

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS EGRESADOS DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA

Determinación de la Situación Laboral Actual de los Egresados del Programa Académico
Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle Sede Pacifico, 2012 – 2017

Chayline Maramaleli Hurtado Muñoz y Yonatan Montoya Botero

Universidad del Valle

Notas del Autor

Chayline Maramaleli Hurtado Muñoz, Facultad Administración de Empresas, Universidad del
Valle

Yonatan Montoya Botero, Facultad de Administración de Empresas, Universidad del Valle

La información consignada en este proyecto deberá ser enviada a la Facultad de Ciencias de
La Administración, Universidad del Valle Sede Pacifico, AV Simón Bolívar Km 9,
Buenaventura, Valle Del Cauca, Colombia

Contacto: chayline.hurtado@correounivalle.edu.co, yonatan.montoya@correounivalle.edu.co

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS EGRESADOS DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA

Determinación De La Situación Laboral Actual De Los Egresados Del Programa Académico
Tecnología En Gestión Portuaria De La Universidad Del Valle Sede Pacifico, 2012 – 2017

Chayline Maramaleli Hurtado Muñoz Y Yonatan Montoya Botero

Universidad del Valle

2019

Proyecto presentado como requisito para optar por el título como profesionales en
Administración de Empresas, de la Universidad del Valle, Sede Pacífico.

La información consignada en este proyecto deberá ser enviada a la Facultad de Ciencias de
La Administración, Universidad del Valle Sede Pacifico, AV Simón Bolívar Km 9,
Buenaventura, Valle Del Cauca, Colombia.

Contacto: chayline.hurtado@correounivalle.edu.co, yonatan.montoya@correounivalle.edu.co

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS EGRESADOS DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	7
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	9
1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.2 Formulación del problema	10
2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	11
2.1 Objetivo general	11
2.2Objetivos específicos	11
3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
4. MARCOS DE REFERENCIA.....	13
4.1 Marco teórico	13
4.2 MARCO LEGAL	17
4.3 MARCO CONTEXTUAL	18
4.4 MARCO CONCEPTUAL.....	20
5. ASPECTOS METODOLÓGICOS	21
5.1 TIPOS DE ESTUDIO	21
5.1.1 Descriptivo.	21
5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	21
5.2.1 Deductivo	21

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS EGRESADOS DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA

5.2.2 Cualitativo- cuantitativo.....	22
5.3 POBLACIÓN.....	22
5.4 PROCESO METODOLÓGICO.....	23
5.5 INSTRUMENTO METODOLÓGICO.....	24
5.5.1 TECNICAS DE RECOLECCIÓN.....	24
5.5.2 FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	25
Fuente Primaria	25
Fuente Secundaria	25
5.5.3 CONSULTA A LOS ACTORES.....	25
5.5.4 CONSULTA A LOS EXPERTOS.....	25
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS	26
7. CONCLUSIONES	70
8. RECOMENDACIONES	73
9. ANEXOS.....	76
9.1 Anexo 1	76
9.2 Anexo 2	83
10. LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
11. WEBGRAFÍA	85

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS EGRESADOS DE TECNOLOGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1.....	17
Tabla 2.....	23
Tabla 3.....	33
Tabla 4.....	46
Tabla 5.....	53
Tabla 6.....	63

SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS EGRESADOS DE TECNOLOGÍA EN
GESTIÓN PORTUARIA

LISTA DE GRÁFICAS

	Pág.
Gráfica 1.....	40

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación fue realizado con la finalidad de determinar la situación laboral actual de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria, de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, en un periodo de tiempo de 5 años, que va desde 2012 hasta 2017.

Esta investigación se llevó a cabo en el Distrito Especial de Buenaventura, con el objetivo de establecer el comportamiento que han tenido los egresados de Tecnología en Gestión Portuaria, de los periodos mencionados anteriormente, en el entorno laboral de la ciudad.

Además, brinda una amplia visión para la Universidad del Valle, Sede Pacífico, en cuanto a sus procesos de formación, teniendo en cuenta qué tan exitosos han sido los resultados en la vida laboral de dichos egresados y en qué han ayudado en su desarrollo como tecnólogos. También, enmarcar las habilidades, aptitudes, conocimientos y experiencias que fueron adquiridas de una forma positiva durante su paso por la institución educativa.

Inmerso en este escrito, se podrá encontrar el planteamiento del problema, donde se formula la pregunta que se pretende responder en el desarrollo del mismo: ¿Cuál es la situación laboral actual de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria?;

Posteriormente, los objetivos, tanto el general, como los específicos, los cuales son la razón de ser de esta investigación. También, por qué se justifica el presente trabajo, tanto para la comunidad, como para la academia, que es la Universidad del Valle, Sede Pacífico, siendo la directamente involucrada; además, los diferentes marcos de referencia necesarios para su realización; así como también, los aspectos metodológicos que serán de vital importancia para conocer el resultado final de esta investigación.

Por último, se desarrolla el objetivo principal de la investigación, el cual consiste en determinar la situación laboral actual de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria, durante el periodo de tiempo tenido en consideración, cumpliendo así con la finalidad del proyecto. Para luego, establecer conclusiones de acuerdo con los resultados obtenidos, además de las respectivas recomendaciones planteadas por los autores.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Con el ánimo de realizar una retroalimentación en diferentes programas, la Universidad del Valle, Sede Pacífico, desde hace algún tiempo ha venido realizando una serie de seguimientos e investigaciones, como las encontradas en la biblioteca Adolfo León Rodríguez, ubicada en dentro de las instalaciones de la misma, para conocer el estado laboral actual de los egresados de diferentes carreras profesionales y tecnológicas, buscando mejorar la calidad del servicio educativo que se le brindará a la comunidad estudiantil, además, evaluar la pertinencia de los programas académicos que se brindan en el Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura, por parte de la Universidad del Valle, Sede Pacífico.

En un Distrito Especial como Buenaventura, que se encuentra en un constante desarrollo, debido a la permanente actividad portuaria que se lleva a cabo en la ciudad, además de la progresiva capacitación del talento humano de la misma, es importante formar profesionales con las capacidades y cualidades idóneas, que contribuyan en dicho desarrollo; es por esto que, de acuerdo con la información encontrada en la página oficial de la Universidad del Valle, el alma mater no se ha quedado atrás y “durante 30 años ha formado profesionales en diferentes áreas”, aportando así, 140 nuevos tecnólogos en el campo laboral, contribuyendo con el crecimiento de una de las actividades de mayor impacto en el Distrito de Buenaventura, como la Gestión Portuaria, por ende, un mayor ímpetu a sobre la educación y el desarrollo de la región.

Con base en lo anterior, es válido resaltar cuán importante es el sector portuario en el Distrito de Buenaventura, como una de las actividades principales para la progresión de la misma, por lo cual, es necesario formar Tecnólogos eficientes en todas las acciones que rodean dicho sector y

cómo, de manera competente y profesional, aportan en este avance, no sólo del Distrito Especial, sino también en el crecimiento del país.

Es importante que las universidades tomen en cuenta sus bases de datos para contribuir con toda la información de la situación actual de sus egresados, para así, conocer qué tan eficiente fue su paso por el alma mater, además, si dichos conocimientos han sido trascendentales a la hora de ejercer su labor en el sector portuario.

En coherencia con lo anteriormente expuesto, se logrará identificar la influencia que tiene la Universidad del Valle en los egresados de Tecnología en Gestión Portuaria, tomando esta información para lograr así una autoevaluación, en aras de mejorar constantemente y proporcionar una educación con los más altos estándares.

1.2 Formulación del problema

¿Cuál es la situación laboral actual de los egresados del Programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle Sede Pacífico, entre 2012 y 2017?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 Objetivo general

Determinar la situación laboral actual de los egresados del Programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle Sede Pacifico, entre 2012 y 2017.

2.2 Objetivos específicos

- Identificar los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacifico, entre 2012 y 2017.
- Generar la base de datos de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacifico, entre 2012 y 2017.
- Indagar la situación laboral actual de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Vale, Sede Pacífico, entre 2012 y 2017.

3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Con el objetivo de culminar exitosamente el programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle, los autores pretenden poner en práctica las experiencias vividas en el ámbito educativo, siendo éste un requisito necesario para obtener el título como profesional en dicha área, determinando si los estudiantes de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacifico, han cambiado su situación laboral como consecuencia de su paso por el plantel educativo.

Además, la investigación será un aporte importante para la academia, puesto que, dará una perspectiva amplia sobre cómo la Universidad del Valle, Sede Pacifico, brinda una formación integral a la sociedad, capacitando personas con educación de calidad, accediendo a las necesidades de la región y de los sectores pertenecientes.

Por otra parte, servirá de referencia para las personas que en un futuro quisieran realizar una indagación similar, haciendo referencia específicamente a estudiantes de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, que opten por desarrollar proyectos de investigación afines a este, por lo que se pretende brindar un amplio espectro de consulta, que sirva como base para aquellos que lo analicen; así como también, realizar mejoras o actualizaciones continuas, si ese fuere el caso.

Es válido afirmar que el sector portuario de la ciudad de Buenaventura se ve ampliamente beneficiado con cada promoción de Tecnólogos en Gestión Portuaria, puesto que son capacitados para realizar todas las actividades inherentes a dicha gestión. También, motiva a las personas interesadas en ingresar a la Universidad para aprender acerca de este programa académico, debido a los estudios realizados, ya que se pueden generar cambios constantes para mejorar la calidad de la educación en la Universidad de Valle.

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 Marco teórico

Para introducirse en el marco teórico es importante aclarar el punto de partida del presente trabajo, para determinar la situación laboral actual de los egresados de Gestión Portuaria, realizado por estudiantes de Administración de Empresas, que de acuerdo a lo desarrollado a lo largo de la carrera, presentarán este proyecto con la intención de justificar las teorías que serán expuestas a continuación.

Por consiguiente, para la elaboración de este proyecto es indispensable la presentación de un enfoque teórico, el cual demostrará y abordará el fundamento de las diferentes teorías que hablan acerca de los aspectos relevantes para el correcto entendimiento, con la finalidad de cumplir el objetivo general y los específicos previamente expuestos.

De acuerdo con la teoría del capital humano, cuyo principal autor es Adam Smith, es necesario resaltar que, debido a su fundamentación en la educación del hombre y la importancia que tiene un trabajador capacitado para una empresa, éste es comparado con una “máquina de trabajo”, donde las capacidades y aptitudes aprendidas en una institución educativa se ven reflejadas en sus aspiraciones salariales y a su vez, se recompensa la dedicación y el esfuerzo empleados durante el proceso de formación.

Thurow (1978) dijo: Las verdaderas habilidades y el conocimiento se adquieren a base de educación y entrenamiento, tanto formal como informal. Sin embargo, las habilidades específicas del trabajo, el saber dónde y cuándo reportarse y qué hacer en caso de emergencia, la familiaridad con cierto tipo de trabajos y de edificios, al igual que muchos otros factores de experiencia, conduce a los empleados a una productividad más elevada; todo eso forma parte del capital humano de un hombre (pág. 61).

Por otro lado, una teoría que ayuda a comprender un poco más acerca del desarrollo del presente proyecto, es la división del trabajo, evocando una teoría clásica del autor Henri Fayol, ya que es fundamental para una organización ubicar a sus colaboradores en los puestos oportunos según las capacidades y aptitudes, así la eficiencia aumentaría, lo que se reflejaría en el ambiente laboral de la organización.

Fayol (1987) expresó: La división del trabajo permite reducir el número de objetos sobre los cuales deben aplicarse la atención y el esfuerzo. Se reconoce que es el mejor medio de obtener el máximo provecho de los individuos y de las colectividades. No se aplica solamente a las tareas técnicas, sino a todos los trabajos, sin excepción, que ponen en movimiento un número más o menos grande de personas y que exigen de éstas varias clases de capacidades. Tiende, en consecuencia, a la especialización de las funciones y a la separación de los poderes (Pág. 24).

Esto demuestra la importancia que tiene la educación y capacitación del capital humano dentro de las empresas, así como la creación de los perfiles en los respectivos cargos dentro de la organización.

Chiavenato (2007) mencionó: A lo largo de la historia, la Administración ha pasado por diferentes etapas como algunas de las teorías clásicas mencionadas anteriormente; posterior a esto, nacen otro tipo de teorías como las del enfoque humanístico: “Esta teoría surgió gracias al desarrollo de las ciencias sociales, especialmente de la psicología y, en particular, de la Psicología del Trabajo. La psicología del trabajo pasa por dos etapas en su desarrollo: El análisis del trabajo y de la adaptación del trabajador al trabajo y La adaptación del trabajo al trabajador” pág. 84, los principales autores de esta teoría fueron Kurt Lewin y Elton Mayo.

La teoría de las relaciones humanas es otra que ayuda a comprender el papel del hombre dentro de las empresas, donde ya no se habla de los trabajadores como recursos, sino como el talento humano, fundamentales en la ejecución de las actividades que requiere la empresa. Es importante capacitar y motivar a los colaboradores para que el funcionamiento de la empresas sea efectivo, por otra parte, esta teoría es de gran importancia gracias a que aparece con la necesidad de cambiar los conceptos rigurosos que tenían las teoría clásicas, acomodándose a las necesidades que poseía la población de la época y al surgimiento de las ciencias humanas, en especial la psicología y la sociología.

Además, este proyecto se basará teóricamente en La Gestión Del Talento Humano del autor Chiavenato, Idalberto (2000), ya que este reúne de manera amplia y concisa todos los aspectos relevantes para entender el papel fundamental de las personas dentro de la organización. Según este autor “Las personas pueden ser vistas como socias de las organizaciones. Como tales, son proveedoras de conocimientos, habilidades, capacidades indispensables y sobre todo, del más importante aporte a las organizaciones: la inteligencia, que permite tomar decisiones racionales e imprime significado y rumbo a los objetivos generales. En consecuencia las personas constituyen el capital intelectual de la organización. Las organizaciones exitosas descubrieron esto tratan a sus miembros como socios del negocio y no como simples empleados.” (pág. 3)

Por otra parte, es necesario poner en consideración la propuesta de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, en cuanto a la formación de los Tecnólogos en Gestión Portuaria, cuyo objetivo es “formar tecnólogos que apliquen sus conocimientos para contribuir a la eficiencia en la atención de las motonaves, el maneja a la carga dentro de las instalaciones portuarias y las demás operaciones inherentes a las actividades portuarias”.

De igual manera, es relevante determinar el perfil que establece la Universidad del Valle, Sede Pacífico, para quienes sean egresados de Tecnología en Gestión Portuaria, puesto que, este programa académico plantea que quienes estén acreditados por la institución en este rubro, podrán ser capaces de “desarrollar destrezas en el desempeño operativo de la gestión marítima y portuaria, aplicar conceptos fundamentales de derecho marítimo y portuario, aplicar sus habilidades en el uso de herramientas informáticas útiles para la gestión portuaria, auditar, investigar y elaborar informes de gestión, aplicar conceptos fundamentales de derecho marítimo y portuario, y por último, aplicar los conceptos de responsabilidad ambiental en sus actividades”. (Pacífico, 2019)

Finalmente, cabe resaltar que, más allá de los modelos teóricos planteados previamente, los cuales fueron tenidos en cuenta por su influencia en trabajos de investigación de este tipo, es oportuno mencionar que el instrumento de investigación empleado para la realización de este proyecto no fue extraído de ninguno de los autores mencionados, sino que, por el contrario, fue desarrollado íntegramente con las competencias de los autores del presente trabajo de investigación, quienes pertenecen al programa académico de Administración de Empresas, de la Universidad del Valle, Sede Pacífico.

4.2 MARCO LEGAL

Tabla 1

EDUCACIÓN EN COLOMBIA

NORMA	FINALIDAD
Constitución Política De 1991 Artículo 67	• La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. • La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.
Constitución Política De 1991 Artículo 69	• La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado. • El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo. • El Estado facilitará mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior.
Ministerio De Educación Nacional Ley 30 De 1992 Artículo 3	• A través del ejercicio de la suprema inspección y vigilancia de la Educación Superior.
Ministerio De Educación Nacional Ley 30 De 1992	• Prestar a la comunidad un servicio con calidad, el cual hace referencia a los resultados académicos, a los medios y procesos empleados, a la infraestructura institucional.

FUENTE: Elaboración propia

4.3 MARCO CONTEXTUAL

En América Latina surge un contexto de intensa reflexión sobre educación superior, tanto a nivel regional como internacional, llamado proyecto ALFA Tuning. Hasta el momento, Tuning había sido una experiencia exclusiva de Europa, un logro de más de 135 Universidades Europeas que desde el año 2001 llevan adelante un intenso trabajo en pos de la creación del Espacio Europeo de Educación Superior.

