SIGNIFICADO DEL TRABAJO EN PROFESIONALES QUE ESTAN DENTRO Y FUERA DEL MERCADO LABORAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA

ANGELA YAZMIN MURILLO

UNIVERSIDAD DEL VALLE

INSTITUTO DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADEMICO DE PSICOLOGÍA

2013

SIGNIFICADO DEL TRABAJO EN PROFESIONALES QUE ESTAN DENTRO Y FUERA DEL MERCADO LABORAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA

Trabajo de grado para optar el título de psicóloga

ANGELA YAZMIN MURILLO

DIRECTORA

MARTHA PATRICIA ROMERO

UNIVERSIDAD DEL VALLE

INSTITUTO DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADEMICO DE PSICOLOGÍA

2013

SIGNIFICADO DEL TRABAJO EN PROFESIONALES QUE ESTAN DENTRO Y FUERA DEL MERCADO LABORAL DE LA CIUDAD DE PALMIRA

Director _____

Martha Patricia Romero

Primer Jurado_____

Alba Luz Giraldo

Segundo Jurado_____

Carlos Fernando Torres

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION……..... 8

1. PROBLEMATICA……. 11
2. OBJETIVOS……... 13

2.1 Objetivo general……. 13

2.2 Objetivos Específicos……. 13

3. JUSTIFICACIÒN…… 13
4. ANTECEDENTES……..16
5. MARCO CONCEPTUAL……21

5.1 Trabajo…….....21

5.2 Modalidades de trabajo……26

5.3 Desempleo ….……29

5.4 Significado del trabajo…….31

6. MÈTODO…….37

6.1 Tipo de investigación……37

6.2 Tipo de estudio……..37

6.3 Participantes……..38

6.4 Procedimiento……..39

6.5 Técnica de recolección de información……..41

6.6 Categorías de análisis……..42

6.7 Técnicas de Análisis ……..44

7. RESULTADOS……...45
8. ANALISIS Y DISCUSION…….67

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES……..80

10. REFERENCIAS……. 86

ANEXOS……91

TABLAS

Tabla 1. Descripcion de los participantes …….....39

Tabla 2. Categorias y Subcategorias …….....43

LISTA DE MATRICES DESCRIPTIVAS

Matriz 1. Mejorar como personas, en profesionales Empleados y Desempleados.……...46

Matriz 2. Adquisición de experiencia laboral, en profesionales Empleados y Desempleados…48.

Matriz 3. Adquisición de conocimientos nuevos, en profesionales Empleados y Desempleados 49

Matriz 4. Interacción con otros, en profesionales Empleados y Desempleados……50

Matriz 5. Remuneración económica, en profesionales empleados y desempleados…….52

Matriz 6. Trabajo como organizador del ritmo de vida. En profesionales empleados y desempleados…….54

Matriz 7. Tiempo para compartir con la familia y los amigos y Realizar actividades diferentes al trabajo en profesionales empleados y desempleados……55

Matriz 8. Trabajo como una obligación en profesionales empleados y desempleados…….56

Matriz 9. Trabajo como un derecho en profesionales empleados y desempleados……..57

Matriz 10. Trabajo como un deber en profesionales empleados y desempleados……...58

Matriz 11. Trabajo como legado familiar, en profesionales empleados y desempleados……60

Matriz 12. Implicaciones del desempleo, en profesionales empleados y desempleados…….63

Matriz 13. Buenas relaciones laborales. En profesionales empleados y desempleados……64

Matriz 14, Estabilidad laboral y ofertas de acuerdo al perfil profesional……..65

Matriz 15, Modalidad de Trabajo Empleo Outsourcing, en profesionales empleados y desempleados……..67

INTRODUCCIÓN

El trabajo es una realidad social que ha estado presente en todas las épocas que ha vivido el hombre, como el medio por el cual obtiene beneficios materiales, sociales, psicológicos y personales; con el paso de los años el trabajo ha sufrido una serie de transformaciones como producto de la globalización, los cambios tecnológicos que trae consigo modificaciones en los contextos políticos, sociales y culturales, de igual forma estos cambios se vislumbran dentro del mundo laboral caracterizado por la flexibilidad y el auge de las diferentes modalidades de trabajo, distintas al empleo que han sido implementadas por las personas para incursionar y/o permanecer dentro de éste, ya que como lo plantea Rentería (2001):

> Es común observar que cada vez más hay menos cupos de trabajo en la modalidad de empleo. Sin embargo cada vez más hay nuevas opciones de trabajo y emergen o se afianzan otras modalidades de trabajo como los servicios profesionales, el outsourcing y el trabajo asociado entre otros (p. 51).

Estas nuevas dinámicas alrededor del mundo del trabajo traen diferentes cambios en la manera como las organizaciones vinculan al personal, siendo cada vez más flexibles frente a las transformaciones que se dan de forma continua; reduciéndose las vinculaciones en la modalidad de empleo y en ocasiones privilegiando otras modalidades, como por ejemplo el outsourcing, que para Espino (2003), "consiste básicamente en la contratación con un proveedor externo de una actividad que anteriormente se realizaba en el interior de la empresa, o incluso de nuevas actividades"(p. 85).

Estos cambios en el ámbito laboral podrían estar influyendo en el significado que los profesionales le dan al trabajo en sus vidas, teniendo en cuenta que para Peiró, Salanova, Hontangas y Grau (1994), el significado del trabajo.

> Se trata de un conjunto de representaciones sociales que hacen referencia a una realidad socialmente construida y reproducida por los individuos, con una cierta autonomía funcional respecto a las normas societales e infraestructura cultural propia de la época y país, y que además se ha visto influida por los condicionantes históricos que lo han ido moldeando y creando (p. 127-128).

Con esto, se puede observar como el significado que los individuos le atribuyen al trabajo está permeado por las situaciones que se están viviendo en el entorno político y socio-cultural donde se mueve el profesional, asimismo estos significados cambian entre las personas, dado que cada individuo le atribuye significados al trabajo Peiró, et al (1994), en "función de su desarrollo evolutivo, situación y contextos socio-laboral, experiencia de empleo-desempleo", nivel de formación, el prestigio que este puede ofrecer y la posibilidad de interacción.

En este orden de ideas, en este estudio inicialmente se presenta

la problemática, considerando que el principal interés de esta investigación fue conocer cómo los cambios en el ámbito laboral influyen en el significado que los profesionales le dan actualmente al trabajo en sus vidas, teniendo como referencia la modalidad bajo la cual son o han sido contratados en las organizaciones. Para comprender estos significados se entrevistaron ocho profesionales que se encontraban dentro y fuera del mercado laboral en la ciudad de Palmira. Luego, se presenta el apartado de justificación con los argumentos por los cuales se hizo

pertinente la realización de este estudio. Igualmente se presenta el eje temático que permite ampliar la información conceptual de los conceptos como: trabajo, modalidades de trabajo, desempleo y significado del trabajo.

Posteriormente se presenta el método que se utilizó para realizar la investigación, el cual fue cualitativo con un abordaje de tipo descriptivo, en tanto permite mostrar los hechos y eventos que identifican la realidad observada tal cual ocurre (Hernández, Fernández y Baptista 2006), cabe aclarar que en cuanto a la técnica de análisis, en un primer momento de la investigación se propuso el análisis de contenido, sin embardo teniendo en cuenta algunos cambios que se presentaron durante la realización del mismo se decidió junto con la directora utilizar el análisis propuesto por Bonilla y Rodríguez (1997). Igualmente las modalidades de trabajo a estudiar en un primer momento eran tres (empleo, outsourcing y las cooperativas de trabajo asociado), de las cuales se descartó la última ya que fue difícil conseguir profesionales trabajando en esta modalidad de trabajo.

En el apartado de resultados, se encontraron los componentes como la centralidad, normas y valores que permiten distinguir los elementos importantes como el cumplimiento de metas, adquisición de experiencia laboral, valoración del trabajo como un derecho que son representativos para los profesionales en relación al significado que le dan al trabajo.

En el análisis y discusión se presentan elementos que dan cuenta que el significado del trabajo se construye con base en el contexto histórico, cultural y político, y los cambios que se presentan en el mercado laboral. En el último apartado se encuentran las conclusiones y recomendaciones donde se reflexiona sobre los datos obtenidos en esta investigación.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La modalidad de empleo ha sido la manera más tradicional por la cual los individuos se han vinculado laboralmente a las distintas organizaciones, modalidad que tiene como característica dos tipos de duración contractual, indefinida o temporal y que para algunos representa bienestar no solo a nivel laboral sino también psicológico, económico y social.

En la actualidad, esta modalidad ha dejado de ser la única forma como los individuos se vinculan laboralmente a las empresas, debido a los numerosos cambios que ha tenido el mercado laboral, lo que ha contribuido a que las organizaciones requieran trabajadores flexibles, competentes, que aporten ideas nuevas que contribuyan con el mejoramiento de las empresas; sin embargo, en este contexto laboral, el profesional no cuenta con la seguridad de un empleo estable, ya que las organizaciones han optado por vincular al personal a través de las diferentes modalidades de trabajo distintas al empleo, como por ejemplo el outsourcing que permite la realización de funciones específicas y por tiempos más cortos.

Es a través de las modalidades de empleo – outsourcing, entre otras, como los individuos incursionan y/o permanecen activos en el mercado laboral, lo que les permite construir significados alrededor del trabajo de acuerdo a las circunstancias, espacios y tiempos en los que se realice las actividades laborales, es decir, que el significado que los profesionales le otorgan al trabajo no es estable sino que puede cambiar constantemente.

Desde esta perspectiva es importante conocer qué significado le están dando los profesionales al trabajo, dado que las demandas laborales no están encaminadas a que ellos permanezcan en una sola organización por tiempos indeterminados como sucedía anteriormente, sino en la agilidad de estos para conseguir trabajo en diferentes organizaciones y en diversas modalidades de trabajo.

De acuerdo a lo anterior se propuso como pregunta de investigación:

¿Cuál es el significado otorgado al trabajo por profesionales que se encuentran dentro y fuera del mercado laboral en las modalidades de trabajo empleo y outsourcing en la ciudad de Palmira?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar el significado otorgado al trabajo por profesionales que se encuentran dentro y fuera del mercado laboral en las modalidades de trabajo empleo y outsourcing de la ciudad de Palmira.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Reconocer los componentes (centralidad, norma y valores) que configuran el significado del trabajo en los profesionales que se encuentran dentro y fuera del mercado laboral de la ciudad de Palmira.

Comparar las semejanzas y diferencias del significado del trabajo de acuerdo a las modalidades de trabajo empleo y outsourcing de la ciudad de Palmira.

3. JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se encuentra enmarcada en el área de la Psicología Organizacional y del Trabajo y corresponde a la línea de investigación de la Universidad del Valle: Aspectos Psicosociales del Trabajo Como Actividad Económico Productiva, la cual tiene como objetivo identificar y sistematizar los múltiples aspectos que rodean, afectan y dan significado al trabajo como actividad económica productiva.

El trabajo es una realidad social que abarca gran parte de la vida del ser humano en términos de espacio y tiempo, el cual se ha convertido en un referente importante teniendo en cuenta que desde la infancia las personas están a la expectativa de que esta actividad será fundamental en la edad adulta (Rentería 2006). De igual modo el significado que las personas le atribuyen al trabajo está relacionado con las experiencias, los valores, las creencias, los pensamientos y la interacción que éste le permite tener de acuerdo al contexto en el que se desarrolle.

Igualmente, teniendo en cuenta los cambios que ha tenido el trabajo desde sus inicios hasta nuestros días, como por ejemplo la ejecución, los motivos, la formación y las formas como se vinculan las personas para realizar esta actividad, pueden llegar a influir en la manera como los profesionales le otorgan un lugar y un significado al trabajo en sus vidas.

En este orden de ideas, se consideró importante abordar esta temática, teniendo en cuenta las condiciones actuales del mercado laboral Colombiano, en particular en la ciudad de Palmira, considerando los avances industriales que está teniendo esta ciudad, los cuales permitirán la

apertura de nuevos mercados y la reducción en la tasa de desempleo que se encontraba en un 16.1%, dato tomado del País (2012); además la posibilidad de que los profesionales se desempeñen laboralmente a través de las diferentes modalidades de empleo, que les exigen mayores competencias alrededor de la efectividad en tiempos cada vez más cortos, lo que conlleva a que el significado que se le da a esta actividad cambie considerablemente de un profesional a otro en el contexto palmirano.

Así mismo, esta investigación se realizó con el fin de contribuir en las prácticas de los docentes universitarios encargados de la formación de los profesionales, pues este estudio les brinda más información en cuanto al significado del trabajo actual y conocimientos en cuanto a las de estrategias y habilidades laborales que pueden desarrollar estos mismos, las cuales les permitan incursionar y/o permanecer en el mercado laboral a través de las modalidades de trabajo empleo y outsourcing.

Finalmente se consideró importante llevar a cabo esta investigación porque generará nuevas preguntas, ideas y recomendaciones que servirán de sustento a otros estudios que estén en la misma vía. En este sentido, fue conveniente realizar este estudio, porque el trabajo es un tema que siempre va a estar presente en la vida de las personas y sería importante comprender cómo la construcción del significado del trabajo varía dentro de cada modalidad de trabajo desde la que se estudie, y como elemento de estudio para la Psicología.

4. ANTECEDENTES

De Jesús y Ordaz (2006), realizaron una investigación cuyo objetivo era comparar el significado otorgado al trabajo por jóvenes desempleados y empleados del Distrito Capital (Venezuela). Dentro del marco metodológico, el estudio se sitúa en el enfoque cualitativo, ya que permite la descripción, la interpretación y análisis de los elementos comunes y representativos de las experiencias vividas por los individuos. La población estaba conformada por 60 jóvenes entre los 18 y 25 años, a quienes le realizaron una entrevista orientada en cuatro dimensiones: el Significado del trabajo, la Centralidad del trabajo, las Normas Societales y los Valores Laborales.

De acuerdo a la información obtenida en las entrevistas los resultados muestran que el trabajo es definido por los sujetos como una estrategia o medio por el cual se pueden adquirir conocimientos que validan y refuerzan a la persona, ya que permite mostrar la utilidad que tiene el joven en su contexto, de igual manera se encontró que la iniciativa y la importancia que tiene el trabajo para los jóvenes está más orientada con la necesidad de recursos económicos que les permite subsistir y contribuir con su núcleo familiar, además éste es visto como el camino a la independencia, a la superación y al sentido de responsabilidad que cada uno debe tener. No obstante el trabajo no ocupa el primer lugar en la vida de los jóvenes sino que está ubicado por debajo de la familia y los estudios, lo cual muestra el cambio que se ha dado al valor que se le otorga al trabajo en la vida de los jóvenes De Jesús y Ordaz (2006).

Con respecto a los deberes del trabajador estos son representados por la eficiencia, eficacia, responsabilidad, honestidad entre otros que debe tener el empleado dentro de la organización, mientras los derechos están caracterizados por aquellos elementos que son

importantes para los participantes en su actividad laboral, tanto en situación de empleo como desempleo, identificadas como el respeto por parte del patrón, de los beneficios, sistemas y regulaciones contempladas en la ley en materia laboral; en cuanto a los valores que se le confieren al trabajo, éste es visto como *bueno* si proporciona respeto, *buen* trato como persona y profesional, y la obtención de un *buen* trabajo que está acorde a las actividades desempeñadas dentro de la organización, no obstante cabe señalar que un *mal* trabajo fue concebido por los jóvenes como aquel que no cumplía con las características que tiene un *buen* empleo.

Esta investigación es importante para el presente estudio, teniendo en cuenta que aporta elementos considerables en la conceptualización y compresión del significado del trabajo, además la comparación que se realiza entre desempleados y empleados permite ver la relevancia que tiene el trabajo para estos dos grupos, el cual es un componente fundamental en sus vidas, por los beneficios económicos, sociales, psicológicos y personales que adquieren con esta actividad, sin ser un aspecto de prioridad para ellos.

Por su lado, Gracia., Martín., Rodríguez y Peiró, (2001) realizaron una investigación cuyo objetivo fue analizarla evolución que experimenta el significado del trabajo que poseen los jóvenes durante sus primeros tres años de empleo a partir del estudio de sus componentes, entendiendo éstos como la centralidad del trabajo, las normas societales del trabajo y los valores laborales.

El diseño que se utilizó en la investigación fue longitudinal, para estudiar el desarrollo laboral de los jóvenes durante sus tres primeros años de empleo. Los participantes fueron 416 jóvenes de primer empleo a tiempo completo de distintas provincias españolas.

Los resultados indican que los primeros años de la experiencia laboral están influyendo negativamente el significado del trabajo de los jóvenes, teniendo en cuenta que, durante los primeros años de empleo ha disminuido en los jóvenes la importancia que conceden al trabajo en sus vidas, y el grado de acuerdo con toda una serie de obligaciones que perciben que como trabajadores pueden tener en relación al mundo del trabajo. Las experiencias que el joven vive durante sus primeros años de empleo suelen ser impactantes y en este sentido no es de extrañar que se produzcan cambios en la manera de entender el trabajo.

De acuerdo con esto el significado del trabajo no es un constructo que se configura durante la infancia y permanece inalterable el resto de la vida, ciertas experiencias, como la incorporación al mundo laboral los primeros años de empleo, pueden cambiar dichos significados aunque no todos los componentes del mismo varían en igual grado. Posiblemente, la implicación más relevante de estos resultados según Gracia., et al (2001) es "*que las organizaciones y la sociedad deben cuidar las características de trabajo que ofrece a los jóvenes, ya que trabajos precarios pueden provocar cambios de orientaciones favorables hacia el trabajo a otras más desfavorables, y también al contrario"*.

El estudio descrito anteriormente es importante porque aborda el significado del trabajo desde las experiencias de los primeros años de empleo incluyendo la centralidad, las normas societales y los valores laborales, componentes que dan cuenta del significado desde varias esferas, convirtiéndose pues en un referente teórico por los elementos que abarca.

Por otra parte García, Restrepo, y Riascos, (2007), realizaron una investigación cuyo propósito era conocer la relación entre los sentidos de trabajo construidos a partir de la

trayectoria y los recursos para afrontar el mundo del trabajo, este estudio fue realizado desde el abordaje cualitativo, realizado con 25 sujetos de 18 a 56 años y que tuvieran algún tipo de experiencia con el trabajo, en cualquiera de las modalidades (*empleo, independiente, outsourcing, servicios profesionales, trabajo asociado, etc.*). Para la recolección de la información diseñaron una entrevista a profundidad, abordada desde la perspectiva discursiva propuesta por Spink (2000) citado por García et al (2007), en donde se reconocen y analizan las dinámicas relacionales, la interacción y negociación de repertorios, que conllevan a la producción de sentidos en el cotidiano.

Los resultados de la investigación arrojaron que en términos generales la familia es considerada como el escenario donde se configuran los aspectos profundos relacionados con el significado del trabajo, de los recursos incorporados y valorados, y sobre la forma como las personas se posicionan frente al mercado de trabajo; ahora bien se evidencia que el sentido que las personas le otorgan al trabajo está más relacionado con la posibilidad de aprendizaje, de entrar en relación con otro, de adquirir ingresos económicos, de realización personal que ofrece el trabajo y como la oportunidad de permanecer activo en el mercado laboral y en la sociedad, no obstante hay que tener en cuenta que estas características se manifiestan más en unas personas que en otras, esto de acuerdo al rango de edad en la que se encuentran.

