

**Caracterización de las condiciones del bienestar laboral y psicosocial en el trabajo informal
de moto-taxismo en el Municipio de Palmira**

Danny Daniel Arboleda Lozano

Jennifer Cobo Cartagena



**UNIVERSIDAD DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
PALMIRA, VALLE
2016**

**Caracterización de las condiciones del bienestar laboral y psicosocial en el trabajo informal
de moto-taxismo en el Municipio de Palmira**

Danny Daniel Arboleda Lozano

Jennifer Cobo Cartagena

Trabajo de grado presentado como requisito final para obtener el título de Psicólogos

Director:

Alonso Tejada

Ms. En Dirección Universitaria

PhD en Psicología Social



**UNIVERSIDAD DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
PALMIRA, VALLE
2016**

Nota de aceptación

Alonso Tejada Zabaleta

Ms. en Dirección Universitaria

PhD en Psicología Social

Director

Marínela Rivera Escobar

Mg. En Psicóloga

Jurado

Martha Cecilia Sabala

Psicóloga

Ms. (Magíster) en Psicología Organizacional

Jurado

Palmira, Valle. (2016)

DEDICATORIA

*Quiero de la manera mas sincera y desde lo mas profundo de mi ser, dedicar esta investigacion y los dos años que esta nos tomo, las largas jornadas en las que constantemente la angustia y el desespero tocaban nuestras mentes, principalmente a **DIOS**, por tantas bendiciones recibidas y muy especialmente al par de personas que siempre han estado acompañando mi camino, a ustedes mis padres **MARLENY LOZANO & RAMON ARBOLEDA** va dedicada esta investigacion.*

Danny Daniel Arboleda Lozano

*Este trabajo va dedicado principalmente a **DIOS** por darme la fortaleza para seguir con este proceso y terminarlo con éxito, a toda la familia Cartagena, en especial a mi madre **LUZ STELLA CARTAGENA**, y mi abuela **HONORIA VELEZ**, a ellas gracias infinitas y de corazón por darme el apoyo incondicional, por mostrarme siempre que a pesar de la tormenta siempre sale el sol, que no estoy sola y por demostrarme que Dios siempre esta conmigo, este investigación va decidada a ustedes con amor.*

Jennifer Cobo Cartagena

AGRADECIMIENTOS.

*A **Dios** Por haberme permitido llegar hasta este punto, muchas veces lejano a la imaginacion... por haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor, a ÉL lo más importante de mi vida por mantener mi camino en este mundo lleno de bendiciones.*

*A **mis padres Marleny Lozano & Ramon Arboleda** por ser ese pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo y eterna confianza.... perfectamente mantenido a través del tiempo, por sus sabios consejos, sus valores, por la motivacion constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.*

Todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos, las palabras se me quedan cortas para manifestar en este escrito el agradecimiento que tengo hacia ustedes, mis eternos Amores.

*A **mis Hermanos: Yenny patricia, Chiqui, Jose Eliver y Consuelo. A mis Amigos, Compañeros y demas: Jennifer Cobo, Leonardo “asdrubal” Luisa Collazos, Miguel Angel y Lenin Jair** que hicieron parte de este proceso, a ustedes gracias por los consejos, por los gratos momentos, por la compañía, por aguantar de mi ser en esos momentos de crisis, a ustedes gracias por dibujar una sonrisa en mi rostro.*

*A mi **Director de Trabajo de Grado el profesor Alonso Tejada**, por su compañía, por su direccionamiento, por su confianza en nosotros, por que sin su apoyo esta investigacion no hubiese sido posible. A mis **Jurados: la profesora Martha Sabala y a la Profesora Marinela Escobar**, por acompañar de la mejor manera este proceso de investigacion y aprendizaje, por estar dispuestas a escuchar nuestras dudas y direccionar nuestros caminos, siempre con la mejor disposicion y con una sonrisa en sus rostros, a ustedes sinceramente y de corazon Gracias.*

Danny Daniel Arboleda Lozano

A **DIOS** por demostrarme en los momentos más difíciles que no estoy sola, que nunca me abandonó, por darme fe para seguir adelante, por darme salud, por permitirme cumplir con este propósito en mi vida, por guiar mi camino y mostrarme siempre el lado positivo de la vida.

A mi madre **LUZ STELLA CARTAGENA VELEZ**, por su acompañamiento en toda mi vida, por su entrega inigualable, por su apoyo incondicional, por enseñarme que el camino al éxito es una subida empinada y que es difícil llegar, pero con esfuerzo y dedicación se logra subir a la cima. Por ser mi pilar fundamental para ser mejor cada día, por ser ella quien dio todo para verme convertida en una gran mujer.

A mi novio **LEONARDO GIRALDO**, por su compromiso, su ayuda, su acompañamiento en este largo proceso, por su presencia y sus frases de motivación cuando sentía que no podía.

A mi abuela **HONORIA VELEZ** por llevarme siempre en sus oraciones, por su cariño, lealtad y confianza.

A mi hermana **SANDRA JANETH COBO CARTAGENA** quien hizo parte de este largo proceso y vió mi crecimiento personal y profesional.

A mi director de trabajo de grado **ALONSO TEJADA**, por ser tan especial, por entregar sus conocimientos de manera desinteresada para lograr culminar con éxito este proceso, por ser nuestro guía y depositar su confianza en nosotros, a nuestras jurados, por sus importantes aportes, y acompañar de la mejor manera este proceso de investigación.

A mi compañero **DANNY DANIEL** por acompañarme en este proceso que permitió afianzar una nueva amistad, gracias.

Jennifer Cobo Cartagena

Tabla de contenido

Introducción	0
1. Contexto y Problemática	1
1.1 Planteamiento del Problema	6
1.2 Objetivos	8
1.2.1 Objetivo General	8
1.2.2 Objetivos Específicos	8
1.3 Justificación	9
1.4 Antecedentes	10
2. Marco Conceptual de Referencia	19
2.1 Psicología Social y del Trabajo	19
2.2 Bienestar	22
2.2.1 Factores de riesgo psicosocial	26
2.3 Bienestar Subjetivo	29
2.4 Informalidad	31
2.5 Economía informal	33
2.6 Trabajo informal	34
2.7 Relación trabajo y empleo	37
2.8 Trabajo	39
2.9 Empleo	40
2.10 Desempleo	44
3. Método	46
3.1 Tipo de estudio	46
3.2 Participantes	47
3.3 Técnicas de análisis de recolección de datos	48
3.3.1 Entrevista	48
3.3.2 Entrevista semi estructurada a profundidad	49
3.3.3 Batería de Blanch	49
3.4 Técnicas de análisis de Información	50
3.5 Procedimiento	51
3.5.1 Cronograma de actividades	51
3.5.2 Observación inicial del fenómeno	51
3.5.3 Selección de participantes	52
3.5.4 Análisis de datos	53
4. Presentación y análisis de los resultados	54
4.1 Análisis de resultados por las entrevistas (diarios de campo y Atlas Ti)	55
4.1.1 Análisis general por categoría	62
4.1.2 Condiciones laborales	62
4.1.3 Relaciones interpersonales	63
4.1.4 Satisfacción	63

4.1.5	Seguridad, norma y leyes	64
4.2	Análisis de resultados de la Batería de Blanch	65
5.	Discusión	67
	Conclusiones y Recomendaciones	85
	Referencias	
	Anexos	

Introducción

Esta investigación abordó la caracterización de las condiciones relacionadas con el bienestar presente en el individuo que ejerce la labor de moto-taxismo; trabajo considerado informal además de ilegal por el Gobierno Colombiano (Ministerio de Transporte, 2013).

Es tratada desde la Psicología social y del trabajo desde la cual se desconocen estudios provenientes sobre esta temática específica a trabajar, sin embargo investigaciones previas sobre temas provenientes de otras áreas como la economía y la administración pública fueron utilizados para estructurar el tema.

El moto-taxismo es considerado como trabajo informal, que en Colombia ha pasado de ser un fenómeno a una problemática debido a que no cumple con las condiciones necesarias para llegar a ser un transporte público formal. Esta actividad laboral se ve con gran intensidad en las ciudades colombianas (específicamente en el Municipio de Palmira) debido a la escasez de empleo (El País, 2013).

El trabajo informal abarca a un gran número de personas dentro de las cuales se encuentran hombres y mujeres que se ven en la necesidad de dedicarse a esta actividad porque no cuentan con los requerimientos necesarios (edad, experiencia, título profesional, etc.) para ejercer un trabajo formal que les garantice bienestar. Es por lo anterior que se deseó en esta investigación caracterizar las condiciones de moto-taxistas relacionadas con el bienestar al desarrollar este trabajo informal.

El bienestar inmerso en este fenómeno (moto-taxismo), muestra necesidades básicas de toda persona que desarrolla una actividad laboral ya sea informal o formal, como también condiciones de sentirse bien o no con la actividad que desarrolla, el cual fue punto clave que

desencadenó el bienestar en esta investigación. Las condiciones estudiadas aquí fueron las mencionadas por Blanch (2012) donde hace referencia al bienestar con el empleo y el malestar con el desempleo, sin embargo, este malestar también es notorio cuando se está ejerciendo una actividad laboral con la cual no se siente satisfecho ya sea por remuneración económica, horarios o actividades extras. Y es aquí donde entra el moto-taxismo como actividad laboral informal y el posible bienestar que ésta actividad genera.

La metodología aquí utilizada fue de tipo exploratorio, no experimental, de diseño transversal; los participantes de este tema de investigación fueron 10 personas dedicadas a la labor de moto-taxismo residentes en el municipio de Palmira, las cuales llevan ejerciendo esta labor por más de un año.

Para la recolección de datos se utilizaron como instrumentos de recolección de información, en primer lugar, la entrevista semiestructurada a profundidad con el objetivo de recolectar información esencial para la relación del diseño de la batería de Blanch; y en segundo lugar, el instrumento implementado por Joseph María Blanch “*Estudio internacional sobre la calidad de vida laboral en organizaciones de servicios humanos*” que permite conocer la prevención de riesgos psicosociales y la promoción de organizaciones saludables en el trabajo. Una vez aplicados estos dos instrumentos para la recolección de datos, se procedió al análisis de estos en donde se relacionaron las respuestas dadas por los participantes para dar respuesta a la pregunta de investigación, para esta recolección de información se usó el programa de análisis Atlas Ti, con el cual se llegó al análisis de los resultados obtenidos.

1. Contexto y problemática

Para contextualizar este fenómeno-problemática, es necesario contar con una definición que permita al lector conocer sobre el tema de esta investigación, es por esto que se usa la definición del Diccionario de la Real Academia Española RAE (2013) que define al moto-taxista como la persona que ejerce el moto-taxismo el cual a su vez es descrito como *“motocicleta de tres ruedas y con techo que se usa como medio de transporte popular para trechos cortos que transporta persona a cambio de dinero de la misma forma que un taxi”*. De la misma manera, el ejercicio referente a estos términos ha sido acuñado ya en más de 25 países (Inglaterra, Francia, España, Perú, Camboya, India Tailandia, y Colombia entre otros), de diferentes lenguas; para significar el vehículo motocicleta (vehículo automóvil de 2 ruedas en línea), destinado a la prestación del servicio de transporte público individual de pasajeros.

La labor de moto-taxismo surge en Colombia como trabajo en transporte público hace ya más de una década, por múltiples factores entre los cuales se destaca el alto índice de desempleo según la OIT (2013), como también la mala calidad del transporte público en la prestación del servicio. El moto-taxismo es muy común en las ciudades colombianas, donde se presenta una gran población de personas desempleadas, como son Cartagena, Barranquilla, Buenaventura, Sincelejo, Montería y Palmira, pero su origen se dio en la ciudad de Santa Cruz de Lorica, Córdoba. De acuerdo con el Ministerio de Transporte este medio de transporte es ilegal si se presta en motocicletas de 2 ruedas, más no si se presta en motocarros como el Bajaj RE cuya matrícula de servicio público es permitida en ciudades de menos de 50.000 habitantes. (Sin autor, 2013)

Como se afirmó anteriormente, este fenómeno nació en Santa Cruz de Lorica en el corregimiento de Mata de Caña y se extendió a corregimientos vecinos como Los Morales, El Carito, Los Gómez y Cotorra (actualmente municipio), ubicados a 35 kilómetros al norte de la capital del departamento de Córdoba, Montería, en el año de 1980 y surge por la necesidad que tenían los moradores de estas poblaciones en desplazarse hasta la carretera que comunica a las ciudades de Montería y al casco urbano de la localidad.

Esta actividad laboral se masificó en los corregimientos más distantes; en Colombia beneficia a gran parte de la población que de ella depende para satisfacer sus necesidades, igualmente ayuda a solventar y suplir las necesidades del grupo de personas las cuales lo ejercen como medio de trabajo y de transporte; sin embargo, el moto-taxismo trabajo que en Colombia es considerado como informal e ilegal según lo menciona Sin autor (2006) en el Decreto 2691 de 2006, dice en el artículo 1º que *“En los municipios o distritos donde la autoridad municipal o distrital verifique que se está desarrollando una modalidad ilegal de servicio público de transporte de pasajeros utilizando la movilización de personas en motocicleta, dicha autoridad deberá tomar las medidas necesarias para restringir la circulación de acompañantes o parrilleros, por zonas de su jurisdicción o en horarios especiales, de acuerdo con la necesidad. Dichas medidas se tomarán por periodos inferiores o iguales a un año”*; (p. 1) porque no cuenta con normas constituidas como es la falta de incursión de las personas que ejercen esta labor a la seguridad social, la ausencia de pago de impuestos, al igual que problemas de salubridad y ambientales que este genera.

En mención a lo anterior, esta actividad laboral no solo se encuentra en Colombia, también es encontrado como lo señala Callejo (2009) en parte de Europa, mayor parte de Asia y Oriente; una característica global en los países a los que llega la labor de moto-taxismo, que va desde Murcia hasta Camboya, donde es el transporte de viajeros mayoritario.

En la mayoría de las regiones no se ha producido o al menos, ya se ha superado un conflicto entre transportadores públicos tradicionales y “moto-taxistas”. Sin embargo, el tipo de actividad laboral diferencia mucho si se compara una ciudad desarrollada con otra perteneciente a los países más pobres. Este fenómeno llega como una solución para hacer frente a los grandes problemas de desempleo y de transporte (atascos que padecen las ciudades, deficiencia en el servicio público), y también el hecho de que las motocicletas sean un vehículo ligero, rápido y fácil de estacionar, favorece que se pueda recorrer el trayecto en menor tiempo.

De esta manera, por ejemplo en Asia los vehículos utilizados por la moto-taxista son de menor cilindraje y los clientes de toda clase social. La ya mencionada Camboya, India o Tailandia cuentan con miles de motociclistas dispuestos a ofrecer el servicio, unas veces más precario que otras. También en Sudamérica se encuentran estos rasgos, en países como Brasil, Venezuela, Perú y Colombia y que en esta última es el caso de aplicación del proyecto de investigación.

Los moto-taxistas empezaron a ejercer su labor hace unos 10 años en Europa; la ciudad de Londres fue la primera capital europea en disponer de este servicio donde Sir Richard Branson tiene su propia compañía de moto-taxis llamada VirginLimobikes. Pero el país donde, sin duda, ha triunfado esta actividad laboral es Francia, donde la labor llegó hace ya casi 10 años y desde entonces no ha parado de crecer tanto en número de moto taxis, como en usuarios y clientes. Hoy en día, más de 600 moto-taxistas prestan servicio en la ciudad de París. El tipo de clientela en Europa es distinto al de otras regiones donde existe la actividad, ahí su clientela es sobre todo ejecutivos, hombres y mujeres de negocios que desean optimizar sus tiempos de desplazamientos. Los moto taxis europeos son, en general, motos grandes y lujosas con gran capacidad de carga. Los moto-taxistas entregan a sus clientes el equipamiento necesario para que se suban a la moto: casco, chaqueta, guantes, etc. (Callejo, 2009)

Este popular servicio llegó a España en octubre de 2009, de la mano de la empresa madrileña Moto-City, que ha sido pionera en la contratación de personas para desempeñar esta actividad laboral en España, también llamado transporte de personas en moto. Por su compromiso con el medio ambiente, Moto-City ha sido premiada por el Ayuntamiento de Madrid por ser la primera empresa madrileña en compensar sus emisiones de CO₂, mediante el programa "Madrid Compensa".

En octubre de 2012 la empresa Moto Taxi Lowcost empezó a brindar en Madrid el servicio de transporte de pasajeros y mensajería a bajo costo, siendo pionera de esta modalidad en España. Su llegada fue acompañada por una gran controversia por parte de los taxistas tradicionales que acusaron a la empresa

de no cumplir con lo que dicta la ley sobre Transporte Público Urbano e Interurbano de Viajeros. En realidad, esa normativa no incluye en su regulación a los vehículos de tres o menos ruedas. (Callejo, 2009)

En el resto de Europa la actividad laboral del moto-taxismo tiene como tarea atender a un público fundamental de personas de negocios que necesiten un transporte rápido por la ciudad o, por ejemplo, para trasladarse al aeropuerto u otro centro de transportes. Y esa es la idea que «Moto-city» quiere implantar en la capital española. Una idea que Londres compatibiliza con los taxis de dos y cuatro ruedas desde los años noventa, con varias empresas explotando el servicio; Dublín, Berlín y Ginebra lo instalaron no hace mucho. De hecho, en la ciudad Suiza comparten parada taxis y moto-taxis. También en Francia rueda este servicio desde hace seis años con gran éxito. Callejo (2009) dice que *“Allí cualquier ciudad más o menos grande tiene uno o varios servicios de moto-taxi”* (p.1) explica Darmendrail con su marcado acento francés. París cuenta con 600 motos, además de estar establecido en ciudades como Nantes, Marsella o Lyon, el trayecto son 1,45 euros por kilómetro, aunque con un precio mínimo de 10 euros.

Una vez mostrado el panorama internacional de la labor del moto-taxismo, se procede a mostrar el contexto local, donde Sánchez A. (2011) menciona que en el caso particular de Colombia, el moto-taxismo se ha convertido en una manifestación informal que trasciende las consideraciones del transporte público, constituyéndose la única actividad rentable para un amplio conjunto de personas que se hallan en la necesidad de generar algún tipo de ingreso o sustento diario para satisfacción de sus necesidades y bienestar, como también para las personas las cuales usan el servicio de moto-taxismo como medio de transporte.

Cabe resaltar que el moto-taxista y su labor no solo ha generado esta masificación en una sola parte específica del país, sino que ha generado un gran número de manifestaciones en muchas ciudades del país como se mencionó anteriormente, dado que a lo largo de los años se ha visto como un trabajo informal el cual ha ayudado a los moto-taxistas a suplir las necesidades básicas, es por esto que nace el interés de indagar el bienestar presente en esta actividad. En una prueba piloto (Ver anexo 1) realizada por los

investigadores se llegó al supuesto que de las personas que en la actualidad realizan esta actividad laboral, algunas aspiran a que la situación laboral en la que se encuentran mejore por medio de un trabajo formal que garantice bienestar tanto individual y el cual involucre el ámbito familiar. Por consiguiente, la labor del moto-taxismo trae consigo implicaciones como lo menciona el Decreto 2961 del 2006, por lo que es considerado como trabajo informal e ilegal; el cual lleva a la economía del país a un estado de informalidad (lo que significa un estado de desconcierto e inestabilidad) por no ser este generador de impuestos como también lo es, el no ser considerado como medio de transporte público seguro para quien lo utiliza.

1.1 Planteamiento del problema

El moto-taxismo es visto hoy en día como un fenómeno que ha pasado a ser una problemática, labor que es considerada en Colombia como un trabajo gubernamentalmente informal, en esta problemática intervienen factores como lo económico, político y social, entre otros, tiene un aspecto psicosocial de gran abarque desde la psicología, que a la vez van desencadenando en las personas (moto-taxistas) que desempeñan esta labor, síntomas negativos como: estrés, agotamiento físico, y problemas de salud, como también afectan otros factores sociales como lo puede ser el no pago de seguridad social por no ser una actividad laboral formal que garantice todos los beneficios con los que debe contar un trabajo formal. Como menciona Blanch (2007), suele considerarse como trabajo a toda fuente que genere un bienestar para la persona que desempeña una determinada labor; labor que debido a los cambios que con el tiempo han surgido paso a ser vista como un trabajo asalariado (empleo que es igual a trabajar a cambio de una remuneración), es ahí donde el factor “bienestar” presenta ambivalencia con respecto a su definición en cuanto a la actividad laboral la cual con el paso del tiempo y en las diferentes culturas pueden traer diferentes significado como lo son, por una parte que trabajar y bienestar se refieren a un proceso de retroalimentación entre la dinámica laboral y el funcionamiento psicosocial, entendiéndose lo anterior como la perspectiva interdisciplinar y el enfoque del contexto social, histórico, y cultural, atendiendo a los ejes transversales de la salud, el bienestar y la calidad de vida laboral. (p.6). Es por esto que esta investigación aborda las condiciones de bienestar dentro de la actividad laboral (moto-taxismo) trabajo informal.

El bienestar que genera desarrollar esta labor, lleva a la persona a sentirse en un estado de ambivalencia, por un lado porque este factor de bienestar es considerado como experiencia de estabilidad laboral y económica, sentimientos o emociones ya sean positivos y negativos, cómo también satisfacción con la actividad que desempeña; por otro lado este factor pasa de ser bienestar a un factor de malestar debido a los factores de riesgos psicosociales que puede generar la actividad laboral ejercida como también al no ser esta un generador grande de ingresos económicos, o el pasar largas horas desempeñando una

misma actividad laboral. Con base a lo anterior se consideró de gran utilidad trabajar los conceptos de bienestar junto con trabajo informal en la labor de moto-taxismo en donde desempeñar esta labor genera en los moto-taxistas condiciones de bienestar como de malestar por las condiciones ya mencionadas.

