

COMPETENCIAS NECESARIAS PARA QUE EL EGRESADO DE CONTADURÍA  
PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE BUGA SE VINCULE AL  
MERCADO LABORAL DE LAS MEDIANAS EMPRESAS DEL MUNICIPIO

BERNARDO VALDÉS TIGREROS  
LEIDY CONSTANZA MENDEZ NEUZA

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE - BUGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
CONTADURÍA PÚBLICA  
GUADALAJARA DE BUGA  
2019

COMPETENCIAS NECESARIAS PARA QUE EL EGRESADO DE CONTADURÍA  
PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE BUGA SE VINCULE AL  
MERCADO LABORAL DE LAS MEDIANAS EMPRESAS DEL MUNICIPIO

BERNARDO VALDÉS TIGREROS  
LEIDY CONSTANZA MENDEZ NEUZA

Trabajo de grado para optar al título de Contador Público

Director:

RICARDO ALBERTO MORALES BONIS

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE - BUGA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
CONTADURÍA PÚBLICA  
GUADALAJARA DE BUGA  
2019

## CONTENIDO

|                                                                           | Pág. |
|---------------------------------------------------------------------------|------|
| INTRODUCCIÓN                                                              | 13   |
| 1 PROBLEMA DE INVESTIGACION                                               | 15   |
| 1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA                                             | 15   |
| 1.1.1 Antecedentes sobre estudios de oferta y demanda contadores públicos | 15   |
| 1.1.2 Antecedentes sobre desempeño laboral del contador público           | 16   |
| 1.1.3 Antecedentes sobre competencias laborales del contador público      | 18   |
| 1.1.4 Antecedentes sobre estudios de egresados                            | 19   |
| 1.1.5 Consideraciones sobre los antecedentes                              | 23   |
| 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA                                            | 23   |
| 1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA                                              | 27   |
| 1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA                                          | 28   |
| 2 OBJETIVOS                                                               | 29   |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL                                                      | 29   |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                 | 29   |
| 3 JUSTIFICACIÓN                                                           | 30   |
| 4 MARCO DE REFERENCIA                                                     | 32   |
| 4.1 MARCO TEÓRICO                                                         | 32   |
| 4.1.1 Factor humano en las organizaciones                                 | 32   |
| 4.1.2 Contabilidad y entorno                                              | 34   |
| 4.1.3 Contaduría pública como profesión                                   | 35   |
| 4.1.4 El contador público y su ejercicio profesional                      | 35   |
| 4.1.5 Estándares internacionales de educación                             | 36   |
| 4.1.6 Competencias                                                        | 39   |
| 4.2 MARCO CONCEPTUAL                                                      | 42   |
| 4.3 MARCO CONTEXTUAL                                                      | 44   |
| 4.3.1 Empresas por tamaño                                                 | 45   |

|       |                                                                                                                                     |    |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.2 | Empresas por tamaño según municipio                                                                                                 | 46 |
| 4.3.3 | Empresas por tamaño según actividad económica                                                                                       | 47 |
| 4.3.4 | Aspectos demográficos                                                                                                               | 48 |
| 4.4   | MARCO LEGAL                                                                                                                         | 50 |
| 5     | DISEÑO METODOLÓGICO                                                                                                                 | 53 |
| 5.1   | TIPO DE INVESTIGACIÓN                                                                                                               | 53 |
| 5.2   | MÉTODO DE INVESTIGACIÓN                                                                                                             | 53 |
| 5.3   | FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN                                                                                    | 53 |
| 5.3.1 | Fuentes primarias                                                                                                                   | 53 |
| 5.3.2 | Fuentes secundarias                                                                                                                 | 54 |
| 5.4   | DELIMITACIÓN Y ALCANCE                                                                                                              | 54 |
| 5.5   | POBLACIÓN Y MUESTRA                                                                                                                 | 55 |
| 5.5.1 | Población y muestra de egresados                                                                                                    | 55 |
| 5.5.2 | Aspectos técnicos del trabajo de campo con egresados                                                                                | 56 |
| 5.5.3 | Población y muestra de medianas empresas                                                                                            | 56 |
| 5.5.4 | Aspectos técnicos del trabajo de campo con medianas empresas                                                                        | 57 |
| 5.5.5 | Fases de la investigación                                                                                                           | 58 |
| 6     | COMPETENCIAS LABORALES CON LAS CUALES SE FORMA EL EGRESADO DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE BUGA | 59 |
| 6.1   | LA UNIVERSIDAD DEL VALLE                                                                                                            | 59 |
| 6.1.1 | Sistema de Regionalización de la Universidad del Valle                                                                              | 60 |
| 6.1.2 | La Universidad del Valle Sede Buga                                                                                                  | 61 |
| 6.1.3 | Programa de Contaduría Pública                                                                                                      | 61 |
| 6.2   | ANÁLISIS DEL PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA (PEP)                                                                                  | 64 |
| 6.3   | PERFIL DEL EGRESADO                                                                                                                 | 65 |
| 6.4   | OBJETIVOS DEL PROGRAMA                                                                                                              | 68 |
| 6.5   | EL CURRÍCULO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE                                            | 69 |

|       |                                                                                                                                                          |     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.6   | LOS EJES ARTICULADORES Y EL CRITERIO DE ORGANIZACIÓN DEL CURRÍCULO                                                                                       | 70  |
| 6.6.1 | Eje transversal del currículo                                                                                                                            | 71  |
| 6.7   | ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS Y EL PERFIL DEL PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA                                                                                | 72  |
| 7     | PERFIL DE COMPETENCIAS LABORALES DEMANDADO POR LAS MEDIANAS ORGANIZACIONES UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DE BUGA                               | 74  |
| 7.1   | CAMPOS DE ACTUACIÓN PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO                                                                                                     | 76  |
| 7.2   | RESULTADOS TRABAJO DE CAMPO CON MEDIANAS EMPRESAS DE GUADALAJARA DE BUGA                                                                                 | 78  |
| 7.2.1 | Competencias básicas                                                                                                                                     | 78  |
| 7.2.2 | Competencias genéricas                                                                                                                                   | 83  |
| 7.2.3 | Competencias específicas                                                                                                                                 | 91  |
| 7.3   | PERFIL DE COMPETENCIAS LABORALES                                                                                                                         | 102 |
| 8     | CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES QUE ADQUIEREN LOS PROFESIONALES LUEGO DE SALIR COMO EGRESADOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA | 109 |
| 8.1   | RESULTADOS TRABAJO DE CAMPO CON EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE BUGA                                       | 109 |
| 8.1.1 | Competencias laborales básicas adquiridas por los contadores públicos de la Universidad del Valle sede Buga                                              | 109 |
| 8.1.2 | Competencias genéricas adquiridas por los contadores públicos de la Universidad del Valle sede Buga                                                      | 116 |
| 8.1.3 | Competencias específicas adquiridas por los contadores públicos de la Universidad del Valle sede Buga                                                    | 118 |
| 8.2   | CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS                                                                                                                              | 120 |
| 9     | CONCLUSIONES                                                                                                                                             | 124 |
| 10    | RECOMENDACIONES                                                                                                                                          | 127 |

|              |     |
|--------------|-----|
| BIBLIOGRAFÍA | 128 |
| ANEXOS       | 134 |

## LISTA DE CUADROS

Pág.

|                                                                                                                                                                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Cuadro 1. Empleabilidad del contador público de la Universidad del Valle, sede Buga .....                                                                                                                            | 24  |
| Cuadro 2. Empresas por tamaño. 2017-2018.....                                                                                                                                                                        | 45  |
| Cuadro 3. Empresa por tamaño según municipio .....                                                                                                                                                                   | 46  |
| Cuadro 4. Empresas por tamaño según actividad económica.....                                                                                                                                                         | 47  |
| Cuadro 5. Aspectos demográficos del área de jurisdicción de la Cámara de Comercio de Guadalajara de Buga, 2018.....                                                                                                  | 48  |
| Cuadro 6. Egresados de la Universidad del Valle, Programa Académico de Contaduría Pública, 2014-2016 .....                                                                                                           | 55  |
| Cuadro 7. Fuentes y técnicas de recolección de información .....                                                                                                                                                     | 58  |
| Cuadro 8. Profesores de la sede Buga por Dedicación y nivel de formación al año 2016.....                                                                                                                            | 62  |
| Cuadro 9. Número de estudiantes matriculados antiguos y nuevos (2016-I).....                                                                                                                                         | 62  |
| Cuadro 10. Campos de acción del contador público.....                                                                                                                                                                | 76  |
| Cuadro 11. Principales competencias básicas exigidas por los empresarios medianos de Guadalajara de Buga.....                                                                                                        | 103 |
| Cuadro 12. Competencias exigidas al contador público por las medianas empresas de Guadalajara de Buga. ....                                                                                                          | 107 |
| Cuadro 13. Contrastación de resultados obtenidos entre las exigencias de las medianas empresas y las competencias adquiridas por los egresados luego de obtener su grado en la Universidad del Valle sede Buga. .... | 121 |

## LISTA DE GRÁFICOS

Pág.

|                                                                                                                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico 1. Empresas por tamaño. 2017-2018 .....                                                                                                                              | 46 |
| Gráfico 2. Población total área de jurisdicción de la Cámara de Comercio, 2018. ....                                                                                         | 49 |
| Gráfico 3. Población total área de jurisdicción de la Cámara de Comercio.<br>Participación porcentual, 2018.....                                                             | 49 |
| Gráfico 4. Competencias básicas. Adaptabilidad.....                                                                                                                          | 79 |
| Gráfico 5. Competencias básicas. Comunicación.....                                                                                                                           | 80 |
| Gráfico 6. Competencias básicas. Disposición al aprendizaje.....                                                                                                             | 81 |
| Gráfico 7. Competencias básicas. Gestión de las emociones. ....                                                                                                              | 82 |
| Gráfico 8. Competencias básicas. Iniciativa – autonomía.....                                                                                                                 | 83 |
| Gráfico 9. El contador posee capacidad de análisis y síntesis .....                                                                                                          | 84 |
| Gráfico 10. Los comportamientos y actuaciones del contador denotan un<br>desempeño ético y profesional .....                                                                 | 85 |
| Gráfico 11. El contador es líder y se caracteriza por trabajar en equipo con los<br>miembros de la empresa .....                                                             | 86 |
| Gráfico 12. El contador público tiene habilidades para el uso de las TIC .....                                                                                               | 87 |
| Gráfico 13. El contador está atento a resolver diferentes problemas que se<br>presentan en el entorno de su trabajo .....                                                    | 88 |
| Gráfico 14. El contador tiene dominio de una lengua extranjera, en especial el<br>inglés .....                                                                               | 89 |
| Gráfico 15. El contador público se fundamenta en modelos regulatorios para el<br>desarrollo de sus funciones .....                                                           | 91 |
| Gráfico 16. El contador identifica y comprende el funcionamiento de los sistemas<br>de costos y su relación con los procesos de producción u operación de su<br>empresa..... | 92 |
| Gráfico 17. El contador utiliza la información financiera y su relación cuantitativa y<br>cualitativa para la adecuada toma de decisiones.....                               | 94 |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gráfico 18. El contador comprende la regulación y aplica los procesos y procedimientos encaminados a emitir una opinión que permita implementar una mejora continua, avalando antes los entes reguladores y la sociedad en general, la actuación y los resultados de la gestión de la empresa..... | 95  |
| Gráfico 19. El contador está actualizado en el manejo de las normas internacionales de información financiera NIIF .....                                                                                                                                                                           | 96  |
| Gráfico 20. El contador comprende y analiza de manera integral y sistemática el proceso contable.....                                                                                                                                                                                              | 97  |
| Gráfico 21. El contador conoce y aplica los principios básicos de la ética profesional .....                                                                                                                                                                                                       | 98  |
| Gráfico 22. El contador guarda la reserva profesional en todo aquello que conozca en razón del ejercicio de su profesión.....                                                                                                                                                                      | 99  |
| Gráfico 23. El contador planea técnicamente su trabajo y ejerce supervisión sobre los asistentes. ....                                                                                                                                                                                             | 100 |
| Gráfico 24. El contador actúa con sujeción a las normas de auditoría generalmente aceptadas .....                                                                                                                                                                                                  | 101 |
| Gráfico 25. El contador está actualizado en el manejo tributario .....                                                                                                                                                                                                                             | 102 |
| Gráfico 26. Competencias genéricas .....                                                                                                                                                                                                                                                           | 105 |
| Gráfico 27. Competencias específicas.....                                                                                                                                                                                                                                                          | 106 |
| Gráfico 28. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Adaptabilidad .....                                                                                                                                                                                                    | 111 |
| Gráfico 29. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Comunicación. ....                                                                                                                                                                                                     | 112 |
| Gráfico 30. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Disposición al aprendizaje. ....                                                                                                                                                                                       | 113 |
| Gráfico 31. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Gestión de las emociones.....                                                                                                                                                                                          | 114 |
| Gráfico 32. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Iniciativa - autonomía.....                                                                                                                                                                                            | 115 |

Gráfico 33. Competencias laborales genéricas que adquieren los profesionales.  
.....117

Gráfico 34. Competencias laborales específicas que adquieren los profesionales.  
.....119

## LISTA DE FIGURAS

Pág.

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Características del Sujeto Ético-Epistémico del proyecto de formación .                    | 66 |
| Figura 2. Saberes interrelacionados: Currículo del Programa Académico de<br>Contaduría Pública ..... | 69 |
| Figura 3. Currículo del Programa Académico: ejes y criterios de diseño .....                         | 71 |

## LISTA DE ANEXOS

Pág.

|                                                                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Anexo A. Encuesta a medianos empresarios. ....                                                                  | 134 |
| Anexo B. Listado de medianas empresas. Guadalajara de Buga .....                                                | 141 |
| Anexo C. Encuesta a egresados del programa de Contaduría Pública de la<br>Universidad del Valle sede Buga. .... | 144 |

## RESUMEN

El siguiente trabajo de investigación tiene por objetivo principal el poder identificar de manera clara aquellas competencias que requieren los egresados de contaduría pública para acceder al mercado laboral de las medianas empresas del municipio, buscando resolver este objetivo se logra identificar que el profesional contable se encuentra condicionado con dos situaciones: la formación adquirida en la universidad y las exigencias de las empresas y/u organizaciones que demandan sus servicios. En medio de esta situación están las competencias, que se convierten en el centro de discusión, por esta razón es de vital relevancia lograr identificar de forma clara las necesidades y requerimientos de las organizaciones y las competencias que ofrecen los egresados, mirado desde la formación en la universidad del valle donde se busca formar profesionales integrales comprometidos y al servicio de la sociedad. Adicional a este fue necesario realizar para las medianas empresas y los egresados encuestas que permitiesen observar la realidad desde ambas partes, identificando competencias que buscan las medianas empresas y las competencias que han adquirido los egresados de contaduría una vez finalizado sus estudios de pregrado. Dichas preguntas se plantean la perspectiva de ser, el saber y el saber hacer, clasificando las competencias en tres ramas fundamentales: básicas, genéricas y específicas, para lograr contrastar dichos resultados y obtener la información más cercana a la realidad y especificar a su vez que tan frecuentemente se fortalecen las competencias por parte de los egresados.

## INTRODUCCIÓN

Para Boisier<sup>1</sup> las universidades tienen hoy un papel importante en la sociedad por lo tanto deben reafirmar su pertenencia y su pertinencia. Por ello, la pertinencia de la educación superior es un tema que ha venido ganando espacio en los últimos años, por la necesidad de que ésta responda a las exigencias y requerimientos del entorno. Concretamente, a nivel nacional existe preocupación por la pertinencia de la formación a nivel profesional que viene impartándose en las facultades de Contaduría Pública, esto respecto al entorno en el que el profesional contable debe desempeñarse, producto de la resistencia al cambio que aún se presenta, evidenciado en la permanencia de prácticas que fueron exitosas en el pasado pero que hoy no son eficaces y por ende no agregan valor.

Debido a esta situación, el trabajo que se abordó responde el interrogante sobre cuáles son las competencias necesarias para que el egresado de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se vincule al mercado laboral en el municipio.

Por lo tanto, el objetivo del trabajo fue establecer las competencias necesarias para que el egresado de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se vincule al mercado laboral en el municipio. Para ello, inicialmente se identifica el perfil de competencias laborales demandado por las medianas empresas ubicadas en el municipio de Guadalajara de Buga. Luego, se describen las competencias laborales con las cuales se forma el egresado del programa en referencia y, finalmente, se caracterizan las competencias laborales que adquieren los profesionales luego de salir como egresados del programa académico de Contaduría Pública, por medio de una contrastación de resultados en la cual se tomaron los hallazgos del trabajo de campo con los medianos empresarios de Guadalajara de Buga, tomando como referencia las principales competencias exigidas según calificación obtenida (mayores puntuaciones para cada grupo de competencia) y se verificó contra los resultados encontrados en el trabajo de campo de los egresados del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga.

Se encontró, al caracterizar las competencias laborales que adquieren los profesionales luego de salir como egresados del programa académico de Contaduría Pública, que la mayoría de competencias exigidas por los medianos empresarios de Guadalajara de Buga no han sido fortalecidas por parte de los egresados encuestados luego de haber obtenido sus títulos como profesionales.

---

<sup>1</sup> BOISIER, Sergio. ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? [en línea]. Revista de la Cepal 86. Agosto de 2005 [citado el 10 de abril de 2019]. Disponible en: [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11068/1/086047062\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11068/1/086047062_es.pdf)

# 1 PROBLEMA DE INVESTIGACION

## 1.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Teniendo presente que los antecedentes del problema son los estudios realizados sobre la temática planteada, se presentan algunos trabajos afines al desarrollo de la problemática.

### 1.1.1 Antecedentes sobre estudios de oferta y demanda de contadores públicos

El primero de ellos, es el trabajo realizado por Jairo Cesar Barrera y Jacqueline Ortiz,<sup>2</sup> quienes dentro de su proceso investigativo plantean que las oferta de contadores es cada día mayor mientras que la creación de empresas no crece al mismo ritmo, lo que conlleva a que el profesional no promueva sus servicios al mercado empresarial, debido a que estos cada vez son más exigentes pero no pagan lo suficiente; por este motivo los autores se cuestionan *¿Cuáles son los factores relacionados con la oferta y la demanda laboral que inciden con la inserción de los egresados de contaduría pública de la universidad de valle sede Buga al mercado de trabajo de la ciudad?*

Para brindar una respuesta a la incógnita se usó una metodología cuantitativa, subdividida en 4 etapas principales de: definición, desarrollo, formulación y por ultimo presentación y análisis de resultados, como lo son las situaciones de índice de desempleo, cantidad de egresados desde el año 2007 que se encontraban trabajando para la época e indagando docentes relacionados con el área para tener un mayor criterio del problema planteado.

Logrando concluir *“Generalmente los egresados de contaduría pública obtienen su grado con unas edades muy avanzadas (49.2% se gradúan con edades superiores a 30 años) lo cual resulta inapropiado en muchos casos para el mercado laboral, porque en la actualidad tienden a favorecer al profesional joven”,* adicional los autores relacionan la consecución del empleo con el aprendizaje durante el desarrollo de la carrera y lo expresa de la siguiente manera *“Según los egresados, las dificultades para obtener buenos empleos, radica en el hecho de que los conocimientos que adquieren en el proceso formativo no son suficiente, porque son principalmente teóricos y el mercado laboral requiere experiencia y conocimientos prácticos”,* en contra peso a la conclusión anterior y con respecto a la investigación relacionada con los docentes se concluye *“desde el punto de vista de directivos y docentes, la formación que la universidad brinda a sus estudiantes*

---

<sup>2</sup> BARRERA, Jairo César y ORTÍZ, Jacqueline. Identificación de los factores relacionados con la oferta y la demanda laboral que tienen efecto en la inserción de los egresados de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga, al mercado de trabajo de la ciudad. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle, sede Buga, 2008. 95 p.

*es coherente con las exigencias del mercado laboral, solo falta mayor compromiso de estos, mejor asimilación de los conocimientos, una mayor capacidad de interconectar la información proporcionada en los distintos semestres académicos y un gran compromiso por continuar capacitándose y actualizándose luego de obtener el título profesional”.*

Si se habla de búsqueda de empleo se hace necesario encontrar los medios que usan los profesionales para encontrar los mismos ofertados por las compañías, lo que nos conlleva a la investigación realizada por Mónica Arias Londoño,<sup>3</sup> la cual plantea dentro de la misma los Canales de Información de Empleo y la contribución para disminuir la asimetrías en el mercado, Arias indica que el índice de desempleo en el país es un punto crítico de la economía nacional, lo cual muestra en los últimos años una dinámica interesante, que ha tenido una mejoría de acuerdo a cifras mostradas por el DANE en el transcurrir de los años.

La autora formula una problemática bastante interesante, en la cual se plantea el objetivo principal “Identificar los factores que deben contribuir a la disminución de las asimetrías de información en el mercado laboral de Guadalajara de Buga”. Para dar desarrollo a este, se plantea una metodología de investigación de tipo descriptiva con un método deductivo, ya que se debió tener presente los resultados arrojados en un diagnostico principal para poder plantear algunas recomendaciones generales que sirven para mejorar la calidad y enfoque formativo que debe de tener el contador para llegar al mercado laboral.

Con esta investigación se llega a concluir; *“que el segmento de personas con un nivel de formación superior (universitario o tecnológico) son los que contienen mayores porcentajes de individuos que han estado en una ocasión desempleados. La interpretación de esto asocia al hecho que las empresas generan empleo regularmente remunerado, para los cuales el perfil profesional puede resultar sobre calificado en muchas ocasiones, básicamente porque en la ciudad de Buga el 90% de las empresas son micro.”* Adicional también se logró concretar *“que las exigencias en años de experiencia por parte de las empresas es fundamental, así como las escasas oportunidades laborales y la abundante competencia laboral”.*

### **1.1.2 Antecedentes sobre desempeño laboral del contador público**

De acuerdo con el mercado laboral se hace indispensable también conocer la percepción de las empresas frente a los egresados del programa de contaduría quienes van enfrentar el mercado laboral, lo cual nos lleva al trabajo investigativo realizado por los autores Sandra Patricia Montero Acosta y Alfredo Raffo

---

<sup>3</sup> ARIAS LONDOÑO, Mónica. Canales de información de empleo y su contribución a la disminución de las asimetrías en el mercado laboral de Guadalajara de Buga. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle, sede Buga, 2007. 120 p.



Robledo,<sup>4</sup> quienes manifiestan en su trabajo de investigación la importancia de conocer la percepción de las empresas sobre el desempeño del contador lo cual se plantea con la pregunta de investigación “¿Cuál es la percepción acerca del desempeño laboral del Contador público de la Universidad del Valle en las empresas de la ciudad de Cali?” clasificando dentro de su proceso investigativo percepción de jefes directos y empresarios y a su vez se deja en evidencia la competencia del contador de acuerdo a su conocimiento.

Generando interrogantes para dar respuesta a la pregunta de investigación los autores formulan diferentes aspectos justificando de forma social, académica, profesional, personal y empresarial, conociendo a plenitud cada uno de los diferentes puntos de vista y de esta misma forma poder definir si la percepción es subjetiva, selectiva o temporal, dando a conocer los factores que afectan la percepción como son motivaciones, contexto, estado anímico y las expectativas.

Después de encontrar cada uno de los puntos mencionados los autores logran concluir “El proyecto educativo del programa (PEP), se evidencia un alto componente orientado a desarrollar muchas competencias pero no se enfatiza en las Sistémico – Profesionales (laborales)”, llevándonos a definir la lo apetecido por las empresas “Ahondar aquellas competencias laborales las cuales aportan a la productividad en el campo laboral, lo cual es muy apreciado por aquellas personas que ejercen autoridad sobre dichos profesionales”.

En una línea investigativa similar, Christian Turriago y Mónica Usman<sup>5</sup> estudiantes de la Universidad del Valle sede Buga, desarrollan un trabajo cuyo objetivo fue determinar la apreciación de los empresarios en cuanto al valor agregado que les generan los servicios profesionales del Contador Público y que incide en la determinación de los salarios de éstos en las medianas y grandes empresas industriales de Guadalajara de Buga.

El estudio que desarrollan los autores referenciados, fue de tipo descriptivo porque en él se caracterizaron aspectos relacionados con el rol del Contador Público en las medianas y grandes empresas industriales de Guadalajara de Buga, para poder determinar si los empresarios consideraban a este profesional como un activo estratégico o en su defecto, una obligación legal. En el estudio se describe además la apreciación que tienen los empresarios sobre el desempeño de los Contadores Públicos con relación a su capacidad para generar valor en sus organizaciones.

---

<sup>4</sup> MONTERO ACOSTA, Sandra Patricia y RAFFO ROBLEDOS, Alfredo. Percepción acerca del desempeño laboral del Contador público de la Universidad del Valle en las empresas de la ciudad de Cali. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle, Cali, 2010. 92 p.

<sup>5</sup> TURRIAGO, Christian y USMAN, Mónica. Estudio sobre la labor del contador público y su incidencia en la generación de valor empresarial en las medianas y grandes empresas industriales de Guadalajara de Buga. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle, sede Buga, 2012. 129 p.

Los autores concluyeron que los gerentes y directivos de las medianas y grandes empresas industriales de Guadalajara de Buga reconocen la importancia del aporte del Contador Público a la generación de valor empresarial, teniendo en cuenta que consideran que estos profesionales son fundamentales para la producción de información relevante en el proceso de toma de decisiones.

### **1.1.3 Antecedentes sobre competencias laborales del contador público**

En el año 2013, *Sandra Milena Rave Muñoz, Marcela Gómez Vargas y Carlos Mario Ospina Zapata*,<sup>6</sup> de la Universidad de Antioquia, afirman que en los últimos años se han presentado una serie de fenómenos que han dado pie a la expansión del sector financiero en Colombia como alianzas estratégicas, fusiones, entre otros, que han contribuido a su posicionamiento en la economía nacional, lo que conlleva a una mayor exigencia al momento de seleccionar el personal que se vaya a desempeñar en una organización de este tipo. Por lo anterior y tras realizar un paralelo entre las necesidades que tiene el sector en cuanto a profesionales del área contable y la formación académica impartida a los estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Antioquia, se identificaron las fortalezas y debilidades sobre las competencias que actualmente desarrolla el Programa en comparación con las necesarias en el sector.

Entre las principales fortalezas que posee el Programa de Contaduría Pública, está desarrollar en el estudiante competencias tales como: el trabajo en equipo, la formación crítico - social, la capacidad analítica, propositiva y de innovación. Lo anterior constituye una ventaja para sus egresados dado que para el Sector Financiero estas son cualidades fundamentales en sus empleados.

Otro aspecto actualmente sobresaliente son las modificaciones que se han implementado en el plan de estudios del Programa de Contaduría Pública, al lograr incluir en éste la formación en lengua extranjera, lo cual ayuda al egresado a situarse a la altura de la demanda del mercado en general, aun cuando propiamente en el Sector Financiero, no se encuentra tan marcada la necesidad de que el Contador Público domine una segunda lengua. Esta mejora al plan de estudios ha logrado adicionalmente que el estudiante se encuentre en el mismo nivel de otras universidades que con anterioridad ya habían contemplado el manejo de una lengua extranjera.

En cuanto al tema de las competencias comunicativas con el fin de que los estudiantes argumenten tanto escrita como oralmente sus opiniones, los docentes actualmente han incluido en los proyectos de aula actividades que permiten afianzar estas capacidades.

---

<sup>6</sup> RAVE MUÑOZ, Sandra Milena, GÓMEZ VARGAS, Marcela y OSPINA ZAPATA, Carlos Mario. Evaluación de las competencias del profesional contable egresado de la Universidad de Antioquia para desempeñarse en el sector financiero de Medellín. Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Económicas. Departamento de Ciencias Contables, Medellín, Colombia, 2013

Otro antecedente del año 2013, es el artículo de Gloria Milena Valero Zapata, Ruth Alejandra Patiño Jacinto y Oscar Yamith Duque Cruz<sup>7</sup> de la Universidad de Antioquia, el cual se estructuró a partir de una revisión documental, consistente con un artículo de reflexión, la cual se basa en la recolección y revisión de bibliografía pertinente sobre el tema de competencias, las fuentes son primarias, ya que son documentos de construcción, tanto conceptual como normativa.

Los autores concluyen que la diversidad de aproximaciones conceptuales sobre las competencias permiten que se perciba, desde una moda resultado de la diversidad de literatura sobre educación, como la panacea a todos los problemas de la educación superior, hasta como producto de las presiones internacionales de carácter económico y político; sin embargo, es necesario señalar que los diversos ejercicios de conceptualización que se han venido desarrollando no están orientados por una sola visión y paradigma teórico, por el contrario son el resultado de las necesidades y enfoques de los diferentes autores y contextos .

Uno de los principales aspectos problemáticos en la formación de competencias parte de asumirse como un asunto de didáctica y de capacitación de docentes, o de organización del plan de estudios; lo cual implícitamente plantea una visión reduccionista de las interrelaciones que se deberían gestar.

La discusión sobre la noción de competencias va desde lo laboral a lo académico, es coherente retomar lo planteado por Guzmán y Marín, en relación a que aun cuando las competencias surgen desde lo económico y lo laboral, abren una importante “posibilidad de cambio para la educación”.

La normatividad internacional y nacional, señala claramente que según el desarrollo de competencias: el contador público debe ser un profesional, capaz de trabajar en equipo, con gran capacidad técnica y ética; adaptativo a los cambios, con pensamiento crítico y conciencia social, de tal forma que esto representa una necesidad frente a las exigencias en los currículos de Contaduría Pública.

#### **1.1.4 Antecedentes sobre estudios de egresados**

Por otra parte, están los antecedentes relacionados con los estudios de egresados. Inicialmente se presenta el trabajo “Esquema básico para estudios de egresados”. Para la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior “ANUIES”,<sup>8</sup> el libro tiene como propósito elaborar y ofrecer propuestas de mejora continua a las instituciones de educación superior, especialmente a sus afiliadas, para ello requiere de un amplio conocimiento de los

---

<sup>7</sup> VALERO ZAPATA, Gloria Milena, PATIÑO JACINTO, Ruth Alejandra y DUQUE CRUZ, Oscar Yamith. Competencias para el programa de Contaduría Pública: una aproximación conceptual. Contaduría Universidad de Antioquia, 62, 11-36

<sup>8</sup> ANUIES. Esquema básico para estudios de egresados. Serie Investigaciones. México, 2003.

resultados del proceso formativo que llevan a cabo dichas instituciones. Su herramienta básica son los estudios de egresados, pues con ello es posible conseguir la información necesaria que impulsará la mejora y la actualización permanente de los planes y los programas de estudio.

Para atender esta problemática la ANUIES coordinó el diseño de un esquema básico para el estudio de los egresados que permita a las instituciones, mediante estos estudios, obtener información confiable y pertinente sobre las variables y los indicadores más relevantes de carácter institucional que le permita la toma de decisiones y la planeación académica. El esquema básico que se mencionó anteriormente fue diseñado por un grupo interinstitucional conformado por especialistas con una amplia y reconocida trayectoria en la realización de estos estudios.

Para la ANUIES los estudios de egresados constituyen una de las estrategias más adecuadas para retroalimentar los programas de formación de profesionales en las instituciones de Educación Superior. El desempeño de los egresados en el mercado de trabajo, constituyen algunos de los indicadores más confiables de la pertinencia, suficiencia y actualidad de los programas educativos que respaldaron su formación, así mismo son elementos que contribuyen indirectamente a evidenciar la pertinencia y actualidad de sus planes y programas de estudio y de la idoneidad de las estrategias pedagógicas.

Este estudio de los egresados permite identificar las aceleradas transformaciones económicas, sociales científicas y tecnológicas que implican nuevas exigencias que afectan el desenvolvimiento en el campo profesional de los egresados, también permite obtener información que es de gran utilidad en el momento de una ampliación de la oferta educativa que permita tener egresados de calidad. El insuficiente conocimiento de los resultados del proceso formativo llevado a cabo por las instituciones de educación superior impide el diseño de estrategias específicas para garantizar la optimización de los programas educativos.

Estos estudios no constituyen una actividad constante entre las tareas que llevan a cabo la mayoría de las instituciones de educación superior por razones como: su alto costo que tiende a ubicarlos con una baja prioridad dentro del presupuesto institucional, su alto grado de dificultad por no contar con una base de datos para localizar ágilmente a sus egresados y la carencia de expertos en este tipo de investigación. Existiendo instituciones que no disponen todavía de ningún estudio sobre sus egresados y en algunos casos las estrategias que se adoptan se basan en los resultados obtenidos por las instituciones más exitosas, sin considerar el contexto histórico económico político y social de las distintas instituciones ni las necesidades específicas de las diferentes regiones, el cual implica se tomen decisiones bajo resultados que no corresponden a sus necesidades.

En el año 2006 se relaciona un trabajo realizado en la Universidad EAFIT por *JARAMILLO, Alberto; GIRALDO PINEDA, Andrés y ORTIZ CORREA, Javier Santiago*,<sup>9</sup> titulado “Estudios sobre egresados en el año 2006; investigación hecha por el economista agrícola de la Universidad Nacional de Colombia Alberto Jaramillo y los economistas de la Universidad EAFIT Andrés Giraldo Pineda y Javier Santiago Ortiz Correa; elaborado en 12 Programas académicos de la Universidad; dentro de estos está el Programa de Contaduría Pública en el cual se hará énfasis.

El objetivo principal fue el de alimentar una base de datos de egresados, a partir del análisis de las características socioeconómicas y trayectorias laborales, académicas y sociales de los profesionales.

El desarrollo de este estudio generó un conocimiento sobre la calidad de la educación que están recibiendo los estudiantes a lo largo de su carrera. Por su parte, la metodología que se utilizó en esta investigación fue de tipo descriptivo mediante la aplicación de un formulario que sirve como herramienta de seguimiento a las y los egresados/as; utilizando tanto el envío de correos postales como las entrevistas telefónicas, el uso de páginas web y vía correos electrónicos.

La estructura de la encuesta cubrió varios campos como el desempleo, la calidad de educación recibida y el desempeño de las y los egresados/as en las diferentes empresas donde laboran.

A través de esta investigación se pudo obtener resultados como:

- El impacto social de los Programas de Pregrado de Contaduría Pública fue calificado, ante la sociedad y el egresado, como una educación eficiente en cuanto a la formación obtenida. Además, las y los egresados/as dieron a conocer, según la encuesta, que la Universidad tiene un alto reconocimiento en el medio laboral.
- Con ello se determina que la Universidad logra las expectativas en cuanto al impacto que tiene el egresado ante la sociedad, deduciendo que la universidad EAFIT tiene una calidad educativa destacada y tiene efectos positivos al momento que el egresado sale a ejercer su profesión.

Otro artículo aparece publicado en La Revista Lebre de la Universidad Santo Tomás de la ciudad de Bucaramanga, titulada “Diagnóstico del desempeño de las y los egresados/as de la Facultad de Contaduría Pública” del año 2009.

---

<sup>9</sup> JARAMILLO, Alberto; GIRALDO PINEDA, Andrés y ORTIZ CORREA, Javier Santiago. Estudios sobre egresados en el año 2006. Universidad EAFIT, 2006.

Esta investigación fue realizada por varios grupos tales como: Grupo de Investigación de Economía Social, Grupo de Investigación para el Desarrollo de la Contaduría Pública y de Negocios Internacionales.<sup>10</sup>

El problema en este estudio se basa en un interrogante que indaga acerca de si la formación académica impartida por la universidad logra garantizar una educación integral a los estudiantes y acorde a los requerimientos y necesidades del sector empresarial.

La metodología que se utilizó en este estudio comprende un proceso de investigación con un enfoque descriptivo y cuantitativo, el cual giró en torno a la aplicación de una prueba piloto. A partir de los resultados obtenidos en esta prueba, se logró realizar las consideraciones respectivas, para aplicar el instrumento de recolección de información definitivo. Se encuestó a empresarios de la región, tanto del sector industrial como comercial y de servicios, para conocer sus opiniones acerca del egresado del Programa de Contaduría Pública de la Universidad Santo Tomás.

Los resultados que se encontraron: en primer lugar, fue que el egresado labora en áreas acorde a su profesión, lo que resalta la excelente formación que recibieron los profesionales de Contaduría Pública de la Institución. En segundo lugar, se encontró que el egresado puede desempeñarse en el sector laboral siendo un empleado, un empresario o como independiente, lo que le otorga una gran oportunidad para desarrollarse profesionalmente; además se evidencia que el profesional se desempeña más en el sector privado que el sector público.

De acuerdo con la opinión de los egresados, los aspectos más importantes que debería mejorar el Programa de Contaduría Pública fue el de implementar más prácticas y profundizar en el área de la tecnología. Igualmente, la opinión del sector empresarial en cuanto a las principales debilidades que presentan las y los egresados/as del Programa hacen referencia a varios aspectos, los principales son el conocimiento tecnológico y expresión oral y escrita.

Este estudio le permitió a la Universidad darse cuenta de que se debe evaluar con más frecuencia el impacto de sus egresados, ya que les permite afianzar las fortalezas con el fin de competir en el mercado; también lograr una mayor relación entre la teoría y la práctica de tal forma que el egresado pueda enfrentar con mayores argumentos el ejercicio profesional; otro punto fue el de basar la formación con el apoyo de herramientas tecnológicas que faciliten el desempeño profesional.

---

<sup>10</sup> GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE ECONOMÍA SOCIAL, GRUPO DE INVESTIGACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CONTADURÍA PÚBLICA Y DE NEGOCIOS INTERNACIONALES. Diagnóstico del desempeño de las y los egresados/as de la Facultad de Contaduría Pública. Revista Lebre. Universidad Santo Tomás, Bucaramanga. 2009.

### 1.1.5 Consideraciones sobre los antecedentes

La revisión de estos antecedentes permite identificar diferentes aspectos para tener en cuenta al estudiar el rol del contador público al momento de ingresar al mercado laboral, desde la perspectiva de las competencias y la consideración de diferentes variables como la oferta, la demanda laboral, así como la situación de los egresados. De alguna manera, el profesional contable se encuentra condicionado con dos situaciones: la formación adquirida en la universidad y las exigencias de las empresas y/u organizaciones que demandan sus servicios. En medio de esta situación están las competencias, que se convierten en el centro de discusión, dado el enfoque institucional y las necesidades y requerimientos de las organizaciones. Por ello toma relevancia el trabajo desarrollado a lo largo de este documento, el cual busca establecer las competencias necesarias para que el egresado de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se vincule al mercado laboral en el municipio.

## 1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según Valero, Patiño y Duque,<sup>11</sup> la educación superior debe responder acertadamente a los retos que se le imponen por el contexto en el que se desenvuelven, es decir, de una u otra forma, está en función de su entorno con el cual se interrelaciona, siendo, el concepto de competencias, uno de estos retos al que se enfrentan estas instituciones.

Para los autores citados, al hablar de competencias en el ámbito de la educación superior, se entiende como un concepto que se convierte en un factor relevante, que permite entender las dinámicas y propuestas teóricas que se presentan implícitas en los procesos de enseñanza – aprendizaje, pero que también involucran necesariamente a las organizaciones, como actores centrales de un mercado laboral, que demandan mano de obra profesional, la cual debe aportar a la satisfacción de sus necesidades específicas, de acuerdo al contexto.

En este sentido, Rave y Gómez,<sup>12</sup> en el caso de las organizaciones, por la influencia del mercado globalizado, se ven expuestas a transformaciones de los procesos básicos, que deben perfeccionar con miras a la optimización y circulación de recursos que le permitan un crecimiento y permanencia en el mercado, en un contexto de elevada competencia con otras empresas que buscan

---

<sup>11</sup> VALERO ZAPATA, Gloria Milena, PATIÑO JACINTO, Ruth Alejandra y DUQUE CRUZ, Oscar Yamith. Competencias para el programa de Contaduría Pública: una aproximación conceptual [en línea]. Cont. udea (enero-junio), pp. 11-36. Universidad de Antioquia-2013 [recuperado el 15 de junio de 2017]. Disponible en: <http://revinut.udea.edu.co/index.php/cont/article/download/18910/16147>.

<sup>12</sup> RAVE MUÑOZ, Sandra Milena y GÓMEZ VARGAS, Marcela. Evaluación de las competencias del profesional contable egresado de la Universidad de Antioquia para desempeñarse en el sector financiero de Medellín [en línea]. Trabajo de Grado, Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas, Departamento de Ciencias Contables, Medellín, Colombia, 2013 [recuperado el 15 de junio de 2017]. Disponible en: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/tgcontaduria/article/view/26798/20780225>

lo mismo, razón por la cual se hace imperiosa la necesidad de contar con personal suficientemente capacitado para aportarle valor agregado a las organizaciones y dé soluciones a las problemáticas de las mismas. Es por esto por lo que se requiere de profesionales con las capacidades de enfrentar estos retos y dotados de los elementos necesarios para hacerlo, siendo en este punto específico, fundamental tener una educación académica de alta calidad, que permita obtener las competencias requeridas para desempeñarse en una labor determinada.

