

**CAUSAS DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE
CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL
ENTRE LOS AÑOS 2009-2013**

MONOGRAFÍA

**MARÍA PATRICIA SÁNCHEZ RÍOS
LINA MARÍA RODRÍGUEZ FERIA**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA (3841)
ZARZAL
2015**

**CAUSAS DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES DE
CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL
ENTRE LOS AÑOS 2009-2013**

**MARÍA PATRICIA SÁNCHEZ RÍOS
LINA MARÍA RODRÍGUEZ FERIA**

MONOGRAFÍA

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA (3841)
ZARZAL
2015**

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Ciudad y fecha

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios, por habernos regalado la sabiduría y las fuerzas suficientes que nos permitieron llegar a este momento tan especial; sin la guía y protección de nuestro creador no hubiera sido posible lograr y culminar una etapa más en nuestras vidas.

A nuestros padres que llenos de amor, siempre han sido pilares de nuestras vidas y forjadores de nuestros caminos con sus consejos, orientación, con su voz de aliento, siempre han estado incondicionales en cada instante, han velado por colmarnos de buenos principios, valores y sentimientos.

A nuestros seres queridos y familiares en general por demostrarnos esa confianza que dispusieron sobre nosotras.

Siempre recordaremos a nuestros profesores por su esfuerzo, apoyo y dedicación; así mismo el tiempo que dedicaron en transmitir su sabiduría para nuestra formación profesional.

Dedicatoria especial de Patricia para mi esposo Jorge y mi hija Katherín, son mi adoración y son parte de mi vida; por entenderme y apoyarme, por sacrificar el tiempo para que yo pudiera estudiar, por ayudarme en alcanzar este logro, el cual es de suma importancia para mi vida profesional, los quiero mucho.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por todas las bendiciones recibidas, por protegernos y darnos las fuerzas suficientes para superar los obstáculos y dificultades a lo largo de nuestra carrera.

Gracias a nuestros padres por enseñarnos a perseverar para alcanzar nuestras metas, por ser esos seres tan especiales y atentos con nuestros propósitos, por brindarnos su apoyo y consejos tan sabios y precisos en cada instante de nuestras vidas.

Agradecemos a nuestra familia en general que siempre estuvo presta en ayudarnos para que nosotras pudiéramos lograr nuestro objetivo.

Gracias a nuestro asesor Jaime Caicedo que fue el norte de nuestra monografía, profesor gracias a su esfuerzo y dedicación fue posible la culminación de este trabajo.

Gracias a nuestra Universidad del Valle por brindarnos sus instalaciones, sus profesionales, su personal administrativo y a todas aquellas personas que nos ayudaron en la realización de este proyecto.

CONTENIDO

Pág.

LISTA DE IMAGEN.....	
10 ANTECEDENTES.....	
12	
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I. ELEMENTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.	17
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
1.1.1 Formulación del problema.....	19
1.1.2 Sistematización del problema.....	19
1.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO	20
1.2.1 Objetivo general.....	20
1.2.2 Objetivos específicos.....	20
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	21
1.4 MARCO DE REFERENCIA.....	25
1.4.1 Marco teórico.....	25
1.4.2 Marco geográfico.....	33
1.4.3 Marco institucional.....	49
1.4.4 Marco legal.....	58
1.5 METODOLOGÍA.....	64
1.5.1 Tipo de estudio.....	64
1.5.2 Método de estudio.....	64
1.5.3 Elementos de ética de la investigación.....	65
1.5.4 Fuentes de información.....	67
1.5.4.1.2 Fuentes primarias.....	68
1.5.4.1.3 Fuentes secundarias.....	68
CAPÍTULO II. ANALIZAR LAS PRINCIPALES CAUSAS DE DESERCIÓN ACADÉMICA EN CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL ENTRE LOS AÑOS 2009-2013.	69
2.1 CARACTERIZAR LA POBLACIÓN DESERTORA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE ENTRE LOS AÑOS 2009-2013.	69
2.1.1 Población y muestra.....	69
2.1.2 Análisis.....	
2.1.3 Resultados de las encuestas.....	
76	

Pregunta No. 1. ¿Cuál es su sexo? Femenino, masculino.....	76
Pregunta No. 2 ¿A qué edad inició los estudios superiores?	77
Pregunta No. 3 ¿Cuál era su estado civil cuando comenzó sus estudios? Soltero, Casado, Unión libre, Divorciado, Otro, ¿Cuál?	78
Pregunta No. 4 ¿Cuál es el nivel educativo de sus padres? Ninguno, Primaria, Secundaria, Universitaria, Otros, Nota: colocar el nivel educativo más alto.	79
Pregunta No. 5 ¿Qué lugar ocupa entre sus hermanos (edad)?.....	80
Pregunta No. 6 ¿Cuál es la modalidad del colegio dónde terminó la educación media? Comercial, Pedagógico, Empresarial, Industrial, Agropecuario, Otro Cuál.	81
Pregunta No. 7 El colegio de precedencia era: Público, Privado.....	82
Pregunta No. 8 ¿Qué nivel de desempeño obtuvo en las pruebas Icfes? Nivel bajo, nivel medio, nivel alto	83
Pregunta No. 9 ¿Cuál es su municipio de procedencia? Zarzal, La Victoria, Roldanillo, La Unión, Bolívar, Otro, ¿Cuál?	84
Pregunta No. 10 ¿En qué zona vive? Urbana, rural.	85
Pregunta No. 11 ¿Cuál es su estrato socioeconómico? Estrato 1, Estrato 2, Estrato 3, Otro, ¿Cuál?	85

2.2 LISTAR LAS PRINCIPALES CAUSAS QUE ORIGINAN LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA ENTRE LOS AÑOS 2009-2013..... 87

Pregunta No. 12 ¿Tuvo algún tipo de apoyo académico (asesoría, tutoría, orientación) fuera del salón de clases? SI, NO, ¿Por qué?	87
Pregunta No.13 ¿Los servicios de apoyo académicos - administrativos proporcionados por la universidad del Valle (biblioteca, orientación psicológica, secretaría académica, etc.) cumplieron sus expectativas? SI, NO, ¿Por qué?	88
Pregunta No. 14 ¿Qué semestre cursaba cuando decidió retirarse del programa académico de Contaduría Pública? Semestre.....	89
Pregunta No. 15. El conocimiento obtenido durante su paso por la carrera de Contaduría Pública ¿suplió las expectativas que tenía cuando comenzó? SI, NO, ¿Por qué?	91
Pregunta No. 16 A continuación se presentan las causas más frecuentes de deserción académica, seleccione la que corresponda a su caso. 1 para la más influyente, 2 para la siguiente y así sucesivamente.....	92
Pregunta No. 17 Si la respuesta anterior fue por bajo rendimiento, ¿Cuáles fueron las asignaturas que lo causaron?	

99CAPÍTULO III. EPILOGO.....

102

3.1 PROPUESTAS PARA DISMINUIR LA DESERCIÓN..... 106

BIBLIOGRAFÍA..... 108

WEBGRAFÍA..... 109

ANEXOS.....	110
--------------------	------------

LISTA DE TABLAS

	Pág.
TABLA 1. POBLACIÓN SEGÚN ÁREA Y GÉNERO- AÑO 2012.....	36
TABLA 2. PERSONAS EN NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS (NBI) ZARZAL (2010).....	37
TABLA 3. TASAS DE COBERTURA BRUTA (TCB) Y TASAS DE COBERTURA NETA (TCN) POR NIVELES EDUCATIVOS. BRUT- ZARZAL.	38
TABLA 4. TASA DE HOMICIDIOS, POR CADA 100.000 HABITANTES. AÑO 2009.....	40
TABLA 5. TASA DE HOMICIDIOS, POR CADA 100.000 HABITANTES. AÑO 2010.....	41
TABLA 6. TASA DE HOMICIDIOS, POR CADA 100.000 HABITANTES. AÑO 201.....	41
TABLA 7. TASA DE HOMICIDIOS, POR CADA 100.000 HABITANTES. AÑO 2012.....	41
TABLA 8. TASA DE HOMICIDIOS, POR CADA 100.000 HABITANTES. AÑO 2013.....	42
TABLA 9. ACTIVIDADES ECONÓMICAS POR NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS ÁREA DE INFLUENCIA (2005).....	43
TABLA 10. GRANDES EMPRESAS MICRORREGIÓN BRUT – ZARZAL.....	44
TABLA 11. GENERACIÓN DE EMPLEOS SEGÚN TIPO DE EMPRESA.....	44
TABLA 12. DESEMPLEO.....	45
TABLA 13. INGRESOS FISCALES TOTALES Y PER CÁPITA, AÑO 2011.....	46
TABLA 14. DINÁMICA DEL TRANSPORTE ENTRE LOS MUNICIPIOS DE INFLUENCIA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE- SEDE ZARZAL.....	47
TABLA 15. COMPORTAMIENTO DE LA OFERTA ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE ZARZAL AÑO 2009-2013.....	55
TABLA 16. INDICADORES DE DESERCIÓN ACADÉMICA POR COHORTES EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEGÚN INFORMACIÓN RECOLECTADA EN LA DEPENDENCIA DE LA SECRETARÍA ACADÉMICA Y DEL COORDINADOR DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA.....	70

LISTA DE GRÁFICAS

	Pag.
GRÁFICA 1. POBLACIÓN ALFABETA EN EL MUNICIPIO DE ZARZAL.....	38
GRÁFICA 2. COMPARATIVO DE ESTUDIANTES QUE SE MATRICULARON Y DE LOS DESERTORES DURANTE EL AÑO LECTIVO DEL 2010. PRIMER SEMESTRE VS SEGUNDO SEMESTRE.	71
GRÁFICA 3. COMPARATIVO DE ESTUDIANTES QUE SE MATRICULARON Y DE LOS DESERTORES DURANTE EL AÑO LECTIVO DEL 2011. PRIMER SEMESTRE VS SEGUNDO SEMESTRE.	72
GRÁFICA 4. COMPARATIVO DE ESTUDIANTES QUE SE MATRICULARON Y DE LOS DESERTORES DURANTE EL AÑO LECTIVO DEL 2012. PRIMER SEMESTRE VS SEGUNDO SEMESTRE.	73
GRÁFICA 5. COMPARATIVO DE ESTUDIANTES QUE SE MATRICULARON Y DE LOS DESERTORES DURANTE EL AÑO LECTIVO 2013. PRIMER SEMESTRE VS SEGUNDO SEMESTRE.	74
GRÁFICA 6. COMPORTAMIENTO DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA ENTRE LOS AÑOS 2.009-2.013.....	75
GRÁFICA 7. SEXO DEL ESTUDIANTE.....	76
GRÁFICA 8. EDAD DE INICIO DE LOS ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD.....	77
GRÁFICA 9. ESTADO CIVIL DE LOS ESTUDIANTES AL INICIAR SUS ESTUDIOS SUPERIORES.	78
GRÁFICA 10. NIVEL DE ESTUDIO DE LOS PADRES.....	79
GRÁFICA 11. POSICIÓN QUE OCUPA CON RESPECTO A LOS HERMANOS.....	80
GRÁFICA 12. MODALIDAD DEL COLEGIO DONDE PROVIENE EL ESTUDIANTE.	81
GRÁFICA 13. MODALIDAD DEL COLEGIO PROVENIENTE.	82
GRÁFICA 14. RESULTADOS EN LAS PRUEBAS ICFES.	83
GRÁFICA 15. MUNICIPIO DE PROCEDENCIA DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES.	84
GRÁFICA 16. ZONA DONDE VIVE EL ESTUDIANTE.	85
GRÁFICA 17. ESTRATO SOCIOECONÓMICO DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES.	85
GRÁFICA 18. TIPO DE APOYO ACADÉMICO QUE RECIBIÓ EL ALUMNO POR FUERA DEL SALÓN DE CLASES.	87
GRÁFICA 19. EXPECTATIVAS SUPLIDAS POR LOS SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS PROPORCIONADOS POR LA UNIVERSIDAD DEL VALLE.....	88
GRÁFICA 20. SEMESTRE DE DESERCIÓN ACADÉMICA.....	89
GRÁFICA 21. EXPECTATIVAS SUPLIDAS DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA.	91
GRÁFICA 22. CAUSAS MÁS FRECUENTES DE DESERCIÓN ACADÉMICA.	92
GRÁFICA 23. ASIGNATURAS QUE CAUSARON EL BAJO RENDIMIENTO.	99

LISTA DE IMAGEN

	Pag.
Imagen 1. Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo.....	29
Imagen 2. Determinación de deserción.....	32
Imagen 3. Ubicación Universidad del Valle sede Zarzal.....	34
Imagen 4. Mapa político Valle del Cauca.....	35

LISTA DE ANEXOS

	Pag.
Anexo 1. ENCUESTA SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA.....	110
Anexo 2. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	115

ANTECEDENTES

Uno de los principales problemas de la educación en los últimos años, ha sido la deserción académica. Teniendo en cuenta la trascendencia e impacto de la misma en la Universidad del Valle sede Zarzal, en especial en el programa de Contaduría Pública, y siendo conocedores que es un problema que se ha presentado desde épocas anteriores, se debe tener en cuenta algunas consultas y algunos trabajos anteriores como son: Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, Factores asociados a la deserción y permanencia estudiantil en la Universidad del Valle y Rendimiento académico en la Universidad del Valle, los cuales permiten tener un panorama claro sobre las razones por las cuales se presenta la deserción.

Estudio realizado por el M.EN (2.009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Mediante el cual, El Ministerio de Educación Nacional promueve el estudio, diseño, consolidación y operación de acciones para disminuir la deserción estudiantil en la educación superior a partir de la observación y el seguimiento de los factores determinantes de esta problemática, tanto desde una perspectiva institucional como individual en relación con cada estudiante del sistema de educación superior.

La metodología que se tuvo en cuenta en este estudio fueron los modelos de duración, por medio de los cuales se estima el riesgo de deserción de un estudiante de acuerdo a unas características dadas.

Los resultados más importantes de este estudio se mencionan a continuación:

La deserción en la educación superior alcanza el 49%, incluye el nivel universitario, técnico y tecnológico.

El 37% de los estudiantes desertores se retiran de los estudios en el primer semestre, el 16% se retira en el segundo semestre; alcanzando un nivel del 78% en la primera mitad de la carrera.

Existe una relación directa entre los ingresos de las familias de los estudiantes y la posibilidad de desertar, pues entre más ingresos tengan las familias menor es la posibilidad de desertar.

Igualmente, se presenta una relación estrecha entre el nivel educativo de la madre y el riesgo de desertar, ya que si la madre presenta un nivel de formación superior se disminuye el riesgo de desertar.

Otra condición que influye en el riesgo de desertar, es la cantidad de hermanos que posee el estudiante; los estudiantes que no tienen hermanos presentan menor nivel de deserción que aquellos que tienen varios hermanos.

La edad de los estudiantes, también condiciona la tendencia a desertar, pues aquellas personas que ingresan a la educación superior con mayor edad, presentan mayor riesgo de deserción, debido principalmente a los compromisos laborales, económicos y familiares que debe atender.

El principal factor que condiciona el abandono de los estudios en Colombia, se concentra en la dimensión académica, seguidos por los factores financieros y socioeconómicos y finalmente se encuentran los factores institucionales y los de orientación vocacional.

Factores asociados a la deserción y permanencia estudiantil en la Universidad del Valle(1994-2006) estudio que establece los factores que influyen en la deserción de los estudiantes al interior de la Universidad del Valle. La intención es mostrar unas primeras aproximaciones derivadas de un ejercicio sistemático que muestre alguna evidencia para comprender los problemas y orientar algunas medidas tendientes a dar soluciones a los mismos.

Desarrollado por:

Jaime Humberto Escobar M.

Carlos Andrés Pérez R.

Edwin Largo C.

En este estudio se estimaron las funciones de supervivencia de los estudiantes mediante el método no paramétrico de Kaplan-Meier y el riesgo de supervivencia a partir de los modelos paramétricos de duración siguiendo distribuciones Weibull.

Las principales conclusiones de este estudio son:

La deserción promedio de la Universidad alcanza un 42,8%.

Los estudiantes que son beneficiarios de los programas de bienestar Universitario, presentan un riesgo menor de desertar.

Los ingresos de las familias y el estrato socioeconómico no se presentan como determinantes de la deserción de un estudiante.

Los hombres son los que más ingresan a la Universidad del Valle, pero también son los que más abandonan los estudios.

El rendimiento académico de los estudiantes en el primer año en la Universidad, dan una visión aproximada de lo que será el rendimiento académico a lo largo de la carrera, de esta manera se reduce el riesgo a desertar.

Los estudiantes que logran graduarse se están demorando 2 semestres más de lo propuesto por la universidad.

El riesgo de desertar es mayor en las personas con rasgos de origen indígena.

Los aspectos de carácter académico son los que más influyen e incrementan el riesgo de desertar, más allá de las características personales.

Rendimiento académico en la Universidad del Valle: Trabajo que presenta información relativa al tema del rendimiento académico de los estudiantes y su relación con la deserción(2008), desarrollada por:

Jaime Humberto Escobar M.

Carlos Andrés Pérez R.

Edwin Largo C.

Con este estudio se pretende encontrar los determinantes del rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad del Valle. En él se estableció

que “uno de los factores más importantes para explicar el fenómeno de la deserción estudiantil en la Universidad es el rendimiento académico de los estudiantes, es decir, que aquellos aspectos socioeconómicos, personales, institucionales y estructurales que inciden sobre el rendimiento académico de los estudiantes afectan de manera indirecta la probabilidad de que éstos abandonen sus actividades académicas”¹.

También se logró establecer que el nivel de formación de los docentes no incide de manera determinante sobre el logro académico de los estudiantes.

Se encontró una relación directa entre el tipo de colegio y el rendimiento académico. Los estudiantes que ingresan a la universidad proveniente de un colegio público presentan un rendimiento académico menor comparados con los provenientes de colegios privados y por ende, el riesgo de perder una asignatura es más elevado.

Los estudiantes que reciben algún tipo de subsidios, logran tener un buen rendimiento académico, reduciendo el riesgo de perder asignaturas y en consecuencia también se reduce el riesgo a desertar.

A través de este trabajo se pudo establecer que las materias con componente matemático son las que presentan mayor pérdida y que pueden llevar al estudiante al bajo rendimiento y posteriormente a desertar.

Se observó que el riesgo de perder asignaturas, es decir, tener un rendimiento académico bajo, aumenta el riesgo de desertar de la universidad. Lo anterior estaría confirmando el gran peso que tiene el rendimiento académico sobre el abandono definitivo de los estudios con relación a otras variables.

¹ “Factores Determinantes de la Deserción y de la Permanencia en la Universidad del Valle para las Cohortes de 2001”, CIDSE – Vice Académica (2006)

INTRODUCCIÓN

La deserción universitaria es una de las problemáticas más sentidas que afecta el sistema educativo nacional y a la sociedad en general.

A pesar de los esfuerzos del Ministerio de Educación Nacional por ampliar la cobertura e ingreso de estudiantes nuevos al sistema educativo, el porcentaje de estudiantes que logra terminar sus estudios superiores es bajo, dejando entrever que una gran parte de éstos abandona sus estudios, principalmente en los primeros semestres.²

Según estadísticas del Ministerio de Educación Nacional, de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación.³

Las anteriores estadísticas son un tanto alarmantes, pues de nada vale que se amplíe la cobertura educativa, sino se logra la permanencia de los estudiantes en las universidades.

Las implicaciones de la deserción universitaria son varias: sociales, institucionales y personales.

En el nivel social contribuye a perpetuar el círculo de la pobreza y aumentar el desempleo; en el nivel institucional va en detrimento de los índices de eficiencia y calidad, y disminuye los ingresos provenientes de matrículas; en el ámbito personal implica no sólo la gestación de personas con sentimientos de frustración y fracaso sino que limita las

²Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Ministerio de Educación Nacional. Colombia, 2009. p.13

³Ibid.

ventajas que trae la educación para el desarrollo e inserción social de cualquier individuo.⁴

La deserción es un fenómeno no fácil de entender y mucho menos de controlar, por eso, no es sólo un objetivo del M.E.N sino de todas las instituciones de educación superior, implementar estrategias y acciones que permitan la permanencia de estudiantes al interior de éstas.

El Ministerio de Educación Nacional, en el marco de la política de “Ampliación de Cobertura en la Educación Superior” ha generado mecanismos que permitirán fortalecer estrategias y proyectos tendientes a disminuir la deserción estudiantil de la educación superior a un 25% en el 2019.⁵ Uno de estos mecanismos es el desarrollo del proyecto “Estrategias para disminuir la deserción en educación superior”.

Por esto, fue importante analizar las causas principales de deserción de la Universidad del Valle sede Zarzal en el programa de Contaduría Pública entre los años 2009-2013.

La información utilizada en el presente trabajo corresponde a la información institucional, suministrada en la matrícula académica de los años 2009-2013 en el programa de Contaduría Pública y también a la recopilada a través de encuestas realizadas a los desertores del programa en los años ya mencionados.

⁴Osorio, Ana-María, Catalina Bolancé y Maribel Castillo-Caicedo (2011), “Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia”, en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries)*, México, unam-iiisue/Universia, Vol. III, núm. 6, pp. 31-57, <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/97>[consulta: fecha de última consulta]

⁵Colombia Visión 2019

CAPÍTULO I. ELEMENTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para el Ministerio de Educación Nacional una educación de calidad es

“aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, con sentido de solidaridad, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. Una educación competitiva, pertinente, que contribuye a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad”.⁶

Este propósito de tener educación de calidad en Colombia se ha visto opacado por el fenómeno de la deserción académica, el cual, por su magnitud y las implicaciones que posee, constituye un reto para el sistema educativo colombiano. Como bien lo ha planteado el M.E.N. uno de los principales problemas que enfrenta el sistema de educación superior colombiano concierne a los altos niveles de deserción académica en el pregrado, pues de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación.⁷

Al respecto, es necesario recordar que el paso de la educación media a la superior constituye un momento crítico en el fenómeno de la deserción estudiantil, pues es en los primeros tres semestres de la educación superior cuando se presenta la mayor cantidad de desertores (alrededor de un 60% del total de desertores), especialmente por causas académicas y de orientación profesional y vocacional.⁸ Según el Censo realizado por SPADIES (Sistema para la Prevención y Deserción de la Educación Superior - sistema de información del Ministerio de Educación) en el año de 2.011, la deserción en el

⁶ Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en Educación Superior. 22 de noviembre de 2010.

⁷ Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, op.cit, p. 13.

⁸ Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, op.cit, p. 16.

área de ciencias de la administración alcanza un 20% a nivel nacional, pero a medida que se avanza en los semestres este porcentaje va incrementando hasta llegar al 40%. En el Valle del Cauca existe un índice del 18.8% al inicio de la carrera, y a medida que van avanzando los semestres de la carrera la lista de deserción se va incrementando hasta llegar al 59%; cabe decir que el Departamento del Valle del Cauca se encuentra dentro de los Departamentos con índices de deserción más elevado.

Según las investigaciones realizadas, la deserción académica a nivel Nacional “En los últimos diez años, más de 3.200.000 estudiantes entre los 17 y 26 años desertaron de diferentes programas académicos de educación superior en el país.

La cifra fue revelada por la ministra de Educación, María Fernanda Campo, durante el Foro de Reformas a la Educación Superior, que el 6 abril de 2011 en Bogotá.”

A nivel Departamental (...) “Durante el segundo semestre del 2010, la deserción de estudiantes de universidades públicas y privadas en el Valle fue del 13,31% en hombres y de 10,25% en las mujeres, según revela el Ministerio de Educación. Según las cifras antes mencionadas por el Periódico este fenómeno es un agravante a nivel nacional y, a su vez como se puede ver, la Universidad del Valle hace parte de esta anomalía”⁹

La deserción universitaria es un fenómeno social que causa graves afectaciones al sistema educativo, a las instituciones de educación superior y a las personas en general; por un lado, las instituciones de educación superior se ven afectadas en la parte financiera, debido a que se presenta inestabilidad en los recursos monetarios que recibe. Por otra parte, se entra a cuestionar la calidad de educación que se está impartiendo en la institución y se coloca en entre dicho la calidad de la educación superior en general.

⁹ Artículo del Periódico EL PAÍS, del jueves 07 de Abril del 2011, por Camilo Osorio Sánchez. ciudad de Cali.

Teniendo en cuenta los altos índices de deserción a nivel nacional, departamental y a nivel de la Universidad del Valle, surge la necesidad de tener un panorama más amplio del alcance de la deserción en la Universidad del Valle sede Zarzal en el programa académico de Contaduría Pública y de esa manera poder caracterizar a los estudiantes desertores y conocer las causas principales que influyen en la deserción.

1.1.1 Formulación del problema

La deserción académica es un fenómeno complejo y ante todo un fenómeno social¹⁰, por lo que no se puede minimizar su trascendencia, pues ésta se presenta a nivel nacional, departamental y municipal.

Por esta razón fue de suma importancia conocer y analizar las causas de abandono de la carrera profesional que se presenta en los estudiantes, de ahí se desprendió el siguiente interrogante, ¿Cuáles son las principales causas de la deserción académica de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal entre los años 2009-2013?

1.1.2 Sistematización del problema

Con base en la formulación del problema, surgió otros interrogantes que sirvieron de apoyo para realizar el trabajo, entre ellos están:

1. ¿Cuáles son las características de los desertores del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle entre los años 2009-2013?
2. ¿Cuál(es) es(son) la principal causa de deserción académica en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle entre los años 2009-2013?

¹⁰Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, op.cit, p. 74.

1.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO

1.2.1 Objetivo general

Analizar las principales causas de deserción académica en Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal entre los años 2009-2013.

