

Sistematización del proyecto Ser Social. Experiencia de intervención de la práctica académica de Trabajo Social en la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado de Jamundí, Valle del Cauca.

Monografía para obtener el título profesional de Trabajadoras Sociales

**Evelyn Franco Ramírez
Liliana Paola Martínez Gómez**

**Universidad del Valle, Sede Norte del Cauca
Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Santander de Quilichao
2015**

Sistematización del proyecto Ser Social. Experiencia de intervención de la práctica académica de Trabajo Social en la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado de Jamundí, Valle del Cauca.

Monografía de grado para obtener el título profesional de Trabajadoras Sociales

**Evelyn Franco Ramírez
Liliana Paola Martínez Gómez**

**Diana Lisbet Granados Soler
Trabajadora Social**

**Universidad del Valle, Sede Norte del Cauca
Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Santander de Quilichao
2015**

Agradecimientos

*A la vida y su energía transformadora
 A la mejor orientadora de vida que conozco... mi madre
 A mi padre, mi bastón y mi respaldo en este proceso
 A mis hermanos, mi ejemplo y orgullo
 A mi sobrino la alegría de mi vida
 A Felipe mi fortaleza y apoyo incondicional
 A mis amigos, que muchas veces fueron la sonrisa en el cansancio*

Evelyn Franco Ramírez

*A mi familia completa, por esos domingos tan constructivos. Escucharlos y compartir con
 cada uno/a hizo que mi ser pudiera hoy cumplir sueños como este.
 Ejemplo de ser, conocerte cada día me llena de vida y de amor e ilustra un camino a
 recorrer*

*Luchadora y confidente gracias por tu esfuerzo y fe
 Hermanas y hermano soy el esfuerzo de cada uno/a
 Gracias a todos y todas, los amo
 Liliana Paola Martínez Gómez*

*A la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado por abrirnos sus puertas y
 confianza.
 A cada uno/a de los/as integrantes del equipo de sistematización Ser Social por su
 entusiasmo y dedicación con este proceso.
 A Adriana Arias Arias quien nos orientó en el proceso de práctica académica y nos apoyó
 en cada idea de la construcción de Ser Social
 A Diana Lisbet Granados Soler a quien admiramos profundamente por su calidez y
 profesionalismo. Trabajadora Social quien compartió su saber en este camino de la
 sistematización de experiencias.*

A Lino Jaramillo por nobleza y servicio

Contenido

Introducción	6
CAPÍTULO I. CONTEXTO: EL ESPACIO DE LA EXPERIENCIA SER SOCIAL.....	10
La experiencia Ser Social.....	18
¿Cómo surgió?	18
¿Ser Social?	19
El desarrollo Ser Social	21
CAPÍTULO II. SISTEMATIZANDO LA EXPERIENCIA SER SOCIAL: OBJETO Y MÉTODO	30
Objetivo general.....	30
Objetivos específicos	31
Objeto a Sistematizar.....	31
Ejes de Sistematización	31
Eje central.....	31
Sub ejes	32
Metodología.....	32
Recuperación del proceso vivido en la experiencia Ser Social.....	36
Reflexión a fondo de la experiencia Ser Social	37
Puntos de llegada de la experiencia Ser Social	39
CAPITULO III. CONCEPTUALIZACIÓN TEÓRICA DE LA EXPERIENCIA SER SOCIAL	41
Educación popular y pedagogía.....	41
Trabajo Social y Educación	44
CAPÍTULO IV. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO: SER SOCIAL A DOS VOCES	49
Actividades, juegos y valores	49
Percepciones frente a Ser Social.....	60
Aprendizajes a partir de Ser Social	67
Potencialidades de Ser Social.....	68
CAPÍTULO V. REFLEXIÓN A FONDO DEL CAMINO TRAZADO POR SER SOCIAL	71
Ser Social... inicios y acogida	71

Ser Social... temas y técnicas.....	75
Ser Social... Trabajo Social y educación.	80
CAPÍTULO VI. REFLEXIÓN A FONDO: ENTRE IMAGINARIOS Y ACCIONES.....	87
Aprendizajes para la vida.....	87
Lo “bueno” y lo “malo”: reflexionando para promover el cambio	96
Acciones para el cambio	98
CONCLUSIONES: PUNTOS DE LLEGADA DE la EXPERIENCIA SER SOCIAL	101
BIBLIOGRAFÍA.....	104
ANEXOS	108

Introducción

En este documento plasmamos el proceso de sistematización de la experiencia Ser social, proyecto diseñado y ejecutado a partir de nuestra práctica académica como estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle en una Institución Educativa, y que nos parece importante sistematizar como forma de brindar mayor reconocimiento a la demanda de profesionales del Trabajo Social en el ámbito educativo, visibilizar los procesos que desde esta profesión desarrollamos en la educación y resaltar este campo como una herramienta importante de transformación social y construcción de sujetos. Decidimos sistematizar la experiencia a partir de la pregunta ¿Cuáles fueron los aportes de la metodología de la experiencia Ser Social en el abordaje de las problemáticas psicosociales por parte de los/as estudiantes y nosotras como trabajadoras sociales en formación, al interior de la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado de Jamundí, durante el periodo de Agosto 2014 a Junio 2015?

Para desarrollar el proceso de sistematización de la experiencia Ser Social y responder a la pregunta planteada, diseñamos una metodología enmarcada en la propuesta de Oscar Jara que consiste en cinco tiempos: 1. El punto de partida, 2. Las preguntas iniciales, 3. La recuperación del proceso vivido, 4. La reflexión de fondo, 5. Los puntos de llegada (Jara 1997, citado por Arizaldo, 2014).

Estos cinco tiempos los desarrollamos en base a dos objetivos específicos el primero, analizar de forma crítica la metodología propuesta desde el Trabajo Social durante la experiencia Ser Social para abordar las problemáticas psicosociales al interior de la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado y el segundo, evidenciar los cambios y permanencias en las actitudes de los/as estudiantes a partir de la experiencia Ser Social frente a las problemáticas psicosociales.

Pero antes debíamos tener en cuenta que actualmente existen diversas concepciones de Sistematización de Experiencias y para tomar una acorde a nuestros fines y convicciones, realizamos una revisión sobre distintas concepciones en el libro “Teoría y práctica de la sistematización de experiencias” de Arizaldo Carvajal Burbano (2014), señalando las relevantes para nuestro caso.

En la revisión nos encontramos con el autor Alfredo Ghiso y la autora Susana Cazzaniga que contienen un enfoque teórico, Cazzaniga hace énfasis en la sistematización de experiencias como proceso que permite conceptualizar y reconceptualizar. Así como los aportes de Mario Gómez Baena inscrito en la línea de la investigación tradicional que busca reafirmar o contradecir hipótesis. Carlos Crespo busca reconocer y legitimar los conocimientos adquiridos durante la experiencia y menciona que la sistematización tiene como tarea dimensiones teóricas. María de La Luz Morgan la asume como un proceso de creación de conocimientos. Gabriel Pischeda tiene un enfoque reflexivo y analítico de la sistematización de la experiencia. Antonio Puerta se refiere a ésta, involucrada en los procesos cotidianos, como proceso que desarrolla la práctica de pensar en la acción; para Antonio Ibañez y Sergio Martinic se centra en dar coherencia entre practica-realidad y teoría-practica; estos autores y sus conceptos de sistematización de experiencias confrontaron nuestras nociones sobre el mismo y nos ubicaron para elegir las definiciones acorde con nuestro enfoque particular.

Los trabajos de los autores mencionados son significativos pero dan cuenta del enfoque que nos planteamos para esta sistematización. En consecuencia, profundizamos la revisión con los aportes de Jose Hleap y del Centro Latinoamericano de Trabajo Social “CELATS” que están en la línea de la interpretación crítica de la experiencia, el involucramiento de los actores y el conocimiento compartido anticipatorio a otras experiencias similares. Una definición más acorde a nuestros intereses y modo de concebir la sistematización de experiencias, es la propuesta por Oscar Jara (1997):

La Sistematización es una mirada crítica sobre nuestras experiencias y procesos, recogiendo constantes. En este sentido, significa un ordenamiento e interpretación de nuestras experiencias vistas en conjunto, y del papel o función de cada actividad particular dentro de este conjunto.

“La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo (Jara 1997, citado en Arizaldo, 2014).

El concepto tomado de Jara también se puede recoger en dos postulados de Antonio Puerta Zapata quien sugiere a la sistematización “como forma de organizar las experiencias y poderlas comunicar” y “la sistematización como mejoramiento de prácticas” (Zapata s.f. citado por Arizaldo 2014) puesto que estos postulados se convierten en fines de nuestra sistematización de experiencias Ser Social. El motivo central para realizar sistematización de experiencias radica en esos dos puntos los que nos hicieron recurrir al mismo tiempo al enfoque histórico hermenéutico el cual busca comprender e interpretar los mensajes y significaciones de un fenómeno, una realidad etc., no evidentes.

El documento está estructurado en VII capítulos. En el primer capítulo contextualizamos la experiencia Ser Social mencionando tres espacios específicos: las prácticas académicas de Trabajo Social, la Institución Educativa donde se desarrollaron éstas prácticas y el espacio territorial y social donde se ubica la Institución Educativa para poder comprender las problemáticas psicosociales y que configuraron o dieron lugar a la propuesta de intervención Ser Social.

En el segundo capítulo describimos los componentes de la sistematización de la experiencia Ser Social: los objetivos, ejes, el objeto y la metodología. En el tercer capítulo desarrollamos el marco teórico conceptual que orienta el análisis de los ejes de sistematización. En el cuarto capítulo se encuentra la recuperación del proceso vivido a partir de los actores de la experiencia, estudiantes y trabajadoras sociales en formación. En el quinto capítulo ubicamos la reflexión a fondo a partir del primer eje de análisis que se refiere al ejercicio pedagógico – preventivo desarrollado desde el Trabajo Social en la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado como metodología para prevenir y/o mitigar problemáticas psicosociales en el campo educativo. En el capítulo sexto realizamos la reflexión a fondo pero esta vez del segundo eje que se refiere al reconocimiento del rol asumido de los/as estudiantes frente a las problemáticas psicosociales al interior de la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado Y finalmente, presentamos un apartado de conclusiones como “puntos de llegada” del ejercicio de sistematización de la experiencia Ser Social.

CAPÍTULO I. CONTEXTO: EL ESPACIO DE LA EXPERIENCIA SER SOCIAL

En este capítulo presentamos el contexto de la experiencia Ser Social desarrollada en el marco de tres escenarios; el primero, nuestro proceso de práctica académica de Trabajo Social de la Universidad del Valle de donde surgió el proyecto Ser Social; el segundo, la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado de Jamundí, donde se ejecutó nuestra práctica académica y por tanto el proyecto Ser Social y el tercero, donde presentamos las características geográficas y educativas del municipio de Jamundí así como la normativa nacional y las políticas públicas que sustentaron el desarrollo de la experiencia.

De otro lado describimos el proyecto Ser Social a partir de los siguientes elementos: surgimiento, objetivo, filosofía, equipo de intervención y desarrollo metodológico, teniendo como referentes los documentos construidos en el proceso de práctica académica como el diagnóstico social y la memoria de práctica, al igual que documentos de carácter público a nivel municipal y nacional relacionados con la población.

Para iniciar el marco contextual, es primordial mencionar la concepción institucional de la **práctica académica** de la Universidad del Valle, Sede Norte del Cauca; puesto que la experiencia Ser Social la construimos y desarrollamos como parte de la práctica académica como trabajadoras sociales en formación respondiendo a la intención de la Universidad del Valle de estrechar su relación con la sociedad:

(...) Así entonces la práctica académica desde el programa académico de Trabajo Social (...) es entendida como un espacio de aprendizaje desde un ejercicio de intervención social supervisada con carácter formativo profesional, basada en el conocimiento, la reflexión y la acción en escenarios de intervención desde campos problemáticos a partir de la supervisión de un docente y el

acompañamiento en el Centro de Práctica de un profesional que oriente el proceso. Allí se moviliza el corpus teórico y metodológico, la capacidad creativa y de innovación del estudiante y la posibilidad de interactuar y conocer la dinámica del contexto laboral de su profesión de tal manera que se constituye así en un espacio de producción de conocimiento donde se evidencia la relación y los puentes que existen entre la investigación – y la intervención (Bermúdez & Velásquez, 2012, 3).

Nuestra práctica académica se llevó a cabo en una de las Instituciones Educativas públicas más grandes y antiguas del municipio de Jamundí, **la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado** (que en adelante será I.E. Central), Institución organizada en dos jornadas, dieciocho cursos en la mañana y cuatro en la tarde, con una planta docente de treinta y seis profesionales divididos en cinco áreas del conocimiento Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Lengua Castellana, Matemáticas, Educación Física, a excepción de los docentes de Tecnología y Artística que no se ubican en las áreas mencionadas. Los/as docentes referidos son los encargados de la educación formal de aproximadamente ochocientos cincuenta estudiantes entre los grados 6° y 11° de bachillerato, estudiantes con un nivel socioeconómico entre 1 y 3, con edades entre 11 a 18 años; adolescentes oriundos del municipio de Jamundí y también provenientes de zonas aledañas que han sido desplazados por la violencia. Una característica familiar es que una gran parte de los/as estudiantes viven con un cuidador/a diferente a sus padres (abuela, tía, entre otros) y/o son hijos de madres solteras¹.

La I.E. Central tiene como misión

“formar seres humanos competentes capaces de responder a las demandas de un mundo cambiante, con aptitudes deportivas y competencia investigativa, que construyen sentido de solidaridad y

¹ Información suministrada por los/as docentes durante la realización del árbol de problemas en la fase diagnóstica de la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado durante nuestra práctica académica como trabajadoras sociales en formación.

de armonía con su entorno, jerarquicen valores, identidad y sentido de trabajo en equipo y patriótico; analíticos, críticos, con vocación de servicio, con autonomía y conciencia ética en la toma de decisiones” (Antiguo manual de convivencia de la I. E. Central, s.f.)

Varios de los elementos anteriores fueron pertinentes para el diseño de la filosofía de la experiencia Ser Social, sobre todo el sentido analítico y crítico de los/as estudiantes.

La parte organizacional de la I.E. Central se constituía de forma jerárquica, siendo el rector Macarthur Gómez el representante legal, y quien tomaba las decisiones de la mano del Consejo Directivo². Lo siguen tres coordinaciones, que para éste periodo eran ejercidas por Patricia Avellaneda, Carlos Rojas y Jorge Albeiro Lopera, encargados de regular la parte disciplinaria y académica de la Institución. Posteriormente se ubica la secretaría académica en cabeza de Luz María Wagner y junto a ella Patricia Sandoval tesorera. Luego se encuentra la persona encargada del Sistema Integrado de Matricula (SIMAT) a cargo de Fabiola Salazar y por último se ubica el auxiliar administrativo a cargo de Danilo Rodríguez. En cuanto al área psicosocial no se contaba con la figura de un profesional de Trabajo Social o Psicología, lo que se convertía en la razón principal de la Secretaría de Educación municipal³ para ubicarnos como practicantes de Trabajo Social en la IE Central, además de las complejas problemáticas psicosociales presentadas en esa Institución Educativa.

Una vez referido el contexto institucional, pasamos a describir el **contexto territorial y social** en el que se ubica la I.E. Central y por lo tanto la experiencia, a fin de ampliar la visión del panorama educativo en el municipio de Jamundí y

² Consejo Directivo estaba compuesto por: el rector, dos docentes, un estudiante, un representante del sector productivo y un representante de los egresados (Entrevista informal con el Coordinador Jorge Albeiro Lopera, 2014).

³ Es la Secretaría de Educación municipal la primera institución en la que se solicita el campo para desarrollar nuestra práctica académica y desde donde se nos reubica.

posteriormente mencionar las leyes nacionales y políticas públicas que sustentaron nuestra intervención.

En el suroccidente Colombiano está ubicado el municipio de Jamundí, en la margen izquierda del Río Cauca y entre la cordillera Occidental y El Parque Nacional Natural Los Farallones, a 3° 39' 11" de latitud norte, con una longitud oeste de 76° 32' 392" y a una altitud de 975 metros sobre el nivel del mar. Su temperatura promedio es de 29 grados sobre el nivel del mar. Se encuentra en el suroccidente del Departamento del Valle del Cauca al sur de la capital Santiago de Cali a solo 17kms de distancia, siendo el Río Jamundí el límite natural entre dichos municipios. Es uno de los municipios más antiguos; primero en el departamento del Valle y cuarto en Colombia (Secretaría de Educación y Cultura, 2012, 10).

En cuanto la dimensión sociopolítica podemos decir que Jamundí, como la mayoría de municipios del país ha sido afectado por problemas de orden público, recepción de población desplazada, bajos ingresos para las familias, desempleo, cobertura insuficiente de oferta educativa y de salud, deserción escolar, entre otras problemáticas. Entre los/as jóvenes se destaca el incremento de consumo de alucinógenos y los embarazos a temprana edad. El diagnóstico municipal destaca que es inadecuada la cobertura de los programas locales frente a las necesidades, expectativas y requerimientos de la comunidad y que existe poco empoderamiento de ésta, lo mismo que una baja prevalencia de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2007).

En cuanto al nivel de cobertura educativa de los/as jóvenes del municipio según, la Secretaría de Salud de Jamundí (2012), encontramos que el 92,2% de la población de 5 años y más de Jamundí sabe leer y escribir. El 61,6% de la población de 3 a 5 años asiste a un establecimiento educativo formal; el 93,3% de la población de 6 a 10 años y el 83,1% de la población de 11 a 17 años. (Población en la que se encuentran inmersos los y las estudiantes de la I.E. Central). El 37,1% de la población residente en Jamundí, ha alcanzado el nivel

básica primaria y el 34,5% secundaria; el 6,8% ha realizado la Media Técnica; el 3,7% tecnológica; el 0,2% Normalista y el 4,5% el Preescolar. El 5,8% ha logrado el nivel profesional y el 0,9% ha realizado estudios de especialización, maestría o doctorado. Casi el 50% de la población de 11 a 17 años, no alcanza a terminar el bachillerato porque desertan de la educación secundaria a causa de distintos factores. Esta situación nos parece alarmante no solo por el total de la población jamundina, sino también porque la mayoría de la población estudiantil de la I.E. Central está inmersa en el rango de edad de 11 a 17 años.

Con estos últimos datos se observa la preocupante situación a nivel educativo, por ejemplo la población residente sin ningún nivel educativo es el 6,3%. Existe un porcentaje mayor al 20% de personas analfabetas, siendo la zona rural la más afectada. Así mismo, existe mayor cobertura de Instituciones Educativas y docentes en el área urbana, la asistencia y cobertura de la primaria supera el 90% en esta zona, con tendencia a la baja en educación secundaria y drásticamente en la educación técnica y universitaria, situación que evidencia pocas oportunidades para que todos los/as miembros de la sociedad aumenten sus capacidades intelectuales y sociales. El municipio presenta un gran porcentaje de deserción escolar observada principalmente en la secundaria y una percepción de baja calidad en la educación recibida por parte de los/as estudiantes que contrasta con los altos escalafones docentes (Secretaría de Educación y Cultura, 2012). En la tendencia de desarrollo educativo de la zona rural del municipio se reporta una alta deserción escolar, seguida por la percepción de pocos programas culturales y de una baja calidad educativa.

Teniendo claro el panorama educativo en el municipio de Jamundí, consideramos necesario relacionarlo con el marco legal que rige a la educación formal y que manifiesta unas directrices sobre el rumbo de la misma. En primer lugar la Constitución Política Nacional de Colombia en el Artículo 67 define la educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y demás

bienes y valores de la cultura. La Ley General de Educación (Ley 115/1994) en el Art. 1 define la educación como un proceso permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de sus derechos y de sus deberes. Elementos que como se verá más adelante, sustentaron nuestra intervención frente al desarrollo de destrezas psicosociales en los/as estudiantes, en cuanto al ámbito legal.

En este mismo marco normativo presentamos cuatro políticas públicas que fueron básicas para la formulación de la experiencia Ser Social y la atención a las problemáticas que abordó: violencia escolar, inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva, consumo de sustancias psicoactivas y violencia familiar. La ley 1620 del 15 de Marzo del 2013:

por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar (...) y tiene como objeto contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del sistema nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia (Congreso de Colombia, 2013).

En esta misma línea ubicamos la Política Nacional de Salud Sexual y Reproductiva, que parte de una conceptualización de la Salud Sexual y

reproductiva (SSR) e incluye un análisis de la situación de ésta en Colombia, en el cual se muestra la relación entre SSR, derechos sexuales y reproductivos (DSR). También se precisan los principales problemas en los temas prioritarios en torno a los cuales gira la propuesta: maternidad segura, planificación familiar, salud sexual y reproductiva de los adolescentes, cáncer de cuello uterino, infecciones de transmisión sexual incluyendo VIH/SIDA y violencia doméstica y sexual. Dicha política tiene como objetivo

mejorar la salud sexual y reproductiva y promover el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de toda la población con especial énfasis en la reducción de los factores de vulnerabilidad y los comportamientos de riesgo, el estímulo de los factores protectores y la atención a los grupos con necesidades específicas (Ministerio de la Protección Social, 2003).

Por su parte la Política Nacional para la Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas y su Impacto

No sólo pretende ofrecer los lineamientos que permitan identificar, comprender y contrarrestar los factores macro y microsociales y personales que inciden en el consumo sustancias psicoactivas, sino además, guiar el diseño de planes y programas a nivel territorial, que respondan a las diversas necesidades de la familia, la comunidad y los individuos en materia de prevención, mitigación y superación de los riesgos y daños asociados a estas sustancias.

Esta política plantea objetivos estratégicos que nos permiten dimensionar que el consumo de sustancias psicoactivas no es una cuestión individual pues

(...) se interviene sobre un mayor número de condiciones y factores macrosociales, microsociales y personales que incrementan la vulnerabilidad al consumo de SPA. Y finalmente se cuenta con

capacidad de integración, así como con capacidad de respuesta técnica, institucional y financiera ante las demandas del consumo de SPA (Ministerio de Protección Social, 2007).

Y por último la política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar, después de realizar la identificación y análisis de problemáticas de violencia familiar en el país diseñó el Plan nacional de la política de construcción de paz y convivencia familiar el cual tiene como objetivo general “la construcción de paz y convivencia familiar y la consolidación de familias democráticas, tolerantes de las diferencias, respetuosas de la dignidad y de los derechos de sus miembros, sin distinción de edad, género, cultura o capacidad física y/o intelectual”, y entre sus objetivos específicos plantea

Prevenir la violencia intrafamiliar (factores de riesgo), fortalecer factores protectores, brindar atención oportuna y eficaz, desarrollar modelos de rehabilitación, mejorar el conocimiento acerca de la violencia intrafamiliar y fortalecer la gestión de los componentes los cuales son: prevención, detección y vigilancia, atención y transformación institucional (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2005).

Evidenciamos que pese a la amplia cobertura que plantean los porcentajes anteriormente señalados y a la legislación y políticas existentes para contrarrestar problemáticas como la violencia escolar, los embarazos en adolescentes e infecciones de transmisión sexual, el consumo de sustancias psicoactivas y la violencia familiar; las condiciones educativas y sociales siguen siendo precarias para de los/as jóvenes en Jamundí, en la medida en que se ven obligados a desertar de las Instituciones Educativas por diversas situaciones que en su mayoría tienen que ver con las problemáticas mencionadas.

La experiencia Ser Social

¿Cómo surgió?

Dentro del ejercicio de nuestra práctica académica de Trabajo Social desarrollada en el periodo agosto 2014 a junio 2015, en la I.E. Central, realizamos la caracterización, diagnóstico social, el plan de acción/ intervención y evaluación, cuatro fases correspondientes al quehacer de nuestra profesión. En la primera etapa, la caracterización institucional conocimos la estructura organizativa y funcional de la I.E. Central, además de la normatividad y los principios que direccionan a la misma.

En la segunda etapa realizamos un proceso de diagnóstico social en el que entrevistamos dos estudiantes por curso y realizamos árboles de problemas con los/as docentes reunidos por áreas del conocimiento. El uso de estos instrumentos nos permitió concluir como una de la principales problemáticas la dificultad en el desarrollo de habilidades psicosociales de los/as estudiantes-adolescentes para enfrentar las situaciones de riesgo en las etapas de la vida⁴, a partir de lo mencionado por los actores involucrados, igualmente focalizamos las cuatro problemáticas psicosociales con mayor dificultad de afrontamiento por la comunidad educativa: violencia escolar, inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva, consumo de sustancia psicoactivas y violencia familiar. Estas problemáticas las focalizamos después del análisis de la información recolectada teniendo en cuenta Modelo Ecológico (Bronfenbrenner 1977, citado por García, 2001) y la Teoría de las Representaciones sociales (Araya, 2002).

En la tercera etapa realizamos la propuesta de intervención y ejecución de la misma, que se basó en la estrategia de Habilidades para la Vida de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y con elementos teórico conceptuales de la Pedagogía Social, con el fin de hacer frente a las problemáticas focalizadas. De

⁴ Franco y Martínez, 2014. Diagnóstico social *“paso a paso llegando al problema”*. IE Central de Bto. Integrado, Jamundí. Construcción propia.

esta manera surge el proyecto Ser Social, experiencia que constituye el objeto de la presente sistematización.

Y en la cuarta etapa realizamos la evaluación del proyecto Ser Social, por un lado con los/as docentes a través de una entrevista semiestructurada compuesta de cuatro preguntas orientadoras⁵ que permitieron reflexiones sobre su impacto en los/as estudiantes de la I.E. Central y por otro lado con los/as estudiantes quienes realizaron de forma individual un plegable en el que dieron respuesta a once preguntas referentes al proyecto, evidenciando los aprendizajes, desaprendizajes y reflexiones que les generó participar él.