En el año del 2005 fue creada la Institución Observatorio Laboral para la Educación en Colombia, con el objetivo de mejorar la pertinencia de los procesos educativos, generando iniciativas tendientes a garantizar que tanto las instituciones educativas como los programas que éstas ofrecen, operen con calidad y pertinencia a la realidad nacional.

Hoy en día, existen nuevas innovaciones y cambios, tanto tecnológicos como ecológicos; nuevos retos comerciales, laborales y organizacionales, que han propiciado una confrontación de información que ha permitido descubrir si en las universidades se imparten realmente los conocimientos adecuados, así como la correcta asignación de asignaturas.

También se debe tener en cuenta la manera en que se evalúa el desempeño del alumno y las prácticas que él mismo realice para reforzar sus conocimientos; es de este modo que se pretende lograr una buena estructura funcional, lo cual indica que el seguimiento de egresados se puede ver como una herramienta por medio de la cual se evalúa, diagnostica, analiza y permite identificar ventajas y desventajas de dicha estructura, logrando una relación positiva.

Universidad - Egresado C. Alonso (2011)

Actualmente, el sistema educativo superior en el Distrito de Buenaventura proporciona diversas opciones para los aspirantes, tanto en el número de instituciones que tienen presencia

directa o indirecta en la ciudad, como en la oferta académica que ofrecen; no obstante, aún hay aspectos que deben ser tenidos en cuenta para mejorar la calidad educativa en la región.

La Universidad del Valle, Sede Pacífico, por su parte, está en la búsqueda constante de mejorar sus metodologías de enseñanza, a través la acreditación de varios de sus programas académicos, con la finalidad de proporcionar educación de la más alta calidad, para consolidar el reconocimiento de la institución a nivel nacional, el cual se centra en la excelencia de sus metodologías de enseñanza.

4.4 MARCO CONCEPTUAL

Calidad: Se entiende que la calidad en la educación, es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público y lo privado, que ejercen los derechos humanos; cumplen con sus deberes y conviven en paz. Generando oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. (Definiciones, 2017)

Egresado; Se denomina egresado a quien ha aprobado como alumno regular todos los cursos y actividades que conforman su plan de estudios, quedando en condiciones de solicitar su examen final de Título o Grado o de iniciar los trámites para la obtención del Grado Académico y Título correspondiente. (Definiciones, 2017)

Gestión Humana: En una organización que permite dimensionar correctamente el talento de las personas que la integran, incluyendo aspectos como la contratación de seres idóneos para determinadas labores, capacitar a los empleados y proporcionar el ambiente y los mecanismos necesarios para que exista una productividad ideal.

De esta manera, se identifican diferentes necesidades de las personas, se desarrollan sus capacidades, se crean e implementan programas de bienestar y se apoyan las decisiones institucionales. (Definiciones, 2017)

Situación laboral: La situación laboral de los egresados abarca diversos conceptos, por lo cual se hace fundamental conocer el significado de la palabra “situación”; según el diccionario de la Academia Real de la lengua Española, se define como acción y efecto de ubicarse¹⁴

La situación laboral puede considerarse teniendo en cuenta diferentes niveles de referencia, días, semanas, meses. (Definiciones, 2017)

5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

5.1 TIPOS DE ESTUDIO

5.1.1 Descriptivo.

“El estudio descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueban la asociación entre variables de investigación.” Velez , 2007 pag 136

Para la realización de este proyecto de investigación se utilizó el tipo de estudio descriptivo, debido a que se pretende realizar una determinación de la situación laboral actual de los egresados del programa académico Tecnología en Gestión Portuaria, de la Universidad del Valle, Sede Pacifico, en el periodo 2012-2017.

Partiendo de esta investigación descriptiva, se obtuvo información valiosa, que sirvió para desarrollar los objetivos planteados con anterioridad.

5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

5.2.1 Deductivo

“El método deductivo parte de situaciones generales que llegan a identificar explicaciones particulares contenidas explícitamente en la situación general. Así, de la teoría general acerca de un fenómeno o situación, se explican hechos o situaciones particulares” Velez , 2007 pag 136

Las universidades de hoy tienen una gran preocupación por la calidad de la educación que imparten en sus aulas, por la aptitud con la que enfrentan el mundo laboral sus egresados y por adaptarse a los nuevos cambios que el mundo globalizado ofrece; es por esto que, basados en la información brindada por la Universidad del Valle, Sede Pacifico, se pretendió realizar este trabajo con los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria, brindando información valiosa a la universidad y a quienes pueda interesar.

Se utilizó el método de investigación documental, el cual se basa en la obtención y análisis de los datos provenientes de material bibliográfico y, también se utilizó la investigación de campo, la cual consiste en obtener información real y de primera mano, con la población objeto de estudio.

5.2.2 Cualitativo- cuantitativo

En el presente trabajo investigativo se realizó un análisis a partir de variables cualitativas como: género, tipo de organización, actividad económica; también, variables cuantitativas como: ingreso, edad, número de hijos y estabilidad. Obteniendo información cercana a la realidad de la situación laboral actual de los egresados de Tecnología en Gestión Portuaria.

5.3 POBLACIÓN

Se entiende que una población es el conjunto de mediciones de interés para el investigador. Para continuar con la investigación es necesario tener en cuenta la población objeto de estudio; para este caso, se consultó con la coordinación académica y se identificó un total de 140 egresados, con los cuales se realizó un censo, a través del cual se logró identificar que uno (1) de dichos egresados había fallecido, por lo cual, se encuestó un total de 139 personas.

5.4 PROCESO METODOLÓGICO

Tabla 2

PROCESO METODOLÓGICO

A continuación, se encuentran las actividades necesarias para el desarrollo de cada uno de los objetivos específicos de la presente investigación.

Proceso metodológico

Determinación de la situación laboral actual de los egresados del programa académico				
Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle sede Pacífico 2012-2017				
Objetivos	Actividades	Recursos	Indicadores	Dificultades
Identificar los egresados de la Tecnología en Gestión portuaria 2012-2017.	Consultar las bases de datos de la Universidad del Valle sede Pacífico para identificar a los egresados de del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria.	Tecnológicos: Computador e impresora Transporte Talento Humano Económico Papelería Telefónicas Internet Software: Microsoft Word, Microsoft Excel, Gmail, Outlook, Google Chrome	Número de egresados del programa de Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, entre 2012 y 2017 Vs Egresados a encuestar.	Falta de información. Restricciones para la localización del personal
Generar la base de datos de los egresados de la Tecnología en Gestión portuaria de la universidad del valle sede pacífico 2012-2017.	Recopilación la información obtenida Suministrarle la información a la universidad Actualización de la base de datos de la universidad	Tecnológicos: Computador, Impresora Talento Humano Papelería Transporte Software: Microsoft Word, Microsoft Excel, Gmail, Outlook, Google Chrome	Base de datos suministrada a la Universidad del Valle a partir de encuestas realizadas a los egresados del programa académico Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle sede Pacífico 2012-2017.	Omisión de información por parte de los egresados encuestados del programa académico Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle sede Pacífico 2012-2017.
Indagar la situación laboral actual de los egresados del	Aplicar el instrumento de investigación.	Tecnológicos: Computadores, impresoras y teléfonos	Número de egresados del programa de Gestión Portuaria	Desconfianza por parte de los encuestados.

programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Vale, Sede Pacífico, entre 2012 y 2017.	Tabulación de la información registrada en el instrumento de investigación. Analizar los datos obtenidos. Definición del estado laboral de los egresados.	móviles. Talento humano. Papelería. Transporte. Saldo disponible para realizar las llamadas telefónicas. Software: Microsoft Word, Microsoft Excel, G-mail, Outlook y Google Chrome.	de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, entre 2012 y 2017 Vs Egresados a encuestar.	Restricción para recopilar la información. Apatía de algunas personas para ser partícipes del instrumento de investigación.
---	--	--	--	---

FUENTE: Elaboración propia

5.5 INSTRUMENTO METODOLÓGICO

5.5.1 TECNICAS DE RECOLECCIÓN

LA ENCUESTA

Para la recolección de datos se utilizó la herramienta de encuestas, buscando obtener información relativa a características predominantes de la población objeto de estudio, mediante la aplicación de procesos de interrogación y registro de datos.

Al ejecutar el instrumento de investigación, se pretendió que las respuestas de los egresados sean más precisas, para así poder identificar de forma coherente el estado laboral de los encuestados.

5.5.2 FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con esta investigación, las fuentes más apropiadas para su realización son:

Fuente Primaria

Como fuente principal se emplearon las encuestas, como instrumento de investigación, realizándose a los egresados, puesto que son los directamente implicados en el estudio, por lo cual, brindaron información de primera mano.

Fuente Secundaria

En la lista de referencias de este trabajo se puede encontrar los libros y páginas web que fueron requeridos para la investigación.

5.5.3 CONSULTA A LOS ACTORES

Se realizó un proceso de encuestas a los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, periodo 2012-2017. Los resultados obtenidos produjeron aportes de mucha significancia para la investigación, permitiendo la obtención de información valiosa para la Universidad.

5.5.4 CONSULTA A LOS EXPERTOS

Para este proceso fue importante el aporte del profesor Alexander Herrera Londoño, quien al momento de la realización de la investigación se desempeñaba como coordinador académico del programa de Tecnología en Gestión Portuaria y fue la persona que proporcionó la información necesaria de la población objeto de estudio.

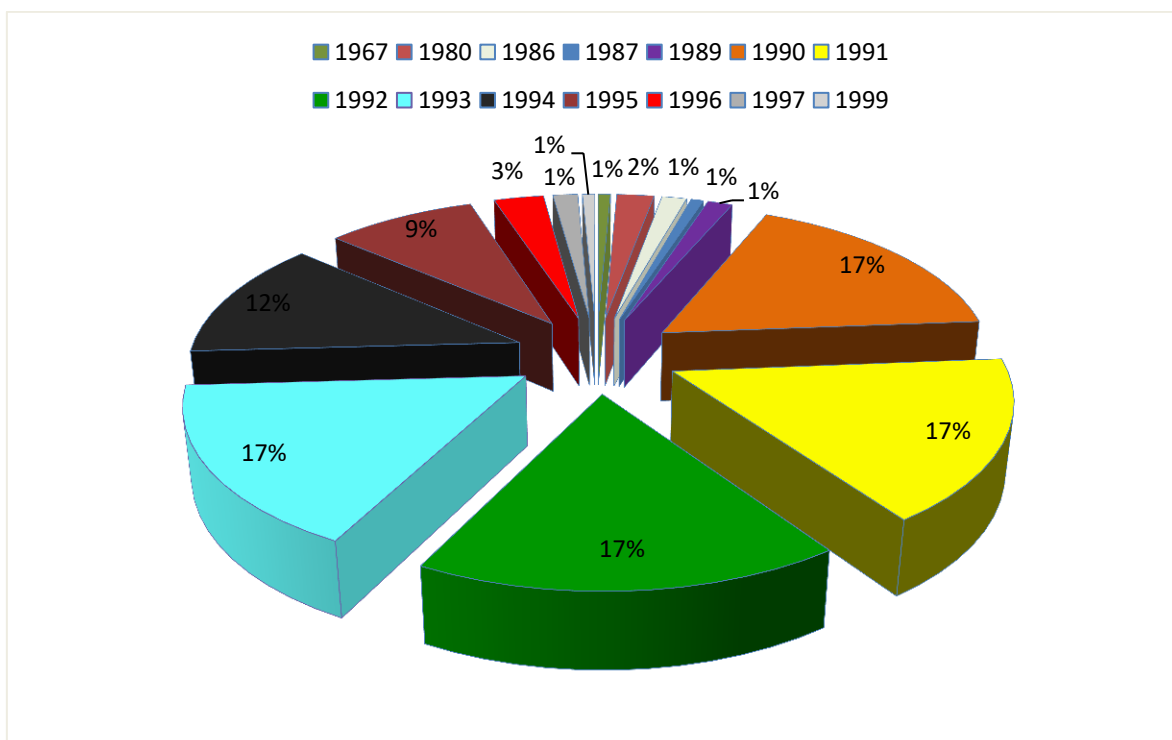
6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este ítem se analizan los resultados de la investigación realizada por medio de encuestas, donde se formularon 56 preguntas y se analizaron las más relevantes para cumplir los objetivos del presente trabajo.

A continuación, se presenta la figura No. 1, evidenciando la edad actual de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacífico.

En la siguiente figura se representa gráficamente el año de nacimiento de los egresados de Tecnología En Gestión Portuaria de la Universidad Del Valle, Sede Pacífico.

FIGURA 1.



FUENTE: elaboración propia

Los años de nacimiento de los encuestados oscilan entre 1967 y 1999. De acuerdo con la investigación realizada, se determina que el egresado más joven cuenta con 19 años de edad,

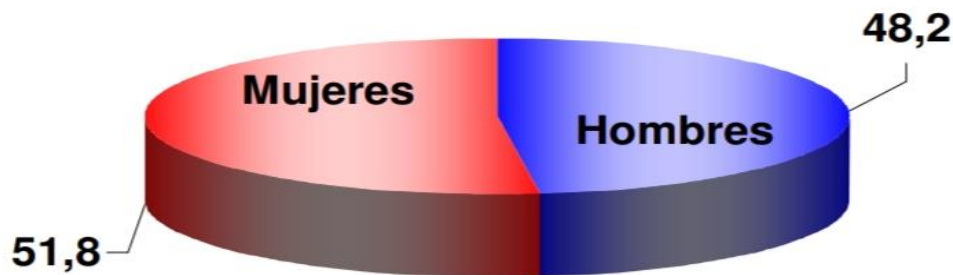
habiéndose graduado en el año 2017, a la edad de 18 años. También se pudo identificar que el egresado con la mayor edad tiene 51 años y este egresó de la universidad en el año 2015. En la actualidad, el 68% de los titulados oscila entre 24 y 28 años de edad, encontrándose la gran mayoría del total de encuestados en la etapa de juventud y aptos para laborar. Como dato final, se puede inferir que la edad promedio de los egresados presentemente es de 26 años.

Género

Para analizar el género de los egresados de Tecnología de Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, es necesario conocer cuál es la población total de hombres y mujeres en el Distrito Especial De Buenaventura; datos que se encuentran a continuación suministrados por el ((DANE), 2018)

FIGURA 2.

Población por sexo

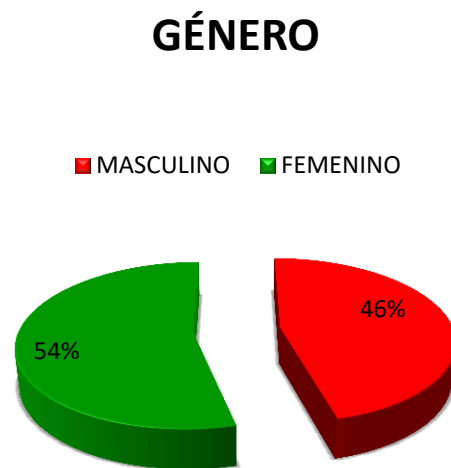


Del total de la población de BUENAVENTURA, el 48,2% son hombres y el 51,8% mujeres.

FUENTE: Elaborada por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

A continuación, se enseña la FIGURA3, donde se evidencia el género de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria, de la Universidad del Valle, Sede Pacífico.

FIGURA3



FUENTE: Elaboración propia

A través de los resultados del género de los egresados identificados en la investigación, se pudo establecer que el género predominante en esta encuesta, con un 54%, es el femenino. El masculino, por su parte, contó con el 46% de los resultados, evidenciando que la mayoría de tecnólogos que salieron de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, son mujeres. Se puede decir entonces, que las mujeres asisten en una mayor proporción a la universidad, para complementar sus estudios.

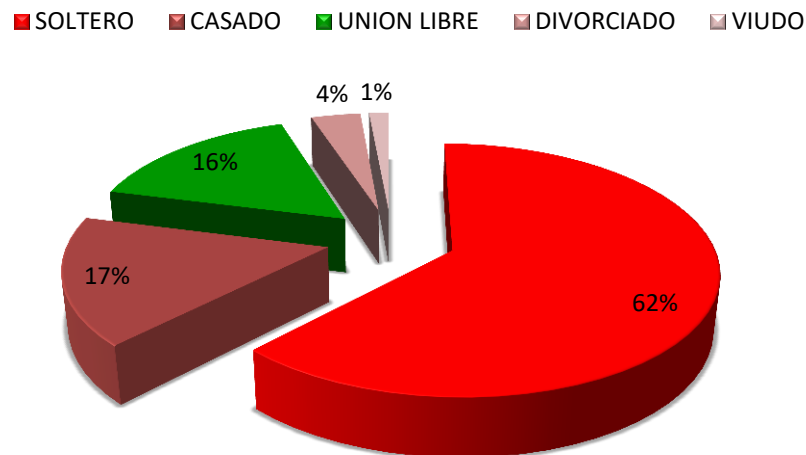
En Buenaventura, según los datos del DANE, predomina la población femenina, con un porcentaje de 51,8%. Se evidencia que, al ser la Gestión Portuaria una actividad económica que

genera un impacto de gran importancia para el Distrito, hay un alto porcentaje de mujeres con intención de contribuir a dicho crecimiento económico de la ciudad.

