

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTADURÍA PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN
LA TRANSFORMACIÓN DEL ROL DEL PROFESIONAL CONTABLE

SANTIAGO COBO MENDOZA

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
CONTADURIA PUBLICA (NOCTURNA)
SANTIAGO DE CALI
2025

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTADURÍA PÚBLICA Y SU
INCIDENCIA EN LA TRANSFORMACIÓN DEL ROL DEL PROFESIONAL
CONTABLE

SANTIAGO COBO MENDOZA

Monografía para optar por el título de Contador Público

Asesor: Carlos Augusto Rincón

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
CONTADURIA PUBLICA (NOCTURNA)
SANTIAGO DE CALI
2025

Resumen de la Monografía

Autor: Santiago Cobo Mendoza

Título: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTADURÍA PÚBLICA Y SU INCIDENCIA EN LA TRANSFORMACIÓN DEL ROL DEL PROFESIONAL CONTABLE

Institución: Universidad del valle

Año: 2025

El presente trabajo de monografía tiene como propósito analizar la incidencia de la Inteligencia Artificial (IA) en la Contaduría Pública, reconociendo los cambios estructurales, tecnológicos y éticos que esta innovación está generando en el ejercicio profesional. La investigación parte de una revisión documental y teórica que examina los aportes de diversos autores contemporáneos, los cuales coinciden en que la IA representa una transformación profunda del rol contable, impulsando la automatización de tareas, la optimización de procesos y el fortalecimiento del análisis financiero estratégico.

El estudio desarrolla inicialmente una contextualización del surgimiento y la evolución de la IA, exponiendo su aplicación en los procesos administrativos y financieros. Posteriormente, se detalla su impacto en la contaduría pública, enfatizando en cómo las herramientas digitales, los algoritmos y los sistemas inteligentes facilitan el procesamiento masivo de datos, la detección de fraudes, la generación de reportes automáticos y la toma de decisiones informadas. Autores como Vargas (2024), Córdova (2024) y Marchesano et al. (2023) resaltan que estas innovaciones están redefiniendo las funciones del contador, quien pasa de ser un registrador de información a un asesor estratégico y analítico.

Asimismo, se evidencian desafíos significativos asociados a la incorporación de la IA en el ámbito contable. Entre ellos se destacan los problemas éticos, la ciberseguridad, la privacidad de los datos, la dependencia tecnológica y la brecha formativa que persiste entre profesionales con distinto nivel de acceso a la educación digital. De acuerdo con Niño y Múnevar (2024) y Espitia (2022), la ética profesional contable debe adaptarse a este nuevo entorno tecnológico, fomentando la responsabilidad, la transparencia y la integridad en el manejo de la información digital.

En cuanto al ámbito formativo, la investigación evidencia que la educación contable enfrenta el reto de incorporar competencias digitales, inteligencia de datos, análisis predictivo y gestión tecnológica dentro de los planes académicos. Viasus (2024) y Alayón (2021) coinciden en que las instituciones educativas deben promover programas de actualización permanente que fortalezcan las habilidades analíticas, técnicas y éticas de los contadores para afrontar los cambios de la era digital.

Finalmente, la monografía concluye que la Inteligencia Artificial no reemplaza la labor del contador, sino que la transforma profundamente. El profesional contable debe adaptarse a un entorno en el que la tecnología actúa como aliada para optimizar la eficiencia, la precisión y la toma de decisiones estratégicas. La verdadera incidencia de la IA radica en su capacidad para potenciar el valor humano en la interpretación crítica, la gestión ética y la orientación estratégica de la información financiera. Por lo tanto, el futuro de la contaduría dependerá del grado de preparación y adaptación de sus profesionales frente a los avances tecnológicos que redefinen la disciplina.

Palabras clave: Inteligencia Artificial, Contaduría Pública, automatización, ética, formación profesional, transformación digital, análisis contable.

CONTENIDO

	Pág.
1. ANTECEDENTES.....	7
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
2.1 FORMULACIÓN DEL INTERROGANTE DE INVESTIGACIÓN	14
2.2 SISTEMATIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	14
3. OBJETIVOS	15
3.1 OBJETIVO GENERAL	15
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	15
4. JUSTIFICACIÓN	16
5. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	18
5.1 MARCO TEORÍCO	18
5.1.1 Teoría de la automatización	18
5.1.2 Teoría del cambio tecnológico	19
5.1.3 Teoría de la computabilidad	20
5.2 MARCO CONCEPTUAL	21
5.2.1 Inteligencia Artificial (IA).....	21
5.2.2 Contaduría Pública	22
5.2.3 Profesional contable.....	23
5.2.4 Automatización de Procesos Contables	24
6. ASPECTOS METODOLÓGICOS	26
6.1 ENFOQUE METODOLÓGICO	26
6.2 DISEÑO	26
6.3 PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	27
6.4 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	28
6.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	29
7. RESULTADOS	31
7.1 ESTADO ACTUAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA	

ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES.....	32
7.1.2 Impacto en la precisión, eficiencia y toma de decisiones.....	35
7.1.4 Innovación profesional y expansión tecnológica.....	37
7.2 PRINCIPALES TRANSFORMACIONES EN EL ROL DEL PROFESIONAL CONTABLE A PARTIR DE LA INCORPORACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL.....	40
7.2.1 Redefinición del Rol del Contador hacia Funciones Estratégicas	40
7.2.2 Nuevas Competencias Requeridas en la Era de la IA	42
7.2.3 Percepciones y Actitudes de los Contadores frente a la IA	46
7.3 TENDENCIAS Y DESAFÍOS FUTUROS EN LA RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LA PROFESIÓN CONTABLE	47
7.3.1 Tendencias Emergentes en la Aplicación de la IA en la contaduría pública	47
7.3.2 Desafíos Tecnológicos y Formativos.....	49
7.3.3 Cuestiones Éticas y Regulatorias como Barreras Futuras	51
8. CONCLUSIONES.....	53
9. RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFÍA	58
ANEXOS	67

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Análisis de la información	29
Tabla 2. Resultados selección de artículos.....	32
Tabla 3. Competencias y habilidades del contador público en le contexto de la IA	44

LISTA DE ANEXOS

Anexo A. Resumen de Artículos Seleccionados	67
Anexo B. Protocolo de Búsqueda para la Revisión Sistemática.....	69

1. ANTECEDENTES

La inteligencia artificial (IA) ha surgido como una de las tecnologías más disruptivas del siglo XXI, con aplicaciones en diversas áreas, generando avances significativos en eficiencia y precisión. Según Alayón¹, es gracias a la capacidad para procesar grandes volúmenes de datos en tiempo real y aprender de ellos que la IA ha revolucionado la forma en que se toman decisiones en múltiples sectores. Uno de estos sectores es el campo de la contaduría pública, en donde la incorporación de herramientas basadas en IA ha comenzado a transformar la manera en que se realizan las actividades tradicionales, permitiendo automatizar procesos repetitivos y facilitando análisis más complejos y rápidos, planteando así nuevas dinámicas en la profesión contable que redefinen el rol del contador en las organizaciones modernas².

Desde mediados del siglo XX, la tecnología ha tenido un impacto progresivo en la contaduría, comenzando con la introducción de computadoras y software especializados para la gestión de libros contables. Al respecto, Remache et al³, quienes han investigado sobre la evolución de la contabilidad a través del tiempo, indican que la contaduría vivió un cambio significativo con la llegada de nuevas herramientas informáticas que permitieron administrar, optimizar y compartir la información para convertirla en conocimiento intangible para las organizaciones. No obstante, en las décadas siguientes, la digitalización fue un paso fundamental, pues la llegada de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP, por sus siglas en inglés) como SAP y Oracle permitió a las empresas integrar procesos contables con otros departamentos, generando una visión más global de la situación financiera.

En ese contexto, la evolución de la contabilidad no se ha detenido en la digitalización, sino que ha dado paso a una nueva etapa marcada por la automatización inteligente: la robótica contable, una tecnología que combina la

¹ ALAYÓN, Edgar. Tecnologías disruptivas en la transformación digital de las organizaciones en la industria 4.0. En: Revista Scientific - Ensayo Arbitrado. Agosto 2021, vol. 6, n 21 p. 276

² VIASUS, Gloria. Impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo de las organizaciones en el campo de la contaduría en Colombia. En: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. 2024, p.2.

³ REMACHE, Johana; VELASCO, Ángela; BASTIDAS, Tania; ESPINOZA, Wilmer. La evolución de la contabilidad a través del tiempo. En: FIPCAEC. vol. 4, Diciembre Edición Especial 2019, p. 271.

automatización de Procesos con IA para optimizar tareas repetitivas y mejorar la precisión en la gestión financiera. La robótica contable permite a las empresas agilizar actividades como la conciliación bancaria, la generación de reportes financieros y el procesamiento de facturas, reduciendo significativamente los errores humanos y aumentando la eficiencia operativa⁴.

Según estudios como el de Gutiérrez y Céspedes⁵, la implementación de la robótica contable disminuye costos y tiempos de ejecución y al mismo tiempo libera a los profesionales para enfocarse en labores estratégicas y de análisis, fortaleciendo la toma de decisiones en las organizaciones. A medida que la tecnología avanza, la combinación de automatización robótica de procesos con IA y aprendizaje automático permitirá que los sistemas contables sean cada vez más autónomos y predictivos, proporcionando información valiosa en tiempo real para una gestión financiera más efectiva.

Ahora bien, Vargas⁶, investigó sobre la Influencia de la IA en los procesos contables de las organizaciones y en el papel desempeñado por los contadores de empresas de un sector productivo en particular, los resultados indicaron que la introducción de la IA ha transformando áreas específicas de la contaduría, por ejemplo, sistemas basados en IA pueden procesar grandes volúmenes de datos financieros, identificar patrones de fraude, predecir flujos de caja y generar informes automáticos con un nivel de precisión superior al humano.

Sin embargo, otros autores como Olaya⁷ afirman que la IA tiene capacidades sorprendentes, pero aún enfrenta dificultades en tareas que los humanos realizan de manera natural; mientras que las personas toman decisiones considerando múltiples factores contextuales, las herramientas de aprendizaje automático no siempre logran interpretar todos los escenarios con precisión, por ello, la intervención humana sigue siendo esencial. Además, con la rápida evolución de la

⁴ RENDON, Adriana. Automatización Robótica de Procesos Contables en la Firma de Auditoría NOVADATA SAS. Institución Universitaria de Envigado. 2024, p. 3.

⁵ GUTIÉRREZ, María y CÉSPEDES, Saúl. Robotic Process Automation (RPA) - La herramienta Tecnológica del futuro para los contadores públicos. En: Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria.

⁶ VARGAS, Yuli. Influencia de la inteligencia artificial RPA en los procesos contables de las organizaciones del sector avícola en el área metropolitana de Bucaramanga (2020-2023). En: Unidades Tecnológicas de Santander. 2024, p 16.

⁷ OLAYA, Luis. Inteligencia artificial aplicada a la contabilidad. En: Contrapartida, octubre 2018, n. 3919, p 1.

IA y la acelerada transformación digital en contabilidad y finanzas, se espera que las máquinas asuman tareas repetitivas, permitiendo que los profesionales se enfoquen en actividades que requieren mayores habilidades cognitivas y estratégicas.

En este sentido, investigaciones como la de Calle et al⁸, que analizan la contribución de la IA a la innovación en las empresas, destacan que dicha tecnología está permitiendo a los contadores centrarse en actividades estratégicas, como la asesoría financiera y la planificación tributaria, en lugar de tareas operativas como el ingreso manual de datos, no obstante, esta transformación también genera inquietudes, como el posible desplazamiento de ciertos roles tradicionales dentro de la profesión contable. A esto se suma la necesidad de actualizar constantemente las competencias profesionales para manejar herramientas tecnológicas avanzadas, así como reflexionar sobre los desafíos éticos asociados al uso de la IA en la toma de decisiones financieras.

Otro estudio relevante es el de Vélez et al⁹, quiénes analizaron la incidencia de la IA en la optimización de los procesos financieros y contables, destacando su capacidad transformadora en el contexto de la evolución tecnológica. A través de un enfoque descriptivo y comparativo, se estudiaron tres programas de IA diseñados específicamente para la contabilidad y se aplicó una encuesta a 97 profesionales del área. Los resultados evidenciaron que la IA permite una automatización eficiente en tareas como la conciliación de cuentas y la detección de fraudes, además de generar informes financieros en tiempo real y personalizados, lo que representa una ventaja estratégica para las organizaciones, sin embargo, el estudio también indica que la contabilidad tradicional sigue siendo relevante en ciertos contextos específicos.

Así mismo, Marchesano et al¹⁰, se propusieron identificar los impactos que la IA está generando en la profesión contable, así como los desafíos y oportunidades que

⁸ CALLE, Jonás; SOTAMINGA, Ailen; GARAY, Gleise y VILLAVICENCIO, Richard. Inteligencia Artificial y su contribución a la innovación en las empresas. En: Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas, 2024, vol 27, n. 2, p.246.

⁹ VÉLEZ, Alejandro; MARÍN, Julieth; MONSALVE, Juan; TREJOS, Esteban; DUQUE, Jonathan. Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia. 2023, p 3.

¹⁰ MARCHESANO, Marisa; SCAVONE, Graciela; PAVÓN, Nicolás. Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. En: Universidad Nacional de la Plata, octubre 2023, p. 1.

surgen de su implementación, para ello, adoptaron una metodología cualitativa exploratoria, basada en una revisión de literatura proveniente de fuentes primarias internacionales, complementada con un análisis crítico y la realización de encuestas a profesionales del área contable. Los resultados revelaron que la IA permite automatizar tareas repetitivas, como la carga de datos y los cálculos complejos, transformando significativamente el rol del contador público.

En particular, la investigación destacó que estas tecnologías impulsan un cambio de paradigma al liberar a los contadores de actividades rutinarias, permitiéndoles centrarse en tareas estratégicas que crean valor para las organizaciones, como la gestión de riesgos y el gobierno corporativo. Además, se subrayó la importancia de que los profesionales se mantengan actualizados en áreas clave como IA, ciberseguridad, blockchain y sostenibilidad, para responder a las demandas de un entorno empresarial en constante evolución.

En su investigación sobre los desafíos en la profesión contable frente a la IA Espitia¹¹, indica que las competencias tradicionales como el análisis financiero y la interpretación de normas contables ya no son suficientes; ahora el profesional contable requiere conocimientos en manejo de software de IA, análisis de datos y ciberseguridad, de manera que se plantea un desafío para los profesionales mayores, quienes, en muchos casos, enfrentan dificultades para adaptarse a estas nuevas exigencias. Pero, de acuerdo con Alayón¹², la incorporación de la IA en la contaduría también ha abierto nuevas oportunidades para los profesionales, tecnologías como los chatbots contables y los sistemas de inteligencia empresarial permiten ofrecer servicios más personalizados a los clientes, mientras que las plataformas de análisis predictivo ayudan a anticipar tendencias del mercado y a optimizar la toma de decisiones estratégicas.

Chávez y López¹³, en su estudio sobre los Impactos de la IA en el rol del contador público, examinan cómo la implementación de la IA está transformando las tareas contables y financieras, destacando tanto sus beneficios como los desafíos que plantea. Este análisis, basado en una revisión bibliográfica de enfoque cualitativo y

¹¹ ESPITIA, Nathalia. Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial. En: Universidad Cooperativa de Colombia. 2022, p 38.

¹² ALAYÓN, Op. cit., p.276.

¹³ CHÁVEZ, Dayana; LÓPEZ, Yesenia. Los Impactos de la Inteligencia Artificial en el Rol del Contador Público. En: Universidad Cooperativa de Colombia. Junio 2023, p 13.

diseño no experimental, muestra que, aunque esta tecnología optimiza la labor contable al automatizar tareas repetitivas, es esencial que los contadores públicos actualicen sus habilidades y conocimientos para utilizarla de manera responsable y efectiva, además, destacan la necesidad de que las universidades adapten sus planes de estudio para incluir formación en herramientas digitales y gestión contable, garantizando que los futuros profesionales estén preparados para liderar en un entorno tecnológico en constante evolución.

Ahora bien, en Colombia, la adopción de la inteligencia artificial (IA) en la contaduría pública ha ganado relevancia en los últimos años, así lo indica un estudio descriptivo documental que analizó los efectos de la IA en la contaduría pública colombiana durante la última década encontrando que esta tecnología mejora significativamente la eficiencia en la gestión financiera y reduce el margen de error en procesos contables¹⁴. Sin embargo, se identificó una brecha formativa notable, ya que muchos contadores, especialmente en regiones con acceso limitado a tecnologías avanzadas, carecen de las habilidades necesarias para implementar herramientas de IA de manera efectiva.