¿Ser Social?

Como mencionamos anteriormente Ser Social es un proyecto que nació como propuesta de intervención de nuestra práctica académica, encaminado a desarrollar y/o fortalecer destrezas psicosociales en los/as estudiantes-adolescentes para prevenir y/o mitigar las problemáticas psicosociales de: violencia escolar, inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva, consumo de sustancia psicoactivas y violencia familiar.

En este sentido el proyecto Ser Social partió de entender la educación como un medio a través del cual se puede lograr una transformación social asumiendo que es en el ámbito educativo donde se construyen, co-construyen⁶ y deconstruyen aprendizajes, significados y representaciones sociales. El proyecto estuvo orientado por valores como la cooperación, el trabajo en equipo entre la comunidad educativa y nosotras como trabajadoras sociales en formación, el respeto por los saberes y valores de la población, la honestidad frente a la comunidad y los recursos, la confidencialidad y discreción en el manejo de la

⁵ Ver anexo 1:Guía de entrevista docentes.

⁶ Mencionamos el termino co-contruccion pues entendemos el conocimiento no como algo inalterado ni absoluto sino como una construcción que se va transformando a través de las interacciones entre actores. (Perez & Vinch, 2008)

información, al igual que el compromiso frente al proceso con los/as estudiantes de la I.E. Central.

Una triada de actores conformamos el equipo de intervención:

- Trabajadora social
- Grupo de pares de apoyo Ser Social
- Trabajadoras sociales en formación

La Trabajadora social Adriana Arias Arias egresada de la Universidad del Valle, especialista en Intervención Familiar y Salud Mental, nos acompañó como supervisora en el proceso de práctica académica, orientándonos en la delimitación teórica y operativa dentro de las etapas del Trabajo Social en la I.E. Central, al igual que en nuestro desempeño como trabajadoras sociales en formación.

El “grupo de pares de apoyo Ser Social” conformado por catorce estudiantes adolescentes entre los grados 6° a 11° de ambas jornadas, entre ellos cuatro mujeres y diez hombres con edades entre 13 y 16 años, quienes aportaron en el desarrollo de las actividades masivas y elaboración de material para el proyecto (carteleros y disfraces). Este grupo de estudiantes fue convocado a participar del proyecto debido a sus faltas disciplinarias y bajo nivel académico en su proceso educativo, pues considerábamos que al desarrollar un liderazgo positivo en estos/as estudiantes apoyando de manera logística las actividades podríamos desarrollar o reforzar destrezas personales y sociales, que les permitieran formas de relacionarse asertivamente y no por medio de la violencia y la hostilidad como lo hacían generalmente.

Y nosotras dos trabajadoras sociales en formación de IX semestre, de la Universidad del Valle Sede Norte del Cauca, en proceso de práctica pre profesional, ambas con 23 años de edad y habitantes del municipio de Jamundí, ubicadas en estrato socioeconómico 1 y 3, apasionadas por el campo de la educación como espacio de transformación social, puesto que anteriormente

habíamos realizado investigaciones académicas en otras instituciones dentro del ámbito educativo, indagando el proceso de construcción de sujetos y el tipo de sujetos que se construyen en una institución de educación formal del mismo municipio.

El desarrollo Ser Social

En la metodología del proyecto Ser Social tuvimos como base la estrategia de Habilidades para la Vida de la Organización Mundial de la Salud y elementos teórico-conceptuales de la Pedagogía Social que nos permitieron una combinación de estrategias, técnicas y actividades adecuadas para el desarrollo y/o fortalecimiento de destrezas psicosociales en los/as estudiantes. A su vez ambas estrategias se convirtieron en parte del marco teórico al contener elementos conceptuales precisos para la propuesta de intervención de la práctica académica, es decir, el proyecto Ser Social.

Esta metodología la planeamos para intervenir con dos actores de la comunidad educativa, el primer actor son los/as docentes y el segundo los/as estudiantes. Con ambos actores trabajamos durante un periodo de diez meses; en los últimos cinco meses ejecutamos el proyecto Ser Social: la propuesta de intervención para los/as estudiantes que consistía en el desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades para la vida con actividades y talleres lúdicos y pedagógicos encaminados a la prevención y/o mitigación de las problemáticas psicosociales identificadas en la fase diagnóstica de la práctica académica.

Para mayor claridad presentamos en los siguientes cuadros las actividades realizadas y los objetivos que perseguían de acuerdo a los/as actores involucrados en la experiencia Ser Social.

En el caso de los/as docentes (cuadro N° 1) buscamos promover la inclusión de las habilidades para la vida dentro de su ejercicio profesional porque los

reconocimos como un actor fundamental para desarrollar y/o fortalecer las habilidades para la vida de los/as estudiantes y de esa manera contribuir a la prevención y/o mitigación de las problemáticas psicosociales. Para ello realizamos el taller “Como Educador Hago Parte de la Solución” que constó de doce horas distribuidas en tres mañanas como lo ilustra el cuadro a continuación:

Como educador hago parte de la solución					
Día 1		Día 2		Día 3	
Sensibilización docente		Presentación de la estrategia de habilidades para la vida		Conferencia de pedagogía y cierre de taller.	
Actividad	Objetivo	Actividad	Objetivo	Actividad	Objetivo
1. Presentación del diagnóstico social de la IE	Dar a conocer a los docentes y directivas de la institución el Proceso y hallazgos diagnóstico social.	1. Exposición de la estrategia de Habilidades para la Vida	Dar a conocer los elementos conceptuales y metodológicos de la estrategia Habilidades para la Vida.	1. Conferencia de pedagogía por la profesional Invitada (Francy Elena Molina)	Brindar y construir herramientas pedagógicas para la implementación de la Habilidades para la Vida en el desarrollo de las clases de manera transversal.

2. Rutas de atención de las problemáticas focalizadas	Identificar las instituciones o entes a los que pueden acudir los docentes y/o estudiantes en caso de violencia escolar, consumo de SPA, abuso sexual y violencia familiar.	2. Presentación y discusión de 10 videos correspondientes a Habilidades para la Vida	Ejemplificar e identificar situaciones de ausencia o de implementación de las Habilidades para la Vida en el aula de clase.	2. Evaluación general de la intervención y de las prácticas por escrito	Manifestar los aprendizajes adquiridos durante la intervención “Como educador (a) hago parte de la solución ” Evidenciar las reflexiones realizadas por los y las docentes en cuanto a su papel como educadores y educadoras Evaluar el proceso orientador de las practicantes
3. Cineforo	Sensibilizar a los docentes en cuanto a su papel en la orientación de las problemáticas	3. Ejercicio práctico de la implementación de Habilidades para la Vida	Clasificar las Habilidades para la Vida de acuerdo a las cuatro problemáticas focalizadas.	3. Actividad de cierre del taller “como educador hago parte de la	Propiciar un espacio de reflexión y relajamiento que permita aflorar nuevos sentimientos y

	sociales y su relación con los estudiantes de la institución.	Vida		solución”	compromisos desde su quehacer profesional.
		4. Construcción de una propuesta escrita por área académica para implementar las Habilidades para la Vida a través la misma.	Proyectar los aprendizajes de las actividades anteriores, especificando el aporte desde cada área en la formación del ser.		

Cuadro N°1. Intervención con Docentes. Franco y Martínez (2014), Plan de acción de la práctica académica. Construcción propia.

	Nombre de la Intervención
	Temática.
	Actividades/ Objetivos
	Día 1
	Día 2
	Día 3

La entrevistas semiestructuradas realizadas a los/as docentes como parte de la evaluación del proyecto nos permitieron evidenciar que si bien hubo receptividad de su parte frente al proyecto Ser Social, no hubo una real apropiación de la estrategia de Habilidades para la Vida en la práctica docente.

Sin embargo evidenciamos que los/as docentes retomaron elementos de la estrategia para dar mayor participación a los/as estudiantes dentro del proceso educativo, además del reconocimiento de un lado más humano de los/as estudiantes, quienes vivencian situaciones problemáticas complejas no siempre relacionadas con el contexto académico.

Cabe aclarar que no profundizaremos en la intervención con los/as docentes puesto que esta parte de la experiencia no será retomada en ésta sistematización, debido al corto tiempo asignado para la realización de la misma; en este sentido nos enfocaremos en sistematizar Ser Social a partir de la participación de los/as estudiantes.

Retomando la metodología que desarrollamos en Ser Social con la comunidad estudiantil tuvo como objetivo promover el desarrollo y/o fortalecimiento de las habilidades para la vida en los/as estudiantes, en siete talleres por curso, durante algunas clases del área de Ciencias Sociales; talleres diseñados y ejecutados por nosotras como trabajadoras sociales en formación, al igual que realizábamos actividades masivas a nivel de toda la comunidad educativa con temáticas específicas, propiciando reflexiones y herramientas para prevenir y/o mitigar las problemáticas focalizadas en la I.E. Central. La estructura metodológica se enuncia en el siguiente cuadro

Ser Social (Intervención con Estudiantes)			
Temática	Actividades masivas	Talleres por curso y habilidades para la vida Trabajadas	Participantes
Prevención de violencia escolar	✓ Dramatizados de violencia escolar (200 participantes aprox.)	#1 ✓ Relaciones interpersonales (Ubicar características de una relación positiva y otra	

	✓ Vacuna contra la violencia escolar (850 participantes aprox.)	negativa)	764
	✓ Abrazatón (300 participantes aprox.)	✓ Comunicación efectiva o asertiva (Mímica de Teléfono roto y Dramatizado) #2 ✓ Solución de problemas y conflictos (Maquina de Solución de Problemas y Conflictos) ✓ Manejo de emociones y sentimientos (Lectura de la canción de los Pollitos Dicen de acuerdo a las emociones y sentimientos sugeridos)	761
Prevención del inadecuado manejo de la Salud Sexual y Reproductiva	✓ Línea de Gustos (500 participantes aprox.)	#3 ✓ Conocimiento de sí mismo (Siluetas de adolescentes según el sexo y su orientación sexual)	676
	✓ Exhibición de mujeres y manillas rosa (400 participantes aprox.)	✓ Toma de decisiones (Laberinto) #4 ✓ Pensamiento Crítico (Modelos a Seguir, Violencia Simbólica de Genero y Violencia en el	639

		Noviazgo)	
		Temas Relacionados Trabajados: Violencia Sexual	
Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas	✓ Persecución de las SPA (350 participantes aprox.) ✓ Presentación de alternativas de rebeldía juvenil y volantes (450 participantes aprox.)	#5 ✓ Conocimiento de sí mismo (tres características positivas de su personalidad y de su aspecto físico de cada uno de los y las estudiantes y de uno sus compañeros/as) ✓ Toma de decisiones (Rompecabezas de las consecuencias de las SPA)	731
		#6 ✓ Pensamiento creativo (Campañas de prevención de Alcohol y Cigarrillo) ✓ Pensamiento crítico (lectura y reflexión del megalibro de frases críticas “¿En qué cuento estamos?”)	649
Promoción de las rutas de atención de la Violencia familiar y Cierre de Ser Social	No hubo	#7 ✓ Promoción de la ruta de atención de violencia Familiar (lectura de algunos casos de violencia familiar)	

		e ilustración de las Instituciones a las que se pueden dirigir) ✓ Cierre de Ser Social (Evaluación reflexiva del proyecto en un plegable)	728
--	--	--	-----

Cuadro N° 2: Intervención con Estudiantes. Franco y Martínez (2014), Plan de acción de la práctica académica. Construcción propia.

De otro lado, en el desarrollo de Ser Social, resulta clave la fase de evaluación reflexiva del proyecto pues, fue un instrumento fundamental que a lo largo de esta sistematización utilizamos. En ella los/as estudiantes realizaron un plegable en el que dieron respuesta a once preguntas referentes a Ser Social. Las preguntas fueron: 1. ¿Qué es Ser Social?, 2. Háblanos de lo que se hizo en el proyecto, 3. ¿Qué te gusto de Ser Social?, 4. ¿Qué no te gusto?, 5. ¿Qué aprendiste?, 6. ¿Cuál fue la actividad que más te gusto y por qué?, 7. ¿Qué puedes decir del desempeño de las trabajadoras sociales en formación; Evelyn y Paola, en los talleres?, 8. ¿Hay algo nuevo en ti después de participar en Ser Social?, 9. ¿En qué actividades de Ser Social participaste?, 10. ¿Qué nos recomiendas para mejorar en proyecto Ser Social?, 11. Es momento de que continúes fortaleciendo tu Ser Social ¿Cómo lo vas a hacer? las respuestas a estas preguntas se encuentran sintetizadas en el cuadro de Recuperación del proceso vivido por curso (ver anexo 3).

Los demás elementos de la metodología enunciada en el cuadro N° 2, son descritos con mayor detalle en el capítulo IV sobre la Recuperación del proceso vivido en la experiencia Ser Social.

Después de presentar los escenarios del contexto en el que desarrollamos la experiencia Ser Social y de describir los elementos del proyecto como surgimiento, objetivo, filosofía, equipo de intervención y metodología empleada, continuamos

con el segundo capítulo que detalla la forma en la que se planeó la sistematización de la experiencia Ser Social.

CAPÍTULO II. SISTEMATIZANDO LA EXPERIENCIA SER SOCIAL: OBJETO Y MÉTODO

En este capítulo delimitamos los elementos temáticos y de análisis que estructuran la sistematización de la experiencia Ser Social. Además presentamos la metodología de sistematización que se basa en los planteamientos de Oscar Jara. La propuesta de Jara consiste en cinco tiempos: punto de partida, preguntas iniciales, recuperación del proceso vivido, reflexión de fondo y puntos de llegada (Jara 1997, citado por Arizaldo, 2014). Metodología que se articula adecuadamente con los fines de la sistematización, en tanto nos permitió recurrir al enfoque histórico como hermenéutico para comprender e interpretar la experiencia Ser Social.

A continuación describimos los objetivos, objeto y ejes de la sistematización de la Experiencia Ser Social construida a partir de los dos primeros tiempos propuestos por Jara y de los que resultó la pregunta ¿Cuáles fueron los aportes de la metodología de la experiencia Ser Social en el abordaje de las problemáticas psicosociales por parte de los/as estudiantes y nosotras como trabajadoras sociales en formación, al interior de la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado de Jamundí, durante el periodo de Agosto 2014 a Junio 2015?

Objetivo general

Recuperar los aportes de la metodología de la experiencia Ser Social en el abordaje de las problemáticas psicosociales por parte de los/as estudiantes y nosotras como trabajadoras sociales en formación, al interior de la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado de Jamundí, durante el periodo de Agosto 2014 a Junio 2015.

Objetivos específicos

- ❖ Analizar de forma crítica la metodología propuesta desde el Trabajo Social durante la experiencia Ser Social para abordar las problemáticas psicosociales al interior de la Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado.
- ❖ Evidenciar los cambios y permanencias en las actitudes de los y las estudiantes a partir de la experiencia Ser Social, frente a las problemáticas psicosociales.

Objeto a Sistematizar

El objeto a sistematizar es la metodología de la experiencia del proyecto Ser Social el cual se creó como propuesta de intervención de dos estudiantes de Trabajo Social en medio de su práctica académica desarrollada en la I.E. Central de Bachillerato Integrado de Jamundí, en el periodo de Agosto 2014 a Junio de 2015.

Ejes de Sistematización

Eje central

El aporte de la metodología de la experiencia Ser Social propuesta desde el Trabajo Social en la concepción, significación y afrontamiento de las problemáticas psicosociales por parte de los actores de la experiencia Ser Social; estudiantes y trabajadoras sociales en formación.

En este eje buscamos conocer distintos aspectos en torno a los aprendizajes y desaprendizajes en el ejercicio dialéctico entre los/as estudiantes y las

trabajadoras sociales en formación, actores involucrados de la experiencia Ser Social.

Sub ejes

- ❖ Sub eje 1: El ejercicio pedagógico – preventivo desarrollado desde el Trabajo Social en la I.E. Central como metodología para prevenir y/o mitigar problemáticas psicosociales en el campo educativo.

A través de este eje pretendemos promover una serie de reflexiones con los/as actores involucrados de la experiencia Ser Social cuestionando la acogida, pertinencia, coherencia e impacto de la experiencia, permitiendo encontrar los aciertos y desaciertos de la metodología y la relación de ésta con la prevención de problemáticas psicosociales al interior de la I.E. Central.

- ❖ Sub eje 2: Reconocimiento del rol asumido de los/as estudiantes frente a las problemáticas psicosociales al interior de la I.E. Central.

En este eje buscamos revelar a través de espacios de discusión y análisis crítico, las habilidades, conocimientos, formas de relacionarse y actitudes adquiridas o reforzadas por los/as estudiantes frente a las problemáticas psicosociales a partir de la experiencia Ser Social.

Metodología

La metodología utilizada se encuentra enmarcada en la propuesta del autor Oscar Jara y consiste en cinco tiempos: 1. El punto de partida, 2. Las preguntas iniciales, 3. La recuperación del proceso vivido, 4. La reflexión de fondo, 5. Los puntos de llegada (Jara 1997, citado por Arizaldo, 2014). Esta metodología la elegimos teniendo en cuenta que para nosotras la sistematización contiene dos elementos muy importantes, de un lado como un proceso que permite organizar las

experiencia y así poderlas comunicar y de otro como una herramienta que contribuye al mejoramiento de prácticas (Arizaldo, 2014). Es por eso que consideramos la metodología de Oscar Jara la más adecuada para nuestra Sistematización de la Experiencia Ser Social, pues fue la que nos permitió un acercamiento a la realidad y a los elementos de la misma y para así poder comprenderla, analizarla y sistematizarla.

Como ya lo hemos mencionado, estructuramos la sistematización Ser Social con base en metodología de Jara trabajando en el punto de partida y las preguntas iniciales los objetivos y ejes de sistematización a partir de la experiencia vivida en Ser Social por nosotras como trabajadoras sociales en formación, mientras que para la recuperación del proceso vivido, la reflexión a fondo y los puntos de llegada de la experiencia Ser Social realizamos fichas técnicas que contenían: nombre del recurso, objetivo, duración, materiales, participantes y descripción de la actividad y que desarrollamos todo el equipo de sistematización (Ver anexo 2).

Para la sistematización de la experiencia Ser Social tuvimos en cuenta fuentes trabajadas en el proyecto de intervención Ser Social como la Estrategia de Habilidades para la Vida, al igual que documentos que surgieron de la misma intervención; la evaluación reflexiva del proyecto realizada a través de los plegables, los diarios de campo de los talleres del proyecto Ser Social, las preguntas para la reflexión a fondo y por supuesto los saberes que traían los/as estudiantes.

Antes de describir la metodología⁷ empleada, mencionaremos de forma breve las características del equipo de sistematización Ser Social que estuvo compuesto por veintidós estudiantes de la I.E. Central, uno de cada curso de 6° a 11° de la mañana y 6°, 7° y 9° de la tarde; estudiantes en edades entre 11 años a 16 años y

⁷ La metodología que describimos en este capítulo fue la que finalmente aplicamos durante el proceso de sistematización de la experiencia Ser Social, pues inicialmente habíamos planteado unos tiempos y herramientas que no se pudieron cumplir y emplear dentro de dicho proceso, por cuestiones de la dinámica misma del entorno educativo.

nosotras dos, trabajadoras sociales en formación de la Universidad del Valle; todos/as participantes activos de la experiencia Ser Social y quienes teníamos como espacio de encuentro la Biblioteca de la I.E. Central.

El proceso de selección de dichos estudiantes lo realizamos teniendo en cuenta sus aportes, participación, opiniones y desempeño dentro de la experiencia Ser Social, además de su interés por continuar en un proceso que tuviera que ver con la misma experiencia, pues los/as estudiantes consideraban que podían seguir aprendiendo.

El equipo fue el encargado de liderar la sistematización. Para su funcionamiento nos dividimos en tres grupos, el grupo A conformado por doce estudiantes de 6° a 8° de ambas jornadas, el grupo B conformado por diez estudiantes de 9° a 11° de ambas jornadas y el grupo C conformado por nosotras dos trabajadoras sociales en formación que acompañamos a ambos grupos en todas las sesiones, lo que quiere decir que somos un equipo de veinticuatro integrantes. La razón por la cual nos dividimos, fue para generar mayor interacción y participación de parte de todos y todas y así lograr la construcción del análisis crítico desde las particularidades de los/as integrantes (edades, cursos, personalidades, géneros y percepciones).

Antes de iniciar con el tercer tiempo de la sistematización (recuperación del proceso vivido en la experiencia Ser Social) realizamos un taller introductorio dirigido a los veintidós estudiantes pertenecientes al equipo de sistematización Ser Social que tuvo una duración de dos horas en las que presentamos los objetivos del encuentro: I. Generar un espacio en el que los/as estudiantes pertenecientes al equipo de sistematización conocieran las características de ésta y la metodología que se desarrollaría durante su proceso como sistematizadores; II. Fijar los horarios en los que se tendría lugar el proceso de sistematización de experiencia; III. Reconocer su rol protagónico y crítico como estudiantes dentro del proceso de

sistematización de experiencias, al igual que sus derechos y deberes de pertenecer a equipo.

Posterior a ello dimos a conocer los acuerdos mínimos de convivencia dentro de la dinámica del equipo de sistematización, entre los que se mencionó respeto de la palabra y de las opiniones, puntualidad y confidencialidad por los aspectos personales que pudieran surgir en los talleres, entre otros y realizamos la presentación de cada uno/a de los miembros del equipo.

Luego dimos paso a la explicación de los tipos de investigación y entre ellas la sistematización de experiencias, teniendo en cuenta la definición de Oscar Jara:

Interpretación crítica de una experiencia que a partir de su ordenamiento y reconstrucción descubre una nueva lógica del proceso vivido los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora (Carvajal, 2008)

Como entendíamos que la población estudiantil no se encontraba familiarizada con este tipo de terminología intentamos explicar de una manera muy clara, frase por frase, ayudándonos con imágenes que ilustraran lo planteado.

Debido a que al taller introductorio asistieron quince, de los veintidós estudiantes convocados, vimos necesario repetir la sesión de este taller introductorio para los/as demás estudiantes. Ya con algunas claridades sobre los elementos a desarrollar en el proceso de sistematización pasamos al siguiente tiempo.

Recuperación del proceso vivido en la experiencia Ser Social.

Como parte de la recuperación del proceso vivido que corresponde al tercer paso señalado por Jara desarrollamos una serie de actividades. La primera de ellas fue la construcción del cuadro recopilador de los plegables evaluativos⁸, de la cual solo participamos el equipo C, es decir, nosotras como trabajadoras sociales en formación, pues era un trabajo dispendioso tratándose de la transcripción de los trecientos cincuenta plegables evaluativos del proyecto Ser Social, cada uno con once respuestas, y hasta ese momento no se realizaba el análisis de los mismos. Inicialmente nos propusimos cuatro sesiones de tres horas cada una para la construcción de dicho cuadro, pero en realidad nos tardamos aproximadamente una semana en la transcripción de los plegables.

El taller de lectura y análisis del cuadro recopilador de los plegables evaluativos en el que el grupo A (estudiantes de 6°, 7° y 8°) revisó dicho cuadro, empezando por los grados 6° y el equipo B (estudiantes del grado 9°, 10° y 11°) revisaban e interpretaban los diarios de campo de los talleres de Ser Social. Esta metodología se trabajó solo hasta la tercera sesión por ajustes del cronograma.

Frente a ello los/as estudiantes del equipo sistematizador propusieron, no trabajar en dos grandes grupos como lo veníamos haciendo, sino dividir grupos por grados, es decir, los/as estudiantes de grados 6° conformaban un grupo, los/as estudiantes de grado 7° otro grupo y así sucesivamente. Cada grupo se debería apoyar en una tableta para la lectura del cuadro recopilador de los plegables evaluativos. Pese a esta nueva metodología nos tardamos once sesiones de dos horas cada una para lograr la recuperación del proceso vivido, pues tuvimos varios inconvenientes con los dispositivos tecnológicos de la I.E. Central (las tabletas).

⁸ Plegables que correspondían a la fase de la evaluación del proyecto Ser Social y fueron realizados por los/as estudiantes de la I. E. Central respondiendo once preguntas: ¿Qué es Ser Social?, ¿Qué te gusto de Ser Social?, ¿Qué no te gusto?, entre otras. En total recibimos trecientos cincuenta plegables que fueron transcritos en el cuadro llamado “cuadro recopilador de los plegables evaluativos”.

Una vez terminada la lectura y el análisis del cuadro recopilador de los plegables evaluativos por el equipo de sistematización, construimos el cuadro de recuperación del proceso vivido por cursos, a partir del cual se socializó a toda la comunidad educativa de la I. E. Central sus conclusiones. Para ello desarrollamos dos actividades propuestas por los/as estudiantes del equipo de sistematización: el Laberinto y la Yincana Ser Social, en medio de las cuales se realizaron las preguntas para generar reflexiones a fondo con la participación de los/as estudiantes.

Reflexión a fondo de la experiencia Ser Social

Las preguntas para la reflexión a fondo se construyeron a partir de los ejes de sistematización y se trabajaron a través de dos actividades, tal y como lo muestra el cuadro N°3: Preguntas para la reflexión a fondo.

