

INFORME DE GESTIÓN

DIVISIÓN DE BIBLIOTECAS
2014



**VICERRECTORÍA
ACADÉMICA**

UNIVERSIDAD DEL VALLE
VICERRECTORÍA ACADÉMICA
DIVISIÓN DE BIBLIOTECAS

Fernando Betancur López

Jefe (E) División de Bibliotecas

Adolfo León Sánchez Soto

Coordinador Área Administrativa

José Vitelio López Arias

Coordinador Servicios al Público

María Victoria Salas Díaz

Coordinadora Área Descentralizada



INFORME DE GESTIÓN 2014

Estrategia 7. Actualización Permanente de Recursos Didácticos y de Laboratorio

PROGRAMA 3. FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Con el propósito de ofrecer mejores servicios a los usuarios y tomando como punto de partida el Proyecto de “Apertura de la Colección General en la Biblioteca Mario Carvajal”, todos los esfuerzos se orientaron a culminar este proyecto que demandó un esfuerzo intelectual y físico de todos los funcionarios de la División de Bibliotecas. Este logro representa para la División de Bibliotecas, no solo la apertura de una gran colección, sino la mejora en los servicios que se ofrecen a los usuarios, puesto que el tiempo de dedicación a la atención personalizada se ha duplicado y con ello el verdadero conocimiento de las expectativas de la comunidad universitaria, para responder al cubrimiento de sus necesidades.

La Dirección agradece a las directivas universitarias el respaldo que siempre ofrecieron al proyecto, al Comité Central de Bibliotecas por su permanente asesoría y a los funcionarios por su vocación de servicio sin la cual no habríamos podido sacar adelante este proyecto.

Acción 1. Dotación del Sistema de Bibliotecas de la Universidad

- *Selección y Adquisición de Material Bibliográfico por Compra.*

Uno de los cambios que se dio en este año fue el de compartir la responsabilidad de la selección del material bibliográfico con el Área de Servicios al Público de la División de Bibliotecas, teniendo en cuenta que desde ésta, se puede mantener un contacto directo con los usuarios y sus necesidades de información. Esto llevó a que el proceso se realizará conjuntamente con el Área de Procesos Técnicos, siempre aprovechando las mejores ofertas editoriales del mercado y abriendo nuevas relaciones con proveedores del orden nacional e internacional.

Se destacan 697 solicitudes recibidas por la página web para las bibliotecas de las sedes de Cali.

Finalmente se ingresaron 5.381 solicitudes al sistema de adquisiciones (recibidas por todos los medios), de las cuales llegaron **5.048** ejemplares físicos, de ellas 438 corresponden a las bibliotecas de las sedes regionales y 100 a obras de literatura destinadas para la Biblioteca San Fernando y colección clínica. Otras dependencias de la universidad adquirieron 37 ejemplares como apoyo a sus labores académicas. Se destaca la adquisición de la colección especial que corresponde al “Fondo Julio César Cubillos”, compuesto por 1.065 ejemplares de libros sobre el mundo de la arqueología. Se dispone de **177.323** libros en formato electrónico para la consulta.

Por disposiciones contables el presupuesto asignado para compra de material bibliográfico se vio afectado en un valor de \$230.000.000, lo cual obligó a suspender la renovación de suscripciones electrónicas y la compra de material bibliográfico en físico.

TABLA No. 1. ADQUISICIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR COMPRA 2014	
MATERIALES	EJEMPLARES
Libros impresos	5.048
Libros electrónicos a perpetuidad	9.205
Libros electrónicos por suscripción (nuevos)	35.592
Revistas electrónicas	42.485
Revistas en papel (74 títulos)	356
Videos	718
CD (Grabaciones sonoras y CD-ROM)	110
Mapas y otros	13
TOTAL	93.527

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre de 2014

La relación general del presupuesto invertido en compra de materiales bibliográficos para soporte de los diferentes programas académicos fue :

TABLA No. 2 VALOR INVERTIDO POR TIPO DE PUBLICACIÓN 2014	
RUBRO	PESOS
Libros	454.733.339
Bases de datos y revistas electrónicas	1.514.602.906
Libros electrónicos	238.305.242
Publicaciones periódicas	28.571.175
Artículos de revistas	11.438.984
Otros materiales bibliográficos	61.960.369
TOTAL	2.309.612.015

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre de 2014

- *Obtención de Material Bibliográfico por Canje.*

Las acciones de recepción de materiales provenientes de otras instituciones se desarrollaron sin problemas mayores, recibiendo en calidad de canje 367 libros y 548 revistas. El envío de nuestras publicaciones se vio disminuido por factores logísticos y presupuestales internos y se continúa con el fortalecimiento de las bibliotecas de las diferentes sedes regionales, incluyendo los ejemplares destinados para canje producidos por el Programa Editorial de la Universidad.