Otro trabajo exploratorio y descriptivo examinó la incidencia de la IA en la labor contable y la ética profesional en Colombia destacando que la IA automatiza tareas repetitivas con una precisión que minimiza errores humanos, permitiendo a los contadores dedicar más tiempo a análisis estratégicos que aportan valor a las organizaciones¹⁵. No obstante, el estudio enfatizó los retos éticos asociados, como la protección de datos financieros sensibles y la responsabilidad ante posibles errores algorítmicos, señalando que la ciberseguridad es un aspecto crítico en un entorno donde la confidencialidad es primordial.

Complementando estas perspectivas, investigaciones recientes han documentado cómo la IA está transformando la profesión contable en Colombia, particularmente a través de herramientas como ChatGPT y sistemas de contabilidad en la nube¹⁶. Estas tecnologías permiten a los contadores automatizar procesos como la generación de facturas electrónicas y el análisis de datos financieros, mejorando la

¹⁴ VIASUS, Op. cit., p. 2

¹⁵ NIÑO, Ángela; MUNEVAR, María. La inteligencia artificial y su incidencia en la labor contable y ética profesional en Colombia. En: Universidad Santo Tomas. 2024, p 7

¹⁶ MORENO, Kemberling., LOPEZ, Cristian., RICO, Juan. y MONTENEGRO, Juan. Inteligencia artificial como aliado de la contaduría pública. Revista Saber, Ciencia y Libertad. 2024. 149-153. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/download/12230/12137/40293>

eficiencia y la toma de decisiones basada en datos precisos. En este sentido, la IA se posiciona como una oportunidad para que los contadores asuman roles más estratégicos, pero también plantea el desafío de desarrollar competencias en análisis de datos y tecnologías emergentes.

El contexto colombiano también evidencia avances en la adopción de la IA por parte de empresas contables, especialmente en firmas que integran soluciones como sistemas de gestión documental y auditoría asistida por IA¹⁷. Estas herramientas han permitido optimizar procesos y mejorar la calidad de los servicios contables, además, la pandemia de COVID-19 aceleró la necesidad de innovar, obligando a los contadores a buscar soluciones digitales para mantener la continuidad de sus operaciones, lo que consolidó el uso de la IA como una herramienta indispensable¹⁸.

En síntesis, los antecedentes nacionales muestran que la IA está transformando la contaduría en Colombia al optimizar procesos, mejorar la precisión y reorientar el rol del contador hacia funciones estratégicas. Sin embargo, las brechas formativas, los desafíos éticos y las limitaciones tecnológicas, especialmente en las PYMES, requieren estrategias coordinadas que incluyan capacitación, inversión en infraestructura y marcos regulatorios claros para garantizar una adopción equitativa y responsable de la IA en la profesión contable.

¹⁷ ARANGO, María. La influencia de la inteligencia artificial (IA) en la profesión contable. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 17, 2024, 199-204.

<https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1709/1790>

¹⁸ *Ibíd.*

2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En los últimos años, las tecnologías basadas en IA, como la automatización de procesos robóticos (RPA), los algoritmos de aprendizaje automático y el análisis predictivo, han comenzado a redefinir las tareas tradicionales de los contadores, desde la gestión de datos hasta la toma de decisiones estratégicas¹⁹. Según Ravelo²⁰, la IA está reemplazando tareas repetitivas y de bajo valor agregado, como la clasificación de datos y la generación de informes, permitiendo a los profesionales contables enfocarse en actividades más analíticas y consultivas.

A pesar de lo anterior, el avance también plantea desafíos considerables para los profesionales y la profesión contable en general, por un lado, los contadores deben adquirir nuevas competencias tecnológicas y digitales para trabajar eficazmente con herramientas basadas en IA²¹, pero, por otro lado, la profesión enfrenta interrogantes sobre su evolución, como la posible reducción de la demanda de ciertos perfiles laborales debido a la automatización. En este sentido, la transformación tecnológica requiere una adaptación tanto en la formación profesional como en las normas éticas y legales que rigen el campo contable.

Es así como las implicaciones de la IA van más allá de la simple implementación tecnológica, según García y Sánchez²² la adopción de IA en contaduría plantea cuestiones éticas relacionadas con la confiabilidad de los sistemas, la privacidad de los datos y la transparencia en la toma de decisiones financieras automatizadas, desafíos que pueden afectar al profesional contable como también a las organizaciones, las cuales deben garantizar la implementación responsable de las nuevas tecnologías.

Este escenario plantea diversos cuestionamientos sobre la adaptación de los contadores a estas nuevas dinámicas, los posibles desafíos en términos de empleabilidad y el nivel de influencia que la inteligencia artificial puede tener en la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones. Asimismo, se abren

¹⁹ VARGAS, Op. cit., p. 2

²⁰ RAVELO, Samuel. El impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad. En: Universidad de la Laguna. Julio 2024, p 4.

²¹ MARCHESANO et al, Op. cit., p 8.

²² GARCÍA, Elizabet y SANCHEZ, Marcela. Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. En: Revista Gestión, julio 2023, vol. 1, n 1.

debates en torno a la necesidad de reformular las competencias del profesional contable en un entorno cada vez más automatizado y digitalizado.

Según Elizalde²³, la automatización de procesos contables y la creciente implementación de herramientas basadas en IA han alterado las dinámicas laborales, desplazando algunas tareas operativas que históricamente han sido responsabilidad del profesional contable. Sin embargo, esta evolución también genera incertidumbre sobre el futuro de la profesión, ya que no está claro hasta qué punto la inteligencia artificial puede reemplazar o redefinir el rol del contador, especialmente en lo que respecta a la toma de decisiones estratégicas dentro de las organizaciones. En este sentido se plantea el siguiente interrogante de investigación:

2.1 FORMULACIÓN DEL INTERROGANTE DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la incidencia de la inteligencia artificial en la contaduría pública y cómo está transformando el rol del profesional contable?

2.2 SISTEMATIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son las principales tecnologías de inteligencia artificial aplicadas en los procesos contables y sus impactos reportados en términos de eficiencia, precisión y limitaciones, según la literatura reciente?

¿Cómo ha transformado la inteligencia artificial las responsabilidades y competencias requeridas del profesional contable, según los estudios documentales?

¿Cuáles son las tendencias emergentes y los principales desafíos (técnicos, éticos y regulatorios) que enfrentará la profesión contable con la evolución de la inteligencia artificial, según la literatura?

²³ ELIZALDE, Letty. Automatización contable como herramienta tecnológica para simplificar procesos de contabilidad en organizaciones. En: Revista Contribuciones a la Economía, 2018.

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar, a través de una revisión documental, la incidencia de la inteligencia artificial en la contaduría pública y su influencia en la transformación del rol del profesional contable.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Revisar la literatura sobre el estado actual de la implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables.

Describir las principales transformaciones que ha experimentado el rol del profesional contable con la incorporación de la inteligencia artificial.

Analizar las tendencias y desafíos futuros en la relación entre la inteligencia artificial y la profesión contable.

4. JUSTIFICACIÓN

La creciente incorporación de la IA en diversos sectores productivos ha generado transformaciones profundas en las dinámicas laborales, entre ellas la profesión contable, de manera que la contaduría, como disciplina fundamental en la gestión financiera y administrativa de las organizaciones, enfrenta desafíos y oportunidades derivadas de esta revolución tecnológica. En este contexto, el presente trabajo se justifica por la necesidad de comprender las implicaciones que la IA tiene en el campo de la contaduría y en el rol del profesional contable, es fundamental examinar cómo la IA está transformando los procesos contables, qué implicaciones conlleva para el ejercicio profesional y cuáles son los principales desafíos que surgen en este contexto.

Ahora bien, desde el ámbito académico, este trabajo contribuye al análisis de un fenómeno emergente que está transformando tanto los procesos operativos de la contaduría, como también el perfil y las competencias del profesional contable, puesto que la incorporación de tecnologías avanzadas como la IA está redefiniendo las tareas tradicionales del contador, desplazando actividades rutinarias y enfatizando roles más estratégicos y analíticos²⁴. Sin embargo, la literatura académica en español sobre este tema es aún limitada, especialmente en el contexto latinoamericano, donde las diferencias en el acceso y adopción de tecnologías representan un desafío adicional.

Espitia²⁵, señala que la inteligencia artificial no debe ser vista como una amenaza para los profesionales contables, sino como una herramienta que potencia su capacidad de análisis, toma de decisiones y asesoría estratégica. En este sentido, el presente estudio resulta crucial para examinar el rol del contador en un entorno donde la IA está redefiniendo las dinámicas laborales y los procesos contables. A medida que la automatización y el procesamiento de datos avanzan, los contadores enfrentan el desafío de adaptarse a nuevas metodologías de trabajo, lo que exige el manejo de las herramientas tecnológicas y su integración en la práctica profesional.

²⁴ MARCHESANO et al, Op. cit., p 5.

²⁵ ESPITIA, Op. cit., p 5.

Finalmente, este estudio busca servir como un punto de referencia para futuras investigaciones, proporcionando una base teórica y metodológica que facilite el análisis continuo de la interacción entre la IA y la contaduría. Dado que la evolución tecnológica es constante, resulta indispensable mantener una revisión periódica de la literatura para evaluar los cambios en normativas, ética profesional y dinámicas organizacionales, en este sentido, la presente investigación no pretende establecer propuestas de acción, sino generar un insumo analítico que contribuya al debate académico y profesional sobre el futuro de la contaduría en la era de la inteligencia artificial.

5. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

5.1 MARCO TEORÍCO

5.1.1 Teoría de la automatización. La Teoría de la automatización y delegación de tareas, formulada por Parasuraman et al²⁶, explica cómo la tecnología puede asumir diversas funciones en la toma de decisiones y en la ejecución de tareas. Se centra en la interacción entre humanos y sistemas automatizados, proponiendo una clasificación de los niveles de automatización y estableciendo directrices sobre cómo delegar tareas de manera efectiva entre operadores humanos y máquinas.

La teoría identifica una escala de automatización que va desde el control completamente manual hasta la automatización total, dicha escala se divide en varios niveles intermedios, que describen el grado de control que tiene el sistema automatizado en comparación con el operador humano. Los niveles incluyen sistemas que ofrecen sugerencias al operador, así como sistemas que ejecutan acciones de manera autónoma sin intervención humana.

Parasuraman et al²⁷, desglosan la función humana en cuatro etapas principales:

1. Adquisición de información: Recopilación de datos relevantes para la tarea.
2. Análisis de información: Procesamiento e interpretación de los datos recopilados.
3. Toma de decisiones: Selección de una acción o respuesta basada en el análisis.
4. Implementación de la acción: Ejecución de la acción seleccionada²⁸.

La teoría propone que la automatización puede aplicarse en cualquiera de estas etapas, y el nivel de automatización determinará el grado de control que tiene el sistema en cada una. En el contexto de la contaduría, esta teoría es particularmente relevante para analizar cómo la inteligencia artificial (IA) está transformando las prácticas contables, por ejemplo, en la etapa de adquisición de información, los sistemas de IA pueden recopilar y procesar grandes volúmenes de datos financieros

²⁶ PARASURAMAN, Thomas; SHERIDAN, Fellow & WICKENS, Christopher. A model for types and levels of human interaction with automation. IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics-Part En: Systems and Humans, 2000, vol 30, num 3, p. 286-297.

²⁷ Ibid., p.288.

²⁸ Ibid., p.288.

de manera más eficiente que los humanos, durante el análisis de información, las herramientas de IA pueden identificar patrones y anomalías que podrían pasar desapercibidos para un analista humano. En la toma de decisiones, los sistemas automatizados pueden ofrecer recomendaciones basadas en datos históricos y tendencias actuales, finalmente, en la implementación de la acción, la automatización puede ejecutar transacciones y generar informes financieros sin intervención humana²⁹.

Al aplicar la teoría de la automatización y delegación de tareas, se puede evaluar el nivel óptimo de automatización en cada etapa de las funciones contables, asegurando una colaboración efectiva entre humanos y sistemas automatizados, con el fin de identificar áreas donde la IA puede mejorar la eficiencia y precisión, así como áreas donde la supervisión humana sigue siendo esencial para garantizar la integridad y la ética en la práctica contable.

5.1.2 Teoría del cambio tecnológico. La teoría del cambio tecnológico, propuesta inicialmente por ³⁰ y ampliada por ³¹, plantea que la adopción de nuevas tecnologías modifica las dinámicas laborales y genera un desplazamiento de funciones tradicionales, impulsando la necesidad de nuevas competencias. En el caso de la contaduría, esta teoría permite analizar cómo la incorporación de herramientas digitales, especialmente la inteligencia artificial (IA), ha reformulado la profesión, exigiendo una transición desde tareas operativas hacia funciones estratégicas.

Juca y Moreno³² señalan que el impacto de la revolución digital en la contaduría se ha materializado en la incorporación de software especializado, plataformas en la nube y sistemas de gestión empresarial, facilitando la automatización de procesos. Sin embargo, el avance más significativo se ha dado con la irrupción de la IA, que optimiza tareas contables rutinarias redefiniendo el alcance del contador dentro de las organizaciones. En este contexto, la contaduría ha pasado de centrarse en el

²⁹ HERNÁNDEZ, Cristina. Automatización: un acercamiento desde la teoría del empleo. En: El Semestre de las Especializaciones, 2021, vol. 3, núm. 1, p. 337-362.

³⁰ DAVID, Paul. Clio and the Economics of QWERTY. The American Economic Review, 1985, vol. 75, n.º 2, 332-337.

³¹ BRYNJOLFSSON, Erik y ANDREW McAfee. Winning the race with ever-smarter machines. MIT Sloan Management Review, vol. 53, n.º 2. 2012, p. 53-60

³² JUCA, Yenny y MORENO, Verónica. La evolución de la contabilidad en la era digital: la profesión contable en el Ecuador. En: Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global, vol. 5, n.º 16, 2024, p 10

registro sistemático de transacciones financieras a convertirse en una disciplina basada en la analítica de datos y la toma de decisiones estratégicas³³.

Según Rodríguez et al³⁴, la automatización de tareas como la generación de reportes financieros, la elaboración de presupuestos y el procesamiento de facturas ha mejorado la eficiencia y confiabilidad de la información contable. La implementación de estas tecnologías ha permitido minimizar errores y elevar los estándares de calidad en la presentación de datos financieros, no obstante, la adopción de IA en la contaduría también conlleva desafíos importantes, particularmente en América Latina, donde la desigualdad en el acceso a tecnología, la infraestructura deficiente y la resistencia al cambio han ralentizado la transformación digital del sector³⁵.

En este sentido, la Teoría del Cambio Tecnológico sugiere que la adaptación a estos avances no solo depende de la disponibilidad de tecnología, sino también de la capacidad de los profesionales para adquirir nuevas competencias digitales y estratégicas. Para que los contadores sigan siendo relevantes en este entorno, deben desarrollar habilidades en análisis de datos, interpretación de información financiera basada en IA y toma de decisiones informadas, lo que refuerza el papel de la contaduría en la generación de valor dentro de las organizaciones.

5.1.3 Teoría de la computabilidad

La teoría de la computabilidad es una rama de la informática teórica y la lógica matemática que estudia qué problemas pueden ser resueltos por un algoritmo y cuáles son inherentemente irresolubles³⁶. Esta disciplina tiene sus orígenes en los trabajos de Alan Turing y Alonzo Church en la década de 1930, quienes desarrollaron modelos formales de computación, como la máquina de Turing y el cálculo lambda. A través de estos modelos, se establecieron los fundamentos de la

³³ NIÑO y MUNEVAR, Op. cit., p 47.

³⁴ RODRÍGUEZ, José; DE FREITAS, Sandra; ZAÁ, José. La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. 28, n. 1, enero-julio, 2012, p 167.

³⁵ GUATAME, Bryam y LAGOS, Laura. Retos del contador público frente a los cambios en la era digital en Colombia. En: Revista Criterios, vol. 7. diciembre 2017, p 51.

³⁶ VIDAL, Climent. Teoría de la computabilidad.

<https://www.uv.es/~jkliment/Documentos/TeoComp.pc.pdf>

computabilidad, permitiendo clasificar problemas en términos de su capacidad para ser resueltos de manera algorítmica³⁷

Uno de los resultados más significativos de la teoría de la computabilidad es la identificación de problemas indecidibles, es decir, aquellos para los cuales no existe un algoritmo que los resuelva en todos los casos. Un ejemplo clásico es el problema de la detención de Turing, que establece que no es posible diseñar un algoritmo general que determine si una máquina de Turing dada se detendrá o continuará ejecutándose indefinidamente, el resultado tiene profundas implicaciones en la informática en la medida que establece límites inherentes a lo que las computadoras pueden calcular³⁸.

Además, la teoría de la computabilidad tiene aplicaciones en diversas áreas, como la inteligencia artificial, la criptografía y la verificación de software; en particular, la clasificación de problemas en las clases de complejidad computacional ha sido clave para entender la eficiencia de los algoritmos y su aplicabilidad en contextos reales. El estudio de estos aspectos es fundamental en la informática teórica e influye en el desarrollo de nuevas tecnologías y la optimización de procesos computacionales³⁹.