1.2.2 Objetivos específicos

Caracterizar la población desertora del Programa de Contaduría Pública en la Universidad del Valle entre los años 2009-2013.

Listar las principales causas que originan la deserción académica en el Programa de Contaduría Pública entre los años 2009-2013.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Para el Ministerio de Educación Nacional, la educación es uno de los instrumentos más importantes con los que puede contar un país para asegurar su desarrollo humano y social.¹¹

Por eso, ha trazado dentro de sus iniciativas garantizar una educación de calidad, que tienda a responder con las expectativas de los colombianos y a enfrentar los desafíos del mundo contemporáneo, además de fortalecer la reflexión y la construcción de conocimiento coherente con las exigencias que le impone la sociedad globalizada.

Sin embargo, desde hace algunos años, ha demostrado su preocupación por los altos índices de deserción académica, a pesar de todos sus esfuerzos por ampliar la cobertura a nivel educativo.

La deserción se ha presentado a nivel nacional, departamental y municipal y en todos los niveles de escolaridad. No siendo ajenas a ésta situación las universidades.

Por un lado, las universidades se ven afectadas en el orden financiero al producirse inestabilidad en la fuente de sus ingresos y, por otro, en cuanto al cuestionamiento de la eficiencia del sistema de la educación superior, pues, solamente una mínima parte de los estudiantes que inician estudios de educación superior, en pregrado, los culminan.¹²

Por tal razón es de suma importancia que se conozca sobre la problemática de la deserción universitaria del programa de Contaduría Pública en la sede Zarzal,

¹¹Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, op.cit, p. 9.

¹²Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali.Cali (Colombia) .2005.p. 3

el cual es un tema que actualmente requiere de análisis para su entendimiento, y el diseño de estrategias para su disminución.

La deserción tiene implicaciones sociales, institucionales y personales, las cuales influyen en el buen desempeño educativo, por lo tanto, se hace necesario conocer y analizar las causas de deserción al interior de la Universidad que permitan hacer un diagnóstico del alcance de ésta problemática.

Teniendo en cuenta lo anterior, este trabajo es necesario, porque se puede contribuir con información valiosa para ahondar en la verdadera situación que atraviesa la universidad en cuanto al tema de deserción, poder conocer los índices de deserción, los semestres en que más se presenta esta problemática, establecer las principales causas de deserción en el Programa de Contaduría y de esta manera fortalecer las estadísticas de la universidad en cuanto a éste fenómeno.

También, es de saber que los resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en educación superior demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica,¹³ es decir, los estudiantes ingresan a las universidades con un nivel académico poco eficiente, lo cual puede llevar al estudiante a tener un rendimiento académico bajo y posteriormente a tomar la decisión de desertar. Con base en lo anterior, el presente trabajo le permite a la Universidad del Valley a la profesión de Contaduría Pública, establecer si en la sede Zarzal la principal causa de deserción también se encuentra en la parte académica o si por el contrario se centra en otra dimensión.

Por otra parte, la deserción académica en las universidades es una problemática que afecta a la sociedad en general, ya que contribuye de alguna manera, a que continúe el círculo de la pobreza en el país y favorece el incremento del desempleo. Con la deserción académica se tienen menos

¹³Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, op.cit, p. 10.

personas calificadas para enfrentar los desafíos del mundo actual; por eso es oportuno conocer la situación por la que atraviesa la Universidad en cuanto a deserción, para luego poder “combatirla” con estrategias pertinentes, enfocadas a disminuir las principales causas que la generan. De ahí la importancia del presente estudio.

La deserción universitaria desde el punto de vista personal, también tiene ciertas implicaciones, pues genera no sólo la gestación de personas con sentimientos de frustración y fracaso sino que limita las ventajas que trae la educación para el desarrollo e inserción social de cualquier individuo.¹⁴ Por eso, también es relevante conocer las causas de deserción universitaria en el Programa de Contaduría Pública.

Además, es de saber que una gran parte de las investigaciones y trabajos presentados por los estudiantes de último semestre de Contaduría se direccionan hacia temáticas similares, como costos o prácticas empresariales, dejando de lado, investigaciones que aporten a situaciones existentes al interior de la Universidad. Teniendo en cuenta las consideraciones detalladas anteriormente y siendo conocedores que el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal, no ha realizado estudios sobre esta temática, se plantea el presente trabajo.

El contador público al igual que otros profesionales se ve en la necesidad de fortalecer la profesión a la que pertenece con nuevas investigaciones y nuevos conocimientos y a través de este trabajo se puede cumplir con ese aporte.

¹⁴ Osorio, Ana-María, Catalina Bolancé y Maribel Castillo-Caicedo (2011), “Deserción y graduación estudiantil universitaria: una aplicación de los modelos de supervivencia”, en Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries), México, unam-ries/Universia, Vol. III, núm. 6, pp. 31-57, <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/97>

Para realizar este trabajo fue indispensable analizar las diferentes versiones sobre la deserción académica, sus posibles causas y posteriores consecuencias, los cuales aportan elementos metodológicos importantes que permitieron establecer diagnósticos iniciales sobre la situación real de la deserción académica en la Universidad del Valle sede Zarzal en el Programa de Contaduría Pública.

1.4 MARCO DE REFERENCIA

1.4.1 Marco teórico

El tema de la deserción estudiantil ha sido investigado desde hace varios años por las implicaciones que tiene, a nivel social, económico y personal y también por las diversas perspectivas con que se asume.

Los primeros estudios llevados a cabo sobre la deserción estudiantil tomaron como base las postulaciones hechas en la teoría del suicidio de Durkheim, y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica. En la primera teoría, se analiza la deserción semejante al suicidio en la sociedad, considerando a las Universidades como un sistema que tiene sus propios valores y estructura social, donde se puede esperar que los bajos niveles de integración social aumenten la posibilidad de desertar.¹⁵

Actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, aunque existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas.¹⁶

Algunos autores como Spady, Castaño, Giovagnoli y Tinto, han adelantado trabajos sobre la deserción.

Para Tinto y Giovagnoli una definición de deserción sería una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo.¹⁷

Según el Icfes, desertar significa el fracaso individual en completar un determinado curso de acción para alcanzar una meta deseada, la cual fue el objetivo por el que el sujeto ingresó a una determinada institución de educación

¹⁵ Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, op.cit, p. 10

¹⁶ Ibid.

¹⁷ Ibid. Pag 22

superior.¹⁸ Esta definición de deserción, ha sido motivo de crítica por parte de algunos autores como Tinto, los cuales consideran que la deserción implica una complejidad más allá de comparar la meta del estudiante y su resultado final.

Por su parte, Castaño analiza el problema de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia, en Colombia, desde una perspectiva institucional, incluyendo factores individuales, académicos, socioeconómicos e institucionales, como principales determinantes del mismo.¹⁹

Giovagnoli investiga el problema de la deserción y graduación de los estudiantes universitarios utilizando modelos de riesgo proporcional no paramétricos para estimar los efectos cualitativos y cuantitativos de factores personales y características socioeconómicas de los alumnos sobre las probabilidades condicionales de deserción y graduación.²⁰

Para el presente trabajo se tendrá en cuenta, los estudios realizados por Vincent Tinto²¹, el cual ha sido uno de los teóricos más interesados en adelantar trabajos sobre la deserción académica y la retención de estudiantes al interior de las instituciones educativas. Plantea la deserción desde tres perspectivas: individual, institucional y estatal o nacional.

Según Tinto, para definir la deserción desde el punto de vista individual deben considerarse algunos aspectos: al ingresar un estudiante a una institución de educación superior, sus metas educativas pueden ser más limitadas o más amplias que las de la universidad a la que ha ingresado; esto suele generar cierta inconformidad en el estudiante y por ende llevarlo a desertar. Además de

¹⁸ Análisis de determinantes de la deserción en la educación superior colombiana con base en el spadies. Ministerio de Educación Nacional. Colombia, 2008. p.10

¹⁹Ibid. Pag. 36

²⁰Ibid. Pag. 35.

²¹Vincent Tinto es profesor agregado de sociología y educación en la Universidad de Siracusa. Ha realizado amplias investigaciones y publicaciones en el campo de la educación superior, especialmente en las cuestiones concernientes a la desigualdad, la deserción y el efecto de la escolarización sobre el éxito laboral del adulto.

lo anterior, al ingresar a la universidad el estudiante puede no tener unas metas claras, pero a medida que avanza en la carrera, estas pueden modificarse, debido a una mayor madurez o por efecto de la experiencia universitaria.

Para Tinto, una definición de deserción desde la perspectiva individual es:

Desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior. Por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad.²²

También afirma Tinto, que es preocupante la condición con la que ingresan los estudiantes a las universidades, pues presentan deficiencias de redacción básica y habilidades matemáticas, lo cual puede llevar a tomar la decisión de desertar. Esta afirmación de Tinto, se fundamenta en el seguimiento hecho a la deserción estudiantil en Colombia, que ha dado como resultado que el principal factor de deserción se sitúa en la parte académica, dejando entrever las falencias de los estudiantes al momento de comenzar su vida universitaria.

Desde la perspectiva estatal o nacional, Tinto afirma que:

Constituye el abandono del estudiante del sistema educativo en general. Por lo tanto, no todos los abandonos de instituciones corresponden a deserciones del sistema, sino que algunos pueden definirse como transferencias entre instituciones educativas o cambios al interior del sistema. Por consiguiente, sólo aquellas formas de abandono estudiantil que significan a la vez abandono de todo el sistema formal de educación superior son consideradas como deserción y las transferencias entre instituciones corresponderían a movilidad dentro del sistema. Esta definición enmarca las acciones de política pública en la vigilancia y armonización de los flujos internos de alumnos, así como en la reducción,

²²Tinto, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Editorial Jossey-Bass Inc. Publishers. (Traducción de Carlos María de Allende.). pag. 4

si es posible, de la pérdida de estudiantes de las instituciones educativas del sistema nacional de educación superior.²³

De acuerdo a lo anterior, el fenómeno de la deserción le permite al estado vigilar el sistema educativo, a la vez que promueve políticas y acciones para reducir la pérdida de estudiantes en las instituciones de educación superior.

La definición de deserción desde la perspectiva estatal, no pudo ser usada dentro del presente trabajo, porque abarca aspectos al exterior de la Universidad del Valle, ya que se tendría que investigar las transferencias de estudiantes a otras universidades. Lo anterior, no ofrecería una visión amplia de la deserción al interior de la Universidad y en especial del Programa de Contaduría Pública.

Según Tinto,

La perspectiva institucional comprende la comunidad de intereses involucrados en un proceso de deserción. Una medida de la deserción puede ser el número de estudiantes que abandonan una institución de educación superior en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente. Esta perspectiva permite un marco conceptual donde todos los sujetos que se retiran de una institución de educación superior pueden, teniendo en cuenta las razones del abandono, ser clasificados como desertores. Desde este punto de vista, cada estudiante que deserta crea un lugar vacante en el conjunto estudiantil que pudo ser ocupado por otro alumno que persistiera en los estudios, lo que genera una posible pérdida de recursos para la institución.²⁴

De acuerdo con lo anterior, y dado que el objetivo de la investigación es conocer las causas de la deserción en la Universidad del Valle sede Zarzal, en el programa académico de Contaduría Pública, este estudio definirá la deserción utilizando una perspectiva institucional.

²³Ibid.

²⁴Ibid.

Será entonces considerado un desertor aquel estudiante que abandona la institución educativa durante dos o más períodos consecutivos, como resultado de la interacción o del efecto individual y combinado de diferentes categorías de variables: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas.²⁵

La deserción desde el punto de vista institucional, es un problema que afecta varias relaciones, entre ellas las siguientes:

Causa problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos. Además de la relación de la institución de educación superior con los estudiantes, la deserción es un problema que afecta otras relaciones como las del Estado con las instituciones de educación superior públicas, en el sentido del incumplimiento de las políticas y las metas sociales establecidas, generando al igual que en el caso anterior, pérdidas financieras. Otra relación que se ve afectada es la que se establece entre la familia y la institución de educación superior, en la que los costos sociales de la deserción pueden asociarse a la pérdida de productividad laboral derivada de la menor acumulación individual de capital humano. Esta pérdida se evidencia en la comparación del nivel de ingreso alcanzado por aquéllos estudiantes que terminan su proceso de formación profesional y aquellos que no lo hacen.²⁶

En este sentido, Tinto afirma que, cada institución debe seleccionar un plan de acción que les permita combatir la deserción.

Para diseñar un plan de acción eficaz, la Universidad debe primero tener un diagnóstico claro y confiable de la verdadera situación que enfrenta. Luego, debe analizar los resultados obtenidos del diagnóstico hecho y por último establecer estrategias que contribuyan a su disminución.

Tipos de deserción

Para conocer con más profundidad el tema de deserción, se hace necesario ahondar en los tipos de deserción que se presentan.

²⁵ Ibid.

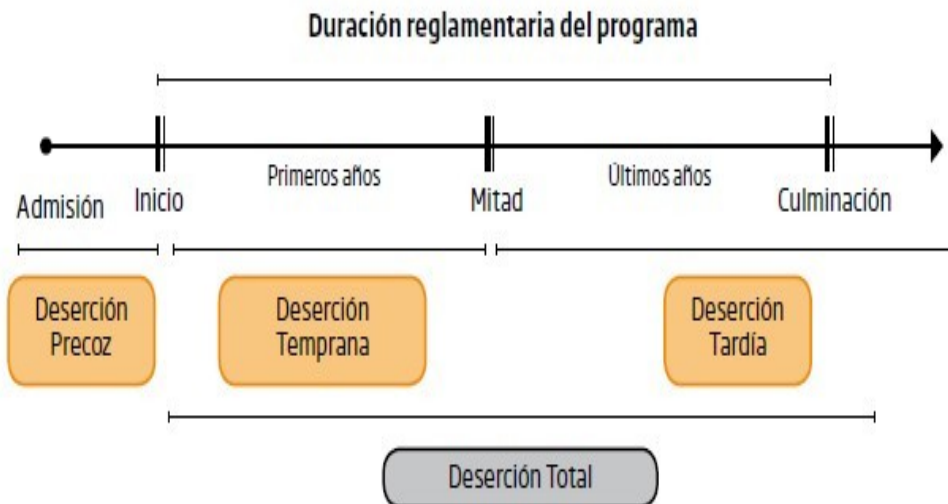
²⁶ Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, op.cit, p. 21

De acuerdo a la definición adoptada sobre deserción, se pueden diferenciar dos tipos de abandonos en estudiantes universitarios: con respecto al tiempo y al espacio.

La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

- a) deserción precoz: individuo que habiendo sido aceptado por la universidad no se matricula.
- b) deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera.
- c) deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.²⁷

Imagen 1. Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo



Fuente: Castaño, Elkin, citado por el MEN (2009)

Para el presente trabajo se tuvo en cuenta la deserción con respecto al tiempo y no con respecto al espacio, diferenciando netamente entre la deserción que se presenta en el ciclo básico de formación (deserción temprana) y la que se presenta en el ciclo de profesionalización (deserción tardía). La deserción precoz no se tuvo en cuenta por la falta de información que se posee en cuanto a ella.

²⁷Ibid. Págs. 22-23

La deserción temprana, según Tinto, se presenta durante los primeros semestres del programa cuando el estudiante inicia un proceso de adaptación social y académica al tener contacto directo con el ambiente universitario. En este momento, algunos no logran una buena adaptación o simplemente deciden retirarse por razones diferentes a aquéllas en las que la institución puede intervenir, presentándose la deserción temprana.²⁸

Dicha deserción se puede dar por la falta de adaptación del estudiante a la vida universitaria, por la incompatibilidad de sus intereses o por las exigencias que se presenta en la carrera, entre otras.

Para algunos estudiantes los primeros semestres en la universidad suelen ser difíciles, tanto así que algunos no son capaces de superarlos y terminan por desertar. Las dificultades para cumplir la transición a la educación superior acontecen no sólo en el típico estudiante que se traslada desde un pequeño colegio a una institución de educación superior grande, lo que puede implicar residir fuera del hogar, sino también en otros estudiantes para quienes la experiencia es completamente extraña.²⁹

La deserción que se presenta en el ciclo de profesionalización, también llamada deserción tardía, el índice de deserción tiende a disminuir,

Ya que abandonar los estudios puede representar un costo de oportunidad muy alto en términos del conjunto de inversiones que el estudiante ha realizado hasta ese momento. Sin embargo, siempre habrá algunos estudiantes cuyas metas educativas son más limitadas o más amplias que las de la institución a la cual ingresaron. Para los alumnos con metas educativas restringidas, su actuación en la educación superior a menudo sólo implica acumular una cantidad determinada de créditos necesarios para certificaciones con fines profesionales o para lograr ascensos en el trabajo. Para los estudiantes que trabajan, asistir a la universidad puede

²⁸Ibid. Pag.23

²⁹Ibid. Pags. 23-24

implicar el propósito de adquirir un conjunto de habilidades específicas requeridas por las tareas que desempeñan. Para ellos, completar un programa de pregrado puede no constituir un fin deseable ya que una corta asistencia a la universidad podría resultar suficiente para lograr sus metas.³⁰

Dadas las apreciaciones anteriores sobre los tipos de deserción según el tiempo, Tinto asevera que se presenta mayor deserción académica en los primeros cuatro semestres de la carrera (ciclo básico de formación) que en los últimos semestres (ciclo de profesionalización), ya que representa un costo de oportunidad alto retirarse cuanto se encuentra tan cercano a alcanzar la graduación.

Características de los desertores

Según estudios e investigaciones realizadas por teóricos interesados en la deserción, se han planteado a nivel general ciertas características comunes a aquellos estudiantes desertores. Cabe mencionar que dichas características varían dependiendo del contexto en donde se realizó la investigación.

Singer y Willet a través de sus investigaciones encuentran que los alumnos que desertan comparados con aquellos que permanecen en la universidad, tienden a tener menores notas académicas en promedio y padres con menor educación e inferiores ingresos.³¹

Montoya afirma que, cuanto mayor es el ingreso del hogar mayor es el tiempo que el alumno estará en la facultad antes de completar sus estudios.³²

Porto, plantea en sus investigaciones que la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja.³³

Giovagnoli encuentra en sus estudios que, un estudiante cuyo padre cuenta con educación primaria incompleta, tiene menos posibilidades de graduarse que aquel

³⁰Ibid. Pag. 24

³¹ Factores asociados a la deserción en la Universidad del Valle, op.cit, p. 34.

³²Ibid.

³³Ibid. Pag. 35

estudiante con padre profesional. También se estima que el riesgo de abandono para los hombres es mayor que para las mujeres.³⁴

Prentice-Gloekler a través de los resultados de sus investigaciones, sugiere que los estudiantes de sexo masculino, solteros, que viven independiente y que sufrieron algún tipo de calamidad doméstica, tienen mayor riesgo de desertar. El riesgo de desertar parece ser mayor para aquellos estudiantes de estrato medio, que dependen económicamente de ellos mismos, con al menos una persona a cargo y que no trabajaron durante el último año.³⁵

El estudio de Girón y González muestra que el rendimiento académico de un estudiante se afecta, no sólo por el rendimiento previo en matemáticas y lenguaje, sino también por los factores sexo y número de créditos matriculados.³⁶

Como se mencionó anteriormente, variables como el sexo, los ingresos de la familia y el nivel de estudio de los padres, influyen significativamente en el riesgo de desertar.

Determinantes de la deserción

Como se ha mencionado anteriormente, la deserción puede presentarse por la presencia de una o de varias variables, que pueden llevar al estudiante a tomar la determinación de retirarse de sus estudios sin haber conseguido su graduación.

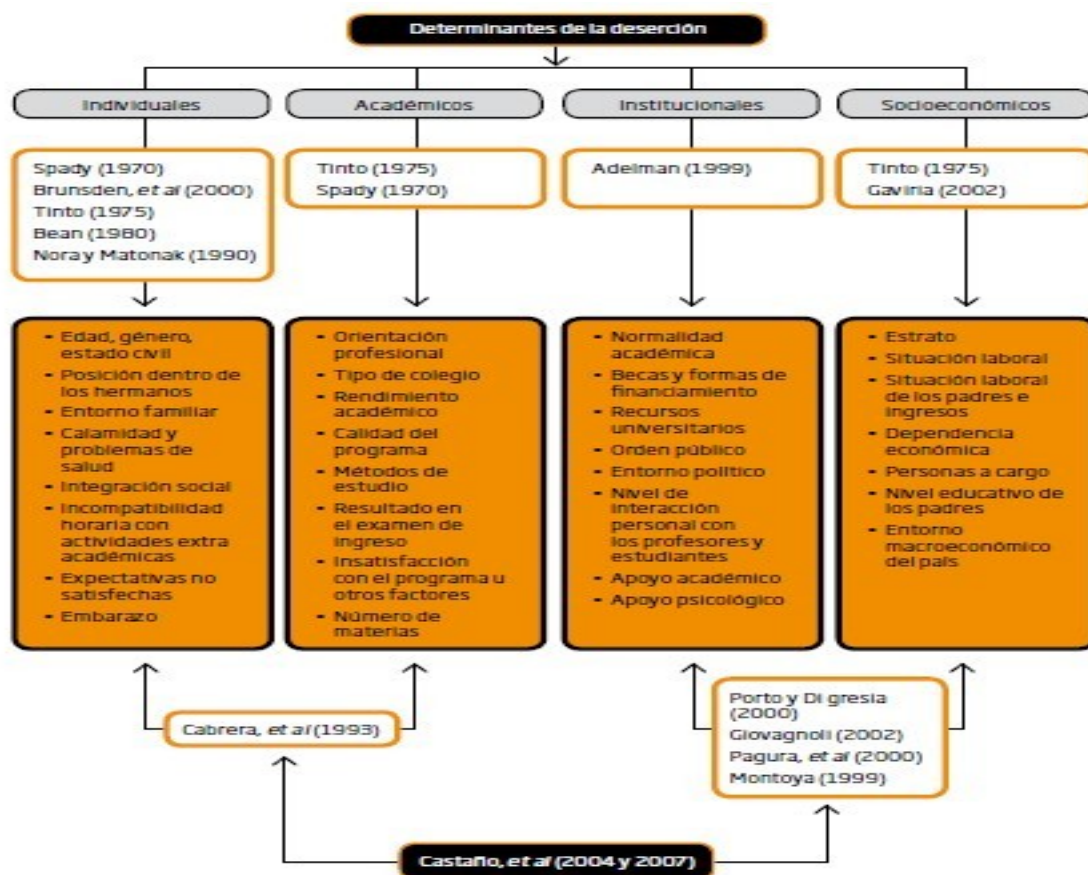
A continuación se presentan las variables determinantes de la deserción:

³⁴Ibid.

³⁵Ibid. Pag. 36

³⁶Ibid. Pag. 37

IMAGEN 1 Determinantes de la deserción



Fuente: Castaño, Elkin. Citado por el MEN (2009)

En el diagrama anterior se presentan los autores y perspectivas del análisis en el estudio de la deserción; además, se agrupan las variables más utilizadas en las cuatro categorías relevantes o determinantes del problema: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas.

Las cuatro categorías mencionadas anteriormente, fueron las utilizadas en la presente investigación, las cuales posteriormente a través de las encuestas se definió cuáles son las principales causas de deserción en el programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal.

1.4.2 Marco geográfico

Ubicación de la Universidad del Valle

Mediante Resolución No. 105 de septiembre 05 de 1986 emanada del Consejo Superior de la Universidad del Valle, se crean los Centros Universitarios Regionales, entre ellos la sede zarzal.

Inició labores en 1986 con la conformación de la Fundación de Apoyo por los sectores cívico y gubernamental del municipio. La zona de influencia se destaca por su gran actividad agrícola, por ello la Sede Zarzal ofrece programas Académicos para fortalecer el desarrollo de esta región. La sede Universidad del Valle en Zarzal, por su localización esta llamada a prestarle los servicios de educación superior de excelencia a un territorio habitado por cerca de 400.000 personas provenientes principalmente de los municipios de Andalucía, Bolívar, Bugalagrande, El Dovio, La Unión, Obando, Roldanillo, Versalles, Toro y Zarzal.

Las distancias, el tráfico y las vías de comunicación entre los diferente municipios mencionados permiten desplazarse en un tiempo relativamente pequeño que en promedio no es mayor a 30 minutos, tiempo menor en promedio al que se debe emplear para el desplazamiento entre la residencia y el sitio de estudio en nuestras ciudades capitales.

La Universidad del Valle sede Zarzal está ubicada en la calle 14 N° 7-134 7 134 barrio Bolívar.³⁷

³⁷ **Página web:** <http://zarzal.univalle.edu.co/>

IMAGEN 2. Ubicación Universidad del Valle sede Zarzal



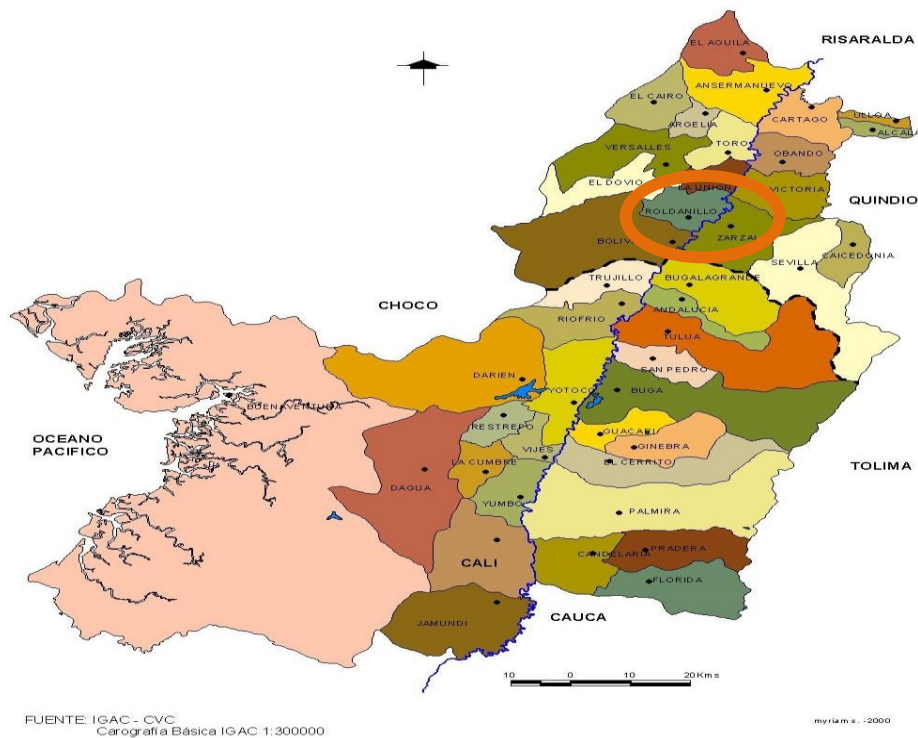
Fuente: IGAC, ajustes propios.

