

**PERCEPCIÓN DE LOS EMPRESARIOS DE LOS MUNICIPIOS DE LA
UNIÓN, ZARZAL, LA VICTORIA Y ROLDANILLO ACERCA DEL
DESEMPEÑO LABORAL Y COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO
EN LAS EMPRESAS**

**MAURICIO GARCÍA GARCÍA
EDWIN EDUARDO GARCÍA GALLEG0**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE LAS CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
CONTADURÍA PÚBLICA 3841
ZARZAL
2016**

**PERCEPCIÓN DE LOS EMPRESARIOS DE LOS MUNICIPIOS DE LA
UNIÓN, ZARZAL, LA VICTORIA Y ROLDANILLO ACERCA DEL
DESEMPEÑO LABORAL Y COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO
EN LAS EMPRESAS**

**MAURICIO GARCÍA GARCÍA
EDWIN EDUARDO GARCÍA GALLEG0**

**Directora
NELSY DUQUE CARVAJAL**

**Trabajo de grado en la modalidad monografía para optar por el título de
Contador Público**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE LAS CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
CONTADURÍA PÚBLICA 3841
ZARZAL
2016**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	14
GLOSARIO.....	16
1. ANTECEDENTES	18
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	20
2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	20
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	21
2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
3. OBJETIVOS	22
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	22
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	22
4. JUSTIFICACIÓN	23
5. MARCO DE REFERENCIA.....	24
5.1 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	24
5.1.1 COMPETENCIAS Y DESEMPEÑO LABORAL	24
5.2 MARCO LEGAL.....	32
5.2.1 NORMATIVIDAD PARA EJERCER LA PROFESIÓN CONTABLE EN COLOMBIA.....	32
5.2.2 NORMAS DE ÉTICA PROFESIONAL	32
5.2.3 FE PÚBLICA.....	35
5.2.3 LEY 145 DE 1960. (Diciembre 30).....	37
5.3 MARCO CONTEXTUAL	38
5.3.1 MUNICIPIO DE LA UNIÓN VALLE	38
5.3.2 MUNICIPIO ZARZAL VALLE	40
5.3.4 MUNICIPIO DE LA VICTORIA VALLE	43
5.3.5 MUNICIPIO ROLDANILLO	44
5.3.6 UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL	45

5.3.7 PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA	46
6. METODOLOGÍA	50
6.1 TIPO DE ESTUDIO	50
6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	50
6.3 FUENTES DE INFORMACIÓN	51
6.3.1 FUENTES PRIMARIAS.....	51
6.3.2 FUENTES SECUNDARIAS.....	52
6.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	52
6.4.1 ENCUESTA	53
6.4.3 ANÁLISIS DE DOCUMENTOS.....	53
6.5 MUESTREO	53
6.5.1 MUESTREO ESTRATIFICADO.....	54
6.5.2 MUESTREO INTENCIONADO.	54
6.6 PROCESAMIENTO DE DATOS.....	55
7. PERCEPCIÓN DE LOS EMPRESARIOS DE LOS MUNICIPIOS DE LA UNIÓN, ZARZAL Y LA VICTORIA ACERCA DEL DESEMPEÑO LABORAL Y COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO EN LAS EMPRESAS.	57
7.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS EMPRESAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA UNIÓN, ZARZAL, LA VICTORIA Y ROLDANILLO.	57
7.1.1 LA VICTORIA VALLE	60
7.1.2 LA UNIÓN VALLE.....	64
7.1.3 ZARZAL VALLE.....	69
7.1.4 ROLDANILLO VALLE	74
7.1.5 GENERAL CARACTERÍSTICAS DE LAS EMPRESAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA VICTORIA LA UNIÓN, ZARZAL Y ROLDANILLO.....	79
7.2 APORTES QUE LE HACE EL CONTADOR PÚBLICO A LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN.....	85
7.2.1 LA VICTORIA VALLE	85
7.2.2 LA UNIÓN VALLE.....	88

7.2.3 ZARZAL VALLE.....	92
7.2.4 ROLDANILLO VALLE	95
7.2.5 GENERAL APORTES QUE LE HACE EL CONTADOR PÚBLICO A LAS EMPRESAS DE LA VICTORIA, LA UNIÓN, ZARZAL Y ROLDANILLO.	100
7.3 PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO DENTRO DE LAS EMPRESAS	102
7.3.1 LA VICTORIA VALLE	102
7.3.2 LA UNIÓN VALLE.....	114
7.3.3 ZARZAL VALLE.....	129
7.3.4 ROLDANILLO VALLE.....	142
7.3.5 GENERAL PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO DENTRO DE LAS EMPRESAS DE LA VICTORIA, LA UNIÓN, ZARZAL Y ROLDANILLO.....	155
7.4 CALIFICACIÓN Y CUALIFICACIÓN QUE EL EMPRESARIO DE LA REGIÓN LE ASIGNA AL CONTADOR PÚBLICO	162
7.4.1 LA VICTORIA VALLE.	163
7.4.2 LA UNIÓN VALLE.....	169
7.4.3 ZARZAL VALLE.....	176
7.4.4 ROLDANILLO VALLE.	183
7.4.5 GENERAL CALIFICACIÓN Y CUALIFICACIÓN QUE EL EMPRESARIO DE LA REGIÓN LE ASIGNA AL CONTADOR PÚBLICO.	191
7.5 COMPETENCIAS DEMANDADAS POR LOS EMPRESARIOS AL CONTADOR PÚBLICO	195
7.5.1 LA VICTORIA VALLE.	195
7.5.2 LA UNIÓN VALLE.....	200
7.5.3 ZARZAL VALLE.....	204
7.5.4 ROLDANILLO VALLE.	208
7.5.5 General competencias demandadas por los empresarios al Contador Público.	213
8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	218
8.1 Conclusiones	218
8.2 Recomendaciones.....	218

9. BIBLIOGRAFÍA	220
10. ANEXOS.....	223

TABLA DE GRÁFICOS

Grafico 1. Análisis cuantitativo acerca de la actividad principal que las empresas de la Victoria Valle.	60
Grafico 2. Análisis cuantitativo sobre el régimen tributario de las empresas de la Victoria Valle.	61
Grafico 3. Análisis cuantitativo sobre el tiempo de funcionamiento que tiene las empresas de la Victoria Valle.	62
Grafico 4. Análisis cuantitativo acerca del número de empleados que tiene las empresas de la Victoria Valle.	63
Grafico 5. Análisis cuantitativo acerca del ingreso promedio en las empresas de la Victoria Valle.	64
Grafico 6. Análisis cuantitativo acerca de la actividad principal de las empresas del municipio de la Unión Valle.	65
Grafico 7. Análisis cuantitativo acerca del régimen tributario de las empresas del municipio de la Unión Valle.	66
Grafico 8. Análisis cuantitativo acerca del tiempo de funcionamiento de las empresas del municipio de la Unión Valle.	67
Grafico 9. Análisis cuantitativo acerca del número de empleados dentro de las empresas del municipio de la Unión Valle.	68
Grafico 10. Análisis cuantitativo acerca de los ingresos mensuales promedio de las empresas del municipio de la Unión Valle.	69
Grafico 11. Análisis cuantitativo acerca de la actividad principal de las empresas del municipio de Zarzal Valle.	70
Grafico 12. Análisis cuantitativo acerca del régimen tributario de las empresas del municipio de Zarzal Valle.	71
Grafico 13. Análisis cuantitativo acerca del tiempo de funcionamiento de las empresas del municipio de Zarzal Valle.	72
Grafico 14. Análisis cuantitativo acerca del número de empleados dentro de las empresas del municipio de Zarzal Valle.	73
Grafico 15. Análisis cuantitativo acerca de los ingresos mensuales promedio de las empresas del municipio de Zarzal Valle.	74

Grafico 16. Análisis cuantitativo acerca de la actividad principal que las empresas de Roldanillo valle.	75
Grafico 17. Análisis cuantitativo sobre el régimen tributario de las empresas de Roldanillo Valle.	76
Grafico 18. Análisis cuantitativo sobre el tiempo de funcionamiento que tiene las empresas de Roldanillo Valle.	77
Grafico 19. Análisis cuantitativo acerca del número de empleados que tiene las empresas de Roldanillo Valle.	78
Grafico 20. Análisis cuantitativo acerca del ingreso promedio en las empresas de Roldanillo Valle.	79
Grafico 23. Análisis cuantitativo acerca del tiempo de funcionamiento de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	82
Grafico 24. Análisis cuantitativo acerca del numero de empelados de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	83
Grafico 25. Análisis cuantitativo acerca del ingreso promedio de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	84
Grafico 26. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de la empresa en la Victoria Valle.	85
Grafico 27. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa en la Victoria Valle.	87
Grafico 28. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de la empresa en la Unión Valle.	89
Grafico 29. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa en la Unión Valle.	90
Grafico 30. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de la empresa en Zarzal Valle.	92
Grafico 31. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa en Zarzal Valle.	94
Grafico 32. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de la empresa en Roldanillo Valle.	96
Grafico 33. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa en Roldanillo Valle.	98

Grafico 34. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	100
Grafico 35. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	101
Grafico 36. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en la Victoria Valle.	102
Grafico 37. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas de la Victoria Valle.	104
Grafico 38. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de la Victoria Valle.	105
Grafico 39. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.	106
Grafico 40. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.	108
Grafico 41. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.	109
Grafico 42. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de la Victoria Valle.	111
Grafico 43. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de la Victoria Valle.	113
Grafico 44. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en la Unión Valle.	115
Grafico 45. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas de la Unión Valle.	117
Grafico 46. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de la Unión Valle.	118
Grafico 47. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.	119
Grafico 48. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.	121

Grafico 49. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.	123
Grafico 50. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de la Unión Valle.....	125
Grafico 51. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de la Unión Valle.....	128
Grafico 52. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en Zarzal Valle.....	129
Grafico 53. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas de Zarzal Valle.	131
Grafico 54. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de la Zarzal Valle.	132
Grafico 55. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.	133
Grafico 56. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.	135
Grafico 57. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.	136
Grafico 58. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de Zarzal Valle.	139
Grafico 59. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de la Unión Valle.....	141
Grafico 60. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en Roldanillo Valle.	142
Grafico 61. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas de Roldanillo Valle.	144
Grafico 62. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de Roldanillo Valle.	145
Grafico 63. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.	146

Grafico 64. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.	148
Grafico 65. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.	150
Grafico 66. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de Roldanillo Valle.	152
Grafico 67. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de Roldanillo Valle.	154
Grafico 68. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	155
Grafico 69. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	156
Grafico 70. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	157
Grafico 71. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.	158
Grafico 72. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.	159
Grafico 74. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	161
Grafico 75. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.	162
Grafico 76. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en la empresa.	163
Grafico 77. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.	165
Grafico 78. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público en las empresas.	166
Grafico 79. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público en las empresas.	168
Grafico 80. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en la empresa.	170

Grafico 81. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.	172
Grafico 82. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público en las empresas.	173
Grafico 83. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público en las empresas.....	175
Grafico 84. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en la empresa.....	177
Grafico 85. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.	179
Grafico 86. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público en las empresas.	180
Grafico 87. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público en las empresas.....	182
Grafico 88. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en la empresa.....	184
Grafico 89. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.	186
Grafico 90. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público en las empresas.	187
Grafico 91. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público en las empresas.....	189
Grafico 93. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.	192
Grafico 94. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público.....	193
Grafico 95. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público.....	194
Grafico 96. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.	197
Grafico 97. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.....	199

Grafico 98. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.	201
Grafico 99. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.....	203
Grafico 101. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.....	207
Grafico 102. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.	210
Grafico 103. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.....	212
Grafico 104. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.	214
Grafico 105. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.....	216

INTRODUCCIÓN

A raíz de los cambios y el constante avance de los mercados laborales en Colombia como en el resto del mundo, se ha vuelto más exigente, puesto que los estándares de calidad, las organizaciones han evolucionado, con el fin de lograr satisfacer las necesidades a sus consumidores como también, buscando el bienestar económico para la empresa. Ha creado la necesidad de contar con profesionales que logren establecer una contabilidad adecuada en las empresas y entidades para todos los sectores clave, y así mantener la confianza en el ejecutivo o bien, reconstruirla para el futuro, contar con información financiera transparente, entre una robusta estructura de control, y una administración ordenada y sana.

Las empresas en la actualidad están buscando un Contador Público capaz de desempeñarse profesionalmente con liderazgo, trabajo en equipo, proactivos en diferentes organizaciones públicas y privadas globales, regionales o locales en las áreas contables, financiera, fiscal, tributaria, control, aseguramiento, social y ambiental, sistemas de información, docencia e investigación. Analítico, creativo, estratégico. Competente para diseñar, administrar y evaluar información financiera y no financiera de las organizaciones para la gestión y el control.

Es importante saber que, para toda universidad lograr que sus egresados puedan incursionar en un exigente mercado laboral, se convierte en un factor de gran relevancia, ocupando cargos para los cuales fueron debidamente preparados y capacitados, pero más aun destacándose por sus funciones desempeñadas como profesionales y a su vez dejando en alto el nombre de la universidad que los formo, como también, ampliar los caminos y oportunidades para los futuros egresados.

La Universidad del Valle y su programa académico de Contaduría Pública, atraviesa por un proceso constante para la re acreditación, proceso que tiene como fin principal brindar educación con la más alta calidad, que permita, se formen profesionales idóneos e integrales, para que así puedan desarrollar sus funciones de forma eficiente y exitosa. Por esta razón es de vital importancia conocer la percepción de los empresarios acerca del desempeño laboral de los Contadores Públicos egresados de la Universidad del Valle Sede Zarzal, en un contexto específico como lo son las empresas en La Unión, Zarzal, la Victoria y Roldanillo. Logrando así, valorar y ponderar su labor y el desempeño en sus funciones.

El proyecto pretende evaluar la labor profesional en Contaduría Pública de acuerdo con la opinión del sector empresarial, porque es el usuario final de la información contable administrativa el responsable de calificar y evaluar el desempeño del Contador Público.

Para llevar esto a cabo, es necesario recopilar toda la información adecuada que permita determinar cuáles son las características y condiciones actuales de los egresados del programa de Contaduría Pública en la Universidad del Valle dejando evidencia este trabajo al servicio para la comunidad universitaria, contribuyendo a una mejor formación en el entendimiento del mercado laboral, en las poblaciones de La Unión, Zarzal, la Victoria y Roldanillo.

GLOSARIO

Calificación: al acto de calificar a algo o a alguien. Este verbo, según se desprende de su definición, significa evaluar y puntuar las cualidades o capacidades de un objeto o individuo, realizar un juicio de valor o establecer el nivel de suficiencia de los saberes que los alumnos evidencian al realizar exámenes o determinados ejercicios.

Competencia: (del latín *competentia*) tiene dos grandes vertientes: por un lado, hace referencia al enfrentamiento o a la contienda que llevan a cabo dos o más sujetos respecto a algo. En el mismo sentido, se refiere a la rivalidad entre aquellos que pretenden acceder a lo mismo.

Contador: o contable es un individuo que aplica, gestiona, interpreta y registra la contabilidad de una empresa o de una persona. Su objetivo es llevar la historia contable de sus clientes, producir informes internos o para terceros y aportar información útil para la toma de decisiones financieras.

Cualificación: es el conjunto de competencias profesionales con significación para el empleo que pueden ser adquiridas mediante formación modular u otros tipos de formación y a través de la experiencia laboral. Una competencia profesional es el conjunto de conocimientos y capacidades que permitan el ejercicio de la actividad profesional, conforme a las exigencias de la producción y el empleo.

Desempeño: se denomina desempeño al grado de desenvoltura que una entidad cualquiera tiene con respecto a un fin esperado.

Egresado: o graduado es aquel sujeto que ha concluido sus estudios, y obtenido un título o graduación académica, normalmente de rango universitario. El significado más preciso de egresar es formarse, y se usa como sinónimo de graduarse.

Empresario: o emprendedor (del latín *prehendere*, atrapar) es aquella persona que detenta el control estratégico sobre una empresa económica, tomando las decisiones relacionadas a fijar los objetivos de producción, establecer los medios más adecuados para alcanzar esos fines y organizar la administración.

Ética Profesional: Se trata del estudio de la moral y del accionar humano para promover los comportamientos deseables. Una sentencia ética supone la

elaboración de un juicio moral y una norma que señala cómo deberían actuar los integrantes de una sociedad.

Fe Pública: la fe pública es una facultad que otorga el estado colombiano al Contador Público con el fin de garantizarle a la sociedad en general la autenticidad de los hechos económicos de los que da cuenta el profesional acerca de los actos contables y financieros de las organizaciones y de las personas que requieren de sus servicios profesionales.

Mercado Laboral: se denomina mercado de trabajo o mercado laboral al mercado en donde confluyen la demanda y la oferta de trabajo. El mercado de trabajo tiene particularidades que lo diferencian de otro tipo de mercados (financiero, inmobiliario, de materias primas, etc.)

Municipio: es el conjunto de los habitantes que viven en un mismo término jurisdiccional, el cual está regido por un ayuntamiento. Por extensión, el término también permite nombrar al ayuntamiento o la corporación municipal.

Organización: es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

Percepción: deriva del término latino perceptivo y describe tanto a la acción como a la consecuencia de percibir (es decir, de tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes, impresiones o sensaciones externas, o comprender y conocer algo).

Profesión: del latín professio, es la acción y efecto de profesar (ejercer un oficio, una ciencia o un arte). La profesión, por lo tanto, es el empleo o trabajo que alguien ejerce y por el que recibe una retribución económica.

Región: hace referencia a una porción de territorio determinada por ciertas características comunes o circunstancias especiales, como puede ser el clima, la topografía o la forma de gobierno.

1. ANTECEDENTES

En esta misma labor de consulta y exploración se hizo una revisión de diversas investigaciones relacionadas con el tema a indagar, encontrando los siguientes:

Trabajo de grado: “Percepción acerca del desempeño laboral del Contador Público de la universidad del valle en las empresas de la ciudad de Cali”, publicado el 25 de septiembre del 2014 por Sandra Patricia Montero Acosta y Alfredo Raffo Robledo, ante la facultad de Ciencias de la Administración, para optar por el título de Contador Público.

CONCLUSIONES

Se puede decir que las empresas generalmente no basan su elección para seleccionar, contratar o vincular un egresado de una universidad en particular, lo que les interesa es que dicho egresado cumpla con los requisitos exigidos por la empresa, su perfil sea acorde al requerido y el resultado en las pruebas de selección sea satisfactorio; como una última opción para la selección es probable que con los candidatos que quedan en el proceso definitivo se tenga en cuenta el buen nombre que posea una universidad.

Los resultados obtenidos muestran que las competencias que de acuerdo con la percepción de los empresarios y/o jefes directos que caracterizan al Contador Público de la Universidad del Valle, son el trabajo en equipo y cooperación, la orientación al resultado, el pensamiento analítico, la búsqueda de la información y la conciencia organizacional. Estas competencias le permiten adherirse adecuadamente a un equipo de trabajo y laborar en pro de la consecución de los objetivos de la empresa, buscando hacer las cosas de la mejor forma, analizando las problemáticas para brindar una oportuna solución, investigando y buscando toda aquella información que le sea útil para enriquecer su desempeño laboral.

Trabajo de grado: “Percepción de los empresarios de frente al desempeño de la revisoría fiscal y la administración en el desarrollo del sistema de control interno en las empresas privadas del distrito de Buena ventura”, publicado por Luz Amalia Biojó Estacio, Tania Castillo Castillo, en el año 2001, en la Universidad del Valle sede Pacífico.

Trabajo de grado: “Perfil del Contador Público demandado por las empresas del distrito de buenaventura de acuerdo con la percepción de

los gerentes", publicado por Fabio Cárdenas Cándelo, Jorge Leonardo Zapata Loaiza, en el año 2014 en la Universidad del Valle sede Pacifico.

Los anteriores trabajos de grado se tomaron porque es útil al momento de tomar referencias, los lineamientos y la metodología nos permiten tener una visión más apropiada sobre cómo abordar la investigación además de que son fuente de información, estos trabajos se han basado en teorías sobre competencias y la percepción lo que hace más fácil el rastreo de teorías sobre las cuales formar los cimientos fundamentales de este trabajo.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Actualmente el mundo se encuentra en constantes cambios de avances tecnológicos y transformación de la sociedad, por lo cual es indispensable mantener y mejorar la competitividad de las organizaciones, identificando las variables generadoras de valor, el mercado laboral es más competitivo, dinámico, flexible es por esto que las universidades deben estar al día con las situaciones cotidianas, como el cambio en la normatividad Colombiana a la normatividad internacional, el cambio de llevar una contabilidad tributaria a una contabilidad financiera y pensando en los usuarios de la información; a las universidades entran personas en bruto y salen formadas, las personas deben aprender de esta y formarse en el ejercicio de la profesión, fomentar su competencia creativa, investigativa y aplicar el conocimiento para innovar, dar valor a su saber profesional, se espera nuevos Contadores íntegros capaces de aportar a las organizaciones para resolver las diferentes problemáticas de estas.

En este sentido, es importante saber y conocer cuáles son los cambios que van surgiendo día a día en las organizaciones, causando el desconocimiento de las exigencias y competencias demandadas por el mercado laboral en los municipios de La Unión, Zarzal, La Victoria y Roldanillo, pueden llevar a una mala orientación y educación en los procesos formativos universitarios, a su vez, el Contador Público egresado de la Universidad del Valle sede Zarzal puede caer en ineficiencia e improductividad a la que esta conlleva, sin olvidar el gran impacto negativo que se generaría en las empresas y la sociedad, siendo esta donde el individuo se desarrolla intelectual y profesionalmente.

Por otra parte, para la Universidad del Valle es indispensable que sus egresados sean profesionales plenamente capacitados y con suficiente preparación intelectual permitiéndoles afrontar las diversas circunstancias que puedan presentarse en el desarrollo de su labor diaria, con la capacidad de resolver cualquier evento inesperado.

Dado el anterior planteamiento sobre la situación actual en la dinámica de la profesión contable se pretende hacer un estudio que aporte a los Contadores y a las universidades información acerca de cómo están viendo los empresarios la profesión, conocer las competencias que los mercados demandan al momento de contratar a un Contador Público y las contribuciones que este puede hacerle a las distintas organizaciones.

Es importante dar a conocer que la empresas de estos municipios son aproximadamente 3.370, al 31 de diciembre del año 2014 se han graduado de la Universidad del Valle 1.944 estudiantes donde 394 son egresados de Contaduría Pública, para ellos es importante conocer que esperan los empresarios, cuáles son los retos en el mercado laboral y saber si se está preparado para las exigencias del entorno.

Para el estudio de la problemática se establecerá como parámetro el desempeño laboral obtenido por los Contadores Públicos en las empresas de los municipios de la Unión, Zarzal, la Victoria y Roldanillo, considerando que estos municipios son del área de influencia de la Universidad del Valle, es relevante realizar un estudio que aporte información sobre la percepción de los empresarios respecto al desempeño laboral de los Contadores Públicos teniendo en cuenta la competitividad del mercado.

2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la percepción de los empresarios de los municipios de la Unión, Zarzal, la Victoria y Roldanillo acerca del desempeño laboral y competencias del Contador Público en las empresas?

2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la caracterización de las empresas en los municipios de la Unión, Zarzal, la Victoria y Roldanillo?

¿Cuál es el aporte que le hace el Contador Público a la región?

¿Cuáles son las principales actividades del Contador Público dentro de las empresas de la región?

¿Cuál es la calificación y cualificación que el empresario de la región le asigna al Contador Público?

¿Cuál son las competencias demandadas por los empresarios de la Unión, Zarzal, la Victoria y Roldanillo, al Contador Público?

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Conocer la percepción de los empresarios de los municipios de la Unión, Zarzal y la Victoria acerca del desempeño laboral y competencias del Contador Público en las empresas.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Señalar las características de las empresas en los municipios de la Unión, Zarzal, la Victoria y Roldanillo.

Conocer el aporte que le hace el Contador Público a las empresas de la región.

Identificar las principales actividades del Contador Público dentro de las empresas.

Compilar la calificación y cualificación que el empresario de la región le asigna al Contador Público.

Determinar las competencias demandadas por los empresarios al Contador Público.

4. JUSTIFICACIÓN

Es indispensable el desarrollo de esta investigación desde un punto de vista académico, puesto que, permite a la universidad poder tener de cerca un documento donde se encontraran las opiniones de los empresarios de la región acerca del Contador Público y las competencias que esperan que este tenga al momento de desempeñarse dentro de una organización para lo cual serviría para una mejoramiento en las practicas educativas si fuese el caso, para afianzar las fortalezas y poder reducir las debilidades en busca de la calidad académica de sus egresados.

De tal modo que, a los estudiantes les da una visión de lo que les espera en el mercado laboral que cada día es más exigente en busca de profesionales íntegros y con una calidad alta al momento de desempeñarse en las organizaciones lo cual les dará una base para mejorar en las áreas más exigentes y al finalizar sus estudios puedan conseguir resultados satisfactorios.

Por otra parte, conocer la percepción que tienen los empresarios de la región es importante ya que permite conocer cuál ha sido el desempeño profesional y cuáles han sido las competencias, las debilidades y fortalezas del Contador Público dentro de las organizaciones de la región, permitiendo que los Contadores y futuros profesionales tengan una visión clara de lo que el mercado laboral requiere al momento de prestar los servicios y así buscar que los aspectos negativos se reduzcan y obtener opiniones positivas y el desempeño sea de profesionales íntegros y que aporten no solo a las organizaciones sino también a la sociedad.

En la sociedad es donde finalmente se refleja el trabajo integro de los Contadores Públicos, que con su capacidad e ingenio logren desarrollar e innovar procesos que contribuyan al mejoramiento y perfecto funcionamiento de las empresas de la región, generando así más empleo y abriendo caminos para las nuevas generaciones que se encuentran en proceso de formación.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

El objeto del presente marco teórico, es guiar la investigación, dar los principios y bases de la misma, tomando distintos conceptos y con base a estos llegar a un resultado en particular. Es necesario abordar la teoría de las competencias y desempeño laboral que debe tener un profesional de la contaduría, para poder realizar el análisis con respecto a lo que esperan las empresas en dichas áreas.

5.1.1 COMPETENCIAS Y DESEMPEÑO LABORAL

Entendemos por competencia el buen desempeño en contextos diversos y auténticos basado en la integración y activación de conocimientos, normas, técnicas, procedimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores.

Existen distintos modelos que agrupan determinadas competencias consideradas esenciales desde el punto de vista del desempeño profesional.

En nuestro caso, establecemos una tipología de competencias y seleccionamos aquellas que consideramos básicas y que pueden adquirirse durante el período académico universitario. Estas competencias son útiles y valiosas en el desempeño profesional, tal como se indica en los informes y estudios que hemos revisado previamente. (Poblete, 2007)¹

En este contexto, surge el concepto de competencia laboral que supera la anterior concepción pedagógica sustentada en simples calificaciones para un puesto de trabajo específico. Mediante la competencia laboral se busca responder al desafío de identificar y construir nuevos ámbitos de saberes, desde una perspectiva que permita al trabajador(a) una real capacidad de respuesta para asumir, reflexionar y actuar sobre las diferentes situaciones que se le presentan, y de ese modo transformar las condiciones de vida para hacerlas más dignas tanto a sí mismo como a su entorno social. (Ludeña, 2004)²

¹ APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS UNA PROPUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS, AURELIO VILLA SÁNCHEZ y MANUEL POBLETE RUIZ, 2007, Ediciones Mensajero, pág. 23, 24

² La formación por Competencias Laborales, Aida Ludeña, Edición CAPLAB, Pág. 13

Para entrar a entender más sobre las competencias y los cambios de la sociedad actual han aportado a que se formen diferentes tipos de competencias que se construyen a partir de procesos. En este sentido, las competencias son algo más que un concepto. Así, para definir las clases de competencias es necesario conocer las diferentes escuelas de pensamiento, encontrándose que los enfoques más destacados a nivel internacional son: conductista (características del individuo), funcionalista (capacidad de desempeño), y constructivista (logro por objetivos). (Zambrano, 2007)

Mertens (1996), presenta una síntesis de las principales características de los enfoques referenciados, a saber:

- *Enfoque conductista*: se fundamenta en las características personales que se expresaron en comportamientos para un desempeño superior. Los resultados se constatan en las cosas que hacen los mejores, los relevantes, por comportamientos observables, registrables, evidentes, y nunca por requisitos. Aquí, se denominan competencias a las cualidades de los competentes por haber alcanzado un perfil de excelencia. La base es la *persona* con conocimientos, habilidades y motivaciones para “lo que se debe *ser*”.
- *Enfoque funcionalista*: se basa en la capacidad para realizar actividades y lograr resultados en una función productiva determinada, según criterios de desempeño. La base es el *trabajo* con actividades, tareas y resultados para “lo que se debe *hacer*”.
- *Enfoque constructivista*: valora las relaciones mutuas y las acciones entre los grupos y su entorno, pero también entre situaciones de trabajo y de superación. Construye la competencia no solo a partir de la función que nace del mercado, sino que concede igual importancia a la persona, a sus objetivos y a sus posibilidades.

Según el enfoque Conductista, se plantean competencias como:

- *Competencias personales*: actitudes, conducta, valores, preferencias, afán de logro, ciudadanas, preocupación por la calidad, orientación al cliente, entre otras.
- *Competencias técnicas*: uso de herramientas, lectura de instrumentos, operación de sistemas de fabricación y control, entre otras.

Dentro de las diversas clasificaciones de competencias, vale la pena destacar la clasificación de Mertens (1996), a saber:

Competencias básicas: son las que se adquieren en la formación básica y que permiten el ingreso al trabajo (habilidades para la lectura y escritura, comunicación oral, matemáticas, entre otras).

- *Competencias genéricas*: se relacionan con los comportamientos y actitudes laborales propias de diferentes ámbitos de producción, como la capacidad para el trabajo en equipo, habilidades para la negociación, planificación, entre otras.

- *Competencias específicas*: se relacionan con los aspectos técnicos que tienen que ver con la ocupación y no son tan fácilmente transferibles a otros contextos laborales (operación de máquinas especializadas, formulación de proyectos,...).³

Aida Ludeña⁴ precisa que existen múltiples y variadas definiciones en torno al desempeño laboral, se acepta generalmente que es una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada.

El desempeño laboral es pues La probabilidad de ejecución de forma satisfactoria un trabajo de forma real y comprobable, en otras palabras el desempeño laboral es poder hacer una determinada situación con pleno control de esta de manera independiente conforme a lo que se espera; para esto es necesario tener unos conocimientos y facultades técnicas además de la capacidad de comunicación y contribución a la realización de dichas labores esto con la capacidad de poder actuar dentro de dependencias.

Según Aida Ludeña el desempeño laboral puede agruparse también por niveles, según el grado de calificación y complejidad requerido, El modelo de agrupamiento por niveles de competencia más conocido es el desarrollado por Gran Bretaña, el cual ha servido de guía para determinar los niveles de calificación de las competencias en la mayoría de los países que han incursionado en la formación y certificación por áreas ocupacionales.

A continuación se presentan los cinco niveles y las características generales de cada uno de ellos.

Nivel 1: Competencia para el desempeño de un conjunto pequeño actividades de trabajo. Predominan las actividades operativas, rutinarias y predecibles.

³ Rodríguez Zambrano, Hernando, El paradigma de las competencias hacia la educación superior, Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión, vol. XV, núm. 1, junio, 2007, pp. 145-165
Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia Pág. 158-159.

⁴ La formación por Competencias Laborales, Aida Ludeña, Edición CAPLAB, Pág. 14

Nivel 2: Competencias relacionadas con la aplicación de conocimientos en una amplia e importante gama de actividades laborales, realizadas en diversos contextos.

Algunas son complejas y difieren de las rutinarias. Exigen baja responsabilidad y autonomía. Se requiere, a menudo, colaboración y trabajo en equipo.

Nivel 3: Competencias en una gama amplia de actividades de trabajo diverso, desempeñadas en distintos contextos, frecuentemente complejos y no rutinarios. Alto grado de responsabilidad y autonomía.
Se requiere, a menudo, controlar y supervisar a terceros.

Nivel 4: Competencias en un grado amplio de complejas actividades de trabajo (técnicas o profesionales), desempeñadas en una variedad más amplia de contextos. Alto grado de responsabilidad y autonomía.
Se requiere, a menudo, controlar y supervisar a terceros.

Nivel 5: Aplica un grado significativo de principios fundamentales y de técnicas complejas, en una variedad de contextos amplia y a menudo impredecible. Alto grado de autonomía personal. Responsabilidad frecuente en la asignación de recursos. Responsabilidad en análisis, diagnóstico, diseño, planeamiento, ejecución y evaluación.⁵

Para que una persona muestre las competencias incluidas en los perfiles requeridos (por su trabajo o por las situaciones personales que afronta), es necesaria la presencia y conjunción de los siguientes elementos:

Saber: Conjunto de conocimientos relacionados con los comportamientos concernientes a la competencia. Pueden ser de carácter técnico (orientados a la realización de tareas) y de carácter social (orientados a las relaciones interpersonales).

Saber hacer: Conjunto de habilidades que permiten poner en práctica los conocimientos que se poseen. Se puede hablar de habilidades técnicas (para realizar tareas diversas, por ejemplo, hacer una pared de ladrillos), habilidades sociales (para relacionarnos con los demás como trabajar en equipo), habilidades cognitivas (para procesar la información que nos llega y que debemos utilizar para analizar situaciones o resolver problemas).

⁵ Ibíd. Pág. 17, Adaptado de CONOCER (Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral, de México). Formación basada en competencia laboral OIT- CINTERFOR - 1997

Saber estar: Conjunto de actitudes acordes con las principales características del entorno organizacional y/o social (cultura, normas, etc.). En un sentido amplio, se trata de tener en cuenta nuestros valores, creencias y actitudes en tanto elementos que favorecen o dificultan determinados comportamientos en un contexto dado.

Querer hacer: Conjunto de aspectos relacionados con la motivación responsables de que la persona quiera o no realizar los comportamientos propios de la competencia. Se trata de factores de carácter interno (motivación por ser competente, identificación con la tarea, etc.) y/o externo (dinero extra, días libres, beneficios sociales, etc.) a la persona, que determinan que ésta se esfuerce o no por mostrar una competencia determinada.

Poder Hacer: Implica un conjunto de factores relacionados con:

El punto de vista individual: la capacidad personal, las aptitudes y rasgos personales, se contemplan aquí como potencialidades de la persona, como variables que pueden aportar información respecto a la facilidad con que alguien mostrará un comportamiento determinado, o sobre su potencial de aprendizaje.

El punto de vista situacional: el grado de “favorabilidad” del medio. Diferentes situaciones pueden marcar distintos grados de dificultad para mostrar un comportamiento dado; por ejemplo, la presencia de un grupo que nos “presiona”, la interacción con un jefe autoritario u ocupar un nivel jerárquico.

Pero, ¿cómo se pueden clasificar las competencias? Existen diversas teorías para su clasificación, aunque la que se presenta a continuación es la que más se ajusta a la compleja tarea de evaluarlas. Existen dos grandes grupos de competencias:

Visibles

- *Destrezas:* Manera en que una persona realiza sus tareas.
- *Conocimientos:* Información que una persona posee sobre áreas específicas.

No visibles

- *Concepto de uno mismo:* Actitudes, valores o imagen propia de una persona.
- *Rasgos de la personalidad:* Es el núcleo de la personalidad más difícil de detectar.

Es importante mencionar que se hace necesaria la evaluación del desempeño laboral para poder sacar el mayor provecho del capital humano que es quien marca la productividad de las organizaciones.

La evaluación de desempeño constituye el proceso por el cual se estima el rendimiento global del empleado, poniendo énfasis en que cada persona no es competente para todas las tareas y no está igualmente interesada en todas las clases de tareas. Por tal motivo, la motivación que se le proporcione a cada persona influirá en el óptimo desarrollo de sus competencias.

La evaluación de desempeño posibilita teóricamente:

- La detección de necesidades de capacitación.
- El descubrimiento de personas clave.
- El descubrimiento de competencias del evaluado.
- La ubicación de cada persona en su puesto adecuado y desarrollo de la misma.
- La retroalimentación para una autoevaluación de rendimiento.
- La toma de decisiones sobre salarios.

Pasos para la implementación de la evaluación de desempeño por competencias

1. Intención de hacer la evaluación de desempeño: El gerente de la compañía, el departamento de recursos humanos o algún otro sector con fuerza política suficiente dentro de la misma, manifiesta el deseo y necesidad que se aplique algún sistema de evaluación de desempeño.

2. Análisis de sistemas posibles: Como se está hablando de evaluación de desempeño por competencias, en el momento de analizar y escoger el sistema adecuado, no se puede tener en cuenta los tradicionales, los habitualmente utilizados. Por lo tanto, cada compañía tendrá que diseñar uno propio según las competencias a evaluar, congruente con las estrategias del negocio.

3. Confección del diccionario de competencias: Tomando como referencia el paso anterior, los managers se encargan de la elaboración de un listado de las competencias a evaluar inherentes a la compañía. Las mismas se alinean con la misión y visión planteadas por la compañía ya que el desarrollo adecuado de las competencias es el medio para alcanzar los objetivos organizacionales. Algunas competencias a evaluar pueden ser:

- Liderazgo

- Integridad
- Empowerment
- Iniciativa
- Orientación al cliente
- Trabajo en equipo

4. *Diseño de la evaluación:* Este paso es fundamental ya que tiene que cubrir todos los aspectos que la compañía considera necesarios evaluar en sus empleados, quienes deberán sentirse abarcados en ella. Por tal motivo, el departamento de recursos humanos interactuará con profesionales estadísticos para tal fin, de modo de alcanzar un diseño propio, atractivo, sencillo de realizar y completo.

5. *Comunicación:* Esta etapa consta de la comunicación del sistema a implementar a todos los miembros de la compañía. Es recomendable que el Departamento de Recursos Humanos sea el encargado de esta tarea y lo puede realizar de diversas formas dependiendo el negocio de la empresa:

- Pequeñas reuniones por sectores.
- Reuniones generales (depende del tamaño de la empresa).
- Vía Intranet.
- Boletín interno extraordinario.
- Cartelera, etc.

6. *Entrenamiento a los involucrados:* Los involucrados son los evaluadores y los evaluados.

Deben conocer cómo funciona el sistema y cuál es el rol de cada miembro en el mismo con el fin de evitar errores y malgastar el tiempo en el momento de poner en práctica la evaluación.

En este paso se recomienda también hacer una prueba piloto con una muestra de los futuros evaluados con el fin de detectar algún fallo de comprensión.

7. *Tiempo de evaluación:* Este gran momento es recomendable que sea en una fecha cercana a fin de año. El tiempo de duración dependerá del tamaño de la compañía y del método que utilice para la evaluación (Intranet, entrevistas personales, formularios manuales, etc.).

Independientemente, se recomienda que los plazos sean fijados previamente para que la misma no se prolongue innecesariamente.

8. *Contenidos de la evaluación:* Devueltos los formularios al departamento de recursos humanos, es el tiempo de analizar los contenidos y detectar los

conflictos que se manifiestan en las evaluaciones. A partir de dicho análisis, el mencionado departamento deberá tomar decisiones sobre potencial, carrera, capacitación, remuneraciones de cada empleado evaluado y seguidamente informarles a los mismos los resultados y futuros planes de acción que se tomarán con los jefes de cada área y siguiendo los objetivos estratégicos organizacionales.

9. *Análisis del sistema*: El final del proceso es el momento para analizar y reflexionar las virtudes y defectos del sistema y del modo de implementación del mismo (recursos materiales, humanos, financieros; estrategias, tiempos, reacciones al sistema, clima laboral, etc.), con la finalidad de mejorarlo y adecuarlo aún más a las características de la compañía para el próximo año.

10. *Feedback y seguimiento continuo*: Para completar este modelo no se puede dejar de lado el seguimiento y mejoramiento continuo (retroalimentación) que generalmente en otros procesos o modelos se deja como actividad secundaria. En la gestión por competencias, el seguimiento y retroalimentación están revestidos de una importancia decisiva ya que se centra en el acompañamiento de la evaluación a través del futuro desempeño. (Capuano, 2004)⁶

⁶ Evaluación de desempeño, desempeño por competencias, Capuano Andrea Miriam, 2004, Dialnet, Pág. 141-145.

5.2 MARCO LEGAL

5.2.1 NORMATIVIDAD PARA EJERCER LA PROFESIÓN CONTABLE EN COLOMBIA

Para ejercer la profesión contable en el artículo 8 de la Ley 43 de 1990, se exige al Contador Público dar cumplimiento a los siguientes numerales:

1. Observar las normas de ética profesional.
2. Actuar con sujeción a las normas de auditoría generalmente aceptadas.
3. Cumplir las normas legales vigentes.
4. Vigilar que el registro e información contable se fundamente en principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.⁷

5.2.2 NORMAS DE ÉTICA PROFESIONAL

La palabra ética proviene del término griego *éthikos* que significa carácter, estudia la moral y determina cómo deben actuar los miembros de una sociedad. Una sentencia ética es una declaración moral que elabora afirmaciones y define lo que es bueno, malo, obligatorio, permitido, etc. en lo referente a una acción o a una decisión.

Por su parte la moral según el Consejo Técnico de la Contaduría Pública se define como el sistema de normas, principios y valores, de acuerdo con el cual se regulan las relaciones mutuas entre los individuos y la comunidad de tal manera que dichas normas, tienen un carácter histórico y social, y se acaten libre y conscientemente, por una convicción íntima y no de un modo mecánico exterior o impersonal.

Quienes ejercen una profesión y ofrecen su conocimiento y saber a la sociedad, deben actuar con responsabilidad frente a quienes han depositado confianza en su labor, para ello se aplica la ética a nivel profesional, con el fin de regular el comportamiento del individuo en el ámbito laboral.

La ética profesional busca regular las actividades que se realizan en el desarrollo de una profesión, y está compuesta por principios básicos para la actuación moral de acuerdo con cada profesión. Para el Contador Público existen normas generales de comportamiento que aplican a la práctica de su profesión, y se encuentran instituidas en el Código de Ética, contenido en el

⁷ Ministerio de Educación Nacional. Ley 43 de 1990. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104546_archivo_pdf.pdf consultada el 16 de septiembre del 2015.

capítulo IV de la Ley 43 de 1990. El código de ética del Contador Público contiene los principios para el ejercicio de la profesión contable, fundamentados en la relación con la sociedad en general. De acuerdo con el artículo 37 de la Ley 43 de 1990 los principios básicos de ética profesional son:

1. Integridad.
2. Objetividad.
3. Independencia.
4. Responsabilidad.
5. Confidencialidad.
6. Observaciones de las disposiciones normativas.
7. Competencia y actualización profesional.
8. Difusión y colaboración.
9. Respeto entre colegas.⁸

1. Integridad. El Contador Público deberá mantener incólume su integridad moral, cualquiera que fuere el campo de su actuación en el ejercicio profesional. Conforme a esto, se espera de él rectitud, probidad, honestidad, dignidad y sinceridad, en cualquier circunstancia. Dentro de este mismo principio quedan comprendidos otros conceptos afines que, sin requerir una mención o reglamentación expresa, puedan tener relación con las normas de actuación profesional establecidas. Tales conceptos pudieran ser los de conciencia moral, lealtad en los distintos planos, veracidad como reflejo de una realidad incontestable, justicia y equidad con apoyo en el derecho positivo.

2. Objetividad. La objetividad representa ante todo imparcialidad y actuación sin prejuicios en todos los asuntos que correspondan al campo de acción profesional del Contador Público. Lo anterior es especialmente importante cuando se trata de certificar, dictaminar u opinar sobre los estados financieros de cualquier entidad. Esta cualidad va unida generalmente a los principios de integridad e independencia y suele comentarse conjuntamente con esto.

3. Independencia. En el ejercicio profesional, el Contador Público deberá tener y demostrar absoluta independencia mental y de criterio con respecto a cualquier interés que pudiese considerarse incompatible con los principios de integridad y objetividad, con respecto a los cuales la independencia, por las características peculiares de la profesión contable, debe considerarse esencial y concomitante.

⁸ Ibíd. Pág. 13,14.

4. Responsabilidad. Sin perjuicio de reconocer que la responsabilidad, como principio de la ética profesional, se encuentra implícitamente comprendida en todas y cada una de las normas de ética y reglas de conducta del Contador Público, es conveniente y justificada su mención expresa como principio para todos los niveles de la actividad contable. En efecto, de ella fluye la necesidad de la sanción, cuyo reconocimiento en normas de ética, promueve la confianza de los usuarios de los servicios del Contador Público, compromete indiscutiblemente la capacidad calificada, requerida por el bien común de la profesión.

5. Confidencialidad. La relación del Contador Público con el usuario de sus servicios es el elemento primordial en la práctica profesional. Para que dicha relación tenga pleno éxito debe fundarse en un compromiso responsable, leal y auténtico, el cual impone la más estricta reserva profesional.

6. Observancia de las disposiciones normativas. El Contador Público deberá realizar su trabajo cumpliendo eficazmente las disposiciones profesionales promulgadas por el Estado, aplicando los procedimientos adecuados debidamente establecidos. Además, deberá observar las recomendaciones recibidas de sus clientes o de los funcionarios competentes del ente que requiere sus servicios, siempre que éstos sean compatibles con los principios de integridad, objetividad e independencia, así como con los demás principios y normas de ética y reglas formales de conducta y actuación aplicables en las circunstancias.

7. Competencia y actualización profesional. El Contador Público sólo deberá contratar trabajos para lo cual él o sus asociados o colaboradores cuenten con las capacidades e idoneidad necesaria para que los servicios comprometidos se realicen en forma eficaz y satisfactoria. Igualmente, el Contador Público, mientras se mantenga en ejercicio activo, deberá considerarse permanentemente obligado a actualizar los conocimientos necesarios para su actuación profesional y especialmente aquéllos requeridos por el bien común y los imperativos del progreso social y económico.

8. Difusión y colaboración. El Contador Público tiene la obligación de contribuir, de acuerdo con sus posibilidades personales, al desarrollo, superación y dignificación de la profesión, tanto a nivel institucional como en cualquier otro campo, que, como los de la difusión o de la docencia, le sean asequibles. Cuando quiera que sea llamado a dirigir instituciones para la enseñanza de la Contaduría Pública o a regentar cátedras en las mismas, se someterá a las normas legales y reglamentarias sobre la materia, así como a

los principios y normas de la profesión y a la ética profesionales. Este principio de colaboración constituye el imperativo social profesional.

9. Respeto entre colegas. El Contador Público debe tener siempre presente que la sinceridad, la buena fe y la lealtad para con sus colegas son condiciones básicas para el ejercicio libre y honesto de la profesión y para convivencia pacífica, amistosa y cordial de sus miembros.

10. Conducta ética. El Contador Público deberá abstenerse de realizar cualquier acto que pueda afectar negativamente la buena reputación o repercutir en alguna forma en descrédito de la profesión, tomando en cuenta que, por la función social que implica el ejercicio de su profesión, está obligado a sujetar su conducta pública y privada a los más elevados preceptos de la moral universal.

Los anteriores principios básicos deberán ser aplicados por el Contador Público tanto en el trabajo más sencillo como en el más complejo, sin ninguna excepción. De esta manera, contribuirá al desarrollo de la Contaduría Pública a través de la práctica cotidiana de su profesión. Los principios de ética anteriormente enunciados son aplicables a todo Contador Público por el sólo hecho de serlo, sin importar la índole de su actividad o la especialidad que cultive, tanto en el ejercicio independiente o cuando actúe como funcionario o empleado de instituciones públicas o privadas, en cuanto sea compatible con sus funciones.⁹

El código de ética es parte importante del Contador Público, pues este es su carta de presentación ante la sociedad.

5.2.3 FE PÚBLICA

La Fe Pública es una figura jurídica que pertenece al Estado, dada la imposibilidad material de estar presente en todos los actos en los que intervienen los individuos, con el fin de impartir la Fe Pública, éste se ve en la obligación de delegar dicha función en algunas personas o profesiones tal es el caso de los Contadores Públicos, los cuales están facultados para actuar y dar Fe Pública sobre aquellos hechos de los cuales tienen conocimiento y pueden dar cuenta, por el simple hecho de haber ocurrido en su presencia o de haber participado tanto en su ejecución como en su desarrollo. La función fedante es una atribución de interés general propia del Estado la cual es ejercida en su nombre por mandato legal.

⁹ Ibíd. Pág. 13,14.

La fe pública es una facultad que otorga el estado colombiano al Contador Público con el fin de garantizarle a la sociedad en general la autenticidad de los hechos económicos de los que da cuenta el profesional acerca de los actos contables y financieros de las organizaciones y de las personas que requieren de sus servicios profesionales, esta facultad se encuentra fundamentada en el artículo 10 de la Ley 43 de 1990:

La atestación o firma de un Contador Público en los actos propios de su profesión hará presumir, salvo prueba en contrario, que el acto respectivo se ajusta a los requisitos legales, lo mismo que a los estatutarios en casos de personas jurídicas. Tratándose de balances, se presumirá además que los saldos se han tomado fielmente de los libros, que éstos se ajustan a las normas legales y que las cifras registradas en ellos reflejan en forma fidedigna la correspondiente situación financiera en la fecha del balance.

Por lo tanto la fe pública es la confianza de la sociedad sobre la veracidad y autenticidad de los hechos económicos de una organización o persona, y que la ocurrencia de dichos hechos se ajustan a la normatividad legal del país. El Contador Público está llamado a ofrecer a la sociedad la tranquilidad de que lo certificado por él, es consistente con la realidad.

La facultad otorgada al Contador Público respecto a la responsabilidad de dar fe pública se encuentra consagrada en el artículo de la Ley 43 de 1990:

(...) El Contador Público como depositario de la confianza pública, da fe pública cuando con su firma y número de tarjeta profesional suscribe un documento en que certifique sobre determinados hechos económicos. Esta certificación, hará parte integral de lo examinado. (...) El ejercicio de la Contaduría Pública implica una función social especialmente a través de la fe pública que se otorga en beneficio del orden y la seguridad en las relaciones económicas entre el Estado y los particulares, o de éstos entre sí.

Con el fin de garantizarle a la sociedad que la fe pública que manifiesta el Contador Público sobre algún acto contable, financiero o económico es real y veraz, se ha reglamentado por medio del artículo 70 de la Ley 43 de 1990 la forma como debe proceder el profesional contable:

Para garantizar la confianza pública en sus certificaciones, dictámenes u opiniones, los Contadores Públicos deberán cumplir estrictamente las disposiciones legales y profesionales y proceder en todo tiempo en forma veraz, digna, leal y de buena fe, evitando actos simulados, así como prestar su concurso a operaciones fraudulentas o de cualquier otro tipo que tiendan a

ocultar la realidad financiera de sus clientes, en perjuicio de los intereses del Estado o del patrimonio de particulares, sean estas personas naturales o jurídicas.¹⁰

5.2.3 LEY 145 DE 1960. (Diciembre 30)

Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Contador Público.

LEY 145 DE 1960

- Se necesita la calidad de Contador Público, para desempeñar el cargo de Revisor Fiscal, Auditor u otro similar. (Art.8)
- Su firma presumirá que el acto respectivo se ajusta a requisitos legales y estatutarios.
- Dictamen acompañado de un informe que soporte : (art.8 y repite en art. 208)
- Fuentes confiables de información.
- Seguimiento de las técnicas de interventora de cuentas.
- Balance y estado de pérdida y ganancias, tomados fielmente de los libros.

Guarda gran similitud con el ya existente Decreto 2373 de 1956¹¹

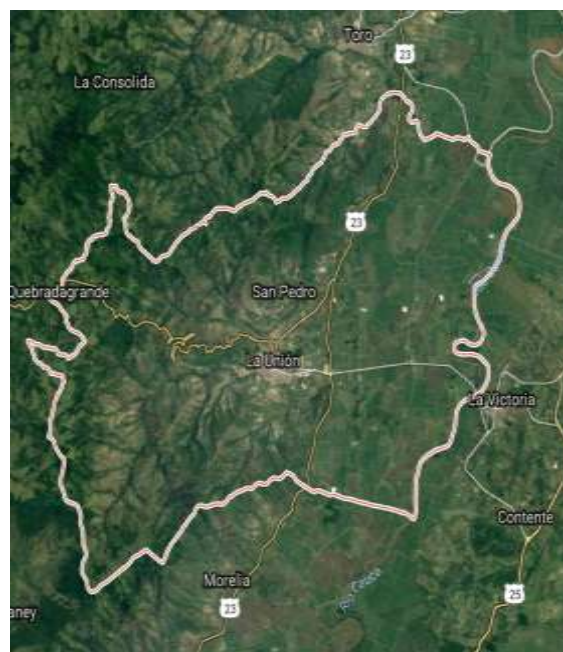
¹⁰ PERCEPCIÓN ACERCA DEL DESEMPEÑO LABORAL DEL CONTADOR PÚBLICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE EN LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CALI. Pág. 59,61

¹¹ Resumen https://www.jcc.gov.co/images/pdfs/normatividad/leyes/ley145_1960.pdf

5.3 MARCO CONTEXTUAL

Es necesario ubicar geográficamente el área de influencia de desarrollo del trabajo, en particular se da a conocer los aspectos relevantes de cada municipio encuestado para conocer sus características particulares y de esta manera lograr un análisis más profundo de la percepción que tienen los empresarios de cada municipio específicamente con respecto al tema de investigación.

5.3.1 MUNICIPIO DE LA UNIÓN VALLE



La fundación del Municipio de La Unión, Valle del Cauca, antes “Hato de Lemos”, surgió en las haciendas de Pedro y Fernando de Lemos, hijos de don Pedro, rico latifundista que compró estas tierras para sus dehesas. Los agregados (trabajadores) de la familia Lemos fueron agregándose sobre una bella planicie e iniciaron la construcción de sus casas, hasta que en el año de 1.729 a 1.731 se hizo el trazado del caserío. Así mismo, el 20 de Abril de 1.796 se realiza la demarcación de la plaza principal, bajo la dirección del ciudadano Facundo Gordillo, designado por el Alcalde mayor de Cartago, Don Miguel Sanz, a quien el Virrey Don Josef de Espeleta, había comisionado para la práctica de una actuación sobre terrenos basados en los asentamientos urbanos de fundación española.

A finales del siglo XVIII se hace la primera fundación de la población, concretamente consistió en la demarcación de la actual plaza principal y el

señalamiento de lotes para los principales edificios públicos y solares para los fundadores, hecho que tuvo lugar el 20 de abril de 1796.

El censo de 1843 habla de distrito parroquial del Hato de Lemos perteneciente al Cantón de Toro, el cual era uno de los once cantones en que se dividía la Provincia de Popayán. La inestabilidad política vivida en el país en el siglo XIX manifestada por continuas guerras civiles produjo un receso en el funcionamiento oficial, ocasionando que al final de las guerras no se diera razón de su fundación y por lo tanto se produjera una nueva fundación, la que se reconoce actualmente.

Esta fue realizada el 7 de enero de 1880 por medio de la ordenanza No. 45 por la cual se erigió en Distrito el caserío del Hato de Lemos. La Provincia de Toro fue reducida en 1880. En este año por medio de la ley 102 de dic., se creó la Provincia de Quindío a la cual entro a formar parte el Hato de Lemos. En 1896 a través de la Ordenanza No. 15 de 1890 se erige como municipio. En el mismo año se creó la Provincia de Arboleda y La Unión entro en su conformación.

En 1908 se hizo una nueva redistribución del territorio nacional; al Valle del Cauca se le dividió en tres departamentos: Cali, Cartago y Buga. La Unión entro a formar parte del departamento de Buga. En 1910 los tres Departamentos se integraron en uno solo creándose el Departamento del Valle del Cauca.