- *Obtención de Material Bibliográfico por Donación.*

La División de Bibliotecas sigue recibiendo donaciones particulares e institucionales que engrandecen los fondos documentales y benefician a la comunidad universitaria con materiales bibliográficos de gran importancia académica. De 10.651¹ materiales recibidos, se descartaron 1.261 libros, 90 revistas y se separaron 2.570 libros y 206 revistas para donar a otras instituciones. Del total de los materiales recibidos, 3.319 libros y 1.123 revistas serán incorporados a las colecciones, donde se tiene en cuenta las bibliotecas de las sedes regionales para el destino final de dichas publicaciones.

¹ Dentro de este material están incluidos los trabajos de grado y los ejemplares publicados por el programa editorial, destinados en gran parte para el canje.

TABLA No. 3. ADQUISICIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR DONACIÓN 2014			
TIPO DE PUBLICACIÓN	EJEMPLARES	DESCARTADOS Y PARA ENVÍO A OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL INCORPORADO A COLECCIONES
Libros impresos	7.150	3.831	3.319
Trabajos de grado	1.245		1.245
Revistas	1.419	296	1.123
CD, DVD y CD-Rom	197		197
Videos VHS	5		5
Mapas y otros	32		32
Programa Editorial	603		603
TOTAL	10.651	4.127	6.524

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre de 2014

En el proceso de donación de materiales bibliográficos por parte de la Biblioteca a otras instituciones se trabajó especialmente en donaciones a centros educativos rurales (809 libros y 757 videos) y a la Cárcel de Jamundí, a la cual se entregó un total de 1.115 materiales.

TABLA No. 4. ADQUISICIÓN DE MATERIAL BIBLIOGRÁFICO POR TODOS LOS CONCEPTOS 2014.				
DESCRIPCIÓN DE MATERIALES POR TIPO DE PUBLICACIÓN O SOPORTE	EJEMPLARES POR COMPRA	EJEMPLARES POR DONACIÓN	EJEMPLARES POR CANJE	TOTAL DE MATERIAL A INCORPORAR EN LAS COLECCIONES
Libros impresos	5.048	3.319	367	8.734
Libros electrónicos (Incluye suscripción y a perpetuidad)	44.797			44.797
Trabajos de grado		1.245		1.245
Revistas Electrónicas	42.485			42.485
Revistas en papel (74 tít.)	356	1.123	548	2.027

CD (Música)	85	20		105
CD-ROM	25	90		115
Videos (DVD y Blue Ray)	718	87		805
VHS		5		5
Mapas y otros	13	32		45
TOTAL	93.527	5.921	915	100.363

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre de 2014

- *Procesamiento técnico del Material Bibliográfico.*

El procesamiento técnico, que incluye el análisis y clasificación de los materiales bibliográficos fue de 8.489 en Biblioteca Mario Carvajal y 4.380 por parte de las Bibliotecas de las Sedes Regionales; algunos de ellos procesados técnicamente como parte del trabajo de entrenamiento para las bibliotecarias de las sedes Pacífico y Tuluá, logrando un avance significativo en el manejo conceptual de los elementos necesarios para el desarrollo de esta tarea. Se realizó el procesamiento técnico a 90 títulos de libros electrónicos adquiridos a perpetuidad cuya modalidad de préstamo es en línea, los cuales ya cuentan con visibilidad en el OPAC.

En lo concerniente a las revistas se crearon 25 títulos nuevos en el sistema, correspondientes a revistas recibidas en canje y donación en su gran mayoría; se analizaron 3.123 artículos contenidos en 2.016 revistas, que permite su recuperación por diferentes puntos de acceso.

Como parte de una estrategia para fomentar la lectura, disminuyendo los costos de adquisición de libros y revistas, por medio del intercambio de materiales usados entre los miembros de la comunidad universitaria, se realizó la “Segunda Jornada del Programa de Intercambio de libros y revistas usadas”, en el marco de la celebración del Día del Idioma, donde se intercambiaron 299 materiales en la Biblioteca Mario Carvajal y 52 entre las Bibliotecas San Fernando y Hospital Departamental.

Acción 2. Mejoramiento de la infraestructura y servicios de las bibliotecas

- ***Infraestructura.***

En el año 2014, contando con el apoyo de la Sección de Servicios Varios y la de Mantenimiento, se realizaron las adecuaciones requeridas para el proyecto de apertura de colecciones en la Biblioteca Mario Carvajal, incluyendo la adecuación del espacio para trasladar la colección de reserva; igualmente se organizó el depósito en donde estarán ubicados los libros y tesis de baja consulta. Se ejecutaron labores de enlucimiento en el edificio de la Biblioteca Mario Carvajal, en cuanto a limpieza de la fachada, mantenimiento de techos y pisos (autobrillo), pintura general, entre otras. En la Biblioteca San Fernando se realizó la instalación y conexión de 16 puntos eléctricos al circuito estabilizado de la UPS de 10 KVA, y se realizó un control integrado de roedores. Adicionalmente se realizó la limpieza de estantería, la aspirada de colecciones y la aplicación de sellantes (autobrillo).