Por ello, en el caso de la Universidad del Valle y, en particular en el programa de Contaduría Pública, se tiene como misión, estar a la vanguardia de la educación contable científico-tecnológica, que responde a las necesidades de formación de la región y que vela por el desarrollo de las organizaciones públicas y/o privadas y de la comunidad en general teniendo en cuenta el bienestar social y el medio ambiente.<sup>13</sup>

Por lo tanto, el perfil de los egresados se convierte en aquella forma por medio del cual, el programa académico en referencia logra ser pertinente, es decir, responder a las necesidades de formación de la región y que busca el desarrollo de las organizaciones públicas y privadas.

Sin embargo, a pesar de existir una alta empleabilidad de los contadores públicos, ésta se ha reducido al pasar los años. Como lo sugieren los datos del Observatorio Laboral para la Educación,<sup>14</sup> mientras en el año 2007 se habían graduado un total de 125 estudiantes, de los cuales 116 cotizaban en seguridad social, siendo éste un indicador de empleabilidad; lo que significa que en dicho año la tasa de cotizantes para los graduados de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, sede Buga, era de 92.8%; sin embargo, para el año 2015, el número de graduados acumulados era de 404, de los cuales 342 se encontraban cotizando a la seguridad social, o sea, que la tasa de cotizantes se redujo al 84.7%, lo que indica que cada vez es mayor la proporción de egresados que no logran vincularse al sector formal de la economía.

Cuadro 1. Empleabilidad del contador público de la Universidad del Valle, sede Buga

| Año  | Número de graduados | Número de graduados que cotizan a seguridad social | Porcentaje de empleabilidad |
|------|---------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2007 | 125                 | 116                                                | 92.8%                       |
| 2015 | 404                 | 342                                                | 84.7%                       |

<sup>13</sup> UNIVERSIDAD DEL VALLE. Contaduría Pública Buga [en línea]. Página web institucional [citado 15, Sept.-17].

Disponible en: <http://buga.univalle.edu.co/estudia-en-univalle2/pregrado/contaduria-publica>

<sup>14</sup> OBSERVATORIO LABORAL PARA LA EDUCACIÓN. Situación laboral: vinculación 2015 [en línea]. Página web institucional [citado 15, Sept.-17]. Disponible en: <http://bi.mineducacion.gov.co:8080/o3web/viewdesktop.jsp?cmd=open&source=Situacion+Laboral%2FVinculaci%F3n+2015+-+Ingreso+y+Tasa+de+Cotizantes+por+Nivel+de+Formaci%F3n>



Fuente: Observatorio laboral para la educación, 2018

Las causas de esta disminución de la empleabilidad para los contadores públicos egresados de la Universidad del Valle sede Buga, pueden ser diversas. Al respecto, en un trabajo de grado desarrollado por Lozano,<sup>15</sup> se concluía que en esta institución, la formación del contador público se enfoca en el ser y, en tal sentido, la pertinencia del programa académico con el ejercicio laboral se encuentra en que el mercado encontrará profesionales pensantes que pueden contribuir al cambio de las organizaciones desde lo contable y financiero, no obstante, la pregunta era, si las empresas demandan este tipo de profesionales o por el contrario buscan contadores públicos que simplemente cumplan con lo técnico y normativo.

La autora referenciada, afirmaba, de acuerdo con los resultados del trabajo, que el sentido crítico y transformador de la sociedad parece no ser precisamente lo que requieren las empresas, pues éstas hoy día se preocupan más por los resultados económicos y financieros, razón por la cual la demanda de contadores públicos pasa a ser por necesidad de cumplir con las leyes y las normas impuestas en el sistema, desconociendo la importancia de la formación en otras áreas como costos, investigación, docencia, etc.... en las que el contador público también es formado.

Por ello surgen preguntas relacionadas con la formación profesional que actualmente se está proporcionando a los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga, para identificar el grado de correspondencia entre las competencias recibidas durante su formación y las requeridas por las empresas de Guadalajara de Buga.

Igualmente, es necesario considerar la normatividad que existe a nivel nacional e internacional que recomienda diferentes aspectos para tener en cuenta en la formación del contador público, respecto a las condiciones de calidad y competencias mínimas que se deben cumplir como propósitos de formación en la educación de los profesionales Contables colombianos.

A nivel internacional, el mejoramiento de la educación contable también ha sido un propósito de los organismos y asociaciones de profesionales de la contabilidad como la Federación Internacional de Contadores Públicos (IFAC) que constituyó lo que se conoce como "International Accounting Education Standards Board (IAESB) que están constituidos por los International Education Standards (IESS) y las International Education Practice Statements (IEPSs) e Information Papers y en 2008 se divulgó la compilación International Education Standards 1-8.<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> LOZANO MONTOYA, Leidy Johana. Descripción del perfil profesional del Contador Público y su relación con el ejercicio laboral, Universidad del Valle, sede Buga 2008-2014. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle. Facultad Ciencias de la Administración, Programa Académico de Contaduría Pública. Guadalajara de Buga, 2016

<sup>16</sup> BERMÚDEZ, H. (2010). Los retos que la profesión contable colombiana le plantea a su academia. Memorias del I Encuentro Nacional de Profesores de Contaduría Pública (pág. 792). Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.

En la introducción de estos estándares internacionales se dice que la educación y la experiencia práctica de los Contadores profesionales deberían proporcionarles una base de conocimientos profesionales, competencias profesionales y valores profesionales, ética y actitudes que les permitan seguir aprendiendo y adaptarse al cambio durante toda su vida profesional. Estas capacidades deben permitir a los Contadores profesionales identificar problemas, saber qué conocimientos se requieren para resolver problemas, saber dónde encontrar este conocimiento y cómo aplicarlo de manera ética para lograr soluciones apropiadas. El balance entre estos elementos puede variar, pero lo que se necesita es desarrollar una base de conocimientos y habilidades fuertes para producir Contadores profesionales competentes con los apropiados valores y actitudes.<sup>17</sup>

En consecuencia, el proceso educativo debe evolucionar conforme a las necesidades requeridas y además debe caracterizarse por el cumplimiento de los estándares mínimos de calidad exigidos que acrediten el programa, en los cuales se especifican requerimientos sobre la formación por competencias. De esta manera si se requiere un programa de calidad, entonces se hace necesario hablar de la formación por competencias, que se ha transformado en una preocupación general de la educación superior a nivel nacional e internacional.<sup>18</sup>

Por su parte, a nivel nacional, el Decreto 2566 de 2003 establece las condiciones mínimas para los programas académicos de educación superior, en el artículo 4 sobre los aspectos curriculares, se especificó que: el programa deberá garantizar una formación integral, que le permita al egresado desempeñarse en diferentes escenarios, con el nivel de competencias propias de cada campo. Además, los perfiles de formación deben contemplar el desarrollo de las competencias y las habilidades de cada campo y las áreas de formación.

En el marco de las políticas de calidad establecidas para la educación, en 2002 se emitió el Decreto 939 de 2002 mediante el que se establecieron los estándares de calidad en programas profesionales de pregrado en Contaduría Pública. En el numeral primero del artículo 4 sobre los aspectos curriculares básicos se dice que en la propuesta del programa se harán explícitos los principios y propósitos que orientan la formación desde una perspectiva integral, considerando, las características y las competencias que se espera adquiera y desarrolle el futuro profesional de la Contaduría Pública”. Y en el numeral 2 del mismo artículo se dice que:

El programa buscará que el Contador Público adquiera competencias cognitivas, socio-afectivas y comunicativas necesarias para localizar, extraer y analizar datos provenientes de múltiples fuentes; para llegar a conclusiones con base en el

---

<sup>17</sup> Ibid. p. 17.

<sup>18</sup> UPEGUI, M. E. (2003). Otra vez las competencias. Contaduría Universidad de Antioquia, 42, 73-86.

análisis de información financiera y contable, a través de procesos de comparación, análisis, síntesis, deducción, entre otros; para generar confianza Pública con base en un comportamiento ético.

Y finalmente, en complemento a esto, en la Resolución 3459 de 2003 se definen las características específicas de calidad para los programas de formación profesional del pregrado en Contaduría Pública. En el artículo 2 sobre los aspectos curriculares se dijo que “De acuerdo con su enfoque, el programa de pregrado en Contaduría Pública será coherente con la fundamentación teórica, investigativa, práctica y metodológica de la disciplina contable y la regulación y normas legales que rigen su ejercicio profesional en el país”.

En el contexto de la Universidad del Valle, el PEP<sup>19</sup> indica que el enfoque del programa de Contaduría Pública es interdisciplinar, dado que se busca aplicar los conocimientos adquiridos en áreas como la economía, el derecho, las finanzas y la administración, en tal sentido, se forma en el hacer, dado que se fundamenta en una formación integral para potencializar el ejercicio del contador público como un profesional capaz de asumir los diferentes retos sociales y laborales y no solo su actuación en el mercado.

Su objetivo es formar contadores públicos capaces de analizar la información contable, financiera y social en organizaciones públicas y privadas, es decir, la formación está en función de la sociedad. No obstante, para lograr que sus actuaciones sean acertadas, las instituciones universitarias se enfocan en objetivos relacionados con el ser, el saber y el saber hacer, aceptando la importancia de la formación integral, tendencia a nivel mundial, donde se acepta además la interrelación propia de la economía y la sociedad.

Si el perfil del contador público, formado en la Universidad del Valle sede Buga, no cuenta con las competencias requeridas por las empresas públicas y privadas a nivel regional, es probable que el índice de empleabilidad disminuya cada vez más hacia el futuro, dificultando la incorporación de los nuevos egresados al mercado laboral, sin embargo, es importante reconocer también el perfil de competencias en el cual se forma al profesional contable, para inferir sus principales campos de acción en la sociedad.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Cuáles son las competencias necesarias para que el egresado de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se vincule al mercado laboral en las medianas empresas del municipio?

---

<sup>19</sup> UNIVERSIDAD DEL VALLE. Proyecto Educativo del Programa (PEP). Facultad de Ciencias de la Administración. Departamento de Contabilidad y Finanzas. Programa Académico de Contaduría Pública. Cali, 2011. 48 p.

#### **1.4 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA**

¿Con que competencias laborales se forman los egresados en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga?

¿Cuáles son las competencias requeridas en las medianas empresas ubicadas en el municipio de Guadalajara de Buga para la contratación de un contador público?

¿Tienen los egresados del programa de Contaduría Pública las competencias necesarias para llevar a cabo el desarrollo de su profesión?

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 OBJETIVO GENERAL**

Establecer las competencias necesarias para que el egresado de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se vincule al mercado laboral en las medianas empresas del municipio.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Describir las competencias laborales con las cuales se forma el egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga.

Identificar el perfil de competencias laborales demandado por las medianas empresas ubicadas en el municipio de Guadalajara de Buga.

Caracterizar las competencias laborales que adquieren los profesionales luego de salir como egresados del programa académico de Contaduría Pública.

### 3 JUSTIFICACIÓN

La investigación puede ser considerada la actividad que une la teoría y la práctica dentro del proceso de búsqueda del conocimiento, así como la base para conformar el juicio y fundamento de las acciones, en este caso, del contador público. Partiendo de lo anterior, la disciplina de la contaduría pública se ha ocupado en desarrollar nuevos conocimientos, a raíz de la reflexión de su práctica en el ámbito organizacional, por ello, la investigación propuesta aporta al desarrollo del conocimiento en la medida que permite comprender las particularidades del mercado laboral, en concreto, las competencias exigidas por un segmento de empresas y las ofrecidas por los egresados del programa académico de contaduría pública, previa formación adquirida en la Universidad del Valle, sede Buga.

Por su parte, considerando que la Contaduría Pública es aquella actividad profesional desarrollada por Contadores Públicos, que son personas que, mediante el paso por la universidad, adquieren los conocimientos necesarios para obtener el título correspondiente y ejercer la profesión, resulta pertinente la presente investigación, dado que los hallazgos que se pretenden, permitirán establecer si los egresados de la Universidad del Valle, del programa académico en referencia, cuentan con las competencias requeridas para el ejercicio de su profesión, en el ámbito organizacional de Guadalajara de Buga o si por el contrario, su campo de acción es distinto y si existen otros ámbitos en los cuales el profesional contable formado en esta institución puede desempeñarse. Esto, por tanto, permitirá establecer la pertinencia de la formación suministrada por la institución y su nivel de direccionamiento al ejercicio profesional en las empresas del municipio.

En tal sentido, la investigación constituye una manera de verificar, en el caso del programa académico de contaduría pública, si se cumple con la misión institucional, concretamente, en su aporte al desarrollo de su entorno, partiendo de la base, que, entre mayor correspondencia exista entre formación y necesidades de las empresas, mayor será la incidencia de los egresados en éste ámbito específico.

De esta manera, la investigación tiene un importante impacto para la sociedad, ya que permite verificar si, a partir de la formación impartida en esta institución de educación superior, se tiene la capacidad de incidir positivamente en la transformación del entorno, a través de las competencias adquiridas por los egresados de contaduría pública de la Universidad del Valle, sede Buga y los requerimientos de las empresas del municipio.

Además, la investigación que se lleva a cabo resulta pertinente para el desarrollo científico de la contabilidad, dado que el paso del tiempo implica cambios y

necesidades distintas de parte del entorno, razón por la cual esta disciplina en particular debe adaptarse para lograr avances en el conocimiento. Por lo tanto, establecer las competencias necesarias para que el egresado de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se vincule al mercado laboral en el municipio, constituye un análisis importante como mecanismo para identificar la forma en la cual el programa académico debe adaptarse a las nuevas realidades empresariales.

De esta forma, también se contribuye a pensar el desarrollo de la profesión del contador público, de tal forma que sea consecuente con las necesidades de su entorno próximo, en donde las competencias juegan un rol fundamental.

De igual forma, para la Universidad del Valle es importante conocer estas particularidades del entorno, dado que su misión institucional precisamente está dirigida a servir a dicho entorno, conociéndolo para poder transformarlo con profesionales idóneos y con las competencias necesarias al servicio de la sociedad.

## 4 MARCO DE REFERENCIA

### 4.1 MARCO TEÓRICO

Este marco teórico parte de la necesidad de comprender el papel del factor humano en el ámbito de las organizaciones, para lo cual, la evolución de los sistemas gerenciales a nivel teórico, permiten entender esta relación. Posteriormente, se aborda la cuestión de la contabilidad y su necesidad de responder al entorno, como preámbulo para comprender la contaduría pública como profesión y al contador público como profesional; esto permitirá, finalmente, introducir el tema de las competencias, como concepto fundamental del presente trabajo, en el ámbito del contador público.

#### 4.1.1 Factor humano en las organizaciones

Falcón<sup>20</sup> describe la evolución de los sistemas gerenciales, clasificándolos en dos períodos: el Clásico y el Contemporáneo. El período clásico abarca desde 1890 a 1950, destacándose la gerencia sistemática, la cual plantea la realización y elaboración de procedimientos especiales para cada tipo de función con el fin de asegurar la mayor coordinación, haciendo hincapié en la definición de las responsabilidades y obligaciones de los trabajadores, el establecimiento de procedimientos estandarizados y la contabilización de costos. En el contexto de la gerencia sistemática, el recurso humano no era considerado como un aspecto esencial dentro del proceso, motivo por el cual tenía muy pocas consideraciones y beneficios.

Dentro del período clásico, una corriente es la gerencia administrativa. Falcón indica que ésta condujo a la necesidad de contar con ejecutivos de alto nivel y experiencia para que pudieran dirigir las estrategias fundamentales de las organizaciones. Henry Fayol fue el máximo representante de esta corriente, desarrollando 14 principios generales de gerencia: “división del trabajo, autoridad, disciplina, unidad de comando, unidad de dirección, supremacía del interés general, remuneración, centralización, jerarquía, orden, equidad, estabilidad laboral, iniciativa y espíritu corporativo.”<sup>21</sup> En la gerencia administrativa, también se destaca la importancia del recurso humano, específicamente a nivel directivo, el cual debía guiar a las organizaciones hacia el cumplimiento de sus objetivos.

---

<sup>20</sup> FALCÓN MENDOZA, José Luis. Gerencia y toma de decisiones. 3 ed. Bogotá D.C.: Intermedio Editores Ltda., 2004. 136 p.

<sup>21</sup> Ibid. p. 12



Falcón destaca que el período contemporáneo se encuentra comprendido entre los años 1950 y 1999, con el desarrollo de nuevos sistemas gerenciales como “la gerencia cuantitativa, conducta organizacional, teoría de sistemas y calidad total”<sup>22</sup> La gerencia cuantitativa establece la necesidad de utilizar métodos cuantitativos para el mejoramiento de los procesos productivos que ayudan al gerente a tomar decisiones con un fundamento teórico matemático, que debería reducir el riesgo de las decisiones.

Posteriormente, la conducta organizacional promueve la eficiencia del empleado mediante el conocimiento del individuo. En esta corriente se destaca Douglas Mac Gregor, creador de la Teoría X y Teoría Y. En la primera, todos los empleados son flojos y en consecuencia es necesario un alto nivel de supervisión y soporte. En la segunda, las personas son suficientemente capaces para lograr un correcto desempeño de sus actividades ya que desean cumplir con todas sus funciones. En esta corriente teórica, se considera que una mayor autonomía puede incrementar el desempeño de los empleados, además se requiere desarrollar el recurso humano.

En el período contemporáneo, también se destaca la teoría de sistema, la cual entiende el proceso gerencial como un todo absolutamente interrelacionado con su medio externo. La idea de la teoría de sistemas fue inicialmente desarrollada por Ludwing Von Bertalanffy<sup>23</sup> y se define como un sistema abierto, aplicándose en diferente campos, como en la organización, según expresa Falcón,<sup>24</sup> en el que factores tales como recursos humanos, insumo de materiales, recursos financieros, equipos, tecnología, etc. forman parte integrante de la organización, aun estando por fuera de ella. En esta teoría, el recurso humano es considerado importante al igual que los demás factores internos y externos, sin embargo, no se enfatiza específicamente en tal recurso.

Las anteriores corrientes teóricas permiten comprender la importancia de la organización y todos aquellos factores que interactúan en ella. Se apreció que el recurso humano ha sido uno de los principales focos de atención en las diferentes corrientes teóricas, además, su importancia en el contexto teórico ha sido creciente. Inicialmente, la gerencia sistemática no lo consideraba un aspecto esencial dentro del proceso, no obstante, a partir de la gerencia científica empezó a darse mayor relevancia a este recurso, teniendo en cuenta que es un elemento que sustenta la producción de las empresas. Más adelante, la gerencia administrativa hizo especial énfasis en el recurso humano a nivel directivo, aceptando que es el encargado de guiar a las organizaciones hacia el cumplimiento de los objetivos. Por su parte, la gerencia de relaciones humanas,

---

<sup>22</sup> Ibid. p. 14

<sup>23</sup> BERTALANFFY, Ludwig Von. Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. Trad. de Juan Almela. 2ª ed. México: FCE, 2006

<sup>24</sup> FALCON, 2004

demostró que los factores humanos, sociales y psicológicos tenían mayor influencia en la eficiencia y mejoramiento del desempeño de las empresas, incluso superior que los factores de orden físico; es en este momento cuando se empieza a vincular el recurso humano con la productividad y a pesar de que el sistema gerencial burocrático hace más énfasis en los puestos que en las personas, la conducta organizacional comienza a promover la eficiencia del empleado mediante el conocimiento del individuo. Es así como más adelante en la teoría de los sistemas, el recurso humano es considerado importante al igual que los demás factores internos y externos, y a pesar de no enfatizar en este recurso, la teoría de la calidad total le da gran relevancia con relación a su participación promoviendo el concepto de hacer las cosas correctamente desde el inicio.

Las anteriores teorías dejan claridad sobre la evolución del pensamiento administrativo en torno al factor humano y su incidencia en la productividad y competitividad. Sin embargo, un aspecto fundamental en la evolución de las teorías administrativas es, además de la especialización del trabajo, poder ejercer el control a nivel organizacional, para lo cual son importantes todos aquellos procesos de registro y medición, como lo es la contabilidad, ya que permite obtener datos que posteriormente se utilizan para tomar decisiones. Existe así un vínculo entre la contabilidad y el entorno que es necesario comprender, como disciplina en la cual subyace el factor humano.

#### **4.1.2 Contabilidad y entorno**

Inicialmente cabe indicar que la contabilidad es una disciplina que intenta responder a las exigencias del entorno, tal como lo señalan diferentes autores. En el caso de Matlessich<sup>25</sup> indica que la contabilidad tiene su razón de ser en la medida en que responda a las exigencias de los sistemas particulares donde se inserta. Por su parte, según Túa<sup>26</sup> la contabilidad es una disciplina que se orienta a atender las necesidades planteadas por el entorno en el que se desenvuelve, de tal forma que el pensamiento contable se destaca por su especial énfasis en la capacidad de servir a aquel entorno a través del suministro de información útil para la toma de decisiones.

Es así como en los inicios del siglo XX surge el programa de investigación económico como respuesta de la contabilidad a las circunstancias del entorno en aquel momento, donde las condiciones alteraron el papel de la información

---

<sup>25</sup> MATLESSICH, Richard. Lecciones de Enron y Arthur Andersen Co. Documento de trabajo. Universidad de British Columbia, Vancouver, BC., Canada, 2003. Citado por: MEJÍA S, Eutimio, MONTES S, Carlos A., MONTILLA G. Omar De Jesús. Fundamentos teóricos del modelo contable común para las pymes de américa latina: una alternativa a la regulación contable internacional IASB [en línea]. Estudios Gerenciales, Universidad ICESI, Vol. 24 No. 107 Abr-Jun 2008, Cali – Valle del Cauca [citado 22, may., 2014]. Artículo disponible en internet: <URL: [http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios\\_gerenciales/article/view/265/html](http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/265/html)>

<sup>26</sup> TUA PEREDA, Jorge. Evaluación y situación actual del pensamiento contable. [en línea] Revista Internacional Legis de contabilidad y Auditoría (17) pp 43-128. 2004 [Consultado el 16 nov. de 2013] Disponible en internet: <URL: <http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/1692-2913/27/104.pdf>>

contable, que requería la capacidad de ofrecer datos realistas, de tal forma que los objetivos de la información contable, sin abandonar los legales, quedaban orientados hacia los aspectos económicos de la actividad empresarial.

Por lo tanto, se presenta una relación directa entre los cambios que ocurren en el entorno a través del tiempo y la actualización de la contabilidad para dar respuesta a dichos cambios. De la misma forma, la propia disciplina va modificándose, generando, a su vez, ajustes a la profesión. Debido a esto es importante comprender la contaduría pública como profesión, para ir entendiendo el rol del contador público en la sociedad.

#### **4.1.3 Contaduría pública como profesión**

En Colombia, a partir del artículo 35 de la Ley 43 de 1990, se define con contaduría pública así:

La Contaduría Pública es una profesión que tiene como fin satisfacer necesidades de la sociedad, mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o los individuos y la preparación de informes sobre la correspondiente situación financiera, sobre los cuales se basan las decisiones de los empresarios, inversionistas, acreedores, demás terceros interesados y el Estado acerca del futuro de dichos entes económicos<sup>27</sup>

Dadas estas particularidades de la profesión, surge el contador público como la persona natural que ejerce la actividad contable, por lo tanto, al estar la profesión en función de las necesidades de la sociedad, los cambios del entorno, condicionan los ajustes de la profesión y del ejercicio profesional.

#### **4.1.4 El contador público y su ejercicio profesional**

La Ley 43 de 1990, en su artículo 1º contempla sólo la calidad de contador público, definida de la siguiente manera:

Se entiende por Contador Público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente Ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general.<sup>28</sup>

Se observa que, en la definición anterior, se habla del concepto “competencia profesional”, la cual debe ser acreditada en términos de la Ley por parte del

---

<sup>27</sup> CONGRESO DE LA REPÚBLICA. LEY 43 DE 1990 (diciembre 13). Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones. Disponible en: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104547\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104547_archivo_pdf.pdf)

<sup>28</sup> Ibid.

Contador Público, hecho que lo faculta para ejercer la profesión. Se presenta aquí una relación entre el ejercicio profesional y las competencias. Sin embargo, es importante tener presente que existen unos estándares internacionales de educación que son guía para la formación de estos profesionales en las instituciones universitarias a nivel mundial. Por lo tanto, las competencias a las que se refiere el ejercicio profesional deben estar alineadas con estas recomendaciones.

#### **4.1.5 Estándares internacionales de educación**

Según Villarreal, Córdoba y Castillo,<sup>29</sup> el servicio público de la educación superior, como se establece en la Ley 30 de 1992, debe encaminarse a desarrollar las potencialidades del ser humano de una manera integral, mediante la transmisión, creación y desarrollo del conocimiento para dar solución a las necesidades del país. De manera particular, en lo relacionado con la educación contable se requieren de profundas transformaciones, así desde el contexto internacional el IAESB establece las normas sobre la precalificación de formación, capacitación y desarrollo profesional continuo.

Tobón<sup>30</sup> indica que en un mundo como el actual de globalizada economía, exigido de personas competentes, es fácil derivar hacia la competitividad. Y es que desde ese cimiento economicista se entiende y acepta que las personas deben esforzarse por ser idóneas, siempre y cuando esto les permita ser competitivas, término que agrega dimensiones semánticas tales como la lucha y la rivalidad.

Según lo anterior, las personas y en particular los contadores públicos deben ser aptos y competentes en el desarrollo de su ejercicio profesional. Vinculado con el conocer y el saber hacer que a su vez debe estar ligado según lo plantea Tobón al proyecto ético de vida, la formación humana y le pensamiento complejo.

Con respecto al pensamiento complejo de acuerdo con los planteamientos de Tobón<sup>31</sup> se presentan ejes centrales como lo son:

“...los procesos se autoproducen y se autorganizan, en tanto los efectos producen causas y las causas producen efectos. Hay sistemas en los cuales la parte está en el todo, y, a la vez, el todo está en cada una de las partes. Se integra el sujeto y el objeto. Los fenómenos tienen características regulares e irregulares que interactúa en procesos sociales. Se combina el análisis cualitativo con el análisis cuantitativo ya que con números no se puede interpretar y con palabras no se puede describir con precisión. El pensamiento complejo tiene una misión ética al promover el

---

<sup>29</sup> VILLARREAL, José Luis, CORDOBA MARTÍNEZ, Jorge Xavier, CASTILLO MUÑOZ Carlos. De la educación contable internacional al desarrollo de competencias [en línea]. Espacios. Vol. 37 (Nº 33) Año 2016. Pág. 5. Recuperado de: <https://revistaespacios.com/a16v37n33/16373305.html>

<sup>30</sup> TOBÓN TOBÓN, S. (2006). Formación basada en competencias. 2da edición. Bogotá D.C.: ECOE Ediciones.

<sup>31</sup> Ibid. p. 6.

dialogo entre las ideas, favorecer el encuentro entre las personas y crear lazos de solidaridad. El pensamiento complejo es multidimensional esto implica una transformación de la mente simple...”

A partir de los ejes centrales de la formación basada en competencias anteriormente citados, estos se deben relacionar con el proceso de educación del profesional contable para responder a las exigencias y complejidades de un sistema mundo que opera en red. Entonces, “una verdadera educación contable requiere de los procesos de formalización que acrediten al nuevo profesional y que principalmente este acompañado de la formación en valores, análisis democrático en la sociedad en que interactúa y desarrollo de un pensamiento crítico para asumir los retos.”<sup>32</sup>

Villarreal, Córdoba y Castillo insisten en la importancia de la formación por competencias a la hora de abordar la educación contable en Colombia. A su vez recordar que “las competencias surgen en Colombia en el marco de la internacionalización de la economía, la competitividad empresarial y el neoliberalismo...lo cual demandan un recurso humano competente acorde con las nuevas necesidades del mercado.”<sup>33</sup>

El gobierno colombiano, estableció la Resolución 3459 de 2003, las características del calidad para los programas en Contaduría Pública, que respecto a competencias, busca que el futuro Contador Público “adquiera competencias cognitivas, socioafectivas y comunicativas necesarias para localizar, extraer y analizar datos provenientes de múltiples fuentes; para llegar a conclusiones con base en el análisis de información financiera y contable, a través de procesos de comparación, análisis, síntesis, deducción, entre otros; para generar confianza pública con base en un comportamiento ético” (Artículo 2).

También se debe mencionar las orientaciones pedagógicas emitidas por el consejo técnico de la contaduría pública, sobre la aplicación de las normas internacionales de información financiera (plenas y pymes), y normas internacionales de aseguramiento de la información editados en documentos de la serie de educación. Según la orientación pedagógica No. 12 estas “pretenden ofrecer un marco metodológico, un conjunto de métodos de enseñanza y un panel de métodos de evaluación dirigidos a la enseñanza de las NIIF y de las NAI” (CTCP, Orientación pedagógica 012, 2015, p. 7). Por lo tanto, se evidencia el interés de los organismos profesionales como el CTCP por mejorar la educación contable colombiana.

---

<sup>32</sup> CASTILLO M, C.; CÓRDOBA M, J.; VILLARREAL, J. (2014). “Estándares internacionales de educación (IES) en contabilidad y aseguramiento: nuevos retos de la profesión contable”. TENDENCIAS. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño, 15 (2). pp. 118-135. Disponible en: Recuperado el 13 de junio de 2016, de: [file:///C:/Users/MiPc/Downloads/DialnetEstandaresInternacionalesDeEducacionlesEnContabili-5015202%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MiPc/Downloads/DialnetEstandaresInternacionalesDeEducacionlesEnContabili-5015202%20(1).pdf)

<sup>33</sup> Tobón Tobón, 2006, p. 6

Este organismo insiste en orientar la educación contable y específicamente en los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación, relacionados al ámbito de la información financiera y de auditoría, cuando afirma “la formación de los contadores públicos requiere no solo el aprendizaje de conocimientos; también exige el desarrollo de competencias intelectuales, el entrenamiento de habilidades profesionales y la formación en valores” (CTCP, Orientación pedagógica 012, 2015, p. 7)

La propuesta de IFAC en los últimos años se ha convertido en un referente para los diferentes países que conforman el contexto de la convergencia, y hoy promueven sus estándares como las “mejores prácticas” de formación de contadores profesionales.<sup>34</sup>

La misión de la Federación Internacional de Contadores (International Federation of Accountants/IFAC) de acuerdo con lo establecido en su Constitución es “servir al interés público, fortalecer la profesión contable en todo el mundo y contribuir al desarrollo de economías internacionales, estableciendo normas profesionales de alta calidad, fomentando su cumplimiento, favoreciendo su convergencia internacional, y manifestándose sobre aquellos temas de interés público para los que la experiencia de la profesión sea más relevante.”

Con el objetivo de cumplir esta misión el Consejo de IFAC ha establecido el Consejo de Normas Internacionales de Formación en Contaduría (IAESB) para ejercer el papel de organismo emisor de normas bajo el auspicio de IFAC y sujeto a la supervisión del Consejo de Supervisión del Interés Público (PIOB por sus siglas en inglés).

La IFAC promulgó ocho IES ((International Education Standard), los cuales se encuentran divididos en cinco segmentos:

- IES 1. Requisitos de ingreso a un programa de educación profesional contable.
- IES 2. Contenido de los programas de educación profesional contable.
- IES 3. Habilidades profesionales y educación general.
- IES 4. Valores profesionales, ética y actitudes.
- IES 5. Requisitos de experiencia práctica.
- IES 6. Evaluación de las capacidades y de las competencias profesionales.
- IES 7. Desarrollo profesional continuo: un programa de aprendizaje a lo largo de la vida y de desarrollo continuo de la competencia profesional.
- IES 8. Competencias requeridas para auditores profesionales.

---

<sup>34</sup> CASTILLO MUÑOZ, Carlos, CÓRDOBA MARTÍNEZ, Jorge Xavier y VILLARREAL, José Luis. Estándares internacionales de educación (IES) en contabilidad y aseguramiento: nuevos retos de la profesión contable. Tendencias. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño. Vol. XV. No. 2 – 2do. Semestre 2014, Julio-Diciembre – Páginas 118-135

Respecto a la IES 3. Habilidades profesionales y educación general, aquí se señala que toda persona que desee convertirse en contador profesional debe adquirir destrezas en las siguientes áreas: intelectual, técnica y funcional, personal, interpersonal, organizacional y de negocios. Todas ellas se deben conseguir en el proceso de aprendizaje que dura toda la vida.

Por su parte, el IES 4. Valores profesionales, ética y actitudes, este estándar específico que todos los programas de educación contable deben formar personas con valores profesionales y éticos para ejercer su profesión de la mejor manera, lo cual requiere cumplir con el código de ética de acuerdo con lo propuesto por la IFAC. Los programas de educación contable deben tener compromisos de interés público, responsabilidad social y crecimiento continuo de los estudiantes, así como infundir confianza, compromiso y puntualidad.

Entonces, en el análisis de las competencias, es importante reconocer que existen diferentes tipos de ellas, las cuales van desde las básicas hasta la específicas, en este caso, interesan aquellas relacionadas concretamente con la profesión contable, según los lineamientos internacionales y nacionales.

#### **4.1.6 Competencias**

Teniendo en cuenta las consideraciones anteriores; en la actualidad es indispensable que las compañías siempre busquen obtener eficiencia y eficacia en el desarrollo de todas sus actividades, por ende, es necesario personal con competencias laborales adecuadas para llevar a cabo las diferentes funciones requeridas en las organizaciones.

Según Alles,<sup>35</sup> el término “competencia” deriva de la palabra latina *competere*. En español existen dos verbos, “competer” y “competir” que se diferencian entre sí a pesar de provenir del mismo verbo latino *competere*. La autora cita a Corominas, quien señala que competencia es una palabra tomada de este verbo latino, que significa “ser adecuado, pertenecer”, que a su vez deriva de *petere*, “dirigirse a, pedir” y tiene el mismo origen que *competere*, “pertenecer, incumbir”. Estos significados se remontan al siglo XV.

Con base a esto, Alles, señala que la palabra competencia tiene que ver con competir, mientras que se habla de competente, se refiere a las competencias profesionales. Por ello, la definición del término competencia hace referencia a las características de personalidad, devenidas en comportamientos, que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo. Cada uno de ellos puede tener diferentes características en empresas y/o mercados diferentes.

---

<sup>35</sup> ALLES, Martha. Competitividad y Gestión por Competencias, (Online), disponible en: <http://www.marthaalles.com/notas-rrhh-competitividad-y-gestion.php>

Precisando sobre competencias, Martha Alles<sup>36</sup>, las identifica desde dos puntos importantes, las competencias técnicas y las competencias de gestión, la primera relacionada con el hacer y la segunda con el saber.

En la búsqueda de profesionales integrales que tengan competencias técnicas y de gestión Alles<sup>37</sup> indica en otro estudio, la influencia de la personalidad en las competencias para la empleabilidad de los profesionales, en este manifiesta que es responsabilidad de cada uno mantener actualizados en el campo del saber y a su vez realizar un trabajo constante en el ser, trabajando en la mejora continua en cuanto a sus actitudes, para ayudar a mejorar el hacer.

Como se dijo, para Martha Alles<sup>38</sup> las competencias son “*Características de personalidad, devenidas en comportamientos que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo*”, con este concepto un estudiante recién egresado de la universidad debe tener presente que los empleos ofertados por las diferentes organizaciones tienen diversos requisitos y condiciones de contrato; es aquí en donde tienen cabida las competencias laborales que son la base de cada profesional ya que entra en juego el saber, el ser y el hacer de cada individuo, para desempeñar adecuadamente el trabajo aspirado.

No obstante estas competencias pueden ser adaptadas a las necesidades del presente y del futuro, no son modificables fácilmente, pueden ser medibles, codificables e identificables, volviéndose una ventaja para los profesionales, porque cuando estos poseen conocimientos especializados, se hacen de cierta manera indispensables y a su vez incrementan sus oportunidades laborales, permitiendo ejercer niveles de productividad más altos, generando mejores ingresos, reducción de costos, asertividad en las decisiones, planteamientos de proyectos para organizar y generar estrategias que ayuden al crecimiento constante de las organizaciones que cuenten con sus servicios; lo que contribuye en primera instancia a la economía del país debido a que los hogares tendrían mayores ingresos gracias a los salarios y la comunidad en general pueda tener mayor poder adquisitivo.

Según Valero y otros<sup>39</sup> de la Universidad de Antioquia, quienes realizan una revisión documental, consistente con un artículo de reflexión sobre el tema de competencias, concluyen que la diversidad de aproximaciones conceptuales sobre las competencias permiten que se perciba, desde una moda resultado de la

---

<sup>36</sup> Alles Martha, DICCIONARIO DE COMPETENCIAS, Pág. 5

<sup>37</sup> Alles Martha, INFLUENCIA DE LA PERSONALIDAD, Pag 53

<sup>38</sup> ALLES, Martha, competitividad y Gestión por Competencias, (Online), disponible en: <http://www.marthaalles.com/notas-rrhh-competitividad-y-gestion.php>

<sup>39</sup> VALERO ZAPATA, Gloria Milena, PATIÑO JACINTO, Ruth Alejandra y DUQUE CRUZ, Oscar Yamith. Competencias para el programa de Contaduría Pública: una aproximación conceptual. Contaduría Universidad de Antioquia, 62, 11-36. 2013. Recuperado de: <http://revinut.udea.edu.co/index.php/cont/article/download/18910/16147>



diversidad de literatura sobre educación, como la panacea a todos los problemas de la educación superior, hasta como producto de las presiones internacionales de carácter económico y político; sin embargo, es necesario señalar que los diversos ejercicios de conceptualización que se han venido desarrollando no están orientados por una sola visión y paradigma teórico, por el contrario son el resultado de las necesidades y enfoques de los diferentes autores y contextos .

Uno de los principales aspectos problemáticos en la formación de competencias parte de “asumirse como un asunto de didáctica y de capacitación de docentes, o de organización del plan de estudios”; lo cual implícitamente plantea una visión reduccionista de las interrelaciones que se deberían gestar.

La discusión sobre la noción de competencias va desde lo laboral a lo académico, con relación a que aun cuando las competencias surgen desde lo económico y lo laboral, abren una importante “posibilidad de cambio para la educación”. La normatividad internacional y nacional, señala claramente que según el desarrollo de competencias: el contador público debe ser un profesional, capaz de trabajar en equipo, con gran capacidad técnica y ética; adaptativo a los cambios, con pensamiento crítico y conciencia social, de tal forma que esto representa una necesidad frente a las exigencias en los currículos de Contaduría Pública.

Es importante considerar la clasificación de las competencias, basada en Sanz de Acedo Lizarraga,<sup>40</sup> que incluye en primera medida las competencias básicas que son “aquellas necesarias para el aprendizaje, el desempeño laboral y el desarrollo de los individuos”.

### **Competencias cognitivas**

Dentro de este primer grupo se encuentran las competencias cognitivas, que son aquellas que hacen parte de los procesos mentales de los seres humanos, esenciales para comprender y generar información necesaria para la toma de decisiones y para la solución de problemas. Se circunscriben aquí la capacidad de auto-aprender, de comprender problemas, textos, situaciones y cifras; de relacionar lógicamente hechos con metodologías de trabajo y de generación de ideas para mejorar el entorno de trabajo.<sup>41</sup>

### **Competencias genéricas**

Adicionalmente, otro grupo es el de las competencias genéricas o transversales que fortalecen la formación integral de los sujetos y que propenden por una

---

<sup>40</sup> SANZ DE ACEDO, María Luisa. (2010). Competencias cognitivas en educación superior. Madrid: Narcea S.A. Citado por: Linares, M.C. & Suárez, Y.M. (2017). COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO: Una mirada desde la educación superior y los requerimientos de las Pymes comerciales en Bogotá. Teuken Bidikay Vol. 8 N°10. Pp. 149-175

<sup>41</sup> REYES, Guillermo, & GÓMEZ, Johann. (2010). Determinación de competencias y reformulación del sistema de créditos académicos en el plan de estudios de la Facultad de Contaduría Pública de la Universidad Externado de Colombia (Pp. 456-478). En Convenio de Cooperación Académica, I Encuentro Internacional de Profesores de Contaduría Pública. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Citado por: Linares, M.C. & Suárez, Y.M. (2017).

formación que se extienda más allá de las barreras propias de la instrucción técnica. Estas competencias involucran atributos personales en lo social, lo actitudinal y lo valorativo, que representan un valor agregado al desempeño profesional del individuo.<sup>42</sup> Siguiendo a Corominas, se incluyen dentro de ellas el dominio de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, el liderazgo que garantiza la adecuada interacción organizacional y permite el trabajo en equipo, el comportamiento ético acorde con su formación y la capacidad de solución de problemas, como forma de adaptabilidad al cambio organizacional.

