

FACTORES QUE INCIDEN EN LA VALORACIÓN DE LA RETRIBUCIÓN
ECONÓMICA DE LOS CONTADORES PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE
ZARZAL, CASO DE ESTUDIO 1998 - 2012

LUCENY GIRALDO BUITRON
RAUL CAMILO RODRIGUEZ FETECUA.

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA (3842)
ZARZAL
2014

FACTORES QUE INCIDEN EN LA VALORACIÓN DE LA RETRIBUCIÓN
ECONÓMICA DE LOS CONTADORES PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE
ZARZAL, CASO DE ESTUDIO 1998 - 2012

MONOGRAFIA.

LUCENY GIRALDO BUITRON
RAUL CAMILO RODRIGUEZ FETECUA.

TRABAJO DE GRADO

HERNAN HUMBERTO OLIVA LEON
COORDINADOR DEL PROGRAMA

DIRECTORA
NELSY DUQUE CARVAJAL
CONTADORA PÚBLICA

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA (3842)
ZARZAL
2014

TABLA DE CONTENIDO.

Pág.

INTRODUCCION.....	21
1. ANTECEDENTES	24
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	26
2.1. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	30
2.2. SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA.....	30
3.1. OBJETIVO GENERAL	31
3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS	31
5.1. MARCO TEORICO.....	34
5.1.1. MERCADO LABORAL	34
5.1.2. HONORARIOS.....	35
5.1.3. SALARIO.....	37
5.1.4. PROFESION LIBERAL	38
5.1.6. Características de los servicios profesionales	42
5.2. MARCO LEGAL.	46
5.3. MARCO GEOGRAFICO Y DEMOGRAFICO	47
5.3.1. MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE	47
5.4.1. Historia de la sede.	50
5.4.3. VISIÓN	51
5.4.4. PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO:	51

5.4.5.	PERFIL OCUPACIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO.....	51
5.4.6.	MISIÓN.....	52
6.	ASPECTOS METODOLOGICOS	53
6.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	53
6.2.	METODO DE INVESTIGACION.....	53
6.3.	FUENTES Y TECNICAS	54
6.3.1.	FUENTES.....	54
6.3.2.	TECNICAS	54
6.3.3.	ANALISIS DOCUMENTAL.....	55
6.4.	POBLACION Y MUESTRA.....	57
6.4.1.	Determinación de la muestra de egresados de Contaduría Pública.	57
6.4.2.	Determinación de la muestra de las empresas de Zarzal.	58
7.	FACTORES QUE INCIDEN EN LA VALORACION DE LA RETRIBUCION ECONOMICA DE LOS CONTADORES PUBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL	59
7.1.	CARACTERIZACION DE LA PERCEPCIÓN DE LOS PROFESIONALES FRENTE AL DESARROLLO DE LA PROFESIÓN CONTABLE.	60
7.1.1.	INTERPRETACION ENCUESTAS A EGRESADOS.....	61
7.1.1.1.	CONCLUSIÓN GENERAL INTERPRETACION ENCUESTA EGRESADOS.	109
7.1.2.	CARATERIZCACION DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A DOCENTES.....	111
7.1.2.1.	Entrevista a la Docente de Contaduría de la Universidad del Valle SONYA VINASCO	111
7.1.2.2.	Entrevista al Docente de Contaduría de la Universidad del Valle JULIAN CARMONA.....	114

7.2. CARACTERIZACION DEL SECTOR EMPRESARIAL CON RESPECTO AL RECONOCIMIENTO ECONÓMICO QUE LE DA A LA LABOR CONTABLE, FRENTE A LA CONTRIBUCIÓN DE ESTA LABOR EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL.	117
7.2.1. INTERPRETACION ENCUESTA AL SECTOR EMPRESARIAL.	118
7.2.1.1. Conclusion General del Sector Empresarial	170
7.3. LA VARIACIÓN DEL VALOR DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LOS PROFESIONALES EN CONTADURÍA PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE, EN RELACIÓN CON LO SUGERIDO POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES Y EL CONSEJO TÉCNICO DE LA CONTADURÍA PÚBLICA.....	173
7.3.1. COMPARACION DE LA RETRIBUCION ECONOMICA SUGERIDA POR EL CONSEJO TECNICO DE LA CONTADURIA PUBLICA Y LA RETRIBUCION ESTABLECIDA POR LOS CONTADORES PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL.	177
7.3.2. COMPARACION: VALOR ABSOLUTO Y VARIACION RELATIVO	187
7.4. VARIABLES QUE INCIDEN EN LA VALORACIÓN ECONÓMICA DE LAPRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS PROFESIONALES DE CONTADURÍA PÚBLICA.....	190
7.5. ALTERNATIVAS PARA MEJORAR LA VALORACIÓN DE LA RETRIBUCIÓN ECONÓMICA DEL PROFESIONAL CONTABLE.	195
7.5.1. Conformación de un Gremio contable en el Municipio de Zarzal	195
7.5.1.1. Actividades a realizar	195
7.5.2. Regular el periodo de oferta de egresados en el Municipio de Zarzal Valle.	196
7.5.2.1. Actividades a realizar	196
7.5.3. Realizar un estudio sobre los criterios y valores que se deben establecer para el cobro de los servicios profesionales.	197
7.5.3.1. Actividades a realizar	197
7.5.4. Intervención de la Universidad del Valle sede Zarzal, en la formación sobre los criterios o bases para establecer el precio de los honorarios o servicios Contables.....	198
7.5.4.1. Actividades a realizar	198
7.5.5. Promocionar la práctica empresarial, no solo como opción de grado, si no como un requisito indispensable durante la formación académica del estudiante.	199
7.5.5.1. Actividades a realizar	199

7.5.6.	Fomentar la creación de Empresas	199
7.5.6.1.	Actividades a realizar	200
8.	CONCLUSIONES.....	201
9.	RECOMENDACIONES.....	205
	BIBLIOGRAFIA.	206

LISTA DE FIGURAS.

	Pág.
FIGURA 1. MAPA CONCEPTUAL DEFINICIÓN DE CONTADOR PÚBLICO	45
FIGURA 2. MAPA CONCEPTUAL LEY 43 DE 1990	46
FIGURA 3. MAPA DEL MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE.....	47

LISTA DE TABLAS.

	Pág.
Tabla 1. Tiempo de antigüedad del Contador Público	61
Tabla 2. Satisfacción en la carrera profesional.....	63
Tabla 3. Inicio de labores en el campo contable.....	65
Tabla 4. Ha trabajado en otra ciudad.....	67
Tabla 5. Percepción de la retribución económica aproximada, de manera mensual en los dos últimos años por la prestación de servicios.....	69
Tabla 6. Nivel de ocupación laboral.....	71
Tabla 6.1. Tipo de empresa en la que labora.....	73
Tabla 6.2. Cargo desempeñado.....	75
Tabla 6.3. Ciudad en la que laboran.....	77
Tabla 7. Recibimiento de instrucción durante la formación académica, para determinar el cobro de honorarios.....	78
Tabla 8. Importancia de la intervención de la universidad, mediante el proceso de formación en la instrucción de la valoración, de la retribución económica que recibe el profesional contable.....	80
Tabla 9. Conocimiento del establecimiento de criterios para las tarifas de	

los servicios contables, por parte de la j.c.c.p y el c.t.c.p.....	82
Tabla 9.1. Opinión de los criterios.....	84
Tabla 9.2. Cuestionamiento del por qué no hay preocupacion por la indagacion en la existencia de algun criterio preestablecido para la fijacion de precios, en la prestacion de servicios profesionales.....	86
Tabla 10. Criterios que se tienen en cuenta para el cobro de los profesionales..	89
Tabla 11. Satisfacción por los ingresos percibidos como profesional contable...	92
Tabla 12. Factores que inciden en la valoración de la retribución económica de los servicios contables en el municipio de zarzal valle.....	94
Tabla 13. Opinión o percepción que tienen a futuro los profesionales acerca del desarrollo de la profesión en el municipio de zarzal, con respecto al aspecto competitivo.....	98
Tabla 13.1. Opinión o percepción que tienen a futuro los profesionales acerca del desarrollo de la profesión en el municipio de zarzal, con respecto a los aspectos sociales.....	100
Tabla 13.2. Opinión o percepción que tienen a futuro los profesionales acerca del desarrollo de la profesión en el municipio de zarzal, con respecto a los aspectos económicos.....	102
Tabla 13.3. Opinión o percepción que tienen a futuro los profesionales acerca del desarrollo de la profesión en el municipio de zarzal, con respecto los aspectos empresariales.....	103
Tabla 14. Opciones para garantizar que exista equidad entre la valoración de la retribución económica y la calidad de la prestación de servicios contables, financieros, tributarios, de auditoria y de costos.....	105

Tabla 15. Tenida en cuenta de las empresas o usuarios, de las aspiraciones económicas del contador público, en el momento de fijar la remuneración económica, por la prestación de los servicios profesionales.....	107
Tabla 16. Tiempo de operación de la empresa.....	118
Tabla 17. Actividad económica de la empresa.....	120
Tabla 18. Participaciones porcentuales de las empresas en el mercado.....	122
Tabla 19. Niveles de ingreso de la empresas.....	124
Tabla 20. Necesidades de las empresas de contratar los servicios de un contador público.....	126
Tabla 21. Modalidad de contratación del contador público.....	128
Tabla 22. Tiempo de antigüedad del contador público en las empresas.....	130
Tabla 23. Importancia de contratar los servicios de un contador público.....	132
Tabla 24. Contribución del contador público en el desempeño de las empresas.....	134
Tabla 25. Criterios que se tienen presente para el pago de los honorarios o servicios del contador público.....	136
Tabla 26. Promedio de pago en servicios u honorarios del contador público...	139
Tabla 27. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un contador público para desempeñar idóneamente	

su labor en la empresa. requisito experiencia.....	141
Tabla 27.1. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un contador público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. requisito nivel de estudios...	142
Tabla 27.2. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un contador público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa, requisito calidad del servicio que ofrece.....	144
Tabla 27.3. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un contador público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. requisito independencia mental.....	145
Tabla 27.4. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un contador público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. requisito responsabilidad en sus operaciones.....	147
Tabla 27.5. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un contador público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. requisito responsabilidad social.....	149
Tabla 27.6. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que deben cumplir un contador público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. requisito ética profesional y personal.....	151
Tabla 28. Requisitos que debe tener el contador público para generar valor y brindar apoyo en la empresa.....	153
Tabla 29. Causales de terminación laboral para el contador público.....	156
Tabla 30. Consideración de la retribución económica que recibe el contador	

público en la empresa.....	159
Tabla 31. Tenida en cuenta de las aspiraciones económicas del profesional en el momento de fijar la remuneración económica.....	161
Tabla 32. Perspectiva acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de la empresa, frente al factor de rentabilidad.....	163
Tabla 32.1. Perspectiva acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de la empresa, frente al factor tendencia internacional.....	165
Tabla 32.2. Perspectiva acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de la empresa, frente al factor globalización.....	167
Tabla 32.3. Perspectiva acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de la empresa, frente al factor competencia.....	169

LISTA DE GRÁFICAS.

	Pág.
Gráfica 1. Tiempo de antigüedad del Contador Publico	61
Gráfica 2. Satisfacción en la carrera profesional.....	63
Gráfica 3. Inicio de labores en el campo Contable.....	65
Gráfica 4. Ha trabajado en otra ciudad.....	67
Gráfica 5. Percepción de la retribución económica aproximada, de manera mensual en los dos últimos años por la prestación de servicios.....	69
Gráfica 6. Nivel de Ocupación laboral.....	71
Gráfica 6.1. Tipo de empresa en la que labora.....	73
Gráfica 6.2. Cargo desempeñado.....	75
Gráfica 6.3. Ciudad en la que laboran.....	77
Gráfica 7. Recibimiento de instrucción, durante la formación académica, para determinar el cobro de honorarios.....	78
Gráfica 8. Importancia de la intervención de la Universidad, mediante el proceso de formación en la instrucción de la valoración, de la retribución económica que recibe el profesional Contable.....	80

Gráfica 9. Conocimiento del establecimiento de criterios para las tarifas de los servicios contables, por parte de la J.C.C.P y el C.T.C.P	82
Gráfica 9.1. Opinión de los criterios.....	84
Gráfica 9.2. Cuestionamiento del por qué no hay preocupacion por la indagacion de la existencia de algun criterio preestablecido para la fijacion de precios, en la prestacion de servicios profesionales.....	86
Gráfica 10. Criterios que se tienen en cuenta para el cobro de los profesionales.....	90
Gráfica 11. Satisfacción por los ingresos percibidos como Profesional contable.....	92
Gráfica 12. Factores que inciden en la valoración de la retribución económica de los servicios contables en el Municipio de Zarzal Valle.....	95
Gráfica 13. Opinión o percepción que tienen a futuro los profesionales acerca del desarrollo de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto al aspecto competitivo.....	98
Gráfica 13.1. Opinión o percepción que tienen a futuro los profesionales acerca del desarrollo de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a los aspectos sociales.....	100
Gráfica 13.2. Opinión o percepción que tienen a futuro los profesionales acerca del desarrollo de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a los aspectos económicos.....	102

Gráfica 13.3. Opinión o percepción que tienen a futuro los profesionales acerca del desarrollo de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a los aspectos empresariales.....	103
Gráfica 14. Opciones para garantizar que exista equidad entre la valoración de la retribución económica y la calidad de la prestación de servicios Contables, Financieros, Tributarios, de Auditoria y de Costos.....	105
Gráfica 15. Tenida en cuenta de las empresas o usuarios, de las aspiraciones económicas del Contador Público, en el momento de fijar la remuneración económica, por la prestación de los servicios profesionales.....	107
Gráfica 16. Tiempo de operación de la Empresa.....	118
Gráfica 17. Actividad económica de la empresa.....	120
Gráfica 18. Participaciones porcentuales de las empresas en el mercado.....	122
Gráfica 19. Niveles de ingreso de las empresas.....	124
Gráfica 20. Necesidades de las empresas de contratar los servicios de un Contador Público.....	126
Gráfica 21. Modalidad de Contratación del Contador Público.....	128
Gráfica 22. Tiempo de antigüedad del Contador Público en las Empresas.....	130
Gráfica 23. Importancia de contratar los servicios de un Contador Público.....	132

Gráfica 24. Contribución del Contador Público en el desempeño de las empresas.....	134
Gráfica 25. Criterios que se tienen presente para el pago de los honorarios o servicios del Contador Público.....	137
Gráfica 26. Promedio de pago en servicios u honorarios del Contador Público.....	139
Gráfica 27. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. Requisito Experiencia.....	141
Gráfica 27.1. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. Requisito nivel de estudios.....	142
Gráfica 27.2. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. Requisito calidad del servicio que ofrece.....	144
Gráfica 27.3. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. Requisito independencia mental.....	145
Gráfica 27.4. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar	

idóneamente su labor en la empresa. Requisito	
Responsabilidad en sus operaciones.....	147
Gráfica 27.5. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. Requisito	
Responsabilidad social.....	149
Gráfica 27.6. Calificación según los niveles de importancia, a los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa. Requisito	
ética profesional.....	151
Gráfica 28. Requisitos que debe tener el Contador Público para generar valor y brindar apoyo en la empresa.....	154
Gráfica 29. Causales de terminación laboral para el Contador Público.....	157
Gráfica 30. Consideración de la retribución económica que recibe el Contador Público en la empresa.....	159
Gráfica 31. Tenida en cuenta de las aspiraciones económicas del profesional en el momento de fijar la remuneración económica.....	161
Gráfica 32. Perspectiva acerca de la profesión Contable, con respecto al crecimiento de la empresa, frente al factor de rentabilidad.....	163
Gráfica 32.1. Perspectiva acerca de la profesión Contable, con respecto al crecimiento de la empresa, frente al factor tendencia internacional.....	165

Gráfica 32.2. Perspectiva acerca de la profesión Contable, con respecto al crecimiento de la empresa, frente al factor globalización.....	167
Gráfica 32.3. Perspectiva acerca de la profesión Contable, con respecto al crecimiento de la empresa, frente al factor competencia.....	169
Gráfica 33. Valores de los servicios Profesionales.....	182
Gráfica 33.1. Variación de los Servicios Profesionales. Área de Finanzas.....	182
Gráfica 34. Valores de los servicios Profesionales. Área de Tributaria.....	183
Gráfica 34.1. Variación de los servicios Profesionales. Área de Tributaria.....	183
Gráfica 35. Valores de los servicios Profesionales. Área de Revisoría Fiscal...	184
Gráfica 35.1. Variación de los servicios Profesionales. Área de Revisoría Fiscal.....	184
Gráfica 36. Valores de los servicios Profesionales. Área Administrativa.....	185
Gráfica 36.1. Variación de los servicios Profesionales. Área Administrativa.....	185
Gráfica 37. Valores de los servicios Profesionales. Otras Áreas.....	186
Gráfica 37.1. Variación de los servicios Profesionales. Otras Áreas.....	186

LISTA DE CUADROS.

pág.

CUADRO 1. Determinación de la Muestra de los Egresados de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal.....	58
CUADRO 2. Orientación profesional, sobre honorarios o remuneración mínima por tipo de actividad o servicio.....	174
CUADRO 3. Determinación del Promedio del Ingreso de los Contadores Publico en el Municipio de Zarzal.....	177
CUADRO 4. Comparación de la retribución económica sugerida por el Consejo Técnico de la Contaduría pública y la retribución establecida por los Contadores Públicos en el municipio de Zarzal.....	178

LISTA DE ANEXOS.

Pág.

ANEXO 1. PONENCIA210

ANEXO 2. ENCUESTA DIRIGIDA A LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA
ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE
ZARZAL VALLE227

ANEXO 3. ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES.....233

ANEXO 4. ENCUESTA DIRIGIDA AL SECTOR EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO
DE ZARZAL.....235

INTRODUCCION.

“La profesión es definida como la vocación que requiere estudios especiales para obtener un título o grado distinto a los usuales en las artes o en las ciencias, la cual es otorgada por una Universidad, también reconoce el deber de un servicio público y un interés público, y tiene un código de ética aceptado generalmente como obligatorio para sus miembros”¹, por tanto las profesiones que han surgido a partir de la adquisición de conocimiento y habilidades especiales obtenidas en el proceso de aprendizaje, reconocido y derivado de la investigación, educación y entrenamiento de alto nivel, son de fuerte credibilidad para la sociedad, ya que influyen en dos características importantes para las personas; confianza y conocimiento; estos dos factores apoyan la fe de la buena ejecución de una tarea, la carencia de la misma minimiza el concepto de una satisfacción ideal esperada.

Contaduría Pública cumple con las características antes descritas, no obstante es una profesión, de tipo social, con requisito de reconocimiento por una universidad legalmente establecida y reconocida, y posterior otorgación de un título académico, que acredite su competencia profesional, y la presunción de buena fe en los actos que realiza en el ejercicio de sus actividades contables.

Al hacer referencia que el título profesional es otorgado por una Universidad, se reconoce La Universidad del Valle, como la única Universidad que hace presencia en el municipio de Zarzal, permitiendo así, el otorgamiento de su importancia, y responsabilidad en el desarrollo económico, social y cultural del municipio y de sus zonas de influencia, como región norte Vallecaucana.

¹ LIMUSA, COOPER IJIRI. DICCIONARIO KOHLER PARA CONTADORES. pág. 578

Dentro del portafolio de programas de formación que ofrece la Universidad está: Pregrado en Ingeniería, como Ingeniería Industrial; Tecnologías en Electrónica, Sistemas de Información, Alimentos; Pregrado en Humanidades como Trabajo Social; Pregrado en Educación como Licenciatura en Educación con Énfasis en Matemáticas y Pregrados en Ciencias de la Administración, como Contaduría Pública y Administración de Empresas. Contaduría Pública es uno de los programas con más oferta de egresados en la región Norte del Valle del Cauca desde 1998. El total de egresados desde la fecha es de 798 de todos los programas profesionales, el 42% es de Contaduría en relación con los demás egresados de otras carreras 58% (Administración de Empresas, Trabajo social, Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Literatura, Licenciatura en Ciencias Sociales).² Con base en estos datos se puede observar la importancia del programa de Contaduría Pública, dentro de la oferta académica que otorga la Universidad; ya que su porcentaje de participación es muy próximo o poco lejano (16%) al resto de participación de las demás carreras en su conjunto.

Por lo anteriormente expuesto, es relevante indagar con respecto a la situación actual de los profesionales contables frente a la retribución económica que perciben por la prestación de sus servicios, en donde se citarán algunos componentes como: La percepción de los profesionales frente al desarrollo de la profesión contable en términos sociales y económicos; la apreciación del sector empresarial, frente al valor del servicio contable y lo que se espera sobre la prestación del servicio, enfocado hacia el desarrollo empresarial; la variación del valor de los servicios prestados por los profesionales en Contaduría Pública en el municipio de Zarzal Valle, en relación con lo sugerido por la junta central de contadores y el consejo técnico de la Contaduría Pública; las razones que inciden en la valoración económica de la prestación de servicios, por parte de los profesionales de Contaduría Pública.

² Nasly Johana Rojas Posso. Universidad del Valle, sede Zarzal. Oficina de extensión. 2013

Todo esto en vía de construir una estructura informativa que dé respuesta a los factores que inciden en la valoración de la retribución económica de los profesionales contables en el Municipio de Zarzal Valle. Los resultados de esta investigación serán de gran importancia para analizar la valoración y entorno laboral del egresado profesional contable de la Universidad del Valle, generando así alternativas para la incidencia positiva en la valoración de la retribución económica del Contador Público.

1. ANTECEDENTES

La propuesta de la investigación procede de la necesidad de conocer los factores que inciden en la retribución económica de los Contadores Públicos en el municipio de Zarzal Valle.

Es importante indicar que esta investigación no se ha realizado en la Universidad del Valle Sede Zarzal, pero si existen estudios similares tanto en la Universidad del Valle Sede Buga como en la Sede de Zarzal; que servirán como base para el desarrollo de este estudio.

En la Universidad del Valle, Sede Zarzal se encuentra el siguiente trabajo de grado del programa de Contaduría Pública:

Tema: ESTUDIO DE CASO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS MECANISMOS QUE POSEE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL PARA CONTRIBUIR EN LA INSERCIÓN LABORAL DE SUS PROFESIONALES.³

Autoras:

Carolina Marulanda Jiménez.

Viviana Marcela Marulanda Vergara.

Año: 2010

Objetivo general: Generar un plan de acción que permita perfeccionar los canales de información que posee la Universidad del Valle Sede Zarzal para contribuir en la inserción laboral de sus egresados.

Descripción:

Es un estudio realizado para observar la inserción laboral de los egresados de Contaduría Pública en el mercado laboral, y como la Universidad interviene en la inserción de estos profesionales, como medio de apoyo para el egresado; así

³ Marulanda Jiménez Carolina. Marulanda Vergara Viviana. Monografía: ESTUDIO DE CASO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS MECANISMOS QUE POSEE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL PARA CONTRIBUIR EN LA INSERCIÓN LABORAL DE SUS PROFESIONALES. Universidad del Valle. Sede Zarzal. Año 2010

como también analiza las relaciones empresas – Universidad del Valle, para la contribución en el empleo de los egresados.

En la Universidad del Valle, sede Buga se encuentra el siguiente trabajo de grado del programa de Contaduría Pública:

Tema: ANALISIS DE LA INFLUENCIA DEL ENTORNO LABORAL DEL CONTADOR PUBLICO EN LA APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE INDEPENDENCIA MENTAL COMO POSIBLE GARANTE DE SU ACTUAR ETICO.⁴

Autora: Potes Cobo Ericka

Año: 2008

Objetivo general: analizar de la influencia del entorno laboral del Contador Público en la aplicación del principio de independencia mental como posible garante de su actuar ético.

Descripción: Este trabajo hace hincapié en la importancia de analizar la influencia del entorno laboral del Contador Público en la aplicación del principio de independencia mental como posible garante de su actuar ético; es decir: “ En el ejercicio profesional, el Contador Público deberá tener y demostrar absoluta independencia mental y de criterio con respecto a cualquier interés que pudiera ser incompatible con los principios de integridad y objetividad, con respecto a los cuales la independencia, por las características peculiares de la profesión contable, debe considerarse esencial y concomitante”. Mediante esta investigación se observa si el entorno laboral permite la aplicación de este principio.

⁴ Potes Cobo Ericka. Monografía. ANALISIS DE LA INFLUENCIA DEL ENTORNO LABORAL DEL CONTADOR PUBLICO EN LA APLICACIÓN DEL PRINCIPIO DE INDEPENDENCIA MENTAL COMO POSIBLE GARANTE DE SU ACTUAR ETICO. Universidad del Valle. Sede Buga. 2008

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA⁵

La Universidad del Valle es una institución estatal de educación superior, fundada en 1945 por Ordenanza de la Asamblea del Departamento del Valle del Cauca, dedicada a la formación académica de nivel superior y a la investigación, con vocación de servicio para el desarrollo de su entorno.⁶ Por lo tanto es una de las instituciones públicas de educación superior más importantes del país (Colombia). Cuenta con su campus principal en la Ciudad Universitaria Meléndez. (Cali).⁷ Su vinculación con el medio externo, constituye un objetivo prioritario, porque considera el mantenimiento de buenas relaciones institucionales con su entorno académico, social, político y económico. Se reconoce a nivel mundial que la Universidad es un símbolo de prestigio para las regiones y que estas se identifican con su Universidad. En consecuencia, la Universidad es elemento esencial del desarrollo regional a través de proyectos de Investigación y Desarrollo y de la formación de capital humano.

Con base en lo anterior se sustenta que los programas de formación, investigación y proyección de la Universidad del Valle se guían por el principio de responsabilidad y compromiso social con el entorno y por el cumplimiento de las obligaciones constitucionales y legales. La Universidad promueve relaciones de cooperación e intercambio con los sectores público y privado basadas en el respeto a su autonomía, el beneficio recíproco y la defensa de su condición de Universidad pública. La Universidad es consciente de la responsabilidad que tiene en su ámbito de influencia y de la importancia que para su desarrollo institucional posee el tipo de relaciones que establece a nivel regional, nacional e internacional con otras instituciones académicas, con agencias gubernamentales y no

⁵ MENDEZ ALVAREZ, Carlos E. Metodología de la investigación: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación. 3ª. Ed., P. 72.

⁶ <http://secretariageneral.univalle.edu.co/consejo-superior/acuerdos/2002/acu-001.pdf>

⁷ <http://www.univalle.edu.co/acercauv.html>

gubernamentales, con el sector productivo y con los colectivos académicos, sociales, culturales, científicos y tecnológicos.⁸

El Sistema de Regionalización de la Universidad del Valle cumplió en el año 2012, 27 años de funcionamiento, ofreciendo programas de educación superior en las regiones del Valle del Cauca. Inicialmente a través de los Centros Universitarios Regionales (CUR) y más adelante, de las Sedes Regionales ubicadas en las principales ciudades del Departamento del Valle del Cauca, Palmira, Buga, Tuluá, Zarzal, Caicedonia, Cartago, Buenaventura y Yumbo.

La presencia de la Universidad en las regiones le ha significado a éstas no solamente el disponer de oportunidades de formación sino también desarrollos tecnológicos, sociales y culturales importantes como por ejemplo en Caicedonia, Zarzal, Tuluá y Buga, donde la Universidad es parte esencial del quehacer socio cultural de estos municipios y de su área de influencia.

La Universidad del Valle sede Zarzal, Inició labores en 1986 con la conformación de la Fundación de Apoyo por los sectores cívico y gubernamental del municipio; Por su localización esta llamada a prestarle los servicios de educación superior de excelencia a un territorio habitado por cerca de 400.000 personas provenientes principalmente de los municipios de Andalucía, Bolívar, Bugalagrande, El Dovio, La Unión, Obando, Roldanillo, Versalles, Toro y Zarzal.⁹

La zona de influencia se destaca por su gran actividad agrícola, por ello la Universidad del Valle Sede Zarzal ofrece programas Académicos para fortalecer el desarrollo de esta región, dentro de los cuales se encuentra Contaduría Pública; lo cual es representativo para la región, debido a que es una profesión que responde

⁸ <http://secretariageneral.univalle.edu.co/consejo-superior/acuerdos/2002/acu-001.pdf> Relación con el Medio externo.

⁹ <http://zarzal.univalle.edu.co/sede/historia.php>

a las necesidades de los usuarios de la información contable, para mejorar la situación financiera contribuyendo en la toma de decisiones de los entes económicos, personas naturales y jurídicas que necesiten emitir y evaluar información para los usuarios internos, externos, organismos de control, vigilancia y demás agentes que interactúan en la sociedad.

Por tal razón, el profesional contable desempeña un papel de especial trascendencia, a tal punto que es una labor eficaz, independiente y objetiva, es un importante instrumento para la inversión, el ahorro, el crédito y, en general, para el dinamismo y el desarrollo económico, pues su ejercicio se estructura en el ánimo de dar seguridad y confianza pública a los distintos agentes que interactúan en la sociedad, incluido el estado.¹⁰

En Zarzal los profesionales egresados de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal, desde la primera promoción que fue en el año 1998 hasta el año 2012 tiene una tendencia de participación representativa de un (42%) indicando que es uno de los programas que más oferta de egresados tiene en la región. Lo cual genera un impacto en el mercado laboral, ya que estos poseen las bases y conocimientos suficientes para hacerlos partícipes directos del mercado. Por lo tanto concibe inquietudes acerca de la cantidad de Contadores Públicos que existe en el municipio; cuál es la participación de la Universidad en indagar acerca de cómo están siendo retribuidos económicamente sus egresados; la valoración calificativa de los servicios profesionales que estos mismos realizan, y demás variables que inciden en la valoración económica de los servicios prestados por el profesional de Contaduría.

Por tal motivo si no se analizan, los factores que inciden en la retribución económica, permanecerá el desconocimiento acerca del dinamismo de la

¹⁰ Junta Central de Contadores Públicos. Circular 045. pág. 2

Profesión Contable en el Municipio de Zarzal, y el ejercicio de control por parte de la Universidad del Valle Sede Zarzal.

Esta investigación puede abrir paso a la generación de un debate, que involucre la situación actual del profesional contable en el Municipio de Zarzal frente a su retribución económica, es decir, que el desarrollo de esta investigación es relevante; porque permite analizar lo que está sucediendo en el entorno laboral, de acuerdo a la valoración económica que el Contador Público, recibe por la prestación de sus servicios.

Dados los anteriores argumentos es necesario, identificar exactamente qué variable o variables; son las que inciden en la retribución económica, del Contador Público; lo cual permitirá analizar, la equidad que existe entre esta retribución económica, y el desempeño del dinamismo de la profesión contable; frente a la exigencia y responsabilidad que requiere la labor contable; por lo tanto se plantea el siguiente interrogante.

2.1. FORMULACION DEL PROBLEMA¹¹

¿CUÁLES SON LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA VALORACIÓN DE LA RETRIBUCIÓN ECONÓMICA DE LOS PROFESIONALES CONTABLES EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE?

2.2. SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

- ✓ ¿Cuál es la percepción de los profesionales frente al desarrollo de la profesión contable?
- ✓ ¿Cuál es la opinión del sector empresarial, con respecto al reconocimiento económico que le da a la labor contable, frente a la contribución de esta labor en el desarrollo empresarial?
- ✓ ¿Cuál es la variación del valor de los servicios prestados por los profesionales en Contaduría Pública en el municipio de Zarzal Valle, en relación con lo sugerido por la junta central de contadores y el consejo técnico de la contaduría pública?
- ✓ ¿Cuáles son las razones que inciden en la valoración económica de la prestación de servicios, por parte de los profesionales de Contaduría Pública?
- ✓ ¿Qué alternativas se proponen para mejorar la valoración de la retribución económica del profesional contable?

¹¹ Ibíd., P. 75- 77.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar los factores que inciden en la valoración de la retribución económica de los profesionales contables en el municipio de Zarzal Valle.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Caracterizar la percepción de los profesionales frente al desarrollo de la profesión contable.
- ✓ Describir la opinión del sector empresarial con respecto al reconocimiento económico que le da a la labor contable, frente a la contribución de esta labor en el desarrollo empresarial
- ✓ Identificar la variación del valor de los servicios prestados por los profesionales en Contaduría Pública en el municipio de Zarzal Valle, en relación con lo sugerido por la junta central de contadores y el consejo técnico de la Contaduría Pública.
- ✓ Determinar las variables que inciden en la valoración económica de la prestación de servicios de los profesionales de Contaduría Pública.
- ✓ Proponer alternativas para mejorar la valoración de la retribución económica del profesional contable.

4. JUSTIFICACION.

La Universidad del Valle sede Zarzal ha contribuido al progreso y desarrollo de la región norte del Valle del Cauca, gracias al proceso de formación académica al cual se han acogido sus habitantes, por tanto le ha permitido influir en el pensamiento cultural de la región, así como en su dinámica comercial, social, empresarial y económica, razón por la cual la incorporación de profesionales y tecnólogos es de mutuo interés para las partes, debido a que la intervención de estos actores contribuye de manera significativa en el cambio económico y social de una región. A través del desarrollo de conocimientos adquiridos en el proceso de formación y la posterior ejecución de actividades en la prestación de sus servicios laborales. Por tal razón es importante que siempre exista el interés por realizar investigaciones que evalúen el dinamismo de las profesiones en el desarrollo de su ejercicio.

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de la teoría de mercado laboral, retribución económica, valor de servicios contables, entre otros; indagar sobre la situación del gremio laboral de los Contadores Públicos en Zarzal, egresados de la Universidad del Valle y de otras universidades, para contrastar diferentes conceptos éticos, sociales y económicos de los factores que inciden en la retribución económica actual de los profesionales contables en el Municipio de Zarzal, y así brindar una perspectiva más clara de la situación actual frente a la valoración económica de los Contadores Públicos, la intervención de la comunidad Universitaria, y el sector empresarial de la región.

De acuerdo con la intencionalidad de responder a los objetivos de la investigación, será necesario utilizar técnicas e instrumentos de indagación, como las encuestas y entrevistas, que permitirán obtener información real con base a los métodos estadísticos que se apliquen; que servirán para responder a la incertidumbre

acerca de los factores que inciden en la retribución económica de los Contadores Públicos del Municipio de Zarzal Valle. Y mediante los resultados obtenidos se conocerá la valoración económica actual que reciben profesionales contables por el desarrollo de sus actividades, logrando identificar la correlación que existe entre el desempeño y compromiso del desarrollo de la profesión contable y su valoración económica, generando argumentos con respecto a si es equitativa esta retribución, lo cual se espera que sea un aporte para el desarrollo del ejercicio y ética contable del gremio profesional de Contaduría Pública en la región.

Si bien es cierto, la presente investigación se realiza como un requisito establecido por la resolución 009 de la Universidad del Valle en el cual estipula la elaboración de un trabajo de grado para optar el título de Contador Público, se resalta que esta investigación brinda un crecimiento intelectual y estructurado para el desarrollo de este trabajo, en un nivel de exigencia mayor y por tanto consolida aptitudes positivas de progreso personales. Además, tiende a demostrar el interés del Contador Público, no solo en su quehacer operativo, si no en la visión integral acerca de su conocimiento en el trabajo profesional y en las variables que repercuten a nivel social y empresarial.

Teniendo en cuenta que la profesión contable tiene mucha incidencia en el término empresarial, es importante hacer este tipo de análisis porque en el momento en que se fortalezca una variable que puede impedir que el desarrollo del profesional sea más representativo, posteriormente conllevaría a que mejoren las empresas, y a medida que estas mejoren se puede hacer un momento de mejoramiento a nivel social, dado que un momento de profesión contable interviene en la empresa, la empresa se traduce en beneficio para los trabajadores, y así a la comunidad en general. Si bien es cierto entrar a analizar la retribución económica del profesional contable no bastaría para mejorar el desempeño profesional, es uno de los inicios para empezar a analizar por qué el profesional contable, de una u otra manera no está siendo tan incidente dentro del desarrollo local en el cual está trabajando.

5. MARCO DE REFERENCIA

5.1. MARCO TEORICO¹²

Para poder realizar la investigación y cumplir el alcance de los objetivos se requiere una indagación previa acerca de: Qué es el mercado laboral, definición de honorarios, salario, servicios profesionales, profesión liberal y Contador Público

5.1.1. MERCADO LABORAL

El mercado laboral es un sitio real o abstracto donde la demanda por servicios laborales por parte de las empresas y organizaciones productivas y no-productivas se encuentra con la oferta de destrezas y habilidades de producción adquiridas y acumuladas por las personas en una economía o región. La teoría clásica del mercado competitivo postula que el salario pagado estará determinado por la demanda y oferta. No obstante, teorías más modernas reconocen que imperfecciones en el mercado permiten que el salario pueda ser negociado entre las partes determinado por el poder de los grupos y organizaciones que demandan y ofrecen trabajo.

El mercado laboral, a diferencia del mercado de bienes, es más abstracto que real pues no existe un lugar determinado para realizar el intercambio. En el mercado laboral se compran servicios laborales y se venden habilidades y destrezas productivas de manera diferente al de bienes. En el mercado de bienes se venden y se compran mercancías físicamente visibles y tangibles en lugares donde

¹² CAROLINA MARULANDA; VIVIANA M. MARULANDA. Monografía: ESTUDIO DE CASO PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS MECANISMOS QUE POSEE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL PARA CONTRIBUIR EN LA INSERCIÓN LABORAL DE SUS PROFESIONALES. 2010 http://ceterisparibus.uprm.edu/articulos/vol2/mercado_laboral.htm

acuden los consumidores a realizar sus compras, como plazas del mercado, centros comerciales, centros urbanos tradicionales, y otros.

En el mercado laboral existen intermediarios que actúan para facilitar la gestión de encontrar un empleo. Agencias del gobierno y entidades privadas coordinan la información pertinente para que las empresas puedan encontrar los recursos humanos con las habilidades y destrezas requeridas. Esta gestión la realizan también los clasificados de empleo de los medios de comunicación, los cuales actúan de manera parecida a una gerencia de empleo. Además, hoy día la red del Internet juega un papel importante no sólo en el comercio y otras facetas de la vida cotidiana sino también en el mercado laboral. Por este medio se suele brindar información sobre la demanda de servicios laborales de parte de empresas privadas y del gobierno.

5.1.2. HONORARIOS¹³

Los honorarios como componente retributivo del contador público, hace parte importante del estudio de la investigación, ya que la definición de este aclara las condiciones bajo las cuales se considera como honorario un pago, y el valor que el mismo cumple como característica de la profesión liberal.

Se denominan honorarios a los ingresos percibidos en dinero o en especie en desarrollo de una labor en donde el factor intelectual es determinante. Esta forma de pago es característica en la prestación de servicios profesionales, técnicos, entre otros, bajo los efectos de un contrato civil, comercial o administrativo.

“En su acepción etimológica, la palabra honorario suele aplicarse “al que tiene los honores y no la propiedad de una dignidad o empleo” y en este sentido hablamos de presidente honorario, alcalde honorario, etc. Utilizada en plural, adquiere el significado de beneficio o retribución que se da con honor: es el “estipendio o

¹³ Consejo Técnico de la Contaduría Pública. ORIENTACION PROFESIONAL. TARIFAS DE HONORARIOS PROFESIONALES. 16 de Junio de 2009. Pág. 11

suelo que se da a uno por su trabajo en algún arte liberal” (Diccionario de la lengua española), o con mayor precisión conceptual, porque no es admisible confundir este vocablo con el salario, del que es sustancialmente diferente, la retribución que recibe por su trabajo quien practica un arte liberal” (Enciclopedia jurídica). En esta última definición los honorarios son asimilados a los estipendios que se conceden por ciertos trabajos, generalmente de los profesionales liberales, en que no hay relación de dependencia, ni jurídica, ni técnica, como tampoco económica, entre las partes, y donde la retribución es fijada conforme a su honor por el que desempeña la actividad o presta los servicios; modernamente, el título de honor para la fijación del monto por decisión unilateral, ha sido reemplazado por la recepción (sic) previa de quien recibe el servicio o por una tarifa (tarifa de honorarios) a la cual se sujetan las partes. Por extensión, los honorarios están también destinados a remunerar – siempre sin efectos prestacionales – la asistencia a sesiones de ciertas corporaciones públicas o de juntas directivas, técnicas y asesoras, etc.

El pago de honorarios no genera subordinación alguna frente al contratante como tampoco la obligación de cumplimiento de horario, de tal manera que el resultado del vínculo son las diferentes actividades y productos que reflejan la intervención de una actividad intelectual en la prestación del servicio que determina su calidad e idoneidad. Por ello, por regla general se utiliza cuando se requieren servicios de consultoría o asesoría en temas calificados y ante situaciones específicas.

Debe precisarse que quien percibe honorarios le corresponde asumir en forma integral las obligaciones de seguridad social en salud, pensión y ARP. De otra parte, el pago de honorarios tiene como efectos tributarios que constituye un hecho generador del impuesto I.V.A para quienes pertenecen al régimen común. Para quienes hacen parte del régimen simplificado están en la obligación de percibir el descuento por el impuesto de retención en la fuente.

5.1.3. SALARIO¹⁴

El salario hace parte del componente sueldo, diferenciado de honorarios y no característico de profesión liberal. Su importancia radica en vislumbrar todos los conceptos retributivos que hacen parte de la profesión del contador público asalariado en Colombia.

Salario es todo concepto que recibe el trabajador como retribución por los servicios prestados a un empleador en una relación de carácter laboral.

La corte constitucional ha señalado el concepto axiológico de salario que lo convierte en uno de los aspectos integrantes del derecho al trabajo, y por ello considerado derecho fundamental, fruto del vínculo jurídico que surge entre el empleado y el empleador que permite la garantía de la preservación de la calidad de vida y bienestar económico.

“resulta claro que para los trabajadores, los ingresos que recibe por concepto de salario son el resultado justo de la ejecución de una relación contractual, en la que ellos han cumplido las obligaciones y deberes que les corresponden, de modo que resulta lógico, proporcionado y éticamente plausible, exigir también del empleador, la realización completa de sus compromisos a través de la cancelación cumplida de lo que en derecho y justicia les debe. Se trata entonces, no solo de proteger el equilibrio y el bienestar económico que se derivan de la prestación de servicios personales, sino de garantizar la integridad del vínculo jurídico que surge entre las partes, evitando que se abuse y se desconozcan derechos legítimamente adquiridos y constitucionalmente garantizados, como realización parcial del orden justo y la convivencia pacífica para todos los asociados”.

¹⁴ Consejo Técnico de la Contaduría Pública. ORIENTACION PROFESIONAL. TARIFAS DE HONORARIOS PROFESIONALES. 16 de Junio de 2009. Pág. 12

5.1.4. PROFESION LIBERAL¹⁵

La profesión liberal dentro de la investigación recalca una de las características que posee, la profesión del contador público; ya que es una actividad personal en la que impera el aporte intelectual, el conocimiento y la técnica. Por lo tanto cabe resaltar su significado para el objeto de investigación como aporte para la descripción del contador público egresado de la Universidad del Valle en Zarzal.

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española dice respecto de la palabra “profesión” que ella es el “empleo, facultad u oficio que alguien ejerce y por el que percibe una retribución”, sobre la palabra “liberal” dice la misma academia que es quien actúa “con liberalidad” y que es un adjetivo calificativo “dicho de un arte o de una profesión, que ante todo requiere el ejercicio del intelecto”, entendido intelecto –según la Real Academia de la Lengua Española– como “entendimiento, potencia cognoscitiva racional del alma humana”.

Conforme a lo anterior podemos decir que una profesión liberal es aquel arte o labor adelantado por un ser humano para lo cual debe disponer de su entendimiento, conocimiento y albedrío individual y por lo cual, recibirá alguna retribución. Una primer e importante conclusión es que una profesión liberal jamás será ejercida por una persona jurídica porque esta carece de la racionalidad propia del alma humana.

Ahora, el Decreto 3050 de 1997 (reglamentario del 44 Ley 383/97) dijo que “se entiende por profesión liberal, toda actividad en la cual predomina el ejercicio del intelecto, reconocida por el Estado y para cuyo ejercicio se requiere la habilitación a través de un título académico”. Con este nuevo ingrediente, debemos decir entonces que una profesión liberal es aquel arte o labor que requiere de un título académico para ser adelantado por un ser humano, para lo cual debe disponer de su entendimiento, conocimiento y albedrío individual y por lo cual, recibirá alguna

¹⁵ Édison Pinillo Castillo. Contador y Abogado, Especialista en Impuestos.
http://www.consultame.co/index.php?option=com_content&view=article&id=103:el-ejercicio-de-las-profesiones-liberales-en-colombia&catid=43:impuestos&Itemid=155

retribución. Una segunda conclusión complementaria de la primera es que una profesión liberal jamás será ejercida por una persona jurídica porque esta no recibe título académico. Se infiere que los títulos académicos los confiere u otorgan las entidades debidamente acreditadas para ello, en Colombia lo hacen las universidades reconocidas por el ICFES.

Adicionalmente, otra singularidad de las profesiones liberales surge de la inexistencia de una relación de dependencia (albedrío, autonomía individual) con el beneficiario del servicio, de modo que el profesional liberal tiene autonomía e independencia plena en la forma de prestar los servicios profesionales (horario, lugar, tiempo) porque lo hace por cuenta propia, por esta razón, sus servicios son remunerados mediante honorarios. Una tercer conclusión es que un asalariado, a pesar de ser profesional acreditado mediante título académico expedido por una universidad debidamente reconocida en Colombia por el ICFES, no está ejerciendo una profesión liberal, porque carece de autonomía, de albedrío libre, el asalariado o empleado sigue directrices que le fijan otras personas.

En cada caso concreto, el profesional liberal aplica sus conocimientos sin someterse a ninguna dirección y bajo su responsabilidad íntimamente ligada a la libertad profesional, la cual incluye elegir libremente la profesión y una vez obtenida la titulación adecuada, ejercerla libremente sin otros límites que los necesarios para garantizar la corrección, supervisión, fiscalización en su ejercicio, la protección del interés público y, en particular, de los consumidores de sus servicios profesionales”.

“Además de lo anterior, para efectos de clasificación como actividad mercantil el código de comercio en su artículo 23, menciona: “la prestación de servicios inherentes a las profesiones liberales”, es catalogada como actividad no mercantil”.¹⁶

¹⁶CODIGO DE COMERCIO Art. 23

5.1.5. SERVICIOS PROFESIONALES¹⁷

La definición de servicios profesionales, brinda a la investigación el panorama concreto dentro del cual se enmarca la actividad de un contador público como individuo profesional, y como prestador de un servicio a la sociedad, para este caso en el municipio de zarzal valle del cauca.

Según el Dr. Enrique Monturiol, docente de la Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, los servicios profesionales son todas aquellas actividades personales que implican que un individuo alquile su experticia y su tiempo a un tercero que requiere de esos conocimientos, a cambio de una compensación económica.

Estos servicios exigen que el individuo cuente con determinado conocimiento para el desarrollo de una actividad. Por ejemplo, arquitectos, médicos, abogados, contadores, entre otros profesionales, son personas que han adquirido en la universidad y a través de su experiencia, un know-how profesional que otras personas no tienen y necesitan.

Se trata por su carácter, de actividades personales, que pueden ser prestadas por profesionales independientes o por profesionales que se incorporan a una organización.

Las empresas contratan estos servicios ya que para desarrollar su actividad en forma más competitiva necesitan del apoyo de contadores, abogados, psicólogos, administradores e ingenieros de sistemas, entre otros.

¹⁷ <http://www.monografiasobrefusion.8m.com/servicios/definicion.htm> “managing The Professional Service Firm”

Entre las diversas razones que conducen a contratar este tipo de servicios podemos encontrar las siguientes:

- ✓ En la actualidad, ante entornos más competitivos, las organizaciones tienen la imperiosa necesidad de ser más eficientes. A los efectos de mejorar su eficiencia, buscan el apoyo de especialistas en distintas áreas, como ser logística, mercadotecnia, control de calidad, e inversiones, entre otras, quienes aportarán a la empresa su experticia en aquellas oportunidades que sea requerido.
- ✓ A fin de maximizar su rentabilidad, las empresas suelen realizar un estricto control de sus costos, disminuyendo el peso relativo que tienen la remuneración y las leyes sociales en el Estado de Resultados. Un claro ejemplo de este tipo de política es cuando el escaso volumen de negocios de una pequeña empresa, la lleva a contratar los servicios de un profesional externo, en lugar de incluirlo dentro de su plantilla de personal.
- ✓ Dado que se requiere de determinada formación y experiencia para la prestación de diferentes servicios de tipo profesional, la ley exige que estas actividades sólo sean desarrolladas por quienes cuenten con títulos habilitantes expedidos por instituciones autorizadas. A modo de ejemplo, según lo establece el Código General del Proceso, los abogados son los únicos que gozan de derecho de postulación ante los estrados judiciales.
- ✓ Existen actividades que no pueden ser realizadas por personal en condición de dependencia a los efectos de garantizar la oposición de intereses. Este aspecto es tenido en cuenta en las regulaciones de las profesiones. Por ejemplo, en el área contable, las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas (NAGA) establecen que la realización de procedimientos de auditoría a los efectos de pronunciarse sobre la razonabilidad de los

Estados Contables de una empresa, debe llevarse a cabo por un profesional independiente.

- ✓ Ante el crecimiento de las empresas fuera de fronteras con el fin de ampliar sus mercados, se ha hecho evidente la necesidad de desarrollar actividades de control. De este modo, una casa matriz puede recurrir a la contratación de profesionales independientes para que fiscalicen las actividades de sus subsidiarias en el exterior.

5.1.6. Características de los servicios profesionales¹⁸

La primera característica es su carácter intangible. En una primera instancia lo que el profesional vende es “humo”, y hasta que la prestación del servicio no ha culminado, quien lo contrata no puede percibir cual es el beneficio que obtendrá.

Un segundo elemento es la necesidad de depositar confianza en el profesional que brinda el servicio, lo que se debe a la inmaterialidad de la prestación que se va a recibir. Quien contrata el servicio entregará una compensación económica a cambio de una promesa hecha por el profesional de que realizará un buen servicio. El grado de confianza depositado en el técnico contratado dependerá, entre otras cosas, de las habilidades demostradas, de su trayectoria y reputación.

Un nuevo elemento se vincula con el hecho de que al contratar los servicios de un profesional independiente para la realización de actividades de carácter estratégico, se le permite el acceso a información altamente confidencial, por lo cual se hace necesario que quien requiera de sus servicios deposite confianza en éste, exigiéndole respetar el secreto profesional.

