

Contribuciones de las prácticas de Trabajo Social al cumplimiento de los resultados
organizacionales de la Fundación Colombina.

Paula Andrea Duarte Acevedo.

Natalia Libreros Giraldo.

Kelly Paola Morales Riascos.

Universidad del Valle

Facultad de Humanidades

Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Zarzal, Valle del Cauca

2024

Contribuciones de las prácticas de Trabajo Social al cumplimiento de los resultados
organizacionales de la Fundación Colombina.

Trabajo de grado para optar el título de Trabajadores Sociales

Presentado por:

Paula Andrea Duarte Acevedo

Natalia Libreros Giraldo

Kelly Paola Morales Riascos

Directora de Trabajo de Grado:

PhD. Diana Catalina Naranjo Tamayo

Universidad del Valle

Facultad de Humanidades

Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano

Zarzal, Valle del Cauca

2024

Nota de aceptación _____

Firma del jurado

Firma del jurado

Dedicatorias

Mamá y papá, ustedes han sido mi guía y mi columna vertebral a lo largo de mi vida y de mi carrera profesional, al alcanzar este logro no puedo dejar de expresar mi profunda gratitud por su inquebrantable apoyo, amor y paciencia. Su confianza en mí, ha sido mi mayor fortaleza y este éxito es tanto suyo, como mío. A ustedes, que son las personas más importantes de mi vida, dedico este trabajo de grado con mucho amor.

Paula Andrea Duarte

Quiero dedicar este trabajo de grado a mis padres que con su cariño, esfuerzo, apoyo y paciencia me han ayudado a seguir con mi carrera universitaria a través de su amor incondicional, sus palabras de ánimo y motivación cuando todo iba mal, para que no desistiera y alcanzara cada uno de mis metas y propósitos. Hoy día de mi graduación, es el día y momento perfecto para agradecerles todo lo que han hecho por mi hermano y por mí, por nunca dejar de creer en nuestras capacidades, ustedes han sido fundamental para alcanzar este gran logro en mi formación profesional.

Natalia Libreros Giraldo

Dedico esta tesis a mi madre, cuya voz de aliento y de fe, inagotable paciencia y constante apoyo han sido mi mayor fuente de inspiración. Gracias por creer en mí y por ser mi pilar en cada paso de este viaje. Mi paso en esta hermosa profesión es la muestra de amor y gratitud que siento por ti.

Kelly Paola Morales Riascos

Agradecimientos

Deseo manifestar agradecimiento a mi familia, en especial a mis padres, por su constante apoyo y aliento a lo largo de mi carrera para formarme como profesional. También, quiero reconocer el invaluable aporte de mis docentes, cuyo conocimiento y dedicación han sido fundamentales en mi formación académica. A mis amigos, les agradezco por su compañía y motivación durante este trayecto. Y un agradecimiento especial a mi compañera de práctica profesional, cuya colaboración y amistad fueron un factor importante en mi desarrollo como profesional. Sin el respaldo y la compañía de ustedes, no habría sido posible alcanzar mi meta. ¡Gracias!

Paula Andrea Duarte

Nuestro agradecimiento primeramente es a Dios porque gracias a él respiramos, vemos y hablamos, porque es y será nuestro refugio en los momentos de dificultad, así mismo, agradecemos a todos nuestros seres queridos y a la Universidad del Valle sede Zarzal por abrirnos las puertas de su campus y por brindarnos todo tipo de ayuda para poder continuar de manera adecuada nuestro proceso educativo, por último, agradecemos a nuestros formadores que se han esforzado por brindarnos todo su conocimiento, por guiarnos y ayudarnos a culminar con éxito cada uno de nuestros proyectos y por permitirnos convertirnos en profesionales íntegros.

Natalia Libreros Giraldo

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a las personas que han sido pilares fundamentales en mi vida durante el proceso de mi carrera profesional y desarrollo de este trabajo de grado. A mi mamá, cuya incansable dedicación, amor incondicional y apoyo constante me han brindado la fuerza y la inspiración necesarias para superar cada desafío de este camino. A mi compañero sentimental, por su paciencia, comprensión y motivación en los momentos más difíciles y por creer en mí cuando más lo necesitaba. A mis familiares, amigos y docentes, por su aliento, compañía y palabras de ánimo, que han sido una fuente inagotable de energía positiva. A todos ustedes, les debo gran parte de este logro y les estoy eternamente agradecida.

Kelly Paola Morales Riascos

Contenido

1. Introducción	9
2. Justificación	11
CAPÍTULO 1. OBJETO DE INVESTIGACIÓN	13
3.1. Miradas previas	13
<i>3.1.1 Estudios sobre el origen del Trabajo Social Empresarial</i>	13
<i>3.1.2 Estudios sobre las dificultades que enfrenta el trabajador/a social en esta área</i>	15
<i>3.1.3 Estudios sobre el desarrollo metodológico del Trabajo Social en el área empresarial</i>	21
<i>3.1.4 Estudios sobre las dificultades que enfrenta el trabajador/a social en esta área</i>	23
3.2 Problema de investigación	25
3.3 Interrogante sobre el Trabajo Social Empresarial	25
3.4. Propósitos del estudio	28
3.4.1 Objetivo general	28
3.4.2 Objetivos específicos	28
CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA	29
4.1. Tipo de investigación	29
4.2. Método	29
4.3. Técnicas de recolección de datos	30
4.4 Universo y muestreo	31
4.5 Tiempo	33
CAPÍTULO 3. MARCOS DE REFERENCIA	34
5.1 Contexto de las practicas	34
<i>5.1.1 Contexto departamental y local</i>	34
5.2 Conceptos y teorías pertinentes en el Trabajo Social Empresarial	37
CAPÍTULO 4. HALLAZGOS SOBRE LAS CONTRIBUCIONES DE LAS PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL AL CUMPLIMIENTO DE LOS RESULTADOS ORGANIZACIONALES DE LA FUNDACIÓN COLOMBINA	45
6. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE LOS PROCESOS DE PRÁCTICA ACADÉMICA	45
6.1. Marco general de la propuesta de intervención periodo 2019 - 2020	45

6.2. Marco general de la propuesta de intervención periodo 2020 - 2021	51
6.3. Grado de pertinencia de las propuestas de intervención en relación a los objetivos organizacionales	57
6.4. Nivel de aceptación de las propuestas de intervención	65
6.5. Alcance de los objetivos durante los procesos de práctica académica	67
6.6. Resultados obtenidos durante los procesos de práctica académica	73
7. APORTES PROFESIONALES DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS PRACTICANTES Y DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROCESOS	85
7.1. Aportes de las prácticas académicas	85
7.1.1 Aportes de la práctica académica desde la perspectiva de las practicantes	85
7.1.2. Aportes de la práctica académica 2019 – 2020 desde la perspectiva de los beneficiarios	88
8. CONTRIBUCIONES DE LA PRÁCTICA DESDE EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL	94
8.1. Contribuciones de las prácticas académicas	94
8.1.1. Contribuciones generales del proceso de práctica	95
8.1.2. Contribuciones de la práctica a la promoción del bienestar	100
8.1.3. Contribuciones de la práctica a la promoción de la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud	101
8.1.4. Contribuciones de la práctica a los servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad	103
8.1.5. Contribuciones de la práctica a la promoción de una cultura de paz y no violencia.	103
8.1.6. Contribuciones de la práctica al aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior	104
8.1.7. Contribuciones de la práctica a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural	104
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	107
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	122
Anexos	131

Lista de tablas

<i>Tabla 1. Dimensiones y objetivos organizacionales de la Fundación Colombina.....</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 2. Pertinencia de los objetivos de la propuesta de intervención con los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina 2019 – 2020</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 3. Pertinencia de los objetivos de la propuesta de intervención con los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina 2020-2021</i>	<i>62</i>
<i>Tabla 4. Aportes personales generados de la Práctica efectuada en el periodo 2019 – 2020</i>	<i>88</i>
<i>Tabla 5. Aportes personales efectuados de la Práctica desarrollada en el periodo 2020 – 2021...88</i>	
<i>Tabla 6. Aportes grupales generados de la Práctica efectuada en el periodo 2019 – 2020</i>	<i>90</i>
<i>Tabla 7. Aportes grupales efectuados de la Práctica desarrollada en el periodo 2020 – 2021....</i>	<i>90</i>
<i>Tabla 8. Aportes comunitarios generados de la Práctica efectuada en el periodo 2019 – 2020</i>	<i>91</i>
<i>Tabla 9. Aportes comunitarios efectuados de la Práctica desarrollada en el periodo 2020 – 2021.....</i>	<i>92</i>
<i>Tabla 10. Impactos grupales derivados de los procesos de práctica en los periodos 2019-2020 y 2020-2021</i>	<i>97</i>
<i>Tabla 11. Contribuciones de la práctica a la promoción de la salud</i>	<i>101</i>

1. Introducción

Este documento presenta las contribuciones de las prácticas de Trabajo Social efectuadas en los periodos 2019 – 2020 y 2020 – 2021 relacionadas al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina, enmarcando al Trabajo Social en el área empresarial desde los procesos de intervención que impactan los objetivos sociales y económicos de las empresas, ubicándolo en la implementación de estrategias de transformación de las realidades sociales desde la Responsabilidad Social Empresarial (TSE).

Se expone el análisis de las contribuciones de las prácticas de Trabajo Social durante dichos periodos respecto al cumplimiento de los resultados organizacionales y los procesos sociales que se han venido desarrollando desde el 2019 hasta el 2021 reconociendo los aportes que realizan los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal.

En el capítulo 1, se presenta el objeto de investigación, considerando las miradas previas ante dicho objeto de estudio abordando el origen del Trabajo Social Empresarial, el perfil y las funciones del Trabajo Social en el área empresarial y las dificultades que enfrenta el Trabajador/a Social en esta área. De igual forma, se plantea el problema de investigación, el interrogante sobre el Trabajo Social Empresarial y los propósitos del estudio, referidos al objetivo general y los objetivos específicos.

En el capítulo 2, se expone la estrategia metodológica, definiendo en esta el tipo de investigación, método y las técnicas de recolección de datos en coherencia con la investigación cualitativa propuesta y los objetivos que permitieron analizar el fenómeno de estudio, de igual forma, se presenta el universo, el muestreo y el tiempo de investigación diacrónico a través del cual, fue efectuado el ejercicio investigativo.

En el capítulo 3, se abordan los marcos de referencia, delimitando el contexto de las practicas departamental y local, los conceptos y teorías pertinentes en el Trabajo Social Empresarial.

En el capítulo 4, se presentan los hallazgos sobre las contribuciones de las prácticas de Trabajo Social al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina, a partir de la descripción de resultados obtenidos durante los procesos de Práctica Académica, los aportes profesionales de las Prácticas Académicas desde la perspectiva de las practicantes y de los beneficiarios de los procesos y las contribuciones de la práctica desde el área de gestión social.

Finalizando con las conclusiones y recomendaciones, respecto a cada uno de los objetivos específicos que permitieron el logro del objetivo general del estudio, la respuesta a la pregunta de investigación en cuanto a que contribuciones aportaron las prácticas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020-2021, al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina, las limitaciones derivadas del ejercicio investigativo y las recomendaciones para futuras investigaciones sobre los procesos de intervención social desde el Trabajo Social Empresarial.

2. Justificación

El Trabajo Social ha adquirido un lugar significativo en el área empresarial, especialmente en las relaciones laborales y se ha expandido a procesos de intervención integral desde la gestión humana, de acuerdo con Marcuello (2006), el Trabajo Social Empresarial (TSE):

Asume el desafío de contribuir con el mejoramiento continuo de las organizaciones, respondiendo a las demandas requeridas por los empleados para el mejoramiento de sus condiciones de vida, a través de estrategias organizacionales desde diferentes áreas, por medio de las cuales se generan cambios e impactos. (Marcuello, 2006, como se citó en Jiménez *et al.*, 2019, p. 210)

Lo anterior refleja la importante labor de los/las trabajadores/as sociales en las empresas, ya que, impacta tanto a la organización en donde se desempeña, pues contribuye al alcance de los objetivos económicos de la empresa, como al progreso y crecimiento de las naciones y al bienestar general (Sierra, 2005, citado por Urra *et al.*, 2012). Esto según Urra (2013), convierte a los/las trabajadores/as de empresa en agentes de cambio, ya que adaptan al entorno productivo, las técnicas y métodos para alcanzar beneficios sociales y económicos.

Después de retomar la importancia del Trabajo Social Empresarial tanto con lo económico y lo social, es necesario mencionar que aunque los autores recalcan esta importancia, a nivel académico no se le ha dado la suficiente, es por esto, que se hace necesario un mayor involucramiento de las universidades tanto públicas como privadas, y sus programas de ciencias sociales, buscando garantizar estudios científicos que permitan “conocer la realidad que vivimos y apuntar a la elaboración e implementación de estrategias de transformación de las realidades relacionadas con la Responsabilidad Social Empresarial” (Van de Velde, 2015, p. 19).

En este orden de ideas, el análisis de las contribuciones de las prácticas de Trabajo Social durante los periodos 2019-2020 y 2020-2021, respecto al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina, representa para el gremio de trabajadores/as sociales, la comunidad académica y sociedad, un avance que contribuye a los diferentes espacios de debate y reflexión que se crean dentro de la comunidad académica y científica.

Por último, se considera que la presente investigación aporta significativamente a la Fundación Colombina, porque les permite a sus colaboradores reflexionar sobre los procesos sociales que se han venido desarrollando desde el 2019 hasta el 2021 y permite reconocer los aportes que realizan los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal en dichos procesos.

CAPÍTULO 1. OBJETO DE INVESTIGACIÓN

3.1. Miradas previas

En la búsqueda de antecedentes sobre el Trabajo Social en el ámbito empresarial, se encontró información relacionada con el origen del Trabajo Social Empresarial (TSE), sobre el perfil y las funciones del Trabajador Social en esta área y sobre las dificultades que enfrentan los Trabajadores Sociales en la misma, reconociendo la importancia de dichos aspectos, por tanto, se agruparon los hallazgos en cada una de estas categorías, resaltando que la mayoría de los documentos encontrados pertenecían a investigadores de Colombia, seguidos de investigaciones realizadas en España, también se hallaron documentos de Costa Rica y Nicaragua significativos para la presente investigación.

3.1.1 Estudios sobre el origen del Trabajo Social Empresarial

El Trabajo Social Empresarial (TSE) no es un campo de acción nuevo, ya que sus inicios se remontan entre la década de los 20 y 80 dependiendo del país, si es un campo poco estudiado y debatido en los diferentes espacios académicos y profesionales por parte de las/los Trabajadores/as Sociales, autores como Urrea (2013), Del Villar y Tobías (2015), Relinque y Burgos (2012), afirman en ese sentido que, de acuerdo con esto, en España el origen de Trabajo Social Empresarial comenzó en la década de los años 60. Fundamentalmente como lo menciona Marcuello (2006), se implantó en las zonas más industrializadas, como Madrid, Barcelona y Bilbao; en este sentido, Del Villar y Tobías (2015) mencionan que el TSE surge:

En el marco del llamado “paternalismo empresarial”, con la incorporación de la figura profesional de la asistente social, a quien se le encarga la gestión de las prestaciones y

servicios que ofrece la empresa a sus trabajadores/as. Desde esta perspectiva, el Estado carecía de unas estructuras básicas de bienestar, y delegaba en las empresas la tarea de atender las demandas de su personal. (p.54)

Cabe señalar que, en España, mencionan la importancia de cómo América Latina “marca un camino que llama a convertir al trabajador o trabajadora social en un agente concienciador y transformador de la sociedad” (Del Villar y Tobías, 2015, p. 55).

Por otro lado, en estudios locales Pérez y Díaz (2014) mencionan que el origen de Trabajo Social Empresarial en Colombia se remonta a la década de los 40; es en “1943, cuando en la empresa FABRICATO se crea dentro de su estructura organizacional la Secretaría Social encargada de ofrecer educación, capacitación, salud y apoyo moral a los(as) trabajadores(as)” (p.124), siendo para estos autores un origen relacionado con el mejoramiento de calidad de vida de la población de una forma organizada a través de propuestas de intervención social que buscaban intervenir:

Salud, educación, vivienda, recreación, entre otros aspectos, impulsadas desde planes, programas, proyectos y políticas agenciadas por organismos del Estado e internacionales, así como organizaciones privadas y no gubernamentales. (Pérez y Díaz, 2014, p.123)

Por su parte, para autores como Carrillo y Rodríguez (1988) el Trabajo Social fue introducido inicialmente en las empresas para estabilizar las relaciones entre empleados y empleadores, ocupándose de estudiar y abordar los problemas humanos, como efectos de la producción y reproducción del sistema capitalista, aspectos que siempre se consideraron al tratar de comprender el Trabajo Social Empresarial.

A nivel internacional, Urra (2013) plantea como uno de los primeros escenarios académicos y profesionales donde se debatió acerca del tema del Trabajo Social Empresarial, la década de los 20, con Mary Parker Follet, quien puede considerarse la trabajadora social pionera en el campo organizacional y la Primera Conferencia Internacional de Servicio Social, celebrada en París en 1928, el primer reconocimiento institucional del Trabajo Social en el ámbito empresarial, lo cual, lleva a considerar esos primeros pasos, como la profesión ha avanzado, superando ciertos períodos de indefinición, en la creación de espacios propios dentro de las empresas.

Aunque el Trabajo Social tuviese gran potencial en el área empresarial según Carrasco, (2009), en el siglo XX entró en declive por tres detonantes: “1) dificultades de identidad del Trabajador Social de empresa, 2) desarrollo y consolidación del Estado del Bienestar y 3) transformaciones en el mundo empresarial” (p. 71).

3.1.2 Estudios sobre el perfil y las funciones del Trabajo Social en el área empresarial

A lo largo de la historia de Trabajo Social, se logra identificar que las funciones y el perfil “nunca ha sido el mismo, sino que se ha construido y adecuado a los continuos cambios y demandas sociales” (Del Villar y Tobías, 2015, p. 54), sin embargo, en el rastreo realizado para el presente estudio se logró identificar algunos perfiles similares que terminan enfocándose en el bienestar social, en el desarrollo de la política social y que contribuyen a las acciones de Responsabilidad Social de la empresa, esto de acuerdo con, Del Villar y Tobías (2015), Rodríguez (2008), Galán (2013).

Por su parte, autores como Soto (1993) plantean que desde sus orígenes el TSE ha experimentado una serie de transformaciones, ha incidido con cambios en el entorno social

inmediato y ha propiciado el crecimiento y la tecnificación de Trabajo Social, llegando a configurar las políticas sociales de las empresas, donde su impacto se da en torno a el elemento humano, reflejando desarrollo profesional y bienestar social.

En este sentido, se entiende el Trabajo Social Organizacional según Marcuello (2006) como “una forma de aplicar los contenidos propios del Trabajo Social a un subconjunto del sistema, el mundo de la empresa” (p. 2).

Entendido esto, se hace referencia al perfil del profesional en Trabajo Social según Relinque y Burgos (2008) en el VII Congreso Estatal de Facultades de Trabajo Social organizado por la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) como:

Un agente idóneo para la puesta en marcha de las acciones de Responsabilidad Social de la empresa, la relación y detección de necesidades de los stakeholders (desde el enfoque de la empresa son los clientes, proveedores, trabajadores) a la promoción del cambio social, la solución de los problemas relacionales y el fortalecimiento y liberación a las personas para incrementar el Bienestar Social. (FITS, 2008)

Relinque y Burgos (2012) complementan lo mencionando anteriormente refiriendo que el Trabajo Social “atiende, orienta, informa, y deriva a trabajadores y a sus familiares sobre recursos y prestaciones sociales y mantiene contacto continuado con trabajadores sociales externos” (p. 22). En este mismo sentido, Bernard (1967), resalta la importancia de la orientación psicosocial a individuos y colectividades, mejora en lo social de la empresa y toma de conciencia de los diferentes problemas sociales que surgen en el trabajo.

Por su parte, Martín (2019) propone que dentro del proceso elaboración de una propuesta de intervención social en empresa por parte del Trabajador Social, se requiere de acciones concebidas desde la reflexión y desde una mirada holística, del mismo modo, el autor plantea las diferencias y puntos de convergencia entre la Responsabilidad Social Empresarial y la Responsabilidad Social Corporativa, enfatizando en que ambas herramientas de gestión en cualquier empresa independiente de su tamaño o sector productivo representan un escenario de acción profesional para el Trabajo Social orientadas al bienestar social.

Desde la perspectiva de Gutiérrez (2004) los trabajadores sociales como agentes dinamizadores de los procesos de desarrollo humano dentro de las empresas deben hacer aportes integrales desde el enfoque de su intervención, cambiando los enfoques tradicionales y paliativos, desde el liderazgo del área de recursos humanos, con fundamentos epistemológicos y metodológicos, que le permitan sistematizar su experiencia, los alcances y logros de las intervenciones propuestas.

El marco del Trabajo Social Empresarial desde la perspectiva de Llorente (2018), “va más allá de las funciones establecidas anteriormente y se convierte en un escenario propicio para la construcción de ciudadanía desde lo cotidiano, donde la profesión puede apostar a disminuir las brechas de desigualdad social, reconociendo las particularidades de la empresa y generando propuestas de intervención en el ejercicio de la práctica”, (p. 10), revistiendo al Trabajo Social de poder influyente en el ámbito empresarial.

Por su parte, Crespo (2013) define dentro de las funciones del profesional en Trabajo Social, el desarrollo de acciones en torno al Talento Humano, el Bienestar Social Laboral, la Salud Ocupacional y la Responsabilidad Social Empresarial, cuyo principal rol se encuentra entre lo

directivo y lo operativo de empresa, unificando los objetivos individuales del trabajador y los objetivos organizacionales; planteando como retos los constantes cambios de los sistemas sociales y organizacionales.

Algunos elementos más puntuales que permiten definir las funciones del trabajador social se refieren según Chenal (2007) al desarrollo de actividades, entre las cuales se encuentran la realización de investigaciones a nivel individual para elaborar los planes de acción, desarrollo de programas que orientan las políticas de la empresa, intervenciones con “enfoque estratégico, creativo, mediante lineamientos, realizando acciones profesionales en el tiempo, espacio, recursos e innovación tecnológica” (p. 40). En ese orden de ideas, Mesa (2015) menciona que:

Los ámbitos van cambiando, con las necesidades funcionales y empresariales. Se puede decir que una empresa es como la sociedad; existen situaciones de todo tipo y hay que estar muy informado para poder atender a todas las situaciones, igual que en la sociedad. (p.73)

Ahora bien, Pérez y Díaz (2014) y Relinque y Burgos (2012) concluyen de manera semejante que los profesionales en Trabajo Social promueven cambios sociales a través de acciones estratégicas, cooperan con la solución de problemas surgidos en las relaciones humanas, y ayudan a incrementar el bienestar social; por lo tanto, las actividades relacionadas con el desempeño de los profesionales en Trabajo Social empresarial se resumen en:

Diagnósticos sociales y familiares del trabajador, estudios del clima organizacional y diversos programas de: capacitación técnica y personal; integración social; motivación; manejo de relaciones interpersonales; orientación familiar; reclutamiento; selección; inducción; seguimiento y reinducción del personal. (Pérez y Díaz, 2014, p. 129)

Al respecto Castilla (2016) logra definir dentro de las acciones de RSC en la empresa el Trabajador Social actividades cotidianas como entrevista personal e individual con los trabajadores de la empresa, que permitan abordar problemas personales que afectan el ámbito emocional, profesional y laboral del trabajador; realización de entrevistas con los proveedores de la empresa cada fin de año, para recoger los puntos de vista favorables o desfavorables relacionados con la vinculación a la empresa, mediando y motivando a estos; realización de reuniones entre los trabajadores, donde entre a mediar y a solucionar conflictos internos entre los trabajadores, favoreciendo su bienestar social; realización de reuniones entre los trabajadores y los jefes, fomentando las buenas relaciones dentro de la empresa.

Otra perspectiva presentada por Carrillo y Rodríguez (1988), plantea tres grandes grupos de funciones del Trabajador Social de empresas, referidas a la ayuda individual y grupal, participación en la política social empresarial y el uso de los recursos comunitarios.

Otros autores como Marcuello (2006) plantean que el TSE no es solo una cuestión que se desarrolla al interior de las empresas, sino que también tiene un desarrollo y un impacto en las administraciones públicas o a las organizaciones no gubernamentales (ONG) como otro valor de funcionalidad del TSE, donde se puede desarrollar una acción social externa

(i) Campañas de marketing con causa. (ii) Programas de paternariado con organizaciones sin ánimo de lucro. (iii) Proyectos de voluntariado desde la empresa. (iv) Actividades de mecenazgo y labores filantrópicas. (v) Prevención de boicots y creación de imagen corporativa. (vi) Auditorías éticas y sociales de las empresas. (vii) Creación de etiquetas y sellos de calidad social. (p. 35-36)

Por su parte, autores como Raya y Caparrós (2013), presentan al Trabajador Social empresarial como un emprendedor social, dada la necesidad de abrir nuevos campos de desarrollo laboral, nuevas rutas laborales y nuevos caminos de crecimiento.

Lo anterior refleja que el Trabajo Social posibilita abrir otros campos de acción en el ámbito empresarial, como la dirección, la gestión humana y la planificación orientados por directrices laborales, personales y familiares (Barboza, *et al.*, 2011, p. 23). No obstante, aunque lo anterior puede ser asumido como un perfil potencial y necesario para los trabajadores como para la empresa, Van de Velde (2015), afirma que aún no se ha establecido un ámbito propio de intervención en el marco empresarial, por lo tanto, se requiere “Una visión crítica desde la profesión hacia el papel de las empresas en el entramado social y el enfoque excesivamente asistencial de las actuaciones desarrolladas” (p.17).

Al respecto, Alcívar y Coveña (2017) plantean que el Trabajador Social empresarial puede desarrollar sus funciones y actividades, tendientes a mejorar la calidad de vida en la empresa, fortaleciendo “políticas, acciones, objetivos, metas organizacionales y el talento humano respetando y haciendo cumplir sus derechos” (p. 97).

Para Chaparro y Urra (2013) la acción profesional del Trabajador Social en la Gestión del Talento Humano se configura a partir de una serie de objetivos estratégicos que proyectan la labor profesional a mediano y largo plazo, procesos metodológicos orientados a la “elaboración, implementación y evaluación” de un plan de desarrollo del talento humano y funciones orientados a aspectos estratégicos de las empresas.

Según Domenech y Gómez (1995) el Trabajo Social en la empresa privada es una alternativa al Trabajo Social institucionalizado, destacando que, en las grandes empresas, el área

de recursos humanos se encarga de dirigir al personal, desarrollando funciones, tendientes a “la gestión del rendimiento operativo, al estudio de la innovación y la flexibilidad y a conseguir la adhesión del personal” (p.187-188) acciones propias de recursos humanos.

Sumado a los aportes del trabajador social en esta área, planteados por Vélez, *et al.*, (2020) en cuanto al mejoramiento de la productividad y desarrollo de estas, lo cual, ha permitido un reconocimiento paulatino del rol del Trabajador Social en esta área, la incidencia de este en la configuración de la política social de la empresa y el fomento del bienestar, desde el desarrollo del personal, acciones en pro de su calidad de vida, del bienestar laboral, la prevención de riesgos laborales y la movilización de los recursos necesarios para la conciliación laboral.

3.1.3 Estudios sobre el desarrollo metodológico del Trabajo Social en el área empresarial

Cuando se habla de desarrollo o alcances metodológicos del Trabajo Social en el área empresarial se suscitan aspectos relacionados a la función social de la empresa, es decir, lo que esta desarrolla en su quehacer empresarial para beneficiar a la sociedad, según Urra (2013) el orden metodológico de dicho quehacer implica la concreción y el despliegue de personas, espacios o estructuras para el desarrollo de acciones que beneficien a la comunidad y que sean relevantes para el Trabajo Social.

En este sentido, el Trabajo Social está capacitado de acuerdo a Herrera (2004) para buscar y encontrar el bienestar social individual y grupal en el ámbito en que se encuentre; ubicando en dicho entorno o contexto de intervención los problemas y necesidades, frente a los cuales diseña e implementa programas y proyectos en torno a dicho bienestar y al desarrollo individual de quienes se desenvuelven en la realidad social intervenida. Encontrando en el desarrollo metodológico las acciones que le permitan:

Identificar, diagnosticar y contextualizar problemas y necesidades de la empresa, de la organización y de los empleados desde una perspectiva integral que considera los aspectos psicológicos, económicos y sociales con la finalidad de poder conocer las relaciones productivas y humanas tendiendo hacia el aumento de la productividad en un ambiente cordial y agradable. (Herrera, 2004, p. 205-208)

De esta manera el Trabajo Social logra contribuir a los objetivos económicos empresariales, así como a los objetivos sociales de esta (Valverde, 1990), ya sea desde áreas de actuación como el bienestar laboral, la gestión del talento humano, la responsabilidad social empresarial y la salud ocupacional; concretando para el presente estudio desde la perspectiva de Urrea, *et al.*, (2012) la Responsabilidad Social Empresarial, la cual, se presenta como un área de actuación profesional para el Trabajo social, definida por “La gestión excelente de una organización en los aspectos económicos, sociales y ambientales; tanto a nivel interno como a nivel externo; desde una perspectiva ética y bajo los principios de voluntariedad y transparencia” (Urrea, *et al.*, 2012, p. 94), donde los Trabajadores Sociales planean, desarrollan y evalúan, desde la dimensión estratégica que intenta superar lo operativo para aportar valor a ciertos grupos de interés internos y externos de la empresa.

Por consiguiente, el campo de acción profesional definido desde el área empresarial, su análisis, lecturas, la definición de un objeto de intervención, la construcción de una ruta metodológica coherente a los objetivos de intervención asociados a los objetivos organizacionales de la empresa, los principios éticos de la profesión y la adaptación del quehacer profesional al entorno productivo, a las técnicas y los métodos de este, define a los trabajadores sociales de empresa como agentes de cambio, cuyo actuar profesional se puede desplegar en acciones de asistencia, prevención y

desarrollo buscando el balance con la actividad productiva, con sus beneficios económicos y sociales (Urrea, *et al.*, 2012, p. 95).