La problemática planteada, va ligada a pensar en el trabajo como un factor que va más allá de una actividad laboral, considerándose como supuesto debido a que esta suele formar parte de la regulación del tiempo actual, llegando a ser un instrumento de estatus e incluso de bienestar psicológico y social, es por esto, que al estar desempleado, se puede decir y /o considerar desde esta investigación, que los individuos pueden someterse a diferentes sentimientos, emociones, o circunstancias que puedan afectarle en áreas tan diversas como las mencionadas anteriormente; esto sin importar que los individuos sean adolescentes o adultos jóvenes, que viven con sus padres o completamente independientes y/o con obligaciones a su cargo, de igual manera la afectación se sentirá. Este impacto psicológico proveniente del desempleo, invita a dar una mirada de cómo el fenómeno del desempleo latente desde hace ya más de una década y que por diferentes circunstancias afecta a los individuos en una doble vía: primero las repercusiones (que se consideran desde esta investigación) se ven sometidos van desde las psíquicas hasta las físicas; teniendo en cuenta que albergan desde agotamiento físico, hasta estrés, trastornos como la ansiedad y la depresión, y segundo por lo que esta clase de trabajo no cuenta con el pago de seguridad social que beneficie su salud y bienestar integral. De acuerdo a lo anterior, desde esta investigación se abordó la problemática (moto-taxismo) teniendo como bases principales las definiciones de trabajo informal y bienestar, y a través de estos aspectos se indaga el bienestar presente en dicha labor (moto-taxismo) a través de la identificación, abordaje y conocimiento de las mismas, sus fortalezas, sus debilidades y amenazas.

Con base a lo expuesto anteriormente surge como pregunta de investigación lo siguiente:

¿Cuáles son las condiciones relacionadas en los moto-taxistas con el bienestar laboral y psicosocial al desarrollar esta labor?

1.2 Objetivos

1.2.1 *Objetivo general.*

Caracterizar las condiciones relacionadas de moto-taxistas como trabajo informal con el bienestar laboral y psicosocial que genera desarrollar la labor en el Municipio de Palmira.

1.2.2 *Objetivos específicos.*

- Indagar las condiciones de bienestar que se generan al desarrollar la labor de moto-taxismo.
- Analizar las condiciones de bienestar laboral y psicosocial aportadas por los participantes a través de la recolección de información.
- Generar un aporte desde la psicología social y del trabajo al fenómeno del moto-taxismo respecto al bienestar laboral y psicosocial que a su vez permita un apoyo a futuras investigaciones.

1.3 Justificación

Estudiar este fenómeno-problemática se hizo con el propósito de dar desde la psicología social y del trabajo una mirada que dé respuesta a la pregunta planteada frente al fenómeno que en Colombia ha pasado a ser una problemática, entre sus características, el hecho de ser un trabajo considerado como informal, de acuerdo a la relevancia social de este tema de investigación, es importante mencionar que la labor del moto-taxismo abarca y problematiza a toda una comunidad (personas que viven de lo que este trabajo les da).

Además, es de igual importancia destacar que el resultado que obtuvo esta investigación dio un aporte a la psicología social y del trabajo dado que es un tema novedoso, poco estudiado e investigado desde este campo. Igualmente, se hizo con el fin de dar un primer avance a la problemática planteada que permita que otros proyectos y/o estudios de investigación que tengan inmersos los temas de transporte informal, bienestar en el trabajo informal, transporte público y moto-taxismo se lleven a cabo.

La intención de este proyecto fue dejar un aporte desde la psicología sobre las condiciones de bienestar que genera desarrollar la labor de moto-taxismo, y que a su vez pueda ser usada en cualquier parte del país donde se vea este tipo de problemática, con el fin de que la información obtenida permita comentar, desarrollar y/o apoyar teorías y otras investigaciones futuras; su unidad metodológica ayudó al estudio adecuado del moto-taxismo como trabajo informal y las personas que lo ejercen.

1.4 Antecedentes

Este apartado aborda los antecedentes que se usaron como base para el direccionamiento y desarrollo del tema de investigación; los cuales, en su mayoría están en las áreas de economía y administración frente a lo cual se consideraron estar dentro de este abordaje debido a que sirvieron como base a este tema el cual hace parte del área de psicología social y del trabajo.

La actividad laboral aquí tratada (moto-taxismo), dentro de las políticas reguladoras de transporte público en Colombia, se considera como transporte no formal e ilegal, debido a que no cuenta con los requerimientos necesarios para su funcionamiento como lo son: las normas básicas de seguridad para el usuario, afiliación a empresa o cooperativas que los regulen, y la creación de reformas tributarias dirigidas a la captación de impuestos; no obstante, dentro de las políticas reguladoras del transporte público se encuentra un decreto (propuesta que nació, pero no se concretó) por el (Ministerio de Transporte, 2013) cuyos *“objetivos primordiales son la formulación y adopción de las políticas, planes generales, programas y proyectos del Sector administrativo que dirigen, garantizando el desarrollo y mejoramiento del transporte, tránsito y su infraestructura, de manera integral, competitiva y segura como también garantizando a la sociedad colombiana, un sistema de transporte que permita la integración de las regiones, el crecimiento económico y el desarrollo social del país”*. El Ministerio de Transporte regula esta actividad laboral en algunas ciudades del país como se mencionó anteriormente en todas aquellas donde su población sea menor a 50.000 habitantes, las cuales deberán tener una solicitud dirigida a la autoridad de transporte competente suscrita por el representante legal, tener certificado de existencia y representación legal, expedido con una antelación máxima de 30 días hábiles, descripción de la estructura organizacional de la empresa relacionando la preparación especializada y/o la experiencia laboral del personal administrativo profesional, técnico y tecnológico contratado por la empresa, relación del equipo de transporte con indicación del nombre y número de cédula del propietario, clase, marca, placa, modelo y demás especificaciones que permitan su identificación de acuerdo con las normas vigentes, y descripción y

diseño de los distintivos de la empresa, certificación suscrita por el representante legal sobre la implantación de programas de revisión y mantenimiento de los equipos, sistemas de abastecimiento de combustible y los mecanismos de protección de pasajeros y carga, y por último un balance general a la fecha de solicitud firmado por el representante legal certificado por contador público y revisor fiscal si de conformidad con la Ley está obligado a tenerlo. (Sin autor, 2013)

Por otra parte, reconociendo a esta actividad laboral como un trabajo informal, se está en la obligación de darle una definición; sin embargo, existe una serie de conceptos los cuales se mencionan más adelante, que se acercan desde una perspectiva teórica y empírica a la definición de informalidad, pero no hay un consenso sobre éstos. Una de las dificultades que se presentan según lo mencionado por Galvis (2012) es *“cuando un empleado es caracterizado como informal cuando no goza de los derechos o beneficios que un trabajo formal provee”* (p.6). La importancia del estudio de la informalidad está atada a que, para efectos de política económica, ésta es perjudicial para un país en la medida en que altos grados de ésta pueden significar baja productividad, poca innovación, reducida recaudación de impuestos o evasión, así como un grado reducido a los aportes de seguridad social. (p.9). Los trabajadores informales presentan condiciones más precarias que los trabajadores formales, es por esto que es importante profundizar en este tema para poder entender los factores asociados que se encuentran en él.

La informalidad es un problema que no debe dejarse de lado de las políticas económicas de un país como Colombia, en donde Sin autor (2013) seis trabajadores de cada diez se ubican en la informalidad laboral, que según un estudio de la OIT, hay 127 millones de trabajadores informales en Latinoamérica; es por esto que según los investigadores de este proyecto de investigación, llegaron al supuesto que los trabajadores informales son "excluidos" del crecimiento económico por no contar con un contrato que le permita el pago de protección social, como también por falta del pago de impuestos y al no estar amparados por relaciones laborales formales, donde son tomados en cuenta para inflar las cifras de crecimiento de trabajadores empleados, sin destacar que son bajo el ámbito de la informalidad y

desconociéndose las implicaciones que esto trae consigo tanto para el trabajador, como para la sociedad y la economía de la nación. Con relación a lo anterior, la actividad laboral (moto-taxismo), llega a ser visto por distintas opiniones calificadas como un problema social que tiene su origen ante todo en la forma como está estructurada la prestación del servicio de transporte público y más importante en el modelo económico colombiano (Ardila, 2006).

Donde este crece hasta el punto de ser ubicado como una problemática social que tiene sus orígenes más fuertes en la apertura económica de los años 90 en Colombia, y como esto tiene efecto en la economía presente (Ardila, 2006).

El planteamiento del crecimiento mencionado por Ardila (2006) que ha tenido esta actividad laboral en varias ciudades del país durante los últimos años, revela que las acciones implementadas por los gobiernos locales no han surtido el efecto deseado, debido a que las medidas de mayor rigor quedan bajo responsabilidad de los gobiernos locales quienes fueron designados por el Gobierno central de ser los encargados de dar solución a esta problemática la cual continua en auge y aparte de esto aún no presentan una postura en donde se detalle con precisión frente a este problemática; es por esto que autores como Ardila (2006) invitan al Gobierno a sentar bases sólidas para la superación de estos problemas, aceptando la responsabilidad conjunta, y asumiendo la superación de igual manera; y es que esta problemática y sus alcances pueden verse en aportes donde el incremento del transporte público informal (moto-taxismo), el cual se ha convertido en uno de los fenómenos sociales y económicos más recurrentes en la Costa Caribe (Sánchez A., 2011)

A tal punto de ser la labor ejercida por el moto-taxista en la Costa Caribe el referente para las pocas investigaciones que aportan al cuerpo de este trabajo, porque aunque de estar radicada esta investigación en una ciudad (Palmira) donde el moto-taxista y su labor tiene una fuerza indiscutible.

Por otra parte un estudio realizado por Sánchez A. (2011) dedujo que *“un modelo económico del moto-taxismo aplicado a la ciudad de Sincelejo, se estimó la probabilidad de ser moto taxista y se encontró que la mayoría de los individuos que ejercen este oficio preferirían trabajar en una actividad que represente menores riesgos a largo plazo para su seguridad y salud. No obstante, la mayoría elige ingresar o permanecer en dicha ocupación en respuesta a su rentabilidad y a la insuficiencia de ofertas laborales formales”* (p.3). Esta rentabilidad se encuentra determinada principalmente por la propiedad sobre la motocicleta, por otra parte en relación a esto el autor menciona lo siguiente:

“el moto-taxismo genera dos puntos negativos los cuales son: El primero, está en el hecho de que la importancia y la participación del mismo en el sistema de transporte público se ha incrementado de manera directamente proporcional con la composición y complejidad de una economía informal con bajos niveles de productividad. El segundo consiste en los riesgos a la salud y seguridad derivados de su ejecución, como lo son los aumentos en las tasas de accidentalidad, el acometimiento de infracciones de tránsito y la proliferación de algunas enfermedades propias de la actividad” (p.11).

Hay que tener en cuenta que por ser este un trabajo informal y por las diversas implicaciones mencionadas anteriormente, genera un desplazamiento de los medios de transporte formales (taxis y buses). Por lo anterior, el crecimiento de esta actividad laboral, lleva al aumento del déficit fiscal asociado a obligaciones financieras relacionadas con el cubrimiento de regímenes subsidiados de salud y el pago de pensiones futuras, las cuales serán extremadamente difíciles de cubrir en el futuro puesto que disminuye el recaudo asociado a impuestos de rodamiento y de ventas sobre los mismos (Sánchez A., 2011).

Como explicación al fenómeno, y de acuerdo al autor, se asocia la incidencia de esta actividad laboral con el desempleo, relación que ha sido sugerida desde que el fenómeno empezó a consolidarse a principios de la década anterior.

Tal como lo plantea Sánchez A. (2011) *“Se argumenta (aún en la actualidad) que esta actividad representa una respuesta eficaz para mitigar y reducir el desempleo que caracteriza las regiones donde el fenómeno se ha tornado particularmente fuerte, haciendo énfasis en la falta de oportunidades laborales como el principal factor responsable en generar la reproducción e incrementar la probabilidad de permanecer en el mismo”* (p.16).

Uno de los factores que se dio para que la labor del moto-taxismo empezara, es por la falta de empleo que se vio en el país en las décadas pasadas, donde muchas personas eran despedidas y donde se vieron obligadas a generar algún tipo de ingreso (Sin autor, 2008). También, a medida que se convirtió en una actividad permanente de muchas personas debido al gran auge que tuvo aun siendo un trabajo informal, desarrolló descontrol en las autoridades las cuales no tuvieron medidas pertinentes para regularlo o prohibirlo. Desde lo anterior se puede explicar por qué hoy en día se ven muchas personas dedicadas al moto-taxismo (moto-taxistas) los cuales llevan muchos años ejerciendo este trabajo informal.

Como parte de los antecedentes aquí plasmados que sirvieron como base para el desarrollo de esta investigación, es ineludible no mencionar algunos que hablen y remonten hacia el bienestar en relación con el moto-taxismo.

Coronel (2011) citando a Fierro A (2000) inicia su aporte con una pregunta sobre qué es “sentirse bien” o “vivir bien” pero qué relación tiene esta pregunta con el propósito de esta investigación?. En diferentes textos que han servido como referencia y soporte para esta investigación se encontraron que estos hacen referencia al hecho de estar o sentirse bien, como característica indicadora de la presencia de bienestar. *“Son estos términos los que posteriormente dieron lugar a conceptos más operativos como el de bienestar personal o de satisfacción con la vida”* (p.1)

Coronel (2011) citando a La Organización Mundial de la Salud (OMS) (1992) quien define a la calidad de vida como la *“percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de*

la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas e inquietudes”. (p.1)

El concepto de bienestar en palabras de Coronel (2011) resulta ser *“un concepto amplio influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como por su relación con el entorno”* (p.1) surgió como interés de la investigación, indagar la presencia de estos conceptos frente a la labor del moto-taxismo. De igual manera la autora habla sobre el inicio y surgimiento del término de bienestar psicológico, mencionando que este nació en Estados Unidos frente al desarrollo de las sociedades industrializadas y el constante interés por las condiciones de vida de los trabajadores. Y frente a preguntas tales como *¿por qué algunas personas se sienten más satisfechas con sus vidas que otras? y ¿cuáles serían los factores relacionados con el bienestar psicológico y la satisfacción?* (p.2), considerando que estas dieron origen a muchos de los estudios sobre esta temática.

También la autora retomando aportes de Diener, Suh y Oishi (1997), menciona que en un inicio solía, *“asociarse el sentirse bien con la apariencia física, la inteligencia o el dinero, pero actualmente, como resultado de diversas investigaciones en el tema, se sabe que el bienestar psicológico no sólo se relaciona con éstas variables sino también con la subjetividad personal”* (p.2)

Por otro lado, Coronel (2011) retoma los aportes de Ryff (1989) dice que otro aporte de gran envergadura que se realiza es frente al interés de indagar sobre algunas de las dimensiones presentes en el bienestar psicológico, haciendo referencia en este caso específico a Ryff (1989), sugiere ampliar estas dimensiones. *“Esta autora entiende por bienestar psicológico el resultado de una evaluación valorativa por parte del sujeto con respecto a cómo ha vivido”* (p.4)

Por otra parte Coronel (2011) cita a Ryff y Keyes (1995) los cuales realizan un gran aporte mencionando la existencia de las siguientes seis dimensiones que pueden ser de utilidad en esta investigación, estas dimensiones son: *Apreciación positiva de sí mismo, capacidad para manejar de forma*

efectiva el medio y la propia vida, alta calidad de los vínculos personales, creencia de que la vida tiene propósito y significado, sentimiento de que se va creciendo y desarrollando a lo largo de la vida” (p.5).

Otro gran aporte por la autora es el hecho que direcciona el bienestar frente a diferentes marcos como lo sería la adolescencia, el contexto social y frente a la relación con la personalidad.

Frente a bienestar en la adolescencia menciona que teniendo en cuenta los aspectos del bienestar señalados por Ryff (1989) *“se puede plantear qué es lo que ocurre en la adolescencia; el adolescente debe atravesar numerosas situaciones de cambio con relación a sí mismo y al entorno, lo que incide en su auto apreciación y en el empleo de recursos para enfrentar las nuevas circunstancias desde lo intra-psíquico y lo interpersonal”*. (p.5)

Coronel (2011) citando Casullo y Castro Solano (2000), Casullo, M y Castro Solano, A. (2000) menciona que frente a la relación con el contexto social *“si bien se conoce por diversos estudios que las variables socio demográficas no son buenas predictores del bienestar”* (p.6)

Según la autora la pregunta sería ¿qué contexto favorece el bienestar e incrementa la calidad de vida? Las investigaciones realizadas desde esta perspectiva y revisadas por Coronel (2011) citando a Diener y Diener (1995) *“revelan que no hay diferencias en el bienestar subjetivo de los sujetos que viven en condiciones sociales aceptables o en cuyos niveles de satisfacción con la vida se encuentran resueltos, de aquellos sujetos que viven en países menos desarrollados. Las diferencias encontradas en los niveles de bienestar fueron en las comparaciones entre aquellos países muy pobres y los países desarrollados. Estos resultados indican que una vez satisfechas las necesidades básicas, no existen diferencias en los niveles de satisfacción entre los distintos grupos sociales”* (p.6)

Por otro lado frente a la relación con la personalidad esta autora retomando los escritos Diener y Suh (2001) habla que un desafío para la investigación es examinar las *“relaciones entre la personalidad y el bienestar subjetivo. El impacto de la cultura en el bienestar psicológico constituye un tema relevante y de interés para la psicología transcultural”*. (p.6)

Igualmente Coronel (2011) citando a Costa y Mc Crae (1980) dice que *“Los rasgos de personalidad que mayor relación presentan con el bienestar psicológico son la extraversión y el neuroticismo”* Algo que la autora deja muy en claro es que en palabras de ella lógicamente,

“no se puede reducir solamente a estos factores mencionados la vinculación entre personalidad y bienestar psicológico. También se ha encontrado una asociación entre la autoestima y el bienestar subjetivo” (p.6)

Una vez mencionado el bienestar, se consideró importante hablar sobre el bienestar subjetivo del cual se desencadena el factor de satisfacción y felicidad en una persona, dado por hecho que este se refiere a todo aquello que tiene y/o hace sentir bien a una persona de acuerdo a lo impuesto por la sociedad. Frente a Bienestar subjetivo se tomó como referencia al profesor Murillo J (2013), su investigación de tesis doctoral, en donde se aprecian diferentes definiciones que se le otorgan al bienestar subjetivo; entre ellas encontramos Murillo, J (2013) citando a (Gómez et al., 2007; Javaloy et al., 2007). Los cuales lo definen como *“el bienestar subjetivo, es que este hace referencia al grado en que una persona evalúa su vida globalmente y a las conclusiones que saca sobre la calidad de esa vida”* (p. 116), al igual que es visto *“como la satisfacción de vida y la felicidad frente a condiciones externas (ingresos, vivienda etc.)”* Kahn & Juster 2002.

Frente a lo anterior, se logró encontrar relación y coherencia de la investigación del Profesor Murillo con el interés de esta investigación sobre el bienestar presente en las personas que ejercen el moto-taxismo como actividad laboral, dando importancia a los aportes de éste, donde se logra definir al bienestar subjetivo como un estado positivo en los individuos frente a sus relaciones, organizaciones entre otros como producto de la satisfacción.

Mediante este contraste se observa como los inmigrantes Colombianos responden frente a la satisfacción de vida, esto debido a un autoestima, a un bienestar material y a una serie de prejuicios, lo cual

tiene relación en ambas investigaciones, pues es mediante esta construcción subjetiva de bienestar que los participantes de ambas investigaciones logran la construcción del término Bienestar Subjetivo.

Como objetivo proveniente de la investigación del profesor Murillo se encuentra relación y aporte a esta investigación por ejemplo: indagar por la identidad nacional y el bienestar (como satisfacción con la vida y la autoestima) encontrando en este estudio, el bienestar subjetivo visto en la satisfacción de la vida de los inmigrantes participantes, al igual que factores característicos de la investigación del profesor Murillo que permitieron, ver el enriquecimiento e importancia de la subjetividad en la teoría de bienestar la cual puede ser aplicada a diversas poblaciones, las cuales muestran que la satisfacción lleva a las personas a sentirse un estado de bienestar el cual les permite suplir sus necesidad y/o gustos de acuerdo a como lo consideren y frente a calidad de vida: tener trabajo, casa propia, salir de viaje, etc., este bienestar lleva a la persona a que él mismo juzgue que tan feliz o satisfecho está (Vera & Tánori, 2002) citado por Murillo, J (2013),

Con base a lo anterior, se reitera la importancia de la investigación del profesor Murillo, J (2013) en el apartado de antecedentes, dado que es crucial para esta investigación, dejar y/o comparar investigaciones que hablen y a la vez apoyen los resultados de ésta.

2. Marco conceptual de referencia

Este apartado mencionó conceptos de gran importancia para esta investigación; al igual que elementos que con su aporte ayudaron a la estructuración y una mejor comprensión del mismo. Dentro de los conceptos que se abordaron se encuentran: el concepto de psicología social y del trabajo, bienestar, trabajo, empleo y trabajo informal, al igual que una serie de implicaciones las cuales conllevan estos conceptos; implicaciones que van desde lo económico, político, hasta lo social.

2.1 Psicología Social y del Trabajo

Para el desarrollo de esta investigación, se consideró importante dentro del marco conceptual de referencias asignarle un apartado a la rama de la psicología desde la cual se pretendió ver y manejar la temática. Es así como se indagó por la definición de Psicología social y del trabajo. Como es costumbre en la psicología no hay un consenso frente a una definición de un término. Sin embargo las múltiples definiciones tienen relaciones y coherencias entre sí.