La Unión es uno de los principales Municipios Hortofrutícolas de Colombia, es además asiento de la más importante industria vinícola del país, así como de cultivos de maracuyá y de melón que se exportan a Europa y Estados Unidos. Si hacemos un recorrido por la vía Panorama hacia el norte del departamento no tardaremos en encontrar extensas tierras dedicadas al cultivo de viñedos y de frutas, se notara que estará próximo a La Unión, un municipio de clima cálido y verde paisaje.

Entre los lugares de interés están: El Santuario de Nuestra Señora de Las Lajas en la Ermita, su principal iglesia construida en el siglo XVIII y La Casa Municipal monumento arquitectónico.

En La Unión nuestros pandeyucas, roscas, trabuco y pandebono, jugos de uva y los vinos, los cuales son famosos a nivel nacional.

Celebramos las Fiestas de San Pedro y San Pablo en Junio, el Carnaval de la Uva y el Vino en Octubre y el Festival Departamental de Intérpretes de la

Canción Moderna. Los turistas tienen a su servicio excelentes hoteles, restaurantes y paradores.¹²

5.3.2 MUNICIPIO ZARZAL VALLE



Por lo demás, los pocos autores que se han ocupado de estos acontecimientos lo han hecho como de paso, dando fechas, juzgando hechos a la ligera como aquel error que es ya lugar común de que Zarzal fue fundado en 1.809 por José Manuel Aldana y Margarita Girón, como si se tratara de cualquier ciudad mandada a fundar por su majestad el Rey, en tal sitio y en tal día como escudo de ARMAS y títulos de crédito. Desde la vida primitiva y elemental de los “pijaos” y “gorrones” que discurrían sobre la llanura enmarañada y a orillas del río hasta la aparición del Adelantado don Jorge Robledo y de su tropa de castellanos va un tiempo de muchas centurias. Y de la aparición de capitanes y en comendaderos que tomaban posesión de las tierras en nombre del rey hasta el arribo de las primeras familias establecidas en pedazo de tierra de la hacienda de Las Lajas, (fundación progresiva) van los primeros años de la vida de zarzal. En la colonia fueron repartidas las tierras del Zarzal, Morillo, Guabito, La Paila, Las Cabañas, Las Lajas, La Honda, Vallejuelo, Burila, son regiones que perduran con sus nombres hasta hoy. En 1.569 Álvaro de Mendoza Carvajal, GOBERNADOR de Popayán entregó a Luís Velásquez de Rengifo el globo de Vallejuelo de los Cuescos, Las Cañas y La Paila le fueron entregadas Felipe Camargo en 1.618.

¹² Municipio de la Unión tomado de:

http://www.launion-valle.gov.co/informacion_general.shtml#historia consultado el 10 de Octubre del 2015.

FUNDACIÓN: las primeras fundaciones del Municipio corresponden al año 1.783 en las haciendas vecinas y circunscritas a la zona llamada Pueblo Viejo y que no pasaba de unas 80 habitaciones en su mayoría casas de bahareque y techo de paja. hacendados, empleados y servidores, negociantes, peones, se fueron agrupando en el sector llamado “Pueblo Viejo”, hoy Barrio Bolívar, el 9 de Enero de 1.783 don Pedro Sánchez de Hoyos vendió al señor don Antonio Mazuera la hacienda de “LAS LAJAS”, dentro de sus tierras queda hoy parte de la población. De la venta hubo reserva del globo denominado “EL ZARZAL”, porque existía mucha zarza, antes se había vendido a los señores Antonio y José Joaquín Libreros, y José Arana. Se construyeron casas de bahareque con techos de paja, se edificó una capilla de paredes de bahareque y techo de palmicha, se celebraba misas el padre Manuel Antonio Irurita. En 1.809 existía ya una población importante, En Mayo de 1.823 se implanto el culto patronal de Nuestra Señora de Las Mercedes. Zarzal llevó este nombre hasta 1.850 y de este año en adelante se llamó Librada. En 1.857 volvió al primitivo nombre. En 1.840 era Municipio. Paso a ser aldea en 1.857, y Villa en 1.871. El 12 de Febrero de 1.909, por decreto Nacional No 155 firmado por presidente de la República de Colombia General Rafael Reyes. Volvió a tener la categoría de Municipio que conserva hasta hoy.

El Municipio de Zarzal está ubicado aproximadamente 140 kilómetros al noroeste de Cali, la capital del Valle del Cauca. Altitud 916 m.s.n.m, Temperatura 26°C Fundado en el año 1.809 con el nombre de Librada e instituido en 1.909 como Municipio con el nombre actual. Actualmente cuenta con una población de 45.000 habitantes, se caracteriza por concentrar 71,8% de la población en su cabecera; el desarrollo de la economía gira alrededor de las actividades agrícolas. Las áreas cultivadas tienen tendencia a mantener cultivos transitorios y frutales. En la producción de tubérculos el Municipio cuadruplico para el año 2.000 la superficie sembrada en un solo año. Zarzal está compuesto por 7 corregimientos. En lo financiero existen 6 Instituciones, cuenta con acueducto, alcantarillado, energía, gas natural y telefonía tanto en la parte Urbana como en la rural. En salud dispone de un hospital situado en la cabecera del municipio, y 7 centros de salud distribuidos en los corregimientos. Además tiene centros docentes, incluso universitarios en la zona urbana y en la zona rural. En cuanto a la actividad industrial y comercial, y teniendo como base la consolidación de datos del registro Mercantil en Zarzal, existen 1302 establecimientos comerciales, distribuidos en las diferentes actividades económicas. Entre las empresas inscritas se observa que el sector Agropecuario es el mayor generador de empleo del municipio, con un total de 1.821. Le sigue en su orden, la industria que participa con un total de 1.783 personas empleadas, de los cuales el 90% corresponden a la empresa

Colombina y Ingenio Riopaila S.A. la más representativa con relación al número de empresas por actividad, el sector más representativo es el comercio, con un 60.2% del total, seguido del sector servicios, que representa el 17.5%, y genera 293 empleos directos. En zarzal usted podrá alojarse en cómodos hoteles, y residencias que ofrece un servicio adecuado a precios convenientes. Sitios naturales muy importantes están: los bosques de Caracolés, Los Chorros sobre el río la Paila, los cerros de Caré Perro, Pan de Azúcar, Loma de la Cruz. En sus numerosos restaurantes y paradores usted podrá disfrutar deliciosos platos, pescado frito, sancocho de gallina y gran variedad de postres y dulces, entre ellos su famosa galleta negra.

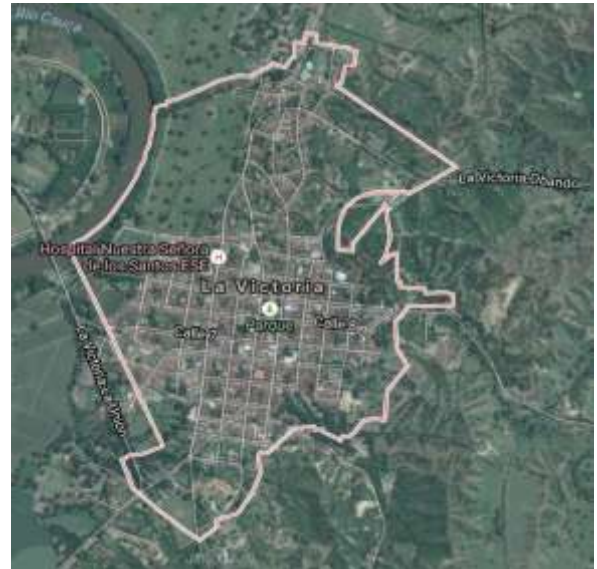
EL BAILE DEL LIBERTADOR Cuando el libertador Bolívar recorrió ese hermoso Valle con dirección a Buenaventura por allá en Enero de 1.822, y cuyo itinerario le fue forzoso variar en Cali, al tener noticia de los acontecimientos que se desarrollaban en el Ecuador, a donde se dirigió por la vía de Pasto, pernoctó en Zarzal, donde se le festejó con un suntuoso baile digo, por la numerosa concurrencia y la hermosura de las matronas y señoritas que ostentaron sus galas en él, y por lo escogido del repertorio ensayado por la banda de música que hacia parte del ejercito que comandaba el insigne caudillo. Mi madre me refirió este hecho, que presencio, y quien habrá en zarzal que no se lo haya aprendido con sus por menores, se lo oyó contar a la tía Petrona Mazuera, en aquella excelente negra, que también lo presenció, y hace muy poco tiempo que dejo de existir a una edad que excedía de los 115 años. La gloria personificada en el grande hombre irradió por algunas horas en la entonces incipiente poblacioncita. No es un timbre de honor para ella, que bien merece que se le recuerde?

INICIATIVA DE LA CONSTRUCCIÓN DEL PARQUE PRINCIPAL Uno de los iniciadores para que se estableciera una banda de músicos fue el concejal señor Delio Pérez Libreros. El día 31 de Diciembre de 1.925, en las horas de la noche debutó la mencionada banda bajo la dirección del señor Rómulo Caballero, no propiamente existía parque sino la iniciativa. Y a propósito se dio el nombre de “Santander” el señor don Efraín Varela V...en su carácter de concejal, en contraposición al de “Benjamín Herrera” que otros concejales querían que así se llamara el parque. El Ingeniero José María Ospina, tomo interés el señor Aquiles Libreros administrador del “Comunero del Zarzal”.

GENTES DE MI TIERRA En lo va corrido de nuestra querida Patria Chica, Zarzal ha dado más de un exponente en diversas actividades humanas, Poetas, prosistas, médicos, abogados, químicos, bacteriólogos, agrónomos, veterinarios, sacerdotes, periodistas, pedagogos, políticos, profesionales universitarios, comerciantes, industriales, ganaderos, hombres de gobierno y

en fin, gentes que se han elevado del nivel común para dar honra a su suelo y servir a la patria. En la imposibilidad de incluir en esta breve reseña a todos los Zarzaleños sobre salientes – son tantos.¹³

5.3.4 MUNICIPIO DE LA VICTORIA VALLE



Por allá en 1835, apareció un pueblo como sacado de las páginas pastoriles de antiguas literaturas, en donde las praderas pobladas por rebaños blanquísimos y haciendas con sus casa solariegas invitaban a la meditación y a la vida desprevenida y tranquila donde las costumbres de tantos patriarca serán un mensaje permanente de trabajo, de honradez y de verdad.

Esos abuelos de sombrero y ruana eran los protagonistas de la hidalguía, la primera aldea tan querida por todos los victorianos, rodeada por pequeños oteros, se conoció con el nombre de “LA CAÑADA”, luego cambió su nombre por el de “San José”, cuyos dominios comprendían las extensas llanuras de La Palma, hoy Corregimiento de Holguín. San José, fue el centro de todos los ajetreos parroquiales y su capilla colonial recibió a la vida cristiana a todos nuestros abuelos. San José pertenecía entonces al Naranjo hoy Municipio de Obando, allí se han encontrado las partidas bautismales más antiguas.

En un principio el municipio tuvo problemas de ubicación ya que la primera aldea, fundada el 12 de agosto de 1.835 y que se denominó LA CAÑADA, se estableció en la orilla de la quebrada los micos; luego esta aldea cambió su

¹³ Municipio de Zarzal valle tonado de:

http://www.zarzal-valle.gov.co/informacion_general.shtml#historia consultado el 10 de Octubre del 2015.

nombre por el de San José, cuyos dominios comprendían los terrenos de la Palma hoy corregimiento de Holguín.

En aras de darle al municipio su vida propia y obedeciendo a las campañas del señor Antonio María Delgado, quien coordinaba las acciones desde su Hacienda se dio el primer paso trasladando el pueblo a orillas del río Cauca, buscando la vía fluvial que era la mejor comunicación que existía.

La Victoria fue elegida en distrito por la cámara de provincia instalada en la ciudad de Buga el 23 de diciembre de 1.850 fecha en que la iglesia celebra la fiesta de Santa Victoria. Su primer alcalde fue MIGUEL MARÍA DÁVILA, quien contaba con apenas 25 años y el primer cabildo lo conformaron los señores Faustino Guevara, presidente; Domingo Murillo, José María Domínguez, José Lucio Murillas y Buenaventura Chamorro, vocales. El municipio se integró al Valle del Cauca cuando se constituyó en departamento en 1.910.¹⁴

5.3.5 MUNICIPIO ROLDANILLO



El

Municipio de Roldanillo está localizado en la zona Norte del Departamento del Valle del Cauca. En el sistema colinado de la cordillera Occidental, forma parte de la Vertiente del río Cauca y del sistema de drenaje al río Garrapatas (Pacífico). Igualmente comprende, el área del Valle Geográfico del río Cauca. Roldanillo está ubicado a 4° 24' 08" de latitud Norte y a 76° 09' 00" de longitud Oeste y a 965 MSNM. La Cabecera del Municipio de Roldanillo, es centro de

¹⁴ Municipio de la Victoria tomado de:

http://www.lavictoria-valle.gov.co/informacion_general.shtml#historia consultado el 10 de Octubre del 2015.

atracción comercial, cultural y educativa, para los municipios de: La Unión, Toro, Versailles, El Dovio, Roldanillo y Bolívar. San Sebastián de Roldanillo, fue fundada por el capitán Francisco Redondo Ponce de León, el 20 de enero de 1576, fue erigido como municipio en el año de 1875. El paisaje del Municipio, está formado por una zona plana que hace parte del Valle Geográfico del Río Cauca y una zona de ladera, constituida por colinas altas y bajas que hacen parte de la Cordillera Occidental, en la Vertiente Oriental. Posee varias corrientes naturales superficiales entre las cuales se distinguen, Cáceres, Roldanillo, El Rey y Aguablanca, las dos primeras abastecen el acueducto del Municipio. Con la colonización antioqueña y ante el hecho que la mayor parte del año las tierras de la zona plana permanecían inundadas, se inicio un proceso de ocupación de las tierras de la zona de ladera, donde se cambio el bosque por pastos, en la medida en que las circunstancias lo exigían el bosque natural fue desapareciendo y la ganadería extensiva aumentando. El resultado final de este proceso fue la degradación de los suelos de ladera y la desaparición de muchos causes naturales, hasta tal punto que, el municipio actual no dispone de fuentes de agua para satisfacer sus propias necesidades de consumo humano. En la década de los años 50, como consecuencia de los desbordamientos del río Cauca y las crecientes de los ríos; Cáceres, Roldanillo y Quintero, el área plana permanecía inundada la mayor parte del año y el uso principal de los suelos era la ganadería. De esta manera, se logro la adecuación de aproximadamente 10.000 hectáreas de tierra, de la mejor calidad, para que entraran al proceso agroindustrial productivo, en la zona plana de los Municipios de: Roldanillo - La Unión - Toro.¹⁵

5.3.6 UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL

Historia Universidad del Valle Sede Zarzal

Mediante Resolución No. 105 de septiembre 05 de 1986 emanada del Consejo Superior de la Universidad del Valle, se crean los Centros Universitarios Regionales, entre ellos la SEDE ZARZAL.

Inicio labores en 1986 con la conformación de la Fundación de Apoyo por los sectores cívico y gubernamental del municipio. La zona de influencia se destaca por su gran actividad agrícola, por ello la Sede Zarzal ofrece programas Académicos para fortalecer el desarrollo de esta región.

¹⁵ Municipio de Roldanillo tomado de:

http://www.rolدانillo-valle.gov.co/informacion_general.shtml#historia consultado el 10 de Octubre del 2015.

La sede Universidad del Valle en Zarzal, por su localización esta llamada a prestarle los servicios de educación superior de excelencia a un territorio habitado por cerca de 400.000 personas provenientes principalmente de los municipios de Andalucía, Bolívar, Bugalagrande, El Dovio, La unión, Obando, Roldadillo, Versalles, Toro y Zarzal.¹⁶

Las distancias, el tráfico y las vías de comunicación entre los diferentes municipios mencionados permiten desplazarse en un tiempo relativamente pequeño que en promedio no es mayor a 30 minutos, tiempo menor en promedio al que se debe emplear para el desplazamiento entre la residencia y el sitio de estudio en nuestras ciudades capitales.

Misión

La Universidad del Valle Sede Zarzal como Universidad Pública tiene como objetivo satisfacer la necesidad de Educación Superior con la generación y difusión del conocimiento con autonomía y vocación del servicio social, con miras a construir en la región una sociedad equitativa, democrática, justa y participativa.

Visión

La Universidad del Valle Sede Zarzal es la más importante institución de educación superior pública del centro Norte del Valle en cobertura, calidad y servicios. Aspira a consolidarse como una seccional de excelencia, pertinencia, innovación, eficiente, eficaz, competitiva con la docencia, la investigación científica y la extensión. Con proyección regional, nacional e internacional.¹⁷

5.3.7 PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

La modalidad del Programa es presencial, y la estructura curricular rige tanto para la Sede en Cali como para todas las seccionales de la Universidad donde se ofrezca el Programa, previa autorización del Consejo Académico.¹⁸

Misión

El programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle tiene como Misión contribuir con el cumplimiento de la misión de la Universidad del Valle en lo que respecta a la producción, difusión y transparencia de conocimientos en

¹⁶ <http://zarzal.univalle.edu.co/sede/informacion/historia-de-la-sede>

¹⁷ <http://zarzal.univalle.edu.co/sede/informacion/mision-vision>

¹⁸ <http://zarzal.univalle.edu.co/estudia-en-univalle/pregrado/contaduria-publica>

los ámbitos de la ciencia, la cultura, la técnica, la tecnología, las humanidades y en las áreas contables, financieras y administrativas que contribuyan al desarrollo socioeconómico de los diferentes sectores.

Visión

El Programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias de la Administración tiene como visión ser un programa a la vanguardia de la educación contable, científico-tecnológico de nivel internacional con un alto reconocimiento regional y nacional que responda a las necesidades de formación de la región y contribuya al desarrollo sostenible a través de sus egresados, sus investigaciones y programas de extensión. Será un programa que velará por el desarrollo de las organizaciones públicas y/o privadas y de la comunidad en general teniendo en cuenta el bienestar social y el ambiente.¹⁹

Objetivos

Los objetivos generales del Programa de Contaduría Pública son:

En relación con el individuo:

Formar y educar al estudiante de tal forma que sea:

- Un profesional de altas calidades humanas e intelectuales que le permitan ser un constructor de su sociedad.
- Un respetuoso de las normas universales de la ética.
- Un profesional que promueva y defienda el reconocimiento del otro.

En relación con el conocimiento:

Formar y educar al estudiante de tal forma que sea:

- Un conocedor del entorno económico, tecnológico, cultural, político y legal en el que se produce y se interpreta la información contable-financiera y administrativa de las organizaciones.
- Un profesional capaz de desempeñarse técnicamente de una manera excelente, a la vez que conozca y comprenda las diferentes escuelas de pensamiento que propenden por el desarrollo del conocimiento contable, financiero y administrativo a través de la investigación.

¹⁹ <http://zarzal.univalle.edu.co/menu-contaduria/contaduria-mision-vision>

En relación con el trabajo:

Formar y educar al estudiante de tal forma que sea:

- Un profesional capaz de reconocer y comprender que el trabajo es un hecho social que permite la relación consigo mismo, la relación con los demás y la relación con la naturaleza.
- Un conocedor de que su profesión tiene una relación con el desarrollo de la sociedad en tanto que ella es fuente para: la planeación, dirección y control económicos; generar confianza entre inversionistas, ahorradores y público en general; velar por el funcionamiento de las instituciones y por el uso racional de los recursos.
- Un profesional hábil para aplicar las normas, diseñar procesos para el registro, el control y el proceso de revelación de información contablefinanciera.
- Un profesional capaz de identificar y solucionar problemas, de trabajar en equipo, dirigir personal y proyectar la imagen de la organización.²⁰

Perfil del Egresado

El perfil profesional del egresado de Contaduría Pública le permitirá desempeñarse idóneamente en:

El diagnóstico y solución de los problemas relacionados con las diferentes áreas contables, financieras y administrativas de las empresas públicas y privadas.

Las actividades que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, revisoría fiscal, auditoría y asesoría tributaria. Así como consultorías y asesorías de orden financiero y administrativo.²¹

Contenido Curricular

La modalidad del Programa es presencial, y la estructura curricular rige tanto para la Sede en Cali como para todas las seccionales de la Universidad donde se ofrezca el Programa, previa autorización del Consejo Académico.

²⁰ <http://zarzal.univalle.edu.co/menu-contaduria/contaduria-objetivos>

²¹ <http://zarzal.univalle.edu.co/menu-contaduria/contaduria-perfil-egresado>

Todo estudiante del Programa de Contaduría Pública deberá completar un mínimo de 150 créditos distribuidos de la siguiente forma:

Asignaturas Básicas, 61 créditos. Las asignaturas básicas están agrupadas bajo las siguientes áreas: Contabilidad, Economía, Administración, Matemática, Ciencias Humanas e Idiomas y Comprensión de Textos.

Asignaturas Profesionales, 67 créditos. Las asignaturas profesionales están divididas en las siguientes áreas: Procesos Contables y de Costos, Auditoría y Control, Finanzas, Contexto Legal y Tecnología.

Asignaturas electivas complementarias y Deporte Formativo o su equivalente para un total de 10 créditos.

Asignaturas electivas profesionales con un total de 12 créditos.²²

²² <http://zarzal.univalle.edu.co/menu-contaduria/contaduria-curricular>

6. METODOLOGÍA

6.1 TIPO DE ESTUDIO

Según HERNÁNDEZ (2010), los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Danhke, 1989). Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas, para así (valga la redundancia) describir lo que se investiga.²³

De acuerdo con HERNÁNDEZ (2004), así como los estudios exploratorios sirven fundamentalmente para descubrir y prefigurar, los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, contexto o situación. Sirven para analizar como es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, que se medirá (que conceptos, variables, componentes, etc.) y sobre que o quienes se recolectaran los datos (personas, grupos, comunidades, objetos, hechos, etc.).²⁴

Para cumplir con los objetivos que planteados en la investigación se realizó el tipo de estudio descriptivo, debido a que busca identificar la percepción que tienen los empresarios sobre el desempeño de los contadores en las diferentes organizaciones donde laboran.

6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Para Bernal (2010), el método tiene que ver con la metodología que, de acuerdo con Cerda (2000), se examina desde dos perspectivas: a) como parte de la lógica que se ocupa del estudio de los métodos que, en palabras de Kaplan (citado por Buendía, et al. 2001), es “el estudio (descripción, explicación y justificación) de los métodos de investigación y no los métodos en sí”; y b) la

²³Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado & Pilar Baptista Lucio. (2004). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill. Cuarta edición. P. 147

²⁴Ibíd., p. 148

metodología entendida como el conjunto de aspectos operativos del proceso investigativo, y que es la concepción más conocida en el ambiente académico en general. Por ello, cuando se alude a la investigación es usual referirse a la metodología como a ese conjunto de aspectos operativos indispensables en la realización de un estudio.²⁵

En el trabajo se empleo el método deductivo. Este método según Bernal (2010), consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. El método se inicia con el análisis de los postulados, teoremas, leyes, principios, etcétera, de aplicación universal y de comprobada validez, para aplicarlos a soluciones o hechos particulares.²⁶

Se empleo el método deductivo, por medio de este método se pondrá en prácticas las teorías y postulados existentes acerca de las competencias profesionales en las que se desenvuelve el Contador Público.

6.3 FUENTES DE INFORMACIÓN

Según BERNAL (2010), un aspecto muy importante en el proceso de una investigación tiene relación con la obtención de la información, pues de ello dependen la confiabilidad y validez del estudio. Obtener información confiable y valida requiere cuidado y dedicación.

Esta etapa de recolección de información en investigación se conoce también como trabajo de campo.

Estos datos o información que va a recolectarse son el medio a través del cual se prueban las hipótesis, se responden las preguntas de investigación y se logran los objetivos del estudio originados del problema de investigación.

Los datos, entonces, deben ser confiables, es decir, deben ser pertinentes y suficientes, para lo cual es necesario definir las fuentes y técnicas adecuadas para su recolección.²⁷

6.3.1 Fuentes primarias Son todas aquellas de las cuales se obtiene información directa, es decir, de donde se origina la información. Es también conocida como información de primera mano o desde el lugar de los hechos.

²⁵ César Augusto Bernal Torres. (2010). Metodología de la investigación Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Pearson. Tercera edición. P. 59

²⁶ Ibid., p. 59

²⁷ Ibid., p. 191

Estas fuentes son las personas, las organizaciones, los acontecimientos, el ambiente natural, etcétera.²⁸ Para el caso de esta investigación se contó con información suministrada en las encuestas por cada uno de los actores escogidos en la muestra.

- Los empresarios de las diferentes organizaciones.
- Representante legal de las empresas.
- Gerentes

6.3.2 Fuentes secundarias Son todas aquellas que ofrecen información sobre el tema que se va a investigar, pero que no son la fuente original de los hechos o las situaciones, sino que solo los referencian. Las principales fuentes secundarias para la obtención de la información son los libros, las revistas, los documentos escritos (en general, todo medio impreso), los documentales, los noticieros y los medios de información.²⁹

Por consiguiente se abordaron las siguientes fuentes para la obtención de información.

- Documentos emitidos por cámara y comercio.
- Documentos emitidos por la J.C.C.
- Referencias bibliografía
- Perfil de las carreras de Contaduría Pública, de la Universidad del Valle.
- Los planes de estudio de Contaduría Pública en la Universidad del Valle.
- Código de ética del Contador Público.
- Normatividad que rige la profesión del Contador Público
- Algunos escritos físicos y virtuales que de una u otra manera se relacionan con la temática abordada en la investigación, los cuales aportaron en la construcción de los elementos teóricos.

6.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para Méndez (1995) Las técnicas para la recolección de información son los medios empleados para recolectar información³⁰

²⁸Ibíd., p. 191

²⁹Ibíd., P. 192

³⁰MÉNDEZ, C (1995). Metodología: guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. – 2ed. Universidad del Valle sede Zarzal, Zarzal, Colombia. P. 152

Según Bernal (2010), en la actualidad, en investigación científica hay gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de información en el trabajo de campo de una determinada investigación. De acuerdo con el método y el tipo de investigación que se va a realizar, se utilizan unas u otras técnicas.³¹

6.4.1 Encuesta Es una de las técnicas de recolección de información más usadas, a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas. Estas encuestas serán realizadas a los propietarios, representantes legales y gerentes de las empresas de los municipios anteriormente mencionados.

La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas.³²

6.4.3 Análisis de documentos Técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso. Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio.

Para una investigación de calidad, se sugiere utilizar simultáneamente dos o más técnicas de recolección de información, con el propósito de contrastar y complementar los datos.³³

6.5 MUESTREO

Una vez concebida la idea de investigación, y luego de tener claridad sobre el problema que se va a investigar, plantear los objetivos que se espera lograr, contar con una justificación para desarrollar el estudio, tener un fundamento teórico, plantear la hipótesis o las preguntas de investigación, definir el tipo y el diseño de la investigación, el otro aspecto para tener en cuenta es definir la población o muestra con la cual se desarrollara la investigación de interés. En esta parte de la investigación, el interés consiste en definir quienes y que características deberán tener los sujetos (personas, organizaciones o situaciones y factores) objeto de estudio.³⁴

³¹César Augusto Bernal Torres. (2010). Metodología de la investigación Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Pearson. Tercera edición. P. 192

³²Ibíd., P. 194

³⁴César Augusto Bernal Torres. (2010). Metodología de la investigación Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Pearson. Tercera edición. P. 160

Según Bernal (2010), existen varias clasificaciones para los métodos de muestreo. Quien cita a Weiers (1986), las más usadas son: diseños probabilísticos y no probabilísticos, y diseños por atributos y por variables. El primero de estos es el más usual y de acuerdo con cada método de muestreo, existen criterios diferentes para estimar el tamaño de la muestra.³⁵

6.5.1 MUESTREO ESTRATIFICADO.

Si el universo no es homogéneo, sino que está formado por estratos diferentes que constituyen categorías importantes para la investigación, la elección de la muestra no debe hacerse globalmente para todos los estratos a la vez, ya que nos expondríamos a que unos estratos estuvieran más representados que lo que proporcionalmente les corresponde.

6.5.2 MUESTREO INTENCIONADO.

Se basa en una buena estrategia y el buen juicio del investigador. Se puede elegir las unidades del muestreo. Un caso frecuente es tomar elementos que se juzgan típicos o representativos de la población, y suponer que los errores en la selección se compensarán unos con otros. El problema que plantea es que sin una comprobación de otro tipo, no es posible saber si los casos típicos lo son en realidad, y tampoco se conoce como afecta a esos casos típicos los posibles cambios que se producen.

Se aplicaran estos dos métodos de muestreo, porque las empresas de la región no tienen homogeneidad, en cuanto a tamaño, nivel de activos, personal, el intencionado nos permite tomar de la muestra empresas que conocemos de estos municipios.

En los 4 municipios se encontraron un total de 3392 empresas información tomada de la cámara de comercio de Cartago y de Tulua, las empresas están distribuidas de la siguiente manera 1242 pertenecen al municipio de la Unión, 1021 a Zarzal, 928 a Roldanillo y 201 al municipio de la Victoria.

Se utilizo la siguiente fórmula para la obtención de la muestra:

Formula del muestreo:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2 \times N - 1 + Z^2 \times P \times Q}$$

³⁵ Ibíd., P.162, 163

Se tomo un error del 8%, debido al tamaño de la muestra, este se realizo para tomar la muestra por cada municipio dando como resultado una muestra de 360 empresas correspondiendo al 11% del total de la población.

Z2	Nivel de confiabilidad del estudio: 1,65
N	Cantidad de empresarios
P	Probabilidad de éxito: 0,5
Q	Probabilidad de fracaso: 0,5
E2	Error: 8%

LA UNIÓN 1242

$$N = \frac{845,33625}{8,623025}$$

$$N = 98$$

ROLDANILLO 928

$$N = \frac{631,62}{6,613425}$$

$$N = 96$$

ZARZAL 1021

$$N = \frac{694,918125}{7,208625}$$

$$N = 96$$

LA VICTORIA 201

$$N = \frac{136,805625}{1,960625}$$

$$N = 70$$

6.6 PROCESAMIENTO DE DATOS

Esta parte del proceso de investigación consiste en procesar los datos (dispersos, desordenados, individuales) obtenidos de la población objeto de

estudio durante el trabajo de campo, y tiene como finalidad generar resultados (datos agrupados y ordenados), a partir de los cuales se realizara el análisis.³⁶

- Conocimiento general del las empresas de la región
- Definición del plan de trabajo
- Definición del cronograma
- Recolección de Información
- Procesamiento y análisis de datos
- Realización de documentación, socialización y aprobación de dicha documentación.
- Presentación del informe final de acuerdo con los parámetros establecidos en la Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle.
- Conclusiones
- Recomendaciones
- Bibliografía

³⁶ Ibid., P.198

7. PERCEPCIÓN DE LOS EMPRESARIOS DE LOS MUNICIPIOS DE LA UNIÓN, ZARZAL Y LA VICTORIA ACERCA DEL DESEMPEÑO LABORAL Y COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO EN LAS EMPRESAS.

El trabajo se desarrolló a partir de las descripciones, resultados, interpretación de datos obtenidos gracias a la información suministrada por los empresarios de la región, donde expresaron su opinión con respecto a los aportes que hace el Contador Público al departamento, las calificaciones y cualificaciones asignadas al desempeño de los mismos, cuales son las principales actividades que desarrollan dichos profesionales en las empresas y cuáles son las competencias demandadas para el ejercicio de la profesión.

7.1 CARACTERÍSTICAS DE LAS EMPRESAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA UNIÓN, ZARZAL, LA VICTORIA Y ROLDANILLO.

Inicialmente, se hace necesario describir las características particulares de las empresas de los municipios objeto de estudio, con el fin de establecer de acuerdo con su tamaño, necesidades y sector económico de desarrollo, cuales son los aspectos más relevantes con respecto al tema de las encuestas realizadas.

La legislación colombiana enseña que es EMPRESA “toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, rural o urbana”.

Además, la ley contempla la siguiente clasificación de empresas, la cual se basa en unos parámetros:

Microempresa:

Es aquella que cuenta con:

Una planta de personal no superior a los diez (10) trabajadores.

Activos totales por valor inferior a quinientos (500) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Pequeña empresa:

La pequeña empresa es aquella que cuenta con:

Una planta de personal entre once (11) y cincuenta (50) trabajadores.

Activos totales por valor entre quinientos uno (501) y menos de cinco mil (5.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Mediana Empresa:

Cuenta con:

Una planta de personal entre cincuenta y uno (51) y doscientos (200) trabajadores.

Activos totales por valor entre cinco mil uno (5.001) y treinta mil (30.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

Según la actividad económica que desarrolla:

1. Del sector primario, es decir, que crea la utilidad de los bienes al obtener los recursos de la naturaleza (agrícolas, ganaderas, pesqueras, mineras, etc.).

2. Del sector secundario, que centra su actividad productiva al transformar físicamente unos bienes en otros más útiles para su uso. En este grupo se encuentran las empresas industriales y de construcción.

3. Del sector terciario (servicios y comercio), con actividades de diversa naturaleza, como comerciales, transporte, turismo, asesoría, etc.

En cámara y comercio se encontró información de cómo se encuentran clasificadas las empresas en los cuatro municipios de la Unión, Zarzal, la Victoria y Roldanillo según su tamaño, la generación de empleo, la participación del PIB en el departamento del Valle del Cauca y las actividades más representativas desarrolladas en estos 4 municipios.

	MICRO	PEQUEÑA	MEDIANA	GRANDE	TOTAL
LA UNION	1208	23	7	4	1242
ROLDANILLO	913	11	4	0	928
LA VICTORIA	196	5	0	0	201
ZARZAL	987	20	11	3	1021
TOTAL	3304	59	22	7	3392

FUENTE: Cámara y comercio Cartago y Tuluá.

EMPLEO GENERADO	
LA UNION	2625
ROLDANILLO	1604
LA VICTORIA	322
ZARZAL	9436
TOTAL	13987

FUENTE: Cámara y comercio Cartago y Tuluá.

ACTIVIDADES REPRESENTATIVAS
Industria manufacturera
Agricultura
Financieras y seguros
Comercio
Transporte
Servicios
Profesionales
Construcción
Alojamiento y alimentación

FUENTE: Cámara y comercio Cartago y Tulua.

PARTICIPACION DEL PIB DEPARTAMENTAL	
LA UNION	0,7%
ROLDANILLO	0,6%
LA VICTORIA	0,3%
ZARZAL	0,9%
TOTAL	2,5%

FUENTE: Cámara y comercio Cartago y Tulua.

La región del norte del Valle es conocido por estar influenciada por la agricultura y la industrialización de esta, enfocada en la producción de azúcar y diversas frutas que son procesadas o exportadas a otros países así como los cultivos de la uva y producción de vinos, esto también ha permitido en los últimos años un crecimiento y diversificación del comercio y la prestación de servicios a los pobladores de esta zona.

La población objeto de estudio corresponde a los empresarios de los 4 municipios anteriormente mencionados, para esto se realizo un cuestionario con preguntas de única respuesta o varias respuestas, en algunas de ellas se solicita una breve argumentación de su respuesta.

Las preguntas de este capítulo pretenden contextualizar las características de las empresas encuestadas con la información obtenida de la cámara y comercio, la cual se hará un análisis por cada uno de los municipios y luego en general.

Para hacer más fácil el análisis y la interpretación se presentan tablas que contienen la información correspondiente como frecuencias, porcentajes y su respectivo grafico.

7.1.1 La Victoria Valle

Pregunta:

¿Qué tipo de actividad económica realiza la empresa?

- a. Industrial ____
- b. Comercial ____
- c. De servicios ____

1. Actividad económica de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Industrial	4	6%
Comercial	54	77%
Servicios	12	17%
TOTAL	70	100%

Grafico 1. Análisis cuantitativo acerca de la actividad principal que las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas se encontró que el 77% de las empresas realizan alguna actividad comercial, entre estas se encontró Ferreterías, almacenes, panaderías, droguerías, entre otros el 17% realizan la prestación de servicios, como restaurantes, transporte, centros odontológicos, entre otros y el 6% representa la industria manufacturera, aquí se encontró empresas de producción de derivados lácteos y panificación. Esta información nos permite conocer cuál es el actividad más influyente dentro de este

municipio lo que le permite al Contador Público conocer cuál es el mercado al cual se enfrenta.

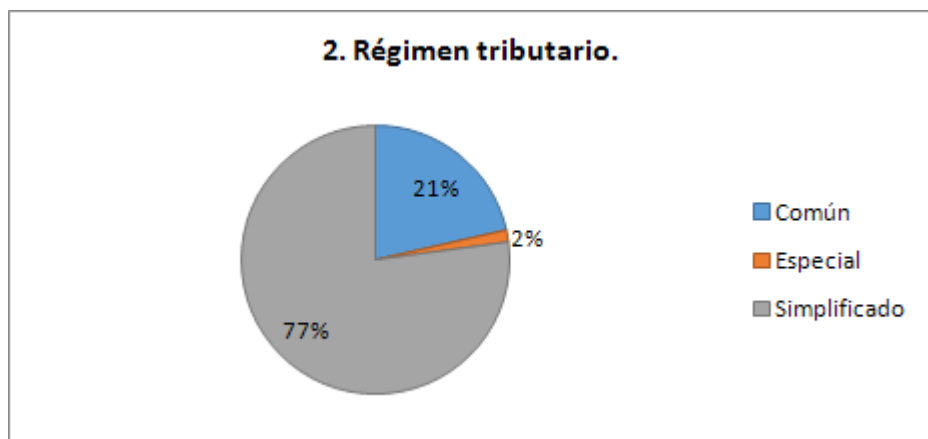
Pregunta:

¿A qué régimen tributario pertenece la empresa?

- a. Simplificado____
- b. Común____
- c. Especial ____

2. Régimen tributario.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Común	15	21%
Especial	1	1%
Simplificado	54	77%
TOTAL	70	100%

Grafico 2. Análisis cuantitativo sobre el régimen tributario de las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 77% de las empresas pertenecen al régimen simplificado, el 21% son régimen común y el 2% pertenecen al régimen especial.

Pregunta:

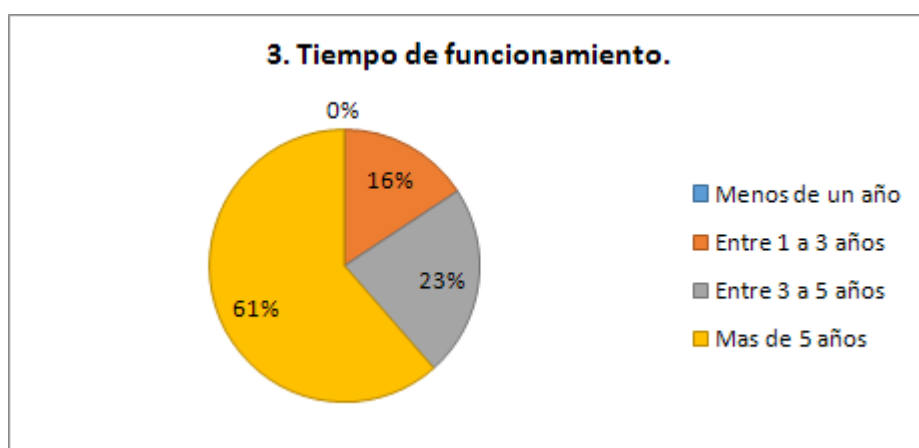
¿Cuánto tiempo tiene de funcionamiento la empresa?

- a. Menos de un año____
- b. Entre 1 a 3 años ____

- c. Entre 3 a 5 años ____
- d. Más de 5 años ____

3. Tiempo de funcionamiento.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Menos de un año	0	0%
Entre 1 a 3 años	11	16%
Entre 3 a 5 años	16	23%
Mas de 5 años	43	61%
TOTAL	70	100%

Grafico 3. Análisis cuantitativo sobre el tiempo de funcionamiento que tiene las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 61% de las empresas llevan más de 5 años de funcionamiento, el 23 % tienen de funcionamiento entre 3 a 5 años y el 16% de la población tiene de funcionamiento entre 1 a 3 años.

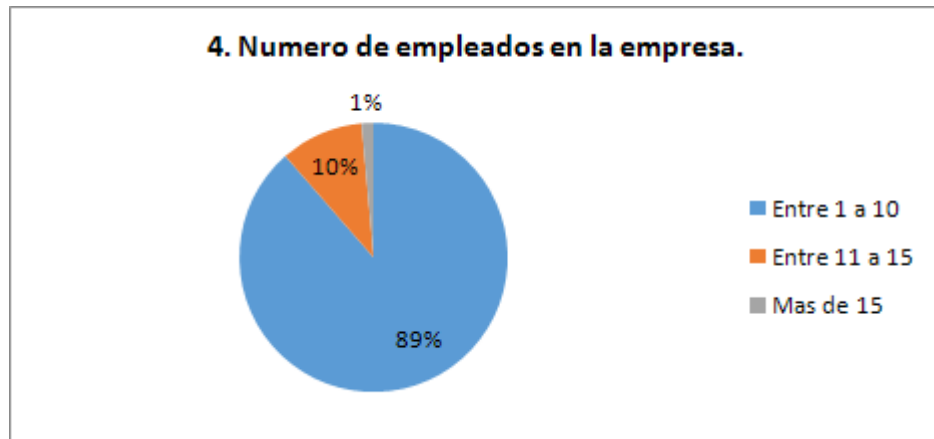
Pregunta:

¿Cuántos empleados tiene la empresa?

- a. Entre 1 a 10 ____
- b. Entre 11 a 15 ____
- c. Más de 15 ____

4. Numero de empleados en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Entre 1 a 10	62	89%
Entre 11 a 15	7	10%
Mas de 15	1	1%
TOTAL	70	100%

Grafico 4. Análisis cuantitativo acerca del número de empleados que tiene las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 89% de la población tiene contratados entre 1 a 10 empleados, el 10% tienen contratados entre 11 a 15 empleados y solo el 1% tiene más de 15 empleados.

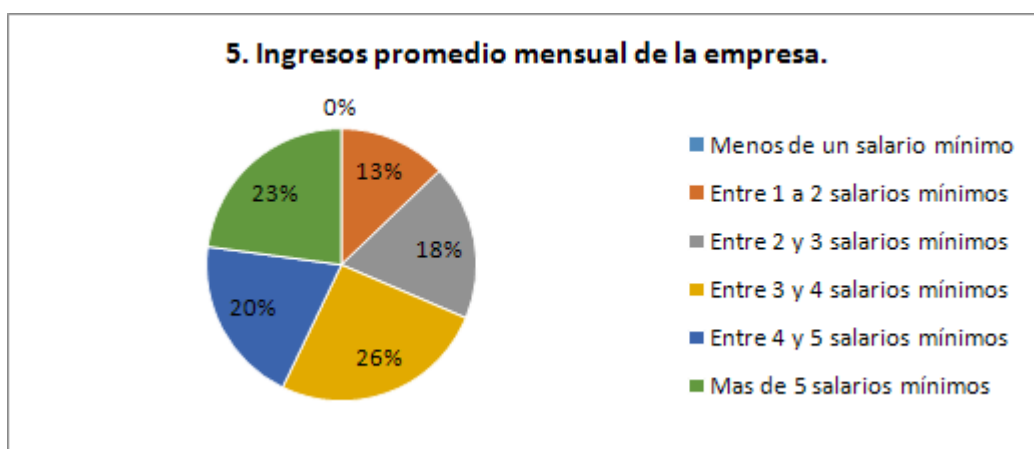
Pregunta:

Teniendo en cuenta que un salario mínimo legal mensual (SMLMV) equivale **\$689.455**, ¿En promedio a cuánto ascienden sus ingresos mensuales?

- Menos de un salario mínimos _____
- Entre 1 y 2 salarios mínimos _____
- Entre 2 y 3 salarios mínimos _____
- Entre 3 y 4 salarios mínimos _____
- Entre 4 y 5 salarios mínimos _____
- Más de 5 salarios mínimos _____

5. Ingresos promedio mensual de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Menos de un salario mínimo	0	0%
Entre 1 a 2 salarios mínimos	9	13%
Entre 2 y 3 salarios mínimos	13	19%
Entre 3 y 4 salarios mínimos	18	26%
Entre 4 y 5 salarios mínimos	14	20%
Mas de 5 salarios mínimos	16	23%
TOTAL	70	100%

Grafico 5. Análisis cuantitativo acerca del ingreso promedio en las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 26% de las empresas obtiene ingresos mensuales promedios entre 3 y 4 SMLMV, el 23% obtiene ingresos promedio por más de 5 SMLMV, el 20% obtiene ingresos promedio entre 4 y 5 SMLMV, un 18% obtienen ingresos promedio entre 2 y 3 SMLMV y el 13% de la población obtiene ingresos promedio entre 1 y 2 SMLMV.

7.1.2 La Unión Valle

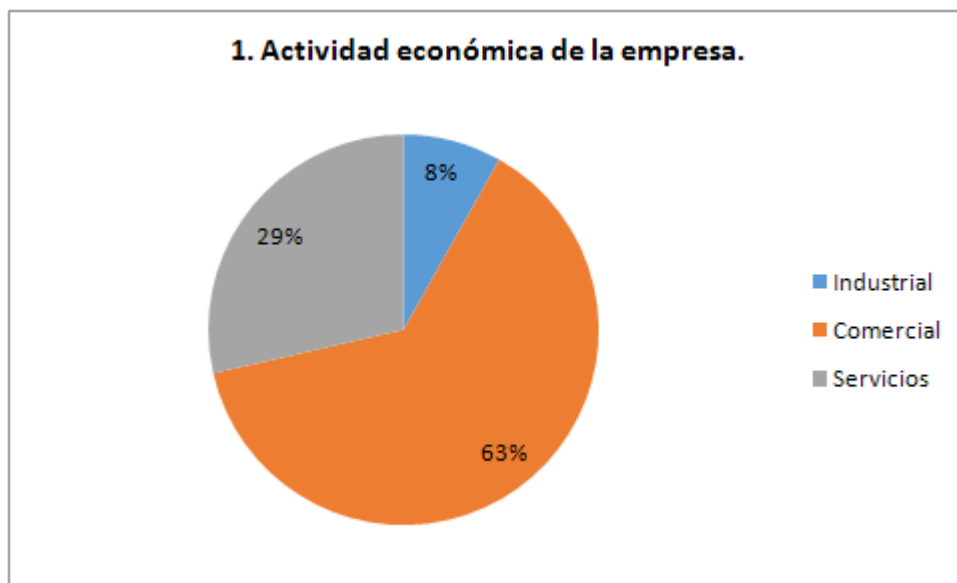
Pregunta:

¿Qué tipo de actividad económica realiza la empresa?

- a. Industrial ____
- b. Comercial ____
- c. De servicios ____

1. Actividad económica de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Industrial	8	8%
Comercial	62	63%
Servicios	28	29%
TOTAL	98	100%

Grafico 6. Análisis cuantitativo acerca de la actividad principal de las empresas del municipio de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas se encontró que el 63% de las empresas realizan alguna actividad comercial, entre estas se encontró Ferreterías, almacenes, panaderías, droguerías, entre otros el 29% realizan la prestación de servicios, como restaurantes, transporte, centros odontológicos, entre otros y el 8% representa la industria manufacturera, aquí se encontró empresas de producción de derivados lácteos, transformación de frutas y empresas de vinos.

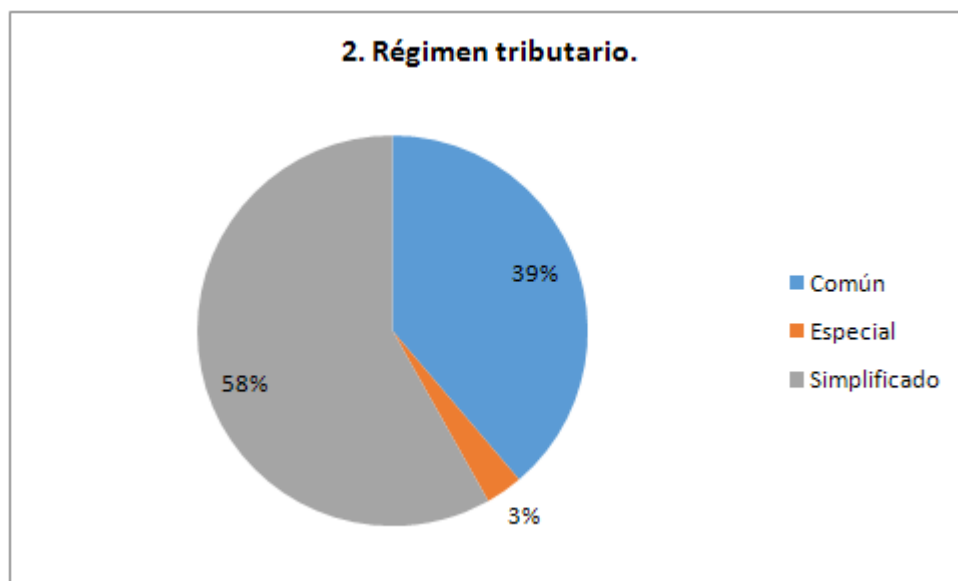
Pregunta:

¿A qué régimen tributario pertenece la empresa?

- a. Simplificado____
- b. Común____
- c. Especial ____

2. Régimen tributario.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Común	38	39%
Especial	3	3%
Simplificado	57	58%
TOTAL	98	100%

Grafico 7. Análisis cuantitativo acerca del régimen tributario de las empresas del municipio de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 58% de las empresas pertenecen al régimen simplificado, el 39% son régimen común y el 3% pertenecen al régimen especial.

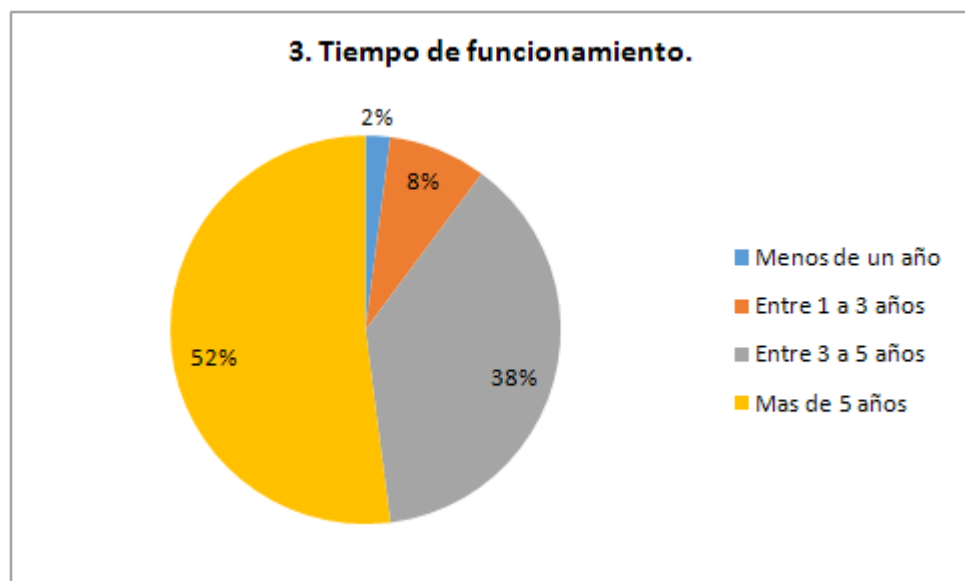
Pregunta:

¿Cuánto tiempo tiene de funcionamiento la empresa?

- Menos de un año ____
- Entre 1 a 3 años ____
- Entre 3 a 5 años ____
- Más de 5 años ____

3. Tiempo de funcionamiento.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Menos de un año	2	2%
Entre 1 a 3 años	8	8%
Entre 3 a 5 años	37	38%
Mas de 5 años	51	52%
TOTAL	98	100%

Grafico 8. Análisis cuantitativo acerca del tiempo de funcionamiento de las empresas del municipio de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 52% de las empresas llevan más de 5 años de funcionamiento, el 38 % tienen de funcionamiento entre 3 a 5 años, el 8% de la población tiene de funcionamiento entre 1 a 3 años y el 2% tiene menos de 1 año de funcionamiento.

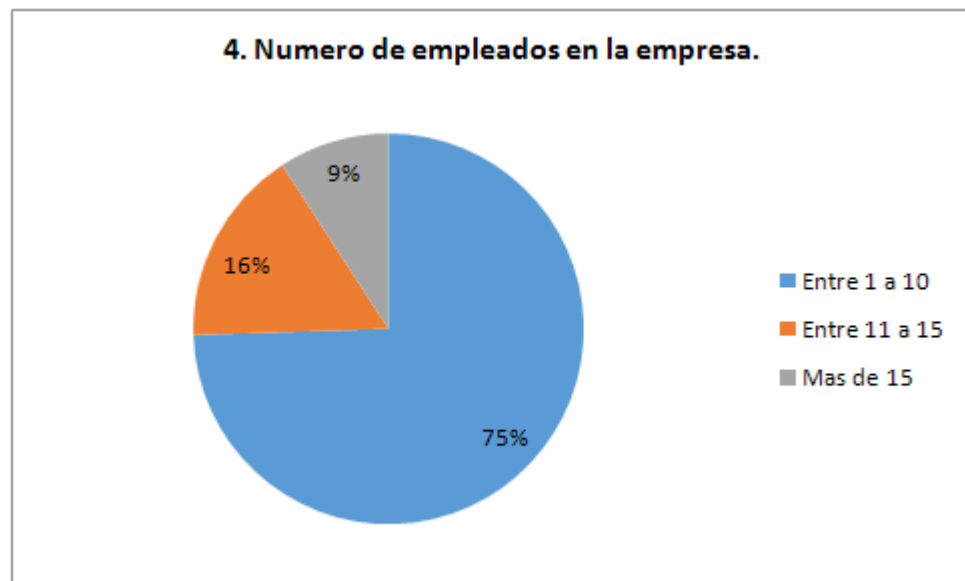
Pregunta:

¿Cuántos empleados tiene la empresa?

- Entre 1 a 10 ____
- Entre 11 a 15 ____
- Más de 15 ____

4. Numero de empleados en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Entre 1 a 10	73	74%
Entre 11 a 15	16	16%
Mas de 15	9	9%
TOTAL	98	100%

Grafico 9. Análisis cuantitativo acerca del número de empleados dentro de las empresas del municipio de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 75% de la población tiene contratados entre 1 a 10 empleados, el 16% tienen contratados entre 11 a 15 empleados y el 9% de la población tiene contratados más de 15 trabajadores.

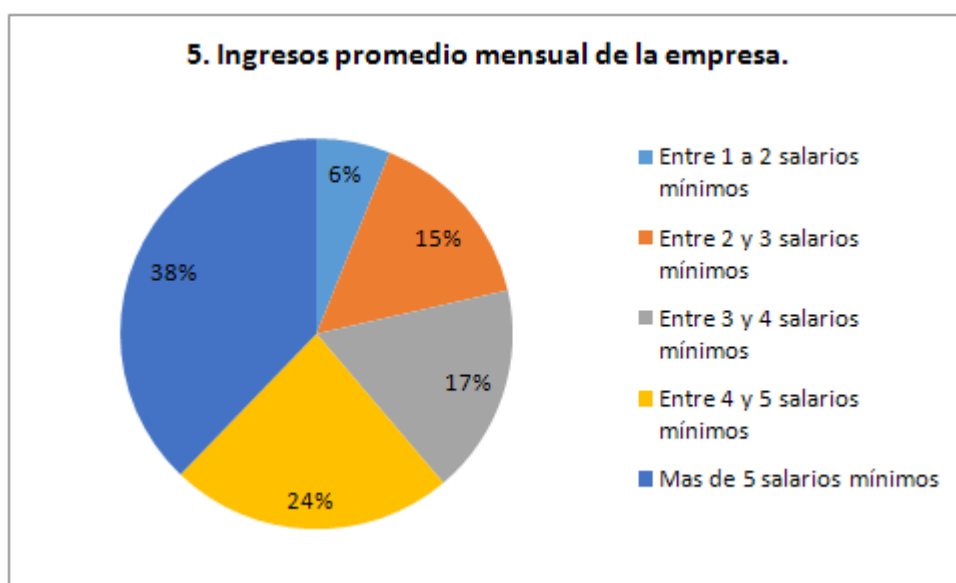
Pregunta:

Teniendo en cuenta que un salario mínimo legal mensual (SMLMV) equivale **\$689.455**, ¿En promedio a cuánto ascienden sus ingresos mensuales?

