

**Sistematización de experiencias de la práctica académica de trabajo social,
realizada en la Fundación Amici dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro
Comunidad Cristiana, Cartago -Valle, en el año 2024.**

Verónica Alejandra Arango Montenegro

Universidad del Valle Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Cartago, Valle

2025

**Sistematización de experiencias de la práctica académica de trabajo social,
realizada en la Fundación Amici dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro
Comunidad Cristiana, Cartago -Valle, en el año 2024.**

Verónica Alejandra Arango Montenegro

Dirigido por:

Carlos Andrés Ramírez Jaramillo

Trabajador Social Docente de la Universidad del Valle.

Universidad del Valle Facultad de Humanidades

Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

Cartago, Valle

2025.

Introducción.....	8
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES:.....	11
Tabla de Contenido:	
1.1 Justificación:.....	11
1.2 Antecedentes:	13
CAPÍTULO II: EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA:.....	20
2.1. Contexto Institucional:	20
2.1.1 Ubicación Geográfica:	20
2.1.2 Historia de Corporación:	20
2.1.3 Población que atiende.	22
2.1.4 Misión, Visión, Valores.....	23
2.1.5 Institución y colaboradores (Organigrama).	23
2.1.6 Proyectos y programas de la institución:	24
2.2. El proyecto de intervención:	26
2.2.1 Objetivos Proyecto de Intervención:	29
2.2.2 Filosofía del proyecto:	30
2.3. El equipo de intervención:.....	31
2.4. Caracterización del entorno (Actores):	31
CAPÍTULO III: ¿QUE QUEREMOS SISTEMATIZAR? (EL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN)	35
3.1. Problemática de la intervención:	35
3.2. Los ejes o preguntas de la sistematización:.....	37

3.3. Los objetivos de la sistematización:	38
<i>Objetivo General:</i>	38
<i>Objetivos Específicos:</i>	38
CAPÍTULO IV: REFERENTES CONCEPTUALES:	39
4.1 Práctica académica:	39
4.2 Participación – técnicas participativas:	40
4.3 Redes de apoyo:	42
4.4 Condicionantes institucionales e interinstitucionales:.....	43
4.5 Trabajo en red:	45
4.6 Estrategias metodológicas – didácticas:.....	46
CAPÍTULO V: METODOLOGÍA	48
5.1. Conceptualización de sistematización:.....	48
5.2. Metodología Herman Van de Velde:	50
5.3. Fuentes e instrumentos de registro y recuperación de la información:	53
5.4 Participantes:	56
CAPÍTULO VI: INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA	58
6.1 Descripción de las actividades desarrolladas:	58
6.2 Aporte de las estrategias metodológicas y didácticas para el fortalecimiento de redes de apoyo:.....	70
Visibilización y reconocimiento institucional:	71
Red de ayuda mutua/ autoayuda:	75
Influencia de las estrategias en el aprendizaje significativo y dialógico:	84

Sostenibilidad de las redes de apoyo:.....	93
6.3 Condiciones institucionales e interinstitucionales para el fortalecimiento de redes de apoyo:.....	96
Condiciones Institucionales:	96
Condiciones Interinstitucionales:	102
6.4 Elementos facilitadores y obstaculizadores en la experiencia sistematizada:..	105
Elementos facilitadores:	105
Elementos obstaculizadores:.....	107
VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	111
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	114
Anexos.	123

AGRADECIMIENTOS:

Agradezco profundamente a **Dios y a la Virgen**, por escuchar cada una de mis oraciones, donde me dieron fuerza, sabiduría y cada una de las habilidades que me posibilitaron llegar hasta este punto de mi carrera.

A mis padres, gracias por brindarme el privilegio de estudiar sin preocupaciones, porque a ellos les debo mis valores que me caracterizan como persona, porque siempre han sido mi soporte y empuje. Por haber confiado en mí, incluso cuando yo no lo hacía. Cada paso en mi vida es por y para ustedes.

A mi madre Jeimy Montenegro, por ser mi refugio y mi guía. Por cada palabra llena de amor y aquellas oraciones silenciosas que sin duda han sido escuchadas. Por cada gesto que hizo para verme feliz, incluso cuando estaba cansada. Por secar mis lagrimas de angustia y brindarme tranquilidad en sus brazos. Su amor ha sido el faro que ha iluminado mis días oscuros.

A mi padre Alexander Arango, por ser mi fuerza cuando me debilitaba. Por ser mi protector y cuidador en los momentos de peligro. Por la manera de enseñarme a ser valiente y fuerte con los pies en la tierra, pero sin olvidarme que siempre él estaría para mí, cuidando cada uno de mis pasos. Por ser mi ejemplo de esfuerzo, constancia y disciplina.

A los dos, gracias por amarme sin condiciones, sé que siempre seré su niña chiquita y eso para mí, es mi mayor tesoro. Este logro también es de ustedes. Gracias por estar, siempre. Los amo.

A mis abuelas, Gloria y Marina, por ser las raíces de mi vida. Por cada plato de comida caliente, por sus palabras y compañía llenas de oraciones y sabiduría. Sus enseñanzas siempre vivirán en mí.

A mis tías, por ser segundas madres, por estar presentes con cariño, con consejos y con palabras de aliento cuando sentía rendirme. Cada una, desde su forma única, han dejado huella en mi camino y en mi corazón. Simplemente gracias.

A mi familia entera, por ser mi sostén, por cada risa y encuentro donde compartimos y me llenaron de palabras de aliento.

A mis amigos y amigas, gracias por estar, por escuchar, por hacer más llevadero el cansancio con risas, experiencias, compañía y apoyo incondicional. Tener amistades así, ha sido mi refugio en días grises. Gracias por no dejarme rendir.

A mis profesores, gracias por compartir sus conocimientos con vocación, por exigirme, inspirarme y acompañarme en este proceso formativo. Sus enseñanzas han dejado huellas en mi ser profesional y personal.

A mi asesor, Carlos, gracias por siempre creer en mí potencial, por exigirme, por brindarme su apoyo, por resolver cada una de mis dudas de manera profesional y brindarme sus conocimientos para crecer.

A mis compañeras, que aportaron al aprendizaje, que me ayudaron a comprender realidades desde otras perspectivas. En especial, a Fernanda y Natalia, quienes fueron mis confidentes en este proceso, haciendo que este recorrido fuese más gratificante.

A la Corporación Diocesana y las mujeres Amici Dei Bambini, por confiar en mis capacidades, por darme la oportunidad de crecer profesionalmente y por brindarme su cálido apoyo. Por estar siempre a disposición para este logro tan significativo. Gracias por tan linda experiencia. A cada una de las mujeres, las llevare siempre en mi corazón.

A la Universidad del Valle, Gracias por ser mi segunda casa.

A cada persona que hizo parte de este recorrido, que me acompañó e hizo que este logro fuese posible. Gracias, gracias, gracias...

Introducción.

La sistematización de experiencias es de suma importancia para el Trabajo Social ya que permite enriquecer la profesión recopilando, analizando y estudiando las prácticas y ejercicios realizados durante los procesos de intervención, con la finalidad de aprender de dichas acciones, mejorar intervenciones, adquirir y transmitir nuevos conocimientos. En ese orden de ideas, el presente trabajo tiene como propósito abordar la experiencia durante el proyecto de intervención titulado *“Promoviendo procesos de transformación y desarrollo en las mujeres acudientes de los beneficiarios del programa Amici Dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro - Comunidad Cristiana¹”*, efectuado durante el proceso de la práctica académica de Trabajo Social, en el municipio de Cartago, Valle del Cauca, desarrollado en el periodo académico marzo – diciembre 2024.

Se pretende recuperar elementos que sirvan para comprender el aporte de la dimensión metodológica y su aporte en el cumplimiento del objetivo N°3 de la propuesta de intervención ya mencionada, así como reflexionar y contribuir a la construcción de conocimiento que sirva para mejorar procesos e intervenciones futuras. Cabe resaltar que, en la Corporación Diocesana, anteriormente ya se habían realizado trabajos investigativos desde el Trabajo Social, sin embargo, nunca antes se había llevado a cabo una sistematización de experiencias que cuestione y analice de manera profunda las prácticas de la intervención, esto hace que este trabajo investigativo sea relevante y contribuya significativamente tanto al ejercicio académico como a la institución en mención.

La Corporación Diocesana en Cartago, Valle, es una institución sin ánimo de lucro con una trayectoria de 50 años, beneficiando a diferentes familias y comunidades de dicho municipio y de la región, con sus programas y proyectos que atienden y socorren a las

¹ Entiéndase también con las siglas CDPCC

personas menos favorecidas de la sociedad. A través de estos programas, buscan que las comunidades sean más dignas, humanas y cristianas.

El programa Fundación Amici dei Bambini, es uno de los programas que tiene la Corporación Diocesana, el cual fue fundado por Pina María Errico y Claudio Agnoli, ambos italianos, quienes articulan la fundación con la Corporación, en la búsqueda permanente de mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes (NNA) en situación de vulnerabilidad debido a sus escasos recursos. Igualmente, el programa también brinda atención a las madres, abuelas y demás acudientes de los NNA, con atención psicosocial.

A pesar de la apuesta de este programa en mención, aún no se ha realizado una sistematización que permita analizar y documentar de manera integral las experiencias, compartidas allí. Esta falta de sistematización dificulta la identificación de apreciaciones de las y los involucrados a los diferentes programas, así como la generación de recomendaciones para fortalecer la intervención y mejorar su influencia en la comunidad. Resulta entonces pertinente realizar una sistematización de experiencias, que permita observar y documentar de manera integral las experiencias, motivaciones, desafíos y resultados de la apuesta de intervención de la práctica académica de Trabajo social. De igual manera, con la sistematización se buscará realizar recomendaciones para fortalecer intervenciones futuras. Por lo tanto, surge la necesidad de realizar una sistematización de experiencias que permita recopilar, analizar, reflexionar y documentar las prácticas, con el fin de identificar lecciones aprendidas para fortalecer la apuesta de intervención y la generación de conocimiento en beneficio de los niños, niñas y adolescentes (NNA), la Fundación y la Corporación.

Es entonces como este trabajo de sistematización se desarrollará en diferentes apartados. El primero, mencionará la justificación de la sistematización, junto con los resultados del rastreo bibliográfico con sistematizaciones e investigaciones de otros autores, que se relacionan con los ejes de esta sistematización, dicho rastreo permitirá darle soporte a

la sistematización. Posterior a esto, se expone el contexto de la experiencia del centro de práctica donde se llevó a cabo la ejecución del plan de intervención. Seguidamente, se presentan el objeto y ejes de la sistematización.

Seguidamente, se expone una breve contextualización del municipio, la institución en donde se desarrolla el proyecto y los actores involucrados dentro de este. También se establecen los objetivos que se esperan alcanzar dentro de la sistematización, se menciona la problemática de la sistematización, junto con aquellos objetivos que se esperan alcanzar. También, se exponen aquellos conceptos clave que encabezan este trabajo, como lo son las redes de apoyo – técnicas participativas – condiciones inter e intrainstitucionales. Se expone la estrategia metodológica, encaminándonos en las orientaciones del autor Herman Van de Velde, sumando los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información y características de las participantes. Posterior a esto, se presenta un análisis crítico y reflexivo para darle cumplimiento a los objetivos de la sistematización. Finalmente, se exponen conclusiones y recomendaciones para procesos futuros.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES:

En el presente capítulo, se revelará aspectos generales de la presente sistematización, como lo es su justificación y antecedentes, lo que logra que se tenga un acercamiento al fin óptimo de la misma.

1.1 Justificación:

En el marco de la malla curricular de Trabajo Social de la Universidad del Valle, se encuentra como requisito para culminar el proceso formativo dos niveles de práctica académica. Allí, los y las estudiantes deberán poner a prueba sus conocimientos teóricos y metodológicos realizando un diagnóstico y un plan de intervención dirigido a una población objeto, donde se puedan abordar necesidades y/o problemáticas específicas.

En ese contexto, como estudiante en el ejercicio preprofesional tuve que atravesar diversas situaciones que retaban mi labor como futura trabajadora social, lo que generó en mí diversos conocimientos y aprendizajes significativos. Desde allí, toma fuerza el plantearse este proyecto de sistematización, pues permite que se cuestione dichos conocimientos y experiencias que se vivieron a lo largo del ejercicio de práctica académica, confrontando nuestro ejercicio y encontrando mejoras y aportes para futuros colegas y miembros de la institución.

En ese sentido, llevar a cabo una sistematización de experiencias, permite que los y las estudiantes alcancen una reflexión crítica sobre el quehacer profesional y los elementos teóricos aprendidos. Este ejercicio reflexivo permite que se solidifique el ejercicio realizado en las prácticas, así como comprender las diversas situaciones que allí se presentan. También, logra que se critique de forma constructiva las metodologías y actuaciones que se llevaron a cabo en el desarrollo y ejecución del proyecto de intervención, así, contribuyendo a próximos procesos de intervención social.

Es menester realizar esta sistematización, pues es importante para el aporte al trabajo social, así como para el seguimiento de las prácticas académicas, conocer el abordaje metodológico como las experiencias vividas, aportando así información que servirá como referencia para nuevas intervenciones, para nuevas practicantes y para nuevos programas.

Del mismo modo, esta sistematización de experiencias le aporta al programa Amici Dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro – Comunidad cristiana, el estar al tanto de la rigurosidad y relevancia que tiene la intervención social en la población beneficiaria de sus programas y proyectos. Esta sistematización busca entregarle un análisis significativo y reflexivo donde se reconozca la labor del trabajo social y la función de este en el ámbito comunitario.

Teniendo en cuenta la experiencia de las mujeres que asisten al programa Amici Dei Bambini, se podrá recoger información sobre sentimientos, motivaciones, aprendizajes adquiridos y demás por parte de ellas a lo largo de su participación en el proceso de intervención, ampliando así la comprensión de sus percepciones tanto de la fundación como del proceso en la misma.

Por otra parte, es significativo tener en cuenta la vivencia por parte de la practicante en su ejercicio pre - profesional en el trabajo social, debido a que allí no solo se construye elementos cruciales para la formación académica, sino que también se da la oportunidad de aplicar los diferentes conocimientos adquiridos en el entorno práctico y profesional, de esta manera, enriqueciendo el análisis tanto de la sistematización, como del desarrollo del plan de intervención.

Es así, como resulta adecuado desarrollar un análisis reflexivo sobre la experiencia en el espacio de la práctica como ejercicio pre - profesional. Los hallazgos en esta sistematización contribuirán a la identificación de elementos clave para la mejoría de intervenciones futuras.

1.2 Antecedentes:

Para el proceso a sistematizar, fue necesario un rastreo bibliográfico de diferentes sistematizaciones, artículos o investigaciones que tuviesen relación con categorías como “redes de apoyo”, “institucionalidad” e “interinstitucionalidad”. Esto, con el fin de revelar información y destacar dichas categorías dentro del campo de la sistematización e investigación. De igual manera, aportes de otros tipos de investigaciones que sirvieran como insumo para el presente trabajo.

Dentro de la categoría de “redes de apoyo”, se encuentran los trabajos de Villalba, (1993); Beltran, C y Pando, M (2013); Conte, M., Mendiara C., Roldán V. (2013), donde apuntan a la comprensión de redes de apoyo. Estos autores comprenden las redes de apoyo como redes de influencia que permite el acceso a recursos para tratar de resolver y prevenir problemáticas sociales. Asimismo, estos autores proporcionan información sobre como las redes de apoyo son de gran utilidad para el trabajo social comunitario, sirviéndonos para ser más exactos en los diagnósticos e informes sociales, lo que promueve que la intervención comunitaria beneficie a través de todas las redes y posibilidades para minimizar los riesgos y problemáticas sociales. Estos estudios promueven una reflexión acerca de la relevancia de las redes de apoyo, desde su conceptualización hasta su evolución y aporte para el cambio social.

Seguidamente, en la misma categoría, se encuentran las sistematizaciones realizadas por González D y Machuca E (2011); Blandón Y y Torres S (2020), desde la práctica académica de trabajo social en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO) en las ciudades de Girardot y Bogotá, Cundinamarca, donde se reconoce cómo las redes de apoyo son un instrumento fundamental para la vida del ser humano, en especial cuando se encuentra en situaciones de riesgo y vulnerabilidad, encontrando en éstas soluciones y orientaciones, pues funcionan como ayuda primaria cuando el sujeto se encuentra en estado de vulnerabilidad, ayudando a suplir las necesidades mínimas de los sujetos. Se enfatiza

particularmente, la sistematización por Blandón y Torres (2020) titulada “Aprendizajes obtenidos en el proceso de difusión de derechos en el periodo 2020-1 de la red de apoyo comunitario de las beneficiarias de los hogares FAMI de Girardot”, pues se encuentran similitudes en la población objeto con el presente trabajo, ya que se comparte la experiencia con mujeres y que, a partir del proyecto de intervención, se buscaba que estas tuviesen herramientas para el reconocimiento y acceso a redes de apoyo.

Avanzando en el tema de interés para la presente sistematización, se hace un acercamiento a las condiciones institucionales e interinstitucionales que influyeron en la experiencia. Para exponer referencias sobre la categoría de “institucionalidad”, se trae los autores Hernández V. & Santana P. (2010), donde analizan las condiciones necesarias para mejorar el espacio escolar, y como estas condiciones institucionales, influyen en la calidad de los procesos educativos. Uno de los análisis presentados, es la influencia de la planeación, trabajo en equipo, coordinación docente, formación continua y participación de agentes externos e internos, para así mejorar procesos escolares. Este trabajo en mención confirma como se pueden aprovechar los distintos escenarios de mejora que se ven en las experiencias, con el fin de optimizar los procesos, fomentando un entorno de apoyo y cohesión que pueda facilitar la implementación efectiva de los procesos sociales. Asimismo, estos autores refieren que el apoyo con instituciones externas juega un papel importante en el momento de mejorar las condiciones escolares, donde la creación de redes y alianzas permite que se puedan intercambiar recursos, enseñanzas y experiencias.

Como se ha mencionado en párrafos anteriores, la dimensión de “interinstitucionalidad” hace parte de los elementos orientadores de esta sistematización. Es por ello que se trae a exposición la investigación realizada por Duque Daza (2011), donde en su ejercicio expone diferentes planteamientos conceptuales y teóricos sobre este término, así como su explicación en pro de la planeación y ejecución de políticas públicas. Asimismo, en

este artículo hace un rastreo bibliográfico profundo, demostrando la evolución conceptual de este concepto. Dentro de los hallazgos, se expone cómo para impulsar procesos de interinstitucionalidad se requiere una comunicación continua y fluida entre las instituciones, un entorno apropiado, la flexibilidad y adaptación de éstas, pues de ello dependerá el cumplimiento de los objetivos de cada actividad y transformación de actividades.

Por otra parte, dentro de la búsqueda bibliográfica, se encontraron diferentes estudios a nivel nacional, en su mayoría de la Universidad del Valle. Estos estudios, se relacionan con la presente sistematización debido a las características de los sujetos de la intervención (mujeres), además, de la articulación y similitud con los objetivos de este trabajo, contribuyendo así a fortalecer los procesos de la práctica académica en las instituciones. Un primer referente es Angulo, L. (2020), en su sistematización titulada “Reconstruyendo aspectos metodológicos de la experiencia de Práctica Académica de Trabajo Social en la Fundación Museo Rayo, municipio de Roldanillo Valle, 2017-2018”, que tuvo como objetivo reconstruir la dimensión metodológica en el ejercicio de su práctica pre-profesional. Dentro de los hallazgos, esta sistematización logra recoger los imaginarios de las redes de apoyo de los niños y niñas de la Fundación Museo Rayo, logrando que ellos tuviesen herramientas para situaciones donde se encuentren vulnerables. Se pudo fortalecer las relaciones interpersonales de estos, aportando al desarrollo humano de cada uno de los implicados. Esta sistematización promovió nuevos aprendizajes y conocimientos con el fin de optimizar el proceso de práctica a partir de la experiencia reconstruida.

De igual manera, la sistematización titulada “Abandonando la burbuja: Sistematización de experiencias del programa residencial “Proyectos de Vida” de la Fundación Formación D’ Futuros en la ciudad de Cali, primer grupo de mujeres 2005-2006”, de la autora Espinosa, Z. (2018), analizó diversas características del proceso de fortalecimiento de habilidades para la vida independiente dentro del programa. Uno de sus

objetivos específicos fue abordar la metodología del programa y el rol de la profesional. Como conclusiones, plantean que la metodología más allá de ser didáctica debe contener estrategias que provoque interés para los participantes. Así mismo, se concluye que la metodología debe ser clara y organizada para llevarla a cabo en la intervención social, pues esta le da una alineación y apoyo.

También, otro aporte significativo fue la sistematización de González, V. y Ruiz, Y. (2021), cuyo interés principal fue analizar el aporte del proceso metodológico del proyecto “¡Aprovecha tu tiempo!” e identificar las estrategias pedagógicas implementadas en su ejecución. De esta manera, relacionándose estrechamente con los intereses de este escrito de sistematización. En lo analizado, se demuestra cómo se deben adaptar las estrategias pedagógicas según las condiciones de la población, lo que obliga a que el profesional sea flexible y dinámico. Del mismo modo, también se encuentra una relación entre estudiante, la universidad y el centro de práctica, lo que influye y desafía las estrategias y su ejecución.

Se ubica las sistematizaciones de Jaraba, N y Torres Y (2017); y Chamorro Unigarro (2023). Se expone el alcance del proyecto de intervención y cómo la metodología aplicada es de suma importancia para la ejecución de las intervenciones. Ambos trabajos, reconocen cómo la metodología utilizada (técnicas, enfoques, métodos, instrumentos) influye en los resultados de la intervención. Asimismo, ambos trabajos presentan la influencia de factores internos, externos y culturales que desafían y fortalecen la intervención, resultados cruciales para el entendimiento del presente trabajo.

Avanzando en el tema, la sistematización realizada por Díaz L (2014), con el trabajo titulado “Sistematización de experiencia de intervención en Trabajo Social de la práctica profesional en la Fundación Mundo Nuevo, Arcángel Shamuel, una perspectiva de intervención con NNA en hogares de protección”. Allí, se sistematiza la experiencia de su apuesta de intervención en la práctica de trabajo social, en la Fundación por un Mundo

Nuevo, Arcángel Shamuel, donde busca generar aprendizajes que funcionen para referenciar futuras intervenciones. Con este trabajo, se da cuenta de las manifestaciones de la población atendida NNA, intentando la replicabilidad de los conocimientos adquiridos. Esta sistematización resulta pertinente pues existe un vínculo entre los objetivos del trabajo realizado por Díaz (2014) y la presente sistematización, ya que ambos comparten el propósito de describir y analizar el proceso vivido durante la práctica profesional en el ámbito del trabajo social, permitiendo reconocer y profundizar sobre las dinámicas internas de la institución que influyeron en el proceso, mencionando que es necesario eliminar esos espacios de intervención asistencialista.

Luego, se encuentra la sistematización de experiencias realizada por Coavas (2014), titulada “Sistematización de la Intervención Profesional de Trabajo Social, como pilar fundamental en el proceso de atención integral de niños, niñas, y adolescentes con discapacidad, Fundación Aluna). Esta, tuvo como fin sistematizar la intervención profesional del Trabajador Social como pilar fundamental en el proceso de atención integral, dirigido a las familias de los NNA partícipes de la intervención. Este trabajo funciona para la presente sistematización, pues se encuentra similitudes en uno de sus objetivos específicos, el cual fue: Analizar cómo la estrategia de intervención de Trabajo Social contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias. Se realiza de manera persistente el aporte a la construcción de nuevos conocimientos y nuevas formas de intervención, aportando así, nuevos horizontes a la profesión y a la institución.

La siguiente sistematización de experiencias por Cardona A, García S, y Martínez H. (2013), allí, además de aportar por la recuperación del proceso metodológico, también se vincula con la propuesta de intervención, especialmente en el ámbito de “redes de apoyo”. Para la construcción del proceso metodológico, usaron técnicas como entrevista, diario de campo, observación y registro fotográfico.

Otra sistematización de relevancia es aquella realizada por Velasco C (2022), donde se tuvo como objetivo sistematizar el proceso metodológico utilizado para la formulación de las dos políticas públicas de mujer existentes en el municipio de Zarzal, Valle del Cauca que corresponden a los periodos 2017-2027 y 2019-2031. Esta sistematización, tiene concordancia con los objetivos del presente trabajo, además, de la población, pues la población objeto serían mujeres. Asimismo, se utilizaron estrategias participativas y educativas, donde las mujeres pudieran ser protagonistas y concientizadoras del proceso que se estaba llevando a cabo con ellas.

Del mismo modo, también era necesario tener presente sistematizaciones realizadas en el contexto de la Universidad del Valle, de la sede del Rosario (Cartago). Una primera sistematización fue la de Arango O. y Sotelo B. (2024), donde estudian el impacto del proyecto de aprovechamiento del tiempo libre la Institución Educativa Santa Ana de los Caballeros de Ansermanuevo, Valle, el cual tuvo función desde el 2007 hasta el 2024. Como principales hallazgos, se evidencia un cambio positivo en la dinámica del municipio, pues los jóvenes participantes tenían actividades de ocio y formativas. Asimismo, se demuestra cómo este proyecto aportó de manera significativa al desarrollo personal, social y colectivo de los estudiantes. También, cómo la metodología utilizada en este proyecto puede ser un ejemplo y un soporte para otras instituciones, la cual puede ser replicada para fomentar el desarrollo del estudiantado.