	Ejes de sistematización de la experiencia Ser Social	
Actividad /recurso 	Eje 1: El ejercicio pedagógico – preventivo desarrollado desde el trabajo social en la institución educativa como metodología para abordar problemáticas psicosociales en el campo educativo.	Eje 2: Reconocimiento del rol asumido de los y las estudiantes frente a las problemáticas psicosociales al interior de la Institución Educativa
El laberinto	❖ ¿Qué actividades de Ser Social ayudaron a prevenir el bullying en tu salón? ❖ ¿Se han solucionado conflictos a través del dialogo entre tus compañeros? ¿por qué? ❖ ¿Qué reflexiones te dejo la actividad de manejo de emociones y sentimientos frente al bullying?	❖ ¿Has podido crear una amistad con algún compañero (a) que molestabas o te molestaba? ¿De qué manera? ❖ ¿Contribuyo Ser Social en tu personalidad? ¿De qué manera? ❖ ¿Lo que viste en Ser Social te ha ayudado en alguna

	❖ ¿En qué te ha ayudado, conocerte más a ti mismo? ❖ ¿El laberinto te ayudo a tomar decisiones en tu vida? ¿Cuáles? ❖ ¿Tomaste alguna decisión a partir del rompecabezas de sustancias psicoactivas? ¿Cuál o cuáles? ❖ Escribe una reflexión sobre la sexualidad en adolescentes. ❖ ¿Se tuvo en cuenta la opinión de los y las estudiantes en los talleres de Ser Social?, ¿para qué te sirvió? ❖ ¿Qué crees que puede hacer un trabajador (a) social en un colegio?	situación problemática? Cuéntanos
La Yincana	❖ ¿Qué opinas de la organización en mesa redonda para los talleres? ❖ ¿Se han reemplazado los insultos, gritos y golpes por dialogo en el salón? ❖ Escribe una reflexión sobre las sustancias psicoactivas (un párrafo) ❖ ¿Encuentras alguna diferencia entre las tareas de Ser Social y las tareas de las clases de otras materias? ¿Cuál o cuáles? ❖ ¿Reemplazarías alguna de las problemáticas trabajadas de Ser Social por otra? ¿cuál? ❖ ¿Cuál sería la razón para que continuaran los talleres de Ser Social?	

Cuadro N°3: Preguntas para la reflexión a fondo

El taller de reflexión a fondo lo realizamos en dos sesiones de dos horas cada una, en donde todo el equipo de sistematización Ser Social interpretamos y analizamos las respuestas dadas por los/as estudiantes a partir de las preguntas del cuadro N°3 con la técnica de mesa redonda. Iniciamos con las preguntas de la Yincana Ser Social las cuales contenían mayores respuestas y elementos para analizar. Luego revisamos algunas de las preguntas del laberinto, encontrando que varias de sus respuestas eran superficiales o no se relacionaban con las preguntas, de lo que interpretamos que los/as estudiantes encontraban mayor interés en las fotografías presentadas en el laberinto que en las preguntas.

Cabe aclarar que otro insumo para la reflexión a fondo fueron la interpretación y análisis de los diarios de campo de los talleres de Ser Social por parte de los/as estudiantes del equipo sistematizador. Este análisis se realizó en algunas sesiones de la recuperación del proceso vivido y también los/as estudiantes los leyeron en sus casas, luego, los entregaron durante las sesiones de la reflexión a fondo.

Puntos de llegada de la experiencia Ser Social

Se realizó solo una sesión para este momento de la sistematización, pues, en los dos tiempos anteriores iban surgiendo hallazgos y puntos de llegada que en esta sesión confirmamos entre todo el equipo sistematizador.

Para ello, continuamos con la técnica de mesa redonda y preguntamos a los/as estudiantes ¿Qué podríamos concluir de todo lo que hemos venido hablando en el proceso de sistematización Ser Social?, ¿Cuáles eran las ideas más marcadas?, ¿Cuáles eran los aspectos que más sobresalían dentro de la sistematización?, al igual indagamos por los aportes o recomendaciones de los/as estudiantes y de nosotras como trabajadoras sociales en formación frente a la experiencia Ser Social.

Finalmente realizamos un video como producto comunicador de la experiencia Ser Social y su proceso de sistematización, dicho producto se encuentra anexo a este documento escrito y fue entregado a la comunidad educativa de la I.E. Central (ver anexo 5).

Una vez descrita la metodología que empleamos para el proceso de sistematización de la experiencia Ser Social a partir de los cinco tiempos del autor Oscar Jara (1997, citado por Carvajal, 2014) y las herramientas empleadas para la misma, pasamos a desarrollar el marco teórico que nos alimentó el análisis de esta experiencia sistematizada.

CAPITULO III. CONCEPTUALIZACIÓN TEÓRICA DE LA EXPERIENCIA SER SOCIAL

Al inicio del proceso de sistematización de Ser Social, consideramos que los referentes conceptuales que nos darían luces en la comprensión, reflexión y análisis crítico de la experiencia, serían la pedagogía social y la pedagogía crítica, sin embargo en la medida en que realizábamos una reflexión constante del proceso decidimos retomar con mayor profundidad la educación popular porque hallamos mayor coherencia entre sus postulados y la metodología desarrollada.

En este sentido, desarrollamos dos campos conceptuales. El primero, abarcó la educación popular su definición, características principales así como su dimensión pedagógica y los conceptos de actitud, aprendizajes y desaprendizajes como elementos propios del proceso de enseñanza- aprendizaje. Y segundo, la relación en términos conceptuales entre Trabajo social y educación. De esta manera buscamos el lugar de nuestra profesión en el ámbito de la educación formal y extracurricular, además nos aproximamos al enfoque pedagógico preventivo en el campo de la pedagogía social, como una postura desde el Trabajo Social que fue significativa en la construcción y sistematización de la experiencia Ser Social.

Educación popular y pedagogía

La Educación Popular “es una modalidad de educación que procura que los sectores sociales tomen conciencia de la realidad y fomenten la organización y la participación popular” (García-Huidobro, 1988, citado por Torres 2011,19). Tres criterios son centrales para la Educación Popular: el primero “la lectura estructural de la sociedad y de la educación” pues se considera una necesidad analizar de forma crítica la estructura y la contextualización de las prácticas educativas, especialmente las ejercidas por la educación dominante del momento con el fin de interpretar las lógicas del sistema y las intenciones de este tipo de educación, de

ahí la idea de construir una educación alternativa; el segundo criterio es llamado “la intencionalidad política transformadora” este plantea que no basta con tener una postura de sociedad y de educación alternativa, se requiere de la intencionalidad política de transformar las condiciones opresoras de la realidad actual y contribuir con una sociedad más justa y democrática. El tercero, “los sectores populares, sujetos de su propia transformación” entendiendo por sujetos populares a las personas que reunidas, agrupadas, convocadas, etc., están encaminadas hacia procesos de transformación social. De esta manera “(...) la educación popular asume que su tarea es contribuir a que dichos sujetos populares se construyan, fortalezcan y reconozcan su capacidad de protagonismo histórico” (Torres, 2011,20-23).

De acuerdo a los criterios anteriores, la educación popular tiene profundos lazos con la experiencia Ser Social, en tanto contribuyó con elementos conceptuales en el momento de entrar a comprender tensiones, contradicciones, particularidades y causas de lo sucedido en la experiencia Ser Social.

Un elemento, es el enfoque pedagógico de la educación popular permitiéndonos desarrollar un análisis crítico de la lógica de la experiencia Ser Social, sus factores y su diferencia del proceso educativo formal, puesto que plantea que:

En toda práctica educativa existe un saber implícito, no siempre tematizado, que forma parte del acervo cultural de la sociedad y referida al “saber educar”; en la medida en que ese saber se vuelve objeto de reflexión, hay pedagogía. Así, el saber pedagógico está referido a la tematización explícita sobre por qué y para qué se educa, con quiénes y cómo se educa (Lucio 1994, citado por Torres, 2011,114-115).

Siguiendo con la línea del autor, entendemos que la pedagogía va más allá de las metodologías y técnicas las cuales no deben ser usadas de manera instrumental, requieren coherencia con la intencionalidad de todo el proceso, que en últimas es

una intencionalidad política y educativa de los/as sujetos/as que participan de esta corriente y se asumen como sujetos reflexivos desde y sobre sus experiencias.

Así entonces, el componente pedagógico es un lente fundamental para encontrar la coherencia de la metodología llevada a cabo y el impacto generado en experiencias educativas, en contextos populares y con intencionalidad de transformación, líneas en las que se inscribe la experiencia Ser Social.

Desde otra arista conceptual, pero en la misma dimensión pedagógica, consideramos que resulta central para ahondar en el impacto de las experiencias educativas con un enfoque de transformación social, el concepto de actitud, retomado como “una organización duradera de creencias y cogniciones en general, dotada de una carga afectiva a favor o en contra de un objeto definido, que predispone a una acción coherente con las cogniciones y afectos relativos a dicho objeto”. Es decir que la actitud es una respuesta predispuesta resultada de ideas recubiertas de una valoración afectiva. La actitud está constituida por tres componentes el cognitivo, el afectivo y el conductual, el primero se refiere a las ideas, conocimientos o creencias que tenemos de algo o alguien, el segundo, a la valoración que se le da a ese objeto o sujeto y el tercero, a lo que hacemos a partir de lo que conocemos y valoramos (Rodríguez, 1991).

En este sentido, el componente cognitivo de la actitud se ve atravesado por los aprendizajes y desaprendizajes del sujeto, por ejemplo los/as estudiantes, de acuerdo a lo que conocen, creen y sienten sobre algo o alguien, en consecuencia, van a actuar. De manera que entenderemos el aprendizaje como:

El proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia, que acompaña a las personas a lo largo de la vida y busca un cambio relativamente permanente de la conducta, que tiene lugar como resultado de la práctica, al que es inherente el ciclo del conocimiento (Vidal y Fernández, 2015).

Y el desaprendizaje o deconstrucción:

Como un proceso (auto) formativo, individual y/o colectivo (...) de inversión de los horizontes de significado que cada sujeto a sedimentado, en ocasiones, de forma acrítica durante su trayectoria formativa y profesional. Implica examinar críticamente el marco conceptual que estructura la percepción de la realidad y el modo de interpretar el mundo. Desaprender es ejercitar la sospecha sobre aquello que se muestra como aparentemente lógico, verdadero y coherente (Medina, Clèries y Nolla, 2007).

Aunque no es explícito, podemos señalar que la noción de desaprender, en tanto busca hacernos críticos de lo que hemos aprendido, la relacionamos con la intencionalidad de la educación popular en el sentido de sujetos populares críticos quienes generan procesos reflexivos frente a su condición social y sus posibilidades de transformación de la realidad.

Trabajo Social y Educación

La experiencia Ser Social como lo mencionamos anteriormente la desarrollamos en el ámbito de la educación formal que según Bermúdez (2008,18-19) “es el sistema educativo, altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad”, abarcando por supuesto la básica secundaria y la media (bachillerato). En esta estructura, el Trabajo Social no tiene una posición muy visible en Colombia, no obstante consideramos que éste no deja de ser un campo con amplia demanda de profesionales del Trabajo Social en tanto que es un ámbito donde confluyen las manifestaciones de diversas problemáticas a nivel individual, familiar y social. En este sentido, una las funciones prioritarias del trabajador o trabajadora social según Roselló (1999, 240) es “participar en el desarrollo de programas de

garantía social, de orientación escolar o profesional y en programas formativos para padres y madres de alumnos”.

De la importancia de participación del Trabajo Social en la educación, se deriva la necesidad de perfilar la noción de metodología y pedagogía desde nociones críticas acordes a los postulados de transformación social propuestos por la Educación Popular. Al respecto la definición de García (s.f.) sobre metodología es clave al señalar que ésta “constituye lineamientos de carácter operativo e instrumental para orientar la acción directa en los problemas sociales”, elementos generales que se concretan posteriormente en

(...) el procedimiento metodológico que es la dimensión operativa de la estrategia y estructura a la intervención como un proceso compuesto de un conjunto de etapas⁹. Cada etapa supone el desarrollo de un conjunto de actividades, apoyadas en determinadas técnicas (García, s.f., 49-50).

Por su parte la noción de pedagogía planteada por Bermúdez refiere:

En cuanto la pedagogía promueve y orienta prácticas y acciones educativas, podría decirse que promueve una intervención sobre la sociedad teniendo como centro lo educativo. De alguna manera al poner el acento en la enseñanza, el aprendizaje y las estrategias del hecho educativo, su reflexión necesariamente se verá reflejada en una intervención (2008, 24).

En la historia del Trabajo Social teóricamente no se ha incluido a lo pedagógico como algo complementario de la profesión, sin embargo ha estado en él implícitamente “(...) no concebimos un auténtico despliegue de los servicios

⁹ Estudio, diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación. Que son las etapas proceso metodológico del Trabajo Social.

sociales, un eficaz trabajo social que no sea educativo. Los estudios en intervenciones rigurosas de los trabajadores sociales deben asentarse en materiales, conceptuales y científicos de carácter educativo y pedagógico” (Ortega, 1999 citado por Bermúdez, 2008)”. Es clave señalar que variadas experiencias de intervención del Trabajo Social tienen consigo un potencial pedagógico, pero este puede ser visible o invisible:

Las prácticas pedagógicas visibles las define como una relación pedagógica progresiva en el tiempo y en la cual existe una intencionalidad poderosa para iniciar, modificar, desarrollar o cambiar el conocimiento, la conducta, o la práctica por alguien o algo que ya posee, o tiene acceso a recursos necesarios y a los medios de evaluación del aprendizaje, mientras las invisibles harían referencia a una relación pedagógica donde la iniciación, modificación, desarrollo o cambio del conocimiento, conducta o práctica ocurre, sin que ninguno de los miembros sea consciente de ello (Berstein, 2000 citado por Bermúdez, 2008, 33)

De modo que desde el momento en que nos preguntamos el quehacer del Trabajo Social en el ámbito educativo formal y nuestra intencionalidad de intervención desde el Trabajo Social hasta la forma de operacionalizar esas preguntas estamos asumiendo un rol Pedagógico en el Trabajo Social afirmación que apoyamos en una de las conclusiones de Bermúdez (2008)

Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo Social, (...) es pasar de la pedagogía invisible a la pedagogía visible, lo que nos obliga a pensarnos en los procesos de formación que agenciamos, a preguntarnos por la intencionalidad, por lo oculto que subyace a nuestra prácticas, por la manera cómo se resignifica el aprendizaje, la enseñanza, las estrategias y las interacciones a la luz de los procesos sociales. Reconocer la dimensión pedagógica del Trabajo

Social significa reconocer que no podemos asumirnos ni como educadores, ni asumir al Trabajo Social como una forma de educación mientras no asumamos lo pedagógico como orientador de nuestras prácticas (2008, 38).

Ahora bien para terminar de describir a qué nos referimos con el rol pedagógico preventivo de Trabajo Social resaltamos la prevención como un pilar de nuestras intervenciones sociales, comprendiendo que las actuaciones preventivas generan mayor impacto que las medidas paliativas, en términos de menor coste social (Roselló, 1999). En este sentido, es clave hacer explícita la relación entre la pedagogía social y Trabajo Social para explicar de dónde surge la combinación de lo pedagógico preventivo en el Trabajo Social; pues tanto en la pedagogía social como en el Trabajo Social comparten una faceta preventiva y “procuran cambios en las situaciones que afectan a individuos y grupos” (Ghiso y Mondragón 2010, 73).

El profesor Quintana nos explica lo preventivo en el Trabajo Social:

Entendiendo que el Servicio Social¹⁰ se refiere en gran parte a servicios de orientación, información, prevención, reinserción social, convivencia, promoción, participación, (...) es decir, pueden ser básicamente formativos, por lo que debe asentarse en fundamentos conceptuales de carácter educativo y pedagógico (Lebrero, Montoya y Quintana, 2008).

En otras palabras algunos elementos conceptuales de la pedagogía social nos permitió no solo una lectura y reflexión de nuestra Sistematización, sino también reconocer y describir la estrecha relación entre la pedagogía social y el Trabajo Social en su rol pedagógico preventivo, puesto que:

¹⁰ Cuyo nombre se le adjudica a la profesión de Trabajo Social en España.

La Pedagogía Social propuesta se concreta en tareas socioeducativas de carácter preventivo y correctivo, amplía el campo de acción educativa a toda la vida del individuo (no a su infancia y juventud solamente), y como consecuencia, incluye dentro de la Pedagogía Social el Trabajo Social, una de cuyas facetas promueve la resocialización del hombre, corrigiendo una socialización imperfecta del mismo. Estas opiniones son el marco de nuestra concepción de la Pedagogía Social que asume los objetivos citados: formación social del individuo y atención educativa a los problemas humano-sociales (Lebrero, Montoya y Quintana, 2008).

Teniendo ya sobre la mesa los elementos teóricos y conceptuales que se desarrollaron en este capítulo, además de una reflexión frente a las corrientes que nos permitieron acercarnos a la lectura de la realidad sistematizada, continuamos con el capítulo IV que inicia con el análisis del eje metodológico.

CAPÍTULO IV. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO: SER SOCIAL A DOS VOCES

Para efectos de mayor claridad decidimos relatar la experiencia Ser Social en una edición realizada por nosotras a partir de las conclusiones y análisis de los/as veintidós estudiantes del equipo sistematizador Ser Social en el taller de la recuperación del proceso vivido. Sin embargo traemos a colación insumos y apartes realizados por los/as estudiantes de la I.E. Central, como también reflexiones puntuales de los/as estudiantes del equipo sistematizador Ser Social, generadas durante el proceso.

Este capítulo lo dividimos en cuatro apartados: 1. actividades, juegos y valores donde ilustramos desde los/as estudiantes su concepción de la experiencia y en un segundo momento desde nuestra versión como trabajadoras sociales en formación; 2. Percepciones frente a Ser Social, apartado en el que describimos lo que más les gusto a los/as estudiantes de la experiencial; 3. Aprendizajes a partir de Ser Social, donde mencionamos los aprendizajes reconocidos por los/as estudiantes adquiridos en la experiencia y 4. Potencialidades de Ser Social, plasmamos consideraciones en torno a la experiencia Ser Social.

Actividades, juegos y valores

Para los/as estudiantes de la I.E. Central la experiencia se traduce en actividades, juegos y valores, sin ubicar una delimitación temporal específica. La experiencia es retomada desde el recuerdo de las actividades, lo que en ellas se realizaba y las reflexiones y sensaciones que generaba en cada uno de los/as estudiantes. Estas apreciaciones fueron consignadas por los/as estudiantes en los plegables durante la etapa evaluativa del proyecto Ser Social y se retomaron en el cuadro recopilador como parte nuestra metodología de sistematización.

	6°	7°	8°
¿Qué es Ser Social?	➤ Es relacionarse con las personas. ➤ Ser social es como por ejemplo que nos enseñen y pues que enseñe a no fumar y otras cosas mas. ➤ Es aquellos que ayudan a los demás y nos ayudan a mover los problemas y nos hablan y nos dicen qué es malo y qué es bueno. ➤ Es un grupo que nos ayuda para situaciones de violencia, sexual, psicológica, etc. es un grupo que nos ayuda a fortalecernos para situaciones que se nos enfrenten. ➤ Para mi ser social fue decir no a la violencia y no al maltrato contra las personas.	➤ Es una campaña que nos ayuda a mejorar las cosas que no debemos hacer, nos guían por buen camino para que no tengamos errores que vamos a lamentar. ➤ Significa solidarizarse con alguien para aprender más. ➤ Es como una campaña preventiva, que ayudan a los jóvenes a que no vayan por un mal camino. ➤ Es un proyecto donde nos ayudan y nos aconsejan como prevenir sustancias psicoactivas. ➤ Es un proyecto. ➤ Es un proyecto. ➤ es una campaña donde nos enseñan temas nuevos, temas que no sabemos,	➤ Ser social es un proyecto que tiene que ver con violencia y todo tipo de conflicto ➤ Es un proyecto a tomar decisiones. ➤ Que consigue artos amigos, influye fácilmente en un momento incómodo. ➤ Son personas muy comunicativas colaboran con muchas cosas que se ven diariamente. ➤ Ser Social es algo que nos enseñaron Evelyn y Paola, vimos el rompecabezas, pasar de niño y joven, violencia, línea de gustos. ➤ Es un proyecto que nos ha enseñado a asimilar diferentes
¿Qué se hizo en el proyecto?	➤ Un poco de actividades. ➤ Nos mostraron un laberinto y nos hicieron hacer una muñeca veringa. ➤ Ellas nos hablaron de las drogas y nos dijeron qué era maltrato y qué no era maltrato. ➤ Pues cosas que se presentan en la vida cotidiana frecuentemente. ➤ Lo que se hizo en el proyecto es hablar contra la violencia, decir no a la violencia. ➤ Sobre el tune, el rompecabezas, sobre el salto en laso, sobre el libro, etc.	➤ En el proyecto se hizo: cartelera, un jeanday, tareas, competencias, nos explicaron sobre las ramas de la sexualidad. ➤ Hablamos de: - la violencia, - el sexo, - s. psicoactivas. ➤ Se hicieron integraciones con todos también hablamos de las medidas preventivas que hay que tener. ➤ Hicimos actividades en horas de clase, hicieron eventos contra sustancias psicoactivas. ➤ Se hablo de la violencia. ➤ Compartir nuestras ideas, nos dejan enseñanzas y nos alerta lo que esta	➤ Ayudar a las personas con problemas de violencia y damos charlas importantes que nos sirven para nuestro futuro. ➤ Lo que hizo el proyecto fue enseñarnos a tomar decisiones. ➤ Las adicciones, las drogas el alcohol y el cigarrillo y la de violencia familiar. ➤ Se hizo muchas cosas importantes y muy productivas y en cuatro meses y siete clases que nos dio fue muy chévere. ➤ Pues vimos muchas cosas como el

Imagen (1) de fragmento del cuadro recopilador de los plegables evaluativos de los/as estudiantes de 6°, 7° y 8°.

El contenido de los plegables evaluativos fue retomado en un cuadro recopilador (Imagen 1) y revisado por los/as estudiantes del equipo sistematizador, quienes fueron recuperando la experiencia Ser Social en un ejercicio de análisis y comprensión de lo escrito por los demás estudiantes de la I.E. Central. Ejercicio que conllevo a la formulación de conclusiones generales de cada pregunta como lo muestran los fragmentos N° 1 y N° 2 del cuadro recopilador del proceso vivido. (Ver cuadro completo en el anexo 3)

¿Qué es Ser Social?	6°	7°	8°
	Una guía, una base para afrontar la etapa de la adolescencia, es una ayuda para el presente y el futuro.	Es un proyecto donde nos hablamos de muchos temas entre ellos, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas para no ir en mal camino. Por otro lado también lo tomamos con el ser amigables respetuoso/a amoroso/a con los demás y ser pacientes.	
	9°	10°	11°
	Fue un proyecto que nos enseñó a ver las situaciones cotidianas de nosotros lo jóvenes desde el punto de vista social para afrontar los problemas del colegio y de la calle.	Fue una ayuda para integrarnos más en grupo, aprender valores, socializamos, conocernos interiormente y aprender sobre nuestra juventud y como enfrentarla, nos ayudó a aclarar dudas del diario vivir y a crecer como persona.	Recopilando todas las opiniones de los compañeros de 11 podemos concluir que Ser Social es una metamorfosis la cual se basa en convertirse en un ser participativo, sociable, con buenas acciones ante la sociedad, que aspira a cambios, precavido, solucionador de conflictos, comunicador de cosas correctas, interesado por la sociedad reflexivo, trabajador y capaz de trabajar en grupo, ayudador con las personas y la sociedad en general, analítico, que progresa, integro, positivo, sano y con sensibilidad ante la sociedad.

Fragmento N° 1 del cuadro recopilador del proceso vivido.

	6º	7º	8º
¿Qué se hizo en el proyecto?	Se hicieron actividades por temas: sexualidad con el laberinto y las siluetas femeninas, actividades de prevención de violencia escolar como el abrazatón. Actividades que contribuyeron en nosotros/as los estudiantes a perder la timidez.	Hablamos sobre SPA, la violencia, el <i>bullying</i> , nos explicaron sobre las relaciones sexuales y el licor. También hicimos tareas, un abrazatón, leímos carteles grandes (línea de gustos), reflexionamos, observamos videos (violencia en el noviazgo y violencia sexual), matiz DOFA, leímos un álbum de oraciones.	Se hicieron planes de prevención a las drogas, al <i>bullying</i> , a la toma de malas decisiones. Nos conocimos a nosotros mismos, nuestros derechos y las rutas de atención a la violencia, aprendimos de sexualidad y la influencia que tienen los demás hacia nosotros.
	9º	10º	11º
	El abrazatón, el Jean Day, prevención de las sustancias psicoactivas y sus consecuencias, línea de gustos, vacuna contra el <i>bullying</i> y carteles para tomar conciencia, me enseñó donde acudir en algún problema.	Vimos temas como la drogadicción, el alcoholismo, violencia familiar y embarazos no deseados, estos temas nos ayudaron a la prevención y aprendizaje, hicimos actividades que nos ayudaron al trabajo en equipo, a conocernos a sí mismos y a concientizarnos de lo que debemos y no debemos hacer frente a los temas anteriores.	En el proyecto se hicieron actividades como: aprendizajes sobre los casos o problemas de la sociedad, actividades sobre la violencia y los derechos los cuales fueron provechosos para la comunidad estudiantil, realización de comunicación asertiva, realización de obras de teatro sobre comunicación buena o mala, talleres y dinámicas como carteleras constructivas, ejercicios didácticos, videos instructivos, trabajo del comportamiento conociendo sobre el maltrato, educación entre otros temas, actividades como el teléfono roto, el
			laberinto y el libro, trabajos enfocados en el desarrollo de las problemáticas en el entorno educativo, actividades sobre la orientación sexual, juegos sobre drogadicción, el maltrato físico, psicológico y familiar, charlas y comentarios favorables para el crecimiento del proyecto, campañas de comunicación asertiva, prevención de consumo de drogas y enfermedades de transmisión sexual, actividades de reflexión y de comunicación, violencia familiar (violencia de género) y relaciones de pareja (sexualidad).