### **Competencias específicas**

Finalmente, se encuentran las competencias específicas que se relacionan directamente con la profesión del Contador Público y con su desempeño laboral, y que combinan tanto el conjunto de conocimientos teóricos como procedimentales.<sup>43</sup>

En atención a los requerimientos específicos en Colombia para la profesión del Contador Público, en este grupo se engloban las competencias referidas a la comprensión y análisis integral y sistemático del proceso contable, la fundamentación en modelos regulatorios (esta competencia, en particular, pretende que el estudiante comprenda aquellos esquemas de regulación tanto a nivel nacional como internacional, su filosofía subyacente y las instituciones y los organismos que emiten normas.) para su actuación profesional, la comprensión del funcionamiento de los sistemas de costos y la relación que estos tienen con el sistema de producción u operación de la organización, el uso de la información financiera para la toma de decisiones empresariales y la capacidad de emitir una opinión fundamentada que permita implementar una mejora continua que permita avalar ante los entes reguladores y la sociedad en general, la acción y resultados de la gestión empresarial.

## **4.2 MARCO CONCEPTUAL**

**Capital humano:** Entendiéndose el contexto de lo expresado con Villa Gil, y dando respuesta al mismo se comprende como capital humano de acuerdo a la definición dada por López Cabarcos y Grandío Dopico<sup>44</sup>, que el capital humano son el conjunto habilidades y competencias de las personas que trabajan en la

---

<sup>42</sup> COROMINAS, Enric. (2001). Competencias genéricas en la formación universitaria. En: Revista de Educación N° 325, Pp. 299-321. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España. . Citado por: Linares, M.C. & Suárez, Y.M. (2017).

<sup>43</sup> SANZ DE ACEDO, María Luisa. (2010). Op. Cit.

<sup>44</sup> LÓPEZ CABARCOS, María Ángeles y GRANDÍO DOPICO, Antonio, Capital humano como fuente de ventajas competitivas, Capital Humano, [Online], Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=aW-JZVEfDIEC&pg=PA59&dq=capital+humano+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwihsoOiivXQAhVD3GMKHfe9C88Q6AEIHTAB#v=onepage&q=capital%20humano%20definicion&f=false>, P. 59 – 60

empresa, las cuales contribuyen al desarrollo del individuo y de las organizaciones.

**Productividad:** para Martínez Fajardo,<sup>45</sup> la productividad consiste en la relación entre el volumen de producción y los recursos utilizados, por unidad de tiempo, con el propósito de aumentar la capacidad de producción a partir de una cantidad dada de trabajo del hombre y de las máquinas, mediante la intensificación del trabajo del hombre, la introducción de máquinas, y el mejoramiento de la capacidad administrativa.

**Administración:** para Fayol<sup>46</sup> la administración es un instrumento muy importante para la buena dirección de toda empresa puesto que permite el diagnóstico y la solución de muchas dificultades propias de las organizaciones, es decir es el todo de ellas y la empresa es una de sus partes.

**Eficiencia:** es cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo o al contrario, cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos. Martínez Fajardo<sup>47</sup> la define como la capacidad de producción a menor costo.

**Competencias:** para Alles<sup>48</sup> la gestión por medio de las competencias permite alinear las personas que integran una empresa en conjunto para poder alcanzar sus objetivos.

**Competencias laborales:** la competencia laboral es una parte profunda de la personalidad y puede predecir el comportamiento en una amplia variedad de situaciones y desafíos laborales. Lo cual anticipa el desempeño del individuo.

De acuerdo a la definición de competencias laborales, se pueden identificar y tener presente las diferentes clases de competencias, de las cuales se tomarán en cuenta en este trabajo de investigación algunas que son necesarias para el desarrollo del mismo:

Las competencias personales: Condición del individuo que le permite actuar en un espacio productivo desarrolla sus potencias.

Las competencias intelectuales: Comprende aquellos procesos de pensamiento que el estudiante debe usar con un fin determinado

Desarrolla: Condición asociada con la atención, memoria, solución de problemas

---

<sup>45</sup> [www.revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/download/19135/20081](http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/download/19135/20081)

<sup>46</sup> FALCÓN MENDOZA, José Luis. Gerencia y toma de decisiones. 3 ed. Bogotá D.C.: Intermedio Editores Ltda., 2004.

<sup>47</sup> [www.revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/download/19135/20081](http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/download/19135/20081)

<sup>48</sup> <http://www.marthaalles.com/modelo-de-competencias.php>

Las competencias interpersonales: Son necesarias para adaptarse a los ambientes laborales y para saber interactuar coordinadamente con otros, como la comunicación, trabajo en equipo, liderazgo, manejo de conflictos, capacidad de adaptación y pro actividad

Desarrolla: Capacidad de adaptación, Resolución de conflicto, Liderazgo y productividad

### 4.3 MARCO CONTEXTUAL

El Municipio de Buga se constituye en un centro regional intermedio del Valle del Cauca y articula dinámicas económicas y productivas de una subregión, que comprende cerca de cuatrocientos mil habitantes abarcando en el área Metropolitana Turística adicionalmente a los siguientes Municipios: Guacarí, Ginebra, El Cerrito, Yotoco, Calima El Darién, Restrepo y San Pedro.<sup>49</sup>

Según información de la Cámara de Comercio,<sup>50</sup> la planificación de largo plazo en el Municipio de Buga define una visión de futuro, establece unos propósitos estratégicos de desarrollo e identifica apuestas productivas con la participación del Gobierno local, los gremios empresariales, las autoridades eclesiásticas, los representantes de las universidades, de las organizaciones ecológicas, sociales y de las comunidades organizadas.

Buga, renueva sus apuestas de desarrollo en pro de consolidarse como un nodo que refuerza su centralidad en la región y consolidarse en un territorio de oportunidades para residir con calidad de vida, para invertir y desarrollar negocios innovadores, para visitar y conocer presentando una oferta turística de calidad potencializando el turismo religioso, fomentando las actividades culturales, el esparcimiento rural y eventos deportivos.<sup>51</sup>

La prospectiva de futuro de Buga se organiza como un «Modelo de Desarrollo y Gestión Local» que contempla un conjunto de instancias, instrumentos y procedimientos para alcanzar los objetivos planteados.

Se plantea la conformación de una instancia de coordinación denominado «Consejo Local para la Competitividad», conformado por los representantes de las instituciones locales, una segunda instancia de soporte técnico para la gestión de los proyectos de inversión y desarrollo y la aplicación de un sistema para el seguimiento y evaluación de los resultados obtenidos.

---

<sup>49</sup> GUADALAJARA DE BUGA. Nuestro municipio [en línea]. Página Web institucional, 2014. Disponible en internet: [http://www.quadalajaradebuga-valle.gov.co/informacion\\_general.shtml](http://www.quadalajaradebuga-valle.gov.co/informacion_general.shtml)

<sup>50</sup> CÁMARA DE COMERCIO DE BUGA. Guía del inversionista 2014 [en línea]. Sitio Web Oficial, 2014. Disponible en internet: [http://www.ccbuga.org.co/guia\\_de\\_inversiones/](http://www.ccbuga.org.co/guia_de_inversiones/)

<sup>51</sup> Ibid.

Visión de largo plazo:

Buga en el 2027 será reconocida como espacio de vida y de convivencia, atractiva, educada, competitiva y de grandes oportunidades, luego de haber alcanzado los mejores índices de calidad vida del Valle del Cauca gracias a los avances en la reducción de la pobreza, la implementación de un modelo de desarrollo ambientalmente sostenible e incluyente, la consolidación de un entorno favorable para el desarrollo empresarial que agregue valor y una institucionalidad fuerte que trabaje por el bien general y garantice la eficacia y eficiencia de las políticas públicas».

Apuestas Productivas:

1. Buga centro articulador de las rutas turísticas del Valle de Cauca.
2. Buga centro de innovación empresarial y servicios al comercio exterior.
3. Buga centro de innovación agroecológica y transformación agroindustrial.

Estas apuestas aprovechan las potencialidades existentes, incorporan elementos de diferenciación, innovación y posicionamiento regional teniendo en cuenta la realidad actual y las tendencias futuras de desarrollo regional en el contexto global.

#### 4.3.1 Empresas por tamaño

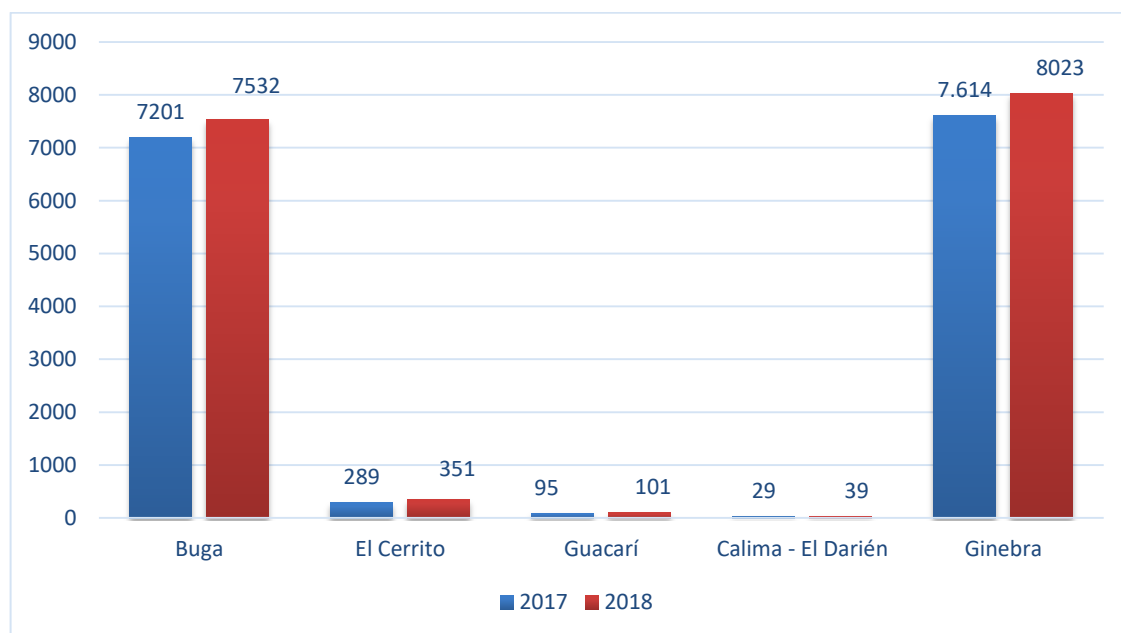
En el área de jurisdicción de la Cámara de Comercio de Guadalajara de Buga, predominan las microempresas, las cuales representan el 93.88% del total en el año 2018, aunque es una cifra levemente inferior a la presentada en el año 2017 que fue de 94.58%. Este tamaño de empresa tuvo una variación de 4.6% en el periodo de estudio, mientras que la gran empresa, a pesar de su menor participación en número de unidades (0.49%), tuvo la mayor variación con el 34.48%, seguido de la pequeña empresa con 21.45% (ver cuadro 2).

Cuadro 2. Empresas por tamaño. 2017-2018

| TAMAÑO DE EMPRESA | 2017         |            | 2018        |       | VARIACIÓN   |
|-------------------|--------------|------------|-------------|-------|-------------|
|                   | CANT.        | %          | CANT.       | %     | %           |
| Micro             | 7201         | 94,58      | 7532        | 93,88 | 4,60        |
| Pequeña           | 289          | 3,80       | 351         | 4,37  | 21,45       |
| Mediana           | 95           | 1,25       | 101         | 1,26  | 6,32        |
| Gran              | 29           | 0,38       | 39          | 0,49  | 34,48       |
| <b>TOTAL</b>      | <b>7.614</b> | <b>100</b> | <b>8023</b> |       | <b>5,37</b> |

Fuente: elaboración propia a partir información de la Cámara de Comercio de Guadalajara de Buga, 2018

Gráfico 1. Empresas por tamaño. 2017-2018



Fuente: elaboración propia a partir información de la Cámara de Comercio de Buga, 2018

#### 4.3.2 Empresas por tamaño según municipio

Al clasificar las empresas por tamaño y municipio, se observa que Guadalajara de Buga contiene el mayor porcentaje de unidades en todos los tamaños empresariales, destacándose la gran empresa, con 26 organizaciones de 39 en total existentes en la jurisdicción, que representan el 66.67% en el año 2018.

Cuadro 3. Empresa por tamaño según municipio

| Municipio          | Microempresa |       | Pequeña empresa |       | Mediana empresa |       | Gran empresa |       | Total |       |
|--------------------|--------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|--------------|-------|-------|-------|
|                    | CANT.        | %     | CANT.           | %     | CANT.           | %     | CANT.        | %     | CANT. | %     |
| Buga               | 4.069        | 54,02 | 218             | 62,11 | 63              | 62,38 | 26           | 66,67 | 4.376 | 54,54 |
| El Cerrito         | 1298         | 17,23 | 49              | 13,96 | 14              | 13,86 | 5            | 12,82 | 1.366 | 17,03 |
| Ginebra            | 409          | 5,43  | 21              | 5,98  | 3               | 2,97  | 2            | 5,13  | 435   | 5,42  |
| Guacarí            | 486          | 6,45  | 22              | 6,27  | 6               | 5,94  | 2            | 5,13  | 516   | 6,43  |
| Restrepo           | 319          | 4,24  | 11              | 3,13  | 2               | 1,98  | 0            | 0,00  | 332   | 4,14  |
| San Pedro          | 201          | 2,67  | 16              | 4,56  | 5               | 4,95  | 0            | 0,00  | 222   | 2,77  |
| Yotoco             | 238          | 3,16  | 7               | 1,99  | 4               | 3,96  | 4            | 10,26 | 253   | 3,15  |
| Calima - El Darién | 512          | 6,80  | 7               | 1,99  | 4               | 3,96  | 0            | 0,00  | 523   | 6,52  |

|              |              |            |            |            |            |            |           |            |              |            |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>7.532</b> | <b>100</b> | <b>351</b> | <b>100</b> | <b>101</b> | <b>100</b> | <b>39</b> | <b>100</b> | <b>8.023</b> | <b>100</b> |
|--------------|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|------------|--------------|------------|

Fuente: elaboración propia a partir información de la Cámara de Comercio de Buga, 2018

### 4.3.3 Empresas por tamaño según actividad económica

Las actividades económicas más representativas según tamaño empresarial se presentan en el cuadro 4. Puede observarse que la gran empresa desarrolla principalmente la actividad industrial, agrícola y financiera, con el 33%, 28% y 23% respectivamente. La mediana empresa se concentra primordialmente en el comercio, con el 23% del total y la agricultura con el 18%. Respecto a la pequeña empresa, está concentrada también en el comercio con el 31% y la agricultura con el 18%. Finalmente, la microempresa, está contenida en la actividad comercial, con el 48% y el alojamiento con el 14%.

Cuadro 4. Empresas por tamaño según actividad económica

| ACTIVIDAD ECONÓMICA       | Gran      |             | Mediana    |             | Pequeña    |             | Micro       |             | Total general  |             |
|---------------------------|-----------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|
|                           | Cant      | %           | Cant       | %           | Cant       | %           | Cant        | %           | Total Cantidad | %           |
| Agricultura               | 11        | 0,28        | 18         | 0,18        | 64         | 0,18        | 207         | 0,03        | 300            | 0,04        |
| Minas                     |           | -           |            |             |            |             | 4           | 0,00        | 4              | 0,0005      |
| Industria Manufacturera   | 13        | 0,33        | 15         | 0,15        | 47         | 0,13        | 694         | 0,09        | 769            | 0,10        |
| S. Eléctrico              |           | -           | 1          | 0,01        |            |             | 4           | 0,00        | 5              | 0,001       |
| Tratamiento aguas         | 2         | 0,05        | 2          | 0,02        | 2          | 0,01        | 37          | 0,00        | 43             | 0,005       |
| Construcción              |           | -           | 4          | 0,04        | 21         | 0,06        | 142         | 0,02        | 167            | 0,02        |
| Comercio                  |           | -           | 23         | 0,23        | 109        | 0,31        | 3593        | 0,48        | 3725           | 0,46        |
| Transporte                |           | -           | 7          | 0,07        | 23         | 0,07        | 349         | 0,05        | 379            | 0,05        |
| Alojamiento y Svs Comida  |           | -           | 3          | 0,03        | 11         | 0,03        | 1081        | 0,14        | 1095           | 0,14        |
| Comunicaciones            | 1         | 0,03        | 2          | 0,02        | 6          | 0,02        | 183         | 0,02        | 192            | 0,02        |
| Financieras               | 9         | 0,23        | 12         | 0,12        | 11         | 0,03        | 99          | 0,01        | 131            | 0,02        |
| Inmobiliarias             |           | -           | 5          | 0,05        | 13         | 0,04        | 61          | 0,01        | 79             | 0,01        |
| Profesionales             |           | -           |            |             | 6          | 0,02        | 217         | 0,03        | 223            | 0,03        |
| Servicios Administrativos | 3         | 0,08        | 3          | 0,03        | 9          | 0,03        | 235         | 0,03        | 250            | 0,03        |
| Administración Pública    |           | -           |            |             |            |             | 7           | 0,001       | 7              | 0,0009      |
| Educación                 |           | -           |            |             | 3          | 0,01        | 53          | 0,01        | 56             | 0,01        |
| Salud                     |           | -           | 6          | 0,06        | 20         | 0,06        | 102         | 0,01        | 128            | 0,02        |
| Artística y Recreación    |           | -           |            |             | 5          | 0,01        | 155         | 0,02        | 160            | 0,02        |
| Otros Servicios           |           | -           |            |             | 1          |             | 309         | 0,04        | 310            | 0,04        |
| <b>TOTAL</b>              | <b>39</b> | <b>100%</b> | <b>101</b> | <b>100%</b> | <b>351</b> | <b>100%</b> | <b>7532</b> | <b>100%</b> | <b>8023</b>    | <b>100%</b> |

Fuente: elaboración propia a partir información de la Cámara de Comercio de Guadalajara de Buga, 2018

#### 4.3.4 Aspectos demográficos

La población total de la región es de 297.445 habitantes, de los cuales el 49,4% corresponde a hombres y el 50,6% a mujeres (ver cuadro 5).

Cuadro 5. Aspectos demográficos del área de jurisdicción de la Cámara de Comercio de Guadalajara de Buga, 2018.

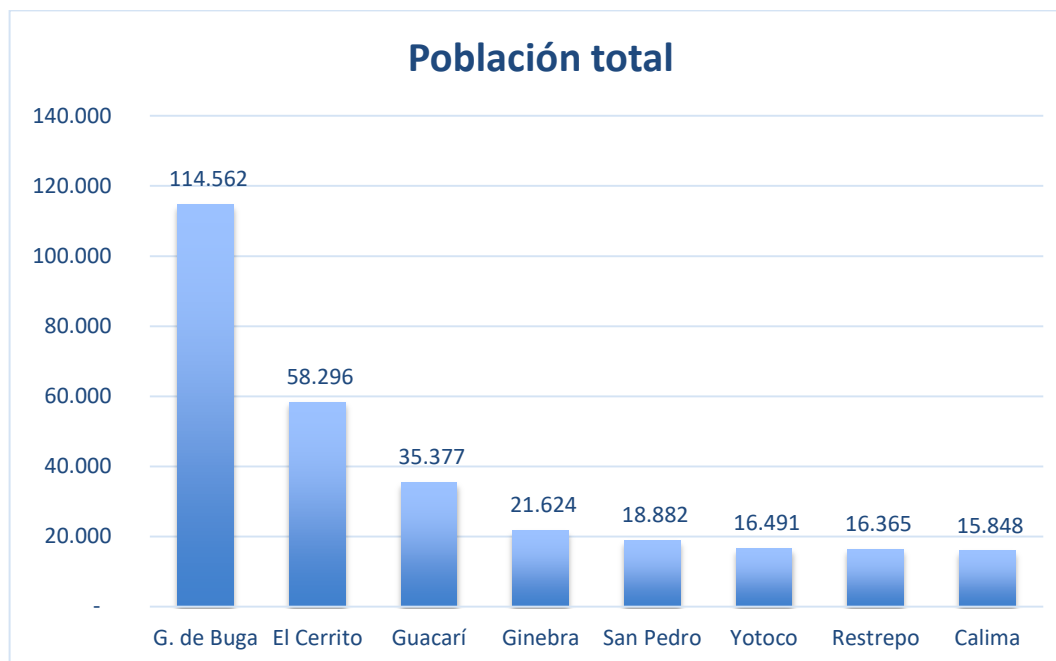
| Código | Entidad    | Hombres | Mujeres | Total   | Part. % |
|--------|------------|---------|---------|---------|---------|
| 76111  | G. de Buga | 56.131  | 58.431  | 114.562 | 38,5%   |
| 76248  | El Cerrito | 28.513  | 29.783  | 58.296  | 19,6%   |
| 76318  | Guacarí    | 17.431  | 17.946  | 35.377  | 11,9%   |
| 76306  | Ginebra    | 10.822  | 10.802  | 21.624  | 7,3%    |
| 76670  | San Pedro  | 9.765   | 9.117   | 18.882  | 6,3%    |
| 76890  | Yotoco     | 8.307   | 8.184   | 16.491  | 5,5%    |
| 76606  | Restrepo   | 8.078   | 8.287   | 16.365  | 5,5%    |
| 76126  | Calima     | 7.990   | 7.858   | 15.848  | 5,3%    |
|        | Total área | 147.037 | 150.408 | 297.445 | 100,0%  |

Fuente: elaboración propia a partir de datos del Departamento Nacional de Planeación DNP, 2018

La mayor población de la región se encuentra en Guadalajara de Buga, municipio que contiene un total de 114.562 habitantes en el año 2018, seguido de El Cerrito con 58.296 habitantes y Guacarí 35.377 habitantes, siendo los tres principales municipios de la región según tamaño poblacional (ver gráfico 2). En términos porcentuales Guadalajara de Buga contiene el 38.5%, mientras que los dos restantes municipios referenciados explican el 19.6% y 11.9% respectivamente (ver gráfico 3)

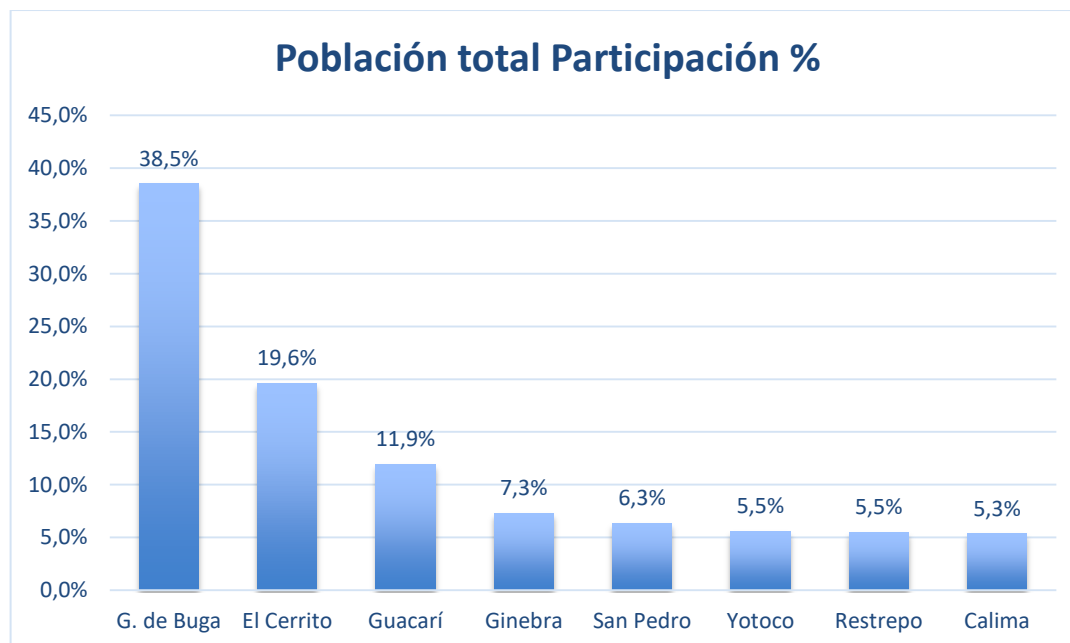


Gráfico 2. Población total área de jurisdicción de la Cámara de Comercio, 2018.



Fuente: elaboración propia a partir de datos del Departamento Nacional de Planeación DNP, 2018

Gráfico 3. Población total área de jurisdicción de la Cámara de Comercio. Participación porcentual, 2018.



Fuente: elaboración propia a partir de datos del Departamento Nacional de Planeación DNP, 2018

#### 4.4 MARCO LEGAL

A continuación, se presentan las leyes y decretos relacionados con la contabilidad, las normas de convergencia y aquellas asociadas a las competencias del contador público, visto desde la normatividad nacional e internacional.

**Ley 43<sup>52</sup>:** en esta ley se presentan los principios mínimos y normas de carácter personal, profesional y de presentación de información la cual debe de cumplir cualquier contador público para el desarrollo de su profesión, considerando que además de cumplir con las aptitudes suficientes, es importante tener en cuenta los parámetros exigidos por la ley como lo es la tarjeta profesional. El no cumplimiento de la presente ley genera amonestaciones, multas, suspensiones y cancelación de la inscripción, generando la inhabilidad para el desempeño de la profesión.

**Ley 1188 de 2008:** <sup>53</sup> a través de esta ley se regula el registro calificado de la educación superior, la cual especifica las condiciones tanto del programa como institucionales que deben de cumplir las universidades para ofertar un programa académico de calidad.

**Decreto 1295 de 2010:** <sup>54</sup> mediante este decreto se especifica la vigencia del registro calificado la cual tiene una duración de 7 años y después de este tiempo debe ser renovado, de igual manera deja especificado los objetivos que deben de cumplir los programas académicos, las normas para la cantidad de créditos relacionados con la actividad académica, los acompañamientos que deben de tener por fuera la jornadas estudiantiles las cuales deben de quedar registradas de forma clara y expresa en el registro, adicional se especifica la infraestructura que debe cumplir el espacio universitario para poder brindar la calidad en los programas académicos acreditados, muestra a su vez que dentro de los parámetros deben de existir los reglamentos internos que ayuden al correcto desarrollo y la transparencia de las calificaciones en la actividad académica para estudiantes y docentes.

**Ley 1314 de 2009:** <sup>55</sup> denominada la ley de convergencia por cuanto trata de sujetar las prácticas contables a los estándares internacionales, da un gran espaldarazo a la profesión de la Contaduría Pública. Esta nueva ley ha ratificado la importancia de esta profesión en la vida nacional, tal como se puede derivar del parágrafo segundo del artículo 5 de la citada ley: “Los servicios de aseguramiento de la información financiera de que trata este artículo, sean contratados con

---

<sup>52</sup> Colombia, Congreso de la Republica Colombiana. Ley 43 de 1990, [Online], Disponible en: <http://nif.com.co/ley-43-1990/profesion-de-contador-publico>

<sup>53</sup> COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACION, 2008, Ley 1188 de 2008, [Online], Disponible en: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-159149\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-159149_archivo_pdf.pdf).

<sup>54</sup> COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACION, 2010, Decreto 1295 de 2010, [Online], Disponible en: [http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430\\_archivo\\_pdf\\_decreto1295.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)

<sup>55</sup> CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1314 de 13-07-2009. Ley Contable. Bogotá, 2009.

personas jurídicas o naturales, deberán ser prestados bajo la dirección y responsabilidad de Contadores Públicos.”

Con esto, el Contador Público tiene asegurada su vigencia, ya que es necesaria su presencia y participación en el proceso contable y financiero.

Por otra parte, en ejercicio de sus facultades legales y en especial las establecidas la Ley 1188 de 2008, el Ministerio de Educación Nacional, mediante resolución por la cual se definieron las características específicas de calidad para los programas de formación profesional de pregrado en Contaduría Pública; destacando los aspectos curriculares, de acuerdo con el enfoque, el programa de pregrado en Contaduría Pública será coherente con la fundamentación teórica, investigativa, práctica y mitológica de la disciplina contable y la regulación de las normas legales que rigen su ejercicio profesional en el país.

Por lo tanto, el Ministerio de Educación Nacional resalta que el plan de estudios para la formación profesional del contador público dentro de sus lineamientos debe comprender actividades académicas en la que desarrollen las siguientes áreas de formación:

- Área de fundamentación
- Área de formación en Contabilidad y Finanzas
- Área de formación en la organización y el negocio
- Área de formación en Control
- Área de formación en información
- Área de formación socio humanístico

Cada institución deberá organizar dentro de su currículo estos ejes de formación, así como las actividades académicas que considere pertinentes, en correspondencia con su misión y el proyecto institucional

También es importante resaltar y destacar las apreciaciones de los empresarios de las medianas empresas de la ciudad de Guadalajara de Buga y su área de influencia lo anteriormente descrito; es elemental que el contador público cumpla con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación Nacional ya que contiene una serie de cualidades mínimas y competencias básicas, genéricas y específicas que serán el soporte y la ayuda necesaria que requieren las organizaciones día a día para subsistir, además que el programa de contaduría pública para ser competitivo deberá enfocarse en la formación de alta calidad de los futuros contadores.

Con base al decreto 2566 de 2003 el Ministerio de Educación Nacional estableció las condiciones mínimas de calidad para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, en cuanto al programa de contaduría pública:

1. Denominación académica del programa.
2. Justificación del programa.
3. Aspectos curriculares.
4. Organización de las actividades de formación por créditos académicos.
5. Formación investigativa.
6. Proyección social.
7. Selección y evaluación de estudiantes.
8. Personal académico.
9. Medios educativos.
10. Infraestructura.
11. Estructura académico administrativa.
12. Autoevaluación.
13. Políticas y estrategias de seguimiento a egresados.
14. Bienestar Universitario.
15. Recursos financieros.

En relación con las 13 condiciones mínimas que estableció el Ministerio de Educación Nacional, son indispensables para que el programa académico pueda funcionar positivamente y este a su vez facilite la confianza, la calidad, los procesos efectivos, la excelente comunicación y la formación investigativa constantemente para ofertar contadores públicos integrales a las organizaciones.

### **Competencias exigidas por el Ministerio de Educación Nacional con relación al contador público en Colombia:**

- Asegurar la transparencia, la compresibilidad, la confiabilidad, la utilidad y pertinencia de la información contable de las organizaciones, así como su interpretación y posibles implicaciones, con el propósito de facilitar la gestión de las organizaciones y generar confianza pública
- Comprender el contexto nacional e internacional de los aspectos social, ambiental, empresarial, legal, económico, político e institucional en el que se inscribe el ejercicio profesional
- Conocer las normas, los conceptos, los procesos, los procedimientos, las técnicas y las prácticas propios del ejercicio profesional de la Contaduría Pública
- Usar las tecnologías de información y comunicación como soporte para el ejercicio profesional
- Comprender, analizar, comparar, evaluar y aplicar en diferentes contextos las teorías relacionadas con la ciencia contable
- Desarrollar investigación en el campo de la contabilidad y en las áreas afines.

## **5 DISEÑO METODOLÓGICO**

### **5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El tipo de estudio que se usará dentro del proceso investigativo será descriptivo debido a que, como lo menciona Méndez<sup>56</sup> se requiere conocer y comprender la situación de los egresados en cuanto a las competencias que tienen en el momento y las que desarrollaron mediante el proceso formativo, con el fin de generar una hipótesis que sirva como base de mejora en el programa y ayude a cumplir las competencias exigidas por las empresas ubicadas en el municipio de Guadalajara de Buga.

### **5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

En el trabajo de investigación se utilizó el método de investigación deductivo, considerando que se analiza inicialmente los campos de actuación del contador público y el proyecto educativo de contaduría pública de la Universidad el Valle, para luego centrarse en las competencias específicas que exigen las medianas empresas de Guadalajara de Buga para los contadores públicos.

### **5.3 FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Considerando los objetivos del trabajo, se utilizarán las siguientes fuentes de información:

#### **5.3.1 Fuentes primarias**

- Egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, para el período 2014-2016, de los cuales se espera recopilar información referente a las competencias laborales con las cuales se forman en el ámbito universitario, utilizando para ello, como instrumento de recolección, la encuesta, basada en el tema de las competencias. Esto corresponde al objetivo específico número dos.
- Empresas medianas de Guadalajara de Buga, que representan la demanda laboral y que, según sus lineamientos, requieren un determinado perfil de competencias para los contadores públicos que contratan. El instrumento en este caso es la entrevista estructurada y corresponde a objetivo específico número uno.

---

<sup>56</sup> MÉNDEZ A. Carlos E. Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. 3ra Ed. Bogotá D.C.: McGraw Hill. 2001. 244 p.

### **5.3.2 Fuentes secundarias**

- Cámara de comercio: proporciona información sobre las empresas medianas de Guadalajara de Buga.
- Universidad del Valle: brinda información sobre los egresados y la formación impartida.

## **5.4 DELIMITACIÓN Y ALCANCE**

El ámbito de desempeño laboral del contador público es amplio, así, este profesional puede emplearse en cualquier tipo de organización, dados sus múltiples campos de acción. Sin embargo, a pesar de existir micro, pequeñas, medianas y grandes empresas, este trabajo se delimitó a las medianas ubicadas en Guadalajara de Buga. La justificación de esta decisión obedece a los siguientes criterios:

- No se incluyeron las micro y pequeñas empresas dado que su demanda de contadores públicos obedece más a una obligación de carácter legal que en realidad a una necesidad específica de este segmento empresarial. Por ello, se parte del supuesto que son organizaciones que no interiorizan los requerimientos en competencias laborales del contador público, más allá de lo eminentemente obligatorio por ley.
- Respecto a las grandes empresas, no se incluyeron porque no se logró la participación de un número significativo de organizaciones para poder desarrollar el objetivo del trabajo.
- Se decidió delimitar a las medianas empresas dado que se encontró un mayor número de organizaciones que contribuyeron con el estudio, además, su significancia económica por nivel de activos y número de empleados las convierte en entes con representatividad económica que desarrollan actividades en las cuales se requiere un contador público con diversas competencias laborales.

También, se delimitó a los egresados del programa de contaduría pública de la Universidad del Valle, para los años 2014-2016. Con estas cohortes se pretende analizar la percepción de egresados que ya han tenido un tiempo suficiente en el mercado laboral y han tenido la posibilidad de realizar actividades que les permitan fortalecer sus competencias laborales, ya que si se tomaban los recién egresados sería una población sin esta característica de interés para el trabajo.

## 5.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 5.5.1 Población y muestra de egresados

Mediante el trabajo de investigación se entenderá como población objetivo de estudio a todas aquellas personas egresadas del programa de contaduría pública de la universidad del valle sede Buga entre los años 2014 a 2016,

Cuadro 6. Egresados de la Universidad del Valle, Programa Académico de Contaduría Pública, 2014-2016

| Género / Año | 2014 | 2015 | 2016 | TOTAL |
|--------------|------|------|------|-------|
| Masculino    | 9    | 14   | 10   | 33    |
| Femenino     | 17   | 23   | 17   | 57    |
| Total        | 26   | 37   | 27   | 90    |

Fuente: Programa Académico de Contaduría Pública, Univalle Buga, 2017

De esta población se seleccionó una muestra de acuerdo con el siguiente diseño:

**Universo:** egresados de Contaduría Pública, años 2014-2016. En total corresponde a 90 personas.

**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio simple.<sup>57</sup>

**Nivel de confianza y error:** El Nivel de Confianza es el Grado de certidumbre sobre la exactitud de la estimación de la muestra. Se fija para este estudio en 95% ( $Z = 1.96$ ). El error muestral se origina al trabajar una muestra y no un censo. Corresponde al error que se comete al extraer la muestra. Se escoge un nivel de error del 5%.

**Tamaño de la muestra:** se estima con base al muestreo aleatorio simple y la población objetivo de la siguiente manera:

$p$  = Probabilidad favorable (éxito) del atributo que se investiga en la población. 50%

$q$  = Probabilidad desfavorable ( $1-p$ ): 50%

A partir de estos datos, se aplica la siguiente fórmula de muestreo para poblaciones finitas, dando como resultado un total de 73 encuestas a realizar.

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{(N \times e^2) + (z^2 \times p \times q)} = \frac{1.96^2 \times .5 \times .5 \times 90}{(90 \times 0.05^2) + (1.96^2 \times 0.5 \times 0.5)} = 73$$

<sup>57</sup> HAYES, Bob. Cómo medir la satisfacción del cliente. Diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadístico. Editorial Alfaomega. México, junio de 2006. p. 84

### **5.5.2 Aspectos técnicos del trabajo de campo con egresados**

#### **Metodología:**

Para dar respuesta a los objetivos, esta investigación se estructuró con un carácter descriptivo, guiado por los tres grupos de competencias definidas en el marco teórico: básicas, genéricas y específicas relativas al Contador Público.

#### **Instrumento:**

La estructura del instrumento aplicado consistió en una encuesta ordenada por grupo de competencias tal como se expone en el Anexo C. con preguntas formuladas a egresados del programa de Contaduría Pública, a través de muestreo aleatorio simple, el cual implica seleccionar al azar las personas correspondientes a la muestra que se presentó en el diseño metodológico, es decir, del total de 90 egresados entre los años 2014 y 2016 debían elegirse al azar.

Se escogieron estas cohortes considerando que el interés son los egresados que han tenido tiempo de fortalecer sus competencias laborales, es decir, no era conveniente enfocarse en los recién egresados.

Sin embargo, sólo se logró la participación de 36 egresados, dada la dificultad por ubicarlos y lograr su participación, ya que el instrumento fue enviado por correo electrónico. Es decir, se logró la participación del 49%.

#### **Objetivo:**

Caracterizar las competencias laborales que adquieren los profesionales luego de salir como egresados del programa académico de Contaduría Pública.

### **5.5.3 Población y muestra de medianas empresas**

Por su parte, la población de empresas está conformada por los medianos empresarios de la ciudad de Guadalajara de Buga. De acuerdo con la base de datos proporcionada por la Cámara de Comercio de dicho municipio, existe un total de 69 empresas en este segmento (Ver Anexo B).

**Población:** La población está conformada por 69 medianas empresas ubicadas en Buga.

**Muestra:** Para la estimación de la muestra se presenta el siguiente diseño muestral:



**Tipo de muestreo:** Muestreo aleatorio simple.<sup>58</sup>

**Nivel de confianza y error:** El Nivel de Confianza es el Grado de certidumbre sobre la exactitud de la estimación de la muestra. Se fija para este estudio en 95% ( $Z = 1.96$ ). El error muestral se origina al trabajar una muestra y no un censo. Corresponde al error que se comete al extraer la muestra. Se escoge un nivel de error del 5%.

**Tamaño de la muestra:** se estimó con base al muestreo aleatorio simple y la población objetivo de la siguiente manera:

$p$  = Probabilidad favorable (éxito) del atributo que se investiga en la población. 50%

$q$  = Probabilidad desfavorable ( $1-p$ ), sería el 50%

A partir de estos datos, se aplica la siguiente fórmula de muestreo para poblaciones finitas, donde se encuentra que es necesario realizar 58 encuestas.

**Fórmula aplicada:**

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{(N \times e^2) + (z^2 \times p \times q)}$$

#### 5.5.4 Aspectos técnicos del trabajo de campo con medianas empresas

**Metodología:**

Para dar respuesta a los objetivos, esta investigación se estructuró con un carácter descriptivo, guiado por los tres grupos de competencias definidas en el marco teórico: básicas, genéricas y específicas relativas al Contador Público.

**Instrumento:**

La estructura del instrumento aplicado consistió en una encuesta ordenada por 43 preguntas formuladas en una escala tipo Likert a medianos empresarios de Guadalajara de Buga a través de muestreo aleatorio simple, el cual implica seleccionar al azar el número de empresas correspondientes a la muestra, es decir, del total de 58 organizaciones que debían elegirse al azar del listado que aparece en el Ver anexo B. Sin embargo, sólo se logró la participación de 28 empresas, es decir, el 48.27%.

La escala de Likert es una herramienta de medición que, a diferencia de preguntas dicotómicas con respuesta sí/no, permite medir actitudes y conocer el grado de

---

<sup>58</sup> Ibid. p. 84

conformidad del encuestado con cualquier afirmación que se proponga. Resulta especialmente útil emplearla en situaciones en las que se quiere que la persona matice su opinión, como en el caso de este estudio, establecer la percepción sobre las competencias más importantes requeridas por las medianas empresas.