Según Blanch (2012) la psicología social y del trabajo “*investiga e interviene sobre variables antecedentes, subyacentes y consiguientes a la actividad laboral de las personas (factores de personalidad, motivación, necesidades e intereses, aspiraciones y expectativas, cogniciones y emociones, aptitudes y habilidades, aprendizaje y rendimiento, satisfacción y bienestar, etc.)*”.(p.3)

De igual manera este autor menciona que también se atiende a estos fenómenos y procesos desde las vertientes **interpersonal** (comunicación, cooperación, competición, hostigamiento, etc.), **grupal** (equipos de trabajo, liderazgo, etc.), **organizacional** (cultura y clima, diseño y desarrollo organizacionales, condiciones de trabajo, economía y tecnología, gestión de recursos humanos, relaciones laborales, conflicto, negociación y mediación, etc.) y **macro social** (mercado de trabajo, ideologías y políticas socio-

laborales, coyuntura del empleo, etc.), de las cuales se tendría una amplia rama de vertientes o variables desde las cuales se facilita trabajarla. Esta definición no esta tan lejos de las definiciones de otros autores, como es el caso de Alcover quien define a la psicología social del trabajo de una manera muy similar, lo que ayuda a crear consenso frente a esta. Desde la perspectiva, Alcover (2004) citado por Blanch (2007) la psicología social y del trabajo se define como *“el estudio de las conductas y las experiencias de las personas desde una perspectiva individual, interpersonal-grupal y organizacional-social en contextos relacionados con el trabajo”*. (p.9)

De igual manera Blanch (2007) menciona que el recorrido de la psicología social y del trabajo ha estado permeada por otras disciplinas y profesiones como (economía, sociología, derecho, ingeniería, medicina, historia, antropología, filosofía, etc.) que también tratan teórica y prácticamente sobre el trabajo. Lo que enriquece y permite un mayor abordaje teórico conceptual del mismo. Este autor también plasma en varios de sus escritos la idea de que esta rama de la psicología trata fenómenos y procesos psicosociales que están implícitos en el bienestar del trabajo, postura desde la cual el este trabajo deseó indagar por ciertas implicaciones, ya que esta trataría la interacción de la persona en labor con su entorno laboral; otro aporte relevante de este autor para esta investigación es el atributo que le da a esta rama para que analice:

“Cómo la gente común piensa, siente y valora el trabajar en régimen de empleo y qué impacto psicosocial produce en ella su situación laboral (de empleo, subempleo o desempleo. Al igual que aspectos psicosociales específicos de la actividad laboral en un contexto organizacional” (p.7)

Blanch (2012) dentro de la psicología social y del trabajo aporta que por

Condiciones de trabajo *“se entiende el conjunto de circunstancias ecológicas, sociales, económicas, jurídicas, tecnológicas, etc. en las cuales se desarrolla la actividad laboral. Influyen sobre la experiencia de trabajo y sobre las relaciones laborales, sobre la vida cotidiana de las personas trabajadoras y sobre la dinámica organizacional, sobre la calidad de vida en el trabajo, sobre la*

motivación, la satisfacción y el rendimiento laborales y sobre la eficacia y la eficiencia de las mismas organizaciones”.(p. 91)

Justamente lo que pretendió abordar este trabajo de investigación, fue caracterizar las condiciones del moto-taxismo relacionadas con el bienestar al que estuvieron expuestos los participantes del proyecto de investigación.

De igual manera relacionando y afirmando posturas plasmadas anteriormente con las de referencia principal del esquema propuesto por Peiró & Prieto (1996), citado por Blanch (2007). En el cual las condiciones de trabajo destacan y se relacionan con las siguientes dimensiones e indicadores:

“contrato (indefinido/ temporal, jornada completa/parcial, etc.), salario, prestaciones sociales y sanitarias, ambiente físico (temperatura, humedad, iluminación, ruido, equipamiento, mobiliario, instrumentos, ergonomía, etc.), seguridad e higiene (calidad del aire, limpieza, riesgos de accidente o de contagio, etc.), duración de la actividad (jornadas, horarios, turnos, ritmos, descansos, vacaciones, intensidad, presión de calendario...), ambiente social (clima organizacional, estilo de dirección, de gestión de conflictos y de toma de decisiones, calidad de la comunicación y de las interacciones verticales y horizontales, cohesión grupal, apoyo mutuo, grado de conflictividad y de competición, de empatía, cordialidad y armonía, etc.) y características de la tarea (autonomía, responsabilidad, iniciativa, exigencia, variedad, interés, creatividad, control, complejidad, grado de ambigüedad, conflicto, sobrecarga o vaciedad de rol, etc.)”. (p.20)

Queda entonces claro que los aportes de Blanch y la psicología social y del trabajo constituyen la columna vertebral sobre el cual se fundamenta este trabajo de investigación, dado que dentro de este se encierran grandes aportes de los cuales también se destaca el hecho de ver al trabajo como un importante factor para la calidad de vida, término que reluce constantemente en aportes del bienestar.

Blanch (2012) define que por *“Calidad de vida laboral se entiende el grado de satisfacción y bienestar físico, psicológico y social experimentado por las personas en su puesto de trabajo. Abarca una*

doble dimensión: objetiva, relacionada con las condiciones de trabajo, y subjetiva, asociada a las percepciones y valoraciones sobre la propia experiencia laboral” (p. 90).

2.2 Bienestar

Dentro de la investigación se abordó desde la psicología social y del trabajo el término de bienestar. En psicología se encuentran múltiples definiciones sobre estos coherentes entre sí.

Una de las definiciones para este tema de investigación es la abordada por Blanch (2012), en donde no hay una definición clara de bienestar pero si da múltiples aportes que pueden ser consideradas como posibles definiciones como lo es, el caso de la situación ocupacional y el bienestar psicosocial, en el cual entra la definición de salud definida por la Organización Mundial de la Salud citado por Blanch (2012) en su declaración universal como un “*estado de completo bienestar físico, psicológico y social*” (p. 35). En investigación en psicología del trabajo y las organizaciones se encuentran términos como lo son bienestar, felicidad, satisfacción y salud, como también son encontradas expresiones como salud ocupacional, calidad de vida laboral, bienestar psicológico en el trabajo, los cuales son considerados como aportes o pequeñas definiciones de lo que puede entenderse como Bienestar.

Blanch (2012) menciona que desde una mirada clínica ya sea en medicina, psicología, psiquiatría, el trabajo ha determinado un notable sesgo patologista en el estudio de bienestar en el trabajo, que se ha reducido más bien a considerarse un malestar laboral, dado que el bienestar laboral depende del empleo – desempleo, y que se pueden tener signos ya sean positivos o negativos de acuerdo a la situación en la que se encuentre, pues el estar empleado genera felicidad, satisfacción, bienestar, autorrealización, etc., mientras que la faceta negativa genera estrés, burnout, ansiedad, depresión entre otras como trastornos mentales menores. A modo general el trabajo en la vida humana ya sea individual o colectiva se encuentra en planos como los son: económicos, social, político, cultural, y moral, de los cuales deriva la idea que el empleo

funciona como un potente estructurado psicosocial y como una de las principales fuentes de bienestar humano, y por otro lado que la carencia de este mismo (empleo) se ubica como un estado de malestar. Estas funciones del empleo y desempleo son mostradas por Blanch (2012) en las tablas 8 y 9, las cuales muestran algunas consecuencias funcionales del empleo en la modernidad industrial.

Tabla 8.

Funciones del empleo en la cultura del trabajo

Niveles	Funciones
General	<i>mediación universal</i> : llave maestra que abre todas las puertas
Económico	Enriquecimiento individual, familiar, nacional y global. Acceso a circuitos y redes normalizados de uso y consumo de bienes
Socio-político	Garantía de ciudadanía de participación en la esfera pública, y de integración sociocultural Soporte del Estado Social y de la Sociedad del Bienestar fundamento de la calidad de vida Factor de prevención de tensiones y conflictos derivables de la desigualdad, la dualización y la exclusión sociales Organización del tiempo cotidiano (jornadas, semanas, años y vida de las personas) Estructuración del espacio vivido y socialmente construido (Delimitación de los polos público-laboral-social vs. Privado-familiar-personal) Facilitación y regulación de interacciones sociales que trascienden los ámbitos familiar y vecinal Participación, afiliación e inserción en grupos laborales
Psicosocial	Socialización organizacional Asignación de roles, status, poder, prestigio, reconocimiento, e identidad sociales (por la vía directa, mediante el título profesional, y por la indirecta, gracias a la capacidad de consumo que posibilita el Salario) Rehabilitación sociocultural de personas con antecedentes de exclusión

Psicológico

Bienestar subjetivo, satisfacción y felicidad con la vida presente
 Certidumbre, estabilidad, seguridad, plenitud y sentido existenciales
 Autonomía financiera, social, ideológica y moral
 Aspiraciones, expectativas, actitudes y proyectos profesionales
 Esperanza y optimismo ante el futuro
 Cogniciones y emociones positivas subyacentes a experiencias de
 Éxito, control y eficacia
 Percepción de utilidad social y de cumplimiento de un deber moral
 Aprendizaje y dominio de competencias, habilidades y conocimientos
 básicos para la expresión personal, la comunicación social y la auto-
 realización profesional
 Articulación de metas personales, laborales y organizacionales

Tomado de Blanch, J. (2012). Trabajar y Bienestar. Barcelona, España, Universidad UOC,
 Universitat Oberta de Catalunya. (p. 37)

Tabla 9.***Disfunciones del empleo en la cultura del trabajo***

Niveles	Funciones
Socioeconómico	Desigualdades sociales Sobreexplotación de personas empleadas
Sociopolítico	Conflictividad socio laboral Accidentalidad, enfermedad y mortalidad labores <i>Subempleo</i> , en tanto que discriminación socio laboral por razón de sexo-genero, raza, etnia, nacionalidad, edad, etc.
Psicosocial	<i>sobre trabajo</i> (sobrecarga, intensificación, densificación) <i>Subempleo</i> (empleo de baja calidad, inestabilidad y precariedad Contractuales) Ambigüedad, conflicto, sobrecarga o vacío de rol laboral cansancio o aburrimiento Fracaso o frustración laborales Distrés y Burnout <i>Karoshi</i> , o muerte por hiperestrés laboral <i>Karo Jisatsu</i> , o suicidio por despido laboral

Management by Stress, gestión basada en la densificación del tiempo Laboral y en la intensificación de proceso de trabajo, que suele conllevar desgaste físico y psicológico
 Expansión de personalidades Tipo A (hiperactivadas laboralmente)
 Adicción al trabajo, organizaciones adictivas, generadoras de dependencia psicológica y *trabajo holismo* (*Worka-holics*), o drogodependencia laboral, con su correspondiente síndrome de abstinencia en vacaciones y fines de semana
 Acoso sexual en el trabajo
 Acoso moral y maltrato psicológico (mobbing, bullying harassment, ijime, etc.)
 Violencia ocupacional (*workplaceviolence*)

Tomado de Blanch, J. (2012). Trabajar y Bienestar. Barcelona, España, Universidad UOC, Universitat Oberta de Catalunya. (p. 38)

Otra de estas definiciones es la dada por Oramas, Santana y Vergara (2006) quienes definen el bienestar como, “*como el resultado de una evaluación valorativa por parte del sujeto con respecto a cómo ha vivido y como se ha sentido en los diferentes ámbitos de su existencia*” (p.2). Por consiguiente se hablaría de bienestar cuando la persona percibe que se encuentra en satisfacción frente a los aspectos anteriores, pero también como actúa y afronta las situaciones que se le presentan.

Los diversos estudios sobre el bienestar psicológico surgen del interés por conocer las condiciones de vida. Es ahí cuando salen preguntas como ¿por qué unas personas se sienten más felices con sus vidas que otras? y ¿cuáles serían los factores relacionados con el bienestar psicológico y la satisfacción?

Diener et al. (1997) citado por Marín (2014) menciona que el bienestar psicológico inicialmente se asociaba con el hecho de sentirse bien frente a diversos factores como lo serían: el físico, el poder adquisitivo o la influencia social entre muchos otros, “*se sabe que el bienestar psicológico no sólo se relaciona con éstas variables sino también con la subjetividad personal*”. (p. 17)

Otros aportes teóricos conceptuales como el de Ballesteros, et al. (2006) sería que “*El bienestar psicológico ha sido tema de interés de diversas disciplinas y campos de la psicología y se ha relacionado*

con la felicidad, la calidad de vida y la salud mental, así como con distintas variables personales y contextuales asociadas’’ (p.240). Siendo estas características algunas de las cuales se deseó indagar en esta investigación. Es decir que en palabras de los autores mencionados el bienestar se daría, cuando la persona se percibe satisfecha en los aspectos anteriores.

Hervás (2009) menciona que entre los elementos a tener en cuenta se encuentra a la hora de indagar por el bienestar: *“edad, sexo, situación, contexto, nivel económico, situación sentimental, e incluso la subjetividad misma de la persona, pero estas no son solo las únicas cuestiones determinantes para obtener bienestar, también son esenciales, los rasgos de personalidad”*. (p.8)

Importante también la definición sobre calidad de vida que se ve en múltiples de las definiciones de bienestar laboral se hace relación a esta con la calidad de vida la cual es definida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1992) citado por Blanch (2012) como la *“percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas e inquietudes”*. (p. 40)

2.2.1 Factores de riesgo psicosocial.

En la revisión bibliográfica frente a la definición de bienestar hay un concepto que se muestra constantemente, y este concepto es el de factores de riesgo psicosociales.

En palabras de Blanch (2012) *“el escenario laboral se encuentra en plena metamorfosis”* (p.56), dando a entender que se encuentra en un constante cambio guiado por el nuevo *“capitalismo flexible y de la globalización neoliberal”* (p. 56) dicho en sus propias palabras, es así como el mercado laboral se enfrenta a nuevas circunstancias las cuales no son bien percibidas y tomadas por las personas trabajadoras, las cuales se ven frente a empleos que no cuentan con un contrato satisfactorio para ellos, con un salario indigno, con un horario no adecuado ni proporcional ni al puesto de trabajo ni a la remuneración económica. Por

este y más factores encontrados en la revisión literaria y mencionados anteriormente surge la informalidad y dentro de esta la labor desarrollada y aquí tratada el moto-taxismo.

Por el contrario lo que esperaría el trabajador es que este sea contratado bajo una regulación más consciente de las necesidades de los trabajadores, con un empleo a término indefinido, remunerado bajo un salario digno, entre otras. Lo que le permita a este y por consiguiente a su núcleo un estado de bienestar.

Blanch (2012) menciona que este nuevo auge del capitalismo *“ha terminado por configurar un escenario caracterizado por el alto grado de desregulación del mercado de trabajo, lo que ha desencadenado una crisis laboral”* (p. 56) que el autor plantea en dos frentes interrelacionados.

1. Frente a la cantidad de empleo ofertado: *“que determina la tasa de desempleo y las fronteras de la inclusión-exclusión socio-laboral, que se hace especialmente visibles en fases de insuficiencias estructural de puestos de trabajo, que conlleva paro masivo y crónico”*
2. Frente a la calidad del empleo disponible: *“afectada por procesos como la inestabilidad y la intensificación del trabajo, así como por la precarización de la vida laboral en el subempleo, que se abre paso como factor de vulnerabilidad social y como problema de salud pública en primer orden”* (p. 56).

Lo que termina por generar una afectación ya sea para bien o mal sobre el bienestar del individuo y su grupo familiar y social, pero ¿por qué se puede ver afectado? Aquí entrarían múltiples factores como lo serían, el económico, satisfacción personal, relaciones personales, entre muchos otros que pueden sufrir alteraciones frente a su grado de bienestar debido al proceso laboral al que está sujeto.

Bajo condiciones de trabajo Blanch (2012) menciona un consenso en torno a unas dimensiones básicas entre las cuales están: el ambiente físico y social; frente a unas características contractuales del empleo, al clima social, la condición de trabajo-vida-familia, al control del puesto de trabajo, violencia y discriminación laboral etc. Blanch (2012) citando a (Blanch, 2003, 2007; Borman, Ilgen y Klimoski, 2003;

Castillo y Prieto, 1990; Drobnič, Beham y Präg, 2010; Eurofound, 2010; INSHT, 1990; Karasek y Theorell, 1990; 2000; Peiró y Prieto, 1996; Quick y Tetrick, 2003) (p. 57).

Es importante conocer y reconocer las fuentes de riesgos psicosociales en el trabajo, a las cuales puede estar expuesto un individuo. Encontrándose que no en todos los individuos se presentan los mismos factores, de la misma manera y que en el caso preciso de los que se dedican a la labor del moto-taxismo, estos podrían estar expuestos a factores de riesgos característicos y precisos de la labor que desarrollan, como uno de los propósitos de esta investigación fue indagar por estos factores y plasmarlos.

Blanch (2012) menciona algunos posibles factores que son: estrés, sobrecarga de trabajo, desequilibrio entre el volumen y complejidad de la demanda, altas exigencias emocionales, discriminación en el entorno laboral, dificultades de conciliación trabajo-vida-familia, lo que ocasiona sin duda alguna un desgaste psicológico, de igual manera puede revisarse mediante la inmersión por medio del instrumento que esta investigación utilizó para indagar los factores que se asocian con actividad laboral.

En palabras de Blanch (2012) otro punto importante a tocar sería la inestabilidad del trabajo presente en el subempleo, donde este es visto como una fuente de oportunidades, pero sin duda alguna también es visto como riesgo y desafío frente al bienestar psicológico y para la calidad de vida de los individuos.

Según este autor la flexibilización del trabajo proveniente de este nuevo modelo económico, consiste en un recurso mediante el cual se debe adaptar a las variaciones de su entorno (inestable, agresivo, competitivo, global etc.)

Este autor también menciona que este nuevo capitalismo significa trabajo precario, fragmentado, discontinuo, inestable y de baja calidad. Podría tomarse el trabajo informal como parte de esa nueva modalidad mencionada.

Al examinar el texto de Blanch (2012) y relacionarlo con la temática abordada en el proyecto de investigación, resulta evidente que en este juega un papel importante estos factores de riesgo psicosocial anteriormente mencionados, cabe destacar otro factor de riesgo que menciona en su libro es el de sobrecarga de trabajo el cual se entiende como la incapacidad de satisfacer eficaz y puntualmente las demandas tanto cuantitativas como cualitativas de su tarea, encontrándose inmersa en una vivencia que psicológicamente sería insatisfactoria.

2.3 Bienestar Subjetivo

Seguido a las definiciones de bienestar mencionadas anteriormente, para terminar este apartado, se consideró importante ubicar el concepto de bienestar subjetivo al cual hace referencia Murillo, J (2013) citando a (Gómez et al., 2007; Javaloy et al., 2007). *“en términos generales, lo primero que viene a la mente de un investigador psicosocial a la hora de definir el bienestar subjetivo, es que este hace referencia al grado en que una persona evalúa su vida globalmente y a las conclusiones que saca sobre la calidad de esa vida”* (p. 116), para esta investigación se consideró este aporte sobre bienestar subjetivo dado que, se parte de que la labor de moto-taxismo genera en sus trabajadores condiciones laborales las cuales llevan a estos y a sus familias a un estado de bienestar; lleva a las personas a sentir satisfacción el cual les permite suplir sus necesidad y/o gustos de acuerdo a como él lo considere; teniendo en efecto de que este bienestar abarca su vida global como lo menciona este autor, haciendo referencia a lo que se cree por bienestar es el todo aquello que la sociedad impone o define como calidad de vida: tener trabajo, casa propia, salir de viaje, etc., este bienestar lleva a la persona a que él mismo juzgue que tan feliz o satisfecho está (Vera & Tánori, 2002) citado por Murillo, J (2013), lo cual fue evidenciado en la investigación; en este sentido este bienestar se puede entender como el grado de percepción que la persona tenga sobre su vida y como tal de su calidad. El bienestar subjetivo en esta investigación, entra a hacer parte de cómo los moto-taxistas conciben su labor y esto como influye en su vida, aquí, esta definición se basa sobre los aporte de otros

autores mencionados por él, dice que para que esta subjetividad de bienestar se debe en gran parte al factor cognitivo (p. 117), refiriéndose a la felicidad por lo que menciona a Triadó, Villar, Solé y Osuna (2005); quienes afirman:

“La manera de estudiar el bienestar con más tradición es asociarlo a la experiencia subjetiva de felicidad. Esta experiencia subjetiva aparecería como resultado de un balance global entre las situaciones de placer y displacer, entre los buenos y los malos elementos de nuestra vida. Desde un punto de vista científico, el concepto de bienestar subjetivo ha recogido en gran medida el estudio de esta experiencia emocional de las personas en determinado momento vital, su satisfacción respecto a cada dominio vital y la valoración global respecto a la propia vida” (pp. 348).

En palabras de Murillo, J (2013) *“El bienestar subjetivo, concepto de interés creciente para la Psicología Social en las últimas décadas, ha sido tratado indistintamente por muchos autores como satisfacción con la vida y felicidad. Poco a poco sin embargo, los dos últimos conceptos han pasado a considerarse componentes del primero. La satisfacción con la vida, como el juicio global que una persona hace de su calidad de vida de acuerdo a sus propios criterios (Shin & Johnson, 1978) y la felicidad, referida al balance de afectos y emociones positivas y/o negativas originados (as) en las experiencias vividas. Una y otro constituirían pues el bienestar subjetivo”*. (p. 148)

Este bienestar inmerso en las personas abarca de manera global el sentir y el actuar de la persona en la sociedad, es por todo lo anterior que se usa esta definición, dado que en la labor de moto-taxismo se evidenciaron problemáticas, en primer lugar por ser un trabajo informal, y segundo porque lo que esta labor genera en las personas: como reconocimiento, aceptación, rechazo, entre otras.