Por otro lado en éste estudio se evidencia como las dinámicas que se presentan en torno al mundo laboral, no se han presentado de manera arbitraria y sin participación del individuo, sino que por el contrario éste se ha visto involucrado en cada cambio que se ha dado a través de la historia; es por esto que esta investigación cobra importancia para el presente estudio ya que demuestra que el ser humano tiene una participación activa en las transformaciones que se dan

en el mundo laboral, lo cual. Lo ha llevado a darle sentido a la realización de una actividad productiva, a los beneficios obtenidos y al papel que ha ocupado en su vida, razón por la cual el individuo le otorga significado al trabajo.

De acuerdo con las anteriores investigaciones es necesario que esta temática se aborde en nuestro contexto, teniendo en cuenta que permite ampliar el conocimiento, indagar en la relación que hay, en la manera como se vincula el individuo a las organizaciones y el significado que le da éste; además estas investigaciones cumplen la función de sustento tanto por los resultados que arrojaron y que se especificaron anteriormente; como los aportes en el marco conceptual, lo que se convierte en la base para plantear la pregunta problema que guiara la presenta investigación.

5. MARCO CONCEPTUAL

El trabajo constituye una parte importante en la vida de las personas, las comunidades y la sociedad en general (Salanova, Gracia y Peiró 1996), debido que no solo tiene la función de ser un medio para satisfacer las necesidades básicas, sino también un regulador del tiempo, del espacio. Contexto donde se tejen relaciones sociales e interpersonales y pilar fundamental de la vida de las personas y las sociedades (Blanch 1996), así pues el lugar y significado que el ser humano le da al trabajo está relacionado con las diferentes funciones que éste cumple para sí mismo y para su entorno social, cultural y político. Teniendo en cuenta que esta actividad no ha tenido el mismo significado a lo largo de la historia del hombre, dado que en una época fue considerado como una actividad por la cual se imponía un castigo, o por medio del cual se obtenían los recursos para subsistir u obtener un lugar en la sociedad (status) (Luque, Gómez y Cruces 2000). Hasta que finalmente llega a ser entendido como el motor de un progreso guiado por la razón.

5.1 TRABAJO

Como se muestra anteriormente, el trabajo se ha conceptualizado de diferentes maneras, teniendo en cuenta las circunstancias sociales, políticas, económicas y culturales de cada época, es así como en la tradición grecorromana el trabajo era visto como algo indigno, deshonroso, vergonzoso y obligatorio para una parte de la sociedad (los esclavos), teniendo en cuenta que, "se tenía una baja opinión del trabajo, que se consideraba degradante en la medida que tenía un carácter de imposición sobre el individuo quien debía trabajar para subsistir" (Pérez Adán, (1992) citado por Salanova, et al (1996), mientras que los ciudadanos libres se dedicaban al ocio y a la actividad filosófica ya que en palabras Platón (1981), citado por Salanova, et al (1996) por

medio de ella se logra “la plenitud humana”, esto permite entrever como en este momento de la historia el trabajo representa para la humanidad una de las actividades más desagradables de realizar y es aquí donde se puede visualizar el carácter obligatorio que marca el trabajo para algunas personas. Más adelante en la edad media el significado que se tenía del trabajo no varía mucho, debido que para el señor feudal el trabajo es representado como algo impropio, indecente, que solo debe ser realizado por su siervo. Como lo plantea Blanch (1996), a continuación:

> Su actividad laboral, garantiza la dignidad de su señor, que le domina, explota y ampara. En ese contexto, el trabajar sigue constituyendo una simple actividad práctica instrumental socialmente subvalorada, al permanecer vinculadas la nobleza, la virtud y la santidad al no-trabajo. (p 91).

Por otro lado, la denotación de esclavo había sido cambiada a vasallo o siervo “mitad persona y mitad esclavo” quien se veía obligado a dedicar la mayor parte de su tiempo a trabajar la tierra de su señor, con lo que garantizaba su supervivencia y la de su familia, (Salanova et al 1996); ya en el marco de la sociedad industrial el contexto en el que se desempeña el trabajo presenta diversidad de cambios, empezando que ya no simboliza un acto indigno o deshonroso, sino por el contrario se convierte en una actividad gratificante, factor de realización personal, “un indicador indiscutible de identidad positiva, una expresión de ciudadanía, un derecho y un deber constitucionales” Blanch, (1996), ya no solo se trabaja para subsistir sino también por los beneficios económicos y sociales que genera esta actividad, pues como lo propone Díaz., Godoy., y Stecher, A (2005). Citando a Hopenhayn (2001), en esta época el trabajo,

> Se constituyó por primera vez en el medio privilegiado de integración social, aquel por el cual las personas encontraban un lugar en la sociedad. El trabajo fue considerado como eje de sentido de la vida personal y social, como principal medio de subsistencia y fin de la acción social, cristalizado en el derecho y el deber de ser trabajador, tener un empleo y ejercer una profesión (p.18)

Así mismo se le atribuyeron diferentes conceptos y significados a esta actividad, pues el trabajo dejó de ser un simple instrumento por medio del cual se obtenían bienes materiales, para ser considerado como eje central en la vida de las personas y un espacio donde los individuos ponen en juego sus destrezas y conocimientos a cambio de diferentes beneficios, como es visto en la actualidad. En este orden de ideas Garrido y Torregrosa (1996) retomando a Peiró (1989) proponen que:

> El trabajo es un conjunto de actividades humanas, retribuidas o no, de carácter productivo y creativo que, mediante el uso de técnicas, instrumentos, materias o informaciones disponibles, permite obtener, producir o prestar ciertos bienes, productos o servicios. En dicha actividad la persona aporta energías, habilidades, conocimientos y otros diversos recursos y obtiene algún tipo de compensación material psicológica y/o social (p.87).

De acuerdo a lo anterior se puede concluir que el trabajo es una actividad con la cual se obtiene diversos resultados o como propone Fryer y Payne (1984) citados por (Salanova, et al 1996), “el trabajo es propositivo e intencional, se realiza fundamentalmente para obtener algo a cambio” (p.37) esto permite en cierta medida deducir que los beneficios que se obtienen con el

trabajo no giran solamente entorno a lo económico o con el fin de suplir las necesidades básicas para subsistir, sino que también van encaminadas a la satisfacción de las necesidades sociales tales como sentirse parte de algo, poder interactuar con otros diferentes a su núcleo familiar, en este mismo sentido (Salanova, et al 1996); propone que:

> El trabajo se define como una actividad que no tiene un fin en sí misma, sino que es un medio para obtener un fin, se realiza para obtener algo a cambio, siendo ese beneficio diferente a la actividad laboral misma (p.36-37).

En este orden de ideas Blanch (2003) citado por Díaz, X., et al (2005) propone que en, este contexto "el trabajo asalariado es el vehículo de acceso a la ciudadanía, a la esfera pública, a la integración cultural y soporte fundamental del estado social" con esto se puede observar como el trabajo se fue volviendo importante en todos los ámbitos, teniendo en cuenta que, a nivel económico fue reconocido y remunerado siendo esta la actividad con la cual las personas garantizaban su existencia, ya que, ésta "pasó a ser la principal fuente de ingreso individual", a nivel psicosocial se constituyó en el "eje de organización del tiempo y las rutinas cotidianas, así como en fuente fundamental de bienestar subjetivo, reconocimiento, autoestima y dignidad", además ofrecía estatus, la posibilidad de participar y tener un lugar en la sociedad, y la base en el cual se establecen "los derechos y los deberes sociales" Díaz, X., et al(2005).

A partir de este punto el trabajo como tal, muestra una serie de transformaciones, las cuales mejoraron las condiciones laborales, las ofertas no están centradas en una sola actividad sino que el mercado laboral (que hace referencia a la relación de carácter contractual entre empleadores y las personas que buscan trabajo remunerado) cuenta con una amplia gama de

ofertas laborales para los profesionales y los términos con los que se establecen los contratos de trabajo son regulados por normas y pautas, como lo menciona Díaz, X., et al (2005).

> La relación laboral salarial se caracterizó por tener una duración indefinida, por principio proyectada a la continuidad, con una duración y distribución de la jornada de trabajo normada y estandarizada, que proporciona un ingreso regular para subsistir y que está regulada mediante un cuerpo de normas legales que comprenden tanto las condiciones contractuales como la protección social (p. 17).

Lo anterior brinda una visión del trabajo, como una de las actividades que más satisfacción pueden generar en el ser humano, considerando que es continua lo que permite al profesional iniciar y terminar un proyecto laboral, tener estabilidad salarial y contar con todos los beneficios que la ley exige a las empresas y organizaciones, para sus trabajadores, lo que garantizan de cierta manera el bienestar y la seguridad en la realización de sus labores; ahora bien, esta forma en la que se estableció y significó el trabajo ha tenido una serie de cambios en el último siglo, gracias a la globalización, a los "altos desarrollos tecnológicos que hacen que cada vez se requiera menos mano de obra en procesos de trasformación y de servicios; aumento de la expectativa de vida por desarrollo de conocimientos" (Rentería. 2006),entre otras cosas que llevaron a que el mercado laboral fuera más flexible y la manera de incursionar en él se transformaran, dando lugar a diferentes modalidades de trabajo.

5.2 MODALIDADES DE TRABAJO

Desde esta perspectiva y en relación con lo tratado anteriormente, los cambios que ha sufrido el trabajo han contribuido a que el empleo no sea la única forma de ejercer esta actividad y que se considere otras modalidades para ingresar y/o permanecer en el mercado laboral, en relación a esto Vesga (2007) plantea, las modalidades de trabajo como la manera por la cual "las personas se vinculan a las organizaciones en calidad de trabajadores" igualmente incluyen una serie de elementos que "definen el carácter contractual de la relación de trabajo" (p.3) entre el empleado y el empleador. En este orden de ideas se ve como las condiciones actuales del mundo laboral llevan a las personas a prepararse cada vez más, adquirir competencias que les permitan desempeñarse en las diferentes modalidades de trabajo, teniendo en cuenta lo propuesto por Díaz, X., et al (2005):

> Este paradigma de producción flexible ha conducido a una erosión de la relación laboral "normal", que se expresa al menos de tres formas: en una creciente heterogeneidad de las formas de empleo dependiente, llamadas "atípicas" (contratos a plazo fijo, temporales, a honorarios, trabajo suministrado, nuevas formas de trabajo a domicilio y de trabajo parcial); en la pérdida de estabilidad del empleo, lo que da lugar a trayectorias laborales discontinuas, diversificadas y desestabilizadas, en las cuales se alternan diferentes formas de empleo, y en un marcado debilitamiento de la fuerza reguladora y protectora del sistema normativo, porque las condiciones del trabajo tienen cada vez más un carácter excepcional respecto a esas normas (p. 18).

En este orden de ideas a continuación se presentaran las características de las modalidades abordadas en este estudio:

En primer lugar el empleo que es definido por Blanch (1996) como:

> El empleo (del latín implicare: comprometer a alguien en algo) constituye una modalidad particular socio históricamente determinada de trabajo, caracterizada por una relación jurídico-contractual, de carácter voluntario entre dos partes: la *contratada*, que vende su tiempo, esfuerzo, habilidades y rendimientos de trabajo, y la contratante, que los compra, generalmente mediante dinero y ocasionalmente a cambio de bienes y/o servicios (Jahoda, 1982; O'Brien, 1986, 1987). Así, el empleo reduce el trabajo al estatuto de valor de cambio y, en último término, de mercancía (p. 87).

Es decir que el empleo ha sido visto como una relación laboral mediada por leyes, que regulan el contrato por el cual se está vinculado a una organización, entendiendo el contrato como lo definen en el Código Sustantivo del Trabajo (CST) Colombiano, que "es aquél por el cual una persona natural se obliga a prestar un servicio personal a otra persona, natural o jurídica, bajo la continuada dependencia o subordinación de la segunda y mediante remuneración" CST, Art. 22 (p.26).

De acuerdo con lo anterior en la modalidad de empleo el contrato puede ser a término fijo o indefinido; el primero es definido como aquel que "debe constatar siempre por escrito y su duración no puede ser superior a tres años, pero es renovable indefinidamente". CST, Art. 46 (p.32); y el contrato a término indefinido está establecido como aquel donde la "duración no está

determinada por la obra, o la naturaleza de la labor contratada, o no se refiera a un trabajo ocasional o transitorio.” Además en este tipo de contrato “el trabajador podrá darlo por terminado mediante aviso escrito con antelación de no inferior a treinta (30) días, para que el patrono lo remplace” CST, Art. 47 (p. 13).

Por otro lado, la modalidad de no empleo son las diferentes maneras como las personas se vinculan a las empresas, y tiene condiciones y características diferentes a las contrataciones a término fijo e indefinido, entre estas modalidades está:

El *outsourcing* modalidad conocida como tercerización, la cual en palabras de Rothery y Robertson (1996), “outsourcing podría definirse como la acción de recurrir a una agencia exterior para operar una función que anteriormente se realizaba dentro de una compañía" (p. 4). Es decir que se vincula personal externo a la empresa, para la ejecución de determinadas labores que permitan agilizar, mejorar la calidad y la reducción de costos en las organizaciones, con relación a esto Rentería (2001) plantea que:

> La organización delega el gerenciamiento y la operación de uno de sus procesos o servicios a un prestador externo (outsourcer), con el fin de agilizarlo, optimizar su calidad o reducir sus costos. El outsourcer se encarga de la parte operativa del proceso mientras la organización se dedica a la esencia del negocio, y ambos participan en el diseño del proceso relacionados con actividades finales como distribución, producción, ventas y mercadeo. Además, puede aplicarse a procesos no relacionados con actividades finales (contabilidad, temas jurídicos), actividades de soporte (selección, nómina, capacitación) y permite también la

> sustitución de mano de obra directa por mano de obra indirecta o temporal. El sistema outsourcing se utiliza con mayor frecuencia en sectores como aseo, mantenimiento, transporte, telefonía; selección, capacitación y gestión de personal; eventos promociónales, mercadeo, impulso, ventas y comunicación social. (p. 53).

De acuerdo a lo anterior se puede evidenciar que son cada vez más los sectores que están haciendo uso del outsourcing como elemento de vinculación del personal, para afrontar las demandas actuales del mercado laboral, permitiendo la permanencia y la competitividad entre las organizaciones y por ende entre trabajadores.

En este sentido se puede ver como los profesionales están cada día enfrentados a un mercado laboral que pretende ofrece diferentes maneras para ingresar y permanecer activos en el mismo, pero sin lugar a duda no se logra del todo, teniendo en cuenta que, aunque existe muchas personas con las capacidades y el deseo de trabajar, no lo pueden hacer, pues el mercado laboral no cuenta con las ofertas necesaria para emplear a todas las personas que se encuentran en etapa productiva.

5.3 DESEMPLEO.

En este orden de ideas se considera importante aborda otro aspecto que tiene relación con el trabajo, como lo es el desempleo, que es considerado según lo planteado por Bertola (2001) como “la condición de los trabajadores dispuestos a trabajar por el salario vigente y que buscan empleo, sin encontrarlo” (p.1), el cual en ocasiones es provocado porque en el mercado laboral

no hay un equilibrio entre la demanda y la oferta, es decir que no existen suficientes puestos de trabajo para suplir la necesidades en la demanda o los puestos que existen ya están ocupados "por trabajadores que tal vez no los dejarían sino al pensionarse" (Bertola, 2001), por otro lado es también causado por el salario que en su mayoría no es ajustable a la demanda laboral, igualmente Bertola plantea que el "desempeño del mercado laboral lo determina una amplia variedad de políticas gubernamentales y características institucionales, tales como el salario mínimo, subsidios de desempleo, modalidades contractuales, e impuestos." (p.2)

Lo sobresaliente de todo esto, no es la cantidad de desempleados que hay, sino las consecuencia e impacto que puede llegar a tener esta situación en la vida de cada individuo, ya que el hecho de estar sin empleo no solo priva a las persona de obtener los beneficios que se reciben al estar empleado, sino que también afecta de una manera general el ámbito psicológico, social, económico y la parte emoción donde puede experimentar periodo de depresión, angustia y falta de autoestima, pues siguiendo a Jahoda (1987) las frases más repetitivitas en todos los estudios con desempleados son: "ser un desecho, inútil , no necesitado por nadie" (p. 43-44), esto permite ver los como los desempleados van perdiendo la valía por sí mismo, al experimentar que no son tenidos en cuenta dentro del marco social al que pertenecen, además su vida social se ve afectada, considerando que el contacto con otros queda reducido, pues en palabras de Jahoda (1987) los desempleados que se ven enfrentados al "relativo aislamiento se sentían avergonzados e inseguros, lo que les llevaba evitar otras relaciones sociales" (p. 45), lo que lleva a que se limite de compartir las experiencia e ideas con otros semejantes, que pueden favorecer y enriquecer mucho sus vidas a nivel intelectual y emocional, igualmente la pérdida de contacto social puede representar la pérdida del "status y prestigio" que se obtienen dentro de la sociedad cuando se está trabajando; en conclusión el no tener un trabajo se puede convertir en un

obstáculo que dificulta el desarrollo personal y profesional de las personas, ya que al no contar con una actividad como ésta, puede llegar a representar de una u otra un impedimento para obtener los recursos básicos para sobrevivir, un espacio de interacción donde se pude ver potencializado el crecimiento personal y social.

En síntesis todo lo anterior permite ver que tan significativo puede llegar a ser el trabajo en la sociedad, la cultura y primordialmente en la vida de las personas, dado que este le ofrece la oportunidad de realizarse como persona, ocupar un lugar en la sociedad, satisfacción de las necesidades básicas y a su vez en palabras de Blanch (1996) es "un soporte básico del orden moral, económico, social jurídico, político y cultural" (p. 86); no obstante se debe tener en cuenta que indiferentemente de las funciones que el trabajo cumpla para cada persona, estos elementos pueden llegar a determinar la manera como cada uno le dé un significado en su vida, aspecto que se tratara a continuación.

5.4 SIGNIFICADO DEL TRABAJO

Antes de abordar el tema del significado del trabajo es pertinente resaltar algunos aspectos importantes que le permiten al ser humano crear significados en torno al mundo que lo rodea, porque el significado que el individuo le otorga a las acciones, objetos, entre otros elementos que tiene a su alrededor parten de la interacción que este tiene con el mundo, pues en palabras de Bruner (1991): "los sistemas simbólicos que los individuos utilizan al construir el significado eran sistemas que estaban ya en su sitio, que estaban ya "allí", profundamente arraigados en el lenguaje y la cultura"(P.27), esto quiere decir que se parte de lo que ya existe en

la sociedad para dar un sentido colectivo a lo que hacemos, decimos y tenemos, además como individuos necesitamos de otros, con quienes compartir nuestros pensamientos, creencias y opiniones, pues siguiendo a Bruner (1991):

> En virtud de nuestra participación en la cultura, el significado se hace *público y compartido*. Nuestra forma de vida, adaptada culturalmente, depende de significados y conceptos compartidos, y depende también de formas de discursos compartidas que sirven para negociar las diferencias de significado e interpretación (P.29).

Es decir que los significados se crean en conjunto con los miembros de la sociedad a la que pertenecemos, debido que estos permiten una mejor integración e interpretación de los acontecimientos que suceden en la cultura y una mejor organización de la misma.

Por otro lado y siguiendo a Enríquez (2006):

Significar es comprender y dar sentido particular a los acontecimientos que le sirven a la organización para actuar. Así, la evolución de ésta depende de la renovación constante del sentido que se le da al ambiente cuando las condiciones están variando. Llegar a una interpretación de éste depende de la historia, la experiencia, las creencias y valores particulares de la organización, es decir, de su cultura, porque solo cuando se le da un significado al ambiente es posible modificar su accionar y mantener el cambio en el tiempo (p. 160).

