

Investigación y evaluación diagnóstica sobre la convivencia en el aula

Juan Pablo Ibarra Melendez

De acuerdo a estas ideas y en pro de ejecutar alternativas de solución que me permitieran lograr un diagnóstico y monitoreo sobre la población académica, se diseñó una investigación enfocada a la convivencia y desempeño de los estudiantes de los grados 9-1 y 9-2. Esta es una investigación que al igual que el proceso que he llevado a cabo, he tenido que implementar la observación, recopilación, descripción y análisis de información. Todos estos aspectos están centrados en el área de estudio. Es decir que, esta investigación es de carácter descriptiva. La investigación descriptiva se centra en recopilar datos e información relevante de manera detallada sobre las características, comportamientos, opiniones o relaciones existentes en el fenómeno investigado. Su propósito es proporcionar una imagen clara y objetiva de los hechos estudiados, “consisten fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación, mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporal-espacial determinada”.¹ Este tipo de investigación busca responder preguntas como: ¿Qué ocurre? ¿Cómo ocurre? ¿Cuál es la frecuencia o distribución de ciertos fenómenos? ¿Cuáles son las características o rasgos distintivos de un grupo de sujetos?

En cuanto al enfoque, el enfoque de esta investigación es primordialmente cualitativo. Este enfoque se centra en la comprensión profunda de las experiencias, significados y procesos sociales que ocurren en contextos naturales. La profesora y politóloga Zerpa² (2016) explica que el enfoque cualitativo se direcciona a estudiar a los sujetos en aspectos históricos, contextuales, actitudinales, organizacionales y en general en lo social e indaga a profundidad el objetivo propuesto por la investigación.

¹ Egg, Ander. Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Salou (Tarragona): Unieurop. España: Crítica, 1980, p. 40.

² ZERPA, Yubeira Beatriz. Lo cualitativo, sus métodos en las ciencias sociales. Artículos de Investigación, Reflexión y artículo de Revisión. Sapienza Organizacional, vol. 3, núm. 6. 2016, p. 207-230.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5530/553056828013/html/index.html>

A continuación, se presentará el ejercicio investigativo de evaluación diagnóstica que he realizado, el cual, originalmente constó de 10 preguntas donde cada estudiante (según su experiencia vivida y sentir dentro del aula) respondió de manera sincera cada pregunta en una hoja. No obstante, en este apartado presentaré solamente 5 preguntas de esa investigación con sus respectivos resultados y análisis. Los resultados obtenidos se presentarán por medio de unas tablas de Excel.

- ¿Sientes que puedes expresar tus opiniones y sentimientos libremente en clase?

	SÍ	NO
3.¿Sientes que puedes expresar tus opiniones y sentimientos libremente en clase?	15	12

Tabla #5. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-1 y sus resultados. Excel.

Esta pregunta arrojó resultados divididos, 15 estudiantes se sienten en libertad de expresarse, pero hay 12 que no sienten eso. A pesar de que el “no” no es mayor, sigue siendo un alto índice, esto quiere decir que existe una gran población de estudiantes que reprimen sus sentimientos y opiniones ¿Por qué? Aquí están algunas razones que manifestaron en el cuestionario: “me juzgarían”, “en este salón todo lo critican”, “se burlarían y sería juzgado”, “hay grupitos de mujeres que no dejan dar opiniones de ciertos temas”, “porque se burlan o están en contra de tu opinión”, “yo veré que digo” (este último comentario hace parte de la población de los que no tienen problema alguno en expresarse). Al parecer la incomodidad y disgusto por ser objetos de burla, criticados o ser juzgados es la principal razón por la cual evitan expresarse, y a su vez, en participar en clase. Gracias a esto se conoce uno de los motivos más relevantes por el cual los estudiantes tienen una participación muy baja en clase.

	SÍ	NO
3.¿Sientes que puedes expresar tus opiniones y sentimientos libremente en clase?	11	9

Tabla #6. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-2 y sus resultados. Excel.

Esta pregunta arrojó resultados muy similares a los de 9-1. Nuevamente predomina el “sí” lo cual demuestra de que gran parte del estudiantado de 9-2 sienten la libertad de expresarse en

clase, algunos de ellos manifiestan “lo importante es poder participar y aprender”, otros demuestran ser más desligados de las opiniones de otros “no me importa lo que digan al respecto”. Por otra parte, el “no” se encuentra por debajo, no obstante, lleva consigo un alto número de estudiantes. Estos últimos expresan “la gente del salón no es seria”, “me daría vergüenza que lo que aporté no tenga nada que ver o sea incorrecto”, “la gente es demasiado sapa y quiero evitar problemas”, “a veces, porque en ocasiones siento pena. En ocasiones se burlan”. Esto demuestra que existe desconfianza entre compañeros, temor ante el error e incluso algunos optan por guardarse las opiniones como un mecanismo para evitar conflictos.

