

Anexo 1. Cuestionario de caracterización socioeconómica

El presente cuestionario se realiza con el fin de obtener información para poder identificar diferentes variables necesarias para la realización del diseño de una guía de Educación Financiera donde se fortalezca las capacidades en alfabetización financiera de las microempresarias de venta directa de Natura y Co en el municipio de Tuluá-Valle del Cauca. Toda la información suministrada es totalmente confidencial y se utilizará exclusivamente con fines académicos.

En el presente cuestionario se realizarán preguntas con factores sociales y económicos, como pueden ser datos generales, composición familiar, datos referentes a la vivienda, situación económica y laboral con Natura.

1. Indique su rango de edad

- a. De 20 a 39 años
- b. De 40 a 59 años
- c. De 60 a 70 años
- d. Más de 70 años

2. Indique su nivel educativo alcanzado

- a. Primaria
- b. Secundaria
- c. Bachillerato
- d. Técnico/tecnólogo completo
- e. Técnico/tecnólogo incompleto
- f. Universitario completo
- g. Universitario incompleto

3. ¿Cuál es su estado civil?

- a. Soltera
- b. Casada
- c. Unión libre
- d. Viuda
- e. Separada

4. ¿Qué personas hacen parte del núcleo familiar? (Seleccione varias opciones)

- a. Cónyuge
- b. Hijos
- c. Madre/Padre o ambos
- d. Hermanos
- e. Suegros

5. ¿Cuántos hijos tiene?

- f. 1 hijo
- g. 2 hijos
- h. 3 hijos
- i. 4 hijos o más
- j. No tiene hijos

6. Indique el estrato en el que vive actualmente

- a. Estrato 1
- b. Estrato 2
- c. Estrato 3
- d. Estrato 4 o más

7. La vivienda ocupada por su hogar es:

- a. En arriendo o subarriendo
- b. Propia totalmente pagada
- c. Propia y la está pagando
- d. De un tercero que no cobra arriendo

8. ¿Tiene fuentes de ingresos adicionales a la venta directa por catálogo?

- a. Sí, de mi actividad económica principal (trabajo formal o informal)
- b. Sí, recibo subsidios del estado
- c. Si, recibo remesas del exterior
- d. Si, recibo ayuda de familiares
- e. Tengo otros ingresos
- f. No tengo otras fuentes de ingresos

9. ¿Por qué se vinculó a Natura?

- a. Desempleo
- b. Por obtener ingresos extras
- c. Para tener un trabajo con flexibilidad
- d. Otra razón

10. Indique cuántos años lleva en el negocio de venta directa, específicamente con la empresa Natura y Co.

- a. Menos de 1 año
- b. De 2 a 9 años
- c. De 10 a 29 años
- d. Más de 30 años

Anexo 2. Cuestionario de alfabetización financiera.

En el presente cuestionario se le realizarán preguntas relacionadas con el ahorro, la financiación y sus flujos de caja (manejo de sus ingresos y gastos).

1. Si usted suele ahorrar ¿Cada cuánto lo hace?

- a. Nunca ahorro
- b. Ocasionalmente
- c. Una vez a la semana
- d. Cada mes

2. ¿Qué métodos de ahorro suele usar?

- a. Alcantía
- b. Cuenta de ahorros o corriente
- c. Billetera digital
- d. Otra (Indique cuál)

3. Cuando se pone una meta financiera a corto o largo plazo se esfuerza por alcanzarla y hace seguimiento

- a. Nunca
- b. Casi nunca
- c. Ocasionalmente
- d. Una vez a la semana
- e. Cada mes

4. ¿Sabe usted cuál es el mejor momento para adquirir un crédito en un banco?

- a. No, no tengo conocimientos sobre el tema de créditos.
- b. Sí, ya sé cómo analizar cuál es el mejor momento.

5. Cuando adquiere una deuda busca pagarla lo más rápido posible

- a. Nunca
- b. Casi nunca
- c. Ocasionalmente
- d. Casi siempre
- e. Siempre

6. Indique los medios que ha utilizado para realizar créditos o deuda durante los dos últimos años para inversión de su negocio o pago de facturas en mora:

- Préstamo a prestamistas particulares (gota a gota)
- Banca comercial
- Cooperativas
- Instituciones financieras no bancarias
- No ha solicitado créditos

7. ¿Con qué frecuencia le sucede que sus ingresos no son suficientes para cubrir sus gastos?

- a. Nunca
- b. Casi nunca
- c. Ocasionalmente
- d. Casi siempre
- e. Siempre

8. ¿Realiza un presupuesto personal mensual de cómo gastar sus ingresos personales?

- a. Nunca
- b. Casi nunca

c. Ocasionalmente

9. Sabe usted ¿Qué es una tarjeta débito - crédito y billetera electrónica?

a. No, no tengo conocimientos sobre el tema

b. Si, ya lo se

10. Cuando tiene un sobrante de dinero luego de pagar todos sus gastos los destina

a:

a. Nunca tengo sobrantes de dinero

b. Gasto doméstico

c. Actividad recreativa

d. Colchón financiero (Imprevistos)

e. Otro (Juegos de azar, ropa, pago de deudas anticipadas)

11. Como microempresaria de venta directa de Natura y Co ¿Se fija un salario mensual con sus ingresos?

a. Nunca

b. Casi nunca

c. Casi siempre

e. Cada mes

12. Como microempresaria de venta directa de Natura y Co ¿Usted paga seguridad social como independiente?

a. Nunca

b. Casi nunca

c. Ocasionalmente

d. Cada mes

13. ¿Cómo lleva el registro de los ingresos y gastos de su venta directa con Natura y Co?

- a. Utilizó un cuaderno
- b. Utilizo aplicaciones de celular o computador
- c. No llevo ningún registro

14. ¿Lleva un registro de sus cuentas por cobrar y pagar de la venta directa con Natura y Co?

- a. Si, lo llevo de forma manual por medios tecnológicos como Excel o aplicaciones de celular
- b. Si, lo llevo de manera escrita en un cuaderno
- c. No, lo llevo mentalmente

15. De acuerdo con las preguntas realizadas anteriormente ¿Cuál es su autopercepción de su alfabetización y planificación financiera?

- a. Pésima
- b. Mala
- c. Regular
- d. Buena
- e. Excelente

Anexo 3. Guía de aprendizaje para fortalecer las capacidades en alfabetización financiera de las microempresarias de venta directa de Natura y Co en el municipio de Tuluá.

Se anexa un link para visualizar el documento mediante Google Drive.

<https://drive.google.com/file/d/1gKGdcUYPg060qw1cjVXUfTb7Q83acx1h/view?usp=sharing>