- Menos de un salario mínimos _____
- Entre 1 y 2 salarios mínimos _____
- Entre 2 y 3 salarios mínimos _____
- Entre 3 y 4 salarios mínimos _____
- Entre 4 y 5 salarios mínimos _____
- Más de 5 salarios mínimos _____

5. Ingresos promedio mensual de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Entre 1 a 2 salarios mínimos	6	6%
Entre 2 y 3 salarios mínimos	15	15%
Entre 3 y 4 salarios mínimos	17	17%
Entre 4 y 5 salarios mínimos	23	23%
Mas de 5 salarios mínimos	37	38%
TOTAL	98	100%

Grafico 10. Análisis cuantitativo acerca de los ingresos mensuales promedio de las empresas del municipio de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 38% de las empresas obtiene ingresos mensuales promedios de más de 5 SMLMV, el 24% obtiene ingresos mensuales entre 4 y 5 SMLMV, el 17% obtiene ingresos promedio entre 3 y 4 SMLMV, un 15% obtienen ingresos promedio entre 2 y 3 SMLMV y el 13% de la población obtiene ingresos promedio entre 1 y 2 SMLMV.

7.1.3 Zarzal Valle

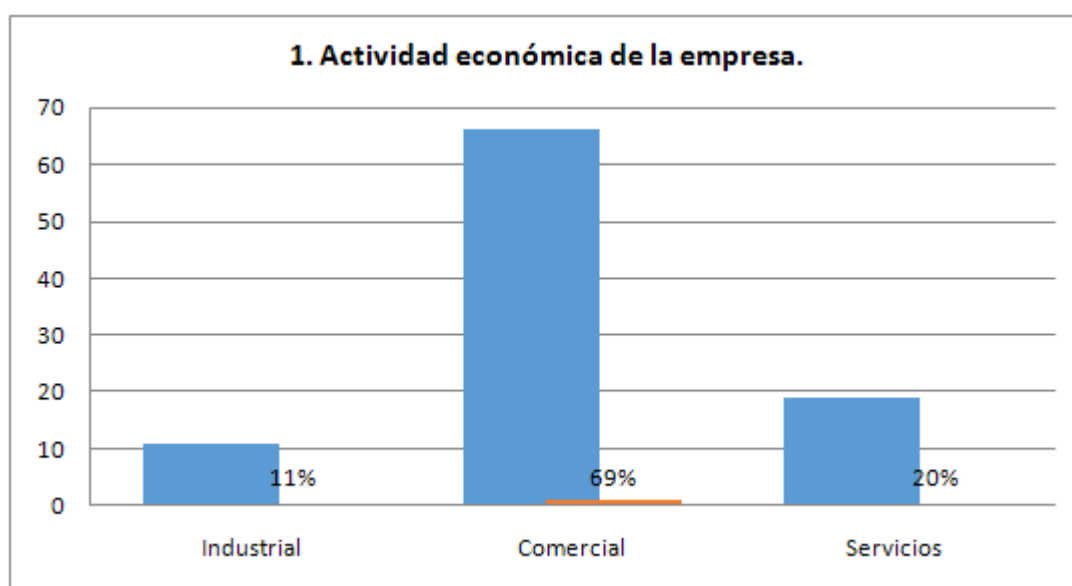
Pregunta:

¿Qué tipo de actividad económica realiza la empresa?

- a. Industrial ____
- b. Comercial ____
- c. De servicios ____

1. Actividad económica de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Industrial	11	11%
Comercial	66	69%
Servicios	19	20%
TOTAL	96	100%

Gráfico 11. Análisis cuantitativo acerca de la actividad principal de las empresas del municipio de Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas se encontró que el 69% de las empresas realizan alguna actividad comercial, entre estas se encontró Ferreterías, almacenes, panaderías, droguerías, heladerías entre otros el 20% realizan la prestación de servicios, como restaurantes, centros odontológicos, entre otros y el 11% representa la industria manufacturera, aquí se encontró empresas de transformación de la caña de azúcar, transformación de frutas entre otros.

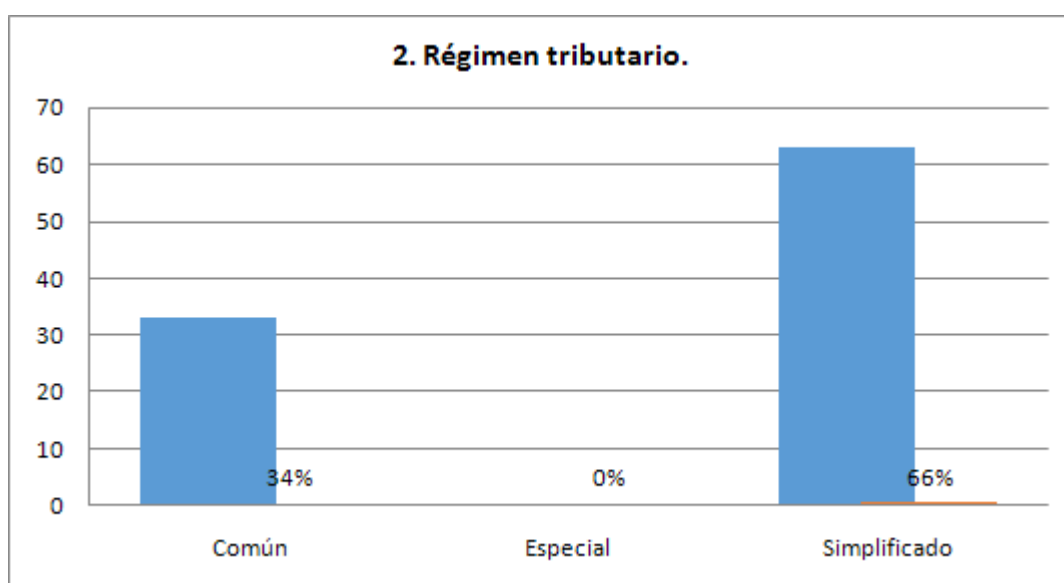
Pregunta:

¿A qué régimen tributario pertenece la empresa?

- a. Simplificado____
- b. Común____
- c. Especial ____

2. Régimen tributario.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Común	33	34%
Especial	0	0%
Simplificado	63	66%
TOTAL	96	100%

Grafico 12. Análisis cuantitativo acerca del régimen tributario de las empresas del municipio de Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 66% de las empresas pertenecen al régimen simplificado, el 34% son régimen común, en las encuestas realizadas no se pudieron hacer encuestas del régimen especial en el municipio de zarzal.

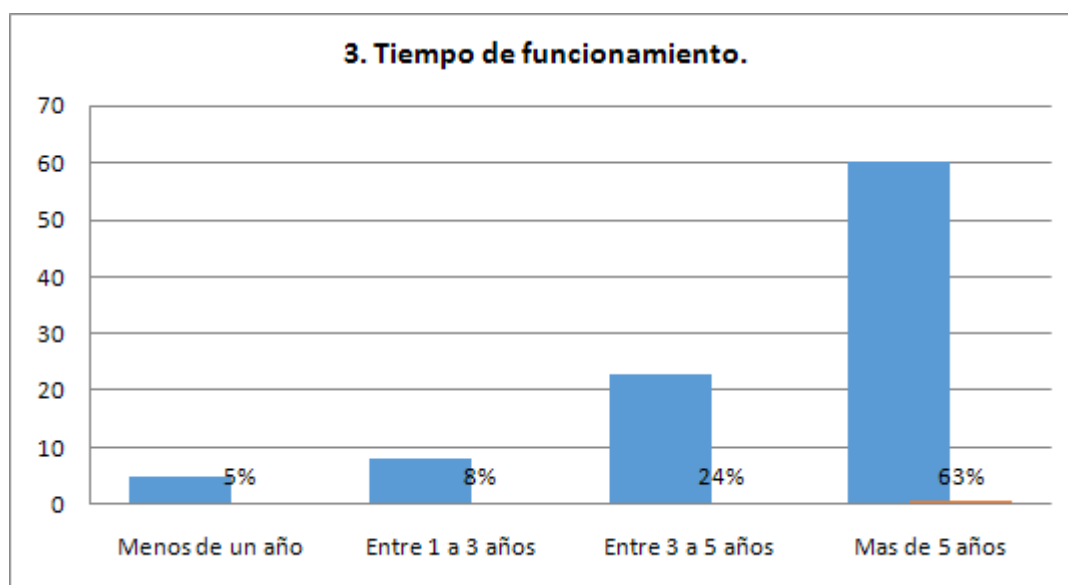
Pregunta:

¿Cuánto tiempo tiene de funcionamiento la empresa?

- a. Menos de un año____
- b. Entre 1 a 3 años ____
- c. Entre 3 a 5 años ____
- d. Más de 5 años ____

3. Tiempo de funcionamiento.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Menos de un año	5	5%
Entre 1 a 3 años	8	8%
Entre 3 a 5 años	23	24%
Mas de 5 años	60	63%
TOTAL	96	100%

Gráfico 13. Análisis cuantitativo acerca del tiempo de funcionamiento de las empresas del municipio de Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 63% de las empresas llevan más de 5 años de funcionamiento, el 24 % tienen de funcionamiento entre 3 a 5 años, el 8% de la población tiene de funcionamiento entre 1 a 3 años y el 5% tiene menos de 1 año de funcionamiento.

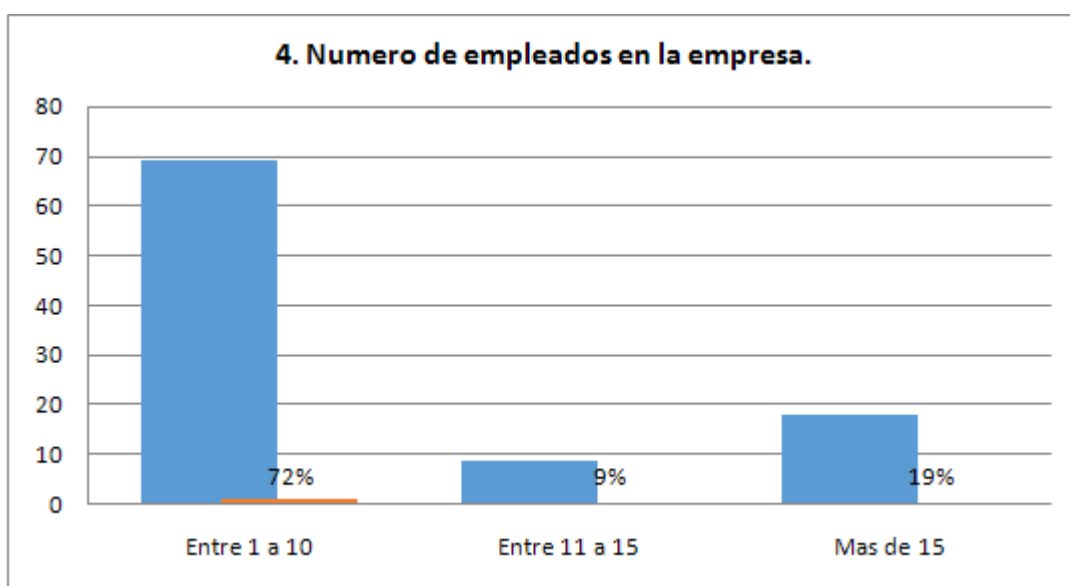
Pregunta:

¿Cuántos empleados tiene la empresa?

- a. Entre 1 a 10 ____
- b. Entre 11 a 15 ____
- c. Más de 15 ____

4. Numero de empleados en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Entre 1 a 10	69	72%
Entre 11 a 15	9	9%
Mas de 15	18	19%
TOTAL	96	100%

Grafico 14. Análisis cuantitativo acerca del número de empleados dentro de las empresas del municipio de Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 72% de la población tiene contratados entre 1 a 10 empleados, el 19% tienen contratados más de 15 trabajadores y el 9% de la población tiene contratados entre 11 a 15 empleados.

Pregunta:

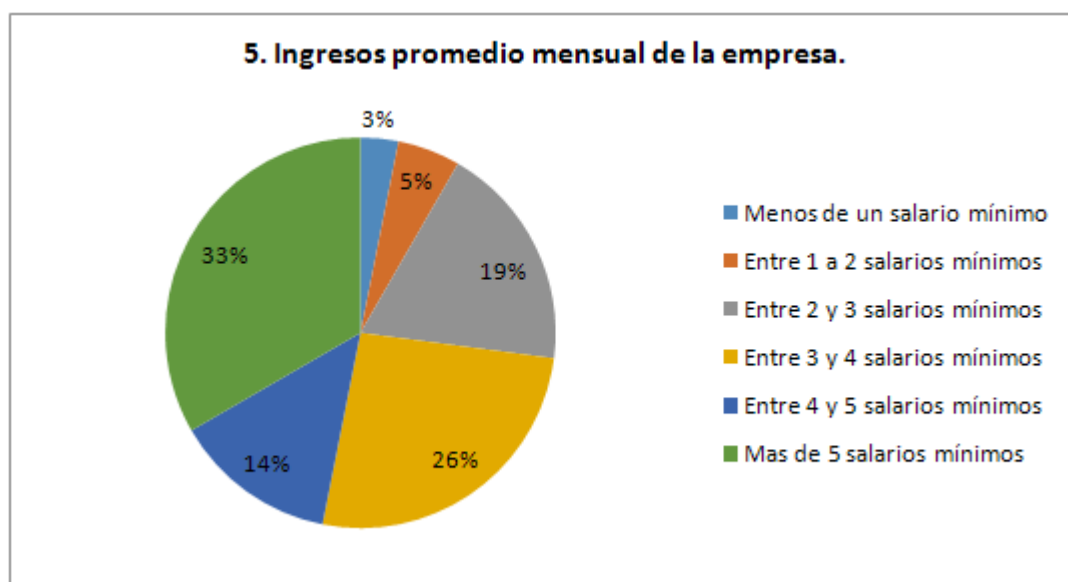
Teniendo en cuenta que un salario mínimo legal mensual (SMLMV) equivale **\$689.455**, ¿En promedio a cuánto ascienden sus ingresos mensuales?

- Menos de un salario mínimos _____
- Entre 1 y 2 salarios mínimos _____
- Entre 2 y 3 salarios mínimos _____
- Entre 3 y 4 salarios mínimos _____
- Entre 4 y 5 salarios mínimos _____

f. Más de 5 salarios mínimos _____

5. Ingresos promedio mensual de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Menos de un salario mínimo	3	3%
Entre 1 a 2 salarios mínimos	5	5%
Entre 2 y 3 salarios mínimos	18	19%
Entre 3 y 4 salarios mínimos	25	26%
Entre 4 y 5 salarios mínimos	13	14%
Mas de 5 salarios mínimos	32	33%
TOTAL	96	100%

Grafico 15. Análisis cuantitativo acerca de los ingresos mensuales promedio de las empresas del municipio de Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 33% de la población obtiene ingresos mensuales promedio de más de 5 SMLMV, el 26% entre 3 y a SMLMV, el 19% de las empresas obtiene ingresos mensuales promedio entre 2 y 3 SMLMV, el 5% y el 3% de la población encuestado obtuvo ingresos mensuales promedio entre 1 a 2 SMLMV y menos de un SMLMV respetivamente.

7.1.4 Roldanillo Valle

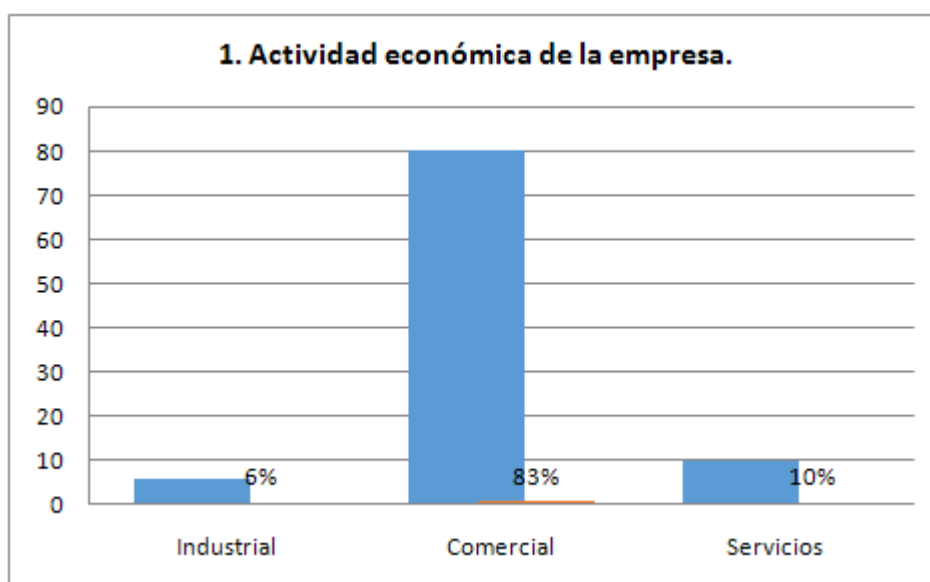
Pregunta:

¿Qué tipo de actividad económica realiza la empresa?

- a. Industrial ____
- b. Comercial ____
- c. De servicios ____

1. Actividad económica de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Industrial	6	6%
Comercial	80	83%
Servicios	10	10%
TOTAL	96	100%

Grafico 16. Análisis cuantitativo acerca de la actividad principal que las empresas de Roldanillo valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas se encontró que el 83% de las empresas realizan alguna actividad comercial, el 10% realizan la prestación de servicios, y el 6% representa la industria manufacturera, aquí se encontró empresas de producción de derivados lácteos, transformación de frutas para exportación entre otros.

Pregunta:

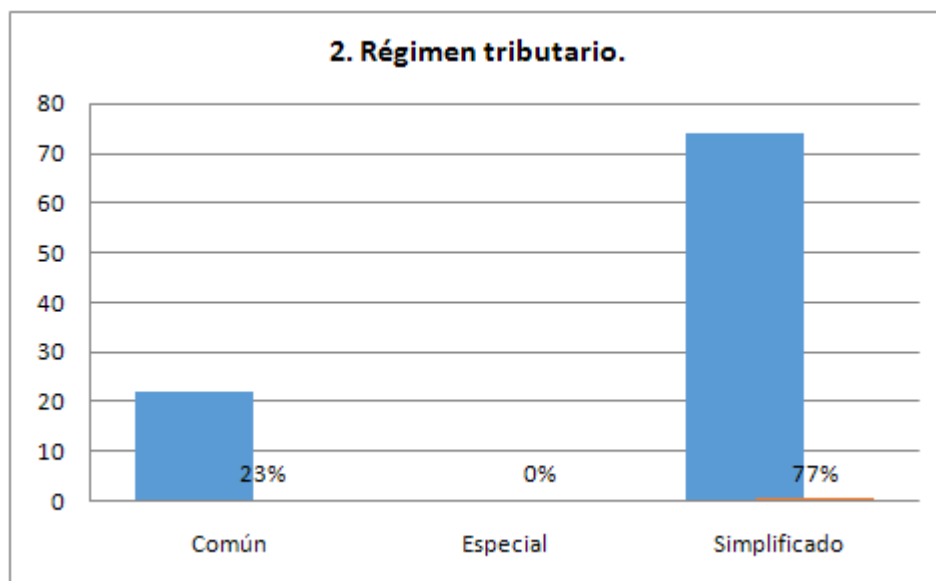
¿A qué régimen tributario pertenece la empresa?

- a. Simplificado ____
- b. Común ____

c. Especial ____

2. Régimen tributario.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Común	22	23%
Especial	0	0%
Simplificado	74	77%
TOTAL	96	100%

Grafico 17. Análisis cuantitativo sobre el régimen tributario de las empresas de Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 77% de las empresas pertenecen al régimen simplificado, el 23% son régimen común, en este municipio no se pudieron realizar encuestas a empresas que pertenezcan al régimen especial.

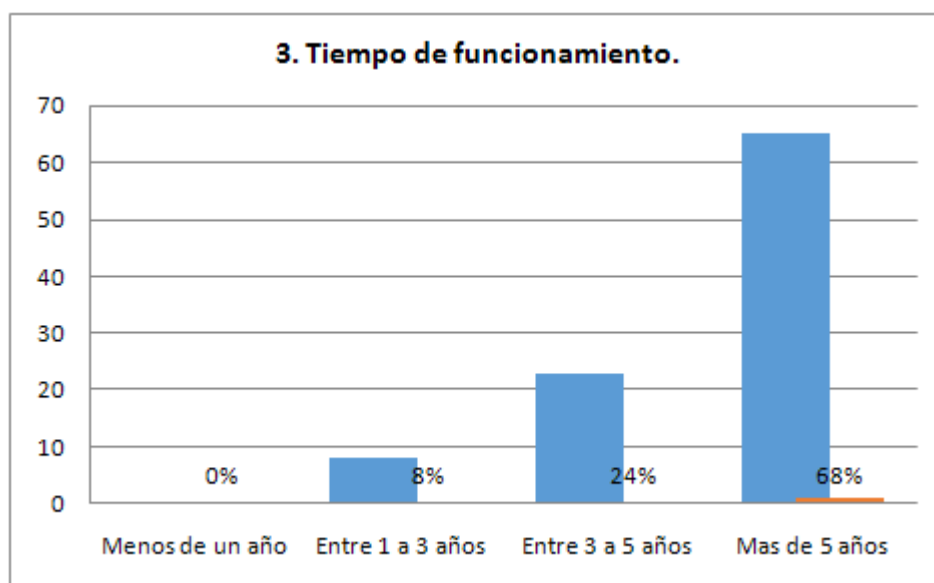
Pregunta:

¿Cuánto tiempo tiene de funcionamiento la empresa?

- a. Menos de un año ____
- b. Entre 1 a 3 años ____
- c. Entre 3 a 5 años ____
- d. Más de 5 años ____

3. Tiempo de funcionamiento.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Menos de un año	0	0%
Entre 1 a 3 años	8	8%
Entre 3 a 5 años	23	24%
Mas de 5 años	65	68%
TOTAL	96	100%

Grafico 18. Análisis cuantitativo sobre el tiempo de funcionamiento que tiene las empresas de Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 68% de las empresas llevan más de 5 años de funcionamiento, el 24 % tienen de funcionamiento entre 3 a 5 años y el 8% de la población tiene de funcionamiento entre 1 a 3 años.

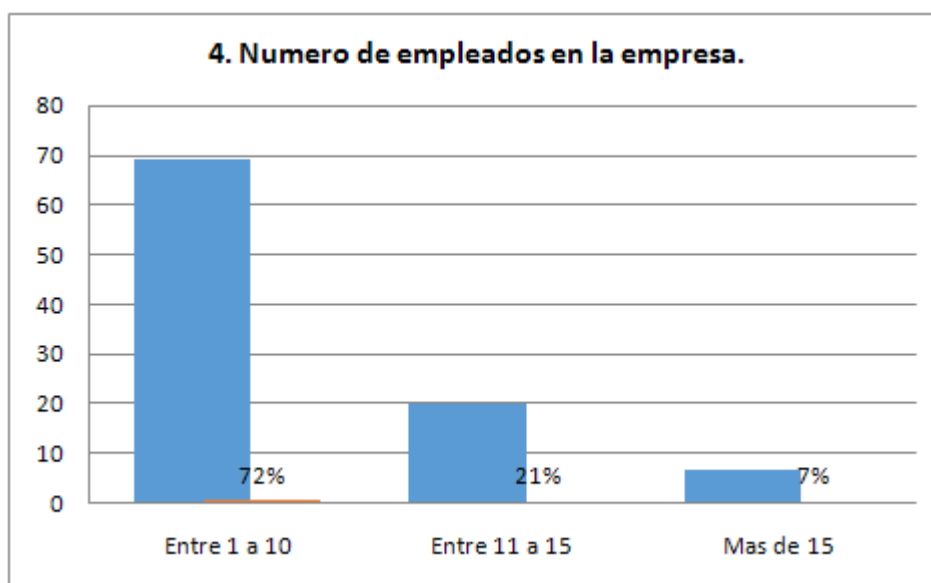
Pregunta:

¿Cuántos empleados tiene la empresa?

- a. Entre 1 a 10 ____
- b. Entre 11 a 15 ____
- c. Más de 15 ____

4. Numero de empleados en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Entre 1 a 10	69	72%
Entre 11 a 15	20	21%
Mas de 15	7	7%
TOTAL	96	100%

Grafico 19. Análisis cuantitativo acerca del número de empleados que tiene las empresas de Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 72% de la población tiene contratados entre 1 a 10 empleados, el 21% tienen contratados entre 11 a 15 empleados y solo el 7% tiene más de 15 empleados.

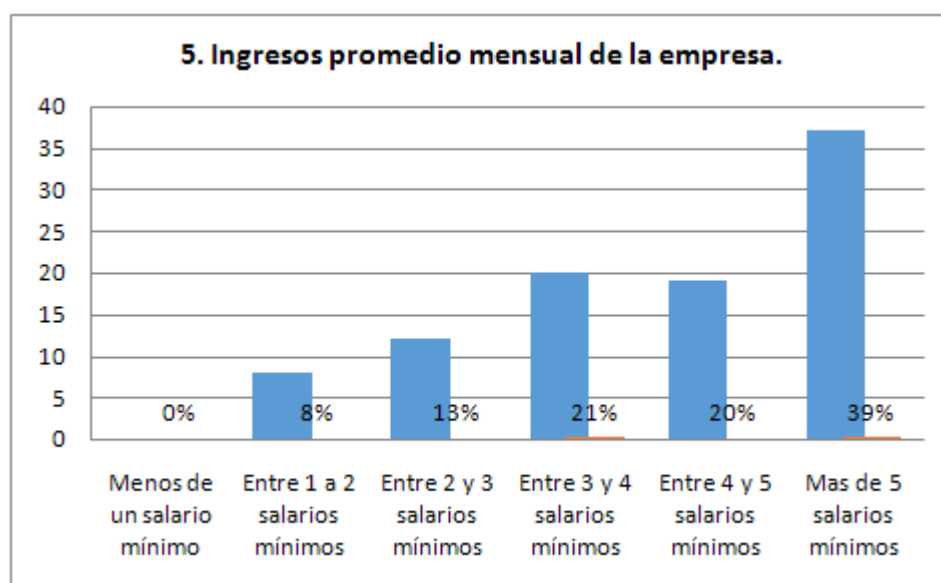
Pregunta:

Teniendo en cuenta que un salario mínimo legal mensual (SMLMV) equivale **\$689.455**, ¿En promedio a cuánto ascienden sus ingresos mensuales?

- Menos de un salario mínimos _____
- Entre 1 y 2 salarios mínimos _____
- Entre 2 y 3 salarios mínimos _____
- Entre 3 y 4 salarios mínimos _____
- Entre 4 y 5 salarios mínimos _____
- Más de 5 salarios mínimos _____

5. Ingresos promedio mensual de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Menos de un salario mínimo	0	0%
Entre 1 a 2 salarios mínimos	8	8%
Entre 2 y 3 salarios mínimos	12	13%
Entre 3 y 4 salarios mínimos	20	21%
Entre 4 y 5 salarios mínimos	19	20%
Mas de 5 salarios mínimos	37	39%
TOTAL	96	100%

Grafico 20. Análisis cuantitativo acerca del ingreso promedio en las empresas de Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 39% de las empresas obtiene ingresos mensuales promedios de más de 5 SMLMV, el 21% obtiene ingresos promedio entre 3 y 4 SMLMV, el 20% obtiene ingresos promedio entre 4 y 5 SMLMV, un 13% obtienen ingresos promedio entre 2 y 3 SMLMV y el 8% de la población obtiene ingresos promedio entre 1 y 2 SMLMV.

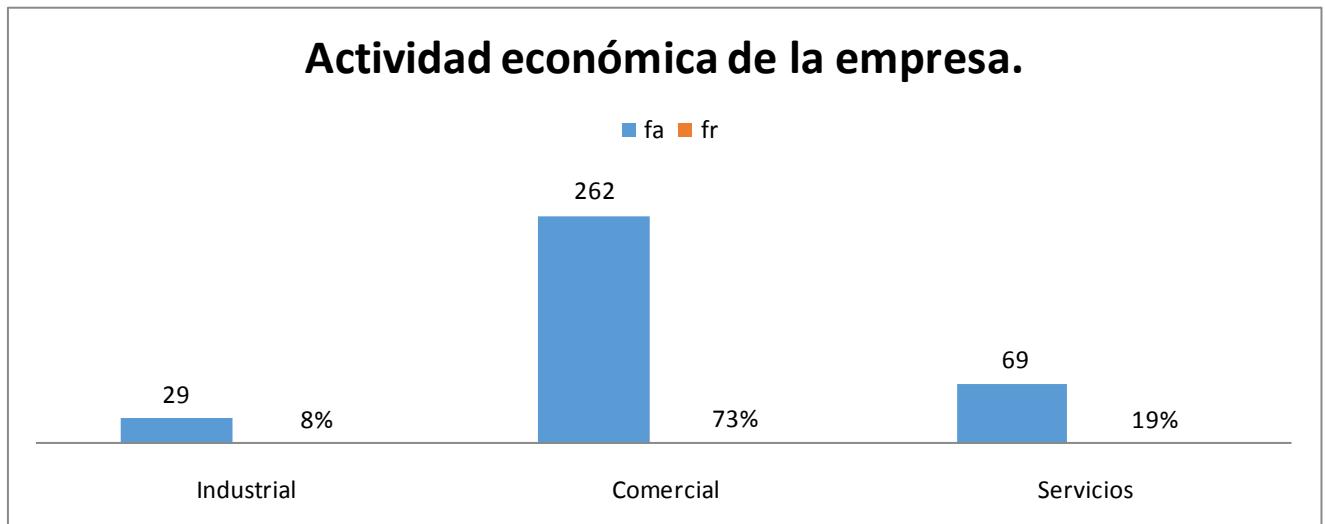
7.1.5 GENERAL CARACTERÍSTICAS DE LAS EMPRESAS EN LOS MUNICIPIOS DE LA VICTORIA LA UNIÓN, ZARZAL Y ROLDANILLO.

1. ¿Qué tipo de actividad económica realiza la empresa?

a. Industrial ____

- b. Comercial ____
c. De servicios ____

Grafico 21. Análisis cuantitativo acerca de la actividad económica de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



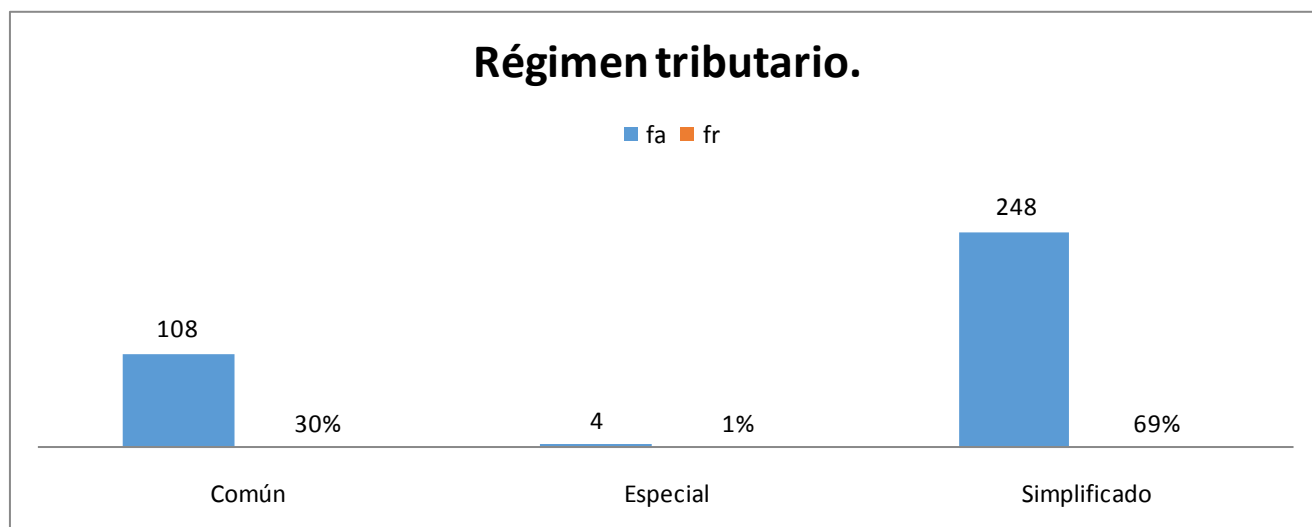
Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Es de vital importancia dado que facilita una visión más amplia sobre los municipios de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo indicándonos que la gran mayoría realizan una actividad comercial, este primer punto da apertura al desarrollo de los objetivos, y del trabajo como tal, permitiendo entender cómo se mueve y se distribuye su economía, de igual manera su funcionamiento, áreas de especialización y áreas de trabajo donde intervienen los Contadores Públicos.

2. ¿A qué régimen tributario pertenece la empresa?

- a. Simplificado ____
b. Común ____
c. Especial ____

Grafico 22. Análisis cuantitativo acerca del régimen tributario de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



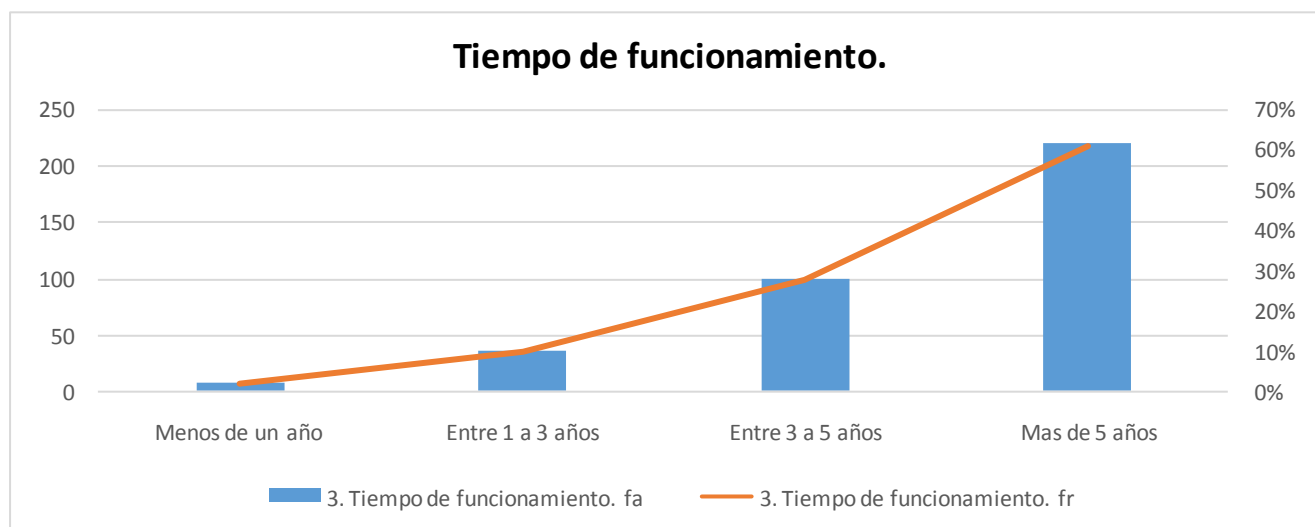
Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Conocer el régimen al que pertenece cada una de las empresas de estos municipios, arroja que el mayor porcentaje son del régimen simplificado, y otro porcentaje significativo se lo lleva el régimen común, a la hora de desarrollar los objetivos esta información beneficia entender el volumen de operaciones de cada municipio y su capacidad económica, a su vez, la responsabilidad jurídica que cada una de estas asume, el rol del Contador Público y el respectivo manejo de su normatividad.

3. ¿Cuánto tiempo tiene de funcionamiento la empresa?

- a. Menos de un año ____
- b. Entre 1 a 3 años ____
- c. Entre 3 a 5 años ____
- d. Más de 5 años ____

Grafico 23. Análisis cuantitativo acerca del tiempo de funcionamiento de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



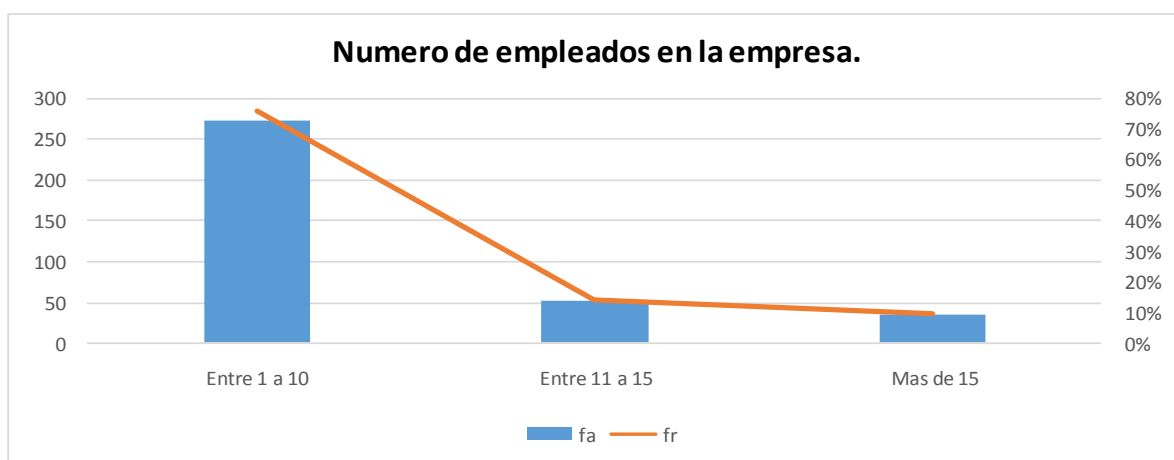
Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Se puede visualizar en los resultados obtenidos, la mayoría de las empresas de los municipios de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo llevan en funcionamiento más de 5 años, situación que nos permite deducir que han tenido continuidad y se van posicionando poco a poco en el mercado, reflejando un crecimiento constante y a su vez, generando empleo en la región del cual también hace parte el Contador Público egresado de la universidad del valle.

4. ¿Cuántos empleados tiene la empresa?

- a. Entre 1 a 10 ____
- b. Entre 11 a 15 ____
- c. Más de 15 ____

Grafico 24. Análisis cuantitativo acerca del numero de empelados de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



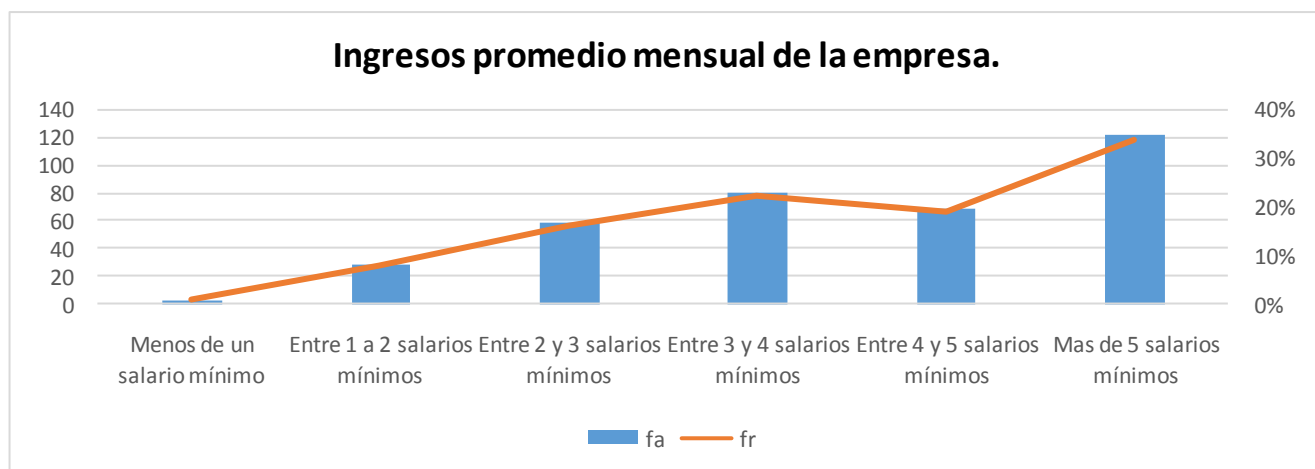
Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

Los resultados indicaron que la mayoría de las empresas de estos municipios no cuentan con más de 10 trabajadores, de tal modo que, se pudo abordar a analizar con base a los objetivos del desarrollo del trabajo, la participación del contador público dentro de estos rangos de empleo, y la oferta laboral aproximada que existe actualmente para los Contadores Públicos.

5. Teniendo en cuenta que un salario mínimo legal mensual (SMLMV) equivale **\$689.455**, ¿En promedio a cuánto ascienden sus ingresos mensuales?

- Menos de un salario mínimos _____
- Entre 1 y 2 salarios mínimos _____
- Entre 2 y 3 salarios mínimos _____
- Entre 3 y 4 salarios mínimos _____
- Entre 4 y 5 salarios mínimos _____
- Más de 5 salarios mínimos _____

Grafico 25. Análisis cuantitativo acerca del ingreso promedio de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

Es de gran relevancia tener presente el nivel de ingresos de los empresarios de estos municipios, permitiendo analizar la capacidad de pago de sus proveedores internos y externos, si pueden utilizar estos recursos para inversiones para un mayor crecimiento a sus empresas al igual que el volumen de demanda laboral para la realización de sus procesos productivos.

7.2 APORTES QUE LE HACE EL CONTADOR PÚBLICO A LAS EMPRESAS DE LA REGIÓN

Con el fin de determinar la importancia de los aportes realizados por los contadores públicos a las empresas de los municipios del norte del valle, se desarrolló la siguientes encuesta, compuesta por dos preguntas fundamentales, donde se establece si el contador público ha contribuido al crecimiento de la organización y si su labor es fundamental para el desarrollo de los objetivos.

7.2.1 La Victoria Valle

Pregunta:

¿Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Público, ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa?

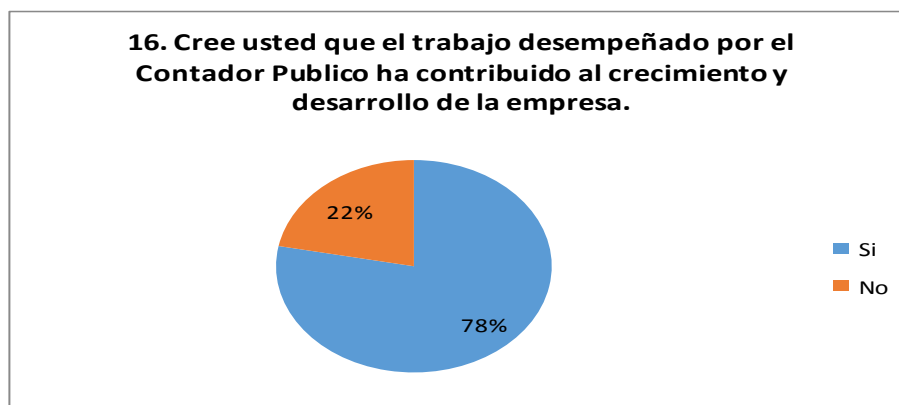
Si ____

No ____

¿Cuál es su contribución? _____

16. El trabajo desempeñado por el Contador Publico ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	32	78%
No	9	22%
TOTAL	41	100%

Grafico 26. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de la empresa en la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con la las respuestas obtenidas el 78% de las empresas encuestadas contestaron que el Contador Público si ha hecho alguna contribución para el desarrollo y crecimiento de esta. Entre esas contribuciones se encontró:

- Organización de la información contable y financiera.
- Estandarización de costos.
- Orden y control de las operaciones de la empresa.
- Aporta conocimiento y orden a la empresa.
- Su trabajo permite mayor eficiencia.
- Orden y agilidad en los procesos.
- Optimización de los procesos contables.
- Costos.
- Organización.
- Los impuestos están al día.
- Organización y control de los procesos.

De la información obtenida se obtuvo un 22% que contestaron que el Contador Público no ha realizado ninguna contribución para la empresa entre esas razones tenemos:

- Solo realiza las labores encomendadas.
- Solo realiza la declaración de renta.
- Solo revisa la información.
- Es una empresa pequeña.

Pregunta:

¿Considera usted que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa?

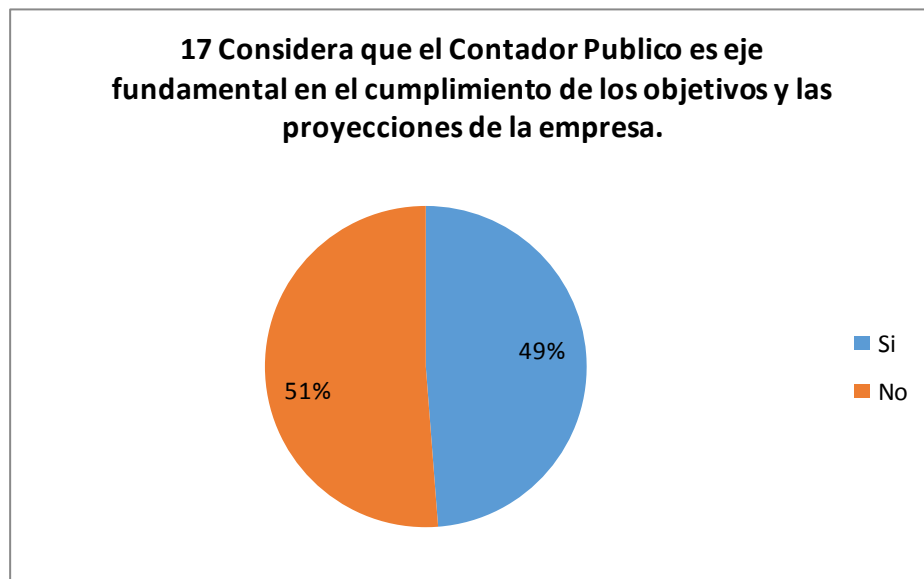
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

17 Considera que el Contador Publico es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	20	49%
No	21	51%
TOTAL	41	100%

Grafico 27. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa en la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Se encontró que el 51% de los empresarios encuestados contestaron que el Contador Público no es eje fundamental en la empresa por las siguientes razones:

- El Contador Público hace parte de un grupo el cual hace que se proyecte la empresa.
- Hay otros factores.
- No toda la información pasa por él.
- Hay otros aspectos importantes a tener en cuenta.
- Las decisiones financieras son tomadas por los propietarios de la empresa.
- Porque se trabaja en equipo.

Por otro lado se encontró que el 49% de los empresarios encuestado si consideran parte fundamental el trabajo del contador Público dentro de sus organizaciones para el cumplimiento de metas, entre esas razones se encontró:

- Porque la información fiscal está al día.
- Por la organización de la información par rendición de cuentas.

- Es quien revela la realidad económica de la empresa.
- Porque de acuerdo con su desempeño radica el futuro de la empresa.
- Es la persona que orienta y analiza las notas de la empresa.
- Aporta su experiencia a los miembros de la empresa.
- Genera información relativa al área financiera.

Se pudo observar que los empresarios del municipio de la Victoria Valle toman como aportes importantes que la información fiscal de la empresa se encuentre al día, además de la información contable y financiera se presente con informes presenten la información real para que ellos puedan entrar a debatir para poder tomar las decisiones más adecuadas para la organización, que el Contador Público sea una persona que trabaje en equipo y aporte su experiencia.

7.2.2 La Unión Valle.

Pregunta:

¿Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Público, ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa?

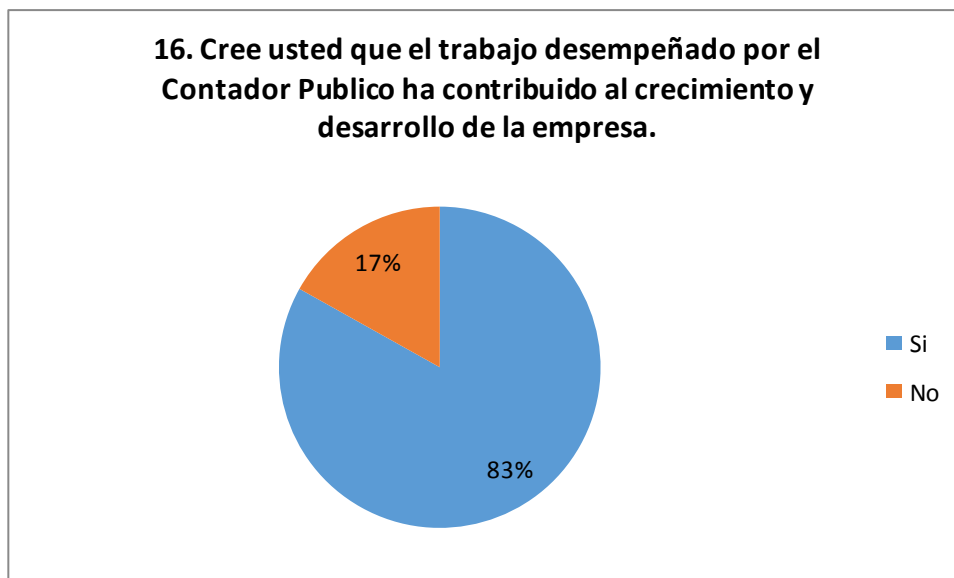
Si ____

No ____

¿Cuál es su contribución? _____

16. Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Publico ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	64	83%
No	13	17%
TOTAL	77	100%

Grafico 28. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de la empresa en la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados de la encuesta se encontró que el 83% de los empresarios encuestados, contestaron que le contador Publio ha hecho algún tipo de contribución a las empresas.

Dentro de las razones que ellos toma como contribución resaltaremos las siguientes:

- La información está al día y control de inventarios.
- Organización en la información tributaria.
- Sistema de control
- Identificación de fortalezas y debilidades.
- Planificación del presupuesto.
- Elaboración de informes.
- Estandarización de procesos.
- Accesorias para mejorar la productividad y la eficiencia.
- Un mayor funcionamiento.
- Información para la toma de decisiones.
- Estandarización de costos.
- Orden y control de las operaciones de la empresa.

- Aporta conocimiento y orden a la empresa.
- Su trabajo permite mayor eficiencia.
- Orden y agilidad en los procesos.
- Optimización de los procesos contables.
- Costos.

Pregunta:

¿Considera usted que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa?

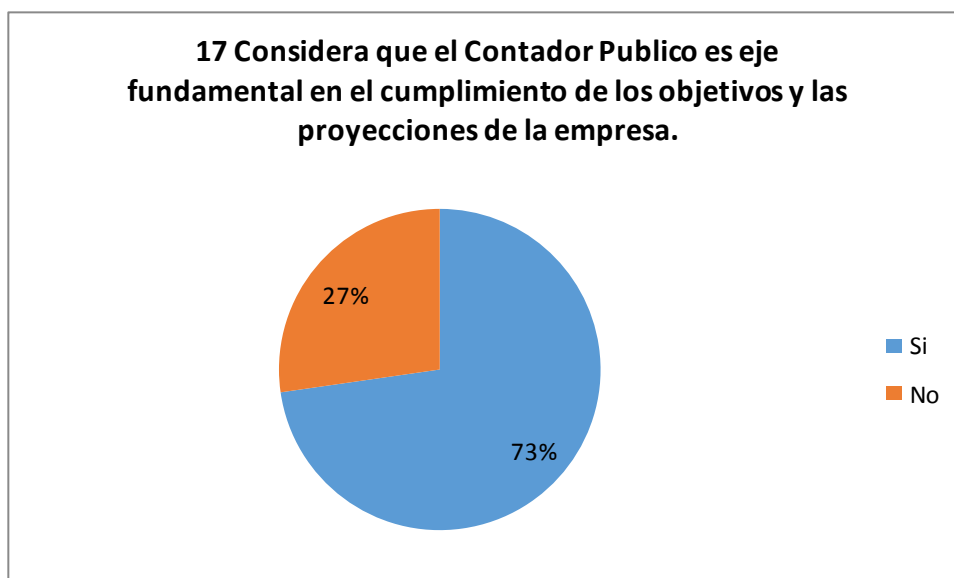
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

17 Considera que el Contador Publico es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	56	73%
No	21	27%
TOTAL	77	100%

Grafico 29. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa en la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados de la encuesta se encontró que el 73% de los empresarios encuestados contestaron que el Contador Público es eje fundamental en la empresa por las siguientes razones:

- Con su conocimiento se toman muchas decisiones.
- Porque se debe trabajar en equipo.
- Por ser el pilar fundamental del negocio.
- Orienta los cambios y mejoras que se deben hacer día a día.
- Es un engranaje de todo el equipo de trabajo.
- Con los informes mensuales puede ver el crecimiento del negocio.
- Por este departamento pasa toda la información de la compañía.
- Hace parte de un grupo que permite sacar adelante la empresa.
- Permite conocer la realidad de la empresa.
- Ha aportado su experiencia.
- Aporta información importante para que los empresarios podamos tomar decisiones.
- Por la organización financiera.
- Ayuda a tener todo más organizado y al día.
- Atraves de los balances se puede determinar si el negocio es rentable.
- Hace parte importante en la toma de decisiones.
- Porque sobre el tiene muchas responsabilidades.
- Todo está más organizado.
- Nos ayuda a tener todo más organizado y al día.
- En los costos y las finanzas de la empresa.

Por otra parte el 27% de de los empresarios contestaron que el Contador Público no es parte fundamental en el cumplimiento de los objetivos de la empresa por las siguientes razones:

- Otros factores que en conjunto logran los objetivos.
- Es un grupo de personas que trabajan para lograr el crecimiento de la empresa.
- No es él quien toma las decisiones importantes de la empresa.
- Es una persona externa a la empresa solo se toman en cuenta las sugerencias que aporte.
- Porque aparte de él se cuenta con el financiero que ayuda a tomar decisiones.
- Hay otros factores que infieren en el cumplimiento de los objetivos de la empresa.
- Las decisiones importantes se toman en conjunto con todos los departamentos de la empresa.

Se encontró que los empresarios tienen presentes como aportes fundamentales para el buen desarrollo de sus empresas factores como la experiencia, la organización, el control, planificación, estandarización de procesos, además de los informes y demás actividades que el Contador Público le hace a la empresa para el crecimiento de esta.

7.2.3 Zarzal Valle

Pregunta:

¿Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Público, ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa?

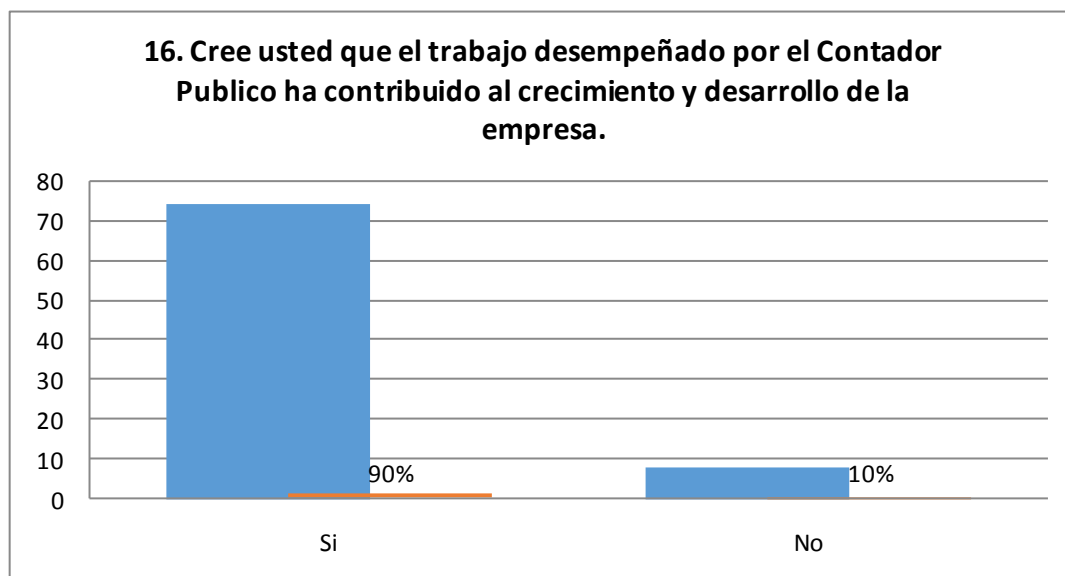
Si ____

No ____

¿Cuál es su contribución? _____

16. Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Publico ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	74	90%
No	8	10%
TOTAL	82	100%

Grafico 30. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de la empresa en Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados de la encuesta se encontró que el 90% de los empresarios encuestados, contestaron que le contador Publico ha hecho algún tipo de contribución a las empresas, frente a un 10% contestaron que el contador no ha realizado contribución para el crecimiento o desarrollo de la empresa.

