

Fecha de presentación del Informe: Día Mes Año **1. Datos generales del Proyecto**

Código del proyecto: 4320			
Título del proyecto: Evolución del movimiento de la calidad en Colombia y el Desarrollo de su adopción en las organizaciones Colombianas			
Facultad o Instituto Académico: Humanidades y Ciencias de la Administración			
Departamento o Escuela: Historia			
Grupo (s) de investigación: Asociación Centro de Estudios Regionales -Región- y Calidad & Productividad en las Organizaciones –GICPO-			
Entidades:			
Palabras claves: Historia de la Calidad, Círculos de Calidad, Movimiento de la Calidad			
Investigadores ¹	Nombre	Tiempo asignado	Tiempo dedicado
Investigador Principal	Miguel Guillermo Camacho	5h /s -18 meses	5h /s -18 meses
Coinvestigadores	Miriam Escobar Valencia	5h /s -18 meses	5h /s -18 meses
Otros participantes	Fanny Gómez (Contratista)		
	Edward Benavides (PI)		
	Angélica Franco (PI)		
	Olmer Mina (Semillero)		
	Lina Lucumí (Semillero)		
	Jorge Lemus (Estudiante Doctorado)		

¹ Todas las personas relacionadas en el informe y que participan en el proyecto deben haber suscrito el acta de propiedad intelectual de acuerdo con los formatos establecidos.

2. Resumen ejecutivo:

RESUMEN

El interés por adelantar esta investigación, nació de la ausencia de información centralizada que permitiera observar cuál ha sido el proceso mediante el cual se han adoptado las estrategias propias de la calidad en Colombia, no se cuenta hasta el momento con recopilaciones normativas (jurídicas o técnicas) que permitan dar una mirada general a los distintos momentos, cambios, e innovaciones que han influido sobre las prácticas de la gestión de la calidad en el país. El proyecto busca estudiar los principales momentos que han influido en la adopción de la calidad, haciendo un análisis de la propagación de las políticas públicas y el avance de la infraestructura técnica de la calidad.

El proyecto tuvo como objetivo principal, el estudio del movimiento de la calidad en Colombia entre 1930-2013 con el fin de comprender su adopción en las organizaciones colombianas.

Objetivos específicos:

- Identificación de los principales actores que han influido en el desarrollo de la calidad en el país.
- Elaboración del marco histórico en el cual se ha inscrito el movimiento de la calidad en Colombia.
- Establecer las etapas por las cuales ha transcurrido el movimiento de la calidad en Colombia.
- Indagar sobre la incorporación del movimiento de la calidad a nivel organizacional, mediante la aplicación del análisis de contenido en la entrevista a actores estratégicos en organizaciones seleccionadas.

Las herramientas metodológicas que se implementaron son: la exploración bibliográfica y de archivos históricos, con la finalidad de identificar los actores participantes en el movimiento de la calidad; entrevistas a actores estratégicos de las organizaciones estudiadas, en diferentes áreas económicas (manufacturas, servicios, etc.); junto con el uso del análisis cualitativo de la información (software AtlasTI), para procesar los datos resultantes de la investigación proyectada.

Se concluye, una vez conocidos los resultados y hecho el análisis tanto del material documental como de la información recopilada de los testimonios de los actores representativos de la calidad, dentro de los aportes más significativos de la presente investigación se observa que al



usar el árbol de categorías para clasificar los documentos recopilados a lo largo de la investigación, se encuentra que buena parte de las categorías que no habían sido mencionadas durante las entrevistas, se hallan sustentadas en los documentos, como los temas de industrialización por sustitución de importaciones-ISI, desarrollo económico y política económica, especialmente.

Las publicaciones científicas desarrollan los temas del modelo económico y políticas económicas e industriales con soltura, permiten reconocer su influencia sobre el desarrollo productivo y de allí sobre las técnicas y modelos en gestión de la calidad. Una evidencia que resulta interesante en contraste con el poco reconocimiento hecho por los actores entrevistados al referirse especialmente a las políticas públicas como factores de influencia en las prácticas de la calidad.

En contraste, temas como la globalización, apertura económica, nueva gerencia pública e innovación tecnológica, alcanzan mayores niveles de profundidad a través de la revisión documental que el encontrado a través de las entrevistas realizadas, complementando buena parte de las afirmaciones e interpretaciones de los entrevistados.

Finalmente el proyecto logra establecer las etapas por las cuales ha transcurrido el movimiento de la calidad en Colombia y de esta forma concluir como se dio la adopción en las organizaciones colombianas del movimiento de calidad en Colombia entre los años 1930-2013.

ABSTRACT

The interest to advance this research, was born of the absence of centralized information that would allow to observe what has been the process by which the own strategies of the quality in Colombia have been adopted, until the moment there are no normative compilations (legal or technical) That give an overview of the different moments, changes, and innovations that have influenced the practices of quality management in the country. The project seeks to study the main moments that have influenced the adoption of quality, analyzing the propagation of public policies and the progress of the technical infrastructure of quality.

The main objective of the project was to study the movement of quality in Colombia between 1930 and 1913 in order to understand its adoption in Colombian organizations.

Specific objectives:

- Identification of the main actors that have influenced the development of quality in the country.