5.2 MARCO CONCEPTUAL

5.2.1 Inteligencia Artificial (IA). La IA es un campo de estudio dentro de las ciencias de la computación que se centra en el desarrollo de sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana. Según Russell y Norvig⁴⁰, la IA se define como la disciplina que busca diseñar agentes inteligentes, es decir, sistemas que perciben su entorno y toman decisiones para maximizar sus posibilidades de éxito en determinadas tareas. Esta definición enfatiza la capacidad de los sistemas de IA para procesar información y actuar de manera autónoma, imitando en cierto grado el razonamiento humano.

³⁷ SIPSER, M. Introduction to the theory of computation (3rd ed.). Cengage Learning. 2012.

³⁸ DAVIS, Martin. The universal computer: The road from Leibniz to Turing. CRC Press. 2004.

³⁹ ARORA, Sanjeev., & BARAK, Boaz. Computational complexity: A modern approach. Cambridge University Press. 2009.

⁴⁰ Ibid., p.2

Por otro lado, Cabanelas⁴¹ amplía esta perspectiva al señalar que la IA implica tanto la automatización de tareas cognitivas, como también el aprendizaje automático, la adaptación al entorno y la mejora progresiva del desempeño a partir de la experiencia, es decir que la IA no es un conjunto estático de reglas programadas, sino un sistema en constante evolución que puede mejorar su eficiencia con el tiempo. Desde esta perspectiva, la IA puede entenderse como un campo interdisciplinario que combina elementos de la informática, la estadística y la neurociencia, con el objetivo de desarrollar tecnologías que no solo ejecuten acciones predefinidas, sino que también aprendan, se adapten y optimicen su rendimiento en función de los datos y la experiencia acumulada.

5.2.2 Contaduría Pública. La contaduría pública es una disciplina fundamental en el ámbito económico y financiero, encargada del registro, control y análisis de la información contable de las organizaciones para la toma de decisiones estratégicas. Según Romero⁴², la contaduría pública se define como la ciencia social que estudia, mide y analiza el patrimonio de las entidades económicas, proporcionando información útil para la gestión y el cumplimiento de obligaciones legales y fiscales, desde la perspectiva de Romero, la contaduría no solo se limita a la elaboración de estados financieros, puesto que también desempeña un rol clave en la auditoría, la consultoría y la gestión de riesgos, asegurando la transparencia y confiabilidad de la información contable.

Por su parte, Montesinos⁴³ define la contaduría pública como una profesión orientada a la generación de información financiera confiable y verificable, que permite a las organizaciones evaluar su situación económica y tomar decisiones fundamentadas. Por el autor, el contador público actúa como un garante de la legalidad y la ética en los procesos contables, desempeñando un papel clave en la supervisión y aseguramiento de la calidad de la información financiera, no obstante, la evolución tecnológica y la digitalización han impactado significativamente esta

⁴¹ CABANELAS, José. Inteligencia artificial ¿Dr. Jekyll o Mr. Hyde? En: Mercados y Negocios, núm. 40, 2019. Universidad de Guadalajara, México.

⁴² ROMERO, Álvaro. Principios de contabilidad. Cuarta edición. McGRAW-HILL. México. 2010, p.8. https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25145w/Principios_de_contabilidad_4ta_Edicion.pdf

⁴³ MONTESINOS, Vicente. Panorama actual de la contabilidad pública: Análisis de la situación española dentro de su entorno internacional. En: Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 45, agosto, 2003, p. 159-185. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17404507.pdf>

profesión, impulsando la necesidad de nuevas competencias que permitan a los contadores adaptarse a un entorno cambiante.

Para efectos de la presente investigación, la contaduría pública se comprende como una profesión en constante evolución, que se adapta a los cambios tecnológicos y normativos del entorno global, de ahí que la integración de nuevas herramientas digitales y el avance de la inteligencia artificial están transformando la labor del contador, optimizando procesos y redefiniendo sus competencias.

La conexión explícita entre la IA y contaduría radica en su capacidad para revolucionar los procesos contables y redefinir el rol del profesional contable, alineándose con la teoría de la automatización de Parasuraman⁴⁴, que describe cómo los sistemas automatizados asumen funciones en la adquisición, análisis, toma de decisiones e implementación. Aportes conceptuales, como los modelos de agentes inteligentes, proporcionan un marco teórico para entender cómo la IA optimiza procesos, mientras que investigaciones empíricas destacan su impacto práctico.

5.2.3 Profesional contable. La profesión del contador público en Colombia está regulada por la Ley 43 de 1990, la cual establece que, para efectos legales, se considera contador público a toda persona natural que, tras su debida inscripción y acreditación de competencia profesional, tenga la facultad de dar fe pública sobre hechos relacionados con su ejercicio profesional, además, está autorizado para emitir dictámenes sobre estados financieros y desempeñar diversas funciones dentro del campo de la contabilidad.

Según Romero⁴⁵ el contador público es un especialista en la generación y control de información financiera, cuya labor también abarca funciones de auditoría, asesoramiento fiscal y planeación financiera, su papel es esencial para garantizar la transparencia, el cumplimiento normativo y la adecuada gestión de los recursos en las empresas y entidades públicas. En el contexto actual, marcado por la digitalización y la incorporación de nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, el rol del profesional contable está en constante evolución.

⁴⁴ PARASUMAN, Op. cit.

⁴⁵ ROMERO, Op. cit.

Desde esta perspectiva, el contador encarga del procesamiento de datos financieros y actúa como un consultor estratégico, proporcionando análisis detallados que permiten a las organizaciones mejorar su desempeño económico. Dicha responsabilidad puede generar presiones que exigen un alto compromiso ético y axiológico, ya que su labor está sujeta a normativas comerciales, penales, administrativas y al régimen disciplinario.

En el marco del objeto de estudio de esta revisión, el rol del contador público se alinea con la teoría de la automatización al integrar la IA como herramienta que potencia sus funciones analíticas y estratégicas, transformando la generación de información financiera en un proceso más eficiente y preciso. Estudios empíricos destacan cómo los contadores en Colombia utilizan sistemas automatizados para optimizar auditorías y cumplir con regulaciones como la facturación electrónica, aunque enfrentan retos formativos y éticos para garantizar la transparencia y confianza en un entorno digitalizado.

5.2.4 Automatización de Procesos Contables. La automatización de procesos es un concepto ampliamente estudiado en el ámbito de la transformación digital y la optimización operativa. Según Elizalde⁴⁶, la automatización se refiere a la implementación de tecnologías que sustituyen tareas humanas repetitivas, con el objetivo de mejorar la eficiencia y minimizar errores. En este sentido, la automatización contribuye a la reducción de la carga de trabajo manual permitiendo una ejecución más rápida y precisa de actividades en diversos sectores, incluida la contabilidad.

Por su parte, Jima⁴⁷ señala que la automatización implica la eliminación de tareas manuales, pero también redefine la estructura del trabajo al permitir que los profesionales se centren en actividades de mayor valor agregado, como el análisis y la toma de decisiones estratégicas. El enfoque de Jima resalta que, lejos de reemplazar completamente el trabajo humano, la automatización fomenta una evolución en los roles laborales, desplazando las actividades rutinarias hacia los sistemas inteligentes. Desde esta perspectiva, la automatización de procesos contables es un fenómeno que está transformando la práctica contable a través de

⁴⁶ ELIZALDE, Op. cit.

⁴⁷ JIMA, Verónica. La automatización de los procesos contables y la incidencia en el manejo de la información contable de las PYMES ecuatorianas. Universidad Técnica de Machala.

herramientas tecnológicas como software de gestión financiera, auditoría automatizada y sistemas de conciliación bancaria.

La automatización de procesos contables se vincula directamente con la teoría de la automatización al facilitar la optimización de tareas repetitivas y la generación de informes, mediante herramientas de IA que mejoran la eficiencia y precisión. Investigaciones empíricas en Colombia muestran cómo estas tecnologías, como los sistemas de facturación electrónica, agilizan el cumplimiento normativo, pero requieren que los contadores adquieran habilidades analíticas y éticas para supervisar sistemas inteligentes, asegurando la calidad de la información financiera y su alineación estratégica con los objetivos organizacionales.

6. ASPECTOS METODOLÓGICOS

6.1 ENFOQUE METODOLÓGICO

El presente trabajo se enmarca en un enfoque cualitativo, ya que busca analizar y comprender la incidencia de la IA en el campo de la contaduría y el rol del profesional contable desde una perspectiva descriptiva. Según Hernández et al⁴⁸, el enfoque cualitativo es apropiado cuando se pretende explorar fenómenos complejos que requieren la comprensión de sus dimensiones, sin recurrir a la cuantificación.

Este tipo de enfoque es ideal para obtener una visión global y detallada de las tendencias y aportes teóricos existentes sobre el tema, permitiendo una comprensión más rica de la incidencia de la IA en la contaduría. A través de la revisión de estudios previos, artículos académicos y trabajos especializados, se busca sintetizar el conocimiento disponible sobre cómo las tecnologías emergentes están configurando la profesión contable.

6.2 DISEÑO

La metodología adoptada en este estudio corresponde a una revisión de la literatura, entendida como un proceso sistemático y exhaustivo de recopilación, análisis y síntesis de información proveniente de fuentes académicas, científicas y técnicas relevantes⁴⁹. Esta estrategia metodológica se utiliza para explorar y comprender fenómenos complejos desde una perspectiva teórica, para así obtener una visión amplia del tema de estudio.

Según Hernández et al⁵⁰, la revisión de la literatura es una técnica metodológica clave en los estudios cualitativos, la cual permite identificar patrones, tendencias, vacíos y avances en el conocimiento existente, algo fundamental para contextualizar y situar el trabajo dentro del marco teórico de un determinado campo. Dicho enfoque resulta particularmente adecuado para el presente estudio dado que

⁴⁸ HERNANDEZ, Roberto; FERNANDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. McGraw Hill España. 2014.

⁴⁹ ARNAU, Laura y SALA, Josefina. La revisión de la literatura científica: Pautas, procedimientos y criterios de calidad. En: Universidad Autónoma de Barcelona, abril de 2020.

⁵⁰ HERNANDEZ et al., Op. cit.

la integración de la IA en la contaduría es un fenómeno relativamente reciente, no es posible obtener una base empírica amplia que permita abordar el fenómeno desde una perspectiva cuantitativa. Así, la revisión de literatura ofrece una solución efectiva para reunir los hallazgos de estudios previos y trabajos académicos que han abordado la incidencia de las tecnologías emergentes en la práctica contable.

6.3 PROCEDIMIENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La recolección de información para esta investigación se llevó a cabo mediante una revisión sistemática de la literatura, siguiendo la metodología propuesta por Kitchenham (2004), reconocida por su rigor y estructura en la síntesis de evidencia científica. Este enfoque permitió una identificación, evaluación y análisis exhaustivo de fuentes relevantes, garantizando la transparencia y reproducibilidad del proceso. A continuación, se detallan las etapas ejecutadas en pasado, los pasos específicos, las bases de datos utilizadas, los criterios de inclusión y exclusión, y los resultados obtenidos.

1. *Definición del objetivo de la revisión:* Se establece como objetivo principal examinar la incidencia de la inteligencia artificial en la contaduría pública y su influencia en la transformación del rol del profesional contable.
2. *Selección de fuentes:* Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas de alto impacto, incluyendo Scielo, Dialnet, Redalyc y Google Scholar, para identificar fuentes relevantes publicadas entre 2020 y 2025. Se identificaron artículos científicos, libros especializados y publicaciones en revistas indexadas, priorizando aquellas con rigor académico. Un total de 30 estudios fueron seleccionados tras un proceso de filtrado, organizados y analizados en una matriz de análisis documental que facilitó la categorización y comparación de la información.
3. *Criterios de inclusión y exclusión:*

Criterios de inclusión: Se incluyeron documentos publicados entre 2020 y 2025, en español o inglés, que abordaran explícitamente la relación entre la IA y la contaduría pública, incluyendo temas como la implementación de la IA en procesos contables, las competencias del profesional contable, los retos éticos y los desafíos laborales.

Criterios de exclusión: Se excluyeron fuentes con baja relevancia académica, publicaciones anteriores a 2020, documentos que no especificaran metodologías claras o que trataran la IA de manera genérica sin vinculación directa con la contaduría pública. Asimismo, se descartaron textos que no aportaran evidencia empírica o conceptual relevante para los objetivos del estudio.

4. *Análisis de contenido*: La información recopilada se analizó mediante una técnica de análisis de contenido cualitativo, que permitió identificar patrones, tendencias y categorías emergentes relevantes para los objetivos del estudio. La matriz de análisis documental estructuró los datos según elementos clave facilitando la síntesis crítica de los hallazgos.

6.4 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Dado que esta investigación adopta un enfoque documental, el principal instrumento empleado es una matriz de análisis documental, diseñada para organizar, categorizar y sintetizar de manera sistemática la información extraída de las fuentes consultadas, facilitando un análisis riguroso y una comparación estructurada de los datos⁵¹. Este instrumento metodológico resulta esencial para garantizar la validez y fiabilidad del estudio, ya que permite estructurar la evidencia científica de forma transparente y reproducible, alineándose con los principios de las revisiones sistemáticas propuestas por Kitchenham⁵².

La matriz no solo optimiza la gestión de grandes volúmenes de información, sino que también asegura la trazabilidad de los hallazgos, fortaleciendo la coherencia entre los objetivos de la investigación y los resultados obtenidos. Al categorizar los datos según su relevancia y relación con los objetivos específicos, la matriz contribuye a identificar patrones, contradicciones y lagunas en la literatura, enriqueciendo la interpretación crítica.

⁵¹ HERNÁNDEZ et al., Op. cit.

⁵² KITCHENHAM, Bárbara y BRERETON, Pearl. A systematic review of systematic review process research in software engineering», 2013, doi: 10.1016/j.infsof.2013.07.010.

Para garantizar la calidad y pertinencia de los datos, se priorizaron fuentes académicas y técnicas de alto impacto, incluyendo artículos científicos, libros, informes de organizaciones internacionales y publicaciones en revistas indexadas, seleccionadas a través de bases de datos reconocidas como Scielo, Dialnet, Redalyc y Google Scholar. La matriz de análisis documental organiza la información extraída en los siguientes elementos clave:

- Referencia bibliográfica (autor, año, título, fuente).
- Resumen del contenido.
- Relevancia para el tema de estudio.
- Categorías emergentes (Estado actual de la implementación de la IA en los procesos contables, Transformación del rol del profesional contable y las tendencias y desafíos futuros en la relación entre la IA y la profesión contable)

El uso de la matriz de análisis documental como herramienta central facilita la síntesis y comparación de la literatura al tiempo que refuerza la validez interna del estudio al proporcionar un marco estructurado que minimiza sesgos en la selección y análisis de fuentes. Este enfoque permite una integración crítica de la evidencia, destacando tanto los aportes empíricos como los conceptuales, y asegura que los resultados estén fundamentados en la literatura, ofreciendo una base confiable para las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

6.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Tabla 1. Análisis de la información

Objetivos Específicos	Actividades
Revisar la literatura sobre el estado actual de la implementación de la inteligencia artificial en los procesos contables.	- Realizar una búsqueda de literatura en bases de datos académicas reconocidas. - Seleccionar y organizar documentos relevantes en una matriz de análisis. - Sistematizar la información sobre la incidencia de la IA en contaduría pública y en el rol del profesional contable.

Describir las principales transformaciones que ha experimentado el rol del profesional contable con la incorporación de la inteligencia artificial.	- Identificar en la literatura cambios en las funciones y competencias del profesional contable debido a la IA. - Analizar estudios de caso y hallazgos de investigaciones previas sobre la evolución del rol contable. - Sintetizar las principales transformaciones en un marco de análisis comparativo.
Analizar las tendencias emergentes y los desafíos futuros en la relación entre la inteligencia artificial y la profesión contable.	- Identificar en la literatura académica y técnica las proyecciones sobre el impacto futuro de la IA en contaduría. - Analizar estudios prospectivos y opiniones de expertos en el área. - Elaborar una síntesis de los principales desafíos y oportunidades que se vislumbran en la relación de la IA con la contaduría pública.

7. RESULTADOS

Para la realización de la revisión bibliográfica se llevó a cabo un proceso sistemático de selección de artículos académicos relevantes con el fin de identificar literatura que abordara los tres objetivos específicos del estudio: revisar el estado actual de la implementación de la inteligencia artificial (IA) en procesos contables, examinar las transformaciones en el rol del profesional contable derivadas de la incorporación de la IA, y determinar las tendencias y desafíos futuros en la relación entre la IA y la profesión contable.