El carácter de único e irrepetible también es propio de estos servicios. Al depender estrictamente de la capacidad del profesional que desempeña el servicio y estar sujeto a realidades que difícilmente coincidan, el trabajo realizado será diferente en cada caso.

¹⁸ <http://www.monografiasobrefusion.8m.com/servicios/principales.htm>

La prestación puede tener un carácter individual o grupal. Una única empresa puede ser la destinataria del servicio, como por ejemplo cuando se compila un balance o se realiza una declaración jurada. También se puede prestar el servicio a un grupo compañías por ejemplo, realizando un informe sectorial que será de utilidad para todas las firmas del grupo.

Otro aspecto a tener en cuenta es el riesgo que corren ambas partes. Quien contrató la prestación se arriesga a que el servicio no satisfaga las necesidades que llevaron a contratar al especialista.

Por otra parte, el profesional corre el riesgo de no cobrar una vez finalizado su trabajo, ya sea porque el cliente no quedó satisfecho o simplemente porque no quiere cumplir con el pago.

El carácter personal del servicio profesional también actúa como diferenciador. No siempre es posible saber quien intervino en la producción de un objeto tangible, sin embargo los servicios suelen asociarse a las personas que los brindan. Estos profesionales pueden actuar en forma independiente o vinculada a firmas que los aglutinan, manteniéndose en ambos casos el carácter personal que los identifica. Las relaciones interpersonales son el nexo entre las partes involucradas en la prestación de estos servicios. Este aspecto pone en evidencia, que tan importante como la calidad del trabajo ofrecido es el grado de empatía que se logre con el cliente.

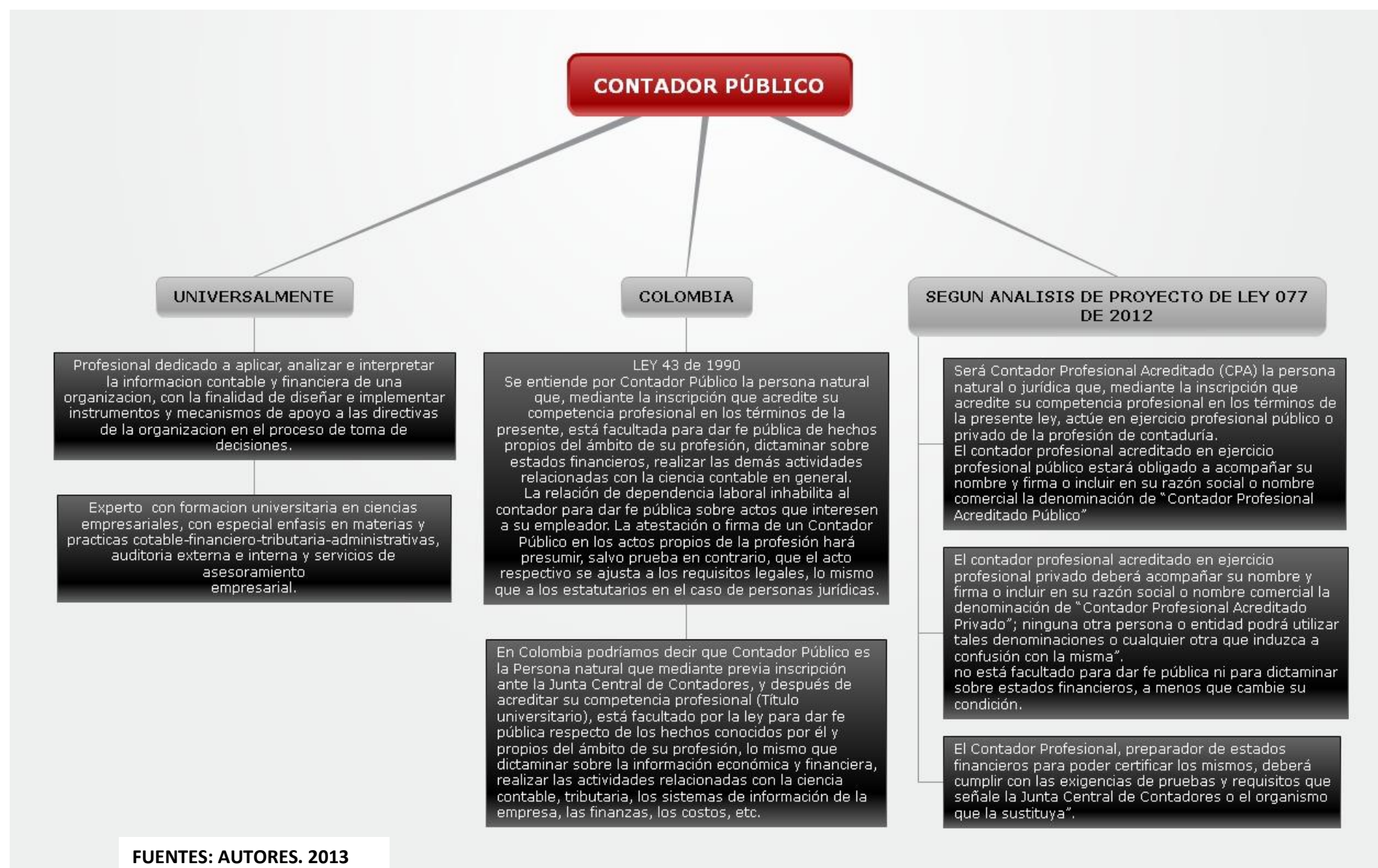
Otro elemento a tener en cuenta es que el profesional debe combinar la función de “farmer”, persona que produce, con la función de “hunter”, persona que vende. Es decir, el profesional debe repartir su tiempo entre prestar el servicio en el cual se especializa y captar potenciales clientes.

Sin pretender acotar la lista de características de los servicios profesionales, señalamos como último elemento, que la fórmula para diferenciarse de otros profesionales es por medio de la experticia que poseen, por lo tanto es

conveniente contar con una continua capacitación que conduzca a mayor especialización de las distintas profesiones.

Como ya se mencionó, estos servicios pueden ser prestados por firmas de profesionales. David Míster sostiene que éstas, deben atraer y retener individuos altamente capacitados ya que los empleados se constituyen en el principal activo. Una consecuencia de esto es que estas firmas deben competir activamente y de forma simultánea en dos mercados: el de sus out-put (servicios) y el de sus in-put (fuerza laboral).

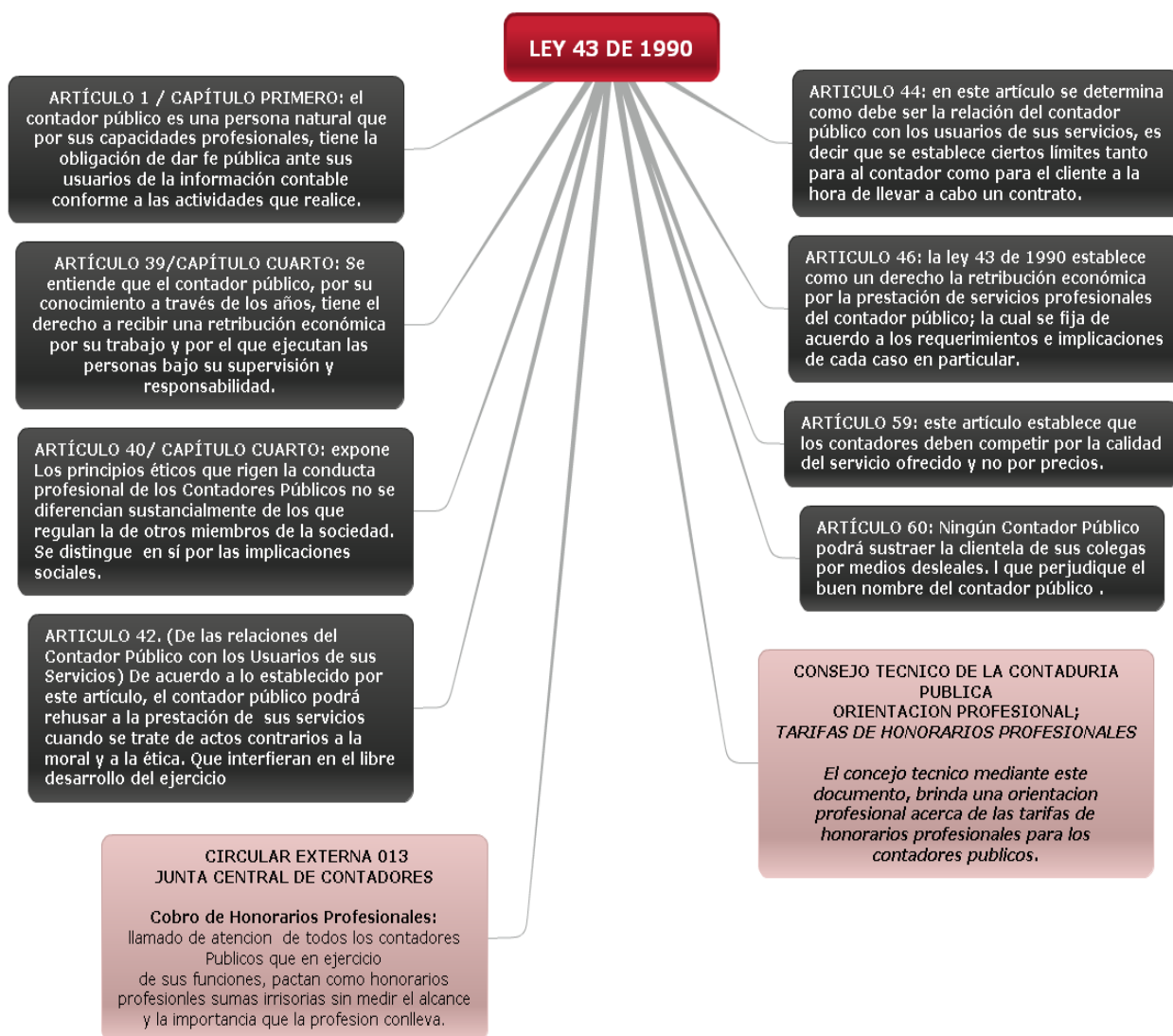
FIGURA 1. MAPA CONCEPTUAL DEFINICIÓN DE CONTADOR PÚBLICO



5.2. MARCO LEGAL.

Es el direccionamiento normativo sobre el cual se establecen las bases de este trabajo de investigación, donde se hace referencia a algunos artículos de la ley 43 de 1990, dado que es la ley que reglamenta la profesión contable.

FIGURA 2. Mapa conceptual Ley 43 de 1990

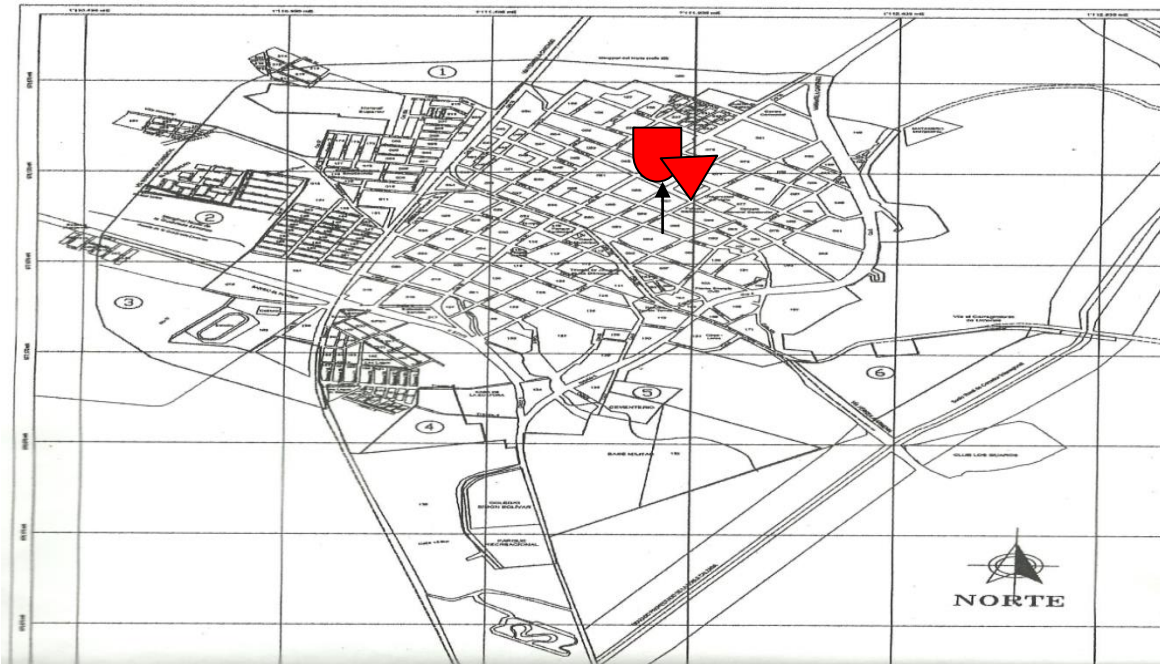


Fuentes: Autores. 2013

5.3. MARCO GEOGRAFICO Y DEMOGRAFICO

5.3.1. MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE

FIGURA 3. Mapa del Municipio de Zarzal Valle



Fuente: Oficina de Planeación del Municipio de Zarzal valle del cauca.

El Municipio de Zarzal está ubicado aproximadamente 140 kilómetros al noroeste de Cali, la capital del Valle del Cauca. tienen un área de 355,14 Km², conformada principalmente por terreno plano y colinas (262 Km², con clima cálido) perteneciente al valle geográfico del Río Cauca; al Norte y al Oriente se observan algunos accidentes orográficos de poca elevación que hacen parte del piedemonte (93 Km², clima medio) de la vertiente occidental de la Cordillera Central. Entre estas elevaciones se desatacan el cerro de Pan de Azúcar, los altos de La Aurora y Montenegro, la sierra del Salado y la sierra de Zarzal, el cerro de Care perro y la loma de la cruz. Desde el punto de vista hidrográfico, el río Cauca marca el límite occidental del Municipio. A él confluyen las aguas del Río La Paila, de las

quebradas Las Cañas y La Honda, de los zanjones Murillo, Las Lajas y Limones y el río La Vieja . La Cabecera Municipal se encuentra situada en los 4°23'34" de latitud norte y 76°04'28" de longitud oeste, Altitud 916 m.s.n.m, Temperatura 26°C Fundado en el año 1.809 con el nombre de Librada e instituido en 1.909 como Municipio con el nombre actual. Actualmente cuenta con una población de 45.000 habitantes, se caracteriza por concentrar 71,8% de la población en su cabecera; el desarrollo de la economía gira alrededor de las actividades agrícolas.

Las áreas cultivadas tienen tendencia a mantener cultivos transitorios y frutales. En la producción de tubérculos el Municipio cuadruplico para el año 2.000 la superficie sembrada en un solo año. Zarzal está compuesto por 7 corregimientos. En lo financiero existen 6 Instituciones, cuenta con acueducto, alcantarillado, energía, gas natural y telefonía tanto en la parte urbana como en la rural. En salud dispone de un hospital situado en la cabecera del municipio, y 7 centros de salud distribuidos en los corregimientos. Además tiene centros docentes, incluso universitarios en la zona urbana y en la zona rural.

En cuanto a la actividad industrial y comercial, y teniendo como base la consolidación de datos del registro Mercantil en Zarzal, existen 1302 establecimientos comerciales, distribuidos en las diferentes actividades económicas. Entre las empresas inscritas se observa que el sector Agropecuario es el mayor generador de empleo del municipio, con un total de 1.821. Le sigue en su orden, la industria que participa con un total de 1.783 personas empleadas, de los cuales el 90% corresponden a la empresa Colombina e Ingenio Riopaila S.A. la más representativa con relación al número de empresas por actividad, el sector más representativo es el comercio, con un 60.2% del total, seguido del sector servicios, que representa el 17.5%, y genera 293 empleos directos. En Zarzal usted podrá alojarse en cómodos hoteles, y residencias que ofrece un servicio adecuado a precios convenientes. Sitios naturales muy importantes están: los bosques de Caracolies, Los Chorros sobre el río la Paila, los cerros de Caré Perro,

Pan de Azúcar, Loma de la Cruz. En sus numerosos restaurantes y paradores usted podrá disfrutar deliciosos platos, pescado frito, sancocho de gallina y gran variedad de postes y dulces”.¹⁹

El desarrollo de la investigación se encuentra enfatizado para los años comprendidos entre 1998 y 2012 en cual se va analizar la cantidad de egresados que proporciona la Universidad del Valle Sede Zarzal que pertenecen al municipio De Zarzal Valle. Adicional a esto también se investigara el número de empresas pertenecientes a la región que influyen en la participación laboral de los egresados de contaduría pública.

La cantidad de egresados que ha proporcionado la Universidad del Valle del Programa de Contaduría Pública desde sus inicios se desglosara para el tiempo de estudio requerido, y de estos se estudiara los egresados pertenecientes al municipio de Zarzal, para lograr por medio de estos datos identificar cuales están participando en los sectores económicos de esta localidad.

La Universidad del Valle Sede Zarzal desde el inicio de su academia en el año 1993 ha proporcionado una gran cantidad de egresados del programa de Contaduría Pública a la región norte y occidente del Valle del Cauca, hasta el año 2012, para el caso de estudio se tomaran los egresados de Contaduría Pública pertenecientes a los periodos (1998- 2012) de los cuales se escogerá la cantidad de egresados que pertenezca al municipio de Zarzal Valle, y con estos se hará él le respectivo análisis, que determinara el nivel de ocupación actual y la su respectiva retribución económica que los profesionales de Contaduría Pública reciben a cambio de la prestación de sus servicios.

¹⁹ <http://www.zarzal-valle.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=myxx-1-&m=f>

5.4. MARCO INSTITUCIONAL.

Permite hacer una descripción acerca de la Universidad del Valle Sede Zarzal donde se da conocer la historia de la sede, la misión y la visión. También se tendrá en cuenta que para el desarrollo de esta investigación es importante conocer el perfil del profesional contable, la misión y la visión que el programa de Contaduría Pública ofrece a la población estudiantil.

5.4.1. Historia de la sede.

Mediante Resolución No. 105 de septiembre 05 de 1986 emanada del Consejo Superior de la Universidad del Valle, se crean los Centros Universitarios Regionales, entre ellos la Sede Zarzal.

Inicio labores en 1986 con la conformación de la Fundación de Apoyo por los sectores cívico y gubernamental del municipio. La zona de influencia se destaca por su gran actividad agrícola, por ello la Sede Zarzal ofrece programas Académicos para fortalecer el desarrollo de esta región.

La sede Universidad del Valle en Zarzal, por su localización esta llamada a prestarle los servicios de educación superior de excelencia a un territorio habitado por cerca de 400.000 personas provenientes principalmente de los municipios de Andalucía, Bolívar, Bugalagrande, El Dovio, La unión, Obando, Roldanillo, Versailles, Toro y Zarzal.

Las distancias, el tráfico y las vías de comunicación entre los diferente municipios mencionados permiten desplazarse en un tiempo relativamente pequeño que en promedio no es mayor a 30 minutos, tiempo menor en promedio al que se debe emplear para el desplazamiento entre la residencia y el sitio de estudio en nuestras ciudades capitales.

5.4.2. MISIÓN

La Universidad del Valle Sede Zarzal como Universidad Pública Tiene como objetivo satisfacer la necesidad de Educación Superior con la generación y difusión del conocimiento con autonomía y vocación del servicio social, con miras a construir en la región una sociedad equitativa, democrática, justa y participativa.

5.4.3. VISIÓN

La Universidad del Valle sede Zarzal es la más importante institución de educación superior pública del centro Norte del Valle en cobertura, calidad y servicios. Aspira a consolidarse como una seccional de excelencia, pertinencia, innovación, eficiente, eficaz, competitiva con la docencia, la investigación científica y la extensión. Con proyección regional, nacional e internacional.

5.4.4. PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO:

El perfil profesional del egresado de Contaduría Pública le permitirá desempeñarse idóneamente en:

El diagnóstico y solución de los problemas relacionados con las diferentes áreas contables, financieras y administrativas de las empresas públicas y privadas. Las actividades que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, revisoría fiscal, auditoría y asesoría tributaria. Así como consultorías y asesorías de orden financiero y administrativo.

5.4.5. PERFIL OCUPACIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO.

El contador público egresado de la Universidad del Valle podrá desempeñarse como Contador general sector Público y Privado, contador especializado en costos, analista financiero, gerente y/o administrador, gerente tributario, revisor fiscal, auditor interno y externo. Además está capacitado para ejercer como profesional independiente ya sea como empresario, como asesor o como

consultor en cualquiera de las áreas de la Contaduría, la tributaria y la administración

5.4.6. MISIÓN

El programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle tiene como Misión contribuir con el cumplimiento de la misión de la Universidad del Valle en lo que respecta a la producción, difusión y transparencia de conocimientos en los ámbitos de la ciencia, la cultura, la técnica, la tecnología, las humanidades y en las áreas contables, financieras y administrativas que contribuyan al desarrollo socioeconómico de los diferentes sectores.

5.4.7. VISIÓN

El Programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias de la Administración tiene como visión ser un programa a la vanguardia de la educación contable, científico-tecnológico de nivel internacional con un alto reconocimiento regional y nacional que responda a las necesidades de formación de la región y contribuya al desarrollo sostenible a través de sus egresados, sus investigaciones y programas de extensión. Será un programa que velará por el desarrollo de las organizaciones públicas y/o privadas y de la comunidad en general teniendo en cuenta el bienestar social y el ambiente.

6. ASPECTOS METODOLOGICOS

6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación presente es de tipo descriptivo, reconociendo que éste “identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables”²⁰. Por consiguiente, lo que se pretende es reconocer las características del problema que se está tratando, es decir analizar los factores que inciden en la retribución económica de los Contadores Públicos de la Universidad del Valle sede Zarzal, en cuanto al desempeño y valoración económica que estos profesionales ofrecen y reciben por la prestación de los servicios profesionales, además, identificar la visión integral que posee el Contador Público acerca de su conocimiento y las posibles consecuencias sociales de dicha situación.

6.2. METODO DE INVESTIGACION

El método inductivo “Es el que permite realizar el proceso que se inicia por la observación de fenómenos particulares con el propósito de llegar a conclusiones y premisas generales que pueden ser aplicadas a situaciones similares a la observada.”²¹ Por lo tanto, el método de la investigación es el inductivo, ya que permite dar a conocer la realidad del problema planteado, sobre los factores que inciden en la retribución económica de los Contadores Públicos de la universidad del Valle sede Zarzal.

²⁰ MENDEZ ALVAREZ, Carlos E. Metodología de la investigación: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación. 3ª. Ed., p. 133.

²¹ MENDEZ ALVAREZ, Carlos E. Metodología de la investigación: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación. 3ª. Ed., P. 141.

6.3. FUENTES Y TECNICAS

6.3.1. FUENTES

✓ FUENTES PRIMARIAS.

Para el desarrollo de esta investigación se acogió como fuentes primarias todas aquellas personas y entidades que brinden información de primera necesidad: la Consulta con docentes de la Universidad del Valle sede Zarzal, los profesionales egresados de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal y de otras Universidades, la Oficina de Egresados de la Universidad del Valle, la cual ofrece toda la información acerca de los egresados de la Universidad desde la primera promoción que fue en el año 1998 hasta el año 2012, la Cámara de comercio de Tuluá Valle, sede en Zarzal y la consulta con el sector empresarial del municipio de Zarzal Valle.

✓ FUENTES SECUNDARIAS:

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron como fuentes secundarias: toda la información pertinente, que se encuentre respecto al tema de investigación; en cuanto a la profesión y los servicios que estos ofrecen, para lo cual se tomara como referencia la LEY 43 DE 1990, Circulares de la junta central de Contadores y el consejo técnico de Contaduría Pública, libros, revistas, diccionarios, y Publicaciones virtuales de fuente confiable sobre el tema Contable.

6.3.2. TECNICAS

Para dar cumplimiento a los objetivos generales y específicos, se realizó una encuesta que permitió, conocer y caracterizar los criterios y percepciones; que tiene los egresados de Contaduría Pública y el sector empresarial que se encuentran posicionados, en el Municipio de Zarzal Valle; con el fin de analizar los factores que inciden en la valoración de la retribución económica que recibe el profesional contable.

✓ **ENCUESTA**

La encuesta permitió establecer la recolección de datos pertinentes al objeto de estudio, mediante la formulación de preguntas que se realizaron a los egresados de Contaduría Pública de la universidad del Valle sede Zarzal y a las empresas del municipio de Zarzal. Por medio de una entrevista personal, por teléfono o por correo; con lo cual se pretendió hacer estimaciones de los datos a partir de los resultados obtenidos de la muestra.

6.3.3. ANALISIS DOCUMENTAL

Se estudiaron y analizaron, los documentos que establecen bases para descubrir los factores; que inciden en la valoración de la retribución económica de los profesionales contables, en el municipio de Zarzal Valle, con el fin de tener argumentos confiables, que sustenten el alcance de cada uno de los objetivos planteados.

6.3.4. FASES DE INVESTIGACIÓN

Permiten hacer una breve descripción, sobre los temas que se desarrollaron en el trabajo de investigación lo cual induce a una mayor interpretación del proyecto.

✓ **FASE I**

Acercamiento con el sector empresarial en el Municipio de Zarzal Valle, con la finalidad de conocer y describir el concepto que tienen de la labor contable. Frente a la contribución que este servicio profesional le brinda al desarrollo empresarial.

✓ **FASE II**

Acercamiento directo con los Contadores Públicos en el Municipio de Zarzal, lo que permitirá caracterizar las diferentes percepciones que estos profesionales tienen del desarrollo de su ejercicio en el área contable.

✓ **FASE III**

Investigación bibliográfica sobre los conceptos que tiene la junta central de Contadores Públicos y el consejo técnico de la Contaduría Pública, de acuerdo

con los honorarios que el profesional contable debe recibir por la prestación de servicios profesionales. Es decir que se identificará la variación del valor del servicio profesional que el contador público le da frente a lo sugerido.

✓ **FASE IV**

Determinación de las variables que inciden en la valoración económica de la prestación de servicios del profesional contable, es decir que permite conocer los criterios que el contador público ejerce en el momento de desempeñar su ejercicio profesional bajo su responsabilidad social y empresarial.

✓ **FASE V**

Caracterización de entrevistas con el personal docente de la Universidad del Valle sede Zarzal, lo que permite identificar los criterios y argumentos que estos profesionales a través de su experiencia en la formación profesional tienen acerca de la profesión contable y como contribuyen en su desempeño.

6.4. POBLACION Y MUESTRA

✓ DETERMINACION DE LA POBLACION Y MUESTRA.

Para esta investigación se seleccionó como población los egresados de Contaduría Pública que ejercen influencia en el Municipio de Zarzal Valle, durante los periodos 1998-2012; Dentro de los cuales se encuentran los egresados de la Universidad del Valle Sede Zarzal y otros profesionales egresados de otras instituciones Universitarias. Así como también se seleccionó otra población, donde se incluyen las empresas que ejercen influencia en el Municipio. Por lo tanto se aplicará una fórmula estadística que permite tomar una parte representativa que determinar la muestra.

Formula Estadística:

$$n = \frac{Z^2 \times N \times P \times Q}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times P \times Q}$$

6.4.1. Determinación de la muestra de egresados de Contaduría Pública.

Z^2 = nivel de confiabilidad del estudio: 1.96

N = 335 egresados.

P = probabilidad de éxito 0.5

Q = probabilidad de fracaso 0.5

E^2 = Error 0.05

Formula Estadística:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 335 \times 0.5 \times 0.5}{0.005^2 (335 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = 149$$

Para la aplicación de la encuesta que se realizó a los egresados de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal Valle, se tomó la decisión de estructurar la distribución de la población a encuestar, de la siguiente manera.

CUADRO 1. Determinación de la Muestra de los Egresados de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal.

Contadores Públicos	% participación	Total
Egresados de Universidad del Valle.	80%	119
Egresados de otras universidades	20%	30
Muestra		149

Fuente: Autores 2013

nota: para la aplicación de las encuestas en el municipio de Zarzal Valle, se realizan 139 encuestas debido a los inconvenientes que se presentaron en el momento de conseguir los 149 Contadores públicos.

6.4.2. Determinación de la muestra de las empresas de Zarzal.

Z^2 = nivel de confiabilidad del estudio: 1.96

$N = 60$ empresas.

P = probabilidad de éxito 0.5

Q = probabilidad de fracaso 0.5

$E^2 = \text{Error}$ 0.05

Formula Estadística:

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 60 \times 0.5 \times 0.5}{0.005^2 (60 - 1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

n = 52

7. FACTORES QUE INCIDEN EN LA VALORACION DE LA RETRIBUCION ECONOMICA DE LOS CONTADORES PUBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL

La Contaduría Pública es una profesión que tiene un alto nivel de demanda en el Municipio de Zarzal y los Municipios aledaños. Por lo tanto requiere que se desarrolle esta investigación, ya que permite analizar los factores que inciden en la valoración de la retribución económica del Contador Público en esta región. De acuerdo con lo anterior, es relevante indagar con respecto al dinamismo y situación actual de los profesionales contables frente a la valoración de la retribución económica que perciben por la prestación de sus servicios, en donde se desarrollan algunos temas como: La percepción de los profesionales frente al desarrollo de la profesión contable; la apreciación del sector empresarial, frente al dinamismo del ejercicio contable en la región, la variación del valor de los servicios prestados por los profesionales en Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal Valle, en relación con lo sugerido por la junta central de contadores y el concejo técnico de la Contaduría Pública, las variables que inciden en la en la valoración de la retribución económica que el profesional contable recibe, alternativas para la incidencia positiva en la valoración de la retribución económica del Contador Público. Todos estos componentes para dar respuesta a los factores que inciden en la valoración de la retribución económica de los profesionales contables en el Municipio de Zarzal Valle.

7.1. CARACTERIZACION DE LA PERCEPCIÓN DE LOS PROFESIONALES FRENTE AL DESARROLLO DE LA PROFESIÓN CONTABLE.

El desarrollo de la profesión contable, está inmerso en el profesional Contador Público, por tanto caracterizar la información acerca de las diferentes percepciones que tienen los profesionales contables del municipio, permitió analizar hacia la proyección del ejercicio contable, desde una concepción más cercana, real, y a fin con la región norte del valle del cauca, específicamente con el Municipio de Zarzal.

Para la investigación es relevante conocer las opiniones y percepciones de los Contadores públicos, siendo fundamental para el alcance de los objetivos. Obtener sus criterios permitió describir las apreciaciones que tienen los profesionales del desarrollo del ejercicio contable en la región y por ende se identificaron los factores que inciden en la valoración de la retribución económica del Contador Público en el Municipio de Zarzal, razón por la cual se aplicó una encuesta para tener un acercamiento directo con los profesionales contables; a través de la cual se establecieron interrogantes que circunscribían temas como: la satisfacción por la carrera, el conocimiento de la tabla de honorarios sugerida por la junta central de Contadores y Consejo Técnico de la Contaduría Pública y su opinión al respecto, el ingreso de manera mensual como retribución económica por la prestación de sus servicios, los factores que inciden en la valoración de la retribución económica, los criterios que se tienen en cuenta para el cobro de los servicios profesionales. De los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

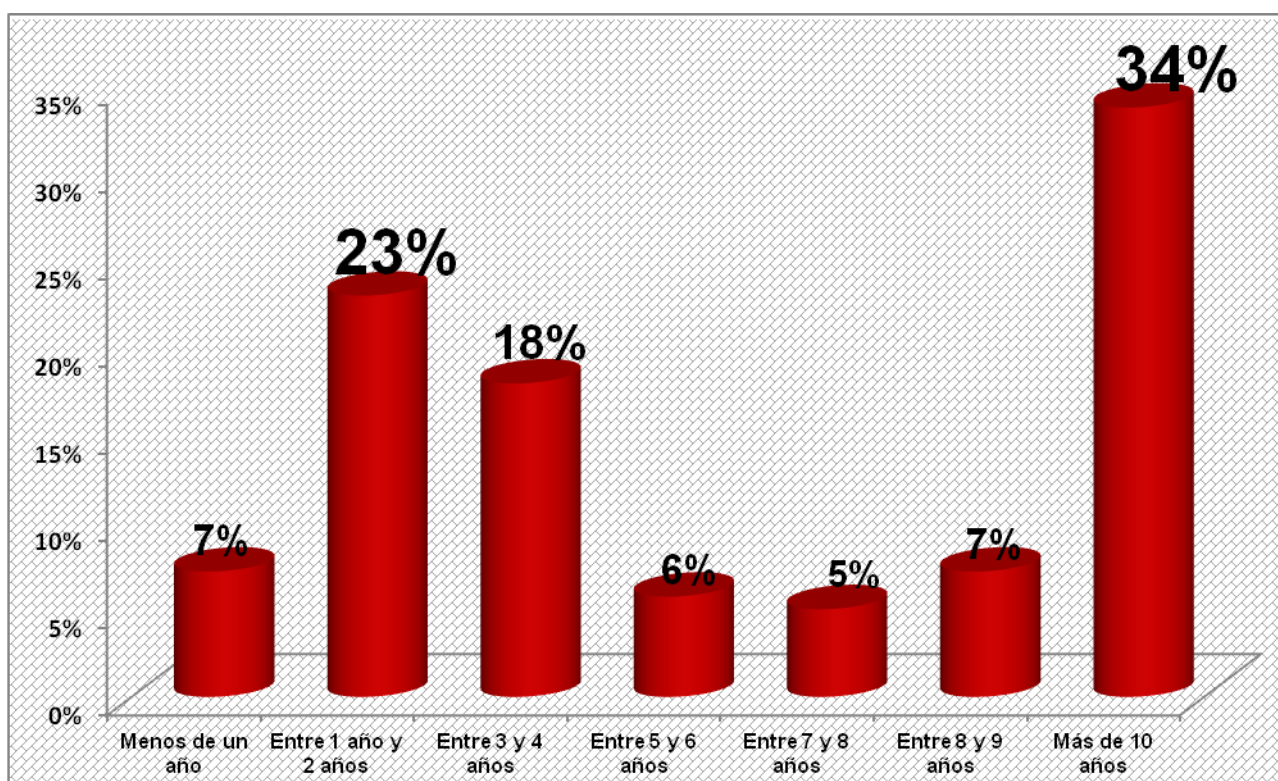
7.1.1. INTERPRETACION ENCUESTAS A EGRESADOS.

Tabla 1. ¿Hace cuánto es Contador Público?

OPCION D ERESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Menos de un año	10	7%	10	7%
Entre 1 año y 2 años	32	23%	42	30%
Entre 3 y 4 años	25	18%	67	48%
Entre 5 y 6 años	8	6%	75	54%
Entre 7 y 8 años	7	5%	82	59%
Entre 8 y 9 años	10	7%	92	66%
Más de 10 años	47	34%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores. 2.013.

Gráfica 1. ¿Hace cuánto es Contador Público?



Fuente: Autores 2013

De acuerdo con la gráfica No 1, se pueden conocer los años que los profesionales de Contaduría Pública llevan en el mercado, desde que fueron

egresados de su academia profesional, permitiendo identificar su nivel de experiencia.

Por lo tanto se observa en la gráfica No 1, que el **34%** de los egresados se graduó hace más de 10 años; lo que refleja que la mayoría de Contadores Públicos encuestados en el Municipio de Zarzal Valle, tienen una buena trayectoria de experiencia; es decir que sus criterios son representativos, acerca del desarrollo de la profesión en este sector, específicamente en la identificación de los factores que inciden en la valoración de la retribución económica, que cada uno de éstos desarrolla en el ejercicio de su profesión.

El **23%** de los egresados afirma que se graduó entre un intervalo de tiempo que oscila entre 1 y 2 años, lo cual determina que en el municipio de Zarzal existen Contadores Públicos con poca experiencia en el sector, sin embargo su criterio es relevante para la investigación, ya que permite conocer las opiniones que tienen en el momento de valorar la retribución económica; que reciben por sus servicios profesionales, además si están siendo equitativos con lo sugerido por la norma.

El **18%** de los egresados respondieron entre 3 y 4 años, aunque su participación es un poco baja con respecto a las anteriores, la opinión de estos contadores es de suma importancia para la investigación, ya que son profesionales que tienen varios años de incursión en el mercado laboral de este sector, por ende ayudó a obtener y caracterizar sus razones en el momento de valorar el ejercicio de su profesión en cuanto a la retribución económica que recibe por la prestación de sus servicios profesionales.

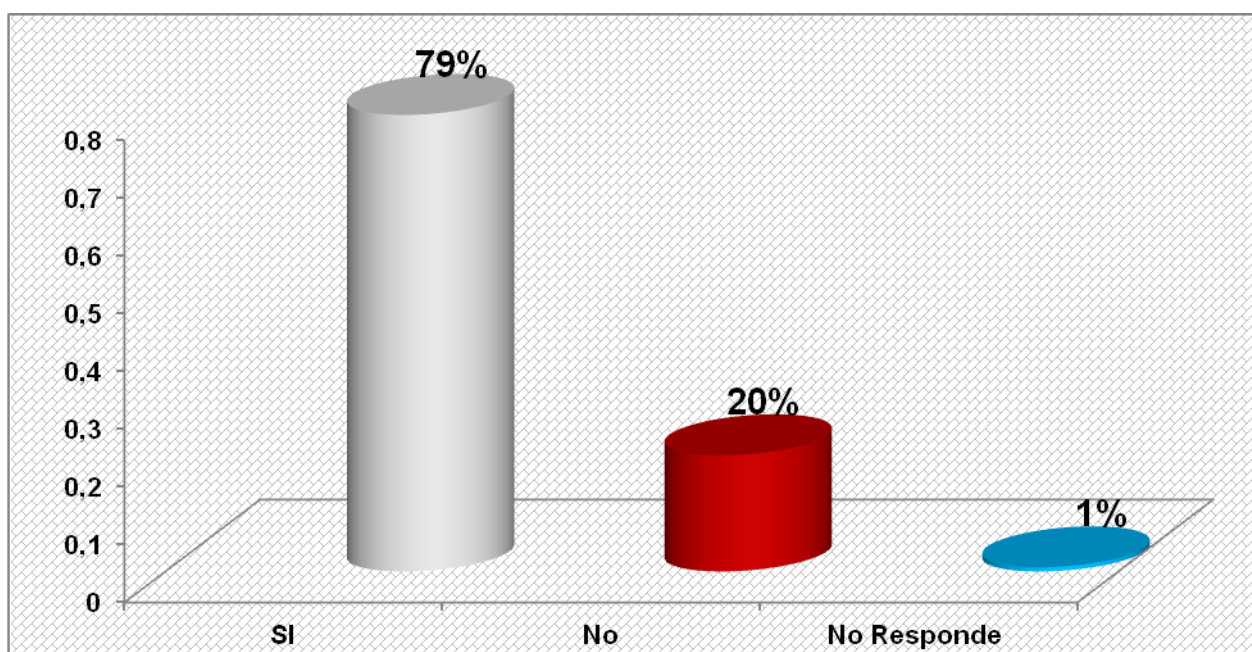
Es importante resaltar que los resultados de los tiempos (menos de una año, entre 5 y 6 años, entre 7 y 8 años, entre 8 y 9 años) alcanzaron una participación relativamente baja; oscilando entre **5%** y **7%**. Respectivamente, pero poseen experiencia en el sector, que permitirá conocer y analizar la percepción que estos Contadores Públicos tienen de su profesión y del valor de sus servicios.

Tabla 2. ¿Se encuentra usted satisfecho con su carrera profesional?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
SI	110	79%	110	79%
No	28	20%	138	99%
No Responde	1	1%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 2. ¿Se encuentra usted satisfecho con su carrera profesional?



Fuente: Autores 2013

De acuerdo con la Grafica número 2, una de las posibles características que inciden en el valorar o no la retribución económica de un profesional, es su grado de satisfacción con lo que estudio, hace y espera de su carrera profesional. Es por ello que se expone la pregunta, pretendiendo identificar si éstos, se encuentran satisfechos dado que es relevante para la investigación, por tanto se concluye que el **79%** de la población está satisfecha con su carrera profesional, el **20%** no tiene grado de satisfacción, y un **1%** prefiere no opinar; con respecto a las características que hacen que el profesional este satisfecho fueron: el extenso

campo laboral que el conocimiento asegura; permitir cumplir con las metas propuestas; se puede ejercer la profesión; brinda crecimiento económico y social; y permite vincularse laboralmente.

Para el 21% de la población que no tiene satisfacción o prefiere no opinar, hace referencia a los siguientes patrones que perciben: hay demasiada responsabilidad y poco apoyo del estado; existe mucha competencia desleal; Y la profesión se encuentra muy desvalorizada.

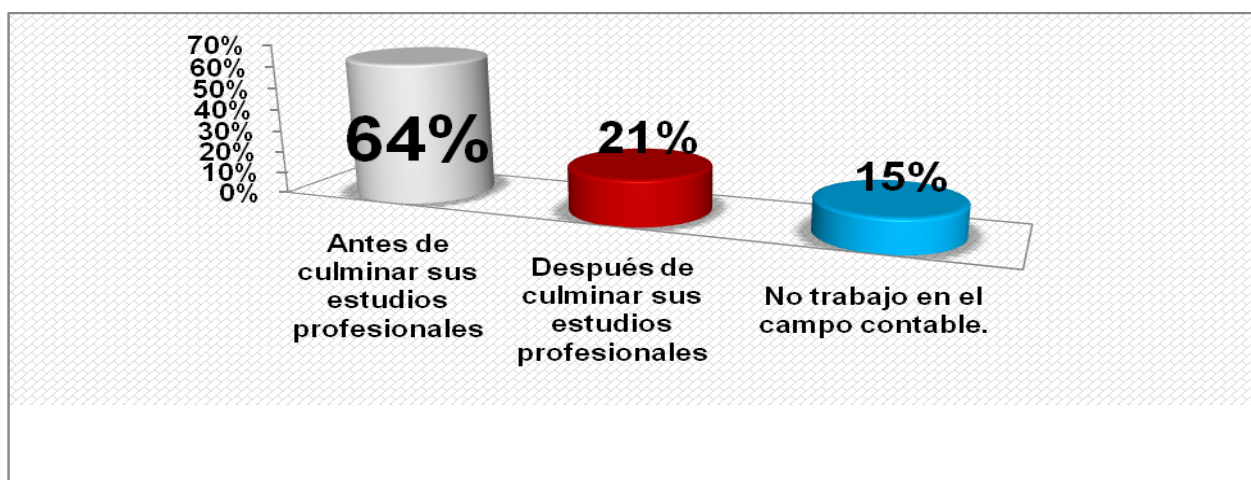
Existe una mayoría muy importante, de la población con una perspectiva presente y futura muy positiva de la profesión, que resalta las principales características y posibilidades que brinda ser contador público actualmente. No obstante es preocupante la otra parte de la población, ya que expone una realidad que se vive en el presente del profesional contable, que afecta y que visualiza un futuro que puede mejorarse, o hacer empeorar la situación que actualmente se vive. Ya sabiendo esto, se infiere para la investigación, uno de los posibles factores subjetivos que inciden en valorar o no la retribución económica del profesional contable.

Tabla 3. ¿Cuándo inicio a laborar en el campo Contable?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Antes de culminar sus estudios profesionales	89	64%	89	64%
Después de culminar sus estudios profesionales	29	21%	118	85%
No trabajo en el campo contable.	21	15%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 3. ¿Cuándo inicio a laborar en el campo Contable?



Fuente: Autores 2013

Conocer el momento en que iniciaron a laborar los Contadores Públicos en el campo contable de esta región, es importante ya que permite evidenciar, si los profesionales empiezan a ejercer en el campo laboral, antes o después de culminar sus estudios profesionales; De acuerdo con la encuesta realizada se obtuvo que el **64%** de los egresados de Contaduría Pública empezaron a laborar en el campo contable antes de culminar sus estudios profesionales, lo que indica que estos egresados antes de ser profesionales, tenían una percepción y conocimiento; de lo que era la profesión en el campo laboral. Con base en lo anterior se puede argumentar que la mayoría de los egresados posiblemente desarrollan el ejercicio de la profesión y sobre todo cuenta con un alto nivel de

experiencia en el campo contable, debido a la integración que existió entre lo académico y lo laboral; lo cual es de suma importancia para el desarrollo de la investigación, ya que permite conocer la percepción que tienen frente al desarrollo de la profesión y lo que incide en la valoración económica de la prestación de sus servicios.

La participación de los Contadores Públicos que iniciaron a laborar en el campo contable después de culminar sus estudios profesionales corresponde al **21%**, lo cual permite deducir, que este factor se puede presentar por muchos motivos como lo son: ausencia de oportunidad laboral, motivos personales, la universidad entre otros. Aunque la participación es baja; resulta ser significativo, porque quiere decir que la mayoría de Contadores Públicos que habitan en el Municipio de Zarzal Valle, tienen la experiencia antes de culminar sus estudios profesionales. Finalmente, para la investigación ambos son importantes, ya que cuenta con la experiencia y conocimiento necesario, para establecer sus criterios frente al ejercicio y desarrollo de la profesión contable.

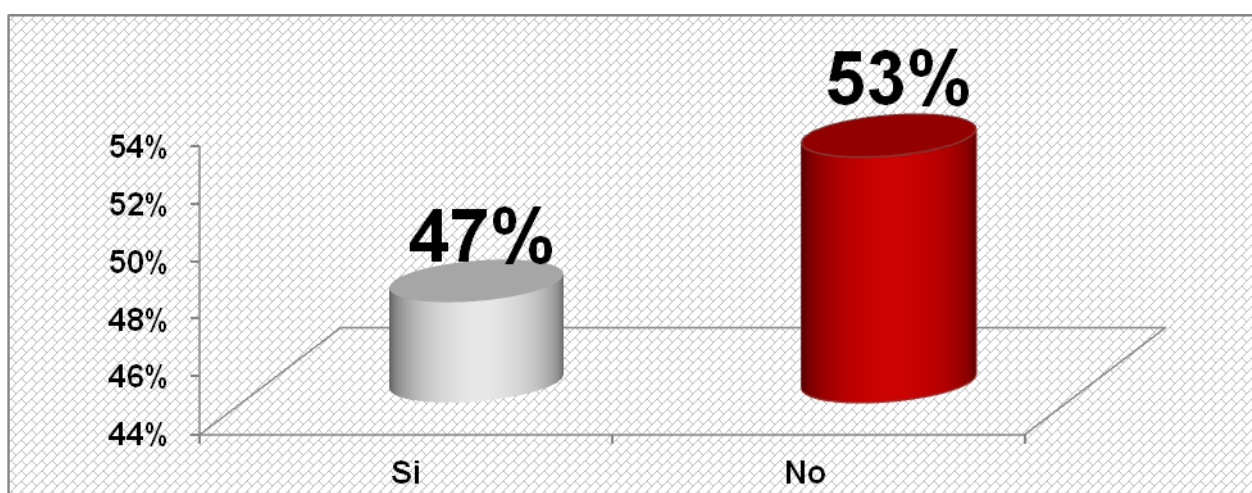
Por último, el **15%** de los egresados responde que no trabaja en el campo contable, aunque la cifra es pequeña comparada con las anteriores; es preocupante, ya que existen profesionales que no están ejerciendo su carrera, y por ende de estos Contadores Públicos no se podrá conocer, su percepción frente al desarrollo de la profesión contable.

Tabla 4. ¿Ha trabajado en otra ciudad?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Si	66	47%	66	47%
No	73	53%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 4. ¿Ha trabajado en otra ciudad?



Fuente: Autores 2013

De acuerdo a la gráfica número 4, se visualiza en la población encuestada, la cantidad de egresados que han trabajado en otros lugares distintos al Municipio de Zarzal y además de acuerdo a las argumentaciones se revela la necesidad que los llevo a tomar la decisión de desplazarse. Por lo tanto se determina que, del total de los egresados encuestados, el **53%** de la población no ha trabajado en otra ciudad, mientras que el **47%** si lo ha hecho. La población de Contadores que influyen en Municipio Zarzal, atribuye sus motivos de no desplazarse por razones como: no haber tenido la necesidad de hacerlo; por la falta de oportunidad profesional en otra ciudad; o por la familia. Los profesionales que si lo han hecho,

manifiestan que ha sido por: mejores opciones profesionales; crecimiento profesional; porque la profesión lo permite, o por traslado.

Se puede percibir, que el rango de separación de los porcentajes no es muy amplio por lo tanto no se tiene una mayoría sobresaliente que defina la permanencia o no en el municipio, pero sí que según las expectativas del egresado, y la oportunidad de vinculación laboral en el municipio, opta por quedarse o por explorar otras o mejores opciones que el mismo le pudiera brindar al quedarse. Ahora bien, es indispensable saber, ya sea que se vincule en zarzal o en otros municipios, si estos ejercen la profesión o, por el contrario ejercen labores distintas a las del Contador.

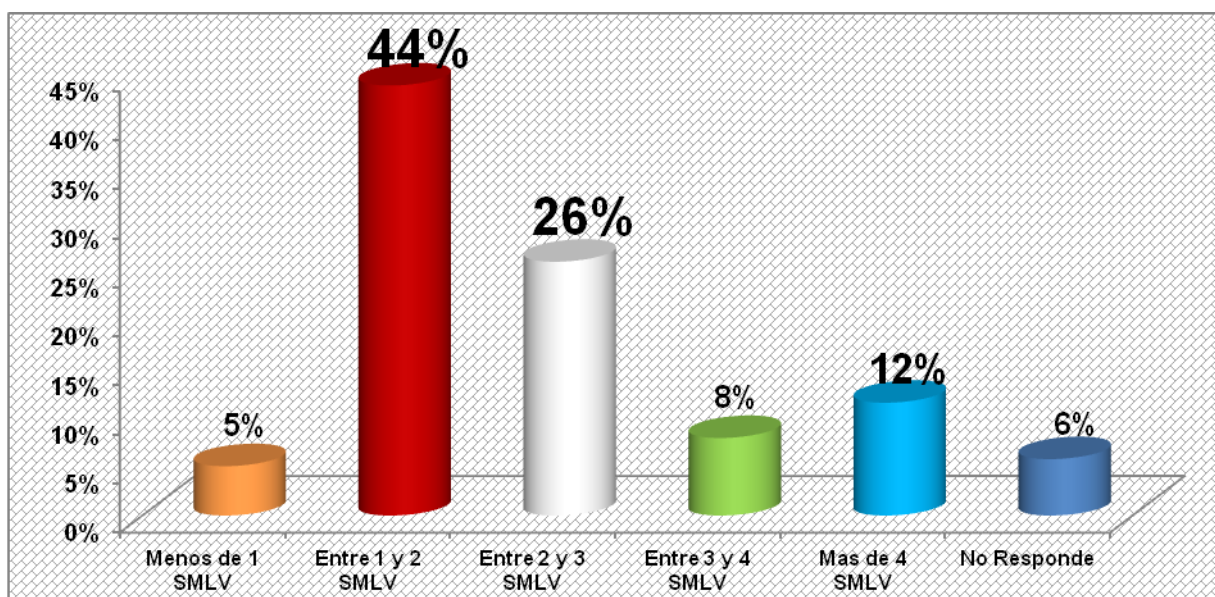
Con respecto a conocer la perspectiva que tiene el contador frente al desarrollo de la profesión Contable, el preguntar si ha trabajado en otra ciudad es relevante dado que provee dos puntos de comparación frente a: como es el desarrollo de la contabilidad en diferentes sectores, y en qué sentido se diferencia en el momento de la retribución económica. La información aquí obtenida, brinda a la investigación, la posibilidad de encontrar dentro de esta cuestión diferentes opiniones que llevan al profesional a tomar la decisión de desplazarse o no del Municipio de Zarzal, y que a la vez inciden en la valoración de la retribución económica del mismo.

