

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

**“DE VERDE TAMBIÉN SE PINTA EL CIELO: EXPERIENCIA DE
PARTICIPACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE
FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD COLECTIVA DE CAMINO
VERDE APC, EN VERSALLES VALLE”.**

**DIANA MARCELA QUINTERO GIRALDO
WILDER YULIAN GARCIA BETANCUR**

2013

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

**“DE VERDE TAMBIÉN SE PINTA EL CIELO: EXPERIENCIA DE
PARTICIPACIÓN EN EL MARCO DEL PROCESO DE
FORTALECIMIENTO DE LA IDENTIDAD COLECTIVA DE CAMINO
VERDE APC, EN VERSALLES VALLE”.**

INFORME FINAL PRESENTADO COMO REQUISTO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE TRABAJADORA Y TRABAJADOR SOCIAL

Presentado por:
DIANA MARCELA QUINTERO GIRALDO
WILDER YULIAN GARCIA BETANCUR

Directora de Trabajo de Grado:
MARY HELLEN BURBANO CERÓN

2013

Tabla de contenido:

INTRODUCCIÓN

CAPITULO 1: JUNTOS PINTANDO DE VERDE AL CIELO: CONTEXTO Y ASPECTOS GENERALES DE LA EXPERIENCIA DE PARTICIPACION EN VERSALLES VALLE 9

- 1.1. Ubicación contextual de la experiencia (local e institucional) 11
- 1.2. Aspectos generales del proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos” 12
- 1.3. Recuperación de la experiencia 14
 - 1.3.1. Primera fase de la experiencia: Diagnóstico social sobre el estado de la Educación Ambiental 14
 - 1.3.2. Segunda fase de la experiencia: Seminario-taller: La participación comunitaria y la planeación participativa, para la construcción del Área de gestión Ambiental 27

CAPITULO 2: MATICES DE LA SISTEMATIZACIÓN 33

- 2.1. Problema de sistematización 34
- 2.2. Objetivos de la sistematización 36

CAPITULO 3: CAMINANDO A UN CIELO VERDE: METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN 37

- 3.1. Conceptualización de la sistematización 38
- 3.2. Enfoque y tipo de sistematización 38
- 3.3. Fases de la metodología de la sistematización 39

CAPITULO 4: PINCELADAS CONCEPTUALES DE LA SISTEMATIZACIÓN 41

- 4.1. La participación una herramienta para el trabajo conjunto 42
- 4.2. La participación de la mano con la Gestión Ambiental y la Educación Ambiental 47

CAPITULO 5: CARACTERISTICAS DE LA PARTICIPACION DE LOS USUARIOS, MIEMBROS DE LOS ORGANOS DIRECTIVOS Y EMPLEADOS DE CAMINO VERDE APC A LO LARGO DE LA EXPERIENCIA: ANALISIS DE LA EXPERIENCIA 51

- 5.1. Contribución de lo histórico al papel de la participación a lo largo de la experiencia 52
- 5.2. Aportes de la participación al desarrollo de la misma experiencia: motivaciones, logros y alcances 59

5.3. Lecciones aprendidas a lo largo de la experiencia	69
CAPITULO 6: EVALUACION DE LA EXPERIENCIA	76
CAPITULO 7: CONCLUSIONES	81
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme la oportunidad de haber vivido esta experiencia, y haberla vivido con tanta intensidad, a la vida porque en el camino pude conocer personas, lugares y experiencias que enriquecieron la persona que soy ahora.

A mis padres Lilitana y Rafael y mi tía Priscila, quienes me dieron la vida, quienes creen en mí y han compartido mis penas y alegrías con mi formación profesional, ustedes que lo son todo para mí.

Agradezco a mis amigos, que durante este viaje dejaron grandes huellas en mí y que más que amigos ahora son mi familia. A mis profesores quienes vieron en mí grandes capacidades y con sus conocimientos formaron un ser humano convencido por el cambio social y la calidad de vida digna.

Gracias a Camino Verde APC por haberme permitido aprender tanto de ellos y dejarme encontrar cosas que en mi interior surgieron a través de trabajar juntos y a Mary Lincey por ser tan maravillosa mujer llena de tanto conocimiento y acogermme en su familia.

Mary Hellen Burbano Cerón, quien con su paciencia y carisma me enseñó cuan importantes son las grandes expectativas, a ella que en muchos momentos me inspiró y ayudó a mantenerme de pie para no desistir de ser Trabajadora Social.

Y le agradezco a mi compañero de lucha académica y de la vida, Wilder quien con el tiempo se convirtió en mi hermano, mi cómplice y ahora mi colega, quien me tuvo paciencia y tuvo el coraje para seguir a mi lado, por darme la palabra justa en el momento indicado y poder culminar juntos este maravilloso viaje.

Diana Marcela Quintero Giraldo

AGRADECIMIENTOS

Principalmente le doy gracias a Dios porque me dio la oportunidad de iniciar este proceso de formación profesional, y me mantuvo en pie de lucha para enfrentar los inconvenientes y sortear los obstáculos que se me presentaron.

A mí padre Henry y a mí Madre por ser el motor de mí vida, por enseñarme que no hay lucha sin recompensa y porque siempre tuvieron la palabra indicada para alentarme a seguir en momentos de dificultad.

A todos y cada una de las personas que conocí en Zarzal, La unión, versalles y otros lugares a donde fui durante esta etapa de mí vida; que poco a poco se fueron convirtiéndome en mis aliados y llevar a final término este proceso. A Camino Verde, sus funcionarios y a Mary Lincey que con su carisma, humildad y sencillez nos acogieron en este bello lugar.

A Nelly, Karen y Adriana; y sus familias que me adoptaron como un miembro más de cada familia. A Cielo Hernández, por su amistad y apoyo incondicional.

Como olvidar a Marcela, sí me tuvo paciencia y me soportó tanto tiempo; y poco a poco se convirtió en mi hermana no solo de batallas sino también de la vida.

A Mary Hellen Burbano por su acompañamiento, su paciencia y conocimiento, y todos y cada uno de los y las docentes que contribuyeron a mi formación.

Wilder Yulian García Betancur

INTRODUCCIÓN

“El viento es un caballo: óyelo como corre por el mar, por el cielo....

(Pablo Neruc

La crisis ambiental por la que está atravesando el mundo se ha convertido en los últimos años en la preocupación de las nuevas Naciones Estados, debido al fuerte impacto que esta tiene sobre la sociedad y nuestra vida. Dicha crisis ambiental en parte, ha sido generada por la intervención de nosotros los seres humanos sobre los recursos naturales, puesto que tras la implementación del modelo económico actual, hemos descuidado y dejado relegado en un segundo plano nuestro papel de responsabilidad con los recursos humanos.

Por tanto, desde diversas líneas del pensamiento se han venido planteando diversas ideas de conservación, que se materializan en acciones concretas que vinculan aspectos como la educación ambiental, la cual puede ser entendida como un conjunto de estrategias pedagógicas que propenden por plantear reflexiones profundas sobre la relación que hemos establecido con la naturaleza, con el fin de promover el cuidado de los recursos naturales y la recuperación de los mismos. Pero, cabe resaltar que dichas acciones ambientales no serían posibles si no existieran agentes locales, regionales, comunitarios y/o institucionales comprometidos con el desarrollo de las mismas, que en la mayoría de las veces va más allá de cumplir con un requerimiento legal y/o normativo, lo cual va más allá de mitigar o disminuir el impacto ambiental, sino que a su vez, trasciende a la formación del ser humano, como sujeto capaz de renovar y conservar su propio entorno.

En este sentido, es preciso mencionar que el presente documento muestra la sistematización de las características que tubo la participación de los usuarios, miembros de los órganos directivos y empleados de Camino Verde APC¹ en el marco del fortalecimiento de la identidad colectiva de la Cooperativa, desarrollado en el municipio de Versailles Valle, enmarcado en el proceso de práctica pre-profesional denominado *“Camino Verde, más que servicios públicos”* orientada desde el Trabajo Social en el periodo febrero-diciembre del año 2011.

¹¹ Administradora Publica Cooperativa conformada en el año 2006 desde un modelo cooperativa comunitario, para la operación y administración de los servicios públicos en Versailles Valle.

El documento se compone de siete capítulos. El primero de ellos le permite al lector tener una ubicación contextual e institucional de donde se llevó a cabo la experiencia de práctica y de igual modo poder apreciar la recuperación de la experiencia misma, bajo la óptica de dos fases en las que se dividió el proceso: 1). Diagnóstico social participativo sobre el estado de la Educación Ambiental y 2). El desarrollo del Seminario-taller: La participación comunitaria y la planeación participativa, para la construcción del Área de gestión Ambiental.

El segundo capítulo, hace referencia del objeto a las generalidades del proyecto de sistematización, en donde se hace mención de las razones por las cuales se llevó a cabo el ejercicio de sistematización, los objetivos, ejes y sub ejes de la misma. En el tercer capítulo, se hace mención de los aspectos metodológicos de la sistematización, donde se muestra cómo es entendido este proceso, el enfoque utilizado y las fases por las cuales transita el ejercicio.

En cuarto capítulo se hace mención de los avances conceptuales que soportan el ejercicio de sistematización, en donde se abordan elementos como la participación, tipos y motivaciones; además de algunos aspectos generales de la Gestión Ambiental, la Educación Ambiental y cómo la participación surge en este panorama.

El quinto capítulo, tiene que ver con la presentación de los hallazgos y el análisis de la experiencia; en donde se hace un recorrido por aspectos como contribuciones de “lo histórico” al papel de la participación, los aportes de la participación al desarrollo de la experiencia y por último las lecciones aprendidas a lo largo de la experiencia; estos ejes giran en torno a dar respuesta a nuestra pregunta principal ¿cuáles fueron las características que tuvo la participación de los usuarios, empleados y miembros de los órganos directivos a lo largo del desarrollo del proyecto?

Se finaliza con un capítulo seis y siete, en donde se hace una breve presentación de la evaluación de la experiencia, que sirve como insumo para conocer qué se puede hacer y qué no con relación a este tipo de ejercicios, y por último se dan a conocer las conclusiones a las cuales llegamos a través de esta sistematización de experiencias.

CAPITULO 1:
JUNTOS PINTANDO DE VERDE AL CIELO: CONTEXTO Y
ASPECTOS GENERALES DE LA EXPERIENCIA DE
PARTICIPACION EN VERSALLES VALLE



“Si quieren no me crean nada. Solo quise enseñarles algo (...) y si lo que sé no les sirve no he dicho nada, sino todo.”
(Pablo Neruda)

1.1. Ubicación contextual de la experiencia (local e institucional):

“Versalles, Municipio de los mil colores:



Imagen 1: Mapa Geográfico Versalles.

“Camino Verde, más que servicios públicos” fue un proyecto de intervención en Educación Ambiental agenciado desde el Trabajo Social en el marco de la alianza institucional entre la Universidad del Valle seccional Zarzal y la Cooperativa Camino Verde APC de Versalles Valle para el desarrollo de la practica pre-profesional. Este proyecto se desarrolló en el período febrero-diciembre del año 2011 en el casco urbano de dicha localidad.

Según datos del plan de desarrollo (2011), Versalles se encuentra localizado en el noroccidente del Departamento del Valle del Cauca a 234 kilómetros de la ciudad de Cali y se encuentra ubicado sobre la Cordillera Occidental. En el municipio existe una gran variedad de pisos térmicos que van desde los 900 hasta los 2000 msnm.² Limita con el Chocó y en particular con la Serranía de los Paraguas, uno de los sitios de Colombia con

²Tomada de: Plan municipal de Educación ambiental de Versalles Valle. 2010-2020.

más alto nivel de biodiversidad [...] El Municipio de Versalles limita al Norte con el Departamento del Chocó, por el Sur con los Municipios de Toro y La Unión, por el Nororiente con los Municipios del Cairo y Argelia, por el Suroriente con el Municipio de Toro y por el Occidente con el Municipio de El Dovio. El municipio Cuenta con una población aproximada de 8.270 habitantes, la mayoría de ellos (55%) viven en la zona rural, donde se dedican a actividades agrícolas como el cultivo de café, plátano, yuca etc. y a la ganadería. La zona urbana está compuesta por ocho barrios y la zona rural por siete corregimientos y 43 veredas. El municipio presenta un crecimiento demográfico calculado por debajo del crecimiento nacional que es de un 2%³.

Por el colorido de sus balcones, los murales de sus paredes, la neblina que despierta y desvela a los Versallenses, por su experiencia de participación social; hacen de Versalles un municipio saludable por la paz, reconocimiento otorgado en los albores de los años 90 por la Nación y la Organización Mundial de la Salud, debido a la movilización social y el compromiso institucional que han generado en el contexto Versallense una importante organización social, siendo vital mencionar a manera de dato curioso, que el municipio desde hace más de tres décadas ha estado trabajando sobre las bases de la participación comunitaria, permitiendo consolidar procesos sociales de gran trascendencia que denotan un fuerte trabajo conjunto entre instituciones al interior del municipio. Entre esos procesos se menciona la conformación del CPC (Comité de Participación Comunitaria), la realización de un diagnóstico social participativo, talleres de salud mental y de participación comunitaria.

“Camino Verde APC”: descripción institucional

El proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos” se incorporó al área de Educación Ambiental de la Cooperativa con el fin de fortalecer dicha área y de igual manera buscar la integración social de los usuarios, miembros de los órganos directivos y empleados de la misma en un mismo sentir ecológico, apuntando de esta manera al fortalecimiento de la identidad colectiva de la organización.

Camino Verde APC en el municipio de Versalles además de ser la entidad encargada de la administración de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; desarrolla acciones orientadas a promover el respeto y el cuidado de los recursos naturales, buscando

³Plan Municipal de Educación Ambiental de Versalles, CIDEA (2009)

mantener el legado histórico de ecología que por varios años ha primado en la localidad. Camino Verde APC por el tipo de modelo administrativo en que opera, se convierte para los Versallenses en un símbolo de servicios públicos comunitarios y propios de los Versallenses.

Para el año 2007 y a través de acto administrativo expedido por el Consejo municipal fue creada la Administradora Publica Cooperativa Camino Verde con el objetivo de:

[...] operar, mantener y administrar los servicios públicos domiciliarios de Versalles, en especial el Sistema de Acueducto y Alcantarillado y la Recolección y disposición final de basuras; en beneficio de la comunidad en general del municipio de Versalles, pudiendo prestar sus servicios a nivel urbano y rural así como en corregimientos y municipios circunvecinos. (2007).

Hasta este momento, el propósito de Camino Verde queda trazado, pero es importante no desconocer que desde su creación se ha preocupado por mitigar y disminuir el impacto ambiental que genera la prestación de los servicios públicos a través del desarrollo de acciones enmarcadas en la Educación Ambiental, como estrategia de empoderamiento, de cambio y de uso racional de los recursos naturales.

Actualmente, Camino Verde APC está conformada por diferentes socios como instituciones públicas y organizaciones sociales del municipio; y de manera formal, la Cooperativa cuenta con una estructura organizacional a nivel administrativo, establecida por La Asamblea General, El Consejo de Administración, La Junta de Vigilancia y El Comité de Educación. Y por unos frentes de trabajo como: Acueducto, alcantarillado, Aseo y Educación Ambiental.

1.2. Aspectos generales del proyecto: “Camino Verde, más que servicios públicos”:

Fundamentos éticos:

“Camino Verde, más que servicios públicos” fue un proyecto que tomó como fundamentos éticos: la recuperación de la memoria histórica, el trabajo colectivo, la planeación social, el rescate de valores, sentidos y significados sobre la participación, el tema de los servicios públicos visto como un asunto colectivo, respeto por la tierra y el

importante papel que poseen las personas en la solución de los problemas ambientales en la localidad.

Actores que hicieron parte del proyecto:

En el desarrollo del proyecto se vincularon instituciones y organizaciones sociales, líderes sociales, estudiantes y por supuesto los usuarios de la cooperativa, lo cual permitió la presencia de niños, jóvenes, hombres y mujeres en cada uno de los espacios abiertos a lo largo del proceso. Es posible destacar el compromiso y participación de todos los miembros de los órganos directivos de la Cooperativa (Junta de vigilancia, Comité de Educación y Consejo de administración) al igual que los empleados. La participación de los actores que hicieron parte del proyecto, se hizo evidente en los diferentes momentos del proyecto durante los diez meses en el que se ejecutó el mismo.

Ruta metodológica del proyecto:

Se establecieron nueve momentos a través de los cuales se desarrolló la intervención, contemplando elementos como la realización del diagnóstico social participativo, la recuperación de la memoria histórica sobre los procesos de participación local, la definición de principios rectores del proceso mismo, la planeación y el desarrollo de actividades, aplicación de herramientas para el levantamiento de la información, la socialización de los resultados y otras acciones que hicieron parte delo sucedido.

A medida que transcurría la acción se fue nutriendo y retroalimentando la ruta metodológica del proyecto; ya que fueron surgiendo elementos importantes que debían ser incorporados al proyecto, como por ejemplo: la creación de un espacio de formación y capacitación a manera de seminario-taller que permitiera la vinculación de diferentes actores locales. Otros aspectos fueron: la recuperación de elementos históricos del proceso de organización social y de participación en Versalles, la construcción de los lineamientos del Área de Gestión Ambiental y la articulación de la misma a las áreas de trabajo de Camino Verde APC (Acueducto, Alcantarillado, Aseo y Educación Ambiental).

Estos fueron los momentos por los cuales se desarrolló el proyecto: 1) Acercamiento y reconocimiento, 2) Planeación y promoción del proyecto, 3) Construcción del diagnóstico social participativo sobre el estado de la Educación Ambiental, 4) Sensibilización para la participación desde un enfoque comunitario, 5) Construcción conjunta, 6) Fundamentación

del Área De Gestión Ambiental, 7) Socialización de la experiencia, 8) Evaluación del proceso y 9) Cierre de la experiencia.

1.3. Recuperación de la experiencia:

La experiencia se recuperó de acuerdo a dos momentos del proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos” sobre los cuales se concentra el análisis y la reflexión que se pretende hacer por medio de este ejercicio de sistematización sobre la experiencia de participación. No queremos decir que el proceso de practica fue fragmentado, sólo que así fue la manera como dividimos todo el proceso de trabajo durante el año 2011. Para llevar a cabo dicho proceso de recuperación de la experiencia se llevo a cabo la revisión de insumos resultados de los espacios de trabajo llevados a cabo durante la práctica, entre ellos lluvias de ideas, línea del tiempo, cartografía social, fotográficas y material audiovisual que permitió la identificación de momentos clave del proceso. Por otro lado, se llevo a cabo la aplicación de siete entrevistas semi-estructuradas con las cuales fue posible hacer las reflexiones de fondo con respecto a las características que tuvo la participación de la población vinculada durante el proyecto; de igual manera y para completar dicha recuperación se llevaron a cabo tres fichas de revisión documental que nos permitieron volver sobre los informes finales hechos para la culminación de dicho proceso (documento de diagnostico social, informe final del seminario taller e informe final del proceso de practica).

1.3.1. Primera fase de la experiencia de práctica: Diagnóstico social participativo sobre el estado de la Educación Ambiental en Versalles y al interior de Camino Verde APC:

Fue a principios de febrero del año 2011 cuando llegamos a Versalles; un pueblo acogedor, amable y seductor que incita a la paz y al trabajo conjunto. Llegamos con la fiel tarea de desarrollar nuestro proceso de practica pre-profesional al interior de Cooperativa Camino Verde APC, pero para llevarlo a cabo necesitábamos hacer un reconocimiento del lugar en donde estaríamos, para ello iniciamos con la realización de un diagnóstico social participativo con el cual buscábamos *conocer el estado de la educación ambiental al interior de la Cooperativa y cómo esta surgía en el contexto Versallense. Para lograr este objeto, se construyeron y desarrollaron técnicas que permitieron la construcción conjunta, la recuperación de la memoria colectiva, el reconocimiento del contexto, en dónde surge*

*la educación ambiental, teniendo en cuenta aspectos como: los significados, ideas y discursos que circundan en las personas del municipio de Versalles no sólo con relación al medio ambiente sino también a la Educación Ambiental.*⁴

El diagnóstico, se convirtió en el momento inicial de nuestro proceso de intervención; ya que sólo a través de este fue posible hacer los contactos iniciales con los actores participantes del proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos” y de igual manera nos íbamos adentrando a la lógica de tan amable lugar. Este momento nos permitió de cierta manera volvernos parte del paisaje y con el paso de los días, cada vez más personas ya nos reconocían como los practicantes de la Universidad del Valle, abriéndose para nosotros las puertas de las instituciones y los usuarios de la Cooperativa.

De esta forma y con los contactos iniciales con las personas, se fue haciendo posible conocer aspectos importantes de la realidad Versallense que en medio de charlas informales acompañadas de un buen café como sólo el “Poker”⁵ lo sabe hacer y demás encuentros con pobladores, como fuimos identificando aspectos importantes que debíamos aprovechar y hacerlos aliados del proceso de intervención. Entre esos aspectos importantes se notó la trascendencia y la trayectoria histórica de la población en el tema de la Educación Ambiental, la importancia de los procesos de participación y demás procesos de organización social del municipio. Por otro lado, fue importante y característico, el fuerte trabajo institucional que en la localidad se ha tejido, dejando ver el compromiso no sólo por el tema ambiental, sino también por otros temas sociales de gran importancia en la cotidianidad Versallense.