**Objetivo:**

Identificar el perfil de competencias laborales demandado por las organizaciones medianas ubicadas en el municipio de Guadalajara de Buga.

### 5.5.5 Fases de la investigación

Las fases de la investigación relaciona las fuentes y técnicas empleadas en el logro de cada uno de los objetivos específicos del trabajo:

Cuadro 7. Fuentes y técnicas de recolección de información

| Objetivo                                                                                                                                           | Fuentes                                                                                                                                                                                                                                                                  | Técnicas de recolección de información                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Describir las competencias laborales con las cuales se forma el egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga  | Secundarias: se tomó información documental asociada al PEP institucional, información del programa académico, realizando un análisis de esta información a la luz de las competencias en las cuales se forma al contador público en la Universidad del Valle sede Buga. | Análisis documental                                                 |
| Identificar el perfil de competencias laborales demandado por las medianas empresas ubicadas en el municipio de Guadalajara de Buga                | Primarias: se indagó a los empresarios de las medianas empresas ubicadas en Guadalajara de Buga.                                                                                                                                                                         | Encuesta: utilizando un cuestionario que se presenta en el Anexo A. |
| Caracterizar las competencias laborales que adquieren los profesionales luego de salir como egresados del programa académico de Contaduría Pública | Primarias: se indagó a un grupo de egresados de la Universidad del Valle sede Buga, del plan de Contaduría Pública.                                                                                                                                                      | Encuesta: utilizando un cuestionario que se presenta en el Anexo C. |

Fuente: elaboración de los autores.

## **6 COMPETENCIAS LABORALES CON LAS CUALES SE FORMA EL EGRESADO DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE BUGA**

Para comprender las competencias laborales con las cuales se forma el egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga, es importante iniciar referenciado el proyecto educativo PEP, el perfil del egresado, los objetivos del programa y el currículo de este.

Inicialmente se realiza una descripción de la sede regional de la Universidad del Valle, en Guadalajara de Buga, específicamente para el programa académico de Contaduría Pública. A continuación, se presentan las principales características de la institución y del programa referido.

### **6.1 LA UNIVERSIDAD DEL VALLE**

La Universidad del Valle es una institución pública que se asienta en la ciudad de Cali, Capital del Departamento del Valle del Cauca, donde actualmente tienen siete sedes, en las que se destaca por su amplio cubrimiento en las áreas de humanidades, así como por el desarrollo de las áreas de investigación científica y de tecnología aplicada, para lo cual ha contado con el decidido y decisivo apoyo de entidades internacionales y de otras universidades a través de convenios de cooperación interinstitucional.<sup>59</sup>

A corte julio 27 de 2015, la Universidad del Valle tenía 273 programas académicos con estudiantes matriculados. En la sede principal, Cali, un total de 180 programas: en pregrado habían 72 programas y en posgrados un total de 108, distribuidos así: Especialización 25, Maestrías y Especialidades Clínicas 70 y Doctorados 13. Por su parte, en las sedes regionales y convenios, un total de 93 programas académicos con estudiantes matriculados, en pregrado un total de 90 y en posgrados 3.<sup>60</sup>

Por su parte, el número de estudiantes matriculados el semestre I de 2015 ascendía a 27.311, de los cuales 24.238 estaban en pregrado, es decir, el 88.7%; mientras que el restante, es decir, el 11.3% estaban matriculados en posgrado, lo que equivale a 3.073 estudiantes. De estos, 410 estaban en especializaciones, 2.270 en maestrías y especialidades clínicas y 393 en doctorado.<sup>61</sup>

---

<sup>59</sup> UNIVERSIDAD DEL VALLE. Acerca de la Universidad [en línea]. Página de la Universidad, 2014. Disponible en internet: <<http://www.univalle.edu.co/acercauv.html>>

<sup>60</sup> UNIVERSIDAD DEL VALLE. Universidad del Valle en Cifras, 2015, semestre 1 [en línea]. Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional. Disponible en: [http://paginasweb.univalle.edu.co/~planeacion/Analisis/Documentos/UVCifras/uv-cifras\\_2015-I.pdf](http://paginasweb.univalle.edu.co/~planeacion/Analisis/Documentos/UVCifras/uv-cifras_2015-I.pdf)

<sup>61</sup> Ibid.

Del total de 27.311 estudiantes matriculados, 14.885 se encontraban en Cali en programas de pregrado, es decir, el 54.11% y en Buga un total de 1.422, o sea, el 5.2% del total de la Universidad del Valle, siendo la sede regional, después de Palmira (con 1.857 estudiantes que representan el 6.7%), la que tiene más estudiantes.<sup>62</sup>

Respecto a los profesores nombrados, a junio 30 de 2015 había 954 docentes, de los cuales el 66.5% correspondía a hombres, es decir, 635, mientras que las mujeres era el 33.4% que equivale a 319 docentes. Un dato importante es que de estos docentes, 506, o sea, el 53% tenían un nivel de formación de maestría, mientras que 343, equivalente a 36% tenían un nivel de doctorado. Sólo el 5% y 6% eran especialistas o formación de pregrado respectivamente.

La misión de la Universidad del Valle es educar en el nivel superior, mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica, la tecnología y las humanidades, con autonomía y vocación de servicio social. Atendiendo a su carácter de institución estatal, asume compromisos indelegables con la construcción de una sociedad justa y democrática.

Además, la institución se proyecta como una de las más importantes instituciones públicas de educación superior del país (Colombia) en cobertura, calidad y diversidad de sus servicios, aspira a consolidarse como una universidad de excelencia, pertinente, innovadora, eficiente, competitiva, con proyección internacional y de investigación científica.

### **6.1.1 Sistema de Regionalización de la Universidad del Valle**

Uno de los aspectos más importantes en el desarrollo de la Universidad del Valle ha sido el Programa de Regionalización, que ha servido de base al actual SISTEMA DE REGIONALIZACIÓN de la Universidad del Valle. Dicho programa inició el 15 de septiembre de 1986, mediante el Acuerdo No. 008 del Consejo Superior. La creación de este Sistema Universitario ha permitido la descentralización de la educación superior y ha consolidado la presencia de la Universidad, en las subregiones del Departamento del Valle del Cauca.<sup>63</sup>

Actualmente las Sedes Regionales están ubicadas en los Municipios de Buenaventura, Buga, Caicedonia, Cartago, Santander de Quilichao (Departamento del Cauca), Palmira, Tuluá, Yumbo y Zarzal.

---

<sup>62</sup> Ibid.

<sup>63</sup> UNIVERSIDAD DEL VALLE. Estatutos de Regionalización [en línea]. Página de la Universidad, 2014. Disponible en internet: <<http://regionalizacion.univalle.edu.co/estatutos.html>>

### 6.1.2 La Universidad del Valle Sede Buga

La Sede Buga inició sus actividades en el año de 1986 y actualmente está localizada en el Municipio de Buga, en el centro del Departamento del Valle del Cauca, a 74 Km. de Cali, el cual ocupa una extensión de 836 kilómetros cuadrados, está a una altitud de 969 metros sobre el nivel del mar y tiene una temperatura de 24°C. Buga pertenece al Distrito Educativo No. 4 el cual incluye a los Municipios de Darién, Restrepo, Yotoco, San Pedro y Guacarí.

La Sede funciona en un edificio de 2.642 M<sup>2</sup> de propiedad de la Fundación Colegio Académico de Buga, que lo cedió en comodato hasta el año 2018.

### 6.1.3 Programa de Contaduría Pública

El programa académico de Contaduría Pública posee como objetivo general es *“desarrollar en los estudiantes un profundo conocimiento del entorno económico, tecnológico, cultural, político y legal como herramientas básicas de análisis, comprensión e interrelación de los problemas que inciden en la información contable-financiera de las organizaciones.”*<sup>64</sup>

Se persigue formar un profesional capaz de desempeñarse como consultor, asesor tributario y ejecutivo financiero en organizaciones públicas y privadas.

Perfil Ocupacional:

El egresado podrá desempeñarse como:

Consultor financiero

Revisor fiscal

Asesor tributario

Ejecutivo financiero

Director de sistema de información contable

Respecto a la oferta de programas académicos, actualmente a nivel de pregrado posee diez programas académicos, de éstos tres tecnológicos que son tenemos Tecnologías en Electrónica, Sistemas de Información y en Dirección de Empresas Turísticas y Hoteleras, y de otro lado se tienen siete profesionales que son: Licenciaturas en Literatura, Historia y Música, Ingeniería Industrial, Contaduría Pública, Administración de Empresas y Psicología. A nivel de posgrado la sede ha ofertado Especialización en Logística, en Finanzas y recientemente en procesos de Intervención Social.

---

<sup>64</sup> UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE BUGA. Pregrado Contaduría Pública [en línea]. Página Web Institucional, Sedes Regionales, Sede Buga, 2014 [citado el 08 de jul., de 2014] Disponible en internet: <[http://190.6.162.84/docs\\_uvbuga/buga.univalle.edu.co/pregrado/contaduria/objetivos.php](http://190.6.162.84/docs_uvbuga/buga.univalle.edu.co/pregrado/contaduria/objetivos.php)>

Para el primer semestre del 2016<sup>65</sup>, la Sede cuenta con 30 funcionarios entre Directivos, administrativos, y servicios generales, a nivel de Docencia en el año 2016 primer semestre, se tiene un total de 132 profesores, de los cual tiempo completo son 23, el 17,4%, entre los cuales asignación académica a nivel de docencia, investigación, extensión y académica-administrativa como coordinadores de programa, y de otro lado, a nivel de docentes hora cátedra son 109, es decir el 82.6%. Respecto a los diferentes niveles de formación, en la sede Buga, el 46,2% tiene formación de pregrado, el 15,9% poseen nivel de Especialización y el 20,5% de Maestría. En el siguiente cuadro se observa su composición respectiva.

Cuadro 8. Profesores de la sede Buga por Dedicación y nivel de formación al año 2016.

| DEDICACIÓN      | PREGRADO     | ESPECIALIZACIÓN | MAGÍSTER     | DOCTORES    | TOTAL |
|-----------------|--------------|-----------------|--------------|-------------|-------|
| TIEMPO COMPLETO | 10           | 2               | 11           | 0           | 23    |
| MEDIO TIEMPO    | 0            | 0               | 0            | 0           | 0     |
| CÁTEDRA         | 61           | 21              | 27           | 0           | 109   |
| <b>TOTAL</b>    | <b>46,2%</b> | <b>15,9%</b>    | <b>20,5%</b> | <b>0,0%</b> | 132   |

Fuente: Oficina de Autoevaluación y Calidad sede Buga.

Respecto a los estudiantes matriculados, la sede Buga para el año 2016, tuvo un ingreso de primer semestre de 346 estudiantes completando en el total de matriculados 1368 estudiantes, de los cuales el 98,9% es estudiantes de pregrado y a nivel de posgrado se tiene el 1,1%, en las especializaciones de Logística y procesos de intervención social.

En la siguiente tabla se discriminan la matrícula de estudiantes en el primer semestre de 2016, y a nivel del Programa Académico de Contaduría Pública encontramos que éstos representan el 20,8% de la población estudiantil con un total de 285 estudiantes matriculados.

Cuadro 9. Número de estudiantes matriculados antiguos y nuevos (2016-I)

| SEDE        | PROGRAMAS ACADÉMICOS                           | 2016 | TOTAL | TOTAL |
|-------------|------------------------------------------------|------|-------|-------|
| <b>BUGA</b> | TECNOLOGÍA ELECTRÓNICA (NOCTURNO)              | 42   | 112   | 8,2%  |
|             | TECNOLOGÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN (DIURNO) | 44   | 60    | 4,4%  |

<sup>65</sup> Información suministrada por la Oficina de Autoevaluación y Calidad de la sede Buga.

|                                                            |            |              |             |
|------------------------------------------------------------|------------|--------------|-------------|
| TECNOLOGÍA EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN (NOCTURNO)           | 0          | 37           | 2,7%        |
| TECNOLOGÍA EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS Y HOTELERAS | 35         | 60           | 4,4%        |
| LICENCIATURA EN HISTORIA (DIURNO)                          | 29         | 30           | 2,2%        |
| LICENCIATURA EN HISTORIA (NOCTURNO)                        | 0          | 96           | 7,0%        |
| LICENCIATURA EN LITERATURA (VESPERTINO)                    | 36         | 121          | 8,8%        |
| PSICOLOGÍA                                                 | 48         | 55           | 4,0%        |
| LICENCIATURA EN MÚSICA                                     | 20         | 54           | 3,9%        |
| INGENIERÍA INDUSTRIAL                                      | 50         | 236          | 17,3%       |
| CONTADURÍA PÚBLICA (DIURNO)                                | 0          | 43           | 3,1%        |
| CONTADURÍA PÚBLICA (NOCTURNO)                              | 42         | 242          | 17,7%       |
| ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DIURNO)                        | 0          | 115          | 8,4%        |
| ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (NOCTURNO)                      | 0          | 92           | 6,7%        |
| ESPECIALIZACIÓN EN PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL         | 0          | 8            | 0,6%        |
| ESPECIALIZACIÓN EN LOGÍSTICA                               | 0          | 7            | 0,5%        |
| <b>TOTAL SEDE BUGA</b>                                     | <b>346</b> | <b>1.368</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Oficina de Autoevaluación y Calidad sede Buga.

En materia de infraestructura, la Sede Buga ha restaurado por completo el antiguo edificio del Colegio Académico (patrimonio arquitectónico e histórico de la ciudad) dando cumplimiento a lo pactado con la ciudadanía el día que lo cedió en comodato, además tiene en alquiler dos instalaciones ubicadas en el centro histórico de la ciudad las cuales han sido restauradas, adecuadas y acondicionadas para el funcionamiento de las clases y los laboratorios de turismo, y un lote de 44.000 mts<sup>2</sup> ubicado en la salida norte de la ciudad, donde se proyecta la construcción de su campus universitario.

Hoy por hoy, la Universidad del Valle sede Buga se ha constituido en elemento de primer orden en el desarrollo de la localidad, en un facilitador de la viabilidad de la región y como tal ofrece de manera permanente a la población del municipio y su zona de influencia (los municipios de Guacarí, El Cerrito, Ginebra, Yotoco, Restrepo, Darién) programas de formación en pregrado, acompañamiento investigativo de problemas y procesos productivos, y proyección social en función de la vocación de la región, considerando proyectar de manera oportuna las posibilidades de la provincia mediante la identificación del sueño de la misma. De allí, que los programas de formación que la Universidad ofrece, responden a las posibilidades de la región y se respaldan en una experiencia reconocida en formación de profesionales altamente competitivos en el mercado regional, nacional e internacional, que son la mejor carta de presentación y la contribución decisiva al desarrollo de la región vallecaucana y al suroccidente colombiano.

## Misión y Visión<sup>66</sup>

**Misión:** Enmarcada en la misión de la Universidad del Valle, la misión de la Universidad del Valle Sede Buga es contribuir a transformar y fortalecer una cultura de la productividad y competitividad en los sectores agroindustrial, turístico y cultural de la localidad.

**Visión:** La Universidad del Valle Sede Buga, tiene como visión ser una Sede consolidada como eje central en la formulación de modelos de desarrollo académico, cultural, social, y tecnológico en la región, con una clara concepción humanística; brindando a la sociedad profesionales con una cultura académica, investigativa, seria e integral, lograda a través de la innovación constante en términos pedagógicos, tecnológicos y curriculares, y la inculcación de valores éticos: Responsabilidad, Respeto, Tolerancia.

## Objetivos

- Contribuir al desarrollo armónico e integral de la región, traducido en el mejoramiento de la calidad en las diferentes escenas de la vida ciudadana, liderando y participando en los procesos de formulación, ejecución, control y evaluación de políticas económicas, sociales y culturales, asesorando y realizando investigación para y con los sectores público y privado.
- Ampliar y democratizar el acceso a la educación superior, para personas que, por vivir o trabajar en la provincia, se les dificulta o les resulta imposible cursar estudios universitarios.
- Proveer los recursos humanos calificados a los sectores público y privado de la región, de acuerdo con las necesidades específicas de su desarrollo.
- Estimular el diseño y empleo de modelos pedagógicos, métodos docentes y recursos tecnológicos no convencionales que permitan la ampliación de la cobertura y la elevación de la calidad académica.
- Desarrollar mecanismos que promuevan procesos de investigación que respondan efectivamente a las necesidades e intereses de la población regional.

## 6.2 ANÁLISIS DEL PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA (PEP)

Para describir los fundamentos filosóficos y el perfil del contador público formado en el programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga, se toma en cuenta el Proyecto Educativo del Programa (PEP),<sup>67</sup> documento

---

<sup>66</sup> Documento para la Renovación de registro Académico del programa de Contaduría Pública año 2011.

<sup>67</sup> UNIVERSIDAD DEL VALLE. Proyecto Educativo del Programa (PEP). Facultad de Ciencias de la Administración. Departamento de Contabilidad y Finanzas. Programa Académico de Contaduría Pública. Cali, 2011. 48 p.



de la institución en el cual se expone la filosofía sobre la cual se fundamenta el proceso formativo del Programa Académico de Contaduría Pública.

Se acepta que la base del conocimiento contable es pluridisciplinar dado que en la producción e interpretación de información contable, financiera y social de las organizaciones, se requiere diversas perspectivas de distintas disciplinas, además es multi-teórica ya que aplica teorías de distintos saberes. Es por ello que la Contabilidad se relaciona con ciencias como el derecho, la economía, las matemáticas, la administración, las finanzas y las ciencias humanas. Todo esto para responder a las necesidades de información contable-financiera-social de las organizaciones a partir de la elaboración, reformulación y propuesta de marcos teóricos, instrumentos y referentes formativos, siendo ésta la razón de ser de la disciplina contable. Por lo tanto, en el Programa se considera que la Contabilidad como un campo de conocimiento, trabaja para generar información contable-financiera-social, útil para la toma de decisiones de las organizaciones.

En el PEP, se hace referencia al planteamiento de Gil, quien señala que “la información contable tiene las siguientes dimensiones: a) económica (relativa al proceso de acumulación de las organizaciones), b) financiera (referidas a las cuestiones monetarias en un sentido amplio) y c) patrimoniales (como estructura de derechos de propiedad y control de los activos y pasivos).”<sup>68</sup>

De esta forma, en el Programa:

“la Contabilidades una disciplina que construye una representación de la realidad organizacional buscando satisfacer las necesidades de información de todos sus stakeholders. Y la Contaduría Pública es el campo profesional mediante el cual el Contador Público se ejercita profesionalmente aplicando el lenguaje especializado de su saber, y manipulando estructuras de datos (cualitativos y cuantitativos) para dar cuenta de hechos económicos que después de ser analizados e interpretados posibilitan tomar decisiones para la transformación de la realidad.”<sup>69</sup>

### 6.3 PERFIL DEL EGRESADO

El proyecto formativo del Programa Académico de Contaduría Pública busca formar un profesional que a partir del saber contable y de los sistemas contables y técnicos que se le ofrecen, pueda poner en cuestionamiento las representaciones ideológicas de su sociedad y se proyecte como un sujeto ético-político competente y deseoso de participar en las transformaciones de su disciplina y de su sociedad.<sup>70</sup>

---

<sup>68</sup> Ibid. p. 16.

<sup>69</sup> Ibid. p. 16.

<sup>70</sup> Ibid. p. 16.

En la figura 1 de la siguiente página, se observan las características del sujeto ético-epistémico del proyecto de formación. El Programa busca que sus estudiantes y egresados tengan la capacidad de entender que la realidad social y empresarial está compuesta por unas prácticas sociales y humanas –comerciales y productivas– que se pueden representar y transformar usando las teorías, los enfoques y las perspectivas tanto de las ciencias sociales y humanas, como de las ciencias de la economía y la administración.

La formación se constituye como el dispositivo que procura que el estudiante piense y actúe en el marco de las explicaciones y problemas que subyacen a los saberes que se han propuesto describir y comprender el funcionamiento de la realidad empresarial y social de su medio.<sup>71</sup>

Figura 1. Características del Sujeto Ético-Epistémico del proyecto de formación



Fuente: Proyecto Educativo del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, p. 16.

El propósito del programa, en síntesis, está orientado a formar Contadores Públicos éticos-políticos con la capacidad de ser críticos y constructores de su

<sup>71</sup> Ibíd. p. 17.

saber, a partir de unos referentes teóricos e ideológicos, que deben ser la guía de su saber.<sup>72</sup>

---

<sup>72</sup> *Ibíd.* p. 16.

## 6.4 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Los objetivos de formación del Programa se definen siguiendo el horizonte formativo de la Universidad del Valle y de la Facultad de Ciencias de la Administración.

“Objetivo General: Formar integralmente un Contador Público capaz de aplicar y potencializar las teorías, los enfoques y los postulados conceptuales y éticos que soportan el ejercicio profesional de la Contaduría Pública y que se expresan en la producción, la interpretación y la Administración (planeación, organización, ejecución y control) de la información contable-financiera-social de las organizaciones públicas y privadas. Los objetivos específicos del Programa se han planteado en tres grupos relacionados con: el ser, el saber y el saber hacer.

### ***Objetivos relacionados con el Ser***

Desarrollar marcos conceptuales que permitan la comprensión y la importancia de actuar éticamente en la producción, interpretación y atestación de la información contable-financiera generada por las organizaciones públicas y privadas.

Aportar los fundamentos filosóficos, éticos y políticos que permitan entender la complejidad existente en los procesos de internacionalización tendientes a la estandarización de prácticas contables (Normas y principios contables-financieros).

Contribuir al desarrollo de un pensamiento científico social que posibilite reconocer los problemas contextuales sobre los que se plantea el deber ser del ejercicio profesional en el orden internacional y local.

### ***Objetivos relacionados con el Saber***

Aportar a la comprensión de los procesos y las lógicas propias de las comunidades académicas y gremiales existentes en la disciplina contable.

Garantizar la apropiación de las racionalidades y las metodologías bajo las cuales la Contabilidad ha contribuido a la modernización de la sociedad colombiana.

Potenciar el pensamiento de los paradigmas, normas y técnicas que subyacen al saber contable.

### ***Objetivos relacionados con el Saber Hacer***

Contribuir a la solución de los problemas conceptuales y técnicos del campo contable en relación con los retos planteados por las organizaciones.

Contribuir a formar un juicio crítico para resolver problemas de información contable-financiera-social de las organizaciones públicas y privadas.

Desarrollar los conocimientos y habilidades para el diseño y manejo de los sistemas contables que permiten el desarrollo de la gestión organizacional.

Potenciar la aplicación de los fundamentos teóricos (economía, derecho, finanzas y administración) de la contabilidad financiera que permiten la evaluación, el diseño y la implementación de sistemas de información gerencial.

Formar en el conocimiento y la comprensión de las normas (laborales, fiscales, financieras y comerciales) indispensables para un buen desempeño laboral.”<sup>73</sup>

## **6.5 EL CURRÍCULO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE**

La noción de currículo que sustenta el Programa es la que explica, representa y problematiza un conjunto de redes disciplinares sobre las cuales el saber contable ha construido sus conocimientos (episteme) (Ver Figura 2). En este sentido, el currículo del Programa consigna el conjunto de áreas del conocimiento (campos de Formación) que articuladas entre sí han dado forma al saber de la Contabilidad: Contabilidad financiera y Contabilidades especiales, Costos y presupuestos; Contraloría y toma de decisiones; Control y Auditoría; Finanzas; Teoría contable; Tributaria; Contabilidad y finanzas públicas; Matemática y operaciones; Jurídica; Administración y organizaciones, Gestión humana; Gestión de TIC, Ciencias Sociales Básicas; Economía y negocios internacionales, Gestión de mercadeo, Emprendimiento y Mipymes.<sup>74</sup>

Figura 2. Saberes interrelacionados: Currículo del Programa Académico de Contaduría Pública

---

<sup>73</sup> Ibid. p. 19.

<sup>74</sup> Ibid. p. 23.



FUENTE: Proyecto Educativo del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, p. 23.

De acuerdo con lo anterior, la estructura del currículo tiene claros objetivos en los estudiantes, tal como lo plantea el documento PEP:

“En este sentido, la estructuración del currículo se ha realizado buscando que los estudiantes puedan entender, inspeccionar y problematizar la forma en que la Contabilidad produce y presenta la información económica-financiera-social. Reconociendo la historicidad y la especificidad de las áreas de conocimiento y de las variadas formas de abordar los hechos económicos, el currículo se articuló buscando mostrar cómo cada una de ellas ha aportado nociones fundamentales para el saber que soporta la Contaduría Pública como profesión liberal.”<sup>75</sup>

La visión curricular concibe una formación integral para satisfacer las necesidades de información contable-financiera-social requerida por la sociedad. Por su parte el enfoque curricular del Programa y expresa la pertenencia al Proyecto institucional de la Universidad.

Por lo tanto, el objetivo de formación de la Universidad y la finalidad del Programa Académico de Contaduría Pública es formar integralmente un profesional capaz de producir, interpretar y atestar la información contable-financiera-social de las organizaciones. A continuación, se presenta el criterio y los ejes articulador y transversal del currículo del Programa y finalmente la estructura curricular.

## 6.6 LOS EJES ARTICULADORES Y EL CRITERIO DE ORGANIZACIÓN DEL CURRÍCULO

<sup>75</sup> Ibid. p. 24.

El currículo de Contaduría Pública se encuentra estructurado sobre los marcos conceptuales del saber contable y las regulaciones de la Contaduría Pública, quienes se expresan y nutren de las áreas del conocimiento de la Facultad de Ciencias de Administración y que se soportan sobre los grupos de investigación de la misma (la investigación formativa es el criterio de organización curricular). Es importante resaltar que todo el currículo se articula en los diferentes desarrollos de la globalización (criterio contextualizador de los “paradigmas” de la Contabilidad) (Ver Figura 3).<sup>76</sup>

### **6.6.1 Eje transversal del currículo**

El Programa tiene como eje transversal del currículo la formación crítico-humanista (desarrollada por el pensamiento de las ciencias sociales y humanas) que hace parte de una de las principales características académicas de la Facultad de Ciencias de la Administración, que desde hace más de dos décadas ha buscado, en compañía de universidades del orden internacional y nacional, construir una alternativa a la concepción clásica de la administración. La Facultad ha pensado críticamente la administración, buscando que desde sus programas reconozca las especificidades sociales, políticas, económicas y culturales de América Latina.

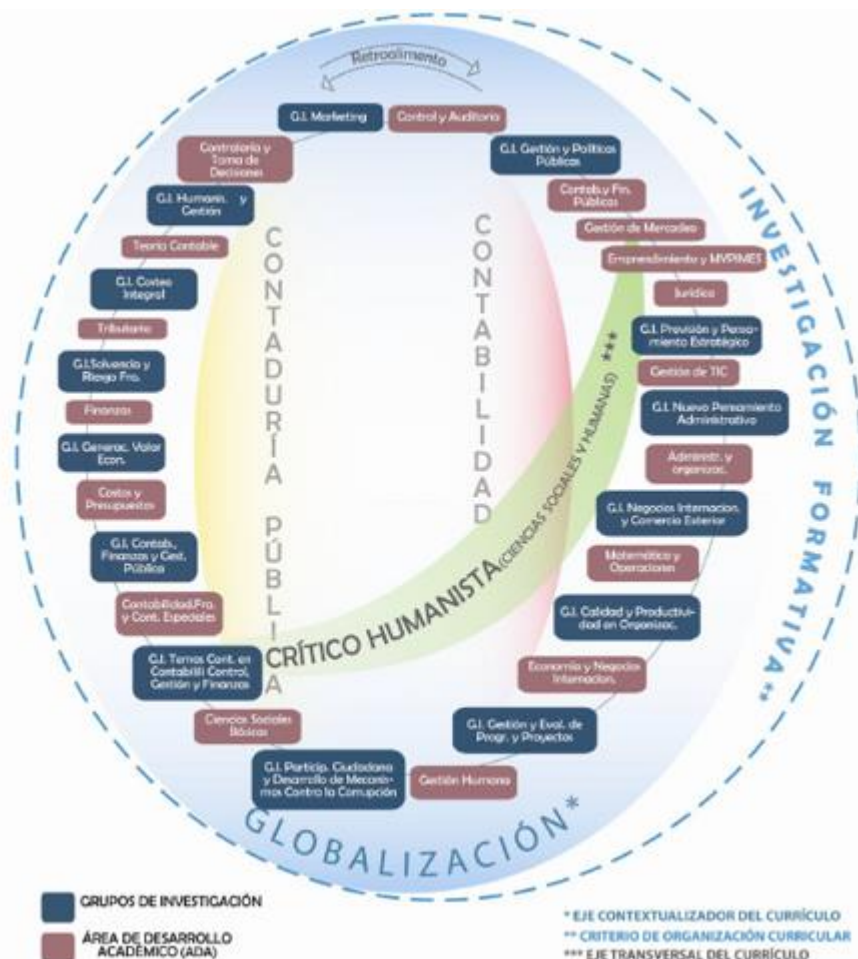
Teniendo en cuenta el eje crítico humanista, el Programa permite que sus participantes, puedan por un lado, actuar comprometidos con la defensa del interés público, de los derechos humanos y civiles que conducen al desarrollo de la civilidad, y por otro lado, que se hagan conscientes de las ambigüedades propias de su esfera de actuación en un sistema-mundo en el cual su profesión se ejerce y desarrolla directamente, ligada a las tensiones que emergen en la pretensión de cumplimiento de los intereses de los agentes que participan del mercado.<sup>77</sup>

Figura 3. Currículo del Programa Académico: ejes y criterios de diseño

---

<sup>76</sup> Ibid. p. 25.

<sup>77</sup> Ibid. p. 30.



FUENTE: Proyecto Educativo del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle,, p. 26.

## 6.7 ANÁLISIS DE LOS OBJETIVOS Y EL PERFIL DEL PROYECTO EDUCATIVO DEL PROGRAMA

En la Universidad del Valle, el enfoque del programa de Contaduría Pública es interdisciplinar, dado que se busca aplicar los conocimientos adquiridos en áreas como la economía, el derecho, las finanzas y la administración, en tal sentido, se forma en el hacer, dado que se fundamenta en una formación integral para potencializar el ejercicio del contador público como un profesional capaz de asumir los diferentes retos sociales y laborales y no solo su actuación en el mercado.

Su objetivo es formar contadores públicos capaces de analizar la información contable, financiera y social en organizaciones públicas y privadas, es decir, la formación está en función de la sociedad. No obstante, para lograr que sus actuaciones sean acertadas, las instituciones universitarias se enfocan en objetivos relacionados con el ser, el saber y el saber hacer, aceptando la importancia de la formación integral, tendencia a nivel mundial, donde se acepta además la interrelación propia de la economía y la sociedad.



También se puede observar que el carácter público de la Universidad hace que se direcciona más hacia la creación de contenidos, explorando la investigación como elemento fundamental para este propósito (Formación humanística), a diferencia de las universidades privadas, en las cuales su énfasis tiende a ser en la práctica, es decir, el hacer (orientado hacia el mercado). Además, la formación integral del contador público en la Universidad del Valle, se realiza desde un sentido crítico, siendo éste el fundamento filosófico, porque se trata de transformar la realidad, más no adaptarse a ella.

Por otra parte el cuestionamiento ideológico hace referencia a que el egresado no se quede atrapado en las condiciones impuestas por el pensar-vivir contemporáneo, siendo esta la base para cuestionar el sentido común y lograr la transformación de la sociedad. Esto permite al egresado de la Universidad del Valle tener la capacidad de participar en las transformaciones de la sociedad. Así, se plantea de una u otra forma al sujeto pensante, entendido como la capacidad de obtener conocimiento, lo que permite adquirir la capacidad de entender la realidad social y empresarial, compuesta por las prácticas sociales y humanas (comerciales y productivas).

Por otra parte, la comprensión del papel de la contabilidad en la racionalización administrativa hace referencia a la capacidad del egresado de comprender las organizaciones modernas y su accionar en la lógica burocrática, la base del derecho y el valor económico, considerando el estado de bienestar social, la productividad, competitividad y creación de valor en función de sus stakeholders.

Otra característica importante, es el espíritu investigador que hace referencia a la capacidad para promover y ajustarse a los cambios repentinos del contexto. Basado en la capacidad de problematizar, interrogar y explicar las realidades organizacionales de la actualidad, especialmente en la información contable-financiera-social propia del mundo organizacional.

Por lo tanto, lo anterior permite concluir que el contador público egresado de la Universidad del Valle tiene unos fundamentos filosóficos basados en la formación humanística con sentido crítico, capaz de leer el mundo y cuestionarlo como principio para transformar la realidad. En el caso concreto de este profesional, cuyo ámbito de desempeño suele estar en organizaciones públicas y privadas, tiene la capacidad para entender estos entes y con su actuación, promover cambios en la información contable, financiera y social, pensando en los distintos grupos de interés que rodean a las organizaciones en la actualidad.

## **7 PERFIL DE COMPETENCIAS LABORALES DEMANDADO POR LAS MEDIANAS ORGANIZACIONES UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA DE BUGA**

El contador público tiene distintos campos de acción, de modo que puede desempeñarse en diferentes áreas como la contabilidad general, administrativa y financiera, contabilidad de costos, auditoría y revisoría fiscal, jurídica y tributaria.<sup>78</sup>

Por otra parte, la Clasificación Internacional Unificada de Ocupaciones publicada por la OIT permite apreciar los diferentes campos de acción del Contador Público, adoptado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en su dirección de empleo y la división de estudios ocupacionales que permite tener la clasificación nacional de ocupaciones.

En el campo de las finanzas y administración, se encuentra en el Área ocupacional número 11: OCUPACIONES PROFESIONALES EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS: 111 Contadores, auditores y profesionales en inversión.

Según la OIT se encuentran los siguientes campos de acción:

Contador. Se ocupa de diversos servicios de contabilidad en establecimientos comerciales, instituciones privadas o servicios oficiales: idea y establece sistemas de contabilidad, archivo y teneduría de libros; hace investigaciones financieras en asuntos tales como presuntos fraudes, conflictos sobre el pago de derechos, insolvencia o bancarrota; analiza la contabilidad de los costos, o sea los gastos por compras de materias primas, mano de obra, amortización de las máquinas y los gastos generales, para determinar el costo del producto o servicio; prepara o revisa las declaraciones de impuestos y presenta las reclamaciones ante el fisco; prepara y certifica las declaraciones financieras que se presentarán a la gerencia, al consejo de administración, a los accionistas o a los órganos públicos de control; asesora acerca de problemas financieros, contabilidad administrativa, administración y organización; ayuda a formular las grandes líneas del proyecto de presupuesto y el procedimiento para hacerlo; interviene las cuentas y los libros en general.

Consecuentemente, el contador desarrolla un papel de especial importancia al interior de las organizaciones, en la medida que genera información trascendental para la toma de decisiones en el ámbito empresarial por parte de todos aquellos usuarios que de un modo u otro hacen uso de los flujos de información generados por la contabilidad.

---

<sup>78</sup> PEREA SIERRA, Harold Edgar y MONTILLA GALVIS, Omar de Jesús. Mercadeo de servicios y honorarios para contadores públicos. Artes Gráficas Univalle. Cali, 1999. p. 51-54

Quizás no existe una profesión como la contaduría que tenga que hacer un énfasis tan marcado en una adecuada estructura de valores para que el contador actúe correctamente en interés de la sociedad y de la propia profesión. Los atributos que constituyen los valores y actitudes del contador público son:<sup>79</sup>

- Compromiso para actuar con integridad y objetividad, y ser independiente en la aplicación de las normas profesionales.
- Conocimiento de las normas éticas de la profesión.
- Preocupación por el interés público y sensibilidad hacia las responsabilidades sociales.
- Compromiso permanente hacia el aprendizaje.

Por las condiciones de globalización en la contaduría es conducente prepararse para garantizar: Información de mejor calidad, oportuna y comprensible para usuarios de diversos países; un lenguaje común que facilite la comparación de información contable entre países y la toma de decisiones en mercados internacionales; capacidad creativa en un ambiente de competitividad; agilidad en los mercados y servicios al cliente; adaptación a las repercusiones de la inversión extranjera, alianzas estratégicas y fusiones de grandes empresas.

Según Villabona,<sup>80</sup> el Contador Público colombiano debe ser un profesional con formación ética, crítica y responsabilidad social. Capaz de identificar y analizar problemas complejos; avanzar en la formulación de soluciones con un enfoque interdisciplinario en ciencias económicas, con una formación integral que genera en él, una motivación y capacidad para el aprendizaje continuo, lo cual le permite desenvolverse con éxito ante nuevas situaciones organizacionales del entorno nacional e internacional.

Para ello la educación es fundamental ya que los valores y la ética se desprenden en el campo, en él se adquieren conocimientos que son las principales bases para que el egresado salga al exterior y desempeñe todo lo aprendido.

La educación en Colombia se define como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Este sistema educativo se encuentra conformado por la educación inicial, educación preescolar, educación básica, educación media y la educación superior. Esta última se imparte en dos niveles, pregrado y postgrado.<sup>81</sup>

---

<sup>79</sup> CARVALHO B., Javier A. La Contaduría Pública en Colombia. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002, p. 23

<sup>80</sup> VILLABONA, Jairo Orlando. Contadores Públicos, profesionales con un perfil complicado de encontrar [en línea]. <<http://www.actualicese.com/actualidad/2009/06/23/actualidad-contable-contadores-publicos-profesionales-dificiles-de-conseguir-en-el-entorno-laboral>>

<sup>81</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. La Educación Superior. [en línea] <<http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-40231.html>>

## 7.1 CAMPOS DE ACTUACIÓN PROFESIONAL DEL CONTADOR PÚBLICO

Sobre los campos de actuación profesional, Yanel Blanco Luna<sup>82</sup> expresa que la contabilidad opera en un campo muy amplio y diversificado como la contabilidad financiera, contabilidad de costos, diseño e implantación de sistemas, análisis e interpretación de estados financieros, auditoría interna, operativa, administrativa y de sistemas, auditoría externa, informes de carácter fiscal o tributario, cuantificación de programas y presupuestos, análisis y evaluación de alternativas de inversión y estudio para otorgar u obtener crédito, entre otras.

Los Contadores Públicos pueden desarrollar las actividades anteriormente enunciadas, bien sea en forma independiente, como empresa de servicios o bien sea bajo una dependencia laboral, es decir, como funcionario de una determinada organización pública o privada.

Actividades del Contador Público según campo de acción

Dada la diversidad de campos de acción del Contador Público, es importante referenciar las actividades que desarrolla este profesional en sus distintas áreas. Harold Perea y Omar de Jesús Montilla describen detalladamente dichas actividades.<sup>83</sup>

Cuadro 10. Campos de acción del contador público

| Área                               | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ámbito            | Cargo que puede desempeñar                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Contabilidad General</b>        | <ul style="list-style-type: none"><li>- Organización de sistemas contables</li><li>- Registros contables</li><li>- Elaboración, revisión y firma de estados financieros</li><li>- Asesoría contable</li><li>- Expedición y firma de certificado de ingresos</li><li>- Gestión de Sistemas de información Contable</li></ul>                                                                      | Público y privado | Contador Público                                    |
| <b>Administrativa y Financiera</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Elaboración de presupuestos</li><li>- Análisis financiero</li><li>- Evaluación de proyectos</li><li>- Estudios de factibilidad</li><li>- Elaboración de estudios de productividad, mercado y competitividad</li><li>- Elaboración de planes estratégicos</li><li>- Análisis y evaluación de cartera</li><li>- Asesor de tesorería y financiero</li></ul> | Público y privado | Jefe financiero<br>Jefe de presupuestos<br>Tesorero |

<sup>82</sup> BLANCO LUNA, Yanel. Guía para el ejercicio de la contaduría pública. Editora Roesga, 1992, págs. 6 a 8, 40 a 43. Citado por: CARVALHO (2002) p. 30

<sup>83</sup> PEREA SIERRA, Harold Edgar y MONTILLA GALVIS, Omar de Jesús. Mercadeo de servicios y honorarios para contadores públicos. Artes gráficas de Univalle. Cali, 1999. p. 51-54

Continuación cuadro 6.

| Área                                | Actividades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ámbito            | Cargo que puede desempeñar                             |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Contabilidad de Costos</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño de sistemas de costos</li> <li>- Registro de contabilidad de costos</li> <li>- Análisis de costos</li> <li>- Control de costos</li> <li>- Asesor de costos</li> <li>- Elaboración de manuales de costos</li> <li>- Evaluación de la eficiencia en los procesos productivos</li> <li>- Elaboración y firma de los informes sobre costos</li> <li>- Análisis de costos de distribución y mercadeo</li> <li>- Implementación de sistemas de control de inventarios</li> <li>- Determinación de costos y precios por unidad</li> <li>- Estudio y análisis de variaciones</li> </ul> | Público y Privado | Jefe de costos                                         |
| <b>Auditoría y Revisoría Fiscal</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisoría fiscal</li> <li>- Auditoría financiera, administrativa, de presupuestos, operativa, ambiental, social, de sistemas, tributaria, integral y de gestión.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Público y privado | Revisor fiscal Auditor                                 |
| <b>Jurídica</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de minutas de constitución de sociedades</li> <li>- Registro y actualización en cámara de comercio</li> <li>- Registro y actualización en entidades de vigilancia y control</li> <li>- Asesoría contable en disolución y liquidación de sociedades</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Privado           | Asesor Empresarial                                     |
| <b>Tributaria</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración revisión y firma de declaración de renta, retención en la fuente, IVA, industria y comercio</li> <li>- Asesoría tributaria</li> <li>- Elaboración de recursos tributarios</li> <li>- Elaboración certificaciones sobre aspectos tributarios</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Privado           | Contador Público Jefe tributario                       |
| <b>Otras</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito en actividades técnico-contables</li> <li>- Avaluador</li> <li>- Consultoría especial</li> <li>- Conferencista</li> <li>- Docente</li> <li>- Asesoría en comercio exterior</li> <li>- Asesoría en información y sistemas</li> <li>- Asistencia a asambleas, juntas y comités</li> <li>- Investigación</li> <li>- Economía</li> <li>- Gestión Pública</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | Privado           | Docente Asesor contable Contador Público independiente |

Fuente: Elaboración propia

## **7.2 RESULTADOS TRABAJO DE CAMPO CON MEDIANAS EMPRESAS DE GUADALAJARA DE BUGA**

Para el análisis del perfil de competencias laborales demandado por las organizaciones ubicadas en Guadalajara de Buga se procedió a aplicar el cuestionario que aparece en el Anexo A.