- Elaboration of the historical framework in which the movement of quality has been registered in Colombia.
- Establish the stages through which the quality movement in Colombia has passed.
- To inquire about the incorporation of the quality movement at the organizational level, through the application of the content analysis in the interview to strategic actors in selected organizations.

The methodological tools that were implemented are: bibliographical exploration and historical archives, with the purpose of identifying the actors involved in the movement of quality; Interviews with strategic actors of the organizations studied, in different economic areas (manufacturing, services, etc.); together with the use of qualitative information analysis (AtlasTI software), to process the data resulting from the projected research.

It is concluded, once the results are known and the analysis of both the documentary material and the information compiled from the testimonies of the representative actors of quality, within the most significant contributions of the present research, it is observed that when using the Categories to classify the documents collected during the investigation, it is found that many of the categories that were not mentioned during the interviews are supported by the documents, such as import substitution industrialization (ISI), development Economic and economic policy, especially.

The scientific publications develop the themes of the economic model and economic and industrial policies with ease, allow to recognize their influence on the productive development and from there on the techniques and models in management of the quality. This evidence is interesting in contrast with the lack of recognition made by the interviewed actors when referring specifically to public policies as influencing factors in quality practices.

In contrast, issues such as globalization, economic openness, new public management and technological innovation reach higher levels of depth through the documentary review than that found through the interviews, complementing a good part of the statements and interpretations of the interviewees.

Finally, the project establishes the stages by which the quality movement in Colombia has passed and, in this way, conclude how Colombian organizations adopted the quality movement in Colombia between the years 1930-2013.

3. Síntesis del proyecto:

El presente estudio se concentró en analizar el Movimiento de la Calidad en Colombia entre 1930-2013, con el fin de comprender su adopción en las organizaciones colombianas. El concepto de “movimiento”, aplicado desde las teorías de la cultura, ha sido usado en esta investigación, porque la implementación de la calidad al interior de los sectores productivos trajo consigo un cambio en los modos y usos de enfrentar el sistema de producción. Como toda transformación sobre las actividades humanas, el momento preciso de ella no se puede verificar o datar, sin embargo sí se encuentran momentos de mayor o menor vigencia, y es posible identificar rasgos comunes que han logrado propagarse a través de las fronteras, extendiéndose y modificándose a lo largo del tiempo, el estudio de un movimiento permite entonces diferenciar fases o ciclos, al ser observado desde la perspectiva del largo plazo.

A partir de la unión colaborativa entre los métodos y estrategias de investigación presentes en éstas dos áreas del conocimiento: (las ciencias de la administración y la historia), se desarrolló un estudio que permitió reconstruir el desarrollo, en sus líneas fundamentales, del movimiento de la calidad en Colombia desde 1930 hasta 2013. Este extenso periodo de estudio se estableció porque permite apreciar los cambios económicos adoptados en el país desde la esfera de las políticas públicas, y su influencia en las actividades de las organizaciones, específicamente en la adopción de estrategias de gestión de la calidad.

El objetivo principal de la investigación fue el de elaborar un estudio del movimiento de la calidad en Colombia entre 1930-2013 con el fin de comprender su adopción en las organizaciones colombianas, incluyendo entre los objetivos específicos: la identificación de los principales actores que han influido en el desarrollo de la calidad en el país, la elaboración del marco histórico en el cual se ha inscrito el movimiento de la calidad en Colombia, establecer las etapas por las cuales ha transcurrido el movimiento de la calidad en Colombia e o indagar sobre la incorporación del movimiento de la calidad a nivel organizacional, mediante la aplicación del análisis de contenido en la entrevista a actores estratégicos en las organizaciones seleccionadas.

Las herramientas metodológicas que se implementaron, provienen de tres áreas del



conocimiento (la historia, la etnografía y las ciencias administrativas), y aunque son usadas de forma indistinta en las investigaciones de las ciencias sociales, son: *la exploración de archivos históricos que reposan en instituciones públicas y privadas, entrevistas a actores estratégicos de las organizaciones estudiadas*, junto con el uso del análisis cualitativo de la información, para procesar los datos resultantes de la investigación proyectada.

El proyecto se llevó a cabo en cuatro etapas:

Con la **primera etapa**, la acción principal fue la identificación, la cual buscaba establecer cuáles son las instituciones que han participado en la promoción y regulación de la calidad en Colombia, para ello se hizo uso de una búsqueda bibliográfica usando recopilaciones normativas, tanto jurídicas como técnicas, junto con estudios de historia económica, que unidos a la exploración de archivos históricos permitió reconstruir el tipo de participación, funciones y evolución de las instituciones tanto públicas como privadas o de carácter mixto, encargadas de fomentar y vigilar el uso de la gestión de calidad en el país. Unido a lo anterior, se determinó cuáles serían las organizaciones para ejecutar los casos de estudio, junto con el área económica en la que realizan sus actividades (manufactura, servicios, comercial). (Se adjunta documento en el CD - anexo A)

En la **segunda etapa**, se realizó un inventario del material presente en las instituciones identificadas como parte de la infraestructura de la calidad a lo largo del periodo de estudio, con el interés de establecer la viabilidad del acceso a la información, el número de documentos de interés, el tipo de material existente (normas técnicas, jurídicas, informes administrativos, estadísticas funcionales, etc.) y se identificaron las variables que permitieron la construcción de los instrumentos para recabar la información (guía de entrevista, ficha de archivo, ficha bibliográfica). (Se adjunta documento en el CD - anexo B)

Durante la **tercera etapa**, se llevó a cabo la recolección de la información hallada, tanto en el material documental encontrado, como a través de la realización de las entrevistas a los actores estratégicos de las organizaciones seleccionadas, por medio de la aplicación de los instrumentos construidos en la etapa anteriormente mencionada. (Se adjunta documento en el CD - anexo C)



Para la **cuarta etapa** una vez se acopió la información necesaria, se llevó a cabo el análisis e interpretación de los datos, los cuales permitieron recopilar y publicar los resultados finales de la investigación.