- ¿Confías en tus compañeros?

	SÍ	NO
5. ¿Confías en tus compañeros?	11	16

Tabla #7. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-1 y sus resultados.
Excel.

En esta pregunta por primera vez el “no” resulta ser mayoría. Evidencia que la mayoría (16) de la población de estudiantes de 9-1 no confían en sus compañeros. Esto puede resultar ser un llamado de atención para implementar actividades que refuercen ese aspecto. Por otra parte, 11 estudiantes se mantienen en la respuesta “sí”, algunos especificando en quienes confían, sin embargo, estos estudiantes manifiestan que se trata de una población específica y un círculo social limitado y selectivo.

	SÍ	NO
5. ¿Confías en tus compañeros?	11	9

Tabla #8. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-2 y sus resultados.
Excel.

A diferencia del grado anterior, aquí el “sí” fue mayoría con 11 estudiantes. Mientras que el “no” se mantiene muy cerca con 9 estudiantes, es decir, hay decisiones divididas. Y así como con 9-1, es una invitación para la implementación de actividades o dinámicas que puedan fortalecer la confianza entre compañeros, ya que esto es una muestra que en cuanto a la

confianza están en un estado que requiere mejoría. No se pretende que todos se conviertan en mejores amigos, pero estos datos reflejan que existe un alto índice de desconfianza entre ellos, lo cual puede afectar su interacción, en el sentido de que pongan barreras, limiten su comunicación o creen distanciamientos que pueden llevar a la exclusión o indiferencia.

- ¿Has tenido algún conflicto con otro estudiante? ¿Cómo se resolvió?

	SÍ	NO
7. ¿Has tenido algún conflicto con otro estudiante? ¿Cómo se resolvió?	11	16

Tabla #9. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-1 y sus resultados. Excel.

En este caso, la mayoría de estudiantes (16) manifiestan que no han tenido algún conflicto con otro estudiante, sin embargo, hay una población de 11 estudiantes que sí han presentado conflictos. Se encontraron diversas declaraciones frente a la forma en cómo resolvieron los determinados problemas, algunos coinciden en que “lo resolvimos hablando”, a través del diálogo llegaron a acuerdos, logrando conciliar entre sí. Otros estudiantes optaron por “me alejé”, “se resolvió ignorándola”, es decir, dejando atrás o de lado la problemática, sin tener intervención directa, el mediador en estos casos fue la distancia. Otros optaron por algo de carácter más eufórico, por ejemplo “discutimos”, “peleando” al parecer una medida un poco arriesgada a mi parecer, porque hacer uso de ese tipo de decisiones o acciones desencadenan más actos de violencia. Por último, encontramos “se resolvió con los acudientes”, en este caso al parecer fue necesaria la intervención y apoyo por parte de figuras de autoridad como lo son los padres de familia u otro tipo de acudientes, quienes en trabajo en equipo y la conciliación, se llegaron a mutuos acuerdos.

	SÍ	NO
7. ¿Has tenido algún conflicto con otro estudiante? ¿Cómo se resolvió?	5	15

Tabla #10. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-2 y sus resultados. Excel.

En el caso de 9-2, al parecer los conflictos han sido mínimos (5), frente a 15 estudiantes que dicen manifestar que no ha habido conflicto alguno. En el caso de los que presentaron problemas, expresan que “se resolvió hablando”, “hablando con el profe y el otro implicado”, “hablando con los padres, profes y coordinadora”. La alternativa de solución fundamental utilizada según estos casos fue el diálogo, algunos optaron (quizás porque lo consideraron necesario) por integrar el apoyo de docentes, padres de familia y coordinadora. Nuevamente se puede inferir que aquí hubo trabajo en equipo y la comunidad de aprendizaje jugó un papel fundamental en la resolución de conflictos.

- ¿Alguna vez has visto a alguien ser excluido o maltratado? ¿cómo reaccionaste?

	SÍ	NO
8. ¿alguna vez has visto a alguien ser excluido o maltratado? ¿cómo reaccionaste?	20 estudiantes	7 estudiantes

Tabla #11. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-1 y sus resultados. Excel.