3.1.4 Estudios sobre las dificultades que enfrenta el trabajador/a social en esta área

La mayoría de los referentes teóricos consultados, coincidieron en que la mayor dificultad que se presenta en este campo de acción es la poca formación e información académica que existe, razón por la cual, Chinchilla (2014), menciona que los trabajadores sociales tienen una gran capacidad de ejecución “pero con un dominio muy pobre de las condiciones políticas, económicas y sociales (nacionales e internacionales) que explican las manifestaciones de la cuestión social” (p. 206).

Autores como López (2017), Agudelo (2009), Jiménez, *et al.* (2019), Van de Velde (2015), Pérez y Díaz (2014), concuerdan con lo anterior y mencionan que es necesario ofertar en el pensum académico asignaturas referentes al Trabajo Social Empresarial, unos señalan que algunas universidades en Colombia ya están ofertando asignaturas que involucran este tema, pero es necesario que se expanda este campo tan necesario en la economía y el desarrollo social, se concluye que, dentro de las empresas industriales existen muy pocos trabajadores sociales en el área social:

A nivel formativo, encontramos ciertas carencias a la hora de la capacitación para la adquisición de competencias directivas y gerenciales... La oferta formativa en dirección y gestión relacionada con el ámbito social es escasa... faltan estudios acerca de este tema. Hay poca información sobre la función gerencial del Trabajo Social. (López, 2017, p. 6-7)

En algunos países de América Latina el desarrollo de TSE es limitado “en otros tiene una marcada presencia, coexistiendo con iniciativas profesionales enmarcadas en la acción del Estado, pero con una limitada o nula reflexión sobre su desarrollo, fortalezas y limitaciones” (Chinchilla, 2014, p. 195) además refiere que

Se identifica una limitada presencia de los debates teóricos y metodológicos que se dan en la región, especialmente en los congresos internacionales. Esto se explica por las dificultades para realizar reflexión y debate desde adentro por parte de las mismas profesionales que están insertas en este espacio de intervención profesional y abocadas a un proceso de operacionalización y coordinación constante y desgastante que incluso supera las jornadas para las cuales son contratadas. (Chinchilla, 2014, p. 207)

No obstante, autores como Sánchez, *et al.*, (2014) refieren la importancia del acercamiento de la universidad al sector productivo desde dos perspectivas que permitan integrar la teoría y la práctica, por lo tanto, plantean la necesidad de involucrar la universidad a las realidades nacionales, buscando que la investigación, la docencia y la extensión se ajusten a la realidad del país, junto con el aprovechamiento de los recursos, con el fin de alcanzar un desarrollo económico y social.

Sumado a esto se presentan otras dificultades, referidas según Valverde (1990) a configurar una acción social en un marco de particularidades en la “historia, evolución, objetivos, organización, burocracia, producción y productividad” (p. 78), sumado a la poca capacidad demostrativa de la obtención de los logros obtenidos a través de la intervención profesional a corto plazo, dado su carácter cualitativo, no obstante, estos pueden verse reflejados a mediano y largo plazo, según las corrientes humanistas.

3.2 Problema de investigación

El Trabajo Social en el marco empresarial, data del siglo XX, sin embargo, la historia devela que no se ha logrado posicionar como un campo fuerte de la intervención social a comparación del campo familiar o comunitario, algunos referentes teóricos consultados asumen que el débil posicionamiento en esta área se debe a:

La orientación asistencialista de la profesión, a la consolidación del Estado de Bienestar y al desarrollo de los servicios sociales públicos. Este hecho, se ve reflejado en los planes de estudios del Trabajo Social en el que no se incluye formación relacionada con el ámbito mercantil ni empresarial y casi la totalidad de la formación relativa a los servicios sociales se refieren a los servicios públicos, excluyendo, así, los de carácter privado. (Relinque y Burgos, 2012, p. 17)

Además de la orientación asistencialista y la débil formación académica, la producción escrita sobre este tema es muy limitada, de hecho varios investigadores concuerdan en este aspecto, ya que existen profesionales de Trabajo Social ejerciendo en esta área pero muy pocos sistematizan la experiencia o producen textos investigativos que permitan visualizar el avance del Trabajo Social en el área empresarial, lo que limita desarrollar debates y reflexiones críticas respecto al tema, pues desde la perspectiva de Pérez y Díaz (2014) “la lectura de contextos, la narración de experiencias y aprendizajes significativos en el campo organizacional” (p. 142)., es lo que posibilita estos espacios de discusión tan necesarios para la retroalimentación y posicionamiento de la profesión en las áreas no tan comunes pero si necesarias para la sociedad.

En relación a lo mencionado anteriormente, el presente estudio se orientó a reconocer y resaltar aquellos aspectos que nutren la dinámica en el ámbito empresarial, desde lo social, desde

el rol del trabajador social y desde los procesos de intervención que se tejen en dicho ámbito, configurando de algún modo un marco ilustrativo e interpretativo, en cuanto a teorías y conceptos, un marco practico, en relación a lo metodológico y un marco reflexivo, referente a la acción profesional y a los impactos generados a partir de la intervención desde trabajo social, permitiendo comprender, enriquecer y construir acción social profesional desde este perfil, aportando así a los procesos de formación, los cuales, según Santos de Santos (2016) deben estar “acompañados de tareas auto-co-hetero-evaluativas orientadas con parámetros de calidad en la docencia, la investigación y la extensión” (p. 224).

3.3. Interrogante sobre el Trabajo Social Empresarial

A partir de lo anterior, se devela un problema para el campo de acción empresarial, el cual corresponde a la poca producción de escritos académicos que revelen el alcance y/o impacto del Trabajo Social en el área empresarial, por lo tanto, se consideró la siguiente pregunta de investigación:

¿Qué contribuciones han aportado las prácticas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020 y 2020-2021, al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina?

3.4. Propósitos del estudio

3.4.1 Objetivo general

- Analizar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020 y 2020-2021, en relación con el cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina.

3.4.2 Objetivos específicos

- Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020 y 2020-2021.
- Identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de las practicantes y de los beneficiarios de los procesos.
- Identificar las contribuciones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales desarrollados desde las prácticas de Trabajo Social durante cada periodo estudiado desde la opinión de las profesionales del área de gestión social, encargadas de acompañar a las practicantes.

CAPÍTULO 2. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

4.1. Tipo de investigación

Este proyecto se ubicó en el tipo de investigación evaluativa dada la particularidad del escenario de investigación correspondiente a una institución que concretiza el entramado de normas (aceptadas, sancionadas, internalizadas y puestas en práctica), la necesidad fundante de la institución y su función social, cuyo nivel es de organización concreta, considerando “contexto, insumos, procesos, productos y su impacto social” (Correa, Puerta y Restrepo, 2002, p. 24). En este sentido, se optó por una evaluación de procesos y de repercusiones (Correa, Puerta y Restrepo, 2002, p. 42), ya que esta permitió centrarse en el logro de los objetivos de las prácticas preprofesionales de Trabajo Social y en el impacto de esos logros y en los resultados organizacionales de la Fundación Colombina.

4.2. Método

Esta investigación fue desarrollada con base al método cualitativo, dado que su interés se enfocó en identificar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020 y 2020-2021, en relación con el cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina, lo cual, implicó de acuerdo a Carvajal (2006) “captar el significado de las cosas”, en relación con los procesos de práctica preprofesional, captando y explicando lo subjetivo del entramado de la acción, de las relaciones y de las dinámicas propias del fenómeno suscitado, desde la voz de los protagonistas, su experiencia y su significación.

4.3. Técnicas de recolección de datos

En relación con el tipo de investigación que se propuso, el método elegido y los objetivos trazados para analizar el fenómeno de estudio, se plantearon las siguientes técnicas de recolección de datos de acuerdo con cada objetivo:

En primer lugar, para describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020 y 2020-2021, se planteó el análisis documental de los informes finales de práctica de dichos periodos (Anexo A) y la entrevistas semi-estructuradas, la primera técnica, de obtención de información (Valles, 1999) remitió a los registros escritos y simbólicos referidos a documentos institucionales que hicieron parte de los productos de la práctica preprofesional, como las memorias de práctica desarrolladas en dicho periodo de tiempo, correspondiente a dos textos, en los que se describe la información final y concluyente de los resultados de dichos procesos de prácticas, para Valles (1999) esta técnica también permitió valorar la dimensión histórica, enmarcada en el periodo histórico entre los años 2019 y 2021, lo que resulto oportuno, tanto para la Fundación como para el programa académico de Trabajo Social.

Por su parte, la entrevista semi-estructurada se planteó como herramienta útil para indagar y comprender el fenómeno de estudio, permitiendo según Sandoval (2002) y Carvajal (2006), el establecimiento de un guion previo, pero flexible en la medida en que a través de este fue posible indagar por los objetivos del presente estudio manteniendo una estructura y abordando algún otro aspecto importante surgido en la realidad, sobre el cual se indago sin perder el rumbo, herramienta que fue aplicada a la supervisora de práctica de Trabajo Social (Anexo B, C). que acompañó dichos procesos entre los años 2019, 2020 y 2021

En segundo lugar, para identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de las practicantes y de los beneficiarios de los procesos, se propusieron las técnicas de entrevista Semi-estructurada y grupo focal, la primera técnica, se aplicó con las practicantes de los periodos 2019, 2020 y 2021 (Anexo D, E) por los aspectos descritos en el párrafo anterior y la segunda, como una de las técnicas privilegiadas de la investigación social aplicada, que permitió obtener de un grupo de sujetos información referida a “actitudes, creencias, prácticas y valores” (Burbano y Becerra, citados en Carvajal, 2006, p. 54) en el presente caso fue necesario realizar un ajuste en frente a la aplicación del grupo focal, dadas las dificultades para reunir a los beneficiarios de los programas, por cuestiones tales como, cambio de domicilio, desvinculación de la Fundación y falta de tiempo para asistir a los espacios establecidos para la ejecución del grupo focal, por o tanto fue necesario realizar un cambio de técnica, estableciendo y desarrollando finalmente seis entrevistas semi-estructurada con los beneficiarios de los programas de la Fundación de los periodos 2019-2020 y 2020-2021 (Anexo F, G, H, I).

En tercer lugar, para identificar las contribuciones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales desarrollados desde las prácticas de Trabajo Social durante cada periodo estudiado desde la opinión de las profesionales del área de gestión social, correspondiente a la Trabajadora Social líder de gestión social y la psicóloga de gestión social, se optó por la aplicación de la técnica de la entrevista semi-estructurada (Anexo J, K), como herramienta propia de la investigación cualitativa que cumplió con los aspectos descritos en párrafos anteriores.

4.4 Universo y muestreo

Para este estudio se planteó inicialmente como universo poblacional a todas las personas que se vincularon con los procesos de práctica desarrollados en la Fundación Colombina en los

años 2019, 2020 y 2021, tomados como el “conjunto de casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández-Sampieri, *et al.* 2014, p. 174), correspondientes a cuatro (4) practicantes, una (1) supervisora de práctica, dos (2) profesionales de campo (Trabajadora Social y Psicóloga de gestión social) y veinticuatro (24) beneficiarios, organizados en dos grandes grupos, cada grupo de doce beneficiarios, tres por cada uno de los programas de Club Deportivo Jaime H. Caicedo (3), Grupo de Danzas (3), Club de Lectura (3), Jardín Infantil (3) que participaron en los periodos de tiempo establecidos, cuya muestra la representaron 31 personas que participaron o se vieron involucradas en el marco del fenómeno de estudio y en el tiempo en el que se desarrollaron las dinámicas analizadas.

Las unidades de muestreo se dieron por conveniencia (Carvajal, 2006), es decir, fue una muestra cuyos elementos compartían características comunes que los definieron como protagonistas de la realidad estudiada y que los diferencio del universo poblacional, tales como, los dos grupos de practicantes que desarrollaron sus prácticas en el periodo de tiempo entre 2019-2020 y 2020-2021, la supervisora que acompañó dichos procesos de práctica y los profesionales de gestión social de la fundación.

De igual forma, se efectuó un muestreo con casos políticamente importantes, dada la identificación de los sujetos como actores principales en el proceso social generado a partir de las prácticas desarrolladas en el periodo propuesto y su participación significativa en dicha experiencia (Sandoval, 1996, p.124), tales como, los beneficiarios de los programas de la Fundación.

En este sentido, los criterios de inclusión muestral correspondieron:

- Al marco y validez institucional (profesionales de gestión social).

- Al grado de vinculación, participación o nivel de involucramiento con los procesos de práctica (población beneficiaria de la Fundación).
- Al rol desempeñado en los procesos de práctica académica y la validez académica (practicantes y supervisora de practica).

Por lo tanto, los sujetos que participaron o se involucraron en los procesos de práctica preprofesional de Trabajo Social en los diferentes programas ofertados por la Fundación en los años 2019, 2020 y 2021 o fuentes de información correspondieron a: A) Desde el ámbito académico tres (3) practicantes y una (1) la supervisora de práctica una profesional de Trabajo Social en los años 2019, 2020 y 2021 - 2021. B) Desde el ámbito institucional dos (2) profesionales de gestión humana (Trabajadora Social y Psicóloga) y seis (6) beneficiarios de los programas de Club Deportivo Jaime H. Caicedo, Grupo de Danzas y Jardín Infantil; con los cuales se estableció la autorización para el ejercicio investigativo, a través del consentimiento informado (Anexo L, M, N, Ñ, O). C) Otras fuentes, correspondientes a los documentos construidos por los practicantes al final de los procesos de práctica, denominados memorias de práctica, los cuales dieron cuenta de los alcances e impactos de la práctica desarrollada.

4.5 Tiempo

El tiempo en el que se planteó esta investigación fue diacrónico (Rodríguez, Gil y García, 1996), porque se estudiaron los procesos de práctica preprofesional de Trabajo Social desarrollados en los años 2019, 2020 y 2021, recogiendo la información necesaria y pertinente que permitió dilucidar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, desarrolladas en dichos periodos, en relación con el cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina.

CAPÍTULO 3. MARCOS DE REFERENCIA

5.1 Contexto de las practicas

5.1.1 Contexto departamental y local

En el Valle del Cauca, hay aproximadamente 93333 empresas registradas en cámara y comercio según La República (2021), entre esas, al norte del Valle operan algunas sedes de empresas reconocidas a nivel nacional como: Postobón, Rio Paila, Colombina y Nestlé, de las cuales se conoce que promueven diferentes proyectos y programas sociales a través de fundaciones.

Para efectos de esta investigación se retomó la Fundación Colombina y la Fundación Caicedo Gonzales de Rio Paila, como entornos empresariales, las cuales son las encargadas de alcanzar los objetivos de responsabilidad social empresarial, por ende, cuentan con un equipo multidisciplinar que incluye trabajadoras/es sociales, y buscan generar estrategias que mejoren la calidad de vida de sus empleados y familiares.

La Fundación Colombina, pretende “ser un recurso para el empoderamiento de la sociedad, la comunidad, la familia y las personas en general con el propósito de presentar alternativas para el crecimiento y desarrollo de todas y cada una de las personas” (FUSOCOL, s.f, párrafo I). Esta empresa tiene como misión:

Aportar al desarrollo social de las zonas de influencia de la Organización Colombina priorizadas, buscando el mejoramiento de las condiciones de vida en las comunidades que se ubican, principalmente, en la región Sur Occidental de Colombia (Municipio de Santander de Quilichao al norte del Departamento del Cauca y municipio de Zarzal –

corregimiento de la Paila, al norte del Departamento del valle del Cauca).Y como visión, propone formar ciudadanos responsables para que, con su liderazgo, compromiso ético y su ejemplo contribuyan a construir una mejor sociedad. (Fundación Colombina, 2021)

Por otro lado, en la Fundación se han vinculado practicantes de Trabajo Social que han aportado de manera significativa a los procesos que se realizan dentro de la institución, aportes que van desde el fortalecimiento de la “formación integral de los Niños, Niñas y Adolescentes de la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde el Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país” (Millán y Pérez, 2020, p. 6)., de otro lado, también se contribuyó al fortalecimiento de la “formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal” (Correa y Jaramillo, 2021, p. 4)., de la mano de otros profesionales que participan en el alcance de los objetivos sociales de esta empresa.

La Fundación Caicedo Gonzales de Rio Paila, busca:

Agregar valor social al Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla canalizando la inversión social estratégica hacia el logro de niveles más elevados de desarrollo humano en las comunidades locales sobre las cuales la compañía tiene impactos significativos con su operación, y desplegamos iniciativas que contribuyan a la sociedad en el abordaje de problemas sociales. Nos focalizamos en el fortalecimiento del capital humano, capital social y capital institucional, en los territorios donde se realizan operaciones significativas, acompañando el relacionamiento empresa-comunidades, generando alianzas público-

privadas y la implementación de programas y proyectos de alto impacto social. (Rio Paila Castilla, s.f, sección inicial)

En ese sentido, esta Fundación también ha contado con la participación de practicantes de Trabajo Social de la sede Zarzal, contribuyendo al fortalecimiento del “ejercicio de habilidades sociales para la construcción de ambientes laborales y familiares propicios en el desarrollo humano de los colaboradores del ingenio Riopaila, planta Riopaila Zarzal Valle del Cauca” (Arce y Gómez, 2021, p.3). También han usado estrategias educativas para “los trabajadores del Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla y a sus familias a afrontar el impacto sociofamiliar generado por la emergencia sanitaria del virus Covid-19” (Escarria, 2020, p. 6).

Para finalizar, el Trabajo Social en el Valle del Cauca a alcanzado cierto reconocimiento, pues la Universidad del Valle y sus diferentes sedes a lo largo del departamento han formado profesionales con múltiples capacidades dispuestos a desempeñarse de manera eficiente en sus lugares de empleo, pues su perfil ocupacional se relaciona con:

Orientar procesos de carácter psicosocial con individuos, familias y grupos; Desarrollar investigaciones sobre problemáticas y procesos sociales; Dirigir, coordinar y ejecutar programas de bienestar y desarrollo social; Orientar procesos comunitarios y asesorar a comunidades y organizaciones en la gestión de proyectos sociales; Participar en procesos de planeación a nivel micro y macrosocial: Efectuar investigaciones sobre las problemáticas y los procesos sociales. (Universidad del Valle, 2014, sección Trabajo Social- perfil ocupacional)

5.2 Conceptos y teorías pertinentes en el Trabajo Social Empresarial

En este apartado se definen algunos conceptos claves para la presente investigación, en este sentido, se va a entender por empresa lo planteado por Valverde (1990), “una entidad cuyo fin es económico, proporciona bienes y servicios a la comunidad, ofrece empleo y se relaciona con clientes, proveedores, grupos de interés, consumidores, etc.” (p.73), es de resaltar que todas las empresas deben tener “una función social, en la que se conjugan persona, espacio y maquinaria o estructura. Esta función hace que la empresa se conciba como comunidad beneficiosa y relevante para el Trabajo Social” (Urra, 2013, p. 93). Lo anterior se debe a que la empresa dejó de ser una “organización donde las relaciones se establecían sólo entre trabajadores y empresarios como una contraposición de fuerzas. La empresa actual se relaciona con todos los grupos de interés de la sociedad” (García y González, 2006, p. 5, citado por Galán, 2013, p. 13). A esto se le suma el artículo 333 de la Constitución Política de Colombia el cual se menciona que “La empresa, como base del desarrollo, tiene una función social que implica obligaciones” (Constitución política de Colombia, 1991, art. 333).

En este orden de ideas Barboza *et al.* (2011), definen algunos conceptos relevantes para una organización y/o empresa, afirmando que estas no se componen por sí solas “por el contrario, la influencia que esta genera en el contexto social externo y viceversa, es trascendental” (p. 14)., por ende, dichos autores, retoman a Almeida (2009), quien define la organización como:

Un sistema integrado por personas que mantienen entre sí procesos de comunicación, interacción y metas u objetivos comunes. Entre las personas y las organizaciones existe una influencia recíproca puesto que la organización modifica las formas de vida de las

personas y las personas influyen en las organizaciones con su manera de pensar, sentir y reaccionar ante diversas situaciones. (p. 14)

Siguiendo estas ideas aparece el termino Responsabilidad Social Empresarial (RSE), el cual, logra posicionarse como un requisito legal, pero además se transforma en “un compromiso por parte de la gerencia y la persona encargada de la administración del talento humano en la organización de dar respuestas a los problemas sociales y contribuir activamente a la solución de estos” (Barboza *et al.*, 2011, p. 23), se reconoce en la RSE el uso de dos enfoques: el interno que “busca satisfacer las necesidades biopsicosociales y defender los derechos laborales de sus clientes internos, es decir, de los trabajadores; los cuales mediante el trabajo en equipo aportan a la consecución de los objetivos organizacionales” (p. 33); y el externo, donde la RSE “es vista como las acciones que se imparte desde empresa para mitigar los impactos, ya sean sociales o ambientales en su contexto inmediato” (p. 33). Cabe mencionar que el quehacer de la Fundación Colombina se ubica desde un enfoque externo, ya que, pretende formar ciudadanos responsables para que contribuyan a una mejor sociedad.

De igual forma se considera, que sea cual sea la perspectiva desde la cual se comprenda la Responsabilidad Social Empresarial (diversas ciencias), está siempre se centra en tres aspectos fundamentales que corresponden al bienestar de “el ser humano trabajador y su familia, el ambiente y la sociedad” tal como lo plantea Santos de Santos (2016, p. 95).

En resumen, la Responsabilidad Social Empresarial se asume como “la gestión excelente de una organización en los aspectos económicos, sociales y ambientales, tanto a nivel interno como a nivel externo, desde una perspectiva ética y bajo los principios de voluntariedad y transparencia” (Urrea *et al.*, 2012, p. 82).

Por lo tanto, se considera que las acciones, el alcance y los impactos generados por la Fundación giran en torno a la gestión social, reconociendo en dicho escenario de intervención profesional para el Trabajo Social la relevancia del uso del conocimientos científicos en los procesos de intervención, útiles para el desarrollo de funciones organizacionales, que según Contreras-Santos (2018) aportan al cumplimiento de la “misión socio-humanista con familias y comunidades mediante el diseño y la puntualización de políticas sociales integrales, dirigidas a promover el desarrollo humano” (p. 224).

En este orden de ideas, se ubica a la Fundación en el área empresarial, dado que es un escenario de intervención como se mencionó anteriormente, en el cual, el Trabajo Social ha logrado desarrollar acciones en torno a servicios sociales y el desarrollo social, desde una constante auto-reflexión, aportando de algún modo a la identidad profesional y fortaleciéndola (Contreras-Santos, 2018). El asunto radica en que la presencia en el contexto social de las organizaciones del tercer sector, tales como las fundaciones, así como, de las acciones de la Responsabilidad Social Empresarial que se gesta en las empresas y las industrias, buscan corresponder y retribuir de algún modo a su contexto a través de planes y programas de bienestar social, situación que se está haciendo cada vez más fuerte, generando cuestiones frente a quienes lideran los procesos que se gestan dentro de estas, terreno donde el Trabajo Social Empresarial logra intervenir desde enfoques “sistémico, hermenéutico y holístico, con énfasis en sus tiempos, espacios, actores, relaciones, procesos, productos, ámbitos y áreas de desempeño” (Contreras-Santos, 2018, p. 225).

Dentro de los conceptos empresariales que permiten entender cómo se compone una organización, según Barboza et al., (2011) existe:

Clima Organizacional: nombre dado al ambiente generado por las emociones de los miembros de un grupo u organización, el cual está relacionado con la motivación de los empleados. (p. 47)

Cultura Organizacional: valores y normas compartidos por personas y grupos de una organización y que controlan la manera que interaccionan unos con otros y ellos con el entorno de la organización. (p. 47)

Estos aspectos empresariales centrados en la Responsabilidad Social Empresarial de la Fundación Colombina remiten a definir los objetivos organizacionales, como el conjunto de orientaciones sobre las cuales dicha Fundación define unas líneas de trabajo, sobre su propósito superior de “formar ciudadanos y ciudadanas responsables para que, con su liderazgo, compromiso ético y su ejemplo contribuyan a construir una mejor sociedad” (Fundación Colombina, 2024), teniendo como ámbitos de acción la educación, la cultura y el deporte, para lograr tal propósito, permitiéndole una gestión empresarial de aspectos económicos y sociales a nivel interno y externo.

Dichos objetivos organizacionales aportan y contribuyen a la empresa y al desarrollo social de los territorios donde ésta inmersa, encontrándose ligados de manera estrecha y coherente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- No. 3 Salud y Bienestar: Promoción de los entornos para los estilos, modos y condiciones de vida saludable y No. 4: Educación de calidad y generar oportunidades de aprendizaje para la juventud en las comunidades donde operan, organizando y estructurando acciones para el desarrollo de su función social y de la RSE.

Ahora bien, en lo que respecta al Trabajo Social en organizaciones en donde desarrollan acciones en el marco de Responsabilidad Social Empresarial, Pérez y Díaz (2014) mencionan que, para esta profesión el desarrollo social y humano es la razón de ser, y, desde sus inicios a participado en la creación de propuestas de intervención social buscando mejorar la calidad de vida de la población desde la salud, educación, vivienda, entre otras, a partir de programas y/o proyectos, desde “políticas agenciadas por organismos del Estado e internacionales, así como organizaciones privadas y no gubernamentales (ONG)” (p. 123).; además, el Trabajo Social es considerado como una disciplina que:

Estudia la realidad y la transforma, previene situaciones de necesidad, asiste, rehabilita y reinserta en la sociedad a individuos, grupos y comunidades... Su objetivo fundamental es la consecución del pleno bienestar y para ello fomenta el cambio social, la gestión eficaz de conflictos, así como la máxima capacitación y autonomía de la población. (Galán, 2013, p. 89)

Siguiendo estas ideas, el Trabajo Social “contribuye a los objetivos económicos de la empresa, pero también a los objetivos sociales de la misma” (Valverde, 1990, p. 93), pues, esta profesión “interviene con fuerza en la calidad de vida de los trabajadores en el medio” (Jiménez et al., 2018, p. 208).

Por consiguiente, el Trabajo Social Empresarial se define como:

La actividad organizada que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa. Este objetivo se alcanza mediante la utilización de técnicas y métodos destinados a permitir que los trabajadores, los grupos y las colectividades de trabajo, hagan frente a las necesidades, resuelvan los problemas que plantea su adaptación a una sociedad

industrial en evolución y, merced a una acción cooperativa, que mejoren las condiciones económicas y sociales. (Bernard, 1967, p.19)

Al respecto Marcuello (2006) menciona que el Trabajo Social Empresarial, “es una forma de aplicar los contenidos propios del Trabajo Social a un subconjunto del sistema, el mundo de la empresa” (p. 3), por lo tanto, el Trabajo Social Empresarial deberá:

Apoyar el desarrollo de la organización, ser un agente de cambio, mantener una visión integral de la organización, participar en la transferencia de tecnología, contribuir al logro de los objetivos organizacionales, ser un agente integrador, mantener una información al día sobre el estado de su gestión, conocer y mejorar el clima organizacional y evaluarse permanentemente. (Arbeláez, 2008, p. 85).

Con base en lo anterior es importante mencionar que el Trabajo Social empresarial y la Responsabilidad Social Empresarial están orientados hacia un mismo enfoque, puesto que, ambos tienen como finalidad mitigar los impactos sociales, para así generar una adaptación a una sociedad industrial. A esto se agregan los postulados de Vigoya (2002), cuando afirman que el Trabajador Social deberá asumir un rol:

Crítico y autocrítico como propósito para la resignificación de su accionar, debe trascender funciones meramente técnicas y sostener procesos permanentes orientados a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del empleado, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia pero de igual manera deben “permitir elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación del empleado con el servicio de la entidad en la cual laboral. (p. 25)

Al respecto, Agudelo (2019) refiere que Trabajo Social tiene un compromiso gigante en el ámbito empresarial, el cual, corresponde a “el establecimiento de relaciones de confianza y colaboración entre las empresas y la sociedad civil” (Agudelo, 2019, p. 64-65).

Finalmente, se definen los resultados, aportes y contribuciones de las Prácticas de Trabajo Social, siendo necesario para ello, en primer lugar, definir las Prácticas académicas de Trabajo Social, como una acción complementaria del proceso de formación, en el que se vincula a los estudiantes al medio laboral, las cuales, enmarcan un espacio de acción y reflexión, en el que se conjugan elementos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos abordados en el proceso de formación en las diferentes asignaturas, de igual forma, dichos procesos de Práctica permiten un acercamiento a ciertos rasgos característicos de la intervención social, como lo presentan determinados campos y áreas de intervención social, estando las Prácticas ligadas al desarrollo de un conjunto de tareas, procesos y procedimientos de proyección social (Colectivo de profesores de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, 2012).

Desde el ejercicio de la práctica académica de Trabajo Social, se asumen como campo problemático de intervención la Responsabilidad Social Empresarial, escenario en el cual, los/las practicantes eligen un enfoque de acción (asistencial, promoción, prevención, rehabilitación, educativo, investigación/sistematización de experiencias), definen las características diferenciales de la población (género, generación, etnia), precisan el nivel de intervención (grupo, comunidad, familia, escuela, grupos étnicos, encerramientos), delimitan una escala o incidencia de la intervención (local, departamental, regional, nacional o internacional), construyendo un campo problemático donde se presentan nexos, relaciones entre los sujeto y las necesidades (expresadas en demandas y/o carencias), la política social y la capacidad de agencia de dichos sujetos. De igual

forma, determinan el ámbito de actuación (público estatal, publico no estatal -ONG- Organizaciones Comunitarias, empresa privada) y concretan un sector poblacional (niños, adulto mayor, jóvenes, mujeres, personas en situación de discapacidad, población “vulnerable”, entre otros) con el cual desarrollaran el ejercicio de Práctica (Colectivo de profesores de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, 2012).