ESTADO CIVIL

De la misma manera, se presenta la figura 4, donde se puede evidenciar el estado civil actual de los egresados de Tecnología en Gestión Portuaria.

FIGURA 4.



FUENTE: Elaboración propia

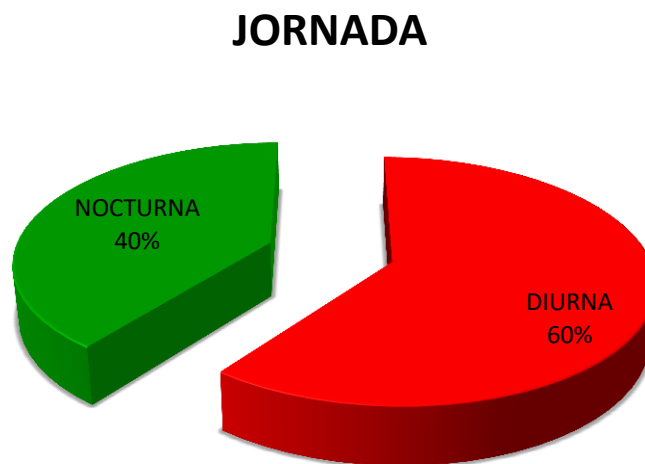
Al indagar sobre el estado civil de los titulados, el 62% de los encuestados se encuentran solteros, (Diego Luparello, psicoanalista, 2017): “Ser soltero tiene una ventaja y ésta es poder tener tiempo para socializar y a su vez para ocuparse de uno mismo”; lo que hace es que las personas jóvenes tengan un sentido de libertad y disfruten de las ventajas de la soltería, también dedican tiempo a su círculo social e invertir el dinero en sus gustos personales, aprovechando también la etapa de adultez temprana que transitan, habiendo así más oportunidades de continuar sus estudios, ya sea con una especialización, maestría o doctorado. Teniendo en cuenta que al

relacionar la edad de los egresados, notando que estos oscilan entre 24 y 28 años, se puede evidenciar que hay en una menor proporción egresados casados y viviendo en unión libre, siendo coherente esto con la afirmación de Luparello. Estos indicarían un resultado de 33% de personas que conviven con sus parejas, las cuales adquieren un compromiso y este aumenta de manera notoria la necesidad de conseguir un empleo. El promedio de individuos divorciados es de un 4% y por último, con el menor porcentaje los graduados en estado de viudez, con un 1%.

JORNADA

A continuación, se presenta la figura 5, donde se plasman los resultados correspondientes a la jornada educativa a la que pertenecieron los egresados durante su trasegar por el alma mater:

FIGURA 5.



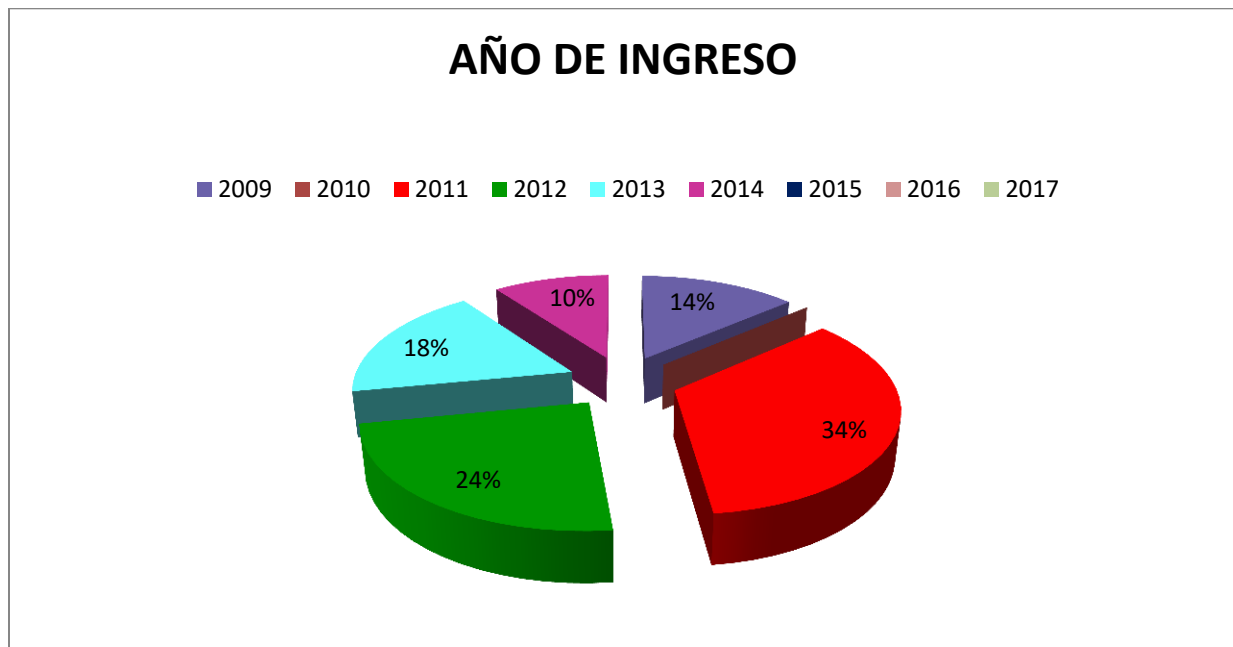
FUENTE: Elaboración propia

Los porcentajes de estudiantes pertenecientes, en su momento, a las dos jornadas ofertadas por la universidad son de: 40% nocturna y 60% en horario diurno. Según información de la coordinación académica, desde el año 2011 dicha tecnología no se oferta en jornada nocturna,

sin embargo, no es un porcentaje bajo, puesto que, para dicha jornada, se matricularon un total de 35 personas, las cuales se identificarán en la figura 6, a continuación:

AÑO DE INGRESO

FIGURA 6.



FUENTE: Elaboración propia

En concordancia con lo anterior, es notorio que:

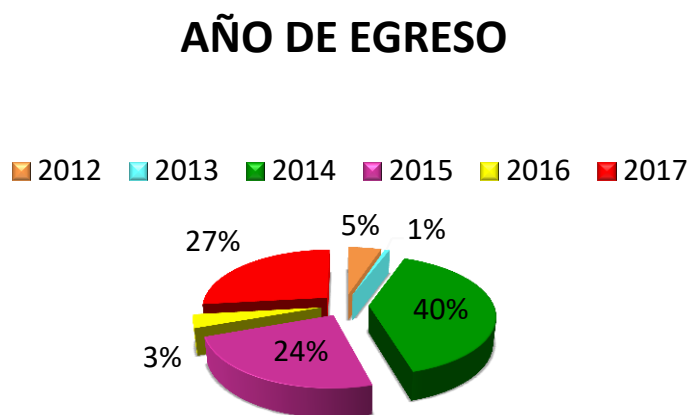
El año de ingreso de la población encuestada va desde 2009 hasta 2016. Es importante tener en cuenta que en el año 2011 fue cuando ingresaron más estudiantes a realizar la Tecnología en gestión portuaria, con un 34%, ya que se ofertó en la jornada nocturna, siendo este factor de gran influencia en el aumento poblacional, debido a que el horario permitió a personas que trabajan o tienen ocupaciones a lo largo del día, ingresar a realizar su formación académica, sin embargo, el año inmediatamente siguiente (2012), en la jornada diurna también hubo un flujo alto de ingresos, con un 24%. En el 2009, el porcentaje fue de 14%, mientras que 2010 y 2016 presentaron un 0% de personas ingresadas; En el año 2013, un 18% de personas iniciaron su

proceso de formación. En el 2014 se refleja un ingreso inferior y una disminución de ofertantes, con un 10%.

A continuación, se presenta la figura 7, donde se pueden evidenciar los años en los que iniciaron su proceso de formación académica los egresados que hicieron parte de la presente investigación:

AÑO DE EGRESO

FIGURA 7.



FUENTE: Elaboración propia

Para la interpretación de estos resultados es necesario resaltar que el Programa Tecnología en Gestión Portuaria, tiene una duración de 6 semestres según el calendario académico encontrado en la página de la universidad del valle. (UNIVALLE, 2017). En esta grafica se evidencia que en 2014 fue el año con más egresados con un 40%, teniendo en cuenta que fue el año de egreso de quienes ingresaron en la jornada nocturna en el año 2011, notándose la eficiencia de esta oferta horaria, se podría decir entonces que la gran mayoría de estudiantes en esa época concluyeron sus estudios de manera satisfactoria.

También, quienes ingresaron en el año 2014 y culminaron sus estudios en el 2017, contribuyen a un porcentaje interesante de analizar, con un 27%, ocupando el segundo lugar en

el número de egresados. En el año 2012 se graduaron el 5% de las personas que ingresaron al programa; el año 2013, por su parte, conto con un el porcentaje más bajo, con sólo un 1% de egresos; el 2015 presentó un 24% de graduados y por último, el año 2016 se encontró un 3% de personas tituladas. Como dato importante, uno de los egresados de la tecnología falleció, por lo cual no fue posible contar con su información para el instrumento de investigación.

Tabla 3.

Correlación de años de ingreso y egreso de la población encuestada.

Año de ingreso	Nº alumnos	Posible graduación	Año graduaciones reales	Nº de egresados	Interpretación
2009	19	2012	2012	9	Para el año 2012 , se esperaban 19 egresados de la tecnología. Teniendo en cuenta el año de ingreso de la primera promoción (2009), los resultados de la investigación evidencian sólo 9 egresados, posponiendo a otros periodos el grado de los 10 estudiantes restantes por obtener el título.
2010	0	No Aplica	2013	1	Para el año 2013 no se esperaban egresos, ya que en el 2010 no se presentaron alumnos para inicio

					del programa, pero se obtuvo 1
					egresado, mermando a 9 los
					estudiantes faltantes del año 2012 .
					Para el año 2014 se esperaba un
					número de 48 egresados en
2011	48	2014	2014	55	relación a los ingresados a la
					universidad en el año 2011 , pero
					se obtuvo un número de 55
					titulados, 7 más de lo esperado,
					disminuyendo a sólo 2 las
					personas que debían titularse en el
					2012 .
					Para el año 2015 se obtuvo el
2012	33	2015	2015	33	número esperado de egresados del
					programa académico de tecnología
					en gestión portuaria, pues
					ingresaron 33 y ese mismo número
					se tituló.
					Para el periodo del año 2016 hubo
					una gran disminución en los
					alumnos aspirantes a obtención de
					título, pues de 25 que ingresaron,
					sólo 5 obtuvieron título en el año
2013	25	2016	2016	5	

					esperado.
					Sumando los 2 pendientes del 2012 y los 20 del 2016 , suman un total de 22 alumnos pendientes por obtención de título.
					Para el año 2017 se esperaba un número de 14 graduados en relación con los alumnos ingresados en el 2014 , pero se obtuvo un número de 37 graduados, 23 más de lo esperado, cumpliendo con los 22 faltantes, e incluso, brindando 1 egresado extra.
2014	14	2017	2017	37	

FUENTE: Elaboración propia

La siguiente figura da respuesta a la pregunta: ¿Por qué decidió ingresar al programa académico tecnología en gestión portuaria?

FIGURA 8.



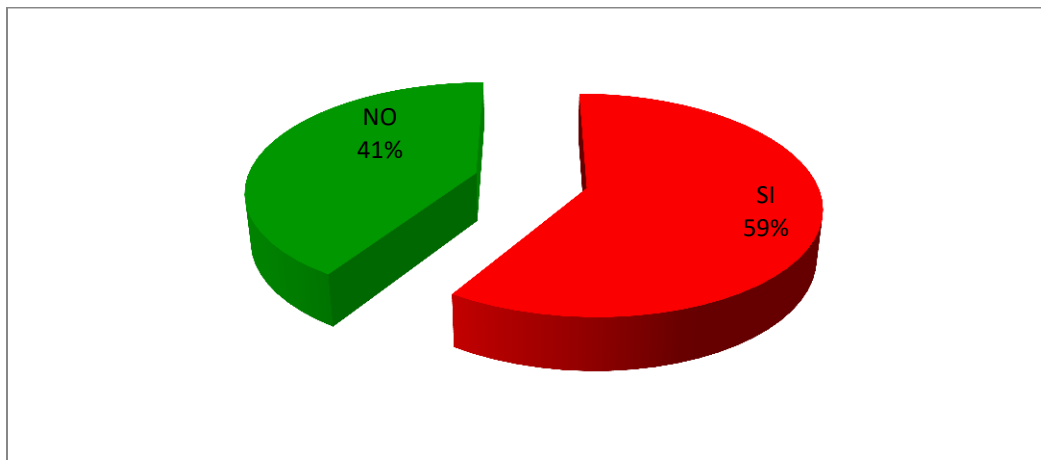
FUENTE: Elaboración propia

Siendo el interés propio por la tecnología el prevalente en los resultados al interrogante, se identifica un 68% de población con esta respuesta. El siguiente ítem con mayor valor es “porque alguien me lo recomendó”, con un 14%, lo cual indica entonces que se realiza un voz a voz después de culminar los estudios, dando merito positivo a dicha tecnología, como también la notoria salida de este tipo de formación, por ser Buenaventura una ciudad portuaria. El 12%, que manifestaron haber escogido la carrera porque no había otra opción en aquel momento,

posteriormente complementaron sus estudios en la facultad de Administración de empresas, en la misma sede. Con un 6% se pudo concluir el ingreso al programa por los bajos resultados en el examen del estado y con un 0% se encuentra la recomendación de los padres.

En esta figura se evidencia si los egresados de la tecnología en gestión portuaria continuaron sus estudios después de haberse graduado.

FIGURA 9.

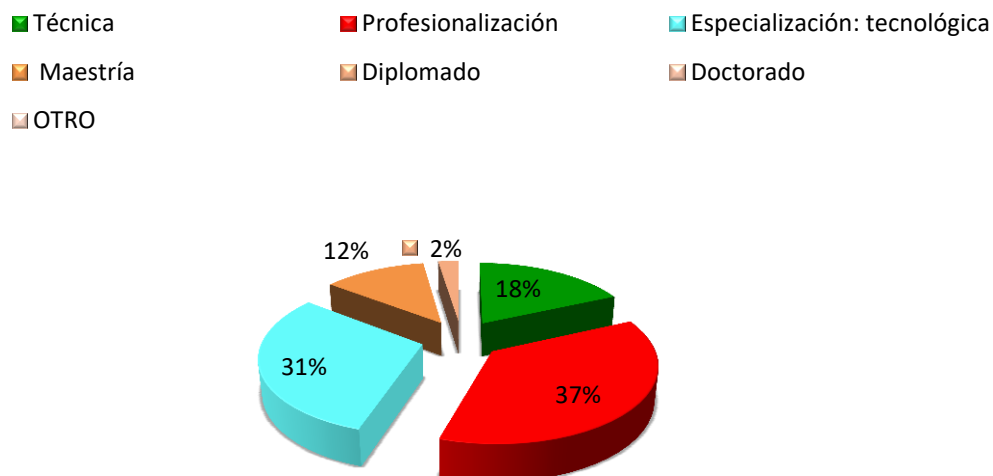


FUENTE: Elaboración propia

El instrumento de investigación arrojó que el 59% de los egresados encuestados continuó sus estudios superiores. Puede decirse entonces que tiene gran influencia lo analizado anteriormente acerca de la edad y el estado civil, puesto que al ser solteros y jóvenes, invierten aún más en su educación.

Complementando la información anterior, se indagó qué otros estudios han realizado los egresados, con lo cual se pudo establecer que 82 de estos sí han sostenido estudios extra, lo que equivale al 41% de la población encuestada. Los 57 restantes no lo han hecho, lo cual representa el 41% de los egresados; Siento notorio el interés de los titulados en obtener más formación profesional, logrando con esto mayores posibilidades laborales. Los resultados se muestran a continuación:

FIGURA 10.



