

**Dinámica laboral de la mujer migrante venezolana del sector comercio y servicio en la zona
céntrica del Distrito de Buenaventura en el año 2022**

Michelle Mercedes Reina Castillo (1662365)

José Alexander Parra Portocarrero (1553159)

Katherine Quesada Ante (1252797)

**Universidad del Valle - sede Pacífico
Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Buenaventura – Valle del Cauca
2022**

**Dinámica laboral de la mujer migrante venezolana del sector comercio y servicio de la zona
céntrica del Distrito de Buenaventura en el año 2022**

Michelle Mercedes Reina Castillo (1662365)
José Alexander Parra Portocarrero (1553159)
Katherin Quesada Ante (1252797)

Monografía presentada en cumplimiento de los requisitos para optar por el título de Trabajador
(as) Sociales.

Asesor

Luis David Rodríguez Castillo
Sociólogo, Mg en Educación y desarrollo humano

**Universidad del Valle - sede Pacífico
Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Buenaventura – Valle del Cauca
2022**

Agradecimientos

No hay duda que el nivel de exigencias de un proceso investigativo es muy alto, por lo tanto, damos gracias, primeramente, a nuestro padre creador Dios, el que todo lo puede y nos fortalece, quien fue que nos llenó de sabiduría, paciencia, fuerzas, perseverancia y dirección para no desfallecer en la mitad del camino y seguir hasta culminar este valioso e importante momento, alimentando así el amor por la lucha de nuestros sueños.

Seguidamente, muy emocionados agradecemos de corazón a nuestros familiares, compañeros de estudio, amigos y demás personas que estuvieron presentes para motivarnos, impulsarnos y darnos una frase de aliento en cada momento; contar con ellos y saber que estaban allí visible para apoyarnos en todo el sentido de la palabra, fue muy significativo y gratificante.

Finalmente, queremos agradecer de manera muy especial al docente Luis David Rodríguez Castillo, por el acompañamiento en todo el transcurso de este trabajo investigativo, en donde aportó con sus enseñanzas y orientaciones que coadyuvó a que el proceso pudiera culminar de manera satisfactoria. Además, damos fe que los sueños, anhelos y deseos se pueden cumplir siempre y cuando seamos humildes, disciplinados, responsables y respetuosos desde lo personal hasta lo social.

Nota de Aceptación

Firma del Presidente de la Monografía

Firma del Jurado 1

Firma del Jurado 2

Contenido

Resumen	7
Abstract	7
Introducción	8
Capítulo I	10
Aspectos Generales de la investigación	10
Planteamiento del Problema	10
Antecedentes	11
Investigaciones internacionales	12
Antecedentes Nacionales	15
Justificación	19
Formulación (Pregunta de investigación)	20
Objetivos	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos	21
Capítulo II	21
Marcos de Referencias	21
Referente Teórico - Conceptual	22
Principales teorías entorno a la migración	22
<i>Migración internacional desde el enfoque multinacionalista</i>	29
Mujer y proceso migratorio	30
Dinámicas laborales	36
Tipología de Trabajos	38
Sectores productivos y económicos	41
Marco Contextual	42
Marco legal	47
Capítulo III	51
Estrategia Metodológica	51
Tipo de investigación	51
Enfoque o método	52

Paradigma	53
Población, Muestra y Muestreo	53
Población	53
Muestra.....	53
Tipo de Muestreo	53
Técnicas de Recolección de Información.....	54
Entrevista Semiestructurada	55
Criterios de selección	55
Capítulo IV	56
Análisis y Hallazgos.....	56
Espacios de desempeño laboral en las mujeres migrantes venezolanas.....	56
Inclusión laboral y formas de contratación a las mujeres migrantes venezolanas.....	64
Apoyo Institucional en el ámbito público o privado a las migrantes venezolanas	80
Conclusiones.....	87
Recomendaciones	90
Anexos.....	102
<i>Matriz de Análisis</i>	102
<i>Guía de entrevista</i>	108

Índice de Figuras

Ilustración 1 Parque Malecón Bahía de la Cruz	49
Ilustración 2 Estatuto Temporal de Protección Prerregistro.....	50

Resumen

En los últimos años la migración venezolana ha tomado fuerza debido a las condiciones sociopolíticas por las que atraviesa ese país. Por lo tanto, Colombia se ha convertido en el país estratégico para el flujo migratorio de esta población, en donde Buenaventura ha sido uno de los puntos destacados para el desarrollo de ésta poblacional, ocasionando cambios en las dinámicas sociales, económicas y culturales del territorio. Por ende, este documento investigativo recoge los resultados obtenidos frente a la dinámica laboral de la mujer migrante venezolana del sector comercio y servicio de la zona céntrica del distrito de Buenaventura en el año 2022, la cual se realizó con una muestra de 6 mujeres migrantes ubicadas en dicha zona, dedicadas a la comercialización y prestación de algún servicio.

Palabras Claves: *Dinámica laboral, Migrante, Sector Servicio y Comercio.*

Abstract

In recent years, Venezuelan migration has gained strength due to the sociopolitical conditions that the country is going through. Therefore, Colombia has become the strategic country for the migratory flow of this population, where Buenaventura has been one of the outstanding points for the development of this population, causing changes in the social, economic and cultural dynamics of the territory. Therefore, this research document collects the results obtained from the labor dynamics of Venezuelan migrant women in the commerce and service sector of the downtown area of the Buenaventura district in the year 2022, which was carried out with a sample of 6 migrant women located in said area, dedicated to the commercialization and provision of some service.

Keywords: *Labor dynamics, Migrant, Service and trade sector*

Introducción

El presente estudio tiene como propósito fundamental describir la dinámica laboral de la mujer migrante venezolana del sector de servicio y comercio en la zona céntrica del distrito de Buenaventura en el año 2022. Por lo tanto, es importante establecer y comprender las grandes implicaciones que tiene el fenómeno migratorio en diferentes contextos y más aún la gran problemática que afronta el país de Venezuela tanto a nivel económico como social, lo cual ha generado un incremento en la gran desbandada migratoria de habitantes venezolanos a Colombia, ocasionando tensiones en el mercado laboral colombiano, al igual que en las ciudades receptoras.

Por ende, el interés de esta investigación es aproximarse a la realidad de la mujer migrante venezolana frente a las prácticas laborales y las condiciones de trabajo que se presentan en Buenaventura para estas, ya que, es una de las principales razones por la cuales las condiciones socioeconómicas de estas mujeres no mejoran, alejándolas cada día más de una vida digna. Por eso, al encontrarse afectada por el hecho de migrar, sumado al difícil acceso al mercado laboral y asumiendo en la mayoría de los casos, el rol de madre y cuidadora, agudiza su situación, lo cual, dificulta encontrar un empleo o en su efecto tener que aceptar cualquier tipo de oferta laboral.

En referencia a los antecedentes del tema, se realizó un rastreo desde diferentes fuentes bibliográficas, en donde se tuvieron en cuenta trabajos de investigación, tesis y artículos de carácter internacional y nacional, basados en el tema de las mujeres migrantes. Por lo tanto, esta investigación se justifica en la medida en que no existen hasta el momento estudios sobre el trabajo laboral de las mujeres venezolanas que han migrado al puerto de Buenaventura, y es que cuando las personas deciden cambiar de residencia o de país a causa de las distintas situaciones que estuviesen padeciendo en su lugar de origen; el asentarse en un nuevo territorio no les

garantiza que sus problemas han terminado, al contrario, se enfrentan a otros obstáculos, como la falta de empleo, someterse a labores informales que no proveen los suficientes recursos para su sostenimiento, la discriminación laboral, social o de xenofobia y empleos que son mal remunerados.

En cuanto a la metodología, esta investigación desarrolló el tipo descriptivo- explicativo, ya que su propósito es describir, determinar las prácticas y el proceso de inclusión de la mujer migrante venezolana. Además, esta investigación tiene una lógica sincrónica porque se realizó en un momento determinado en el tiempo. El método fue de carácter cualitativo, el cual permitió interpretar, analizar y describir el proceso de inserción laboral de las mujeres migrantes venezolanas en el distrito de Buenaventura. Las técnicas de recolección de información para esta investigación fueron, la entrevista semiestructurada, la observación participante, las cuales aportaron a adquirir información para conocer cuáles son las prácticas laborales desarrolladas por la mujer migrante venezolana. La población universo fueron seis mujeres migrantes venezolanas, residentes en el Distrito de Buenaventura y que trabajaran en la zona céntrica de éste Distrito.

Finalmente, se exponen los capítulos de análisis y hallazgos, donde se dan respuesta a los objetivos de la investigación, por lo tanto, se desarrolla la descripción de los espacios laborales que desempeñan las mujeres migrantes venezolana, el tipo de inclusión y contratación de ésta población en específico y las ofertas laborales a nivel organizacional en el territorio Bonaverense. Por último, se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones que arroja la investigación de acuerdo al análisis de resultados obtenidos en la implementación de la metodología.

Capítulo I

Aspectos Generales de la investigación

Planteamiento del Problema

La migración es un fenómeno que tiene diferentes componentes, entre ellos se encuentran los sociales, económicos y culturales, los cuales, se extienden a diversos lugares del mundo afectando no sólo a aquella población que se ve obligada a dejar el contexto en el que reside, sino también a los habitantes de la localidad a la cual migran. Por lo tanto, esta problemática genera grandes cambios frente a las relaciones sociales, económicas y culturales que estos individuos construyeron dentro del país de origen. Por ende, esto aporta a la modificación en el modo de desenvolverse dentro de un contexto nuevo, que parte desde la mirada de un mundo más globalizado, debido a la pluriculturalidad obtenida por las situaciones migratorias.

Es por ello, que la migración internacional, genera consecuencias importantes en la región donde llega esta población, debido a que tienen diferentes variables como son, la cantidad de personas que llegan, su perfil y el de la región donde se asientan. Por tanto, los efectos se dan tanto en la alteración de la configuración demográfica, como también, en el cambio de los parámetros socioeconómicos, políticos y culturales, que trae consigo repercusiones a nivel personal, familiar y social.

Este fenómeno se ha manifestado mayormente en los países de América Latina. Por lo cual, una de las crisis migratorias más importantes de los últimos tiempos en Colombia, ha sido el desplazamiento masivo de población venezolana, puesto que, es el país con el nivel más alto de asentamiento de dicha población debido a las condiciones geográficas que lo sitúa como vecinos fronterizos, lo cual, facilita su acceso por vía terrestre. Sin embargo, en algunas ciudades se

evidencia un nivel más alto de asentamiento que en otras. En Buenaventura en el año 2020 habían 1496 migrantes(GIFMM, 2020).

A partir de lo anterior, Buenaventura ha sido un punto de interés para las personas migrantes venezolanas que quieren asentarse en el territorio en busca de un mejoramiento de su calidad de vida, lo cual, ha tenido repercusiones a nivel social, económico y cultural del territorio, pero más a nivel laboral, ya que, las condiciones laborales se han transformado, debido a que la sobre oferta de mano de obra venezolana, transformó la contratación y ha desvalorizado el precio del trabajo, puesto que, en algunas ocasiones debido a su situación económica dichos migrantes aceptan trabajar recibiendo una remuneración menor a la legalmente establecida. Pero, dentro de este grupo de migrantes la población más afectada es la femenina debido a la complejidad del proceso de inserción laboral de la mujer, por lo tanto, el estudio realizado se centra en las mujeres de 18 a 25 años que trabajan en diferentes sectores comerciales en el Distrito de Buenaventura.

Por ende, el propósito de esta investigación fue acercarse a la realidad de la mujer migrante venezolana, frente a sus prácticas laborales y condiciones de trabajo que se presentan en Buenaventura para ésta población. Por eso, al encontrarse afectada por el hecho de migrar, sumado al difícil acceso al mercado laboral y asumiendo en la mayoría de los casos, el rol de madre y cuidadora, agudiza su situación, lo cual, dificulta encontrar un empleo o en su efecto tener que aceptar cualquier tipo de oferta laboral.

Antecedentes

En este apartado se exponen los antecedentes que sirvieron como punto de referencia para el desarrollo de la presente investigación, en donde, se realiza un rastreo desde diferentes fuentes

bibliográficas, donde se tuvieron en cuenta trabajos de investigación, tesis y artículos científicos de carácter internacional, nacional y departamental, basados en el objeto de estudio.

Investigaciones internacionales

A nivel internacional, los resultados de la investigación contribuyen a la comprensión de la problemática laboral de las mujeres inmigrantes en diversos contextos de América Latina. Por lo tanto, en primer lugar, en el artículo “Migrantes venezolanos en Santiago de Chile: entre la precariedad laboral y la discriminación” realizado por Salgado Bustillos, Contreras Painemal y Albornoz (2018). Tuvo como propósito identificar los factores que propician la migración de venezolanos a Chile, y por ende su inserción al mundo laboral, y develar por qué se eligió la ciudad de Santiago de Chile como destino de llegada para el desarrollo del proyecto de migración.

A nivel metodológico, este estudio, mediante la realización de 50 encuestas a 24 hombres y 26 mujeres, logró identificar información valiosa sobre características socioeconómicas y condiciones para ingresar al mercado laboral chileno. Creando redes emergentes que en un futuro próximo puedan fortalecer la diáspora transnacional venezolana en Chile con estrechos vínculos con su país de origen. Este trabajo de investigación permite comprender el proceso de ingreso de mano de obra de inmigrantes venezolanos a territorio chileno desde una perspectiva amplia, que es un proceso asociativo que no enfatiza áreas específicas como comercio y servicios, sugiriendo que el trabajo es directamente relacionado, por lo que los resultados de este estudio resultan clave para entender estas dinámicas desde un contexto más específico.

En segundo lugar, el autor Márquez González (2019) destaca un estudio titulado “Aspiraciones para ingresar al mercado laboral formal de inmigrantes venezolanos calificados y no calificados en la ciudad de Lima capital” 2015-2018. El objetivo de este estudio fue

identificar las dinámicas en la división del trabajo, la normalización de las condiciones laborales y el desarrollo de las condiciones laborales formales en la ciudad de Lima como destino de inmigración. Este documento es importante porque incluye un estudio claro y conciso de las oportunidades que deben aprovechar los migrantes, de acuerdo con el mercado laboral oficial del país donde migran, para conseguir buenos empleos y así mejorar sus condiciones de vida.

A partir de las pruebas metodológicas, estas pruebas se basan en métodos específicos, como la investigación de estratificación y la entrevista parcial para ambos grupos investigar los temas para pasar al capital de Lima. A nivel de los resultados de la investigación, justificamos el hallazgo de oportunidades de empleo como la principal fuerza motriz para los migrantes de Venezuela que se han migrado en el extranjero a partir de 2015, porque el contexto de una crisis humana vive en un país de este día, lo que significa un gran sobrecalentamiento. En el caso de tamaño básico y potencial, los productos alimenticios y de salud efectivos se pueden resolver con oportunidades de excelentes empleos en otros países.

Es importante calcular que a nivel de los métodos de aprendizaje del estudio no es suficiente y sigue siendo un medio a corto plazo, en el que la determinación de la motivación muy limitada gracias a las pruebas, porque la motivación es muy subjetiva y no se puede medir por Cerrando la respuesta y, además, si está destinada, es para conocer el desarrollo de actividades basadas en las condiciones de trabajo, dispersas geográficamente en Lima, llevar a un punto de partida sólido en las condiciones de los métodos de investigación, siga este documento.

Por otro lado, la tesis doctoral llamada "La migración calificada de Venezuela en Quito". Autor Roni Alexander Peralvo Pazan En 2017 para analizar la situación actual a la migración de Venezuela en Quito, determinan que sus expectativas personales y profesionales creará una realidad en comparación con el alto mercado laboral competitivo con las altas necesidades

laborales que existen en la ciudad y limitan las condiciones presentadas por la inmigración. Por lo tanto, a nivel metodológico, la investigación es exploratoria - investigación descriptiva basada en métodos mixtos de investigación, y la encuesta sirve como herramienta de investigación como técnica de recopilación de información.

Para determinar la población en este estudio, se considerarán los venezolanos que solicitan visas permanentes, temporales y ocupacionales 9-V. El principal resultado es que este grupo de personas se las arregla bien con situaciones discriminatorias y difíciles, no tienen suficientes trabajos y por lo tanto no reciben salarios adecuados a pesar de su alto nivel de alfabetización, lo que lleva a la motivación personal, las personas y sus mentes no pueden desarrollar la sociedad.

Por su parte, Rivas Isla, Sergio Felipe realizó en 2017 un estudio titulado “Migración laboral venezolana en Chile: expectativas laborales, trayectorias, percepciones ajustadas y predicciones de futuro laboral”. El objetivo de este estudio fue conocer la percepción de los profesionales de inmigración venezolanos que trabajan oficialmente en Chile sobre sus expectativas laborales, trayectoria, percepción de la concordancia entre su formación académica y su puesto actual, presente y pronóstico de desarrollo futuro. Para ello, se realizaron reuniones con informantes clave, miembros de organizaciones de la sociedad civil y academia, y se realizaron entrevistas personales en profundidad con actores clave, y se realizaron residentes profesionales venezolanos, completando seis entrevistas hasta la saturación teórica.

Las principales conclusiones del estudio incluyen el papel de las redes como un factor secundario para facilitar la migración y la integración en los países de destino, buscando mejores oportunidades para las personas y las familias como motivadores, impulsores clave de la migración y proyecciones de desarrollo futuro. En cuanto a la familia, la vida en Venezuela no ha sido como se esperaba.

Cabe resaltar que la exploración de fuentes a nivel internacional permite que se puedan configurar puntos de partida para comprender los alcances que han tenido los estudios a nivel latinoamericano en torno al tema de la condición laboral de la población migrante venezolana.

Antecedentes Nacionales.

En cuanto a los antecedentes encontrados a nivel nacional sobre el trabajo de las mujeres migrantes venezolanas, se encuentran los siguientes:

En primer lugar, la investigación titulada “*Mujeres que migran y sufren: Situación de las mujeres venezolanas migrantes en Colombia de acuerdo a su condición de género*” realizada por Elsy Paola Ruiz Rojas en el 2021 de la Pontificia Universidad Javeriana. El estudio tuvo como objetivo conocer las dificultades que enfrentan las mujeres venezolanas que migran a Colombia en relación con su condición de género. En este proceso se utilizaron métodos de evaluación documental, descriptivo y cualitativo y es concebible que sea cualitativo porque se basa en lo que los venezolanos piensan de su llegada a Colombia y es descriptivo porque pretende generar información ambiental en el conocimiento del país. Condiciones de vida de las mujeres en China.

Los resultados muestran que las condiciones laborales, sociales, económicas e incluso familiares de las mujeres venezolanas que emigran a Colombia dependen en gran medida de condiciones de violencia física, económica, psíquica y simbólica, precisamente porque se considera que las migrantes venezolanas clasifican a esta población según ciertos estereotipos, deberes u ocupaciones.

Por otro lado, la investigación de Cuso International (2020) titulada “*Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Colombia*”. Este estudio tuvo como objetivo fundamental caracterizar la situación laboral de las mujeres migrantes venezolanas, y analiza sus niveles de

precariedad laboral, a través del análisis integrado de métodos cuantitativos y cualitativos. En comparación con los métodos cuantitativos, la información proviene de la mayor encuesta de hogares (GEIH), la mayor encuesta de hogares. Aquí es donde se originan los principales índices del mercado laboral de Colombia. Con base en esta información, se establecen las características de la situación laboral de las mujeres inmigrantes venezolanas y su relación con los hombres venezolanos y mujeres colombianas.

A nivel de resultados el estudio expone que, debido al auge de la migración venezolana a Colombia, las mujeres venezolanas que llegan al país, buscan un trabajo que les posibilite tener una vida diferente a la ofrecida en su terruño, en donde se le posibilite una vida digna. Cabe resaltar, que para ellas también hay menores ingresos como para las colombianas, pero ellas aún ganan menos que sus compañeras colombianas. Por lo tanto, una verdad que existe es la alta tasa de informalidad y precariedad laboral que afectan a la población migrante venezolana, especialmente a las mujeres. Por lo cual, este trabajo coadyuva en la investigación, ya que hace un aporte detallado del trajo formal e informal, calidad de los empleos, remuneración e inconvenientes que tienen las mujeres migrantes en el campo laboral y hace un paralelo con sus pares colombianas.

Otro documento escrito por el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial (2018), muestra especialmente la determinación de los impactos sociales, sectoriales y económicos que la migración sostenida de personas desde Venezuela, está teniendo en Colombia, particularmente en los principales municipios receptores. En donde se evidencia los impactos geográficos y demográficamente producidos por la migración, al igual que el cómo se ve afectada los trabajadores no calificados y usuarios de hospitales y escuelas públicas, ya que son estos los que entran a competir con los migrantes en cuanto a oportunidades laborales y no

solo eso, sino también las características de la migración desde Colombia a Venezuela, sus impactos, las implicaciones para Colombia, entre otras.

Por tanto, el autor Tapia Bravo (2019) en su Artículo *“gobernabilidad movilidad humana o migración venezolana y sus impactos en Colombia”*. Esta investigación tiene como objetivo analizar los impactos que ha tenido la migración de ciudadanos venezolanos hacia Colombia y la manera como el gobierno de Colombia ha tendido las problemáticas presentadas por el arribo masivo de ciudadanos extranjeros que no tenían presupuestado y que sin lugar a duda ha generado desequilibrio en todos los sectores de la sociedad colombiana explica que el país de Venezuela desde hace varios años, trae consigo problemas económicos, puesto que, su economía se ha venido degradando paulatinamente, en donde, se cierran más empresas, lo que por consiguiente genera mayor número de desempleados, logrando que el nivel de inflación sea mayor al esperado, por tanto, la mayoría de los inversionistas nacionales como extranjeros, se han mudado a otros países llevándose con ellos sus capitales económicos.