A lo largo de esta fase, se empleó la técnica de análisis de contenido a través del uso del software de análisis cualitativo, ATLAS TI.

Al iniciar el *análisis del material documental*, se encontró que la masa documental recolectada podía ser clasificada en tres grandes grupos, de acuerdo a su origen: **normatividad nacional**, **publicaciones científicas** y **publicaciones organizacionales**.

El primer grupo, **normatividad nacional** corresponde a las leyes, decretos, emanados desde el Congreso de la República o de la Presidencia cuando ejerce sus funciones legislativas, seguida por resoluciones y reglamentos producidos por las instituciones estatales, en torno a tres temas especialmente: el desarrollo industrial, la gestión pública y la reglamentación sobre normas técnicas. El tipo de normas de este grupo van desde Leyes orgánicas como la Ley 489 de 1998 reforma la función pública o la Ley 100 de 1993 que regula el cambio en el sistema de seguridad social en Colombia, y posteriormente es ampliada por leyes más específicas, junto con la expedición de nuevos reglamentos que ajustan los cambios necesarios para su aplicación en las instituciones encargadas de ejecutar las funciones reglamentadas.

Muchas de estas normas debido a su amplia aplicación han sido detalladamente examinadas a través de informes y artículos especializados y buena parte de sus efectos quedan plasmados en el segundo grupo de análisis: publicaciones científicas. En cuanto a los documentos Conpes, suelen ser guías de política pública en temas específicos como competitividad, desarrollo industrial, transportes de mercancías, entre otros. Estos documentos contribuyen en la investigación especialmente, como indicadores de la existencia y desarrollo de una política pública determinada, su contenido suele ser muy especializado por lo tanto su inclusión en el análisis documental tiene aportes restringidos.



El tipo de norma que más contribuciones entregó a la investigación, se encuentran en el desarrollo de reglamentos destinados a la implementación de cambios destinados a la adopción de modelos de calidad en la gestión pública, sobre todo en áreas de rápida evolución en el tema de gestión de calidad, debido a la naturaleza del servicio, como ocurre con el sector salud. Un área que ha visto aumentar considerablemente las organizaciones que controlan y certifican sus actividades, además de la necesidad legal de contar al menos con el nivel de Habilitación para entregar sus servicios al público. Estos reglamentos al estar direccionados específicamente hacia el desarrollo de modelos de gestión de calidad, entregan información que aún no se encuentra interpretada en otro tipo de documento.

El segundo grupo está formado por **publicaciones científicas**, en ella se reconocen los artículos de revistas indexadas, tesis de posgrado, libros, junto con informes realizados por organismos líderes en políticas públicas sobre temas como: economía, historia económica, política económica e industrial, y gestión de la calidad.

El origen de estos documentos parte de la búsqueda a través de bases de datos internacionales reconocidas como Scopus y Scielo, junto con la revisión de las revistas científicas colombianas indexadas en Colciencias referentes al tema de trabajo, unido a la exploración de archivos y bibliotecas digitales institucionales, fueron especialmente útiles en la investigación los repositorios digitales del Centro de Investigación Económica y Social –FEDESARROLLO, el perteneciente a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL, al igual que el repositorio institucional de tesis de la Universidad Nacional de Colombia. Además, se efectuó una búsqueda física en las dos principales bibliotecas Universitarias de la región, con trayectoria reconocida en el área de la Gestión de Calidad (Universidad del Valle y Universidad ICESI).

Las publicaciones científicas entregan aportes sobre el desarrollo de teorías y modelos de gestión de la calidad, ofrecen evaluaciones sobre la aplicación de las políticas públicas en el sector productivo, presentan análisis crítico e introducen nuevos elementos de valoración sobre el tema del desarrollo de la calidad. Además permiten reconocer los temas de mayor interés, los principales autores y las organizaciones que impulsan las investigaciones en las áreas de



interés en el desarrollo del movimiento de la calidad.

El tercer grupo documental, gira en torno a las **publicaciones organizacionales**, formadas por aquellos escritos producidos desde las organizaciones mismas a través de manuales de gestión, libros conmemorativos, informes de la organización sobre sus funciones, memorias de participación en eventos como congresos, talleres o seminarios, junto con revistas de circulación interna. El acceso a este tipo de documentos es mucho más restringido, debido a que suelen ser publicados para circular solo entre los integrantes de la organización, además no suelen conservarse luego de haber cumplido con su misión casi siempre de tipo informativo. Durante el desarrollo de la investigación, se logró acceder a un buen número de publicaciones organizacionales conservadas por los actores entrevistados, cuyo aporte fue de gran utilidad debido a la pertinencia centrada en el tema del movimiento de la calidad. Por otra parte, estas publicaciones se encontraron asistiendo a los centros de documentación existentes en las organizaciones como ocurrió con Asoconcretos y OES, especialmente.