El proceso inició con la definición de criterios de inclusión para garantizar la pertinencia de los artículos seleccionados, entre estos criterios se tiene estudios publicados entre 2020 y 2025, para reflejar investigaciones recientes en el contexto de la rápida evolución tecnológica; así mismo, artículos que abordaran explícitamente la aplicación de la IA en contaduría pública, incluyendo procesos contables, auditoría, gestión financiera, o el impacto en el rol del contador; investigaciones en español o inglés, considerando la accesibilidad lingüística y la relevancia global del tema; estudios con metodologías claras, ya fueran cualitativas, cuantitativas o mixtas, publicados en revistas indexadas y por último artículos que se alinearan con al menos uno de los objetivos específicos de la tesis. Se excluyeron estudios que no especificaran metodologías, investigaciones no relacionadas directamente con la contaduría pública, o publicaciones anteriores a 2020.

Las bases de datos seleccionadas para la búsqueda fueron Scielo, Dialnet, Redalyc y Google Scholar, por su amplio alcance en literatura académica, especialmente en ciencias sociales y empresariales en América Latina. Scielo y Dialnet ofrecieron acceso a artículos indexados de alta calidad, Redalyc destacó por su cobertura de revistas latinoamericanas, y Google Scholar permitió identificar publicaciones en repositorios institucionales y revistas regionales. La búsqueda inicial con la ecuación de la consulta sin filtros (Ver anexo B) arrojó 604 resultados: 6 de Scielo, 101 de Dialnet, 208 de Redalyc y 289 de Google Scholar. Una segunda búsqueda, filtrada por años 2020–2025 y artículos revisados por pares, redujo el total a 406: 4 de Scielo, 77 de Dialnet, 94 de Redalyc y 231 de Google Scholar (Ver tabla 2).

Se aplicaron los criterios para una selección inicial (Relevancia para IA en contabilidad o transformación del rol del contador; idioma español o inglés; artículos revisados por pares o ponencias; acceso al texto completo), reteniendo 73 artículos

para revisión detallada: 3 de Scielo, 20 de Dialnet, 25 de Redalyc y 25 de Google Scholar. La selección final priorizó estudios con enfoque específico en la transformación del rol del contador, calidad metodológica, diversidad de perspectivas y exclusión de duplicados, resultando en 30 artículos: 2 de Scielo, 12 de Dialnet, 9 de Redalyc y 7 de Google Scholar.

Tabla 2. Resultados selección de artículos

Base de datos	Resultado inicial	Resultado con filtros (artículos, 2020-2025)	Selección Inicial	Selección final
Scielo	6	4	3	2
Dialnet	101	77	20	12
Redalyc	208	94	25	9
Google Scholar	289	231	25	7
Total	604	406	73	30

De los 30 artículos seleccionados, 27 están en español y 3 en inglés (Ver anexo A), reflejando el enfoque en el contexto latinoamericano con aportes internacionales. Los artículos provienen principalmente de países como Colombia, Ecuador, México, Perú, Argentina, Paraguay y Brasil, con una perspectiva global complementaria. Entre los autores más referenciados destacan Sánchez⁵³, por su trabajo sobre el rol estratégico del contador frente a las nuevas tecnologías, y Villalba⁵⁴, por su análisis de la transformación e innovación en la contaduría pública mediante la IA.

7.1 ESTADO ACTUAL DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS PROCESOS CONTABLES.

La implementación de la IA en los procesos contables está redefiniendo la forma en que las organizaciones gestionan su información financiera, un aspecto crucial para la toma de decisiones estratégicas, como destaca Montesinos⁵⁵, quien define la contaduría pública como una profesión orientada a generar información confiable y verificable. La automatización de procesos contables, descrita por Elizalde⁵⁶ como la sustitución de tareas humanas repetitivas para mejorar la eficiencia y minimizar

⁵³ SÁNCHEZ, Diego. El rol del contador frente a las nuevas tecnologías. *Lúmina*, 2024, 25(2) 1-25. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9902296.pdf>

⁵⁴ VILLALBA, Op. cit.

⁵⁵ MONTESINOS, Op. cit.

⁵⁶ ELIZALDE, Op. cit.

errores, ha permitido a los contadores centrarse en actividades de mayor valor agregado, aunque también plantea desafíos relacionados con la capacitación y la adaptación a un entorno digitalizado.

Es así como en los últimos años, se ha observado una adopción significativa de tecnologías basadas en IA en diversas áreas de la contabilidad, como la preparación de informes financieros, la gestión de riesgos y el cumplimiento normativo, permitiendo optimizar tareas repetitivas y de bajo valor agregado⁵⁷. Dicha transformación refleja la capacidad de la IA para agilizar procesos que tradicionalmente consumían tiempo y recursos, abriendo nuevas posibilidades para las organizaciones en un entorno económico cada vez más competitivo.

7.1.1 Aplicaciones actuales y beneficios en distintos sectores. La IA se ha convertido entonces en una herramienta transformadora en la contaduría, ofreciendo beneficios significativos en términos de eficiencia, precisión y capacidad analítica. Según Córdova⁵⁸ la automatización de tareas rutinarias, como el registro de transacciones y la generación de informes financieros, ha optimizado los procesos contables, reduciendo errores humanos y mejorando la calidad de la información financiera. De manera similar, Sánchez et al ⁵⁹ evidencian que la IA reduce hasta un 70% el tiempo necesario para procesar transacciones, minimizando discrepancias y asegurando una mayor fiabilidad en los estados financieros. González et al⁶⁰ y Almeida et al⁶¹ coinciden en que la IA automatiza tareas repetitivas, pero también mejora la capacidad de análisis predictivo, permitiendo a las empresas anticipar tendencias y riesgos financieros.

⁵⁷ MORENO, Kemberling., LOPEZ, Cristian., RICO, Juan. y MONTENEGRO, Juan. Inteligencia artificial como aliado de la contaduría pública. Revista Saber, Ciencia y Libertad. 2024. 149-153. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/download/12230/12137/40293> "

⁵⁸ CORDOVA MORÁN, María. Los beneficios de la inteligencia artificial en el desarrollo de actividades contables: una revisión de la literatura reciente (últimos 10 años). LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades 2024. 5 (6), 1326 – 1337. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3085>

⁵⁹ SÁNCHEZ, Darwin, PHILCO, Mariana, SALINAS, Jorge & PICO, Juan. Impacto de la Inteligencia Artificial en la Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos. Journal of Economic and Social Science Research, 2024. 4(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaeal/jessr/v4/n3/1171bid>.

⁶⁰ GONZALEZ MEJÍA, Silvana, CHAMORRO QUIÑÓNEZ, Joshelyn, & RIVERA PIZARRO, Cinthya. Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables mediante revisión de tendencias y desafíos. Multidisciplinary Collaborative Journal, 2(2), 2024, 45-56.

⁶¹ ALMEIDA Jorge, NARANJO, Franklin., MALDONADO Hernán & RODRÍGUEZ, Angélica. Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. Código Científico Revista De Investigación, 2024. 5(E3), 334–364.

Un ejemplo claro de esta implementación se encuentra también en el uso de la IA para automatizar procesos contables en pequeñas y medianas empresas (PYMES), un sector que ha comenzado a beneficiarse ampliamente de estas tecnologías. Según García et al.⁶², las PYMES han integrado herramientas de IA para agilizar tareas como la conciliación bancaria y la generación de reportes financieros, reduciendo significativamente los errores humanos y mejorando la precisión de los datos, un avance que incrementa la eficiencia operativa, al tiempo que fortalece la sostenibilidad financiera.

A esto se suma que los efectos de la IA son transversales, abarcando múltiples sectores económicos y demostrando una aplicabilidad amplia en diferentes contextos empresariales⁶³. Por su parte, Alzate et al.⁶⁴ indica que entre las herramientas más utilizadas se encuentran el procesamiento automático de facturas, el análisis de datos y la gestión de documentos, permitiendo optimizar el tiempo en actividades operativas y reducir el margen de error en los procesos contables. Es así como La IA ha liberado a los profesionales de tareas manuales, permitiéndoles enfocarse en el análisis e interpretación de datos, así como en el asesoramiento financiero, generando información más valiosa para la toma de decisiones que garanticen el cumplimiento normativo⁶⁵.

Por otro lado, la IA ha demostrado ser un aliado clave en la contaduría pública, especialmente en la gestión de grandes volúmenes de datos, al respecto Moreno et al.⁶⁶ destacan que las herramientas de IA, como los algoritmos de aprendizaje automático, están siendo utilizadas para analizar transacciones financieras en tiempo real, identificar patrones y detectar anomalías que podrían indicar fraudes o errores contables. En este sentido, la capacidad de análisis predictivo ha transformado la auditoría, permitiendo auditorías inteligentes que son más rápidas y precisas, además, la implementación de sistemas como SAP, que automatizan procesos como el manejo de facturas electrónicas, ha mejorado la precisión y seguridad en la presentación de informes, de manera similar, los procesos como el

⁶² GARCÍA, Yésica; JUCA, Fernando & TORRES, Vanesa. Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 2023. 3(3), 68-74.

⁶³ *Ibít.*

⁶⁴ ALZATE, Daniela; ORTÍZ, Juan. LONDOÑO, Camila, & QUINTERO, Daniela. EL CONTADOR PÚBLICO Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UN PASO HACIA LA INNOVACIÓN. *Ágora Revista Virtual de Estudiantes*, 2023.16. 33-55.

⁶⁵ *Ibít.*

⁶⁶ MORENO et al., Op. cit.

registro de transacciones, la conciliación de información y la generación de informes han alcanzado resultados exitosos, superando falencias previas y generando mayor confianza en los datos⁶⁷.

7.1.2 Impacto en la precisión, eficiencia y toma de decisiones. La implementación de la IA ha traído consigo beneficios que potencian la eficiencia y la calidad de las actividades contables. Uno de los principales beneficios identificados por Córdova⁶⁸ es la capacidad de la IA para automatizar tareas repetitivas, permitiendo a los contadores centrarse en actividades más complejas que requieren habilidades cognitivas avanzadas, como el análisis de datos y la toma de decisiones estratégicas. Por ejemplo, la IA puede encargarse de procedimientos rutinarios, como el ingreso y procesamiento de datos, dejando a los profesionales contables la responsabilidad de supervisar y completar operaciones más analíticas, mejorando la eficiencia general de la empresa.

Sin embargo, más allá de estos beneficios, la IA también ha transformado los sistemas contables modernos al mejorar aspectos específicos como la precisión y la eficiencia operativa, aspectos que son fundamentales para garantizar la confiabilidad de los registros financieros en un entorno empresarial dinámico⁶⁹. En este sentido, Sánchez et al ⁷⁰ ofrecen una perspectiva complementaria al analizar cómo la IA impacta directamente la precisión contable, un factor crítico para las organizaciones que buscan minimizar riesgos y cumplir con las normativas vigentes.

Los autores⁷¹ encontraron que la IA mejora significativamente la precisión contable al reducir las discrepancias en los registros financieros mediante el uso de algoritmos avanzados que detectan y corrigen incongruencias de manera automática. Este avance es particularmente notable en la conciliación automática de cuentas, un proceso que, según los autores, se ha vuelto casi instantáneo gracias a las soluciones de IA, asegurando estados financieros más confiables que a su vez aceleran los cierres contables mensuales y anuales.

⁶⁷ ALZATE et al., Op. cit.

⁶⁸ CÓRDOVA, Op. cit.

⁶⁹ DE LA HOZ, Aminta; DE LA HOZ, Betty; LUNA, Ismael & Manjarres, Arleth. Automatización de procesos contables y de auditoría asistidos por la Inteligencia Artificial como tecnología disruptiva. Revista Ibérica de Sistemas e tecnologías de Información, N.º E74, 10, 2024.
<https://www.proquest.com/openview/d136e97855ee144ab6d89001f2281bf6/1?cbl=1006393&pq-origsite=gscholar>

⁷⁰ SANCHEZ et al, Op. cit.

⁷¹ Ibid.

A diferencia de García et al⁷² quienes se enfocaron en los beneficios operativos para las PYMES, los autores amplían el análisis al destacar cómo la precisión mejorada por la IA tiene implicaciones directas en la confianza de los beneficiarios, un aspecto que no se abordó en profundidad en estudios previos. De manera que la mejora en la confiabilidad de los datos contables refuerza la capacidad de las organizaciones para interactuar de manera más efectiva con clientes, reguladores y otras partes interesadas, un punto que complementa las observaciones de Córdova ⁷³sobre la calidad de la información contable.

Además, para Sánchez et al⁷⁴, la IA optimiza los tiempos de procesamiento al permitir una rápida consolidación de estados financieros, un beneficio que va más allá de la simple reducción de errores puesto que los sistemas basados en IA pueden completar en pocas horas procesos que antes tomaban días, como la generación de informes detallados y la preparación de cierres contables, mejorando la capacidad de respuesta de las empresas frente a las demandas del mercado. Dicho hallazgo dialoga con el análisis de Córdova⁷⁵, quien subrayó la importancia de la IA para maximizar el crecimiento organizacional, pero lo enriquece al enfatizar cómo la optimización del tiempo de procesamiento también reduce los costos operativos y permite una gestión financiera más ágil.

7.1.3 Innovación profesional y expansión tecnológica. Otro aspecto relevante de relevante en la implementación de IA es su capacidad para remodelar las prácticas profesionales y fomentar la innovación en el campo de la contaduría. En este contexto, Almeida et al ⁷⁶indican que la IA está impulsando la creación de nuevos roles dentro de la profesión contable, que demandan competencias avanzadas en análisis de datos y tecnología, abriendo así oportunidades para que los contadores se posicionen como agentes de cambio en sus organizaciones. Frente a ello deviene la necesidad de un enfoque proactivo en la educación contable que aborde las habilidades técnicas, como sugirieron García et al.⁷⁷ en el contexto de las PYMES y que a la vez incorpore prácticas éticas para garantizar un uso responsable de la IA.

⁷² GARCIA, Op. cit.

⁷³ CORDOVA, Op. cit.

⁷⁴ SÁNCHEZ et al, Op. cit.

⁷⁵ CORDOVA, Op. cit.

⁷⁶ ALMEIDA, Op. cit.

⁷⁷ GARCÍA et al, Op. cit.

Así las cosas, la necesidad de un enfoque ético y educativo para maximizar los beneficios de la IA se complementa con una reflexión más amplia sobre los efectos transformadores de esta tecnología en las prácticas contables y su influencia en los procesos organizacionales. En este sentido, García y Sánchez ⁷⁸ aportan una visión integral al analizar cómo la IA optimiza los procesos contables e introduce cambios significativos en la forma en que se toman decisiones financieras, al proporcionar análisis predictivos que permiten anticipar tendencias y riesgos con mayor certeza. A diferencia de otros estudios que se enfocaron en la precisión y la eficiencia operativa, García y Sánchez destacan que la IA fomenta una contabilidad más proactiva, donde los contadores pueden utilizar datos procesados por sistemas inteligentes para ofrecer recomendaciones estratégicas, lo que refuerza su rol como asesores clave en la planificación financiera de las organizaciones⁷⁹.

7.1.4 Innovación profesional y expansión tecnológica. La implementación de la IA en el sector público ha ganado una relevancia en los últimos años, transformando la manera en que las entidades gubernamentales gestionan sus recursos financieros. Según Alzate et al.⁸⁰, en el ámbito gubernamental, la IA se utiliza para optimizar procesos contables relacionados con el cumplimiento normativo y la gestión de presupuestos, permitiendo un manejo más eficiente de los fondos públicos y una mayor precisión en el seguimiento de las obligaciones fiscales.

No se puede negar que avance tecnológico ha contribuido a mejorar la transparencia y la rendición de cuentas, aspectos fundamentales para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas, ya que los sistemas de IA pueden generar reportes detallados y actualizados que facilitan la auditoría y el monitoreo de las finanzas estatales, sin embargo, los autores advierten que la adopción de estas tecnologías enfrenta limitaciones, como la falta de capacitación adecuada para los profesionales del sector público, quienes a menudo carecen de las habilidades necesarias para operar estas herramientas de manera efectiva, y la necesidad de garantizar la seguridad de los datos, dado que la información

⁷⁸ GARCÍA MORENO, Elizabeth., & SANCHEZ BALCÁZAR, Marcela. EFECTOS DE LA APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA CONTABILIDAD Y LA TOMA DE DECISIONES. 2023.1.1.

⁷⁹ *Ibíd.*

⁸⁰ ALZATE et al., Op. cit.

financiera gubernamental es altamente sensible y su manejo inadecuado podría derivar en vulneraciones de privacidad o ciberataques.

Sumado a lo anterior, en el contexto de la contabilidad privada y gubernamental, Bongianino et al.⁸¹ indican que la IA ha permitido una transformación significativa al introducir niveles avanzados de automatización en los procesos contables, revolucionando la forma en que las organizaciones gestionan su información financiera, específicamente, facilita la clasificación automática de transacciones y la generación de estados financieros, tareas que tradicionalmente requerían una intervención manual intensiva y eran propensas a errores humanos.