A nivel de resultados se puede establecer que no existen garantías para la propiedad privada. Los índices de pobreza y de pobreza extrema se han incrementado, y la pérdida de poder adquisitivo de su moneda ha dejado por fuera de competencia la economía venezolana, lo que hace que la mayor parte de su población emigre hacia otros países en busca de mejores formas de vida. Por ende, gran parte de esta población llega a Colombia, desbordando las políticas implementadas en el país, lo que hace que se busque reestructurarlas, donde se prioriza el valor de los seres humanos y sus derechos fundamentales.

A nivel regional se tiene la tesis de grado de Betancur Escobar (2020) *“La inmigración venezolana en la ciudad de Santiago de Cali: Factores de atracción (2016-2019)”* presentada a la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, en la cual se muestra que la ciudad de Santiago de

Cali no ha sido la excepción frente al fenómeno de la migración, pues al igual que las principales ciudades del país, la llegada de migrantes venezolanos ha sido una realidad que cada día va tomando más importancia en la agenda pública del municipio y sociedad en general. Con el trabajo se quiso precisar entre los diferentes posibles factores que atraieron a los inmigrantes venezolanos a la ciudad de Santiago de Cali, cuáles fueron determinantes en su elección de la ciudad como destino de permanencia o residencia, partiendo de la idea de los factores de atracción y expulsión que operan en los lugares de origen y de destino de los migrantes.

Por otro lado, la investigación titulada *“la inserción laboral de migrantes venezolanos en el sector de ventas informales en el transporte público M.I.O en la ciudad de Santiago de Cali en el año 2019”* realizado por Alejandra Agudelo, Sara Barbosa, Juan Delgado y Daniela Domelín de la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium en el año 2019. El propósito de este estudio era analizar el proceso de inserción laboral de migrantes venezolanos en el sector de ventas informales en el transporte público Masivo Integrado de Occidente (M.I.O) de la ciudad de Santiago de Cali en el año 2019. En esta se identifica el proceso migratorio que ha llevado a cabo esta población hacia la ciudad de Cali, los factores que influyen en su inserción laboral en el sector informal y cómo este proceso es percibido por los trabajadores locales que se encuentran en este mismo sector del mercado.

Esta investigación es de corte cualitativo; para la recolección de información se realizaron entrevistas semiestructuradas a una población de muestra compuesta por 10 sujetos, divididos en 7 migrantes venezolanos y 3 trabajadores locales que laboran en el sector de ventas informales en el transporte público. La información recopilada se procesó y analizó a través de la técnica de codificación abierta. El desarrollo del trabajo permitió concluir que sí hay inserción laboral de los migrantes en este sector del mercado, la cual se da principalmente por las características

favorables que dicho mercado presenta para esta población; sin embargo, se encontró que esto ha generado modificaciones en las dinámicas laborales ya establecidas por los trabajadores locales.

Es importante establecer que, a nivel territorial, no existen investigaciones orientadas a identificar y conocer la dinámica laboral de la mujer migrante venezolana por lo que este estudio es pionero y se orienta a dar un aporte significativo a las ciencias. Cabe resaltar que las investigaciones que se han realizado y que se han revisado hasta el momento no enfatizan en dicha situación laboral y mucho menos desde el sector de servicio y comercio lo que resulta ser clave y novedoso desde el estudio que se realizó.

Justificación

Esta investigación se justifica, debido a que el fenómeno de migración venezolana en los últimos años, ha sido un foco de interés para las humanidades, debido a la afluencia de situaciones en términos sociales, económicos, políticos y comportamentales, lo que ha generado muy pocas garantías para esta población en particular. Por tanto, es importante realizar una investigación frente a las dinámicas laborales de la mujer migrante en el contexto local, debido a que hay muy poca información frente a este grupo poblacional y las actividades económicas que realizan dentro del territorio bonaverense.

Por lo tanto, es importante poder analizar las condiciones laborales a las que se deben enfrentar día a día, las mujeres migrantes venezolanas, para poder subsistir y apoyar a sus familias que se encuentran dentro del territorio o fuera de éste, debido a las diferentes circunstancias que se detonan cuando un fenómeno de estos ocurre, como es, el aprovechamiento por parte de los nativos para obtener mano de obra a muy bajo costo, permitiendo, desvalorizar las condiciones salariales de ésta población.

Frente a ello, se suma que el gobierno no posee las políticas suficientes para salvaguardar los derechos de estas personas y los problemas o adversidades a los que se enfrentan, lo cual se convierte en una de las principales motivaciones para llevar a cabo la presente investigación, debido a que es de importancia el conocer aquella población migrante específicamente es decir, la mujer, en torno a que prácticas laborales está ejerciendo y bajo qué términos de contratación lo está haciendo, por lo tanto, con esta investigación se busca determinar las prácticas laborales de la mujer migrante venezolana, de igual forma consiste en describir las prácticas laborales con el propósito de contribuir a que se genere un proceso de socialización donde se muestre el deseo de superación de estos individuos, y con ello tratar de mitigar o erradicar la concepción negativa que se posee frente a los venezolanos.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta investigación aportará al quehacer profesional, un instrumento que dará soporte y sustento a las posibles investigaciones que vayan dirigidas a esta problemática; se considera que es la forma en la que el trabajador social puede ejercer su rol de orientador, fortaleciendo y apoyando los distintos procesos de adaptación de los individuos y de las personas migrantes teniendo en cuenta el nuevo contexto en el cual residen.

Formulación (Pregunta de investigación)

¿Cuál es la dinámica laboral de la mujer migrante venezolana del sector de servicio y comercio en la zona céntrica del distrito de Buenaventura en el año 2022?

Objetivos

Objetivo General

 Describir la dinámica laboral de la mujer migrante venezolana del sector de servicio y comercio en la zona céntrica del Distrito de Buenaventura en el año 2022

Objetivos Específicos

-  Identificar los espacios laborales y el desempeño laboral, que sostiene la mujer migrante venezolana inmersa en el sector comercio y servicios de la zona céntrica del Distrito de Buenaventura en el año 2022.
-  Detallar la forma inclusión laboral, tipos de contrato y situación económica de la mujer migrante venezolana de la zona céntrica del Distrito de Buenaventura en el año 2022.
-  Conocer el apoyo institucional a nivel gubernamental y no gubernamental, en materia de empleabilidad la mujer migrante venezolana en el Distrito de Buenaventura en el año 2022.

Capítulo II

Marcos de Referencias

En este capítulo se realizó como primer punto, el marco de referencia teórico conceptual con los que la investigación aborda el tema de las dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Buenaventura, teniendo en cuenta las categorías de análisis como fueron; Migración, Género, Tipología de trabajo y Sectores productivos. Luego, se expone el marco contextual, el cual desarrolla las dinámicas internas del Distrito de Buenaventura teniendo en cuenta la población venezolana asentada dentro del territorio y por último, el marco legal con el que se sustenta de modo normativo todas las políticas, leyes, decretos y demás frente a términos laborales.

Referente Teórico - Conceptual

En este apartado se relacionan los elementos a nivel epistémico que permitieron comprender las lógicas de las dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas radicadas en el Distrito de Buenaventura. Realizando el abordaje desde diferentes perspectivas y autores a fin de poder establecer una línea de base sólida a nivel teórico que fundamente la presente investigación.

Principales teorías entorno a la migración

La migración ha tenido una explicación multicausal que involucra aspectos culturales, políticos, económicos y psicosociales, cuya mezcla ha impulsado a los individuos a salir de su país de origen y a seleccionar un país de destino, donde realizar su proyecto migratorio.

Una de las primeras teorías surgió a mediados del siglo XIX y tiene como principal referente a Georg Ravenstein (1889) quien describe las principales causas de la expulsión y razones de atracción en el sitio de acogida o de llegada. Para Ravenstein, priman más los deseos de prosperar, es decir, la posibilidad de progresar económicamente que las razones de expulsión.

En igual sentido, autores como Todaro (1969) mantienen la idea fundamental de la formulada por Rubinstein, pero anexan que todo proceso migratorio es el resultado de una reflexión individual que estudia a priori, costos y beneficios de su salida del país de origen. Todaro, también argumentó que la decisión de emigrar, ante todo depende de una racionalidad económica que compara diferencias estructurales entre un país y otro.

En esa misma línea Todaro (1969) considera que hay 4 características básicas en su modelo de análisis las cuales se relacionan con:

1. Las migraciones responden fundamentalmente a la racionalidad económica del individuo;
2. Las decisiones de migrar dependen de las diferencias esperadas en los salarios reales entre el campo y la ciudad, y no de las diferencias actualmente existentes. La diferencia esperada se obtiene por la combinación de dos variables: la diferencia actual y la probabilidad de obtener empleo en la ciudad.
3. La probabilidad de conseguir ese empleo es una función inversa de tasa de paro urbana;
4. La existencia de tasas de migración campo-ciudad mayores que la tasa de creación de empleos urbanos no sólo es posible, sin que también es racional, y ocurrirá siempre que la diferencia salarial esperada (entre la ciudad y el campo) sea positiva. (De santiago Hernando, 1993, pág. 38)

La gran conclusión de este autor que las altas tasas de desempleo urbano son el resultado inevitable de las desigualdades existentes entre el campo y la ciudad. A estos planteamientos se contraponen las teorías de Borjas & Bronars (1991), quienes sostienen que la familia, así como las relaciones en torno a ella, constituyen factores que influyen en la decisión de emigrar.

La formación de comunidades transnacionales y la economía generada en torno a las remesas constituyen una prueba empírica que avalan los planteamientos de Borjas y Bronars (1991). En línea con estos autores, las teorías de la nueva economía surgida en la globalización, sostienen que las migraciones son el producto de decisiones de hogares o comunidades que buscan minimizar los riesgos que amenazan su presupuesto familiar.

Otro planteamiento teórico para explicar los flujos migratorios, es la teoría de mercado de mano de obra que fue desarrollada por (Piore, 1979) quien sostiene que los flujos migratorios internacionales son el resultado de una permanente demanda de mano de obra de los países desarrollados económicamente. Esta teoría, partía del supuesto que dentro de los países industrializados existen trabajadores que no desean realizar ocupaciones mal remuneradas, desagradables o peligrosas, dejando estas ocupaciones indeseables a merced de migrantes.

En tal sentido, en los años setenta surgió la teoría del sistema mundial, inspirada en el marxismo y la llamada teoría de la dependencia. Para esta corriente teórica, los flujos migratorios se producen desde países periféricos a países industrializados debido a desequilibrios generados por el capitalismo que destruyen la economía y la sociedad local, produciendo una mano de obra desplazada, la cual es susceptible a emigrar. Entre los exponentes de esta teoría se encuentran (Porton & Walton, 1981).

Otra teoría que comparte el trasfondo económico de las anteriores fue la teoría de las redes sociales y del capital social, pero se diferencia de los otros constructos teóricos en afirmar que las redes de migrantes, no sólo conforman comunidades transnacionales, sino también se mueven independientes de factores laborales y de los controles gubernamentales sobre los flujos migratorios. Estas corrientes migratorias no sólo se forjan a partir de estructuras que sirven de atracción a los familiares de los migrantes, sino también son encausadas por ONG e incluso por organizaciones criminales dedicadas al trato de personas Massey (1994)

Para poder conocer y comprender un poco la naturaleza del fenómeno de la migración, primero debemos conocer cuáles son las definiciones que caracterizan este tema.

Para comenzar primero hay que establecer el concepto fundamental, el cual es que es la migración, la cual Blanco (2000) define como:

...los movimientos que supongan para el sujeto un cambio de entorno político-administrativo, social y/o cultural relativamente duradero; o, de otro modo, cualquier cambio permanente de residencia que implique la interrupción de actividades en un lugar y su reorganización en otro. Por contra, no son considerados migraciones los desplazamientos turísticos, los viajes de negocios o de estudios, por su transitoriedad y no implicación de reorganización vital, o los cambios de residencia dentro del mismo municipio... (pág. 26)

Cabe mencionar que la migración puede ser enfocada desde diferentes perspectivas teóricas de acuerdo con su contexto. Dentro de la migración se encuentran los migrantes que se subdividen en emigrantes e inmigrantes. Los migrantes son considerados como quienes salen de su lugar de origen con el propósito de cruzar la frontera de los Estados Unidos. Una vez que salen de su lugar de origen se convierten a la vez en emigrantes de esa región y en su llegada al lugar de destino poseen la denominación de inmigrantes, que en su conjunto se le llama proceso migratorio. Dentro de las tipologías de las migraciones nos ubicamos en las definiciones expuestas por Cristina Blanco en las cuales, encontramos las que se clasifican como límite geográfico, que en el caso de la migración es la enfocada a la internacional.

También está el tipo de duración de los migrantes en su lugar de destino enfocándose en migraciones permanentes y/o temporales. Las migraciones permanentes son referidas a quienes cambian de manera definitiva su lugar de origen, o sea, de un país a otro. Las migraciones temporales son las que mayormente idealizan los migrantes a la hora de salir de su lugar de origen, puesto que no pretenden establecerse en un territorio, sino solamente permanecer en éste

durante un tiempo para retornar a su patria. Por último, dentro de las tipologías están las causales del fenómeno migratorio, para el escritor Humberto Herrera, las causas de la migración están enfocadas en las políticas, económicas, sociales e individuales, de las cuales las causas más conocidas son las económicas, consideradas el eje fundamental de este proceso.

Otros autores sostienen que, es más común que emigren más hombres que mujeres, por lo que en el lugar de destino hay mayor proporción de hombres y en el de origen de mujeres. Un ejemplo de esto es que el caso de Bogotá en la última gran oleada migratoria, en donde cabe resaltar que ya no solo tomaron la decisión de marcharse los varones, quienes a través del tiempo han sido los protagonistas de este fenómeno, sino que también lo hicieron, en proporciones semejantes, las mujeres profesionales y no profesionales, esposas, madres cabeza de familia, hijas, etc.: todas aquellas que tuvieron la iniciativa de irse en busca de un mejor futuro (Vanegas, 2011).

Debido a la migración de gran cantidad de personas pertenecientes al pueblo venezolano a Colombia, con el objetivo de Buscar mejores oportunidades de trabajo y por consiguiente mejor calidad de vida, esto nos permitió analizar el contexto de la práctica laboral de la mujer migrante venezolana, teniendo en cuenta que estas personas presentan grandes dificultades al momento de tener un trabajo formal en Colombia, consideramos que la necesidad de una mejor calidad de vida para sus familias es la principal razón para migrar, lo que les hace aceptar trabajos informales para ingresos diarios, sintiendo que no tienen las mismas oportunidades de trabajo en comparación con los ciudadanos o nativos de este país, como explica Roldan (2012);

Desde la perspectiva neoclásica de las migraciones se asume que el proceso de movilidad humana es concebido como un proceso neutro ya que, se configura como una práctica social presente en el horizonte de vida de los seres humanos

indistintamente de su género, edad o procedencia. Al incluir el enfoque de género dentro de los procesos migratorios se revelan las particularidades dentro de las motivaciones e incentivos para migrar, la toma de decisiones, las habilidades con las que cuentan los individuos para desplazarse, los recorridos migratorios que emprenden y sus resultados (p. 80).

De acuerdo a lo anterior, para estudiar los fenómenos migratorios, es importante el enfoque de género, debido a que aporta en definir las diferentes acciones porque una persona decide migrar con base al género. Por lo tanto, (Hondagneu-Sotelo (2007) infiere que;

... la inclusión del género en los estudios sobre migración se dio con el objetivo de instaurarlo como un elemento constitutivo que percibe de manera diferenciada las motivaciones, experiencias, procesos o estrategias que guían a hombres y mujeres dentro de los flujos migratorios (pág. 432).

En la actualidad no existe una única y coherente teoría de migración internacional, hay un conjunto de teorías fragmentadas, las cuales se han desarrollado de manera aislada, entre sí a veces, pero no de modo consuetudinario, siempre segmentadas. Las tendencias y modelo en inmigración, expresan la existencia de una completa comprensión de los procesos migratorios internacionales y que este no puede basarse únicamente en las bases de una única disciplina, o en el enfoque en un solo nivel de análisis. Contrario sensu el tema es complejo y multifacético que necesita de una teoría sofisticada que aglutine una gran gama de perspectivas, niveles y supuestos.

Desde 1985 surgió una nueva economía de la migración, que cuestionó la teoría neoclásica, cuya clave radica en que el fundamento que decide la migración, se debe a que los individuos se

conducen colectivamente tanto para maximizar las expectativas de renta, como para minimizar riesgos y rebajar las constricciones asociadas a las insuficiencias de una variedad de mercados, distintos al mercado de trabajo, ello lo avaló (Stark, oded, 1982).

Las nuevas teorías económicas argumentan, en cambio, que las familias envían trabajadores al exterior no sólo para conseguir nuevos ingresos en términos absolutos, sino también para incrementar el ingreso “relativo” a otras familias, y por lo tanto, reducir su “relativa” privación comparada con otros grupos de referencia. (Massey, y otros, 1993, pág. 19)

Desde esta lógica, cabe resaltar que las migraciones en el ámbito latinoamericano, las mujeres han tenido un papel preponderante en este proceso. Por lo tanto, para esta investigación es importante definir el concepto de mujer a través de las teorías feministas y de género en torno a este fenómeno en específico.

Primeramente, desde el planteamiento de (Landry, 2012) sobre la migración internacional antes de los años 80', expresa que “el modelo representativo del sujeto migrante era de tipo económico y de sexo masculino, lo cual le daba a la mujer migrante un rol de simple acompañante, siguiendo un patrón “asociativo” o con un fin de reunificación familiar”. De acuerdo a este, las migraciones eran vistas desde una mirada tradicional-patriarcal, en donde el papel del hombre era concebido en el marco de lo laboral y productivo. Por ende, las mujeres no portaban un papel preponderante en estas características, sino como acompañantes de los hombres en el momento de migrar.

Por tanto, la autora Landry (2012) señala que:

“Es en los años 80, cuando se produce cierto giro en lo que se refiere a la percepción de sexo y género sobre el migrante (...) lo que involucró un cierto

cambio demostrativo que permitió a la mujer entrar desde lo académico como un nuevo sujeto incorporando el análisis de género para los fenómenos migratorios.” (Pág. 6).

Migración internacional desde el enfoque multinacionalita

La migración siempre ha estado presente en la cultura humana, inicialmente las sociedades antiguas migraron debido al consumo de recursos, luego otros factores jugaron un papel en el movimiento humano y lo complicaron. Dentro de estos parámetros, podemos entender la migración como: “Una persona o un grupo de personas que se trasladan de una unidad geográfica a otra a través de fronteras administrativas o políticas y desean establecerse eventual o temporalmente fuera de su lugar de origen” (Organización Internacional para las Migraciones, 2010b).

Cuando los países establecen fronteras, la inmigración se vuelve internacional a medida que los ciudadanos se trasladan a otros países. “La migración internacional es el movimiento de una persona o grupo de personas del país de origen a otro país que se ha convertido en el destino. Las expectativas de los migrantes suelen ser desarrollar trabajos productivos, longevidad, regulación de acuerdo con las leyes de un determinado país y estableciendo nuevos elementos de vida (...) puede ser voluntario o involuntario, con o sin recursos” (Gómez, 2008 citado en Puyana et al. 2009: pág. 8)

Tomando en cuenta lo anterior, la migración internacional debe entenderse como 'un fenómeno global que facilita la conectividad global, teniendo en cuenta el contexto de globalización e incertidumbre económica. Sus requisitos de institucionalización se basan muchas veces en referencias -tanto objetivas como subjetivas- y en los intereses comunes de los

miembros entre sí, la coordinación de recursos, información, tecnología y posiciones de poder social a través de las fronteras con fines económicos, políticos y culturales” (Kastoriano, 2010: pág. 1) Es a través de este hecho que los fenómenos sociales que acompañan a la migración internacional han surgido nuevas categorías, tales como: nuevos tipos de familias -en este caso nos referimos a familias transnacionales- y la relación continuada de los migrantes con sus lugar de nacimiento se mantiene la diferencia.

En segundo lugar, podemos decir que un refugiado es alguien que está “fuera del país del que es nacional y no puede o tiene miedo de defender ese país; o que, a causa de tales incidentes, se encuentren en un país que no sea su lugar habitual de residencia, o no puedan o no quieran regresar a ese país a causa de tales temores” (Convención de Ginebra, 1951 citada en SRJ, 2010)

Sin embargo, en “Patrones de Migración y Desarrollo” encontramos dos enfoques bien diferenciados que, según García Zamora, pueden entenderse como: El círculo vicioso que conduce a las relaciones migratorias y la virtud de la rueda moral en la que el emigrante colabora con el desarrollo del país de origen en la medida de sus capacidades” (García Zamora, en: Checa y Olmos et al. 2009: pág. 106). Estos conceptos implican algunos de los problemas que hemos discutido debido a la amplia gama de dinámicas a nivel social, económico, niveles políticos y culturales en los países de origen y destino, y la gran heterogeneidad de la población importadora motivos y tipos de migración.

Mujer y proceso migratorio

Para hablar sobre la mujer en los procesos migratorios, es importante abordar el género que se ha venido desarrollando en varias vías como lo expone Cobo (1995);

En primer lugar, el concepto de género se refiere a la existencia de una normatividad femenina edificada sobre el sexo como hecho anatómico. En segundo lugar, esta normatividad femenina reposa sobre un sistema social en el que el género es un principio de jerarquización que asigna espacios y distribuye recursos a varones y mujeres. Este sistema social será designado por la teoría feminista con el término patriarcado. En tercer lugar, el género se ha convertido en un parámetro científico irrefutable en las ciencias sociales (p. 250).