Tabla 5. ¿En los dos últimos años, aproximadamente cuánto ha percibido de manera mensual como retribución económica por la prestación de sus servicios?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Menos de 1 SMLV	7	5%	7	5%
Entre 1 y 2 SMLV	61	44%	68	49%
Entre 2 y 3 SMLV	36	26%	104	75%
Entre 3 y 4 SMLV	11	8%	115	83%
Mas de 4 SMLV	16	12%	131	94%
No Responde	8	6%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 5. ¿En los dos últimos años, aproximadamente cuánto ha percibido de manera mensual como retribución económica por la prestación de sus servicios?



Fuente: Autores 2013

Esta pregunta se realiza a los egresados con la finalidad de conocer cuánto reciben de manera mensual por la prestación de sus servicios profesionales, por lo tanto se analiza si el trabajo que ejecutan está siendo equitativo con la

responsabilidad que cada cargo conlleva, Y lo que el sector está remunerando por la labor contable que se desarrolla en la región.

De acuerdo con los resultados de la gráfica No 5 se obtiene que el **44%** de los egresados respondieron que reciben de manera mensual entre 1 y 2 SMLV, Es decir que existe una gran cantidad de Contadores que devenga este salario por las actividades que realizan; siendo una carrera que requiere de mucha responsabilidad, lamentablemente no es equitativa con el trabajo que se ejecuta.

El **26%** respondió que recibe de manera mensual entre 2 y 3 SMLV, queriendo decir que es una cifra relativamente buena, de acuerdo con el cargo que se esté ejecutando. Por lo tanto se manifiesta a través de la encuesta realizada, que los Contadores Públicos consideran esta cifra buena ya que pueden tener estabilidad económica en su vida cotidiana.

El **12%** respondió que reciben de manera mensual más de 4 SMLV, es decir que estos Contadores Públicos están siendo bien remunerados; de lo cual se puede deducir que unos pocos gozan del privilegio, porque han tenido la oportunidad de ubicarse laboralmente bien, de acuerdo con el pago que están recibiendo por la prestación de sus servicios profesionales.

El **8%** de los egresados respondió que reciben de manera mensual como retribución económica entre 3 y 4 SMLV, lo que indica que es un salario representativo, ya que es una buena remuneración que los profesionales contables reciben por el desarrollo del ejercicio contable, comparado con los anteriores resultados de la gráfica No 5

El **6%** de los egresados no responde ninguna de las opciones, quizás porque en el momento no están laborando, deduciendo que estos profesionales asistieron a una academia por tantos años y aún no la están explotando.

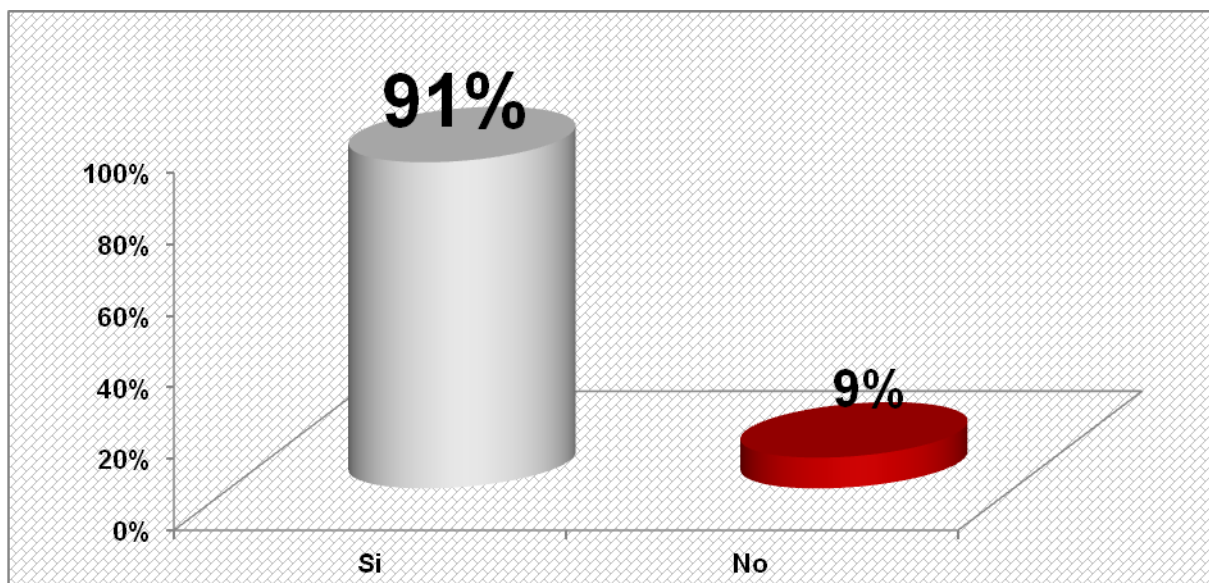
Finalmente el **5%** de los egresados responde que recibe de manera mensual como retribución económica menos de 1 SMLV, este resultado tiene una participación menor con respecto a los anteriores resultados; sin embargo es lamentable saber que existen profesionales laborando por un salario tan bajo que no está siendo equitativo con la profesión, ya que es una carrera profesional que requiere de exigencia y responsabilidad en el desempeño laboral y legal.

Tabla 6. ¿Está Usted trabajando actualmente?

OPCION DERESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Si	127	91%	127	91%
No	12	9%	139	100%
Total	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 6. ¿Está Usted trabajando actualmente?



Fuente: Autores 2013

Para hacer más claro el panorama del egresado, con respecto al análisis de la valoración retributiva, se hace necesario indagar acerca de la situación ocupacional del egresado Contador Público en el Municipio de Zarzal. Mediante el

resultado de las encuestas observamos que; el **91%** de la población egresada, si se encuentra trabajando; mientras que el **9%** no está laborando actualmente. Situación Muy favorable para los Profesionales Contables, ya que perciben ingresos y por lo tanto han podido ocupar un lugar de desenvolvimiento en el Municipio. Si tenemos en cuenta un estudio similar realizado en el 2010, observamos que para aquel periodo, el porcentaje de desempleo era del 1%²², mientras para el año 2012 es del **9%**, un incremento del **8%** en tan solo 2 años. Lo cual es muy preocupante a pesar del nivel de ocupación actual, ya que el incremento del índice de desempleo es muy alto para tan poco tiempo, y demuestra que en lugar de aumentar el nivel de ocupación, por lo contrario, está decayendo. Este resultado, sirve de apoyo para el fundamento de la percepción del egresado de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal, con respecto a sus posibilidades y expectativas de integrarse al campo laboral. Pero, ¿están en términos razonables, económicamente estables? ¿Si ejercen su profesión? ¿Están creciendo personal y profesionalmente?²³. Se citan estos interrogantes, porque lo que se pretende es indagar si el profesional del área contable realiza labores que le permitan aplicar la formación que recibió, además de evaluar²⁴, en qué proporción estos ejercen directamente en la región, en la cual fueron preparados.

²² Marulanda, Carolina; Marulanda, Viviana Marcela. Monografía: Estudio de caso para el Mejoramiento de los mecanismos que posee la Universidad del Valle Sede Zarzal, para Contribuir en la inserción laboral de sus profesionales. Biblioteca Víctor Manuel Patiño R, Zarzal Año 2010. Pág. 69.

² Ibídem. Pág. 69

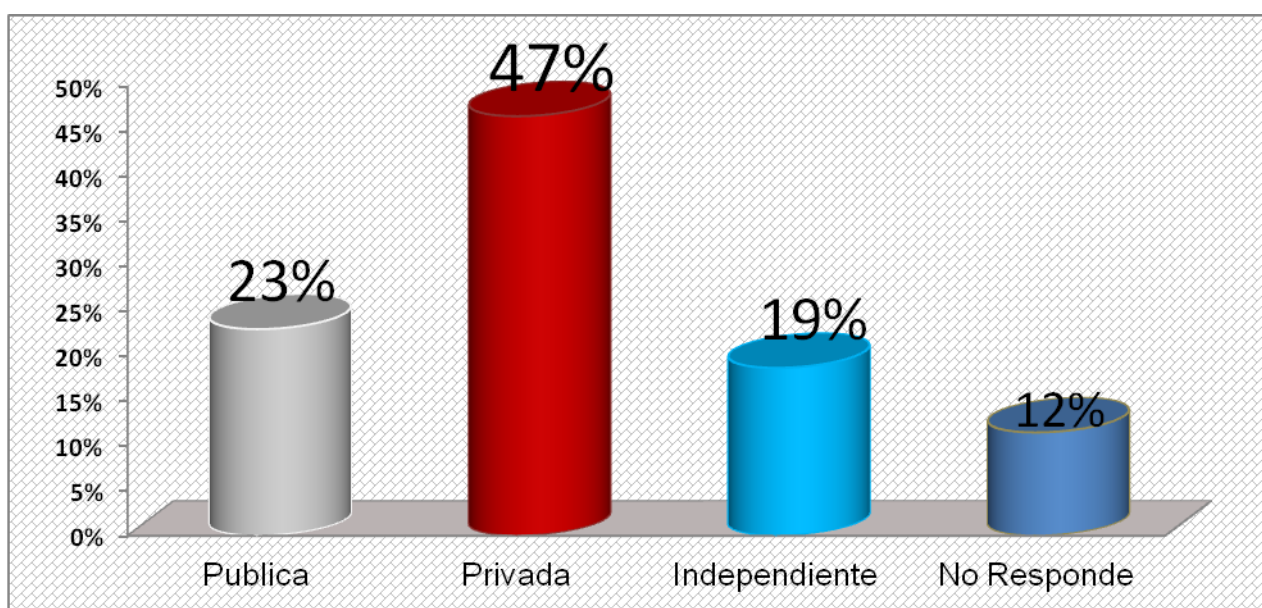
²⁴ Ibídem. Pág. 69

Tabla 6.1 ¿En qué sector económico labora?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Publica	32	23%	32	23%
Privada	65	47%	97	70%
Independiente	26	19%	123	88%
No Responde	16	12%	139	100%
Total	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 6.1 ¿En qué sector económico labora?



Fuentes: Autores 2013

Al estudiar la retribución económica de los Profesionales en el Municipio de Zarzal, se hace necesario también conocer el tipo de empresas, a la cual están vinculados, ya que esto otorga bases para analizar criterios importantes a la hora de la valoración de los servicios Contables en el Municipio, por las empresas de la región.

Los resultados arrojados por las encuestas fueron: El **47%** de la población egresada está vinculada en el sector privado del Municipio de Zarzal; el **23,9%** hace parte del sector Público; el 19% de los Contadores son independientes, y el **11%** opto por no responder.

La Mayor parte de los Contadores trabajan en el sector privado, en empresas comerciales, industriales y de servicios de la región; se puede decir, que es el sector con el mayor número de participantes, y que a la vez demanda en mayor proporción los servicios profesionales de un Contador Público, también esto obedece, por la mayor facilidad de vinculación laboral en las empresas privadas, en comparación al sector público. La otra opción es intentar ganarse una porción de mercado como Profesional Independiente, en un sector tan competitivo, en un Municipio del tamaño de Zarzal. Las empresas públicas de la región, participan en la ocupación laboral de los Contadores en una proporción importante **23%**, de las cuales hacen parte entidades como: La Alcaldía Municipal, Acuavalle, Universidad del valle, el Hospital San Rafael. Estas empresas son muy apetecidas por muchos egresados ya que brindan una mayor estabilidad laboral y salarial, que el sector privado o independiente. El profesional independiente en el Municipio tiene una participación notable, pero leve en comparación a las demás opciones, esto puede obedecer a situaciones como: Las barreras de ingreso al sector por la consolidación del mercado de servicios contable, por la respuesta agresiva de contadores ya establecidos; la fidelidad de los clientes; la escases de los mismos; el valor de los servicios profesionales en el mercado; o por inseguridad al tratar de ingresar a competir.

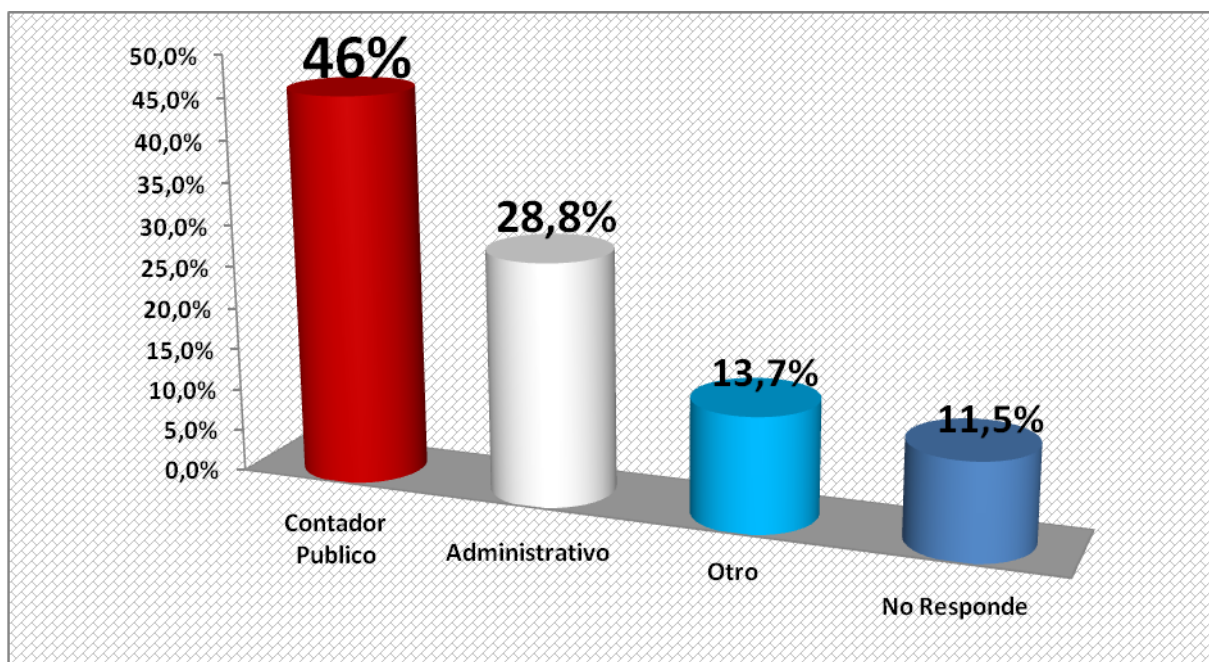
La información obtenida, sirve a la investigación en detallar las preferencias y vinculaciones laborales de Los profesionales Contables en Zarzal, y provee datos importantes que sirven de manera integral con otras preguntas para establecer conclusiones relevantes que lleven a responder los objetivos de la presente investigación.

Tabla 6.2 ¿Qué cargo desempeña?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Contador Publico	64	46,0%	64	46%
Administrativo	40	28,8%	104	75%
Otro	19	13,7%	123	88%
No Responde	16	11,5%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 6.2 ¿Qué cargo desempeña?



Fuente: Autores 2013

Tratando de responder a algunos interrogantes antes mencionados (pregunta 4), que tratan de evidenciar la realidad ocupacional del profesional contable, se preguntaría entonces, de la cantidad de egresados de Contaduría Pública, ¿en que realmente están dedicando su conocimiento, tiempo y profesionalismo?

De acuerdo a la gráfica número 6.2, El **46%** de la población está actualmente trabajando como Contador Público; el **28,8%** ejerce cargos administrativos; el **13,7%** realiza otro tipo de actividades que no tienen que ver con la carrera, y el **11,5%** no responde.

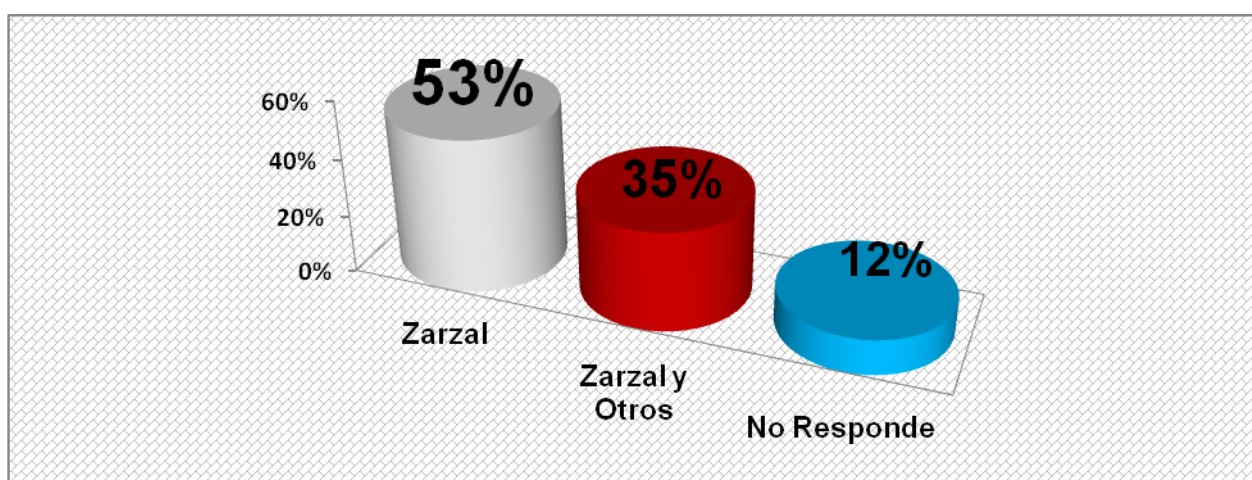
Menos de la mitad de la población de Contadores Públicos, está ejerciendo actividades o cargos para los cuales se preparó en más de 5 años. Puede que este 28% este vinculado en cargos administrativos gracias a su título profesional, así que el 74,8% de la población se ha beneficiado mediante una posición laboral gracias a su preparación de pregrado. Un poco más del **13,7%** no realizan labores que justifiquen su preparación profesional Contable. Cerca del **11,5%** está desempleado, o algunos prefirieron no responder. Con estos resultados, se evidencia un claro panorama que detalla más a fondo la situación real del profesional contable en el Municipio de Zarzal, aportando de esta manera información relevante para la investigación.

Tabla 6.3 ¿En qué ciudad labora?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Zarzal	74	53%	74	53%
Zarzal y Otros	48	35%	122	88%
No Responde	17	12%	139	100%
Total	139	100%		

Fuente: encuesta

Grafica 6.3 ¿En qué ciudad labora?



Fuente: Autores 2013

La pregunta **¿En qué ciudad labora?** Se realiza a los egresados, para conocer la región donde actualmente se encuentran desempeñando su labor, Lo cual permite analizar si los egresados de Contaduría Pública que habitan en la región; se encuentran en el momento laborando en el Municipio de Zarzal Valle, o por lo contrario si estos desarrollan su profesión en otros municipios.

Por consiguiente se obtiene que del 100% de los resultados el **53%** de los egresados se encuentren laborando en el Municipio, queriendo decir que es una cifra alentadora por que la gran mayoría de los profesionales no han tenido la necesidad de explorar otros mercados.

El 35% de los egresados responde que laboran tanto en el Municipio de Zarzal como en otros municipios, es decir que un buen número de profesionales además

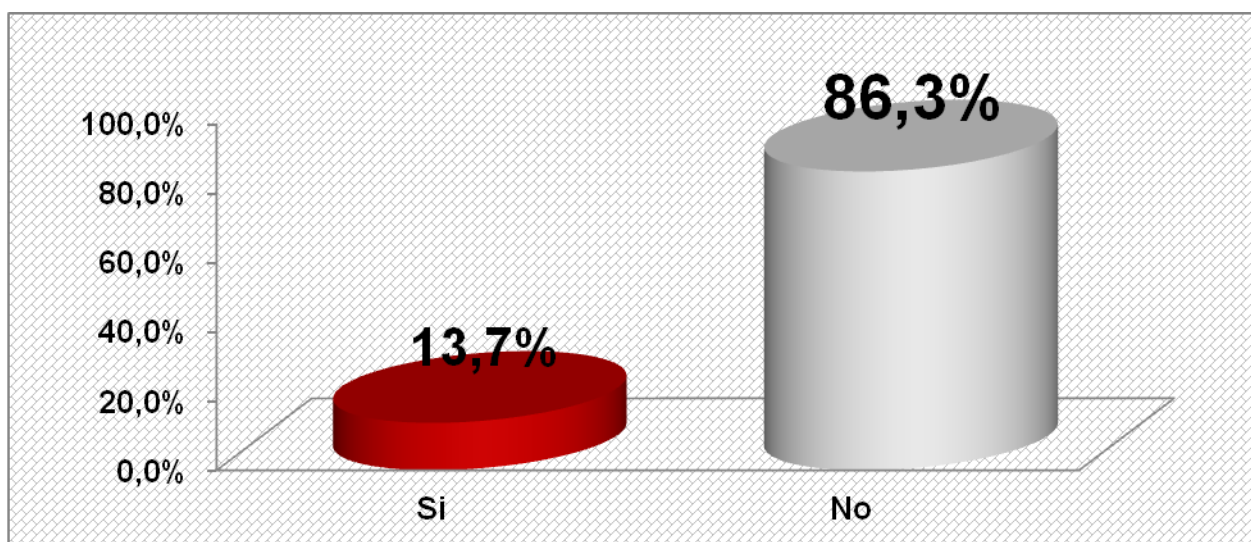
de conocer el mercado laboral de su municipio, también conocen otros mercados; lo que contribuye a desempeñar mejor su profesión tanto en experiencia como en lo económico. Y finalmente se obtuvo que el **12%** de los egresados no responde, de lo cual se puede deducir que los profesionales que no dieron respuesta; quizá es porque en el momento no están laborando.

Tabla 7. ¿Durante la formación académica, recibió usted instrucciones para determinar el cobro de sus honorarios?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Si	19	13,7%	19	14%
No	120	86,3%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 7. ¿Durante la formación académica, recibió usted instrucciones para determinar el cobro de sus honorarios?



Fuente: Autores 2013.

Con los resultados obtenidos de la pregunta, se evidencio si durante la formación académica en la universidad, los egresados recibieron instrucciones para determinar el cobro de sus honorarios, lo cual es importante, ya que permite analizar si la Universidad del Valle sede Zarzal y otras universidades han intervenido, para que los estudiantes tengan unas bases que sirvan, para establecer el cobro de los servicios u honorarios que prestan; ya que las universidades no se han puesto de acuerdo en hacer esto, en vista de la situación, deberían establecer un criterio; para que sus profesionales inicien sus labores en el mercado con unas bases económicas establecidas o sugeridas por sus docentes o formadores.

De acuerdo con la encuesta realizada se obtiene que el **86.3%** de los egresados respondió que durante su formación académica no recibieron instrucciones para determinar el cobro de sus honorarios. Queriendo decir, que tanto la Universidad del Valle Sede Zarzal y otras universidades, no intervienen en el asunto; conocer este resultado es lamentable porque salen profesionales, al campo laboral si tener en cuenta que existen criterios o bases, que pueden ser importantes y equitativas; en el desarrollo del ejercicio de la profesión.

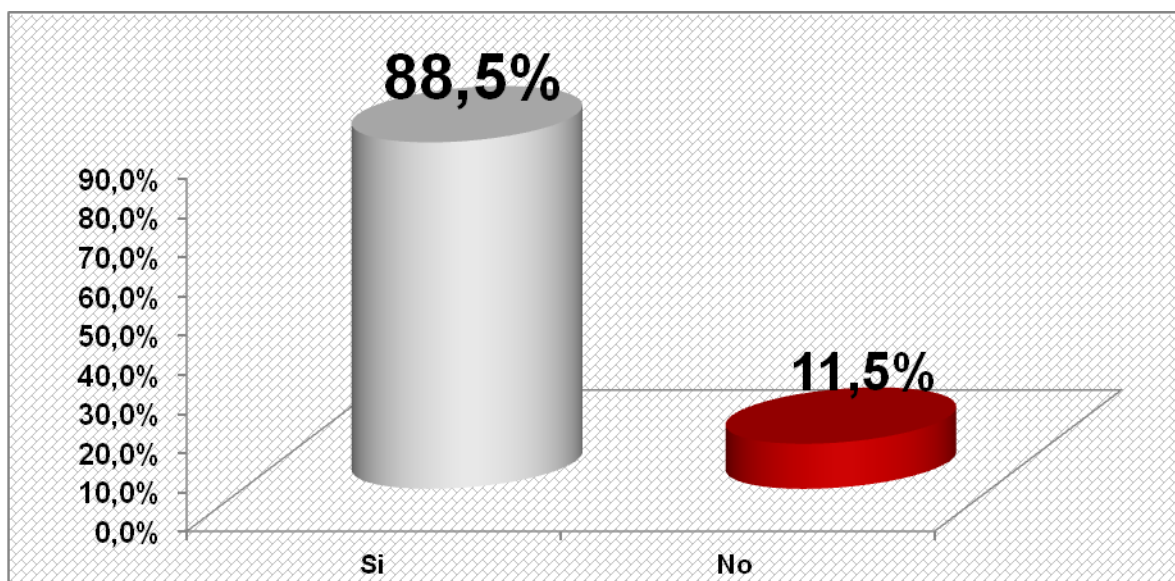
El **13.7%** de los egresados responde que si recibió instrucciones durante la formación académica para determinar el cobro de sus honorarios, lo cual es importante conocer, ya que en otras Universidades lo tienen en cuenta, y por ende favorece el futuro de los profesionales; porque desde la formación ya tienen ese conocimiento, que sin duda servirá para determinar el cobro de sus servicios profesionales.

Tabla 8. ¿Cree usted importante que la Universidad, mediante el proceso de formación, intervenga en la instrucción de la valoración en la retribución económica que reciben los profesionales contables?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Si	123	88,5%	123	88%
No	16	11,5%	139	100%
Total	139	100%		

Fuente: Autores 2013.

Grafica 8. ¿Cree usted importante que la Universidad, mediante el proceso de formación, intervenga en la instrucción de la valoración en la retribución económica que reciben los profesionales contables?



Fuente: Autores 2013.

De acuerdo a la gráfica número 8, Se muestra, a partir de la mencionada pregunta, la importancia que tiene la participación de la Universidad, a través del proceso de formación, y así contribuir a un mejor direccionamiento de la valoración de la retribución económica del Contador Público en el Municipio de Zarzal. Por

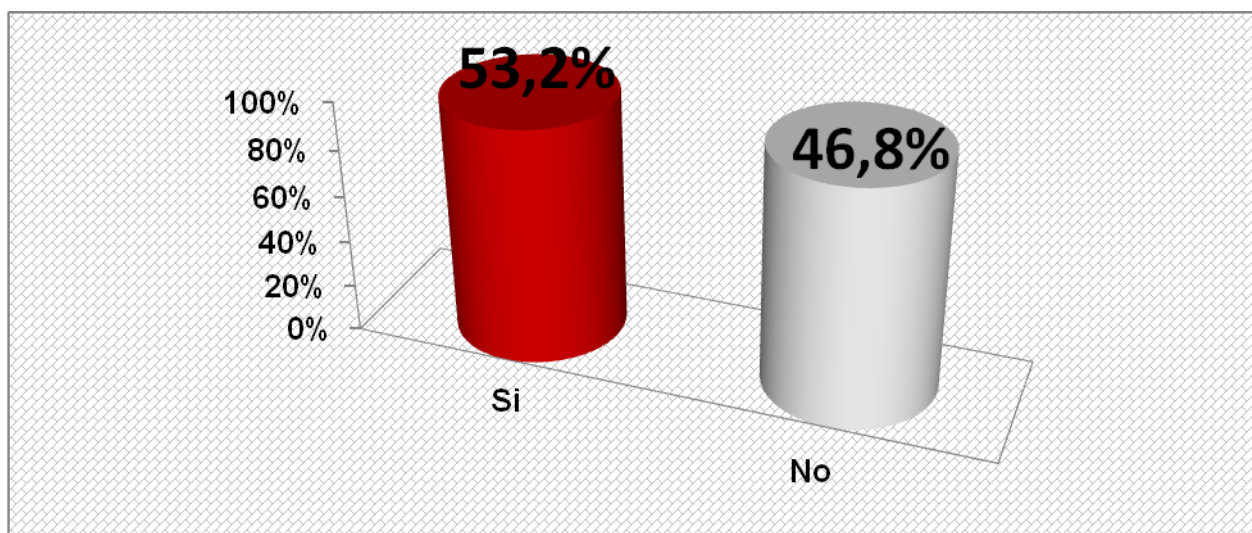
tanto los resultados infieren que, la población encuestada antepone en un **88.5%** su deseo de Intervención instructiva de parte de la universidad, por razones expresamente como; Evitar la competencia desleal, no regalar el trabajo, hacer valorar el trabajo, para iniciar sin subestimar el costo del servicio que se preste. Mientras que un **11,5%** demuestra no estar de acuerdo; porque creen que la intervención de la universidad no tendría efectos. A través de estos resultados, se resalta como importante opción para contribuir al mejoramiento de la valoración en la retribución económica de los Futuros Contadores Públicos en el Municipio de Zarzal, a la Universidad del Valle.

Tabla 9. ¿Sabía usted que la Junta Central de Contadores y el Concejo Técnico de la Contaduría Pública, establecen criterios para las tarifas de sus servicios?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Si	74	53,2%	74	53%
No	65	46,8%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 9. ¿Sabía usted que la Junta Central de Contadores y el Concejo Técnico de la Contaduría Pública, establecen criterios para las tarifas de sus servicios?



Fuente: Autores 2013

Es importante conocer si los egresados tienen conocimiento de la existencia de la tabla de honorarios profesionales, que sugiere la Junta Central de Contadores y el Consejo Técnico de la Contaduría Pública. Lo cual sirve para identificar la variación de los servicios prestados por el profesional de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal Valle. Respectivamente de acuerdo con la encuesta que se

realizó se obtiene que el **53.2%** de los egresados si conocen la tabla de honorarios que sugiere la junta central de contadores y el consejo técnico de la Contaduría Pública, con este resultado tan significativo se espera que los profesionales tengan en cuenta las criterios o bases que sirvan de guía para el Contador Público, establecer a los usuarios el cobro de sus servicios profesionales.

El **46.8%** respondió que no conoce de esta tabla de honorarios, es decir que si los egresados de Contaduría pública, no tienen presente esta orientación profesional que sugiere el consejo técnico de la Contaduría Pública, debido a que las universidades no establecen en el pensum o en los programas académicos, tarifas de honorarios para la de terminación del cobro de sus servicios o al menos se acerquen a la realidad. También se deduce que no han investigado en la norma para tener una base que los dirija, en la determinación del cobro de sus honorarios, quizá porque se han de dicado a seguir tarifas establecidas, por colegas, o no han tenido necesidad de buscar bases, que le permitan determinar el cobro de sus servicios, o al menos se acerquen a la realidad.

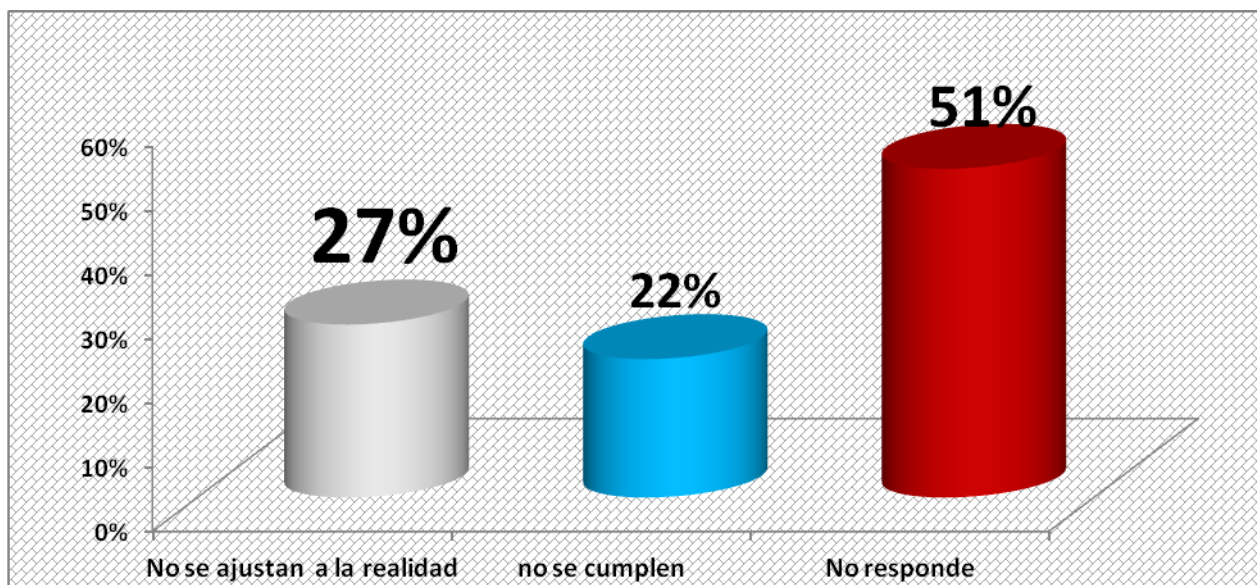
De acuerdo con la pregunta anterior, si la respuesta es positiva; el egresado deberá responder la pregunta No 9.1, y si es negativa debe responder la pregunta No 9.2.

Tabla 9. 1 ¿Qué opina de estos criterios?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
No se ajustan a la realidad	20	27%	20	27%
no se cumplen	16	22%	36	49%
No responde	38	51%	74	100%
TOTAL	74	100,0%		

Fuente: Autores 2013.

Grafica 9. 1 ¿Qué opina de estos criterios?



Fuente: Autores 2013.

Esta pregunta se realiza para los egresados que tienen presente, la existencia de la tabla de honorarios que sugiere el Consejo Técnico de la Contaduría Pública y la Junta Central de Contadores, con el fin de conocer la opinión que tienen acerca de estos criterios. De acuerdo a la gráfica No 9.1 se obtiene que del **100%** de los resultados el **51%** de los egresados optó por no responder quizá porque prefieren mantenerse al margen, aunque conozcan de esta orientación profesional.

El **27%** de los egresados expresan que estas tarifas no se ajustan a la realidad, lo que demuestra que para los profesionales de Contaduría Pública que conocen estos criterios, lamentablemente no la llevan a cabo, ya que resulta imposible aplicar en esta región, debido a que las tarifas son elevadas, y el usuario no contribuye; para que las tarifas de honorarios al menos, estén en un punto equitativo.

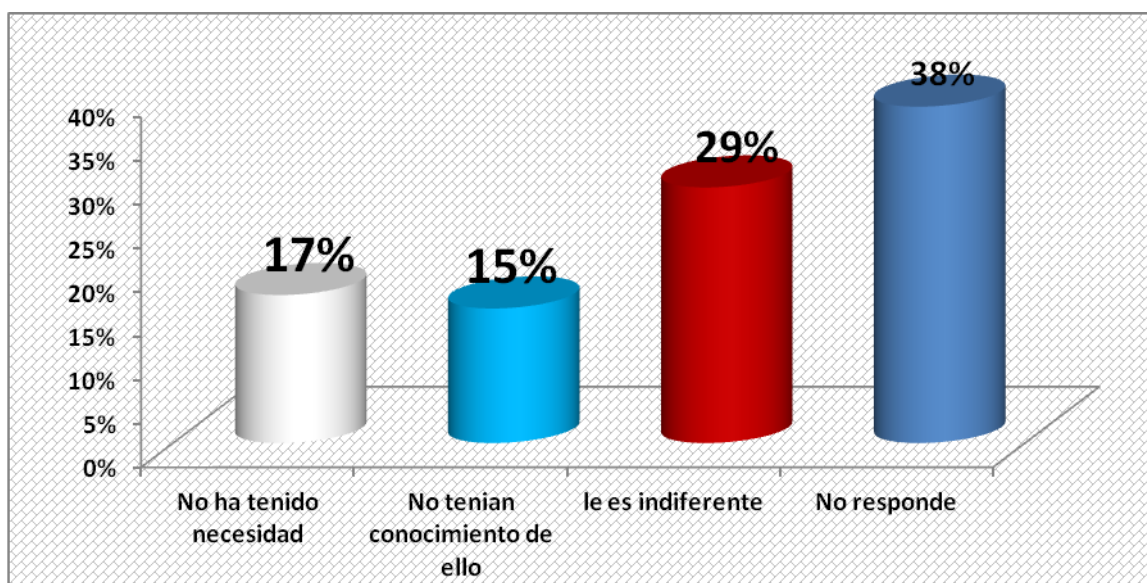
El **22%** de los egresados revela que estas tarifas de honorarios no se cumplen, debido a que la región donde se labora, y la capacidad de pago del ente económico no es apto para llevar a cabo. Ya que estas tarifas son elevadas con respecto a lo que el sector empresarial del Municipio de Zarzal ofrece.

Tabla 9. 2 ¿Por qué no se ha preocupado por indagar si existe algún criterio preestablecido para fijar el precio de la prestación de sus servicios?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	fr
No ha tenido necesidad	11	17%	11	17%
No tenían conocimiento de ello	10	15%	21	32%
le es indiferente	19	29%	40	62%
No responde	25	38%	65	100%
TOTAL	65	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 9.2 ¿Por qué no se ha preocupado por indagar si existe algún criterio preestablecido para fijar el precio de la prestación de sus servicios?



Fuente: Autores 2013.

De acuerdo con la gráfica número 9.2. Se interroga a los egresados que no conocen de la existencia de la tabla de honorarios, que sugiere el consejo técnico de la Contaduría Pública y la Junta Central de Contadores, con el fin de conocer la

opinión, del por qué no se han preocupado por investigar o indagar si existe algún criterio o base, que les oriente a establecer el cobro de sus servicios profesionales.

Siendo así, se observa en la gráfica No 9.2, que el **38%** de los egresados opta por no responder; los profesionales de Contaduría Pública se limitan a la hora de expresar, el por qué no se han preocupado por indagar sobre las tarifas de honorarios, que pueden orientarlos para fijar el precio de sus servicios profesionales, de lo cual se concluye que las posibles motivaciones de los profesionales contables son: porque no han tenido la necesidad, ya que no ejercen la carrera profesional, o porque en el momento no están ejerciendo ninguna actividad laboral.

Del 100% de los resultados se obtuvo que el **29%** de los egresados responden, que estas tarifas le son indiferentes; esta situación se puede presentar por los mismos motivos dichos en el anterior resultado.

El **15%** de los egresados expresan que no tenían conocimiento de la existencia de estas tarifas, lo cual permite analizar que estos profesionales no tuvieron ninguna inducción desde la formación académica, además que no se han preocupado por investigar, siendo esto tan importante para el desarrollo del ejercicio contable. El **17%** de los egresados manifiestan que no han tenido la necesidad, tal vez porque han triunfado en el desarrollo de su profesión o por que no están laborando actualmente.

Pregunta 10.

Teniendo en cuenta que las respuestas a la pregunta número 10, podrían ser; una exclusivamente, o dos, o más de las diferentes opciones que se han publicado, fue necesario realizar la tabulación, estableciendo combinaciones entre las siguientes opciones:

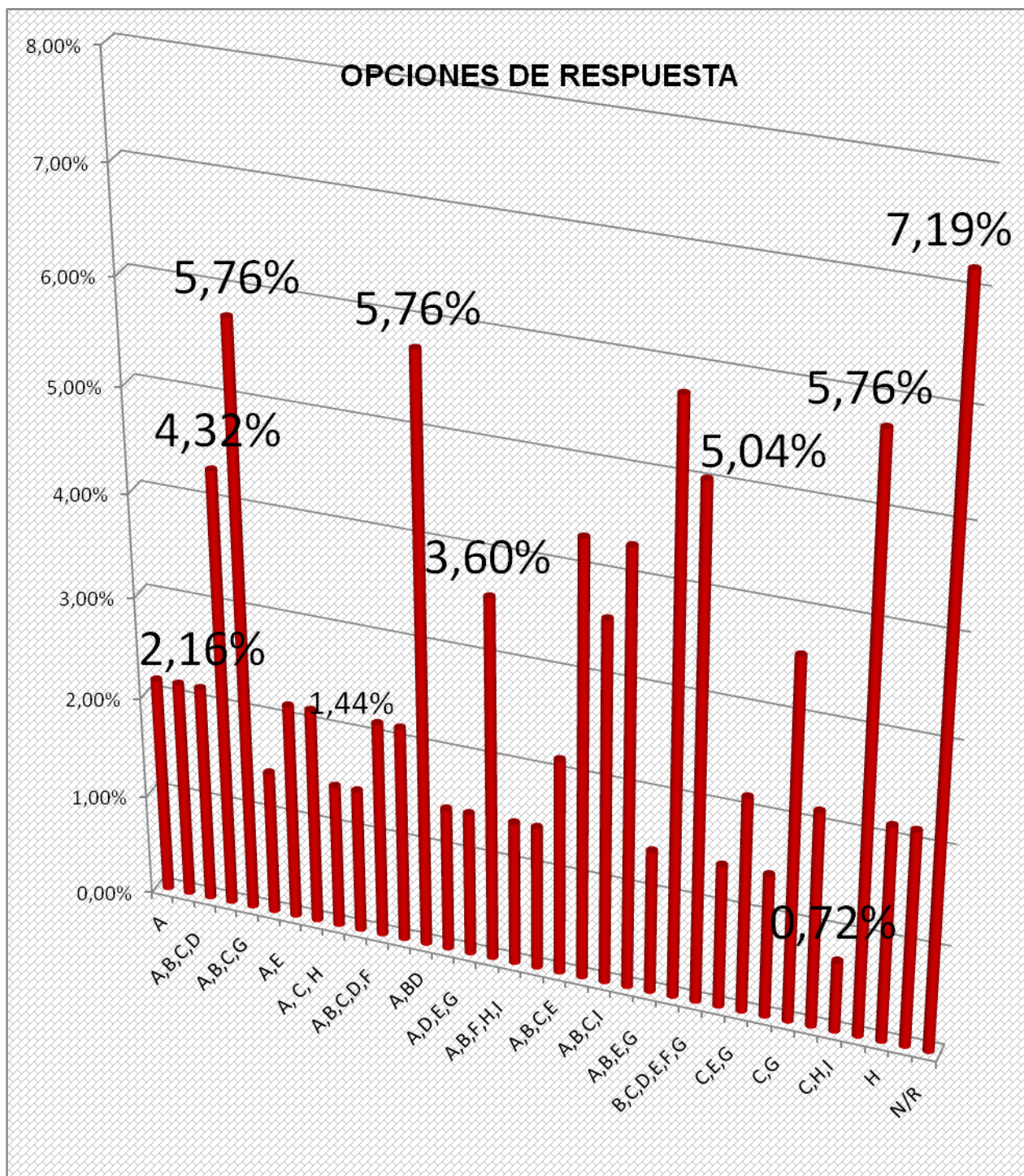
- a) Complejidad de la labor contratada
- b) Tiempo de dedicación
- c) Tamaño de la empresa contratante
- d) Nivel de ingresos del cliente
- e) Riesgo profesional involucrado
- f) Experiencia en la labor que se contrata
- g) Requerimientos de equipo humano y necesidades tecnológicas
- h) Cobros actuales realizados por los demás Contadores
- i) Sugerencia de colegas
- j) Otros

Tabla 10. ¿Qué criterios tiene en cuenta para el cobro de sus servicios profesionales?

OPCIONES DE RESPUESTA	fr	fa	Fr	Fa
A	3	2,16%	3	2,16%
A, F	3	2,16%	6	4,32%
A,B,C,D	3	2,16%	9	6,47%
A,B,C,D,I	6	4,32%	15	10,79%
A,B,C,G	8	5,76%	23	16,55%
A,C,E,G,I	2	1,44%	25	17,99%
A,E	3	2,16%	28	20,14%
A,B,C,E,F,G,H	3	2,16%	31	22,30%
A, C, H	2	1,44%	33	23,74%
A,B,C,D,F,G	2	1,44%	35	25,18%
A,B,C,D,F	3	2,16%	38	27,34%
A,B,E	3	2,16%	41	29,50%
A,BD	8	5,76%	49	35,25%
A,B,D,H	2	1,44%	51	36,69%
A,D,E,G	2	1,44%	53	38,13%
A,B,E,F,G	5	3,60%	58	41,73%
A,B,F,H,I	2	1,44%	60	43,17%
A,B,C,D,E	2	1,44%	62	44,60%
A,B,C,E	3	2,16%	65	46,76%
A,B,C	6	4,32%	71	51,08%
A,B,C,I	5	3,60%	76	54,68%
A,B,C,E	6	4,32%	82	58,99%
A,B,E,G	2	1,44%	84	60,43%
B,C,E,F	8	5,76%	92	66,19%
B,C,D,E,F,G	7	5,04%	99	71,22%
C,D	2	1,44%	101	72,66%
C,E,G	3	2,16%	104	74,82%
C,F	2	1,44%	106	76,26%
C,G	5	3,60%	111	79,86%
C,H	3	2,16%	114	82,01%
C,H,I	1	0,72%	115	82,73%
F	8	5,76%	123	88,49%
H	3	2,16%	126	90,65%
J	3	2,16%	129	92,81%
N/R	10	7,19%	139	100,00%
TOTAL ENCUESTAS	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 10. ¿Qué criterios tiene en cuenta para el cobro de sus servicios profesionales?



Fuente: Autores 2013.

De acuerdo a los resultados y la gráfica número 10, Los criterios Profesionales más representativos que son tenidos en cuenta en el momento del cobro de sus servicios Contables son:

El **7,19%** opto por no responder a la hora de escoger los criterios expuestos o proponer otros, debido a que pensaron no estar en condiciones de opinar, o porque no están ejerciendo en la parte contable, o por ultimo porque no están trabajando. La experiencia en la labor que se contrata, con un **5,76%**; el tiempo de dedicación, el tamaño de la empresa contratante, el nivel de ingresos del cliente, y el riesgo profesional involucrado, son otros factores que participaron con un **5,76%** entre sus combinaciones.

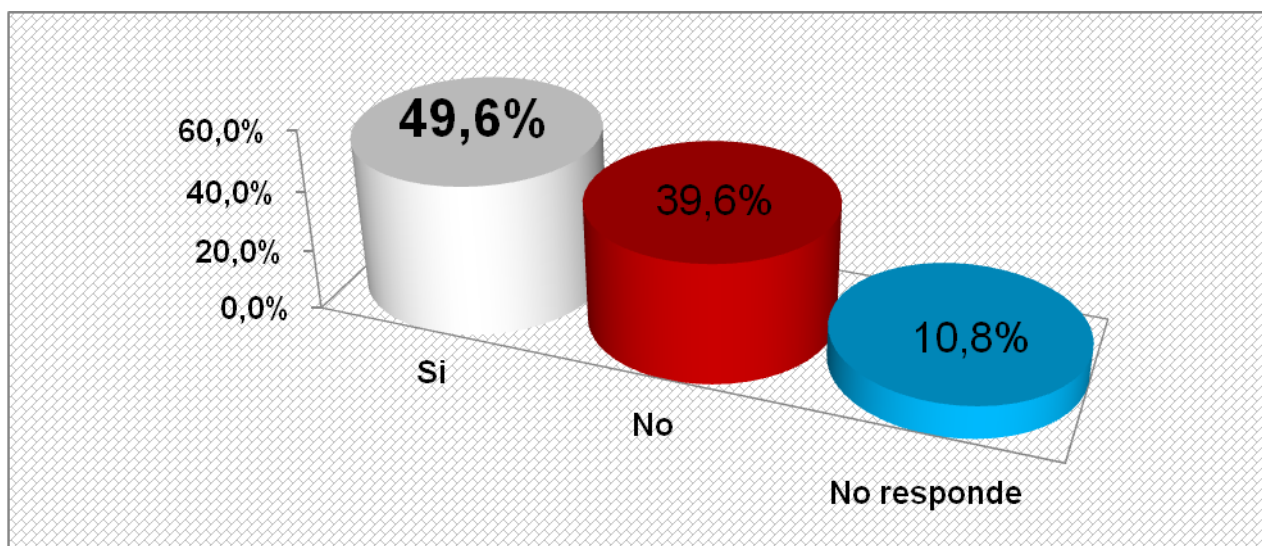
A pesar de la alta distribución de los porcentajes, levemente se observa las preferencias de los profesionales a la hora de tomar en cuenta, el cómo cobrar por sus actividades. La experiencia es el factor que predomina, como criterio para basarse en el cobro de sus servicios; esto es muy favorable para aquellos profesionales que llevan un trayecto importante de tiempo en el sector, pero se evidencian otros resultados que son sobresalientes, haciendo alusión a aquellos profesionales que llevan compitiendo no tanto tiempo en el mercado, pero que ejercen una considerable influencia en el sector contable. Lo aquí mencionado, parametriza las concepciones más relevantes de la población objeto de investigación, en la manera de escoger como cobrar, y es de suma importancia ya que se están investigando los factores que hacen posible, que se valore o no el cobro de estos servicios profesionales.

Tabla 11. ¿Se encuentra satisfecho por los ingresos percibidos como profesional contable?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Si	69	49,6%	69	50%
No	55	39,6%	124	89%
No responde	15	10,8%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 11. ¿Se encuentra satisfecho por los ingresos percibidos como profesional contable?



Fuente: Autores 2013.