Dentro de las razones que ellos toma como contribución resaltaremos las siguientes:

- Cumplimiento de la normas
- Mejoramiento del sistema de información contable.
- Análisis de la información contable y financiera.
- Análisis y valoración de los costos.
- Presupuestación de costos y gastos.
- Evaluación de la información financiera.
- Trabajar en equipo.
- Accesorias para mejorar la productividad y la eficiencia.
- Un mayor funcionamiento.
- Información para la toma de decisiones.
- En momentos de crisis encontrar fallas, corregirlas y sacar a flote su negocio.
- Informes mensuales para obtener información al día para la toma de decisiones.
- Organización de las finanzas de la empresa.
- Permite proyectar la empresa.
- Elaborar, analizar e interpretar los estados financieros.
- Implantar el sistema contable más conveniente.

En este mismo contesto las razones por la que los empresarios consideran que le Contador Público no ha contribuido a la empresa son las siguientes:

- Solo revisa la información.
- Es una empresa pequeña.
- Solo está para la presentación de impuestos.
- Realiza accesorias en temas contables y tributarios.

Pregunta:

¿Considera usted que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa?

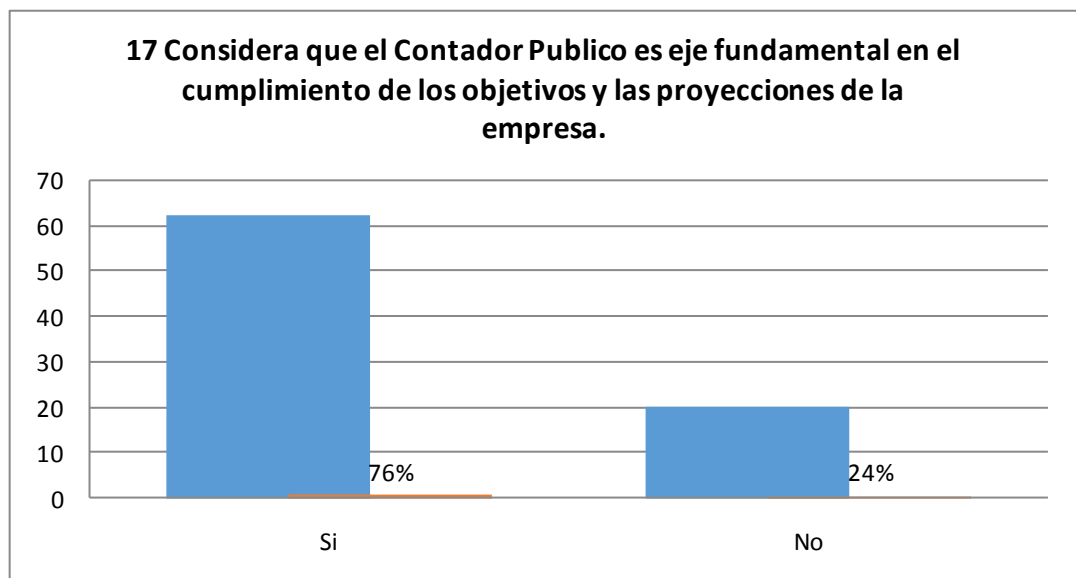
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

17 Considera que el Contador Publico es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	62	76%
No	20	24%
TOTAL	82	100%

Gráfico 31. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa en Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados de la encuesta se encontró un 76% de empresarios que contestaron Si para estos el Contador Público de alguna manera es eje fundamental para sus empresas y un 24% de los empresarios consideran por alguna razón que el Contador Público no es eje fundamental para el cumplimiento de los objetivos y proyecciones de la empresa.

Algunas de las razones por las cuales los empresarios de Zarzal consideran al Contador Público eje fundamental en su empresa:

- Hace parte importante en la toma de decisiones.
- Porque sobre el tiene muchas responsabilidades.

- Porque él puede tomar decisiones claves para la empresa.
- Con su conocimiento se toman muchas decisiones.
- Porque se debe trabajar en equipo.
- Orienta los cambios y mejoras que se deben hacer día a día.
- Es un engranaje de todo el equipo de trabajo.
- Brinda información tanto de la contabilidad financiera como la contabilidad administrativa.
- Genera información para el uso interno.
- Genera información para la planeación, evaluación y control en las tomas de decisiones.
- Aporta Experiencia.
- Permite dar cumplimiento a las obligaciones tributarias.
- Facilita las funciones administrativas de planeación y control.

En contraste nombramos algunas de las razones por las cuales los empresarios de Zarzal consideran al Contador Público no es eje fundamental para el cumplimiento de los objetivos de la empresa:

- Otros factores que en conjunto logran los objetivos.
- Es un grupo de personas que trabajan para lograr el crecimiento de la empresa.
- No es él quien toma las decisiones importantes de la empresa.
- Es una persona externa a la empresa solo se toman en cuenta las sugerencias que aporte.
- Solo realiza las labores contables.
- Solo realiza accesorias.

Se puede observar que en las empresas del municipio de Zarzal consideran que el contador hace aportes importantes para que las empresas tengan un buen desarrollo de sus actividades y un desarrollo y crecimiento esto basado en la Organización de la información contable, mejoramiento de procesos análisis y valoración de la información para la toma de decisiones, aporta su experiencia, y facilita las tareas administrativas.

7.2.4 Roldanillo Valle

Pregunta:

¿Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Público, ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa?

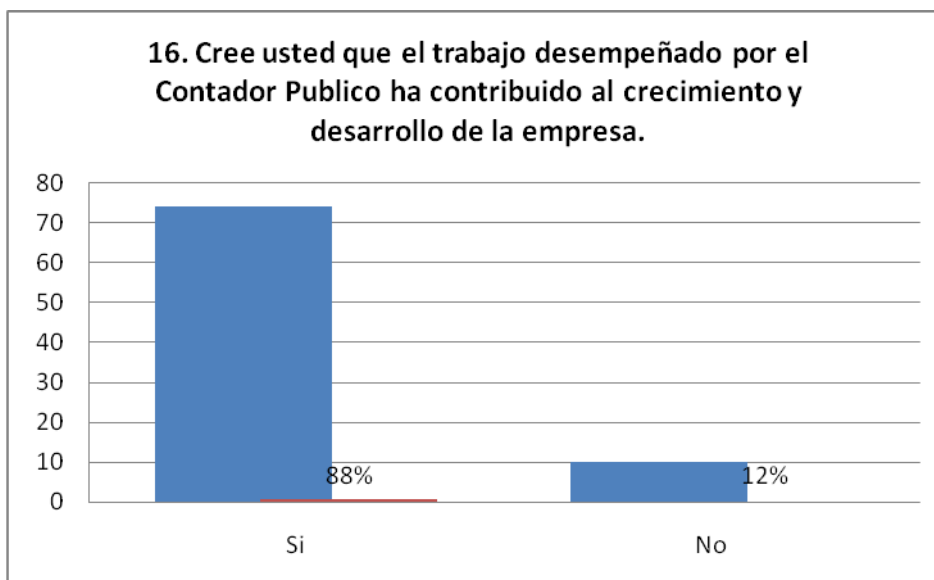
Si ____

No ____

¿Cuál es su contribución? _____

16. Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Publico ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	74	88%
No	10	12%
TOTAL	84	100%

Grafico 32. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de la empresa en Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede apreciar que el 88% de los empresarios considera que el contador Público le hace una contribución a las empresas frente al 12% que considera que no le contribuye al crecimiento y desarrollo de la empresa.

Según los resultados obtenidos presentamos porque los empresarios consideran que el contador Público contribuye al crecimiento de la empresa:

- La información está al día y control de inventarios.
- Organización en la información tributaria.
- Sistema de control
- Identificación de fortalezas y debilidades.

- Planificación del presupuesto.
- Elaboración de informes.
- Accesorias para mejorar la productividad y la eficiencia.
- Un mayor funcionamiento.
- Información para la toma de decisiones.
- En momentos de crisis encontrar fallas, corregirlas y sacar a flote su negocio.
- Informes mensuales para obtener información al día para la toma de decisiones.
- Organización de las finanzas de la empresa.
- Permite proyectar la empresa.
- Buen manejo de la información contable y financiera.
- Presentación de impuestos al día.
- La información de la empresa esta actualizada.
- Ha aportado su experiencia.
- Aporta información importante para que los empresarios podamos tomar decisiones.
- Elaborar, analizar e interpretar los estados financieros.
- Implantar el sistema contable más conveniente.
- Verificar la exactitud de las operaciones en libros, y registros auxiliares.
- Cumplir con las obligaciones fiscales.

Algunas de las apreciaciones por la que los empresarios consideran que el Contador Público no realiza algún tipo de contribución a la empresa:

- Solo realiza la declaración de renta.
- Solo revisa la información.
- Es una empresa pequeña.
- La información contable es muy poco.
- Solo se lleva el libro fiscal.
- Solo está para la presentación de impuestos.
- Las accesorias son básicas.
- El departamento de contabilidad ya está debidamente diseñado.

Pregunta:

¿Considera usted que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa?

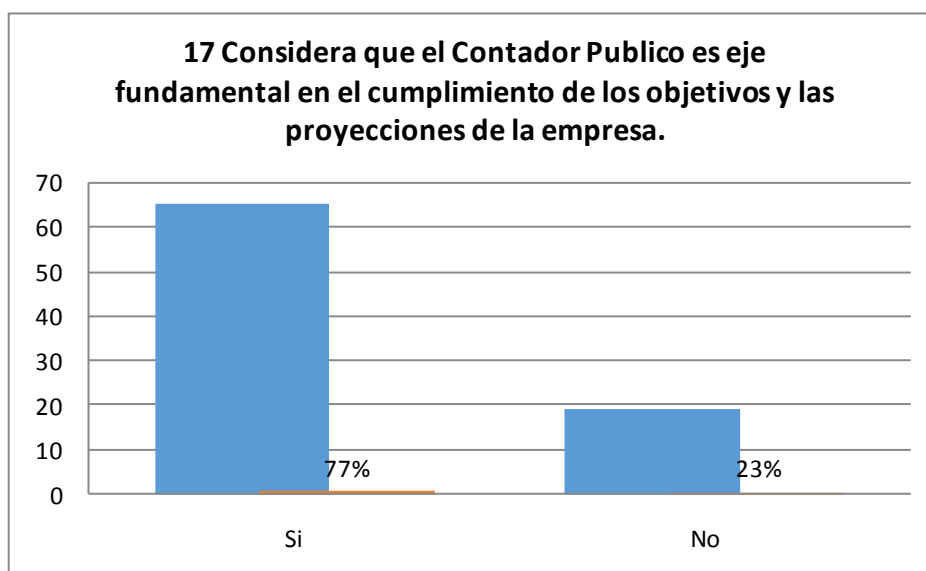
Si ___

No ___

¿Por qué? _____

17 Considera que el Contador Publico es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	65	77%
No	19	23%
TOTAL	84	100%

Grafico 33. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa en Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de la encuesta acerca de si el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa el 77% consideran que si es parte fundamental en la empresa para el desarrollo de esta, frente al 23% que consideran que no es fundamental en el cumplimiento de objetivos.

Según las apreciaciones de algunos empresarios del municipio de Roldanillo Valle presentamos algunas razones por las que el contador es eje fundamental para el cumplimiento de objetivos y proyecciones de la empresa:

- Permite conocer cuánto son mis costos.
- Con los informes mensuales puede ver el crecimiento del negocio.
- Por este departamento pasa toda la información de la compañía.
- Hace parte de un grupo que permite sacar adelante la empresa.

- Permite conocer la realidad de la empresa.
- Por ser el pilar fundamental del negocio.
- Por la organización financiera.
- Ayuda a tener todo más organizado y al día.
- Hace parte importante en la toma de decisiones.
- Porque sobre él tiene muchas responsabilidades.
- Porque él puede tomar decisiones claves para la empresa.
- Con su conocimiento se toman muchas decisiones.
- Porque se debe trabajar en equipo.
- Orienta los cambios y mejoras que se deben hacer día a día.
- Es un engranaje de todo el equipo de trabajo.
- Brinda información tanto de la contabilidad financiera como la contabilidad administrativa.
- Genera información para el uso interno.
- Genera información para la planeación, evaluación y control en las tomas de decisiones.
- Permite dar cumplimiento a las obligaciones tributarias.
- Facilita las funciones administrativas de planeación y control.

Por otra parte mencionaremos algunas de las razones de los empresarios que consideran que el Contador Público no es eje fundamental para el cumplimiento de los objetivos de la empresa:

- Otros factores que en conjunto logran los objetivos.
- Es un grupo de personas que trabajan para lograr el crecimiento de la empresa.
- No es él quien toma las decisiones importantes de la empresa.
- Es una persona externa a la empresa solo se toman en cuenta las sugerencias que aporte.
- Porque aparte de él se cuenta con el financiero que ayuda a tomar decisiones.
- La información que el Contador Público presenta no influye en la toma de decisiones.

De acuerdo con las apreciaciones de los empresarios del municipio de Roldanillo Valle se encontró que este toma como aportes del Contador Público para sus empresas el control, el trabajo en equipo y la integración con otros departamentos, conocer la realidad de la empresa, el cumplimiento con las normas y el tener al día las obligaciones fiscales, la generación de información de calidad para la toma de decisiones, la identificación de las fortalezas y

debilidades de la empresa entre otros aportes que este le hace para el buen funcionamiento de la empresa.

7.2.5 GENERAL APORTES QUE LE HACE EL CONTADOR PÚBLICO A LAS EMPRESAS DE LA VICTORIA, LA UNIÓN, ZARZAL Y ROLDANILLO.

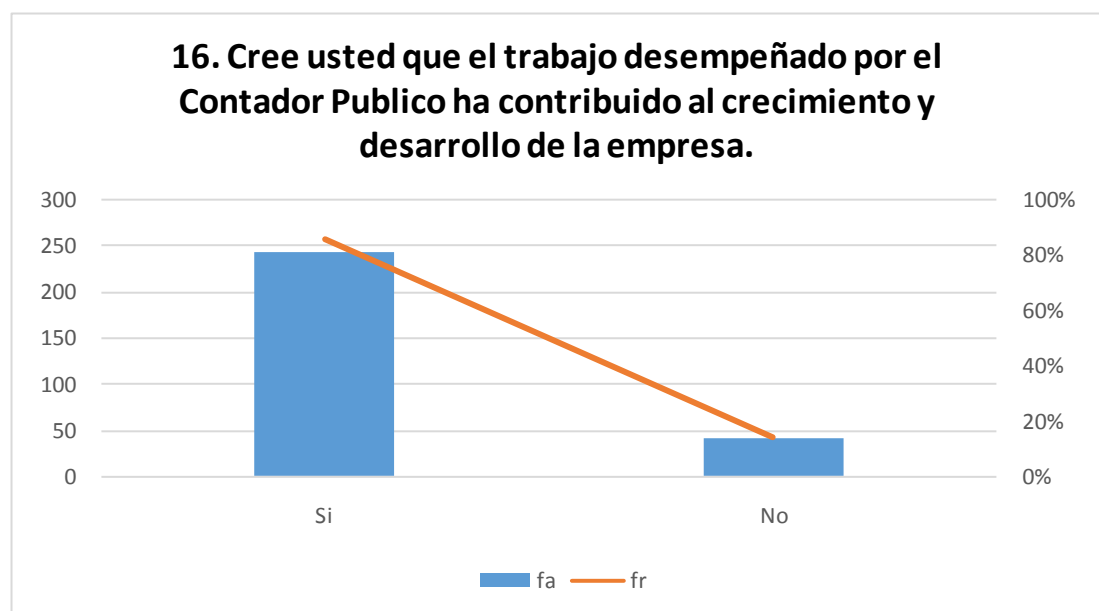
16. ¿Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Público, ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa?

Si ____

No ____

¿Cuál es su contribución? _____

Grafico 34. Análisis cuantitativo acerca del desempeño del Contador Público y su contribución al crecimiento y desarrollo de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Un 86% de los empresarios de los municipios de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo contestaron sí, el trabajo del Contador Público contribuye a que día a día se vean resultados reflejados a nivel organizacional, financiero, que el crecimiento de la organización, resultado que aporoto significativamente para reforzar y complementar el desarrollo de la investigación.

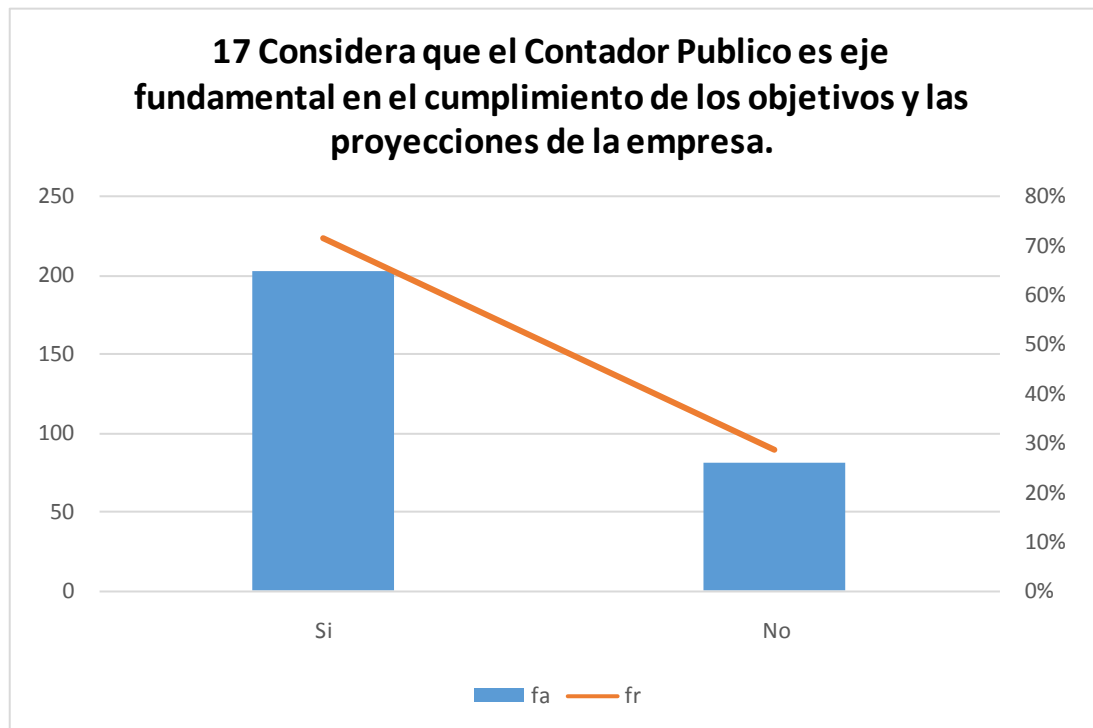
17. ¿Considera usted que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa?

Si ____

No ____

¿Por qué? _____

Grafico 35. Análisis cuantitativo si considera que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Teniendo en cuenta el punto anterior, este espacio sigue con una notable coherencia y nos entrega un resultado del 71% de los empresarios que afirman que el contador público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y proyecciones de la empresa, a su vez con esta información consignada en las encuestas permitió conocer que los empresarios de los municipios mencionados consideran que el Contador Público le hace contribuciones significativas para el posicionamiento de las empresas en el mercado.

7.3 PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO DENTRO DE LAS EMPRESAS

Para el desarrollo de la investigación, fue necesario indagar acerca de las actividades que realiza el contador público al interior de las organizaciones, esto con el fin de determinar si el objetivo principal de la profesión, que es contribuir al desarrollo de los objetivos financieros de la organización, haciendo uso del conocimiento crítico y capacidad de análisis, se está poniendo en práctica en el desarrollo de la actividad profesional.

7.3.1 La Victoria Valle

Pregunta:

¿Tiene contratados los servicios de un Contador Público?

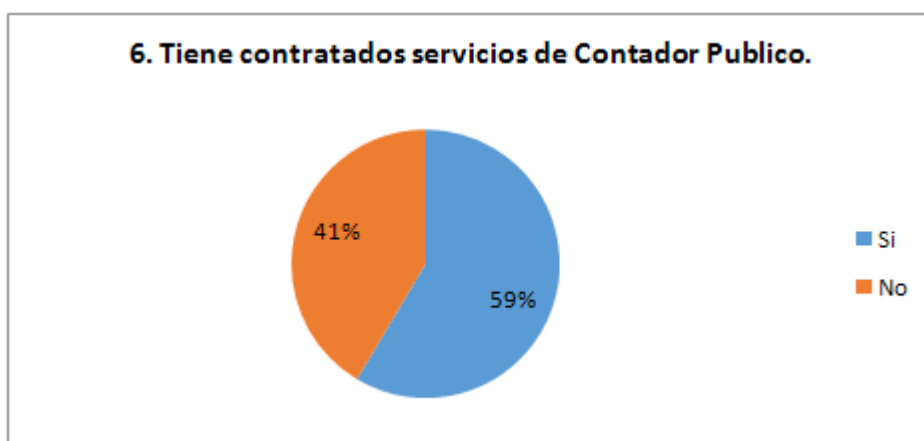
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

6. Tiene contratados servicios de Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	41	59%
No	29	41%
TOTAL	70	100%

Grafico 36. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados de las encuestas se encontró que el 59% de las empresas cuentan con los servicios de Contador Público, respecto al 41% que dicen no tener contratados los servicios de este dentro de sus empresas.

Dentro de las razones que se tiene para que las empresas contrataran Contador Público se tienen las siguientes:

- Se hace necesario por el tipo de empresa.
- Es indispensable para la presentación de impuestos.
- Requisito indispensable para el funcionamiento.
- Porque debemos rendir informes y estamos obligados a tener Revisor Fiscal.
- Para un mayor orden en los estados de PYG y todo lo que tiene que ver con la DIAN.
- La empresa está obligada a llevar contabilidad.
- Por Ley y además por organización.
- Estamos obligados a llevar contabilidad y a presentar impuestos.
- Por organización.
- Es requisito de Ley.
- Es quien presenta los impuestos de la empresa.
- Es el profesional con el conocimiento para manejar la información contable y financiera de la empresa.
- Porque puedo conocer como marcha mi negocio.

Por otro lado presentamos las razones por las que no se tiene contratado los Servicios de Contador Público.

- No es necesario.
- No he visto la necesidad.
- No estoy obligado a tener contador.
- La empresa es pequeña.
- Los impuestos los preparamos nosotros.
- La información contable y de impuestos se realiza internamente.
- Hasta el momento no se ha contratado Contador Público.

Se puede observar que las empresas del municipio de la Victoria Valle basan su decisión para contratar a un Contador Público de acuerdo a si están obligados por Ley a tener esta figura dentro de la empresa, para la presentación de impuestos, para presentación de informes y rendición de cuentas, por organización, además que permite conocer cómo funciona la empresa.

Pregunta:

¿Bajo qué contrato esta el Contador Público en su empresa?

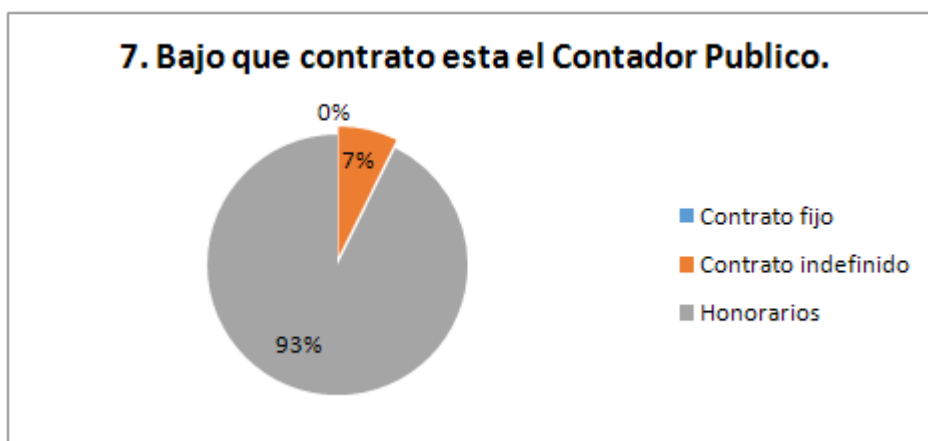
Contrato fijo____

Contrato indefinido____

Honorarios____

7. Bajo que contrato esta el Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Contrato fijo	0	0%
Contrato indefinido	3	7%
Honorarios	38	93%
TOTAL	41	100%

Grafico 37. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta se encontró que el 93% de los Contadores Públicos están contratados por Honorarios, el 7% tienen contrato indefinido, no se obtuvieron resultados para el contrato fijo.

Pregunta:

¿Qué tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios de un Contador Público?

Experiencia ____

Relaciones publicas ____

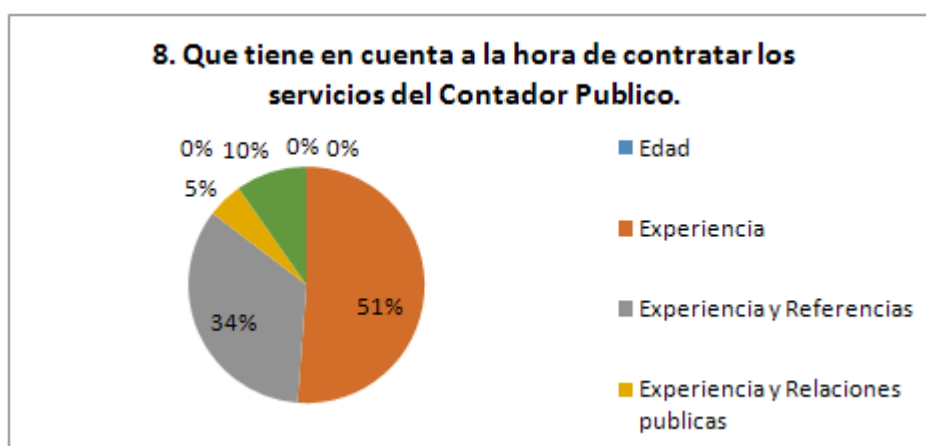
Edad ____

Referencias ____

Otro ____ ¿Cuál? _____

8. Que tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios del Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Edad	0	0%
Experiencia	21	51%
Experiencia y Referencias	14	34%
Experiencia y Relaciones publicas	2	5%
Otro	0	0%
Referencias	4	10%
Relaciones publicas	0	0%
TOTAL	41	100%

Grafico 38. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas en el municipio de la Victoria Valle se puede apreciar que el 51% de los encuestados tienen en cuenta la experiencia, el 34% la experiencia conjunto a las referencias, el 10% solo tiene en cuéntalas referencias, y el 5% la experiencia conjunto a las relaciones publicas, es decir que los empresarios de este municipio tienen como parte fundamental a la hora de contratar los servicios de un Contador Público la experiencia que tiene en su campo de acción.

Pregunta:

¿En el momento de realizar la contratación del Contador Público, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato?

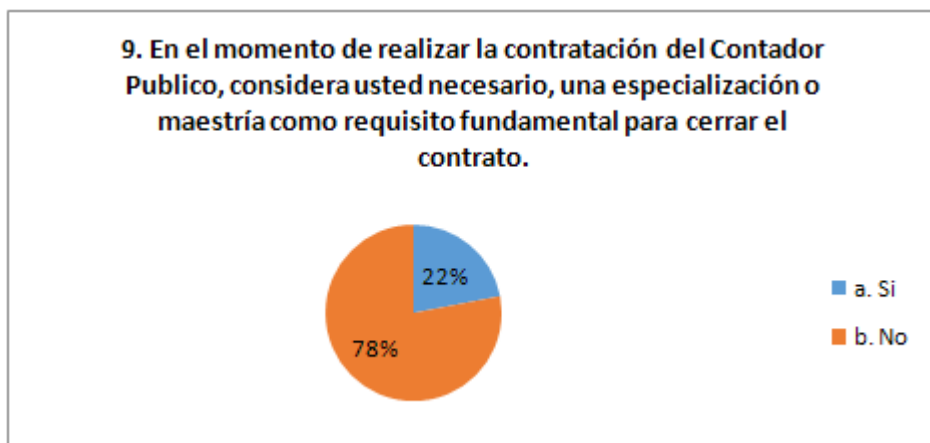
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

9. En el momento de realizar la contratación del Contador Publico, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
a. Si	9	22%
b. No	32	78%
TOTAL	41	100%

Grafico 39. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados se encontró que el 78% de los empresarios encuestados no consideran necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato, frente al 22% que si consideran importante este que el contador Público que se va a contratar cuente con un alguno de estos tipos de estudios para entrar a contratarlos en su empresa.

Las razones por las que los empresarios no tienen en consideración una especialización o maestría son las siguientes:

- La experiencia es lo importante.
- No lo veo importante por el tipo de empresa que es.
- No es requerido por la empresa.
- No es un factor importante.

- No es importante para la empresa por el momento.
- No se necesita que tenga especialización
- Porque los conocimientos son necesarios para un buen desempeño.
- La información que se maneja no es compleja.
- El hecho de que tenga o no una especialización no garantiza la calidad de la accesoria que realiza.
- La experiencia lo hace todo.
- Mientras sea un profesional integro no veo porque deba tener una especialización eso lo suple la experiencia.

Por otra parte tenemos las apreciaciones de los empresarios que si lo consideran necesario para cerrar el contrato y son las siguientes:

- Se requiere conocimientos específicos que los da tener un estudio de estos.
- La empresa requiere conocimientos de costos.
- Esto le aporta más conocimiento al Contador Público para un mejor desempeño.
- Por los conocimientos que este adquiere al hacer este tipo de estudios.
- Porque esto le aporta a la experiencia.

Pregunta:

Al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior y ¿cuáles son esas razones?

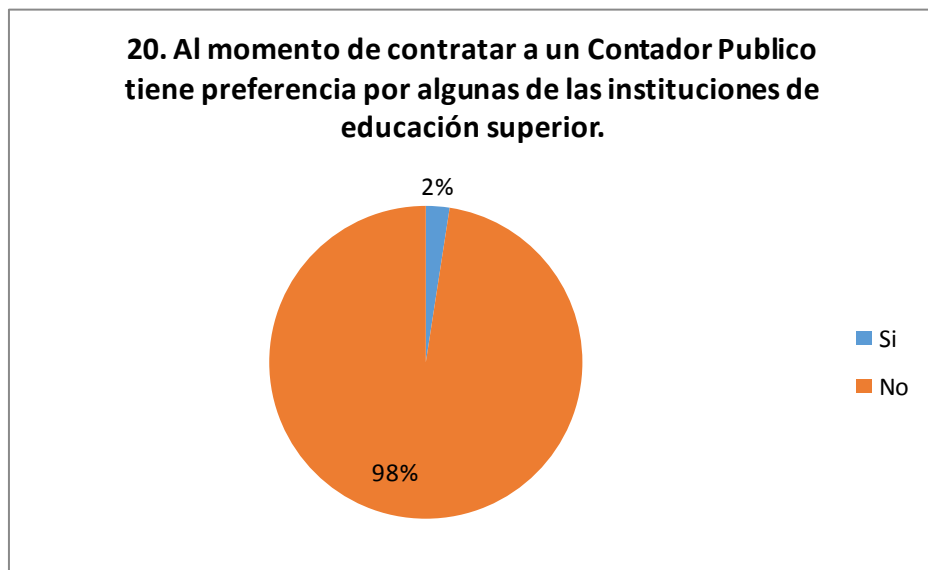
Si _____

No _____

¿Cuál? _____

20. Al momento de contratar a un Contador Publico tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	1	2%
No	40	98%
TOTAL	41	100%

Grafico 40. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos en la encuesta referente a si al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior se encontró que el 98% no tiene preferencia por alguna institución, frente al 2% que contestaron que si tienen preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.

Algunas de las razones que expresaron los empresarios para no tener preferencia por alguna de las instituciones de educación superior son:

- La preparación y el profesionalismo no lo da las instituciones.
- La instituciones de educación superior no determina el desempeño profesional de las persona.
- La calidad profesional no está ligada a alguna universidad.
- No importa de qué universidad sea el profesional si no la experiencia y que cumpla con los requisitos exigidos.
- Es más importante lo que el profesional nos pueda contribuir que de donde sea graduado.
- El Profesional debe ser integro en conocimiento y experiencia que s producto de la universidad y de su propio trabajo.

Con relación al empresario que contesto que si tenía preferencia por alguna de estas instituciones el motivo es que tiene preferencia por la Universidad del valle por su cumplimiento y compromiso.

Pregunta:

¿Ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle?

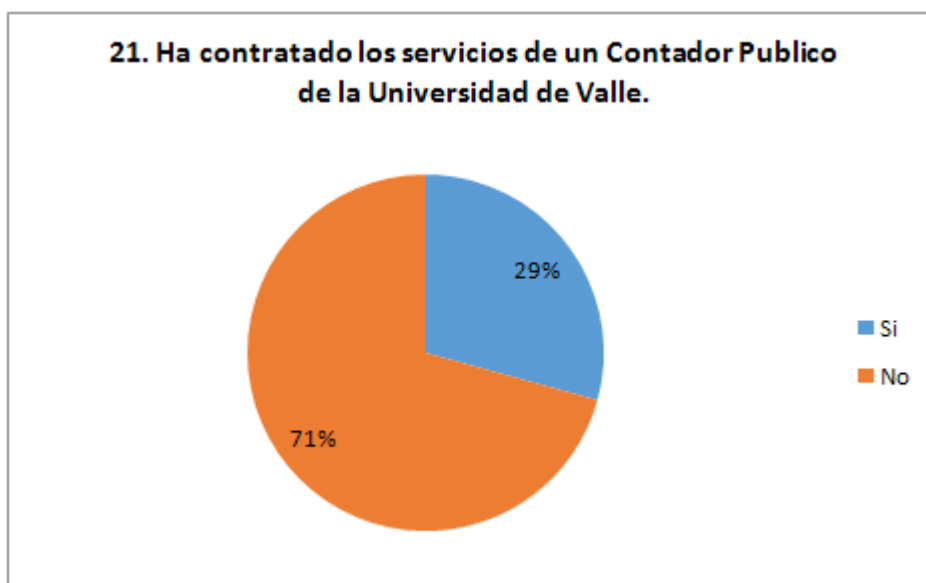
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

21. Ha contratado los servicios de un Contador Publico de la Universidad de Valle.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	12	29%
No	29	71%
TOTAL	41	100%

Grafico 41. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos acerca de si ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle el 71% contesto no haber contratado a un Contador Público de esta universidad, frente al 29%

que si ha contratado profesionales en contaduría pública de la Universidad del Valle.

Las razones que los empresarios expresaron no haber contratado Contadores Públicos de la Universidad del Valle son las Siguientes:

- El Contador Público me lo recomendaron y ha hecho un buen trabajo.
- El contador es el único que conocía y no es de la Universidad del Valle.
- No se ha presentado la oportunidad.
- Porque es conocido y lleva muchos años con nosotros.
- Se hizo con la empresa.
- Por recomendación y ha sido muy bueno en su trabajo.
- Lleva muchos años con nosotros.
- Es un familiar y ha cumplido con sus labores.
- Por amistad.

Por otro lado las razones que los empresarios tuvieron para contratar a un Contador Público de la Universidad del Valle son las Siguientes:

- Son competitivos dentro de los requerimientos legales.
- Porque se encontró una persona responsable y con compromiso por la empresa.
- Porque casualmente ha estudiado en dicha universidad.
- Presento las pruebas de selección y las aprobó.
- Cumplía con los Requerimientos exigidos por la empresa.
- Por el nivel académico de la Universidad del Valle.
- Por la calidad académica de esta Universidad.

Pregunta:

10. ¿Qué actividades realiza el Contador Público dentro de la empresa?

Auditoria ____

Revisoría Fiscal ____

Finanzas ____

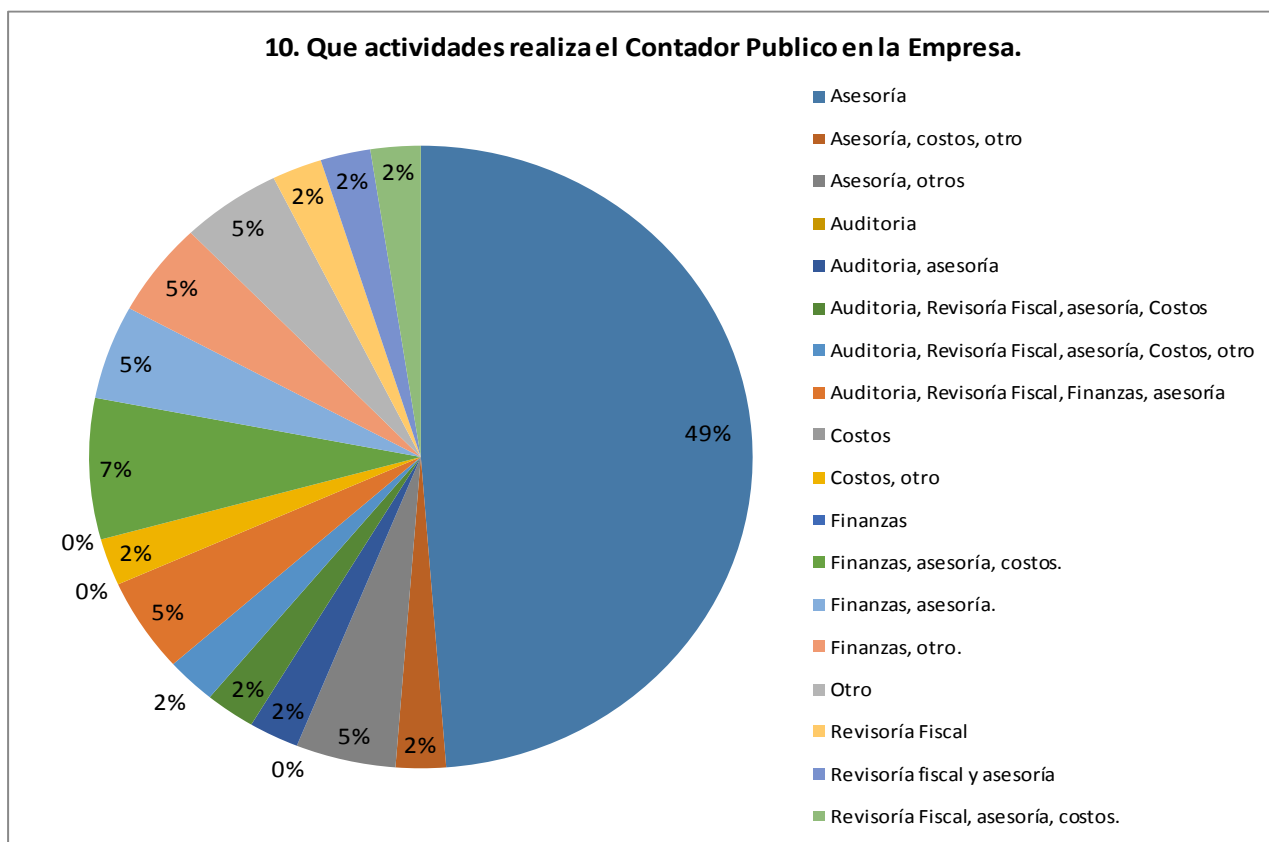
Asesoría ____

Costos ____

Otro ____ ¿cuál? _____

10. Que actividades realiza el Contador Publico en la Empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Asesoría	20	49%
Asesoría, costos, otro	1	2%
Asesoría, otros	2	5%
Auditoria	0	0%
Auditoria, asesoría	1	2%
Auditoria, Revisoría Fiscal, asesoría, Costos	1	2%
Auditoria, Revisoría Fiscal, asesoría, Costos, otro	1	2%
Auditoria, Revisoría Fiscal, Finanzas, asesoría	2	5%
Costos	0	0%
Costos, otro	1	2%
Finanzas	0	0%
Finanzas, asesoría, costos.	3	7%
Finanzas, asesoría.	2	5%
Finanzas, otro.	2	5%
Otro	2	5%
Revisoría Fiscal	1	2%
Revisoría fiscal y asesoría	1	2%
Revisoría Fiscal, asesoría, costos.	1	2%
TOTAL	41	100%

Gráfico 42. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos acerca de las actividades que desempeña el Contador Público en las empresas de la Victoria Valle, un 49% realiza asesorías, 7% actividades relacionadas a finanzas en conjunto a asesorías y costos, dentro del rango de 5% se encontró actividades como asesorías y otros, auditoria en conjunto revisoría fiscal, finanzas y asesoría, otros, finanzas y asesorías, y por ultimo finanzas y otros, seguido de un rango del 2% con las siguientes actividades asesoría, costos y otro, auditoria y asesoría en conjunto auditoria, revisoría fiscal, asesoría y costos, asesoría en conjunto auditoria, revisoría fiscal, asesoría, costos y otros, Costos y otros, revisoría fiscal, revisoría fiscal y asesoría, revisoría fiscal en conjunto asesoría y costos.

De lo anterior se puede concluir que en un alto porcentaje de los Contadores Públicos en la Victoria Valle se desempeñan o realizan la actividad de asesorar a las empresas al igual que las finanzas y costos.

Algunas de las otras actividades que realizan el Contador Público en las empresas de la Victoria Valle son:

- Auxiliar contable.
- Asistente contable,
- Contador general.
- Asistente tesorería.
- Asistente administrativa y contable.
- Impuestos.

Pregunta:

¿Cuál piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Público en la empresa?

Analista de la información para toma de decisiones____

Auditoria _____

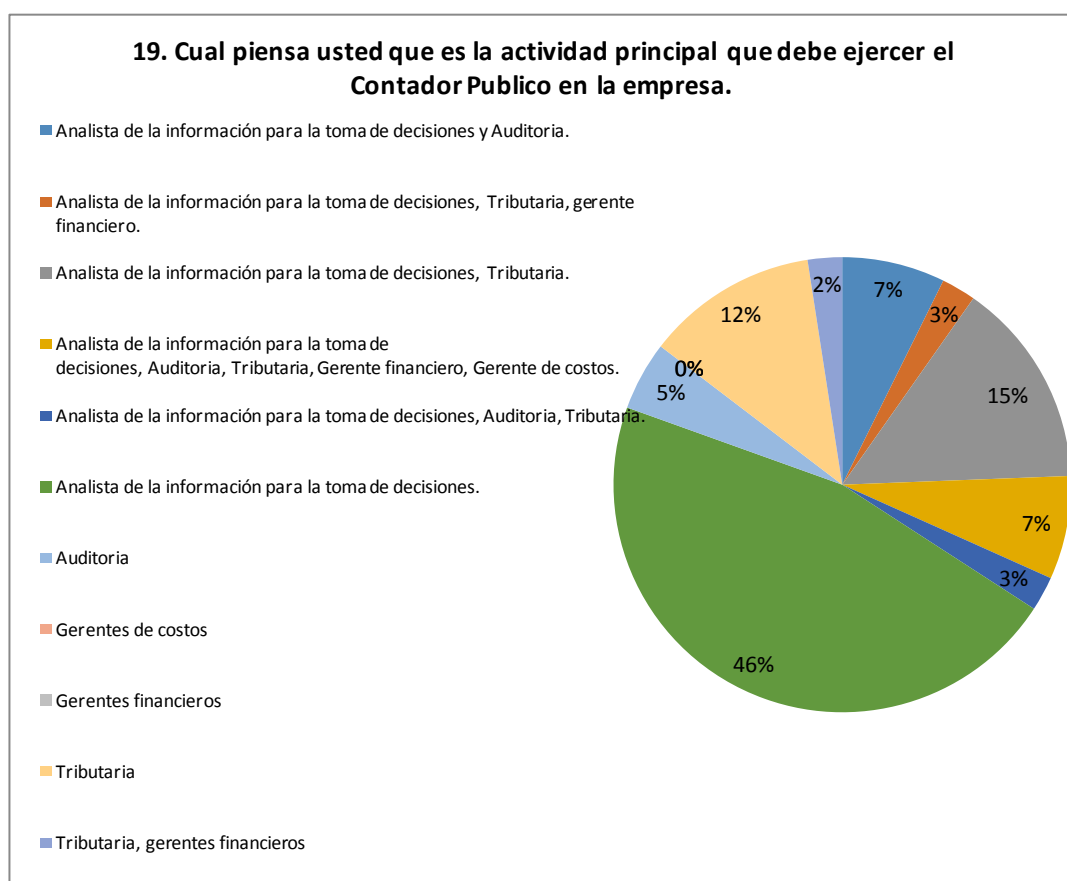
Tributaria _____

Gerentes financieros _____

Gerentes de costos _____

19. Cual piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Publico en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Analista de la información para la toma de decisiones y Auditoria.	3	7%
Analista de la información para la toma de decisiones, Tributaria, gerente financiero.	1	2%
Analista de la información para la toma de decisiones, Tributaria.	6	15%
Analista de la información para la toma de decisiones, Auditoria, Tributaria, Gerente financiero, Gerente de costos.	3	7%
Analista de la información para la toma de decisiones, Auditoria, Tributaria.	1	2%
Analista de la información para la toma de decisiones.	19	46%
Auditoria	2	5%
Gerentes de costos	0	0%
Gerentes financieros	0	0%
Tributaria	5	12%
Tributaria, gerentes financieros	1	2%
TOTAL	41	100%

Gráfico 43. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de la Victoria Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público un 46% debería ejercer actividad de análisis de la información para la toma de decisiones, seguido de un 15% análisis de la información para la toma de decisiones y tributaria, un 12% actividades de tributaria o impuestos, un 7% análisis de la información para la toma de decisiones y auditoria, al igual que un 7% en actividades como analista de la información para la toma de decisiones, auditoria, tributaria, gerente financiero, gerente de costos, un 5% actividades de auditoría, y un 2% con actividades como analista de la información para la toma de decisiones, tributaria, gerente financiero, analista de la información para la toma de decisiones, auditoria, tributaria, y tributaria y tributaria y gerente financiero.

Podemos entender que los empresarios buscan que el Contador Público Realice el análisis de la información para la toma de decisiones en un alto porcentaje, así como lo que tiene que ver con la tributaria y las finanzas.

7.3.2 La Unión Valle

Pregunta:

¿Tiene contratados los servicios de un Contador Público?

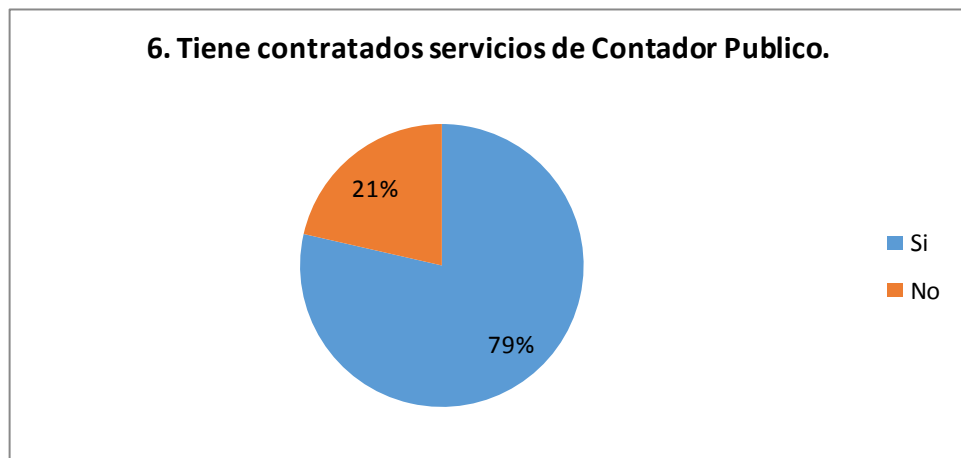
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

6. Tiene contratados servicios de Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	77	79%
No	21	21%
TOTAL	98	100%

Grafico 44. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados de las encuestas se encontró que el 79% de las empresas cuentan con los servicios de Contador Público, respecto al 21% que dicen no tener contratados los servicios de este dentro de sus empresas.

Dentro de las razones que se tiene para que las empresas contrataran Contador Público se tienen las siguientes:

- Se hace necesario por el tipo de empresa.
- Para conocer la rentabilidad de nuestro negocios y por la presentación de los impuestos.
- Por ley hay que tener Contador Público y por control.
- Ayuda a la toma de decisiones.
- Es parte importante de la empresa.
- Es la persona con conocimientos contables y administrativos que puede ayudar al crecimiento de la organización.
- Para los impuestos.
- La empresa está obligada a llevar contabilidad.
- Por Ley y además por organización.
- Estamos obligados a llevar contabilidad y a presentar impuestos.
- Por organización.
- Es requisito de legal.
- Es quien presenta los impuestos de la empresa.

- Es el profesional con el conocimiento para manejar la información contable y financiera de la empresa.
- Para la elaboración de informes.
- La empresa así lo requiere.
- Al ser una fundación está obligado.
- Para llevar un control de los costos.
- Nos permite ser más organizados.
- Ayuda a organizar la información y lograr un crecimiento del negocio.
- Se necesitaba para dar orden en las finanzas de la empresa.
- Es quien tiene los conocimientos para la presentación de impuestos y las finanzas.

Po otro lado presentamos las razones por las que no se tiene contratado los Servicios de Contador Público.

- No es necesario pues el negocio es pequeño y la información lo manejamos nosotros.
- No he visto la necesidad.
- No estoy obligado a tener contador.
- La empresa es pequeña y la información es poca.
- Los impuestos los preparamos nosotros.
- Somos régimen simplificado.
- Solo hay que llenar el libro fiscal y no presentamos impuestos.

Se puede evidenciar que la mayoría de los empresarios del municipio de la Unión Valle basan la decisión de contratar un Contador Público si están obligados por ley o para la presentación de impuestos, otros factores que tienen en cuenta es el control y organización que les puede aportar a la empresa.

Pregunta:

¿Bajo qué contrato esta el Contador Público en su empresa?

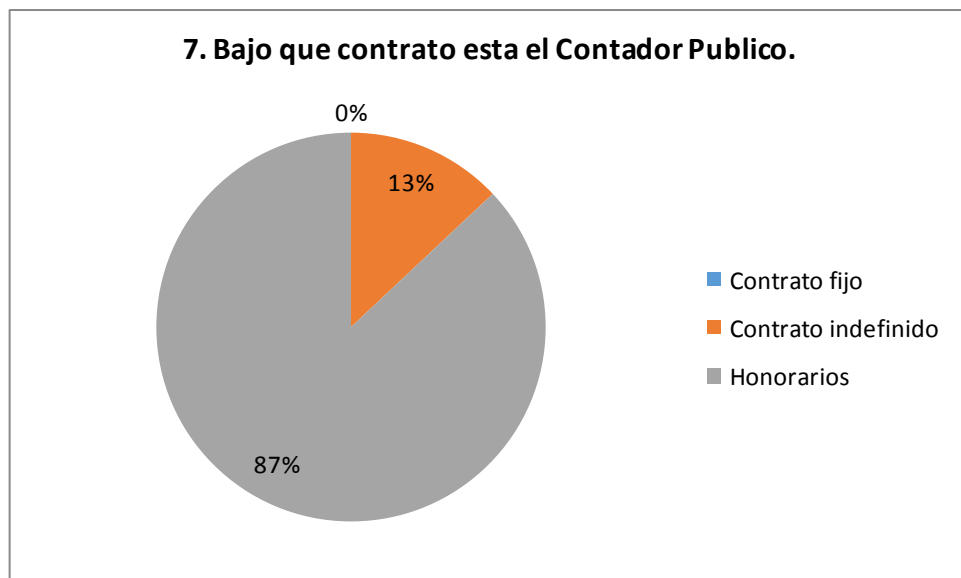
Contrato fijo____

Contrato indefinido____

Honorarios____

7. Bajo que contrato esta el Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Contrato fijo	0	0%
Contrato indefinido	10	13%
Honorarios	67	87%
TOTAL	77	100%

Grafico 45. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta se encontró que el 87% de los Contadores Públicos están contratados por Honorarios, el 13% tienen contrato indefinido, no se obtuvieron resultados para el contrato fijo.

Pregunta:

¿Qué tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios de un Contador Público?

Experiencia ____

Relaciones publicas ____

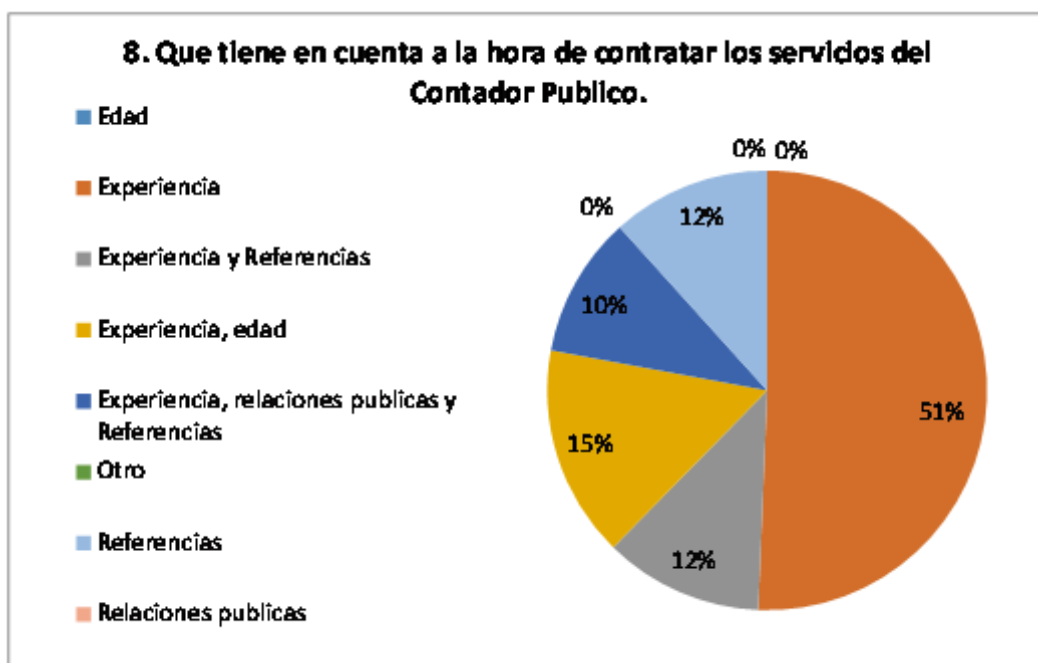
Edad ____

Referencias ____

Otro ____ ¿Cuál? _____

8. Que tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios del Contador Público.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Edad	0	0%
Experiencia	39	51%
Experiencia y Referencias	9	12%
Experiencia, edad	12	16%
Experiencia, relaciones publicas y Referencias	8	10%
Otro	0	0%
Referencias	9	12%
Relaciones publicas	0	0%
TOTAL	77	100%

Gráfico 46. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas en el municipio de la Unión Valle se puede apreciar que el 51% de los encuestados tienen en cuenta la experiencia, el 15% la experiencia conjunto a la edad, el 12% tiene en cuenta las referencias y las referencias en conjunto con la experiencia y el 10% la experiencia conjunto a las relaciones públicas y las referencias, es decir que los empresarios de este municipio tienen como parte fundamental a la hora de contratar los servicios de un Contador Público la experiencia que tiene en su campo de acción y las referencias.