De acuerdo a lo anterior, la categoría género se ha desarrollado a través del sexo como hecho natural, pero que ha sido una construcción desde los entornos culturales en los cuales se presentan las categorías de mujer y hombre. Por lo tanto, Butler (2007) sostiene que no es el sexo la base biológica natural, fundamental e invariable sobre la cual cada cultura construye sus concepciones, sus roles y estilos de género, sino que es el género cultural el que nos permite construir nuestras ideas sobre la sexualidad, nuestras maneras de vivir nuestro cuerpo, incluyendo la genitalidad, y nuestras formas de relacionarnos física y emocionalmente.

Según Joan Scott (1990) y Astelarra (2005) considera el género como una categoría que permite develar las relaciones sociales que, basadas en el sexo, establece diferencias culturales y simbólicas entre mujeres y hombres, las relaciones de poder (dominación) entre los sexos, así como las prácticas sociales que reproducen estas formas de dominación y exclusión y teniendo en cuenta la realidad del contexto social e histórica.

Según Lamas (2000), el orden fundado sobre la sexualidad (género), se constituye entonces en un orden de poder. Castellanos (2006), agrega que se trata de:

[...] el sistema de saberes, discursos, prácticas sociales y relaciones de poder que les da contenido específico al cuerpo sexuado, a la sexualidad y a las diferencias físicas, socioeconómicas, culturales y políticas entre los sexos en una época y en un contexto determinado (p. 27).

En este orden de ideas, las mujeres hemos sido definidas ontológicamente como seres para otros: qué soy y quién soy tiene que ver con “soy para”. El sentido de la vida de las mujeres tiene que ver con la utilidad para otros, por la calidad de lo que hago para otros, por ser indispensables para que los otros vivan (Basaglia, 1985; retomado por Espinosa, 1998).

En esa construcción social de género del ser mujer no hay autonomía posible, porque implica la incompletud de las mujeres, como un atributo de género ontológico. Es decir, en la identidad de las mujeres se construye la marca de la incompletud, y por lo tanto se construye la necesidad de completarse en otros; en todos los otros y en todas las instituciones que dan vida a los otros y que se vuelven las instituciones de la vida de las mujeres (Lagarde, 1988, p. 20).

Es importante determinar la posición de desigualdad que, en la sociedad, la economía y la política, que viven las mujeres, son una clara realidad en la historia humana. Aunque afirma que algo aún no está claro, es estrictamente inspeccionado, analizado y reconocido a nivel internacional, regional, nacional y local, que se muestra continuamente en un procedimiento de violación de los derechos humanos y en la aplicación de la violencia social cultural contra una mujer, a excepción de los defectos en La implementación de los beneficios del desarrollo, refiriéndose a algunos aspectos del amor, el caso continúa actualmente.

Sin embargo, incluso la historia marca la desigualdad entre hombres y mujeres en diferentes regiones, de la familia a trabajar, los cambios recibidos de la transición a Global Village, continuación del calendario de la motivación histórica del piso y la raza en desarrollo capitalista. Aparecieron diferentes fenómenos, entre las mujeres de la pobreza y se atribuyen un trabajo femenino (Sassen, 2003b, p.17), con muchas características diferentes aumentó en las últimas tres décadas en los derechos de las mujeres del país y el periférico las transferencia de efectivo, entendida como los recursos que los migrantes se envían en su país, a menudo para sus familiares, así como las donaciones individuales y privadas, que pertenecen a eventos económicos transnacionales grandes, donde los migrantes y sus familias hacen parte del hecho que la transferencia de dinero sea equivalente a casi el 15 por ciento del PIB de muchos países (Orozco, 2014, S. 5). El punto clave a enfatizar en este contexto es que, durante la última década, las mujeres han surgido en gran número en varias regiones transfronterizas (Sassen, 2003b, p. 41).

De esta manera, el género introducido en los modelos empíricos se convierte en una variable importante para explicar los patrones de transferencia y sus efectos (Molpeceres, 2012, p. 93). Como resultado, el término "feminización de inmigrantes" ha sido tema de debate en los últimos años, pero el término puede ser confuso ya que indica un aumento absoluto en la proporción de mujeres inmigrantes, cuando de hecho en 1960, las mujeres con 46.8 este la proporción aumentará menos de 3 puntos porcentuales en los próximos 40 años, alcanzando el 49,6% en 2005 (Pérez y Paiewonsky, 2008, p. 34).

Sin embargo, es claro que el alto nivel de participación de las mujeres en estos procesos migratorios, en la medida en que cambian de tendencia y se readaptan para desempeñar un papel

activo en el desarrollo global, hace que las dinámicas migratorias estén más vinculadas a las perspectivas de género.

Por lo tanto, si bien la distinción entre los efectos económicos relacionados con el sexo establece el estándar para los fenómenos de inmigración actuales, no se puede ignorar que los diferentes grupos raciales, así como las condiciones económicas, no pueden ignorarse. Diferentes grupos económicos, sociales y de edad cruzan fronteras en busca de mejores condiciones de vida, nueva visión del trabajo, muchas veces enfrentando un sentido de urgencia, teniendo que devolver dinero para mantener a la familia. Sin embargo, el análisis destaca la frecuente participación activa de las mujeres, pues se estima que el 3% de la población mundial (cerca de 200 millones de personas) vive fuera de su país de origen, de los cuales el 50% son mujeres (Pérez y Paiewonsky, 2008, pág. 4). Que un enfoque estructurado de género depende de las decisiones, trayectorias y consecuencias de la migración (Martínez, 2011, p. 8), por ejemplo, decisiones sobre qué miembros de la familia migrarán, se unirán a los países de acogida, la frecuencia y el uso de las remesas (Pérez y Paiewonsky, 2008, pág. 4) y así sucesivamente.

Es cierto: “La globalización rompió todas las fronteras, conquistó todas las sociedades, transformó al Estado en el guardián del capitalismo financiero y abrió amplias arterias para la circulación de bienes y capitales, la comunicación y los que tienen la suerte de nacer en la justicia. Localidad (Naïr, 2010, p. 430). Bueno, no hay duda que incluso en una era conocida como globalización, con leyes de inmigración más estrictas y fronteras cerradas, esta situación todavía está plagada de estereotipos de exclusión de la población.

En todos los casos, conviene dejar claro que la situación de las mujeres es especialmente diferente y que dentro del colectivo de mujeres inmigrantes existen diferentes grupos de mujeres con diferentes culturas según el lugar de procedencia, características y necesidades, es

precisamente el resultado de las diferencias culturales. Este es también otro punto importante de debate, dado que ser inmigrante, ser mujer y tener una connotación cultural diferente tiene algún impacto en las mujeres dependiendo del lugar de origen y lugar de llegada.

La vulnerabilidad de las mujeres en los fenómenos migratorios:

Como se mencionó anteriormente, las mujeres inmigrantes enfrentan un mayor riesgo de discriminación, explotación y violencia, tanto mientras viajan como en los lugares de donde provienen. De hecho, para el tráfico ilegal de mujeres y de niños con fines sexuales (Defensoría del Pueblo, 2012, p. 29)¹, cobran cada vez más importancia como medida (Sassen, 2003b, págs. 41). Ser inmigrante y mujer es un elemento importante para analizar el impacto de la inmigración, ya que requiere reconocer las realidades conflictivas, justas y asimétricas de las mujeres en un entorno conflictivo, por los cambios que se dan en el eje de los planetas. Como norma obligatoria, la mayor certeza favorece el respeto mínimo a los derechos derivados de la condición humana. Esta convergencia está relacionada con algunos de los impulsores clave de la globalización: “la creación de mercados globales, el fortalecimiento de redes transnacionales y translocales, y el desarrollo de tecnologías de comunicación fáciles de eludir las prácticas de control tradicionales” (Sassen, 2003b, p. 41).

Si bien lo anterior es una ventaja importante al momento de trasladarse hacia y desde otros países, las herramientas humanas son una gran desventaja debido a la dinámica entre oferta y demanda relacionada con la integración de los países, el género, la raza, la nacionalidad y la falta de documentación, lo que puede conducir a las violaciones más graves de los derechos humanos, incluido el abuso sexual, el deterioro de la salud reproductiva y las amenazas a la seguridad personal. En particular, las mujeres son el grupo víctima más alto de estafas por parte de las organizaciones de trata y explotación de personas y, por lo tanto, el más vulnerable (Martínez,

2003, p. 8). Desafortunadamente, las mujeres son uno de los grupos más importantes en la industria del sexo y se están convirtiendo en el grueso de la población migrante en busca de trabajo.

Dinámicas laborales

Para entender las dinámicas económicas de la mujer migrante de Venezuela en el contexto local del distrito de Buenaventura, es necesario hacer una revisión de las teorías más importantes que explican el factor económico en el fenómeno de las migraciones y el impacto que genera este proceso en el mercado laboral.

En primer lugar, la teoría neoclasicismo económico: modelo macroeconómico, tiene un papel primordial en el estudio de la migración, ya que aplica sus principios a los factores del trabajo partiendo de dos presupuestos; el primero es que, el hombre es sedentario por naturaleza, por razones económicas y el otro es, que, en su decisión de emigrar, el migrante actúa en forma racional para maximizar las ventajas del proceso. Por tanto, “las migraciones internacionales obedecen a decisiones individuales sobre costo-beneficio adoptadas para maximizar la renta, es decir, por diferencias entre las tasas salariales entre el País de origen y el país de destino” (Micolta, 2005) De acuerdo a este planteamiento, la teoría neoclásica, parte de la sociedad y la economía desde una perspectiva capitalista que mantiene el equilibrio entre las dos partes.

Por otro lado, al hablar de la teoría neoclásica, es importante mencionar la teoría de los factores push-pull, ya que esta explica el modelo migratorio desde los elementos asociados al lugar de origen y al destino. Como lo plantea (Micolta, 2005), En principio existen una serie de factores que empujan (push) a abandonarlo al compararlo con las condiciones más ventajosas que existen en otros lugares, las que ejercen una fuerza de atracción (pull), generándose de esta manera, una dinámica de expulsión (push) y atracción (pull). Partiendo de esta visión, hay

factores de expulsión, como es la presión demográfica, la falta de acceso, bajos salarios, represión, entre otro y por otro, factores de atracción referente al país de origen, es decir, a todas las particularidades que pueden afectar a la decisión de emigrar.

La teoría neoclasicista económica a nivel microeconómico, parte de la premisa de los actores individuales, en donde para desplazarse migratoriamente, se debe medir a través del cálculo de coste-beneficio que lo conduce a las expectativas de un beneficio positivo de clase monetario. Es por ello, que ésta teoría explica que, “La migración internacional se conceptualiza como una forma de inversión de capital humano. La gente elige moverse a aquellos lugares donde creen van a ser más productivos” (Douglas, Arango, Graeme, Kouaoci, & Taylor, 2008) pero, para esto, debe haber una inversión que incluye los costes materiales, el coste de mantenimiento y los costes psicológicos, todo esto, con el fin de poder adquirir una oportunidad laboral con un nivel económico esperado.

Por último, recientemente ha surgido una nueva teoría económica de la migración, la cual busca cuestionar los planteamientos de la teoría neoclásica. Esta nueva teoría, parte del fundamento que:

Las decisiones de la migración no se determinan por decisiones de carácter individual, si no por unidades más amplias de lazos parentales –típicamente familias u hogares– en los que los individuos actúan colectivamente, no sólo para maximizar las expectativas de renta, sino también para minimizar riesgos y rebajar las constricciones asociadas a las insuficiencias de una variedad de mercados, distintos al mercado de trabajo” (Stark y Levhari, 1982; Stark, 1984; Katz y Stark, 1986; Lauby y Stark, 1988; Taylor, 1986; Stark, 1991).

A partir de lo anterior, el detonante de la migración es poder controlar los riesgos para el bienestar de la economía familiar o colectiva, en donde algunos integrantes de la familia son enviados al extranjero, con el fin de acrecentar el poder adquisitivo y así minimizar los riesgos.

Por otro lado, hay que entender que las personas que migran a otros países, pueden encontrarse frente a las dinámicas del empleo formal e informal, por lo tanto, se entiende como trabajo formal, lo que; “representa un ingreso digno y protección social para el trabajador y su familia, se desarrolla respetando la legislación aplicable que conlleva a una mejor calidad de vida, progreso social y económico, reducción de la pobreza y equidad social” (Mintrabajo, 2016) y por trabajo informal, se entiende que; “incluye todo trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos (...) Los trabajadores informales no cuentan con contratos de empleo seguros, prestaciones laborales, protección social o representación de los trabajadores.” (CINTERFOR, s.f.)

Tipología de Trabajos

El empleo formal e informal son indicadores importantes para analizar el desarrollo económico y lograr una mejor calidad de vida para las personas, especialmente cuando las mujeres tienen más empleo informal debido a la alta tasa de desempleo, su tasa de participación es menor. Mayor foco en el trabajo informal, en puestos relacionados con el trabajo por cuenta propia, haciendo las tareas del hogar (en negocios familiares u otros negocios no remunerados, como el servicio doméstico), además de bajos ingresos, si comparas las palabras, más para estos hombres.

En las últimas décadas, las mujeres se han ido incorporando paulatinamente al mercado laboral, pero aunque se concentran en algunas áreas productivas, ocupaciones y salarios más bajos, su tasa de actividad es baja, sigue siendo significativamente inferior a la de los hombres.

Trabajo informal:

La importancia cada vez mayor que ha cobrado la economía informal tanto en los segmentos tradicionales de la economía como en los segmentos emergentes, sumada a la multiplicidad de formas que reviste la “informalidad”, sería razón suficiente para reexaminar el “dilema del sector informal”. Sin perjuicio de lo anterior, la inclusión de este tema en la discusión de la Conferencia Internacional del Trabajo se motiva en el reconocimiento que todo el que trabaja tiene derechos laborales, independientemente de dónde trabaje, así como el compromiso de la OIT y de sus mandantes de hacer que el trabajo decente sea una realidad para todos los trabajadores y empleadores (Pabón, 2014). El objetivo es promover el trabajo decente en todo el universo continuo de la actividad económica, que abarca desde el sector informal hasta el sector formal, aplicando enfoques orientados al desarrollo, la reducción de la pobreza y la igualdad de género.

La mayor parte de las personas que pertenecen al sector informal posee un grado de escolaridad bastante bajo, el cual no supera la educación básica secundaria, lo que se convierte en una desventaja para éstos, ya que disminuyen las probabilidades de emplearse en el sector formal.

El sector informal de una economía puede ser visto como una válvula de escape para los individuos menos educados de una sociedad, en momentos recesivos. En ese sentido, la informalidad existe básicamente por la incapacidad del sector formal de generar suficientes empleos. Cuando mejora la economía del país la informalidad disminuye, ya que en la mayoría de los casos no es vista como una opción laboral real sino como una posibilidad frente al desempleo (Pabón, 2014).

Por otro lado, el efecto producido por el desplazamiento hacia las ciudades de las familias que vivían en sitios rurales ha hecho que la tasa de desempleo crezca cada vez más. Debido a la

incapacidad del sector formal para absorber el exceso de mano de obra, a ellos no les queda más camino que buscar empleo en el sector informal.

Trabajo Formal

El trabajo formal, que proporciona ingresos equitativos y protección social a los trabajadores y sus familias, se establece de conformidad con la legislación aplicable y conduce a una mejor calidad de vida, progreso económico y social, reducción de la pobreza e igualdad social (Varela & otros, 2013). Quizás distintivo de este tipo de trabajo es la obligación de hacer condiciones sobre las condiciones impuestas por el estado más favorables a los trabajadores, permitiéndoles protegerse bajo lineamientos y regulaciones como el salario mínimo. Incluye de nuevo:

- ✚ Proporcione más opciones y seguridad al celebrar contratos que brinden protección legal.

- ✚ Aprovecha beneficios instantáneos como seguro médico, licencia pagada, licencia por maternidad, servicios públicos, aportes de antigüedad, seguro de desempleo, jubilación y más.

Este concepto se denomina empleo legal, es decir, empleo regulado y gravado, por lo que el importe íntegro de la retribución pactada no llega íntegramente al trabajador por estar sujeto a deducciones.

Por su parte Fajardo (2020) el empleo formal es un empleo que cumple con todos los criterios prescritos por la ley, es decir, entre un empleado y un empleador (empresa) que tiene un contrato de trabajo y un salario o remuneración fijos. A cambio, el empleo formal paga

mensualmente las cotizaciones de seguridad social, prestaciones, impuestos y todos los requisitos legales, por lo que te beneficias de los beneficios y protecciones en el ámbito laboral.

El empleo formal ofrece a los trabajadores y sus familias estabilidad económica, mejor calidad de vida y seguridad social, de ahí el concepto de salario neto, que no es más que una cobertura final después de los deducibles correspondientes o gastos indirectos como impuestos, seguro médico y situaciones de seguridad social. La alta demanda actual complica el acceso a puestos de trabajo, ya que es mucho más difícil que el empleo informal, por otro lado, está el problema de la deducción, porque la protección de los derechos es protección, despido Eliminación de impuestos y otras deducciones que reducen la compensación total también significa protección

Sectores productivos y económicos

Para definir los sectores productivos, hay que tener en cuenta el concepto de comercio, por lo tanto, según (USON), se le denomina Comercio a “la actividad socioeconómica que consiste en la compra y venta de bienes, sea por su uso para su venta o para su transformación. Es el cambio o transformación de algo a cambio de otra cosa de igual valor.” De acuerdo a ello, los sectores productivos o sectores de la economía, según el banco de la república, “se refiere a una parte de la actividad económica cuyos elementos tienen características comunes, guardan una unidad y se diferencian de otras agrupaciones. Su división se realiza de acuerdo a los procesos de producción que ocurren al interior de cada uno de ellos” (Enciclopedia Banco de la República , 2018).

Frente a lo anterior, los sectores productivos o económicos, son grupos clasificados por una actividad económica en común, que aportan al crecimiento de una región o país. Por lo tanto, según (Creditea, 2021) “en la actualidad, existen cinco tipos de sectores económicos, que, a su vez, se dividen en diferentes ramas de producción; sector primario, secundario, terciario,

cuaternario y quinario. Estos dos últimos, se consideran, por parte de algunos estudiosos, como parte del sector terciario.

Por lo tanto, dentro del territorio colombiano, se encuentran 3 principales sectores económicos, como son; el primario, secundario y terciario. De acuerdo a (UCO);

El sector primario, Abarca las actividades relacionadas con la explotación de los recursos naturales, tales como la agricultura, la caza, la pesca y la silvicultura. Las actividades de este sector generalmente no llevan procesos de transformación; es decir, los productos se venden tal como se extraen de la tierra. El Sector Secundario, incluyen las actividades en las cuales se transforman productos generalmente del sector primario o del mismo sector secundario, tales como la agroindustria, la producción de alimentos procesados, el plástico, los textiles, entre otros. Por último, el sector Terciario, Se agrupan en este sector las actividades en las cuales se producen bienes intangibles y generalmente dichas actividades sirven de soporte a los dos sectores anteriores. Se encuentran el comercio, el transporte, la salud, la educación, el sector financiero, etc. (pág. 12)

De acuerdo a lo anterior, para esta investigación es importante el sector terciario, ya que las mujeres que son el foco de investigación, se encuentran ubicadas dentro de este sector económico, ya que, es el que cuenta con las actividades económicas de comercio y servicios que se prestan dentro de un lugar en específico.

Marco Contextual

El Distrito de Buenaventura está localizado al occidente del departamento del Valle del Cauca, en el Litoral Pacífico Colombiano. Posee una extensión de 6.078 kilómetros cuadrados

(607.800 hectáreas), de las cuales 605.639,1 corresponden a zona rural (99,64%) y 2.160,9 a la zona urbana (0,35%). Buenaventura está situado dentro de la región del Chocó biogeográfico, la cual cubre una superficie de 50.000 km² y va desde la división de aguas en la cordillera Occidental hasta el litoral Pacífico y desde los límites con Panamá hasta la frontera con Ecuador con 1.400 km de costa, siendo una de las regiones de mayor biodiversidad en el mundo. (Alcaldía Buenaventura con Dignidad, 2020).

Los sectores con los que cuenta Buenaventura para el desarrollo económico del Distrito, está el sector agroforestal y pecuario, el cual cuenta con iniciativas de transformación de producto agrícolas, los cuales se desarrollan de forma artesanal y cuentan con bajos estándares de sanidad y calidad, acompañado de una ineficiencia en sus procesos por falta de equipos y maquinarias, generando altos costos de producción. Los productos según el PDAR (2019) que concentran la mayor producción agrícola es; chontaduro (70%), borojó (12%) se destacan por otro lado, la producción de bananito, coco, banano, cacao y papachina. (Alcaldía Buenaventura con Dignidad, 2020)

Por otro lado, el sector turismo, dentro del Distrito la actividad turística es antigua, desempeñada principalmente por actores locales y las comunidades afrocolombianas asentadas en los sitios con atractivos naturales, siendo considerada como de carácter ancestral por la población afro nativa. . La mayor presencia de turistas se produce por temporadas, y principalmente en temporada de avistamiento de ballenas (julio a octubre), en la época de semana santa, y época de vacaciones de mitad de año y a comienzos de año. Dispone de muy ricos y abundantes atractivos naturales en materia de playas naturales, fauna marina, ríos, bosques húmedos y paisajes selváticos aptos para el denominado “turismo de naturaleza”.