La contribución de este tipo de documentos se concentra en entregar la visión y puesta en práctica de los modelos y teorías de la gestión en organizaciones empresariales, que deciden cuáles son los temas de mayor importancia para comunicarlos a sus miembros, al mismo tiempo que los interpretan y ajustan a su entorno y necesidades organizacionales, se presentan como evidencia de la aplicación de un modelo de gestión determinado.

Por otra parte, con respecto a la información recopilada de los **ACTORES**, el procedimiento consistió en la aplicación de los instrumentos cualitativos de recolección como lo fueron las guías de preguntas, aplicables a las entrevistas efectuadas a los actores estratégicos de las organizaciones objeto de estudio; esta información se trasladó a un marco de categorías o códigos que sirvieron como soporte para construir un texto integral extraído del material codificado. (Se adjunta documento en el CD - anexo D)

A continuación se determinan las categorías por medio de las cuales, se llevó a cabo la interpretación de la información recolectada sobre la evolución del movimiento de la calidad en Colombia. A partir de la indagación a actores participantes o integrantes del escenario

organizacional, tanto del sector estatal como privado, pioneros o con amplia experiencia en torno al área de la calidad tanto en el sector productivo como de servicios.

El estudio se llevó a cabo en un periodo de 14 meses, donde se incluyeron actores pertenecientes a diversas zonas geográficas, en torno a las ciudades de Bogotá, Cali y Medellín. El análisis reconoce las siguientes categorías de investigación y los hallazgos de *forma resumida*. (Se adjunta documento completo en el CD – anexo E y F):

Categoría 1. Historia Económica: Se rige por tres momentos: 1. Misiones técnicas internacionales. 2. Segundo momento: decreto 444 de 1967 que abandona el proteccionismo y genera el movimiento de la apertura económica y 3. La calidad como aporte de generación de valor: ventaja comparativa, hasta el 2012; creación de la Onac.

Categoría 2. Desarrollo Económico: Las influencias de la política pública en el desarrollo industrial en el que se impacta el movimiento de la calidad, se caracteriza por: regulación o liberalización del mercado, la inversión extranjera (diversificación de productos con base en la calidad para la productividad) y las acciones macroeconómicas que orientaron la definición de tratados o deudas.

Categoría 3. Diversificación Industrial: Se distinguen la diversificación industrial, el impulso exportador y el modelo de sustitución de importaciones (1. De consumo masivo no duradero y 2. Consumo masivo duradero).

Categoría 4. Estancamiento en el crecimiento industrial: Apertura económica, con dos consecuencias: 1. Disminución en la calidad del empleo y 2. Aumento de exportaciones. Se orientan tres acciones: aumentos de la seguridad, integración económica (adhesión a TLC) y reforma de régimen tributario (ampliar la base tributaria).

Categoría 5. La Política Económica: Se reconoce la existencia de instituciones y estructuras para el fortalecimiento de la apertura económica y su relación con la calidad como soporte de la nueva era económica.

Categoría 6. Acuerdos Sectoriales de Competitividad: Estrategias sectoriales de competitividad soportadas en las agendas de competitividad (priorizadas a las cadenas productivas). Se incluye la promoción de la calidad de los procesos.

Categoría 7. Neoliberalismo: Avance de la producción industrial, orientación a libres

mercados. Se impulsa la política pública para la calidad y se orienta el fortalecimiento de las fuerzas competitivas empresariales y la privatización del estado.

Categoría 8. La Globalización: Exigencias para el Ingreso a Mercados Globales: Las normas ISO. Nueva gerencia pública e innovación tecnológica, nuevo papel del estado como regulador.

Para concluir, una vez conocidos los resultados y hecho el análisis tanto del material documental como de la información recopilada de los testimonios de los actores representativos de la calidad, dentro de los aportes más significativos de la presente investigación se observa que al usar el árbol de categorías para clasificar los documentos recopilados a lo largo de la investigación, se encuentra que buena parte de las categorías que no habían sido mencionadas durante las entrevistas, se hallan sustentadas en los documentos, como los temas de industrialización por sustitución de importaciones-ISI, desarrollo económico y política económica, especialmente.

Las publicaciones científicas desarrollan los temas del modelo económico y políticas económicas e industriales con soltura, permiten reconocer su influencia sobre el desarrollo productivo y de allí sobre las técnicas y modelos en gestión de la calidad. Una evidencia que resulta interesante en contraste con el poco reconocimiento hecho por los actores entrevistados al referirse especialmente a las políticas públicas como factores de influencia en las prácticas de la calidad. Este hallazgo sin embargo parece confirmar que la falta de coherencia entre las decisiones tomadas desde la política pública y las necesidades del sector productivo y empresarial en Colombia, realizado por varios de los autores estudiados.