En este sentido, todo plan de intervención desarrollado y evaluado en los escenarios de Práctica configura una serie de resultados, aportes y contribuciones, que pueden ser medibles, observables y verificables a través de los discursos, procesos y productos generados a partir de dichos procesos, desde la perspectiva académica con los supervisores de Práctica, desde la perspectiva institucional con los profesionales de campo de los centros de Prácticas y desde la perspectiva poblacional con los sujetos participantes del proceso. Por consiguiente, los resultados, aportes y contribuciones se pueden analizar de las propuestas de intervención, teniendo en cuenta el alcance de sus objetivos, los elementos paradigmáticos, teóricos, conceptuales, la definición del objeto de intervención, de los actores beneficiarios/participantes, de sujeto, de la apuesta metodológica, del método empleado, de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas empleadas del grado de pertinencia y el nivel de aceptación de la propuesta de intervención, teniendo en cuenta tanto sus resultados, como sus limitantes; así como, el desarrollo de la capacidad crítica y autocrítica, las competencias adquiridas de los/las practicantes; de igual forma, desde las aportaciones a la dimensión personal, grupal y comunitaria de los sujetos participantes, las contribuciones de la Práctica al área institucional en el cual se inscribió el proceso de Práctica, lo que dicho ejercicio aporato a cada uno de los objetivos institucionales, los impactos positivos y negativos, las fortalezas y debilidades de estos procesos de práctica en general.

CAPÍTULO 4. HALLAZGOS SOBRE LAS CONTRIBUCIONES DE LAS PRÁCTICAS DE TRABAJO SOCIAL AL CUMPLIMIENTO DE LOS RESULTADOS ORGANIZACIONALES DE LA FUNDACIÓN COLOMBINA

6. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE LOS PROCESOS DE PRÁCTICA ACADÉMICA

En este apartado se pretende describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020-2021 en el área empresarial, como categoría analítica, abordada a través de subcategorías como la propuesta de intervención y los resultados de dicha propuesta de intervención desde el ejercicio preprofesional, evidenciados a partir del análisis documental de los informes finales de práctica y de la perspectiva de la Supervisora de Prácticas de Trabajo Social efectuadas en la Fundación Colombina en los periodos 2019 - 2020 y 2020 – 2021¹. Describiendo de ambos procesos de Práctica elementos como el marco general de la propuesta de intervención, el grado de pertinencia de la propuesta de intervención en relación con los objetivos organizacionales, el nivel de aceptación de la propuesta de intervención, el alcance de los objetivos propuestos durante el proceso de práctica académica y los resultados obtenidos durante el proceso de práctica académica.

6.1. Marco general de la propuesta de intervención periodo 2019 - 2020

Para comenzar es necesario definir los elementos teóricos – metodológicos inscriptos en las propuestas de intervención, sobre los cuales, se sustentó el ejercicio de práctica, tales como una descripción general, los objetivos generales y específicos, el paradigma, los referentes teóricos y conceptuales, la definición del objeto de intervención, los actores beneficiarios/participantes de la

¹ En ambos procesos de práctica la supervisora fue la misma.

propuesta de intervención, la noción de sujeto de la propuesta de intervención, la metodología de intervención propuesta, el método de intervención, las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas propuestas.

En el ejercicio de práctica efectuado en el periodo 2019-2020, la propuesta de intervención se suscribió como una posibilidad de efectuar el Trabajo Social en el área empresarial denominada “Construyendo aprendizajes y habilidades sociales en los NNA de la Fundación Colombina La Paila, en el marco de la pandemia que afronta el país” efectuada por las practicantes de Trabajo Social Katherine Millán Guzmán y Luisa Fernanda Pérez.

Esta propuesta de intervención fue desarrollada en la “Fundación Colombina” de La Paila, Valle del Cauca, en dos niveles, el primero, dispuesto para los ejercicios de caracterización, diagnóstico y elaboración de la propuesta de intervención y el segundo, dispuesto para la ejecución de la propuesta de intervención, contando con referentes teóricos, sobre los cuales se ubicó el plan de acción, la metodología, la evaluación resultados y las conclusiones del proceso de práctica. Proceso en el cual, se logró la identificación de la estructura organizacional y de sus funciones dentro de la institución (docentes, psicóloga, trabajadora social, formadores) y fue orientada al trabajo con los niños, niñas y adolescentes (NNA), contando con el apoyo de padres de familia y formadores de los programas de cultura y deporte para fortalecer la formación integral y potenciar las habilidades sociales de estos en el marco de la pandemia del COVID-19.

Su *objetivo general* se orientó a “Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país”, en correspondencia al ejercicio de intervención sus *objetivos específicos* se encaminaron a: A) Potenciar las habilidades sociales en el equipo del Hogar Infantil y los facilitadores de los

programas de deporte y cultura de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, a través de estrategias que les permita afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus; B) Brindar herramientas a los NNA del Club deportivo Jaime H.C. y el grupo de danza Caña Dulce de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, las cuales permitirán afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus; y C) Promover la corresponsabilidad de los padres de familia con los programas de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, por medio de herramientas que les permita afrontar asertivamente los cambios que se han presentado a causa de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país (Guzmán y Pérez, 2020).

El *paradigma* sobre el cual se sustentó la propuesta de intervención correspondió al paradigma interpretativo, asumido como la posibilidad de comprender los significados que los integrantes de los grupos le otorgan a los aprendizajes adquiridos y temas abordados, facilitando la evaluación para determinar la efectividad de las estrategias planteadas. En consonancia con ello, los *referentes teóricos* sobre los cuales se sustentó esta propuesta de intervención se ubicaron en la perspectiva teórica del Construccinismo Social, útil para conocer la forma como los integrantes de los grupos asimilaban los aprendizajes adquiridos y los interiorizaron en su vida cotidiana y desde el enfoque de Pedagogía Social, para fomentar espacios de reflexión e implementación de estrategias de acción que buscaban el desarrollo de habilidades sociales de los NNA, facilitadores, equipo del Hogar Infantil y padres de familia, de los grupos Caña Dulce y del Club deportivo Jaime H.C., con el propósito de lograr una formación integral de los NNA. Considerando como *referentes conceptuales* la formación integral, niños niñas y adolescentes, las habilidades sociales, la dinámica grupal, las estrategias de participación y la corresponsabilidad (Guzmán y Pérez, 2020).

El *objeto* de esta propuesta de intervención se construyó entorno a las “insuficientes estrategias de formación para el desarrollo de habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes que hacen parte de los programas de cultura y deporte de la fundación Colombina en el corregimiento de La Paila Valle del Cauca”; *los actores beneficiarios/participantes* de la propuesta de intervención se dividieron en dos grupos, uno con los niños, niñas y adolescentes de los programas de cultura y deporte de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila y otro con los facilitadores del equipo del Hogar Infantil (HI) y padres de familia de los niños y niñas del H.I., facilitadores de los grupos Caña Dulce (danzas) y el Club deportivo Jaime H.C. (fútbol) y padres de familia de los NNA que hacen parte de estos grupos (Guzmán y Pérez, 2020).

Estos actores, se suscribieron en una *noción de sujeto* por categorías diferenciadas de niños, niñas y adolescentes que hacen parte y participan en los programas culturales y deportivos de la Fundación, como sujetos de derecho en la sociedad, con necesidades sociales de aprendizajes y de nuevos conocimientos entorno al fortalecimiento de sus habilidades personales y sociales; facilitadores del equipo del Hogar Infantil, de los padres de familia de los niños y niñas del H.I., de los integrantes de los grupos Caña Dulce y del Club deportivo Jaime H.C., como responsables y garantes de la participación, formación y aprendizajes de los NNA. En su conjunto, todos los participantes de esta propuesta de intervención fueron asumidos como sujetos que “asimilan los aprendizajes adquiridos y los interiorizan en las diferentes esferas de su vida cotidiana”, que reflexionan, apropiándose de lo que aprenden llevándolo a su vida cotidiana (Guzmán y Pérez, 2020).

En concordancia al marco referencial del Construccinismo Social y con la realidad a intervenir la propuesta de intervención se ligó a una *metodología de intervención* para promover una formación integral para NNA desde los programas de educación, cultura y deporte de la

Fundación, planteando una ruta metodológica que les permitiera a los sujetos protagonistas del proceso de intervención adquirir nuevos aprendizajes y habilidades para los ámbitos personal y social, que les permitiera afrontar el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus, fundamentada desde la Pedagogía Social, como medio para fomentar espacios de reflexión e implementación de estrategias de acción pensadas para el desarrollo de habilidades sociales de los NNA, procesos de socialización y participación, orientando y guiando las prácticas socioeducativas. Derivando el diseño un plan de acción, que incentivara a los NNA para que invirtieran su tiempo libre en actividades como la danza y el deporte, de igual forma, se propuso el uso y desarrollo de las TICs, para la realización de materiales y productos audiovisuales para sensibilizar y captar la atención de los actores involucrados.

La metodología propuesta inicialmente fue modificada y adaptada en el mes de marzo de 2021, cuando el país se vio afectado por la pandemia del Coronavirus, lo cual, obligó a todas las instituciones públicas y privadas a implementar la modalidad de teletrabajo, por consiguiente, el desarrollo de la propuesta de intervención fue adaptado a la forma virtual, llevando a reestructurar lo propuesto inicialmente. Esta metodología, estuvo estructurada en una serie de fases, con diferentes temas y actividades, a través de las cuales, se buscó corresponder a los tres objetivos específicos planteados para dar respuesta al objetivo general, trabajando en su desarrollo en actividades dirigidas a: las categorías del Club deportivo Jaime H.C. y grupo de danza Caña Dulce; el equipo de trabajo del Hogar Infantil, los facilitadores del grupo de danza Caña Dulce y Club Jaime H.; y los padres de los NNA vinculados a la Fundación en el transcurso del periodo 2019-2020, en cuatro fases constitutivas del proceso, la primera fase, denominada “empatía y acompañamiento”; la segunda fase, definida como “capacitación”; la tercera fase, reconocida

como “articulación de aprendizajes”; y la cuarta fase, denominada “evaluación del proceso y socialización de resultados” (Guzmán y Pérez, 2020).

Los *métodos de intervención* privilegiados en esta propuesta de intervención fueron el Trabajo Social de Grupo, a través del cual, se buscó potenciar las habilidades sociales en el equipo de trabajo del H.I. y los facilitadores de los programas de deporte y cultura de la Fundación Colombina, propiciando así, un proceso de cambio a nivel grupal y personal; y el Trabajo Social Comunitario, a través del cual, se buscó satisfacer las necesidades personales y sociales de formación frente a las habilidades sociales en los NNA y de adquisición de herramientas para afrontar de forma asertiva el aislamiento social generado por la pandemia del Coronavirus (Guzmán y Pérez, 2020).

El conjunto de *estrategias, técnicas o herramientas metodológicas* propuestas y en correspondencia con la coyuntura originada por la pandemia del Coronavirus hizo necesario el uso y desarrollo de las TICs, para la realización de videos e imágenes de motivación, folletos y capacitaciones para sensibilizar y captar la atención de los actores involucrados. En la primera fase, “empatía y acompañamiento” se desarrollaron estrategias de comunicación directa, tales como “llamadas, encuestas de acompañamiento, difusión de información de interés y espacios de reflexión e interacción virtual por medio de grupos de chats”, estas estrategias se desarrollaron en dos meses aproximadamente, abordando 4 temas por semana con el equipo de la Fundación colombina, así mismo, con los NNA de los grupos cultura y deporte y padres de familia cada quince días.

En la segunda fase, de “capacitación” se desarrollaron encuentros bajo la modalidad virtual²; con formación teórico-práctica, desarrollando por semana actividades relacionadas con

² con los NNA temas como el reconocimiento del otro, respeto y tolerancia, comunicación asertiva, resolución de conflictos, uso adecuado de las redes sociales, buen uso del tiempo, manejo del estrés y resiliencia, y con los padres

los temas, a través de diferentes estrategias virtuales como “videos, imágenes, folletos, entre otros”. En la tercera fase de “articulación de aprendizajes”, para conocer y analizar la forma en que se están apropiando y aplicando los conocimientos adquiridos en el proceso de intervención, desarrollado a través de las estrategias virtuales involucrando a NNA, padres de familia y facilitadores, se propició la iniciativa para replicar lo aprendido³. En la cuarta fase de “evaluación del proceso y socialización de resultados”, se desarrolló una evaluación trasversal a todo el proceso de acompañamiento⁴ que permitió realizar ajustes en la medida en que surgían necesidades y demandas de los mismos actores (Guzmán y Pérez, 2020).

6.2. Marco general de la propuesta de intervención periodo 2020 - 2021

La segunda propuesta de intervención suscrita en los ejercicios de práctica analizados en el presente estudio, que brinda la posibilidad de reflexionar en torno al Trabajo Social en el área empresarial, se denominó “Fortaleciendo aprendizajes en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina” efectuado por las practicantes de Trabajo Social Natalia Correa González y Sara Yolima Jaramillo Ramírez.

Este proceso de práctica fue desarrollado en la Fundación Colombina, ubicada en el corregimiento de La Paila, Zarzal, durante el periodo de 2020 – 2021, su propósito principal fue fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes encaminada al refuerzo de la

de familia con temas como la corresponsabilidad, pautas y límites de crianza, resolución de conflictos, la convivencia en Familia, información sobre rutas de atención y medidas de prevención.

³ Con el grupo de danzas, por medio de la participación en la construcción de una “coreografía virtual masiva”, en esta los participantes con el apoyo de sus padres de familia, las instrucciones del profesor y el apoyo de los facilitadores, presentada en videoconferencia. Con los jugadores de fútbol y entrenadores el desarrollo de un “campeonato amistoso de fútbol en línea”, por medio de consolas de video juego como PlayStation, PSP, Xbox, Nintendo Wii, entre otros. Y con el Hogar Infantil -Párvulos, Pre-jardín y Jardín- la “construcción de un video corto representativo”, para ilustrar los aprendizajes adquiridos de los temas abordados en los grupos de WhatsApp, conformados por los padres de familia y las maestras.

⁴ Por medio de una encuesta virtual, donde se les preguntó por aspectos como sentimientos frente a las actividades, si se generaron o no aprendizajes con dichas actividades, aportes de los temas abordados para el crecimiento personal y social, estos aspectos permitieron valorar el plan de acción ejecutado, revisar los aciertos y desaciertos del proceso de intervención.

dimensión política. El desarrollo de este plan de intervención se dio de forma virtual, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por el Covid- 19 que afectó al mundo desde el mes de marzo de 2020, por lo tanto, las estrategias implementadas estuvieron enmarcadas en encuentros sincrónicos, elaboración de materia audiovisual y espacios de reflexión – orientación, con el fin de dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Su *objetivo general* se orientó en “Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal”, en consonancia al ejercicio de intervención sus *objetivos específicos* se encaminaron a A) Afianzar las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal; B) Promover la participación y el compromiso de los padres de familia en las diferentes actividades que se programan en la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal; y C) Potenciar la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina de La Paila (Correa y Jaramillo, 2021).

El *paradigma* sobre el cual se sustentó la propuesta de intervención fue el Interpretativo, como una forma de comprender las interpretaciones que realizan los NNA a partir de sus interacciones con los formadores y maestras jardineras y como apropian los aprendizajes adquiridos a partir de su interacción en su vida diaria. En correspondencia, los *referentes teóricos* sobre los cuales se sustentó la propuesta de intervención correspondieron a la Animación Sociocultural para aportar a su formación personal y social y de la Pedagogía Social para reforzar su dimensión política. Como *referentes conceptuales* fueron considerados la formación integral y

dimensión socio política, los niños, niñas y adolescentes, las habilidades sociales y la gestión pedagógica (Correa y Jaramillo, 2021).

El *objeto* de esta propuesta de intervención se construyó entorno a “Fomentar estrategias que contribuyan a que los niños, niñas, adolescentes y padres de familia pertenecientes a la Fundación Colombina participen de manera activa en las distintas actividades programadas por la institución, de tal manera que se generen espacios en los cuales se promueva el desarrollo de habilidades sociales. Así mismo, fortalecer la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras, con el fin de establecer una mayor cercanía con los integrantes y sus familias”; *los actores beneficiarios/participantes* de la propuesta de intervención fueron los niños, niñas, adolescentes (NNA), padres de familia, pertenecientes a los programas deportivos, culturales y educativos de la Fundación, formadores de los programas de deporte (fútbol) y cultura (danzas) y maestras jardineras del Hogar Infantil (Correa y Jaramillo, 2021). Quienes, fueron asumidos desde una *noción de sujeto* desde una categoría central como los NNA, padres de familia, maestras jardineras y formadores desde este proceso de intervención como sujetos capaces de evaluar y considerar sus actitudes y actuaciones, que interactúan con agentes y entornos educativos y formadores, generando interpretaciones y acciones de dicha interacción evidenciando apropiación de los aprendizajes adquiridos en su vida diaria y como sujetos de derechos, sujetos sociales y políticos. Los padres de familia y formadores fueron asumidos como sujetos que se apropian de aprendizajes y los llevan a escena en su vida cotidiana (Correa y Jaramillo, 2021).

De acuerdo con el marco referencial de Animación Sociocultural, Pedagogía Social y con la realidad a intervenir la propuesta de intervención se ligó a una *metodología de intervención* desde la perspectiva de la animación sociocultural, entendida como una tecnología social basada en una pedagogía participativa, a través de la cual se buscó promover el desarrollo de habilidades

sociales de los sujetos en su espacio personal y social, acompañándolos y ayudándolos mediante acciones que les permitieron mejorar varios aspectos importantes en su formación personal y social. Esta intervención se fundamenta en la acción social, retomando elementos de la Pedagogía Social, como práctica educativa la cual concibe un saber práctico y un saber teórico, asimilando a quienes se educan como seres sociales, integrados en la sociedad, esta práctica educativa en su quehacer operativo emplea técnicas adaptándose a la dinámica social. Las actividades se ejecutaron en fases, abordando de forma consecutiva los objetivos específicos, los cuales respondían al objetivo general, la intervención se llevó a cabo de forma virtual debido a la emergencia sanitaria causada por el Covid-19 (Correa y Jaramillo, 2021).

Los *métodos de intervención* privilegiados en esta propuesta de intervención correspondieron al Trabajo Social de Grupo, a través de la propuesta de formación que buscaba fortalecer habilidades sociales y el refuerzo de la dimensión sociopolítica para generar cambios a nivel grupal y personal; y al Trabajo Social Comunitario, como intervención en la comunidad formadora para satisfacer sus necesidades en cuanto a herramientas pedagógicas. (Correa y Jaramillo, 2021).

El conjunto de *estrategias, técnicas o herramientas metodológicas* propuestas y en correspondencia con la coyuntura originada por la pandemia del Coronavirus se desarrollaron a partir de encuentros sincrónicos bajo la modalidad virtual en cada una de las fases, por medio de recursos interactivos como la construcción de videos, folletos, llamadas telefónicas de seguimiento, actividades puntuales dirigidas a los participantes y seguimiento a estas mismas. En la fase uno denominada “socialización”, se realizaron reuniones virtuales con los diferentes grupos para dar a conocer la propuesta de intervención, presentar los temas y actividades planeadas. En la fase dos definida como “formación”, se capacitó a los grupos con temas dando respuesta a los

objetivos planteados⁵. En la fase tres, llamada “apropiación de aprendizajes”, se buscó conocer de qué manera se ha dado la apropiación de aprendizajes por parte de los diferentes grupos poblacionales involucrados dentro de la intervención⁶. En la fase cuatro de “evaluación del proceso y socialización de resultados”, este proceso de evaluación fue continuo durante todo el desarrollo de la propuesta de intervención, lo cual permitió hacer ajustes o modificaciones de acuerdo con las demandas y necesidades de cada población⁷ (Correa y Jaramillo, 2021).

Los marcos generales de las propuestas de intervención efectuadas en los periodos 2019-2020 y 2020-2021 y fuente de análisis en el presente estudio, permiten enmarcar y reflexionar en torno al Trabajo Social en el área empresarial, ya que dichas prácticas se suscriben en el accionar institucional de la Fundación Colombina, dentro del ejercicio de RSE de la empresa Colombina S.A. La reflexión de dichos marcos generales permitió ilustrar una serie de elementos que definen

⁵ Con los NNA se trabajó el tema del autocuidado en tiempos de Covid a través de flyer y herramientas interactivas, brindándoles elementos para generar consciencia frente a la coyuntura actual y pensarse un posible regreso en el espacio presencial, de igual forma se abordaron temas como: habilidades sociales, comunicación, compromiso, responsabilidad, educación desde casa, formación en valores. Con los padres de familia y/o cuidadores se trabajaron temas como: el acompañamiento desde casa, el rol de los padres en la educación desde casa, corresponsabilidad, crianza: pautas y límites, participación escuela de padres, se les envió infografías, videos, llamadas telefónicas de seguimiento. Con los formadores para fortalecer el componente pedagógico, se efectuaron encuentros una vez al mes a través de plataformas, se les entregó material dirigido a temas específicos y se realizaron seguimientos constantes a través de los grupos de WhatsApp. Con las maestras jardineras, se compartió material interactivo para la generación de cercanía con los padres de familia y/o acudientes. Con estos se trabajó en temas puntuales como: habilidades sociales, componente pedagógico, tips de optimización del tiempo.

⁶ A través de una serie de técnicas que les permitieron aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso. Con el grupo de danzas Caña Dulce, se conoció la articulación de aprendizajes a través de la elaboración de un mapa de conocimientos, construido de manera grupal, a través de un encuentro a través de Meet, donde se elaboró paso a paso el mapa. Con los NNA del Club deportivo Jaime H.C. se desarrolló un trabajo articulado con sus formadores, donde cada categoría planteó la elaboración de un videoclip corto en el espacio de entrenamiento donde mencionaron aspectos relevantes en el momento de trabajar en equipo para el logro de sus objetivos en los partidos de fútbol. Con los niños y niñas del Hogar Infantil Empresarial y sus padres de familia o cuidadores, se construyó una mascota artesanal, elaborada en material reciclable y con diseño de libre elección, dicha construcción estuvo basada en una mascota, con la cual se identificaron como cuidador-hijo y el por qué, con el propósito de cada familia mencionara los aprendizajes y/o compromisos adquiridos con sus hijos en esta etapa de virtualidad y el cómo la mascota elaborada representa el trabajo realizado a partir de la unión y la corresponsabilidad. Con los formadores y maestras jardineras se trabajó un espacio tipo seminario para la socialización y debate de los temas que se abordaron durante la intervención, con el fin de conocer sus percepciones, resultados y sugerencias para el fortalecimiento en próximas intervenciones.

⁷ Dichas evaluaciones se realizaron a través de los seguimientos mediante los grupos de WhatsApp y llamadas telefónicas, así como la difusión de encuestas virtuales cortas, para reconocer los aspectos a mejorar dentro de la intervención.

y describen las acciones profesionales de Trabajo Social entorno a la construcción y ejecución de propuestas de intervención como elementos claves de estas, tales como, los objetivos generales y específicos, el paradigma sobre el cual se sustentan las propuestas de intervención, los referentes teóricos y conceptuales retomados desde las ciencias sociales y humanas, la construcción y definición del objeto de intervención, los actores beneficiarios/participantes de la propuesta de intervención, la noción de sujeto, la metodología de intervención, los métodos de intervención privilegiados, el conjunto de estrategias, técnicas o herramientas metodológicas propuestas y en correspondencia con la coyuntura originada por la pandemia del Coronavirus y el desarrollo de fases y momentos de las prácticas.

Lo descrito anteriormente afirma que los ejercicios de intervención propuestos y desarrollados desde Trabajo Social en la Fundación Colombina son un “saber hacer especializado” (p.2), tal como lo define Sánchez (2020), para esta autora Trabajo Social es una profesión – disciplina, desde la cual, todo ejercicio de intervención demanda de tres aspectos fundamentales, tales como la rigurosidad teórica y metodológica y la conexión con la realidad social en la que se despliega el quehacer profesional, y tal como, lo presentaron las propuestas de intervención desarrolladas y retomadas en este estudio, enmarcando el quehacer preprofesional en procesos de transformación con la participación de los actores sociales presentes en el escenario de intervención como el ofrecido por la Fundación.

De igual forma, Cifuentes (2008), expresa que la intervención profesional de Trabajo Social se puede comprender en el marco de conceptos o aspectos como el punto de partida que ubica al Trabajo Social como acción, profesión y práctica social en el marco empresarial, las estructuras definidas a partir de los sujetos, objetos, intencionalidad adscrita a los objetivos organizacionales en ambos ejercicios de Práctica, la fundamentación epistemológica, teórica y

conceptual y las propuestas metodológicas, las condiciones generadas por la cuestión social y las políticas sociales influenciadas por el fenómeno mundial de la pandemia por Coronavirus, el espacio profesional institucional que ofrece la Fundación y cada uno de sus programas ofertados y los efectos de la intervención, materializados a partir del ejercicio tales como las contribuciones de las prácticas desde la historicidad individual y social de la Fundación Colombina. Conceptos y aspectos sobre los cuales se inscribieron ambas propuestas de intervención, los cuales, le imprimieron sellos particulares a cada proceso de intervención, ya que cada uno contó con orientaciones específicas que incidieron en cada ejercicio de intervención.

6.3. Grado de pertinencia de las propuestas de intervención con relación a los objetivos organizacionales

En las siguientes líneas, se efectúa un ejercicio de valoración del grado de pertinencia de la propuesta de intervención en relación a los objetivos organizacionales, ilustrando una relación entre las propuestas de intervención definidas y analizadas en el presente estudio, el contexto que ofrece la Fundación Colombina desde su accionar con la Responsabilidad Social Empresarial a la empresa Colombina, finalizando con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los cuales se orienta dicha RSE.

En primer lugar, se tiene en cuenta que los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina están orientados a la realización de una serie de aportes y contribuciones a la empresa y al desarrollo social de los territorios donde ésta se encuentra, cuyo propósito superior es “formar ciudadanos y ciudadanas responsables para que, con su liderazgo, compromiso ético y su ejemplo contribuyan a construir una mejor sociedad” (Fundación Colombina, 2024), encontrándose en consonancia con los ODS No. 3 Salud y Bienestar: Promoción de los entornos para los estilos, modos y condiciones de vida saludable y No. 4: Educación de calidad y generar oportunidades de

aprendizaje para la juventud en las comunidades donde operan; siendo necesario destacar que las acciones que se gestan y desarrollan a nivel organizacional desde diferentes formas de abordaje, se encaminan en una serie de líneas de acción y objetivos (Tabla 1), que permiten organizarlas y estructurarlas con el propósito de que la empresa Colombina desarrolle su función social y la RSE.

Tabla 1

Dimensiones y objetivos organizacionales de la Fundación Colombina

ODS	Líneas de acción	Objetivo organizacional
No. 3 y 4	Educación Cultura Deporte	Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física.
No. 4	Educación	Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia.
No. 4	Educación	Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables.
No. 4	Educación Cultura	Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia.
No. 4	Educación	Aumentar del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, desde el programa de becas Jaime H. Caicedo y la vinculación de pasantes mediante convenios, a través de la entrega anual de las becas completas y vinculación con las Instituciones de Educación Superior para vinculación de estudiantes en pasantía.
No. 4	Educación Cultura	Proteger y salvaguardar del patrimonio cultural, con la Banda Sonidos de Paz S.A, grupo de danzas folclóricas Festival Mestizaje, a través de programas culturales apoyados por inversión privada y el rescate de tradiciones de los territorios.

Fuente: <https://fundacioncolombina.com/>, 2020.

Considerando que las líneas de acción y los objetivos de la Fundación enmarcan la RSE, con la cual, se posicionan dentro de un requisito legal y además se compromete desde la gerencia y las personas encargadas de la administración del talento humano con lo social (Barboza et al.,

2011), contribuyendo a otra perspectiva de la realidad social empresarial, la empresa Colombina logró constituir una Fundación para dar respuestas a los problemas sociales y contribuir activamente a la solución de estos como lo define Barboza et al. (2011), al plantear la RSE desde el enfoque externo, donde se desarrollan acciones para mitigar los impactos sociales en el contexto inmediato, tales como, los riesgos y problemáticas sociales que se enfrentan la niñez y la juventud del corregimiento de La Paila y desde donde se pretende formar ciudadanos responsables para que contribuyan a una mejor sociedad, acciones que en este caso no son función de las personas encargadas de la administración del talento humano como lo plantea Barboza et al. (2011), sino que por el contrario, son personas que hacen parte de la Fundación adscrita a la empresa Colombina, que hacen parte del equipo profesional, técnico, asistencial y operativo para el desarrollo de programas y servicios, donde se inscribe la acción profesional de Trabajo Social.

Por su parte, la función social a la que aportan dichos objetivos, propuesta por Urra (2013) en la cual, se conjugan personas, que en este caso serían los colaboradores de la Fundación, desde la parte administrativa y operativa de la misma; así como el espacio, representado en los programas que ofrece la Fundación y el contexto local de La Paila; y la estructura interna de la Fundación, dispuesta para el desarrollo y despliegue de programas y servicios de esta, configuran a la empresa Colombina y su Fundación como comunidad beneficiosa y relevante para el Trabajo Social. Siendo medio y fin, tanto para la Fundación, como para el Trabajo Social de abordaje y transformación social, afirmando la influencia de la empresa en el contexto social externo y viceversa, como un aspecto trascendental (Barboza et al., 2011) y como una forma de intervención para la profesión ubicándola en el campo empresarial que “contribuye a los objetivos económicos de la empresa, pero también a los objetivos sociales de la misma” tal como lo plantea Valverde (1990, p. 93).

De esta manera, es necesario establecer una relación entre los objetivos de las propuestas de intervención del periodo 2019-2020 (Tabla 2) y la propuesta de intervención del periodo 2020-2021 (Tabla 3) con los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina, los cuales, guardan estrecha relación de estos con la RSE y la función social de la empresa Colombina, a través de la Fundación⁸.