Fragmento N° 2 del cuadro recopilador del proceso vivido.

En síntesis podemos mencionar que para los/as estudiantes Ser Social, fue un proyecto que les ayudó a desarrollar valores como el respeto, la tolerancia y la responsabilidad; también a conocerse a ellos/as mismos/as y a trabajar en equipo y de esta manera aprendieron cómo enfrentar problemas que se les presentan tanto en la I. E. Central como fuera de él, durante la etapa de adolescentes y en un futuro.

La referencia más mencionada sobre la experiencia Ser Social para los/as estudiantes se puede sintetizar en el desarrollo de actividades, juegos y valores. En su mayoría mencionaron las actividades como aquello “que se realizaba en los talleres”, recordaban los nombres de las actividades que también las identificaban como juegos, al tiempo que mencionaban los valores aprendidos para hacerle frente a la problemática trabajada, como se puede evidenciar en los fragmentos N° 1 y N° 2 del cuadro recopilador del proceso vivido.

Como lo mencionan los/as estudiantes en sus conclusiones en el proyecto Ser Social se hicieron actividades de prevención en temas de *bullying*, sexualidad, sustancias psicoactivas, y violencia intrafamiliar. A continuación, describimos las actividades trabajadas en cada temática con el propósito de complementar las referencias que hicieron los/as estudiantes en el proceso de recuperación de la experiencia y son expuestas en el orden que fueron desarrolladas.

En el tema de *bullying* las tres actividades: abrazatón, carteles de reflexión y la vacuna contra la violencia escolar señaladas por los/as estudiantes tenían como objetivo sensibilizar a la comunidad estudiantil de forma masiva en esta problemática durante la hora de llegada o en el descanso de la I. E. Central. Por su parte con las actividades del teléfono roto y los pollitos procurábamos desarrollar y/o fortalecer las habilidades de comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos, esta vez en cada curso.

El Abrazatón fue una actividad masiva que tuvo lugar en el mes de la prevención de la violencia escolar, a través de la participación de un recreador que desarrollo diferentes actividades. Entre ellas persuadir a estudiantes a saltar lazo y quien se equivocara debía ser abrazado por los demás, en vez de abuchearlo o golpearlo y de ésta forma se fueron practicando otras formas de relacionarse distintas a los insultos y golpes.

Los carteles de reflexión sobre violencia escolar, carteles que fueron leídos por estudiantes en el espacio del descanso, propiciando reflexiones frente a la permisividad de la violencia escolar en sus grupos, de esta forma la reflexión giro

en torno al riesgo que corren estudiantes al ser víctimas de violencia escolar y la responsabilidad de quienes lo perciben y no lo detienen.

La vacuna contra la violencia escolar, consistió en que un grupo de estudiantes y nosotras, trabajadoras sociales en formación, representábamos con tapabocas, guantes y uniforme a enfermeros/as, pasando por los diversos cursos de la I.E. Central entregando a cada estudiante una pastilla de leche que simbolizaba una vacuna y uno de los estudiantes mencionaba los efectos de la vacuna que constaban de actitudes preventivas frente a la violencia escolar como tolerancia, más dialogo, entre otros.

El teléfono roto: a través de esta actividad trabajamos la habilidad de comunicación asertiva. Consistió en generar situaciones en las que se ejemplificaran la comunicación asertiva: verbal y no verbal y así reconocer la importancia de comunicarnos adecuadamente para evitar agresiones y de esa forma no irrespetarse entre unos/as y otros/as en los distintos lenguajes.

Los pollitos: fue la última actividad trabajada en la prevención de violencia escolar tenía como propósito fortalecer y/o desarrollar la habilidad de manejo de emociones y sentimientos. Dividimos al curso en seis subgrupos y a cada uno les asignábamos un color, una emoción y un caso y todos debían cantar la canción de los pollitos de acuerdo a la emoción o sentimiento asignado, de ahí propiciábamos reflexiones de la importancia de expresar los sentimientos al igual que los distintos escenarios donde se hacía.

En el tema de sexualidad, realizamos tres actividades: el laberinto, las siluetas de los cuerpos en la adolescencia y videos de las violencias, actividades que mencionaron los/as estudiantes por el interés e impacto que les generó las imágenes, el movimiento, las reflexiones e inquietudes de sexualidad en su etapa adolescente.

El laberinto: correspondía a la habilidad toma de decisiones. Los/as estudiantes ingresaban a una especie de laberinto o túnel que tenía dos caminos, cada camino representaba una decisión “decidí iniciar mi vida sexual por presión de mi novio/a

o de mis amigos/as” y el otro camino era “decidí iniciar mi vida sexual por convicción y con un adecuado manejo de mi sexualidad” ambos caminos contenía láminas y relatos referidos a la decisión tomada con el objetivo de propiciar la reflexión de las consecuencias que traen las decisiones que se toman frente al inicio temprano de la vida sexual

Las siluetas de los cuerpos en la adolescencia: actividad que correspondía a la habilidad de conocimiento de sí mismo. Dividimos en tres subgrupos al curso y cada uno de los subgrupos dibujaba en un papel bond la silueta del cuerpo que representaba a una mujer, un hombre y un o una homosexual. En ellas escribieron los cambios que se presentan en la adolescencia a nivel psicológico (identidad, percepción, emociones, gustos), físico (aceptación de un nuevo cuerpo, cambios hormonales) y social (cambios en las relaciones con los padres y madres y con sus pares del mismo sexo o del sexo contrario) cambios que exponían sus compañeros/ras lo que permitiendo el reconocimiento de aspectos de la sexualidad adolescente y conocerse un poco más a sí mismos/as.

Videos de las violencias: en medio de las habilidades-actividades de la prevención del inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva trabajamos la habilidad de pensamiento crítico. Proyectamos imágenes de violencia simbólica de género utilizadas como imágenes publicitarias de productos, las cuales los/as estudiantes analizaron de forma crítica, al igual que videos referentes a la violencia en el noviazgo y sus manifestaciones, finalmente formulamos unas preguntas generales sobre el video: ¿se sintieron identificados?, ¿Es normal que esto pase?, ¿Se pueden mejorar esta situación? todo ello con el fin de generar reflexiones críticas con respecto a las personas que influenciaban la vida de los/as estudiantes y de qué manera lo hacían. Finalizamos con una exposición, por parte nuestra, de las diferencias entre acoso sexual, abuso sexual y violencia sexual complementada con videos, para brindar herramientas a los/as estudiantes que les ayudaran a identificar y denunciar la violencia sexual en caso que se diera.

En el tema de consumo de sustancias psicoactivas podemos decir que la persecución de las SPA, fue una actividad masiva importante que referenciaban

los/as estudiantes, al respecto señalaron que “nos enseñaron sobre las consecuencias del consumo de drogas” estudiantes de los diversos cursos en sus plegables evaluativos, entendiendo que se referían a la actividad de persecución de las SPA por ello es traída a colación. Las siguientes actividades: reconociéndome a mí mismo/a, rompecabezas, campañas de prevención de alcohol y cigarrillo y el libro de reflexiones consideramos fueron llamativas e impactantes para los/as estudiantes porque desmitificamos la idea del consumo de SPA como “algo bueno” que contenía un carácter de superioridad, además, por dialogar sobre el tema sin prejuicios y desde los conocimientos que los/as estudiantes tenían. Las tres últimas actividades también fueron un factor importante en su atención, por el color, el movimiento y la creatividad que les generaba a los/as estudiantes de cada curso, en palabras de ellos “el juego”.

Persecución de las SPA: esta actividad consistió en que un grupo de estudiantes llevaban representada una de las sustancias psicoactivas en cartón paja como una especie de disfraz, y estas representaciones tenían consigo las consecuencias de consumirlas. De esta manera perseguían a los/as estudiantes durante descanso con los objetivos de visibilizar y sensibilizar la problemática a partir del conocimiento de los efectos y consecuencias de cada sustancia psicoactiva.

Reconociéndome a mí mismo/a: Primera actividad del taller de prevención de consumo de SPA con la habilidad de conocimiento de sí mismo/a. En ella solicitamos a los/as estudiantes que escribieran en una hoja tres características físicas y tres características de la personalidad de ellos/as mismos/as que más les llamara la atención, manifestarlas y luego elegir a un compañero/a para mencionarle sus mayores cualidades. En esta actividad generamos la reflexión en torno a que cada uno/a tenía características y cualidades que les ayudarían a salir de los problemas por los que a veces se justifica el consumo de SPA y ellos/as mismos/as podían prevenirlo fortaleciendo sus cualidades y valorando las de sus compañeros/as.

El rompecabezas: segunda actividad del taller de prevención de consumo de SPA que corresponde a la habilidad toma de decisiones en donde los/as

estudiantes armaron un rompecabezas que tenía la frase “¿Quién consume a quién?”, y cada ficha en un constado contenía el nombre de una sustancia psicoactiva con la descripción de sus consecuencias. (Alcohol, sacol, rivotril, heroína, cocaína, basuco, éxtasis, poppers, LSD tripis y marihuana) con el objetivo de generar reflexiones frente a las consecuencias físicas, psicológicas y sociales que traería consigo la decisión de consumir sustancias psicoactivas.

Campañas de prevención de alcohol y cigarrillo: correspondía a la tercera actividad con la habilidad pensamiento creativo, en la cual dividimos en dos equipos a cada curso, a cada uno de los equipos les entregamos medio pliego de papel bond y un marcador. Estaba la posibilidad abierta de tomar elementos que encontraran en el salón que les ayudaran en la creación de las campañas para prevenir el consumo de cigarrillo y de alcohol en los/as jóvenes.

Esta actividad tenía dos reglas, la primera consistía en ser absolutamente creativos y la segunda: no podía usar la frase “no al alcohol” o “no al cigarrillo”. Dentro de las posibilidades podían realizar dramatizados, comerciales, programas de tv, canciones, lemas, etc. De esta manera fomentamos el pensamiento creativo a través de la construcción de sus propias campañas de prevención de las dos sustancias dando lugar a la reflexión de los recursos y herramientas con las que podían contar para solucionar situaciones problemáticas, además de la importancia de construir alternativas por ellos/as mismos/as.

Por otro lado era importante generar la reflexión en torno a la prevención de consumo de cigarrillo y alcohol, sustancias que si bien son lícitas y su consumo es cotidiano, se debe desnaturalizar teniendo en cuenta las consecuencias trabajadas.

El libro de reflexiones: correspondió a la habilidad de pensamiento crítico con la lectura y análisis del libro “En qué cuento estamos”. Les presentamos un libro gigante construido por nosotras que contenía frases de distintos autores y cada uno de los/as estudiantes pasaban al frente tomaba el libro y leía una de las frases. Estas eran referidas a la juventud, a la historia, a la educación y al

empoderamiento de su propia historia; entre las frases estaban: “la educación no es un acto de consumir ideas, sino de crearlas y recrearlas” (Freire, 1967) ésta como otras frases nos llevaron a la reflexión de la importancia de leer, de educarse, de ser personas, ciudadanos participativos y activos en la transformación social y de no pensar solo en ellos/as mismos/as sino también desarrollar una conciencia colectiva a través del pensamiento crítico.

En el tema de violencia familiar realizamos un cambio en cuanto al objetivo inicial trazado en nuestro plan de trabajo, debido al tiempo y la posibilidad de trabajo con familiares, acudientes, estudiantes. Pasamos del tema de prevención a la promoción de la ruta de atención de las violencias ocurridas en el ámbito familiar, por tanto no se incluyó ninguna habilidad y la reflexión giro en torno a los tipos de violencias y a la necesidad de denunciarlas. En este mismo espacio desarrollamos la evaluación del proyecto Ser Social donde los/as estudiantes a través de un plegable construido por ellos/as respondían a unas preguntas abiertas que dieron cuenta de la percepción de cada uno/a frente al proyecto Ser Social.

Ruta de atención de la violencia familiar: la actividad consistió en la lectura de algunos casos hipotéticos de violencia en la familiar, por seis estudiantes elegidos al azar y en cada uno de los casos se enfatizaba a que institución acudir en Jamundí y la atención que brindan. Presentamos las instituciones y a las que se deben acudir en caso de algún tipo de violencia familiar. Instituciones ilustradas en fotografías de los lugares en donde se encontraban ubicadas en el municipio de Jamundí.

Hasta este punto hemos afirmado que para los/as estudiantes la experiencia es recuperada con mayor énfasis en relación a las actividades, los juegos y los valores. En este sentido nos pareció clave describir las actividades más importantes y representativas para los/as estudiantes. Ahora bien, queda un aspecto pendiente con relación a nuestra voz como trabajadoras sociales en formación en lo que corresponde a la experiencia Ser Social, si bien coincidimos con los/as estudiantes en que la experiencia Ser Social estuvo compuesta de

actividades, juegos y valores también consideramos otros aspectos que a continuación mencionaremos.

En cuanto a nosotras como trabajadoras sociales en formación, la experiencia de Ser Social además de ser el proyecto de intervención de nuestra práctica académica, fue todo un desafío teórico – práctico al llevar los aprendizajes académicos a la realidad social específicamente en el contexto de la de I.E. Central y en la medida en que la experiencia Ser Social se daba, se iba gestando un proceso de aprendizaje para nosotras, a través del trabajo practico como la interacción con los/as estudiantes que participaban del proceso, comentarios relacionando sus experiencias con los temas trabajados, además de las particularidades de los cursos, en edades e intereses que al terminar cada jornada de trabajo comentábamos encontrándonos siempre con sorpresas.

Siempre estuvo presente en nosotras un ejercicio reflexivo que en ocasiones quedaba consignado en los diarios de campo pero sobre todo en nuestras conversaciones y supervisiones de práctica. En otras palabras fue un trabajo en que la teoría, técnicas y convicciones construidas en la academia se iban operacionalizando y al tiempo se reafirmaban o se replanteaban en nuestro proceder desde el Trabajo Social.

En este caso distábamos un poco de lo que como actoras observábamos y describíamos de las acciones realizadas en el proyecto Ser Social, pues los/as estudiantes se concentraban en la dinámica o “actividad lúdica” como ellos/as la llamaban. Para nosotras es claro que ellos y ellas se fijaban en el contenido de dichas actividades de acuerdo a los intereses propios de su edad y de acuerdo a sus intereses individuales. Por el contrario nosotras nos concentrábamos en los aspectos metodológicos y prácticos en concordancia con las teorías planteadas en la intervención como la educación popular y la pedagogía social y la articulación de estos con los objetivos planteados en pro de seres sociales.

Sin embargo, los/as estudiantes y nosotras, nos volvemos a encontrar al decir que ambos evidenciamos coherencia entre la experiencia Ser Social y el objetivo

planteado al inicio de la intervención: desarrollar y/o fortalecer destrezas psicosociales en los/as estudiantes-adolescentes para prevenir y/o mitigar las problemáticas psicosociales de: violencia escolar, inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva, consumo de sustancia psicoactivas y violencia familiar, pues los/as estudiantes ubicaron el aprendizaje de las destrezas psicosociales como la adquisición de los valores quedando claro que esto contribuyó a enfrentar las situaciones problemáticas que se les presentaban en el colegio y fuera de él; finalmente las habilidades, eran, para la vida.

Percepciones frente a Ser Social

Dentro de las percepciones hacia Ser Social evidenciamos el gusto, disgusto y preferencias de los/as estudiantes. Aspectos que evidenciamos como equipo de sistematización durante la recuperación del proceso vivido y que nos permite dar muestras de los intereses y pertinencia en cuanto a los temas y actividades trabajadas.

	6°	7°	8°
¿Qué te gusto de Ser Social?	Todo lo realizado en el proyecto, resaltamos la actividad del túnel debido a la falta de clases de sexualidad en el colegio, el trabajo en grupo, la actividad de las SPA y el aprendizaje a través de juegos. Nos agradó la actitud de las trabajadoras sociales en formación y la manera en que se referían a nosotros, sintiendo apoyo por parte de ellas en nuestra etapa de adolescentes	Nos gustó todo, nos explicaron muy bien, hacían charlas chéveres, que nos dejaron enseñanzas, nos ayudó como adolescentes, que habláramos de la realidad en que vivimos, los derechos de los niños y los concejos.	Todo, la manera como nos trataron y como compartían con nosotros/as y nos divertíamos juntos. Que cada actividad nos dejó una enseñanza para ayudarnos a ser mejores personas, en conclusión nos gustó todo.
	9°	10°	11°
	Todo, aunque lo que más nos gusto fue que las muchachas tuvieran mucha paciencia para explicar muy bien los temas y que nos enseñaran adonde acudir en caso de algún problema en la familia, en la calle o en colegio. Y que nos enseñaron a ser mejores personas desde el punto de vista social.	A nosotros/as nos gustó todo de Ser Social los temas, la forma de enseñar de las trabajadoras sociales, las actividades en las que nos divertíamos y aprendíamos y la ayuda que nos restaron para solucionar alguno de nuestro problemas.	

Fragmento N°3 del cuadro recopilador del proceso vivido.

Los temas y actividades que más resaltaron los/as estudiantes son el de sexualidad y el del consumo de sustancias psicoactivas, porque los/as estudiantes-adolescentes se encontraban en un momento de tránsito entre la niñez y la adultez lo que implica cambios y transformaciones tanto a nivel físico, emocional, psíquico y social, promoviendo en ellos/as la vivencia de nuevas experiencias, el deseo de “probar” y de esta manera la reconfiguración de su personalidad. Surgen entonces la sexualidad y el consumo de sustancias psicoactivas como “nuevas experiencias” que denotan por lo general superioridad y status social en esta población, aspectos encontrados en el diagnóstico social realizado en la I.E. Central (Agosto, 2014) y que posteriormente los/as estudiantes logran desaprender a partir del proyecto Ser Social.

De otro lado los/as estudiantes resaltan el trabajo en equipo como elemento importante dentro del desarrollo de la experiencia. Nos sorprende este elemento del trabajo en equipo, pues lo teníamos contemplado como un medio mas no

como un fin, es decir, lo planteamos como forma de dinamizar las actividades, de colaborar con el tiempo puesto que era poco, pero los/as estudiantes nos hicieron reflexionar sobre la importancia de la cohesión grupal en este tipo de procesos y cómo esta puede contribuir no solo al adecuado desarrollo del proyecto, sino a recuperar una colectividad que se ha ido perdiendo en esta sociedad individualista.

Como tercer elemento a destacar de la percepción de los/as estudiantes es cómo aceptaban y resaltaban nuestra “forma de enseñar”, pues fue un elemento reiterativo durante todo el proceso de sistematización. Aunque notaban una amplia diferencia entre los talleres y las clases como también en nuestra actitud y la de la mayoría de los/as docentes, nos llamaban “profe” y a los talleres “clases”; situación que entendemos pues al desarrollar el proyecto en un contexto institucional los/as estudiantes no lo separaban del proceso educativo formal. Además consideramos que la metodología empleada fue lo que más les cautivo, pues “a través del juego aprendían” y se “divertían aprendiendo”, este elemento lo desarrollamos más adelante en el capítulo V de la reflexión a fondo.

	6°	7°	8°
¿Qué no te gusto de Ser Social?	En realidad a la mayoría no nos disgustó nada y a los demás la poca frecuencia de los talleres, puesto que lo realizábamos dos veces al mes, que nos hablaron de sexualidad de una forma tan directa, también el no ser rígidas con los estudiantes recocerlos.	No, todo estuvo bien. Aunque algunos dijeron que la poca frecuencia de los talleres, que alzaban mucho la voz, que dejaban muchas tareas, cuando les regañaban, y la grosería de algunos niños con ellas.	Que nunca trabajábamos al aire libre. El tema de violencia familiar en algunos/as compañeros/as fue incomodo porque tal vez cualquier conflicto en nuestras familias lo vemos normal y no con la necesidad de denunciar.
	9°	10°	11°
	A la mayoría nada les disgustó, aunque algunos decían que dejaban muchas tareas, poco tiempo, una o dos horas en el mes y que las trabajadoras sociales se vayan y nadie quede con el proyecto.	A la mayoría no nos disgustó nada, sin embargo la falta de atención de algunos compañeros en los talleres y que eran a la ultima hora casi siempre y duraron muy poco tiempo.	

Fragmento N°4 del cuadro recopilador del proceso vivido.

Aunque la mayoría de los/as estudiantes aseguraron que no les disgustó nada del proyecto, hubo quienes mencionaron sus inconformidades. Por ejemplo, con relación al tema de sexualidad, encontramos una contradicción en la realización de actividad de las siluetas de los cuerpos adolescentes, específicamente la de la mujer. Por un lado la mayoría de cursos estaba a gusto con dicho tema e inclusive exigían que se ampliara, por otro lado estudiantes de uno de los cursos (6 - 1) estaban en desacuerdo con la actividad y además con la temática, situación que relacionamos con la edad de los estudiantes que se encontraban en ese curso (11 – 14 años).

Algunos/as estudiantes mencionaron durante el taller de sexualidad “estamos pequeños para tocar ese tema y si nuestros papás no nos hablan de eso, tampoco el colegio debe hacerlo”, esta situación nos llamó la atención tanto a nosotras como a los/as estudiantes del equipo de sistematización pues sabíamos que el desarrollo del tema no implicaba entrar en profundidad sobre las relaciones sexuales, sino que los/as estudiantes durante el taller de sexualidad describían en sus palabras los cambios físicos, psicológicos y sociales, que empezaban a surgir en la etapa de niño/a a adulto. Además de aclarar las dudas que se presentaron en el desarrollo del taller, evidenciamos, específicamente, en estos niños/as que la sexualidad en las familias sigue siendo un tema prohibido, de adultos.

Otro elemento que mencionan los/as estudiantes es la poca frecuencia de los talleres, pues estos los realizábamos dos veces al mes y debido a la acogida de los mismos y como no decirlo: la pérdida de clases que les implicaba la realización del taller para algunos/as estudiantes, eran elementos que se complementaban para que los/as estudiantes extrañaran más las actividades. Ambos aspectos eran expuestos abiertamente por los/as estudiantes en momentos en que nos frecuentaban en espacios como el descanso y en pasillos de la I.E. Central. Aunque algunos/as docentes mencionaban que los temas trabajados en los talleres se encontraban o coincidían con algunos de su currículo al realizarse dentro de las clases de ciencias sociales y ello hacía que no hubiera un retraso

real en las temáticas, pues, además los/as docentes contaban con la posibilidad de sacar notas a partir de las tareas que les dejábamos como refuerzo del taller.

Por otro lado se hacía complejo trabajar al aire libre, pues los cursos tenían un promedio de 45 estudiantes con quienes el manejo de la voz se nos dificultaba en un espacio abierto, aunque un par de veces lo realizamos con dos cursos, en horarios en los que hacía extremo calor. Reconocemos que es una buena apuesta para una próxima intervención, pues cambiar de espacio físico o salir del aula implica también un cambio en el significado del espacio educativo y al igual que permite retirarse un poco de la institucionalidad, elemento con el que estamos de acuerdo.

En el siguiente elemento a resaltar ubicamos algo contradictorio en cuanto a la forma de relacionarnos como trabajadoras sociales en formación con los/as estudiantes de la I.E. Central. Por un lado logramos entablar una relación horizontal con la los/as estudiantes, se sentían cómodos para pensar, para expresarse, para actuar, para ser y por otro lado, nos recalcaban con la misma intensidad, el no estar de acuerdo con el trato que les brindábamos a algunos/as de sus compañeros, pues consideraban que debíamos verticalizar esa relación y emplear en mayor medida el poder que como “profes” teníamos, refiriéndose a los/as estudiantes más inquietos. En palabras de estudiantes “ser más estrictas con los recocheros” (estudiantes en sus plegables evaluativos). Elemento que resulto contradictorio y que profundizamos en el capítulo V de la reflexión a Fondo.

Finalmente ubicamos las actividades en el orden que fueron significativas según analizaron los/as estudiantes pertenecientes al equipo de sistematización en la fase de recuperación del proceso vivido.

¿Cuál fue la actividad que más te gusto y por qué?	6°	7°	8°
	Para nosotros fue el túnel porque aprendimos de sexualidad y las lecturas eran interesantes, la segunda fue el libro porque nos puso a reflexionar de la vida en el colegio y fuera de él y la tercera la vacuna contra el <i>bullying</i> porque sabía bueno y nos puso a pensar que sin <i>bullying</i> es mejor, en general porque nos hizo reflexionar.	Todas, el laberinto, violencia intrafamiliar, siluetas, maltrato hacia la mujer, a no consumir licor, el abrazatón, el rompecabezas, SPA, teléfono roto, tareas, obra de teatro, porque fueron las más divertidas.	La que más nos gusto fue la del laberinto y la máquina de las ideas para resolver problemas, porque nos enseñaron que todo tiene solución en la vida que solo hay que luchar y nunca agachar la cabeza y no recaer, que hablamos libremente sobre drogas, sexualidad, conflictos familiares, <i>bullying</i> , etc.
	9°	10°	11°
	El laberinto porque nos enseñó a manejar los tiempos en relaciones sexuales y la vacuna contra el <i>bullying</i> porque hacíamos un tipo de promesa en la que no íbamos a agredir más a los compañeros	El túnel y el rompecabezas, el túnel por ser de sexualidad y ese tema como adolescentes nos interesa, y el rompecabezas porque hablaba de la drogadicción y la frase quien consume a quien nos hizo reflexionar, las campañas de prevención, el libro, teléfono roto porque eran dinámicas y nos generaban aprendizajes.	Las actividades que más nos cautivaron fueron la del control de los sentimientos y las emociones porque por medio de ellas se logró entender la importancia de ellos en nuestra vida y fue una manera de expresarse más libremente sin limitaciones, además era muy cómico, las actividades de prevención de sustancias psicoactivas y enfermedades de transmisión sexual ya que gracias a esta se conoció aquella sustancias de las cuales se era ignorante y también se aprendió como actuar frente a situaciones como estas.