En respuesta a esta pregunta planteada, 20 estudiantes afirmaron haber visto alguna vez a un compañero ser excluido o maltratado. Esto es una muestra clara de que dentro del aula sí han existido problemas de esta índole, pero ¿Qué hicieron los que presenciaron esto? Algunos estudiantes argumentaron lo siguiente: “no ayudé para evitar conflictos”, “cada quien en sus asuntos”, “no, ya la gente está grande, que resuelva solito”, “que se defienda solo”. Este tipo de declaraciones reflejan una actitud de desinterés o evitación. Estos estudiantes no intervienen, ya sea por miedo a involucrarse en problemas o por una creencia en la autonomía individual.

“No hice nada”, “me incomoda, pero no sé qué hacer, aunque trato de no excluir a nadie”, “me quedé en silencio”, muestran una falta de acción a pesar de la incomodidad. Estos estudiantes reconocen el problema, pero no saben cómo actuar o se sienten incapaces de

intervenir, sin embargo, la declaración que hace mención de “(...) aunque trato de no excluir a nadie” resulta ser una actitud positiva, porque transmite la sensación de que es una persona empática y tiene la intención de revertir la situación para bien, dando fin al ciclo de exclusión. Por otra parte, hubo otra declaración donde un estudiante expresa “me dio rabia”, esto hace parte de una reacción emocional ante la situación de exclusión o maltrato, aunque no necesariamente lleva a una acción concreta.

También se encontraron declaraciones como “no me junto con gente que excluye”, “yo aconsejaría a la persona y daría mi apoyo” Estas resultan ser actitudes proactivas y empáticas, ya que estos estudiantes, según sus declaraciones, están dispuestos a evitar la exclusión y a brindar apoyo a los compañeros afectados.

La mención de estas declaraciones e información obtenida es un indicador de que el entorno escolar no es completamente seguro o inclusivo para todos los estudiantes. Las respuestas de los estudiantes que presenciaron estas situaciones muestran una amplia serie de reacciones, desde la indiferencia y la pasividad, hasta la incomodidad y el deseo de apoyar.

	SÍ	NO
8. ¿alguna vez has visto a alguien ser excluido o maltratado? ¿cómo reaccionaste?	18 estudiantes	2 estudiante

Tabla #12. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-2 y sus resultados. Excel.

En el caso del grado 9-2, el problema de la exclusión está más latente, de 20 estudiantes consultados, 18 confirmaron haber visto a un compañero ser excluido o maltratado y solo 2 dicen no haber visto este tipo de casos. Encontramos declaraciones como: “no reaccioné de ninguna manera”, “es mejor ahorrarse problemas” estas declaraciones pueden reflejar indiferencia o miedo a intervenir. “Reacciono con risas”, “María José, todos la recochamos por lo gorda” ante esto, se podría inferir que hay indicios de que algunos estudiantes participan continuamente en el maltrato, esto puede ser una muestra de que la burla y la exclusión pueden estar normalizadas dentro del grupo y no se ha dimensionado la magnitud de ese tipo de comportamientos.

“a Gregorio y me da tristeza, no sé cómo reaccionar”, “sí a José Gregorio”, “a María José y Gregorio, todos los recochan porque son raritos”, “sí a Juan Mosquera”, “sí a Katherin Certuche”, “trato de incluirlos, pero no funciona”, “traté de incluirlo y ayudar”, “me acerco e intento ayudar”, “me pone triste”. Estas declaraciones permiten saber que ya se han identificado quienes son las personas que sufren de exclusión o maltrato (de esta manera también permite reconocer con mayor facilidad que estudiantes necesitan ayuda), bajo esa idea, esto ha logrado despertar ciertos sentimientos de empatía, solidaridad y frustración por el querer hacer algo en pro de ayudar, sin embargo, hay muchos estudiantes que no se sienten seguros en intervenir o no saben cómo hacerlo.

Finalmente, “este salón tiene poca ética moral, y la mayoría son unas basuras como personas, se creen mucho y ni en su casa los conocen”, esta declaración por parte de una estudiante resulta ser una fuerte crítica hacia su entorno social dentro del aula direccionado al comportamiento y la moralidad de sus compañeros, indicando un significativo descontento con el ambiente del grupo.