Área de influencia de la universidad del valle zarzal

La Universidad del Valle ha caracterizado las regiones en las que posee influencia y dentro de ellas, se encuentra la Microrregión BRUT- ZARZAL. La cual está localizada en el norte del Departamento del Valle del Cauca; dentro de ésta microrregión se encuentran ocho municipios: Bolívar, El Dovio, La unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro, Versalles y Zarzal.³⁸

Imagen 4. Mapa político Valle del Cauca

³⁸ Universidad del Valle –MEN. Caracterización regional y perspectivas de la oferta y demanda de la educación superior en el Valle del Cauca y norte del Cauca-2012. 2013. Pag.254



Fuente: IGAC, ajustes propios

Factores sociales

La dinámica poblacional de los municipios donde posee influencia la Universidad del Valle sede Zarzal, indica que el municipio con mayor cantidad de habitantes es Zarzal, seguido por los municipios de La Unión y Roldanillo.

El 70% de la población, se concentra en la zona urbana y en menor porcentaje en la zona rural; a excepción del municipio de Bolívar, el cual el 74,8% de su población se sitúa en zona rural.

El crecimiento poblacional hasta el año 2012, ha demostrado un aumento de menor magnitud en los municipios de Zarzal y La Unión, y un crecimiento negativo en los municipios de Roldanillo, Bolívar y La Victoria.

Igualmente se pudo establecer que en casi todos los municipios, el género que predomina es el femenino.

Cabe mencionar también que en el municipio de Bolívar hay dos resguardos indígenas pertenecientes a la etnia Embera –Katio, con una población de 1600 personas, estas comunidades están articuladas a la Organización regional Indígena del Valle del Cauca- ORIVAC.³⁹

Tabla 1. Población según área y género- año 2012

Municipio	total población	Cabecera municipal %	rural %	hombres %	mujeres %	crecimiento de población (2005-2012)
Zarzal	43.908	70.6	29.4	48.6	51.4	0.99
La Unión	35.836	78.1	21.9	49.1	50.9	1.71
Roldanillo	33.343	74.1	25.9	48.4	51.6	-0.57
Bolívar	14.001	25.2	74.8	51.5	48.5	-1.33
La Victoria	13.518	70.0	30.0	49.0	51.0	-0.63

Fuente: elaboración propia, a partir del proyecto de caracterización de la Universidad del Valle.

Calidad de vida

Los municipios que conforman el área de influencia de la Universidad del Valle han avanzado en términos de calidad de vida y desarrollo humano, jalonada especialmente por Zarzal, Roldanillo y La Unión.

Especialmente los municipios de Zarzal y Roldanillo que se encuentran entre los 10 primeros del departamento en IDH y NBI. El municipio de Bolívar donde la

³⁹ Ibid. Pag. 255

mayoría de su población es rural, se encuentra con una NBI cercana al 30%, lo que indica el rezago y la mayor vulnerabilidad de la población del campo.⁴⁰

Conforme cifras del Sisben, una proporción cercana al 90% de la población pertenece a los estratos 1 y 2.

Tabla 2. Personas en Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) ZARZAL (2010)

Zarzal	Porcentaje
Cabecera Zarzal	15.1
Resto Zarzal	22.7
Total Zarzal	17.3

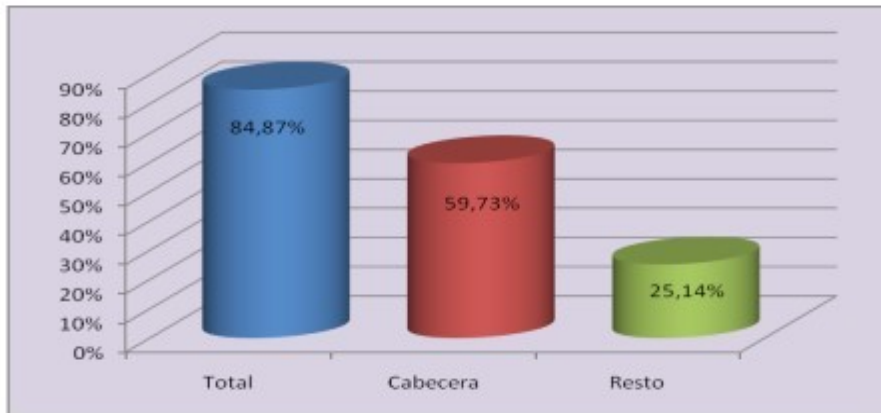
Fuente: Proyecto de caracterización de la Universidad del Valle

Educación

Según el censo 2005, el 59,73% de la población urbana del municipio de Zarzal son alfabetas, el 25,14% de los habitantes de la zona rural son alfabetas, es decir, el 84, 87% del total de las personas del municipio de Zarzal saben leer y escribir, existiendo un 15,13% de personas con índice de analfabetismo.

⁴⁰Ibid. Pag. 258

Gráfica 1. Población alfabeta en el municipio de Zarzal



Fuente: Dane, 2005

Tabla 3. Tasas de cobertura bruta (TCB) y tasas de cobertura neta (TCN) por niveles educativos. BRUT- Zarzal.

	2009		2010	
	TCB	TCN	TCB	TCN
TRANSICIÓN	97%	63.1%	98%	61.3%
PRIMARIA	125%	93.1%	119%	93.3%
SECUNDARIA	101%	69.6%	103%	71.4%
MEDIA	65%	35.9%	71%	39.6%

Fuente: Elaboración propia, a partir de Proyecto de caracterización de la Universidad del Valle

El acceso a la educación en los diferentes niveles educativos, ha presentado avances y mayor cobertura en los últimos años. Sin embargo una de las grandes deficiencias se presenta en la educación media.

A nivel general, en la zona urbana se cuenta con instituciones de educación primaria, secundaria y algunos municipios cuentan con instituciones de educación técnica y superior. Sin embargo, en la zona rural, se cuenta con pocas instituciones de educación primaria y secundaria, lo cual conlleva a que los habitantes deban trasladarse para continuar sus estudios.

Los centros de educación Superior se encuentran en una cantidad limitada, localizadas principalmente en los municipios de Roldanillo y Zarzal.

Las instituciones están dedicadas a la educación técnica (formal y no formal). Siendo la más representativa el INTEP de Roldanillo, que ofrece carreras técnicas, tecnológicas y algunas profesionales en convenio con otras instituciones de fuera de la región. A nivel profesional está la Universidad del Valle seccional Zarzal, siendo ésta la más importante y que ofrece mayor cantidad de programas académicos (administración de empresas, Contaduría Pública, ingeniería Industrial, licenciatura en educación básica con énfasis en matemáticas, trabajo social, tecnología en alimentos, tecnología en sistemas y tecnología electrónica).

A nivel superior están además la Universidad Antonio Nariño en Roldanillo y la Corporación Remington en La Unión. Estas instituciones presentan una oferta académica limitada en número y tipo de programas.

La principal problemática con respecto a la educación es la baja cobertura de la media y el hecho de que muchos jóvenes no concluyan su ciclo de formación básico y medio. En cuanto a la educación superior ha mejorado la tasa de absorción de los bachilleres por la presencia de varias instituciones incluida la Universidad del Valle, y para el volumen actual de bachilleres de la microrregión, cerca de 2000 por año, la oferta cuantitativa de las diversas instituciones se acerca a ésta cifra. No obstante, el asunto es que esta oferta se concentra en dos municipios (Zarzal y Roldanillo) y si bien se trata de una región con buenas vías, los costos de movilización y las limitaciones del transporte nocturno, dificultan el acceso y la permanencia de los estudiantes. Pero el principal problema resaltado es el de la limitada diversidad de programas, que no satisfacen las expectativas tanto de los jóvenes como de los propios actores decisorios de la subregión relacionadas con las perspectivas de desarrollo económico y social.⁴¹

⁴¹Ibid. Pag. 259- 260

Violencia y narcotráfico

En esta región del norte del Valle ha cobrado fuerza el fenómeno de las Bacrim y también se ha librado durante años un duro enfrentamiento entre “los machos” y “los rastrojos”. De éstas forma en la región la acción y la presencia de esos actores ilegales, ha incidido en la problemática del desplazamiento y violación de los derechos humanos de las comunidades indígenas y campesinas.⁴²

Tabla 4. Tasa de homicidios, por cada 100.000 habitantes. Año 2009

Municipio	total	
	casos	tasa x 100.000
Bolívar	14	96,15
La Unión	54	158,64
La Victoria	14	10,61
Roldanillo	59	173,98
Zarzal	50	117,34

Fuente: Medicina legal, 2009

Tabla 5. Tasa de homicidios, por cada 100.000 habitantes. Año 2010

Municipio	hombres		mujeres		total	
	casos	tasa x 100.000	casos	tasa x 100.000	casos	tasa x 100.000
Bolívar	7	94,33	1	14,39	8	55,67
La Unión	35	206,23	1	5,67	36	103,98
La Victoria	3	44,68	1	14,32	4	29,20
Roldanillo	38	232,25	5	28,82	43	127,85
Zarzal	40	191,14	2	9,05	42	97,59

Fuente: Medicina legal, 2010

⁴²Ibid. Pag. 270

Tabla 6.Tasa de homicidios, por cada 100.000 habitantes. Año 2011

Municipio	hombres		mujeres		total	
	casos	tasa x 100.000	casos	tasa x 100.000	casos	tasa x 100.000
Bolívar	15	205,00	5	72,76	20	140,95
La Unión	42	243,13	1	5,57	43	122,06
La Victoria	26	390,27	-	-	26	191,13
Roldanillo	59	363,19	3	17,36	62	184,91
Zarzal	60	284,00	2	8,95	62	142,62

Fuente: Medicina legal, 2011**Tabla 7.**Tasa de homicidios, por cada 100.000 habitantes. Año 2012

Municipio	hombres		mujeres		total	
	casos	tasa x 100.000	casos	tasa x 100.000	casos	tasa x 100.000
Bolívar	12	166,41	1	14,73	13	92,85
La Unión	39	221,81	3	16,44	42	117,20
La Victoria	14	211,54	3	43,48	17	125,76
Roldanillo	43	266,60	6	34,86	49	146,96
Zarzal	27	126,59	2	8,86	29	66,05

Fuente: Medicina legal, 2012**Tabla 8.**Tasa de homicidios, por cada 100.000 habitantes. Año 2013

Municipio	hombres		mujeres		total	
	casos	tasa x 100.000	casos	tasa x 100.000	casos	tasa x 100.000

Bolívar	19	267,23	3	44,66	22	159,11
La Unión	45	251,57	5	26,93	50	137,17
La Victoria	6	91,39	2	29,15	8	59,59
Roldanillo	33	206,17	1	5,83	34	102,55
Zarzal	21	97,55	2	8,77	23	51,87

Fuente: Medicina legal, 2013

Como lo demuestran las cifras de medicina legal, los municipios con mayor tasa de homicidios son: La Unión, Roldanillo y Zarzal. Además se puede establecer que se presentan más homicidios en el género masculino que en el femenino.

Factores económicos

Dentro de los factores económicos del área de influencia de la Universidad del Valle sede Zarzal, se tendrá en cuenta las actividades económicas más representativas de los municipios, la cantidad de empresas del sector, el nivel de desempleo, entre otras.

En términos generales, la economía de los municipios de influencia de la Universidad del Valle se encuentra jalonada por el desarrollo agroindustrial, siendo sus actividades de mayor representación, los cultivos de caña de azúcar y uva, la producción y comercialización de subproductos agrícolas, vinícolas y pecuarios.⁴³

Tabla 9.Actividades económicas por número de establecimientos área de influencia (2005)

ACTIVIDAD ECONÓMICA	DISTRIBUCIÓN %
Industria	8%
Comercio	50.80%
Servicios	31.80%

⁴³Ibid. Pag. 260

Otras actividades	9.30%
Total	100%

Fuente: Proyecto de caracterización de la Universidad del Valle.

Como lo demuestra la tabla anterior, el 50.80% de los establecimientos se dedican a las actividades comerciales, seguido por el sector servicios con el 31.80% y en menor porcentaje se dedican a la industria y otras actividades.

La agricultura tiene un papel central, habiéndose señalado desde hace más de medio siglo esta área como privilegiada para la producción hortofrutícola y variedad de cultivos (transitorio, permanentes, de hortalizas y raíces, entre otros). Sin embargo, es de resaltar la reducción de cultivos agrícolas en el territorio, debido a la ampliación de la frontera del monocultivo de la caña de azúcar.⁴⁴ La actividad comercial es de gran importancia, dado que tiene como aliados la ubicación geográfica y la infraestructura vial que permiten comunicar a varios centros productivos y poblacionales del área de influencia. De acuerdo a las estadísticas, la actividad comercial tiene dinámica creciente desde hace varios años, lo cual está asociado al incremento del número de establecimientos que han aparecido en los últimos años.⁴⁵

Tabla 10. Grandes empresas microrregión brut – Zarzal

Municipio	No. de empresas	Ingresos oper.	ganancias y pérdidas	total activos	Ingreso oper. Prom. empresa	ganancias promedio
La Unión	43	40.938	-10.965	385.295	952	-255
Roldanillo	4	6.427	138	17.145	1.607	34
Zarzal	3	20.860	1.351	96.940	6.953	450

⁴⁴Ibid. Pag. 261

⁴⁵Ibid. Pag. 264

Zona norte Zarzal	50	68.226	-9.476	499.380	1.365	-190
-------------------	----	--------	--------	---------	-------	------

Fuente: Proyecto de caracterización de la Universidad del Valle.

Dentro de las grandes empresas del sector, se encuentran el Ingenio Riopaila Castilla S.A. y la fábrica de dulces Colombia S.A., las cuales se dedican al cultivo y producción de caña de azúcar. También se encuentra la Hacienda Las Lajas, dedicada al cultivo de frutas, incluidos los cítricos. Las anteriores empresas se encuentran ubicadas en el municipio de Zarzal y constituyen una fuente muy importante de empleo para la región.

Tabla 11. Generación de empleos según tipo de empresa

municipio	gran empresa	mediana empresa	pequeña empresa	micro empresa
La Unión		12	28	2138
La Victoria			4	446
Roldanillo		17	18	1447

Fuente: Proyecto de caracterización de la Universidad del Valle.

Las empresas importantes del área de influencia enganchan una proporción significativa de trabajadores a través de mecanismos de intermediación como son las empresas asociativas y las cooperativas de trabajo asociado, esa circunstancia ha producido un bajón en los ingresos, pues ya no reciben primas, beneficios parafiscales, ni gozan de estabilidad laboral.⁴⁶

Tabla 12. Desempleo

Municipio	Tasa de desempleo
Zarzal	17%
La Unión	13%

⁴⁶Ibid. Pag. 265

La Victoria	13%
Roldanillo	33%

Fuente: Proyecto de caracterización de la Universidad del Valle.

El municipio de Roldanillo presenta un nivel alto de desempleo con un 33%, seguido de Zarzal con el 17%. Aunque La Unión y la Victoria se encuentra en un porcentaje menor que Roldanillo, aún se encuentran por encima del promedio nacional (11%).

El fenómeno del desempleo afecta indiscutiblemente la estructura social que conlleva a casos puntuales de desarraigo voluntario para la búsqueda de mejores horizontes.⁴⁷

Tabla 13. Ingresos fiscales totales y per cápita, año 2011

millones de pesos			per cápita		miles de pesos	
Municipio	ingresos totales	ingresos tributarios	Transferencias totales	ingresos totales	ingresos tributarios	transferencias totales
Bolívar	8.838	1.256	7.044	623	89	496
La Unión	12.499	3.427	5.044	355	97	143
La Victoria	6.637	1.737	4.464	488	128	328
Roldanillo	11.159	2.696	7.941	333	80	237
Zarzal	23.771	9.800	8.935	547	225	206

Fuente: Proyecto de caracterización de la Universidad del Valle, ajustes propios.

Los municipios del área de influencia de la Universidad del Valle, mencionados anteriormente, logran obtener gran parte de sus recursos económicos de los ingresos tributarios; sin embargo, el municipio con mayor ingreso total per cápita es Bolívar, debido a las transferencias del Sistema General de Participaciones. Los municipios tienen un alto nivel de dependencia de las transferencias

⁴⁷ Ibid. Pag. 266

nacionales, con la excepción de Zarzal, pero en conjunto el municipio con mejor indicador de desempeño fiscal es La Unión seguido de Zarzal, los cuales ocuparon en 2011, los puestos 131 y 184 respectivamente a escala nacional del IDF.⁴⁸

Factores culturales

La cultura es un elemento característico de los pueblos, en el cual se encuentran incluidos las creencias, expresiones, celebraciones, religiones, estilos de vida y todos aquellos aspectos que hacen únicos a los pueblos.

La cultura es el elemento necesario para el desarrollo de los pueblos y es la expresión de sus estados anímicos y formas de ser.⁴⁹

Algunas de las expresiones y manifestaciones culturales se encuentran relacionadas con las fiestas que se celebran en los diferentes municipios, entre las cuales se pueden mencionar: feria del agua y festival de los antojos en Bolívar, fiesta patronal de San Sebastián de Roldanillo, carnaval de la uva y el vino en La unión, la feria de Zarzal, entre otras.⁵⁰

Los municipios de influencia de la Universidad del Valle sede Zarzal, se caracterizan por tener amplio potencial en arte y cultura. Se pueden mencionar algunos de los eventos de gran trayectoria: el campeonato mundial de parapente y encuentro de mujeres poetas en Roldanillo, festival de teatro internacional “Telón azucarero”, festival de afrocolombianidad y el festival de poesía “Encarnación García” en Zarzal. Igualmente se encuentra el Museo Rayo en Roldanillo, es cual es un icono del arte y patrimonio cultural de la Nación.⁵¹

También se caracterizan dichos municipios, por pertenecer a la religión católica, reflejándose esto en las diversas celebraciones religiosas como: la fiesta del

⁴⁸Ibid. Pag. 269

⁴⁹Ibid. Pág. 257

⁵⁰Ibid. Pag. 257

⁵¹Ibid. Pag. 257

Divino en Bolívar y la edificación Iglesia La Ermita considerada patrimonio cultural de la Nación. Además de los demás monumentos y edificaciones religiosas que se encuentran presentes en cada municipio.

Transporte

Tabla 14. Dinámica del transporte entre los municipios de influencia de la Universidad del Valle- sede Zarzal.

EMPRESA DE TRANSPORTE	RUTA DE TRANSPORTE	PRIMER RECORRIDO	ÚLTIMO RECORRIDO	TIEMPO DE SALIDA ENTRE RECORRIDOS
COOVICTORIA	Zarzal - La Victoria y Viceversa	5:40 A.M. sale de La Victoria	5:00 P.M. desde La Victoria- Zarzal	Cada minutos 40
CUNCHIPÁ	Zarzal-La Victoria y La Unión	4:30 A.M. sale de La Victoria a Zarzal. 5:00 A.M. sale de Toro a la Unión.	7:00 P.M. desde Zarzal para la Victoria y La unión	Cada minutos 20
TRANSANDINA	Zarzal-La Unión	7:00 A.M. desde Zarzal.	7:40 p.m. desde Zarzal	Cada minutos 40
TRANSOCCIDENTE	Zarzal-Roldanillo y viceversa	6:00 A.M. desde Roldanillo	8:00 P.M. desde Zarzal	Cada minutos 40

Fuente: Elaboración propia.

Según se muestra en la tabla anterior, existen rutas de transporte desde Zarzal hacia los municipios de La Victoria, La Unión y Roldanillo. Para el municipio de Bolívar no existe transporte directo desde Zarzal, sino que se debe hacer escala en Roldanillo, haciendo un poco difícil el traslado desde allí hasta la Universidad del Valle.

El transporte entre los municipios anteriormente mencionados, es fluido durante el día, no siendo así el servicio durante la noche; siendo un inconveniente para

los estudiantes de jornada nocturna, los cuales deben contratar servicios particulares o desplazarse en transporte propio.

Expectativas frente a la universidad del valle

Papel que debe jugar la Universidad del Valle y su sede regional en el desarrollo local. Según la consulta a actores estratégicos y trabajo en equipo, realizado en el taller de Zarzal y la subregión, la comunidad de la subregión tiene amplias expectativas frente a la Universidad del Valle. Entre las cuales se pueden mencionar:

Ayude a todo proceso de desarrollo en todos los niveles y sea la proveedora motora del recurso humano preparado profesionalmente.

Generadora y dinamizadora de procesos investigativos, formadora de recurso humano para la investigación.

Dinamizador de procesos y liderazgo de proyectos, así como eje articulador entre sectores, instituciones, gremios.

Que la Universidad tenga una incidencia real, directa y continuada con la sociedad de su área de influencia y no se limite únicamente a los estudiantes de último grado de bachillerato, el resto de la sociedad también lo necesita.

En innovación es fundamental porque al ser una zona productora de frutas, hortalizas y verduras entre otras, requiere de constantes cambios y mejoramiento en las formas de producción y control de plagas y enfermedades, así como en la presentación de bienes y servicios. Liderar los procesos de transformación hacia productos de valor agregado.⁵²

1.4.3 Marco institucional

La Universidad del Valle es una de las mejores universidades del Suroccidente colombiano. Con el lema “la mejor para los mejores” ha ido posicionándose entre las universidades más importantes de Colombia, pues la calidad de sus docentes, la oferta académica que presenta, los resultados de desempeño de

⁵²Ibid. Pag. 271.

sus estudiantes, el espíritu investigativo, entre otras, son los puntos fuertes de la Universidad del Valle. Así lo demuestran algunos indicadores tales como:

El desempeño de sus estudiantes en los Exámenes de Calidad de la Educación Superior, los resultados de las convocatorias de Colciencias, los pares académicos que han evaluado sus programas de pregrado y posgrado, las relaciones con las entidades oficiales y los aportes concretos y visibles de la Universidad al desarrollo social, cultural y económico de la región y el país. Lo anterior sólo ha sido posibles gracias a su capital humano y a una gestión conjunta de todos sus estamentos que generó condiciones de sostenibilidad y credibilidad después de la profunda crisis financiera e institucional de 1998, de la cual ha emergido fortalecida y actual.⁵³

Otros aspectos importantes tenidos en cuenta en la Universidad del Valle son los reconocimientos que ha obtenido a nivel nacional e internacional por su alta calidad y por su capacidad investigadora. A continuación se presentan los documentos referidos a dichos reconocimientos:

Según las publicaciones realizadas por el Tiempo El grupo Sapiens Research que analiza la dinámica investigativa de las universidades colombianas publicó su escalafón de las mejores universidades colombianas en investigación para el segundo semestre de 2013.

Esta divulgación nos revela que la Universidad del Valle ocupó el cuarto lugar en el ranking de las mejores universidades de Colombia en investigación. El primero y segundo lugar fue para la Universidad Nacional y la Udea, respectivamente.

Es importante comentar que la U-Sapiens tuvo en cuenta, para elaborar esta clasificación, a universidades que cumplieran con tres indicadores claves: las

⁵³www.univalle.edu.co/plandesarrollo/3-4-regionalizacion.html

publicaciones académicas hechas en revistas indexadas en Publindex, su oferta de maestrías y doctorados, y los grupos de investigación con los que cuentan.⁵⁴

También es de saber, que el Ministerio de Educación Nacional otorgó la acreditación institucional de alta calidad por 10 años a la Universidad del Valle. La acreditación de alta calidad otorgada a la Universidad del Valle por 10 años, es el máximo tiempo que se le concede a las instituciones de educación superior. Este constituye un logro importante para la Universidad, pues demuestra su alto desempeño y calidad en los procesos educativos.

Mediante la Resolución 1052 del 27 de enero de 2014, el Ministerio de Educación Nacional le otorgó a la Universidad del Valle la renovación de la Acreditación Institucional de Alta Calidad, por 10 años.

La Acreditación Institucional de Alta Calidad por 10 años, la han obtenido, en Colombia, la Universidad Nacional, la Universidad de Antioquia y ahora la Universidad del Valle.

La Universidad del Valle obtuvo la acreditación institucional de alta calidad, por primera vez, en el año 2005, por un período de ocho años. En el año 2011, como primer paso para acceder a la renovación, adelantó el proceso de autoevaluación institucional que terminó en marzo de 2013, cuando se hizo la entrega formal al Consejo Nacional de Acreditación –CNA, del Informe de Autoevaluación Institucional y el documento que daba cuenta del cumplimiento del plan de mejoramiento del año 2005, base importante para la renovación de la acreditación.