Para la elaboración de la encuesta se utilizó la clasificación de las competencias, basada en Sanz de Acedo Lizarraga<sup>84</sup> que incluye en primera medida las competencias básicas que son “aquellas necesarias para el aprendizaje, el desempeño laboral y el desarrollo de los individuos”. Estas competencias se complementaron con las que plantea Alles<sup>85</sup> en su diccionario de competencias. El diseño de la encuesta se presenta en el Anexo B.

Es importante hacer salvedad de que el estudio mira las competencias de manera integral, por lo tanto, hay aspectos que son del alcance del perfil del contador público que son claves adquirirlas a través del proceso de formación, hay otros que apuntan a características más de tipo personal, que tienen implicación con la formación matricial (familia) e incluso su trayectoria de vida académica anterior al estudio de pregrado.

### **7.2.1 Competencias básicas**

Las competencias básicas son aquellas necesarias para el aprendizaje, el desempeño laboral y el desarrollo de los individuos. Dentro de este primer grupo se encuentran las competencias de adaptabilidad, comunicación, iniciativa – autonomía, disposición al aprendizaje y la gestión de las emociones.

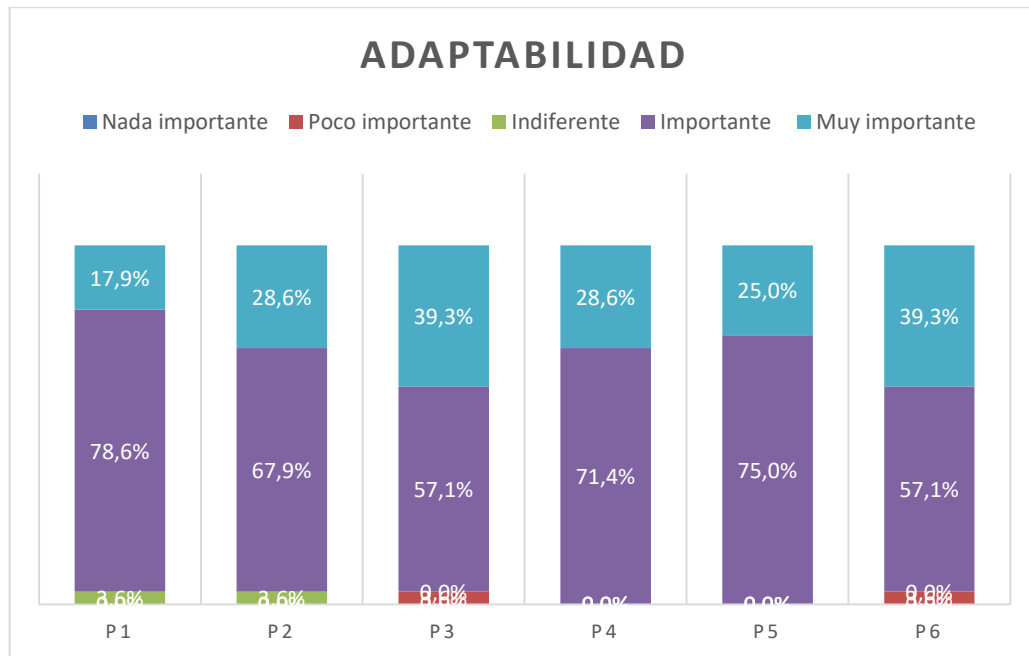
La adaptabilidad hace referencia a la capacidad de buscar y aplicar respuesta ágiles y eficaces frente a situaciones, entornos, personas, responsabilidades y tareas cambiantes, integrando el cambio de manera positiva y constructiva. De acuerdo con los resultados de la encuesta, las competencias básicas de adaptabilidad son en general muy importantes para los empresarios, pues todas obtuvieron puntajes promedios superiores a 4 en una escala de 1 a 5. Se destacan, sin embargo, la importancia de mostrar una actitud positiva hacia el cambio y la innovación y entender estos cambios como oportunidades, con capacidad de adaptarse a ellos de manera crítica y constructiva (P3), así como la necesidad de adoptar las nuevas tecnologías como instrumentos imprescindibles en el mercado laboral actual e incorporarlas en la realización de la propia tarea (P6). (ver gráfico 4).

---

<sup>84</sup> SANZ DE ACEDO, María Luisa. (2010). Competencias cognitivas en educación superior. Madrid: Narcea S.A. Citado por: Linares, M.C. & Suárez, Y.M. (2017). COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO: Una mirada desde la educación superior y los requerimientos de las Pymes comerciales en Bogotá. Teuken Bidikay Vol. 8 N°10. Pp. 149-175

<sup>85</sup> Alles Martha, DICCIONARIO DE COMPETENCIAS, Pág. 5

Gráfico 4. Competencias básicas. Adaptabilidad



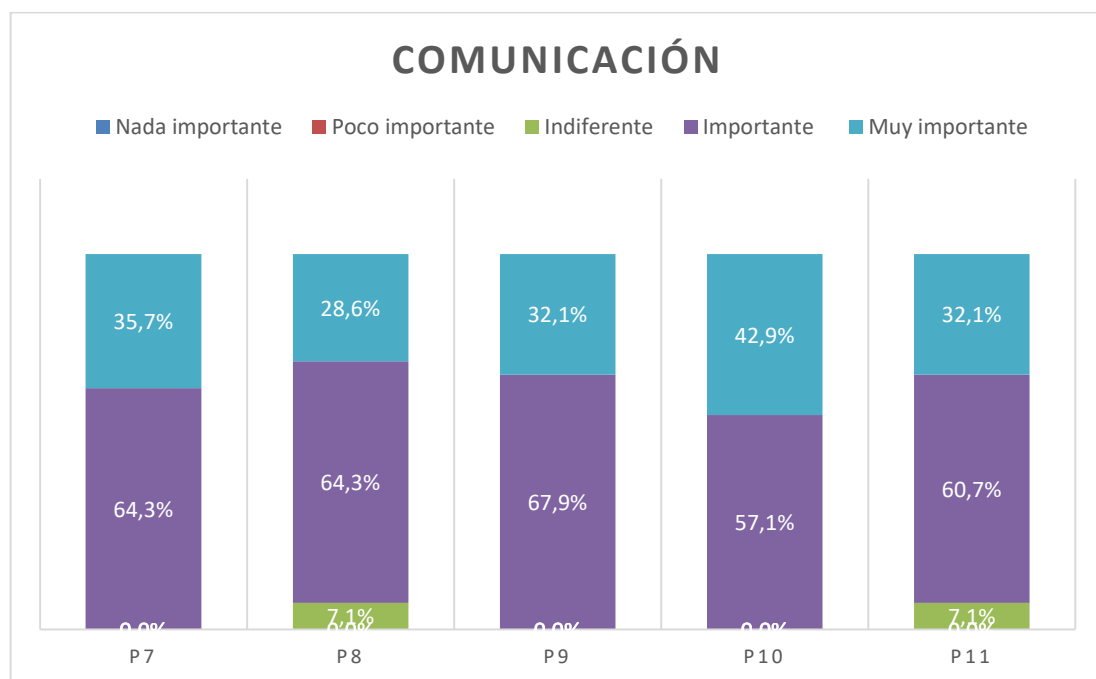
P1 a P6 corresponde al número de pregunta del cuestionario (ver anexo A).

Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Por su parte, la comunicación se entiende como la capacidad de interaccionar (expresar y entender) mediante el lenguaje verbal, el no verbal y el escrito, con buena gestión de la diversidad de lenguas requeridas, con el uso de distintos soportes, con el dominio de las normas sociolingüísticas y la adecuación a las diferentes funciones y al contexto laboral.

Respecto a la competencia básica de la comunicación, se observa igualmente que los medianos empresarios califican todas las variables por encima de 4 en promedio, destacándose la necesidad de comprender, interpretar y representar la realidad a partir de textos orales y escritos, saber analizar la información obtenida de manera crítica, que obtuvo una calificación promedio de 4.43 siendo la competencia básica de comunicación más importante (P10). Le sigue la competencia de expresar con seguridad pensamientos, ideas, opiniones, vivencias y emociones utilizando el lenguaje verbal (vocabulario, ritmo y entonación) y no verbal de manera ajustada, con tal de hacer llegar el mensaje de forma clara y comprensible (P7). También se destaca la importancia de identificar la información relevante de una comunicación oral y escrita, haciendo uso de las técnicas de comunicación más adecuadas (P9). (ver gráfico 5).

Gráfico 5. Competencias básicas. Comunicación



P7 a P11 corresponde al número de pregunta del cuestionario (ver anexo A).

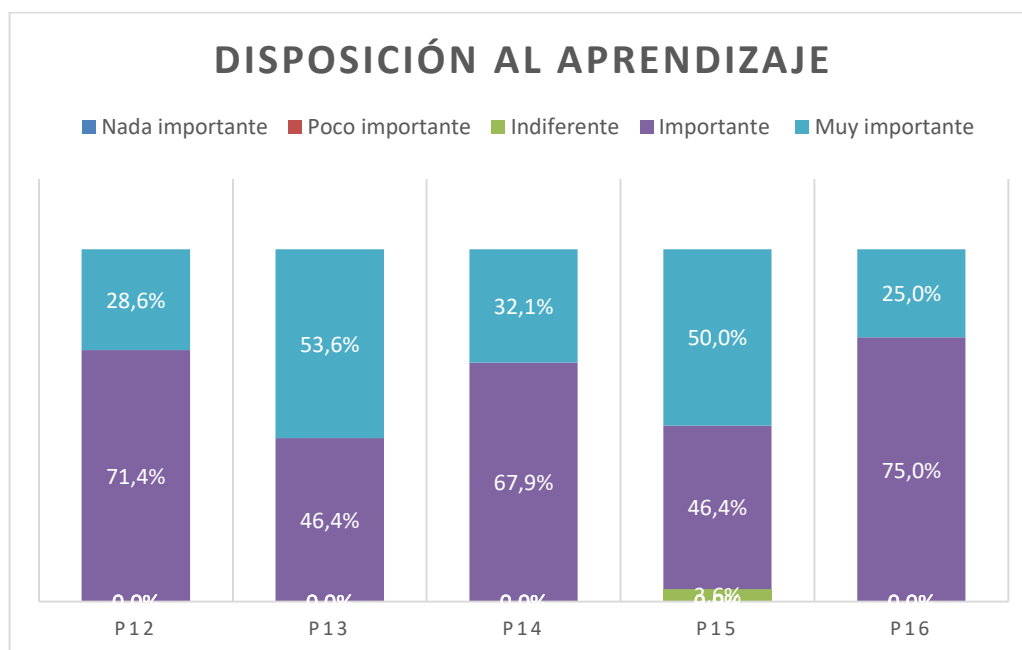
Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Otra de las competencias básicas que debe tener el contador público tiene que ver con disposición al aprendizaje, que se refiere a la capacidad e valorar el aprendizaje como un elemento para el desarrollo y mejora profesional, reconociendo los intereses y las necesidades de mejora. Mantener una actitud positiva hacia el aprendizaje para optimizar las competencias profesionales y desarrollar con éxito la actividad laboral.

Al respecto, los medianos empresarios encuestados consideran que es importante mostrar disposición e interés en la adquisición de nuevas competencias (P13), así como mostrar interés y curiosidad para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo (P15). También se requiere que el contador público conozca los puntos débiles y estar dispuesto/a, si es necesario, a pedir ayuda para combatirlos (P14) (Ver gráfico 6).



Gráfico 6. Competencias básicas. Disposición al aprendizaje.



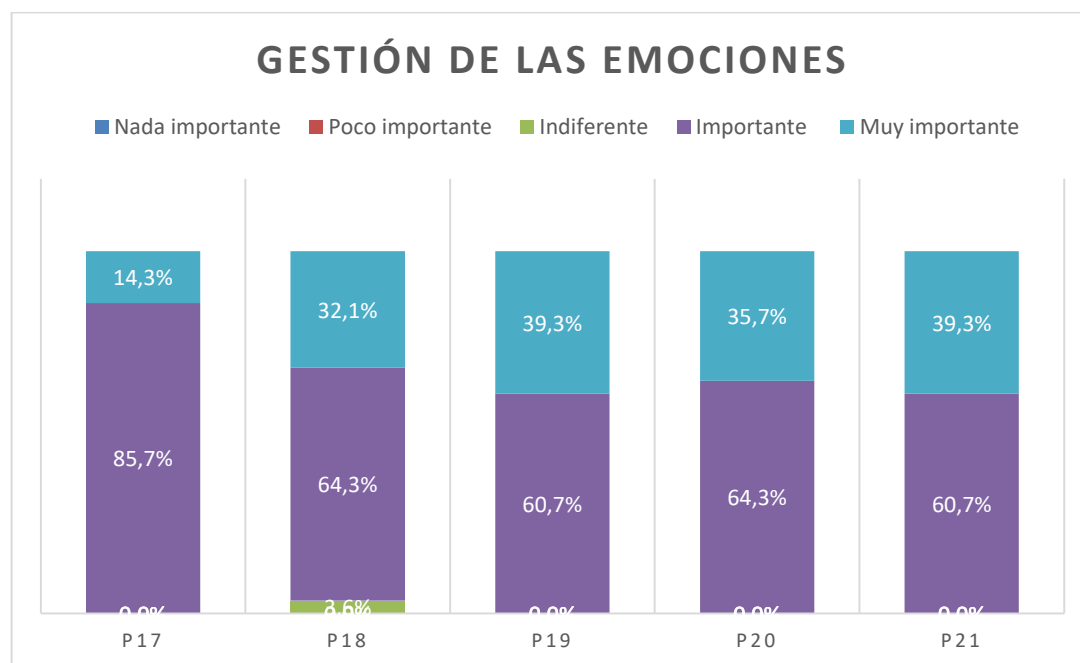
*P12 a P16 corresponde al número de pregunta del cuestionario (ver anexo A).*

Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Por otra parte, la gestión de las emociones constituye otra de las competencias básicas importantes para analizar. Hace referencia a la capacidad de identificar, analizar y controlar los sentimientos y las emociones generadas en situaciones de distinta naturaleza dentro del contexto laboral, desplegando estrategias adecuadas para afrontarlas.

Los resultados encontrados en el trabajo de campo indican que la competencia que más valoran los medianos empresarios es la capacidad de aceptar las críticas gestionando la información recibida y ajustando las reacciones emocionales al contenido de la información (P19), así como la capacidad que tiene el contador público, en situaciones de estrés de trabajo (punta de trabajo, acumulación de tareas, etc.), procesar la situación y actuar pautando soluciones creativas y constructivas (P21). También se requiere por parte de estos profesionales que, en caso de conflicto, actúen de manera serena integrando los diferentes puntos de vista de las personas implicadas (P20) (ver gráfico 7).

Gráfico 7. Competencias básicas. Gestión de las emociones.



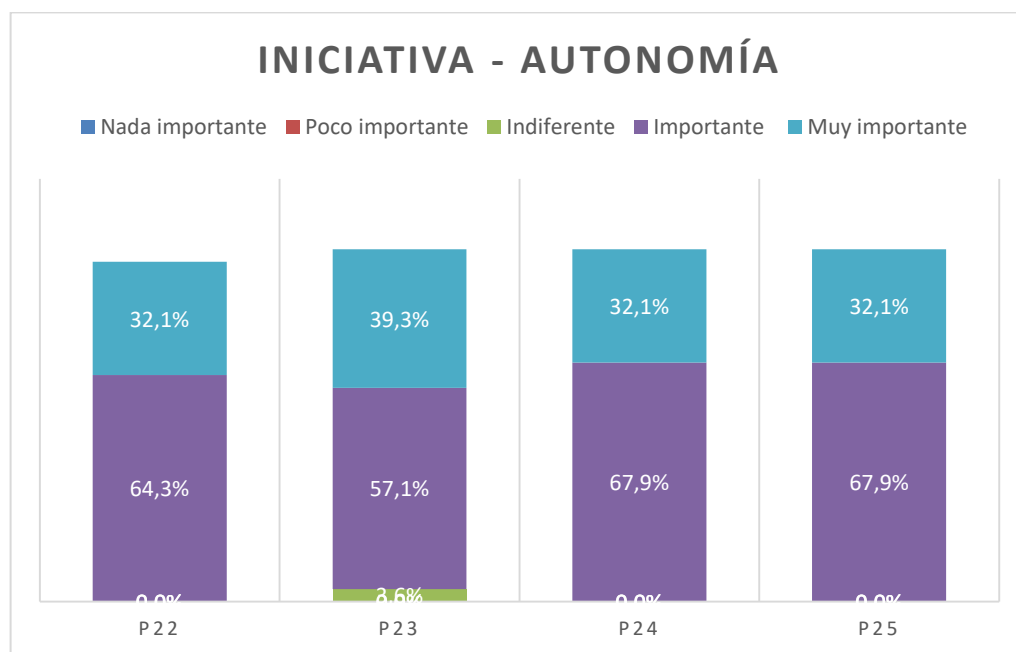
*P17 a P21 corresponde al número de pregunta del cuestionario (ver anexo A).*

Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Otra importante competencia que los empresarios medianos y grandes considera deben tener los contadores públicos, se relaciona con la iniciativa y autonomía. Se entiende como la capacidad de anticipar y afrontar las situaciones laborales con una visión a corto, medio y largo plazo, sin supervisión permanente y tomando decisiones, creando oportunidades, generando propuestas o proyectos y abordando los problemas potenciales con confianza, responsabilidad, seguridad, creatividad y sentido crítico.

Al respecto, según los resultados obtenidos, los medianos empresarios de Guadalajara de Buga, buscan que el contador público tenga la capacidad de realizar las tareas asignadas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante (P23). También que sean capaces de actuar con seguridad y determinación cuando se trabaja con pocas directrices y baja supervisión (P24) y tener confianza en el criterio propio al ejecutar las tareas y tomar decisiones siendo capaz de asumir las críticas y aprender de los errores (P25) (ver gráfico 8).

Gráfico 8. Competencias básicas. Iniciativa – autonomía.



P22 a P25 corresponde al número de pregunta del cuestionario (ver anexo A).

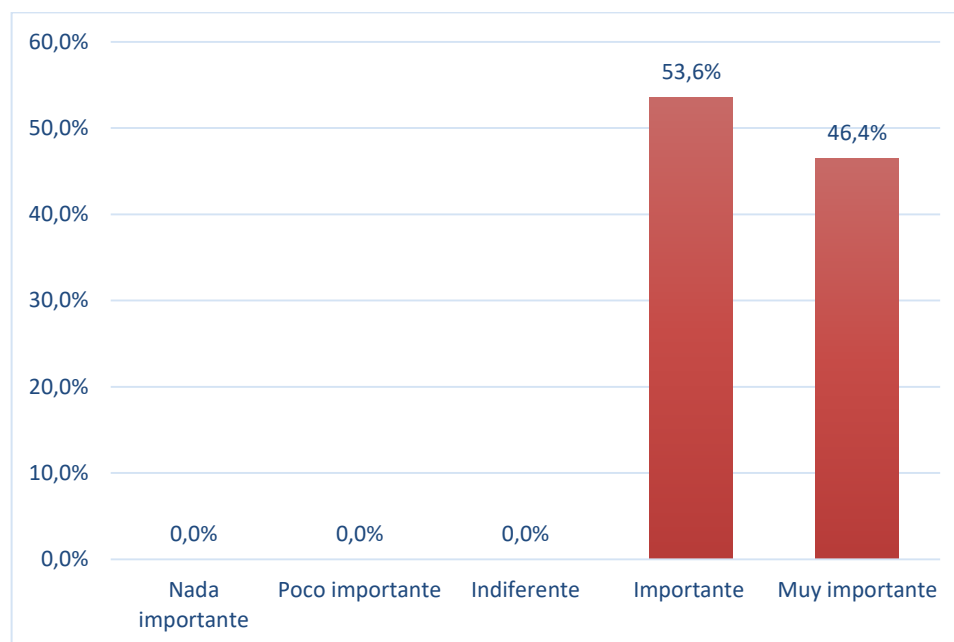
Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

### 7.2.2 Competencias genéricas

Otro grupo es el de las competencias genéricas o transversales que fortalecen la formación integral de los sujetos y que propenden por una formación que se extienda más allá de las barreras propias de la instrucción técnica.

Estas competencias involucran atributos personales en lo social, lo actitudinal y lo valorativo, que representan un valor agregado al desempeño profesional del individuo. Se incluyen dentro de ellas el dominio de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, el liderazgo que garantiza la adecuada interacción organizacional y permite el trabajo en equipo, el comportamiento ético acorde con su formación y la capacidad de solución de problemas, como forma de adaptabilidad al cambio organizacional.

Gráfico 9. El contador posee capacidad de análisis y síntesis



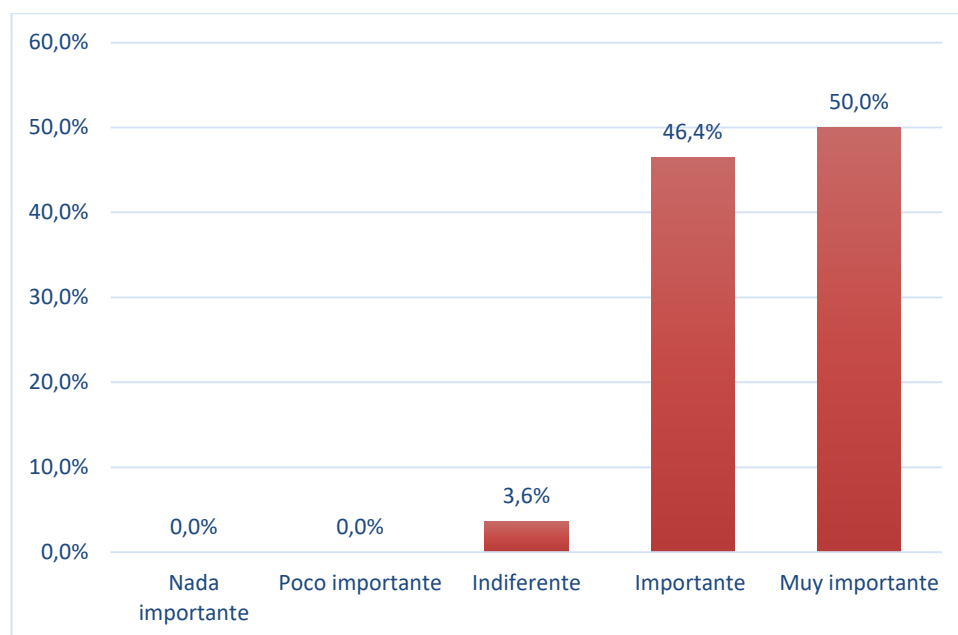
Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

La capacidad de análisis y síntesis permite conocer más profundamente las realidades con las que se enfrenta un individuo, simplificar su descripción, descubrir relaciones aparentemente ocultas y construir nuevos conocimientos a partir de otros que ya posee. Por todo ello, tiene un carácter genérico y está relacionada con varias competencias (pensamiento crítico, resolución de problemas, organización y planificación o toma de decisiones).<sup>86</sup>

En el caso particular de las medianas empresas en estudio, el 46.4% considera que es una competencia muy importante que debe poseer el contador público, en especial por la interpretación de la información financiera y los análisis que de allí se deriven para la toma de decisiones, de tal forma que puedan sintetizar la cantidad de información que emiten los sistemas contables y que pueda ser comprensible por parte de los administradores de las empresas.

<sup>86</sup> UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID. Competencias genéricas. Análisis y síntesis [en línea]. Recuperado de: <https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/analisis Sintesis>

Gráfico 10. Los comportamientos y actuaciones del contador denotan un desempeño ético y profesional



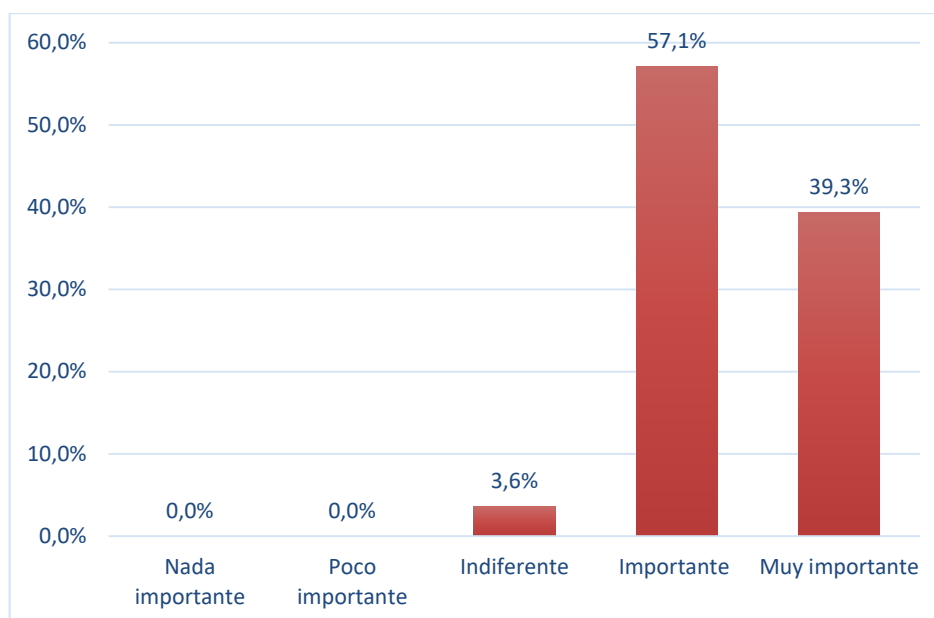
Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Una competencia genérica importante tiene que ver con los comportamientos y actuaciones del contador público que denoten un desempeño ético y profesional. Ana Garvey y Gonzalo Angulo<sup>87</sup> manifiestan “cómo la profesión contable está al servicio del interés público desde cualquier punto de vista en su diversidad de ámbitos de estudio. Una profesión que es dictada en las universidades con el fin de obtener personas intelectuales y moralmente capaces de interpretar las normas en quien se deposita confianza tanto del interés público como del privado.”

Es por esto que el 50% de los empresarios medianos encuestados, considera que esta es una competencia muy importante que deben tener los contadores públicos, como un veedores sociales que independientemente de los resultados obtenidos, se rigen por normas legalmente establecidas y que por consenso de la comunidad se les otorga deberes y derechos regulando el desempeño de sus funciones y determinando mediante este el actuar ético y moral del profesional, legitimado así, por la sociedad definidos en la ley 43 de 1990 y en los principios de contaduría generalmente aceptados.

<sup>87</sup> Gonzalo, J.A. y Garvey, A.M. (2007). Ética y enseñanza de la contabilidad (una propuesta de discusión) [en línea]. Contaduría Universidad de Antioquia, 50, 11-42. Disponible en: <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/view/2120/1730>

Gráfico 11. El contador es líder y se caracteriza por trabajar en equipo con los miembros de la empresa



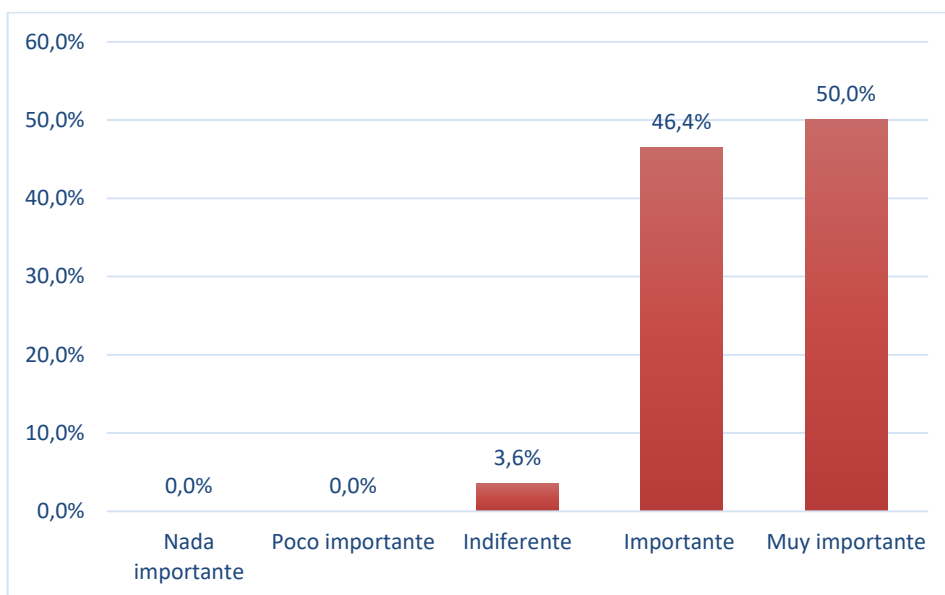
Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Otra importante competencia genérica del contador público resulta ser su condición de líder que se caracteriza por trabajar en equipo con los demás miembros de la empresa. Liderazgo implica proporcionar dirección y motivación a otros en su papel o tarea para cumplir los objetivos de un proyecto. Es una competencia vital para un director de proyectos. El líder es quien por sus cualidades, actitudes, conocimientos y destrezas en el campo empresarial donde se desenvuelve.<sup>88</sup>

En el caso del contador público es importante también el trabajo en equipo, especialmente porque es un profesional que generalmente está a cargo de otras personas que contribuyen al desarrollo de sus actividades. Por ello, esta competencia tiene relación con habilidades de relación como comunicación, compromiso y motivación, autocontrol, relajación, negociación y gestión de conflictos.

<sup>88</sup> UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID. Competencias genéricas. Liderazgo [en línea]. Recuperado de: <https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/liderazgo>

Gráfico 12. El contador público tiene habilidades para el uso de las TIC



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Las TICs le permite un ahorro significativo de tiempo al Contador Público, porque éste ya no tiene que clasificar ni registrar datos, (estas actividades se convertían en algo repetitivo y rutinario), que al final no constituyen funciones finales de la contabilidad. El desarrollo y sistematización de la contabilidad ha liberado al Contador Público de esta fase del proceso, lo que le permite encargarse de otras cosas como el análisis y la interpretación de la información que brindan los programas informáticos.

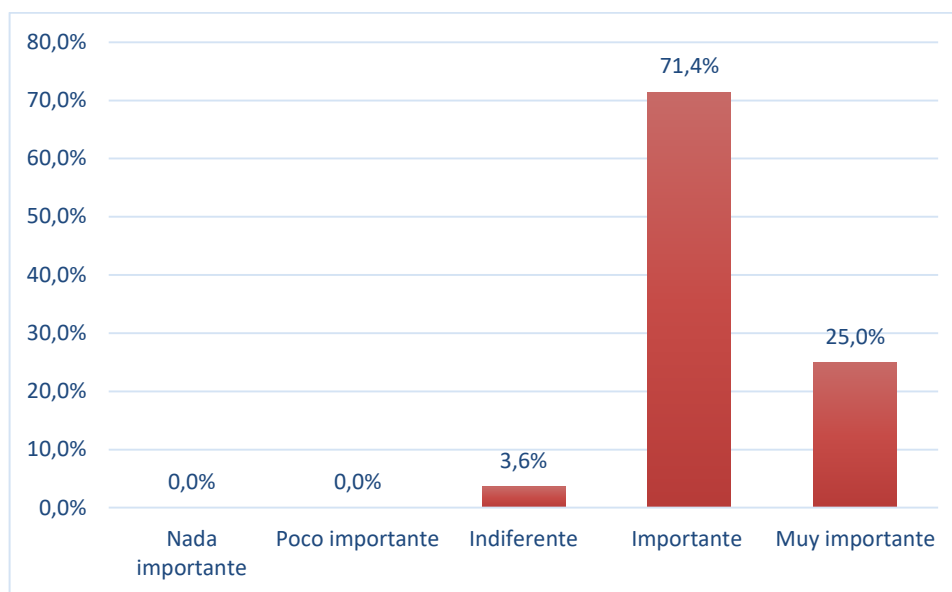
Debido a lo anterior, las habilidades en el uso de las TIC es una competencia considerada muy importante por el 50% de los empresarios medianos encuestados, entendida como la capacidad que posee el contador público sobre conocimientos tecnológicos que le permitan desenvolverse cómodamente y así afrontar los retos que la sociedad le va a imponer en su quehacer profesional en permanente autoformación.

El proceso contable está compuesto por cinco macroprocesos a considerar: El reconocimiento de los hechos, sistematización o procesamiento, revelación, análisis y control. Dentro del primero se encuentran las actividades de identificación, clasificación y valuación. En el segundo, los procesos de registro, asignación, verificación y ajuste; en el tercero, los de revelación; mientras que el cuarto y quinto son retroalimentaciones al proceso.

Una vez que se ha cumplido con estas fases del proceso contable y se procede a ilustrarlo, sigue la observación del impacto de las tecnologías, las cuales operan

como motor del cambio que permite dar respuestas a las nuevas necesidades de información. Cabe mencionar que las TIC minimizan el trabajo del hombre para incrementar la calidad de vida; en el caso del Contador Público, se automatiza el proceso contable permitiéndole que este se dedique a los procesos de análisis y control.

Gráfico 13. El contador está atento a resolver diferentes problemas que se presentan en el entorno de su trabajo



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

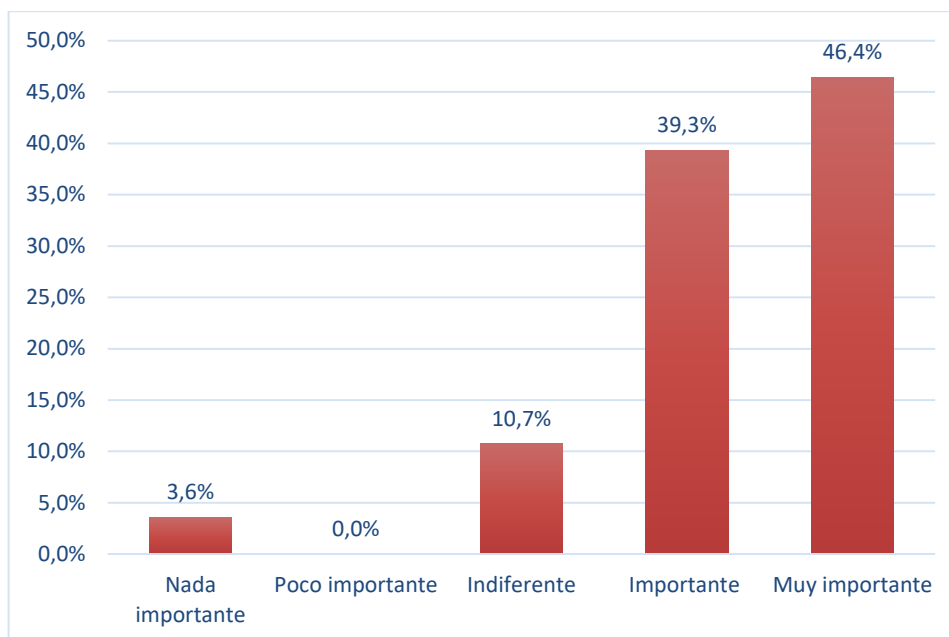
La finalidad general de la competencia resolución de problemas es la de mejorar la confianza del contador público en su propio pensamiento, potenciar las habilidades y capacidades para aprender, comprender y aplicar los conocimientos y favorecer la consecución de un grado elevado de autonomía intelectual que le permita continuar el desarrollo de sus tareas. También contribuye al impulso de otras competencias básicas como el trabajo en equipo, la creatividad, el análisis o el liderazgo.<sup>89</sup>

De acuerdo con las encuestas, el 71.4% de los medianos empresarios considera que esta competencia es importante, en especial porque el contador público debe contribuir a la toma de decisiones, generalmente asociada a la resolución de problemas, por ejemplo, en la conformación de una óptima estructura financiera, la optimización de costos, el control interno, entre otros.

<sup>89</sup> UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID. Competencias genéricas. Resolución de problemas [en línea]. Recuperado de: <https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/resolucionProblemas>



Gráfico 14. El contador tiene dominio de una lengua extranjera, en especial el inglés



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

En un mundo cada vez más globalizado y un entorno laboral cada vez más competitivo, el conocimiento de idiomas se ha convertido en una carta de presentación fundamental para acceder al mercado laboral. Ya no basta con saber un idioma, hoy en día la mayoría de las empresas están exigiendo a sus empleados manejar dos o más lenguas extranjeras.

El dominio de un segundo idioma representa ventajas competitivas en el mercado laboral que, incluso pueden estar por encima de estudios de especialización y maestría. Sea cual sea el requisito del puesto, el conocimiento de un segundo idioma incrementa hasta en un 44% la posibilidad de entrar al mercado laboral y mejorar las condiciones salariales en comparación con una persona que no lo tiene. Según lo señalan varias investigaciones.<sup>90</sup>

De acuerdo con las encuestas, el 46,4%% de los medianos empresarios considera que esta competencia es muy importante, en especial porque el contador público debe dominar preferiblemente el inglés.

<sup>90</sup> REVISTA EMPRESARIAL & LABORAL. Los Idiomas Frente a Las Competencias Laborales [en línea]. Recuperado de: <https://revistaempresarial.com/educacion/diplomados-y-especializaciones/los-idiomas-frente-a-las-competencias-laborales/>

Estos resultados pueden variar dependiendo del sector empresarial que se analice, principalmente para empresas que no tienen relaciones internacionales, es decir, que no realizan actividades de exportación o importación.

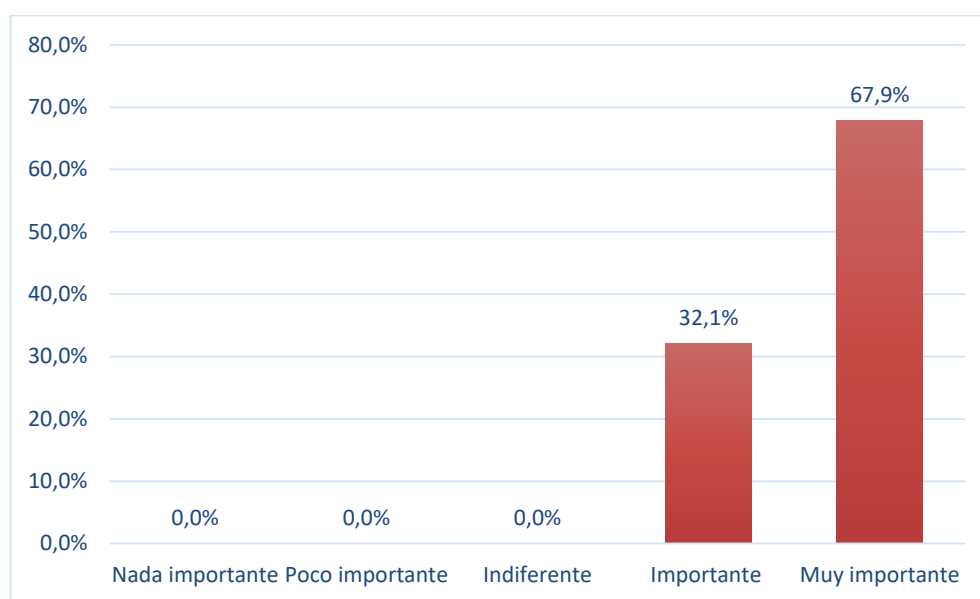
### 7.2.3 Competencias específicas

Finalmente, se encuentran las competencias específicas que se relacionan directamente con la profesión del Contador Público y con su desempeño laboral, y que combinan tanto el conjunto de conocimientos teóricos como procedimentales.

