

SIGNIFICADOS SOBRE EL TRABAJO DOMÉSTICO DE AMAS DE CASA Y
CUIDADORAS QUE REALIZAN, SIN REMUNERACIÓN ECONÓMICA, UN GRUPO DE
MUJERES DE UN BARRIO POPULAR DE LA CIUDAD DE CALI

VALENTINA SANCLEMENTE MARTINEZ

UNIVERSIDAD DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

SANTIAGO DE CALI

2018

SIGNIFICADOS SOBRE EL TRABAJO DOMÉSTICO DE AMAS DE CASA Y
CUIDADORAS QUE REALIZAN, SIN REMUNERACIÓN ECONÓMICA, UN GRUPO DE
MUJERES DE UN BARRIO POPULAR DE LA CIUDAD DE CALI

Trabajo de grado presentado para optar al título de
Psicóloga en el programa de pregrado de Psicología
de la Universidad del Valle

Director:
Oscar Martín Rosero Sarasty Ph.D

UNIVERSIDAD DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

SANTIAGO DE CALI
2018

Nota de aprobación

Director

Jurado

Jurado

Santiago de Cali, 2018

Tabla de contenido

Resumen	10
Introducción	11
1. Antecedentes de la Investigación	14
2. Planteamiento del problema	21
3. Objetivos	24
3.1 Objetivo general	24
3.2 Objetivos específicos	24
4. Justificación	25
5. Marco Teórico - Conceptual	28
5.1 Definición del Trabajo	28
5.2 Antecedentes históricos del Trabajo	29
5.3 Significado del trabajo	32
5.3.1 La centralidad del trabajo.	34
5.3.2 Normas sociales sobre el trabajo.	35
5.3.3 Resultados valorados del trabajo.	36
5.4 Trabajo y Mujer	37
5.5 Economía del cuidado	42
6. Metodología	45
6.1 Perspectiva cualitativa de la investigación	45
6.2 Procedimiento	47
6.3 Participantes	48
6.4 Instrumento de recolección de información	50
6.5 Estrategia de organización y análisis de la información	52

6.6 Categorías de análisis de la información	53
6.6.1. Centralidad del trabajo.	53
6.6.2. Normas sociales sobre el trabajo.	53
6.6.3. Resultados valorados del trabajo.	54
6.6.4. Aspectos de la valoración social.	54
7. Presentación y análisis de resultados	57
7.1 Centralidad del trabajo	58
7.1.1 Centralidad absoluta	59
7.1.2 Centralidad relativa	66
7.2. Normas sociales del trabajo	71
7.2.1 Deberes.	71
7.2.2 Derechos.	76
7.3 Resultados valorados	80
7.3.1 Motivaciones extrínsecas.	80
7.3.2 Motivación intrínseca.	84
7.4 Valoración social	86
7.4.1 Valoración social positiva.	87
7.4.2 Valoración social negativa.	88
8. Discusión	93
9. Conclusiones	103
9.1 Significados del Trabajo	103
9.2 Aspectos de la valoración social percibida	105
9.3 Consideraciones desde la Psicología Organizacional	105
9.4 Relación de los hallazgos con el contexto nacional	107
10. Referencias bibliográficas	109
Anexos	117

Lista de tablas

Tabla 1: Caracterización de las participantes	49
Tabla 2: Categorías y subcategorías de análisis	56

Lista de figuras

Figura 1: Categorías y subcategorías del constructo del Significado del Trabajo	55
Figura 2: Aspectos de la valoración social percibida	55

Lista de anexos

Anexo 1: Síntesis antecedentes de la investigación	117
Anexo 2: Guion de la entrevista semi-estructurada	122
Anexo 3: Modelo de consentimiento informado	124

Agradecimientos

A la Universidad del Valle y a su Instituto de Psicología por la formación brindada; al director de la presente investigación, el Doctor Oscar Martin Rosero Sarasty por su tiempo, comprensión y enseñanzas durante el desarrollo de la misma, las cuales fueron no solo enseñanzas académicas sino también a nivel personal. A los jurados del presente trabajo de grado por sus aportes, los cuales fueron fundamentales para el desarrollo de la investigación, al igual que por su disposición.

A las mujeres que participaron en esta investigación, por abrir las puertas de su casa y dejarme conocer su forma de ver la vida.

A mi familia por el apoyo durante el tiempo que duró mi formación académica.

A mis compañeros y compañeras de camino que aportaron experiencias importantes en el proceso de formación.

Resumen

La presente investigación da a conocer los significados construidos y la valoración social percibida sobre el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan, sin remuneración económica, un grupo de mujeres de un barrio popular de la ciudad de Cali. Desde una perspectiva cualitativa de investigación, se entrevistó a ocho mujeres que se dedican total o principalmente a este trabajo. Posteriormente, se procedió a analizar sus discursos en función de los elementos del significado del trabajo y los aspectos de la valoración social que ellas perciben acerca del mismo. Se encontró que para las participantes, la dedicación al hogar por medio del trabajo de amas de casa y cuidadoras tiene gran importancia y es vista principalmente como un deber asociado al ser mujeres, madres y esposas; también manifiestan que su motivación central para realizarlo es de tipo afectivo, que consiste en el amor que sienten por sus familias y además, que realizan dicho trabajo con la finalidad de posibilitar a los miembros de su hogar el bienestar y desarrollo personal. Sobre la valoración social del trabajo, las participantes perciben que el carácter de esta es predominantemente negativa y en ocasiones resulta paradójica frente a la alta importancia que ellas le conceden a la realización del trabajo en mención.

Palabras clave:

Significados del trabajo, trabajo de cuidados, trabajo doméstico, economía del cuidado.

Abstract

This research reveals the constructed meanings and the perceived social value of the domestic work of housewives and caregivers who perform, without economic remuneration, a group of women from a popular neighborhood in the city of Cali. From a qualitative research perspective, eight women were interviewed who dedicate themselves totally or mainly to this work. Later, their discourses were analyzed according to the elements of the meaning of the work and the aspects of the social evaluation that they perceive about it. It was found that for the participants, the dedication to the home through the work of housewives and caregivers has great importance and is seen mainly as a duty associated to being women, mothers and wives; they also state that their central motivation to do this is of an affective type, which consists of the love they feel for their families and, in addition, that they carry out this work with the purpose of enabling the members of their household to be well-being and personal development. On the social value of work, participants perceive that the nature of this work is predominantly negative and sometimes it is paradoxical in the face of the high importance that they give to the realization of the work in question.

Key words:

Meanings of work, care work, domestic work, care economy.

Introducción

La presente investigación indagó sobre los significados del trabajo y la valoración social percibida sobre el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan, sin remuneración económica, un grupo de ocho mujeres que residen en un barrio popular de la ciudad de Santiago de Cali. En el actual informe, se presenta inicialmente una serie de trabajos académicos adelantados sobre las temáticas que aborda esta investigación, es decir, acerca de los significados del trabajo y el trabajo doméstico realizado por mujeres tanto remunerado económicamente como no remunerado. En este sentido, las investigaciones que se relacionan en la primera sección de este documento, se constituyen antecedentes del presente estudio.

Después, se plantea la problemática que se abordó, seguida del planteamiento de los objetivos de la investigación. Más adelante, se presentan los elementos de justificación tomados en cuenta para la realización del estudio, al igual que el marco teórico-conceptual que se adoptó, en el que se detalla la perspectiva desde la cual se abordó el fenómeno del trabajo, se expone un recorrido histórico de la concepción y dinámicas del trabajo, los elementos del significado del trabajo, la relación entre trabajo y mujer y por último se habla sobre la economía del cuidado.

Para los fines de la presente investigación, se adoptó la perspectiva psicosocial del trabajo propuesta por Peiró (1989) y Cruces, S., Gómez, T., & Luque, P. (1999). Para efectos de la comprensión y análisis de los significados del trabajo se adoptó el modelo propuesto por el Meaning of Work International Research Group MOW (1987), en el cual se plantea que la centralidad del trabajo, la normatividad social y los resultados valorados asociados al mismo, son

las dimensiones que componen el constructo del significado del trabajo. De igual forma, se tuvo en cuenta los planteamientos de autores como Bordieu, P. (2000); Federicci, S. (2013); Arango, L. & Molinier, P. (2011), entre otros, para abordar la relación entre trabajo y mujer y los mecanismos económicos de los que dicha relación hace parte.

La perspectiva metodológica desde la que se realizó esta investigación fue la cualitativa, esto con la finalidad de brindar protagonismo a los discursos de las participantes y analizarlos detalladamente. Cabe anotar también, que el presente estudio se realizó desde el paradigma construccionista de la investigación científica, el cual plantea a la realidad como una construcción social que los individuos inmersos en ella crean y modifican constantemente y que al mismo tiempo, ellos se constituyen con relación a este proceso dinámico. Este marco epistemológico permitió analizar y comprender las construcciones subjetivas realizadas por las participantes alrededor del trabajo que realizan y la relación de las mismas con el orden social establecido bajo la división sexual del trabajo que plantean autores como Bordeiu (2000), Molinier (2011) y Arango (2011).

Para obtener la información necesaria para cumplir los objetivos de la presente investigación, se aplicó una entrevista semi- estructurada a cada una de las ocho participantes, dicha información se sistematizó utilizando el software de análisis de datos cualitativo Atlas.ti en función de las categorías de análisis que se establecieron, teniendo en cuenta los componentes del constructo del significado del trabajo y los aspectos de la valoración social percibida por las participantes sobre el trabajo que realizan.

Más adelante, se presenta el análisis y la discusión de los resultados obtenidos, los cuales permiten conocer, que para las participantes el grado de importancia que confieren a su dedicación al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras no remunerado económicamente, es muy alto y que dicha dedicación se asume como un deber que se tiene por ser mujeres, madres y esposas; también se logró conocer los aspectos que las motivan a realizar dicho trabajo, las cuales son principalmente de tipo afectivo y social; sobre la valoración social del trabajo, las participantes perciben que el carácter de esta es predominantemente negativa y en ocasiones resulta paradójica frente a la alta importancia que ellas le conceden a la realización del trabajo en mención .

Hacia el final del documento, se presentan las conclusiones a las cuales se logró llegar al realizar la presente investigación, que presentan sintéticamente, los hallazgos de la misma.

1. Antecedentes de la Investigación

En la primera parte de la presente sección se relaciona un conjunto de investigaciones que se han adelantado acerca de los Significados del Trabajo, las cuales se han desarrollado principalmente desde una perspectiva cuantitativa y en su totalidad hacen alusión a trabajos reconocidos y económicamente remunerados. Sólo una de ellas se realizó desde una perspectiva cualitativa constituyéndose un antecedente importante de la presente investigación ya que además, en ella se indagó sobre los Significados del Trabajo contruidos por empleadas domésticas que laboran en la ciudad de Cali.

Posteriormente, se mencionan algunas investigaciones realizadas sobre mujeres dedicadas al trabajo doméstico tanto remunerado como no remunerado, que han explorado aspectos tales como los riesgos, las condiciones de trabajo y la construcción subjetiva e identitaria alrededor de la realización de este tipo de trabajo. Las cuales, se constituyen antecedentes importantes de la presente investigación, ya que estas señalan las consecuencias de la dedicación a un trabajo en particular en el desarrollo personal (ver anexo No. 1).

Entre las investigaciones realizadas, en relación al constructo del Significado del Trabajo, se encuentra que se han realizado diversas , una de ellas es la investigación realizada por Garcia, J., Martin, P., Rodriguez, I. & Peiró, J. (2001), en la cual se analiza la evolución de los significados del trabajo contruidos por 238 jóvenes en sus primeros tres años de trabajo ocupando cargos administrativos y operativos en una organización. Para lograr realizar dicho análisis, se aplicó en tres momentos distintos, una encuesta diseñada a partir del modelo de Significados del Trabajo

propuesto por el grupo de investigación Meaning Of Work [MOW] (1987). Los resultados del estudio suponen que el Significado del Trabajo es un constructo y que por lo tanto, está sujeto a cambios que pueden ocurrir a partir de las experiencias de la persona a lo largo del tiempo.

Otra de las investigaciones es la realizada por Barros, C, Borges, L, & Estramiana, J (2017), en la cual se analizaron los significados del trabajo contruidos por 427 trabajadores de la industria de la construcción. Para lograr el objetivo del estudio, se aplicó en dos periodos económicos distintos del sector en Brasil teniendo en cuenta el impacto de los cambios económicos, un formulario de 68 ítems sobre el significado del trabajo al cual se adicionaron algunas preguntas sobre la centralidad del trabajo definida por el grupo MOW y posteriormente, se compararon los resultados obtenidos. Se encontró que en la primera aplicación, los significados del trabajo fueron más positivos que en la segunda, además se evidenciaron cambios importantes en dichos significados en ambos momentos, lo que puede demostrar que el significado del trabajo es un constructo que puede variar a lo largo del tiempo.

Se encuentra también la investigación realizada por Ochoa (2012), sobre el significado del trabajo en la profesión médica, en ella se indagó acerca de este constructo debido a la transformación que ha sufrido el entorno organizacional de la medicina en los últimos años, se aplicó entonces un cuestionario que contenía tanto preguntas cerradas como abiertas a trescientos profesionales de la medicina empleados en centros médicos y hospitales acerca de lo que significaba para ellos ser médicos en una época tan llena de cambios en el mercado laboral. La fundamentación conceptual del estudio se realizó sobre las líneas conceptuales desarrolladas por el grupo internacional MOW (1987) y Salanova, M.; Gracia F. & Peiró, J. M. (1996) sobre el tema.

Los resultados suponen que para la mayoría de los participantes, el ejercicio de la profesión se torna cada vez más incierto aunque también refirieron que viven su profesión en términos mayormente positivos.

Se encuentra también la investigación realizada por Peixoto, T. & Borges, L. (2015), en la cual se atribuye a la investigación del equipo MOW (1987) el carácter de seminal en el estudio de los significados del trabajo. Esta investigación fue de tipo documental en la cual se revisaron 24 documentos con el fin de identificar las relaciones de trabajo en el sector metalúrgico, así como los significados y la motivación hacia el trabajo de forma categórica, las categorías se plantearon en torno a los derechos de los trabajadores, la organización sindical, la campaña salarial entre otras. Los resultados obtenidos muestran que los trabajadores se han movilizado constantemente para alcanzar un nivel cada vez mayor de bienestar en sus ambientes laborales y que esto, ha influido directamente sobre la motivación y los significados que atribuyen al trabajo.

Otra de las investigaciones sobre el Significado del Trabajo, que además vincula el tema del Trabajo Femenino es la realizada por Hernández, C. (2015), la cual indagó, obteniendo mediante entrevistas semi-estructuradas los relatos de vida de 10 mujeres empleadas del servicio doméstico, sobre el Significado del Trabajo que ejercían en la ciudad de Cali. Los resultados obtenidos permitieron observar el posicionamiento de las participantes frente a la realidad social desde el trabajo que realizaban, al cual le atribuyeron el carácter de poco valorado por los demás además de mencionar que este les impide el logro de sus metas personales.

Como se puede observar, las investigaciones consultadas en esta sección de la presente

investigación, son principalmente de tipo cuantitativo y en su totalidad han estudiado información obtenida de personas que poseen un trabajo económicamente remunerado (ver anexo No.1). Esto a diferencia de la última investigación mencionada, ya que marca un antecedente importante de la presente debido a que indaga sobre el Significado del Trabajo implementando una metodología de tipo cualitativa en mujeres que aunque reciben remuneración económica por el trabajo que realizan, se dedican a la realización del Trabajo Doméstico.

Sobre Trabajo Doméstico, llama la atención el proyecto de investigación- acción implementado por León, M. (2013) denominado “*Acciones para transformar las condiciones socio-laborales del servicio doméstico en Colombia*” cuyo objetivo fue entender y transformar la situación socio-laboral del servicio doméstico en Colombia. La información obtenida sobre el trabajo y la vida de las participantes permitió analizar y entender el marco social del servicio doméstico y su relación con la forma como se conciben socialmente las labores realizadas por las amas de casa en el país, además de generar en cada caso estrategias encaminadas a mejorar las condiciones psicosociales de las empleadas domésticas mediante la búsqueda de la transformación de la forma cómo el trabajo que realizan era entendido y significado.

Otra investigación encontrada sobre trabajo doméstico es la realizada por González, C. (2014) en República Dominicana, quien indagó acerca de las subjetividades de empleadas domésticas migrantes en el campo laboral, analizando las experiencias de trabajo de estas mujeres según el enfoque del construccionismo social e identificando sus necesidades particulares, ellas refirieron en términos generales, sentirse cómodas con el trabajo que realizan y el salario que reciben por hacerlo, además de que se sienten valoradas por sus patronos y que desempeñarse

como empleadas domésticas significaba para ellas acceder a un mayor poder adquisitivo, lo que mejoraba su calidad de vida.

Aunque se han mencionado investigaciones que se han centrado en explorar a partir del trabajo doméstico económicamente remunerado diversos aspectos de la subjetividad y la identidad de las mujeres que lo realizan, lo cual es importante ya que brinda aportes significativos a la presente investigación debido a que tiene con esta varios aspectos en común, es necesario tener en cuenta investigaciones que además, han indagado sobre la vida de las personas que realizan el trabajo doméstico no remunerado económicamente, más específicamente mujeres que desempeñan el trabajo de amas de casa.

Una de estas investigaciones es la realizada por Garduño, M. (2001), sobre la relación entre el trabajo doméstico no remunerado económicamente y la salud de las mujeres que lo realizan. En esta investigación se abordó la temática mencionada desde la división sexual de los ámbitos público y privado, las relaciones de género y la visión del trabajo como ordenador y constituyente de las sociedades. Se tomaron en cuenta principalmente labores de ejecución que realiza el ama de casa y se expusieron los riesgos de esta labor que han estado invisibilizados durante décadas, entre los cuales se encuentran los riesgos físicos y la alta exposición al riesgo a sufrir violencia intrafamiliar. Se concluyó que existen diversas dificultades que enfrentan los estudios sobre el trabajo doméstico como determinante del proceso salud-enfermedad tales como: la invisibilidad de este trabajo, la complejidad de los parámetros para estudiar la relación trabajo-salud y la naturalización de la maternidad en las mujeres.

Otra investigación realizada sobre el trabajo doméstico no remunerado es la denominada “*riesgos en salud en el trabajo de ama de casa*” realizada por Murguialday, B. & Bosque, A. (1994), en la cual se parte de la afirmación de que las labores realizadas por la mujer ama de casa se constituyen un trabajo como tal, y que no reconocerlo de esta manera es negar los riesgos y el desgaste físico que tienen las personas que lo realizan. Se identificaron entonces diversos riesgos bio-psico-sociales y consecuencias para las condiciones de vida de esta población con el fin de, en primer lugar reconocerlos y en segundo intentar prevenirlos o controlarlos.

Se puede mencionar también la investigación realizada por Garay, J. (2005), en la cual se realiza una comparación entre los niveles de depresión, autoestima y estrés en mujeres que se dedican principalmente a realizar un trabajo económicamente remunerado y las que únicamente se desempeñan como amas de casa. En esta investigación que fue de tipo cuantitativo, se evidencian diferencias significativas entre dichos niveles teniéndose como grupo más vulnerable a sufrir de depresión y baja autoestima a las mujeres que se desempeñan como amas de casa aunque se encontraron mayores niveles de estrés en mujeres con alto grado de escolaridad que son quienes en mayor medida tienen trabajos remunerados.

Es posible observar entonces, que existen varias investigaciones sobre trabajo doméstico no remunerado económicamente las cuales buscan hacer visible el esfuerzo y el valor del trabajo del ama de casa y que pretenden, reconocer los riesgos asociados a este tipo de trabajo, indagando también sobre aspectos como identidad, subjetividad, niveles de estrés y depresión en estas mujeres en relación con la transformación del papel de la mujer en la sociedad.

Sin embargo, no se cuenta con una investigación que indague acerca del constructo del significado del trabajo construido por aquellas mujeres que no reciben una remuneración económica por desempeñarse como amas de casa y cuidadoras, haciendo énfasis en la valoración social que ellas perciben sobre este trabajo además, porque como se mencionó en párrafos anteriores, existe una buena cantidad de investigaciones sobre significados del trabajo que utilizan una metodología diferente a la cualitativa (Ver anexo No.1), lo mencionado torna interesante utilizar los elementos propuestos por el grupo MOW- los cuales se detallarán más adelante- para analizar dicho constructo en una investigación de este tipo, que otorgue una mayor importancia al discurso de cada participante.

2. Planteamiento del problema

A lo largo de la historia de la civilización occidental, se ha venido transformando el significado del trabajo y su nivel de importancia en la construcción de la sociedad (Sanchis, 2008). Según Peiró, J., Osca, A., Salanova, M., Prieto, F. & Sancerni, D. (1991), la importancia y el significado del trabajo también han variado según la época y el contexto cultural, la relación que se establece con el trabajo se torna fundamental, ya que permite la subsistencia, la relación con otros y el ser reconocido según las funciones en las que la persona se desempeña, en otras palabras permite a los individuos justificar el lugar que ocupan en su comunidad y les brindan elementos para formar su identidad además de formar y reproducir las relaciones tanto de poder como de desigualdad y control (Peiró y Prieto, 1996; Todaro y Yáñez 2004).