Obtener el resultado de esta pregunta es primordial, porque se caracteriza la apreciación que tienen los egresados sobre sus ingresos como profesional contable; por lo tanto permite analizar si el Contador Público, se encuentra conforme con lo que el mercado laboral le ofrece en esta región.

Se evidencia que la opción Si de acuerdo con la gráfica No 11, tiene una participación aproximada del **50%**, lo que quiere decir que la mitad de los egresados de Contaduría Pública, encuestados en el Municipio de Zarzal Valle

están satisfechos, con sus ingresos recibidos como profesional contable; es importante revelar que los egresados manifiestan que si están satisfechos con sus ingresos, porque consideran que es lo justo por el trabajo que desempeñan, y que se adecua al entorno en donde desarrollan, su trabajo o actividades de Contador Público.

El **39%** aproximadamente de los egresados responden que no están satisfechos con sus ingresos recibidos como profesional contable, por lo tanto se revela que los profesionales están inconformes porque es una carrera con mucha exigencia tanto laboral como legal y poco valorada por el usuario en cuanto a la retribución económica.

El **11%** de los egresados No responde ninguna de las opciones, por consiguiente se denota, que los egresados de Contaduría Pública, omiten esta pregunta; tal vez porque no están laborando actualmente o porque aún no han ejercido su profesión; por lo tanto no han recibido ingresos de su carrera profesional.

Pregunta 12.

Teniendo en cuenta que las respuestas a la pregunta número 12, podrían ser; una exclusivamente, o dos, o más de las diferentes opciones que se han publicado, fue necesario realizar la tabulación, estableciendo combinaciones entre las siguientes opciones:

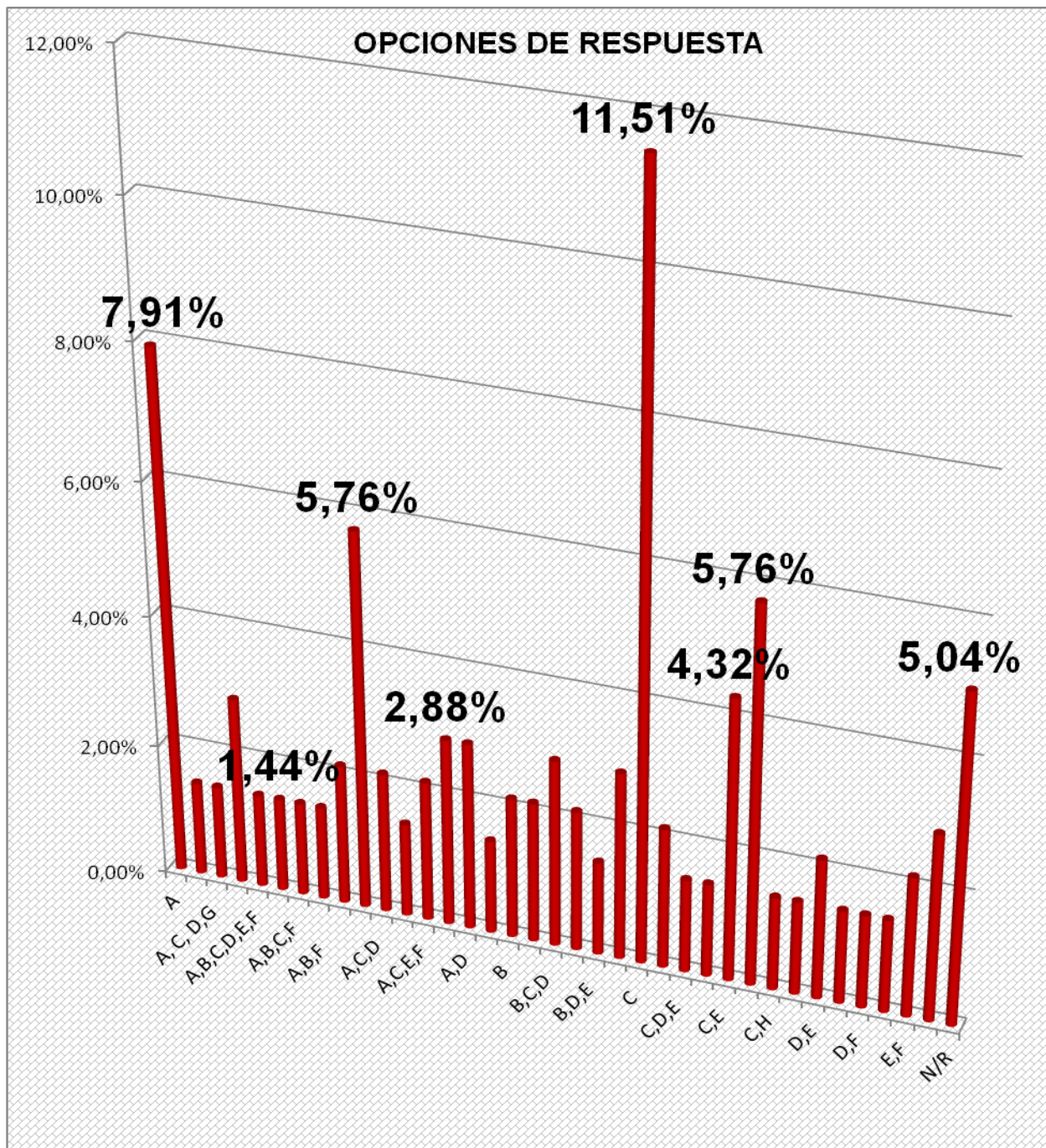
- a. Necesidades económicas personales
- b. La imagen que representa la carrera ante la sociedad.
- c. Las tarifas establecidas por la competencia.
- d. Nivel de especialización.
- e. Experiencia en el mercado.
- f. Situación económica de la empresa
- g. Universidad a la que pertenece.
- h. Otros. ¿Cuáles?

Tabla 12. Según su criterio, ¿Qué factores inciden en la valoración de la retribución económica de los servicios contables en el Municipio de Zarzal Valle?

OPCIONES DE RESPUESTA	fr	fa	Fr	Fa
A	11	 7,91%	11	1,44%
A , F	2	 1,44%	13	2,88%
A, C, D,G	2	 1,44%	15	4,32%
A,B,C	4	 2,88%	19	7,20%
A,B,C,D,E,F	2	 1,44%	21	8,63%
A,B,C,D,E,F,G	2	 1,44%	23	10,07%
A,B,C,F	2	 1,44%	25	11,51%
A,B,D	2	 1,44%	27	12,95%
A,B,F	3	 2,16%	30	15,11%
A,C	8	 5,76%	38	20,86%
A,C,D	3	 2,16%	41	23,02%
A,C,D,F	2	 1,44%	43	24,46%
A,C,E,F	3	 2,16%	46	26,62%
A,C,F	4	 2,88%	50	29,50%
A,D	4	 2,88%	54	32,38%
A,E	2	 1,44%	56	33,81%
B	3	 2,16%	59	35,97%
B,C	3	 2,16%	62	38,13%
B,C,D	4	 2,88%	66	41,01%
B,C,E	3	 2,16%	69	43,17%
B,D,E	2	 1,44%	71	44,61%
B,E	4	 2,88%	75	47,48%
C	16	 11,51%	91	58,99%
C,D	3	 2,16%	94	61,15%
C,D,E	2	 1,44%	96	62,59%
C,D,E.F	2	 1,44%	98	64,03%
C,E	6	 4,32%	104	68,35%
C,F	8	 5,76%	112	74,10%
C,H	2	 1,44%	114	75,54%
D	2	 1,44%	116	76,98%
D,E	3	 2,16%	119	79,14%
D,E,F	2	 1,44%	121	80,58%
D,F	2	 1,44%	123	82,02%
E	2	 1,44%	125	83,45%
E,F	3	 2,16%	128	85,61%
F	4	 2,88%	132	88,49%
N/R	7	 5,04%	139	93,53%
TOTAL ENCUESTAS	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 12. Según su criterio, ¿Qué factores inciden en la valoración de la retribución económica de los servicios contables en el municipio de Zarzal Valle?



Fuente: Autores 2013.

De acuerdo a la gráfica número 12, Directamente se pregunta a los egresados de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal, su opinión con respecto a la pregunta mencionada, ya que son estos los que participan de manera directa en el ambiente objeto de estudio. Los resultados arrojados por las encuestas muestran que: Las tarifas establecidas por la competencia, es sobresaliente con un **11,51%**; Las necesidades económicas personales con un **7,91%** y la situación económica de la empresa también participa con un **5,04%**; estas tres opciones fueron las más escogidas en distintas combinaciones con otras. Las demás combinaciones participaron en un rango entre el **1,44%** y **2,88%**, a diferencia del **5,76%** de la población que no respondió la pregunta en cuestión.

En conclusión, Según los resultados, los criterios que económicamente definen que se desvalore o valore un servicio, en mayor proporción hace referencia a las tarifas establecidas por la competencia; se argumenta que la competencia es la que incide principalmente en el ambiente de mercado de servicios contables a la hora de determinar el precio, ya que si se pretende establecer un precio base para el cliente o usuario, estos (los clientes) se basan en las tarifas generales que actualmente cobra la competencia, por lo tanto, según las argumentaciones de los encuestados, la fidelidad de los clientes no se basa en la calidad del servicio, si no en el valor del mismo servicio solicitado. Todo esto, directamente relaciona como ejecutores principales de esta situación a los Contadores Públicos de la región, siendo ellos mismos los causantes y perjudicados de esta problemática.

Las necesidades económicas personales, y la situación económica de la empresa, pueden relacionar factores principalmente económicos y sociales para ambas partes, (Egresado o Empresa), factores como: pobreza; desarrollo empresarial, comercial o industrial del sector; inversión social; falta de apoyo estatal, o inversión privada, u otros particulares como: Nivel de endeudamiento; Falta de recursos económicos e iniciación o emprendimiento en el mercado. Los egresados con poco tiempo en el sector en su mayoría atribuyen a las necesidades

económicas personales como una variable importante a la hora de valorizar o no económicamente un servicio, dada su inexperiencia en el mercado, y la necesidad de poder tomar un espacio laboral en el mercado.

Pregunta 13.

Esta pregunta se realiza a los egresados de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal Valle, con el fin de conocer; la opinión o percepción que tienen a futuro acerca del desarrollo de su profesión. Por tal razón se les pregunta sobre los aspectos que se consideran relevantes como:

Tabla 13. ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

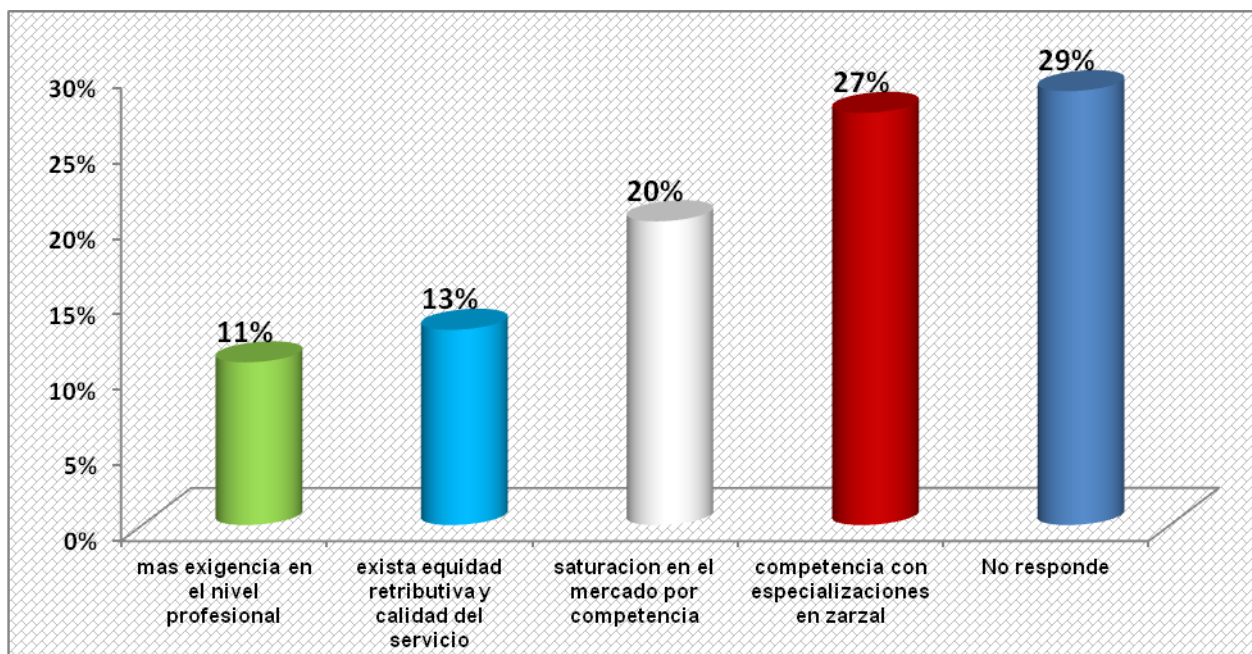
Aspectos Competitivos.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Mas exigencia en el nivel profesional	15	11%	15	11%
Exista equidad retributiva y calidad del servicio	18	13%	33	24%
Saturacion en el mercado por competencia	28	20%	61	44%
Competencia con especializaciones en zarzal	38	27%	99	71%
No responde	40	29%	139	100%
TOTAL	139	100%		

GFuentes: Autores 201

Grafica 13. ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

Aspectos Competitivos



Fuentes: Autores 2013

Siendo así se obtiene que el **29%** de los egresados no responden, lo cual indica que una gran parte se limita a dar respuesta; quizá porque en el aspecto competitivo no esperan ningún acontecimiento a futuro.

El **27%** de los egresados expresan en el aspecto competitivo, que en un futuro se presentara en el Municipio de Zarzal Valle una mayor oferta de Contadores con especializaciones generando competencia en todos sus ámbitos.

Se observa que el **20%** de los egresados manifiestan que en el sector se está presentando demasiada competencia, generando saturación en el mercado laboral. Lo cual conduce a pensar que para los Contadores Públicos en el Municipio de Zarzal, es un inconveniente el que haya tanta competencia poder desarrollar el ejercicio contable.

El **13%** de los egresados dan a conocer que es importante que en la región; debido a la competencia, haya equidad retributiva y calidad, en el servicio que se ofrece.

Y por último se obtiene que el **11%** de los egresados, revelan que haya más exigencia en el nivel profesional, con el fin de que el desarrollo del ejercicio en este sector, genere bienestar para todos.

Tabla 13.1. ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

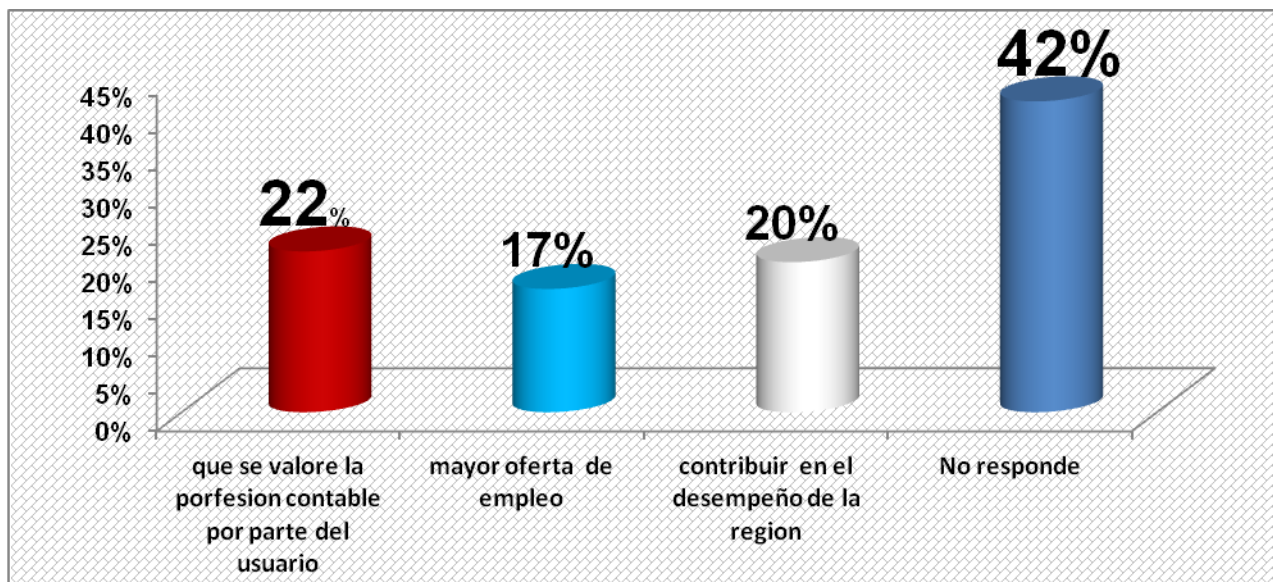
Aspectos sociales.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Que se valore la porfesion contable por parte del usuario	30	22%	30	22%
Mayor oferta de empleo	23	17%	53	38%
Contribuir en el desempeño de la region	28	20%	81	58%
No responde	58	42%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuentes: Autores 2013

Grafica 13.1 ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

Aspectos sociales.



Fuente: Autores 2013.

De acuerdo a la gráfica número 13.1, el **42%** de los egresados se limitan, y no responden en el aspecto social, lo que lleva a pensar que los profesionales contables prefieren omitir; que expresar sus expectativas al respecto.

El **22%** de los egresados requieren que el usuario valore la profesión contable, es decir que hay inconformidad por parte del profesional con respecto a lo que el sector empresarial les ofrece, tanto en sus aspiraciones económicas como sociales. Ahora bien, se observa que el **20%** de los egresados resaltan, la importancia de contribuir en el desempeño de la región, por lo tanto ser Contador Público no es solo manejar la información financiera y económica en una empresa, Si no tener responsabilidad social con todos los usuarios.

El **17%** de los egresados manifiestan que en la región, haya mayor oferta de empleo, es decir que si hay empleo para todos los profesionales en el sector, Se evitara el desplazamiento a otras ciudades.

Tabla 13.2 ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

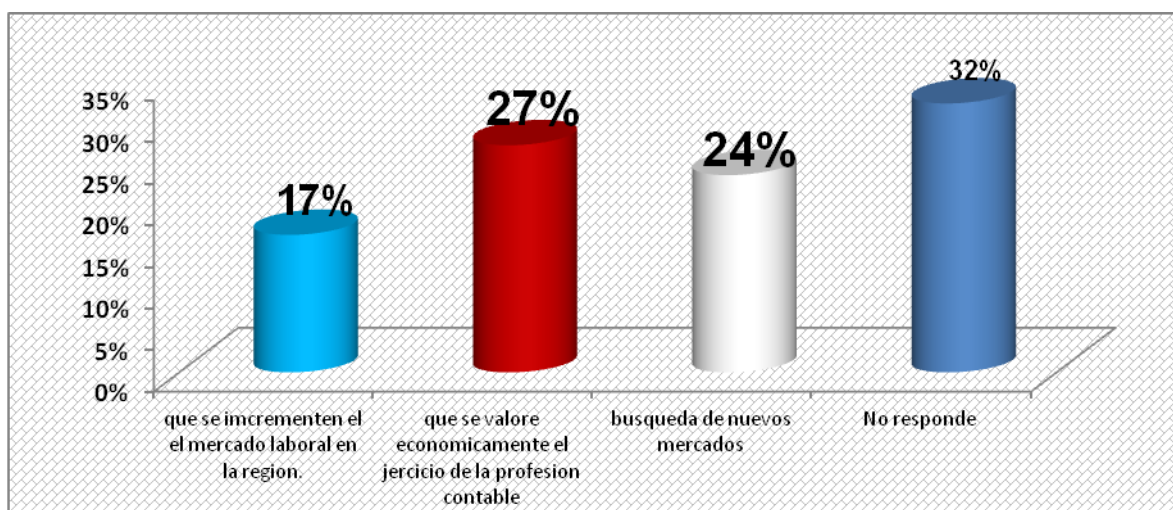
Aspectos Económicos.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Que se imcrementen el el mercado laboral en la region.	23	17%	23	17%
Que se valore economicamente el jercicio de la profesion contable	38	27%	61	44%
Busqueda de nuevos mercados	33	24%	94	68%
No responde	45	32%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuentes: Autores 2013.

Grafica13.2 ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

Aspectos Económicos



Fuentes: Autores 2013.

El **32%** de los egresados no responden, es decir que ellos no tienen expectativas a futuro de su profesión en el aspecto económico. El **27%** de los egresados manifiestan que se valore económicamente el ejercicio de la profesión, es decir que los profesionales en esta región no son bien remunerados por el usuario. El

24% de los egresados expresan que un futuro, esperan explorar nuevos mercados que cumplan con todas sus expectativas. El **17%** de los egresados en este aspecto, como en el anterior, ven la necesidad de que en la región se incremente el mercado laboral para los profesionales contables.

Tabla 13.3 ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

Aspectos Empresariales.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Que el sector empresarial se expanda	28	20%	28	20%
Oportunidad laboral	43	31%	71	51%
Que las empresas cambien la percepción que tiene del contador público	20	14%	91	65%
No responde	48	35%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuentes: Autores 2013.

Grafica 13.3 ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

Aspectos Empresariales.



Fuentes: Autores 2013

De acuerdo a la gráfica número 13.3, se observa que del **100%** de los resultados, el **35%** de los egresados prefieren abstenerse en dar respuesta en el aspecto empresarial. Por otro lado, se obtiene que el **31%** de los egresados revelan la necesidad de oportunidad laboral en la región. **El 20%** de los egresados requieren que el sector empresarial se expanda en el Municipio de Zarzal con el fin de que haya mayor oportunidad laboral. Finalmente se obtiene que el **14%** de los egresados esperan que el usuario cambie la percepción que tiene del Contador Público, para que su labor en la empresa no solo sea vista como una necesidad, porque así lo requiere la norma y las entidades de vigilancia, sino porque es una herramienta, que puede contribuir en el desarrollo de la empresa, tanto de manera económica, social y empresarial.

Pregunta14.

Las opciones de respuesta para esta pregunta son:

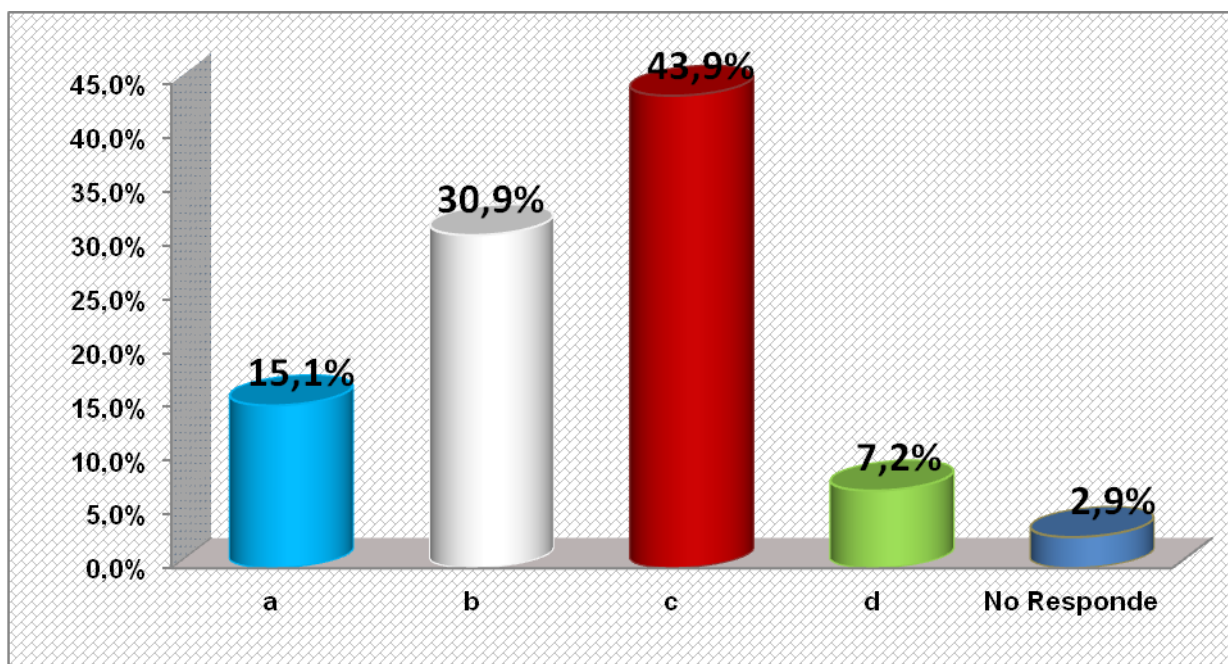
- a. Mediante estudio previo sobre los criterios para el cobro de honorarios o servicios.
- b. Orientación desde la formación académica.
- c. Conformación de un gremio contable en el Municipio de Zarzal.
- d. Otros:

Tabla 14. ¿De qué manera se puede garantizar que exista equidad entre la valoración de la retribución económica y la calidad de la prestación de los servicios contables, financieros, tributarios, de auditoria y de costos?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
a	21	15,1%	21	15%
b	43	30,9%	64	46%
c	61	43,9%	125	90%
d	10	7,2%	135	97%
No Responde	4	2,9%	139	100%
Total	139	100%		

Fuente: Autores 2013.

Grafica 14. ¿De qué manera se puede garantizar que exista equidad entre la valoración de la retribución económica y la calidad de la prestación de los servicios contables, financieros, tributarios, de auditoria y de costos?



Fuente: Autores 2013

El bienestar del profesional contable, o de cualquier profesional, justifica su capacitación y esfuerzo para lograr brindar un servicio idóneo y completo a su cliente o usuario final. Por esta razón, se trata de responder, a través de qué propuestas se puede equilibrar el valor de los servicios contables en el mercado del Municipio de Zarzal, pretendiendo llegar a un mercado competitivo, no por precio, si no por calidad del servicio.

La población egresada, escogió y/o propuso las siguientes alternativas para lograr llegar a equilibrar la balanza, precio-calidad Contable.

La conformación de un gremio Contable en el Municipio de Zarzal, aparece como la opción con más escogencia **43,9%**; posterior a esta, la orientación desde la formación académica **30,9%**, y el **15,1%** Mediante estudio previo sobre los criterios para el cobro de honorarios o servicios; otras propuestas con un **7,2%** y las personas que no respondieron con un **2,9%**.

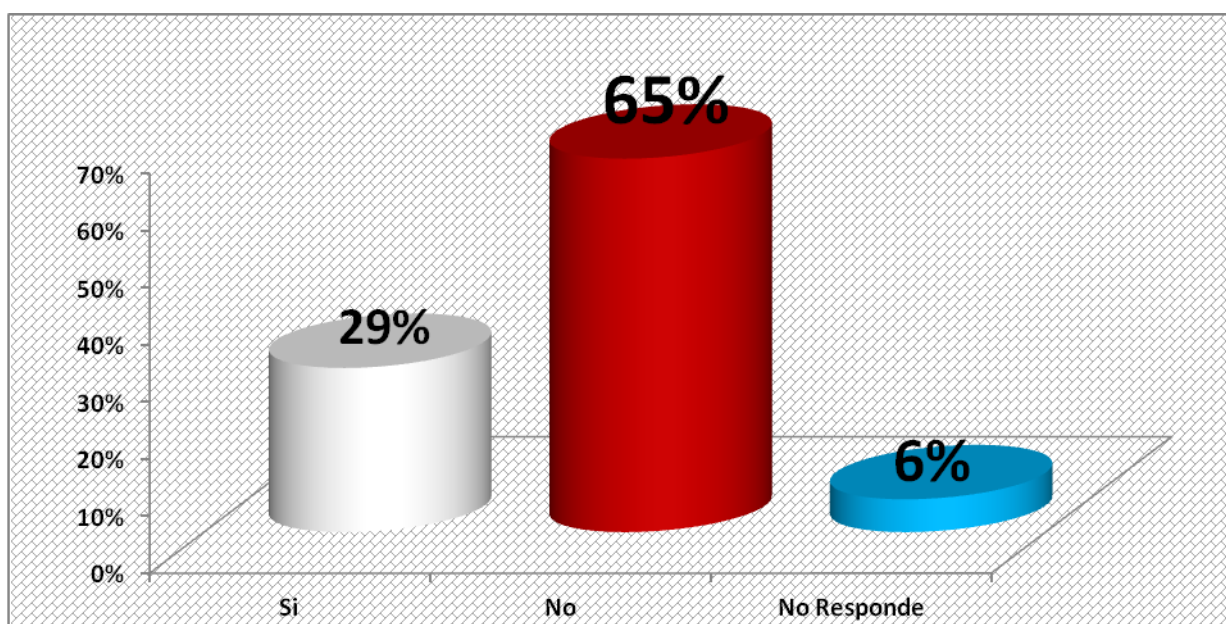
Se argumenta que la conformación de un gremio contable, podría llevar a beneficios tales como la unificación de las tarifas, asesorías y colaboración entre colegas, fortalecimiento económico del gremio, disminución considerable de la competencia desleal, mejorar la calidad de vida del profesional, competencia por calidad de servicio. Otra gran parte, escoge la orientación desde la formación académica, viendo allí un punto de inicio del conocimiento, de aquel profesional contable, así como de sus bases éticas y conceptuales, acerca de lo que deberá ejecutar en la sociedad; por esto se le da gran importancia al papel que realizan las Universidades como instructoras y/o formadoras de profesionales en el sentido integral ante la sociedad. **El 15,1%** prefiere el estudio previo sobre los criterios para el cobro de los honorarios o servicios; Adicional a esto, para que ejerciera algún efecto considerable en la comunidad contable, estos estudios deberían ser normalizados o volverse de obligatorio cumplimiento en la sociedad empresarial Colombiana.

Tabla 15. ¿En el momento de fijar la remuneración que recibirá usted como Contador Público por la prestación de los servicios profesionales, la empresa o el usuario tiene en cuenta sus aspiraciones económicas?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Si	40	29%	40	29%
No	91	65%	131	94%
No Responde	8	6%	139	100%
TOTAL	139	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 15. ¿En el momento de fijar la remuneración que recibirá usted como Contador Público por la prestación de los servicios profesionales, la empresa o el usuario tiene en cuenta sus aspiraciones económicas?



Fuente: Autores 2013

Esta pregunta se realiza para evidenciar si el empresario del Municipio de Zarzal Valle, tiene en cuenta las aspiraciones económicas del Contador Público en el momento de adquirir o solicitarle un servicio profesional,

De acuerdo a la gráfica No 15. Se obtuvo como resultado que el **65.5%** de los egresados responde, que no tienen en cuenta sus aspiraciones salariales. Por tal razón se denota que los egresados expresaron, que las empresas ya tienen establecidas las tarifas. De acuerdo con el resultado anterior es importante aclarar que el profesional es el que debe tomar la decisión, si toma el trabajo o lo abandona; es decir que es el momento indicado para tener los suficientes criterios en cuanto a la valoración de la retribución económica.

El **28.8%** de los egresados responde que si tienen en cuenta sus aspiraciones salariales por la prestación de sus servicios, aunque la participación de este resultado es pequeña, es alentador saber que en la región hay empresarios o usuarios de la información contable, que si tienen en cuenta este factor que es tan importante para el Contador público o cualquier profesional que ofrece sus servicios.

El **5.8%** de los egresados no responde ninguna de las opciones, tal vez los profesionales omiten dar respuesta, debido a que en el momento no están trabajando.

7.1.1.1. CONCLUSIÓN GENERAL INTERPRETACION ENCUESTA EGRESADOS.

De acuerdo con los resultados de la encuesta se puede observar, que las argumentaciones plasmadas por los profesionales contables, afirman que en el Municipio de Zarzal Valle, siendo este un Municipio relativamente pequeño, existe una sobre oferta de Contadores Públicos, que hace más competitivo el sector, afectando de manera directa los ingresos reales y potenciales del profesional Contador Público, dadas las diferencias conceptuales bajo las cuales se establecen tarifas para el cobro de sus honorarios o servicios profesionales; por otra parte, una importante cantidad de profesionales incursionan en actividades laborales distintas, para las cuales fue preparado durante el periodo de formación profesional, situación muy importante que se resalta, ya que la capacitación universitaria exige de esfuerzos y sacrificios personales, económicos, de tiempo, de lugar y otros, que ameritan la ocupación de la respectiva profesión para la cual se capacito.

Por otra parte, se observa que la mayoría de Contadores Públicos del Municipio de Zarzal Valle, se encuentran satisfechos con su profesión; porque ésta le ha permitido obtener un nivel de vida que para ellos es “satisfactorio”, siendo satisfactorio, el brindar una estabilidad familiar, cumplimiento de metas profesionales, cumplimiento de metas económicas, cumplimiento de obligaciones, suplemento de necesidades, reconocimiento social, reconocimiento y crecimiento intelectual y laboral; pero realmente se evidencia que, siendo una profesión tan exigente, de mucha responsabilidad, los usuarios o clientes no están siendo equitativos con el trabajo que encomiendan, y la retribución económica que otorgan a los profesionales contables por el desempeño de su labor. Por lo tanto, se manifiesta que los egresados de Contaduría Pública, optan por conformarse con el valor o retribución económica que el mercado laboral de esta región les ofrece, y no buscan alternativas que busquen valorizar su trabajo de manera

significativa, de manera económica y personal, teniendo a la mano sugerencias realizadas por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, que orientan sobre las variables que se deben tener en cuenta a la hora de cobrar por los servicios profesionales, y a vez plasma una tabla sugiriendo unos valores para cada tipo de actividad, que estaría en capacidad de realizar un Contador Público en el ejercicio de su profesión.

Por último, la población egresada que ejerce sus actividades en el Municipio de Zarzal, así como en otros Municipios, demostraron inconformidad en la sustentación de sus argumentaciones, con respecto a las preguntas de tipo económico retributivo; queriendo decir que a pesar de que algunos profesionales obtienen ingresos satisfactorios, muchos queriendo decir la mayoría, demuestran inconformidad en la cantidad percibida por el valor de sus servicios, situándolos en un promedio de ingresos menor a 3 SMLV. Ahora bien, todos están de acuerdo que el valor de sus actividades no tiene el valor que debería ser, y que expresamente la Junta Central de Contadores Públicos, y el Consejo Técnico de la Contaduría Pública sugiere, discutido por motivos tales como el no ajuste a la realidad económica de la mayoría de las empresas, o clientes; están demasiado altos, o exagerados, o porque deberían ser legalizados y exigidos, y no ser simplemente sugeridos.

7.1.2. CARATERIZCACION DE ENTREVISTAS DIRIGIDAS A DOCENTES

Mediante las entrevistas que se realizaron a los Docentes de Contaduría Pública, de la Universidad del Valle, que trabajan o tienen influencia laboral en el Municipio de Zarzal, Se pretendió ampliar la opinión de la percepción de los profesionales frente al desarrollo de la profesión contable, haciendo énfasis desde el punto de vista de la docencia, para así llegar a obtener una visión más completa en la solución de uno de los objetivos de la investigación.

7.1.2.1. Entrevista a la Docente de Contaduría de la Universidad del Valle Sonya Vinasco

En la realización de la entrevista a la Docente, se obtuvo la siguiente información relevante para la investigación. La Docente Sonya Vinasco, es Contadora Publica, egresada de la Universidad Antonio Nariño, desde hace (10) diez años, dedicada a la docencia por gusto propio.

En la realización de las preguntas específicas se obtuvo las siguientes apreciaciones:

De manera general, no es equitativa la retribución económica en relación a lo ejecutado en la profesión, pero particularmente solo en la profesión de Contadora Publica, le ha ido muy bien, pero sostiene que eso depende de muchas gestiones personales, que cada profesional realice.

En el desarrollo de la profesión, la evolución se ha presentado evidenciando algunos cambios, pero en general, en normas en cuanto a la profesión, estos no han sido muy significativos, porque aún se conserva mucho de antes. Se han presentado algunos cambios más relevantes por los tiempos de la globalización, y nosotros somos los que debemos acoplarnos a esos cambios. Sustentando que estos cambios en su concepto la favorecen.

En cuanto al tema de la demanda de la profesión contable en la región, teniendo en cuenta el panorama académico y laboral; se argumentó que la demanda es buena a nivel regional, Zarzal, Roldanillo, La unión, y que la Universidad del valle así como otras instituciones, incluyendo al Intep, se han ocupado de ofertar estas carreras demandadas de Contaduría Pública. Para el caso de la oferta, existen muchos profesionales en el campo laboral, pero ya depende de cada quien sobresalir, de sus capacidades, la seguridad que demuestre, formación que adquirió, y la actitud que asuma. Refiriéndose a que existen profesionales muy buenos, muy bien formados, pero que al salir al mundo laboral, o presentar una entrevista, se asustan o no reflejan seguridad, que es importante para influir en su contratación.

Ahora si se refiere a la competencia, esta influye bastante, ya que a nivel general, si se habla de región, las tarifas que manejan los Contadores Públicos son muy bajas, empezando porque se escucha de Contadores Públicos que cobran por realizar declaraciones, valores mínimos que no tienen en cuenta un tope mínimo que logre en caso de haber una sanción, poder llegar a cubrirla, dando a evidenciar así, una realidad de competencia desleal fuerte en la región. Ahora bien si se habla del salario que debería recibir el profesional contable, se opinó al respecto que este fuera mayor a 3 SMMLV.

Cuando se habla de la intervención de la Universidad, mediante el proceso de formación a través de los docentes, en la instrucción de la valoración retributiva que reciben los profesionales contables, se sostiene su realización, a través de compartir vivencias personales y de colegas, pero este tipo de temas se hablan de manera personal, y no como una exigencia, o asignatura impuesta en el pensum académico. Esta instrucción es asumida como una responsabilidad personal de formar unas bases, para que los estudiantes cuando salgan a enfrentar la realidad, posean unos criterios que los ayude a defenderse.

Al referirse a la Tabla de Honorarios Sugerida por el C.T.C.P se expresó no tener conocimiento de esta, así que menos la utilización de la misma. Por lo tanto las tarifas que maneja se basan en las experiencias que ha tenido a lo largo de su trayectoria profesional, para así llegar a tener en cuenta el tipo de empresa, la magnitud de operaciones, la responsabilidad que implique, la cuestión es llegar a establecer un piso, o sea unas bases mínimas; y adicional a esto, la indagación que se realice a colegas cuando se inicia en el campo después de culminar la carrera profesional, por supuesto teniendo un criterio que sea razonable, ya que existe mucha disparidad en las tarifas reales, unas que son muy por debajo, y otras que requieren de características indispensables como la experiencia y el reconocimiento. Pero aun así, la competencia en cierto sentido afecta el establecimiento de estas tarifas, teniendo así que llegar a acomodarla a la realidad, sin colocarse por debajo de lo mínimo propuesto, ya que se debe valorar el trabajo que se realiza, por la implicaciones grandes de responsabilidad; Revelando así, un problema de hoy en día para los Contadores Públicos, la subvaloración de la profesión; cobrando cuantías irrisorias por la contabilidad a realizar, ya habiendo cambiado el tiempo de dedicación presencial en la empresa y de esfuerzo en la ejecución de estas labores en comparación a hace varios años atrás, cuando se visitaba las empresas de manera ocasional. Hoy en día ocupar un cargo de Contador Público implica un trabajo más arduo, en donde se revise las fuentes de la contabilidad ya existente, la revisión de la misma, la organización de la información, de las finanzas de la empresa, entre muchas más actividades que reflejan la necesidad de valorar el trabajo, en donde se debe hacer caer en cuenta al empresario de este tipo de esfuerzos. Por lo tanto, la remuneración que se le otorga al profesional de Contaduría Pública, no debe ser entendida como un gasto, sino como una inversión, que organizara su empresa y permitirá la mejor toma de decisiones.

Finalmente las expectativas futuras concernientes a los aspectos competitivos, sociales, económicos y empresariales; en primera instancia la importancia de la

profesión por cuenta propia, el sentido de pertenencia y valor de lo que le costó esfuerzo y años de sacrificio, para así cada profesional crear sus propios criterios y compromiso hacia las empresas. En segunda medida, se debe asumir el compromiso de que se adquieren obligaciones y riesgos económicos, fiscales y sociales por las función que implica ser Contador Público. En tercer orden se debe tomar conciencia y razón de que su trabajo vale, y que la profesión es tan importante como cualquier otra que exista. Por último, debe apoyarse la creación de empresa, la generación de trabajo, la independencia, llegar a la contribución de la sociedad y economía a través de la generación de empleo y no solo su búsqueda.

7.1.2.2. Entrevista al Docente de Contaduría de la Universidad del Valle JULIAN CARMONA

En la entrevista que se realizó al docente Julián Carmona se obtuvo la siguiente información:

Es egresado de la Universidad del valle sede zarzal, hace 12 años, tomo la decisión dedicarse a la docencia porque, se identifica con la pedagogía, y sobre todo quería Transmitir su conocimiento.

Manifiesta que normalmente no se integra la retribución económica con el ejercicio de la profesión en la región, debido la exigencia, responsabilidad y tiempo que a veces se tiene que dedicar en desarrollo de las actividades contables, por lo tanto no puede ser equitativa la retribución económica en relación a lo ejecutado en la profesión, pero en lo personal considera, que está bien remunerado en el ejercicio de su profesión.

Según la experiencia opina que la profesión contable es una carrera que requiere esfuerzo, dedicación, constancia y sobre todo responsabilidad, y a través del

tiempo ha ido mejorando. Pero Personalmente piensa que el desarrollo de la profesión, se incrementa a medida, que esta se aplica a la realidad y se empiezan a tomar riesgos que ayuden al profesional, a perder el temor enfrentarse a la realidad.

En vista de la demanda de la profesión contable en la región, teniendo en cuenta el panorama académico y laboral, resalta que en la actualidad existe mucha competencia; ya que la oferta de profesionales está creciendo cada día más, gracias a las universidades que constantemente, está ofertando Contadores Público; y consecuentemente se observa, que la demanda de las empresas en la región no están creciendo, respecto a la situación, se espera que en unos años se considere la posibilidad, de hacer un stop; en la oferta de profesionales contables.

Expresa que la Competencia si, influye en la retribución económica; ya que en la ley de la economía entre más oferta exista, seguramente los precios bajen, por lo tanto la mayor parte de los profesionales contables que habitan en la región, buscan ganar algo y luchar por sobrevivir, ignorando la responsabilidad que conlleva el ejercicio contable.

Considera que el promedio de ingresos mensuales, que debería recibir el contador público en una empresa teniendo en cuenta la capacidad económica de este sector, debería ser como mínimo 5 SMLV

Revela que mediante el proceso de formación, a través de la docencia, interviene en la instrucción, de la valoración retributiva económica, cada vez que la oportunidad se presenta hace las respectivas sugerencias. Sin embargo aclara que la Universidad como tal, no tiene una asignatura que hable de estos temas, pero considera que existen asignaturas, como ética en la que se pueden tocar estos temas.

Opina que la tabla de honorarios sugerida por el consejo técnico de la Contaduría Pública, no está elaborada para todas las regiones de Colombia, por lo tanto no son acordes a la región, y no la tiene en cuenta porque son valores muy centrales, establecidos para grandes ciudades, y no se acogen a este municipio.

Las expectativas que tiene el docente acerca de los profesionales contables Con respecto a:

✓ **Aspectos competitivos.**

Espera que sus colegas sean más leales, con respecto a la profesión, pero sobre todo con sus principios tanto profesionales como personales, para que no exista rivalidad por precios, si no por calidad de los servicios profesionales que se ofrece a unidades económicas o clientes.

✓ **Aspectos sociales.**

Manifiesta que no se está brindando el respeto, que la profesión se merece; por lo tanto espera que esta percepción cambie, para que se desarrolle idóneamente el ejercicio contable, y el usuario de la información contable valore la labor que desempeña un Contador Público en su empresa.

✓ **Aspectos económicos.**

Espera que en la medida, que las empresas crezcan, los gobiernos mejoren, los aspectos de tributación y negociaciones internacionales se arreglen, para que la retribución económica mejore y se ajuste a los requerimientos y exigencia que contrae el desarrollo del ejercicio contable.

✓ **Aspectos empresariales.**

En un futuro se tiene como expectativa, que las unidades económicas de la región, valoren un poco más el trabajo del Contador público, y sobretodo que cambien es percepción, de que el profesional contable; es que debe hacer todo en la

empresas, por tal razón se espera, que el trabajo que ejecuten esos profesionales, específicamente tenga que ver con sus funciones competentes. Que las empresas valoren un poco más el trabajo del contador y se concienticen, que cambien esa idea de que el contador es el que debe hacer de todo en la empresa, para que solo se realice sus funciones para la que fue preparado.

7.2. CARACTERIZACION DEL SECTOR EMPRESARIAL CON RESPECTO AL RECONOCIMIENTO ECONÓMICO QUE LE DA A LA LABOR CONTABLE, FRENTE A LA CONTRIBUCIÓN DE ESTA LABOR EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL.

Se pretende caracterizar todo aquello que incumbe en la relación del Contador Público con el ente económico con respecto a la prestación de servicios profesionales, con el fin de dar a conocer el concepto que tiene el sector empresarial, sobre el valor económico que percibe la labor contable por su contribución en el desarrollo empresarial, Además es importante porque permite a la Universidad del Valle sede Zarzal, y a la sociedad tener un acercamiento de la realidad, acerca del dinamismo; que tiene la profesión contable en el sector empresarial del Municipio de Zarzal Valle.

Para la investigación es relevante conocer las opiniones y percepciones de los Contadores públicos, siendo fundamental para el alcance de los objetivos. Obtener sus criterios permitió describir las apreciaciones que tienen los profesionales del desarrollo del ejercicio contable en la región y por ende se identificaron los factores que inciden en la valoración de la retribución económica del Contador Público en el municipio de Zarzal, razón por la cual se aplicó una encuesta para tener un acercamiento directo con los profesionales contables; a través de la cual se establecieron interrogantes que circunscribían temas como: la satisfacción por la carrera, el conocimiento de la tabla de honorarios sugerida por la junta central

de Contadores y consejo técnico de la Contaduría pública y su opinión al respecto, el ingreso de manera mensual como retribución económica por la prestación de sus servicios, los factores que inciden en la valoración de la retribución económica, los criterios que se tienen en cuenta para el cobro de los servicios profesionales. De los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

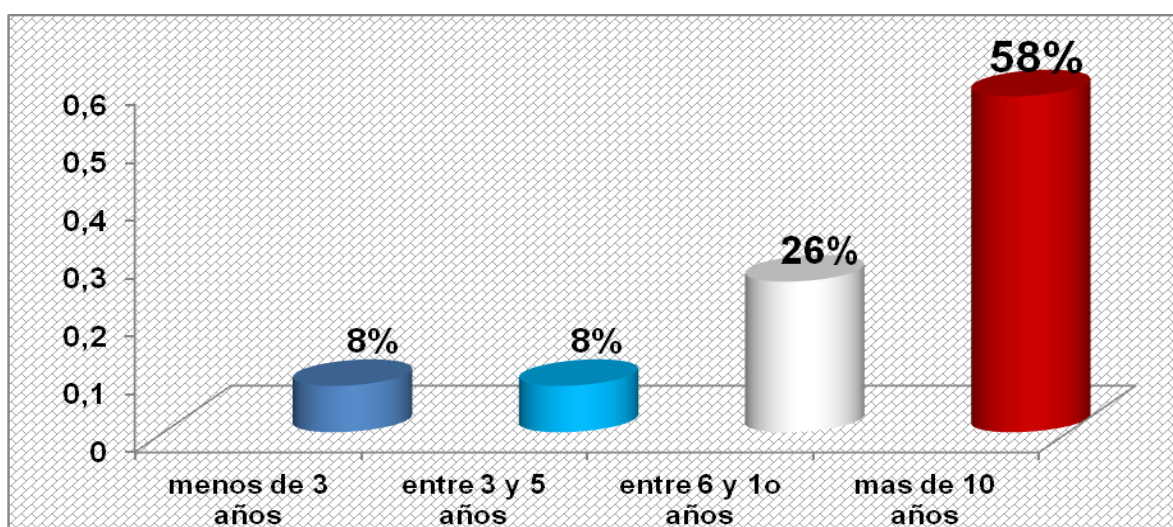
7.2.1. INTERPRETACION ENCUESTA AL SECTOR EMPRESARIAL.

Tabla 16. ¿Hace cuánto opera la empresa?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Menos de 3 años	4	8%	4	8%
Entre 3 y 5 años	4	8%	8	16%
Entre 6 y 10 años	13	26%	21	42%
Mas de 10 años	29	58%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 16. ¿Hace cuánto opera la empresa?



Fuente: Autores 2013

Conocer el tiempo de funcionamiento que las empresas llevan en el municipio de Zarzal, es importante porque a través de este reconocimiento, se puede identificar

la experiencia, la participación, la incidencia en el sector al cual pertenezcan, entre otros factores, que permiten visualizar el criterio que estas unidades económicas pueden tener con respecto al dinamismo de la labor contable.

De acuerdo con los resultados de la gráfica No 16, se obtiene que del 100% de los resultados, el 58% de los empresarios responde que la empresa opera hace más de 10 años, lo cual es significativo porque estos empresarios cuentan con suficiente experiencia y conocimiento en el sector, por ende conocen sobre el desarrollo de la profesión contable, ya que durante todo el tiempo que han permanecido en la región han tenido la necesidad de contratar un Contador Público.