Con la oficina de informática y telecomunicaciones se programó y ejecutó el mantenimiento de los equipos de cómputo de la División de Bibliotecas, y se realizó el mantenimiento de la malla a tierra que da soporte a los equipos electrónicos y se realizó el cambio a la versión 9 del software Olib que funciona en entorno web.

Con cargo al proyecto de inversión con recursos de la estampilla Pro-Universidad del Valle se realizaron las compras para continuar con la renovación del mobiliario y equipos en las bibliotecas Mario Carvajal, San Fernando y Hospital, y se continuó con el apoyo a las Sedes Regionales. En la tabla adjunta se observan inversiones y gastos en infraestructura ejecutados hasta la fecha.

TABLA No. 5 GASTOS E INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA 2014	
RUBRO	PESOS
Equipos de cómputo y software	86.758.000
Compra y mantenimiento de muebles y equipos	283.819.000
Obras de mantenimiento de edificios	47.308.000
Materiales Bibliográficos	2.309.612.015
TOTAL	2.727.497.000

Fuente División de Bibliotecas
Diciembre de 2014

Siguiendo instrucciones de la Dirección Universitaria se realizó el proceso para la donación de doscientos diez (210) estantes metálicos a las instituciones educativas IDEBIC de Florida, ACERG de El Dovio y CEILAN de Bugalagrande, adscritas a la Secretaría de Educación Departamental del Valle del Cauca.

- *Servicios de la Biblioteca.*
- *Apertura de colección general Biblioteca Mario Carvajal.* Continuando con el proyecto de Apertura de Colecciones, a partir del segundo semestre del 2014 se dio acceso a todas las colecciones que conforman la Colección General de la Biblioteca Mario Carvajal completando así un total de **201.221** ejemplares en colección abierta, provista de tecnología RFID (identificación por radiofrecuencia), con un módulo de auto préstamo que facilita el préstamo y promueve la formación de usuarios autónomos. Para su puesta

en marcha fue necesario realizar el cambio de la signatura topográfica a una cantidad considerable de materiales bibliográficos de algunos esquemas, que representaron 23.000 ejemplares puestos al servicio después de su preparación física final, con el apoyo de un grupo de monitores.

Como parte de la sensibilización a la comunidad universitaria frente a la División de Bibliotecas y su función, se convocó un concurso para seleccionar un afiche como herramienta divulgativa conducente al cuidado de los materiales (en proceso de selección a la fecha), junto con una campaña sobre la preservación y conservación de los materiales bibliográficos, para la cual se tomó como base las principales patologías que ayudan al deterioro de los libros. En este sentido se realizó una exposición de materiales afectados por diferentes causas de deterioro, causando así, gran impacto en los usuarios de la biblioteca.

Para realizar el movimiento de los 156.121 libros que pertenecían a las colecciones de Ciencia y Tecnología, idiomas, ciencias sociales, religión, filosofía y generalidades, al igual que el cambio de ubicación de la colección de reserva con 4.700 libros, fue necesario suspender el servicio de la Biblioteca Mario Carvajal del 1 de julio al 8 de agosto, época en que todos los funcionarios, con gran entusiasmo, participaron en la realización de los movimientos físicos. Dentro de estos movimientos se organizó el depósito No. 4 con la colección de trabajos de grado con poco uso en los últimos años en Biblioteca Mario Carvajal y aquellos que no tuvieron préstamos entre 1980 y 1990 en Biblioteca San Fernando; igualmente se trasladó la colección de reserva a un nuevo espacio con una previa depuración de materiales con poco uso.

Como parte de esta organización y aprovechando la tecnología de radiofrecuencia se realizó el inventario de toda la colección arrojando los siguientes resultados:

TABLA No.6 TOTAL DE LIBROS PERDIDOS SEGÚN INVENTARIO DE COLECCIÓN GENERAL BIBLIOTECA MARIO CARVAJAL AÑO 2014.	
ESQUEMAS	CANTIDAD

000	43
100	37
200	12
300	160
400	15
500	28
600	34
700	25
800	83
900	94
TOTAL	531

Fuente División de Bibliotecas
Diciembre de 2014

Haciendo un análisis del porcentaje de pérdida de material de la colección general en los últimos 15 años, se concluye que es del 0.26%. Adicionalmente se detectaron 430 ejemplares sin historial de préstamo desde su creación en el sistema, que están siendo revisados porque hacen parte de algunos registros o ejemplares duplicados, que equivalen al 0.21% de la colección.