También cuenta con ricas manifestaciones culturales y gastronómicas apropiadas para el turismo cultural y gastronómico. (Alcaldía Buenaventura con Dignidad, 2020)

De igual forma, el sector industrial en el Distrito, concentran más de 754 unidades productivas que generan alrededor de 2000 empleos, según la cámara de comercio local. Sin embargo, al analizarlas a profundidad, estas unidades productivas, se caracterizan por el escaso tamaño, atraso tecnológico y bajo dinamismo, haciendo que sus capacidades de producción y generación de valor sean insipientes si se compara con las actividades portuarias y logísticas. (Alcaldía Buenaventura con Dignidad, 2020)

Por último, se encuentra el sector comercio y servicio, el cual, según el estudio realizado por cámara de comercio, este sector en materia de comercio cuenta con un 45,7% de empresas registradas y en el sector servicios con un 43,8% de empresas registradas (Cámara de comercio Buenaventura, 2017). Es importante mencionar que la mayor expresión del sector terciario, es en la zona céntrica del Distrito, en donde hacen presencia diferentes empresas locales y nacionales que aportan al flujo económico del territorio, siendo uno de los mayores sectores que aportan al crecimiento y movilidad del distrito en materia económico y social.

Ilustración 1 Parque Malecón Bahía de la Cruz



Buenaventura vista desde lo local. Antiguo Parque Néstor Urbano Tenorio, lugar de encuentro y convergencia, hoy convertido en “Parque Malecón Bahía de la Cruz”, espacio de divergencia e inconformidad por los bonaverenses.

Fuente: Cámara de Comercio de Buenaventura, 2010

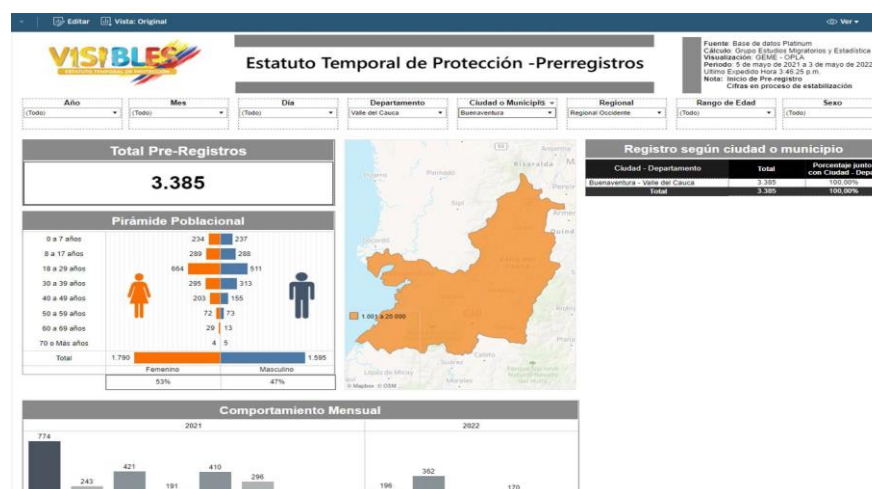
En la actualidad, el Distrito especial de Buenaventura, atraviesa por condiciones de inequidad social críticas provocadas por diferentes factores de índole institucional, político y económico, siendo el conflicto armado interno uno de los problemas sociales más importante dentro del Distrito, ya que ésta dinámica, ha traspasado todas las esferas sociales, ocasionando desplazamientos forzados, desempleo, problemas de acceso dentro de los barrios y zona rural, entre otros. De acuerdo a este panorama, las oportunidades para la población son limitadas, ocasionando poco acceso a servicios y bienes que son determinantes para garantizar, promover y proteger la efectiva realización y disfrute de los derechos humanos, derechos colectivos ancestrales y el desarrollo humano en el territorio.

Por lo tanto, es importante mencionar que según, (Cámara Comercio, 2020) estima la tasa de desempleo de Buenaventura en 30,2 por ciento, 9,9 puntos porcentuales más que en julio pasado. Como resultado, este indicador contribuye a un aumento de la informalidad laboral, que antes de

la pandemia rondaba el 57% Frente a lo anterior, se debe tener en cuenta que esta realidad no es ajena a la población migrante asentada en el territorio, en especial las mujeres venezolanas, por lo tanto, es importante exponer la cantidad de mujeres venezolanas que se encuentran asentadas en el territorio.

De acuerdo al ETP, en Buenaventura la población de migrantes venezolanos que se encuentran en pre-registro son 3.385, en el cual, las mujeres migrantes cuentan con un 53%, en donde la mayor población se encuentra en la edad de 18 a 29 años y los hombres cuentan con un 47% de los cuales, la mayor población se encuentra en la misma edad de las mujeres, que son de 18 a 29 años. (VISIBLES , 2022)

Ilustración II Estatuto Temporal de Protección - Pre registros



Fuente compartida por Migración Colombia – Seccional Buenaventura, Valle del cauca.

Marco legal

En este apartado se traerá a colación, diferentes artículos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), constitución política y algunas leyes instituidas por la legislación colombiana, en pro de proteger el derecho al trabajo de los migrantes, teniendo en cuenta los convenios y estatutos que ha firmado el gobierno de Colombia para la no vulneración de los derechos de éste grupo en cuestión.

Como primera medida, en 2009-2012, el Consejo Nacional de Política Económica y Social aprobó la “Política Migratoria Integral” documento CONPES 3603, que fue el primer intento de establecer una política pública en materia migratoria internacional. (Informe AP sobre Inmigración y Seguridad Social, 2017)

En 2011 se promulgó la Ley 1465 que establece un sistema nacional de inmigración y promulga leyes para proteger a los colombianos en el exterior. La Ley No. 1465 se guía por los principios de promover la migración organizada, asegurar la participación social y política de los migrantes, promover el diálogo con los países de origen, tránsito y destino para ratificar la normalización de los acuerdos, promover el vínculo entre migración y desarrollo y los objetivos de esas actividades. Incrementar el acceso a los servicios institucionales colombianos para los colombianos en el exterior.

Con la promulgación de la Ley 1565 en 2012, Ley de Retorno, se crearon leyes e incentivos para el retorno de los colombianos residentes en otros países. Mediante el Decreto N° 1000 de 2013, se ha creado un registro único de repatriación para obtener información detallada sobre los inmigrantes retornados y beneficiarse de los beneficios legales.

El Decreto 834 de 2013 establece categorías de visas y normas migratorias comunes para Colombia, adecuando las normas migratorias a las realidades de la movilidad poblacional del país ya los compromisos que ha adquirido Colombia en materia de integración regional. Es reconocido como país afiliado al MERCOSUR por el Decreto-Ley 214 N° 941, sujeto al convenio de residencia de ciudadanos de los países signatarios a través de visas TP-15.

Los acuerdos bilaterales firmados por Colombia incluyen: la ley de inmigración permanente entre Ecuador y Colombia en 2009; Acuerdo Transitorio entre España y Colombia sobre regulación y gestión de los flujos migratorios laborales.

Colombia ratificó la Convención Internacional para la Protección de los Derechos de Todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares (CTM) en 1995. La Convención de Trabajadores Migratorios No. 20 no ha sido ratificada. 97, así como el Convenio 143 de la OIT sobre Trabajadores Migrantes.

Por su parte, la constitución política de Colombia del 91, siendo la máxima norma dentro del territorio colombiano, trae consigo algunos artículos que aportan a proteger los derechos de los migrantes, en especial el del trabajo. Por lo cual, es importante mencionar que el Artículo 13, dicta que, todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. Por eso, en el Artículo 100, expide que, los extranjeros disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos. No obstante, la ley podrá, por razones de orden público, subordinar a condiciones especiales o negar el ejercicio de determinados derechos civiles a los extranjeros.

Por otro lado, en el artículo 53, se tendrá en cuenta que; el Congreso expedirá el estatuto del trabajo. (...) Los convenios internacionales del trabajo debidamente ratificados, hacen parte de la legislación interna. La ley, los contratos, los acuerdos y convenios de trabajo, no pueden menoscabar la libertad, la dignidad humana ni los derechos de los trabajadores. Y por último, el artículo 227 manifiesta que, el Estado promoverá la integración económica, social y política con las demás naciones y especialmente, con los países de América Latina y del Caribe mediante la celebración de tratados que sobre bases de equidad, igualdad y reciprocidad, creen organismos supranacionales, inclusive para conformar una comunidad latinoamericana de naciones.

Por consiguiente, la Ley 22 de 1967, en donde se aprueba el convenio internacional del Trabajo, relativo a la discriminación en materia de empleo y ocupación, adoptado por la cuadragésima segunda reunión de la conferencia general de la organización internacional del trabajo (ginebra, 1958) En su artículo 2, decreta que todo miembro para el cual este Convenio se halle en vigor, se obliga a formular y llevar a cabo una política nacional, que promueva, por métodos adecuados a las condiciones y a la práctica nacionales, la igualdad de oportunidades y de trato en materia de empleo y ocupación, con objeto de eliminar cualquier discriminación a este respecto.

Por otro lado, se encuentra la Ley 74 de 1968: Por la cual, se aprueban los "Pactos Internacionales de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, de Derechos Civiles y Políticos, así como el Protocolo Facultativo de este último, aprobados por la Asamblea General de las Naciones Unidas en votación unánime, en Nueva York, el 16 de diciembre de 1966. Por medio del artículo 7 se comprende que; Los Estados Partes en el presente pacto reconocen el derecho de toda persona, al goce de condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias que le aseguren en especial:

a) Una remuneración que proporcione como mínimo a todos los trabajadores:

i) Un salario equitativo e igual por trabajo de igual valor, sin distinciones de ninguna especie; en particular, debe asegurarse a las mujeres condiciones de trabajo no inferiores a las de los hombres, con salario igual por trabajo igual;

ii) Condiciones de existencia dignas para ellos y para sus familias conforme a las disposiciones del presente Pacto;

b) La seguridad y la higiene en el trabajo;

c) Igual oportunidad para todos de ser promovidos, dentro de su trabajo, a la categoría superior que les corresponda, sin más consideraciones que los factores de tiempo, de servicio y capacidad;

d) El descanso, el disfrute del tiempo libre, la limitación razonable de las horas de trabajo y las vacaciones periódicas pagadas, así como la remuneración de los días festivos.

Por último, la ley 50 de 1990, en su artículo 23, ampara que;

“Para que haya contrato de trabajo se requiere que concurren estos tres elementos esenciales;

a) La actividad personal del trabajador, es decir, realizada por sí mismo.

b) La continuidad subordinación o dependencia del trabajador respecto al empleador

c) Un salario como retribución del servicio.

Una vez reunido los tres elementos que trata este artículo, se entiende que existe contrato de trabajo y no deja de serlo por razón del nombre que se le dé ni de otras condiciones o modalidades que se le agreguen”. (función pública, 1990)

Capítulo III

Estrategia Metodológica

En este capítulo se definió el tipo de investigación, el método y enfoque que se utilizaron para conocer las dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Buenaventura, al igual que se desarrollan las diferentes técnicas de recolección y la unidad de análisis con la que cuenta ésta investigación.

Tipo de investigación

Es importante mencionar que el presente estudio correspondió a una investigación de tipo exploratorio- descriptivo, ya que por un lado, los estudios exploratorios tienen como objetivo la aproximación a fenómenos novedosos. Siendo su objetivo obtener información que permita comprenderlos mejor (Ruiz, 2020) aunque el tema objeto de estudio de esta investigación tiene antecedentes nacionales e internacionales cabe resaltar que a nivel local son muy pocos o nulos los estudios realizados ya que las investigaciones encontradas son abordadas desde otra perspectiva, sin hacer hincapié en la dinámica laboral de las mujeres migrantes venezolana en sectores específicos como lo son el comercial y el de servicios, lo cual da a comprender que el abordaje del tema de estudio ha sido poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimiento.

Por su parte, los estudios descriptivos según Ortiz, A. (2015), el propósito del investigador es describir situaciones, problemas, acontecimientos, fenómenos o eventos, se puede desarrollar un

estudio descriptivo, es decir, cuando se quiere decir cómo es ese evento o situación, cómo se manifiesta. Este tipo de estudio está encaminado a especificar las propiedades, cualidades, atributos o características significativas de determinado objeto o sujeto de investigación.

Enfoque o método

El enfoque dentro de una investigación, es un pilar fundamental ya que este permite poder analizar y dimensionar el fenómeno a estudiar, con el fin de obtener una comprensión frente a las metas propuestas de la misma investigación. Por tanto, el enfoque cualitativo permitió a los investigadores describir y analizar la información intangible como las nociones, las creencias y las experiencias que fueron adquiriendo las mujeres migrantes venezolanas sobre situaciones específicas que viven dentro del territorio en el que se encuentran.

Este enfoque particularmente es pertinente para esta investigación ya que dentro del mismo se permite la implementación instrumentos específicos de recolección de información que facilitan el acercamiento a las experiencias y saberes individuales o colectivos.

Las investigaciones de esta índole, suelen conocerse como naturalistas, fenomenológicas, interpretativas o etnográficas, que se convierte en una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos. Este tipo de estudio da lugar a que la acción indagatoria se mueva de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, pues varía con cada estudio (Hernández, Sampieri, Fernández & Baptista, 2014)

Por lo tanto, permitió poder analizar los significados y situaciones que viven las mujeres venezolanas en torno a las dinámicas laborales y de igual forma, del contexto en el que se encuentran insertas que es el distrito de Buenaventura.

Paradigma

Esta investigación se fundamentó desde el paradigma fenomenológico, el cual tiene como centro entender el significado que tienen las experiencias y los eventos para las personas estudiadas. En términos de Bogden y Biklen (2003), se pretendió reconocer las percepciones de las personas y el significado de un fenómeno o experiencia. Por medio de éste enfoque, se pudo estudiar a las mujeres migrantes venezolanas y sus cosmovisiones frente a las dinámicas laborales en el distrito, permitiendo enriquecer la mirada frente a este fenómeno de la migración dentro del contexto bonaerense.

Población, Muestra y Muestreo

Población

Para efectos de la presente investigación la población está determinada por mujeres migrantes venezolanas que laboran en el sector de servicio y comercio en la zona céntrica del distrito de Buenaventura.

Muestra

La muestra estará determinada por un total de 6 mujeres migrantes venezolanas que laboran en el sector de servicio y comercio en la zona céntrica del distrito de Buenaventura a quienes se le aplicaron entrevistas semiestructuradas. A través de esta técnica se logra un proceso interactivo y dinámico de comunicación entre las mujeres y las entrevistadoras, permitiendo el flujo de información pertinente sobre el objeto de estudio.

Tipo de Muestreo

El muestreo se realizó de forma no probabilístico, mediante el cual los actores sociales son establecidos de forma deliberada y por conveniencia los cuales favorecen a la investigación debido a su saber propio y discernimiento del proceso y aquellos los sucesos que convergen y

concurrer en el objeto de investigación, es pertinente resaltar que la investigación realizada brinda prevalencia a sentidos, ideas, aptitudes y alcances de los procesos de sociabilidad en torno a la realidad social.

Se selecciona este tipo de muestreo en la medida en que el tema de investigación de este estudio es complejo y no todas las mujeres migrantes del distrito están dispuestas a participar, además, la mayor parte de las mismas están en condición irregular en el Distrito.

Técnicas de Recolección de Información

Tomando en consideración los objetivos de la presente investigación, la entrevista se presentó como la mejor estrategia dentro de la investigación, ya que se pretendió mediante la recolección de un conjunto de saberes privados, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia del sujeto entrevistado. Entendiendo que en la interlocución que se suscite entre el entrevistador y entrevistado pueden surgir temas y/o información adicional que enriquezca la recolección de datos, o de otro modo, las preguntas no sean tan circulares, el receptor malinterprete la pregunta y se requiera emitir una adicional, se ha pensado en que la entrevista sea de tipo semiestructurada.

En el marco del enfoque metodológico de esta investigación, la entrevista semi estructurada fue capaz de adaptarse a las diversas personalidades en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro (Corbetta, 2003).

Entrevista Semiestructurada

En el caso de la entrevista semi-estructurada, se pretendió mediante la recolección de un conjunto de saberes privados, la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia del sujeto entrevistado; y de esta manera, permitió la entrada en un lugar comunicativo de la realidad, donde la palabra es el vector vehiculizante principal de una experiencia personalizada, biográfica e intransferible. (Alonso, 1999, p. 228).

La entrevista semi-estructurada de investigación fue un instrumento capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en el cual se trabajó con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, no siendo una técnica que conduce simplemente a recabar datos acerca de una persona, sino que intentó hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro (Corbetta, 2003, pp. 72-73).

Criterios de selección

Los criterios de selección en función de la presente investigación fueron los siguientes:

- ✓ Mujeres migrantes venezolanas de 18 años en adelante.
- ✓ Que se encuentren laborando en el sector comercio o prestación de servicios
- ✓ Que su lugar de trabajo se encuentre ubicado en la zona céntrica de la ciudad.

Capítulo IV

Análisis y Hallazgos

En este capítulo, se presentaron los resultados obtenidos a partir de la metodología utilizada para la recolección de información, en donde se analizaron los espacios que desempeñan las migrantes venezolanas para laboral, el tipo de inclusión laboral y formas de contratación y por último, el apoyo institucional en el ámbito público o privado que las migrantes conocen dentro del Distrito de Buenaventura.

Espacios de desempeño laboral en las mujeres migrantes venezolanas

Las dinámicas de la migración trae consigo desafíos en cada uno de los territorios donde los migrantes quieren desarrollarse tanto social como económicamente. Por ende, se debe considerar 4 características en las que mueve la migración según Todaro (1969); la migración responde fundamentalmente a la racionalidad económica del individuo; las decisiones de migrar dependen de las diferencias esperadas en los salarios reales entre el campo y la ciudad, esta diferencia se obtiene por la combinación de dos variables: la diferencia actual y la probabilidad de obtener empleo; La probabilidad de conseguir ese empleo es una función inversa de tasa de paro urbana y por último, la existencia de tasas de migración campo-ciudad mayores que la tasa de creación de empleos urbanos.

De acuerdo a esto, las mujeres migrantes venezolanas migraron al país de Colombia debido a las condiciones sociopolíticas por las cuales atraviesa el país, ya que la moneda local se desvalorizó afectando los empleos de cada una de estas y las dinámicas propias de cada familia, por lo tanto, para estas, era necesario migrar con el fin de alcanzar el bienestar deseado para ellas y sus familias, como lo expresa Echeverry, 2011, “El efecto social y monetario que ha

desencadenado la circunstancia en curso en Venezuela ha hecho que los individuos se desplacen enormemente a Colombia, debido a la "ausencia de garantías sociales y de seguridad (individuales y legales) en Venezuela"

Frente a lo anterior, hay que tener en cuenta el enfoque de género, ya que como dice Pérez y Paiewonsky, "el análisis destaca la frecuente participación activa de las mujeres, pues se estima que el 3% de la población mundial (cerca de 200 millones de personas) vive fuera de su país de origen, de los cuales el 50% son mujeres" Por ende, ser migrante y mujer es un elemento importante de análisis, ya que el ser mujer como menciona Defensoría del Pueblo, 2012, p. 29, "las mujeres inmigrantes enfrentan un mayor riesgo de discriminación, explotación y violencia, tanto mientras viajan como en los lugares de donde provienen". Por lo tanto, el enfoque estructurado de género depende de las decisiones, trayectorias y consecuencias de la migración (Martínez, 2011).

Por consiguiente, fue factible concentrarnos en la particularidad de la inclusión laboral, debido a que el movimiento de las venezolanas que trabajan en la ciudad de Buenaventura es enorme, enorme y consistente, lo que permitió trazar una metodología con estas personas, para profundizar en las circunstancias en las que se presentaron en su objetivo, los asuntos que miraron a la hora de su reubicación, sus supuestos de adquirir algún trabajo fuera de su nación y ciudad de inicio y, por último, la búsqueda de fortaleza y una naturaleza superior de la vida individual y cotidiana.

Como indican Mahía R y Del Arce R (2010), la población viajera tiene menos resultados concebibles de fomentar un carácter fuerte, ya que los puntos, por ejemplo, la falta de trabajo les afecta en mayor medida, sobre todo durante el transcurso de la salida de su nación y la inclusión laboral en la nación donde se han establecido. Esto se debe a la forma en que los resultados

potenciales de las empresas no son exactamente los de la población local, incluso en puestos ocasionales. Además, según los creadores, se ha resuelto que, en general, todos los individuos de familias transeúntes no tienen trabajo, lo que influye directamente en la solidez monetaria y profunda de todos los familiares.

Otras variables significativas que figuran como elementos exasperantes para considerar una "menor versatilidad" en la población viajera son poca dirección laboral en el mercado de la nación donde se han instalado, lo que limita la flexibilidad a los cambios en el interés por las ocupaciones; estatus gerencial permanente, por ejemplo, el tiempo más extremo tuvo en cuenta su visita en la nación donde se han encontrado, lo que no permite que se utilicen de forma estable y duradera, excepto los individuos que tienen licencias de residencia de larga duración; Por último, un componente a destacar es que los transeúntes que han conseguido establecer una buena base en el mercado de trabajo están destinados a verse afectados rápidamente en los casos de rebanadas de ocupación en contraste con los locales en estados similares de empleabilidad.

Ahora bien, Buenaventura por ser el puerto más importante del país, fue vista por las migrantes venezolanas como una buena oportunidad para obtener un empleo y así tener una mejor calidad de vida; aunque en la actualidad el Distrito tiene una tasa de desocupación y desempleo del 63,7% superando en 52,3% la tasa nacional (Dane, 2018). Respecto a lo anterior, algunas de las entrevistadas compartieron:

“Nosotras trabajamos aquí vendiendo lo que podemos, porque no hay trabajo para nadie aquí”

Entrevistada 1

“Imagínese, si los nativos pasan trabajo, cuanto más nosotras”

Entrevistada 2

Por su parte, en virtud de la alta pobreza que vive el Distrito abocó a tener trabajo informales, buscando con ello conseguir el sustento diario para las familias, y no sólo para las personas nativas, sino especialmente para las mujeres migrantes venezolanas; aunque como explicaron (Riascos Cachimbo & Valencia Montaña, 2013, pág. 31) ese renglón era suplido en el quinquenio anterior los “antioqueños o bien llamados “paisas”, quienes “astutamente” como estrategia de adquirir dinero y buscar una estabilidad económica rápidamente, establecen negocios, de los cuales los más conocidos son las tiendas de barrio”. Pero ellos luego fueron diversificando en otros renglones comerciales y en negocios de las ventas informales en todas las modalidades.