2.4 Informalidad

La economía colombiana se centra en las características principales de la informalidad; en la actualidad el trabajo informal en Colombia se ha dado constantemente, y es un tema que ha sido estudiado pocas veces para ser uno de los grandes problemas que enfrenta el país. De acuerdo a esto Cárdenas y Mejía (2007) dicen: *“Los determinantes de la economía informal, esto es, los factores que están detrás de la decisión de una empresa o individuo de reportar o no su actividad económica, pueden ser muy diversos”* (p.13)

En una referencia clásica, De Soto, citado por Cárdenas y Mejía (2007) argumenta que la informalidad *“se produce cuando el Derecho impone reglas que exceden el marco normativo socialmente aceptado, no ampara expectativas, elecciones y preferencias de quien no puede cumplir tales reglas y el Estado no tiene la capacidad coercitiva suficiente”* (p. 12). Para este autor, *“la informalidad es una alternativa coherente, y tal vez la única, para un segmento de la población que en realidad no busca quebrantar la ley deliberadamente, sino poder subsistir.”* (p.12)

De igual manera la informalidad es vista como una de las mayores fuentes de exclusión social y desigualdad a las que se ve sometida la sociedad y que por ende terminan afectando el bienestar de las personas, esta cuenta con diferentes tendencias y dinámicas las cuales tienen implicaciones que afectan los ámbitos, dentro de los que se destacan: las políticas del país que implican un direccionamiento a la atención de las problemáticas ya sea informalidad, económica y social, que afecta de manera directa el desarrollo económico del país, lo que a su vez la calidad de vida (bienestar) de los ciudadanos, al igual que tiende a ser señalada como responsabilidad del sector formal, al ser este incapaz de generar suficientes puestos de empleos acorde a la demanda, lo que sería una señal de una economía estancada y en el peor de los casos en recesión.

En el ámbito colombiano (específicamente en el Municipio de Palmira) en el cual se desarrolló esta investigación, la informalidad tiende al alza, y no discrimina escolaridad (Sánchez, Álvarez, 2010). De igual manera según informe presentado por la Central Unitaria de Trabajadores (CUT, 2013) el 68% de la población activa económicamente en Colombia, pertenece al marco de la informalidad; por otra parte el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2011), informa que de cada 10 empleados en el país 6 están dedicados a la informalidad, por lo anterior se le atribuye a la informalidad una importante cantidad de participación dentro de las actividades económicas de la Nación. Lo cual influencia no solo al trabajo; si no también a los estudios investigativos, la sociedad en general y a las políticas que debe de estar direccionadas a trabajar para que esta clase de economía pueda ser regulada a la norma. Siendo de cierta manera la informalidad una de las nuevas formas de empleo dentro del capitalismo avanzado; debido a que esta provoca un crecimiento económico, el cual puede verse evidenciado en una economía como la colombiana, en donde los índices de crecimiento de economía y reducción de empleo se ven alterados a beneficio de imagen del Gobierno, y por ende a sus políticas de empleo gracias a la inclusión de estas modalidades dentro de los censos, estudios y/o resultados. Siendo este no precisamente en donde se ve la mayor presencia del Estado, por el contrario sería en la economía formal, donde el Estado interviene para la regulación de todas las áreas de la actividad. Con relación a lo anterior, es aquí cuando el Gobierno determina la informalidad, como es el caso del moto-taxismo, dentro de la cual, este interviene pero no regula y por consiguiente salva responsabilidad con definirlo como ilegal dejando en manos de dirigentes regionales las acciones para la regulación y acatamiento de la norma.

2.5 Economía Informal

El trabajo informal genera la llamada economía informal, de gran valor e importancia dentro de la sociedad colombiana; lo anterior gracias al aumento continuo durante los últimos tiempos, pero este aumento tiene su relación entre la economía y las regulaciones actuales.

La economía informal y su carácter no regulado contractualmente es lo que permite tener un esbozo de la problemática del moto-taxismo, por esta razón en este apartado correspondiente a la informalidad se valoraron consideraciones teóricas acerca de la imposición del impuesto, desequilibrio en las producciones formales y evasión frente al impuesto. Por ello, se citaron algunas que han sido pioneras y han fomentado el avance en el tema de la informalidad de las cuales se tiene:

Entendiéndose economía informal como menciona Sassen (1998) *“aquellas actividades que generan ingresos fuera del marco regulatorio del estado, que tiene analogía dentro de este marco, el alcance y el carácter de esta economía informal se define por el marco, altamente regulatorio que avaden.”* (p. 178). La definición anterior, solo puede ser entendida en relación con la economía formal.

Un trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 1972) hecho en Kenia, citado por Mejía y Posada (2007), contribuyó a generar una hipótesis de existencia de una relación inversa entre productividad social y la relevancia de lo que ahora se conoce como informalidad, a partir de este estudio se estipuló que toda actividad que evade impuestos y no se adecua a la regulación estatal es considera como una actividad de carácter informal.

De Soto citado por Cárdenas y Mejía (2007) fue el principal pionero en apreciar el análisis contemporáneo de la informalidad en países de desarrollo, incluyendo en este su énfasis en el asunto de las comparaciones individuales entre beneficios y costos probables de violar las normas públicas. Mientras que Loayza citado por Cárdenas y Mejía (2007), explica la informalidad y sus efectos macroeconómicos

recurriendo al argumento de evasión de impuestos. También es apreciable que en este trabajo Loayza afirme que la informalidad tiende al aumento económico.

Por otro lado, Maloney, Arias, Fajnzylber y Mason, (2007) elaboran estudios recientes sobre la informalidad en América Latina hechos por Perry (2006), este estudio aborda un punto de vista que combina los enfoques de la informalidad como una estrategia de optimización asociada a la evasión de normas de costoso cumplimiento, estudios que se hacen con el fin de ver porque se llega a la informalidad como refugio involuntario.

Frente a los aportes teóricos se puede decir que la labor de moto-taxismo en sus condiciones informales no cumplen con las regulaciones estatales de los impuestos, además en su necesidad no generan materias económicas estatales productivas, sanitarias o ambientales lo que implica que esta ilustración teórica sobre las imposiciones estatales (impuesto) pone en duda la pérdida económica que supone el hecho de evasión de impuestos por parte de los moto-taxistas, pues no contribuyen para mantener este grado óptimo en los resultados totales en la producción formal.

2.6 Trabajo Informal

Se considera de útil importancia, mencionar aquí la definición de trabajo informal, dado que es sobre esta que en la cual se ubica la labor de moto-taxismo.

González, Zapata, Rodríguez, Afanador, Jaramillo, Pardo (2006) citando a la OIT mencionan que el trabajo informal es *“Una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo”* (p.1)

De igual manera el trabajo informal según la OIT citado por González et, al, (2006) trae consigo 5 implicaciones directas sobre el individuo que a la larga terminan afectando a la sociedad, estos 5 factores son:

- a. Salario base que no necesariamente alcanza al mínimo establecido por la ley.
- b. Ausencia de seguridad social: salud y pensión.
- c. Ausencia de seguro de riesgos laborales (ARL).
- d. No contribución sobre impuesto a nomina – parafiscales (SENA, ICBF).
- e. Otros: cesantías, primas, vacaciones, caja de compensación, subsidio de transporte entre otros

Lo que sin duda alguna terminaría por afectar el bienestar no solo del individuo que ejerce esta labor, sino también el bienestar de las personas que dependan de este sin olvidar el perjuicio en la sociedad en general.

El trabajo informal, ante este no existe una definición única, pero si un consenso de conceptos que permiten una estructuración sobre este (trabajo informal frente a bienestar), como una labor en la cual el individuo que la desempeña no cuenta con los derechos y/o beneficios que un posible trabajo formal pueda generarle como lo son la asignación del salario mínimo legal vigente, prestaciones de ley y seguridad social; esto relacionado en mayor proporción donde Galvis (2012) dice que es “*tipo de actividad que desempeña, tipo de contrato, características del individuo y características de la posible organización*”. (p. 2). Se habla aquí de estas últimas características ubicándolas dentro de una organización con base a los planteamientos del DANE donde ésta establece una serie de criterios para la medición de la informalidad mencionados a continuación:

“Criterios para la medición de la informalidad en Colombia (DANE)

- a. asalariado o patrón de microempresa con menos de 10 trabajadores.
- b. trabajador por cuenta propia, no profesional ni técnico.

- c. *Trabajador que presta servicio doméstico.*
- d. *Ayudante familiar sin remuneración económica”.*

De igual manera se estipulan en una investigación de la Universidad del Rosario, una serie de características propias de este sector, según las cuales son:

- El sector informal de una economía puede ser visto como una válvula de escape para los individuos menos educados de una sociedad, en momentos recesivos.
- La informalidad existe básicamente por la incapacidad del sector formal de generar suficientes empleos.
- Cuando mejora la economía del país la informalidad disminuye, ya que en la mayoría de los casos no es vista como una opción laboral real sino como una posibilidad frente al desempleo.

La investigación anterior hace referencia al bajo nivel educativo del cual según Galvis (2012) menciona que:

“la mayor parte de las personas que pertenecen al sector informal posee un grado de escolaridad bastante bajo, el cual no supera la educación básica secundaria, lo que se convierte en una desventaja para éstos, ya que disminuyen las probabilidades de emplearse en el sector formal”

Esto frente al trabajo informal dentro del cual se encuentra el moto-taxismo; que según el Decreto 2961 de 2006, en el que el Presidente de la República, prohíbe y apunta como ilegal este medio de transporte en el territorio, delegando a las autoridades locales de tomar las medidas necesarias para su restricción, desde lo cual se desprenden una serie de implicaciones sociales, como lo son el de ser un trabajo informal además considerado como se mencionó anteriormente por el Decreto 2961 de 2006 como ilegal, de carácter público y no privado, que no cuenta con el aval de las entidades reguladoras del Estado para la prestación de este servicio, a lo que se le suma que esta actividad no es generadora de impuestos,

resaltándose así, que este es un medio de transporte peligroso, que atenta contra el bienestar de la comunidad que se beneficia de este aporte que no precisamente fue el objetivo de esta investigación.

Lo anterior en relación con las posibles implicaciones económicas, cabe destacar que este medio de trabajo aunque es informal, posibilita el bienestar social tanto de la persona que emplea el moto-taxismo y quien se beneficia, el moto-taxismo es una fuente de ingreso económico que permite a la persona beneficiarse y mejorar su condición de vida; sin embargo con relación a la economía del país, es un trabajo que perjudica al bienestar del mismo porque es un servicio público informal que no produce pago de impuestos.

Cabe anotar la tendencia a la polarización en el empleo de servicios, que el crecimiento de los servicios y las nuevas formas de pobreza son causados por el empleo y sus nuevas clases en auge, formadas y/o creadas por sus nuevas tendencias. (Sassen, 1998)

Tanto las organizaciones de sectores, las clases de trabajo y la organización de mercados fortalecen la tendencia hacia una polarización, contratos no direccionados directamente por la empresa, subcontrataciones y out-sourcing, considerado por Sassen (1998) como una precariedad por parte del empleo de tiempo parcial.

2.7 Relación trabajo y empleo

La relación que tienen los términos trabajo y empleo es aquella de creer que ambos términos tienen un mismo significado, sin embargo, no es pertinente abordarlos de la misma forma como se acostumbra hacer en el lenguaje común. Esta costumbre lingüística de mezclar los términos y conceptos de trabajo y de empleo van de la mano con la problemática del moto-taxismo. Esta apreciación es defendida de la siguiente manera:

Jahoda (1986) dice:

“los términos trabajo y empleo a menudo se utilizan indistintamente. Esta asimilación limitante de significados está profundamente enraizada en nuestros hábitos lingüísticos. Hablamos de satisfacción o alienación en el trabajo cuando en realidad queremos aludir a reacciones ante el empleo; se hacen manifestaciones por el derecho al trabajo cuando lo que quieren es puesto de trabajo” (p.25)

Tomando lo anterior, se deseó abordar en la problemática el factor alienable de las políticas de regulación vial en el servicio y su efecto en las personas que trabajan como moto-taxistas, cuando puede ser posible que en realidad se quiera aludir a las reacciones negativas en condiciones de desempleo de los mismos. Por ello es importante señalar desde un principio que la temática del moto-taxismo también puede ser confundido o reducido desde sus relaciones con el empleo y trabajo. Por todo lo anterior es indispensable definir el trabajo y empleo de manera individual, esto debido a la gran importancia a la hora de materializar las hipótesis de la investigación y de poner en tela de juicio las perspectivas que subyacen a la problemática.

Como primera medida, hay que comenzar por decir que los términos trabajo y empleo, comúnmente se utilizan como sinónimos, pero lo que tienen en acuerdo es que expresan la actividad con la intención encaminada a conseguir un propósito. Concretamente, se parte de la idea globalizadora de que el trabajo es un derecho inalienable para todas las personas, pero quizás el empleo no lo sea. Por esta razón conviene decir que, en un sentido jurídico-económico, el empleo y puestos se refieren al trabajo realizado en condiciones contractuales por el que se recibe una remuneración económica. Por tanto, las demás actividades económicas que no estén bajo las condiciones contractuales quedan excluidas de lo que es el empleo. Habría que decir también, que los trabajos por cuenta propia, la mayor parte del trabajo doméstico, los trabajos informales, el trabajo voluntario con fines sociales y las actividades de tipo “realícelo usted mismo”, vienen siendo parte del trabajo y no participan en las legitimaciones contractuales del empleo (Jahoda, 1986).

2.8 Trabajo

Del trabajo, se dice desde esta investigación, que es un fenómeno complejo que abarca tanto lo que es la definición de empleo y sus múltiples categorías: informal, formal, prestación de servicios; y multifacético por lo que ha sido abordado desde las diferentes disciplinas existentes, entre las cuales se mencionan: la economía, la administración pública, la política, la sociología, la psicología social y organizacional, entre otras. El trabajo es una realidad subjetiva de carácter social que implica la interacción entre hombre y sociedad. Sin embargo en esto, no solo se presenta una interacción, también el trabajo es crucial para dar un estado o dicho de otro modo un estatus en la sociedad. El trabajo se obtiene por medio de las experiencias y conocimientos adquiridos por medio de relación entre los individuos. Se debe tener en cuenta que el trabajo es una realidad social, dada por una construcción social elaborada por los agentes que participan de ella, este hace parte del diario vivir de la comunidad, está permeado en la cultura y es considerada como una necesidad para la sobrevivencia de la humanidad. Peiró y Salanova, (1996), citando a Marshall (1980), define al trabajo como *“un esfuerzo de la mente y del cuerpo, realizado parcial o totalmente, con el propósito de obtener algún beneficio diferente a la satisfacción que se deriva directamente del trabajo”* (p, 37). Dado lo anterior, el trabajo se entiende como toda actividad productiva que tiene como finalidad recibir una recompensa a cambio. Por otra parte, Peiró y Salanova (1996) señalan que *“El trabajo pues es propositivo e intencional, se realiza fundamentalmente para obtener algo a cambio”* (p. 37) en relación a lo mencionado por este autor, el trabajo es una necesidad que hace parte del diario vivir de la persona, como también una actividad económica que le permite al individuo obtener una remuneración a cambio de su trabajo; lo que da a entender, que es una actividad de gran importancia en la vida de cada individuo por lo que le permite un bienestar. Sin embargo, el trabajo no puede ser concebido como lo era antes, pues este término “trabajo” proviene del término etimológico tripalium que hacía referencia a un instrumento de tortura de la antigua Roma. Este término también se puede aludir al que

tenía los griegos o los egipcios para al momento de designarles tareas fuertes y pesadas a los esclavos (Blanch, 1996). Sin embargo hoy en día este término no ha cambiado mucho, si se tiene en cuenta la intención por la que se hace (sobrevivir), la única diferencia que hay en la actualidad sobre esta actividad, es la forma en que se realiza, ya que hoy en día el trabajo es realizado por personas que en su mayoría buscan su bienestar ya sea laboral, económico, personal y/o familiar y social.

Las implicaciones que presenta el trabajo se encuentran inter-ligadas entre sí, en los niveles planteados: de lo económico político y social, tanto de manera positiva como contraproducente, según el tipo de trabajo y la atribución que como individuo se realice sobre este.

2.9 Empleo

Para la indagación, abordaje y desarrollo del término empleo, fue necesaria la vinculación de esta problemática dentro de conceptos los cuales ayuden a abordarlo de una forma apropiada al campo de la psicología del trabajo. Es así como en este trabajo la noción de empleo es definida por Jahoda (1986) quien menciona que el *“Empleo se refiere al trabajo realizado en condiciones contractuales por el que se recibe una remuneración material”* (p.26)

Desde esta investigación, es posible determinar que se deberían llamar empleados a todos aquellos puestos de trabajo; sin embargo en el lenguaje cotidiano comúnmente al empleado se le otorga reconocimiento mayor que al trabajador. Incluso se supone que el contrato jurídico que hace un empleado con la organización estipula ciertas condiciones benéficas para el empleado como lo son las contrataciones laborales, que le permiten al empleado tener una remuneración económica acorde a su perfil o actividad laboral, al igual que vinculación del empleado por parte de la empresa a beneficios como lo sería a la seguridad social: EPS (Empresa Promotora de Salud) , ARL (Aseguradora de Riesgos Laborales),

pensiones y otras entre las cuales se encuentra primas y cesantías, beneficios que carecería una persona que trabaja en un ámbito informal (moto-taxistas).

Se considera, que desde la cuestión social la cual se tuvo en cuenta como una categoría de análisis para esta investigación, el empleo cumple la función de dignificar al individuo; al darle la oportunidad a este de satisfacer sus necesidades tanto básicas, como de ocio y consumo, lo que socialmente le otorgaría un estatus, el cual le es requerido por la sociedad, estatus que demuestre que este hombre tenga como principal ocupación la de ser empleado, ocupación por medio de la cual responde por sus obligaciones con él, con su núcleo familiar y con la sociedad, ocupando su tiempo en una labor productiva, la cual le permita obtener los recursos para alimentarse, vestirse, resguardarse entre otros, aquí a la misma vez estarían inmersas las implicaciones económicas que para la obtención de lo anteriormente nombrado es necesario un intercambio monetario. Además de responder socialmente por su núcleo familiar y contribuyendo al Estado al cual pertenece por medio del pago de los distintos impuestos para el ejercicio del transporte público como lo son: calibrada de taxímetro y sensores, la sellada de los taxímetros y sensores, impuesto por vehículo, SOAT (Seguro obligatorio de Accidente de Tránsito), la actual y contractual (seguros de vehículos para servicio público), tecno mecánica, tarjeta de operaciones, calibrada por gas (si el vehículo es de gas) y por último una contribución social que la cooperativa de los asociados debe realizar; establecidos por las normas y leyes que lo regulan dependiendo de la sociedad en la que se encuentra.

Dentro de un marco político legal es el Estado quien debe garantizar y velar por la existencia de puestos de empleo en los cuales se maneje una retribución legal, ésta acorde a las actividades económicas y/o productivas; de igual manera los beneficios que el salario deviene en cada persona y en su colectivo debe de ser equivalente a las necesidades de las mismas. Dentro de la norma actual esta cuestión de retribución es algo que legalmente las organizaciones resuelven según el contrato jurídico que se maneje dentro de ellas, contrato que debe de estar regido en la actualidad colombiana por el Código Sustantivo del Trabajo, (2005) (CST), cuya finalidad es la de regir la relación entre el empleado y el empleador.

CST (2005) en su primer artículo dice:

“Artículo 1o. Objeto. La finalidad primordial de este Código es la de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.”

El código anterior que para el caso del moto-taxismo resultaría precario e inexistente, dado que esta actividad no suele ser regida por una organización laboral formal. Lo que la aísla de generar estas condiciones que deben acompañar a las organizaciones, siendo en muchos casos la retribución económica producto del moto-taxismo inferior al salario mínimo legal, y deficiente frente a factores como seguridad y bienestar social.

Las personas que trabajan en servicio del moto-taxismo el cual desde esta investigación se a inmerso en la modalidad de trabajo informal, deben gestionar todas las condiciones que son tenidas en cuenta entre el contrato jurídico-económico que se da entre el empleado y el empleador (condiciones mencionadas anteriormente: salario mínimo legal, seguridad social y demás.).

Con base al escrito de Estreminia (1992), existen unas categorías las cuales de acuerdo al paradigma funcionalista de Merton, explican las funciones del empleo expuestas a continuación:

1. El empleo impone una estructura temporal a nuestra vida diaria.
2. Implica experiencias y contactos regulares compartidos con personas fuera de la vida de la familia nuclear.
3. Une al individuo con metas y propósitos que trascienden los suyos propios.
4. Define importantes aspectos del status personal y de la identidad.
5. Fuerza de desarrollo de una actividad.

Con base a lo anterior, Jahoda citado por Estreminia (1992) afirma que:

“En la medida en que estas categorías de experiencia se han convertido en una necesidad psicológica en la vida social, las personas desempleadas sufrirán su ausencia a menos que a través de sus propios y deliberados esfuerzos hayan encontrado formas alternativas de satisfacerlas.” (p. 7)

Ante esta definición y con relación a la teoría de la privación la cual intenta explicar las consecuencias psicosociales del desempleo en contraste con ciertas funciones ya sean manifiestas o latentes; por otra parte lo que también intenta explicar este autor es que la estructura del empleo en las sociedades modernas no sólo proporciona a los individuos los medios necesarios para la reproducción de la propia función manifiesta del empleo, sino que contribuye como consecuencia no planteada o función latente a imponer a los individuos empleados ciertas categorías de la experiencia que según Jahoda (1986) *“corresponden a necesidades más o menos enraizadas en la mayoría de las personas, que se esfuerzan por dar sentido a sus vidas”* (p.120). Por lo anterior, cabe resaltar que en algunos casos las personas que prestan el servicio del moto-taxismo, podrán sufrir esta ausencia lo que podría acarrear consecuencias, pero la comprensión es también considerada a través de las alternativas que establecen ellos dentro de la llamada economía informal y sus otras formas de satisfacer sus necesidades. Es por ello que se escoge esta teoría para ampliar el panorama de las consecuencias y la experiencia de los prestadores de este servicio.

A este aporte teórico de Jahoda (1986) citado por Estreminia (1992) se le suma la explicación de los efectos ya sean negativos o positivos del desempleo que provoca a las personas. Todas estas experiencias negativas pueden hacer parte del grupo por las que atraviesan las personas que prestan el servicio y alguna manera se estipula que en un momento dado bajo la condición de desempleo, por lo cual era indispensable citarlas.