Según Sennett, R. (2000), el significado atribuido al trabajo económicamente remunerado se ha modificado a partir de los cambios laborales de los últimos tiempos, teniéndose dicho trabajo como una actividad de importancia mayormente meritoria en relación a otras formas de trabajo. Como una de tales formas de trabajo podría considerarse por ejemplo, el trabajo doméstico no remunerado, que según Campillo, F. (1998) comprende “*el cuidado de los niños y las niñas, los ancianos de ambos sexos, la limpieza de la casa y sus alrededores, el cuidado de la ropa, la transformación de alimentos, el transporte de niños y niñas y las compras relativas.*” (Pp. 100-101).

La ley 1413 (Congreso de la República de Colombia, 2010) comprende dentro de este trabajo los “*Servicios domésticos, personales y de cuidados generados y consumidos dentro del propio hogar por las que no se percibe retribución económica directa*”. En relación a las

personas que realizan este tipo de trabajo, es importante anotar además, que para el caso de Colombia ellas corresponden, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE] (2016) en mayor medida a mujeres, las cuales hacen parte de la llamada población económicamente inactiva del país [PEI]o que no realizan trabajos creadores de valor (DANE, 2014).

Ahora bien, se han consultado una serie de investigaciones realizadas desde la Psicología acerca de los Significados del Trabajo en grupos humanos vinculados laboralmente a distintas organizaciones. Estas investigaciones han tenido en cuenta el modelo propuesto por el grupo de investigación (MOW, 1987) para los estudios del significado del trabajo, en las cuales, se han utilizado principalmente técnicas cuantitativas para la recolección y sistematización de datos. Estos estudios han justificado el abordar de esa manera el tema, argumentando entre otras cosas, que el conocimiento de la forma como la mayor parte de los empleados significan su trabajo podría ser utilizado para lograr aumentos en la efectividad y productividad de los mismos en la organización.

Bajo la perspectiva antes mencionada, en contraste, no se encontraron estudios que se han enfocado en temas como el de los Significados del Trabajo considerando las particularidades de los trabajos que tienen un carácter no remunerado como es el caso del trabajo doméstico de ama de casa y cuidadora sin remuneración económica, el cual es realizado masivamente por mujeres en nuestro país (DANE, 2016). Se torna entonces interesante, indagar sobre los significados que para las mujeres dedicadas a este trabajo tiene su quehacer. En este sentido, se consideró podría ser útil efectuar el análisis propuesto adoptando como categorías de análisis los

elementos centrales propuestos por el MOW (1987) para la investigación de significados del trabajo tales como: Centralidad de dicha actividad, valoración normativa y expectativas.

Esta investigación se enfocó entonces, en arrojar luces sobre aspectos como el grado de importancia que tiene para las participantes el trabajo de ama de casa que realizan sin remuneración económica, las normas sociales que ellas adjudican a la realización de dicho trabajo al igual que indagar acerca de los motivos por los cuales las participantes se dedican al mismo y las expectativas que refieren ante esto además de la valoración social que perciben hacia el trabajo. Se obtuvo entonces, a partir de la información recolectada sobre los aspectos mencionados, elementos constitutivos de los Significados del Trabajo que han construido las participantes acerca del trabajo que realizan, al igual que sobre la valoración social que observan ellas sobre el trabajo doméstico de amas de casa y de cuidadoras no remunerado económicamente que realizan

Tomando en cuenta lo anterior el problema de investigación se formuló la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los significados construidos y la valoración social percibida sobre el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras, que realizan sin remuneración económica, un grupo de mujeres de un barrio popular de la ciudad de Cali?

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Conocer los significados construidos y la valoración social percibida sobre el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan, sin remuneración económica, ocho mujeres de un barrio popular de la ciudad de Cali.

3.2 Objetivos específicos

- Indagar acerca de la centralidad que se otorga al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan sin remuneración económica las participantes de esta investigación.
- Identificar la normatividad social que vinculan las participantes de esta investigación al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan sin remuneración económica.
- Conocer los resultados valorados por los cuales las mujeres participantes en la presente investigación, se desempeñan como amas de casa realizando, sin remuneración económica, actividades de trabajo doméstico y de cuidados.
- Explorar aspectos de la valoración social que las participantes de esta investigación consideran que se atribuye a su desempeño como amas de casa y cuidadoras.

4. Justificación

Tal como se ha venido mencionando, si bien es amplia la investigación acerca de los significados del trabajo (Peiró, et al. 2001; Ochoa, 2012; Peixoto, T. & Borges, L., 2015; Hernández, C, 2015) no se hallaron estudios acerca de este constructo en personas dedicadas a trabajos no formales o no remunerados económicamente. Lo anterior resulta interesante, ya que puede llevar a cuestionamientos acerca de si incluso desde la academia se ha dejado de pensar en lo que no encaja en algunos conceptos de trabajo que hacen referencia exclusivamente a las actividades económicamente productivas o creadoras de valor y suscita en consecuencia, reflexiones acerca de la importancia de indagar acerca del constructo del Significado del Trabajo en poblaciones como estas, entre las cuales se encuentran las mujeres que se dedican principal o exclusivamente al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras no remunerado.

Si desde la Psicología se plantea al trabajo como un fenómeno psicosocial, estructurador de la sociedad y de la identidad de los individuos (Cruces, S., Gómez, T., & Luque, P.,1999), se torna importante y necesario reconocer los discursos de personas que, al igual que los empleados que reciben un salario periódico monetario como remuneración al trabajo que realizan, también contribuyen al desarrollo y el sostenimiento de la economía del país, como lo son por ejemplo las amas de casa que, aunque el DANE (2014) las ubica dentro de la Población Económicamente Inactiva -PEI-, las labores que ellas realizan a diario permiten que se renueven las fuerzas de trabajo de las personas que laboran por fuera del hogar, además de que ellas poseen también saberes que son igualmente útiles y productivos, pero que en la mayoría de las ocasiones se invisibilizan y se subvaloran por pensarse que el ser ama de casa es una tarea natural de la mujer (De Beauvoir, 1999).

El identificar y conocer los significados construidos por personas dedicadas a este tipo de labores, que según muestran datos oficiales como los del DANE (2016)¹, son en su mayoría mujeres, puede contribuir al análisis de la forma como ellas se posicionan socialmente, de las expectativas y marcos de referencia acerca del valor que confieren a su trabajo y posiblemente al lugar que visualizan de sí mismas y de los otros. Por lo cual, también se pensó en identificar los aspectos de la valoración social que perciben las mujeres que se dedican al trabajo en mención acerca del mismo.

Todos estos temas deberían considerarse también dentro de las preocupaciones de la Psicología Organizacional y del Trabajo, más aún si se considera que la misma estudia al fenómeno del trabajo como eje estructurante de las dinámicas en los grupos humanos (Peiró y Prieto, 1996), y que además de ayudar a formar la subjetividad de cada persona produce y reproduce modelos jerárquicos y de poder en la sociedad (Pulido, 2004). Por lo tanto, es labor de los y las estudiantes inscritos en esta área del conocimiento concebir al trabajo como un fenómeno psicosocial y realizar investigaciones que sean consecuentes con esta perspectiva trabajando alrededor del mismo de una manera crítica.

La presente investigación se centró en integrar los aspectos hasta ahora referidos ya que en ella se indagó sobre el constructo del Significado del Trabajo en un grupo de mujeres que no recibe remuneración económica por la realización del trabajo de amas de casa y cuidadoras en el hogar, marcando esto una importante diferencia con respecto a la mayoría de investigaciones

¹ El 56% de la PEI del país que se dedica principalmente a las labores del hogar son mujeres, mientras que sólo el 7% son hombres.

realizadas sobre dicho constructo. Es importante mencionar que el hecho de que las participantes de esta investigación residan en un barrio popular fue debido a dos razones: es una población a la cual se tuvo fácil acceso y brindar un espacio para expresar lo que piensan del trabajo que realizan mujeres que pertenecen a un estrato socioeconómico bajo² pudo ser más significativo en términos sociales que indagar sobre los significados del trabajo doméstico en un grupo de mujeres de estratos más altos.

Además, la presente investigación dio un lugar principal al discurso de las participantes, aspecto que en relación a la mayoría de investigaciones que se referencian como antecedentes de la presente se torna innovador, ya que en ellas se ha indagado sobre el constructo del Significado del Trabajo utilizando técnicas predominantemente cuantitativas de recolección de la información como lo son las encuestas y los cuestionarios debido a la cantidad de personas que componen la muestra de estas investigaciones. La presente investigación permitió entonces, gracias a la utilización de la entrevista semi-estructurada, no sólo vislumbrar los elementos pertinentes sobre los significados del trabajo contruidos por las participantes, si no que a partir de las respuestas ante esto, fue posible identificar en sus discursos algunos elementos de la valoración social que las participantes perciben sobre el trabajo que realizan.

² En Colombia se consideran estratos socioeconómicos bajos a los niveles 1 y 2. Según las cifras publicadas por la Alcaldía de Santiago de Cali (2017) aproximadamente el 54% de las mujeres de la ciudad pertenecían a estos estratos en el año 2015.

5. Marco Teórico - Conceptual

En esta sección de la presente investigación, se mencionan las distintas teorías y conceptos bajo los cuales se enmarca la misma, así como las diversas reflexiones acerca de datos y sucesos históricos que se han dado en relación a los temas concernientes, los cuales giran en torno a la definición del trabajo: los antecedentes históricos, definiciones y perspectivas; el constructo del Significado del Trabajo; el trabajo doméstico con relación al lugar social de la mujer y la denominada economía del cuidado.

5.1 Definición del Trabajo

Según Cruces, et al. (1999), el trabajo ha cambiado de significado a lo largo de la historia y delimitar un concepto preciso de trabajo es una tarea difícil, sin embargo, para los objetivos de esta investigación se abordó el trabajo desde una perspectiva psicosocial y para tal fin se adoptó el significado de trabajo propuesto por Peiró, J (1989) citado por Cruces, et. al. (1999), quien define al mismo como *“aquel conjunto de actividades humanas, retribuidas o no, de carácter productivo y creativo, que mediante el uso de técnicas, instrumentos, materiales o informaciones disponibles, permite obtener, producir o prestar ciertos bienes productos o servicios”*. Según el autor, en dicha actividad, *“la persona aporta energías, habilidades, conocimientos, y otros recursos, y obtiene algún tipo de compensación material, psicológica o social”* (Pp.5).

Se adopta esta definición con el fin de lograr reconocer y abordar formas de trabajo invisibilizadas y culturalmente subvaloradas tal como lo es el trabajo doméstico y de cuidados no

remunerado económicamente, el cual no podría enmarcarse en otro tipo de definiciones estrictamente instrumentales como por ejemplo la que brinda la Economía, ya que en dicho campo, se propone y restringe al sueldo o salario como remuneración y criterio de reconocimiento de la actividad laboral y usualmente no concibe la disociación del capital en su concepción de trabajo. (Sabariego, 2011).

Desde la perspectiva neoclásica de la economía, se plantea al trabajo como uno de los tres elementos que determinan la producción, y se define al mismo como toda ocupación que tiene una persona fuera de su hogar por la cual recibe una asignación económica periódica o un salario. Esta forma de comprender el trabajo excluye, como se venía mencionando, otras formas de trabajo como el trabajo doméstico del ama de casa; esto va en el sentido de lo planteado por Federecci, S (2013) cuando dice que *“dado que el capitalismo está orientado a la producción para el mercado, el trabajo doméstico no se contabiliza como trabajo, y aún muchas personas no lo consideran un trabajo de verdad”* (Pp.225).

En contraste, la perspectiva psicosocial del trabajo que se adopta permite comprender al mismo como una construcción social elaborada a partir de la interacción con otros, que influye en la constitución personal de quien lo realiza al mismo tiempo que se modifica en función de los significados y dinámicas de la sociedad. (Cruces, et. al, 1999).

5.2 Antecedentes históricos del Trabajo

Como se ha venido mencionando, el fenómeno del trabajo como construcción social ha tenido múltiples transformaciones y se le han atribuido diversos significados a lo largo de la

historia. En occidente, la implementación del capitalismo por ejemplo, es un hecho trascendental que ha marcado el curso de dichas transformaciones y significados, a continuación se presenta un corto recorrido por dichas transformaciones.

Según Salanova, et. al. (1996), incluso en las culturas más primitivas actividades como cultivar, cazar y sembrar estaban dotadas de un carácter obligatorio, ya que de ellas dependía la supervivencia del grupo de personas que la conformaban. Esto nos deja ver como desde los inicios de la civilización, el trabajo sostenía un orden social y simbólico y los integrantes de estas comunidades se inscribían al tiempo que reproducían unas dinámicas específicas para justificar su lugar individual y aportar al sostenimiento del colectivo.

En la edad media se presentaba, en términos de trabajo, una división dicotómica compuesta por una parte, por los esclavos y artesanos y por la otra, por los ciudadanos libres. Estos últimos, a diferencia de los primeros, no se veían obligados a trabajar y esto era considerado meritorio (Sanchis, 2004), se tenía por poco el trabajo que se realizaba con las manos y se valoraban las actividades de ocio y libertad.

La tradición Judío-Cristiana propone también una división en el trabajo que se valora y en el que se considera castigo, por una parte, según Sanchis, E. (2004) se muestra a dios como un ser que ha realizado un trabajo digno de admiración en los primeros capítulos del Génesis, pero también se muestra el trabajo como imposición a Adán por haber cometido el pecado original y mediante el cual debe expiar las culpas teniéndose el trabajo desde esta perspectiva tanto como el generador de la realidad, así como un medio para demostrar que el hombre es merecedor de la

absolución y el perdón.

A partir del fenómeno de la industrialización, se ha venido consolidando la sociedad del trabajo en donde se ha cargado de sentido positivo al trabajo llamado productivo que aporta al sostenimiento del sistema de consumo que día a día se vuelve más ambicioso y desordenado, siendo estas últimas características estructurales de los tiempos modernos. Aquí se entiende entonces, que toda persona que no tenga un trabajo de este tipo, no debe tener privilegios ya que no ha justificado su derecho a pertenecer a la sociedad debido a que no retribuye significativamente hacia ella (Perez,1996).

Uno de los trabajos que no es del tipo mencionado en el párrafo anterior, es el trabajo doméstico de la mujer ama de casa, el cual consiste en un conjunto de actividades no remuneradas económicamente en el hogar que son llevadas a cabo para el servicio de los miembros del mismo y que podrían ser reemplazadas por bienes o servicios pagados si se realizara por una persona externa al hogar (Reid, 1934 citada por Salvador, S., Ventura, V., Colacce, M. and Querejeta, M, 2011), el cual, según Clermont, (1987) citada por Campillo, F. (1998) es realizado mayoritariamente por mujeres.

El objetivo principal de este trabajo es satisfacer las necesidades de consumo individual de las personas que integran el núcleo familiar asegurando así la reposición y la reproducción de las fuerzas de trabajo y cuya característica fundamental consiste en que se realiza en la esfera privada, en la cual se encuentra inscrita la mujer y que es considerado un trabajo no creador de valor (De Barbieri, 1975).

5.3 Significado del trabajo

El trabajo se ha constituido actualmente como el instrumento mediante el cual es posible satisfacer necesidades tanto básicas como secundarias y lograr también metas y objetivos personales (Oliveira, et al, 2004 citados por Da Rosa, S., Chalfin, M., Baasch, D. and Soares, J., 2011), sin embargo esta no ha sido la única connotación del trabajo que ha existido; el significado de trabajo se ha transformado en función de la época, los hechos sociales y la cultura en el que se ubica, por lo tanto puede verse como un constructo social que, como veremos, ha sido percibido y representado de diversas formas. Este fenómeno ha llamado la atención de múltiples áreas del conocimiento, entre ellas y principalmente la Psicología Organizacional y del Trabajo que al identificar al trabajo como eje estructurador de la identidad y de las dinámicas grupales y sociales, se ha interesado por indagar acerca del significado del trabajo en múltiples grupos humanos.

En relación con lo antes expuesto, es pertinente mencionar que desde la perspectiva de la Psicología Social Sociológica, no es posible trazar una línea divisoria entre lo social y lo psicológico, ya que la realidad está construida en la dimensión de las relaciones con los otros, (Garrido & Álvaro, 2007). Tenemos entonces, que el trabajo hace parte de esa realidad a la cual todos aportamos y a partir de la cual construimos nuestra propia identidad e individualidad, actividad a la cual actualmente dedicamos aproximadamente un tercio de nuestra vida (Cruces, et. al, 1999) y que le permite a las personas un sin número de posibilidades de desarrollarse en diferentes ámbitos, por ejemplo les permite integrarse en comunidad, hacer parte de las dinámicas económicas de la sociedad a la cual se pertenece, ser comprendidas como personas útiles para el grupo social y lograr encontrar un lugar que les permita vivir dinámicas grupales

organizadas.

Este tipo de consideraciones, sin embargo, se han formulado en relación al trabajo formal y remunerado económicamente dejándose de lado otro tipo de actividades denominadas, para instituciones como el DANE (2014), “*no productoras de bienes o servicios*” o “*trabajo no productor de valor*” como lo es el trabajo doméstico, el cual como se ha mencionado, lo realizan predominantemente mujeres, formando ellas la mayor parte del grupo de la Población Económicamente Inactiva (PEI) denominado por la misma entidad gubernamental.

Mencionados los anteriores aspectos y retomando el tema del Significado del Trabajo, tenemos que Ruiz, (1991) citado por Agulló, E. (1997) lo define como un marco de referencia para realizar acciones, un marco que es construido a partir de creencias individuales sobre los resultados esperados, las obligaciones y el grado de compromiso con el trabajo, por lo tanto, puede entenderse el significado del mismo como un constructo de cada sujeto en el cual se ve reflejada la forma cómo se reconoce ante los otros y los objetivos y normas que establece para sí mismo y en cuya formación influye tanto la cultura y el contexto socioeconómico en que se encuentre adscrito, como las experiencias propias en el trabajo.

Por otro lado, y tomando como referente para la presente investigación, encontramos que para el grupo de investigación MOW (1987), el significado del trabajo es el conjunto de valores, creencias, actitudes y expectativas que las personas sostienen en relación a las actividades productivas que realizan. Según el modelo presentado por dicho grupo de investigación –MOW–, para construir el significado del trabajo es necesario tener en cuenta, principalmente, tres

conceptos claves a saber: la centralidad del trabajo, las normas sociales sobre el trabajo y los resultados valorados en el trabajo, los cuales pueden constituirse como categorías de análisis al abordar el discurso de los sujetos cuando hacen referencia a la relevancia subjetiva y a los aspectos limitantes del trabajo que ellos mismos realizan o que realizan los demás, también a los sentimientos positivos o negativos que refieren hacia él y el que se pretende lograr mediante la realización del trabajo.

Tomando entonces las Categorías mencionadas como referente fundamental de la presente investigación, es importante precisar en qué consiste cada una.

5.3.1 La centralidad del trabajo.

Según el grupo MOW (1987), la centralidad del trabajo es el grado de importancia general que tiene el trabajo en la vida del individuo en cualquier momento de la historia. La centralidad del trabajo puede ser absoluta o relativa, la absoluta hace referencia a la importancia que confiere el individuo al trabajo en términos globales, es decir cómo rol que debe desempeñar en su vida; y cuando se hace referencia a la centralidad relativa del trabajo, se comprende como la importancia que la persona confiere al trabajo frente a otras áreas en su vida por ejemplo, frente a la recreación, la religión etc; este tipo de centralidad se da en tiempo presente, lo que la hace un poco más inestable frente a la centralidad absoluta.

Por otro lado, se encuentra que según Borges, et al. (2005) citado por Da Rosa et al. (2011), denominan a esta categoría como el resultado de la comparación entre la importancia que tiene para la persona el trabajo que realiza y la familia, el ocio, la religión y la comunidad.

Según Claes (1987) citado por Peiró, J., Osca, A., Salanova, M., Prieto, F. & Sancerni, D (1991), la centralidad del trabajo es el grado de importancia general que el trabajo llega a tener en la vida de una persona en un momento determinado de su vida, según esta autora la centralidad del trabajo cambia a lo largo de la vida de una persona aunque dichos cambios pueden aparecer después de largos periodos de tiempo.

5.3.2 Normas sociales sobre el trabajo.

Según el grupo MOW (1987), esta categoría hace referencia a las expectativas y creencias que presenta la persona sobre aquello a lo que tiene derecho y sobre los deberes relativos a la realización de un trabajo en particular. Según Peiró, et al (1991), citando a Wilper y Ruiz (1984), las normas sociales sobre el trabajo también hacen referencia a la forma como la persona concibe el trabajo que realiza, ya sea como una obligación con la sociedad o como un derecho y necesidad de desarrollo personal

.