Dentro del contexto local y estudiantil, se encuentra la sistematización elaborada por García C, Obando T. y Suarez C (2024), donde se examina cómo las monitorias en la Estrategia ASES de la Universidad del Valle, impactan la construcción e identificación del rol profesional de los estudiantes de trabajo social, a su vez, la contribución de esta en la permanencia estudiantil. Como principales descubrimientos, se encuentra que estas monitorias fortalecieron las habilidades y competencias profesionales de los implicados, así

como la creación de estrategias para afrontar la deserción escolar, siendo la Estrategia ASES, un mecanismo que consolida un espacio para la integración y articulación teórica y práctica del estudiante de trabajo social.

También fueron importantes otras sistematizaciones, ya que orientaron la estructura, los conceptos y las directrices que se querían aplicar en este trabajo. Estos estudios son de gran relevancia para esta sistematización, ya que destacan la importancia de analizar el proceso metodológico al llevar a cabo una intervención, puesto que este proceso actúa como guía para alcanzar los objetivos de los proyectos de intervención.

Además, resulta enriquecedor observar cómo cada una de las sistematizaciones mencionadas contribuye significativamente al fortalecimiento del rol profesional en Trabajo Social. De igual forma, este análisis de antecedentes permite reflejar las transformaciones que se producen en función de las realidades contextuales y resalta la importancia de contar con un proceso metodológico adecuado.

CAPÍTULO II: EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA:

2.1. Contexto Institucional:

2.1.1 Ubicación Geográfica:

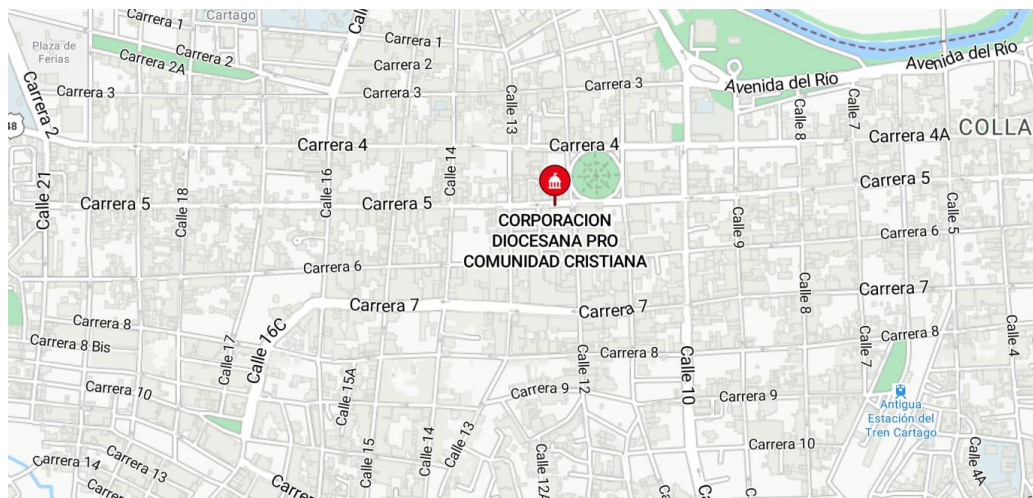
La Corporación Diocesana, tiene su sede en el municipio de Cartago, éste dividido por 7 comunas. Esta sede está ubicada en la Carrera 4 N° 13 -64, específicamente en la comuna 5.

Cartago, es un municipio ubicado al norte del departamento del Valle del Cauca, fundado por Jorge Robledo. Está localizado a orillas del río La Vieja, donde al occidente del Valle, se encuentra el río Cauca. Está aproximadamente a 187 km de Cali, ciudad capital del departamento del Valle del Cauca. Este municipio, es característico por diferentes nombres alternos dados a la misma como La Villa de Robledo y La Ciudad del Sol más Alegre de Colombia.

La Corporación Diocesana se encuentra ubicada a media cuadra de uno de los referentes arquitectónicos más importantes de Cartago como lo es La Casa del Virrey y del Conservatorio de Música Pedro Morales Pino. Igualmente, otros ejemplares que tiene Cartago son sus templos religiosos como lo son la Catedral, ubicada a una cuadra de la Corporación, el Santuario de Guadalupe y la Iglesia de San Francisco. Otros sitios particulares del municipio son el parque La Isleta y el Aeropuerto de Santa Ana (imagen 1.).

2.1.2 Historia de Corporación:

La Corporación Diocesana fue establecida hace 50 años en el municipio de Cartago, Valle, el 17 de agosto de 1973, por el obispo católico José Gabriel Calderón. Su creación respondió a las necesidades surgidas tras una grave inundación que dejó a numerosas familias sin hogar. Ante esta emergencia, el obispo Calderón tomó la iniciativa de construir viviendas para los más necesitados, proporcionando así un refugio digno para aquellos afectados por la tragedia.

Figura 1:*Ubicación Corporación Diocesana Pro -Comunidad Cristiana***Fuente: openstreetmap**

Desde su fundación, la Corporación Diocesana ha continuado su labor como constructora y ha extendido su alcance para impactar positivamente en las comunidades, buscando mejorar su calidad de vida a través de diversos proyectos.

El ámbito de influencia de esta institución se ha extendido a través de varios municipios del Valle del Cauca, así como a otros departamentos como Risaralda, Quindío y el Chocó. Sus programas y proyectos están diseñados para proporcionar acompañamiento psicosocial, con el objetivo de promover la dignidad humana y fomentar valores cristianos.

La financiación de la institución proviene del respaldo de diversas entidades internacionales, así como del Gobierno Nacional mediante convenios y acuerdos, además de la generación de recursos propios producidos con la creación de viviendas.

Desde su creación, Monseñor Jairo Uribe Jaramillo, había sido el líder y representante de esta organización, que durante casi medio siglo ha brindado a la comunidad menos privilegiada la oportunidad de mejorar su calidad de vida, ya sea a través del acceso a viviendas dignas o mediante diversos proyectos de desarrollo social. A principios del año 2024 Monseñor Uribe Jaramillo falleció, a partir de ese momento, las directrices de la

institución pasaron a manos del Padre Fabián De Jesús Gómez. Todo esto ha sido realizado con el respaldo y la supervisión del actual Obispo de la Diócesis de Cartago, César Alcides Balbín Tamayo.

2.1.3 Población que atiende.

La Corporación Diocesana, como se ha mencionado en párrafos anteriores, consolida su principal actividad en la construcción de vivienda nueva, promoviendo el derecho a una vivienda digna, al igual que la mejora de vivienda, suscitando a mejorar la calidad de vivienda y hogar que tienen diferentes poblaciones. Por otro lado, también promueve el derecho a la alimentación, proporcionando la entrega de mercados en diferentes sectores y poblaciones, al igual que el derecho a la educación, fortaleciendo prácticas educativas en sus diferentes proyectos y entregas de kits escolares a los niños, niñas y adolescentes (NNA) beneficiarios. Asimismo, los diferentes programas que tiene la institución, encaminados para la atención de todas las poblaciones y particularidades de la sociedad, ya que la Corporación considera fundamental promover el desarrollo integral de niños, niñas, jóvenes, familias, adultos mayores y comunidades.

Ampliando un poco la información, según Ana Gabriela Cardona y Marcela Patiño, practicantes de la Corporación entre los años 2022- 2023, en su ardua búsqueda e investigación, afirman los principales sectores en donde están los beneficiarios los proyectos que tienen, siendo esto un insumo para las prácticas actuales:

Los principales beneficiarios de estos proyectos y programas son los habitantes de las comunas 1, 2, 3, 4 y 7 de Cartago, ubicados en los barrios de estratificación socioeconómica 1 y 2, tales como Bellavista, Fabio Salazar Gómez, la Platanera, Las Colinas, El Guadual y la Floresta, el Verdún, el ciprés, Bosques de los Lagos, Villa del sol, San Joaquín, y por fuera del área municipal en el corregimiento de San Pachotoro, Obando, Zaragoza y Puerto Caldas (2023, p 7)

2.1.4 Misión, Visión, Valores

La Corporación Diocesana ha realizado un nuevo plan estratégico (2023 -2027), donde se documentan nuevas estrategias para alcanzar nuevos objetivos. Allí, se ha planteado un análisis interno y externo de la situación actual de la Corporación, incluyendo una visión a futuro, nueva misión según el análisis realizado, valores y principios de la Institución, así como estrategias específicas a seguir en área de comunicaciones y mercadeo, recursos humanos, finanzas, de vivienda y área social.

Por esta razón, estas prácticas buscan una nueva caracterización, dado que existen cambios y nuevas estrategias en la corporación, así como un enfoque renovado desde el trabajo social.

Misión:

Somos una obra de la Diócesis de Cartago, orientada a impulsar el desarrollo de las comunidades dignas, humanas, cristianas y organizadas, a través de intervenciones sociales, programas de mejoramiento y construcción de vivienda que contribuyen al fortalecimiento comunitario e institucional y al cuidado de la casa común (Corporación Diocesana, 2023).

Visión:

Para el año 2027, nuestra obra social se fortalece con las sinergias generadas con las entidades eclesíásticas y alianzas público-privadas, generando mayor impacto en las comunidades atendidas y empoderamiento con su autodesarrollo, a través de proyecto sociales, mejoramiento y construcción de vivienda, ambiental y financieramente sostenibles. (Corporación Diocesana, 2023)

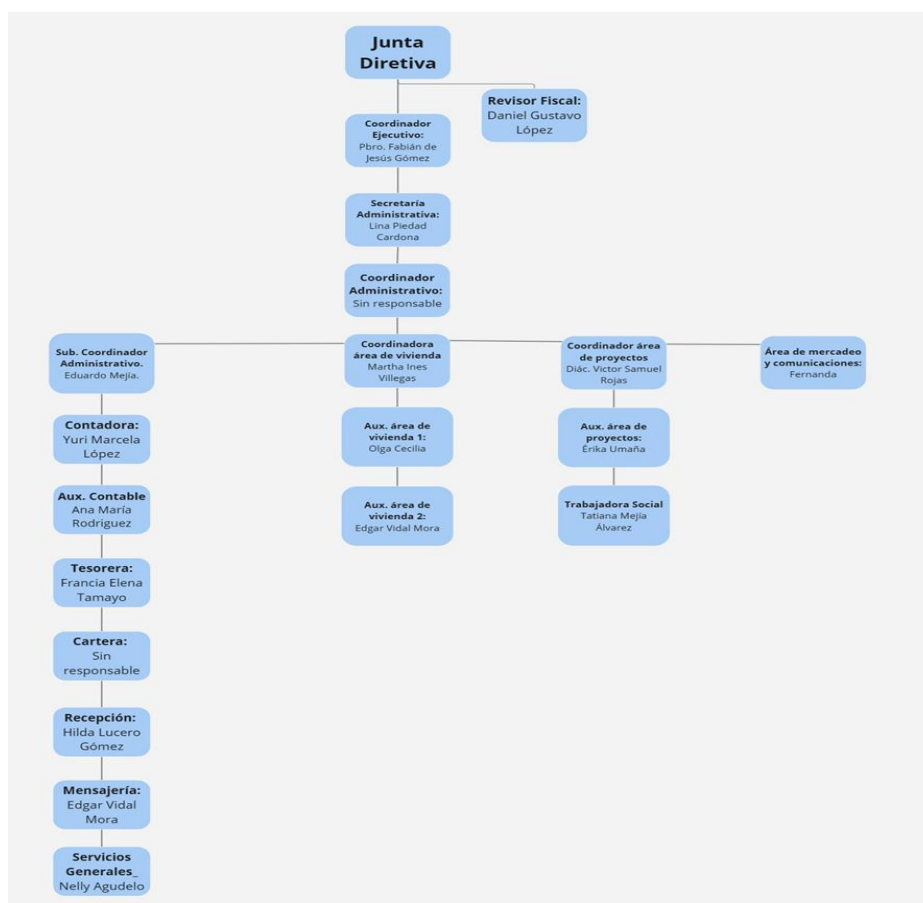
2.1.5 Institución y colaboradores (Organigrama).

En la imagen 2, se pretende enseñar la organización interna de Corporación, cómo están distribuidos los roles y escalafones. Cabe señalar, que debido al nuevo plan estratégico

y al fallecimiento del antiguo director Monseñor Jairo Uribe Jaramillo, han surgido cambios en esta estructura organizacional, por ende, en algunos puestos organizativos no hay aún personas encargadas. Por ende, se tuvo el atrevimiento de crear un organigrama, con previa autorización tanto del asesor de prácticas y trabajo de grado, como del director ejecutivo de la Institución. La Corporación, se divide entonces en diferentes áreas como lo son: Directivos, área administrativa, área de vivienda, área de proyectos y área de mercadeo y comunicaciones.

Figura 2:

Organigrama



Fuente: Elaboración Propia.

2.1.6 Proyectos y programas de la institución:

La Corporación Diocesana, en su búsqueda continua por el bienestar social y la promoción del desarrollo integral social, ha buscado alternativas con programas y proyectos

que puedan atender necesidades y problemáticas sociales con población y sectores vulnerables, estos son:

Construcción de vivienda – Mejoramiento de vivienda: La principal actividad económica de la corporación es la construcción y mejora de viviendas, financiada mediante aportes gubernamentales, donaciones de fundaciones (empresas, firmas, constructoras, etc.) y recursos propios de la institución. La entrega de viviendas se realiza a través de subsidios habitacionales.

Además, la corporación brinda acompañamiento en la construcción del tejido social, a través de apoyo psicosocial y equipamiento comunitario, con el fin de fortalecer y promover la convivencia saludable, relaciones afectivas entre vecinos y el aprovechamiento de las áreas comunes.

Granja Agroecológica de Versalles: El proyecto beneficia a 45 adultos mayores, quienes participan en la siembra de cultivos de mora y otros productos agrícolas en colaboración con la Federación Nacional de Cafeteros Pancoger. Esta iniciativa recibe el respaldo de fundaciones como Saldarriaga Concha, la Fundación Carvajal y la Corporación Diocesana. A través de la colaboración entre estas fundaciones y la Alcaldía de Versalles, se logró la asignación de 12 hectáreas para reactivar la producción agrícola en el municipio. El propósito de esta granja es promover el desarrollo económico de los adultos mayores de la comunidad. "Es un modelo productivo que, a través de la siembra y cultivo de mora, principalmente, cumple con los lineamientos de la política de desarrollo económico del municipio en el sector agropecuario" (Corporación Diocesana, 2014, s.p).

Proyecto COPPAS (Comités Parroquiales de Pastoral Social): Se colabora con líderes comunitarios en programas dirigidos a la población infantil, gracias al respaldo de la fundación alemana Adveniat, la cual recauda fondos para apoyar a niños y niñas en Alemania, el Caribe y toda Latinoamérica. El objetivo es formar líderes y lideresas de las

Juntas de Acción Comunal de diversos barrios de Cartago, promoviendo habilidades de liderazgo, resolución de conflictos y fortalecimiento comunitario.

Programa Amici Dei Bambini: Se trata de una asociación sin ánimo de lucro que se estableció en el año 2005 en colaboración con la fundación Amici dei Bambini Dell' América Latina, bajo la dirección de Pina María Errico Agnoli. Su objetivo principal es brindar apoyo integral a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad económica en los municipios de Cartago, Argelia Alcalá y San Pacho (Toro). Este apoyo se materializa a través de ayudas alimentarias y suministro de kits escolares. Así mismo, busca el acompañamiento psicosocial para los NNA y para sus madres acudientes, formando espacios de aprendizaje y de atención para ambas poblaciones. Por lo tanto, a raíz de las prácticas preprofesionales y el interés manifestado por la Corporación, surge la necesidad de ofrecer apoyo e intervención en este programa específico. Es en este contexto donde se enfocó la práctica académica llevada a cabo durante el año 2024.

2.2. El proyecto de intervención:

Como se mencionó en párrafos anteriores, el primer nivel de la práctica académica en el programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle, tiene como fin realizar un diagnóstico social con el objetivo de priorizar la atención a la carencia más relevante identificada de la población, con base en éste, se ha realizado el proyecto de intervención denominado “Promoviendo procesos de transformación y desarrollo en las mujeres acudientes de los beneficiarios del programa Amici Dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana.”

Para la realización del Diagnóstico Social Amici Dei Bambini 2024, se tuvo como referente la noción de desarrollo humano, el cual tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de las personas. Según María Cecilia Munera (2007) pronuncia que el enfoque de desarrollo humano está centrado en promover el bienestar social de los sujetos, para que estos

puedan permitirse sentirse realizados. Así mismo, desde este enfoque se considera que se ha alcanzado el desarrollo, cuando además de tener una realización económica, se tiene una mejoría en la calidad de vida desde diferentes aspectos como la salud, educación, socialización, etc. Este enfoque, considera aspectos más amplios para evaluar el progreso de los individuos, donde ellos se sientan en plenitud y armonía.

En ese sentido, aplicar este enfoque con las integrantes de Bambini fue de gran importancia, ya que, promoviendo sus habilidades y capacidades, se apuesta a la mejoría de sus condiciones de vida. Con este enfoque, se pudo conocer qué aspectos consideraban ellas que les hacía falta para alcanzar una autosatisfacción, que vaya más allá de la noción económica, profundizando en el desarrollo de nuevos aprendizajes y nuevas actividades en sus vidas cotidianas.

A grandes rasgos, el diagnóstico se realizó con las mujeres acudientes de los beneficiarios del programa Amici Dei Bambini, aplicando diferentes técnicas: revisión documental, encuesta, grupo focal y conversaciones informales, además de la técnica participativa “árbol de problemas”. De acuerdo con los resultados obtenidos por medio de las técnicas aplicadas, se evidenció que la población presentaba necesidades de integración y supervivencia, estas hacen referencia a “aquellos aspectos generalmente materiales cuya inexistencia, privación o falta de cobertura ponen en peligro la continuidad de la vida humana.” (Díaz y Fernández, 2021, p 436). Estas necesidades, son aquellas necesidades básicas como:

la alimentación y nutrición, el abrigo y alojamiento, la suficiencia económica para el mantenimiento básico, la salubridad, salud física y psíquica y el acceso a los servicios sanitarios, o a las situaciones de falta de libertad, violencia o maltrato que ponen en peligro la supervivencia (p 436).

En el diagnóstico, se quiso profundizar en estas necesidades, principalmente conociendo sus características socioeconómicas, los efectos de estas necesidades sobre la salud mental en las mujeres beneficiarias Bambini y las diversas posibles causas de esas necesidades. Como se mencionó anteriormente, la propuesta de intervención surge del diagnóstico realizado a la población, con el objetivo de priorizar la atención a la carencia más relevante identificada. Se buscaba que la intervención se ajustara tanto a las capacidades y posibilidades de la Corporación Diocesana como a las de la estudiante en su proceso pre profesional, garantizando así una respuesta efectiva y alineada con los recursos disponibles y necesidades del contexto.

En la propuesta de intervención, surgió la necesidad de ir más allá de simplemente satisfacer necesidades básicas, como la alimentación de forma asistencialista. Se propuso que las mujeres beneficiarias puedan abordar y transformar las causas subyacentes de los principales problemas que enfrentan. Asimismo, en el diagnóstico, se quiso profundizar en estas necesidades, principalmente conociendo sus características socioeconómicas, los efectos de estas necesidades sobre la salud mental en las mujeres beneficiarias Bambini y las diversas posibles causas de las mismas.

De manera que, el objetivo de intervención estuvo situado en la necesidad de promover procesos que contribuyan a la mejoría de la calidad de vida de las madres beneficiarias Bambini.

Para llevar a cabo la intervención, se desarrollaron encuentros los días jueves en el auditorio de la Corporación Diocesana. Para convocar a las participantes, días antes se les enviaba a través de un grupo de WhatssApp una invitación con información sobre el tema que se trataría.

2.2.1 Objetivos Proyecto de Intervención:

Este apartado presenta los objetivos del proyecto de intervención antes mencionado. El primer objetivo específico, certificó a las participantes en competencias laborales, mientras que el segundo y tercer objetivo específico fueron certificados bajo la modalidad seminario – taller, con una intensidad de 20 horas, certificado por la Universidad del Valle.

Objetivo General Proyecto: Fortalecer la accesibilidad a la formación, a la oferta laboral y la creación de redes de apoyo de las mujeres beneficiarias de Amici Dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana de Cartago.

Objetivos específicos:

- **Impulsar el desarrollo de capacidades laborales y/o productivas de las mujeres beneficiarias Bambini, potenciando su autonomía y empoderamiento económico:**

Para el abordaje de este objetivo, se quiso certificar a las participantes en macramé y bisutería (aprendizajes previos que llevaban a cabo con la Trabajadora Social de la Corporación Diocesana). Para ello, se contactó con el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, una institución enfocada en ofrecer educación y certificación para el trabajo en Colombia. La institución asignó a la evaluadora Ana Rico y al dinamizador Jorge Loaiza, quienes llevaron a cabo las sesiones de sensibilización y evaluación.

Para mayor cumplimiento de este objetivo, se quiso no solo hacer el proceso ya mencionado, sino también complementarlo con una sesión que fortalecieran la capacidad de ellas en el ámbito laboral y productivo.

- **Fortalecer el bienestar mental de las mujeres beneficiarias Bambini en pro del desarrollo personal:**

A efectos del cumplimiento de este objetivo, se realizaron 4 talleres orientados a la educación y resiliencia emocional. Mayormente, estos talleres estuvieron orientados por la

practicante, sin embargo, se tuvo apoyo en uno de estos por el Trabajador Social, Psicólogo y Coordinador de Trabajo Social de la Universidad del Valle Mauricio Arrechea.

A lo largo de varias sesiones, se promovió el desarrollo de habilidades para la gestión del estrés, la identificación y expresión de emociones, y la toma de decisiones autónomas. También se trabajó en la construcción de una red de apoyo social, destacando la importancia de establecer vínculos saludables con su entorno.

- **Favorecer la creación de redes de apoyo de las beneficiarias Bambini:**

Para el cumplimiento de este, se realizaron cuatro talleres enmarcados en la identificación y visibilización de instituciones y personas que pudiesen darles respaldo en diferentes complicaciones (se expondrá con mayor detalle lo realizado en cada uno de los talleres de este objetivo del plan de intervención).

2.2.2 Filosofía del proyecto:

Con base en el objetivo de intervención y el diagnóstico mencionado anteriormente, se planteó la intencionalidad de que las mujeres participantes fueran conscientes de sus realidades y fuesen protagonistas de sus propios aprendizajes.

Desde el Trabajo Social, se buscó que la intervención permitiera crear un espacio donde se pudiera orientar y apoyar a la población hacia la búsqueda y movilización de herramientas adecuadas y pertinentes para atender sus necesidades o problemas. Esto contribuye al desarrollo de la autonomía de ellas, donde puedan responder a diferentes desafíos de manera más efectiva.

Es importante destacar que el diagnóstico realizado fue clave para orientar la intervención, permitiendo diseñar un proyecto en el que, mediante estrategias y herramientas adecuadas, las participantes tuvieran un papel activo en su proceso, convirtiéndolas en protagonistas de su propio desarrollo.

2.3. El equipo de intervención:

El equipo de intervención, se ha definido por quiénes hicieron parte en el proceso. Por esta razón, se destacan la practicante y dos profesionales de trabajo social. Este equipo, estuvo conformado por:

Verónica Arango: estudiante de trabajo social, quien tenía la función de practicante.

Dentro de estas funciones y en pro del plan de intervención, se tuvo la elaboración de diagnóstico social, formulación y ejecución del proyecto de intervención.

Carlos Ramirez: Docente trabajador social, quien supervisó la práctica académica en su totalidad de diez meses. Se tenían reuniones la practicante junto con el docente en mención, una vez por semana, para el seguimiento, orientación y evaluación de lo que implicaría no solo los avances del proyecto, sino también situaciones particulares que se hubiesen presentado en la experiencia de práctica.

Tatiana Mejía: Trabajadora social, quien cumplía el rol de coordinadora en el centro de práctica. Desde sus funciones apoyó en la gestión de recursos para la realización de las actividades para el cumplimiento del proyecto de intervención.

2.4. Caracterización del entorno (Actores):

Este programa nace en el año 2005 en colaboración con la fundación Amici dei Bambini Dell' América Latina, bajo la dirección de Pina María Errico Agnoli, el cual empieza como manera de voluntariado, para atender problemáticas de los niños y niñas en situaciones vulnerables en Colombia. En Cartago aparece este programa al vincularse con la Corporación Diocesana, de esta manera esta institución tendría como deber velar y gestionar los recursos para la atención de los y las NNA.

Esta fundación, se financia gracias a fondos procedentes de Italia, donde se les garantiza el mejoramiento de la calidad de vida de sus integrantes, a través de recursos económicos, acompañamiento psicosocial y capacitaciones. Este programa tiene como

Misión “Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios y promover el desarrollo de capacidades para el fortalecimiento de entornos sociales y familiares”. (Plan de Trabajo 2024, Fundación Amici Dei Bambini). Mientras que, su **Visión** se orienta en “Ser un programa reconocido por contribuir al mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de las familias más vulnerables del Municipio de Cartago- Valle y ampliar la cobertura de los beneficiarios” (Plan de Trabajo 2024, Fundación Amici Dei Bambini). En ese sentido, a raíz de las prácticas preprofesionales y el interés manifestado por la Corporación, surge la necesidad de ofrecer apoyo e intervención en este programa específico.