2.10 Desempleo

Esta investigación, de acuerdo a los antecedentes encontrados sobre el moto-taxismo, encontró que la causa principal para que este fenómeno-problemática se diera es el desempleo que es latente hace más de una década en Colombia, por tal motivo esta investigación hace relevancia a esta definición diciendo:

Lasso (2007) dice que para incluir la participación del desempleo a la problemática del moto-taxismo se parte de que el problema fundamental del desempleo se trata del volumen determinado de personas que permanecen durante algunos periodos de tiempo desocupados. También, se puede considerar que el número de desempleados en un momento determinado es resultado de un flujo de individuos que entran o abandonan la situación de desocupación, lo cual da cuenta de la rotación de las personas, su carácter de flexibilidad y de adaptabilidad.

Existen periodos largos de duración del desempleo, pero quizás para algunas personas se extienden más que para otras, esta transición que hace del estar desempleado a ser empleado o viceversa, es la que a la empleabilidad le corresponde efectuar un equilibrio entre las posibilidades con que cada persona cuenta.

Esta cuestión de los flujos de salidas y entradas de los trabajadores entre empleo y desempleo o viceversa, es de Friedman y Phelps, citados por Lasso (2007), quienes retoman el modelo de *“flujos brutos de los trabajadores”* que hace parte de la tasa natural de desempleo *“Este modelo resalta que la tasa de desempleo debe de ser separada en dos componentes: El primero se refiere a las fluctuaciones cíclicas en torno a la tasa natural de desempleo. Y el segundo se refiere a los movimientos estructurales que la afectan”*. (p. 11). En esta misma línea de argumentación es posible que el moto-taxismo llegue a ser parte de movimientos estructurales que se dan por fuera de las circulaciones. Es indispensable aclarar que el moto-taxismo rompe con ese flujo regular de entradas y salidas, porque las personas que se dedican a esta actividad incursionan en un nuevo movimiento de informalidad.

En definitiva lo que se necesita entender es que en momentos de recesión el desempleo no presenta un incremento significativo, por los despidos que se presentan si no, por la dificultad que presentan las personas desempleadas a la hora de ubicarse en un empleo, esto en consideración es lo que seguramente no se muestran en las estadísticas que dan cuenta de manera general sobre las circulaciones de los trabajadores.

Ante esta cuestión, de estimación estadística se trae una investigación expuesta por Jahoda (1987) en donde cita a Wood (1975), citado por Showler y Sin Field, (1981) en donde se afirma: *“que el desempleo a corto plazo no debería incluirse en las estadísticas que se publican como tampoco debería incluirse a los imposibles de emplear”*. (p. 30)

Además, sobran razones para decir que no es un misterio que la tasa general de desempleo en Colombia y de cualquier país viene en su naturaleza a generar una inconformidad, que es una aproximación inexacta al número real de personas que establecen todas estas transiciones entre salidas y entradas subestimando y sobreestimando la trayectoria de estas personas.

Ante estos largos y cortos periodos de duración de desempleo existen distintos intentos de explicación de la experiencia del desempleo, de acuerdo con Estreminia (1992), citando a Jahoda (1987) es posible a través de la Teoría de la privación reconocer algunos, pero esta autor parte de la idea de que el empleo como institución social cumple una serie de funciones que pueden ser unidas.

3. Método

3.1 Tipo de estudio

Esta investigación atiende los lineamientos característicos de un estudio exploratorio teniendo en cuenta lo mencionado por Fernández, Hernández y Baptista (1991) donde mencionan que el objetivo de este es “*examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes*” (p.59), como es el caso específico de este proyecto de investigación donde el fenómeno-problemática (moto-taxismo) no ha sido abordado desde el área de la psicología social y del trabajo.

Entre otras características de este estudio las cuales lo hacen ser exploratorio se encuentran: aumenta el grado de familiaridad con el fenómeno investigado teniendo en cuenta que ha sido poco estudiado, poder obtener más información sobre el tema y también que este ayuda a que el tema de investigación sea más completo para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones verificables Fernández, et al (1991) citando a Drankhe (1986)

Esta investigación corresponde como ya se ha mencionado al tipo de estudio exploratorio donde la revisión literaria como las guías, soportes e investigaciones que ayudan a este trabajo fueron escasas al intentar buscar por el tema específico, en el sentido de que no fue posible encontrar el tema específico desde el área en que se deseó desarrollar y frente a la población; teniéndose que indagar por ideas más generales y direccionarlas hacia el problema de estudio planteado desde la psicología social y del trabajo bajo el bienestar. Lo que permite un abordaje teórico con bases sólidas frente al proyecto. De igual manera, se toma como base estudios provenientes de administración, economía y estudios periodísticos investigativos por lo que este tema es relativamente nuevo en dirección a las investigaciones, el cual ha sido abordado solo en áreas sociales como lo es la economía.

El objetivo de esta investigación fue caracterizar las condiciones relacionadas de los moto-taxistas con el bienestar laboral y psicosocial que genera desarrollar la labor de moto-taxismo, dentro de la

psicología social y del trabajo, lo cual puede que no sea desconocido, esto debido a que los determinantes pueden ser evidenciados; sin embargo no se encontraron estudios que brinden como tal una base teórica, sólida y científica frente al fenómeno evidenciado con fuerza en esta sociedad. Lo que arroja como resultado un estudio de investigación base que permita agrupar definiciones, conceptos, aportes, fortalezas, debilidades y amenazas frente a la temática planteada y que sirva como apoyo a posteriores investigaciones e intervenciones sociales y por qué no estatales.

Siendo la investigación de tipo exploratoria, corresponde a un diseño no experimental como menciona Sampieri, Hernández (1991) dado que la investigación no experimental es *“aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables”* (p.189), y también Fernández et. al (1991) citando a Kerlinger (1979) quien dice que *“es aquella en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones”* (p. 189), teniendo en cuenta lo anterior en esta investigación los participantes son individuos ya establecidos como moto-taxistas, lo que hace que el contexto de investigación sea natural.

Siendo este proyecto de investigación de tipo exploratorio, de investigación no experimental su diseño es transversal dado que este diseño es apropiado ya que *“recolectan datos en su solo momento, en un tiempo único”* (p. 191), es decir que en este proyecto de investigación el problema a estudiar solo es investigado en un solo momento.

3.2 Participantes

Para poder definir a los participantes con los cuales se trabajó, fue preciso contar con una unidad de análisis que permitió especificar cuál es la población idónea para este tipo de investigación. Es por este motivo que la unidad de análisis fueron diez (10) personas que hacen parte del gremio del moto-taxismo. De acuerdo a lo anterior, y teniendo como base la unidad de análisis se procedió a delimitar los

participantes que fueron estudiados y con los cuales se obtuvieron los resultados; en este sentido los participantes escogidos para esta investigación fueron los moto-taxistas del municipio de Palmira. Una vez definida la unidad de análisis, se delimitó esta población, para esto se tuvo en cuenta características como las siguientes: como los participantes son los moto-taxistas del municipio de Palmira, se procedió a delimitar esta población escogiendo los lugares en los que esta actividad laboral se ve con mayor auge; estos lugares son: Barrio San Pedro, El Prado, Parque de la factoría (centro de la ciudad), Parque Bolívar (centro de la ciudad) Barrio Obrero, Barrio Zamorano. Por otra parte, se consideró tener en cuenta como condición para escoger a los participantes, personas que lleven mínimo un (1) año desempeñando este trabajo, siendo este un criterio para saber porque las personas llevan desempleadas tanto tiempo y por qué decidieron desempeñar este trabajo (moto-taxismo), no hay un rango de edad de acuerdo a la observación inicial realizada por los investigadores.

3.3 Técnicas de recolección de datos

3.3.1 Entrevista.

En esta investigación se utilizó como primera medida la realización de una entrevista la cual es definida según (Spink, 2000) como una acción situada y contextualizada, en la cual se producen sentidos y se construyen versiones de la realidad, es una relación constantemente negociada entre entrevistado y entrevistador. Se usó específicamente una entrevista semi-estructurada, tendiendo como base categorías (familiar, económico, laboral, social, político), con lo que se busca indagar la historia de vida de los participantes, características de estos frente al tema de investigación, la cual dará abertura a la incursión de nuevas preguntas que permitan la profundización e indagación a temas que no se tenían referenciados en un primer plano el cual corresponde al abordaje de observación.

3.3.2 Entrevista semi-estructurada a profundidad.

Se realizó una entrevista semi-estructurada a profundidad a cada uno de los participantes de esta investigación, esta se hizo de manera individual, y se tuvo en cuenta diversas categorías como son, información personal, familiar, social, económica, laborales, políticas, percepción, bienestar, entre otras. (Ver anexo 2)

3.3.3 Batería de Blanch.

Cuestionario creado por J. M. Blanch (2014) con el propósito de conocer la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo y a la promoción de organizaciones saludables en el trabajo; este cuestionario se utilizó en este trabajo de investigación con el objetivo de indagar aspectos directamente relacionados del moto-taxismo y dirigido únicamente hacia las personas que ejercen esta labor, calificando así aspectos como: Condiciones de trabajo, actual organización del trabajo, demandas del trabajo, entre otras como percepción de bienestar, satisfacción, y demás. Cabe destacar que este cuestionario no fue aplicado a escala, sino que fue re direccionado para que pueda ser aplicado a estos participantes (moto-taxistas) debido a que este cuestionario es utilizado en trabajadores que pertenecen a las organizaciones. (Ver anexo 3)

- ***Aplicación Batería de Blanch:***

Las personas que recibieron la retroalimentación de la batería de Blanch fueron en su totalidad los participantes voluntarios.

Los participantes fueron notificados de su participación en el proceso.

Los evaluadores llenaron el formato de evaluación.

Los evaluadores regresaron el cuestionario a la persona que se les indicó para que tabulara los datos. Esta persona fue un elemento neutral dentro de este proceso.

- ***Aspectos a considerar: Selección de los participantes***

Cualquier individuo, cuyas características corresponden a las planteadas, pueden ser incluidos en la muestra.

Las respuestas de los entrevistados debieron ser registradas cuidadosamente.

El método de tomar notas manuscritas o electrónicas se consideró esencial.

- ***Cómo guiar el proceso de recolección de datos.***

Revisar cronograma de trabajo

Elección de uno de los investigadores como moderador.

Contar con la ayuda de una grabadora.

Decidir los puntos particulares de la reunión (día, lugar, tiempo, contenido y las personas asistentes).

Preparar las preguntas y batería.

Seleccionar y direccionar a los participantes.

Revisar nuevamente los preparativos.

3.4 Técnicas de análisis de información

En este punto se analizaron los resultados obtenidos del grupo de instrumentos: entrevista semi-estructuradas y Batería de Blanch, realizados a los participantes, con el fin de dar respuesta a la pregunta de investigación planteada en un primer momento. El procedimiento a seguir fue un paso a paso donde se tuvo en cuenta cada categoría ya establecida en los instrumentos usados, para el procedimiento y realización de estos con el propósito de tener un manejo adecuado y correcto, que permitió dar el resultado esperado.

3.5 Procedimiento

Se inició una vez la aprobación del proyecto de investigación donde se estableció un cronograma de actividades, el cual se presenta a continuación.

3.5.1 Cronograma de actividades.

Para la investigación se realizó un cronograma de actividades en el cual se plasmaron las actividades a realizar, el orden y la intensidad de estas. De igual manera, un fiel registro de ellas quedo plasmado en el diario de campo del proyecto de investigación.

3.5.2 Observación inicial del fenómeno.

En esta parte del proyecto los investigadores se dirigieron a distintas zonas donde se pueden evidenciar la problemática abordada en el proyecto de investigación, zonas escogidas mediante conversaciones con la comunidad en la cual salieron como destacados varios puntos de la ciudad en donde se evidencio la problemática de manera segura para los investigadores, los puntos pre-seleccionados fueron:

- Barrio San Pedro: Calle 37 con 16 esquina

Calle 40 A con 10 esquina

Calle 41 con 9 esquina

- Barrio El Prado: Parque central
- Centro: Parque de la factoría
- Parque Bolívar calle 30 con 30 esquina
- Barrio Obrero: Parque Obrero calle 35 con 26 esquina
- Barrio Zamorano: Diagonal iglesia del barrio Zamorano
- Universidad del Valle sede Palmira

La intensidad de observación inicial correspondiente fue la misma para todos los puntos con una duración de 30 minutos cada uno, las cuales se llevaron a cabo entre el 10 y el 14 de febrero de 2015 de la siguiente manera:

- Barrio San Pedro: 10/ feb/ 2015: Calle 37 con 16 esquina – Hora: 10:00 a.m.
10/feb/2015 Calle 40ª con 10 esquina – Hora: 10:40 a.m.
10/feb/2015 Calle 41 con 9 esquina - Hora: 11:20 a.m.
- Barrio El Prado: Parque Central: 11/feb/2015 Hora: 10:00 a.m.
- Centro: Parque de la factoría: 12/feb/2015 Hora: 10:00a.m.
- Parque Bolívar calle 30 con 30 esquina. 12/feb/2015 Hora: 11:15 a.m.
- Barrio Obrero: Parque Obrero calle 35 con 26 esquina 13 /feb/2015- Hora: 10.00a.m.
- Barrio Zamorano: Diagonal iglesia del barrio Zamorano. 14/feb/2015 Hora: 10:00 a.m.
- Universidad del Valle sede Palmira. 14 /feb/2015 Hora: 11:40 a.m.

3.5.3 Selección de participantes.

Después de ejecutado el primer paso (observación inicial del fenómeno) se procedió a la selección de los participantes, para lo cual se tuvo en cuenta factores como lo son: tamaño del grupo observado (mayor a 5 personas), empatía entre los posibles participantes y los investigadores, seguridad de la zona, disposición por parte de los posibles participantes frente a la investigación, por consiguiente y frente a lo anterior los dos grupos seleccionados fueron:

- Calle 37 con 16 esquina – Hora: 10:00 am
- Calle 40ª con 10 esquina – Hora: 10:40 am

3.5.4 Análisis de datos.

Una vez realizada la entrevista semiestructurada y la batería de se procedió al análisis de los datos según las categorías ya establecidas en la batería de Blanch. Se ingresó el registro sistemático de los datos provenientes de los diarios de campo al igual que los provenientes de las entrevistas, los cuales facilitaron la categorización de estos para su mejor y adecuada interpretación.

Este registro se realizó una vez se captura, se transcribió y se ordenó la información proveniente de la batería de instrumentos mencionada anteriormente, y con la ayuda de las anotaciones extras y los audios de voz, esto con la finalidad de obtener una información clara y concisa que permitió integrar la información con las categorías relacionadas anteriormente.

Con este registro sistemático de los datos provenientes de los diarios de campos, y demás instrumentos ya ingresados en el sistema se analizó por medio de Atlas Ti, el cual es un software para el análisis cualitativo de datos, principalmente en grandes volúmenes textuales. (Ver anexo 5)

Por medio del análisis de datos se esperó como resultado relacionar la información proveniente de la batería de instrumentos realizada a los participantes, lo cual permitió conocer cómo se caracterizan las condiciones relacionas de los moto-taxistas con el bienestar laboral y psicosocial al desarrollar esta labor.

4 Presentación y análisis de los resultados

Por medio de los instrumentos de recolección de información como la entrevista semiestructurada, los diarios de campo y la batería de Blanch, cuyo fin fue lograr los objetivos planteados al inicio de esta investigación, se logró obtener los resultados. Se evidencio que el motivo principal por el cual los participantes ejercen la labor del moto-taxismo es debido a la falta de oferta de empleo, como también las condiciones de trabajo. Para este punto fue preciso mencionar que se llevó a cabo por medio de dos puntos: primero el análisis de resultados arrojados por las entrevistas, diarios de campo y su posterior análisis proveniente: del software de análisis Atlas Ti, y en segundo lugar, el resultado arrojado por la batería de Blanch, la cual no se puntuó como la manera original de la prueba, esto debido a que la prueba inicialmente fue diseñada para ser aplicada a organizaciones con alto grado de personal (trabajadores); por el contrario en esta investigación la batería fue aplicada a un número pequeño de individuos que se dedican a la labor informal específica (moto-taxismo).

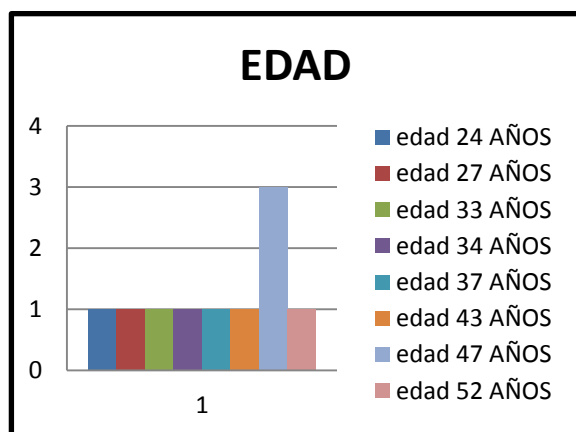


Barón, Ferrer, Montes, Oviedo, Pérez, Rodríguez, Vélez (2013)

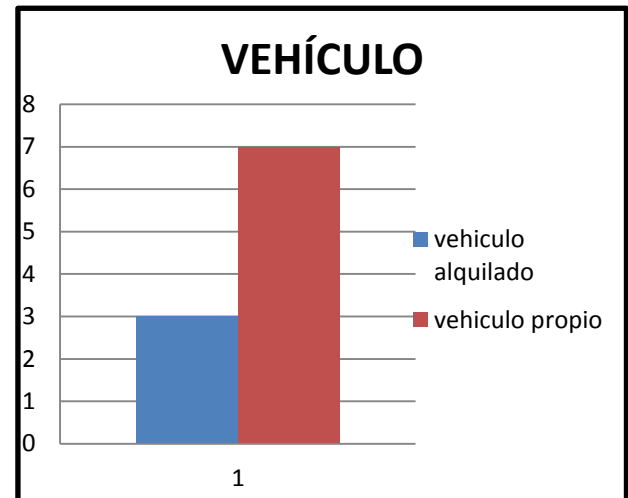
4.1 Análisis de resultado por las entrevistas (diarios de campo y software de análisis Atlas Ti)

En su totalidad los participantes aseguraron que llegaron a ejercer la labor del moto- taxismo como salida al desempleo, dado que no lograron e inclusive no han logrado conseguir un empleo con las características deseadas (Empleo formal). Igualmente manifestaron su deseo por ubicarse en un empleo diferente el cual les permita mejores ingresos y beneficios.

Como aporte de las herramientas de recolección se destacaron la caracterización de la labor de moto-taxismo al igual que de las personas que desarrollan la actividad, (moto-taxistas) , también se destacó, el hecho de que frente a los participantes estos pertenecen a un nivel socio-económico (estrato) nivel 2, y la mayoría (8) son hombres, tan solo 2son mujeres;igualmente estos 8 participantes cuentan con motocicleta propia, tan solo 2 motos son alquiladas, cabe mencionar que estas 2 corresponden coincidentalmente a las participantes femeninas.

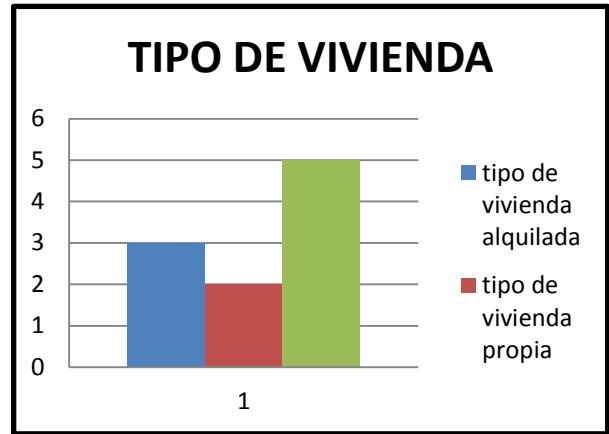
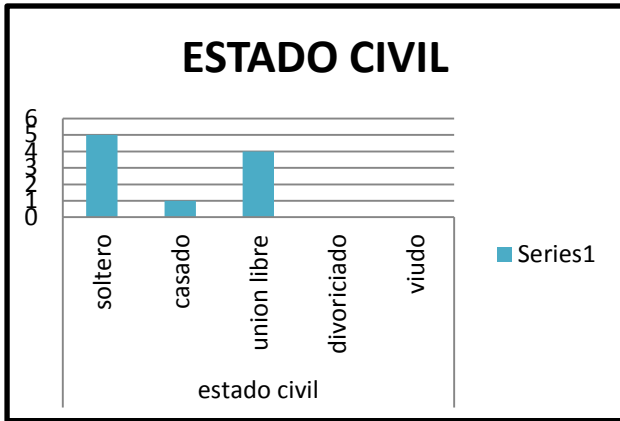


En su totalidad los participantes ejercen la labor de moto-taxismo en motocicletas de dos ruedas de 125 c.c. y de menos cilindraje, como también la gran mayoría 9/10 aseguran contar con la documentación exigida para desplazarse en motocicleta.

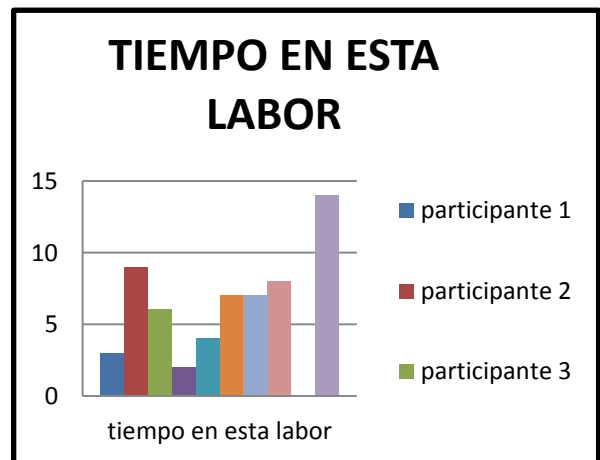
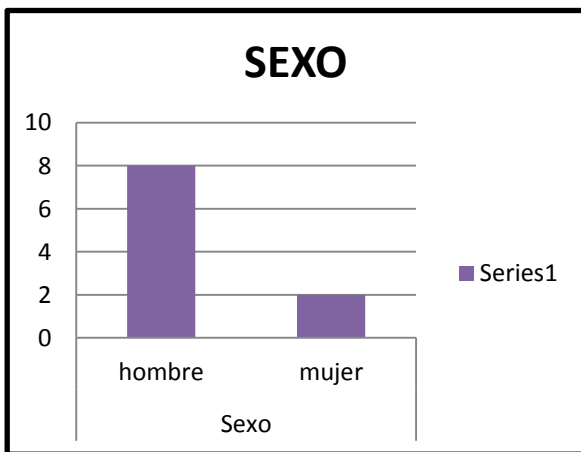


Los participantes varían en edades, se logró observar que en la población de moto-taxistas se ubican desde menores de 18 años hasta adultos mayores de 65 años (Se aclara que dentro de los participantes de la investigación no se contó con menores de edad, el dato anterior se toma de un barrido de información previo (prueba piloto) a la realización de esta investigación).