Fotografía 1: Entrevista realizada a Freddy Giraldo.
Gerente de la Cooperativa/Mayo 13 de 2010

Un dato a nuestro favor, que de cierta manera no nos hacía sentir del todo extraños, fue que para el año 2010 pudimos llevar a cabo dos acercamientos iniciales, a través de ejercicios académicos. Uno fue para el mes de mayo de ese mismo año, en donde desarrollamos una entrevista al gerente

de ese entonces de la Cooperativa como parte de un ejercicio académico para la

⁴ Diagnóstico Social Participativo sobre el estado de la Educación Ambiental. Pág. 14. 2010.

⁵ Lugar tradicional de Versalles, en donde van las personas a tomar café, jugar billar y en ocasiones pasar un agradable rato tomando aguardiente con música popular de fondo.

asignatura de Comunidad y Organizaciones II. Y el segundo, se dio para finales de ese mismo año, en donde nos reunimos con miembros de ASOMUJENVER (Asociación de Mujeres Versallenses) y miembros del club jóvenes líderes para trabajar la metodología de taller reflexivo participativo sobre uso eficiente y racional del agua, enmarcados en un ejercicio académico para el curso de Educación Popular. Estos dos ejercicios, fueron importantes en tanto nos permitió conocer algunas características de la Cooperativa y del mismo municipio.



Fotografía 2 y 3: Taller reflexivo participativo. Noviembre 5 de 2010.

A medida que conocíamos la Cooperativa, nos íbamos dejando impregnar por tan particular lugar y pintoresca población, quienes siempre se mostraban dispuestos a hacer parte del proceso y aportar por medio de sus discursos elementos importantes que fueron nutriendo este intento por conocer la realidad del contexto.



Fotografía 4: Taller reflexivo con los empleados de la Cooperativa. Instituto de Promoción Social.

Los espacios de encuentro fueron oportunidades para mostrar a aquellas personas vinculadas en qué consistía el diagnóstico, hacía donde se quería llegar una vez se construyera este, y la importancia de su realización en espacios locales. Gracias a estos espacios, logramos concertar con un grupo de 11 jóvenes estudiantes de la institución educativa⁶, quienes se convirtieron en el grupo de apoyo para este proceso de diagnóstico. Por ello, se vio la necesidad de formarlos en aspectos básicos de investigación social y de carácter técnico como por ejemplo: la realización de la entrevista, encuesta y observación, lo cual no sólo les aportaría posibilidades de hacer mejores lecturas de su propia realidad a través de la recolección de información necesaria para el diagnóstico, sino también interactuar con demás personas del municipio, fortaleciendo los encuentros para el intercambio generacional.



Fotografía 5: Primer encuentro con el grupo de apoyo, Institución Educativa la Inmaculada.

Presentaremos a continuación en un cuadro sinóptico el desarrollo de la primera fase de nuestro proceso de práctica:

⁶ Grupo de estudiantes de grado 9º quienes realizaron su labor social y fueron el grupo de apoyo al proceso de Diagnostico Social sobre el estado de la Educación Ambiental.

Cuadro sinóptico No. 1:



Fotografía 6 y 7: Taller reflexivo participativo con grado 6 y 7. Y taller de línea del tiempo.

Objetivos del diagnóstico	Objetivos específicos	Actividades	Metodologías e instrumentos	Logros alcanzados	Logros no alcanzados	Logros no previstos	Dificultades durante el proceso	Observaciones
Objetivo general: Construir un diagnóstico social participativo que permita conocer el estado de la educación ambiental al interior de Camino Verde y la cabecera municipal, a través del reconocimiento y contraste de elementos históricos y del presente.	Identificar aspectos claves del pasado que permitan dar cuenta de la Educación Ambiental (momentos relevantes, actores representativos; individuales y/o colectivos; motivaciones, características contextuales) en el municipio de Versalles.	-Identificación de actores claves del contexto (Freddy Giraldo, Miriam Giraldo, Otoniel Acevedo, Mary Lincey Idárraga, Diana Bernal y Gustavo Lemos) -Realización de una línea del tiempo.	A través de la indagación por bola de nieve o sondeo, se logró identificar a actores más representativos del contexto Versallense, los cuales han hecho parte del proceso de participación y de organización social en Versalles. Una vez identificados los actores se procedió a recuperar fotografías que daban cuenta de dichos procesos en Versalles, para	A través del ejercicio de línea del tiempo se logró recuperar por medio de las voces de los actores, aquellos momentos de participación y organización social en Versalles en temas relacionados con: la salud, el medio ambiente, saneamiento básico y otros temas de interés en el contexto Versallense. Fue posible conocer que la Educación Ambiental en Versalles remonta sus orígenes al año	En esta actividad se alcanzaron los logros esperados	Se motivo hacia la recuperación de la historia, como una manera de valorar el pasado en Versalles; puesto que diferentes instituciones empezaron a utilizar la línea del tiempo en diferentes espacios de trabajo que realizan desde su hacer.	No todos los asistentes estaban en la posibilidad de colaborar en el ejercicio, puesto que uno de ellos decidió retirarse del lugar de donde estábamos trabajando la línea del tiempo.	

			luego ser trabajados a través de la línea del tiempo con los actores identificados previamente. Llegamos a este encuentro dando apertura con la presentación de un fragmento audiovisual que recogía las fotografías seleccionadas y se acompañaban a su vez de la canción <i>Mi Versailles querido</i>, del grupo musical <i>Los Patuma</i>. Que motivaba en los asistentes nostalgia y ánimos de recordar aquel bienaventurado pasado.	de 1989, en donde actores como: Doris Rodríguez, Elizabeth Martínez, Leticia Ramírez, Kelvin Cifuentes, Piedad Constanza Rivera, Irma Yaneth Ortiz, Gilda Estela Millán, Dr. Henry Valencia, Freddy Giraldo, Promotoras de Salud: Liliana Delgado, Miriam Valencia, Dr. Daimiro Rangel; Darío Perea, Otoniel Acevedo y Miriam Giraldo, estuvieron activamente promoviendo el desarrollo de múltiples actividades⁷.				
	Conocer cuáles son los significados que poseen los pobladores del municipio de Versailles acerca de la Educación ambiental.	-Realización de talleres reflexivo-participativos -Capacitación del grupo de apoyo. -Fichas institucionales.	Se llevaron a cabo unos talleres reflexivos participativos⁸ con estudiantes de grados 6 y 7 de la Institución Educativa la Inmaculada, quienes además estuvieron acompañados por padres de familia, docentes y nuestro	Estas jornadas de talleres, nos permitió conocer que las definiciones que se dan de educación ambiental están orientadas principalmente hacia acciones concretas que se deben llevar a cabo en la cotidianidad de la vida, para que de esta manera sea	En esta actividad se alcanzaron los logros propuestos.	La vinculación de tantos jóvenes en el proceso y el compromiso de los mismos.	En algunos momentos no fueron fáciles los encuentros con los jóvenes, puesto que estos solían en ocasiones distraerse y formar la recocha como se dice coloquialmente.	

⁷ Para conocer los resultados de este ejercicio ver anexo No. 1

⁸ Ver anexo 2. Resultados de los talleres.

			grupo de apoyo. Los espacios hacían uso de técnicas como lluvia de ideas, el afiche, el socio drama y un ejercicio práctico de separación de residuos sólidos. Con respecto al proceso de capacitación del grupo de apoyo, se realizaron jornadas de capacitación donde a medida que pasaban los días y lográbamos conocerlos, quisimos que aquellas capacitaciones les permitieran salir de la rutina escolar y se dieran cuenta de las capacidades que poseían y sobretodo que reconocieran su lugar como actores claves en el proceso. Durante dicho proceso de formación, se establecieron 8 jornadas de trabajo, en donde se trabajan elementos conceptuales, metodológicos y prácticos sobre la aplicación de técnicas de investigación social	interiorizada y su permanencia se garantice desde el proceso de socialización que se da en los hogares hasta la escuela. Por tanto, se logro develar que el tema de la Educación Ambiental en Versalles es el resultado del compromiso de los diferentes actores institucionales que año tras año han promovido el respeto de los recursos naturales, motivando a la permanencia de este pensar. Sobre el proceso de capacitación, se puede decir que cada encuentro se convirtió en espacio de aprendizaje e intercambio de saberes, en tanto nos permitían comprender el interés que estos poseían por el tema ambiental. Con respecto al proceso de aplicación de la ficha de caracterización institucional, Interesa entonces, decir que nos permitió: reconocer primero que Camino Verde APC, cuenta con el				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

			como encuestas, entrevistas y la observación. De otro lado, se aplicaron unas fichas institucionales, con el fin de hacer una breve caracterización de las instituciones y organizaciones que desarrollan en Versalles acciones de Educación Ambiental. Fue el grupo de apoyo quien llevo al desarrollo dichas fichas. La aplicación de estas, consistía en que cada uno de los miembros del grupo de apoyo, aplicaran una ficha de información a un miembro representativo de las instituciones identificadas.	acompañamiento y apoyo de diferentes instituciones y organizaciones sociales para el desarrollo de acciones enmarcadas en la Educación Ambiental; instituciones como La inmaculada, el Hospital San Nicolás, Comité de Cafeteros; y organizaciones como Corpoversalles, Club Jóvenes líderes, Comité Agro Eco turístico entre otros, se constituyen en una amplia red de apoyo y trabajo mancomunado⁹. Con la ficha se logro conocer el tipo de acciones que desarrollan, ejes temáticos, concepción de la Educación Ambiental que orientan sus acciones, objetivos, recursos con que cuentan para el desarrollo de la actividades educativas (humanos, económicos, materiales), distribución de roles y la población a la cual se dirigen estas				
--	--	--	---	--	--	--	--	--

⁹Ver anexo 3.

				actividades, que diera cuenta de los aspectos que definen su quehacer ambiental en el municipio.				
	Motivar la identificación, priorización y reconocimiento de problemas, necesidades, fortalezas y alternativas de solución en torno a la Educación Ambiental, teniendo en cuenta las acciones realizadas de Camino Verde.	-Aplicación de encuestas. -Taller reflexivo-participativo.	Continuando con la recuperación del momento de desarrollo del diagnóstico, es posible mencionar que se aplicaron 160 encuestas a usuarios de la Cooperativa; dicha encuesta buscaba dar respuesta a tres cuestiones básicas; la primera se refiere a si las personas en Versalles reconocen a Camino Verde como agente de intervención en Educación Ambiental; segundo, el grado de participación que han tenido las personas encuestadas en las actividades educativo ambientales realizadas por la Cooperativa, y tercero fue conocer por qué las	Se logro conocer que las personas encuestadas, si reconocían a Camino Verde como actor clave en el desarrollo de actividades en Educación Ambiental al interior del municipio ¹⁰ . Por otro lado, la encuesta permitió identificar que un alto porcentaje de las personas encuestadas no habían llegado a participar en espacios dispuestos para la Educación Ambiental por parte de Camino Verde ¹¹ . Fue entonces, que en una soleada pero refrescante tarde, llevamos a cabo una jornada de trabajo, que más que trabajo formal, fue una reunión de compañeros quienes entre risas, actividades, anécdotas y ganas	En estas actividades se alcanzaron los logros propuestos.	En este sentido, y bajo la línea de la participación y sus motivos, a través de la encuesta se logró develar que las persona encuestadas identificaron tres factores que se convierten en limitantes para la participación; como por ejemplo: la falta de tiempo ya que es ocupado con las labores cotidianas, mencionan además que no se enteran de la realización de dichas actividades y otros mencionaron que no les interesa participar de estos espacios ¹² . La manera como los empleados y miembros de los órganos directivos se apropiaron del proyecto; puesto	Abundancia de mucha información, lo cual nos costaba dificultad a la hora de analizar todos lados recopilados.	

¹⁰ Ver anexo 5.

¹¹ Ver anexo 6.

¹² Ver anexo 7.

			personas no participaban en dichos espacios como se quisiera. De otro lado, se llevo a cabo un taller reflexivo-participativo con empleados de la Cooperativa, en donde a través de técnicas lúdicas como “el gato amarrado”, el árbol de problemas y la pecera motivaban al reconocimiento de los problemas ambientales que afectaban a la localidad y que además se generaban por la prestación de los servicios públicos.	de resaltar lo positivo de su lugar de trabajo, se dispusieron a ampliar el panorama con respecto a cómo estaba siendo vista la cooperativa en cuestiones de su quehacer ambiental y además, se logró identificar aquellos problemas ambientales que debe resolver o mitigar la cooperativa; aunque los empleados mismos reconocían casi que mínimamente las acciones realizadas, afirmaron que aún había mucho por hacer, teniendo en cuenta que cada uno de ellos expresó sus propuestas de acuerdo al campo de acción en el cual desempeñaban su trabajo; lo cual hizo evidente la importancia de un trabajo coordinado, y reconociendo la transversalidad que posee la Educación Ambiental en el que hacer de la Cooperativa.		que todos y cada uno de los miembros de la cooperativa, dejaron su marca en el proyecto gracias a su voluntad colaborativa, brindando de forma desinteresada su conocimiento tanto a nosotros como al mismo proyecto, en donde de forma colectiva se reconocieron como actores protagonistas de cada actividad o experiencia que juntos pudimos compartir.		
	Promover la planeación y la participación	-Taller de cartografía social.	1. Fue entonces que logramos acordar una	1.1. Ya en el transcurso de la tarde, cada uno	En esta actividad se alcanzaron	La puntualidad y disposición de trabajo que	El recurso económico siempre se	

	comunitaria como elementos claves de la Educación Ambiental en Camino Verde APC.	-Jornada Ambiental "Camino Verde, cuatro años de historia"	reunión de trabajo con los miembros del club jóvenes líderes del municipio, grupo que representa a esta población en el municipio, brindándoles herramientas para trabajar en comunidad desde diferentes aspectos, como la salud reproductiva y los derechos humanos, convirtiéndolos en líderes de su generación gracias a su activa participación en la realidad local. El trabajo que realizamos con ellos, estuvo enmarcado en la metodología de cartografía social , en donde ellos se apropiaron del trabajo, tomando lápices y colores para dar lo mejor en este espacio. 2. En el desarrollo de la jornada ambiental hecha denominada "Camino Verde 4 años de historia" se busco 1) promover el	de los grupos de trabajo mediante risas, música y una actitud dinámica, lograron registrar los espacios que a su parecer serian propicios para llevar a cabo acciones educativo-ambientales de la cooperativa ¹³ vistos entonces como fortalezas y como una manera de dar solución a los problemas ambientales presentes en el contexto. 2.1. Se logro llevar a cabo una caminata ecológica al Sendero Aguas lindas con niños, niñas del jardín infantil Picapiedras, padres de familia y demás actores como el párroco del municipio, miembros del Comité Agro-Eco turístico y el club Jóvenes líderes. También de forma simultánea se llevó a cabo una jornada de	los logros propuestos.	presento el grupo desde el inicio de la actividad hasta el final de la misma. La masiva participación de los pobladores de Versalles, entre ellos jóvenes, niños, instituciones y organizaciones sociales.	convierte en un limitante en los procesos sociales, en este caso tuvimos que hacer una serie de negociaciones con Camino Verde y otras instituciones para lograr sacar adelante las actividades.	
--	--	--	---	--	------------------------	--	--	--

¹³ Ver anexo 8

			reconocimiento de la Educación ambiental como elemento constitutivo de la identidad colectiva de Camino Verde, 2) conmemorar los 4 años de vida jurídica de Camino Verde APC, 3) socializar los resultados obtenidos a partir de la realización del diagnóstico y 4) hacer la presentación del proyecto "Camino Verde, más que servicios públicos".	ornamentación, aseo y reforestación en el sendero ecológico Aguas Lindas, barrios fundadores y centenarios y el sector de Balalaika en donde se encuentra ubicada la Planta de Tratamiento de Agua potable. Para esta actividad participaron estudiantes de grado 8, 9, 10 y 11 y docentes de la Institución Educativa La Inmaculada; también miembros de la policía, del cuerpo de Bomberos voluntarios y niños, niñas y padres de familia del jardín Infantil Mi Pequeño Taller. Otro logro, fue que en horas de la tarde se llevó a cabo un conversatorio, con el cual se buscaba socializar los resultados obtenidos a partir del diagnóstico con diferentes actores del municipio y miembros de la Cooperativa. Para finalizar la serie de actividades que se desarrollaron en ese día, en horas de la noche se llevó a cabo un evento cultural, con el cual se buscaba				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

				promover la participación en la población Versallense y de igual forma promover el respeto por los recursos naturales.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

De otro lado, vale la pena mencionar que en muchos momentos de nuestro proceso de practica pre- profesional experimentamos un sin número de emociones y sentimientos, que nos recordaban la obligación de deber, puesto que aparte de ser académico, se convirtió en un real compromiso no sólo con la Cooperativa, sino con la misma población Versallense, lo que nos llevó todos los días a hacernos más conscientes y responsables de los alcances de nuestra intervención.



Fotografía 8 y 9: Jornada ambiental y encuentro de observación con el grupo de apoyo.

1.3.2. Segunda fase de la experiencia: Seminario-taller: La participación comunitaria y la planeación participativa, para la construcción del Área de gestión Ambiental:



Imagen 2: Logo animado Área de Gestión Ambiental.

Otro capítulo que mencionaremos ahora de nuestra experiencia se remonta al periodo comprendido entre los meses julio-diciembre del año 2011, en donde a partir de nuestra intervención pre-profesional y luego de haber desarrollado el proceso de diagnóstico, nos encaminamos a emprender un nuevo proceso, el cual se refiere a la creación de un espacio pedagógico a manera de seminario-taller con el cual se buscaba construir el Área de Gestión Ambiental de la Cooperativa y sus lineamientos. Dicho proceso tuvo una duración de dos meses y vinculó aproximadamente a 80 personas en todo el proceso de capacitación y de construcción.

En definitiva fue el tiempo y los espacios compartidos en Versalles, no sólo en lo laboral sino también en espacios sociales y de ocio, que ayudó a que nosotros nos hiciéramos parte de la dinámica de Versalles y como camaleones nos sintiéramos propios en una tierra lejana a nuestras casas; y no es para menos, cuando uno está en un pueblo en donde por lo único que debe preocuparse es por hacer bien el trabajo. Desde esta perspectiva, se fueron desarrollando diferentes jornadas de diálogo y de planeación metodológica entre nosotros, en donde se fue construyendo de manera pensada y se vio la necesidad de acudir a la Universidad del Valle seccional Zarzal para que nos acompañara en el proceso siguiente; puesto que la idea era que esta institución nos apoyara a través de sus docentes en los procesos de formación y con la certificación institucional de las personas participantes del seminario-taller.

Cuadro sinóptico No. 2:



Fotografía 10: Sesión de apertura Seminario-Taller. Instituto de Promoción Social.

Objetivos del diagnóstico	Objetivos específicos	Actividades	Metodologías e instrumentos	Logros alcanzados	Logros no alcanzados	Logros no previstos	Dificultades durante el proceso	Observaciones
Objetivo General: Brindar herramientas conceptuales y metodológicas sobre participación comunitaria y planeación participativa para abordar la gestión ambiental desde una perspectiva	Sensibilizar a los participantes en torno a la importancia del tema ambiental para el desarrollo de la localidad y el fortalecimiento del tejido social.	- Conversatorio sobre elementos básicos como la definición de tierra, mundo y la importancia de la construcción de realidades a través del lenguaje. - Trabajo grupal, para la construcción de la una definición de medio ambiente y socialización creativa y dinámica	La metodología del seminario está orientada hacia la apropiación crítica de elementos conceptuales durante 8 sesiones de trabajo cada una con una duración horario de 3 horas, con el fin de generar espacios de diálogo, discusión y reflexión en torno a problemas	Se abordaron elementos conceptuales sobre medio ambiente (tema transversal), planeación participativa, participación comunitaria, calidad de vida, bienestar, identidad, movimientos y problemáticas sociales, además de algunos elementos metodológicos para la		Los y la participantes definen al seminario como experiencia interesante, porque permitió y facilitó el debate y la discusión entre los miembros de cada subgrupo y del grupo en general.	<i>Durante el desarrollo de las distintas actividades a lo largo de las sesiones del seminarios hubo personas que se mostraron reacias a participar y dar sus puntos de vista, evidenciándose una eminente necesidad de generar espacios</i>	.

crítico reflexiva.		de su resultado final (coplas, rimas, canciones, etc.). -Presentación del video musical “the earth song” de Michael Jackson. -Ejercicio de meditación para lograr una conexión con la naturaleza y sensibilizar a los asistentes sobre sus acciones medioambientales. -Conversatorio sobre el tema de la calidad de vida y el buen vivir, la identidad y la cultura como elementos fundamentales para garantizar la permanencia de procesos sociales local.	ambientales del contexto Versallense, develando la responsabilidad medioambiental de la Cooperativa Camino Verde APC. El seminario es presencial, en donde se tendrán en cuenta algunas lecturas recomendadas para cada sesión y los participantes asumen como responsabilidad propia y compromiso la revisión de estas y la realización de actividades concretas, relacionadas con el tema visto.	construcción y elaboración de proyectos socio/ambientales. Por medio de los temas abordados, se logró además definir algunos principios filosóficos sobre los cuales girara el área de gestión ambiental de Camino Verde APC.			que motiven a la discusión y la reflexión	
	Motivar la apropiación de los elementos estudiados por parte de los asistentes al seminario, y su puesta en marcha a través de ejercicios prácticos reflexivos.	-Trabajos en grupo a lo largo de las sesiones del seminario. -Socialización de noticias ambientales y sus posibles causas y soluciones. -Construcción de proyectos ambientales que se incluyan al Área de Gestión Ambiental.		Los y las participantes del seminario, reflexionaron en torno a la realidad ambiental del municipio de Versalles, lo cual permitió la identificación de problemas ambientales relacionados con los servicios públicos, viendo a estos como eje integrador y participación en torno a la conservación de los recursos naturales.		Identificación de elementos que reflejan aspectos característicos de la cultura y de ser pobladores de Versalles. Debate y discusión en torno a aquellos temas que representan lo que se considera como		

		-Técnicas de educación popular. -Jornada de socialización de los resultados obtenidos en el seminario.		Los y las participantes lograron identificar algunos problemas ambientales que aquejan al municipio de Versalles desde la perspectiva de los servicios públicos; la identificación de los problemas sirve de base para la construcción del plan de educación ambiental de Camino Verde APC. Definición sobre qué principios debía construirse el plan de educación ambiental de Camino Verde, y construcción de proyectos que harán parte del plan. Creación de los elementos básicos del plan de acción del Área de Gestión Ambiental: objetivos del área, la misión y visión.		calidad de vida al interior del municipio. Afirmaron que este tipo de ejercicios permite, primero, promover la creatividad, dividir tareas, hacer parte de cada actividad, cada persona puede asumir un papel.		
	Brindarle a los participantes herramientas de tipo conceptual y técnico relacionados con la participación comunitaria y la planeación participativa como elementos claves para el abordaje de problemas ambientales en	-Conversatorio sobre planeación participativa, planes de desarrollo municipal, su construcción e importancia de hacer parte de ello. -Trabajo grupal para la construcción de una propuesta turística con el fin de operacionalizar los elementos abordados sobre		Avance en la comprensión de la planeación participativa, como aquel elementos que le permite a las personas hacer parte de algo y construir proyectos y desarrollar acciones para la conservación del medio ambiente, este ejercicio de planear colectivamente también promueve el desarrollo de espacios		Las personas ya tenían un conocimiento básico acerca de los proyectos, facilitando los ejercicios sobre el tema durante las sesiones de trabajo.		

	la localidad.	planeación. -Elementos que componen un proyecto. -Introducción al tema de la participación comunitaria, como un elemento común a la vida cotidiana de las personas. -Dialogo sobre el nivel de apropiación del tema de participación.		locales, lo cual implica la toma de decisiones, el liderazgo, el respeto por la palabra del otro y la construcción colectiva. Los y las asistentes logran comprender que la participación, es un proceso el cual está unido íntimamente al de la planeación participativa, pues ambos buscan en primer medida generar empoderamiento en los actores sociales de un contexto, viéndose como agente activos en la planeación, desarrollo y evaluación de diferentes acciones.				
	Construir los lineamientos del Área de Gestión ambiental	-Taller reflexivo participativo con los miembros de los órganos directivos de la Cooperativa.	Se realizaron talleres reflexivos participativos con el consejo de administración y el comité de educación de la cooperativa, con los cuales se trabajaron técnicas de construcción conjunta y de toma de decisiones, para concretar de esta manera la misión, objetivos y principios rectores del AGA.	-Se logro la construcción del logo al igual que los fundamentos éticos del Área de Gestión ambiental.		Disposición y actitud de cooperación.	Solamente se logro trabajar con el consejo de administración y el comité de Educación, quedando por fuera el encuentro con la junta de vigilancia de la cooperativa.	