Dicha automatización reduce de manera considerable el tiempo necesario para completar estas actividades, permitiendo a las empresas y entidades públicas cumplir con plazos más ajustados y mejora la calidad de la información financiera disponible, al minimizar inconsistencias y garantizar una mayor coherencia en los datos presentados⁸². Como resultado, los usuarios de esta información ya sean directivos, auditores o reguladores, pueden confiar en reportes más precisos y detallados, lo que fortalece la capacidad de las organizaciones para planificar y ejecutar estrategias financieras efectivas. Además, la transformación ha permitido a las entidades gubernamentales y privadas alinear sus prácticas contables con estándares internacionales, mejorando su competitividad y cumplimiento normativo en un entorno globalizado.

En el ámbito educativo y profesional, la IA también está desempeñando un papel crucial al optimizar procesos financieros y contables, lo que ha abierto nuevas posibilidades para las organizaciones y los profesionales del sector. Según Vélez et al.⁸³, la IA se utiliza para gestionar de manera eficiente tareas como la administración de nóminas y el análisis de costos, proporcionando a las empresas herramientas que les permiten identificar áreas de mejora y reducir gastos innecesarios, resultado

⁸¹BONGIANINO, Claudia., SÁNCHEZ, Verónica., SOSISKY, Liliana. La aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad privada y en el sector gubernamental. 25º Encuentro Nacional de Investigadores del Área Contable y 15º Simposio Regional de Investigación Contable. 2020.

1(1) <https://backend.congresos.unlp.edu.ar/index.php/encuentro-simposio-fce/article/view/801>

⁸² Ibíd.

⁸³ VÉLEZ, Alejandro, MARÍN, Juliet, MONSALVE, Juan Diego, TREJOS, Esteban, DUQUE, Johnatan. Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables. 2023. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/4470>

que genera decisiones más informadas y sostenibles desde el punto de vista financiero.

Por otro lado, la integración de herramientas innovadoras como los chatbots contables, descrita por Torres et al⁸⁴, ha revolucionado la consultoría contable al ofrecer soluciones en tiempo real, especialmente en el gremio empresarial, donde las pequeñas y medianas empresas pueden acceder a asesoramiento inmediato sin necesidad de incurrir en altos costos. Gracias a esta accesibilidad se democratiza los servicios contables permitiendo a los contadores atender a un mayor número de clientes de manera eficiente, al delegar consultas rutinarias a los chatbots mientras se enfocan en tareas más analíticas. En el ámbito educativo, estas tecnologías están siendo incorporadas en los programas de formación, preparando a los futuros contadores para un mercado laboral que exige un dominio cada vez mayor de herramientas digitales y un enfoque más estratégico en su práctica profesional.

En este orden de ideas, la adopción de la IA también ha generado nuevas responsabilidades y desafíos para los contadores públicos, por lo cual los profesionales deben desarrollar habilidades relevantes para mantenerse competitivos, como el dominio de herramientas tecnológicas y el análisis de sistemas, en un contexto donde la IA está transformando el paisaje de la profesión⁸⁵. Entre los retos más representativos se encuentra la formación académica, puesto que las universidades deben preparar a los contadores para el uso de la IA en las organizaciones, así como investigar cómo esta tecnología afecta la calidad de la información contable y su influencia en la toma de decisiones estratégicas.

Sin embargo, existen barreras significativas para la adopción de la IA, como desafíos tecnológicos, regulatorios y financieros, que, aunque no son insuperables, requieren estrategias bien formuladas para ser mitigados⁸⁶. Es necesario entonces incorporar la IA en los currículos académicos de Administración y Ciencias Empresariales, preparando a los futuros profesionales para un entorno laboral cada vez más digitalizado y automatizado. Asimismo, se aconseja a los responsables

⁸⁴ TORRES, Alexander., BARRERA, Sindy. & GARCÍA, Zulma. Prototipo de chatbot con inteligencia artificial diseñado para brindar consultoría contable al gremio empresarial en Pitalito. Publicaciones E Investigación, 2024. 18(3). <https://doi.org/10.22490/25394088.8253>

⁸⁵ ALZATE et al., Op. cit.

⁸⁶ GARCÍA et al., Op. cit.

políticos crear un ambiente favorable mediante incentivos fiscales, programas de formación técnica y marcos regulatorios que promuevan un uso ético de la IA.

7.2 PRINCIPALES TRANSFORMACIONES EN EL ROL DEL PROFESIONAL CONTABLE A PARTIR DE LA INCORPORACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La revisión bibliográfica para el segundo objetivo específico se basa en el análisis de estudios publicados entre 2023 y 2025, los cuales destacan cómo la IA está redefiniendo las responsabilidades, competencias y percepciones de los contadores, impulsando una transición desde roles operativos hacia funciones estratégicas y analíticas. La literatura refleja una perspectiva predominantemente latinoamericana, con aportes de países como Colombia, Perú, México, Paraguay y Ecuador, complementada por enfoques internacionales. Los resultados se organizan en tres subtemas: redefinición del rol del contador hacia funciones estratégicas, nuevas competencias requeridas en la era de la IA, y percepciones y actitudes de los contadores frente a la IA.

7.2.1 Redefinición del Rol del Contador hacia Funciones Estratégicas. La incorporación de la IA en la contaduría pública ha desplazado las funciones operativas del contador hacia un enfoque más estratégico y analítico que redefine su valor dentro de las organizaciones. Al respecto, Sánchez⁸⁷ destaca que los contadores están experimentando una transición significativa, pasando de tareas tradicionales como la entrada de datos y el registro de transacciones a roles que demandan un mayor dinamismo y capacidad de análisis estratégico.

El cambio se ve impulsado por herramientas como Business Intelligence y el análisis de datos extensivos, que permiten a los profesionales obtener resultados más profundos sobre el desempeño financiero y contribuir de manera más significativa a la formulación de estrategias comerciales. Desde esta perspectiva, la IA mejora la eficiencia y precisión en los procesos contables, pero también exige a los contadores desarrollar nuevas competencias, como el análisis estratégico y la adaptación tecnológica, para mantenerse relevantes en un entorno corporativo en constante evolución⁸⁸. De manera que, el nuevo enfoque posiciona al contador

⁸⁷ SÁNCHEZ, Op. cit.

⁸⁸ Ibid.

como un actor clave en la planificación estratégica, capaz de ofrecer recomendaciones basadas en datos que impactan directamente en el crecimiento organizacional.

Ahora bien, más allá de la reorientación hacia roles estratégicos, la IA ha introducido oportunidades significativas para los contadores, al tiempo que plantea retos que requieren una adaptación proactiva. De acuerdo con investigaciones sobre el tema⁸⁹ y ⁹⁰, la IA está transformando la profesión al proporcionar herramientas avanzadas para el análisis de grandes volúmenes de datos, lo que permite identificar patrones, predecir tendencias y detectar irregularidades con mayor precisión. Dicho avance ha resultado en auditorías más completas y detalladas, así como en una mayor transparencia en la gestión de la información financiera, fortaleciendo así la confianza de los usuarios en los informes contables.

La percepción positiva de los contadores hacia la IA y su impacto en la profesión también refleja una aceptación creciente de esta tecnología como un aliado en su labor diaria. Una encuesta realizada a contadores peruanos mostró que el 81% de los profesionales tiene una percepción favorable de la aplicación de la IA en la contabilidad, y un 90% considera que es beneficiosa para mejorar la eficiencia y reducir costos operativos⁹¹. Por lo cual se difiere que la IA contribuye a mejorar la calidad de la información contable, permitiendo a los contadores resolver problemas de manera más efectiva y ofrecer soluciones innovadoras en contextos empresariales.

Paralelamente, Salazar et al.⁹² indica que la IA está transformando áreas específicas como la gestión impositiva, donde los organismos de control están adoptando mecanismos para captar, procesar y fiscalizar operaciones de manera

⁸⁹ FIGUEROA, Jefferson., BANGUERA, Daira, MOSQUERA, Paúl & MESÍAS, Alexander. La irrupción de la inteligencia artificial en la contabilidad: retos del profesional contable. Dominio De Las Ciencias, 2024. 10(4), 1257–1272. <https://doi.org/10.23857/dc.v10i4.4122>

⁹⁰ VILLALBA, Lizza. La inteligencia artificial en la contaduría pública: transformación e innovación en la profesión contable. Revista De Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales Y Administrativas, 2024, 3(2), 04–09.

⁹¹ SALAZAR, Carola., FERNÁNDEZ, Jackeline., RÍOS, Nayhel., SALAZAR, Abel. & CORDOVA, Franklin. La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los contadores. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías. 2024. 676-686.

<https://www.proquest.com/openview/d979c8f7792b423af740479e4f3e291f/1?cbl=1006393&pq-origsite=gscholar>

⁹² Ibíd

más eficiente el cual lleva a un proceso de autogestión que reduce la carga operativa de los contadores. El cambio de paradigma permite a los profesionales centrarse en actividades que generan valor, como el gerenciamiento de riesgos, el gobierno corporativo y la evaluación del impacto de las operaciones en el patrimonio, incluyendo aspectos relacionados con la sustentabilidad y el cambio climático⁹³. No obstante, para aprovechar plenamente estas oportunidades, se enfatiza la necesidad de una formación continua que incluya tanto competencias tecnológicas como conocimientos en normativas legales, impositivas y de sostenibilidad, asegurando que los contadores puedan manejar las nuevas reglas de juego de los negocios en un entorno globalizado.

Los resultados de las investigaciones analizadas coinciden en que la IA permite a los contadores centrarse en actividades de alto valor, como el análisis estratégico, la auditoría avanzada y la consultoría, mientras que también mejora la calidad y transparencia de la información financiera, sin embargo, la transformación exige un esfuerzo continuo por parte de los profesionales para desarrollar nuevas habilidades y adoptar un enfoque ético en el uso de la tecnología para mantener su relevancia en un mercado laboral cada vez más influenciado por los avances tecnológicos.

7.2.2 Nuevas Competencias Requeridas en la Era de la IA. La adopción de la IA exige que los contadores desarrollen nuevas competencias tecnológicas, analíticas y éticas para adaptarse a un entorno digitalizado. Cruz y López⁹⁴ destacan que los estudiantes de contaduría pública en México muestran deficiencias en competencias digitales, como la gestión de datos en la nube y la seguridad informática, con un nivel de desempeño insuficiente (por debajo de 70) en la mayoría de las áreas evaluadas. De ahí la necesidad de actualizar los planes de estudio para incluir formación en IA y tecnologías relacionadas, como el aprendizaje automático y el análisis de datos.

⁹³ MARCHESANO, Marisa, SCAVONE, Graciela., & PAVÓN, Nicolás. Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. Instituto de Investigaciones y Estudios Contables. 2023. <https://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/162132>

⁹⁴ CRUZ LÓPEZ, Alaba; LÓPEZ CAMACHO, Araceli. Competencias profesionales de los estudiantes de contaduría pública del TESSFP frente a la inteligencia artificial. Pádi Boletín Científico De Ciencias Básicas E Ingenierías Del ICBI, 12(Especial), 2024, 86-92. <https://doi.org/10.29057/icbi.v12iEspecial.12169>

Por su parte, Morel et al⁹⁵ reportan que solo el 47.4% de los contadores encuestados en Paraguay están familiarizados con la IA, y un 50% carece de capacitación en gestión de riesgos y contabilidad de sostenibilidad. Los autores proponen programas de formación continua para fortalecer competencias en estas áreas emergentes, un punto que también enfatiza Marchesano et al⁹⁶ y Naranjo et al⁹⁷, quienes destacan la importancia de habilidades en ciberseguridad, blockchain y gestión de riesgos para mantener la relevancia profesional. Además, García et al⁹⁸ añaden que los contadores deben aprender a interpretar los resultados generados por herramientas de IA, como Stamplic y Vena Solutions, que requieren conocimientos técnicos para maximizar su utilidad en auditoría y planificación financiera.

Montenegro y Castellanos⁹⁹ sugieren que, además de competencias técnicas, los contadores necesitan habilidades analíticas para extraer información valiosa de datos complejos y habilidades de comunicación para explicar estos análisis a clientes y colegas. Salazar et al¹⁰⁰ complementan esta visión, indicando que el 81% de los contadores peruanos reconoce la necesidad de capacitación permanente para adaptarse al uso de la IA. Así mismo, Camargo y Herrera¹⁰¹ abordan el ámbito educativo, señalando que el 78% de los estudiantes consideran la IA relevante, pero la falta de formación limita su preparación, de manera que contador moderno debe

⁹⁵MOREL, Diana; CIBILSCHAP, Mirtha; CHUNG, Kwan. Transformaciones y retos de la profesión contable en la era de la inteligencia artificial. *Revista De Investigación Científica Y Tecnológica*, 8(2), 2025, 208-216. [https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V8N2\(2024\)14](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V8N2(2024)14)

⁹⁶MARCHESANO et al., Op. cit.

⁹⁷NARANJO, Manuel; HERRERA, Maybelline & COELLO, Alfredo. Análisis bibliográfico del impacto de la transformación digital y tecnologías emergentes en la contabilidad actual. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 2(1), 2024, 52-64. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n1/31>

⁹⁸GARCÍA, Karina., ACOSTA, María., OCHOA, Rene., DELFÍN, Flor. La inteligencia artificial en la labor del contador. *Saberes Administrativos*, 5, 2024, 28-48. <https://www.uv.mx/iiesca/files/2025/02/05SA2024-02.pdf>

⁹⁹MONTENEGRO, Yuri; CASTELLANOS, Natalia. Percepción de los profesionales contadores sobre el cambio tecnológico y la adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad en los últimos 5 años. *Revista Blockchain E Inteligencia Artificial*, 6(6), 2025, 181-198. [https://doi.org/10.22529/rbia.2025\(6\)08](https://doi.org/10.22529/rbia.2025(6)08)

¹⁰⁰SALAZAR, Carola; FERNÁNDEZ, Jackeline; RIOS, Nayheli; SALAZAR, Abel; CORDOVA, Franklin. La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los contadores. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías*. 2024, 676-686. <https://www.proquest.com/openview/d979c8f7792b423af740479e4f3e291f/1?cbl=1006393&pq-origsite=gscholar>

¹⁰¹CAMARGO ARBOLEDA, María; HERRERA ROCHA, Jennyfer. El impacto de la Inteligencia Artificial y la Gamificación en la Educación Contable. *ASCE*, 4(1), 2025, 120–133. <https://doi.org/10.70577/ASCE/120.133/2025>

combinar habilidades tecnológicas, analíticas, éticas y de comunicación para responder a las demandas de la IA.

A continuación, se presenta una tabla que resume las habilidades y competencias requeridas para el contador público en el contexto de la inteligencia artificial (IA)

Tabla 3. Competencias y habilidades del contador público en el contexto de la IA

Categoría	Habilidad/Competencia	Descripción
Competencias Tecnológicas	Dominio de Herramientas de IA	Capacidad para utilizar herramientas impulsadas por IA como SAP, QuickBooks, Stamplic y Vena Solutions para informes financieros, auditorías y procesamiento de datos.
	Comprensión de Aprendizaje Automático	Conocimiento básico de algoritmos de aprendizaje automático para interpretar análisis predictivos y automatizar el análisis de datos.
	Automatización Robótica de Procesos (RPA)	Competencia en la implementación y gestión de RPA para tareas como conciliaciones bancarias y procesamiento de facturas.
	Gestión de Datos en la Nube	Habilidad para gestionar datos financieros en sistemas basados en la nube, asegurando accesibilidad y seguridad.
	Conciencia de Ciberseguridad	Entendimiento de principios de ciberseguridad para proteger datos financieros sensibles contra violaciones y amenazas cibernéticas.
	Conocimiento de Blockchain	Familiaridad con la tecnología blockchain para garantizar registros de transacciones transparentes e inmutables.
Competencias Analíticas	Análisis e Interpretación de Datos	Capacidad para extraer conocimientos prácticos de conjuntos de datos complejos generados por herramientas de IA, apoyando la toma de decisiones estratégicas.
	Análisis Predictivo	Competencia en el uso de modelos predictivos impulsados por IA para prever

		tendencias financieras e identificar riesgos.
	Pensamiento Crítico	Capacidad para evaluar críticamente los resultados de la IA, identificando posibles errores o sesgos en procesos automatizados.
Competencias Éticas	Toma de Decisiones Ética	Adhesión a estándares éticos en el manejo de datos generados por IA, asegurando transparencia y responsabilidad ¹⁰² .
	Gestión de Privacidad de Datos	Conocimiento de regulaciones y prácticas para salvaguardar la confidencialidad de los datos del cliente en aplicaciones de IA.
	Uso Responsable de la IA	Comprensión de las implicaciones éticas de la IA, incluyendo la responsabilidad por errores algorítmicos.
Competencias de Adaptabilidad	Aprendizaje Continuo	Compromiso con la educación continua para mantenerse actualizado sobre los avances en IA y sus aplicaciones en contaduría.
	Gestión del Cambio	Flexibilidad para adaptarse a paisajes tecnológicos en evolución y abrazar transformaciones impulsadas por IA.