Según Da Rosa et al. (2011), los componentes normativos asociados al trabajo, abarcan las expectativas y las creencias sobre los derechos y deberes relativos al trabajo que se realiza, ya sea que se vea entonces al mismo como una obligación o responsabilidad que ha sido internalizada por el individuo o un derecho, refiriéndose al beneficio social que le permite la realización de dicho trabajo, esto último se relaciona un poco con los resultados valorados del trabajo aunque a diferencia de ellos, hace referencia el carácter del estatuto que confiere a la actividad laboral que realiza, pudiéndose ver como una oportunidad o como una exigencia.

5.3.3 Resultados valorados del trabajo.

El tercer componente del significado del trabajo denominado los resultados valorados en el trabajo, hace referencia a los aspectos que le motivan a la persona a desempeñarse en el trabajo que realiza (MOW 1987), hace referencia a los beneficios que el individuo identifica que puede obtener a partir del mismo, por ejemplo el aprendizaje que le permite, el estatus social o la remuneración económica

Según Peiró et al (1991), este componente del constructo hace referencia a la importancia relativa del trabajo que se realiza y a los motivos por los cuales una persona busca trabajar, esta categoría busca responder a la pregunta acerca del por qué la gente trabaja, busca comprender la evaluación realizada sobre los resultados que obtiene la persona al realizar una actividad laboral determinada y los elementos en los cuales se fundamenta la motivación para continuar realizándose.

Al respecto, los investigadores del grupo MOW (1987) identificaron dos dimensiones de las motivaciones por las cuales una persona realiza un trabajo, una de ellas hace referencia a las motivaciones extrínsecas, las cuales dan cuenta de los aspectos instrumentales por los cuales se trabaja tales como el pago, el reconocimiento social, las prestaciones y el estatus y la segunda, se refiere a las motivaciones intrínsecas que dan cuenta de las razones internas por las que se realiza el trabajo como por ejemplo la satisfacción personal ante la realización del trabajo .

5.4 Trabajo y Mujer

La Dedicación de la mujer al trabajo de ama de casa y de cuidado del hogar como una tarea natural a la condición femenina ha sido analizada y debatida desde diversas corrientes del feminismo y los estudios de género. De Beauvoir, S (1999), propone por ejemplo, que a la mujer se le ha inscrito al ámbito doméstico y del cuidado del otro, lo que ha implicado en gran parte, la renuncia a sí misma y a sus ideales, también ha sufrido en la mayoría de las culturas del mundo una imposición de la maternidad obligatoria que le hace creer que dejar sus metas por dedicarse a cumplir con ser madre se justifica en la alegría de haber cumplido con su destino. Esto refleja cómo la asignación femenina al cuidado infantil da cuenta de todo un legado tradicional que destina la vida de las mujeres al bienestar del colectivo permitiendo que especialmente los hombres desarrollen su vida en el ámbito público.

Bourdieu, P. (2000) plantea que se ha dado un fenómeno de naturalización del actual orden de la división sexual en las culturas androcéntricas y señala, que han sido algunos mecanismos históricos impartidos a través de instituciones como el estado, la iglesia, la escuela, el periodismo, entre otros, los que han “eternizado” o hecho parecer que se ha conservado un mismo orden sexual desde el inicio de los tiempos aportando la sensación de que por lo tanto, no puede ser modificado.

El orden social producido por tal división sexual ha sido normalizado, perpetuado y aceptado (Bourdieu, 2000), lo que resulta paradójico ya que el mismo carece de lógica y parte de una corta visión naturalista que ha convertido la arbitrariedad cultural en orden natural. Según el mismo autor (Bourdieu, 2000, Pp.22), “*el orden social funciona como una inmensa máquina*

simbólica que tiende a ratificar la dominación masculina en la que se apoya” y lo hace a través de discursos impartidos por instituciones (familia, iglesia, academia, etc) y colectivos los cuales legitiman la visión androcéntrica que privilegia lo masculino, naturalizando la división sexual que define el espacio de cada uno de los sexos, las actividades que deben y pueden realizar y el lugar que cada uno debe ocupar.

Es posible percatarse entonces, de la violencia institucionalizada que se ejerce de forma sistemática a partir de lo anteriormente mencionado, la cual es aceptada y reproducida por el grupo dominado que adoptando el lenguaje y las dinámicas del ente opresor terminan por interiorizar el orden impuesto a tal punto de percibirlo como natural y absoluto (Bourdieu, 2000).

Para Tronto, J (1987) la dedicación femenina al cuidado es un efecto de una posición subalterna, siendo el cuidado una moral social ligada al estatuto de dominada y a las actividades de servicio en relación con el cuidado de los otros, la cual es por excelencia el trabajo doméstico. Según lo anteriormente mencionado, las mujeres, que son quienes principalmente realizan las actividades de cuidado (Molinier, 2011), que se dedican a la realización del trabajo doméstico no remunerado están expuestas a sufrir una infravaloración de las labores de amas de casa que realizan, habiéndose señalado dichas labores como “no creadoras de valor” y relacionándolas con la inactividad.

Molinier, P (2011) señala que *“para hacerse eficaz, el trabajo de cuidados debe desaparecer en tanto que trabajo: de su invisibilidad dependen sus buenos resultados”* (Pp.53).

La autora menciona que lo señalado se basa en que dicho trabajo busca ahorrarle al otro la

molestia o la vergüenza de solicitarlo, lo que implica anticiparse a sus necesidades es decir, que se trata de un trabajo que debe realizarse sin llamar la atención de quien se beneficia y sin esperar reconocimiento a cambio. Además, se plantea al mismo como un conjunto de labores que únicamente se hacen visibles cuando no están o cuando fallan, lo cual contribuye a su subvaloración, a no ser tenidas como trabajo y a que se confundan con la feminidad (Molinier, 2011, Pp.55).

Según Haraway (1995) citado por Martín (2008), la utilización del término “feminizado” en el ámbito laboral hace referencia a lo enormemente vulnerable, explotable, a lo considerado en mayor medida como servicio que como trabajo y a las actividades que no cuentan con el establecimiento más o menos formalizado de una jornada laboral limitada. Lo anteriormente mencionado, se relaciona con lo planteado al inicio de la presente sección acerca de la definición del trabajo, en el sentido en que da cuenta de la necesidad de la realización de una revisión del concepto de trabajo y cómo encaja actualmente la realización de labores domésticas y de cuidado en esta categoría, que generalmente se utiliza para referirse a lo que hoy conocemos como empleo, actividad económicamente remunerada y extra doméstica.

Tal como se pudo observar al revisar la definición de trabajo y sus antecedentes históricos, el concepto de trabajo en la actualidad es impreciso y ambiguo (Martín, 2008), esto debido a que ha sido una categoría objeto de múltiples transformaciones a lo largo de la historia; en la era preindustrial era difícil dividir las tareas por miembro de la familia, ya que realizaban en conjunto un trabajo colaborativo para obtener todo lo necesario para la supervivencia, este modelo se fue haciendo poco común cuando con la industrialización se separó el proceso de

producción de bienes para el mercado del ámbito doméstico y de este modo se asignaron las labores domésticas a las mujeres y las extra domésticas y más públicas a los hombres teniéndose como trabajo entonces a la actividad realizada por estos últimos quienes se convirtieron en asalariados.

A partir del siglo XVIII se empiezan a relegar a la esfera privada a las mujeres, en donde se realizan las actividades del hogar y el cuidado de los miembros de la familia (Martín, 2008), con la industrialización, fenómeno que se dio en dicho siglo, se excluye a las mujeres de la esfera pública y por tanto de la autoridad y el poder (Martín, 2008). En la modernidad, se empieza a observar que el trabajo funciona como eje estructurador de la sociedad y de la identidad de los individuos (Peiró y Prieto, 1996) lo que va visibilizando, de acuerdo a lo que se ha venido mencionando, las significativas desigualdades entre hombres y mujeres. Por fortuna, estudios feministas y de género han denunciado la valoración desigual entre los trabajos realizados por hombres y mujeres señalando, que las mujeres han trabajado siempre y que asociar las labores realizadas por ellas con la inactividad y la improductividad sería una falacia (Martín, 2008).

Según Hughes (1951) citado por Molinier, P (2011), el trabajo de cuidados encaja en la categoría de “Trabajo Sucio” debido a que este implica una relación con los desechos corporales de otros y con los desechos que se producen en ambientes domésticos cuya limpieza se representa en la mayoría de personas, como un conjunto de labores impuras, también implica cierto grado de violencia institucionalizada, ya que este se relaciona con experiencias desagradables y humillantes. Así vemos entonces que una de las categorías en las que se ha situado este tipo de trabajo le propone como una división moral y psicológica creadora de

identidad análoga a cualquier otro tipo de trabajo en el sentido psicosocial del termino y por tanto, Molinier, P (2011) lo señala como merecedor de al menos una conceptualización que tenga en cuenta a las personas que lo realizan

En cuanto a la invisibilización del trabajo doméstico y de cuidados, Molinier, P (2011) plantea que estos ponen en juego “saberes discretos” , los cuales deben ser puestos en acción con el fin de no llamar la atención de las personas a quienes les benefician y los cuales deben movilizarse sin esperar a cambio agradecimientos, siendo este trabajo reconocido solamente cuando algo sale mal o cuando falta por ejemplo “ *cuando el ama de casa hace de la limpieza una forma de tiranía doméstica*” (Molinier, 2011 Pp. 54). Todo esto para señalar lo interesante que resulta pensar en la forma tan particular de reconocer el trabajo de cuidados, la cual se da únicamente cuando se hace “mal” o hace falta conociendo que, según Molinier, P (2011), la esperanza de ser reconocido por el trabajo que se realiza posibilita el deseo de continuar trabajando.

Otra de las labores que comprende el Trabajo Doméstico y de Cuidados, es la procreación, según Rosemberg (2003) esta es una labor social realizada por mujeres de carácter impago, infravalorado e incluso expropiado de ellas mismas y adjudicado a Dios y a la naturaleza, constituyéndose esto en una actitud evidentemente discriminativa que no solamente afecta a estas madres, sino también a la generación de niños y niñas a su cargo, ya que la calidad de vida con la que cuentan las mujeres impacta directamente la vida de sus hijos e hijas. (Rosemberg, 2003 Pp. 79).

Según Irigaray citada por Rosemberg (2003), el cuidado de los hijos y las hijas es una actividad regulada por una moral económica y religiosa que intenta imponer valores que reproducen el modelo capitalista en el cual la madre realice un trabajo de significativa importancia sin que le sea pagado con la finalidad de sentir así que ha cumplido con un deber social, como mujer que por naturaleza debe ser madre. Arango (2011) sostiene que a las mujeres se les ha ubicado prioritariamente en la esfera reproductiva bajo el principio de la división sexual del trabajo que supone la falta de valoración de su desempeño con respecto al trabajo “de hombres” que se considera trabajo productivo.

5.5 Economía del cuidado

.Según la ley 1413 (Congreso de la República de Colombia, 2010), la economía el cuidado comprende el trabajo de hogar no remunerado económicamente que realizan en mayor medida las mujeres, el cual aporta al desarrollo tanto económico como social del país. Dicho trabajo no remunerado, comprende tanto actividades para el mantenimiento de la vivienda como de cuidados hacia otras personas y el mantenimiento de la fuerza de trabajo remunerada.

Según Arango (2011), el concepto de economía del cuidado surge como un aporte de la economía feminista en búsqueda de la visibilización del trabajo reproductivo realizado por las mujeres en la sociedad capitalista, además de la promoción de cuestionamientos acerca de la naturalización de la servidumbre y subordinación social de quienes realizan este trabajo. Así, se ha rescatado entonces, la importancia del debate sobre la inequitativa distribución social del trabajo haciendo énfasis principalmente en la división sexual del mismo y cómo esta incide en la reproducción de la desigualdad (Molinier, 2011).

Como ya se ha mencionado, dicha división sexual del trabajo, que es aquella que ubica de forma prioritaria a los hombres en la esfera productiva mientras que a las mujeres en la esfera reproductiva, funciona bajo dos principios: uno de separación y otro de jerarquización, el primero plantea que hay trabajos que son de hombres y otros que son exclusivamente de mujeres, y el segundo implica la desvalorización del trabajo de las mujeres con relación al de los hombres (Molinier, 2011). Tal división va planteando en la sociedad relaciones particulares de poder que sirven al mantenimiento del orden social y el sistema económico. (Federicci, 2013).

Se tiene entonces, que según Muñoz,D (2004) aquello que plantea las expectativas sobre el trabajo que debe desempeñar cada persona según su género, consiste en atribuciones socialmente naturalizadas realizadas que se han hecho de forma dicotómica a las personas según su sexo biológico las cuales limitan sus posibilidades de desarrollo psicológico y social. Así mismo, lo plantea Federicci, S (2013) cuando señala la forma como se convence a las mujeres de dedicar sus vidas a la realización del trabajo del cuidado no remunerado económicamente, el cual es culturalmente subvalorado e invisibilizado pero que aun así, gracias a muchos años de socialización y entrenamiento ellas terminan por disponerse para asumirlo.

Uno de los principales factores que demuestra tal invisibilización del trabajo doméstico y de cuidados que realizan las mujeres en sus hogares, es su carácter no remunerado económicamente, lo cual las conduce a ser considerablemente dependientes en diferentes ámbitos, teniendo en cuenta que el salario en la sociedad capitalista proporciona cierto poder a quien lo gana sobre quien no lo hace (Federicci, 2013 Pp: 154-155). Lo anteriormente mencionado, ha sido aprovechado por el capitalismo, dado que este se beneficia de dichas labores que permiten el mantenimiento y reproducción de la fuerza de trabajo, sin reconocerlas,

reforzando así el supuesto que plantea estas labores como el destino natural de las mujeres, como un atributo de la feminidad que no requiere saberes o cuantiosos esfuerzos para ser realizadas. (Federicci, 2013; Arango & Molinier, 2011).

La realización de trabajo doméstico y de cuidados requiere también la disposición psicológica y afectiva de quien lo realiza, ya que su misión es transmitir bienestar y satisfacer las necesidades de los otros (Molinier, 2011). Esto implica, en muchas ocasiones la expresión de emociones que realmente no se están experimentando por parte de quien presta el servicio -quien en la mayoría de los casos es mujer- ya que se espera que esta persona no solamente cumpla con las múltiples funciones que dicho trabajo demanda, sino que además lo haga demostrando buena disposición e incluso alegría de estar llevándolo a cabo y que no pretenda recibir reconocimiento ante el mismo (Arango & Molinier, 2011).

De esta forma, el sistema económico ha dotado a los hombres de una “amorosa sirvienta” cuyo deber es servirles física, emocional y sexualmente (Federicci, 2013) que sin recibir un salario tiene el deber de ser feliz y mediante el cumplimiento de sus funciones mantener a la fuerza de trabajo lista para la producción, garantizando al capitalismo mayores ganancias a través de la reducción de los costos, ya que como se mencionó, al mismo le cuesta un solo salario el trabajo realizado por dos individuos que contribuyen a la valorización del capital. Vemos entonces, que el trabajo del cuidado no es una disposición moral específica de las mujeres, sino el efecto de una posición social subalterna ligado al estatuto de dominada (Molinier, 2011) que soporta el sistema patriarcal y capitalista (Federicci, 2013).

6. Metodología

En la presente sección se detallan los aspectos metodológicos concernientes a la realización de la investigación, los cuales comprenden la perspectiva desde la cual se abordó la misma, la caracterización del grupo de participantes además de las estrategias para recolectar y analizar la información.

6.1 Perspectiva cualitativa de la investigación

La perspectiva cualitativa de la investigación supone la necesidad de estudiar los significados intersubjetivos, contruidos y situados en un contexto, el cual no debe intentar manipularse sino que por el contrario, es necesario dar protagonismo a los agentes de la vida social que lo integran. (Ruiz, 1999). Ante este planteamiento, y otros similares como el de Geertz (1973) en el cual se resalta también, la importancia de interpretar los significados que por medio del lenguaje expresan los actores sociales de forma libre y extensa, se decidió que sería esta la metodología que se utilizaría para llevar a cabo la presente investigación. Con esto, se logró otorgar un lugar importante al discurso de las participantes, y además explorar aspectos que surgieron en sus discursos acerca del trabajo como fenómeno social.

La pertinencia de que la presente investigación se haya realizado desde tal perspectiva, se vincula con la consideración de que el significado del trabajo es un constructo subjetivo formado a partir tanto de experiencias internas de la persona, como de aportes socio cultural acerca de la labor a la cual ella se dedica. Ante esto, resultó muy útil la obtención de amplias descripciones de los elementos de dicho constructo logradas mediante los discursos que se obtuvieron de forma directa en una conversación cara a cara con las participantes. Asumir esta perspectiva resultó

enriquecedor ya que las investigaciones antecedentes sobre el significado del trabajo se han realizado principalmente a partir de una perspectiva cuantitativa y poco se han dedicado más allá de las tendencias generalizantes, a comprender a profundidad los aspectos particulares que revelan los participantes cuando relatan sus experiencias al respecto.

En la presente investigación se obtuvo un conjunto de aspectos descriptivos dada su perspectiva cualitativa (Taylor y Bogdan, 2000). Este tipo de información, la cual resultó ser amplia, ya que posibilitó la comprensión de la forma como las participantes de la misma significan su realidad, fue suficiente para cumplir con el objetivo planteado, el cual buscaba conocer los significados construidos y la valoración social percibida acerca del trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras realizado por las mujeres participantes.

El paradigma desde el cual se realizó el presente estudio es el paradigma construccionista de la investigación, el cual según Ramos, C. (2015) citando a Berger y Luckman (2003) “*se basa en el principio de que el saber del mundo real se construye en base a procesos de interaccionismo social y de movilización de recursos persuasivos y representacionales*” (Pp.14). Lo cual implica partir del planteamiento que supone que la realidad es una construcción social que los individuos inmersos en ella crean y modifican constantemente y que al mismo tiempo, ellos se constituyen con relación a este proceso dinámico.

Sobre la presente investigación, cabe aclarar que aunque se contó con un diseño flexible, según el cual se contemplaba la posibilidad de que en el transcurso de la misma surgieran nuevas situaciones vinculadas al tema de estudio que podrían cambiar el objetivo de la investigación o la

forma de recolección de la información (Vasilachis, 2006), esto no fue necesario ya que hubo alta congruencia entre lo planeado y los resultados obtenidos.

6.2 Procedimiento

Para efectuar la presente investigación, se inició por identificar la problemática de la misma, al igual que sus objetivos y alcance; con base en esto se determinó que era viable su realización. Posteriormente, se identificaron las posibles participantes y se abordaron brindándoles una clara explicación sobre el objetivo de la investigación y de las condiciones de su participación en ella por medio de un documento de consentimiento informado (ver anexo No.3) ante lo cual, la totalidad de ellas aceptaron ser parte del presente estudio.

Según la perspectiva de la investigación cualitativa, se entiende que la recolección de los datos debe ocurrir en el ambiente en el cual conviven las personas participantes, (Albert, 2007). En consecuencia, para obtener la información necesaria para desarrollar esta investigación, se desplazó el instrumento diseñado hasta el lugar en el cual residían las participantes. Lo cual proporcionó un encuentro con cada una de ellas en el cual se indagó por medio de la aplicación de una entrevista semi-estructurada sobre el constructo del significado del trabajo y se exploraron elementos sobre la valoración social que las participantes perciben sobre trabajo doméstico de amas de casa que realizan sin remuneración económica.

Según Bonilla, E & Rodriguez, P (1997), cuando se busca, conocer el mundo partiendo del punto de vista de las personas participantes, como por ejemplo cuando se realizan investigaciones de tipo cualitativo, es necesario aproximarse a la cotidianidad de las mismas, a las

actividades que realizan a diario, los significados contruidos por ellas y las relaciones que sostienen con otros. Esto con el fin de lograr comprender y registrar de forma fidedigna la información recolectada sobre los sucesos y en general, lo referido por los participantes.

En este sentido, una vez obtenida la información por parte de las participantes, se organizó utilizando el software de análisis de datos cualitativos Atlas.ti en su versión número 7, el cual permitió sistematizar los discursos de las entrevistadas en función de las categorías de análisis establecidas. Posteriormente, se analizaron los resultados y a partir de ellos se logró extraer las conclusiones de esta investigación

6.3 Participantes

En la presente investigación participaron ocho mujeres residentes de un barrio popular de la ciudad de Cali que se dedican principal o exclusivamente al trabajo doméstico y de cuidados no remunerado económicamente, las cuales conformaron un grupo de participantes por conveniencia. Estas personas se encontraron ubicadas entre los 30 y 50 años de edad, gran parte de ellas en convivencia con sus cónyuges y sólo una separada tal y como se muestra en la tabla número 1.

Sobre la cantidad de participantes, es pertinente mencionar que la presente investigación no buscó una representatividad estadística, ya que lo que se hizo fue analizar detalladamente el discurso de las mujeres participantes. Por lo tanto, lo que se buscó fue que el grupo de entrevistadas fuese más o menos homogéneo, lo que implicó que todas debían poseer conocimientos acerca de una experiencia compartida como lo fue en este caso, su dedicación total o principal al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras no remunerado económicamente y pertenecer al mismo

barrio en la ciudad de Cali, lo que implicó la pertenencia al mismo estrato socioeconómico.