Dicho de otra manera el significado que los profesionales le dan al trabajo está relacionado con los cambios que este ha tenido a lo largo de su historia y que se basan en las

creencias, valores y normas que se construyen en torno a él, en interacción con otros y las experiencias de cada individuo con el trabajo; en relación a esto Salanova (1992) citado por Gimeno (1994) plantea que "el significado del trabajo puede variar en función de las experiencias subjetivas y de aspectos situacionales que se producen en el contexto del individuo" (p.5); sin dejar de lado que estos significados también se diferencian según la profesión el estatus, el género, pues hombres y mujeres no significan de igual manera el trabajo en sus vidas, ya sea por los puestos que ocupan en las organizaciones, la formación académica que tienen o la manera como ingresaron al mundo laboral, en este orden de ideas, Díaz, Godoy y Stecher (2005) plantean que "El desigual acceso a recursos formativos, sociales, económicos de los distintos trabajadores, así como las diferencias de género entre hombres y mujeres, otorgan sentidos particulares a este imaginario" (p.36).

Desde este punto de vista y teniendo en cuenta los objetivos propuestos en esta investigación es importante comprender cómo ha cambiado el significado del trabajo que han construido empleados y desempleados con relación a los cambios que el mundo del trabajo ha propuesto de manera constante, es por ello que en este estudio, se retomó el significado del trabajo de acuerdo a lo planteado por el grupo Meaning of Wor-king (MOW), (1987), citados por García y Berrios,(1999), que consideran el significado del trabajo desde el punto de vista psicológico "como un constructo multidimensional", es decir que, el trabajo abarca diferentes esferas de la vida del ser humano, como lo social, político, cultural entre otros, en lo cual se basan las representaciones que se tiene de esta actividad. Siguiendo el grupo MOW (1987), retomado por García y Berrios (1999) el significado del trabajo está conformado por cinco factores o dimensiones: "centralidad del trabajo, normas societales sobre el trabajo, valoración de los resultados del trabajo, metas laborales e identificación con el rol de trabajo." (p.359), de las

cuales se trabajarán las tres primeras. Teniendo en cuenta, que estas tienen mayor relación con los objetivos propuestos en la presente investigación; a continuación se especificara cada una.

El primer factor es *La centralidad del trabajo:* que según García y Berrios (1999) citando a MOW (1987), en esta "se han identificado dos componentes teóricos, el primero implica la creencia del trabajo como un rol de vida, y se refiere a la centralidad del trabajo en la identidad personal" (p. 4), lo cual tiene relación con el valor absoluto del trabajo, y se refiere al crecimiento personal y profesional que logran los individuos debido a las innumerables experiencias que obtienen en su trabajo y con la remuneración económica que reciben al realizarlo, lo cual les permite sobrevivir y adquirir bienes de consumo. Por otro lado siguiendo a MOW 1987), citados por García y Berrios (1999) el segundo componente.

> Implica una decisión sobre esferas preferidas de la vida, es más situacional, y según Kanungo (1991) citado por García y Berrios sería la centralidad de la actividad laboral en el momento presente de la vida y en relación a otras actividades o aspectos también importantes como la familia, tiempo libre, los amigos… (p. 4).

Lo anterior permite distinguir el valor relativo que tiene el trabajo en la vida de las personas, es decir qué tan importante y/o el lugar que ocupa éste en relación a otros aspectos de la vida, como lo es la familia, las vacaciones, el estudio, los amigos entre otros.

En cuanto al segundo factor este se refiere a *Las Normas Societales sobre el trabajo:* el grupo MOW (1999), citados por García y Berrios proponen que:

> Son creencias de las que la gente parte cuando realiza evaluaciones normativas sobre el trabajo y reflejan valores culturales. Existen dos dimensiones respecto a los principios normativos, la orientación normativa hacia el trabajo como obligación y la orientación normativa hacia el trabajo como derecho (p. 4).

Es decir que el trabajo es valorado según represente los compromisos que los trabajadores tienen con la sociedad, ya que por medio del trabajo "debe" contribuir con el buen desempeño de la sociedad y "velar por su seguridad futura", teniendo en cuenta lo mencionado por García y Berrios "el trabajo es visto como una obligación social más que como una elección personal" (p.5). Por otra parte la orientación normativa hacia el trabajo como derecho, es entendida como el "derecho" que tienen todas las personas como miembros de la sociedad a un trabajo digno, donde cuente con todas las garantías de ley para desempeñar bien su labor, además como menciona Salanova, Peiró y Prieto (1993), et al (2000) "el trabajo sirve para transmitir normas, creencias y expectativas sociales" es decir que en el ámbito laboral no solo está presente lo individual, sino también lo que es común e importante para la sociedad.

Con respeto al tercer factor están *Los valores laborales o resultados valorados del trabajo:* los cuales son entendidos porMOW (1999) citados por García y Berrios:

> Como un conjunto de resultados que la persona busca del «trabajar» junto a la importancia relativa dada a los mismos, además son considerados como motivadores de la conducta, ya que constituyen el conjunto de resultados que la persona busca al

trabajar.(p.5).

Por último los valores representan lo que los trabajadores buscan satisfacer por medio del trabajo, el buen trato de sus jefes y compañeros de trabajo, el respeto, la solidaridad y el ser tenido en cuenta para la realización de algunas actividades en la empresa, lo cual contribuye con el buen desempeño laboral, estatus, prestigio, servir a la sociedad y el desarrollo integral de los profesionales. (Salanova, Peiró y Prieto (1993), et al (2000).

6. MÉTODO

6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.

De acuerdo a los objetivos propuestos, esta investigación se realizó bajo los lineamientos del enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que ésta tiene como caracteristica segun palabras de Bonilla y Rodriguez (1997) el "interés por captar la realidad social a traves de los ojos de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepciòn que tiene el sujeto de su propio contexto" (p.47), estas caracteristicas favorecen la interpretacion, para darle sentido al discurso de los profesionales considerando todos los elementos que incluyan en el, respecto al significado del trabajo el cual es el eje vertebral del presente estudio.

Igualmete Hernández, Fernández y Baptista, (2006) consideran que este tipo de investigación permite "reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido" (p.5), este aspecto es importante, ya que permite organizar el significado del trabajo de acuero a las experiencias y vivencias que cada participante ha tenido en su entorno laboral.

6.2 TIPO DE ESTUDIO.

La presente investigación tiene un abordaje de tipo descriptivo ya que como lo propone Hernández, Fernández y Batista, (2007) citando a Danhke (1989) ésta "Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis" (p. 117), esto es importante en la medida

que permitió indagar como los profesionales le otorgan significado al trabajo teniendo en cuenta su entorno y demás personas con las que comparten esta actividad.

6.3 PARTICIPANTES

La selección de los participantes para esta investigación coincidió con los criterios de inclusión del estudio, y el cumplimiento de las siguientes características:

1. Ocho profesionales Universitarios de diferentes áreas del conocimiento, los cuales se dividieron en dos grupos

    - Un primer grupo (cuatro) eran profesionales que se encontraban activos (empleados) en el mercado del trabajo hace aproximadamente diez años y que estuviera vinculados bajo las modalidades de empleo y outsourcing.
    - Un segundo grupo (cuatro) de profesionales que estaban inactivos (desempleados) en el mercado de trabajo hace aproximadamente un año y que hubieran estado vinculados bajo las modalidades de empleo y outsourcing.

2. Edad: el rango de edad de los participantes es entre 24-42 años de edad.
3. Disponibilidad del tiempo de los participantes.

Condición / Modalidad de Empleo	Profesionales Empleados	Profesionales Desempleados
Empleo	**3**	**2**
Outsourcing	**1**	**2**
Total de participantes	8	

Tabla. 1 Descripción de los Participantes.

6.4 PROCEDIMIENTO:

En primer lugar se planteó el tema y problema de investigación, igualmente se propusieron los objetivos concernientes al estudio de investigación, se delimitó y estableció el marco conceptual que sustenta y guía el trabajo.

Por otro lado se estableció el diseño metodológico, ahí se planteó una entrevista semi-estructurada que se aplicó a los 8 participantes, previamente se realizó una prueba piloto con 2 participantes, lo que generó que se realizarán algunos cambios en el instrumento diseñado inicialmente. El contacto con profesionales que se encontraban dentro y fuera del mercado laboral fue el paso a seguir, de acuerdo a la disponibilidad de tiempo de los participantes se acordaron los encuentros en sus sitios de trabajo o en sus casas, cada uno fue informado de la confidencialidad de la información requerida y registrada explicando que su uso sería de carácter académico.

Las entrevistas fueron grabadas con la autorización de los participantes y posteriormente transcritas para su lectura y análisis, En total fueron 8 los profesionales de la ciudad de Palmira que se entrevistaron para este estudio; 4 que estuvieran activos en el mercado de trabajo

(empleados) y 4 inactivos en el mercado de trabajo (desempleados), los cuales se referenciaron como E1, E2, E3, E4 los empleados y como D1, D2, D3, D4 a los desempleados.

Luego se organizaron las entrevistas de acuerdo a las categorías de análisis con el propósito de obtener los resultados y finalmente se llevó a cabo el análisis de las mismas.

6.5 TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de información en esta investigación se utilizó la entrevista, pues siguiendo a Bonilla y Rodríguez (1997) citando a Patton afirman que "el objetivo de la entrevista cualitativa es conocer la perspectiva y el marco de referencia a partir del cual las personas organizan su entorno y orientan su comportamiento"(p. 93). En otras palabras esta técnica puede definirse como un "intercambio verbal cara a cara entre el entrevistador y el entrevistado que tiene como objetivo conocer lo que siente o piensa una persona frente a un asunto o tema específico"(p. 93).

Igualmente para Hernández et al. (2007) Las entrevistas se dividen en estructuradas, semi-estructuradas o no estructuradas y abiertas, de las cuales se tomó la segunda, en la cual el investigador "se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir no todas las preguntas están predeterminadas)" (p. 597).Esta entrevista permite indagar en los participantes el proceso de construcción de significado del trabajo debido a que proviene de la subjetividad de cada profesional y es por eso que en la aplicación de las entrevistas se indagó sobre las significaciones a partir de las experiencias y vivencias de los mismos, lo cual permitió llevar el hilo de la información, dejando abierta la posibilidad que los participantes manifestaran información adicional que aportaran al estudio y que no estuvieran contemplada en la entrevista. (Ver anexo 1). Las entrevistas se realizaron en el sitio de trabajo para el caso de los profesionales empleados y en su lugar de vivienda a los profesionales desempleados.

6.6 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

A continuación se encuentran las categorías de análisis empleadas en la investigación de las cuales surgieron sub categorías, que permitieron analizar los elementos que se evidencian por medio del discurso de los profesionales entrevistados. **La tabla 2. Categoría y sub categorías de la entrevista** especifica las categorías y sub categorías que dan cuenta del significado otorgado por los profesionales empleados y desempleados partiendo de sus experiencias con el trabajo en las modalidades de empleo y outsourcing.

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CONCEPTO	UNIDAD DE ANALISIS
CENTRALIDAD	**1. Crecimiento personal y profesional**	Son todos aquello aspectos que permiten el desarrollo del ser humano de forma integral y progresiva, asimismo estos elementos permiten enriquecer y/o mejorar con vista a lograr objetivos propuestos en todas las áreas de la vida.	1.1 Mejorar como personas. 1.1 Adquisición de experiencia laboral 1.2 Adquisición de conocimientos nuevos. 1.3 Interacción con otros.
	2. Remuneración económica	Ganancia que se obtiene por la venta del tiempo, esfuerzo, habilidades y rendimientos en el trabajo.	2.1 Satisfacción de las necesidades básicas. 2.2 Estabilidad económica. 2.3 Adquisición de bienes materiales.
	3. Grado de importancia que tiene el trabajo en relación a otras áreas	Se refiere a que tan relevante es el trabajo en la vida de las persona en relación a otras áreas de sus vidas, como la familia, los amigos, el tiempo libre, el estudio entre otros.	3.1 Trabajo como organizador del ritmo de vida. 3.2 Tiempo para compartir con la familia, los amigos. 3.3 Realizar actividades diferentes al trabajo.
NORMAS SOCIETALES	**4. Evaluación del trabajo**	Se refiere a la representación que tiene el trabajo en la sociedad y/o en la cultura y la visión que se tiene hacia él; también son las normas, creencias y expectativas que se transmiten del trabajo dentro de la sociedad.	4.1 Trabajo como una obligación. 4.2 Trabajo como un derecho. 4.3 Trabajo como un deber. 4.4 Trabajo como legado familiar. 4.5 Implicaciones del desempleo.
VALORES LABORALES	**5. Resultados esperado del trabajo**	Son todos aquellos resultados que las personar desean obtener cuando realizan su trabajo, y que los motiva a continuar realizándolo.	5.1 Buenas relaciones laborales. 5.2 Estabilidad laboral y ofertas de acuerdo al perfil.
MODALIDAD DE TRABAJO	**6. Empleo/Outsourcing**	Manera por la cual las personas se vinculan a las organizaciones en calidad de trabajador	**6.1**Beneficios laborales en las modalidades de empleo/outsourcing

Tabla 2. Categorías y Sub categorías de la entrevista

6.7 TÉCNICAS DE ANÁLISIS

El análisis de los dato obtenidos en la investigación se realizó de acuerdo a la propuesta de análisis cualitativo de Bonilla y Rodríguez (1997), que implico en primer lugar la trasncripción de la informaciòn, de ahí la categorizaciòn inductiva que lleva a la codificaciòn, lo cual permite organizar la informaciòn de acuerdo a las categorias y sub categoria propuestas, para asi realizar el analisis descriptivo de los datos encontrados.

Es así, como la técnica utilizada en la investigación, permite interpretar la información dada por los profesionales, teniendo en cuenta lo propuesto por Bonilla y Rodríguez (1997) en relación al análisis de los datos los cuales “estan determinados por las caracterisitcas del problema y por las preguntas que originaron la investigacion (p.79) y las categorías previamente establecidas en la misma.

Es así como se llegó a conocer cómo las modificaciones que ha tenido el trabajo, las diferentes maneras que hay de incursionar en el mercado laboral, inciden en el significado que los participantes le dan al trabajo, considerando que el contenido de las entrevistas permitió conocer nueva información de ellos, en tanto que lo manifestado por los participantes está guiado por la experiencia de cada uno con el trabajo y que el análisis permitió obtener las características relevantes del contenido de la información recolectada para transformarla en unidades de análisis y ubicarlas dentro de categorías y sub categorías que surgen a partir de lo que el investigador desea conocer.

7. RESULTADOS

Con el propósito de dar respuesta a la pregunta de investigación propuesta en este estudio, se aplicó una entrevista semi-estructurada a 8 profesionales empleados y desempleados en las modalidades de trabajo empleo y outsourcing de la ciudad de Palmira, es decir, 4 en situación de empleo y 4 en situación de desempleo, lo que permitió obtener los resultados que se presentaran posteriormente en Matrices descriptivas, las cuales permitieron organizar la información en tablas comparativas, es necesario aclarar que los espacios en blanco es porque el participante correspondiente a ese lugar no manifestó nada relacionado con la unidad de análisis.

Los resultados fueron organizados de acuerdo a las categorías de análisis (Centralidad del trabajo, Normas societales sobre el trabajo, Valoración de los resultados del trabajo y las Modalidades de trabajo), y las sub categorías de análisis que sirvieron para analizar lo expresado por los profesionales, lo cual dio cuenta del significado que le otorgan al trabajo partiendo de sus experiencias en el mismo.

Antes de presentar las matrices descriptivas con los resultados obtenidos, es necesario recordar las siglas con las que se identificaron a los 8 profesionales que participaron en la investigación; los 4 profesionales empleados se identificaron como E1, E2, E3, E4 y los 4 profesionales desempleados como D1, D2, D3, D4.

Con respecto a los resultado obtenidos, en la primer *categoría centralidad* que tiene cuatro sub categorías, la primera *1. Crecimiento personal y profesional,* esta hace referencia a aquellos elementos que permiten que el ser humano logre tener un desarrollo de manera integral

y progresivo, así pues el trabajo es uno de esos elementos que contribuyen con el crecimiento que pueden tener los participantes a nivel personal, pues esto es algo que se evidenció en el discurso de los profesionales empleados y desempleados, los cuales se presentan a continuación en la **matriz 1.**Que hace referencia a la categoría Centralidad, sub categorías 1. Crecimiento personal y profesional, que se desarrollaron en las preguntas 1, 2, 4, 6 y 10. (Anexo **1).**

Centralidad: Sub categoría *Crecimiento personal y profesional*.

Centralidad: *en relación al mejoramiento como persona*s en profesionales empleados y desempleados.

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
C E N T R A L I D A D	**1. Crecimiento personal y profesional**	**1.1 Mejorar Como Personal**	**E1:** "El significado que yo le daría al trabajo entonces es una característica que me dignifica como persona...; me siga abriendo esas posibilidades de reconocerme como persona".	**D1:** "Me ha permitido cambiar mi forma de pensar".
			E2: "Para mí el trabajo significa… desarrollo persona, es la parte que hace falta para que uno como persona pueda mejorar cada día; lo ayuda a ser más integral en la parte personal, lo impulsa a uno a estar más actualizado, cumplir las metas personales".	
			E3: "El trabajo hace que uno crezca como persona"	
			E4: "El trabajo me ha permitido crecer como persona, ser mejor".	**D4:** "El trabajo es la manera honrada de conseguir las cosas, la manera y el buen camino por donde uno puede obtener el éxito, a través de un esfuerzo y una dedicación".

Matriz 1. *Mejorar como personas*, en profesionales Empleados y Desempleados.

La anterior matriz permiten ver como el trabajo se convierte para los participantes empleados y desempleados en un aspecto importante que favorece el desarrollo de ellos como personas, teniendo en cuenta, que el estar realizando esta actividad les permite reconocerse, mejorar y obtener los logro y metas que se ha propuesto.

Centralidad: *en a la adquisición de experiencia laboral* en profesionales empleados y desempleados.

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
C E N T R A L I D A D	**1. Crecimiento personal y profesional**	**1.2 Adquisición de experiencia laboral**	**E1:**"Es una lógica en el cual yo cumplo unos requisito, adecuo un perfil, si, lo adecuo de acuerdo a mis intereses como profesional".	**D1:** "Para mí el trabajo es muy importante porque te estas mostrando, estas aprendiendo cada vez más, estas ampliando tus conocimientos, estas enfrentándote a la realidad heee… en cierta forma estás haciendo lo que quieres".
			E2: "El trabajo es importante porque… permite poner en práctica unos conocimientos como en un área específica de acuerdo a la formación profesional,…En mi área laboral he adquirido más responsabilidades, ha sido más enriquecedor, la empresa empieza a exigir un poco más de uno, se es más activo y proactivo".	**D2:** "Enriquecerme como profesional".
			E3: "El trabajo hace que uno crezca…. Laboralmente siempre y cuando estés en empresas que te den la oportunidad de crecer laboralmente".	
			E4: "Nos permite desempeñarnos en un área específica o de acuerdo a la preparación que se tenga, además el trabajo (silencio) es importante porque nos permite… poder desarrollarse como profesional, adquirir la experiencia necesaria para así más adelante tener tu propia empresa y general empleo para otros…permitido tener la experiencia que en la universidad no se obtiene".	**D4:**"Crecer profesionalmente pues vas aprendiendo más y ampliando los conocimiento adquiridos en la academia".

Matriz 2. ***Adquisición de experiencia laboral,*** **en profesionales Empleados y Desempleados.**

En cuanto a la *1,2 adquisición de experiencia laboral*, los participantes ven el trabajo como el medio por el cual pueden poner en escena los conocimientos adquiridos en el ámbito universitario, es la posibilidad de darse a conocer en el mercado laboral, de crecer de forma integral como profesionales, pues esto es lo que ellos manifestaron. Por ejemplo participante E4, Matriz 2.