Tabla 2

Pertinencia de los objetivos de la propuesta de intervención con los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina 2019 - 2020

Objetivos de la propuesta	Objetivos organizacionales
Objetivo general:	Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física.
Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.	Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia.
	Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables.
	Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen

⁸ Los objetivos organizacionales referidos a “Aumentar el número de becas disponibles en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, desde el programa de becas Jaime H. Caicedo y la vinculación de pasantes mediante convenios, a través de la entrega anual de las becas completas y vinculación con las Instituciones de Educación Superior para vinculación de estudiantes en pasantía; y a Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural, con la Banda Sonidos de Paz S.A, grupo de danzas folclóricas Festival Mestizaje, a través de programas culturales apoyados por inversión privada y el rescate de tradiciones de los territorios”, no fueron abordados directamente en ninguno de los dos ejercicios de práctica efectuados desde la propuesta de intervención. No obstante, frente al objetivo de las becas se espera que los aprendizajes adquiridos y generados en el equipo de trabajo del H.I., los agentes formadores de fútbol y programas culturales y los padres de familia en los diferentes procesos de formación desarrollados desde ambos ejercicios de práctica, dejen algunas reflexiones e iniciativas que les permitan apoyar la orientación vocacional de los NNA en un futuro apoyando su vinculación a estudios profesionales y técnicos que permitan mantener o aumentar la disponibilidad de becas y la vinculación de pasantes mediante convenios. Frente al objetivo referido al patrimonio cultural, se considera que dentro de las actividades desarrolladas con el grupo de danzas se considera que desde ambos ejercicios de práctica se fomentó de algún modo el rescate de tradiciones de los territorios.

	uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia.
Objetivo específico 1: Potenciar las habilidades sociales en el equipo del Hogar Infantil y los facilitadores de los programas de Deporte y Cultura de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila-Valle del Cauca, a través de estrategias que les permita afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.	Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física. Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia. Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables. Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia.
Objetivo específico 2: Promover la corresponsabilidad de los padres de familia con los programas de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila-Valle del Cauca, por medio de herramientas que les permita afrontar asertivamente los cambios que se han presentado a causa de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país	Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia. Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables. Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia.
Objetivo específico 3: Brindar herramientas a los NNA del club deportivo Jaime H.C y el grupo de danza Caña Dulce de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila-Valle del Cauca, las cuales	Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física.

permitirán afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.	Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia.
---	---

Fuente: Elaboración propia, 2024; <https://fundacioncolombina.com/>, 2020.

Tabla 3

Pertinencia de los objetivos de la propuesta de intervención con los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina 2020-2021

Objetivo de la propuesta	Objetivos organizacionales
Objetivo general:	Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física.
Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal.	Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia. Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables. Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia. Pues el abordaje efectuado con estos grupos, los temas y actividades desarrolladas en el marco de la intervención permitieron afianzar dichas habilidades.
Objetivo específico 1: Afianzar las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.	Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física. Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia. Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables.

	Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia.
Objetivo específico 2: Promover la participación y el compromiso de los padres de familia en las diferentes actividades que se programan en la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.	Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia. Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables. Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia”. Dada la vinculación efectiva de los padres de familia en las actividades desarrolladas se evidencio la promoción de la participación de estos, pues los temas y actividades desarrolladas así lo evidenciaron.
Objetivo específico 3: Potenciar la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina de La Paila	Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física. Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia; Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables; Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia”. Puesto que con los agentes educativos vinculados al desarrollo de dichos procesos se abordaron temas pertinentes que les permitieron desarrollar una gestión pedagógica del grupo o programa con el que trabajan.

Fuente: Elaboración propia, 2024; <https://fundacioncolombina.com/>, 2020.

La relación entre los objetivos de ambas propuestas de intervención del periodo con los objetivos organizacionales de la Fundación se ajustan a lo que Urra (2013), define sobre el Trabajo Social Empresarial, como forma de aplicar los contenidos propios del Trabajo Social a un subconjunto del sistema social de la empresa, apoyando el desarrollo de las acciones de la Fundación, como agente de cambio, con una visión integral de esta, participando en la transferencia de tecnología, que es este caso fue de una atención virtualizada debido a la coyuntura de la pandemia, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales, siendo agente integrador, manteniendo la información sobre el estado de su gestión, conociendo y mejorando el clima organizacional y evaluándose permanentemente tal como lo plantea Arbeláez (2008).

Reconociendo el ejercicio de intervención efectuado desde la práctica como una posibilidad de poner en escena saberes científicos y metodológicos que se traducen en ejercicios de caracterización, en posturas éticas y políticas expresadas en el respeto y la empatía que genera el trabajador social al acercarse a la población y en saberes técnicos que se pusieron a la orden de la función social de la Fundación para alcanzar metas donde se conjugaron personas, espacios y estructuras que benefician su entorno (Urra, 2013).

Teniendo en cuenta las dimensiones y objetivos de la Fundación enmarcadas en la Responsabilidad Social Empresarial y la función social de la empresa Colombina, se considera como grado de pertinencia de ambas propuestas de intervención en relación a los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina, los aportes a la consolidación y logro de objetivos desde la intervención de Trabajo Social a nivel micro, desde ambas propuestas de intervención efectuadas como una posibilidad de responder a determinadas problemáticas sociales y contribuir a la solución de éstas, por medio del desarrollo de acciones, tales como los procesos de formación social desarrollados desde ambas prácticas para fortalecer la dimensión individual y grupal y social

del contexto inmediato de la niñez y la juventud del corregimiento de La Paila donde opera la empresa y la Fundación Colombina.

A nivel meso, el grado de pertinencia de ambas propuestas de intervención en relación a los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina se valora desde las líneas de acción de RSE y la función social de la empresa Colombina concretadas en la realidad social inmediata y ejecutadas a través de esta; y a nivel macro, aportando a la consolidación de los ODS, como forma de aportar a la construcción de un futuro sostenible desde la salud y bienestar y desde la educación de calidad, como formas de erradicar la pobreza, la desigualdad social, el clima, la degradación ambiental, la prosperidad, la paz y la justicia (ONU, 2015). Lo cual, permite plantear una relación de correspondencia, pertinencia y coherencia entre los objetivos de ambas propuestas de intervención con los objetivos organizacionales de la Fundación Colombina.

6.4. Nivel de aceptación de las propuestas de intervención

A continuación, se precisa el nivel de aceptación de las propuestas de intervención efectuadas en los periodos 2019-2020 y 2020-2021 en relación a la visión epistémica la interrelación de la teoría y la práctica y la descripción de la ruta metodológica con las acciones pertinentes para el abordaje de la realidad a intervenir, presentada en los informes finales de práctica donde se tomaron en cuenta las apreciaciones de los beneficiarios, agentes institucionales e institución, develando ejercicios de evaluación de los procesos de intervención.

En cuanto al nivel de aceptación de la propuesta de intervención del periodo 2019-2020, se describe lo referido en el informe de práctica en términos positivos, por parte de los beneficiarios, agentes institucionales e institución desde el enfoque de intervención implementado en cada una de sus fases⁹. Desde la perspectiva de los sujetos participantes del proceso de intervención gestado

⁹ La primera fase “empatía y acompañamiento”, se generó un primer acercamiento y se fomentaron los espacios de reflexión e implementación de estrategias de acción con los beneficiarios (Guzmán y Pérez, 2020). La segunda fase de “capacitación”, se

y ejecutado en la práctica, de acuerdo a los resultados obtenidos descritos en el informe final de práctica, considerando dos líneas de interpretación del nivel de aceptación específicamente en la fase del desarrollo de la propuesta de intervención, una línea descriptiva, en la que definen los resultados alcanzados y otra línea argumentativa en la que es posible analizar los aspectos valorados positivamente como la utilidad de las acciones desarrolladas y la aceptación por parte de los sujetos participantes al vincularse al proceso.

Desde la percepción de los agentes institucionales, referido al equipo del H.I., facilitadores, entrenadores y docentes que hacen parte de los programas de la Fundación Colombina, de igual forma, se presentaron hallazgos con valoraciones positivas a pesar de la limitación presentada al socializar la información con todos los participantes dado el desarrollo de la intervención de forma virtual, la cual, no permitió que aquellas personas que no tenían conectividad pudieran acceder a

efectuó un desarrollo temático con un abordaje teórico/práctico, donde se realizaron ejercicios de apropiación a través de ejercicios enmarcados en socializaciones y reflexiones, las cuales, fueron recibidas y replicadas de forma efectiva, ya que se evidenció una actitud receptiva por parte de los participantes (Guzmán y Pérez, 2020). En la tercera fase de “articulación de aprendizajes”, se evidenciaron la apropiación y aplicación de los conocimientos adquiridos los procesos de formación, reconociendo la articulación de aprendizajes por parte de la población participante, a través de estrategias virtuales, contando con una participación activa, evidente en el desarrollo de actividades de articulación de aprendizajes representado en el Grupo de danza Caña Dulce, Facilitadores y padres familia, con la construcción de “coreografía virtual masiva”, presentada en una videoconferencia; en el Club deportivo Jaime H.C NNA, padres de familia y entrenadores, con el reto de acumulativas en un encuentro futbolístico virtual, competencias con compañeros de su misma categoría a través de video conferencia; en el Hogar Infantil (Párvulos, Pre-jardín y Jardín) y padres de familia, con la construcción de un video corto representativo en el que se hizo un reconocimiento a la activa participación y compromiso de los padres de familia en el proceso de formación en el H.I. Con los agentes institucionales, facilitadores del grupo de danzas, de las diferentes categorías de fútbol y maestras jardineras del Hogar Infantil (Párvulos, Pre-jardín y Jardín), con el desarrollo de estrategias virtuales, video conferencias, talleres y capacitaciones desde la virtualidad. La realización de dichas actividades permite conocer y analizar la forma en que los actores se apropiaron y aplicaron los conocimientos adquiridos en el proceso de intervención, alcanzando altos niveles de interacción, la participación activa y el compromiso de los padres de familia, facilitadores y agentes educativos en los procesos de formación de los NNA (Guzmán y Pérez, 2020). En la cuarta fase de “evaluación del proceso y socialización de resultados”, se efectuó la evaluación, donde fue posible conocer aspectos como los aprendizajes adquiridos, nivel de importancia de los temas de acuerdo con las estrategias implementadas, contribución al crecimiento personal y familiar, por parte de los beneficiarios de los programas y el equipo del H.I., los facilitadores, entrenadores y docentes de los programas de la Fundación colombina, a través de una encuesta virtual a través de un formulario de Google, presentando hallazgos que evaluaron los resultados desde la percepción de los padres de familia calificándolas de forma positiva, porque les ayudaron a afrontar positivamente y a reflexionar durante la cuarentena, contribuyendo al crecimiento personal y familiar, propiciando la reflexión, la autoevaluación y el mejoramiento de su rol como padres de familia, aportando al desarrollo de habilidades personales, al fortalecimiento de la convivencia y los vínculos familiares durante el aislamiento social obligatorio debido a la pandemia del Coronavirus (Guzmán y Pérez, 2020).

la información compartida, no obstante, reconocen el fortalecimiento de su rol como facilitadores y aportes al crecimiento personal.

El nivel de aceptación de la propuesta de intervención descrito anteriormente, hace alusión a la disposición y receptividad de los participantes (NNA y padres de familia) y el equipo de trabajo H.I., ante los cambios generados en la metodología de intervención definida inicialmente como participación presencial y cambiada a participación virtual, dada la coyuntura generada por la pandemia del Coronavirus, con sus medidas restrictivas, dicha disposición y receptividad estuvo asociada a la adquisición de nuevos aprendizajes y habilidades personales y sociales y al afrontamiento de forma positiva del aislamiento social (Guzmán y Pérez, 2020), tal como lo describe el grado de participación y los niveles de apropiación de los temas en la evaluación final del proceso de práctica.

Por su parte, el nivel de aceptación de la propuesta de intervención por parte la institución de acuerdo con los resultados obtenidos descritos hace referencia a su respuesta institucional, pues esta brindó un apoyo en cuanto a la continuación de las prácticas académicas y su culminación desde la modalidad virtual, haciendo énfasis en que la propuesta de intervención debía estar orientada hacia las necesidades actuales de los NNA y sus familias a causa de la medida de aislamiento social obligatorio. De igual forma, la institución demandó un mayor apoyo de las practicantes, en los procesos y en el desarrollo de otras actividades¹⁰. La institución reestructuró sus procesos a fin de afrontar la pandemia y el aislamiento obligatorio, en cuanto a la continuidad de los programas desde la virtualidad, la implementación de estrategias de acompañamiento a las

¹⁰ Las otras actividades fueron llamadas, encuestas a padres de familia, divulgación de información sobre los programas, apoyo a concursos virtuales para la comunidad en general, organización de información en base de datos, apoyo pedagógico a las maestras del Hogar Infantil, búsqueda de contactos para articulación de la Fundación con otras instituciones públicas o con programas nacionales, departamentales y municipales.

familias y dar a conocer los programas la Fundación, para así ampliar el número de participantes en los grupos.

Por su parte, el nivel de aceptación de la propuesta de intervención del periodo 2020-2021, también describe lo referido en el informe de práctica en términos positivos por parte de los beneficiarios y agentes institucionales, en cuanto a la disposición y receptividad de los beneficiarios (NNA y padres de familia) en cada una de sus fases¹¹. De igual forma, definidos desde dos líneas de descripción y análisis referidas a la fase del desarrollo de la propuesta de intervención, aspecto valorado y su utilidad y la valoración de la aceptación por los sujetos participantes.

El nivel de aceptación de ambas propuestas de intervención de acuerdo a lo descrito en los informes finales en relación a la visión epistémica la interrelación de teoría/práctica y la descripción de las rutas metodológicas con las acciones pertinentes para el abordaje de la realidad intervenida, evidencian las apreciaciones de los beneficiarios, agentes institucionales e institución, develando ejercicios de evaluación de los procesos de intervención. Que permiten considerar que ambos informes de práctica describen una aceptación en términos positivos, en cada una de las fases del desarrollo de la propuesta de intervención, valorando aspectos de cada una de estas, su utilidad metodológica, aceptación y vinculación en dichas fases por parte de los sujetos

¹¹ En la primera fase “socialización”, se dio un acercamiento a los facilitadores de los programas. En la segunda fase de “formación”, se desarrolló el abordaje teórico y práctico, inicialmente no se generó una participación activa, pues las estrategias digitales empleadas no tuvieron el efecto esperado, por lo cual, las practicantes recurrieron a otro tipo de estrategias que motivaran la participación activa, con los NNA, los formadores y con los padres de familia y/o cuidadores. En la tercera fase de “apropiación de aprendizajes”, se evidenció la apropiación y la aplicación de los conocimientos adquiridos, reconociendo la articulación de aprendizajes por parte de los diferentes grupos poblacionales involucrados dentro de la intervención. La cuarta fase de “evaluación del proceso y socialización de resultados”, permitió la evaluación del proceso, llevando a conocer los aprendizajes adquiridos, el nivel de importancia de los temas de acuerdo con las estrategias implementadas y la contribución al crecimiento personal y familiar. Efectuado a partir de evaluaciones continuas y seguimientos mediante los grupos de WhatsApp y llamadas telefónicas los cuales fueron atendidos por los participantes. De igual forma se efectuó la encuesta virtual corta, para reconocer los aspectos de la intervención efectuada encontrando dentro de la percepción de los padres de familia y los formadores deportivos, cultural y maestras jardineras un alto nivel de pertinencia de las estrategias, temas, del material dispuesto y compartido, de la participación en las actividades y adquisición de nuevos aprendizajes, aunque el asunto de la pandemia dificultó un poco el desarrollo efectivo.

participantes, logrando describir una serie de fases, propicias para concretar el quehacer profesional.

El nivel de aceptación de ambas propuestas de intervención descrito anteriormente, hace referencia a la disposición y receptividad de los participantes (NNA y padres de familia), equipo de trabajo Hogar Infantil, formadores deportivos y culturales, asociadas a la adquisición de nuevos aprendizajes y habilidades personales y sociales y al afrontamiento de forma positiva del aislamiento social y su vinculación efectiva en los programas ofertados por la Fundación, a la capacidad de respuesta institucional, ante las necesidades de la práctica y de sus beneficiarios, la capacidad de reestructuración de sus procesos a fin de afrontar la pandemia y el aislamiento obligatorio.

Los aspectos descritos en el nivel de aceptación de las propuestas de intervención guarda coherencia con elementos definidos por Cifuentes (2008), que permiten comprender la intervención profesional dentro del marco de conceptos o aspectos que la ubican en el punto de partida de la acción, profesión y práctica social en el marco empresarial, las estructuras o fases definidas a partir de los sujetos, objetos, intencionalidad de los objetivos de las propuestas y los objetivos organizacionales, las propuestas metodológicas, las condiciones generadas por la pandemia por Coronavirus, el espacio profesional institucional que ofrece la Fundación y los efectos la intervención.

6.5. Alcance de los objetivos durante los procesos de práctica académica

El alcance de los objetivos durante los procesos de práctica efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020-2021 se valoran en consonancia con las actividades propuestas y logradas dentro de cada una de las propuestas de intervención, precisando que cada objetivo general se apoya en objetivos específicos que aportan a su cristalización en la realidad intervenida en cada una de las fases desarrolladas dentro de la propuesta metodológica.

Por su parte, los resultados de la propuesta de intervención del periodo 2019-2020 desde el análisis documental precisan el alcance de todos los objetivos propuestos, por ende, no se describen objetivos sin alcanzar, dado el ajuste oportuno y los cambios pertinentes generados a partir de las restricciones derivadas la pandemia del Coronavirus, tal como lo afirma la entrevistada #1 Supervisora de Práctica, quien señala lo siguiente en cuanto al alcance de los objetivos de la propuesta de intervención:

Se alcanzaron todos en su momento, ese objetivo general que es la contribución a ese desarrollo integral de los niños incluso a pesar de que en este momento... estuvo atravesado por la pandemia, pero todos los objetivos se lograron (Entrevistada #1 Supervisora de Práctica 2019 - 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

De esta propuesta se resalta, tanto el cumplimiento de los objetivos específicos como el logro del objetivo general en cada una de las fases propuestas, tales como la fase de “empatía y acompañamiento”, “capacitación”, “articulación de aprendizajes”, “evaluación del proceso y socialización de resultados”, donde se lograron todos y cada uno de los objetivos específicos¹².

Por su parte, los resultados de la propuesta de intervención del periodo 2020-2021 desde el análisis documental precisan el alcance de todos los objetivos propuestos, por ende, no se describieron objetivos sin alcanzar, dado el ajuste oportuno y los cambios pertinentes generados a

¹² Dichos objetivos específicos corresponden a “Potenciar las habilidades sociales en el equipo del Hogar Infantil y los facilitadores de los programas de Deporte y Cultura de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, a través de estrategias que les permita afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus”; “Brindar herramientas a los NNA del Club deportivo Jaime H.C. y el grupo de danza Caña Dulce de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, las cuales permitirán afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus”; y “Promover la corresponsabilidad de los padres de familia con los programas de la Fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, por medio de herramientas que les permita afrontar asertivamente los cambios que se han presentado a causa de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país”. Correspondiendo desde el desarrollo de todas las estrategias y actividades intencionadas al objetivo general de “Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

partir de las restricciones derivadas la pandemia del Coronavirus, como lo afirma la entrevistada #1 Supervisora de Práctica, quien señala lo siguiente en cuanto al alcance de dichos objetivos:

En su momento todos se alcanzaron... básicamente toda la propuesta se les fue desde la virtualidad... entonces los tres objetivos que están allí planteados... pues era la continuidad de las propuestas con las que se venían trabajando... elementos que había que fortalecer y qué aquí pues se retomaron para seguirlo trabajando (Entrevistada #1 Supervisora de Práctica 2019 - 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

De esta propuesta también se destaca el cumplimiento efectivo de los objetivos específicos como el logro del objetivo general en cada una de las fases propuestas, tales como la fase de “formación”, “apropiación de aprendizajes”, donde se lograron todos los objetivos específicos¹³ propuestos.

En este orden de ideas se considera un alcance efectivo de todos los objetivos de ambas propuesta de intervención, a pesar de dos factores determinantes en su desarrollo, tales como la pandemia y la virtualidad como estrategia, logrando con dichos objetivos contribuciones a la formación y el desarrollo integral de los NNA vinculados a la Fundación Colombina, enfocándose desde la propuesta efectuada en el periodo 2019-2020 en el abordaje de las habilidades para la vida, el fortalecimiento de la dimensión pedagógica con los maestros, el trabajo con las familias, en consonancia con los objetivos organizaciones de la Fundación y desde la propuesta desarrollada en el periodo 2020-2021 con las actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión

¹³ Objetivos específicos orientados a “Afianzar las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal”; “Promover la participación y el compromiso de los padres de familia en las diferentes actividades que se programan en la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal”; “Potenciar la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina de La Paila”, se alcanzó en la fase de “formación”. Contribuyendo al logro del objetivo general de “Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal”.

sociopolítica de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la Fundación Colombina, el ejercicio de corresponsabilidad de los padres de familia en la educación y desarrollo integral de sus hijos y la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina de La Paila; objetivos alcanzados dentro del contexto social derivado de la pandemia del Coronavirus que afrontó el país entre el año 2020 y el 2021.

Las consideraciones sobre el alcance de todos los objetivos planteados en ambas propuestas de intervención, a pesar de dos factores determinantes en su desarrollo, tales como la pandemia y la virtualidad como estrategia. Dicho alcance giró en torno a los sentidos y propósitos de las actividades, en la expresión operativa de la propuesta de intervención, en las experiencias vitales, en la construcción de aprendizajes y en las reflexiones en torno a las acciones destinadas para el fortalecimiento de la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde el enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus afrontado por el país en ese entonces, decanta las posibilidades del ejercicio de Trabajo Social Empresarial, destinado a la intervención dentro de los marcos de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), donde según Barboza et al. (2011) se logra dar respuestas a los problemas sociales que enfrentan los niños, niñas y adolescentes, sus familias, los agentes educativos y la comunidad de La Paila, contribuyendo activamente a solucionarlos, abordarlos y a prevenirlos, desde un enfoque externo, donde se efectúan acciones desde la Fundación para mitigar los impactos sociales en su contexto inmediato, en este caso el corregimiento de La Paila como área de influencia de la Fundación y de los respectivos ejercicios de práctica.

En este sentido, la RSE enmarca la intervención de Trabajo Social centrada en tres aspectos fundamentales del bienestar planteados por Santos de Santos (2016) “el ser humano trabajador y

su familia, el ambiente y la sociedad” (p. 95), desde la gestión económica, social y ambiental, a nivel externo, tal como lo plantea Urrea *et al.* (2012). Considerando que las acciones, el alcance y los impactos generados por los ejercicios de Práctica preprofesional de Trabajo Social a través de ambas propuestas y ejecuciones de los procesos de intervención se dio desde la gestión social, como escenario de intervención profesional, donde se logran desplegar conocimientos científicos, útiles para el desarrollo de funciones organizacionales, que según Contreras-Santos (2018) aportan al cumplimiento de la “misión socio-humanista con familias y comunidades mediante el diseño y la puntualización de políticas sociales integrales, dirigidas a promover el desarrollo humano” (p. 224).

6.6. Resultados obtenidos durante los procesos de práctica académica

Los principales resultados de las propuestas de intervención desde el análisis documental precisan información sobre el alcance de todos los objetivos propuestos, por ende, no se encontraron objetivos sin alcanzar¹⁴, dado el ajuste oportuno y los cambios pertinentes generados a partir de las restricciones derivadas la pandemia del Coronavirus. Obteniendo como principales resultados de la revisión documental los planteamientos teóricos, los limitantes teóricos de la propuesta de intervención, los resultados en cuanto al proceso metodológico y sus limitantes, los resultados en cuanto a la implementación de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas empleadas en la propuesta de intervención, las limitaciones surgidas en el desarrollo de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas, las dificultades en el desarrollo de la Práctica y fortalezas en el desarrollo de la práctica desde las voces de la Supervisora de Práctica y de las Profesionales de Campo.

¹⁴ Tal como fue descrito en el apartado 6.5. Alcance de los objetivos durante los procesos de práctica académica.

Dentro de los resultados de los planteamientos teóricos de la propuesta de intervención del periodo 2019-2020, se encontró la teoría del Construccinismo Social¹⁵ y el enfoque de Pedagogía Social¹⁶, ambas apuestas teóricas permitieron el cumplimiento de los objetivos de la propuesta de intervención y mayor efectividad de las estrategias implementadas. Dichos planteamientos teóricos desde la perspectiva de la Supervisora de Práctica la entrevistada #1 permitieron poner en escena la teoría a través de ejercicios prácticos efectuados con la población sujeto de intervención, quien expresa que:

Se tradujo eso teórico en unos ejercicios prácticos específicos con las familias y con cada uno de los grupos que se trabajó y con el equipo de maestras... (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2019- 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023)

Por su parte, los resultados de los planteamientos teóricos de la propuesta de intervención del periodo 2020-2021, se suscriben al aporte del paradigma Interpretativo¹⁷, la perspectiva teórica de Animación Sociocultural¹⁸ y el enfoque teórico de Pedagogía Social¹⁹, esta triada de perspectivas teóricas permitieron el diseño de un plan de formación integral que abordara la dimensión socio política de los NNA, en sus múltiples dimensiones, a partir de la formación en

¹⁵ A través del cual, fue posible conocer la forma como los integrantes de los grupos de danzas, de fútbol, padres de familia, equipo de trabajo del H.I., facilitadores y formadores de los programas de la Fundación asimilaron los aprendizajes adquiridos y los interiorizaron en su vida cotidiana.

¹⁶ Por medio de la cual, se fomentaron espacios de reflexión e implementación de estrategias de acción que buscaban el desarrollo de habilidades sociales de los NNA, facilitadores, equipo del H.I. y padres de familia, de los grupos Caña Dulce y Club deportivo Jaime H.C., con el propósito de lograr una formación integral de los NNA, evidenciándose que, las actividades que articulan la participación de los padres de familia, NNA y facilitadores tuvieron mayor efectividad en términos de participación y reflexividad sobre los temas abordados.

¹⁷ A través de este fue posible la comprensión de lo que interpretaban los NNA a partir de las interacciones con sus formadores y maestras jardineras; y reconocer la forma como estos se apropian de los aprendizajes adquiridos en la interacción en su cotidianidad.

¹⁸ La cual permitió el acompañamiento y la ayuda a través de acciones pensadas y planeadas mejoraran algunos aspectos que influían en su formación personal y social.

¹⁹ Este contribuyó al diseño de estrategias que permitieron aportar al fortalecimiento integral de la dimensión sociopolítica de los NNA, por medio de las actividades formativas diseñadas.

valores ciudadanos, acercándolos a al compromiso solidario y comunitario en la construcción de sociedad con participación y justicia social.

Los principales resultados en cuanto a planteamientos teóricos desde ambas propuestas de intervención se enmarcan en la posibilidad de traducir la teoría en ejercicios prácticos con parte de la población beneficiaria, tales como las familias, grupos y maestras, guiando las temáticas propicias abordadas en los ejercicios pedagógicos, que permitieron fortalecer los procesos desarrollados en torno a las habilidades para la vida de los niños y niñas.

No se presentaron limitantes teóricas, en ninguna de las dos propuestas de intervención puesto que los supuestos teóricos planteados aportaron significativamente al desarrollo de las estrategias y al alcance de los objetivos planteados, desde la perspectiva de la supervisora de práctica como lo plantea la entrevistada #1 quien refiere que “No los limitantes no fueron teóricos, los limitantes fueron más contextuales” (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2019- 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023). No obstante, el proceso de interpretación de la realidad a intervenir para las practicantes si se vio obstaculizado en un principio, por la falta de información teórica enmarcada en la pandemia que permitiera analizar, comprender y explicar lo que vivían los sujetos participantes en el proceso de intervención, tal como lo plantea la entrevistada #1 “No, ahí, no hubo limitantes teóricas... es un asunto que está más vinculado a la falta de información” (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2020- 2021, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023); en ambas propuestas de intervención, los limitantes fueron contextuales, debido a la coyuntura de la pandemia y la limitada información sobre el tema en dicho momento.

Dentro de los principales resultados del proceso metodológico de la propuesta de intervención del periodo 2019-2020, se evidenció que el acompañamiento psicosocial a los grupos

de la Fundación, requería de continuidad en el abordaje de temas como el respeto, tolerancia, dinámica grupal, cohesión, comunicación asertiva, entre otros, para que, a través de estos, se fortalezca y garantice la permanencia de los programas; y para el ejercicio de Trabajo Social en formación la necesidad de desarrollar la habilidad de adaptación a las diversas situaciones que se presenten, ya que la pandemia brindó la oportunidad a las practicantes de ser recursivas y creativas para realizar la intervención de acuerdo a los medios y recursos con los que se disponía.

Al respecto, se puede considerar que la ruta metodológica de la propuesta de intervención se ajustó, retroalimentó y adaptó de acuerdo con las características del contexto y a los cambios coyunturales de la realidad a intervenir, ajustes y adaptaciones que no permitieron que se desbordaran los objetivos de la propuesta de intervención, sino que por el contrario se reencausaran, tal como lo refiere la entrevistada #1:

Iniciamos el ejercicio de manera presencial y este ejercicio de manera presencial fue un caos, porque se detona la pandemia, entonces ahí tuvimos que hacer una serie de cambios en términos de eso metodológico... el primer ejercicio empezar a reestructurar toda una apuesta que se tenía pensada... (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2019- 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Por su parte, los resultados del proceso metodológico de la propuesta de intervención del periodo 2020-2021 que hacen referencia a la metodología fundamentada en la Animación Sociocultural y la Pedagogía Social, permitieron fortalecer la formación integral, personal y social por medio de las actividades formativas y estrategias diseñadas para los NNA; los padres de familia; y los formadores y maestras jardineras, desde la virtualidad en correspondencia con el aislamiento social derivado de la pandemia, la entrevistada #1 al respecto manifiesta que “No hubo unos cambios... con el tema de la virtualidad entonces se siguió trabajando todo lo relacionado”

(Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2019- 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

En ambas propuestas de intervención estos resultados se enmarcan dentro de los cambios y adaptaciones generadas por la pandemia, lo cual enfrento a las practicantes a realizar transformaciones y ajustes metodológicos.