FUENTE: Elaboración propia

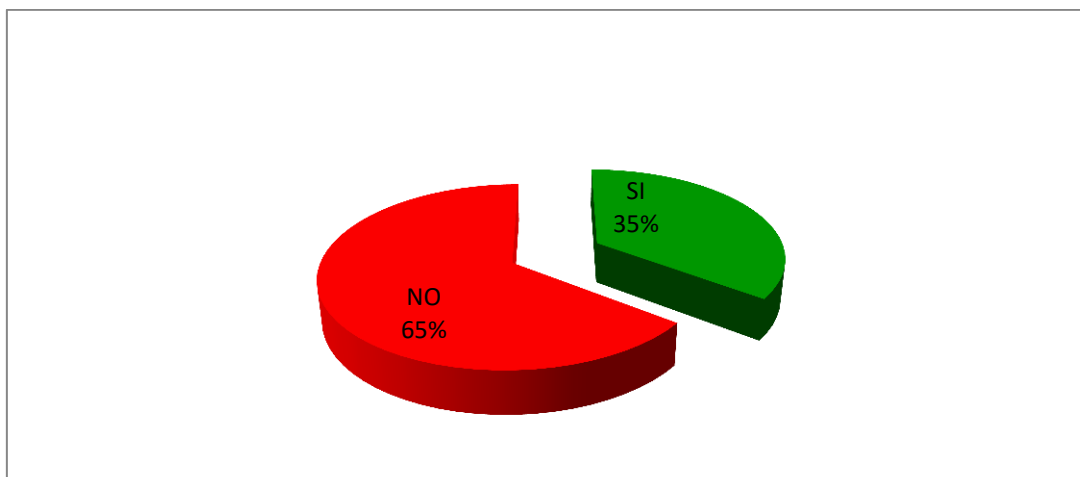
Al conocer los estudios realizados por los egresados de la tecnología en gestión portuaria, se puede establecer que el 37 % de ellos han cursado una carrera de tipo profesional, siendo este el resultado más alto, seguido de la especialización. Por otra parte, las carreras tecnológicas, con un 31%, son un tipo de formación importante en el fortalecimiento de una hoja de vida, ya que, en esta área de estudio, 15 egresados (18%) de los 82 encuestados que sí han tenido estudios extras, luego de haber realizado una tecnología. Las maestrías, en este caso, ocupan el 12% del

porcentaje total; el diplomado, por su parte, aparece en estos resultados con sólo un 2% de participación. Ninguno de estos ha cursado doctorados, ni una opción diferente a las ofrecidas en el instrumento de investigación. Se puede entonces concluir de esto que, hay gran interés de seguir en un proceso de aprendizaje y formación académica en estos individuos, contribuyendo con esto a que exista una mayor población capacitada para las ofertas laborales existentes dentro y fuera del distrito de Buenaventura.

La siguiente figura muestra quiénes, de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria entre 2012 y 2017, optaron por estudiar algún idioma extranjero.

Estudios de idioma extranjero.

FIGURA 11.

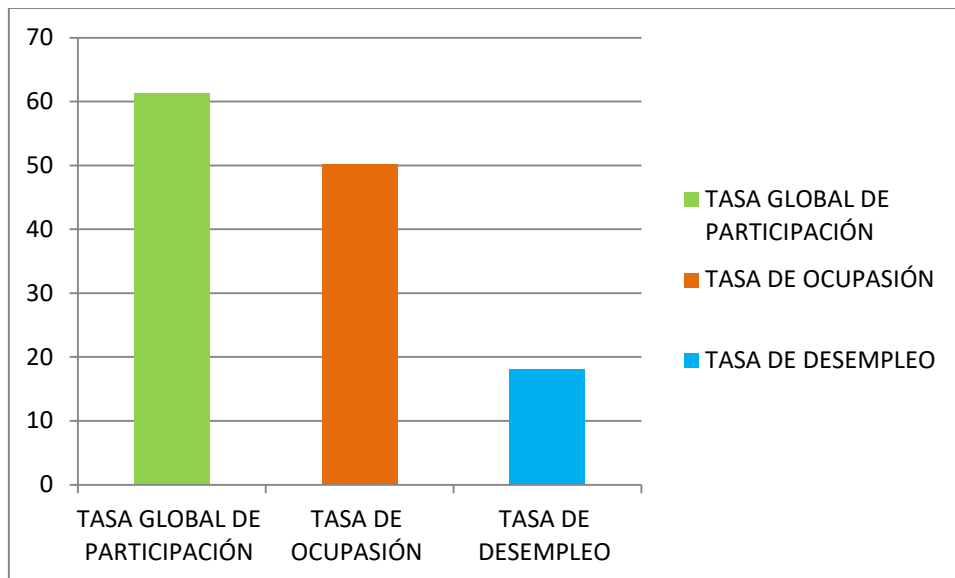


FUENTE: Elaboración propia

Siendo el Distrito de Buenaventura el Puerto comercial de mayor impacto en la república de Colombia, según él (Ministerio de Trabajo), el manejar una segunda lengua es un factor importante para fortalecer la hoja de vida. Al interrogante planteado a los titulados sobre estudios en idiomas extranjeros, se puede evidenciar que sólo el 35% expresan tener dicha formación; este porcentaje representa a 49 personas, de los 139 egresados. Los 90 estudiantes restantes (65%), no poseen formación en lenguas extranjeras. La tecnología en logística portuaria tiene

participación de alto impacto en las actividades del puerto y se considera importante el conocimiento de otra lengua, aclarando que este no es un requisito para el desarrollarse laboralmente.

Gráfica 1 Indicadores de mercado laboral para Buenaventura



FUENTE: DANE

Según el DANE, para el año 2016, la tasa de desempleo para Buenaventura fue de un 18%. Se trae esto a colación para correlacionarlo con la figura siguiente, que refleja los resultados de empleo y desempleo de los egresados de la Tecnología En Gestión Portuaria, con el objetivo de lograr establecer la situación laboral de los titulados en el principal puerto sobre el Pacífico Colombiano.

En la figura a continuación, se muestran los resultados correspondientes a la situación laboral que presentan actualmente los egresados de la Tecnología en Gestión Portuaria.

FIGURA 12.

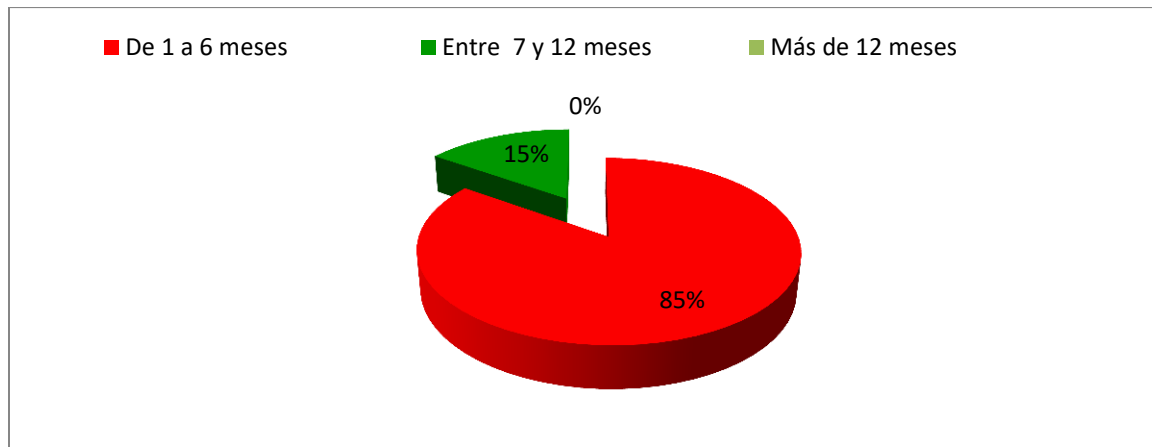


FUENTE: Elaboración propia

El objetivo principal de este trabajo es conocer el estado laboral de los egresados en la Tecnología En Gestión Portuaria en la Universidad De Valle, Sede Pacifico; dicho esto, en la figura se puede expresar la situación laboral actual de los 139 egresados, donde un 64% de estos están trabajando en la actualidad, es decir, 89 egresados. La cifra siguiente, con un 24%, son quienes se encuentran desempleados, equivalentes a 17 de estos, y los 33 restantes, en la actualidad laboran y estudian, completando así con el 12%, el 100% de los encuestados. Se evidencia un alto porcentaje de quienes laboran después de terminar dicho estudio tecnológico, pues sería un total del 76%, uniendo quienes sólo laboran y quienes estudian y laboran, siendo esto un resultado positivo para la investigación.

La siguiente figura se refleja el tiempo que llevan los egresados en situación de desempleo.

FIGURA13.

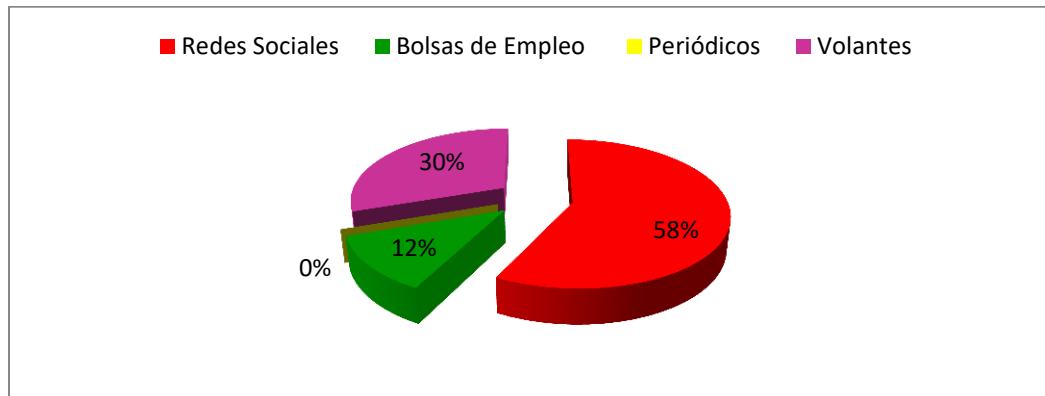


FUENTE: Elaboración propia

Se desea conocer el periodo de tiempo que llevan sin empleo los egresados en esta situación; evidenciándose que oscila entre 1 y 6 meses, ya que es la respuesta más alta, con un 85%. Por otra parte, el 15% restante, lleva entre 7 y 12 meses sin empleo; pero ninguno de ellos supera el año de desempleo.

A continuación, se evidencia cuál es la gestión que están realizando los egresados sin empleo para poder obtener uno.

FIGURA14.

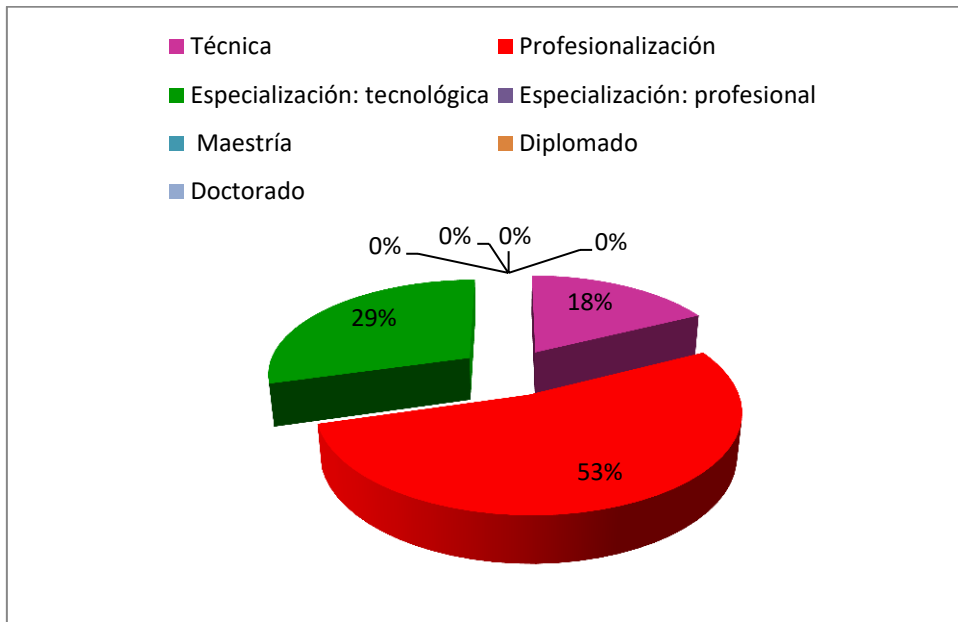


FUENTE: Elaboración propia

En el momento de realizar la gestión de búsqueda de empleo, se desea conocer los medios utilizados por los 33 egresados desempleados, pudiendo evidenciar en esta era tecnológica, cómo las redes sociales son las que poseen la más alta participación en el proceso, con un 58%, es decir, más de la mitad de ellos usan las redes como fuente de búsqueda laboral. Los volantes, por su parte, ocupan el 30%, seguido por la bolsa de empleo, con un 12%; los periódicos no tienen participación, obteniendo un 0%, teniendo en cuenta que anteriormente esta fue la forma tradicional de buscar ofertas laborales.

A continuación, se muestra cómo se logró establecer los tipos de formación académica que estos cursan los egresados en la actualidad.

FIGURA 15.

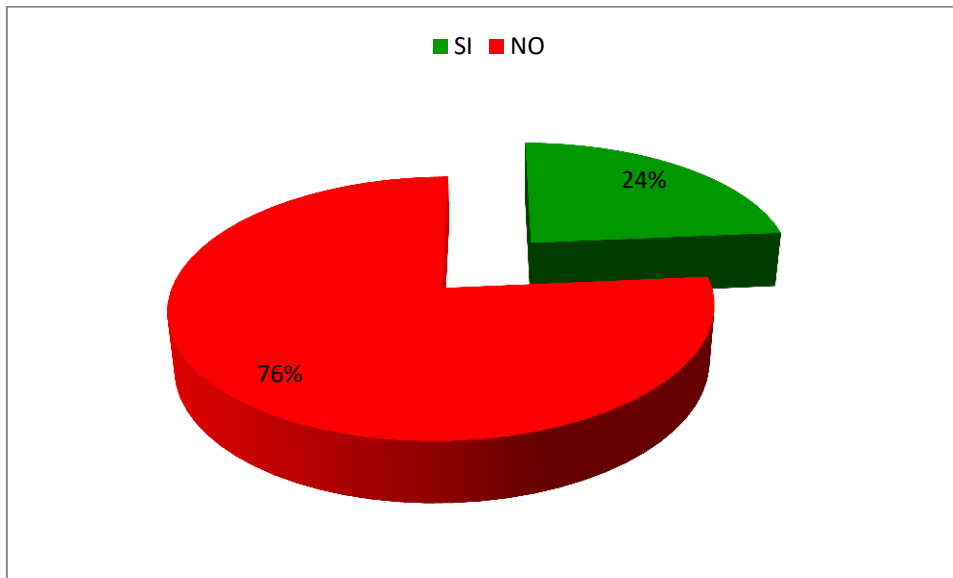


FUENTE: Elaboración Propia

17 de los 139 encuestados se encuentran cursando otro tipo de estudio en la actualidad; más de la mitad de los titulados cursan actualmente una carrera profesional, siendo este un 53% de la población (9 egresados). En segundo lugar, se encuentra la especialización: tecnológica con 5 de los 17 egresados y con un 18% una carrera técnica. Ninguno de estos se encuentra cursando una maestría, un doctorado, un diplomado y tampoco una especialización profesional.

En la siguiente figura, se grafica en qué proporción los egresados de Tecnología en Gestión Portuaria laboran de manera independientes y quiénes no lo hacen. Los resultados se evidencian a continuación:

FIGURA 16.



FUENTE: Elaboración propia

Con una presencia del 76%, 81 egresados NO laboran de manera independiente, siendo sólo 25 (24%) de estos los que sí desarrollan su ocupación laboral de tipo independiente, quienes han constituido empresas en el distrito

Tabla 4.

En relación con la figura anterior, donde se muestra que el 24% equivalentes a 25 egresados de la Tecnología en Gestión Portuaria, son independientes, se indagó sobre qué tipo de empresa han constituido. En la siguiente tabla se exponen los resultados obtenidos.

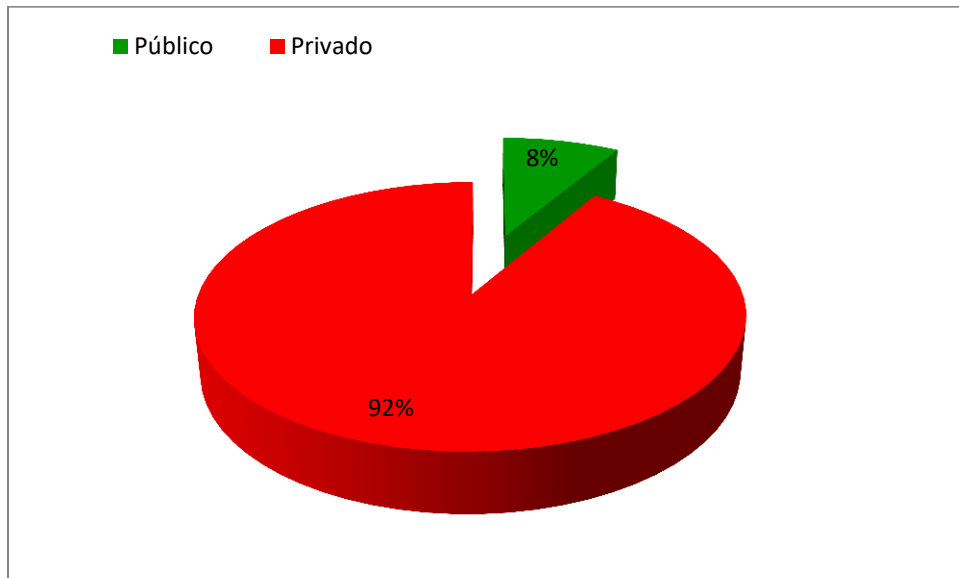
Persona natural o comerciante	25
Empresa Unipersonal	0
Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S)	0
Sociedad Colectiva	0
Sociedad Anónima	0
Sociedad de responsabilidad limitada (Ltda.)	0
Sociedad en Comandita Simple	0
Sociedad en comandita por Acciones	0
total	25

FUENTE: Elaboración propia

Estableciendo 8 maneras diferentes de establecer empresa o microempresa de manera independiente, el 100% de estos, es decir, los 25 titulados, lo hacen como persona natural o desempeñándose como comerciante.