Para lograr la apertura de la colección, que se dio a partir del 8 de agosto, conformada por **201.221** ejemplares, se necesitó la realización de tareas adicionales entre las que se encuentran: postura de tags a todos los libros, la adquisición de la estantería faltante para el correcto almacenamiento de los materiales, reubicación de los estantes en los nuevos espacios, el estudio de las posibilidades de crecimiento de la colección a 5 años y sus necesidades de espacio de almacenamiento, señalización de cada estante y entrepaño, revisión de la magnetización de los materiales bibliográficos, revisión de la correcta ubicación de los libros en las colecciones, la búsqueda de libros extraviados, reubicación de las mesas de estudio, distribución de muebles en nichos, retiro de divisiones, reubicación de instalaciones eléctricas, cambios en la orientación de las luminarias, reubicación de puntos de red, dotación de elementos de indumentaria para

el trabajo físico a los funcionarios e instalación de rejas de seguridad en todas las ventas del área de las colecciones.

Se adquirieron muebles que permitieran una permanencia más cómoda de los usuarios en las instalaciones y se organizaron tres puestos de trabajo básicos para los bibliotecarios que ofrecen la atención en la colección general. Cada puesto de trabajo involucra a 4 bibliotecarios en los dos turnos de atención para un total de 12 bibliotecarios dedicados a labores propias de organización, revisión y mantenimiento de las colecciones y dedicación exclusiva a la atención a usuarios. Cada área cuenta con buzón para devolución de materiales y casilleros para cada uno de los funcionarios.

Como complemento se organizó una sala para estudio en grupo (máximo 8 personas) con excelente resultado de uso y comportamiento por parte de los usuarios.

Las estadísticas de préstamos en esta colección abierta para este segundo semestre fue de 54.095

TABLA No.7 TOTAL DE PRESTAMOS EN COLECCIÓN ABIERTA				
Ago.- Dic. 14				
Modalidad de préstamo	Esquemas			TOTAL
	000-300	400-600	700-900	
Por los bibliotecarios	13.357	9.103	10.469	32.929
Auto préstamo	1.426	1.117	5.347	7.890
Consulta en sala	7.280	9.426	6.318	23.024
TOTAL	22.063	19.646	22.134	63.843

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre 2014

Si revisamos los datos anteriores podemos concluir que el 52% de los préstamos en colección abierta es atendido por los bibliotecarios, el 12% representa los préstamos con asistencia de la máquina de auto préstamo y el 36% la consulta en sala, donde los esquemas más consultados bajo esta modalidad son el 400, 500 y 600.

Las horas de mayor flujo a la biblioteca por parte de los usuarios para la revisión de los materiales bibliográficos y la realización de préstamos, cambió a raíz de la colección

abierta, pasando a los horarios de 11 de la mañana y 5 de la tarde.

El uso de la máquina de auto préstamo ha ido aumentando y en ello tiene mucho que ver la portabilidad del carné de estudiante, elemento sin el cual no se puede acceder a este servicio. Se están realizando campañas con la finalidad que los estudiantes utilicen su carné como elemento de identificación dentro de las bibliotecas.

Se han obtenido grandes logros con la apertura de la colección como son: el acceso directo a los materiales bibliográficos (la colección estuvo cerrada en los últimos 20 años), la atención personalizada a los usuarios, el préstamo asistido (máquina de auto préstamo), el incremento en el préstamo de los libros tanto interna como externamente, implementación de la aplicación JasperSoft que permite disponer de estadísticas en cualquier momento, la cultura del silencio como un requisito permanente dentro de la consulta en sala, colección mucho más ordenada con la revisión permanente de ella implementando el uso de la tecnología RFID, la realización del inventario de la colección, labor que no se había podido realizar completamente en los últimos 15 años por el tiempo que conllevaba su ejecución y el tamaño de las colecciones.

A partir de los comentarios recibidos de la comunidad universitaria en general se considera que la finalización y puesta en marcha de este proyecto ha sido de gran impacto y permite el ofrecimiento de nuevos servicios y una mayor utilización y optimización de las colecciones.

— *Recursos Electrónicos*. En el año 2014 se descargaron **624.047** artículos en texto completo de las bases de datos suscritas por la División de Bibliotecas, superando en un **33.2%** la cantidad correspondiente al año 2013. Se destacan las bases de datos: **Science Direct** que permanece como la de mayor consulta con 384.872 (62.4%) artículos descargados, **Jstor** con 29.136 (4.72%), **IEEE** con 28.353 (4.59%) y **Springer** con 26.403 (4.28%).