Actualmente, este programa cuenta con un total de 108 beneficiarios, en el municipio de Cartago, que oscilan entre los 1 y 21 años, donde es característico que cada uno tenga un padrino italiano, el cual se encarga de dar dichos fondos económicos. Dentro de la gestión, este programa dona kits alimenticios cada 2 meses, y kits escolares al inicio del año escolar, al igual que incentivos económicos para aquellos beneficiarios que se encuentren o hayan culminado su etapa escolar, promoviendo la educación superior con técnicos, tecnologías y pregrados, al día de hoy se encuentran 3 beneficiarios estudiando en la Universidad sus pregrados.

Desde la apuesta de Corporación Diocesana, con las diferentes prácticas académicas de trabajo social y psicología que allí se han desarrollado, se ha promovido la atención a las mujeres madres y/o acudientes de estos beneficiarios, con diferentes procesos como talleres, capacitaciones, manualidades, diplomados, entre otras. Este accionar, tiene como intencionalidad involucrar a estas mujeres en la transformación de sus realidades, fomentando el empoderamiento económico, social, familiar e individual. Es entonces crucial conocer cuál es el grupo predominante de mujeres y niños que asisten a los encuentros del programa Amici Dei Bambini, allí, se distinguen entre los grupos de madres y los NNA.

El grupo predominante de usuarias del programa, representado por las madres de los beneficiarios, se caracteriza por tener edades comprendidas entre los 20 y los 40 años, se resalta que asisten únicamente las madres o mujeres acudientes (no asisten padres, abuelos, etc.). En cuanto a su nivel educativo, la mayoría ha completado la educación primaria, pero han dejado en pausa o a mitad del proceso su educación media y se destacan como cabezas de hogar en sus respectivas familias.

En relación con los niños beneficiarios, el promedio de edades oscila entre los 6 y los 10 años, donde participan de manera proporcional tanto niños como niñas. Su nivel educativo se encuentra principalmente en la etapa de educación primaria. Estos datos proporcionan un panorama inicial de la demografía y las características del grupo atendido por la fundación.

De igual manera es significativo conocer dónde residen la mayor parte de los beneficiarios y sus acudientes. Por información de la Trabajadora Social de la Corporación se identifica que la comuna 1 es el sector con mayores beneficiarios, lo cual se confirma con lo identificado por Cardona y Patiño (2023), quienes afirman que:

Se rastreó acerca de las comunas en donde están ubicados los barrios donde residen los beneficiarios, en la comuna 1 viven 43 beneficiarios en los barrios: Bellavista, Camellón del Quindío, Fabio Salazar Gómez, La Arenera, La Platanera, San José, Los Alpes y los barrios de Puerto Caldas que son: El Cofre y San Isidro (p 17).

Avanzando en el tema, es de importancia conocer que el número regular de madres y/o cuidadoras que asisten a los procesos tanto del programa como del plan de intervención de trabajo social, es aproximado entre 9 y 14 beneficiarias. Algunas de ellas, no tienen con quien dejar el cuidado de sus hijos mientras asisten a las formaciones y capacitaciones, por ende, deciden llevarlos a estos espacios, donde van entre 3 y 5 niños. Esta cifra refleja la frecuencia de participación de los beneficiarios en los programas y servicios ofrecidos por la fundación.

Seguidamente, en cuanto a la concurrencia de las y los implicados, se analiza que el mes de mayor participación es en diciembre, esto puede atribuirse a las actividades varias que realizan en este mes como las entregas de mercados, bonos navideños, banquete del millón, etc. Es importante conocer, a partir de lo anterior, qué razones o motivos encuentran las madres de los usuarios, en faltar los otros meses del año, a lo que es posible inferir que esta inasistencia es principalmente a compromisos laborales, pues como se menciona en párrafos anteriores, la mayor cantidad de madres son cabeza de familia. Es así, como el trabajo de ellas es un factor limitante y dificulta su participación regular a las diferentes actividades.

Por otro lado, desde el panorama de las que asisten con mayor frecuencia, lo hacen motivadas por varios factores. Entre ellos, el interés en los talleres y actividades, además de la disposición de tiempo para poder participar, y el sentido de corresponsabilidad con el programa y los beneficios que trae. Estos elementos actúan como incentivos que impulsan su participación en las actividades de la fundación.

CAPÍTULO III: ¿QUE QUEREMOS SISTEMATIZAR? (EL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN)

El objeto de sistematización se enmarca en el plan de intervención “Promoviendo procesos de transformación y desarrollo en las mujeres acudientes de los beneficiarios del programa Amici Dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana”. De manera precisa el objeto de la presente sistematización se ubica en una de las búsquedas centrales de dicha propuesta de intervención relacionada con “favorecer las redes de apoyo de las beneficiarias Bambini”. Objeto que se enfoca en el objetivo número 3 de la propuesta de intervención desarrollada en el marco de la práctica académica de la estudiante de Trabajo social durante el año 2024.

3.1. Problemática de la intervención:

En el transcurso del primer nivel de la práctica, realizada en la Corporación Diocesana Pro -Comunidad Cristiana, en el programa Amici Dei Bambini, surgió la necesidad de proponer un objeto de estudio que estuviera relacionado con la realidad de la población beneficiaria. Es así, como desde la práctica pre-profesional, se llevó a cabo una primera fase diagnóstica, la cual se dio inicialmente con un ejercicio de inserción y contextualización institucional. Esto, fue provechoso para el ejercicio pre-profesional, pues permitió la identificación de posibles problemas o necesidades de atención de la población de Bambini, donde según Rozas (1998) este momento “se convierte en el espacio de constitución del conocimiento de la problemática individual” (p. 82).

De manera que, para darle respuesta al diagnóstico realizado, el objeto de intervención se situó en la necesidad de promover procesos que contribuyan a la mejoría de la calidad de vida de las madres beneficiarias Bambini.

A partir de este objeto, se diseñó el proyecto de intervención titulado “*Promoviendo procesos de transformación y desarrollo en las mujeres acudientes de los beneficiarios del*

programa Amici Dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana". Es menester mencionar los resultados del diagnóstico realizado, lo cual arrojó que la población presentaba necesidades relacionadas con su integración y supervivencia.

Las necesidades de integración y supervivencia se refieren a aquellas que ponen en riesgo la vida humana, como lo es la falta de alimento, carencia de servicios de salud, contextos peligrosos, la salud psíquica, entre otras. En el diagnóstico, se quiso profundizar en estas necesidades, principalmente conociendo sus características socioeconómicas, los efectos de estas necesidades sobre la salud mental en las mujeres beneficiarias Bambini y las diversas posibles causas de esas necesidades.

De manera más detallada, en estos resultados se reveló que las familias beneficiarias del programa Amici Dei Bambini enfrentan situaciones socioeconómicas de consideración. La mayoría de la población se encuentra en el nivel socio-económico 1, con ingresos provenientes principalmente del empleo informal y, en muchos casos, inferiores a un salario mínimo. Estas condiciones reflejan una deficiencia económica significativa que impide la satisfacción de otras necesidades importantes.

Asimismo, se ha identificado una relación de esta inestabilidad financiera y la salud mental y emocional de estas mujeres. Como efectos, ellas experimentan ansiedad, preocupaciones frecuentes, cambios en sus comportamientos, dolores físicos, frustración, desinterés en actividades placenteras, y en algunos casos, gestionan de manera equívoca su frustración con sus hijos.

Del mismo modo, en el diagnóstico fue necesario profundizar en las posibles causas de estas necesidades. Se encontró que existen limitaciones en la accesibilidad a la formación y a la oferta laboral en su entorno. Además, no cuentan con redes de apoyo, ya sea de relaciones personales o instituciones, que les ayuden en el cuidado de sus hijos y en la orientación emocional. También hay desconfianza para dejar a sus hijos al cuidado de otras

personas. Los diferentes imaginarios culturales que las relegan al rol de amas de casa, y la limitación en oportunidades educativas y laborales, también contribuyen a esta situación. La sobrecarga que implica para ellas trabajar y, al mismo tiempo, encargarse de las tareas del hogar, demuestra una desigualdad en los hogares. Existe un desequilibrio laboral significativo entre hombres y mujeres.

Por ende, la propuesta de intervención quiso priorizar la causa relacionada con las limitaciones en la accesibilidad, no solo en la formación y oferta laboral, sino también en la creación de redes de apoyo. Esta causa es importante porque permitirá mejorar sus capacidades y habilidades, fomentando así su desarrollo humano y personal. Según los efectos encontrados en el diagnóstico, es crucial que ellas encuentren nuevas herramientas para transformar sus situaciones. Además, se reconoce que esto contribuiría a la mejora de su bienestar mental.

La propuesta de intervención para Amici Dei Bambini en el año 2024, estuvo centrada en la planificación de acciones y estrategias que facilitaran la conexión entre el contexto Bambini con el ejercicio y saberes profesionales. Igualmente, a partir del análisis realizado en el diagnóstico, se planteó la generación de espacios que promover el desarrollo humano y de capacidades de las mujeres beneficiarias.

3.2. Los ejes o preguntas de la sistematización:

Pregunta de sistematización:

A partir de la realidad identificada en el diagnóstico, presentada en párrafos anteriores, se consideró pertinente el desarrollo de la presente sistematización y específicamente que la misma se orientará en los procesos con los cuales se pretendía aportar en la construcción de redes de apoyo, de allí se planteó la siguiente pregunta como guía para el proceso de sistematización: ¿Cómo el desarrollo metodológico y las estrategias implementadas en el proceso de la práctica académica de Trabajo Social durante el año 2024

contribuyeron al fortalecimiento de redes de apoyo en las mujeres beneficiarias del programa Bambini,?

A partir de esta pregunta central se precisaron tanto el eje central de la sistematización como sus ejes de apoyo, los cuales se enuncian a continuación:

Eje central: Desarrollo metodológico y estrategias utilizadas para el fortalecimiento de redes de apoyo en las mujeres beneficiarias del programa Bambini.

Ejes de apoyo:

- Estrategias didácticas para el fortalecimiento de redes de apoyo.
- Condiciones institucionales e interinstitucionales para el fortalecimiento de redes de apoyo.

3.3. Los objetivos de la sistematización:

Objetivo General:

Comprender las acciones y estrategias realizadas en la práctica profesional de trabajo social para el fortalecimiento de las redes de apoyo de las mujeres vinculadas a la fundación Amici dei Bambini.

Objetivos Específicos:

- Describir las estrategias metodológicas y didácticas aplicadas para el fortalecimiento de las redes de apoyo.
- Analizar el aporte de las estrategias metodológicas y didácticas para el fortalecimiento de redes de apoyo.
- Identificar las condiciones institucionales e interinstitucionales que favorecen la consolidación de redes de apoyo.

CAPÍTULO IV: REFERENTES CONCEPTUALES:

En el presente marco conceptual, se traen conceptos fundamentales y orientadores para llevar a cabo la sistematización de experiencias. Dichos conceptos, se expondrán con respaldos conceptuales, junto con un análisis de correlación entre ellos.

4.1 Práctica académica:

Uno de los principales conceptos que encaminan está sistematización, es el concepto de la práctica académica, donde se ha mencionado en el transcurso del contenido de este texto, y, además, se ha resaltado la importancia para esta sistematización de las prácticas académicas, pues en es en ese proceso donde se dieron las experiencias obtenidas. La práctica académica trasciende de la simpleza de adquirir conocimientos teóricos, donde también busca proporcionar a los y las estudiantes una experiencia práctica en el mundo laboral. Esta fase resulta crucial, pues tiene como meta principal que los y las estudiantes, en este caso de trabajo social, adquieran habilidades particulares para enfrentar una variedad de problemas y situaciones sociales. Según la Universidad del Valle, desde la Escuela de Humanidades, se define la práctica académica como

Una actividad que el estudiante desarrolla para complementar su formación profesional que se concibe como una experiencia de vinculación del estudiante con el medio laboral, la cual busca que durante el proceso de formación los estudiantes tengan la oportunidad de realizar un período del ejercicio práctico en una empresa o institución relacionada con las áreas de su programa académico. (Bermúdez y Velásquez, 2012, p 3)

Se comprende entonces la práctica como un espacio donde se dan diferentes experiencias al aproximarse a los diferentes campos de acción, permitiendo enriquecer el análisis, la comprensión y el abordaje de los diferentes conocimientos situados.

4.2 Participación – técnicas participativas:

Avanzando en el tema, otro de los conceptos que encaminan esta sistematización, es el concepto de participación, dado que la sistematización se sostiene por la participación de las mujeres acudientes de la fundación, siendo un concepto significativo en la misma. Este concepto resulta crucial en los ejercicios de intervención y de ejecución de los programas y proyectos, pues es la participación lo que garantiza que estos puedan cumplirse y lograr los resultados esperados. En ese sentido, según Bondenave (1982) “la participación es una necesidad humana y por ende es un derecho de las personas” (Como se citó en Barrientos, 2005, p. 1), es entonces, cómo se entiende que la participación es inherente del ser humano, siendo uno de sus derechos fundamentales, así, desarrollándose en sociedad.

Para Hopenhayn, (1988), se entiende como participación “las acciones colectivas provistas de un grado relativamente importante de organización, y que adquieren sentido a partir del hecho de que se orientan por una decisión colectiva” (como se citó en Lara y Martínez, 2022, p. 36). Con lo anterior, se asume que con la participación se adquiere un grado significativo de organización, dando resultados no solo individuales sino también colectivos, además, que permite que los sujetos sean conscientes de sus realidades, dándoles poder para la toma de decisiones de manera colectiva.

En la Fundación Amici Dei Bambini, la participación de las mujeres acudientes de los beneficiarios, es trascendental, puesto que desde allí se aboga por un empoderamiento en diferentes aspectos de la sociedad, no solo beneficiando a las mismas mujeres, sino también a sus hijos y/o acudientes. Por otro lado, este programa busca que ellas puedan ser partícipes y transformadoras de su propia realidad, donde ellas puedan ir evolucionando y adquiriendo una mejor calidad de vida. Según Pezzotti (2002):

La participación puede ser vista como una herramienta, se refiere cuando la participación es vista con intenciones de colaboración en programas específicos y pre-

constituidos. Esto implica que en la medida en que la participación conduzca a las personas a involucrarse en los procesos de desarrollo, se irán fortaleciendo capacidades que paulatinamente van potencializando un empoderamiento de los diferentes aspectos que afectan la cotidianidad. (como se citó en Lara y Martínez, 2022, pp 37-38)

En ese sentido, lo anterior afirma que la participación funciona como una herramienta para el fortalecimiento de capacidades, así pues, este es uno de los objetivos de la fundación Amici Dei Bambini, ya que, por medio de sus talleres, capacitaciones y demás actividades brindadas a las mujeres acudientes, se brinda el espacio de participación para que ellas adquieran aprendizajes nuevos en aspectos económicos, familiares y sociales.

Asimismo, dentro de la intervención, se emplearon distintas técnicas participativas, las cuales son métodos o herramientas que sirven para involucrar a las personas en un proceso, ya sea de aprendizaje, toma de decisiones, resolución de problemas, etc. Estas técnicas funcionan para fomentar la participación, colaboración e intercambio de ideas de los individuos. El objetivo principal de estas técnicas es asegurar que todos los participantes puedan sentirse parte del proceso, así mejorando los resultados. Según el Proyecto JADA (s.f), menciona:

Las técnicas participativas están compuestas por diferentes actividades como ser dinámicas de grupo, sociodramas, adecuación de juegos populares con fines de capacitación, títeres, vídeos, dibujos y cualquier otro medio que tenga como objetivo generar la participación, el análisis, la reflexión y un cambio de actitud consciente y duradero en los participantes, que conduzca a una planificación de acciones para la solución de problemas. (citado por Cardona y Patiño, 2023, p 10)

4.3 Redes de apoyo:

Seguidamente, otro concepto orientador, es el de redes de apoyo, pues se encamina al objeto de sistematización establecido. Para las personas, recibir apoyo es fundamental para el mantenimiento de la salud y el desarrollo socio personal, puesto que estas redes proporcionan recursos emocionales, informativos y prácticos que sirven para atender momentos de necesidad. Dicho esto, las redes de apoyo se definen como

El conjunto de relaciones que integran a una persona con su entorno social, o con personas con las que establecen vínculos solidarios y de comunicación para resolver necesidades específicas. Las redes pueden reducirse o extenderse proporcionalmente al bienestar material, físico o emocional de sus integrantes, y al involucramiento y la participación activa en el fortalecimiento de las sociedades. (Instituto Nacional de las Personas Mayores, 2020, s.p)

Del mismo modo, Hanson et al, (1989), pronuncian que las redes de apoyo son “el apoyo recibo o la interacción entre las personas, sean estos familiares, amigos, vecinos y miembros de organizaciones sociales, ya sea de tipo espiritual, emocional, instrumental e informativo” (como se citó en Beltrán y Pando, 2013 p. 236).

De manera similar, Lin y Ensel (1989), refieren redes de apoyo como “el conjunto de provisiones expresivas o instrumentales (percibidas o recibidas) proporcionadas por comunidades, redes sociales y personas de confianza, sin soslayar que estas provisiones se pueden producir en situaciones cotidianas o de crisis” (como se citó en Beltrán y Moreno, 2013 p. 236). Villalba (1993) integra este concepto, con el trabajo social, pues menciona que la intervención social y comunitaria está estrechamente ligada con la creación de redes, donde también expone como este concepto también puede ser llamado como “red social”. Fortaleciendo este concepto, se dice que

Una "red social" puede ser definida como la colección de vínculos interpersonales que las personas mantienen y que les provee de diferentes soportes, recursos y servicios...Asimismo, pueden proporcionar apoyo emocional y apoyo a sus miembros. (Litwin, 2020, s.p).

Así también, Speck y Atteneave definen que son:

Campo relacional total de una persona y tiene, por lo común, una representación espaciotemporal. Su grado de visibilidad es bajo, pero en cambio posee numerosas propiedades vinculadas con el intercambio de información. Tiene pocas reglas formales, pero está compuesta por las relaciones entre muchas personas, algunas de las cuales son conocidas por muchos integrantes de la red, en tanto que otras solo constituyen un eslabón de unión entre dos de ellas. (Speck y Atteneave, 1974, p. 31)

También, se puede definir como “un sistema abierto que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y con integrantes de otros grupos sociales, posibilita la potencialización de los recursos que poseen” (Dabas, 1993, p. 21). En suma, las redes de apoyo son el vínculo que le brinda soporte a una persona, las cuales se caracterizan por estar compuestas por familiares, amigos, comunidades, sin embargo, también de instituciones de apoyo y orientación. La creación y fortalecimiento de las redes de apoyo promueven el intercambio de conocimientos y experiencias, además de brindar sentido de pertenencia y seguridad, facilitando el crecimiento personal y colectivo.

4.4 Condicionantes institucionales e interinstitucionales:

En la misma dirección, se requiere incluir la definición de condiciones institucionales e interinstitucionales. La primera se argumenta como:

Aquel conjunto de reglas, procesos, acciones y recursos de la política educativa y de los propios centros escolares que promueven o limitan las acciones colaborativas

entre docentes, y que potencialmente pueden favorecer la mejora de sus prácticas de enseñanza o contribuir a la resolución de problemas del plantel escolar (SEP,M, 2003, s.p)

Del mismo modo, el Ministerio de Educación de la República de Colombia, precisa sobre las condiciones institucionales que:

Las condiciones institucionales son las características necesarias que facilitan y promueven el desarrollo de las labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión de las instituciones en coherencia con su naturaleza jurídica, tipología, identidad y misión. Así como de las condiciones que se requieren para soportar, desde la institución, la oferta de programas en las distintas modalidades, en procura del fortalecimiento integral de la institución y la comunidad académica. (Mineducación, 2020, p.7).

Es importante resaltar, que estas condiciones “abarcen desde la infraestructura física, los recursos financieros o materiales, la normatividad y las condiciones laborales, hasta aquéllos que se relacionan con el clima organizacional, las interacciones informales y las redes de grupo o comunitarias” (UNESCO, 2017, como se citó en SEP, M, 2023, s.p).

Se entiende entonces las condiciones institucionales como elementos clave para el funcionamiento correcto y cumplimiento de los objetivos de las instituciones, las cuales, influyen en el comportamiento de los sujetos de la Institución, así como la relación de esta con otras entidades. En el contexto de intervención, como de práctica académica, estas influyen en el éxito y manejo del rol preprofesional.

Mientras que, las condiciones interinstitucionales, o también llamado interinstitucionalidad, “se comprenden como una función transversal de apoyo a los programas académicos, que busca insertar la Institución en la vida de una comunidad académica sin fronteras” (Monserrate, 2021 p 5), hace referencia a aquellas colaboraciones

entre distintas entidades para así brindar herramientas para la solución de un problema de interés común, lo cual requiere de un trabajo en conjunto. Para afirmar lo anterior, Duque Daza (2011), afirma que:

El concepto de interinstitucionalidad hace referencia a la coordinación de actores, a la interacción de instituciones a través de mecanismos de acción conjunta en torno a proyectos comunes, a la formulación, construcción y ejecución colectiva de programas, proyectos y acciones que involucran iniciativas, recursos, potencialidades e intereses compartidos (p. 3).

4.5 Trabajo en red:

Daza (2011), argumenta que la interinstitucionalidad está estrechamente relacionado con el trabajo en red, argumentando “El concepto está emparentado con otros como los de redes de cooperación y lógicas organizativas en red, que hacen alusión a formas de coordinación institucional y prácticas de innovación en la gestión” (p. 3). En relación con lo anterior, este enfoque estuvo vinculado con la propuesta de intervención, para así, darles cumplimiento a los objetivos, superando así limitaciones individuales, contribuyendo al desarrollo tanto del programa como de las beneficiarias. También, a nivel profesional, el trabajo en red aportó a la creación de capital social.

Es así, como correspondiendo al centro de prácticas donde se ejecutó la propuesta de intervención, Herrera y Suaza (2012), pronuncian

El enfoque de trabajo en red como un mecanismo abierto y flexible, de colaboración, no competitivo y de estructura horizontal que sirve para crear conocimiento, compartir experiencias y recursos e intercambiar información entre instituciones, proyectos y programas – en este caso entre la Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana, la población beneficiaria y la red interinstitucional del municipio de

Cartago –, con el objetivo de contribuir a la solución de problemas de un grupo o comunidad. (p 15)

4.6 Estrategias metodológicas – didácticas:

Se refiere a las **estrategias metodológicas** como “procesos planificados orientados al logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, y para el alcance de este logro deben ser aplicadas de forma flexible, dinámica y adaptable” (Kathiusca y Alarcón, 2021, sp).

Del mismo modo, Molinares, J. (2016) afirma que

Son el camino que hacen posible lograr los objetivos y contenidos propuestos por el o la docente, mediante el ordenamiento según la lógica de actividades apoyadas en técnicas de aprendizaje que los y las docentes determinan como útiles en el proceso formativo y educativo que pretenden desarrollar. (p 13)

Así también, Gutiérrez (2003), comprende las estrategias metodológicas como, “procesos que sirven de base a la realización de tareas intelectuales, reflexivas y flexibles para promover el logro de aprendizaje significativo en los estudiantes, es decir son procedimientos para realizar una clase pertinente eficaz”. Seguidamente, también son “[...]procedimientos flexibles que pueden incluir técnicas u operaciones específicas” (Cué J. et al, 2012, p 6). Pinchao y Vallecilla (2017) mencionan que son “como un conjunto de acciones alternativas que funcionan como posibilitadores a la hora del profesional enfrentarse a acontecimientos imprevistos en el campo de intervención” (p. 68).

Con lo anterior, se comprende entonces a las estrategias metodológicas como aquellos recursos y procedimientos utilizados para cumplir con objetivos precisos y darle cumplimiento a lo planeado en la intervención, con el fin de que los sujetos puedan interactuar entre sí. Gracias a estos procesos, se incide en el aprendizaje de los/as implicados y en su habilidad de desarrollo.

Para un uso adecuado de las estrategias metodológicas, es necesario que el moderador, docente, interventor, etc, cree un ambiente dinámico y reflexivo, donde se ponga como centro de atención no solo las necesidades de la población, sino también sus intereses comunes, “hacer uso de estrategias metodológicas implica actuar sobre el entorno del proceso educativo, el que se vuelve vital al tratar de partir de los intereses de los estudiantes, respetando las particularidades de los mismos” (Molinares, 2016, p14).

Ahora bien, las **estrategias didácticas** son aquellas “integradas por una serie de actividades que contemplan la interacción de los alumnos con determinados contenidos ... La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes” (Marqués, 2001, s.p).

Del mismo modo, “se refiere a la forma en que se va a llevar adelante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Basado en la implementación del docente, pero promoviendo la interactividad con sus alumnos” (Educalink, 2021). Con lo anterior, se alude entonces a que las herramientas metodológicas y didácticas son imprescindibles para la intervención y/o cualquier proceso que involucre habilidades y aprendizajes.

CAPÍTULO V: METODOLOGÍA

Para Rozas (1998), la metodología es “[...]la secuencia de tres momentos: inserción, diagnóstico y planificación, que generalmente se da en la intervención profesional” (p 75). Del mismo modo, Angulo (2020), afirma “la metodología como parte de la intervención se despliega como un proceso ordenado al cual se adhieren enfoques, modelos y formas de conocimiento e intervención que permiten de manera ordenada alcanzar un objetivo de transformación” (p 38). Es entonces como la metodología resulta siendo un proceso estructurado y ordenado que orienta la intervención de la manera más pertinente y coherente, encaminándose al cumplimiento de unos objetivos.