En la autoevaluación se revisa y se mide la coherencia y pertinencia de la Misión, las orientaciones y estrategias del Proyecto Institucional, la formación integral y construcción de la comunidad académica, su vínculo con la región, el país y el mundo, sobre la base de un compromiso con la calidad y la excelencia académica. Igualmente, se evalúa el proceso de admisión y

⁵⁴ <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/ranking-de-las-mejores-universidades-colombianas-en-investigacion/14516377>

permanencia y los sistemas de bienestar y estímulos para los estudiantes; la carrera docente, el desarrollo profesoral y la interacción académica de los docentes con pares nacionales e internacionales.

También se examinan los procesos académicos, de investigación, el bienestar institucional, los recursos físicos, la gestión y administración, la planta física y la pertinencia e impacto social.

Entregado el Informe de Autoevaluación Institucional, el CNA conformó un grupo de pares nacionales y extranjeros para la evaluación externa, quienes hicieron un examen en profundidad de la institución a partir del informe y de la visita, la cual se realizó en septiembre de 2013. El informe de los pares sobre la Universidad del Valle, presentado al CNA, es altamente positivo. Con base en este informe, el CNA le recomienda al Ministerio de Educación Nacional concederle la renovación de la Acreditación Institucional de Alta Calidad.⁵⁵

Universidad del Valle sede Zarzal

La historia de la Universidad del Valle en el municipio de Zarzal, se remonta al año 1986, donde después de grandes esfuerzos y gestiones de personas de la comunidad, se logró abrir una sede de la Universidad del Valle y beneficiar a estudiantes no sólo del municipio, sino también de sus alrededores.

La Universidad del Valle inicia sus actividades en Zarzal en 1986, entregando sus servicios a la localidad y a los municipios circunvecinos de: Roldanillo, La Unión, La Victoria, Bolívar, el Dovio, Toro, Versalles y Obando, luego de un intenso proceso gestado por varios miembros de la sociedad zarzaleña, liderados por el profesor Álvaro Perea (Primer Decano de la Sede Zarzal), perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Universidad.

⁵⁵www.univalle.edu.co

Las clases se iniciaron oficialmente el 20 de octubre de 1986, contando con la presencia de 93 estudiantes ofreciendo la modalidad de Ciclos de fundamentación, en ella existían dos Ciclos A (Ciencias e ingenierías) en programas como: Matemática, Matemática-Física, Física, Ingeniería Civil, Ingeniería Industrial, Ingeniería Sanitaria, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Agrícola; el ciclo B (Ciencias sociales y Humanas) con los programas de: Contaduría Pública, Administración de Empresas, Economía, Trabajo Social, Comunicación Social, Psicología. Esta propuesta buscaba que en las Sedes se realizaran los ciclos básicos durante 4 semestres y luego se trasladaban a Cali para continuar y cumplir con todos los requisitos establecidos por la Universidad. A través de este sistema, existió un continuo crecimiento de la demanda estudiantil en Zarzal, al tiempo que se formó una primera generación salida del grupo de Regionalización con gran calidad académica, que logro ocupar cargos de importancia a nivel regional, nacional e incluso internacional.⁵⁶

Antecedentes del programa académico de Contaduría Pública

El Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle se crea a mediados de los años setenta, respondiendo a las necesidades del entorno, pues se presentó en ese entonces el surgimiento de grandes empresas que requerían de personal capacitado para manejar la información contable.

La Universidad del Valle, para hacerle frente a la situación, creó mediante la Resolución No. 396 de diciembre 11 de 1975 del Consejo Directivo, el Programa de Contaduría Pública⁵⁷

El Programa desde sus inicios se ha preocupado por contribuir al desarrollo económico, social y cultural del Valle del Cauca y del país, formando y educando Contadores Públicos que coadyuven integralmente a la modernización administrativa de las organizaciones públicas, privadas, con y sin ánimo de lucro. En tal sentido, el Programa ha buscado formular un

⁵⁶ Documento elaborado Por: Fanny Constanza Gómez Villarreal. Historiadora. Universidad del Valle.

⁵⁷ Programa educativo del programa (PEP). Programa académico de contaduría pública. Santiago de Cali. 2011. pag.8.

currículo que garantice a sus estudiantes una formación integral, que facilite la adquisición de aptitudes, habilidades y destrezas para la resolución de las múltiples necesidades de información que tienen los usuarios del sistema de información contable y financiero.⁵⁸

El primer currículo para el programa de contaduría pública se elaboró en el año 1976. En el año 1882 se realizó la primera reforma curricular, la cual no fue importante, pues en ella prevaleció una visión de la Contabilidad muy pragmática. Para ese entonces, la contabilidad se ofrecía de acuerdo a las fuentes bibliográficas europeas y norteamericanas, ya que en Colombia no se poseía una reflexión contable desarrollada.

En el año de 1989, se aprueba la segunda reforma curricular para el programa de Contaduría Pública, luego de dos años de estudio. Una de las principales razones por la que se llevó a cabo dicha reforma fue el hecho de ampliar la intensidad horaria de algunas asignaturas como la de contabilidad tributaria.

La tercera reforma se presentó en el año de 1994, debido a cambios institucionales. En ella se disminuyó la intensidad horaria semanal en las franjas contable-financiero, operaciones y sistemas, entre otras.

En el 2002 se realiza la cuarta reforma, la cual buscaba que el Programa se acogiera a la reforma curricular de la universidad. El currículo se organizó en asignaturas Básicas Obligatorias, Asignaturas Profesionales, Electivas Complementarias y Electivas Profesionales

La información anterior correspondía a la parte curricular del programa de Contaduría Pública de la Universidad y a las reformas que ha tenido hasta la fecha, lo cual es importante conocer para el presente trabajo, pues brinda datos relevantes que pueden ser usados dentro del presente trabajo.

⁵⁸Ibid.

Tabla 15.Comportamiento de la oferta académica del programa de Contaduría Pública en la Universidad del Valle - Sede Zarzal año 2009-2013

	Jornada Diurno		Jornada Nocturno	
periodo	febrero-junio	agosto-diciembre	febrero-junio	agosto-diciembre
2009	no se ofertó	si se ofertó	no se ofertó	no se ofertó
2010	no se ofertó	no se ofertó	si se ofertó	no se ofertó
2011	si se ofertó	no se ofertó	no se ofertó	no se ofertó
2012	no se ofertó	no se ofertó	si se ofertó	no se ofertó
2013	si se ofertó	no se ofertó	no se ofertó	no se ofertó

Fuente: Elaboración propia

La tabla anterior muestra los semestres en que la Universidad del Valle, ofertó el programa de Contaduría Pública diurno y nocturno respectivamente.

Como se observa en la tabla, en el año 2009, únicamente se ofertó el programa en jornada diurna en el periodo agosto- diciembre.

En el año 2010, la Universidad sólo ofreció Contaduría Pública nocturno en el periodo febrero– junio.

En el año 2011, se ofertó el programa en jornada diurna en el periodo febrero– junio.

En el año 2012, la Universidad ofreció el programa en jornada nocturna en el periodo febrero– junio.

En el año 2013, la Universidad sólo ofreció Contaduría Pública diurno en el periodo febrero– junio.

Como se puede notar, cada año se está siguiendo la secuencia diurno-nocturno, para el ofrecimiento del programa.

El periodo académico en el que más se oferta la carrera es febrero –junio, esto se debe a que los colegios de la región de influencia de la Universidad, trabajan con el calendario A, en el cual los estudiantes del grado 11º, culminan sus estudios secundarios en diciembre y comienzan la Universidad en febrero.

También cabe mencionar que la jornada en que más se matriculan estudiantes en la Universidad del Valle, es en la nocturna, ya que muchos de ellos trabajan y se les facilita estudiar en la noche.

Para establecer la población desertora del Programa de Contaduría Pública correspondiente a los años 2009 - 2013, se revisaron semestre a semestre los estudiantes que se matricularon en cada una de las jornadas y periodos académicos y de esa manera conocer aquellos estudiantes que por dos o más semestres no se matricularon, los cuales constituyen la población desertora para el presente trabajo.

Estrategias de la Universidad del Valle para combatir la deserción

Los índices de deserción han golpeado la educación superior en Colombia con gran dureza, por tanto, la Universidad del Valle también se ha encontrado inmersa en ésta problemática.

Para hacer frente al fenómeno de la deserción, la Universidad del Valle sede Zarzal, ha adoptado diversas estrategias que permiten combatirla.

Según la información suministrada el día 10 de Mayo del año 2014, por la doctora ANA PAULINA VILLOTA YEPES trabajadora social de la Universidad del Valle, las Actividades que tiene la Universidad para disminuir la deserción académica son:

Apoyo académico

1. Aula de matemáticas en un horario de 10:00 AM – 1:00 PM profesor Gian Carlos, inició desde Febrero del 2013.
2. Aula de acompañamiento de inglés para todos los estudiantes en diferentes horarios, así:
Lunes, Martes y Jueves de 6:00 PM- 9:00 PM, Miércoles y Sábado de 8:00 a 11:00 AM; Inició a finales del 2013, pero, para el primer semestre

del año 2014 se encuentra suspendido, porque Gian Carlos (el profesor) está dictando matemáticas.

3. Presentación de docentes, conocimiento de los espacios de la universidad, explicación del manual de apoyo para estudiantes del primer semestre de la Univalle de Zarzal, además el coordinador de todos los programas en la enseñanza de su asignatura a los de primer semestre debe enseñarles con claridad el acuerdo 009.

Apoyo Económico

1. Apoyo económico salidas pedagógicas cubre el transporte desde un 50% hasta el 100% dependiendo los recursos disponibles de la institución.
2. Tenemos en este primer semestre del año 2.014, 16 Monitores
3. Programa de padrinazgo inició desde hace 2 años, antes eran 5 personas y hoy mayo de 2.014, hay 6, el total de los recursos se dividen entre en estos alumnos y ese es el valor asignado a cada estudiante, se confirma su dificultad económica con visitas de estudio socio económico.
4. Comedor universitario se cubren \$2.000 para el almuerzo, el alumno aporta \$1.500. Sólo para estudiantes de otro Municipio y de la jornada doble y diurna; esto con el objetivo de evitar el desplazamiento de los estudiantes. inició desde agosto del 2.013 con 24 estudiantes y hoy mayo de 2.014, tenemos 38.
5. Desde agosto del 2.013, Cali otorga 103 subsidios entre todas las sedes de la región y a Zarzal le corresponden 10, mensualmente se dan \$170.000, su actualización es anual.

Apoyo sicológico

1. Talleres de sicología introducción a la vida universitaria.
2. Tenemos un comité de bienestar para divulgar información y a su vez ayudar a orientar los alumnos.

3. Desde el año 2012, en el momento de la matrícula, se están actualizando los datos de la base de datos para poder contactar a los alumnos.

Plan de acción 2012 – 2015 de la universidad del Valle

El Plan de acción desarrollado por la Universidad del Valle para el periodo 2012-2015, establece estrategias a llevar a cabo para combatir, entre otros, la deserción, el cual es el tema central del presente trabajo.

Desarrollo Estudiantil.

Programas: disminución de la deserción, repitencia y permanencia de los estudiantes en la Universidad.

Dados los estudios y diagnósticos realizados, este programa se propone ejecutar los lineamientos planteados para evitar la deserción de los estudiantes, al igual que focalizar recursos a proyectos orientados a una drástica disminución de los tiempos de permanencia y graduación de los estudiantes tanto en pregrado como en posgrado. Este programa contempla acciones como la consejería estudiantil, la tutoría académica, los estímulos académicos para los estudiantes, entre otros.⁵⁹

1.4.4 Marco legal

Para fundamentar legalmente el presente trabajo, se hace necesario mencionar las principales normas que lo sustentan, en las cuales se hace referencia a la educación como derecho, a la organización de la educación superior en Colombia y a la regulación del programa académico de Contaduría pública en la Universidad del Valle.

Teniendo en cuenta **la Constitución Política Colombiana, en el artículo 67**, se establece que la educación es un derecho al cual puede acceder cualquier persona, y además es un servicio público que tiene una función social.

⁵⁹ Plan de acción 2012-2015. Universidad del Valle. Pag. 26

Entendiéndose con lo anterior, la importancia que tiene la educación para el desarrollo de la sociedad colombiana en tanto que permite el acercamiento al conocimiento, la ciencia, la tecnología y la cultura.

En el artículo 69 de la misma ley, se garantiza autonomía a las universidades para elegir sus directivas y establecer sus propios estatutos.

Mediante la **Ley 30 de Diciembre 28 de 1992**, se organiza el servicio público de la educación Superior. En el capítulo I, se hace referencia a los estudiantes; entre los aspectos más relevantes se encuentran: es estudiante de una institución de Educación Superior la persona que posee matrícula vigente para un programa académico.

En el capítulo III, se estableció la obligación, por parte de las instituciones de educación superior, de adelantar procesos de bienestar entendidos como un conjunto de actividades encaminadas al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. También señaló que cada institución debía destinar por lo menos el 2% de su presupuesto de funcionamiento para atender debidamente su programa de bienestar universitario. Lo anterior, es de suma importancia, pues suministra a los estudiantes una mejor adaptación a la vida universitaria y por ende propicia, de alguna manera, la retención de estudiantes en las universidades.

En la **ley 1188 de 2008 y el Decreto 1295 de 2010**, se establece que para poder ofrecer y desarrollar un programa académico de educación superior se requiere haber obtenido registro calificado del mismo, y determinan las condiciones de calidad que deberán demostrar las instituciones de educación superior para su obtención.

En el **Decreto 1295 de 2010, artículo 8**. Se plantea que las instituciones de educación superior acreditadas podrán ofrecer y desarrollar programas académicos de pregrado, especialización y maestría en cualquier parte del país

con sujeción a las condiciones de calidad establecidas en la ley. Para este efecto tendrán que solicitar el registro calificado, que podrá ser otorgado sin necesidad de adelantar el procedimiento de verificación y evaluación establecido en el presente Decreto.

Teniendo en cuenta que el presente trabajo toma como referencia a la Universidad del Valle, es relevante conocer la normatividad que la reglamenta.

La Universidad del Valle, creada mediante **la ordenanza No 12 del 11 de junio de 1945** de la Asamblea del Valle del Cauca.

Resolución No. 396 de diciembre 11 de 1975 del Consejo Directivo, se crea el Programa de Contaduría Pública en la Universidad del Valle.

El 15 de septiembre de 1986, mediante el **Acuerdo No. 008 del Consejo Superior** se creó el entonces Programa de Regionalización, que ha servido de base al actual Sistema de Regionalización de la Universidad del Valle por medio del cual se crea la sede Zarzal.

Acuerdo No. 009 de Noviembre 13 de 1997, representa el reglamento interno de la Universidad. Por medio del cual se establecen los requisitos para ser admitidos en la Universidad del Valle, se describen los derechos y deberes de los estudiantes, la representación estudiantil, se plantean los procesos de evaluación y de calificación, los bajos rendimientos, las solicitudes y los reclamos, los reingresos, traslados y transferencias, trabajos de grado, estímulos académicos, aspectos del régimen disciplinario, entre otras disposiciones.

En el proyecto institucional de la Universidad del Valle aprobado mediante **Acuerdo del Consejo Superior No. 001 de enero 29 de 2002**, se formulan, la misión, la visión, los principios y los propósitos que dan fundamento a su acción, y se presentan las estrategias generales que orientan su futuro y definen su

vínculo con la región, con el país y con el mundo sobre la base de un compromiso con la calidad y la excelencia.

Resolución N° 091 de Julio 4 de 2002. Por la cual se reforma el Programa Académico de Contaduría Pública. Entre los aspectos más relevantes aparecen:

Aprobar la reforma al currículo del Programa Académico de Contaduría Pública (3841, 3842) adscrito a la Facultad de Ciencias de la Administración, el cual otorgará el título de Contador Público, a los estudiantes que hayan aprobado todas las asignaturas del Programa, equivalentes mínimo a 150 créditos y cumplido lo estipulado por la presente Resolución.

El Programa Académico de Contaduría Pública tendrá una duración de 10 semestres en la jornada diurna y de 11 semestres en la jornada nocturna.

Todo estudiante del Programa de Contaduría Pública deberá completar un mínimo de 150 créditos distribuidos de la siguiente forma:

- Asignaturas Básicas, 61 créditos.
- Asignaturas Profesionales, 67 créditos.
- Asignaturas electivas complementarias para un total de 10 créditos.
- Asignaturas electivas profesionales con un total de 12 créditos.

El Ministerio de Educación Nacional reconoció la acreditación institucional a la Universidad del Valle por medio de la **Resolución número 2020 de 3 de junio de 2005.**

Mediante **Resolución número 2404 de 20 de junio de 2005** se otorgó registro calificado al programa Contaduría Pública de la Universidad del Valle, para ser ofrecido en Zarzal — Valle del Cauca.

La Institución solicitó la renovación del registro calificado para el programa de Contaduría Pública ofrecido bajo la metodología presencial en Zarzal — Valle del Cauca.

Resolución número 11217 de 2011. Por medio de la cual se resuelve la solicitud de renovación de registro calificado del programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, ofrecido bajo la metodología presencial en Zarzal — Valle del Cauca, por el término de siete (7) años.

También, es de vital importancia mencionar la **Ley 43 de 1990**, la cual es reglamentaria de la profesión de Contador Público y se establece el Código de Ética de la profesión contable.

En el **Artículo 1** de la citada ley, se plantea el concepto de Contador Público, del cual se entiende por aquella persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente Ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general. La relación de dependencia laboral inhabilita al Contador para dar fe pública sobre actos que interesen a su empleador. Esta inhabilidad no se aplica a los revisores fiscales, ni a los Contadores Públicos que presten sus servicios a sociedades que no estén obligadas, por la ley o por estatutos, a tener revisor fiscal.

Resolución No. 038 de Octubre 5 de 2012, mediante la cual se adopta el Plan de acción 2012-2015 en la Universidad del Valle. Dentro de los aspectos que más interesan a este trabajo y que se ‘plantean en esta resolución, es el establecimiento de estrategias que conlleven a la disminución de la deserción, la repitencia y la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

Cabe mencionar que existen más normas que se refieren a la educación, las cuales no se encuentra aquí listadas, pero que pueden ser incluidas en otros posteriores trabajos sobre deserción académica universitaria o estudios similares.

1.5 METODOLOGÍA

1.5.1 Tipo de estudio

El tipo de estudio utilizado en el proyecto fue el “descriptivo”, cuyo propósito era la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación.⁶⁰

Así, el estudio descriptivo identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación.⁶¹

Este trabajo estuvo basado en una metodología aplicada por medio de encuestas, pues se buscaba identificar las causas que conforman el problema, presentándose los elementos que permiten tener una visión más amplia de la problemática de la deserción académica de los estudiantes de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal.

1.5.2 Método de estudio

El método de estudio fue el inductivo, el cual tuvo como objetivo llegar a conclusiones que estén “en relación con sus premisas” como el todo lo está con las partes, es decir, a partir de verdades particulares, concluimos verdades generales.⁶²

La información suministrada por la Coordinación académica y la recopilada a través de las encuestas, se mostró de manera objetiva. Posteriormente se establecieron las causas principales de la deserción, teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

⁶⁰ Méndez, Carlos Eduardo. Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación. Mc Graw Hill. Tercera edición. Pag. 136.

⁶¹ Ibid.

⁶² Ibid., Pag 144.

Los pasos seguidos para alcanzar los objetivos fueron:

1. Elaboración de una encuesta, de acuerdo con los objetivos propuestos en el estudio, enfocado en los estudiantes desertores.
2. Recolección de información primaria, utilizando las bases de datos de la Oficina de Registro Académico de la Universidad y el diligenciamiento de la encuesta previamente elaborada.
3. Codificación y procesamiento de la información.
4. Análisis descriptivo de la información.
5. Formulación, estimación y análisis de estrategias que permitan la retención de estudiantes de Contaduría pública de la Universidad del Valle sede Zarzal.

1.5.3 Elementos de ética de la investigación

La investigación que se adelanta en el presente trabajo involucra seres humanos como participantes en encuestas, los cuales tienen derechos como sujetos de estudio. Por esto, se debe tener en cuenta los aspectos éticos que son muy importantes dentro de cualquier investigación.

1.5.3.1 Respeto a los derechos de los participantes: En la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948, se estipula que todas las personas nacemos libres y con los mismos derechos. Por eso debemos ser tratados con idéntico respeto, fraternidad y dignidad.⁶³

De acuerdo con la **Declaración de Helsinki de 1964**⁶⁴ y los principios éticos y el código de conducta de la American Psychological Association 2003⁶⁵, los participantes en una investigación tienen los siguientes derechos:

⁶³Declaración de los derechos humanos (1948) artículo 2.

⁶⁴Declaración de Helsinki de la asociación médica mundial. Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos. Helsinki, Finlandia, junio 1964.

Estar informados del propósito de la investigación, el uso que se hará de los resultados de la misma y las consecuencias que puede tener en sus vidas. Negarse a participar en el estudio y abandonarlo en cualquier momento que así lo consideren conveniente, así como negarse a proporcionar información.

Cuando se utiliza información suministrada por ellos o que involucra cuestiones individuales, su anonimato debe ser garantizado y observado por el investigador.

Wiersma y Jurs⁶⁶ identifican dos aspectos relacionados con tales derechos:

1. Consentimiento o aprobación de la participación. Además de conocer su papel en una investigación específica, es necesario que los participantes proporcionen el consentimiento explícito acerca de su colaboración.
2. Confidencialidad y anonimato. Se refiere a que no se revele la identidad de los participantes ni se indique de quiénes fueron obtenidos los datos. En el caso de una investigación cualitativa donde se manifiestan sentimientos profundos, la confidencialidad debe ser absoluta, ya que es una promesa que se cumple a los participantes. Traicionar la confianza de los participantes es una seria violación a los principios de la ética y la moral inaceptable.

En el presente trabajo se elaboró un formato de consentimiento informado, donde cada participante de la encuesta, fue conocedor del objetivo del trabajo y en el cual aprobó su participación en él.

El asunto de la confidencialidad y anonimato son sumamente importantes dentro del presente trabajo, pues es necesario proteger los derechos de los participantes. Además, en ninguna parte del trabajo se pide colocar los datos de ellos, sólo se utilizan sus apreciaciones en la encuesta, para establecer un

⁶⁵Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta. American Psychological Association, 2002 (2003). La presente versión del Código de Ética de la APA fue aprobada en diciembre 2002 y entró en vigencia el 1 de junio de 2003.

⁶⁶WIERSMA, William. JURIS, Stephen. Research Methods in Education: An Introduction. Editor: Allyn & Bacon. 2008

criterio claro sobre las principales causas de deserción. Los datos suministrados por los partícipes también permiten determinar tasas.

El presente estudio recolectó información de diversas personas, sin hacer distinción por su género, edad o posición social; lo importante aquí fue la veracidad de la información proporcionada por ellos.

Los resultados obtenidos a través de la encuesta se reportaron con total transparencia y objetividad, permitiendo que los datos suministrados sean lo más cercano a la realidad.

1.5.4 Fuentes de información

1.5.4.1 Fuentes y técnicas para la recopilación de la información: Para el propósito del presente trabajo se utilizaron fuentes primarias y secundarias que permitieron adquirir información y establecer contacto directo con personas desertoras del programa de Contaduría Pública de la Universidad Del Valle sede Zarzal.

Para la recopilación de información se hizo necesario de los siguientes elementos que permitieron recopilar la información:

1.5.4.1.1 Técnicas

1. Revisión de los registros de matrícula del programa de Contaduría Pública de los años 2009 -2013.
2. Elaboración de encuestas.

1.5.4.1.2 Fuentes primarias: La información recopilada se logró conseguir por medio de encuestas a estudiantes desertores, que permitieron establecer cuál o cuáles son las causas principales de deserción en el Programa de Contaduría Pública.

1.5.4.1.3 Fuentes secundarias: Dentro de las fuentes secundarias se encuentran los libros, revistas, monografías, tesis que comentan sobre deserción académica, fuentes de información disponibles en Internet y bibliotecas.

Las fuentes secundarias representan un aspecto muy importante en el proceso de búsqueda de información y genera un acercamiento a la problemática de la deserción académica.

Dentro de las técnicas para la recolección de información, se empleó los estudios realizados por otros investigadores.

CAPÍTULO II. ANALIZAR LAS PRINCIPALES CAUSAS DE DESERCIÓN ACADÉMICA EN CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL ENTRE LOS AÑOS 2009-2013.

2.1 CARACTERIZAR LA POBLACIÓN DESERTORA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA EN LA UNIVERSIDAD DEL VALLE ENTRE LOS AÑOS 2009-2013.

A continuación se presentan las principales características de la población desertora de la Universidad del Valle del Programa de Contaduría Pública, las cuales se obtuvieron mediante la utilización de los instrumentos y técnicas establecidas para el presente trabajo.

2.1.1 Población y muestra

Para calcular el tamaño de la muestra se utilizó un nivel de confianza del 90%, el cual equivale a un $Z=1,96$. Se adoptó un margen de error del 10%, y se implementaron $p=50\%$ y $q=50\%$. Y una población de 111 desertores.

$$N = \frac{Z^2 \times P \times q \times N}{(N-1) \times e^2 + Z^2 \times P \times q}$$

Z: valor correspondiente al riesgo

N: tamaño de la población

e: error p: proporción de éxito en la identificación de los factores

q: proporción de fracaso en la identificación de los factores

n: tamaño de la muestra

n	42,2695916
---	------------

La población de estudio estuvo constituida por 111 estudiantes desertores de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal, de allí se tomó una muestra correspondiente a 43 desertores, dicha muestra fue de tipo probabilística y de acuerdo a la fórmula de tamaño muestral para comparar los datos se ha considerado lo siguiente: un nivel de confianza del 90% el cual equivale a un $Z = 1.96$. Se adoptó un margen de error del 10%, y se implementaron $p=50\%$ y $q=50\%$. Todos estos datos fueron tenidos en cuenta desde el mismo momento; Los criterios de selección fueron:

1. Estudiantes de contaduría Pública comprendido entre (la cohorte del 2009) el primer semestre de 2009 al segundo semestre de 2013 (hasta la cohorte del 2013); independientemente la edad, el género, el estrato socioeconómico, el estado civil, su ocupación y el municipio de procedencia.
2. Estudiantes desertores de Contaduría Pública de todas las jornadas, en este caso la diurna (42) y la nocturna (69).