Los libros electrónicos presentaron una descarga de **173.760** presentando un incremento del 82.94% con relación al año 2013. Este exitoso resultado se debe a la implementación de estrategias como: incremento en los materiales disponibles en las bases de datos Springer, Science Direct, SAE, Ebsco, Digitalia entre otras; disponibilidad de libros de reserva en este formato, capacitaciones que brindan constantemente los profesionales de la División, disponibilidad de lectores de libros electrónicos para préstamo a domicilio

y al apoyo del descubridor de conocimiento como herramienta que permite la búsqueda integrada de recursos.

El total de revistas electrónicas disponibles en texto completo se vio disminuido en el año debido a la ausencia de la base de datos HINARI que ya no se encuentra disponible por ningún medio en nuestro país. El total disponible es de **42.485** revistas.

Los libros electrónicos por su parte, presentan un incremento con respecto al año 2013 del 34%, donde se destaca la compra de la colección Legacy de Science Direct y las normas y libros de la Society of Automotive Engineers (SAE).

El uso de los recursos electrónicos por parte de los usuarios se puede apreciar en la siguiente tabla:

TABLA No. 8 CONSULTA RECURSOS ELECTRÓNICOS 2014				
RECURSOS	CONSULTAS	ARTÍCULOS TEXTO COMPLETO	PISTAS REPRODUCIDAS	HITS
REVISTAS ELECTRÓNICAS	651.666	624.047		
LIBROS ELECTRÓNICOS	83.828	173.760		
BASES DE DATOS REFERENCIALES	89.622			
NORMAS TÉCNICAS		7.179		
UTILIDADES	189.344			
PORTALES Y OTRAS BASES	42.008		26.196	138.692
TOTAL	1.056.467	804.986	26.196	138.692

Fuente: División de Bibliotecas.
Fecha: Diciembre 2014

La consulta de revistas en bases de datos y portales alcanzó un total de 783.296

Con el fin de posibilitar el uso de estos recursos se dispone de 77 lectores de libros electrónicos que se ofrecen en préstamo a domicilio a los usuarios por 8 días, los cuales se entregan con una colección de libros descargados y el cable para que el usuario pueda descargar los documentos de su interés que se encuentran disponibles en las bases de datos de revistas y libros electrónicos.

- *Trabajos con los editores de las Revistas.* A lo largo del año se trabajó con los editores de las revistas de la universidad ofreciendo asesoría en cuanto a la indexación de las siguientes revistas: Revista Gastrohup en la base de datos Informe Académico de Gale, Revista ¿Qué está mirando?, publicada por la División de Bibliotecas y la Facultad de Humanidades, en la base de datos Fuente Académica Premier de Ebsco; realización de conferencias por parte de grandes editores en temas concernientes a la publicación en revistas de gran reconocimiento en el mundo de la investigación y a la escritura de artículos científicos.

Permanentemente se están desarrollando acciones con el fin de mejorar la visibilidad de las publicaciones de la Universidad, como parte de esto se realizó un convenio para publicar en la base de datos Digitalia 22 libros por el Programa Editorial, los cuales ya se encuentran disponibles en la plataforma.

- *Capacitaciones.*

Como resultado del trabajo general en capacitaciones, 3.023 estudiantes de primer semestre (535 de la sede San Fernando y 2.488 de la Sede Meléndez) recibieron la Inducción de Biblioteca acompañada de recorridos por las principales áreas donde se hizo especial énfasis en la importancia del buen trato a los materiales bibliográficos y las posibilidades de uso de las colecciones tanto en la parte física como electrónica.

Recibieron capacitaciones en diferentes niveles en el uso y manejo de los recursos de información de la División de Bibliotecas 1.792 usuarios de la sede San Fernando y 6.411 de la sede Meléndez, para un total de 8.203.

Se realizó con la Oficina de Desarrollo Docente de la Facultad de Salud, la capacitación formal a los docentes en el segundo semestre con un total de 8 sesiones, permitiendo el desarrollo de habilidades en la búsqueda y recuperación de información científica acompañada de la promoción de las fuentes y servicios de información especializada con que cuenta la División de Bibliotecas. Igualmente se ofreció capacitación especial a los Semilleros de Investigación con énfasis en el manejo de citas.

Se amplió la cobertura en la capacitación a grupos de investigación GICOMEX y Marketing de la Facultad de Ciencias de la Administración, haciendo énfasis en las herramientas

bibliométricas con que cuenta la División y en temas de alertas bibliográficas con las revistas académicas más importantes en Management y Marketing.