De acuerdo con los requerimientos específicos en Colombia para la profesión del Contador Público, en este grupo se engloban las competencias referidas a la comprensión y análisis integral y sistemático del proceso contable, la fundamentación en modelos regulatorios para su actuación profesional, la comprensión del funcionamiento de los sistemas de costos y la relación que estos tienen con el sistema de producción u operación de la organización, el uso de la información financiera para la toma de decisiones empresariales y la capacidad de emitir una opinión fundamentada que permita implementar una mejora continua que

permita avalar ante los entes reguladores y la sociedad en general, la acción y resultados de la gestión empresarial.

Gráfico 15. El contador público se fundamenta en modelos regulatorios para el desarrollo de sus funciones

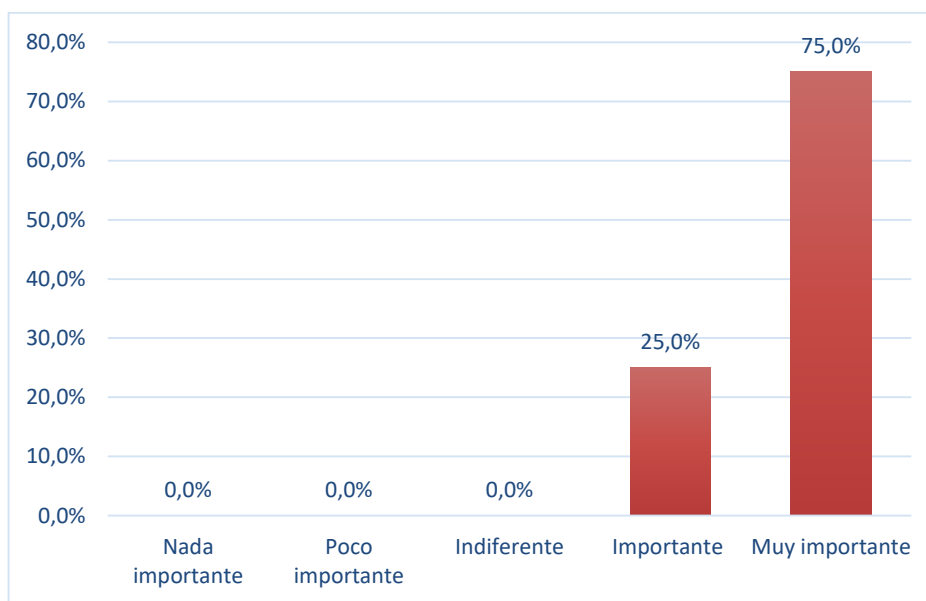


Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

El 67.9% de los medianos empresarios encuestados considera que es muy importante que el contador público se fundamente en los modelos regulatorios para el desarrollo de sus funciones. Por ello es importante tener en cuenta el gobierno como ente regulador, normalizador y autoridad disciplinaria, así como, la

comunidad empresarial en su condición de preparadores y usuarios de la información, en el proceso de convergencia hacia las nuevas regulaciones de la contabilidad bajo estándares internacionales de Información Financiera (NIIF) y de Aseguramiento de la Información (NIAS).

Gráfico 16. El contador identifica y comprende el funcionamiento de los sistemas de costos y su relación con los procesos de producción u operación de su empresa



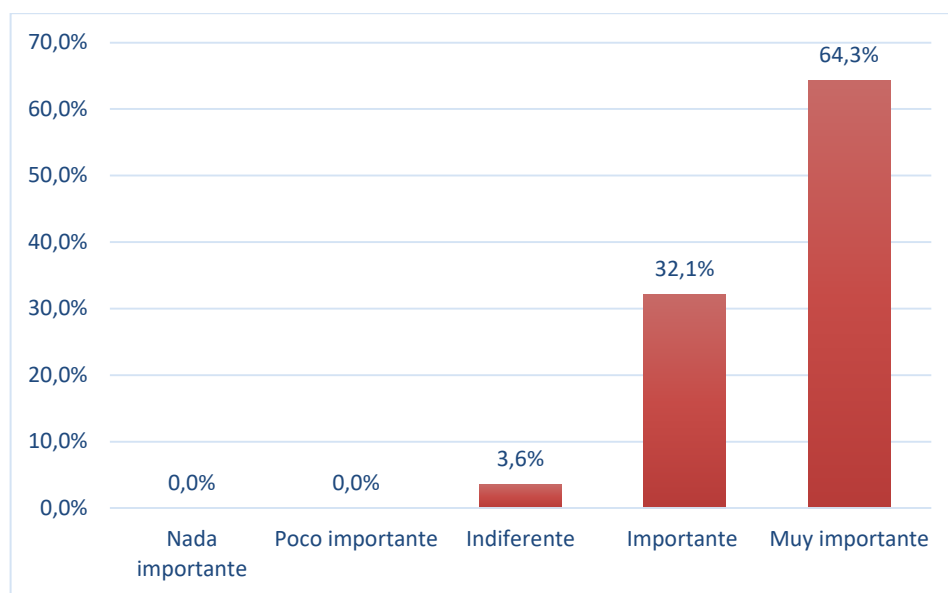
Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Otra de las competencias específicas que deben poseer los contadores públicos y que resultan muy importantes para el 75% de los medianos empresarios tiene que ver con la identificación y comprensión del funcionamiento de los sistemas de costos y su relación con los procesos de producción u operación de las empresas. La contabilidad de costos es un sistema de información, con el cual se determina el costo incurrido al realizar un proceso productivo y la forma como se genera éste en cada una de las actividades en las que se desarrolla la producción.

Por medio de ella se establece el costo de los productos, se valoran los inventarios, se controlan los distintos costos que intervienen en el proceso productivo, se mide en forma apropiada la ejecución y aprovechamiento de materiales, se establece márgenes de utilidad para productos nuevos, se pueden elaborar proyectos y presupuestos, facilita el proceso decisorio, al poder determinar cuál será la ganancia y costo de las distintas alternativas que se presentan, para así tomar una decisión. Con la contabilidad de costos se puede

comparar el costo real de fabricación de un producto, con un costo previamente determinado. Allí radica la importancia de esta competencia.

Gráfico 17. El contador utiliza la información financiera y su relación cuantitativa y cualitativa para la adecuada toma de decisiones



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Una competencia específica adicional corresponde a la utilización, por parte del contador público, de la información financiera y su relación cuantitativa y cualitativa para la adecuada toma de decisiones. Para el 64.3% de los empresarios, esta competencia resulta muy importante.

El análisis financiero permite determinar la situación actual y la toma de decisiones futuras en la búsqueda por mejorar el desempeño de una organización. El propósito básico de la contabilidad es proveer información útil acerca de una entidad económica, para facilitar la toma de decisiones de sus diferentes usuarios (accionistas, acreedores, inversionistas, clientes, administradores y gobierno). En consecuencia, como la contabilidad sirve a un conjunto de usuarios, se originan diversas ramas o subsistemas. Con base en las diferentes necesidades de información de los distintos segmentos de usuarios, la información total que es generada en una entidad económica para diferentes usuarios se ha estructurado en tres subsistemas:

- El subsistema de información financiera.
- El subsistema de información fiscal.
- El subsistema de información administrativa.

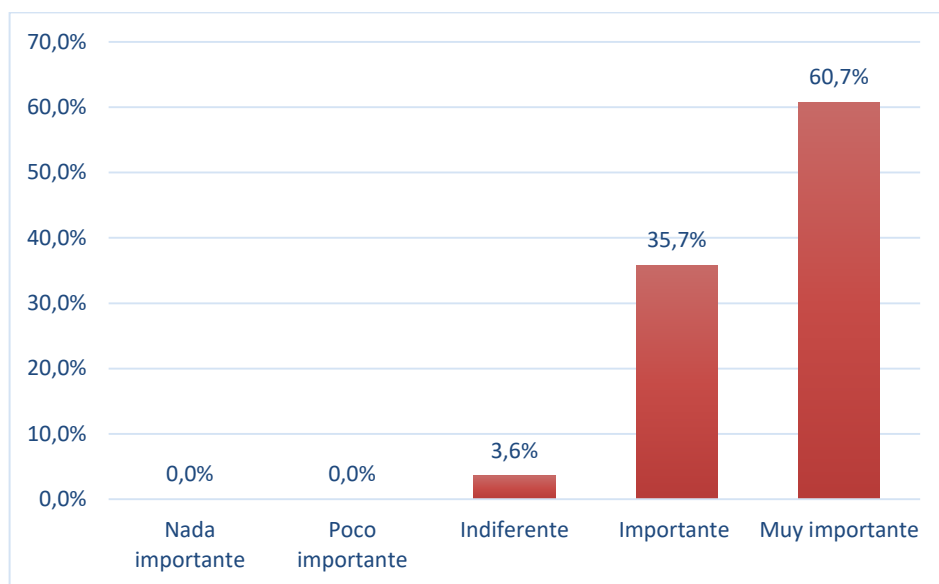
El subsistema de información financiera está compuesto por una serie de elementos tales como las normas de registro, criterios de contabilización, formas de presentación, etcétera. A este subsistema de información se le conoce con el

nombre de contabilidad financiera, debido a que expresa en términos cuantitativos y monetarios las transacciones que realiza una entidad, así como ciertos acontecimientos económicos que le afectan, con el fin de proporcionar información útil y segura a usuarios externos para su toma de decisiones.

El producto final del proceso contable es la información financiera, elemento imprescindible para que los diversos usuarios puedan tomar decisiones. La información financiera que dichos usuarios requieren se centra primordialmente en:

- Evaluación de la situación financiera.
- Evaluación de la rentabilidad.
- Evaluación de la liquidez.

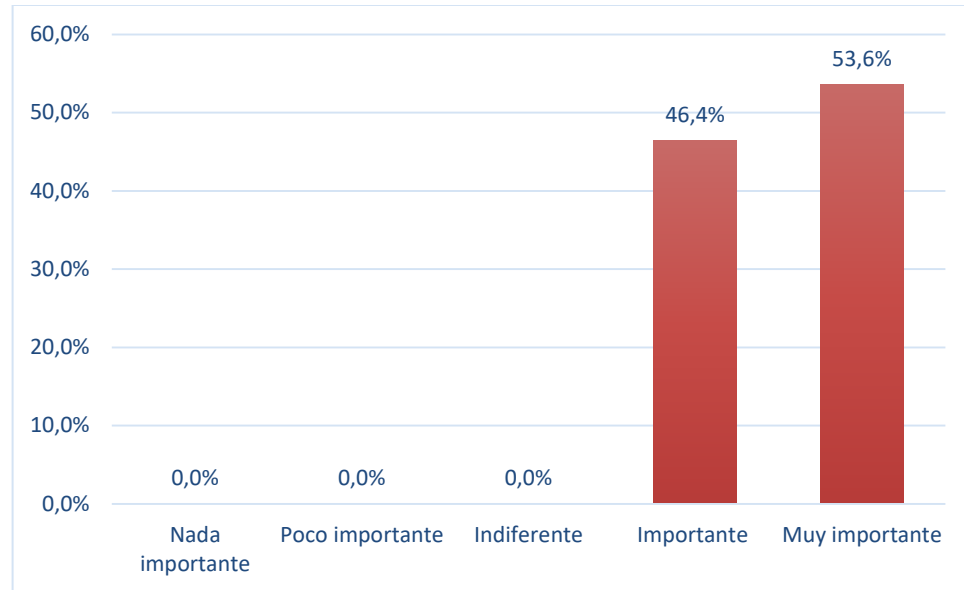
Gráfico 18. El contador comprende la regulación y aplica los procesos y procedimientos encaminados a emitir una opinión que permita implementar una mejora continua, avalando antes los entes reguladores y la sociedad en general, la actuación y los resultados de la gestión de la empresa.



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

También resulta muy importante, para el 60.7% de los empresarios medianos de Guadalajara de Buga, que el contador público comprenda la regulación y aplique los procesos y procedimientos encaminados a emitir una opinión que permita implementar una mejora continua, avalando antes los entes reguladores y la sociedad en general, la actuación y los resultados de la gestión de la empresa, en especial en el contexto de la implementación de las normas internacionales de información financiera, de obligatorio cumplimiento en Colombia.

Gráfico 19. El contador está actualizado en el manejo de las normas internacionales de información financiera NIIF



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

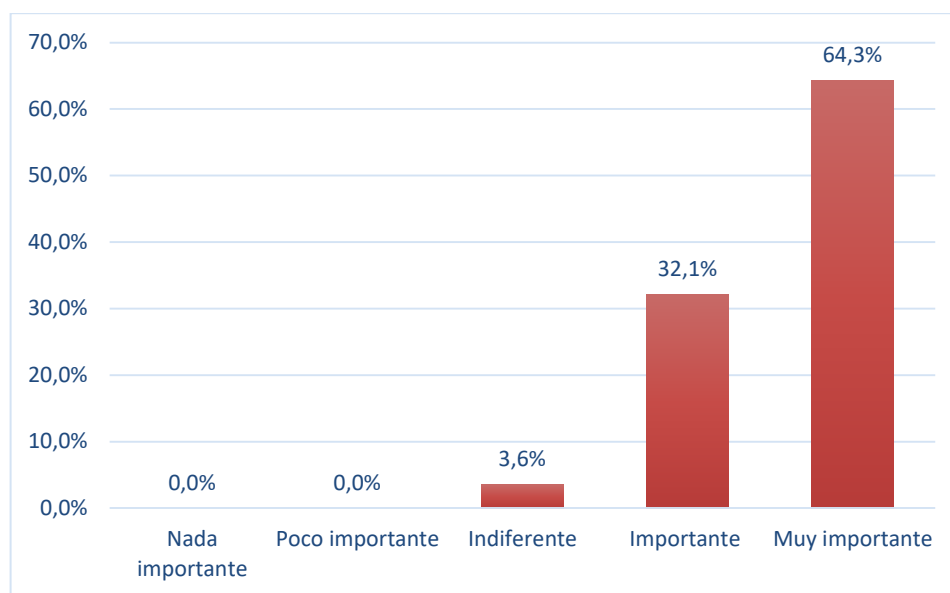
La convergencia de la regulación contable en Colombia hacia los estándares internacionales de información financiera inició con la expedición de la Ley 1314 de 2009, la cual tiene como objetivo la conformación de un sistema de normas de contabilidad, de información financiera y de aseguramiento de la información de carácter único y homogéneo de alta calidad.

A través de dicha ley, se señalaron las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento, en cabeza del Presidente de la República a cargo de la dirección y la Contaduría General de la Nación, los Ministerios de Hacienda y Crédito Público y de Comercio, Industria y Turismo quienes tienen facultades regulatorias, para lo cual conjuntamente expedirán principios, normas, interpretaciones y guías de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información, con el fundamento en las propuestas del Consejo Técnico de la Contaduría Pública, quien es el organismo de normalización técnica de normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información en el país.

Atendiendo este llamado, los medianos empresarios consideran en un 53.6% que es muy importante que el contador público esté actualizado en el manejo de las normas internacionales de información financiera NIIF. Para el 46.4% este hecho es importante.



Gráfico 20. El contador comprende y analiza de manera integral y sistemática el proceso contable



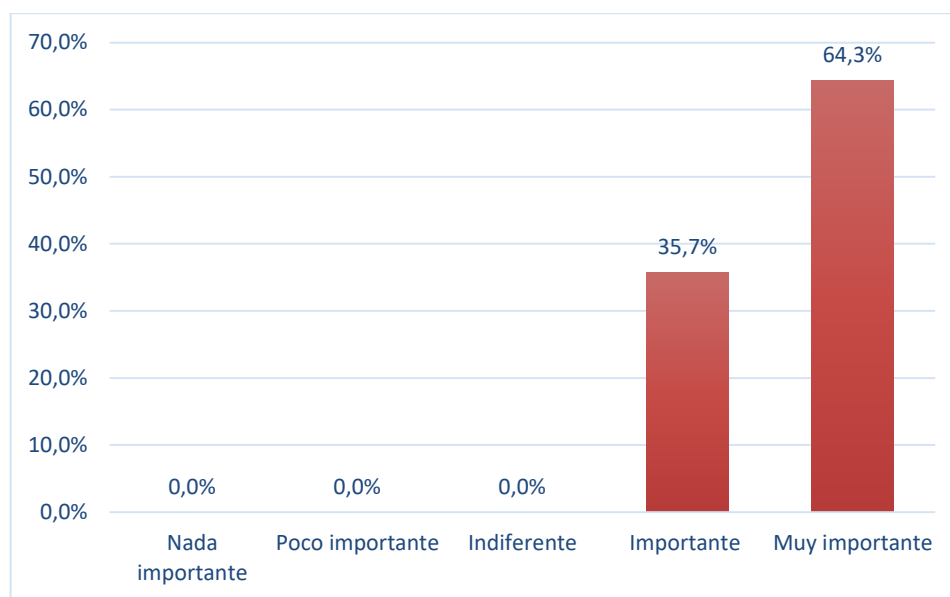
Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Respecto a las competencias específicas, el 64.3% de los medianos empresarios considera que es muy importante que el contador público comprenda y analice de manera integral y sistemática el proceso contable.

Este se define como un conjunto de etapas que se concretan en el reconocimiento y la revelación de las transacciones, los hechos y las operaciones financieras, económicas, sociales y ambientales, que afectan la situación, la actividad y la capacidad para prestar servicios o generar flujos de recursos de una entidad contable pública en particular.

Para lograr lo anterior, el proceso contable captura datos de la realidad económica y jurídica de las entidades contables públicas, los analiza metodológicamente, realiza procesos de medición de las magnitudes de los recursos de que tratan los datos, los incorpora en su estructura de clasificación cronológica y conceptual, los representa por medio de instrumentos como la partida doble y la base del devengo o causación en su estructura de libros, y luego los agrega y sintetiza convirtiéndolos en estados, informes y reportes contables que son útiles para el control y la toma de decisiones sobre los recursos, por parte de diversos usuarios.

Gráfico 21. El contador conoce y aplica los principios básicos de la ética profesional



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

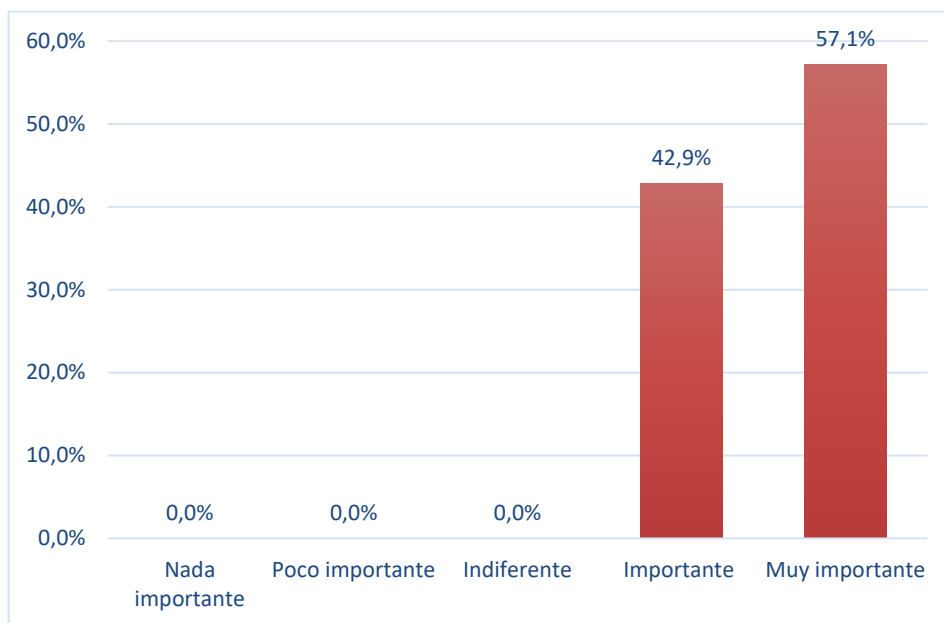
Es importante tener presente que la profesión de Contador Público tiene como objetivo satisfacer las necesidades de información sobre las organizaciones sociales de los distintos agentes de la sociedad, lo cual se logra mediante la cuantificación de hechos socio- económicos, a fin de producir información para controlar, planificar, medir y optimizar la gestión, para la efectiva y oportuna toma de decisiones.<sup>91</sup>

El Contador Público, como depositario de la confianza pública, "da fe" cuando suscribe un documento que expresa opinión sobre determinados hechos económicos pasados, presentes o futuros. En sus actuaciones el Contador Público debe considerar y analizar al usuario de sus servicios como ente económico independiente, observando en todos los casos los Principios de: Integridad, Objetividad, Independencia, Responsabilidad, Confidencialidad, Respeto y Observancia de las disposiciones normativas y reglamentarias, Competencia y actualización Profesional, Difusión y colaboración, Respeto entre Colegas, y Conducta Ética intachable. El conocimiento y aplicación de lo normado en el Código de Ética Profesional del Contador Público es de vital importancia en su desempeño profesional.

<sup>91</sup> ALATRISTA GIRONZINI, Miguel Angel. Ética Profesional del Contador Público [en línea]. Auditoool, septiembre de 2015. Recuperado de: <https://www.auditoool.org/blog/auditoria-externa/2041-etica-profesional-del-contador-publico>

Al respecto, los medianos empresarios de Guadalajara de Buga reconocen esta importante competencia en los contadores públicos, ya que el 64.3% considera que es muy importante que estos profesionales la posean.

Gráfico 22. El contador guarda la reserva profesional en todo aquello que conozca en razón del ejercicio de su profesión.

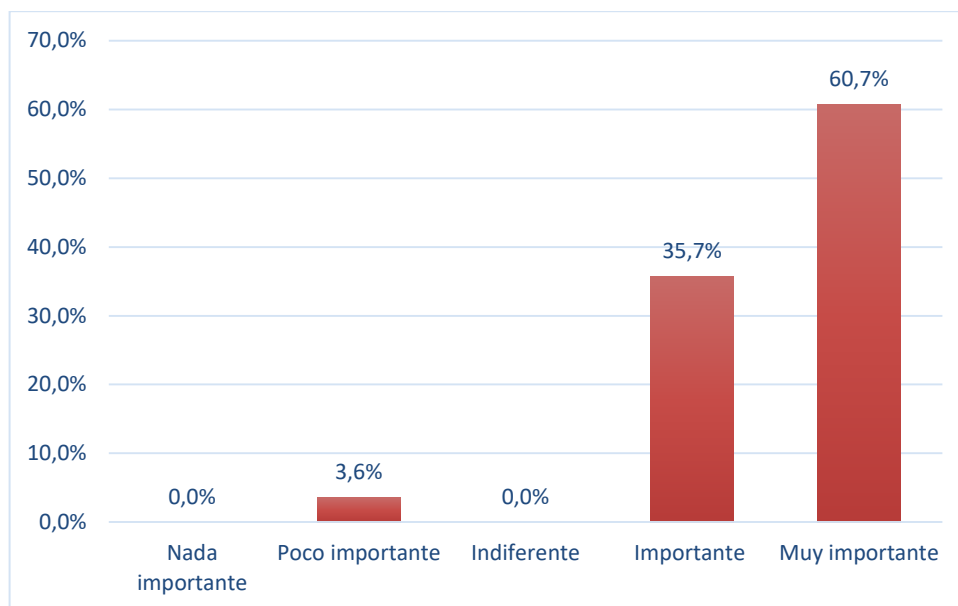


Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

De acuerdo con la Ley 43 de 1990 que reglamenta la profesión del contador público, habla, en su capítulo V del secreto profesional o confidencialidad. En sus artículos se indica que el Contador Público está obligado a guardar la reserva profesional en todo aquello que conozca en razón del ejercicio de su profesión, salvo en los casos en que dicha reserva sea levantada por disposiciones legales. Además, las evidencias del trabajo de un Contador Público son documentos privados sometidos a reservas que únicamente pueden ser conocidas por terceros, previa autorización del cliente y del mismo Contador Público, o en los casos previstos por la Ley.

Esta competencia específica, por tanto, resulta muy importante para el 57.1% de los medianos empresarios, mientras que para el 42.9% es importante, lo que indica que buscan un profesional cumplidor de las normas a las cuales están obligados según la ley.

Gráfico 23. El contador planea técnicamente su trabajo y ejerce supervisión sobre los asistentes.

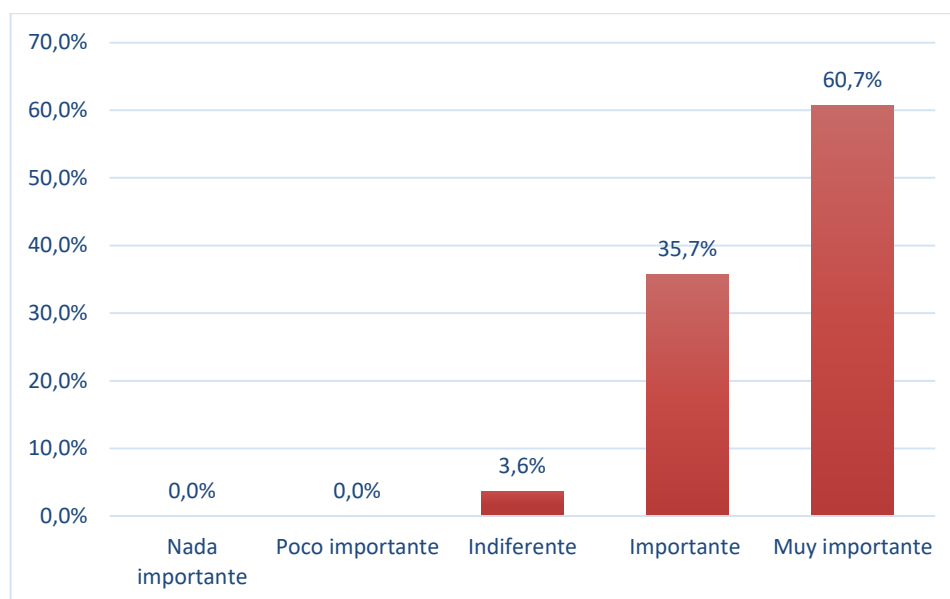


Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

El contador público es un profesional y, como tal, debe poseer habilidades en la técnica contable, la planeación y supervisión, aspectos muy importantes para el buen desempeño laboral. Dadas las múltiples tareas que tienen estos profesionales en las empresas, las competencias para planear técnicamente su trabajo y delegar funciones es fundamental, lo cual, a su vez, requiere de ejercer debidamente la supervisión a sus asistentes, para conformar un equipo de trabajo idóneo y que desarrolle las tareas eficientemente.

Este aspecto es considerado muy importante para el 60.7% de los medianos empresarios de Guadalajara de Buga encuestados, lo que significa que buscan y requieren un contador público con la capacidad de planear y supervisar el trabajo en su área.

Gráfico 24. El contador actúa con sujeción a las normas de auditoría generalmente aceptadas



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

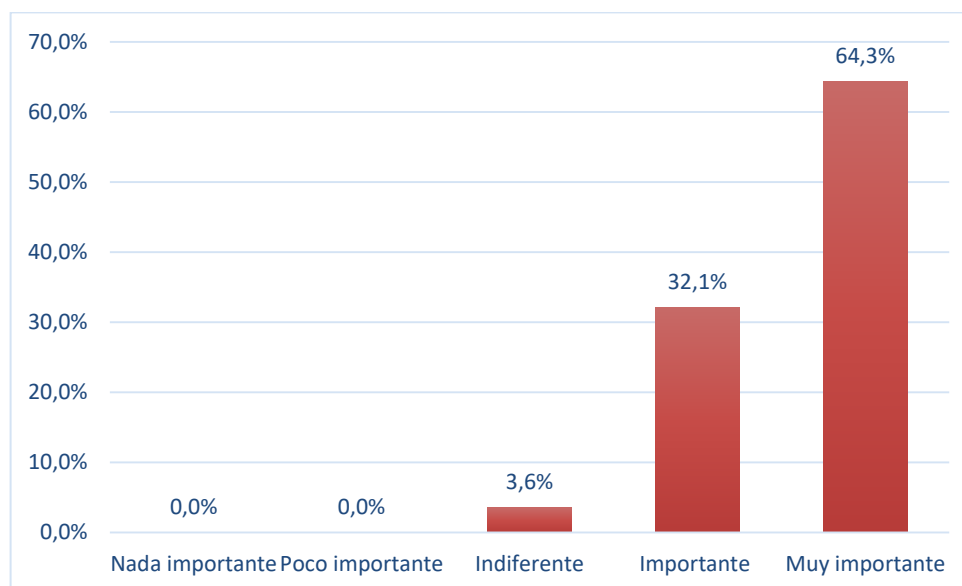
Las normas de auditoría generalmente aceptadas (NAGA) son los principios fundamentales de auditoría a los que deben enmarcarse su desempeño los auditores durante el proceso de la auditoría. El cumplimiento de estas normas garantiza la calidad del trabajo profesional del auditor.

Estas normas por su carácter general se aplican a todo el proceso del examen y se relacionan básicamente con la conducta funcional del auditor como persona humana y regula los requisitos y aptitudes que debe reunir para actuar como Auditor.<sup>92</sup>

Para el 60.7% de los medianos empresarios de Guadalajara de Buga esta competencia del contador público es muy importante en el desempeño laboral, así como para el 35.7% es importante, lo que indica que en su gran mayoría, estos empresarios requieren que este profesional posea tal competencia.

<sup>92</sup> EAFIT. Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas (NAGA's) [en línea]. Consultorio contable, Medellín. Recuperado de: <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Documents/Nota%20de%20Clase%2021%20NAGA%C2%B4s.pdf>

Gráfico 25. El contador está actualizado en el manejo tributario



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

El manejo tributario del contador público es reconocido como una competencia muy importante para el 64.3% de los medianos empresarios de Guadalajara de Buga encuestados.

### 7.3 PERFIL DE COMPETENCIAS LABORALES

De acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada a empresarios medianos de Guadalajara de Buga, es posible visualizar las principales competencias exigidas por parte de ellos, respecto al contador público. Con relación a las competencias básicas, los empresarios exigen principalmente que este profesional tenga la capacidad de adaptabilidad, mostrando una actitud positiva hacia el cambio y la innovación, así como adoptar las nuevas tecnologías como instrumentos imprescindibles en el mercado laboral, incorporadas en sus tareas. Respecto a la comunicación, las principales exigencias es que puedan expresar con seguridad sus pensamientos, ideas, opiniones, así como comprender, interpretar y representar la realidad de una manera crítica. Debe también tener disposición al aprendizaje mostrando disposición e interés en la adquisición de nuevas competencias y mostrando interés para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo. (ver cuadro 7).

Cuadro 11. Principales competencias básicas exigidas por los empresarios medianos de Guadalajara de Buga.

| <b>COMPETENCIAS BÁSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>DISPOSICIÓN AL APRENDIZAJE</b>                                                                                                                                                                                                                |      |
| 13. Mostrar disposición e interés en la adquisición de nuevas competencias                                                                                                                                                                       | 4,54 |
| 15. Mostrar interés y curiosidad para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo                                                                                                                         | 4,46 |
| <b>GESTIÓN DE LAS EMOCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                  |      |
| 19. Aceptar las críticas gestionando la información recibida y ajustando las reacciones emocionales al contenido de la información                                                                                                               | 4,39 |
| 21. En situaciones de estrés de trabajo (punta de trabajo, acumulación de tareas, etc.) procesar la situación y actuar pautando soluciones creativas y constructivas                                                                             | 4,39 |
| <b>COMUNICACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                              |      |
| 10. Comprender, interpretar y representar la realidad a partir de textos orales y escritos. Saber analizar la información obtenida de manera crítica.                                                                                            | 4,43 |
| 7. Expresar con seguridad pensamientos, ideas, opiniones, vivencias y emociones utilizando el lenguaje verbal (vocabulario, ritmo y entonación) y no verbal de manera ajustada, con tal de hacer llegar el mensaje de forma clara y comprensible | 4,36 |
| <b>INICIATIVA AUTONOMÍA</b>                                                                                                                                                                                                                      |      |
| 23. Realizar las tareas asignadas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante                                                                                                                                | 4,36 |
| <b>ADAPTABILIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                             |      |
| 3. Mostrar una actitud positiva hacia el cambio y la innovación y entender estos cambios como oportunidades, con capacidad de adaptarse a ellos de manera crítica y constructiva                                                                 | 4,32 |
| 6. Adoptar las nuevas tecnologías como instrumentos imprescindibles en el mercado laboral actual e incorporarlas en la realización de la propia tarea                                                                                            | 4,32 |

Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Respecto a la gestión de las emociones, los medianos empresarios buscan un contador público que sea capaz de aceptar las críticas gestionando la información recibida y ajustando las reacciones emocionales al contenido de la información y, también, que en situaciones de estrés de trabajo (punta de trabajo, acumulación de tareas, etc.) pueda procesar la situación y actuar pautando soluciones creativas y constructivas.

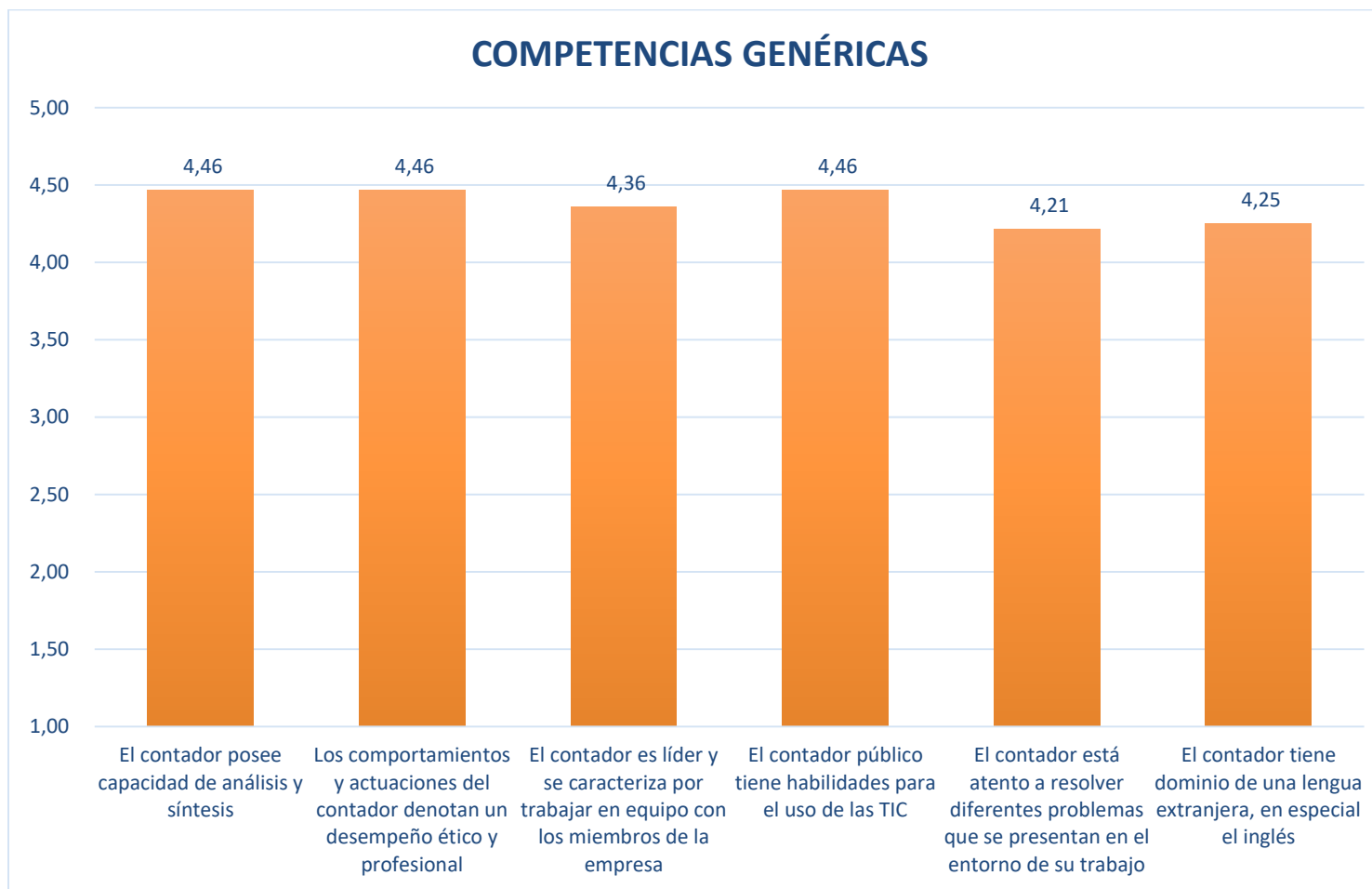
Con relación a la iniciativa y autonomía, se exige un contador público con la capacidad de realizar las tareas asignadas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante.

En lo que tiene que ver con las competencias genéricas (ver gráfico 23), lo más importante es que el contador público tenga un desempeño ético y profesional, así como capacidad de análisis y síntesis y habilidad para el uso de las TIC, siendo las tres principales competencias exigidas desde el punto de vista genérico.

Finalmente, respecto las competencias específicas, destacan la necesidad que el contador público posea habilidad para identificar y comprender el funcionamiento de los sistemas de costos y su relación con los procesos de producción u operación de su empresa. También se busca que sea un profesional con fundamentos en modelos regulatorios para el desarrollo de sus funciones y que conozca y aplique los principios básicos de la ética profesional (ver gráfico 18).



Gráfico 26. Competencias genéricas



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Gráfico 27. Competencias específicas



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

En el cuadro 4 se resumen las principales competencias exigidas al contador público por parte de las medianas empresas de Guadalajara de Buga, según los resultados obtenidos en las encuestas, tomando como criterio calificaciones superiores a 4.3.

Cuadro 12. Competencias exigidas al contador público por las medianas empresas de Guadalajara de Buga.

| <b>COMPETENCIAS BÁSICAS</b>                                                                                                                                                                                                                       |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>ADAPTABILIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                              |      |
| P3. Mostrar una actitud positiva hacia el cambio y la innovación y entender estos cambios como oportunidades, con capacidad de adaptarse a ellos de manera crítica y constructiva                                                                 | 4,32 |
| P6. Adoptar las nuevas tecnologías como instrumentos imprescindibles en el mercado laboral actual e incorporarlas en la realización de la propia tarea                                                                                            | 4,32 |
| <b>COMUNICACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                               |      |
| P7. Expresar con seguridad pensamientos, ideas, opiniones, vivencias y emociones utilizando el lenguaje verbal (vocabulario, ritmo y entonación) y no verbal de manera ajustada, con tal de hacer llegar el mensaje de forma clara y comprensible | 4,36 |
| P10. Comprender, interpretar y representar la realidad a partir de textos orales y escritos. Saber analizar la información obtenida de manera crítica.                                                                                            | 4,43 |
| <b>DISPOSICIÓN AL APRENDIZAJE</b>                                                                                                                                                                                                                 |      |
| P13. Mostrar disposición e interés en la adquisición de nuevas competencias                                                                                                                                                                       | 4,54 |
| P15. Mostrar interés y curiosidad para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo                                                                                                                         | 4,46 |
| <b>GESTIÓN DE LAS EMOCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                   |      |
| P19. Aceptar las críticas gestionando la información recibida y ajustando las reacciones emocionales al contenido de la información                                                                                                               | 4,39 |
| P21. En situaciones de estrés de trabajo (punta de trabajo, acumulación de tareas, etc.) procesar la situación y actuar pautando soluciones creativas y constructivas                                                                             | 4,39 |
| <b>INICIATIVA AUTONOMÍA</b>                                                                                                                                                                                                                       |      |
| P23. Realizar las tareas asignadas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante                                                                                                                                | 4,36 |
| <b>COMPETENCIAS GENÉRICAS</b>                                                                                                                                                                                                                     |      |
| P26. El contador posee capacidad de análisis y síntesis                                                                                                                                                                                           | 4,46 |
| P27. Los comportamientos y actuaciones del contador denotan un desempeño ético y profesional                                                                                                                                                      | 4,46 |
| P29. El contador público tiene habilidades para el uso de las TIC                                                                                                                                                                                 | 4,46 |
| <b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>                                                                                                                                                                                                                   |      |
| P33. Fundamentos en modelos regulativos para el desarrollo de sus funciones                                                                                                                                                                       | 4,68 |
| P34. Identificación y comprensión del funcionamiento de los sistemas de costos                                                                                                                                                                    | 4,75 |
| P39. Conoce y aplica los principios básicos de la ética profesional                                                                                                                                                                               | 4,64 |

Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Al observar de forma agregada la información recopilada, puede apreciarse a través del anterior cuadro 8, que, del grupo de competencias exigidas por los medianos empresarios encuestados, destaca como la principal una competencia específica como la identificación y comprensión del funcionamiento de los sistemas de costos

y su relación con los procesos de producción u operación de su empresa, la cual tiene una calificación promedio de 4.75 en una escala de 1 a 5.