En contraste, temas como la globalización, apertura económica, nueva gerencia pública e innovación tecnológica, alcanzan mayores niveles de profundidad a través de la revisión documental que el encontrado a través de las entrevistas realizadas, complementado buena parte de las afirmaciones e interpretaciones de los entrevistados. La influencia de la apertura económica sobre la necesidad de adopción de estrategias de calidad parece construirse especialmente, por la conjunción de políticas públicas incompletas y decisiones organizacionales tardías o poco agresivas, en torno al fomento de acciones que llevarán a

desarrollos innovadores y a formación del personal para construir procesos de innovación que permitieran una inserción de las organizaciones en los mercados internacionales.

Por otra parte la nueva gerencia pública, poco reconocida como tema de desarrollo durante la etapa de entrevistas, cobra un mayor nivel de importancia durante la revisión documental al ser incluida como el desarrollo de una política asociada a los cambios políticos, económicos y sociales adoptados durante el proceso de globalización que permite el acenso e influencia de las funciones de las normas técnicas de calidad y los organismos certificadores frente a los deberes del Estado ahora entregados para su regulación y control a entes particulares.

Finalmente, el proyecto contó con la elaboración del marco histórico en el cual se ha inscrito a lo largo del periodo de estudio el movimiento de la calidad en Colombia. Este marco sirvió de referencia para identificar a los principales actores que han influido en el desarrollo de la calidad en el país, y esto a su vez, dio la posibilidad de indagar sobre la incorporación del movimiento de la calidad a nivel organizacional, mediante la aplicación del análisis de contenido en la entrevista a actores estratégicos en las organizaciones seleccionadas y al material documental referenciado. Todo esto permitió establecer las etapas por las cuales ha transcurrido el movimiento de la calidad en Colombia y de esta forma concluir como se dio la adopción en las organizaciones colombianas del movimiento de calidad en Colombia entre los años 1930-2013.

4. Impactos actual o potencial:

El proyecto aporta **en el ámbito académico** a la orientación de aplicaciones formativas sobre las diferentes opciones que hay para la elaboración del marco histórico en el cual se ha inscrito a lo largo del periodo de estudio el movimiento de la calidad en Colombia. Incluyendo la forma como se identifican los documentos objeto de análisis y las técnicas de manipulación de los mismos, al aportar la elaboración de fichas técnicas de análisis por documento y las compilaciones de estudio a través de la construcción de árboles de documentos.

También se destaca el abordaje de estudio etnográfico en relación con los actores entrevistados y la estructuración de guías de entrevistas semiestructuradas que a partir de un instrumento de apoyo (relación entre las categorías de investigación y el actor entrevistado, a saber; Libro de



códigos), esto es apropiado para la formación en metodologías de investigación cualitativa, en este caso con el uso del software Atlas-ti.

Los resultados de la investigación asociada al movimiento de la calidad en Colombia, permiten establecer opciones de catedra en seminarios o cursos asociados a la Calidad, en los ámbitos de pregrado y posgrado, que permitan analizar las implicaciones de las exigencias competitivas tanto en el ámbito nacional como internacional para las organizaciones. Se listan entre otras opciones: Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001, en la cual el módulo de Fundamentos puede retomar los resultados de la investigación, el curso de Teorías de la Administración y la Gestión en Maestría en Administración, puede incluir en uno de los módulos de la inserción de la Ciencia y la Investigación de Operaciones, el movimiento de la Calidad en el mundo y en Colombia, y de esta forma concluir como se dio la adopción en las organizaciones colombianas del movimiento de calidad en Colombia entre los años 1930-2013

Este marco **de investigación** sirvió de referencia para identificar a los principales actores que han influido en el desarrollo de la calidad en el país, y esto a su vez, dio la posibilidad de indagar sobre la incorporación del movimiento de la calidad a nivel organizacional, mediante la aplicación del análisis de contenido en la entrevista a actores estratégicos en las organizaciones seleccionadas y al material documental referenciado, y el uso de software cualitativo que permite replicar la experiencia a semillero. Todo esto permitió establecer las etapas por las cuales ha transcurrido la investigación

Entre los **desarrollos futuros** se pueden identificar las limitaciones de la investigación, como son: a) investigar las relaciones entre la política pública generada a partir del movimiento de la calidad y los impactos que aportan al desarrollo del país, b) establecer las consecuencias para la creación de resoluciones, decretos y normas relacionadas con la calidad, del movimiento de la calidad encontrado, en el entendido que se pueden hacer estudios comparados con el fin de identificar vías de desarrollo que aporten al producto interno del país.

5. Productos: Nota: Se anexan los soportes de los productos en físico y digital en el CD.

Tabla No. 1. **Cantidad y tipo de productos pactados en el Acta de Trabajo y Compromiso y productos finalmente presentados**

TIPO DE PRODUCTOS	No. de PRODUCTOS PACTADOS				No. de PRODUCTOS PRESENTADOS			
Productos de nuevos conocimientos								
Artículo en revista ISI-SCOPUS:	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Artículo completo publicado en revistas indexadas	A1	A2	B	C	A1	A2	B	C
Libros de autor que publiquen resultados de investigación		2				2		
Capítulos en libros que publican resultados de investigación								
Productos o procesos tecnológicos patentados o registrados								
• Prototipos y patentes								
• Software								
Productos o procesos tecnológicos usualmente no patentables o protegidos por secreto industrial								
Normas basadas en resultados de investigación								
Formación de recursos humanos	No. de estudiantes vinculados		No. de tesis		No. De estudiantes Vinculados		No. De tesis	
Estudiantes de pregrado	2				0*			
Semillero de Investigación	2				2			