Tabla 1.

Caracterización de las participantes

Código asignado	Nombre	Edad	Lugar de origen	Composición familiar
P.1	Claudia	40	Cali	Esposo y 4 hijos
P.2	Martha	40	Palmira	Madre, padre, 2 hijos y sobrinos
P.3	Érica	48	Nariño	Esposo e hija
P.4	Mary	40	Villapaz	Esposo e hija
P.5	Maritza	43	Cauca	Esposo y 2 hijos
P.6	Olga	50	Cali	Esposo, 2 hijas y nietos
P.7	Mónica	30	Popayán	Esposo y 2 hijas
P.8	Gloria	50	Cartago	Esposo y 2 hijas

Nota: Todas las participantes señalaron dedicarse principal o totalmente al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras no remunerado económicamente. Además todas ellas residen en el barrio San Luis II etapa.

El interés por la población anteriormente mencionada, surgió en primer lugar, de la accesibilidad a la misma y la previa disposición que estas mujeres manifestaron a participar en la investigación y en segundo lugar, se tomó en consideración que brindar un espacio para expresar lo que piensan del trabajo no remunerado que realizan mujeres que pertenecen a un estrato socioeconómico bajo, podría ser más significativo en términos sociales que indagar sobre los significados de dicho trabajo en un grupo de mujeres de estratos más altos debido a que, como lo mencionan Arpini, P Castrogiovanni, N & Epstein M (2012), las mujeres de escasos recursos económicos o pobres sufren doble invisibilización y discriminación, esto a causa de la opresión que sufren por su género sumada o relacionada con la que sufren por pertenecer a una clase socioeconómica baja. .

Vemos así que, en concordancia con lo mencionado por Cannell y Kahn (1968) citados por Bonilla, E & Rodriguez, P (1997), las mujeres entrevistadas reunieron las condiciones importantes por parte de los participantes de una investigación, las cuales fueron: la motivación o la disposición para cooperar en el estudio, el conocimiento del rol o haber aceptado el rol de informante/participante en la investigación y ser un grupo accesible para quien realiza el estudio. Lo anterior, se vio reflejado en la pertinencia de la información y de la forma como esta se obtuvo.

6.4 Instrumento de recolección de información

Para obtener la información requerida para la realización de la presente investigación, se implementó uno de los tipos de entrevista cualitativa, a saber: La Entrevista Semi-estructurada, instrumento que según Taylor, S. & Bogdan, R. (2000), consiste en una conversación cara a cara y que tiene como propósito comprender la forma como el participante piensa o siente con respecto a un tema en particular. Según Bonilla, E & Rodriguez, P (1997), ella se centra en conocer las opiniones o sentimientos que tiene una persona sobre un tema o situación particular en la medida en que dichas opiniones o sentimientos se refieran a una situación cultural más amplia.

Se tomó en cuenta que este tipo de entrevista permitía, en contraste con la entrevista estructurada, considerar aspectos que las participantes quisieran relacionar o expresar adicionales o distintos a los referentes a una lista cerrada de preguntas a realizarse. Así también, se consideró más conveniente este tipo de entrevista con relación a la entrevista no estructurada

ya que, se contempló la utilidad del establecimiento de un guion que serviría para ir indagando en función de las categorías adoptadas a partir de los estudios realizados por el grupo MOW (1987) sobre significados del trabajo, los aspectos necesarios para el cumplimiento de los objetivos del presente estudio.

En este sentido, se consideró pertinente utilizar este instrumento en la presente investigación ya que, como se ha mencionado, el Significado del Trabajo es un constructo subjetivo que cada persona alimenta de emociones, sentimientos y experiencias propias sumado a que se procuró dar protagonismo al discurso de las participantes, proporcionando un espacio en el que ellas se expresaran de forma espontánea sobre sus concepciones y vivencias acerca del rol de amas de casa que cada una de ellas ha asumido. Lo cual, resultó útil ya que favoreció el carácter genuino de la información, el cuál fue esencial conservar de lo expresado por las participantes ya que son quienes cotidianamente viven las situaciones particulares que se presentan en el ejercicio de las labores de amas de casa y cuidadoras.

Se diseñó entonces un guion de entrevista (Ver anexo No.2) que comprendió, en función de los aspectos a indagar, una serie de preguntas que si bien no marcaron exactamente el orden de la entrevista, sirvieron de guía para obtener la información necesaria para alcanzar los objetivos de la investigación. Cabe mencionar que la entrevista semi-estructurada brindó la oportunidad de que apareciera información relacionada con el tema de investigación que ayudó a clarificar y a ampliar la comprensión del sentido de lo expresado por las participantes.

.

6.5 Estrategia de organización y análisis de la información

Para organizar la información obtenida, se utilizó el software de análisis de datos cualitativos Atlas.ti en su versión número 7, esta herramienta permitió sistematizar en función de las categorías establecidas en la presente investigación, los aspectos del discurso de las participantes que correspondían a cada una de ellas. Este programa arrojó una serie de reportes que ayudaron a visualizar los resultados obtenidos de una forma consolidada y permitieron establecer relaciones entre los discursos de las entrevistadas, a partir de ellos se inició con el análisis de los resultados.

Para realizar el análisis de los resultados obtenidos en la presente investigación, se utilizó el método del análisis del discurso, el cual según Iñiguez (2003) consiste en el análisis del lenguaje ya sea verbal o escrito, que se da de forma natural y coherente y a partir del cual se pueden comprender diversos procesos sociales. Este método resultó útil para la presente investigación, ya que la información obtenida mediante la implementación de la entrevista semi-estructurada consistió en un conjunto de expresiones complejas cargadas de sentidos y significados, la cual fue analizada e interpretada con la finalidad de lograr una amplia comprensión de ella.

Las categorías de análisis del discurso se organizaron en función de los elementos que constituyen el constructo del Significado del Trabajo según el grupo MOW (1987) y elementos sobre la valoración social percibida sobre el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras. Esta forma de organización y clasificación de la información permitió analizar crítica y comparativamente el discurso de las participantes y facilitó la identificación de aspectos constitutivos de la forma cómo ellas perciben y vivencian el rol de amas de casa y cuidadoras que

han asumido.

6.6 Categorías de análisis de la información

En la presente sección se relaciona la definición de las categorías de análisis de la información obtenida y se indican los aspectos que componen las mismas, los cuales se han adoptado como subcategorías para facilitar la organización, comprensión y análisis de dicha información. Las categorías adoptadas en la presente investigación, corresponden a los componentes del constructo del Significado del Trabajo y a los aspectos de la valoración social percibida por las participantes de esta investigación, sobre el trabajo doméstico y de cuidados que ellas realizan sin remuneración económica.

6.6.1. Centralidad del trabajo.

Hace referencia al grado de importancia que las participantes confieren al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan sin remuneración económica. En ella se pueden encontrar aspectos de centralidad absoluta, la cual se refiere al grado de importancia general que tiene para las participantes la realización de dicho trabajo como rol a desempeñar en la vida, o relativa que consiste en la importancia que las participantes le confieren a la dedicación al trabajo en relación con otras áreas de sus vidas como el ocio, la religión y el deporte.

6.6.2. Normas sociales sobre el trabajo.

Hace referencia a las expectativas y creencias de las participantes sobre aquello a lo que

tienen derecho y sobre los deberes relativos a su dedicación al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras. Esta categoría comprende la forma como ellas perciben dicho trabajo, sea como una obligación o responsabilidad que han interiorizado o como un derecho y necesidad para el desarrollo personal

6.6.3. Resultados valorados del trabajo.

Hace referencia a los aspectos que motivan a las participantes a desempeñar el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras comprendiendo tanto las motivaciones intrínsecas o razones internas y las extrínsecas o instrumentales por las cuales realizan dicho trabajo.

6.6.4. Aspectos de la valoración social.

Esta categoría hace referencia los aspectos relativos a la forma como las participantes consideran que es socialmente valorado o concebido su desempeño en el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan, comprendiendo los aspectos positivos y los negativos de dicha valoración.

A continuación se ilustra de forma gráfica la ubicación de las categorías propuestas en función de las temáticas que fueron abordadas y sus respectivos componentes o sub categorías.

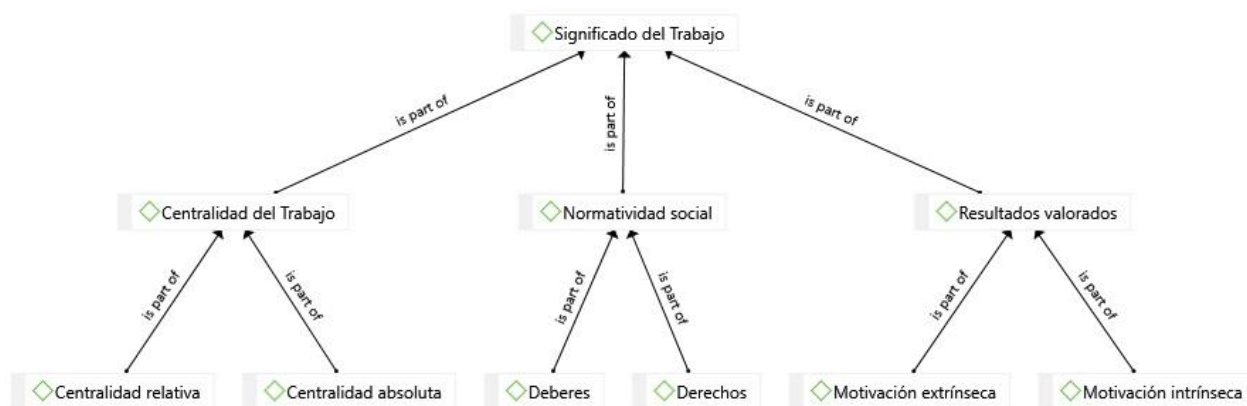


Figura 1. Categorías y subcategorías pertenecientes al constructo del Significado del Trabajo.

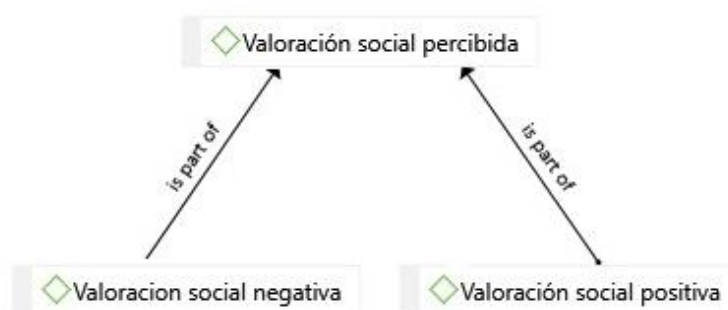


Figura 2. Aspectos de la valoración social percibida.

Con la finalidad de que la comprensión de lo planteado anteriormente se dé de forma clara, se presenta a continuación la tabla 2, que muestra la definición de las categorías y sub categorías de análisis establecidas en el presente estudio.

Tabla 2*Categorías y sub categorías de análisis de la información*

Categoría	Subcategoría	Definición
<u>1. Centralidad del trabajo:</u> Grado de importancia que la participante confiere al trabajo.	Centralidad absoluta	La importancia que confiere la participante al trabajo que realiza en términos globales aludiendo a la visión que tiene del trabajo como rol que debe desempeñar en la vida.
	Centralidad relativa	La importancia que confiere la participante al trabajo que realiza en relación con otras áreas de su vida.
<u>2. Normatividad social del trabajo:</u> Deberes y derechos que la participante asocia a realización del trabajo y la forma como lo concibe, sea como una obligación con la sociedad o como un derecho y necesidad de desarrollo personal	Deberes	Expectativas y creencias sobre aquello a lo que se tiene derecho a causa de la realización del trabajo.
	Derechos	Expectativas y creencias sobre los deberes relativos a la realización del trabajo.
<u>3. Resultados valorados del trabajo:</u> Aspectos que motivan a las participantes a desempeñarse en el trabajo que realizan.	Motivación Extrínseca	Aspectos instrumentales por los cuales se trabaja. (Ej. Reconocimiento, dinero, etc.)
	Motivación Intrínseca	Razones internas por las que se realiza el trabajo. (Ej. Por gusto, por amor, etc.).
<u>4. Aspectos de la valoración social percibida sobre el trabajo:</u> elementos del discurso de las participantes que dan cuenta del valor social que ellas perciben hacia el trabajo que realizan.	Aspectos Positivos	Aspectos encontrados en los discursos de las participantes que indican la percepción de valoración hacia el trabajo que ellas realizan.
	Aspectos negativos	Aspectos encontrados en los discursos de las participantes que indican la percepción de falta de valoración hacia el trabajo que ellas realizan.

7. Presentación y análisis de resultados

En la presente sección se realizará la presentación de los resultados obtenidos y su correspondiente análisis en función de las categorías planteadas. Como se mencionó en el apartado anterior, estas categorías están relacionadas con el constructo del significado del trabajo y con los aspectos de la valoración social percibida por las participantes de esta investigación sobre las labores domésticas y de cuidado que ellas realizan en sus hogares.

La información e inferencias se muestran entonces, en función de las categorías propuestas, que son: 1) centralidad del trabajo, la cual a su vez está compuesta por dos subcategorías: centralidad relativa y centralidad absoluta del trabajo, 2) normas sociales del trabajo, compuesta por las subcategorías derechos y deberes, 3) resultados valorados del trabajo, cuyas subcategorías están asociadas a las motivaciones de tipo intrínseco o extrínseco que impulsan a la realización de estas labores, y por último 4) aspectos de la valoración social percibida por las participantes, identificando valoraciones positivas y negativas hacia las labores realizadas.

Ahora bien, con el fin de analizar la información previamente sistematizada con ayuda del software de análisis de datos cualitativos (Atlas.ti) y realizar inferencias a partir de esta, se efectuó un análisis enunciativo del discurso de las participantes. Este análisis permitió identificar aquellas prácticas lingüísticas que reflejan las relaciones sociales en las que las mujeres entrevistadas se encuentran inmersas y su posicionamiento ante ellas, mostrando además cómo se

mantienen y promueven dichas relaciones. En este sentido, este ejercicio analítico ha permitido identificar los significados del trabajo y la valoración social que las participantes perciben acerca del trabajo doméstico y de cuidados que realizan.

La presentación y el análisis de los resultados obtenidos se realizan entonces a continuación mostrando para cada subcategoría primero lo referido por las participantes seguido de ejemplos de enunciados ilustrativos de lo que se afirma y posteriormente, la inferencia que se puede realizar a partir de esos discursos. También se presenta al finalizar lo referente a cada categoría de análisis, lo que fue posible concluir a partir de la información, lo que fue significativamente útil para realizar el apartado de discusión.

7.1 Centralidad del trabajo

Como se ha planteado previamente, una de las categorías principales del estudio de los significados del trabajo es la centralidad, es decir el grado de importancia que el mismo tiene para una persona en un determinado momento de su vida. Con base en la información obtenida en la presente investigación, se logró encontrar elementos referentes respecto tanto a la centralidad absoluta del trabajo, la cual hace referencia a la importancia que confiere la persona al trabajo que realiza en términos globales aludiendo a la visión que la persona tiene del trabajo como rol que debe desempeñar en la vida como elementos relacionados a la centralidad relativa, la cual hace referencia a la importancia que confiere la persona al trabajo que realiza en relación con otras áreas de su vida.

A continuación se presenta la información obtenida por parte de las participantes a la luz de las categorías propuestas.

7.1.1 Centralidad absoluta

Se encontró que la mayoría de las participantes se han dedicado a la realización de labores domésticas y de cuidado desde hace aproximadamente 20 años y algunas de ellas refieren haber realizado estas labores durante “toda la vida”. A continuación se presentan algunos enunciados de los discursos de las participantes que ilustran sus respuestas ante la pregunta que les fue realizada con la finalidad de conocer hace cuánto tiempo se dedican a la realización del trabajo domésticos y de cuidado como amas de casa:

P.3: “He cuidado a mi hija que ya tiene 25 años y a mi familia, los enfermos también los he cuidado” (66:65)

P.4: “Tenía yo 21 años, desde que iba a nacer mi niña, de ahí me dedique a esas labores” (82:82) Señala una de las participantes quien actualmente tiene 40 años de edad.

P.5: “Hace 20 años” (58:58)

P.1: “Desde que tengo uso de razón” (29:30).

P.2: “21 años” (46.45)

Es posible observar entonces, cómo las participantes refieren haber dedicado gran parte de sus vidas a desempeñarse como amas de casa y en general, a la realización de labores domésticas y de cuidados. Resulta interesante observar que las participantes refieren de manera espontánea su dedicación prolongada a dichas actividades, pudiéndose pensar que en su gran mayoría asumen dicha situación como algo “natural” y casi que inherente a su condición como mujeres y madres. Incluso se destaca el testimonio de P1 que habla de su dedicación

prácticamente durante toda su vida diciendo que desde que tiene uso de razón se dedica a la realización de dichas tareas.

Lo anteriormente expuesto, se corrobora también con los testimonios que las participantes ofrecen cuando se les preguntó: ¿Por qué considera que somos principalmente las mujeres quienes nos dedicamos a la realización de las labores domésticas y de cuidados en el hogar?:

P.1: “Porque somos mamás...” (37:38)

P.2: “... creo que es por el hecho de ser mamás” (51:53)

P.6: “las mujeres porque tenemos como más trato para el cuidado de los hijos entonces nos toca más la labor a la mujer, dedicarnos a la casa” (78:78)

P.7: “yo soy la mujer y pues porque debo de tener las cosas ordenadas, las cosas limpias pues porque mi esposo trabaja y cada uno tiene como su rol” (39:39)

P.3: “en la casa me siento bien porque estoy ejerciendo mi papel de esposa y madre o ama de casa como se le dice”. (49:49)

Los anteriores testimonios permiten observar que varias de las participantes atribuyen ciertas características y responsabilidades que son pensadas y asumidas por ellas como inherentes a ser mujeres; características que además ellas vinculan directamente con la maternidad y el

hecho de ser esposas. Así se observa, por ejemplo, al plantear que se tiene mayores aptitudes para el cuidado de los otros y que además les corresponde asumir responsabilidades tales como el rol de amas de casa al conformar una familia, incluso es destacable el testimonio de la Participante 3, quien habla de ser esposa, madre y ama de casa como equivalentes entre sí.

Otro aspecto a tener en cuenta con relación a la centralidad absoluta atribuida al trabajo por parte de las participantes, es que la mayoría de ellas indican que el trabajo como ama de casa demanda realizar diversas labores durante largos periodos de tiempo al día que requieren de una disposición constante por parte de ellas. Con el fin de ilustrar lo anteriormente mencionado, a continuación se señalan algunos fragmentos de los discursos que se dieron como respuesta a lo consultado acerca de que tanto tiempo al día dedicaban ellas a realizar labores domésticas y de cuidados como amas de casa:

P.2: “La mayoría del tiempo, casi nunca acaba uno. Descansa uno un ratico cuando otra vez a hacer otra cosa y así.”(15:17)

P.2: “Desde las 6 de la mañana que tengo que levantar a la niña para ir a estudiar y me acuesto tipo 10 de la noche. Cuando la niña se va me quedo haciendo el desayuno para los demás, luego el almuerzo, el aseo luego si hay que lavar ropa la lavo.” (21:21)

P.6: “Desde las 7 de la mañana por ahí hasta las 8 de la noche” (24:26)

P.7: “Ehh muchas, Cocinarles, lavarles la ropa, tener la casa organizada, hacer tareas”. (16:16)

P.1: “Desde que me levanto por la mañana hasta que me acuesto, todo el día, no descanso.”

(17:18)

P.1: “Eso es de lunes a lunes” (19:20) Señala una de las participantes indicando los días en los que se dedica a las labores de ama de casa.

Se puede observar entonces, que la mayoría de las participantes dedica la mayor parte del día a la realización de labores domésticas y de cuidado o por lo menos a estar disponibles para realizarlas. Tomando en cuenta la información suministrada, se puede inferir que la mayoría de las mujeres consultadas dedican al menos 12 horas diarias para atender las labores del hogar y cuidado de los hijos, debiendo además estar permanentemente disponibles, es decir atentas siempre a cualquier requerimiento adicional por parte de alguno de los miembros de la familia. Teniendo en cuenta esto último, se ratifica entonces lo planteado por la participante uno al considerar que su dedicación a las tareas en el hogar es de “lunes a lunes”.

Por otra parte, se tiene que dos de las entrevistadas señalaron que la realización de las funciones que llevan a cabo en el hogar son muy importantes, argumentando que estas se constituyen como un medio de socialización o formación para los hijos. Es el caso por ejemplo de la participante que comenta sobre la importancia de realizar dicho trabajo lo siguiente:

P.2. “Mucho [grado de importancia de la realización del trabajo doméstico] porque dependiendo de qué tan bien haga mis labores acá en la casa como ama de casa así mismo los forma a ellos para bien, ven que la mamá hace las cosas entonces ellos van creciendo también

juiciosos si les presto atención a ellos con sus tareas dándoles cariño.” (41:41).