A través de la voz de uno de los actores entrevistados para la recuperación de esta experiencia, fue posible obtener una apreciación con respecto a la trascendencia que pudo tener para los participantes del proyecto:

“yo definiría el proceso con una palabra, acertado, para mí la realización de ese proceso fue supremamente acertado desde donde lo miremos, porque igual muchas de las personas que hemos apoyado el proceso de Camino Verde digamos que tenemos la concepción de muchas cosas importantes de la cooperativa pero nunca la hemos plasmado, nunca lo formalizamos como se logró hacer con el proceso que ustedes hicieron, que fue ya formalizado y que quedo ya como en la mente de todos es eso, si señor es que cómo no habíamos hecho el proceso reflexivo de que es que Camino Verde es mucho más que servicios públicos, va más allá. Con esa frase lo definiría: Acertado. (Líder comunitario de Versalles).



Fotografía 11: Cierre y graduación del Seminario-Taller. Instalaciones Universidad del Valle Seccional Zarzal.

Luego de diez meses de estar inmersos en la realidad Versallense y de haber obtenido los resultados logrados; nos vamos acercando al final de una experiencia formativa de gran importancia para nuestras vidas personales y profesionales, ya que los pobladores e instituciones de esta localidad nos acogieron con un gran sentido de solidaridad y hermandad y nos hicieron de manera simbólica, hijos adoptivos de este bello lugar, de un cielo pintado de Verde por su trayectoria ambiental y de respeto a la vida en todas sus expresiones.

CAPITULO 2:
MATICES DE LA SISTEMATIZACIÓN:



*Hay un país extenso en el cielo con las supersticiosas alfombras del arco iris y con vegetaciones
vesperales: hacia allí me dirijo...*

(Pablo Neruda).

2.1. Problema de sistematización:

La idea de sistematizar la experiencia de práctica pre-profesional tiene las siguientes intencionalidades. En un primer lugar se menciona la trayectoria que tiene el municipio de Versalles en proceso de participación, como elemento inspirador de la práctica acontecida y como condición o requisito de esta sistematización; puesto que durante la intervención y a través del ejercicio de sistematización se hizo una revisión de los procesos desarrollados en Versalles desde hace más de 20 años, llevándonos a apreciar que este ha sido un tema presente a lo largo de los diferentes ejercicios de participación comunitaria y de organización social que se han dado en la localidad, constituyéndose de igual forma en elemento generador y característico de la identidad de los Versallenses, e impulsor de prácticas de conservación ecológica como por ejemplo: el manejo integral de los residuos sólidos y la conservación de los recursos naturales, permitiéndoles ser reconocidos en el ámbito regional, nacional e internacional (Reconocimiento: Municipio Saludable por la Paz, año 1999).¹⁴

La segunda tienen que ver con la oferta medio ambiental y la vocación agroecológica con que cuenta el municipio, lo cual permite que los pobladores se apropien y tomen como suya dicha riqueza natural, evidenciándose no sólo en el discurso cotidiano de las personas, sino también en sus prácticas diarias las cuales son el reflejo de un proceso pedagógico de cuidado y de conservación de los recursos naturales de varios años.

Otro aspecto y ya de tipo personal para nosotros, está relacionado con los aportes de la experiencia vistos en dos direcciones; la primera se refiere propiamente a los logros y resultados obtenidos para la Cooperativa. Y la segunda, tiene que ver con la trascendencia que tuvo la experiencia para los participantes de la misma, en tanto hicieron parte del proceso de fortalecimiento de la identidad colectiva de Camino Verde, lo cual permitió acercar a los usuarios a la cooperativa.

¹⁴La Cooperativa Camino Verde APC, por su experiencia participo del GRAL en el año 2011. Evento que reúne las experiencias de América Latina exitosas en manejo integral de residuos sólidos.

Por último, se pretende entonces motivar la realización de otros ejercicios de sistematización al interior del municipio, con el fin de aprovechar y recuperar los conocimientos generados a partir de experiencias pasadas, retroalimentar procesos de educación ambiental o de otros temas de gran interés de la localidad y contribuir de esta manera a la comprensión de fenómenos locales y comunitarios que le apunten a apalancar el desarrollo integral de la región.

EJE CENTRAL:

Para llevar a cabo la sistematización de la experiencia de participación establecimos como eje central: sistematizar las características que tuvo la participación de los usuarios, miembros de los órganos directivo y empleados de Camino Verde APC durante el proceso de fortalecimiento de la identidad colectiva de la Cooperativa en el marco del desarrollo del proyecto de educación ambiental *“Camino Verde, más que servicios públicos”*.

Expresado de otro modo, este eje central busca dar respuesta a la pregunta ¿Cuáles fueron las características que tuvo la participación de los usuarios, empleados y miembros de los órganos directivos a lo largo del desarrollo del proyecto?

Al hablar de las características de la participación, nos referimos a aquellos atributos o aspectos que permiten conocer cómo fue la participación a lo largo de la experiencia de práctica pre-profesional, viéndola en dos momentos. El primero de febrero a junio de 2011, en donde se llevó a cabo el proceso de Diagnóstico Social Participativo sobre el Estado de la Educación Ambiental en Versalles y al interior de Camino Verde APC. Y el segundo momento, de julio a diciembre de 2011 en donde se llevo a cabo el proceso de fortalecimiento del Área de Gestión Ambiental de la Cooperativa, para dar solución a los problemas que se identificaron en el Diagnóstico.

EJES DE APOYO:

- Contribución de lo histórico al papel de la participación a lo largo de la experiencia.
- Aportes de la participación para el desarrollo de la misma experiencia.
- Lecciones aprendidas y aportes para la intervención del Trabajo Social a partir de la experiencia.

2.2. Objetivos de la sistematización:

Objetivo general:

Analizar a través de un proceso de sistematización las características que tuvo la participación de los actores vinculados en el desarrollo del proyecto “Camino Verde, mas que servicios públicos” agenciado en el marco de la practica pre-profesional llevada a cabo desde el Trabajo Social en el periodo febrero-diciembre del año 2011 en Versalles Valle.

Objetivos específicos:

- Indagar los aportes de lo histórico al papel de la participación a lo largo de la experiencia.
- Identificar los aportes de la participación al desarrollo de la experiencia.
- Reconocer las lecciones a partir del desarrollo de la experiencia.

CAPITULO 3:
CAMINANDO A UN CIELO VERDE: METODOLOGÍA DE LA
SISTEMATIZACIÓN



“Paso entre documentos disfrutados, entre orígenes, vestido como un ser original y abatido...”

(Pablo Neruda)

3.1. Conceptualización de la sistematización

La sistematización en toda su historia a atravesado innumerables cambios, replanteamientos y críticas, por el hecho de que suele ser considerada no como una forma de investigación y/o producción de verdadero conocimiento, puesto que sus fundamentos teóricos, epistemológicos y metodológicos no cumplen con la rigurosidad que la ciencia acepta; puesto que la sistematización se caracteriza por tener otras tonalidades a la hora de hacer su trabajo, como por ejemplo el lugar que le da al sujeto, sus acciones y los enfoque que guían su camino para la concesión de logros que reflejen aspectos nuevos e interesantes de la realidad social que tienen bajo su lente.

Por tanto la sistematización de experiencias como un proceso creativo y dinámico, implica entenderla como lo plantea Jara (2001), *“Como un proceso donde se realiza la producción de conocimiento a través de la interpretación crítica de la realidad, en la recuperación, comprensión y comunicación de la experiencia”*. (Jara, 2001:34).

3.2. Enfoque de y tipo de sistematización:

Fue una sistematización que conto con la participación de diferentes actores vinculados al desarrollo del proyecto, los cuales pusieron de manifiesto la importancia que tuvo el desarrollo del proceso de practica pre-profesional al interior de la Cooperativa y la manera como a través de este proceso, diversos actores de la localidad se acercaron mas a Camino Verde APC.

Para el caso del presente trabajo, se menciona que fue una sistematización de tipo *retrospectivo* ya que implicó volver sobre la acción sucedida a través del proyecto “Camino Verde, mas que servicios públicos”. Al ser retrospectiva esta sistematización, implicó volver a las voces de actores claves participantes del desarrollo del proyecto, revisión de insumos como fotografías, carteleras, línea del tiempo, y los documentos resultantes del proceso como informes finales.

3.3. Fases de la metodología de la sistematización

Para cumplir con lo propuesto en líneas anteriores, este ejercicio de sistematización se desarrolló en los siguientes momentos:

Primera recuperación de la experiencia: Se hizo a través de la utilización de insumos de apoyo como fotografías, carteleros, mapas de cartografía, línea del tiempo, lluvia de ideas e informes finales, que permitieron reconstruir cronológicamente momentos y elementos importantes del proyecto como: población participante, lugar de desarrollo, identificación de las actividades, temas trabajados y resultados obtenidos. Para este momento fuimos nosotros quienes hicimos la tarea misma de recuperación, lo cual nos permitió establecer la pregunta de sistematización y los ejes a indagar e identificar los actores claves para la experiencia.

De igual forma, retomamos como insumo una entrevista hecha en el año 2011 al médico Henry Valencia ex gerente del Hospital San Nicolás; la cual aportó elementos como: inicio del proceso de CPC en Versalles, motivaciones y acciones emprendidas, permitiendo reconocer la contribución que hace el abordaje de los antecedentes de participación y de organización social en Versalles al papel de la participación agenciada a lo largo de la experiencia.

Reconstrucción de la experiencia: Este segundo momento tiene que ver con el trabajo realizado con diferentes actores participantes del proyecto; se realizaron entonces siete entrevistas semi estructuradas a actores participantes de los diferentes espacios, pero solo se tomaron para el análisis cinco, ya que sólo estas aportaron datos clave que contribuyeron al análisis de la experiencia de participación. Las cinco entrevistas se hicieron con: Diana Bernal (líder comunitaria), Mary Lincey Idárraga (Educadora Ambiental Cooperativa Camino Verde), Duvan Molina (Joven 1), Sandra Acosta (Gerente Corpoversalles) y Estefany López (Joven 2). Es importante mencionar, que con las dos primeras entrevistadas se indagó además de las categorías tendientes a identificar las características de la participación a lo largo de la experiencia, preguntas orientadas a identificar la importancia de los antecedentes de participación y organización social en Versalles teniendo en cuenta que tanto Mary Lincey como Diana Bernal estuvieron vinculadas desde el inicio del proceso de participación social en Versalles; esto permitió

mirar su importancia en el desarrollo de próximas experiencias en el territorio y de igual modo identificar la contribución de estos antecedentes al desarrollo del proyecto. Estos actores fueron escogidos por el papel que jugaron durante el desarrollo del proyecto, ya que se mostraron interesados e hicieron aportes significativos al desarrollo del mismo en cada uno de los espacios que participaron.

La decisión de vincular sólo a siete personas en la reconstrucción y recuperación de la experiencia, recae en que era imposible para nosotros lograr que toda la población que participó del proyecto, se interesara por participar de la sistematización, puesto que siendo realistas, los procesos sociales impactan indistintamente a cada persona y no todos asumen con el mismo compromiso e interés frente los procesos sociales. Por ello y desde esta perspectiva, podemos irnos acercando a algunos principios de la IAP, línea que nutre los procesos de sistematización; a lo cual es posible decir en palabras de Cendales (S.F) que: *“cuando se dice que la comunidad debe participar, pareciera que este tipo de investigación no puede darse sino hasta cuando todo un barrio, toda una comarca o todo un conglomerado se interese por realizar el proceso completo”*. Es decir entonces, que lo que interesa en mayor medida al momento de hacer un proceso de sistematización, es que los actores compartan intereses comunes.

Hallazgos y análisis: En esta etapa se procedió a analizar la información a través de la construcción de fichas de revisión documental que nos permitieron la revisión de documentos importantes, resultantes del proyecto¹⁵. Se hizo además la categorización de las entrevistas¹⁶, y la revisión de insumos que se mencionan en líneas anteriores¹⁷.

Conclusiones: Una vez planteados los puntos de llegada de acuerdo al eje y los sub ejes de la sistematización, se procedió a reflexionar y analizar de acuerdo a cada uno de estos para dar respuesta al eje central de sistematización.

¹⁵Los documentos fueron: Informe final del diagnóstico social participativo sobre el estado de la Educación Ambiental. Informe final sobre el desarrollo del proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos”. Informe final del Seminario-Taller.

¹⁶Ver anexo 1 y 2.

¹⁷ Estos insumos se anexan al final del documento para la ilustrar la información de insumo utilizada para el ejercicio de sistematización.

CAPITULO 4:
PINCELADAS CONCEPTUALES DE LA
SISTEMATIZACIÓN



“Entonces se aprende a medir. Se aprende a hablar, se aprende a ser. Tal vez no seremos tan locos, tal vez no seremos tan cuerdos.”

(Pablo Neruda)

4.1. La participación una herramienta para el trabajo conjunto:

La participación vista como una herramienta que propicia espacios para la cohesión social, puede definirse como:

Una forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores que, al compartir una situación determinada, tienen la oportunidad de identificarse a partir de intereses, expectativas y demandas comunes y que están en capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva con una cierta autonomía frente a otros actores sociales y políticos” (González, 1995: 17)

Por esta razón, la participación debe ser entendida [...] como proceso creativo y no como instrumento rígido y creado de manera ajena a sus destinatarios (Seller, 2004:10); ya que al tener claro que lo que circunda lo social es inacabado y tiene la capacidad de ser adecuado a los espacios con los que se trabaja, los procesos de participación estarán marcados por una constante variabilidad, que busca en últimas ser acorde a las demandas por las cuales son llamados allí, considerándose entonces que la participación puede ser de diversa índole, actuando en función de intereses y demandas que tengan por objetivo el mejoramiento de una situación específica.

Por tanto al pensar en la participación como un proceso diverso, es posible mencionar a González (1995) quien expone cuatro tipos de participación que operan en la esfera pública y privada, que además se orientan hacia la promoción del trabajo en equipo y la toma de decisiones en colectivo.

-Participación social: se refiere al proceso de agrupamiento de los individuos en distintas organizaciones de la sociedad civil para la defensa y representación de sus respectivos intereses; aquí se configura progresivamente un tejido social de organizaciones.

-Participación comunitaria: alude a las acciones ejecutadas colectivamente por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades en su vida cotidiana. Estas acciones están directamente relacionadas con el desarrollo comunitario.

-Participación ciudadana: se define como aquella intervención de los ciudadanos en la esfera pública en función de intereses sociales de carácter particular.

-Participación política: es la intervención de los ciudadanos a través de ciertos instrumentos (como el voto) para lograr la materialización de los intereses de una comunidad política. Aquí la acción individual o colectiva se inspira en intereses compartidos y no en intereses particulares.

En este sentido, y volviendo la mirada a la participación como una forma de intervención social, González, (1995: 17) amplía el panorama sobre este tema, argumentando que:

La participación es entendida como la intervención (directa o indirecta) de distintos actores en la definición de las metas de acción de una colectividad y de los medios para alcanzarlas. Es un proceso social que genera la interacción y relacionamiento de diferentes actores (individuales o colectivos) en la definición de su sentido colectivo. Esa interacción involucra, por tanto, relaciones de poder que se presentan en todos los espacios donde se despliegan relaciones humanas y, que tienen una incidencia mayor o menor según los intereses, las valoraciones y las percepciones de los implicados en la interacción. Es importante indicar que estas expresiones de poder generan tensiones y conflictos que pueden tener un efecto positivo o negativo en los procesos de participación.

Velásquez y González, (2003:28) por su parte, consideran que: *La participación implica debates, procesos de concertación y de construcción de consensos;* dando de esta manera, un matiz de dinamismo a los procesos agenciados bajo la luz de la participación y más aún cuando se trata de procesos o temas que atañen a una población, como por ejemplo el proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos”; mostrándose así y en palabras de Seller (2004) que *las estructuras de participación adaptadas a cada circunstancia y momento determinados van orientadas a crear "escenarios" que faciliten flujos de información, reflexión, discusión y decisión.*

En dicho sentido, la promoción de la participación desde el Trabajo Social, planteado desde Seller (2004: 13):

Sugiere desenredar nudos, promover fluidez y eficacia en las transacciones entre los recursos comunitarios, vincular a las personas en redes significativas, garantizar la equidad participativa sin prejuzgar la relevancia de las personas (activas/no activas; voluntarios/profesionales, representantes/representados; etc.) y de los grupos

(tamaño, formalidad, objetivos, etc.), incorporar a las organizaciones sociales y vecinales que tradicionalmente son excluidas de los procesos decisionales y descubrirlas redes de los propios grupos y organizaciones autóctonos, pero no para su control sino para apoyar a que continúen siendo autónomas e independientes.

Hasta este punto podemos decir que la participación por ser una herramienta de construcción conjunta y de toma de decisiones, tiene en sí misma aspectos generadores de tensión entre los actores, pero es a partir de la definición y comprensión de estas tensiones que los sujetos reconocen sus diferencias y es a partir de estas que se empieza a definir el sentido colectivo, ya que se empieza a respetar la palabra del otro, y con base a la diversidad de pensamientos se llega a procesos más concertados y negociados por todos los miembros del colectivo, sin decir que estos son del todo homogéneos y que no existen tensiones y conflictos.

Motivaciones para la participación:

Estamos hablando aquí entonces, de aquellas fuerzas que hacen que los sujetos participen o de aquellas motivaciones que *obedecen a la voluntad de participar, (...) puesto que la población involucrada en el proceso libera potencialidades previamente inhibidas, dejando de ser mero instrumento u objeto de otros, convirtiéndose en “protagonistas de sí mismo en tanto ser social”* (Hopenhayn, 1988:2)

Retomaremos entonces lo planteado por Martín Hopenhayn en su documento “La participación y sus motivos” (1988), el cual enuncia y desarrolla cuatro motivaciones por las cuales las personas pueden hacer parte de procesos y participar, considerándose así:

- 1. Mayor control sobre la propia vida**, donde el deseo de participar supone la voluntad de ejercer mayor control sobre procesos que afectan el entorno en el cual se busca satisfacer necesidades, desarrollar capacidades y actualizar potencialidades (...) significando así ser menos “objeto” de decisiones y más “sujeto” o protagonista de los procesos colectivos.
- 2. Mayor acceso a servicios**, es la ampliación del campo en que se puede exigirle a otros, estando en juego el deseo de incidir sobre un proceso colectivo de asignación de recursos con objeto de procurar lo necesario o desarrollar potencialidades que hasta cierto momento permanecen insatisfechas.