A continuación, se muestra la figura que establece cuál es el sector donde laboran actualmente todos los egresados encuestados de Universidad del Valle, Sede Pacífico, pertenecientes al programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria.

FIGURA 17.

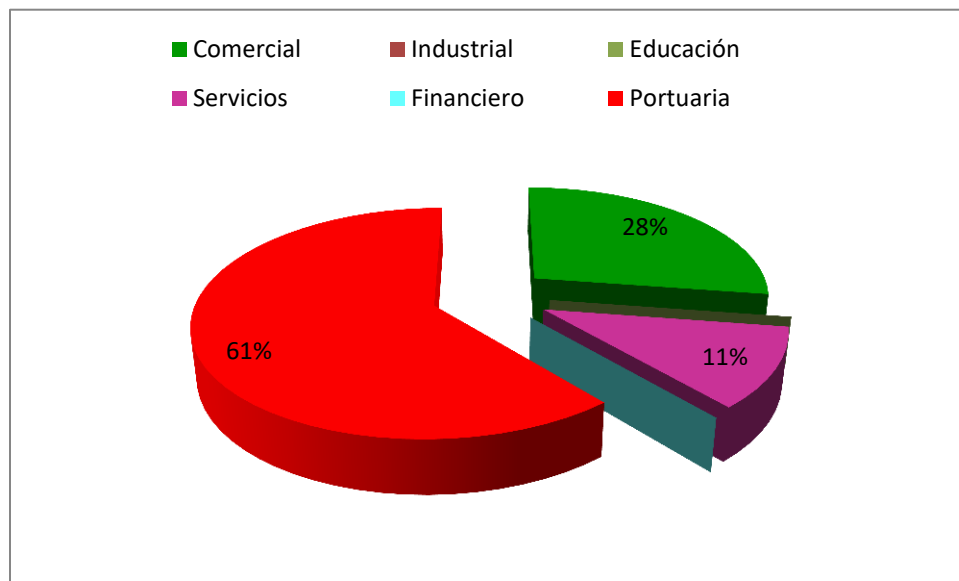


FUENTE: Elaboración propia

Con un 92% del total, se pudo evidenciar que 97 de estos laboran en el sector privado y tan sólo un 8%, equivalente a los 9 egresados restantes, lo hacen en una entidad pública.

En la siguiente gráfica se establece el sector laboral al que pertenecen los trabajadores dependientes egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria.

FIGURA 18.

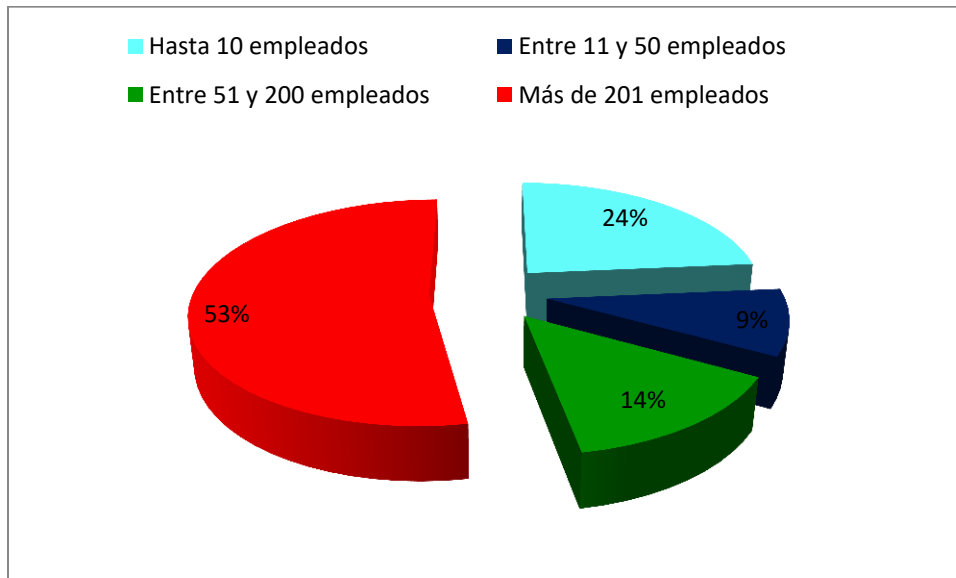


FUENTE: Elaboración propia

Se evidencia un porcentaje de 11% de egresados en el área de servicios, seguido este valor por el comercio, con una participación del 28%. Por su parte un, 0% de participación de titulado en la industria, educación y el área financiera. Es importante resaltar que 65 de estos egresados están en la actualidad laborando en el sector portuario, siendo esto significativo, puesto que es éste el área en la cual se prepararon al cursar la tecnología en el Universidad del Valle, Sede Pacífico; este número de personas equivale al 61% del total, logrando acreditar la oportunidad laboral que brinda esta carrera tecnológica y cómo esta aporta al crecimiento económico del Distrito.

Con la finalidad de establecer el Tamaño de las diferentes empresas en las cuales laboran los egresados, se preguntó a estos el número de empleados que las conforman, obteniendo los siguientes resultados.

FIGURA 18.

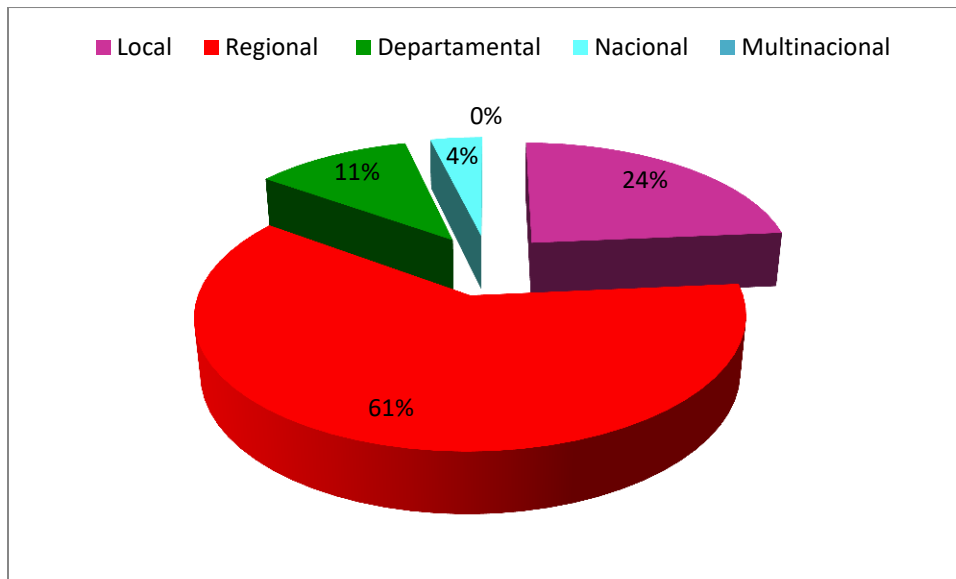


FUENTE: Elaboración propia

Para este ítem se plantean 4 rangos de número de empleados. Un 24% de estos laboran en empresas con un número inferior a 10 empleados; con un grado de participación de 14%, están estos que pertenecen a entidades que poseen entre 51 y 200 empleados, seguido de aquellas empresas que tienen en su nómina entre 11 y 50 empleados. 65 de los egresados están en empresas de gran tamaño, que poseen más de 201 empleados.

Se logra establecer en la siguiente figura el área geográfica de las empresas en las cuales trabajan los titulados de la Universidad del Valle, Sede Pacífico.

FIGURA 19.



FUENTE: Elaboración propia

El 4% de las entidades en las que laboran los egresados poseen un cubrimiento nacional, seguido de un 24% con un abarcamiento local; con una cobertura departamental están el 11% de las entidades y la mayoría de estas tienen un área geográfica regional, las cuales equivalen al 61% del total, equivalente a 65 egresados que se encuentran actualmente laborando en una entidad regional contribuyendo así a su desarrollo.

Se considera importante identificar el nivel jerárquico que ocupan los titulados en los diferentes cargos de cada uno de estos, lo cual se establece en la siguiente figura.

FIGURA 20.

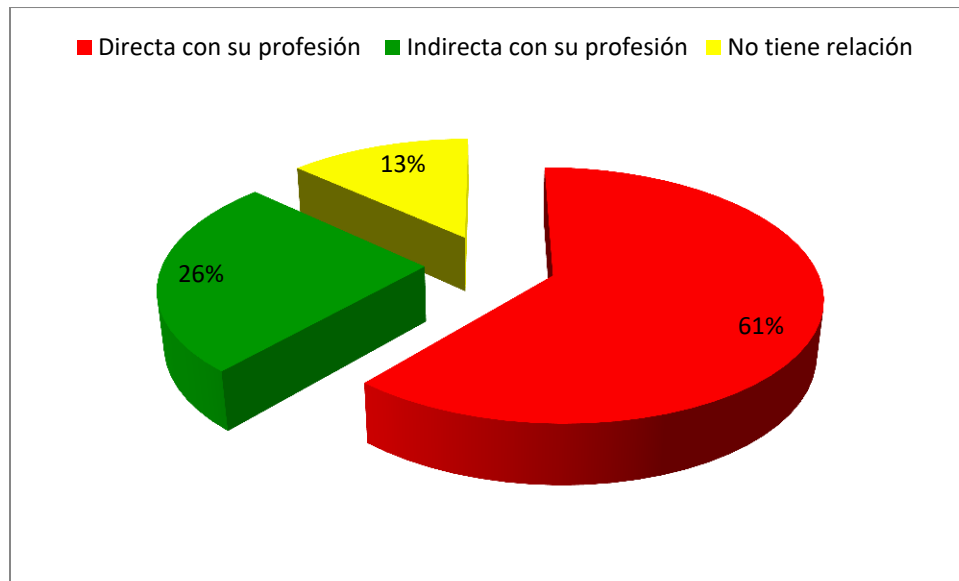


FUENTE: Elaboración propia

Ubicando de la menor a la mayor participación de los egresados en los diferentes cargos de las compañías, se encuentra la media dirección con un 9%, seguido de la dirección ejecutiva igualmente con un 9%, luego la alta dirección que, por su parte, se ubica con un 24%; y con más de la mitad del porcentaje, se encuentra el nivel operativo, con 58% de presencia en la figura. Cabe resaltar que la formación tecnológica en Gestión Portuaria propicia su ejecución en el área operacional.

Se busca relacionar el cargo laboral de los encuestados con lo su formación académica en la Tecnología en Gestión Portuaria estableciendo la siguiente gráfica.

FIGURA 21.



FUENTE: Elaboración propia

Se considera importante identificar el grado relación ocupación laboral- formación académica, con la investigación realizada se obtuvieron los siguientes resultados, un 13% de los trabajadores egresados laboran en un área con cero relación a su título tecnológico, un 26% siguiente manejan una relación indirecta entre formación académica y cargo laboral, con la más alta presencia se encuentran aquellos graduados que ocupan cargo con una relación directa a su formación académica siendo este el 61% siendo este resultado positivo, ya que, indica que 106 de los egresados que actualmente se encuentran trabajando 65 ocupan cargos afines a los que estudiaron.

Tabla 5.

El salario mínimo para el año 2019 en Colombia es de \$828.116. (Ministerio de Trabajo), Se desea establecer el promedio salarial de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria; La siguiente tabla es el resultado encontrado en la investigación, con referencia al salario de los egresados que en la actualidad laboran.

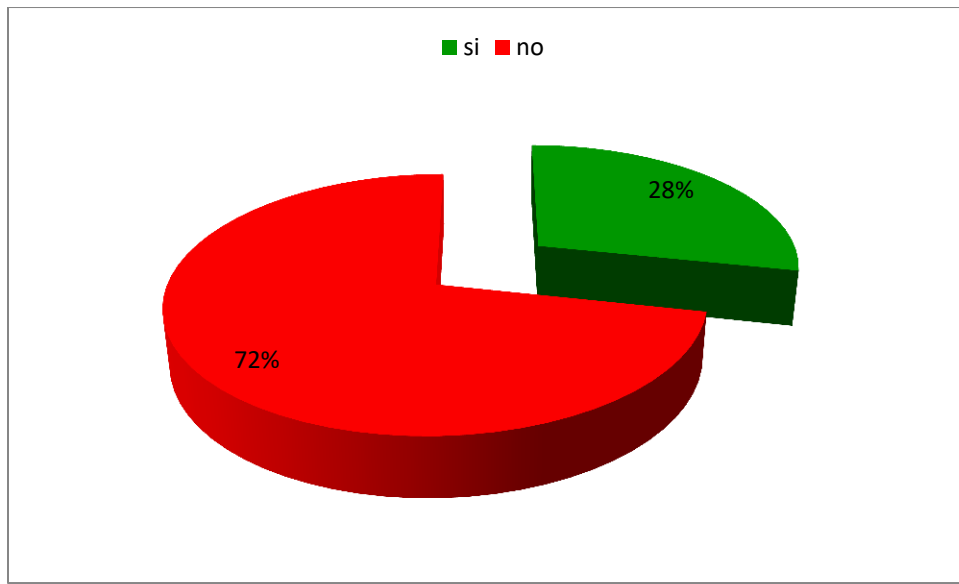
De 1 SMMLV -3.9 SMMLV	106
De 4 SMMLV -6.9 SMMLV	0
Más de 7 SMMLV	0
TOTAL	106

FUENTE: Elaboración propia

Ninguno de los titulados devenga más de 4 salarios mínimos legales vigentes, por ende, todos ellos reciben entre 1 SMMLV y 3.9 SMMLV. Este resultado es acorde con lo que en la actualidad gana un Tecnólogo en Gestión Portuaria, según información obtenida vía telefónica con la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, en la cual indican que el salario brindado para el cargo oscila entre \$900.000 y \$1.666.500, adicional al salario de base para quienes laboran en jornadas nocturnas se les incluye horas extras y las prestaciones de ley.

Se indagó si los egresados que laboran han recibido algún tipo de capacitación en su trabajo y se obtuvieron los siguientes resultados, graficados a continuación.

FIGURA 22.



FUENTE: Elaboración propia

Se evidencia el más alto porcentaje de quienes no han recibido ningún tipo de capacitación en su trabajo, con un 72%, equivalente a 76 graduados; y sólo una pequeña parte que representa el 28%, es decir, 30 titulados, han recibido dichas capacitaciones por parte de la compañía en la que laboran.

Se grafica a continuación el tiempo en el cargo que llevan cada uno de los egresados que laboran en el momento actual.

FIGURA 23

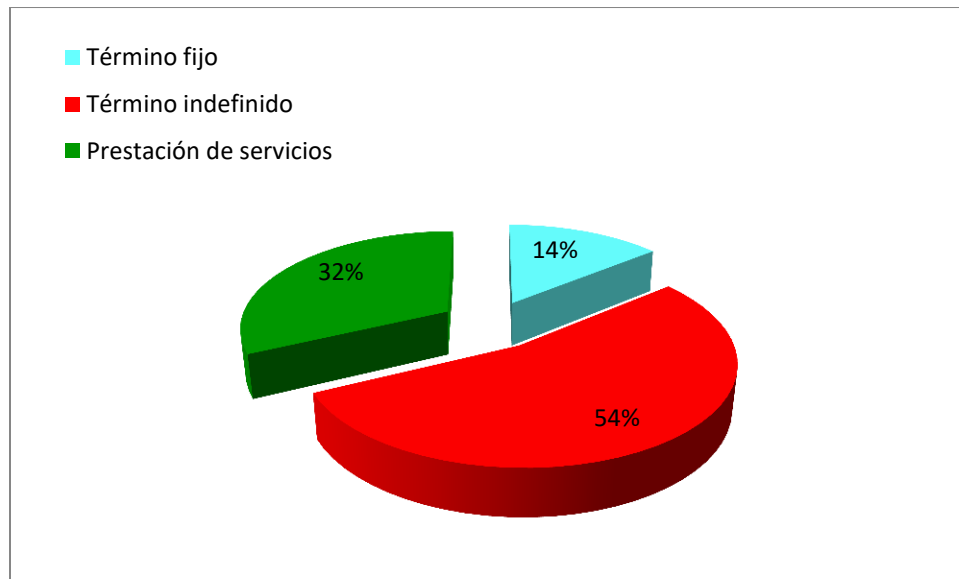


FUENTE: Elaboración propia

Expresando los valores de menor a mayor, encontramos que el 6% de los egresados llevan más de 5 años en su cargo, mientras que un 14% que representa que 15 de ellos llevan laborando menos de un año. Además, con un 19% de presencia en la figura, se encuentran aquellos tecnólogos que llevan en su labor entre 3 y 5 años. La más alta participación, con un total de 65 egresados, reflejados en el 61% de la figura, son quienes llevan un periodo de tiempo que oscila entre 1 y 3 años en su trabajo, considerando que los egresados tienen un en su mayoría un trabajo estable y duradero.