Y de igual forma el de la participante que señala que:

P.5. “es como tratar de formar la persona que tienes al lado, de que ellos vean que uno en la casa tiene que tener todo bien organizado para que ellos también sean así en la vida, por eso es importante tener bien organizada la casa en las labores que uno hace todos los días para que ellos mismos se den cuenta de que tienen que ser organizados también” (46:46).

Como se puede observar en los anteriores testimonios, la realización del trabajo doméstico y del cuidado adquiere importancia y centralidad en tanto se asume como el contexto para la “formación” particularmente de los hijos. En dicho contexto, las madres dan un testimonio vivo de “cómo formarse bien”, como llegar a ser “juiciosos y organizados en la vida”, así las tareas de ama de casa y de cuidados sirven entonces para socializar y transmitir costumbres, valores y prácticas cotidianas de vida.

Ahora bien, pensando en analizar el grado de importancia general que confieren las participantes a las labores que realizan, resulta interesante advertir cierta ambivalencia en el discurso de la participante dos (41:41), ya que aunque en el fragmento citado señala que de su desempeño como ama de casa depende el proceso formativo de sus hijos, más adelante en la entrevista refiere que considera que no habría mucha diferencia entre realizar ella misma las labores domésticas y que éstas fuesen realizadas por alguien más tal como lo ilustra lo referido ante la pregunta “¿qué cree que sucedería si deja de ser ama de casa?” , a la cual la participante

respondió: *“Ya lo hice en un tiempo, no pasaría mucho porque hay otras personas que pueden hacer esas labores”* (75:77).

Como se puede observar, el papel de esta mujer en relación con las labores domésticas y de cuidado es considerado al mismo tiempo de gran importancia, pero puede igualmente constituirse en algo intrascendente y de poco valor, pues pareciera que cualquiera podría cumplirlo.

Sobre aspectos de la centralidad absoluta, se encontró además que la mayoría de las entrevistadas coinciden en que seguirán desempeñándose como amas de casa por el resto de la vida o hasta que les toque hacerlo, a continuación se presentan algunas respuestas ante la pregunta que pretendía indagar acerca de hasta cuando pensaban las participantes ser amas de casa:

P.3: “Toda la vida me imagino” (94:96)

P.4: “Hasta que el señor lo decida” (134:136)

P.5: “Todo el resto de la vida” (120:122)

P.6: “No pues hasta que dios quiera, mi meta es trabajar” (110:110)

P.1: “Hasta que me toque” (55:56)

P.8: “Dios quiera que siempre porque yo a esta edad no me puedo emplear” (100:100)

Estos testimonios permiten observar la forma como las participantes han asumido el ser amas de casa como principal papel a desempeñar en sus vidas, además muestran cómo se asume con naturalidad la realización de dichas labores como destino demostrando un profundo arraigo

cultural que relaciona a la mujer con el trabajo como ama de casa y cuidadora. Además, como se puede observar, algunas de las participantes plantean que no son completamente autónomas de decidir hasta cuando ser amas de casa ya que ellas manifiestan que lo serán hasta que les “toque” hacerlo o hasta que “dios” lo decida.

En contraste, sólo dos de las participantes tienen planeado dejar de dedicarse, por lo menos de forma parcial a la realización del trabajo de amas de casa y cuidadoras, tal como se ilustra a continuación:

P.7. “yo más o menos he hablado con mi esposo de que pues ahorita que las niñas entren a bachillerato yo me pondría a estudiar entonces de alguna manera dejaría de ser ama de casa por unas cuantas horas o yo qué sé cuánto tiempo llevará pues el estudio, entonces ahí se compensaría un poquito porque ahí les tocaría a las niñas ayudarse ellas...” (71:71)

P.2. “Hasta ya muy poquito porque mi hijo es mayor de edad se independiza y ya quedo yo solita, yo soy separada” (87:89).

A partir de la información anteriormente presentada se observa que, en términos generales en cuanto a la centralidad absoluta del trabajo de amas de casa y cuidadoras, las entrevistadas destinan gran parte o la totalidad del día a su realización, se trata además de labores a las cuales se han dedicado durante gran parte de sus vidas y que la mayoría de las participantes piensa continuar realizando de forma indefinida. Las participantes consideran además, que el rol de ama de casa y cuidadora es inherente a su condición de mujeres, esposas y/o madres y algunas de ellas señalan, que en su condición de madres su desempeño como amas

de casa es importante, ya que sirve como medio de socialización y formación general para los hijos.

También, es importante resaltar la importancia conferida por las participantes a la labor de ama de casa y cuidadora en el sentido en el que les sirve para transmitir costumbres y modelos a sus hijos, pero que en ocasiones a lo largo de los discursos de algunas participantes se plantean al mismo tiempo como labores de poco valor que cualquier persona podría realizar.

7.1.2 Centralidad relativa

Se obtuvo que la mayoría de las entrevistadas realizan actividades que más que diferentes a las labores domésticas y de cuidado se plantean como alternas o adicionales a las mismas, tales como el deporte, la práctica de alguna religión o la realización de actividades manuales. Sin embargo, el tiempo que dedican a estas actividades es mínimo, realizándolas de forma esporádica y ocasional en comparación al tiempo dedicado a las labores de ama de casa y estando sujeta dicha realización al permanente desempeño como amas de casa de las participantes, ya que ellas indican que mientras realizan estas otras actividades, continúan disponibles para atender a los miembros del hogar.

A continuación, se citan fragmentos ilustrativos de lo anteriormente mencionado que corresponden a lo referido por las participantes ante el cuestionamiento sobre qué otras actividades realizan distintas a las comprendidas como actividades domésticas y de cuidados.

P.2 “Si, chatear o hablar por teléfono”. (11:13)

P.3 “Hacer ejercicio...una hora al día” (12:21)

P.4 “Si, hago bolsas ahí en la casa” (10:12)

P.5 “Si, realizo manualidades en la casa” (9:15)

P.6: “En el momento si la religión” (14:14)

P.6: “a veces voy a hacer deporte pero pocas veces, ósea que mantengo mucho más tiempo acá en la casa, casi todo el tiempo” (22:22)

P.7 “Si algo me ha quedado pendiente, termino de lavar la loza del almuerzo y normalmente me acuesto un rato y veo cualquier cosa en la televisión o me quedo dormida o leo cualquier cosa por ahí, un libro que me esté leyendo, y esperar la hora para recoger las niñas en el colegio nuevamente” (30:32)

P.8 “es una actividad que voy haciendo a la par con las labores de ama de casa” (28:28)

P.8 “Si pues yo soy católica, voy a misa los domingos en la mañana, y ya” (40:40)

A partir de lo anterior, se observa que las entrevistadas se dedican en mayor medida a las labores de ama de casa en comparación con otro tipo de actividades, que podrían catalogarse

como limitadas e incluso esporádicas. Al respecto, algunas de ellas hablaron también a cerca de la gran importancia que tiene para ellas dedicarse a las labores domésticas y de cuidados en el hogar sobre la realización de trabajos remunerados por fuera del hogar. Es importante mencionar que la mayoría de las entrevistadas han tenido un empleo anterior o alterno a ser amas de casa, tal como es el caso de las participantes P.2, P.3, P.4, P.6, P.7 y P.8. A continuación se presentan algunos enunciados que resultan ilustrativos de lo referido por las entrevistadas al respecto:

P.8 “yo al principio, los primero años de casada yo trabajé, yo trabajaba en un almacén pero después ya decidí con mi compañero que era mejor dedicarle tiempo a los hijos y pues ya me quedé con mis hijas” (56:56)

P.2 “me he sentido mejor en el trabajo [trabajo externo/empleo] es más descansado mientras que en la casa me siento bien porque estoy ejerciendo mi papel de esposa y madre o ama de casa como se le dice” (49:49)

P.1 “si yo consiguiera mi empleo yo me iba a trabajar porque mis hijos ya están grandes entonces ellos ya se pueden defender, mi hija mayor los puede cuidar, pero es que a mi me da miedo irme a trabajar y dejarlos solos” (37:38)

En general, es posible observar que aunque la mayor parte de las participantes consideran importante tener un empleo que permita tener una remuneración económica y les brinde nuevo espacios, reivindican la importancia de dedicarse a ser amas de casa planteando esta dedicación

como necesaria para el cumplimiento de una pauta social que supone que este rol es el destino de ellas como mujeres. Sin embargo, algunas de las participantes refieren un anhelo de dejar de ser amas de casa para realizarse en otras áreas de sus vidas. Tal como lo muestran los siguientes fragmentos:

P.4 “mi futuro es que me cambie, salir a ver si hago algo distinto a lo que estoy haciendo pero por mi cuenta, no ser empleada de otro” (181:183)

P.7 “a uno como ama de casa le hace falta realizarse entonces en mi caso fui muy joven el ser ama de casa y hace falta como la realización de uno, porque usted no estudio algo que usted quería entonces hacen falta muchos sueños por realizarse” (71:71)

Los testimonios de P4 y P7 resultan relevantes en la medida en que señalan sentimientos de frustración, anhelos de cambio respecto a la continuidad y cumplimiento de la función socialmente establecida de amas de casa y cuidadoras que según se observa, ha limitado el cumplimiento de sus metas personales y su realización personal en general.

Sobre la centralidad relativa se puede decir entonces, que las participantes se dedican en mayor medida a la realización del trabajo doméstico de amas de casa que a cualquier otra actividad alterna y que además, la mayoría de ellas comentan haber tenido empleos anteriores o alternos a ser amas de casa que han abandonado para dedicarse a las labores en el hogar y que aunque la mayoría resalta la importancia de tener esos empleos, reivindican la importancia que tiene para ellas el ser amas de casa como un destino social vinculado a la condición de mujer. En

contraste, algunas de ellas desean dejar de forma parcial o total el rol de ama de casa para dedicarse a otras actividades como estudiar o trabajar por fuera de casa.

En general, se podría considerar que las entrevistadas asumen el papel de ama de casa como rol que deben desempeñar en sus vidas, el cual les implica la realización de largas jornadas de trabajo doméstico y de cuidados en sus hogares además de una total disponibilidad para el desarrollo de estas funciones en cualquier momento del día o la noche dejando poco espacio a la realización de otras actividades como el deporte, la religión y el ocio que más que actividades distintas al ser amas de casa aparecen como esporádicas o que se realizan dentro del mismo contexto del hogar. Las participantes señalan el ser amas de casa y cuidadoras como el destino de la mujer en el hogar al convertirse en esposa y/o madre y que para muchas de ellas va hasta el fin de sus días.

Buena parte de las participantes reivindican la importancia que tiene su desempeño como amas de casa frente a la realización de empleos por fuera del hogar, señalando que aunque el desempeño de estos últimos podría resultarles enriquecedor tanto económica como psicológicamente, consideran más importante cumplir con la pauta social que demanda que sean ellas quienes asuman el papel de cuidadoras y se encarguen de las labores domésticas. Además, algunas señalan la importancia de asumir dicho rol al plantear que mediante el mismo pueden brindar una “buena” formación a sus hijos quienes podrían así aprender del ejemplo que ellas les brindan.

Cabe anotar que pocas participantes manifestaron tener planeado dejar de desempeñar total o parcialmente el rol de ama de casa en el futuro cercano y que en disonancia con lo

planteado en el párrafo anterior, en los discursos de algunas participantes se puede advertir la atribución de poco valor a las labores de ama de casa planteando que cualquier persona podría realizarlo en cualquier momento de manera fácil.

7.2. Normas sociales del trabajo

Otra de las categorías relevantes para el presente estudio de los significados del trabajo es la que alude a la normatividad social asociada por las participantes a su desempeño como amas de casa y cuidadoras. De manera general, esta categoría hace referencia a las expectativas y creencias sobre aquello a lo que se tiene derecho y sobre los deberes relativos a la realización de un trabajo en particular, además de comprender la forma como se percibe el trabajo, ya sea que se vea al mismo como una obligación o responsabilidad que ha sido internalizada por el individuo o como como un derecho y necesidad de desarrollo personal. A continuación, se presenta entonces, la información obtenida al respecto por parte de las mujeres participantes al igual que su correspondiente análisis.

7.2.1 Deberes.

Se obtuvo que las mujeres participantes consideran que su dedicación a las labores domésticas y de cuidados como un deber inherente a ellas mismas, la cual llevan a cabo debido a que ninguna otra persona en el hogar estaría dispuesta a realizar dichas actividades, y principalmente si se trata del esposo o de hijos varones. Además, algunas de ellas mencionan haber sido instruidas o impulsadas desde temprana edad, principalmente en sus ámbitos

familiares, a dedicarse a ser amas de casa y cuidadoras sin remuneración económica, lo que va dando cuenta de una imposición social que se ha “naturalizado” por parte de ellas y sus contextos. A continuación se presentan testimonios que ilustran lo anteriormente enunciado:

P.2. “desde el momento en el que forme un hogar sabía que tenía que hacerlo” (81:81)

P.3. “Porque no tuvimos la oportunidad de tener un estudio, si lo hubiéramos tenido pues de todas maneras también, si tuviéramos un trabajo por fuera tendríamos que llegarlo a hacerlo porque no tenemos más quien lo haga o pagar una empleada para que nos lo haga pero pues no hay dinero para tanto” (49:49)

P.3. “Porque no les gusta, (los hombres) dicen que la mujer es la que tiene que hacer las cosas del hogar y ellos en la calle”. (53:53)

P.3 “Le toca a uno hacerlo porque no tiene la posibilidad de otra cosa y tiene que hacerlo porque si el compañero está aquí en la casa no entra dinero y se necesita dinero para sobrevivir”. (76:76)

P.4. “que eso (dedicarse a las labores domésticas) era lo que me iba a tocar cuando yo tuviera esposo” (109:109)

P.5 “... no debe ser así no, todo debe ser por igual ahora pero a uno le inculcaron eso, que debía ser la mujer la que tenía que estar en la casa” (70:70)

P.6 “Lo importante es que cuando uno tiene su esposo tiene sus hijos ya uno sabe que tiene que dedicarse a ellos...” (42:42)

P.6 “Mi papá si me lo dijo, cuando yo le dije que quería estudiar algo más me dijo que para qué, que para ser ama de casa y para cuidar niños no necesitaba mucho estudio” (94:94)

P.1. “... como están los niños chiquitos, entonces uno los niños no los puede dejar solos, de pronto un accidente, entonces yo trato de no salir a la calle, me olvidé de eso”.(36:36)

P.8 “...como que a uno lo criaron así también, que uno de mujer es la de la casa y el hombre es el que se va a trabajar y se encarga de traer todo al hogar”. (64:64)

De la información anteriormente descrita, es posible observar que las participantes perciben su desempeño en el rol de amas de casa como un deber social que finalmente se ha asumido como algo “natural”, planteándose como una obligación de la mujer en el hogar como esposas y como madres, lo cual se les ha transmitido desde edades muy tempranas y lo cual las participantes han interiorizado. Resulta interesante el testimonio de la participante número tres, ya que aunque inicialmente señala la falta de formación académica como una de las causas por la cual ella se dedica a ser ama de casa, sin embargo a continuación aclara que aunque hubiese contado con este tipo de formación continuaría siendo la encargada de las labores del hogar ya que ninguna otra persona estaría en disposición de realizarlas.

También se obtuvo que las participantes asocian algunas características particulares que debe tener una mujer que se desempeña como ama de casa, al igual que una serie de deberes con

los que debe cumplir al desempeñar tal rol. A continuación se presentan fragmentos de los testimonios de las entrevistadas que dan a conocer cuáles son tales deberes y características:

P.2. “No deben descuidar sus labores por estar en la calle chismoseando entre vecinas si no dedicarsen más al hogar” (69:69)

P.4. “Atender bien a su esposo y a sus hijos y no pelear” (105:105)

P.5. “ser responsable, aseada, entender a todos los que están ahí a ver qué les pasa, qué tienen que no quieren salir del cuarto, que por qué están así” (86:86)

P.5. “como el maltrato ¿no?, a toda hora estar de malgenio regañando” (98:98) señala la participante como un comportamiento indeseado de una buena ama de casa.

P.6 “que les mantiene las cosas a sus hijos, a su esposo al día y que preparan las cosas pensando en ellos y que este uno pendiente de los niños” (86:86)

P.7. “Estar pendiente de todo, del hogar, del esposo, de los hijos, de que todo funcione, de tener todo en armonía, tratar de tener paciencia con todo y con todos y pues a uno le toca multiplicarse” (59:59)

P.1. “Pues una buena mamá es dedicarles tiempo a ellos, cuando ellos tienen sus tareas sentarse con ellos a explicarles, tenerles su comida, su casa bien arreglada, su ropita” (40:40)

P.8. “se dedica a atender a su familia como debe ser... atenderlos en el momento que ellos necesitan, una ama de casa es siempre pensando en su familia, la buena ama de casa piensa cien por ciento en su familia todo el tiempo”

Como se observa en los testimonios anteriores, las participantes consideran que una buena ama de casa debe cumplir con ciertos requisitos tales como lo son, por ejemplo, el ser aseada y organizada. También, es posible advertir en los enunciados, que no basta con prestar servicios a los miembros del hogar, sino que se torna indispensable que la prestación de los mismos se realice acompañada de una disposición afectiva y psicológica que demuestre por parte de ellas abnegación y sacrificio, lo que implica la limitación de sus expresiones emocionales sólo a las “positivas”, al igual que su posibilidad de socializar con personas distintas a las que componen su núcleo familiar.

Cabe resaltar de los discursos de las entrevistadas, la importancia otorgada a que la ama de casa se encuentre siempre en función de los miembros de su hogar, que ellos sean su prioridad y que puedan encontrarla siempre disponible para brindar servicios, como se ha mencionado, no sólo relacionados con lo material sino también servicios de tipo emocional. Resulta interesante destacar la respuesta dada por la participante ocho, quien ante el cuestionamiento de si una ama de casa debería pensar primero en los demás miembros del hogar que en sus propios intereses respondió: *“pues claro, claro uno es lo de menos, uno hasta que ellos no, mejor dicho uno primero es ellos para todo, uno si alcanza algo y si no pues no”* (66:72).

7.2.2 Derechos.

Sobre los derechos que la mayoría de las participantes consideran que son o deberían serles conferidos a las mujeres que se desempeñan como amas de casa se encuentran, el ser respetadas y valoradas principalmente por los miembros de su hogar además de recibir ocasionalmente colaboración por parte de ellos en la realización de labores domésticas. También, es importante resaltar que algunas de ellas mencionan que las amas de casa deberían recibir remuneración económica por su labor mientras que otras sostienen lo contrario.

Es importante resaltar, que indirectamente los testimonios de las participantes también hablan de los derechos invisibilizados o vulnerados, como la mencionada falta de remuneración económica y como el derecho al ámbito público, a la educación y la recreación, a los cuales no tienen acceso aunque es una situación que se vive como cotidiana y que se piensa y asume como “normal”. A continuación se presentan algunos de los testimonios que ilustran lo anteriormente mencionado:

P.2. “si tienen una buena mujer en casa siempre te van a respetar” (73:73)

P.3. “Agradecimiento, cuento con buena familia, ellos me agradecen lo que hago y también me colaboran a hacer el oficio” (88:88)

P.5 “Cuando él (el esposo) está pues yo le digo: colabóreme en tal cosa porque todo no lo puede hacer uno” (78:78)

P.6 “...yo tengo la ayuda de mis dos hijas, pero que por ejemplo otras amas de casa, que cuando el esposo descansa no le ayudan en los quehaceres, deberían también considerarlas y darles valor” (126:126)

P.1 “La ventaja (de ser ama de casa) sería ser alguien importante en la vida de ellos (los miembros del hogar) (44:44)

Sobre el derecho a recibir una remuneración económica, algunas de las participantes refieren lo siguiente:

P.1 “a mi deberían de pagarme” (52:52)

P.3. “me gustaría que algún día a las amas de casa les dieran un sueldo o alguna cosa” (108:108)

P.4. “Porque uno le está sirviendo al marido uno debería tener una colaboración, esto debería verlo el gobierno” (66:66)

En contraste, se encontró que algunas de las participantes consideran que la remuneración económica no debe ser un derecho de las amas de casa, es interesante observar cierta ambigüedad en el discurso de la participante cuatro, quien aunque en un primer momento señala la necesidad de obtener una “colaboración” por parte del gobierno a cambio del servicio que se le presta al esposo, posteriormente sostiene que la remuneración económica podría ser perjudicial para el desempeño del ama de casa. A continuación se presentan los testimonios:

P.5. “Es algo como que uno adquiere, uno no busca irse a hacer otras cosas a la calle, uno no busca un sueldo, nada si no como que lo traten bien y tampoco ser la empleada de la casa” (134:134)

P.4 “si se les paga ellas (amas de casa) ya no van a hacer las cosas con el mismo interés, si lo hago bien o no, no importa porque ahí sé que tengo mi sueldo” (139:199)

P.6 “que no se les pague pero si se les valore más...” (126:126)

Al respecto de los derechos que las participantes asociaron a su desempeño como amas de casa, es posible advertir que sus discursos evidencian la búsqueda del reconocimiento y valoración del trabajo que realizan, aunque algunas de las participantes plantean la retribución económica como un derecho del ama de casa, aparece como uno que no se les hace efectivo mientras que por el contrario, otras desconocen la remuneración económica al ama de casa como un derecho de las mismas. Es importante resaltar también, que algunas de las participantes consideran que ganan el respeto y el cariño de sus familias por medio del trabajo de amas de casa y cuidadoras que realizan, lo que resulta llamativo, ya que estos son derechos que aluden mucho más a la condición de personas que a la de trabajadoras

Con respecto a lo mencionado sobre derechos invisibilizados o negados que se evidencian en los testimonios de las participantes, podemos señalar algunos enunciados ilustrativos de este aspecto que se encuentran ubicados en la subcategoría de deberes que se

encuentra inmediatamente anterior a la presente, en donde las entrevistadas indican ciertas limitaciones socialmente impuestas para el acceso al ámbito público (P.3,53:53), a la educación (P.6, 94:94) y a la recreación (P.1, 36:36) con relación a los varones y que se han dado en distintos momentos de sus vidas entorno a su condición de mujeres.