Fragmento N°5 del cuadro recopilador del proceso vivido.

Aunque el equipo de sistematización dejo claro que las diferencias entre sus elecciones correspondía en gran parte a las edades, a todos/as les gusto el movimiento y el dinamismo.

En cuanto a las actividades que más les gustó a los/as estudiantes ubican en primer lugar el laberinto o túnel porque hacía referencia a las relaciones sexuales tempranas y los cuidados en la sexualidad, temas que les llama la atención como adolescentes.

En orden de preferencias la segunda actividad más relevante fue el rompecabezas porque hacía referencia a la drogadicción y las consecuencias de consumir sustancias psicoactivas, además la pregunta que se formulaba al final: ¿Quién consume a quién? les llevaba a reflexionar sobre el daño causado por dichas sustancias psicoactivas en sus vidas.

La tercera actividad fue el libro de frases porque les hizo reflexionar sobre la vida como adolescentes dentro y fuera de la I.E. Central.

La cuarta actividad fue dibujar las siluetas de adolescentes, porque se conocían más a sí mismos y también trabajaron en quipo.

La quinta actividad que más les gustó fue la del manejo de emociones y sentimientos “los pollitos” porque entendieron la importancia de las emociones y sentimientos en la vida de cada uno/a y fue una manera en que pudieron expresarse sin limitaciones, además les fue muy cómico.

La sexta actividad que más les gusto fue la vacuna contra el bullying porque realizaban una especie de promesa de no agredir a sus compañeros/as y porque los puso a pensar que el bullying en realidad es algo que los puede afectar realmente.

La séptima actividad que más les gustó fue las llamadas campañas de prevención porque aprendieron a evitar el consumo de alcohol y cigarrillo, además actuaron y trabajaron en equipo. Las otras actividades que también les gustó fue el abrazatón, videos de las violencias, teléfono roto, las tareas, máquina para resolver problemas, y las rutas, porque eran dinámicas y generaban aprendizajes y por último la matriz DOFA que fue una tarea en la que exploraron sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas.

De manera que identificamos particularidades en los gustos, disgustos y preferencias en la experiencia Ser Social, en donde dejamos claro que la experiencia en su conjunto fue cautivadora en los temas y actividades trabajadas y así damos paso a los aprendizajes adquiridos en la Experiencia Ser Social en el siguiente subtítulo.

Aprendizajes a partir de Ser Social

En este apartado presentamos los fragmentos del cuadro de recuperación del proceso vivido donde están consignados de forma clara los aprendizajes adquiridos por los/as estudiantes durante el proyecto Ser Social según sus propias reflexiones:

¿Qué aprendiste en Ser Social?	6°	7°	8°
	A no entrar al mundo de las drogas, no permitir influenciarnos, aunque algunos amigos consuman, también a solucionar los problemas con el dialogo y dejar a un lado los golpes, aunque nos siempre. También a no tener relaciones sexuales a corta edad, a defender nuestros derechos, sobre todo los de las mujeres y aprendimos la ruta de atención de violencia familiar.	A no fumar, a ser buena persona y a cambiar, a que el <i>bullying</i> es malo, a respetar nuestros derechos, que si hay un problema en la familia sabemos a dónde acudir, a decirle no al matoneo y a la violencia, a prevenir nuestras vida para mañana, no estar en cosas malas	Cosas muy importantes que vivimos en la vida, que tenemos que respetar a los demás, sobre las drogas las malas amistades, sobre el <i>bullying</i> , la violencia, problemas intrafamiliares, sustancias psicoactivas, sobre la sexualidad y también cuando hay que llamar a la policía y buscar ayuda.
	9°	10°	11°
	Aprendimos sobre la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y resaltamos mucho que aprendimos donde acudir si tenemos un problema en el aspecto social.	A conocernos, a aceptarnos, aceptarnos, respetarnos tal cual somos, aprendimos sobre la drogadicción y como prevenirla, a trabajar en equipo y a llevamos bien con nuestros compañeros.	Definitivamente por medio del proyecto se aprendió a ser más humano con las actividades recreativas lúdicas y eficaces donde nos enseñaron sobre los problemas de la sociedad como la drogadicción, la violencia, las enfermedades de transmisión sexual, valores y formas de afrontar la vida. También nos guiaron a través de conceptos para tener claros conceptos importantes en la realización del proyecto. Por último aprendimos a relacionarnos mejor con nuestros compañeros y esto nos hizo seres más sociales.

Fragmento N°6 del cuadro recopilador del proceso vivido.

Todos estos aprendizajes nos permitieron dilucidar la magnitud del impacto del proyecto Ser Social, pues si bien los/as estudiantes no se referían específicamente a las habilidades, dejaban ver que estas se recogían en sus aprendizajes e inclusive se sumaban aprendizajes como el trabajo en equipo y el

mejoramiento de su autoestima que no se tenían contemplados conscientemente en el proyecto Ser Social.

Potencialidades de Ser Social

En este apartado final identificamos algunas bases en las que cimentamos estudiantes, seres sociales inquietos/as por el saber, dispuestos/as al dialogo y a ayudar a los/as demás, críticos de sus propias acciones y generadores/as de soluciones.

Es hora que continúes fortaleciendo tu Ser Social ¿Cómo lo vas hacer?	6°	7°	8°
	Cambiando y racionando, siguiendo los pasos con todos los consejos que nos dieron.	Aprendiendo más, mas nunca olvidar la lección, colocando en práctica todo lo aprendido, haciendo lo correcto y consultando y preguntando, e ir por un buen camino social. Dejando las malas influencias, mejorar el estudio, siendo sinceros y respetuosos, pensando diferente, siguiendo los consejos.	No pensar en nada malo y siempre ser feliz, ayudar a los demás, a dar a otras personas los consejos para que no haya conflictos de violencia familiar, aprender de otras personas, recibir los consejos de los demás, pensando en los otros.
	9°	10°	11°
	Enseñando a nuestros amigos y a nuestra familia, a las personas que están en nuestro entorno, enseñándoles una parte de las actividades y enseñanzas del proyecto.	Haciendo proyectos en grupo y para grupos, que nos integren a todos, queriéndonos más a nosotros mismos, con nuestro conocimiento ayudando a los demás, siendo más atentos para aprender más, pensando antes de actuar.	La forma más eficaz según los estudiantes de once es practicando lo aprendido por medio de las trabajadoras sociales en formación, atendiendo cada consejo, corrigiendo algunas actitudes o comportamientos que no testifican lo aprendido, enseñando a otros lo aprendido a través de Evelyn Y Paola, con la ayuda de Dios, siendo promotores de la soluciones y mejoramiento social, siendo positivos, siguiendo con las metas planteadas para así cumplirlas.

Fragmento N°7 del cuadro recopilador del proceso vivido.

En el cuadro anterior evidenciamos elementos importantes en el proceso de apropiación e interiorización de los aprendizajes de la experiencia. Por ejemplo, logramos fortalecer y/o desarrollar no solo habilidades, sino también promovimos que los/as estudiantes se preocuparan por continuar indagando acerca de las problemáticas trabajadas, y lo mejor, que se decidieran a compartir la información

en su entorno e iniciaran acciones de mitigación de dichas problemáticas en personas cercanas como sus amigos/as. En este sentido consideramos que la experiencia Ser Social logro ampliar un poco su zona de impacto, extendiéndose a otros ámbitos como el familiar y social, además del educativo en donde se trabajó inicialmente.

Cabe aclarar que uno de los aspectos a considerar, manifestado por los/as estudiantes (en el fragmento N°8 del cuadro recopilador del proceso vivido) a tener en cuenta en próximas intervenciones, fue la corta duración del proyecto Ser Social, pues ellos/as al igual que nosotras como trabajadoras sociales en formación consideramos que este tipo de procesos deben realizarse con una duración más amplia, aunque la permanencia en la I.E. Central en nuestro caso tuvo que ver con los tiempos destinados por la Universidad del Valle para el desarrollo de la práctica académica, pues este elemento influye de manera directa con la temporalidad que se programa con el centro de práctica y la intervención del mismo. Además entendemos que los/as estudiantes demanden encuentros más personales a modo de orientación, pero este tipo de intervención no la realizamos puesto que desde el inicio nos planteamos una intervención colectiva en donde se pudiera generar un mayor impacto.

¿Qué nos recomiendas para mejorar el proyecto Ser Social?	6°	7°	8°
	Nada, lo que hicieron estuvo muy bien hecho, son un ejemplo a seguir y quieren ayudar para un futuro, son muy creativas.	Por un lado la mayoría decimos que nada, todo lo hacen bien. Por otro lado recomiendan más integración de los grupos para mayor participación, más atención de los estudiantes, menos tareas, más actividades creativas que nos den más horas y que hagan más recreación.	Nada porque enseñan muy bien, sigan así, gracias por el tiempo y las actividades recreativas.
	9°	10°	11°
	Que den refrigerio, que sean de más tiempo sus clases y ser más estrictos.	Muchos no recomendaron nada, porque consideramos que está bien lo que hacen, consideramos que están bien preparadas y tienen buena actitud, otros sugerían más actividades, mas temas, más tiempo, buscar otro tiempo diferente al de las clases, escribir menos, que sean más firmes para lograr más atención y que incluyan más temas de sexualidad y proyecto de vida. Que sean más comprensivas y que ayuden más a las personas y conozcan más sus problemas.	Las recomendaciones más comunes entre nosotros los estudiantes de once son: más tiempo, entusiasmo para seguir con el proyecto, menos tareas, más cercanía con los estudiantes para conocerlos mejor, hablar con un tono de voz más alto, ser más creativas, por lo demás están muy bien.

Fragmento N°9 del cuadro recopilador del proceso vivido.

Frente al elemento que también resaltan los/as estudiantes de buscar otros espacios diferentes a las clases y ampliar los temas los/as estudiantes del equipo de sistematización Ser Social tuvieron desencuentros, pues algunos/as consideraban que el espacio de la clases era el idóneo para la realización de los talleres y otros/as proponían que los talleres deberían entrar como una “materia nueva” con su horario respectivo pues eran muy importantes para su desarrollo personal.

Aquí terminamos la recuperación del proceso vivido, realizada por el equipo de sistematización Ser Social en la que intentamos cantar a dos voces los elementos más significativos para los/as actores de la experiencia y en el que plasmamos un ejercicio de interpretación que será ampliado en el siguiente capítulo que corresponde a la reflexión a fondo de la experiencia Ser Social.

CAPÍTULO V. REFLEXIÓN A FONDO DEL CAMINO TRAZADO POR SER SOCIAL

Este capítulo corresponde al tiempo de reflexión a fondo según el autor Oscar Jara. Con el propósito de recuperar los aspectos metodológicos de la experiencia Ser Social exponemos la comprensión de las causas de lo sucedido, particularidades, factores claves en la experiencia y realizamos una pequeña comparación entre el proceso educativo formal y la experiencia.

Capítulo que se divide en tres apartados, el primero llamado “Ser Social... Inicios y acogida”, analiza aspectos referidos a la aceptación, el interés y la pertinencia de la experiencia y su población estudiantil a partir de aspectos y reflexiones suscitados en el propio taller de reflexión a fondo, citas de los plegables evaluativos y el libro de agradecimientos construido por los/as estudiantes de la I.E. Central al final del proyecto para nosotras sus trabajadoras sociales en formación planeadoras y ejecutoras del mismo.

El segundo apartado denominado “Ser Social... temas y técnicas”, se refiere a la reflexión sobre la dimensión pedagógica desde la educación popular. Retomado aspectos desarrollados en los talleres de como la estructura, contenido y hallazgos.

Y por último, el tercer apartado “Ser Social... Trabajo Social y educación”, contiene una reflexión sobre el campo de acción del Trabajo Social en el ámbito educativo formal público, la relación entre pedagogía y el Trabajo Social además, presentamos algunas características sobre nuestra actitud y técnicas desarrolladas en la experiencia.

Ser Social... inicios y acogida

La experiencia Ser Social como lo hemos mencionado en capítulos anteriores, fue diseñada y ejecutada como parte de nuestra práctica académica, en consecuencia

procedimos de acuerdo a lo establecido por el Trabajo Social, al realizar las etapas de estudio, diagnóstico, plan de ejecución, intervención/ejecución y evaluación (García, s.f., 49,50). En ese sentido nos pareció importante mencionar inicialmente los elementos con los que contábamos previamente a la experiencia.

Cuando iniciamos la experiencia ya contábamos con un acercamiento previo con algunos/as estudiantes y docentes a través de la cual conocimos sus percepciones en cuanto problemáticas psicosociales de la I.E. Central para agosto del 2014. Fue en ese acercamiento que elaboramos el diagnóstico social, herramienta que se convirtió en la base que justificó el diseño del proyecto Ser Social.

Otro antecedente importante fue el desarrollo de un ejercicio de revisión documental sobre problemáticas en contextos educativos desde el Trabajo Social y sobre políticas públicas concernientes a las problemáticas señaladas en el diagnóstico. Paralelamente revisamos elementos teóricos que nos llevaron a generar reflexiones y cuestionamientos frente al abordaje, intencionalidad y pertinencia de nuestro proceder desde el Trabajo Social, ejercicio que realizamos con la supervisión profesional de la Trabajadora Social, Adriana Arias Arias, asignada por la coordinación del programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle como asesora de nuestro proceso de práctica académica.

Hacemos este recuento porque nos ayuda a contextualizar el surgimiento de Ser Social como estrategia generada en respuesta a las necesidades identificadas en el diagnóstico, en particular, a la “dificultad en el desarrollo de destrezas psicosociales en los/as estudiantes de la I.E. Central para enfrentar problemáticas psicosociales” primer aspecto metodológico que permitió la coherencia de la experiencia en la atención a las necesidades de la población estudiantil de la I.E. Central. Esta coherencia también la evidenciamos en las palabras de los/as estudiantes del grado 7° cuando se les pregunto ¿Qué les gusto de Ser Social? en el plegable evaluativo, respondiendo “que habláramos de la realidad en que vivimos”.

El nivel participativo y reflexivo contenido en la elaboración del diagnóstico social nos acercó a los/as estudiantes y docentes generando niveles de aceptación y acogida frente al desarrollo del proyecto Ser Social. Descubrimos niveles importantes de interés de los/as docentes que se evidenciaron en su disposición al permitirnos llevar a cabo los talleres de Ser Social en algunas de sus clases. De igual manera evidenciamos el interés de los/as estudiantes en su participación y demanda de los talleres de Ser Social cuando ellos/as mismos/as expresaban: “¿hoy tenemos clase con ustedes?”, “¿cuándo nos volvemos a ver?”, “¿por qué no vienen casi?”, “¿para qué es eso (...) también traerán eso al salón?”, “¿esta vez que haremos?”, “no se vayan”. Expresiones que nos manifestaban estudiantes de todos los cursos, de sexto a once, al vernos realizando talleres en otros salones o caminando por los pasillos de la I.E. Central.

Al indagar por el interés manifiesto de los/as estudiantes tanto en los talleres como en la continuación del proyecto Ser Social, nos encontramos con distintas razones “ustedes nos enseñan sobre la vida y eso es más importante que las materias”, así lo explicó un estudiante de 9° en el último taller del proyecto en su curso;

Porque en el colegio no nos enseñan de sexualidad y en el salón a los pequeños les enseñan los grandes pero lo que ellos quieren y los pequeños se quedan con eso porque no tienen bases ni en la casa ni en el colegio, palabras de estudiante de 9° perteneciente al equipo de sistematización en taller de reflexión a fondo.

Porque los profes solo se limitan a lo que tiene que ver con el área, siguen las mismas reglas, por ejemplo: lo que yo estoy viendo ahora en ética es lo mismo que mi primo vio hace cinco años, los profes siguen como un mismo manual, palabras de estudiante de 11° perteneciente al equipo de sistematización en taller de reflexión a fondo.

Su proyecto fue algo... sorprendente nos hicieron recapacitar de muchos errores, detuvieron los conflictos que día a día teníamos con

nuestros compañeros, ¿Cómo lo hicieron? Es difícil de creerlo pero lo hicieron con charlas, actividades y consejos (...) Sera muy difícil dejar de verlas, estudiantes del grado 8-1 plasmadas en la página del libro que nos entregaron al terminar el proyecto Ser Social (ver anexo 5).

Así muchas más razones y porqués que nos dibujaban una sonrisa al escucharlos o leerlos, al tiempo que una nostalgia llena de incógnitas al buscarle continuidad al proyecto Ser Social. Pero no solo nos quedamos en el plano sentimental, también sus respuestas analizadas a la luz de los presupuestos de la educación popular y Trabajo Social pedagógico preventivo nos generaba el segundo aspecto metodológico influyente en la coherencia y pertinencia de la población respecto al manejo de problemáticas psicosociales en la I.E. Central.

Testimonios y análisis de estudiantes de la I.E. Central reflejados en frases como: “ustedes nos enseñan sobre la vida y eso es más importante que las materias” apartados señalados por los/as estudiantes en los plegables como: “ustedes nos enseñan sobre las consecuencias de las drogas, la sexualidad, la violencia intrafamiliar” corresponden a la idea que compartimos como trabajadoras sociales en formación desde la perspectiva de la educación popular: la necesidad de que las personas tomemos conciencia de nuestra realidad. En ese sentido reconocer las principales problemáticas psicosociales de los/as estudiantes fue el primer paso para trabajar con ellos/as y su realidad, orientándoles hacia la reflexión de la misma y trayéndola al plano consciente, pues el conocimiento de los/as estudiantes frente a las problemáticas psicosociales se evidenciaba superficial (García-Huidobro, 1988, citado por Torres 2011, 19).

Los testimonios traídos a colación en el anterior párrafo, además de darnos muestras del interés por la experiencia Ser Social de los/as estudiantes encontramos, entre sus líneas, comparaciones entre la educación formal y el desarrollo del proyecto Ser Social, en cuanto a los temas y dinámicas trabajadas por ambos procesos, punto en el que se profundizara en el siguiente apartado.

Ser Social... temas y técnicas

Durante la elaboración y ejecución del proyecto Ser Social tuvimos presente la reflexión y discusión sobre aspectos como: intereses, requerimientos, destinatarios, el por qué y para qué y en ese sentido nos fuimos apropiando de un rol pedagógico del Trabajo Social (Ortega, 1999 citado por Bermúdez, 2008), al que le fuimos adicionando el enfoque preventivo al dimensionar la población posiblemente afectada por ausencia de destrezas para enfrentar problemáticas psicosociales. Decidimos pensar un proceso educativo a través de técnicas participativas, incluyentes, lúdicas y con el trasfondo del desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades para la vida, para afrontar las problemáticas psicosociales presentadas en la I.E. Central para ese momento (Agosto 2014).

Metodología que fuimos articulando entre elementos teóricos conceptuales variados, de psicología, trabajo con grupos, trabajo comunitario, pedagogía social, pedagogía crítica etc. propios de la interdisciplinariedad de la profesión de Trabajo Social, además, la estrategia base con la que desarrollamos el proyecto Ser Social “Habilidades para la Vida” de la OMS (Mantilla, 2002) y que posteriormente encontramos relacionada con planteamientos de la educación popular.

Uno de los aspectos pedagógicos más relevantes en la propuesta de Ser Social fue, la intención de propiciar un diálogo de saberes, una relación horizontal entre los/as actores involucrados y pese al estar el proyecto Ser Social en un escenario escolarizado podemos afirmar que, si bien la experiencia Ser Social no pretendía una emancipación de los/as estudiantes como tal, desde la educación popular, si buscábamos desarrollar y/o fortalecer el pensamiento crítico, además de otras habilidades que contribuyeran en la prevención de las problemáticas psicosociales y de ese modo contribuir a la transformación social.

Consideramos que a partir del diálogo de saberes y el reconocimiento de los/as estudiantes como sujetos/as históricos, elementos de la educación popular, acertamos en un proceso coherente. Cabe aclarar que no es común que se desarrollen procesos de educación popular en Instituciones de educación formal,

pero es un ámbito en el que se está incursionando en las últimas décadas según Torres (2011, 125) y que permite ampliar la calidad de los procesos que en estas Instituciones Educativas se desarrollan.

Desde saludar con una sonrisa, organizarnos en mesa redonda, invitarlos a respetar la palabra y a participar con su opinión y su acción, llevar a cabo actividades lúdicas y con contenidos psicosociales, hasta las tareas, escuchar a los/as estudiantes así como lograr que nos escucharan, cuestionar lo mencionado por ellos/as mismos/as y por nosotras, llamar la atención de forma respetuosa a quien no estuviera atento o dispuesto; fueron elementos significativos para los/as estudiantes de la experiencia, porque eran distintos a su contexto cotidiano. Las observaciones y opiniones que realizaron cada uno/a de los/as estudiantes del equipo de sistematización Ser Social en referencia a ello, son muy interesantes:

“El organizar un espacio diferente, implicaba una educación diferente”, “aquí la mesa redonda la usan solo en ocasiones”, “el ambiente permitió que se generaran cosas, pues todo era más participativo y relajado”, “ustedes querían darnos una buena educación, no una educación que solo aprende conceptos, sino más allá”, “la institución debería tomarlas como ejemplo por ser tolerantes con nosotros”, “nos ponían a trabajar en equipo y eso era muy chévere”.

Apartes que dan por entendido la intencionalidad del proyecto Ser Social. La incidencia que pretendimos generar pues, el pensamiento crítico, era una de las habilidades que con mayor fuerza entramos a desarrollar y fortalecer en los/as estudiantes, no solo en las actividades correspondientes a esta habilidad, sino en cada actividad y habilidad trabajada. Consideramos que el pensamiento crítico, en el mejor de los casos, no solo es cuestionar, implica ser analítico y selectivo en las propias acciones y en las que suceden a nuestro alrededor.

La herramienta de las tareas también tuvo sus apreciaciones por parte de los/as estudiantes del equipo de sistematización Ser Social en la reflexión a fondo:

“las tareas son mejores, nos enseñan a reflexionar, pues eran sobre uno mismo”, “no era solo copiar y ya”, “el solo hacer las tareas ya dejaba una enseñanza”, “las tareas eran la cereza del pastel, pues acá trabajaban la temática y con la tarea la ayudaban a reforzar”, “no podían ser solo actividades, el hecho de escribir hace que no lo grabemos mejor y reflexionemos”

Además el dialogo de saberes fue un elemento atractivo y participativo por los/as estudiantes, les acercó a conocerse más entre ellos/as, les permitió ganar confianza en ellos/as mismos/as, son algunas de las observaciones y análisis de los/las estudiantes del equipo de sistematización Ser Social en la reflexión a fondo:

“El que cada estudiante de su opinión personal sirve para estudiar más y aprender sobre los compañeros”, “en otras materias uno no opina, aunque en unas sí”, “A algunos salir al frente o hablar les ayudo a perder la pena”, “la participación ayuda porque tenemos otros referentes de compañeros que saben más y eso nos sirve”, “en algunos casos afecta que no haya participación pero en matemáticas es normal”

La experiencia fue evidenciada por los/as estudiantes del equipo de sistematización Ser Social, como una práctica educativa diferente a la establecida en la I.E. Central. Ser Social se acercó más a una educación popular teniendo en cuenta tres de sus criterios, I. La lectura de la estructura de la sociedad y la educación, II. Intencionalidad política transformadora y III. Los sujetos populares, sujetos de su propia transformación (Torres, 2011), que desarrollamos a continuación, claro está que contextualizados a la juventud del municipio de Jamundí y en una primera fase la educación popular del reconocimiento de la problemáticas psicosociales de su interés.

Desde nuestra perspectiva como trabajadoras sociales en formación se generó el primer criterio con la lectura estructural de la sociedad y de la educación y al

introducimos en una Institución Formal con un espacio alternativo educativo del Ser en convivencia con problemáticas psicosociales.

El segundo criterio lo relacionamos con las habilidades o mejor llamadas por los/as estudiantes valores como herramientas de transformación, pues el fortalecer y/o desarrollar el conocimiento de sí mismo, el pensamiento creativo, pensamiento crítico, toma de decisiones, entre otros, son valores que como seres humanos nos permiten construirnos frente a dinámicas que pueden llegar a perjudicarnos, es decir no solo se transforma con la emancipación colectiva contra el sistema en general, también frente a lo individual y aquellas dinámicas e influencias personales que en la adolescencia son frecuentes, representadas principalmente en los barrios, instituciones educativas, grupos de pares, familia y medios de comunicación.

El tercer criterio, reconociendo a cada uno y cada una de los/as estudiantes capaces de cambiar su propia realidad propiciando reflexiones sobre ella y sus problemáticas trabajadas (Torres, 2011).

Además de los testimonios y apartados de los plegables evaluativos sustentamos lo anterior por las palabras escritas por los/as estudiantes pertenecientes al equipo de Sistematización Ser Social en la conclusión del grado 6° respondiendo a la pregunta ¿Qué aprendiste en Ser Social?:

A no entrar al mundo de las drogas, no permitir influenciarnos, aunque algunos amigos consuman, también a solucionar los problemas con el dialogo y dejar a un lado los golpes, aunque no siempre. También a no tener relaciones sexuales a corta edad, a defender nuestros derechos, sobre todo los de las mujeres y aprendimos la ruta de atención de violencia familiar.

Igualmente, en la conclusión del grado 11° respondiendo a la pregunta ¿hay algo nuevo en ti después de Ser Social?

Gracias al proyecto Ser Social los estudiantes de los once aprendimos nuevos conceptos, rutas a tomar mejores decisiones, el respeto hacia los demás y hacia uno mismo, actitudes más apropiadas, menos destructivas y definitivamente cambio la perspectiva en la visión del mundo de los estudiantes de la institución.