Centralidad: en la *Adquisición de conocimientos nuevos,* en profesionales empleados y desempleados.

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
CENTRALIDAD	**1. Crecimiento personal y profesional**	**1.3. Adquisición de conocimientos nuevos.**	**E1:** "En la parte intelectual se adquiere mucho conocimiento".	**D1:** "Para mí el trabajo es muy importante porque… estas aprendiendo cada vez más, estas ampliando tus conocimientos, estas enfrentándote a la realidad, …te permite aprender y enseñar constantemente, uno aprende mucho de las personas, de las cosas que hace".
			E2:"El no quedarme solo con lo aprendido en la academia".	**D2:** "Poder aplicar los conocimientos adquiridos durante mi carrera, enriquecer mi intelecto, mi espíritu y más experiencia".
				D3: "Adquirir diferentes aprendizajes que no se habían podido obtener durante la carrera o aplicar algunos conocimientos obtenidos en ésta. Umm…, además hacer otros cursos que complementan mi carrera".
			E4: Además hoy en día cuento con la experiencia, aprendí otro idioma, hee… realizado otros estudios complementarios a mi profesión, umm… todo esto me ha permitido crecer como profesional y como persona".	

Matriz 3. *Adquisición de conocimientos nuevos,* en profesionales Empleados y Desempleados.

En la anterior matriz se muestra como los participantes reconocen que en el ámbito laboral se puede aprender nuevos conocimientos necesarios para mejorar en el campo de acción, y que permiten adaptarse a los cambios que presenta constantemente el mercado laboral como por ejemplo las formas de vinculación, asimismo tener la posibilidad de compartir con otros los conocimientos adquiridos en la etapa universitaria y obtener unos nuevos, pues todo no se

aprende en la academia. D1, Matiz 3.

Centralidad: *en la interacción con otros,* en profesionales empleados y desempleados.

Por otro lado, ***la Interacción con otros***, es un aspecto que favorece la vida social de los profesionales, tener la posibilidad de interactuar con diferentes tipos de personas, profesionales, entes públicos, estudiantes, amas de casa, entre otros, y/o ampliar el círculo social como lo mencionan los participantes 1E, 2E, 3E y 4D en las preguntas 1, 4 y 6 (Anexo 1):

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
CENTRALIDAD	**1. Crecimiento personal y profesional**	**1.4 Interacción con otros**	**E1:** "Ampliar mi círculo social hee… hacer contactos con diferentes persona que me ha, abierto las puestas a otra opciones del trabajo dentro de los estamentos públicos".	
			E2:"El trabajo permite mejorar a nivel… social, relación con diferentes… hee… estamentos de la sociedad tanto en la parte publica, la parte privada… estas relaciones se van ampliando a medida que uno va ascendiendo creciendo como profesional".	
			E3: "El poder relacionarme con más personas, con profesionales de otras carreras".	
				D4: "Las relaciones interpersonales hee… se va mezclado uno con personas ya sea del mismo nivel educativo o con posiciones jerárquicas aún mayores".

Matriz 4. *Interacción con otros,* en profesionales Empleados y Desempleados.

Esta matriz permite ver como las relaciones laborales favorece más a los profesiones empleados que a los desempleados, elemento que se analizará más adelante

Centralidad: sub categoría *Remuneración económica.*

Por otro lado la sub categoría***2. Remuneración económica*** que tiene tres unidades de análisis,***2.1 satisfacciones de las necesidades básicas, 2.2 estabilidad económico y 2.3 adquisiciones de bienes materiales,*** que están muy relacionadas entre sí, ya que los profesionales empleados y desempleados consideran, que con el trabajo se logra obtener los recursos económicos necesarios para satisfacer algunas necesidades, tales como, la alimentación, la educación, el pago de los recibos, la adquisición de objetos materiales y acceder a ciertas comodidades que se consiguen con la estabilidad económica, que se tienen cuando se está activo laboralmente, es decir que para los profesionales el trabajo es un medio para llegar a cierto fines materiales esto se ve reflejado en la siguiente matriz que hacen referencia a las preguntas 1, 2, 6, 7 y 8(Anexo 1).

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
CENTRALIDAD	**2. Remuneración económica.**	**2.1 Satisfacción de las necesidades básicas.** **2.2 Estabilidad económica.** **2.3 Adquisición de bienes materiales.**	**E1:** "Me genera a mí un ingresos económico, la adquisición de algunos bienes materiales, el poder brindarles a mi hijo una buena educación y bienestar; tengo la posibilidad de general un ingreso económico dentro del sistema por la parte laboral; ahora ya puedo pensar en una casa propia, en hacer una maestría que es lo que estoy haciendo".	**D1:** "Tener un ingreso que en su momento me permitía ayudar a amortigua un poco los gastos que tengo, que mi mamá no se tenga que preocupar tanto, que por mis pasajes, las copia y otras necesidades que uno tiene, a parte de los gastos básicos que hay en la casa".
			E2: "Permite obtener los recursos necesarios para subsistir; tener estabilidad económica lo cual me ha permitido subsistir y adquirir objetos materiales".	**D2:** "Es importante trabajar hee… o laborar para tener una mejor estabilidad económica; te permite tener la estabilidad económica necesaria para satisfacer las necesidades que tienes".
			E3: "Es lo que me da el medio de supervivencia, sin mi trabajo no viviríamos ni mis hijos ni yo (risas); tener estabilidad económica;".	**D3:** "Umm… Como la labor que se ejerce en búsqueda de adquirir la provisión necesaria para sostenerse uno mismo y a su familia; también la ganancia monetaria, me permitió obtener diferentes adquisiciones materiales y aportar para las necesidades de mi casa".
			E4: "El trabajo lo puedo definir como un medio para obtener beneficio que nos permite sobrevivir, suplir las necesidades básicas; igualmente el trabajo (silencio) es importante porque nos permite tener un ingreso, ingreso que nos permite acceder a unas comodidades"	**D4:** "Tener una economía sólida,… tener unos bienes materiales y… un recurso para poder subsistir en este mundo, como vivimos en un medio consumista, un medio donde hay obligaciones que debemos abastecer, y por eso mismo es importante el trabajo para poder abastecer esa necesidades".

Matriz 5. *Remuneración económica*, en profesionales empleados y desempleados.

Vale la pena señalar en este punto, que los profesionales desempleados hace referencia a lo que el trabajo les permitía lograr en la parte económica cuando lo tenían y que algunos manifiestan que el no tenerlo les impide y/o limita el acceso a ciertas necesidades, además esto hace que dependan económicamente de otros, como lo manifiestan ellos mismos, participantes D3 Matriz 5:

Centralidad: Sub categoría *Grado de importancia que tiene el trabajo en relación a otras áreas*

En cuanto a la sub categoría ***3. Grado de importancia que tiene el trabajo en relación a otras áreas;*** aquí se puede evidenciar la forma como el trabajo influye en el ritmo de vida de los profesionales empleados y desempleados, como se convierte en un regulador del tiempo, indicando los momentos que se pueden tener para realizar otras actividades y/o compartir con otras personas (familia y amigos), es por eso que la primera unidad de análisis ***3.1Trabajo como organizador del ritmo de vida.***, donde los participantes lo refieren en las preguntas 4 y 5 (Anexo 1) como:

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
C E N T R A L I D A D	**3. Grado de importancia que tiene el trabajo en relación a otras áreas**	**3.1 Trabajo como organizador del ritmo de vida.**	**E1:** "Bueno el trabajar requiere de un esfuerzo, de cumplir con ciertos requisitos y esto hace que en ocasiones se ve limitado el tiempo que comparto con mi familia y mis amigos, esa sería la influencia negativa, y positiva es que por los horarios puedo continuar con mi preparación académica en este caso la realización de la maestría".	**D1:** "El trabajo… en algunos momentos es absorbente, te quita tiempo para otras cosa…, pero es muy necesario y es lo que en cierto modo te da como pautas para llevar tu día a día, hee... es que cuando uno está trabajando debe manejar ciertos horarios y de acuerdo a eso horarios una organiza el resto de sus actividades, uno se organiza como de acuerdo a lo que el trabajo le demande considero yo".
				D2: El trabajo es la base para poder disfrutar del tiempo libre, espacios de recreación y vacaciones familiares".
			E3:"En cuanto a mi área familiar gracias a Dios tengo tiempo para compartir con mi familia, por eso amo tanto mi trabajo porque me permite manejar mi tiempo con mis hijos, entonces es un horario muy flexible, estoy cerca de casa".	**D3:** "Con el trabajo se tienen que realizar algunas renuncias, pues mucho del tiempo que estaba destinado a pasarlo con la familia o a la vida social queda absorbido por los requerimientos del trabajo.".
			E4: "Pues… cuando uno trabaja para una entidad se debe cumplir con un horario, unos requisitos, entonces esto te quita tiempo con la familia, con los amigos ya no te queda casi tiempo para otras cosas porque te vuelves esclavo del trabajo".	**D4:** El trabajo en la parte personal pienso yo que… te va limitando no es que se cierra porque se trata como de equilibra ese círculo, pero si se va limitando mucho y el tiempo que se cómprate es muy mínimo o en ocasiones te debes perder de algunos eventos como por ejemplo presentaciones de mi hijo en el jardín, cumpleaños de algún miembro de la familia entre otros eventos".

Matriz 6. ***Trabajo como organizador del ritmo de vida.*** **En profesionales empleados y desempleados**

En la anterior matriz se puede observar como ambos grupos manifiestan que el trabajo es un aspecto que aun cuando demanda mucho tiempo para su ejecución es muy importante en sus vidas, pues les genera muchas recompensas en todas las áreas económica, social, familiar entre otras, que hacen valioso el tiempo que se invierte en él.

Respecto a las unidades de análisis***3.2 Tiempo para compartir con la familia y los amigos y 3.3 Realizar actividades diferentes al trabajo***, que hace referencia a la pregunta 5 (Anexo 1), los profesionales empleados manifiestan que cuando tiene tiempo libre lo utilizan para estar con sus familiares, amigos y hacer una que otra actividad como deporte, estudiar, entre otras, teniendo en cuenta que para ellos el trabajo es una actividad que demanda mucho tiempo, lo que a continuación se denota en la siguiente matriz:

Centralidad: en relación, *Tiempo para compartir con la familia y los amigos y Realizar actividades diferentes al trabajo.*

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
CENTRALIDAD	**3. Grado de importancia que tiene el trabajo en relación a otras áreas**	**3.2 Tiempo para compartir con la familia y los amigos.** **3.3 Realizar actividades diferentes al trabajo.**	**E1:** "Pues a mí me gusta mucho jugar Pain Bool, de hecho tengo un negocio con un amigo que administro los fines de semana, esa es una de las cosas que hago, estar involucrado en algunos proyectos de investigación con otras entidades".	**D1:** "Bueno en estos momento pues estoy dedicada a la maestría, umm… pasar el mayor tiempo con mi familia, ver a los amigos que había dejado de frecuentar y hacer deporte que es lo mío, (silencio) umm… si eso básicamente es lo que hago".
			E2: "Umm… a mí me gusta mucho jugar futbol, esa es una de la cosas que realizo en mi tiempo libre, también me gusta pasar tiempo con mi familia y compartir con mis amigos".	**D2:** "Umm… Pues ahora que estoy desempleada… hacer deporte, compartir en familia, estudiar".
			E3: "Umm… compartir tiempo con mis hijos y mi familia, asistir a la iglesia pues Dios es muy importante en mi vida".	**D3:** "Estudiar cursos complementarios, pasar tiempos con mi familia y amigos, hacer deporte".
			E4: "Umm… realmente no muchas por la cuestión del tiempo, entonces cuando tengo tiempo lo invierto para estar con la familia, en ocasiones para ver películas que es algo que me gusta y visitar la amistades".	**D4:** "Bueno las actividades son deportivas, me gusta ir a practicar el baloncesto, el ciclo montañismo, aprovechar el tiempo para pasar un buen rato con la familia disfrutarla al máximo".

Matriz 7.*Tiempo para compartir con la familia y los amigos y Realizar actividades diferentes al trabajo* en profesionales empleados y desempleados.

Por otra parte los profesionales desempleados manifiestan que ahora que no tiene trabajo utilizan el tiempo para hacer algunas actividades que no se podían hacer cuando se trabajaba por la cuestión del tiempo, ejemplo D1 matriz 7.

Normas societales en relación a la *Evaluación del trabajo*

En lo que se refiere a la sub categoría *4.Evaluación del trabajo*, que hace referencia a la forma como los profesionales visualizan el trabajo en sus vidas, de ahí que las primeras unidades de análisis fueron *4.1 trabajo como una obligación, 4.2 trabajo como un derecho y 4.3 trabajo como un deber,* a lo que los participantes respondieron en la pregunta 7 (Anexo 1):

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
N S O O R C M I A E S T A L E S	**4. Evaluación del trabajo.**	**4.1Trabajo como una obligación,**	**E1:** No, una obligación, la obligación es algo que se direcciona, algo que lo mandan a uno, y yo nunca he visto el trabajo con esa inten… en esa lógica".	**D1:** "Una obligación porque…una obligación contigo mismo, con la sociedad, con tu familia (silencio) porque conmigo, conmigo hee… de ejercer lo que tantos años me he dedicado, que lo he estudiado, tanto esfuerzo, una obligación de explotar los que he estudiado, hee… con mi familia porque tengo una familia hee… obviamente darles una vida económicamente hablando, umm… es eso, a la sociedad, darle la oportunidad a la sociedad de que cuenten con lo que yo sé…"
				D4: "Una obligación porque si no se trabaja no se come, esto no quiere decir que las personas se deban sentir obligadas a trabajar sino que el trabajo es la manera honrada de conseguir las cosas, la manera y el buen camino por donde uno puedes obtener el éxito, a través de un esfuerzo y una dedicación".

Matriz 8. *Trabajo como una obligación* en profesionales empleados y desempleados.

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
N S O O R C M I A E S T A L E S	**4. Evaluación del trabajo.**	**4.2Trabajo como un derecho.**	**E1:** "Derecho donde tengo primero que todo la posibilidad de demostrar que soy funcional dentro de un sistema, que pertenezco a un sistema y que también tengo la posibilidad de general un ingreso económico dentro del sistema por la parte laboral".	**D1:** "Un derecho indiscutiblemente, un derecho que toda la sociedad debe tener, pero desafortunadamente no todos lo tiene, desafortunadamente estamos en una sociedad en la que, el que tiene trabajo es el amigo del jefe, el sobrino del jefe hee…".
			E2: "Hee… para mí el trabajo debe ser un derecho, yo tengo derecho a trabajar, mientras uno esté bien, sea funcional, todos tenemos derecho a trabajar cuando tenemos capacidades físicas, psicológicas y que sea una persona totalmente capaz debería tener derecho a trabajar, si, para poder satisfacer sus necesidades básicas y poder también... cumplir sus metas personales, como un derecho, sería lo ideal".	
				D3:"(Risas) Considero por una parte que es un derecho en tanto que el estado debe de darle a las personas la opción de mejorar su calidad de vida a través de brindarle labores dignas y con buena remuneración".
				D4: "Un derecho porque… es el legado que te han dejado los miembros de tu familia y que todo individuo como parte de una sociedad debe tener".

Matriz 9. *Trabajo como un derecho* en profesionales empleados y desempleados.

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
N S O O R C M I A E S T A L E S	**4. Evaluación del trabajo.**	**4.3Trabajo como un deber.**	**E1:** "Un deber porque uno no está solo, uno tiene personas que depende de uno, en mi caso el niño depende de mí, es un deber que yo debo responder, y al interior del conocimiento es un deber que yo tenga que trabajar para poder pagar lo que yo quiera hacer, para estar al alcance de los procesos educativos".	**D1:** Un deber que yo debo cumplir umm… que por eso tengo la oportunidad de…. ejercerlo hee… de mantenerlo umm… (silencio)… tengo un trabajo mi deber es cumplirlo de una manera aceptable, que se cumplan con lo que los jefes esperan es eso;
				D2: "Para mí el trabajar es un deber, que cada ciudadano tiene consigo mismo y con la sociedad, umm… pues el no realizarlo no te permite tener la estabilidad económica necesaria para satisfacer las necesidades que tienes y contribuir de una manera u otra con la sociedad".
			E3: "… Un deber que yo como madre y cabeza de familia tengo, Umm… un deber, es un deber más que una obligación".	**D3:** (Silencio) umm… es un deber que las personas trabajen, pues ello les permite adquirir diferentes beneficios y no solo esperar recibir una ayuda del estado o de otras personas".
				D4: "Un deber porque es la parte… es la parte que corresponde a un individuo después de ser mayor de edad ya".

Matriz 10. ***Trabajo como un deber*** **en profesionales empleados y desempleados.**

Con relación a lo anterior se puede observar que los valores más importantes que tiene el trabajo para los profesionales empleados y desempleados, son el derecho y deber, que para algunos está regulado por los entes gubernamentales que son los encargados de dar la oportunidad de que las personas trabajen (E1, matriz9), asimismo la mayoría relacionan estos valores con la satisfacción de las necesidades, pues en palabra de los participantes sino se tiene trabajo no se pueden suplir dichas necesidades (D2, matriz 10), igualmente ambos grupos consideran el derechos como el reconocimiento que se les da de hacer parte de la sociedad en la

que viven, es decir ser incluidos, darles la importancia y el lugar que tienen en el sistemas social Colombiano.

Normas: en relación al *trabajo como legado familiar.*

Por otra parte en la unidad de análisis***4.2 trabajo como legado familiar*** se puede evidenciar que, lo que los participantes piensan, sienten y visualizan del trabajo está en su mayoría influenciado por lo que en sus familias les enseñaron y/o le transmitieron del mismo, y esto se ve reflejado en la pregunta3 de la entrevista y en la siguiente matriz:

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
NORMAS SOCIALES	**4. Evaluación del trabajo.**	**4.4Trabajo como legado familiar.**	**E1:** "Es muy importante en mi vida, es decir, es algo que nace, nace desde familia, a mí me lo enseñaron como algo que dignificaba sii… y yo lo he asumido siempre así,… la figura que él (papá) le ponía al trabajo, era una figura muy positiva diría ya, si no era algo obligado, era algo que potencializaba para mejorar la familia".	**D1:** "Eso era el trabajo, era sobrevivir hee….la visión que yo tengo de mi familia en cuanto al trabajo es como eso, como una obligación, umm… lo hacen como porque les toca, umm… es como una forma de sobrevivir, pero es también porque la sociedad se ha encargado de… de crear esa visión, si me entiende de que sino trabajas no tienes esto, hee… que si no trabajas no podes entrar en un círculo social, no se puede obtener unos bienes, esa es la visión que antes y creo que aún hay en algunas personas de mi familia".
			E2 "Pues particularmente la idea antes del trabajo primero está el estudio, entonces los papá de uno le inculcaban que había que estudiar, hay que estudiar, hay que estudiar para tener más posibilidades, la idea era… fórmalo a uno para que uno más adelante pudiera tener hee…una profesión, primero era el estudio para poder conseguir un trabajo".	**D2:** "Umm… El trabajar era demasiado importante, porque era la forma en que mi papá podía sustentarnos como familia y por el cual en este momento tiene su pensión y su bienestar establecido".
			E3: "Mi papá siempre hee… me enseño a trabajar, él fue mi ejemplo, toda su vida trabajo, ahora es pensionado, trabajo treintaicinco años y con eso levanto a ocho hijos y siempre nos enseñó a trabajar, además siempre he estado rodeada de personas que trabajar y que les gusta trabajar".	**D3:** "Umm… Como la labor que se ejerce en búsqueda de adquirir la provisión necesaria para sostenerse uno mismo y a su familia. (Silencio) mi madre ha sido esa persona que me ha trasmitido más esta comprensión acerca del trabajo, pues de ella ha dependido más el sustento de mi casa".
			E4: "Bueno a mí, en mi casa siempre me inculcaron que el trabajo es importante porque por medio de este podemos satisfacer las necesidades básicas,… además también aprendí a trabajar de manera independiente teniendo mi propio negocio, que es uno de mis proyectos a mediano plazo".	**D4:** "Bueno, el trabajo es un legado que pasa de generación a generación, este siempre ha sido un valor primordial en mi casa, porque he visto en mis antecesores que son personas dedicadas al trabajo, lo he tenido siempre por costumbre y lo he visto reflejado más en el sexo femenino, porque la mayor parte de mis tías han sido muy trabajadoras, no quiere decir que la parte masculina no sea trabajadora sino, que en la casa predominada más el sexo femenino, entonces en ellas he visto esa fortaleza, dedicadas al trabajo,…han demostrado que el trabajo es la manera honrada de obtener las cosas".