Las mujeres venezolanas trabajan muchas horas; más de la mitad de las entrevistadas establece que trabajan 10 o más horas al día. Sin embargo, existe una percepción común entre los empleadores peruanos frente a que las mujeres venezolanas tienen miedo de trabajar más de ocho horas al día y carecen de flexibilidad. Asimismo, estas largas horas de trabajo son inconsistentes con los ingresos mensuales: el 41% de los encuestados no recibe un salario digno, y el 55% fluctúa entre ese número y el gasto promedio del hogar de cuatro personas.

El Banco Mundial (2018) encuentra que las complejas condiciones socioeconómicas de los migrantes subrayan su mayor probabilidad de desempleo y pobreza en comparación con los residentes en las ciudades anfitrionas. En conjunto, estas características sugieren la posibilidad de un mercado laboral dual en Buenaventura (Lomelí y Vázquez, 2016), donde a los inmigrantes se les asignan trabajos riesgosos, informales, de baja remuneración y bajo prestigio social.

Por su parte, en el sector del centro en el cual funciona más el comercio informal y tiene la mayor cantidad de vendedores, está conformado por los barrios: Pueblo Nuevo y algunas calles que pertenecen a la misma, (Cinco Bocas, calle la Libertad, la Valencia, la Virgen, Muro Yusti, gradas del pascual, entre otros), clasificados por la secretaria de gobierno y la oficina de control físico como vendedores informales del centro.

En los espacios en que podemos trabajar son restaurantes, puestos de comidas rápidas y cosas así.

Entrevistada 3

Yo vendo mis cositas, compro chiclets y los revendo para hacer algo de comer para mis hijos porque es difícil dejar uno su país para pasar más trabajo acá.

Entrevistada 4

Soy vendedora ambulante, es lo más común y lo más fácil que se puede hacer en una tierra ajena.

Entrevistada 5

Más allá de los problemas de desempleo que se vive en varias ciudades colombianas (entre ellas Buenaventura), la explicación de las precarias condiciones laborales de los venezolanos está en su estatus de migrantes irregulares (Banco Mundial, 2018). En efecto, de las migrantes entrevistadas en Buenaventura ninguna posee los documentos correspondientes para poder acceder a opciones laborales formales, aunque muchos de estos migrantes cuentan con experiencia y un nivel formativo sobresaliente.

Por su parte, son autónomos, aunque en entrevistas han dicho que lo hacen a menudo. Porque te da flexibilidad y te permite cuidar a tus hijos e hijas porque no tienen a nadie más ni pueden asignar esta responsabilidad a la agencia, o porque pueden evitar el abuso en el trabajo, vivir en un entorno con ingresos inestables. Por lo tanto, pueden estar dispuestos a ser empleados, pero con la condición las mejores personas que han conocido en sus trabajos anteriores o escuchados de personas que conocen, también lo son lo suficientemente flexible como para combinar el trabajo desde casa con el trabajo desde casa.

En cuanto a la naturaleza de los negocios, si bien en Buenaventura no se conocen investigaciones que representen explícita y exhaustivamente esta peculiaridad en la totalidad de sus factores, los cuales se relacionan con las partes del trabajo bueno y noble representadas sobre, las marcas de autoridad de los negocios y la eventualidad laboral sin más, representan lo que sucede que existe en este campo en el dominio. Previo a mostrar tales marcas, es relevante determinar que, en la economía, la informalidad laboral (o trabajo informal) es el movimiento útil que se realiza fuera de las normas legítimas que lo manejan (Sandoval, 2014).

De igual manera, debe destacarse que la eventualidad empresarial y laboral son peculiaridades redondas, en tanto que:

"La familiaridad de las fundaciones empresariales que no siguen lineamientos específicos obligatorios, sugiere la informalidad laboral de la organización y de sus trabajadores, o al revés, mientras que la contratación de trabajadores no se ajusta a las normas de trabajo, así como a los reglamentos, aunque se cumplan lineamientos diferentes para la organización. (...) Bajo esta visión bien puede percibirse que la economía informal es inseparable de la familiaridad empresarial o laboral casual". (Sandoval, 2014, p. 12).

En la actualidad, en cuanto a las razones de la familiaridad laboral existen a partir de ahora varias precisiones, entre ellas el desarrollo del desempleo, las deslocalizaciones globales de la población, los movimientos intrapúblicos, la complementariedad de la acción de la economía propia con la casual, la abundancia de normas aplicadas a la acción monetaria, la laxitud en el uso de las normas, el avance de la casualidad por razones políticas y el envilecimiento de las autoridades u organizaciones públicas (Sandoval, 2014).

Para el Banco Mundial (1995; referenciado por Chen, 2012) la familiaridad laboral determina, entre diferentes razones, de especialistas monetarios con mínimo capital humano⁴ para conseguir un trabajo adecuado o que renuncian a él para trabajar por su cuenta, aportan más efectivo, evitan cargos y adicionalmente aprecian mayor adaptabilidad. Adicionalmente, de la presencia de microempresas sin objetivo ni potencial de desarrollo con trabas a la formalización, así como de organizaciones que evitan cargos y diferentes lineamientos y registran un poco a sus trabajadores y negocios.

A nivel de estereotipos negativos, por el contrario, tales ideas generan falsas expectativas sobre las mujeres venezolanas que les impiden acceder a empleos dignos. Algunas empleadoras y empleadores consideran que las mujeres venezolanas tienen un sentimiento de superioridad, no son trabajadoras y que se encuentran relacionadas con la deshonestidad o la criminalidad. Muchas de estas ideas provienen de la experiencia propia, pero también de comentarios de personas cercanas y las noticias en los medios de comunicación.

Cabe resaltar que el empleo formal e informal son indicadores importantes para analizar el desarrollo económico y lograr una mejor calidad de vida para las personas, especialmente cuando las mujeres tienen más empleo informal debido a la alta tasa de desempleo, su tasa de participación es menor. Mayor foco en el trabajo informal, en puestos relacionados con el trabajo

por cuenta propia, haciendo las tareas del hogar (en negocios familiares u otros negocios no remunerados, como el servicio doméstico), además de bajos ingresos, si comparas las palabras, más para estos hombres.

En tercer lugar, el tipo de labor que iban a desempeñar dentro de las jornadas de trabajo, es decir, el campo de acción, como lo exponen ellas;

“Vendo yogurt en las calles del centro de la ciudad”

Entrevistada 1

“En un restaurante como cajera”

Entrevistada 2

“Ventas ambulantes en donde vendo repuestos y accesorios para celulares”

Entrevistada 3

Por último, que no cuentan con prestaciones sociales ni seguridad social, como lo resaltan las entrevistadas;

“No tengo derecho a ninguna presentación”

Entrevistado 1

“Nada de eso. Porque es de ambulante”.

Entrevistado 3

Por lo tanto, esto puede deberse al no contar con los documentos que permiten legalizar el contrato de tipo formal. También se informa que los pasantes nacionales no tienen días de trabajo específicos, períodos de descanso y muchas funciones no acordadas. Ante cualquier intento de hacer valer su derecho al trabajo, enfrentan la posibilidad de condonar o imponer tasas de visa, transporte a Buenaventura y otros costos asociados a la legalización migratoria. Otro tipo de comportamiento o conducta dirigida a las mujeres inmigrantes venezolanas es el acoso sexual, en el que se supone que las mujeres deben ser empleadas como cantineras, pero deben permitir que los hombres toquen sus cuerpos mientras realizan su trabajo. La agencia tiene derecho a desistir si quiere continuar el contrato.

En conclusión, las mujeres migrantes venezolanas pueden acceder a diferentes espacios de desempeño laboral, pero debe contar con diferentes requisitos como el permiso especial de permanencia, lo cual le abre las puertas al mercado laboral dentro del territorio. Por lo tanto, las mujeres entrevistadas no cuentan con este tipo de documento, lo que dificulta que puedan acceder a un trabajo formal. Es por ello, que laboran en diferentes espacios de informalidad que hacen parte del sector comercio y servicios, como ser vendedoras ambulantes, auxiliar de cafeterías, atención al cliente, entre otros.

Inclusión laboral y formas de contratación a las mujeres migrantes venezolanas

Los fenómenos migratorios, aunque son recurrentes a nivel internacional, traen consigo disyuntivas a la hora de saber elegir a qué país se decide migrar, puesto que se debe analizar diferentes variables que permitan poder desarrollar una mejor calidad de vida fuera de su lugar de origen. Por tanto, a las mujeres oriundas de Venezuela, sujetas de análisis en esta investigación, que han migrado por su cercanía al país de Colombia, han tenido que afrontar diferentes barreras de acceso frente a las dinámicas laborales que se viven dentro del país y que

no es ajeno a Buenaventura. Por ende, en éste capítulo, se analizará el proceso de inclusión laboral en diferentes campos dentro del sector terciario de la economía y las formas de contratación que se han acogido a la hora de emplear a las mujeres migrantes venezolanas en el Distrito.

Principalmente, hay que tener en cuenta que la migración responde a una dinámica, la cual se le denomina Push-Pull, que según (Micolta, 2005), En principio existen una serie de factores que empujan (push) a abandonarlo al compararlo con las condiciones más ventajosas que existen en otros lugares, las que ejercen una fuerza de atracción (pull). Es por ello que, las mujeres venezolanas se vieron forzadas a migrar a otro país, como lo explica la entrevistada.

“No nos motivó, nos tocó salir, no fue porque quisimos, de querer uno no quiere salir de su país, pero la situación nos obligó a salir, por la situación crítica como estaba, no había manera, nos tocó salir de ahí”

Entrevistado 5

Esto se debe a que Venezuela en los últimos años atraviesa una crisis política, social y económica, que algunos periódicos locales la catalogan como la crisis más profunda en la historia reciente, con la inflación más alta del mundo y una moneda casi sin valor (...) Por lo tanto, esta situación empujó a casi 5 millones de personas a abandonar su país y generó la corriente migratoria más grande de América Latina de los últimos 50 años” (nuso, 2020)

De acuerdo a lo anterior, la población venezolana entre esas las mujeres, se encuentran en la búsqueda de un país al cual migrar que les generara estabilidad económica, política y social tanto para ellas, como para sus familias que quedaron dentro del país de origen. Es allí, donde entra a ejercer el “Pull”, es decir, la fuerza de atracción el país de Colombia, por su cercanía y flujo

económico y social, entrando en radar el Distrito de Buenaventura, que en la perspectiva de una entrevistada fue;

“Me dirigí acá a Buenaventura por ser puerto y era una garantía de acceso a mayores oportunidades laborales y encontrar bienestar para mí y mi familia”

Entrevistada 3

Frente a lo anterior, algunas personas decidieron asentarse en el Distrito de Buenaventura buscando obtener un mejoramiento de calidad de vida y generar bienestar para sus familias. Por tanto, hay que tener en cuenta que, dentro de Buenaventura a pesar de ser puerto, manifiesta una crisis económica y social como lo evidencia el Tiempo a través de la cumbre entre el gobierno nacional y la gobernación del valle. De acuerdo con la gobernación del valle, hay cuatro problemas principales de la ciudad portuaria. El primero de ellos es el fiscal (...) el social, (...), el sanitario (...) y el de seguridad (...) (El tiempo, 1998). Estas situaciones que se evidencian dentro del distrito, no son ajenas a las personas, en este caso a las mujeres venezolanas que deciden migrar a Buenaventura, ya que llegan hacer parte del número de personas que se pueden ver afectadas por el desempleo y la violencia, que son las situaciones más marcadas en la actualidad dentro del territorio.

Es por ello, que, para poder analizar la inserción laboral de las mujeres migrantes venezolanas, es necesario definir qué se entiende por trabajo formal e informal. Según algunas entrevistadas, el trabajo formal es

“Para mí un trabajo formal es en el que existe un contrato laboral”

Entrevistada 2

“Es un trabajo donde las personas tienen muchas garantías de trabajo”

Entrevistada 3

Según, el Ministerio de trabajo, el trabajo formal “representa un ingreso digno y protección social para el trabajador y su familia, se desarrolla respetando la legislación aplicable que conlleva a una mejor calidad de vida, progreso social y económico, reducción de la pobreza y equidad social” (Mintrabajo, 2016) De acuerdo a estas dos visiones, entonces se entiende por trabajo formal, como una forma de garantizar al trabajador un contrato que representa garantías dignas por prestar un servicio o rol dentro de un campo específico.

Por otro lado, el trabajo informal, según algunas entrevistadas es

“Trabajo de ambulante”

Entrevistada 3

“Es un trabajo ambulante y nosotras vendemos esto porque no tenemos un trabajo formal”

Entrevistada 4

Según la organización internacional del Trabajo, el trabajo informal, “incluye todo trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos (...) Los trabajadores informales no cuentan con contratos de empleo seguros, prestaciones laborales, protección social o representación de los trabajadores.” (CINTERFOR, s.f.) De acuerdo a lo anterior, se entiende por trabajo informal, aquel trabajo que no cuenta con prestaciones sociales ni un ingreso estable por ofrecer un servicio dentro de un campo específico.

En consecuencia, se debe tener en cuenta que los extranjeros de acuerdo a la legislación nacional, cuentan con unos derechos y deberes que deben ser cumplidos por quién desea emplear y de igual forma, aplicar a un trabajo en el territorio colombiano. Según el artículo 13 de la constitución política del 91, “todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismo derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica” Esto quiere decir, que las mujeres migrantes venezolanas tienen derecho a gozar de los mismos derechos y oportunidades que se brinden dentro del territorio colombiano, sin discriminación alguna por el hecho de ser venezolanas o por la situación que se vive al interior de su país de origen.

Frente a lo anterior, algunas entrevistadas narran que han sido discriminadas u ofendidas por tipos de comentarios que hacen algunas personas que residen en Buenaventura, un ejemplo de ello fue, con la entrevistada uno y tres, donde manifiestan que no pueden gozar de oportunidades laborales ya que;

“Algunas veces por discriminación a nosotros los venezolanos”

Entrevistada 1

“Que uno viene acá a robarle el trabajo, es lo que siempre dicen”

Entrevistada 3

Estos fragmentos, demuestran que a pesar que existe un artículo que ampara a las personas migrantes en territorio colombiano, algunas veces, esta población sufre de discriminación por el hecho de pertenecer a una nacionalidad distinta o por el simple hecho de buscar otras oportunidades dentro de un país que es desconocido para éstos.

Por otro lado, para que las personas migrantes de otros países, en este caso las mujeres venezolanas, puedan acceder a un trabajo en Colombia deben cumplir algunas obligaciones, como es “obtener un documento migratorio habilitante que permita desempeñar su profesión, ocupación, actividad laboral u oficio en el país. (...) deberá cumplir con los mismos requisitos exigidos para los nacionales colombianos consagrados en las normas vigentes. (...) si la visa tiene vigencia superior a tres meses, deberá tramitar ante migración Colombia cédula extranjera” (Mintrabajo, 2016). Partiendo de estos requisitos para poder laborar dentro del territorio colombiano, trae consigo una barrera de acceso a oportunidades laborales para las mujeres migrantes venezolanas, puesto que algunas entran al país de forma ilegal, es decir, sin pasaporte, debido a las mismas circunstancias económicas que no permiten acceder a este documento, tal como lo explica una de las entrevistadas;

“No, para poder tener un empleo acá tiene que tener el pasaporte y el permiso, algo que yo no tengo. El único permiso que tengo, es el que te deja pasar hasta Cúcuta, o sea que yo practicante de pasar de Cúcuta para acá estoy ilegal, no estoy apta para un trabajo así en oficina, o sea, no se puede. En cambio ahorita, que están haciendo lo de los trámites pues ya tendría que mirar pues que me salga lo de la cita y eso y me lo entreguen y ya y eso podría estar, ahí si ya podría trabajar y que me den el permiso, ahí si ya tendría las oportunidades”

Entrevistada 3

Frente al relato de la entrevistada, deduce que, para poder encontrar ofertas u oportunidades laborales dentro de lo formal, debe tener documentos que avalen la permanencia dentro del país y el permiso para poder laborar formalmente dentro del territorio colombiano. Pero, aunque

existe esta barrera para ingresar al mercado formal relatan dos de las entrevistadas que algunos corren con suerte que los contraten sin tener este tipo de documentos. De forma textual dicen;

“No pues, hay unos que corren con suerte y consiguen su trabajo, pero hay otros que no. Nosotros, conocemos muchos venezolanos que venden caramelos, agua, así en los semáforos, que no tienen trabajo”

Entrevistada 4

“Los que tienen es porque tienen su pasaporte, su permiso, tienen papeles. Como hay otros que corren con suerte y les dan trabajo sin esos papeles y los jefes le sacan los papeles y así”

Entrevistada 5

Por otro lado, otro panorama al cual les juega en contra a las mujeres migrantes venezolanas, es la falta de oportunidades laborales que se encuentran dentro del distrito de Buenaventura, como lo expresa una entrevistada;

“Si, por la falta de oportunidades y algunas veces por discriminación a nosotros los venezolanos”

Entrevistado 1

Por lo tanto, algunas relataban que por el proceso de violencia que se lleva dentro del distrito las oportunidades laborales que les ofrecían era para ese campo, es decir, ser campaneras, raspadoras o ejercer la prostitución para los grupos armados que se encuentran aposentados dentro de los barrios del distrito de Buenaventura. Lo cual, es un panorama desalentador para

estas mujeres que quieren encontrar un mejor futuro para ellas y sus familias, ya que, las pone en radar para ser víctimas directas de la situación de inseguridad que se vive dentro del distrito.

Frente a lo anterior, este proceso de no poder ingresar a un trabajo formal debido a las mismas dinámicas que se encuentra rodeado el mercado laboral, las mujeres venezolanas que han migrado hacia Colombia y se asientan en Buenaventura, vean como vía posicionarse dentro de las dinámicas de la informalidad, debido a la poca oferta en materia de empleabilidad dentro del territorio. Por tanto, de acuerdo con las definiciones acerca del trabajo formal e informal expuestas con anterioridad, las mujeres migrantes venezolanas entrevistadas, hacen parte del trabajo informal, debido a que no cuentan con los documentos ni permisos requeridos para acceder a una oferta laboral en el ámbito formal.

Por lo tanto, algunas se han desarrollado como vendedoras ambulantes en donde ofrecen diferentes productos como confitería, yogures, tapabocas, accesorios para celulares, entre otros, que ayudan a poder obtener un ingreso que apoye a sostener a sus familias y de igual forma a ellas dentro del territorio bonaverense. Aunque, es necesario resaltar que 3 de estas mujeres, cuentan con un salario fijo y dos de éstas, se refieren como vendedoras ambulantes por el sitio donde desarrollan su actividad.

Por consiguiente, al momento de abundar sobre cómo llegaron a los diversos campos de trabajo, las mujeres hicieron uso de las redes de apoyo que habían podido construir con el tiempo que llevan dentro de buenaventura, como lo indican algunas entrevistadas;

“un vecino me recomendó (...) que es familiar del dueño del negocio”

Entrevistado 1

“conocí a dos personas en mi antiguo trabajo y me recomendaron éste”
 (Entrevista003, 2021), *“Al ver a otros venezolanos yo también quise vender”*

Entrevistado 6

De acuerdo a éste proceso, algunas pudieron encontrar trabajo que contaba con una remuneración fija y otras, encontraron apoyo en otros venezolanos que tenían experiencia en las ventas ambulantes para conocer en qué puntos se podía desarrollar cada actividad. Sólo una de estas mujeres, encontró una propuesta de trabajo por su cuenta, como lo indica en el siguiente fragmento;

“De nadie, salí a buscarlo personalmente y me pusieron a prueba”

Entrevistada 2

A partir de estas recomendaciones u acercamientos para poder ingresar al mercado laboral, algunas de estas mujeres narran cómo las incluyeron en el espacio en el cual laboran actualmente;

“Tuve una prueba de 15 días y me aceptaron ya que yo tengo experiencia porque en caracas también trabajaba de cajera”

Entrevistado 2

“Fue duro al principio, aunque aún me siento excluida a la gente no le gusta mucho que me haga en el sitio donde me toca”

Entrevistado 5

“Como tenía experiencia en trabajo con los celulares, me contrataron aquí y me va mejor”

Entrevistado 3

De acuerdo a estos fragmentos de las entrevistas, se puede deducir que a pesar que iban recomendadas, debían cumplir con los mismos requisitos de poder acceder al trabajo un colombiano, ya que debían cumplir periodos de prueba para poder quedar dentro del campo en el cual quieren laborar.

Frente a estas vinculaciones laborales, que se encuentran en el mercado informal debido a la falta de papeles por parte de las mujeres, se debe tener en cuenta cuáles son los tipos de contrato que se pueden realizar a la hora de emplear a alguien; Según, el código sustantivo del trabajo, en el capítulo cuatro, artículo 37, “el contrato de trabajo puede ser verbal o escrito: para su validez no requiere forma especial alguna, salvo disposición expresa en contrario. (Avance Jurídco, s.f.)

De acuerdo a esto, las entrevistadas cuentan que el tipo de contrato que les realizaron fue verbal, de manera textual;

“Un contrato verbal”

Entrevistada 2

Por lo tanto, en el artículo 38 del mismo código, define que el contrato verbal, “cuando el contrato sea verbal el empleador y el trabajador deben ponerse de acuerdo, al menos acerca de los siguientes puntos; 1. La índole del trabajo y el sitio en donde ha de realizarse; 2. La cuantía y forma de la remuneración, ya sea por unidad de tiempo, por obra ejecutada, por tarea, a destajo u otra cualquiera y los periodos que regulen su pago; 3. La duración del contrato” (Avance Jurídco, s.f.)