De los limitantes metodológicos de la propuesta de intervención del periodo 2019-2020, surgen apreciaciones frente a la necesidad de realizar la intervención a partir de las necesidades sentidas y percibidas por la población beneficiaria para generar bienestar a los mismos, además es fundamental realizare el análisis del contexto y lectura de la realidad social que se esté presentando ya que, el caso de la realidad en la institución es que, muchos de los participantes y sus familias no contaban con acceso a internet para participar en las actividades virtuales de los programas y aquellas que se realizaron en la intervención, tal como lo plantea la entrevistada #1 “La principal limitante fue la pandemia... muchas veces no se tenía las herramientas y esa facilidad para poder exponer la información por medio de una cámara...” (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2019- 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023)

Respecto a las principales limitantes metodológicos de la propuesta de intervención del periodo 2020-2021, se consideran algunos obstáculos para efectuar la modalidad establecida de virtualidad para el desarrollo de la propuesta metodológica, dadas las restricciones establecidas por la pandemia, refiriendo un agotamiento de los participantes del proceso frente al uso de las TICs como estrategias de interacción, relación y participación en el proceso de práctica tal como o manifiesta la entrevistada #1 “Tenían que ver con que la gente estaba muy cansada del relacionamiento por pandemia, ósea las llamadas telefónicas... ellos recuerdo que querían era un

ejercicio ya pues como más pendiente a la presencialidad...” (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2020- 2021, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Dentro de las principales limitantes metodológicas en ambas propuestas se encuentran las situaciones derivadas de la pandemia y todo lo referido a los cambios y adaptaciones que esta generó, haciendo énfasis en que esta impedía la presencialidad, así como al acceso y manejo de las herramientas de transmisión de información, otro limitante metodológico, se refiere a la baja participación de los beneficiarios de los programas de la Fundación. De igual forma, sucedió con la articulación de las TICS, evidenciado en el cansancio de los beneficiarios, generado por el uso de tecnologías como forma de contacto, comunicación e interacción.

Las anteriores apreciaciones permiten considerar como resultados del proceso metodológico y la reflexión frente a las limitantes, la flexibilidad, la creatividad y posibilidad de construcción continua de las propuestas de intervención, confirmando que las rutas metodológicas propuestas desde Trabajo Social son construcciones contextualizadas, holísticas e integrales, en las cuales, se establece el proceso metodológico con una serie de momentos de la intervención y como proceso dinámico, cambiante, flexible, susceptible a modificaciones, que se retroalimenta constantemente como un espiral, delimitando y estudiando la manera de actuar desde la profesión, dando orden a los métodos y formas del hacer, trasformando el quehacer profesional a partir de los cambios y ajustes derivados de la praxis en los contextos particulares, que aunque se oriente por determinada teoría, es la realidad que obliga a efectuar ajustes de manera holística, desde la pertinencia y el logro de los objetivos de la intervención, tal como lo plantea De Robertis (2006), los cuales fueron propicios para el desarrollo de la práctica y sus resultados.

En cuanto a los principales resultados de la implementación de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas empleadas en la propuesta de intervención del periodo 2019-2020, se

contó con la participación efectiva de la población, a través de la modalidad virtual, el uso de las TICs y la posibilidad de conectividad permitieron la implementación de estrategias, técnicas y herramientas, evidenciando el alcance de los objetivos trazados, tal como lo plantea la entrevistada #1 a continuación:

Sostener la participación de las personas en los programas, lo otro era también permitir que las personas se sintieran acompañadas de la Fundación Colombina a pesar de que estaban aisladas, otro de los resultados estaba allí relacionados a ser un soporte a veces en esas tensiones o conflictos que se presentaban con las familias por fuera de los contextos de la Fundación Colombina y lo otro en términos de sacar adelante el desarrollo de la práctica académica de las dos estudiantes (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2019- 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Por su parte, la implementación de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas empleadas de la propuesta de intervención del periodo 2020-2021, hacen referencia a la flexibilidad de la metodología en cuanto a su adaptación para la creación de estrategias virtuales, material didáctico y audiovisual y el desarrollo virtual, ya que en cada una de sus fases se plantearon encuentros sincrónicos con los NNA, los formadores, maestras jardineras y padres de familia. La creatividad y persistencia de las practicantes por medio de llamadas telefónicas y la implementación de herramientas de edición y video y herramientas ofimáticas, frente a dificultades en la participación de NNA y padres de familia, tal como lo refiere la entrevistada #1 “La transición, recuerdo muy claramente todo el tema alrededor de lo de la solicitud frente a las llamadas” (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2020- 2021, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

En este sentido, se consideran como resultados de la implementación de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas empleadas en ambas propuestas de intervención el sostenimiento de la participación en los programas ofertados por la Fundación, el acompañamiento a las personas vinculadas por parte de la Fundación, el soporte para la transición derivada del confinamiento, apoyar y estar presentes en los momentos de tensión y conflictos a nivel familiar generado por dicho confinamiento, efectuar a cabalidad el desarrollo de las prácticas.

Dentro de las principales limitantes de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas de la propuesta de intervención del periodo 2019-2020, se encontró que muchos de los participantes y sus familias no contaban con acceso a la virtualidad para participar en las actividades de los programas y aquellas que se realizaron en la intervención, de igual forma, sucedía con las practicantes tal como lo expresa la entrevistada #1 “Las estudiantes no tenían acceso al pago de plataformas... todo el tema más técnico...” (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2019- 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023)

De lo cual, se estima la complejidad de los contextos en los que se gesta y desarrolla la intervención desde Trabajo Social, los cuales, pueden superar la intencionalidad teórica, metodológica y práctica, ya que se suscriben en realidades dinámicas, donde evolucionan tanto los sujetos y las sociedades, como los problemas y las formas de intervención.

De esta propuesta de intervención se evidencian como fortalezas en el desarrollo de la práctica planteada las necesidades sentidas y percibidas por la población beneficiaria en cuanto a la generación de bienestar a los mismos, haciendo fundamental la realización de análisis de contexto y la lectura de la realidad social que se esté presentando, desde ejercicios diagnósticos y de caracterización, como estudios de la realidad social, lo cual permitió tener en cuenta las limitantes y los recursos disponibles; el desarrollo de la habilidad de adaptación a las diversas

situaciones que se presentaron, ya que la pandemia brindó la oportunidad de ser recursivas y creativas como trabajadoras sociales, para realizar la intervención de acuerdo a los medios y recursos disponibles.

De igual forma, plantea que el acompañamiento psicosocial efectuado a los grupos de la Fundación, con el abordaje de temas como el respeto, tolerancia, dinámica grupal, cohesión, comunicación asertiva, entre otros, permitió el fortalecimiento y la garantía de la permanencia de los programas, las dinámicas de los grupos, el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales, así como el afrontamiento positivo ante situaciones de estrés como las derivadas por la pandemia de Coronavirus.

También, aportó a la generación de relaciones empáticas con y entre el equipo de trabajo, facilitadores, padres de familia y NNA de la Fundación, ya que esto facilitó el proceso de diagnóstico y la participación para la ejecución de la propuesta de intervención. También, se logró que los facilitadores de danza y fútbol entendieran la importancia de articular el desarrollo de habilidades dancísticas y las relacionadas con el fútbol, con habilidades sociales que les permitiera a los NNA relacionarse adecuadamente y así mismo mejorar la convivencia al interior de los grupos.

Las limitantes de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas de la propuesta de intervención del periodo 2020-2021, evidenciadas fueron cuatro, la primera, estuvo relacionada con la dificultad para la conectividad que tenían algunas familias, para acceder a internet o a dispositivos electrónicos para conectarse y otros porque no se sentían atraídos por el trabajo virtual o uso de herramientas tecnológicas; la segunda, se relacionó con la receptividad y asimilación de las acciones a desarrollar o tareas estipuladas por parte del formador del grupo de danzas, no

obstante, se logró el planteamiento de nuevas estrategias para lograr dicho desarrollo de una manera efectiva.

La tercera dificultad metodológica, se asocian con la participación de NNA y padres de familia, tal como lo expresa la entrevistada #1 “La gente estaba muy cansada del relacionamiento por pandemia ósea las llamadas telefónicas digamos como todo lo que te implicaba la información por WhatsApp como que muy impersonal” (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2020- 2021, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

La cuarta dificultad metodológica definida en el desarrollo de este proceso de práctica se dio en torno a la virtualidad para la implementación de cada una de las fases de la propuesta de intervención, obligada por la pandemia de coronavirus, la cual, no permitió el acceso total de la población beneficiaria o que en algunos casos no llamó la atención de los participantes en el proceso, planteado por la entrevistada #1 “La gente estaba cansada de las intervenciones por tecnologías de la información... Otra de las dificultades la baja participación de los usuarios de los programas... Otra de las dificultades que fue como el relacionamiento con los profesores (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2020- 2021, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Evidenciando que las principales limitantes de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas se encontraban referidas a cuestiones financieras, técnicas, de comunicación, logísticas, operativas, de participación y actitudinal de la población objeto de intervención,

Dentro de las fortalezas del desarrollo de la práctica efectuada en el periodo 2019-2020, se precian la flexibilidad de las practicantes, su recursividad y creatividad como se mencionó anteriormente y la apertura institucional, para recibir y estar dispuesta ante la propuesta de

intervención, fortalezas decantadas del ejercicio de supervisión de prácticas, como lo refiere la entrevistada #1:

Estar muy dispuestas al cambio... capacidad que tuvieron las estudiantes para adaptarse a esos cambios a esas nuevas formas de desarrollar los procesos de intervención. La capacidad que tuvieron ellas de buscar estas plataformas y aplicaciones para desarrollar las temáticas por medio de videos, herramientas audiovisuales del uso del WhatsApp de manera muy creativa. Las fortalezas en término de la institución fue todo el acompañamiento que se tuvo la posibilidad de recibir sugerencias recomendaciones desde las practicantes (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2019- 2020, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Por parte de las profesionales de campo las fortalezas también se presentaron en torno a la recursividad de las practicantes en el desarrollo de las estrategias y actividades planeadas, la capacidad analítica para leer la población objeto de intervención y su empatía con esta, como hace referencia la entrevistada #2:

Fueron muy recursivas e implementaron muy bien las herramientas tecnológicas, a mí me parece que ellas combinaron muy bien la lectura que realizaron de los muchachos, además cuando se les pedía el seguimiento de cómo estaban emocionalmente a ellas se les facilitaba mucho ese trabajo porque eran muy amables con las familias y fueron muy profesionales en su ejercicio con la Fundación (Entrevistada #2. Profesional de Campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).

En cuanto a las fortalezas del desarrollo de la práctica efectuada en el periodo 2020-2021, se considera que en el proceso de intervención se encontró la posibilidad de contar en el apoyo institucional para el desarrollo de la práctica, gracias a que la Fundación tienen un equipo

interdisciplinario conformado por la Psicóloga y la Trabajadora Social, esta última, ha logrado consolidar un reconocimiento de la profesión en el contexto institucional. De igual forma, dicho equipo fue apoyo y cooperación para las practicantes en momentos de dificultad, como la plantea la entrevistada #1 “El apoyo de la Fundación Colombina para que ellas pudieran pues como desarrollar los procesos” (Entrevistada #1. Supervisora de Práctica 2020- 2021, Comunicación personal, 19 de mayo de 2023).

Evidenciando en ambos procesos que las fortalezas en el desarrollo de la práctica fueron actitudinales y aptitudinales de las practicantes y algunas otras institucionales. El éxito de ambos ejercicios de práctica y el desarrollo efectivo de las propuestas de intervención entorno a los aportes organizacionales, a los aportes personales y grupales en los beneficiarios, entorno a la construcción de un objeto de intervención y de un plan de acción frente a dicho objeto, formulado a partir de una lectura crítica de la realidad y de las problemáticas organizacionales, personales, familiares, grupales y comunitarias con el objetivo de fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus afrontado por el país, redunda en una serie de resultados que permiten reinstalar y confirmar el TSE, dentro de la Fundación como escenario de intervención, donde el Trabajo Social logra desarrollar acciones en torno a servicios sociales y el desarrollo social, desde la Responsabilidad Social Empresarial con ejercicios de auto-reflexión, que aportan a la identidad profesional y la fortalecen de acuerdo a la perspectiva de Santos de Santos (2016).

7. APORTES PROFESIONALES DE LAS PRÁCTICAS ACADÉMICAS DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS PRACTICANTES Y DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROCESOS

7.1. Aportes de las Prácticas Académicas

A continuación se describen los elementos que permiten identificar los aportes de las Prácticas Académicas desde la perspectiva de las practicantes y de los beneficiarios de los procesos efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020-2021, como categoría analítica, analizada a través de subcategorías por cada perspectiva en ambos procesos de Práctica, precisando desde la perspectiva de tres practicantes los aportes de la Práctica a la institución; y los aportes personales, grupales y comunitarios como beneficiarios de los programas de deporte Club Jaime H.C., de cultura Grupo de danzas Caña Dulce y del Hogar Infantil, desde la perspectiva de seis de los participantes en los procesos de Práctica evidenciados a partir de sus discursos a través de entrevistas semiestructuradas.

7.1.1 Aportes de la Práctica Académica desde la perspectiva de las practicantes

Los aportes del proceso de Práctica a la institución en el periodo 2019 – 2020 desde la perspectiva de las practicantes evidencian la continuidad de los programas ofertados por la Fundación y la respuesta oportuna y contextualizada frente a los cambios generados por la pandemia, encontrándose dentro de las líneas de acción de los objetivos organizacionales, dando respuestas a problemáticas y situaciones coyunturales con el apoyo y la continuidad en los programas de deporte y cultura, la promoción de aspectos relacionales y familiares como la corresponsabilidad y la consolidación y fortalecimiento de un equipo interdisciplinario en servicio de la Fundación y los beneficiarios, tal como lo refiere la entrevistada #4 “Darle continuidad a los

programas de cultura y deporte por medio de la virtualidad” (Entrevistada #4. Practicante A 2019 - 2020, Comunicación personal, 27 de junio de 2023).

Por su parte, los aportes del proceso de Práctica a la institución en el periodo 2020 – 2021 se enfocaron en la canalización de la participación de la población beneficiaria en los programas, con la permanencia de estos y con el fortalecimiento de habilidades de gestión pedagógica del equipo de formadores de la Fundación, tal como lo plantea la entrevistada #6 “Ellos necesitaban que sus participantes... siguieran allí presentes participando en todos los programas. También el fortalecimiento de unas habilidades en lo que tiene que ver con gestión pedagógica con los formadores” (Entrevistada #6. Practicante A 2020 -2021, Comunicación personal, 13 de julio de 2023).

Los principales aportes en ambos procesos de Práctica se centran en el plano institucional como apoyo estratégico en lo operativo, lo relacional y en la dimensión psico afectiva de la población beneficiaria, traduciendo las intervenciones desarrolladas desde Trabajo Social en acciones que contribuyen a la transformación de realidades sociales y aportes a los objetivos organizacionales. Develando de esta forma como el Trabajo Social Empresarial se expresa en un escenario propicio para la aplicación de contenidos propios de la profesión a un subconjunto del sistema empresarial, tal como lo plantea Marcuello (2006), donde las practicantes apoyaron el desarrollo de la organización, como agentes de cambio, con una visión integral de la Fundación y la función social de la empresa Colombina, participando de forma activa en la transferencia de tecnología a partir de una intervención que pasó de ser un encuentro cara a cara para propiciarse a través de la virtualidad y la interactividad, demandado por la pandemia y el conjunto de medidas restrictivas derivadas de esta, contribuyendo a los objetivos organizacionales a partir de la continuidad y desarrollo de los programas ofertados, propiciando la participación de los

beneficiarios, como agentes integradoras de las familias, grupos de deportivos y de danzas, equipo de trabajo de la Fundación y la comunidad, como lo plantea Arbeláez (2008) al definir el TSE.

Los aportes derivados de ambas Prácticas desde la perspectiva de las practicantes también se interpretan como formas propicias de comprender e intervenir las dinámicas sociales de la Fundación, con procesos de intervención definidos de acuerdo a la lectura de los contextos, teniendo en cuenta la singularidad de los alcances teóricos, conceptuales, metodológicos suscitados en cada proceso de Práctica y la capacidad crítica y autocrítica y las competencias adquiridas por las practicantes, elementos que en su conjunto contribuyeron a la construcción de propuestas de intervención pensadas y orientadas al logro de los objetivos organizacionales de esta. Estos aportes permiten considerar lo que Chenal (2020) plantea como elementos puntuales que definen las funciones del Trabajador Social, en el sentido en que este desarrolla actividades, investigaciones, planes de acción, programas orientados a las políticas de la empresa e intervenciones estratégicas, fundamentadas en conceptos que le permiten definir, analizar, comprender e intervenir la realidad de una forma concisa, coherente y justificada desde la ciencia, remitiéndolo a una praxis en el escenario empresarial, a través de la construcción de propuestas de intervención que desde la perspectiva de De Robertis (2006) permiten definir rutas metodológicas, métodos y formas de hacer, otorgándole al quehacer profesional la posibilidad de efectuar cambios y ajustes generados desde la praxis en los contextos, teniendo en cuenta las características particulares donde se inscribe la intervención holística, pertinente y coherente con sus objetivos de la intervención.

Dichos ejercicios de Práctica consideran aspectos profesionales que permiten evidenciar el despliegue de elementos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos abordados en el proceso de formación en las diferentes asignaturas, acercándose a los rasgos característicos de la

intervención en el área empresarial, como campo de intervención social, desarrollando tareas, procesos y procedimientos de proyección social (Colectivo de profesores de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, 2012).

7.1.2. Aportes de la Práctica Académica 2019 – 2020 desde la perspectiva de los beneficiarios

Dentro de los principales aportes de la Práctica a la institución desde la perspectiva de los beneficiarios de los programas, se logran identificar aspectos personales, grupales y comunitarios encontrando como elemento común el fortalecimiento de las habilidades sociales y de la dinámica grupal, los cuales contribuyen al logro de los objetivos de la Fundación.

Por su parte, los aportes personales generados a partir de los procesos de Práctica que aportan significativamente al crecimiento personal de los beneficiarios de la Fundación y a su vez aportan al logro de los objetivos organizacionales, se describen en las Tabla 4 y la Tabla 5.

Tabla 4

Aportes personales generados de la Práctica efectuada en el periodo 2019 – 2020

Aporte	Como lo plantea
En la dimensión mental y empoderamiento	El Entrevistado #9 “ellas nos aportaron de la forma mental, diciéndonos... y nos hacían las actividades mentales y todo eso” (Entrevistado #9. Beneficiario programa C 2019 – 2020, Comunicación personal, 25 de enero de 2024).
En la dimensión motivacional	El entrevistado #7 “Que, que nunca bajáramos, que ellas para mí me enseñaron que, aunque el partido esté uno perdiendo, aunque en la vida, que nunca nos rindiéramos” (Entrevistado #7. Beneficiario programa A 2019 - 2020, Comunicación personal, 23 de enero de 2024),
En la dimensión axiológica	El entrevistado #8 “Crecimiento en valores” (Entrevistado #8. Beneficiario programa B 2019 - 2020, Comunicación personal, 26 de enero de 2024) y el entrevistado #9 “El valor de la escucha, porque yo antes casi no escuchaba a mis compañeros lo que me decían, y ahora sí los escucho, gracias a ellas” (Entrevistado #9. Beneficiario programa C 2019 – 2020, Comunicación personal, 25 de enero de 2024).

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Tabla 5

Aportes personales efectuados de la Práctica desarrollada en el periodo 2020 – 2021

Aporte	Como lo plantea
En lo relacional y habilidades sociales	El entrevistado #7 “nosotros siempre peleábamos mucho, y ellas vinieron y nos explicaron sobre eso, que no teníamos que pelear entre nosotros y que si el rival... que así nosotros le estuviéramos ganando al rival, que no bajáramos la guardia” (Entrevistado #7. Beneficiario programa A 2020 – 2021, Comunicación personal, 23 de enero de 2024), la entrevistada #12 “En lo personal, yo creo que el interactuar con los compañeros, creo que fue muy importante... ya socializar, compartir” (Entrevistada #12. Beneficiario programa F (Madre de familia) 2020 - 2021, Comunicación personal, 18 de enero de 2024).
En la dimensión del proyecto de vida	El entrevistado #8 “ellas nos hicieron esas reuniones virtuales, entonces, entendí que tenía que esforzarme más y que el fútbol no era un simple deporte, sino que también... lo podía tomar como mi proyecto de vida” (Entrevistado #8. Beneficiario programa B 2020 – 2021, Comunicación personal, 26 de enero de 2024).
En el crecimiento individual con los cambios de actitud	La entrevistada #11 “Había niños como con temas de rebeldía y en el momento en el que llegaban las actividades con las practicantes, pues logramos ver que ellos cambian un poco la actitud” (Entrevistada #11. Beneficiario programa E (Madre de familia) 2020 – 2021, Comunicación personal, 07 de febrero de 2024).
En el fortalecimiento individual	Entrevistado #8 “Porque en lo virtual, en las clases virtuales que ellas hacían, ellas decían unas frases que me ayudaron mucho a esforzarme más para mejorar en el futbol y cumplir mi sueño” (Entrevistado #8. Beneficiario programa B 2020 – 2021, Comunicación personal, 26 de enero de 2024).
En lo psicosocial referido por los beneficiarios se evidencia en el acompañamiento para afrontar los cambios y adaptaciones derivadas de la pandemia	La entrevistada #10 “Si no es por el apoyo desde lo psicosocial, desde el Trabajo Social, que ellas nos dieron si había sido mucho más difícil el trabajo artístico en ese momento de pandemia” (Entrevistado #10. Beneficiario programa D (Padre de familia) 2020 – 2021, Comunicación personal, 29 de enero de 2024).

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Los principales aportes personales derivados del proceso de Práctica a los sujetos beneficiarios de los programas, padres y madres de familia en los periodos 2019 - 2020 y 2020 – 2021 se relacionaron con aportes individuales referidos a las habilidades sociales y el fortalecimiento de valores que repercuten en las dinámicas grupales y sociales. Aportes personales que pueden ser interpretados como aspectos dentro de la promoción de cambios sociales por los

cuales se intervienen desde Trabajo Social a través de acciones estratégicas, cooperando a la solución de problemas relacionales y ayudando a incrementar el bienestar social como lo plantean Pérez y Díaz (2014) y Relinque y Burgos (2012), donde acciones como la capacitación técnica y personal, la integración social, la motivación, el manejo de relaciones interpersonales, la orientación familiar sustentan el marco de acción e intervención profesional del TSE.

Los aportes grupales que incidieron positivamente en las dinámicas de los grupos de la Fundación y que a su vez contribuyen al logro de los objetivos organizacionales, se presenta en las Tabla 6 y la Tabla 7.

Tabla 6

Aportes grupales generados de la Práctica efectuada en el periodo 2019 – 2020

Aporte	Como lo plantea
En los procesos adaptativos como la motivación, el manejo de emociones, aspectos relacionales como la escucha y el comportamiento social	El entrevistado #7, al respecto el entrevistado #7 refiere “Que nunca bajar la guardia, que no importa que uno esté perdiendo... La escucha y que no nos enojáramos con nosotros mismos. Y nos traían actividades, juegos... Y eso nos hacía al grupo mejor” (Entrevistado #7. Beneficiario programa A 2019 -2020, Comunicación personal, 23 de enero de 2024).
En la dimensión del comportamiento, la adquisición de responsabilidades y el sentido de pertenencia grupal	El entrevistado #10 “A nivel grupal, si se nota mucho más, porque, porque el grupo mejoró el comportamiento social... el grupo llegó con perspectivas diferentes, con comportamientos diferentes” (Entrevistado #10. Beneficiario programa D (Padre de familia) 2019 – 2020, Comunicación personal, 29 de enero de 2024).
En la respuesta institucional y el logro de los objetivos grupales	El entrevistado #10 en calidad de padre de uno de los beneficiarios del programa cultural “La estrategia de transmisión del conocimiento que ellas utilizaron estuvo bien... sí se contribuyó mucho con la consecución de los objetivos y el desarrollo de habilidades sociales para Caña Dulce” (Entrevistado #10. Beneficiario programa D (Padre de familia) 2019 – 2020, Comunicación personal, 29 de enero de 2024).

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Tabla 7

Aportes grupales efectuados de la Práctica desarrollada en el periodo 2020 – 2021

Aporte	Como lo plantea
En la dimensión axiológica, la capacidad reflexiva, procesos adaptativos como la motivación y el sentido de pertenencia grupal	El entrevistado #7 “Las imágenes y todo lo que compartían de los valores” (Entrevistado #7. Beneficiario programa A 2020 – 2021, Comunicación personal, 23 de enero de 2024), el entrevistado #10 “El grupo además de que tomó conciencia pues de la situación del momento... nos generó un sentir de compañerismo y de acompañamiento muy grande” (Entrevistado #10. Beneficiario programa D (Padre de familia) 2020 – 2021, Comunicación personal, 29 de enero de 2024).
Fortalecimiento de la dinámica grupal	El entrevistado #7 al plantear “Que a nosotros nos sirvió mucho, porque a nosotros peleábamos mucho, entonces eso nos ayudó a ser mejores con nosotros mismos, tratarnos mejor y que no burlarnos de nosotros” (Entrevistado #7. Beneficiario programa A 2020 – 2021, Comunicación personal, 23 de enero de 2024).
En la dimensión pedagógica	La entrevistada #11 se reconocen “Los aprendizajes que tienen los niños después de las charlas que les daban o actividades que hacían con las practicantes, ya que ellas llevaban dinámicas o juegos, así como para mover un poquito más el grupo. (Entrevistada #11. Beneficiario programa E (Madre de familia) 2020 – 2021, Comunicación personal, 07 de febrero de 2024).

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Los principales aportes grupales generados por ambos procesos de Práctica estuvieron centrados en el fortalecimiento de las habilidades sociales y los valores, aspectos que finalmente fortalecieron la dinámica grupal, de esta manera, se logró contribuir en la dimensión individual y relacional de los participantes de los procesos de intervención desarrollados en coherencia con los objetivos organizacionales de la Fundación.

De igual forma, se generaron una serie de aportes comunitarios que incidieron de forma positiva en el crecimiento personal, grupal y comunitario de la Fundación a partir de la retroalimentación e integración de los tres, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales, se presentan en las Tabla 8 y la Tabla 9.

Tabla 8

Aportes comunitarios generados de la Práctica efectuada en el periodo 2019 – 2020

Aporte	Como lo plantea
En el fortalecimiento de la dimensión axiológica y fortalecimiento de la dinámica grupal	Los entrevistados #8 y #9, el entrevistado #8 refiere “Los valores, el formar un equipo y unos niños que saben escuchar y que confían en ellos mismos” (Entrevistado #8. Beneficiario programa B 2019 - 2020, Comunicación personal, 26 de enero de 2024), el entrevistado #9 plantea que “Nos aportó al grupo. Por la escucha, los valores y aprender a respetar a la gente” (Entrevistado #9. Beneficiario programa C 2019 – 2020, Comunicación personal, 25 de enero de 2024).
En el apoyo que brindan los grupos y sus procesos internos a la comunidad con el acompañamiento, transmisión de los aspectos aprendidos y dimensiones fortalecidas a nivel interno que se trasladan al plano comunitario y familiar beneficiándolo	El entrevistado #10 “Detrás de estos niños y jóvenes hay un entorno comunitario gigante, porque está acompañado por su entorno familiar, este grupo se presta al público, y el público pues es la comunidad” (Entrevistado #10. Beneficiario programa D (Padre de familia) 2019 – 2020, Comunicación personal, 29 de enero de 2024).

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Tabla 9

Aportes comunitarios efectuados de la Práctica desarrollada en el periodo 2020 – 2021

Aporte	Como lo plantea
En el fortalecimiento de la dimensión axiológica y procesos adaptativos como la motivación	Los entrevistados #9 y #8, por su parte el entrevistado #9 “Con todos los valores que nos inculcaron podemos ser mejores personas con los demás y en nuestro equipo también. (Entrevistado #9. Beneficiario programa C 2020 – 2021, Comunicación personal, 25 de enero de 2024) y el entrevistado #8 “Aprender a no rendirnos y ser perseverantes con lo que queremos, pero también, ayudar a nuestros compañeros y apoyarlos” (Entrevistado #8. Beneficiario programa B 2020 – 2021, Comunicación personal, 26 de enero de 2024).
En el sentido de pertenencia como grupo social a la comunidad	El entrevistado #10 “Es que estas agrupaciones existen por el apoyo comunitario, sin esto no hay un apoyo comunitario, estas agrupaciones desaparecen” (Entrevistado #10. Beneficiario programa D (Padre de familia) 2020 – 2021, Comunicación personal, 29 de enero de 2024).
En las relacionales a nivel comunitario y de convivencia	La entrevistada #11 “Le sirvió mucho al profesor, ya que aprendieron a ser un equipo” (Entrevistada #11. Beneficiario programa E (Madre de familia) 2020 – 2021, Comunicación personal, 07 de febrero de 2024).

En la dinámica grupal que se trasladan al plano familiar y comunitario	La entrevistada #12 “En unírnos en familia y en disfrutar en familia... socializar también con el resto de los padres, entonces yo pienso que eso también influyó mucho en que nos uniéramos con todos los padres de familia, con nuestros hijos” (Entrevistada #12. Beneficiario programa F (Madre de familia) 2020 - 2021, Comunicación personal, 18 de enero de 2024).
---	---

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Los principales aportes comunitarios generados por ambos procesos de Práctica estuvieron centrados en el fortalecimiento de aspectos individuales, grupales y sociales, que logran impactar de forma positiva a la comunidad. Dichos aportes, se suscriben al impacto de las acciones desarrolladas por el Trabajo Social en las organizaciones, las cuales se enmarcan en la Responsabilidad Social Empresarial, lo cual, desde la perspectiva de Pérez y Díaz (2014) ubica a la profesión el desarrollo social y humano como su razón de ser, donde a través de la creación de propuestas de intervención social se busca mejorar la calidad de vida de la población, que traducen al plano operativo los programas y/o proyectos sociales de una organización, desde lo que Carrillo y Rodríguez (1988), plantean como uno de los tres grandes grupos de funciones del Trabajador Social de empresas, referidas a la ayuda individual y grupal.