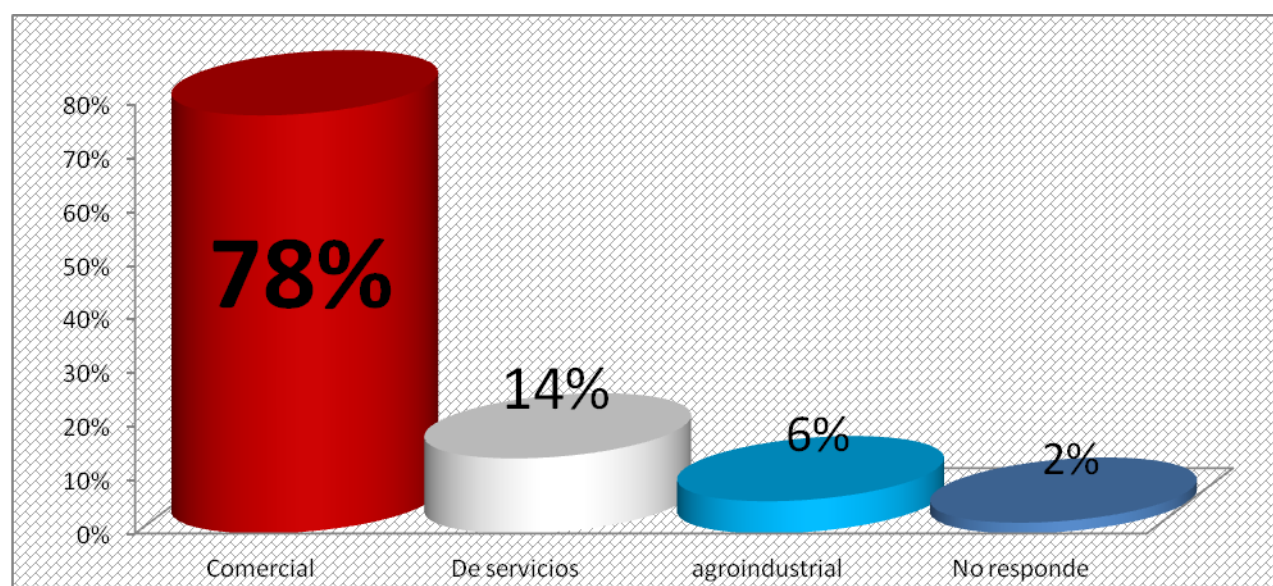
Con respecto a las empresas que operan en el sector hace más de 6 años pero menos que 10 años, se evidenció que tienen una participación del 26%, frente al total de las empresas que conforman la muestra de la investigación, lo cual permite deducir que tienen una participación importante en el dinamismo económico del Municipio de Zarzal Valle, por ende su opinión es relevante para identificar la percepción que tienen del Contador Público, debido a su nivel de experiencia en el sector.

Es importante resaltar que los resultados de los tiempos (menos de tres años, entre 3 y 5 años) alcanzaron una participación del 8%, por consiguiente se denota que es una participación relativamente baja; sin embargo es un tiempo razonable para conocer y caracterizar la percepción que los empresarios tienen acerca del ejercicio que desarrolla el Contador Público en la región, ya que toda empresa desde su constitución debe recurrir a los servicios profesionales contables para llevar adecuadamente su información financiera.

Tabla 17. ¿Cuál es la actividad económica de la empresa?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	fa	fr
Comercial	39	78%	39	78%
De servicios	7	14%	46	92%
Agroindustrial	3	6%	49	98%
No responde	1	2%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Grafica 17. ¿Cuál es la actividad económica de la empresa?



Fuente: Autores 2013

Dado que se pretende investigar acerca de los factores que inciden en la retribución económica del profesional Contable, se hace necesario el estudio de las actividades económicas principales de las empresas a las cuales se encuentran vinculados los egresados de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal, para así clasificar y sintetizar información relevante para la investigación, dado que el funcionamiento de toda organización difiere con otra, en el momento en el que desarrollen diferentes actividades y fines económicos y sociales, por tanto el desempeño del profesional contable está condicionado a los requerimientos legales de cada actividad.

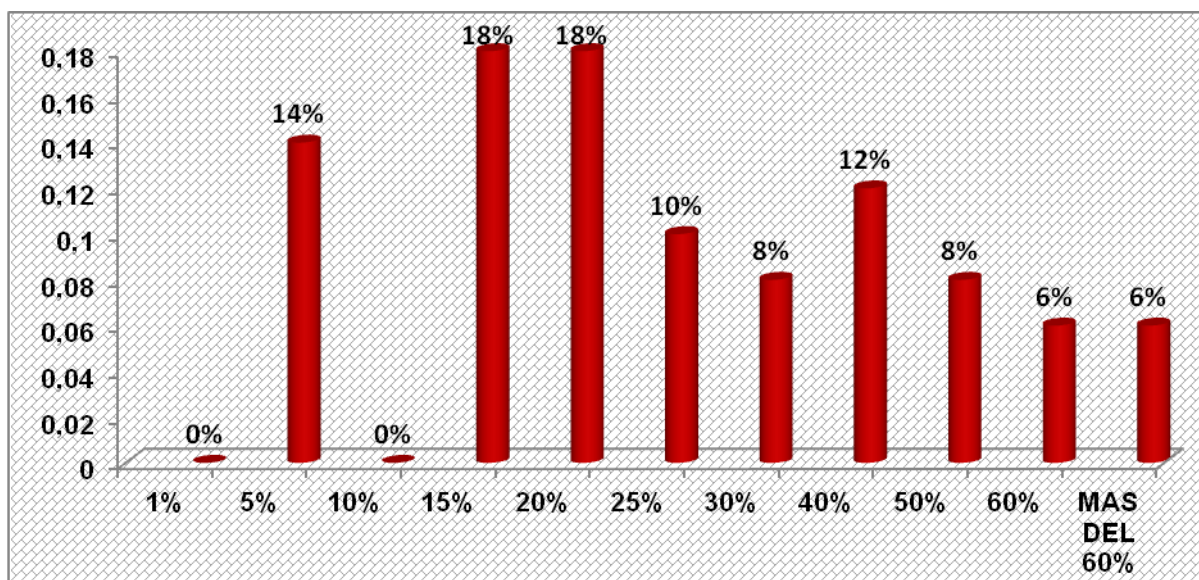
De acuerdo con la gráfica número 17, los profesionales contables en su mayoría, participan con un **78%** en el sector comercial del Municipio, y su zona de influencia; seguidamente el sector servicios participa con una ocupación del **14%**, dentro de los cuales se encuentra empresas de servicios como: Entidades financieras, el Hospital San Rafael, clínicas, estaciones de servicio, servicios de hospedaje, entre otros; el **6%** pertenece al sector agroindustrial, dentro de los cuales se encuentran empresas importantes como Rio Paila Castilla S.A, Colombina S.A, frutales las lajas, y otras, que aunque tienen poca participación, son las más relevantes en la parte de ingresos generados y capacidad de contratación de personal. Finalmente, el 2% corresponde a encuestados que decidieron no responder el tipo de actividad al cual corresponde su empresa.

Tabla 18. Según su criterio, ¿En términos porcentuales, cuál es la participación de la empresa en el mercado?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
1%	0	0%	0	0%
5%	7	14%	7	14%
10%	0	0%	7	14%
15%	9	18%	16	32%
20%	9	18%	25	50%
25%	5	10%	30	60%
30%	4	8%	34	68%
40%	6	12%	40	80%
50%	4	8%	44	88%
60%	3	6%	47	94%
MAS DEL 60%	3	6%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 18. Según su criterio, ¿En términos porcentuales, cuál es la participación de la empresa en el mercado?



Fuente: Autores 2013

Toda empresa debe tener una significativa participación en el mercado, ya que de ello depende su estabilidad en el sector, Es decir que una compañía debe tener capacidad de negociación, en operaciones de venta y actividades comerciales

que realicen, para que se incremente su participación, y pueda competir con las demás. Por lo tanto es relevante para la investigación conocer la participación que tienen las empresas del Municipio de Zarzal Valle. Para poder hacer la respectiva conclusión acerca del crecimiento de las empresas en la región.

De acuerdo con los resultados de la gráfica No 18, se obtiene que el 18% de los empresarios, Revelan que la empresa tiene una participación en el mercado de 15%.

El 18% de los empresarios indican que su participación en el mercado es del 20%.

El 14% de los empresarios, revela que la participación en el mercado de la empresa es de 5%.

El 12% de los empresarios, revela que la participación en el mercado de la empresa es de 40%.

El 12% de los empresarios, revela que la participación en el mercado de la empresa es de 40%.

El 10% de los empresarios indican que su participación en el mercado es del 25%.

El 8% de los empresarios, revela que la participación en el mercado de la empresa es de 50%.

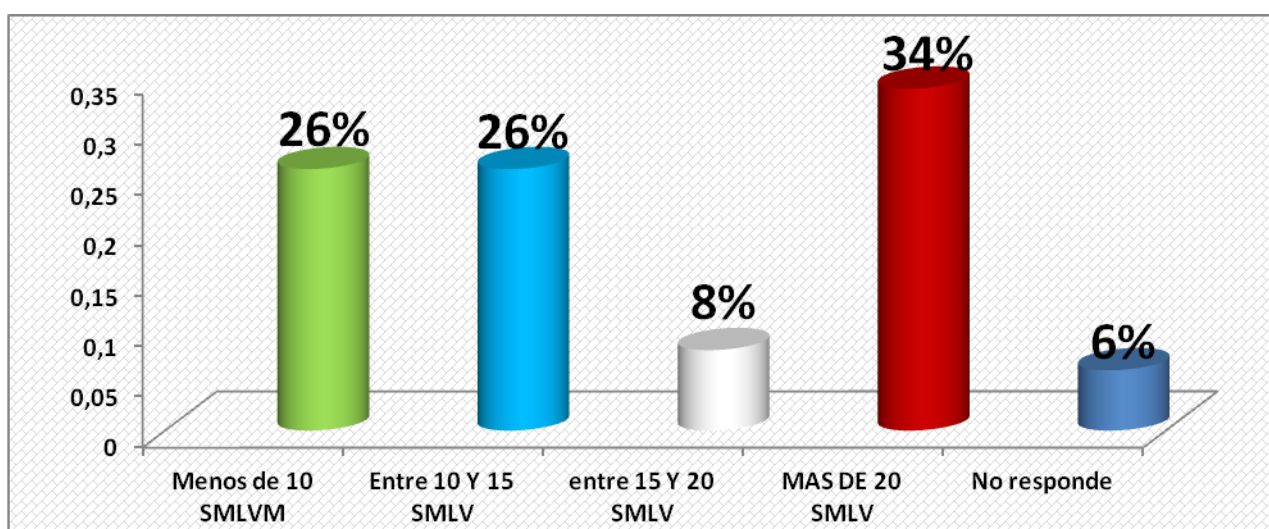
El 6% de los empresarios, revela que la participación en el mercado de la empresa es de 60%. Así mismo se observa que el 6% de los empresarios, revela que la participación en el mercado de la empresa es más de 60%

Tabla 19. ¿En promedio cuál es el nivel de ingresos de la empresa?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Menos de 10 SMLV	13	26%	13	26%
Entre 10 Y 15 SMLV	13	26%	26	52%
Entre 15 Y 20 SMLV	4	8%	30	60%
MAS DE 20 SMLV	17	34%	47	94%
No responde	3	6%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 19. ¿En promedio cuál es el nivel de ingresos de la empresa?



Fuente: Autores 2013

Se hizo necesario para esta investigación determinar el promedio de ingresos mensuales percibidos por las empresas objeto de investigación, ya que mediante estos resultados se puede inferir a cerca de la relación ingreso – pago a los profesionales Contables; por lo tanto se obtuvieron los siguientes resultados: el **34%** de las empresas perciben más de 20 SMLVM, equivalentes en pesos reales a ventas mayores de 11.790.000 pesos mensuales. Lo cual, hace inferir que una considerable parte de la población está en mejores condiciones de ventas que

otras, por lo tanto pueden llegar a tener la oportunidad de pagar mejor los servicios u honorarios que solicitan. Dentro de este grupo, se encuentran empresas de gran tamaño que generan grandes cantidades de ingresos, que por razones de cantidad no se detallan a fondo, pero se hace mención de las principales como: Colombina S.A, Riopaila Castilla S.A, Hacienda las Lajas, Súper inter S.A, Olímpica S.A, Hospital San Rafael, otras clínicas, Los principales Bancos y demás supermercados y establecimientos comerciales del Municipio de Zarzal. De manera resumida, agrupando, el **60%** de las empresas perciben ingresos inferiores a 20 SMLVM (11.790.000), ingresos bajos, que podrían llegar a dar una razón del pago ocasional por servicios a los profesionales contables, y de la incapacidad económica de mejorar la retribución, dadas las circunstancias aquí plasmadas.

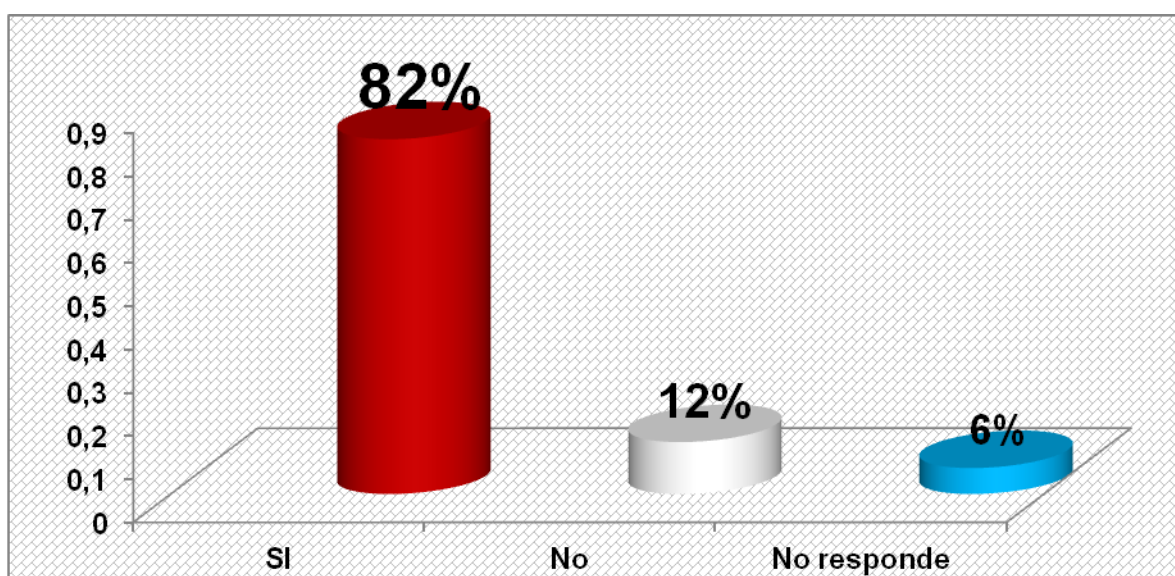
Entre las empresas más representativas de este grupo se encuentran establecimientos comerciales como almacenes de ropa, zapatos, repuestos, restaurantes, gimnasios, panaderías, entre otros del Municipio. Por ultimo solo el **6%** opto por no responder a la pregunta, tal vez por razones de desconfianza en la información. La importancia de esta pregunta para la investigación radica en la certidumbre a cerca de la capacidad de pago que existe en el mercado por los servicios contables, diferente a la disposición de pago que las empresas estarían dispuestas a asumir, para crear una relación enlazada con el interés y perjuicio del valor de la retribución económica del profesional Contable.

Tabla 20. Durante el tiempo que lleva operando la empresa ¿Ha tenido la necesidad de contratar los servicios de un Contador Público?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
SI	41	82%	41	82%
No	6	12%	47	94%
No responde	3	6%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 20. Durante el tiempo que lleva operando la empresa ¿Ha tenido la necesidad de contratar los servicios de un Contador Público?



Fuente: Autores 2013

Toda empresa legalmente constituida requiere de los servicios profesionales del Contador Público, ya que es el encargado de analizar, presentar y verificar la información financiera del ente económico. Por lo tanto para la investigación es necesario conocer la importancia que representa para los empresarios requerir de los servicios profesionales del contador público.

Del 100% de los resultados se observa que el **82%** de los empresarios responde que si han tenido la necesidad de contratar los servicios profesionales de un Contador Público. Con este resultado se confirma que un ente económico requiere de los servicios profesionales contables, porque así lo dispone la norma y leyes de Colombia.

El **12%** de los empresarios que se encuentran posicionados en el Municipio de Zarzal, responden que no requieren de los servicios profesionales del Contador Público. Lo cual se debe a la existencia de empresas financieras, comercializadoras entre otras; que por ser sucursales y almacenes de cadena no necesitan de los servicios de un contador público, ya que el ente principal; es el que se encarga directamente del manejo financiero y económico.

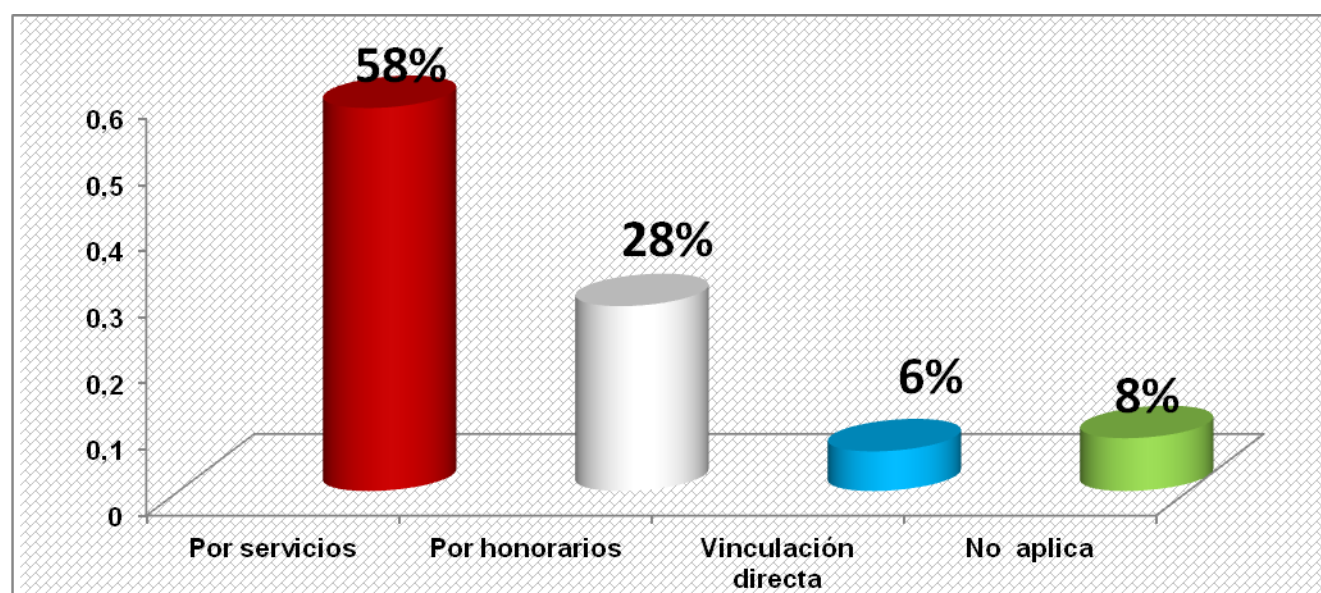
El **6%** de los empresarios opto por no responder. Finalmente se concluye que la mayoría de las empresas de este Municipio, tienen claro que durante su funcionamiento han tenido la necesidad de contratar un Contador Público, que oriente, analice, interprete la información financiera y económica de la compañía.

Tabla 21. ¿Cuál ha sido la modalidad de contratación del Contador Público?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Por servicios	29	58%	29	58%
Por honorarios	14	28%	43	86%
Vinculación directa	3	6%	46	92%
No aplica	4	8%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 21. ¿Cuál ha sido la modalidad de contratación del Contador Público?



Fuente: Autores 2013

Para lograr establecer criterios razonables, en búsqueda de dar respuesta a los factores que inciden en la valoración de la retribución económica, se planteó este interrogante, el cual nos arrojó los siguientes resultados:

El 58% de las empresas dicen contratar a los profesionales contables, mediante la figura de prestación de servicios; dato muy importante, ya que la contratación por prestación de servicios, tiene sus particularidades a diferencia de las otras, tales

como la libertad de horario, ausencia de subordinación, entre otras, pero a la hora de observar directamente la realidad laboral, se evidencia que este tipo de características del contrato no se cumple en muchos establecimientos comerciales.

El 28% de los profesionales contables trabajan bajo la modalidad de honorarios, queriendo decir así ,que su desempeño laboral es compensado, sobreponiendo así el conocimiento intelectual que el Contador Público posea, en actividades como asesorías u/o consultorías , u otras actividades que realice como profesional independiente.

El **6%** se encuentran bajo la modalidad de vinculación directa; es un porcentaje bajo en comparación a los otros, pero esto depende en gran medida de la capacidad económica de las empresas, del tamaño, necesidad y de la obligación normativa que así lo estipule.

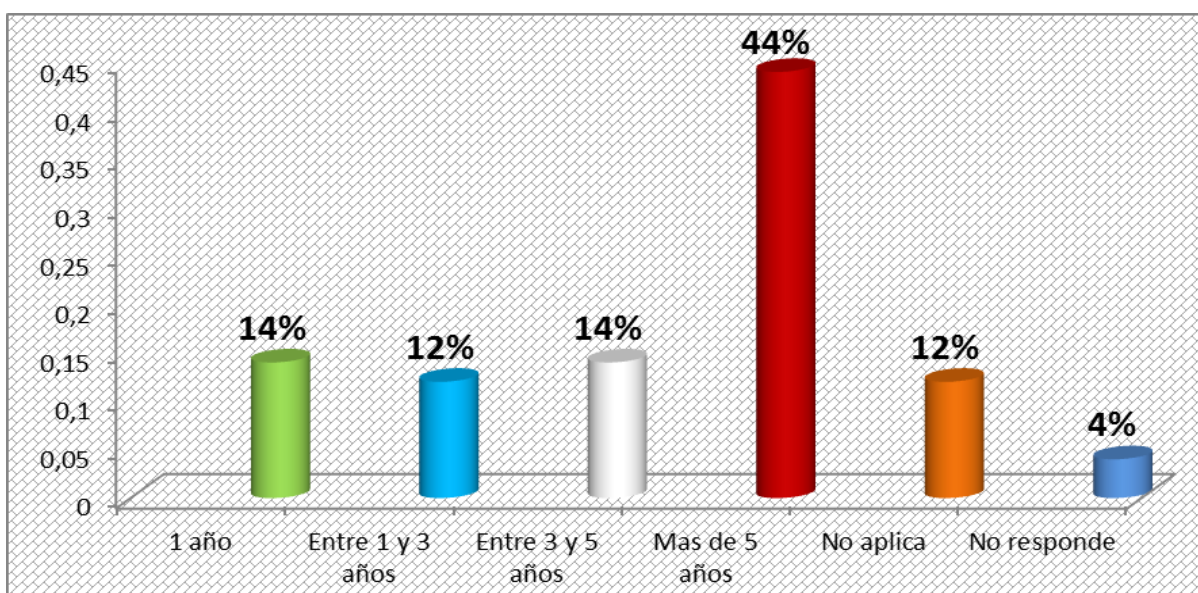
El **8%** no aplica; este caso hace referencia a situaciones particulares en donde las entidades económicas no han solicitado los servicios contables, o tiene profesionales contables vinculados, pero ejerciendo otro tipo de actividades diferentes a la profesión, ya que son una filial, subsidiaria o sucursal de otra empresa. Esta información, integrada con otras preguntas, permitió analizar y dar respuesta a situaciones particulares que inciden en la valoración de la retribución contable.

Tabla 22. ¿Cuál ha sido el tiempo de antigüedad del Contador Público en la empresa?

OPCION DE ERESPUESTA	fa	fr	fa	fr
1 año	7	14%	7	14%
Entre 1 y 3 años	6	12%	13	26%
Entre 3 y 5 años	7	14%	20	40%
Mas de 5 años	22	44%	42	84%
No aplica	6	12%	48	96%
No responde	2	4%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 22. ¿Cuál ha sido el tiempo de antigüedad del Contador Público en la empresa?



Fuente: Autores 2013

El tiempo de permanencia laboral en una empresa es vital para el Contador Público, ya que le permite adquirir experiencia, empleo, además contribuye en el desempeño y crecimiento de la unidad económica, entre otros componentes que son de importancia para el desarrollo del ejercicio contable.

De acuerdo con la gráfica No 22 del 100% de los resultados, el **44%** responden la opción, más de cinco años, Indicando que es el tiempo de permanencia laboral; de la mayoría de los Contadores Públicos en las empresas del Municipio de Zarzal Valle, es decir que estos profesionales son los que más han permanecido laborando en una empresa.

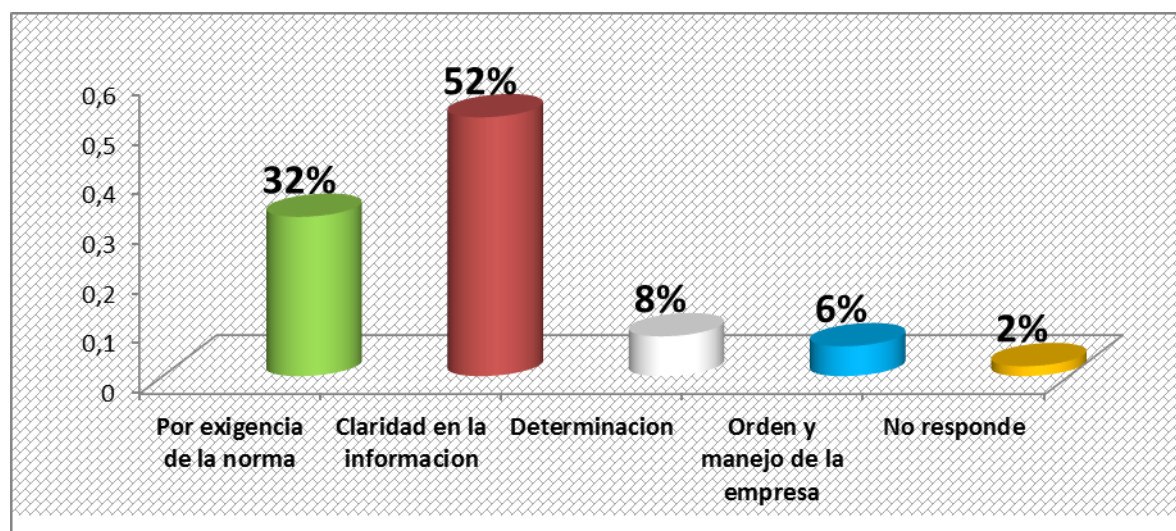
Se resalta que los resultados de los tiempos (1 año, entre 3 y 5 años) respectivamente tienen igual participación, que equivale a **14%**; Pero se resalta que cada resultado tiene su explicación al respecto, por lo tanto se concluye que los que responden 1 año, Significa que es el tiempo de permanencia laboral, de lo cual se deduce que las empresas no tiene un Contador permanente. Para los que responden entre 3 y 5 años, quiere decir que estos empresarios si permiten que un contador este una temporada considerable desempeñándose laboralmente en el ente económico.

El 12% responde entre 1 y 3 años. Que es el tiempo de duración laboral del Contador Público en la empresa. El **12%** responde que esta pregunta no aplica en la empresa, esta respuesta es porque son entidades financieras o almacenes de cadena; las cuales no necesitan de la prestación de servicios profesionales del Contador Público. El **4%** de los empresarios opta por no responder.

Tabla 23. ¿Por qué es importante contratar los servicios de un Contador Público?

Fuente: Autores 2013

Gráfica 23. ¿Por qué es importante contratar los servicios de un Contador Público?



Fuente: Autores 2013

A la hora de responder a cerca de la importancia que implica la contratación del Contador Público, el **52%** de los empresarios del Municipio resaltan hacerlo por razones de claridad en la información; Para las empresas es muy importante recurrir a los servicios profesionales, para obtener fuentes confiables de información económica, que reflejen la situación de la empresa, y utilidad de la misma para la toma de decisiones importantes. Aseguran que el Contador Público es la persona ideal, con la formación pertinente para manejar funciones que son difíciles de entender y analizar por parte de otros sujetos en las empresas.

El **32%** se ciñe a las exigencias de la norma para optar en contratar los servicios profesionales contables; dando a entender a así, que ven al Contador Público como una obligación, para temas fiscales, y no como un integrante que genera

apoyo y desarrollo para su empresa. Dato muy importante, que evidencia la realidad en la importancia que tiene la parte fiscal en las empresas, para recurrir a Contadores Públicos.

El **8%** de las empresas hacen referencia a la necesidad como factor de importancia a la hora de contratar los servicios contables del profesional; ya que por el tamaño, el tiempo y la cantidad de actividades que se deben realizar en las empresas, se hace necesario tener una persona idónea encargada de estos asuntos en particular.

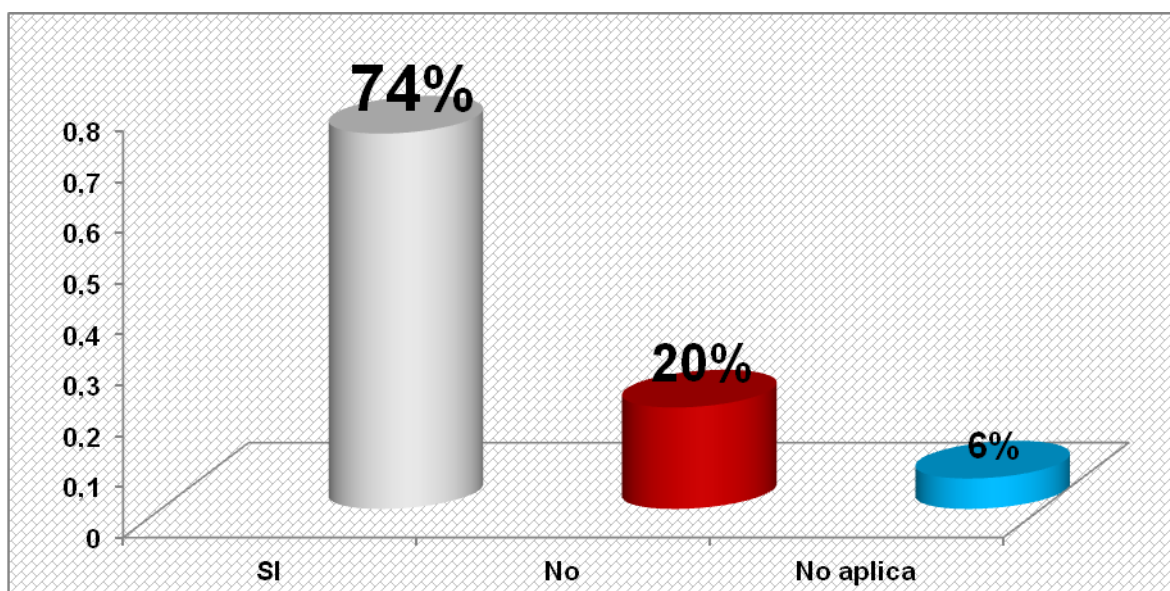
El **6%** de los empresarios destacan su importancia en la capacidad de manejo y generar orden en la empresa. El **1%** optó por no responder. La información aquí obtenida brinda una perspectiva de la percepción, del sector empresarial sobre el profesional C.P.

Tabla 24. ¿Considera que el contador público ha contribuido en el desempeño de su empresa?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
SI	37	74%	37	74%
No	10	20%	47	94%
No aplica	3	6%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 24. ¿Considera que el contador público ha contribuido en el desempeño de su empresa?



Fuente: Autores 2013

El Contador Público es la herramienta fundamental de un ente económico; ya que es el encargado de dictaminar, examinar, analizar la información y situación financiera de una empresa, también contribuye en el desarrollo y crecimiento de una empresa; Siendo así para la investigación conocer la percepción que tiene el empresario o usuario de la información, sobre el desarrollo del ejercicio contable,

es importante, ya que se caracteriza la percepción que el sector empresarial tiene del profesional contable.

Según los resultados de la gráfica se obtiene que el **74%** de los empresarios, responde la opción SI. Lo cual indica que para ellos el Contador Público si ha contribuido en el desempeño de su empresa, manifestando que el profesional contable es el que se encarga de resolver y planificar detalladamente la contabilidad del ente económico.

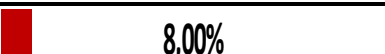
El **20%** de los empresarios, indica que para ellos el Contador Público No ha contribuido en el desempeño de la empresa, Con este resultado se confirma que existen empresas que no valoran la labor que desarrolla el profesional contable; Tal vez porque esperan algo más de lo que el profesional les aporta. El **6%** de los empresarios responde que la pregunta No aplica, porque son sucursales que no necesitan del Contador Público.

Pregunta 10.

Teniendo en cuenta que las respuestas a la pregunta número 10, podrían ser; una exclusivamente, o dos, o más de las diferentes opciones que se han publicado, fue necesario realizar la tabulación, estableciendo combinaciones entre las siguientes opciones:

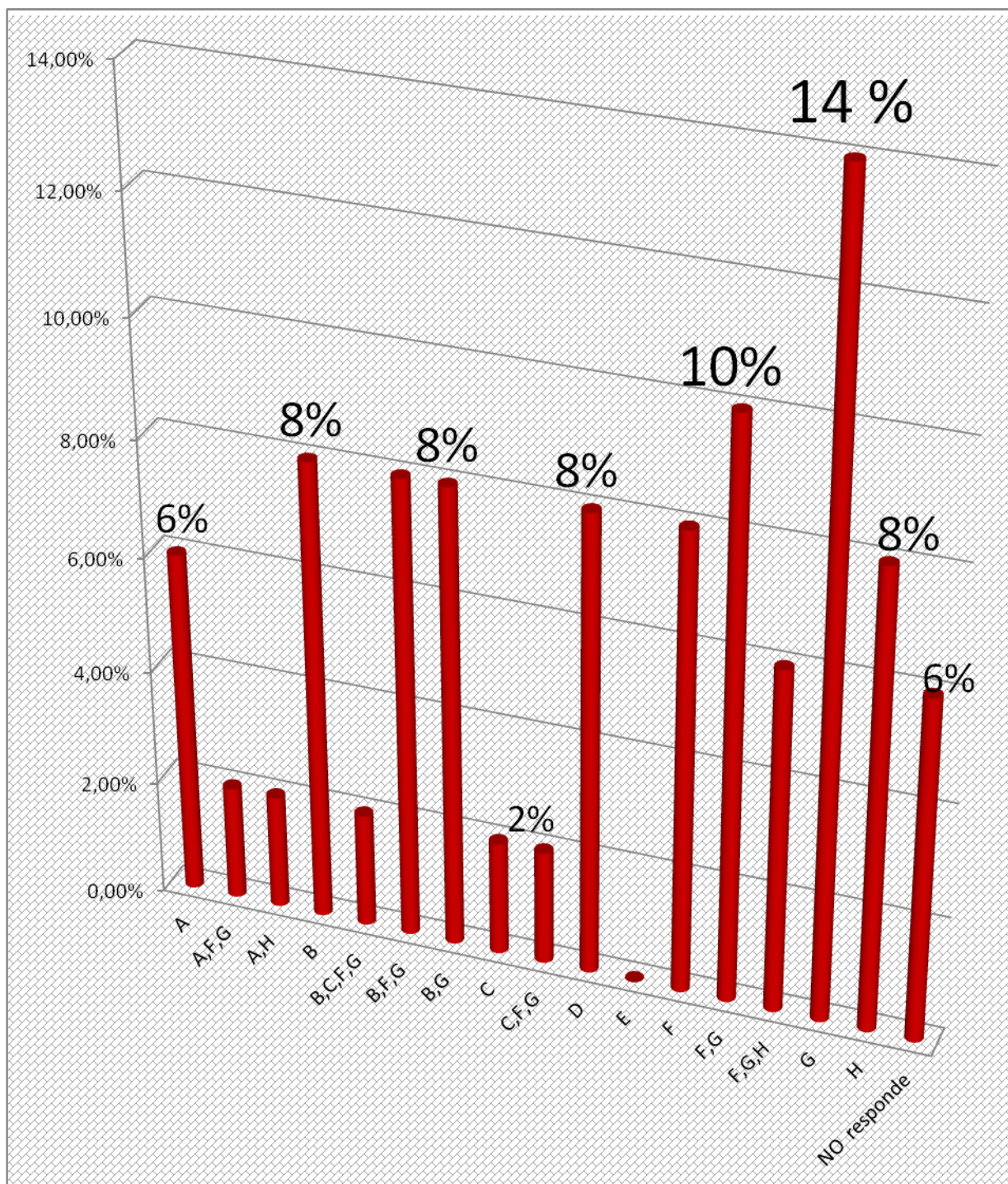
- A) Especialización
- B) Tipo de empresa
- C) Condición económicas de la empresa
- D) Políticas establecidas
- E) De acuerdo a los estatutos
- F) De acuerdo a las exigencias del trabajo ejecutado
- G) Nivel de responsabilidad
- H) Idoneidad
- I) Ninguno de los anteriores

Tabla 25. De los siguientes criterios ¿Cuál o cuáles tiene presente para el pago de los honorarios o servicios del Contador Público?

OPCIONES DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
A	3	 6,00%	3	6,00%
A,F,G	1	 2,00%	4	8,00%
A,H	1	 2,00%	5	10,00%
B	4	 8,00%	9	18,00%
B,C,F,G	1	 2,00%	10	20,00%
B,F,G	4	 8,00%	14	28,00%
B,G	4	 8,00%	18	36,00%
C	1	 2,00%	19	38,00%
C,F,G	1	 2,00%	20	40,00%
D	4	 8,00%	24	48,00%
E	0	0,00%	24	48,00%
F	4	 8,00%	28	56,00%
F,G	4	 8,00%	32	64,00%
F,G,H	3	 6,00%	35	70,00%
G	7	 14,00%	42	84,00%
H	4	 8,00%	46	92,00%
No responde	4	 8,00%	50	100%
TOTAL	50	 100,00%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 25. De los siguientes criterios ¿Cuál o cuáles tiene presente para el pago de los honorarios o servicios del Contador Público?



Fuente: Autores 2013

De acuerdo a la gráfica número 25.El **14%** de las empresas señalaron el nivel de responsabilidad como un criterio muy importante para el pago de los honorarios o servicios del profesional; lo que infiere en decir que dada la responsabilidad que se asigne sobre una labor, actividad o puesto de trabajo, se le asignara de igual manera un correspondiente pago equivalente a esta responsabilidad asumida.

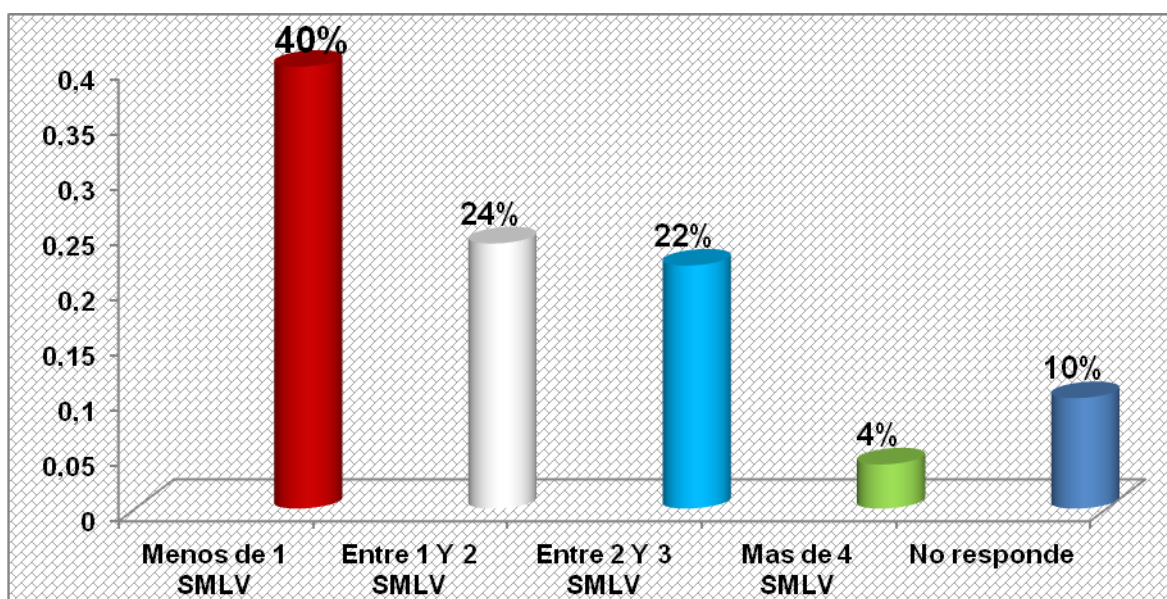
Otros factores importantes que generalizan el **8%** de escogencia son: el tipo de empresa, De acuerdo a las exigencias del trabajo ejecutado, el nivel de responsabilidad e idoneidad. El **6%** tiene en cuenta la especialización y el **2%** para las opciones que tienen que ver con la condición económica de la empresa. La información aquí obtenida brinda al proyecto, la visión de posibles sugerencias y alternativas, que tienen que ver con la mejora en la valoración de la retribución económica del C.P

Tabla 26. ¿Cuál ha sido el promedio de pago en servicios u honorarios del Contador Público?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Menos de 1 SMLV	20	40%	20	40%
Entre 1 Y 2 SMLV	12	24%	32	64%
Entre 2 Y 3 SMLV	11	22%	43	86%
Mas de 4 SMLV	2	4%	45	90%
No responde	5	10%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 26. ¿Cuál ha sido el promedio de pago en servicios u honorarios del Contador Público?



Fuente: Autores 2013

El sector empresarial remunera al Contador Público por los servicios profesionales que le presta, por lo tanto se pretende con esta pregunta, conocer el promedio de ingresos u honorarios que el profesional contable recibe, y si es equitativo con la profesión y trabajo que ejecuta, entre otros.

Del 100% de los resultados el **40%** de los empresarios, responde que el promedio de pago u honorarios del Contador Público, es menor de un 1 SMLV, de lo cual se concluye que este pago u honorario es relativamente bajo; lo que lleva a deducir que estas empresas consideran, que el Contador Público, solo se contrata por el servicio profesional, que en su momento requieren mas no permanece estable en la empresa. También la gran mayoría de empresas en el Municipio Zarzal Valle son medianas y pequeñas.

El **24%** indica que el promedio de ingresos u honorarios para el Contador público está entre 1 y 2 SMLV. Por lo tanto se deduce que de acuerdo al tamaño y exigencia del trabajo, el empresario realiza el pago de servicio profesional que presta el Contador Público. El **22%** de los empresarios, responde que el promedio de ingresos u honorarios para el Contador Público está entre 2 y 3 SMLV, de lo cual se deduce que estos empresarios valoran económicamente, mejor a los profesionales contables; quizá porque cuentan con una buena capacidad económica, que impulsa a generar valor hacia el trabajo que ejecutan los Contadores Públicos.

El **4%** de los empresarios, indica que el Contador Público por su desempeño laboral en el ente económico, recibe como retribución económica más 4 SMLV. Aunque la participación es pequeña en comparación con los anteriores resultados se concluye que los empresarios que pagan este salario, es porque son empresas grandes de la región y requieren de un Contador permanente en la empresa. Y por último el 10% de los empresarios encuestados opta por no responder.

De acuerdo con los resultados de la gráfica No 26, Se concluye que el sector empresarial del Municipio de Zarzal Valle, en relación a la retribución económica relativamente no está siendo equitativo con el trabajo que ejecuta un Contador Público. Ya que es una profesión que requiere de responsabilidad ante las entidades que vigilan y controlan el funcionamiento de una empresa.

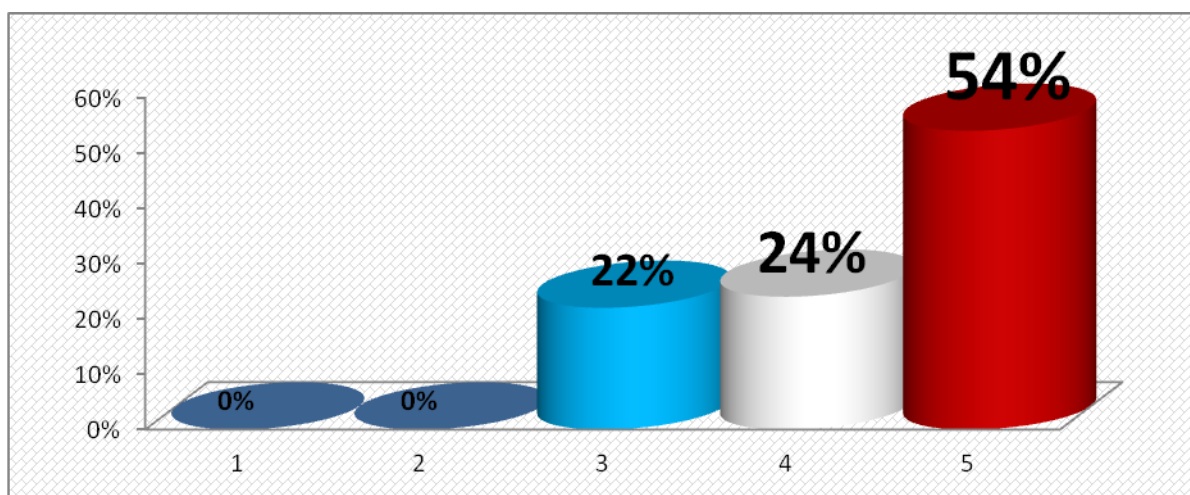
Tabla 27. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

Experiencia:

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
1	0	0%	0	0%
2	0	0%	0	0%
3	11	22%	11	22%
4	12	24%	23	46%
5	27	54%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 27. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.



Fuente: Autores 2013

De acuerdo a la gráfica número 27. La calificación que se le brindo como nivel de importancia a la experiencia fue del **52%** en el máximo nivel (5), el **24%** voto a favor del 4, y el **22%** señala que la experiencia como requisito para desempeñar

idóneamente la labor en su empresa tiene una calificación de 3. Lo anterior muestra que la experiencia tuvo una acogida significativa en más de la mitad poblacional, así apoyando la importancia del nivel de experiencia en el mercado, a los demás requisitos le dan una participación pero no como requisito primordial.

Tabla 27.1. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

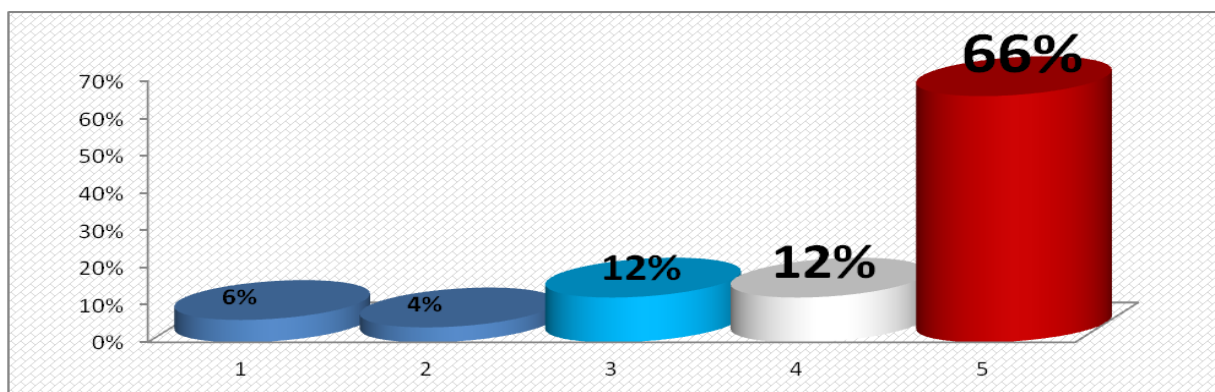
Nivel de estudios:

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
1	3	6%	3	6%
2	2	4%	5	10%
3	6	12%	11	22%
4	6	12%	17	34%
5	33	66%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 27.1. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

Nivel de estudios:



Fuente: Autores 2013

El nivel de estudios del Contador público, hace que el profesional garantice a los usuarios de la información contable; confianza y seguridad en el desarrollo del ejercicio la profesión. Debido a su nivel de conocimiento intelectual.

Se obtiene que, el **66%** de los empresarios da una calificación de 5, al requisito Nivel de estudios; lo que indica que para la mayoría de los empresarios, el Nivel de estudios es importante para que el Contador Público desarrolle idóneamente su labor contable en la empresa.

El **12%** de los empresarios revela una calificación de 4, al requisito nivel de estudios, Se obtuvo que el **12%** de los empresarios califica con 3, el requisito Nivel d estudios.

El **6%** de los empresarios califica con 1, el requisito Nivel d estudios; indicando que para este grupo de empresarios, no es tan importante este requisito; lo cual quiere decir que no implica en el desarrollo idóneo del ejercicio contable.

El **4%** de los empresarios califica con 2, el requisito Nivel de estudios. Lo cual indica que para ellos no es relevante en el desarrollo del ejercicio contable.

Tabla 27.2. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

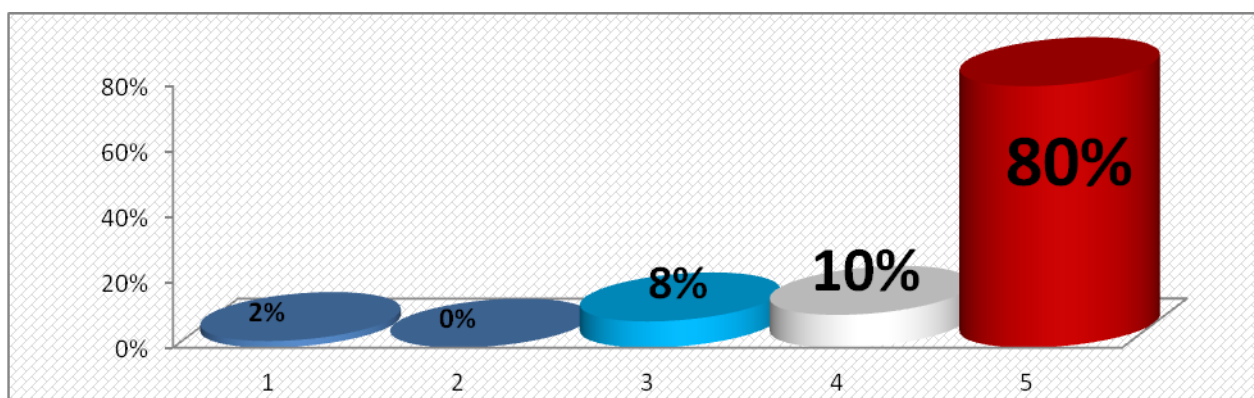
Calidad del servicio que ofrece.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
1	1	2%	1	2%
2	0	0%	1	2%
3	4	8%	5	10%
4	5	10%	10	20%
5	40	80%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 27.2. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

Calidad del servicio que ofrece.



Fuente: Autores 2013

De acuerdo a la gráfica número. 27,2. El factor calidad del servicio que ofrece, por parte de un Contador Público, a la hora de ser tenido en cuenta como requisito en el cumplimiento del desempeño idóneo de la labor en la empresa, es calificado como 5 en su máximo nivel de importancia, por el **80%** de la población objeto de

estudio; demostrando así, que la calidad de los servicios ofrecidos cumplen con un valor de peso a la hora de ser tenidos en cuenta, para el eficiente desempeño contable en una empresa. Posteriormente otros segmentos de la población **10%**, **8%** y **2%** calificaron en 4, 3 y 1 respectivamente. Apoyando gráficamente así, la importancia acogida a la calidad del servicio ofrecido, con la poca participación de estos votos.