Fuente: Elaboración propia basada en García et al¹⁰³, Cruz¹⁰⁴, Morel et al¹⁰⁵., Marchesano et al¹⁰⁶. Naranjo et al¹⁰⁷. y Villalba¹⁰⁸.

La tabla presentada sintetiza un conjunto integral de competencias que el contador público debe desarrollar para prosperar en un entorno transformado por la inteligencia artificial (IA), abarcando dimensiones tecnológicas, analíticas, éticas y de adaptabilidad. En un contexto global y particularmente en América Latina, donde las brechas formativas y tecnológicas persisten, estas competencias son esenciales para que la contaduría pública responda a los desafíos actuales y lidere la innovación en un futuro digitalizado, asegurando un equilibrio entre la automatización y el valor humano en la toma de decisiones financieras.

¹⁰² VILLALVA, Op. cit.

¹⁰³ GARCÍA et al., Op. cit.

¹⁰⁴ CRUZ y LÓPEZ, Op. cit.

¹⁰⁵ MOREL et al. Op. cit.

¹⁰⁶ MARCHESANO et al., Op. cit.

¹⁰⁷ NARANJO et al., Op. cit.

¹⁰⁸ VILLALVA, Op. cit.

7.2.3 Percepciones y Actitudes de los Contadores frente a la IA. Salazar et al¹⁰⁹ reportan que el 81% de los contadores peruanos tienen una percepción positiva de la IA, y el 90% considera que mejora la eficiencia y reduce costos, sin embargo, un grupo minoritario expresa dudas sobre su impacto en la elaboración de informes y el cumplimiento normativo, lo que sugiere cierta resistencia al cambio. En esta misma línea, Montenegro y Castellanos¹¹⁰ encuentran que el 60% de los contadores encuestados tienen una opinión altamente favorable de la IA, mientras que el 40% muestra una aceptación moderada, posiblemente debido a preocupaciones sobre la capacitación y la seguridad de los datos.

Siguiendo con las estadísticas, el 71.1% de los contadores en Paraguay no perciben la IA como una amenaza al empleo, y el 81.6% cree que la profesión no desaparecerá en el mediano o largo plazo¹¹¹. Esta percepción optimista contrasta con Figueroa et al¹¹² quienes señalan que, aunque la IA ofrece oportunidades, los contadores enfrentan retos para cambiar paradigmas tradicionales que los ven como meros registradores de datos. Aquí, Camargo y Herrera¹¹³ añaden que los estudiantes de contaduría valoran la IA, pero el 80% no ha tenido experiencia con herramientas como la gamificación, indicando una brecha en la preparación práctica.

Pese a los beneficios, persiste la resistencia al cambio debido a paradigmas sobre la pérdida de empleos y preocupaciones éticas, como la privacidad de los datos¹¹⁴, pero, para Marchesano et al¹¹⁵ y Villalba¹¹⁶ la IA no reemplaza el juicio profesional, sino que lo complementa, aunque los contadores deben abordar desafíos éticos y legales relacionados con la confidencialidad y la responsabilidad algorítmica. En general, los contadores perciben la IA como una herramienta valiosa para mejorar su trabajo, pero su adopción plena requiere superar barreras culturales, formativas y éticas.

¹⁰⁹ SALAZAR et al., Op. cit.

¹¹⁰ MONTENEGRO y CASTELLANOS, Op. cit.

¹¹¹ MOREL et al., Op. cit.

¹¹² FIGUEROA MORENO, Jefferson; BANGUERA ROJAS, Daira; MOSQUERA MERA, Paul, & MESÍAS ORTEGA, Enny. La irrupción de la inteligencia artificial en la contabilidad: retos del profesional contable. *Dominio De Las Ciencias*, 10(4), 2024, 1257–1272.
<https://doi.org/10.23857/dc.v10i4.4122>

¹¹³ CAMARGO y HERRERA, Op. cit.

¹¹⁴ GARCÍA et al., Op. cit.

¹¹⁵ MARCHESANO et al., Op. cit.

¹¹⁶ VILLALBA, Op. cit

7.3 TENDENCIAS Y DESAFÍOS FUTUROS EN LA RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LA PROFESIÓN CONTABLE.

La literatura reciente, con un enfoque predominante en América Latina, especialmente en países como México y Colombia, complementada por perspectivas globales, revela un panorama de innovación impulsado por herramientas como el aprendizaje automático y la automatización robótica, junto con desafíos críticos que requieren atención estratégica. Este apartado organiza los hallazgos en tres subtemas clave: tendencias emergentes en la aplicación de la IA en la contaduría pública, que anticipan una profesión más predictiva y personalizada; desafíos tecnológicos y formativos, que evidencian brechas en infraestructura y capacitación; y cuestiones éticas y regulatorias, que se convierten en barreras para una adopción responsable y sostenible de la IA en la contaduría pública.

7.3.1 Tendencias Emergentes en la Aplicación de la IA en la contaduría pública. La integración de la inteligencia artificial (IA) está transformando el futuro de la contaduría al introducir tecnologías avanzadas que optimizan procesos, potencian capacidades analíticas y reposicionan el rol del contador como asesor estratégico. Las tendencias emergentes señalan una profesión contable más automatizada, predictiva e interconectada, impulsada por innovaciones como el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural (NLP) y la automatización robótica de procesos (RPA)¹¹⁷. Estas herramientas permiten analizar rápidamente grandes conjuntos de datos financieros, identificando patrones y anomalías que facilitan la detección de fraudes y la toma de decisiones informadas, transformando la generación de informes financieros en un proceso más ágil y preciso. La RPA destaca por su capacidad para automatizar tareas repetitivas, como conciliaciones bancarias y la gestión de facturas, liberando a los contadores para enfocarse en actividades analíticas de alto valor, un cambio que mejora significativamente la eficiencia operativa¹¹⁸.

¹¹⁷ ÁLVAREZ, Delia. Un acercamiento de las tendencias de la inteligencia artificial en la Licenciatura de Contaduría Pública (CUNorte). Tecnología educativa: Innovación y desafíos en el siglo XXI, 2025, 112-133. https://astraeditorialshop.com/wp-content/uploads/2025/01/5_Un-acercamiento-de-las-tendencias_.pdf

¹¹⁸ Ibíd.

Otra tendencia es el uso de machine learning, que permite analizar grandes volúmenes de datos financieros para identificar patrones, detectar fraudes y realizar predicciones, agilizando así la generación de informes y mejora la toma de decisiones estratégicas. Por su parte, la RPA automatiza tareas repetitivas como la conciliación bancaria y la gestión de facturas, liberando a los contadores para actividades analíticas, como señala Moreno y Balcázar, citado en Álvarez¹¹⁹, el NLP, aunque menos explorado en la literatura, tiene el potencial de optimizar la interpretación de documentos financieros y la interacción con sistemas contables.

Ahora bien, la adopción creciente de sistemas predictivos basados en IA, especialmente en grandes organizaciones, que aprovechan el procesamiento de datos en tiempo real para anticipar riesgos financieros y tendencias de mercado es otra de las tendencias que mejoran el posicionamiento competitivo¹²⁰. La capacidad de reducir los tiempos de procesamiento de transacciones hasta en un 70% resalta la escalabilidad de estos sistemas, un desarrollo que se espera se extienda a sectores con alta demanda de eficiencia¹²¹. Herramientas como QuickBooks y Xero, que incorporan IA para ofrecer informes financieros personalizados y prever flujos de efectivo, están ganando prevalencia, indicando un movimiento hacia soluciones financieras adaptadas a necesidades organizacionales específicas¹²².

Otra tendencia emergente es la integración de la IA con tecnologías complementarias, como blockchain y la contabilidad en la nube, que han reconfigurado la profesión al ofrecer mayor transparencia y accesibilidad de datos en tiempo real, particularmente en entornos regulados como el sistema de facturación electrónica en Colombia¹²³. Sin embargo, Álvarez¹²⁴ advierte que el desconocimiento de estas herramientas entre estudiantes de contaduría pública indica que la adopción plena de las tendencias requerirá esfuerzos significativos en educación para apuntar hacia una contaduría más automatizada, predictiva y estratégica, con un enfoque en la personalización y la integración de sistemas avanzados.

¹¹⁹ ÁLVAREZ, Op. cit.

¹²⁰ PILAY, Dayana; LARCOS, Kathia. Los desafíos tecnológicos y el rol del contador en la automatización de procesos contables. *Journal of Economic and Social Science*, 5(1), 2025, 306-329. Research. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10034350>

¹²¹ SÁNCHEZ et al., Op. cit.

¹²² GARCÍA et al., Op. cit.

¹²³ SÁNCHEZ, Op. cit.

¹²⁴ ÁLVAREZ, Op. cit.

A pesar de los avances, la adopción generalizada de estas tecnologías enfrenta obstáculos, especialmente en entornos educativos, donde la falta de familiaridad entre estudiantes de contaduría pública sugiere que se necesitan esfuerzos en el desarrollo curricular para preparar a la próxima generación de profesionales^{125, 126}. Se entiende que las tendencias apuntan colectivamente hacia un futuro donde la contaduría es más automatizada, orientada a datos y alineada estratégicamente con los objetivos organizacionales, enfatizando soluciones personalizadas y ecosistemas tecnológicos integrados. A medida que estas innovaciones evolucionan, es probable que redefinan el rol del contador, haciendo que la adaptabilidad y la competencia tecnológica sean esenciales para el éxito futuro.

7.3.2 Desafíos Tecnológicos y Formativos. La implementación de la IA en la contaduría pública enfrenta desafíos tecnológicos y formativos que podrían limitar su adopción futura, especialmente en pequeñas y medianas empresas (PYMES) y en contextos educativos. Aunque el 70% de los contadores domina software contable básico, solo el 25% tiene competencias en IA, el 35% en ciberseguridad y el 40% en análisis de datos¹²⁷, así mismo, los estudiantes de contaduría en México mostraron un desempeño insuficiente en competencias digitales, con valoraciones por debajo de 70 en áreas como seguridad de datos¹²⁸, lo cual limita la capacidad de los profesionales para utilizar herramientas avanzadas como el aprendizaje automático y la automatización robótica de procesos (RPA).

De hecho, la brecha formativa restringe la capacidad de los profesionales para aprovechar herramientas avanzadas, como las descritas por Álvarez¹²⁹, que requieren conocimientos en machine learning y RPA. A esto se suma las complicaciones tecnológicas, como la baja calidad de la información ingresada (40%), la falta de interoperabilidad entre sistemas (25%) y vulnerabilidades en ciberseguridad (20%) identificadas por Pilay y Larcos¹³⁰, problemas que son

¹²⁵ *Ibíd.*

¹²⁶ RODRIGUES, Ramiro. Automatización contable y el futuro de la profesión contable. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. 06, 17, 2021, p.67 y 181.
<https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/profesion-contable>, DOI: 10.32749/nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/profesion-contable

¹²⁷ PILAY y LARCOS, Op. cit.

¹²⁸ CRUZ y LÓPEZ, Op. cit.

¹²⁹ ÁLVAREZ, Op. cit.

¹³⁰ PILAY y LARCOS, Op. cit.

particularmente críticos para las PYMES, que enfrentan barreras económicas para invertir en infraestructura tecnológica, como se señala también en García et al¹³¹.

En Colombia, estos desafíos son particularmente marcados, reflejando tanto carencias tecnológicas como educativas, estudios indican que, mientras grandes empresas en ciudades como Medellín aprovechan herramientas de IA, como SAP, para procesar facturas de manera eficiente, las PYMES enfrentan obstáculos debido a recursos financieros limitados e infraestructura tecnológica obsoleta¹³². La implementación de la facturación electrónica, ordenada por la DIAN, ha acelerado la automatización en algunos sectores, pero la falta de capacitación entre los contadores dificulta su adopción generalizada¹³³. Además, las instituciones educativas han sido lentas en integrar planes de estudio enfocados en IA, dejando a los estudiantes poco preparados para un mercado laboral digitalizado, una preocupación que resalta la necesidad de investigar cómo la IA impacta la calidad de la información financiera y la toma de decisiones estratégicas¹³⁴.

Por otra parte, la resistencia al cambio es otro obstáculo, pues según el estudio de Álvarez¹³⁵ la mayoría de los estudiantes de contaduría analizados desconocen o usan mínimamente la IA, reflejando una cultura educativa que aún no ha integrado plenamente estas tecnologías. Morel et al¹³⁶ complementan esta visión, indicando que el 50% de los contadores encuestados en Paraguay no se sienten capacitados en gestión de riesgos, un área clave para la adopción de la IA. Así las cosas, la necesidad de formación continua es un tema recurrente en la literatura, con autores como Sánchez¹³⁷ y Marchesano et al¹³⁸ abogando por actualizar los planes de estudio y fomentar una cultura organizacional orientada a la innovación. Frente a ello se concluye que, sin intervenciones estratégicas, la brecha entre las capacidades actuales de los contadores y las demandas futuras de la IA podría ampliarse, especialmente en regiones con recursos limitados.

¹³¹ GARCÍA et al., Op. cit.

¹³² ALZATE et al., Op. cit.

¹³³ SÁNCHEZ, Op. cit.

¹³⁴ TORRES et al., Op. cit.

¹³⁵ ÁLVAREZ, Op. cit.

¹³⁶ MOREL et al., Op. cit.

¹³⁷ SÁNCHEZ, Op. cit.

¹³⁸ MARCHESANO et al, Op. cit.

7.3.3 Cuestiones Éticas y Regulatorias como Barreras Futuras. La integración de la IA en la contaduría pública plantea cuestiones éticas y regulatorias desafiantes para el futuro de la profesión, exigiendo un equilibrio entre innovación tecnológica y la preservación de la integridad profesional. La gestión de grandes volúmenes de datos financieros por sistemas de IA aumenta el riesgo de ciberataques y filtraciones, lo que podría comprometer información sensible y erosionar la confianza de los usuarios ^{139, 140}, por lo cual se requieren políticas robustas para proteger datos, un aspecto crítico en un entorno donde la confidencialidad es fundamental.

Desde el ámbito ético, la falta de juicio profesional en los sistemas de IA plantea preocupaciones sobre la privacidad de los datos y la responsabilidad ante errores algorítmicos, especialmente en procesos como la detección de fraudes, donde los algoritmos podrían generar falsos positivos^{141,142,143}. Es ahí donde la supervisión humana es esencial para garantizar decisiones éticas demandando una visión crítica y un uso responsable de la IA, acompañado de marcos legales claros que definan responsabilidades.

Ahora bien, en Colombia, la implementación de la facturación electrónica ha acelerado la digitalización de los procesos contables, por lo cual es necesario proteger datos financieros sensibles frente a posibles vulneraciones de seguridad, sin embargo, la ausencia de normativas específicas que regulen el uso de la inteligencia artificial (IA) en la contaduría pública genera un entorno de incertidumbre jurídica que limita su adopción, particularmente en pequeñas y medianas empresas (PYMES)¹⁴⁴. Además, la falta de claridad regulatoria frena la confianza en la integración de herramientas de IA, como los sistemas de análisis predictivo o chatbots contables, que podrían optimizar la gestión financiera y fortalecer el cumplimiento normativo, especialmente en sectores regulados.

En este orden de ideas, el marco regulatorio es un desafío clave, pues la falta de directrices claras para el uso de IA y tecnologías complementarias, como

¹³⁹ SÁNCHEZ et al, Op. cit.

¹⁴⁰ PILAY y MARCOS, Op. cit.

¹⁴¹ GARCÍA et al., Op. cit.

¹⁴² VILLALBA, Op. cit.

¹⁴³ ÁLVAREZ, Op. cit.

¹⁴⁴ SÁNCHEZ, Op. cit.

blockchain, crea un entorno de inseguridad jurídica que frena la innovación¹⁴⁵. Dicha carencia regulatoria, combinada con el riesgo de automatización excesiva que podría desplazar ciertas funciones contables da cuenta de la urgencia de establecer normativas que mitiguen impactos negativos mientras promuevan un uso ético de la IA ¹⁴⁶.

De igual forma, los contadores necesitan desarrollar competencias en ética y cumplimiento normativo donde la transparencia y la rendición de cuentas son esenciales para mantener la confianza pública¹⁴⁷. En el contexto colombiano, la lucha contra la evasión fiscal mediante sistemas de IA pone en evidencia la importancia de regulaciones que equilibren la eficiencia tecnológica con la protección de datos, para lo cual se requiere colaboración entre reguladores, profesionales y empresas¹⁴⁸.

Finalmente, las tendencias futuras de la IA en la contaduría pública, impulsadas por herramientas como el aprendizaje automático y la RPA, prometen mayor eficiencia y capacidad predictiva, no obstante, los desafíos tecnológicos, como la falta de interoperabilidad y ciberseguridad, y formativos, como las brechas en competencias digitales, son barreras importantes, es por eso que las cuestiones éticas y regulatorias, exacerbadas en contextos como Colombia por la ausencia de normativas claras exigen un enfoque responsable y marcos de gobernanza que garanticen la integridad y transparencia.