Matriz 11.*Trabajo como legado familiar,* en profesionales empleados y desempleados.

Teniendo como referencia lo anterior, que la visión que los familiares han transmitido a los profesionales empleados y desempleados, sobre el trabajo, está más relacionada con que este,

es un instrumento, un medio para obtener lo uno u lo otro, se puede observar que el desempleo representa para los profesionales la negación, no solo del medio para satisfacer las necesidades básicas, sino de alguno aspectos importantes que les permite darle un sentido a sus vidas de manera integral, esto es lo que se observa en los enunciados de los profesionales de la unidad de análisis *4.3 Implicaciones del desempleo.*

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
N S O O R C M I A E S T A L E S	**4. Evaluación del trabajo.**	**4.5 Implicaciones del desempleo.**	**E1:** "Pues a nivel personal (silencio) hee… el significado de dignidad empezaría a fallar (silencio) no me sentiría bien incluso yo estuve un tiempo desempleado y fue bastante estresante, me sentí improductivo, no me sentía que aportaba no sentía que, que… fuera parte de algo y (silencio) y pues a nivel ya de estructura a nivel ya de contexto para mi es… es un conflicto, como una problemática estructural que genera ciertas tenciones".	**D1:** "El desempleo es algo muy difícil, es que te nieguen la oportunidad de… en Colombia el trabajo es algo muy difícil, hay pocas oportunidades de tener un empleo estable, y empleo hay muy poco y lo que hay no es del perfil que uno tiene, la situación en Colombia es como muy fea, deprimente a lo bien umm… perder la rutina que ya venía manejando, tener que organizar mi tiempo, menos responsabilidades, más estrés porque ahora tengo más tiempo libre y pocas actividades para realizar".
			E2: "Bueno lo veo como una (silencio)… un resultado de las malas políticas si… cuando nosotros decimos políticas es que… es una consecuencia de muchas cosas, falencias, la corrupción, si, violencia, desplazamiento hee… la mala formación, el desempleo es una consecuencia, el desempleo no se da solo es una consecuencia de las fallas de la aplicación de las políticas".	**D2:** (Risas) Estar desempleado es un estado de ocio en el cual no produces nada y a nivel económico no estas produciendo, por lo tanto es un tema que me ha generado estrés e impaciencia"
				D3: "(Silencio) Significa tener que depender económicamente de otro, además privarse de realizar diferentes acciones umm… como continuar con estudios… entre otras".
			E4: "(silencio) el desempleo es como negarte la posibilidad de… primero que te desarrolles como profesional, que puedas demostrar las capacidades y habilidades que tienes, segundo el no poder acceder a los recursos que necesitas para vivir de manera digna, el desempleo representa la angustia, el estrés.	**D4:** "Bueno… el desempleo para mi es estar inactivo, que no se está realizando una labor remunerativo… he dejado de tener un ingreso, de aportar una parte del sustento de mi hogar".

Matriz 12.*Implicaciones del desempleo,* en profesionales empleados y desempleados.

Valores laborales, sub categoría Resultados Esperados del trabajo.

Ahora bien en la sub categoría *5. Resultados esperados del trabajo*, que hace parte de la categoría *Valores laborales* y que se refiere a los aspectos que las personas desean obtener al realizar su trabajo, como tener buenas relaciones con los compañeros, poder realizar bien sus labores, tener una estabilidad, prestigio, reconocimiento, es lo que se plasmó en la siguiente matriz de acuerdo a la pregunta 10, unidad de análisis *5.1 Buenas relaciones laborales.*

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
VALORES LABORALES	**5. Resultados esperado del trabajo**	**5.1 Buenas relaciones laborales.**	**E1:** "Bueno a mi afortunadamente me ha tocado jefes umm buenos hee… con objetivos claros…, creo que ha sido el adecuado de acuerdo a mi formación, en cuanto a mis compañero de trabajo siempre he estado rodeado por personas que más que ajustarse al componente laboral han sido más transformadores, hee… es decir yo creo que con los compañeros que comparto laboralmente satisfacen como esas necesidades laborales, a nivel de funcionamiento y a nivel personal".	**D1:** Umm… tener una buena relación con los compañeros, que es algo vital porque es muy maluco que uno llegue a un trabajo, y todos con mala cara, con el jefe lo mismo, sino hay ese finí con el jefe, con los compañeros, con la sociedad a la que se le está prestando el servicio el trabajo no va ser completamente positivo umm…
			E2: "En cuanto a mis compañeros…, que sea reciproco que den lo mejor de ellos, que sean atentos a las solicitudes del cliente, atendiendo de la manera más cordial, que se establezcan relación de cordialidad, de respecto entre los compañeros de trabajo".	**D2:** "Positivos, Umm… que haya un buen ambiente laboral y un buen trato con los compañeros para poder dar un 100% a la empresa o entidad donde labore".
			E3: "Tengo un jefe muy espiritual entonces, en la parte espiritual he podido aprender mucho de él, hee… en cuanto a compañeros de trabajo, una aprende como a convivir a comprender,… gracias a Dios estoy en una buena empresa, tengo un excelente jefe y muy buenos compañeros de trabajo, estoy contenta en el trabajo donde estoy".	**D3:** "Umm… de los jefes espero un buen trato y que sean personas que contribuyan a formarme laboralmente… De mis compañeros que sean personas que tengan diferentes competencias y que tengan la habilidad de trabajar en equipo".
			E4: "Buscar que haya calor humano, que todos cumplan, que el trabajador sea tratado con respeto, que haya compañerismo".	**D4:** "De parte de los compañeros un buen clima laboral, un buen equipo de trabajo hee… si una persona es esforzada no pretender que solo es esa persona sino que todos aporten y sean reconocidas".

Matriz 13. Buenas relaciones laborales. En profesionales empleados y desempleados.

Por otro lado en la unidad de análisis*5.2 Estabilidad laboral* y *ofertas de acuerdo al perfil profesional*, aspecto que es más sobresaliente en los profesionales Desempleados, de acuerdo a lo que los participantes respondieron en la pregunta 11(Anexo 1).

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
VALORES LABORALES	**5. Resultados esperado del trabajo**	**5.2 Estabilidad laboral y ofertas de acuerdo al perfil profesional.** .	**E1:**"Ser asesor en la parte política, en la parte administrativa he pensado en estar en algún estamento educativo a nivel pues formativo mis expectativa está	**D1:** "Conseguir un buen trabajo, que sea estable, que sea un trabajo que me guste, que esté relacionado con lo mío, lo que estudie, umm… que me haga feliz a mí, que haga feliz a mi familia, que haga feliz a la sociedad, que (silencio) umm… pueda poner en práctica lo que estoy estudiando actualmente que es muy importante".
				D2: "(Silencio)…Tener un empleo estable que me permite estar activa laboralmente umm… y que las afretas estén relacionadas con mi profesión es muy importante considero".
				D3: "(Silencio)… Mis expectativas es que el lugar, en el que trabaje me permita seguir desarrollando lo que he aprendí durante la carrera, es decir que lo que realice tenga relación con la administración, además que la labor tenga buena remuneración".
				D4: "Poderme colocar en una buena empresa umm… una estabilidad laboral…, donde tenga un buen horario hee… que se adapte a mis necesidades, pues unas de mis metas a largo plazo es continuar mis estudio universitario, quiero o hacerme una especialización o una maestría y a raíz de esa meta ese…."

Matriz 14, *Estabilidad laboral y ofertas de acuerdo* al perfil profesional.

Con esta unidad de análisis se denota como para los profesionales desempleados es necesario e importante conseguir un trabajo, que les ofrezca la posibilidad de estar estables, que no sea cualquier empleo sino, que esté estrechamente relacionado con su perfil profesional, pues esto influye mucho en su crecimiento profesional. Además éstos desean que su hacer sea reconocido y valorado (D1, diagrama). Situaciones que no se observan marcadas en los profesionales empleados, considerando que estos cuentan con sus trabajos y manifiestan sentirse

bien y que su labor es reconocida.

Modalidades de trabajo

Por último se presentan los resultados obtenidos en relación a los beneficios, logro que según los participantes se obtiene en relación a las modalidades de trabajo en las que están o han estados laborando.

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS	PROFESIONALES EMPLEADOS	PROFESIONALES DESEMPLEADOS
MODALIDAD DE TRABAJO	**Empleo/ outsourcing**	**6.1**Beneficios laborales en las modalidades de empleo/ outsourcing	**E1:**"Ha sido como más emocionante estar en la empresa me da cierta estabilidad laboral económica hee… a nivel personal me ha dado más satisfacción saber que uno está trabajando que tengo mi pago seguro, fijo mensual que… a mitad de años voy a tener un adicional más por tu desempeño unas primas las cesantías, hacer una maestría"	**D1: "**Bueno yo diría que la posibilidad de estar laborando, así fuera por un tiempo corto aprendí muchas cosas, tengo más experiencia hee… poder enriquecerme más como persona y profesional"
			E2"Me ha dado estabilidad, ha aportado conocimientos, ha dejado oportunidades, empezar una tarea y terminarla, la empresa me da la oportunidad de estar laboralmente estable y de aprender cada día".	**D2: "**Adquirir más experiencia profesional en lo que estudie y me gusta hacer y que me permita ingresar a una empresa con un contrato estable por un buen tiempo, contacto con personas de diferentes carreras cosa que me permitió aprender más, tener un ingreso económico estable mes a mes".
			E3:"Me ha hecho adquirir mucha experiencia y me ha hecho crecer en cuanto poder uno relacionarse con otros compañero, a tolera más, a aprender a manejar personal".	**D3: "**Experiencia laboral".
			E4:"A abrirme campo en el mercado laborar, se tiene un empleo que te permite tener experiencia, poder tener una remuneración por lo que estás haciendo".	**D4:**"Se trabaja bajo presión, entonces en ese periodo de presión se desarrollan habilidades para poder solucionar los inconvenientes presentados en el día a día laboral, el nivel salariar".

Matriz 15, Modalidad de Trabajo *Empleo Outsourcing, en profesionales empleados y desempleados.*

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Esta investigación se basó en la siguiente pregunta: ¿Cuál es el significado otorgado al trabajo por profesionales que se encuentran dentro y fuera del mercado laboral en las modalidades de trabajo empleo y outsourcing? La información se organizó alrededor de las siguientes categorías de análisis: Centralidad del trabajo, Normas societales y los Valores laborales, las cuales se tomaron del trabajo realizado por el grupo (MOW), (1999), citados por García y Berrios acerca del significado del trabajo.

- **Centralidad del Trabajo.**

Teniendo en cuenta la categoría Centralidad se encontró que el significado que los profesionales empleados y desempleados le otorgan al trabajo esta guiado por la posibilidad que esté les ofrece de reconocerse primeramente a ellos mismos como personas, con habilidades, destrezas y conocimientos para asumir los cambios y los retos que en el mercado laboral presenta, igualmente alcanzar las metas personales y profesionales que se han trazado en sus vidas, teniendo en cuenta que para los profesionales el trabajo les permite poner en práctica los conocimientos adquiridos en el ámbito universitario, esto fue resaltado por el participante E1 al decir que el trabajo lo "dignifica" y que contribuye en su desarrollo personal, aspectos que ratifican el participantes E2:

- *"Para mí el trabajo significa… desarrollo personal, es la parte que hace falta para que uno como persona pueda mejorar cada día; lo ayuda a ser más integral en la parte personal, lo impulsa a uno a estar más actualizado, cumplir las metas personales". (Participante E2).*

Es decir que el trabajo es visto como un medio de superación no solo a nivel personal sino también a nivel profesional, ya que los profesionales manifestaron sentirse valorados, útiles, realizados a través del trabajo, lo que tiene relación con lo propuesto por Díaz., et al (2005). Cuando dice que el trabajo es "fuente fundamental de bienestar subjetivo, reconocimiento, autoestima y dignidad" (p.17).

De igual manera se notó que para los profesionales empleados y desempleados es importante estar capacitándose constantemente, teniendo en cuenta que al ser una estrategia que les permite estar preparados ante los cambios que tiene el mercado laboral y mayores posibilidades de ingresar al mismo por medio de las modalidades de trabajo empleo y outsourcing, con este aspecto se pudo observar la relación que hay entre la preparación académica y el trabajo.

Otro elemento importante que contribuye con el significado que los cuatro profesionales empleados le otorgan al trabajo es la interacción con otros, ya que el trabajo en palabras de Blanch (1996) es visto como un facilitador y regulador de "experiencias compartidas y de interacciones sociales que transcienden los ámbitos familiar y vecinal" (p. 101), es decir, que en los entornos laborales las personas tiene la posibilidad de establecer relaciones interpersonales con diferentes tipos de personas, profesionales, estudiantes, amas de casa, entes públicos, entre otros, las cuales permiten en algunos casos las posibilidades de acceder a otros espacios laborales y ampliar los círculos sociales, teniendo en cuenta que el trabajo se convirtió en el "medio privilegiado de integración social" Díaz, X.; et al (2005). Citando a Hopenhayn (2001), o como lo mencionan los participantes:

- *"El trabajo permite mejorar a nivel… social, relación con diferentes… hee… estamentos de la sociedad tanto en la parte pública, la parte privada… ya que cuando uno está desarrollando su trabajo tiene que relacionarse… debido a la misma labor debe relacionarse con entidades públicas, privadas de Palmira, por ejemplo los bancos, y estas relaciones se van ampliando a medida que uno va ascendiendo creciendo como profesional". (Participante E2).*

No obstante esté elemento del trabajo solo fue resaltado por uno de los profesionales desempleados*(D4*), considerando que al estar inactivos laboralmente no tienen la posibilidad de establecer relaciones interpersonales en los ámbito laboral, lo que para algunas personas representa que se aíslen y pierdan el interés por compartir con otros diferentes a su núcleo familiar y amigos más próximo, ya que en palabras de Jahoda (1987) los desempleados se ven enfrentados al "relativo aislamiento se sentían avergonzados e inseguros, lo que les llevaba evitar otras relaciones sociales" (p. 45).

Centralidad en relación a la remuneración económica

Otra de las funciones que tiene el trabajo para los profesionales empleados y desempleados, que sirve de guía para que éstos le den un significado en sus vidas, es la *remuneración económica* que obtienen al realizarlo y que les permite satisfacer las necesidades básicas que tienen ellos y sus familias, teniendo en cuenta el contexto donde se encuentran los profesionales, que es un entorno movido por el capitalismo y el consumo masivo de los bienes y servicios necesarios para vivir en la sociedad; por otro lado la estabilidad económica a la que hacen referencia los profesionales empleados y desempleados permite que estos puedan

experimentar bienestar nivel emocional y psicológico al no tener que estar experimentando tensiones por la falta de los recursos económicos que les representa el trabajo; tensiones que son más manifiestas en los profesionales desempleados por el hecho de no contar con el recurso económico que ellos consideran necesario e indispensable para satisfacer la mayoría de las necesidades básicas, Álvaro, J.; et al (1996); como lo menciona el (participante E2).

"Permite obtener los recursos necesarios para subsistir; tener estabilidad económica lo cual me ha permitido subsistir y adquirir objetos materiales"

No obstante, vale la pena resaltar que los profesionales empleados y desempleados, no solo le dan importancia al trabajo en sus vidas por los beneficios económicos que este le brinda, sino que lo ven también como un medio por el cual pueden alcanzar la realización personal, profesional y como un aspecto que les da un lugar en la sociedad, pértigo y estatus además con este aspecto se puede evidenciar como el trabajo ha sido significado por las personas como el medio para conseguir cierto fines diferentes a lo económico como lo propone Salanova, et al (1996):

> El trabajo se define como una actividad que no tiene un fin en sí misma, sino que es un medio para obtener un fin, se realiza para obtener algo a cambio, siendo ese beneficio diferente a la actividad laboral misma (p.36-37).

Centralidad respecto al *Grado de importancia que tiene en relación a otras áreas*

Con respecto al *grado de importancia que tiene el trabajo en relación a otras áreas*, los profesionales manifiestan que el trabajo ocupa gran parte del tiempo que tienen, lo cual hace que esta actividad marque y/o señale el tiempo que se tiene para realizar otro tipo de actividades, ya que al estar trabajando en una organización y bajo determinados contratos como el empleo y el outsourcing es necesario cumplir con las normas y reglamentos, entre ellos el horario de trabajo, que en algunos casos es casi todo el día, esto hace que las personas manejen su tiempo en función del trabajo, como lo refiere el participante (participante D1):

- *"pues a pesar de que en algunos momentos es absorbente, te quita tiempo para otras cosa, es muy necesario y es lo que en cierto modo te da como pautas para llevar tu día a día, hee... es que cuando uno está trabajando debe manejar ciertos horarios y de acuerdo a eso horarios una organiza el resto de sus actividades, que… una comida familiar, ir que al gimnasio, salir con los amigos, estudiar si me entiendes, uno se organiza como de acuerdo a lo que el trabajo le demande considero yo".*

Lo anterior muestra como el trabajo se convierte en un organizador del ritmo de la vida de los profesionales, como un elemento que marca de cierta manera la rutina y actividades a realizar durante el día, el mes, incluso durante el año, pues teniendo en cuenta lo planteado por Díaz, X., et al (2005), el trabajo a nivel psicosocial se constituyó en el "eje de organización del tiempo y las rutinas cotidianas". (p.18); esto sin dejar de lado otros aspectos que los profesionales empleados y desempleados consideran importantes en sus vida como la familia, con quienes comparten algunos de los beneficios obtenidos del trabajo, y que en ocasiones son la motivación para continuar con esta actividad, en último plano se encuentra el tiempo que

designan para compartir con sus amigos y para realizar otro tipo de actividades, que para cuatro delos participantes están guiadas en continuar con estudios complementarios a sus profesiones, hacer deporte y en algunos casos atender algún negocio propio.

- **Normas Societales en *relación a la evaluación del trabajo***

Por lo que se refiere a la segunda *categoría las Normas societales* los participantes señalan que el trabajo representa más un derecho y un deber que una obligación, teniendo en cuenta que el derecho es un elemento inherente al ser humano por el hecho de existir y ser parte de una sociedad, aspecto que se visualiza en el área laboral y que para uno de los participantes (D4) ha sido transmitido por su núcleo familiar, mientras que para los participantes (E1 y E2)el derecho es visto como un aspecto al cual deben acceder por el hecho de considerarse funcional y con las capacidades necesarias para trabajar, aspecto que hace pensar en las personas que por algún motivo tiene alguna discapacidad pero siguen siendo funcionales para trabajar, no tendrían el mismo derecho a trabajar; por otro lado el deber es considerado como la responsabilidad que tienen con sus familias y consigo mismos, dado que este es un medio por el cual pueden garantizar su subsistencia y la de los suyos, en este orden de ideas Díaz; et al (2005). Citando a Hopenhayn (2001), propone que con el trabajo:

> Las personas encontraban un lugar en la sociedad. El trabajo fue considerado como eje de sentido de la vida personal y social, como principal medio de subsistencia y fin de la acción social, cristalizado en el derecho y el deber de ser trabajador, tener un empleo y ejercer una profesión.(p.17).