En general, con respecto a la categoría de normatividad social, es posible decir que el trabajo de ama de casa y cuidadora es percibido por las mujeres participantes principalmente como una obligación atribuida socialmente a ellas en su condición de mujeres, esposas y madres quienes además, deben acompañar la realización de las funciones para el mantenimiento del hogar y para el cuidado hacia los otros que dicho trabajo demanda, de una constante disposición emocional y demostraciones de abnegación y sacrificio.

Las entrevistadas han mencionado también, con respecto a los derechos que asocian al ser amas de casa y cuidadoras, que al asumir este rol en la familia se hacen merecedoras del respeto, la valoración y eventual colaboración por parte de los miembros de su familia. Por otra parte, algunas de las entrevistadas consideran que tienen derecho a tener una remuneración económica a cambio del trabajo que realizan en sus hogares así esto no suceda, mientras que otra parte de ellas desconoce tal remuneración como un derecho asociado a ser ama de casa.

Por último, es importante resaltar que a lo largo de los discursos asociados a esta categoría de análisis, las participantes manifestaron de forma indirecta la vulneración de una serie de derechos tales como el de la educación, el acceso al ámbito público y la recreación que han vivenciado con relación al género con el cual se identifican en varias etapas de sus vidas.

7.3 Resultados valorados

Los resultados valorados del trabajo hacen referencia a los aspectos que motivan a las personas a desempeñarse en el trabajo que realizan. Se han adoptado dos subcategorías para comprender más claramente este aspecto, una de ellas hace referencia a las motivaciones extrínsecas las cuales dan cuenta de los aspectos instrumentales por los cuales se trabaja, en este caso se alude al reconocimiento social a la labor realizada; y la otra subcategoría se refiere a las motivaciones intrínsecas que dan cuenta de las razones internas por las que se realiza el trabajo, en este caso se alude principalmente a la satisfacción de las participantes por cumplir con un rol social que implica la dedicación y el sacrificio por los otros. A continuación se presenta y analiza la información encontrada al respecto.

7.3.1 Motivaciones extrínsecas.

Con respecto a los aspectos externos que motivan a las participantes a dedicarse a la realización de trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras, se encontró que casi todas ellas realizan dicho trabajo motivadas por el hecho de mantener conformado y reconocido un lugar que ellas y sus familias puedan considerarlo como su hogar. Así se corrobora en los siguientes enunciados de los testimonios de las participantes:

P.2. "...atender a los hijos es muy importante, darles cariño es muy importante para tener un hogar porque si uno no lo hace no tiene nada, no tiene ningún hogar..." (37:37)

P.4: “Porque si uno no hace eso (desempeñarse como ama de casa) el hogar se acaba” (74:74)

P.6: “...hoy en día mucha mujer trabaja pero igual, un hogar es más consolidado si hay una ama de casa” (118:118)

P.8: “se acabaría la familia” (82:84) - Señala la participante como consecuencia que traería el no desempeñarse como ama de casa

P.6. “Mantener siempre mi hogar, mantenerlo unido, mantener pendiente de ellos, si yo me voy a trabajar a otra parte los voy a descuidar” (106:106)– Señala la participante acerca de lo que logra siendo ama de casa.

P.5 “todo se destruiría yo creo porque como todo es uno, todo es la mamá” (106:106) - Señala la participante como consecuencia que traería el no desempeñarse como ama de casa

De lo anterior, es posible advertir que el grupo de participantes referido se siente motivado a efectuar el trabajo que actualmente realiza en aras de lograr un reconocimiento social positivo de las dinámicas del grupo familiar al que se pertenece, de lograr que este sea comprendido como un hogar. Es importante resaltar que las amas de casa entrevistadas, asumen el compromiso de desempeñarse como tal asociándolo a su condición de mujeres, madres y esposas, con la finalidad de cumplir con un deber culturalmente establecido que demanda un conjunto de sacrificios por parte de ellas para posibilitar a otros la constitución y sostenimiento del contexto del hogar, visto como espacio de intercambio, provisión de los afectos y el cuidado que finalmente facilita el desarrollo personal, laboral y social de los miembros de su familia. Lo

antes expuesto, se logra visualizar también en enunciados de los discursos de las participantes, que se detallarán en el aspecto del que se habla a continuación.

Otros de los aspectos en común encontrados en los discursos de la mayor parte de las participantes con relación a las motivaciones externas para realizar el trabajo de ama de casa, es posibilitar a los demás miembros del hogar- especialmente los hijos- bienestar y la facilidad de desarrollarse satisfactoriamente como personas y que a su vez, estos les reconozcan a ellas ese trabajo y les agradezcan por el aporte que ellas han realizado. A continuación algunos testimonios ilustrativos:

P.1. “Que mis hijos se gradúen tengan su profesión que yo diga vea como están, que o decir el orgullo de mis hijos, su profesión su carrera de verlos a ellos como unos profesionales”.(54:54)

*P.1. “Que ellos se sientan bien para yo también estar bien y que ellos estén agradecidos”.
(40:40)*

P.3. “Agradecimiento, cuento con buena familia, ellos me agradecen lo que hago” (88:88)

P.4 “En detalles, cuando yo cocino y ponen los cubiertos de tal manera que les ha gustado lo que uno les ha preparado” (187; 187) - Señala la participante indicando la forma como los miembros de su hogar le expresan su agradecimiento.

P.5. “ver a mis hijos ya tan grandes, formados, con muy buenos principios” (110:110)

P.5. “...me dicen gracias mami por el desayuno, chao que tengas buen día, eso lo agradece uno y cuando llegan el almuerzo gracias mami estaba rico” (54:54)

P.6. “me gusta lo de la casa porque igual sea como sea crie mis hijos, los veo ya grandes” (70:70)

P.7 “... no pienso descuidar las niñas hasta que ellas tengan la capacidad de hacer solitas las cosas...” (55:55)

P.7 “...mi esposo me da las gracias porque siempre estoy allí, mi papá también, las niñas en todo momento, entonces eso es muy bonito y porque se siente bien...” (79:79)

P.8. “esperar siempre que ellos aparezcan, esa es la felicidad de uno, yo le doy gracias a dios todas las noches de saber que todos llegaron bien y me siento contenta porque los atendí bien a todos y que están bien...” (80:80)

P.8. “desde que ellos estén bien todo está bien” (102:104)

Como se señalaba en párrafos anteriores, estos testimonios dan cuenta de la principal motivación extrínseca por la cual las participantes continúan desempeñándose en el trabajo de amas de casa, la cual consiste en sentir que se cumple con el deber social de ser para otros.

Resulta interesante advertir, que aunque para ellas es importante que exista un mínimo reconocimiento por parte de los otros a su labor, aceptan que dicho reconocimiento no conlleve a

una total visibilización de la labor por ellas realizada. Uno de los testimonios que refleja esto es por ejemplo el de la participante cuatro P.4, cuando refiere: *“yo cocino y ponen los cubiertos de tal manera que les ha gustado lo que uno les ha preparado”* (187:187) o la participante ocho P.8, quién refiere *“darmen las gracias, por ejemplo jummm de pronto ocasionalmente “ve estuvo buena la comida o así”* (52:52).

Así, es posible advertir también, que la motivación mencionada aunque alude a un reconocimiento que se hace por parte de otros (esposos, hijos, amigos, vecinos, etc.), es decir es una motivación de tipo extrínseca, se vincula con concepciones e ideas fuertemente arraigadas e interiorizadas que producen expectativas particulares para las participantes en función de sus procesos identitarios, lo que denota una fuerte relación entre los aspectos internos y los que se juegan en interacción con los otros.

7.3.2 Motivación intrínseca.

Con respecto a los motivos internos referidos por las participantes para la realización de trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras, se encontró que el señalado por la mayoría de las entrevistadas como principal, es el amor que sienten hacia los miembros de su hogar, algunas de ellas mencionaron también que el cuidado de otros es efectuado por ellas gracias a un sentimiento que “les nace”, algo que viene de “dentro” y que es planteado por ellas como una actitud inherente a lo que son. A continuación se citan fragmentos de los discursos que ilustran lo mencionado:

P.2 *“lo he hecho (ser ama de casa) por el amor a mis hijos”* (81:81)

P.4 *“ahí (dedicándose a otros) demuestro el amor que yo tengo hacia mi hogar”* (162:164)

P.1 *“a uno no le pagan pero por el amor de ellos pues uno de mamá imagínate igual lo hace por el amor”* (52:52)

P.8 *“uno lo hace con mucho amor y contento...”* (48:48)

P.1 *“Eso (ser buena ama de casa) como que está dentro de uno, el interés le nace...”* (41:42)

P.8 *“eso (ser buena ama de casa) le va naciendo a uno, como que, uno no se puede sentar a comer si no han comido ellos, uno no se puede sentar a comer si ellos no han llegado porque la comida como que no le pasa a uno”* (76:76)

Lo expuesto permite visualizar nuevamente en el discurso de las participantes, la forma “natural” como asumen ellas la realización de labores domésticas y de cuidados, esto permite vislumbrar también la forma cómo se vincula dicha naturalización con la idea de que ser ama de casa es una labor que se realiza por amor, lo que implica en parte el rechazo de dicha actividad como trabajo, haciéndola ver más como un atributo femenino y provocando una invisibilización de la enorme carga laboral y los riesgos que conlleva la dedicación permanente a las labores domésticas y de cuidados hacia otros.

De lo anteriormente mencionado, resulta interesante resaltar la forma como podría llegar a pensarse que las participantes entienden el amor, el cual aparece vinculado a nociones de sacrificio y abnegación y se plantea como un motivo para la renuncia a ser la prioridad de ellas

mismas y así permitirse una total entrega hacia los otros, este aspecto aparece nuevamente y de forma reiterativa en los discursos de las entrevistadas relacionado con su visión de la maternidad.

En general, se tiene que los resultados valorados de la realización del trabajo doméstico y de cuidados que refieren las participantes consisten, extrínsecamente en mantener la unidad de su núcleo familiar y el reconocimiento social del mismo como un hogar; posibilitar el bienestar y éxito de las personas que lo conforman y recibir por parte de ellas agradecimiento por las funciones que realizan en el hogar, sobre esto último cabe anotar que se trata de un agradecimiento esporádico que no se realiza públicamente y que en ocasiones no alcanza a constituirse en expresiones verbales directas. Intrínsecamente, las participantes refieren desempeñarse como amas de casa y cuidadoras por el amor que sienten hacia los miembros de sus hogares e incluso, algunas de ellas afirman que el desempeñarse como tal es el producto de la expresión de lo que ellas son, planteándolo como “algo” que les nace del interior.

7.4 Valoración social

Los testimonios de las participantes permitieron también, dar cuenta de aspectos de la valoración social que ellas perciben sobre el trabajo de ama de casa que realizan. Se plantean entonces, dos dimensiones en torno a esta categoría mediante las cuales se presenta y analiza la información relacionada con los aspectos positivos y los negativos de dicha valoración. Ante esto, fue posible identificar contradicciones y aspectos paradójicos en los discursos de las participantes al igual que planteamientos que se han hecho de forma clara por parte de ellas con respecto a las condiciones actuales bajo las que se desempeñan como amas de casa y cuidadoras. A continuación, se presenta y analiza la información obtenida acerca de lo mencionado.

7.4.1 Valoración social positiva.

Con respecto a la valoración social positiva percibida por las participantes, se encontró que todas ellas consideran que el conjunto de funciones domésticas de amas de casa y cuidadoras que llevan a cabo, podría o debería ser considerado como un trabajo.

Lo anterior, resulta contradictorio con lo presentado como referido por las participantes en algunas categorías anteriores, ya que si bien ellas reconocen y resaltan la alta demanda de tiempo y esfuerzos que requiere su dedicación como amas de casa y en su mayoría plantean la necesidad de un reconocimiento económico a esta labor que dicen debe considerarse como trabajo, también aparece en sus discursos, tal como se evidencia en la presentación de los resultados correspondientes a la categoría anterior, que la labor tiende a naturalizarse como característica de la mujer ante lo cual se espera a cambio poco o casi nulo reconocimiento por su realización

Se encontró también que varias de las participantes refieren sentirse valoradas como amas de casa por otras personas, algunas de ellas indicaron algunos aspectos que fundamentan tal percepción. A continuación se citan algunos fragmentos de los discursos de las participantes que ilustran lo mencionado:

P.2: *“Si, ellos no dicen mama gracias pero si dan palabras buenas hacia mi cuando les cocino o en momentos especiales siempre están pendientes de mi cumpleaños, día de la madre, amor y*

amistad” (91:93)

P.2 *“otras mujeres dicen que muy bonito ese labor que se hace con los hijos, algunos amigos me alientan a seguir haciendo un buen trabajo con mis hijos” (97:97)*

P.4 *“Pues hay veces reconocen lo que uno está haciendo” (78:78)*

P.7 *“otras personas pues yo les digo que soy ama de casa y yo me siento afortunada porque me dicen: ay tan chévere usted puede cuidar sus hijas, puede estar pendiente y si, gracias a dios si” (83:83)*

P.8 *“Si ellos lo valoran me dicen gracias por la comida, hay como todo problemas y todo pero ellos me valoran mucho como mamá, como ama de casa” (59:59)*

Es importante señalar, que en los anteriores testimonios aparece nuevamente la idea de dar importancia a cierto reconocimiento hacia la labor de ama de casa sin necesidad de que este sea muy explícito o enfático. También, es pertinente resaltar el testimonio de la participante siete P.7, mediante el cual aparece nuevamente el carácter fundamental que se le otorga al bienestar de los otros en la realización del trabajo del ama de casa, que para el caso particular se presenta como aspectos referidos por persona que rodean a la entrevistada.

7.4.2 Valoración social negativa.

Con respecto a la valoración social negativa percibida por las participantes se encontró,

en disonancia con lo señalado como referido por algunas de las participantes en los párrafos anteriores, que la mayoría de ellas señalan que consideran que su trabajo de ama de casa es poco o nada valorado por quienes las rodean, algunas aluden a la falta de remuneración económica y seguridad social como la posibilidad de recibir una pensión por vejez o de que les sean reconocidas económicamente los periodos de incapacidad médica. A continuación se presentan fragmentos que ilustran lo mencionado:

P.2 *“es un trabajo que las personas que están en la casa no lo valoran si no uno es al que le toca muy duro y uno no tiene un salario que le paguen ni nada si no lo que le quieran dar a uno, ósea el compañero”* (29:29)

P.3: *“[las personas que cuentan con un empleo formal] tienen la oportunidad de tener un sueldo fijo y la posibilidad de pensionarse cuando llegue a la vejez y uno como ama de casa no tiene esas oportunidades”* (80:80)

P.3 *“no valoran eso, dicen que uno se queda en la casa sin hacer nada, dicen: ¿usted qué hace aquí en la casa sin nada que hacer?...”* (104:104)

P.3: *“Uno aquí se calló y se va a la clínica y no pasa nada, en cambio en una empresa le pagan incapacidad los días que se incapacitó, en cambio aquí en la casa no le pagan nada uno...”* (112:112)

P.5 *“... ellos (los demás) piensan que estar en la casa todo el día es fácil”* (130:130)

P.6: *“no faltan momentos en los que dicen: usted qué hace, usted no hace nada” (48:54)*

P.7 *“Pues algunos, mucha gente, no sé, pues algunos me preguntan, ¿usted qué hace? y son como ahhhh, como que uno no hiciera nada, entonces es como triste” (83:83)*

P.7 *“algunas personas pues porque menosprecian eso y no lo ven como, ¿cómo te explico?, está haciendo algo pero no le pagan, entonces no” (87:87)*

P.8: *“yo sé que no es muy bien visto, yo sé que no lo valoran mucho, dicen “esta no trabaja, no hace nada” (108:108)*

P.8 *“como no es remunerado entonces piensan que no vale nada, que no es nada” (112:112)*

Estos fragmentos demuestran la poca valoración social que perciben las participantes como conferida al trabajo de ama de casa que realizan, esto se relaciona con lo expuesto en la categoría de normatividad social en lo que respecta a los derechos referidos por las participantes, ya que en ambas ellas resaltan la falta de remuneración económica por el trabajo que realizan y las consecuencias que esto les representan en términos de oportunidades y valoración a su trabajo.

Otro aspecto señalado por las participantes relacionado con la valoración social negativa percibida consiste en que sus las hijas no desean ser amas de casa en el futuro, incluso algunas de las participantes señalan estar de acuerdo con ellas y alentarlas a realizar otras actividades que les

faciliten un futuro diferente al de ser ama de casa. A continuación los fragmentos del discurso de las participantes que ilustran lo mencionado:

P.3 *“Ella no quiere ser ama de casa, ella quiere ser una profesional y eso es lo que está haciendo en este momento, porque como madre eso es lo que yo le he esculcado a ella que sea alguien en la vida que no vaya a ser como uno que no tuvo la oportunidad”* (92:92)

P.4 *“No ella dice que ella quiere es estudiar y disfrutar la vida, ella quiere irse, ella dice que apenas yo termine yo me voy”* (205:207)

P.5 *“Ella dice que no, ella quiere estudiar irse a otro país y mi hijo por el momento también dice que no”* (138:138)

P.6 *“Mi hija ya tiene dos hijos la mayor, pero pues ella tiene la meta de que quiere estudiar y la otra, ella no quiere ser ama de casa ella se quiere seguir capacitando pero dedicarse a la casa no”* (122:122)

P.7 *“si usted les pregunta ellas dicen que salen del bachillerato a una universidad, entonces siempre tienen una mentalidad más intelectual no de quedarsen cuidando niños o cuidando un hogar”* (91:91)

P.1: *“Mi hija quiere es ser una profesional igual yo le digo estudie sea alguien en la vida, conozca ósea porque yo quiero que sean alguien en la vida”* (67:67)

P.8 *“Mis hijas no piensan en eso, dicen que eso no, para nada, siempre van enfocadas en emplearse y ser profesionales”* (116:116)

Sobre la valoración social hacia el trabajo de ama de casa percibida por las participantes, se puede decir entonces, que esta es predominantemente negativa, ya que se identifica en sus discursos una mayor alusión a los aspectos negativos que a los positivos de tal valoración y los que se señalan como positivos en ocasiones no son muy explícitos o dejan en entredicho el reconocimiento que realizan otros a las labores domésticas y de cuidados que implica el desempeño de las participantes como amas de casa.

8. Discusión

En la presente sección se relacionan los resultados obtenidos y analizados con los elementos teóricos que enmarcan la presente investigación. Se presentan entonces, los aspectos correspondientes a los significados del trabajo y a la valoración social percibida por las participantes acerca del trabajo que desempeñan en sus hogares en confrontación con los planteamientos sobre la economía del cuidado y la relación entre trabajo y mujer realizados en la sección que comprende el marco teórico- conceptual. Esto, con la finalidad de dar respuesta a los objetivos planteados por la investigación.

Según el grupo MOW (1987) la centralidad hace referencia a la importancia que tiene el trabajo para una persona en un determinado momento de su vida. En términos generales, es posible decir, que las participantes confieren gran importancia a desempeñarse en la realización de trabajo doméstico y de cuidados no remunerado económicamente, ya que en lo que respecta a los aspectos de la centralidad absoluta, la cual es planteada por el grupo MOW (1987) como la visión que la persona tiene del trabajo como rol que debe ejercer en la vida, las participantes señalaron su desempeño como amas de casa como inherente a su condición de mujeres, madres y esposas.

Se evidenció que las participantes entienden su dedicación a las labores del hogar y de cuidados como principal papel a desempeñar en sus vidas cuando ellas señalan espontáneamente haber ejercido funciones como amas de casa de forma ininterrumpida desde hace décadas y que piensan continuar realizándolas hasta el final de sus días, disposición que vinculan como se ha mencionado, a su condición de mujeres que han constituido con sus parejas un hogar y que

además, son madres.