¹⁴⁵ TAPIA, Amed. Impacto de la Inteligencia Artificial, Blockchain y Contabilidad en la Nube en la Transformación de las Prácticas Contables y Auditorías en México. Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar, 8, 4, 2024, p. 12491-12510.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9742329>

¹⁴⁶ MOREL et al., Op. cit.

¹⁴⁷ MARCHESANO et al., Op. cit.

¹⁴⁸ SANCHEZ, Op. ci

8. CONCLUSIONES

De acuerdo con la revisión documental y extracción de los artículos planteados como base de investigación el cual ha hecho posible el análisis sistemático y riguroso del impacto de la inteligencia artificial en la contaduría pública, mostrando por lo tanto su capacidad de transformación en los procesos contables y en el perfil profesional del contador. Los autores como Kemberling Moreno y Cristian Lopez establecen que esta tecnología está cambiando la profesión, optimizando tareas, potenciando el análisis estratégico, y ofreciendo un enfoque más predictivo, eficaz y eficiente, no obstante, su implementación presenta matices propios de los contextos como el colombiano, donde iniciativas como la facturación electrónica promovida por la DIAN son un avance hacia la digitalización, a la vez que también conviven con limitantes en infraestructura tecnológica, en formación profesional y en marcos regulatorios, las cuales obligan una mirada crítica y estratégica para asegurar una adopción inclusiva, ética y alineada con las dinámicas globales.

La literatura menciona que la IA ha optimizado los procesos contables mediante la automatización de tareas rutinarias, que implica actividades como el registro de transacciones y la conciliación bancaria, reduciendo hasta un 70% el tiempo de procesamiento y minimizando errores humanos, según evidencias de herramientas como SAP, QuickBooks, Omnia AI y Clara. En esta línea se encuentra la perspectiva de la automatización, donde se promueve la interacción entre humanos máquinas en las fases de la adquisición, la negociación del conocimiento y la decisión.

No obstante, en Colombia la automatización es todavía muy emergente, de forma muy desigual, dado que mientras las grandes empresas de ciudades como Medellín incorporan soluciones predictivas para la mejora de la precisión y la eficiencia operacional, las PYMEs se ven sometidas a barreras de recursos económicos, de tecnología (falta de interoperabilidad) y de ciberseguridad, que incrementan la escasez de recursos y la obsolescencia del equipamiento. Esta paradoja hace apremiante la implementación de políticas diferenciadas para extender beneficios transversales, como la detección y la contraprestación de fraudes en tiempo real o mecanismos de generación de informes necesarios adaptados a la casuística particular de los sectores vulnerables.

En cuanto a la transformación del rol del profesional contable, autores como Diego Alonso Sánchez Atehortúa y Lizza Paola Villabla Quintana hablan de como el uso de IA ha cambiado dicho rol liberándolo de cuestiones operativas mediante el análisis estratégico, la planificación financiera y la asesoría, teniendo impactos

sobre la eficacia de auditores que llegan a alcanzar el 82.8% para ambientes avanzados. En este sentido, los autores establecen que se hace necesario contar con nuevas competencias sobre herramientas de análisis de datos, ciberseguridad, blockchain y ética, donde la brecha formativa es clara: los autores Dayana Pilay, Kathia Laura Marcos Rodríguez describen como en Colombia, los estudiantes y los profesionales tienen ciertas deficiencias digitales (con un rendimiento inferior al 70% en cuestiones clave) y solo el 25%-40% manifiestan dominio de las herramientas de IA.

En contraposición a las sensaciones favorables la literatura también indica que persiste miedo al cambio, a la pérdida del puesto de trabajo y al espacio de los paradigmas tradicionales. Fundamentalmente, en el contexto colombiano, se ha impulsado la digitalización, pero las limitaciones en capacitación y ciberseguridad persisten, especialmente para las PYMES, por lo cual se deben plantear estrategias diferenciadas para fomentar una adopción inclusiva, además, la lentitud en la introducción de IA en los planes educativos deja a los futuros contadores poco preparados para un mercado laboral digitalizado, hecho que hace necesario el ofrecimiento de formación permanente y la colaboración con organizaciones, como el INCP, para potenciar los roles estratégicos en sostenibilidad y gestión de riesgos.

La Autora Lizza Paola Villalba establece como las nuevas tendencias, como el aprendizaje automático, el procesamiento del lenguaje natural, la RPA y la fusión con el blockchain y la contabilidad en la nube, auguran una contaduría predictiva, adaptativa y transparente, con grandes aplicaciones en auditoría continua y análisis de datos en tiempo real. Pero aún se presentan retos tecnológicos (calidad de los datos, interoperabilidad), formativos (brechas en las competencias) y éticos (privacidad, sesgos algorítmicos y responsabilidad ante los errores), además de aumentar los riesgos de ciberataques en entornos sensibles.

En Colombia estos retos se ven intensificados por la inexistencia de marcos regulatorios claros tal cual como lo indica la literatura, a diferencia de las experiencias en el resto del mundo, situación de incertidumbre jurídica que favorece el rezago en las PYMES, donde la dependencia tecnológica y la falta de formación especializada son propicias para limitar la adopción de tecnologías. En comparación con Latinoamérica, Colombia tiene un punto de distancia que requiere políticas para aumentar el acceso, incentivos fiscales y la actualización curricular para disminuir la desigualdad y luchar por un uso ético de la IA.

En la síntesis de la revisión documental de la literatura, la incorporación de IA representa un cambio para la contaduría pública que eleva la eficiencia, la precisión, y el rol del profesional, pero, su plena implementación en el contexto colombiano se encuentra sin embargo condicionada para su posterior uso. En este sentido, la investigación aporta al campo al mostrar la importancia de estrategias integrales que surgen de la colaboración entre los firmantes de las instituciones educativas, las empresas y los reguladores como la DIAN para preparar a los contadores con habilidades digitales y éticas, para que sean seguramente los líderes de una profesión resiliente y sostenible. La investigación futura puede abordar las implementaciones empíricas en las regiones de Colombia para validar la investigación, así como también útiles para su llegada a una digitalización inclusiva que siga los objetivos nacionales frente a la innovación tecnológica prometidos para 2025.

9. RECOMENDACIONES

Para maximizar el potencial de la inteligencia artificial (IA) en la contaduría pública y abordar los desafíos identificados es fundamental implementar un conjunto de estrategias integrales que promuevan una adopción efectiva, responsable e inclusiva de esta tecnología. Para ello, los contadores deben participar en programas de formación que desarrollen competencias en IA, análisis de datos, ciberseguridad y gestión de riesgos, así mismo, las instituciones educativas deben actualizar los planes de estudio para incluir módulos sobre machine learning, automatización robótica de procesos (RPA) y procesamiento del lenguaje natural, asegurando que los futuros profesionales estén preparados para un entorno digitalizado.

Las empresas, en particular las pequeñas y medianas empresas (PYMES), deben adoptar estrategias proactivas que incentiven la integración de la IA, invirtiendo en infraestructura tecnológica y capacitando a sus equipos para superar las limitaciones de recursos. Fomentar una cultura organizacional abierta al cambio, a través de campañas internas y un liderazgo comprometido, será esencial para contrarrestar la resistencia cultural que obstaculiza la innovación en la profesión. Además, las organizaciones deben priorizar la interoperabilidad de los sistemas contables para garantizar la calidad de la información y minimizar errores, mientras implementan soluciones de ciberseguridad robustas que protejan los datos financieros sensibles frente a los riesgos de la digitalización.

En el ámbito regulatorio, es necesario que los organismos competentes desarrollen normativas específicas que regulen el uso de la IA en la contaduría pública, estableciendo directrices claras sobre la privacidad de datos, la responsabilidad ante errores algorítmicos y la auditoría de sistemas automatizados. Los colegios profesionales pueden liderar iniciativas para crear códigos éticos que guíen a los contadores en un uso responsable de la IA, promoviendo la transparencia y la confianza en la profesión.

La colaboración interinstitucional entre universidades, empresas y asociaciones profesionales resulta igualmente vital, diseñando programas de formación conjuntos, financiando investigaciones aplicadas y facilitando la transferencia de conocimiento sobre IA. Alianzas estratégicas con proveedores de tecnología

pueden democratizar el acceso a herramientas innovadoras, especialmente para las PYMES.

Se recomienda también impulsar estudios que exploren el impacto de tecnologías emergentes, como la contabilidad cuántica o la integración de IA con blockchain, en contextos locales, priorizando soluciones prácticas que equilibren costos y beneficios para las PYMES. Las empresas deben realizar diagnósticos internos para identificar procesos susceptibles de optimización mediante IA, seleccionando herramientas alineadas con sus necesidades específicas y adoptando un enfoque gradual respaldado por evaluaciones periódicas para garantizar una transición fluida hacia procesos automatizados.

BIBLIOGRAFÍA

ALMEIDA BLACIO, Jorge., NARANJO ARMIJO, Franklin, MALDONADO PAZMIÑO, Hernán., & RODRÍGUEZ LARA, Angélica. Inteligencia artificial como mecanismo eficiente de la contabilidad. Código Científico Revista De Investigación, 5(E3), 2024, 334–364. <https://revistacodigocientifico.itslosandes.net/index.php/1/article/view/320>

ALAYÓN, Edgar. Tecnologías disruptivas en la transformación digital de las organizaciones en la industria 4.0. En: Revista Scientific - Ensayo Arbitrado. Agosto-Octubre 2021, vol. 6, n 21, p. 276 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9587510.pdf>

ÁLVAREZ, Delia. Un acercamiento de las tendencias de la inteligencia artificial en la Licenciatura de Contaduría Pública (CUNorte). Tecnología educativa: Innovación y desafíos en el siglo XXI, 2025, 112-133. https://astraeditorialshop.com/wp-content/uploads/2025/01/5_Un-acercamiento-de-las-tendencias_.pdf

ALZATE, Julieth. Transformación digital: Reflexiones sobre el rol de la inteligencia artificial en la contabilidad y la administración. Revista Visión Contable, 30, 2025, 5–8. <https://doi.org/10.24142/rvc.n30a1>

ALZATE, Daniela; ORTÍZ, Juan. LONDOÑO, Camila, & QUINTERO, Daniela. El contador público y la inteligencia artificial: un paso hacia la innovación. Ágora Revista Virtual de Estudiantes, 2023. 16. 33-55. <https://doi.org/10.5281/zenodo.5961750>

ARANGO, María. La influencia de la inteligencia artificial (IA) en la profesión contable. Ágora Revista Virtual de Estudiantes, 17, 2024, 199-204. <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/agora/article/view/1709/1790>

ARNAU, Laura y SALA, Josefina. La revisión de la literatura científica: Pautas, procedimientos y criterios de calidad. En: Universidad Autónoma de Barcelona, abril de 2020. https://ddd.uab.cat/pub/recdoc/2020/222109/revliltcie_a2020.pdf

BONGIANINO, Claudia., SÁNCHEZ, Verónica., SOSISKY, Liliana. La aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad privada y en el sector gubernamental. 25º Encuentro Nacional de Investigadores del Área Contable y 15º Simposio Regional

de Investigación Contable. 2020. 1(1)

<https://backend.congresos.unlp.edu.ar/index.php/encuentro-simposio-fce/article/view/801>

BRYNJOLFSSON, Erik y ANDREW McAfee. Winning the race with ever-smarter machines. MIT Sloan Management Review, 53, núm, 2. 2012, p. 53-60

CABANELAS, José. Inteligencia artificial ¿Dr. Jekyll o Mr. Hyde? En: Mercados y Negocios, núm. 40, 2019. Universidad de Guadalajara, México.
<https://www.redalyc.org/journal/5718/571860888002/571860888002.pdf>

CALLE, Jonás; SOTAMINGA, Ailen; GARAY, Gleise y VILLAVICENCIO, Richard. Inteligencia Artificial y su contribución a la innovación en las empresas. En: Ciencia y Desarrollo. Universidad Alas Peruanas, , Abril - Junio 2024, vol 27, n. 2, p.246.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9604354.pdf>

CAMARGO ARBOLEDA, María; HERRERA ROCHA, Jennyfer. El impacto de la Inteligencia Artificial y la Gamificación en la Educación Contable. ASCE, 4(1), 2025, 120–133. <https://doi.org/10.70577/ASCE/120.133/2025>

CHÁVEZ, Dayana; LÓPEZ, Yesenia. Los Impactos de la Inteligencia Artificial en el Rol del Contador Público. En: Universidad Cooperativa de Colombia. Junio 2023, p 13. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/dbdb1afb-0500-4dd0-af83-c6383591833f/content>

CÓRDOVA MORÁN, María. Los beneficios de la inteligencia artificial en el desarrollo de actividades contables: una revisión de la literatura reciente (últimos 10 años). LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades 2024. 5 (6), 1326 – 1337.
<https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3085>

CRUZ LÓPEZ, Alaba; LÓPEZ CAMACHO, Araceli. Competencias profesionales de los estudiantes de contaduría pública del TESSFP frente a la inteligencia artificial. Pädi Boletín Científico De Ciencias Básicas E Ingenierías Del ICBI, 12(Especial), 2024, 86-92. <https://doi.org/10.29057/icbi.v12iEspecial.12169>

DAVID, Paul. Clio and the Economics of QWERTY. The American Economic Review, 1985, vol. 75, núm., 2, 332-337.

https://www.researchgate.net/publication/305389640_Clio_and_the_economics_of_QWERTY

DE LA HOZ, Aminta; DE LA HOZ, Betty; LUNA, Ismael & Manjarres, Arleth. Automatización de procesos contables y de auditoría asistidos por la Inteligencia Artificial como tecnología disruptiva. Revista Ibérica de Sistemas e tecnologías de Información, N.º E74, 10, 2024. <https://www.proquest.com/openview/d136e97855ee144ab6d89001f2281bf6/1?cbl=1006393&pq-origsite=gscholar>

ELIZALDE, Letty. Automatización contable como herramienta tecnológica para simplificar procesos de contabilidad en organizaciones. En: Revista Contribuciones a la Economía, 2018 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9038489.pdf>

ESPITIA, Nathalia. Desafíos en la profesión contable frente a la inteligencia artificial. En: Universidad Cooperativa de Colombia. 2022, p 38. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/533e8e61-8cae-4c65-8f4e-da9664a0cb65/content>

FIGUEROA, Jefferson., BANGUERA, Daira, MOSQUERA, Paúl & MESÍAS, Alexander. La irrupción de la inteligencia artificial en la contabilidad: retos del profesional contable. Dominio De Las Ciencias, 2024. 10(4), 1257–1272. <https://doi.org/10.23857/dc.v10i4.4122>

GARCÍA, Elizabet y SANCHEZ, Marcela. Efectos de la aplicación de la inteligencia artificial en la contabilidad y la toma de decisiones. En: Revista Gestión, julio 2023, vol. 1 , n 1. <https://revistap.ejeutap.edu.co/index.php/Gestion/article/view/71>

GARCÍA, Karina., ACOSTA, María., OCHOA, Rene., DELFÍN, Flor. La inteligencia artificial en la labor del contador. Saberes Administrativos, 5, 2024. 28-48. <https://www.uv.mx/iesca/files/2025/02/05SA2024-02.pdf>

GARCÍA, Yésica; JUCA, Fernando & TORRES, Vanesa. Automatización de procesos contables mediante Inteligencia Artificial: Oportunidades y desafíos para pequeños empresarios ecuatorianos. Revista Transdisciplinaria de Estudios

Sociales y Tecnológicos, 2023. 3(3), 68-74.
<https://revista.excedinter.com/index.php/rtest/article/view/93>

GÓMEZ, Daniel. El impacto de la inteligencia artificial sobre el ser humano y sobre su seguridad. En: Universidad Militar Nueva Granada. Diciembre 2021, p 1.
<https://www.umng.edu.co/documents/20127/0/EL+IMPACTO+DE+LA+INTELIGENCIA+ARTIFICIAL.pdf/8007b6ca-5b02-b7f1-4a64-4a27ac3a9060?t=1639080191820>

GORDON, Roberto. Chatbots e inteligencia artificial: aportes, innovaciones y aplicación en el desarrollo de sistemas de información empresarial. En: Visión Antataura, 2023, vol. 7, n. 1.
<https://revistas.up.ac.pa/index.php/antataura/article/view/3930>

GONZALEZ MEJÍA, Silvana, CHAMORRO QUIÑÓNEZ, Joshelyn, & RIVERA PIZARRO, Cinthya. Impacto de la inteligencia artificial en los procesos contables mediante revisión de tendencias y desafíos. Multidisciplinary Collaborative Journal, 2(2), 2024, 45-56. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n2/35>

GUATAME, Bryam y LAGOS, Laura. Retos del contador público frente a los cambios en la era digital en Colombia. En: Revista Criterios, vol. 7. Diciembre 2017, p 51.
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/CREFCE/article/download/4821/3780/20773>

GUTIÉRREZ, María y CÉSPEDES, Saúl. Robotic Process Automation (RPA) - La herramienta Tecnológica del futuro para los contadores públicos. En: Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria.
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1620/Robotic%20Process%20Automation%20%28RPA%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

HERNÁNDEZ, Cristina. Automatización: un acercamiento desde la teoría del empleo. En: El Semestre de las Especializaciones, 2021, vol. 3, núm. 1, p. 337-362. https://www.depfe.unam.mx/especializaciones/revista/3-1-2021/09_TE_Herrera-Garcia_2021.pdf

HERNANDEZ, Roberto; FERNANDEZ, Carlos y BAPTISTA, Pilar. Metodología de la investigación. McGraw Hill España. 2014.

https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008&orden=0&info=open_link_libro

JIMA, Verónica. La automatización de los procesos contables y la incidencia en el manejo de la información contable de las PYMES Ecuatorianas. Universidad Técnica de Machala.

https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/20728/1/E-12764_JIMA%20VEGA%20VERONICA%20VANESSA.pdf

JUCA, Yenny y MORENO, Verónica. La evolución de la contabilidad en la era digital: la profesión contable en el Ecuador. En: Revista de Estudios Contemporáneos del Sur Global, vol. 5, n. 16, 2024, p 10.