Pregunta:

¿En el momento de realizar la contratación del Contador Público, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato?

Si ____

No ____

¿Por qué? _____

9. En el momento de realizar la contratación del Contador Publico, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	18	23%
No	59	77%
TOTAL	77	100%

Grafico 47. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados se encontró que el 77% de los empresarios encuestados no consideran necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato, frente al 23% que si consideran importante

este que el contador Público que se va a contratar cuente con un alguno de estos tipos de estudios para entrar a contratarlos en su empresa.

Las razones por las que los empresarios no tienen en consideración una especialización o maestría son las siguientes:

- La experiencia es lo importante.
- Solamente conocimiento y experiencia en el campo cooperativo.
- No es necesario.
- No requiero un Contador Público con ese perfil.
- El Contador Público aporta los conocimientos adquiridos en su carrera universitaria.
- Depende el tipo de servicio que realice.
- Más importante que otro estudio lo importante es la experiencia que este tenga para poder realizar su labor.
- Porque la experiencia no la da otro estudio.
- No es relevante.
- No es requerido por la empresa.
- No se necesita que tenga especialización
- Porque los conocimientos son necesarios para un buen desempeño.
- La experiencia lo hace todo.
- Porque el tamaño de la empresa no lo requiere.

Por otra parte tenemos las apreciaciones de los empresarios que si lo consideran necesario para cerrar el contrato y son las siguientes:

- Se requiere conocimientos específicos que los da tener un estudio de estos.
- Por los temas tributarios que este bien informado.
- Hay situaciones en la empresa que se requieren asesorías de personas con el conocimiento y la experiencia.
- La empresa requiere conocimientos de costos.
- Esto le aporta más conocimiento al Contador Público para un mejor desempeño.
- Por los conocimientos que este adquiere al hacer este tipo de estudios.
- Conocimientos de Revisoría Fiscal.
- Porque esto le aporta a la experiencia.
- Se requiere conocimientos en finanzas y la experiencia.

Pregunta:

Al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior y ¿cuáles son esas razones?

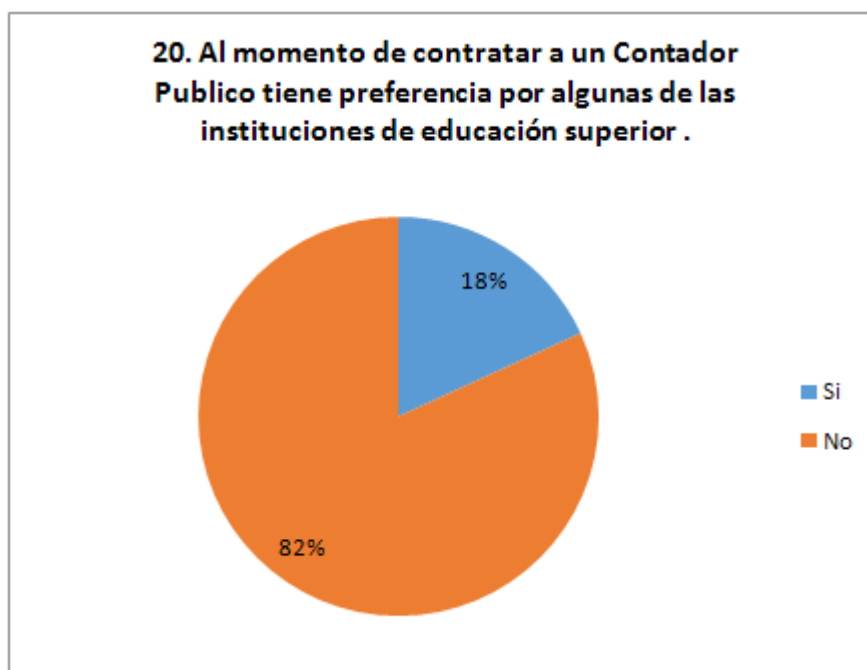
Si _____

No _____

¿Cuál? _____

20. Al momento de contratar a un Contador Publico tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior .		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	14	18%
No	63	82%
TOTAL	77	100%

Gráfico 48. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos en la encuesta referente a si al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior se encontró que el 82% no tiene preferencia por alguna institución, frente al 18% que contestaron que si tienen preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.

Algunas de las razones que expresaron los empresarios para no tener preferencia por alguna de las instituciones de educación superior son:

- La preparación y el profesionalismo no lo da las instituciones.
- Solo la experiencia y la idoneidad profesional.
- La calidad profesional no está ligada a alguna universidad.
- No importa de qué universidad sea el profesional si no la experiencia y que cumpla con los requisitos exigidos.
- Es más importante lo que el profesional nos pueda contribuir que de donde sea graduado.
- El Profesional debe ser integro en conocimiento y experiencia que s producto de la universidad y de su propio trabajo.
- Lo importante es que sea un profesional integro.
- La calidad y la buena preparación no dependen de la academia.
- Porque eso no interfiere cuando una persona es profesional.

Con relación al empresario que contesto que si tenía preferencia por alguna de estas instituciones el motivo es que tiene preferencia por los siguientes motivos:

- La Universidad del valle por su calidad y trayectoria.
- Existen en la actualidad universidades que tienen el programa de Contaduría Pública a distancia por lo cual para mí no valida totalmente la competencia del contador Público.
- Es importante saber de qué institución de educación es egresado, debido a la misma trayectoria de la universidad.
- Porque no todas las universidades tienen el mismo nivel académico ni la intensidad horaria necesaria para brindar una buena preparación.
- La trayectoria de las universidades es importante.
- Por el nivel académico de la Universidad del Valle.
- Universidad del Valle, Universidad del Quindío.

Pregunta:

¿Ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle?

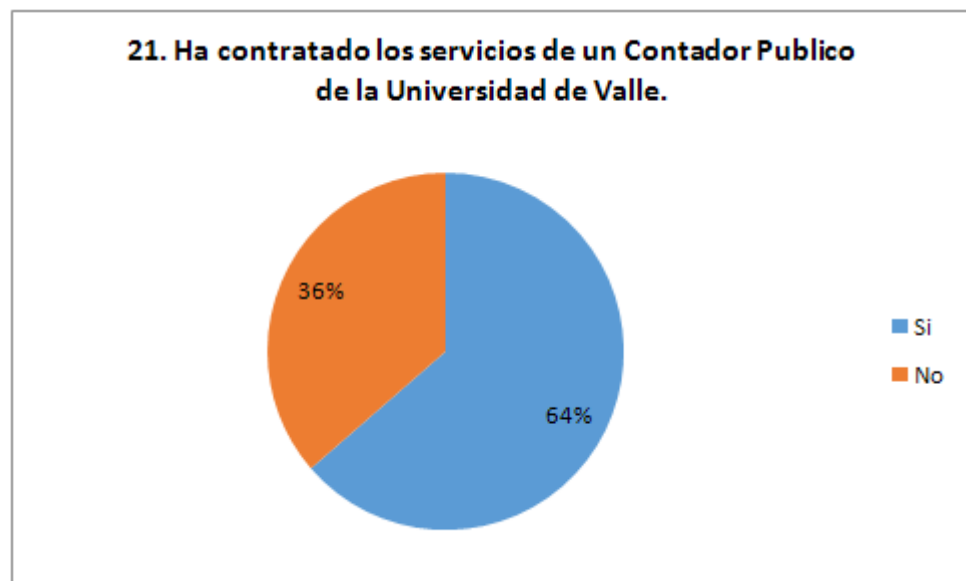
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

21. Ha contratado los servicios de un Contador Publico de la Universidad de Valle.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	49	64%
No	28	36%
TOTAL	77	100%

Grafico 49. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos acerca de si ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle el 64% contesto no haber contratado a un Contador Público de esta universidad, frente al 36% que si ha contratado profesionales en contaduría pública de la Universidad del Valle.

Por otro lado las razones que los empresarios tuvieron para contratar a un Contador Público de la Universidad del Valle son las Siguietes:

- Son competitivos dentro de los requerimientos legales.
- Porque se encontró una persona responsable y con compromiso por la empresa.
- Creo que son excelentes profesionalmente.
- Por su desempeño.
- Por la preparación.

- Por su conocimiento y compromiso.
- Cumplió con los requisitos que se exigían.
- Lleno las expectativas que se tenían.
- Porque casualmente ha estudiado en dicha universidad.
- Presento las pruebas de selección y las aprobó.
- Cumplía con los Requerimientos exigidos por la empresa.
- Por el nivel académico de la Universidad del Valle.
- Por la calidad académica de esta Universidad.
- Porque demuestran muy buena preparación.
- Salen mejor preparados.

Las razones que los empresarios expresaron no haber contratado Contadores Públicos de la Universidad del Valle son las Siguietes:

- El Contador Público me lo recomendaron y ha hecho un buen trabajo.
- Hace muchos años me colabora un Contador Público y es de otra universidad.
- Lleva muchos años con nosotros.
- No se ha presentado la oportunidad.
- Porque es conocido y lleva muchos años con nosotros.
- Ha crecido con la empresa.
- Por recomendación.
- Lleva muchos años con nosotros.
- Por amistad y ha cumplido con sus labores.
- Por amistad.
- Llevamos muchos años con el mismo Contador.

Pregunta:

10. ¿Qué actividades realiza el Contador Público dentro de la empresa?

Auditoria ____

Revisoría Fiscal ____

Finanzas ____

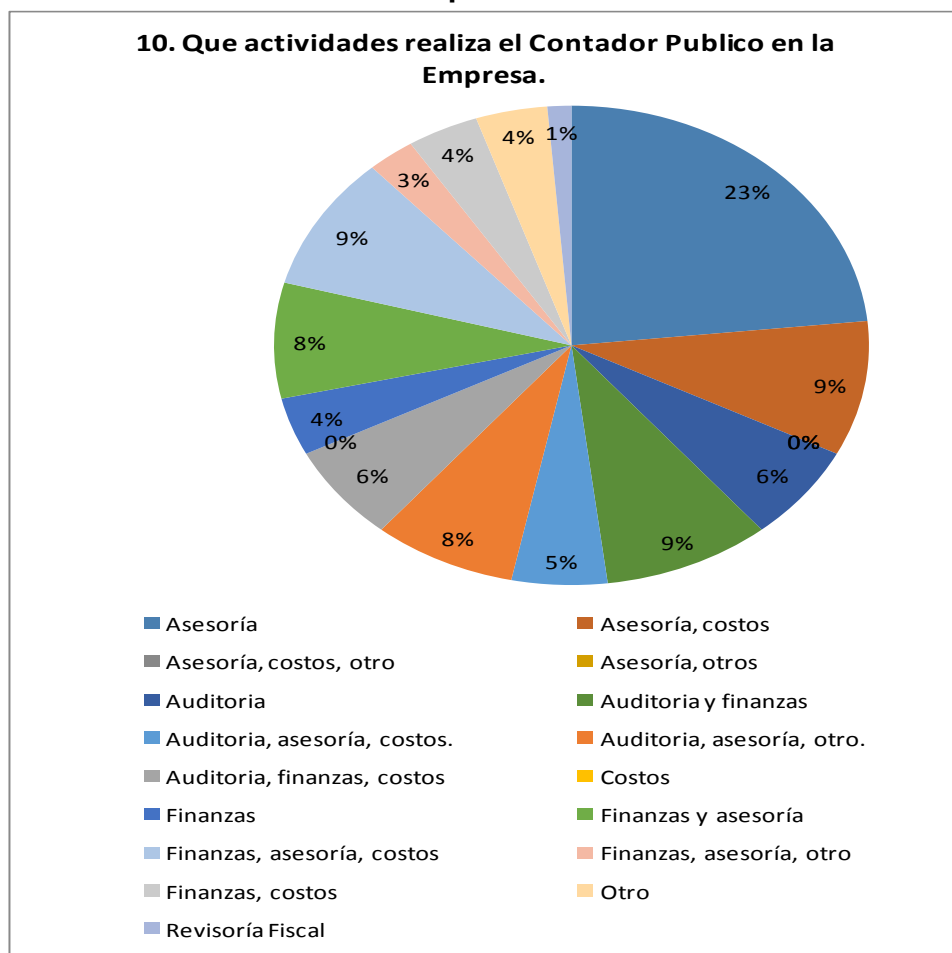
Asesoría ____

Costos ____

Otro ____ ¿cuál? _____

10. Que actividades realiza el Contador Publico en la Empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Asesoría	18	23%
Asesoría, costos	7	9%
Asesoría, costos, otro	0	0%
Asesoría, otros	0	0%
Auditoría	5	6%
Auditoría y finanzas	7	9%
Auditoría, asesoría, costos.	4	5%
Auditoría, asesoría, otro.	6	8%
Auditoría, finanzas, costos	5	6%
Costos	0	0%
Finanzas	3	4%
Finanzas y asesoría	6	8%
Finanzas, asesoría, costos	7	9%
Finanzas, asesoría, otro	2	3%
Finanzas, costos	3	4%
Otro	3	4%
Revisoría Fiscal	1	1%
TOTAL	77	100%

Grafico 50. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos acerca de las actividades que desempeña el Contador Público en las empresas de la Unión Valle, un 23% realiza asesorías, 9% actividades de asesorías y costos, auditoria y finanzas, y finanzas en conjunto con asesorías y costos, dentro del rango de 8% se encontró actividades como auditoria, asesorías y otros, además de finanzas y asesorías, seguido de un rango del 6% con las siguientes actividades auditoria, auditoria en conjunto con finanzas y costos, se encontró dentro del rango de 4% finanzas, finanzas y costos además de otros, un 3% con actividades como Finanzas, asesoría y otro y con un 1% Revisoría Fiscal.

De lo anterior se puede deducir que en un alto porcentaje de los Contadores Públicos en la Unión Valle se desempeñan o realizan la actividad de asesorías, finanzas y costos a las empresas de este municipio.

Algunas de las otras actividades que realizan el Contador Público en las empresas de la Victoria Valle son:

- Auxiliar contable.
- Asistente contable.
- Contador general.
- Impuestos.
- Declaración de renta.
- Revisión de los soportes contables y su contabilización, análisis de los Estados Financieros.
- Informes mensuales.
- Tesorería.
- Facturación.

Pregunta:

¿Cuál piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Público en la empresa?

Analista de la información para toma de decisiones____

Auditoria _____

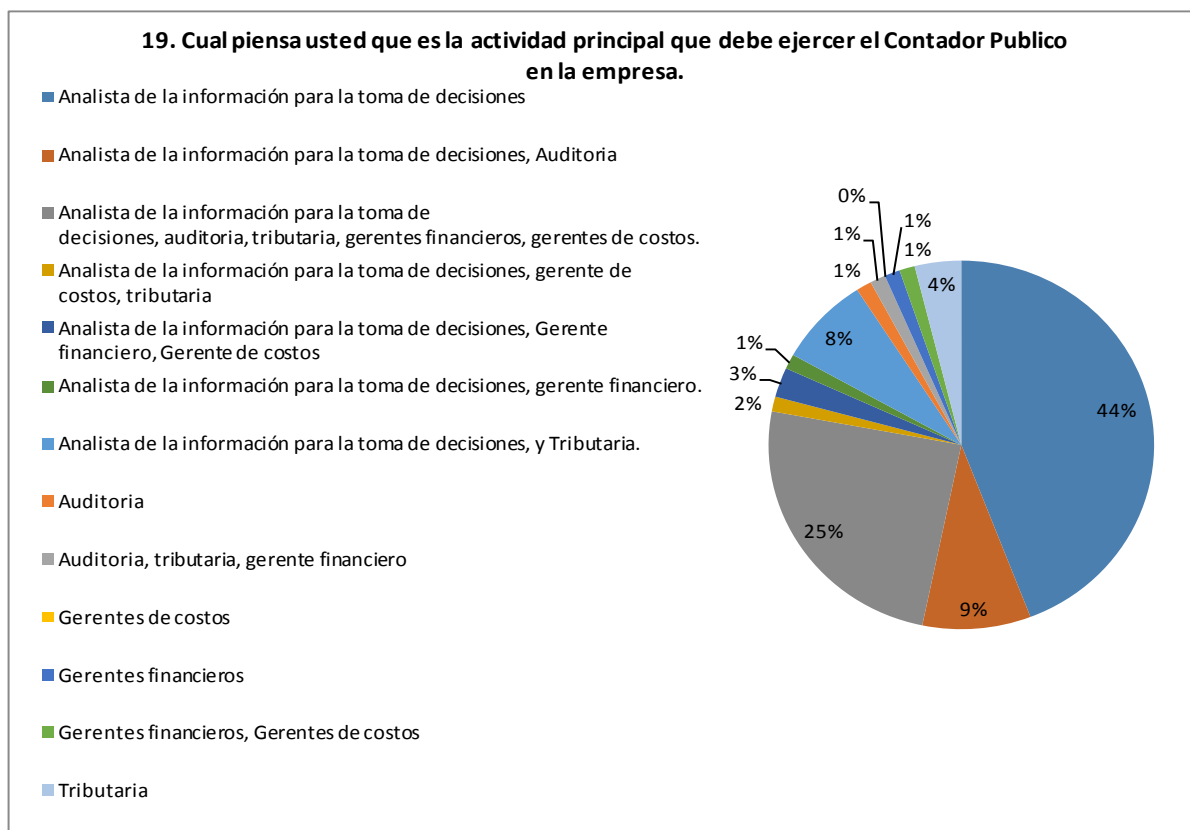
Tributaria _____

Gerentes financieros _____

Gerentes de costos _____

19. Cual piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Publico en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Analista de la información para la toma de decisiones	34	44%
Analista de la información para la toma de decisiones, Auditoria	7	9%
Analista de la información para la toma de decisiones, auditoria, tributaria, gerentes financieros, gerentes de costos.	19	25%
Analista de la información para la toma de decisiones, gerente de costos, tributaria	1	1%
Analista de la información para la toma de decisiones, Gerente financiero, Gerente de costos	2	3%
Analista de la información para la toma de decisiones, gerente financiero.	1	1%
Analista de la información para la toma de decisiones, y Tributaria.	6	8%
Auditoria	1	1%
Auditoria, tributaria, gerente financiero	1	1%
Gerentes de costos	0	0%
Gerentes financieros	1	1%
Gerentes financieros, Gerentes de costos	1	1%
Tributaria	3	4%
TOTAL	77	100%

Grafico 51. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público un 44% debería ejercer actividad de análisis de la información para la toma de decisiones, seguido de un 25% análisis de la información para la toma de decisiones en conjunto con auditoria, tributaria, gerente financiero, gerente de costos, un 9% análisis de la información para la toma de decisiones y auditoria, un 8% análisis de la información para la toma de decisiones y tributaria, un 4% en actividades como tributaria, un 3% análisis de la información para la toma de decisiones, gerente financiero y gerente de costos, y dentro del rango del 1% actividades como analista de la información para la toma de decisiones, gerente financiero y gerente de costos, otro sería analista de la información para la toma de decisiones y gerente financiero, gerente financiero y gerente de costos, gerente financiero, auditoria y otras actividades son auditoria, tributaria y gerente financiero.

Podemos entender que los empresarios buscan que el Contador Público realice actividades como el análisis de la información para la toma de decisiones en un

alto porcentaje, así como lo que tiene que ver con la tributaria y gerente financiero.

7.3.3 Zarzal Valle.

Pregunta:

¿Tiene contratados los servicios de un Contador Público?

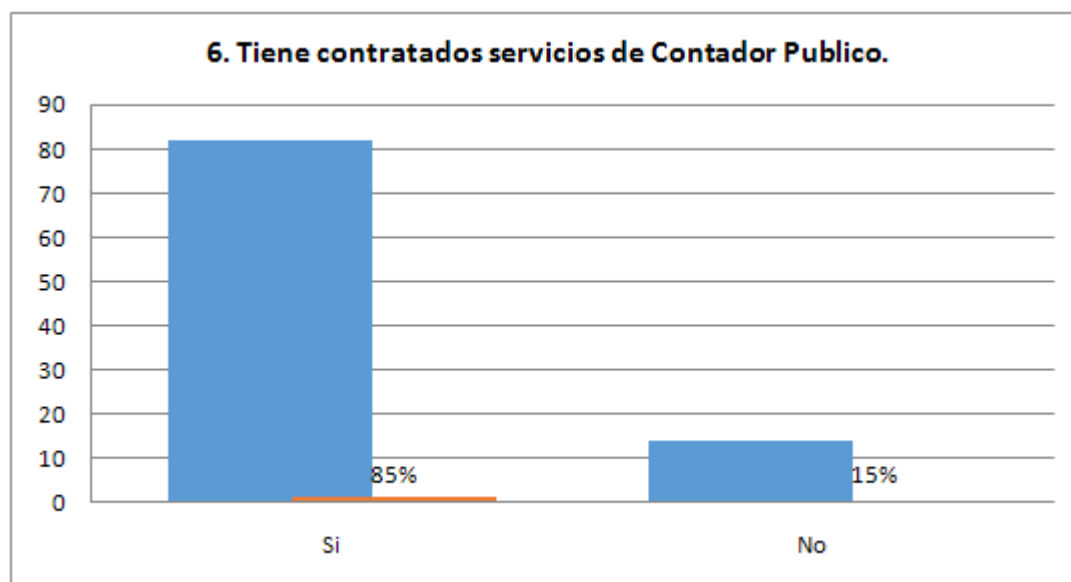
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

6. Tiene contratados servicios de Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	82	85%
No	14	15%
TOTAL	96	100%

Grafico 52. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados de las encuestas se encontró que el 85% de las empresas cuentan con los servicios de Contador Público, respecto al 15% que dicen no tener contratados los servicios de este dentro de sus empresas.

Dentro de las razones que se tiene para que las empresas contrataran Contador Público se tienen las siguientes:

- Por control.
- Ayuda a la toma de decisiones.
- Es parte importante de la empresa.
- Para los impuestos.
- Para poder llevar un control de las operaciones
- Estamos obligados a llevar contabilidad y a presentar impuestos.
- Por organización.
- Es requisito de legal.
- Ayuda con la organización y control de la organización.
- Es quien presenta los impuestos de la empresa.
- Para la elaboración de informes.
- La empresa así lo requiere.
- Para llevar un control de los costos.
- Nos permite ser más organizados.
- Ayuda a organizar la información y lograr un crecimiento del negocio.
- Permite conocer información detallada de los procesos de la empresa.
- Permite conocer detalladamente los Estados Financieros de la empresa.
- Me permite conocer si la empresa está en crecimiento.

Por otro lado presentamos las razones por las que no se tiene contratado los Servicios de Contador Público.

- No es necesario pues el negocio es pequeño.
- Hay una persona que cumple las funciones del Contador Público.
- No estoy obligado a tener contador.
- La empresa es pequeña y la información es poca.
- No he sentido la necesidad.
- No siento que el negocio lo requiera.
- Somos régimen simplificado.

Pregunta:

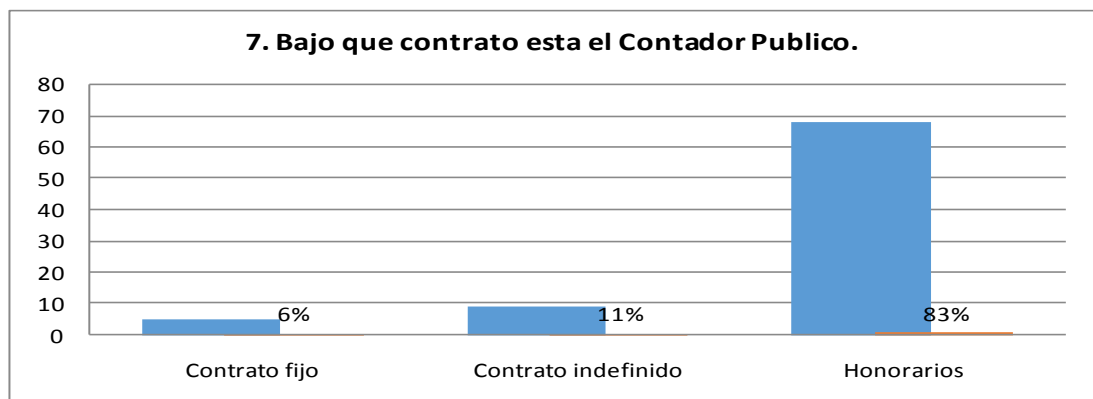
¿Bajo qué contrato esta el Contador Público en su empresa?

Contrato fijo ____

Contrato indefinido____
Honorarios____

7. Bajo que contrato esta el Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Contrato fijo	5	6%
Contrato indefinido	9	11%
Honorarios	68	83%
TOTAL	82	100%

Grafico 53. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas de Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta se encontró que el 83% de los Contadores Públicos están contratados por Honorarios, el 11% tienen contrato indefinido y un 6% bajo contrato fijo.

Pregunta:

¿Qué tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios de un Contador Público?

Experiencia ____

Relaciones publicas ____

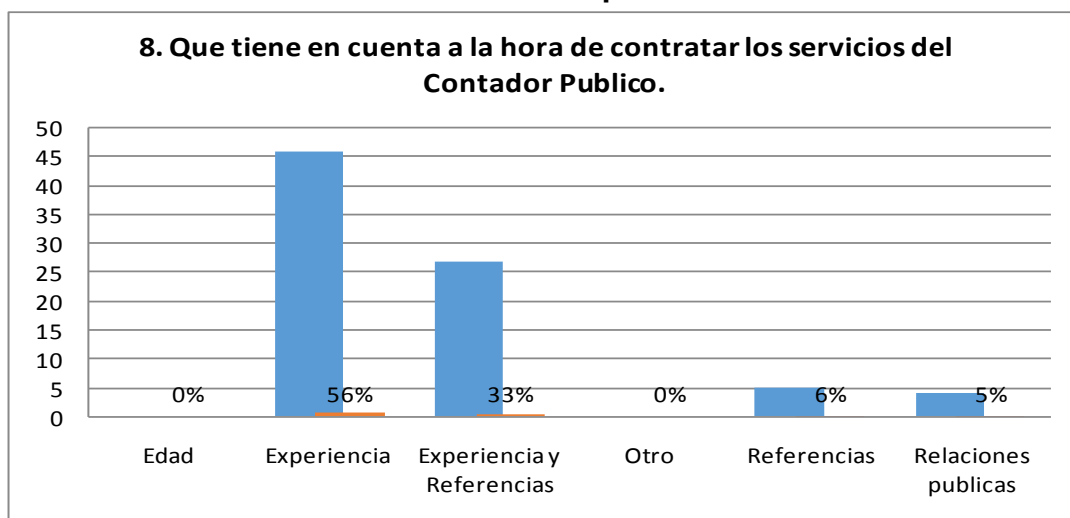
Edad ____

Referencias ____

Otro ____ ¿Cuál?_____

8. Que tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios del Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Edad	0	0%
Experiencia	46	56%
Experiencia y Referencias	27	33%
Otro	0	0%
Referencias	5	6%
Relaciones publicas	4	5%
TOTAL	82	100%

Grafico 54. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de la Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas en el municipio de Zarzal Valle se puede apreciar que el 56% de los encuestados tienen en cuenta la experiencia, el 33% la experiencia y las referencias, el 6% tiene en cuenta las referencias y el 5% la relaciones publicas.

Se puede decir que los empresarios basan la decisión de contratar los servicios de un Contador Público es la experiencia que este tiene en su campo de acción seguido de las referencias.

Pregunta:

¿En el momento de realizar la contratación del Contador Público, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato?

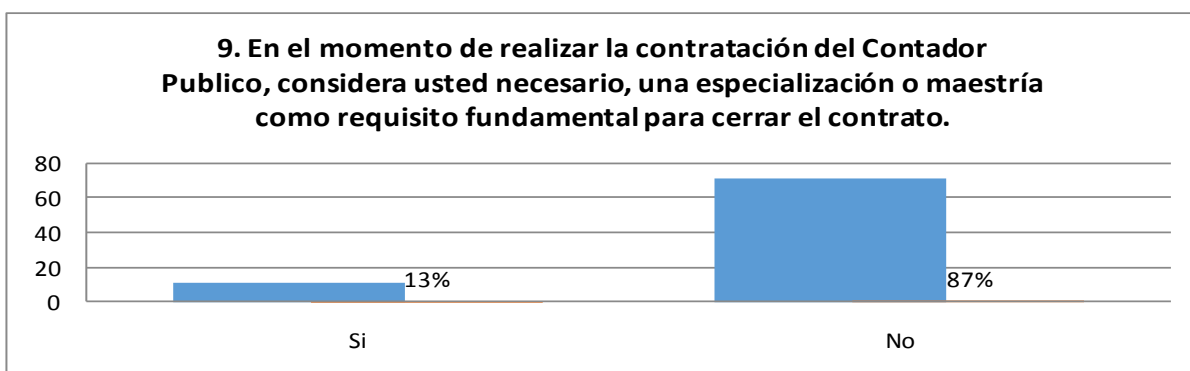
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

9. En el momento de realizar la contratación del Contador Publico, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	11	13%
No	71	87%
TOTAL	82	100%

Grafico 55. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados se encontró que el 87% de los empresarios encuestados no consideran necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato, frente al 13% que si consideran importante que el contador Público que se va a contratar cuente con un alguno de estos tipos de estudios para entrar a contratarlos en su empresa.

Las razones por las que los empresarios no tienen en consideración una especialización o maestría son las siguientes:

- No requiero un Contador Público con ese perfil.
- Depende el tipo de servicio que realice.
- Lo importante es la experiencia que este tenga para poder realizar su labor.
- Porque la experiencia se va adquiriendo.
- No es importante para la empresa.

- No es requerido por la empresa.
- No se necesita que tenga especialización
- La experiencia es la que da un buen desempeño.
- La experiencia lo hace todo.
- La información es básica.
- Tener una maestría o especialización no son garantía de calidad de trabajo.
- Esto no garantiza un buen trabajo.

Por otra parte tenemos las apreciaciones de los empresarios que si lo consideran necesario para cerrar el contrato y son las siguientes:

- Se requiere que tenga buen manejo en temas tributarios.
- Se requiere conocimientos de finanzas.
- Porque esto le aporta a la experiencia.
- Se requiere conocimientos que solo la especialización o maestría le podría aportar.
- Se requiere que tenga buen manejo en normas laborales.
- Porque hacer este tipo de estudios le da más herramientas para cumplir con las responsabilidades de la empresa.
- Permite un mayor desempeño de sus funciones.
- Porque esto aporta conocimientos específicos en un área.

Pregunta:

Al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior y ¿cuáles son esas razones?

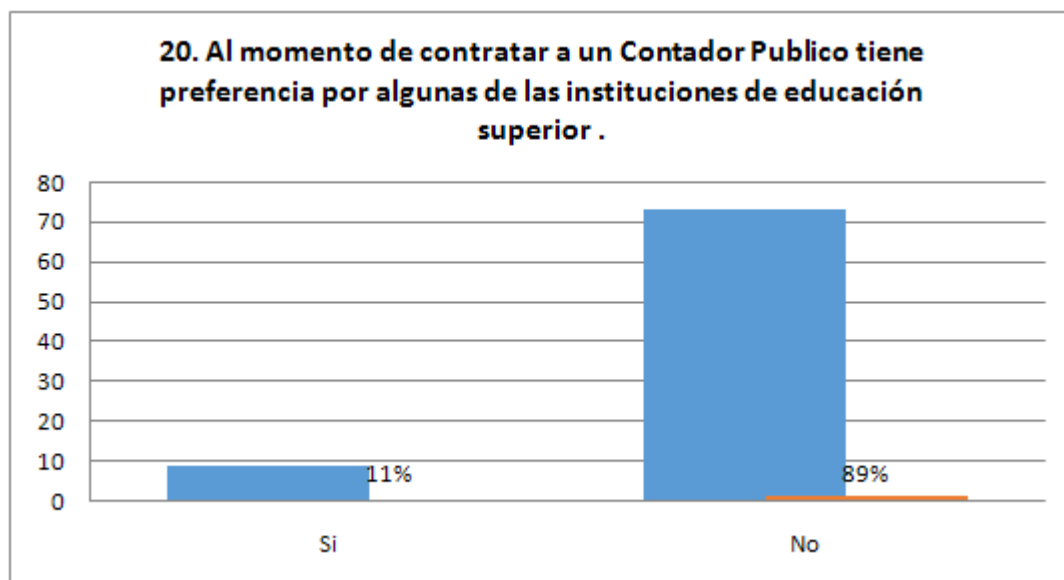
Si _____

No _____

¿Cuál? _____

20. Al momento de contratar a un Contador Publico tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior .		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	9	11%
No	73	89%
TOTAL	82	100%

Grafico 56. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos en la encuesta referente a si al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior se encontró que el 89% no tiene preferencia por alguna institución, frente al 11% que contestaron que si tienen preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.

Algunas de las razones que expresaron los empresarios para no tener preferencia por alguna de las instituciones de educación superior son:

- La preparación y el profesionalismo no depende de la academia.
- Solo la experiencia y la idoneidad profesional.
- La calidad profesional depende de la persona no de las instituciones de educación superior.
- Es irrelevante para la empresa.
- Lo primordial es que sea un profesional entregado a su trabajo.
- La calidad y la buena preparación no dependen de la academia.
- Porque la experiencia no la dan las universidades.
- El buen desempeño de los profesionales no depende de la universidad donde se graduó.

Con relación al empresario que contesto que si tenía preferencia por alguna de estas instituciones el motivo es que tiene preferencia por los siguientes motivos:

- Porque hay instituciones que no se preocupan por la calidad de sus egresados.
- Porque no todas las universidades tienen un grado de calidad académico alto.
- Por el nivel académico de la Universidad del Valle.
- La Universidad del valle por su calidad en la educación.
- La Universidad del Valle por su cercanía.
- La Universidad del valle por la calidad de sus graduados.

Pregunta:

¿Ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle?

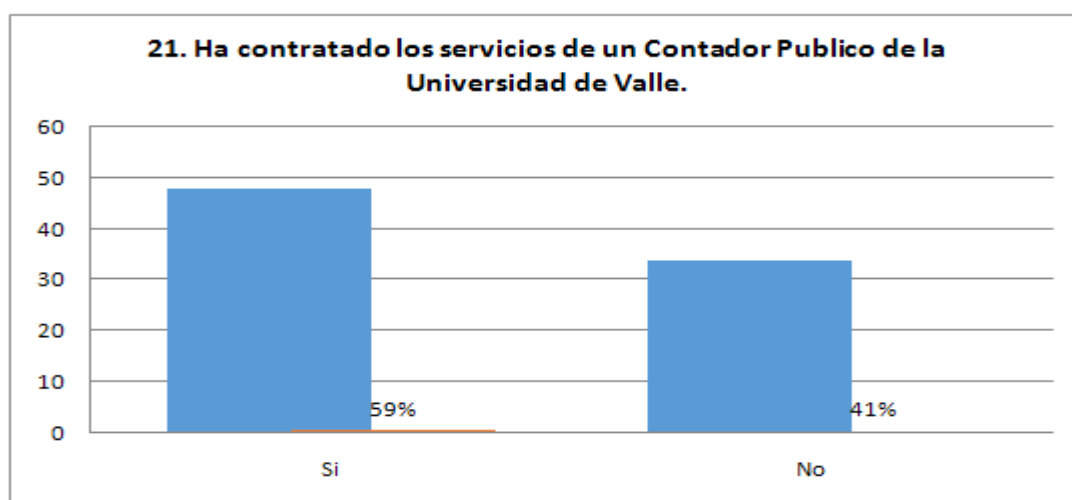
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

21. Ha contratado los servicios de un Contador Publico de la Universidad de Valle.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	48	59%
No	34	41%
TOTAL	82	100%

Grafico 57. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos acerca de si ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle el 59% contesto si haber contratado a un Contador Público de la Universidad del valle, frente al 41% que no ha contratado profesionales en contaduría pública de la Universidad del Valle.

Algunas de las apreciaciones de los empresarios para contratar a un Contador Público de la Universidad del Valle son las Siguietes:

- Excelentes conocimientos y actitud.
- Por su conocimiento, profesionalismo y compromiso con su trabajo
- Son profesionales altamente calificados.
- Por la trayectoria de la Universidad del valle.
- Por el prestigio que tiene la universidad en la región.
- Los reconocimientos que ha tenido la Universidad.
- La calidad de sus graduados en el campo laboral.
- Es una excelente universidad.
- Por casualidad el Contador Público es de esa universidad.
- Excelente conocimientos tributarios.
- Buen manejo de las normas contables y tributarias.
- Compromiso y entrega a sus labores.

Las razones que los empresarios expresaron no haber contratado Contadores Públicos de la Universidad del Valle son las Siguietes:

- Porque ha iniciado con la empresa.
- Lleva muchos años con nosotros.
- Hizo la práctica en la empresa y se quedo trabajando para nosotros.
- Porque el contador Público que cumplió con los requisitos es de otra Universidad.
- Por recomendación y ha desempeñado un buen trabajo.
- Lleva muchos años con nosotros.
- Por amistad.
- Está con nosotros desde el comienzo de la empresa y no hemos tenido problemas.
- Es una persona conocida que nos colabora con la parte contable.
- Es un familiar.

Pregunta:

10. ¿Qué actividades realiza el Contador Público dentro de la empresa?

Auditoría ____

Revisoría Fiscal ____

Finanzas ____

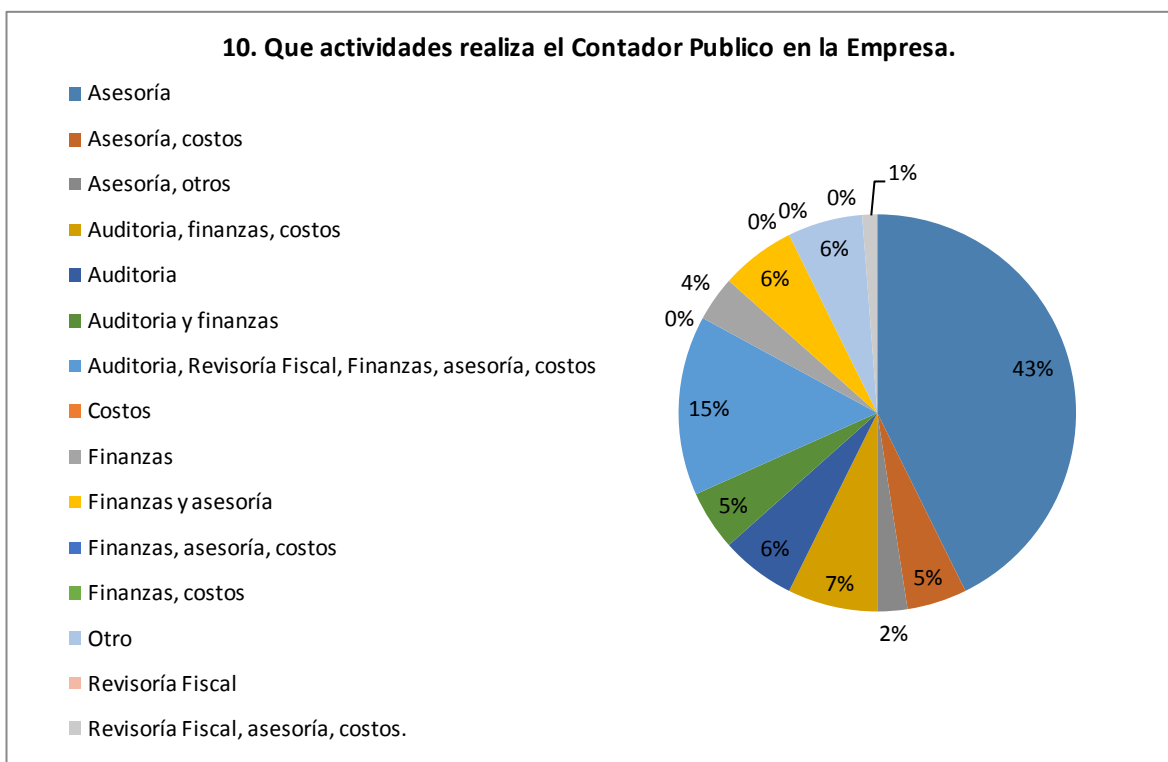
Asesoría ____

Costos ____

Otro ____ ¿cuál? _____

10. Que actividades realiza el Contador Publico en la Empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Asesoría	35	43%
Asesoría, costos	4	5%
Asesoría, otros	2	2%
Auditoría, finanzas, costos	6	7%
Auditoría	5	6%
Auditoría y finanzas	4	5%
Auditoría, Revisoría Fiscal, Finanzas, asesoría, costos	12	15%
Costos	0	0%
Finanzas	3	4%
Finanzas y asesoría	5	6%
Finanzas, asesoría, costos	0	0%
Finanzas, costos	0	0%
Otro	5	6%
Revisoría Fiscal	0	0%
Revisoría Fiscal, asesoría, costos.	1	1%
TOTAL	82	100%

Grafico 58. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de Zarzal Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos acerca de las actividades que desempeña el Contador Público en las empresas de la Zarzal Valle, un 43% realiza asesorías, 15% actividades de auditoría, revisoría fiscal, finanzas, asesoría, costos, 7% se encontró actividades como auditoría, finanzas y costos, seguido de un rango del 6% con las siguientes actividades auditoría, otros como finanzas y asesorías, seguido de otras actividades, dentro del rango de 5% asesorías y costos, seguido de auditoría y finanzas, un 4% con actividades como Finanzas, un 2% asesorías y otros y por ultimo un 1% revisoría fiscal, asesoría y costos.

De lo anterior se puede deducir que el mayor porcentaje de los Contadores Públicos del municipio de Zarzal valle realizan actividades de asesorías, finanzas, costos dentro de sus actividades dentro de las empresas.

Algunas de las otras actividades que realizan el Contador Público en las empresas de la Victoria Valle son:

- Auxiliar contable.
- Contador general.
- Facturación.
- Auxiliar de cartera.
- Declaración de impuestos.
- Revisión y verificación de los estados Financieros.
- Nomina.
- Administrador.
- Pagaduría.

Pregunta:

¿Cuál piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Público en la empresa?

Analista de la información para toma de decisiones ____

Auditoria _____

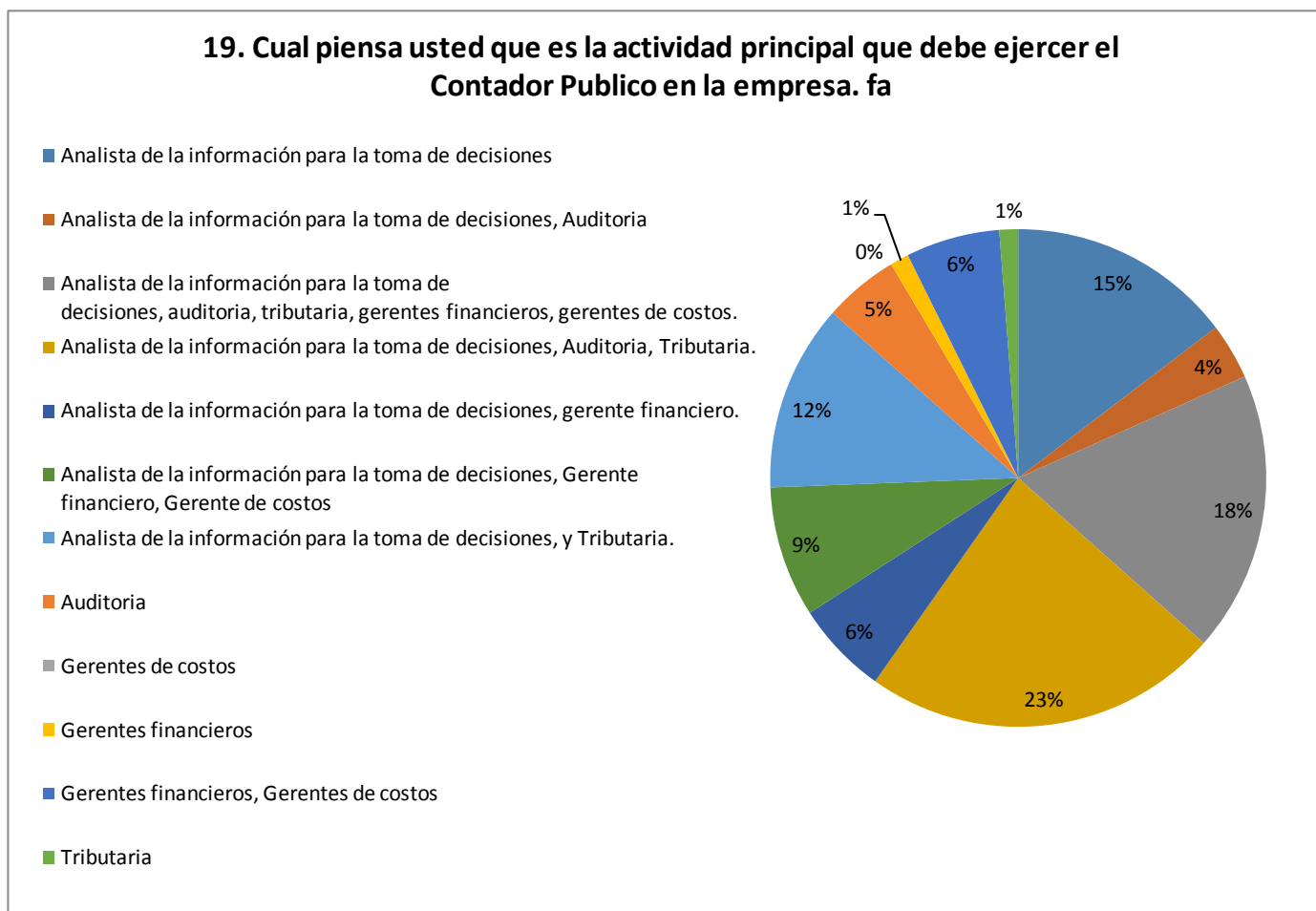
Tributaria _____

Gerentes financieros _____

Gerentes de costos _____

19. Cual piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Publico en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Analista de la información para la toma de decisiones	12	15%
Analista de la información para la toma de decisiones, Auditoria	3	4%
Analista de la información para la toma de decisiones, auditoria, tributaria, gerentes financieros, gerentes de costos.	15	18%
Analista de la información para la toma de decisiones, Auditoria, Tributaria.	19	23%
Analista de la información para la toma de decisiones, Gerente financiero, Gerente de costos	7	9%
Analista de la información para la toma de decisiones, gerente financiero.	5	6%
Analista de la información para la toma de decisiones, y Tributaria.	10	12%
Auditoria	4	5%
Gerentes de costos	0	0%
Gerentes financieros	1	1%
Gerentes financieros, Gerentes de costos	5	6%
Tributaria	1	1%
TOTAL	82	100%

Grafico 59. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de la Unión Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público un 23% debería ejercer actividad de análisis de la información para la toma de decisiones en conjunto con auditoria y tributaria, seguido de un 18% analista de la información para la toma de decisiones, auditoria, tributaria, gerentes financieros, gerentes de costos, un 15% análisis de la información para la toma de decisiones, un 12% análisis de la información para la toma de decisiones y tributaria, un 9% en actividades analista de la información para la toma de decisiones, gerente financiero, gerente de costos, un rango de 6% análisis de la información para la toma de decisiones y gerente financiero, otras actividades de gerente financiero y gerente de costos, un 5% actividades de auditoría, un 4% actividades de analista de la información para la toma de decisiones y auditoria, y por ultimo un rango de 1% gerente financiero, tributaria.

Los empresarios del municipio de Zarzal en un alto porcentaje opinan que la actividad que debería ejercer el Contador Público en sus empresas es el análisis de la información para la toma de decisiones seguido de auditoría, tributaria, para el buen desempeño de sus labores.

7.3.4 Roldanillo Valle.

Pregunta:

¿Tiene contratados los servicios de un Contador Público?

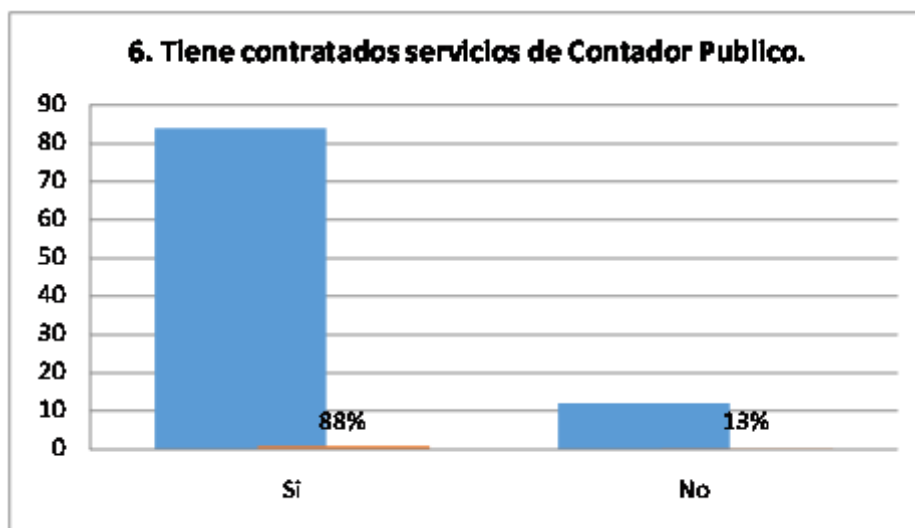
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

6. Tiene contratados servicios de Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	84	88%
No	12	13%
TOTAL	96	100%

Grafico 60. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados de las encuestas se encontró que el 86% de las empresas cuentan con los servicios de Contador Público, respecto al 12% que dicen no tener contratados los servicios de este dentro de sus empresas.

Dentro de las razones que se tiene para que las empresas contrataran Contador Público se tienen las siguientes:

- Se hace necesario para que la empresa funcione ordenadamente.
- Requisito indispensable para el funcionamiento.
- Porque es necesario para la presentación de impuestos.
- Para un mayor orden de la información contable y administrativa.
- La empresa está obligada a llevar contabilidad.
- Por Ley y además por organización.
- Estamos obligados a llevar contabilidad y a presentar impuestos.
- Por organización.
- Por control de los procesos contables.
- Es quien presenta los informes de la información contable y administrativa.
- Es el profesional capacitado para manejar las finanzas de la empresa.
- Porque puedo conocer la realidad de la empresa.
- Es el encargado de la información contable.
- Para la organización de los costos y procesos productivos.

Por otro lado presentamos las razones por las que no se tiene contratado los Servicios de Contador Público.

- No es necesario.
- No he visto la necesidad.
- No estoy obligado a tener contador.
- La empresa es pequeña.
- La información contable y de impuestos se realiza internamente.
- Hasta el momento no se ha contratado Contador Público.
- No se está obligado a llevar contabilidad.
- La empresa apenas está iniciando.
- La empresa es muy pequeña y no hay muchos procesos todavía.

Se puede observar que las empresas del municipio de Roldanillo Valle basan su decisión para contratar a un Contador Público para darle organización a la información contable y administrativa, para control y obtener la información real de la empresa, porque es requisito y para presentación de impuestos.

Pregunta:

¿Bajo qué contrato esta el Contador Público en su empresa?

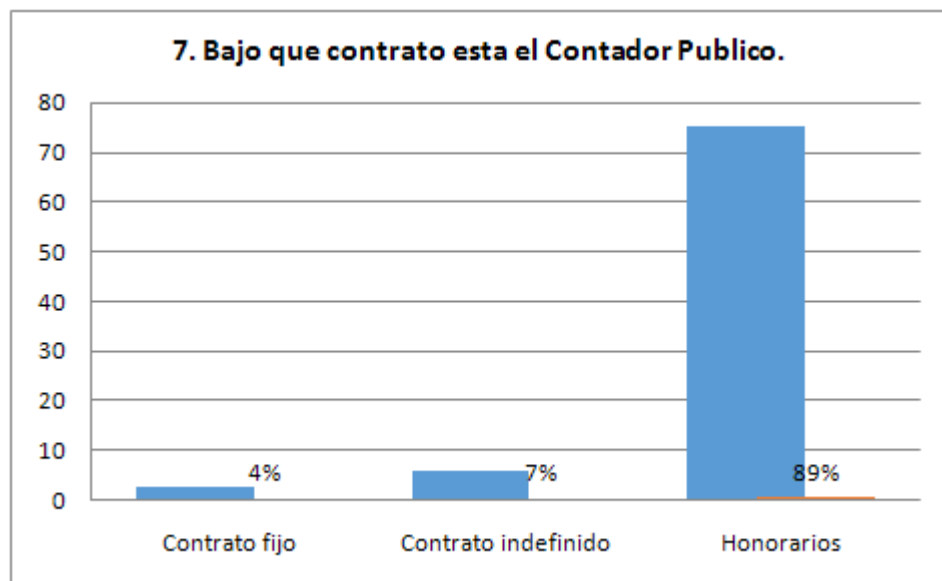
Contrato fijo____

Contrato indefinido____

Honorarios____

7. Bajo que contrato esta el Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Contrato fijo	3	4%
Contrato indefinido	6	7%
Honorarios	75	89%
TOTAL	84	100%

Grafico 61. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas de Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta se encontró que el 89% de los Contadores Públicos están contratados por Honorarios, el 7% tienen contrato indefinido y el 4% tiene contrato fijo.

Pregunta:

¿Qué tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios de un Contador Público?

Experiencia ____

Relaciones publicas ____

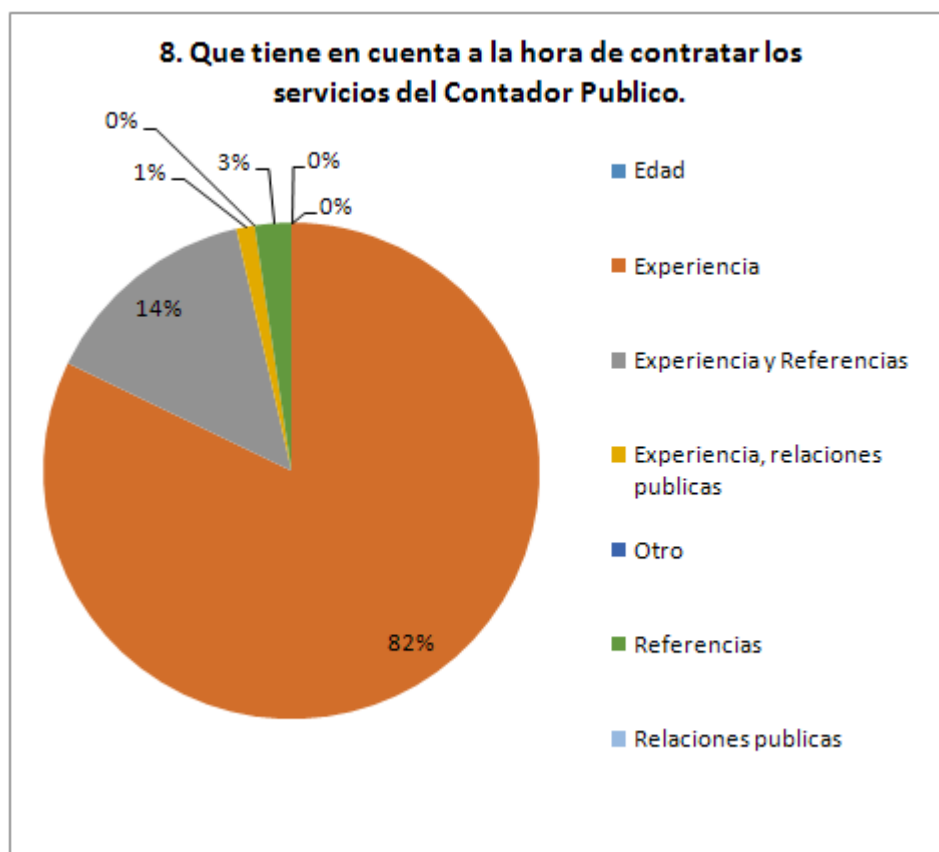
Edad ____

Referencias ____

Otro ____ ¿Cuál?_____

8. Que tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios del Contador Público.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Edad	0	0%
Experiencia	69	82%
Experiencia y Referencias	12	14%
Experiencia, relaciones publicas	1	1%
Otro	0	0%
Referencias	2	2%
Relaciones publicas	0	0%
TOTAL	84	100%

Grafico 62. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas en el municipio de Roldanillo Valle se puede apreciar que el 82% de los encuestados tienen en cuenta la experiencia, el 14% la experiencia conjunto a las referencias, y el 2% solo tiene en cuéntalas referencias, y el 1% la experiencia conjunto a las

relaciones publicas, es decir que los empresarios de este municipio tienen como parte fundamental a la hora de contratar los servicios de un Contador Público la experiencia que tiene en su campo de acción.