Partiendo de lo anterior, las mujeres que accedieron a este tipo de contrato, realizaron los acuerdos con sus jefes, en primer lugar, el horario de trabajo; las tres entrevistadas que el acuerdo fue trabajar, de manera textual;

“De 7 a 4 de la tarde”

Entrevistada 1

“11 de la mañana a 9 de la noche”

Entrevistada 2

“De 8 a 5pm”

Entrevistada 3

Cabe resaltar que trabajan de lunes a sábados, solo una trabaja los domingos. En segundo lugar, el salario que se iban a ganar, en donde las mujeres cuentan que se ganan;

“25 mil pesos en el día, me pagan 750 mil pesos al mes”

Entrevistada 1

“En un día 30 mil, por 15 días 450 mil y al mes 900 mil”

Entrevistada 2

“30.000 mil pesos diarios”

Entrevistada 3

Frente a estos acuerdos, la ley 50 de 1990, en su artículo 23, ampara que para que haya contrato de trabajo se requiere que concurren estos tres elementos esenciales;

- a) La actividad personal del trabajador, es decir, realizada por sí mismo.
- b) La continuidad subordinación o dependencia del trabajador respecto al empleador
- c) Un salario como retribución del servicio.

Una vez reunido los tres elementos que trata este artículo, se entiende que existe contrato de trabajo y no deja de serlo por razón del nombre que se le dé ni de otras condiciones o modalidades que se le agreguen. (función pública, 1990)

De acuerdo a estas especificaciones, las mujeres venezolanas que gozan de este tipo de vinculación, ya sea un contrato verbal, sigue siendo un contrato de trabajo que no puede ser violado por el empleador, puesto que sigue bajo la figura de un contrato laboral, el cual, cuenta con unos derechos y deberes que deberán cumplir las dos partes.

Para poder hablar sobre las dinámicas salariales que afrontan las mujeres venezolanas entrevistadas, es necesario conocer cuánto es el valor que se gana en un día las mujeres que son vendedoras ambulantes y no cuentan con un salario fijo;

“aquí lo mínimo que uno se hace son 30 mil pesos. ¿Lo máximo? Ajá, lo máximo. Lo mínimos son 10, 5”

Entrevistada 4

“Depende, de si nos colaboran o no nos colaboran. Hay veces que me voy sin nada, 500 pesos imagínese.”

Entrevistada 5

“\$ 30.000 o 20.000 diario”

Entrevistada 6

De acuerdo a esto, se deduce que de acuerdo a cómo sea el movimiento del día, es decir, si hay buen flujo de personas que como lo denominan una de ellas, “si nos colaboran”, pueden tener un ingreso que a perspectiva mensual, equivaldría a un salario mínimo colombiano, pero se

encuentran con la variable que un día, no puedan recoger treinta mil, lo cual hace difícil el sostenimiento de ellas y sus familias.

Por lo tanto, de acuerdo a esto, fue importante indagar qué representaba ese salario ya sea diario, quincenal o mensual de todas las entrevistas, con la moneda local de su país de origen, de igual forma, para qué cubría ese salario dentro del distrito, quién dependía de ellas y si debían mandar dinero a Venezuela, debido a que según (Micolta, 2005), “las migraciones internacionales obedecen a decisiones individuales sobre costo-beneficio adoptadas para maximizar la renta, es decir, por diferencias entre las tasas salariales entre el país de origen y el país de destino.” Esto quiere decir, las personas que migran hacia otro país, buscan encontrar un salario más cómodo que pueda aportar a alcanzar una calidad de vida y de igual forma mejorar el bienestar de las familias que se quedan dentro del país de origen, por ende, a continuación, se analizará cada variable antes mencionada.

En primera instancia, anteriormente se expuso acerca de los salarios que estas mujeres se ganan ya sea diario o mensual, por lo tanto, las mujeres analizaron en perspectiva lo que se ganan con el equivalente a su país de origen, lo cual decían;

“871 bolívares para lo necesario o lo que alcance”

Entrevistada 1

“De 949 a 1.068 bolívares para lo básico, comida y servicios”

Entrevistada 3

“Depende, porque lo que uno manda aquí, en Venezuela no rinde porque todo está caro. Allá 100 mil pesos eso no es nada.”

Entrevistada 4

“Equivalen allá, serían como 25 mil soberanos allá, eso equivale más o menos, la última vez que miré, una harina está como a 23 mil (se ríe) y son como 25 mil allá, entonces qué pues”

Entrevistada 5

De acuerdo a esto, las mujeres trataron de hacer la conversión a cuanto equivaldría lo que ganan, y el panorama, no era positivo, ya que lo que este dinero les podía solventar acá, no rendía en Venezuela, lo cual, deja en preocupación a estas mujeres en cómo poder aportar para mejorar el bienestar de sus familiares que quedaron dentro del país de origen, optando algunas, en pensar emigrar a otro país que pudieran recibir un poco más ingreso o buscar la forma de sacar a estas personas del país, como apuesta de buscar un mejor futuro.

Por ende, como segunda instancia, era pertinente saber cuáles eran sus gastos acá en el distrito y quiénes dependen de ellas en materia económica, a lo cual éstas mujeres expresaron fue;

“150mil de la pieza y lo de la comida... dependen de mí, mis tres hijos y mi mamá”

Entrevistada 1

“400 mil del arriendo, lo que le envió a mi mamá, la comida y los servicios... dependen de mí, 2, mi hijo y mi mamá”

Entrevistada 2

“Pues la mitad del arriendo, la mitad de la energía, la mitad del gas, la mitad de la comida, la mitad de los pañales, la leche de mi hija, o sea, todo es dividido, es lo que tenemos como pareja, todo nos lo dividimos... depende como le digo, mi hija y ella está aquí conmigo”

Entrevistada 3

“Claro, aquí pagamos todo, arriendo, agua, luz, todo, todo... yo tengo un niño en Venezuela”

Entrevistado 4

“No, no alcanza para mucho, pero sí como para sobrevivir”

Entrevistado 5

Frente a esta situación, las mujeres con lo que ganan, deben solventar su estadía en el distrito y la mayoría de ellas deben enviar una manutención económica al país de origen, ocasionando el choque entre cambio de moneda, como lo expresan en el párrafo anterior, reduciendo así, el valor de lo que consiguen reunir en Colombia, cabe resaltar que las que tienen un sueldo fijo expresan sentirse a gusto con su salario, como lo expresan en los siguientes fragmentos;

“Bien Chama”

Entrevistada 1

“Bien porque me alcanza para enviar 150 mil cada 15 días a mi mamá y mi hijo que están en Venezuela”

Entrevistada 2

En cambio, la realidad es más compleja para las mujeres que se encuentran en las ventas ambulantes, como lo expone la entrevistada 5;

“Pues, uno se desanima porque, no es un salario fijo, entonces uno lo hace por necesidad, si me entiende, en cambio si fuera un trabajo fijo, es diferente. Porque uno ya tiene algo seguro, algo que usted sabe que va a ganar y que va a estar ahí. Aquí nos toca sobrevivir con eso porque nos toca y no conseguimos trabajo, no hay de otra.”

Entrevistada 5

En conclusión, las mujeres migrantes venezolanas deben afrontar un panorama incierto frente al tema del trabajo, debido a las dinámicas que se han posicionado durante muchos años en el país de Colombia, en especial en el Distrito de Buenaventura, ocasionando que esta población sea un número más a las cifras de desempleo e informalidad que se desarrollan dentro del territorio, haciéndolas partícipes del escenario de violencia el cual se encuentra inmerso Buenaventura, debido a las ofertas de grupos armados para brindarles “un mejor apoyo económico” para ellas y sus familias, por lo tanto, recurren a la informalidad, evitando este tipo de ofertas para salvaguardar sus vidas.

Además, hay que tener en cuenta, que también estas mujeres encuentran barreras de acceso al mercado laboral, debido a la falta de documentos que certifiquen su estadía dentro del país o que les permita laboral dentro del distrito, para que así, puedan acceder a alguna de las ofertas

laborales que se puedan encontrar dentro del territorio. También, es importante resaltar, las redes de apoyo con las que cuentan estas mujeres, al momento de ingresar al distrito, puesto que algunas manifestaban que, por medio de éstos, pudieron encontrar trabajos con carácter informal, pero que les aseguraba un ingreso fijo que aportaron a estas, pudieran salir adelante y solventar la manutención de estas y sus familias en el país de Origen.

Apoyo Institucional en el ámbito público o privado a las migrantes venezolanas

En Buenaventura, existen diferentes entidades privadas y públicas que gestionan garantías para la población migrante dentro del territorio, en las cuales, cuentan con preventas para la inserción laboral de toda esta población en especial las mujeres. Pero esto no quiere decir, que la población migrante venezolana que se encuentra asentada dentro del territorio, sepa cada uno de los programas u ofertas institucionales que se desarrollan dentro del territorio, tal como lo deja en evidencia 3 entrevistadas, de acuerdo al interrogante, conoces de alguna entidad ya sea pública o privada que te pueda vincular laboralmente, a lo que responden que no tienen conocimiento, solo una responde lo siguiente;

No porque estoy hace 6 meses en esta ciudad y también me siento a gusto con el trabajo que tengo, entonces no tengo conocimiento de eso.

Entrevista 3

De acuerdo a lo anterior, las mujeres asentadas en el distrito pueden no conocer las ofertas institucionales, ya sea por desconocimiento o porque no se sienten interesadas para conocer sobre ellas, lo cual ocasiona, distorsión en torno a las preventas que se desarrollan en el

distrito, ya que no se cuenta con la visibilidad para que aquella población pueda acceder a los programas ofertados.

Por consiguiente, en el distrito de Buenaventura, la incorporación y la permanencia en el mercado laboral para ciertos grupos poblacionales, están permeados por algunas dinámicas a nivel, individual, familiar, social, económico y laboral, institucional, entre otros. Por ende, cabe destacar que en el territorio no se ha avanzado en la racionalidad de la ayuda institucional a la población transeúnte, ya que existen límites explícitos que impiden el avance en la fundación de una estrategia de reubicación que salvaguarde las libertades de esta población. Los grupos de población que experimentan los efectos nocivos de estas trabas son principalmente: las mujeres y los jóvenes, en donde se evidencia con mayor frecuencia limitaciones para entrar en el mercado laboral.

Por ende, cuando se habla de las propias limitaciones para el ingreso laboral de las mujeres migrantes venezolanas, se debe evidenciar que la ausencia del pasaporte y del permiso especial de permanencia, no deja que éstas puedan entrar al trabajo formal, tal como lo explica el siguiente fragmento de entrevista;

Los que tienen es porque tienen su pasaporte, su permiso, tienen papeles. Como hay otros que corren con suerte y les dan trabajo sin esos papeles y los jefes le sacan los papeles y así.

Entrevista 4

Por otra parte, las entrevistadas expresaron con referencia a la pregunta ¿qué le pedirías a las instituciones públicas y privadas de Buenaventura en materia de empleabilidad? Lo siguiente;

“Que nos acepten en las empresas, ya apenas tengamos eso, pues que todas, que no nos pongan ninguna dificultad por eso, que, por el pasaporte, sino que automáticamente, eso, o sea que eso sea posible gracias al permiso, que no nos pongan problemas, solo porque nos falta el pasaporte, porque la mayoría de los empleos, de los trabajos nos piden eso, el pasaporte y automáticamente el permiso, o sea las dos cosas y el pasaporte tampoco puede estar vencido, de paso, tiene que estar vigente”.

Entrevistado 5

“que nos den un buen trabajo para que la plata les alcance un poquito más”.

Entrevistado 3

Como se puede observar las migrantes venezolanas entrevistadas muestran insatisfacción con las diferentes circunstancias que se dan en el contexto laboral bonaverense, aun así, deben adaptarse para lograr su subsistencia mínima, cubriendo si acaso sus necesidades básicas y poder mandar algo de dinero para sus familiares que viven en Venezuela.

“Las entidades no ayudan más allá del tema de salud en casos de urgencias”

Entrevistada 2

“Ojalá pudiéramos tener acceso a vivienda, empleo digno y otros beneficios que tienen muchas personas aquí según escuchamos”

Entrevistada 3

“Aún estoy tratando de que los niños entren a la escuela y aun nada”

Entrevistada 4

A partir de ello, aquellos migrantes que cuenten con el PEP tienen la posibilidad de acceder a la oferta institucional en materia de trabajo. Por ende, quienes se encuentren inscritos en el Registro Administrativo para Migrantes Venezolanos pueden acceder a los servicios de orientación, información y remisión prestados por la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con el artículo 100 de la Constitución Política, sobre derechos y garantías de los extranjeros en Colombia y basado en la no discriminación del trabajador extranjero, en cumplimiento de Convenios y Recomendaciones de la OIT, el Ministerio del Trabajo indicó que los inmigrantes en Colombia tienen derecho a realizar un contrato de trabajo; recibir un salario por la prestación de sus servicios; estar afiliado al sistema de seguridad social en materia de salud y pensiones, a la administradora de riesgos laborales (ARL) y a una caja de compensación familiar; afiliarse a una asociación y/o a una organización sindical y a recibir el pago de vacaciones. Si bien el derecho a desarrollar algún trabajo o labor es inherente a toda persona, para su ejercicio hay unas normas que tienen en cuenta el estatus migratorio:

En cuanto a personas con documentación, el Ministerio de Relaciones Exteriores ha establecido que las personas deben adquirir permisos tales como el Permiso Especial de Permanencia. La persona está autorizada sólo a ejercer actividades u ocupaciones legales en el país no reguladas, incluidas las que desarrollen en virtud de una vinculación o contrato laboral. - Para desarrollar actividades u oficios regulados, la persona debe adquirir una visa de trabajo dependiendo del tipo de labor a desarrollar. Esto quiere decir que la persona extranjera debe

cumplir los mismos requisitos que un nacional. - Quienes no cumplan lo anterior (permisos o visas) se ven forzados a desarrollar actividades no reguladas, mal remuneradas y sin las garantías necesarias tales como la afiliación al Sistema de Seguridad Social.

Frente a lo anterior, el Estado ha establecido unas rutas para favorecer la regularización que traerán como consecuencia el goce de un trabajo decente. - Para tener en cuenta: para favorecer la regularidad migratoria y laboral, se está adelantando una iniciativa del Gobierno Nacional para crear lo que se llamará el Permiso Especial Temporal de Trabajo (PETT), el cual permitirá desarrollar actividades lícitas a los nacionales venezolanos que cumplan los requisitos dispuestos en el Decreto que desarrolle esta iniciativa.

Si bien es cierto, el migrante juega un papel importante al traer su cultura al país de origen, acrecientan la productividad y brindar nuevas capacidades y habilidades a su entorno laboral. Cuando existe diversidad posibilita un mejor desempeño. Es entonces muy importante integrar a la mano de obra migrante venezolana a la vida económica del país, es por ello que se deben implementar campos que posibiliten generar políticas de inclusión a la fuerza laboral por parte del sector privado, lo que sin lugar a dudas es un gran reto.

Ahora bien, el Fondo Monetario Internacional (FMI) alabó los “encomiables esfuerzos de Colombia por integrar a los inmigrantes venezolanos” quienes, dijo, están estimulando la actividad económica local sin que haya evidencias de desplazamiento laboral local. (Revista Portafolio, 2020) Lo cual se puede palpar en el esfuerzo asociado entre el sector empresarial, el público y la cooperación internacional que es un gran aunador en el tema. En Colombia algunas empresas han destinado, recursos y dinero para poner en marcha estrategias de empleo inclusivo y así posibilitar menor rotación en los empleos, diversificar la mano de obra, mayor auge en las

ventas, una disposición más fuerte en materia de trabajo por parte de los empleados venezolanos, que ven una excelente fuente en tener una calidad de vida digna.

“La alcaldía nos ha ayudado con algunas cosas, especialmente en las jornadas que se destinan solamente para población migrante”

Entrevistada 1

Pero, hay que tener en cuenta que existen barreras para que la inclusión laboral subsista que según la ANDI (2020), se pueden resumir en:

- a) Sobre-cualificación. Algunas empresas declaran que en ocasiones se presentan personas muy bien formadas (estudios superiores) para cargos que no requieren altos niveles educativos. Esto puede darse porque ante las escasas oportunidades de empleo, las personas que tienen buena formación optan por aplicar a vacantes que no se corresponden con esa educación.
- b) Nivelación de competencias. En contraste, algunas personas migrantes requieren nivelación y fortalecimiento de competencias básicas y específicas, en algunos casos formación de larga duración y en otros, programas cortos para adquirir una competencia particular. Las entidades como el SENA y los programas y rutas de empleo inclusivo, que tienen las entidades dedicadas a prestar servicios de empleo son una alternativa para fortalecer estas competencias.
- c) Dificultades ante la relación Costo-oportunidad: Falta de tiempo y recursos. Cuando se presentan oportunidades de formación, que en el marco de las estrategias de inclusión laboral suelen ser gratuitas para los candidatos, es posible que algunas personas deban declinar las ofertas ya que las necesidades que tienen son tan urgentes que no pueden darse el tiempo de estudiar, para luego ser vinculado a un empleo.

d) Dificultades para obtener certificados de formación. Ante la difícil situación socio-política en Venezuela las entidades e instituciones que operan en el vecino país han sufrido cambios drásticos o simplemente ya no funcionan.

Frente a lo anterior, una empresa representativa de inclusión laboral es la empresa de telefonía Claro, en la cual se han contratado personas migrantes venezolanos que reúnen los requisitos y tiene su documentación en regla. Pero en el Distrito de Buenaventura para las personas inmigrantes, no hay muchas oportunidades de trabajo, y se dedican especialmente a la economía informal.

En conclusión, a nivel del Distrito de Buenaventura, hay diferentes organizaciones e instituciones que ofertan diferentes programas para la población migrantes como es, la Secretaría de Convivencia y Seguridad Ciudadana, la cual ofrece información a las venezolanas sobre la ley del retorno, trata de personas, trámites para legalizar su situación, entre otros. Por otro lado, la Registraduría de Nacional del Estado Civil y Migración Colombia aclaran dudas y orientan a esta comunidad sobre la regularización y legalización en el puerto de Buenaventura, y por último, algunas organizaciones y fundaciones ofertan ayudas humanitarias para la población migrante que se encuentra en situación de vulnerabilidad, dando asilo, alimentación, acompañamiento para el desarrollo del permiso especial de permanencia. Pero aunque estas ofertas se encuentren disponibles, se evidencia la deficiencia de las mismas para llegar la información a esta población, dificultando el acceso a los diferentes apoyos con los que pueden contar dentro del territorio.

Por tanto, es necesario que las instituciones y organizaciones tanto públicas como privadas puedan fortalecer acciones que permitan que la población migrante, en especial las mujeres,

puedan acercarse y conocer las diferentes preventas que se desarrollan dentro del Distrito que pueden ser de mucha ayuda para alcanzar un nivel de calidad de vida dentro del territorio.

Conclusiones

El tema de la inserción laboral de la migrante venezolana en Buenaventura es un tema bastante álgido, debido al hecho de lo que comprende tener un trabajo estable para esta población, ya que, a través de éste, permite que el individuo pueda desarrollarse en todas las esferas sociales, permitiendo alcanzar una calidad de vida para esta y su familia. Por lo tanto, esta investigación tuvo algunos limitantes y alcances que aportaron a identificar la forma en que las mujeres migrantes venezolanas han podido insertarse y desarrollarse dentro del mercado laboral del territorio bonaverense.

De acuerdo a lo anterior, los alcances obtenidos dentro de la investigación es poder describir y evidenciar el quehacer de algunas mujeres venezolanas, permitiendo conocer cuál era la realidad a la que ellas se han enfrentado en el territorio, en donde se pudo analizar las prácticas y las formas en las que se encuentran laborando, es decir, su tipo de contrato, jornada laboral, salario, entre otros. Por otra parte, las limitaciones con las que se tuvo que sortear a la hora de realizar la investigación, fue en primer momento, en encontrar las mujeres idóneas para el desarrollo de las entrevistas, ya que, para algunas hablar de su proceso migratorio y la forma en que laboran era tema delicado, lo cual, no permitía el pleno desarrollo de los objetivos.

Otra de las limitaciones, fueron las instituciones a la hora de brindar información para el desarrollo del análisis, debido a que en el territorio se cuenta con una deficiencia frente a la información que se recoge, puesto que esta no se sistematiza ni se documentan, dificultando así

el acceso a la información real de la situación de las migrantes venezolanas. Además, de que la poca información a la que se logra acceder, debe pasar por ciertos filtros o tratos, en los cuales, se deja en evidencia la falta de voluntad de las instituciones a la hora de aportar información de la realidad del territorio.

Teniendo en cuenta el panorama anterior, en torno a los alcances y limitaciones con los que se contó a la hora de realizar la investigación, es importante precisar las conclusiones finales que se pudieron evidenciar en el ejercicio desarrollado frente a la realidad de la inserción laboral de la mujer migrante;

En primera instancia, el tema de los espacios laborales y el desempeño de las mujeres migrantes venezolanas inmersa en el sector comercio y servicios de la zona céntrica del Distrito de Buenaventura, se puede decir que se hizo visible el hecho de que estas mujeres se desempeñan en su gran mayoría como vendedoras ambulantes, solo una de las entrevistadas tienen un trabajo “estable” en un restaurante como cajera, con una aceptable remuneración, pero sin tener prestaciones sociales ni seguridad social.