<https://revistapacha.religacion.com/index.php/about/article/view/287/468>

MARCHESANO, Marisa; SCAVONE, Graciela; PAVÓN, Nicolás. Impactos de la inteligencia artificial en la profesión contable. En: Universidad Nacional de la Plata, octubre 2023, p. 1.

https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/162132/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

MONTENEGRO, Yuri; CASTELLANOS, Natalia. Percepción de los profesionales contadores sobre el cambio tecnológico y la adopción de la inteligencia artificial en la contabilidad en los últimos 5 años. Revista Blockchain E Inteligencia Artificial, 6, 6, 2025, 181-198. [https://doi.org/10.22529/rbia.2025\(6\)08](https://doi.org/10.22529/rbia.2025(6)08)

MONTESINOS, Vicente. Panorama actual de la contabilidad pública: Análisis de la situación española dentro de su entorno internacional. En: Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 45, agosto, 2003, p. 159-185.

<https://www.redalyc.org/pdf/174/17404507.pdf>

MOREL, Diana; CIBILSCHAP, Mirtha; CHUNG, Kwan. Transformaciones y retos de la profesión contable en la era de la inteligencia artificial. Revista De Investigación Científica Y Tecnológica, 8(2), 2025, 208-216.

[https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V8N2\(2024\)14](https://doi.org/10.36003/Rev.investig.cient.tecnol.V8N2(2024)14)

MORENO, Kemberling., LOPEZ, Cristian., RICO, Juan. y MONTENEGRO, Juan. Inteligencia artificial como aliado de la contaduría pública. Revista Saber, Ciencia y Libertad. 2024. 149-153.
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/germinacion/article/download/12230/12137/40293>

NARANJO, Manuel; HERRERA, Maybelline & COELLO, Alfredo. Análisis bibliográfico del impacto de la transformación digital y tecnologías emergentes en la contabilidad actual. Multidisciplinary Collaborative Journal, 2(1), 2024, 52-64.
<https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n1/31>

NIÑO, Ángela; MUNEVAR, María. La inteligencia artificial y su incidencia en la labor contable y ética profesional en Colombia. En: Universidad Santo Tomas. 2024, p 7
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/57888/2024angelani%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

OLAYA, Luis. Inteligencia artificial aplicada a la contabilidad. En: Contrapartida, octubre 2018, n. 3919, p 1.
<https://www.javeriana.edu.co/personales/hbermude/contrapartida/Contrapartida3919.docx>

OREJUELA, Juan; Palacios, Jasser, HINESTROZA, Annie; ORTIZ, Daniela y LEUDO, Erick. Competencias digitales en la prestación de servicios contables ante la irrupción de la revolución 4.0. En: Dictamen Libre, vol. 33: Julio Diciembre 2023, p 37. <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.33.11159>

PARASURAMAN, Thomas; SHERIDAN, Fellow & WICKENS, Christopher. A model for types and levels of human interaction with automation. IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics-Part En: Systems and Humans, 2000, vol 30, num 3, p. 286-297.
https://www.researchgate.net/publication/11596569_A_model_for_types_and_levels_of_human_interaction_with_automation_IEEE_Trans_Syst_Man_Cybern_Part_A_Syst_Hum_303_286-297

PILAY, Dayana; LARCOS, Kathia. Los desafíos tecnológicos y el rol del contador en la automatización de procesos contables. Journal of Economic and Social

Science, 5(1), 2025, 306-329. Research.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10034350>

RAVELO, Samuel. El impacto de la inteligencia artificial en la contabilidad. En: Universidad de la Laguna. Julio 2024, p 4.
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/38626/El%20impacto%20de%20la%20inteligencia%20artificial%20en%20la%20contabilidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

REMACHE, Johana; VELASCO, Ángela; BASTIDAS, Tania; ESPINOZA, Wilmer . La evolución de la contabilidad a través del tiempo. En: FIPCAEC, Diciembre Edición Especial 2019, vol. 4, p. 271.
<https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/134/196/>

RENDON, Adriana. Automatización Robótica de Procesos Contables en la Firma de Auditoría NOVADATA SAS. Institución Universitaria de Envigado. 2024, p. 3.
https://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/3156/1/RI-IUE-PRE_A.%20Automatizaci%C3%B3n%20Rob%C3%B3tica%20de%20Procesos%20Contables%20en%20la%20Firma%20de%20Auditor%C3%ADa%20NOVADATA%20SAS.pdf

RODRÍGUEZ, José; DE FREITAS, Sandra; ZAÁ, José. La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, vol. 28, n. 1, enero-julio, 2012, p 167.
<https://www.redalyc.org/pdf/364/36424414008.pdf>

RODRIGUES, Ramiro. Automatización contable y el futuro de la profesión contable. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. 06, 17, 2021, p.67 y 181. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/contabilidade/profesion-contable>

ROMERO, Álvaro. Principios de contabilidad. Cuarta edición. MCGRAW-HILL. México. 2010, p.8.
https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25145w/Principios_de_contabilidad_4ta_Edicion.pdf

RUSSELL, Stuart y NORVIG, Peter. Inteligencia Artificial. un enfoque moderno. Segunda edición. Pearson Educación, S.A., Madrid, 2004.

<https://luismejias21.wordpress.com/wp-content/uploads/2017/09/inteligencia-artificial-un-enfoque-moderno-stuart-j-russell.pdf>

SALAZAR, Carola; FERNÁNDEZ, Jackeline; RIOS, Nayheli; SALAZAR, Abel; CORDOVA, Franklin. La inteligencia artificial en contabilidad desde la percepción de los contadores. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías. 2024, 676-686. <https://www.proquest.com/openview/d979c8f7792b423af740479e4f3e291f/1?cbl=1006393&pq-origsite=gscholar>

SÁNCHEZ, Darwin, PHILCO, Mariana, SALINAS, Jorge & PICO, Juan. Impacto de la Inteligencia Artificial en la Precisión y Eficiencia de los Sistemas Contables Modernos. Journal of Economic and Social Science Research, 2024. 4(3), 1–12. <https://doi.org/10.55813/gaea/jessr/v4/n3/117Ibid>.

SÁNCHEZ, Diego. El rol del contador frente a las nuevas tecnologías. Lúmina, 2024, 25(2) 1-25. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9902296.pdf>

TAPIA, Amed. Impacto de la Inteligencia Artificial, Blockchain y Contabilidad en la Nube en la Transformación de las Prácticas Contables y Auditorías en México. Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar, 8, 4, 2024, p. 12491-12510. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9742329>

TORRES, Alexander., BARRERA, Sindy. & GARCÍA, Zulma. Prototipo de chatbot con inteligencia artificial diseñado para brindar consultoría contable al gremio empresarial en Pitalito. Publicaciones E Investigación, 2024. 18(3). <https://doi.org/10.22490/25394088.8253>

VARGAS, Yuli. Influencia de la inteligencia artificial RPA en los procesos contables de las organizaciones del sector avícola en el área metropolitana de Bucaramanga (2020-2023). En: Unidades Tecnológicas de Santander. 2024, p 16. http://repositorio.uts.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/15497/F-DC-125%20%20Informe%20final_Yuly%20Vargas%20y%20Nataly%20Ayala.pdf?sequence=1&isAllowed=y

VÉLEZ, Alejandro; MARÍN, Julieth; MONSALVE, Juan; TREJOS, Esteban; DUQUE, Jonathan. Uso de la inteligencia artificial para la optimización de los procesos financieros y contables. Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia. 2023, p

3.

<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/4470/USO%20DE%20LA%20INTELIGENCIA%20ARTIFICIAL%20PARA%20LA%20OPTIMIZACION%20DE%20LOS%20PROCESOS%20FINANCIEROS%20Y%20CONTABLES%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

VIASUS, Gloria. Impacto de la inteligencia artificial en el desarrollo de las organizaciones en el campo de la contaduría en Colombia. En: Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. 2024, p.2.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/61482/qiviasusa.pdf>

VIDAL, Climent. Teoría de la computabilidad.
<https://www.uv.es/~jkliment/Documentos/TeoComp.pc.pdf>

VILLALBA, Lizza. La inteligencia artificial en la contaduría pública: transformación e innovación en la profesión contable. Revista De Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales Y Administrativas, 2024, 3(2), 04–09.
<https://educaciontributaria.com.py/revista/index.php/rcetca/article/view/57>

ANEXOS

Anexo A. Resumen de Artículos Seleccionados

No	Autor(es)	Año	País	Idioma	Categoría	Base de Datos	Metodología
1	Sánchez, D.	2024	Colombia	Español	Transformación del rol	Dialnet	Cualitativa
2	Moreno et al.	2024	Colombia	Español	Estado actual de la IA	Redalyc	Cualitativa
3	Alzate et al.	2023	Colombia	Español	Estado actual de la IA	Redalyc	Cualitativa
4	García et al.	2023	Ecuador	Español	Estado actual de la IA	Dialnet	Cualitativa
5	Córdova, M.	2024	Ecuador	Español	Estado actual de la IA	Dialnet	Revisión bibliográfica
6	Sánchez et al.	2024	Ecuador	Inglés	Estado actual de la IA	Dialnet	Revisión bibliográfica
7	Almeida et al.	2024	Ecuador	Español	Estado actual de la IA	Redalyc	Cualitativa
8	Pilay et al.	2025	Ecuador	Español	Tendencias y desafíos	Dialnet	Mixta
9	Torres et al.	2024	Colombia	Español	Estado actual de la IA	Dialnet	Mixta
10	Vélez et al.	2023	Colombia	Español	Estado actual de la IA	Redalyc	Mixta
11	Figueroa et al.	2024	Ecuador	Español	Transformación del rol	Redalyc	Revisión bibliográfica
12	García et al.	2023	México	Español	Estado actual de la IA	Redalyc	Revisión bibliográfica
13	Salazar et al.	2024	Perú	Español	Transformación del rol	Dialnet	Cuantitativa
14	Villalba, L.	2024	Paraguay	Español	Transformación del rol	Redalyc	Revisión bibliográfica

15	Bongianino et al.	2020	Argentina	Español	Estado actual de la IA	Redalyc	Cualitativa
16	Marchesano et al.	2023	Argentina	Inglés	Transformación del rol	Scielo	Mixta
17	Rodríguez, R.	2021	Brasil	Español	Estado actual de la IA	Dialnet	Revisión bibliográfica
18	González et al.	2024	Ecuador	Inglés	Estado actual de la IA	Scielo	Revisión bibliográfica
19	De La Hoz et al.	2024	Colombia	Español	Estado actual de la IA	Dialnet	Cualitativa
20	Álvarez, D.	2025	México	Español	Tendencias y desafíos	Google Académico	Cuantitativa
21	García et al.	2024	México	Español	Transformación del rol	Redalyc	Cualitativa
22	Naranjo et al.	2024	Ecuador	Español	Estado actual de la IA	Google Académico	Revisión bibliográfica
23	Montenegro et al.	2025	Colombia	Español	Transformación del rol	Dialnet	Cualitativa
24	Camargo et al.	2025	Colombia	Español	Transformación del rol	Google Académico	Cuantitativa
25	Alzate, J.	2025	Colombia	Español	Estado actual de la IA	Google Académico	Cualitativa
26	Tapia, A.	2024	México	Español	Estado actual de la IA	Dialnet	Mixta
27	Morel et al.	2025	Paraguay	Español	Transformación del rol	Google Académico	Cuantitativa
28	Cruz et al.	2024	México	Español	Transformación del rol	Dialnet	Cuantitativa
29	Alba et al.	2023	Ecuador	Español	Transformación del rol	Google Académico	Cuantitativa
30	Arango, M.	2024	Colombia	Español	Transformación del rol	Google Académico	Cualitativa

Anexo B. Protocolo de Búsqueda para la Revisión Sistemática

Protocolo de Búsqueda para la Revisión Sistemática

El presente anexo detalla el protocolo de búsqueda utilizado para identificar y seleccionar artículos relevantes en la revisión bibliográfica sobre la incidencia de la inteligencia artificial (IA) en la contaduría pública, siguiendo la metodología Kitchenham para revisiones sistemáticas. Este protocolo incluye la ecuación de búsqueda general, los operadores booleanos empleados, los campos consultados en cada base de datos y una descripción del proceso, garantizando la transparencia y reproducibilidad de la selección.

Bases de Datos Consultadas

Las bases de datos seleccionadas fueron Scielo, Dialnet, Redalyc y Google Scholar, debido a su relevancia en literatura académica en ciencias sociales y empresariales, con énfasis en el contexto latinoamericano y acceso a publicaciones globales. Scielo y Dialnet proporcionaron artículos indexados de alta calidad, Redalyc destacó por su cobertura regional, y Google Scholar permitió identificar estudios en repositorios institucionales.

Ecuación de Búsqueda y Operadores Booleanos

Se diseñó una ecuación de búsqueda general para capturar literatura relevante sobre la aplicación de la IA en la contaduría pública, abarcando los tres objetivos específicos: estado actual de la implementación de la IA en procesos contables, transformaciones en el rol del profesional contable, y tendencias y desafíos futuros. La ecuación, aplicada en español e inglés para reflejar la accesibilidad lingüística y la relevancia global, es la siguiente:

Ecuación general

("Inteligencia Artificial" OR "Artificial Intelligence" OR "Machine Learning" OR "Automatización Robótica" OR "Robotic Process Automation" OR "Blockchain" OR "Contabilidad en la Nube") AND ("Contabilidad" OR "Contaduría Pública" OR "Accounting" OR "Contador" OR "Procesos Contables" OR "Auditoría" OR "Gestión Financiera" OR "Rol del Contador" OR "Competencias Contables" OR "Transformación Profesional" OR "Desafíos Contables" OR "Ética en Contabilidad" OR "Regulación Tecnológica")

Campos consultados:

- Título
- Resumen
- Palabras clave
- Texto completo (cuando disponible).

Filtros y Criterios Adicionales

La búsqueda se filtró por los siguientes criterios para garantizar la pertinencia de los resultados:

- *Rango temporal*: Publicaciones entre 2020 y 2025, para reflejar la rápida evolución tecnológica.
- *Tipo de publicación*: Artículos revisados por pares y ponencias académicas con metodologías claras (cualitativas, cuantitativas o mixtas).
- *Idioma*: Español e inglés.
- *Relevancia*: Estudios que abordaran explícitamente la IA en contaduría pública, alineados con al menos uno de los objetivos específicos.
- *Acceso*: Artículos con texto completo disponible.

Se excluyeron estudios anteriores a 2020, sin metodología clara, no relacionados directamente con la contaduría pública, o duplicados.

Proceso de Selección

La búsqueda con la ecuación general arrojó 604 resultados iniciales: 6 en Scielo, 101 en Dialnet, 208 en Redalyc y 289 en Google Scholar. Posteriormente, se aplicaron los filtros de años (2020-2025) y tipo de publicación, reduciendo el total a 406 artículos. Tras aplicar los criterios de inclusión (relevancia para la IA en contabilidad o transformación del rol del contador, idioma, acceso al texto completo), se seleccionaron 73 artículos para revisión detallada. La selección final, basada en calidad metodológica, enfoque en los objetivos y exclusión de duplicados, resultó en 30 artículos: 2 de Scielo, 12 de Dialnet, 9 de Redalyc y 7 de Google Scholar. Este protocolo asegura una selección sistemática y transparente, minimizando sesgos y alineando los resultados con los objetivos de la investigación. Los artículos seleccionados reflejan un enfoque predominantemente latinoamericano, con aportes de Colombia, México, Perú, entre otros, complementados por perspectivas internacionales.