La siguiente tabla recoge la distribución por usuarios de las capacitaciones ofrecidas:

TABLA NO. 9 TOTAL DE CAPACITACIONES 2014		
USUARIOS	TOTAL	
	No. SESIONES / No. USUARIOS	
Estudiantes primer semestre	60	3.023
Estudiantes pregrado	154	1.882
Estudiantes posgrado	113	905
Docentes	66	202
Otros	67	2.191
Total	460	8.203

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre 2014

La División de Bibliotecas también participó en acciones de capacitación en eventos organizados por otras dependencias de la Universidad:

Evento Casa Abierta - Facultad de Ingeniería y el Programa de Posgrados de la Escuela en Ingeniería Eléctrica y Electrónica: Se presentó a futuros estudiantes de maestría todos los servicios especiales de la biblioteca, en particular los que tienen que ver con el apoyo a la investigación.

Semilleros de investigación Facultad de Ingenierías: por solicitud de la vicedecanatura de investigaciones se realizó el taller sobre herramientas bibliométricas y recursos especiales ofrecidos por la División de Bibliotecas para esta Facultad.

XI Semana de la Ingeniería – Facultad de Ingeniería : Se realizó una exposición sobre visibilidad de la producción académica y científica de la Universidad del Valle a estudiantes, investigadores y expertos, finalizando con todos los servicios especiales que la Biblioteca ofrece para la investigación y la visibilidad de publicaciones.

Taller de “Facebook para el aprovechamiento académico” - Servicio Psicológico – Programa de salud mental y preventiva: Se brindó un taller de 12 horas a estudiantes, profesores, funcionarios y jubilados, donde se mostraron los contenidos de la red social y además todos los servicios que la Biblioteca dispone para la comunidad universitaria.

- *Conmutación Bibliográfica.* Este servicio, mediante el cual se obtienen artículos o documentos que la División de Bibliotecas no posee en sus colecciones, para ser consultados por los usuarios, durante este año recibió 2.619 solicitudes, de las cuales se entregaron 2.298 que representa el 88%, quedando pendientes 258 (10%) y se cancelaron 63, o sea el 2%, debido a que fueron solicitudes erradas o no localizadas.

TABLA No.10 SERVICIO DE CONMUTACIÓN BIBLIOGRÁFICA 2014				
SOLICITUDES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	PENDIENTES	CANCELADAS
De usuarios Univalle	1.900	1.600	241	63
De entidades Nacionales	477	464	9	0
De entidades internacionales	242	234	8	0
TOTALES	2.619	2.298	258	63

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre de 2014

- *Préstamo Interbibliotecario.* Se ofreció con especial énfasis en el convenio establecido por intermedio de la RUAV que da cubrimiento a todas las bibliotecas universitarias de la región. Se evidenció el siguiente comportamiento:

TABLA No. 11 PRÉSTAMOS INTERBIBLIOTECARIOS REALIZADOS 2014		
	OFRECIDO DE UNIVALLE A OTRAS INSTITUCIONES	RECIBIDO EN UNIVALLE DESDE OTRAS INSTITUCIONES
NACIONAL	338	750
INTERNACIONAL	1	20

SEDES UNIVALLE	443	1.250
TOTAL	782	2020

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre de 2014

En el servicio de préstamo entre las bibliotecas de las sedes de la Universidad, se recibieron 1.250 préstamos en la Biblioteca Mario Carvajal y esta a su vez le otorgó 443 préstamos a las diferentes bibliotecas de las sedes regionales.

- *Difusión y nuevos servicios.* Con el fin de actualizar el costo de las multas por demora en la devolución de los materiales bibliográficos se realizó en todas las bibliotecas y centros de documentación una campaña con descuentos del 50%. Se acogieron a esta campaña 1.362 usuarios.

Se cambió el diseño, la estructura y plataforma de la Página web de la División, con diseño más moderno, amigable y atractivo, permitiendo con ello mayor facilidad en la búsqueda de la información por parte de los usuarios y la interacción con la Biblioteca por medio de los enlaces y formularios dispuestos en la misma.

Se atendieron 676 usuarios que requirieron materiales bibliográficos que se encontraban en estado “En proceso”; los materiales solicitados fueron habilitados para la consulta de estos usuarios por medio de la agilización del procesamiento técnico de cada material, donde finalmente se contacta al usuario solicitante informando sobre la disponibilidad del material para consulta o préstamo.

- Préstamos, renovaciones y devoluciones.

TABLA No.12 TOTAL PRÉSTAMOS, RENOVACIONES Y DEVOLUCIONES 2014				
MATERIAL	PRÉSTAMO	RENOVACIÓN	DEVOLUCIONES	TOTALES
General	123.317	104.723	101.180	329.220
Reserva	113.991	1.382	114.026	229.399
Tesis	4.929		4.929	9.858
Referencia	11.475		11.475	22.950
Videoteca-Sonoteca	15.384		15.384	30.768

Colecciones Especiales	3.111	136	3.120	6.367
TOTAL	272.207	106.241	250.114	628.562

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre de 2014.