3. **Mayor integración a procesos**, aquí la participación responde también a la voluntad de incorporarse a dinámicas sociales, en donde ser “más sujeto” supone, el despliegue de la propia identidad a través de la integración dinámica en procesos sociales que son, a su vez, dinámicos.
4. **Mayor autoestima**, aquí la participación es buscada como mecanismo de ratificación social para acrecentar la confianza en sí mismo, puesto que, el volverse “más sujeto”, le permite a las personas valorarse más como tal y liberar su potencial afectivo e intelectual, facilitado gracias también al reconocimiento social de las capacidades y facultades, favoreciendo de este modo el incremento de la autoestima.

Los procesos de participación deben estar pensados y cimentados, desde la realidad del contexto y de los actores en donde se desarrolla, lo cual implica valorar las características particulares de los mismos y la manera como los sujetos interactúan entre sí, de acuerdo a intereses, gustos, ideales y motivaciones, sin perder de vista las condiciones del contexto que facilitan u obstaculizan dichos procesos. Desde esta idea, es posible reconocer el carácter integrador de la participación; ya que *participar es interactuar con otros para definir cursos de acción* (Velásquez y González, 2003:22), pero también *creador*, ya que permite construir realidades alternativas que responden a deseos, sueños y expectativas.

De acuerdo a las motivaciones planteadas por Hopenhayn, es posible decir que en definitiva la participación le permite a las personas acceder a espacios y escenarios no sólo de encuentro, sino también de toma de decisiones y toma de conciencia, lo cual les da una mayor apropiación del contexto y fortalecimiento del sentido de pertenencia; el proceso de participación social debe estar acompañado sucesivamente por un proceso que permita planear el paso a paso de la acción y que además tome las voces de diferentes actores para retroalimentar la acción a desarrollar; por ellos es posible mencionar la planeación unida a la participación, ya que ambas contribuyen a la construcción colectiva de una visión a futuro que se desee lograr.

Carvajal (2005: 45) citando a Arocena (2003), señala que:

No es posible la existencia de procesos exitosos de desarrollo local sin un componente identitario fuerte que estimule y vertebre el potencial de iniciativa de un grupo humano. En este orden de ideas, la planeación

participativa se mira en tanto construcción y apuesta colectiva, procesada en el conocimiento de su propia historia, de la realidad particular, de la cotidianidad, de la multiplicidad de relaciones que establecen sus actores zonales y locales en conexión con la ciudad, fortifica las vecindades, las interrelaciones y las solidaridades.

Ahora bien, la participación no sería participación si no trajera consigo, el elemento del compromiso, el cual potencia o disminuye en cierta medida la vinculación de las personas a los espacios o escenarios de participación, mostrando de nuevo aquellos elementos que son movilizados gracias a lo identitario y característico de cada sujeto que haga parte de los procesos o acciones; siendo esta la razón, por la cual consideramos las palabras de Montero(2004) precisas para coincidir esta idea, considerando entonces que *participar supone algún grado de compromiso, tener compromiso; estar comprometido supone mayor grado y calidad de la participación. (Montero, 2004:117).*

Con relación a las palabras de Montero, surgen dos elementos que nos permiten hablar de aquellos niveles que posee la participación, dichos elementos como el compromiso y la calidad de la participación, hacen que los procesos participativos puedan ser o no fructíferos en la medida en que se desarrollen, pues es imprescindible para todo proceso que haya una trascendencia suficiente que facilite una verdadera transformación, o como dirían Velásquez y González, (2003:31) *la participación, por supuesto, no está libre de ataduras, pero puede romperlas y contribuir a la aparición de nuevas coordenadas de existencia para los sujetos.* Todo esto con el objetivo de argumentar, que si bien el compromiso es importante para la participación, también lo es la capacidad que tengan los sujetos de mirar al frente y proponer nuevas cosas para el mejoramiento del proceso y de igual modo la calidad de la participación.

Ya con el reconocimiento de que la participación desde el Trabajo Social es vista como un medio, mencionaremos a continuación aquellos niveles que conforman la otra parte del ejercicio; y aunque reconocemos que se ha conceptualizado mucho sobre participación y lo que la compone, retomaremos los postulados propuestos por González (1995). Esta autora menciona que *no todo proceso participativo tiene el mismo alcance y para comprender mejor las acciones de intervención de los individuos y grupos, es necesario examinar los niveles en que se desenvuelve.*

De acuerdo a lo anterior, se puede parafrasear a la autora para mencionar que existen siete niveles a través de los cuales transita la participación de acuerdo a los intereses de los actores. Por tanto, se aprecia la información, la consulta, la iniciativa, la fiscalización, la concertación, la decisión y la gestión, como aquellos niveles del proceso de participación, a través del cual transitan los actores. Estos niveles no se presentan como una idea rígida o que de manera estricta y sucesiva van transitando los actores, sólo se quiere mostrar la importancia que tiene la conjugación de todos los niveles para que la participación logre los efectos deseados.

4.2. La participación de la mano con la Gestión Ambiental y la Educación Ambiental:

Para el caso de la participación en el tema ambiental, en Colombia se ha establecido a través de la Ley 99 de 1993 un panorama jurídico que les permite a los ciudadanos y a las organizaciones sociales del país, tener la posibilidad de intervenir en aquellas decisiones que hacen parte de la gestión ambiental nacional por medio de la implementación del Sistema Nacional Ambiental (SINA), en donde se busca darle a este proceso de gestión un carácter descentralizado y abierto a que diversos actores sociales se vinculen y tengan la posibilidad de construir y desarrollar acciones de solución a los problemáticas ambientales que afectan a los territorios en materia ambiental.

En este orden de ideas, es posible decir que son varias las instancias legalmente reconocidas para el ejercicio de la participación, entre ellas las que se mencionan en la ley 134 de 1994 en donde se abre el camino para la participación democrática de las organizaciones sociales y demás instituciones que intervienen en el tema ambiental. Se hace mención entonces de los mecanismos tales como: Veedurías ciudadanas, acciones populares y de grupo, audiencias públicas ambientales, consulta a pueblos o comunidades indígenas.

Una vez establecido el panorama legal y normativo de la participación ambiental en Colombia, procederemos a presentar la relación que existe entre gestión ambiental y educación ambiental, con lo cual proponemos hacer mención de como estos principios

fueron entendidos a lo largo del proceso de práctica y de igual manera de este mismo ejercicio de sistematización.

Partimos entonces de algunos elementos que brinda la ecología, y de los cuales es posible entender a la Gestión Ambiental como un:

[...] un proceso que está orientado a resolver, mitigar y/o prevenir los problemas de carácter ambiental, con el propósito de lograr un desarrollo sostenible, entendido éste como aquel que le permite al hombre el desenvolvimiento de sus potencialidades y su patrimonio biofísico y cultural, y garantizando su permanencia en el tiempo y en el espacio. (Tomado de: <http://www.rds.org.co>. Fecha de revisión: Enero 15 de 2013).

La concepción de desarrollo sostenible que se menciona en esta definición, da paso para mencionar las diferentes áreas normativas y legales expresas a través de la Constitución Política Nacional, Ley 99 de 1993, Código de los Recursos Naturales y Ley 388 de 1997 de Desarrollo Territorial y que se evidencian en la revista digital de la Red de Desarrollo Sostenible de Colombia. Dichas áreas contribuyen a resolver o prevenir los problemas ambientales que surgen a partir de la interacción que las personas establecen con la naturaleza:

- 1. La Política Ambiental:** Relacionada con la dirección pública y/o privada de los asuntos ambientales internacionales, regionales, nacionales y locales.
- 2. Ordenación del Territorio:** Entendida como la distribución de los usos del territorio de acuerdo con sus características.
- 3. Evaluación de Impacto Ambiental:** Conjunto de acciones que permiten establecer los efectos de proyectos, planes o programas sobre el medio ambiente y elaborar medidas correctivas, compensatorias y protectoras de los potenciales efectos adversos.
- 4. Contaminación:** Estudio, control y tratamiento de los efectos provocados por la adición de sustancias y formas de energía al medio ambiente.
- 5. Vida Silvestre:** Estudio y conservación de los seres vivos en su medio y de sus relaciones, con el objeto de conservar la biodiversidad.
- 6. Educación Ambiental:** Cambio de las actitudes del hombre frente a su medio biofísico, y hacia una mejor comprensión y solución de los problemas ambientales.

7. Estudios de Paisaje: Interrelación de los factores bióticos, estéticos y culturales sobre el medio ambiente.

Una vez mencionado de manera breve el marco normativo de la Gestión Ambiental y el lugar en el que se ubica la Educación Ambiental, se hace preciso señalar que esta según el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de Medio Ambiente de Colombia, es entendida como:

Un proceso educativo que le permite al individuo comprender las relaciones de interdependencia con su entorno, a partir del conocimiento reflexivo y crítico de su realidad biofísica, social, política, económica y cultural para que, se puedan generar en él y en su comunidad actitudes de valoración y respeto por el ambiente, para el mejoramiento de la calidad de vida de las generaciones presentes, asegurando el bienestar de las generaciones futuras, basado en la relación entre individuo, sociedad y naturaleza y el de sociedad que se quiere. Debe ser una educación para el cambio de actitudes con respecto al entorno en el cual se desenvuelven los individuos y las colectividades, para la construcción de una escala de valores que incluya la tolerancia, el respeto por la diferencia, la convivencia pacífica y la participación.

Esta definición que fue tenida en cuenta durante el desarrollo del proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos”, facilitó la comprensión del propio quehacer del Trabajo Social en el tema ambiental, el cual podemos remitirnos a definirlo como en permanente construcción y que además de vincular los recursos naturales, vincula elementos sociales que llevan a analizar la relación que las personas establecen con la naturaleza.

La Educación Ambiental, permite el rescate de lo local y el reconocimiento de las características propias del contexto; puesto que al conocer aspectos como la historia del contexto a partir de las voces de los participantes, nos lleva a visualizar de manera concreta las que se tejen en torno al tema ambiental a partir de la vida cotidiana de los pobladores.

Finalmente es posible decir que, a medida que se desarrollan los procesos sociales se logran construir lazos de compromiso que facilitan y potencian la calidad de los mismos, y de igual modo los sujetos quienes participan, pueden ir logrando paso a paso la

consecución, primero de sus objetivos e intereses personales, grupales u organizativos y segundo lograr que el hacer parte de dichos procesos facilite las transformaciones o apuestas de cambio que se hayan construido conjuntamente. De este modo, la participación agenciada desde el Trabajo Social, se convierte en herramienta fundamental de la propia intervención y todo gracias a considerar con quienes se trabaja de la mano, como sujetos capaces y poderosos de lograr lo que se proponen.

CAPITULO 5:
CARACTERÍSTICAS QUE TUVO LA PARTICIPACIÓN DE
LOS USUARIOS, EMPLEADOS Y MIEMBROS DE LOS
ÓRGANOS DIRECTIVOS DE CAMINO VERDE, A LO
LARGO DEL DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA:



“Y ahora, perdonadme, señores, que interrumpa este cuento que les estoy contando y me vaya a vivir para siempre con la gente sencilla”

(Pablo Neruda)

5.1. Contribuciones de lo histórico al papel de la participación a lo largo de la experiencia:

A nuestra llegada a Versailles, y en el ejercicio del desarrollo de nuestro proceso de práctica el tema de lo histórico no fue tenido en cuenta como un elemento clave al inicio del mismo; fue sólo a través de entrevistas y conversaciones informales sostenidas con personas como por ejemplo el médico Henry Valencia¹⁸ donde “lo histórico” se fue tornando como un aspecto transversal y de gran importancia para la localidad, puesto que daba cuenta de formas particulares de interacción entre sí mismo y con los “otros”, lo cual propició en el municipio transformaciones sociales, económicas, culturales y ambientales. Fue a partir de los espacios de diálogo en donde las anécdotas de los años gloriosos de la participación en Versailles fueron narradas y contadas por líderes pequeños y grandes - en edad- los cuales con sus voces algunas de nostalgia y otras de orgullo disfrutaban relatando tales logros obtenidos en aquella época. Allí nos dimos cuenta de que cualquier proceso de intervención social debería reconocerlos primero como la totalidad que son, en su tiempo pasado para hacer parte de su presente y quizás de su futuro.



Fotografía 12: Construcción línea del tiempo.
Institución Educativa la Inmaculada.

El elemento histórico, se convirtió en una brújula orientadora del proceso, puesto que el escuchar la polifonía de voces que convergieron en los espacios de intervención nos llevó a hacer un recorrido por la historia de los procesos sociales y de participación en Versailles, permitiendo nutrir el proceso no sólo en términos epistemológicos, sino también metodológicos. Cabe señalar que este recorrido no sólo fue para nosotros (los agentes externos), sino que resultó ser un ejercicio clave para la recuperación

¹⁸ Líder reconocido de la Localidad. El cual procede de la ciudad de Manizales y llega a Versailles a hacer su año rural a mediados de los años 80. Luego de sentirse acogido en el municipio decide quedarse en el lugar para liderar procesos de organización social y finalmente conformar su familia.

de la memoria colectiva y la trasmisión de saberes a otros “nuevos” actores del proceso.

Para llegar a dichas contribuciones, se hace preciso partir por reconocer “lo histórico” hace referencia al carácter de singularidad que tiene lo microsocioal, puesto que este posee características que se han consolidado en el contexto a través de la elaboración que las personas han hecho de su pasado y su historia. Dicha comprensión de lo histórico *“[...] implica una apertura hacia la concepción de los problemas sociales desde su construcción, ampliando de esta forma la mirada hacia la posibilidad o no de distintas formas de reparación propias de cada lugar, que pueden ser evidentes o que necesitan ser develadas desde la intervención”*. Carballada (2005)

En este sentido, la trayectoria histórica de los procesos de participación en Versalles se convirtieron para la experiencia en un elemento de gran importancia, ya que facilitó la participación de los pobladores, al volver sobre aquel recorrido que les dio reconocimiento a nivel regional y nacional por los frutos obtenidos a través de la participación y la organización social en Versalles.

(...)El municipio ha tenido una connotación de trabajo comunitario, de trabajo social con líderes hombres y mujeres de diferentes edades y quedó la semilla (...) básicamente lo que nosotros hicimos fue trabajar con la comunidad (...) que fueran orientados hacia el desarrollo de la misma comunidad y hacia el mejor estar de la gente (...)donde se trataba de cimentar, de fundamentar, todos aquellos procesos de mejoramiento de la calidad de vida y fundamentalmente todo lo que tuviera que ver con lo que es el aspecto del civismo, (...)¿y eso todo salió de dónde? De la construcción colectiva de la gente. (Medico)

Por tanto, el volver sobre los antecedentes de participación en Versalles nos permitió comprender el porqué de la movilización colectiva que se dio en Versalles a finales de los 80, y cómo luego de esta movilización se fueron construyendo formas particulares de organización social y de participación en la localidad; que con el paso del tiempo se fueron convirtiendo en referentes clave para la identidad de Versalles *“[...] lo cual habla de la cultura e historia de quienes lo habitan”*. (Carballada:2005).

Fue entonces, que gracias a dichas indagaciones nos encontramos con líderes que fueron protagonistas, gestores directos de aquellas acciones en Versalles, pero también otros que fueron espectadores y a la vez asistentes de estos procesos; y otros que han conocido estos antecedentes por medio de relatos en espacios familiares y educativos.

Así fue como fuimos conociendo que los procesos sociales en Versalles se remontan a la época de finales de los años 80, donde aparece el CPC (Comité de Participación Comunitaria) como un proceso de organización social y comunitaria que se erigió a raíz de la implementación de la estrategia municipio saludable y del decreto 1416 del Ministerio de Salud.

Nosotros, no comenzamos los procesos participativos, ya han habido varios; (...) nosotros tuvimos la fortuna de pertenecer en el año 89, (...)pero básicamente nosotros comenzamos en el 88 a dar los primeros pinitos con la colaboración de alguna gente de la secretaria departamental de salud, cuando se dieron a conocer los decretos: primero el 1116 y después el 1416 que hablaban sobre la organización de unos grupos de trabajo alrededor del sector de la salud para apoyarlo y hacer veedurías comunitarias para el sector (Médico).

A través de dicho decreto, se proponía la conformación del equipo de atención primaria del Hospital, el desarrollo de talleres de salud mental, la consolidación de un diagnóstico social participativo y la conformación del CPC, el cual buscaba fiscalizar la prestación de los servicios en salud a nivel comunitario. Por tanto, estos antecedentes fueron el punto de partida para la consolidación de nuevas formas de organización social y comunitaria en la localidad Versallense, con lo cual se buscó promover la integración y el compromiso social e institucional para dar solución a los problemas de salud que atravesaba el municipio en la época; siendo la salud concebida no sólo a partir de aspectos físicos del ser humano, sino también como un área atravesada por aspectos sociales, culturales, económicos, políticos y ambientales. Se vio sobre la realidad Versallense, la necesidad de construir de manera participativa un diagnóstico social, con el cual se identificaron problemas de diversa índole como por ejemplo: las pocas fuentes de empleo, la no potabilización del agua, destinación a cielo abierto de los residuos sólidos, problemas de salubridad relacionados con el agua, etc.

(...) yo creo que cuando se inició el proceso, digamos que fue un proceso que surgió coyuntural a una gran cantidad de necesidades que habían en el municipio (...) tal vez en ese momento no pensamos que iba a tener la trascendencia que hoy tiene, que Versalles iba a llegar a ser un municipio como modelo a nivel nacional e internacional (...) en ese momento pensábamos que el proceso tenía que ir dirigido a que la gente empezara a buscar las soluciones a sus problemas (...) ese fue como el propósito inicial (...) en ese momento no le dimos tanta trascendencia como tú lo dices (...) hoy 20 años después digamos que muchos de los que hemos participado en ese proceso nos damos pues como el orgullo de saber de qué esa iniciativa que en algún momento fue pequeña, local, haya trascendido de una manera interesante y que haya permitido digamos ser

el aporte inclusive académico para generar procesos, para sistematizar y poder generar procesos en otra parte (...) (Líder comunitario).

Con el paso de los años y tras el esfuerzo de análisis de su realidad, los Versallenses pasaron de la identificación de problemas a desarrollar acciones concretas que principalmente fueron tejiendo unas prácticas claras y fuertes de trabajo ambiental como por ejemplo: la conformación de grupos ecológicos, la construcción de la PMIRS¹⁹ y otras acciones que dan cuenta de la articulación institucional que operaba como lazo articulador de actores colectivos e individuales.²⁰ En esta misma línea, se fue tejiendo un panorama de intervención entorno a los servicios públicos y el medio ambiente en la localidad. Aparece entonces la Corporación SUNAHISCA²¹ para el año de 1992, organización encargada de apoyar el desarrollo de acciones educativas tendientes al manejo adecuado de residuos sólidos en Versalles y del acompañamiento al inicio y funcionamiento de la PMIRS.

Tras la llegada de esta entidad, se fueron incorporando diferentes mecanismos para la separación en la fuente de los residuos y la clasificación al momento de llegar a la planta. Para el año 2004 y luego de un fuerte trabajo de concientización y sensibilización ambiental, reaparece el tema de los servicios públicos en Versalles, como un punto problemático, ya no por causa de la inoperancia de los mismos, sino por la modalidad administrativa y legal con la que operaban; fue entonces que líderes y conocedores del tema en el municipio, consideraron importante reconocer el carácter comunitario de los servicios públicos en Versalles, creando en este sentido una estrategia que les permitiera administrarlos desde la localidad misma el servicio, constituyendo así la Administradora Pública Cooperativa Camino verde APC.

La recuperación histórica que brevemente hemos venido mencionando se logró gracias a la realización de un Diagnóstico social participativo sobre el estado de la Educación Ambiental, el cual facilitó a lo largo de la experiencia delimitar la importancia de darle un

¹⁹ Planta de Manejo Integral de Residuos Sólidos.

²⁰ Ver anexo de la línea del tiempo hecha en el diagnóstico.

²¹ Es una corporación sin ánimo de lucro, creada en 1989. Desde entonces ha venido trabajando en la construcción de modelos de desarrollo sostenible en áreas rurales y urbanas del país. Tiene una amplia experiencia en el área de educación ambiental y su objeto es generar y/o adquirir e implementar herramientas, insumos, tecnologías e infraestructuras para el desarrollo integral (social, ambiental, económico y la conservación del medio ambiente).

lugar protagónico al elemento de lo histórico en este proceso de sistematización. En este orden de ideas la recuperación histórica no fue entendida como:

Simplemente almacenamiento y recuperación de información sobre el pasado, sino un proceso de construcción activa de significado sobre el pasado construido social y culturalmente, el cual opera a través de una dialéctica entre recuerdo y olvido. Posibilitando entonces decir, que recuperar lo histórico no dice tanto de los acontecimientos y experiencias pasados como sí del significado que tuvo para sus protagonistas y del sentido y utilidad que le otorgan los sujetos en el presente (Cendales y Torres, 2006:37).



Fotografía 13: Cartelera utilizada en la línea del tiempo. La Inmaculada.

Entonces, es posible decir que logramos “acceder a un conocimiento profundo de la comunidad”, en tanto se conocieron y se analizaron las formas de organización social históricas del contexto, y de igual forma la interpretación que las personas hacían de su misma experiencia. Esto denota entonces, que “lo histórico” fue

una forma inicial de acercarnos al contexto Versallense y lograr por tanto interacciones con actores claves del contexto, actores que han hecho a mano y con su voz la realidad del municipio Versallense.