Evidenciando en el caso de ambas propuestas de intervención una serie de aportes a nivel individual, grupal, comunitario y social que desde la perspectiva de Galán (2013) son producto del estudio y la transformación de la realidad como aporte profesional, cuyo objetivo fundamental se centró en el bienestar el fortalecimiento de habilidades sociales en los sujetos participantes del proceso y su entorno inmediato, siendo el TSE efectuado desde la Fundación escenario de intervención profesional cuyo valor y funcionalidad se dan en una acción social externa (Marcuello, 2006), que aporta a la comunidad donde se inscribe y se genera la acción empresarial de Colombina. De esta manera la acción focalizada desde las propuestas de intervención planteadas en la Fundación, se convierten en “un recurso para el empoderamiento de la sociedad, la

comunidad, la familia y las personas en general con el propósito de presentar alternativas para el crecimiento y desarrollo de todas y cada una de las personas” (FUSOCOL, s.f, párrafo I), determinate en el aporte misional de la empresa con el desarrollo social de las zonas de influencia de la Organización Colombina priorizadas, el mejoramiento de las condiciones de vida en las comunidades y el aporte a la visión, desde donde, se propone la formación de ciudadanos responsables que contribuyan a la construcción de una mejor sociedad (Fundación Colombina, 2021).

Convirtiendo el entorno de la Fundación a lo que Marcuello (2006) define como TSE “una forma de aplicar los contenidos propios del Trabajo Social a un subconjunto del sistema, el mundo de la empresa” (p. 2), como posibilidad para desarrollar acciones en torno a servicios sociales y el desarrollo social, aportando a la identidad profesional y fortaleciéndola (Santos de Santos, 2016). Siendo para el TSE una posibilidad de poner en escena experiencias de intervención que le aportan a su desarrollo y evolución como profesión, cuyas transformaciones, inciden con cambios en el entorno social inmediato y propician el crecimiento y la tecnificación profesional, configurando políticas sociales de las empresas, cuyo impacto se genera en torno a el elemento humano, reflejando desarrollo profesional y bienestar social, tal como lo refiere Soto (1993) que expresan la necesidad y pertinencia del ejercicio profesional de Trabajo Social.

8. CONTRIBUCIONES DE LA PRÁCTICA DESDE EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

8.1. Contribuciones de las prácticas académicas

En este apartado se identifican las contribuciones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales desarrollados desde las prácticas de Trabajo Social durante los periodos 2019-2020 y 2020-2021 desde la opinión de las profesionales del área de Gestión Social, encargadas de acompañar a las practicantes en el desarrollo de sus procesos de intervención, como principal

categoría analítica, abordada a partir de subcategorías como las contribuciones de la Práctica a los objetivos organizacionales, contribuciones a la promoción del bienestar, a la promoción de la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, a los servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, a la promoción de una cultura de paz y no violencia, al aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior y a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural, precisados en ambos procesos de práctica desde las perspectivas de las profesionales del área de gestión social encargadas de acompañar a las practicantes como la trabajadora social líder de gestión social y la psicóloga de gestión social. en este sentido, se describen las contribuciones generales de los dos procesos de prácticas efectuados en los periodos estipulados anteriormente.

8.1.1. Contribuciones generales del proceso de práctica

Las contribuciones generales de la práctica a la Fundación en el periodo 2019 – 2020 y 2020-2021 estimadas desde la perspectiva de las profesionales del área de gestión social encargadas de acompañar a las practicantes en el desarrollo de sus procesos de intervención, se suscriben en el apoyo logístico y operativo que demandó la Fundación, así no este establecido textualmente dentro de estos, pero que en el quehacer cotidiano y operativo de la Fundación se establece como meta que permite aportar a la consecución y consolidación de los objetivos organizacionales y en el aporte investigativo efectuado desde el ejercicio de caracterización de la institución, como lo refiere la entrevistada #2:

Cuando ellas inician en la Fundación estábamos haciendo un proceso de sistematización u organización de la información, lo cual nos ayudó mucho porque fueron personas claves para la construcción de dicho proceso... Un gran aporte fue la realización de la caracterización porque nos permitía tener el registro no solo numérico sino también social...

además de la cercanía que generaron con las personas (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).

De igual forma, lo considera la entrevistada #3 “Continuaron y fortalecieron el objetivo de gestión de sistema, monitoreo y seguimiento de la Fundación, igualmente hacen apoyo en las matrículas, encuestas y sistematización de la información, realización de informes” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).

Teniendo en cuenta lo anterior ambos procesos de práctica contribuyeron al área de gestión social de la organización en el desarrollo de acciones necesarias para fortalecer la dinámica de la Fundación dispuesta para el logro y consecución de los objetivos de la misma, en la medida en que las practicantes apoyaron logística y operativamente las actividades, sin dejar de lado la actuación profesional desde Trabajo Social, reflejado en un ejercicio de investigación social estudiando y analizando las características de los beneficiarios de los programas de la Fundación, de igual forma, tejieron interacciones positivas con la población beneficiaria de los programas ofertados. En este sentido, se vislumbran aportes tanto en el fortalecimiento interno y operativo y externo con la comunidad desde acciones estratégicas planteadas para lograr los objetivos organizacionales.

De esta manera, las contribuciones generales de ambos procesos de práctica y las contribuciones de dichas prácticas a los objetivos organizacionales, permiten considerar que en ambos procesos efectuaron aportes en el apoyo logístico, técnico y operativo demandado por la Fundación y en el aporte investigativo que efectúa el Trabajo Social a los escenarios de intervención desde la caracterización como un ejercicio propio de los procesos de intervención social, ubicando al TSE dentro de la Fundación Colombina en lo referido por Arbeláez (2008) donde las practicantes de Trabajo Social apoyaron el desarrollo de la organización en todas sus

dimensiones, como agentes de cambio, manteniendo una visión integral de esta, participando en la transferencia tecnología, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales, como agentes integradoras, que mantienen la información al día sobre el estado de la gestión propia y de la organización.

De igual forma, ambos procesos de Práctica derivaron una serie de impactos grupales que se entienden como aportes al logro de los objetivos organizaciones, los cuales, se describen en la Tabla 10.

Tabla 10

Impactos grupales derivados de los procesos de práctica en los periodos 2019-2020 y 2020-2021

Impacto	Como lo plantea
Ejercicios de la investigación social, de la ejecución de estrategias virtuales en torno a aspectos psicosociales de la población objeto del proceso de intervención	La entrevistada #2 “Realizaron un muy buen diagnóstico participativo donde hicieron varias actividades con los grupos como para identificar esas debilidades y tener la aceptación del grupo... Compartirles a los chicos los mensajes motivacionales que ellas hacían en ayuda a la situación de pandemia, y así para los demás grupos fueron un apoyo inmenso porque siempre estaba ahí apoyando desde las estrategias tecnológicas, haciendo reuniones, los juegos, las consultas de cómo se encontraban tanto los chicos como los padres, entonces esto fue un aporte en general de su proceso que dejó un impacto positivo tanto en los grupos como en la Fundación” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).
Elementos subjetivos en torno a la identidad institucional desde la ejecución de estrategias virtuales y el fortalecimiento de las habilidades sociales de los sujetos participantes del proceso de práctica	La Entrevistada #3 “Ellas apoyaron mucho en concursos virtuales... lo que hicimos fue fortalecer la identidad de la Fundación, porque por ejemplo muchos padres no conocían nuestros principios entonces dentro de esa propuesta pedagógica iba incluido los principios, los valores, la habilidad que se desarrolla dentro de cada programa, fue más que todo eso a nivel de construcción de concursos virtuales y los mismo ellas también fortalecía habilidades sociales, mandaban comunicación por los grupos de WhatsApp, daban tips para mejorar la comunicación (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Los impactos grupales de ambos procesos de práctica describen aspectos objetivos y subjetivos, los objetivos se generaron producto de la realización de un ejercicio diagnóstico, que

permitió describir la realidad y los aspectos subjetivos evocados a partir de la articulación y desarrollo de actividades y estrategias por medio de las plataformas virtuales, la motivación constante que ayudaron a entender y enfrentar los retos personales, familiares, grupales y sociales que trajo consigo la pandemia, generando un impacto positivo en los diferentes grupos desde la dimensión psicosocial y el fortalecimiento de la identidad de la Fundación, a través de la construcción de actividades virtuales que cautivaron y motivaron a la población beneficiaria, al tiempo en el que se fortalecían las habilidades sociales.

Por su parte, las fortalezas del proceso de práctica en el periodo 2019 – 2020 estiman aspectos individuales y personales de las practicantes y el apoyo psicosocial brindado en el marco de la pandemia por coronavirus, tal como lo considera la entrevistada #2 “Fueron muy recursivas e implementaron muy bien las herramientas tecnológicas... combinaron muy bien la lectura que realizaron de los muchachos... eran muy amables con las familias y fueron muy profesionales en su ejercicio con la Fundación” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).

En cuanto a las fortalezas del proceso de práctica en el periodo 2020 – 2021 se hacen alusión a aspectos de articulación, continuidad y desarrollo de los programas ofertados por la Fundación, tal como lo plantea la entrevistada #3 “Continuar sosteniendo los programas, fortalecimiento de matrículas, acompañamiento a las familias, ellas hicieron algo que impactó y ellas mismas gestionaron una escuela de familia, gestionaron el profesional, convocaron la gente, fue muy buena la escuela de familia” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).

Las fortalezas de los dos procesos de práctica, remiten a aspectos de orden personal de las practicantes referido a sus habilidades y competencias para brindar apoyo operativo, apoyo

psicosocial y el engranaje con los programas ofertados en la Fundación, siendo recursivas en el uso efectivo de las TICs al abordar y fortalecer la dimensión emocional personal y familiar de los beneficiarios de los programas, al asumir el reto de dar continuidad a los programas, de efectuar el acompañamiento familiar de la población beneficiaria y dar orden y cumplimiento a las actividades y acciones desde las propuestas de intervención teniendo en cuenta el marco de la pandemia.

Al estimar las principales debilidades del proceso de práctica en el periodo 2019 – 2020, se precisa una reflexión en torno a un factor determinante en la ejecución de estas dentro de la propuesta de intervención dadas las medidas restrictivas derivadas de la pandemia de Coronavirus, siendo este factor un detonante para el despliegue de competencias y habilidades por parte de las practicantes, tal como lo plantea la entrevistada #2 “Desde el inicio ellas quieren hacer una práctica diferente a la que les tocó, que fuera con más cercanía, más contacto con los grupos” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). De igual forma, lo plantea la entrevistada #3 “De pronto esa cercanía porque yo pienso que lo social es muy importante... porque ellas no lograron hacer su diagnóstico presencial si no a partir de lo que ya estaba” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).

En ambos procesos de práctica no se evidenciaron debilidades como tal, pero si emergieron algunos aspectos que impidieron que la intervención fuera desarrollada cara a cara con la población, no obstante, gracias al despliegue de competencias y habilidades por parte de las practicantes en el diseño y ejecución de las propuestas de intervención contextualizadas estas pudieron ser desarrolladas de forma efectiva, por su recursividad, creatividad y adaptación a las nuevas formas de intervención virtual que les permitió responder ante las demandas derivadas por

la pandemia en el desarrollo de los programas de la Fundación y ejecución de las propuestas de intervención.

8.1.2. Contribuciones de la práctica a la promoción del bienestar

La promoción del bienestar con el Club Deportivo Jaime H. C., desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física desde los procesos de intervención efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020-2021, se generó a partir del desarrollo de acciones educativas, fortalecimiento de procesos adaptativos como la motivación, estrategias de mercadeo desde la perspectiva administrativa, donde se dio un intercambio de intereses entre la población beneficiaria y la Fundación, tal como lo refiere la entrevistada #2 “A través de los objetivos que ellas se plantearon que fue como enseñar esos valores... la motivación que promovieron” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023) y la entrevistada #3 “Implementaron más el tema de los mercados y concursos muy pedagógicos en una plataforma” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). En ambos procesos de práctica las contribuciones fueron significativas, aportando a la promoción del bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo fortaleciendo las habilidades sociales y la vinculación al programa deportivo; del mismo modo, se efectuaron contribuciones en la dimensión operativa, logística y administrativa con el desarrollo de actividades requeridas por la Fundación mientras se atravesaban situaciones derivadas por la pandemia, canalizando la participación activa de los beneficiarios de los programas.

Por su parte las contribuciones a la promoción del bienestar con el grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física desde los procesos de intervención efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020- 2021, se generaron en torno a la

formación de los formadores en esta área cultural, tal como lo consideran las entrevistadas #3 “Eran actividades que servían para todos los programas... fortalecieron formación de formadores” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023) y la entrevistada #2 “Fortalecieron la formación de formadores, tanto en la presencialidad como virtual, ellas apoyaron en la construcción de un semillero de formadores, participaron en su planeación y construcción... apoyaban con los talleres con los que se fortalecen este proceso” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). En ambos procesos de práctica se logró contribuir al bienestar de los participantes de los procesos de práctica y beneficiarios del programa cultural de danzas, fortaleciendo las habilidades pedagógicas y habilidades sociales de los formadores, reconociendo como estas repercuten de forma positiva en el desarrollo de las actividades cotidianas con el grupo.

8.1.3. Contribuciones de la práctica a la promoción de la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud

Las contribuciones a la promoción de la salud mental, a la prevención del uso de sustancias psicoactivas y a la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, fueron posibles a través del buen uso del tiempo libre, la difusión y la pedagogía en la pandemia desde ambos procesos de intervención efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020- 2021, tal como se presenta en la Tabla 11.

Tabla 11

Contribuciones de la práctica a la promoción de la salud

Contribución	Como lo plantea
Promoción de la salud mental	La entrevistada #2 “A través de las estrategias pedagógicas, con los talleres que realizaban ayudaban a mitigar el exceso del uso de los aparatos tecnológicos ya que era lo más utilizado en esos momentos, entonces enviaban mensajes de

	cómo aprovechar los tiempos en casa, en familia, el estar ella en ese proceso significó que la parte socioemocional estuviese acompañada por parte de la Fundación entorno a los chicos y las familias” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). De igual forma, la entrevistada #3 refiere que “Estar presentes, generar temas de bienestar, recreación y todos esos temas del fortalecimiento del ser desde la virtualidad” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).
Prevención del uso de sustancias psicoactivas	La entrevistada #2 “Ofrecen diferentes talleres y acompañamientos tanto individual, grupal y familiar se esta ayuda a disminuir este aspecto o bien sea práctica que se busca ser reemplazada con otros espacios así fueran virtuales” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). De igual forma, la entrevistada #3 refiere que “Ellas fueron movilizadoras... movilizaron que la gente contara con espacios de esparcimiento que eso en la cabeza de ellas influía en las decisiones de consumir” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).
Prevención de riesgos para la salud	La entrevistada #2 “La participación era masiva, logramos aumentar matriculas, los chicos se mostraban motivos cada que se conectaban bien sea para compartirles una información, realizar talleres, o hacer jueguitos, entonces esto nos da cuenta de que emocionalmente estas tranquilo, dispuesto a aprender algo, gracias a Dios no se aumentó un índice de suicidio, ni de depresiones” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023).

Fuente: Elaboración propia, 2024.

En ambos procesos de intervención, se desarrollaron acciones preventivas y de mitigación de los riesgos en la salud a nivel individual y a nivel familiar, debido a la coyuntura de la pandemia generada por el Coronavirus, donde la comunicación de los medios generó estrés e incertidumbre, escenario donde la comunicación con las practicantes jugó un papel muy importante a nivel individual, grupal y familiar permitiéndoles asumir la responsabilidad del cuidado de la salud, aportando a la prevención de riesgos de esta, principalmente desde la salud mental y emocional, siendo el apoyo psicosocial un estrategia de participación masiva y activa, evidenciada en el aumento de la vinculación a los programas ofertados, contribuyendo de manera significativa a la prevención de casos de suicidio y a la atención de los episodios de depresión, a la prevención de riesgos para la salud física dada la pandemia desde el autocuidado y la protección a los demás.

8.1.4. Contribuciones de la práctica a los servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación prescolar de calidad

El acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación prescolar de calidad con los Hogares Infantiles, a través de los procesos de intervención efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020- 2021 fue fortalecido a través de procesos pedagógicos y apoyo operativo, tal como lo refiere la entrevistada #2 “Apoyaron con la realización de talleres para las maestras, organización del tiempo, actividades para los niños, campañas y estrategias para la no violencia, el cuidado en casa, medidas de prevención para el cuidado de los niños, estrategias pedagógicas” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). Desde los dos procesos de Práctica se configuraron contribuciones a la prestación del servicio y a la formación del grupo de maestras jardineras y los padres de familia, aportando así a los servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación prescolar de calidad, con el H.I., desde la dimensión pedagógica, las estrategias para la eficacia de las actividades logísticas en la atención infantil y la dimensión psicosocial para la promoción de estrategias psicosociales.

8.1.5. Contribuciones de la práctica a la promoción de una cultura de paz y no violencia.

La promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia desde el proceso de intervención efectuado en el periodo 2019-2020, giró en torno al desarrollo de estrategias preventivas y el acompañamiento y orientación psicosocial individual y familiar, considerando las tensiones derivadas de las medidas restrictivas y el confinamiento social por el Coronavirus, como

lo considera le entrevistada #2 “Cumplieron con enseñar todas las estrategias que dieran cuenta a la no violencia, a la conservación de la paz teniendo en cuenta que estos aspectos en ese momento eran muy importantes porque era necesario un acompañamiento para las familias” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). Considerando como principal contribución el desarrollo de estrategias de la no violencia y conservación de la paz, de igual forma, desde el acompañamiento individual y familiar en torno a las diversas situaciones y dinámicas familiares.

8.1.6. Contribuciones de la práctica al aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior

El aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, desde el programa de becas Jaime H. Caicedo desde el proceso de intervención efectuado en el periodo 2020 – 2021, se fortaleció desde la modalidad de voluntariado, como lo expresa la entrevistada #3 “Lo que si nos ayudaron ellas a fortalecer el voluntariado que la Fundación empezó a pedir a estos chicos que están becados a hacer actividades voluntarias entonces dentro de una actividad macro que se realizó presencial” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). Contribuyendo desde un trabajo coordinado para fortalecer el voluntariado con la población becada, la cual se vinculó de forma efectiva a actividades desarrolladas en la presencialidad, prestando una labor social.

8.1.7. Contribuciones de la práctica a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural

La protección y salvaguarda del patrimonio cultural, con la Banda Sonidos de Paz S.A, grupo de danzas folclóricas Festival Mestizaje, a través de programas culturales apoyados por inversión privada y el rescate de tradiciones de los territorios, desde los procesos de práctica

efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020-2021, contribuyeron con el fortalecimiento del grupo cultural de danzas, en ambos casos, como lo plantea la entrevistada #2 “Fortalecieron el grupo de danza con la formación... ellas trabajaron con ellos lo axiológico que es eso emocional y les ayudó mucho al fortalecimiento del ser” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023) y la entrevistada #3 “Se mantuvieron los programas aportando desde lo que cada uno sabe hacer desde la cultura y la educación entonces eso permite que los procesos no se interrumpan” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). Desde ambos procesos las contribuciones a este objetivo organizacional se sustentan en la oferta del programa cultural a través del grupo de danzas “Caña Dulce” como posibilidad de rescatar las tradiciones folclóricas y artísticas del territorio, dado que se logró su fortalecimiento, con el desarrollo del proceso de formación de sus monitores las habilidades sociales y pedagógicas requeridas para el manejo de grupos, de igual forma se trabajó de manera estratégica para la permanencia y continuidad de los proyectos y actividades de los programas culturales, dentro de la coyuntura de la pandemia.

Desde ambos procesos de práctica también se aportó al rescate de tradiciones de los territorios, desde el acercamiento, la vinculación con la comunidad en general en las experiencias que les permitieron vivir el folclor como artistas y como espectadores y con participación activa, como lo indica la entrevistada #2 “No solo lograron llegar a la comunidad de manera exitosa, sino que también lograron que casi todas las personas de ese lugar específico participaran en la propuesta que ellas tenían” (Entrevistada #2. Profesional de campo Trabajadora social 2019 - 2020, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). Y como lo manifiesta la entrevistada #3 “Cuando se hacen los primeros acercamientos a las comunidades específicamente a través de grupo de danza al llevar danza a los barrios... había un trabajo de sensibilización, de cuídese, cuidémonos... detrás

de todo ese trabajo había un equipo interdisciplinario” (Entrevistada #3. Profesional de campo Psicóloga 2020 - 2021, Comunicación personal, 17 de agosto de 2023). Desde ambos procesos de práctica se evidencian aportes desde el diseño de estrategias para acercarse a la comunidad, para que ésta se vinculara entorno al folclor y para propiciar su participación activa en las actividades artísticas, como posibilidad de contribuir a la construcción de realidades donde se rescatan tradiciones de los territorios para configurar identidad y tejer lazos comunitarios.

Las contribuciones de las prácticas efectuadas en los periodos 2020-2019 y 2020-2021 a los objetivos organizacionales, al área de gestión social, con los impactos organizacionales, grupales, personales en los beneficiarios, las fortalezas y debilidades de dichos procesos, las contribuciones a la promoción del bienestar el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas Caña Dulce, a la promoción de la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, el apoyo a los servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad y el acceso a estos, a la promoción de una cultura de paz y no violencia, al aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior y la vinculación de pasantes mediante convenios, a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural y el rescate de tradiciones de los territorios, permiten considerar la importancia del acercamiento de la universidad al sector productivo desde dos perspectivas donde se integra la teoría y la práctica (Sánchez, et al., 2014), dicho acercamiento, lleva a trascender lo que Valverde (1990) considera como una dificultad por la poca capacidad demostrativa de la obtención de los logros obtenidos a través de la intervención profesional en el TSE a corto plazo, dado su carácter cualitativo, no obstante, estos pueden verse reflejados a mediano y largo plazo, según las corrientes humanistas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Del presente ejercicio de investigación se pudo concluir con relación a cada uno de los objetivos específicos que permitieron “analizar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020 y 2020-2021, respecto al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina”:

I

Al describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020 y 2020-2021 desde del análisis documental de los informes finales de ambos procesos de práctica y desde la perspectiva de la supervisora de dichas prácticas efectuadas en la Fundación Colombina en los periodos definidos anteriormente:

- A. Los marcos generales de ambas propuestas de intervención evidenciaron aspectos que permiten considerar que las intervenciones realizadas se ubican en el marco del Trabajo Social en el área empresarial, dado a que están suscritas en el accionar institucional de la Fundación Colombina, desde el ejercicio de Responsabilidad Social Empresarial de la empresa Colombina S.A., fundamentadas en el desarrollo de acciones profesionales como la construcción y ejecución de propuestas de intervención, con las cuales fue posible corresponder a la coyuntura originada por la pandemia del Coronavirus, a partir del desarrollo de fases de las prácticas ajustadas a las necesidades identificadas en el entorno institucional en relación a los programas ofertados por la Fundación, como evidencias de un saber hacer especializado, dada la rigurosidad teórica y metodológica y la conexión con la realidad social en la que se desplegaron ambos ejercicios.

- B. Dentro de los resultados obtenidos fue posible valorar el grado de pertinencia de las propuestas de intervención en relación a los objetivos organizacionales desde aportes a la consolidación de estos a nivel micro, como una posibilidad de responder a determinadas problemáticas sociales y contribuir activamente a la solución de las mismas, por medio de procesos de formación social para fortalecer las habilidades sociales de manera individual y grupal de la niñez y la juventud del corregimiento de La Paila donde opera la empresa y la Fundación Colombina interviniendo sobre su propósito superior de “formar ciudadanos y ciudadanas responsables para que, con su liderazgo, compromiso ético y su ejemplo contribuyan a construir una mejor sociedad” (Fundación Colombina, 2024), teniendo como ámbitos de acción la educación, la cultura y el deporte, para lograr tal propósito; a nivel meso, desde las líneas de acción de RSE y la función social de la empresa Colombina concretadas en la realidad social inmediata y ejecutadas a través de su Fundación con la oferta de sus programas deportivos, culturales y de atención a la primera infancia fortaleciendo los equipos de trabajo; y a nivel macro, aportando a la consolidación de los ODS, como forma de contribuir a la construcción de un futuro sostenible desde la salud y bienestar y desde la educación de calidad (ONU, 2015) con el despliegue operativo y logístico de la Fundación a través de sus diferentes programas.
- C. Conocer el nivel de aceptación positivo de ambas propuestas de intervención dentro de los resultados obtenidos, permite reconocer la disposición y la receptividad de los participantes (NNA y padres de familia), del equipo de trabajo H. I., de los formadores deportivos del club deportivo Jaime H. Caicedo y de los formadores culturales del grupo de danzas Caña Dulce, asociadas a la adquisición de nuevos aprendizajes y al desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales, así como, a la disposición de recursos personales que les

permitieron afrontar de forma positiva el aislamiento social y su vinculación efectiva en los programas ofertados por la Fundación con su capacidad de respuesta institucional, ante las necesidades de la práctica y de sus beneficiarios y a la capacidad de reestructuración de sus procesos, a fin de afrontar la pandemia y el aislamiento obligatorio.

- D. El alcance efectivo de los objetivos propuestos de ambos procesos de práctica académica a pesar de los dos factores determinantes el desarrollo de estas, tales como la pandemia y la virtualidad como estrategia, permitieron efectuar contribuciones a la formación y el desarrollo integral de los NNA vinculados a la Fundación, desde el abordaje de las habilidades para la vida, el fortalecimiento de la dimensión pedagógica con los maestros y la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras, el trabajo con las familias, las actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica de los niños, niñas y adolescentes vinculados a la Fundación, el ejercicio de corresponsabilidad de los padres de familia en la educación y desarrollo integral de sus hijos pertenecientes a la Fundación Colombina de La Paila en consonancia con los objetivos organizaciones de esta.
- E. Los resultados obtenidos durante los procesos de práctica académica, consideran el éxito de ambos ejercicios y el desarrollo efectivo de las propuestas de intervención, permitiendo considerar resultados en cuanto a aportes organizacionales y aportes personales y grupales en los beneficiarios, entorno a la construcción de un objeto de intervención y de un plan de acción frente a dicho objeto, formulado a partir de una lectura crítica de la realidad y de las problemáticas organizacionales, personales, familiares, grupales y comunitarias con el objetivo de fortalecer la formación integral de los NNA de la Fundación desde el enfoque

de Trabajo Social y desde la RSE con ejercicios de auto-reflexión, que de igual forma, logran aportar a la identidad profesional y la fortalecen.

II

Al identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de las practicantes y de los beneficiarios de los programas de deporte Club Jaime H.C., de cultura con el grupo de danzas Caña Dulce y del Hogar Infantil como sujetos participantes los procesos de practica efectuados en los periodos 2019-2020 y 2020-2021, evidenciando en sus discursos logrados por medio de entrevistas semiestructuradas se concluye que:

- A. Los aportes generales de la práctica académica desde la perspectiva de las practicantes en ambos procesos de práctica se dieron en torno a la continuidad de los programas ofertados por la Fundación, a la respuesta oportuna y contextualizada frente a los cambios generados por la pandemia y al apoyo operativo para la prestación de los servicios a través de estrategias amigables con el confinamiento social desde la interactividad y las TICs, encontrándose dentro de las líneas de acción de los objetivos organizacionales, dando respuestas a problemáticas y situaciones coyunturales con el apoyo a la continuidad en los programas de deporte y cultura, la promoción de aspectos relacionales y familiares como la corresponsabilidad y la consolidación y fortalecimiento de un equipo interdisciplinario de sus habilidades de gestión pedagógica con los formadores en servicio de la Fundación y los beneficiarios, con el fortalecimiento del vínculo, las relaciones, interacciones y la participación.
- B. Los aportes de la práctica académica desde la perspectiva de los beneficiarios en ambos procesos de práctica se dieron en torno a beneficios individuales, grupales, institucionales y comunitarios, desde fortalecimientos y abordajes psicosociales y pedagógicos, de igual

forma, en aportes a la concreción del rol de las trabajadoras sociales dentro de las acciones desarrolladas por la Fundación, dichos aportes fueron gestados a partir del despliegue de las estrategias de formación y el desarrollo de las actividades efectuadas desde la conectividad, para el logro de los objetivos de la Fundación y el desarrollo de habilidades sociales de los NNA que hacen parte de los programas.

- C. Los aportes personales desde la perspectiva de los beneficiarios generados de las prácticas consideran contribuciones individuales y aportes relacionales, que pueden ser interpretados como aspectos dentro de la promoción de cambios sociales por los cuales se intervienen desde Trabajo Social a través de acciones estratégicas, cooperando a la solución de problemas relacionales y ayudando a incrementar el bienestar social, con acciones como la capacitación personal, la integración social, la motivación, el manejo de relaciones interpersonales y la orientación familiar que ubican la acción e intervención profesional dentro del Trabajo Social Empresarial.
- D. Los aportes grupales generados en los dos procesos de práctica desde la perspectiva de los beneficiarios, se relacionan con procesos adaptativos, aspectos relacionales y el comportamiento social, el fortalecimiento de valores, el sentido de pertenencia, la dimensión axiológica y la capacidad reflexiva, contribuyendo al fortalecimiento de las dinámicas grupales, relacionales, la importancia de la participación activa, el fortalecimiento de principios éticos, que fortalecieron la dimensión individual y grupal de los participantes del proceso de intervención generado desde las líneas de acción de las propuestas de práctica.
- E. Los aportes comunitarios generados de las prácticas efectuadas se refieren al fortalecimiento de la dimensión axiológica, procesos adaptativos, el sentido de pertenencia

como grupos sociales de deporte y cultura, aspectos relacionales a nivel comunitario y de convivencia, manejo de emociones, aspectos de la dinámica grupal que se trasladan al plano comunitario y familiar; aportes que se suscriben al impacto de las acciones desarrolladas por el Trabajo Social en las organizaciones, las cuales se enmarcan en la Responsabilidad Social Empresarial, ubicando a la profesión el desarrollo social y humano como su razón de ser, donde a través de la creación de propuestas de intervención social se busca mejorar la calidad de vida de la población, que traducen al plano operativo los programas y/o proyectos sociales de una organización y como una de las funciones del Trabajador Social de empresas, referidas a la ayuda individual y grupal.