De lo anteriormente mencionado, se puede advertir la naturalización de la división sexual del trabajo que plantea Bourdieu, P. (2000) y Molinier, P. (2011), quienes señalan que las mujeres han interiorizado el orden social que se ha impuesto a tal punto de considerar el papel que se les ha atribuido como normal, mostrándose dispuestas no solamente a ejercerlo si no a reproducirlo. En concordancia con esto, algunas participantes señalaron el alto grado de importancia que tiene su desempeño como amas de casa al calificarlo como un rol que les hace posible dar buen ejemplo a sus hijos y transmitir costumbres, valores y prácticas cotidianas de vida.

Sobre la importancia conferida en términos globales a la realización del trabajo de ama de casa, se obtuvo también que en el discurso de algunas participantes se plantea al mismo como un trabajo de poco valor o que puede ser realizado por cualquier persona, lo anterior se relaciona con la invisibilización del trabajo del cuidado planteada por Arango, L (2011), la cual según la autora se da a causa del supuesto que propone el cuidado como un atributo de la feminidad que no requiere saberes o cuantiosos esfuerzos para ser realizadas.

En lo que respecta a la centralidad relativa, que según el grupo MOW (1987) hace referencia a la importancia que confiere la persona al trabajo que realiza en relación con otras áreas de su vida, se corrobora lo planteado en párrafos anteriores acerca de la naturalización e interiorización de la división sexual del trabajo por parte de las participantes, ya que estas no refieren la realización de actividades diferentes al desempeño de amas de casa y cuidadoras, sino más bien, actividades que se realizan sin dejar de ejercer este rol. Además, gran parte de las

participantes destacaron la importancia de cumplir con la pauta social de dedicarse a este tipo de funciones reflejando lo propuesto por Bourdieu, P. (2000), Molinier, P. (2011) y Muñoz, D. (2004) con respecto a la separación de labores y espacios entre hombres y mujeres.

Como se ha mencionado en secciones anteriores, dicha separación sexual de labores y espacios que plantean Bourdieu, P. (2000), Molinier, P. (2011) y Muñoz, D. (2004), consiste en la adscripción de las mujeres al espacio doméstico que se constituye un espacio privado y a los hombres a los espacios públicos, gestándose en función de esta división, un orden social en el que muy poco se valora el trabajo doméstico y reproductivo mientras que por el contrario, se da mayor valor al trabajo denominado productivo realizado principalmente por los varones, lo que tiene implicaciones en las relaciones de poder entre géneros, las cuales según Federicci, S (2013) sirven al mantenimiento del sistema económico capitalista.

Se tiene entonces, que el grado de centralidad del trabajo para las mujeres participantes es significativamente alto, ya que ellas plantean el trabajo doméstico y de cuidados que realizan como labores inherentes a lo que son (mujeres, madres y esposas) y por tanto, lo refieren como un estado en el que permanentemente se encuentran y la mayor parte de ellas lo visualiza como destino inmodificable para su vida. Lo cual da cuenta de la profundidad con la que se han arraigado discursos y patrones socioculturales sobre las mujeres, su relación con el trabajo doméstico y el valor social que se le otorga.

Otro componente del significado del trabajo propuesto por el MOW (1987) es la normatividad social asociada al mismo, que en el caso de las mujeres entrevistadas hace

referencia a las expectativas y creencias sobre aquello a lo que tienen derecho y sobre los deberes asociados a la realización de las labores domésticas y de cuidados que realizan en sus hogares. Esta dimensión de los significados del trabajo comprende también, la forma como se percibe el trabajo, ya sea que se vea al mismo como una obligación o responsabilidad que ha sido internalizada por el individuo o como como un derecho y necesidad de desarrollo personal.

Al respecto se encontró, que las participantes perciben el desempeño de las labores domésticas y de cuidados que realizan sin remuneración económica como una obligación, las cuales llevan a cabo debido a que es lo que socio culturalmente se espera de ellas además que es, según ellas, algo que nadie más haría y para lo cual han sido instruidas por diversas instituciones en algunos casos desde edades tempranas. Esto, concuerda con lo planteado por Bourdieu, P. (2000) cuando plantea que por medio de instituciones sociales como familia, iglesia, entre otras, se ratifica y legitima la división sexual que, como se mencionó antes, ubica a las mujeres en el espacio doméstico a diferencia de lo que sucede con los hombres quienes son ubicados en los espacios públicos.

De Beauvoir, S. (1999) señala también la masiva adscripción de las mujeres al ámbito privado, planteando que esto les impone renunciar a sus metas personales y les demanda gran dedicación a las labores domésticas y a la maternidad como un destino que deben cumplir. Federicci, S. (2013) plantea también, que es por medio de la socialización y el adoctrinamiento durante periodos de tiempo prolongados, como se logra convencer a las mujeres de dedicar sus vidas a la realización del trabajo del cuidado no remunerado económicamente tal como lo han referido en varios casos las mujeres participantes de esta investigación.

Las participantes han señalado también, que no basta con prestar los servicios domésticos y de cuidados a los miembros de su hogar, ya que también es necesario demostrar buena disposición y sacrificio mientras lo hacen, además plantean que es necesario cumplir con ciertas características que les permitan ser consideradas como buenas amas de casa. Lo anterior, se ajusta a lo planteado por Arango, L. & Molinier, P. (2011) cuando plantean la disposición psicológica que debe tener quien realiza el trabajo del cuidado, el cual busca transmitir bienestar hacia los otros, lo cual implica limitaciones expresivas para quienes lo realizan.

En cuanto a los derechos que las participantes asocian a su desempeño como amas de casa y cuidadoras sin remuneración económica, se encontró que las entrevistadas refieren derechos que aluden a la condición de personas antes que a la de trabajadoras como lo son por ejemplo el respeto y agradecimiento, lo cual refleja lo planteado por Tronto, J. (1987) cuando señala que el trabajo doméstico y de cuidados se plantea como una moral social de las mujeres y lo planteado por Molinier, P. (2011) cuando señala que debido a esto se confunde con la feminidad.

Al respecto, en el discurso de las entrevistadas se encontró también, que las participantes señalan, aunque en algunos casos de forma indirecta, una serie de derechos que perciben como negados o que no se les hacen efectivos como la remuneración económica, el acceso al ámbito público, la recreación y la educación. Lo anterior, es consecuente con lo planteado por Tronto, J. (1987) y Molinier, P. (2011) cuando señalan que la dedicación femenina a las labores del cuidado son el efecto de una posición social subalterna que se relaciona con el estatuto de dominada, por tanto se podría pensar que esto conlleva a la vulneración de derechos tal como es el caso de las entrevistadas.

En contraste, algunas de las entrevistadas han señalado que consideran que las amas de casa no deberían recibir una remuneración económica por el trabajo que realizan, esto podría estar relacionado con lo propuesto por De Barbieri, T. (1975) cuando plantea que el trabajo de ama de casa se concibe como un trabajo no productor de valor y con lo que plantea Federicci, S. (2013), cuando señala la invisibilización que sufre el trabajo de cuidados y por tanto, los saberes y habilidades que son necesarios desarrollar para su ejecución, lo que según se ha mencionado, son supuestos que se han interiorizado incluso por parte de quienes lo ejercen (Bordieu, 2000).

Lo anteriormente mencionado, también se relaciona con el deseo expresado por las entrevistadas de que su trabajo como amas de casa y cuidadoras fuese más reconocido y ellas más valoradas por realizarlo aunque no recibieran remuneración de tipo económico, ya que aunque ellas están reconociendo la invisibilización y subvaloración de dicho trabajo (De Beauvoir, 1999) afirman paradójicamente, que quien se dedica a esas labores no merece contar con autonomía económica a cambio de dicha dedicación al mismo.

En general, con respecto a la normatividad social, es posible evidenciar que las participantes refieren asociar diversos deberes a su desempeño como amas de casa y cuidadoras mientras que prácticamente no refieren ningún derecho efectivo como trabajadoras, en cambio ellas señalan una serie de ellos que les son vulnerados. Por tanto, puede decirse que aunque según Peiró (1989) citado por Cruces, et al. (1999), las entrevistadas se encuentran ejerciendo un trabajo, este no les proporciona los beneficios planteados por Cruces, et al. (1999) como lo son por ejemplo, integrarse en la comunidad, hacer parte de la dinámica económica y ser comprendidas como personas útiles e importantes para el grupo social.

El tercer componente del significado del trabajo planteado por el grupo MOW (1987) corresponde a los resultados valorados de la realización del mismo, esto se refiere a los aspectos que motivan a las personas a desempeñarse en el trabajo que realizan y estas pueden ser intrínsecas o extrínsecas. Con relación a lo mencionado, se encontró que, una de las motivaciones extrínsecas consiste en hacer posible que se reconozca a su núcleo familiar como un hogar por medio de su dedicación como mujeres a las tareas del hogar y de cuidados no remunerados como tal.

Lo anteriormente mencionado, se relaciona con lo planteado por Bordieu, P. (2000) y Molinier, P. (2011) al respecto nuevamente de la interiorización de la división sexual del trabajo, ya que las entrevistadas refieren que es el cumplimiento de una pauta social que implica que exclusivamente ellas como mujeres, madres y esposas se dediquen a las labores domésticas y de cuidados sin remuneración económica lo que proporciona una aprobación y reconocimiento positivo de su organización y dinámica familiar, las entrevistadas utilizan el calificativo hogar para referirse a una familia reconocida por cumplir con esta división de labores.

Lo anterior, también aparece vinculado en los discursos de las participantes a la disposición afectiva y emocional que deben demostrar quienes realizan el trabajo de cuidado (Arango & Molinier, 2011) cuando se plantean a ellas mismas como responsables de velar por el cuidado no solo físico sino emocional de los demás miembros de la familia y se plantean como eje del hogar en lo que respecta a lo afectivo.

Con respecto a lo que motiva extrínsecamente a las entrevistadas a continuar con la

realización del trabajo que realizan, otro de los aspectos es lograr el bienestar y posibilitar el éxito de las personas que conforman el hogar, esto va de la mano con lo planteado por De Beauvoir, S. (1999), cuando dice que a las mujeres adscritas al ámbito privado se les demanda la renuncia a sus propias metas e ideales y la demostración de abnegación y sacrificio para lograr el beneficio de los demás.

Las participantes hablaron también de otra motivación extrínseca que consiste en la posibilidad de que los miembros del hogar les manifiesten agradecimientos por el trabajo que ellas hacen, sin embargo ellas señalan un tipo de agradecimiento particular, que se da en el ámbito privado y que puede ser esporádico o indirecto confirmando así lo planteado por Molinier, P. (2011) cuando indica que de la invisibilidad del trabajo del cuidado depende su éxito, así las entrevistadas desean obtener mínimas señales que indican que los demás recuerdan que ella está ahí pero sin que eso implique un reconocimiento mayor.

En lo que respecta a las motivaciones intrínsecas para realizar el trabajo doméstico y de cuidados, las participantes indicaron que lo que principalmente las mantiene dedicándose a estas labores es el amor que sienten por su hogar, esto implica como todas las motivaciones que se han mencionado, el cumplimiento del deber social de ser para otros y concuerda con lo planteado por Federicci, S. (2013), cuando plantea la dedicación de las mujeres a las labores del cuidado como una forma de explotación que se camufla bajo el nombre de amor, por medio de lo cual se plantea el cuidado como una característica de la psique femenina.

Con respecto a los aspectos de la valoración social hacia el trabajo de ama de casa y cuidadora que se realiza sin remuneración económica, puede decirse que las participantes

perciben que esta es en mayor medida negativa. Las participantes señalan la falta de remuneración económica y prestaciones sociales como indicadores de dicha valoración. Lo referido por las participantes concuerda con lo planteado por Federicci, S. (2013), cuando señala que la falta de remuneración económica convierte a las mujeres en seres dependientes y que esto sirve al mantenimiento del orden social y el sistema económico.

Según Federicci, S. (2013), lo anteriormente planteado, ha sido aprovechado por el sistema económico capitalista, ya que este se beneficia de la dedicación femenina a labores domésticas y de cuidado que permiten el mantenimiento y reproducción de la fuerza de trabajo, sin reconocerlas, reforzando así el supuesto que plantea estas labores como el destino natural de las mujeres y como un atributo de la feminidad que no requiere el desarrollo de saberes o cuantiosos esfuerzos para ser realizadas. (Federici, 2013; Arango & Molinier, 2011).

Las participantes señalan también un rechazo hacia la idea que sus hijas terminen dedicándose a lo mismo que ellas, planteando que prefieren un futuro mejor para las mismas. De este modo, las entrevistadas dejan ver aspectos de la valoración negativa que ellas mismas confieren al trabajo que realizan debido a las arduas jornadas que deben desempeñar y las pocas garantías y beneficios de los que gozan al hacerlo. (Federicci, 2013).

Con respecto a aspectos de la valoración positiva percibida por las participantes hacia el trabajo que realizan, se encontró que las entrevistadas señalan la alta carga de trabajo que conlleva ser amas de casa y cuidadoras indicando el reconocimiento y agradecimiento que recibe a cambio por parte de sus familias. Sin embargo, se evidencia nuevamente que dicho reconocimiento es esporádico y en ocasiones indirecto, lo que corresponde a lo planteado en

párrafos anteriores acerca de la invisibilización del trabajo doméstico y de cuidados, el cual conlleva múltiples esfuerzos y poca retribución o beneficios. (Federicci, 2013; Arango & Molinier, 2011).

Así, se ha realizado una revisión de los resultados obtenidos a la luz de los elementos teóricos planteados, de los cuales es posible extraer una serie de conclusiones que permita ver de forma más sintética lo que se logró en la investigación, las cuales se presentan a continuación.

9. Conclusiones

9.1 Significados del Trabajo

Las participantes de la presente investigación, confieren alto grado de centralidad a su dedicación al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan sin remuneración económica entendiendo este papel como rol que deben desempeñar en sus vidas por ser mujeres, madres y esposas.

Con respecto a otras áreas de sus vidas, las participantes plantean el desempeñarse como amas de casas y cuidadoras como labor principal e inherente a su condición de personas, refiriéndose como una de las características de la feminidad, la cual ellas por ser mujeres deben asumir.

Las participantes perciben su dedicación a las labores domésticas y de cuidados no remuneradas económicamente como una obligación o deber social ligado al hecho de ser mujeres más que como un derecho posibilitador de su desarrollo personal.

Las participantes asocian a su dedicación al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan sin remuneración económica, el deber de demostrar su entrega total a lo que ellas denominan hogar, lo cual según ellas hacen mediante su privación de participar en el ámbito público y su constante disposición para servir a los miembros de su familia, no sólo material sino emocionalmente.

Las participantes asocian a su dedicación al trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan sin remuneración económica, una serie de derechos relativos a la condición de personas más que a la de trabajadoras, tales como lo son ser respetadas y valoradas por parte de sus familiares; lo cual evidencia que dicho trabajo se ha planteado como una moral social de las mujeres.

En los discursos de las participantes se evidencia la vulneración de una serie de derechos tales como el de la educación, el acceso al ámbito público, la recreación y en algunos casos la remuneración económica por el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan.

Las participantes se sienten extrínsecamente motivadas a realizar el trabajo en mención, por la aprobación y reconocimiento positivo que se otorga a su núcleo familiar en donde ellas como mujeres se dedican a las labores de ama de casa y cuidadoras, recibiendo este el estatuto de hogar.

Otro de los aspectos extrínsecos por los cuales las participantes se sienten motivadas a continuar realizando el trabajo en mención, consiste en lograr el bienestar y posibilitar el éxito de las personas que conforman el hogar, lo cual en la mayor parte de los casos les ha demandado la renuncia a sus propias metas e ideales personales.

Las participantes también se sienten motivadas extrínsecamente a dedicarse al trabajo de amas de casa y cuidadoras, por el agradecimiento o reconocimiento que le brindan los miembros de su familia; el cual se da en el ámbito privado y según ellas, puede ser esporádico o indirecto

dando cuenta de la invisibilidad del trabajo del cuidado.

Las participantes se sienten intrínsecamente motivadas a continuar con la realización del trabajo en mención por el amor que sienten hacia los miembros de su hogar, lo cual se relaciona con la demanda social que se hace a las mujeres de ser para otros, planteando el cuidado como una característica de la psique femenina.

9.2 Aspectos de la valoración social percibida

Las participantes perciben que la valoración social hacia el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan es predominantemente negativa. Ellas indican una serie de aspectos negativos que perciben de dicha valoración, tales como el rechazo de sus hijas a desempeñar el papel de ama de casa y el anhelo de ellas mismas como participantes de que sus hijas no lleguen a asumirlo y puedan tener “un mejor futuro” además señalan la falta de remuneración económica y garantías sociales por el trabajo doméstico y de cuidados que realizan en sus hogares. Mientras que en contraste, señalan como aspecto positivo el agradecimiento de sus familias por las labores que realizan, un agradecimiento que como se mencionó, no se realiza de forma pública y en ocasiones siquiera se hace de forma directa.

9.3 Consideraciones desde la Psicología Organizacional

Los resultados del presente estudio han permitido evidenciar la complejidad de las construcciones subjetivas realizadas por parte de las participantes en torno al trabajo no

remunerado. Los testimonios de las participantes permiten observar una gama compleja de significados sobre el trabajo que además, reflejan situaciones que los estudios de género han venido denunciando en cuanto al mantenimiento y reproducción de discursos y prácticas sociales que desconocen e invisibilizan los aportes del trabajo doméstico y de cuidados que realizan principalmente las mujeres.

Lo mencionado resulta relevante desde la perspectiva de la psicología Organizacional y en especial desde la Psicología del trabajo, ya que la misma se preocupa por el estudio de la influencia de las diversas formas de trabajo en los procesos tanto psicológicos de los individuos como en las dinámicas sociales. En este sentido, los resultados del presente trabajo plantean la necesidad de reconocer varios asuntos entre los cuales se encuentra que la realización del trabajo doméstico y de cuidados no remunerados se manera similar a como ocurre con los trabajos remunerados y formales, desempeña también un papel estructurante para la constitución de la vida personal y de la comunidad.

La adaptación de un modelo y categorías de investigación y análisis implementado desde la disciplina para el estudio de los significados del trabajo, permitió realizar un análisis del discurso de las participantes, que se vio enriquecido con planteamientos provenientes de los estudios de género, lo cual demuestra que desde el área se cuenta con elementos que pueden ser aprovechados de forma más frecuente en función de comprender aspectos del trabajo considerado no productivo que tradicionalmente han sido considerados como atributos inherentes de la feminidad y en consecuencia son asumidos como algo accesorio y desprovisto de valor económico y social.

En consecuencia, se puede observar que es posible vincular los hallazgos logrados a partir de la implementación de un modelo creado desde la Psicología Organizacional y del Trabajo con una problemática de tipo social y cultural dejando abierta la necesidad de continuar explorando y abordando académicamente problemáticas que se desprenden de la relación entre trabajo y género. Esto permitiría no sólo el cumplimiento de uno de los propósitos de la Psicología Organizacional y del Trabajo, que consiste en explicar y resolver problemáticas propias de los individuos que trabajan teniendo en cuenta su contexto particular, sino además el enriquecimiento de la reflexión avocándola no solo desde un campo disciplinar son también interdisciplinar.

9.4 Relación de los hallazgos con el contexto nacional

Los resultados del presente trabajo plantean un panorama inquietante con relación a las leyes y políticas expedidas a nivel nacional para el logro de la equidad de género ya que, aunque en ellas se establecen iniciativas para la visibilización del trabajo realizado por las mujeres y la erradicación de la desigualdad y discriminación de género, en el discurso de las participantes se vislumbra que esta normatividad no ha logrado trascender desde el ámbito jurídico al práctico de sus vidas.

Un ejemplo de lo anteriormente mencionado, es la ley 1413 (Congreso de la Republica, 2010), que propone el reconocimiento de la contribución de la mujer cuidadora al desarrollo económico y social del país incluyendo esta labor en las cuentas nacionales. En contraste con esta ley y como se ha podido ver en los resultados de la presente investigación, se tiene que en el

discurso de las mujeres participantes se plantea el trabajo del cuidado como un atributo natral de la feminidad que carece de un reconocimiento económico y social.

Al respecto se puede mencionar también, que aunque por medio del decreto 1930 (Presidencia de la Republica, 2013) se adoptó la política pública nacional de equidad de género, y se creó una comisión inspectorial para su implementación con la finalidad de garantizar a las mujeres oportunidades de forma equitativa y erradicar la discriminación y la violencia hacia ellas, en los discursos de las participantes de la presente investigación, fue posible identificar formas de violencia en los discursos de personas e instituciones que las limitaron ante posibilidades diferentes a ser amas de casa.

La ley 1257 (Congreso de la Republica, 2008); que dicta normas para la sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, plantea para estas últimas la igual dad real y efectiva y el cumplimiento cabal de sus derechos como personas, lo que contrasta con lo referido por las participantes del presente estudio cuando aluden a la vulneración de derechos como la educación, la recreación y otras garantías sociales que han sufrido en función de su género.