Pregunta:

¿En el momento de realizar la contratación del Contador Público, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato?

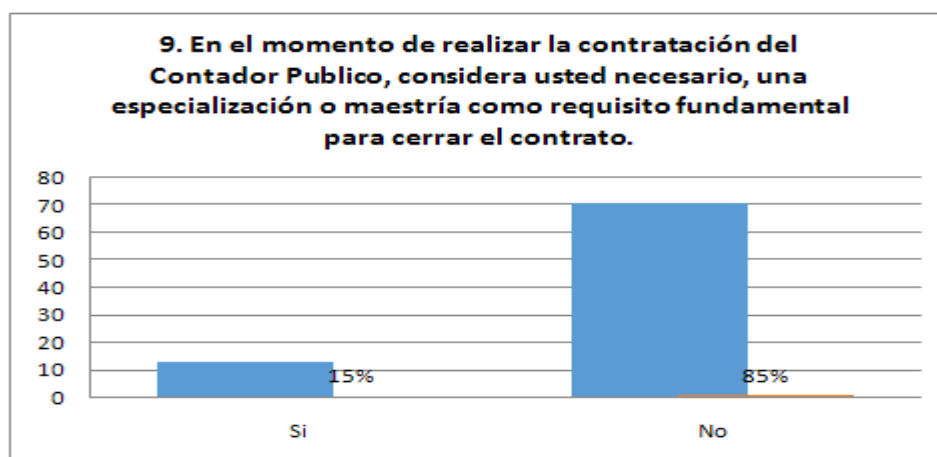
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

9. En el momento de realizar la contratación del Contador Publico, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	13	15%
No	71	85%
TOTAL	84	100%

Grafico 63. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados se encontró que el 85% de los empresarios encuestados no consideran necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato, frente al 15% que si consideran importante que el Contador Público que se va a contratar cuente con un alguno de estos tipos de estudios para entrar a contratarlos en su empresa.

Las razones por las que los empresarios no tienen en consideración una especialización o maestría son las siguientes:

- La experiencia y el buen desempeño no lo da el tener una especialización o maestría.
- No es requerido por la empresa.
- No es necesario.
- Lo importante es su capacidad de trabajo.
- Lo importante es el conocimiento.
- Hay otros factores más importantes para contratar a un Contador Público
- No es un factor importante.
- La empresa está creciendo y no se han organizado muchos procesos en el momento.
- No es importante para la empresa por el momento.
- Lo importante es que pase las pruebas de selección.
- No se necesita que tenga especialización.
- El buen desempeño no lo hace el tener un título de especialización o maestría.
- La experiencia lo hace todo.
- La calidad de trabajo no se da por obtener un título de estos.
- Es más importante el desempeño en sus funciones que el tener un estudio más.

Por otra parte tenemos las apreciaciones de los empresarios que si lo consideran necesario para cerrar el contrato y son las siguientes:

- Se requiere conocimientos específicos que los da tener un estudio de estos.
- La empresa requiere conocimientos de costos.
- Se requiere conocimientos en finanzas.
- Se hace necesario un profesional con conocimientos en economía.
- Se demanda un profesional con experiencia y conocimientos en comercio exterior.
- Esto le aporta más conocimiento al Contador Público para un mejor desempeño.
- Por los conocimientos que este adquiere al hacer este tipo de estudios.
- Porque esto le aporta experiencia.
- Si es requerimiento de la empresa para el desempeño de algunas funciones.

Pregunta:

Al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior y ¿cuáles son esas razones?

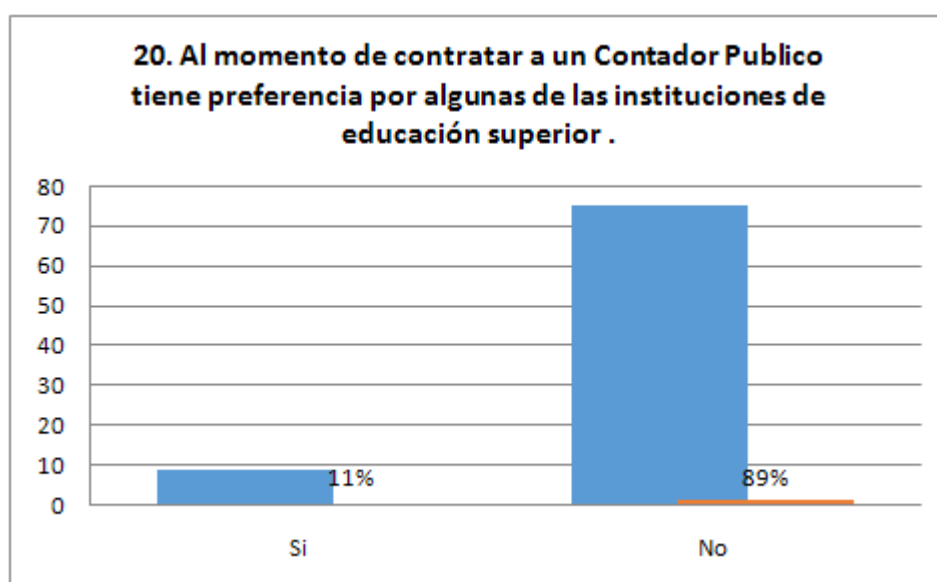
Si _____

No _____

¿Cuál? _____

20. Al momento de contratar a un Contador Publico tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior .		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	9	11%
No	75	89%
TOTAL	84	100%

Grafico 64. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos en la encuesta referente a si al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior se encontró que el 89% no tiene preferencia por alguna institución, frente al 11% que contestaron que si tienen preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.

Algunas de las razones que expresaron los empresarios para no tener preferencia por alguna de las instituciones de educación superior son:

- La calidad profesional no está ligada a alguna universidad.
- No es relevante para la empresa.
- No importa de qué institución de educación superior sino el desempeño en sus funciones.
- Lo importante es el desempeño y responsabilidad en sus funciones.

Con relación al empresario que contesto que si tenía preferencia por alguna de estas instituciones el motivo es que tiene preferencia por:

- El INTEP
- La Universidad Santiago de Cali por la calidad de sus profesionales.
- La Universidad del Valle por su cumplimiento y compromiso.

Pregunta:

¿Ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle?

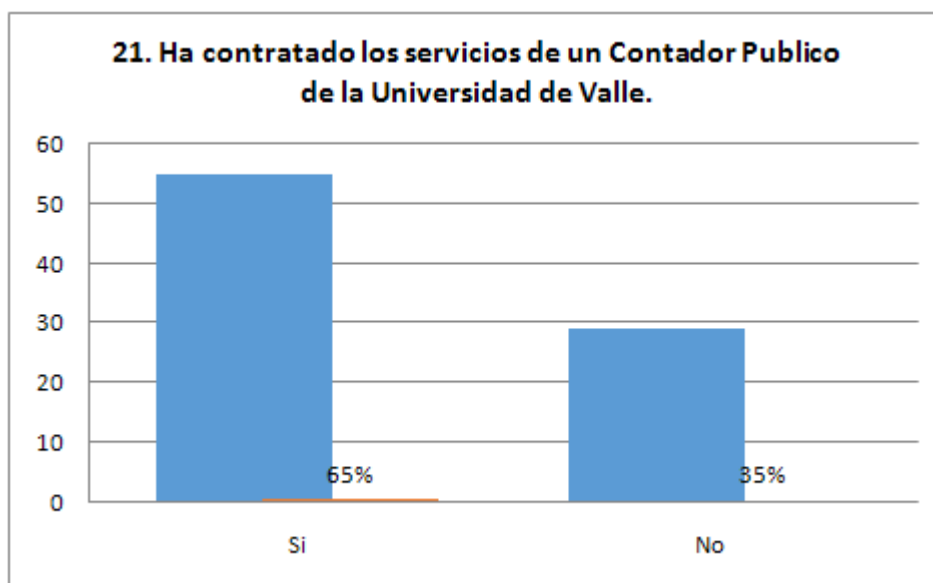
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

21. Ha contratado los servicios de un Contador Publico de la Universidad de Valle.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	55	65%
No	29	35%
TOTAL	84	100%

Grafico 65. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos acerca de si ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle el 65% contesto no haber contratado a un Contador Público de esta universidad, frente al 35% que si ha contratado profesionales en contaduría pública de la Universidad del Valle.

Por otro lado las razones que los empresarios tuvieron para contratar a un Contador Público de la Universidad del Valle son las Siguientes:

- Son competitivos dentro de los requerimientos legales.
- Realizan sus labores con calidad y responsabilidad.
- Son profesionales altamente calificados.
- Están bien preparados en los temas contables y tributarios.
- Presento las pruebas de selección y las aprobó.
- Cumplía con los Requerimientos exigidos por la empresa.
- Por el nivel académico de la Universidad del Valle.
- Por la calidad académica de esta Universidad.
- Buen manejo en software contable.
- Alta calidad y responsabilidad.
- Por ser profesionales responsables.

- Tienen buenas bases en sus conocimientos.
- Excelentes conocimientos.
- Es un profesional ético y responsable.
- Desempeño de acuerdo con los requerimientos empresariales.

Las razones que los empresarios expresaron no haber contratado Contadores Públicos de la Universidad del Valle son las Siguietes:

- Recomendado por un amigo.
- Lleva muchos años con la empresa.
- Porque es conocido y lleva muchos años con nosotros.
- Por compromiso con la empresa.
- Es un amigo y ha cumplido con sus labores.
- Por amistad.
- Por recomendación.
- Se contrato con un profesional pero no es de esa universidad.
- El Contador Público contratado realiza sus labores con responsabilidad.

Pregunta:

¿Qué actividades realiza el Contador Público dentro de la empresa?

Auditoría ____

Revisoría Fiscal ____

Finanzas ____

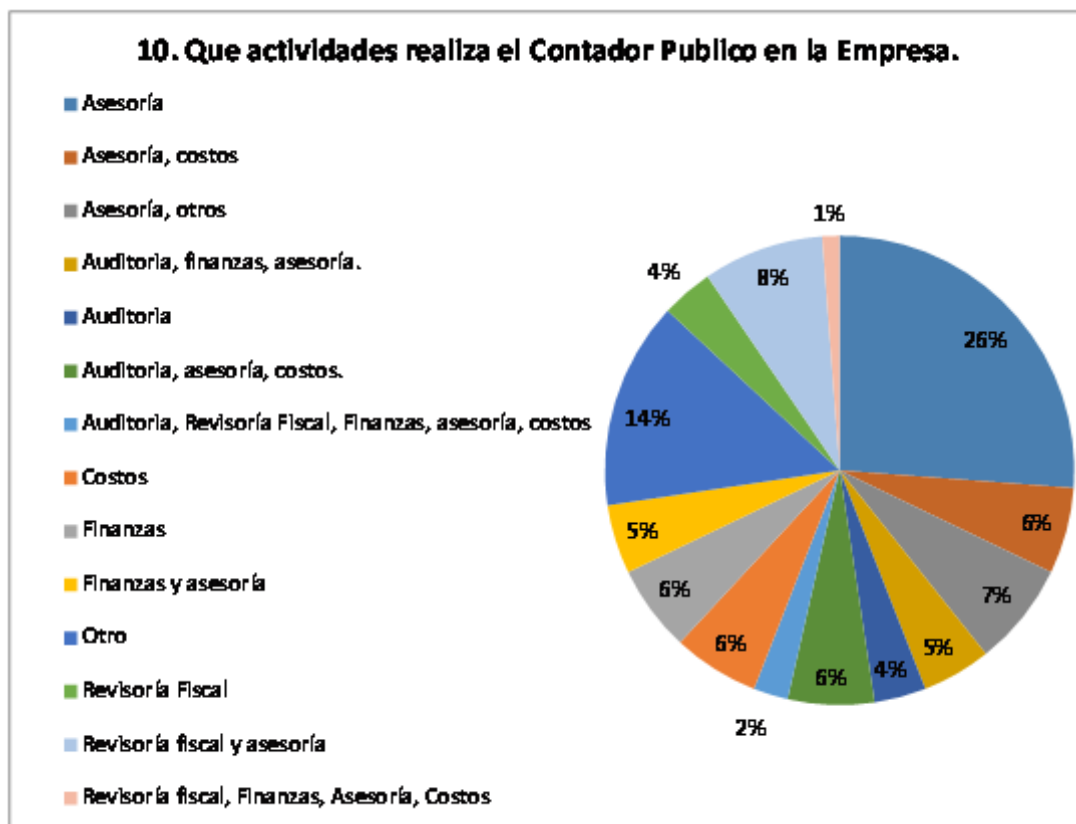
Asesoría ____

Costos ____

Otro ____ ¿cuál? _____

10. Que actividades realiza el Contador Publico en la Empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Asesoría	22	26%
Asesoría, costos	5	6%
Asesoría, otros	6	7%
Auditoría, finanzas, asesoría.	4	5%
Auditoría	3	4%
Auditoría, asesoría, costos.	5	6%
Auditoría, Revisoría Fiscal, Finanzas, asesoría, costos	2	2%
Costos	5	6%
Finanzas	5	6%
Finanzas y asesoría	4	5%
Otro	12	14%
Revisoría Fiscal	3	4%
Revisoría fiscal y asesoría	7	8%
Revisoría fiscal, Finanzas, Asesoría, Costos	1	1%
TOTAL	84	100%

Grafico 66. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos acerca de las actividades que desempeña el Contador Público en las empresas de Roldanillo Valle, un 26% realiza asesorías, 14% otras actividades, 8% se encontró actividades como revisoría fiscal y asesorías, un 7% con las siguientes actividades asesoría, y otro, dentro del rango del 6% se encontró varias actividades como asesorías y costos, auditoría, asesorías y costos, costos y también se encontró la actividad de finanzas, un rango de 5% auditoría, finanzas y asesoría, también finanzas y asesorías, dentro del rango de 4% se encontró auditoría y la actividad de revisoría fiscal, con un 2% auditoría, revisoría fiscal, finanzas, asesoría, costos y un 1% revisoría fiscal, finanzas, asesoría, costos.

De lo anterior se puede concluir que en un alto porcentaje de los Contadores Públicos en la Victoria Valle se desempeñan o realizan la actividad de asesoría, a las empresas al igual que las finanzas, costos y otras actividades.

Algunas de las otras actividades que realizan el Contador Público en las empresas de la Victoria Valle son:

- Auxiliar contable.
- Asistente contable.
- Presupuestos
- Tesorero.
- Nomina.
- Contador general.
- Asistente administrativa y contable.
- Presentación de impuestos.
- Jefe departamento contable y financiero.

Pregunta:

¿Cuál piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Público en la empresa?

Analista de la información para toma de decisiones_____

Auditoria _____

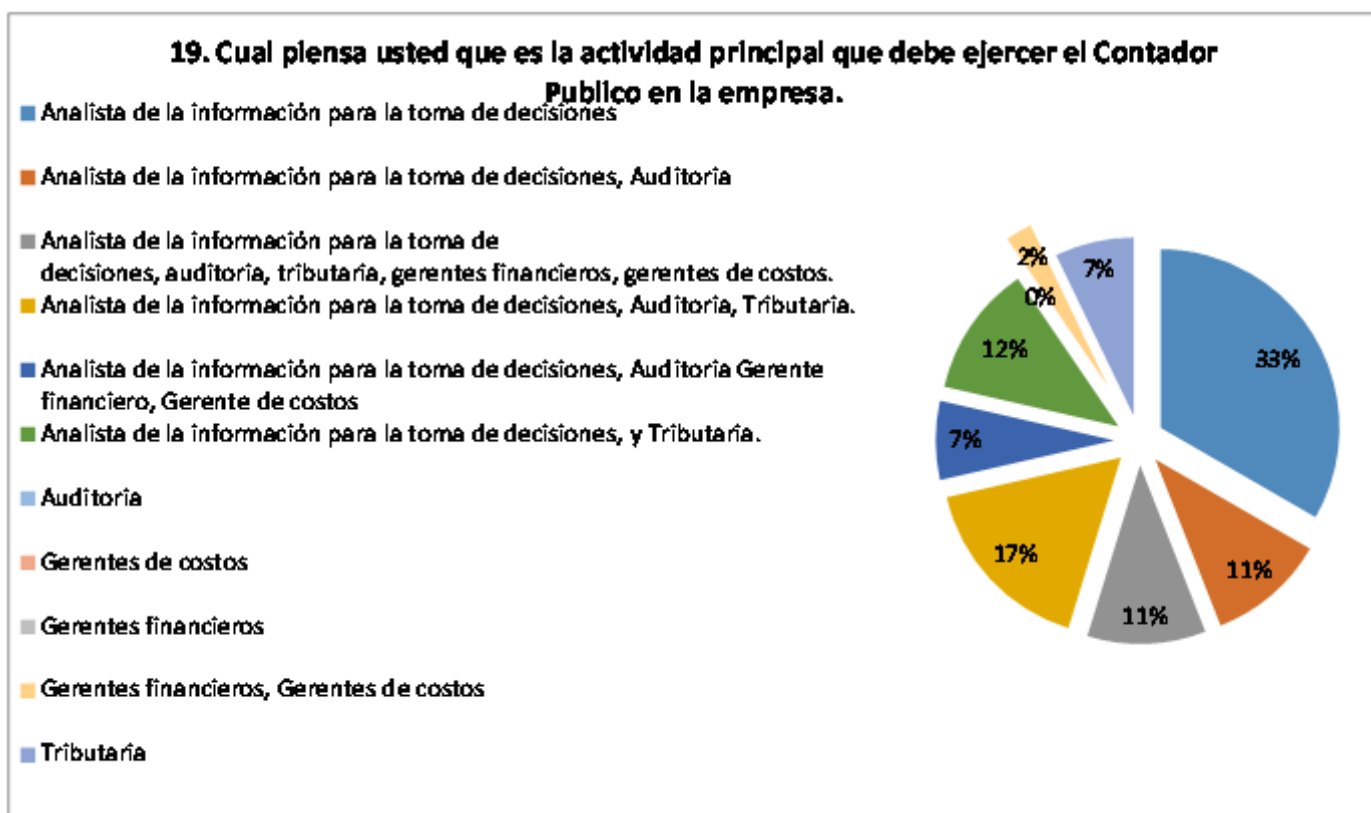
Tributaria _____

Gerentes financieros _____

Gerentes de costos _____

19. Actividad principal que debería ejercer el Contador Publico en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Analista de la información para la toma de decisiones	28	33%
Analista de la información para la toma de decisiones, Auditoria	9	11%
Analista de la información para la toma de decisiones, Auditoria Gerente financiero, Gerente de costos	6	7%
Analista de la información para la toma de decisiones, auditoria, tributaria, gerentes financieros, gerentes de costos.	9	11%
Analista de la información para la toma de decisiones, Auditoria, Tributaria.	14	17%
Analista de la información para la toma de decisiones, y Tributaria.	10	12%
Auditoria	0	0%
Gerentes de costos	0	0%
Gerentes financieros	0	0%
Gerentes financieros, Gerentes de costos	2	2%
Tributaria	6	7%
TOTAL	84	100%

Grafico 67. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de Roldanillo Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos de las encuestas acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público un 33% debería ejercer actividad de análisis de la información para la toma de decisiones, seguido de un 17% análisis de la información para la toma de decisiones auditoria y tributaria, un 12% análisis de la información para la toma de decisiones y tributaria, un rango de 11% en las siguientes actividades analista de la información para la toma de decisiones, auditoria y también las actividades de analista de la información para la toma de decisiones, auditoria, tributaria, gerentes financieros, gerentes de costos, un rango de 7% analista de la información para la toma de decisiones, auditoria gerente financiero, gerente de costos y 7% la actividad de tributaria, y por ultimo un 2% actividades de gerente financiero y gerente de costos.

Podemos entender que los empresarios buscan que el Contador Público Realice el análisis de la información para la toma de decisiones en un alto porcentaje, así mismo que realice actividades de auditoría, así como la

gerencia financiera o gerente de costos para el buen funcionamiento de la empresa.

7.3.5 GENERAL PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL CONTADOR PÚBLICO DENTRO DE LAS EMPRESAS DE LA VICTORIA, LA UNIÓN, ZARZAL Y ROLDANILLO.

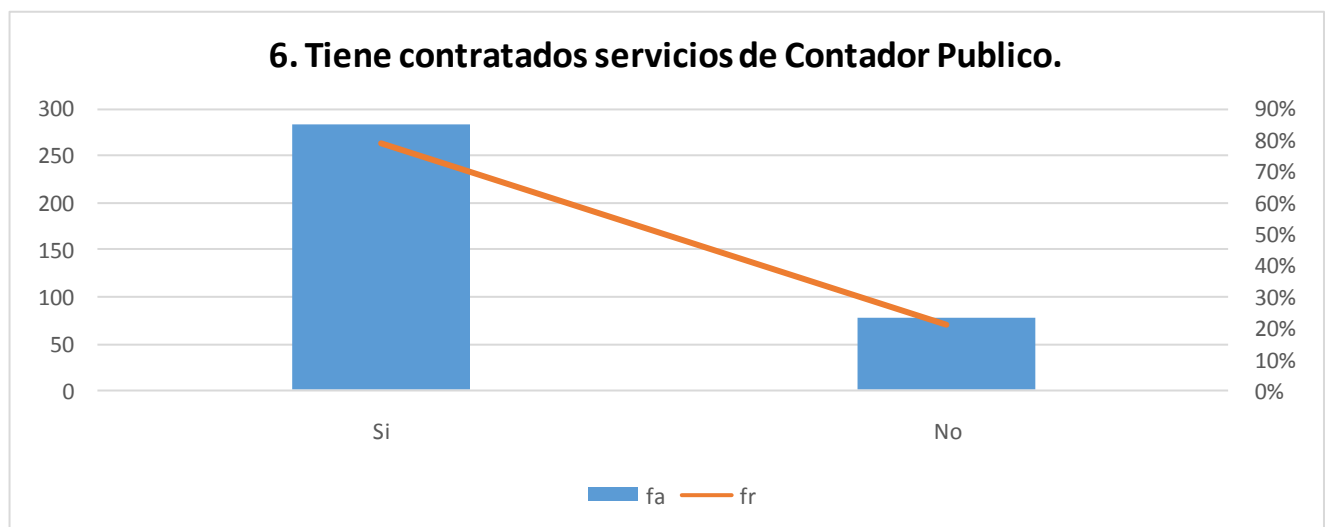
6. ¿Tiene contratados los servicios de un Contador Público?

Si ____

No ____

¿Por qué? _____

Grafico 68. Análisis cuantitativo acerca de si tiene contratados los servicios de un Contador Público en la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Las encuestas realizadas en las empresas de los municipios de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo arrojaron que alrededor de un 88% tienen contratados los servicios de un Contador Público, y expresaron que es de vital importancia para el correcto funcionamiento de la misma, este punto permitió la apertura al desarrollo de los objetivos confirmando la necesidad de llevar a cabo una investigación de este tamaño por lo que representa para la profesión y la universidad en general.

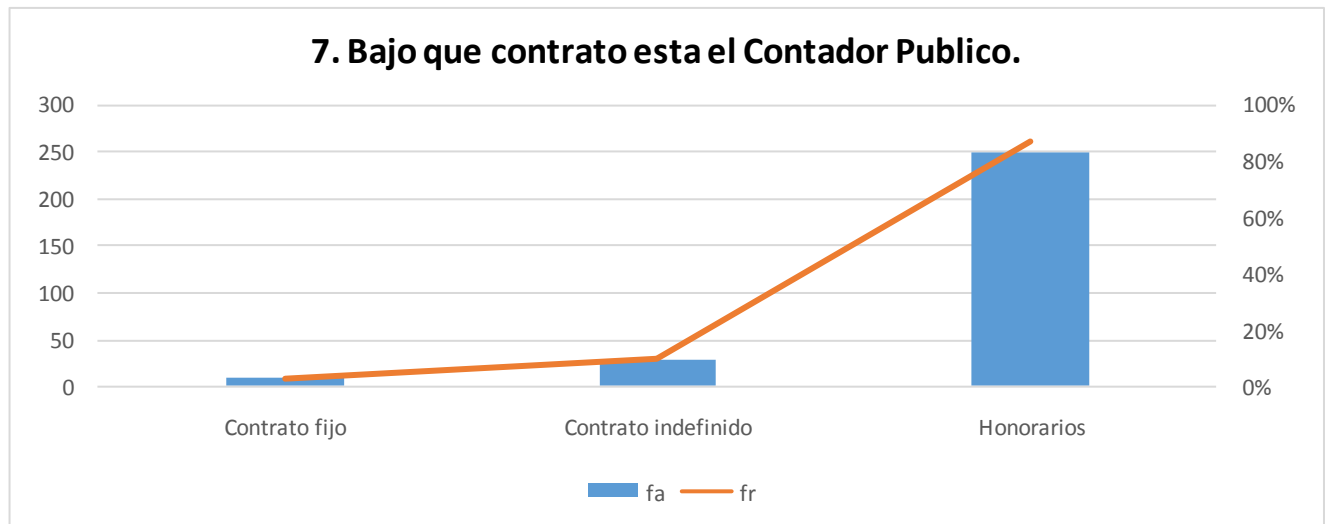
7. ¿Bajo qué contrato está el Contador Público en su empresa?

Contrato fijo ____

Contrato indefinido ____

Honorarios____

Grafico 69. Análisis cuantitativo acerca del tipo de contrato bajo el cual está el Contador Público en las empresas la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Con base a los resultados arrojados en este punto, se pudieron identificar que en los municipios de la región en un 80% aproximadamente, la contratación de los profesionales en Contaduría Pública se hace por medio de la modalidad de Honorarios, es importante ya que esta modalidad permite un grado mayor de independencia al momento de realizar sus actividades asimismo es parte significativo para conocer cuales son las actividades que el Contador Público realiza en las empresas.

8. ¿Qué tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios de un Contador Público?

Experiencia ____

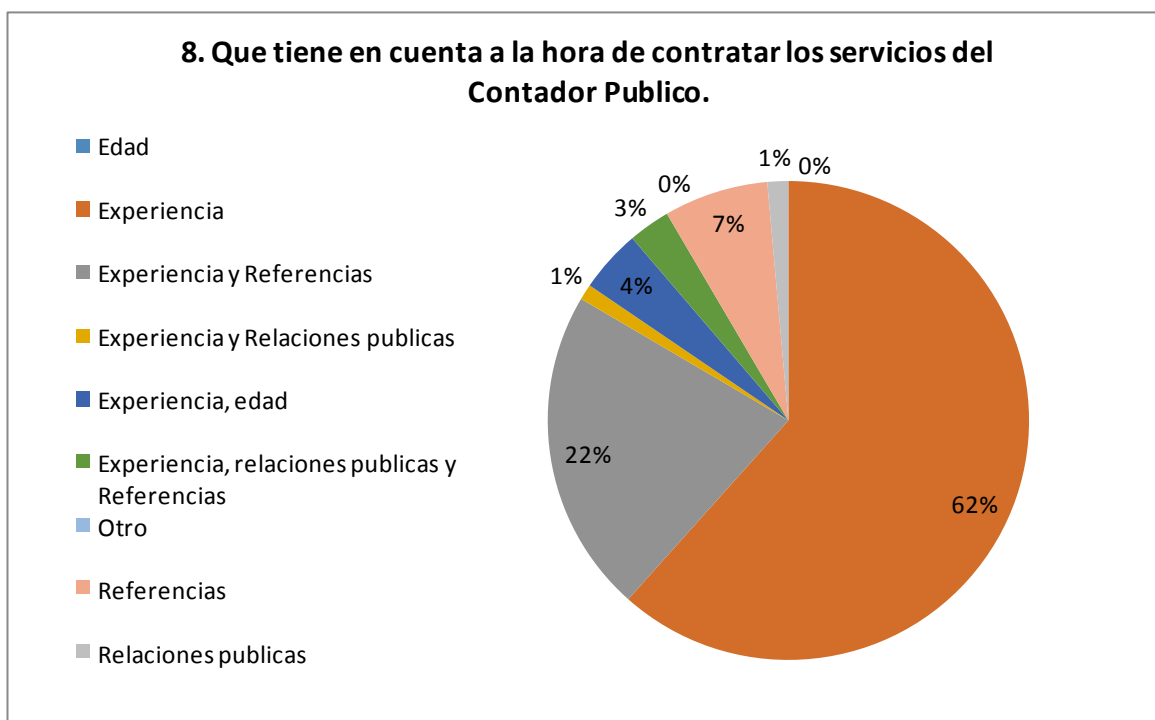
Relaciones publicas ____

Edad ____

Referencias ____

Otro ____ ¿Cuál? _____

Grafico 70. Análisis cuantitativo acerca de las razones para contratar los servicios del Contador Público en las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

El resultado de la encuesta en este punto arrojo un porcentaje de 62% los empresarios de estos cuatro municipios tienen en cuenta a la hora de contratar los servicios de un Contador Público es, la experiencia, situación que es de vital importancia para el desarrollo de nuestro trabajo y parte importante a tener en cuenta para entender las actividades que se realizan dentro de las empresas ya que la habilidad permite desempeñarse de la mejor manera.

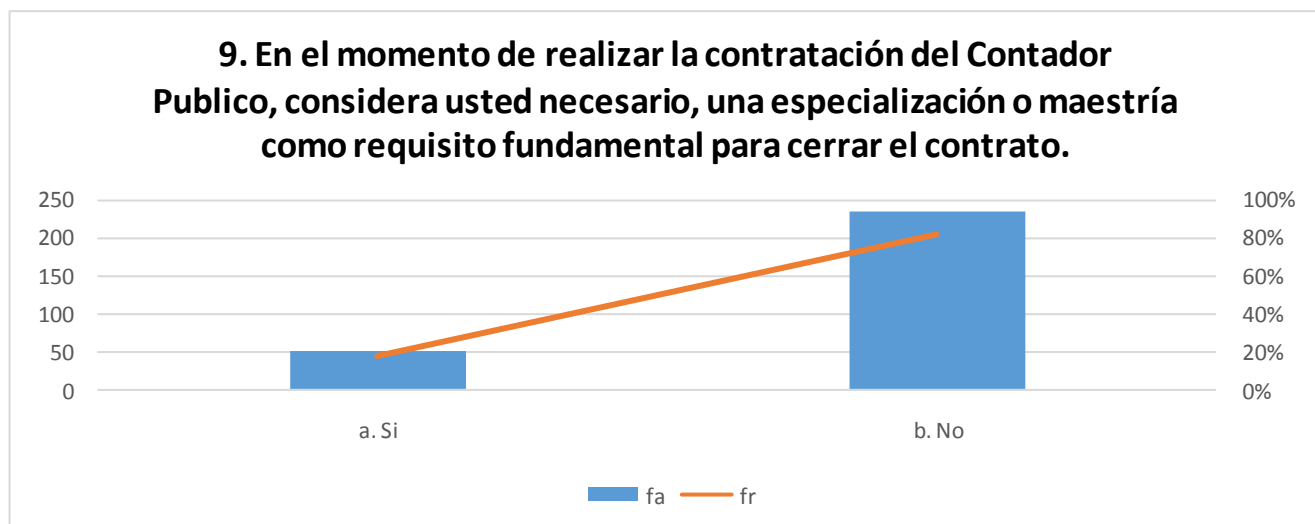
9. ¿En el momento de realizar la contratación del Contador Público, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato?

Si ____

No ____

¿Por qué? _____

Grafico 71. Análisis cuantitativo acerca en el momento de realizar la contratación del Contador Público considera necesario una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Este punto de la encuesta permito conocer que la necesidad que un Contador Público tenga una especialización o maestría, a la hora de cerrar un contrato, nos indica que un 82% de los empresarios de la región no considera relevante esto, y manifiestan que lo primordial es su experiencia y compromiso con la organización para poder ejercer las actividades y hacer contribuciones a la empresa.

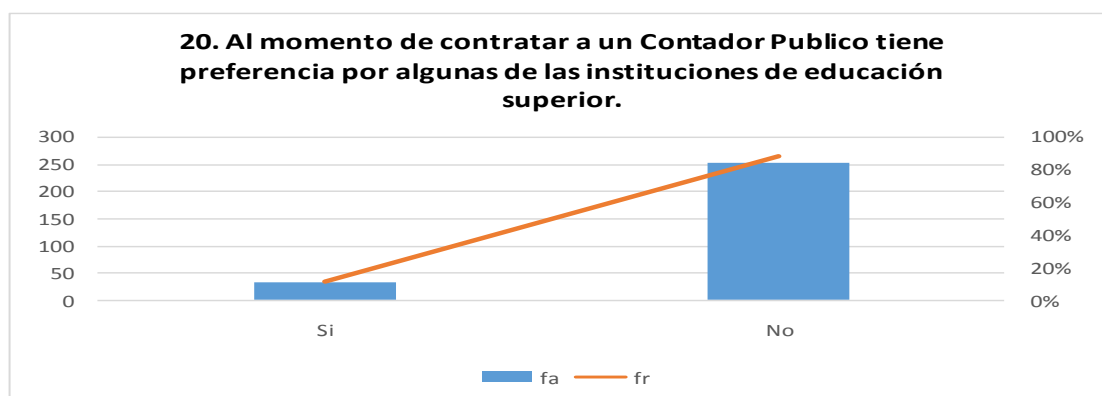
20. Al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior y ¿cuáles son esas razones?

Si _____

No _____

¿Cuál? _____

Grafico 72. Análisis cuantitativo acerca de si tiene preferencia por alguna de las instituciones de educación superior.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

En su gran totalidad, los empresarios de la región que fueron encuestados afirman que para ellos no es relevante el ser egresado de alguna institución de educación superior en particular con un 88%, punto que aporó información valiosa para conocer mas de la percepción que tienen los empresarios acerca de las actividades y requerimientos que estos exigen a los profesionales de Contaduría Pública que laboran dentro de sus empresa.

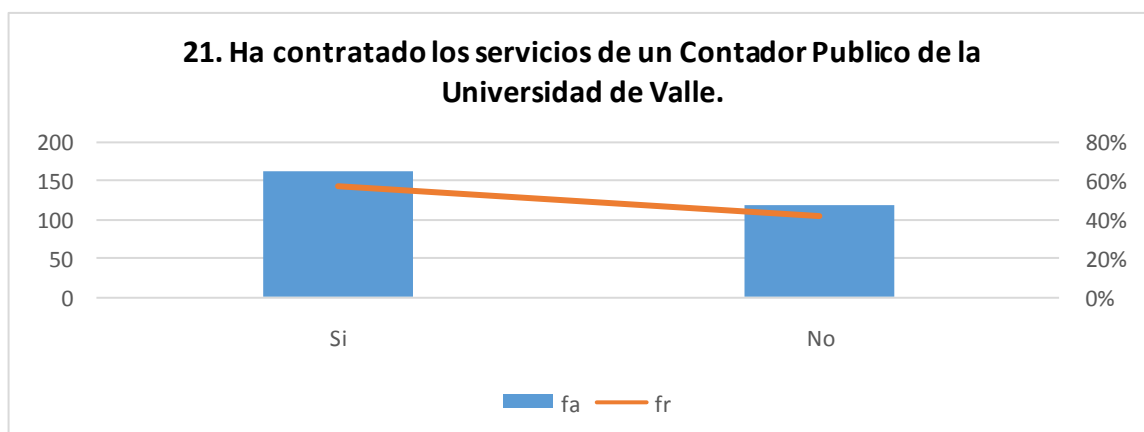
21. ¿Ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle?

Si ____

No ____

¿Por qué? _____

Grafico 73. Análisis cuantitativo acerca de ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Para el desarrollo de los objetivos, este punto nos arroja información relevante, ya que un 58% de los empresarios de la región han optado por contratar los servicios de Contadores Públicos de la Universidad del Valle, situación favorable para la institución, reafirmando la calidad en la formación académica de sus egresados, permitiendo puntualizar la cantidad de profesionales de Contaduría Pública que laboran dentro de las empresas de los cuatro municipios donde se realizó la investigación.

10. ¿Qué actividades realiza el Contador Público dentro de la empresa?

Auditoría ____

Revisoría Fiscal ____

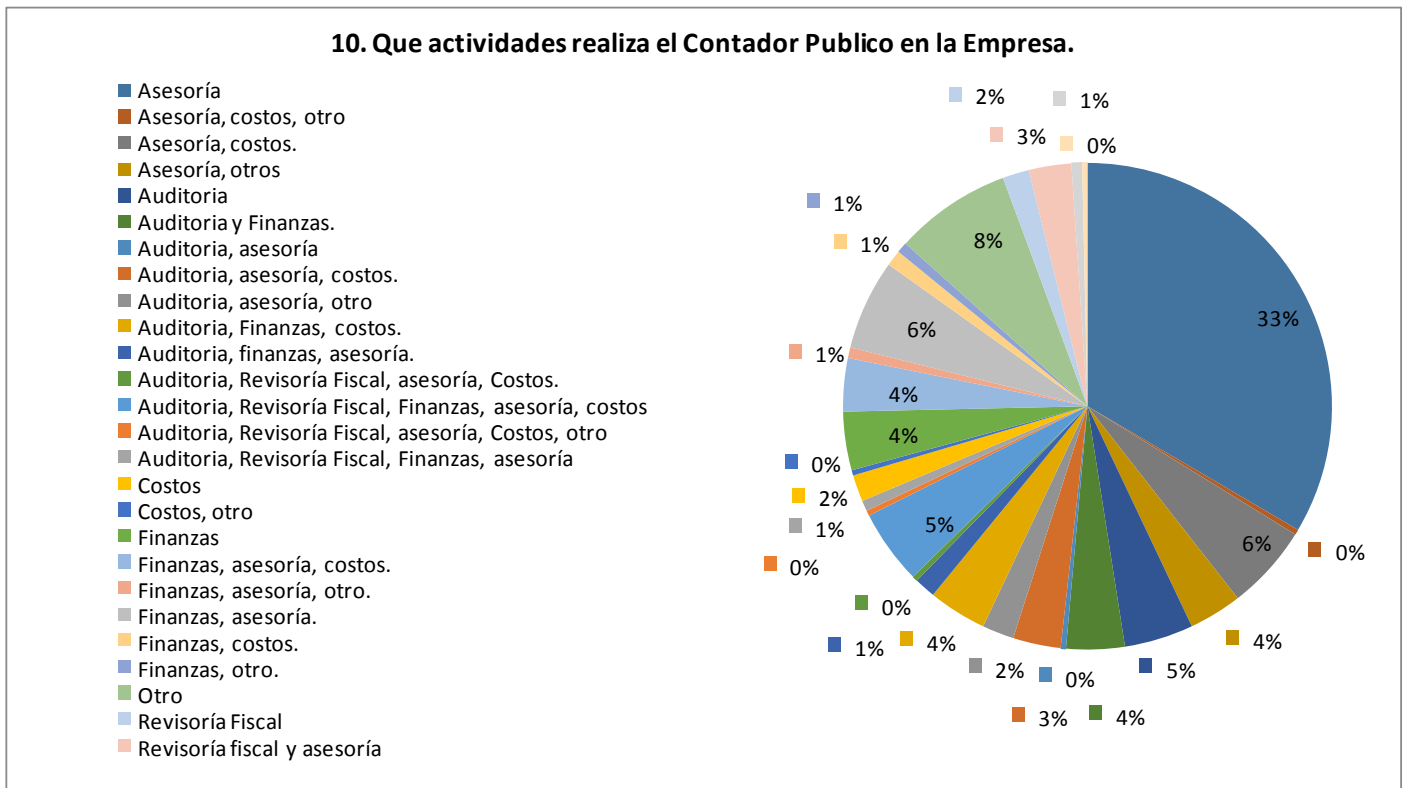
Finanzas ____

Asesoría ____

Costos ____

Otro ____ ¿cuál? _____

Grafico 74. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que realiza el Contador Público dentro de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

Con un 33% la mayoría de empresarios de los municipios de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo expresaron que la principal función del Contador Público dentro de la empresa es la de Asesoría, en todas las áreas llámese costos, finanzas, tributaria y desde luego contabilidad, lo que permite conocer cuales el campo de acción, con base a este punto desarrollamos los objetivos para que los futuros profesionales puedan adecuarse al mercado laboral de la región.

19. ¿Cuál piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Público en la empresa?

Analista de la información para toma de decisiones____

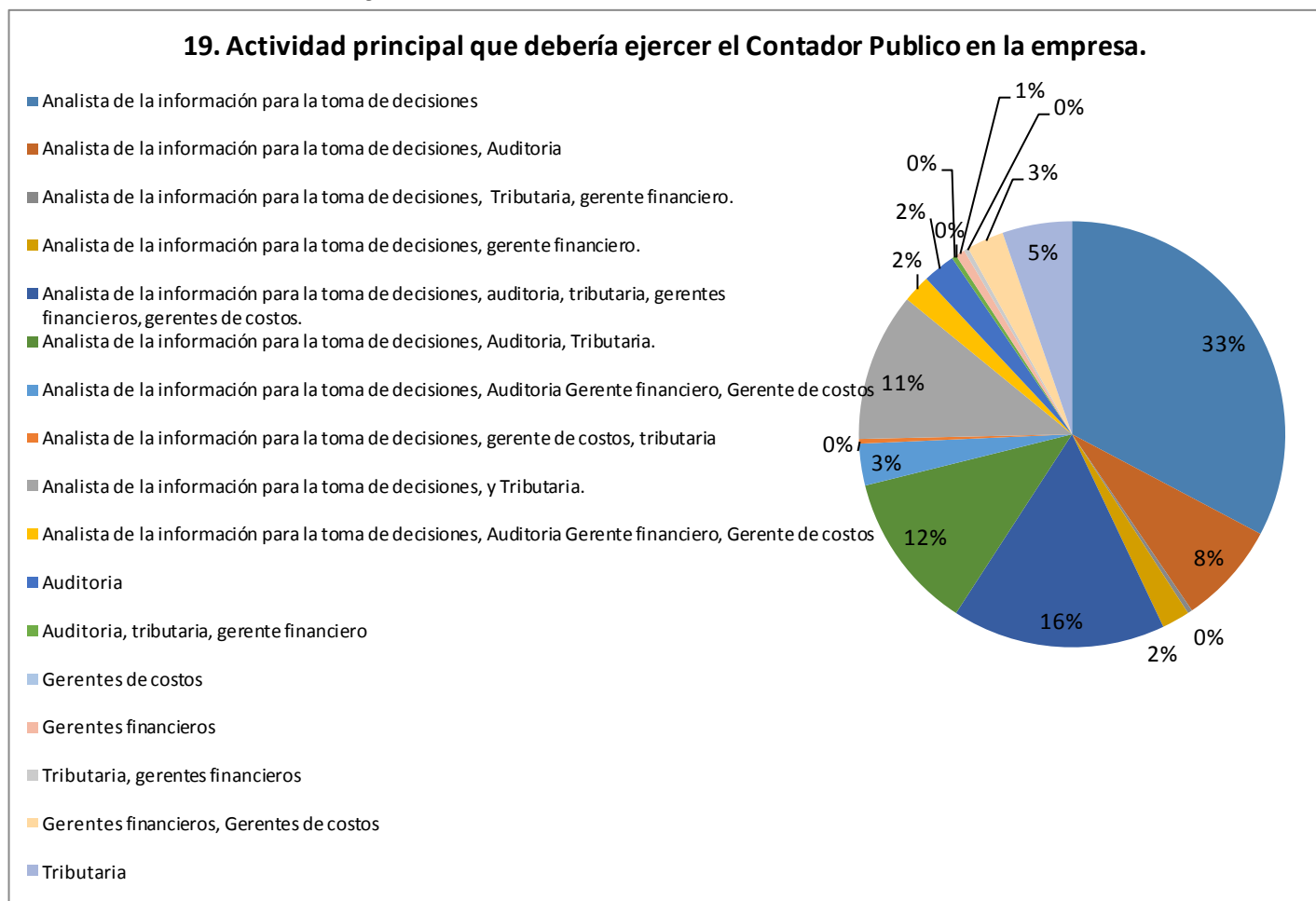
Auditoría _____

Tributaria _____

Gerentes financieros _____

Gerentes de costos _____

Grafico 75. Análisis cuantitativo acerca de las actividades que debería ejercer el Contador Público dentro de las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

Dentro de todas las actividades que debería ejercer el Contador Público, la que se llevó el mayor porcentaje según los empresarios de la región es la de analista de la información para la tomas de decisiones con un 33%, permitiéndonos identificar las áreas de influencia donde el empresario considera que el profesional de Contaduría Publica debe ejercer sus funciones dentro de la empresa, permitiendo acercarse al objetivo: conocer cuales son las actividades que el Contador Público realizan en la región.

7.4 CALIFICACIÓN Y CUALIFICACIÓN QUE EL EMPRESARIO DE LA REGIÓN LE ASIGNA AL CONTADOR PÚBLICO

Se realizó una indagación general, acerca de las calificaciones y cualificaciones generales que asignan los empresarios a los contadores públicos. Esto permite

contextualizar la calidad de los servicios ofrecidos por los profesionales y la importancia de la carrera en la actualidad y su proyección para el futuro.

7.4.1 La Victoria Valle.

Pregunta:

¿Considera usted importante la función del Contador Público en la empresa?

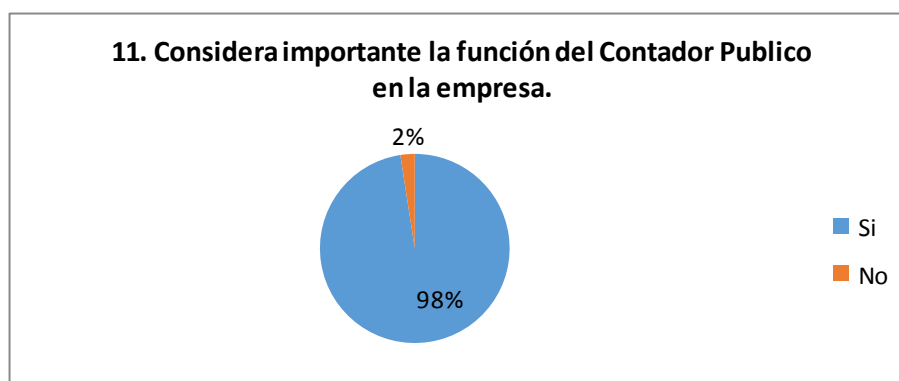
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

11. Considera importante la función del Contador Publico en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	40	98%
No	1	2%
TOTAL	41	100%

Grafico 76. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en la empresa.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas se encontró que el 98% de los empresarios del municipio de la Victoria Valle consideran importante la función del Contador Público en las empresas con relación al 2% que no lo consideran importante.

Algunas de las apreciaciones de los empresarios encuestados que contestaron afirmativamente son las siguientes:

- Obtención de resultados de calidad.
- Por ser el encargado de la elaboración, análisis e interpretación de los Estados financieros.
- Verificar la exactitud de la información de la empresa.
- Es un líder de opinión para la toma de decisiones.
- Es un profesional integro, que se rige por un código de ética.
- Es un profesional con conocimientos multidisciplinarios.
- Otorga confianza en la información que presenta la empresa.
- Por que certifica la información de la empresa.
- Porque permite un mayor control.
- Con sus conocimientos aporta al crecimiento de la empresa.
- Por su alto sentido de pertenencia
- Por ser un profesional con responsabilidad y compromiso.
- Po la calidad de las asesorías.

La razón del empresario que no considera importante la función del contador Público es la poca participación y que no propone ideas de mejora.

Pregunta:

¿Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público?

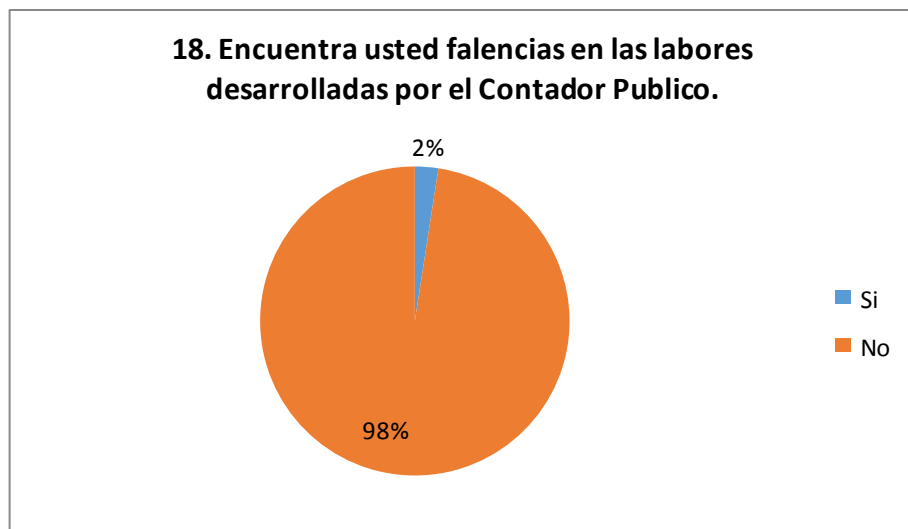
Si _____

No _____

¿Cuáles? _____

18. Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	1	2%
No	40	98%
TOTAL	41	100%

Grafico 77. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas se encontró que el 98% de los empresarios del municipio de la Victoria Valle consideran que el Contador Público no ha presentado falencias, con respecto al 2% que si consideran que han tenido algún tipo de falencia dentro de sus labores.

Algunas apreciaciones de los empresarios que contestaron que no se han presentado falencias son:

- Ha desempeñado bien su trabajo.
- Realiza un trabajo de calidad.
- Los conocimientos los aporta para el crecimiento de la empresa.
- Cumple con las labores asignadas.

La única respuesta afirmativa es por la siguiente razón:

- Metas que fija la empresa y no se cumplen en algunos casos.

Pregunta:

¿Cuál es el grado de confiabilidad que usted deposita en su Contador Público y en las actividades que desarrolla para su empresa?

Alto ____

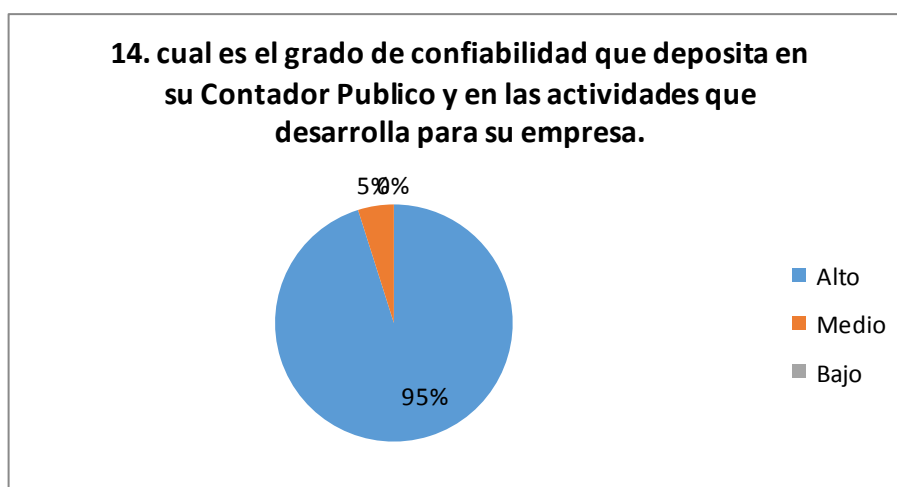
Medio ____

Bajo ____

¿Por qué? _____

14. cual es el grado de confiabilidad que deposita en su Contador Publico y en las actividades que desarrolla para su empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Alto	39	95%
Medio	2	5%
Bajo	0	0%
TOTAL	41	100%

Grafico 78. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público en las empresas.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados de la encuesta hallamos que el 95% de los empresarios tiene un nivel alto de confiabilidad en el Contador Público, y un 5% tienen un nivel medio de confianza hacia el Contador Público.

De acuerdo con las apreciaciones mostramos las razones que tienen los profesionales para tener un alto grado de confianza en los Contadores Públicos es la siguiente:

- Ha crecido con la empresa.
- Porque debo confiar en el ya que nos ayuda con información importante.
- Por la confianza que tengo con ella.
- Muchos años trabajando con él.
- .confianza porque lleva muchos años con nosotros.
- Si no confiara en el no le entregaría documentación.

- Honestidad, fidelidad y confianza.
- Porque maneja los estados financieros.
- Si no le tuviera confianza no le entregaría papelería.
- El tiempo que lleva con nosotros.
- Ha dado muestras de su integridad y sugiere los cambios que se pueden da. Además tiene ética como persona y como profesional.
- Persona honesta y dedicada a la función que desempeña.
- En los años que lleva con la empresa ha mostrado resultados.
- Ha mostrado su profesionalismo.
- Responsabilidad en las labores diarias.
- No se ha presentado ningún inconveniente.

Algunas de las razones que los empresarios tienen para tener un grado de confiabilidad medio a sus contadores es la siguiente:

- Se presentaron algunos inconvenientes.
- Errores al entregar información.

Pregunta:

¿Qué calificación daría usted a las labores que desempeña su Contador Público dentro de la empresa?

Excelente____

Buena____

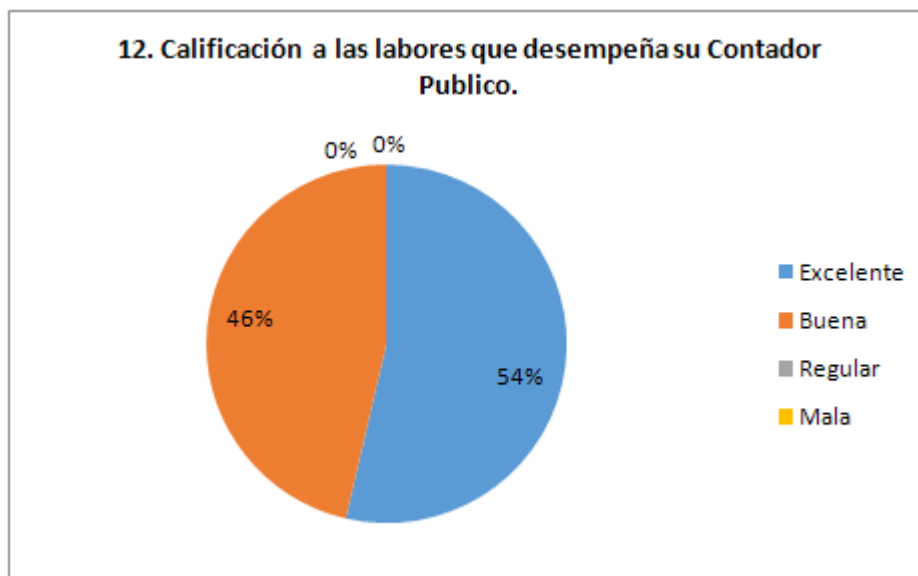
Regular ____

Mala____

¿Por qué?_____

12. Calificación a las labores que desempeña su Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Excelente	22	54%
Buena	19	46%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
TOTAL	41	100%

Grafico 79. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público en las empresas.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en el municipio de la Victoria Valle muestran que un 54% consideran excelente el desempeño del Contador Público, frente al 46% que le dan una calificación buena.