De los 114 egresados que trabajan de manera dependiente, los siguientes resultados enseñan cuál es el tipo de contrato que estos tienen con las empresas contratantes.

FIGURA 24.

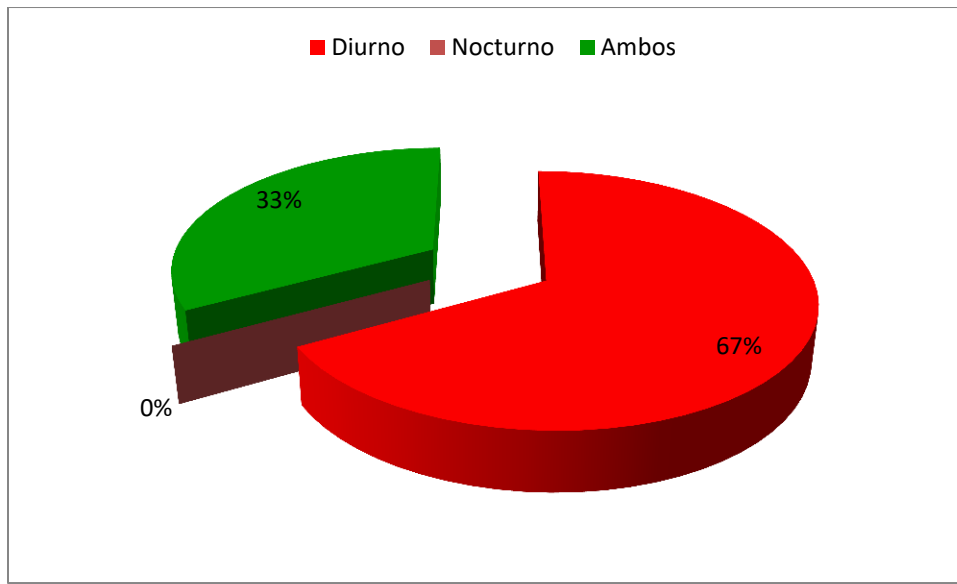


FUENTE: Elaboración propia

Se establecen 3 tipos de contratos laborales: Quienes tienen firmado contrato a término fijo son 14%, seguido de quienes laboran por prestación de servicios. En la empresa, con un total de 34 que equivale al 32%, la más alta participación es la de aquellos que poseen contratos por término indefinido, con un 54% del total.

Se indagó en la Jornada laboral de cada uno de los egresados que trabajan en la actualidad y se grafican a continuación los resultado obtenidos en la investigación.

FIGURA 25.

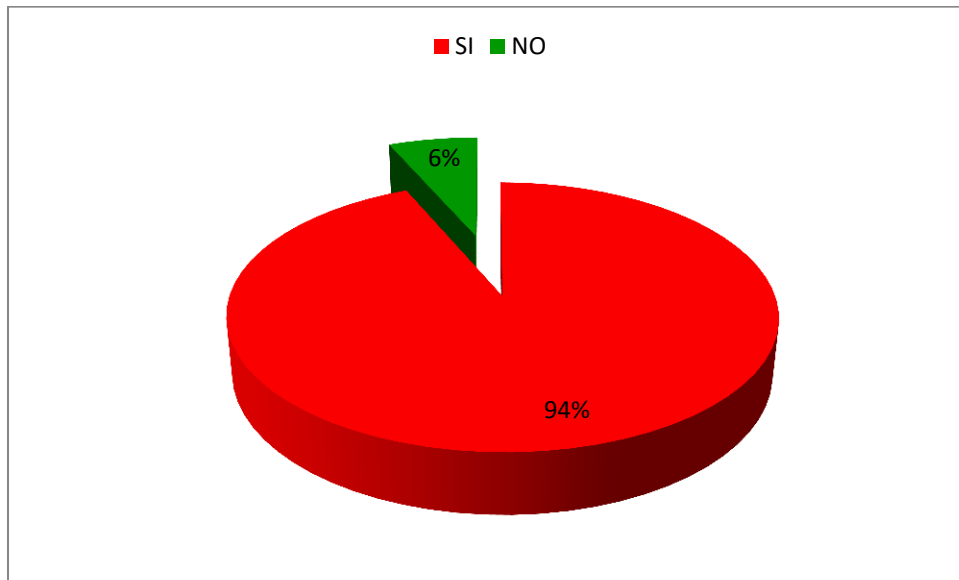


FUENTE: Elaboración propia

Se puede encontrar aquellos que tienen turnos rotativos, laborando tanto de manera diurna como nocturna, representando el 33% de participación; ninguno de ellos labora exclusivamente en jornada nocturna y con más de la mitad de la figura están aquellos egresados que sólo laboran en jornada diurna, con 67%, equivalente a 71 egresados.

En el instrumento de investigación, se formuló el siguiente interrogante: ¿En el futuro le gustaría cursar otros estudios en esta institución? Las respuestas obtenidas se expresan a continuación.

FIGURA26.

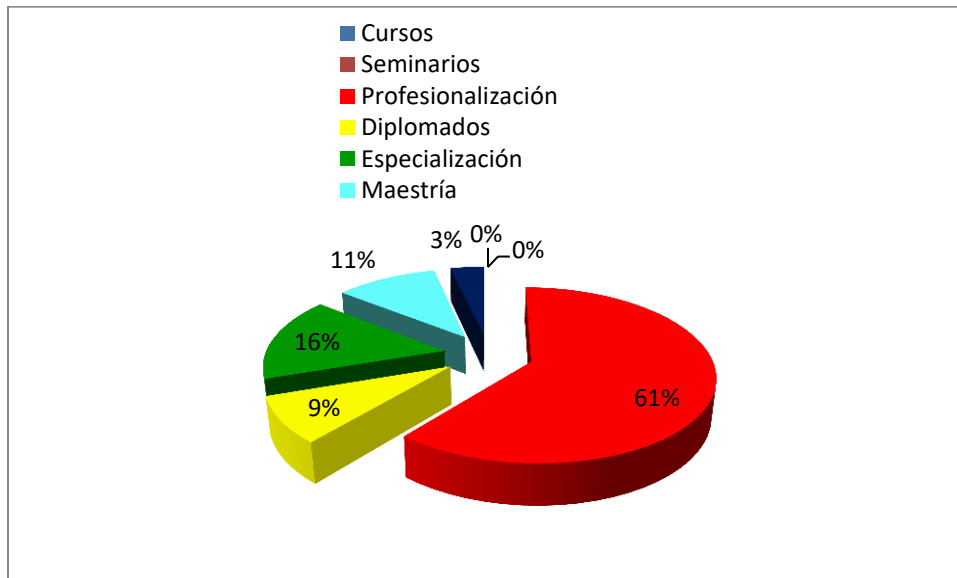


FUENTE: Elaboración propia

Sólo 9 (6%) de los egresados manifestaron no estar interesados. Pero de manera positiva, se conoció que el 94%, es decir, 130 de ellos, sí están interesados en cursar otros estudios en esta institución, incluso en medio de las llamadas telefónicas 10 de 17 egresados encuestados que se encuentran estudiando y trabajando continúan sus estudios en la Universidad del Valle, Sede Pacífico.

Se buscaba conocer el interés en formación académica complementaria y se les planteó el siguiente interrogante: ¿Principalmente, qué otros estudios le gustaría cursar en esta institución? Obteniendo el resultado plasmado a continuación.

FIGURA 27

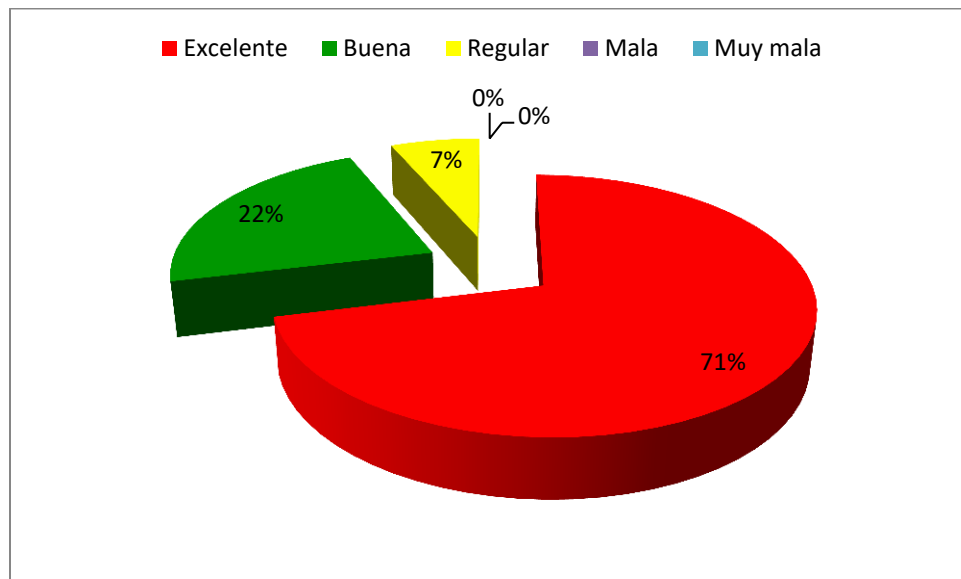


FUENTE: Elaboración propia

85 de ellos desean cursar, en la Universidad de Valle, Sede Pacífico, una carrera profesional. 22, por su parte, anhelan una especialización; 15 de ellos una maestría; 5 de los egresados consideran todas las opciones y, se finaliza con un 0% de interés de todos por realizar cursos cursos o seminarios.

Con la finalidad de establecer la calificación que otorgan los egresados a la formación recibida en Universidad del Valle, Sede Pacífico, se les planteó la siguiente pregunta: ¿Cómo califica la formación profesional que recibió en la Universidad del Valle Sede Pacífico? A continuación, se expresan los resultados obtenidos.

FIGURA 28.

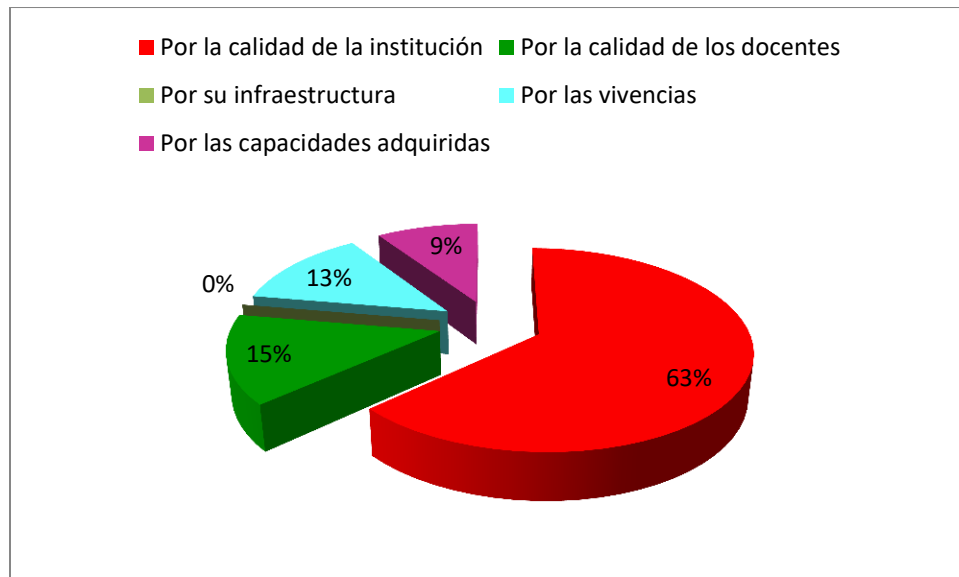


FUENTE: Elaboración propio

Es positivo el resultado obtenido, pues 0% de ellos la consideran mala o muy mala; sólo un 7% la catalogan como regular; por su parte, unos más expresan haber tenido una buena formación en la institución de educación superior y, con gran entusiasmo, se pudo evidenciar en el proceso investigativo que le 71% de los egresados de la tecnología, afirman haber recibido una formación profesional excelente en su proceso educativo.

. Buscando medir el nivel de satisfacción con la educación que recibida en la Universidad del Valle, Sede Pacífico, se logró establecer los siguientes resultados.

FIGURA 29

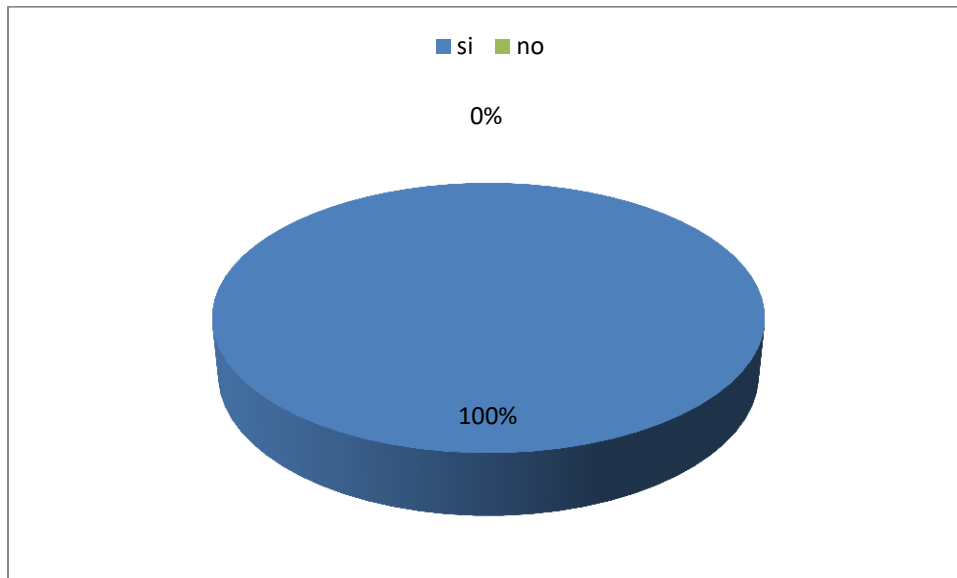


FUENTE: Elaboración propia

El resultado que obtuvo un 0% de satisfacción fue la infraestructura de la universidad; el 9% corresponde a las capacidades que en plantel obtuvieron los egresados; con un 13%, se encuentran las vivencias allí ocurridas; la calidad del cuerpo docente es un porcentaje del 15% y el sin duda alguna, el valor más alto es la calidad de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, lo que ocupa un 63% del resultado final, siendo este factor uno de los indispensables en el proceso educativo de cada uno.

. En relación con el área de formación de los egresados, se busca identificar si en caso de que se ofertara Administración Portuaria en la Universidad del Valle, Sede Pacifico, estos ¿la estudiarían?

FIGURA 30



FUENTE: Elaboración propia

La aceptación de los egresados por esta oferta educativa sería de un 100%, de acuerdo con los resultados obtenidos, lo cual es de gran importancia para la universidad, puesto que, si se llegara a ofertar el programa académico de Administración Portuaria, tendría una gran acogida, debido a que todos los egresados encuestados mostraron disposición para cursarlo, con el objetivo de continuar fortaleciendo sus conocimientos en el área de la gestión portuaria.

Tabla 6.

En esta tabla se expresan los ítems en relación a la formación de los egresados como tecnólogos en gestión portuaria, teniendo en cuenta, al momento de calificar, que el valor mínimo, es decir, uno (1), es el de menor valor en conocimiento, mientras que cinco (5), significa un manejo total de lo planteado.

Aspectos	Escala
Desarrollar destrezas en el desempeño operativo de la gestión marítima y portuaria.	
Aplicar conceptos fundamentales en derecho marítimo y portuario.	
Aplicar sus conocimientos en comercio exterior como área conexas.	
Aplicar sus habilidades en el uso de herramientas informáticas útiles para la gestión portuarias.	
Auditar, investigar y elaborar informes de gestión.	
Aplicar los conceptos de responsabilidad ambiental en sus actividades.	
FUENTE: Elaboración Propia	

En el proceso de aprendizaje concerniente a la gestión portuaria, se desarrollan un número de destrezas en el área marítima y portuaria; por lo cual, se buscó que cada uno de los egresados marcara una puntuación, según su manejo de las mismas. Se obtuvieron los siguientes resultados.