III

Al identificar las contribuciones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales desarrollados desde las prácticas de Trabajo Social durante los periodos 2019-2020 y 2020-2021 desde la opinión de las profesionales del área de gestión social, encargadas de acompañar a las practicantes en el desarrollo de sus procesos de intervención, precisados desde las perspectivas de la trabajadora social y la psicóloga, por medio de entrevistas semiestructuradas se concluye que:

- A. Las contribuciones generales de ambos procesos de práctica aportaron de forma directa al área de gestión social de la organización con el desarrollo de acciones necesarias para fortalecer la dinámica de la Fundación y para el logro y consecución de los objetivos de la misma, referidas a un apoyo logístico, técnico y operativo demandado por la Fundación en su quehacer cotidiano que establece como meta una serie de actividades que permite aportar a la consecución y consolidación de los mismos y en el aporte investigativo que efectúa el Trabajo Social a los escenarios de intervención desde la caracterización como

un ejercicio propio de los procesos de intervención social, ubicando al Trabajo Social Empresarial dentro de la Fundación Colombina, manteniendo una visión integral de esta, participando en la transferencia tecnología para la participación de los beneficiarios, contribuyendo al logro de los objetivos organizacionales, como agentes integradores, que mantienen la información al día sobre el estado de la gestión propia y de la organización apoyando el desarrollo de esta en todas sus dimensiones, como agentes de cambio.

- B. Los impactos grupales derivados de ambos procesos de práctica hacen referencia a aspectos objetivos y subjetivos de dichos impactos, los primeros, derivados de ejercicios de la investigación social y de la ejecución de estrategias virtuales en torno a aspectos psicosociales de la población objeto del proceso de intervención; los segundos, derivados de la identidad institucional, con la ejecución de estrategias virtuales y el fortalecimiento de las habilidades sociales de los sujetos participantes.
- C. Las fortalezas de ambos procesos de práctica estiman aspectos individuales y personales de las practicantes, el apoyo psicosocial brindado en el marco de la pandemia por Coronavirus y la articulación, continuidad y desarrollo de los programas ofertados por la Fundación. Por otra parte, no se evidenciaron debilidades de estos procesos de práctica, gracias al despliegue de competencias y habilidades por parte de las practicantes en el diseño y ejecución de las propuestas de intervención, desde las reflexiones en torno a al factor determinante en la forma de ejecución de las actividades planteadas dentro de las propuestas de intervención dadas las medidas restrictivas derivadas de la pandemia.
- D. Las contribuciones de ambas prácticas a la promoción del bienestar con el Club Deportivo Jaime H. C., a través de la actividad física se generaron a partir del desarrollo de acciones

educativas, fortalecimiento de procesos adaptativos y de estrategias administrativas, dando lugar a un intercambio de intereses entre la población beneficiaria y la Fundación.

- E. Las contribuciones a la promoción del bienestar con el grupo de danzas Caña Dulce, a través de la práctica de actividad física desde ambos procesos de intervención, se generaron en torno al fortalecimiento de la formación de los profesores de esta área, contribuyendo de manera significativa al bienestar de los participantes de los procesos de práctica y beneficiarios del programa cultural de danzas, dicho fortalecimiento se dio desde la construcción y planeación del semillero de formadores, el apoyo y la participación activas en los talleres en los que se buscaba fortalecer habilidades pedagógicas y habilidades sociales.
- F. Las contribuciones de las prácticas a la promoción de la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud se generaron a partir acciones preventivas y de mitigación de los riesgos en la salud a nivel individual y a nivel familiar, debido a la coyuntura de la pandemia generada por el Coronavirus, donde la comunicación de los medios generó estrés e incertidumbre, escenario donde la comunicación con las practicantes jugó un papel muy importante con la población beneficiaria, permitiéndoles asumir la responsabilidad del cuidado de la salud, aportando a la prevención de riesgos de esta, principalmente desde la salud mental y emocional, siendo el apoyo psicosocial un estrategia de participación masiva y activa, evidenciada en el aumento de la vinculación a los programas ofertados, contribuyendo de manera significativa a la prevención de casos de suicidio y a la atención de los episodios de depresión, a la prevención de riesgos para la salud física dada la pandemia desde el autocuidado y la protección a los demás.

- G. Las contribuciones de las prácticas a los servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad con los H.I., se generaron desde procesos pedagógicos con la formación del grupo de maestras jardineras y los padres de familia, con la escuela de familia, con el apoyo operativo, con el desarrollo de campañas y estrategias para la prevención de la violencia doméstica y el cuidado infantil y con la realización de informes, encuestas de percepción y el análisis de la información sobre los procesos desarrollados desde este programa de la Fundación.
- H. Las contribuciones de las prácticas a la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde ambos procesos de intervención giro en torno al desarrollo de estrategias preventivas y el acompañamiento y orientación psicosocial individual y familiar, dadas las diversas situaciones y dinámicas familiares producto de las tensiones derivadas de las medidas restrictivas y el confinamiento social por el coronavirus.
- I. Las contribuciones de las prácticas al aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior desde ambos procesos de intervención se dieron desde el fortalecimiento de la modalidad de voluntariado con la población becada, la cual se vinculó de forma efectiva a actividades desarrolladas en la presencialidad, prestando una labor social.
- J. Las contribuciones de las práctica a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural, desde los procesos de práctica efectuados lograron contribuir al fortalecimiento del grupo cultural de danzas “Caña Dulce” como posibilidad de rescatar las tradiciones folclóricas y artísticas del territorio, con el desarrollo del proceso de formación de sus monitores, abordando con ellos la dimensión axiológica para el fortalecimiento del ser y por la

permanencia y continuidad de los proyectos y actividades de los programas culturales, dentro del marco de la pandemia; y desde el acercamiento, la vinculación con la comunidad en general en las experiencias que les permitieron vivir el folclor como artistas y como espectadores y con participación activa.

IV

- A. De igual forma, se concluye que las contribuciones que aportaron las prácticas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020-2021, al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina giraron en torno a la coherencia y pertinencia de las propuestas de intervención que enmarcaron las acciones efectuadas en el Trabajo Social Empresarial, desde la Responsabilidad Social Empresarial y la función social de la empresa Colombina S.A., cuyos resultados fueron valorados desde el grado de pertinencia de las propuestas de intervención en relación a los objetivos organizacionales a nivel micro, meso y macro, aportando a la consolidación de objetivos puntuales de las propuestas y de la organización y desde el nivel de aceptación de ambas propuestas de intervención dentro de los resultados obtenidos, referidos a una aceptación positiva que permite reconocer la participación, los aprendizajes y al desarrollo y fortalecimiento de habilidades personales y sociales, que les permitieron afrontar de forma positiva el aislamiento social y su vinculación efectiva en los programas ofertados por la Fundación.
- B. El alcance efectivo de los objetivos planteados desde las propuestas de intervención a pesar de la pandemia y la estrategia de la virtualidad, permitieron contribuciones a la formación y el desarrollo integral de los NNA vinculados a la Fundación Colombina con el fortalecimiento de la dimensión pedagógica y la gestión pedagógica en los formadores y

maestras jardineras pertenecientes a la Fundación, con el trabajo con las familias, con la dimensión sociopolítica de los NNA vinculados a la Fundación, con el ejercicio de corresponsabilidad de los padres de familia en la educación y desarrollo integral de sus hijos, obteniendo como resultados éxito en el desarrollo de ambos ejercicios y propuestas de intervención, considerado a partir de dicho resultados aportes organizacionales, personales y grupales en los beneficiarios, desde la Responsabilidad Social Empresarial.

- C. De igual forma, se suscitaron portes en torno a la continuidad de los programas ofertados por la Fundación, a la respuesta oportuna y contextualizada frente a los cambios generados por la pandemia y al apoyo operativo para la prestación de los servicios a través de estrategias amigables con el confinamiento social desde la interactividad y las TICs, encontrándose dentro de las líneas de acción de los objetivos organizacionales, dando respuestas a problemáticas y situaciones coyunturales con el apoyo a la continuidad en los programas de deporte y cultura, la promoción de aspectos relacionales y familiares como la corresponsabilidad y la consolidación y fortalecimiento de un equipo interdisciplinario en servicio de la Fundación y los beneficiarios.
- D. Así como, aportes individuales, grupales, e institucionales, desde fortalecimientos y abordajes psicosociales y pedagógicos; los aportes individuales, hacen referencia a aportes motivacionales, actitudinales de independencia, aportes significativos en la dimensión del proyecto de vida y aportes relacionales; los aportes grupales se refieren a los procesos adaptativos, al comportamiento social, al sentido de pertenencia y a la dimensión axiológica contribuyendo al fortalecimiento de las dinámicas grupales; y los aportes comunitarios hacen alusión al fortalecimiento de la dimensión axiológica, a los procesos adaptativos como la motivación, sentido de pertenencia como grupo social, aspectos

relacionales a nivel comunitario y de convivencia, manejo de emociones, aspectos de la dinámica grupal que se trasladan al plano comunitario y familiar, en cuanto a comunicación, valores, cohesión grupal y familia. De igual forma, se generaron aportes a la concreción del rol de las trabajadoras sociales dentro de las acciones desarrolladas por la Fundación, donde las practicantes lograron un reconocimiento organizacional y social desde su quehacer e intervención.

- E. Del mismo modo, se efectuaron contribuciones generales de los procesos de práctica que aportaron de forma directa al área de gestión social de la organización con el desarrollo de acciones necesarias para fortalecer la dinámica de la Fundación y para el logro y consecución de los objetivos de la misma, evidentes en apoyo técnico, logístico y operativo, demandado por la Fundación para la consecución y consolidación de los objetivos organizacionales. Así como, impactos grupales objetivos y subjetivos de dichos impactos, derivados de ejercicios de la investigación social, de la ejecución de estrategias virtuales en torno a aspectos psicosociales de la población objeto del proceso de intervención y desde el fortalecimiento de las habilidades sociales de los sujetos participantes del proceso de práctica.
- F. También se efectuaron contribuciones de las prácticas a la promoción del bienestar con el Club Deportivo Jaime H. C.; a la promoción del bienestar con el grupo de danzas Caña Dulce; a la promoción de la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud se generaron a partir del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia desde los procesos de intervención efectuados con las familias de los diferentes programas, desde la presencia institucional por medio de la virtualidad y de la presencialidad; a la prevención del uso de sustancias psicoactivas, desde

mediaciones pedagógicas, con perspectiva formativa e informativa a nivel individual, familiar y grupal, escuelas de aprendizaje; a la prevención de riesgos para la salud con la mitigación de los riesgos en la salud mental a nivel individual y a nivel familiar, debido a la coyuntura de la pandemia y sus restricciones, al confinamiento y al aislamiento social la pandemia; a los servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad con los hogares infantiles, desde procesos pedagógicos con la formación del grupo de maestras jardineras y los padre de familia, con la escuela de familia y el apoyo operativo.

- G. Asimismo, se generaron contribuciones a la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde los procesos de intervención efectuados desde estrategias preventivas y el acompañamiento y orientación psicosocial individual y familiar, dadas las diversas situaciones y dinámicas familiares producto de las tensiones por las medidas restrictivas y el confinamiento social por el Coronavirus; contribuciones de las prácticas al aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior desde el fortalecimiento de la modalidad de voluntariado con la población becada, la cual se vinculó de forma efectiva a actividades desarrolladas en la presencialidad, prestando una labor social y la vinculación de pasantes mediante convenios, a través de la entrega anual de las becas completas y vinculación con las Instituciones de Educación Superior para vinculación de estudiantes en pasantía, desde la pertinencia de los procesos de práctica efectuados hasta el momento; contribuciones de la práctica a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural, desde procesos de formación de sus monitores del grupo de danzas Caña Dulce y al rescate de tradiciones de los territorios, desde el acercamiento, la vinculación con la comunidad en general.

V

Por otra parte, dentro de las limitaciones del ejercicio investigativo se considera en primer lugar, la dificultad para acceder a la población participante de los procesos de intervención dada la temporalidad del ejercicio, en cuanto a población beneficiaria de los programas con los que se efectuaron ambas propuestas, ya que algunos no vivían en el corregimiento de La Paila, se habían desvinculado de la Fundación por diferentes motivos o carecían de tiempo para participar en los espacios a aplicación de las técnicas de recopilación de la información dispuestas; de igual forma, fue difícil acceder a la totalidad de practicantes de ambos procesos de Práctica, dadas las ocupaciones laborales que impidieron la participación de una de estas en los espacios de encuentro para la recolección de información; así como a las profesionales de campo, las cuales, por diversos compromisos adquiridos dentro de su ejercicio profesional en la Fundación se encontraron de igual forma limitadas en tiempo. No obstante, la aplicación de las técnicas de recolección de información con los tres tipos de población fue posible, con algunas variantes que se exponen más adelante.

En segundo lugar, se consideran las limitaciones derivadas de la aplicación de la técnica de recolección de datos propuesta como grupo focal a desarrollar con las practicantes y los beneficiarios de los sujetos participantes de los procesos de práctica en su calidad de beneficiarios de los programas ofertados por la Fundación, lo cual, estuvo relacionado con la poca disponibilidad de tiempo para participar en los espacios concertados para el desarrollo de los grupos focales. Lo cual, condujo al cambio de la técnica de grupo focal por el desarrollo final de entrevistas semi-estructuradas con dicho tipo de población participante en el estudio.

En tercer lugar, se considera como otra limitación el rastreo bibliográfico de Trabajo Social en el ámbito empresarial, dada la dificultad que se presenta en este campo de acción con la

sistematización y la poca formación e información académica existente, producto de la limitada o nula reflexión sobre su desarrollo, las fortalezas y las limitaciones en este campo de actuación profesional.

VI

En cuanto a las recomendaciones para futuras investigaciones se considera continuar ahondando sobre los impactos del quehacer profesional del Trabajo Social en el ámbito empresarial, donde las sistematizaciones de dichas intervenciones logren definir más allá del rol y las funciones del trabajador social, permitiendo conocer las posturas paradigmáticas, teóricas, conceptuales metodológicas más recurrentes, así como las innovadoras, que permitan reflexionar sobre las fortalezas y debilidades de dichos procesos, sobre la praxis, las formas de trasladar el saber especializado a contextos sociales organizacionales y las posturas éticas que este escenario de intervención suscita.

Por su parte, se define como valor práctico del presente estudio la posibilidad de mejorar tanto los procesos de práctica de trabajo social, como los mismos procesos de intervención social desde el TSE, desde la concreción de referentes teóricos, conceptuales, metodológicos y técnicos empleados en los dos ejercicios de práctica y desde el análisis y reflexión de los hallazgos expuestos en el presente estudio como forma de efectuar una praxis.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, G. (2019). *Iniciativas de responsabilidad social empresarial, una mirada desde Trabajo Social: Desafíos para construir desarrollo sostenible*. Caso Fundación Mamonal, Cartagena de Indias. 2019. [Trabajo de grado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/12269>
- Alcívar, E. (2017). El trabajador social en el sector empresarial ganadero: caso de estudio cantón Chone, Manabí. *ReHuSo*, 2 (1), pp. 85-101. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/499/743>
- Arbeláez, B. (2008). Intervención del Trabajador Social en el proceso de gestión humana y la medición del clima organizacional. *Revista Facultad De Trabajo Social*, 24(24), pp. 83 – 88. <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/download/2681/2429>
- Arce, L., Gómez, M. (2021). *Memoria de prácticas académicas desarrolladas en el grupo agroindustria Riopaila Castilla S.A.S. Colombia*. Universidad del Valle.
- Barboza, M., Guerrero, G., Navia, G. (2011). *Reflexiones de la intervención en el área empresarial desde el trabajo social*. Universidad de Cartagena. https://www.academia.edu/22532472/Responsabilidad?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover_page
- Bernard, M. (1967). *El servicio social en la empresa*. Instituto Católico de Estudios Sociales.
- Carrasco, J. (2009). Empresa y Trabajo Social, ¿Una relación de ida y vuelta? *Humanismo y trabajo social*, 8, 69-

83. <file:///D:/Bibliotecas/Documentos/EMPRESA%20Y%20TRABAJO%20SOCIAL,%20%C2%BFUNA%20RELACI%C3%93N.pdf>

Carrillo, D. y Rodríguez, C. (1988). La situación actual del Trabajo Social en la industria, sus objetivos y funciones. [Trabajo de grado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Universidad de Cartagena.
<https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/9768/Dany%20Carrillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carvajal, B. A. (2006). *Elementos de la investigación social aplicada*. Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo.
https://www.academia.edu/5901051/Elementos_de_Investigaci%C3%B3n_social_aplicada

Castilla, D. (2016). El trabajo Social de empresa: el nuevo escenario de la responsabilidad social empresarial. [Trabajo de grado, Universidad de Jaén]. Repositorio Universidad de Jaén.
<https://tauja.ujaen.es/handle/10953.1/3725>

Chaparro, M. y Urra, M. (2013). Trabajo social en la gestión del talento humano: de lo operativo a lo estratégico. *Perspectivas* 24(24), pp. 145-157. Universidad de Santo Tomás.
https://www.researchgate.net/publication/319235808_Trabajo_social_en_la_gestion_del_talento_humano_de_lo_operativo_a_lo_estrategico

Chenal, M. (2020). Análisis de la relación del nivel de acción profesional individual y su aplicación en el campo empresarial. [Trabajo de grado, Universidad de San Carlos de Guatemala].

- Repositorio Universidad de San Carlos de Guatemala.
http://www.repositorio.usac.edu.gt/4075/1/15_1426.pdf
- Chinchilla, M. (2014). *Dilemas y potencialidades del trabajo social empresarial. Tendencias & Retos*, 20(1), pp. 195-209. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000290.pdf>
- Cifuentes, R. (2009). Resignificación conceptual y disciplinaria a la intervención profesional de trabajo social en Colombia. *Revista Eleuthera*, 3, pp. 40-71.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3882041>
- Colectivo de profesores de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. (2012). *Manual de prácticas y reglamento programa Académico Trabajo Social*. Universidad del Valle.
https://nortedelcauca.univalle.edu.co/images/PracticaTrabajoSocial/MANUAL_aprobado_2012.pdf
- Contreras-Santos, M. J. (2018). Trabajo Social Organizacional. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social*, 25, pp. 219-227.
<https://revistaprospectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/5973/8224>
- Correa, N. y Jaramillo, S. (2020). *Memoria de práctica preprofesional Trabajo Social. “Fortaleciendo aprendizajes en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina”*. Universidad del Valle.
- Correa, U. S., Puerta, Z. A. y Restrepo, G. B. (2002). *Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Investigación evaluativa. ARFO Editores e Impresores Ltda.

- Crespo, L. F. (2013). *Funciones del Profesional en Trabajo Social en los Procesos Gestión Humana, para el Cumplimiento de los Requisitos Laborales del Mercado Laboral Actual en una Empresa del Sector de Servicios y Tres Empresas del Campo de Alimentos*. [Trabajo de grado, Universidad del Valle]. Repositorio Universidad del Valle. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/16337/CB-0492865.pdf?sequence=1>
- De Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Grupo Editorial Lumen Hvmanitas. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S2011-4532202300010020300010&lng=en
- Del Villar, I. y Tobías, E. (2015). Presente y futuro del Trabajo Social en la empresa privada. *Documentos de Trabajo Social* (56), pp. 52-63. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5612794.pdf>
- Domenech. Y. y Gómez, J. C. (1995). Una alternativa al trabajo social institucionalizado. *Cuadernos de Trabajo Social*, (3), pp. 189-198. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5855/1/ALT_03_13.pdf
- Escarria, G. (2020). *Memoria de Trabajo Social “Fortaleciendo conocimientos y habilidades a partir de las consecuencias afrontadas por el virus COVID 19, en el Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla*. Colombia. Universidad del Valle.
- Fundación Colombina. (2021). Educación. <https://fundacioncolombina.com/linea-de-accion/educacion/c>
- Fundación Colombina. (2024). Nuestra Filosofía. <https://fundacioncolombina.com/>

- Galán, E. (2013). Trabajador social en la responsabilidad social empresarial. [Trabajo de grado, Universidad Internacional de la Rioja]. Repositorio Universidad Internacional de la Rioja. https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1932/2013_07_25_TFM_ESTUDIO_D_EL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez, N del C. (2004). Estrategias metodológicas implementadas por trabajo social para mejorar la calidad de vida de los empleados de la empresa Greif Colombia S.A. sucursal Cartagena, a partir del Programa de Bienestar Laboral, 2004. [Trabajo de grado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/12247/45847.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). McGraw-Hill. <https://academia.utp.edu.co/grupobasicoclinicayaplicadas/files/2013/06/Metodolog%C3%ADa-de-la-Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Herrera, A. (2004) Trabajo Social en empresas en Sánchez, M. (coord) Manual de Trabajo Social. UNAM. México. Pp. 205-215. <https://books.google.com.pe/books?id=RYbuGh9wZywC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Jiménez-González, G., Rivera-Ladino, A., Gaibao-Pérez, M. (2019). Las condiciones de bienestar laboral en una empresa del sector hotelero. Estudio de caso en Medellín, Colombia. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social* (28), pp. 203-226 <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n28/2389-993X-prsp-28-00203.pdf>

- Llorente, N.V. (2018). Un reto más por cumplir desde trabajo social: generar construcción de ciudadanía desde el ámbito empresarial. [Trabajo de grado, Universidad de Cartagena]. Repositorio Universidad de Cartagena. <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/8671/UN%20RETO%20MAS%20POR%20CUMPLIR%20DESDE%20TRABAJO%20SOCIAL%20CONSTRUIR%20CIUDADANIA%20DESDE%20EL%20AMBITO%20EMPRESARIAL.pdf?sequence=1&isAllowed=1>
- López, F. (2017). *La presencia de trabajadores/as sociales en puestos de dirección y gestión de empresas y entidades sociales*. [Trabajo de grado, Universidad de Valladolid]. Repositorio Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/26725/TFG-G2508.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marcuello, C. (16-18 de mayo de 2006). *Una revisión del Trabajo Social en el mundo de la empresa*. [Sesión de conferencia]. VI Congreso de Escuelas de Trabajo Social, Universidad de Zaragoza, Zaragoza, España. <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/470>
- Martín, B, S. (2019). Responsabilidad social corporativa y trabajo social empresarial. [Trabajo de grado, Comillas Universidad Pontificia.]. Repositorio Comillas Universidad Pontificia. <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/32299/TFG%20MartAn%20Blanco%20C%20Sara.pdf?sequence=1>
- Mesa, F. (2015). El Trabajo Social de empresa: otro ámbito de trabajo. *BÚSQUEDA*, 2(14), pp. 62 – 76. <https://revistas.cecar.edu.co/index.php/Busqueda/article/view/59/54>
- Millán, K. y Pérez, L. (2020). *Construyendo aprendizajes y habilidades sociales en los NNA de la Fundación Colombina La Paila, en el marco de la pandemia que afronta el país*. Universidad del Valle.

- Organización de Naciones Unidas. (2015). *Objetivos y metas de desarrollo sostenible. 17 objetivos para transformar nuestro mundo*. Organización de Naciones Unidas
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>
- Pérez, L. y Díaz, Y. (2014). Trabajo social organizacional y en salud ocupacional en Colombia. Inicios, desarrollos y desafíos. *Revista Eleuthera*, 10, pp. 121-145.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=585961839008>
- Raya, E. y Caparrós, N. (2013). Trabajo social en las relaciones laborales y la empresa vías para el emprendimiento. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, (52), pp. 338-356. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4703443>
- Relinque, F. y Burgos, E. (9-11 de abril de 2008). La Responsabilidad Social Corporativa. Un ámbito profesional propicio para el trabajo social. [Comunicación]. VII Congreso estatal de Facultades de Trabajo Social. Federación Internacional de Trabajo Social, Granada, España. <http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/factra/Congreso/13.pd>
- Relinque, F. y Burgos, E. (febrero de 2012). La Responsabilidad Social Corporativa. Un ámbito profesional propicio para el trabajo social. [sesión de conferencia]. IX Congreso Nacional de Facultades de Trabajo Social, Jaén, España.
<https://www.researchgate.net/publication/263044879>
- Rodríguez, A. (2008). Responsabilidad social empresarial, calidad de vida y trabajo social. *Trabajo Social* n.º 10, pp. 165-185.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/14099/14855>
- Rodríguez-Gómez, G., Gil-Flores, J. & Garcia-Jimenez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. SERBIULA.

https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregorio_Rodriguez_Gomez_Javier_Gil_Flores_Eduardo_Garcia_Jimenez/link/543698550cf2bf1f1f2be4c6/download?_tp=eyJjb250ZXh0Ijp7ImZpcnN0UGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIiwicGFnZSI6InB1YmxpY2F0aW9uIn19

Sánchez, M., Fierros, R., y López, S. (2014). Percepción de los estudiantes y empleadores en relación con la práctica profesional en el ámbito empresarial del departamento de trabajo social del C.U.C.S.H. de la Universidad de Guadalajara. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*.
<http://www.biblioteca.cucsh.udg.mx/?q=content/percepci%C3%B3n-de-los-estudiantes-y-empleados-en-relaci%C3%B3n-la-pr%C3%A1ctica-profesional-en-el-%C3%A1mbito>

Sánchez, R. M. (2020). Intervención social desde el Trabajo Social. En: Gil Claros, M. F. (Ed. Científica). *Pensando la Intervención Social*. Editorial Universidad Santiago de Cali.
<https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/131/346/5318?inline=1>

Sandoval, C. C. (2002). *Investigación cualitativa*. Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. ARFO Editores e Impresores Ltda.
<https://www.researchgate.net/publication/260391308>

Santos de Santos, Z. (2016). *Trabajo social organizacional*. Centro Editorial, Facultad de Ciencias Humanas. Universidad Nacional de Colombia.

Soto, J. C. (1993). El trabajo social de empresa, un campo en proceso de cambio. Análisis de algunos factores que influyeron en su evolución. *Cuadernos de Trabajo Social*, (4-5), pp. 241-247. Universidad Complutense.
<https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS9192110241A>

- Urta, M., Babativa, J., Reyes, D. y Velásquez, S. (2012). Especificidad del trabajo social en la RSE de empresas colombianas. *Tendencias y Retos*, 2(7), pp. 79-88.
<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1146&context=te>
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social*. EDITORIAL SÍNTESIS S.A.
- Valverde, L. (1990). El Trabajo Social en la Empresa. *Revista Ciencias Sociales* (47), pp. 73-80.
<http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/El%20trabajo%20social%20en%20la%20empresa.pdf>
- Van de Velde, H. (2015). *Perfil y Campos de acción del Profesional de Trabajo Social en el Sector Empresarial*. ABACOenRed. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000545.pdf>
- Vélez, A.G., Loor, L.E., y Chávez, W.F. (2020). Trabajo social laboral, una mirada desde el mundo contemporáneo. *Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales*, 15.
<https://www.eumed.net/rev/cccss/2020/04/trabajo-social-laboral.pdf>
- Vigoya, A. (2002). *Bienestar Social Laboral: Una Nueva Propuesta*. Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP). pp. 1-25.

Anexos

Anexo A. Rejilla de análisis documental

Informe final de practica

Objetivo de la entrevista: Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020 y 2020-2021.

Sobre los resultados obtenidos durante los procesos de práctica académica:

Propuesta de intervención

REJILLA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL ANALISIS DE LAS PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE LAS PRACTICAS DE TRABAJO SOCIAL EN LA FUNDACIÓN COLOMBINA	
Nombre de la propuesta:	
Practicantes:	
Fecha de inicio y finalización de la practica:	
Descripción general de la propuesta de intervención:	
Objetivos de la propuesta de intervención:	
Paradigma sobre el cual se sustentó la propuesta de intervención:	
Referentes teóricos sobre los cuales se sustentó esta propuesta de intervención:	
Referentes conceptuales sobre los cuales se sustentó esta propuesta de intervención:	
Objeto de esta propuesta de intervención:	
Actores beneficiarios/participantes de la propuesta de intervención:	
Noción de sujeto de la propuesta de intervención:	
Metodología de intervención propuesta:	
Método de intervención:	
Estrategias, técnicas o herramientas metodológicas propuestas:	

Grado de pertinencia de la propuesta de intervención en relación a los objetivos organizacionales	
Nivel de aceptación de la propuesta de intervención (agentes institucionales, beneficiarios)	

Resultados obtenidos durante los procesos de práctica académica

REJILLA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL ANALISIS DE RESULTADOS OBTENIDOS DURANTE LOS PROCESOS DE PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL EN LA FUNDACIÓN COLOMBINA	
Objetivos alcanzados cuáles no y por qué	
Objetivos no alcanzados (determinantes)	
Principales resultados de los planteamientos teóricos	
Principales limitantes teóricos de la propuesta de intervención	
Principales resultados del proceso metodológico	
Principales limitantes metodológicos	
Principales resultados en la implementación de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas empleadas	
Principales limitantes de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas	
Principales dificultades en el desarrollo de la práctica	
Fortalezas en el desarrollo de la práctica	

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo B. Guía entrevista semiestructurada supervisora de práctica 2019 -2020

Supervisora de practicas

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____ años.

Formación académica: _____

Objetivos de la entrevista:

1. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020.
2. Identificar las contribuciones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales desarrollados desde las prácticas de Trabajo Social durante cada periodo estudiado desde la opinión de las profesionales del área de gestión social, encargadas de acompañar a las practicantes.

1. ¿Hace cuánto tiempo supervisa procesos de práctica preprofesional de Trabajo Social en esta institución?

2. ¿Cuántos procesos de práctica preprofesional de Trabajo Social ha acompañado en esta institución?