Como segunda conclusión sobre la forma inclusión laboral, tipos de contrato y remuneración de la mujer migrante venezolana de la zona céntrica del Distrito de Buenaventura, se encontró que las cinco entrevistadas se encuentran en el mercado informal, debido a no contar con los requisitos para ingresar formalmente, por ende, algunas son vendedoras ambulantes de yogurt, accesorios para celulares y velas, y las otras venden dulces y golosinas que compran y venden en los semáforos. La mayoría son bachilleres y dos tienen acceso a educación superior incompleta, que no les ha posibilitado desempeñarse en estos campos, primero porque no terminaron y no cuentan con el ingreso necesario para ingresar a la universidad y segundo,

porque no tienen los documentos de identificación requeridos por el país para acceder a una oferta educativa.

Por otro lado, estas no alcanzan a tener un contrato de prestación de servicios, y los horarios son mayor a 8 horas y sus ingresos oscilan entre \$20.000 a \$30.000 pesos al día. Pero el panorama es muy distinto para las vendedoras ambulantes, especialmente las que se desarrollan en los semáforos, ya que no cuentan con un ingreso permanente, sino que varía según el día y el lugar. Cabe destacar que estas mujeres se sienten cómodas viviendo en este puerto, aunque sorteen limitaciones, debido a que han sido bien recibidas por parte de los bonaverenses y casi no han presentado casos de xenofobia ni discriminación.

Por otro lado, se debe precisar que la prostitución ha sido uno de los trabajos en los que las mujeres venezolanas se han visto obligadas a ejercer, debido a que no han podido acceder a un empleo bien remunerado y no se sienten en condiciones de ejercer como vendedoras ambulantes, por tanto la ejercen, obteniendo un ingreso medianamente cómodo para estas. Este tema no se aborda de manera específica dentro de la investigación debido a la dificultad del asunto, lo cual, las mujeres no estuvieron en disposición de abordar con profundidad.

En cuanto al conocimiento de las ofertas institucionales y no institucionales que sostienen en materia de empleabilidad la mujer migrante venezolana en el Distrito de Buenaventura, ellas consideran que no conocen, aunque se puede decir que hay ausencia total por parte de las entidades gubernamentales en pro de ofertarles trabajo que no requieran mucho papeleo, es apenas lógico que el país tenga una política a este respecto. El gobierno municipal no tiene un censo cierto de los migrantes en el Distrito. Solo una entrevistada conoce al Consejo Noruego Jesuita que ayuda a estar personas en cuanto a alimentación, pero no de empleo.

Cabe resaltar, que la alcaldía no cuenta con un censo de la cantidad de inmigrantes venezolanos residentes en el puerto de Buenaventura por lo que se puede afirmar que esta población ha sido descuidada por parte del gobierno, sin embargo, la organización “Servicio Jesuita Refugiados” les ha ofrecido el cubrimiento de necesidades alimentarias y económicas por su condición como inmigrantes.

Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones antes mencionadas, es importante que en el Distrito de Buenaventura se visibilice los procesos que se gestan para las mujeres migrantes venezolanas, ya que es importante tenerlos en cuenta para las investigaciones que se desarrollan a nivel territorial. Además, de que la información de este fenómeno pueda ser de fácil acceso para que tanto las instituciones académicas, organizaciones y población en general puedan analizar cuáles son las dificultades que se presentan dentro del territorio y de qué forma se ha trabajado para poder mitigar dichas situaciones en la población

Por otro lado, es importante que las instituciones tanto públicas y privadas puedan hacer un mayor esfuerzo en materia de empleabilidad para las mujeres migrantes, con el fin de que estas puedan superar la barrera de acceso al trabajo formal en el Distrito, con el fin de que éstas puedan alcanzar un nivel de calidad de vida y bienestar dentro del territorio. Además, de tener más control frente a los contratos verbales que se gestan dentro de ésta población en específico, para que sean cumplidos a cabalidad por las dos partes.

Por último, es importante seguir trabajando dentro del Distrito con la población Bonaverense para que se concienticen de la realidad que vive esta población dentro del territorio, con el fin de

trabajar los escenarios de xenofobia que se han evidenciado y fortaleciendo los valores de la solidaridad y empatía dentro del contexto bonaverense.

Referencias

Arango, J. (1980). Las «Leyes de las migraciones» de E. G. Rubinstein, cien años después. Obtenido de Editorial Reis: http://reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_032_03.pdf

Arrow, K. (1971). The Theory of Discrimination. Ponencia presentada en la conferencia sobre Discrimination in Labor of Markets. En Industrial Relation Section: Princenton University. 3(10), 3–33. Recuperado de: <https://faculty.arts.ubc.ca/nfortin/econ560/arrow73.pdf>

Avance Jurídico. (s.f.). Secretaría del Senado Gobierno de Colombia. Obtenido de Código sustantivo del trabajo, leyes desde 1992: http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/codigo_sustantivo_trabajo_pr001.html

Banco de la República (2005) “Las remesas de trabajadores y las compras a cambistas profesionales en la balanza de pagos de Colombia”, en Reportes del Emisor, núm. 71, abril, Bogotá.

Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. (Octubre de 2018). Migración desde Colombia a Venezuela: impactos y estrategia de respuesta en el corto y mediano plazo. Obtenido de

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/30651/131472SP.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Barral Arellan, A. (2009). Resiliencia de los migrantes Centroamericanos durante su recorrido en México y en tránsito hacia los Estados Unidos de América. Obtenido de http://www.vicariadepastoral.org.mx/social/comision_migrantes/anexos/LA_RESILIENCIA_MIGRANTES_CENTROAMERICANOS.pdf

Betancur Escobar, J. F. (Febrero de 2020). La inmigración venezolana en la ciudad de Santiago de Cali: Factores de atracción. Obtenido de Pontificia Universidad Javeriana Cali: http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/13383/Factores_atraccion_inmigracion_venezolana.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Blanco, C. (2000). Las migraciones contemporáneas. Madrid: Alianza Editorial.

Borjas, G. J., & Bronars, S. G. (1991). Inmigración y familia. El economista de la migración. Obtenido de vol. I, editado por Klaus F Zimmermann y Thomas Bauer,: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-63462010000100005

Borjas, G. (1995a). Assimilation and changes in cohort quality revisited: what happened to immigrant earnings in the 1980s?. En Journal of Labor Economics, 13(2), 201–245, doi: 10.1086/298373

Borrero, A. L., & Silvia, V. (1995). Mujer y migración: alcances de un fenómeno nacional y regional. Obtenido de http://www.fesecuador.org/fileadmin/user_upload/pdf/indice_libros-mujer-migracion-0310.pdf.

Bowles, S., y Gintis, H. (2014). El problema de la teoría del capital humano: una crítica marxista. En *Revista de Economía Crítica*, 220–228. Recuperado de: <http://www.revistaeconomiacritica.org>

Cámara de comercio. (2020). impacto de reactivación en el distrito de Buenaventura. Buenaventura.

Cámara de Comercio de Cali. (Mayo de 2021). El Triunfo de la Diversidad. Obtenido de <https://www.ccc.org.co/inc/uploads/2021/06/El-Triunfo-de-la-Diversidad-Observatorio-de-Competitividad.pdf>

Canales, A. I. (Enero-Diciembre de 2009). Panorama actual de la migración internacional en América Latina. Obtenido de *Revista Latinoamericana de Población*, vol. 3, núm. 4-5: <https://www.redalyc.org/pdf/3238/323827368004.pdf>

Cancillería de Colombia. (5 de marzo de 2021). Abecé del Estatuto Temporal de Protección para el migrante venezolano. Obtenido de https://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/FOTOS2020/ok._esp-_abc_estatuto_al_migrante_venezolano-_05mar-2021.pdf

Castro, A. y Lessa, C. (1982) *Introducción a la economía: un enfoque estructuralista*. Bogotá: Siglo XXI Editores, 39ª edición.

CHECA Y OLMOS, J. C. CHECA y Á. ARJONA (Eds.) (2009) *Las migraciones en el mundo. Desafíos y Esperanzas*. Editorial Icaria editorial s.a. Barcelona, España

Chiswick, B., y Miller, P. (2010). The Effects of Educational-Occupational Mismatch on Immigrant Earnings in Australia, with International Comparisons 1. En *International Migration Review*, 44(4), 869–898. doi: 10.1111/j.1747-7379.2010.00829.

CINTERFOR. (s.f.). Organización Internacional del Trabajo. Obtenido de Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional: <https://www.oitcinterfor.org>

Cuso International. (27 de noviembre de 2020). Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en Colombia. Obtenido de <https://www.r4v.info/es/document/colombia-dinamicas-laborales-de-las-mujeres-migrantes-venezolanas-en-colombia>

Defensor del Pueblo (2012). La trata de seres humanos en España. Víctimas invisibles, Madrid.

De Santiago Hernando, R. (1993). Teoría clásica y estudios empíricos recientes sobre flujos migratorios. Obtenido de Dialnet-
TeoriaClasicaYEstudiosEmpiricosRecientesSobreFuljo-788024.pdf

Douglas, Arango, Graeme, Kouaoci, & Taylor, P. &. (2008). teorías de migración internacional: una revisión y aproximación.

El tiempo. (18 de 02 de 1998). El Tiempo. Obtenido de Los problemas de Buenaventura: <https://www.google.com/amp/s/www.eltiempo.com/amp/archivo/documento/MAM-790105>

Entrevista001. (12 de 2021). Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en el Distrito de Buenaventura. (M. Reina, Entrevistador)

Entrevista002. (12 de 2021). Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en el Distrito de Buenaventura. (M. Reina, Entrevistador)

Entrevista003. (03 de 12 de 2021). Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en el Distrito de Buenaventura. (J. A. Parra, Entrevistador)

Entrevista004. (03 de 12 de 2021). Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en el Distrito de Buenaventura. (J. A. Parra, Entrevistador)

Entrevista005. (03 de 12 de 2021). Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en el Distrito de Buenaventura. (J. A. Parra, Entrevistador)

Entrevista006. (1 de 2022). Dinámicas laborales de las mujeres migrantes venezolanas en el distrito de Buenaventura. (K. Quezada, Entrevistador)

Fernández-Ríos, M. (1995). *Análisis y descripción de puestos de trabajo: teoría, métodos y ejercicios*. Ediciones Díaz de Santos.

Función pública. (08 de 12 de 1990). Función Pública, el servicio público es de todos.

Obtenido de Ley 50:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=281>

GIFMM. (2020). Plataforma de coordinación inteligencia de refugiados para refugiados y migrantes de Venezuela. Obtenido de

Downloads/Infograf%C3%ADa_Refugiados_y_Migrantes_Valle_del_Cauca_VF%20(1).pdf

GIFMM, R. (s.f.). Infografía de refugiados y migrantes venezolanos. Obtenido de <https://data2.unhcr.org/es/documents/download/77829>.

Hondagneu-Sotelo, P. (2007). La incorporación del género a la migración: “no solo para feministas” — ni solo para la familia. Obtenido de en El país transnacional: migración mexicana y cambio social a través de la frontera. Universidad Nacional Autónoma de México Instituto de Investigaciones:
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/14624/8/TFLACSO-2018AVRM.pdf>

Astorgano, Riva. El Alcance del Tras nacionalismo. Centro de Investigación y estudios internacionales, Paris. <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/alcan.pdf>. (Consultado 14 Oct de 2010. 17:50).

Márquez González, L. E. (Diciembre de 2019). La capacidad de aspirar y el acceso al mercado laboral formal de la migración venezolana calificada y no calificada en Lima Metropolitana 2015-2018. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Posgrado:
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16916/MARQUEZ_GONZALEZ_LUIS_ERNESTO_ACCESO_MERCADO_LABORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, J. (2008). América Latina y el Caribe: migración internacional, derechos humanos y desarrollo. Obtenido de CEPAL-CELADE. :
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2535/S2008126_es.pdf

Martínez Pizarro, J. (Ed) (2011). Migración internacional en América Latina y el Caribe. Nuevas tendencias, nuevos enfoques, Santiago de Chile: CEPAL

Massey, D. (Diciembre 4 de 1994). Una evaluación de la teoría de la migración internacional: el caso de América del Norte. Obtenido de En la revisión de Población y Desarrollo: <https://www.redalyc.org/pdf/4070/407042004009.pdf>

Massey, D. S., Arango, J., Graeme, H., Kouaouci, A., Pellegrino, A., & Taylor, J. E. (Septiembre de 1993). Teorías de migración internacional: una revisión y aproximación. Obtenido de Population and Development Review, Vol.19, n. 3: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/teorias-de-migracion-internacional-una-revision-y-aproximacion.pdf>

MEJÍA, William (2009) La migración de retorno a Colombia, un asunto por comprender. Conferencia Retorno, Reintegración y Política Migratoria. Colombia Nos Une –OIM. Bogotá

Micolta, A. (20 de 04 de 2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. Cali, Valle del Cauca, Colombia.

Min trabajo. (06 de 2016). Ministerio del trabajo Gobierno de Colombia. Obtenido de Formalización Laboral: mintrabajo.gov.co

Molpeceres Álvarez, L. (2012). “Situación laboral de las mujeres inmigrantes en España”, en Cuadernos de Relaciones Laborales, vol. 30, (1), pp. 91-113.

OIM. (2010b) “Términos y Conceptos: Migración” Organización Internacional para las Migraciones. (OIM). <http://www.iom.int/jahia/Jahia/about-migration/migration-managementfoundations/migration-history/lang/es/cache/offonce/>

OIM (2010c) “Terminología”. Organización Internacional para las Migraciones. (OIM). <http://www.iom.int/jahia/Jahia/about-migration/migration-managementfoundations/terminology/lang/es/cache/offonce/>

Orozco, M. La migración y las remesas hacia América Latina: tendencias, mejores prácticas y experiencias de desarrollo, Caracas: SELA, 2014.

Nuso. (02 de 2020). ¿Qué pasa? el podcast de Nueva sociedad. Obtenido de ¿Qué pasa en Venezuela?: www.nuso.org/podcast/que-pasa-en-venezuela/

Pabón, M. V. R. (2014). El trabajo informal en Colombia e impacto en América Latina. *Observatorio laboral Revista venezolana*, 7(13), 23-40.

Pérez Orozco, A; Paiewonsky, D; García Domínguez, M. (2008). Cruzando fronteras II: Migración y desarrollo desde una perspectiva de género, Instituto Internacional de Investigaciones y Capacitación de las Naciones Unidas para la Promoción de la Mujer Santo Domingo, UN-INSTRAW

Piore, M. J. (1979). *Birds of Passage: Migrants labor in Industrial Societies*. Cambridge: Obtenido de citado por: Franco Sánchez, Laura Myriam (2012): https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/5454/migracion_y_remesas_en_la_ciudad_de_ixmiquilpan.pdf

Porton, A., & Walton, J. (1981). Labor, Class, and the International System. Obtenido de Dialnet-TeoriasSobreLasMigraciones-2328060%20(2).pdf

Pries, L. (1997). Teoría sociológica del mercado de trabajo. *Iztapalapa: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (42), 71-98.

PUYANA, Yolanda; MOTOA, Julieth, VIVEL, Adriana. (2009) Entre aquí y allá. Las familias trasnacionales. Fundación Esperanza. Bogotá.

Ravestein, G. (1889). La migración venezolana en Santiago de entre la inseguridad laboral y la discriminación. Obtenido de Angel/Downloads/2164-6290-1-PB.pdf

Revista Portafolio. (23 de febrero de 2020). FMI reconoce impacto positivo de la inmigración venezolana. Obtenido de <https://www.portafolio.co/economia/fmi-reconoce-impacto-positivo-de-la-inmigracion-venezolana-538380>

Robalino Molina, A. V. (2018). Estrategias emprendidas por las mujeres migrantes venezolanas calificadas en Quito para enfrentar los desafíos y dificultades en su inserción laboral. Obtenido de Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador Departamento de Sociología y Estudios de Género Convocatoria 2017-2018: <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/14624/8/TFLACSO-2018AVRM.pdf>

Roldán, G. (2012). Una aportación ignorada de la teoría neoclásica. Obtenido de Instituto de Investigaciones Económicas de la Universidad. Migración y desarrollo, vol. 10, núm. 19, <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/14624/8/TFLACSO-2018AVRM.pdf>

Sacks, L. J. (2021). USAID – Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo.

Obtenido de ANDI:

<http://www.andi.com.co/Uploads/Paper%20Inclusi%C3%B3n%20Laboral%20a%20Poblaci%C3%B3n%20Migrante%20-%20Junio%202023.pdf>

Sáinz, J. P. P., & Salas, M. M. (2004). De la oportunidad del empleo formal al riesgo de exclusión laboral. Desigualdades estructurales y dinámicas en los mercados latinoamericanos de trabajo. *Alteridades*, (28), 37-49.

Salgado Bustillos, F., Contreras Painemal, C., & Albornoz, L. (2018). La migración venezolana en Santiago de Chile: entre la inseguridad laboral y la discriminación.

Obtenido de Revista Internacional de Estudios Migratorios (RIEM), ISSN-e 2173-1950, Vol. 8, N°. 1, <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6734797>

Sassen, S. (2003b). Contra geografías de la globalización. Género y ciudadanía en los circuitos transfronterizos, Cristina Vega Solís y Sandra Gil Araujo (Introd). Madrid:

Traficantes de sueños

SRJ (2010) “¿Qué es un Refugiado?” Servicio Jesuita a Refugiados. (SRJ)

http://www.sjrlac.org/index.php?option=com_content&view=article&id=152&Itemid=87

Tapia Bravo, J. E. (Agosto de 2019). Gobernabilidad, movilidad humana y migración venezolana y sus impactos en Colombia. Obtenido de Universidad Antonio José

Camacho: <http://ediciones.unipacifico.edu.co/index.php/sabia/article/view/39/108>

Tijoux Merino, M. E., & Palominos Mandiola, S. (2015). Aproximaciones teóricas para el estudio de procesos de racialización y sexualización en los fenómenos migratorios

de Chile. Obtenido de Polis, Revista Latinoamericana, Volumen 14, N° 42,
https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v14n42/art_12.pdf

Vanegas, E. (2011). Análisis de la migración venezolana en Colombia. Obtenido de
[https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/10220/10695.p
df?sequence=1&isAllowed=y](https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/10220/10695.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Varela-Llamas, R., Castillo-Ponce, R. A., & Oseguera-Hernández, J. M. (2013). El
empleo formal e informal en México: un análisis discriminante. *Papeles de
población*, 19(78), 111-140.

Vásquez Rizo, F. E., Álvarez Padilla, L. M., & Mera Tapias, A. (2015). El trabajo
informal en Colombia: drama social humano.