FIGURA 31.

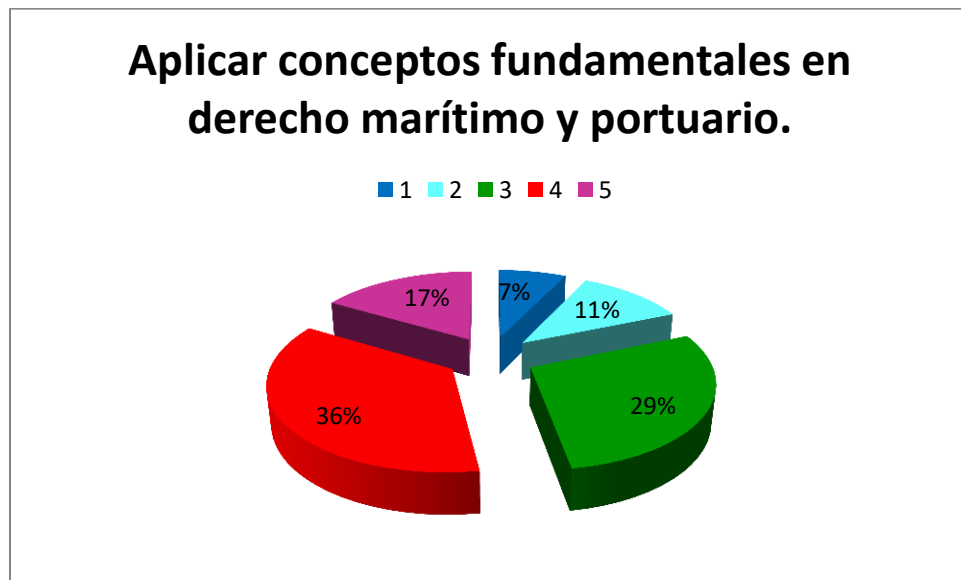


FUENTE: Elaboración propia

Siete (7) de los 139 egresados, calificaron con un uno su destreza en este campo; 20 de ellos marcaron dos; el número tres contó con 36 votos; mientras que el nivel con mayor presencia de titulados fue el cuatro, con 46 sujetos; y quienes se consideran con una gran destreza en el desempeño operativo de la gestión marítima y portuaria, son 30 egresados.

Con respecto a la aplicación de conceptos fundamentales, además de los conocimientos más básicos de esta tecnología, se plasma a continuación el nivel en que se ubican cada uno de ellos.

FIGURA 32.

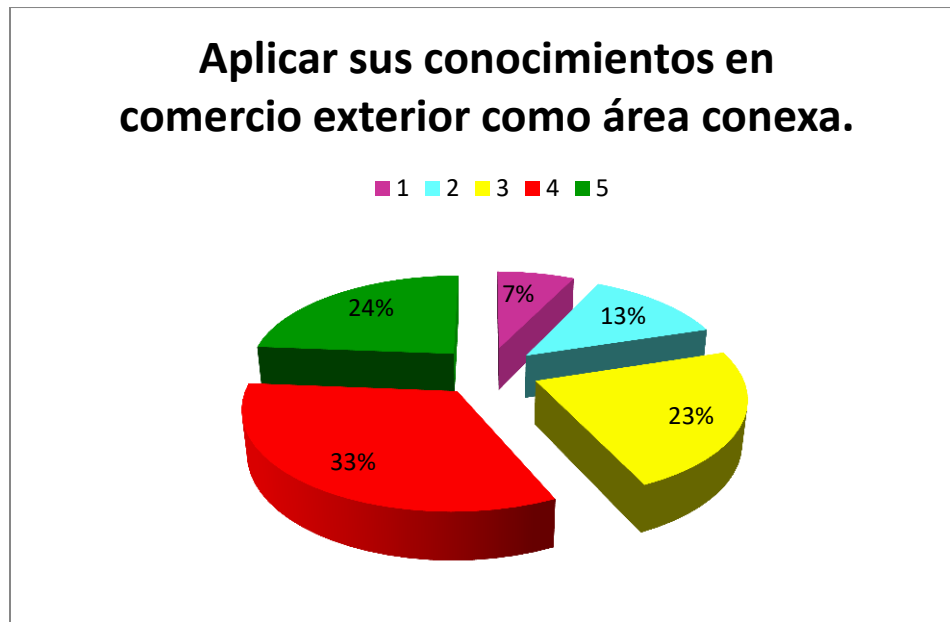


FUENTE: Elaboración propia

En el momento de aplicar conceptos fundamentales, el 17% de los egresados dicen hacerlo de manera correcta; en calificación 4 se ubica el 36%, siendo también el resultado más marcado por los titulados; 29 de estos expresan un 3 en su aplicación de conceptos; el 11% califica con un 2 dichos conocimientos y el 7% restante, correspondiente a ex alumnos, no los aplican.

La siguiente figura muestra cómo los egresados logran establecer la aplicación sus conocimientos en comercio exterior, como área conexas.

FIGURA 33.

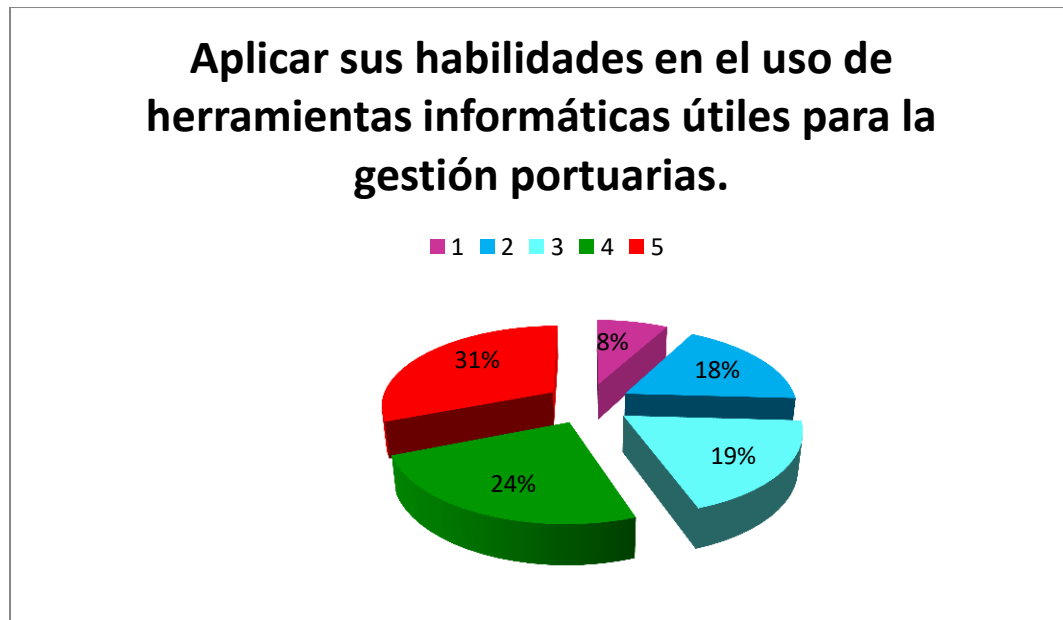


FUENTE: Elaboración propia

La calificación va en ascenso, incrementando en la misma medida en la que incrementa el valor calificativo; el número 1 cuenta con el 7%; el dos, por su parte, con un 13% en la aplicación de los conocimientos; para el número 3 con un 23%, es decir, 32 de los encuestados, lo señalan, pero es el número 4 donde esto cambia, pues es el valor con mayor número de egresados, con 43 de ellos y un 33% del total; y para cerrar, se encuentra el 5, con una participación del 24%.

Conocer la aplicación y uso de las herramientas informáticas en la gestión portuaria es la finalidad de este ítem. Los resultados obtenidos en la investigación son los siguientes.

FIGURA 34

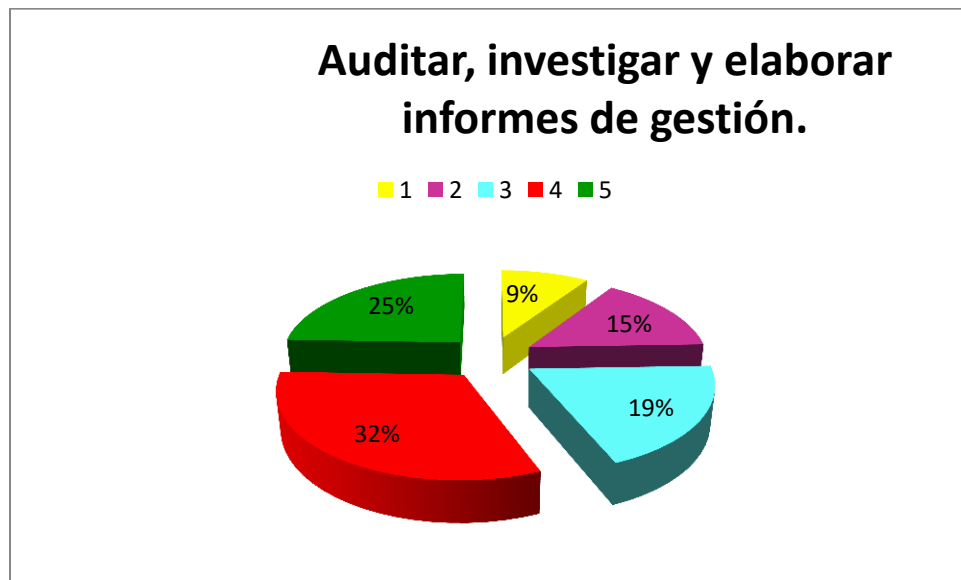


FUENTE: Elaboración propia

11 de los egresados no aplican las herramientas informáticas en su desarrollo profesional como tecnólogos en gestión portuaria, siendo esto un 8%; el 18% siguiente, marcaron el 2, siendo esto también un resultado bajo en el uso de herramientas informáticas; en la mitad de esta medición se encuentran 26 egresados, equivalente al 19% del resultado; con un 24% y 34 alumnos que lo conforman, se encuentra el número 4 y con el resultado más elevado, los 43 alumnos restantes, formando estos el 31%. Es esta una era digital y es claro el uso en aumento de las herramientas informáticas en todos los ámbitos de la humanidad, por lo cual, es importante fortalecer este aspecto en el desempeño laboral.

En este ítem se busca identificar la capacidad de los egresados en 3 procesos básicos que debe ejecutar un tecnólogo en gestión portuaria, los cuales consisten en auditar, investigar y elaborar informes de gestión; obteniendo la siguiente calificación.

FIGURA 35.

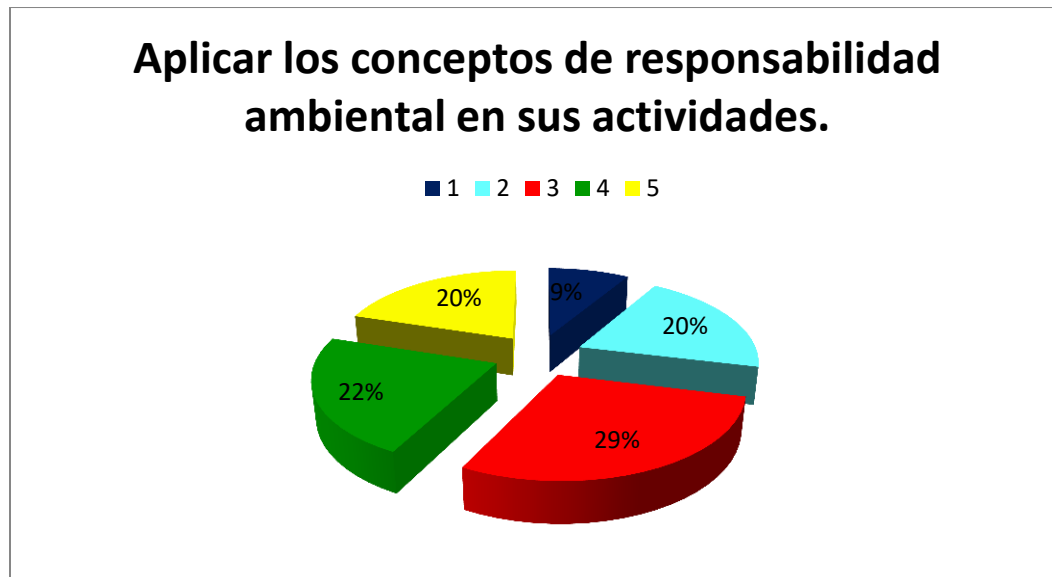


FUENTE: Elaboración propia

Un 9% de los tecnólogos no saben realizar estos procesos, el 15% siguiente especifica hacerlo de forma muy básica, 27 de ellos por su parte se ubican en el la mitad con el número 3 y sienten este el 19% del total, 32% es el valor más alto y pertenece a la calificación 4, y un cuarto de la población encuestada es decir un 25% lo hacen de forma perfecta.

Para lograr identificar la aplicación de conceptos de responsabilidad ambiental, en sus actividades se planteó este ítem y se obtuvo la siguiente figura.

FIGURA 36.



FUENTE: Elaboración propia

Un 9% de los titulados no aplican dichos conceptos ambientales; con un resultado del 20% cada uno, se ubica el número 2 y el 5; 40 de ellos conforman el 29% del total, ubicado en la mitad, marcando el número 3 y se cierra con un 20% en la posición 4. Se puede concluir como mediana-baja la conciencia ambiental de los egresados de la tecnología en Gestión Portuaria, de la Universidad del Valle, Sede Pacifico.

7. CONCLUSIONES

En principio, es fundamental poner en consideración las opiniones de los encuestados con respecto al grado de satisfacción que obtuvieron luego de concluir su proceso de formación, teniendo en cuenta el perfil que dictamina la institución educativa para aquellos que logran egresarse del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria, haciendo referencia, específicamente, a las aptitudes que deberían tener al culminar el sumario de dicha carrera.

Con respecto al desarrollo de destrezas en el desempeño operativo de la gestión marítima y portuaria, los encuestados, en su mayoría, se mostraron satisfechos con este rubro, lo cual indica que el proceso de enseñanza de dichas destrezas, se está realizando de forma oportuna. No obstante, hubo también un importante margen de insatisfacción, lo cual debería ser tenido en consideración por la universidad, para profundizar en este aspecto.

La aplicación de conceptos fundamentales en derecho marítimo y portuario fue calificada, en su mayoría, como satisfactoria; sin embargo, el apartado que mostraba una calificación neutral, es decir, sin denotar satisfacción ni insatisfacción, también tuvo una elevada cifra porcentual, por lo que se puede deducir que la transmisión de dichos conceptos no es mala, pero sí se podría mejorar mucho más.

En cuanto a la aplicación de conocimientos en comercio exterior, como área conexa, los resultados mostraron un alto grado de satisfacción por parte de los egresados encuestados, lo que indica que, como complemento de la gestión portuaria, los estudiantes de esta tecnología, en la Universidad del Valle, Sede Pacífico, reciben una buena fundamentación básica sobre aspectos relacionados con el comercio exterior, los cuales les podrían permitir desenvolverse mejor en el ámbito laboral. No obstante, aún podría mejorarse este rubro de enseñanza.

Haciendo referencia a la aplicabilidad de las habilidades del egresado en el uso de herramientas informáticas, útiles para la gestión portuaria, se pudo evidenciar un alto nivel de satisfacción por parte de los encuestados, lo cual demuestra que al culminar su proceso académico, sí sienten que cuentan con la capacidad de ejecutar instrumentos tecnológicos, para llevar a cabo sus labores. Sin embargo, teniendo en cuenta los porcentajes de insatisfacción, cabe resaltar que existe un margen de mejora, que debe ser tenido en cuenta para optimizar este componente.

Con respecto a capacidad de auditar, investigar y elaborar informes de gestión, los encuestados expresaron estas altamente satisfechos, demostrando poseer la capacidad de desenvolverse en el ámbito laboral, con respecto a estos aspectos. No obstante, al revisar la valoración porcentual de las calificaciones que denotan insatisfacción, es válido afirmar que es viable plantear una mejoría en la fundamentación de estas habilidades.

Haciendo alusión a la aplicación de los conceptos de responsabilidad ambiental en sus actividades, los encuestados se decantaron, en su mayoría, por el valor neutral de la escala de medición, es decir, sin denotar satisfacción ni insatisfacción con este aspecto, lo cual muestra que no tiene una mayor relevancia para los egresados encuestados. Sin embargo, los valores referentes a la satisfacción en este rubro, son mayores que los de insatisfacción, por lo que se puede deducir que, la impartición de esta temática no es mala, pero sí tiene un elevado margen de mejora.