Para la implementación de la presente sistematización de experiencias, resulta necesario aplicar una mirada reflexiva de las actividades y métodos utilizados bajo la aplicación de un proyecto o experiencia transitada. Esta óptica permite imaginar las formas de fundar la sistematización con flexibilidad para así alcanzar las metas propuestas y edificar los aprendizajes significativos. Es así, como para esta sistematización se utilizó la metodología expuesta por el autor Herman Van de Velde (2008). Esta metodología se desarrolla en 7 pasos, los cuales se realizan de manera paralela junto con el proceso vivido, lo cual permite realizar una reflexión pertinente que permita abordar nuevamente la experiencia, sin que ésta haya terminado.

5.1. Conceptualización de sistematización:

De manera inicial, es preciso esclarecer la conceptualización de sistematización de experiencias. Para ello, el autor anteriormente mencionado, define el concepto de sistematización como:

La manera más sencilla, breve y clara de definir la sistematización consiste en afirmar que se trata de ‘una reflexión (auto-)crítica sobre la experiencia’. Aun cuando

esta reflexión no es nada ‘sistemática’ y tampoco intencionada siquiera, esta disposición a sacar las lecciones de nuestras experiencias cotidianas, incluso de las más triviales, constituye indudablemente el punto de partida de la sistematización. (Van de Velde, 2008, p. 25).

A partir de esta definición, el autor ahonda mucho más, explicando que la palabra sistematización proviene del vocablo sistema, sin embargo, diferencia que “el sistema es algo que se descubre, mientras la sistematización es algo que se construye” (p 28).

También, el autor afirma que la sistematización de experiencias debe entenderse como un ejercicio retrospectivo para aprender de dichas experiencias y generar mejoras a partir de esas vivencias. Para afirmar lo anterior, según el autor

La sistematización debe concebirse como un proceso de aprendizaje dialéctico partiendo de una práctica que se vive (o vivida), que se reconstruye y analiza de tal manera que las lecciones que se puedan sacar de ella permitan regresar a una nueva práctica mejorada.” (Van de Velde, 2008, p 101).

Es entonces como podemos identificar que para el autor Van de Velde, la sistematización de experiencias es un proceso en el cual se construye un conocimiento a partir de vivencias dadas, por medio de la reconstrucción y el ordenamiento de características clave de la experiencia.

Aunque se emplee la metodología de Van de Velde, es necesario incorporar la perspectiva de otros autores para enriquecer la conceptualización de la sistematización de experiencias. Francke y Morgan (1995) definen:

La sistematización de experiencias... es un proceso de reconstrucción y reflexión analítica sobre una experiencia de promoción vivida personalmente (o sobre determinados aspectos de ésta), mediante el cual interpretamos lo sucedido, para comprenderlo. Ello permite obtener un producto consistente y sustentado, a partir del

cual es posible transmitir la experiencia, confrontarla con otras y con el conocimiento teórico existente, y así contribuir a una acumulación de conocimientos generados desde y para la práctica (p 11).

Así también, Medina Andrade (2018) afirma que:

[...] es entendida no como la simple recopilación de datos de una experiencia, sino que además apunta su ordenamiento, a encontrar las relaciones entre ellos, y a descubrir la coherencia interna de los procesos instaurados en la práctica. En este sentido la sistematización es construcción de conocimiento, es hacer teoría de la práctica vivida. De allí que la sistematización en esta metodología debe ser un elemento fundamental para aprehender la realidad y transformarla, la sistematización permite dimensionar esos conocimientos, datos, y prácticas para hacer sustentable el desarrollo social. (p 5)

Lo anterior, resalta como la sistematización es un proceso que va más allá de una narración, sino que implica reconstruir y reflexionar de manera analítica y crítica sobre una experiencia vivida, lo cual ofrece no solo comprender los acontecimientos, sino también la generación de conocimiento útil y aplicable para otros.

5.2. Metodología Herman Van de Velde:

Como se mencionó en subtítulos anteriores, la metodología elegida es la planteada por el autor Herman Van de Velde (2008), la cual se desarrolló en los 7 pasos propuestos por él (Tabla 1). Esta metodología permitió comprender cómo se desarrolló la experiencia, cómo mejorarla y extraer aprendizajes propios de la misma que brinden herramientas para que la Corporación Diocesana siga repensándose en brindar a sus beneficiarias elementos para favorecer la creación de redes de apoyo.

Tabla 1

Metodología de Sistematización de Experiencias propuesto por Herman Van de Velde

PASOS	MOMENTOS
PASO 1	- Definición del Objetivo. - Definición del eje de Sistematización (eje central – punto de referencia de la sistematización) - Definición del Objeto de Sistematización: Aspectos concretos de la sistematización. - Aspectos generales de la sistematización
PASO 2	- Identificación de Actoras/es Clave (identificar quienes participaran y quienes nos pueden ayudar a recolectar información) - Elaboración de un Plan de Sistematización (Considerar momentos principales, tiempos, personas, condiciones institucionales, etc.)
PASO 3 Y 4	- La recuperación Histórica: reconstrucción cronológica de la experiencia, identificar elementos que influyeron en la experiencia.
PASO 5	- El Ordenamiento de Datos: Clasificar la información de acuerdo con los ejes de la sistematización, buscar información clave y precisa, organizar la información, priorizar o descartar información, dependiendo el eje.
PASO 6	- La Interpretación Crítica: Reflexión crítica de la experiencia, identificar el sentido, por qué y para que, de

	la experiencia, ubicar tensiones, influencia y contradicciones que involucraron la experiencia, identificar elementos clave de la experiencia en relación con el fortalecimiento de la misma, etc. - Elaboración de Conclusiones (lecciones aprendidas): Determinar si los aprendizajes adquiridos permitirán una mejora en experiencias futuras.
PASO 7	- Elaboración de Productos de Comunicación: Informe final

Fuente: Elaboración Propia.

Basándonos en los anteriores pasos, la presente sistematización se realizó de la siguiente manera:

Paso 1: En este paso, se definieron el objeto, ejes y objetivos de la sistematización, los cuales se consideraron según la experiencia de práctica en la CDPCC en el programa Bambini. La elección de los ejes y objetivos, fueron direccionados al análisis del objetivo N°3 de la propuesta de intervención.

Paso 2:

Después, se identificaron aquellas personas indispensables en este proceso de sistematización. Este proceso fue sencillo, la población ya estaba identificada por medio de la intervención, pues serían las mismas participantes, las cuales son las mujeres acudientes del programa Amici dei Bambini de la CDPCC.

Así también, en compañía del asesor de sistematización, se llevó a cabo una planeación considerada como anteproyecto, para su evaluación y aprobación.

Paso 3 y 4:

Para estos pasos, se detallarán en párrafos posteriores cada una de las actividades dentro de la intervención en pro del cumplimiento del objetivo N°3 de la propuesta, resaltando momentos cruciales de las mismas.

Paso 5:

En este momento, se llevó a cabo la clasificación de la información, testimonios, etc, enfocándose en cada uno de los ejes. Para ello, se realizó una matriz de análisis, lo cual ayudó a categorizar la información, priorizarla o suprimirla, así como ver similitudes y contradicciones.

Paso 6:

Posteriormente, se analizó de manera profunda, crítica y constructiva lo vivido para entender el significado de lo sucedido, desde un estudio teórico, distinguiendo tensiones, oportunidades de mejora e influencias que se presentaron en la experiencia. En este paso, se busca establecer comprensiones y conclusiones que aporten a la experiencia misma, aportando así nuevos conocimientos y cimientos para la institución y el trabajo social.

Paso 7:

En este paso, se culmina el informe final. Con esto, se lleva a evaluación y posteriormente de la probación, se les devuelve el producto a la Coordinación del programa de Trabajo Social, y a la CDPCC.

5.3. Fuentes e instrumentos de registro y recuperación de la información:

Dentro del proceso metodológico de esta sistematización, fue relevante el uso de distintas técnicas para el levantamiento de información, la cual permitiera reconstruir las vivencias de las participantes del proyecto de intervención. De acuerdo con este trabajo, cabe señalar que se utilizaron técnicas como análisis documental, diarios de campo, grupos focales y entrevista semiestructurada.

- **Análisis documental:**

Esta técnica “permite identificar las investigaciones elaboradas con anterioridad, las autorías y sus discusiones; delinear el objeto de estudio; construir premisas de partida; consolidar autores para elaborar una base teórica; hacer relaciones entre trabajos, entre otros” (Valencia, s.f. p.2).

En el proceso que se ha llevado a cabo, en un primer momento se realizó revisión documental para dar cuenta del contexto organizacional, demográfico y socioeconómico del programa y de la institución donde se desarrolló la propuesta de intervención que aquí se sistematiza.

Además, se complementó con la revisión de textos de sistematizaciones de experiencias tanto en las prácticas, como con poblaciones o contextos similares. También la lectura constante de informes que se han entregado durante la práctica, lo cual recoge información importante de procesos y realidades que han surgido. Ha sido un instrumento de gran utilidad, pues ha servido para dar ideas y orientación a este escrito.

En ese sentido, se realizó una revisión bibliográfica permanente, puesto que la sistematización de experiencias es un trabajo de análisis bibliográfico, debido a los parámetros y diferentes momentos que conlleva.

- **Diarios de Campo:**

El diario de campo es un instrumento que sirve para realizar un monitoreo de manera continua sobre un proceso que se esté llevando a cabo. Según Martínez R (2007) el diario de campo “consiste en detallar de la manera más objetiva el contexto donde se desarrolla la acción (donde se evidencia la situación problema)” (p. 77). Así mismo, Bonilla y Rodríguez afirman

el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma

nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (citado por Martínez, 2007, p. 77).

Después de cada actividad de la intervención, se elaboró un diario de campo registrando de manera detallada algunas observaciones de la sesión, junto con características, registros audiovisuales, listados de asistencia, y demás recursos que sirviesen para alzar información en el análisis.

- **Grupos Focales:**

Este instrumento hace que, por medio de una reunión con participantes con características similares, se pueda discutir sobre determinado tema, bajo la guía de unas preguntas o tema base. Según los autores Buss et al (2013), afirman “El grupo focal se caracteriza por ser un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre un asunto en especial, vivido y compartido mediante experiencias comunes, a partir de estímulos específicos para el debate que reciben los participantes” (s.p).

El grupo focal sirvió para obtener información de manera detallada de las experiencias de las participantes, para así recopilar datos cualitativos y facilitar el análisis de estos. Para Buss et al (2013), “el grupo focal se utiliza como técnica investigativa, donde se parte de un proceso dinámico en el que los participantes intercambian ideas, de forma que sus opiniones pueden ser confirmadas o contestadas por otros participantes”.

Estos grupos focales se realizaron a medida del desarrollo del proceso de práctica y la ejecución del plan de intervención, empleándose diversas herramientas interactivas y registro fotográfico.

- **Entrevista semiestructurada:**

La entrevista semiestructurada es un instrumento que permite que se logre una conversación con base en unas preguntas orientadoras, para así recopilar información. La entrevista semiestructurada según Díaz-Bravo et al., (2013). "presenta un grado mayor de

flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados" (p. 163). Este tipo de entrevista permite que los entrevistados hablen libremente y se pueda debatir frente a un tema central.

La implementación de esta técnica aportó a la recolección de información y el análisis para el cumplimiento de los objetivos de esta sistematización. Se realizaron dos entrevistas semiestructuradas, la primera, con Tatiana, la coordinadora de práctica y del programa, llevada a cabo en la sala de juntas de la CDPCC. La segunda, se llevó a cabo con dos de las participantes de la intervención, pues eran quienes más participaban y se sabía que el aporte de estas sería fructífero. Debido a particularidades y obstáculos de ellas, se realizó la entrevista vía videollamada de WhatsApp.

5.4 Participantes:

Para lograr levantar información, se llevó a cabo diferentes encuentros durante y después de la ejecución del plan de intervención. Es importante mencionar características de las participantes, para así distinguir sus testimonios en el análisis y presentación de resultados. Se les nombra como “participantes” siendo enumeradas, estas son presentadas a continuación:

Tabla 2:

Características de las participantes.

Etiquetas	Técnicas	Características
Participante #1	Grupo focal – Entrevista semiestructurada	M, Londoño, 25 años, migrante, madre de uno de los beneficiarios del programa Amici Dei Bambini. Vinculada al programa desde el año 2021.

Participante #2	Grupo focal – Entrevista semiestructurada	G, Silva, 42 años. Madre de uno de los beneficiarios del programa Amici Dei Bambini. Su hijo diagnosticado con trastorno por déficit de atención con hiperactividad. Vinculada al programa desde el año 2020.
Participante #3	Grupo focal	M, Bedoya, 22 años. Hermana de dos beneficiarios y antigua beneficiaria del programa Amici dei Bambini.
Participante #4	Grupo focal	Y, Escobar 45 años. Prima de dos beneficiarios. Participante desde el año 2024.
Participante #5	Grupo focal	L, Sánchez 42 años. Madre de dos beneficiarios. Sin conocimiento del año de vinculación.
Participante #6	Grupo focal	P, Echeverry, 45 años, Madre y abuela de dos beneficiarios.
Participante #7	Grupo focal	S, Fernández, sin registro de la edad. Madre de una de las beneficiarias. Vinculada desde el año 2020.
Coordinadora	Entrevista semiestructurada	T, Mejía. Trabajadora social, Coordinadora del programa y de prácticas de la institución CDPCC, vinculada desde 2018 – 2020. Reintegrada Ex practicante del programa Bambini (2014 - 2015).

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO VI: INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA

En el presente capítulo se presenta la recuperación cronológica de las actividades y elementos que influenciaron la experiencia realizada en pro del cumplimiento del objetivo N°3 del proyecto de intervención, el cual se orienta al favorecimiento de las redes de apoyo. Adicional a ello, se avanza en el ejercicio analítico para desarrollar los ejes de este trabajo de sistematización.

6.1 Descripción de las actividades desarrolladas:

Como se menciona en subtítulos anteriores, las actividades se llevaron a cabo en el marco de la ejecución del proyecto de intervención agenciado en la práctica académica en Trabajo Social, la cual se dividió en dos partes. En la primera, se realizó un diagnóstico social para así establecer el objetivo principal del proyecto y sus objetivos específicos, y la segunda, planear y ejecutar cada actividad, previamente aprobadas por el supervisor de práctica. Desde allí, la estudiante informaba al centro y coordinadora de práctica, los recursos y elementos necesarios para la ejecución de cada actividad, así como la creación de contactos para la misma.

Sin embargo, en este proyecto de sistematización y como se ha mencionado en repetidas ocasiones, se tiene el interés de recuperar la experiencia vivida en el ejercicio del cumplimiento del último objetivo específico del proyecto de intervención, relacionado con el favorecimiento de las redes de apoyo de las mujeres beneficiarias del programa Bambini. Para este fin se avanzó en el desarrollo de las siguientes actividades.

Para este punto, es necesario recalcar que antes de la ejecución de la propuesta, en el proceso de inserción y diagnóstico, se utilizaron estrategias virtuales para el acercamiento y contacto previo con la población. Una primera estrategia, fue la realización de un video – presentación para que la población diferenciara a la practicante, pues para este momento, aún

no habían empezado las actividades propias del programa, lo cual dificultaba y atrasaba que la labor de práctica. Otra de las estrategias virtuales más importantes, fue la utilización del grupo de WhatsApp, donde allí, se mandaban invitaciones, audios y realización de llamadas que fortalecieran el proceso de intervención y por consiguiente de sistematización.

En primer lugar, se dio el taller "*Explorando oportunidades en nuestro municipio*", que tenía como objetivo la identificación de diferentes instituciones y recursos en el municipio de Cartago que representan oportunidades en los ámbitos social, laboral, económico y otros, en esta sesión participaron 14 mujeres y 6 niños. La sesión comenzó con la dinámica "Darse las manos", en la que las participantes se colocaron de pie y se tomaron de las manos, prestando atención a quién estaba a su izquierda y derecha. Luego, se les pidió que regresaran a sus lugares. Esta actividad buscaba fomentar la concentración, pero se observó que no tuvo el efecto deseado. Se sugiere mejorar este aspecto en futuras dinámicas, optando por opciones más divertidas y dinámicas.

A continuación, se explicó el propósito de la sesión y se definieron las redes de apoyo como los conjuntos de personas, grupos o instituciones que nos brindan ayuda, compañía, información o recursos en diferentes aspectos de la vida. Luego, se invitó a las participantes a identificar sus propias redes de apoyo, a lo que varias mencionaron a sus padres, hermanos, vecinos y al mismo grupo Bambini.

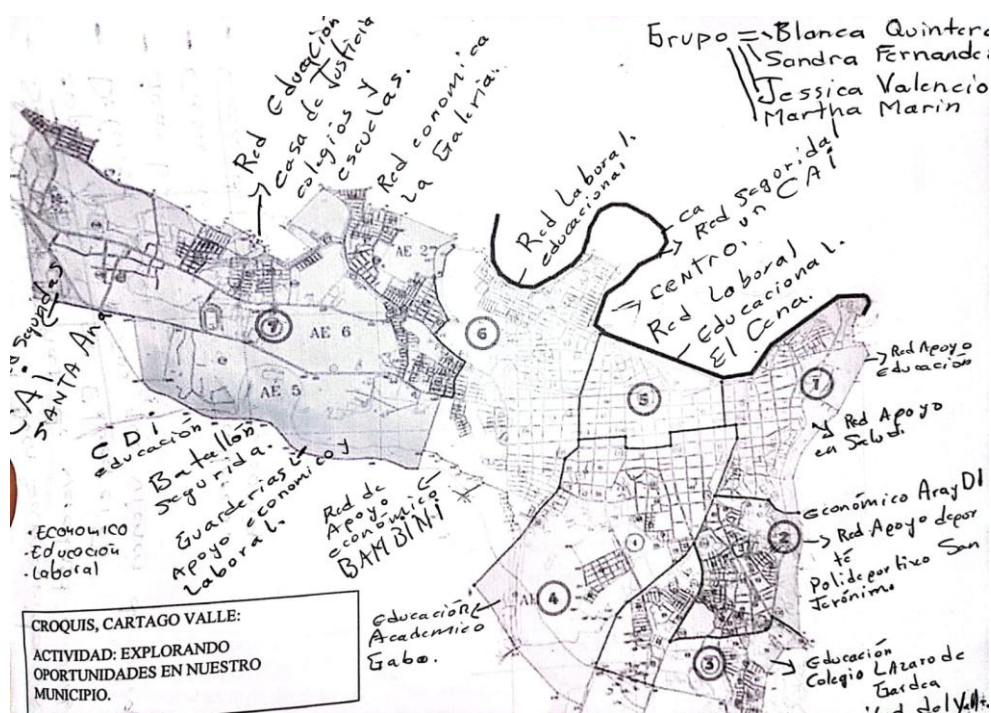
Asimismo, se les explicaron los diferentes tipos de redes de apoyo: familiares, sociales, comunitarios e institucionales. Se dieron ejemplos de cada tipo y se les pidió que identificaran uno de ellos en sus vidas.

Posteriormente, se les dividió en tres grupos de 4 a 5 personas y se les entregó un croquis de Cartago. Cada grupo debía identificar instituciones en el municipio que pudieran considerarse redes de apoyo en temas como educación, empleo, oportunidades, niñez, entre otros, y señalar cómo estas instituciones les aportaban. Cada grupo socializa las instituciones

y entidades que habían identificado, mencionando organizaciones como el Batallón, la veeduría de salud, secretarías, la Cruz Roja, la alcaldía, fundaciones, colegios, el SENA, comedores comunitarios, la defensa civil, la casa de justicia, parroquias, etc. Finalmente, se resaltó la importancia de identificar estas instituciones y se compartió un refrigerio.

Figura 3:

Taller "Explorando oportunidades en nuestro municipio".



Toma propia.

En este taller, se observó una participación de las mujeres, pues fue una de las sesiones con más asistencia. Asimismo, se analiza cómo el taller fue una herramienta útil y se cumple con el objetivo de la sesión, donde más allá de identificar en un croquis las instituciones y entes como redes de apoyo, también se pudo ofrecer un espacio de interacción donde las participantes pudieran descubrir nuevos recursos y apoyos que previamente desconocían. También se resalta cómo la herramienta del croquis de Cartago, les ayudó a visualizar las instituciones de manera tangible, facilitando así el aprendizaje y facilitó a la ubicación geográfica de las instituciones.

Como segundo taller de este objetivo, se realiza una actividad de prevención titulada *“Por ti, por mí, por ellos”*. Para esta sesión, se pidió colaboración de la Comisaría Primera de Familia, Adscrita al Sistema Nacional de Bienestar Familiar. A esta entidad, se les pide abordar el tema de prevención al abuso sexual, así como socialización de las rutas de atención ante este tipo de violencia y de violencia de género.

El taller fue liderado por la comisaria de familia, y la practicante de trabajo social de dicha institución. Ambas se presentaron y dieron la bienvenida, introduciendo el tema de la sesión: la prevención del abuso sexual en niños, niñas y adolescentes, así como la ruta de atención en casos de violencia intrafamiliar y sexual.

Luego, comenzaron una presentación en PowerPoint con la cual explicaron que en Cartago hay dos comisarías de familia: la primera atiende las comunas 1, 2, 3 y los corregimientos de Zaragoza, Modín y Coloradas; mientras que la segunda se ocupa de las comunas 4, 5, 6 y 7.

A continuación, se proyectó un video titulado *“Papá no es”*, que abordó la prevención y atención de la violencia sexual en la infancia. Con éste se explicaron los indicadores del abuso sexual infantil, centrándose en las etapas preescolar y escolar. Entre los indicadores se mencionaron conductas hipersexualizadas, ropa interior manchada, actitudes sexuales hacia otros niños, temores inexplicables, entre otros. Se continuó describiendo los factores de riesgo, incluyendo la falta de privacidad al bañarse y vestirse, el cuidado de los niños por parte de terceros y la baja autoestima.

También se discutieron los factores de protección, como la importancia de que los niños reconozcan sus partes íntimas por sus nombres, identifiquen tipos de caricias y establezcan límites. Se enfatizó la necesidad de evitar secretos con los hijos y no forzarlos a dar besos, abrazos o dejarse cargar, para que no normalicen que otros decidan sobre sus

cuerpos. Además, se destacó que solo los cuidadores principales deben tener acceso a su higiene.

La comisaria presentó la ruta de atención para la violencia intrafamiliar, repartiendo un folleto con los números de contacto de la comisaría. También se entregó información actualizada sobre la atención de violencia sexual, incluyendo datos locales y nacionales.

Posteriormente, se abrió un espacio para resolver dudas. Allí, una de las participantes compartió un caso de maltrato y abuso por parte de una vecina hacia su nieta menor de edad. Se explicó que frente a dicho caso ya habían estado buscando a la menor, pero al momento de llegar al posible paradero, no habían encontrado a las personas implicadas. Se recopilaban datos de ella y de la vecina, para dar fácilmente con la ubicación. Después de aclarar inquietudes, se compartió el número telefónico de la comisaria para que las participantes pudieran contactarla en caso de necesitar ayuda.

Figura 4:

Taller “Por ti, por mí, por ellos” – Comisaría de familia.



Toma propia.

Lo anterior refleja que el encuentro sirvió más allá del cumplimiento del objetivo, sino que también se dio solución a un caso específico, destacando que el encuentro fortaleció las redes no solo para las participantes, sino también para la comisaría de familia. El intercambio de información, junto con la recopilación de datos importantes, ejemplifica cómo el apoyo mutuo dentro de una red facilita la atención y resolución de situaciones complejas.

Por lo tanto, este intercambio no solo es un ejemplo de una acción puntual, sino una demostración de cómo las redes de apoyo se construyen a través de la cooperación y la disposición para ayudar a los demás, proporcionando un sistema más robusto para enfrentar situaciones de riesgo o maltrato.

Para complementar la información, se entrega un flyer informativo, dando a conocer la ruta de atención en violencia intrafamiliar y sexual, así también sobre los tipos de violencia. De esta manera, se enriquece la información y orientación suministrada por la Comisaría.

Figura 5:

Flyer ruta de atención en violencia intrafamiliar y sexual. Taller “Por ti, por mí, por ellos”.



Elaboración Propia.

Como tercera actividad, se realizó el taller “*Reconozcamos nuestro apoyo: Mapeando las Redes institucionales*”, la cual tenía como propósito que las participantes evaluaran el acceso a las instituciones del municipio, así, reconociendo falencias y oportunidades en las mismas.

De manera inicial, se les contextualiza a las participantes sobre las redes de apoyo y la importancia de evaluar a las instituciones de nuestro municipio, relacionando este ejercicio con la primera actividad de este objetivo.

Posteriormente, se les pide que se dividan en grupos pequeños, y a estos grupos se les entregan hojas para la actividad. Allí, deben mencionar las instituciones que conocen y han tenido acceso, las cuales actúan como redes de apoyo (servicios de salud, comisarías, centros de asistencia social, programas comunitarios, etc.). Para la mención de estas instituciones, deben asignarle un color a cada nivel de acceso: verde, fácil acceso; amarillo, acceso

intermedio y rojo para acceso difícil. Esto indicará el nivel de dificultad para acceder a cada una.

Dentro de las instrucciones, se les pide que para señalar las redes de apoyo tuvieran en cuenta variables como:

- ¿Es fácil llegar a estas instituciones? (Considerar transporte, ubicación, costos)
- ¿Con qué frecuencia utilizan estos servicios?
- ¿Qué tan accesibles son en términos de horarios de atención o requisitos?
- ¿Perciben buena atención y respuestas a sus necesidades?