De acuerdo con los datos anteriores, 378.448 es el dato alcanzado entre préstamos y renovaciones de materiales bibliográficos. Sumado a este valor el total de uso de los recursos electrónicos, que es 2.026.341, se concluye que los recursos bibliográficos tienen un uso total de 2.404.789.

– Ingreso de usuarios a las bibliotecas.

En el año 2014 ingresó un total de 977.947 usuarios (775.641 a la Biblioteca Mario Carvajal y 202.306 a las Bibliotecas San Fernando y Hospital). El mes que mayor ingreso reportó fue el de abril.

- Trabajo colaborativo. Se participó junto con otras seis universidades de la región y la Asociación Red Universitaria de Alta Velocidad RUAV en la Organización y realización del “II Congreso GID. Gestión para la Información y la Documentación: Las unidades de información una red de oportunidades para el aprendizaje y el conocimiento” el cual se llevó a cabo en la Universidad San Buenaventura entre el 5 y 7 de noviembre con una asistencia de 12 funcionarios de la División de Bibliotecas.

Se presentaron tres ponencias por parte de profesionales de la División en los siguientes congresos:

- En el Sexto Encuentro de Bibliotecas en Tecnología de la Información y la Comunicación – Bibliotic 2014, agosto 19 al 23, Bogotá.
- Sexto Encuentro Latinoamericano de Bibliotecarios, Archivistas y Museólogos, EBAM 2014, septiembre 24 al 26, Medellín.
- II Congreso GID. Gestión para la Información y la Documentación, octubre 2014, Cali.

- *Museo Arqueológico “Julio César Cubillos”*

Se culminó del Informe Final del Proyecto de investigación Salud y enfermedad en el arte de las sociedades prehispánicas de la costa pacífica suramericana y se elaboró el Protocolo de Investigación Interacciones socioculturales prehispánicas entre el Suroccidente de México y el Suroccidente de Colombia.

Entre las actividades de extensión se destacan la elaboración de contenidos para difusión del MAJCC en los diferentes espacios virtuales, que incluye la toma de fotografías y la elaboración de infografías para difundir en Facebook, Twitter, Blogspot y Youtube, páginas web, guías turísticas y periódicos. Esta vez, el enfoque del trabajo estuvo en la inclusión permanente y de forma protagónica, del logo y el eslogan *“Estudio, conservación y difusión del patrimonio arqueológico regional”*, para afianzar la relación de usuarios con los símbolos del MAJCC. Además, las redes sociales del MAJCC se han convertido en medios de difusión de noticias sobre arqueología y eventos culturales, lo que ha generado una respuesta positiva. Con el uso del numeral (#) -creación de etiquetas virtuales- y la clasificación de las publicaciones (noticias, boletín, conferencia, seminario), las personas tienen claridad sobre el tipo de información que van a leer. En la actualidad, se tienen 3.108 amigos en el perfil y 1.181 seguidores en su página oficial en Facebook.

Se publicaron 2 números del Boletín Museo y Comunidad al cual se le incrementó su distribución en áreas de la Universidad como Socio economía, Historia y el Instituto de Educación y Pedagogía.

Se elaboró el guion gráfico (*storyboard*) con las diferentes escenas que componen la propuesta para la producción de un video institucional sobre el Museo Arqueológico Julio César Cubillos, como carta de invitación que muestre la identidad visual y espacial del Museo.

Se logró la terminación del diseño y diagramación del Brochure de Servicios del MAJCC y se dio continuidad al programa El Museo y los Colegios, en el que niños y jóvenes pueden disfrutar de la visita guiada por la sala, convirtiéndose en una herramienta fundamental para el proceso de formación de identidad cultural de los estudiantes, a través del conocimiento del pasado de la región desde los vestigios que dejaron las culturas

prehispánicas.

Se realizaron diferentes actividades pedagógicas con instituciones educativas del Municipio de Santiago de Cali, Jamundí, Guacarí, para motivar el aprendizaje de la historia prehispanica a través de herramientas lúdicas, por lo cual se trabajó con *la maleta didáctica de la cultura Quimbaya “Mi cuerpo escultura y mi cuerpo es cultura”*. Se ofreció a 481 estudiantes.

En el marco de la celebración del mes de los Museos, el MAJCC inauguró, el 5 de mayo, la exposición ***Centros de investigación y Museos de Eurasia***, cuyo objetivo es informar al público en general sobre cuatro museos de Rusia y Japón. Toda la información está consignada en 10 posters, donde hay información sobre los objetivos y servicios que presta cada una de estas instituciones culturales.