TIPO DE PRODUCTOS	No. de PRODUCTOS PACTADOS		No. de PRODUCTOS PRESENTADOS	
Estudiantes de maestría	1		0*	
Estudiantes de doctorado				
Joven investigador				
Productos de divulgación				
Publicaciones en revistas no indexadas				
Ponencias presentadas en eventos (congresos, seminarios, coloquios, foros)	No. de ponencias nacionales	No. de ponencias internacionales	No. de ponencias nacionales	No. de ponencias internacionales
Propuesta de investigación	2	1	2	1
Propuestas presentadas en convocatorias externas para búsqueda de financiación.	1		1	

* **NOTA ACLARATORIA:** En lo referente a la formación de recurso humano de dos (2) estudiantes de pregrado y de un (1) estudiante de maestría, nosotros enviamos un oficio radicado el día 25 de enero (**Ref: Limitación en la obtención del producto de investigación referente al fortalecimiento de la capacidad científica en el proyecto No. 4320**) donde argumentamos las dificultades presentadas para poder cumplir con estos dos productos del proyecto. De igual forma, en otro oficio entregado en la misma fecha (**Finalización y Cierre de Trabajo de Campo del Proyecto Cl. 4320 “Evolución del Movimiento de la Calidad en Colombia y el Desarrollo de su Adopción en las Organizaciones Colombianas”**) sugerimos la posibilidad que nos aceptaran y valieran dos (2) productos en condición de equivalencia.

Esta situación se presentó a pesar de haber realizado las convocatorias necesarias para impulsar la participación de los estudiantes en el proyecto, tanto a nivel de estudiantes de pregrado como de maestría, en ambos grupos de investigación Calidad y Productividad en las Organizaciones (CIGPO) y el Centro de Estudios Regionales (Región), no se consiguió la permanencia de los estudiantes interesados, cuando los hubo, no mostraron el interés esperado



por participar en el proyecto (se adjunta constancia de las convocatorias).

Ante este gran inconveniente que va más allá de los esfuerzos realizados por ambos grupos, situándose más en las motivaciones e intereses de los estudiantes al momento de seleccionar sus temas de investigación, por lo tanto y con el objetivo de satisfacer al máximo los compromisos suscritos durante la planeación del proyecto, **presentamos como alternativa de equivalencia de dicho productos para el proyecto 4320, los siguientes:**

Producto Pactado	Producto Equivalente Propuesto
2 trabajos de grado (vinculación de dos estudiantes de pregrado en aquellos programas donde no exista trabajo de grado como requisito para obtener el título)	1. <i>Presentación de una (1) ponencia</i> por parte del semillero de investigación del Grupo GICPO Olmer Mina adscrito al proyecto, para la IV jornada de investigación en la Universidad del Valle 2016 titulada “Experiencia en el diseño de trabajo de campo en investigaciones cualitativas”, la cual es derivada de la experiencia metodológica utilizada en el presente proyecto de investigación 4320, llevada a cabo los días 20 y 21 de octubre del presente en la sede San Fernando, <u>como equivalente</u> del trabajo de grado de pregrado.
	2. <i>Aprobación de un (1) Poster</i> a cargo de la investigadora Fanny Gómez titulado “ <i>El Camino Hacia la Innovación Educativa, Identificando Dificultades</i> ” al Tercer Congreso internacional en tecnologías de la información y conocimiento realizado por la Universidad Manuela Beltrán, <u>como equivalente</u> del trabajo de grado de pregrado.
	3. <i>Conferencia</i> de la Investigadora Miriam Escobar Valencia titulada “La Estandarización Organizacional, Un Tránsito del Axioma al Mito de la Idea de Progreso” en el VII Seminario Internacional Nuevo Pensamiento Administrativo. Cali, 21, 22, 23 de septiembre de 2016, <u>como equivalente</u> del trabajo de grado de pregrado.



	<p>4. <i>Presentación de una (1) ponencia</i> por parte de la investigadora Miriam Escobar Valencia titulada “El movimiento de la calidad en Colombia 1930- 2014 - El mito empresarial hacia la competitividad” al IV Congreso Internacional de la Red de Posgrados de Investigación Latinos en Administración y Estudios Organizacionales “Complementariedades y contradicciones entre administración y estudios organizacionales”, Cartagena, 30 de agosto al 2 de septiembre de 2016 como equivalente del trabajo de grado de pregrado.</p>
<p>1 proyecto de investigación de Maestría o su equivalente ó 1 estudiante de doctorado vinculado</p>	<p><i>Sometimiento de un (1) artículo</i> de resultados de la investigación a la revista indexada <i>Historia y Espacio</i> de la Universidad del Valle como equivalente del proyecto de investigación de Maestría por parte de la investigadora Miriam Escobar.</p> <p><i>Aunque esta fue la propuesta para la fecha de radicación de la solicitud de consideración de la equivalencia, hemos encontrado que no se encuentran convocatorias abiertas en revistas pertinentes relacionadas con el tema del proyecto.</i></p> <p>5. <i>Vinculación de un (1) estudiante de doctorado (Dirección de Tesis).</i> A la fecha de presentación del informe de avance no se había recibido la aceptación formal de la dirección de la tesis del estudiante del Doctorado en Administración (Univalle), Jorge Eduardo Lemus con su propuesta de investigación titulada “Descolonización de la Gestión de la Calidad Educativa en las Instituciones Escolares Públicas de Nivel Preescolar, Básica y Media en Colombia”. Sin embargo, a la fecha hemos logrado recuperar la carta de aceptación por parte de la Vicedecanatura de Investigaciones y Posgrados, y con esto cumplimos el producto de (1) estudiante de doctorado vinculado. (Se adjunta carta de aceptación)</p>