Al concluir, se realiza una socialización de las respuestas según las categorías establecidas, con el fin de identificar y discutir los patrones y similitudes entre ellas. En cuanto a las categorías analizadas, dentro de la categoría verde se identifican instituciones como Cruz Roja, la Alcaldía, hogares infantiles, casas de justicia y banco de alimentos. Estas instituciones están relacionadas principalmente con el apoyo social y la asistencia comunitaria. En la categoría amarilla se agrupan entidades como las EPS, hospitales, clínicas y la policía, que hacen referencia a los servicios de salud y seguridad. Por último, en la categoría roja se encuentran servicios e instituciones que ofrecen atención psicológica y psiquiátrica, así como aquellas que facilitan el acceso al empleo y al cuidado de adultos mayores, tales como los ancianatos.

También, ellas como usuarias qué posibles soluciones dan para mejorar el acceso a las instituciones. Este análisis fue importante y resalta lo fundamental de garantizar una red de apoyo diversa y accesible para garantizar el bienestar integral de los individuos en la comunidad.

Como actividad final de este objetivo, se tituló “Asesoría Jurídica y Psicológica como Red de Apoyo”, cuyo propósito fue visibilizar el consultorio jurídico y psicológico gratuito como una importante red de apoyo. Esto se planteó en respuesta a los análisis realizados en

sesiones anteriores, donde se identificó que tanto la asesoría legal como el acceso a servicios psicológicos son dos de los servicios más difíciles y costosos de obtener, especialmente para la población beneficiaria del programa Bambini, debido a sus limitaciones económicas. En esta actividad, se tuvo la presencia de 8 mujeres y 2 niños.

Se contó con la participación de la abogada y coordinadora del consultorio jurídico de la Universidad Cooperativa de Colombia, así como la coordinadora del primer Consultorio Violeta del municipio de Cartago, acompañada de la judicante de ésta.

Inicialmente, se presenta una contextualización de los servicios ofrecidos en el consultorio jurídico y psicológico, destacando que son completamente gratuitos, especialmente para las personas que se benefician de los convenios establecidos. Se resalta que la Universidad Cooperativa tiene un convenio con la Corporación Diocesana, lo que no solo permite el acceso gratuito a estos servicios, sino que, al ser beneficiarias de la Corporación, las personas reciben atención prioritaria, lo que refuerza su acceso a la ayuda necesaria.

Este servicio de consultorio jurídico y psicológico se integra perfectamente en las redes de apoyo comunitarias, ya que responde a una necesidad básica de muchas personas: el acceso gratuito a asesoría legal y atención psicológica. En el contexto de las redes de apoyo, esta iniciativa refleja cómo las alianzas entre instituciones educativas, como la Universidad Cooperativa, y organizaciones sociales, como la Corporación Diocesana, pueden generar un apoyo integral y accesible para la población vulnerable. Las redes de apoyo no solo se limitan a servicios de asistencia básica, sino que también incluyen estructuras que promueven el acceso a recursos fundamentales como la orientación legal y el apoyo emocional.

Además, se socializa los tipos de procesos que se gestionan en el consultorio, como las conciliaciones en diversas especialidades del derecho. En particular, se destaca que la abogada se especializa en derecho familiar. Se explica que el equipo no solo se encarga de

ofrecer asesorías, sino también de llevar a cabo y finalizar procesos legales. En caso de no contar con los recursos o la capacidad para hacerlo, es su responsabilidad gestionar la contratación de un profesional que asuma el proceso, siempre garantizando que el servicio se brinde de manera gratuita.

La colaboración entre la universidad y la corporación demuestra cómo las redes de apoyo pueden ampliar su alcance, permitiendo que aquellos con limitaciones económicas, especialmente en sectores más vulnerables, obtengan atención prioritaria. Esto, no solo facilita la inclusión social, sino que también actúa como una herramienta de empoderamiento, brindando a los beneficiarios no solo servicios gratuitos, sino también la seguridad de ser tratados con prioridad en momentos de necesidad crítica.

Además, se destaca la reciente apertura del Consultorio Jurídico Violeta, inaugurado el 29 de Julio del año 2024, cuyo objetivo es atender casos de violencia de género y activar las rutas de atención correspondientes, al igual que la existencia de la ambulancia púrpura. De manera general, también se socializan los servicios del consultorio psicológico, que ofrece terapias gratuitas a quienes lo necesiten.

Para finalizar, las participantes plantean preguntas relacionadas con el tema y situaciones personales, a lo que se les proporciona una asesoría breve. Sin embargo, la doctora enfatiza la importancia de que se acerquen al consultorio para poder llevar a cabo el proceso de manera adecuada. Además, comparte su número personal, ofreciendo así una atención más personalizada y fortaleciendo la confianza de las participantes, quienes perciben el consultorio como una red de apoyo cercana. Esta acción de compartir su número personal va más allá de una simple consulta; simboliza un puente directo hacia la ayuda continua, fomentando la confianza entre la profesional y las participantes.

Este acto también resalta cómo las redes de apoyo deben ofrecer accesibilidad y cercanía, dos aspectos fundamentales para que las personas se sientan respaldadas. La

disposición de la doctora para estar disponible, incluso fuera del consultorio, fortalece la relación de confianza, permitiendo que las participantes se sientan respaldadas no solo en momentos específicos, sino de forma continua. Además, este tipo de atención personalizada no solo facilita el acceso a los servicios, sino que también promueve una red de apoyo sólida y accesible que puede ser crucial en momentos de vulnerabilidad.

A este objetivo se sumó la participación del SENA y del psicólogo y Coordinador del programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle. Aunque estas instituciones colaboraron en actividades relacionadas con el objetivo #1 y #2 del proyecto de intervención, también contribuyeron al fortalecimiento de las redes de apoyo. Las participantes incorporaron al SENA y a la Universidad del Valle dentro de su red de apoyo, lo que refuerza la creación de vínculos significativos.

Figura 6:

Taller “Asesoría Jurídica y Psicológica como Red de Apoyo” – Universidad



Toma propia.

Como actividad final y para el cumplimiento de los objetivos de la intervención, se realizó la ceremonia de certificación, la cual se llevó a cabo el viernes 6 de diciembre de

2024, en el Auditorio de la Universidad del Valle, donde se entregaron certificados a 13 participantes. Cada una de ellas asistió acompañada de un invitado. Además, estuvieron presentes funcionarios del SENA, madre y padre de la practicante, así como miembros del área de proyectos de la Corporación Diocesana, el Coordinador del programa de Trabajo Social, y el asesor de la práctica académica del programa de Trabajo Social de la Universidad del Valle.

Como resultado de las actividades realizadas bajo este objetivo, se obtuvieron resultados satisfactorios, confirmando que efectivamente se fortaleció la creación de redes de apoyo. A través de diversas actividades, la colaboración con instituciones y el establecimiento de nuevos contactos, se logró cumplir con el propósito establecido.

Figura 7 :

Ceremonia – Clausura. Finalización del proceso de intervención.



Toma propia.

6.2 Aporte de las estrategias metodológicas y didácticas para el fortalecimiento de redes de apoyo:

En relación con el eje 1 de la presente sistematización de experiencias, se procede a analizar el aporte de las estrategias metodológicas y didácticas para el fortalecimiento de redes de apoyo de las beneficiarias Bambini, por lo tanto, los siguientes planteamientos están concentrados en estimar el impacto de las técnicas y actividades utilizadas para la creación y/o consolidación de las redes de apoyo de las participantes. Se pretende identificar cómo estas prácticas pedagógicas favorecieron al fortalecimiento de los vínculos sociales de las beneficiarias Bambini.

Mirando en retrospectiva, se analiza cómo la planeación y ejecución de la propuesta de intervención, fue un ejercicio planeado y ordenado, ya que contó con una ruta metodológica y unos objetivos claros. Cada actividad, era orientada y aprobada por el supervisor de prácticas, donde se le enviaba la planeación de cada actividad con anterioridad para su corrección y aporte. Asimismo, un día después de cada sesión, se tenía reunión con el supervisor para la evaluación de la actividad ya una vez era desarrollada.

Es menester en este análisis reconocer el impacto que tuvo las estrategias utilizadas para el favorecimiento de las redes de apoyo. En el abordaje de las actividades y sesiones, se utilizaron recursos que posibilitara la participación y trabajo en equipo. Es de resaltar, que este grupo tenía particularidades divididas, algunas eran más visuales para la recepción de información como con el uso de tableros, mapas, marcadores, etc, mientras que otras eran más receptivas desde el diálogo y la escucha. Entender esto fue indispensable para que en cada sesión se pudiese hacer un equilibrio y todas pudiesen comprender y participar.

En ese sentido, se puede decir que las estrategias utilizadas promovieron la cooperación de las participantes, donde al tener contacto con otras instituciones y personas diferente a la practicante, logró que ellas se sintieran comprometidas con el proceso.

Visibilización y reconocimiento institucional:

Avanzando en el análisis, las diferentes estrategias como los mapas y la creación de contacto con instituciones, logró en las participantes la identificación y descubrimiento de instituciones y servicios a las cuales pudiesen acceder, visibilizando de manera tangible, facilitando así el aprendizaje y además de la referencia geográfica de las mismas.

Para constatar lo anterior, dentro de las verbalizaciones de las mujeres participantes, comentan que: “conocí de lugar y de cosas pues que uno pudiera ir o tal cosa, pero ahí con eso pude conocer más” (Participante #2, entrevista semiestructurada, 10 de marzo, 2025). “Yo considero que a mí sí me ayudó, más que todo en el tema de la ubicación, porque sabía los nombres, pero no sabía a qué dirección dirigirme...no tenía ni idea en donde quedaban” (Participante#1 entrevista semiestructurada, 10 de marzo, 2025)

En consecuencia, lo anterior demuestra cómo los talleres proporcionaron una ubicación geográfica en las participantes. Es de destacar que, entre las herramientas metodológicas utilizadas, la cartografía social fue la que más ayudo en este aspecto.

La cartografía o mapeo social consiste en “[...]utilizar la elaboración colectiva de mapas para poder comprender lo que ha ocurrido y ocurre en un territorio determinado” (Andrade M, 2018, p 2). Esta herramienta nos permite visualizar el contexto y ubicación espacial según la perspectiva de las participantes, favoreciendo la comprensión crítica y profunda de las dinámicas sociales, en este caso, de las dinámicas institucionales, culturales y espaciales del territorio.

Además de contribuir a identificar características fundamentales del espacio geográfico, también se logró una colaboración e intercambio de ideas entre las mujeres participantes, lo cual produjo que se diera un sentido de pertenencia y una comunicación asertiva al formar los equipos de trabajo y llegar a conclusiones.

Como se viene indicando y en relación con la técnica de la cartografía social el Observatorio de Territorios Étnicos (s.f), afirma que esta herramienta tiene como objetivo “[...]que las comunidades tengan acceso a las diferentes herramientas metodológicas para un mapeo social y que puedan ser guías para sus propios procesos” (sp). Esto demuestra cómo esta herramienta no solo es de utilidad en la recolección de datos e información geográfica y comunitaria, sino que también los participantes sean accionantes de sus procesos de fortalecimiento y desarrollo personal y comunitario, siendo esta una “para construir conocimiento de manera colectiva” (Andrade M, 2018, p 3).

Por otro lado, gracias al contacto y estrategias utilizadas para distinguir instituciones como redes de apoyo, se facilita la percepción de las mujeres participantes frente al acceso de oportunidades y recursos, aumentando las posibilidades de superación y crecimiento. Lo anterior, les permite que afiancen sus redes de apoyo comunitarias y locales, distinguiendo recursos y oportunidades tanto para ellas como para sus allegados, logrando de mejor manera el desarrollo personal y colectivo.

Por otro lado, se destaca cómo las instituciones que se identificaron en las distintas sesiones y con las que se tuvo contacto, hacen parte de las redes de apoyo que juegan un papel fundamental para las mujeres participantes, para ello, fue indispensable proporcionarles los canales adecuados de información y contacto de éstas. Para lograrlo, fue indispensable proporcionarles la información necesaria de estas instituciones como números de contacto, correos, direcciones, horarios de atención.

Las personas de las instituciones que apoyaron la intervención (Comisaría, SENA, Universidad del Valle, consultorio jurídico y psicológico UCC), aportaron no solo el número de contacto de la institución, sino que también compartieron sus números personales. Este hecho refuerza la confianza y seguridad dentro de la red de apoyo. Este gesto no solo transmite una disposición para brindar ayuda inmediata, sino que también fortalece el vínculo

entre las participantes y los profesionales encargados de la resolución de problemas. Al compartir un contacto directo, se crea un canal de comunicación accesible y personal, lo que genera un sentido de cercanía y empatía, elementos clave para que las personas se sientan apoyadas en situaciones de dificultad. Por otro lado, se refleja como estos acompañamientos no solo tienen un impacto directo en ellas, sino que también les permitió ser agentes de apoyo para otras personas, esto, comprobado por la siguiente verbalización: “Como quedamos con el contacto que día, una vecina mía quería averiguar para entrar a estudiar allá, y yo le di el de Jorge y él le ayudo con eso” (Participante #1, entrevista semiestructurada, 10 de marzo, 2025)

Este acto subraya la confianza brindada por los profesionales lo cual fortalece las redes de apoyo. Cuando ellas sienten que pueden tener contacto o ayuda de manera directa y sin barreras, se incrementa su sensación de seguridad, además, de fortalecer las redes de su entorno. En este caso, gracias a lo trabajado con anterioridad y el contacto brindado por los profesionales, ofrece en ellas una solución profesional, así como un espacio y un contacto donde puedan sentirse acompañadas y orientadas, generando un ambiente de colaboración que potencia la efectividad de las redes de apoyo.

Articulando lo anterior, se demuestra la importancia dentro de esta intervención el desarrollo comunitario, y cómo se puede llevar a cabo con la creación de enlaces. Para sustentarlo, Angulo, Campo y Díaz (2012), mencionan que “Un elemento clave para el desarrollo de las comunidades intervenidas es la creación y el uso pertinente de medios alternativos de comunicación que permita consolidar y fortalecer los procesos de gestión en pro de las mismas” (p 9). Esta afirmación, sostiene que el uso de distintos canales de comunicación en las comunidades apunta al fortalecimiento de sus redes internas y externas de apoyo. Esto, demuestra cómo el acto del contacto personal de las instituciones traídas en la

intervención, fortalece no solo los canales de información, sino que también fomenta el crecimiento y surgimiento de la red social.

Del mismo modo, en una entrevista realizada a la Coordinadora de práctica y a su vez, del programa Amici dei Bambini, manifiesta lo siguiente: “Yo creo que las herramientas que usted utilizó proporcionaron apoyo o soluciones a las a las muchachas. (Coordinadora de Bambini, entrevista semiestructurada, 30 de marzo, 2025)

En este caso, se muestra cómo las diferentes herramientas impactaron no solo en el afianzamiento de la red de apoyo, sino que también logró un impacto en el fortalecimiento de los conocimientos de las participantes, significando como aquellas herramientas metodológicas y educativas contribuyeron al desarrollo de habilidades de estas, apostando al desarrollo personal, comunitario y humano.

La afirmación de la coordinadora, cuando se menciona como las herramientas y estrategias que se utilizaron en las sesiones son una fuente de “apoyo o soluciones”, indica como estas estrategias fueron más allá de visibilizar y ofrecer información institucional, sino que también logró una aceptación en las participantes en el intercambio de experiencias y conexiones. Con estas herramientas, se jugó y apostó en la creación de un entorno nuevo de apoyo social, creación de lazos y red de apoyo mutua, lo cual fue clave para el fortalecimiento y superación entre ellas para encontrar soluciones inmediatas de manera individual y colectiva, pues al existir apoyo entre pares y la interacción facilitada por las herramientas utilizadas, incrementó la confianza entre ellas.

Es de destacar que, dentro de las estrategias utilizadas en el desarrollo de la intervención, predominó la colaboración entre distintas instituciones. Estas alianzas permitieron que se fortaleciera una red de apoyo más abarcativa, pues se pretendió que cada institución tuviera funciones diferentes. Este trabajo cooperativo con estas instituciones contribuyó a que las participantes ampliaran su idea sobre la reputación de las mismas, así

como de los servicios que ofrecen y cómo acceder a sus servicios, aumentando y mejorando la confianza, oportunidades y recursos de ellas.

Es de resaltar que la visibilidad institucional que se tuvo en el trabajo en conjunto con diferentes organizaciones genera que las participantes tengan una visión positiva de las mismas, pues en estos encuentros se sintieron respaldadas por las instituciones, así lo demuestra este testimonio: “ Les cuento que la Universidad tiene convenio con corporación, y como ustedes son beneficiarias, al acceder al consultorio se ofrecerá una atención más personalizada” (Verónica Parra, Abogada y Coordinadora del Consultorio Jurídico UCC, 24 de Octubre 2024)

De acuerdo con lo mencionado y en concordancia con este análisis, uno de los beneficios más importantes para las comunidades del trabajo colaborativo, es el acto de que se puede trabajar de manera más coordinada, orientándose al bienestar de los participantes, mejorando la eficiencia y alcance de sus servicios, donde las instituciones involucradas tienen objetivos comunes “mediante la colaboración entre instituciones, entidades y profesionales, buscan dar respuestas integrales a los problemas educativos compartidos”. (Zaragoza y Mayayo, 2015, p. 218). Además, del respaldo que las palabras de Verónica P. reflejan, aumentan su disposición para participar en diferentes procesos. Esta colaboración no solo refleja mejoría para las comunidades, tienen un impacto significativo entre las relaciones de las mismas instituciones, generando nuevos convenios y/o fortaleciendo los mismos.

Red de ayuda mutua/ autoayuda:

Profundizando en el análisis se ha identificado que el grupo de participantes de la intervención, del programa Bambini, funciona como una red de ayuda mutua (grupos o red de autoayuda). Estos grupos se definen como “un fenómeno social relativamente reciente que nos posibilitan acceder a vías para la expresión emocional, el intercambio de afectos, al

aprendizaje por medio de compartir experiencias y a las relaciones sociales de calidad” (Cruz roja, s.f, p 1). Así también, se destaca la definición de Katz y Bender (1976), diciendo que:

Los grupos de autoayuda son grupos pequeños y voluntarios estructurados para la ayuda mutua y la consecución de un propósito específico. Estos grupos están integrados habitualmente por iguales que se reúnen para ayudarse mutuamente en la satisfacción de una necesidad común, para superar un handicap común o problemas que trastornan la vida cotidiana, y conseguir cambios sociales y/o personales deseados. Los iniciadores y miembros de estos grupos perciben que sus necesidades no son o no pueden ser satisfechas por las instituciones sociales existentes. Los grupos de ayuda mutua enfatizan la interacción social cara a cara y la responsabilidad personal de sus miembros. Con frecuencia, proporcionan ayuda material, así como apoyo emocional; están orientados a la causa del problema y promueven una ideología o conjunto de valores a través de los cuales los miembros del grupo pueden obtener e incrementar un sentimiento de identidad personal (citado por Domenech, 1998, p182)

Tomando en cuenta los diferentes testimonios de las participantes, junto con lo analizado y vivenciado en el proceso de práctica, se deduce cómo las participantes más constantes, han creado lazos sólidos, donde se apoyan mutuamente, ofreciendo consejos y orientación en momentos de dificultad. Esto demuestra el compromiso y la relevancia de este grupo como una red de apoyo crucial, en la que las participantes no solo reciben ayuda, sino que también asumen roles activos en el bienestar de sus compañeras.

Este análisis refleja cómo las redes de apoyo no solo se construyen a partir de entidades externas, sino también a través de relaciones interpersonales dentro de un grupo. El fortalecimiento de las redes de apoyo en este contexto se logra tanto con la inclusión de instituciones clave, como con la evolución de la dinámica interna entre las participantes. La

colaboración con instituciones contribuye a proporcionar recursos y oportunidades externas que, al ser incorporados por las beneficiarias, amplían su red de apoyo en términos de acceso a servicios y oportunidades.

Sin embargo, lo más significativo es cómo las participantes mismas se han convertido en una red de apoyo entre ellas. Este fenómeno demuestra un aspecto crucial de las redes de apoyo, la capacidad de los individuos de generar espacios de solidaridad, ayuda mutua y empoderamiento. A medida que el grupo crece y se fortalece, las participantes no solo aprenden a apoyarse entre sí, sino que también desarrollan habilidades de liderazgo y apoyo que les permiten asumir roles activos en el bienestar de sus compañeras.

Este tipo de red, donde las personas se convierten en agentes de cambio y apoyo mutuo, refleja el poder de la colaboración y la importancia de la confianza y la empatía dentro de un grupo. Del mismo modo, entrando en análisis con lo observado en el proceso de práctica y definiendo al grupo como una red de ayuda mutua, donde según Fernández y López (2006), en estos grupos “las personas comparten un mismo problema” (p 212), en este caso, estas mujeres comparten similitudes en sus situaciones socioeconómicas y desafíos cotidianos, por ello, entre ellas entienden sus situaciones personales, aquí se brinda un apoyo emocional entre las integrantes, la asistencia en el problema y compartir la misma situación. Según los autores afirman que:

El modelo de ayuda mutua se basa en una experiencia cotidiana: las personas comparten un mismo problema (una situación que les causa sufrimiento, dolor o cualquier tipo de fracaso) forman grupos y, con el paso del tiempo, logran establecer un sistema de ayuda mutua, cuya expresión manifiesta tiene lugar en las reuniones grupales, en las que se apoyan unos a otros y establecen una estrategia de actuación común. En su evolución, este tipo de grupos genera unos patrones de comportamiento y de afrontamiento de los problemas que se hacen estables y se generalizan a otras

situaciones de la vida, entrando a formar parte, poco a poco, del sistema cognitivo, emocional, y relacional de cada persona (Fernández y López 2006, p 212).

En el grupo formado por las mujeres beneficiarias Bambini, se denota un apoyo mutuo entre ellas, logrando así una articulación y una creación de una red de apoyo sólida. Además, en similitud el grupo de autoayuda y de Bambini, logra “ofrecer un espacio seguro en el que las personas son libres de observar las diferencias y exploran nuevas formas de ser, pensar o actuar” (Fernández y López 2006, p 213). Ellas, en este grupo comparten no solo sus situaciones problema, sino también que logran encontrar un apoyo en las demás, donde se aconsejan, se auxilian y se guían sin juicios de valor, como se constata en las siguientes afirmaciones: “nosotras aquí nos desahogamos, nos ayudamos, cuando una necesita hablar la otra la escucha... este grupo ha sido muy bueno” (Participante #3, grupo focal, 2024). “Yo estoy muy agradecida con todas ustedes, porque vea el día que tuve esa necesidad económica tan fuerte, todas reunieron plata y me ayudaron” (Participante #2 grupo focal, 2024)

Es revelador cómo las participantes se han convertido en una red de apoyo entre ellas. Este fenómeno grupal de género demuestra un aspecto crucial de las redes de apoyo, la capacidad de generar espacios de sororidad, ayuda mutua y empoderamiento. A medida que el grupo crece y se fortalece, las participantes no solo aprenden a apoyarse entre sí, sino que también desarrollan habilidades que les permiten asumir roles activos en el bienestar de sus compañeras. Este tipo de red, donde las personas se convierten en agentes de cambio y apoyo mutuo, refleja el poder de la colaboración y la importancia de la confianza y la empatía dentro de un grupo, permitiendo que entre ellas se apoyen y se fortalezcan las redes de apoyo dentro del grupo.

Dentro de lo observado bajo los diarios de campo, junto con los grupos focales, se evidencia como a través de las metodologías participativas utilizadas en el proceso de intervención, se generaron aprendizajes basados en talleres colaborativos, se pudo promover

en ellas una interacción donde pudieron ir más allá del cumplimiento de los talleres, sino que también se permitió el compartir de experiencias, habilidades y saberes. Las herramientas utilizadas no solo facilitaron el aprendizaje, ayudaron a crear un ambiente de confianza. Así también, dentro de sus verbalizaciones ellas mencionan:

Verónica pues gracias a Dios como nos reuníamos cada semana con usted y también con Tatiana, eso de vernos seguido y todo, yo digo que se ha notado como cada vez nos apoyamos más y eso...porque uno viene y hace el taller para aprender cierto, pero yo digo que uno viene más es porque sabe que aquí podemos hablar y escucharnos (Participante #5, grupo focal, 2024)

También, analizando los diarios de campo, en el taller realizado por el consultorio jurídico UCC, se abrió la discusión sobre diferentes problemáticas que cada una estaba atravesando, allí, además de tener la asesoría de la Abogada, también se intercambiaron perspectivas y soluciones entre todas las participantes, lo cual, resalta que en el espacio se efectuó un dialogo abierto y en confianza. Para Freire (1992), el dialogo en espacios participativos permite la construcción colectiva del aprendizaje, así como el afianzamiento de las relaciones interpersonales “El diálogo como encuentro de los hombres para la «pronunciación» del mundo es una condición fundamental para su verdadera humanización” (p. 178, citado por González y Visbal, 2010, p 3).

El uso de las diferentes herramientas, como lo fueron los debates, discusiones, consultas o actividades grupales, contribuyó a fortalecer las relaciones entre ellas mismas, consolidándose y favoreciendo sus redes de apoyo. Con las estrategias utilizadas, se generó en ellas un sentido de pertenencia y comprensión, aumentando la cohesión y compromiso entre ellas mismas.