Sin embargo durante la ubicación de la población muestral hubo dificultad en hallar algunos estudiantes desertores, por tal motivo se vio la necesidad de tomar del universo y de forma aleatoria, otros desertores del listado hasta completar la muestra deseada.

Tabla 16. Indicadores de deserción académica por cohortes en la Universidad del Valle, según información recolectada en la dependencia de la secretaria académica y del coordinador del programa de Contaduría Pública.

NOMBRE DEL INDICADOR	2010	2011	2012	2013	TOTAL
Tasa de deserción por cohorte diurna.	(8) alumnos desertores, equivale al 5%	(20) alumnos desertores para un 9%	(11) alumnos desertores equivale al 7%	(3) alumnos desertores para el 1%	42 ALUMNOS 5%
Tasa de deserción p	(26) alumnos desertores corresponde al	(19) alumnos desertores	(15) alumnos desertores corresponde a	(9) alumnos desertores	69 ALUMNOS

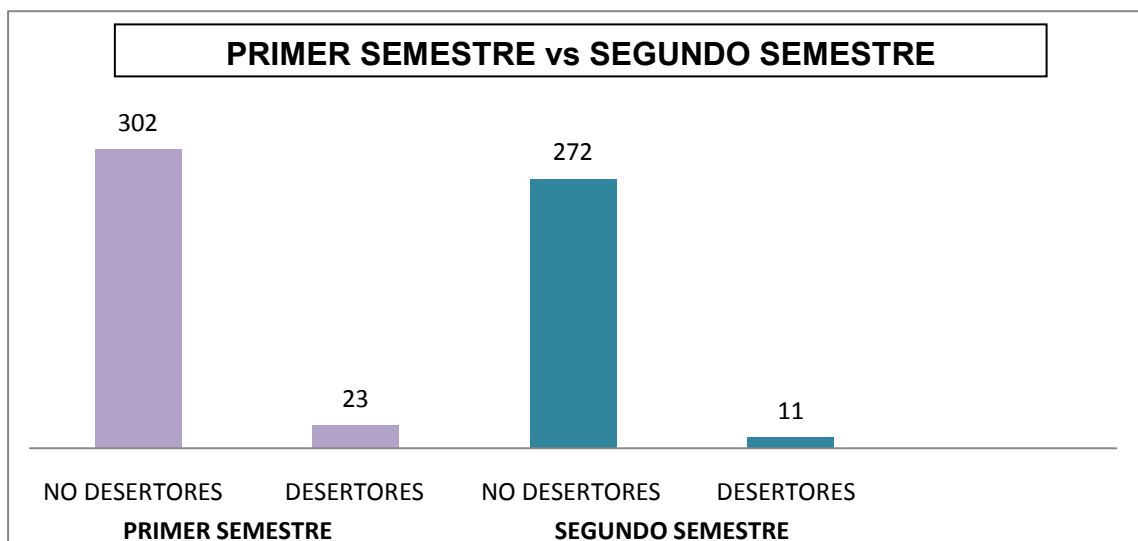
or cohorte nocturna.	6%	para un 6%	15%	corresponde al 4%	4%
----------------------	----	------------	-----	-------------------	----

Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Coordinación académica y la Secretaría académica.

2.1.2 Análisis

Según el ministerio de educación las metas para disminuir la tasa de deserción académica son las siguientes: Para el 2003 el 50%, en el 2010 el 40% y en el 2019 el 25%. Por tal razón se hizo necesario realizar un detallado general para observar el comportamiento de deserción que se presentó en cada semestre de los años 2.010 al 2.013, a partir de la información consignada, según la base de datos de la secretaría académica de la Universidad del Valle sede Zarzal.

Gráfica 2. Comparativo de estudiantes que se matricularon y de los desertores durante el año lectivo del 2010. Primer semestre vs segundo semestre.

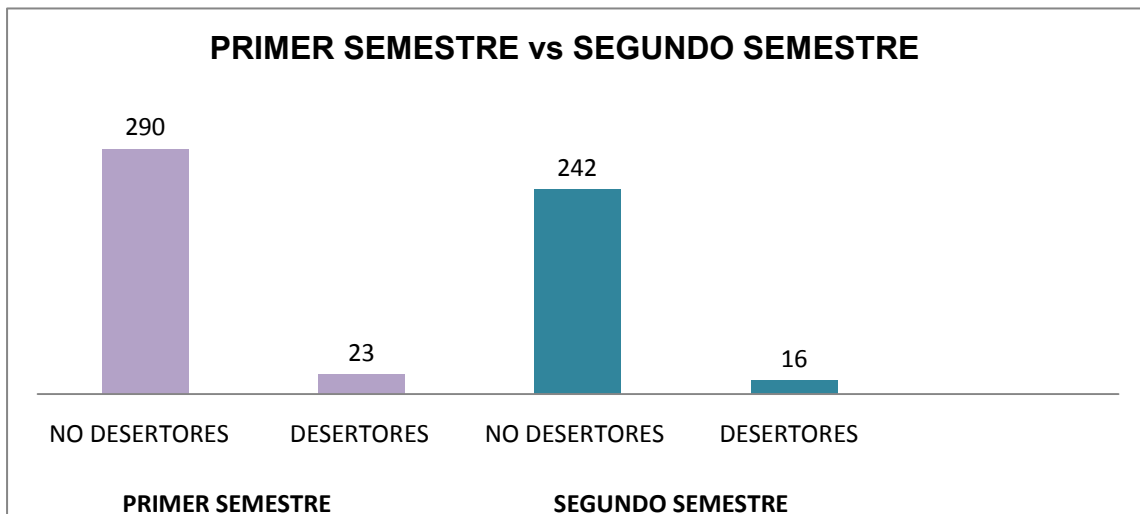


Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Coordinación académica y la Secretaría académica.

En relación a la deserción de los alumnos matriculados en el primer semestre del programa de Contaduría Pública, en el gráfico No.2, se observa una mayor deserción para el primer semestre del año 2010, con relación al segundo

periodo del mismo año, teniendo en cuenta que para el primer periodo se matricularon 325 estudiantes y desertaron 23 estudiantes que corresponden al 7% y para el segundo periodo se matricularon 283 estudiantes y desertaron 11 estudiantes lo que corresponde a un 4%; Lo que indica que la deserción académica disminuyó a 11 estudiantes y en cifras porcentuales en un 4%.

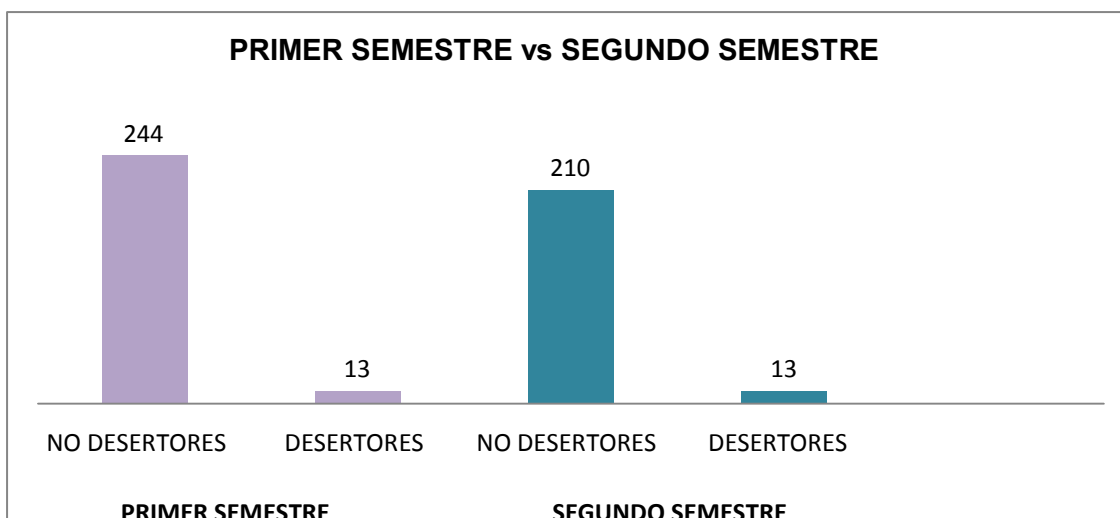
Gráfica 3. Comparativo de estudiantes que se matricularon y de los desertores durante el año lectivo del 2011. Primer semestre vs segundo semestre.



Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Coordinación académica y la Secretaría académica.

En relación a la deserción de los alumnos matriculados en el primer semestre del programa de Contaduría Pública, en el gráfico No.3, se observa una mayor deserción para el primer semestre del año 2011, con relación al segundo periodo del mismo año, teniendo en cuenta que para el primer periodo se matricularon 313 estudiantes y desertaron 23 estudiantes correspondiente al 8% y para el segundo periodo se matricularon 258 estudiantes y desertaron 16 estudiantes que corresponde a un 6%; Lo que indica que la deserción académica disminuyó a 16 estudiantes y en cifras porcentuales en un 6%.

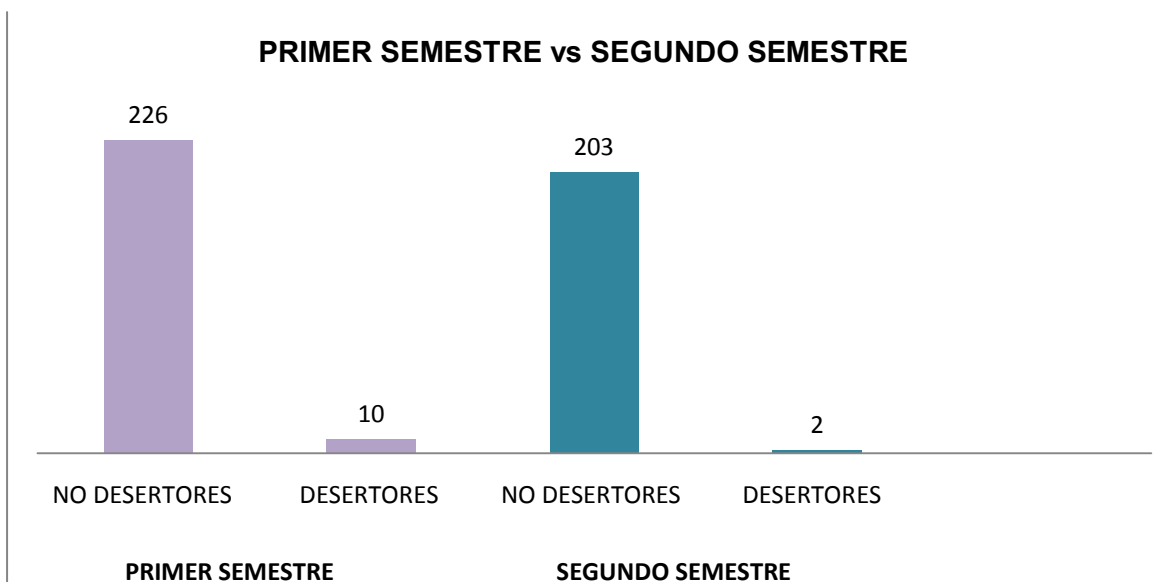
Gráfica 4. Comparativo de estudiantes que se matricularon y de los desertores durante el año lectivo del 2.012. Primer semestre vs Segundo Semestre.



Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Coordinación académica y la Secretaría académica.

En relación a la deserción de los alumnos matriculados en el primer semestre del programa de Contaduría Pública, en el gráfico No.4, se observa una menor deserción para el primer semestre del año 2012, con relación al segundo periodo del mismo año, teniendo en cuenta que para el primer periodo se matricularon 257 estudiantes y desertaron 13 estudiantes correspondiente al 5% y para el segundo periodo se matricularon 223 estudiantes y desertaron 13 estudiantes que corresponde a un 6%; Lo que indica que la deserción académica aumentó a pesar que hubo la misma cantidad de 16 estudiantes desertores con respecto al primer semestre en cifras porcentuales nos indica un 6%; dado que en el segundo semestre la Universidad del Valle sede Zarzal matriculó menos estudiantes.

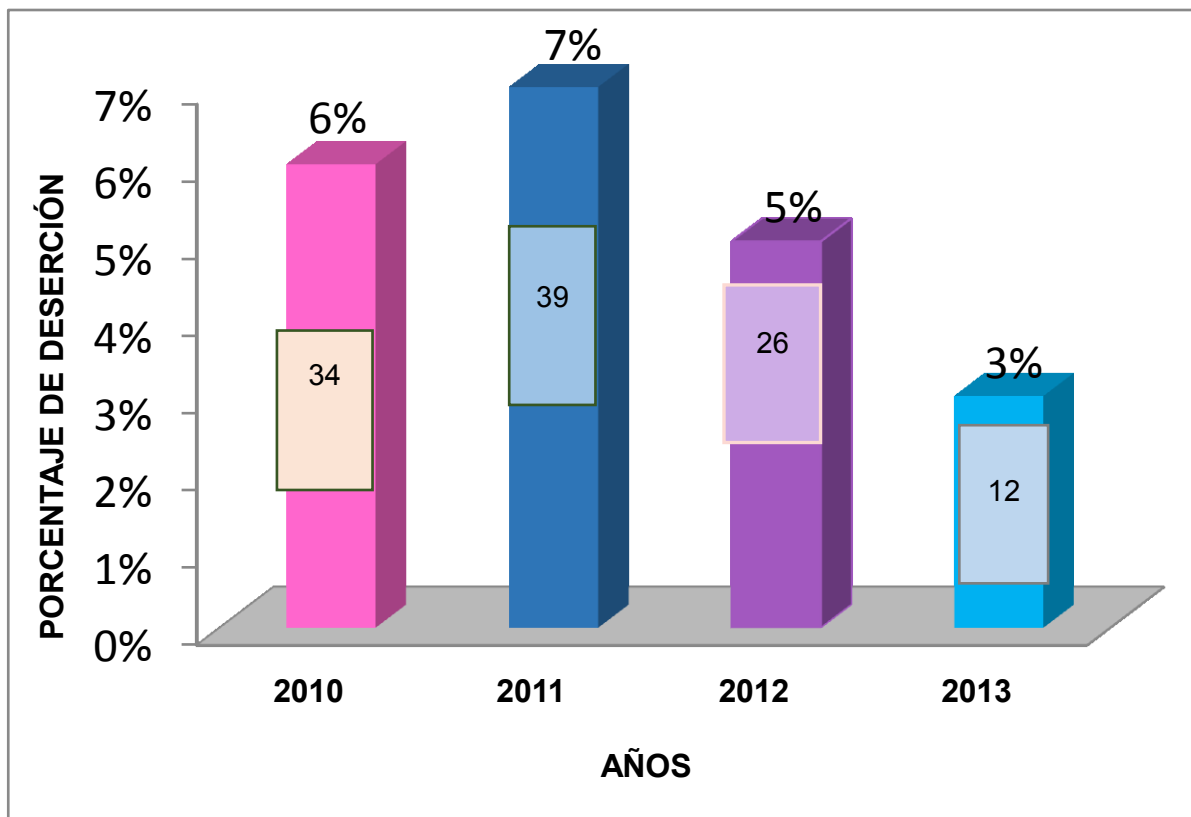
Gráfica 5. Comparativo de estudiantes que se matricularon y de los desertores durante el año lectivo 2013. Primer semestre vs Segundo semestre.



Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Coordinación académica y la Secretaría académica.

En relación a la deserción de los alumnos matriculados en el primer semestre del programa de Contaduría Pública, en el gráfico No. 5, se observa una mayor deserción para el primer semestre del año 2013, con relación al segundo periodo del mismo año, teniendo en cuenta que para el primer periodo se matricularon 236 estudiantes y desertaron 10 estudiantes correspondiente al 4% y para el segundo periodo se matricularon 205 estudiantes y desertaron 2 estudiantes que corresponde a un 1%; Lo que indica que la deserción académica disminuyó a 2 estudiantes y en cifras porcentuales en 1%.

Gráfica 6. Comportamiento de la deserción académica entre los años 2.009-2.013



Fuente: Elaboración propia, a partir de la información suministrada por la Coordinación académica y la Secretaría académica.

La gráfica anterior muestra el comportamiento que ha tenido la de deserción en el programa de contaduría Pública de la universidad del Valle sede Zarzal durante los años 2.009-2.013. Para el año 2.010 se presentó una deserción de 34 estudiantes, equivalentes al 6%; para el año 2.011 la deserción académica mostró un incremento a 39 personas correspondiente al 7%, es decir creció una cifra porcentual en comparación con el año inmediatamente anterior; para el año 2.012 la deserción fue de 26 estudiantes el cual equivale a un 5%, se observa una disminución en el nivel de deserción en comparación con los años 2.010 y 2.011; para el 2.013 la deserción fue de 12 estudiantes y en cifra porcentual corresponde a un 3%, considerándose este porcentaje el más bajo de los años analizados.

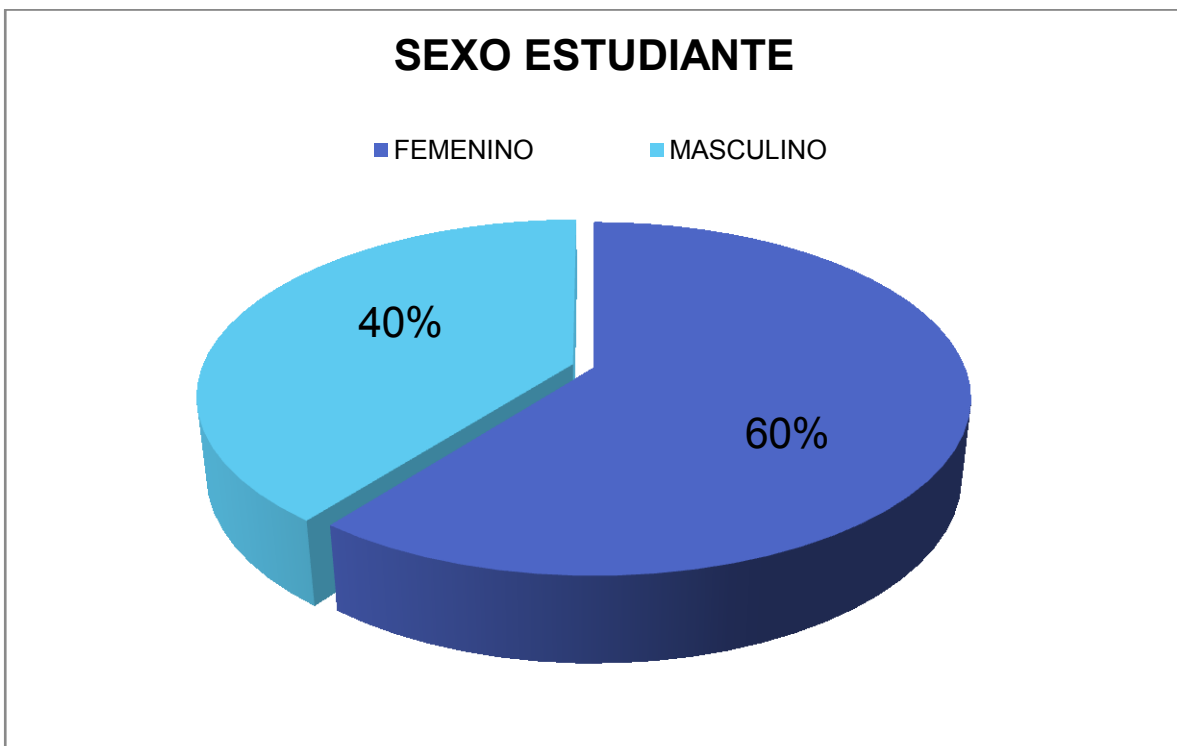
2.1.3 Resultados de las encuestas

A continuación nos permitimos registrar los resultados obtenidos de las encuestas realizadas vía presencial, Facebook, correo electrónico y vía telefónica de 43 Estudiantes desertores del programa de Contaduría Pública; teniendo en cuenta los años 2009 a 2013, de ambas jornadas (diurna y nocturna).

PREGUNTAS DE TIPO GENERAL. PREGUNTAS DE LA 1 A LA 11.

Pregunta No. 1. ¿Cuál es su sexo? Femenino, masculino

Gráfica 7. Sexo del estudiante



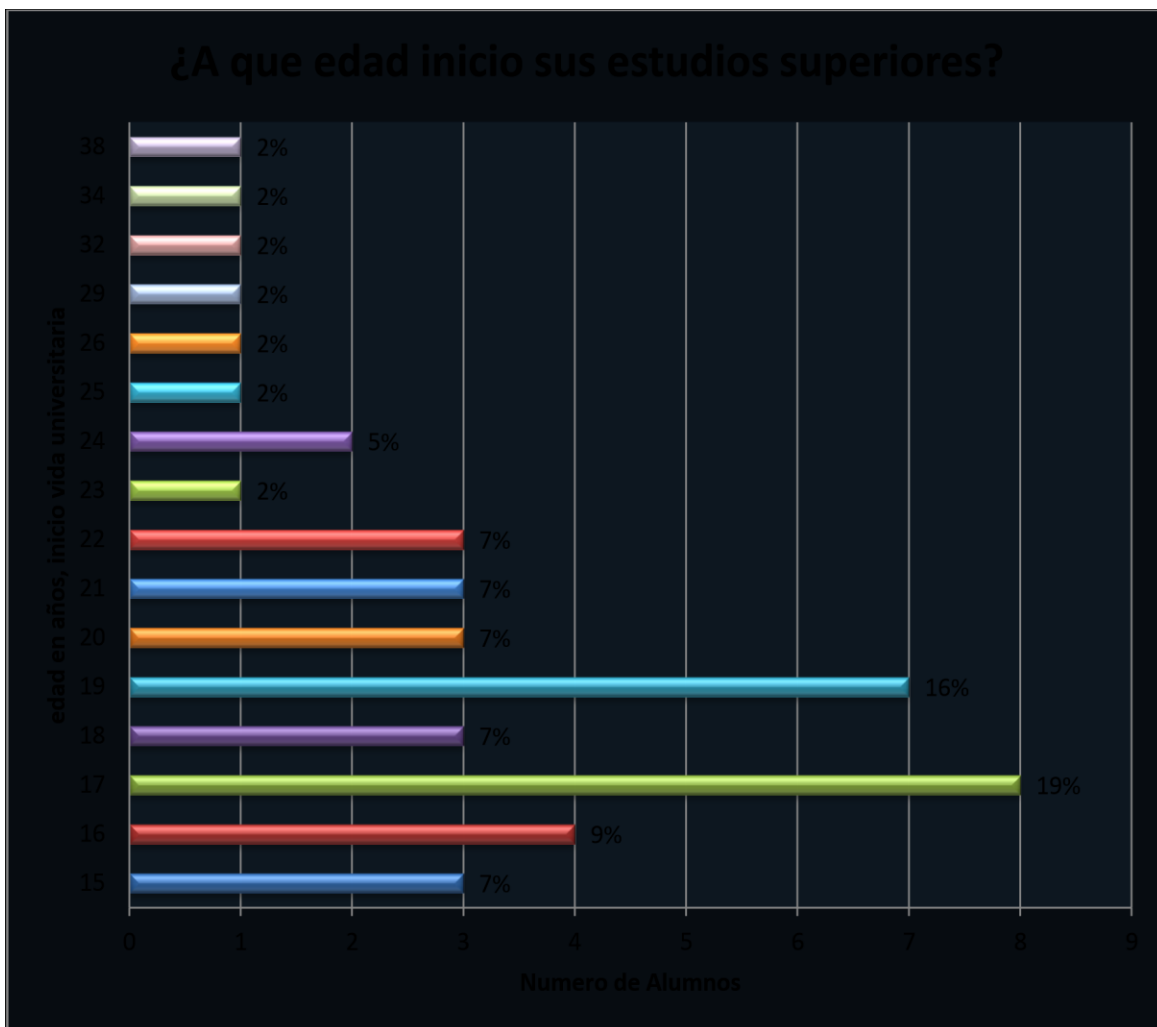
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede observar que la población de estudiantes desertores de Contaduría Pública de la universidad del Valle, 26

son mujeres, equivalente a un 60% y 17 son hombres equivalente al 40%. Por lo tanto se asume que en la institución educativa el número de deserción es más alto en las mujeres que en hombres, teniendo en cuenta que en el momento de las matrículas para estudiar esta carrera la población masculina es menor; lo cual hace que ésta problemática se vea más reflejada en el sexo femenino.

Pregunta No. 2 ¿A qué edad inició los estudios superiores?

Gráfica 8. Edad de inicio de los estudiantes en la universidad.