Sobre los resultados obtenidos durante los procesos de práctica académica:

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada “Construyendo aprendizajes y habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina La Paila, en el marco de la pandemia que afronta el país”, la cual, fue desarrollada por las practicantes Katherine Millán Guzmán y Luisa Fernanda Pérez, entre los años 2019-2020, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Objetivos específicos

B. Potenciar las habilidades sociales en el equipo del hogar infantil y los facilitadores de los programas de Deporte y Cultura de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, a través de estrategias que les permita afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

C. Brindar herramientas a los NNA del club deportivo Jaime H.C y el grupo de danza Caña Dulce de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, las cuales permitirán afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

D. Promover la corresponsabilidad de los padres de familia con los programas de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, por medio de herramientas que les permita afrontar asertivamente los cambios que se han presentado a causa de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Resultados de la propuesta de intervención

3. ¿Cuáles de estos objetivos considera se alcanzaron? ¿Cuáles no? ¿Y por qué?
4. ¿Cuáles fueron los principales resultados en cuanto a los planteamientos teóricos teniendo en cuenta su propuesta y desarrollo en el marco de la pandemia?
5. ¿Cuáles fueron las principales limitantes teóricas de esta propuesta de intervención teniendo en cuenta el marco de la pandemia?
6. ¿Cuáles fueron los principales resultados en cuanto al proceso metodológico, se presentaron ajustes teniendo su desarrollo en el marco de la pandemia?
7. ¿Cuáles modificaciones se presentaron en el proceso metodológico derivadas de la coyuntura de la pandemia?
8. ¿Qué técnicas emplearon para el logro de los objetivos con cada uno de los grupos?
9. ¿Qué estrategias desarrollaron para alcanzar los objetivos con cada uno de los grupos?
10. ¿Cuáles fueron las principales limitantes metodológicas con cada uno de los grupos?
11. ¿Cuáles fueron los principales resultados en cuanto a la implementación de las estrategias empleadas en la propuesta de intervención?
12. ¿Cuáles fueron los principales resultados en cuanto a la implementación de las técnicas empleadas en la propuesta de intervención?
13. ¿Cuáles fueron las principales limitantes de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas?
14. ¿Cuáles considera usted que fueron las principales dificultades en el desarrollo de la práctica teniendo en cuenta que se desarrolló en el marco de la pandemia?
15. ¿Cuáles considera usted que fueron las fortalezas en el desarrollo de la práctica teniendo en cuenta que se desarrolló en el marco de la pandemia?
16. ¿Considera que el proceso de práctica desarrollado en el periodo 2020-2021 aporó al área de gestión social de la organización? y ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo C. Guía entrevista semiestructurada supervisora de práctica 2020 -2021

Supervisora de practicas

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____ años.

Formación académica: _____

Objetivo de la entrevista: Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2020-2021.

1. ¿Hace cuánto tiempo supervisa procesos de práctica preprofesional de Trabajo Social en esta institución?
2. ¿Cuántos procesos de práctica preprofesional de Trabajo Social ha acompañado en esta institución?

Sobre los resultados obtenidos durante los procesos de práctica académica:

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada “**Fortaleciendo aprendizajes en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina**”, la cual, fue desarrollada por las practicantes Natalia Correa González y Sara Yolima Jaramillo Ramírez, entre los años 2020-2021, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

Objetivos específicos

B. Afianzar las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

C. Promover la participación y el compromiso de los padres de familia en las diferentes actividades que se programan en la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

D. Potenciar la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina, de La Paila.

Resultados de la propuesta de intervención

3. ¿Cuáles de estos objetivos considera se alcanzaron? ¿Cuáles no? ¿Y por qué?
4. ¿Cuáles fueron los principales resultados en cuanto a los planteamientos teóricos teniendo en cuenta su propuesta y desarrollo en el marco de la pandemia?
5. ¿Cuáles fueron las principales limitantes teóricas de esta propuesta de intervención teniendo en cuenta el marco de la pandemia?
6. ¿Cuáles fueron los principales resultados en cuanto al proceso metodológico, se presentaron ajustes teniendo su desarrollo en el marco de la pandemia?
7. ¿Cuáles modificaciones se presentaron en el proceso metodológico derivadas de la coyuntura de la pandemia?
8. ¿Qué técnicas emplearon para el logro de los objetivos con cada uno de los grupos?
9. ¿Qué estrategias desarrollaron para alcanzar los objetivos con cada uno de los grupos?
10. ¿Cuáles fueron las principales limitantes metodológicas con cada uno de los grupos?
11. ¿Cuáles fueron los principales resultados en cuanto a la implementación de las estrategias empleadas en la propuesta de intervención?
12. ¿Cuáles fueron los principales resultados en cuanto a la implementación de las técnicas empleadas en la propuesta de intervención?
13. ¿Cuáles fueron las principales limitantes de las estrategias, técnicas o herramientas metodológicas?
14. ¿Cuáles considera usted que fueron las principales dificultades en el desarrollo de la práctica teniendo en cuenta que se desarrolló en el marco de la pandemia?
15. ¿Cuáles considera usted que fueron las fortalezas en el desarrollo de la práctica teniendo en cuenta que se desarrolló en el marco de la pandemia?
16. ¿Considera que el proceso de práctica desarrollado en el periodo 2020-2021 aportó al área de gestión social de la organización? y ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo D. Guía entrevista semiestructurada practicantes en los periodos 2019-2020

Practicantes

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____ años.

Programa o área sobre el cual se inscribe su proceso de práctica preprofesional:

Objetivos de la entrevista:

1. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020.
2. Identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de las

1. Nombre de su propuesta de intervención

2. ¿En qué programa o área se encuentra vinculo su proceso de practica?

3. ¿Cuáles fueron los objetivos de su propuesta de intervención?

Sobre los aportes de la práctica a la institución:

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada “**Construyendo aprendizajes y habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina La Paila, en el marco de la pandemia que afronta el país**”, entre los años 2019-2020, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Objetivos específicos

B. Potenciar las habilidades sociales en el equipo del hogar infantil y los facilitadores de los programas de Deporte y Cultura de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle

del Cauca, a través de estrategias que les permita afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

C. Brindar herramientas a los NNA del club deportivo Jaime H.C y el grupo de danza Caña Dulce de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, las cuales permitirán afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

D. Promover la corresponsabilidad de los padres de familia con los programas de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, por medio de herramientas que les permita afrontar asertivamente los cambios que se han presentado a causa de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Aportes de la práctica a la institución

4. ¿Considera usted que las acciones desarrolladas en el proceso de practica efectuado en el periodo de la pandemia aportaron a la institución?

Si la respuesta es sí:

5. ¿Cuáles fueron los principales aportes de la práctica a la institución en el momento de pandemia?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes teóricos

6. ¿Cuáles fueron los principales aportes teóricos derivados de la práctica adelantado en el contexto de la pandemia?

Aportes conceptuales

7. ¿Cuáles fueron los principales aportes conceptuales derivados de la práctica tenido en cuenta su desarrollo en el marco de la pandemia?

Aportes metodológicos

8. ¿Cuáles fueron los principales aportes metodológicos derivados de la práctica realizado en la pandemia?

Aportes capacidad crítica y autocrítica

9. ¿Considera que el proceso de práctica fortaleció su capacidad crítica y autocrítica y por qué?

Aportes a las competencias adquiridas

10. ¿Cuáles considera que fueron las competencias que adquirió en el proceso de práctica teniendo en cuenta el momento de la pandemia?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo E. Guía entrevista semiestructurada practicantes en los periodos 2020-2021

Practicante

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____ años.

Programa o área sobre el cual se inscribe su proceso de práctica preprofesional:

Objetivos de la entrevista:

1. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2020-2021.
2. Identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de las practicantes.

1. Nombre de su propuesta de intervención

2. ¿En qué programa o área se encuentra vinculo su proceso de practica?

3. ¿Cuáles fueron los objetivos de su propuesta de intervención?

Sobre los aportes de la práctica a la institución:

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada “**Fortaleciendo aprendizajes en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina**”, la cual, fue desarrollada entre los años 2020-2021, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

Objetivos específicos

B. Afianzar las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

C. Promover la participación y el compromiso de los padres de familia en las diferentes actividades que se programan en la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

D. Potenciar la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina, de La Paila.

Aportes de la práctica a la institución

4. ¿Considera usted que las acciones desarrolladas en el proceso de practica aportaron a la institución?

Si la respuesta es sí:

5. ¿Cuáles fueron los principales aportes de la práctica a la institución?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes teóricos

6. ¿Cuáles fueron los principales aportes teóricos derivados de la práctica?

Aportes conceptuales

7. ¿Cuáles fueron los principales aportes conceptuales derivados de la práctica?

Aportes metodológicos

8. ¿Cuáles fueron los principales aportes metodológicos derivados de la práctica?

Aportes capacidad crítica y autocrítica

9. ¿Considera que el proceso de practica fortaleció su capacidad crítica y autocrítica y por qué?

Aportes a las competencias adquiridas

10. ¿Cuáles son las competencias que adquirió en el proceso de practica?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo F. Guía entrevistas semiestructuradas con Beneficiarios/niños y adolescentes práctica académica en el periodo 2019-2020.

Beneficiarios/niños y adolescentes

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ **Edad:** ____ años.

Programa al que se encuentra vinculado(a): _____

Tiempo de vinculación al programa: _____

Objetivos de la entrevista:

1. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020.
2. Identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de los beneficiarios de los procesos.

1. ¿Qué le motivo a vincularse al programa en el cual participa?

2. ¿Cuánto tiempo lleva vinculado(a) al programa?

3. ¿Qué es lo que más le gusta de participar en este programa?

Sobre los aportes de la práctica:

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada **“Construyendo aprendizajes y habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina La Paila, en el marco de la pandemia que afronta el país”**, la cual, fue desarrollada por las practicantes Katherine Millán Guzmán y Luisa Fernanda Pérez, entre los años 2019-2020, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Objetivos específicos

B. Potenciar las habilidades sociales en el equipo del hogar infantil y los facilitadores de los programas de Deporte y Cultura de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle

del Cauca, a través de estrategias que les permita afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

C. Brindar herramientas a los NNA del club deportivo Jaime H.C y el grupo de danza Caña Dulce de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, las cuales permitirán afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

D. Promover la corresponsabilidad de los padres de familia con los programas de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, por medio de herramientas que les permita afrontar asertivamente los cambios que se han presentado a causa de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Aportes de las prácticas

4. ¿Considera que las acciones desarrolladas por las practicantes aportaron a la institución? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

5. ¿Cuáles fueron los principales aportes o beneficios que trajo la práctica a la institución?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes personales

6. ¿Considera usted que las acciones desarrolladas por las practicantes en los encuentros le aportó a su crecimiento personal? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

7. ¿Cuáles fueron los principales aportes personales que le dejó el proceso de práctica, qué logro aprender como persona?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes grupales

8. ¿Considera usted que lo desarrollado por las practicantes en los encuentros le aportó al grupo? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

9. ¿Cuáles fueron los principales aportes al grupo generados por el proceso de práctica?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes comunitarios

10. ¿Considera usted que lo desarrollado por las practicantes le aportó a la comunidad? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

11. ¿Cuáles fueron los principales aportes a la comunidad generados por el proceso de práctica?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo G. Guía entrevistas semiestructuradas con Beneficiarios/niños y adolescentes práctica académica en el periodo 2020-2021.

Beneficiarios/niños y adolescentes

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____ años.

Programa al que se encuentra vinculado(a): _____

Tiempo de vinculación al programa: _____

Objetivos de la entrevista:

1. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2020-2021.
2. Identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de los beneficiarios de los procesos.

1. ¿Qué le motivo a vincularse al programa en el cual participa?

2. ¿Cuánto tiempo lleva vinculado(a) al programa?

3. ¿Qué es lo que más le gusta de participar en este programa?

Sobre los aportes de la práctica:

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada “**Fortaleciendo aprendizajes en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina**”, la cual, fue desarrollada por las practicantes Natalia Correa González y Sara Yolima Jaramillo Ramírez, entre los años 2020-2021, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

Objetivos específicos

B. Afianzar las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

C. Promover la participación y el compromiso de los padres de familia en las diferentes actividades que se programan en la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

D. Potenciar la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina, de La Paila.

Aportes de las prácticas

4. ¿Considera que las acciones desarrolladas por las practicantes aportaron a la institución? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

5. ¿Cuáles fueron los principales aportes o beneficios que trajo la práctica a la institución?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes personales

6. ¿Considera usted que las acciones desarrolladas por las practicantes en los encuentros le aportó a su crecimiento personal? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

7. ¿Cuáles fueron los principales aportes personales que le dejó el proceso de práctica, qué logro aprender como persona?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes grupales

8. ¿Considera usted que lo desarrollado por las practicantes en los encuentros le aportó al grupo? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

9. ¿Cuáles fueron los principales aportes al grupo generados por el proceso de práctica?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes comunitarios

10. ¿Considera usted que lo desarrollado por las practicantes le aportó a la comunidad? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

11. ¿Cuáles fueron los principales aportes a la comunidad generados por el proceso de práctica?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo H. Guía entrevistas semiestructuradas con Beneficiarios – Padres de familia periodo 2019 – 2020.

Beneficiarios – Padres de familia

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ **Edad:** ____ años.

Programa al que se encuentra vinculado(a): _____

Tiempo de vinculación al programa: _____

Objetivos de la entrevista:

1. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020.
2. Identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de los

1. ¿Qué le motivo a vincularse o a vincular a su hijo(a) en el programa en el cual participa?

2. ¿Cuánto tiempo lleva vinculado(a) al programa?

3. ¿Qué es lo que más le gusta de participar o de que su hijo(a) participe en este programa?

Sobre los aportes de las prácticas:

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada **“Construyendo aprendizajes y habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina La Paila, en el marco de la pandemia que afronta el país”**, la cual, fue desarrollada por las practicantes Katherine Millán Guzmán y Luisa Fernanda Pérez, entre los años 2019-2020, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Objetivos específicos

B. Potenciar las habilidades sociales en el equipo del hogar infantil y los facilitadores de los programas de Deporte y Cultura de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, a través de estrategias que les permita afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

C. Brindar herramientas a los NNA del club deportivo Jaime H.C y el grupo de danza Caña Dulce de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, las cuales permitirán afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

D. Promover la corresponsabilidad de los padres de familia con los programas de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, por medio de herramientas que les permita afrontar asertivamente los cambios que se han presentado a causa de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Aportes de las prácticas

4. ¿Considera usted que las acciones desarrolladas por las practicantes aportaron a la institución?

Si la respuesta es sí:

5. ¿Cuáles fueron los principales aportes o beneficios que trajo la práctica a la institución?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes personales

6. ¿Considera usted que las acciones desarrolladas por las practicantes en los encuentros le aportó a su crecimiento personal o al del menor de edad a su cargo? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

7. ¿Cuáles fueron los principales aportes personales que le dejó el proceso de práctica, qué logro aprender como persona o qué cree que logro aprender él o ella?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes grupales

8. ¿Considera usted que lo desarrollado por las practicantes en los encuentros le aportó al grupo? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

9. ¿Cuáles fueron los principales aportes grupales aportes al grupo generados por el proceso de práctica?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes comunitarios

10. ¿Considera usted que lo desarrollado por las practicantes le aportó a la comunidad? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

11. ¿Cuáles fueron los principales aportes a la comunidad generados por el proceso de práctica?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo I. Guía entrevistas semiestructuradas con Beneficiarios – Padres de familia periodo 2020 – 2021.

Beneficiarios – Padres de familia

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ Edad: ____ años.

Programa al que se encuentra vinculado(a): _____

Tiempo de vinculación al programa: _____

Objetivos de la entrevista:

1. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2020-2021.
2. Identificar los aportes de las prácticas académicas desde la perspectiva de los beneficiarios.

1. ¿Qué le motivo a vincularse o a vincular a su hijo(a) en el programa en el cual participa?

2. ¿Cuánto tiempo lleva vinculado(a) al programa?

3. ¿Qué es lo que más le gusta de participar o de que su hijo(a) participe en este programa?

Sobre los aportes de las prácticas:

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada “**Fortaleciendo aprendizajes en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina**”, la cual, fue desarrollada por las practicantes Natalia Correa González y Sara Yolima Jaramillo Ramírez, entre los años 2020-2021, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

Objetivos específicos

B. Afianzar las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

C. Promover la participación y el compromiso de los padres de familia en las diferentes actividades que se programan en la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

D. Potenciar la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina, de La Paila.

Aportes de las prácticas

4. ¿Considera usted que las acciones desarrolladas por las practicantes aportaron a la institución?

Si la respuesta es sí:

5. ¿Cuáles fueron los principales aportes o beneficios que trajo la práctica a la institución?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes personales

6. ¿Considera usted que las acciones desarrolladas por las practicantes en los encuentros le aportó a su crecimiento personal o al del menor de edad a su cargo? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

7. ¿Cuáles fueron los principales aportes personales que le dejó el proceso de práctica, qué logro aprender como persona o qué cree que logro aprender él o ella?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes grupales

8. ¿Considera usted que lo desarrollado por las practicantes en los encuentros le aportó al grupo? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

9. ¿Cuáles fueron los principales aportes grupales aportes al grupo generados por el proceso de práctica?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Aportes comunitarios

10. ¿Considera usted que lo desarrollado por las practicantes le aportó a la comunidad? (en cuanto a lo que dijeron e hicieron)

Si la respuesta es sí:

11. ¿Cuáles fueron los principales aportes a la comunidad generados por el proceso de práctica?

Si la respuesta es no: ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo J. Guía entrevista semiestructurada Profesionales del área de Gestión Social 2019 - 2020

Profesionales del área de Gestión Social

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____ años.

Formación académica: _____

Cargo que desempeña: _____

Programa o área: _____

Tiempo de vinculación en la institución: _____

Tipo de vinculación: _____

Objetivos de la entrevista:

1. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020.
2. Identificar las contribuciones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales desarrollados desde las prácticas de Trabajo Social durante cada periodo estudiado desde la opinión de las profesionales del área de gestión social, encargadas de acompañar a las practicantes.

1. ¿Qué cargo que desempeña en la institución?
2. ¿En qué programa o área se encuentra vinculado?
3. ¿Cuánto tiempo lleva vinculada en la institución?
4. ¿Qué tipo de vinculación? ¿Siempre ha sido esta?
5. ¿Cuántos procesos de práctica preprofesional de Trabajo Social ha acompañado?

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada “**Construyendo aprendizajes y habilidades sociales en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina La Paila, en el marco de la pandemia que afronta el país**”, la cual, fue desarrollada por las practicantes Katherine Millán Guzmán y Luisa Fernanda Pérez, entre los años 2019-2020, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes de la fundación Colombina en el corregimiento de La Paila desde un enfoque de Trabajo Social, en el contexto de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Objetivos específicos

B. Potenciar las habilidades sociales en el equipo del hogar infantil y los facilitadores de los programas de Deporte y Cultura de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, a través de estrategias que les permita afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

C. Brindar herramientas a los NNA del club deportivo Jaime H.C y el grupo de danza Caña Dulce de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, las cuales permitirán afrontar de una forma asertiva el aislamiento social debido a la pandemia del Coronavirus.

D. Promover la corresponsabilidad de los padres de familia con los programas de la fundación Colombina del corregimiento de La Paila- Valle del Cauca, por medio de herramientas que les permita afrontar asertivamente los cambios que se han presentado a causa de la pandemia del Coronavirus la cual afronta el país.

Objetivos organizacionales

6. ¿Considera que el proceso de práctica desarrollado aporato al área de gestión social de la organización? y ¿Por qué?
7. ¿A qué objetivos organizacionales aportaron los procesos de práctica de forma directa?
8. ¿Cuáles fueron los impactos organizacionales derivados de los procesos de práctica?
9. ¿Cuáles fueron los impactos grupales derivados de los procesos de práctica?
10. ¿Cuáles fueron los impactos personales en los beneficiarios derivados de los procesos de práctica?
11. ¿Cuáles fueron las principales fortalezas de estos procesos de práctica?
12. ¿Cuáles fueron las principales debilidades de estos procesos de práctica?

Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física.

13. ¿De qué manera aporato el proceso de práctica a la promoción del bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo?
14. ¿Cuáles fueron los aportes de los procesos de practica a la promoción del bienestar con el grupo de danzas?

Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia.

15. ¿De qué manera aporato el proceso de práctica a la promoción de la salud mental?
16. ¿De qué manera aporato el proceso de práctica a la prevención del uso de sustancias psicoactivas?
17. ¿De qué manera aporato el proceso de práctica a la prevención de riesgos para la salud?

Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación precolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables.

18. ¿De qué manera apporto el proceso de práctica a los servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles?

Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia.

19. ¿De qué manera apporto el proceso de práctica a la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural?

Aumentar el número de becas disponibles en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, desde el programa de becas Jaime H. Caicedo y la vinculación de pasantes mediante convenios, a través de la entrega anual de las becas completas y vinculación con las Instituciones de Educación Superior para vinculación de estudiantes en pasantía.

20. ¿De qué manera apporto el proceso de práctica al aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior?

21. ¿De qué manera apporto el proceso de práctica a la vinculación de estudiantes a pasantías?

Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural, con la Banda Sonidos de Paz S.A, grupo de danzas folclóricas Festival Mestizaje, a través de programas culturales apoyados por inversión privada y el rescate de tradiciones de los territorios.

22. ¿De qué manera apporto el proceso de práctica a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural?

23. ¿De qué manera apporto el proceso de práctica al rescate de tradiciones de los territorios?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo K. Guía entrevista semiestructurada Profesionales del área de Gestión Social 2020 - 2021

Guía entrevista semiestructurada Profesionales del área de Gestión Social

Fecha: _____

Hora: _____

Tiempo de duración de la entrevista: _____

Entrevistadora: _____

Datos personales del entrevistado

Nombres y apellidos: _____ Edad: _____ años.

Formación académica: _____

Cargo que desempeña: _____

Programa o área: _____

Tiempo de vinculación en la institución: _____

Tipo de vinculación: _____

Objetivos de la entrevista:

3. Describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2020-2021.
4. Identificar las contribuciones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales desarrollados desde las prácticas de Trabajo Social durante cada periodo estudiado desde la opinión de las profesionales del área de gestión social, encargadas de acompañar a las practicantes.

1. ¿Qué cargo que desempeña en la institución?
2. ¿En qué programa o área se encuentra vinculado?
3. ¿Cuánto tiempo lleva vinculada en la institución?
4. ¿Qué tipo de vinculación? ¿Siempre ha sido esta?
5. ¿Cuántos procesos de práctica preprofesional de Trabajo Social ha acompañado?

Sobre las contribuciones de la práctica al área de gestión social

Teniendo en cuenta que los objetivos de la propuesta de intervención denominada “**Fortaleciendo aprendizajes en los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Colombina**”, la cual, fue desarrollada por las practicantes Natalia Correa González y Sara Yolima Jaramillo Ramírez, entre los años 2020-2021, referidos a:

Objetivo general

A. Fortalecer la formación integral de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina a partir de actividades formativas encaminadas al refuerzo de la dimensión sociopolítica, en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

Objetivos específicos

B. Afianzar las habilidades sociales de los niños, niñas y adolescentes pertenecientes a la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

C. Promover la participación y el compromiso de los padres de familia en las diferentes actividades que se programan en la Fundación Colombina en el corregimiento de La Paila, Zarzal.

D. Potenciar la gestión pedagógica en los formadores y maestras jardineras pertenecientes a la Fundación Colombina, de La Paila.

Objetivos organizacionales

6. ¿Considera que el proceso de práctica desarrollado aportó al área de gestión social de la organización? y ¿Por qué?

7. ¿A qué objetivos organizacionales aportaron los procesos de práctica de forma directa?

8. ¿Cuáles fueron los impactos organizacionales derivados de los procesos de práctica?

9. ¿Cuáles fueron los impactos grupales derivados de los procesos de práctica?

10. ¿Cuáles fueron los impactos personales en los beneficiarios derivados de los procesos de práctica?

11. ¿Cuáles fueron las principales fortalezas de estos procesos de práctica?

12. ¿Cuáles fueron las principales debilidades de estos procesos de práctica?

Promover el bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo y grupo de danzas, desde hábitos de vida saludable a través de la práctica de actividad física.

13. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica a la promoción del bienestar con el Club Deportivo Jaime H. Caicedo?

14. ¿Cuáles fueron los aportes de los procesos de práctica a la promoción del bienestar con el grupo de danzas?

Promover la salud mental, la prevención del uso de sustancias psicoactivas y la prevención de riesgos para la salud, con de los programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, difusión y pedagogía en la pandemia.

15. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica a la promoción de la salud mental?

16. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica a la prevención del uso de sustancias psicoactivas?

17. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica a la prevención de riesgos para la salud?

Acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles, a través de los hábitos de vida saludables.

18. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica a los servicios de atención y desarrollo en la primera y educación preescolar de calidad, con los hogares infantiles?

Promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, desde programas culturales, clubes de lectura y escuelas de familias, a través del buen uso del tiempo libre, la formación transversal en valores, formación en música y danzas tradicionales de los territorios, difusión y pedagogía en la pandemia.

19. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica a la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural?

Aumentar el número de becas disponibles en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, desde el programa de becas Jaime H. Caicedo y la vinculación de pasantes mediante convenios, a través de la entrega anual de las becas completas y vinculación con las Instituciones de Educación Superior para vinculación de estudiantes en pasantía.

20. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica al aumento del número de becas disponibles en programas de enseñanza superior?

21. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica a la vinculación de estudiantes a pasantías?

Proteger y salvaguardar el patrimonio cultural, con la Banda Sonidos de Paz S.A, grupo de danzas folclóricas Festival Mestizaje, a través de programas culturales apoyados por inversión privada y el rescate de tradiciones de los territorios.

22. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica a la protección y salvaguardia del patrimonio cultural?

23. ¿De qué manera aportó el proceso de práctica al rescate de tradiciones de los territorios?

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo L. Consentimiento informado supervisora de práctica

Yo _____

declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Contribuciones de las prácticas de Trabajo Social al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina”, proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Universidad del Valle.

Entiendo que este estudio busca analizar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020-2021, en relación con el cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina y sé que mi participación se llevará a cabo en calidad de supervisora de prácticas académicas de Trabajo Social desarrolladas, siendo para ello necesario describir los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los procesos de práctica académica en los periodos 2019-2020 y 2020-2021, dicha participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada que demorará alrededor de 40 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento. Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

Firma participante: _____

Fecha: _____

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo M. Consentimiento informado profesionales del área de gestión social

Yo _____

declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Contribuciones de las prácticas de Trabajo Social al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina”, proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Universidad del Valle.

Entiendo que este estudio busca analizar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020-2021, en relación con el cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina y sé que mi participación se llevará a cabo en calidad de profesional del área de gestión social, siendo para ello necesario identificar las contribuciones y el cumplimiento de los objetivos organizacionales desarrollados desde las prácticas de Trabajo Social durante cada periodo estudiado desde mi opinión como profesional del área, encargada de acompañar a las practicantes, dicha participación consistirá en responder una entrevista semiestructurada que demorará alrededor de 40 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento. Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

Firma participante: _____

Fecha: _____

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo N. Consentimiento informado practicantes de Trabajo Social

Yo _____

declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Contribuciones de las prácticas de Trabajo Social al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina”, proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Universidad del Valle.

Entiendo que este estudio busca analizar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020-2021, en relación con el cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina y sé que mi participación se llevará a cabo a partir del rol de practicante de Trabajo Social desarrollado el periodo _____, siendo para ello necesario identificar los aportes de las prácticas académicas a través de la realización de un grupo focal que demorará alrededor de 40 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento. Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

Firma participante: _____

Fecha: _____

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo Ñ. Consentimiento informado menores de edad beneficiarios de los programas de la Fundación

Yo _____
declaro que he sido informado de la invitación a participar del(a) menor de edad _____ en una investigación denominada “Contribuciones de las prácticas de Trabajo Social al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina”, proyecto de investigación científica que cuenta con el respaldo de la Universidad del Valle. Entendemos que este estudio busca analizar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020-2021, en relación con el cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina y sé que la participación del(a) menor bajo mi tutela y responsabilidad se llevará a cabo en calidad de beneficiario(a) del programa de la Fundación Colombina denominado _____, siendo para ello necesario identificar los aportes de las prácticas académicas desde su perspectiva como beneficiario de los procesos sociales que desarrolló la fundación, a través de la realización de un grupo focal que demorará alrededor de 60 minutos.

Al(a) menor y a mi nos han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas, ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estamos en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sabemos que podemos negar la participación o retirarnos en cualquier etapa de esta, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para nosotros.

Sí. Aceptamos voluntariamente participar en este estudio y hemos recibido una copia del presente documento. Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, aceptamos voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

Firma del padre de familia o acudiente: _____

Firma del(a) menor: _____

Fecha: _____

Fuente: Elaboración propia, 2023.

Anexo O. Consentimiento informado padres beneficiarios de los programas de la Fundación

Yo _____

declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada “Contribuciones de las prácticas de Trabajo Social al cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina”, investigación científica que cuenta con el respaldo de la Universidad del Valle.

Entiendo que este estudio busca analizar las contribuciones de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, durante los periodos, 2019-2020-2021, en relación con el cumplimiento de los resultados organizacionales de la Fundación Colombina y sé que mi participación se llevará a cabo en calidad de beneficiario del programa _____ de la Fundación Colombina, siendo para ello necesario identificar los aportes de las prácticas académicas desde mi perspectiva como beneficiario de los procesos sociales que desarrollados por la fundación, a través de la realización de un grupo focal que demorará alrededor de 60 minutos.

Me han explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sí que esta información podrá beneficiar de manera indirecta y por lo tanto tiene un beneficio para la sociedad dada la investigación que se está llevando a cabo.

Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación, sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Sí. Acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento. Quedando claro los objetivos del estudio, las garantías de confidencialidad y la aclaración de la información, acepto voluntariamente participar de la investigación, firmo la autorización.

Firma participante: _____

Fecha: _____

Fuente: Elaboración propia, 2023.