De igual modo, “lo histórico” permitió identificar como la participación se ha consolidado en Versailles como una estrategia de cohesión social que ha propiciado el trabajo comunitario y colectivo y les ha permitido la adquisición de conocimientos que son aplicados en la actualidad a través de organizaciones sociales, grupos organizados e instituciones del municipio. Gracias a lo anterior, es posible decir que la recuperación de “lo histórico” posee la cualidad de generar reflexión y apropiación de los procesos ya realizados por parte de los pobladores de un determinado territorio, pero es a través de la participación en donde cada persona comparte ideas, y genera consensos y acuerdos a partir de conocimientos aprendidos. Desde esta mirada entonces, la participación se convirtió en espacio, en herramienta y en un fin a lo largo de la experiencia, en tanto les permitió a ellos y a nosotros mismos, volver sobre la historia y construir presente y futuro a partir de lo andado en Versailles.



Fotografía 14: 6 sesión del Seminario-Taller.
Instituto de promoción social.

Por tanto, la importancia que tuvo la recuperación de “lo histórico” durante la experiencia, reside en que además de haber fortalecido la intervención, favoreció la integración a un espacio propio e íntimo de la población de Versailles, en esa historia que con gran admiración y respeto han guardado los pobladores durante varios años, pero también han divulgado con otros, ya que sin ningún reparo han estado dispuestos siempre a compartirla con propios y extraños, cada vez que la comparten ella cobra vida, se rehace, se reinventa en la palabra permitiendo sentir que el proceso hizo parte de la historia del contexto.

Un legado que más que historia, día a día da vida a formas de actuar, de pensar, de sentir y de imaginar que es posible una mejor sociedad; no una sin problemas, pero si una donde todos sus miembros sean conscientes de las limitaciones, las necesidades, los problemas y sobretodo de la capacidad de gestionar, agenciar y crear soluciones, de la fuerza de la solidaridad, de las fortalezas que poseen si trabajan juntos. Dicho de otro modo, la experiencia de participación se nutrió, de las voces de aquellos líderes que han jugado un papel relevante en la historia, que con su conocimiento y experiencia permiten entender la participación como un proceso que se debe conjugar con elementos no sólo conceptuales sino con el reconocimiento de su propia historia y de las redes de apoyo activas y dispuestas en el contexto.

Esta estrecha relación entre “lo histórico” y la participación permitió reconocer que si bien existen personas comprometidas con causas en común y dispuestas al trabajo en

colectivo, también existen y existieron quienes no se involucraron ello, pero por encima de estos aspectos, lo histórico muestra como los procesos de participación son la lucha de unos cuantos y la victoria de muchos, pero que no sería lo mismo sin que reconocieran cada paso realizado en determinado momento y sobre todo poder reconocer cuáles son esos elementos que aún se mantienen vigentes en el presente de la población.

Finalmente, es posible decir que la recuperación de “lo histórico” a lo largo de la experiencia de participación permitió descubrir aquellos elementos del pasado que han sido claves en la realidad actual de Versallense, y que se han constituido en conocimiento popular para lograr no sólo concientización de las personas, sino también el mantenimiento de la manera como estas se organizan en la localidad. Esta idea permite afirmar que a través de la recuperación crítica de la historia, como se hace por ejemplo en los procesos de IAP:

Aprehendemos la esencia vital intuitivamente, las sentimos, la gozamos y la entendemos como realidad, y, por ende colocamos nuestro ser en un contexto más amplio y pleno. En la IAP esta especie de experiencia se denomina vivencia y se complementa con otra idea: la del compromiso autentico.(FALS BORDA, 1991:9)

En este sentido entonces, vale la pena considerar la participación *como un proceso creativo y no como un instrumento rígido y creado de manera ajena a sus destinatarios* (Seller: 2004), que debe ser vista a su vez como una herramienta que permite la construcción colectiva, y que debe estar acompañada de la disposición y la voluntad de los actores para hacer parte del proceso.

5.2. Aportes de la participación al desarrollo de la misma experiencia: motivaciones, logros y alcances:



Fotografía 15: 4 sesión del Seminario-Taller. Instituto de promoción social.

Motivaciones para la participación:

El reconocer la existencia de aspectos que motivan a que las personas participen, nos lleva a pensar que estas a pesar de estar bajo el influjo de una serie de estructuras que las limitan, pueden llegar a constituirse como sujetos protagonistas en la construcción de alternativas que dan solución a aquellas situaciones no deseadas y de proyectos colectivos.

Por tanto, con respecto a las motivaciones que se tejieron en torno a la experiencia de participación agenciada a través del proyecto de Educación Ambiental, es posible describir en qué consistieron los dos momentos sobre los cuales nos concentramos para esta sistematización. El primer momento tuvo que ver con la realización del diagnóstico social participativo sobre el estado de la Educación Ambiental en Versalles y al interior de Camino Verde APC; con el cual se desarrollaron espacios de trabajo a manera de talleres reflexivos participativos que permitieron la construcción de una línea del tiempo, de un mapa de cartografía social para el reconocimiento de escenarios naturales, la capacitación del grupo de apoyo al diagnóstico, la identificación de los significados sobre educación ambiental y otros aspectos que dieron cuenta de algunas características de la Cooperativa.

El segundo momento, se refería al desarrollo de un proceso de Seminario-taller: La participación comunitaria y la planeación participativa para la construcción del Área de gestión Ambiental, a través del cual se definieron los lineamientos del Área de Gestión Ambiental de Camino Verde APC, caracterizándose este por brindar espacios no sólo de capacitación, sino también de construcción y toma de decisiones en colectivo, con diferentes personas como: miembros de los órganos directivos, empleados y usuarios de la Cooperativa, representantes de instituciones y organizaciones municipales.

La participación por ser un proceso social de carácter racional pero también emocional, pone en un lugar privilegiado los alcances y resultados que de esta pueden surgir, en la



Fotografía 16: Taller con los empleados de Camino Verde APC. Instituto de Promoción social.

medida que responda a las necesidades que lleva a los sujetos a hacer parte de esta acción colectiva; para lo cual es posible parafrasear a Hopenhayn (1998) quien afirma que la participación es impulsada por una serie de motivaciones que fija en las personas ciertas expectativas con respecto a ejercer mayor control sobre la vida propia, mayor acceso a servicios, mayor integración a procesos y mayor autoestima para sí mismos.

También es importante seguir teniendo en cuenta lo que dice Hopenhayn *que estas subyacen a la voluntad de participar*. Es decir, que las motivaciones, son ese motor que impulsa la iniciativa y la toma de decisión de los individuos conscientes de participar o no en dicho proceso.

Hay varias cosas: uno que es propio personal, pero igual es propio en Versalles y es ese deseo, esa cultura de la participación, es como ese deseo de aportar lo que uno sabe, de aportar lo que se ha vivido, de compartir y aprender de los demás. Me motivó a participar la posibilidad que le da a uno como persona de planear, pensar acciones, llevar a la comunidad herramientas para lograr resultados; entonces digamos que ese ha sido y cuando uno participa y ve resultados queda enamorado del cuento y sigue participando, y porque o sea Camino Verde ha tenido la fortuna de poder mostrar resultados frente a lo que hace entonces eso hace que la gente también quiera participar y se quiera apropiar de los procesos(Líder comunitario de Versalles).

Estas son las palabras de uno de los líderes participantes del proyecto que contribuyó en la recuperación de la experiencia. En su relato se evidencia -por tener una trayectoria en procesos de participación- la importancia de la experticia y cómo esta puede ser compartida con otros para su aprendizaje; pero además se refleja como la participación adquiere mayor relevancia cuando se puede obtener de manera tangible resultados a través de esta, haciéndola pues una herramienta que tiene la posibilidad de ser medio y fin a la vez. En este sentido, la participación en Versalles y específicamente los espacios de participación agenciados por nuestra propuesta, fueron acompañados por personas quienes además de esperar algo a cambio, tenían mucho que dar, mucho que ofrecer a los otros, y encuentran en los espacios de participación espacios para dar y crear, más que para recibir.



Fotografía 17: Taller de línea del tiempo. Sede la Inmaculada.

En ese sentido, este gusto por participar no sólo responde a unos intereses de los actores y cuando decimos gusto, no nos referimos sólo a que el tema sobre el cual se desea participar debe corresponder a los intereses de las mismas personas, lo que genera sentido de apropiación por parte de estas, sino que hacemos alusión a una fuente de disfrute y de goce en sí misma, algo que se hace sin mediar obligación.

De acuerdo a esto, se puede decir entonces que en torno al proceso de participación se integraron aquellas personas del municipio de Versalles que poseían un interés particular por la participación y la Educación Ambiental, pero también una inclinación y gusto derivado de la vinculación en procesos de participación, convirtiéndose estas dos en estrategias fundamentales para la integración de las personas en Versalles y para la construcción conjunta:

(...) la motivación fue porque...nosotros en el municipio hemos perdido la conciencia ecológica, ya entonces viendo pues la importancia de ahora nosotros tener esa conciencia ecológica con nuestro planeta; pues yo dije no, ya que hay una oportunidad tan grande como esta de informarnos más, de participar (...) de capacitarnos ante lo que está pasando, no sé, a

no hacer caso omiso a lo que pasa entonces vi una oportunidad muy buena. (Joven 1).



Fotografía 18: Encuentro consejo de administración de Camino Verde APC.

Por otro lado, es posible decir que la participación les permite a las personas no sólo acceder a información para el conocimiento, sino también utilizarla para reflexionar sobre la propia realidad, así como traducirla en acciones conjuntas que busquen transformar su realidad. Por tanto, en este panorama es posible hablar de la participación, como una experiencia de acción transformadora que motiva a las personas a ser más sujetos y menos objetos de

las circunstancias o situaciones que acontecen en su localidad, a tomar en sus manos las riendas de la vida individual y colectiva de sus gentes.

Por otro lado, en el proceso de develar qué hizo que las personas participaran de la experiencia a partir de la voz de un entrevistado identificamos que:

(...) yo diría que (...) estos espacios le permite conocer y yo le añadiría, le añadiría otra cosa y es que muchas veces, en el activismo no nos detenemos a hacer reflexión y análisis sobre otras cosas que son valiosísimas, entonces yo pienso que este proceso, esos procesos además de que les permita intercambiar conocimiento y que es valioso, es el hecho de hacer procesos de reflexión y análisis, que por el quehacer diario muchas veces no los hacemos y que es de allí de donde salen aspectos fundamentales para cualquier proceso, o sea cosas buenísimas para cualquier proceso... (Líder Versallense).

Por tanto, es posible advertir que, para que la participación tenga lugar, esta debe pensarse desde la óptica de los actores-cómo comprenden su propia realidad- lo cual permite que pueda haber una correspondencia, entre el proceso de participación, los gustos, necesidades, ideas, sentidos, significados e ideales de cambio que los actores desean para su localidad.

Los logros y alcances:

Recordando entonces, un principio fundamental del mismo proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos” el cual era el fortalecimiento de la identidad colectiva de la Cooperativa, podemos traer a colación la voz de los entrevistados quienes afirman que:

[...] este proyecto le reforzó a la Cooperativa digamos un objeto social que ellos venían pensando pero que como no era el central, entonces ellos no le estaban dando como tanta importancia digámoslo así, entonces yo pensaría que se reforzó muchísimo la identidad de la cooperativa en términos de esa proyección del cuidado del medio ambiente (Líder comunitaria).

(...) tenemos claridad, tenemos unos lineamientos y unas directrices más claras en la parte ambiental....la educación ambiental ya la puedo coordinar, digámoslo... ya está dando pasitos sola (...). (Educadora Ambiental Camino Verde).



Fotografía 19: Entrega del logo del Área de Gestión Ambiental a la Educadora Ambiental de Camino Verde.

Desde esta perspectiva, podemos reafirmar tal como lo hace Carballada (2005), que la identidad se convierte en el horizonte de la intervención, en tanto permite y promueve la integración de las personas en torno a un mismo tema o a un mismo sentir; buscando fortalecer los vínculos sociales que se caracterizan principalmente por aspectos como el sentido de pertenencia y las emociones, otorgándole al tema de la identidad un carácter más simbólico, pero que también hace parte de una experiencia concreta.

En este sentido, la construcción de la identidad colectiva, tiene que ver con:

[...] un juego de articulación de los órdenes imaginarios, simbólico y real. En estas condiciones es posible pensar la denominada intersubjetividad o las diversas manifestaciones del padecimiento subjetivo asociadas al atravesamiento de lo real, lo que se presenta como demanda casi constante hacia la intervención en lo social. (Carballada: 2005, 99)

La articulación de estos elementos, se da sólo en la cotidianidad de las personas, en donde se construyen significados que son atravesados por lo real y lo simbólico, por aspectos individuales y colectivos, los cuales son evidenciados en la elaboración que hacen las personas a través de sus relatos de la realidad que los rodea y las necesidades que cada uno posee. Sobre el tema de los alcances, es posible referirnos a Melucci (1999:66) quien afirma que durante el fortalecimiento de la identidad colectiva existe una estrecha relación entre las expectativas y la voluntad del actor; puesto que:

[...] las expectativas se construyen y comparan con una realidad (con la realización, pero también con la estructura de oportunidad) sólo sobre la base de una definición negociada de la construcción interna del actor y del ámbito de su acción. Que un actor elabore expectativas y evalúe las posibilidades y límites de su acción implica una capacidad para definirse a sí mismo y a su ambiente.

Dicho de otro modo, y para el caso de la experiencia de participación, si bien es cierto se logró avanzar en la construcción de aspectos formales del Área de Gestión Ambiental de la Cooperativa (lineamientos, logo, principios éticos y filosóficos, misión, visión y el plan de Educación Ambiental), estos espacios le permitió a los integrantes de la cooperativa re posicionar y fortalecer el quehacer ambiental de la misma, como parte de las acciones fundamentales por las cuales se reconoce y a su vez es reconocida esta organización.

También es importante mencionar como este proceso fue facilitado por la alta valoración que tienen los Versallenses de su territorio, de su localidad y de la misma Cooperativa, ya que:

Las organizaciones no sólo contribuyen a enriquecer la vida social, organizativa y cultural local; también generan sentidos de pertenencia entre quienes participan de sus procesos. Abordar la identidad en las organizaciones populares implica asumir que las organizaciones mismas construyen su propia identidad y reconocer la incidencia que tienen sobre la identidad personas de sus integrantes. (Torres. 2007:156)

Por otro lado, se identificó que por medio del desarrollo del proyecto la cooperativa se acercó más a sus usuarios, ya que se promovieron espacios de interacción entre empleados, miembros de los órganos directivos, y usuarios a través de la presencia de jóvenes, niños, niñas, adultos, hombres y mujeres que hicieron parte de la experiencia de participación.

(...) con este trabajo, con el proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos” se involucraron además de la comunidad, se involucró la parte de funcionarios de Camino Verde y la parte de los directivos, entonces la parte de los directivos se empezaron a visualizar a Camino Verde no solamente como una empresa donde se lleva a cabo unas tareas de prestar unos servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; sino como el mismo nombre del proyecto lo dice: Más que servicios público, se hacen muchísimas más cosas (...) (Educadora ambiental Camino Verde).

Se resalta la importancia que tuvo la vinculación de líderes comunitarios de Versalles que durante varios años han dinamizado procesos de organización social en el municipio, y que con el conocimiento adquirido en su trayectoria, permitió conocer de primera mano – sus discursos- pistas importantes que retroalimentaron el proceso haciéndolo más humano, y para que ellos lo sintieran como propio y no ajeno a su realidad.



Fotografía 20: 3 sesión del Seminario-Taller.
Instituto de promoción social.

Otro alcance importante para la experiencia, fue el hecho de que logramos vincular a líderes jóvenes del municipio en los dos momentos del proceso que se han tomado como base de análisis de esta experiencia. La participación juvenil se evidencia en la fue clave para realización del diagnóstico social y en la construcción de los lineamientos del Área de Gestión Ambiental; en la medida que los y las jóvenes estuvieron en la disposición no sólo de involucrarse en el levantamiento de la información, de construir acuerdos en relación con los temas trabajados durante el seminario y de comprometerse con el desarrollo de los espacios, y en esa medida iban valorando el territorio, la historia y demás atributos de su cotidianidad como la organización social para la administración de los servicios públicos, la existencia de redes de trabajo conjunto y el sentido de pertenencia de los Versallenses para con los proyectos colectivos, para luego volverlos conocimientos e integrarlos o hacerlos aliados de su propia iniciativa de acción, que quedo plasmada en los planes de trabajo.

(...) En el proyecto estuvimos vinculados muchos jóvenes, éramos jóvenes aún todavía estudiando, aún todavía en el colegio y en el momento en que nosotros en algunos trabajos dimos ideas, por ejemplo (...) para algunas pautas para Camino Verde, es como el punto de ellos de decir: Ve los jóvenes piensan esto, los jóvenes están viendo esto de esta manera, entonces ya ellos poder cambiar algunas cosas, poder aportar más como a la vista que tenemos los jóvenes frente a este proyecto, frente a Camino Verde y frente a la trayectoria de participación en Versalles.(Joven 1).

Generalmente y de acuerdo a las teorías actuales que buscan definir “la participación” todas coinciden en pensarla como la posibilidad de hacer parte de, de integrarse, de



Fotografía 21: 4 sesión del Seminario-Taller.
Instituto de Promoción Social.

tomar decisiones, de construir colectivamente, pero lo más importante y que no en muchas definiciones se encuentra, es que permite generar conocimientos y aprender de los mismos a través de la recuperación y el intercambio de saberes. Por otra parte, esto nos lleva a pensar, que la participación

posee de igual forma un carácter planificador, a lo cual Arizaldo (2005:43) llamaría planificación

participativa, la cual:

[...] hace hincapié en situar a los ciudadanos en el centro de las decisiones, aquí se utiliza el término participación en su sentido más amplio, para incluir aquellos procesos de transparencia, apertura de toma de decisiones, de dar voz tanto en escenario públicos como corporativos.

Desde esta perspectiva, es posible decir que la participación agenciada a través del proyecto fue intencionada; en tanto fue motivada por agentes externos que buscaban el logro de fines específicos y claros, que se fueron definiendo a medida que se iba desarrollando el proceso teniendo en cuenta los aspectos resultantes del momento inicial, el cual fue el de diagnóstico social participativo. La participación en la experiencia, sirvió además, de plataforma para que liderazgos nacientes se dieran a conocer:

(...) estos espacios digamos le permite a las personas conocer y yo le añadiría otra cosa y es que muchas veces, en el activismo no nos detenemos a hacer reflexión y análisis, entonces yo pienso que este proceso, además de que nos permitió intercambiar conocimientos, permitió hacer procesos de reflexión y de análisis, que por el quehacer diario muchas veces no los hacemos y que es de allí de donde salen aspectos fundamentales para cualquier proceso. Yo por ejemplo, te digo que en el proceso que ustedes hicieron, yo aprendí tanto de los jóvenes, porque igual tu viste por ejemplo en el proceso del seminario fuimos poquitos los adultos frente a los muchachos, yo me ponía a pensar estos pelaos son pilos, estos muchachos tienen un conocimiento buenísimo, y yo dije este proceso les va a servir; y yo que hablo con algunos de ellos, te puedo decir que ese proceso lo llevan en la mente y en el alma, entonces ese proceso les permitió hacer como esos procesos de reflexión que algunas veces no los hacemos. (Líder comunitario de Versalles).

Por tanto, la participación debe contar con la voluntad y la disposición de las personas a participar, y no se puede obligar a los actores de un contexto a trabajar en temas que no son de su interés, de allí la importancia de conocer muy bien el campo y de acuerdo a

esto, los profesionales deben llevar a cabo acciones coherentes con las características y particularidades del contexto.



Fotografía 22 y 23: Actividades con los niños y niñas del jardín infantil Mi Pequeño Taller.

Finalmente, y de acuerdo a las ideas que hemos venido mencionando, es posible mencionar a Esperanza Gonzales (1995:17) quien afirma que la participación debe entenderse como:

[...] el proceso mediante el cual diferentes actores o personas intervienen directa o indirectamente en la definición de las metas colectivas, en los medios para alcanzarlas y en los resultados obtenidos. “Es un proceso social que genera la interacción o relacionamiento de diferentes actores (individuales o colectivos) en la definición de su destino colectivo. Esa interacción involucra, por lo tanto, relaciones de poder que se presentan en todos los espacios donde se despliegan relaciones humanas y, que tienen una incidencia mayor o menor según los intereses, las valoraciones, las percepciones de los implicados de la interacción”.

La participación no se agota sólo en la motivación que despierta en las personas, y mucho menos en los efectos o resultados que con esta se pueden lograr; su definición depende en última medida de la capacidad que tienen quienes intervienen de concebirla como un ejercicio lúdico, creativo y de compromiso por el contexto, que a diario debe ser retroalimentado y motivado para su continuidad, dándole principalmente lugar al reconocimiento de lo subjetivo como un elemento que caracteriza a la participación al hacerla más humana, es decir de la gente para la gente, y no sólo un instrumento para alcanzar un fin. Por ello, el papel de quien interviene desde el Trabajo Social debe ser el de motivador y facilitador de espacios y de recursos necesarios para que se lleve a cabo dicho ejercicio; llevando a las personas a ser más sujetos y protagonistas de su vida en

comunidad:

(...) el cierre del proyecto fue algo muy simbólico; en el momento en que en que todos armamos el logo del área de gestión ambiental de la Cooperativa, en el momento que cada uno llevó, cada uno de los elementos que conformaba este logo, pues yo por mi parte hice el juramento que fue algo muy llamativo y que le decía a todas las personas asistentes que se pusieran la mano en el corazón y se preguntaran que era lo que hacían por cuidar el medio ambiente (...) en el momento que se les puso las manillas a los asistentes fue algo por así decirlo unos hilos, fue algo muy sencillo pero era como un acto de compromiso, entonces de eso me acuerdo mucho (...)(Joven 1).