Frente al nivel educativo se encontró que (6) de los participantes son bachilleres, (2) terminaron solo la básica primaria e igualmente (2) participantes son técnicos. Otro punto a nombrar es que se encontró que los participantes de la investigación tienen diferentes estados civiles, (5) son solteros, (4) se encuentran en unión libre y tan solo (1) es casado, dentro de los participantes no habían divorciados; al igual que 2 de los participantes cuenta con vivienda propia, 3 se encuentra en casa alquilada y 5 en casa familiar. Esto se puede ver reflejado en la siguiente gráfica:



Con base al tiempo que los participantes llevan ejerciendo la labor, se encontró que estos están entre un año como mínimo, y se encuentra entre los participantes uno que tiene 15 años de ejercer la labor, lo que evidencia el tiempo que esta labor viene haciendo presencia en la ciudad; se indago en las horas al día que dedican los participantes, se encontró que dedican un mínimo de 7 horas al trabajo por día y pueden llegar a un máximo de 15 horas, en su mayoría mencionan que trabajan en promedio 12 horas al día en esta labor. Al mismo tiempo aseguran que tratan de manejar y distribuir lo mejor posible su tiempo, aunque no siempre es como lo desearían y terminan por dedicarle más tiempo a la labor y menos tiempo y de menor calidad a la familia, a sus deberes y a ellos mismos.



Respecto al ingreso monetario con el que cuentan los participantes que se dedican a la labor del moto-taxismo, gracias a la investigación se conoció que estos participantes cuentan con ingresos que están entre los \$35.000 a 40.000 mil pesos diarios, de los cuales de 15.000 a 20.000 mil pesos son considerados ganancias.

Dentro de estas condiciones y/o características de trabajo encontradas en la labor de moto-taxismo por medio de la investigación, se encontró como característica principal la ya mencionada poca oferta de empleo, al igual que la edad; sin embargo dentro del análisis realizado, se consideró importante mencionar que para los participantes el hecho de estar desarrollando la labor de moto-taxismo, les genera sensación de bienestar, dado que dicha labor les satisface y les permite identificarse, sentirse útiles, además de responder por sus necesidades básicas como son alimentación y vivienda. Esto aunque los participantes manifiestan no tener oportunidades de formación y/o crecimiento profesional; pese a lo anterior para ellos esto no es un impedimento y aseguran estar de acuerdo con la labor de moto-taxismo. Sin embargo, manifiestan sentir tener oportunidad de formación (auto-formación) en algunos casos frente a la labor que desarrolla, formación frente a aspectos sociales como cultura y buen trato ciudadano, pero no una oportunidad que brinde directamente el ejercicio del moto-taxismo.

Otra característica a resaltar en este análisis, es lo evidenciado a través de las entrevistas con ayuda de los diarios de campo, en sus gestos, articulaciones, posturas y demás, dan como evidencia que la labor de moto-taxismo no es necesariamente una labor precaria, pese a ser informal contribuye al bienestar tanto económico como psicosocial de la persona que la desarrolla y de su grupo familiar, contrario a lo que se pensaba al inicio de la investigación.

Los participantes coincidieron en las entrevistas sentir que el desarrollo de la labor de moto-taxismo les proporciona bienestar, por lo menos un bienestar básico (en palabras de ellos), pues gracias a esta logra responder a las necesidades básicas de su familia. Este bienestar mencionado por ellos, es considerado

psicológica y teóricamente como bienestar subjetivo, la aparición de este nuevo término es un aporte proveniente de los participantes.

No todos los aportes hallados por la investigación fueron positivos, también se encontraron desventajas y/o dificultades de ejercer dicha labor, entre algunas mencionadas por los mismos participantes durante la realización de la investigación están: los accidentes de tránsito, la falta de prudencia en las vías (a pesar que estos mismo participantes aseguran que la prudencia en las vías es de vital importancia), al igual que el respeto y cumplimiento de las normas de tránsito (uso de casco, pares, semáforos, direccionales y documentación), aseguran respetar con mayor frecuencia el uso del casco y suelen incumplir el respeto al semáforo.

Cabe destacar, cuando se indago sobre la protección que se debe tener al desarrollar la labor, estos dan gran importancia al cuidado y prevención frente al ambiente (uso de bloqueadores y mangas que le permiten cubrir sus brazos).

Respecto a la parte sobre los procesos reglamentarios de tránsito, los participantes comparten por medio de los mecanismos de recolección de información, que dentro de las dificultades en el ejercicio de la labor, se encuentra la relación de ellos con los agentes de tránsito, aseguran manejar una relación con tránsito y sus agentes, *“lo mejor posible”*, una relación básica y a distancia, al mismo tiempo que manifiestan insatisfacción con el actuar de tránsito y sus agentes, caracterizando a los servidores con abuso de autoridad.

Cabe resaltar que aunque dicha labor les permita obtener su sustento diario, no logran contar con un salario básico, como tampoco con seguridad social.

La investigación arrojó como resultado entre otros, que los participantes ven en la labor de moto-taxismo ventajas dentro de las cuales resaltan: el manejo y disposición del tiempo, la posibilidad de ingreso monetario diario, el hecho de estar dedicados a una actividad productiva, entre otros. Igualmente dejó ver el

papel que juegan las autoridades gubernamentales y de tránsito frente al moto-taxismo, pues a lo largo de la recolección de información para el desarrollo de la investigación se notó la falta de información provenientes de las autoridades, al igual que falta de políticas públicas dirigidas a atender esta parte de la población e incluso la falta de atención a la problemática (Denominada así por el Gobierno).

En su gran mayoría los participantes cuentan con cobertura de salud bajo el régimen subsidiado, lo anterior debido a que la labor, no brinda la capacidad de pagar cobertura como independiente, dado que en la legislación colombiana Sin autor (2016) todo independiente que desee pagar salud debe de pagar pensión por obligación, suma que para el 2016 corresponde a: salud corresponde al 12.5% y el aporte a pensión al 16%, así el trabajador deberá dedicar el 28.5% de su sueldo a pagar su seguridad social, que a valores implica desembolsar como mínimo \$196.493 (dato calculado por los investigadores), *“el aporte para el pago de riesgos laborales puede oscilar entre el 0,522% y el 6% de su salario. Este pago depende de sus funciones y debe consultar una tabla en la oficina de riesgos laborales; si su trabajo es administrativo pagará el mínimo porcentaje, en cambio si su labor es de riesgo como trabajar en alturas de andamios o labores eléctricas su porcentaje será sobre el más alto porcentaje. Quiere decir que en plata blanca puede pagar entre \$ 3.600 mensuales o \$ 41.367 mensuales”* (Sin autor, 2016)

Los participantes manifestaron dar importancia al respeto, al mismo tiempo que aseguran que este hace parte elemental para el adecuado desarrollo de la actividad (compañeros, clientes). Igualmente frente al reconocimiento, más que sentir reconocimiento al ejercer la labor, los participantes manifiesta sentir reconocimiento hacia la labor como tal (la ciudadanía sabe que es el moto-taxismo o motor ratones).

Por unanimidad los participantes compartieron frente a los investigadores incomodidad de no ser escuchados frente a normas y regulaciones que rigen o afectan la labor de moto-taxismo, al igual frente a las necesidades y requerimientos de la población. También manifestaron no sentir en su mayoría apoyo por parte de terceros, por el contrario aseguraron sentir negativismo hacia la labor que desempeña; y el poco

apoyo que manifestaron sentir es un apoyo proveniente del grupo familiar, dando por nulo el apoyo e interés por parte de autoridades.

Para los participantes de esta investigación el ejercer la labor de moto-taxismo no se ajusta a sus expectativas. Como principales expectativas comparten dos:

- En un futuro encontrarse en otra labor en mejores condiciones.
- De seguir en esta; que esta con el tiempo haya mejorado y recibido apoyo y valides por parte de terceros (autoridades).

Como aspiraciones los participantes no mencionaron grandes aspiraciones como los investigadores esperaban, por el contrario mencionaron el hecho de ir cumpliendo sus sueños poco a poco, con el dinero que se logre obtener por medio de una actividad laboral, sueños los cuales no son excentricidades (sueños como una casa, un mejor vehículo, poder salir de vacaciones a un lugar).

Los participantes manifestaron a los investigadores (en palabras de ellos) el hecho de que a pesar de los inconvenientes y dificultades el gusto por ejercer la labor, como también manifestaron en su mayoría no sentir que la labor de moto-taxismo les permita crecer personalmente, tan solo una pequeña parte manifiesto lo contrario. Igualmente compartieron sentir que el ejercer la labor, les proporciona identidad. Los participantes compartieron el hecho de que ejercer la labor, los hace sentir útiles (los investigadores denotan en esto, parte fundamental de su postura frente a la labor). La mayoría de los participantes con excepción de uno, manifestaron a los investigadores de buena disposición recibir recomendaciones y sugerencias de la mejor manera posible en el desarrollo de la actividad. Los participantes sienten que el desarrollo de la labor de moto-taxismo les proporciona bienestar, por lo menos un bienestar subjetivo pues gracias a esta labor logran responder a las necesidades básicas de su familia.

Se consideró importante agregar a este análisis general, un análisis realizado por los investigadores cuyo propósito fue analizar las categorías realizadas con el software de análisis Atlas Ti, estas categorías

fueron: condiciones laborales, relaciones interpersonales, satisfacción, seguridad, normas y leyes, como ya se mencionó, el propósito de estas categorías con el software de análisis Atlas Ti, era mencionar lo más relevante dicho por los participantes. (Ver anexo 6)

4.1.1. Análisis general por categoría

4.1.2 Condiciones laborales.

Frente a esta categoría se evidencio como los participantes coinciden que la decisión de ejercer esta actividad laboral se debe específicamente a la falta de empleo, como también el hecho de que en algunos de los participantes sus edades sean (mayor a 40 años) y esta les dificulte la oportunidad de ejercer un empleo formal, dentro de esta categoría también se evidencio una de las principales desventajas que los participantes reconocen que tiene el desarrollar esta labor, estos mencionan (la inseguridad en las calles), los accidentes e incluso persecución constante por parte de los agentes de tránsito, al igual, la extensa jornada a la que se someten; sin contar que en algunos participantes se les dificulta separar el tiempo laboral del familiar; sin embargo, reiteraron que desarrollar esta labor tiene puntos a su favor dentro de los cuales mencionan: el hecho de poder manejar sus tiempos de trabajo, entrada de dinero diario, y como es mencionado por algunos, aunque la jornada laboral en los participantes es de más de 10 horas diarias, estos reconocen que no todo el tiempo se encuentran en la moto (realizando su labor), en este período hay momentos en lo que ellos pueden descansar: cuando van a almorzar además de los lapsos de tiempo que suelen esperar por la llegada de pasajeros. Otro punto analizado es de acuerdo a las oportunidades de formación, los participantes mencionaron que esta labor no les brinda posibilidad de formarse o superarse laboralmente, como tampoco les permite tener un salario básico y prestaciones sociales.

4.1.3 Relaciones interpersonales.

Frente a esta categoría se evidencio que para los participantes poder manejar los tiempos entre trabajo- vida privada – familiar es importante, pese a que la mayoría trabaja de domingo a domingo, reconocen que esta labor les exige trabajar de este modo para poder cumplir con sus necesidades, los participantes intentan dividir su tiempo y por tal motivo suelen no trabajar los domingos, los sábados y los festivos medio tiempo, reconocen que descansar es muy importante en esta labor, ya que su carga laboral es extensa como también pasar tiempo con su familia es importante. Otro punto a resaltar es la importancia que los participantes dan al hablar de compañerismo y respeto, mencionaron que en este trabajo son muy importante los clientes, y la presencia de estos valores se ve reflejada en la búsqueda y elección por parte de estos hacia el moto-taxista, al igual que aceptar sugerencias, o recomendaciones por parte de terceros, también mencionan que esta labor es reconocida por terceras personas dentro de las cuales se encuentran familias, clientes y demás, frente a esto solo un participante no siente reconocimiento de otras personas hacía esta labor; otro punto importante a mencionado aquí sobre esta categoría es el propio reconocimiento que estos participantes le dan a su labor y lo satisfechos que están (algunos) al ser esta labor el medio por el que suplen sus necesidades básicas.

4.1.4 Satisfacción.

En esta categoría se observó ambivalencia por parte de las respuestas dadas por los participantes; en las categorías anteriores se menciona que el factor principal por el cual desempeñan esta labor es la FALTA DE EMPLEO, que dentro de las ventajas que le proporciona esta labor se encuentra el manejo de tiempo, el ingreso de dinero diariamente, reconocimiento de terceros hacía esta labor, sin embargo dentro de las desventajas que los participantes consideran que tiene esta labor, se encuentra la inseguridad, la informalidad del empleo, agotamiento físico y emocional; sin embargo la mayoría de participantes mencionaron sentirse a gusto ejerciendo esta labor, porque ayuda a solventar sus necesidades básicas y otras ventajas ya mencionadas; en esta categoría se observó que todos los participantes aspiran a tener un

empleo que les proporcione seguridad, estabilidad, es decir un empleo formal; solo un participante menciona querer otro trabajo pero independiente, el resto de participantes aspiran a un trabajo formal que les garantice un salario fijo, oportunidades de formación y menos horas de jornada laboral, aquí se evidencia que aunque los participantes se sienten a gusto desarrollando esta labor, no les satisface en su totalidad, aunque mencionan sentirse útiles, reconocen que les proporciona identidad, bienestar y suple sus necesidades, al igual que reconocen que desean y aspiran a un trabajo diferente en palabras de ellos un trabajo mejor.

4.1.5 Seguridad, normas y leyes.

Aquí se apreció como los participantes se interesan por la presentación personal al igual que la de su moto, la cual reconocen como su herramienta principal de trabajo, también se observó que para éstos, tener su documentación al día (seguro, tecno mecánica) es importante. Dentro de esta categoría se analizó la relación que los moto-taxistas tiene con los agentes de tránsito y específicamente con Secretaría de Tránsito al ser ésta la que regula, establece y hace cumplir las normas; aquí los participantes mencionaron aceptar las normas y reconocen con sinceridad mencionar que en algunas ocasiones han infringido una norma como lo es un semáforo en rojo o un pare; la aceptación de estas normas y leyes por parte de los participantes no está en un 100%, de gran relevancia mencionar que la relación que los participantes sostienen con los agentes de tránsito no es la mejor, los participantes en un punto de la entrevista mencionaron que estos agentes en algunos casos *“abusan de su autoridad, se dirigen de manera grosera hacia el moto-taxista además de mencionar persecución por parte de estos”*, aunque destacaron que no todos son así, también se encuentran agentes a destacar por su buena labor. Otro punto a tener en cuenta es que los participantes resaltaron la importancia de la prudencia en las vías al igual que el respeto a las normas de tránsito, mencionaron al sol como condición climática que los afecta e incluso que los motiva afaltar alguna norma de tránsito, entre las normas que mencionaron en las que menos cumplen se

encuentran los pares y entre las que más cumplen están los semáforos, además señalaron el uso de casco y protector solar como medio de protección infaltable.

4.2 Análisis de resultados de la batería de Blanch

Frente al análisis de resultados, el papel principal que desempeñó la batería de Blanch fue ayudar a afianzar los resultados obtenidos mediante las entrevistas y diarios de campo. En primera medida la aplicación de esta batería permitió llevar a cabo la caracterización de la labor, al igual que la de los individuos que la ejercen. Algo importante a mencionar aquí, es que esta Batería no se usó como se planteó en un primer momento; como aporte a la batería se menciona que esta investigación da el direccionamiento de ésta para pequeños grupos no pertenecientes a una organización formal,

Por tal motivo, con los datos suministrados por los participantes en la aplicación de este instrumento, se procedió a comparar estos resultados con las respuestas obtenidas en las entrevistas, dado que esta prueba es aplicada para calificar con percentiles, en esta investigación no se vio apropiado hacer este tipo de puntuación dado que fue un pequeño número de participantes los cuales no pertenecen a una organización formal como lo establece la prueba. Por sugerencias del Profesor Blanch, y el director de esta investigación, se procedió a utilizar la batería para confrontar y fortalecer los datos arrojados por la investigación.

Por lo anterior, cabe mencionar que esta batería fue ajustada de acuerdo a lo requerido por esta investigación, requerimientos como: palabras o frases fuera del contexto local, al igual que la manera de puntuar la misma batería, lo anterior dado que esta batería fue inicialmente diseñada por Blanch para ser aplicada a organizaciones con alto volumen de personal como se mencionó anteriormente. Otro punto importante a mencionar es que el objetivo inicial de esta batería es conocer la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo y la promoción de organizaciones saludables en el trabajo; mientras que en esta

investigación, este cuestionario se utilizó con el objetivo de indagar aspectos directamente relacionados del moto-taxismo, indagando y comparando aspectos como: Condiciones de trabajo, actual organización del trabajo, demandas del trabajo, entre otras como percepción de bienestar, satisfacción, y demás; lo que permitió generar una caracterización inicial del fenómeno al igual que de los individuos que la ejercen, dado que no se contaba hasta el momento con una caracterización que permitiera conocer más allá de la labor, los individuos que la ejercen, al igual que las condiciones de bienestar laboral y psicosocial que genera dicha labor.

Dicha caracterización permitió identificar 2 tipos de factores asociados a la labor de moto-taxismo:

Primero: factores propios de la labor. Dentro de estos factores propios de la labor se encuentran; **requerimientos frente a normas y leyes de tránsito** (respeto de normas de tránsito, requerimiento de documentos al día, uso de implementos para el desarrollo de ésta como lo son casco, chaleco); **duración de las jornadas de trabajo** (jornadas extensas), **retribución económica** (salario variable, no estable depende exclusivamente de la actividad que se lleve a cabo por día) entre otras.

Segundo: perfil de los individuos que ejercen esta labor. Corresponde principalmente a personas que no se encuentran ubicadas dentro del ámbito formal, como característica principal se encuentra que el ejercicio de esta labor no discrimina género, edad, estrato social y tampoco nivel educativo.

Otro aporte y no menos importante fue el hecho que la batería de Blanch permitió afianzar los resultados obtenidos mediante la aplicación y análisis de las entrevistas y diarios de campo; lo que dio credibilidad a los resultados obtenidos de esta investigación. Lo anterior gracias a que dentro de sus resultados se encontraron los mismos datos arrojados que en los demás instrumentos de recolección y análisis de datos: es decir permitió dar coherencia entre las respuestas dadas frente a preguntas con la misma intención, además, se logró encontrar que el ejercicio de esta labor genera bienestar para las personas dedicadas a ésta. Para dar cuenta de lo anterior (Ver anexo 4)

5. Discusión

Esta investigación tuvo como propósito principal caracterizar las condiciones relacionadas de moto-taxistas con el bienestar laboral y psicosocial que genera desarrollar la labor de moto-taxismo; por medio de esta caracterización se indagaron y se identificaron las condiciones de bienestar que se generan al desarrollar la labor de moto-taxismo, como también se encontró relación de estas condiciones con las respuestas dadas por los participantes. Los participantes de esta investigación fueron de suma importancia para dar con los resultados obtenidos, se logró alcanzar por medio de ellos la caracterización de las condiciones relacionadas a la labor de moto-taxismo; posterior a esto se realizó una comparación entre las respuestas dadas por los participantes para así poder realizar esta apartado. A continuación se discute los principales hallazgos de esta investigación.

De los resultados obtenidos como se mencionó anteriormente en el análisis, se dedujo que el principal motivo por el cual la persona que desarrolla la labor de moto-taxista es en gran parte a la falta de empleo, estas respuestas se pueden comparar con lo mencionado anteriormente en esta investigación, al hablar de esta labor se confirma con los escritos aquí investigados los cuales mostraron que una de las razones por las que la labor de moto-taxismo surge en Colombia es debido al desempleo; los participantes de esta investigación por medio de la entrevista realizada aseguraron que el desempleo en Colombia está latente, y que como consecuencia de ello se debe buscar otras fuentes de empleo ya sea informal, por lo cual decidieron optar por esta labor, que ayuda a suplir sus necesidades, sentirse útiles, tener ganancia (monetaria) diariamente, y manejo de su tiempo.

Destacando los aportes brindados por Blanch como uno de los principales referentes teóricos que le dan firmeza a esta investigación; para Blanch (2012) la psicología social y del trabajo interviene sobre variables como lo son: “*factores de personalidad, motivación, necesidades, intereses, aspiraciones, expectativas, habilidades, aprendizaje, satisfacción y bienestar*” entre otras. (p.3), sin embargo, no solo desde la psicología social y del trabajo se considera importante relacionar esta investigación, también es

importante aquí los aportes desde psicología, donde entra a ser parte fundamental dado que en esta área es donde se logra apreciar y/o evidenciar las diferentes formas de cómo sienten y actúan los participantes de esta investigación frente a una labor la cual se considera trabajo informal y que por ende lleva a las personas que lo ejercen y a sus familias a estados de depresión, satisfacción, felicidad, etc.