Las apreciaciones que hallamos en respecto a la calificación de excelente son las siguientes:

- Por la experiencia y compromiso.
- Ha demostrado compromiso con nosotros.
- Porque no se ha presentado inconveniente.
- La empresa está al día con la información.
- Lo ha demostrado en sus labores como Contador.
- Por el desempeño y entrega de la información al día.
- Por su experiencia.
- Porque no ha tenido problemas hasta el momento.
- No se ha presentado inconvenientes con los entes de control y da rendimiento con el cronograma de trabajo.
- Cumplimiento de sus labores.
- Es un profesional muy ético.

- El alto grado de compromiso con la empresa.
- Le eficiencia de su trabajo.

Las apreciaciones de los empresarios acerca del buen desempeño del Contador Público en el ejercicio de sus funciones son las siguientes.

- Cumplimiento con los informes.
- La Contabilidad está al día.
- Los impuestos y los informes se presentan el día presupuestado.
- Realiza las tareas asignadas sin ningún problema,
- Desempeño y capacidad de trabajo en equipo.
- Aplicación de sus conocimientos.
- Iniciativa y participación en la toma de las decisiones de la empresa.
- Trabaja con responsabilidad y entrega.
- Trae al campo de acción su experiencia.
- La organización de los procesos.

7.4.2 La Unión Valle.

Pregunta:

¿Considera usted importante la función del Contador Público en la empresa?

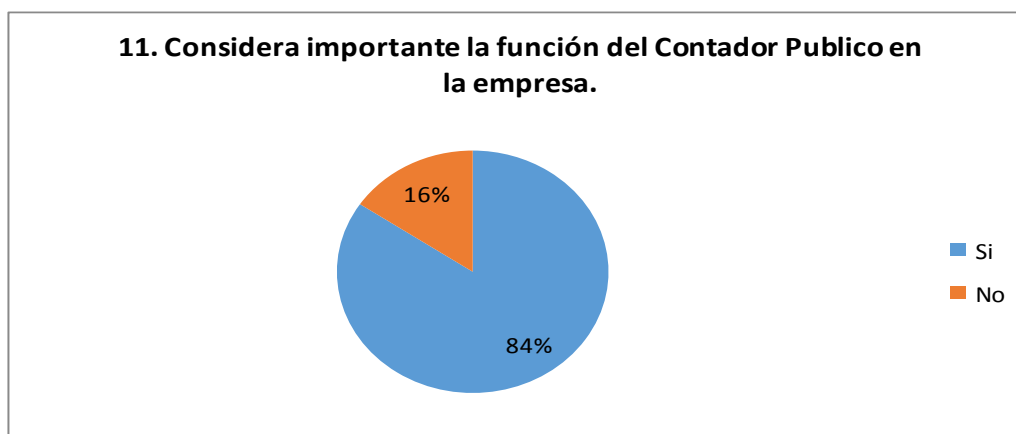
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

11. Considera importante la función del Contador Publico en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	65	84%
No	12	16%
TOTAL	77	100%

Grafico 80. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en la empresa.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas se encontró que el 84% de los empresarios del municipio de la Unión Valle consideran importante la función del Contador Público en las empresas con relación al 16% que no lo consideran importante.

Algunas de las apreciaciones de los empresarios encuestados que contestaron afirmativamente son las siguientes:

- Porque sin él no se presentarían los impuestos.
- Es importante para el orden, conocer como se encuentra el negocio.
- Es la brújula de la compañía.
- Poder cumplir con los requerimientos de la DIAN.
- Es el que organiza la contabilidad.
- Porque es el que conoce el trayecto de la compañía.
- Permite conocer el funcionamiento de la empresa en un momento determinado.
- Determina si el negocio es rentable.
- Mantiene la información ordenada.
- Los impuestos están al día
- Informa a su propietario como esta su negocio.
- Por ser el encargado de la elaboración, análisis e interpretación de los Estados financieros.
- Confrontar la exactitud de la información de la empresa.

- Es un profesional con altos conocimientos en su área.
- Por que certifica la información de la empresa.
- Porque permite hacer control.
- Por ser un profesional con compromiso y obligación.
- Po la calidad de las sugerencias.

La razón del empresario que no considera importante la función del Contador Público son:

- La poca participación
- No propone ideas de mejora.
- Se centra en sus labores y no demuestra interés.
- Poco rendimiento.
- Es una persona dinámica.
- Solo realiza lo necesario.
- Solo se requiere para la presentación de impuestos.
- Porque no es quien toma las decisiones.
- Hace parte de un grupo de trabajo.
- No son muy notables sus aportes.

Pregunta:

¿Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público?

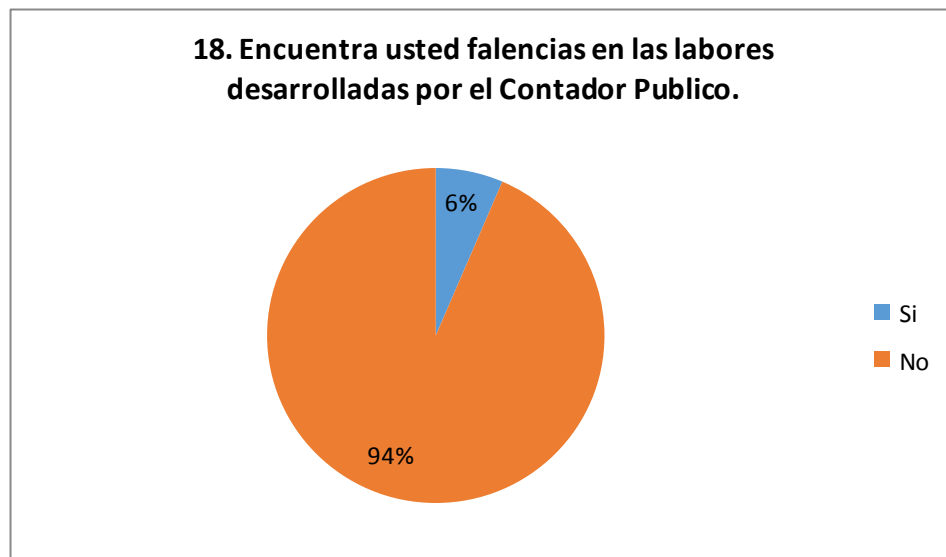
Si _____

No _____

¿Cuáles? _____

18. Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	5	6%
No	72	94%
TOTAL	77	100%

Grafico 81. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas se encontró que el 94% de los empresarios del municipio de la Unión Valle consideran que el Contador Público no ha presentado falencias, con respecto al 6% que si consideran que han tenido algún tipo de falencia dentro de sus labores.

Algunas apreciaciones de los empresarios que contestaron que no se han presentado falencias son:

- Ha realizado un excelente trabajo.
- ha permitido organizar la información.
- Nos ayuda con la organización de la empresa.

La apreciación por la que los empresarios perciben falencias del Contador Público son:

- Se han presentado inconvenientes.
- Problemas con el software
- Demora en la entrega de los informes.
- Dos veces que no se presentaron los impuestos.
- La contabilidad estaba atrasada.
- Incumplimiento en la entrega de la información.

Pregunta:

¿Cuál es el grado de confiabilidad que usted deposita en su Contador Público y en las actividades que desarrolla para su empresa?

Alto ____

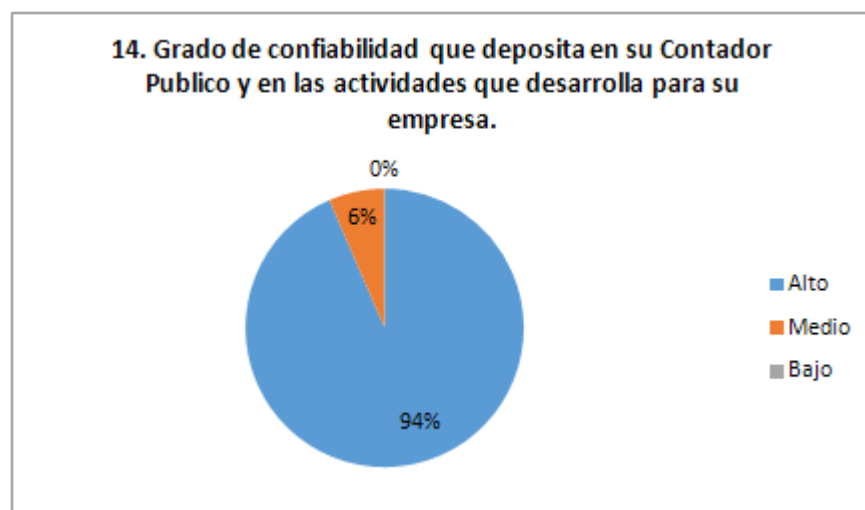
Medio ____

Bajo ____

¿Por qué? _____

14. Grado de confiabilidad que deposita en su Contador Publico y en las actividades que desarrolla para su empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Alto	72	94%
Medio	5	6%
Bajo	0	0%
TOTAL	77	100%

Grafico 82. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público en las empresas.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados de la encuesta hallamos que el 94% de los empresarios tiene un nivel alto de confiabilidad en el Contador Público y un 6% tienen un nivel medio de confianza hacia el Contador Público.

De acuerdo con las apreciaciones mostramos las razones que tienen los profesionales para tener un alto grado de confianza en los Contadores Públicos es la siguiente:

- Confiamos en él para las decisiones que tomamos.
- Por mayor transparencia y fidelidad.
- Es el encargado de organizar las finanzas.
- Porque tiene acceso a información importante.
- La información debe ser veraz y oportuna.
- Si no confiara en el no le daría información.
- Tiene información valiosa que solo le interesa a su propietario.
- Ha crecido con la empresa.
- Tiene información que solo le interesa al dueño que si su Contador la divulgara se vería afectado su propietario.
- Ha demostrado el compromiso, la responsabilidad y el profesionalismo.
- Por su experiencia, compromiso, y ética en su hoja de vida.
- Muchos años trabajando con él.
- Honestidad, confianza y compañerismo.
- Persona honesta y dedicada a la función que desempeña.
- En los años que lleva con la empresa ha mostrado resultados.
- Ha mostrado su profesionalismo.
- Trabaja con responsabilidad.
- Responsabilidad en las labores habituales.

Algunas de las razones que los empresarios tienen para tener un grado de confiabilidad medio a sus contadores es la siguiente:

- Se presentaron algunos inconvenientes.
- Errores al entregar información.
- Demora en la entrega de la información.
- Problemas con los impuestos.
- Falta de experiencia.

Pregunta:

¿Qué calificación daría usted a las labores que desempeña su Contador Público dentro de la empresa?

Excelente____

Buena____

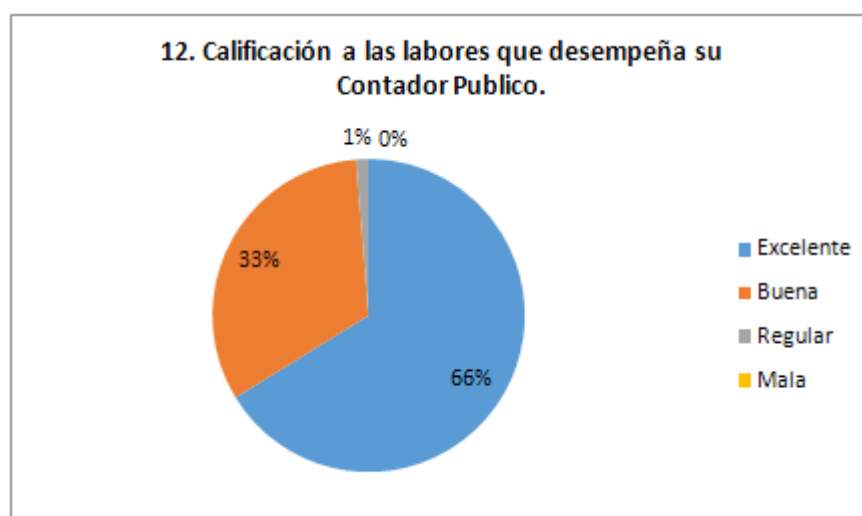
Regular ____

Mala____

¿Por qué?_____

12. Calificación a las labores que desempeña su Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Excelente	51	66%
Buena	25	32%
Regular	1	1%
Mala	0	0%
TOTAL	77	100%

Gráfico 83. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público en las empresas.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en el municipio de la Unión Valle muestran que un 66% consideran excelente el desempeño del Contador Público, frente al 33% que le dan una calificación buena y por ultimo un 1% que considera regular las labores desempeñadas por el Contador Público.

Las apreciaciones que hallamos en respecto a la calificación de excelente son las siguientes:

- La información suministrada aporta al crecimiento de la empresa.
- Tiene ideas de mejora.
- Todo está al día y organizado.
- Siempre estamos al día con los impuestos y recibimos los informes que necesitamos mensualmente.

- Los impuestos están al día.
- Porque siempre puede ayudar en la toma de decisiones para nuevos proyectos.
- Persona íntegra.
- Diseño del sistema contable.
- Presupuestación de los impuestos.
- La empresa está al día con la información.
- Lo ha manifestado en sus labores diarias.
- Por su experiencia.
- Buen desempeño de sus labores.
- Es un profesional muy responsable.
- El alto grado de compromiso con la empresa.
- Le eficiencia de su trabajo.

Las apreciaciones de los empresarios acerca del buen desempeño del Contador Público en el ejercicio de sus funciones son las siguientes.

- Cumplimiento con las tareas asignadas
- El proceso de la información es el ideal.
- Presenta la información detallada para su entendimiento.
- Trabaja para dar lo mejor para la empresa.
- Compañerismo y organización.
- Ejecuta las trabajos asignados sin ningún problema,
- Trabajo en equipo.
- Aplicación de sus ideas al campo laboral.
- Participación activa en la empresa.
- Profesional ético.

La única apreciación de la calificación regular se da por:

- No cumple al 100% de las expectativas.

7.4.3 Zarzal Valle.

Pregunta:

¿Considera usted importante la función del Contador Público en la empresa?

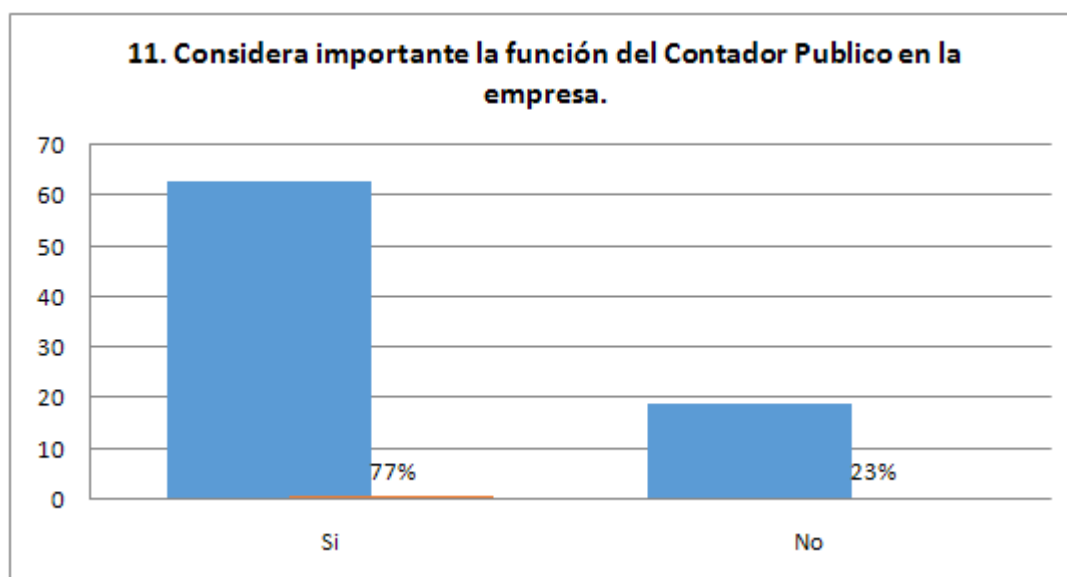
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

11. Considera importante la función del Contador Público en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	63	77%
No	19	23%
TOTAL	82	100%

Grafico 84. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en la empresa.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas se encontró que el 77% de los empresarios del municipio de Zarzal Valle consideran importante la función del Contador Público en las empresas con relación al 23% que no lo consideran importante.

Algunas de las apreciaciones de los empresarios encuestados que contestaron afirmativamente son las siguientes:

- Es la persona que determina realmente la situación de la empresa y controla todos los procesos contables.
- Es importante para el orden, conocer como se encuentra el negocio.
- Es el encargado de la información contable.
- Permite conocer el funcionamiento de la empresa.
- Mantiene la información contable.

- Por ser el encargado de la elaboración, análisis e interpretación de los informes.
- Presenta la información real de la empresa.
- Da a conocer si algo está funcionando mal.
- Es quien organiza todos los procesos.
- Es el encargado de las finanzas de la empresa.
- Porque trabaja con compromiso y entrega.
- Siempre da sugerencias para el mejoramiento.
- Es el encargado del departamento de costos.
- Esta encargado de recoger toda la información contable y administrativa de la empresa y presentarla para tomar la mejor decisión.
- Presenta información de calidad.
- Mejora todos los procesos.

La razón del empresario que no considera importante la función del Contador Público son:

- No es proactivo.
- Es más importante el financiero.
- Poco interés.
- Solo cumple con las labores asignadas.
- Solo realiza lo necesario.
- Solo realiza los impuestos.
- No participa en la toma de decisiones.
- Hace parte de un grupo de trabajo.
- No hace cambios significativos.
- Hay otras funciones importantes dentro de la empresa.

Pregunta:

¿Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público?

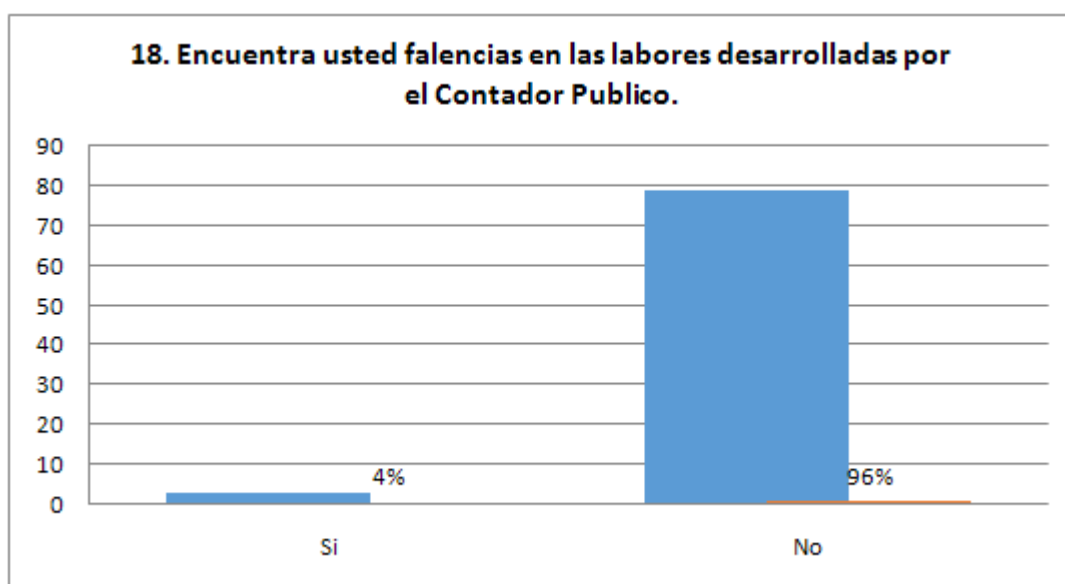
Si _____

No _____

¿Cuáles? _____

18. Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	3	4%
No	79	96%
TOTAL	82	100%

Grafico 85. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas se encontró que el 96% de los empresarios del municipio de la Zarzal Valle consideran que el Contador Público no ha presentado falencias, con respecto al 4% que si consideran que han tenido algún tipo de falencia dentro de sus labores.

Algunas apreciaciones de los empresarios que contestaron que no se han presentado falencias son:

- Ha realizado un excelente trabajo.
- ha permitido organizar la información.
- Nos ayuda con la organización de la empresa.
- Cumple con sus obligaciones y apoya otros procesos.
- Por su adaptabilidad.

La apreciación por la que los empresarios perciben falencias del Contador Público son:

- La contabilidad no está al día.

- Atraso en la entrega de la información para presentación de los impuestos.
- Falta de experiencia.
- Algunos errores contables.

Pregunta:

¿Cuál es el grado de confiabilidad que usted deposita en su Contador Público y en las actividades que desarrolla para su empresa?

Alto ____

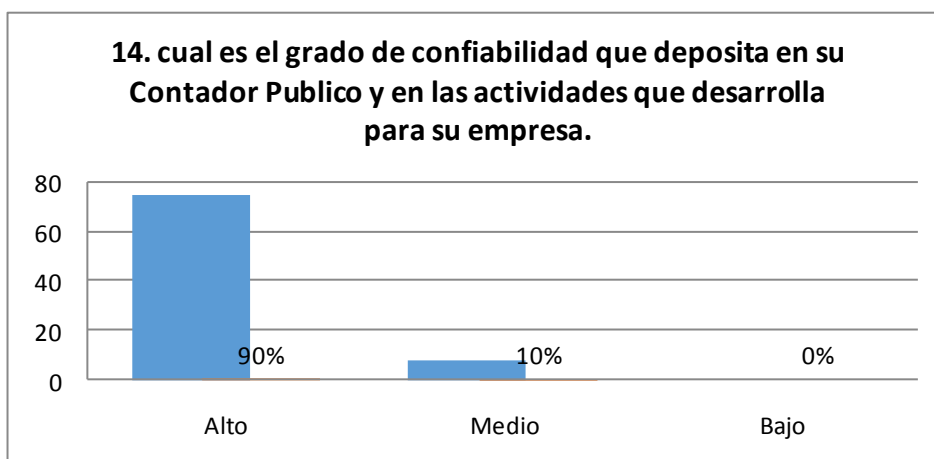
Medio ____

Bajo ____

¿Por qué? _____

14. Grado de confiabilidad que deposita en su Contador Publico y en las actividades que desarrolla para su empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Alto	74	90%
Medio	8	10%
Bajo	0	0%
TOTAL	82	100%

Gráfico 86. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público en las empresas.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados de la encuesta hallamos que el 90% de los empresarios tiene un nivel alto de confiabilidad en el Contador Público y un 10% tienen un nivel medio de confianza hacia el Contador Público.

De acuerdo con las apreciaciones mostramos las razones que tienen los profesionales para tener un alto grado de confianza en los Contadores Públicos es la siguiente:

- Por su transparencia e integridad.
- Es él quien conoce de cerca la situación de la empresa.
- Porque tiene una gran responsabilidad.
- La información contable y financiera es importante.
- Si no confiara en el no le daría información.
- Conoce como se debe llevar el departamento de costos.
- Tiene muchos años en la empresa.
- Maneja información que es de gran importancia
- Ha demostrado su entrega por la compañía.
- Tiene un alto desempeño en sus funciones.
- Honestidad.
- Ha dado grandes resultados.
- Integridad y ética en sus labores.
- Trabaja por el crecimiento de la organización.
- Por sus conocimientos.
- Ha hecho aportes importantes para la compañía.
- Por la confidencialidad.
- El desempeño logrado ha sido excelente.
- Por amistad.
- Porque la empresa ha crecido gracias a su trabajo.
- La información es real y oportuna.

Algunas de las razones que los empresarios tienen para tener un grado de confiabilidad medio a sus contadores es la siguiente:

- Retraso en información.
- Es nuevo en la empresa.
- Falta de conocimiento de sus labores.
- Tiene poca experiencia.
- Entrega de información tardía.
- Apenas se está adaptando a la empresa.
- Poca comunicación.

Pregunta:

¿Qué calificación daría usted a las labores que desempeña su Contador Público dentro de la empresa?

Excelente____

Buena____

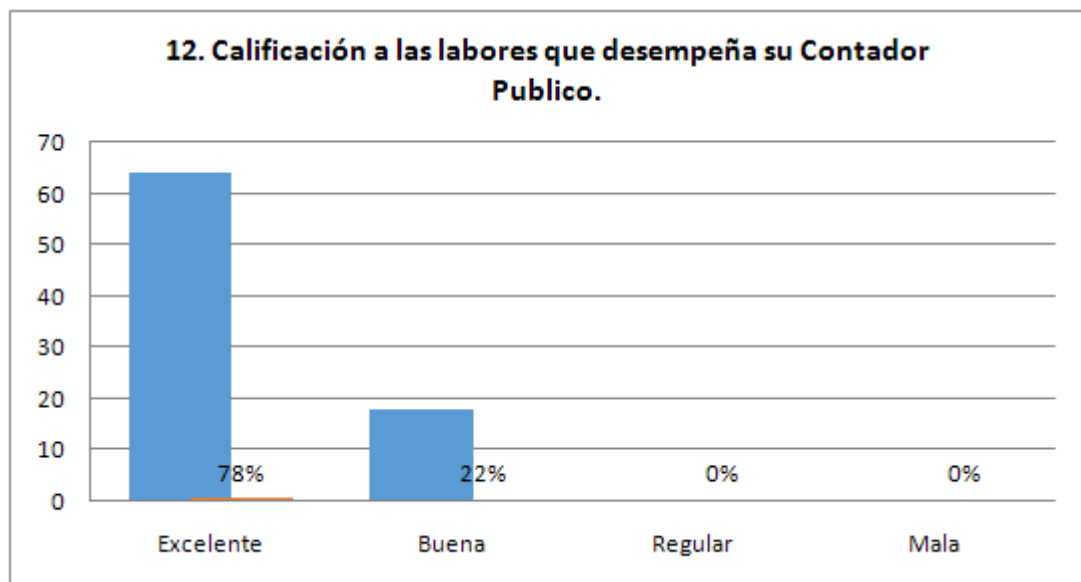
Regular ____

Mala____

¿Por qué?_____

12. Calificación a las labores que desempeña su Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Excelente	64	78%
Buena	18	22%
Regular	0	0%
Mala	0	0%
TOTAL	82	100%

Grafico 87. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público en las empresas.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en el municipio de Zarzal Valle muestran que un 78% consideran excelente el desempeño del Contador Público, frente al 22% que le dan una calificación buena y por ultimo un 1% que considera regular las labores desempeñadas por el Contador Público.

Las apreciaciones que hallamos en respecto a la calificación de excelente son las siguientes:

- Es proactivo.
- La organización y control.
- Se cuenta con información real al momento de solicitarla.
- Se cumple con las normas vigentes.
- Aporta experiencia a la compañía.
- Porque trabaja con ética y responsabilidad.
- Trabaja honestamente.
- Porque trabaja por el crecimiento de la compañía.
- Es muy responsable
- Es colaborativo, sabe trabajar en quipo.
- Los informes y la contabilidad son organizados.
- Buen desempeño de sus labores.
- Es un profesional muy ético.
- La capacidad de trabajar bajo presión.
- No ha cometido errores.
- Proporciona ideas para el mejoramiento del negocio.
- Está presente en la toma de decisiones.
- La experiencia y conocimientos es alto.
- Porque tiene muy buena preparación.

Las apreciaciones de los empresarios acerca del buen desempeño del Contador Público en el ejercicio de sus funciones son las siguientes.

- Desempeño de sus funciones.
- La información contable ayuda a la toma de decisiones.
- Es responsable.
- Es un profesional en sus labores.
- Sustenta muy bien la información entregada por él.
- Los impuestos están bien elaborados.
- La empresa es ahora más organizada.
- Ha demostrado conocimiento y trabajo de calidad.
- Se tiene mayor control de la información.
- Aplicación de sus ideas al campo laboral.

7.4.4 Roldanillo Valle.

Pregunta:

¿Considera usted importante la función del Contador Público en la empresa?

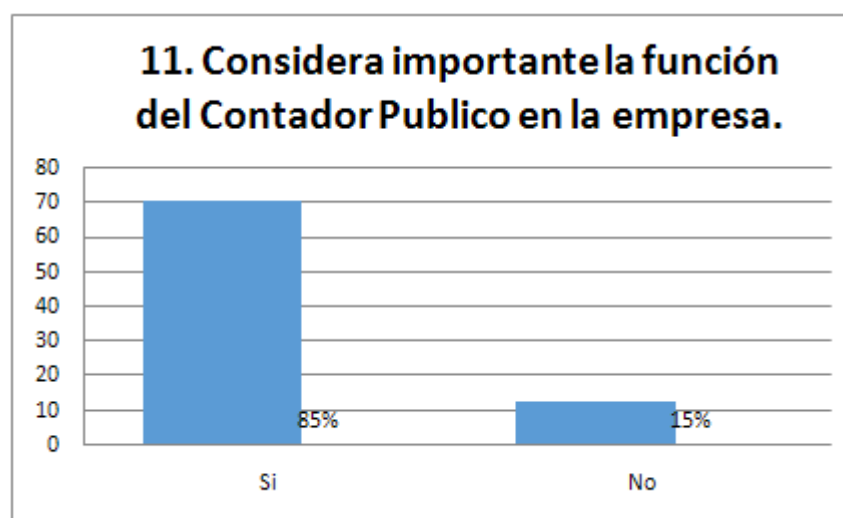
Si ____

No ____

¿Por qué? _____

11. Considera importante la función del Contador Publico en la empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	71	85%
No	13	15%
TOTAL	84	100%

Gráfico 88. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en la empresa.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas se encontró que el 85% de los empresarios consideran importante la función del Contador Público en las empresas con relación al 15% que no lo consideran importante.

Algunas de las apreciaciones de los empresarios encuestados que contestaron afirmativamente son las siguientes:

- Es un profesional integro.
- Es una persona dinámica.
- Ha hecho propuestas por el bien de la empresa.
- Esta comprometido con el progreso de la empresa.
- Determina si el negocio es rentable.

- Mantiene la información ordenada.
- Los impuestos están al día.
- Por la elaboración de los presupuestos.
- Por el trabajo en equipo.
- Esta siempre en la toma de decisiones.
- Aporta al crecimiento de la empresa.
- Permite conocer la rentabilidad de la empresa.
- Porque permite conocer los costos de la empresa.
- Certifica la información que presenta la empresa.
- Porque ha permitido mayor organización.
- Es el encargado de las finanzas.
- Es responsable de la administración del departamento de costos.
- Por su alto sentido de pertenencia
- Por ser un profesional con compromiso.
- Por la experiencia.
- Es quien tiene los conocimientos para ese departamento.

La razón del empresario que no considera importante la función del Contador Público son:

- Se centra en sus labores.
- Falta de comunicación.
- Poco compromiso con la empresa.
- Errores en la información suministrada.
- Solo realiza lo necesario.
- Solo elabora la declaración de renta.
- Porque esta para la presentación de impuestos.
- Hace parte de un grupo de trabajo.
- No está la información al tiempo que se necesita.

Pregunta:

¿Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público?

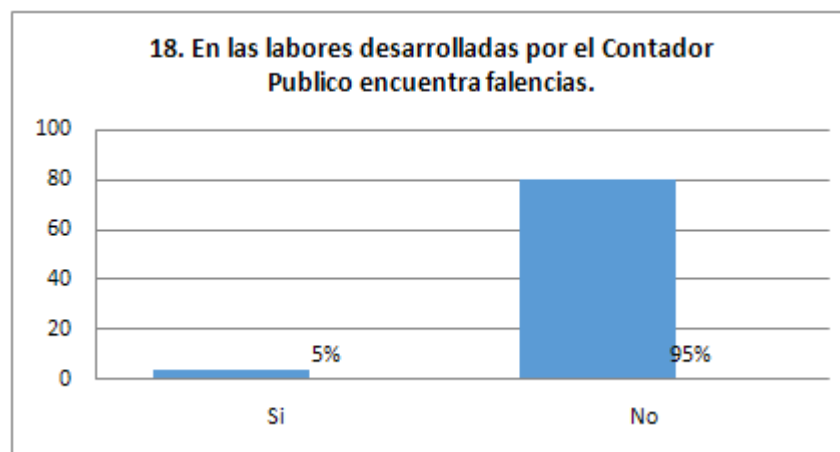
Si _____

No _____

¿Cuáles? _____

18. En las labores desarrolladas por el Contador Público encuentra falencias.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Si	4	5%
No	80	95%
TOTAL	84	100%

Grafico 89. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas se encontró que el 95% de los empresarios consideran que el Contador Público no ha presentado falencias, con respecto al 5% que si consideran que han tenido algún tipo de falencia dentro de sus labores.

Algunas apreciaciones de los empresarios que contestaron que no se han presentado falencias son:

- Realiza un trabajo de calidad.
- Es responsable.
- La información no presenta inconsistencias.
- La información siempre está disponible.
- Es un profesional ético.

Algunas apreciaciones de los empresarios que contestaron que si se han presentado falencias son:

- Desconocimiento de algunos tipos de software.

- Falta de experiencia.
- No es dinámico.
- Falta de comunicación.

Pregunta:

¿Cuál es el grado de confiabilidad que usted deposita en su Contador Público y en las actividades que desarrolla para su empresa?

Alto ____

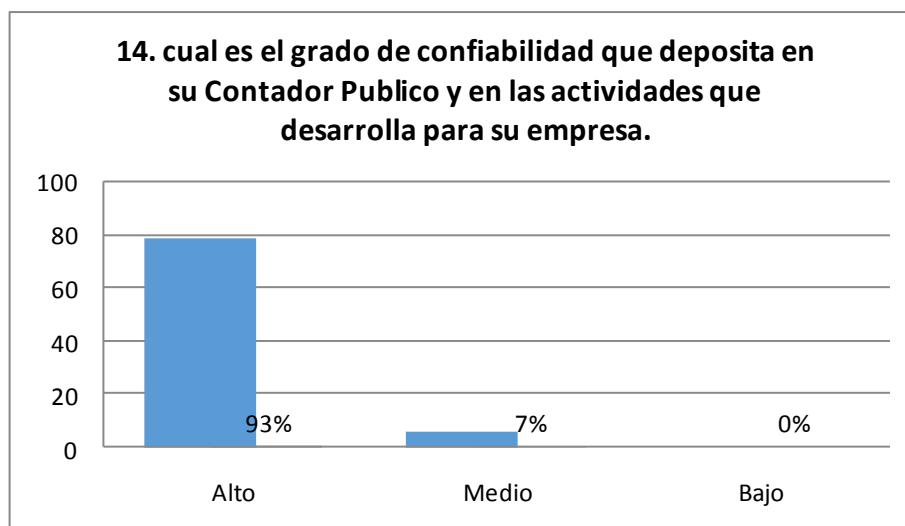
Medio ____

Bajo ____

¿Por qué? _____

14. Grado de confiabilidad que deposita en su Contador Publico y en las actividades que desarrolla para su empresa.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Alto	78	93%
Medio	6	7%
Bajo	0	0%
TOTAL	84	100%

Gráfico 90. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público en las empresas.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados de la encuesta hallamos que el 93% de los empresarios tiene un nivel alto de confiabilidad en el Contador Público, y un 7% tienen un nivel medio de confianza hacia el Contador Público.

De acuerdo con las apreciaciones mostramos las razones que tienen los profesionales para tener un alto grado de confianza en los Contadores Públicos es la siguiente:

- El tiempo y dedicación que le pone a sus tareas.
- Por el tiempo que lleva en la empresa.
- Se inicio con nosotros.
- Maneja información importante para la empresa.
- Honestidad y organización.
- Es necesario para que pueda hacer un buen trabajo.
- Por el desempeño logrado hasta el día de hoy.
- Si no le tuviera confianza no le confiaría la información de la compañía.
- Por la calidad de sus servicios.
- Es un profesional integro y comprometido.
- No se han presentado situaciones al versas para desconfiar de su trabajo.
- Persona honesta y dedicada sus funciones.
- Ha mostrado su capacidad de trabajo.
- Responsable.
- Comprometido con la empresa.
- Responsabilidad en las labores diarias.

Algunas de las razones que los empresarios tienen para tener un grado de confiabilidad medio a sus contadores es la siguiente:

- Poca experiencia.
- Desconocimiento de algunas normas.
- Errores mínimos que ha tenido.
- Por el poco tiempo dentro de la empresa.
- Es información importante.
- Falencias que presento.

Pregunta:

¿Qué calificación daría usted a las labores que desempeña su Contador Público dentro de la empresa?

Excelente____

Buena____

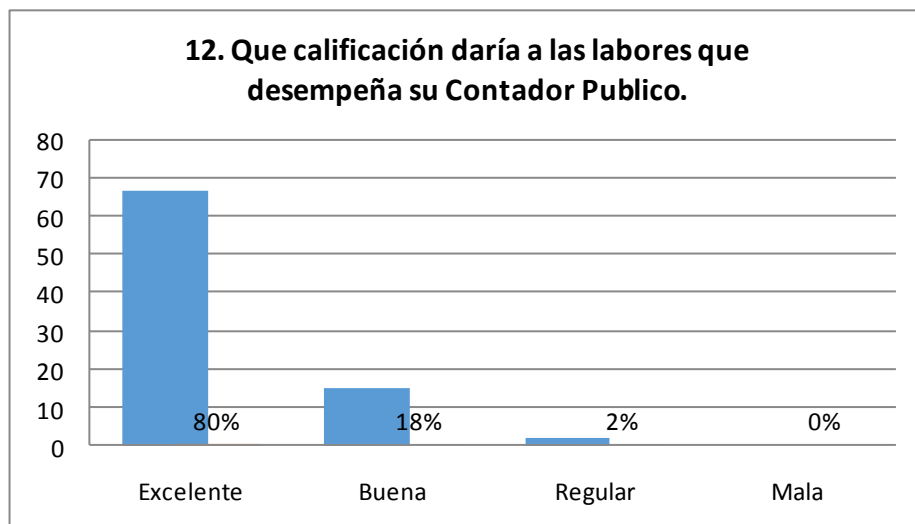
Regular ____

Mala____

¿Por qué? _____

12. Calificación a las labores que desempeña su Contador Publico.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Excelente	67	80%
Buena	15	18%
Regular	2	2%
Mala	0	0%
TOTAL	84	100%

Grafico 91. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público en las empresas.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas en el municipio de Roldanillo Valle muestran que un 80% consideran excelente el desempeño del Contador Público, frente al 18% que le dan una calificación buena y un 2% le dan una calificación regular.

Las apreciaciones que hallamos en respecto a la calificación de excelente son las siguientes:

- Por la experiencia y compromiso.
- Por su buen rendimiento laboral.

- Por su rendimiento.
- Ha demostrado compromiso con la empresa.
- La empresa esta al día con los impuestos.
- Por que su trabajo es muy bueno.
- Por que entrega la información al día.
- Por su compromiso.
- Porque no ha tenido errores.
- Todo este bien desarrollado.
- Respeto en sus labores.
- Es un profesional responsable.
- Trabaja con calidad.
- Siempre esta cuando se necesita.
- La información la entrega como se necesita.
- Ha hecho un buen trabajo con los costos.
- Le eficiencia de su trabajo.
- Es un profesional dinámico y proactivo que piensa en el mejor interés de la empresa.
- Aporta soluciones a los problemas.

Las apreciaciones de los empresarios acerca del buen desempeño del Contador Público en el ejercicio de sus funciones son las siguientes.

- Toda la información esta al día.
- Trabaja ordenadamente.
- Trabaja en equipo.
- Por su gran sentido de pertenencia.
- La contabilidad y los impuestos están al día.
- Todo esta lo planeado.
- No se presentan fallos en la información.
- Desempeño y capacidad de razonamiento al momento de dar soluciones.
- Aplicación de sus conocimientos.
- Se ocupa de sus labores con responsabilidad y entrega.
- La organización de los procesos.
- Organización de la información.

Las perspectivas que dieron para un desempeño regular son:

- Falta de compromiso.
- Impuntualidad al entregar información.

7.4.5 GENERAL CALIFICACIÓN Y CUALIFICACIÓN QUE EL EMPRESARIO DE LA REGIÓN LE ASIGNA AL CONTADOR PÚBLICO.

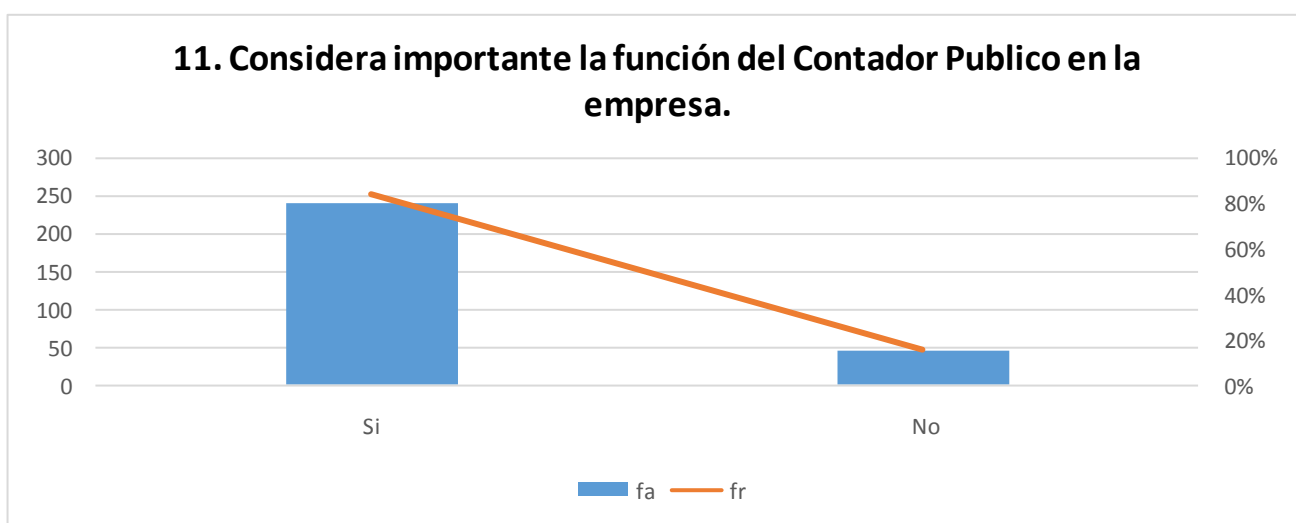
11. ¿Considera usted importante la función del Contador Público en la empresa?

Si ____

No ____

¿Por qué? _____

Grafico 92. Análisis cuantitativo acerca si los empresarios consideran importante la función del Contador Público en las empresas de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

El resultando de esta pregunta al igual que el del anterior son de una significativa relevancia, permitió adéntranos en el desarrollo de los interrogantes de nuestro trabajo y a su vez dar respuesta a los objetivos planteados, en este caso un 84% de los empresarios de la región encuestados, respondieron que la labor del contador es muy importante, puesto que, normalmente sobre ellos giraban la mayoría de decisiones que se tomaban en la empresa.

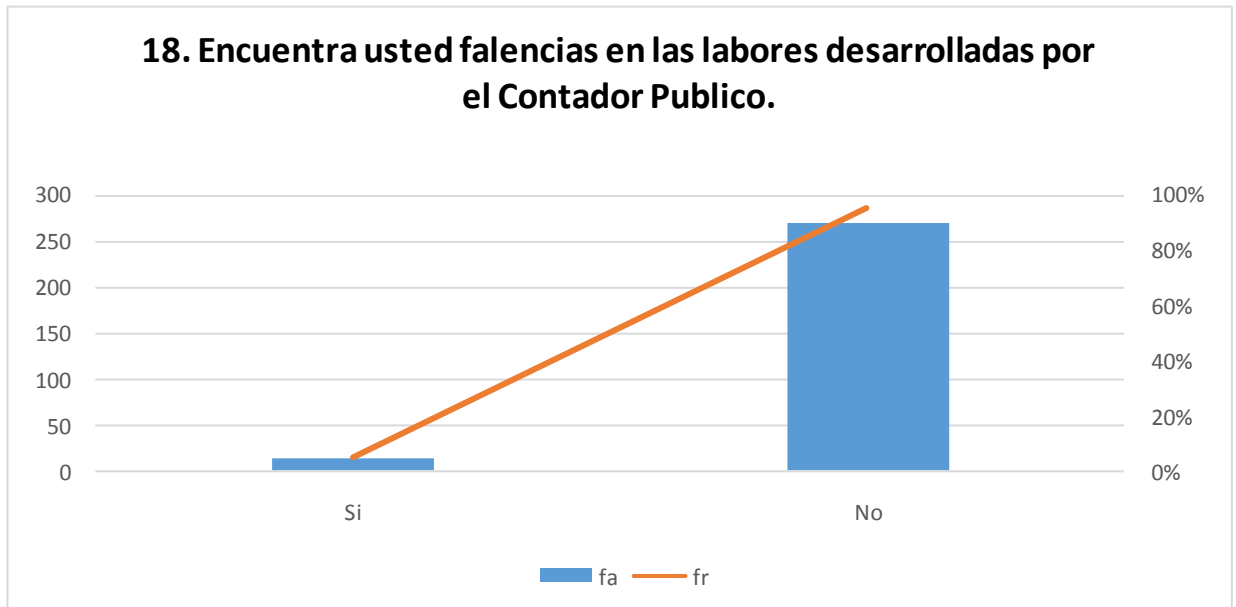
18. ¿Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público?

Si ____

No ____

¿Cuáles? _____

Grafico 93. Análisis cuantitativo acerca si en las labores desarrolladas por el Contador Público se presentan falencias.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin García año 2016.

Con base a los resultados obtenidos en este punto, los empresarios de los municipios de la Victoria, la Unión, Zarzal, y Roldanillo expresaron que no encuentran falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público con un porcentaje del 95%, situación que nos confirma la buena labor que han desarrollado los profesionales en Contaduría Publica que tienen influencia en estos municipios.

14. ¿Cuál es el grado de confiabilidad que usted deposita en su Contador Público y en las actividades que desarrolla para su empresa?

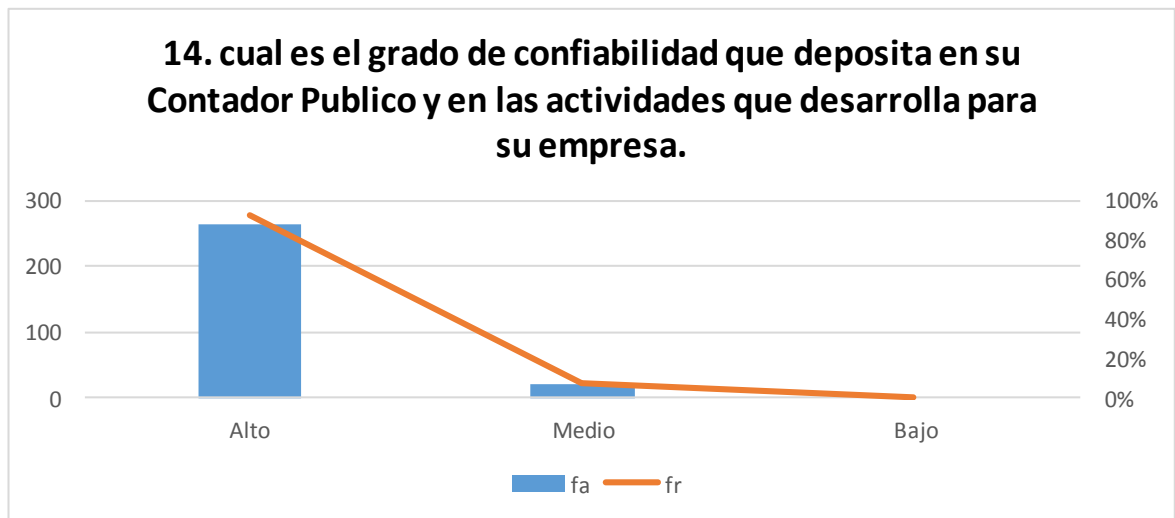
Alto ____

Medio ____

Bajo ____

¿Por qué? _____

Grafico 94. Análisis cuantitativo acerca del grado de confiabilidad de los empresarios hacia el Contador Público.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

Continuando con este punto sus resultados son muy favorables con base a lo que venimos desarrollando, ya que un 93% de los empresarios expresaron que el grado de confiabilidad que le asignan a el Contador Público es muy alto, puesto que a él se le entrega información de alta confidencialidad y diariamente responde con ética y compromiso y parcialidad a sus deberes confiados, esto es una calificación favorable para los profesionales que cada día realizan sus labores encaminadas al desarrollo de las empresas donde se encuentran llevando a cabo diferentes tareas.

12. ¿Qué calificación daría usted a las labores que desempeña su Contador Público dentro de la empresa?

Excelente____

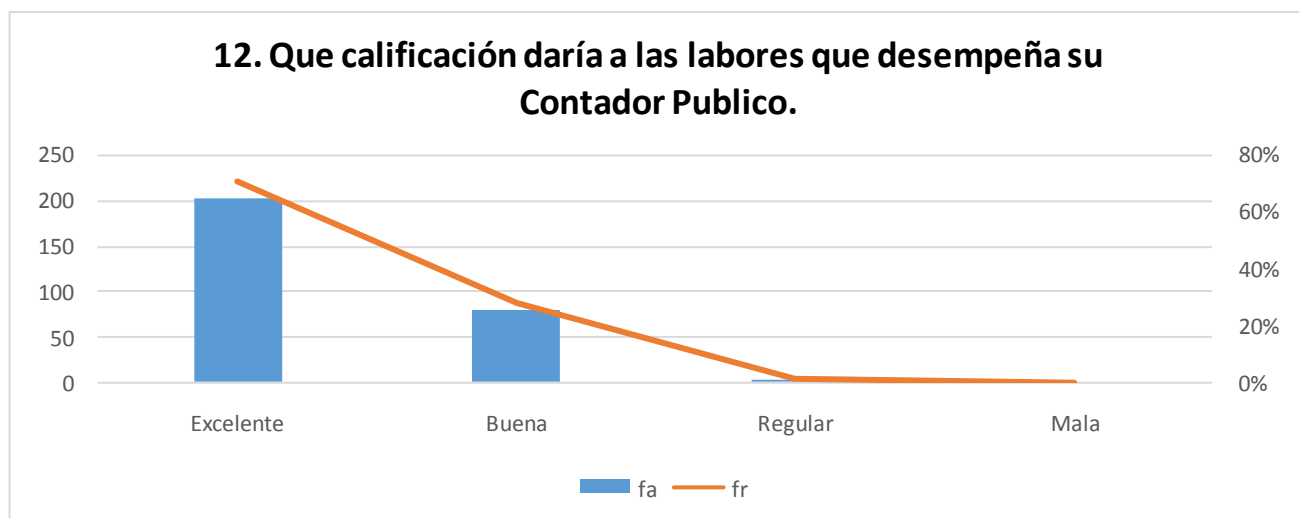
Buena____

Regular ____

Mala____

¿Por qué?_____

Grafico 95. Análisis cuantitativo acerca de la calificación que los empresarios le dan a las labores que desempeña el Contador Público.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin Garcia año 2016.

Con base a los resultados de la encuesta, este punto nos arrojó un 71% de los empresarios de estos cuatro municipios han calificado de forma excelente la labor que realizan los Contadores Públicos, con esta calificación logramos un solución al objetivo que se desarrollo con óptimas opiniones sobre las tareas desarrolladas por los profesionales que ejercen la Contaduría Pública en la región.

7.5 COMPETENCIAS DEMANDADAS POR LOS EMPRESARIOS AL CONTADOR PÚBLICO

Luego de determinar las principales actividades que realizan los contadores públicos en las empresas y la opinión con respecto a la labor desarrollada por los mismos, fue necesario establecer cuáles son las competencias que deberían tener los Contadores Públicos según los principales demandantes de la profesión. Este tipo de análisis, permite contribuir a un mejor desempeño por parte de los profesionales, ya que da a conocer las características que deben cumplir en el desarrollo de su profesión, para esto al final se abordó de forma mas detallada la relación de los resultados con las competencias y sus enfoques.

7.5.1 La Victoria Valle.

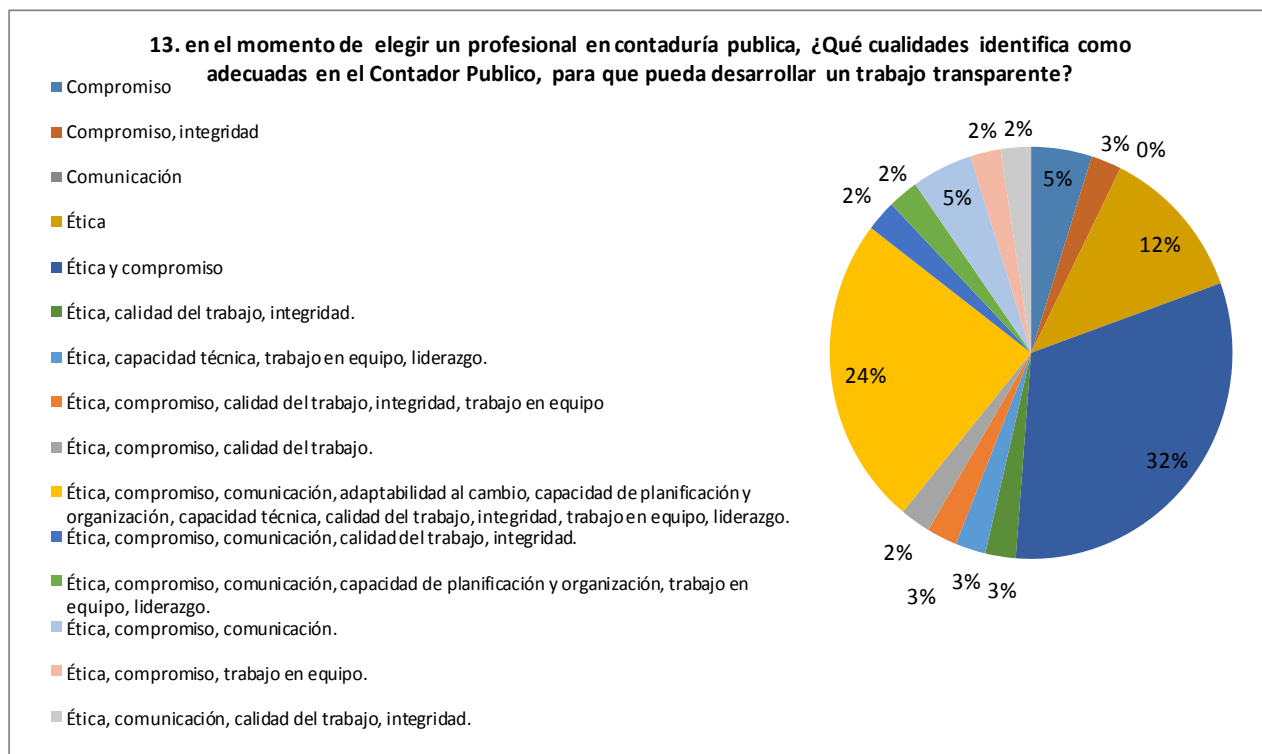
Pregunta:

En el momento de elegir usted un profesional en contaduría pública, ¿qué cualidades identifica como adecuadas en el Contador Público, para que pueda desarrollar un trabajo transparente?

Ética ____
Compromiso ____
Comunicación ____
Adaptabilidad al cambio ____
Capacidad de planificación y organización ____
Capacidad técnica ____
Calidad del trabajo ____
Integridad ____
Trabajo en equipo ____
Liderazgo ____

13. En el momento de elegir un profesional en contaduría pública, ¿Qué cualidades identifica como adecuadas en el Contador Público, para que pueda desarrollar un trabajo transparente?		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Compromiso	2	5%
Compromiso, integridad	1	2%
Comunicación	0	0%
Ética	5	12%
Ética y compromiso	13	32%
Ética, calidad del trabajo, integridad.	1	2%
Ética, capacidad técnica, trabajo en equipo, liderazgo.	1	2%
Ética, compromiso, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo	1	2%
Ética, compromiso, calidad del trabajo.	1	2%
Ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo.	10	24%
Ética, compromiso, comunicación, calidad del trabajo, integridad.	1	2%
Ética, compromiso, comunicación, capacidad de planificación y organización, trabajo en equipo, liderazgo.	1	2%
Ética, compromiso, comunicación.	2	5%
Ética, compromiso, trabajo en equipo.	1	2%
Ética, comunicación, calidad del trabajo, integridad.	1	2%
TOTAL	41	100%

Grafico 96. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas acerca de las cualidades que los empresarios del municipio de la Victoria Valle para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente se halló un 32% ética y compromiso, con un 24% ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo, 12% ética, en un rango del 5% se encontró compromiso y ética conjunto compromiso y comunicación, y por ultimo en un rango del 2% se encontró varias combinaciones de las siguientes cualidades Ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo.