De esta manera, es posible decir que la participación esta mediada por características como las motivaciones de quienes participan, las expectativas por los efectos que dicha participación pueda tener, la voluntad de las personas y la capacidad que posee el mismo proceso de reconocer la importancia de lo subjetivo y/o de las emociones que se esconden en la lógica cotidiana de cada territorio. Dichas características, conducen a pensar en una participación humanizada como diría Hopenhayn (1998) puesto que *la población involucrada en el proceso en cuestión libera potencialidades previamente inhibidas, deja de ser mero instrumento u objeto de otros, se convierte en protagonista de sí mismo en tanto ser social.*

De esta manera, desde las ciencias humanas la participación debe convertirse en motor de cohesión social y dinamizadora de procesos de concertación que facilite el encuentro cara a cara no sólo con el saber de quienes participan, sino también con aquellos aspectos subjetivos que los hace sentirse parte del colectivo. Por ello, y otros aspectos más, la participación no es un proceso acabado y rígido, ya que debe estar en la capacidad de incorporar durante su desarrollo elementos importantes que se pueden evidenciar en una charla informal con los actores, en un mismo encuentro de trabajo y que además se reflejan a través del discurso, formas de hacer y de pensar de quienes participan.

5.3 . Lecciones aprendidas a lo largo de la experiencia:



Fotografía 24.: Taller de cartografía social, Club Jóvenes líderes. Hospital San Nicolás.

Reconociendo que la experiencia desarrollada a través del proyecto, se caracterizó por haber sido un entramado de posibilidades tanto personales, relacionales y por supuesto profesionales, se hace preciso para esta sistematización de experiencia dejar claro que todo en su conjunto significó lecciones y aportes que permitieron tener un mejor panorama del quehacer del Trabajo Social en el campo de la acción medioambiental. Además de convertirse en un escenario propicio para el quehacer de la profesión, fue para nosotros la puerta de entrada para la intervención en la Cooperativa Camino Verde APC y para conocer la realidad Versallense, teniendo en cuenta su historia en términos de participación social y cómo se ha ido consolidando la Educación Ambiental en el mismo contexto.

Fue entonces que gracias a esas puertas abiertas en el municipio de Versalles y Camino Verde APC, que el ejercicio profesional se pudo ver enriquecido en varias direcciones, una de estas fue que al momento de definir la Educación Ambiental, logramos identificar elementos que la ubican en una dimensión reflexiva, lo cual para el Trabajo Social se convierte en una herramienta fundamental para su quehacer, puesto que la misma profesión incita a la formación continua tanto de quien interviene como de quien hace parte de la intervención, en donde el juego de saberes académicos y populares logran converger y generar ideas, propósitos y compromisos, que facilita el entendimiento del papel que cada quien debe y está en la posibilidad de asumir en los procesos sociales dentro de cualquier campo de acción, que para nuestro caso específico fue la educación ambiental.

Por esta razón, la profesión de la mano con la educación ambiental, se convirtió para el contexto Versallense en una pareja que permitió el fortalecimiento de la promoción, cuidado y conservación del medio ambiente y los recursos naturales; en donde también unido al tema de la participación nutrió sus alcances no sólo en términos metodológicos sino también en cuanto a los resultados que de esta se pudieron generar, gracias a la misma población quien se apropió del desarrollo de las múltiples actividades realizadas, en donde fue posible admirar cómo personas de distintas edades realizaban acciones en pro de aquellos recursos con que cuentan en su localidad, mostrándose inquietos por su preservación y cuidado.



Fotografía 25: Conversatorio 4 años de historia.
Instituto de Promoción Social.

Ahora bien, es inevitable para nosotros en este momento desligarnos de aquellos recuerdos y sentimientos que han antecedido el desarrollo del proyecto *“Camino Verde, más que servicios públicos”* en Versalles Valle; ya que, tanto a nivel profesional como personal trajo consigo cambios evidentes en nuestras vidas, como por ejemplo el cambio de residencia, cambio en nuestras rutinas de viaje y en nuestros estilos de vida y estudio; pero además nos brindó la oportunidad

de reafirmar la afinidad con el Trabajo Social. No fue fácil, ya que fueron diferentes obstáculos emocionales como la duda, la indecisión y la crisis profesional quienes acompañaban cada paso dado y hacían de nuestro proyecto una exigente tarea de vida, que ya no era por una nota, sino por el anhelo de crecer profesionalmente y poder sentir que algo estábamos haciendo por esta fragmentada sociedad.

De igual forma a partir de la reflexión de nuestra experiencia en particular, intentamos hacer una comprensión sobre el rol del Trabajo Social en proyectos de Educación Ambiental, el papel de la participación como herramienta para el empoderamiento, entendiendo este último como la apropiación consciente que hacen las personas de los procesos, en cuanto a los compromisos que adquieren y efectivamente desarrollan.

Con respecto al rol del Trabajo Social en proyectos de Educación Ambiental, se puede decir entonces que este se convierte en movilizador de recursos tanto humanos como

materiales; y en dinamizador de procesos sociales al buscar y construir de manera conjunta con la población vinculada espacios que faciliten la participación y la toma colectiva de decisiones, en donde uno de los grandes resultados es la cohesión social, el fortalecimiento del sentido de pertenencia por el territorio y la continuidad de los procesos en el tiempo. Por tanto, al develar el rol del Trabajo Social y el papel de la participación a lo largo de esta experiencia, es importante mencionar como este último se convirtió en un rasgo característico del proceso de intervención, ya que gracias al reconocimiento que se le da a la posibilidad de construir colectivamente a través de las opiniones e ideas de la población vinculada, se generaron acuerdos que recogían de manera democrática las voces de los participantes.

Bajo este panorama, emerge la importancia del papel de la participación, el cual se evidencia en la posibilidad de organizar ideas y conceptos emergentes del mismo proceso, para generar conocimientos tendientes a la construcción y fortalecimiento del tejido social, que es fundamental para la existencia de procesos de organización social. Para sustentar esta idea, es importante retomar la voz de uno de los actores participantes del proceso, el cual afirma que:

(...) la característica del Trabajo Social, es precisamente que no se encasilla en una sola estrategia, en una sola línea, esta característica le permite a la profesión tener una visión más amplia de un contexto, de una situación, de una problemática, ya que, va a ser capaz de contextualizarlo y orientar procesos de este tipo, un proceso que es participativo, que es dinámico, que es de recoger las ideas de todos, que es de poder plasmar digamos, darle un poco de análisis y de reflexión, pero totalmente de las ideas de la gente, que implica retroalimentación: entonces es que nosotros tenemos este concepto pero venga construyámoslo entre todos, que permita la participación de diferentes grupos de edades. (Líder Comunitario).

Es preciso aclarar que para que el ejercicio de participación tuviera lugar, no bastó sólo con la voluntad de las instituciones y de la población misma, sino que debió sumarse la existencia de otros factores externos que se convirtieron en estructuras de oportunidades, es decir que facilitaron el desarrollo de los procesos; por ejemplo para el caso de esta experiencia es importante mencionar la voluntad política de actores como la alcaldía municipal y las características sociales del contexto mismo, que impulsaron y respaldaron las iniciativas generadas en el proceso de participación. Lo anterior, sumando a la capacidad de flexibilidad y reflexión que tengan los profesionales de adentrarse en la vida

de las organizaciones y las personas con quien se interviene y además de compartir con estos permite reafirmar el conocimiento especializado, en tanto este responde a las expectativas que tienen los actores implicados al proceso; dando como resultado posicionar rol de Trabajo Social al interior de instituciones en donde antes no se ha intervenido desde esta profesión, dando pie a nuevos campos de acción y más oportunidades de acudir a las demandas sociales para la intervención en lo social.



Fotografía 26: Actividad noche achocolatada.
Instalaciones de la Cooperativa.

De acuerdo a los argumentos anteriores, nos es preciso decir que gracias a la experiencia de participación y las diferentes personas que hicieron parte del mismo, que con sus ideas, habilidades y capacidades entregadas a lo largo de cada una de las actividades realizadas en

aquel periodo, los procesos de intervención social orientados desde la participación al interior de la Cooperativa; permitió el acercamiento de los usuarios a la misma, en tanto se establecieron espacios de concertación colectiva lo cual permitió a las personas acceder a espacios que antes no se daban y segundo, permitió que las institución se posicionará en el contexto como ente flexible y presto a escuchar y tomar en cuenta las voces de sus usuarios, con el fin de lograr mayor apropiación y conciencia de la riqueza social con que se cuenta. Según un joven participante del proceso dice que:

Ahora, puedo definir a Camino Verde como una entidad abierta, porque es muy chévere lo que hacen ya que toman en cuenta la opinión de sus usuarios, en los espacios que ofrecen, eso es lo más importante (Joven 2).

Es entonces que, contando con una disposición de escucha y de trabajo conjunto de parte de todos los actores implicados, que se hace evidente cuán importante fue el establecimiento de relaciones horizontales entre los profesionales y las personas que participan del proceso de intervención; es decir, poder tener la capacidad de volverse parte de la realidad local, donde se logró compartir una palabra de compañerismo y de amistad, y de igual forma compartir espacios diferentes a los meramente laborales, y escuchar lo que los otros quisieron decirnos, puesto que esto permitió establecer relaciones amistosas, de solidaridad y de confianza, haciendo que las acciones

emprendidas, no se consideraran solo un ejercicio académico, sino un trabajo de toda una población, gracias a que muchos veían reflejado su trabajo y apoyo en cada uno de los distintos resultados obtenidos.

Esto nos lleva a pensar que una lección muy importante es que si bien en el proceso de práctica los procesos de intervención responden a un ejercicio académico donde predomina la racionalización de una acción bastante planificada y sistemática, la dimensión humana, emocional y simbólica no debe dejarse atrás, es clave tejer sinceros lazos de solidaridad, de ayuda y de amistad en el marco del profundo respeto por lo que nos une como humanos, lo que nos permite actuar como comunidad y lo que nos diferencia como personas individuales.

Ahora, es preciso mencionar como la participación en procesos de intervención se convierte en herramienta fundamental para lograr una óptima labor del Trabajo Social, pero de igual forma y gracias a la experiencia desarrollada al interior de Camino Verde APC, el proceso reconoció la importancia de la dimensión histórica para poder cimentar sus bases de trabajo, lo cual permitió que se potenciara el desarrollo y acogida del mismo proceso, siendo importante tener en cuenta que este elemento (...) *juega un papel fundamental y decisivo en cualquier propuesta de intervención, ya que desde el Trabajo social se puede decir que la intervención no tiene cabida en un contexto, si primero no se hace el respectivo recorrido por la historia del lugar, lo cual permita conocer y reconocer aquellos elementos que han sido fundamentales en el desarrollo de cada espacio local (Diagnóstico social participativo, 2011:58).*

De igual manera, se debe reconocer que dentro de todo proceso social, existen personas que lideran los procesos; estos, los líderes históricos poco a poco van dejando semillas, para el caso nuestro, se les llamó: *la semilla del relevo generacional*, acto de desprendimiento que permite que los saberes no se pierdan y se siga reproduciendo a través de las generaciones actuales y futuras, convirtiéndose esto en una evidencia del recorrido histórico por el que han atravesado los procesos sociales del municipio y las múltiples instituciones y actores que le dan vida, donde jóvenes y niños hacen parte activa y se suman a las distintas acciones allí realizadas. Sin embargo, lo histórico estaría

incompleto, si no se tiene en cuenta para entender el presente, y de igual modo para ver prospectivamente los procesos sociales de un contexto y proyectarlos hacia el futuro.

(...) nosotros aquí estamos acostumbrados a esa herencia que un proceso no solamente deja un producto tangible para las organizaciones, aunque a veces los productos intangibles pesan más que los productos tangibles y este fue el caso de ese proyecto; dejó más productos intangibles porque no solamente fue la relación con migo, fue la relación de cercanía con una Gloria en su momento de crisis, de estrés, de rabia; poderse sentar a hablar con ella y ella poder encontrar en ustedes una palabra como de salida a esos problemas. Fue enseñarle a Jayzuly a compartir más con todos nosotros, fue ayudarle a José a encontrar ese punto que a él le ha gustado que también se los aprendió mucho a ustedes, que fue de saber que no era simplemente un coordinador de personal, que él también era una persona (...) es toda esa parte entonces es todo eso lo de los productos de ese proyecto, no fue solamente llegar y hacerse como profesionales, hacer su trabajo, fue meterse en la vida de la gente (...) por eso lo digo el resultado de este proyecto fue excelente en la parte de productos para la empresa, pero toda va más excelente en la parte intangible que se refiere al compartir con todo mundo, que finalmente eso es lo que nos queda a todos en estos procesos de participación (...) (Educadora Ambiental Camino Verde APC).



Fotografía 27: Caminata Sendero Ecológico Aguas Lindas.

Por otro lado, es posible decir que el acompañamiento desde profesiones de las ciencias sociales y humanas, específicamente desde la intervención del Trabajo Social en proyectos de Educación Ambiental, parte de orientarse por principios de integración que permiten tomar las ideas

y experiencias de los actores vinculados a los procesos y retroalimentar el desarrollo

de los mismos para en este caso darle continuidad a un proceso social que reedita en bienestar colectivo para la población. Resaltándose de que quien interviene desde el Trabajo Social en proyectos de Educación ambiental, debe entrometerse en la vida de las personas, de tal manera que permita sin perder de vista el lugar situado del profesional, conocer la manera como se relacionan e interactúan entre sí, llevando a comprender significados, valores, ideas y discursos que se tejen en torno al tema ambiental, estos

elementos desde una visión crítica y reflexiva de la realidad da cuenta de los rasgos característicos de los habitantes y del territorio.

Por ello, aquí no cabe la supuesta “neutralidad” del profesional, ya que es claro que quien interviene se entromete en la realidad del municipio, la vive desde adentro en el día a día y deja de sentirse y de ser visto como un extraño en el contexto, y pasa a convertirse en un actor más, ya que cada acción que lleva a cabo no está desprovista de intencionalidad, tiene una apuesta, busca algo. De igual forma, cabe recordar que en intervención es clave mantener su principio fundante, que está centrado en la demanda y no en la imposición, permitiendo así lograr relaciones más cercanas, sobre la base del respeto de la humanidad y de los saberes de los otros.

Por último, es posible decir, que el Trabajo Social por orientar su acción a la interacción y trabajo con la comunidad le facilita llevar a cabo procesos de conocimientos, construcción, apropiación y emprendimiento de nuevas acciones, orientadas a solucionar problemas o necesidades sentidas por las personas; por esta razón, se debe tener una visión amplia que permita la integración de distintos grupos y actores locales con el propósito de fortalecer las relaciones sociales y la manera en que estos grupos se organizan en el contexto.

Finalmente, a través de esta experiencia es posible decir que la participación se convierte para el Trabajo Social en una aliada importante al momento de abordar problemáticas y procesos sociales, puesto que permite además de involucrar actores, tomar decisiones concertadas y generar mayor conciencia del proceso que se emprende. Y a su vez, la participación unida al tema de la Educación Ambiental, retroalimenta el quehacer del Trabajo Social, en el tanto le brinda la oportunidad de pensar el tema ambiental más allá de la simple contemplación de recursos biofísicos; ya que se ve la importancia de reflexionar en torno a la relación que las personas establecen con la naturaleza; dando de esta manera una visión integral del tema ambiental; ya que así como este es fundamental para la existencia de la vida en todas sus expresiones; también está ligado con formas de sentir, pensar y hacer, llenando a la naturaleza de ciertos significados que permitan verla como el principio fundamental de la vida, posicionando a la naturaleza en un papel preponderante, no sólo en la cotidianidad sino también fundamental para la existencia humana.

CAPITULO 6:

EVALUACION DE LA EXPERIENCIA



“(…) Pero luego los vidrios y las piedras, las calles, las escaleras, y los caminos de la tierra dura van enseñando al pie que no puede volar, que no puede ser fruto redondo en una rama...”

Pablo Neruda

Cuadro sinóptico No. 3:

Logros alcanzados	Logros no alcanzados	Logros no previstos	Limites-dificultades	Facilitadores	Obstaculizadores	Tensiones	Aciertos	Hitos	Los aprendizajes
-Realización del diagnóstico social participativo sobre el Estado de la Educación Ambiental. -Construcción de los lineamientos básicos del Área de gestión Ambiental. -Construcción del plan de Educación Ambiental de Camino Verde APC. -Grupo de apoyo capacitado. -Elaboración del plegable informativo de Camino Verde. -60 personas capacitadas en participación y planeación social, aplicables a la Gestión	-Falto más participación de todos los usuarios de Camino Verde y de los órganos directivos. -Haber dejado fortalecido un proceso de participación y organización juvenil. -No se logro vincular al proceso de participación al grupo de mujeres ASOMUJEMVER. -Falto desarrollar más talleres participativos en con las juntas de acción comuna por barrios.	-Realización cada 8 días del programa radial “Camino Verde al aire” -Construcción de un material didáctico ilustrativo (cartillas) del proceso del seminario y el proceso de práctica en general. -Vinculación de los y las jóvenes al proceso. -Recuperación de la memoria histórica de los procesos de participación en Versalles.	-Falto más apoyo económico por parte de la cooperativa. -Inasistencia de algunos miembros de los órganos directivos.	-Club Jóvenes líderes. -Grupo de apoyo del proceso de práctica. -Mary Lincey Idárraga (Educatora Ambiental Camino Verde). -Gerente de la Cooperativa. -Institución Educativa la Inmaculada. -Diana Bernal. -Sandra Acosta. -Elizabeth Martínez. -Grupo de empleados de la Cooperativa. -CIDEA	-Exceso de información en el diagnóstico y de documentos sobre Educación Ambiental.	-Afán por hacer un buen proceso de intervención. -Necesidad de cumplir las expectativas generadas de cara al proceso de práctica.	-Vinculación de los jóvenes al proceso. -Recuperación de la memoria histórica y de los antecedentes de participación en Versalles. -Construcción de lazos de compañerismo y complicidad con algunos pobladores de Versalles. -Aplicación de técnicas de Educación Popular. -Aprovechamiento de la lúdica y lo solidario. -Vinculación de los usuarios a la creación del Área de Gestión Ambiental.	-Elaboración de la línea del tiempo. -Jornada ambiental. -Elaboración del plan de Educación ambiental.	-La importancia que tiene para los Versallenses Camino Verde APC, por ser símbolo de servicios públicos comunitarios y por ser resultado del proceso de participación social que se erigió en la localidad desde los años 80. -La importancia de fortalecer la identidad colectiva de las organizaciones en torno a un tema de su que hacer. -Lo determinante que es lo histórico para las comunidades. -Cuando una comunidad tiene experiencia en procesos de

Ambiental. -Grupo de apoyo para el proyecto conformado por la Educadora ambiental de la Cooperativa y personal del área administrativa.									participación, son los profesionales quienes deben llegar a aprender de dichos procesos y buscar la manera de fortalecerla. -La participación no es de uso exclusivo de los profesionales, más bien es definida y creada a su vez por una comunidad participativa.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

De acuerdo a lo planteado en el cuadro sinóptico anterior, es posible anotar como los procesos de participación social suelen ser tan complejos y a la vez tan disímiles y polisémicos; que el agente de la intervención cuando decide sistematizar su experiencia, debe estar en la capacidad de abstraer aquellos elementos que permitan mirar lo positivo y a la vez lo negativo de los procesos. Por tanto, para el caso de esta sistematización, el proceso de evaluación se utiliza como insumo de la misma experiencia con el fin de poder ahondar en aquellos detalles que durante el ejercicio profesional no caemos en cuenta y los pasamos por alto.

Por tanto, y al ser la participación un proceso que necesita de la voluntad de los sujetos pero también de condiciones materiales para salir adelante, se debe reconocer la importancia que tienen aspectos como lo económico, lo cual le da viabilidad en términos de logística necesarias para el desarrollo de los mismos. En este sentido, se puede decir, que se resalta la disposición y la voluntad de Camino Verde como institución de brindar y disponer los recursos económicos necesarios para el desarrollo del proyecto, pero es importante decir que hubo momentos en los que se vio la necesidad de reducir costos y minimizar gastos, para que se desarrollaran estos espacios. Sería ingrato, desconocer que estas limitantes económicas, fueron sorteadas gracias al trabajo institucional y mancomunado que poseen las instituciones en Versalles y a la gestión que miembros de la misma organización hacía con otros actores, puesto que esto permitió además de tener mayor impacto en las actividades que se realizaron, disminuir costos, crear sinergia y redes de trabajo:

Digamos que se hablaba con algunas entidades, para coordinar y conseguir de pronto unos recursos con los que no se contaba en su momento, a veces se le decía al jefe vea necesitamos estos recursos para hacer tal actividad, entonces cuando no había mirábamos la manera de cómo vincular a otras instituciones o actores. (Educativa Ambiental Camino Verde).

Por otro lado, hay que mencionar a manera de reflexión y es que otra limitante que se presentó fue el desacuerdo que en ocasiones se da cuando hay dos o más agentes de intervención en el mismo proyecto, puesto que también se tuvo que hacer el esfuerzo de planear de manera concertada de acuerdo a las ideas y al conocimiento que cada uno poseía. Pese a esto, fue una limitante que a la vez se convirtió en fortaleza, en tanto se logró aprovechar las habilidades y capacidades de cada uno de nosotros.



Fotografía 28: 4 sesión del Seminario-Taller. Instituto de Promoción Social.