Con los cinco productos propuestos como equivalentes se cumple con los compromisos pactados en la formación científica. (Se anexan soportes de los productos equivalentes en CD y en físico).



Tabla No. 2. Detalle de productos

Tipo de producto:	ARTÍCULO N° 1
Nombre General:	HiSTOReLo. Revista de Historia Regional y Local (En revisión – Presentamos evidencia de la recepción)
Nombre Particular:	Surgimiento y Declive de los Círculos de Calidad en Colombia (1970 — 2000)
Ciudad y fechas:	Cali, Noviembre 28 de 2016 (Fecha de respuesta recepción)
Participantes:	MIRYAM ESCOBAR VALENCIA
Sitio de información:	En espera de aprobación.
Formas organizativas:	GI Calidad & Productividad en las Organizaciones (GICPO)

Tipo de producto:	ARTÍCULO N° 2
Nombre General:	REVISTA ENSAYOS DE ECONOMÍA – UN (En revisión – Presentamos evidencia de la recepción)
Nombre Particular:	El Movimiento de la Calidad en Colombia 1930-2010, una mirada desde las políticas públicas.
Ciudad y fechas:	Cali, Noviembre 12 de 2016 (Fecha de respuesta recepción)
Participantes:	FANNY CONSTANZA GOMEZ
Sitio de información:	En espera de aprobación.
Formas organizativas:	Asociación Centro de Estudios Regionales (Región)

Tipo de producto:	MEMORIAS (PONENCIA INSTITUCIONAL)
Nombre General:	3ra Jornada de Investigación en la Facultad de Ciencias de la Administración 2, 3 y 4 de diciembre de 2015. Página 10. http://fayol.univalle.edu.co/bannerhtml5/investigacion/IV-Jornadas-de-investigacion-FCA-UNIVALLE.pdf



Nombre Particular:	Los círculos de calidad en Colombia. Surgimiento y ocaso de una técnica de difusión global.
Ciudad y fechas:	Cali, 2, 3 y 4 de diciembre de 2015.
Participantes:	FANNY CONSTANZA GOMEZ
Sitio de información:	http://fayol.univalle.edu.co/bannerhtml5/investigacion/III-Jornadas-de-investigacion-FCA-UNIVALLE.pdf
Formas organizativas:	Asociación Centro de Estudios Regionales (Región)

Tipo de producto:	MEMORIAS (PONENCIA NACIONAL)
Nombre General:	Encuentro de investigación Asociación Colombiana de Facultades de Administración - ASCOLFA Desarrollo regional Sostenible, una mirada nacional e internacional PONENCIA 52; 52- Las políticas públicas y su influencia en el movimiento de la calidad en Colombia 1930-2010. Pág. 786 http://www.ascolfa.edu.co/web/archivos/libros/LIBRO_DIGITAL_PONENCIAS_2016.pdf
Nombre Particular:	Las Políticas Públicas y su Influencia en el Movimiento de la Calidad en Colombia 1930-2010.
Ciudad y fechas:	Ciudad y fecha de publicación o presentación del resultado.
Participantes:	MIRIAM ESCOBAR VALENCIA y FANNY GOMEZ
Sitio de información:	http://www.ascolfa.edu.co/web/archivos/libros/LIBRO_DIGITAL_PONENCIAS_2016.pdf
Formas organizativas:	GI Calidad & Productividad en las Organizaciones (GICPO) y Asociación Centro de Estudios Regionales (Región)

Tipo de producto:	MEMORIAS (PONENCIA INTERNACIONAL)
Nombre General:	Congreso Internacional de Administración y Gestión de las Organizaciones: Nuevas contribuciones del discurso y la práctica. (En espera de las Memorias del Congreso – Presentamos soporte de ponencia)
Nombre Particular:	Las políticas públicas y su influencia en el movimiento de la calidad en Colombia. 1930-2010
Ciudad y fechas:	Tunja, 4, 5 y 6 de mayo de 2016.