Todo el equipo sistematizador de Ser Social encontró en la metodología un alto grado del componente pedagógico pues además de estar previsto por nosotras como trabajadoras sociales en formación, también fue desarrollado por los/as estudiantes pues, se evidenciaba sincera reflexión y cercanía con su realidad de la, sus preguntas, expresiones, atención, disposición, participación en general nos permiten afirmarlo y queda reafirmado al revisar y analizar la recuperación de la del proceso vivido realizado a partir de los plegables evaluativos, pues, “en la medida en que el saber se vuelve objeto de reflexión hay pedagogía”, (Lucio 1994, citado por Torres, 2011,114-115).

Por ejemplo entre las tres actividades más destacadas por los/as estudiantes respondían a las habilidades de conocimiento sobre sí mismos, la toma de decisiones y el pensamiento crítico. Estas tres habilidades fueron trabajadas tanto en prevención del consumo de SPA como en la prevención del inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva, temáticas más demandadas por la mayoría de los/as estudiantes, por las dudas, mitos, cuestionamientos, representaciones sociales que se generan en ellos/as en su etapa adolescente.

De igual manera podemos decir que las actividades planeadas para desarrollar y/o fortalecer las habilidades de conocimiento de sí mismo, toma de decisiones, pensamiento crítico, fueron acogidas de manera relevante por los/as estudiantes porque generaban curiosidad y reflexión e implicaban acciones lúdicas, como en el caso de: pensar en sus propias cualidades y las de sus compañeros y compañeras, dibujar sus propias siluetas y sus cambios físicos, psicológicos y actitudinales; el pasar tras laberintos e ir descubriendo historias dentro de él, armar un rompecabezas y descubrir algo nuevo y en el caso de los videos y el

libro gigante “En qué cuento estamos” descubrir las imágenes, fotografías, frases, información de su interés en donde cada uno y cada una daba su opinión siempre fueron factores atrayentes y reflexivos en los/as estudiantes.

El juego fue un factor clave que nos sorprendió, pues teníamos conocimiento que en niños y niñas es vital para acercarse a ellos/as y contribuir a su desarrollo, y al traerlo a colación para los/as adolescentes fue una apuesta pedagógica que no imaginamos, fuera un factor llamativo, participativo y aceptado. El aprender – jugando se ganó gran parte de los créditos del proyecto Ser Social, fue un principio pedagógico bastante aceptado que nos abrió las puertas de cada estudiante y nos permitió generar las reflexiones críticas.

De otro lado el involucramiento de padres, madres y acudientes, uno de los objetivos de la intervención omitido debido al corto tiempo y escasos recursos con los que contábamos fue un factor que para algunos/as estudiantes fue un déficit en la experiencia, como lo expresa una estudiante de 11° del equipo de sistematización en el taller de reflexión a fondo “hubiera sido lo mejor trabajar con los papás, para que hubiera una congruencia entre lo que estamos aprendiendo”, sin embargo para otros/as no fue necesario trabajar con los padres, madres y acudientes como lo señala un estudiante de 9° del equipo de sistematización en el taller de reflexión “nooo, no les iban a poner cuidado a ustedes, siempre es lo que los papás digan y ya”. Así pues queda al descubierto que el trabajar con padres, madres y acudientes es un reto a tomar en próximas intervenciones, pues pese a que las dos posturas citadas parezcan contradictorias, ambas dejan ver la necesidad de involucrar en la intervención a estos actores.

Ser Social... Trabajo Social y educación.

Lo primero que nos sucede al entrar a trabajar en el ámbito educativo fue haber sido clasificadas, como “profes” pues, en principio el saludo de algunos/as docentes al llegar a la I.E. Central: “Buenas días profesoras bienvenidas” y luego al entrar a los cursos de los/las estudiantes: “¿ustedes son profes de qué?”, factor

que entraba a ser aclarado y de ahí continuaba la pregunta del quehacer y formación de la profesión del Trabajo Social como segundo punto a resolver pues, tanto estudiantes y docentes mencionaban: “aaah ustedes son como Psicólogas” y donde iniciábamos a señalar las diferencias entre ambas profesiones. Y terminábamos, en la mayoría de los casos con la siguiente duda, ¿de qué Universidad vienen? de la Universidad del Valle “aaah que bueno, son estudiosas, bienvenidas”.

Con este breve resumen ilustramos la nula visibilización del Trabajo Social en el ámbito educativo, por lo menos en la I.E. Central de Jamundí – Valle. Con el transcurrir del tiempo y mientras nos desempeñábamos en la práctica académica como trabajadoras sociales en formación, los/as docentes se acercaban y nos decían “su trabajo es muy bueno, sigan así muchachas”, “¿ustedes podrían trabajar con el estudiante de tal grado? es que ese muchacho tiene muchos problemas”, “miren niñas que los/as estudiantes me han estado preguntando ¿cuándo vienen las muchachas de Ser Social?”. en los pasillos de la I.E. Central los/as estudiantes nos llamaban “Ser Social ¿cuándo vienen?”, “Evelyn y Paola ¿hoy nos toca Ser Social?” y en medio de talleres nos llamaban “profes” o por nuestros nombres.

Hasta este punto ya nos veían como “profesionales” distintas a los/as profesores/as aunque no nos llamaran como trabajadoras sociales pero sus preguntas y comentarios daban muestras que dimensionaban nuestra laboran.

Al finalizar el proyecto Ser Social nos ubicaban como: “chicas de Ser Social”, “muchachas de Ser Social”, “Evelyn – Paola” y “profes” términos que no nos disgustaban sin embargo lo señalamos en este apartado porque consideramos que podemos establecer algunas reflexiones importantes al respecto. De hecho una de las apuestas de nuestro proceso de sistematización fue visibilizar el Trabajo Social en el ámbito educativo como un gran campo de acción. En general en Colombia no se tiene mayor reconocimiento de nuestra profesión que procede en distintos campos en pro al bienestar del ser humano y de transformaciones sociales.

En Colombia el Trabajo Social, ha sido relacionado con la ayuda y la caridad confundiendo la labor social y la asistencia con el quehacer de la profesión, situación que dificulta que el Trabajo Social sea involucrado en procesos sociales y aún en los escenarios educativos no hay una incursión fuerte del Trabajo Social y cuando existe se asocia más al campo de la orientación o asesoría, pero no como profesión que interviene en el campo de lo educativo. De ahí el reto de nosotros/as como trabajadores y trabajadoras sociales de realizar procesos de impacto social en estos espacios contribuyendo así a la visibilización de la profesión.

Ahora bien, al indagar por nuestro desempeño como trabajadoras sociales en formación con los/as estudiantes a través de la técnica de los plegables, nos encontramos con algunas percepciones como:

Fue muy bueno porque son respetuosas, amables y nos enseñaron cosas muy buenas para nuestra vida, estudiante de grado 6° en su plegable evaluativo.

Lo que puedo decir de estas dos jóvenes es lo siguiente, tienen mucha sabiduría para desempeñar proyectos de gran alcance lo cual permitió un mejor espacio de convivencia y muchas felicidades por la labor que desempeñan estas dos jóvenes, estudiante de grado 7° en su plegable evaluativo.

Que ellas hacen buen trabajo en la formación de nosotros y mejoran nuestro desempeño y a ver las cosas de otra forma y saber hacer las cosas y tomar conciencia, estudiante de grado 10° en su plegable evaluativo.

Que son dos personas que luchan no por sí mismas sino por los demás aportando sus conocimientos para la sociedad. Felicidades mujeres por su trabajo, estudiante de 11° en su plegable evaluativo.

Al analizar de forma crítica, las anteriores respuestas, vemos que la metodología generada nos permitió movilizar a los/as estudiantes, en sus sentidos, conocimientos, inquietudes, etc. que la pedagogía crítica fue reconocida tanto por los/as estudiantes como por nosotras. Ambas partes a través del proceso educativo nos mostramos dispuestos y consientes de conseguir un cambio, un propósito, un logro, fortalecer y/o desarrollar habilidades para la vida para prevenir problemáticas psicosociales, estudiantes y nosotras como trabajadoras sociales en formación lo expresaron en su propio lenguaje. (Berstein, 2000 citado por Bermúdez, 2008, 33).

En el párrafo anterior hacemos mención de las percepciones de los/as estudiantes frente a nuestro desempeño como trabajadoras sociales en formación, encontrándonos con características del Trabajo Social ligadas a lo pedagógico como lo afirma Bermúdez “en cuanto la pedagogía promueve y orienta prácticas y acciones educativas, podría decirse que promueve una intervención sobre la sociedad teniendo como centro lo educativo (...)” (2008).

Un aspecto importante a analizar es que los/as estudiantes resaltaban el respeto y la paciencia hacia ellos/as de parte nuestra. Los/as estudiantes lo señalaron afirmando:

“se han portado bien con nosotros a pesar de toda la bulla que hacemos”, “(...) fueron bien, tenían paciencia con nosotros, no se enojaban, eso me gusto de ellas” estudiantes de grado 6° en sus plegables evaluativos.

Son muy creativas y que tienen mucha paciencia con nosotros, estudiante de grado 7° en su plegable evaluativo.

Para mí su desempeño fue muy bueno, aunque algunos estudiantes no prestaran atención ellas esperaban o seguían con lo suyo para los demás, estudiante de grado 10° en su plegable evaluativo.

Varias apreciaciones se refirieron al respeto y a la paciencia como valores resaltados por los/as estudiantes en nosotras y que eran menos vistos o percibidos en los roles de algunos/as docentes. En general, la visión sobre los/as docentes era contrastante con las características que los/as estudiantes identificaban en nosotras, al percibir en los/as docentes una postura autoritaria y rígida, mientras que en nosotras como trabajadoras sociales en formación percibían una postura paciente y flexible.

Una de las recomendaciones mencionada por los/as estudiantes para el mejoramiento del proyecto correspondía a los llamados de atención a los/as estudiantes “más recocheros” como ellos/as llamaban a quienes tenían comportamientos más inquietos, conversaban o hacían chistes durante los talleres de Ser Social.

La recomendación en palabras de los/as estudiantes de grado 6° consignada en sus plegables evaluativos mencionaba: “que si hay un recochero que lo saquen”, “que sean más bravas” y en palabras de un estudiante de 10° en su plegable evaluativo “no ser flexibles en la disciplina”. Estas reflexiones fueron puestas por nosotras en discusión entre los/as estudiantes del equipo de sistematización Ser Social y nosotras como trabajadoras sociales en formación, por qué nuestro llamado de atención no era un aspecto correctivo, lo realizábamos porque creíamos que dentro de las temáticas había información de su interés y de la participación de todos/as los/as estudiantes dependería el dialogo de saberes.

Ante la insistencia de los/as estudiantes del equipo de sistematización sobre la necesidad de una postura rígida para evitar la indisciplina en los talleres, y la idea de que de esa modo habría más respeto por parte de quienes no quisieran atender, intentamos ahondar en nuestra postura desde la educación popular, argumentando que ese rol disciplinante no es coherente ni acertado en este tipo de procesos.

Uno de los elementos contenidos en los talleres eran las tareas, herramienta que permitiría la práctica de la habilidad trabajada. Tarea que no tuvo mayor

aceptación por parte de los/as estudiantes, pues desde enunciarla como “tarea” ya había un rechazo. Al respecto, hubo estudiantes que se sentían cargados académicamente, otros/as estudiantes al creer que no tendría relevancia al no realizarla se vieron afectados en la nota de las materias de ética y/o cívica pese al aviso anticipado de que las tareas de Ser Social tendrían calificación.

De ser llamadas de otro modo como por ejemplo “ejercicio práctico”, “práctica”, “aprendizaje”, “en acción”, entre otros nombres distintos, pensamos que podrían tener mayor aceptación y disposición pues la tarea tiene una connotación de obligación, dificultad, pereza, etc. que al proponerla era entendible la resistencia a realizarla por parte de la mayoría de los/as estudiantes. Es por ello que proponemos llamarla distinto, pues consideramos que provocaría un interés diferente que generaría mayor aceptación y disposición.

Al revisar este aspecto desde nuestra perspectiva como trabajadoras sociales en formación encontramos que puede ser una buena herramienta tanto para la etapa diagnóstica como de intervención pues los/as estudiantes llegan a ser muy sinceros en sus tareas, comentar cuestiones íntimas de sus familias y personales que pueden tomarse como parte de los procesos mencionados. Pareciera que se les facilitara escribir sobre aspectos y experiencias familiares y personales más, que a través del diálogo, aspecto que evidenciamos al revisar tareas realizadas por los/as estudiantes.

A partir de lo anterior resaltamos la pertinencia e importancia del Trabajo Social en el ámbito educativo, en especial el de carácter público en donde confluyen tantas historias de vida complejas inmersas en diversas problemáticas sociales. En estos espacios es importante generar procesos de prevención, de transformación social, de investigación, acción y participación por parte de estudiantes y/o profesionales de las ciencias humanas logrando una interdisciplinariedad que contribuya en mayor medida al campo educativo y se refleje en la sociedad.

Una vez presentado el análisis de la metodología sistematizada en esta investigación, con sus ventajas y desventajas, aciertos, desaciertos y críticas,

continuamos con el análisis de la actitud de los/as estudiantes frente a las problemáticas trabajadas a partir de Ser Social.

CAPÍTULO VI. REFLEXIÓN A FONDO: ENTRE IMAGINARIOS Y ACCIONES

Aprendizajes para la vida

En este capítulo evidenciamos los cambios y permanencias en las actitudes de los/as estudiantes frente a las problemáticas psicosociales a partir de la experiencia Ser Social. Para ello realizamos un análisis crítico con base en el desarrollo consecutivo de los componentes de la actitud según Rodríguez (1991): el componente cognitivo, el afectivo y el conductual, aunque por momentos se combinan rompiendo su lógica secuencial para dar mayor cercanía a la lectura de la realidad que estamos investigando.

A su vez desarrollamos algunas reflexiones, opiniones o análisis que construyeron los/as estudiantes en el marco de los talleres de sistematización: entre ellos el taller de lectura y análisis del cuadro recopilador de los plegables evaluativos por curso a partir del cual se construyó el cuadro de recuperación del proceso vivido por curso; como también tuvimos en cuenta las preguntas de la Yincana y Laberinto de Ser Social realizados como parte de *la reflexión a fondo de la experiencia*; insumos que traemos a colación a fin de resaltar desde la voz de los/as estudiantes su reflexión frente a los componentes mencionados.

Iniciamos entonces con el análisis del componente cognitivo que se constituye a través de los conocimientos o creencias que tenemos de algo o alguien, en nuestro caso, los aprendizajes que consideran los/as estudiantes como desarrollados o fortalecidos a partir de la experiencia Ser Social de acuerdo a las problemáticas psicosociales trabajadas y a las habilidades para la vida.

La prevención del consumo de SPA fue uno de los ejercicios mayormente nombrados por los/as estudiantes pues, además de su simpatía con la actividad (el rompecabezas), consideraron que los contenidos manejados dentro de la actividad fueron realmente impactantes. Los/as estudiantes resaltaron este aspecto en varios apartados presentados en el ejercicio del cuadro recopilador de

plegables evaluativos con frases como: “Que no hay que fumar ni beber alcohol o cervezas porque eso es muy malo para nuestro organismo nos mata neuronas y fumar nos daña los pulmones eso fue lo que aprendí” (estudiante del grado 6°) y “que la droga es mala” (estudiante del grado 7°). Éstas y otras frases les permitieron a los/as estudiantes del equipo de sistematización llegar a conclusiones como “conocimos más del alcohol, las drogas y sus consecuencias” y “la influencia que tienen los demás hacia nosotros” (estudiantes del equipo de sistematización Ser Social del grado 8°), aprendizajes que se complementaban con el desarrollo o fortalecimiento de la habilidad de conocimiento de sí mismo contribuyendo en la prevención del consumo de SPA. Corroboramos esta reflexión con afirmaciones como: “aprendimos a conocernos, respetarnos y aceptarnos tal cual somos” (estudiantes del equipo de sistematización Ser Social del grado 10°), factores protectores a la hora de enfrentarse a una situación de posible consumo de SPA.

Frente a la prevención de la violencia escolar los/as estudiantes del equipo de sistematización Ser Social de los grados 6° y 7° respectivamente, concluyeron a partir del análisis del cuadro recopilador de los plegables por curso, elementos como “nos enseñaron a respetar a los compañeros, somos menos groseros, y hacemos menos bullying” y “aprendimos a decirle no al matoneo y a la violencia”, elementos que nos permiten evidenciar que si bien no hubo una superación total de la problemática, los/as estudiantes iniciaron por comprender que la violencia escolar tiene unas consecuencias negativas para todos los actores. Entre ellos, a quienes les hacen *bullying*, quienes lo hacen y quienes permiten que se lo hagan a otros (población mayoritaria). Varios de los/as estudiantes consideraban que solo era “recocha” y que los compañeros se podrían sentir mal solo en el momento; a partir de la experiencia Ser Social comprendieron que en muchos casos la violencia escolar ha conducido a niños, niñas y adolescentes a depresiones e inclusive al suicidio, situación que les impactó mucho y contribuyó a generar mayor reflexión tanto en agresores/as como en espectadores/as.

Una de las integrantes del equipo de sistematización víctima de violencia escolar, manifestó en el taller de la reconstrucción de la experiencia que el proyecto Ser Social no solo generó reflexión en agresores y espectadores sino también en los/as estudiantes víctimas de este tipo de violencia: “también aprendimos a no permitir que nos hagan bullying” (Estudiante del grado 6°).

La primera habilidad trabajada en esta problemática fue la de relaciones interpersonales, frente a ella los/as estudiantes concluyeron: “aprendimos a relacionarnos mejor con nuestros compañeros y esto nos hizo seres más sociales” (estudiantes del equipo de sistematización del grado 11°). Esta habilidad les permitió aclarar algunas características de relaciones sanas y no sanas, al igual que identificar alternativas para relacionarse diferente a la violencia o la hostilidad.

Lo anterior lo complementamos con un ejercicio práctico de la habilidad comunicación asertiva como tarea¹¹ en el taller violencia escolar, comprendieron que si una relación interpersonal con un/a familiar, un compañero/a o un amigo/a se ha deteriorado o distanciado por malos entendidos, podemos intentar restaurarla, si es lo que queremos. Para muchos/as fue satisfactorio y lograron acercarse y aclarar malos entendidos con sus seres queridos, pues cuando se les planteó la pregunta en el laberinto de sistematización: ¿Pudiste tener una amistad con alguno/a de tus compañeros/as que molestabas o te molestaban?, algunas de sus respuestas fueron “sí, ahora somos buenos amigos”, “al final nos disculpamos y nos dimos cuenta que teníamos mucho en común” actitudes o conductas que para los/as estudiantes del equipo sistematizador Ser Social tuvieron que estar atravesadas por dejar atrás “el orgullo” y “la manera de pensar sobre el otro”.

Para otros/as estudiantes definitivamente fue desalentador, pues aunque lo intentaron, la otra persona no les correspondió. De lo que podemos afirmar que en la actitud de una persona, en este caso un/a estudiante frente a otro/a, no solo media lo que conoce, siente y hace frente a alguien sino también como los/as

¹¹Tarea : Identificar la persona con la que peor se comunique y hacer el deber de comunicarse mejor teniendo en cuenta las actividades realizadas y la comunicación asertiva: si agresividad y con respeto y escribir en una hoja si lo logro y como se sintió al hacerlo (Ficha técnica del taller de violencia escolar del proyecto Ser Social)

otros/as actúan frente a él/ella. Lo que implica que su actitud no es puramente individual, sino que esta permeada por la actitud del otro/a. En cualquiera de los casos aclarábamos que lo importante era intentarlo y tomar la iniciativa.

Estos aprendizajes, reflexiones y acciones no se distanciaban de los elaborados con la habilidad de solución de problemas y conflictos que fue otra habilidad trabajada en la problemática de violencia escolar y que en palabras de algunos de los/as estudiantes del equipo sistematizador implicaron que: “aprendimos a resolver nuestros problemas a través del dialogo”, un aprendizaje que fue muy discutido a lo largo de las sesiones dedicadas a la recuperación del proceso vivido, pues varios compartían esta posición, pero otros afirmaban que no era el caso de todos/as los/as estudiantes de la I.E Central, pues aún estaban quienes resolvían todo a golpes y a gritos a diferencia de los/as que si habían aprendido.

Frente a ello los/as estudiantes del equipo de sistematización Ser Social analizaban lo complejo de esta situación afirmando que: “se logró un cambio en lo que se piensa, pero no lo hacen porque si lo vas a solucionar con el dialogo es homosexual¹², es débil y así se da”, es decir, que si bien comprendieron el dialogo como una alternativa al conflicto, este aprendizaje no trascendió a la acción, pues podría ser juzgado negativamente por el resto de estudiantes. Frente a esto les planteamos dos preguntas ¿Qué pasaría si resolver los problemas a través del dialogo lo emplearan la mayoría de estudiantes?, ¿Los juzgarían de la misma manera?, preguntas que los llevaron a reflexionar y a responder: “sería diferente”, resultándoles viable esta opción y dejando una puerta abierta al dialogo como una opción.

Por su parte la prevención del inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva les generaba a los/as estudiantes más inquietudes que certezas; pues entre más conocían, mayores preguntas les surgían, pues comprendemos que se encuentran en la etapa de la adolescencia en donde el cuerpo humano se desarrolla disponiéndose para la procreación, lo que implican diversos cambios a nivel biológico, psicológico y social (Berk, 2000; Papalia, Olds, Feldman, 2001

¹² Los/as estudiantes emplearon una palabra soez en su frase, en lugar de homosexual.

citados por Ortuño, 2014, 13). Frente a esta problemática los/as estudiantes mencionaron en el cuadro de conclusiones por curso “aprendimos a no tener relaciones sexuales a corta edad” (estudiantes del equipo de sistematización Ser Social grado 6°) este fue un tema central en el desarrollo del taller, además de las infecciones de transmisión sexual y los anticonceptivos, pues los/as estudiantes planteaban diversas dudas alrededor de estos temas y para ello generamos reflexiones en torno a los imaginarios y mitos de la sexualidad, entre ellos las relaciones sexuales y su “inherencia” al noviazgo.

Otra de las reflexiones giró en torno al inicio de la vida sexual a temprana edad¹³ aspecto en el que se concluyó que la edad recomendada podía ser a partir de 18 años, pues en esta edad tanto a nivel físico, como mental y emocional la persona ha alcanzado una madurez que permite afrontar de forma más saludable no solo la relaciones sexuales sino también amorosas; elementos que consideramos fueron de mayor comprensión y aceptación por los/as estudiantes a diferencia de mencionarles que no lo hicieran o que era “malo” tener relaciones sexuales a su edad.

Por otro lado algunos/as estudiantes mencionaron que: “mejoraron nuestra autoestima” (Estudiantes del equipo de sistematización del grado 7°), pues como trabajadoras sociales en formación en los talleres de Ser Social intentábamos resaltar las opiniones de los/as estudiantes y aclarar que eran importantes así no estuvieran seguros de ellas. Además una de las actividades que disfrutaron mucho fue una de las de conocimiento de sí mismo, en el taller de prevención de consumo de SPA. Durante la reflexión de esta actividad varios estudiantes plantearon que nunca se habían puesto a pensar en las cualidades que poseían, inclusive unos en medio del ejercicio no escribían nada y cuando les preguntábamos por qué nos respondían que no tenían nada que escribir.

Frente a lo anterior resaltamos que si bien no trabajamos talleres sobre autoestima como tal, con la habilidad de conocimiento de sí mismo pretendíamos que

¹³ Es entre los 11 y 13 años de edad en la que encontramos mayor inicio de la vida sexual en la IE Central en el diagnóstico social de 2014.

mientras los/as estudiantes reconocían sus cualidades y se consideraban a sí mismos/as como sujetos/as únicos/as, importantes y en consecuencia con capacidades de transformarse y de transformar su realidad. Aportamos en su autoestima y a la vez a prevenir su inserción en las problemáticas psicosociales.

Lo mismo sucedió con los aprendizajes en torno a sus derechos que plantearon los/as estudiantes en los plegables evaluativos, pero esta vez fueron ellos/as los/as que nos permitieron evidenciar este elemento temático dentro de la experiencia Ser Social, pues dentro de nuestra intencionalidad no contemplábamos su desarrollo. Así los/as estudiantes mencionaron “aprendimos a defender nuestros derechos” (estudiantes de grado 6° del equipo de sistematización en el Cuadro de recuperación del proceso vivido por cursos). Aprendizajes generados a partir de los videos presentados de violencia en el noviazgo y violencia sexual, además de la promoción de la ruta de atención de las violencias.

En cuanto a la promoción de la ruta de atención de las violencias en la mayoría de los plegables mencionaban “que si hay un problema en la familia sabemos a dónde acudir” (plegable de un/a estudiantes del grado 7°), aprendizaje que comparten los/as estudiantes del equipo de sistematización al señalar que “aprendimos las instituciones donde acudir en casos de violencia intrafamiliar”. Esta situación que nos pareció positiva, aunque nos cuestionamos porque los estudiantes continuaban diciendo “violencia intrafamiliar” si en cada uno de los cursos manifestamos que la forma de enunciarlo es “violencia familiar”, pues al quitarle el “intra” visibilizaba la problemática, evidenciando que no es algo que deba mantenerse dentro del hogar o de la familia, sino atenderse como un problema de salud pública. En definitiva no conseguimos que los/as estudiantes lo interiorizaran el concepto de violencia familiar, quizá porque el de violencia “intrafamiliar” esta un muy arraigado en nuestro adagio popular y además por el poco tiempo para desarrollar esta reflexión.