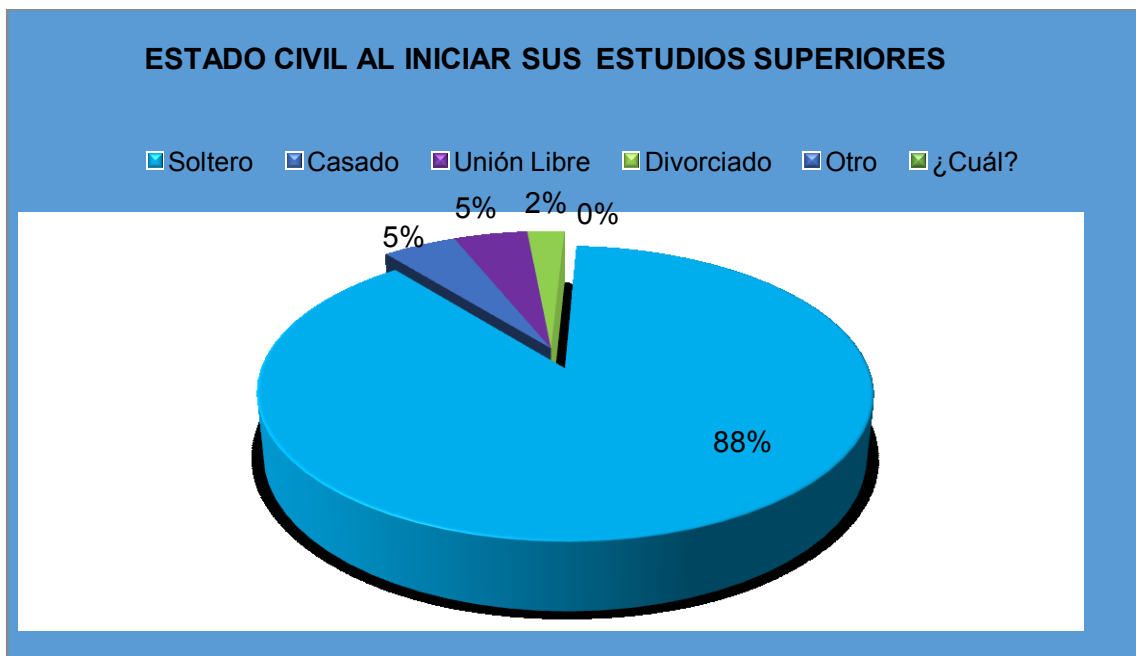


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo al gráfico anterior, se puede observar que la población de estudiantes desertores de Contaduría Pública, el 19% iniciaron sus estudios a los 17 años, seguidos del 16% que corresponde a la edad de 19 años, el 9% corresponde a los 16 años, el 7% está comprendido por las edades de 15, 18, 20, 21, y 22 años, el 5% le corresponde a la edad de 24 años y el 2% a las edades de 23, 25, 26, 29, 32, 34, y 38 años.

Pregunta No. 3 ¿Cuál era su estado civil cuando comenzó sus estudios?
Soltero, Casado, Unión libre, Divorciado, Otro, ¿Cuál?

Gráfica 9. Estado civil de los estudiantes al iniciar sus estudios superiores.



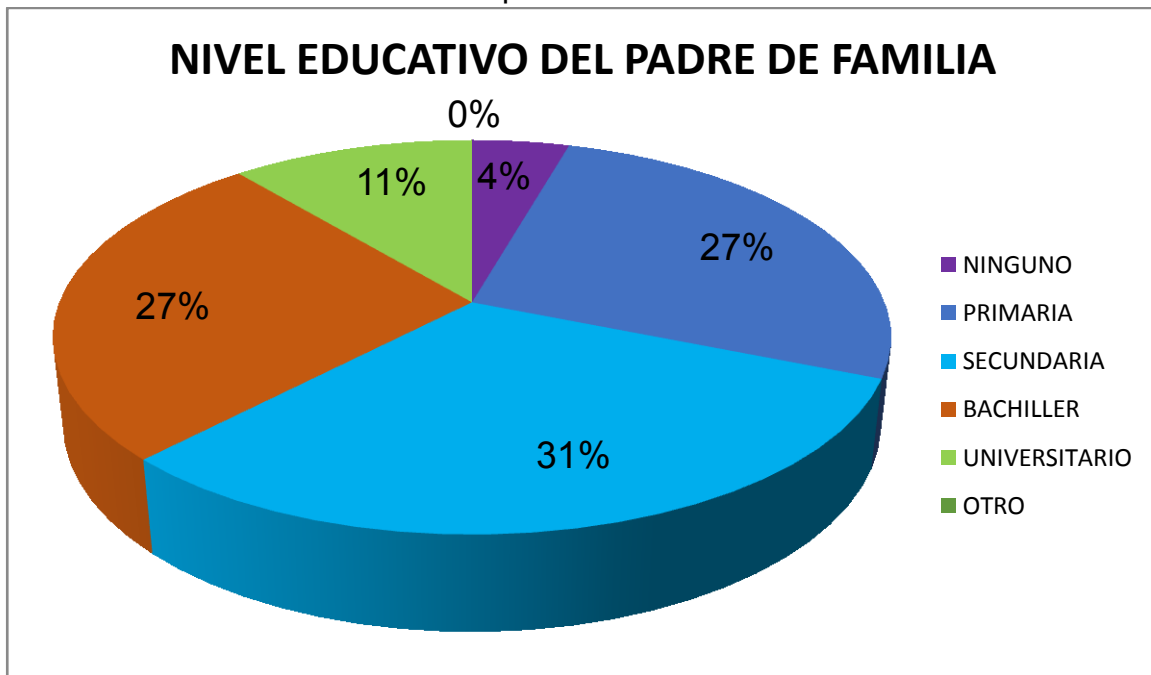
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla anterior se puede detallar que de la población de estudiantes desertores, el 88% corresponde a (38) alumnos solteros, seguidos de unos mínimos porcentajes de población del 5% con un estado civil casado (2) alumnos y unión libre (2) alumnos y 2% para un estado civil divorciado este

corresponde (1) alumno. Esto nos refleja que la mayor parte de la población desertora es soltera.

Pregunta No. 4 ¿Cuál es el nivel educativo de sus padres? Ninguno, Primaria, Secundaria, Universitaria, Otros, Nota: colocar el nivel educativo más alto.

Gráfica 10. Nivel de estudio de los padres.

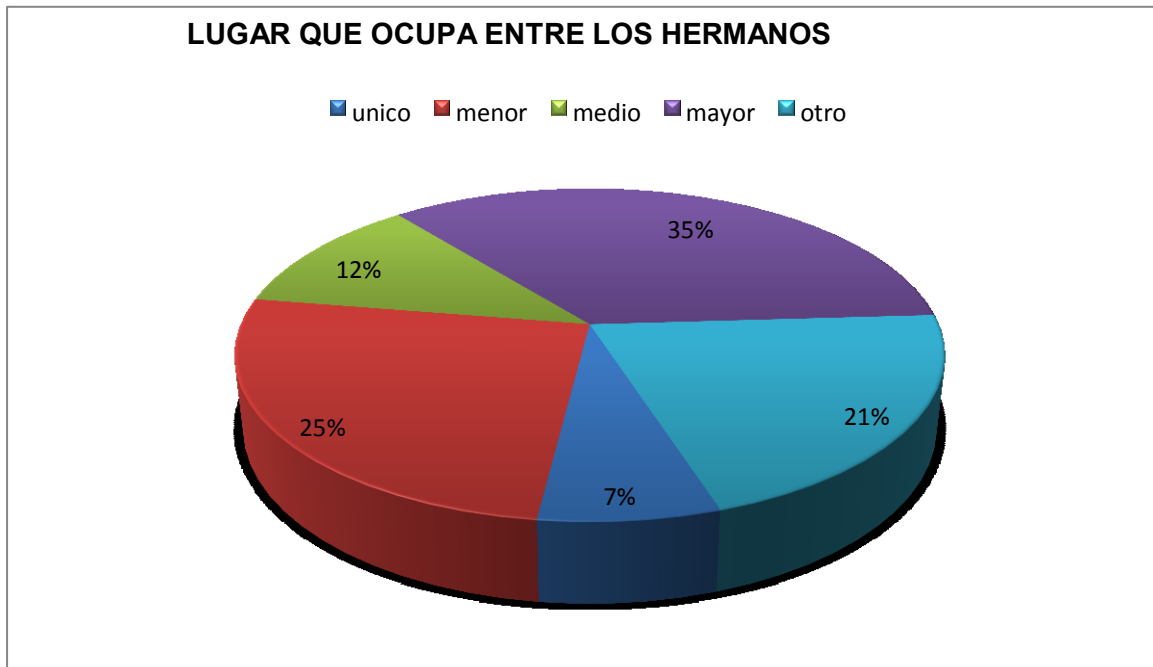


Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica anterior se observa que del total de las personas encuestadas, manifestaron lo siguiente: el nivel educativo de sus padres corresponde un 32% para aquellos que tienen un nivel de estudio secundaria, el 28% son hijos de padres con nivel de primaria, el 23% son hijos de padres universitarios, el 12% son hijos de padres que tienen carreras técnicas, tecnológicas o cursos con diferentes intensidades horarias y sólo el 5% son hijos de padres que no poseen ningún tipo de capacitación educativa.

Pregunta No. 5 ¿Qué lugar ocupa entre sus hermanos (edad)?

Gráfica 11. Posición que ocupa con respecto a los hermanos

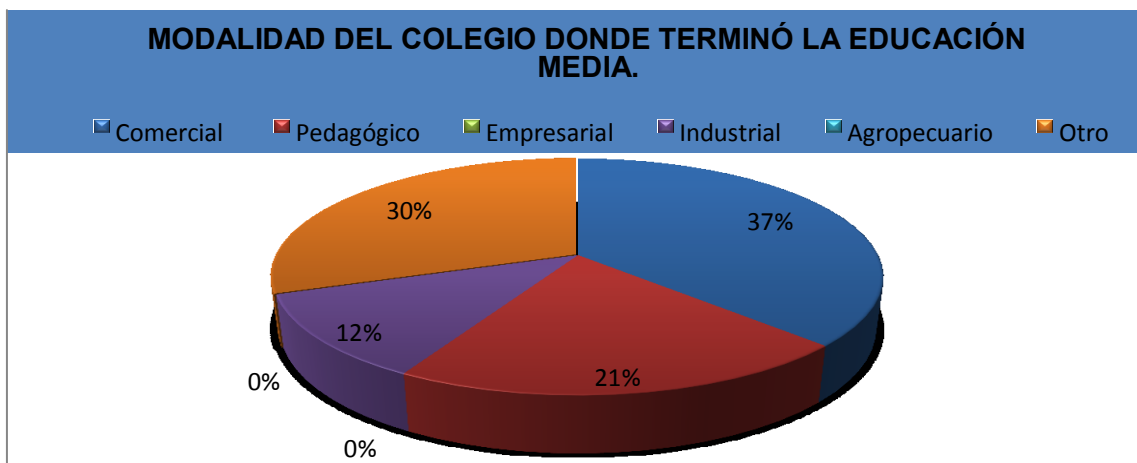


Fuente: Elaboración propia.

Se observa en la gráfica anterior que del total de las personas encuestadas, manifiestan que el lugar que ocupan entre los hermanos, corresponde un 35% son los hermanos mayores, 25% correspondiente a los menores, el 21% ocupan otro lugar entre sus hermanos, el 12% son los hijos intermedios, y el 7% son hijos únicos.

Pregunta No. 6 ¿Cuál es la modalidad del colegio dónde terminó la educación media? Comercial, Pedagógico, Empresarial, Industrial, Agropecuario, Otro Cuál.

Gráfica 12. Modalidad del colegio donde proviene el estudiante.

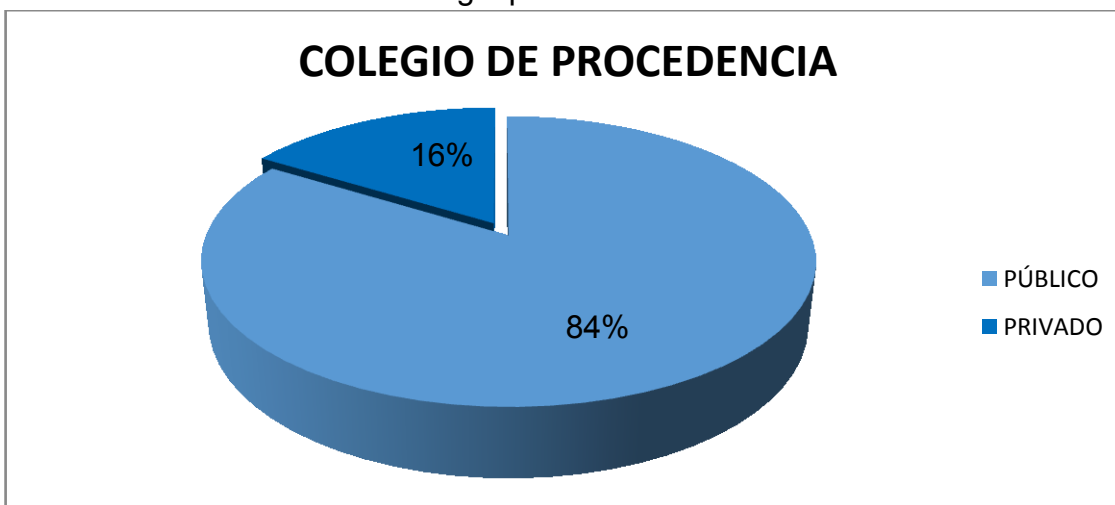


Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede apreciar que de acuerdo a la pregunta de cuál es la modalidad del colegio donde terminó la educación media, los resultados fueron: colegio comercial 37%, de otra modalidad el 30% en este aspecto está incluido (el académico, científico), para el pedagógico tenemos un 21% y para el industrial un 12%.

Pregunta No. 7 El colegio de procedencia era: Público, Privado

Gráfica 13. Modalidad del colegio proveniente.



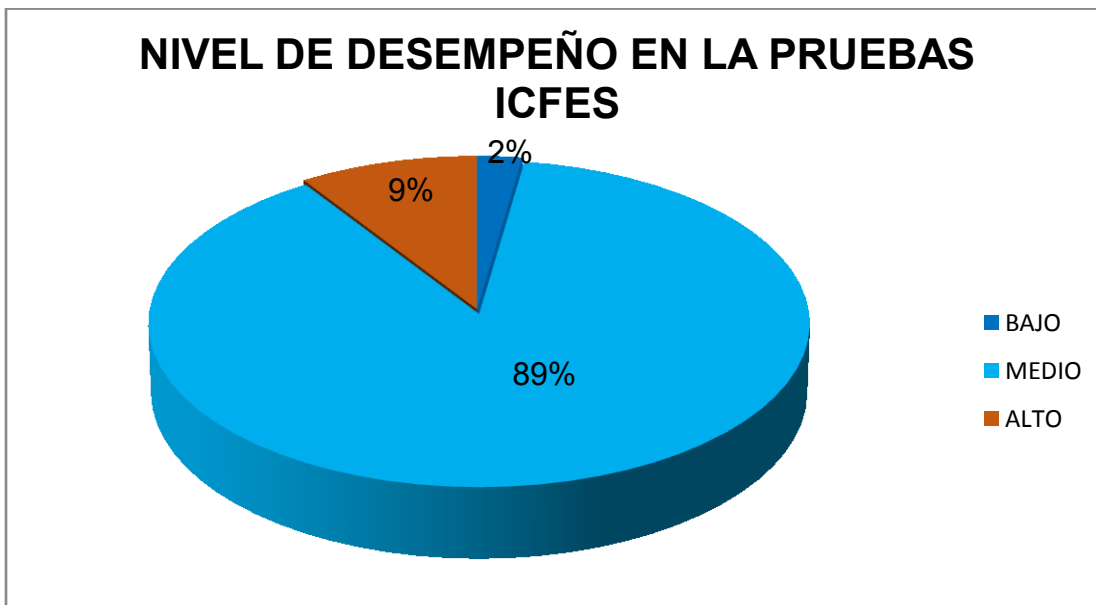
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con el gráfico anterior, se puede observar que de la población de estudiantes desérticos de Contaduría Pública de la universidad del Valle el 84

% (36 estudiantes) provienen de institución pública y el 16%, son egresados de colegios privados; No se puede omitir que la probabilidad de asignar matrículas para estudiar esta carrera acude a la población de colegios públicos, ya que según datos socioeconómicos los estudiantes que acuden a esta institución no son de un nivel económico alto.

Pregunta No. 8 ¿Qué nivel de desempeño obtuvo en las pruebas Icfes? Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

Gráfica 14. Resultados en las pruebas Icfes.

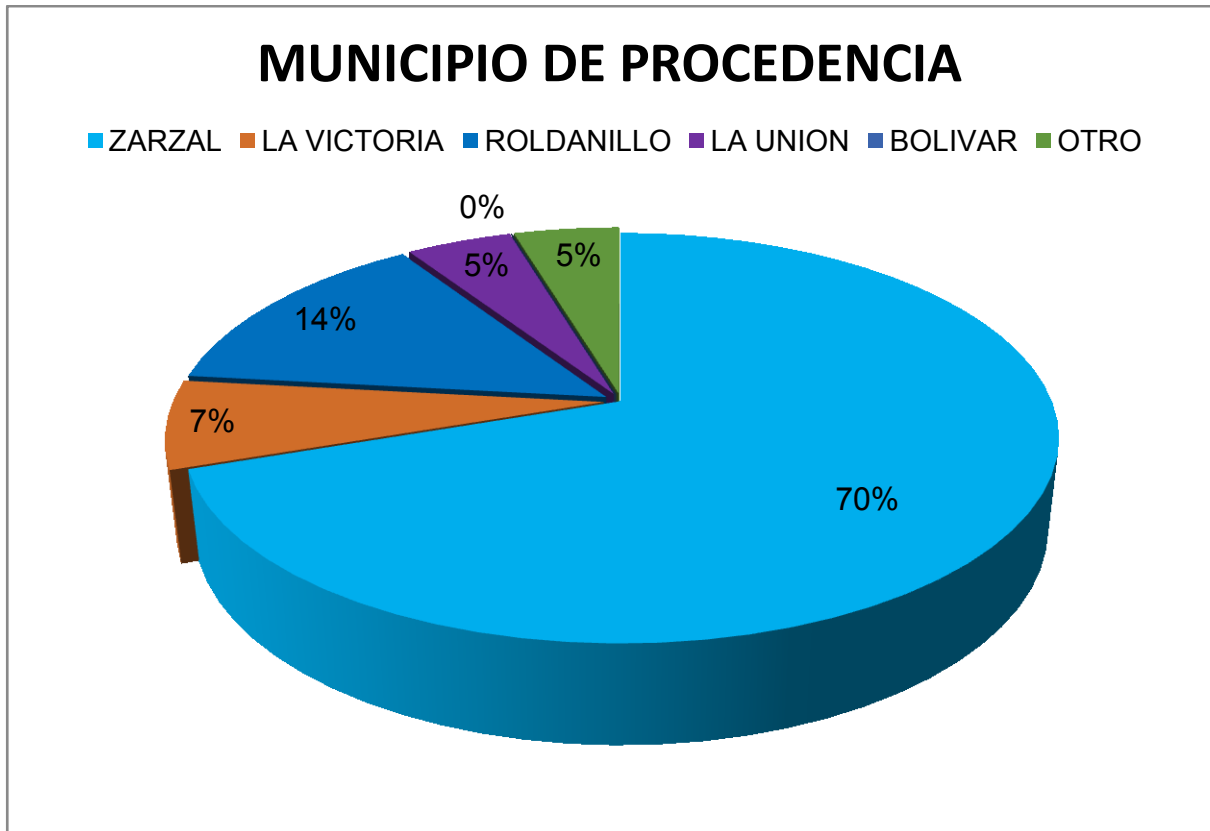


Fuente: Elaboración propia.

Según la tabla anterior, se puede detallar que el 89% de los estudiantes desertores de Contaduría Pública, obtuvieron un nivel medio en las pruebas del estado, un 9% nivel alto y un 2% obtuvieron resultados bajos.

Pregunta No. 9 ¿Cuál es su municipio de procedencia? Zarzal, La Victoria, Roldanillo, La Unión, Bolívar, Otro, ¿Cuál?

Gráfica 15. Municipio de procedencia de los estudiantes desertores.

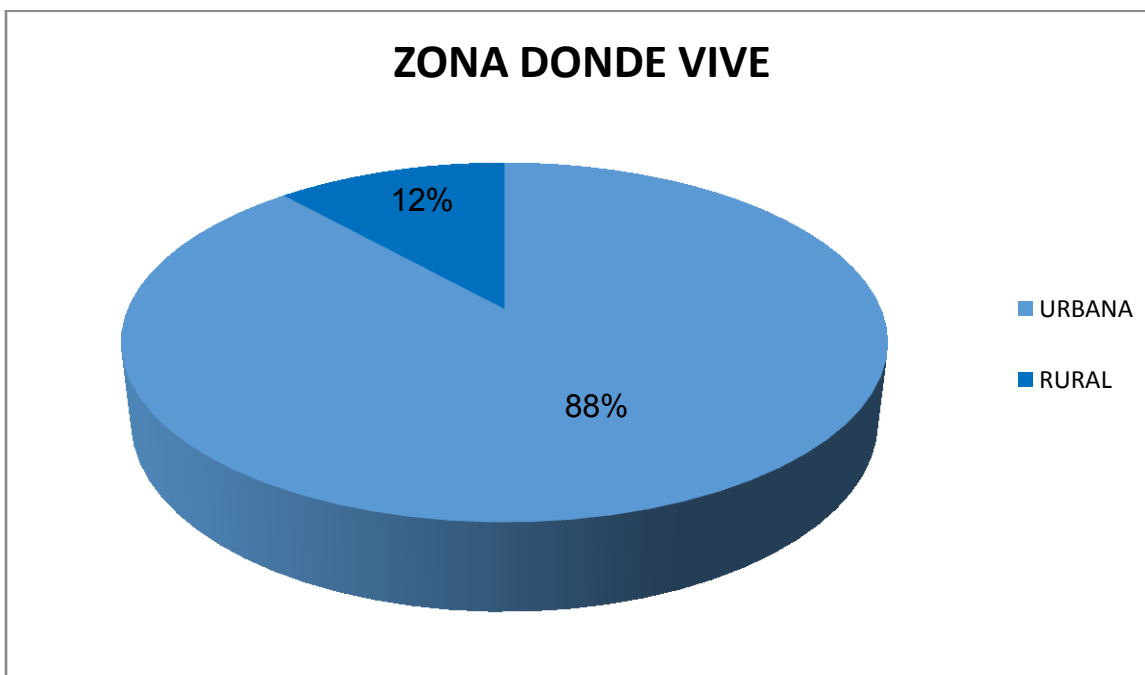


Fuente: Elaboración propia.

La gráfica anterior se observa que los estudiantes de la Universidad del Valle (Contaduría Pública) son provenientes de las diferentes zonas aledañas de Zarzal, distribuidos en forma porcentual de la siguiente manera: Zarzal conformado por una población del 70% el cual se distribuye en la zona urbana y un menor porcentaje entre las veredas de: vallejuelo 5%, Limones 2% y el corregimiento de La Paila un 9%; La victoria el 7%, La Unión el 5%, Roldanillo el 14%, con respecto al ítem otro el 5%, está conformado por municipios no aledaños a Zarzal.

Pregunta No. 10 ¿En qué zona vive? Urbana, rural.

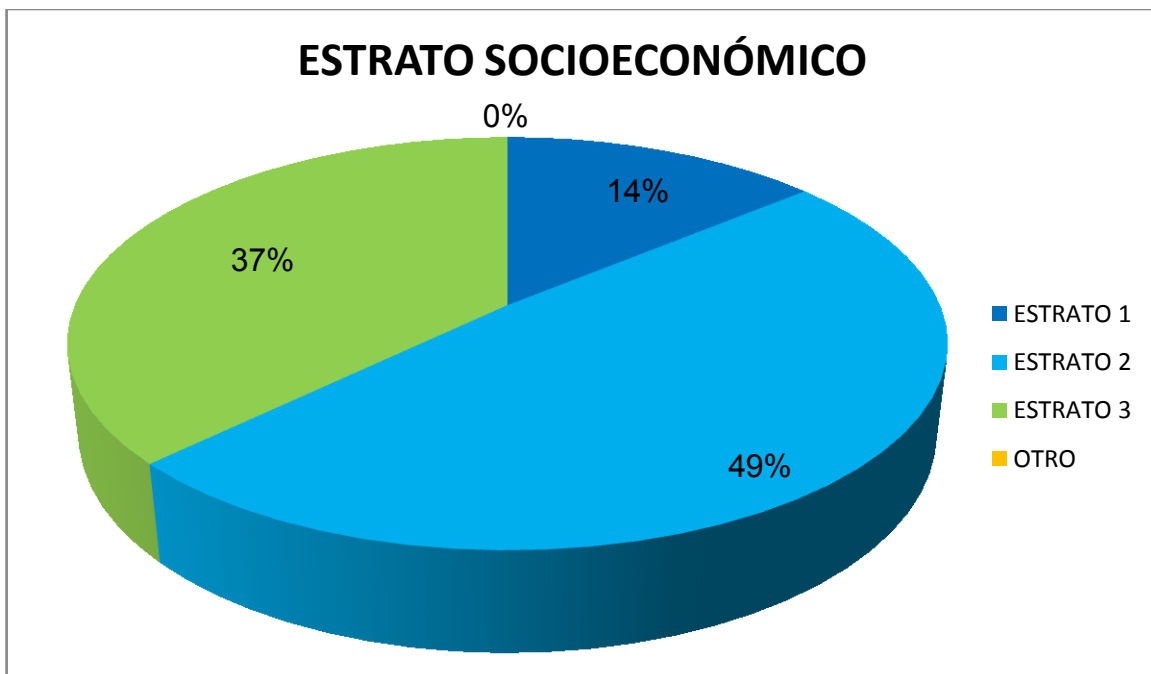
Gráfica 16. Zona donde vive el estudiante.



Según esta gráfica se puede detallar que los estudiantes (Contaduría Pública) de la universidad del Valle sede Zarzal, con respecto a la pregunta ¿en qué zona vive? El 88% respondió que residía en la zona urbana y sólo un 12% es proveniente de zona rural.