De igual modo, debemos reconocer que dentro del desarrollo del proceso, a pesar de ser la población Versallense caracterizada como participativa, en algunos momentos o espacios abiertos durante el proyecto, se hizo evidente notar que la asistencia a las

convocatorias no siempre fue tan de amplio espectro, mostrando otro lado de

la moneda, puesto que la asistencia de las personas se acrecentaba cuando se hacía mención al carácter obligatorio. Ejemplo de ello fue que en algunos espacios no todos los miembros de los órganos directivos o empleados hacían presencia:

De 1 a 10 pongámosle un 9, porque no le podemos dar el 10 porque también hay falencias de parte más de la cooperativa, creo porque había falta de compromiso con algunos miembros de la organización y tal vez limitaba un poco el proyecto, porque eso sí se notaba que faltaba empoderamiento de algunos miembros tanto de los órganos directivos como de la parte administrativa y operativa de la cooperativa, entonces faltó como eso (Gerente Corpoversalles).

En este sentido, podemos afirmar que los procesos de participación no son homogéneos, ni se dan al mismo ritmo, siempre hay contingencias, resistencias y dificultades como el desinterés de las personas que terminan actuando por influencia de otros que por su propia decisión, y aquí se ubican las mayores limitaciones del proceso, donde por más de que se intentó reconocer y respetar la premisa de que la participación deben ser un acto voluntario en ocasiones esta premisa, fue saltada por la propia población quien usando el discurso de obligatoriedad, termino por decretar la participación, como una forma de resistencia a la preponderancia de los intereses particulares sobre los colectivos.

CAPITULO 7:

CONCLUSIONES



- ✓ La dimensión histórica se convierte en dato de gran importancia para los procesos de intervención social, puesto que permite no sólo reconocer aspectos pasados del contexto y de las personas, sino que además permite orientar la acción hacia la recuperación que conocimientos y saberes colectivos resultado de procesos de organización y de interacción entre las personas; lo cual facilita la intervención en el campo de lo local, o por lo menos en aquellos en donde lo histórico juega un papel determinante en la vida de la localidad, como por ejemplo para el caso del municipio de Versailles. Por ello lo histórico no debe limitarse únicamente a comprender aspectos económicos, políticos y socioculturales que se han dado en un contexto, sino también aquellos hitos importantes que le han aportado no sólo desarrollo al territorio, sino además la construcción de la misma identidad, en tanto las personas logran definir ideas, significados y rasgos característicos de su misma identidad
- ✓ Por otro lado, la participación se convierte en un dispositivo de gran importancia para la intervención social, en tanto permite además de la construcción conjunta, la recuperación de aquellos saberes e ideas que poseen los actores frente a un determinado tema con base a sus experiencias colectivas y trayectorias personales, y de igual manera les permite ser más sujetos y menos objeto de la realidad, ya que les brinda la posibilidad de tener un papel protagónico en el desarrollo de los procesos presentes en el contexto en tanto se toman decisiones concertadas, se definen objetivos y acciones para el desarrollo de la misma localidad. Por ello, la participación entonces, debe entender como un medio y un fin; un medio para acceder a servicios, tomar un papel protagónico en el desarrollo de la localidad, tener mayor control sobre la vida propia, reconocer y reforzar su identidad. debe ser vista como un fin en sí misma, en tanto lleva a los sujetos a alcanzar mayores niveles de reflexividad y de humanidad.
- ✓ La participación para el caso de Versailles funciona como una estrategia que facilitó en el pasado la configuración de procesos de organización social, hoy rasgos distintivos de la localidad. De igual forma hoy, esta misma estrategia encarnada por los viejos y los nuevos actores de la realidad Versallense que se encuentran en torno a lo ambiental y más específicamente en torno a procesos de educación ambiental propuestos por “Camino Verde más que servicios públicos” ha sido clave en el fortalecimiento de la identidad colectiva de la cooperativa en relación a la

visibilización de su quehacer ecológico, que hoy por hoy es reconocido al interior y por fuera de este municipio del norte del Valle del Cauca.

- ✓ La intervención social como la hemos venido trabajando, puede entenderse entonces como la intromisión que se hace en un contexto determinado, pero esta exige al profesional que la agencia tener la capacidad de insertarse en el contexto para desentrañar aquellos rasgos característicos, como aspectos identitarios, formas de organización social, de pensar, de sentir y de hacer, esto sólo se logra en la medida en que se desarrollan relaciones de respeto y de confianza con quienes se trabaja, puesto que es a través de la interacción cotidiana con los actores es cómo es posible conocer y apreciar las bondades así como las complejidades del campo en que la acción tiene lugar, en medio de tensiones y conflictos siempre presentes, para esto el o la profesional debe volverse parte del paisaje.
- ✓ La identidad puede entenderse en su dimensión colectiva, en tanto los sujetos de un colectivo reconocen aspectos presentes en el contexto como propios; dichos aspectos pueden ser de tipo subjetivo, se puede referir a sentimientos, formas de relacionarse y de pensar; o de tipo racional en tanto les permite diferenciarse de otros grupos y obtener reconocimiento por el resultado que obtienen a través de las acciones que desarrollan.
- ✓ Uno de las lecciones aprendidas más importantes en el proceso y que queremos destacar finalmente, es que en la intervención comunitaria debe estar centrada en el sentido de lo que se hace, es decir que se debe procurar que aquellas acciones que se hagan tengan estrecha relación con las dinámicas propias de la población y de los procesos vividos por esta en el pasado; para que pueda ser coherente con el presente y con el futuro que se espera construir en el día a día.
- ✓ Si bien el propósito de una sistematización de experiencias es construir conocimiento a partir de la acción para aprender de él y comunicarlo, reconocemos que el resultado de este ejercicio si bien no permitió avanzar en este sentido como uno quisiera, si deja por lo menos a la organización y al municipio un antecedente de intervención documentado que permita mostrar a otros agentes de intervención que el trabajo en educación ambiental no puede ni tiene porque empezar de cero, y que por el contrario debe reconocer los esfuerzos locales hechos a través del tiempo y que por supuesto

estos tampoco terminan aquí, que es un proceso dinámico que se construye día a día y se va cristalizando convirtiéndose en historia.

- ✓ Con respecto a la realización a la revisión documental, es posible anotar que esta permitió recabar sobre información valiosa para la recuperación de la experiencia de participación, en tanto proveyó de información y reflexiones importantes con respecto al desarrollo del proyecto; pero pensamos que quizás hubiesen sido más ricos estos documentos como insumo para el proceso de sistematización, si desde el inicio del proyecto de intervención se hubiera pensado en la posibilidad de sistematizar el mismo, es decir que hay información importante de la experiencia de participación que no quedo registrada en los mismos documentos, lo cual sugiere como aspecto clave proponer que los procesos de intervención social deben ir estrechamente unidos a los de sistematización.
- ✓ Con respecto a qué tan pertinente puede ser la aplicación de entrevistas semi-estructuradas para los procesos de sistematización de experiencias, se puede decir que son importantes en tanto los actores entrevistados ofrecen información que aporta elementos para la reflexión y la crítica del proceso mismo, que señalan incluso conflictos y contradicciones, aportes que están vinculados a las trayectorias personales de cada actor y a la capacidad de reflexión del mismo; para el caso de la experiencia de participación agenciada a través del proyecto, se realizaron siete entrevistas, pero solo cinco aportaron elementos que contribuyeron a la reflexión de la experiencia, en las otras dos, los informantes se limitaron a contestar con monosílabos y la impresión generada fue que intentaron responder a nuestra preguntas de manera complaciente. Otro punto importante a anotar, es sobre la pertinencia de algunas preguntas formuladas a los entrevistados, puesto que no todas posibilitan la reflexión de los actores sobre la experiencia y lo único que generan es una cantidad de información a quien sistematiza, que puede convertirse en cementerio de datos.
- ✓ Se resalta la importancia de que quien sistematice haya hecho parte del desarrollo del proceso o que lo conozca muy bien, para que al momento de que no exista información pueda aprovechar insumos de apoyo como fotografías, carteleros y/o videos para evocar y recordar aquellos momentos importantes para la recuperación de la experiencia.

Bibliografía

CARBALLEDA, Alfredo (2005). *La intervención en lo Social/Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires. Paidós.

CARVAJAL. Arizaldo. *Planeación participativa: diagnóstico, plan de desarrollo y evaluación de proyectos*. Santiago de Cali. Universidad del Valle. 2005.

CARVAJAL. Arizaldo. *Diagnóstico y plan de desarrollo participativo*. Serie de documentos de trabajo Nro. 1/2 Edición.

CENDALES. Lola. TORRES. Alfonso. 2006. *La piragua*. Revista latinoamericana de educación y política número 23. Artículo: *La sistematización como experiencia investigativa y formativa*.

CENDALES. Lola. Artículo *El proceso de la investigación participativa*. Texto de adaptación de la tesis de Antón Shutter, publicadas en el libro: *la investigación acción*. Ediciones Retablo de papel. México, CREFAL. (Adaptación de la autora para trabajos en el área de salud). Revista Aportes No. 20 Investigación Acción Participativa.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y MINISTERIO DEL AMBIENTE. *Síntesis Política Nacional Ambiental*. Lineamientos conceptuales básicos. Bogotá. 2002. 11p.

DUQUE, Cajamarca Patricia, Mg. Docente Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. *Marco teórico conceptual y metodológico del estado del arte sobre metodologías de intervención comunitaria utilizadas en las investigaciones de pregrado en cinco programas de Trabajo Social en Santafé de Bogotá*.

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca. *Proyecto Ambientales Escolares PRAES*. Santiago de Cali. 2011.

ESTRADA, Ospina, Víctor Mario. 2010. Artículo *“Resignificar la formación académica y la intervención profesional en lo social”*. Bogotá Colombia.

FALS BORDA, Orlando. *Acción y conocimiento: Como romper el monopolio con investigación-acción participativa*. Cinep. 1991.

GIMÉNEZ, Gilberto. *La cultura como identidad y la identidad como cultura*. Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM

GIRALDO, Vélez, Luz Ángela. *El trabajo social y su aporte al desarrollo desde una perspectiva ambiental*. Revista facultad de trabajo social • vol. 23, no. 23 / p. 43 – 50 Medellín - Colombia. Ene-dic 2007 • issn 0121 – 1722

GONZÁLEZ, R, Esperanza (1995). *Manual sobre participación y organización para la gestión local*. Ediciones Foro Nacional por Colombia. Santa Fe de Bogotá.

GONZÁLEZ, R, Esperanza. VELÁSQUEZ, C, Fabio. (2003) *¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* Ediciones Fundación Corona. Santa Fe de Bogotá

Historia de la escuela de trabajo social y desarrollo humano de la universidad del valle 1953/2003. Cincuenta años aportando a desarrollo de la región. Facultad de humanidades. Escuela de trabajo social y desarrollo humano. Universidad del Valle. 2005. Cali valle.

HOPENHAYN, Martín (1988). *La participación y sus motivos*. Santiago de Chile.

HUETE, García, María Ángeles. 2002. Artículo "La estructura de oportunidades políticas para la acción de las ONG". *Revista realidad* No. 86. Universidad de Salamanca.

MELUCCI, Alberto (1999). *Acción colectiva, vida cotidiana y democracia*. México.

MELUCCI, Alberto (2001). *Vivencia y convivencia/ Teoría social para una era de información*. Edición de Jesús Casquette. Editorial Trota.

MONTERO, Maritza (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós. Buenos Aires Argentina.

MONTERO, Maritza (2007). *Hacer para transformar. El método en la psicología comunitario*. Editorial Paidós. Buenos Aires Argentina.

SELLER, Enrique Pastor (2004). *La participación ciudadana en el ámbito local, eje transversal del Trabajo Social comunitario*. Universidad de Murcia.

TORRES CARRILLO. Alfonso y otros. 2001. "Organización y participación social y comunitaria. En: *organización y participación social en Colombia*". Fundación Universitaria Monserrate. Facultad de ciencias sociales y económicas.

TORRES CARRILLO. Alfonso. *Identidad y Política de la Acción Colectiva. Organizaciones Populares y Luchas Urbanas en Bogotá 1980-2000*. Nomos SA. 2007.

Universidad del Valle (2003). *Escuela de Trabajo Social y Desarrollo humano. Revista prospectiva* No. 8.

ANEXOS

Anexo 1: Línea del tiempo

AÑO	MOMENTO	DESCRIPCIÓN
1949	 Reformas a la Casa Campesina	A través de la reforma que se hizo a la casa campesina en ese año, fue posible el aprovechamiento de la misma para la creación de espacios como el Hogar de Paso para atender a madres gestantes de la zona rural; y la construcción de huertas comunitarias.
1989	 Realización del Diagnóstico Social participativo	En donde se identificaron los problemas más sentidos en temas como: salud, medio ambiente, saneamiento básico, participación social, económica y agricultura.
1990	Conformación del CPC (Comité de Participación Comunitaria) Conformación de los grupos ecológicos Vida Versalles y Patuma Verde. 	A través del cual, se buscaba la construcción y evaluación de programas y proyectos para la promoción de la participación social.
1991	Talleres de participación comunitaria y salud mental. 	A través de estos espacios se buscaba que la población Versallense participara en la construcción armónica del desarrollo Versallense y mejorar sus hábitos de vida.
	Inicio del proyecto de Residuos Sólidos y realización del Festival del Agua.	Estos espacios se dieron a partir de los resultados del diagnóstico social, en donde se buscaba dar solución a la disposición inadecuada de los residuos sólidos y la protección de las fuentes hídricas que estaban siendo contaminadas.

		
1992	<i>Realización de Jornadas municipales de Aseo</i> 	<i>Los Versallenses se unían para sacar de sus casas aquellas cosas u objetos que ya no servían y de igual forma limpiar las calles para darle un buen aspecto al casco urbano.</i>
	<i>Realización de</i>  <i>Talleres de nutrición: Conformación grupo Gaviotas</i>	<i>Estos se desarrollaban en la zona rural del municipio, con el fin de crear y fortalecer hábitos alimenticios saludables al interior de las familias.</i>
		<i>Dentro de este espacio se trabajó con población juvenil vulnerable del municipio, capacitándolos y capacitándolos para que mejoraran sus aspiraciones de vida.</i>
1993	<i>Conformación de la Corporación para el Desarrollo de Versalles (CORPOVERSALLES)</i>	<i>Fue creada para dar apoyo al desarrollo social, económico, ambiental y cultural de los habitantes, trabajando en coordinación con actores</i>

		<i>institucionales.</i>
1994	<i>Creación de la Cooperativa de Salud de Versalles</i>	<i>La encargada de prestar los servicios de salud en el municipio y funcionaba en la Casa Campesina.</i>
	<i>Creación del Canal Comunitario Versa-visión</i>	<i>Facilito la utilización de medios audiovisuales para promover la participación social.</i>
1995	<i>Construcción y puesta en marcha de la PMIRS (Planta de Manejo Integral de Residuos Sólidos)</i> 	<i>Se crea con el objetivo de mejorar la inadecuada disposición de residuos sólidos y darle cumplimiento a los proyectos que buscaban el mismo objetivo.</i>
	<i>Creación del sendero ecológico Aguas lindas</i> 	<i>Surge a través de la idea de generar empleo a los Versallenses y promover la conciencia ambiental.</i>
1997	<i>Reconocimiento Municipio Saludable por la paz</i>	<i>Condecoración otorgada aquellos municipios que generaban procesos comunitarios con impactos directos en la relación entre la vida y la generación de ambientes de paz.</i>
1998	<i>Se lleva a cabo la contratación de los planes maestros para el manejo del</i>	<i>Junto con el manejo y disposición de los residuos sólidos se busca mejorar el tratamiento del agua</i>

	<i>acueducto y el alcantarillado</i>	<i>para el uso y consumo.</i>
1999 /2000	<i>Creación y puesta en marcha de la Empresa de Servicios Públicos de Versalles</i>	<i>Se da inicio al manejo formal de los servicios públicos.</i>
	<i>Reconocimiento como Municipio Reciclador</i>	<i>Por la trayectoria del municipio en este tema.</i>
2001/2002	<i>Apertura de la Escuela Agro Ecológica</i>	<i>Trabajo conjunto con todas las Instituciones Educativas, con lo cual se buscaba difundir las actividades de manejo integral de residuos sólidos y se extendiera por toda la población Versallense.</i>
2003	<i>Construcción de los PRAES</i>	<i>Por parte de las Instituciones Educativas, con el fin de integrar en su trabajo pedagógico la lectura de problemáticas ambientales y generar posibles soluciones.</i>
	<i>Formulación del PGIRS (Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos) y el POMCH (Plan de Ordenamiento de Micro cuencas Hidrográficas)</i>	<i>Estos orientaron todas las acciones en términos de la prestación del servicio público de aseo y el recurso hídrico.</i>
2004	<i>Realización de acciones de Bio-ingeniería y reforestación</i> 	<i>Como una forma de conservar los recursos naturales en el municipio, como ejemplo de ello se dio el establecimiento de trinchos.</i>
2005	<i>Realización del Plan de Uso Eficiente del Agua</i>	<i>Se construye para dar cumplimiento a la ley 373 de 1997 para desarrollar acciones que propendan por el cuidado del agua.</i>
2006	<i>Identificación de la Serranía de los Paraguas</i>	<i>Como ecosistema estratégico que regula el clima de todo el eje cafetero.</i>
	<i>Creación de los acueductos veredales</i>	<i>Para dar un mejor manejo al recurso hídrico en la zona rural, y prevenir enfermedades por el no tratamiento del recurso.</i>
	<i>Implementación del SAT (Sistema de Aprendizaje Tutorial)</i>	<i>Es un programa de educación formal, diseñada para que toda la población pueda acceder al sistema educativo.</i>
2007	<i>Creación de Camino Verde APC (Administradora Publica Cooperativa)</i>	<i>Con el fin de mantener el tema de los servicios públicos como un patrimonio colectivo, se da a través del modelo APC la agrupación de instituciones y organizaciones Versallenses.</i>
2008	<i>Conformación del CIDEA (Comité Interinstitucional de Educación Ambiental)</i>	<i>Como estrategia de unión institucional para la realización de procesos de Educación Ambiental en el municipio.</i>
2009	<i>Construcción y puesta en marcha de la PTAP (Planta de Tratamiento de Agua Potable)</i>	<i>Surge como apoyo al tratamiento del agua para el consumo de los habitantes del casco urbano.</i>
	<i>Construcción del PMEA (Plan Municipal de Educación Ambiental)</i>	<i>Con el fin de definir acciones ambientales y responsabilidades institucionales en el municipio, se construyó a través del espacio del CIDEA.</i>

2010	<i>Construcción del Plan de Manejo de Micro-cuencas</i>	<i>Realización de un inventario de las cuencas hidrográficas del municipio y formulación de acciones para el adecuado manejo y protección de las mismas.</i>
	<i>Realización de campañas sobre uso racional y eficiente del agua en el casco urbano</i>	<i>Estas campañas fueron realizadas por Camino Verde APC en coordinación de instituciones del municipio.</i>
	<i>Construcción de la planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR</i>	<i>Para dar respuesta a las disposiciones legales sobre el manejo adecuado de aguas residuales.</i>

Anexo 2: Lluvia de ideas.