– *Actividades Culturales.*

El Área Cultural como instancia administrativa se ha encargado de direccionar conceptualmente, coordinar y programar diversas actividades culturales y artísticas para la generación de espacios de participación, inclusión, conocimiento y formación de nuevos públicos. Tanto para la formación integral, la creación, como para el ejercicio de las culturas y la cualificación del uso del ocio, tiempo libre y el entretenimiento. Esto a través de procesos de desarrollo institucional, de planificación, formación e información y de financiación, articulados entre sí, para fortalecer el desarrollo cultural y el acceso de las comunidades a los bienes y servicios culturales que ofrece la División de Bibliotecas de la Universidad del Valle en las nueve sedes regionales.

La programación de actividades culturales y artísticas realizadas durante el año 2014 constó de 298 eventos con una asistencia de 4.481 personas, correspondientes a conciertos, exposiciones, conferencias, conversatorios, presentaciones de libros y revistas, obras de teatro, promoción de la lectura, recitales poéticos entre otros. Se ofreció en las instalaciones de la Biblioteca San Fernando la “XII muestra pictórica Explorarte” que contempla la obra pictórica del profesor César Castillo. Adicionalmente se continuó con el fortalecimiento de la Pinacoteca de la Universidad con las obras

donadas por los reconocidos artistas Vallecaucanos Ever Astudillo, Consuelo Lago y Roberto Molano.

En acciones de integración con la academia se realizaron las siguientes actividades:

- Exposición de colección de Libros antiguos de la Universidad del Valle, en asocio con el Grupo de Investigación “Nación Cultura y Memoria” del Departamento de Historia y la Biblioteca Departamental “Jorge Garcés Borrero”, donde el curador fue el profesor Alfonso Rubio. Acompañada de un ciclo de conferencias con la participación del Doctor Alejandro Parada, Director de la Biblioteca de Buenos Aires, Camilo Páez de la Biblioteca Nacional de Colombia y Alfonso Rubio del Departamento de Historia.
- Seminario permanente “Cultura escrita en Colombia”. Primer Seminario el documento escrito entre el Consejo de Indias y las Instituciones Americanas”. Octubre 14 al 18 de 2014. En asocio con la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, Banco de la República, Archivo Histórico de Cali, Maestría en Historia y el grupo de investigación “Nación, cultura y memoria” del Departamento de Historia.
- Encuentro de poesía: Diálogos de mujeres, poesía y teatro, coordinado por Gabriela Castellanos, donde se contó con la participación de Águeda Pizarro de Rayo, Amparo Romero y Clara Schoenborn, quienes realizaron lecturas de sus poemas.
- Concierto de Piano “Stephan Von Bothmer, musicalizando en vivo Metropolis del director alemán Fritz Lang, en asocio con el Instituto Goethe y el Centro Cultural Colombo Alemán, al cual asistieron alrededor de 650 personas.

A continuación se especifican las estadísticas del área.

TABLA No. 14 TOTAL ACTIVIDADES CULTURALES 2014		
EVENTO	N° de eventos	N° de espectadores
Conferencias y presentaciones de libro	22	1.884
Videoteca Documentales	17	452
Videoteca cine y Video conciertos		

Cine Club BMC	90	730
Cine Club BSF		
Cine para locos		
Leer la Música – Conciertos en vivo	8	1055
Exposiciones BMC, BSF, Itinerantes	22	--
Sedes regionales (Exposiciones itinerantes y Cine club)	139	--
Obras de teatro	2	90
Encuentros con la lectura y otros	7	270
Total eventos y usuarios	307	4.481

Fuente: División de Bibliotecas.

Fecha: Diciembre de 2014

Acción 3. Apropiación de TIC en Actividades cotidianas del Sistema de Bibliotecas.

Como parte de la actualización de la Biblioteca Digital se ingresaron 830 registros de la Revista Colombia Médica con lo cual se completa un total de 6.076 registros en ésta valiosa herramienta que trabaja en pro de la visibilidad de la producción intelectual de los docentes y estudiantes que dieron el permiso para publicar sus trabajos de grado.

Con el fin de apoyar la investigación se suscribe al Pivot Cos Funding el cual proporciona herramientas eficaces y novedosas para descubrir rápidamente oportunidades de financiación y apoyo colaborativo a la investigación, accediendo a las fuentes más completas de financiación a nivel mundial, propiciando la comunicación y la supervisión de proyectos de investigación

Se gestiona la donación adquisición de 14 licencias del software lector y magnificador de pantalla (JAWS) a través del proyecto nacional ConVertic dirigido por el Plan Vive Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Enero de 2015