Con esto se puede ver la importancia que representa el trabajo para los profesionales tanto empleados como desempleados, pues este les permite, la inserción en los diferentes ámbitos de la sociedad, contribuir con el avance de la misma, la oportunidad de realizarse cómo profesionales, ingresar al mercado laboral a través de las modalidades de empleo y outsourcing, así mismo este se convierte en "un indicador indiscutible de identidad positiva, una expresión de ciudadanía, un derecho y un deber constitucionales" según Blanch., (1996), es quizás por esto que el trabajo es visto como un derecho y un deber por seis profesionales y no como una obligación, lo cual se evidencia en sus discursos:

- *"(Silencio) Bueno yo creo que esta, está entre el derecho y el deber la obligación de pronto no aunque pueda significar lo mismo que el deber, yo puedo umm… lo relaciono más entre el derecho y el deber, derecho donde tengo primero que todo la posibilidad de demostrar que soy funcional dentro de un sistema, que pertenezco a un sistema y que también tengo la posibilidad de generar un ingreso económico dentro del sistema por la parte laboral, y un deber porque uno no está solo, uno tiene personas que depende de uno en mi caso el niño depende de mí, es un deber que yo debo responder, y al interior del conocimiento es un deber que yo tenga que trabajar para poder pagar lo que yo quiera hacer, para estar al alcance de los procesos educativos, yo lo relaciono más como un derecho y como un deber no una obligación, la obligación es algo que se direcciona, algo que lo manda a uno, y yo nunca he visto el trabajo con esa inten… en esa lógica". (participante E1).*

- *"Todas (Risas) absolutamente todas tres, una obligación porque…una obligación contigo mismo, con la sociedad, con tu familia (silencio) porque conmigo, con migo hee… de*

ejercer los que tantos años me he dedicado, que lo he estudiado, tanto esfuerzo, una obligación de explotar lo que he estudiado, hee… con mi familia porque tengo una familia hee… obviamente darles una vida económicamente hablando, umm… es eso, a la sociedad, darle la oportunidad a la sociedad de que cuenten con lo que yo sé…, hee… un deber que yo debo cumplir umm… que por eso tengo la oportunidad de…. ejercerlo hee… de mantenerlo umm… (silencio) habré como te explico, por ejemplo si yo tengo un trabajo mi deber es cumplirlo de una manera aceptable, que se cumplan con lo que los jefes esperan es eso; y un derecho indiscutiblemente, un derecho que toda la sociedad debe tener, pero desafortunadamente no todos lo tienen, desafortunadamente estamos en una sociedad en la que, el que tiene trabajo es el amigo del jefe, el sobrino del jefe hee… pero si para mí el trabajo son esas tres, tres factores que lo componen que no siempre se cumplen pero están ahí indiscutiblemente" (participante D1).

Por otro lado, los profesionales empleados y desempleados manifiestan que el trabajo es un legado que han recibido de sus familias, considerando que gracias a ellos, le han dado un valor y un lugar en sus vidas, hay que destacar que este legado orienta el trabajo como un instrumento por el cual se llega a un fin, en este caso tener una mejor calidad de vida, es decir, bienestar psicológico, el logro de independencia económica, reconocimiento e identidad social, estatus, Blanch (1996) entre otros aspectos expresados por los participantes y que es sustentado por Salanova, Peiró y Prieto (1993), et al (2000) cuando hacen referencia que "el trabajo sirve para transmitir normas, creencias y expectativas sociales". Esto permite ver como el significado otorgado al trabajo por los profesionales es en parte guiado, por lo que, les enseñaron y observaron de esta actividad en su entorno familiar.

En este orden de ideas y teniendo en cuenta la importancia y lo que significa el trabajo para los profesionales empleados y desempleados, se observa que el desempleo causa en los profesionales desempleados conflictos y en cierta manera inestabilidad no solo económico, sino también emocional, psicológico y social, pues el no estar activos en el mercado laboral representa para ellos la falta de relación con otros, disminución de los ingreso económicos, para algunos sentirse una carga en sus hogares y no la ayuda que quisieran ser, asimismo algunos expresan que al no tener empleo se siente excluidos, que no son útil en la sociedad, esto tiene relación con lo expresado por Jahoda (1987)las frases más repetitivitas en todos los estudios con desempleados son: "ser un desecho, inútil , no necesitado por nadie" (pp. 43-44). Además los profesionales coinciden en que el desempleo puede llegar a ser consecuencia de la falta de planeación y organización del mercado del trabajo por parte de los entes gubernamentales, teniendo en cuenta que las ofertas laborales no están del todo ajustadas a las demandas y necesidades de las personas, pues como lo propone Bertola (2001), el "desempeño del mercado laboral lo determina una amplia variedad de políticas gubernamentales y características institucionales, tales como el salario mínimo, subsidios de desempleo, modalidades contractuales, e impuestos." (p. 2). Además se encontró que la mayoría de los profesionales empleados y desempleados, hacen un reclamo al gobierno en cuanto a las políticas y la manera como se manejan el problema del desempleo en nuestro país, lo que se muestra con esto dos participantes:

- *"Bueno lo veo como una (silencio) un resultado de las malas políticas si… cuando nosotros decimos políticas es que… es una consecuencia de muchas cosas, falencias, la corrupción, si, violencia, desplazamiento hee… la mala formación, el desempleo es una consecuencia, el desempleo no se da solo es una consecuencia de las fallas de la*

aplicación de las políticas". (participante E2)

- *"En desempleo es algo muy difícil, es que te nieguen la oportunidad de… en Colombia el trabajo es algo muy difícil, hay pocas oportunidades de tener un empleo estable, pues imaginarte todo el tiempo que llevo desempleada y no he dejado de enviar hojas de vida, de hablar con muchas personas para que me ayuden, y empleo no hay, hay muy poco y lo que hay no es del perfil que uno tiene, la situación en Colombia es como muy fea, deprimente a lo bien umm… perder la rutina que ya venía manejando, tener que organizar mi tiempo, menos responsabilidades, más estrés porque ahora tengo más tiempo libre y pocas actividades para realizar".(participante D1)*

❖ **Valores Laborales**

En relación a la categoría *valores laborales*, elemento importante en el significado del trabajo, los resultados que los profesionales empleados y desempleados esperan del trabajo, considerando que estos aspectos son los que en cierta medida motivan que las personas se sientan a gusto en sus trabajos y se esmeren por realizar una buena labor, entre estos están, que haya un ambiente laboral agradable, es decir que se establezcan buenas relaciones interpersonales entre los compañeros de trabaja y las directivas; relaciones basadas en el respecto, adaptación a los cambios laborales, trabajo en equipo, por otro lado la participante (D1) considera importante con su trabajo servir a la sociedad, lo que se relaciona con lo planteado por Rentería (2001) en que una de las responsabilidades del mercado laboral es "velar por el desarrollo social y la calidad de vida de las personas" (p.2), esto permite ver como el trabajo

cobra significado no solo a nivel individual sino en lo colectivo, ya que este contribuye con el avance de toda una sociedad, con los desarrollos económicos, tecnológicos, científicos empresariales entre otros.

Igualmente se observó que losresultados manifestados por los participantes tienen relación con los obtenidos por, De Jesús y Ordaz (2006), en su investigación sobre "El significado del Trabajo", donde señalan que:

> Los participantes valoran más el ambiente de trabajo donde haya respeto, un buen trato como persona y profesional, estableciéndose como esenciales un buen salario, beneficios acordes con la actividad que desempeñen, así como la valoración de su trabajo y el reconocimiento de la labor realizada. (p. 72).

En cuanto a la *estabilidad laboral y las ofertas de acuerdo al perfil profesional*, en este punto los profesionales empleados manifiestan sentirse satisfechos con los trabajos que tiene, ya que consideran tener la estabilidad laboral y estar alcanzando la realización como profesionales, pues el estar activos en el mercado laboral les permite desarrollar las estrategias y habilidades, en otras palabras y siguiendo a Blanch (1996) "la autorrealización profesional"(p.101); mientras que los profesionales desempleados manifestaban encontrase en la búsqueda de empleos estables, de acuerdo a sus perfiles profesionales, lo cual les permitirán alcanzar las metas, objetivos y la realización como profesionales, además para la participante (D1) el trabajo tiene una característica ontológico que ella espera encontrar en los empleos que tenga en un futuro, esa característica es la felicidad, la cual considera importante en el trabajo no solo ser feliz ella sino también que lo sea su familia y la sociedad a la cual le ofrece su trabajo.

Lo anterior permite ver como los participantes empleados y desempleados se han adaptado y enfrentado de una manera diferente los cambios que se presentan en el mercado laboral, utilizando distintas estrategias para mantener activos en el mismo a través de las modalidades de trabajo empleo y outsourcing, igualmente esto muestra que indiferentemente de la modalidad de trabajo bajo la cual se esté vinculado a una organización lo que es principal para los participantes es la Blanch (1996) "percepción de utilidad social" que ofrece el trabajo, es decir poder estar ocupados la mayor parte del tiempo en una actividad que no solo representa beneficios económicos sino también a nivel social familiar, psicológicos, personales y profesionales.

- **Modalidad de Trabajo *empleo outsourcing*.**

En lo que se refieres a las *modalidades de trabajo*, se observó que tanto la modalidad de empleo como outsourcing les permiten a los profesionales empleados y desempleados ingresar en el mercado laboral, adquirir experiencia y demás beneficios que ofrece el estar trabajando, que los ocho participantes buscan desarrollar diferentes estrategias que les permite adaptarse a los cambios que hay en el mercado laboral, ya que el trabajo es fundamental en sus vidas y sin importar la modalidad de trabajo ellos desean estar activos laboralmente; cabe aclarar que para los que tres participantes que han tenido la oportunidad de laboral bajo la modalidad de outsourcing señalan que aun cuando ha sido enriquecedor la experiencia a nivel profesional en esta modalidad, desean conseguir un trabajo en la modalidad de empleo que les genere estabilidad laboral por más tiempo, teniendo en cuenta que los contratos en outsourcing en algunas organizaciones tienen duración por tres meses y en algunos casos son renovados los

contratos en otros no.

Lo anterior puede llegar a ocasionar que los participantes vean el trabajo como una actividad discontinua y que le genera tenciones psicológicas, inestabilidad laboral, económicas y continuos estados de preocupación.

Por otro lado los cinco profesionales empleados y desempleados que se encuentran o estuvieron vinculados en la modalidad de empleo manifiesta que esta modalidad les ha permitido tener la estabilidad laboral y económica que muchos de ellos buscan al momento de ingresar en el mercado laboral, y que les permite disfrutar de bienestar emocional, psicológico, social entre otros aspecto que para los profesionales es importante y se obtiene con este tipo de contratos que se visualizan como estables, teniendo en cuenta lo propuesto por Fryer y Payne (1984) citados por (Salanova, et al 1996), "el trabajo es propositivo e intencional, se realiza fundamentalmente para obtener algo a cambio" (p.37), algo que en ocasiones va más allá del beneficio económico.

Finalmente se observa como el significado que los profesionales le otorgan al trabajo está influenciado por los diferentes procesos que deben vivir los participantes iniciando por la formación académica hasta el momento en el que ingresan al mercado laboral, es así como todos ellos están guiados por el contexto a permanecer en constante actualización para así poder hacerle frente a los cambios del mercado laboral y poder ingresar y permanecer en el mismo en las modalidades de empleo/outsourcing.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados y análisis presentados en este estudio se generaron algunas conclusiones en relación al significado otorgado al trabajo por profesionales empleados y desempleados de la ciudad de Palmira, teniendo en cuenta que el significado del trabajo, se construye a partir de diferentes elementos, como las experiencias y de las situaciones que se originan en el contexto laboral donde se desenvuelve el individuo, situaciones cómo las diferentes formas que hay para incursionar en el mercado laboral que en palabras de Rentería (2001) cada día "emergen o se afianzan otras modalidades de trabajo", las cuales se muestran como una alternativa que permiten mantenerse activos laboralmente.

En relación al objetivo que hace referencia a los componentes que configuran el significado del trabajo, se evidenció en el discurso de los profesionales la presencia de los tres elementos escogidos en este estudio (la Centralidad del trabajo, las Normas Societales y los Valores Laborales), teniendo en cuenta primeramente la *centralidad* que hace referencia a la importancia que tiene el trabajo en la vida de las personas, ya que este como "constructo multidimensional" MOW (1987),retomado por García y Berrios, se convierte para los profesionales empleados y desempleados en el medio por el cual alcanzan las metas y objetivos que sean propuesto en todas las ares de sus vida, como por ejemplo la realización personal y profesional, la autonomía fruto de la remuneración económica que reciben, sentirse útil y parte de la sociedad; aspectos que los profesionales empleados resaltan como los beneficios que obtiene al estar activos en el mercado laboral y que los desempleado aun cuando lo consideran importante siente que no están disfrutando de todos esos beneficios por el hecho de estar inactivo laboralmente.

Asimismo, los profesionales empleados y desempleados ven el trabajo como un organizador del ritmo de vida, dado que este se convierte como en el punto de referencia para la organización del tiempo destinado a otras actividades y obligaciones que tienen que realizar en la cotidianidad, lo cual es afirmado por Blanch (1996) cuando dice que el trabajo es "eje vertebrador de la actividad personal y familiar, de sus estructuras, ritmos, rutinas y rupturas" (p.101), este es otro elemento que muestro lo significativo que es el trabajo en la vida de los participantes. Igualmente, aun cuando el trabajo es tan importante para los participantes, estos consideran que no es la única actividad a la cual se deban dedicarle tiempo, pues tiene a sus familias, quienes para algunos son el motivo por el cual trabajo, aspecto que también fue señalado por De Jesús y Ordaz (2006), en su investigación sobre "El significado del Trabajo", cuando mencionan que los jóvenes con su trabajo hacen una "contribución pertinente a su entorno, que en algunos casos abarca hasta el núcleo familiar, un elemento que concuerda con las motivaciones para incursionar en el ámbito laboral, en donde las necesidades del hogar son preponderantes".

Como segundo componente las *normas societales*, elemento que se destacó en el discurso de los profesionales en cuanto al significado del trabajo, es que este, debería ser un derecho y un deber para todas las personas, considerando que hacen parte de una sociedad, donde los entes gubernamentales deberían velar y garantizar porque se cumplan todas las normas y leyes establecidas con respecto al trabajo, las cuales tienen como propósito que esta actividad se realice en las mejores condiciones posibles, además que no sea cualquier empleo sino que esté acorde a la preparación académica, que sea interesante y útil para la sociedad MOW (1987) retomado por García y Berrios (1999)

Lo anterior hace pensar que tres de los participantes (E1.D2. D3) consideran el trabajo como algo que ellos se merecen por el simple hecho de pertenecer a una sociedad, y que les permite mantenerse ocupados en una actividad que para la mayoría representa dignidad y el lugar que tiene en la sociedad, además la ejecución del trabajo no se puede realizar de cualquier manera sino que se debe realizar lo mejor posible, aspecto que resalta la participante D1, ya que ella considera que al tener un empleo se debe hacer cumpliendo con todos los requerimientos que se pidan en el lugar donde se está trabajando. No obstantes los participantes (E1 y E2) consideran que el derecho al trabajo lo tiene por el hecho de considerarse con las capacidades físicas y psicológicas, aspecto que hace pensar en las personas que presentan algún tipo de discapacidad física pero aun así pueden trabajar *¿entonces ellos no tendrían el derecho a trabajar?* Incógnita que se recomienda estudiar en otras investigaciones relacionadas con el trabajo y el derecho a esté.

Así mismo los participantes consideran que en las organizaciones y empresas deben generarse espacios laborales agradables, donde se manifieste el respeto, el trabajo en equipo y las buenas relaciones labores, con el propósito que todo esto generen espacios de trabajo donde los participantes puedan crecer como profesionales y como personas.

En cuanto a las semejanzas y diferencias del significado del trabajo que los participantes empleados y desempleados le otorgan, teniendo como referencia la modalidad de trabajo en la cual están o estuvieron vinculados, se puede comprender que tanto en la modalidad de empleo como en outsourcing, ambos grupos de profesionales se adaptan a los cambios que el mercado laboral presenta constantemente, teniendo como estrategia capacitarse en cuanto avances tecnológicos, aprendiendo idiomas, esto teniendo en cuenta la cuidad de Palmira que igualmente

está progresando con la apertura de nuevos mercados lo cual permitirá que se habrán mayores puestos de trabajo para la comunidad Palmira y que muchos profesionales no tenga que salir a otras ciudades a buscar empleo, sino poder ejercer sus profesiones allí mismo, aspecto que influyen en el significado que los profesionales le dan al trabajo, ya que esto permitirá que den un aporte y contribución al desarrollo socioeconómico en la cuidad de Palmira, lo que en palabra de Blanch (1996) seria "canalización de los recursos humanos de la comunidad para el desarrollo económico y social" (p. 101).

Además el trabajar en las modalidades de empleo/outsourcing les permite a los profesionales empleados y desempleados principalmente ingresar y/o permanecer al mercado laboral obtener los beneficios económicos, sociales y políticos que el trabajo ofrece, aspectos que son importantes en el significado que tiene el trabajo para ellos, ya que, para darle un significado a algo en la vida es necesario tener contacto con eso o realizarlo de manera personal y es ahí donde tiene importancia en la vida de cada profesional y para la sociedad, lo que tiene relación con lo propuesto por Salanova (1992) citado por Gimeno (1994) "el significado del trabajo puede variar en función de las experiencias subjetivas y de aspectos situacionales que se producen en el contexto del individuo" (p.5).

Por otro lado las diferencias que se presentan entre los profesionales empleados y desempleados, fue el trabajo como elemento de interacción social, aspecto que es más resaltantes en tres de los profesionales empleados, ya que al estar activos laboralmente pueden disfrutar de esta función del trabajo, mientras los desempleados no hacen énfasis en esta característica pues como lo propone Jahoda (1987) los desempleados que se ven enfrentados al "relativo aislamiento se sentían avergonzados e inseguros, lo que les llevaba evitar otras relaciones sociales" (p. 45);

otra diferencia que se presenta está relacionada con las normas que tiene el trabajo, que dos de los profesionales desempleados consideran el trabajo como una obligación, que para uno (D1) está orientado en la retribución que le dan a la sociedad, a la familia y así mismo a través del trabajo y para el otro (D4)la obligación está orientada a adquirir los recursos para sobrevivir por medio del trabajo, mientras que para los profesionales empleados perciben el trabajo como un derecho o como deber, lo que permiten que le den un significado al trabajo de acuerdo la norma más representativo en sus vidas.

De esta manera se puede decir, que aun cuando a través de la historia el trabajo se ha presentado como el medio por el cual la humanidad ha asegurado su subsistencia, aspecto que se observa muy marcado en los discursos de los participantes, cabe resaltar que en la actualidad el trabajo, cumple con otras series de funciones en la vida de los participantes, lo cual, los ha llevado a darle un significado más allá de un simple medio para obtener los recursos económicos para sobrevivir, y poderlo ver como una fuente de desarrollo, de integración, elemento estructurador de la vida individual y social, y como el aspecto que le da el sentido a la vida personal, familiar y social, pues el trabajo, como lo propone la Oficina Internacional del Trabajo (OIT, 1961) retomado por Blanch (1996) se:

> *Establece que una oportunidad de trabajo productivo no es meramente un medio para conseguir ingresos (...) en su medio de auto estimación, para el desarrollo de las potencialidades del ser humano y para alcanzar un sentimiento de participación en los objetivos de la sociedad (p.99).*

Es por estos elementos que el trabajo tiene sentido en la vida de los profesionales empleados y

desempleados, y lo que los motiva a realizarlo y ajustarse a los cambios que este va presentando a lo largo de los años y que por ende modifica el significado que le dan a esta actividad.