En definitiva, a partir de las reflexiones surgidas del análisis del diario de campo, así como de las diferentes verbalizaciones traídas hasta este punto del trabajo, junto con otros

registros, se pudo identificar cómo estos espacios ayudan a conectarse unas con otras, empoderándose y sean agentes de sus propios procesos. También, se puede aludir a la influencia del género femenino en el grupo, lo cual hace que se afiance la confianza y las situaciones similares entre ellas

En los grupos conformados por mujeres crean espacios que favorecen el compartir experiencias y validar sus vivencias, convirtiendo el grupo en espacios de construcción y aprendizaje. Allí, las mujeres logran la identificación e identidad individual y colectiva, favoreciendo a la transformación social, el autocuidado y a la manera de relacionarse consigo mismas y con sus relaciones interpersonales. Es así, como Migallón y Galvez (2000), aportan:

A su vez, pueden percibir que su situación vital tiene mucho en común con la de otras mujeres, y de esta manera sentirse más comprendidas y apoyarse mutuamente.

Asimismo, en el grupo las mujeres, dispuestas siempre al cuidado de los y las demás, aprenden a crearse un espacio propio, a dejarse cuidar y a cuidarse ellas mismas (p 9).

Además, la liberación emocional que se genera en estos espacios promueve una mejoría en sus calidades de vida y de sus entornos. En el diagnóstico realizado para la intervención, se reveló cómo la salud mental de estas tiene diferentes efectos en las mismas. Es entonces, como a partir de las actividades y encuentros cada semana, más las interacciones, aprendizajes y contacto constante, estas mujeres logran construir nuevas rutinas y relaciones que les aporta a sus mejorías.

Los grupos de mujeres son una alternativa preventiva y un medio de promoción de la salud. En el grupo se produce un intercambio de percepciones, ideas, sentimientos y proyectos. A algunas mujeres les permite salir del aislamiento y participar en un espacio de escucha, donde compartir experiencias. (Migallón y Galvez, 2000, p. 8).

Además, otra de las verbalizaciones a destacar son las siguientes: “Hola hola muchachas cuando nos vemos, ¿Cómo han estado? las extraño mucho” (Participante #4, Audio de WhatsApp, s.f 2025). “Ay amigas, las extraño mucho...estoy pasando por una situación difícil, necesito con quien hablar y distraerme, necesito ir a desestresarme por allá” (Participante #6, Audio de WhatsApp, 10 de abril, 2025)

Con estos testimonios, se puede observar cómo además de la participación crucial en la intervención, se continuó con una red establecida y fija por medios de comunicación como lo es el WhatsApp. El deseo de las mujeres participantes en querer volver a verse demuestra como el grupo ha sido una fuente de apoyo entre las mismas, además, de lo que demuestra la comunicación constante, donde por medio del grupo de WhatsApp, les permite un contacto cercano y constante, afianzando así la relación grupal. Así también, simbólicamente, el deseo de querer encontrarse y verse nuevamente, puede significar cómo estos espacios ayudan a mejorar el bienestar mental, superar su alienación y sensaciones de abandono. “Participar en los grupos nos hará salir de casa y reducir la sensación de aislamiento” (Cruz roja, s.f, p 83). “Con la actividad que hicimos, donde contaron sus preocupaciones y sentires, yo diría que son un grupo de ayuda mutua” (M, Arrechea, Coordinador de T. S Univalle – comunicación personal, Cartago, 3 octubre, 2024)

Adicionalmente, es de resaltar el anterior testimonio, pues no solo confirma lo que se ha venido discutiendo en este apartado, sino que también fue un testimonio orientador para entender las dinámicas mismas del grupo y darle un norte teórico. Se corrobora cómo la planeación y ejecución de las actividades en el proceso de intervención, facilitó la dinámica de ayuda mutua, confirmando lo que se ha venido discutiendo. La observación del docente y coordinador de Trabajo Social, valida que el grupo ha conseguido una cohesión grupal reforzando la red de apoyo grupal y que el grupo pase de ser a un espacio de intervención, a un grupo fortalecido.

Avanzando en el análisis, es importante mencionar distintas características que tiene este grupo, y cómo se han construido como un grupo o red de ayuda mutua. Como se ha venido mencionando, este tipo de grupo se diferencia por generar espacios seguros y empáticos entre sus integrantes. Como características principales de los grupos de ayuda mutua, según la Cruz Roja (s. f.) estos grupos se diferencia por la inexistencia de jerarquías ni de roles concretos, también, que en estos grupos se dan soluciones para cualquier tipo de situación problema, se logra la satisfacción de necesidades primordialmente emocionales y de bienestar, así como la posibilidad de aportar opiniones y soluciones diferentes según el problema en común que se presente.

Otras características, desde el punto de vista de Domenech L, (1998), en estos grupos se comparten experiencias, se brinda apoyo emocional, se intercambian conocimientos, información y recursos, se proporciona soluciones y alternativas para los problemas comunes, se cumplen funciones y actividades que mitigan la sensación de aislamiento social, así como promover la autoestima y autoconfianza en las mismas.

Ahora bien, el trabajo social a través de los grupos de autoayuda o de ayuda mutua, hace que se pueda darle mejoría a la calidad de vida de sus integrantes, pues a partir de lo que se ha venido discutiendo, con la cohesión y la participación del grupo, se crean recursos de afrontamiento y que así, las implicadas puedan ejercer sobre sus situaciones, pues son situaciones que tienen en común con el resto del grupo. Para el trabajo social, y en relación con el fortalecimiento de las redes de apoyo, en estos grupos se tiene como objetivo:

[...] consolidar, ampliar y complementar la red social del individuo que atraviesa alguna dificultad y/o problema no pudiendo recibir apoyo o no siendo adecuado el apoyo que recibe de otros sistemas de su red social. Estos grupos han surgido en campos tan diversos como la enfermedad mental y física, las adicciones, las crisis vitales, y diversas problemáticas sociales. (Domenech L, 1998, p 182)

La creación de este grupo, junto con las técnicas participativas, permite que ellas afronten sus dificultades con mayor resiliencia, disminuyendo barreras emocionales que dificultan el aprendizaje y participación. Con lo recogido gracias a los registros del diario de campo, junto con testimonios de ellas: “Las clases fueron una gran oportunidad que usted nos dio, pudimos lograr muchas cosas y ahora nos consideramos confidentes entre nosotras mismas” (Participante #7, Grupo focal 2024)

Se evidencia también, que en este grupo se crearon vínculos desde la confianza y horizontalidad, lo cual influyó en la disposición de estas, así como lo confirma la siguiente afirmación:

miren que yo no soy beneficiaria como tal sino mis primos, a mi no me dan mercado ni nada y no me interesa, y yo que vivo en Pereira y todo vengo porque aquí encontré personas en quien confiar, me distraigo de mis problemas y ustedes me escuchan...hasta ya me han visto llorar y no me juzgaron...lo que más me motiva en la semana es saber que voy a venir (Participante #4, conversación personal, 2024)

Las redes de ayuda mutua o autoayuda se reflejan como una lucha y unión comunitaria desde la sororidad y las vivencias e historias de vida en común. En este contexto, los encuentros semanales, junto con las estrategias utilizadas, ellas pudieron encontrar herramientas y recursos para el afrontamiento de diferentes problemáticas comunes e individuales. Desde la intervención social, este tipo de redes sirven como mecanismo de afrontamiento, cohesión social, contención emocional, y creación de grupos de aprendizaje colectivo.

Del mismo modo, en estos espacios, junto con las estrategias implementadas para el fortalecimiento de las redes de apoyo, se facilitó la adquisición de contactos, redes, habilidades y conocimiento, así como el favorecimiento en la creación de vínculos afectivos y el apoyo mutuo entre las integrantes. Desde las distintas actividades como la cartografía

social, grupos de discusión, trabajos grupales, etc, sumándose con la participación de las integrantes y el vínculo con otras instituciones, se pudo lograr que ellas se reconocieran así mismas como pares, y se lograra suprimir el sentimiento de aislamiento y exclusión social. En ese sentido, desde las acciones metodológicas utilizadas, no solo se enfocó en el transmitir información y contenido de las instituciones y servicios locales, sino que se convirtió en un espacio de encuentro, empatía, y fortalecimiento grupal, características fundamentales para la consolidación y contención de los grupos de ayuda mutua.

Por otra parte, con las estrategias utilizadas, no solo en efectos del cumplimiento del objetivo N°3 del plan de intervención, sino también en todo el proceso de intervención social, junto con las actividades propias del grupo Bambini, se crea un entorno seguro y resignficativo de sus experiencias y problemáticas. En última instancia, el impacto que tienen estas redes y encuentros en ellas fomenta la resiliencia y genera que ellas pasen a una posición activa en sus vidas.

Influencia de las estrategias en el aprendizaje significativo y dialógico:

Ahora bien, con las actividades metodológicas y didácticas utilizadas en el proceso de intervención, hubo una influencia en el aprendizaje de las participantes. Para este punto, se ha identificado el desarrollo del aprendizaje significativo y dialógico en el proceso formativo.

En este punto, se entiende el aprendizaje como un proceso de construcción de conocimiento por medio de información brindada, donde se adquieren habilidades que influyen en el fortalecimiento en diferentes áreas de la vida. Según Vygotsky (1934), en su enfoque sociocultural, dice que el aprendizaje es posible gracias a que los sujetos tienen interacción y comunicación con otros. También, que el aprendizaje es un proceso que se lleva a cabo a través de la interacción social y cultural, donde el proceso de aprendizaje para el ser humano no es un proceso meramente individual, sino que se lleva a cabo en sociedad. Es así como las redes de apoyo cumplen un papel clave como intermediario en función de la

creación de aprendizaje, las cuales ofrecen saberes y modelos de educación que permiten afianzar los conocimientos de las participantes.

En este sentido, las redes de apoyo cumplen un rol clave como mediadoras del aprendizaje, no solo ofrecen contención emocional, sino también recursos, saberes y modelos de acción. Este análisis se pretende estudiar como las distintas técnicas, contactos y estrategias impactaron en la adquisición de conocimientos, competencias y habilidades en las participantes del proyecto de intervención.

Desde lo anterior, y sosteniendo lo planteado por Vygotsky, en el proceso de intervención, además de la adquisición de información y de capital social, también se generó significados desde lo cognitivo, racional, emocional y colectivo. A partir de la creación y fortalecimiento de las redes de apoyo, junto con la creación de un entorno seguro y de sororidad, se crearon saberes y conocimientos nuevos, “se prioriza la construcción de conocimientos por parte del estudiantado, en el marco de un proceso dialógico y, por ende, social” (García Retana 2016, s.p)

Diferenciando ambos aprendizajes, el **aprendizaje significativo** funciona como estrategia para la enseñanza ya que:

Promueve un conocimiento en el cual el estudiante parte de la selección, recolección y el análisis de la información obtenida mediante el estudio del contenido, relacionando la información analizada con los conocimientos previos y las experiencias vividas en la vida diaria. (Baque y Portilla, 2021, p. 78).

En ese sentido, según Latorre (2017), afirma que el aprendizaje significativo “puede relacionar los conocimientos nuevos con los conocimientos previos del estudiante y esto le permite asignar significado a lo aprendido y poderlo utilizar en otras situaciones de la vida” (p 102). Se deduce como este tipo de aprendizaje fue fundamental como estrategia de aprendizaje en el proceso de certificación, pues toda sesión y actividad se llevaba a cabo

partiendo de los conocimientos y experiencias previas que ellas tuviesen, fortaleciendo la enseñanza y el conocimiento colectivo, permitiendo que el aprendizaje sea funcional en las distintas etapas, momentos y circunstancias de la vida de ellas.

Desde un escenario pedagógico, se trae a exposición la lógica de la educación popular, dicho enfoque, sostiene que por medio de la educación se puede transformar las realidades y estructuras sociales, mediante la participación y crítica de los sujetos y comunidades, para que así, sean protagonistas de sus propios aprendizajes. Según Marcela Gómez (2015), la educación popular

Se trata de un proceso que se exige la generación de prácticas y saberes que permitan el análisis crítico de la realidad social, la acción colectiva y el desarrollo de valores sociales democráticos. Conciencia, conocimiento y reflexión, transformación de las actitudes y de lo real, avance sistemático en la comprensión del mundo desde los intereses y necesidades concretos de la población (s.p).

De igual manera, Hurtado (2005) define que la educación popular “se realizan justamente con sectores populares, casi todos coinciden en que se trata de prácticas “marginales”, a pequeña escala, dentro de esquemas “informales” y normalmente realizadas con adultos pobres” (p 5). Este enfoque, valora los conocimientos y experiencias previas de los individuos, fomentando el desarrollo integral y la unión colectiva para superar condiciones de desigualdad.

Desde la educación popular, según Freire, el diálogo es un indicador clave para la creación de conocimiento y la adquisición de nuevos saberes, de tal modo se desenvuelve el **aprendizaje dialógico**, el cual se entiende como un proceso de aprendizaje actuado desde el diálogo, comunicación y la interacción colectiva. Para Aubert et al (2008), las personas necesitamos del diálogo e interacciones que puedan aportar conocimiento y significados nuevos, donde, además, se reconozca las diferencias de perspectivas y culturales.

Desde las estrategias utilizadas, fue clave validar los conocimientos y saberes previos de cada una de las participantes, pues esto abriría la perspectiva para construir aprendizajes significativos y reales. Para este punto, con cada actividad realizada, se reconocía las ideas, vivencias, y perspectivas de cada una de las participantes, lo cual pudo favorecer que se diera una participación y el dialogo grupal.

yo pienso que es válido iniciar y partir. de los conocimientos que tienen ellas primeramente. Porque de entrada podemos sugerir o o dar por hecho que no saben absolutamente nada. Entonces, digamos, validar los conocimientos empíricos o básicos que tengan este grupo de personas... yo diría que primero tener en cuenta quiénes de pronto tienen el conocimiento o han tenido la experiencia de un determinado proceso. Llámese comisaría de familia bienestar familiar (Coordinadora de Bambini, entrevista semiestructurada, 30 de marzo, 2025)

de acuerdo como a los vacíos conceptuales que ellas tengan así mismo entonces direccionar la información para que ya quede, digamos, que ese conocimiento completo y comprendido (Coordinadora de Bambini, entrevista semiestructurada, 30 de marzo, 2025)

El testimonio de la Coordinadora del programa permitió confirmar la importancia de reconocer saberes previos, así como la necesidad de indagar y evitar suposiciones. Desde una postura pedagógica, es revelador que la persona que eduque (en este caso las instituciones y la practicante), se centren y valoricen los conocimientos y saberes de ellas, en especial aquellos que han adquirido de manera empírica y/o de manera previa en las capacitaciones propias del programa. Además, sostiene que hay que promover un cambio de manera consciente y contextualizada, apoyando y fortaleciendo lo que ya conocen, o han experimentado, haciendo énfasis en la necesidad de detectar aquellos vacíos conceptuales, y

desde allí partir para transmitir de manera adecuada la información, priorizando el aprendizaje integral y no procesos repetitivos.

En relación con lo anterior, se trae a exposición el enfoque de aprendizaje o educación dialógica de Freire (1973) quien dice que:

Hace referencia a una praxis abierta, reflexiva, crítica, atenta a cómo el poder influye en las relaciones, consciente de los factores estructurales que condicionan a las personas. También, hace referencia a una actitud, una postura relacional, atenta a no invadir, no manipular, cuyo objetivo es transformar y humanizar el mundo (citado por Buraschi y Oldano, 2022, p 406)

Desde este enfoque, se entiende cómo los seres humanos necesitamos interacciones y espacios colectivos que permitan la racionalidad y el diálogo, y que este, este relacionado con la igualdad y no desde la subordinación. Con las diferentes estrategias utilizadas en el marco del plan de intervención, se crearon espacios de interacción lo cual fomento el aprendizaje en conjunto y desde una educación horizontal, lo cual favoreció no solos sus relaciones interpersonales, sino su perspectiva y visión sobre las instituciones que colaboraron en estos espacios.

El aprendizaje dialógico se produce en interacciones que aumentan el aprendizaje instrumental, favorecen la creación de sentido personal y social, están guiadas por principios solidarios y en las que la igualdad y la diferencia son valores compatibles y mutuamente enriquecedores (Aubert et al 2008)

Como ejemplo de lo anterior, se resalta el intercambio de experiencias y conocimientos previos con las instituciones como la comisaria de familia, y el SENA. Con la primera, se tuvo una discusión abierta donde cada una aportó opiniones y perspectivas sobre el cuidado y prevención, aportando, además, una solución efectiva sobre un caso que la comisaría daba por perdido, lo cual produjo que en el espacio se diera una solución conjunta

entre las involucradas y la institución. Mientras que, con la segunda, para el proceso de certificación en macramé y bisutería se tenía como criterio que ellas ya tuviesen no solo el conocimiento técnico, sino también mínimo 6 meses de experiencia, identificando y validando así los saberes previos.

además de que ellas ellas tengan esas herramientas con la formación que se estaba dando a nivel de capacitación del SENA, pues primero el estigma de que no hay edad alguna para poder ellas eh hacer algún curso y que puedan certificarse ...porque de pronto uno de los tantos miedos que muchos dicen es no, es que yo no terminé en bachiller (Coordinadora de Bambini, entrevista semiestructurada, 30 de marzo, 2025).

La afirmación de la coordinadora refleja cómo el proceso de certificación y vinculación con una institución en educación como lo es el SENA, refleja la deconstrucción de prejuicios y barreras simbólicas, habilitando la posibilidad de transformación y apropiación en la educación, de esta manera, la red de apoyo que refleja esta institución hace que se cree un aprendizaje colectivo y compartido, junto con la eliminación de barreras sociales.

Avanzando en el tema y mirando en retrospectiva, con las estrategias utilizadas y la visibilización de instituciones, se lograron disminuir algunos estigmas a partir de las malas experiencias propias o ajenas con las diferentes instituciones, y cómo gracias a esto, ellas tienen menos sentimiento de exclusión a la hora de acceder a estas instituciones, lo cual favorece la mejoría en sus procesos de vida.

pues en mi caso yo aproveché los talleres que hicimos y me metí a la casa de la justicia, que fue una de las instituciones que mencionamos en esos mapas... y voy muy bien, ya terminé el curso de uñas...y a veces me salen personas así y yo les arreglo las uñas (participante 1. Entrevista semiestructurada)

Este relato, demuestra cómo gracias a la cartografía social, junto con la información suministrada de los servicios de algunas de las entidades identificadas allí, hizo que surgiera una motivación en ellas para acceder a las mismas, promoviendo no solo el fortalecimiento de las redes de apoyo institucionales y de acceso comunitario, sino que además facilitó la activación de las redes que identificaron. Esto no solo tuvo un impacto en la activación de redes, sino que, además, una de las mujeres beneficiarias que participó de uno de los cursos, lo culminó y ahora genera ingresos económicos gracias a lo aprendido en la intervención y posteriormente en la institución.

Sobre la activación de las redes identificadas, también se resalta el siguiente testimonio:

yo tambien sé que doña Liliana también estuvo allá en la oficina de la abogada, después de que usted nos la presento... y allá la orientaron y le dijeron que lo que tenía que resolver era con la notaría... pero sé que ella fue y llevó papeles y todo como dijo la abogada (participante 2, entrevista semiestructurada)

Junto con lo anterior, podemos decir que las redes fueron activadas de manera correcta, lo cual significa que las participantes pudieron construir aprendizaje con la información suministrada, lo que hizo que ellas buscaran acceder a los servicios, cursos, programas o apoyo que ofrecen las mismas, encontrando así soluciones y recursos para afrontar situaciones de sus vidas.

Por otra parte, con lo anterior podemos afirmar que la institución CDPCC, junto con futuras prácticas académicas, la activación de redes puede ser una estrategia para fortalecer el tejido social de las mismas, lo cual es benefactor para ellas y es un proceso que debería seguir llevando a cabo, pues representa un sostén en diferentes aspectos claves de las situaciones de vulnerabilidad que presentan las participantes. Así también, ambas verbalizaciones reflejan el funcionamiento de las redes comunitarias, y cómo estas influyen en contextos de

vulnerabilidad, siendo un puente entre sus vulnerabilidades y las soluciones ante las mismas, brindando amplia gama de oportunidades.

Avanzando en nuestro razonamiento, otro de los efectos de las estrategias utilizadas en la influencia en el aprendizaje de las participantes Bambini, es la motivación y compromiso que tuvieron las mujeres participantes, “La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes” (Cué J. et al, 2012, p 6). Es preciso entonces mencionar cómo la motivación de las participantes depende del tipo de estrategias y métodos que se usen en la intervención, pues con estas se crean condiciones para la intervención y direccionan los resultados de esta. En este punto, se recalca que seminario- taller fuera certificado por una Universidad lo cual hizo que las participantes asistieran de manera recurrente, pues es significativo el reconocimiento que tendrían al finalizar la intervención. La motivación hace alusión “a la energía como a la dirección, persistencia y finalidad de los comportamientos, incluyendo las intenciones implicadas y las acciones resultantes; ubicándose en el centro de la regulación biológica, cognitiva y social del individuo” (Deci & Ryan, 1985, citado por Stover et, al, 2017, p 105).

El proceso de certificación tuvo no solo un impacto en la motivación en asistir a los diferentes procesos, sino que tuvo un impacto profundo en sus perfiles ocupacionales, pues gracias a estos certificados, se abrían las puertas y oportunidades a nivel laboral y práctico. Además, también se tuvo un efecto emocional, pues lograban sentir la sensación de reconocimiento y validación de sus aprendizajes adquiridos. Para ellas, quienes han atravesado diferentes obstáculos por la falta de recursos o el acceso limitado a la educación formal, el hecho de que tuviesen dicho reconocimiento es una fuente de orgullo y satisfacción personal, donde se vio reflejado la dedicación y esfuerzo de las participantes, pues el acto

simbólico de un documento oficial que les avale sus esfuerzos refuerza el autoestima y confianza en ellas mismas.

Este acto de reconocimiento es un “proceso simultáneo a nivel psicológico, social, cultural y existencial” (Cuesta, 2019, p 97.), este acto refleja un sentimiento de logro, teniendo un impacto en su motivación. Saber que su trabajo y sus esfuerzos no solo han sido apreciados, sino también certificados, las impulsa a seguir adelante, a buscar nuevas oportunidades y a enfrentar con mayor seguridad los desafíos que puedan surgir. La emoción de recibir una certificación va más allá, es un símbolo de empoderamiento que valida su potencial, no solo en el ámbito laboral, sino también en su rol dentro de la comunidad.

Para estas mujeres, el haber participado y culminado su proceso de doble certificación, es un símbolo de superación personal, pues algunas nunca habían tenido la oportunidad de asistir y ser protagonistas de eventos de este tipo. Este proceso no solo valida sus esfuerzos, sino que las incentiva a buscar nuevas oportunidades y explorar diferentes campos de conocimiento lo que refuerza sus redes de apoyo. Además, la emoción de ser reconocidas de manera formal, delante de sus seres queridos, es un motor que las impulsa a sus crecimientos personales y a seguir participando de procesos en búsqueda de mejorar su calidad de vida. Estas afirmaciones son reforzadas por algunas afirmaciones de ellas:

La experiencia certificándome fue muy buena, porque aparte de que nos refrescó la memoria en muchas cosas que ya sabíamos, nos enseñaron muchas otras cosas, como los nombres de cada nudo para hacer un artículo... y con la ceremonia, yo me sentí muy bendecida, porque ese día no solo me certifique con usted, sino que también me certifique en el curso de uñas de la casa de justicia (Participante#1, Conversación personal, 2025).

yo me sentí super feliz al ver a mi familia ahí acompañándome, y ver que cada esfuerzo tiene su recompensa (Participante #6, Conversación personal, 2025).

Desde la perspectiva de Deci y Ryan (1985), pioneros de la teoría de la autodeterminación, se identifican tres necesidades esenciales en el ser humano: la autonomía, competencia y de relación. En este contexto, el hecho de que las participantes obtuviesen un certificado por parte de dos instituciones reconocidas a nivel local y regional, aportó en ellas una sensación de competencia y autosuperación. Este enfoque, sostiene que la motivación de los seres humanos va conectada con la sensación de bienestar que aquella actividad le produce, sin embargo, sostiene que, para llevar sus capacidades al máximo, los participantes deben tener autonomía. Es preciso enmarcar como en el transcurso del proceso, se les permitió desarrollar sus habilidades de manera autónoma, elevándolas al máximo.

En consecuencia, también se notó un compromiso por parte de las participantes más recurrentes, lo cual detonaba una motivación colectiva, pues las mismas, tenían una meta en común (la certificación), lo cual fortalecía la red de apoyo mutua que entre ellas se brindaban, creando una comunidad y un espacio de horizontalidad y unión.

Para finalizar, podemos decir como las distintas metodologías funcionaron para reforzar la motivación, así como la creación de un espacio formativo donde se validaron y se originaron nuevos aprendizajes en pro de la activación y fortalecimiento de redes de apoyo. El impacto generado demuestra como la estructura, planeación y comunicación promueven el aprendizaje colectivo. También, como afirmar que el aprendizaje se crea a partir de la interacción con otros, donde las redes de apoyo no solo facilitan los procesos de educación, sino que además son el puente para que el aprendizaje se extienda.