Las cualidades antes descritas son las que los empresarios perciben como importantes en un Contador Público que trabaje para ellos, cabe destacar que

en un alto porcentaje se encontró la ética y el compromiso que este profesional tiene para hacer sus labores contribuyendo al trabajo en equipo, buscando la mejor forma de hacer que la empresa consiga un crecimiento.

Estas son competencias básicas que le permiten desenvolverse en cualquier ámbito laboral además de vida en sociedad, buscando la mejor forma de hacer las cosas, comprendiendo el dinamismo de las organizaciones, siempre pensando en la búsqueda del crecimiento personal y profesional para dar lo mejor de sí.

Pregunta:

A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿qué competencias considera usted que debe tener el Contador Público para poder desempeñar adecuadamente el cargo?

Competencia en normas internacionales NIIF ____

Competencia en normas de auditoría NIA ____

Competencia en tributaria ____

Competencia en finanzas ____

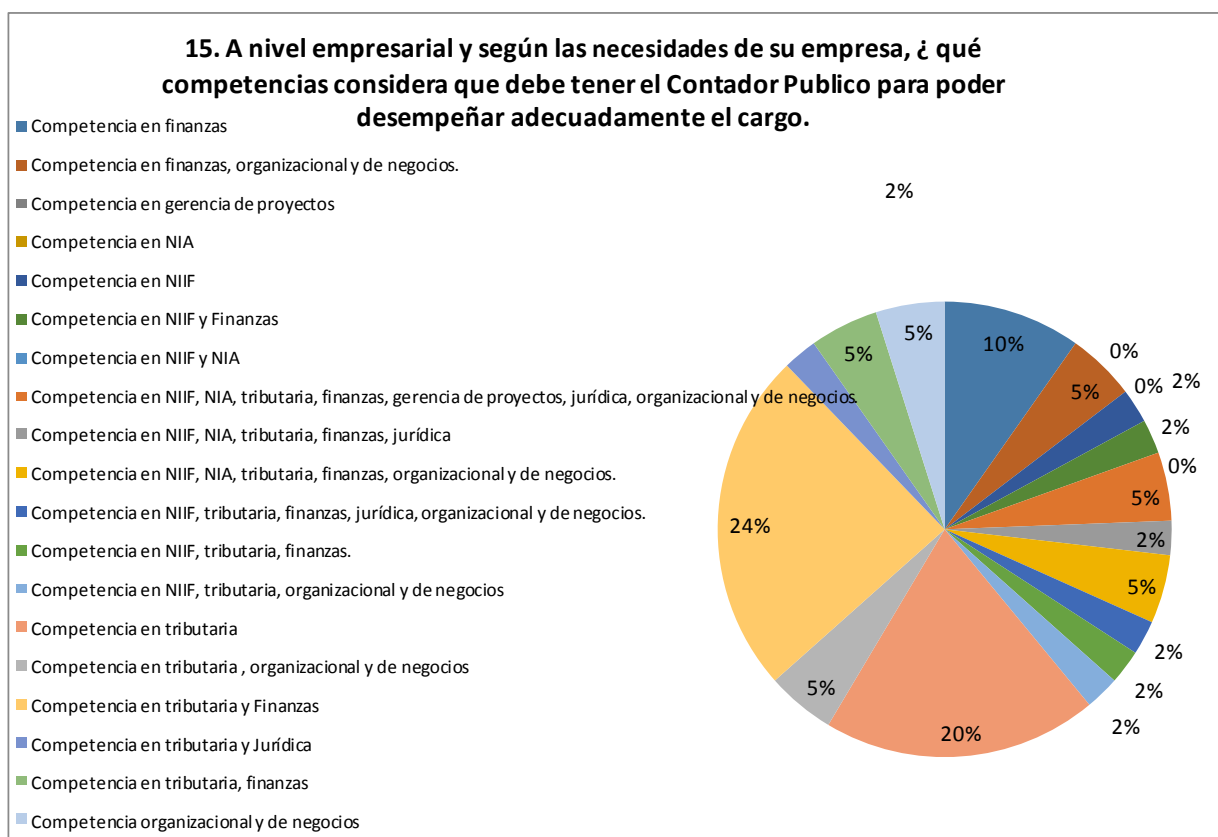
Competencia en gerencia de proyectos ____

Competencia jurídica ____

Competencia organizacional y de negocios ____

15. A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿ qué competencias considera que debe tener el Contador Publico para poder desempeñar adecuadamente el cargo.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Competencia en finanzas	4	10%
Competencia en finanzas, organizacional y de negocios.	2	5%
Competencia en gerencia de proyectos	0	0%
Competencia en NIA	0	0%
Competencia en NIIF	1	2%
Competencia en NIIF y Finanzas	1	2%
Competencia en NIIF y NIA	0	0%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, gerencia de proyectos, jurídica, organizacional y de negocios.	2	5%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, jurídica	1	2%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, organizacional y de negocios.	2	5%
Competencia en NIIF, tributaria, finanzas, jurídica, organizacional y de negocios.	1	2%
Competencia en NIIF, tributaria, finanzas.	1	2%
Competencia en NIIF, tributaria, organizacional y de negocios	1	2%
Competencia en tributaria	8	20%
Competencia en tributaria , organizacional y de negocios	2	5%
Competencia en tributaria y Finanzas	10	24%
Competencia en tributaria y Jurídica	1	2%
Competencia en tributaria, finanzas	2	5%
Competencia organizacional y de negocios	2	5%
TOTAL	41	100%

Grafico 97. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos acerca de las competencias que debe tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente sus labores el 24% considera que las competencias que debería tener son en tributaria y finanzas, 20% competencia en tributaria, 10% competencia en finanzas, en el rango del 5% se encontró varias combinaciones de competencias como Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, gerencia de proyectos, jurídica, organizacional y de negocios, al igual que en el rango del 2% hay distintas combinaciones mencionadas anteriormente.

Podemos entender que los empresarios en un alto porcentaje buscan que los Contadores Públicos que estén a su cargo tengan conocimientos en tributaria, en finanzas y ahora que se esta dando la convergencia a la contabilidad internacional que cuenten con competencias en NIIF y NIA, estas competencias le permitirán al Contador Público abrir caminos en el mercado

laboral permitiéndose adaptar a las circunstancias que este presenta, sin embargo es importante la constante actualización que le permitan obtener mejores puestos en las organizaciones o aumentar la calidad de servicios que presta.

7.5.2 La Unión Valle.

Pregunta:

En el momento de elegir usted un profesional en contaduría pública, ¿qué cualidades identifica como adecuadas en el Contador Público, para que pueda desarrollar un trabajo transparente?

Ética ____

Compromiso ____

Comunicación ____

Adaptabilidad al cambio ____

Capacidad de planificación y organización ____

Capacidad técnica ____

Calidad del trabajo ____

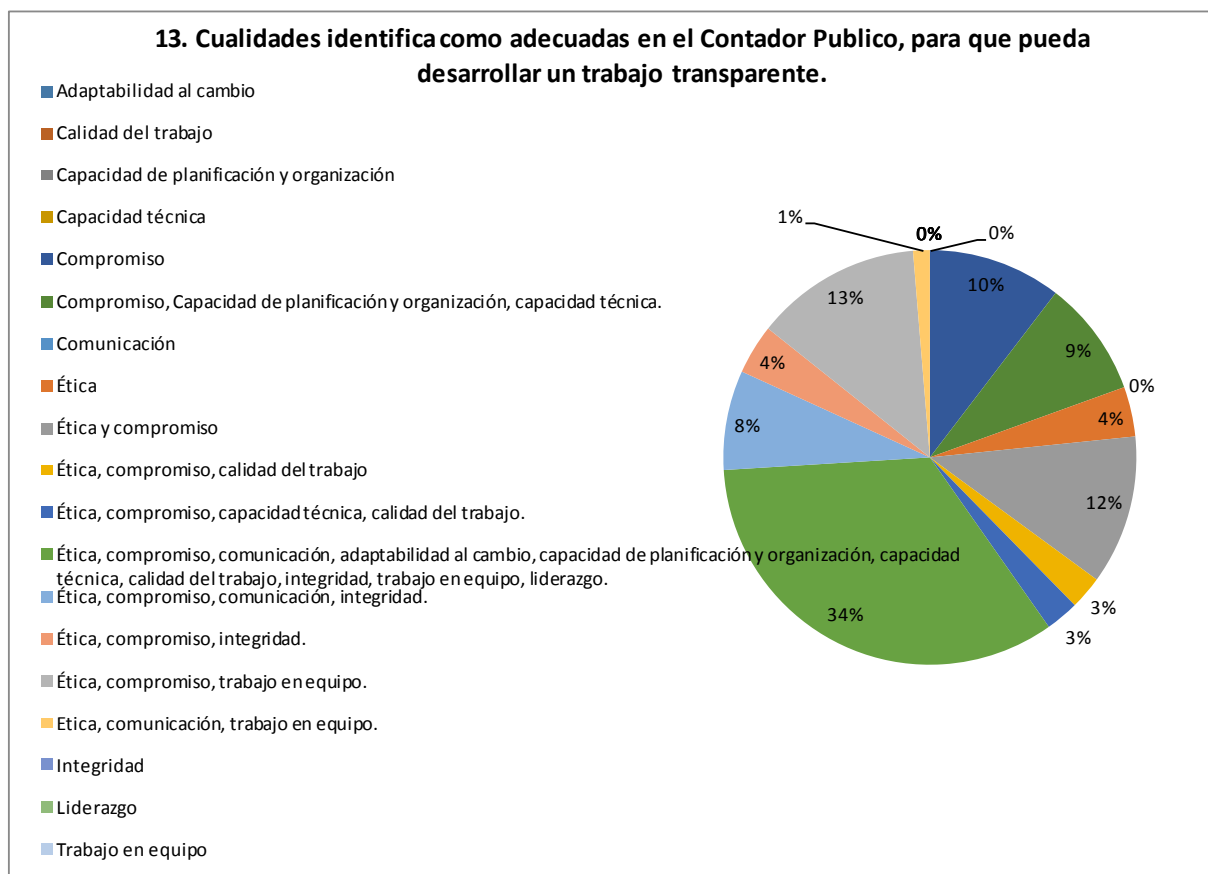
Integridad ____

Trabajo en equipo ____

Liderazgo ____

13. Cualidades identifica como adecuadas en el Contador Publico, para que pueda desarrollar un trabajo transparente.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Adaptabilidad al cambio	0	0%
Calidad del trabajo	0	0%
Capacidad de planificación y organización	0	0%
Capacidad técnica	0	0%
Compromiso	8	10%
Compromiso, Capacidad de planificación y organización, capacidad técnica.	7	9%
Comunicación	0	0%
Ética	3	4%
Ética y compromiso	9	12%
Ética, compromiso, calidad del trabajo	2	3%
Ética, compromiso, capacidad técnica, calidad del trabajo.	2	3%
Ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo.	26	34%
Ética, compromiso, comunicación, integridad.	6	8%
Ética, compromiso, integridad.	3	4%
Ética, compromiso, trabajo en equipo.	10	13%
Etica, comunicación, trabajo en equipo.	1	1%
Integridad	0	0%
Liderazgo	0	0%
Trabajo en equipo	0	0%
TOTAL	77	100%

Grafico 98. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas acerca de las cualidades que el Contador Público debería tener para desarrollar un trabajo transparente se halló un 34% ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo, con un 13% ética, compromiso y trabajo en equipo, 12% ética y compromiso, con un 10% se encontró compromiso, con un 9% se encontró compromiso, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, con un 8% ética, compromiso, comunicación e integridad, en un rango de 4% se encontró las siguientes combinaciones de cualidades ética, y ética, compromiso e integridad, con el 3% están las siguientes cualidades ética, compromiso, calidad del trabajo y la siguiente combinación de cualidades ética, compromiso, capacidad técnica, calidad del trabajo, por ultimo con un 1% ética, comunicación, trabajo en equipo.

Las cualidades antes descritas son las que los empresarios perciben como importantes en un Contador Público para poder desempeñara adecuadamente su cargo, cabe destacar que en un alto porcentaje se encontró la ética y el compromiso, seguido de integridad, trabajo en equipo y capacidad técnica para hacer sus labores contribuyendo al trabajo en equipo, buscando la mejor forma de hacer que la empresa consiga un crecimiento.

Estas cualidades hacen parte de las competencias básicas que le permiten desenvolverse en cualquier ámbito laboral además de vida en sociedad, buscando la mejor forma de hacer las cosas, comprendiendo el dinamismo de las organizaciones, siempre pensando en la búsqueda del crecimiento personal y profesional para dar lo mejor de sí.

Pregunta:

A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿qué competencias considera usted que debe tener el Contador Público para poder desempeñar adecuadamente el cargo?

Competencia en normas internacionales NIIF ____

Competencia en normas de auditoría NIA ____

Competencia en tributaria ____

Competencia en finanzas ____

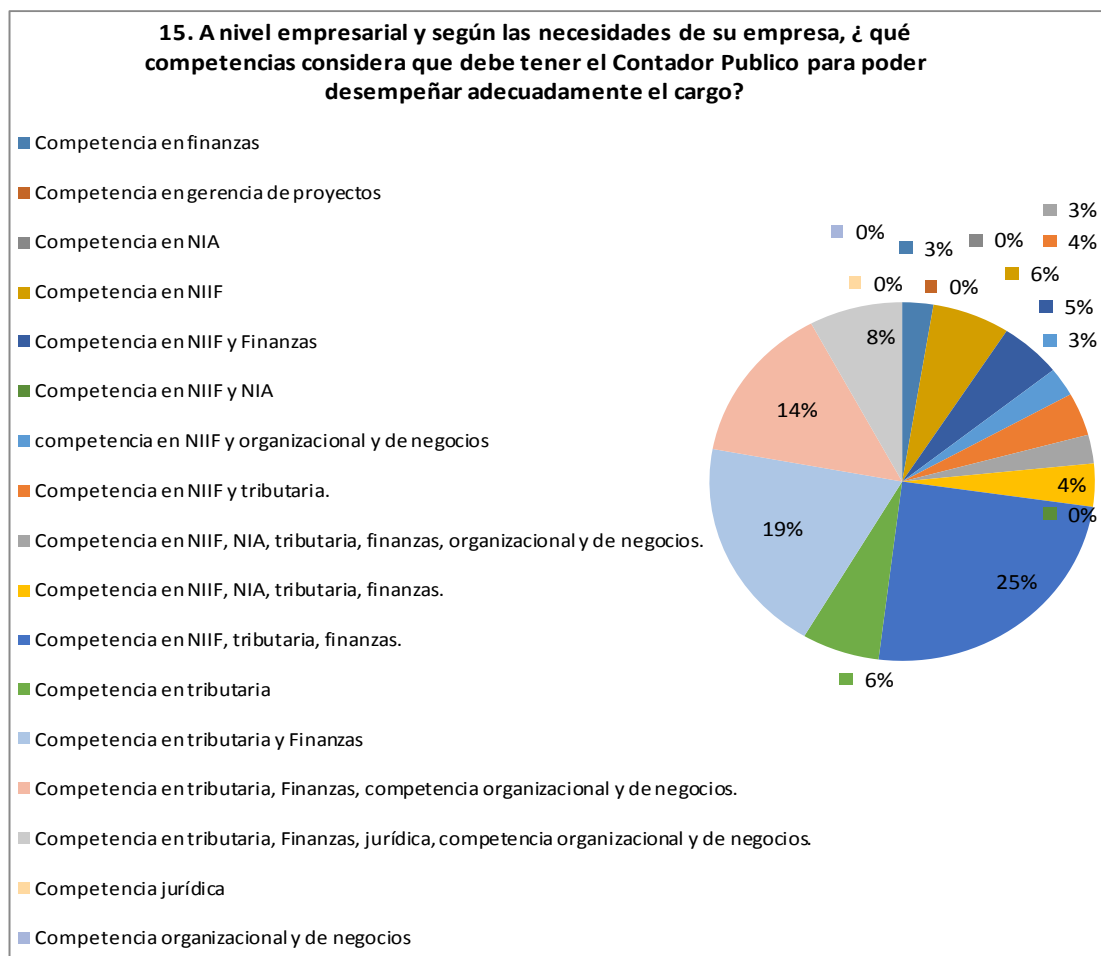
Competencia en gerencia de proyectos ____

Competencia jurídica ____

Competencia organizacional y de negocios ____

15. A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿ qué competencias considera que debe tener el Contador Publico para poder desempeñar adecuadamente el cargo?		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Competencia en finanzas	2	3%
Competencia en gerencia de proyectos	0	0%
Competencia en NIA	0	0%
Competencia en NIIF	5	6%
Competencia en NIIF y Finanzas	4	5%
Competencia en NIIF y NIA	0	0%
competencia en NIIF y organizacional y de negocios	2	3%
Competencia en NIIF y tributaria.	3	4%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, organizacional y de negocios.	2	3%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas.	3	4%
Competencia en NIIF, tributaria, finanzas.	19	25%
Competencia en tributaria	5	6%
Competencia en tributaria y Finanzas	15	19%
Competencia en tributaria, Finanzas, competencia organizacional y de negocios.	11	14%
Competencia en tributaria, Finanzas, jurídica, competencia organizacional y de negocios.	6	8%
Competencia jurídica	0	0%
Competencia organizacional y de negocios	0	0%
TOTAL	77	100%

Grafico 99. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos acerca de las competencias que debe tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente sus labores el 25% competencias en NIIF, tributaria y finanzas, 19% competencia en tributaria y finanzas, 14% competencia en tributaria, finanzas competencia organizacional y de negocios, 8% competencias como competencia en tributaria, finanzas, jurídica, competencia organizacional y de negocios, en el rango del 6% se encontró competencia en NIIF y competencia en tributaria, un 5% competencia en NIIF y finanzas, en el rango de 4% se encontró varias combinaciones como Competencias un NIIF, tributaria y competencia en NIIF, NIA, tributaria y finanzas, y por ultimo en un rango del 3% se encontró varias competencias como competencias en finanzas, competencia en NIIF organizacional y de negocios y competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, organizacional y de negocios.

Podemos entender que los empresarios en un alto porcentaje buscan que los Contadores Públicos que estén a su cargo tengan conocimientos en tributaria, en finanzas y ahora se ha dado el cambio de la norma local a la norma internacional esperan que cuenten con competencias en NIIF y NIA, estas competencias le permitirán al Contador Público abrir caminos en el mercado laboral permitiéndose adaptar a las circunstancias que se le presenten.

7.5.3 Zarzal Valle.

Pregunta:

En el momento de elegir usted un profesional en contaduría pública, ¿qué cualidades identifica como adecuadas en el Contador Público, para que pueda desarrollar un trabajo transparente?

Ética ____

Compromiso ____

Comunicación ____

Adaptabilidad al cambio ____

Capacidad de planificación y organización ____

Capacidad técnica ____

Calidad del trabajo ____

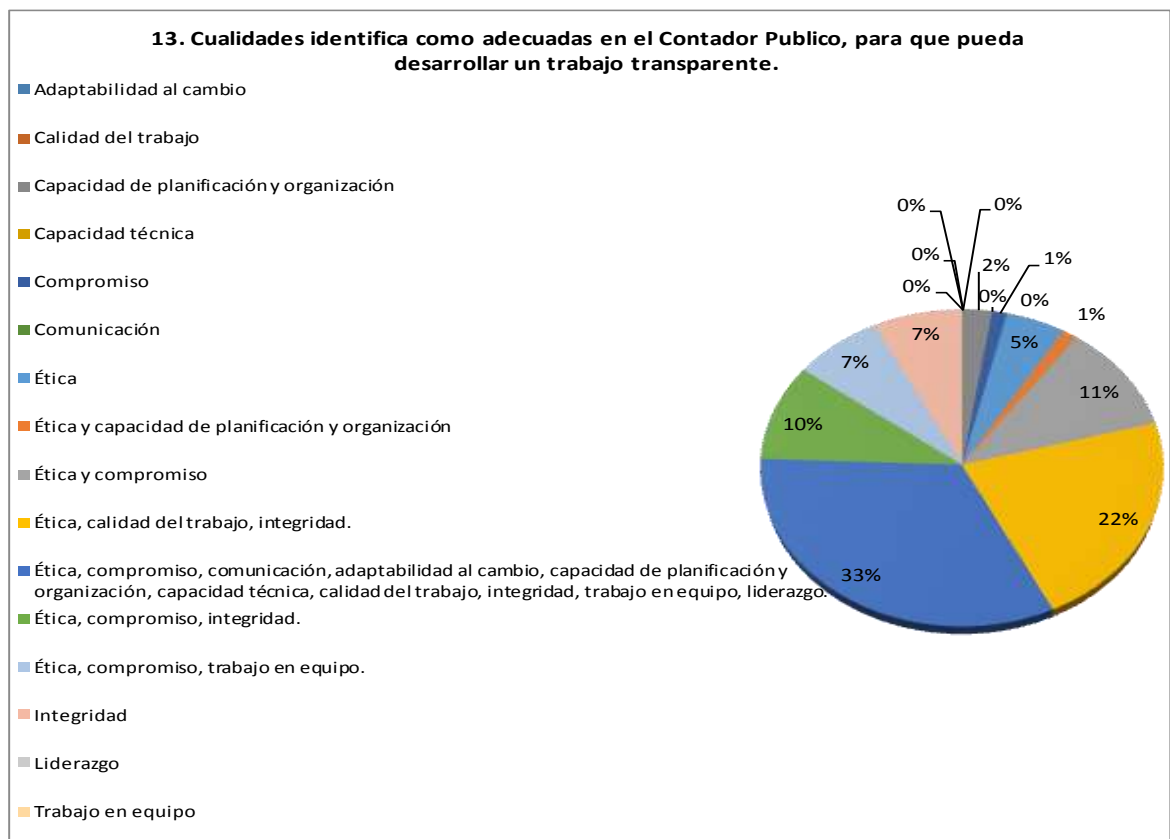
Integridad ____

Trabajo en equipo ____

Liderazgo ____

13. Cualidades identifica como adecuadas en el Contador Publico, para que pueda desarrollar un trabajo transparente.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Adaptabilidad al cambio	0	0%
Calidad del trabajo	0	0%
Capacidad de planificación y organización	2	2%
Capacidad técnica	0	0%
Compromiso	1	1%
Comunicación	0	0%
Ética	4	5%
Ética y capacidad de planificación y organización	1	1%
Ética y compromiso	9	11%
Ética, calidad del trabajo, integridad.	18	22%
Ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo.	27	33%
Ética, compromiso, integridad.	8	10%
Ética, compromiso, trabajo en equipo.	6	7%
Integridad	6	7%
Liderazgo	0	0%
Trabajo en equipo	0	0%
TOTAL	82	100%

Grafico 100. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas acerca de las cualidades que el Contador Público debería tener para desarrollar un trabajo transparente se halló un 34% ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo, con un 22% ética, calidad de trabajo e integridad, 11% ética y compromiso, con un 10% ética, compromiso e integridad, en el rango del 11% se encontró cualidades como integridad, y otras como ética, compromiso y trabajo en equipo, con un 5% ética, con un 2% capacidad de planificación y organización y por ultimo con 1% una combinación de cualidades como compromiso, ética y capacidad de planificación y organización.

Las cualidades antes descritas son las que los empresarios del municipio de Zarzal Valle perciben como importantes en un Contador Público para poder desempeñara adecuadamente su cargo, cabe destacar que en un alto porcentaje se encontró la ética y el compromiso, seguido de integridad, trabajo en equipo y capacidad técnica estas cualidades aportan al crecimiento de la empresa y al buen desarrollo de sus operaciones.

Pregunta:

A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿qué competencias considera usted que debe tener el Contador Público para poder desempeñar adecuadamente el cargo?

Competencia en normas internacionales NIIF ____

Competencia en normas de auditoría NIA ____

Competencia en tributaria ____

Competencia en finanzas ____

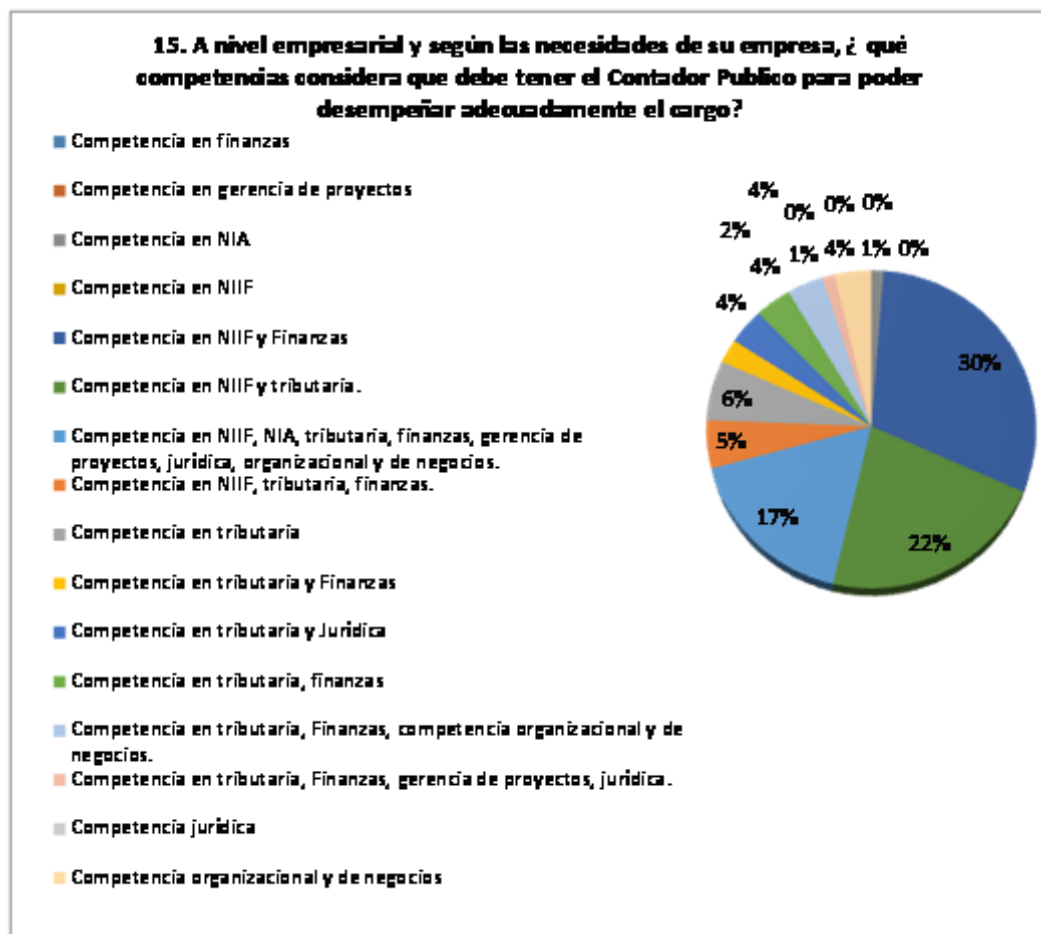
Competencia en gerencia de proyectos ____

Competencia jurídica ____

Competencia organizacional y de negocios ____

15. A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿ qué competencias considera que debe tener el Contador Publico para poder desempeñar adecuadamente el cargo?		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Competencia en finanzas	0	0%
Competencia en gerencia de proyectos	0	0%
Competencia en NIA	1	1%
Competencia en NIIF	0	0%
Competencia en NIIF y Finanzas	25	30%
Competencia en NIIF y tributaria.	18	22%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, gerencia de proyectos, jurídica, organizacional y de negocios.	14	17%
Competencia en NIIF, tributaria, finanzas.	4	5%
Competencia en tributaria	5	6%
Competencia en tributaria y Finanzas	2	2%
Competencia en tributaria y Jurídica	3	4%
Competencia en tributaria, finanzas	3	4%
Competencia en tributaria, Finanzas, competencia organizacional y de negocios.	3	4%
Competencia en tributaria, Finanzas, gerencia de proyectos, jurídica.	1	1%
Competencia jurídica	0	0%
Competencia organizacional y de negocios	3	4%
TOTAL	82	100%

Gráfico 101. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos acerca de las competencias que debe tener el Contador Público del municipio de Zarzal Valle para desempeñar adecuadamente sus labores el 30% competencias en NIIF, y finanzas, 22% competencia en NIIF y tributaria, 17% un conjunto de competencias como competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, gerencia de proyectos, jurídica, organizacional y de negocios, 6% competencias en tributaria, con el 5% se encontró competencia en NIIF, tributaria y finanzas, con el rango del 4% se encontró varias combinaciones de competencias tales como competencia organizacional y de negocios, competencia en tributaria y jurídica, competencia en tributaria y finanzas, competencia en tributaria, finanzas, competencia organizacional y de negocios, por ultimo con 1% se encontró las siguientes competencias competencia en NIA, competencia en tributaria, Finanzas, gerencia de proyectos, jurídica.

Podemos entender que los empresarios de este municipio en un alto porcentaje buscan que los Contadores Públicos que estén a su cargo cuenten con conocimientos en NIIF, tributaria y finanzas para poder hacer un buen desempeño y de esta forma los procesos contables y administrativos permitan que la empresa tenga un crecimiento y cumpla con los objetivos proyectados.

7.5.4 Roldanillo Valle.

Pregunta:

En el momento de elegir usted un profesional en contaduría pública, ¿qué cualidades identifica como adecuadas en el Contador Público, para que pueda desarrollar un trabajo transparente?

Ética ____

Compromiso ____

Comunicación ____

Adaptabilidad al cambio ____

Capacidad de planificación y organización ____

Capacidad técnica ____

Calidad del trabajo ____

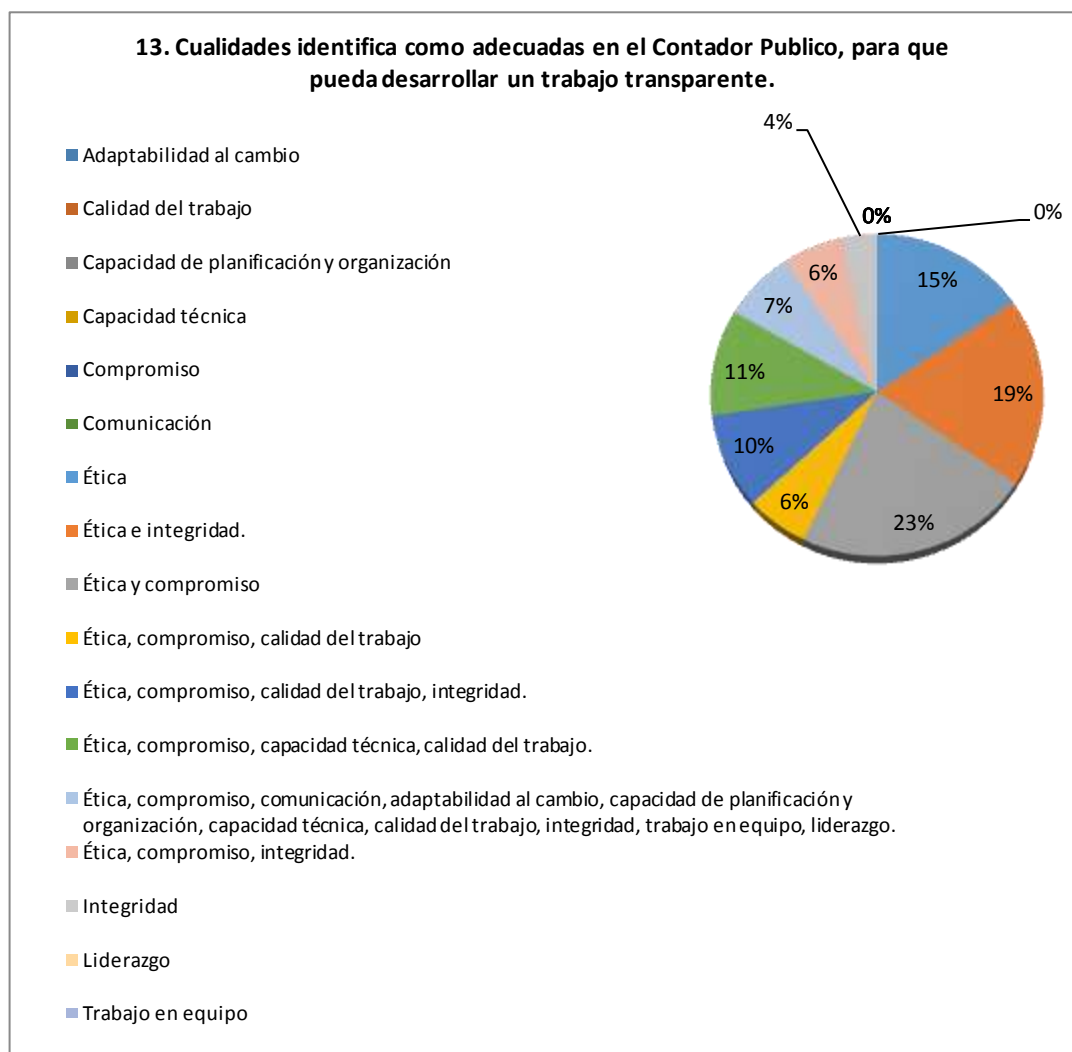
Integridad ____

Trabajo en equipo ____

Liderazgo ____

13. Cualidades identifica como adecuadas en el Contador Publico, para que pueda desarrollar un trabajo transparente.		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Adaptabilidad al cambio	0	0%
Calidad del trabajo	0	0%
Capacidad de planificación y organización	0	0%
Capacidad técnica	0	0%
Compromiso	0	0%
Comunicación	0	0%
Ética	13	15%
Ética e integridad.	16	19%
Ética y compromiso	19	23%
Ética, compromiso, calidad del trabajo	5	6%
Ética, compromiso, calidad del trabajo, integridad.	8	10%
Ética, compromiso, capacidad técnica, calidad del trabajo.	9	11%
Ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo.	6	7%
Ética, compromiso, integridad.	5	6%
Integridad	3	4%
Liderazgo	0	0%
Trabajo en equipo	0	0%
TOTAL	84	100%

Grafico 102. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. **Autor** Edwin García año 2016.

Interpretación de los datos:

Según los resultados obtenidos de las encuestas acerca de las cualidades que los empresarios del municipio de Roldanillo Valle para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente se halló un 23% ética y compromiso, con un 19% ética e integridad, 15% ética, seguido de un 11% con las siguientes cualidades ética, compromiso, capacidad técnica y calidad de trabajo, 10% ética, compromiso, calidad de trabajo e integridad, con un 7% ética, compromiso, comunicación, adaptabilidad al cambio, capacidad de planificación y organización, capacidad técnica, calidad del trabajo, integridad, trabajo en equipo, liderazgo, en un rango de 6% una combinación de

cualidades como ética, compromiso, calidad del trabajo e integridad, y por ultimo con un 4% integridad.

Las cualidades antes descritas son las que los empresarios de Roldanillo Valle perciben como importantes en un Contador Público para realizar un buen trabajo, cabe destacar que en un alto porcentaje se encontró la ética y el compromiso, seguido de la integridad y la calidad de trabajo, el profesional en Contaduría Publica posee estas cualidades que contribuyen en gran parte al mejoramiento de la empresa.

Pregunta:

A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿qué competencias considera usted que debe tener el Contador Público para poder desempeñar adecuadamente el cargo?

Competencia en normas internacionales NIIF ____

Competencia en normas de auditoría NIA ____

Competencia en tributaria ____

Competencia en finanzas ____

Competencia en gerencia de proyectos ____

Competencia jurídica ____

Competencia organizacional y de negocios ____

15. A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿ qué competencias considera que debe tener el Contador Publico para poder desempeñar adecuadamente el cargo?		
OPCION DE RESPUESTA	fa	fr
Competencia en finanzas	0	0%
Competencia en gerencia de proyectos	0	0%
Competencia en NIA	0	0%
Competencia en NIIF	0	0%
Competencia en NIIF y Finanzas	16	19%
Competencia en NIIF y tributaria.	7	8%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, gerencia de proyectos, jurídica, organizacional y de negocios.	12	14%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, gerencia de proyectos, jurídica.	8	10%
Competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas.	7	8%
Competencia en NIIF, tributaria, finanzas.	17	20%
Competencia en tributaria	9	11%
Competencia en tributaria y Finanzas	6	7%
Competencia jurídica	0	0%
Competencia organizacional y de negocios	2	2%
TOTAL	84	100%

Grafico 103. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Interpretación de los datos:

De acuerdo con los resultados obtenidos acerca de las competencias que debe tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente sus labores el 20% considera que las competencias que debería tener son en NIIF, tributaria y finanzas, 19% competencia en NIIF y finanzas, 14% competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, gerencia de proyectos, jurídica, organizacional y de negocios, un 11% competencia en tributaria, 10% competencia en NIIF, NIA, tributaria, finanzas, gerencia de proyectos, jurídica, en el rango de 8% se encontró combinaciones con las siguientes competencias, NIIF, tributaria, NIIF, NIA, tributaria y finanzas, con un 7% en tributaria y finanzas, y por ultimo con un 2% Competencia organizacional y de negocios.

Podemos apreciar que los empresarios en un alto porcentaje buscan que los Contadores Públicos que estén a su cargo tengan conocimientos en tributaria, en finanzas con los cambios de la norma local se busca que el Contador Público tenga competencias en NIIF y NIA, estas competencias le permitirán cumplir con los diferentes requerimientos, al mismo tiempo abrir caminos en el mercado laboral permitiéndose adaptar a las circunstancias que este presenta, sin embargo es importante la constante actualización que le permitan obtener mejores puestos en las organizaciones o aumentar la calidad de servicios que presta.

7.5.5 General competencias demandadas por los empresarios al Contador Público.

13. En el momento de elegir usted un profesional en contaduría pública, ¿qué cualidades identifica como adecuadas en el Contador Público, para que pueda desarrollar un trabajo transparente?

Ética ____

Compromiso ____

Comunicación ____

Adaptabilidad al cambio ____

Capacidad de planificación y organización ____

Capacidad técnica ____

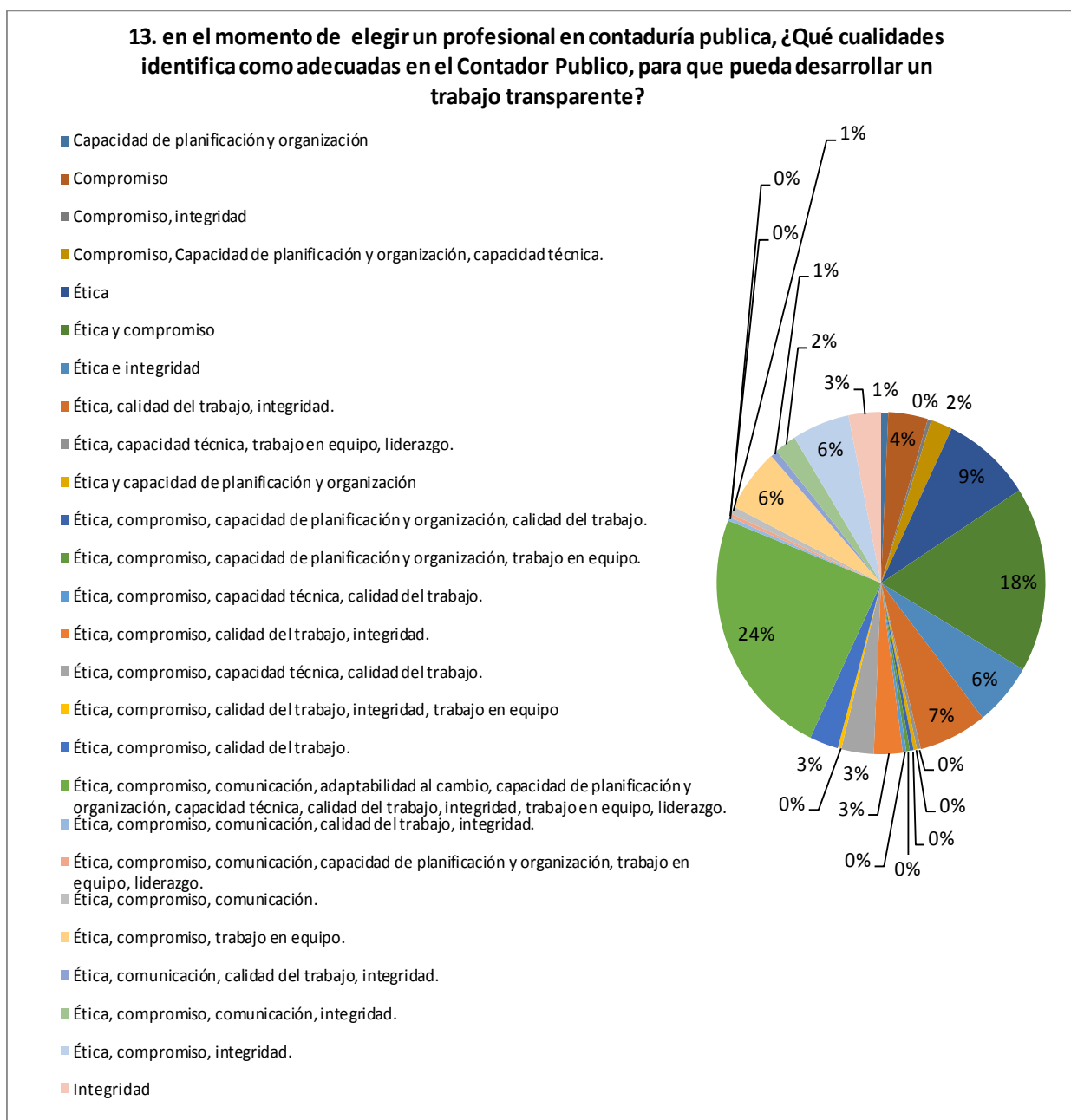
Calidad del trabajo ____

Integridad ____

Trabajo en equipo ____

Liderazgo ____

Grafico 104. Análisis cuantitativo acerca de las cualidades que los empresarios identifican adecuadas para que el Contador Público desarrolle un trabajo transparente.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

La gran mayoría de empresarios expresan que la ética, el compromiso, la comunicación, y la adaptabilidad al cambio son el eje fundamental para que un profesional en Contaduría Pública pueda desarrollar su trabajo de manera transparente, sin olvidar que los demás aspectos también son importantes, y

aunque parezca simple, el resultado de este punto nos ayuda a modelar el perfil del Contador Público egresado de la Universidad del Valle, frente a la mirada y percepción de los empresarios de la región.

15. A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿qué competencias considera usted que debe tener el Contador Público para poder desempeñar adecuadamente el cargo?

Competencia en normas internacionales NIIF ____

Competencia en normas de auditoría NIA ____

Competencia en tributaria ____

Competencia en finanzas ____

Competencia en gerencia de proyectos ____

Competencia jurídica ____

Competencia organizacional y de negocios ____

Grafico 105. Análisis cuantitativo acerca de las competencias que deben tener el Contador Público para desempeñar adecuadamente el cargo.



Fuente: Tomado de base de datos encuestas realizadas en las empresas La Victoria, La Unión, Zarzal, Roldanillo. Autor Edwin Garcia año 2016.

Este punto es clave para el desarrollo de nuestros objetivos frente a las competencias que debe tener un profesional en Contaduría Pública para desempeñar este cargo adecuadamente, según la percepción de los empresarios y las exigencias de las organizaciones en la actualidad, los resultados arrojados mostraron que en general las conocimientos en NIIF y Finanzas acapara el mayor interés y necesidades de las empresas, sin embargo las habilidades en áreas como tributaria, costos, entre otras, también son de vital importancia para que el Contador Público sea realmente competente y responda de forma decisivo frente a las necesidades requeridas por la normatividad y el mercado laboral de la región.

Con base a los datos obtenidos de las encuestas se encontró relación con competencias del enfoque Conductista que se fundamenta en las características personales que se expresaron en comportamientos

observables, registrables, evidentes, y nunca por requisitos, donde la base es la persona con conocimientos, habilidades y motivaciones, es el caso de los requerimientos de los empresarios en competencias personales como la ética, el compromiso, el trabajo en equipo, la integridad y la comunicación.

Se observo también como se hacen necesarias competencias técnicas que es uso de herramientas, lectura de instrumentos, operación de sistemas, entre otras esto se ve reflejado en los requerimientos como conocimientos jurídicos, finanzas, el manejo de software contable, básicas son las que se adquieren en la formación básica y que permiten el ingreso al trabajo como la comunicación, la capacidad de análisis, la calidad del trabajo.

Genéricas y específicas se relacionan con los comportamientos y actitudes laborales propias de diferentes ámbitos de producción, como la capacidad para el trabajo en equipo, habilidades para la negociación, planificación, aspectos técnicos que tienen que ver con la ocupación y no son tan fácilmente transferibles a otros contextos laborales, esto se encontró en conocimientos como NIIF, NIA, tributaria, gerencia de proyectos, finanzas, conocimientos de organizacionales y de negocios, costos.

Todo este tipo de competencias permiten al Contador Público ejercer sus labores de forma adecuada, responsable siguiendo unas conductas éticas y morales

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1 Conclusiones

- La observación interna de las organizaciones es fundamental para la comprensión de las dinámicas administrativas y operativas que se llevan a cabo en una empresa.
- Se logro contextualizar los conocimientos de los diferentes espacios de aprendizaje que faciliten conocer las competencias sociales, tecnológicas y profesionales del Contador Público.
- Se concluye que la profesión de contaduría pública ha avanzado significativamente en la importancia que los empresarios le dan a la organización y productividad que el Contador Público contribuye con sus saberes específicos a la proyección de las empresas.
- Se encontró que el Contador Público se construye y se desarrolla de forma continua durante el proceso de formación y posterior desempeño del sujeto en la profesión y lo lleva a una actuación profesional independiente, ética, responsable y eficiente.

8.2 Recomendaciones

- Todos los procesos educativos deberían ser revisados y evaluados para fortalecer las asignaturas que ofrece el programa de Contaduría Pública a sus estudiantes con el fin de atender todos los requerimientos que se presentan al interior de las empresas y darle integralidad a su profesión en competencias NIIF, finanzas, tributaria, ética, entre otros.
- El proceso de investigación se llevo a cabo únicamente valorando la percepción acerca del desempeño laboral y competencias del Contador Público de la Victoria, la Unión, Zarzal y Roldanillo, en general el resultado es bueno; sin embargo, es conveniente realizar un estudio comparativo con otros municipios y ciudades en la región con el fin de contrastar resultados determinando realmente cómo está el mercado laboral para los profesionales de Contaduría Pública.

- La continua actualización del conocimiento garantiza la competencia profesional del Contador Público, lo que es de gran importancia para el ejercicio de sus funciones, para esto las Universidades juegan un papel importante creando programas de postgrado que faciliten a sus egresados la competitividad en las exigencias del mercado.

9. BIBLIOGRAFÍA

Víctor Hugo Charria Ortiz, KewyVeruskaSarsosaProwesk, Ana Fernanda Uribe Rodríguez, Claudia Natalia López Lesmes, Felipe Arenas Ortiz... (JULIO 2011). Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales. Las competencias del psicólogo en Colombia. Psicología desde el Caribe, 28, 133- 166. 18-05-2015, De EBSCO HOST Base de datos.

Nan, L.; Villalobos Gutiérrez, f. (2015). Perfil por competencias profesionales para la comunicación deportiva: un modelo por armar. Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe.

Javier Gil Flores. (2007). LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES. Educación XX1., 10, 83-106. 18-05-2015, De Dialnet Base de datos.

Ministerio de Educación Nacional. Ley 43 de 1990. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104546_archivo_pdf.pdf consultada el 16 de septiembre del 2015.

Sandra Patricia Montero Acosta y Alfredo Raffo Robledo. Percepción acerca del desempeño laboral del Contador Público de la universidad del valle en las empresas de la ciudad de Cali. Año 2014.

Luz Amalia Biojó Estacio, Tania Castillo Castillo. Percepción de los empresarios de frente al desempeño de la revisoría fiscal y la administración en el desarrollo del sistema de control interno en las empresas privadas del distrito de Buena ventura. Año 2001

Fabio Cárdenas Cándelo, Jorge Leonardo Zapata Loaiza. Perfil del Contador Público demandado por las empresas del distrito de buenaventura de acuerdo con la percepción de los gerentes. Año 2014.

Javier Gil Flores. (2007). LA EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES. Educación XX1., 10, 83-106. 18-05-2015, De Dialnet Base de datos.

Municipio de la Unión tomado de: http://www.launion-valle.gov.co/informacion_general.shtml#historia consultado el 10 de Octubre del 2015.

Municipio de Zarzal valle tomado de:

http://www.zarzal-valle.gov.co/informacion_general.shtml#historia consultado el 10 de Octubre del 2015.

Municipio de la Victoria tomado de:

http://www.lavictoria-valle.gov.co/informacion_general.shtml#historia consultado el 10 de Octubre del 2015.

Municipio de Roldanillo tomado de:

http://www.roldanillo-valle.gov.co/informacion_general.shtml#historia consultado el 10 de Octubre del 2015.

Universidad del valle sede Zarzal tomado 12 de Septiembre del 2016 de los siguientes enlaces:

<http://zarzal.univalle.edu.co/la-sede/informacion/historia-sede>

<http://zarzal.univalle.edu.co/la-sede/informacion/mision-vision>

<http://zarzal.univalle.edu.co/estudia-en-univalle/pregrado/contaduria-publica>

<http://zarzal.univalle.edu.co/menu-contaduria/contaduria-mision-vision>

<http://zarzal.univalle.edu.co/menu-contaduria/contaduria-objetivos>

<http://zarzal.univalle.edu.co/menu-contaduria/contaduria-perfil-egresado>

<http://zarzal.univalle.edu.co/menu-contaduria/contaduria-curricular>

Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado & Pilar Baptista Lucio. (2004). Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill. Cuarta edición.

César Augusto Bernal Torres. (2010). Metodología de la investigación Administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Colombia: Pesaron. Tercera edición.

MÉNDEZ, C (1995). Metodología: guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. – 2ed. Universidad del Valle sede Zarzal, Zarzal, Colombia.

Ludeña, A. (2004). *La formación por Competencias Laborales*. Lima: Caplab.

Poblete, A. V. (2007). *Aprendizaje basado en competencias*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Zambrano, H. R. (2007). El paradigma de las competencias hacia la educación superior. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y Reflexión* , 158-159.

Capuano, A. M. (15 de Noviembre de 2004). *Dialnet* . Recuperado el 15 de 04 de 2016, de Dialnet-Evaluación de desempeño desempeño por competencias 3350817:
file:///C:/Documents%20and%20Settings/Administrador/Mis%20documentos/Downloads/Dialnet-EvaluacionDeDesempenoDesempenoPorCompetencias-3350817.pdf

10. ANEXOS

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL PROGRAMA CONTADURÍA PÚBLICA

PERCEPCIÓN DE LOS EMPRESARIOS DE LOS MUNICIPIOS DE LA UNIÓN, ZARZAL, LA VICTORIA Y ROLDANILLO, ACERCA DEL DESEMPEÑO LABORAL Y COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO EN LAS EMPRESAS

Nombre del Empresario (Opcional): _____

Nombre de la empresa: _____

Municipio: la victoria

I. ASPECTOS GENERALES

1. ¿Qué tipo de actividad económica realiza la empresa?
 - a. Industrial _____
 - b. Comercial _____
 - c. De servicios _____
2. ¿A qué régimen tributario pertenece la empresa?
 - a. Simplificado _____
 - b. Común _____
 - c. Especial _____
3. ¿Cuánto tiempo tiene de funcionamiento la empresa?
 - a. Menos de un año _____
 - b. Entre 1 a 3 años _____
 - c. Entre 3 a 5 años _____
 - d. Más de 5 años _____
4. ¿Cuántos empleados tiene la empresa?
 - a. Entre 1 a 10 _____
 - b. Entre 11 a 15 _____
 - c. Más de 15 _____
5. Teniendo en cuenta que un salario mínimo legal mensual equivale \$689.455, ¿En promedio a cuánto ascienden sus ingresos mensuales?
 - a. Menos de un salario mínimos _____
 - b. Entre 1 y 2 salarios mínimos _____
 - c. Entre 2 y 3 salarios mínimos _____
 - d. Entre 3 y 4 salarios mínimos _____
 - e. Entre 4 y 5 salarios mínimos _____

f. Más de 5 salarios mínimos _____

II. ASPECTOS PARTICULARES

6. ¿Tiene contratados los servicios de un Contador Público?

Si _____

No _____

¿Por qué? _____

7. ¿Bajo qué contrato esta el Contador Público en su empresa?

Contrato fijo _____

Contrato indefinido _____

Honorarios _____

8. ¿Qué tiene en cuenta a la hora de contratar los servicios de un Contador Público?

Experiencia _____

Relaciones publicas _____

Edad _____

Referencias _____

Otro _____ ¿Cuál? _____

9. ¿En el momento de realizar la contratación del Contador Público, considera usted necesario, una especialización o maestría como requisito fundamental para cerrar el contrato?

Si _____

No _____

¿Por qué? _____

10. ¿Qué actividades realiza el Contador Público dentro de la empresa?

Auditoria _____

Revisoría Fiscal _____

Finanzas _____

Asesoría _____

Costos _____

Otro _____ ¿cuál? _____

11. ¿Considera usted importante la función del Contador Público en la empresa?

Si _____

No _____

¿Por qué? _____

12. ¿Qué calificación daría usted a las labores que desempeña su Contador Público dentro de la empresa?

Excelente _____

Buena _____

Regular _____

Mala _____

¿Por qué? _____

13. En el momento de elegir usted un profesional en contaduría pública, ¿qué cualidades identifica como adecuadas en el Contador Público, para que pueda desarrollar un trabajo transparente?

Ética _____

Compromiso _____

Comunicación _____

Adaptabilidad al cambio _____

Capacidad de planificación y organización _____

Capacidad técnica _____

Calidad del trabajo _____

Integridad _____

Trabajo en equipo _____

Liderazgo _____

14. ¿Cuál es el grado de confiabilidad que usted deposita en su Contador Público y en las actividades que desarrolla para su empresa?

Alto _____

Medio _____

Bajo _____

¿Por qué? _____

15. A nivel empresarial y según las necesidades de su empresa, ¿qué competencias considera usted que debe tener el Contador Público para poder desempeñar adecuadamente el cargo?

Competencia en normas internacionales NIIF _____

Competencia en normas de auditoría NIA _____

Competencia en tributaria _____

Competencia en finanzas _____

Competencia en gerencia de proyectos _____

Competencia jurídica _____

Competencia organizacional y de negocios _____

16. ¿Cree usted que el trabajo desempeñado por el Contador Público, ha contribuido al crecimiento y desarrollo de la empresa?

Si ____

No ____

¿Cuál es su contribución? _____

17. ¿Considera usted que el Contador Público es eje fundamental en el cumplimiento de los objetivos y las proyecciones de la empresa?

Si ____

No ____

¿Por qué? _____

18. ¿Encuentra usted falencias en las labores desarrolladas por el Contador Público?

Si ____

No ____

¿Cuáles? _____

19. ¿Cuál piensa usted que es la actividad principal que debe ejercer el Contador Público en la empresa?

Analista de la información para toma de decisiones ____

Auditoria ____

Tributaria ____

Gerentes financieros ____

Gerentes de costos ____

20. Al momento de contratar a un Contador Público tiene preferencia por algunas de las instituciones de educación superior y ¿cuáles son esas razones?

Si ____

No ____

¿Cuál? _____

21. ¿Ha contratado los servicios de un Contador Público de la Universidad del Valle?

Si ____

No ____

¿Por qué? _____