Tabla 27.3. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

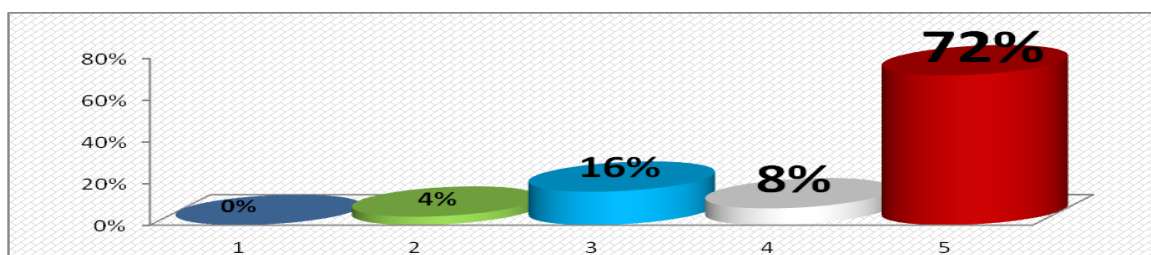
Independencia mental.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
1		0%	0	0%
2	2	4%	2	4%
3	8	16%	10	20%
4	4	8%	14	28%
5	36	72%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 27.3. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

Independencia mental.



Fuente: Autores 2013

El Contador Público siempre debe demostrar absoluta independencia mental en el desarrollo del ejercicio profesional. Demostrando que puede tener criterio e ir en contra de alguna circunstancia, que perjudique su integridad tanto personal como profesional.

Según los resultados de la encuesta se obtiene que el **72%** de los empresarios revela una calificación de 5, al requisito independencia mental; lo que indica que para la mayoría de los empresarios. Este requisito es importante para que el Contador Público desarrolle idóneamente su labor contable en la empresa.

El **16%** de los empresarios da una calificación de 3, al requisito independencia mental.

El **8%** de los empresarios califica con 4, el requisito independencia mental. Lo que quiere decir que para este grupo de empresarios, es bueno que se cumpla este requisito en el desarrollo del ejercicio contable, y contribuya en el desempeño de la empresa.

El **4%** de los empresarios califica con 2, el requisito de independencia mental. Lo cual indica que no es tan importante, este requisito para que el Contador Público desarrolle idóneamente el ejercicio contable.

Es importante resaltar que la opción de respuesta 1, ninguno de los empresarios la responde.

Tabla 27.4. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

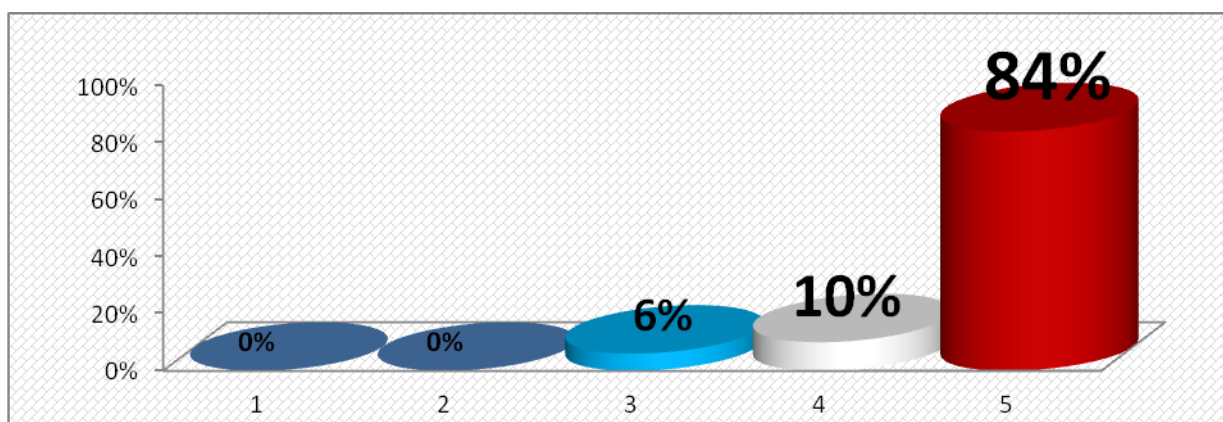
Responsabilidad en sus operaciones.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
1	0	0%	0	0%
2	0	0%	0	0%
3	3	6%	3	6%
4	5	10%	8	16%
5	42	84%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 27.4. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

Responsabilidad en sus operaciones.



Fuente: Autores 2013

La responsabilidad en sus operaciones como requisito en el desempeño de sus actividades, obtuvo gran escogencia otorgándole un grado de importancia máximo de 5, por parte del **84%** de la población objeto de investigación. Respectivamente

el **10%** de los encuestados optó por el calificativo de 4, y el **6%** por el calificativo de importancia del 3. Queriendo decir así que, la responsabilidad en las operaciones, que el Contador Público tenga en las labores de la empresa en que este se encuentre vinculado, es valorado como un factor de mucha importancia para los empresarios, volviéndose un requisito indispensable en el momento de tenerlo en cuenta como característica necesaria que debe tener el profesional. Dado que esta característica se ha convertido en una virtud y necesidad de tipo económico y legal, ya que cada vez son más rigurosas las exigencias de tipo formal y legal para las empresas, por lo tanto cumplir cabalmente de manera oportuna y eficaz las exigencias del estado y de los clientes, desde el punto de vista del profesional contable, contribuye al continuo y óptimo funcionamiento, y crecimiento de la empresa en el sector.

Tabla 27.5. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

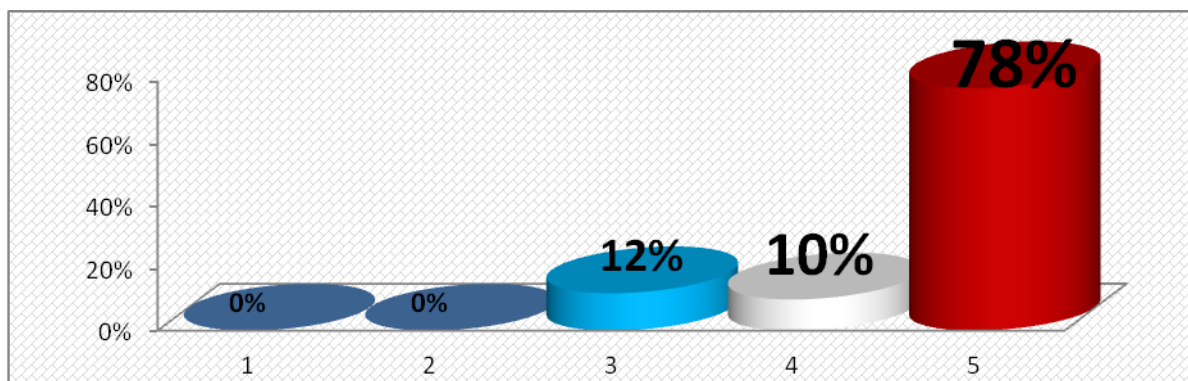
Responsabilidad social.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
1		0%	0	0%
2		0%	0	0%
3	6	12%	6	12%
4	5	10%	11	22%
5	39	78%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 27.5. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

Responsabilidad social.



Fuente: Autores 2013

El Contador Público debe tener responsabilidad social. Ya que su labor está dirigida a la sociedad en general; por lo tanto debe ser precavido en el desarrollo del ejercicio profesional, para que su labor se realice eficaz y pueda dar fe Pública de ello.

Según los resultados de la encuesta se obtiene que el **78%** de los empresarios revelan una calificación de 5, al requisito responsabilidad social; lo que indica que para la mayoría de los empresarios, Este requisito es importante para que el Contador Público desarrolle idóneamente su labor contable en la empresa.

El **12%** de los empresarios manifiestan una calificación de 3, al requisito de responsabilidad social.

El **10%** de los empresarios califica con 4, el requisito de responsabilidad; por lo tanto quiere decir que para este grupo de empresarios, es bueno que se cumpla este requisito en el desarrollo del ejercicio contable, para la contribución en el desempeño de la empresa.

Es importante resaltar que las opciones de respuesta 1 y 2, ninguno de los empresarios la responde.

Tabla 27.6. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

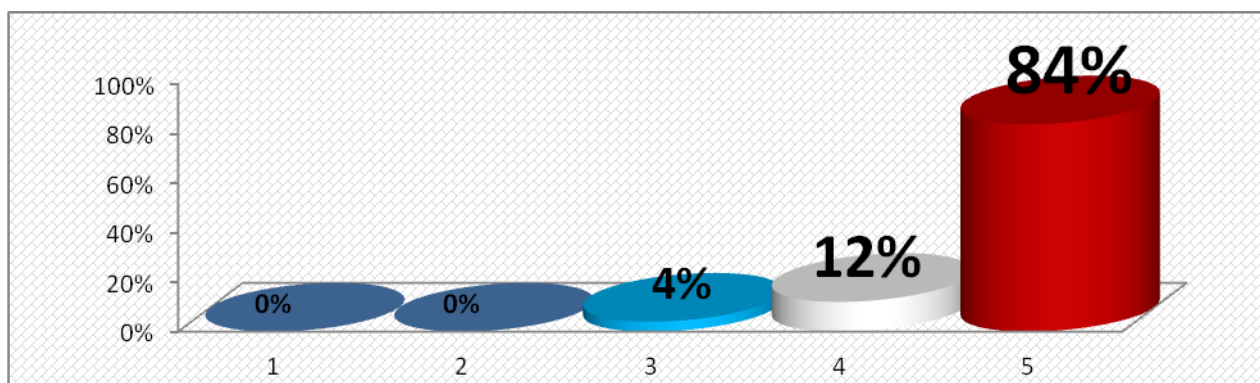
Ética Profesional y Personal.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
1	0	0%	0	0%
2	0	0%	0	0%
3	2	4%	2	4%
4	6	12%	8	16%
5	42	84%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 27.6. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa.

Ética Profesional y Personal.



Fuente: Autores 2013

La población de empresas objeto de investigación, brindan un nivel de importancia considerable al requisito de ética profesional y personal, dado que las empresas

tienden a querer crear, una cultura corporativa que distinga y refleje su empresa dentro del sector, desde el punto de vista del comportamiento de su recurso más valioso, el humano. Dando así un apoyo calificativo de 5 por el **84%** de las empresas o dirigentes empresariales del Municipio de Zarzal; un calificativo de 4 por el **12%** de los encuestados, y finalmente un calificativo de 3 por el **4%** de los dirigentes empresariales. Siendo así rotunda la evidencia de acogimiento, de la importancia del comportamiento del personal empresarial, en este caso del Contador Público.

Pregunta 13.

Teniendo en cuenta que las respuestas a la pregunta número 13, podrían ser; una exclusivamente, o dos, o más de las diferentes opciones que se han publicado, fue necesario realizar la tabulación, estableciendo combinaciones entre las siguientes opciones:

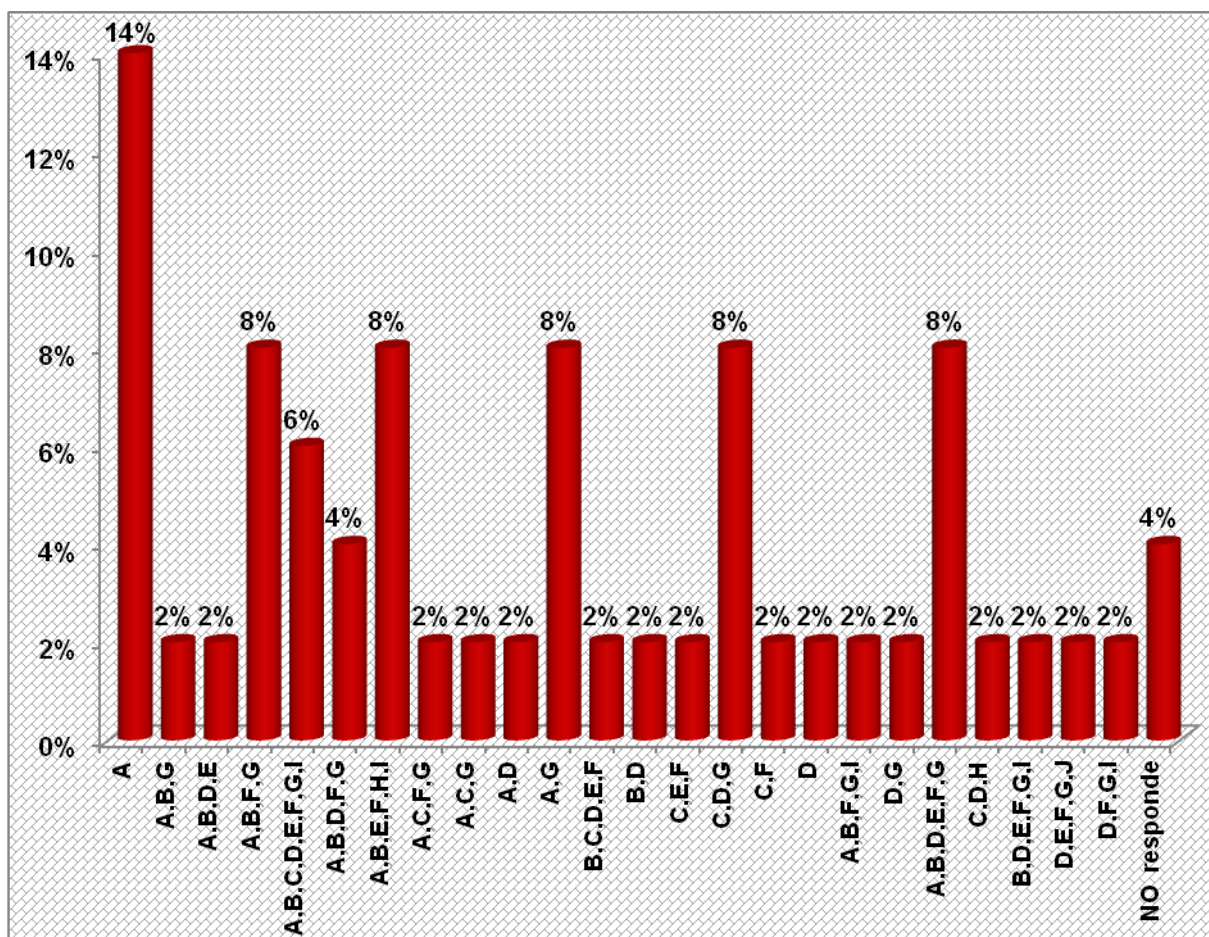
- a) Liderazgo.
- b) Iniciativa en toma de decisiones
- c) Integralidad con las otras áreas de la empresa.
- d) Supervisión y calidad del trabajo.
- e) Relaciones humanas.
- f) Capacidad de comunicación.
- g) Conocimiento normativo.
- h) Manejo de segunda lengua.
- i) Innovador
- j) Otros. ¿Cuáles?

Tabla 28. ¿Qué requisitos debe tener el Contador Público para generar valor y brindar apoyo en la empresa?

OPCIONES DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
A	7	 14%	7	14%
A,B,G	1	 2%	8	16%
A,B,D,E	1	 2%	9	18%
A,B,F,G	4	 8%	13	26%
A,B,C,D,E,F,G,I	3	 6%	16	32%
A,B,D,F,G	2	 4%	18	36%
A,B,E,F,H,I	4	 8%	22	44%
A,C,F,G	1	 2%	23	46%
A,C,G	1	 2%	24	48%
A,D	1	 2%	25	50%
A,G	4	 8%	29	58%
B,C,D,E,F	1	 2%	30	60%
B,D	1	 2%	31	62%
C,E,F	1	 2%	32	64%
C,D,G	4	 8%	36	72%
C,F	1	 2%	37	74%
D	1	 2%	38	76%
A,B,F,G,I	1	 2%	39	78%
D,G	1	 2%	40	80%
A,B,D,E,F,G	4	 8%	44	88%
C,D,H	1	 2%	45	90%
B,D,E,F,G,I	1	 2%	46	92%
D,E,F,G,J	1	 2%	47	94%
D,F,G,I	1	 2%	48	96%
NO responde	2	 4%	50	100%
TOTAL	50	 100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 28. ¿Qué requisitos debe tener el Contador Público para generar valor y brindar apoyo en la empresa?



Fuente: Autores 2013

Los requisitos más representativos que debe tener el Contador Público, a la hora de generar y brindar apoyo en la empresa son:

Predomina de manera directa el liderazgo como requisito para generar y brindar apoyo en la empresa con una participación de **14%**.

El liderazgo, iniciativa en toma de decisiones, capacidad de comunicación y conocimiento normativo, son requisitos que tienen una participación de **8%** entre sus combinaciones.

El **6%** de los empresarios marca todas las opciones de respuesta, y un **4%** Opto por no responder, a la hora de escoger estos requisitos o proponer otros.

Se observa las preferencias de los empresarios, a la hora de escoger los requisitos que debe tener el Contador Público, para generar y brindar apoyo en la empresa; El liderazgo es el factor que predomina, lo cual favorece a los profesionales contables de la región que tengan esta cualidad en el desarrollo del ejercicio contable; Con lo cual se evidencia que el sector empresarial es exigente, en el momento de contratar el servicio profesional contable, Por ende se identifica que la gran mayoría de las empresas que participan en el sector, consideran que el Contador Público es el que debe estar activo liderando en las operaciones comerciales del ente económico.

Pregunta 14

Teniendo en cuenta que las respuestas a la pregunta número 14, podrían ser; una exclusivamente, o dos, o más de las diferentes opciones que se han publicado, fue necesario realizar la tabulación, estableciendo combinaciones entre las siguientes opciones:

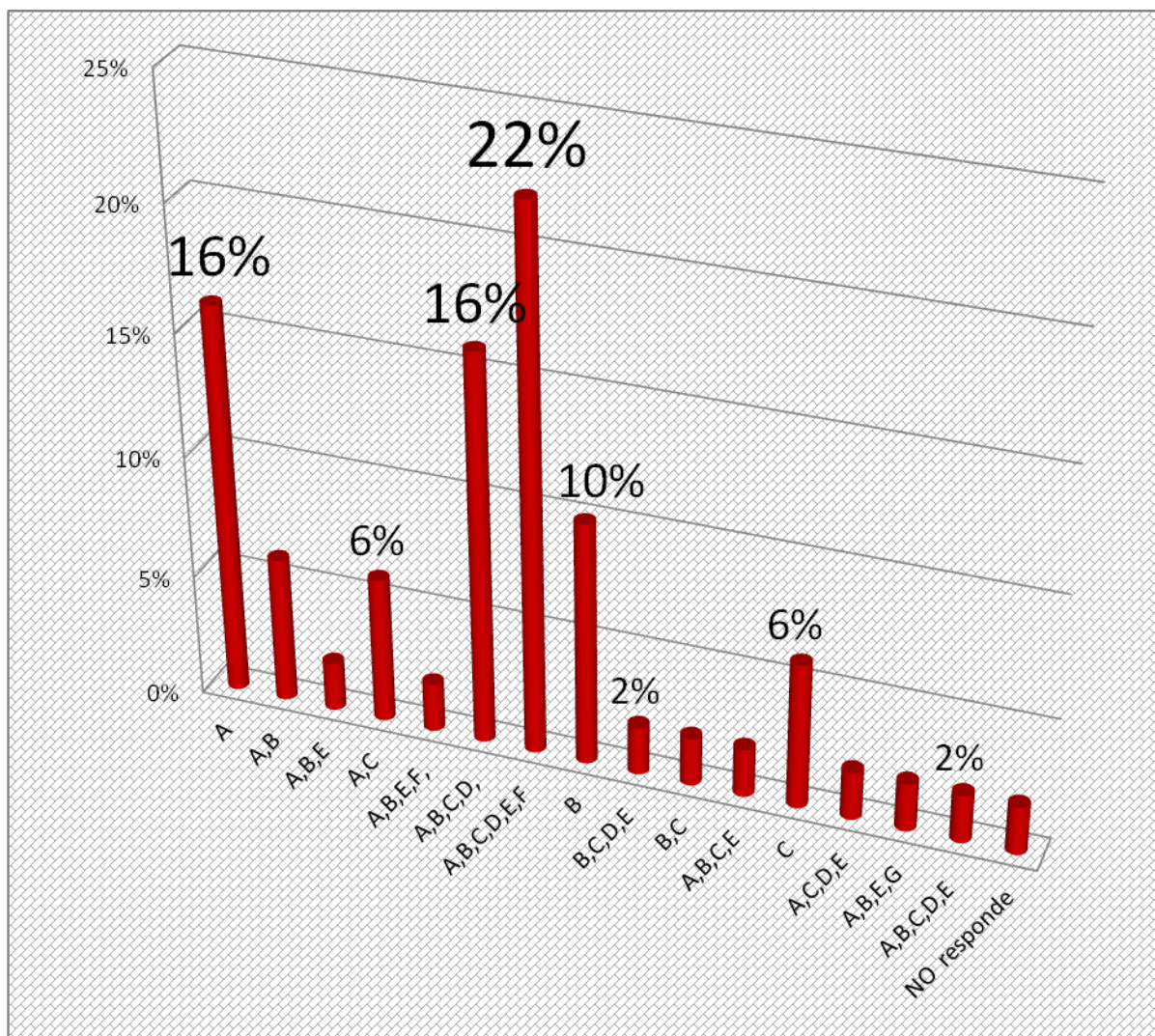
- a) La corrupción.
- b) Incumplimiento de la norma por falta de conocimiento.
- c) Inefectivo en sus operaciones contables.
- d) La desactualización en sus actividades profesionales.
- e) Antecedentes judiciales.
- f) Antecedentes personales.
- g) otra.

Tabla 29. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones considera que sean causales de terminación laboral para el Contador Público?

OPCIONES DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
A	8	 16%	8	16%
A,B	3	 6%	11	22%
A,B,E	1	 2%	12	24%
A,C	3	 6%	15	30%
A,B,E,F,	1	 2%	16	32%
A,B,C,D,	8	 16%	24	48%
A,B,C,D,E,F	11	 22%	35	70%
B	5	 10%	40	80%
B,C,D,E	1	 2%	41	82%
B,C	1	 2%	42	84%
A,B,C,E	1	 2%	43	86%
C	3	 6%	46	92%
A,C,D,E	1	 2%	47	94%
A,B,E,G	1	 2%	48	96%
A,B,C,D,E	1	 2%	49	98%
NO responde	1	 2%	50	100%
TOTAL	50	 100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 29. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones considera que sean causales de terminación laboral para el Contador Público?



Fuente: Autores 2013

Conocer los motivos por los cuales, los dirigentes de las empresas de la región, terminan una relación laboral con un profesional contable, sirve para identificar o adelantarse a las posibles fallas que cometen o se podrían evitar en el desarrollo de la profesión de los egresados de C.P en el Municipio de Zarzal.

De acuerdo a la gráfica número 29. El **22%** de los empresarios de la región, señalan expresamente que las principales causales de terminación laboral son: La corrupción, el incumplimiento de la norma por falta de conocimiento, que el Contador Público sea inefectivo en sus operaciones contables, la desactualización en sus actividades profesionales, que tenga antecedentes judiciales y/o antecedentes personales; la mayoría de la población sugiere que todas las causales expuestas son motivo de culminación de contrato laboral.

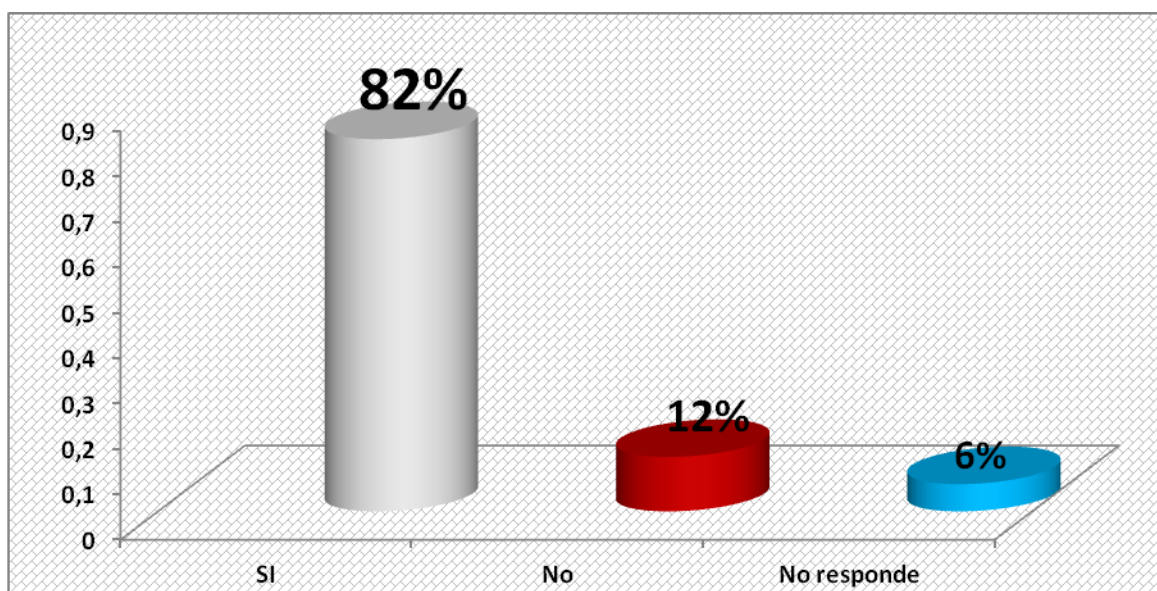
El **16%** resalta la corrupción como principal motivo. El **14%** señala las opciones de corrupción, incumplimiento de la norma por falta de conocimiento, ineffectividad en sus operaciones contables, la desactualización en sus actividades profesionales; atendiendo estos a meras razones que tienen que ver directamente con la actuación dentro del trabajo, alejando así de sus intereses la vida personal del profesional. El **10%** recalca la parte fiscal, en el incumplimiento de la norma por falta de conocimiento. La rotación del personal contable, el tiempo de antigüedad del profesional, son detalles importantes que pueden aportar información útil, acerca de las aptitudes, habilidades y conocimientos que espera y aspira que posea el C.P de una empresa para lograr su permanencia continua y eficiente cumplimiento de funciones dentro de la misma.

Tabla 30. ¿Considera que la retribución económica que recibe el Contador Público en su empresa es la justa?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
SI	41	82%	41	82%
No	6	12%	47	94%
No responde	3	6%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 30. ¿Considera que la retribución económica que recibe el Contador Público en su empresa es la justa?



Fuente: Autores 2013

La valoración de la retribución económica que recibe el Contador Público, por la responsabilidad y exigencia que requiere el ejercicio contable, Siempre debe ser justa y sobre todo equitativa con respecto al trabajo que se esté ejecutando; Por lo tanto es importante conocer los resultados de la pregunta No 30, encuesta al sector empresarial.

Se obtiene que el **82%** de los empresarios, Consideran que la retribución económica que recibe el Contador Público, en la empresa es la justa; Queda claro que la percepción del empresario hacia la labor del Contador Público, de acuerdo con la retribución económica que recibe por su servicio profesional, para varios de los empresarios es la justa; cuando en resultados anteriores se observa que la gran mayoría de Contadores están recibiendo por sus servicios profesionales, menos de 1 SMLV; Siendo una cifra realmente minina para un profesional, Es el momento de decir que la labor contable en la región no está siendo equitativa con el pago del trabajo ejecutado.

El **12%** de los empresarios responde, que la retribución económica recibe el Contador Público en la empresa no es la justa. Lo cual indica que estos empresarios consideran que el profesional contable no está siendo bien remunerado por su labor. Sin embargo las empresas de la región no hacen nada por valorar económicamente el ejercicio contable.

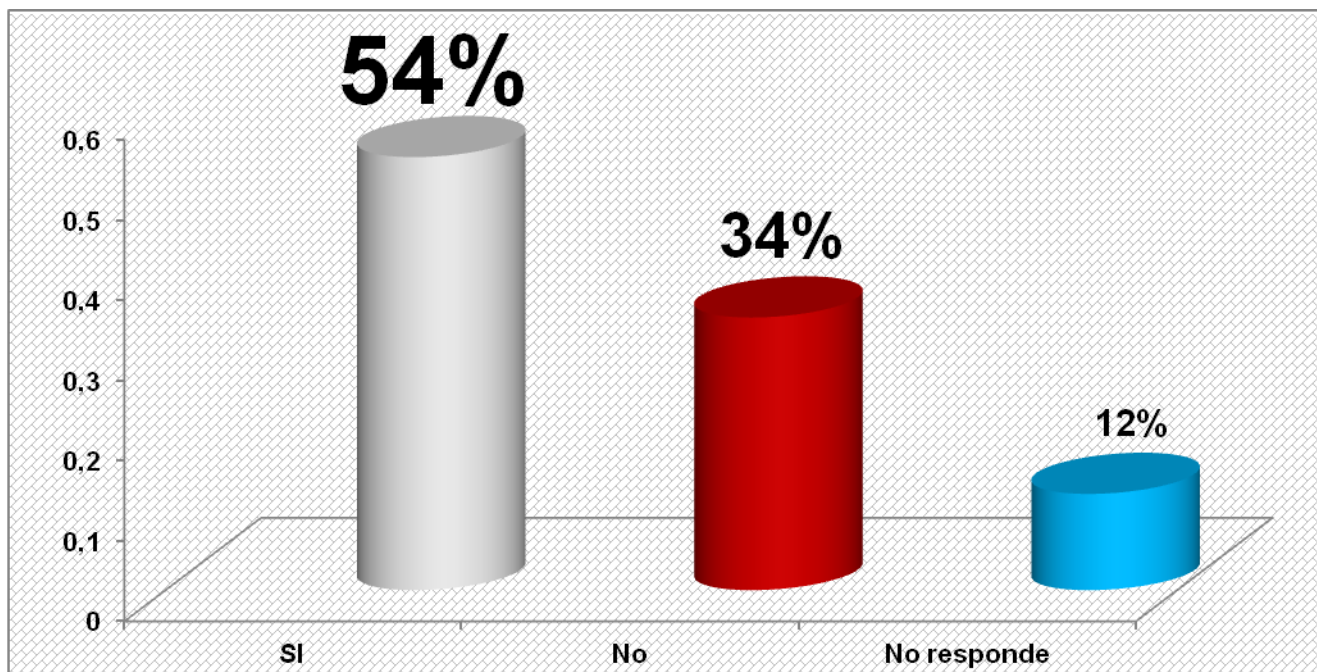
El **6%** de los empresarios se limita a dar respuesta, Por lo tanto no responde ninguna de las opciones.

Tabla 31. En el momento de fijar la remuneración del Contador Público por la prestación de los servicios, ¿se tienen en cuenta las aspiraciones económicas del profesional?

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
SI	27	54%	27	54%
No	17	34%	44	88%
No responde	6	12%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 31. En el momento de fijar la remuneración del Contador Público por la prestación de los servicios, ¿se tienen en cuenta las aspiraciones económicas del profesional?



Fuente: Autores 2013

Con el fin de comparar las 2 perspectivas (Profesional C.P – Empresa), se plantea el averiguar si son tenidas en cuenta las aspiraciones económicas del profesional a la hora de definir su relación laboral.

De acuerdo con la gráfica número 31. Los datos obtenidos muestran que el **54%** de las empresas dicen que si tienen en cuenta sus aspiraciones económicas, mientras que el **34%** dice que no lo hace. El **54%** de la población argumenta su afirmación sustentando que se llega a un previo acuerdo con el profesional y el decide si acepta o no; o que el mismo C.P establece el precio de su trabajo.

Sin embargo el **34%** expone razones como que: existen políticas establecidas con el pago; se sigue el mismo pago histórico con un incremento según la inflación, o se limita a las condiciones del presupuesto. Lo anterior contribuye de manera significativa, en el análisis de las 2 percepciones (Profesional C.P – Empresa), y la contradicción de las mismas, tratando así dar respuesta a los principales objetivos de la investigación. Por último el 12% de los encuestados no respondieron a la pregunta en cuestión.

Pregunta 17.

Esta pregunta se realizó a los empresarios del Municipio de Zarzal Valle, Para conocer la opinión o percepción que ellos tienen a futuro, acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores tales como:

Tabla 32. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

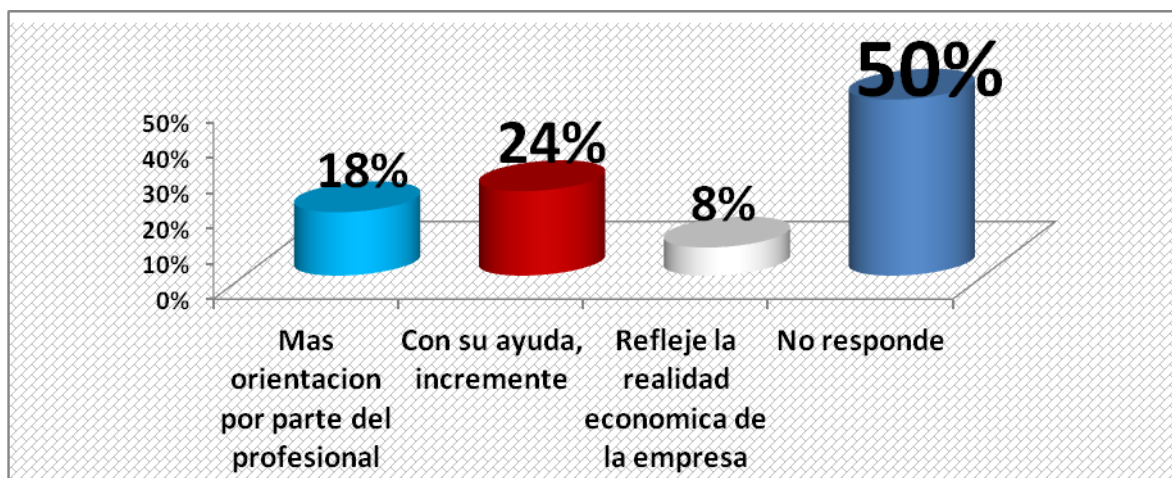
Rentabilidad:

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Mas orientacion por parte del profesional	9	18%	9	18%
Con su ayuda, incremente	12	24%	21	42%
Refleje la realidad economica de la empresa	4	8%	25	50%
No responde	25	50%	46	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 32. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

Rentabilidad.



Fuente: Autores 2013

Todo inversionista que preste dinero, compre acciones, títulos valores, o decida crear su propio negocio, lo hace con la expectativa de incrementar su capital, lo cual sólo es posible lograr mediante el rendimiento o rentabilidad producida por su

valor invertido²⁵. Lo mismo sucede con los empresarios del Municipio de Zarzal, que esperan fluctuaciones sostenidas o positivas del valor o capital invertido en las empresas de la región. Para el caso de esta pregunta, el **50%** de los empresarios no dieron respuesta a la perspectiva futura de la profesión con respecto al crecimiento de la empresa frente a la rentabilidad esperada; estos casos se pueden dar por razones como; abstención de información, desconocimiento, incertidumbre, no tiene clara una perspectiva futura, o desinterés en la misma. Por otro lado el 24% de los empresarios, o dirigentes empresariales, manifiestan expresamente la intención de ayuda por parte del profesional contable para el logro del incremento de la rentabilidad de su empresa. Seguidamente el **18%** espera que los profesionales contables brinden más orientación a las empresas para el análisis de rentabilidad de sus unidades económicas. Y por último se espera que por medio de la profesión contable o sea por medio del Contador de su empresa, se llegue a reflejar de manera más cercana, la realidad económica de la empresa. Reflejando así, la importancia del conocimiento contable por parte del profesional, y la necesidad de aplicación u orientación en las empresas de la región, o a los dirigentes de las mismas; ya que mediante el conocimiento profesional del Contador Público se puede llevar a mejorar la posición económica de la empresa, al desarrollo estructural y funcional de la misma, y todo esto en favor del incremento y posterior reflejo de la realidad económica de la empresa, sobretodo de la rentabilidad.

²⁵ <http://www.gerencie.com/rentabilidad.html>

Tabla 32.1. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

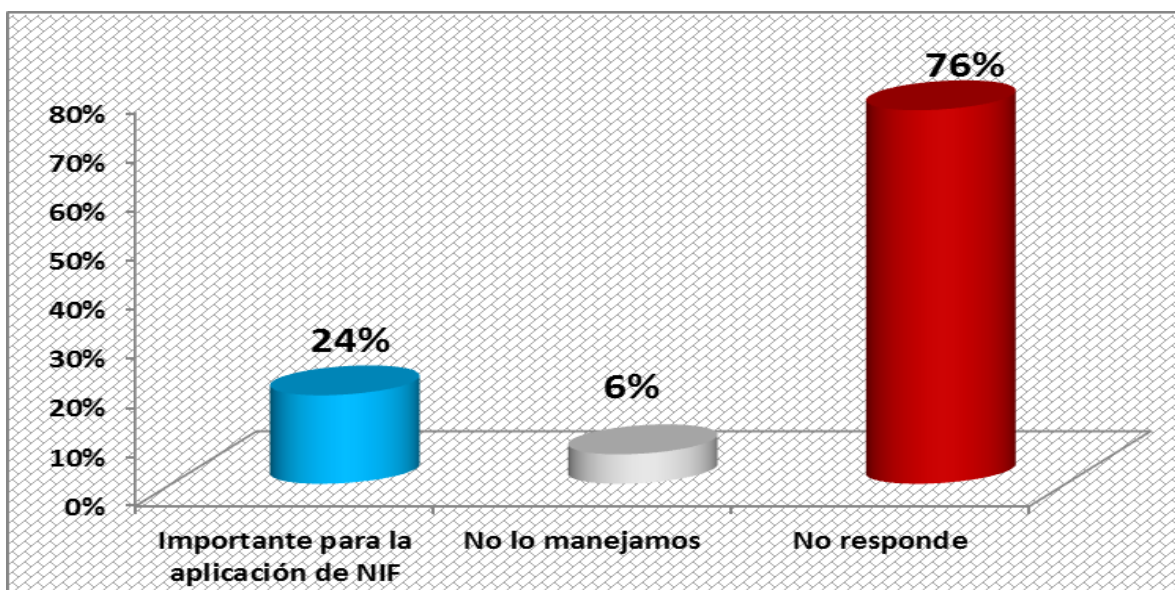
Tendencia internacional.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Importante para la aplicación de NIF	9	18%	9	18%
No lo manejamos	3	6%	12	24%
No responde	38	76%	47	94%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 32.1. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

Tendencia internacional.



Fuente: Autores 2013

En la actualidad toda empresa debe estar a la vanguardia, tanto en las tendencias nacionales como internacionales; Ya que es un factor importante para subsistir en el mercado y poder lograr un buen posicionamiento, Por lo tanto es necesario preguntar a los empresarios en la encuesta, sobre la perspectiva que tienen acerca de la profesión contable; con respecto al crecimiento de su empresa, frente a la tendencia internacional.

Según los resultados de la gráfica No 32.1 se obtuvo que el **76%** de los empresarios Optan por no responder, De lo cual se deduce que estos empresarios se limitan a dar respuesta porque tal vez no conocen del tema, no les incumbe o por que no esperan nada a futuro respecto a la tendencia internacional.

El **18%** de los empresarios manifiestan que la tendencia internacional es importante para la aplicación NIF; Es decir que algunos de los empresarios, del sector tienen una perspectiva a futuro, y que seguramente el Contador Público será quien oriente y aplique el nuevo procedimiento en su empresa.

Se obtiene que el **6%** de los empresarios revelan, que esta tendencia internacional, No la desarrollaran en su empresa.

Tabla 32.2. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

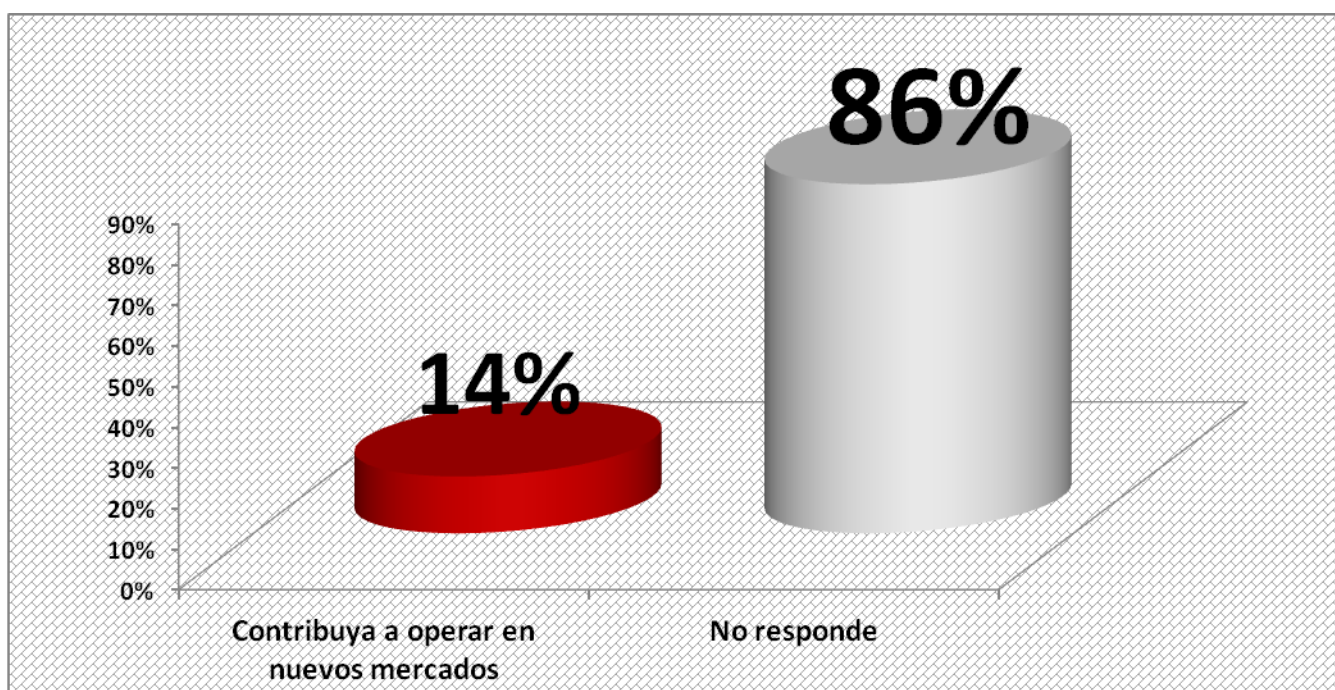
Globalización:

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Contribuya a operar en nuevos mercados	7	14%	7	14%
No responde	43	86%	50	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Gráfica 32.2. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

Globalización:



Fuente: Autores 2013

“La globalización es un fenómeno que ha adquirido relevancia en los últimos años. Puede describirse como "la internacionalización del conocimiento y de las actividades humanas en general " (Sabino Talla Ramos). Esta apreciación implica

una consideración más universal no circunscrita al ámbito económico, sino como un fenómeno social en que se encuentran inmersos múltiples factores en permanente evolución: La cultura, las comunicaciones, la política etc.

La Contabilidad no puede quedarse atrás de este fenómeno, al ser esta una disciplina que está llamada a reflejar dichos cambios y su aporte al entendimiento de la Globalización es fundamental. Como consecuencia de las transformaciones sociales, políticas y económicas del mundo, las profesiones han sufrido modificaciones en su estructura, concepción y contenidos. La Contaduría Pública no está aislada de esta Dinámica, en la que se requiere de una confrontación permanente del conocimiento con la realidad.

La función social que conlleva el ejercicio de la profesión de Contador convierte a quienes la ejercen en garantes de la seguridad y veracidad de los hechos económicos que subscriben o certifican”²⁶ citando estas palabras, y observando los resultados obtenidos, los empresarios de la región, en un **86%** optaron por no opinar al respecto con relación a la globalización, situación muy preocupante ya que como expresamente se mencionó con anterioridad, esta realidad no es ajena en la actualidad de las empresas, de las personas, de los dirigentes empresariales y de los profesionales; para algunos casos, se argumentó razones como no aplica para el negocio, o para el municipio, justificando estas razones por el tamaño de sus empresas, la dependencia y arraigo del mercado local y la falta de necesidad o visión internacional del mercado de su empresa. Por otro lado el **14%** manifiesta expresamente la expectativa en la contribución de la profesión en este caso representado en la empresa por el profesional contable, o Contador Público, en la operación de nuevos mercados a nivel globalizado; queriendo decir así, que a pesar de que la gran mayoría se abstuvo, se reconoce por una parte la necesidad e interés de los empresarios, de la contribución del profesional contable en la globalización de las empresas de la región.

²⁶ <http://www.gerencie.com/el-contador-profesional-y-su-proyeccion-gerencial.html>

Tabla 32.3. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

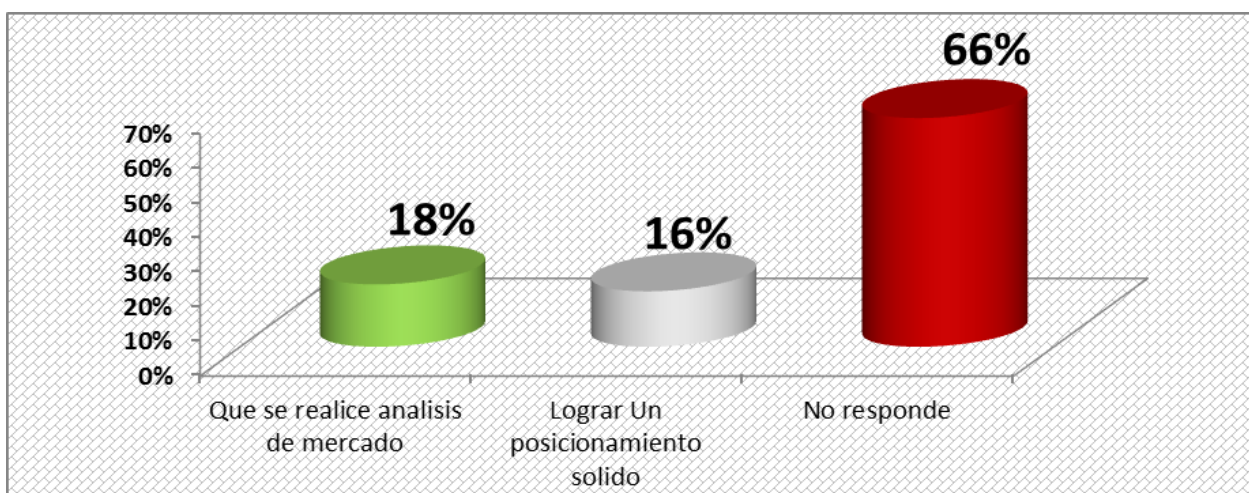
Competencia.

OPCION DE RESPUESTA	fa	fr	Fa	Fr
Que se realice analisis de mercado	9	18%	9	18%
Lograr Un posicionamiento solido	8	16%	17	34%
No responde	33	66%	42	100%
TOTAL	50	100%		

Fuente: Autores 2013

Grafica 32.3. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

Competencia.



Fuente: Autores 2013

Para toda empresa la competencia, es un factor importante; ya que constantemente tiene que planear, estrategias para competir y mejorar la participación en el mercado.

Como se puede observar en la grafica No 32.3 el **66%** de los empresarios, se limita a dar respuesta; siendo un factor tan importante para cualquier ente económico.

El **16%** de los empresarios indica que para ellos es importante, lograr un posicionamiento solido en el mercado.

El **14%** de los empresarios esperan que el Contador Publico, realice analisis de mercado para diagnosticar el rumbo de la empresa.

De acuerdo con los resultados antriores, se deduce que la mayoría de los empresarios no espera que el profesional contable, Oriente, ayude en la planeacion de estrategias para contribuir en el mejoramiento de la competencia en el mercado.

7.2.1.1. Conclusion General del Sector Empresarial

A partir de los resultados de las encuestas, se pretendio obtener informacion relevante que contribuya en dar solucion a los objetivos de la investigacion, y asi llegar a la interpretacion de los factores que inciden en la valoracion de la retribucion economica. Para este punto en concreto, el analisis de los resultados pertenecientes a las encuestas realizadas al sector empresarial, es significativo, para llegar a una completa claridad del panorama contable desde el punto de vista retributivo; ya que estos son los sujetos, que demandan y pagan los servicios profesionales de un Contador Publico.

Por lo tanto, se evidencia que la mayoría de las empresas, que habitan en la región; necesariamente requieren, de los servicios del profesional contable, ya que

necesitan llevar adecuadamente, la información económica y financiera del ente económico. Y la otra parte de las empresas encuestadas, no requieren de un Contador público, debido a que son sucursales o filiales. Pero se resalta, que si existen en estas empresas laborando profesionales contables, en otras áreas que le son competente a la Contaduría. Por consiguiente se observa que las empresas principalmente ejercen en su mayoría actividades comerciales, y que los niveles de ingresos en gran parte de las empresas encuestadas son significativos en comparacion a los plasmados en la encuesta. la modalidad de contratacion principalmente se refiere a la de servicios, haciendo inferir asi, que utlizan el servicio no de manera permanente si no cuando la necesidad asi lo requiera. la importancia de contratacion del Contador Publico en la empresa es atendida por la claridad en la informacion que genera y por las exigencias de la parte normativa o legal.

Con respecto a la contribución del Contador Público, en el desempeño de la empresa; se obtienen resultados satisfactorios, ya que la mayor parte de las empresas encuestadas, consideran que el dinamismo de la profesión contable en la unidad económica, es importante porque sin el desarrollo de estas actividades contables, no podrían tener, la información financiera que en su momento les permite conocer; la realidad de la situación financiera y económica del ente. Sin embargo existen empresarios que expresan, no considerar el ejercicio contable, como contribución al desempeño de su empresa; este criterio se presenta porque en su momento la empresa espera que el profesional contable aporte más de lo que pueda dar, y no se limite en sus alcances, en pro del crecimiento y desarrollo de la empresa.

El nivel de responsabilidad cuenta principalmente como el criterio que se tiene presente para el pago de los servicios u honorarios del Contador Publico, asi, como tambien el tipo o características de la empresa a la que pertenezca o sea vinculado. Para el caso de los niveles de importancia a los factores que sirven

para desempeñar idonamente su labor dentro de la empresa, fueron resaltados, la calidad del servicio que se ofrece, la independencia mental, la responsabilidad en sus operacio es, y la etica profesional y personal, principalmente. Ademas se manifesto que la corrupcion, el incumplimiento de la norma por desconocimiento, la ineficiencia en sus operaciones contables, y la desactualizacion, fueron los motivos principales que se convertirian en causales de terminacion laboral para el profesional Contador Publico.