Participantes:	MIRIAM ESCOBAR VALENCIA y FANNY GOMEZ
Sitio de información:	(En espera de las Memorias del Congreso – Presentamos soporte físico de ponencia). http://www.uptc.edu.co/eventos/2016/sf/mao_2016/inf_general/index.html
Formas organizativas:	GI Calidad & Productividad en las Organizaciones (GICPO) y Asociación Centro de Estudios Regionales (Región)

Tipo de producto:	MEMORIAS (PONENCIA DEL SEMILLERO- PRODUCTO EQUIVALENTE)
Nombre General:	4ta Jornada de Investigación en la Facultad de Ciencias de la Administración 19, 20 y 21 de octubre de 2016. Página 6. http://fayol.univalle.edu.co/bannerhtml5/investigacion/IV-Jornadas-de-investigacion-FCA-UNIVALLE.pdf
Nombre Particular:	Experiencia en el Diseño de Trabajo de Campo en Investigaciones Cualitativas, Valle
Ciudad y fechas:	Cali, 19, 20 y 21 de octubre de 2016.
Participantes:	MIRIAM ESCOBAR VALENCIA Y OLMER ENRIQUE MINA SEGURA
Sitio de información:	http://fayol.univalle.edu.co/bannerhtml5/investigacion/IV-Jornadas-de-investigacion-FCA-UNIVALLE.pdf
Formas organizativas:	GI Calidad & Productividad en las Organizaciones (GICPO)

Tipo de producto:	POSTER CONGRESO INTERNACIONAL (PRODUCTO EQUIVALENTE)
Nombre General:	Tercer Congreso internacional en tecnologías de la información y conocimiento TICON 2016 realizado por la Universidad Manuela Beltrán. (En espera de las Memorias del Congreso – Presentamos soporte de ponencia)
Nombre Particular:	<i>El Camino Hacia la Innovación Educativa, Identificando Dificultades</i>
Ciudad y fechas:	Bogotá, 24 y 25 de noviembre de 2016.
Participantes:	FANNY CONSTANZA GOMEZ
Sitio de información:	http://umbvirtual.edu.co/ticon/
Formas organizativas:	Asociación Centro de Estudios Regionales (Región)



Tipo de producto:	CONFERENCIA (CONFERENCISTA - PRODUCTO EQUIVALENTE)
Nombre General:	V Seminario Internacional Nuevo Pensamiento Administrativo. (En espera de las Memorias del Congreso – Presentamos soporte de ponencia)
Nombre Particular:	La Estandarización Organizacional, Un Tránsito del Axioma al Mito de la Idea de Progreso.
Ciudad y fechas:	Cali, 21, 22, 23 de septiembre de 2016
Participantes:	MIRIAM ESCOBAR VALENCIA
Sitio de información:	http://www.ginpa.co/sinpa/conferencistas.html
Formas organizativas:	GI Calidad & Productividad en las Organizaciones (GICPO)

Tipo de producto:	MEMORIAS (PONENCIA - PRODUCTO EQUIVALENTE)
Nombre General:	IV Congreso Internacional de la Red de Posgrados de Investigación Latinos en Administración y Estudios Organizacionales “Complementariedades y contradicciones entre administración y estudios organizacionales”. Coloquio Doctoral (Mesas de trabajo). MESA 8 ESTUDIOS CRITICOS EN ADMINISTRACIÓN.Página10. (En espera de las Memorias del Congreso – Presentamos soporte de ponencia)
Nombre Particular:	El Movimiento de la Calidad en Colombia 1930- 2014 - El Mito Empresarial Hacia la Competitividad
Ciudad y fechas:	Cartagena, 30 de agosto al 2 de septiembre de 2016
Participantes:	MIRIAM ESCOBAR VALENCIA
Sitio de información:	http://www.redpilares.org/eventos/Documents/Programaci%C3%B3n%20Coloquio%20Doctoral.pdf
Formas organizativas:	GI Calidad & Productividad en las Organizaciones (GICPO)



Formación de Semilleros: Dos (2) estudiantes matriculados en pasantía (Se adjuntan los Certificados de Vicedecanatura de Investigaciones).

Nombre	Forma de Vinculación	Periodo de vinculación	Cumplimiento de actividades de trabajo
2012226136 - Lina Lucumí	Pasantía de Investigación I	Febrero- Junio 2015	La estudiante cumplió a cabalidad con las actividades programadas.
201337633 - Olmer Mina	Pasantía de Investigación I	Agosto- Diciembre 2016	El estudiante cumplió a cabalidad con las actividades programadas.

Vinculación de Estudiante de Doctorado: Vinculación de un (1) estudiante de doctorado (Dirección de Tesis). Vinculación del estudiante del Doctorado en Administración (Univalle), Jorge Eduardo Lemus con su propuesta de investigación titulada *“Descolonización de la Gestión de la Calidad Educativa en las Instituciones Escolares Públicas de Nivel Preescolar, Básica y Media en Colombia”*. Con esto cumplimos el producto de (1) estudiante de doctorado vinculado. (Se adjunta carta de aceptación).

Propuesta Presentada en Convocatorias Externas para Búsqueda de Financiación: Se presenta a la Vicedecanatura de Investigaciones y Posgrados de la Facultad de Humanidades la versión final de la propuesta *“Metodología para el Diseño de Trabajos de Campo en Investigaciones Cualitativas Asociadas a la Calidad y Productividad en las Organizaciones”* en medio magnético (Dos CDs), las cartas de aval de los investigadores y la carta de solicitud de aval para el proyecto a la Vicedecanatura de Investigaciones de la Facultad de Humanidades. Se solicita apoyo a la Vicedecanatura de Investigaciones de la Facultad de Humanidades para el envío de la propuesta a la FPIT - Fundación para la Promoción de la Investigación y la Tecnología.

Firma del investigador principal
MIGUEL GUILLERMO CAMACHO

VoBo. Vicedecano de Investigaciones