Las declaraciones reflejan actitudes pasivas, de indiferencia, burla, deseo por querer ayudar o incluso tristeza ante estas situaciones. Se señala que algunos intentan ayudar e incluir, pero con poca efectividad debido a la dinámica negativa del ambiente escolar. Se hace evidente la falta de ética moral y el descontento entre los estudiantes, lo que contribuye a la perpetuación de comportamientos que resultan ser perjudiciales. Al igual que, los mismos estudiantes han identificado cuáles son los compañeros que padecen mayormente este tipo de violencia, como es el caso de Gregorio y María José. Esta información permite que se les pueda brindar un apoyo a estos estudiantes y trabajar en la inclusión de estos, con el fin de que ese tipo de dinámicas que los separan de los otros no ascienda ni se intensifique, sino que se empiece a adoptar una cultura más empática, tolerante y colaborativa ante los diversos sucesos que puedan surgir en el aula.

Es importante hacer mención de que después de este diagnóstico, la estudiante María José quiso expresar un poco la forma en cómo manejaba esta situación, ella argumentó que a pesar

de que ha habido diferencias, ella logra separar algunos aspectos sentimentales con las actividades académicas, es decir, no lleva sus inconformismos y diferencias al aula, ya que, aunque sienta ciertos disgustos, intenta no liberarlos negativamente en el salón de clase, se relaciona y participa de manera objetiva sin prejuicio o conflicto alguno. Prácticamente ese es uno de los objetivos, se entiende y se respeta la decisión de que algunos estudiantes no quieran ser amigos de ciertas personas, pero lo que se quiere lograr es que los estudiantes al momento de trabajar en equipo o convivir en estos espacios puedan dejar de lado sus diferencias, es decir, no propaguen las problemáticas al escenario escolar y si es necesario lo puedan manifestar con la intención de encontrar una solución e incluso con la ayuda de un mediador que en este caso podría ser el docente. Es importante brindar un apoyo con respecto a la inteligencia emocional para que el estudiantado cuente con la capacidad de relacionarse de manera respetuosa a pesar de las diferencias.

- ¿Crees que la convivencia influye en tu desempeño o motivación en clase?

	SÍ	NO
9. ¿Crees que la convivencia influye en tu desempeño o motivación en clase?	22 estudiantes	5 estudiantes

Tabla #13. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-1 y sus resultados.
Excel.

La mayoría de estudiantes (22) consideran que la convivencia “sí” influye en su desempeño y motivación en clase, mientras que 5 estudiantes opinan lo opuesto, esto refleja la diversidad de experiencias, pero lo que no cabe duda es que ha logrado influir en gran parte de la población. Algunos estudiantes que expresaron “sí influye” declaran que: “influye de manera positiva”, “me motiva ver a mis amigas, me hace sentir bien”, “me motivo por mis compañeros”, esto indica que un ambiente social positivo puede mejorar el desempeño académico y el querer asistir de los estudiantes a estos espacios. Pero también encontramos el aspecto negativo, “A veces no quiero ir porque me voy a encontrar con alguien en específico”, “influye de manera negativa en la motivación”, “si no hay buena convivencia las ganas desaparecen”, estas declaraciones permiten conocer que los conflictos pueden desmotivar y afectar negativamente el desempeño o interés en las clases. La diversidad de

opiniones también muestra que las experiencias individuales varían, no todas son iguales, y no todos los estudiantes son igualmente afectados por la convivencia en el aula.

	SÍ	NO
9. ¿Crees que la convivencia influye en tu desempeño o motivación en clase?	16 estudiantes	4 estudiantes

Tabla #14. Elaboración propia (2024). Pregunta correspondiente para el grado 9-2 y sus resultados.
Excel.

La mayoría de estudiantes (16) del grado 9-2 consideran que la convivencia “sí” influye en su desempeño y motivación en clase, mientras que 4 estudiantes opinan lo opuesto. Algunos estudiantes manifiestan: “me motivo por ver a mis compañeros y no estar en mi casa”, “por ver a mis amigos y jugar fútbol”, “influye de manera negativa”. Parte de estos estudiantes destacan la influencia positiva de la convivencia, mencionando que se motivan por ver a sus compañeros, así como por participar en actividades como jugar fútbol. Esto indica que la socialización y las actividades grupales fuera de casa pueden mejorar el estado anímico, la motivación y el disfrute de la experiencia escolar. Por otra parte, también se hace mención de la influencia negativa, aunque esta vez no se detalla tanto como la positiva. La simple declaración “influye de manera negativa” puede dar a entender que, se desconoce específicamente un trasfondo, sin embargo, para algunos estudiantes las interacciones con compañeros pueden ser desmotivadoras o incluso problemáticas.