Es importante destacar que, al llevar a cabo el instrumento de investigación, se logró identificar el total de egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, entre los años 2012 y 2017. Se realizaron llamadas telefónicas, además de establecer contacto a través de correo electrónico; además, para lograr

contactar a aquellos que no conservaban el mismo número telefónico, fue de gran ayuda el contacto entre compañeros, pues estos proporcionaron la información necesaria para ubicarlos.

De igual manera, se pudo generar una base de datos actualizada de los egresados.

También es importante destacar que, con la ayuda del instrumento de investigación, se pudo indagar acerca de la situación laboral actual de los egresados del programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, entre los años 2012 y 2017; Logrando así resolver de manera oportuna el objetivo general del presente trabajo de investigación.

8. RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta las conclusiones destacadas previamente, considerando los resultados más relevantes del presente trabajo de investigación, se optó por proponer las siguientes recomendaciones, con la finalidad de proporcionar una herramienta útil para la Universidad del Valle, Sede Pacífico, en aras de mejorar aquellos aspectos en los que es necesario hacerlo, de acuerdo con las opiniones de los egresados encuestados, con el objetivo de que el programa académico de Tecnología en Gestión Portuaria tenga una más alta calidad y sea mucho más atractivo para el estudiantado.

Inicialmente, verificando la conclusión obtenida respecto al desarrollo de destrezas en el desempeño operativo de la gestión marítima y portuaria, se recomienda considerar la formulación y ejecución de un plan de mejoramiento a corto plazo, enfocado principalmente en la practicidad que pueda dársele a la enseñanza teórica de la gestión marítima y portuaria, es decir, crear escenarios en los que el alumno pueda ir desarrollando esas habilidades operativas dentro del aula de clases, empleando diversas actividades, que sean además calificables, para así evaluar su proceso de aprendizaje.

En segundo lugar, considerando la observación realizada en relación a la aplicación de conceptos fundamentales en derecho marítimo y portuario, es oportuno recomendar que, en las asignaturas contempladas dentro del sumario del programa académico, que tengan que ver con la fundamentación en el derecho marítimo y portuario, se realice una mayor profundización, para que el estudiantado pueda tener bases más sólidas al momento de enfrentarse a la vida laboral.

En tercer lugar, cotejando la conclusión arrojada a razón de la aplicación de conocimientos en comercio exterior, como área conexas, se recomienda mantener la dinámica con la que se trabaja la impartición de dichos conocimientos, pero dándoles una mayor relevancia dentro del programa académico, puesto que, es un área de gran relevancia en el ámbito laboral, lo cual le daría importantes herramientas a quienes logren egresarse de esta tecnología, a la hora de enfrentarse al entorno de trabajo de la región.

Posteriormente, al verificar la conclusión lograda con respecto a la aplicabilidad de las habilidades del egresado en el uso de herramientas informáticas, útiles para la gestión portuaria, se considera válido recomendar que se aumenten las horas de realización de actividades empleando medios informáticos, con relación a la gestión portuaria, para que el fundamento que puedan adquirir los estudiantes sea mucho mayor, y así ellos estén mejor preparados para desenvolverse correctamente, cuando deban emplearlas laboralmente.

Por consiguiente, teniendo en cuenta la observación realizada en referencia a la capacidad de auditar, investigar y elaborar informes de gestión, es importante recomendar que se plantee y ejecute un plan de mejoramiento a corto plazo, enfocado en optimizar la fundamentación de dichas habilidades, ya que, laboralmente, son de gran importancia para un tecnólogo en gestión portuaria, por lo cual, se deberían practicar con mucho más énfasis durante el desarrollo del programa académico.

A la postre, considerando la conclusión obtenida en relación a la aplicación de los conceptos de responsabilidad ambiental en sus actividades, se recomienda que se haga un mayor énfasis en la impartición de esta temática durante el programa académico, puesto que se evidenció que no tuvo mayor relevancia para los egresados encuestados. Por lo que, si este

aspecto hace parte del perfil de un tecnólogo en gestión portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, debiera ser más relevante durante su proceso de aprendizaje.

Además, de manera más generalizada, en la indagación que se realizó, al aplicar el instrumento de investigación, se consultó a los egresados si tenían alguna recomendación que consideraran fuera útil para continuar con la mejora continua del programa.

El 100% de los encuestados manifestó que sería de gran importancia que el programa de Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle, Sede Pacífico, implementara las prácticas universitarias dentro del pensum, debido a que, para ellos, hubiese sido de gran importancia haber adquirido experiencia laboral en el campo portuario, antes de adentrarse de lleno en el mundo laboral.

También, resaltaron la importancia de la profesionalización de la Tecnología en Gestión Portuaria, a razón de que, como se puede evidenciar en la investigación, todos estarían dispuestos a realizar dicha carrera profesional, para complementar sus estudios superiores.

9. ANEXOS

9.1 Anexo 1

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN PARA CONOCER LA SITUACIÓN LABORAL ACTUAL DE LOS EGRESADOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO TECNOLIGÍA EN GESTIÓN PORTUARIA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE 2012-2017

Con el propósito de reunir información básica de los egresados del Programa Académico Tecnología en Gestión Portuaria de la Universidad del Valle Sede Pacífico, se realiza el siguiente cuestionario que permitirá establecer la situación laboral actual de los egresados.

Al mismo tiempo busca establecer relaciones de contacto, con el objetivo de proporcionar información sobre las actividades académicas y profesionales de su interés.

Por favor diligencie los datos solicitados, la información suministrada aquí será tratada solamente con fines académicos y de manera confidencial.

FECHA	DIA	MES	AÑO

I. DATOS PERSONALES

1. Nombres:

Apellidos:

2. Fecha de Nacimiento

DIA	MES	AÑO

3. Género:

Masculino		Femenino	
-----------	--	----------	--

4. Estado civil:

Soltero	
Casado	
Unión Libre	
Divorciado	
Viudo	

5. ¿Tiene hijos? Sí___ No___

(Sí su respuesta es negativa, pase a la pregunta 7)

6. ¿Cuándo los tuvo?

Antes de ingresar al programa académico	
Durante el programa académico	
Después del programa académico	

¿Cuántos?:___

7. Dirección domicilio / Ciudad:

Reside en:

vivienda propia	
vivienda en arrendo	
vivienda de padres o familiares	

8. Número de teléfono fijo:

Número de celular:

9. Correo electrónico:

II. DATOS ACADÉMICOS

10. ¿realizó estudios de educación superior, antes de ingresar al programa académico tecnología en gestión portuaria? Si___ no___ (si la respuesta es sí) ¿Cuál?:

11. Año en el que ingreso del programa académico tecnología en gestión portuaria:

12. ¿Por qué decidió ingresar al programa académico tecnología en gestión portuaria?

Porque me gusta la carrera	
Porque alguien me lo recomendó	
Porque mis padres me lo recomendaron	
Porque no había la carrera que yo quería estudiar	
Porque el resultado del ICFES no me alcanzo para otra carrera	

Otra,
¿Cuál? _____

13. ¿Fue relevante para usted, escoger el programa académico tecnología en gestión portuaria, en la universidad del valle sede pacifico?

Sí___ No___ ¿Por
qué? _____

14. ¿En qué jornada estudió?

Diurno	
Nocturno	

15. Año en el que se graduó: _____

16. ¿Ha realizado otros estudios? Sí___ No___
¿cuál? _____

¿Qué estudios ha realizado?

Técnica	
Profesionalización	
Especialización: tecnológica	

Especialización: profesional	
Maestría	
Diplomado	
Doctorado	

17. ¿En qué institución las realizó? _____

18. ¿Ha realizado estudios en idioma extranjero? Sí___ No___
¿Dónde? _____

¿Qué tipo de certificación? _____

III. DATOS DEL EMPLEO ACTUAL

19. Actualmente se encuentra:

Trabajando	
Trabajando y Estudiando	
Desempleado	

(Si su respuesta es trabajando, continúe en la pregunta 23)

(Si es desempleado, continúe en la pregunta 21)

20. Si su respuesta es trabajando y estudiando, ¿Qué estudios se encuentra realizando?

Técnica	
Profesionalización	
Especialización: tecnológica	
Especialización: profesional	
Maestría	
Diplomado	
Doctorado	

¿Dónde? _____

21. Después de su titulación, ¿obtuvo algún empleo? Sí___ No___

(Si su respuesta es sí, ¿en qué tipo de actividad?

Comercial	
Industrial	
Educación	
Servicios	
Financiero	

Portuaria	
-----------	--

22. ¿Hace cuánto se encuentra sin empleo?

De 1 a 6 meses	
Entre 7 y 12 meses	
Más de 12 meses	

23. ¿Qué gestión ha hecho para conseguir empleo?

Redes Sociales	
Bolsas de Empleo	
Periódicos	
Volantes	

Otra, ¿Cuál? _____

24. ¿Será fácil encontrar el empleo que busca? Sí____ No____

Si su respuesta es no, ¿Por qué lo cree?

No sabe cómo buscar	
No tiene experiencia	
No tiene las competencias	
Lo que se va a ganar no vale la pena	

25. ¿De dónde provienen sus ingresos actuales? _____

26. ¿Cuánto tiempo tardó en encontrar empleo desde su titulación?:

De 1 a 6 meses	
Entre 7 y 12 meses	
Más de 12 meses	
Ya estaba trabajando	

(Si usted está desempleado continúe en la pregunta 46)

27. ¿Es usted trabajador independiente? Sí ____ No ____

(Si su respuesta es negativa por favor continúe con la pregunta 29)

28. Tipo de empresa:

Persona natural o comerciante	
-------------------------------	--

Empresa Unipersonal	
Sociedad por Acciones Simplificada (S.A.S)	
Sociedad Colectiva	
Sociedad Anónima	
Sociedad de responsabilidad limitada (Ltda.)	
Sociedad en Comandita Simple	
Sociedad en comandita por Acciones	

29. su empresa pertenece al sector:

Público	
Privado	

30. Actividad económica de la empresa:

Comercial	
Industrial	
Educación	
Servicios	
Financiero	
Portuaria	

Otros, ¿Cuál? _____

31. ¿El tamaño de la empresa en la cual usted trabaja es?:

Hasta 10 empleados	
Entre 11 y 50 empleados	
Entre 51 y 200 empleados	
Más de 201 empleados	

33. ¿Cuál es el área geográfica de la empresa donde usted labora?

Local	
Regional	
Departamental	
Nacional	
Multinacional	

34. ¿Cuál es el nivel jerárquico que usted ocupa dentro de la empresa?:

Alta dirección	
Dirección ejecutiva	
Media dirección	
Nivel operativo	

35. El cargo en el cual se desempeña actualmente tiene relación:

Directa con su profesión	
Indirecta con su profesión	
No tiene relación	

36. ¿En qué área se encuentra laborando?_____

37. ¿Ha recibido algún reconocimiento por su labor profesional? Sí ___ No___ ¿Cuál? :

38. ¿Su ingreso promedio mensual es?:

De 1 SMMLV -3.9 SMMLV	
De 4 SMMLV -6.9 SMMLV	
Más de 7 SMMLV	

39. ¿Cuánto tiempo que lleva desempeñándose en el cargo?:

Menos de 1 año	
De 1-3 años	
De 3- 5 años	
Más de 5 años	

(Sí es trabajador independiente, continúe en la pregunta 42)

40. ¿Cuál es el tipo de contrato que tiene en la empresa?

Término fijo	
Término indefinido	
Prestación de servicios	

41. ¿Medio utilizado para obtener el cargo actual?:

Anuncio en medios de comunicación	
Contactos familiares	
Relaciones públicas	
Concurso	
Recomendaciones	

Otro,
¿Cuál?_____

42. ¿Ha recibido cursos de capacitación? Sí___No___ ¿Cuál?

43. ¿Ha logrado algún ascenso en la empresa donde se encuentra? Sí___ No___

44. ¿Cuál es su jornada laboral?

Diurno	
Nocturno	

45. Según su criterio, ¿En qué porcentaje está relacionado directamente el área que ocupa actualmente con sus estudios?_____

46. ¿Ha tenido durante su carrera o después, alguna discapacidad? Sí__ No__ ¿Cuál?

47. Actividad donde ocupa la mayor parte del tiempo_____

IV. EDUCACIÓN CONTÍNUA

48. ¿Le gustaría estudiar otro programa académico? Sí__ No__
¿Cuál?_____

49. ¿En el futuro le gustaría cursar otros estudios en esta institución? Sí ____ No__

(Si su respuesta es no, pasar a la pregunta 51)

50. ¿Principalmente que otros estudios le gustaría cursar en esta institución?

Cursos	
Seminarios	
Profesionalización	
Diplomados	
Especialización	
Maestría	
Todas las Anteriores	

51. ¿Cómo califica la formación profesional que recibió en la Universidad del Valle Sede Pacífico?

Excelente	
Buena	
Regular	
Mala	
Muy mala	

52. ¿Se siente satisfecho con la educación que recibió en la Universidad del Valle, Sede Pacifico? Sí__ No__

¿Porque?

Por la calidad de la institución	
Por la calidad de los docentes	
Por su infraestructura	
Por las vivencias	
Por las capacidades adquiridas	

Otra.

¿Cuál?_____

53. Si se ofertara Administración Portuaria en la Universidad del Valle Sede Pacifico, la estudiaría? Sí__ No__

¿Por qué? _____

54. ¿Recomendaría a un Bachiller seleccionar el programa que estudió en esta institución?
Sí____ No____ ¿Por qué?

55. En una escala de 1 a 5, donde 1 es insatisfecho y 5 es muy satisfecho, como se considera en los siguientes aspectos:

Aspectos	Escala				
Desarrollar destrezas en el desempeño operativo de la gestión marítima y portuaria.	1	2	3	4	5
Aplicar conceptos fundamentales en derecho marítimo y portuario.	1	2	3	4	5
Aplicar sus conocimientos en comercio exterior como área conexas.	1	2	3	4	5
Aplicar sus habilidades en el uso de herramientas informáticas útiles para la gestión portuarias.	1	2	3	4	5
Auditar, investigar y elaborar informes de gestión.	1	2	3	4	5
Aplicar los conceptos de responsabilidad ambiental en sus actividades.	1	2	3	4	5

56. ¿Qué comentarios y sugerencias tiene usted, que permitan el mejoramiento del programa académico del cual usted es egresado?

V. DATOS FUNDAMENTALES PARA EL SEGUIMIENTO A EGRESADOS

Teniendo en cuenta el interés que tiene la Universidad del Valle Sede Pacífico en realizar seguimiento a los egresados del programa Académico, a continuación le solicitamos que nos suministre datos de un familiar o amigo; estos datos solo se utilizarán en el evento en que se presenten dificultades para localizarlo a usted.

Los datos serán mantenidos bajo la promesa de confidencialidad.

Nombre: _____ Parentesco: _____

Dirección: _____ Ciudad: _____

Número teléfono: _____

Sí tiene contacto con sus ex compañeros, podría por favor suministrarnos su nombre y número de teléfono.

9.2 Anexo 2

La base de datos fue suministrada a la coordinación académica, por intermedio de un CD compacto.

10. LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

C, A. (2011). *Indicadores Basicos De Seguimientos De Los Egresados* .

Chiavenato, I. (2000). *Gestión del Talento Humano*.

Chiavenato, I. (2007). *Introduccion a la teoria general de la administración 7ma edicion* .

Definiciones, d. (2017). *diccionario*. Obtenido de <http://definicion.de/situacion/>

Diego Luparello, psicoanalista. (2017). Por qué estar soltero podría mejorar tu vida. *infobae*.

Fayol, H. (1987). *Administracion industrial y general*.

Thurow, L. (1978). *Inversión del Capital Humano* .

Velez , C. (2007). *Metodología, diseño y desarrollo del proceso* . Mexico: LIMUSA.

11. WEBGRAFÍA

UNIVALLE, P. (2017). *PACIFICO, UNIVALLE*. Obtenido de PACIFICO, UNIVALLE :

http://pacifico.univalle.edu.co/reseña_historica

(DANE), D. A. (2018). POBLACIÓN POR SEXO. Obtenido de DANE, Departamento Administrativo Nacional de Estadística:

https://www.dane.gov.co/files/censo2005/PERFIL_PDF_CG2005/76109T7T000.PDF

Ministerio de Trabajo. (s.f.).

file:///C:/Users/hp/Downloads/Plan%20Local%20de%20Empleo%20de%20Buenaventura%202012.pdf. Obtenido de Ministerio de Trabajo:

file:///C:/Users/hp/Downloads/Plan%20Local%20de%20Empleo%20de%20Buenaventura%202012.pdf

Pacifico, U. (2019). Pacifico, Univalle. Obtenido de Pacifico, Univalle:

<http://pacifico.univalle.edu.co/estudia/pregrado/tec-gestion>