Como estas leyes y políticas, pueden mencionarse otras al respecto que reflejan en contraste con los testimonios de las mujeres entrevistadas, su poca o nula trascendencia de lo formal a la vida práctica y real. Vemos entonces, que el presente estudio plantea desasosiegos respecto a la correspondencia entre los discursos del grupo de participantes de esta investigación y los documentos emitidos por los entes legislativos del país.

10. Referencias bibliográficas

Agulló, E. (1997). *Jóvenes, trabajo e identidad*. 1st ed. Oviedo: Universidad de Oviedo.

Albert, M. (2007). *La Investigación Educativa*. Claves Teóricas. España: Mc Graw Hill. Pag, 231.

Alcaldía de Santiago de Cali (2017). Cali en cifras. Disponible en:

http://www.cali.gov.co/publicaciones/107143/cali_en_cifras_planeacion/

Arango, L & Pascale, M. (2011). *El trabajo y la ética del cuidado*. La Carreta Editores E.U. Universidad Nacional de Colombia.

Arpini, P Castrogiovanni, N & Epstein M (2012). *La triple jornada: ser pobre y ser mujer*. Margen. No.66.

Barros, C, Borges, L, & Estramiana, J (2017). *Economic changes and the meanings of work and money*. Revista De Psicología Del Trabajo Y De Las Organizaciones, 3323-31. doi:10.1016/j.rpto.2017.01.001

Beauvoir, S. (1999). *El segundo sexo*. 5th ed. Buenos Aires: Sudamericana S.A, Pp.373-514.

Bonilla, E & Rodriguez, P (1997). *Más allá del dilema de los métodos*. Norma. Santa Fé de Bogotá.

Bourdieu, P. (2000). *La dominación masculina*. Anagrama. Barcelona

Campillo, F. (1998). *El trabajo doméstico no remunerado en la economía*. Nómadas, pp.98-116.

Congreso de la República de Colombia. (2008) *Ley 1257*. 4 de diciembre de 2008.

Congreso de la República de Colombia. (2010). *Ley 1413*. 11 de noviembre.

Congreso de la República de Colombia. (2011) *Ley 1468*. Junio de 2011.

Cruces, S., Gómez, T., & Luque, P. (1999). El trabajo: fenómeno psicosocial. En C.Guillen, & M. Guil, *Psicología del trabajo para relaciones laborales* pp.147-164. Barcelona:McGraw Hill.

DANE. (2014). *Boletín de Prensa. Fuerza laboral y educación*. Online:

https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/especiales/educacion/Bol_edu_2013.pdf

DANE. (2016). *Mercado laboral: inactividad*. Información del trimestre junio - agosto 2016-

<http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/segun-sexo>

Da Rosa, S., Chalfin, M., Baasch, D. and Soares, J. (2011). *Sentidos y significados del trabajo*:

un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología.

Univ. Psychol, 10(1), pp.175-188.

De Barbieri, T. (1975) “*Notas para el estudio del trabajo de las mujeres: El problema del trabajo doméstico*”, en: Revista Demografía y Economía XII:1, Instituto de Investigaciones Sociales.

Federici, S (2013). *Revolución en punto cero. Trabajo doméstico, reproducción y luchas feministas*. Traficantes de sueños.

Garay, J. (2005). *Niveles de depresión, autoestima y estrés en mujeres que tienen un trabajo remunerado y mujeres amas de casa*. (Tesis de Doctorado en Psicología). Universidad Iberoamericana, Ciudad de México.

García, J., Martín, P., Rodríguez, I. & Peiró, J. (2001). *Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo: Un análisis longitudinal*. Anales de Psicología, 17(2).

Garduño, M. (2001). *Para estudiar la relación entre el trabajo doméstico y la salud de las mujeres*. Salud de los Trabajadores. [Online] 9(1), pp.35-43. Disponible en:
<http://www.higieneocupacional.com.br/download/trabajo-domestico-salud.pdf>

Garrido, A., & Álvaro, J. L. (2007). *Psicología Social: Perspectivas Psicológicas y Sociológicas*.

Madrid: Editorial Mc Graw-Hill / Interamericana de España.

Geertz, C (1973). *La interpretación de las culturas*. Gedisa editorial. Barcelona, España.

González, C. (2014). *Subjetividades de las empleadas domésticas dominicanas en el campo laboral*. (Tesis de Doctorado en Filosofía con especialidad en Psicología Industrial/Organizacional). Universidad de Puerto Rico.

Hernández, C. (2015). *Significados contruidos en un grupo de empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali*. (Trabajo de Grado de Pregrado). Universidad del Valle, Cali.

Iñiguez, L. (2003). *El Análisis del discurso en ciencias sociales: variedades, tradiciones y práctica*. En: Manual para las ciencias sociales. UOC. Barcelona.

Kornblit, A. (2007). *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*. Biblos. Buenos Aires.

León, M. (2013). *Proyecto de Investigación-acción: trabajo doméstico y servicio doméstico en Colombia*. Revista de Estudios Sociales, (45), pp.198-211.

León, M. Comp. (2003). *Mujeres y Trabajo: cambios impostergables*. Veraz comunicacao. Porto Alegre, Brasil.

Martín Palomo, M.T. (2008). *Domesticar el trabajo: una reflexión a partir de los cuidados*.

(Domestication of work': a reflection about care). Cuadernos de Relaciones Laborales, Vol. 26, núm. 2, 2008.

MOW international research team (1987). *The Meaning Of Working*. Academic press, London, Journal of Organizational Behaviour.

Muñoz, D (2004). Imaginarios de género. En *Hacerse mujeres, hacerse hombres*. Siglo del Hombre Editores, Universidad Central – DIUC. Bogotá.

Murguialday, B. & Bosque, A. (1994). *Riesgos de salud en el trabajo de ama de casa*. 1st ed. [Vitoria-Gasteiz]: Emakumearen Euskal Erakundea, Instituto Vasco de la Mujer.

Navarro, M. & Stimpson, C. (2000). *Cambios sociales, económicos y culturales*. Fondo de cultura económica de Argentina. Buenos Aires.

Ochoa, P.J. (2012). *Significado del trabajo en la profesión médica: un estudio Iberoamericano*. Universidad Autónoma de Barcelona.

Olabuénaga, J. (1999). *La investigación cualitativa*. En Metodología de investigación cualitativa Pág. (11-50). Bilbao: Universidad de Deusto.

Peiró, J. & Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del trabajo*. Vol II: Actividad laboral en su

contexto. Madrid: Ed. Síntesis.

Peiró, J., Osca, A., Salanova, M., Prieto, F. & Sancerni, D. (1991). *Significado del trabajo en los jóvenes en la transición e incorporación al mercado laboral*. Revista de Psicología general y aplicada, 1(44), Pp.113-125.

Peixoto, T. & Borges, L. (2015). *El Sector Metalúrgico: Relaciones Sindicales, Motivación y Significados del Trabajo*. Revista Colombiana de Psicología, 24(1), pp.165-181.

Pérez, A. (1996). *Los significados sociales entorno al trabajo*. Revista latinoamericana de Psicología. Vol 28. No.1.

Presidencia de la República de Colombia. (2013). *Decreto 1930*. 6 de septiembre de 2013.

Pulido, H. (2004). *En búsqueda de una psicología crítica en los ámbitos laborales*. Universitas Psychologica.3 (2): 213-222. Bogotá, Colombia.

Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica*. Avances en Psicología. 23 (1).

Rosemberg, M. (2003). *Lo “productivo del trabajo improductivo”*. En: Mujeres y trabajo: cambios impostergables. Porto alegre. Brasil.

Sabariegos, J (2011). *El concepto de trabajo en la economía actual*. Universidad de Alicante. España.

- Salanova, M.; Gracia F. & Peiró, J. M. (1996). *Significado del trabajo y valores laborales*. En: J. M. Peiró y F. Prieto, Tratado de Psicología del Trabajo. Volumen II: Aspectos Psicosociales del Trabajo. Madrid: Editorial Síntesis.
- Salanova, M.; Gracia, F J. y Peiró, J. M. (1996). «*Significado del trabajo y valores laborales*». En J.M. Peiró y E Prieto (eds.).*Tratado de Psicología del Trabajo*. Madrid: Síntesis.
- Salvador, S., Ventura, V., Colacce, M. and Querejeta, M. (2011). *La producción y el consumo de los servicios en el hogar: el caso de Uruguay*. Red latinoamericana de política comercial, 1(139).
- Sanchis, E. (2004). *Concepciones del trabajo: de las ambigüedades medievales a las paradojas actuales*. Cuadernos de Relaciones Laborales, 22(1), 37-65.
- Sanchis, E. (2008). *Trabajo y paro en la sociedad postindustrial*. Madrid, Consejo Económico y Social (CES).
- Sennett, R. (2000). *La corrosión del carácter las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo*. 1st ed. Barcelona (España): Editorial Anagrama.
- Scientific Software Development GmbH (2015) Atlas.ti Version 7.5.4 [Software]. Recuperado de <http://atlasti.com/es/>

Taylor, S. & Bogdan, R. (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*.

Barcelona: Paidós.

Todaro C, R. & Yáñez, S. (2004). *El trabajo se transforma*. 1st ed. [Santiago, Chile]: Centro de Estudios de la Mujer.

Tronto, J (1987). *Beyond gender difference to a theory of care*. Journal of Women in Culture and Society 12 (4).

Vasilachis, I (2006). *Estrategias de Investigación cualitativa*. Gedisa. Barcelona.

Anexos

Anexo 1: Síntesis antecedentes de la investigación

Título de la investigación	Autor (es)	Año	Objetivo principal	Metodología	Resultados
Cambios en los componentes del significado del trabajo durante los primeros años de empleo.	Javier García, Pilar Martín, Isabel Rodríguez & José María Peiró.	2001	Estudiar la evolución del significado del trabajo en sus diferentes dimensiones durante los primeros años de empleo.	Cuantitativa longitudinal. Se obtuvo información completa de 278 participantes, la cual se recolectó en tres momentos mediante encuestas.	El significado del trabajo no es un constructo que se configura durante la infancia y permanece inalterable el resto de la vida. Este constructo cambia con el tiempo en función de las experiencias y ambientes laborales.
Economic changes and the meanings of work and money	Sabrina C. Barros, Livia O. Borges , José Luis Álvaro-Estramiana	2017	Analizar los significados del trabajo desde el punto de vista del trabajador, comparando dos períodos económicos del sector construcción en Brasil y considerando el impacto de los cambios económicos en dicho sector.	Cuantitativa. Alrededor de 427 trabajadores de la industria de la construcción tomaron parte en este estudio, a los cuales se les aplicó el Inventario de significados del trabajo, compuesto por 68 ítems acerca de trabajo, midiendo los tipos de	En la primera aplicación del estudio se encontró que los significados del trabajo fueron más positivos que en la segunda aplicación, además se evidenciaron cambios importantes en dichos significados en ambos momentos, lo que puede demostrar que el significado del trabajo es un constructo que puede variar a lo

				atributos de valor y atributos descriptivos.	largo del tiempo.
Significado del trabajo en la profesión médica.	Paola Ochoa Dir. Jhosep Blanch.	2012	Conocer y analizar los rasgos de la profesión médica así como sus condiciones actuales de trabajo y los significados del mismo atribuidos por los participantes.	Documental y predominantemente cuantitativa. Se obtuvo la información de 300 médicos mediante un extenso cuestionario.	Para la mayoría de los participantes, el ejercicio de la profesión se torna cada vez más incierto aunque también refirieron que viven su profesión en términos mayormente positivos.
El Sector Metalúrgico: Relaciones Sindicales, Motivación y Significados del Trabajo	Peixoto y Borges	2015	Identificar las relaciones de trabajo en el sector metalúrgico, así como los significados y la motivación hacia el trabajo.	Documental. Se aplicó la técnica de análisis de contenido categórica a 24 documentos entre boletines sindicales, acuerdos y convenciones colectivas.	Los trabajadores del sector metalúrgico se han movilitado constantemente para alcanzar mayores niveles de bienestar en sus ambientes laborales y esto, incide directamente sobre la motivación y los significados del trabajo.
Significados construidos en un grupo de empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de	Cristhiam Hernández Dir. Oscar Martín Rosero Sarasty	2015	Comprender los significados construidos en un grupo de 10 empleadas del servicio Doméstico acerca del trabajo que	Cualitativa. Se indagó sobre la vida y trabajo de 10 participantes utilizando un método biográfico a partir del	Se encontró que el significado que tiene el trabajo para las participantes es consiste en que el mismo no es valorado por los demás, además de que no les permite

Cali.			desempeñan en la ciudad de Cali.	cual se identificaron los significados del trabajo atribuidos.	el logro de sus metas y expectativas personales ni les brinda un reconocimiento como parte de la sociedad.
Acciones para transformar las condiciones socio-laborales del servicio doméstico en Colombia.	Magdalena León.	2013	Entender y transformar la situación socio-laboral del servicio doméstico en Colombia.	Investigación-acción. Se trabajó con empleadas domésticas de cinco ciudades del país durante casi una década, intentando mejorar sus condiciones laborales y realizando análisis de la información resultante del proceso.	La información obtenida permitió analizar y entender el marco social del servicio doméstico y su relación con la forma como se conciben socialmente las labores del ama de casa en el país, además de generar estrategias para mejorar las condiciones psicosociales de las empleadas domésticas.
Subjetividades de las empleadas domésticas dominicanas en el campo laboral.	Carmen González Candelario	2014	Exponer y abordar el conocimiento y la percepción de las mujeres adultas dominicanas con respecto a su desempeño como empleadas domésticas.	Mixta. Se tomó en cuenta un grupo de 20 participantes entre 21 y 50 años de edad a las cuales se les aplicó un cuestionario que contenía preguntas abiertas y cerradas. Luego se realizó	Las participantes afirmaron sentirse cómodas con el trabajo que realizan y el salario que reciben por hacerlo, además que se sienten valoradas por sus patronos y que desempeñarse como empleadas domésticas significaba para ellas acceder a un mayor poder adquisitivo, lo que

				análisis del contenido bajo el enfoque del construccionismo social.	mejoraba su calidad de vida.
Para estudiar la relación entre el trabajo doméstico y la salud de las mujeres.	María de los Ángeles Garduño Andrade	2001	Mostrar la determinación del trabajo doméstico sobre el proceso salud enfermedad a partir de la concepción de este trabajo como interceptador de relaciones (espaciales, sociales y de género).	Documental. Se expone y argumenta la forma como el trabajo doméstico no remunerado influye en la salud de las mujeres a la luz de las relaciones de género, el orden social y las divisiones de los espacios público y privado.	Existen diversas dificultades que enfrentan los estudios sobre el trabajo doméstico como determinante del proceso salud-enfermedad tales como la invisibilidad de este trabajo, la complejidad de los parámetros para estudiar la relación trabajo-salud y la naturalización de la maternidad en las mujeres.
Riesgos en salud en el trabajo de ama de casa	Begoña Murguiald ay Martnez Bosque Pérez	1994	Profundizar sobre los posibles factores de riesgos para la salud de las amas de casa en el ejercicio de su ocupación permitiendo una mayor percepción social de que la dedicación a	Mixta. Se aplicaron encuestas y se realizaron grupos de discusión con mujeres españolas amas de casa entre los 16 y 65 años. Luego se realizaron análisis cualitativos y	Se identificaron una serie de riesgos bio-psico-sociales presentes en la realización del trabajo de ama de casa y se resalta la necesidad de reconocerlos e intentar controlarlos. Se plantea el estudio

			las tareas domésticas y al cuidado de otros, supone un trabajo desde la vertiente de la salud.	cuantitativos de la información obtenida.	como impulsador de la creación de políticas que reduzcan las desigualdades en la salud.
Niveles de depresión, autoestima y estrés en mujeres que tienen un trabajo remunerado y amas de casa.	Julieta Garay López.	2005	Describir la relación entre niveles de depresión, autoestima y estrés en dos grupos de mujeres, aquellas que tienen un trabajo remunerado y aquellas que tienen un trabajo no remunerado (amas de casa).	Cuantitativa. Se aplicaron tres escalas a dos grupos de mujeres mexicanas, uno conformado por 229 mujeres con empleos remunerados y otro de 215 mujeres con trabajo no remunerado.	Se evidencian diferencias significativas entre los dos grupos comparados, teniéndose como más vulnerable a sufrir de depresión y baja autoestima el grupo de mujeres que se desempeñan como amas de casa aunque se encontraron mayores niveles de estrés en mujeres con alto grado de escolaridad que son quienes en mayor medida tienen trabajos remunerados.

Anexo 2: Guion de la entrevista semi-estructurada

- Datos de la participante (Nombre, edad, composición familiar y lugar de origen).

Preguntas sobre centralidad del trabajo:

- **Centralidad absoluta**

- ¿Cuál es su ocupación?
- ¿Cuáles son las labores que realiza usted al desempeñar el trabajo de ama de casa y cuidadora?
- ¿Desde hace cuánto tiempo se dedica al trabajo doméstico de ama de casa y cuidadora?
- ¿Hasta cuándo piensa dedicarse a este trabajo?

- **Centralidad relativa**

- ¿Cuántas horas al día dedica usted a las labores domésticas?
- ¿Cuánto tiempo dedica al trabajo doméstico en relación a otras actividades como el deporte, la religión y el ocio?
- ¿Ha tenido algún empleo anterior o alternativo a las labores del hogar?
- De ser así, ¿Cómo fue esa experiencia, cuál es la diferencia entre tener un empleo por fuera y dedicarse exclusivamente a las labores domésticas de ama de casa?
- ¿Qué tan importante es para usted el trabajo doméstico y de cuidados que realiza como ama de casa?
- ¿Qué tan importante cree que es para los otros (miembros de su familia, etc.) el trabajo que realiza como ama de casa?

Preguntas sobre normas sociales del trabajo:

- **Deberes**

- ¿Por qué cree que somos las mujeres las que usualmente terminamos encargándonos de estas labores en el hogar?
- ¿Qué pasaría en su hogar si usted ya no se dedicara más a desempeñarse como ama de casa?
- ¿Cuáles son sus deberes en el trabajo de ama de casa y cuidadora?
- ¿Para usted qué es una buena ama de casa? O ¿Cuáles son las acciones que usted no se debe permitir en su rol de ama de casa?
- ¿Cómo se aprende a ser buena ama de casa?

- **Derechos**

- ¿Cuáles son los derechos de las que usted goza al desempeñar el trabajo de ama de casa?
- ¿Cuáles son las ventajas de desempeñarse como ama de casa y cuidadora?
- ¿Considera que usted debería recibir una remuneración económica por el trabajo que realiza?

Preguntas sobre resultados valorados del trabajo:

- **Motivaciones en general**

- ¿Cómo terminó dedicándose a este trabajo?
- ¿Qué la motivó a decidir dedicarse al trabajo doméstico de ama de casa y cuidadora?
- ¿Qué la motiva a continuar desarrollando o efectuando este trabajo?
- ¿Qué espera lograr mediante la realización de este trabajo?
- ¿Qué recibe a cambio de desempeñarse como ama de casa?
- ¿Cuáles son sus metas o expectativas a futuro como ama de casa y cuidadora?

Preguntas sobre aspectos de la valoración social del trabajo:

- ¿Considera que las labores domésticas de ama de casa y cuidadora que realiza deben ser consideradas como trabajo?
- A partir del trabajo doméstico que usted realiza como ama de casa ¿Cuan valorado siente que es su trabajo por los otros? ¿Por qué?
- ¿Qué le han expresado los miembros de su familia u otras personas acerca de la importancia del trabajo que usted realiza?
- ¿Cómo siente que es visto por la sociedad en general el tipo trabajo que usted realiza?
- ¿Piensa usted que el carácter de no remunerado económicamente afecta el grado de importancia que los otros confieren al trabajo que usted realiza?
- ¿Le han manifestado sus hijos o hijas el deseo o rechazo hacia dedicarse al trabajo que usted realiza?

Anexo 3: Modelo de consentimiento informado

El propósito del presente documento de consentimiento, es proveer a las participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella si aceptan ser participantes.

La presente investigación es realizada por Valentina Sanclemente Martínez, de la Universidad del Valle, en su calidad de estudiante y como requisito para optar por el título de Psicóloga bajo la dirección del Profesor Oscar Martín Rosero Ph.D. El objetivo del estudio es conocer los significados construidos y la valoración social percibida sobre el trabajo doméstico de amas de casa y cuidadoras que realizan, sin remuneración económica, un grupo de mujeres de un barrio popular de la ciudad de Cali.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo. Lo que se converse durante la misma se grabará, de modo que la investigadora pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso la perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

De antemano le agradecemos su participación.

Yo _____, acepto participar voluntariamente en la presente investigación. Declaro que he sido informada del objetivo del estudio.

Me han indicado también, que tendré que responder una serie de preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informada de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. Además, se me ha informado que no recibiré remuneración económica por participar en esta investigación. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al profesor Oscar Martín Rosero al teléfono 3212100 ext. 3079.

Firma de la Participante

Fecha