Le sigue en importancia la competencia específica de los fundamentos en modelos regulativos para el desarrollo de sus funciones con una calificación de 4.68 y, posteriormente, otra competencia específica, como el conocimiento y aplicación de los principios básicos de la ética profesional con una calificación de 4.64.

Luego de esto se ubica una competencia básica como es la disposición al aprendizaje, ya que el contador público debe mostrar disposición e interés en la adquisición de nuevas competencias, esto con una calificación de 4.54.

Después en el perfil de competencias, se ubican las competencias genéricas, con una calificación de 4.46, como son la capacidad de análisis y síntesis, los comportamientos éticos y profesionales y las habilidades para el uso de las TIC. También, en este mismo nivel de calificación está una competencia básica, como mostrar interés y curiosidad para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo.

Con una calificación de 4.39 se ubica después, el grupo de competencias básicas relacionadas con la gestión de las emociones, luego la comunicación e iniciativa o autonomía, con 4.36 de calificación y, finalmente, las competencias básicas de adaptabilidad con un puntaje de 4.32.

## **8 CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES QUE ADQUIEREN LOS PROFESIONALES LUEGO DE SALIR COMO EGRESADOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURÍA PÚBLICA**

Para la caracterización de las competencias laborales que adquieren los profesionales luego de salir como egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga, se efectuó una encuesta cuyo cuestionario se encuentra en el Anexo C.

### **8.1 RESULTADOS TRABAJO DE CAMPO CON EGRESADOS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE BUGA**

#### **8.1.1 Competencias laborales básicas adquiridas por los contadores públicos de la Universidad del Valle sede Buga**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos con los egresados en lo que se refiere a las competencias laborales básicas que adquieren luego de salir del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga.

La información se presenta en los gráficos 25 a 29. Respecto a las competencias básicas de adaptabilidad, el 72.2% de los encuestados afirma que se han fortalecido en la habilidad de mostrar una actitud positiva hacia el cambio y la innovación y entender estos cambios como oportunidades, con capacidad de adaptarse a ellos de manera crítica y constructiva. Otro porcentaje importante se presenta para la habilidad de buscar maneras de afrontar situaciones habituales de manera más eficiente, competencia en la cual el 58.3% de los egresados se ha fortalecido (ver gráfico 25).

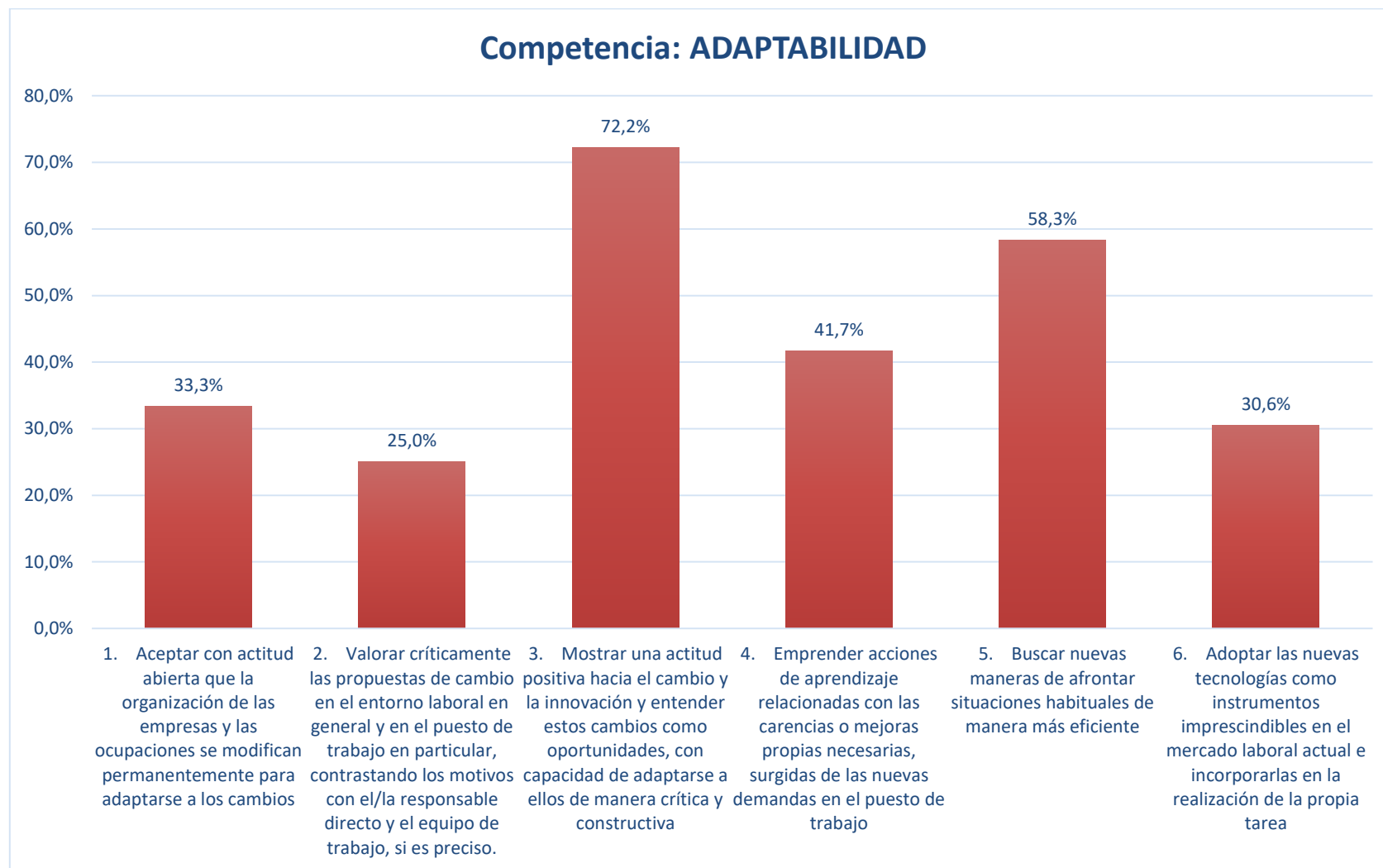
En las competencias básicas de comunicación (ver gráfico 26), se destaca que el 61.1% de los encuestados se ha fortalecido en tener un nivel básico de conocimiento y uso de una lengua extranjera, mientras que el 50% afirma que han adquirido competencias en comprender, interpretar y representar la realidad de manera crítica.

Respecto a las competencias básicas de disposición al aprendizaje (ver gráfico 27), el 61.1% de encuestados afirma que ha adquirido habilidad para afrontar nuevos retos de aprendizaje, valorando y aceptando el esfuerzo y el costo que pueden suponer. También se destaca el 58.3% con la capacidad de mostrar interés por buscar información para mejorar los conocimientos relacionados con el trabajo.

En el gráfico 28 se puede observar, con relación a las competencias básicas de la gestión de las emociones, que el 66.7% de los encuestados afirma que han adquirido la habilidad de actuar con serenidad en caso de conflictos. También se presenta que el 58.3% de los egresados encuestados han aprendido a mantener el control de sí mismo en situaciones que provocan fuertes emociones.

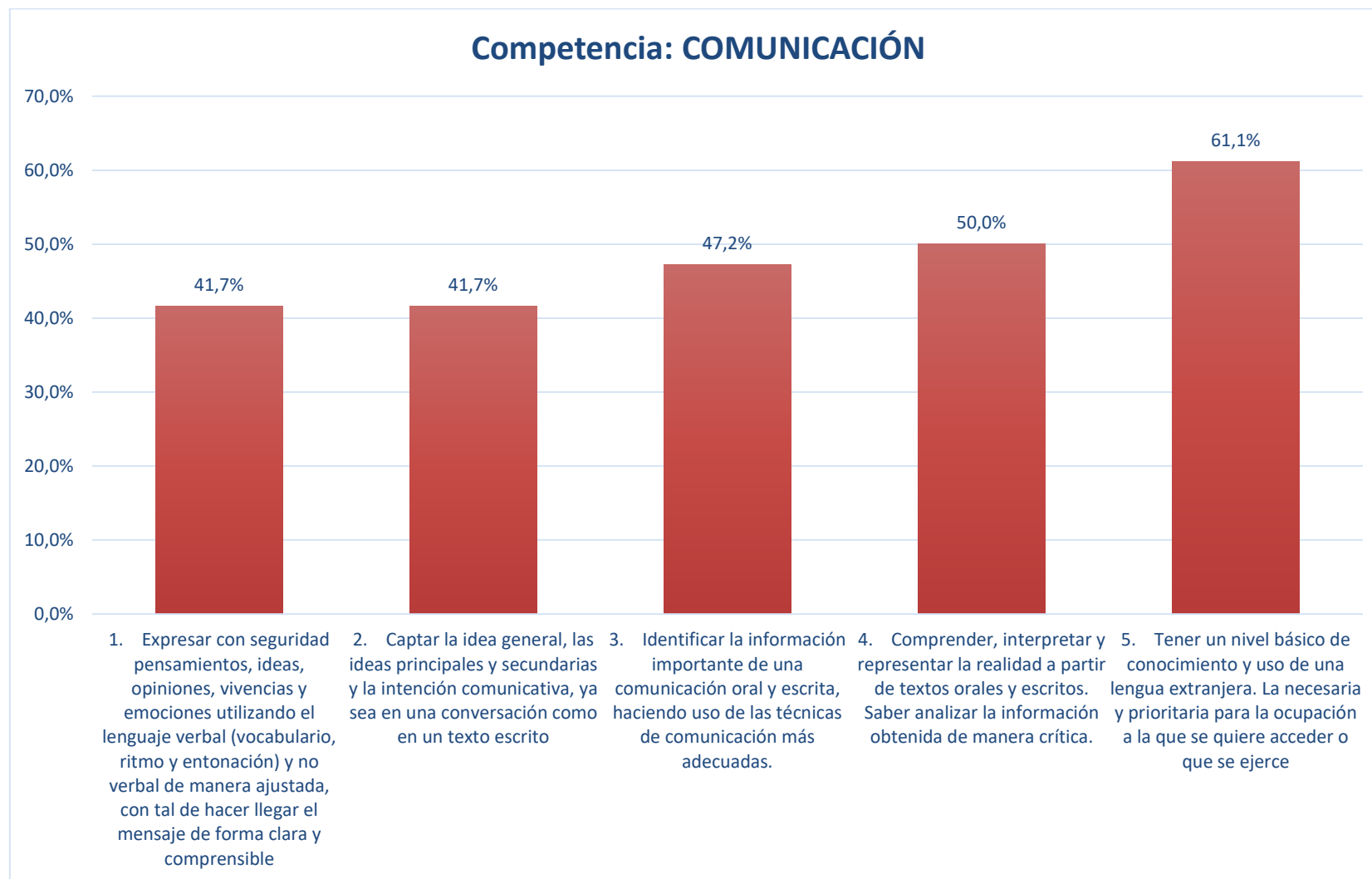
Finalmente, respecto a la competencia básica de iniciativa – autonomía, se encontró que el 72.2% de los encuestados ha fortalecido su habilidad para realizar tareas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante. Igualmente, el 63.9% ha adquirido la capacidad de tener confianza en el criterio propio al ejecutar tareas y tomar decisiones (ver gráfico 29).

Gráfico 28. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Adaptabilidad



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

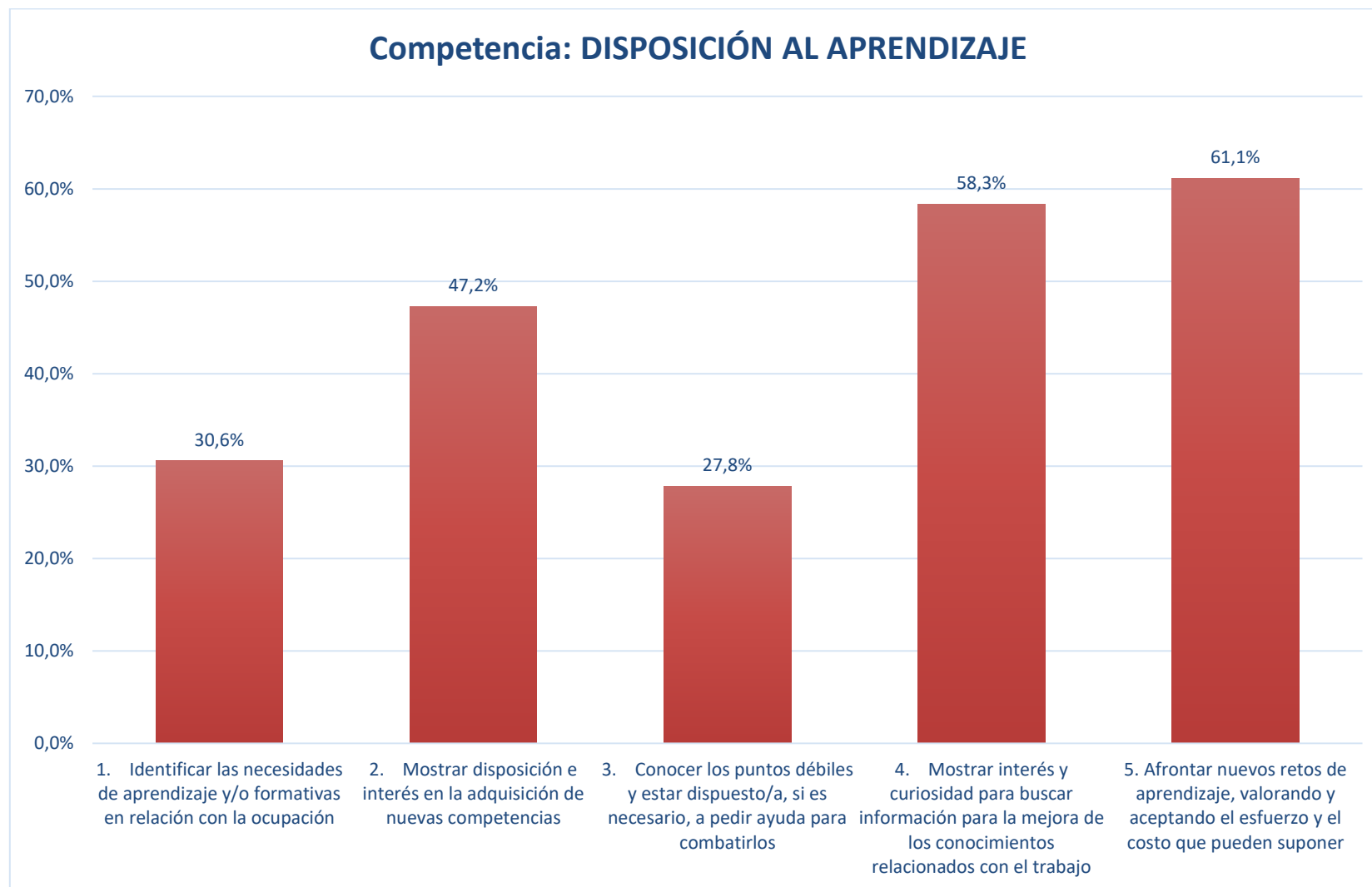
Gráfico 29. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Comunicación.



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

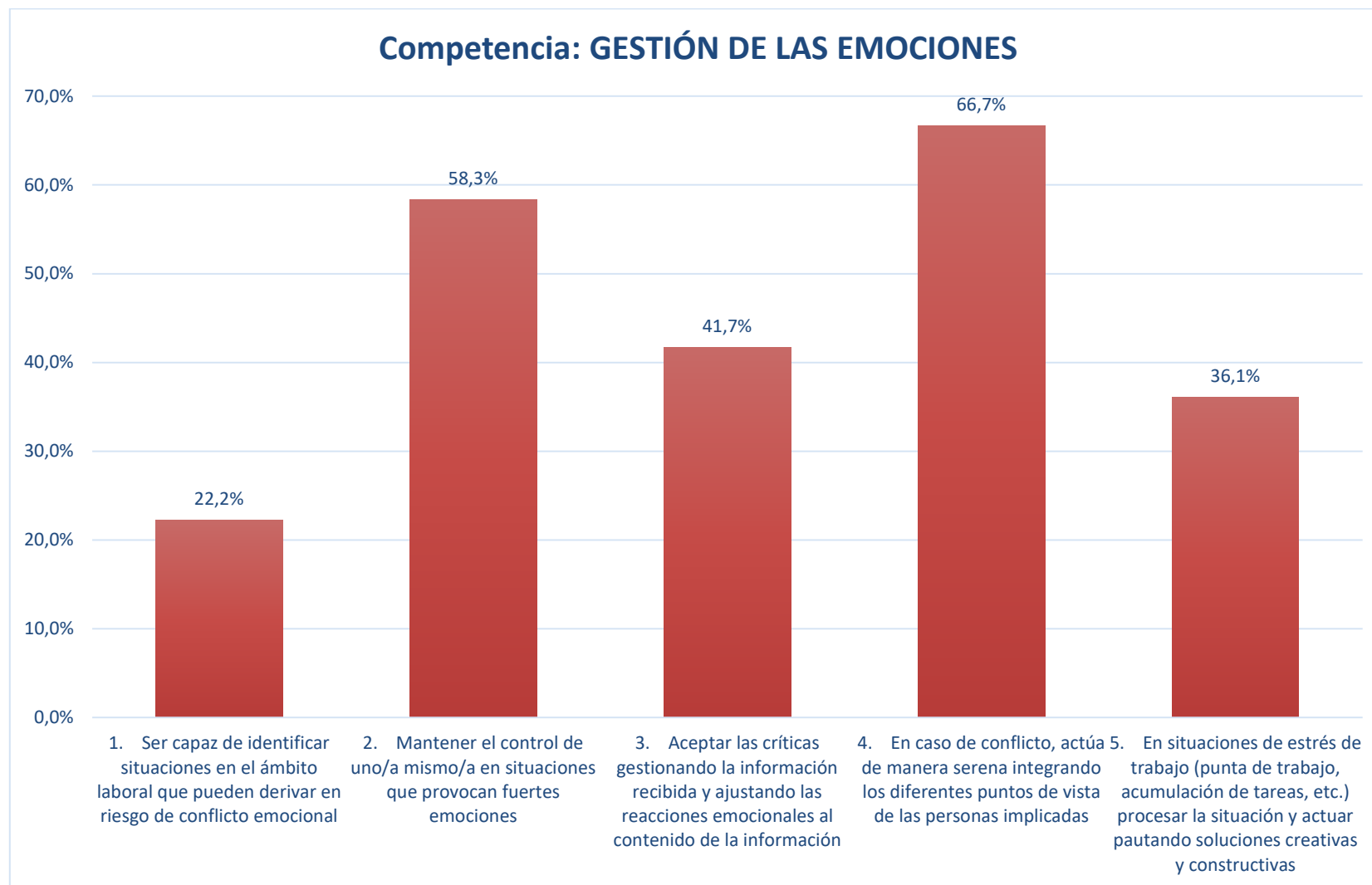


Gráfico 30. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Disposición al aprendizaje.



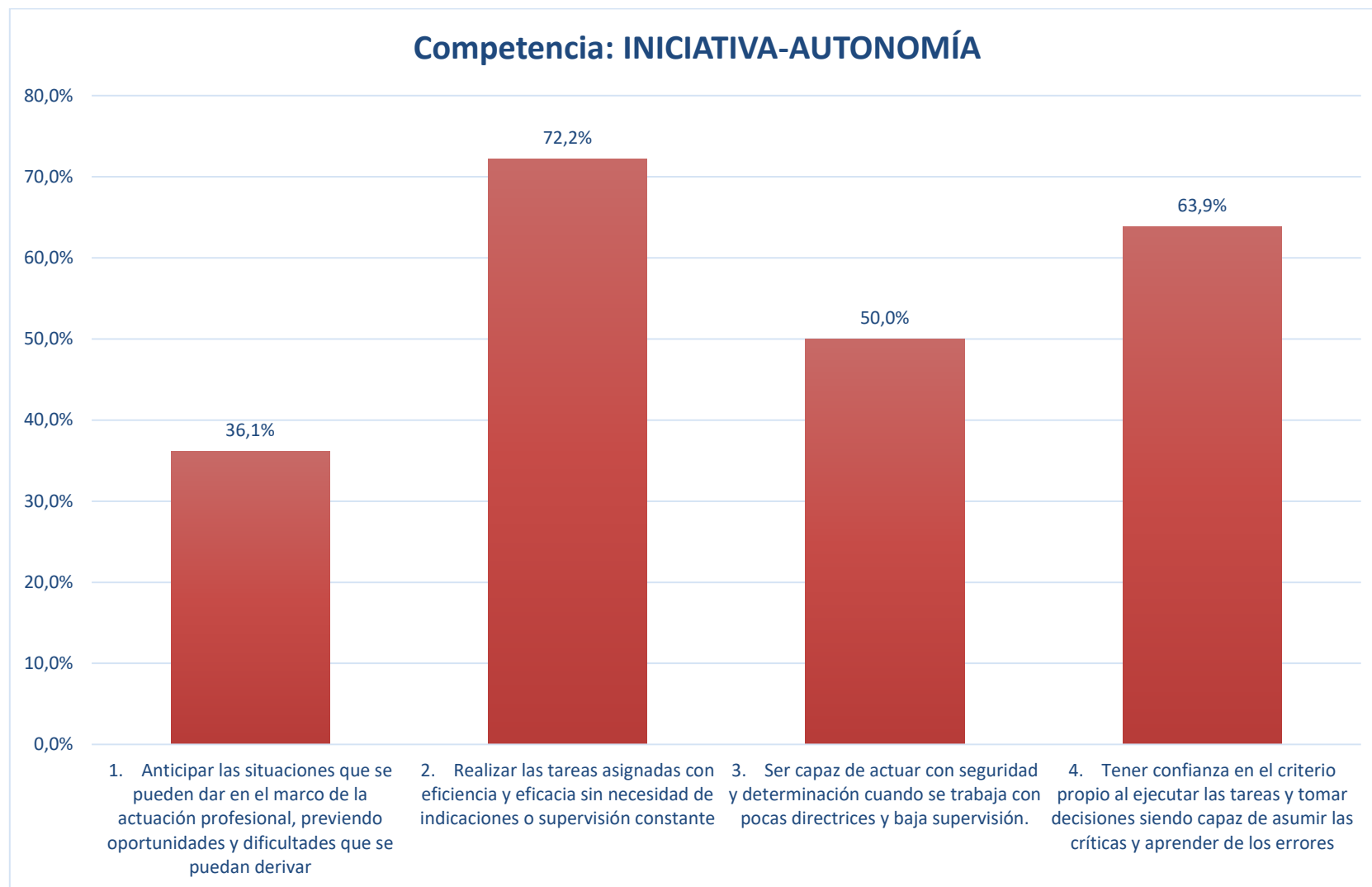
Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Gráfico 31. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Gestión de las emociones.



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

Gráfico 32. Competencias laborales básicas que adquieren los profesionales. Iniciativa - autonomía.



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

### **8.1.2 Competencias genéricas adquiridas por los contadores públicos de la Universidad del Valle sede Buga**

Con relación a las competencias genéricas, de acuerdo con los resultados del trabajo de campo realizado con los egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga, se encontró que el 50% de ellos han fortalecido su capacidad de ser líderes y trabajar en equipo con los miembros de las empresas en las cuales laboran (ver gráfico 30).

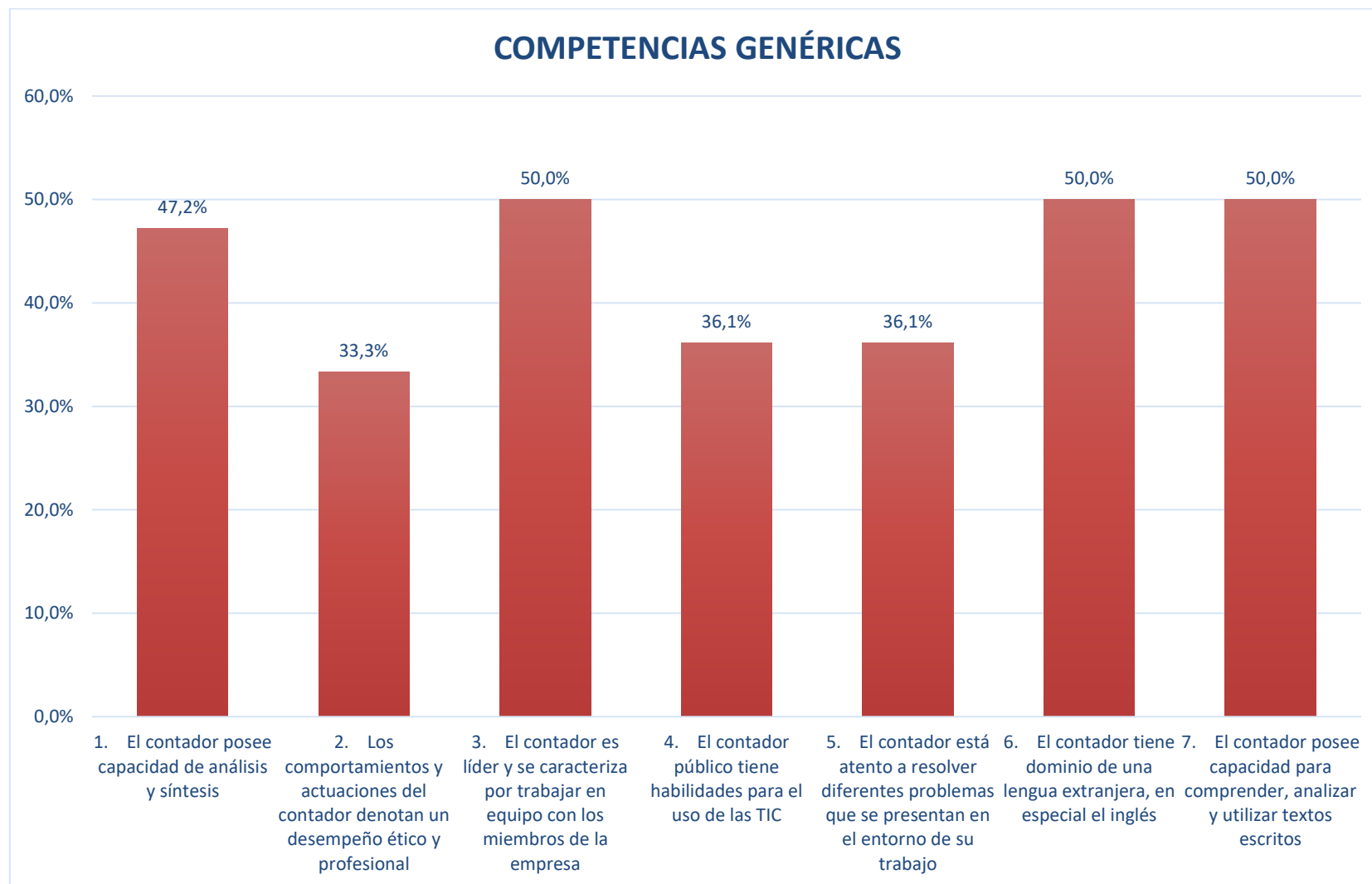
También se aprecia que el 50% ha adquirido el dominio de una lengua extranjera, en especial el idioma inglés, mientras que el mismo porcentaje posee capacidad para comprender, analizar y utilizar textos escritos.

Por su parte, el 57.2% de los encuestados tiene competencias en el análisis y síntesis, aspecto importante en el plano laboral.

Un aspecto negativo es que sólo el 36.1% de los encuestados ha adquirido la habilidad de hacer uso de las tecnologías de la información (TIC), aspecto crucial en el actual contexto laboral.

Igualmente, sólo el 33.3% de los encuestados se ha preocupado por fortalecer sus competencias en adquirir comportamientos y actuaciones que denoten un desempeño ético y profesional.

Gráfico 33. Competencias laborales genéricas que adquieren los profesionales.



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

### **8.1.3 Competencias específicas adquiridas por los contadores públicos de la Universidad del Valle sede Buga**

Sobre las competencias específicas adquiridas por los contadores públicos de la Universidad del Valle, se encontró que el 69.4% de los encuestados ha fortalecido sus competencias actualizando sus conocimientos en el manejo tributario (ver gráfico 31).

Otro porcentaje representativo en estos aspectos corresponde al 58.3% de los encuestados, quienes han fortalecido sus competencias en la utilización de información financiera y su relación cuantitativa y cualitativa para la adecuada toma de decisiones.

Por su parte, el 50% de los encuestados se ha actualizado en el manejo de las normas internacionales de información financiera NIIF, mientras que el 47.2% ha adquirido habilidades para planear técnicamente su trabajo y ejercer supervisión sobre los asistentes.

Los aspectos negativos, correspondientes a los más bajos porcentajes de egresados que han fortalecido competencias, se presentan en la actuación en normas de auditoría generalmente aceptadas, pues sólo el 33.3% se ha capacitado en ello.

Igualmente, sólo el 27.8% ha adquirido competencias adicionales en la reserva profesional a razón de su ejercicio profesional, mientras que sólo el 22.2% ha fortalecido sus competencias en comprender y analizar de manera integral y sistemática el proceso contable.

Gráfico 34. Competencias laborales específicas que adquieren los profesionales.



Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

## 8.2 CONTRASTACIÓN DE RESULTADOS

Para la contrastación de resultados se tomaron los hallazgos del trabajo de campo con los medianos empresarios de Guadalajara de Buga, tomando como referencia las principales competencias exigidas según calificación obtenida (mayores puntuaciones para cada grupo de competencia) y se verificó contra los resultados encontrados en el trabajo de campo de los egresados del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga.

Es importante hacer claridad que el siguiente análisis se realiza para un grupo de egresados, que, dadas las limitaciones de la información por no haber podido acceder al total de la muestra, reduce su significancia estadística, por ello, se habla sobre los resultados de este grupo de egresados, pero, no es conveniente hacer inferencia respecto al comportamiento de la población.

Como criterio se tomó que, si más del 50% de los encuestados ha fortalecido la competencia respectiva, se asume que la mayoría cumple con dicha habilidad exigida por los medianos empresarios, en caso contrario no cumpliría.

En el cuadro 9 se contrastan tales resultados verificando que la mayoría de competencias exigidas por los medianos empresarios de Guadalajara de Buga no han sido fortalecidas por parte de los egresados encuestados luego de haber obtenido sus títulos como profesionales.

Se observa que algunas competencias si han sido fortalecidas por el grupo de egresados encuestados, como la adaptabilidad al mostrar una actitud positiva hacia el cambio y la innovación y entender estos cambios como oportunidades, con capacidad de adaptarse a ellos de manera crítica y constructiva, habilidad en la cual el 72.2% de los encuestados afirma haberse fortalecido.

Otra competencia en la cual la mayoría de encuestados cumple es en la disposición a aprender, ya que el 58.3% ha fortalecido la habilidad de mostrar interés y curiosidad para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo.

En otra de las competencias en que la mayoría de encuestados cumple con relación a las exigencias de las medianas empresas es en la iniciativa – autonomía, dado que el 72.2% de los egresados encuestados ha fortalecido la habilidad de realizar las tareas asignadas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante.

En las demás competencias exigidas por los medianos empresarios la mayoría de encuestados no han fortalecido sus habilidades, situación preocupante de cara al desempeño laboral en Guadalajara de Buga.



Cuadro 13. Contrastación de resultados obtenidos entre las exigencias de las medianas empresas y las competencias adquiridas por los egresados luego de obtener su grado en la Universidad del Valle sede Buga.

| COMPETENCIAS BÁSICAS                                                                                                                                                                                                                             | % de medianos empresarios que consideran importante o muy importante esta competencia | % de egresados que han fortalecido esta competencia | Cumplen o no cumplen |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------|
| <b>ADAPTABILIDAD</b>                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |                                                     |                      |
| 3. Mostrar una actitud positiva hacia el cambio y la innovación y entender estos cambios como oportunidades, con capacidad de adaptarse a ellos de manera crítica y constructiva                                                                 | 96.5%                                                                                 | 72.2%                                               | Cumplen              |
| 6. Adoptar las nuevas tecnologías como instrumentos imprescindibles en el mercado laboral actual e incorporarlas en la realización de la propia tarea                                                                                            | 96.4%                                                                                 | 30.6%                                               | No cumplen           |
| <b>COMUNICACIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                       |                                                     |                      |
| 7. Expresar con seguridad pensamientos, ideas, opiniones, vivencias y emociones utilizando el lenguaje verbal (vocabulario, ritmo y entonación) y no verbal de manera ajustada, con tal de hacer llegar el mensaje de forma clara y comprensible | 100%                                                                                  | 41.7%                                               | No cumplen           |
| 10. Comprender, interpretar y representar la realidad a partir de textos orales y escritos. Saber analizar la información obtenida de manera crítica.                                                                                            | 100%                                                                                  | 50.0%                                               | No cumplen           |
| <b>DISPOSICIÓN AL APRENDIZAJE</b>                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |                                                     |                      |
| 13. Mostrar disposición e interés en la adquisición de nuevas competencias                                                                                                                                                                       | 100%                                                                                  | 47.2%                                               | No cumplen           |
| 15. Mostrar interés y curiosidad para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo                                                                                                                         | 96.4%                                                                                 | 58.3%                                               | Cumplen              |
| <b>GESTIÓN DE LAS EMOCIONES</b>                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       |                                                     |                      |
| 19. Aceptar las críticas gestionando la información recibida y ajustando las reacciones emocionales al contenido de la información                                                                                                               | 100%                                                                                  | 41.7%                                               | No cumplen           |
| 21. En situaciones de estrés de trabajo (punta de trabajo, acumulación de tareas, etc.) procesar la situación y actuar pautando soluciones creativas y constructivas                                                                             | 100%                                                                                  | 36.1%                                               | No cumplen           |

| <b>COMPETENCIAS BÁSICAS</b>                                                                                       | <b>% de medianos empresarios<br/>que consideran<br/>importante o muy importante<br/>esta competencia</b> | <b>% de egresados<br/>que han<br/>fortalecido esta<br/>competencia</b> | <b>Cumplen o<br/>no cumplen</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>INICIATIVA AUTONOMÍA</b>                                                                                       |                                                                                                          |                                                                        |                                 |
| 23. Realizar las tareas asignadas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante | 96.4%                                                                                                    | 72.2%                                                                  | Cumplen                         |
|                                                                                                                   |                                                                                                          |                                                                        |                                 |
| <b>COMPETENCIAS GENÉRICAS</b>                                                                                     |                                                                                                          |                                                                        |                                 |
| P26. El contador posee capacidad de análisis y síntesis                                                           | 100%                                                                                                     | 47.2%                                                                  | No cumplen                      |
| P27. Los comportamientos y actuaciones del contador denotan un desempeño ético y profesional                      | 96.4%                                                                                                    | 33.3%                                                                  | No cumplen                      |
| P29. El contador público tiene habilidades para el uso de las TIC                                                 | 96.4%                                                                                                    | 36.1%                                                                  | No cumplen                      |
|                                                                                                                   |                                                                                                          |                                                                        |                                 |
| <b>COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>                                                                                   |                                                                                                          |                                                                        |                                 |
| P33. Fundamentos en modelos regulativos para el desarrollo de sus funciones                                       | 100%                                                                                                     | 41.7%                                                                  | No cumplen                      |
| P34. Identificación y comprensión del funcionamiento de los sistemas de costos                                    | 100%                                                                                                     | 36.1%                                                                  | No cumplen                      |
| P39. Conoce y aplica los principios básicos de la ética profesional                                               | 100%                                                                                                     | 36.1%                                                                  | No cumplen                      |

Fuente: trabajo de campo realizado por los autores, 2018

De acuerdo con la anterior contrastación de resultados, se puede concluir que, de 15 competencias consideradas importantes y muy importantes por los medianos empresarios, los egresados cumplen en el fortalecimiento de su formación con 3 de ellas, es decir, el 20% solamente, mientras que el 80% de las competencias exigidas por los medianos empresarios no son cumplidas por estos egresados, a juzgar por los resultados encontrados.

En tal sentido, los egresados de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se alejan de los requerimientos de los medianos empresarios, en materia de competencias profesionales, lo cual explica, de alguna manera, la reducción de los índices de empleabilidad referenciados en el planteamiento del problema.

## 9 CONCLUSIONES

El primer objetivo del trabajo tenía como propósito identificar el perfil de competencias laborales demandado por las medianas empresas ubicadas en el municipio de Guadalajara de Buga. Al respecto, es importante tener en cuenta que el profesional egresado del programa de contaduría pública está supeditado a la formación obtenida en la academia, que se deriva del enfoque del programa y su estructura curricular, sin embargo, al salir en calidad de egresado, el individuo tiene la potestad de complementar y fortalecer sus competencias, lo cual se puede inferir, lo hace en función de los requerimientos que encuentra en el mercado laboral.

Producto del trabajo de campo efectuado con los medianos empresarios, se logró verificar que en términos generales se requiere un contador público integral, es decir, un profesional con competencias básicas, genéricas y específicas, con énfasis en éstas últimas. Se destacan los requerimientos en el manejo de los sistemas de costos, que constituye un aspecto técnico relacionado con el hacer; también la habilidad de dominar los modelos regulativos, elemento que igualmente tiene que ver con el saber y el hacer y fundamental en el contexto de la globalización dados los requerimientos actuales de las organizaciones. Por último, están los requerimientos en ética profesional, característica clave para los contadores públicos y relacionada con el ser.

En este sentido puede decirse que existe una coherencia entre la formación impartida en la Universidad del Valle sede Buga enfocada en el ser, saber y hacer, y las orientaciones internacionales de la educación contable, en las cuales se insiste en que la formación de los contadores públicos requiere no solo el aprendizaje de conocimientos; también exige el desarrollo de competencias intelectuales, el entrenamiento de habilidades profesionales y la formación en valores.

En conclusión, es posible afirmar que los requerimientos en competencias laborales de las medianas empresas están alineados con las recomendaciones internacionales sobre educación contable y la formación que propone el programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle.

Lo anterior se sustenta a través de la revisión del segundo objetivo específico, cuyo propósito fue describir las competencias laborales con las cuales se forma el egresado del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga, el cual está en función del ser, el saber y el hacer, contexto en el que se busca formar un profesional integral capaz de aplicar y potencializar las teorías, los enfoques y los postulados conceptuales y éticos que soportan el ejercicio profesional de la Contaduría Pública.

La pregunta fundamental es: ¿se están logrando esos propósitos en los cuales se enmarca el programa de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga? Quizá es una pregunta que trasborda el objetivo del presente trabajo y puede dar origen a una posterior investigación. Sin embargo, a través del tercer objetivo específico fue posible aproximarse a la respuesta.

En tal sentido, se caracterizaron las competencias laborales que adquieren los profesionales luego de salir como egresados del programa académico de Contaduría Pública. Al respecto, es preocupante que la mayoría de las competencias exigidas por los medianos empresarios de Guadalajara de Buga no han sido fortalecidas por un amplio porcentaje de los egresados encuestados luego de haber obtenido sus títulos como profesionales, en especial las específicas como los fundamentos en modelos regulativos, la comprensión de los sistemas de costos y los principios básicos de la ética profesional.

De 15 competencias consideradas importantes y muy importantes por los medianos empresarios, los egresados cumplen en el fortalecimiento de su formación con 3 de ellas, es decir, el 20% solamente, mientras que el 80% de las competencias exigidas por los medianos empresarios no son cumplidas por estos egresados, a juzgar por los resultados encontrados. En tal sentido, los egresados de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se alejan de los requerimientos de los medianos empresarios, en materia de competencias profesionales, lo cual explica, de alguna manera, la reducción de los índices de empleabilidad referenciados en el planteamiento del problema.

Con relación a esto, vale la pena recordar uno de los ocho IES ((International Education Standard) promulgados por la IFAC, concretamente el séptimo, que sugiere un desarrollo profesional continuo, es decir, un programa de aprendizaje a lo largo de la vida y de desarrollo continuo de la competencia profesional. Esto significa que existe una alta responsabilidad del individuo en su calidad de contador público por fortalecer continuamente sus competencias profesionales, de cara a las exigencias de su entorno, en especial en el campo laboral, lo cual, de acuerdo con los resultados encontrados en este grupo de egresados de la Universidad del Valle sede Buga, no se está cumpliendo completamente.