10. REFERENCIAS

Álvaro, J.; Garrido, A. & Torregrosa, J. (1996). *Psicología social del trabajo*. Edición en español por McGraw Hill. Madrid.

Ayerbe. C., Montoya, L., Viveros, B., (2002). Competencias para la empleabilidad en empresarios profesionales independientes. *Trabajo de Grado* Universidad del Valle.

Bauman, S. (2001). Modernidad liquida. Río de Janeiro: Jorge Sahar Editor.

Blanch, J. M. (1996). *Psicología social del trabajo*. En: Álvaro, J.; Garrido, A. & Torregrosa, José. Psicología social aplicada. Edición en español por McGraw Hill. Madrid. pp. 85-120.

Bertola, G. (2001). Aspectos agregados y desagregados de empleo y desempleo: seminario empleo y economía, Banco de la Republica, Bogotá, 30 de Marzo 2001.

Bonilla, E., Rodriguez, P. (Eds. 2) (1997). Recoleccion de datos cualitativos.*En Mas alla del dilema de los metodos*. Santafe de Bogota: Grupo editorial Norma.

Bruner J. (1991). Actos de Significado: Mas allá de la Revolucion Cognitiva, version de Gomez, J. C. y Linaza J. Edicion Alianza Psicologia Minor.

Código Sustantivo del Trabajo y Código Procesal del Trabajo y de la Seguridad Social. 2010 Legis Editores S.A. Bogotá.

De Jesús, M. y Ordaz, M.G. (2006). El significado del trabajo: estudio comparativo entre jóvenes empleados y desempleados. Tomado del sitio wed *Revista de psicología, Universidad Central de Venezuela*: http://pepsic.bvs-psi.org.br/pdf/repsi/v25n2/v25n2a05.pdf. Marzo 2010. (pp. 64-77).

Diaz, X., Godoy, L., Stecher, A. (2005) Significados del trabajo, identidad y ciudadanía La experiencia de hombres y mujeres en un mercado laboral flexible. Santiago de Chile Tomado de file:///E:/tesis%20%20organi/enviados/LibroChileSignificadosTrabajoIdentidad.pdf. Junio 2010. (pp. 35-51).

El país (2012, 17 de marzo), Buscan ponerle freno a las cifras de desempleo en Palmira "El Municipio firmó un convenio con el Ministerio de Trabajo para generar nuevas fuentes de ocupación. Los palmiranos requieren seis mil empleos. Redacción de *El País Palmira.* Recuperado el julio 2 del 2013 de *http://www.elpais.com.co/elpais/valle/noticias/buscan-ponerle-freno-desempleo-en-palmira*

Espino, T. (2003*). El outsourcing y su influencia en los objetivos de la estrategia de operaciones. Una aplicación empírica.* Recuperado el 5 de agosto de 2012, del sitio web del *Instituto Universitario de Turismo y Desarrollo Económico Sostenible* de la Universidad de Las Palmas Gran Canaria: http://www.ehu.es/cuader-nosdegestion/documentos/305. p. 85

Gracia, F. J., Martín P., Rodríguez I. y Peiró, J., M. (2001) Cambios en los Componentes del Significado del Trabajo Durante los Primeros Años de Empleo: Un Análisis Longitudinal.

Tomado de Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia (España), http://www.um.es/analesps/v17/v17_2/06-17_2.pdf. Marzo 2010.

García, M. y Berrios, P. (1999). El significado del trabajo en personas con patrón de conducta tipo A. Tomado de http://www.psicothema.com/pdf/213.pdf Abril 2010. (pp. 357- 366).

García, S. E.; Restrepo, R. I.; y Riascos, S. W. (2007) Sentidos del trabajo a partir de Trayectorias y recursos personales para Afrontar el mundo del trabajo. Trabajo de Grado, Instituto de Psicología-Universidad del Valle.

Gimeno, M. (1994). La influencia de la innovación tecnológica sobre el significado del trabajo en trabajadores del sector cerámico. Línea Innovación Tecnológica y Cambio Organizacional (proyecto P1B94-26 subvencionado por Bancaixa). Extraído de http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi1/influencia.pdf

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista P. (2007). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill. México.

Hontangas, P.; Grau, R.; Salanova, S. y Peiró. J. (1994). Patrones de significados del trabajo antes y después de las transiciones desde la formación profesional. Localización Revista de Educación Nùmero 303. Pags. 127-148.

Jahoda, M. (1987). *Empleo y desempleo*: *Un Análisis Socio-psicológico.* Ediciones Morata, S.A

Luque, P.; Gómez, T. y Cruces, S. (2000*). El trabajo: Fenómeno Psicosocial*. En Guillen, C. (Coord.) Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales. España: McGraw Hill. pp. 147-164.

Enríquez, A. (2006). *La significación de la cultura: Concepto Base para el Aprendizaje Organizacional.* Tomado de Universitas Psychologica Vol. 6Ciudad Cali: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672007000100015&script=sci_arttext

Peiró J. M. (1996). *Psicología social de las organizaciones*. En: Álvaro, J.; Garrido, A. & Torregrosa, José. Psicología social aplicada. Edición en español por McGraw Hill. Madrid. pp. 155-192.

Rentería, E. (2001). El modelo educativo tradicional y los perfiles de competencias según las modalidades y tendencias de trabajo actuales. In Asociación Iberoamericano de Postgrado- UIP vinculación Universidad- Empresa a través del postgrado. España ED. AUIP, 2001. p. 51-61. Disponible en objetivos.univalle.edu.co/?q=node/330-21k.

Rentería, E. (2006). *Empleabilidad: una lectura psicosocial*. Revista de Estudio del Trabajo en Colombia, Año 1, No 1, Publicación de la Red de Estudios del Trabajo.

Rentería, É. (2008) *Nuevas realidades Organizacionales y del Mundo del Trabajo:* Implicaciones para la Construcción de la Identidad o del Sujeto. Informes Psicológicos Nº. 9. pontificia Universidad Bolivariana, Medellín. En prensa.

Rothery, B. y Robertson, I. (1996). *Outsourcing.* Editorial. Limusa, S.A. de C. V. México.

Salanova, M. Gracia, F, y Peiró J. (1996). Significado del Trabajo y Valores Laborales. En Peiró, J. M. y Prieto, F. (2002). Tratado de psicología del trabajo: la actividad laboral en su contexto. Editorial Síntesis S.A Madrid.

Vesga, J. (2007) *Contenido del contrato psicológico percibido en distintas modalidades de trabajo*. Tomado de http://www.umanizales.edu.co/programs/psicologia/Perspectivas/REVISTA%20%2010/Contenidodelcontrato.pdf. Marzo 2010.

ANEXOS

Anexo 1. Guia de Entrevista

E: ENTREVISTADOR

P: PARTICIPANTE

Datos demográficos

Edad:

Sexo:

Estado civil:

Profesión:

¿En qué modalidad de trabajo se encuentra o ha trabajado?

¿Cuánto tiempo lleva dentro del mercado laboral?

¿Cuánto tiempo lleva fura del mercado laboral?

Entrevista

1.¿Cuénteme que significa para usted el trabajo?

2.¿Para qué considera usted que es importante el trabajo?

3.¿Durante su crianza como era considerado el trabajo?

4. ¿El trabajo cómo ha influenciado su vida familiar y social, (tiempo, espacio, vacaciones)?

5.¿Qué actividades diferentes al trabajo realiza usted?

6.¿Qué le ha permitido él trabajo?

7.¿Cómo puede usted definir el trabajo, como una obligación, un derecho o un deber?

8.¿Si compara su vida actual con la que tenía antes en qué ha cambiado?

- (antes de estar trabajando o cuando estaba trabajando)

9.¿Qué significa para usted el desempleo o Estar desempleo?

10. ¿Qué resultados espera usted de su trabajo (de sus jefes, Trato, compañeros, que lo tengan en cuenta en actividades)?

11.¿Cuáles son sus expectativas laborales?

12.¿Qué ventajas y desventajas cree usted que tiene la modalidad de trabajo en la que se encuentra?

13.¿Cómo cree le ha contribuido esta modalidad de trabajo en su desarrollo como profesional?

14. Quiere usted mencionarme algo de lo que hemos hablado o ¿hay algo que quiera ampliar o explicar mejor?

Anexo 2. Entrevista Professional Universitario Empelado

Entrevista: profesional universitario empleado. (E1)

E: Entrevistador

P1: Participante Número 1.

Datos demográficos

Edad: 29 años

Sexo: Masculino

Estado civil: Soltero

Profesión: Psicólogo.

E: ¿En qué modalidad de trabajo se encuentra usted?

P1: En estos momentos… tengo un contrato a término Fijo con la Fundación para el Mejoramiento de la gestión y la educación para la democracia que es "FUNDAGEPAD".

E: ¿Cuánto tiempo lleva dentro del mercado laboral?

P1: Yo llevó… como profesional llevo cuatro años, anterior a la profesión siempre he laborado pues había laborado en otras cosas pero así como profesional llevo cuatro años.

Entrevista

E: ¿Cuénteme que significa para usted el trabajo?

P1. Bueno, el trabajo yo le puedo dar un significado primero que todo de de de… bastante (silencio) como te digo (silencio) no encuentro la palabra, es muy importante en mi vida, es decir es algo que nace, nace desde familia hee… es algo que dignifica, por eso mismo trato de analizar

cómo te puedo dar respuesta, a mí me lo enseñaron como algo que dignificaba sii y yo lo he asumido siempre así, es algo que me hace sentir bien, hee… cuando lo hago lo disfruto sí. El significado que yo le daría al trabajo entonces es una característica que me dignifica como persona, como profesional y como ser humano.

E: ¿Cuando usted me dice que te enseñaron que el trabajo dignifica quien te lo enseño?

P1: Bueno lo que pasa es que yo vengo de una familia nuclear, somos una familia abundante, somos siete persona yo soy el ultimo, y papá siempre lo que nos direccionaba era eso, una ya estaba terminando su su… estudios y y…, inclusive uno ya estaba llegando a noveno y nos decía tiene que buscar trabajo, tiene que buscar trabajo, entonces la figura que él le ponía al trabajo, era una figura muy positiva diría yo, si no era algo obligado, era algo que potencializaba para mejorar la familia, entonces cuando hablo de enseñanza era por eso papá siempre estaba buscando estrategia para ponerlo a uno a trabajar siendo menor, buscaba cosas, llamaba a familiares, hee iba hablar con el tendero, buscando actividades para que uno estuviera activo

E: ¿Para qué considera usted que es importante el trabajo?

P1: El Trabajar para es importante porque permite realizar unas funciones específicas, cumplir unas funciones y el cumplimiento de esas funciones me lleva…, me genera a mí un ingresos económico, si, el trabajo significa eso, estar es una lógica, si es un sistema de movilidad al cual pertenezco, es una lógica en el cual yo cumplo unos requisitos, adecuo un perfil si lo adecuo de acuerdo a mis intereses como profesional como persona ante un perfil, lo que hago es retribuirme con eso.

E. ¿Retribuirle de que manera?

P1: En la parte del trabajo como tal, en la parte económica, y pues en la parte intelectual se adquiere mucho conocimiento en última el trabajo es eso, es adecuarme a un perfil cumplir ciertas expectativas para estar en el mercado laboral.

E. ¿A parte de su padre que le inculcaba mucho lo de trabajo alguien más influyó en esta área de su vida?

P1: Yo creo… a mí me paso algo particular y es que (silencio) yo tuve un hijo a temprana edad si, entonces yo tenía dieciséis años cuando salió embarazada la mamá del niño, falta fuera de la presión que generaba papá, una presión digo positiva porque él buscaba siempre que uno estuviera activo hee… esa situación hizo que transformara muchas de las cosas que tenía yo como adolescente como joven buscaba más la parte de diversión de grupos juveniles después que me di cuenta que la mamá del niño estaba embarazada, se des configuró todo eso, yo creo que esa situación como tal me ayudo que aprendiera más sobre el significado del trabajo, yo creo que eso si es una situación que si me empujó más que la directivas de papá, yo creo que relaciono esas dos mi papá y el niño a temprana edad que me llevaron a darle significado al trabajo en mi vida.

E. ¿Qué actividades laborales realizaba en ese tiempo? ´

P1:A mí siempre me ha gustado trabajar inicialmente por experiencia yo inicie trabajando en una panadería yo tenía once años, doce años cuando empecé a trabajar en una panadería era de un

familia, pues lógicamente era conocido de papá yo hacía de todo desde los pasteles, los dulces las cremas, de todo hee… yo dure ahí mucho tiempo, aprendí mucho de esa pues de esa modalidad de trabajo y después ya acercándome a lo que fue la finalización del colegio la labor social me encontré con otro espacio que fue Recrear Palmira…. En recrear Palmira tuve otro momento ahí me formé en la parte lúdica recreativa pues, trabajé con Recrear Palmira desde ahí empezaron a surgir ideas de grupos juveniles, tuve una asociación de grupos juveniles con ellos trabaje desde los dieciséis más o menos hasta que entre a hacer la carrera de psicología y ahí empecé a trabajar esta parte ese es como todo el recorrido.

E: ¿El trabajo cómo ha influenciado su vida familiar y social (tiempo, espacio, vacaciones)?

P1: Bueno, el trabajar requiere de un esfuerzo, de cumplir con ciertos requisitos y esto hace que en ocasiones se ve limitado el tiempo que comparto con mi familia y mis amigos, esa sería la influencia negativa, y positiva es que por los horarios puedo continuar con mi preparación académica en este caso la realización de la maestría.

E: ¿Qué actividades diferentes al trabajo realiza usted?

P1: Pues a mí me gusta mucho jugar Pain Boole, de hecho tengo un negocio con un amigo que administro los fines de semana, esa es una de las cosas que hago, estar involucrado en algunos proyectos de investigación con otras entidades.

E: ¿Que le ha permitido el trabajo?

P1: Umm… yo diría que muchísimas cosas, primero mi desarrollo como persona y profesional, el

poder estudiar, ampliar mi círculo social hee… hacer contactos con diferentes persona que me ha abierto las puertas a otra opciones del trabajo dentro de los estamentos públicos, la adquisición de algunos bienes materiales, el poder brindarle a mi hijo una buena educación y bienestar.

E: ¿Cómo puede usted definir el trabajo, como una obligación, un derecho o un deber?

P1: (Silencio) Bueno yo creo que esta, está entre el derecho y el deber la obligación de pronto no aunque pueda significar lo mismo que el deber, yo puedo umm… lo relaciono más entre el derecho y el deber, derecho donde tengo primero que todo la posibilidad de demostrar que soy funcional dentro de un sistema, que pertenezco a un sistema y que también tengo la posibilidad de general un ingreso económico dentro del sistema por la parte laboral. Y un deber porque uno no está solo, uno tiene persona que depende de uno en mi caso el niño depende de mí, es un deber que yo debo responder lógicamente por ciertas particularidades como la educación, la alimentación de él, hee… y al interior del conocimiento es un deber que yo tenga que trabajar para poder pagar lo que yo quiera hacer para estar al alcance de los procesos educativos, yo lo relaciono más como un derecho y como un deber no una obligación, la obligación es algo que se direcciona, algo que lo manda a uno, y yo nunca he visto el trabajo con esa inten… en esa lógica.

E: ¿Si compara su vida actual con la que tenía hace cuatro años antes de estar empleado en qué ha cambiado?

P1: Pues ahora he asumido más responsabilidades hee… anteriormente las responsabilidades que me daban era básicamente a lo que podía dar como… como a mis capacidades, por ejemplo en la panadería yo iba cumplía con mis responsabilidades que tenía que cumplir, en las organizaciones

que dirigí igual sino había ciertos elementos pues la actividad no se hacía y se iba uno para la casa, y en el tiempo que llevo laborando como profesional las cosa han cambiado, las responsabilidades son más, la forma como enfrento el trabajo, tiene un perfil más alto entonces no me puedo dar el gusto de decir por ejemplo como lo hacía si no... No asumía la responsabilidad me iba lo dejaba; ahora si se debe de cumplir hay más responsabilidades, ahorita hay más interés de goce diría yo, como de satisfacción frente a lo que hago, ahora lo disfruto más lo aprovecho más,

E: ¿Porque cree que lo aprovechas más?

P1: Porque por ejemplo todo lo que me he propuesto lo he logrado y a nivel laboral ósea parte de trabajo, la parte laboral me ha servido para lograr todo lo que en un tiempo quería hacer, ahora lo estoy haciendo, entonces lo disfruto más hee… estoy atendiendo a otras responsabilidades que de pronto antes de cuatro años no me la había… de pronto imaginado o no lo había hecho, por ejemplo ahora ya puedo pensar en una casa propia, meterme a una casa, meterme a un crédito, en hacer una maestría que es lo que estoy haciendo, en eso las responsabilidades han aumentado pero la satisfacción han sido más también.

E:¿Qué significa para usted el desempleo o estar desempleado?

P1: Pues a nivel personal (silencio) hee… el significado de dignidad empezaría a fallar (silencio) no me sentiría bien incluso yo estuve un tiempo desempleado y fue bastante estresante, me sentí improductivo, no me sentía que aportaba no sentía que, que… fuera parte de algo y (silencio) y pues a nivel ya de estructura a nivel ya de contexto para mi es… es un conflicto, como una

problemática estructural que genera ciertas tensiones frente a la intención de cómo de seguir adelante con el desarrollo personal y profesional.

E: ¿Entonces usted cree que el desempleo es una verdadera problemática social e individual?

P1: Si, yo creo que uno podría ver el desempleo desde la perspectiva de problema y desde la perspectiva de conflicto sii… el problema entendido como una situación, y cuando yo me refiero a problema lo hablo a nivel estructural, un problema de no tener claro unos objetivos con las personas que entran al mercado laboral, objetivos, metas propuestas en el desarrollo sostenible y a nivel de conflicto creo que se puede tomar también porque… hace que la persona no se sienta productiva, la persona que se sienta que no es capaz, no se sienta productivo, esto genera un conflicto interno con la presión que se genera en el contexto; inclusive uno podría sumarle a esas dos cosas el termino de tención, asea son diferentes pero el desempleo como tal genera tenciones en cuanto a las perspectivas de todos… un municipio se puede evaluar, o se puede llevar el desarrollo de un municipio con las tasas de desempleo por ejemplo.

E: ¿Qué resultados espera usted de su trabajo? (de sus jefes, compañeros, buen trato,).

P1: Pues primero que me siga dignificando, que me siga abriendo esas posibilidades de reconocerme como persona hee…pues a nivel personal y pues a nivel profesional, que… estar en esa lógica de trabajo que pues… yo atienda a toda las competencias con las cuales fui formado y con las cuales, pues se que me forme y seguir formándome.

E: ¿Y en relación a su entorno, jefes, compañeros de trabajo, condiciones laborales?