Por otro lado el promedio de pago en servicios u honorarios del Contador Público, en las empresas, está siendo relativamente cifrado, ya que oscila 1 y 4 SMLV, queriendo decir que son los rangos, que manejan la mayor parte de las empresas, respecto a la retribución económica del ejercicio contable. Aunque la otra parte de las empresas encuestadas, está remunerando menos de un 1 SMLV, indicando que es una tarifa baja, respecto a la exigencia y responsabilidad, que conlleva ejecutar las actividades contables. Sin embargo la mayoría del sector empresarial considera justa; la retribución económica que recibe el Contador Público, en su empresa por la labor contable que desempeña.

También se importante resaltar que, a la hora de fijar la remuneracion economica del Profesional de Contaduria, se expresa de manera importante no tener en cuenta las aspiraciones economicas del profesional, debido a situaciones economicas y reglamentarias que hacen establecer tarifas o precios ya fijados y propuestos dentro del contrato a la hora de pactar un acuerdo, sin dejar aun lado que tambien un porcentaje razonble dice tener en cuenta las aspiraciones economicas del Contador Publico.

Por último, se manifiesta que las perspectivas de los empresarios acerca de la profesión contable, es el crecimiento y desarrollo en la unidad económica en base a factores como: la rentabilidad, globalización, competencia y tendencia internacional.

7.3. LA VARIACIÓN DEL VALOR DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LOS PROFESIONALES EN CONTADURÍA PÚBLICA EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE, EN RELACIÓN CON LO SUGERIDO POR LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES Y EL CONSEJO TÉCNICO DE LA CONTADURÍA PÚBLICA.

La Junta Central de Contadores estima necesario concientizar a los profesionales de la Contaduría Pública, para que exijan como contraprestación por sus servicios, unos honorarios equivalentes a la responsabilidad que el cargo o tarea conlleva, teniendo en cuenta las altas miras de la profesión, la importancia de la tarea que la sociedad le encomienda como experto y la búsqueda de la verdad en forma totalmente objetiva,²⁷ sin embargo de acuerdo con investigaciones, se evidencia que existen diferencias significativas entre las diferentes cuantías que los Contadores determinan por la prestación de sus servicios, lo cual está directamente relacionado con los sectores en los cuales operan, en términos del comportamiento de las variables económicas, sociales, culturales, entre otras que influyen en esta valoración, por esto a continuación se evidenciara la realidad paralela entre estos dos puntos de vista relacionados de la profesión, tomando como referencia el dinamismo de la profesión contable.

Para el caso concreto de esta investigación se hace necesario aclarar la diferencia de necesidades profesionales para cada región y para cada tipo de empresa que se desenvuelva en el mismo sector del Municipio de Zarzal, por lo tanto existen actividades que no aplican para el Municipio en particular, o para las empresas de la región, dadas sus características económicas, físicas, de tamaño, de ingresos, o legales, por tal razón fue necesario omitir o excluir algunas actividades que en la actualidad no hacen parte del dinamismo contable de la región. Esto se aclara para el caso de la utilización de la tabla de honorarios sugerida por la Junta Central de Contadores Públicos de Colombia, y el Consejo Técnico de la Contaduría Pública, en la investigación presente.

²⁷ Barbosa Delgado, Francisco. Presidente de la Junta Central de Contadores Públicos. Circular 013. 1994

Cuadro 2. Orientación profesional, sobre honorarios o remuneración mínima por tipo de actividad o servicio.

HONORARIOS O REMUNERACION MINIMA POR TIPO DE ACTIVIDAD O SERVICIO			
Por Contrato De Servicios Profesionales Independientes			
No	AREA CONTABLE Y FINANCIERA	VALOR SUGERIDO	
		SMMLV	\$
			589.500
1	Elaboración y suscripción de certificados de ingreso	3	\$ 1.768.500
2	Certificación de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500
3	Dictamen de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500
4	Opiniones Profesionales Distintas del Dictamen	3	\$ 1.768.500
5	Revisión y Suscripción de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500
6	Verificación de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500
7	Comprobación de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500
8	Análisis de Estados Financieros	5	\$ 2.947.500
9	Análisis Verticales y Horizontales Financieros/Contables y Presupuestales	5	\$ 2.947.500
10	Revisión de Procesos Financieros	5	\$ 2.947.500
11	Revisión de Proceso Contables	5	\$ 2.947.500
12	Asesoría Financiera y Tesorería	5	\$ 2.947.500
13	Asesoría Contable	8	\$ 4.716.000
14	Actualización Contable	10	\$ 5.895.000
15	Preparación, Elaboración y Revisión de Estados F, del sistema de información contable, de libros de Contabilidad y Actividades conexas.	12	\$ 7.074.000
16	Manejo Integral de la Contabilidad	12	\$ 7.074.000
17	Estudio de Planificación de Actividades	12	\$ 7.074.000
18	Elaboración de Presupuestos	12	\$ 7.074.000
19	Análisis de Evaluación de Cartera	15	\$ 8.842.500
20	Saneamientos Contables o depuraciones de Cuentas Contables y Financieras	20	\$ 11.790.000
21	Organización e Implementación de Sistemas Contables	20	\$ 11.790.000
22	Asesoría en Portafolio de Inversiones y Mercado de Capitales	20	\$ 11.790.000
23	Evaluación de Proyectos y Análisis de Factibilidad	40	\$ 23.580.000
24	Valoración de Empresas	50	\$ 29.475.000



Área de Contabilidad De Costos			
1	Análisis de costos	8	\$ 4.716.000
2	Practicas y procesos relacionados con inventarios físicos	8	\$ 4.716.000
3	Estudio de planificación de compras	8	\$ 4.716.000
4	Elaboración y preparación de contabilidad de costos	10	\$ 5.895.000
5	Elaboración de Pre estados de ecostos,certificaciones y dictámenes	12	\$ 7.074.000
6	Evaluación de eficiencia en los procesos productivos	15	\$ 8.842.500
7	Elaboración de manuales de costos	20	\$ 11.790.000
8	Diseño de sistemas de costos y control de inventarios	60	\$ 35.370.000
Área de Tributaria			
1	Elaboración y Suscripción de Certificaciones Sobre Aspectos Tributarios	3	\$ 1.768.500
2	Impuesto Predial de Vehículos	3	\$ 1.768.500
3	Auto avaluó Catastral	3	\$ 1.768.500
4	Declaración de Industria y Comercio	5	\$ 2.947.500
5	Declaración de Retención en la fuente	5	\$ 2.947.500
6	Declaración de IVA	7	\$ 4.126.500
7	Declaración de Renta	15	\$ 8.842.500
8	Elaboración de Estudios Sobre Planeación Tributaria	10	\$ 5.895.000
9	Asesoría Tributaria	20	\$ 11.790.000
10	Elaboración de Proyectos de Corrección de Declaraciones Tributarias	20	\$ 11.790.000
Área de Revisoría Fiscal			
1	Revisoría Fiscal (sin Redacción Exclusiva)	3	\$ 1.768.500
2	Revisión e Interventoría de Cuentas y Facturación	1% sobre valor fact	
3	Auditoría Financiera	10	\$ 5.895.000
4	Auditoría de gestión y Desempeño	10	\$ 5.895.000
5	Auditoría de Control Interno	10	\$ 5.895.000
6	Auditoría de Presupuestos	10	\$ 5.895.000
7	Auditoría Operacional	10	\$ 5.895.000
8	Auditoría Tributaria	15	\$ 8.842.500
9	Auditoría de Sistemas	15	\$ 8.842.500
10	Auditoría Ambiental	15	\$ 8.842.500
11	Auditoría Social	15	\$ 8.842.500
12	Auditoría de Proyectos Económicos	15	\$ 8.842.500
13	Auditoría Integral	20	\$ 11.790.000



Área Administrativa			
1	Elaboración de Reglamentos	20	\$ 11.790.000
2	Elaboración de Manuales de Normas, Procedimientos y Funciones	40	\$ 23.580.000
3	Elaboración de Estudios de Mercado y/o Competitividad	40	\$ 23.580.000
Otras Áreas			
1	Registro y Actualización en Cámara de Comercio	2	\$ 1.179.000
2	Registro y Actualización en Entidades de Vigilancia y Control	2	\$ 1.179.000
3	Peritajes de Distinta Índole	8	\$ 4.716.000
4	Asesoría en Disolución y Liquidación de Compañías	12	\$ 7.074.000
5	Revisión de Procesos de Liquidación y Rendición de Cuentas	12	\$ 7.074.000
6	Asesoría en Procesos de Fusión de Sociedades	12	\$ 7.074.000
7	Asesoría en Procesos de Transformación de Sociedad	12	\$ 7.074.000
8	Asesoría de Procesos Concordatarios	12	\$ 7.074.000
9	Exámenes de Cumplimiento de Contratos Estatales en el Orden Contable y Financiero.	20	\$ 11.790.000
10	Actividades Atinentes al Examen, Análisis y Revisión de Empréstitos Internacionales y Operaciones con la Banca Multilateral	20	\$ 11.790.000
11	Examen, Análisis y Revisión de Concesiones Estatales y Regalías	40	\$ 23.580.000
12	Procesos de " Due diligence "	40	\$ 23.580.000
Remuneración Mínima por Cargo Desempeñado			
por contrato laboral			
1	Jefe de Contabilidad	5	\$ 2.947.500
2	Jefe de Presupuestos	5	\$ 2.947.500
3	Jefe de Cartera y Cobranzas	5	\$ 2.947.500
4	Jefe de Compras	5	\$ 2.947.500
5	Jefe de Costos	7	\$ 4.126.500
6	Jefe de Control de Interno	8	\$ 4.716.000
7	Auditor Interno	8	\$ 4.716.000
8	Docente Universitario, Facultad de Contaduría Pregrado	8	\$ 4.716.000
9	Director de Impuestos	10	\$ 5.895.000
10	Director de Tesorería	10	\$ 5.895.000
11	Director de Almacenamiento e inventarios	10	\$ 5.895.000
12	Director de Organización y Métodos	10	\$ 5.895.000
13	Director de Departamento de Investigación Contable	12	\$ 7.074.000
14	Contralor	12	\$ 7.074.000
15	Revisor Fiscal	15	\$ 8.842.500
16	Gerente Financiero	15	\$ 8.842.500
17	Gerente Administrativo	15	\$ 8.842.500
18	Vicepresidente Financiero	20	\$ 11.790.000
19	Decano de Facultad de Contaduría	20	\$ 11.790.000

Fuente: Consejo Técnico de la Contaduría Pública. Documento Orientación Profesional. Tema: Tarifas de Honorarios Profesionales 2009

7.3.1. COMPARACION DE LA RETRIBUCION ECONOMICA SUGERIDA POR EL CONSEJO TECNICO DE LA CONTADURIA PUBLICA Y LA RETRIBUCION ESTABLECIDA POR LOS CONTADORES PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL.

Si bien es cierto, el consejo técnico establece valores para cada tipo de servicio que puede prestar el profesional contable, fue necesario establecer un promedio con respecto a la retribución económica del Contador que opera en el Municipio de Zarzal, ya que a través de la encuesta se evidenciaron cobros, dentro de los cuales el más alto era de 2.358.000 aproximadamente y siendo el valor más bajo, el equivalente a 589.500, por lo tanto se tomó la decisión de establecer un promedio entre todas las retribuciones económicas expuestas por los Contadores, estableciendo una relación entre el valor y su porcentaje de participación, como se muestra a continuación.

Cuadro 3. Determinación del Promedio del Ingreso de los Contadores Publico en el Municipio de Zarzal

INGRESOS	% de participacion	Promedio
\$ 589.500	5%	\$ 29.475
\$ 589.500	44%	\$ 259.380
\$ 884.250	26%	\$ 229.905
\$ 1.179.000	8%	\$ 94.320
\$ 2.358.000	12%	\$ 282.960
Promedio ingresos total		\$ 896.040

Fuente: autores 2013

Cuadro 4. Comparación de la retribución económica sugerida por el Consejo Técnico de la Contaduría pública y la retribución establecida por los Contadores Públicos en el municipio de zarzal.

HONORARIOS O REMUNERACION MINIMA POR TIPO DE ACTIVIDAD O SERVICIO Por Contrato De Servicios Profesionales Independientes						
No	AREA CONTABLE Y FINANCIERA	VALOR SUGERIDO		VALOR CONTADOR P.	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
		SMMVLV	\$ 589.500			
1	Elaboración y suscripción de certificados de ingreso	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97,4%
2	Certificación de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97,4%
3	Dictamen de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97,4%
4	Opiniones Profesionales Distintas del Dictamen	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97,4%
5	Revisión y Suscripción de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97,4%
6	Verificación de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97,4%
7	Comprobación de Estados Financieros	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97,4%
8	Análisis de Estados Financieros	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	\$ (2.051.460)	-228,9%
9	Análisis Verticales y Horizontales Financieros/Contables y Presupuestales	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	\$ (2.051.460)	-228,9%
10	Revisión de Procesos Financieros	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	\$ (2.051.460)	-228,9%
11	Revisión de Proceso Contables	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	\$ (2.051.460)	-228,9%
12	Asesoría Financiera y Tesorería	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	\$ (2.051.460)	-228,9%
13	Asesoría Contable	8	\$ 4.716.000	\$ 896.040	\$ (3.819.960)	-426,3%
14	Actualización Contable	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	\$ (4.998.960)	-557,9%
15	Preparación, Elaboración y Revisión de Estados F, del sistema de información contable, de libros de Contabilidad y Actividades conexas.	12	\$ 7.074.000	\$ 896.040	\$ (6.177.960)	-689,5%
16	Manejo Integral de la Contabilidad	12	\$ 7.074.000	\$ 896.040	\$ (6.177.960)	-689,5%
17	Estudio de Planificación de Actividades	12	\$ 7.074.000	\$ 896.040	\$ (6.177.960)	-689,5%
18	Elaboración de Presupuestos	12	\$ 7.074.000	\$ 896.040	\$ (6.177.960)	-689,5%
19	Análisis de Evaluación de Cartera	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	\$ (7.946.460)	-886,8%
20	Saneamientos Contables o depuraciones de Cuentas Contables y Financieras	20	\$ 11.790.000	\$ 896.040	\$ (10.893.960)	-1215,8%
21	Organización e Implementación de Sistemas Contables	20	\$ 11.790.000	\$ 896.040	\$ (10.893.960)	-1215,8%
22	Asesoría en Portafolio de Inversiones y Mercado de Capitales	20	\$ 11.790.000	No aplica	No aplica a Z	
23	Evaluación de Proyectos y Análisis de Factibilidad	40	\$ 23.580.000	\$ 896.040	\$ (22.683.960)	-2531,6%
24	Valoración de Empresas	50	\$ 29.475.000	\$ 896.040	\$ (28.578.960)	-3189,5%



Área de Contabilidad De Costos						
1	Análisis de costos	8	\$ 4.716.000	\$ 896.040	No aplica a Z	
2	Prácticas y procesos relacionados con inventarios físicos	8	\$ 4.716.000	\$ 896.040	No aplica a Z	
3	Estudio de planificación de compras	8	\$ 4.716.000	\$ 896.040	No aplica a Z	
4	Elaboración y preparación de contabilidad de costos	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	No aplica a Z	
5	Elaboración de Pre estados de costos, certificaciones y dictámenes	12	\$ 7.074.000	\$ 896.040	No aplica a Z	
6	Evaluación de eficiencia en los procesos productivos	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	No aplica a Z	
7	Elaboración de manuales de costos	20	\$ 11.790.000	\$ 896.040	No aplica a Z	
8	Diseño de sistemas de costos y control de inventarios	60	\$ 35.370.000	\$ 896.040	No aplica a Z	
Área de Tributaria						
1	Elaboración y Suscripción de Certificaciones Sobre Aspectos Tributarios	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97%
2	Impuesto Predial de Vehículos	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97%
3	Auto avalúo Catastral	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)	-97%
4	Declaración de Industria y Comercio	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	\$ (2.051.460)	-229%
5	Declaración de Retención en la fuente	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	\$ (2.051.460)	-229%
6	Declaración de IVA	7	\$ 4.126.500	\$ 896.040	\$ (3.230.460)	-361%
7	Declaración de Renta	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	\$ (7.946.460)	-887%
8	Elaboración de Estudios Sobre Planeación Tributaria	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	\$ (4.998.960)	-558%
9	Asesoría Tributaria	20	\$ 11.790.000	\$ 896.040	\$ (10.893.960)	-1216%
10	Elaboración de Proyectos de Corrección de Declaraciones Tributarias	20	\$ 11.790.000	\$ 896.040	\$ (10.893.960)	-1216%



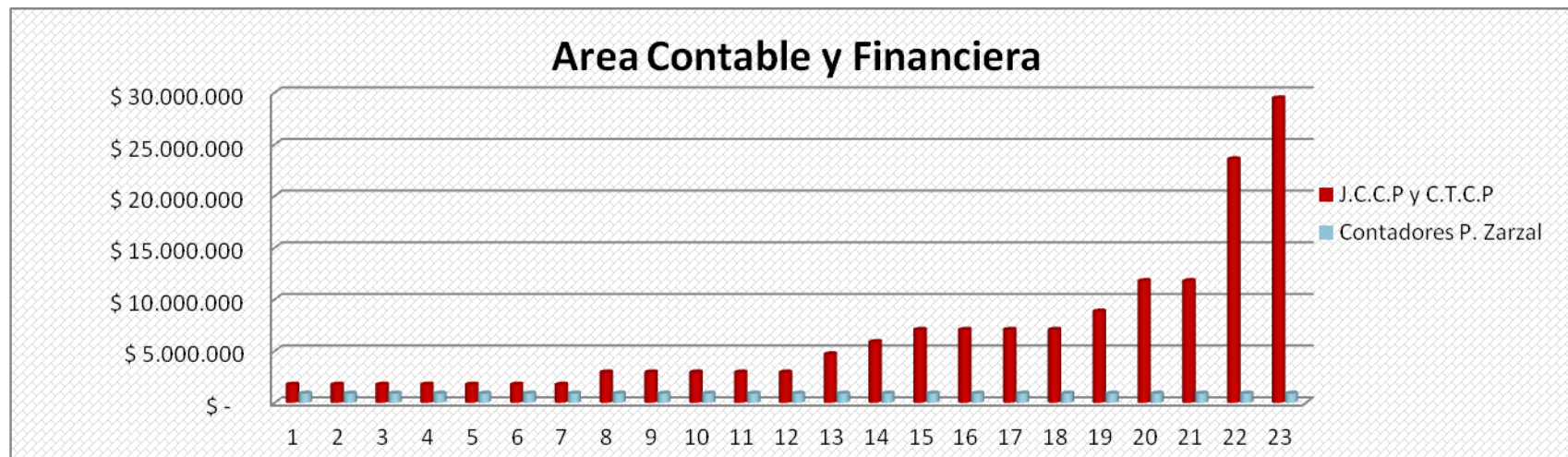
Área de Revisoría Fiscal					
1	Revisoría Fiscal (sin Redacción Exclusiva)	3	\$ 1.768.500	\$ 896.040	\$ (872.460)
2	Revisión e Interventoría de Cuentas y Facturación	1% sobre valor fact		No aplica	No aplica a Z
3	Auditoría Financiera	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	\$ (4.998.960)
4	Auditoría de gestión y Desempeño	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	\$ (4.998.960)
5	Auditoría de Control Interno	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	\$ (4.998.960)
6	Auditoría de Presupuestos	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	\$ (4.998.960)
7	Auditoría Operacional	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	\$ (4.998.960)
8	Auditoría Tributaria	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	\$ (7.946.460)
9	Auditoría de Sistemas	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	\$ (7.946.460)
10	Auditoría Ambiental	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	\$ (7.946.460)
11	Auditoría Social	15	\$ 8.842.500	No aplica	No aplica a Z
12	Auditoría de Proyectos Económicos	15	\$ 8.842.500	No aplica	No aplica a Z
13	Auditoría Integral	20	\$ 11.790.000	No aplica	No aplica a Z
Área Administrativa					
1	Elaboración de Reglamentos	20	\$ 11.790.000	\$ 896.040	\$ (10.893.960)
2	Elaboración de Manuales de Normas, Procedimientos y Funciones	40	\$ 23.580.000	\$ 896.040	\$ (22.683.960)
3	Elaboración de Estudios de Mercado y/o Competitividad	40	\$ 23.580.000	\$ 896.040	\$ (22.683.960)
Otras Áreas					
1	Registro y Actualización en Cámara de Comercio	2	\$ 1.179.000	\$ 896.040	-282960
2	Registro y Actualización en Entidades de Vigilancia y Control	2	\$ 1.179.000	\$ 896.040	-282960
3	Peritajes de Distinta índole	8	\$ 4.716.000	No aplica	No aplica a Z
4	Asesoría en Disolución y Liquidación de Compañías	12	\$ 7.074.000	No aplica	No aplica a Z
5	Revisión de Procesos de Liquidación y Rendición de Cuentas	12	\$ 7.074.000	No aplica	No aplica a Z
6	Asesoría en Procesos de Fusión de Sociedades	12	\$ 7.074.000	No aplica	No aplica a Z
7	Asesoría en Procesos de Transformación de Sociedad	12	\$ 7.074.000	No aplica	No aplica a Z
8	Asesoría de Procesos Concordatarios	12	\$ 7.074.000	No aplica	No aplica a Z
9	Exámenes de Cumplimiento de Contratos Estatales en el Orden Contable y Financiero.	20	\$ 11.790.000	\$ 896.040	-10893960
10	Actividades Atinentes al Examen, Análisis y Revisión de Empréstitos Internacionales y Operaciones con la Banca Multilateral	20	\$ 11.790.000	No aplica	No aplica a Z
11	Examen, Análisis y Revisión de Concesiones Estatales y Regalías	40	\$ 23.580.000	No aplica	No aplica a Z
12	Procesos de " Due diligence "	40	\$ 23.580.000	No aplica	No aplica a Z



Remuneración Mínima por Cargo Desempeñado						
por contrato laboral						
1	Jefe de Contabilidad	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	-2051460	-229%
2	Jefe de Presupuestos	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	-2051460	-229%
3	Jefe de Cartera y Cobranzas	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	-2051460	-229%
4	Jefe de Compras	5	\$ 2.947.500	\$ 896.040	-2051460	-229%
5	Jefe de Costos	7	\$ 4.126.500	No aplica	No aplica a Z	
6	Jefe de Control de Interno	8	\$ 4.716.000	\$ 896.040	-3819960	-426%
7	Auditor Interno	8	\$ 4.716.000	\$ 896.040	-3819960	-426%
8	Docente Universitario, Facultad de Contaduría Pregrado	8	\$ 4.716.000	\$ 896.040	-3819960	-426%
9	Director de Impuestos	10	\$ 5.895.000	No aplica	No aplica a Z	
10	Director de Tesorería	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	-4998960	-558%
11	Director de Almacenamiento e inventarios	10	\$ 5.895.000	\$ 896.040	-4998960	-558%
12	Director de Organización y Métodos	10	\$ 5.895.000	No aplica	No aplica a Z	
13	Director de Departamento de Investigación Contable	12	\$ 7.074.000	No aplica	No aplica a Z	
14	Contralor	12	\$ 7.074.000	No aplica	No aplica a Z	
15	Revisor Fiscal	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	-7946460	-887%
16	Gerente Financiero	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	-7946460	-887%
17	Gerente Administrativo	15	\$ 8.842.500	\$ 896.040	-7946460	-887%
18	Vicepresidente Financiero	20	\$ 11.790.000	No aplica	No aplica a Z	
19	Decano de Facultad de Contaduría	20	\$ 11.790.000	No aplica	No aplica a Z	

Fuente: Autores 2013

Gráfica 33. Valores de los servicios Profesionales



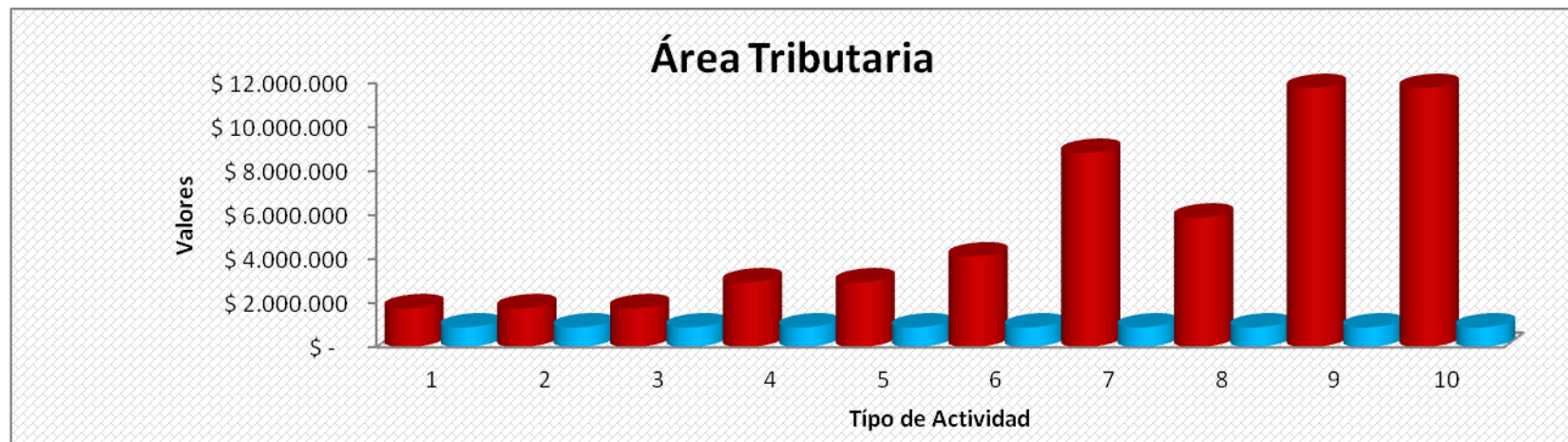
Fuente: Autores 2013

Gráfica 33.1. Variación de los servicios Profesionales



Fuente: Autores 2013

Gráfica 34. Valores de los servicios Profesionales

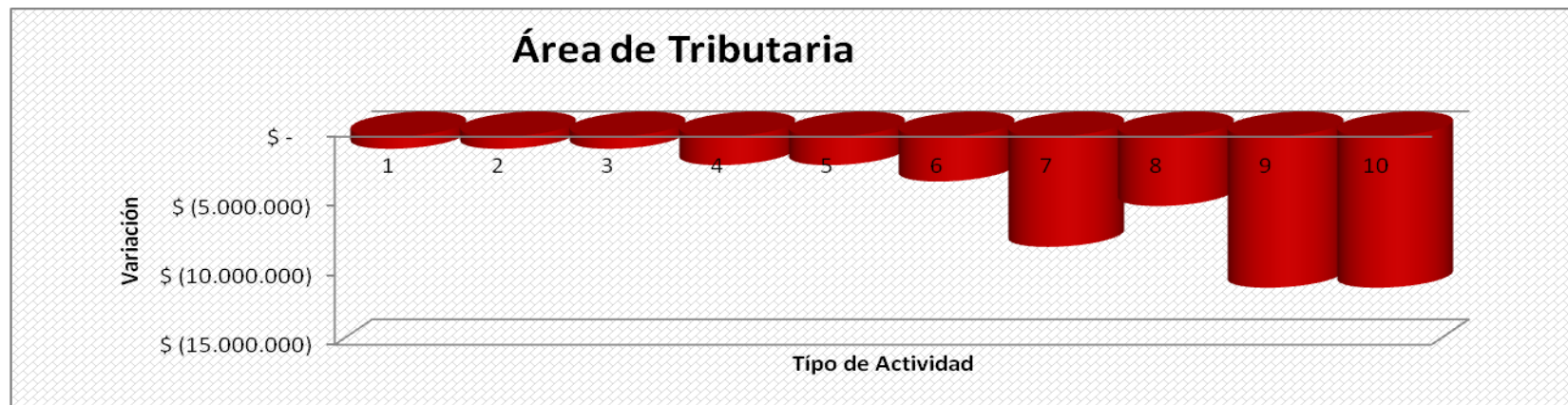


Fuente:

Autores

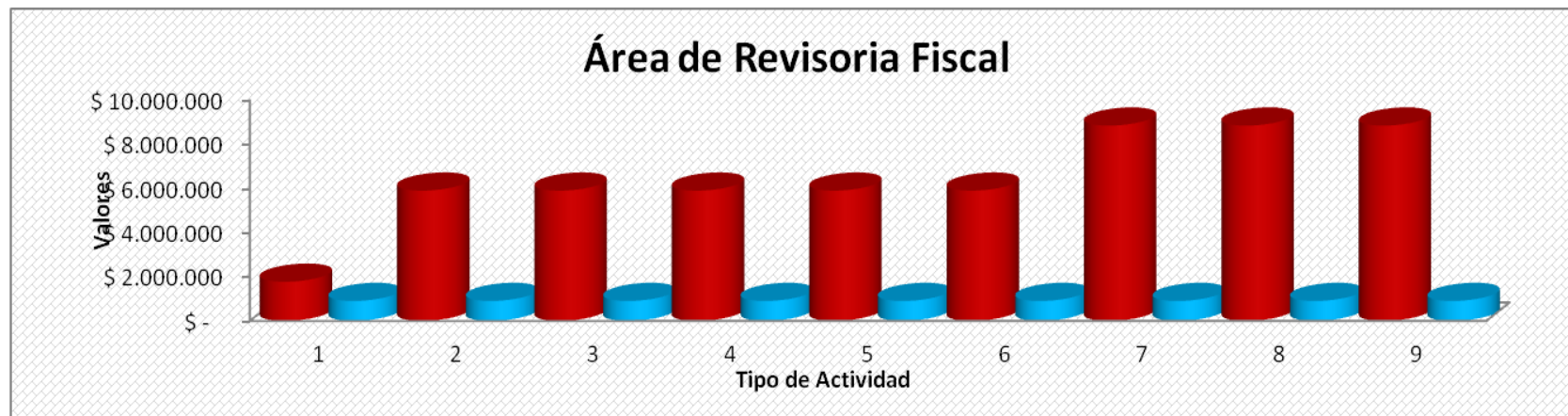
2013

Gráfica 34.1. Variación de los servicios Profesionales



Fuente: Autores 2013

Gráfica 35. Valores de los servicios Profesionales



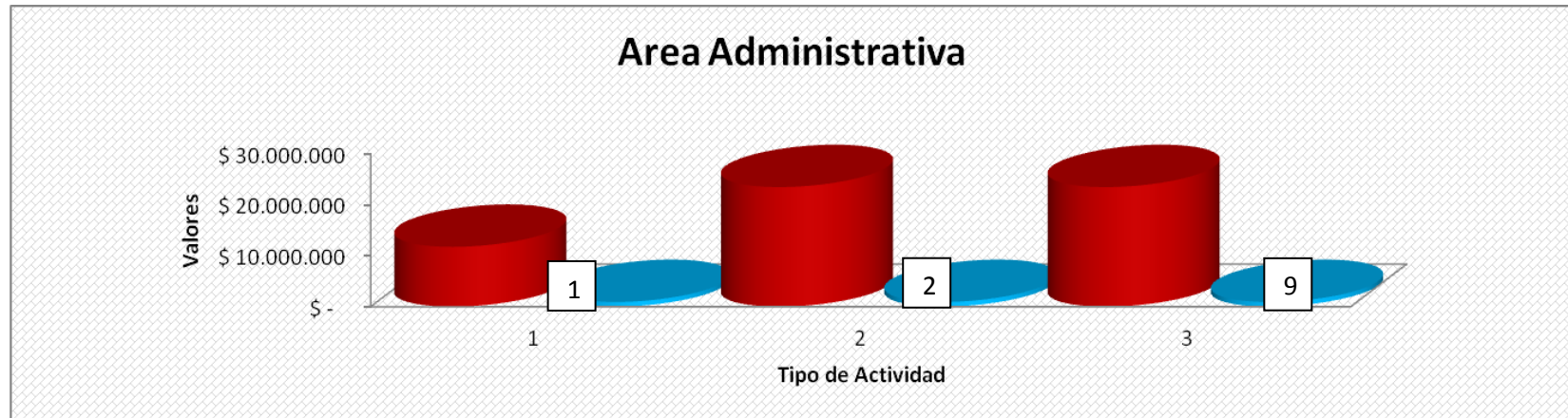
Fuente: Autores 2013

Gráfica 35.1. Variación de los servicios Profesionales



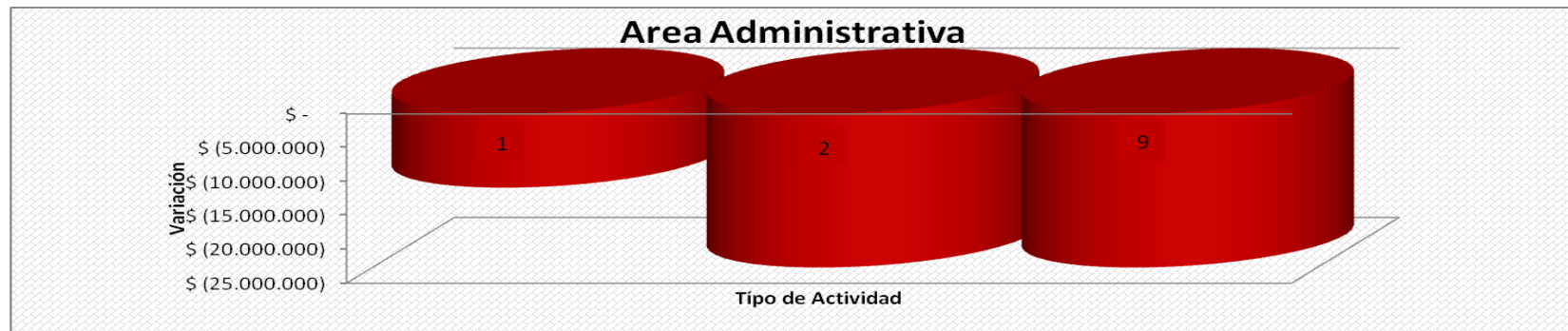
Fuente: Autores 2013

Gráfica 36. Valores de los servicios Profesionales



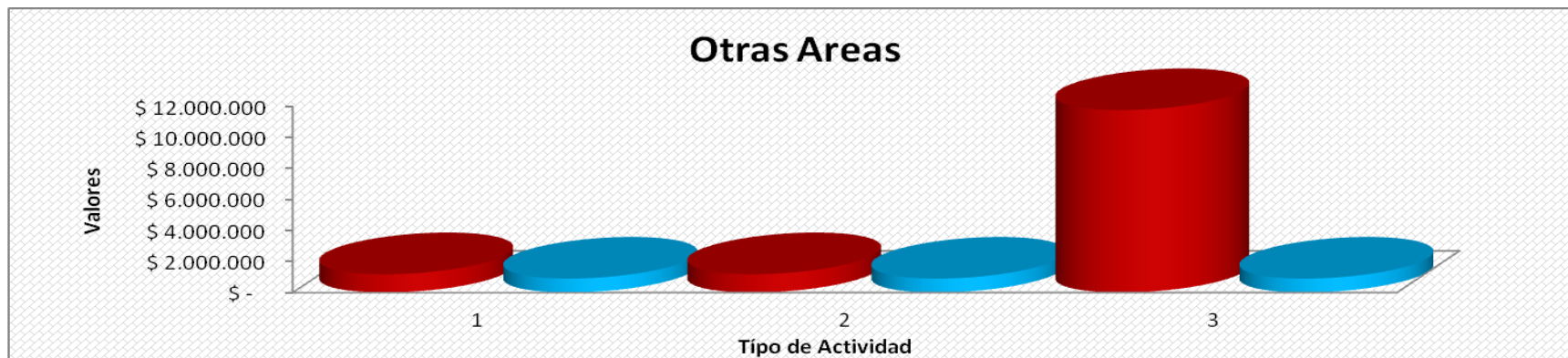
Fuente: Autores 2013

Gráfica 36.1. Variación de los servicios Profesionales



Fuente: Autores 2013

Gráfica 37. Valores de los servicios Profesionales



Fuente: Autores 2013

Gráfica 37.1. Valores de los servicios Profesionales



Fuente: Autores 2013

7.3.2. COMPARACION: VALOR ABSOLUTO Y VARIACION RELATIVO

Al observar la tabla de Honorarios sugerida por el Consejo Técnico de la Contaduría Pública y la Junta Central de Contadores, se hizo necesario elaborar un comparativo absoluto y relativo entre los valores actuales de los servicios prestados por los profesionales contables en el Municipio de Zarzal y los establecidos o sugeridos por el documento de orientación profesional realizado por el C.T.C.P. Adicional a esto, se calculó el valor promedio de cobro en servicios profesionales de acuerdo con las argumentaciones directas de los egresados encuestados, así como también por los ingresos obtenidos de manera mensual, por los profesionales contables en el Municipio. Finalmente, para un mayor entendimiento gráfico de los resultados obtenidos se categorizaron las variaciones de los valores de los servicios, de acuerdo con divisiones por áreas ya establecidas por el Consejo Técnico.

De acuerdo con los resultados obtenidos las áreas con mayor índice de diferencia en los valores promedios de los servicios profesionales en el Municipio de Zarzal, son las áreas Contable y Financiera, con un intervalo de diferenciación entre el **-97,4%** y **-3.189%** del valor de los servicios; El área Administrativa con diferencias entre **-1.216%** y **-2.532%**; El área de Revisoría Fiscal con rangos que oscilan entre el **-97%** y **-887%**; La Remuneración Mínima por Cargo Desempeñado por Contrato Laboral que se diferencia entre porcentajes de **-229%** y **-887%**; y por último el área de tributaria, entre valores de **-97%** y **-1.216%**. Para el área de costos, se evidencia lo mencionado con anterioridad, en donde en la actualidad, no es pertinente para el caso del Municipio de Zarzal, una comparación, ya que las exigencias actuales de las empresas, no hacen referencia a esta especialidad. Estos resultados certeramente señalan una marcada disimilitud entre los valores objeto de comparación, queriendo decir así que la realidad del valor de los servicios o actividades contables del Municipio de Zarzal, está muy por debajo, si

no demasiado lejano de los expresamente señalados en el Documento de Orientación Profesional. Estas disimilitudes evidentes se pueden dar según la percepción que se obtuvo en las encuestas realizadas y las argumentaciones verbales sostenidas de los profesionales, por lo tanto algunas conclusiones percibidas se deben a la tendencia monopolista de las contabilidades en el Municipio de Zarzal por parte de algunos profesionales con un amplio trayecto de experiencia en el sector; por lo tanto este tipo de actividades tienden a dirigir el valor de los servicios, ya que acaparan la mayoría de trabajos contables y determinan el valor de los mismos, así influenciando en el factor precio de los servicios profesionales en el mercado del sector, afectando la posibilidad de libertad de precios con base a la calidad del servicio que se presta.

Por otro lado, un resultado obtenido, induce que la gran cantidad de profesionales existentes en el mercado del Municipio de Zarzal es uno de los causantes para que exista diferenciación en la retribución económica expresa y verbalmente sostenido por los profesionales encuestados; ya que a mayor cantidad de competencia, es mucho más difícil que se establezca un acuerdo equitativo entre el servicio que se preste y el valor que se cobre por tal servicio. Un tipo de estrategia agresiva para ingresar o sostenerse en el mercado de servicios contables profesionales ha sido la competencia por precios, siendo causante de un desequilibrio precio – calidad del servicio y necesidad económica. Por lo tanto, la diversificación de los sujetos activos en el mercado contable, hace que se establezca una relación inversamente proporcional entre trabajo y calidad de vida del profesional; a mayor captura de clientes por ofrecer servicios económicos, mayor cantidad de tiempo dedicado a laborar, mayor desgaste físico, e incluso menor tiempo personal y familiar.

El conjunto de actividades que más se ajusta en parte a la realidad retributiva de los servicios profesionales contables es Otras Áreas, con rangos diferenciadores entre – **32%** y **-1.216%**; Donde se encuentran actividades como registro y

actualización en cámara de comercio y registro y actualización en entidades de vigilancia y control. Indicando así de manera expresa y evidente, que estas actividades no son tan indispensables de ejecutar por el Contador Público. Por lo tanto se llega a la conclusión de manifestar que las actividades que más se ajustan al valor promedio otorgado a los servicios profesionales contables, no son de relevante trascendencia intelectual ni conceptual contable, resaltando así que las tarifas establecidas en el documento orientación profesional frente al valor de las actividades o servicios contables en el Municipio de Zarzal, no se ajustan a la capacidad económica y cantidad ingresos percibidos por las empresas, desarrollo económico, de infraestructura, capacidad de endeudamiento y de inversión de las empresas en el sector, frente a empresas que pertenecen a una zona geográfica o mercado capital como las principales ciudades del país.

7.4. VARIABLES QUE INCIDEN EN LA VALORACIÓN ECONÓMICA DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS PROFESIONALES DE CONTADURÍA PÚBLICA.

Los criterios y argumentos que los Contadores Públicos ejercen a la hora de valorar económicamente la prestación de sus servicios profesionales, necesariamente deben estar relacionados con la equidad que existen entre esta retribución económica, el desempeño y su responsabilidad contable, de acuerdo con el desarrollo de las actividades, sin embargo estos criterios son condicionados por variables externas que finalmente son las que determinan el valor del servicio. Con base en las encuestas realizadas a los Contadores Públicos de la Región y a estudios documentales, se describen las variables más incidentes en la valoración económica de la prestación de servicios del profesional contable.

✓ Tarifas establecidas por la competencia:

El dinamismo actual de la profesión de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal Valle, está siendo saturado; debido al nivel de profesionales contables que participan en la región, que hacen que el desempeño de las actividades contables, no sea equitativo con respecto al valor económico que se recibe por la prestación de servicios, lo cual conlleva a que no haya un mismo criterio en las tarifas de honorarios profesionales, ya que cada quien hace el cobro bajo condiciones establecidas por las unidades económicas. Permitiendo deducir así, que las tarifas establecidas por la competencia no son acordes, o no se ajustan a la exigencia y responsabilidad que requiere el ejercicio contable. A pesar de esto, el Consejo Técnico en su documento de orientación profesional, transmite que el ejercicio de la profesión demanda una retribución significativa, que justifique el esfuerzo, conocimiento y responsabilidad que involucra la profesión, aunque se sugieran valores retributivos que se apliquen a nivel nacional (Colombia), pero que dadas las diferencias económicas, sociales, empresariales, de desarrollo de las distintas

ciudades, municipios, y regiones del país, implique su ajuste correspondiente a cada necesidad y capacidad de cada una de las localidades que conforman el país.

✓ **Necesidades económicas personales**

Este tipo de variable, obedece no solo a factores de tipo personal sino a situaciones externas o macroeconómicas que se presentan a nivel nacional, como el nivel de desempleo, índices de pobreza, falta de inversión y desarrollo empresarial, desarrollo económico, condiciones de vida, ingreso per cápita, entre otros, que obligan o inciden en la situación económica del profesional contable, ya que las obligaciones o responsabilidades que tiene un ser en la sociedad, deben ser atendidas para lograr llevar una vida en condiciones económicamente estables. Para el caso de los profesionales en el Municipio de Zarzal, las necesidades económicas personales atienden principalmente a dos grupos de profesionales; los egresados que pretenden incursionar a competir en el mercado ya existente en el Municipio de Zarzal, y los profesionales que ejercen actividades ajenas a la profesión. Para los primeros, la necesidad de empezar a trabajar, de manera inicial en su carrera, después de haber logrado culminar sus estudios profesionales, los obliga a solventar sus necesidades económicas personales, ya que las condiciones de vida ameritan que el recién graduado se haga responsable de sus asuntos. Por lo tanto, este deberá asumir condiciones impositivas por el mercado o usuarios, que se ajusten a solventar sus necesidades económicas de manera inicial, ya que con el pasar del tiempo y adquisición de experiencia, se supone, tiende no solo suplir sus necesidades, sino a suplir sus expectativas de vida futuras, tanto a nivel de crecimiento intelectual, económico y personal. Todo esto para el caso de los recién graduados, que no tuvieron experiencia relacionada en la parte contable antes de culminar sus estudios profesionales,

distinto a los que sí tuvieron u optaron por adquirir la experiencia antes de ser profesionales titulados; ya que estos si tienen la opción de exigir mejores condiciones de pago por sus servicios u honorarios.

Por otro lado, algunas ocasiones o eventos obedecen a situaciones que obligaron a ubicarse laboralmente en una actividad distinta a la cual se preparó, o que por decisión propia tomaron, porque ofrecía una mejor alternativa o expectativa, ya sea económica o laboral.

✓ **Situación económica de la empresa**

El desarrollo del ejercicio contable en las empresas de la región no es practicado de manera permanente; debido a la situación económica que las mismas empresas o dirigentes empresariales expresaron, mediante la realización de las encuestas. Por lo tanto se evidenció que el Contador Público no permanece tiempo completo en la unidad económica, indicando que la mayoría de profesionales son contratados bajo la modalidad de prestación de servicios y no mediante contrato por honorarios. Otra característica observada, señala que las empresas, debido a la condición económica que viven, establecen o tienen establecido el valor de las tarifas o de los servicios contables, sin opción de negociación a tales tarifas con el profesional. Todo esto incide de manera directa en la valoración de la retribución económica del Contador Público, ya que este profesional, debe estar dispuesto a recibir lo que el usuario o mercado empresarial pretenda reconocerle como pago por sus servicios profesionales. Esta consecuencia, evidencia una de las realidades actuales del mercado, o de la situación económica de las empresas en el Municipio de Zarzal, resaltando así, la importancia que tiene el desarrollo económico de las empresas dentro de un Municipio, ya que permitiría otorgar mejores condiciones u opciones económicas

de contratación laboral, para los profesionales no solo contables si no de las demás áreas que integran un ente económico.

Por último, la contratación laboral a la que hace referencia las empresas, según las repuestas plasmadas en las encuestas, y en la argumentación directa de algunos empresarios, tienden a requerir de los servicios profesionales, específicamente para asuntos de tipo legal, impositivo o formal, dejando a un lado así, las capacidades que tienen los Contadores Públicos, frente a la contribución en la optimización económica y financiera de las unidades económicas del municipio.

✓ **Experiencia:**

Dentro de los criterios que económicamente definen que se valore o desvalore un servicio, se encuentra la experiencia. Los resultados de la investigación y las argumentaciones expresas de los profesionales, y de los empresarios, sostienen que la experiencia es un factor importante para tomar en cuenta, a la hora de definir o solicitar, ya sea el cobro o pago de un servicio profesional del Contador. Ya que la práctica contable, reconoce aptitudes y destrezas adquiridas durante la ejecución de las labores, que a lo largo de su desempeño fue adquiriendo este profesional; estas características son unas de las que hace posible, incrementar el valor que tiene un servicio profesional.

Para el caso de la investigación presente, la experiencia en el mercado del Municipio de Zarzal, es ventajosa para algunos distinguidos Contadores que operan en el sector, ya que son ellos los que poseen la mayoría de los clientes a nivel local, incluso parte de otros Municipios, dado que su reconocimiento social, les ha brindado una ventaja publicitaria y de recomendación que les ha servido para mantener una participación muy considerable en el mercado. Esto aunque

sea importante, y ventajoso para los profesionales que se hace mención, no quiere decir que es aprovechado de manera correcta, ya que por ellos mismos, según las encuestas, el mismo valor de los servicios no es proporcional a la cantidad de trabajo adquirida. Es decir que a mayor experiencia, mayor calidad del servicio, mejor y mayor remuneración, no por el contrario, mayor adquisición de trabajo, por menor valor de los servicios, sin tener en cuenta, la exigencia del trabajo, la responsabilidad que implica y la cantidad de sacrificio que se ha adquirido para realizar estas actividades

✓ **Calidad del servicio**

Por último, la calidad del servicio, para el sector empresarial del Municipio de Zarzal, representa otro factor importante en la valoración de la retribución económica que el brindara al Contador Público, ya que la seguridad de contar con un servicio que inspire, claridad, confiabilidad, eficacia, precisión, y seriedad, agrega valor al momento de realizar una actividad contable, y por tanto se tiende a convertirse en un factor positivo, pero por otro lado, también si se ha visto inmiscuido en situaciones desfavorables de equivocación, ineficiencia, irresponsabilidad, u otros factores, tanto de índole personal, profesional, o legal, se convierten en un reconocimiento negativo y desfavorable para sostener un criterio justificable de alto valor, del mismo servicio ofrecido. Por lo tanto la calidad del servicio adquirida a través de la experiencia, se define como la carta de presentación, que lleva el profesional por las labores que ha realizado y por las cuales ha tenido éxito, tomado decisiones importantes o brindando lecciones de las cuales aprender, y así aprovecharla para su beneficio económico, en el momento de definir la expectativa de cobro o pago que espera, o están dispuestos a brindarle.

7.5. ALTERNATIVAS PARA MEJORAR LA VALORACIÓN DE LA RETRIBUCIÓN ECONÓMICA DEL PROFESIONAL CONTABLE.

De acuerdo con los resultados obtenidos mediante las encuestas y entrevistas se establecieron, alternativas que sirven de base para mejorar la valoración de la retribución económica del Contador Público en el Municipio de Zarzal Valle, con la finalidad de contribuir en el beneficio para el desarrollo del ejercicio contable.

Teniendo en cuenta, no solo las sugerencias personales que se infieren a partir de los resultados de la investigación, y de la misma observación de la realidad del mercado profesional contable en el Municipio de Zarzal, también se plasmarán aquellas sugerencias y alternativas, que los profesionales Contadores Públicos y empresarios de la región, manifestaron en las encuestas realizadas. Con base en esto se mencionan las siguientes:

7.5.1. Conformación de un Gremio contable en el Municipio de Zarzal

A partir de la conformación de un gremio, se tendería a disminuir sustancialmente la competencia desleal, empezar por generalizar criterios para el cobro de los servicios profesionales, la posibilidad de contribuir de una mejor manera en la generación de valor y apoyo empresarial, al igual que en el análisis y propuestas para el desarrollo económico de estas.

7.5.1.1. Actividades a realizar

Para generar iniciativa y posible cumplimiento de la alternativa referente a la conformación del gremio contable, se propone realizar las siguientes actividades:

- ✓ Sugerir la propuesta de conformar un gremio contable a los estudiantes de la misma Universidad del Valle.
- ✓ Convocar a los estudiantes que deseen hacer parte del gremio contable.
- ✓ Realizar actas de compromiso de los estudiantes que acepten participar en el gremio.
- ✓ Convocar a profesionales para que se integren al Gremio, con el fin de que se comprometan en la orientación necesaria para la educación, relacionada a las bases o criterios que deben establecer para sugerir los respectivos cambios referentes a la parte retributiva de la profesión.
- ✓ Establecer resolución de la conformación del gremio contable.
- ✓ Realizar estatutos para el gremio contable.
- ✓ Finalmente, promover la integración de profesionales en el Municipio de Zarzal.