Por ello es importante re pensar la formación impartida en la Universidad del Valle sede Buga en función de las competencias que requiere el segmento empresarial o, en su defecto, estimular a los egresados a enfocarse en sus competencias adquiridas y buscar otras modalidades de actuación profesional, acorde con la formación recibida, especialmente en la investigación y docencia, así como el asesoramiento empresarial.

Sin embargo, es importante reconocer que las competencias constituyen el foco de la formación del profesional de contaduría pública en tanto permite comprender el alcance del proceso formativo y las necesidades que día a día van requiriendo

en la sociedad para fortalecer su perfil tanto en su formación como el que se oferta en el mercado laboral.

## **10 RECOMENDACIONES**

Dado que las competencias necesarias para que el egresado de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga, se vincule al mercado laboral en el municipio, a juzgar por el grupo de egresados encuestados, no han sido fortalecidas, es importante formular las siguientes recomendaciones.

- Se recomienda efectuar una investigación posterior a esta en la que se aborde el interrogante relacionado con los logros de los propósitos en los cuales se enmarca el programa de contaduría pública de la Universidad del Valle sede Buga. Es decir, de una u otra manera, evaluar los procesos de formación de la institución para poder identificar posibles falencias en los métodos de enseñanza-aprendizaje y, a partir de esto, establecer acciones de mejoramiento.
- Fortalecer los programas de seguimiento a egresados del programa académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, para conocer los ámbitos de desempeño laboral, la evolución de los profesionales en el mercado laboral y las experiencias por ellos obtenidas, lo cual tiene como propósito captar información que permita establecer también acciones a futuro para el mejoramiento del programa.
- Fortalecer los canales de comunicación entre egresados y el programa de Contaduría Pública de la institución para detectar posibles requerimientos de formación a nivel de postgrados, de tal forma que pueda ser diseñada una oferta por parte del programa, de acuerdo con las necesidades de los egresados en función de los requerimientos encontrados en el mercado laboral, logrando así incrementar la pertinencia de la formación de la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

ACTUALICESE. Qué hace y debe saber un contador público en el ejercicio diario de sus funciones [en línea]. Contaduría Pública, marzo de 2013. Recuperado de: <https://actualicese.com/actualidad/2013/03/01/que-hace-y-debe-saber-un-contador-publico-en-el-ejercicio-diario-de-sus-funciones/>

ALATRISTA GIRONZINI, Miguel Angel. Ética Profesional del Contador Público [en línea]. Auditoool, septiembre de 2015. Recuperado de: <https://www.auditoool.org/blog/auditoria-externa/2041-etica-profesional-del-contador-publico>

ALLES, Martha, competitividad y Gestión por Competencias, (Online), disponible en: <http://www.marthaalles.com/notas-rrhh-competitividad-y-gestion.php>

ALLES, Martha, DICCIONARIO DE COMPETENCIAS.

ANUIES. Esquema básico para estudios de egresados. Serie Investigaciones. México, 2003.

ARIAS LONDOÑO, Mónica. Canales de información de empleo y su contribución a la disminución de las asimetrías en el mercado laboral de Guadalajara de Buga. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle, sede Buga, 2007. 120 p.

BARRERA, Jairo César y ORTÍZ, Jacqueline. Identificación de los factores relacionados con la oferta y la demanda laboral que tienen efecto en la inserción de los egresados de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga, al mercado de trabajo de la ciudad. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle, sede Buga, 2008. 95 p.

BERMÚDEZ, H. (2010). Los retos que la profesión contable colombiana le plantea a su academia. Memorias del I Encuentro Nacional de Profesores de Contaduría Pública (pág. 792). Bogotá D.C.: Pontificia Universidad Javeriana.

BERTALANFFY, Ludwig Von. Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones. Trad. de Juan Almela. 2ª ed. México: FCE, 2006

BLANCO LUNA, Yanel. Guía para el ejercicio de la contaduría pública. Editora Roesga, 1992.

BOISIER, Sergio. ¿Hay espacio para el desarrollo local en la globalización? [en línea]. Revista de la Cepal 86. Agosto de 2005 [citado el 10 de abril de 2019].



Disponible en:  
[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11068/1/086047062\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/11068/1/086047062_es.pdf)  
CÁMARA DE COMERCIO DE BUGA. Guía del inversionista 2014 [en línea]. Sitio Web Oficial, 2014. Disponible en internet:  
[http://www.ccbuga.org.co/guia\\_de\\_inversiones/](http://www.ccbuga.org.co/guia_de_inversiones/)

CARVALHO B., Javier A. La Contaduría Pública en Colombia. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002.

CASTILLO M, C.; CÓRDOBA M, J.; VILLARREAL, J. (2014). "Estándares internacionales de educación (IES) en contabilidad y aseguramiento: nuevos retos de la profesión contable". TENDENCIAS. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño, 15 (2). pp. 118-135. Disponible en: Recuperado el 13 de junio de 2016, de:  
[file:///C:/Users/MiPc/Downloads/DialnetEstandaresInternacionalesDeEducacionlesEnContabili-5015202%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/MiPc/Downloads/DialnetEstandaresInternacionalesDeEducacionlesEnContabili-5015202%20(1).pdf)

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACION, 2010, Decreto 1295 de 2010, [Online], Disponible en: [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-229430\\_archivo\\_pdf\\_decreto1295.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf)

COLOMBIA, MINISTERIO DE EDUCACION, 2008, Ley 1188 de 2008, [Online], Disponible en: [http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-159149\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-159149_archivo_pdf.pdf)

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. LEY 43 DE 1990 (diciembre 13). Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público y se dictan otras disposiciones. Disponible en:  
[http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-104547\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-104547_archivo_pdf.pdf)

EAFIT. Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas (NAGA's) [en línea]. Consultorio contable, Medellín. Recuperado de:  
<http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Documents/Nota%20de%20Clase%2021%20NAGA%C2%B4s.pdf>

FALCÓN MENDOZA, José Luis. Gerencia y toma de decisiones. 3 ed. Bogotá D.C.: Intermedio Editores Ltda., 2004. 136 p.

GONZALO, J.A. y GARVEY, A.M. (2007). Ética y enseñanza de la contabilidad (una propuesta de discusión) [en línea]. Contaduría Universidad de Antioquia, 50, 11-42. Disponible en:  
<https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/view/2120/1730>

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE ECONOMÍA SOCIAL, GRUPO DE INVESTIGACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA CONTADURÍA PÚBLICA Y DE

NEGOCIOS INTERNACIONALES. Diagnóstico del desempeño de las y los egresados/as de la Facultad de Contaduría Pública. Revista Lebre. Universidad Santo Tomás, Bucaramanga. 2009.

GUADALAJARA DE BUGA. Nuestro municipio [en línea]. Página Web institucional, 2014. Disponible en internet: [http://www.guadalaradebuga-valle.gov.co/informacion\\_general.shtml](http://www.guadalaradebuga-valle.gov.co/informacion_general.shtml)

HAYES, Bob. Cómo medir la satisfacción del cliente. Diseño de encuestas, uso y métodos de análisis estadístico. Editorial Alfaomega. México, junio de 2006.

IZAR Z., Juan M., GONZÁLEZ O., Jorge H. Las 7 herramientas básicas de la calidad: descripción de las 7 herramientas estadísticas para mejorar la calidad y aumentar la productividad. México: Universidad Autónoma San Luis Potosí, 2004. p. 37.

JARAMILLO, Alberto; GIRALDO PINEDA, Andrés y ORTIZ CORREA, Javier Santiago. Estudios sobre egresados en el año 2006. Universidad EAFIT, 2006.

LINARES, M.C. y SUÁREZ, Y.M. (2017). COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO: Una mirada desde la educación superior y los requerimientos de las Pymes comerciales en Bogotá. Teuken Bidikay Vol. 8 N°10. Pp. 149-175.

LÓPEZ CABARCOS, María Ángeles y GRANDÍO DOPICO, Antonio, Capital humano como fuente de ventajas competitivas, Capital Humano, [Online], Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=aW-JZVEfDIEC&pg=PA59&dq=capital+humano+definicion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwihsoOiivXQAhVD3GMKHfe9C88Q6AEIHTAB#v=onepage&q=capital%20humano%20definicion&f=false.>, P. 59 – 60

LOZANO MONTOYA, Leidy Johana. Descripción del perfil profesional del Contador Público y su relación con el ejercicio laboral, Universidad del Valle, sede Buga 2008-2014. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle. Facultad Ciencias de la Administración, Programa Académico de Contaduría Pública. Guadalajara de Buga, 2016.

MATTESSICH, Richard. Lecciones de Enron y Arthur Andersen Co. Documento de trabajo. Universidad de British Columbia, Vancouver, BC., Canada, 2003.

MEJÍA S, Eutimio, MONTES S, Carlos A., MONTILLA G. Omar De Jesús. Fundamentos teóricos del modelo contable común para las pymes de américa latina: una alternativa a la regulación contable internacional IASB [en línea]. Estudios Gerenciales, Universidad ICESI, Vol. 24 No. 107 Abr-Jun 2008, Cali – Valle del Cauca [citado 22, may., 2014]. Artículo disponible en internet:

URL:[http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios\\_gerenciales/article/view/265/html](http://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/265/html)

MÉNDEZ A. Carlos E. Metodología. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. 3ra Ed. Bogotá D.C.: McGraw Hill. 2001. 244 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. La Educación Superior. [en línea] <http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-40231.html>

MONTERO ACOSTA, Sandra Patricia y RAFFO ROBLEDO, Alfredo. Percepción acerca del desempeño laboral del Contador público de la Universidad del Valle en las empresas de la ciudad de Cali. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle, Cali, 2010. 92 p.

OBSERVATORIO LABORAL PARA LA EDUCACIÓN. Situación laboral: vinculación 2015 [en línea]. Página web institucional [citado 15, Sept.-17]. Disponible en: <http://bi.mineducacion.gov.co:8080/o3web/viewdesktop.jsp?cmnd=open&source=Situacion+Laboral%2FVinculaci%F3n+2015+-+Ingreso+y+Tasa+de+Cotizantes+por+Nivel+de+Formaci%F3n>

PEREA SIERRA, Harold Edgar y MONTILLA GALVIS, Omar de Jesús. Mercadeo de servicios y honorarios para contadores públicos. Artes Gráficas Univalle. Cali, 1999. p. 51-54.

RAVE MUÑOZ, Sandra Milena y GÓMEZ VARGAS, Marcela. Evaluación de las competencias del profesional contable egresado de la Universidad de Antioquia para desempeñarse en el sector financiero de Medellín [en línea]. Trabajo de Grado, Universidad de Antioquia, Facultad de Ciencias Económicas, Departamento de Ciencias Contables, Medellín, Colombia, 2013 [recuperado el 15 de junio de 2017]. Disponible en: <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/tgcontaduria/article/view/26798/20780225>

REVISTA EMPRESARIAL & LABORAL. Los Idiomas Frente a Las Competencias Laborales [en línea]. Recuperado de: <https://revistaempresarial.com/educacion/diplomados-y-especializaciones/los-idiomas-frente-a-las-competencias-laborales/>

SANZ DE ACEDO, María Luisa. (2010). Competencias cognitivas en educación superior. Madrid: Narcea S.A.

TOBÓN TOBÓN, S. (2006). Formación basada en competencias. 2da edición. Bogotá D.C.: ECOE Ediciones.

TUA PEREDA, Jorge. Evaluación y situación actual del pensamiento contable. [en línea] Revista Internacional Legis de contabilidad y Auditoría (17) pp 43-128. 2004 [Consultado el 16 nov. de 2013] Disponible en internet: <URL:<http://scienti.colciencias.gov.co:8084/publindex/docs/articulos/1692-2913/27/104.pdf>

TURRIAGO, Christian y USMAN, Mónica. Estudio sobre la labor del contador público y su incidencia en la generación de valor empresarial en las medianas y grandes empresas industriales de Guadalajara de Buga. Trabajo de Grado Contador Público. Universidad del Valle, sede Buga, 2012. 129 p.

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Acerca de la Universidad [en línea]. Página de la Universidad, 2019. Disponible en internet: <http://www.univalle.edu.co/acercauv.html>

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Contaduría Pública Buga [en línea]. Página web institucional [citado 15, Sept.-17]. Disponible en: <http://buga.univalle.edu.co/estudia-en-univalle2/pregrado/contaduria-publica>

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE BUGA. Pregrado Contaduría Pública [en línea]. Página Web Institucional, Sedes Regionales, Sede Buga, 2018. Disponible en internet: [http://190.6.162.84/docs\\_uvbuga/buga.univalle.edu.co/pregrado/contaduria/objetivos.php](http://190.6.162.84/docs_uvbuga/buga.univalle.edu.co/pregrado/contaduria/objetivos.php)

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Proyecto Educativo del Programa (PEP). Facultad de Ciencias de la Administración. Departamento de Contabilidad y Finanzas. Programa Académico de Contaduría Pública. Cali, 2011.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID. Competencias genéricas. Análisis y síntesis [en línea]. Recuperado de: <https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/analisis Sintesis>

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID. Competencias genéricas. Liderazgo [en línea]. Recuperado de: <https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/liderazgo>

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID. Competencias genéricas. Resolución de problemas [en línea]. Recuperado de: <https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/resolucionProblemas>

UPEGUI, M. E. (2003). Otra vez las competencias. Contaduría Universidad de Antioquia, 42, 73-86.

VALERO ZAPATA, Gloria Milena, PATIÑO JACINTO, Ruth Alejandra y DUQUE CRUZ, Oscar Yamith. Competencias para el programa de Contaduría Pública: una aproximación conceptual [en línea]. Cont. UDEA (enero-junio), pp. 11-36. Universidad de Antioquia-2013 [recuperado el 15 de junio de 2017]. Disponible en: <http://revinut.udea.edu.co/index.php/cont/article/download/18910/16147>.

VILLABONA, Jairo Orlando. Contadores Públicos, profesionales con un perfil complicado de encontrar [en línea]. <http://www.actualicese.com/actualidad/2009/06/23/actualidad-contable-contadores-publicos-profesionales-dificiles-de-conseguir-en-el-entorno-laboral>

VILLARREAL, José Luis, CORDOBA MARTÍNEZ, Jorge Xavier, CASTILLO MUÑOZ Carlos. De la educación contable internacional al desarrollo de competencias [en línea]. Espacios. Vol. 37 (Nº 33) Año 2016. Pág. 5. Recuperado de: <https://revistaespacios.com/a16v37n33/16373305.html>

## ANEXOS

### Anexo A. Encuesta a medianos empresarios.

**OBJETIVO:** Identificar el perfil de competencias laborales demandado por las organizaciones medianas ubicadas en el municipio de Guadalajara de Buga.

**INSTRUCCIONES:** marcar con una X según el nivel de importancia que su organización le concede a cada una de las competencias listadas a continuación:

#### COMPETENCIAS BÁSICAS

##### Competencia: ADAPTABILIDAD

1. Aceptar con actitud abierta que la organización de las empresas y las ocupaciones se modifican permanentemente para adaptarse a los cambios

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

2. Valorar críticamente las propuestas de cambio en el entorno laboral en general y en el puesto de trabajo en particular, contrastando los motivos con el/la responsable directo y el equipo de trabajo, si es preciso.

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

3. Mostrar una actitud positiva hacia el cambio y la innovación y entender estos cambios como oportunidades, con capacidad de adaptarse a ellos de manera crítica y constructiva

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

4. Empezar acciones de aprendizaje relacionadas con las carencias o mejoras propias necesarias, surgidas de las nuevas demandas en el puesto de trabajo

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

5. Buscar nuevas maneras de afrontar situaciones habituales de manera más eficiente

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|

6. Adoptar las nuevas tecnologías como instrumentos imprescindibles en el mercado laboral actual e incorporarlas en la realización de la propia tarea

|                                    |                                    |                                |                               |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Nada importante</b> | <b>2</b><br><b>Poco importante</b> | <b>3</b><br><b>Indiferente</b> | <b>4</b><br><b>Importante</b> | <b>5</b><br><b>Muy importante</b> |
|                                    |                                    |                                |                               |                                   |

**Competencia: COMUNICACIÓN**

7. Expresar con seguridad pensamientos, ideas, opiniones, vivencias y emociones utilizando el lenguaje verbal (vocabulario, ritmo y entonación) y no verbal de manera ajustada, con tal de hacer llegar el mensaje de forma clara y comprensible

|                                    |                                    |                                |                               |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Nada importante</b> | <b>2</b><br><b>Poco importante</b> | <b>3</b><br><b>Indiferente</b> | <b>4</b><br><b>Importante</b> | <b>5</b><br><b>Muy importante</b> |
|                                    |                                    |                                |                               |                                   |

8. Captar la idea general, las ideas principales y secundarias y la intención comunicativa, ya sea en una conversación como en un texto escrito

|                                    |                                    |                                |                               |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Nada importante</b> | <b>2</b><br><b>Poco importante</b> | <b>3</b><br><b>Indiferente</b> | <b>4</b><br><b>Importante</b> | <b>5</b><br><b>Muy importante</b> |
|                                    |                                    |                                |                               |                                   |

9. Identificar la información importante de una comunicación oral y escrita, haciendo uso de las técnicas de comunicación más adecuadas.

|                                    |                                    |                                |                               |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Nada importante</b> | <b>2</b><br><b>Poco importante</b> | <b>3</b><br><b>Indiferente</b> | <b>4</b><br><b>Importante</b> | <b>5</b><br><b>Muy importante</b> |
|                                    |                                    |                                |                               |                                   |

10. Comprender, interpretar y representar la realidad a partir de textos orales y escritos. Saber analizar la información obtenida de manera crítica.

|                                    |                                    |                                |                               |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Nada importante</b> | <b>2</b><br><b>Poco importante</b> | <b>3</b><br><b>Indiferente</b> | <b>4</b><br><b>Importante</b> | <b>5</b><br><b>Muy importante</b> |
|                                    |                                    |                                |                               |                                   |

11. Tener un nivel básico de conocimiento y uso de una lengua extranjera. La necesaria y prioritaria para la ocupación a la que se quiere acceder o que se ejerce

|                                    |                                    |                                |                               |                                   |
|------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1</b><br><b>Nada importante</b> | <b>2</b><br><b>Poco importante</b> | <b>3</b><br><b>Indiferente</b> | <b>4</b><br><b>Importante</b> | <b>5</b><br><b>Muy importante</b> |
|                                    |                                    |                                |                               |                                   |

**Competencia: DISPOSICIÓN AL APRENDIZAJE**

12. Identificar las necesidades de aprendizaje y/o formativas en relación con la ocupación

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

13. Mostrar disposición e interés en la adquisición de nuevas competencias

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

14. Conocer los puntos débiles y estar dispuesto/a, si es necesario, a pedir ayuda para combatirlos

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

15. Mostrar interés y curiosidad para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

16. Afrontar nuevos retos de aprendizaje, valorando y aceptando el esfuerzo y el costo que pueden suponer

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

**Competencia: GESTIÓN DE LAS EMOCIONES**

17. Ser capaz de identificar situaciones en el ámbito laboral que pueden derivar en riesgo de conflicto emocional

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

18. Mantener el control de uno/a mismo/a en situaciones que provocan fuertes emociones

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |



19. Aceptar las críticas gestionando la información recibida y ajustando las reacciones emocionales al contenido de la información

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

20. En caso de conflicto, actúa de manera serena integrando los diferentes puntos de vista de las personas implicadas

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

21. En situaciones de estrés de trabajo (punta de trabajo, acumulación de tareas, etc.) procesar la situación y actuar pautando soluciones creativas y constructivas

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

### Competencia: INICIATIVA-AUTONOMÍA

22. Anticipar las situaciones que se pueden dar en el marco de la actuación profesional, previendo oportunidades y dificultades que se puedan derivar

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

23. Realizar las tareas asignadas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

24. Ser capaz de actuar con seguridad y determinación cuando se trabaja con pocas directrices y baja supervisión.

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

25. Tener confianza en el criterio propio al ejecutar las tareas y tomar decisiones siendo capaz de asumir las críticas y aprender de los errores

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

## COMPETENCIAS GENÉRICAS

26. El contador posee capacidad de análisis y síntesis

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

27. Los comportamientos y actuaciones del contador denotan un desempeño ético y profesional

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

28. El contador es líder y se caracteriza por trabajar en equipo con los miembros de la empresa

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

29. El contador público tiene habilidades para el uso de las TIC

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

30. El contador está atento a resolver diferentes problemas que se presentan en el entorno de su trabajo

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

31. El contador tiene dominio de una lengua extranjera, en especial el inglés

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

32. El contador posee capacidad para comprender, analizar y utilizar textos escritos

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

33. El contador se fundamenta en modelos regulativos para el desarrollo de sus funciones

| 1               | 2               | 3           | 4          | 5              |
|-----------------|-----------------|-------------|------------|----------------|
| Nada importante | Poco importante | Indiferente | Importante | Muy importante |
|                 |                 |             |            |                |

34. El contador identifica y comprende el funcionamiento de los sistemas de costos y su relación con los procesos de producción u operación de su empresa

| 1               | 2               | 3           | 4          | 5              |
|-----------------|-----------------|-------------|------------|----------------|
| Nada importante | Poco importante | Indiferente | Importante | Muy importante |
|                 |                 |             |            |                |

35. El contador utiliza la información financiera y su relación cuantitativa y cualitativa para la adecuada toma de decisiones

| 1               | 2               | 3           | 4          | 5              |
|-----------------|-----------------|-------------|------------|----------------|
| Nada importante | Poco importante | Indiferente | Importante | Muy importante |
|                 |                 |             |            |                |

36. El contador comprende la regulación y aplica los procesos y procedimientos encaminados a emitir una opinión que permita implementar una mejora continua, avalando antes los entes reguladores y la sociedad en general, la actuación y los resultados de la gestión de la empresa.

| 1               | 2               | 3           | 4          | 5              |
|-----------------|-----------------|-------------|------------|----------------|
| Nada importante | Poco importante | Indiferente | Importante | Muy importante |
|                 |                 |             |            |                |

37. El contador está actualizado en el manejo de las normas internacionales de información financiera NIIF.

| 1               | 2               | 3           | 4          | 5              |
|-----------------|-----------------|-------------|------------|----------------|
| Nada importante | Poco importante | Indiferente | Importante | Muy importante |
|                 |                 |             |            |                |

38. El contador comprende y analiza de manera integral y sistemática el proceso contable

| 1               | 2               | 3           | 4          | 5              |
|-----------------|-----------------|-------------|------------|----------------|
| Nada importante | Poco importante | Indiferente | Importante | Muy importante |
|                 |                 |             |            |                |

39. El contador conoce y aplica los principios básicos de la ética profesional

| 1               | 2               | 3           | 4          | 5              |
|-----------------|-----------------|-------------|------------|----------------|
| Nada importante | Poco importante | Indiferente | Importante | Muy importante |
|                 |                 |             |            |                |

40. El contador guarda la reserva profesional en todo aquello que conozca en razón del ejercicio de su profesión.

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

41. El contador planea técnicamente su trabajo y ejerce supervisión sobre los asistentes.

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

42. El contador actúa con sujeción a las normas de auditoría generalmente aceptadas.

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

43. El contador está actualizado en el manejo tributario

| 1<br>Nada importante | 2<br>Poco importante | 3<br>Indiferente | 4<br>Importante | 5<br>Muy importante |
|----------------------|----------------------|------------------|-----------------|---------------------|
|                      |                      |                  |                 |                     |

## Anexo B. Listado de medianas empresas. Guadalajara de Buga

| Nro. | Razón Social                                       | Sector | Cod CIUU | Nombre CIUU                                                                                                                                                  |
|------|----------------------------------------------------|--------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | ORGANIZACION COMERCIAL HERMANOS OCHOA S.A.         | L      | 6810     | Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados                                                                                         |
| 2    | HOTEL DE TURISMO GUADALAJARA S A                   | I      | 5511     | Alojamiento en hoteles                                                                                                                                       |
| 3    | ALMACEN LEY                                        | G      | 4711     | Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco                             |
| 4    | CECILIA PAYAN S.A., DULCES DEL VALLE S.A.          | C      | 1040     | Elaboración de productos lácteos                                                                                                                             |
| 5    | AGRINAL COLOMBIA S.A.S                             | N      | 8299     | Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.                                                                                                 |
| 6    | ALVARO GONZALEZ RECIO & CIA. SOCIEDAD EN COMANDITA | A      | 124      | Cultivo de caña de azúcar                                                                                                                                    |
| 7    | AGROPECUARIA SAN ANTONIO S.A.                      | A      | 142      | Cría de caballos y otros equinos                                                                                                                             |
| 8    | ARA LIMITADA                                       | A      | 124      | Cultivo de caña de azúcar                                                                                                                                    |
| 9    | ESTACION DE SERVICIO LA REYNA LTDA                 | G      | 4731     | Comercio al por menor de combustible para automotores                                                                                                        |
| 10   | AZCARATE MATERON S.A.S.                            | A      | 124      | Cultivo de caña de azúcar                                                                                                                                    |
| 11   | DEMADERAS LTDA                                     | G      | 4663     | Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y calefacción |
| 12   | URGENCIAS MEDICAS SAS                              | Q      | 8610     | Actividades de hospitales y clínicas, con internación                                                                                                        |
| 13   | ALMACENES GENERALES DE DEPOSITO DE CAFE S.A        | H      | 5210     | Almacenamiento y depósito                                                                                                                                    |
| 14   | BANCO DE BOGOTA                                    | K      | 6412     | Bancos comerciales                                                                                                                                           |
| 15   | MEJIA AZCARATE Y CIA LTDA                          | A      | 124      | Cultivo de caña de azúcar                                                                                                                                    |
| 16   | SUPERMERCADO AGROPECUARIO S.A.S.                   | G      | 4620     | "Comercio al por mayor de materias primas agropecuarias                                                                                                      |
| 17   | SOCIEDAD FERRETERA DE COMERCIO S.A.                | G      | 4752     | Comercio al por menor de artículos de ferretería, pinturas y productos de vidrio en establecimientos especializados                                          |
| 18   | CONSTRUIR S.A.                                     | F      | 4111     | Construcción de edificios residenciales                                                                                                                      |
| 19   | OFICINA BUGA BANCO COMERCIAL AV VILLAS             | K      | 6412     | Bancos comerciales                                                                                                                                           |
| 20   | ARCO ARQUITECTURA E INGENIERIA S.A.S.              | F      | 4111     | Construcción de edificios residenciales                                                                                                                      |
| 21   | AGOFER S.A.S.                                      | G      | 4663     | Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y calefacción |
| 22   | BANCO CAJA SOCIAL CR 13 BUGA                       | K      | 6412     | Bancos comerciales                                                                                                                                           |
| 23   | THERMAL CERAMICS DE COLOMBIA S.A.                  | C      | 2391     | Fabricación de productos refractarios                                                                                                                        |
| 24   | SUPERTIENDA OLIMPICA 553                           | G      | 4711     | Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco                             |
| 25   | BUGUENA DE ASEO SA ESP.                            | E      | 3811     | Recolección de desechos no peligrosos                                                                                                                        |

|    |                                                                 |   |      |                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------|---|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | NOMBRE COMERCIAL BUGASEO                                        |   |      |                                                                                                                                                                                |
| 26 | HERNAN YEPES MARTINEZ S.A.                                      | G | 4610 | Comercio al por mayor a cambio de una retribución o por contrata                                                                                                               |
| 27 | INTEGRACION PARA EL AGRO S.A. INTAGRO S.A.                      | A | 150  | Explotación mixta (agrícola y pecuaria)                                                                                                                                        |
| 28 | EMPRESA REGIONAL DE TELECOMUNICACIONES DEL VALLE DEL CAUCA S.A. | J | 6110 | Actividades de telecomunicaciones alámbricas                                                                                                                                   |
| 29 | CLINICA URGENCIAS MEDICAS LIMITADA                              | Q | 8610 | Actividades de hospitales y clínicas, con internación                                                                                                                          |
| 30 | LA CONCEPCION S.A.                                              | A | 124  | Cultivo de caña de azúcar                                                                                                                                                      |
| 31 | AGUAS DE BUGA S.A. E.S.P.                                       | E | 3600 | Captación, tratamiento y distribución de agua                                                                                                                                  |
| 32 | LOSADA Y LOSADA LTDA                                            | F | 4111 | Construcción de edificios residenciales                                                                                                                                        |
| 33 | CONSTRUCTORA VALLE REAL S.A.                                    | F | 4111 | Construcción de edificios residenciales                                                                                                                                        |
| 34 | BANCO DE BOGOTA - BUGA CIUDAD SEÑORA                            | K | 6412 | Bancos comerciales                                                                                                                                                             |
| 35 | LUBRYCO & CIA LIMITADA                                          | G | 4731 | Comercio al por menor de combustible para automotores                                                                                                                          |
| 36 | LA PALMA S.A.S.                                                 | L | 6810 | Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados                                                                                                           |
| 37 | RTS SUCURSAL BUGA                                               | Q | 8621 | Actividades de la práctica médica, sin internación                                                                                                                             |
| 38 | INVERSIONES JIMENEZ OROZCO Y COMPANIA S. EN C.                  | C | 1090 | Elaboración de alimentos preparados para animales                                                                                                                              |
| 39 | TERMINAL GUADALAJARA DE BUGA S.A.                               | H | 5221 | Actividades de estaciones, vías y servicios complementarios para el transporte terrestre                                                                                       |
| 40 | COOPERATIVA DE SERVIDORES PUBLICOS Y JUBILADOS DE COLOMBIA-BUGA | K | 6499 | Otras actividades de servicio financiero, excepto las de seguros y pensiones n.c.p.                                                                                            |
| 41 | CLINICA GUADALAJARA DE BUGA S.A.                                | Q | 8610 | Actividades de hospitales y clínicas, con internación                                                                                                                          |
| 42 | INVERSIONES AVICOLAS S.A.S.                                     | A | 145  | Cría de aves de corral                                                                                                                                                         |
| 43 | AVICULTURA INTEGRAL S.A.S. (AVINSA)                             | A | 145  | Cría de aves de corral                                                                                                                                                         |
| 44 | VILLALOBOS VASQUEZOROZCO CIA S. EN C.S                          | L | 6810 | Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados                                                                                                           |
| 45 | CASINO EL CONDADO BUGA                                          | R | 9200 | Actividades de juegos de azar y apuestas                                                                                                                                       |
| 46 | METRO PLAZA BUGA                                                | G | 4719 | Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con surtido compuesto principalmente por productos diferentes de alimentos (víveres en general), bebidas y tabaco |
| 47 | ESTACION BUGA NORTE S.C.A.                                      | G | 4731 | Comercio al por menor de combustible para automotores                                                                                                                          |
| 48 | AGRO GRAIN S.A BUGA                                             | C | 1051 | Elaboración de productos de molinería                                                                                                                                          |
| 49 | TOTAL GAS ZONA T                                                | G | 4731 | Comercio al por menor de combustible para automotores                                                                                                                          |
| 50 | URGENCIAS MEDICAS SAS                                           | Q | 8691 | Actividades de apoyo diagnóstico                                                                                                                                               |
| 51 | SAAVEDRA AULESTIA & CIA S.C.A.                                  | A | 124  | Cultivo de caña de azúcar                                                                                                                                                      |
| 52 | BANCO DE BOGOTA OFICINA CENTRO COMERCIAL BUGA PLAZA             | K | 6412 | Bancos comerciales                                                                                                                                                             |
| 53 | CLINICA UCI DEL RIO S.A.                                        | Q | 8610 | Actividades de hospitales y clínicas, con internación                                                                                                                          |
| 54 | ESTACION DE SERVICIO EL                                         | G | 4661 | Comercio al por mayor de combustibles sólidos,                                                                                                                                 |

|    |                                                                                           |   |      |                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | CAÑADUZAL                                                                                 |   |      | líquidos, gaseosos y productos conexos                                                                                           |
| 55 | AVEQUIPOS S.A.                                                                            | G | 4653 | Comercio al por mayor de maquinaria y equipo agropecuarios                                                                       |
| 56 | AGROPECUARIA LA MARGARITA MV S.A.S.                                                       | A | 145  | Cría de aves de corral                                                                                                           |
| 57 | MASGRAL SAS                                                                               | C | 1051 | Elaboración de productos de molinería                                                                                            |
| 58 | ALCON DE COLOMBIA PABM S.A.S                                                              | C | 1090 | Elaboración de alimentos preparados para animales                                                                                |
| 59 | AVICOLA LA AURORA SAS                                                                     | A | 145  | Cría de aves de corral                                                                                                           |
| 60 | BANCO DE LAS MICROFINANZAS BANCAMIA S.A - BUGA                                            | K | 6412 | Bancos comerciales                                                                                                               |
| 61 | GRANJA-PORCICOLA LA VENTURA S.A                                                           | A | 111  | Cultivo de cereales (excepto arroz), legumbres y semillas oleaginosas                                                            |
| 62 | SUPERTIENDAS CAÑAVERAL BUGA                                                               | G | 4711 | Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco |
| 63 | UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS NUESTRA SEÑORA DE FATIMA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA | Q | 8610 | Actividades de hospitales y clínicas, con internación                                                                            |
| 64 | FADEPLAST BUGA S.A.S.                                                                     | C | 2229 | Fabricación de artículos de plástico n.c.p.                                                                                      |
| 65 | SEGURIDAD INDUSTRIAL Y BANCARIA SIB 70 LTDA                                               | N | 8010 | Actividades de seguridad privada                                                                                                 |
| 66 | INVERSIONES COVIN S.A                                                                     | A | 150  | Explotación mixta (agrícola y pecuaria)                                                                                          |
| 67 | FINANCIERA JURISCOOP SA COMPAÑIA DE FINANCIAMIENTO                                        | K | 6422 | Actividades de las compañías de financiamiento                                                                                   |
| 68 | TRANSPORTE NACIONAL TERRESTRE LTDA                                                        | H | 4923 | Transporte de carga por carretera                                                                                                |
| 69 | PLANTA TERPEL BUGA                                                                        | G | 4661 | Comercio al por mayor de combustibles sólidos, líquidos, gaseosos y productos conexos                                            |

Anexo C. Encuesta a egresados del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Buga.

OBJETIVO: 3. Caracterizar las competencias laborales que adquieren los profesionales luego de salir como egresados del programa académico de Contaduría Pública.

INSTRUCCIONES: marcar con una X la competencia que ha logrado adquirir o mejorar luego de salir como egresado:

**COMPETENCIAS BÁSICAS**

**Competencia: ADAPTABILIDAD**

|                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Aceptar con actitud abierta que la organización de las empresas y las ocupaciones se modifican permanentemente para adaptarse a los cambios                                                                           |  |
| 2. Valorar críticamente las propuestas de cambio en el entorno laboral en general y en el puesto de trabajo en particular, contrastando los motivos con el/la responsable directo y el equipo de trabajo, si es preciso. |  |
| 3. Mostrar una actitud positiva hacia el cambio y la innovación y entender estos cambios como oportunidades, con capacidad de adaptarse a ellos de manera crítica y constructiva                                         |  |
| 4. Empezar acciones de aprendizaje relacionadas con las carencias o mejoras propias necesarias, surgidas de las nuevas demandas en el puesto de trabajo                                                                  |  |
| 5. Buscar nuevas maneras de afrontar situaciones habituales de manera más eficiente                                                                                                                                      |  |
| 6. Adoptar las nuevas tecnologías como instrumentos imprescindibles en el mercado laboral actual e incorporarlas en la realización de la propia tarea                                                                    |  |

**Competencia: COMUNICACIÓN**

|                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Expresar con seguridad pensamientos, ideas, opiniones, vivencias y emociones utilizando el lenguaje verbal (vocabulario, ritmo y entonación) y no verbal de manera ajustada, con tal de hacer llegar el mensaje de forma clara y comprensible |  |
| 2. Captar la idea general, las ideas principales y secundarias y la intención comunicativa, ya sea en una conversación como en un texto escrito                                                                                                  |  |
| 3. Identificar la información importante de una comunicación oral y escrita, haciendo uso de las técnicas de comunicación más adecuadas.                                                                                                         |  |
| 4. Comprender, interpretar y representar la realidad a partir de textos orales y escritos. Saber analizar la información obtenida de manera crítica.                                                                                             |  |
| 5. Tener un nivel básico de conocimiento y uso de una lengua extranjera. La necesaria y prioritaria para la ocupación a la que se quiere acceder o que se ejerce                                                                                 |  |



**Competencia: DISPOSICIÓN AL APRENDIZAJE**

|                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Identificar las necesidades de aprendizaje y/o formativas en relación con la ocupación                               |  |
| 2. Mostrar disposición e interés en la adquisición de nuevas competencias                                               |  |
| 3. Conocer los puntos débiles y estar dispuesto/a, si es necesario, a pedir ayuda para combatirlos                      |  |
| 4. Mostrar interés y curiosidad para buscar información para la mejora de los conocimientos relacionados con el trabajo |  |
| 5. Afrontar nuevos retos de aprendizaje, valorando y aceptando el esfuerzo y el costo que pueden suponer                |  |

**Competencia: GESTIÓN DE LAS EMOCIONES**

|                                                                                                                                                                     |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Ser capaz de identificar situaciones en el ámbito laboral que pueden derivar en riesgo de conflicto emocional                                                    |  |
| 2. Mantener el control de uno/a mismo/a en situaciones que provocan fuertes emociones                                                                               |  |
| 3. Aceptar las críticas gestionando la información recibida y ajustando las reacciones emocionales al contenido de la información                                   |  |
| 4. En caso de conflicto, actuar de manera serena integrando los diferentes puntos de vista de las personas implicadas                                               |  |
| 5. En situaciones de estrés de trabajo (punta de trabajo, acumulación de tareas, etc.) procesar la situación y actuar pautando soluciones creativas y constructivas |  |

**Competencia: INICIATIVA-AUTONOMÍA**

|                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Anticipar las situaciones que se pueden dar en el marco de la actuación profesional, previendo oportunidades y dificultades que se puedan derivar |  |
| 2. Realizar las tareas asignadas con eficiencia y eficacia sin necesidad de indicaciones o supervisión constante                                     |  |
| 3. Ser capaz de actuar con seguridad y determinación cuando se trabaja con pocas directrices y baja supervisión.                                     |  |
| 4. Tener confianza en el criterio propio al ejecutar las tareas y tomar decisiones siendo capaz de asumir las críticas y aprender de los errores     |  |

## COMPETENCIAS GENÉRICAS

|                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. El contador posee capacidad de análisis y síntesis                                                   |  |
| 2. Los comportamientos y actuaciones del contador denotan un desempeño ético y profesional              |  |
| 3. El contador es líder y se caracteriza por trabajar en equipo con los miembros de la empresa          |  |
| 4. El contador público tiene habilidades para el uso de las TIC                                         |  |
| 5. El contador está atento a resolver diferentes problemas que se presentan en el entorno de su trabajo |  |
| 6. El contador tiene dominio de una lengua extranjera, en especial el inglés                            |  |
| 7. El contador posee capacidad para comprender, analizar y utilizar textos escritos                     |  |

## COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. El contador se fundamenta en modelos regulativos para el desarrollo de sus funciones                                                                                                                                                                                               |  |
| 2. El contador identifica y comprende el funcionamiento de los sistemas de costos y su relación con los procesos de producción u operación de su empresa                                                                                                                              |  |
| 3. El contador utiliza la información financiera y su relación cuantitativa y cualitativa para la adecuada toma de decisiones                                                                                                                                                         |  |
| 4. El contador comprende la regulación y aplica los procesos y procedimientos encaminados a emitir una opinión que permita implementar una mejora continua, avalando antes los entes reguladores y la sociedad en general, la actuación y los resultados de la gestión de la empresa. |  |
| 5. El contador está actualizado en el manejo de las normas internacionales de información financiera NIIF.                                                                                                                                                                            |  |
| 6. El contador comprende y analiza de manera integral y sistemática el proceso contable                                                                                                                                                                                               |  |
| 7. El contador conoce y aplica los principios básicos de la ética profesional                                                                                                                                                                                                         |  |
| 8. El contador guarda la reserva profesional en todo aquello que conozca en razón del ejercicio de su profesión.                                                                                                                                                                      |  |
| 9. El contador planea técnicamente su trabajo y ejerce supervisión sobre los asistentes.                                                                                                                                                                                              |  |
| 10. El contador actúa con sujeción a las normas de auditoría generalmente aceptadas.                                                                                                                                                                                                  |  |
| 11. El contador está actualizado en el manejo tributario                                                                                                                                                                                                                              |  |