Sostenibilidad de las redes de apoyo:

Dentro de los procesos de intervención y comunitarios, es importante garantizar que los procesos tengan una proyección a largo plazo. Para la CDPCC, las beneficiar de Bambini y para la satisfacción profesional de la practicante, es importante que este proceso de generación y fortalecimiento de redes de apoyo, no se diluyan y se olviden una vez el proceso

de intervención y educativo haya culminado, sino que, con este, se pueda generar capital social tanto para ellas, para la institución y para el futuro profesional de la practicante.

Es necesario que las redes de apoyo sean sostenibles en el tiempo, pues estas facilitan el acceso a múltiples derechos y promueven saberes de las personas. La permanencia de estas salvaguarda los procesos de transformación social y comunitaria.

Con la aplicación de las estrategias utilizadas para fortalecer las redes de apoyo de las participantes, de manera concreta, se menciona como estas pueden garantizar la sostenibilidad de las redes. Una primera estrategia, fue la creación e implementación del grupo de WhatsApp, un grupo que ha perdurado en el tiempo, donde ellas allí mantienen comunicación constante, afianzando el vínculo entre ellas. Otra de las estrategias y de mayor peso, fue la vinculación con instituciones, donde podían obtener de primera mano información sobre el acceso a los diferentes recursos que estas instituciones ofrecen, brindando así un acompañamiento e integración comunitaria. Del mismo modo, los espacios de apoyo emocional, discusión, etc., hicieron que ellas se apropiaran de sus situaciones y autogestionaran ideas y soluciones de manera individual y colectiva.

Durante el proceso de intervención, enfocado en la creación y fortalecimiento de las redes de apoyo, se permitió compartir espacios de construcción y generación de vínculos legales, emocionales, labores y de educación. Desde allí, se crearon alianzas e interacciones con actores externos, esto, se considera como la creación y amplitud del **capital social** de las mismas.

Desde el enfoque de Pierre Bourdieu, el capital social es entendido como los recursos disponibles que provienen de las relaciones sociales “se asume como un conjunto de relaciones que potencializan desde otros capitales el acceso al poder” (Cabrera e Infante, 2016. p. 109). Con la creación de capital social se amplía las redes de las participantes, la institución y de la practicante, las cuales son fundamentales para fortalecer la intervención y

la transformación individual y comunitaria. La producción de este capital social fomenta los mecanismos de resiliencia y siembra bases para que ellas puedan enfrentar situaciones de desigualdad.

El capital social para Bourdieu no es ajeno al desarrollo de otros tipos de capital, a su vez, tiene gran relación con el desarrollo económico, ya que sus análisis parten de una concepción sociológica que plantea con base en la identificación de las características sociales de los agentes, en función de las necesidades y las relaciones que de allí surgen con base a su accionar histórico y cultural como sociedad. (Cabrera e Infante, 2016, p. 108)

Con lo anterior, se puede afirmar como la formación de contactos y redes se puede mitigar sistemas de empobrecimiento, pues estas relaciones permiten que los sujetos accedan a beneficios y vínculos de poder, siendo un mecanismo estratégico para mitigar la exclusión social. En el contexto de Bambini, una población vulnerable y con índices de pobreza y aislamiento social, la creación de capital social puede transformarse en capital económico, pues con las diferentes instituciones de acceso podrán obtener recursos que les permita salir y/o afrontar de mejor manera las necesidades económicas, sociales y culturales.

Desde el plan de intervención se tuvo como eje el enfoque de desarrollo humano planteado por María Cecilia Munera (2007), el cual tiene como objetivo mejorar las condiciones de las personas centrándose en que los sujetos se sientan realizados en las diferentes áreas y necesidades de sus vidas, abarcando más allá de la noción económica, sino del desarrollo de nuevos aprendizajes y alianzas. Es entonces como con las diferentes estrategias se quiso obtener una intervención para aportarles diferentes recursos al bienestar de las beneficiarias, sin embargo, se resalta que la intervención social tiene fruto cuando los sujetos, en este caso las beneficiarias, se apropian de sus procesos reconociendo la participación y consciente.

Por consiguiente, para la sostenibilidad de las redes de apoyo, si bien implica acciones desde la práctica preprofesional, también implica un protagonismo por parte de las mujeres, pues estas deberán apropiarse y entrelazar sus intereses personales con los recursos y contactos ofrecidos en la intervención. Esto, se ha podido evidenciar con las verbalizaciones de los capítulos anteriores, junto con actitudes y nuevas prácticas.

6.3 Condiciones institucionales e interinstitucionales para el fortalecimiento de redes de apoyo:

A continuación, se abordará para su desarrollo el eje número 2 que guía la presente sistematización, relacionado con las condiciones institucionales para el fortalecimiento de redes de apoyo. En esta dirección para el fortalecimiento de las redes de apoyo de las beneficiarias Bambini, se requirió la gestión de alianzas y condiciones institucionales e interinstitucionales que posibilitaran la creación y fortalecimiento de dichas redes. Es así como este capítulo abordará aquellas condiciones que posibilitaron la intervención y la creación de las mismas.

Condiciones Institucionales:

En cuanto a las condiciones institucionales, en este caso de la CDPCC, operador del programa Amici Dei Bambini, se debe analizar aquellas reglas, procesos, acciones y recursos de la institución apostaron y fortalecieron la intervención y el proceso de redes de apoyo. Aquí, se tendrá en cuenta cada elemento institucional que funcionó para tejer redes, y se desenvolverá en diferentes apartados.

Dentro de los factores que influyen en el proceso y ejecución de la intervención y la posibilidad de fortalecer redes de apoyo, es indudablemente **el compromiso** de todas las instituciones y entes involucradas. En primera medida, el compromiso institucional de CDPCC, pues fue allí donde se realizó el proceso preprofesional y demás procesos comentados. Es así como se puede identificar el acompañamiento y responsabilidad que tuvo

la institución en el proceso con la practicante, por una durabilidad de die meses. En este periodo, la institución tuvo un compromiso que va más allá de intenciones y decisiones, sino que, junto de la compañía de Tatiana, la Coordinadora de práctica, junto con los demás miembros del área de proyectos sociales de CDPCC, colaboraron en cada instancia del proceso de intervención.

En relación con la creación y fortalecimiento de redes de apoyo, se logra rescatar como la institución (a través del apoyo de la coordinadora de práctica y del área de proyectos sociales), se interesa en el proceso, orientando a la practicante como contactos directos para facilitar el proceso de vinculación institucional. En el proceso, se ha podido observar desde el rol de practicante, cómo la institución ha asumido su responsabilidad, respaldando los procesos formativos académicos. El compromiso de CDPCC se expresó de múltiples maneras, tales como:

- Ayuda en la toma de decisiones.
- Asesoramiento ante procesos formales en pro de la intervención.
- Disposición y facilitamiento de recursos técnicos, económicos y humanos.
- Reconocimiento del trabajo por parte de la practicante.

Para sostener lo anterior, se trae el testimonio de la coordinadora del centro de práctica académica:

Digamos que dentro de todos los convenios que se manejan, pues cada uno aplica para su respectiva área. En el caso desde Bambini, pues han aplicado varias instituciones desde lo de educativo, acompañamiento psicosocial de fundaciones y demás equipo interdisciplinario para poder hacer atención integral a todos los beneficiarios del programa. Por ejemplo, que vengan nuevas prácticas (Coordinadora de Bambini, entrevista semiestructurada, 30 de marzo, 2025).

Desde un plano institucional, la creación y fortalecimiento de redes de apoyo para los sujetos beneficiarios, solo podrá darse si aquellas instituciones involucradas se apropian de estas como parte de su función, y no como una actividad altruista. Es entonces como desde el capital social de la institución funcionan de mejor manera cuando son respaldadas por directivos y por las personas.

Ahora bien, también en el proceso de intervención fue significativo el compromiso de las demás instituciones por el cumplimiento y acompañamiento de la intervención dirigida a la población de participantes de Bamibini. Este compromiso se pudo evidenciar por medio de las intervenciones y además de la ayuda ofrecida para orientar las mismas.

Un ejemplo de ello y como se menciona en capítulos anteriores, fue cómo las personas representantes de estas instituciones comparten su número personal con las participantes, facilitando así el acceso a los servicios y recursos, sin aquellas barreras y protocolos institucionales. Además, la asesoría por parte de éstas para el cumplimiento de cada actividad, pues al momento de la practicante contactar con cada una de estas entidades, estas se encaraban de orientar y llegar un acuerdo mutuo de cómo sería la jornada. Al finalizar cada sesión, fue común que cada una de estas instituciones indagara respecto a percepción y recepción de la información por parte de las practicantes, lo cual manifiesta el interés de estas por la mejoría de procesos. Estas acciones, revelan un sentido social y transformador por parte de las instituciones

Cuando se logran alianzas entre instituciones, donde las implicadas tienen un interés y disposición común, se permite la consolidación de redes de apoyo más sólidas y capital social para las participantes, la practicante y las instituciones mismas, además, de la creación de una apertura y receptividad a nuevas alianzas y convenios futuros.

Para las intervenciones sociales, la colaboración entre instituciones resulta clave, pues así se permite abordar y dar soluciones a situaciones complejas desde diferentes campos,

perspectivas y recursos (humanos, económicos, sociales, de salud, técnicos, etc). Con la colaboración interinstitucional, se facilita “que los agentes socioeducativos compartan la comprensión de las necesidades, la visión respecto a las soluciones y el empeño en optimizar las respuestas partiendo de los recursos existentes y generando nuevas acciones” (Zaragoza y Mayayo, 2015, p. 219).

La combinación entre las diferentes alianzas institucionales fue fundamental para el fortalecimiento y consolidación de las redes de apoyo de las beneficiarias Bambini, pues en estos espacios de alianzas se tejieron redes y se quitaron barreras de pensamiento ligadas a los estigmas de acceso y atención que se tienen con algunas instituciones. Bajo la perspectiva de la sostenibilidad de las redes de apoyo, la Coordinadora del centro de práctica académica de CDPCC, menciona: “Todo el tema está basado eh en términos de gestión interinstitucional y es mantener en vigencia y actualización y ampliación de los convenios que se manejan con las demás instituciones” (Coordinadora de Bambini, entrevista semiestructurada, 30 de marzo, 2025).

Con esta verbalización, se logra entender que a pesar de que los convenios logran la sostenibilidad a largo plazo, no son suficientes, pues la perdurabilidad de los convenios y alianzas futuras se garantizará de manera efectiva por la apuesta y gestión interinstitucional, lo que implica documentos formales, comunicación entre las mismas, etc. Es entonces como desde las acciones administrativas se puede lograr la articulación y adaptabilidad entre instituciones, afianzando las redes de apoyo y capital social entre instituciones.

Se destaca la articulación entre el plan de trabajo Bambini (2024), y el plan de intervención del proceso de práctica académica, pues gracias a diferentes estrategias y planeaciones en conjunto, se pudo afianzar ambas intervenciones y resolverlas de manera conjunta. En ese sentido, para el fortalecimiento de las redes de apoyo, con los convenios y

alianzas establecidos por la practicante, incentivaron a nuevas actividades con otras instituciones.

Porque es que ellas van a ir a expo-bordados y ellas al ir expo-bordados no solamente va a ir a título personal, van a ir en representación de una Y resulta que esa fundación hace parte de una institución y resulta que esa institución es nada más y nada menos que Corporación Diocesana (Coordinadora de Bambini, entrevista semiestructurada, 30 de marzo, 2025).

Podemos decir que este testimonio refleja una cadena institucional que conecta a las participantes con instituciones de una mayor amplitud, lo cual, ofrece respaldo institucional y permiten que las participantes sean representantes de CDPCC, lo cual hace que ellas se sientan seguras de sus habilidades y tengan un fortalecimiento en su identidad colectiva. Este reconocimiento en espacios públicos es un elemento clave para el fortalecimiento de las redes de apoyo, creación de capital social y sostenibilidad de procesos futuros.

Avanzando en nuestro análisis, es clave también mencionar aquellos **recursos relacionados con las condiciones institucionales** que facilitaron la intervención y el fortalecimiento de las redes de apoyo. Uno de los elementos más notorios, fue la disponibilidad del espacio como lo fue el Auditorio de la CDPCC, junto con el recurso económico, lo cual facilitaba el uso de materiales, impresiones, tableros, bafles, internet, video-beam, refrigerios, entre otros. Esto, no solo fue notorio para la practicante, sino también para las mismas participantes, mencionando: “A mí me parece muy chévere que corporación le ayuda mucho a vero...mire que ellos nos dan refrigerios, le dan internet a ella...como que varias cosas facilitándole el trabajo y que uno se sienta cómodo” (Participante #5, grupo focal, 2024).

La disposición del recurso humano y profesional también fue uno de los factores clave para el cumplimiento de la intervención, pues se contó con la presencia de profesionales con

un alto compromiso social y comunitario, lo que hizo que se pudiese tener una mejor disposición por parte de la practicante, al notar el apoyo por parte de otros hacía su proceso.

creo que por algo se ha caracterizado el centro de práctica de Corporación Diocesana, ha sido por su capacidad de brindar recursos humanos, económicos, materiales y demás que requieran los estudiantes practicantes para llevar a cabo sus procesos de formación. Entonces, ha sido una institución, digamos que muy amplia en ese sentido (Coordinadora de Bambini, entrevista semiestructurada, 30 de marzo, 2025).

Un ejemplo de esto fue el apoyo por parte del área de proyectos sociales de CDPCC, para la celebración y clausura del proceso, pues para este evento se necesitaba ejercer diversas funciones que la practicante no sabía cómo desarrollarlas y/o no pudiese sola. Allí, se facilitó la ayuda con el tema de las preparaciones, el anticipo económico para todos los gastos que este evento conllevo, cotizaciones, etc. La disponibilidad institucional fue uno de los recursos que mejor funcionaron para el proceso de fortalecimiento de las redes de apoyo, pues la voluntad de estas entidades y la adaptabilidad de estas.

La experiencia sistematizada demuestra el compromiso humano en la construcción y fortalecimiento de las redes de apoyo de las beneficiarias Bambini, pues la voluntad de todos los implicados demuestra que la cooperación son pilares fundamentales para la construcción de procesos de intervención social, a su vez, favoreciendo el sentido de pertenencia profesional.

A manera de cierre, las condiciones institucionales resultan siendo elementos trascendentales para construir, fortalecer y sostener redes de apoyo tanto para los beneficiarios como para la institución misma. En el desarrollo de este capítulo, se ha venido analizando cómo aquellos elementos como recursos, compromiso e interés por parte de las instituciones respaldan el trabajo colaborativo y de intervención social, factores

determinantes en cualquier proceso en conjunto orientado a la creación y consolidación de redes de apoyo.

La gestión interinstitucional y acompañamiento en el proceso de ejecución de la propuesta de intervención, debe entenderse como una construcción en beneficio de todos y no como procesos aislados o de voluntariado, lo cual requiere una mirada compartida sobre las problemáticas a atender, visualizándolo desde diferentes perspectivas. También, se agrega que estas condiciones pueden ser cambiantes, pues según el contexto y situación administrativa y de gestión interna, pueden debilitarse o afianzarse.

También, se defiende el rol desde el trabajo social, fortaleciendo los medios y trabajo en conjunto, colaborando con otras instituciones para el beneficio y el abordaje de problemáticas de manera efectiva, buscando medios como recursos, conocimientos y profesionales que beneficien a la población y fortalezcan sus redes de apoyo.

Condiciones Interinstitucionales:

Las articulaciones entre instituciones, o también llamado interinstitucionalidad, son labores cruciales para el desarrollo de las labores y cumplimiento de los objetivos de la intervención en trabajo social, pues estas conexiones son preponderantes en el desarrollo y promoción de la transformación social y comunitaria. En ese sentido, este capítulo abordará aquellas condiciones interinstitucionales que beneficiaron la intervención y su fortalecimiento con redes de apoyo.

Una primera noción, fue el **lenguaje y objetivos** compartidos entre instituciones, pues se hizo una unión sobre cómo abordar los problemas sociales y como cada institución cumpliría un rol. Para lograr este lenguaje en común, desde las prácticas preprofesionales, al momento del abordaje en cada institución, se les compartía un pequeño resumen de lo que sería el plan de intervención y que se quería lograr con cada una de las instituciones contactadas. Esto, permitió una claridad entre cada una de las entidades, y a su vez,

sugerencias para la mejoría del proceso, a partir de estas acciones, fue posible que cada institución complementara el proceso de intervención.

la asignación **de roles y funciones** de cada una de estas, dentro del fortalecimiento de las redes de apoyo. Se pudo establecer como cada institución tocaría un tema en específico, el cual había sido estudiado con anterioridad para conocer los intereses y la pertinencia de cada una de las instituciones en el proceso de las participantes. Desde cada rol y con cada tema, se pudo lograr una distinción en las participantes sobre los procesos y recursos brindados para el fortalecimiento de las redes de apoyo, abordando temas como la emocionalidad por parte de la Universidad del Valle, asesoría Jurídica por parte de la UCC, educación y oportunidad laboral con el SENA y prevención al abuso y violencia con la Comisaría de Familia.

Sin embargo, teniendo en cuenta la retroalimentación de la coordinadora del centro de práctica, hizo falta un elemento crucial al momento de sostener redes, la salud.

entiendo que por el ejercicio profesional de nosotros es un tanto enfocado desde la parte de intervención familiar y social, digámoslo así, pero dentro de esas intervenciones o acciones a ejecutar no se ha podido ejecutar un convenio, digamos que con entidades de salud para que puedan realizar, digamos, tipo brigadas. Eso es un aspecto que ayuda a hacer seguimiento y garantizar de alguna manera eh parte de los derechos fundamentales de los niños, que es tener derecho a la salud. Ese sería un campo importante e interesante que pudiesen fortalecer el contacto con estas instituciones (Coordinadora de práctica, entrevista semiestructurada, 30 de marzo 2025)

Aquí, se defiende como desde el rol de la practicante si se hizo la petición formal a la secretaría de educación, para una jornada de rumba terapia dirigida a la población beneficiaria, sin embargo, no se tuvo respuesta alguna.

Como tercera condición, fue la **capacidad de negociación** practicante/ institución. Para lograr alianzas y colaboración interinstitucional se requiere de acciones formales de apertura, comunicación, disposición y escucha para llegar a acuerdos. Esto, desde el rol profesional demuestra la capacidad de activación de rutas y liderazgo por parte de la practicante, así como habilidades administrativas por parte de cada entidad, logrando tejer redes y superación de barreras. Bajo esta discusión, Sanabria (2013), afirma:

Los actores se ven atraídos a participar en la red, ya que a través de está potencializan sus habilidades propias y las del sistema en general, la cooperación entro los actores permite reforzar los compromisos adquiridos, al igual que fortalecer el poder de negociación a través de la articulación misma de los actores. (p 15)

Por último, la evaluación e interés por los procesos de cada institución fue un factor elemental en el proceso, pues esto demostraba como cada entidad quería realizar su función de manera idónea, apropiándose del proceso y sin vacíos que afectaran a las participantes. Después de cada sesión y/o actividad, se tuvo un pequeño encuentro con estas instituciones para conversar y analizar la sesión.

Esta articulación interinstitucional requiere procesos administrativos y simbólicos que logren una claridad sobre los fines comunes entre instituciones. A este hecho, también le podemos llamar construcción de redes colaborativas, las cuales son “el mecanismo para que actores desintegrados, con problemas de comunicación, con múltiples estrategias, distribuidos geográficamente o que presenten otros problemas de gestión puedan cooperar entre sí y alcanzar objetivos a nivel individual y grupal” (Sanabria, 2013. p 15). Según Sanabria, 2013, para la creación de redes colaborativas se deben tener en cuenta diferentes elementos, como lo son: Actores, recursos, procesos administrativos y relaciones entre instituciones. Estas redes potencializan el impacto de la intervención social, pues desde allí se interactúa entre diversos actores, en este contexto de sistematización, se interactuó entre CDPCC –

Instituciones – Participantes. “Una red colaborativa integra diferentes actores en torno a un objetivo común compartido; a través de la alineación de las acciones de cada uno de los actores se logran beneficios a nivel particular y general” (Sanabria, 2013. p 15).

Para el trabajo social, el reconocimiento de las situaciones sociales y la diferenciación de los recursos locales para atender las diferentes problemáticas demanda una acción interinstitucional que complemente la acción profesional, estableciendo visiones compartidas entre las organizaciones y maneras de abordaje que comprometan recursos, protección de derechos y fortalecimiento de capacidades de los sujetos de la intervención. Del mismo modo, para el trabajo social la colaboración interinstitucional representa diferentes visiones para el entendimiento de las problemáticas y acciones sociales, lo cual el proceso colectivo y construido entre las diferentes organizaciones demanda una apuesta por la evolución conjunta. En esta experiencia sistematizada se conversa como la planificación compartida institución/practicante favoreció de manera coherente el fortalecimiento de las redes de apoyo y generación de vínculos de confianza.

6.4 Elementos facilitadores y obstaculizadores en la experiencia sistematizada:

Elementos facilitadores:

Para la realización de este apartado, se entiende como elementos facilitadores a “aquellas situaciones o hechos que contribuyeron a lograr de manera exitosa el desarrollo de la acción y el alcance de los objetivos” (Angulo, 2020. p 60). Los elementos facilitadores dentro de la ejecución de la intervención y por consiguiente de la sistematización, fue la disposición institucional y profesional tanto del centro de prácticas, como de las instituciones ligadas, lo cual permitió afianzar el rol profesional y situarse en un campo problemático, donde era tarea de la practicante superar obstáculos y demostrar lo aprendido durante el proceso formativo. La CPDCC, facilitó diferentes recursos para que la intervención se llevara a cabo de manera exitosa, brindando en su mayoría recursos económicos, lo cual distingue

esta acción de otro proceso y/o otras instituciones, donde la practicante es quien asume estos gastos y recursos.

Otro elemento facilitador, fue la disposición de apoyo y acompañamiento de profesionales del campo del Trabajo Social durante el proceso de práctica académica. Si bien, el proceso de práctica resulta desafiante es un desafío llegar a una inserción cómoda, pues de allí partirá el resto del proceso y reconocimiento del campo laboral en el que se desenvolverá. Es así como gracias a ambos profesionales, con sus asesorías, revisiones y apoyo, hubo una inserción precisa y concreta que permitió la adaptabilidad y manejo de tensiones laborales y profesionales. A su vez, la paciencia de ambos profesionales, entendiendo que era el primer acercamiento profesional y laboral de la practicante, orientando el proceso a que fuese favorecedor y enriquecedor.

Avanzando en el análisis, también el prestigio de la CDPCC facilitó los diferentes convenios, pues es una institución reconocida a nivel local y regional, lo cual hace que las demás instituciones distingan la labor de esta entidad.

por el momento no creo que la institución actúe como como un limitante para llevar a cabo los procesos. Ni hemos encontrado instituciones que también sean como como que pongan barreras y límites para para llevar a cabo la ejecución de algún proceso (Coordinadora de práctica, entrevista semiestructurada, 30 de marzo 2025)

Del mismo modo, otro elemento facilitador para la sistematización, fueron los vínculos establecidos en el proceso de intervención, pues gracias al aprecio y valoración por parte de funcionarios de CDPCC y de las participantes de la intervención, se pudo obtener de mejor manera contacto y disposición para cualquier elemento o necesidad para llevar a cabo los objetivos de este trabajo. A pesar de que se culminó de manera exitosa el proceso de intervención, tanto la institución como las participantes, estuvieron atentas y a disposición de cualquier actividad o recurso que se necesitara para la sistematización. Un ejemplo de ello es

como aún hasta la fecha de elaboración de este trabajo, se tiene el grupo de WhatsApp creado con las beneficiarias, siendo así un canal de comunicación que facilitó la recogida de información. Esta cercanía y vínculos afectivos establecidos en el proceso posibilitó la disponibilidad y disposición tanto en términos de infraestructura, tiempos y demás para la culminación

También, la virtualidad y conectividad fue un recurso que favoreció el levantamiento de información y la citación a los grupos focales y entrevistas. Esta herramienta tecnológica permitió una flexibilidad en el proceso y en la recolección de información, pues gracias a videollamadas, correos, audios de WhatsApp, etc., fue posible coordinar y llevar a cabo cada sesión que favoreciera esta sistematización.

Por último, otro elemento que facilitó la sistematización fue la metodología utilizada, siendo esta una sistematización donde la información se levantaba al mismo tiempo que se ejecutaba la propuesta, facilitando el análisis y su reflexión.

Elementos obstaculizadores:

En todo proceso de intervención, se presentan situaciones que obstaculizan el proceso, es entonces como aquí se revelarán aquellos factores que obstaculizaron en la intervención y sistematización, reconociendo aquellas tensiones y dificultades en el proceso.

Uno de los elementos que obstaculizadores que más resaltó, fue la baja participación del grupo de Bambini, lo cual bien en decadencia desde tiempos atrás:

Ha sido el tema del factor motivacional en participar, la constancia eh en términos de tiempo. No sé, desafíos de tiempo. Bueno, ahí hay son varios factores...uno y es el tema de la participación, que es uno de los principales y los más grandes. Y es el tema de fortalecer e incentivar y continuar motivando a las personas que hacen parte de este programa a la participación y la constancia de los procesos porque no es fácil.