Pregunta No. 11 ¿Cuál es su estrato socioeconómico? Estrato 1, Estrato 2, Estrato 3, Otro, ¿Cuál?

Gráfica 17. Estrato socioeconómico de los estudiantes desertores.



De acuerdo a la gráfica anterior hace referencia a la pregunta ¿cuál es su estrato socioeconómico?, realizada a los estudiantes de la Universidad del Valle sede Zarzal, correspondientes al programa de Contaduría Pública el 49% pertenecen a un estrato socioeconómico 2, el 37% corresponde al estrato socioeconómico 3 y el 14% para el de estrato socioeconómico 1.

Después de analizados los resultados obtenidos de las encuestas con respecto a las preguntas de la No.1 hasta la No.11; se pudo establecer una caracterización de los estudiantes desertores de Contaduría Pública, como aparece a continuación:

- El 60% de los desertores pertenecen al sexo femenino, ya que son también las mujeres las que más ingresan a estudiar Contaduría Pública. En otras facultades de la Universidad, la tendencia de deserción indica que se presenta una mayor incidencia en el género masculino que en el femenino, tal como se encuentra en la investigación sobre Factores asociados a la deserción.

- La mayoría de los desertores, ingresaron a la Universidad entre los 15 y los 20 años. Lo anterior se plantea en los estudios de Prentice-Gloeckler que indica que la edad de los alumnos inciden en el riesgo de desertar, y éste decrece marginalmente al aumentar la misma.⁶⁷
- El 88% de los estudiantes desertores ingresaron a la Universidad siendo solteros, por esa misma razón son los que más se retiran. Tal y como lo plantean los estudios realizados por Prentice-Gloeckler, tienen un mayor riesgo de desertar aquellas personas de estado civil soltero.
- Los padres de los estudiantes desertores tienen algún tipo de estudio, el 32% de ellos, poseen hasta la básica secundaria. Sólo el 5% de los padres no presentan ningún tipo de nivel educativo.

De acuerdo con el estudio sobre factores asociados a la deserción en la Univalle, existe una relación entre el nivel educativo de los padres y la permanencia de los estudiantes en la universidad; entre menor sea la formación académica de los progenitores más rápido desertan los estudiantes y más riesgo hay de desertar.

- Del total de los desertores encuestados, el 35% corresponde a ser el hijo mayor, dentro de su vínculo familiar. Lo anterior tiene su sustento en los resultados emitidos por el M.E.N, donde se establece que otra condición que influye en el riesgo de desertar, es la cantidad de hermanos que posee el estudiante; los estudiantes que no tienen hermanos presentan menor nivel de deserción que aquellos que tienen varios hermanos
- El 37% de los estudiantes desertores proceden de colegio comercial, lo cual indica que tenían conocimientos previos sobre las asignaturas propias del programa de Contaduría Pública. Pero se puede notar que el 63% de los estudiantes que ingresaron al programa, no tenían las bases académicas que permitieran una mejor adaptación a la carrera.
- Con un porcentaje del 84%, los desertores terminaron la educación media en colegios públicos. De acuerdo, al estudio sobre el rendimiento

⁶⁷ Factores asociados a la deserción en la Universidad del Valle. Op cit. Pag. 36

académico y su relación con la deserción, se constata lo encontrado en el presente estudio, pues el hecho de proceder de un colegio público incide de manera negativa en el rendimiento académico y como consecuencia llevar al estudiante a desertar.

- El 89% de los encuestados obtuvieron un nivel medio en las pruebas icfes, las cuales les permitieron ingresar a la universidad del Valle. El estudio realizado por la Universidad del Valle titulado rendimiento académico y su relación con la deserción, demuestra que los estudiantes obtienen mejor rendimiento académico y por ende, se reduce en riesgo de desertar, cuando la admisión a la Universidad se hizo con una prueba icfes antes del año 2000, las cuales evaluaban conocimientos y no competencias.
- El 70% de los desertores proceden del municipio de Zarzal, el cual se distribuye en la zona urbana y en menor porcentaje entre las veredas de: vallejuelo 5%, Limones 2% y el corregimiento de La Paila un 9%. El hecho de que la Universidad del Valle tenga su sede en el municipio de Zarzal, incide en que más estudiantes de este municipio de su zona urbana y rural ingresen en mayor cantidad y con mayor facilidad que de otros municipios aledaños y por consiguiente sean ellos los que más deserten.
- Del total de los desertores el 88% viven en zona urbana, lo cual evidencia que contaron con una mayor facilidad para trasladarse y para tener acceso a la información. Como se mencionó anteriormente, la distribución poblacional de los municipios de influencia de la Universidad del Valle Zarzal indica, que la mayor parte de la población se concentra en la zona urbana, por eso se espera que también sea dicha población la que ingrese a la Universidad y también la que más esté en riesgo de desertar.
- El estrato socioeconómico al que pertenecen los encuestados en su mayoría, es al estrato 2, con un 49%; lo cual se apoya en los resultados

de Prentice-Gloeckler, que plantea que el riesgo de desertar parece ser mayor para aquellos estudiantes que pertenecen a un estrato medio.

2.2 LISTAR LAS PRINCIPALES CAUSAS QUE ORIGINAN LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN EL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA ENTRE LOS AÑOS 2009-2013.

A continuación, se presentan las principales causas que llevaron a los estudiantes de la Universidad del Valle del programa de Contaduría Pública a desertar. Los resultados fueron obtenidos mediante encuestas y registrados con la mayor objetividad posible.

PREGUNTAS ESPECÍFICAS DE LA 12 A LA 17.

Pregunta No. 12 ¿Tuvo algún tipo de apoyo académico (asesoría, tutoría, orientación) fuera del salón de clases? SI, NO, ¿Por qué?

Gráfica 18. Tipo de apoyo académico que recibió el alumno por fuera del salón de clases.

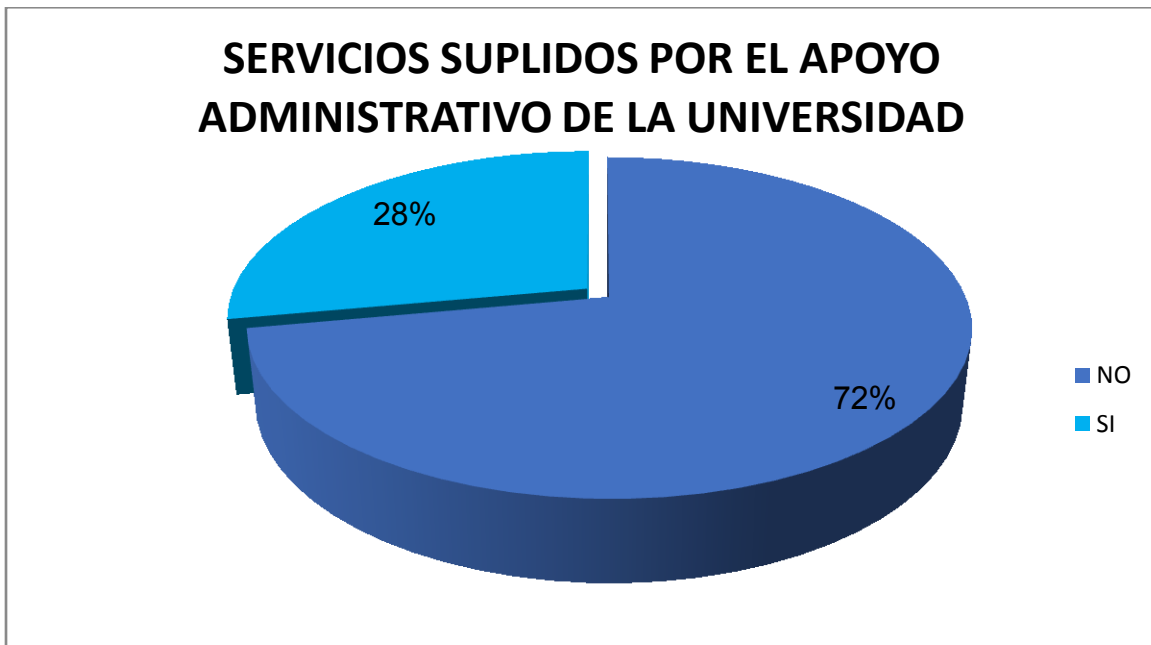


Fuente: Elaboración propia.

Dada el gráfico anterior ante la pregunta ¿Tuvo algún tipo de apoyo académico (asesoría, tutoría, orientación) fuera del salón de clases? La respuesta que se obtuvo de la muestra de estudiantes de Contaduría Pública fue de un 100% negativa, aquí los alumnos desertores manifestaron que la Universidad no les ofreció ningún tipo de apoyo académico fuera del salón de clases.

Pregunta No.13 ¿Los servicios de apoyo académicos - administrativos proporcionados por la universidad del Valle (biblioteca, orientación psicológica, secretaría académica, etc.) cumplieron sus expectativas? SI, NO, ¿Por qué?

Gráfica 19. Expectativas suplidas por los servicios de apoyo académicos y administrativos proporcionados por la universidad del Valle

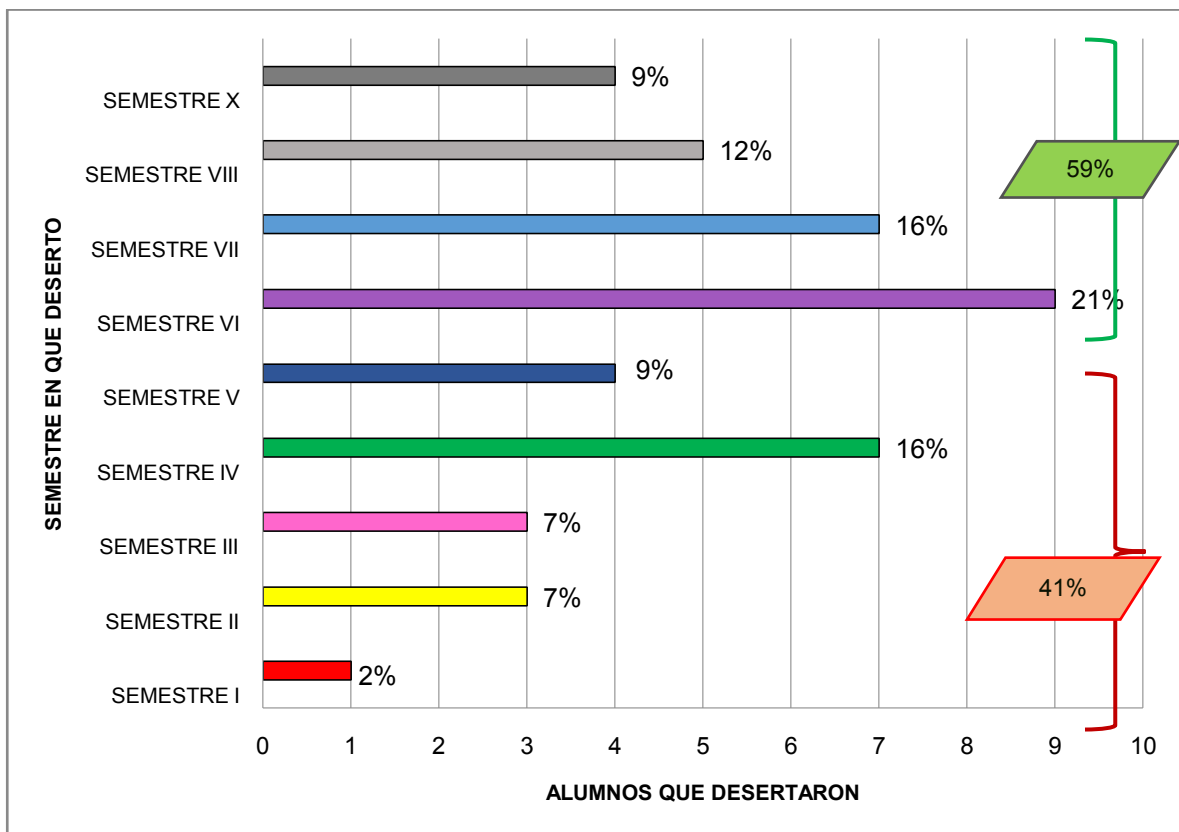


Fuente: Elaboración propia.

Dado el gráfico anterior para la pregunta ¿Los servicios de apoyo académico administrativos proporcionados por la Universidad del Valle (biblioteca, orientación psicológica, secretaría académica, etc) cumplieron sus

expectativas? La respuesta que se obtuvo por parte de la muestra de desertores de la Universidad del Valle fue del 72% para un sí, los cuales manifestaron conformidad más que todo en la atención de las dependencias de biblioteca y de la secretaría académica y para la respuesta de no satisfactoria la atención es del 28%.

Pregunta No. 14 ¿Qué semestre cursaba cuando decidió retirarse del programa académico de Contaduría Pública? Semestre



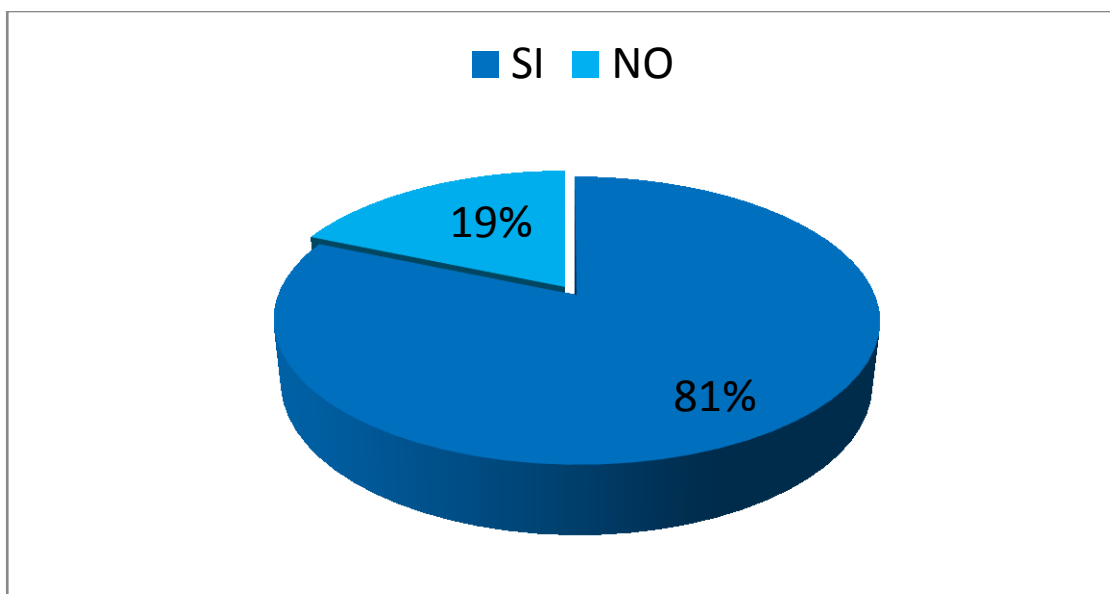
Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo al gráfico anterior para responder a la pregunta ¿Qué semestre cursaba cuando decidió retirarse del programa académico de Contaduría Pública?, los resultados obtenidos fueron: En el primer semestre se retiró 1

persona, correspondiente a un 2%; en el segundo y tercer semestre hubo una deserción de 3 estudiantes, equivalente al 7%; para el cuarto semestre desertaron 7 personas correspondiente al 16%; en el quinto semestre se retiraron 4 alumnos, el cual equivale al 9%; para el sexto semestre la deserción académica fue de 9 personas, alcanzando un porcentaje del 21%, durante este semestre se presentó la deserción más alta en comparación con los semestres anteriores y también con los posteriores. Cabe mencionar que del semestre V en adelante corresponde al ciclo de profesionalización y por ende el retiro de los estudiantes en esta etapa de la carrera se sitúa en la deserción tardía, según las apreciaciones del teórico Vincent Tinto; para el séptimo semestre la deserción fue de 7 personas equivalente a un 16%, cifras que demuestran un porcentaje considerable tratándose de un semestre tan avanzado; para el semestre octavo se retiraron 5 personas y en cifras porcentuales equivale a un 12%; y para el semestre décimo se retiraron 4 personas, correspondiente a un 9%; como se puede visualizar, la tendencia de deserción académica demuestra que existe un mayor nivel de abandono de los estudios en el ciclo de profesionalización, correspondiendo lo anterior a la deserción tardía.

Pregunta No. 15. El conocimiento obtenido durante su paso por la carrera de Contaduría Pública ¿suplió las expectativas que tenía cuando comenzó? SI, NO, ¿Por qué?

Gráfica 21. Expectativas suplidas del programa de contaduría pública.

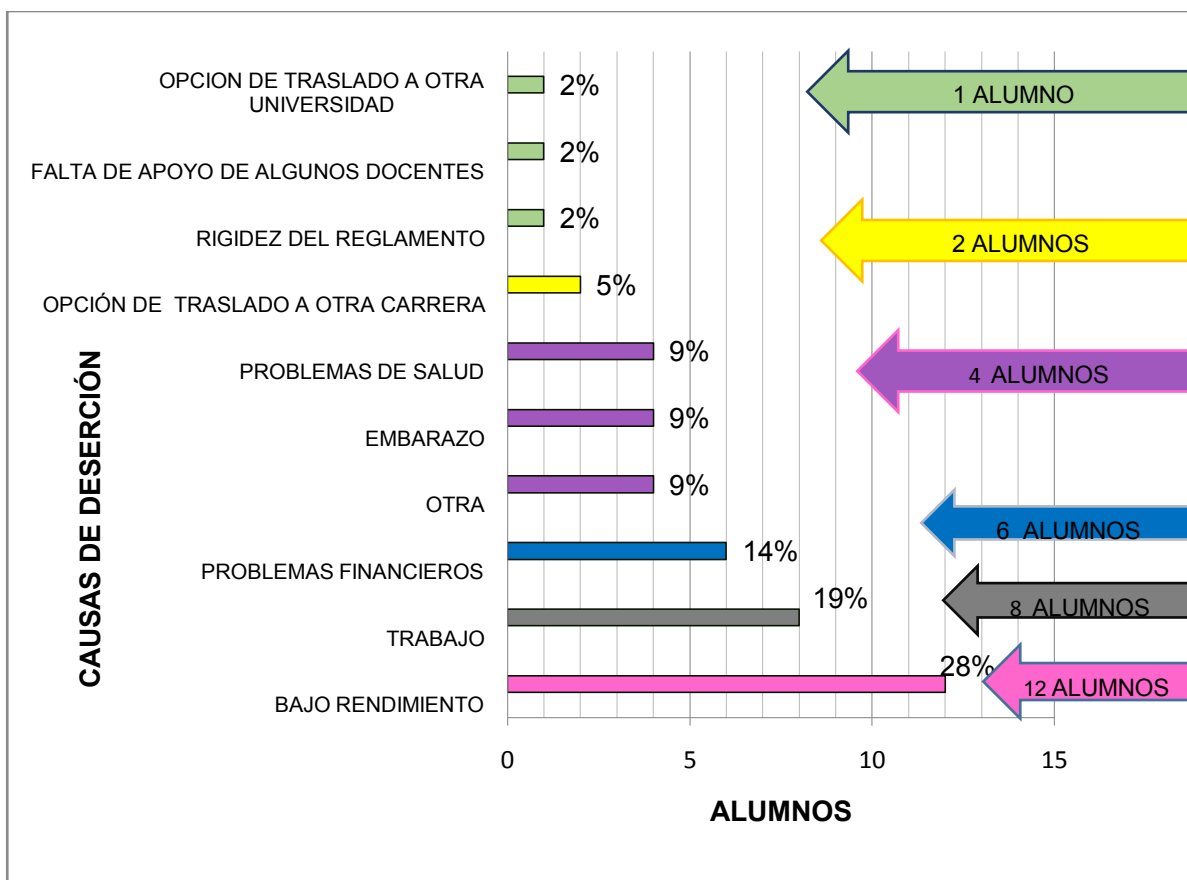


Fuente: Elaboración propia.

Dado el gráfico anterior, se puede determinar que el conocimiento obtenido durante el tiempo que estudió la carrera, suplió las expectativas del 81% de los encuestados y no las suplió el 19%.

Pregunta No. 16 A continuación se presentan las causas más frecuentes de deserción académica, teniendo en cuenta el nivel 1.

Gráfica 22. Causas más frecuentes de deserción académica, en el primer nivel de influencia.



Fuente: Elaboracion propia.

Teniendo en cuenta el gráfico anterior, se puede observar que para el primer nivel de influencia, las causas principales de desercion en Contaduría Pública son: bajo rendimiento con un porcentaje de 28%, seguido por el trabajo con un 19%, luego están los problemas financieros con un 14%, la opción otra, embarazo y problemas de salud obtuvieron un porcentaje de 9%, la opción de traslado a otra carrera con un 5%, rigidez del reglamento de la universidad, falta de apoyo de algunos docentes y opción de traslado a otra universidad lograron un 2%.

Tabla 18. La tabla que presentamos a continuación nos permite plasmar las causas más frecuentes que originaron la deserción académica, especificando el nivel de importancia que influyó según las razones para cada caso.

CAUSAS DE DESERCIÓN	NIVELES DE RIESGO DE MAYOR A MENOR INFLUENCIA																FRECUENCIA TOTAL	% TOTAL POR CAUSA				
	NIVEL DE INFLUENCIA 1	EQUIVALENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	NIVEL DE INFLUENCIA 2	EQUIVALENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	NIVEL DE INFLUENCIA 3	EQUIVALENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE	NIVEL DE INFLUENCIA 4	EQUIVALENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE			NIVEL DE INFLUENCIA 5	EQUIVALENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Bajo rendimiento	12	5	60	28%	10	4	40	32%	3	3	9	38%			0				0		109	29%
Trabajo	8	5	40	19%	7	4	28	23%	1	3	3	13%	2	2	4	33%			0		75	20%
Problemas económicos o financieros	6	5	30	14%	1	4	4	3%	1	3	3	13%			0				0		37	10%
Problemas de salud	4	5	20	9%	1	4	4	3%	1	3	3	13%			0				0		27	7%
Embarazo	4	5	20	9%	1	4	4	3%			0				0				0		24	6%
Rigidez del reglamento de la Universidad	1	5	5	2%	4	4	16	13%			0		1	2	2	17%			0		23	6%
Otra	4	5	20	9%	1	4	4	3%			0				0				0		24	6%
Falta de apoyo de algunos docentes	1	5	5	2%	3	4	12	10%	1	3	3	13%	2	2	4	33%			0		24	6%
Opción de traslado a otra carrera	2	5	10	5%	1	4	4	3%			0				0				0		14	4%
Falta de información			0		1	4	4	3%	1	3	3	13%	1	2	2	17%	1	1	1	100%	10	3%
Opción de traslado a otra universidad	1	5	5	2%	1	4	4	3%			0				0				0		9	2%
Falta de estímulos académicos y financieros			0	0%			0	0%		0	0				0				0		0	0%
Horario de Transporte			0	0%			0				0				0				0		0	0%
TOTAL RESPUESTAS POR CADA COLUMNA	43	5	215	100%	31	4	124	100%	8	3	24	100%	6	2	12	100%	1	1	1	100%	376	100%

Nota: En la tabla anterior se estipula desde el nivel “1”, como el más influyente hasta el nivel de menor influencia “5”. Los niveles de aquí en adelante no influyeron.

*fr.: significa frecuencia relativa.

La tabla anterior muestra la información correspondiente a las causas de deserción en el Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle y sus respectivos porcentajes, la cual contiene lo siguiente:

En la parte izquierda de la tabla, se encuentran enunciadas las causas más frecuentes de deserción, entre ellas están: bajo rendimiento, trabajo, problemas económicos, problemas de salud, embarazo, otra, falta de apoyo de algunos docentes, traslado a otra carrera, rigidez del reglamento, traslado a otra universidad, etc.

Seguidamente en forma horizontal, se encuentran los niveles de influencia: era posible dentro de la encuesta que los estudiantes desertores listaran varias opciones de respuesta, las cuales se enumeraban en orden de influencia o importancia, 1 para la más influyente, 2 para la siguiente y así sucesivamente. Cada causa de deserción tiene hasta el 5 nivel de influencia.

Posteriormente se sitúa la equivalencia o peso de cada respuesta, es decir, se le asignó al primer nivel el peso de 5, al segundo nivel un peso de 4, al tercer nivel una equivalencia de 3, al cuarto nivel una equivalencia de 2 y al quinto nivel 1. Luego, se encuentra la frecuencia de cada respuesta que corresponde al total de respuestas de cada causa, multiplicado por el peso o equivalencia asignado a cada nivel de influencia.

Después, encontramos la columna de porcentaje, la cual resultó del total de frecuencia individual dividido entre frecuencia total.

Así sucesivamente se realizó los cálculos de cada uno de los niveles de influencia. Al final encontramos la frecuencia total que corresponde a la sumatoria de las frecuencias individuales de cada causa en los diferentes niveles de influencia.

En la última columna de la tabla se ubica el porcentaje total de cada causa, el cual resulta de dividir la frecuencia individual de la causa entre la frecuencia total, por medio del cual se pudo establecer cuáles fueron las principales causas que influyeron en la deserción en Contaduría Pública, encontrándose de mayor a menor con respecto a las filas.

Según la tabla anterior se puede detallar lo siguiente:

BAJO RENDIMIENTO: En el primer nivel de influencia obtuvo el 28%, elegido por 12 personas. En el segundo nivel de influencia logró un 32% seleccionado por 10 personas. En el tercer nivel de influencia tuvo el 38% elegido por 3 personas, en el cuarto y quinto nivel de influencia no obtuvo porcentaje. El total de alumnos que dieron respuesta a este ítem fueron 25 personas, obteniendo un total de porcentaje alcanzado del 29%.