Finalmente los estudiantes del equipo de sistematización dentro del cuadro de recuperación del proceso vivido por cursos mencionaron elementos como

“aprendimos cosas diferentes de la vida” (estudiantes del grado 8°), “a ser buenas personas” (estudiantes del grado 7°), “a trabajar en equipo” (estudiantes del grado 10°) y “aprendimos a ayudar a los demás” (estudiantes del grado 8°); elementos que complementaron este proceso de intervención con enfoque preventivo preventiva, y que si bien no estaban previstos como tal, los/as estudiantes nos hicieron entenderlos como aspectos cruciales, pues además de las problemáticas psicosociales trabajadas y las habilidades que se intentaron desarrollar o fortalecer, los/as estudiantes consideraban significativo: aprender de su realidad, su cotidianidad, el fortalecimiento de los lazos de amistad, la comunicación y la cooperación, considerando que en esta etapa como adolescentes el tiempo y actividades con sus pares son indispensables para continuar con el desarrollo de su personalidad.

Por otro lado hubo dos estudiantes entre los trescientos cincuenta¹⁴ que mencionaron no haber aprendido nada en el proyecto Ser Social, situación que nos llevaba a cuestionarnos si el proceso realizado había sido el adecuado para esta población. Para comprender mejor esta situación e indagar desde la voz de los mismos estudiantes, se puso a discusión este aspecto con el equipo de sistematización que frente a este aspecto consideró que: “es porque ya tenían los conocimientos sobre los temas trabajados o porque no les interesaba o no estuvieron en el proyecto” (Estudiante de 10° durante el taller de reflexión la fondo).

Lo anterior, respuesta que por un lado nos tranquilizaba al pensar que en sus casas se educaba frente a estos temas, pero por otro lado nos seguía inquietando ahora un nuevo elemento, el interés. Pues en la mayoría de estudiantes éste se lograba despertar durante los talleres, aunque también había quienes manifestaban otros intereses, como estar fuera del salón o conversar con sus compañeros sobre otros temas, situación que comprendemos, pues si bien consideramos estas temáticas son interesantes para esta población quizá la

¹⁴ Trescientos cincuenta es el número de estudiantes que entregaron los plegables evaluativos de una población total de aproximadamente ochocientos cincuenta estudiantes en la IE Central.

manera de transmitir las no fue atractiva para aquellos/as que destinaban este espacio en otras actividades. Lo que evidencia a su vez la heterogeneidad de la población adolescente a quienes tendemos a homogenizar, en ocasiones, bajo unas mismas características propias de su edad.

Al mismo tiempo hubo estudiantes que realizaron procesos de desaprendizaje¹⁵, sobre todo en las problemáticas de consumo de sustancias psicoactivas e inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva; en la primera manifestaron que si bien conocían algunas consecuencias de las sustancias no dimensionaban el daño que estas causan a nivel físico y sobretodo psicológico, permitiendo desaprender la concepción inofensiva de algunas sustancias como la marihuana, pues esta además del daño neurológico, es una de las sustancias que puede conducir al consumo en escala, es decir, que los/as estudiantes se permitan el “probar” otras sustancias ascendentemente con mayores efectos y a su vez mayor daño.

Además los/as estudiantes mencionaban que no habían reflexionado sobre las personas que les ofrecían consumir SPA, pues antes del proyecto Ser Social los consideraban sus amigos y que les hacían un bien, concepciones que desaprendieron, pues comprendieron que fuera cual fuera la razón por las que les indujeran al consumo de SPA, estas sustancias perjudicaban su cuerpo, su mente, sus comportamientos y sus relaciones. Además resaltaban que la frase del rompecabezas les generaba también una reflexión, pues tampoco se habían puesto a pensar en ¿Quién consume a quién?, pues ya habían naturalizado que eran ellos quienes consumían las sustancias, elemento fuertemente desaprendido, pues llegaban a la conclusión que “las drogas los consumen a ellos, les consume sus sueños, sus metas, y lo que quieren llega a ser” (estudiantes del grado 10°)

En cuanto a los desaprendizajes sobre el inadecuado manejo de la salud sexual y reproductiva se despejaron principalmente dudas sobre aspectos de la orientación

¹⁵ Aunque los/as estudiantes no los llamaban de esta manera, sino que los siguieran viendo como aprendizajes. Concepción que compartimos, pues finalmente los desaprendizajes son aprendizajes pero mediados por examen crítico de la realidad. (Medina, Clèries y Nolla, 2007).

sexual diversa de los/as estudiantes adolescentes que se concebían como verdades absolutas, entre ellos “los homosexuales son promiscuos”, “(...) la homosexualidad se debe a un trastorno mental, a un desequilibrio mental” (diario de campo del grado 11-2 sobre la temática de salud sexual). Frente a lo anterior los/as estudiantes de grado 11° del equipo de sistematización realizaron el siguiente análisis durante la reflexión a fondo: “en algunos compañeros se nota el rechazo hacia la homosexualidad y sus pensamientos equívocos al creer que esto se debe a un problema mental o psicológico ya que debido a eso piensan que no es normal y frente a esto discutimos que eso depende más bien de los gustos, forma de vida y personalidad de la persona porque es algo normal y humano siendo esto algo que merezca respeto aunque otros no lo apoyen”.

Por su parte los/as estudiantes de grado 9° mencionaron “los gay’s son ninfomaníacos”, “y los ninfomaníacos son las personas que quieren tener muchas relaciones sexuales pero con masoquismo” (diario de campo del grado 9-1 sobre la temática de salud sexual), frente a esto los estudiantes del grado 9° integrantes del equipo de sistematización opinaron que sus compañeros “hablaron de los gay’s refiriéndose a que son ninfomaníacos, algunos sabían a qué se refería esto pero algunos no, cuando se les explico, algunos respondieron que el hecho de ser gay no implicaba ser adicto al sexo y que la ninfomanía se refiere a la frecuencia y no a la forma; a la adicción de la relaciones sexuales no necesariamente sadomasoquista (lo cual no sabía que era y ya me explicaron) por parte de las mujeres independientemente de su orientación sexual lo cual me parece una excelente aclaración”

Desde nuestra posición como trabajadoras Sociales y orientadoras de los talleres, buscábamos un dialogo de saberes en el marco del reconociendo de los otros como sujetos, por ello se realizaban las respectivas aclaraciones invitando siempre a la tolerancia y el respeto por la diferencia tanto de gustos como de opiniones. Este elemento de la defensa por el respeto, contribuyo a que se propiciara el debate y se pusieran sobre la mesa ideas, opiniones y preguntas que

a su vez retroalimentaron a los demás estudiantes que participaban de las sesiones del taller y quienes no se atrevían a opinar.

Lo “bueno” y lo “malo”: reflexionando para promover el cambio

A partir de los conocimientos que aprendieron y desaprendieron los/as estudiantes durante la experiencia Ser Social, reforzaron o le dieron una nueva la valoración a las problemáticas psicosociales para modificarlas. Por ejemplo las reflexiones generadas frente al consumo de SPA, pues durante la fase diagnóstica de la intervención, previo a la experiencia sistematizada encontramos que éste tenía una gran carga representativa puesto que los/as estudiantes que consumían SPA eran catalogados entre su grupo de pares con una superioridad ante los que no realizaban este tipo de consumo. Parecía que quienes lo hacían tenían una cuota mayor de osadía que sus otros/as pares, así “el grupo proporciona al sujeto una nueva fuente de aprobación o aceptación no adulta. La aprobación y/o rechazo de grupo va influir en la autoestima, lo que contribuye directa o indirectamente al desarrollo del concepto de sí mismo” (Mussen, Conger y Kagan, 1969 citados por Gonzáles, 1994), son estos elementos los que fortalecen estas representaciones sobre todo durante la etapa de la adolescencia.

La postura anterior frente al consumo de sustancias la que podemos contrastar con una nueva posición a partir de la experiencia sistematizada en donde los/as estudiantes expresaban opiniones como: “son malas”, “nos afectan mucho en el entorno”, “nos puede llevar a la muerte”, “problemas con los familiares y amigos”, “afectan nuestra vida”, opiniones que fueron escritas durante la Gincana por los/as estudiantes de diversos cursos para la reflexión a fondo y que los/as estudiantes del equipo sistematizador consideraron en un primer momento que se referían más a unas conclusiones que a reflexiones- En consecuencia opinamos que el hecho de haber relacionado la familia y el entorno con las afectaciones negativas del consumo de SPA puede manifestar un componente reflexivo.

Otro elemento a resaltar es que la mayoría de los/as estudiantes continuaba nombrando a las sustancias psicoactivas como “drogas” o “vicios”, pese a que nosotras en medio de los talleres siempre empleábamos el término de Sustancias Psicoactivas o SPA y explicábamos qué traducía. Este elemento de llamarlo de determinada forma por ambos actores de la experiencia (estudiantes y trabajadoras sociales en formación) tenía un sentido; por parte de los/as estudiantes lo entendemos como una forma cotidiana de entender el fenómeno y en algunos casos concebirlo como algo negativo, por otro lado algunos/as estudiantes se referían a las SPA por su nombre o sobrenombre lo que evidenciaba que posiblemente había un mayor acercamiento y aprobación hacia ellas. Por nuestra parte buscábamos introducir el término de Sustancias Psicoactivas, que aunque es un tecnicismo, puede contribuir a la inclusión de la personas que consumen dichas sustancias, pues ya no se les catalogaría como “drogadictos” o “viciosos” sino como consumidores (que usan o abusan de la sustancias dependiendo del grado de frecuencia del consumo).

Desafortunadamente solo pocos estudiantes lograron apropiarse este término y aún continúan con el estigma y la discriminación hacia las personas que consumen sustancias psicoactivas. Situación que nos llevó a pensar que hubo quienes reforzaron su concepción negativa frente las sustancias psicoactivas y quienes pudieron transformar la visión positiva que tenían frente a las mismas, haciendo que esta valoración negativa¹⁶ contribuyera a una desaprobación frente al consumo de SPA conduciendo a reflexiones para una conducta de prevención o mitigación de dicha problemática. Entre estas acciones encontramos “Lo voy a hacer ayudando a las personas en caso de alguna cosa mala, diciéndole a un amigo que no lo haga y aconsejarle que circunstancia nos trae etc.”, forma en la que planean seguir fortaleciendo su Ser Social estudiante de grado 8° (cuadro recopilador de plegables por curso).

En cuanto a la problemática de violencia familiar los/as estudiantes a partir del conocimiento de casos de maltrato empezaron a reconocer que algunos/as habían

¹⁶ Que es el componente afectivo que menciona el autor Rodríguez (1991)

sido víctimas de este tipo de violencia, ya fuera física o psicológica, y en esa medida ubicamos un cambio en la valoración frente a estas situaciones, pues muchos de ellos/as las habían naturalizado.

Las reflexiones sobre violencia permitieron que muchos/as de los/las estudiantes comprendieran que la violencia no es la forma de afrontar las problemáticas familiares, lo cual nos llevó a reflexionar el tema del castigo dentro de ese espacio. Después del taller de ruta de atención de las violencias, los estudiantes conocieron que hay instituciones que velan por sus derechos y los de los ciudadanos y ciudadanas en general, al respecto plantearon que “aprendimos que si hay un problema en la familia sabemos a dónde acudir”, frase que nos evidencia que a partir de lo que conocieron los/as estudiantes y la nueva valoración que le otorgaron a estas acciones de violencia, es posible que empiecen a emplear dicha ruta de atención y continúen “defendiendo nuestros derechos” como lo plantean los/as estudiantes de grado 6° en sus plegables.

Acciones para el cambio

Además de las actitudes o comportamientos que emprendieron los/as estudiantes a partir del conocimiento y la valoración afectiva adjudicada a las problemáticas y situaciones anteriormente planteadas, algunos/as llegan solo hasta el punto de la reflexión, es decir, unos lograron el cambio de valoración positiva que tenían sobre todo frente a problemáticas como violencia escolar y consumo de SPA, otros reforzaron la valoración negativa que tenían frente a las mismas, pero no planteaban concretar acciones frente a ellas. Por ejemplo los/as estudiantes del grado 7° planean seguir fortaleciendo su Ser Social “pensando diferente”, los de grado 8° lo piensan a partir de “aprender de otras personas” y “pensando en los otros”, los de grado 10° dicen “pensando antes de actuar”. De aquí resaltar que si bien no se concretan acciones o comportamientos precisos, hay una mayor conciencia y reconocimiento de ellos/as como dueños de sus decisiones y es un

paso para llegar a dichos actos de prevención y/o mitigación las problemáticas psicosociales trabajadas.

Por otro lado varios de los/as estudiantes propusieron diferentes formas de acción para seguir fortaleciendo su Ser Social entre ellas, acciones que implican aprendizajes, desaprendizajes, reflexiones, nuevas cargas afectivas a favor o en contra de objetos o sujetos que si se concretan en actitudes, por ejemplo: “colocando en práctica todo lo aprendido” (estudiantes de grado 7°), “haciendo proyectos en grupo y para grupos, que nos integren a todos” (estudiantes de grado 10°) y los estudiantes de grado 11° mencionan “practicando lo aprendido por medio de las trabajadoras sociales en formación”, “corrigiendo algunas actitudes o comportamientos que no testifican lo aprendido” y “siendo promotores de la soluciones y mejoramiento social”. Mostrando que es posible lograr cambios o actitudes.

De lo anterior podemos decir que parte de los/as estudiantes lograron un cambio de actitud frente a las problemáticas psicosociales trabajadas, a partir de la experiencia Ser Social, según lo plasmado en los contenidos transcritos en el cuadro recopilador de los plegables evaluativos y el de recuperación del proceso vivido, al igual que los análisis y reflexiones que hacen los/as estudiantes del equipo de sistematización.

Otra parte de los/as estudiantes, que consideramos la mayoría, no trascendieron sus reflexiones y valoraciones afectivas de las problemáticas, a la acción, por varios elementos. El primero de ellos se debe a la ambivalencia que hace parte de la etapa de la adolescencia, en donde los/as estudiantes cambian de ideas, de posición, de comportamiento constantemente en relación a su construcción y desarrollo de su personalidad.

Finalmente ubicamos es el factor tiempo, pues no hay que olvidar que con este proyecto Ser Social respondíamos al proceso de práctica académica que contaba con un tiempo limitado de nuestro accionar como trabajadoras sociales dentro de la IE Central lo que nos dificultó evidenciar un real impacto a mediano y largo

plazo, pues consideramos que requerirían de un mayor tiempo de evaluación y/o seguimiento.

CONCLUSIONES: PUNTOS DE LLEGADA DE LA EXPERIENCIA SER SOCIAL

Al analizar críticamente la experiencia de Ser Social a través de este proceso de sistematización podemos evidenciar diez puntos de llegada. Varios de ellos podrían tenerse en cuenta para profundizarse en futuras investigaciones como también puntos que resultan recomendaciones en próximas intervenciones en el campo educativo y/o con adolescentes, por lo que los retomamos en este último capítulo a modo de conclusiones.

El primer punto concierne a identificar rigurosamente el contexto donde tienen lugar las experiencias y propuestas de intervención. En nuestro caso, Ser Social se inscribió en un proceso de práctica académica, en una Institución Educativa en un sistema predispuesto y ordenado, en un territorio con diversas características como Jamundí, Valle del Cauca. Reconocer el contexto nos permitió ubicarnos y entender que hay unos lineamientos como también marcos estructurales e institucionales que pueden direccionar o limitar nuestro quehacer como trabajadores/as sociales, pero también, en ocasiones, son esos mismos marcos los que nos impulsan a propender por la transformación social.

El segundo de los puntos corresponde a seguir considerando la metodología de los cinco tiempos del autor Oscar Jara como la más apropiada para la sistematización de la experiencia Ser Social pues nos brindó los elementos para la realización de un análisis crítico y reflexivo en torno a nuestras prácticas académicas y a nuestro quehacer profesional. Del mismo modo que nos permitió acercarnos a los/as estudiantes brindándoles herramientas creativas y flexibles para lograr una reflexión en un equipo tan diverso y con una población no siempre dispuesta a escenarios de reflexión.

El en tercer punto de llegada nos referimos a la importancia de estar constantemente revisando el quehacer, pues en ese ejercicio se pueden

reacomodar instrumentos, teorías, herramientas metodológicas, etc. para el adecuado desarrollo de los procesos. En nuestro proceso, pese a que en un principio de la formulación de la sistematización de la experiencia Ser Social consideramos que la Pedagogía Social y la Pedagogía Crítica nos brindarían los elementos teóricos y conceptuales para el análisis de la experiencia, fue durante su proceso de sistematización, en las reflexiones críticas y pedagógicas que nos replanteamos elementos conceptuales orientadores. En consecuencia, asumimos y reflexionamos aspectos desde la Educación Popular, a través de la cual encontramos mayores elementos para el análisis de la experiencia Ser Social.

El cuarto punto consiste en continuar con procesos de Trabajo Social en el ámbito educativo, pues como trabajadores/as sociales tenemos mucho por aportar, dentro de ello: una dimensión pedagógica del Trabajo Social en la educación, la reflexión sobre problemáticas sociales e intervención sobre ellas en contextos educativos y la perspectiva de la educación como herramienta de transformación social y construcción de sujetos.

En el quinto punto reafirmamos la necesidad de reflexionar sobre el rol de los/as docentes en contextos educativos, en tanto muchos de ellos se han ido limitando a trabajar la parte académica sin una práctica pedagógica contextualizada y son confrontados con las realidades de miles de estudiantes a los/as que no saben cómo ayudar. El rol de los/as docentes termina siendo representado por los estudiantes como adultos a los que los/as mismos/as jóvenes hacen resistencia por representar normas, disciplina y autoridad. Los anteriores son estudiantes y docentes ubicados en Instituciones públicas que reclaman mejores condiciones académicas, de infraestructura, de personal, de salario, etc. Este panorama se convierte en un contexto para la participación de trabajadores y trabajadoras sociales que transversalmente, directamente o alternamente contribuyan y generen procesos para afrontar, mitigar, resolver y/o prevenir problemáticas psicosociales. Así mismo que puedan contribuir con el desarrollo de la personalidad de estudiantes, con metas cercanas y futuras como la generación de procesos de

cambio, de mejoramiento de convivencia, procesos de paz, y porque no, participe de construcción de Proyecto Educativo Institucional (PEI) y apoyo a la planta docente en su ejercicio pedagógico.

El sexto punto lo fijamos en la realización de la recuperación del proceso vivido, que nos permitió un esbozo del impacto de Ser Social, desde y por los actores involucrados y del cual se podría entrar a revisar más de una de las categorías analíticas trabajadas. Lo central de la fase de reconstrucción colectiva del proceso vivido fue ir encontrando los elementos más significativos para los actores involucrados en la experiencia.

En un séptimo punto dimensionamos las razones principales por las que la mayoría de estudiantes no logra trascender a la acción, o emplear los conocimientos construidos; en gran medida responde a factores como la etapa de la adolescencia y su búsqueda de identidad y los conflictos propios de la adolescencia. Pero algo que incide fuertemente es el difícil entorno socioeconómico en el que se desenvuelven, el poco tiempo que pasan con sus cuidadores/as, la difícil comunicación que manejan dentro de sus hogares y la poca duración de procesos que contribuyan al bienestar del ser humano. Todos los anteriores, son elementos que al conjugarse pueden conducir a los/as estudiantes en el ingreso de una o varias de las problemáticas evidenciadas en Ser Social.

Y el octavo y último punto es una propuesta que nos surge a partir de las reflexiones, análisis y hallazgos de la Sistematización de la Experiencia Ser Social. Proponemos al Proyecto Ser Social basado en la estrategia de Habilidades para la Vida como una alternativa teórica y metodológica para la nueva cátedra de la paz en Instituciones Educativas, entendiendo que Ser Social logra ubicar elementos personales como también contextuales que generan el desarrollo integral de los y las estudiantes contribuyendo y construyendo escenarios de paz por jóvenes hacia su propia comunidad y en comunicación con otras.

BIBLIOGRAFÍA

Antiguo Manual de Convivencia (s.f.), Institución Educativa Central de Bachillerato Integrado. Jamundí, Colombia.

ARAYA, Sandra (2002) *Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión*. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Costa Rica. Consultado el día 11 de Noviembre de 2014. Disponible en <http://www.efamiliarcomunitaria.fcm.unc.edu.ar/libros/Araya%20Uma%F1a%20Representaciones%20sociales.pdf>

Bermúdez Peña Claudia (2008). La dimensión pedagógica de la intervención del Trabajo Social. Prospectiva, Artículo tipo 2 de Reflexión. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Bermúdez Peña, Claudia., & Velásquez Paula., (2012) Manual de prácticas y reglamento programa Académico Trabajo Social, Universidad del Valle. Colombia

Carvajal Burbano, Arizaldo. (2014) Teoría y Práctica de la Sistematización de experiencias. Universidad del Valle. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Santiago de Cali.

Congreso de Colombia, Ley 1620 del 13 de marzo de 2013 "Por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar".

García, Sánchez Francisco Alberto. (2001) *Modelo Ecológico / Modelo Integral de Intervención en Atención Temprana*. Mesa Redonda: Conceptualización del desarrollo y la Atención Temprana desde las diferentes escuelas psicológicas. XI Reunión Interdisciplinar sobre Poblaciones de Alto Riesgo de Deficiencias

Factores emocionales del desarrollo temprano y modelos conceptuales en la intervención temprana. Real Patronato sobre Discapacidad. Madrid.

Freire, Paulo (1967) La educación como práctica de la libertad. Río de Janeiro: Paz e Terra, (19^a ed, 1989, 150 p.)

García, Salord Susana (s.f.). Especificidad y rol en Trabajo Social. Circulo – saber - formación.

González, Almagro Ignacio (1994). *Cap. 12. Socialización del Adolescente*, del libro: Psicología de la Adolescencia. España.

Ghiso, Cotos Alfredo. Mondragón, Varela Geraldo. (2010). Pedagogía Social. 2da Edición. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2005. *Plan nacional de construcción de paz y convivencia familiar 2005-2015*. Bogotá.

Lebrero, Baena M^a Paz. Montoya, Sáenz Josefa Magdalena. Quintana, Cabanas José María. (2008) Pedagogía Social. C. Ortigosa. España

Mantilla, Castellanos Leonardo. 2002. Habilidades para la vida, una propuesta educativa para convivir mejor: Marco referencial. Fe y Alegría. Colombia.

Medina J.L, Clèries X. Nolla M. (2007).El desaprendizaje: propuesta para profesionales de la salud críticos. Educación Médica. Volumen 10, Número 4, Diciembre 2007. Consultado el día 27 de septiembre de 2015, en <https://www.google.com.co/search?q=aprendizaje+y+desaprendizaje+pdf>

Ministerio de la Protección Social, 2003. *Política nacional de salud sexual y reproductiva*. Bogotá

Ministerio de Protección Social, 2007. *Política nacional para la reducción del consumo de sustancias psicoactivas y su impacto: Resumen ejecutivo*. Bogotá

Perez, Constanza y Vinck Dominique. (2008), El Rol de la Comunicación en la Co-Construcción de Conocimiento y de Redes de Vinculación y Transferencia en Nanotecnología. Colloque: 3er Symposium Internacional en Comunicación del Conocimiento y Conferencias: CCC 2008, Jul 2008, Orlando, Florida, United States. Internacional Institute of Informatics and Systemics (IIIS), III, pp.250 – 255. Recuperado de <https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00374727/document>

Ortuño Sierra Javier, 2014. Adolescencia. Evaluación de ajuste emocional y comportamental. Tesis doctoral. Universidad de la Rioja. Logroño, España.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2008). Hacia un Valle del Cauca incluyente y pacífico. Informe regional de Desarrollo Humano 2008. Bogotá Colombia. Recuperado de http://salud.univalle.edu.co/pdf/plan_desarrollo/idh_valle_2008_1.pdf

Rodríguez, Aroldo. Psicología Social. Ed Trillas, México, 1991.

Roselló, E. (1998). Reflexiones sobre la intervención del trabajador social en el contexto educativo. Cuadernos de Trabajo Social, 6, 233-258.

Secretaria de Educación y Cultura, 2012-2015. *Plan Territorial de Formación de Docentes y Directivos Docentes del Municipio de Jamundí, Valle del Cauca*.

Secretaria de Salud de Jamundí. (2012), Plan Territorial de salud 2012-2015. Recuperado de <file:///C:/Users/EVELIN/Downloads/plan-territorial-de-salud-2012-2015-aprobado.pdf>

Torres Carrillo Alfonso (2011). Educación Popular, Trayectoria y Actualidad. Primera edición venezolana. Universidad Bolivariana de Venezuela. Consultado el 6 de Octubre 2015. Disponible en http://abacoenred.com/IMG/pdf/ep_trayectoria_y_actualidad_pdf_web.pdf

Vidal M. L. Fernández B O. Aprender, desaprender, reaprender. (2015). Revista electrónica Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas ISSN-1561-2902 Consultado el día 27 de septiembre de 2015, en <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/629/260>.

ANEXOS

Anexo 1: Guía de entrevista docentes

De acuerdo a la vivencia del taller en diciembre “como educador hago parte de la solución” desarrollado por las trabajadoras sociales en formación de la Universidad del Valle, responde estas preguntas:

1. ¿Ha incluido dentro de la práctica docente habilidades para la vida como estrategia pedagógica? ¿Cómo?
2. ¿Ha empleado las rutas de atención trabajadas en el taller “como educador hago parte de la solución”? Si o no y ¿porque?
3. ¿Ha percibido cambios en alguno o varios estudiantes frente a las problemáticas expuestas en el diagnostico?
4. ¿Qué, del trabajo realizado por las practicantes de Trabajo Social le ha servido o ha utilizado dentro de su ejercicio profesional?