Además, que ya hemos avanzado mucho en términos de que el programa ya no es asistencial (Coordinadora de práctica, entrevista semiestructurada, 30 de marzo 2025).

pues para mí, yo creo realmente que para que haya más participación de las demás beneficiarias de bambini, solo están como por el interés de los mercados, no les interesa aprender ni aportar nada a la corporación, simplemente quieren los beneficios (participante 4, grupo focal, 2024).

muchas no van por pereza, por no salir... pero es que la gran mayoría de verdad yo digo que no van es por pereza... simplemente quieren recibir... Corporación debería ser más exigente, (Participante 2, entrevista semiestructurada, 10 de marzo 2025)

Es de resaltar que el programa Bambini tiene más de 90 beneficiarios en Cartago, donde a pesar de este número, a las intervenciones y a los talleres formativos del programa, asistían un número aproximado de 11 beneficiarias, obstaculizando los diferentes procesos de transformación, del mismo modo, la sistematización.

Avanzando en el análisis, otro factor obstaculizador fueron las limitaciones propias de las participantes, como lo era el tema del desplazamiento hacia el Auditorio de CDPCC, donde muchas no tenían los medios para asistir, desplazándose a pie largas distancias para así asistir a las actividades, es así como las participantes manifiestan: “el tema del transporte nos afecta a todas, porque por ejemplo a mí me toca irme caminando, a doña patricia, o sea a todas y corporación y las instituciones están super lejos y es muy complicado el transporte” (participante 1. Entrevista semiestructurada, 10 de marzo 2025). “eso me pasa a mí, yo falte a varias clases con Verónica porque no tenía pasaje, o vea Yaneth, no tenía a veces pasaje para venir y ella que vive en Pereira” (participante 2, Entrevista semiestructurada, 10 de marzo 2025)

Del mismo modo, el tema del tiempo de ellas también era un tema que privó el proceso, pues por las actividades cotidianas y responsabilidades del hogar y con sus hijos, muchas llegaban retrasadas a estos encuentros, o inclusive, no asistían.

pues a mi si me tocaba difícil, porque pues ustedes saben que yo estudio con Sergio toda la mañana, y luego que a la carrera que a hacer almuerzo y cuando había talleres de Bambini o charlas, yo salía disparada para cumplir, porque no me gusta quedar mal ...entonces a veces se dificultaba como el tiempo, y uno poder llegar a tiempo a la clase (participante 2, entrevista semiestructurada, 10 de marzo 2025)

Además, el tema de los niños en estos espacios dificultaba los procesos, pues varias de las participantes no tenían con quien dejar a sus hijos, así que optaban por llevarlos a las sesiones. Esto, además de hacer que las sesiones fueran interrumpidas por las atenciones y el ruido de sus hijos, también representaba una sobrecarga en la practicante, pues debía no solo hacer la planeación de las sesiones formativas y de levantamiento de información con las madres, sino también debía planear actividades para los niños, donde en ocasiones, se improvisaron actividades, o simplemente no pudo abordarse ambas poblaciones y se le daba prioridad a las mujeres participantes.

Sería bueno que tuvieran a alguien a parte con los niños, que buscaran a alguien que tuviera la capacidad de estar con ellos, porque nosotras vamos a los talleres y en los talleres queremos estar dispersas de los niños...o sea uno es ahí sentada haciendo el taller, pero a la vez poniéndole cuidado a los niños... yo pienso que si hubiera alguien que de verdad fuera e hiciera algo con ellos, que se enfoquen en ellos y así nosotras nos enfocamos en el taller y evitamos estar pendiente de ellos y en verdad estar concentradas en lo que estamos haciendo, y también las peleas entre nosotras mismas, nosotras peleamos por que los niños pelean y uno los defiende (participante #3, grupo focal, 2024)

Por último, la sobrecarga académica y laboral en la practicante fue uno de los desafíos y obstáculos que más se resaltaron en el proceso, pues las labores propias desempeñadas en la institución, junto con las actividades académicas, hicieron que se asumiera de manera simultánea múltiples responsabilidades. Al realizar la práctica de manera individual, implicó una mayor demanda de tiempo a diferencia de prácticas anteriores, sumándole las exigencias propias de la institución como profesional en formación.

Esto, generó desgaste físico, emocional y limitaciones frente a respuestas inmediatas e innovadoras, afectando posiblemente la calidad del proceso. Sin embargo, se destaca que se cumplió de mejor manera, bajo las posibilidades el proceso de sistematización, sin importar las exigencias y cansancio excesivo que esto implicará.

VII: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Finalmente, a manera de conclusión de esta sistematización, después de los análisis y reflexiones, se puede asegurar cómo los resultados de los procesos de intervención están ligados estrechamente con las estrategias metodológicas y didácticas que se construyan y se planeen para la ejecución de este. Con la experiencia sistematizada, se pudo analizar cómo las diferentes estrategias utilizadas se convirtieron en un puente para el fortalecimiento de las redes de apoyo institucionales y entre mujeres, donde ellas pudiesen utilizar los diferentes recursos brindados para el afrontamiento de desafíos y problemáticas futuras.

Con las estrategias metodológicas, se quiso priorizar herramientas que se centraran en que cada una de las participantes fuera protagonista de sus procesos y evolución, por ende, se enfocó en el dialogo, participación, visibilidad institucional e intercambio de experiencias. También, para ese fortalecimiento de redes de apoyo, se pretendió que los espacios respondiesen a problemas comunes entre ellas, favoreciendo un ambiente de empatía, cercanía y conexión emocional.

Adicionalmente, con los talleres, certificaciones y sesiones ofrecidas por las diferentes instituciones, se consiguió que ellas identificaran los diferentes recursos y herramientas que las redes de apoyo locales les ofrecen, así también, eliminando estigmas sobre el acceso a estas. Los ejercicios como la cartografía, identificación de acceso institucional, flyers, círculos de debate y proceso de certificación, logró en ellas la visualización y reconocimiento consciente.

A través de los diferentes contactos institucionales creados, se pudo ir tejiendo una red de apoyo no solo para las participantes, sino también capital social para la institución y la practicante. En suma, la gestión liderada desde las prácticas académicas fortaleció la labor profesional, el dinamismo, corresponsabilidad y sentido de pertenencia de la practicante.

En suma, podemos concluir que no solo se dio cumplimiento a los objetivos mismos de la intervención, sino también a los ejes y objetivos de esta sistematización, demostrando la importancia e influencia de la adecuación de estrategias metodológicas para la construcción y fortalecimiento de redes de apoyo sólidas y sostenibles en el tiempo. También, se evidenció cómo las participantes se llevaron herramientas y recursos con los que podrán contar para la transformación propia y otros accesos independientes del CDPCC y del mismo programa Bambini.

Para el trabajo social, esta sistematización donde se identificaron aquellas estrategias metodológicas que facilitaron la consolidación de redes de apoyo, implementa una mirada profesional flexible que permita el reconocimiento de saberes, perspectivas y experiencias de las participantes, donde se dio una articulación entre lo individual y lo colectivo. La labor desde el Trabajo Social cobra sentido cuando a partir de la creación de condiciones y recursos de las participantes con triangulación estado – participantes, donde en este caso, la practicante fue el ente mediador y de conexión. Así, el trabajo social demuestra la facilitación de procesos de construcción, aprendizaje y transformación social y comunitaria, promoviendo con las estrategias utilizadas, que se puede aportar al fortalecimiento de redes perdurables y afianzadas.

A modo de recomendación, los/as futuros/as practicantes, funcionarios/as y/o de más involucrados que se sigan fortaleciendo e incluyendo procesos de intervención donde se involucren entidades del Estado, pues esto resulta no solo beneficioso para las participantes, sino que abre puertas tanto al programa como a la consolidación profesional del practicante. Además, que los procesos de intervención se prioricen enfoques y metodologías que promuevan la participación y que desde allí se creen espacios de acompañamiento, empoderamiento y empatía, donde la intervención sea un entorno de liberación, y afianzamiento de sus redes de apoyo y contención emocional.

Del mismo modo, se sugiere, incentivar la participación, pues como ya se ha mencionado en párrafos anteriores, a pesar de contar con un gran número de beneficiarias, la participación fue mínima. Para ello, se sugiere que los directivos adecuen políticas pertinentes no solo para la participación en las diferentes actividades que ofrece el programa, sino también para cambiar el sentido de éste. Es necesario que los directivos promuevan un sentido de corresponsabilidad, ya que las beneficiarias que no participan en las sesiones de intervención, tanto del programa como de las prácticas, no perciben consecuencias por su ausencia, lo que reduce su compromiso y responsabilidad hacia el programa. Esta falta de participación afectó de manera significativa las prácticas y la intervención, ya que la asistencia no fue suficiente o la que se esperaba.

También, se recomienda que, para futuros procesos, se pueda fortalecer el apoyo profesional hacia los niños, niñas y adolescentes, pues esto no solo creará nuevas experiencias profesionales, sino que además facilitaría el desarrollo de las actividades.

Se agrega que la Corporación Diocesana es un centro de prácticas ideal para la formación del Trabajo Social, donde se logra articular la teoría con la práctica. La diversidad de población que abarca la institución ofrece una oportunidad única en el ejercicio preprofesional en la adquisición de aprendizajes y habilidades. Esta diversidad, abarca diferentes sectores y problemáticas sociales, lo que permite a los/as practicantes desarrollar una visión integral y enriquecedora, contribuyendo de manera clave a la construcción del perfil profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Andrade, H. (2018). La cartografía social para la planeación participativa: experiencias de planeación con grupos étnicos en Colombia. [LA CARTOGRAFÍA SOCIAL PARA LA PLANEACIÓN PARTICIPATIVA, EXPERIENCIAS DE PLANEACIÓN CON GRUPOS ÉTNICOS EN COLOMBIA](#)
- Angulo Cuartas, L. (2020). Reconstruyendo aspectos metodológicos de la experiencia de Práctica Académica de Trabajo Social en la Fundación Museo Rayo, municipio de Roldanillo Valle, 2017-2018. [content \(univalle.edu.co\)](#)
- Ángulo Escorcía, A., Campo Iriarte, V. A., & Díaz Payares, M. V. (2012). Estrategia de comunicación para la visibilización de los procesos de gestión y fortalecimiento interno de organizaciones comunitarias y promotores de paz de LEDIP. [content](#)
- Arango Montenegro, V. A. (2024). Informe final – práctica primer nivel. Programa Amici Dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana. Universidad del Valle, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.PDF
- Arango Montenegro, V. A. (2024). Informe final – práctica segundo nivel. Programa Amici Dei Bambini de la Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana. Universidad del Valle, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.PDF
- Arango Ospina, L. M., & Sotelo Bedoya, N. Y. (2024). *Sistematización de la Experiencia del Proyecto de Aprovechamiento del Tiempo Libre*. Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.
- Baque-Reyes, G. R., & Portilla-Faican, G. I. (2021). *El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza-aprendizaje*. Polo del Conocimiento, Edición núm. 58, Vol. 6, No 5, pp. 75-86. ISSN: 2550-682X. DOI: 10.23857/pc.v6i5.2632.

- Beltrán, C. A., & Pando, M (2013). Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social. *Revista de investigación en psicología*, 16(1), 233-245.
- [Conceptualización del apoyo social y las redes de apoyo social - Dialnet](#)
- Blandón Largo, J. D., & Torres Pérez, S. V. (2020). *Aprendizajes obtenidos en el proceso de difusión de derechos en el periodo 2020-1 de la red de apoyo comunitario de las beneficiarias de los hogares FAMI de Girardot* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). <https://hdl.handle.net/10656/11944>
- Buraschi, D., & Oldano, N. (2022). La herencia de Paulo Freire en las prácticas participativas dialógicas. *RES, Revista de Educación Social*, 35, 404-419.
- Cabrera Jiménez, M.; Infante Rincón, C. (2016). “Capital social estructural y educación, un estudio desde la perspectiva de Pierre Bourdieu: estudio de caso Universidad ECCI”. *Revista Academia y Virtualidad*, 9, (1), 105-122
- Candela García, B. M., Campos Hernández, E., Machado González, L. M., & Rodríguez Gutiérrez, P. G. (2017). Sistematización de experiencias y su aporte a la práctica pedagógica. [content](#)
- Cardona, A, Patiño, M (2023), Diagnóstico social del programa Amici dei Bambini y el proyecto COPPAS de la Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle. Cartago, Valle. Pdf
- Cardona, A, Patiño, M (2023), Informe final de la práctica académica realizada con las madres de los beneficiarios de la Fundación Amici dei Bambini de Corporación Diocesana Pro-Comunidad Cristiana. Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Universidad del Valle. Cartago, Valle.Pdf
- Cardona, A., García S., & Martinez H. (2013). Sistematización de experiencias del trabajo en redes de apoyo inscritas en el programa "AORA" con niños, jóvenes y adolescentes en situación de adoptabilidad de la Institución San José, en el período

marzo – octubre. Santiago de Cali.

bibliotecadigital.univalle.edu.co/server/api/core/bitstreams/fc6595db-5e47-4e7b-93e2-852d7972d070/content

Cerda Carvajal, J. (2020). Trabajo de redes. Sentidos y significados desde el trabajo social. *Cuaderno de Trabajo Social*, 15(2). [cuaderno-de-trabajo-social-n15-2020-Cerda.pdf](#)

Chamorro Unigarro, A (2023). Sistematización de Experiencias Somos Caminantes: Metodología, Desafíos ético- políticos y Aprendizajes. Universidad del Valle. PDF.

Coavas, Orozco (2014). Sistematización de la intervención profesional de trabajo social como pilar fundamental en el proceso de atención integral de niños, niñas y adolescentes con discapacidad- Fundación ALUNA. Universidad de Cartagena. [content](#)

Conte, M., Mendiara C., Roldán V.,(2013)*Buenas prácticas de Trabajo Social con redes de apoyo social* (Doctoral dissertation, Universidad de Zaragoza). [Buenas prácticas de Trabajo Social con redes de apoyo social - Repositorio Institucional de Documentos](#)

Cruz roja (s.f). Guía básica para cuidadores: Grupos de apoyo mutuo. Recuperado el 10 de abril de 2025. PDF.

Cué, J. L. G., Quintanar, C. S., Velázquez, M. A. J., & Tapias, M. G. (2012). Estilos de Aprendizaje y Estrategias de Aprendizaje: un estudio en discentes de postgrado. *Revista de estilos de aprendizaje*, 5(10).

[Estilos de Aprendizaje y Estrategias de Aprendizaje-libre.pdf](#)

Cuesta Moreno, O. J. (2019). Funciones del reconocimiento en la práctica educativa. *Teoría De La Educación. Revista Interuniversitaria*, 31(1), 81–101. <https://doi.org/10.14201/teri.19011>

- Dabas, E. (1993). Red de redes. Las prácticas de la intervención en redes sociales. Buenos Aires: Paidós.
- Díaz Bonilla, L. M. (2014). Sistematización de experiencia de intervención en Trabajo Social de la práctica profesional, en la Fundación por un Mundo Nuevo, Arcángel Shamuel. Una perspectiva de intervención con (NNA) en hogares de protección (Doctoral dissertation, Corporacion Universitaria Minuto de Dios).
[TTS_DiazBonillaLeidyMilena_2014.pdf \(scimago.es\)](#)
- Díaz, E. y Fernández, P. (2013). Conceptualización del diagnóstico en Trabajo Social: necesidades sociales básicas. Cuadernos de Trabajo Social, 26(2), 431-443.
https://doi.org/10.5209/rev_CUTS.2013.v26.n2.39550
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.
- Domenech-López, Y. (1998). Los grupos de autoayuda como estrategia de intervención en el apoyo social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 6 (octubre 1998); pp. 179-195. [ALT_06_08.pdf](#)
- Duque Daza (2011). El desafío de la interinstitucionalidad como estrategia de gestión programas de formación avanzada. Universidad del Valle.
- Educalink. (2021, 28 de septiembre). *Estrategia didáctica: definición, su función, tipos y más*. Educalink. Recuperado el 8 de abril de 2025, de
<https://www.educalinkapp.com/blog/estrategia-didactica/>
- En Aubert, A., Flecha, A., García, C., Flecha, R. y Racionero, S. (2008). *Aprendizaje Dialógico en la Sociedad de la información*. Barcelona: Hipatia Editorial.

Equilibrio Emocional. (s.f.). Colaboración con instituciones en procesos de intervención.

Equilibrio Emocional. <https://equilibrioemocional.org/colaboracion-con-instituciones-en-procesos-de-intervencion/>

Espinosa, Z. (2018). Abandonando la burbuja" sistematización de la experiencia del Programa Residencial "Proyectos de vida" de la Fundación Formación D'futuros en la ciudad de Cali primer grupo mujeres 2005-2006. Universidad del Valle. [content](#)

Fernández, T., & López, A. (2006). Trabajo Social con grupos. *Madrid: Alianza Editorial*. PDF

García Cardona, J. J., Obando Trujillo, G., & Suárez Candela, B. S. (2024). *Sistematización de Experiencias de dos Monitores en la Estrategia ASES sobre la Construcción del Rol Profesional del Trabajador Social y la Contribución a la Permanencia Estudiantil*. Universidad del Valle, Facultad de Humanidades, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano.

García-Retana, J. Á. (2016). Compromiso y esperanza en educación: Los ejes transversales para la práctica docente según Paulo Freire. *Revista Educación*, 113-132. <https://www.redalyc.org/journal/440/44043204007/html/>

Gómez Sollano, M. (2015). Educación popular, alternativas pedagógicas y sistematización de experiencias. *Historia y horizontes. Praxis & Saber*, 6(12), 129-148.

González González, V y Ruiz Patiño, Y. (2021). Sistematización de experiencias de la práctica académica de trabajo social en la Fundación Salud Mental del Valle, Jamundí 2018- 2019. Universidad del Valle. . [content](#)

González Pineda y Visbal Lascano. *Paulo Freire: El Diálogo en la Pedagogía Universitaria*. Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, 5 de mayo de 2010.

González Reyes, D. M., & Machuca Ceballos, E. M. (2011). Sistematización dd el proceso de fortalecimiento de la red de apoyo familia ACJ/JYMCA en el Centro de

- atención a víctimas de la Fiscalía General de la Nación. [Sistematización del proceso de fortalecimiento de la red de apoyo familia ACJ/JYMCA en el Centro de atención a víctimas de la Fiscalía General de la Nación](#)
- González Reyes, D. M., & Machuca Ceballos, E. M. (2011). Sistematización del proceso de fortalecimiento de la red de apoyo familia ACJ/JYMCA en el Centro de atención a víctimas de la Fiscalía General de la Nación.. [Aprendizajes obtenidos en el proceso de difusión de derechos en el periodo 2020-1 de la red de apoyo comunitario de las beneficiarias de los hogares FAMI de Girardot](#)
- Gutiérrez, O. (2003). Enfoques y modelos educativos centrados en el aprendizaje. estado del arte y propuestas para su operacionalización.
- Hernández Rivero, V. M., & Santana Bonilla, P. J. (2010). Procesos Implicados en la Mejora Escolar: Las Condiciones Institucionales. REHIELO. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 8(5), 44-58. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55119084003>
- Herrera, D, Suaza, L (2013). “Explorando la realidad social y familiar de las familias Bambini”. Línea Base de las beneficiarias Amici Dei Bambini. Universidad del Valle y Corporación Diocesana Pro-comunidad Cristiana. PDF
- Hurtado, C. N. (2005). Educación popular: una mirada de conjunto. Decisio, Pátzcuaro, janeiro-abril, 3-14. decisio10.pmd (infocdmx.org.mx)
- Jaraba Suárez, N., & Torres Orozco, Y. (2017). Sistematización de la experiencia: Construyendo paz desde nuestros territorios y diversidades” en la Institución Educativa Bernardo Foegen Cartagena Bolívar 2016.. [content](#)
- Kathiusca Loor, K., & Alarcón Barcia, L. A. (2021). Estrategias metodológicas creativas para potenciar los Estilos de Aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 1(48), 1-14. [Estrategias metodológicas creativas para potenciar los Estilos de Aprendizaje](#)

- Latorre, M. (2017). Aprendizaje Significativo y Funcional. Lima / Perú: Universidad Champagnat.
- Litwin, H. (2020). *Xarxes socials i salut: una relació multinivell i múltiplex*: [Redes Sociales Y Salud: Una Relación Multinivel Y Múltiplex — BepSalut – Càtedra UdG](#)
- López, N & López, J (2018). Sistematización de experiencias de la práctica profesional de terapia ocupacional en una Institución de salud mental del Suroccidente colombiano. Universidad del Valle. Cali, Colombia. [Sistematización de experiencias de la práctica profesional de terapia ocupacional en una institución de salud mental del suroccidente colombiano.](#)
- Marquès, P. (2001). La enseñanza, buenas prácticas. La motivación. [En <http://peremarques.pangea.org/actodid.htm> el 11/01/2012] [PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE](#)
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. Revista perfiles libertadores, 4(80), 73-80.
- Mayorga Coy, A. (2018). Debates contemporáneos sobre la pobreza: entre causas, representaciones y programas sociales. Trabajo social, 20(1), 163-193. Recuperado de Debates contemporáneos sobre la pobreza: entre causas, representaciones y programas sociales (scielo.org.co)
- Migallón, P. y Gálvez, B. (2000). *Los grupos de mujeres*. Instituto de la Mujer. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. [lmigallon-galvez-os-grupos-de-mujeres.pdf](#)
- Molinares, J. (2016). Incidencia de aplicación de estrategias metodológicas de la docencia en el proceso de aprendizaje de estudiantes de IV año, carrera de Ciencias Sociales. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. [5342.pdf](#)

Moreno Á y Ramírez J. (2003). Cap. 3: conceptos fundamentales Introducción elemental a la obra de Pierre Bourdieu. Bogotá: Panamericana. 192p.

Munera López, M. (2007). *Resignificar el desarrollo*. Universidad Nacional de Colombia. Sede Medellín.

Observatorio de Territorios Étnicos y Campesinos. (s.f). *Cartografía y mapeo social*. Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado de

<https://www.etnoterritorios.org/es/cartografia-y-mapeo-social>

OpenStreetMap.Corporación diocesana cartago. (s/f). Recuperado de:

https://www.bing.com/search?qs=SC&pq=corporacion+dioc&sk=CSYN1&sc=15-16&pglt=427&q=corporaci%C3%B3n+diocesana+cartago&cvid=bbf71160c5904870be5ac9da0dd472b2&gs_lcrp=EgRIZGdlKgYIARAAGEAyBggAEEUYOTIGCAEQABhAMgYIAhAAGEAyBggDEAAYQDIGCAQQABhAMgYIBRAAGEAyBggGEAAYQDIGCAcQABhAMgYICBAAGEDSAQkxOTE4MGowajGoAgCwAgA&FORM=ANSPA1&adppc=EDGEESS&PC=ACTS

Rozas, M. (1998). Cap. 4. El proceso metodológico en la intervención profesional. En: Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.Pp.75-96

Sanabria Céspedes, J. P. (2013). Propuesta metodológica para la construcción de redes colaborativas en el marco de generación de proyectos sociales. Tesis de grado, Universidad de los Andes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/server/api/core/bitstreams/8a947273-1009-4d83-ab39-2a04282d0461/content>

SEP, M. .-. (2023). Condiciones institucionales y trabajo colaborativo entre docentes: Estudio exploratorio en educación básica y media superior. Informe ejecutivo.

Perfiles Educativos, 45(182), 194-

216. <https://doi.org/10.22201/issue.24486167e.2023.182.61511>.

Speck, R. y Attneave, C. (1990). *Redes familiares*. Buenos Aires: Amorrortu.

Stover, J. B., Bruno, F. P., Uriel, F. E., & Fernandez Liporace, M. M. (2017). Teoría de la Autodeterminación: una revisión teórica. [Revista psicología Nov 2017.indd](#)

Unimonsserrate. (2021). *Lineamientos Relaciones Interinstitucionales*. Rectoría, Versión 2.

Bogotá, Colombia

Universidad de Monserrate. (2021). Lineamientos de Relaciones Interinstitucionales (Versión 2). <https://www.unimonsserrate.edu.co/wp-content/uploads/2021/09/UMS-INS-L-06-Lineamientos-Relaciones-Interinstitucionales-1.pdf>

Velasco Rivas, C. (2022). Sistematización de la experiencia : proceso metodológico utilizado para la formulación de las dos políticas públicas de mujer en el municipio de Zarzal, 2017 - 2027 y 2019 - 2031. Universidad del Valle.

SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS

Villalba C (1993). Redes sociales: un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. *Intervención psicosocial*, 2(4), 69. [Redes sociales: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria - ProQuest](#)

Vygotsky, L. (1934). Teoría sociocultural del desarrollo cognitivo. *Revista de Educación*, 26.

Zaragoza, M. C., & Mayayo, J. L. (2015). La colaboración interinstitucional como respuesta al desafío de la inclusión socioeducativa. Análisis de 4 experiencias de trabajo en red a nivel local en Cataluña. *Educación XXI*, 18(1), 213-236.

Anexos.**Anexo 1: Formato de Autorización de uso de imagen, voz y datos personales:****Formato de Autorización de uso de imagen, voz y datos personales:
(Ley Estatutaria 1581 de 2012 de protección de datos y normas concordantes).**

Autorizo de manera libre, voluntaria y gratuita a Verónica Alejandra Arango Montenegro, a la Universidad del Valle, a la Corporación Diocesana Pro–Comunidad Cristiana y a las demás entidades involucradas, para el uso y tratamiento de imágenes, audios y demás registros audiovisuales en los que aparezca mi imagen y/o la de mi(s) hijo(s), familiar o persona a cargo, menor de edad y beneficiario del programa *Amici Dei Bambini*.

Dicha autorización se otorga exclusivamente con fines educativos e institucionales, y declaro que comprendo que no tiene ningún propósito comercial ni lucrativo.

Nombre: _____

Firma: _____

CC: _____