P1: Bueno a mi afortunadamente me ha tocado jefes umm buenos hee… con objetivos claros; he sido también jefe por mucho tiempo, fui jefe, con las personas que heee ósea con el círculo cercano al cual yo siempre me he desempeñado creo que ha sido el adecuado de acuerdo a mi formación, no quito umm no quito que haya pasado que he tenido jefes que son muy directivos, que sean tercos, que tengan un modo de dirección que sea desconocido pues en cierto aspectos pero creo que ha sido el adecuado en cuanto a mi proceso educativo y productivo yo creo que ha sido el adecuado. en cuanto a mis compañero de trabajo siempre he estado rodeado por personas que más que ajustarse al componente laboral han sido más transformadores, hee… nos ha tocado por ejemplo en ocasiones trabajar con las uñas como se dice en el común y ellos han demostrado que pueden así como hemos tenido tiempos donde hemos estado en la gloria y cuando hablo de gloria es que hemos estado con todo, los presupuesto, con todo la parte de recursos y hemos trabajado, es decir yo creo que con los compañeros que comparto laboralmente satisfacen como esas necesidades laborales, a nivel de funcionamiento y a nivel personal.

E: ¿A nivel personal más concretamente que espera?

P1: Pues hee… para mí la relación de trabajo genera un aprendizaje continuo, constante, de ellos aprendo y con ellos también doy esa posibilidad de mostrar mis cualidades, mis competencias mi perfil hee… en esa relación digo que… que es muy positivo todo, esa relación de compartir, de enseñanza, cada persona que llega a mi lugar de trabajo deja algo, deja algo de conocimiento, deja algo de personalidad, deja algo de estrategias, deja algo… eso complementa en la parte laboral.

E: ¿Cuáles son sus expectativas laborales?

P1: Bueno mis expectativas laborales van relacionada mucho con lo que te digo hee… en este espacio que tengo aquí de Fundación hee… se me han abierto muchas, muchas posibilidades como investigador como psicológico sii, las expectativas seguirán por ahí con un poquito más de responsabilidades, por ejemplo asesorar, ser asesor en la parte política, en la parte administrativa he pensado en estar en algún estamento educativo a nivel pues formativo mis expectativa está más relacionadas a mi nivel educativo.

E: ¿Qué ventajas y desventajas cree usted que tiene la modalidad de trabajo en la que se encuentra?

P1: Silencio…. Bueno umm el contrato fijo umm la única tensión que veo es que se reglamenta en dos punto inicio y el final, los contratos fijos tienen una fecha de inicio una fecha de terminación y relaciono la tensión ahí porque en esto espacios donde una trabajo con fundaciones a veces uno pensaría que donde termina el contrato posiblemente también podría terminar la fundación, posiblemente también podría terminar la opción laboral, esa es la única dificultad, la tensión que… genera de hecho yo venía con contrato de prestación de servicio anteriormente que ahí si se encuentra muchas dificultades, por ejemplo usted ahí no tiene derecho a prestaciones de servicio, ahí tenía que pagar mi salud, hee… si tenía plata entonces la pagaba, ahorita no, ahorita ha sido como más emocionante estar en la empresa no sé si se podría decir bajo el contrato fijo, lógicamente con todas la implicaciones que tiene pero que ha gratificado más, más estabilidad me da cierta estabilidad laboral económica hee… a nivel personal me ha dado más satisfacción saber que uno está trabajando que tengo mi pago seguro, fijo mensual que… a mitad de años voy

a tener un adicional más por tu desempeño unas primas las cesantías , bueno todo lo que implica este tipo de contrato.

E: ¿Cómo cree le ha contribuido esta modalidad de trabajo en su desarrollo como profesional?

P1: En mi desarrollo profesional ha sido el más indicado diría yo, porque gracias al contrato, gracias al sentimiento que deja el contrato a esa estabilidad, me ha posibilitado por ejemplo, cuando empecé mi carrera de psicología yo no pensé que fuera hacer tan fácil llegar hacer una maestría, de hecho yo hice un diplomado con mucha dificultades a nivel económico, por eso pensaba si no tengo un contrato fijo no puedo pues estudiar hace…tres años yo llevo cuatro años en la fundación uno con contratación de servicios y tres en contrato fijo desde ese tiempo entonces ya he adquirido cosas, por ejemplo mi computador, mis accesorios, cosas personales que otros curso, la ida a un congreso, yo creo que me ha aportado muchísimo más en el sentimiento de sentirme estable sii y que hace que yo tome las cosas con más tranquilidad en este caso desde la parte formativa actualmente estoy haciendo una maestría en intervención social en la universidad del valle y eso me genera mayor tranquilidad, el hecho que esté trabajando me genera muchísima tranquilidad frente a lo que estoy haciendo.

E: ¿Quisiera decir algo más o ampliar alguna pregunta o Quiere usted mencionarme algo de lo que hemos hablado?

P1: No, así está bien.

Anexo 3. Entrevista Professional Universitario Desempleado

Entrevista: profesional universitario Desempleado. (D1)

E: Entrevistador

P1: Participante Número 1.

Datos demográficos

Edad: 24 años

Sexo: Femenino

Estado Civil: Soltera

Profesión: Licenciada en educación física y deporte

E: ¿Cuánto tiempo lleva por fuera del mercado laboral?

P1: Un año, pero en trabajos formales no… he… tenido ciertas oportunidades de trabajos cubriendo horas, haciendo remplazos, cosas informales no.

¿En qué modalidad de empleo has laborado?

P1: En la modalidad de trabajo que más me he desempeñado es en Outsourcing

Entrevista

E: ¿Cuénteme que significa para usted el trabajo?

P1: El trabajo, algo complejo… el trabajo es una oportunidad, es un privilegio que cualquier persona no tiene, pues lastimosamente, aquí en el país donde nos encontramos hee… son muy

pocas las posibilidades que tenemos de encontrar trabajo digno, estable, justo, que que las personas que estudiamos esperamos tener esa oportunidad hee… pero como he hablado con muchas personas hay mucha oferta y poca demanda … poca oportunidades hee… somos muchos los profesionales que nos encontramos en esta situación pero desafortunadamente no hay tantas oportunidades para formar parte de ello; Para mí el trabajo es muy importante porque te estás mostrando, estás aprendiendo cada vez más, estás ampliando tus conocimientos, estás enfrentándote a la realidad heee… en cierta forma estás haciendo los que quieres, aunque en mucha ocasiones por la poca demanda que hay heee… (Silencio) nos toca hacer cosas que no esperábamos hacer hee… y por otra parte no tiene nada que ver con lo que hemos estudio en cierta forma, y pues si para mí el trabajo es una oportunidad de mostrarle al mundo de que estás hecho, para que estás ahí, porque es importante estar ahí y ya, Y porque es importante la sociedad para vos, porque no solamente estas ahí para ti, pues de cierta forma la sociedad te da algo cada día, algo más humano, y mira que he cambiado mi forma de pensar antes yo era muy capitalista pensaba más en el dinero ahora no a raíz de haber trabajado en una fundación y ahora que estoy estudiando la maestría, yo nunca pensé hacer una maestría como la que estoy haciendo, mira que por la oportunidad que tuve de trabajar en esa fundación yo cambie mi forma de pensar, yo siempre pensaba que estudiaba para ganar dinero, para tener una mejor calidad de vida, para vivir bien, dignamente, para darle a mis hijos si en algún momento los llego a tener lo mejor, ósea yo siempre pensaba en el dinero, pero luego de esa oportunidad yo cambie, a pensar que el dinero no lo es todo, que hay cosas más importantes que el dinero, pues uno enfrentado a la realidad de la humanidad a los conflictos que tiene los demás cambia.

E: ¿También caer un poco en cuenta que si no fuera por la sociedad no se tendría trabajo?

P1: Claro… empezando por ahí sino fueran por todos esos conflictos que se presentan, en las instituciones, en la sociedad, la comunidad en generar, la humanidad, no tendríamos empleo, el médico no tendría empleo, el policía no tendría empleo, usted no tendría empleo, lastimosamente es eso, uno no quisiera que ese tipo de situaciones la enfrentara la comunidad, como los maltratos, las violaciones, la injusticia, todas esas cosas, uno quisiera que no existieran, pero lastimosamente gracias a eso hay un labor, pero ese labor dirigido como aprovecharse de la situación, pero no aprovecharse en un mal sentido, sino mirar cómo se puede apaciguar la situación, eso que estas sufriendo la persona, ayudar, más allá de que tener que cumplir con informes.

E: ¿Para qué considera usted que es importante el trabajo?

P1: Trabajar es importante hee… porque te permite aprender, enseñar, hee… hacer lo que yo quiero, trabajar es umm… sentirme a gusto, sentirme tranquila, poderle ofrecer a la humanidad lo que yo pueda, lo que yo tengo no ser egoísta, con mis conocimientos, es decir… brindarle la oportunidad a otro que aprenda lo que yo aprendí, no negarme la oportunidad de que otro me enseñe a mí, porque no siempre la última palabra la tiene el profesional, que… que porque es más "preparado" la sociedad esta, tan tan desarrollada que los muchachos salían con unas cosas, saben más que uno, entonces para mí por eso es importante porque te permite aprender y enseñar constantemente, uno aprende mucho de las personas, de las cosas que vos hacer, además siempre para mí es muy importante hacer algo que te apasione, porque es muy triste que vos trabajes en algo como hay… que que pereza como que tocó porque no hay más, trabajar porque no tengo platica, si me entiendes entonces es como muy deprimente, umm… porque muchas cosas le ha tocado a uno hacer que no le gustan, como que pereza (silencio)… para mí eso no es trabajar,

umm… eso es hacer algo por … como a cambio de algo, es que, como pretende que uno ofrezca un buen servicio sino le apasiona lo que está haciendo, entonces eso no es trabajar, sino que la persona que está frente tuyo siente esa pasión, ese gusto de hacer las cosas, que uno llegue con alegría hacerlo, entonces te va a ir mejor, te van a salir mejores las cosas, vas a tener mejores resultados, eso para mí es trabajo.

E: Cuando usted me dice que trabajar para ti es sentirse tranquila, a gusto que considera entonces ¿que debe tener un trabajo para que usted se sienta así?

P1: Hee… que tiene que tener (silencio)… primero que sea un trabajo con sentido que tenga como una finalidad para la sociedad, no solamente… bueno lo voy a definir en dos palabras que no sea tan capitalista, si me entiendes, que no solamente le interese en llenarse, llenarse, a costa de las personase, de favorecerse, hee… sino que sea mutuo, que sea más humano, que todas las partes tengan un beneficio, para mí eso sería un buen trabajo, que me brinde beneficios más allá de lo económico, que se piense más en las situaciones que viven las personas, por ejemplo cuando se inventan un producto, ese producto está inventado más allá de beneficios económicos, aunque hay empresas muy capitalistas (risas), en cambio hay otras que les interesa ofrecer algo bueno a la sociedad, de buena calidad, algo con lo que ellos se sientan bien, que les interese seguir adquiriendo, esto muestra que la empresa no solo está pensando en su beneficio, sino en la sociedad, que se sienta bien con lo que ofrece. Para mí eso es un trabajo donde yo me sienta feliz, donde en cierta forma lo que yo hago le está llegando a la sociedad, lo están recibiendo con el mismo agrado que yo lo estoy ofreciendo.

E: ¿Durante su crianza como era considerado el trabajo?

P1: Eso era el trabajo, era sobrevivir hee…. ganar platica para llevar a la casa, porque si no llevaban para la casa no había comida, muchas veces trabajaban en lo que les tocara, hee… conozco muchas persona, ancestro, no que trabajaban en lo que les gustaba, les toco irse del país, por ejemplo el 90% de la familia de mi mamá está en el extranjero, pero es por eso, porque aquí en su país no tiene mucha oportunidad, eso es triste , que les toque salir del país, dejar a su familia, sus costumbres, su dialecto, tantas cosa más para ganar un poco más y vivir una vida más digna, desafortunadamente en este país son muy pocos los que cuentan con esta oportunidad. si era más que todo eso, y no crea son muy pocas las personas que piensa lo que yo te decía antes, que el trabajo es algo apasionante, que da gusto hacerlo, hoy en día hay muchas personas que hacen carreras porque es más una tradición familiar, que el tío, el abuelo o el papá lo estudio o porque esa la estudio un tío y está ganando más platica, umm… la visión que yo tengo de mi familia en cuanto al trabajo es como eso, como una obligación, umm… lo hacen como porque les toca, umm… es como una forma de sobrevivir, pero es también porque la sociedad se ha encargado de… de crear esa visión, si me entiende de que si no trabajas no tienes esto, hee… que si no trabajas no podes entrar en un círculo social, no se puede obtener unos bienes, esa es la visión que antes y creo que aún hay en algunas personas de mi familia.

E: ¿El trabajo cómo ha influenciado su vida familiar y social (tiempo, espacio, vacaciones)?

P1: (Silencio)… Bueno a nivel familiar influencio mucho… porque las situaciones que se vivían en el trabajo afectaban de alguna forma a mi familia, yo en ocasiones llegaba enojada, a veces contenta a la casa, entonces eso, toca mucho a la familia, mi mamá sabia cuando yo llegaba contenta, enojada, cansada, con hambre o con ganas de no hacer nada, llegaba un fin de semana

y en ocasiones no se podía descansar, porque tocaba seguir trabajando, porque traía el trabajo a mi casa lo cual fue un error, porque esto fue como una invasión a mi espacio, a mi familia, mi círculo social, con decirte que en el último empleo que tuve, fueron muy pocas las ocasiones que puede compartir con mis amigos, con mi familia, ósea fue tan absorbente, pero todo eso me sirvió para saber cómo enfrentar ciertas situaciones que se me vuelvan a presentar en futuros trabajos.

E: ¿Que actividades diferentes al trabajo realiza usted?

P1: Bueno en estos momento pues estoy dedicada a la maestría, umm… pasar el mayor tiempo con mi familia, ver a los amigos que había dejado de frecuentar y hacer deporte que es lo mío, (silencio) umm… si eso básicamente es lo que hago y por supuesto buscar trabajo, que no me puede faltar, pues a pesar de que en algunos momentos es absorbente, te quita tiempo para otras cosa, es muy necesario y es lo que en cierto modo te da como pautas para llevar tu día a día, hee... es que cuando uno está trabajando debe manejar ciertos horarios y de acuerdo a esos horarios una organiza el resto de sus actividades, que… una comida familiar, ir que al gimnasio, salir con los amigos, estudiar si me entiendes, uno se organiza como de acuerdo a lo que el trabajo le demande considero yo.

E: ¿Qué le ha permitido él trabajo?

P1: Muchas cosas (risas), me ha permitido cambiar mi forma de pensar, de ver la vida, aprender a valorar más a las personas con las que trabajo, aprender de todos, como ya te mencione de mostrarme, explotar todo lo que he aprendido, enseñar a otros, hacer lo que me gusta, lo que me

hace sentir bien y a me apasiona, hee… tener un ingreso que en su momento me permitía ayudar a amortigua un poco los gastos que tengo, que mi mamá no se tenga que preocupar tanto, que por mis pasajes, las copia y otras necesidades que uno tiene, a parte de los gastos básicos que hay en la casa, umm… cuando yo estaba trabajando era una ayuda más, cosa que sin empleo no he podido hacer.

E: ¿Cómo puede usted definir el trabajo, como una obligación, un derecho o un deber?

P1: Todas (Risas) absolutamente todas tres, una obligación porque…una obligación contigo mismo, con la sociedad, con tu familia (silencio) porque conmigo, conmigo hee… de ejercer los que tantos años me he dedicado, que lo he estudiado, tanto esfuerzo, una obligación de explotar los que he estudiado, hee… con mi familia porque tengo una familia hee… obviamente darles una vida económicamente hablando, umm… es eso, a la sociedad, darle la oportunidad a la sociedad de que cuenten con lo que yo sé, ofrecerles lo que yo sé, mostrar de alguna forma que lo que yo sé es beneficioso para ellos, que es importante más allá de lo físico, hee… un deber que yo debo cumplir umm… que por eso tengo la oportunidad de…. ejercerlo hee… de mantenerlo umm… (silencio) haber como te explico, por ejemplo si yo tengo un trabajo mi deber es cumplirlo de una manera aceptable, que se cumplan con lo que los jefes esperan es eso; y un derecho indiscutiblemente, un derecho que toda la sociedad debe tener, pero desafortunadamente no todos lo tienen, desafortunadamente estamos en una sociedad en la que, el que tiene trabajo es el amigo del jefe, el sobrino del jefe hee… hay un dicho que a mí no me gustaba pero… como dice lo malo de la rosca es no estar en ella, pero si para mí el trabajo son esas tres, tres factores que lo componen que no siempre se cumplen pero están ahí indiscutiblemente.

E: ¿Si compara su vida actual con la que tenía hace un año en qué ha cambiado?

P1: En muchas cosas hee… no estar cien por ciento activa, no poder hacer las cosas que me gustan, no poder aportar con los gastos que hay en mi casa y los que tengo yo personalmente, umm… perder la rutina que ya venía manejando, tener que organizar mi tiempo, menos responsabilidades, más estrés porque ahora tengo más tiempo libre y pocas actividades para realizar.

E: Que significa para usted el desempleo o Estar desempleo

P1: En desempleo es algo muy difícil, es que te nieguen la oportunidad de en Colombia el trabajo es algo muy difícil, hay pocas oportunidades de tener un empleo estable, pues imaginarte todo el tiempo que llevo desempleada y no he dejado de enviar hojas de vida, de hablar con muchas personas para que me ayuden, y empleo no hay, hay muy poco y lo que hay no es del perfil que uno tiene, la situación en Colombia es como muy fea, deprimente a lo bien

E: ¿Qué resultados espera usted de su trabajo (de sus jefes, compañeros, buen trato)?

P1: Umm… tener una buena relación con los compañeros, que es algo vital porque es muy maluco que uno llegue a un trabajo, y todos con mala cara, con el jefe lo mismo, sino hay ese finí con el jefe, con los compañeros, con la sociedad a la que se le está prestando el servicio el trabajo no va ser completamente positivo umm… a nivel personal que yo pueda explotar mis capacidades, que mis capacidades estén en fuego, que mis capacidades sean como el plato principal de la mesa, que lo que se está haciendo sea lo que importa, que lo que yo realice sea

aprovechado, sea bueno.

E: ¿Cuáles son sus expectativas laborales?

P1: Mis expectativas laborales umm… conseguir un buen trabajo, que sea estable, que sea un trabajo que me guste, que esté relacionado con lo mío, lo que estudie, umm… que me haga feliz a mí, que haga feliz a mi familia, que haga feliz a la sociedad, que (silencio) umm… pueda poner en práctica lo que estoy estudiando actualmente que es muy importante.

E: ¿Qué estas estudiando actualmente?

P1: Una Maestría en educación con énfasis en educación popular y desarrollo comunitario.

E: ¿Qué ventajas y desventajas cree usted que tiene la modalidad de trabajo en la que se encuentra?

P1:(Silencio)… Bueno…ventajas hee… que era tiempo completo, se prestaba para interactuar con diferentes personas, hee… aprender muchas cosas, como por ejemplo en el último empleo que tuve que fue en una fundación, aprendí mucho de leyes, en cuanto a las...(silencio) situaciones reales que viven algunas personas hee… pude colaborar en muchas situaciones de conflicto… fue algo muy nuevo para mí e importante, eso creo sería las ventaja tener la posibilidad de desempeñarte en un cargo, unas funciones, aprender y adquirir experiencia y las desventajas hee... pues que no era contratada directamente por la fundación, hee… y eso no me permito continuar con el proceso umm…y esperaba dar más de mí, terminar los procesos de intervención que se iniciaron, pero no fue posible, porque se me terminó el contrato y la fundación entro en una etapa difícil.

E: ¿Cómo cree le ha contribuido esta modalidad de trabajo en su desarrollo como profesional?

P1: Bueno yo diría que la posibilidad de estar laborando, así fuera por un tiempo corto aprendí muchas cosas, tengo más experiencia hee… poder enriquecerme más como persona y profesional.

E: ¿Quisiera decir algo más o ampliar alguna pregunta o Quiere usted mencionarme algo de lo que hemos hablado?

P1: No, así está bien.