Anexo 2: Fichas técnicas

Ficha técnica del Taller de Recuperación del proceso vivido

Nombre del Recurso: Cuadro Recopilador de los plegables evaluativos

Objetivo: Realizar un cuadro que contenga el compilado de la evaluación reflexiva del proyecto Ser Social realizada por la comunidad estudiantil de la I. E. Central.

Hora de la actividad (Duración): de 9:00 am a 11:00 o 3:00 a 5:00 pm, dos días a la semana

Materiales/Recursos: Plegables de la comunidad estudiantil de 6° a 11° de ambas jornadas, un computador.

Actores (as) que participaran: el equipo C; las dos trabajadoras sociales en formación que fueron las planeadoras y ejecutoras de la experiencia Ser Social y ahora desarrollan el rol de sistematizadoras de la misma experiencia.

Descripción de la actividad: Se dividirán los plegables (elemento empleado como la evaluación reflexiva del proyecto Ser Social) por curso; divididos los plegables se leerán y se analizarán para concluir las respuestas a las preguntas formuladas y contenerlas en un cuadro por cursos. El resultado de este ejercicio contendrá las todas las respuestas de los plegables dando cuenta lo que fue el proyecto Ser Social para la comunidad estudiantil de la I.E Central.

pregunta	Grados		
	6°	7°	8°
¿Qué es Ser Social?			
¿Qué se hizo en el proyecto?			
¿Qué te gusto de Ser social?			
¿Qué no te gusto?			
¿Qué aprendiste en Ser Social?			
¿Cuál fue la actividad que más te gusto y porque?			
¿Qué puede decir del desempeño de las trabajadoras sociales en formación Paola y Evelyn en los talleres?			
¿Hay algo nuevo en ti, después de participar en Ser Social?			
¿En qué actividades de Ser Social participaste?			
¿Qué nos recomiendas para mejorar el proyecto Ser Social?			
Es momento de que continúes fortaleciendo tu Ser Social ¿Cómo lo vas a hacer?			

Ficha técnica de la Reflexión de fondo de la experiencia

Nombre del Recurso: El laberinto y la Yincana Ser Social

Objetivo 1. Socializar a toda la comunidad educativa la recuperación del proceso vivido en la experiencia Ser Social reconstruida por el equipo de sistematización.

Objetivo 2. Recoger las percepciones de la comunidad estudiantil frente a los aportes de la metodología de la experiencia Ser Social en la prevención y/o mitigación de las problemáticas psicosociales focalizadas a través de preguntas ubicadas en el laberinto y la Yincana.

Objetivo 3. Evidenciar las actitudes de los/as estudiantes frente a las problemáticas psicosociales a partir de la experiencia Ser Social a través de preguntas ubicadas en el Laberinto y la Yincana.

Hora de la actividad (Duración): una sesión de seis horas, donde las dos actividades del laberinto y la Yincana Ser social se realizaron simultáneas. Y otra dos sesiones de dos horas cada una para el análisis de las respuestas obtenidas a partir de las actividades anteriores.

Materiales/Recursos: Cuadro Recopilador de los plegables evaluativos, cuadro de la recuperación del proceso vivido, diarios de campo de los talleres de Ser Social. Además tubos de cartón, cartulina, pinturas, pinceles, pegamento, fotografías impresas, baldes, globos, piana inflable, pelotas de ping pong, cuerdas, conos, plástico, jabón, megafichas del rompecabezas de Ser Social.

Actores (as) que participan: los veinticuatro integrantes del equipo de sistematización Ser Social coordinando las actividades y toda la comunidad educativa participando del Laberinto y la Yincana Ser Social simultáneamente.

Descripción de la actividad: El equipo sistematizador Ser Social se divide en dos subgrupos, cada uno con once estudiantes y una de nosotras (trabajadoras sociales en formación). Uno de los subgrupos se encarga de la planeación y realización del el Laberinto y el otro grupo se encarga de la Yincana. Luego el día del evento se citan cinco estudiantes por curso, conformando un grupo de quince personas por grado para participar de la Yincana la cual hace una pregunta por estación. Los demás estudiantes y docentes de la I. E. Central van atravesando el laberinto y respondiendo las preguntas que en él se plasmaron.

En las siguientes dos sesiones nos reunimos todo el equipo sistematizador Ser Social y analizamos las respuestas de las preguntas realizadas en el Laberinto y en la Yincana de acuerdo a los ejes de sistematización.

Ficha técnica de los puntos de llegada de la experiencia Ser Social.

Nombre del Recurso: Redondeando a Ser Social

Objetivo: Generar una lluvia de ideas que contenga los aportes, logros, aprendizajes, desaprendizajes, fallas, dificultades, conclusiones finales y recomendaciones de la experiencia Ser Social.

Hora de la actividad (Duración): una sesión de dos horas.

Materiales/Recursos: material de sistematización: apuntes, registro fotográfico de la experiencia ser social y de la sistematización, marcadores borrables y permanentes.

Actores (as) que participaran: Todos/as estudiantes que hacen parte del equipo de sistematización Ser Social y las dos trabajadoras sociales en formación.

Descripción de la actividad: Todo el equipo de Sistematización de la experiencia Ser Social nos organizamos en forma de mesa redonda con el fin de dar aportes, logros, aprendizajes, desaprendizajes, fallas, dificultades, entre otros, de la experiencia en relación a los ejes de sistematización y de esta forma aparecerán las conclusiones finales y recomendaciones de la experiencia Ser Social.

Anexo 3 Cuadro recopilador de la experiencia Ser Social.

	6°	7°	8°
¿Qué es Ser Social?	Una guía, una base para afrontar la etapa de la adolescencia, es una ayuda para el presente y el futuro.	Es un proyecto donde nos hablamos de muchos temas entre ellos, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas para no ir en mal camino. Por otro lado también lo tomamos con el ser amigables respetuoso/a amoroso/a con los demás y ser pacientes.	

¿Qué se hizo en el proyecto?	9°	10°	11°
	Fue un proyecto que nos enseñó a ver las situaciones cotidianas de nosotros lo jóvenes desde el punto de vista social para afrontar los problemas del colegio y de la calle.	Fue una ayuda para integrarnos más en grupo, aprender valores, socializarnos, conocernos interiormente y aprender sobre nuestra juventud y como enfrentarla, nos ayudó a aclarar dudas del diario vivir y a crecer como persona.	Recopilando todas las opiniones de los compañeros de 11 podemos concluir que Ser Social es una metamorfosis la cual se basa en convertirse en un ser participativo, sociable, con buenas acciones ante la sociedad, que aspira a cambios, precavido, solucionador de conflictos, comunicador de cosas correctas, interesado por la sociedad reflexivo, trabajador y capaz de trabajar en grupo, ayudador con las personas y la sociedad en general, analítico, que progresa, integro, positivo, sano y con sensibilidad ante la sociedad.
	6°	7°	8°
	Se hicieron actividades por temas: sexualidad con el laberinto y las siluetas femeninas, actividades de prevención de violencia escolar como el abrazatón. Actividades que contribuyeron en nosotros/as los estudiantes a perder la timidez.	Hablamos sobre SPA, la violencia, el <i>bullying</i> , nos explicaron sobre las relaciones sexuales y el licor. También hicimos tareas, un abrazatón, leímos carteles grandes (línea de gustos), reflexionamos, observamos videos (violencia en el noviazgo y violencia sexual), matiz DOFA, leímos un álbum de oraciones.	Se hicieron planes de prevención a las drogas, al <i>bullying</i> , a la toma de malas decisiones. Nos conocimos a nosotros mismos, nuestros derechos y las rutas de atención a la violencia, aprendimos de sexualidad y la influencia que tienen los demás hacia nosotros.
	9°	10°	11°
	El abrazatón, el Jean Day, prevención de las sustancias psicoactivas y sus consecuencias, línea de gustos, vacuna contra el <i>bullying</i> y carteles para tomar conciencia, me enseñó donde acudir en algún problema.	Vimos temas como la drogadicción, el alcoholismo, violencia familiar y embarazos no deseados, estos temas nos ayudaron a la prevención y aprendizaje, hicimos actividades que nos ayudaron al trabajo en equipo, a conocernos a sí mismos y a concientizarnos de lo que debemos y no debemos hacer frente a los temas anteriores.	En el proyecto se hicieron actividades como: aprendizajes sobre los casos o problemas de la sociedad, actividades sobre la violencia y los derechos los cuales fueron provechosos para la comunidad estudiantil, realización de comunicación asertiva, realización de obras de teatro sobre comunicación buena o mala, talleres y dinámicas como carteleras constructivas, ejercicios didácticos, videos instructivos, trabajo del comportamiento conociendo sobre el maltrato, educación entre otros temas, actividades como el teléfono roto, el laberinto y el libro, trabajos enfocados en el desarrollo de las problemáticas en el entorno educativo, actividades sobre la orientación sexual, juegos sobre drogadicción, el maltrato físico, psicológico y familiar, charlas y comentarios favorables para el crecimiento del proyecto, campañas de comunicación asertiva, prevención de

			consumo de drogas y enfermedades de transmisión sexual, actividades de reflexión y de comunicación, violencia familiar (violencia de género) y relaciones de pareja (sexualidad).
	6°	7°	8°
¿Qué te gusto de Ser Social?	Todo lo realizado en el proyecto, resaltamos la actividad del túnel debido a la falta de clases de sexualidad en el colegio, el trabajo en grupo, la actividad de las SPA y el aprendizaje a través de juegos. Nos agradó la actitud de las trabajadoras sociales en formación y la manera en que se referían a nosotros, sintiendo apoyo por parte de ellas en nuestra etapa de adolescentes	Nos gustó todo, nos explicaron muy bien, hacían charlas chéveres, que nos dejaron enseñanzas, nos ayudó como adolescentes, que habláramos de la realidad en que vivimos, los derechos de los niños y los concejos.	Todo, la manera como nos trataron y como compartían con nosotros/as y nos divertíamos juntos. Que cada actividad nos dejó una enseñanza para ayudarnos a ser mejores personas, en conclusión nos gustó todo.
	9°	10°	11°
	Todo, aunque lo que más nos gusto fue que las muchachas tuvieran mucha paciencia para explicar muy bien los temas y que nos enseñaran adonde acudir en caso de algún problema en la familia, en la calle o en colegio. Y que nos enseñaron a ser mejores personas desde el punto de vista social.	A nosotros/as nos gustó todo de Ser Social los temas, la forma de enseñar de las trabajadoras sociales, las actividades en las que nos divertíamos y aprendíamos y la ayuda que nos restaron para solucionar alguno de nuestro problemas.	
	6°	7°	8°
¿Qué no te gusto de Ser Social?	En realidad a la mayoría no nos disgustó nada y a los demás la poca frecuencia de los talleres, puesto que lo realizábamos dos veces al mes, que nos hablaron de sexualidad de una forma tan directa, también él no ser rígidas con los estudiantes recoceros.	No, todo estuvo bien. Aunque algunos dijeron que la poca frecuencia de los talleres, que alzaban mucho la voz, que dejaban muchas tareas, cuando les regañaban, y la grosería de algunos niños con ellas.	Que nunca trabajábamos al aire libre. El tema de violencia familiar en algunos/as compañeros/as fue incomodo porque tal vez cualquier conflicto en nuestras familias lo vemos normal y no con la necesidad de denunciar.
	9°	10°	11°
	A la mayoría nada les disgusto, aunque algunos decían que dejaban muchas tareas, poco tiempo, una o dos horas en el mes y que las trabajadoras sociales se	A la mayoría no nos disgustó nada, sin embargo la falta de atención de algunos compañeros en los talleres y que eran a la ultima hora casi siempre y duraron muy	

	vallan y nadie quede con el proyecto.	poco tiempo.	
¿Qué aprendiste en Ser Social?	6°	7°	8°
	A no entrar al mundo de las drogas, no permitir influenciarnos, aunque algunos amigos consuman, también a solucionar los problemas con el dialogo y dejar a un lado los golpes, aunque nos siempre. También a no tener relaciones sexuales a corta edad, a defender nuestros derechos, sobre todo los de las mujeres y aprendimos la ruta de atención de violencia familiar.	A no fumar, a ser buena persona y a cambiar, a que el <i>bullying</i> es malo, a respetar nuestros derechos, que si hay un problema en la familia sabemos a dónde acudir, a decirle no al matoneo y a la violencia, a prevenir nuestras vida para mañana, no estar en cosas malas	Cosas muy importantes que vivimos en la vida, que tenemos que respetar a los demás, sobre las drogas las malas amistades, sobre el <i>bullying</i> , la violencia, problemas intrafamiliares, sustancias psicoactivas, sobre la sexualidad y también cuando hay que llamar a la policía y buscar ayuda.
	9°	10°	11°
	Aprendimos sobre la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y resaltamos mucho que aprendimos donde acudir si tenemos un problema en el aspecto social.	A conocernos, a aceptarnos, aceptarnos, respetarnos tal cual somos, aprendimos sobre la drogadicción y como prevenirla, a trabajar en equipo y a llevarnos bien con nuestros compañeros.	Definitivamente por medio del proyecto se aprendió a ser más humano con las actividades recreativas lúdicas y eficaces donde nos enseñaron sobre los problemas de la sociedad como la drogadicción, la violencia, las enfermedades de transmisión sexual, valores y formas de afrontar la vida. También nos guiaron a través de conceptos para tener claros conceptos importantes en la realización del proyecto. Por último aprendimos a relacionarnos mejor con nuestros compañeros y esto nos hizo seres más sociales.
¿Cuál fue la actividad que más te gusto y por qué?	6°	7°	8°
	Para nosotros fue el túnel porque aprendimos de sexualidad y las lecturas eran interesantes, la segunda fue el libro porque nos puso a reflexionar de la vida en el colegio y fuera de él y la tercera la vacuna contra el <i>bullying</i> porque sabía bueno y nos puso a pensar que sin <i>bullying</i> es mejor, en general porque nos hizo reflexionar.	Todas, el laberinto, violencia intrafamiliar, siluetas, maltrato hacia la mujer, a no consumir licor, el abrazatón, el rompecabezas, SPA, teléfono roto, tareas, obra de teatro, porque fueron las más divertidas.	La que más nos gusto fue la del laberinto y la máquina de las ideas para resolver problemas, porque nos enseñaron que todo tiene solución en la vida que solo hay que luchar y nunca agachar la cabeza y no recaer, que hablamos libremente sobre drogas, sexualidad, conflictos familiares, <i>bullying</i> , etc.
	9°	10°	11°
	El laberinto porque nos enseñó a manejar los	El túnel y el rompecabezas, el túnel por ser de	Las actividades que más nos cautivaron fueron la del control de los

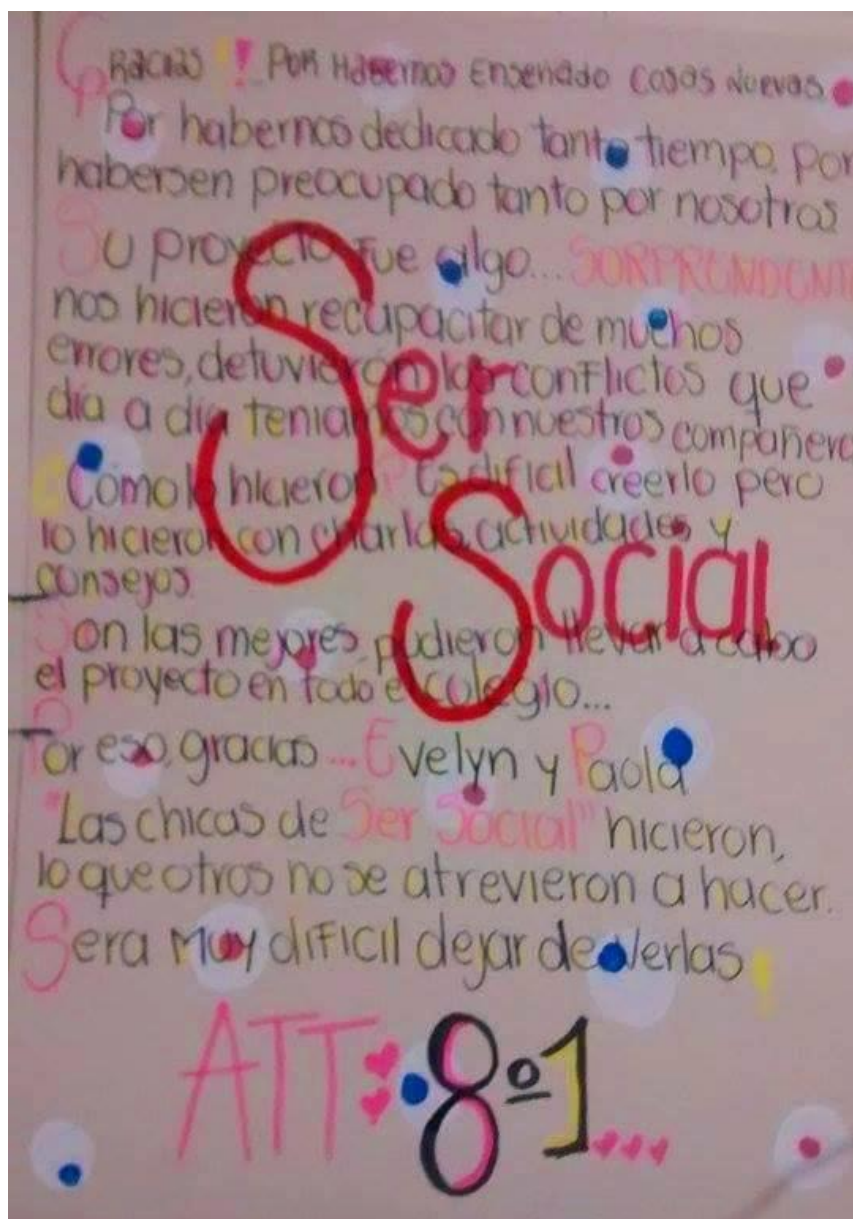
	tiempos en relaciones sexuales y la vacunan contra el <i>bullying</i> porque hacíamos un tipo de promesa en la que no íbamos a agredir más a los compañeros	sexualidad y ese tema como adolescentes nos interesa, y el rompecabezas porque hablaba de la drogadicción y la frase quien consume a quien nos hizo reflexionar, las campañas de prevención, el libro, teléfono roto porque eran dinámicas y nos generaban aprendizajes.	sentimientos y las emociones porque por medio de ellas se logró entender la importancia de ellos en nuestra vida y fue una manera de expresarse más libremente sin limitaciones, además era muy cómico, las actividades de prevención de sustancias psicoactivas y enfermedades de transmisión sexual ya que gracias a esta se conoció aquella sustancias de las cuales se era ignorante y también se aprendió como actuar frente a situaciones como estas.
¿Qué puede decir del desempeño de las Trabajadoras Sociales en Formación Evelyn y Paola?	6°	7°	8°
	Son buenas personas y nos enseñan sobre drogas y cómo manejarlas y por ser jóvenes crean confianza al hablar sobre sexo, drogas y problemas que tienen con la violencia y que si les tendrían que dar estrellas del 1 al 5 les daríamos 5	Buenas personas porque enseñan a los jóvenes, son respetuosas, nos tienen mucha paciencia, son creativas, ordenadas, amables, buenas trabajadoras, no se enojaban, su desempeño fue bueno, colaboradoras, enseñan de una manera divertida, sin palabras.	Son destacadas, explican muy bien, se ganaron nuestra confianza, nos despejaron dudas en las que nadie nos había ayudado.
	9°	10°	11°
	Son excelentes, nos enseñaron demasiadas cosas, como a perder el miedo al público, etc.	Nos hablaron sobre nuestras cualidades y supimos trabajar en equipo, llegaron a aclarar dudas y fueron positivas.	Para nosotros las trabajadoras en formación tuvieron un buen desempeño ya que se dirigían con respeto, tenían un buen manejo del público, mucha disposición, mucha paciencia, siempre se dirigían con amabilidad, excelente elocuencia, se caracterizaron por su dedicación y pasión.
¿Hay algo nuevo en ti después de participar en Ser Social?	6°	7°	8°
	Sí, porque nos enseñaron a respetar a los compañeros, somos menos groseros, y hacemos menos <i>bullying</i>.	Sí, en ser muy pacientes aunque tengamos rabia, entendimos que no todo es color de rosa, tenemos más conocimiento, nos enseñaron a convivir con otras personas, nos hicieron reaccionar en la forma en la que actuábamos, mejoraron nuestra autoestima y nos hicieron seguir por un buen camino.	Cambiamos mucho porque supimos muchas cosas y aprendimos cosas diferentes de la vida, ayudar a los demás, que camino debemos coger en caso de conflictos.
	9°	10°	11°
	Sí, nos quedó algo nuevo, una mentalidad de buena persona, nos enseñaron a ser más participativos y a practicar mucho mejor los	Adquirimos más conocimiento de las problemáticas, conocimos más del alcohol, las drogas y sus consecuencias donde	Gracias al proyecto Ser Social los estudiantes de los once aprendimos nuevos conceptos, rutas a tomar mejores decisiones, el respeto hacia los demás y hacia uno mismo,

	valores.	acudir en caso de ser violentados, somos más respetuosos con los mayores, tolerantes y responsables, hubo cambios radicales y parciales de personalidad en algunos de nosotros, aclaramos dudas, nos conocimos más a sí mismos y no hacemos más <i>bullying</i> . Creemos que los que no tenían nada nuevo es porque ya sabían de los temas o no les interesaba o no estuvieron en el proyecto.	actitudes más apropiadas, menos destructivas y definitivamente cambio la perspectiva en la visión del mundo de los estudiantes de la institución.
¿En qué actividades participaste?	6°	7°	8°
	Participamos en el libro, el rompecabezas, el teatro, en el túnel, la vacuna, dibujos de siluetas, pensamiento crítico y en le abrazatón.	Bailes, laberinto, saltar laso, en todas, violencia intrafamiliar, la del maltrato hacia la mujer, la obra, el libro, la abrazatón, rompecabezas y SPA.	En todas.
	9°	10°	11°
	Laberinto y todas.	Las de los pollitos, en el túnel y la actuación, el libro, campañas, en todas, túnel, teléfono roto, drogas, dramatización, definir los géneros, alcoholismo, conocimiento de sí mismo, noviazgo en los jóvenes, no me acuerdo.	Algunos participamos en todas, en el rompecabezas, el laberinto, la de los pollitos, el libro, etc. hubo un estudiante que dijo haber participado en todas las actividades de Ser Social exponiendo su punto de vista y su perspectiva frente a la situación planteada, otros en las sustancias psicoactivas.
¿Qué nos recomiendas para mejorar el proyecto Ser Social?	6°	7°	8°
	Nada, lo que hicieron estuvo muy bien hecho, son un ejemplo a seguir y quieren ayudar para un futuro, son muy creativas.	Por un lado la mayoría decimos que nada, todo lo hacen bien. Por otro lado recomiendan más integración de los grupos para mayor participación, más atención de los estudiantes, menos tareas, más actividades creativas que nos den más horas y que hagan más recreación.	Nada porque enseñan muy bien, sigan así, gracias por el tiempo y las actividades recreativas.
	9°	10°	11°
	Que den refrigerio, que sean de más tiempo sus clases y ser más estrictos.	Muchos no recomendaron nada, porque consideramos que está bien lo que hacen, consideramos que están bien preparadas y tienen	Las recomendaciones más comunes entre nosotros los estudiantes de once son: más tiempo, entusiasmo para seguir con el proyecto, menos tareas, más cercanía con los estudiantes para

		buena actitud, otros sugerían más actividades, mas temas, más tiempo, buscar otro tiempo diferente al de las clases, escribir menos, que sean más firmes para lograr más atención y que incluyan más temas de sexualidad y proyecto de vida. Que sean más comprensivas y que ayuden más a las personas y conozcan más sus problemas.	conocerlos mejor, hablar con un tono de voz más alto, ser más creativas, por lo demás están muy bien.
Es hora que continúes fortaleciendo tu Ser Social ¿Cómo lo vas hacer?	6°	7°	8°
	Cambiando y racionando, siguiendo los pasos con todos los consejos que nos dieron.	Aprendiendo más, mas nunca olvidar la lección, colocando en práctica todo lo aprendido, haciendo lo correcto y consultando y preguntando, e ir por un buen camino social. Dejando las malas influencias, mejorar el estudio, siendo sinceros y respetuosos, pensando diferente, siguiendo los consejos.	No pensar en nada malo y siempre ser feliz, ayudar a los demás, a dar a otras apersonas los consejos para que no haya conflictos de violencia familiar, aprender de otras personas, recibir los consejos de los demás, pensando en los otros.
	9°	10°	11°
	Enseñando a nuestros amigos y a nuestra familia, a las personas que están en nuestro entorno, enseñándoles una parte de las actividades y enseñanzas del proyecto.	Haciendo proyectos en grupo y para grupos, que nos integren a todos, queriéndonos más a nosotros mismos, con nuestro conocimiento ayudando a los demás, siendo más atentos para aprender más, pensando antes de actuar.	La forma más eficaz según los estudiantes de once es practicando lo aprendido por medio de las trabajadoras sociales en formación, atendiendo cada consejo, corrigiendo algunas actitudes o comportamientos que no testifican lo aprendido, enseñando a otros lo aprendido a través de Evelyn Y Paola, con la ayuda de Dios, siendo promotores de la soluciones y mejoramiento social, siendo positivos, siguiendo con las metas planteadas para así cumplirlas.

Anexo 4

Fotografía de una de las páginas del libro realizado por los estudiantes del grado 8 – 1 para nosotras, las trabajadoras sociales en formación, “las chicas de Ser Social”



Anexo 5

Sitio Web donde encontrar el video "Sistematización de la experiencia Ser Social.

Producto comunicativo" <https://youtu.be/xTmZtazaDec>