LLUVIA DE IDEAS POR GRUPOS	DEFINICIÓN GENERAL POR GRUPOS SOBRE EL SIGNIFICADO DE EDUCACIÓN AMBIENTAL
GRUPO 1: -Respeto por la naturaleza y cultura de vida -Cuidar el medio ambiente -Aprender a reciclar -El medio por el cual se aprende a cuidar el planeta -Cuidar la naturaleza -Forma por la cual se genera una conciencia de aprender a cuidar y saber aprovechar este recurso de vida que nos compete a todos sin discriminación alguna	<i>“Es por la cual se genera una conciencia, una buena utilización de los recursos naturales, empujando actividades con el fin de preservar y a largar la vida útil de los recursos naturales”</i> 
GRUPO 2: -Separar las basuras y hacer buen manejo de ellas -Ahorrar agua y luz -Sembrar árboles -No arrojar basuras a las calles -Cuidar los ríos, bosque y parques -No hacer quemas en los bosques ni talarlos -No matar los animales	<i>“El cuidado y conservación del medio ambiente depende de cada uno de nosotros y generando una conciencia ambiental nos lleva a hacer un buen uso de la naturaleza y aprovechar al máximo sus recursos de vida como el agua, la fauna, la flora y la convivencia con el entorno. Son factores fundamentales para obtener una mejor calidad de vida y de esta forma estamos demostrando un amor por la vida y todo lo que nos rodea, obteniendo un sentido de pertenencia y de esta forma marcaremos huella en nuestra sociedad, por ende nuestras descendencias gozaran de un medio ambiente saludable”</i> 
GRUPO 3: -Sembrar arboles -Separar los residuos sólidos -Reciclar para tener un mejor ambiente -Pensar y actuar sobre la separación de los residuos -No tirar basuras a los ríos para no contaminarlos -Cuidar el ambiente -No hacer quemas	<i>-Para tener un buen ambiente, debemos no solo pensar sino actuar, sembrando árboles, no haciendo quemas, y no contaminando lo ríos. Mejorará el medio ambiente si reciclamos adecuadamente y enseñamos nuestros conocimientos a los demás para poder tener un futuro mejor.</i> 

GRUPO 4: -Separa ordenadamente los residuos sólidos -No tirar basuras a los ríos -No talar los arboles -No tirar basuras a los montes -No hacer quemadas, ni incendios forestales -No tirar basuras a las carreteras -Hacer campañas sobre el cuidado del medio ambiente -No tirar animales muertos a las calles -Separa los residuos en un lugar adecuado -No arrancar las hojas de los cuadernos, para evitar la tala de los arboles -No arrojar sustancias tóxicas a los ríos -Cuidar el medio ambiente (conservación)	<i>“La educación ambiental es ser respetuoso con la madre naturaleza, mediante la separación de basuras, para que mediante este proceso la naturaleza permanezca siempre sana y nosotros libres de enfermedades, y los incendios forestales que se ocasionan por medio de la contaminación ambiental. Si todo aportamos separando bien las basuras, todos podemos estar en paz con la naturaleza”.</i> 
GRUPO 5: -Es reciclar -Proteger el medio ambiente -Cuidar las fuentes de agua (ríos y quebradas) -Separa las basuras -No a la tala de arboles -Evitar la contaminación por medio de aerosoles y fabricas	<i>“Concientizarnos sobre la separación de basuras para tener una mejor calidad de vida”.</i> 
GRUPO 6: -Aprender a separar los residuos sólidos -Cuidado del medio ambiente -Cuidar los arboles -Cuidar la flora y fauna -El manejo de los residuos -Es el uso racional de los recursos naturales para mitigar impactos ambientales	<i>“Es el aspecto que nos enseña y nos inculca el uso racional de los recursos naturales, para que de esta forma, extendamos la vida útil del medio ambiente reduciendo impactos ambientales como son: erosiones, destrucción de la capa de ozono, entre otros”.</i> 
GRUPO 7: -Es concientizar a la comunidad sobre la importancia del manejo de los residuos sólidos.	<i>-Debemos aprender a cuidar el medio ambiente siendo conscientes de la importancia que tiene el saber separar los residuos y cuidando nuestras fuentes de agua no arrojando basuras. Ni la tecnología nos podía ayudar cuando no tengamos aire ni agua para tomar.</i>

-Cuidar el medio ambiente, es reciclar -Educar a los niños sobre el medio ambiente -Hacer buen manejo de los residuos sólidos, el agua y los árboles -Ayudar al medio ambiente -No arrojar basuras en las calles ni en los ríos	
GRUPO 8: -Cuidar el ambiente y protegerlo -Tener cuidado -Separación de residuos sólidos -Hacer las cosas bien: reciclar, no talar árboles -Hacer buen uso de la naturaleza	-La educación ambiente es aprender, y poner en práctica los diferentes métodos para proteger y cuidar el medio ambiente; teniendo en cuenta que: la no tala de árboles, haciendo un buen reciclaje, la no contaminación del agua, la buena convivencia, nos lleva a hacer un buen uso de la naturaleza, la cual nos ayuda a tener una mejor calidad de vida. 
GRUPO 9: -Separa adecuadamente los residuos sólidos -No arrojar basuras a los bosques, ni los ríos -Aprender y enseñar a la conservación del medio ambiente -No quemar, ni talar los árboles, al contrario, debemos reforestar -Cuidar el medio ambiente -No tirar basuras a las calles -Separa adecuadamente los residuos en sus respectivos botes -No arrojar productos contaminantes a los ríos ni a la calle -Proteger los animales y toda la naturaleza, incluyendo a los seres humanos	-Educación ambiental es un proceso, que nos da elementos, conocimientos y herramientas adecuadas para proteger la naturaleza y todo el entorno de los seres vivos "TODO UNIDOS POR UN MUNDO MEJOR, DEJEMOS BUENAS ENSEÑANZAS A LAS NUEVAS GENERACIONES" 

GRUPO 10: -No fumar -Cuidar la flora y la fauna -Contaminar el agua y ser responsable con ella -Manejar el crecimiento de población en la sociedad -Cuidar el entorno, pues todos hacemos parte de un mismo hogar	<i>"Tener la capacidad para cuidar el medio ambiente, convivir con la naturaleza sin abusar de nuestros recursos naturales para contribuir a su conservación y mejorar nuestro planeta"</i> 
GRUPO 11: -Reciclar -No arrojar basuras ni a los ríos, quebradas ni a las calles -No talar los árboles -No quemar los bosques ni las basuras, así todo todos contribuimos por una buena ecología	<i>"Es educar a la comunidad para que se concientice de cuidar el medio ambiente, mediante varias formas"</i> 
GRUPO 12: -Cuidar el medio ambiente de tirar basuras, residuos a los ríos y canales de agua -Evitar quemar y talar los bosques y pastos -Enseñar a nuestro hijos a reciclar, cuidar, proteger el medio ambiente y su habitat -Sembrar árboles y cuidar la cabecera de los ríos	<i>"Enseñar a nuestros hijos a cuidar los bosques, las aguas y el medio que habitan"</i> 
GRUPO 13: -Cuidar -Conservar -Ayudar -Preservar -Cuidar las aguas -Cuidar los bosques -Ayudar al medio ambiente -Separa las basuras -No talar los árboles -Cuidar los animales -Reutilizar -Conservar la naturaleza -Reforestar	<i>"La educación ambiental es cuidar la naturaleza, teniendo en cuenta el agua, los bosques, los animales, la separación de los residuos sólidos. Además la educación ambiental agrupa las relaciones interpersonales, las cuales ayudan al bienestar de nosotros con ambiente".</i> 

Anexo 3: Agentes de intervención en Educación Ambiental en el contexto Versallense

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	CONCEPTO DE EDUCACION AMBIENTAL	ACTIVIDADES
<i>CIDEA: Comité Interinstitucional de Educación Ambiental</i>	<i>“Es un conjunto de estrategias que buscan promover en las personas el cuidado del medio ambiente”</i>	• Realización de charlas educativas. • Desarrollo de Jornadas de limpieza. • Hacer seguimiento al Plan Municipal de Educación Ambiental
<i>Hospital San Nicolás</i>	<i>“Son las estrategias de tipo educativas que se implementan con la comunidad para generar y crear conciencia sobre la conservación, mantenimiento y recuperación del medio que habitamos”</i>	• Talleres educativos sobre el manejo de residuos hospitalarios (material biológico) • Participación en eventos educativos realizados por otras instituciones
<i>CORPOVERSALLES: Corporación para el Desarrollo de Versalles</i>	<i>“Para la corporación es una de las cuatro políticas de trabajo, que consiste en un plan establecido, buscando generar una cultura ambiental en la comunidad, teniendo en cuenta todo lo relacionado con el medio ambiente y la naturaleza”</i>	• Aplicación de tecnologías apropiadas al contexto • Manejo y conservación de bosques y faunas. • Planes de nutrición para la cría y el cuidado de animales domésticos • Realización de talleres y charlas sobre cuidado del medio ambiente
<i>Federación Nacional de Cafeteros: CAFÉ NORTE</i>	<i>“Son aquellas acciones que giran en torno al cuidado de la naturaleza o del medio ambiente”</i>	• Construcción de fosas la disposición final de la pulpa de café. • Construcción de pozos sépticos para el manejo de aguas residuales. • Jornadas de recolección de material agroquímico en la zona rural
<i>Institución Educativa la Inmaculada</i>	<i>“Es llegar a una excelente relación consigo mismo, con los demás y la naturaleza”</i>	• Capacitación a docentes y estudiantes. • Aplicación del PRAES • Realización de Jornadas ecológicas y de aseo. • Celebración de fechas ambientales
<i>UDR: Unidad de Desarrollo Rural</i>	<i>“Es todo el conocimiento en general que se le puede dar a la comunidad para generar una cultura ambiental”</i>	• Charlas educativas • Capacitación con grupo organizados y población rural sobre conservación de fuentes hídricas • Aislamiento de cuencas hídricas • Reforestación

Anexo 4: Actividades realizadas en Educación Ambiental por Camino Verde APC

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	POBLACIÓN CON LA QUE SE TRABAJÓ	AÑO
“Manejo Integral de Residuos sólidos en las viviendas”	Se desarrollaron visitas domiciliarias puerta a puerta, en donde se revisa la manera como se manejan los residuos sólidos al interior de las viviendas; en caso tal que la persona no tenga el conocimiento de cómo hacerla, la persona que orientaba la visita explicaba que se debía hacer.	Población en general de la cabecera municipal del municipio.	2007 2009
“Conozcamos nuestros recursos naturales”	Se realizan jornadas de capacitación por barrios o sectores del municipio, donde las personas aprenden sobre el cuidado de los recursos disponibles en su contexto	Población en general de la cabecera municipal del municipio	2007
“Entrega de plegables a Instituciones”	Se entregó en todas las Instituciones del municipio un plegable informativa en donde se explicaba la importancia de reciclar y como se deben manejar los residuos sólidos que se producen al interior de las instituciones.	Instituciones: Policía, hospital, educativas, publicas, bancarias, de servicios, etc.	2007
“Jornadas de aseo”	Se realizan jornadas de limpieza a toda la cabecera municipal, zonas verdes y vías públicas.	Población en general de la cabecera municipal del municipio	2007
“Encuestas”	Realización de encuestas puerta a puerta en la cabecera municipal para conocer como manejan las personas los residuos sólidos al interior de la vivienda	Población en general de la cabecera municipal.	2007 2008
“Separación de residuos sólidos”	Enseñar a la población de la institución educativa, cual es el manejo que se le debe dar a los residuos sólidos.	Institución Educativa La Inmaculada	2008
“Visita guiada a la Planta de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS)”	Se hace necesario que todas las personas conozcan la experiencia sobre el manejo de los residuos sólidos, es por esta razón que se realizan estas visitas, con el objetivo de dar a conocer el trabajo realizado.	Población en general de la cabecera municipal	2008
“Apoyo a las vacaciones recreativas(Parque recreacional la Suiza)”	Fomentar el cuidado del medio ambiente	Niños y niñas de la cabecera municipal	2008
“Uso racional y adecuado del agua”	Fomentar practicas amigables con el cuidado del recurso hídrico	Niños, niñas y padres de familia (Hogar infantil mi pequeño taller)	2009
“Día internacional de la tierra”	Fomentar el cuidado del medio ambiente	142 estudiantes de grado 4° y 5° de primaria	2009
“Concurso de camino verde al aire (programa de radio)”	Realización de un concurso para conocer como las mujeres hacían la separación de los residuos sólidos	Radio escuchas del programa radial	2009
“Visita de colegio de la ciudad de Cali a la PMIRS”	Visita guiada por parte de la Cooperativa a la planta de tratamiento, a las personas del colegio, donde antes se realizó una charla educativa frente al tema de los residuos sólidos.	36 Integrantes colegio	2009
“Recolección de envases agroquímicos”	Se Llevó a cabo la recolección en la zona rural, de los envases y demás desechos de los agroquímicos.	Zona rural	2009
“Mugrositos no, ambientalistas si”	Actividades en torno a la separación de los residuos sólidos.	Estudiantes de grados 6°,7° y 8° y padres de familia	2009
“Visitas domiciliarias	Realización de visitas casa a casa, enseñando	Población en	2009

sobre el uso racional del agua	<i>cual es el uso apropiado que se le deba dar al recursos dentro de cada hogar</i>	<i>general de la cabecera municipal</i>	2010
“Charlas educativas y entrega de volantes sobre el uso racional del agua”	<i>Sensibilizar a las personas sobre la importancia de hacer un uso racional</i>	<i>Población en general de la cabecera municipal</i>	2010
“Celebración del día del agua”	<i>Se conmemora esta fecha con el objetivo de concientizar a las personas sobre la importancia del recurso hídrico</i>	<i>Estudiantes</i>	2010 2011
“Día del reciclaje”	<i>Desfile por toda la zona urbana con las distintas instituciones municipales</i>	<i>Población en general de la cabecera municipal</i>	2010
“Semana ambiental”	<i>Se lleva a cabo la conmemoración de la semana ambiental, en donde se motiva a los estudiantes a desarrollar diferentes actividades alusivas al cuidado y conservación del medio ambiente.</i>	<i>Población en general de la cabecera municipal</i>	2009 2010 2011
“Día del árbol”	<i>Instituciones como La Unidad de Desarrollo Rural (UDR), CVC, Camino Verde APC y La Institución Educativa La Inmaculada, se unen para realizar la conmemoración de esta fecha y poder llegar a toda la población del municipio</i>	<i>Población en general de la cabecera municipal</i>	2010

Anexo 5: resultados de las encuestas

Tabla 1:

¿SABE USTED QUE CAMINO VERDE DESARROLLA ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN AMBIENTAL?		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	76	63,3
No	27	22,5
NS/NR	16	14,1
Total	120	100,0

Tabla 2:

NIVEL DE PARTICIPACION EN LAS ACTIVIDADES DE EDUCACION AMBIENTAL		
RESPUESTA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	32	26,7
No	79	65,8
NS/NR	9	7,5
Total	120	100,0

Tabla 3:

POR QUE NO HA PARTICIPADO DE LAS ACTIVIDADES		
OPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Falta de tiempo	35	29,2
Falta de interés	17	14,2
No se entera de su realización	19	15,8
Otra	2	1,7
Ninguna de las anteriores	2	1,7
NA	42	35,0
NS/NR	3	2,5
Total	120	100,0

Anexo 6: Problemas identificados por los empleados:

INTERNO	EXTERNO	PROBLEMAS GENERADOS POR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS PUBLICOS:
✚ Ausencia de un plan en educación ambiental estructurado al interior de Camino Verde que integre metodologías y actividades que le den continuidad a los proyectos ambientales que se han desarrollado en estos cuatro años. ✚ Ausencia de instrumentos que permitan la medición del impacto de los proyectos y actividades que Camino Verde ha desarrollado en el tema ambiental. ✚ Ausencia de herramientas y estrategias que motive la participación comunitaria y que motive trascender el sentido de asistir. ✚ Ruptura entre el hacer y el pensar. ✚ Concentración de la participación solo en el campo institucional. ✚ No existe la suficiente conciencia ambiental que lleve a las personas a empoderarse de este tipo de conocimientos. ✚ El tema ambiental no es visto como un área de gran importancia al interior de la cooperativa.	✚ Contaminación de las fuentes hídricas a causa de arrojar basura y animales muertos. ✚ No se tiene una conciencia sobre la producción de residuos sólidos en Versalles. ✚ Tala de árboles. ✚ No existe la importancia de adquirir una cultura ambiental en el casco urbano del municipio de Versalles. ✚ Poca participación en las actividades propuestas desde camino verde por parte de los usuarios de la misma. ✚ Las personas tienen conocimientos previos para el manejo adecuado de los recursos naturales pero no se llevan a la acción.	✚ Agotamiento de las fuentes hídricas. ✚ Contaminación por lixiviados. ✚ Producción de vectores (zancudos, plagas). ✚ Contaminación olfativa. ✚ Contaminación de gases por el bombeo. ✚ Conflicto entre los usuarios y la cooperativa por la prestación de los servicios públicos (cobro, consumo, medidores, recolección etc.). ✚ Disposición inadecuada de los residuos sólidos en los espacios públicos por ausencia de canecas y otros recipientes para depositarlos.

Anexo 7: Resultados del ejercicio de cartografía social.

LUGAR	DESCRIPCIÓN
1. Micro-cuenca Maravelez, Patuma y la Suiza:	Son las tres principales fuentes hídricas que surten de agua el casco urbano del municipio. Y se propone la práctica de actividades eco-turísticas y el desarrollo de charlas y actividades ecológicas. 
2. Parque recreación la Suiza:	Sitio recreativo, en donde se propone la realización de prácticas deportivas, lúdicas y académicas. 
3. Los chorros de la Cristalina	Se caracteriza por grandes caídas de agua; y propicia la práctica deportiva de escalada. 
4. Patio e`Brujas:	Cuenta con gran diversidad de árboles, plantas y animales; y se pueden desarrollar caminatas ecológicas y avistamiento de aves. 

5. Sendero ecológico Aguas Lindas:	Cuenta con gran diversidad de flora y fauna, y se caracteriza por que a través de sus senderos se pueden ir contando mitos y leyendas del municipio. Propicio para el desarrollo de actividades ecológicas, recreativas y deportivas. 
6. Rio las Vueltas:	Se describe como un cañón, y cuenta con variedad de flora y abundante agua; que facilita el desarrollo de actividades para la conservación del agua. 
7. Mirador de la neblina:	Su estructura en forma de escaleras permite observar una panorámica del municipio, la cual puede ser aprovechada para la proyección de películas medio ambientales. 
8. PTAR:	La planta de tratamiento de aguas residuales, la cual tiene su función para reducir la carga contaminante de las aguas residuales. Allí se pueden desarrollar visitas para conocer el proceso de descontaminación de las aguas residuales. 
9. PTAP:	Permite la recolectada a través Patuma, Maravelez y facilita visitas para potabilización del  potabilización del agua de los afluentes de la Suiza; lo cual explica el proceso de agua.

Anexo 8: Guía de entrevista semi estructurada para líderes Versallenses y actores participantes de la experiencia para la recuperación de la misma:

EJE CENTRAL	SUB EJE	CATEGORIA	PREGUNTA
Sistematizar las características que tuvo la participación de los usuarios, miembros de los órganos directivo y empleados de Camino Verde APC durante el proceso de fortalecimiento de la identidad colectiva de la Cooperativa en el marco del desarrollo del proyecto de educación ambiental <i>“Camino Verde, más que servicios públicos”</i> .	Contribución de lo histórico al papel de la participación a lo largo de la experiencia.	Sobre Camino Verde y algunos antecedentes de la participación	¿Está vinculada (o) en este momento con Camino Verde?
			Aparte del proceso de Camino Verde, ¿Ha estado vinculada (o) a otro proceso de participación?
			¿Cree usted que en ese momento, quien estaba liderando el proceso de Participación Comunitaria se imaginó la trascendencia que iban a tener a futuro, es decir que 20 años más tarde lo siguieran recordando por los frutos obtenidos?
			¿Se podría decir que Camino Verde, fue un resultado del proceso de participación y organización social que se vivió en Versalles a finales de los 80?
	Aportes de la participación para el desarrollo de la misma experiencia.	Reconocimiento de la experiencia de participación y motivaciones	¿Usted ha hecho parte de algún proceso que haya desarrollado Camino Verde o que se esté desarrollando relacionado al tema de la participación?
			¿Escuchó hablar usted sobre proyecto “Camino Verde, más que servicios públicos”?
			¿Cómo se dio cuenta de este proyecto?
			¿Qué lo (a) motivo a participar de este proceso?
			¿Participó usted en alguno de los espacios o actividades que se desarrollaban a través de este proyecto?
			¿Qué resalta de estos espacios?
			¿Cómo podría definir usted la realización de estos espacios o de estas actividades?
			¿Cómo fue su participación en el proceso?
		Sobre los resultados obtenidos,	¿Crees usted que este tipo de espacios le permite a las personas experimentar

		alcances y limitaciones	nuevas cosas?
			¿Sintió usted que fue tenido (a) en cuenta o que su palabra era importante?
			¿Cómo calificaría usted este proceso?
			¿Crees que faltó algo en el proceso?
			¿Cuáles cree usted que fueron los resultados obtenidos a lo largo del proceso?
			Consideras que los resultados del proyecto cambia la forma en la que puede estarce viendo a Camino Verde?
			¿Considera usted que en este momento o debido a este proceso los usuarios de Camino Verde están percibiendo a esta entidad de manera distinta?
			¿Qué es lo que usted más recuerda o le queda en la memoria, de este proceso?
			¿Cree usted que este proceso le aportó a Camino Verde, en términos de su identidad?
			¿Considera usted que el haber hecho parte de este proceso genera algún aporte en su vida?
			¿Cuál cree usted que fue el papel que jugó el Trabajo Social durante el desarrollo del proyecto?
	Lecciones aprendidas y aportes para la intervención del Trabajo Social a partir de la experiencia	El Trabajo Social visto desde los participantes	¿Qué Calificación le daría usted a la intervención del Trabajo Social en proyectos de Educación Ambiental?

Anexo 9: Ficha de revisión documental

EJE CENTRAL	SUB EJE	CATEGORÍA	PREGUNTAS
Sistematizar las características que tuvo la participación de los usuarios, miembros de los órganos directivo y empleados de Camino Verde APC durante el proceso de fortalecimiento de la identidad colectiva de la Cooperativa en el marco del desarrollo del proyecto de educación ambiental <i>“Camino Verde, más que servicios públicos”</i> .	Contribución de lo histórico al papel de la participación a lo largo de la experiencia.	Importancia de revisar los antecedentes de participación en el Diagnóstico	¿Cómo justifican los autores el abordaje de la dimensión histórica en la realización del Diagnóstico?
		Resultados obtenidos	Qué resultados se obtuvo con los participantes (población participante e institución) a partir del abordaje de la historia durante el Diagnóstico?
		Aportes metodológicos para la intervención	Qué aportes generó el abordaje de lo histórico para la intervención?
		Aportes a la formación profesional de los autores	¿Cuáles fueron los aportes que dejó el desarrollo del proyecto a la formación de los autores?
	Aportes de la participación para el desarrollo de la misma experiencia.	Concepto o nociones sobre participación para los profesionales y para la población	¿Qué entendió por participación los participantes y los autores?
		Importancia de la participación para los profesionales y para la población	¿Qué importancia tuvo la participación para los autores y los participantes?
		Motivaciones para la participación de la población	¿Qué motivo a los participantes a hacer parte del proceso?
		Alcances y niveles de la participación	¿Qué se logró con la participación de los vinculados al proyecto?
		Compromisos generados en los espacios de participación	¿De qué forma se comprometieron las personas?
		Espacios de participación	¿Cuántos y cuáles fueron los espacios abiertos para la participación?
			¿Quiénes y cuántos participaron en cada uno los espacios?
		Actores centrales en cada espacio	¿Quiénes fueron los actores más característicos del proceso?
	Lecciones aprendidas y	Lo aprendido por los practicantes	¿Cuáles fueron los principales aprendizajes de los practicantes?

	aportes para la intervención del Trabajo Social a partir de la experiencia	Los aportes para futuras intervenciones comunitarias en Educación Ambiental	¿Qué aportes se identificaron para la Educación Ambiental en futuras intervenciones?
		Aportes generados por la experiencia a la Cooperativa Camino Verde APC	¿Qué le aportó el proceso a la Cooperativa Camino Verde APC?