Frente a esto se evidencio el interés por indagar el bienestar presente en la labor del moto-taxismo, se vio que intervinieron factores cruciales como la personalidad de los participantes, las necesidades por las cuales se dedican a dicha labor, al igual que los intereses y aspiraciones que manifiestan tener estos (participantes) al ejercer la labor, sus emociones encontradas frente a estas, al igual que la indagación por el aprendizaje y el objetivo principal, la satisfacción frente al desarrollo de la labor, y el hasta ese entonces el posible bienestar existente en ella.

Igualmente Blanch (2007) menciona que el estudio de la psicología social y del trabajo ha estado permeado por otras disciplinas y profesiones entre las cuales se destacan la economía y la sociología, que son de vital importancia para el entendimiento, desarrollo y futuros estudios sobre esta temática. Al igual, menciona como las personas piensan, sienten y valoran al trabajar bajo un régimen de empleo sin importar el régimen que sea, ya sea empleo, sub empleo y el impacto psicosocial que produce estar inmerso en esa situación laboral (p.7). Es por esto que el moto-taxista como individuo que ejerce la labor, llega a sentirse en relación frente a la labor que está desarrollando.

Esta investigación considera los aportes de Blanch para referirse a las condiciones de trabajo, donde menciona que las condiciones de trabajo influyen sobre la experiencia del trabajo y sobre las relaciones laborales y la vida cotidiana de la personas que la ejercen; sobre la dinámica que maneja, la calidad de vida del trabajador, las motivaciones que llevan a ejercerlo, la satisfacción, incluso sobre el rendimiento laboral, y la eficacia de la misma, muestra aquí la relación con el moto-taxismo, dándole justificación a lo que pretende en si esta investigación, que es caracterizar las condiciones de moto-taxismo; todas estas

dinámicas en las que ellos se ven inmersos, en especial con el bienestar en el que estaría expuestos los participantes de la investigación.

Otro aporte de gran importancia para el desarrollo de la investigación fue el aporte tomado de M. Prieto y J. Pairó (1996) el cual fue citado posteriormente por Blanch (2007) en el cual se mencionan las condiciones laborales y destacan dimensiones e indicadores, por ejemplo: de contratos, como lo pueden ser indefinidos, temporales, formales o no formales. Al igual que sobre los salarios, las prestaciones, y el ambiente físico, los cuales tienen evidente relación con la labor de moto-taxismo, en donde los individuos se ven expuestos a jornadas largas y que la mayoría de participantes afirman dedicar de más de 15 horas diarias al ejercicio de la actividad, expuestos a la merced del clima, donde sus salarios se caracterizan por no ser un salario fijo y con base sobre el mínimo, donde los descansos no están establecidos; estos se toman cuando se deseen o cuando se pueda, además de la presión por cumplir, el ambiente social, el clima organizacional, los conflictos existentes o generados entornos y por la misma labor, el riesgo al ejercer la labor; donde se evidencia la comunicación no solo del moto-taxismo con sus clientes y demás compañeros de actividad, sino también con las personas encargadas de regular y vigilar su actuar en las vías como motociclistas (Secretaría de tránsito y delegados).

Incluso se podría llegar más allá al indagar por el interés e iniciativa de los participantes que desarrollan la labor y al mismo tiempo a la labor misma; sin olvidar otros, como sería la ambigüedad con la que se cuenta frente al responder de los participantes, donde estos mencionan estar cómodos desarrollando la labor de moto-taxismo, pero al mismo tiempo comparten la sensación de inconformidad, diciendo que no es lo que desearían ser y hacer, en su decir “*me siento a gusto pero no me satisface*”, donde se denota la existencia de una satisfacción a media, o incompleta, una satisfacción de las necesidades básicas, diferente a lo que se tenía postulado en un principio por los investigadores, lo cual era que la labor de moto-taxismo no generaba bienestar alguno en las personas que lo ejercen.

Como se mencionó anteriormente, es por eso que se agradece y se mencionan los aportes brindados por el profesor Joseph M. Blanch, además de su autorización para utilizar algunas de sus herramientas de medición e indagación, ya que se considera que los aportes de Blanch y de la psicología social y del trabajo fueron columna vertebral sobre la cual se fundamentó esta investigación. Lo cual permitió posicionar esta investigación como un importante aporte a la psicología social y del trabajo frente a la indagación de factores como: calidad de vida, bienestar presente en la actividad de moto-taxismo y frente a las personas que lo ejercen. Esta calidad de vida que incluso es definida por Blanch (2012) como el *“grado de satisfacción, de bienestar tanto psicológico, como físico y/o social de las personas frente a un puesto de trabajo...”* (p. 90), aquí frente a esto se ve que la calidad de vida en estas personas puede que no sea la mejor pero está en unas condiciones aceptable al verse satisfechas sus necesidades básicas.

La investigación inicio indagando factores por los cuales los participantes empezaron a dedicarse a esta labor, lo que se conoció hasta ahora por medio de la investigación, es que es la labor (moto-taxismo), quienes la ejercen y por qué la ejercen.

Términos como lo son bienestar, el cual es definido por la O.M.S. citado por Blanch (2012) *“como un estado completo de bienestar, psicológico, físico y social”*. (p.35) ¿Pero, este estado es completo?, a diferencia de la postura mencionada por Blanch anteriormente, donde hace referencia a un estado completo de bienestar, aquí los investigadores encuentran la existencia de un estado de bienestar parcial frente a la actividad que ejercen (moto-taxismo); es decir, es un estado de bienestar básico como fue mencionado por los participantes, para esta investigación fue llamado bienestar subjetivo, concebido por los participantes labor como aquella que logra satisfacer sus necesidades básicas, quedando por satisfacer y/o suplir otras serie de características que le permitan un estado completo de bienestar al cual hace referencia a Blanch(2012), características como: salario básico, seguridad social, prestaciones, horario fijo, vacaciones, espacio y recursos para recreación y ocio entre otros.

Frente a lo anterior, queda evidente que no se encuentra un estado completo en lo hallado por los investigadores frente lo suministrado por los participantes, pero sí hay un estado subjetivos de bienestar, de felicidad, de satisfacción entre otros; se llega incluso a pensar que sí se puede hablar de bienestar cuando se está frente a un campo en el cual no hay un empleo fijo, ni definido. Se está en un campo donde se habla de trabajo informal, ¿bajo este se podría hablar de bienestar? ¿Frente a esto se encontrarían puntos positivos o negativos, en que dimensiones se encontrarían? ¿Más positivas o más negativas? ¿Habría felicidad en las personas que ejercen? ¿Habría satisfacción o bienestar y habría correlación entre estas?

La investigación arrojó que sí, sin olvidar que se debe mencionar y tener en cuenta facetas y/o características negativas como lo son: el stress, la presión y los factores que traen consigo el hecho de estar en una labor informal además de ilegal según el Estado Colombiano, dado que síndromes como el burnout, ansiedad e incluso trastornos mentales, podrían estar presentes. Además de afectaciones familiares las cuales se ven plasmadas en la investigación, los participantes mencionan que incluso tienen que responder por ciertas necesidades diarias llegando a mencionar que el día en que no se labore sería un día en el que estas necesidades no se satisficieran pues su subsistir es un subsistir básico característico del diario vivir. El bienestar plasmado por los participantes como ya se mencionó anteriormente es conocido como aquello que da satisfacción o felicidad a un individuo, de acuerdo a lo establecido por la sociedad; es decir, para ellos estar ocupar su tiempo en esta labor les genera satisfacción, dado que tienen la oportunidad de ejercer una actividad que les genera identidad, los ubica en una sociedad, la cual impone por el grado de estrato social, escolaridad y demás.

Es aquí cuando se le da importancia y cae a la memoria aquel aporte que dice que el empleo funciona como un potente estructurador psicosocial y como una de las principales fuentes de bienestar humano, ya que no importa si es formal o informal, este permite satisfacer necesidades y brindar un bienestar, una estabilidad, darle un estatus social de trabajador, de persona activa y productiva para y entre la sociedad. Como también se ven niveles como la mediación universal que haría que esta labor genera un

bienestar y maneja la llave maestra que abra las puertas, donde no se puede dejar factores como el económico, donde está el enriquecimiento, el sostenimiento físico e individual e incluso nacional y global, ya que esta labor genera ingresos, y aportes no solamente negativos, porque incluso se investigó que dicha labor de moto-taxismo nace debido a la mala o nula prestación de un servicio de transporte, el cual debería estar garantizado y vigilado por el Estado sin importar que el negocio sea privado. No se puede negar que el moto-taxismo genera y aporta al comercio, según los participantes de esta investigación, una persona que se dedica a dicha labor está en promedio adquiriendo 40.000 pesos diarios de los cuales 15.000 a 20.000 pesos son considerados como ganancias, las cuales son destinadas al cubrimiento de sus necesidades. Lo cual es tomado como aporte, y más si se mira el número de moto-taxistas que puede existir en una ciudad como Palmira; se estaría hablando de una labor que genera miles de millones de pesos al día (supuesto por los investigadores), lo cual produce malestar en las empresas, compañías y personas que manejan el negocio del transporte, que ven como estos dineros dejan de entrar en sus arcas (cuentas), lo anterior debido a la ventaja que dejaron adquirir frente al moto-taxismo auspiciado por la mala o nula prestación del servicio de transporte en la ciudad de Palmira. Ventaja que de igual manera se toma frente al ámbito político, pues este al igual que el actor anterior dejó avanzar dicho fenómeno hasta el punto de llegarlo a catalogar como problemática, el Gobierno y sus dirigentes se hicieron los de la vista gorda y solo mediante decretos nacionales han estipulado que son los mandatarios locales los que deben regir y regular este tipo de actividades informales, pero fue tanta la fuerza de esta labor que los mandatarios locales prácticamente han preferido aplicar “pañitos de agua tibia” para tratarlos, pues al no existir una regulación, reubicación y satisfacción frente a la prestación de transporte, la dicha problemática para el Estado no disminuirá.

Además frente a un ámbito psicosocial, no solo se están hablando de un grupo de personas que ejercen una labor que es informal, también se está hablando de que esta labor genera ingresos, cubre necesidades y obligaciones de quienes la ejercen a igual que genera satisfacción en estos, como también asigna roles, estatus, poder, reconocimiento a las personas que lo ejercen, inclusive llegando a brindar

bienestar psicológico y un grado de satisfacción y felicidad sobre la vida que llevan, está la satisfacción y la ideología moral de estar ejerciendo una labor la cual ellos no conciben el estar haciendo algo indebido o moralmente malo o grave, y bajo el cual pueden dar su sustento diario. Igualmente esta labor genera incertidumbre dado que se está frente a una labor que no brinda estabilidad, frente a la cual hay riesgos, todo lo anterior basado en (Blanch, 2012).

Se estaría hablando de bienestar como lo menciona Oramas et al. (2006) cuando un individuo que ejerce la labor del moto-taxismo percibe que se encuentra en estado de satisfacción frente a aspectos mencionados anteriormente, pero también como actúa y enfrenta las situaciones que se les presenta, es por eso que para poder estudiar este fenómeno se debe primero conocer las condiciones de vida y de labor en las cuales se ejerce esta modalidad de trabajo, el conocer el por qué algunas personas se sienten más felices o satisfechas con su vida y con la labor que ejercen frente a otras, cuáles serían los factores relacionados con el bienestar psicológico y la satisfacción. (p. 2) , a estos aportes también se suma el aporte dado por Murillo, J (2013) donde refiere al bienestar subjetivo como aquello que da satisfacción y felicidad a la persona, es aquí donde se compara con lo mencionado por los participantes donde a estos, la labor les genera un bienestar “básico” porque su labor les permite tener ingreso de dinero, alimentación, vivienda, que a la vez es concebida por ellos como satisfacción, dado que esta labor les ayuda solventar sus necesidades básicas como también a ubicarse en un estado en la sociedad.

Este bienestar laboral hace una relación directa con la calidad de vida, la cual es definida por la O.M.S. y citada por Blanch (2012) como *“percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas e inquietudes”*. (p. 40)

Dicha labor en la cual se ven expuestos los participantes y la cual forma parte crucial la investigación, se encuentran factores de riesgo a los que se ven expuestos, donde los factores de riesgo psicosociales, se encuentran frente a como el mercado laboral enfrenta las nuevas circunstancias, las cuales

muchas veces no pueden ser bien percibidas y tomadas por las personas y trabajadores, como es el caso del moto-taxismo que se encuentra frente a empleos los cuales no son formales, no tienen un contrato formal, no tienen un salario fijo y digno, tampoco un horario establecido ni acorde a la dignidad, ni una remuneración económica, de estos factores encontrados en una versión literal y anteriormente mencionados surgen la informalidad y dentro de ésta la tratada labor del moto-taxismo.

Lo que se pretendería es que la contratación del trabajador fuera establecido bajo una reglamentación consiente, bajo igualdad de condiciones versus necesidades, con contratos a término fijos o indefinidos, con una remuneración digna entre otras, lo que le permita a ambas partes sentirse en un estado de bienestar, pero la realidad en la que se encuentra es otra, Blanch (2012) menciona que el nuevo auge del capitalismo ha terminado por configurar un escenario caracterizado por el alto grado de desregularización del mercado del trabajo lo que ha terminado por desencadenar una crisis laboral, la cual plantea en dos diferentes frentes interrelacionados, como menciona Blanch (2012) el primero sería el empleo ofertado que es la tasa de desempleo y las fronteras que la economía ha impuesto de inclusión y exclusión social y laboral, y hace especialmente visible las fases de insuficiencia en los puestos de trabajo que conlleva a una contratación masiva y bajo condiciones críticas, el segundo frente sería bajo la calidad de empleo disponible la cual está afectada por procesos de inestabilidad y de insatisfacción en el trabajo, precariedad a la hora de la contratación, especialmente por el gran auge de sub-empleo donde se afecta la vulnerabilidad social y económica, psicológica e inclusive pudiendo llegar a ser parte de una problemática de salud pública en primer orden, lo cual termina por generar y afectar para bien y para mal el bienestar del individuo y no solo del individuo sino también de su grupo familiar y social, es algo que no afecta específicamente solo al individuo, es algo que termina por afectar a la sociedad en general.

Es importante conocer y reconocer los frentes de riesgo psicosociales a los cuales se ven expuestos los individuos que ejercen la labor del moto-taxismo, y fue esto uno de los propósitos de esta investigación; indagar por los factores de riesgo y plasmarlos ya que estos factores no son los mismos para

todas las labores ni para todos los individuos, ya sea formales o informales, aunque pueden existir relaciones entre varias de estos. Como tampoco se expresan de la misma manera, en el caso específico se desea indagar por los riesgos característicos y precisos de dicha labor, Blanch (2012) menciona algunos posibles factores dentro de la informalidad, entre los cuales cabe destacar: estrés, sobrecarga laboral, desequilibrio entre volumen y complejidad, exigencias, discriminación, todas estas encontradas anteriormente en la investigación, las cuales terminan por generar un desgaste tanto físico como psicológico para los participantes.

Blanch (2012) deja claro que un punto importante para tocar cuando se tocan temas relacionados como el de trabajo informal, desempleo y su relación con la psicología social y del trabajo, sería la inestabilidad del empleo, la prestación de un sub-empleo en una informalidad donde incluso puede ser visto esta labor como una fuente de oportunidad, pero también visto como un riesgo, un desafío frente al bienestar psicológico y para la calidad de vida de los individuos que la ejercen, es preciso esta flexibilización económica latente y evidente en la labor del moto-taxismo, lo que permite evidenciar el nuevo modelo económico de flexibilización de fluidez donde el recurso mediante el cual se debe de adaptar las variaciones de su entorno suele ser inestable, agresivo, complejo y global. Lo que se vería en el nuevo capitalismo el cual está regido por un trabajo precario, fragmentado, discontinuo y de baja calidad, en otras palabras trabajo informal como parte de esta modalidad mencionada. El trabajo informal que es tenido en cuenta por el Gobierno Colombiano a la hora de inflar las tasas de ocupación, la economía colombiana según datos periodísticos y datos aportados por el Banco de la República, y por el mismo Gobierno, se centra característicamente por la informalidad. En la actualidad el trabajo informal en Colombia es evidente y constante, es un tema que ha sido poco estudiado, pero según Cárdenas y Mejía (2007), la determinante de la economía informal son los factores que están detrás de la decisión de una empresa o individuo de reportar o no su actividad económica, incluso la informalidad se produce cuando el derecho impone reglas que están en el marco normativo socialmente aceptado, y bajo el cual el Estado no tiene la

capacidad coercitiva suficiente de reglamentarla, ni regularlas, para estos autores, la informalidad es una normativa que ha sido coherente y tal vez la única manera para que un grupo de personas que en verdad no busca quebrantar la ley si no satisfacer sus necesidades pueda subsistir, sin olvidar que la informalidad es vista como una de las mayores fuentes de exclusión social en las cuales queda evidente la desigualdad en la que se ve sometida la sociedad, las cuales terminan por afectar el estado de bienestar no solo de las personas que lo ejercen sino de la sociedad y del estado en general, las cuales de manera directa el desarrollo económico del país, el bienestar conjunto de los ciudadanos, como también tiende a ser señalada como responsabilidad del sector formal, pues este no es capaz de generar los suficientes puestos de trabajo acorde a la demanda de empleo, lo cual es una señal de una economía estancada y en el peor de los casos de una recesión en la cual el país y sus dirigentes no han sabido actuar frente a medidas que eviten estos hechos.

El moto-taxismo es una labor informal que no discrimina escolaridad, sexo o edad, aquí se habla que la informalidad en Colombia según datos de la C.U.T.(2013) el 68% de la población se encuentra en la informalidad, incluso el DANE (2011) afirma que de cada 10 empleados 6 están dedicados a la informalidad, y es que el moto-taxismo al mover la cantidad de dinero que maneja, es una fuerza económica, es una fuerza que genera y mueve un crecimiento económico en el entorno donde se encuentra, tanto en el mismo campo de la informalidad como dentro de la formalidad, este crecimiento es evidenciado en la economía colombiana donde los índices de crecimiento económico y reducción de desempleo se muestran a beneficio del Gobierno pero no a sus políticas de empleo y de inclusión social.

Frente a los aportes teóricos se dice que el moto-taxismo y sus condiciones informales no cumplen con las regulaciones estatales los cuales exigen contribución bajo impuestos, además de su necesidad no genera materias económicas estatales, productivas, ni sanitarias, como tampoco ambientales, lo que implica que esta ilustración teórica sobre las imposiciones estatales, pone en duda la pérdida económica que supone

la evasión de impuestos por parte de los moto-taxistas, pues no contribuyen a mantener un grado óptimo en los resultados totales de la producción formal de la cual no hacen parte.

El trabajo informal tiene múltiples definiciones pero la que se ha escogido para esta investigación es citada por González, et, al. (2006), en el cual se afirma que es una forma urbana de hacer las cosas que entre su marca instintiva incluye pocas barreras a la entrada para el empresario en termino de habilidades y capital requerido, empresas de producción familiares, a pequeñas escalas, y de producción de trabajo individual como es el caso del moto-taxismo que es una tecnología adaptada y escasa.

El trabajo informal trae consigo según González et, al. (2006) 5 implicaciones directas sobre el individuo que terminan afectándolo a él y a la sociedad, 5 factores que están presentes en las personas que desarrollan el moto-taxismo, los cuales son: salario por debajo de lo que establece la ley, ausencia de seguridad social, ausencia de seguridad laboral, no contribución de impuestos, la ausencia de cesantías, primas, vacaciones, subsidios entre otros. Todo lo anterior relacionado con la economía informal.

Se ve aquí como la ausencia de estos 5 factores trae consigo precariedad a la labor que desempeñan los moto-taxistas; es la labor del moto-taxismo una fuente por el cual los participantes logran satisfacer sus necesidades básicas como alimentación y arriendo, olvidando estas 5 implicaciones (factores o características) que terminan afectándolo y aun no existiendo para ellos, estas 5 implicaciones se logran sentir en un grado de bienestar básico, lo que no significa que no se vea reflejado en el individuo de manera negativa, por el contrario afecta el bienestar global no solo individual si no también colectivo, donde se incluye no solo las personas que dependen si no de la sociedad en general lo cual podría desencadenar factores como estrés, decepción, angustia, como también desesperación, trastornos psicológicos, ansiedad entre otros. Bajo el cual se ha determinado poner en esta investigación al trabajo informal frente al bienestar como la labor en la cual él cuenta con los beneficios que un posible trabajo formal podría generarle, como sería la asignación de un S.M.L.V. establecido por la ley, prestaciones sociales y seguridad social, lo cual incluso es relacionado por Galvis (2012) con la mayor productividad.

Retomando nuevamente este autor, en el marco de regulación colombiano hay 4 criterios para la medición de la informalidad; tiene que ser un asalariado, microempresa menor a 10 trabajadores, en la que se trabaje por cuenta propia y no sea profesional ni técnico, trabajo sobre prestación de servicios o como ayudante familiar sin ninguna retribución económica. Bajo supuestos establecidos se menciona que la economía de un país mejora cuando la economía informal disminuye, cosa muy distinta a los datos arrojados por el Gobierno Colombiano donde muestran que la economía aumenta pero al mismo tiempo lo hace la informalidad.

Galvis (2012) menciona que la mayoría de personas que pertenecen al sector informal poseen un grado de escolaridad bajo, el cual muchas veces no supera la básica secundaria y que es evidente en la investigación por los participantes, donde es un factor que disminuye las probabilidades de emplearse en el sector formal, en el cual cada día exigen personas con mayor formación incluso para cargos básicos y también con edades entre los 20 a 35 años máximo.

No hay que olvidar que según el Decreto 2961 del 2006 de la Presidencia de la República prohíbe y punta como ilegal este medio de transporte en el territorio colombiano, lo cual ayuda a estigmatizar la labor, aparte de informal como ilegal evasora de impuesto, y como un medio de transporte peligroso que atenta contra el bienestar de la comunidad.