Anexos

Matriz de Análisis

Objetivos	Entrevista 001	Entrevista 002	Entrevista 003	Entrevista 004	Entrevista 005
Espacios de	¿Para ti que es un trabajo formal? Para mí un trabajo formal es en el que existe un contrato laboral	¿Para ti que es un trabajo formal? Es un trabajo donde las personas tienen muchas garantías de trabajo	¿Para ti que es un trabajo formal? Es una empresa.	¿Para ti que es un trabajo formal? Trabajo en qué, en una (empresa)?	¿Para ti que es un trabajo formal? un trabajo formal, es algo que uno tenga seguro
	¿En qué espacio se encuentra laborando? Vendo poger en las calles del centro de la ciudad	¿En qué espacio se encuentra laborando? En un restaurante	¿Qué entidades por trabajo informal? Trabajo de ambulante.	¿Qué entidades por trabajo informal? Es un trabajo ambulante y nosotros vendemos esto porque no tenemos un trabajo formal	¿En qué espacio se encuentra laborando? Ventas ambulantes (dulces)
	¿Cuál es el rol que cumples en tu trabajo? Vendedor informal	¿Cuál es el rol que cumples en tu trabajo? Soy cajero	¿En qué espacio se encuentra laborando? Ventas ambulantes (papeetes para colibrar)	¿En qué espacio se encuentra laborando? Ventas ambulantes (dulces)	¿Cuál es el rol que cumples en tu trabajo? Vendedores
	¿Cuál es su desempeño laboral? Bueno porque estoy todo el día laborando hasta caer la tarde	¿Cuál es su desempeño laboral? Bueno porque el jefe está a gusto con mi labor	¿Cuál es el rol que cumples en tu trabajo? Vendedora	¿Cuál es el rol que cumples en tu trabajo? Vendedora	¿Cómo se ha sentido laborando en esta actividad? ...otros con malas y otros con repugnancia y otros que nos mandan pal país de nosotros y cualquier cosa.
	¿Cómo se ha sentido laborando en esta actividad? Muy Mal porque me gustaría ejercer en lo que estudio	¿Cómo se ha sentido laborando en esta actividad? Muy bien porque con este trabajo estoy ayudado a mantener a mi familia	¿Cómo se ha sentido laborando en esta actividad? Bien gracias a Dios, todo lo marchado excelente.	¿Cómo se ha sentido laborando en esta actividad? Hay personas buenas pero a la vez malas, porque hay unos que colaboran con buenas intenciones...	¿Cómo la tratan sus compañeros de trabajo? Bueno gracias a Dios, pues ella y yo nos la llevamos bien porque ya hemos tratado, pero con otros compañeros pues no, porque hay unos que viene llegando y que no los conocemos, entonces, pero igual, somos los mismos.
	¿Cómo la tratan sus compañeros de trabajo? No tengo compañeros de trabajo	• ¿Cómo la tratan sus compañeros de trabajo? Excelente, pues todos son muy buenas conmigo	¿Cómo la tratan sus compañeros de trabajo? Excelente, todo bien.	¿Cómo la tratan sus compañeros de trabajo? Bueno gracias a Dios, pues ella y yo nos la llevamos bien porque ya hemos tratado, pero con otros compañeros pues no, porque hay unos que viene llegando y que no los conocemos, entonces, pero igual, somos los mismos.	¿Qué es lo que quisiera usted en materia de empleabilidad? Un trabajo fijo, un trabajo estable, que yo pueda tener mi sueldo seguro, que yo pueda ayudar más a mi hijo y a mi familia allá en Venezuela

Entrevista 006
¿Para ti que es un trabajo formal? Trabajar en una empresa
¿En qué espacio se encuentra laborando? En el centro
¿Cuál es el rol que cumples en tu trabajo? Vendedora
¿Cuál es su desempeño laboral? Bueno
¿Cómo se ha sentido laborando en esta actividad? Bien
¿Cómo la tratan sus compañeros de trabajo? Bien

Fuente: Elaboración propia

desempeño laboral en las mujeres migrantes venezolanas	¿Cómo la tratan sus jefes o encargados? Muy bien es un compatriota que quiso ayudarme	¿Cómo la tratan sus jefes o encargados? Muy bien me tienen mucha confianza	¿Cómo la tratan sus jefes o encargados? Excelente, gracias a Dios.	¿Qué es lo que quisiera usted en materia de empleabilidad? en cualquier trabajo o en el área donde yo me desempeño. No, no me da trabajo ni tengo propuestas porque aquí piden el p.e, el permiso de permanencia y así y tampoco tengo pasaporte, entonces por eso, no he podido ingresar.	¿Qué piensas de las oportunidades laborales en Becaaventura? Muy pocas, ya está difícil
	¿Qué es lo que quisiera usted en materia de empleabilidad? Poder ejercer mi carrera en esta ciudad o donde tenga la oportunidad	¿Qué es lo que quisiera usted en materia de empleabilidad? Que nos dieran más oportunidades de trabajo	¿Qué es lo que quisiera usted en materia de empleabilidad? Pues sinceramente me gustaría tener algo propio, o sea, no trabajarle a nadie	¿Qué piensas de las oportunidades laborales en Becaaventura? Pues si nos ponemos en un cuartito es porque no conseguimos trabajo o en otro lado. Muy pocas y no, ya está difícil	¿No te has sentido discriminada por ser mujer migrante? Por ser mujer, no
	¿No te has sentido discriminada por ser mujer migrante? Sí, debido a que siempre busco mejores opciones de trabajo, pero siempre me lo niegan por ser migrante	¿No te has sentido discriminada por ser mujer migrante? En mi empleo no, he contado con muy buena suerte, todos son muy buenos y me tratan bien, cuando llegué a la ciudad si algunas veces me sentí discriminada buscando trabajo porque había personas que me miraban mal, o me respondían de mala manera	¿Qué piensas de las oportunidades laborales en Becaaventura? miré que si hay muchas, lo que pasa es que como yo no tengo los papeles al día entonces no tengo trabajo legal, vamos a decirle así, pero pues, además de que te pago este trabajo me gusta, es agradable, me he sentido bien	¿No te has sentido discriminada por ser mujer migrante? No.	
	¿Qué piensas de las oportunidades laborales en Becaaventura? Para los venezolanos es muy duro ofrecer los trabajos que nadie más quiere hacer	¿Qué piensas de las oportunidades laborales en Becaaventura? Pienso que son muy escasas para las personas migrantes	¿No te has sentido discriminada por ser mujer migrante? No, no, aún no, uno que otra persona hace un comentario pero no. ¿Cuáles son los comentarios que hacen pues cómo respeto a usted? Que uno me acé a robarle el trabajo, es lo que siempre dicen		
	¿En qué quisieras desempeñarte acá en Becaaventura? Cómo abogado que es la carrera que estudie	¿En qué quisieras desempeñarte acá en Becaaventura? En lo que me permita vivir cómodamente a mí y a mi familia			

¿Cómo la tratan sus jefes o encargados? No aplica
¿Qué es lo que quisiera usted en materia de empleabilidad? Trabajar en un salón de belleza
¿No te has sentido discriminada por ser mujer migrante? No
¿Qué piensas de las oportunidades laborales en Becaaventura? Que son buenas
¿En qué quisieras desempeñarte acá en Becaaventura? Trabajar en un salón de belleza

¿Cómo llegó a este trabajo? Un vecino me recomendó	¿Cómo llegó a este trabajo? Presentándose personalmente en diferentes restaurantes	¿En Venezuela, usted a qué se dedicaba? Pues me gradué y tenía un, bueno, tengo la año de medicina y trabajaba en un ferretaría	Y ¡tú, Kelly Mir? No a veces como hay días buenos, hay días malos. ¿En un día bueno, cuánto se hacen? No, aquí lo mínimo que uno se hace con 30 mil pesos. ¿Lo mínimo? Ahí, lo mínimo. Lo mínimos son 10, 5.	¿Cuánto te haces en un día? Depende, de si nos colaboran o no nos colaboran. Hay veces que me voy sin nada, 500 pesos imagínese.
¿Por medio de quién se enteró? Por medio de un vecino que es familiar del dueño del negocio	¿Por medio de quién se enteró? De nadie, así a buscarlo personalmente y me pusieron a prueba	¿Qué dificultades has tenido para sacar los papeles acá en Colombia? Pues primero, yo solo tengo mi cédula y uno para poder tener un empleo acá tiene que tener el pasaporte y el permiso, algo que yo no tengo. El único permiso que tengo, es el que te deja pasar hasta Cúcuta, o sea que yo practicamente de pasar de Cúcuta para acá estoy ilegal, no estoy apta para un trabajo así en oficina o sea, no se puede. En cambio ahorita, que están haciendo lo de los trámites pues yo tendré que mirar pues que me saque lo de la cita y eso y me lo entreguen y ya eso podré estar, así si ya podré trabajar y que me den el permiso, así si ya tendré las oportunidades	¿Y qué tienen que hacer con eso, es decir, para qué les alcanza con esa plata? ¡Pí median comer. Que uno lo que hace es medio comer.	¿Y qué tienen que hacer con eso, es decir, para qué les alcanza con esa plata? F.Nada
¿Cómo la incluyeron en el espacio en el cual labora actualmente? Fue duro al principio, aunque aún me siento excluido a la gente no le gusta mucho que me haga en el sitio donde me toca	¿Cómo la incluyeron en el espacio en el cual labora actualmente? Tiene una prueba de 15 días y me aceptaron ya que yo tengo experiencia porque en Caracas también trabajaba de cajera.		¿Quiénes dependen de ustedes, es decir, tienen hijos, tienen que mandar para...? yo tengo un niño en Venezuela	¿Quiénes dependen de ustedes, es decir, tienen hijos, tienen que mandar para...? yo tengo una niña y la tengo en Venezuela
		¿Usted como llegó acá, o sea, a tener este puesto, a este trabajo pues, quién le dijo? Pues, yo le trabajo a alguien, este, yo trabajaba así por la noche antes, yo trabajaba ahí en un local, porque ya tenía experiencia con los teléfonos, tuve un mal entendido con la persona que yo trabajaba y de ahí conocí a dos personas, o sea, conociendo yo no sabía mucho con los teléfonos, me dijeron que tenía una amistad que trabajaba con esto, que ellos trabajaban de ambulante y que el horario era flexible, o sea en el local yo trabajaba de 8 am a 8 pm, mientras que ellos trabajaban de 8am a 5pm y le pagaban lo mismo que me pagaban a mí. Y bueno, yo me mudé al día siguiente a trabajar a casa de esa amiga al 28 de mayo.		
¿Qué requisitos te pidieron? Ninguno	¿Qué requisitos te pidieron? Solo la experiencia laboral y demostrar seriedad y responsabilidad en el trabajo		Y esa plata, cuánto le mandas, es decir, en cuanto equivale lo que le mandas y qué le alcanza allá? Depende, porque lo que uno manda aquí, en Venezuela no rinde porque todo está caro. Ahí 100 mil pesos eso no es nada.	¿Cómo te sostienes con eso, para qué les alcanza? No, no alcanza para mucho, pero sí como para sobrevivir.
¿Qué tipo de contrato le hicieron, es un contrato verbal o un contrato laboral? es un contrato Verbal	¿Qué tipo de contrato le hicieron, es un contrato verbal o un contrato laboral? Un contrato verbal	¿Cuál es el horario que usted tiene? De 8 a 5pm lunes a sábado	¿dónde ustedes viven pagan arriendo o? Claro, aquí pagamos todo, arriendo, agua, luz, todo, todo	¿Ustedes viven juntas? Separadas.

¿Cómo llegó a este trabajo? Al ver a otros venezolanos yo también quise vender	
¿Por medio de quién se enteró? Otros venezolanos	
¿Qué requisitos te pidieron? Ninguno	
¿Cuál es el horario que tienes de trabajo? 8:00 am a 4:00 pm	
¿Cuánto te ganas en un día? ¿cuánto te ganas mensualmente? \$ 30.000 > 20.000 diario	

¿Cuántas personas dependen de ti? Mis tres hijos y mi mamá	¿Cuántas personas dependen de ti? 2 mi hijo y mi mamá	¿A usted le pidieron algún requisito para empezar, como, no sabe, no sé, 20 mil o de pronto un depósito o algunos requisitos, no traiga papeles, fotos, no sé? No nada, estar bien y ser buena trabajando jijja.		¿En qué es lo que más ustedes van que laboran, o les dan empleo a los vascoslanos? F: No pues, hay unos que corren con suerte y consiguen su trabajo, pero hay otros que no. Nosotros, conocemos muchos vascoslanos que venden caramelos, agua, así en los semáforos, que no tienen trabajo. K: los que tienen es porque tienen su pasaporte, su permiso, tienen papeles. Como hay otros que corren con suerte y les dan trabajo
¿De cuánto son los gastos que usted tiene acá en el territorio? 150 mil de la pieza y lo de la comida	¿De cuánto son los gastos que usted tiene acá en el territorio? 400 mil del arriendo, lo que le envío a mi mamá, la comida y los servicios	¿A cuánto equivalen los 30 mil en cómo es que se le dice, en bolívares? Equivalen allí, serían como 25 mil colonesos allí, eso equivale más o menos, la última vez que miré, una harina costó como a 23 mil (se ríe) y oye como 25 mil allí, entonces qué pues		
¿Has contemplado la posibilidad de ejercer tu profesión acá? Sí pero el procedimiento es muy costoso, complicado y demorado	¿Has contemplado la posibilidad de ejercer tu profesión acá? Estoy más y menos ejerciendo el mismo trabajo que hacía en Caracas	qué cabre con esos 3) mil que se gana con esos 900 mil? ¿Tengo que decir precio, no? No. Pues la mitad del arriendo, la mitad de la energía, la mitad del gas, la mitad de la comida, la mitad de los papeles, la leche de mi hijo, o sea, todo es dividido, es lo que tenemos como pareja, todo nos lo dividimos.		
¿Has tenido dificultades para ingresar al trabajo formal? Sí, por la falta de oportunidades y algunas veces por discriminación a nosotros los vascoslanos.	¿Has tenido dificultades para ingresar al trabajo formal? Al principio sí fue muy duro hasta que me brindaron esta oportunidad, que, aunque no es un trabajo con un contrato formal me permite solventar mi situación.	cuál es el tipo de trabajo que más desempeñan aquí, tanto en Colombia como a nivel de Buenavestera? H: y, de todo un poco, pues por ejemplo, la mayoría trabaja en la calle, pero pues, ya las que no. ¿Qué otro tipo de trabajo hacen? Pues, no, ventas ambulantes... No, ac te voy a poder mostrar, dígame que es para una investigación no más, pues están las personas que quieren trabajar como también las personas que no quieren trabajar, la mayoría están acostumbrados a pedir, como hay otros que no, o sea pues, hay de todo un poco, como también las de la mala vida, así como las que no, o sea, así es la ventaja y la desventaja. Uno en la calle te machas cosas, así que no.		

¿Has tenido dificultades para ingresar al trabajo formal?

Sí, porque vivo solo y no tengo quien me cuide los niños

Fuente: Elaboración propia

Ofertas laborales en el ámbito público o privado a las migrantes venezolanas	¿Conoces de alguna entidad ya sea privada o pública que te pueda vincular a un empleo? No conozco ninguna	¿Conoces de alguna entidad ya sea privada o pública que te pueda vincular a un empleo? No porque estoy hace 6 meses en esta ciudad y también me di cuenta a gueto con el trabajo que tengo, entonces no tengo conocimiento de eso.	¿Conoce alguna entidad pues sea en Colombia o Desaventura que bien sea privada o pública, la cual le pueda vincular, la cual le pueda dar esa oportunidad laboral? No, ninguna. Todavía no.	¿Bueno, ustedes que piensan de las oportunidades laborales, es decir, tienen muchas opciones de empleo, pocas, que piensan? Pues si nos ponemos en un escenario es porque no conseguimos trabajo o en otro lado. Muy pocas y no, ya está difícil.	¿Ustedes de pronto conocen de alguna entidad aquí en Desaventura que de pronto las pueda vincular, o bien, ramos a cogetas para darles un empleo mejor o acogerlas o asociarlas mejor en empleo, ustedes conocen de alguna tanto pública como privada? Ff No K. No.
	¿Cuál es el tipo de trabajo donde más se desempeña las mujeres migrantes? Ventas ambulantes de comida y ayudantes de cocina en panaderías y restaurantes	¿Cuál es el tipo de trabajo donde más se desempeña las mujeres migrantes? Venta de dulces y comida	¿Usted ha tenido algún apoyo de alguna institución aquí en Desaventura o de alguna organización que de pronto vela por las mujeres venezolanas? ¿Valiente del pacífico? (Al frente del hotel estacion cierto) No si es la, bueno. Tallos, las artesanías, bueno no recuerdo (Taller abierto) ¿O sea que es la única entidad la cual ha encontrado apoyo? Sí, o sea me, ya me suetó falta es que me llaman, pero prácticamente está ahí. Porque eso si tiene, o sea uno se sueta y eso lo llaman.	¿Ustedes de pronto conocen de alguna entidad aquí en Desaventura que de pronto las pueda vincular, o bien, ramos a cogetas para darles un empleo mejor o acogerlas o asociarlas mejor en empleo, ustedes conocen de alguna tanto pública como privada? Ff No K. No.	¿Ustedes de pronto conocen de alguna entidad aquí en Desaventura que de pronto las pueda vincular, o bien, ramos a cogetas para darles un empleo mejor o acogerlas o asociarlas mejor en empleo, ustedes conocen de alguna tanto pública como privada? Ff No K. No.
	¿Has encontrado apoyo en alguna organización o institución de Desaventura? en ninguna porque no la conozco	¿Has encontrado apoyo en alguna organización o institución de Desaventura? No porque no le solicitado ayuda en ninguna institución	¿Ustedes conocen de alguna institución o instituciones públicas que a ustedes puedan tanto apoyar económicamente o sea, en el ámbito laboral, qué mensajes usted le daría aquí? Pues, que nos llamen a dar el pape ante los más pronto posible, ¿el qué? El pape o sea permiso. El permiso de permancia que nos van a dar, ya se hizo el caso, entonces ahora solo falta it, pues que nos terminen de recibir los pasaportes y pues ya de ahí, automáticamente le entregan el carnet.	¿Si yo le digo, que mande un mensaje a las instituciones públicas y privadas aquí en Desaventura, qué le pedirían? Un buen trabajo, que nos den un buen trabajo, de lo que ejere, o sea de eso o sea de otro trabajo o en otra área para laborar, pues me da igual. Ella igual. Que nos alcancen la plata en poquito más.	¿Si yo le digo, que mande un mensaje a las instituciones públicas y privadas aquí en Desaventura, qué le pedirían? Un buen trabajo, que nos den un buen trabajo, de lo que ejere, o sea de eso o sea de otro trabajo o en otra área para laborar, pues me da igual. Ella igual. Que nos alcancen la plata en poquito más.
	¿Cuál ha sido las mayores dificultades que has tenido en Desaventura en torno a lo laboral? La búsqueda de un trabajo que me permita sostenerme y poder ayudar a mi familia, porque siempre ofrecen trabajos muy mal pagos.	¿Cuál ha sido las mayores dificultades que has tenido en Desaventura en torno a lo laboral? Al principio cuando uno llega a un país nuevo y no conoce a nadie es difícil, porque muchas personas no colaboran y nos discriminan, dicen que los venezolanos los ramos a robar o hacer algún daño.	¿Y de pronto a las personas que por lo menos, como usted que tiene las capacidades, de pronto tienen un conocimiento que les dice, o sea en materia de empleabilidad que les ayude en el ámbito laboral? Claro, que nos acepten en las empresas, ya sabemos tenemos eso, pues que todos, que no nos pongan ninguna dificultad por eso, que por el pasaporte, sino que automáticamente, eso, o sea que eso sea posible gracias al permiso, que no nos pongan problemas, solo porque nos falta el pasaporte, porque la mayoría de los empleos, de los trabajos nos piden eso, el pasaporte y automáticamente el permiso, o sea las dos cosas y el pasaporte tampoco puede estar vaciado, de paso, tiene que estar vigente.		
	¿Qué ofertas laborales has encontrado fuera de la que hoy ejeres y has podido aplicar? Siempre ventas de comida y en bares como mesera.	¿Qué ofertas laborales has encontrado fuera de la que hoy ejeres y has podido aplicar? De ayudante en almocener de ropa y en restaurantes, pero solo he trabajado en restaurantes			
	¿Qué le pedirían a las instituciones públicas y privadas de Desaventura, en materia de empleabilidad?	¿Qué le pedirían a las instituciones públicas y privadas de Desaventura, en materia de empleabilidad?			

¿Conoces de alguna entidad ya sea privada o pública que te pueda vincular a un empleo? No
¿Cuál es el tipo de trabajo donde más se desempeña las mujeres migrantes? Comerciante
¿Has encontrado apoyo en alguna organización o institución de Desaventura? resulta
¿Cuál ha sido las mayores dificultades que has tenido en Desaventura en torno a lo laboral? Ninguna
¿Qué ofertas laborales has encontrado fuera de la que hoy ejeres y has podido aplicar? Ayudante de cocina y limpieza de playa
¿Qué le pedirían a las instituciones públicas y privadas de Desaventura, en materia de

¿Qué le pedirías a las instituciones públicas y privadas de Buenaventura, en materia de empleabilidad? Que queden más a las personas migrantes porque no tenemos la culpa de lo que sucede en nuestro país	¿Qué le pedirías a las instituciones públicas y privadas de Buenaventura, en materia de empleabilidad? Que brinden más empleo a las migrantes y más oportunidades					¿Qué le pedirías a las instituciones públicas y privadas de Buenaventura, en materia de empleabilidad? No sé
---	--	--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Guía de entrevista

SECCIÓN I: CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Describir los espacios laborales y el desempeño de las mujeres migrantes venezolanas inmersa en el sector comercio y servicios de la zona céntrica del Distrito de Buenaventura.

Identificar la forma inclusión laboral, tipos de contrato y remuneración de la mujer migrante venezolana de la zona céntrica del Distrito de Buenaventura.

Conocer las ofertas institucionales y no institucionales que sostienen en materia de empleabilidad la mujer migrante venezolana en el Distrito de Buenaventura.

Nombres y apellidos: Eurimar Reyes

Edad: 20

Sexo: femenino

Cargo actual: comerciante

Máximo nivel de estudios alcanzados: bachiller

SECCIÓN II: ESPACIOS LABORALES Y EL DESEMPEÑO DE LAS MUJERES MIGRANTES

- *¿Para ti que es un trabajo formal?*
- *¿En qué espacio se encuentra laborando?*
- *¿Cuál es el rol que cumples en tu trabajo?*
- *¿Cuál es su desempeño laboral?*
- *¿Cómo se ha sentido laborando en esta actividad?*
- *¿Cómo la tratan sus compañeros de trabajo?*
- *¿Cómo la tratan sus jefes o encargados?*
- *¿Qué es lo que quisiera usted en materia de empleabilidad?*
- *¿No te has sentido discriminada por ser mujer migrante?*
- *¿Qué piensas de las oportunidades laborales en Buenaventura?*
- *¿En qué quisieras desempeñarte acá en Buenaventura?*

Fuente: Elaboración propia

SECCIÓN III: INCLUSIÓN LABORAL, TIPOS DE CONTRATO Y REMUNERACIÓN

- *¿Cómo llego a este trabajo?*
- *¿Por medio de quién se enteró?*
- *¿Cómo la incluyeron en el espacio en el cual labora actualmente?*
- *¿Qué requisitos te pidieron?*
- *¿Qué tipo de contrato le hicieron, es un contrato verbal o un contrato laboral?*
- *¿Tienes derecho a prestaciones y seguridad social?*
- *¿Cuál es el horario que tienes de trabajo?*
- *¿Cuánto te ganas en un día? ¿cuánto te ganas mensualmente?*
- *¿Cómo se siente con el salario?*
- *¿Qué representa este salario en su país de origen?*
- *¿Cuántas personas dependen de ti?*
- *¿De cuánto son los gastos que usted tiene acá en el territorio?*
- *¿Has contemplado la posibilidad de ejercer tu profesión acá?*
- *¿Has tenido dificultades para ingresar al trabajo formal?*

SECCIÓN IV: OFERTAS INSTITUCIONALES Y NO INSTITUCIONALES

- *¿Conoces de alguna entidad ya sea privada o pública que te pueda vincular a un empleo?*
 - *¿Cuál es el tipo de trabajo donde más se desempeña las mujeres migrantes?*
 - *¿Has encontrado apoyo en alguna organización o institución de Buenaventura?*
 - *¿Cuál ha sido las mayores dificultades que has tenido en buenaventura en torno a lo laboral?*
 - *¿Qué ofertas laborales has encontrado fuera de la que hoy ejerces y has podido aplicar?*
-
- *¿Qué le pedirías a las instituciones públicas y privadas de Buenaventura, en materia de empleabilidad?*

Fuente: Elaboración propia