7.5.2. Regular el periodo de oferta de egresados en el Municipio de Zarzal Valle.

A través del control de la oferta de egresados, se puede influenciar de manera positiva en no fomentar la saturación del mercado, que se ha convertido en el principal objeto de inconformidad en el Municipio. Sin querer decir que, se deje de ofertar la carrera, si se pueden realizar esfuerzos por apoyar otras carreras profesionales que necesita la región, y que brindarían un mayor crecimiento al mismo Municipio.

7.5.2.1. Actividades a realizar

- ✓ Presentar un análisis a la Universidad el Valle con respecto a por qué es necesario regular el periodo de oferta de egresados en el Municipio de Zarzal, invitando a la promoción de otras carreras profesionales que involucren estrategias para el desarrollo de la región.

- ✓ Realizar publicidad intensiva dando a conocer las ventajas de ingresar a nuevos programas académicos.

7.5.3. Realizar un estudio sobre los criterios y valores que se deben establecer para el cobro de los servicios profesionales.

La realización de este estudio, deber realizarse en miras de que se ajuste a las necesidades, y capacidades de pago de los usuarios y empresas de la región, más específicamente del Municipio de Zarzal Valle.

7.5.3.1. Actividades a realizar

- ✓ Promover la propuesta de investigación referente al estudio sobre los criterios y valores que se deben establecer para el cobro de los servicios profesionales.
- ✓ Designar los encargados de realizar la investigación.
- ✓ Asignar los asesores que vigilen el correcto seguimiento y cumplimiento de los objetivos de la investigación.
- ✓ Realizar la investigación.
- ✓ Sustentar y proponerla para su acogimiento como parte estratégica en desarrollo y fortalecimiento del egresado de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal.

7.5.4. Intervención de la Universidad del Valle sede Zarzal, en la formación sobre los criterios o bases para establecer el precio de los honorarios o servicios Contables.

En la intervención de la Universidad en la instrucción o formación, sobre los criterios o bases conceptuales y reales que se deben tener en cuenta a la hora de establecer el cobro por la prestación de sus servicios profesionales, se evita el desconocimiento, y cimienta bases para incursionar en el mercado profesional, fomentando así, profesionales más competitivos e íntegros en la sociedad.

7.5.4.1. Actividades a realizar

- ✓ “Hacer un estudio del contexto económico, social y político a nivel regional y nacional.
- ✓ Se determinaran 3 categorías 1. Contabilidad Pública, 2. Privada, 3. ONG. A partir de allí salda la conceptualización del programa y se definirán las competencias profesionales.
- ✓ Conformar un comité para la reforma curricular”²⁸.
- ✓ Proponer al Coordinador Académico la adición de un área o de un contenido dentro de un área existente que haga referencia a los criterios para fijar la retribución económica de los servicios contables y su campo de acción.
- ✓ Ejecutar la propuesta, estableciendo un espacio dentro del programa académico.

²⁸ <http://administracion.univalle.edu.co/Comunidad/Actas/Comite%20Curriculo/2011/268.pdf>

7.5.5. Promocionar la práctica empresarial, no solo como opción de grado, si no como un requisito indispensable durante la formación académica del estudiante.

Esta se realiza de la manera mencionada en el título, para que se ajuste a las ventajas evidenciadas en las encuestas realizadas, de los profesionales que adquirieren experiencia profesional antes de culminar sus estudios profesionales.

7.5.5.1. Actividades a realizar

- ✓ Impulsar los convenios empresariales de la Universidad, para la vinculación de los estudiantes en las prácticas empresariales.
- ✓ Incentivar relaciones más cercanas con las empresas de la región, por parte de la Universidad del Valle sede Zarzal, incluso con otras fuera del límite regional.
- ✓ Garantizar la adquisición de experiencia a través de planes que impulsen la práctica empresarial en la región.

7.5.6. Fomentar la creación de Empresas

Fomentar la creación de empresas; a través de la cual, no solo se busca la generación de empleo, sino también contribuye al desarrollo y crecimiento del mismo Municipio, e incentiva el dinamismo de la profesión contable.

7.5.6.1. Actividades a realizar

- ✓ Capacitar a los estudiantes de Contaduría Pública, para la realización de proyectos de inversión acorde a las exigencias de las entidades que apoyen y financien la creación de Empresa.
- ✓ Buscar apoyo de entidades Públicas y Privadas, que apoyen los proyectos de inversión y generación de empleo.
- ✓ Entablar relaciones que busquen beneficiar y adquirir recursos para financiar los proyectos propuestos.

8. CONCLUSIONES

Es una realidad, la existencia de inconformidad económica por parte de muchos profesionales que ejercen actividades en el Municipio de Zarzal, sin embargo, se manifiesta gratitud por la oportunidad laboral que conlleva el obtener un título profesional de Contador Público, ya que éste permite abarcar un amplio campo de acción, que por lo tanto facilita la ocupación laboral del graduando, y por ello, más otras variables externas, se evidenció que la mayoría de profesionales ejercen actividades diferentes a la de Contador Público. Siendo una de las causas, la gran cantidad de Contadores Públicos en el Municipio, que generan un alto nivel de competencia, incluso llegando a generar actos de competencia desleal, y desvalorización de los servicios profesionales, ya que no existe un acuerdo establecido para un mismo criterio a la hora de otorgar valor a sus servicios. dada las circunstancias, los profesionales esperan que se regule la cantidad de Contadores Públicos que se ofertan en la región, para así llegar a un equilibrio económico y compensatorio entre las partes comprometidas, como lo son las empresas o clientes, y el Contador Público de la región.

El valor económico que las empresas del sector o del Municipio de Zarzal, reconocen a los Profesionales Contables, se ajustan a las capacidades, condiciones económicas y presupuestales de la unidad económica.

Las necesidades especializadas de profesionales en ciertas áreas específicas de la Contaduría Pública, va sujeto al crecimiento de las empresas de la región, por lo tanto se carece de un portafolio de servicios amplio que permitan un nivel de ocupación más extenso por los Contadores Públicos, ya que la mayoría de empresas que ejercen influencia en el Municipio, demandan los servicios básicos necesarios para su normal funcionamiento.

El profesional de la Contaduría Pública, es visto como un sujeto que contribuye en el desempeño de las empresas de la región, a través de acciones representativas como la claridad en la información que realiza y presenta, gestiones de tipo fiscal y legal, pero por exigencias de tipo normativo impuestas por el estado, no por convicción propia, en búsqueda de explotar el conocimiento y la potencialidad del profesional, generando valor a través de los conocimientos y habilidades que posee.

Las necesidades básicas temporales por las cuales se solicitan los servicios profesionales, también influyen en el reconocimiento económico, ya que el Contador Público no hace parte de la modalidad de contratación directa, en la mayoría de las empresas del Municipio, si no por prestación de servicios.

.

El conocimiento de la tabla de honorarios sugerida por el C.T.C.P es equilibrado; muchos Contadores han observado los criterios y valores sugeridos en este documento, pero a la vez también muchos otros no tenían conocimiento de la orientación existente. Incluso, conociendo su existencia, la aplicabilidad de estas sugerencias es tomada como un concepto idealizado, como una propuesta imposible de aplicar, en relación a la disposición de pago de las empresas, y a las condiciones económicas y de tamaño del sector en el Municipio de Zarzal. Por tal razón, se encuentran diferencias muy alejadas de la posibilidad de ajuste con las tarifas existentes en el Mercado.

Por lo tanto, se evidencia la necesidad de establecer una estandarización de las tarifas, basada en la competencia por calidad del servicio que se preste, y no por precios, ajustándose a las necesidades y capacidades de las empresas de la región.

La valoración de la retribución económica, de los Contadores Públicos en el Municipio de Zarzal Valle, incide en una serie de variables, que implican en el desempeño del dinamismo de la profesión; por lo tanto se evidencia que en la región, las tarifas establecidas por la competencia influyen negativamente, en el desarrollo y crecimiento de la profesión, debido a la saturación de profesionales contables en el mercado, es decir, que las tarifas o bases que se cobran por la prestación de servicios contables no son acordes o no se ajustan a la exigencia, responsabilidad, y requerimientos fiscales, normativos o legales. Por otro lado las necesidades económicas personales, hacen que se desestabilice el ejercicio contable, ya que las obligaciones o responsabilidades del ser humano, necesitan ser atendidas para llevar una vida en condiciones dignas; por lo tanto conlleva al profesional a no exigir y abstenerse de equilibrar, la retribución económica, respecto a la actividad contable que se ejecute,

Además el alto nivel de competencia que se presenta en la región, no permite que la valoración económica se ajuste a las exigencias de la labor contable. Otra variable que incide en la valoración de la retribución económica, es la situación económica de la empresa, es decir que estas unidades económicas, no tiene la suficiente capacidad, en cuanto a ingresos para retribuir idóneamente al Contador Público, ya que algunos empresarios, requieren de los servicios profesionales, especialmente para asuntos de tipo legal; es decir que la ocupación del Contador Público en la empresa es temporal.

Por último la experiencia, es un factor importante que incide, en la valoración de la retribución económica del profesional contable, ya que todo ente económico requiere, que la labor que se desempeñe genere confianza, transparencia, y claridad; todas estas características hacen que valor económico, sea optimo en el ejercicio contable.

Las alternativas propuestas, se ajustan a las necesidades de la región, específicamente dirigidas al Municipio de Zarzal, teniendo en cuenta las posibilidades alcanzables de realizar principalmente por la comunidad de Contaduría Pública de la Universidad del Valle Sede Zarzal, como eje educativo profesional en el Municipio. Dentro del marco de la ejecución de las alternativas, se enfoca como principal objetivo para su aplicación, el futuro estudiantado de la profesión, en donde se busca a partir, de la unión Universitaria que permite la integración, formación, debate y discusión educativa entre estudiantes, docentes, directivos y público interesado, llegar a dirigir esfuerzos que busquen replantear y hacer valorar el ambiente del profesional Contable, de manera económica, social, profesional, educativa, de contribución y desarrollo empresarial, entre otras, en las zonas de influencia que tenga la Universidad del Valle en la región.

-

9. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Universidad del Valle, intervenir en la problemática retributiva del profesional contable, a partir de las acciones que le permitan ejercer influencia para el cambio del ambiente del Contador Público en la región, teniendo como uno de los principales intereses la formación en la valoración de los aspectos económico- retributivos de sus profesionales contables.

Se recomienda, que no solo a través del contenido curricular existente que se dicta en las aulas de clase por medio de los docentes, se forme a un profesional ideal para la región, si no que aquel, sea fortalecido y a su vez acrecentado su sentido de pertenencia profesional, para resaltar su parte dinámica, que impulse el desarrollo de la profesión, y a la vez el progreso de las empresas de las cuales se hace cargo en su labor como Contador Público, no solo como ejecutor de sus funciones principales, sino como un Contador pensante y crítico que se involucre y cambie positivamente el medio en el cual se desenvuelve.

Mediante la investigación se sugiere, a los futuros profesionales, del programa de Contaduría Pública, que tengan la iniciativa de investigar sobre temas concernientes a la retribución económica que reciben los profesionales contables, por la prestación de sus servicios, para así llegar a tener criterios o bases que le sirvan de guía en el campo laboral, y de esta manera puedan contribuir en la valoración económica y social de las actividades contables en el Municipio de Zarzal Valle y zonas de influencia de la Universidad.

10. BIBLIOGRAFIA.

Ariza Vargas, Jorge A, de Jefe a Líder, Liderazgo Basado en la Inteligencia Emocional y los Valores. México: trillas, 2010 158 p.

Armando Cuesta Santos, Gestión del Talento Humano y del Conocimiento. Capítulo 8 Ecoe Ediciones.

CODIGO DE COMERCIO.

COMITÉ INTERINSTITUCIONAL. Anteproyecto de Ley de intervención económica. Agosto 2003.

Circular de la junta central de contadores 013(cobro de honorarios).

Dalton, Hoyle, Watts. Relaciones Humanas. Tercera Edición.

DECRETO 3050 DE 1997.

Idalberto Chiavenato, Gestión del Talento Humano.

LEY 43 DE 1990.

LIMUSA COOPER-IJIRI. DICCIONARIO KOHLER PARA CONTADORES.

MENDEZ ALVAREZ, Carlos E. Metodología de la investigación: Diseño y Desarrollo del proceso de investigación. 3ª. Ed.

Monografía “La ética en la Contaduría Pública un estudio de los procesos formativos y su aplicación en la profesión del Contador Público de la Universidad del Valle sede Zarzal”.

RESOLUCION N 091, Julio 4 de 2002, UNIVERSIDAD DEL VALLE, Consejo Académico.

Ricardo A. Varela, Administración de la Compensación: sueldos, salarios y prestaciones sociales. Pearson, Prentice Hall.

Revista Numero 1: corazón, cabeza y manos de la cultura contable-modernidad y postmodernidad contable.

Revista numero 20: Evolución y situación actual del pensamiento Contable.

Revista numero 21: Fundamentación conceptual de la crisis Contable.

Revista numero 23: Honorarios de servicios profesionales y objetividad del Contador Público.

Revista numero 26: competencias formativas y mercado profesional Contable.

Revista numero 31: ¿Qué le ha sucedido a la contabilidad?

11.la profesión contable: su rol en la sociedad, los desafíos que enfrenta y la importancia del contexto internacional.

12.Manipulación contable: tipología y prácticas utilizadas.

Revista numero 34: evolución doctrinaria del conocimiento Contable y tendencias actuales en los tiempos modernos.

Revista numero 43: ética e instrumentalismo normativo Contable.

Orientación profesional concejo técnico de contaduría pública (tarifas de honorarios profesionales).

<http://actualicese.com/normatividad/2001/leyes/L43-90/1L43-90.htm#primero1>

<http://egresados.univalle.edu.co/acerca.php>

<http://nortedelcauca.univalle.edu.co/academico/contaduria.htm>

<http://www.zarzal-valle.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=myxx-1-&m=f>

http://www.consultame.co/index.php?option=com_content&view=article&id=103:el-ejercicio-de-las-profesiones-liberales-en-colombia&catid=43:impuestos&Itemid=155

<http://nortedelcauca.univalle.edu.co/academico/contaduria.htm>

<http://www.zarzal-valle.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=myxx-1-&m=f>

<http://www.gerencie.com/contador-publico.html>

<http://actualicese.com/opinion/el-golpe-de-gracia-a-la-contaduria-publica-gustavo-adolfo-lopez-diaz/>

<http://www.gerencie.com/rentabilidad.html>

<http://www.gerencie.com/el-contador-profesional-y-su-proyeccion-gerencial.html>

<http://administracion.univalle.edu.co/Comunidad/Actas/Comite%20Curriculo/2011/268.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. PONENCIA

NECESIDAD DE REFLEXIÓN CURRICULAR, A PARTIR DE LOS FACTORES QUE INCIDEN EN LA VALORACION DE LA RETRIBUCION ECONOMICA DEL CONTADOR PÚBLICO EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL VALLE.

Resumen:

La reflexión curricular propuesta, a partir de la investigación que se realizó sobre los factores que inciden, en la valoración de La retribución económica del Contador Público en el Municipio de Zarzal, mediante la aplicación de la teoría de profesion liberal, servicios profesionales, misión y visión de la Universidad del Valle Sede Zarzal, Y así mismo del programa de Contaduría Pública, entre otros; permiten indagar sobre la situación del gremio laboral de los Contadores Públicos en Zarzal, egresados de la Universidad del Valle y de otras universidades, que sirven para contrastar diferentes conceptos éticos, sociales y económicos de los factores que inciden en la retribución económica actual de los profesionales contables en la región. En base a los resultados de la investigación se pretende brindar una perspectiva, más clara y real de la situación actual frente a la valoración de la retribución económica de los Contadores Públicos, que permita demostrar la necesidad de crear conciencia, en cuanto a los requerimientos académicos, que el profesional contable necesita, durante su formación académica, con respecto a la orientación que debe recibir, sobre los criterios o bases que determinan el valor económico de los servicios profesionales contables, que desarrollan en el ejercicio laboral, y de esta manera a través, de la reflexión curricular; se pueda lograr contribuir, en el desempeño y crecimiento de los futuros profesionales, formando Contadores Públicos competentes que agreguen valor tanto económico como social, frente a la imagen de la profesión.

INTRODUCCIÓN.

“La profesión es definida como la vocación que requiere estudios especiales para obtener un título o grado distinto a los usuales en las artes o en las ciencias, la cual es otorgada por una Universidad, también reconoce el deber de un servicio público y un interés público, y tiene un código de ética aceptado generalmente como obligatorio para sus miembros”²⁹. Por tanto las profesiones que han surgido a partir de la adquisición de conocimiento y habilidades especiales obtenidas en el proceso de aprendizaje, reconocido y derivado de la investigación, educación y entrenamiento de alto nivel; son de fuerte credibilidad para la sociedad, ya que influyen en dos características importantes para las personas; confianza y conocimiento; estos dos factores apoyan la fe de la buena ejecución de una tarea, la carencia de la misma minimiza el concepto de una satisfacción ideal esperada.

Contaduría Pública cumple con las características antes descritas, no obstante es una profesión, de tipo social, con requisito de reconocimiento por una universidad legalmente establecida y reconocida, y posterior otorgación de un título académico, que acredite su competencia profesional, y la presunción de buena fe en los actos que realiza en el ejercicio de sus actividades contables.

Al hacer referencia que el título profesional es otorgado por una Universidad, se reconoce a la Universidad del Valle, como la única Universidad que hace presencia en el municipio de Zarzal, permitiendo así, el otorgamiento de su importancia, y responsabilidad en el desarrollo económico, social y cultural del municipio y de sus zonas de influencia, como región norte vallecaucana. Dentro del portafolio de programas de formación que ofrece la Universidad está: pregrado en Ingeniería, como Ingeniería Industrial; Tecnologías en Electrónica, Sistemas de Información, Alimentos; Pregrado en Humanidades como Trabajo Social; Pregrado

²⁹ LIMUSA, COOPER IJIRI. DICCIONARIO KOHLER PARA CONTADORES. pág. 578

en Educación como Licenciatura en Educación con Énfasis en Matemáticas y Pregrados en Ciencias de la Administración, como Contaduría Pública y Administración de Empresas. Contaduría Pública es uno de los programas con más oferta de egresados en la región Norte del Valle del Cauca desde 1998. El total de egresados desde la fecha es de 798 en todos los programas profesionales, el 42% es de Contaduría en relación con los demás egresados de otras carreras 58% (Administración de Empresas, Trabajo social, Licenciatura en Matemáticas, Licenciatura en Literatura, Licenciatura en Ciencias Sociales).³⁰ Con base en estos datos se puede observar la importancia del programa de Contaduría Pública, dentro de la oferta académica que otorga la Universidad; ya que su porcentaje de participación es muy próximo o poco lejano (16%) al resto de participación de las demás carreras en su conjunto.

Por lo anteriormente expuesto, es relevante indagar con respecto a la situación actual de los profesionales contables frente a la retribución económica que perciben por la prestación de sus servicios, en donde se citarán algunos componentes como: La percepción de los profesionales frente al desarrollo de la profesión contable en términos sociales y económicos; la apreciación del sector empresarial, frente al valor del servicio contable y lo que se espera sobre la prestación del servicio, enfocado hacia el desarrollo empresarial; la variación del valor de los servicios prestados por los profesionales en Contaduría Pública en el municipio de Zarzal Valle, en relación con lo sugerido por la junta central de contadores y el consejo técnico de la Contaduría Pública; las razones que inciden en la valoración económica de la prestación de servicios, por parte de los profesionales de Contaduría Pública.

Todo esto en vía de construir una estructura informativa que dé respuesta a la necesidad de reflexión curricular, a partir del análisis de los factores que inciden en la valoración de la retribución económica de los profesionales contables, en el municipio de Zarzal Valle. Los resultados de serán de gran importancia para

³⁰Nasly Johana Rojas Posso. Universidad del Valle, sede Zarzal. Oficina de extensión. 2013

analizar la valoración y entorno laboral del egresado profesional contable de la Universidad del Valle, lo cual permite plantear alternativas, para la incidencia positiva en la valoración de la retribución económica del Contador Público.

Objetivo General

Determinar la necesidad de reflexión curricular, a partir del análisis de los factores que inciden en la valoración de la retribución económica de los profesionales contables, en el municipio de Zarzal Valle.

Objetivos Específicos

- ✓ Determinar las variables que inciden en la valoración económica de la prestación de servicios de los profesionales de Contaduría Pública.
- ✓ Describir la opinión del gremio contable y de el sector empresarial con respecto al reconocimiento económico que le da a la labor contable, frente a la contribución de esta labor en el desarrollo empresarial
- ✓ Identificar la variación del valor de los servicios prestados por los profesionales en Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal Valle, en relación con lo sugerido por la Junta Central de Contadores y el Consejo Técnico de la Contaduría Pública.

MARCO TEORICO

Para realizar la reflexión y cumplir el alcance de los objetivos se requiere una indagación previa acerca de: profesión liberal, servicio profesional, características del servicio profesional.

PROFESION LIBERAL³¹

La profesión liberal dentro de la investigación recalca una de las características que posee, la profesión del contador público; ya que es una actividad personal en la que impera el aporte intelectual, el conocimiento y la técnica. Por lo tanto cabe resaltar su significado para el objeto de investigación como aporte para la descripción del Contador Público egresado de la universidad del Valle en Zarzal.

El diccionario de la Real Academia de la Lengua Española dice respecto de la palabra “profesión” que ella es el “empleo, facultad u oficio que alguien ejerce y por el que percibe una retribución”, sobre la palabra “liberal” dice la misma academia que es quien actúa “con liberalidad” y que es un adjetivo calificativo “dicho de un arte o de una profesión, que ante todo requiere el ejercicio del intelecto”, entendido intelecto –según la Real Academia de la Lengua Española- como “entendimiento, potencia cognoscitiva racional del alma humana”.

Conforme a lo anterior se puede decir que una profesión liberal es aquel arte o labor adelantado por un ser humano para lo cual debe disponer de su entendimiento, conocimiento y albedrío individual y por lo cual, recibirá alguna retribución. Una primer e importante conclusión es que una profesión liberal jamás será ejercida por una persona jurídica porque esta carece de la racionalidad propia del alma humana.

³¹Édison Pinillo Castillo. Contador y Abogado, Especialista en Impuestos.
http://www.consultame.co/index.php?option=com_content&view=article&id=103:el-ejercicio-de-las-profesiones-liberales-en-colombia&catid=43:impuestos&Itemid=155

Ahora, el Decreto 3050 de 1997 (reglamentario del 44 Ley 383/97) dijo que “se entiende por profesión liberal, toda actividad en la cual predomina el ejercicio del intelecto, reconocida por el Estado y para cuyo ejercicio se requiere la habilitación a través de un título académico”. Con este nuevo ingrediente, se puede decir entonces que una profesión liberal es aquel arte o labor que requiere de un título académico para ser adelantado por un ser humano, para lo cual debe disponer de su entendimiento, conocimiento y albedrío individual y por lo cual, recibirá alguna retribución. Una segunda conclusión complementaria de la primera es que una profesión liberal jamás será ejercida por una persona jurídica porque esta no recibe título académico. Se infiere que los títulos académicos los confiere u otorgan las entidades debidamente acreditadas para ello, en Colombia lo hacen las universidades reconocidas por el ICFES.

En cada caso concreto, el profesional liberal aplica sus conocimientos sin someterse a ninguna dirección y bajo su responsabilidad íntimamente ligada a la libertad profesional, la cual incluye elegir libremente la profesión y una vez obtenida la titulación adecuada, ejercerla libremente sin otros límites que los necesarios para garantizar la corrección, supervisión, fiscalización en su ejercicio, la protección del interés público y, en particular, de los consumidores de sus servicios profesionales”.

“Además de lo anterior, para efectos de clasificación como actividad mercantil el código de comercio en su artículo 23, menciona: “la prestación de servicios inherentes a las profesiones liberales”, es catalogada como actividad no mercantil”.³²

³²CODIGO DE COMERCIO Art. 23

SERVICIOS PROFESIONALES³³

La definición de servicios profesionales, brinda a la investigación el panorama concreto dentro del cual se enmarca la actividad de un contador público como individuo profesional, y como prestador de un servicio a la sociedad, para este caso en el municipio de Zarzal Valle del Cauca.

Según el Dr. Enrique Monturiol, docente de la Universidad Pompeu Fabra, Barcelona, los servicios profesionales son todas aquellas actividades personales que implican que un individuo alquile su experticia y su tiempo a un tercero que requiere de esos conocimientos, a cambio de una compensación económica.

Estos servicios exigen que el individuo cuente con determinado conocimiento para el desarrollo de una actividad. Por ejemplo, arquitectos, médicos, abogados, contadores, entre otros profesionales, son personas que han adquirido en la universidad y a través de su experiencia, un know-how profesional que otras personas no tienen y necesitan.

Se trata por su carácter, de actividades personales, que pueden ser prestadas por profesionales independientes o por profesionales que se incorporan a una organización.

Características de los servicios profesionales³⁴

Por consiguiente se describe, algunas de las características que poseen los servicios profesionales.

³³<http://www.monografiasobrefusion.8m.com/servicios/definicion.htm> “managingThe Professional ServiceFirm”

³⁴<http://www.monografiasobrefusion.8m.com/servicios/principales.htm>

La primera característica es su carácter intangible. En una primera instancia lo que el profesional vende es “humo”, y hasta que la prestación del servicio no ha culminado, quien lo contrata no puede percibir cual es el beneficio que obtendrá.

Un segundo elemento es la necesidad de depositar confianza en el profesional que brinda el servicio, lo que se debe a la inmaterialidad de la prestación que se va a recibir. Quien contrata el servicio entregará una compensación económica a cambio de una promesa hecha por el profesional de que realizará un buen servicio. El grado de confianza depositado en el técnico contratado dependerá, entre otras cosas, de las habilidades demostradas, de su trayectoria y reputación.

Un nuevo elemento se vincula con el hecho de que al contratar los servicios de un profesional independiente para la realización de actividades de carácter estratégico, se le permite el acceso a información altamente confidencial, por lo cual se hace necesario que quien requiera de sus servicios deposite confianza en éste, exigiéndole respetar el secreto profesional.

El carácter de único e irrepetible también es propio de estos servicios. Al depender estrictamente de la capacidad del profesional que desempeña el servicio y estar sujeto a realidades que difícilmente coincidan, el trabajo realizado será diferente en cada caso.

La prestación puede tener un carácter individual o grupal. Una única empresa puede ser la destinataria del servicio, como por ejemplo cuando se compila un balance o se realiza una declaración jurada. También se puede prestar el servicio a un grupo compañías por ejemplo, realizando un informe sectorial que será de utilidad para todas las firmas del grupo.

Las relaciones interpersonales son el nexo entre las partes involucradas en la prestación de estos servicios. Este aspecto pone en evidencia, que tan importante como la calidad del trabajo ofrecido es el grado de empatía que se logre con el cliente.

MARCO INSTITUCIONAL.³⁵

Permite hacer una descripción acerca de la Universidad del Valle Sede Zarzal donde se da conocer la historia de la sede, la misión y la visión. También se tendrá en cuenta que para el desarrollo de esta reflexión curricular, la descripción del perfil del profesional contable, la misión y la visión que el programa de Contaduría Pública ofrece a la población estudiantil.

Historia de la sede.

Mediante Resolución No. 105 de septiembre 05 de 1986 emanada del Consejo Superior de la Universidad del Valle, se crean los Centros Universitarios Regionales, entre ellos la Sede Zarzal.

Inicio labores en 1986 con la conformación de la Fundación de Apoyo por los sectores cívico y gubernamental del municipio. La zona de influencia se destaca por su gran actividad agrícola, por ello la Sede Zarzal ofrece programas Académicos para fortalecer el desarrollo de esta región.

La sede Universidad del Valle en Zarzal, por su localización esta llamada a prestarle los servicios de educación superior de excelencia a un territorio habitado por cerca de 400.000 personas provenientes principalmente de los municipios de Andalucía, Bolívar, Buga la grande, El Dovio, La unión, Obando, Rol dañillo, Versalles, Toro y Zarzal.

Las distancias, el tráfico y las vías de comunicación entre los diferente municipios mencionados permiten desplazarse en un tiempo relativamente pequeño que en promedio no es mayor a 30 minutos, tiempo menor en promedio al que se debe

³⁵ www.zarzal.univalle.edu.co/sede/sede.php

emplear para el desplazamiento entre la residencia y el sitio de estudio en nuestras ciudades capitales.

MISIÓN

La Universidad del Valle Sede Zarzal como Universidad Pública Tiene como objetivo satisfacer la necesidad de Educación Superior con la generación y difusión del conocimiento con autonomía y vocación del servicio social, con miras a construir en la región una sociedad equitativa, democrática, justa y participativa.

VISIÓN

La Universidad del Valle sede Zarzal es la más importante institución de educación superior pública del centro Norte del Valle en cobertura, calidad y servicios. Aspira a consolidarse como una seccional de excelencia, pertinencia, innovación, eficiente, eficaz, competitiva con la docencia, la investigación científica y la extensión. Con proyección regional, nacional e internacional.

PERFIL PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO:

El perfil profesional del egresado de Contaduría Pública le permitirá desempeñarse idóneamente en:

El diagnóstico y solución de los problemas relacionados con las diferentes áreas contables, financieras y administrativas de las empresas públicas y privadas. Las actividades que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, revisoría fiscal, auditoría y asesoría tributaria. Así como consultorías y asesorías de orden financiero y administrativo.

PERFIL OCUPACIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO.

El contador público egresado de la Universidad del Valle podrá desempeñarse como Contador general sector Público y Privado, contador especializado en costos, analista financiero, gerente y/o administrador, gerente tributario, revisor fiscal, auditor interno y externo. Además está capacitado para ejercer como profesional independiente ya sea como empresario, como asesor o como consultor en cualquiera de las áreas de la Contaduría, la tributaria y la administración

MISIÓN

El programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle tiene como Misión contribuir con el cumplimiento de la misión de la Universidad del Valle en lo que respecta a la producción, difusión y transparencia de conocimientos en los ámbitos de la ciencia, la cultura, la técnica, la tecnología, las humanidades y en las áreas contables, financieras y administrativas que contribuyan al desarrollo socioeconómico de los diferentes sectores.

VISIÓN

El Programa de Contaduría Pública de la Facultad de Ciencias de la Administración tiene como visión ser un programa a la vanguardia de la educación contable, científico-tecnológico de nivel internacional con un alto reconocimiento regional y nacional que responda a las necesidades de formación de la región y contribuya al desarrollo sostenible a través de sus egresados, sus investigaciones y programas de extensión. Será un programa que velará por el desarrollo de las organizaciones públicas y/o privadas y de la comunidad en general teniendo en cuenta el bienestar social y el ambiente.

CONCLUSIONES.

En la valoración de la retribución económica de los Contadores Públicos en el Municipio de Zarzal Valle, inciden en una serie de variables que implican el desempeño del dinamismo de la profesión; por lo tanto se evidencia que en la región, las tarifas establecidas por la competencia influyen negativamente, en el desarrollo y crecimiento de la profesión, debido a la concepción de la prestación del servicio en el mercado, es decir, que las tarifas o bases que se cobran por la prestación de servicios contables no son acordes o no se ajustan a la exigencia, responsabilidad, y requerimientos fiscales, normativos o legales. Por otro lado las necesidades económicas personales, hacen que se desestabilice el ejercicio contable, ya que las obligaciones o responsabilidades del ser humano, necesitan ser atendidas para llevar una vida en condiciones dignas; por lo tanto conlleva al profesional a no exigir y abstenerse de equilibrar la retribución económica, respecto a la actividad contable que se ejecute, Además; el alto nivel de complejidad de la cultura empresarial (micro y pequeñas empresa) que se presenta en la región, no permite que la valoración económica se ajuste a las exigencias de la labor contable. Otra variable que incide en la valoración de la retribución económica, es la situación económica de la empresa, es decir que estas unidades económicas, no tiene la suficiente capacidad, en cuanto a ingresos para retribuir idóneamente al Contador Público, ya que algunos empresarios, requieren de los servicios profesionales, especialmente para asuntos de tipo legal; es decir que la ocupación del Contador Público en la empresa es temporal. Por último la experiencia, es un factor importante que incide, en la valoración de la retribución económica del profesional contable, ya que todo ente económico requiere, que la labor que se desempeñe genere confianza, transparencia, y claridad; todas estas características hacen que valor económico, sea optimo en el ejercicio contable.

Todas estas variables inciden de manera directa en la valoración negativa de la retribución económica que reciben los profesionales contables en el Municipio de Zarzal Valle, por tal razón es pertinente, que estas variables mejoren en un futuro, para que la profesión de Contaduría Pública, sea vista de otra manera, la cual se respete por su contribución a la sociedad en general, por lo cual se recomienda a la Universidad del Valle Sede Zarzal, empezar a ejercer un cambio que permita, a los profesionales concientizar, sobre el valor que requiere la profesión frente a lo económico, social, político y cultural; con el fin de que los futuros profesionales tengan las suficientes bases y criterios para establecer el cobro de sus servicios profesionales, que se desarrollan en el ejercicio laboral, por lo tanto a través de la reflexión curricular se pueda instruir un modelo de profesional diferente y más completo, que influya en cambios positivos en la región donde se desenvuelva y sobretodo en el ambiente profesional contable que lo rodee.

Es una realidad, la existencia de inconformidad económica por parte de muchos profesionales que ejercen actividades en el Municipio de Zarzal, sin embargo, se manifiesta gratitud por la oportunidad laboral que conlleva el obtener un título profesional de Contador Público, ya que éste permite abarcar un amplio campo de acción, que por lo tanto facilita la ocupación laboral del graduando, y por ello, más otras variables externas, se evidenció que la mayoría de profesionales ejercen actividades diferentes a la de Contador Público. Además es importante resaltar, que el valor económico de las empresas del sector o del Municipio de Zarzal, reconocen a los Profesionales Contables, se ajustan a las capacidades, condiciones económicas y presupuestales de la unidad económica. Las necesidades especializadas de profesionales en ciertas áreas específicas de la Contaduría Pública, van sujeto al crecimiento de las empresas de la región, por lo tanto se carece de un portafolio de servicios amplio que permitan un nivel de ocupación más extenso por los Contadores Públicos, ya que la mayoría de empresas que ejercen influencia en el Municipio, demandan los servicios básicos necesarios para su normal funcionamiento. En base a los resultados es importante

que los profesionales, durante su formación académica; reciban intrusiones que le permitan tener una orientación, sobre el desarrollo del ejercicio contable, de acuerdo a la valoración de la retribución económica; con la finalidad de que esta se ajuste a las exigencias y requerimientos, que conlleva ejecutar la labor contable, y de esta manera pueda contribuir el crecimiento y desarrollo, de las empresas en la región.

El conocimiento de la tabla de honorarios sugerida por el C.T.C.P es equilibrado; muchos Contadores han observado los criterios y valores sugeridos en este documento, pero a la vez también muchos otros no tenían conocimiento de la orientación existente. Incluso, conociendo su existencia, la aplicabilidad de estas sugerencias es tomada como un concepto idealizado, como una propuesta imposible de aplicar, en relación a la disposición de pago de las empresas, y a las condiciones económicas y de tamaño del sector en el Municipio de Zarzal. Por tal razón, se encuentran diferencias muy alejadas de la posibilidad de ajuste con las tarifas existentes en el Mercado. Se evidencia la necesidad de establecer una estandarización de las tarifas, basada en la competencia por calidad del servicio que se preste, y no por precios, ajustándose a las necesidades y capacidades de las empresas de la región, lo cual se puede lograr a través de la reflexión curricular que involucre estos temas, para que el futuro profesional desde la formación académica, posea los suficiente criterios y bases, que permitan establecer o determinar, el valor económico de la prestación de los servicios contables.

A partir de los resultados de la investigación realizada, se hace evidente la necesidad de un cambio. Cambios naturales que se visualizan en las demás disciplinas profesionales, practicas, quehaceres; cambios de la sociedad, de las ciudades, de las empresas, de todos. Por tal razón, no se debe ser reacio a estos cambios que son necesarios para ser competitivos, para la generar desarrollo, para estar al día en ser un profesional completo. La pregunta es, ¿se está

generando valor en los futuros profesionales para atender los requerimientos de una sociedad mejor informada y más competitiva?; ahora si se traslada al caso Universidad del Valle, ¿será que la Universidad del Valle está generando valor en los futuros profesionales contables, para atender los requerimientos de una sociedad mejor informada y más competitiva?; ¿será que la Universidad del Valle ha actualizado los requerimientos y necesidades de la sociedad, de las empresas, de los usuarios de la información contable?. Ahora, en vista de una problemática no solo retributiva, si no de muchos más factores del panorama contable, se hace necesario una intervención que ejerza influencia contundente en demostrar un cambio, y que más oportunidad que a partir del contenido curricular que forma a muchos de los profesionales contables del Valle del Cauca y de Colombia; ya que es allí donde se empieza y se forma, un grupo de estudiantes, futuros profesionales que en la actualidad no están unidos para mejorar su imagen profesional.

Finalizando, se recomienda que no solo a través del contenido curricular existente que se dicta en las aulas de clase por medio de los docentes, se forme a un profesional ideal para la región, si no que aquel, se encuentre preparado para ser una parte dinámica que impulse el desarrollo de la profesión, y a la vez el progreso de las empresas de las cuales se hace cargo en su labor como Contador Público, no solo como ejecutor de sus funciones principales, sino como un Contador pensante y crítico que se involucre y cambie positivamente el medio en el cual se desenvuelve; por lo tanto es necesario que la Universidad, establezca dentro del programa académico una asignatura que haga referencia, a los criterios o bases que permitan al profesional contable, tener una orientación profesional; para la fijación de la retribución económica de los servicios contables y su campo de acción. La idea funcional de esta asignatura, es proveer bases y juicios razonables que complementen al Contador Público en la contrapartida por la prestación de un servicio profesional; y se dictaría bajo los siguientes criterios: concepto de valor, retribución, calidad en servicios, competencia, análisis del valor de los servicios,

variaciones y justificaciones según las diferentes capacidades y necesidades de los clientes, análisis de necesidades de la población, realidad económica y social de la profesión, relaciones profesionales colectivas, gremios profesionales. se aconseja ser vinculada en los últimos semestres de la formación de pregrado, ya que respaldaría la razonabilidad en la responsabilidad y complejidad de la labor profesional, en las diferentes áreas que implica la carrera.

Anexo 2. Encuesta dirigida a los egresados del programa académico de Contaduría Pública en el Municipio de Zarzal Valle

Objetivo: Analizar los factores que inciden en la valoración de la retribución Económica del contador público en el Municipio de Zarzal Valle.

Nombre: (opcional) _____

I. Información general

1. ¿Hace cuánto es Contador Público?

- a. Menos de un año ☐
- b. Entre 1 año y 2 años ☐
- c. Entre 3 y 4 años ☐
- d. Entre 5 y 6 años ☐
- e. Entre 7 y 8 años ☐
- f. Entre 8 y 9 años ☐
- g. Más de 10 años ☐

2. ¿Se encuentra usted satisfecho con su carrera Profesional?

SI ☐

No ☐

Porque:

3. ¿Cuándo inicio a laborar en el campo Contable?

Antes de culminar sus estudios profesionales ☐

Después de culminar sus estudios profesionales ☐

No trabajo en el campo contable. ☐

4. ¿Ha trabajado en otra ciudad?

Si ☐

No ☐

¿Por qué? _____

5. ¿En los dos últimos años, aproximadamente cuánto ha percibido de manera mensual como retribución económica por la prestación de sus servicios?

Menos de 1 SMLV ☐

Entre 1 SMLV y 2 SMLV ☐

Entre 2 SMLV y 3 SMLV ☐

Entre 3 SMLV y 4 SMLV ☐

Mas 4 SMLV ☐

¿Cuánto? (opcional)

6. ¿Está usted trabajando actualmente?

Si ☐

No ☐

Si su respuesta a la pregunta No 6 es Si, responda.

6.1 ¿ En qué sector económico labora?

6.2 ¿Qué cargo desempeña?

6.3 ¿En qué ciudad labora?

II. Información específica

7. ¿Durante la formación académica, recibió usted instrucciones para determinar el cobro de sus honorarios?

Si ☐
No ☐

8. ¿Cree usted importante que la Universidad, mediante el proceso de formación, intervenga en la instrucción de la valoración en la retribución económica que reciben los profesionales contables?

Si ☐
No ☐

¿Por qué?

9. ¿Sabía usted que la Junta Central de Contadores y el Concejo Técnico de la Contaduría Pública, establecen criterios para las tarifas de sus servicios?

Si ☐
No ☐

Si su respuesta es positiva, responda la pregunta No 9.1, y si es negativa responda la pregunta No 9.2

- 9.1 ¿Qué opina de estos criterios?

9.2 ¿Por qué no se ha preocupado por indagar si existe algún criterio preestablecido para fijar el precio de la prestación de sus servicios?

10. ¿Qué criterios tiene en cuenta para el cobro de sus servicios profesionales?

- | | |
|--|--------------------------|
| a. Complejidad de la labor contratada | ☐ |
| b. Tiempo de dedicación. | ☐ |
| c. Tamaño de la empresa contratante. | ☐ |
| d. Nivel de ingresos del cliente. | ☐ |
| e. Riesgo profesional involucrado. | ☐ |
| f. Experiencia en la labor que se contrata. | ☐ |
| g. Requerimientos de equipo humano y necesidades tecnológicas. | ☐ |
| h. Cobros actuales realizados por los demás Contadores. | ☐ |
| i. Sugerencia de colegas. | ☐ |
| j. Otros. ¿Cuáles?: | ☐ |

11¿Se encuentra satisfecho por los ingresos percibidos como profesional contable?

Si ☐

No ☐

¿Por qué?:

12. Según su criterio, ¿Qué factores inciden en la valoración de la retribución económica de los servicios contables en el municipio de Zarzal Valle?

- | | |
|--|--------------------------|
| i. Necesidades económicas personales | ☐ |
| j. La imagen que representa la carrera ante la sociedad. | ☐ |
| k. Las tarifas establecidas por la competencia. | ☐ |
| l. Nivel de especialización. | ☐ |
| m. Experiencia en el mercado. | ☐ |
| n. Situación económica de la empresa | ☐ |
| o. Universidad a la que pertenece. | ☐ |
| p. Otros. ¿Cuáles? | ☐ |

13. ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de la profesión en el Municipio de Zarzal, con respecto a?

Aspectos competitivos

Aspectos sociales

Aspectos económicos

Aspectos empresariales

14. ¿De qué manera se puede garantizar que exista equidad entre la valoración de la retribución económica y la calidad de la prestación de los servicios contables, financieros, tributarios, de auditoría, de costos?

e. Mediante estudio previo sobre los criterios para el cobro de honorarios o servicios.

☐

f. Orientación desde la formación académica.

☐

g. Conformación de un gremio contable en el municipio de Zarzal.

☐

h. Otros:

☐

¿Cuáles?

15. ¿En el momento de fijar la remuneración que recibirá usted como contador público por la prestación de los servicios profesionales, la empresa o el usuario tiene en cuenta sus aspiraciones económicas?

Sí. ☐

No. ☐

¿Por qué?

Anexo 3. ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES.

Objetivo: conocer la percepción que tienen los Docentes de la Universidad del Valle, acerca de los factores que inciden en la Valoración de la retribución económica del Contador Público.

Nombre del entrevistado: _____

Entrevista:

- 1. ¿De qué Universidad es egresado?**
- 2. ¿Hace cuánto es Contador Público?**
- 3. ¿Por qué tomó la decisión de dedicarse a la Docencia?**
- 4. ¿Integra la retribución económica con el ejercicio de la profesión? (es equitativa la retribución económica en relación a lo ejecutado en la profesión)**
- 5. ¿Según su criterio como ha sido el desarrollo de la profesión?**
- 6. ¿Cómo considera la demanda de la profesión contable en la región, teniendo en cuenta el panorama académico y laboral?**
- 7. ¿Cómo considera que la Competencia influye en la retribución económica?**
- 8. En promedio ¿Cuál es el nivel de ingresos mensuales que debería recibir el contador público en una empresa?**
Menos de 1 SMLV
Entre 1 y 2 SMLV
Entre 2 y 3 SMLV
Entre 3 y 4 SMLV
Entre 4 y 5 SMLV
Más de 5 SMLV _____ **¿Cuánto?** _____

9. ¿La Universidad, mediante el proceso de formación, a través de los docentes, interviene en la instrucción, de la valoración retributiva económica, que reciben los profesionales contables? ¿Cómo interviene? ¿Por qué no interviene?
10. ¿Tiene en cuenta la tabla de honorarios sugerida por la Junta Central de Contadores? ¿Qué opina al respecto? ¿cree que los valores sugeridos son acordes con el mercado regional? ¿Por qué no la ha tenido en cuenta?
11. ¿Qué expectativas tiene a futuro acerca de los profesionales contables Con respecto a?

Aspectos competitivos.

Aspectos sociales.

Aspectos económicos.

Aspectos empresariales.

Anexo 4. Encuesta dirigida al sector Empresarial del Municipio de Zarzal

Objetivo: Identificar la percepción de los Empresarios que tienen con respecto a la Profesión Contable.

Nombre: (opcional)

Nombre de la empresa: (opcional)

I. Información general

1. ¿Hace cuánto opera la empresa?

- ☐ Menos de 3 años
- ☐ Entre 3 años y 5 años
- ☐ Entre 6 años y 10 años
- ☐ Más de 10 años

¿Cuántos? _____

2. ¿Cuál es la actividad económica de la empresa?

3. Según su criterio, ¿En términos porcentuales, cuál es la participación de la empresa en el mercado?

- | | | |
|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 1% ☐ | 25% ☐ | Otro ☐ |
| 5% ☐ | 30% ☐ | Cuál _____ |
| 10% ☐ | 40% ☐ | |
| 15% ☐ | 50% ☐ | |
| 20% ☐ | 60% ☐ | |

4. En promedio ¿Cuál es el nivel de ingresos mensuales de la empresa?

- | | |
|---|---|
| ☐ Menos de 2 SMLV | ☐ Entre 2 y 5 SMLV |
| ☐ Entre 5 y 7 SMLV | ☐ Entre 7 y 10 SMLV |
| ☐ Entre 10 y 15 SMLV | ☐ Entre 15 y 20 SMLV |
| ☐ Más de 20 SMLV | |

¿Cuántos? _____

II. Información específica

5. Durante el tiempo que lleva operando la empresa ¿Ha tenido la necesidad de contratar los servicios de un Contador Público?

☐ Sí.

☐ No.

¿Por qué?

6. ¿Cuál ha sido o es la Modalidad de contratación del Contador Público?

☐ Por servicios.

☐ Por honorarios.

☐ Otra.

¿Cuál? _____

7. ¿Cuál ha sido el tiempo de antigüedad del Contador Público en la empresa?

1 año ☐

Entre 3 y 5 años ☐

Otro ☐

Entre 1 y 3 años ☐

Más de 5 años ☐

¿Cuántos? _____

8. ¿Por qué es importante contratar los servicios del Contador Público?

9. ¿Considera que el Contador Público ha contribuido en el desempeño de su empresa?

☐ Sí.

☐ No.

¿Por qué?

10. De los siguientes criterios ¿Cuál o cuáles tiene presente para el pago de los honorarios o servicios del Contador Público?

☐ Especialización.

☐ De acuerdo a la exigencia del trabajo ejecutado.

☐ Tipo de empresa.

☐ Nivel de responsabilidad.

☐ Condición económica de la empresa.

☐ Idoneidad.

☐ Políticas establecidas.

☐ Ninguno de los anteriores.

☐ De acuerdo a los estatutos.

☐ Otros.

¿Cuáles? _____

Si su respuesta es ninguna de las anteriores responda la pregunta 10.1

a. ¿Por qué la empresa no utiliza criterios para el pago de los honorarios o servicios del Contador Público?

11. ¿Cuál ha sido el promedio de pago en servicios u honorarios del Contador Público?

Menos de 1 SMLV ☐

Entre 1 y 2 SMLV ☐

Entre 2 y 3 SMLV ☐

Más de 4 SMLV ☐

Otros:

¿Cuáles? _____

12. Califique de uno (1) a cinco (5), siendo 5 el nivel de importancia más alto; siendo 1 el más bajo, los requisitos que debe cumplir un Contador Público para desempeñar idóneamente su labor en la empresa

Experiencia.	
Nivel de estudios.	
Calidad del servicio que ofrece.	
Independencia mental.	
Responsabilidad en sus operaciones.	
Responsabilidad social.	
Ética profesional y personal.	

13. ¿Qué requisitos debe tener el Contador Público para generar valor y brindar apoyo en la empresa?

- | | |
|--|---|
| ☐ Liderazgo. | ☐ Capacidad de comunicación. |
| ☐ Iniciativa en toma de decisiones | ☐ Conocimiento normativo. |
| ☐ Integralidad con las otras áreas de la empresa. | ☐ Manejo de segunda lengua. |
| ☐ Supervisión y calidad del trabajo. | ☐ Innovador |
| ☐ Relaciones humanas. | ☐ Otros. ¿Cuáles? |

14. ¿Cuál o cuáles de las siguientes opciones considera que sean causales de terminación laboral para el Contador Público?

- ☐ La corrupción.
- ☐ Incumplimiento de la norma por falta de conocimiento.
- ☐ Inefectivo en sus operaciones contables.
- ☐ La desactualización en sus actividades profesionales.
- ☐ Antecedentes judiciales.
- ☐ Antecedentes personales.
- ☐ Otra

¿Cuál?

15. ¿Considera que la retribución económica que reciben el Contador Público en su empresa es la justa?

☐ Sí.

☐ No.

¿Por qué?

16. ¿En el momento de fijar la remuneración del contador público por la prestación de sus servicios, se tiene en cuenta las aspiraciones económicas del profesional?

☐ Sí.

☐ No.

¿Por qué?

17. ¿Qué perspectiva tiene acerca de la profesión contable, con respecto al crecimiento de su empresa, frente a los siguientes factores?

Rentabilidad

Tendencia internacional

Globalización

Competencia