TRABAJO: En el primer nivel de influencia alcanzó el 19%, seleccionado por 8 personas. En el segundo nivel de influencia logró un 23% escogido por 7 personas. En el tercer nivel de influencia alcanzó el 13% elegido por 1 persona. En el cuarto nivel de influencia consiguió el 33%, elegido por 2 personas y en el quinto nivel de influencia no obtuvo porcentaje. En el porcentaje total alcanzó un porcentaje del 20%.

PROBLEMAS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS: En el primer nivel de influencia alcanzó el 14%, elegido por 6 personas. En el segundo de influencia logró un 3% escogido por 1 sola persona. En el tercer nivel de influencia obtuvo un 13% elegido por 1 persona. En el cuarto y quinto nivel de influencia no obtuvo porcentaje. En el porcentaje total alcanzó un porcentaje del 10%.

PROBLEMAS DE SALUD: En el primer nivel de influencia obtuvo el 9%, elegido por 4 personas. En el segundo nivel de influencia consiguió un 3% escogido por 1 persona. En el tercer nivel de influencia alcanzó un 13% seleccionado por 1 sola persona. En el cuarto y quinto nivel de influencia no logró porcentaje. En el porcentaje total consiguió un porcentaje del 7%.

EMBARAZO: En el primer nivel de influencia alcanzó un 9%, siendo seleccionada por 4 personas. En el segundo nivel de influencia consiguió el 3%,

con 1 persona que votaron por ella. En el tercero, cuarto y quinto nivel de influencia no consiguió porcentaje. En el porcentaje total logró un porcentaje del 6%.

RIGIDEZ DEL REGLAMENTO DE LA UNIVERSIDAD: el primer nivel de influencia tuvo un 2% correspondiente a 1 persona. En el segundo nivel de influencia logró un 13% elegido por 4 personas. En el tercer nivel de influencia no obtuvo porcentaje. En el cuarto nivel de influencia consiguió el 17%, seleccionado por 1 persona y en el quinto nivel de influencia no logró puntuación alguna. En el porcentaje total alcanzó un 6%.

OTRA: Dentro de esta opción se incluyen: enfermedad de los padres, traslado a otra ciudad por amenazas, problemas personales o indiferencia por la carrera. En el primer nivel de influencia obtuvo un 9%, siendo elegido por 4 personas. En el segundo nivel de influencia alcanzó un 3% correspondiente a 1 persona. En el tercero, cuarto y quinto nivel de influencia, no logró ningún porcentaje. En el porcentaje total alcanzó un 6%.

FALTA DE APOYO DE ALGUNOS DOCENTES: En el primer nivel de influencia alcanzó un 2%, siendo seleccionada por 1 persona. En el segundo nivel de influencia consiguió 10%, siendo elegida por 3 personas. En el tercer nivel de influencia tuvo un 13% elegido por 1 sola persona. En el cuarto nivel de influencia consiguió 33%, siendo seleccionada por 2 personas. En el quinto nivel de influencia no obtuvo porcentaje. En el porcentaje total alcanzó un 6%.

OPCIÓN DE TRASLADO OTRA CARRERA: En el primer nivel de influencia tuvo un 5%, siendo elegida por 2 personas. En el segundo nivel de influencia se consiguió un 3% correspondiente a 1 persona. En el tercero, cuarto y quinto

nivel de influencia no obtuvo ningún porcentaje. En el porcentaje total logró un porcentaje del 4%.

FALTA DE INFORMACIÓN: En el primer nivel de influencia no alcanzó ningún porcentaje. En el segundo nivel de influencia logró un 3% correspondiente a 1 persona y tercer nivel de influencia obtuvo el 13%, siendo elegida por 1 sola persona. En el cuarto nivel de influencia consiguió un 17%elegido por 1 y en el quinto nivel de influencia logró un 100%, seleccionada por 1 sola persona. En el porcentaje total alcanzó un 3%.

OPCIÓN DE TRASLADO OTRA UNIVERSIDAD: En el primer nivel de influencia tuvo un 2% siendo elegida por 1 persona. En el segundo nivel de influencia alcanzó un 3% elegido por 1 sola persona. En el tercero, cuarto y quinto nivel de influencia no logró puntuación. En el porcentaje total consiguió un porcentaje del 2%.

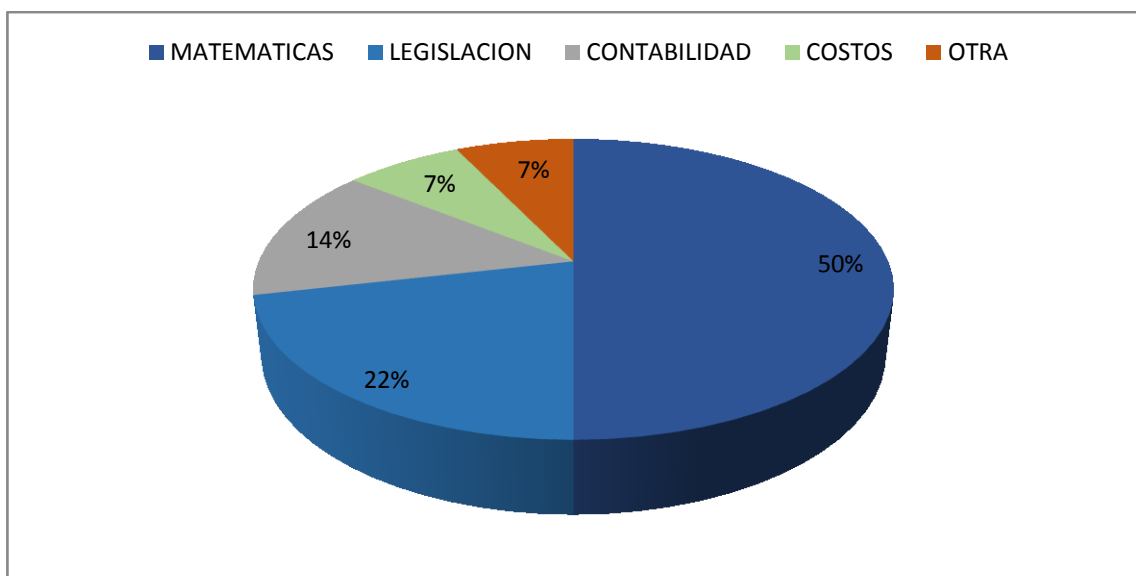
FALTA DE ESTÍMULOS ACADÉMICOS Y FINANCIEROS, HORARIO DETRANSPORTE Y DISTANCIA HOGAR-UNIVERSIDAD: Estas causas no obtuvieron porcentaje en ninguno de los niveles de influencia, es decir, ningún encuestado seleccionó estas opciones como causa de deserción.

Teniendo en cuenta la sumatoria total del porcentaje que obtuvo cada opción de acuerdo al nivel de importancia, el primer lugar se da para el bajo rendimiento con un 29% de influencia, seguido del 20% para el trabajo, luego tenemos un 10% para problemas económicos o financieros, el 7% lo ocupa los problemas de salud, el embarazo, rigidez del reglamento de la universidad, falta de apoyo de algunos docentes y la opción otra (en este caso hace referencia a otra razón, diferente a las alternativas nombradas que causó la deserción) alcanzan un 6%, el 4% se da

para la opción de traslado a otra carrera, falta de información, de penúltimo lugar con un 3% y de último con 2% para la opción de traslado a otra universidad.

Pregunta No. 17 Si la respuesta anterior fue por bajo rendimiento, ¿Cuáles fueron las asignaturas que lo causaron?

Gráfica 23. Asignaturas que causaron el bajo rendimiento.



Fuente: Elaboración propia

Como se nota en la pregunta No.16, la opción que más influyó sobre los estudiantes desertores de contaduría pública fue el bajo rendimiento con un porcentaje del 29%; por lo tanto en la gráfica anterior se describieron las asignaturas que causaron esta dificultad y se llegó a la siguiente conclusión: Un 50% para las áreas de matemáticas, cálculo y estadística, dejando ver un índice de mayor concentración en estas áreas, seguida del 22% para Legislación, 14% en Contabilidad, el 7% en la opción costos y otra.

Observaciones generales expresadas por los encuestados

Según los estudiantes desertores encuestados, manifiestan que la Universidad del Valle sede Zarzal carece de efectividad en los mecanismos ofrecidos a los estudiantes en riesgo de deserción.

Luego de analizar los resultados obtenidos en las preguntas específicas, se pudo concluir que:

- El 100% de los desertores manifestó no haber contado con apoyo académico fuera del salón de clases. Teniendo en cuenta estos resultados y dado que el estudio realizado por el M.E.N. sobre deserción estudiantil en la educación superior colombiana plantea que se fomenta la permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior a través de factores relacionados con la eficiencia educativa, es decir, con la disponibilidad de medios y estrategias educativas modernas y motivadoras y de una gestión eficiente; lo anterior debe constituir un motivo de preocupación para la Universidad del Valle, pues es una falencia que se debe superar.
- El 72 % de los encuestados, sintió conformidad con los servicios de biblioteca, secretaría académica, entre otras dependencias administrativas de la Universidad.
- El 59% de la deserción en Contaduría Pública corresponde a la deserción tardía, es decir, los estudiantes se retiraron de la carrera del semestre quinto en adelante. No siendo así, en la Universidad del Valle Cali, ya que los resultados obtenidos por el estudio sobre factores asociados a la deserción, demuestran que se presenta mayor deserción en el ciclo básico de los programas académicos que en ciclo profesional, es decir, se concentran mayores niveles en lo correspondiente a la deserción temprana que en la tardía.
- El 81% de los desertores, suplió las expectativas que tenía de la carrera.

- La causa principal de deserción la constituyó el bajo rendimiento con un 29%, lo que permitió entrever las falencias de los estudiantes en la parte académica. Igualmente, el estudio realizado sobre los factores asociados a la deserción en la Universidad del Valle encontró que son los aspectos académicos los que determinan la deserción y no las características personales de los mismos.

Seguidamente se encuentra el trabajo con el 20%; luego están los problemas financieros con el 10%, después se encuentran los problemas de salud con el 7%, el 6% lo ocupa el embarazo, rigidez del reglamento de la universidad, falta de apoyo de algunos docentes y la opción otra. La opción de traslado a otra carrera obtuvo el 4%, la falta de información el 3% y por último, se encuentra el traslado a otra universidad con el 2%.

- En cuanto a las asignaturas que causaron los bajos rendimientos se encuentran matemáticas, cálculo y estadística, con un porcentaje del 50%. Estos resultados se sustentan en el estudio sobre el rendimiento académico en la Universidad del Valle, en el cual se demuestra que las materias con componente matemático son las que mayor frecuencia de pérdida presentan.

Las anteriores problemáticas constituyeron las principales causas de deserción del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal, las cuales se sugieren que sean tenidas en cuenta por la Universidad a la hora de establecer el plan de acción.

CAPÍTULO III. EPILOGO

Al culminar el presente trabajo se pueden establecer ciertas conclusiones finales.

Entre ellas las siguientes:

La deserción académica ha sido un tema de preocupación para el Ministerio de educación nacional y para las instituciones de Educación Superior, ya que las cifras estadísticas han demostrado que de cada 100 estudiantes que ingresan a la educación superior cerca de la mitad no logra terminar sus estudios y conseguir la graduación, lo cual constituye una problemática preocupante para la educación. La deserción académica se puede explicar como el abandono de los estudios antes de conseguir la graduación, dicho abandono puede ser explicado por diferentes variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. Para el presente estudio se definió como desertor aquel estudiante que abandona la institución educativa por dos o más periodos seguidos, como resultado de su interacción individual o la mezcla de diversas variables.

Según los resultados obtenidos a través de las encuestas se pudo establecer una caracterización de los desertores de Contaduría Pública de la Universidad del Valle sede Zarzal, encontrándose lo siguiente:

De las características personales de los encuestados, el 60% de los desertores del programa de Contaduría Pública pertenecen al sexo femenino, ya que son también las mujeres las que más ingresan a estudiar Contaduría Pública. La mayoría de los desertores ingresaron a la Universidad entre los 15 y los 20 años y el 88% de ellos de estado civil soltero. También se halló que los padres de los estudiantes desertores tienen algún tipo de estudio, el 32% de ellos poseen hasta la básica secundaria y el 35% corresponde a ser el hijo mayor dentro de su vínculo familiar.

De las características académicas de los desertores, se logró determinar que el 37% proceden de colegio comercial, lo cual indica que tenían

conocimientos previos sobre las asignaturas propias del programa de Contaduría Pública. El 84% terminaron la educación media en colegios públicos y el 89% de los encuestados obtuvieron un nivel medio en las pruebas icfes.

En cuanto a las características socioeconómicas de los desertores, se obtuvo que el 70% de ellos proceden del municipio de Zarzal; el hecho de que la Universidad del Valle tenga su sede en este municipio incide en que más estudiantes ingresen a ella y por consiguiente sean ellos los que más deserten. También del total de los desertores el 88% viven en zona urbana y pertenecen al estrato 2, con un 49%.

Vincent Tinto⁶⁸, uno de los autores más interesados en adelantar trabajos sobre deserción y retención de estudiantes al interior de las universidades, afirma que es preocupante la condición con la que ingresan los estudiantes a las universidades, pues presentan deficiencias de redacción básica y habilidades matemáticas, lo cual puede llevar a tomar la decisión de desertar. Lo establecido por Tinto se puede comprobar en el presente trabajo, ya que mediante las encuestas llevadas a cabo a los desertores de Contaduría Pública, se concluye que la causa principal de deserción la constituye el bajo rendimiento con un 29% y de las asignaturas que causaron los bajos rendimientos, las que ocupan el primer lugar es matemáticas, cálculo y estadística, con un 50%.

Según Tinto,⁶⁹ la deserción se puede dimensionar desde tres perspectivas: individual, estatal e institucional. Para el desarrollo de éste trabajo, se tuvo en cuenta la perspectiva institucional, pues es la que más se ajusta al objetivo del trabajo, ya que se pretende conocer y analizar las causas de deserción en la Universidad del Valle en el programa de Contaduría Pública y tener un panorama más amplio de la problemática que se vive al interior de la Universidad. La

⁶⁸Tinto, Vincent. Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Editorial Jossey-Bass Inc. Publishers. (Traducción de Carlos María de Allende.). pag. 4

⁶⁹Ibid.

perspectiva institucional comprende la comunidad de intereses involucrados en un proceso de deserción. Una medida de la deserción puede ser el número de estudiantes que abandonan una institución de educación superior en un período determinado, antes de haber obtenido el título correspondiente.

También afirma Tinto ⁷⁰que, cada institución debe seleccionar un plan de acción que les permita combatir la deserción. En este sentido, la Universidad del Valle tiene adoptadas algunas estrategias para hacerle frente a la deserción, como apoyo económico, apoyo académico y apoyo psicológico a los estudiantes. Sin embargo, aún son pocas éstas estrategias para la retención de estudiantes en el programa de Contaduría Pública. Además de mencionar que el 100% de los desertores encuestados manifestó no haber recibido apoyo académico fuera del salón de clases, esto incluye asesorías, tutorías u orientaciones por parte de los profesores o del programa en sí, lo cual representa una falencia de la Universidad del Valle y por lo tanto una oportunidad de mejora para los próximos semestres y para las demás carreras que se ofrecen.

Para identificar el tipo de deserción que se presenta en la Universidad del Valle en Contaduría Pública, se tuvieron en cuenta los resultados obtenidos de las 43 encuestas realizadas a estudiantes desertores de las jornadas diurna y nocturna de los años 2009-2013, con lo cual se pudo establecer que el 59% de los estudiantes se retiraron de la carrera del semestre quinto en adelante, lo cual corresponde a la deserción tardía. Tal como lo indica el estudio llevado a cabo por el Ministerio de Educación Nacional sobre la deserción en la Educación Superior: la deserción tardía corresponde al individuo que abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.⁷¹

⁷⁰Ibid

⁷¹Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, op.cit, p.22-23

Lo anterior se contrapone a lo afirmado por Vincent Tinto, pues él manifestaba que era en los primeros semestres donde más se presentaban deserciones y que a medida que se avanzaba en la carrera se iba disminuyendo el índice de deserción⁷².

El presente estudio pudo constatar, según lo evidenciado por los datos obtenidos a través de las encuestas que: en el programa de Contaduría Pública se retiraron mayor cantidad de estudiantes en los semestres de profesionalización de la carrera, es decir, del semestre quinto en adelante y como se mencionó anteriormente corresponde a la deserción tardía.

En cuanto a las causas o factores determinantes de la deserción en Contaduría Pública, se pudo encontrar mediante la utilización de las encuestas que la causa principal se concentra en la variable académica, es decir, el estudiante ha perdido varias asignaturas, lo cual lo han llevado a caer en bajo rendimiento y por ende a tomar la decisión de desertar. Esto lleva a demostrar lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional “es de saber que los resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en Educación Superior demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica”.⁷³

Los estudiantes ingresan a la Educación Superior con vacíos o falencias que provienen de la educación media y que nos les permite su adaptación a la vida universitaria llevando por tanto a la deserción. Algunos cursos o asignaturas propias de la carrera de Contaduría Pública presentan un alto nivel de complejidad comparados con los conocimientos que traen los estudiantes, es decir, los saberes con los que ingresa un estudiante son menores a los exigidos por el Programa. Aunque el estudiante continúa su proceso de formación y de adaptación a la carrera, llega un momento en que las dificultades académicas que presenta no se logran superar y comienza a caer en bajo rendimiento y

⁷²Ibid. p. 23

⁷³Ibid. p. 10

posteriormente determinar su retiro del Programa sin haber alcanzado la graduación.

También es importante mencionar que algunos estudiantes presentan desconocimiento del reglamento estudiantil de la Universidad del Valle y esto conlleva a caer en bajo rendimiento, ya que se han presentado casos de estudiantes que no pueden ver asignaturas a las que se han matriculado y por no conocer las alternativas de cancelación en las fechas establecidas, dejan pasar el semestre y al final se les reporta la asignatura perdida cayendo en bajo rendimiento.

La segunda causa de deserción académica en Contaduría Pública que merece ser tomada en cuenta por las implicaciones que tiene, es el trabajo, pues el 20% de los estudiantes tomaron la decisión de dejar a un lado sus estudios para adentrarse en el mundo laboral. Algunos de los trabajos ofrecidos a los estudiantes se encontraban en otras zonas del país, lo cual llevó a la decisión de trasladarse a otro lugar de residencia y suspender los estudios universitarios. Además, es de mencionar que el 49% de los estudiantes desertores pertenecen al estrato 2, lo cual hace que se le dé importancia al trabajo para conseguir recursos económicos, pasando a un segundo plano, los estudios.

Continuando con la lista de causas que ocasionaron la deserción en Contaduría Pública, el tercer lugar lo ocupan los problemas financieros con el 10%, seguido por los problemas de salud con el 7%, el 6% lo ocupa el embarazo, rigidez del reglamento de la universidad, falta de apoyo de algunos docentes y la opción otra (problemas de salud de los padres, traslado a otra ciudad por amenazas, indiferencia por la carrera).

Para finalizar la enumeración de las causas tenemos: la opción de traslado a otra carrera obtuvo el 4%, la falta de información el 3% y por último, se encuentra el traslado a otra universidad con el 2%.

BIBLIOGRAFÍA

Acuerdo Nacional para disminuir la deserción en Educación Superior. 22 de noviembre de 2010.

Artículo del Periódico EL PAÍS, por Camilo Osorio Sánchez. Ciudad de Cali, del jueves 07 de Abril del 2011.

Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. Editorial Jossey-Bass Inc. Publishers. (Traducción de Carlos María de Allende.). Tinto, Vincent págs. 43

Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Ministerio de Educación Nacional. Colombia, 2009. Págs.158

Deserción y graduación estudiantil universitaria: Osorio, Ana-María, Catalina Bolancé y Maribel Castillo-Caicedo: una aplicación de los modelos de supervivencia", en *Revista Iberoamericana de Educación Superior (ries)*, México, unam-iisue/Universia, Vol. III, núm. 6, pp. 31-57 (2011).

Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali. Cali (Colombia) .2005. págs. 201

Principios Éticos de los Psicólogos y Código de Conducta. American, 2002 (2003).

Universidad del Valle –MEN. Caracterización regional y perspectivas de la oferta y demanda de la educación superior en el Valle del Cauca y norte del Cauca-2012. 2013. Págs. 254

Factores asociados a la deserción y permanencia estudiantil en la universidad del Valle (1994- 2006): Escobar M.,Jaime Humberto, Pérez, Carlos Andrés y Largo C.,Edwin. Cali (Colombia). 2006.Págs. 97

Rendimiento académico en la Universidad del Valle: Determinantes y su relación con la deserción estudiantil: Escobar M.,Jaime Humberto, Pérez, Carlos Andrés y Largo C.,Edwin. Cali (Colombia). 2008. Págs. 36

WEBGRAFÍA

Superior (ries), México, unam-ries/Universia, Vol. III, núm. 6, pp. 31-57,
<http://ries.universia.net/index.php/ries/article/view/97>

ANEXOS

Instrumentos utilizados para recopilar la información

Anexo 1. ENCUESTA SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA

ENCUESTA SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA (TELEFÓNICA, FACEBOOK, CORREO, PRESENCIAL)

El objetivo de la siguiente encuesta es recolectar información sobre las causas de deserción de los estudiantes de Contaduría Pública en la Universidad del Valle sede Zarzal, que permitan establecer estrategias para disminuir esta problemática.

CAPITULO I: TIPO GENERAL. PREGUNTAS DE LA 1 A LA 11.

1. ¿Cuál es su sexo?

Femenino

☐

masculino

☐

2. ¿A qué edad inició los estudios superiores? Edad

3. ¿Cuál era su estado civil cuando comenzó sus estudios?

Soltero

☐

Casado

☐

Unión libre

☐

Divorciado

☐

Otro

☐

Cuál? _____

4. ¿Cuál es el nivel educativo de sus padres?

Ninguno	
Primaria	
Secundaria	
Universitaria	
Otros	

Nota: colocar el nivel educativo más alto

5. ¿Qué lugar ocupa entre sus hermanos (edad)?

Lugar	
-------	----------------------

6. ¿Cuál es la modalidad del colegio dónde terminó la educación media?

Comercial	
Pedagógico	
Empresarial	
Industrial	
Agropecuario	
Otro	

Cuál? _____

7. El colegio de precedencia era:

Público	Privado	
---------	---------	----------------------

8. ¿Qué nivel de desempeño obtuvo en las pruebas Icfes?

Nivel bajo	
Nivel medio	
Nivel alto	

9. ¿Cuál es su municipio de procedencia?

Zarzal	
La Victoria	
Roldanillo	
La Unión	
Bolívar	
Otro	

Cuál? _____

10. ¿En qué zona vive?

Urbana ☐ rural

11. ¿Cuál es su estrato socioeconómico?

Estrato 1	
Estrato 2	
Estrato 3	
Otro	

Cuál? _____

CAPITULO II: PREGUNTAS ESPECÍFICAS DE LA 12 A LA 17

12. ¿Tuvo algún tipo de apoyo académico (asesoría, tutoría, orientación) fuera del salón de clases?

SI

NO

☐

Por qué?

13. ¿Los servicios de apoyo académicos - administrativos proporcionados por la universidad del Valle (biblioteca, orientación psicológica, secretaría académica, etc.) cumplieron sus expectativas?

SI

NO

☐

¿Por qué?

14. ¿Qué semestre cursaba cuando decidió retirarse del programa académico de Contaduría Pública?

Semestre

☐

15. El conocimiento obtenido durante su paso por la carrera de Contaduría Pública ¿suplió las expectativas que tenía cuando comenzó?

SI ☐ NO ☐

¿Por qué?

16. A continuación se presentan las causas más frecuentes de deserción académica, seleccione la que corresponda a su caso. Si son varias las causas de la deserción, favor ordenar de mayor a menor, así: 1 para la más influyente, 2 para la siguiente y así sucesivamente.

Bajo rendimiento *	☐
Problemas económicos o financieros	☐
Problemas de salud	☐
Opción de traslado a otra universidad	☐
Opción de traslado a otra carrera	☐
Embarazo	☐
Trabajo	☐
Horario del transporte	☐
Distancia hogar – universidad	☐
Rigidez del reglamento de la universidad	☐
Falta de información	☐
Falta de estímulos académicos y financieros	☐
Falta de apoyo de algunos docentes	☐
Otra	☐

Cuál?

17. * Si la respuesta anterior fue por bajo rendimiento, ¿Cuáles fueron las asignaturas que lo causaron?

Matemáticas (cálculo, estadística)

Contabilidad

Legislación

Costos

Otra

Cuál?

Observaciones generales:

Anexo 2. **FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

ENCUESTA SOBRE DESERCIÓN ACADÉMICA DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL

En este trabajo de grado, MARÍA PATRICIA SÁNCHEZ Y LINA MARÍA RODRÍGUEZ, encargadas de la investigación me explicaron que el propósito de dicho trabajo es recolectar información sobre los desertores de la carrera de contaduría pública, establecer las causas que llevaron a la deserción y proponer estrategias que disminuyan ese fenómeno.

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar dudas sobre ello y se me ha respondido satisfactoriamente.

Consiento voluntariamente en participar en este estudio sobre la deserción académica del programa de contaduría pública en la Universidad del Valle Sede Zarzal, me comprometo a responder con veracidad cada una de las preguntas y entiendo que tengo el derecho de que mi nombre no sea mencionado en ninguna parte de la investigación, sino que se mantendrá en absoluta reserva.

Nombre del Participante _____

Identificación: _____

Firma _____

Fecha _____

Día/mes/año

Firma de los Investigadores _____