Lo que no menciona es que estas implicaciones económicas destacan un medio de trabajo y transporte informal que perjudica y coloca en peligro la sociedad, pero aunque es informal posibilita el bienestar de muchas otras personas que se emplean en el moto-taxismo y de muchas otras que se benefician de esta labor como medio de transporte, además de económico. No hay que olvidar que esta labor genera la compra del SOAT, compra y movimiento de vehículos, cascos, chalecos, igualmente de alimentación, seguros entre otros, que ayuda a una economía basada en la informalidad y bajo las cuales mucho de estos negocios son formales.

Se habla aquí de una actividad informal que lucra a actividades formales que se evaden impuestos, y es aquí el por qué se menciona que el moto-taxismo es un trabajo informal y no un empleo ya que cuando se habla de empleo según Jahoda (1986) se hace manifestación de que hay un derecho al trabajador cuando se refiere a un puesto de trabajo bajo ciertas condiciones establecidas. (p.25)

Se afirma que el trabajo es un derecho inalienable para todas las personas pero quizás el empleo no lo sea, por esa razón conviene decir en un sentido jurídico - económico que el empleo y puesto de trabajo se refiere a un trabajo realizado en condiciones contractuales por el cual se recibe una remuneración económica, mientras los trabajos entre los cuales se mencionan trabajos domésticos y los informales, voluntarios y sociales o parte son tipos de trabajo “realícelo usted mismo”, vienen siendo parte de un trabajo que no participa de las legitimaciones contractuales. (Jahoda, 1986)

El trabajo es una fuente de interacción entre los individuos, crucial para dar un estatus en la sociedad, el trabajo se obtiene por medio de experiencia y de conocimientos adquiridos por relación de algunos individuos frente a alguna actividad que ejercen. Hace parte del diario vivir de los individuos y de las comunidades, es considerado como una necesidad la cual hace parte de un diario vivir, y que está fundamentado sobre los aportes de Peiró y Salanova (1996), quienes definen al trabajo como un esfuerzo entre la mente y el cuerpo realizado parcial o totalmente con el propósito de obtener algún beneficio diferente a la satisfacción que se deriva directamente del trabajo. En otras palabras según J. Peiró, el trabajo se entiende como toda actividad productiva que tiene como finalidad recibir una recompensa a cambio; y es que gracias a esta labor, a esta actividad de gran importancia para la vida de cada individuo la que le permite generar un grado de bienestar, sin embargo el trabajo no puede ser considerado como lo era antes, pues el término trabajo proviene de la lengua romana haciendo referencia a la tortura, pero este término en palabras de Blanch (1996) no ha cambiado mucho, pues hoy en día se sigue viendo esto como una interacción que se hace para sobrevivir, y la única diferencia que hay en la actualidad sobre esta actividad, es la forma en la que se realiza, ya que hoy en día el trabajo realizado por personas que en su

mayoría buscan un bienestar ya sea laboral, económico, personal, familiar o social, mientras que en el pasado era por obligación, por mandato a bienestar de un tercero.

Se supone una diferencia entre trabajo y empleo, pues se vería al empleo como la cumplidora de la función de dignificar al individuo al darle la oportunidad a éste de satisfacer sus necesidades básicas, como de ocio y consumismo, las cuales no quedan totalmente satisfechas en la labor del moto-taxismo. Bajo el marco político legal es el Estado quien debe garantizar los puestos necesarios de trabajo de la población. Pero frente a la situación económica que vive en la actualidad los estados, en especial los que están en vía de desarrollo, se han visto en gran dificultad para satisfacer estas necesidades y/o requerimientos. En Colombia bajo el margen legal que se maneja para regular contratos jurídicos es el Código Sustantivo del Trabajo (2005) en el cual en su artículo 1 como objeto dice que la finalidad de este código es la de lograr la justicia entre las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores dentro de un espíritu de coordinación, economía y equilibrio social para ambas partes, el cual en el caso del moto-taxismo resultaría precario e inexistente dado que esta actividad no suele estar regida por una organización laboral o formal, lo que la aísla generalmente de estas condiciones que deben acompañar a las organizaciones siendo en algunos casos la retribución económica producto del moto-taxismo, inferior a la de un S.M.L.V., lo cual no cabe dentro de los factores de seguridad, bienestar social y formalidad del Estado. Frente a las evidencias que se relacionan con base a los aportes teóricos se encuentra el dado por Jahoda (1986) el cual es citado por Estreminia (1992), quien da la explicación de efectos ya sean positivos o negativos del desempleo que este provoca en todas las personas, todas estas experiencias negativas pueden hacer parte del grupo de las que atraviesan las personas que prestan el servicio y de alguna manera se estipula que en un momento dado bajo la condición de desempleo, por lo cual es indispensable citar a Lasso (2007) donde menciona al desempleo como un problema fundamental que trata el volumen determinado de las personas que permanecen durante algún lapsus de tiempo desocupados e igual que también puede ser las personas que están desocupadas en cierto momento, y es por esto que se decidió indagar en la investigación sobre el

tiempo que los participantes llevan ejerciendo la labor de moto-taxismo, aquí incluso Friedman y Phelps citados por Lasso (2007) hablan de un flujo bruto de trabajadores que hacen parte de un estado natural del desempleo, del cual hacen parte de un estado natural de flujo en donde las personas salen y entran al empleo por lo cual los participantes como mínimo llevan más de dos años ejerciendo, y no fue esta una condición, pues la condición que se escogió por los investigadores fue que estos llevaran más de un año, pero en todos los participantes este tiempo era superado, e incluso hubo participantes que llevan más de 10 y hasta 15 años ejerciendo esta labor, se habla entonces de una labor que viene del año 2000 o 2001 presente en el Valle del Cauca y más exactamente en el municipio de Palmira, donde se llevó a cabo esta investigación, por lo cual cabe destacar que es indispensable aclarar que el moto-taxismo rompe con este flujo de entradas y salida dado que los participantes y personas que se dedican a esta labor incursionan en un nuevo movimiento de informalidad.

La investigación realizada en la ciudad de Palmira, muestra que la labor del moto-taxismo pese a ser una labor informal es una labor de gran auge en la ciudad, e incluso tan importante como lo sería la Industria Cañera para la población, el moto-taxismo es reconocido en esta investigación ya no como un fenómeno, ni como una problemática si no como algo latente, evidente y presente dentro de la población.

Se le asignan aspectos positivos y negativos los cuales se indagaron, logrando quedar plasmados en la investigación, es una labor de la cual gran parte de la población se dedica, la cual no es especificada, pues no hay un ente gubernamental ni privado que brinden datos exactos sobre el número de personas que se dedican a dicha labor. Es triste para los investigadores ver que incluso empresas vendedoras de motocicletas tienen datos más exactos y de importancia que los mismos entes reguladores.

El moto-taxismo es una labor, es un trabajo el cual permite en cierto grado a las personas dignificarse, al sentirse empleadas lo cual genera cierto grado de bienestar psicológico para las personas no solo para los que la realizan, si no para las personas que dependen de estos individuos (moto-taxistas) los cuales en muchos casos y en la totalidad de los participantes ejercen el moto-taxismo, debido a que no

encontraron una labor formal en donde desempeñarse, y es que es el desempleo latente en la ciudad de Palmira, uno de los dos principales factores que llevaron a que el moto-taxismo tuviera tal auge y fuerza en la población, el otro factor fue la mala prestación del servicio de transporte los cuales incluso en la actualidad, son precarios para la población.

El moto-taxismo visto como fenómeno o problemática, tiene una fuerza indiscutible y es evidente en muchos aspectos uno de ellos es la fuerza que ha tenido, que incluso los mandatarios locales bajo los cuales cae la responsabilidad de vigilar y regular, se han visto a gatas, quedando en juego la gran participación política y fuerza que tiene los moto-taxistas; por lo cual un aporte que hacen los investigadores frente a la labor, es la Alcaldía, el municipio el ente regulador, quien debe en primera instancia saber cuál es la parte de su población que se dedica a esta labor, ya sea para intervenirla o no. Hay una obligación pendiente por censar esta población, datos básicos como los indagados por los investigadores para la caracterización del fenómeno.

Teniendo estos datos se podría contar con certeza el número de personas que se dedican al moto-taxismo, el dinero que la actividad maneja siendo este un aporte para que la Alcaldía de el paso de regular en ciertas zonas el moto-taxismo, el cual se podría cumplir bajo ciertos criterios para su funcionamiento.

Bajo esto se estipularía, las motocicletas, el uso de casco, chaleco y uniformes, SOAT y tecno mecánica, además de una planilla básica de impuestos, esto para no generar desequilibrio entre los prestadores del servicio de transporte público que deben de pagar planillas y tarjetas, sino también para que un seguro pueda cubrir riesgos sobre estos. Aparte de que la Alcaldía mediante algún plan de encuesta dé porcentaje de la seguridad social de estas personas, ya que nada se gana con el hecho de señalar, discriminar y perseguir a esta labor y las personas que la ejercen, cuando el Gobierno, el Estado se ha visto en la incapacidad de suplir las necesidades laborales de estas personas; bajo esta incapacidad se debería de regular bajo algún criterio acorde a la ley.

Si la ley no lo permitiera así, queda el hecho de brindar una ayuda, un soporte social a estas personas por medio del apoyo para pago de pensión, de seguros, y cobertura de salud, e incluso de formación dirigida a esta población, bien sea por medio de instituciones, Sena o Casa de Cultura por medio de inclusión social. Esta población debe ser de vital importancia dentro los planes de inclusión social, los investigadores bien sabe que es un proyecto ambicioso, el cual no se llevara a cabo de un momento a otro, pero son conscientes que es un proceso el cual se debe hacer poco a poco y del que deben formar parte del plan de ejecución y acción de la ciudad, y dado de no comenzarse a tratar ahora podría llegar el momento en que tenga tal fuerza de que ningún ente sea capaz de sostener el control y persecución.

Otro punto a trabajar es la mala imagen con la que cuentan los agentes de tránsito, ¿o acaso será esta imagen solo producto de la percepción sobre la persecución a la que dicen ser sometidos los moto-taxistas? Para pensar que en su totalidad los participantes sobre la cual se basa la investigación no tienen una imagen favorable sobre los agentes de tránsito aunque reconocen que hay agentes a destacar en su labor.

El moto-taxismo genera un grado de bienestar latente y evidente, pero básico para las personas que lo practican, un grado de satisfacción frente alimentación y vivienda contrario a lo que se creía inicialmente por los investigadores, los cuales bajo su postulado tenían que la labor del moto-taxismo no generaba bienestar alguno, lo cual queda evidentemente refutado, pues por el contrario sí lo genera y queda evidente y plasmado en la investigación; los datos utilizados y arrojados por la batería de Blanch no pudieron ser analizados de la misma manera que se hizo con su finalidad inicial, se agradece al profesor Blanch por permitir a los investigadores hacer uso de este método, y su eventual direccionamiento hacia un nuevo posible análisis de los datos, esta batería permitió una contextualización de la labor y de las personas que la ejercen, lo cual permitió un mejor entendimiento y visión del panorama y de las condiciones de los participantes frente a la labor del moto-taxismo que a su vez ha sido posible para un mejor y adecuado análisis.

Como conclusión de este apartado, sin la ayuda de esta batería y sin la contextualización proveniente de esta, habría sido imposible llegar a las apreciaciones, aportes y conclusiones, que bajo análisis se dieron. Por otra parte cabe mencionar que sin los aportes de Blanch, esta investigación no habría contado con los resultados obtenidos.

Conclusiones y Recomendaciones

En el transcurso de esta investigación, se tuvo como pregunta: ¿Cómo caracterizar las condiciones relacionadas de los moto-taxistas con el bienestar laboral y psicosocial al desarrollar esta labor?, para su posterior investigación, se abordaron antecedentes sobre este tema, como también se inició la búsqueda de autores que permitieran hacer referencia sobre la caracterización entre el bienestar laboral y psicosocial; ahora bien, después de una ardua búsqueda de estos antecedentes como también de autores, se logró llevar a cabo la aplicación del instrumento de evaluación que fue la que permitió dar con la respuesta a esta pregunta; gracias a este instrumento de evaluación, su posterior análisis, el resultado obtenido a esta pregunta es que en la labor del moto-taxismo sí puede haber bienestar presente de acuerdo al aspecto psicosocial y laboral. Al igual que la pregunta de investigación era primordial aquí, el objetivo es de suma importancia, este permite dar respuesta ya sea si se logró cumplir o no; el objetivo principal de esta investigación fue caracterizar las condiciones relacionadas de moto-taxistas con el bienestar laboral y psicosocial que genera desarrollar la labor de moto-taxismo; para esta caracterización se hizo necesario contar con una serie de categorías que permitieran dar respuesta a la pregunta de investigación, aquí las características fueron: condiciones laborales, relaciones interpersonales, satisfacción, seguridad – normas y leyes; que permitieron como ya se mencionó dar paso a la respuesta de investigación. Por lo arrojado en el instrumento de aplicación se logró dar cumplimiento a la pregunta de investigación, se logró dar cuenta que el moto-taxismo como trabajo informal sí cumple con las características básicas para ser considerado por sus trabajadores (moto-taxistas) como un trabajo que da bienestar, ya sea un bienestar básico al considerar a este como el suplemento de sus necesidades básicas; otro tema a tratar aquí es la relación que se hizo en esta investigación con el marco conceptual de referencia en el cual se nombraron autores como J.M Blanch, donde sus escritos fueron los puntos más relevantes. Como se mencionó en el análisis de datos esta labor presente desde más de una década en el país colombiano y principalmente en el Municipio de Palmira, se

logró apreciar que los moto-taxistas conciben percibir bienestar ejerciendo esta labor, cabe mencionar que un bienestar básico y no total como lo menciona Blanch, el bienestar presente en esta labor en los aspectos psicosociales y laborales se encuentran en primera instancia la ayuda que este genera supliendo sus necesidades básicas como lo son alimentación y vivienda; contrario a lo que se creía al inicio de esta investigación, se lograron identificar los aspectos psicosociales que por medio del moto-taxismo, los participantes logran sentir bienestar. También se logró dar cuenta que a nivel laboral esta modalidad de empleo aunque es informal, presenta una serie de eventos que puede permitirle (a consideración de los investigadores) ser un trabajo regulado por el Estado, es decir una labor que no sea considerado ilegal, donde las personas que se dediquen a esta puedan recibir beneficios estatales como lo sería ayuda frente a salud, vivienda, educación y pensión.

Como aporte de esta investigación a este fenómeno – problemática, los investigadores recomiendan que esta labor sea tenida en cuenta como fuente de empleo regulada por el Estado como se mencionó anteriormente, siempre y cuando cuente con las condiciones en primer lugar, ser formalizada legalmente por el Gobierno Nacional y sus demás entes reguladores por medio de una ley que garantice que este trabajo informal sea definido como posible servicio de transporte público, y que a su vez permita a los moto-taxistas reglamentarse; como se puede hacer?, frente a esto, existe la incapacidad de suministrar fuentes de empleo formales por parte del Gobierno, sin embargo se necesitaría una regulación por parte de este mediante la cual los individuos que se dediquen a dicha labor, puedan trabajar carnetizados y/o identificadas, pagando seguros, cumpliendo normas y leyes de tránsito; una forma de agruparlos podría ser por medio de pequeños grupos de trabajo “cooperativas-oficinas legalmente constituidas” por medio de la cual ellos puedan agremiarse y cumplir con las exigencias impuestas, y ya frente a esto iniciar una regulación y vigilancia estricta frente a la labor, se ve complicado, es complicado pero no imposible, ¿pero hasta qué punto está dispuesto el Gobierno de tratar este tema?

Otra punto a mencionar y no menos importante que el bienestar, es lo mencionado por los participantes de acuerdo al desempeño ejercido por los agentes de tránsito, para ellos (moto-taxistas) estos agentes presentan comportamientos no acordes, es decir (en palabras de los participantes) se presentan fuertes, agresivos, y molestan mucho a los moto-taxistas (persecución); como aporte a este punto, los investigadores recomiendan indagar el papel que ejercen los agentes de tránsito, como también conocer lo que piensan estos (agentes) sobre el moto-taxismo y en particular sobre los moto-taxistas, para así conocer los dos puntos de vista.

Igualmente se plasma como recomendación desde esta investigación, la aplicación de este modelo de inmersión/indagación a una gran escala, con el fin de indagar y conocer por condiciones no solo de bienestar si no a modo general a las personas que se dedican a la labor del moto-taxismo en el municipio de Palmira o demás.

Como última recomendación, se deja el hecho de promover, fomentar e iniciar nuevos estudios de investigaciones provenientes desde la psicología, donde se tenga como base principal esta población frente a posibles dudas, preguntas o vacíos que deja esta investigación y por qué no una continuación sobre esta misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anónimo (2008) Se pierde la batalla contra el mototaxismo: *“En paños de agua tibia parecen haberse convertido las medidas de los alcaldes para frenar el mototaxismo, que crece a un ritmo acelerado en muchas ciudades”*, El Tiempo, Redacción Nacional (2008). Bogotá Colombia. 08/08/2013, Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-2897774>
- Anónimo (2008). Reglamentan mototaxismo en el país. El Ministerio de Transporte expidió el decreto que reglamenta este servicio público a partir de una serie de parámetros, según el lugar donde se preste el servicio. El Espectador (2008). 08/08/2013, Recuperado por: <http://www.elespectador.com/noticias/nacional/articulo87157-reglamentan-mototaxismo-el-pais>
- Anónimo (2013) Multaran a quienes se movilicen como mototaxistas en Cucúta. El Tiempo (2013). 09/08/2013, Recuperado por: http://www.eltiempo.com/colombia/oriente/multaran-a-quienes-se-movilicen-como-mototaxistas-en-cucuta_4884943-1
- Anónimo (2013) Según OIT, hay 127 millones de trabajadores informales en Latinoamérica. El País, (2013). 09/08/2013, Recuperado por: <http://www.elpais.com.co/elpais/economia/noticias/segun-oit-hay-127-millones-trabajadores-informales-latinoamerica>
- Anónimo (2013). Miles de colombianos pidieron mejores condiciones laborales: Rechazo a los bajos salarios, mejores contratos de trabajo y mejor remunerados fueron las peticiones. El Espectador (2013) Colombia. 08/08/2013, Recuperado por <http://www.elespectador.com/noticias/nacional/articulo-419497-miles-de-colombianos-pidieron-mejores-condiciones-laborales>

Anónimo (2016). Finanzas personales, 25/04/2016. Recuperado por:

[http://www.finanzaspersonales.com.co/trabajo-y-educacion/articulo/como-pagar-y-calculer-la-seguridad-social/55463\)](http://www.finanzaspersonales.com.co/trabajo-y-educacion/articulo/como-pagar-y-calculer-la-seguridad-social/55463)

Ardila, A.A (2006). La planeación del transporte: Una nueva propuesta con énfasis en la operación y el mantenimiento. *Revista de ingeniería, volumen (43)* Universidad de los Andes. Colombia, Bogotá.

Recuperado por: <https://revistaing.uniandes.edu.co/pdf/rev9art4.pdf>

Blanch, J. (1996).Capítulo 4, Psicología social del trabajo, En J. Álvaro, A. Garrido, & J. Torregrosa, *Psicología social aplicada*. Barcelona, España, Ediciones Mac Graw Hill.

Blanch, J. (2007). Psicología Social del Trabajo. In M. Aguilar y A. Reid (Coord.)

Tratado de Psicología Social. Perspectivas Socioculturales. (210-238.). México- Barcelona: Anthropos – UAM.

Blanch, J. (2012). Trabajar y Bienestar. Barcelona, España, Universidad UOC, Universitat Oberta de Catalunya.

Callejo, D. (2009). Moto-taxi: el transporte europeo que aterriza en la capital. 04/08/2013, Recuperado por:

<http://www.abc.es/20091106/nacional-madrid/moto-taxi-transporte-publico-200911061359.html>

Cárdenas M y Mejía C, (2007). Informalidad en Colombia: Nueva Evidencia, Workingpapers series,

Documentos de trabajo. Recuperado por: [http://www.fedesarrollo.org.co/wp-](http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/WP-No.-35-Informalidad-en-Colombia-M-C%A1rdenas-y-C-Mej%C3%ADa-WP35.pdf)

[content/uploads/2011/08/WP-No.-35-Informalidad-en-Colombia-M-C%A1rdenas-y-C-Mej%C3%ADa-WP35.pdf](http://www.fedesarrollo.org.co/wp-content/uploads/2011/08/WP-No.-35-Informalidad-en-Colombia-M-C%A1rdenas-y-C-Mej%C3%ADa-WP35.pdf)

Casullo M, y Solano A. (2000). Evaluación del Bienestar Psicológico. *Revista de Psicología*. XVIII, 2, 37-68.

Central Unitaria de Trabajadores (CUT) (2013). "El 68% de la población laboral activa en Colombia es informal". Bogotá: CUT. Recuperado por: <http://cut.org.co/>

Código Sustantivo del Trabajo (CST) (2005). Aprobado por Ministerio de Protección Social, Bogotá, Colombia.

Coronel, C. (2011). Mg en Psicología. Bienestar Psicológico. Consideraciones teóricas. 01/03/2015,

Recuperado por: www.psicologia.unt.edu.ar:

https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CBsQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.psicologia.unt.edu.ar%2Findex.php%3Foption%3Dcom_docman%26task%3Ddoc_download%26gid%3D319%26Itemid%3D248&ei=9m1SVZ3_C4fSg_wS74IHIDw&usg=AFQ

Decreto 2961, (2006) Ministerio de Transporte, República de Colombia, Bogotá, Colombia.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE,(2011). *Metodología informalidad gran encuesta integrada de hogares - GEIH* . Bogota, Colombia.

Diccionario de la Real Academia Española (RAE), (2013). Definición de Moto taxi, España.

Diener, E., Suh, E., Lucas, R. y Smith, H. (1999). Subjective well-being: Three decades of progress.

Psychologicalbulletin, 125 (2), 276-302.

Barón, Ferrer, Montes, Oviedo, Pérez, Rodríguez, Vélez. (2013). Ecología Humana. CECAR: Corporación

Universitaria de Caribe. Recuperado por: <http://es.slideshare.net/yesicapaolarodriguez/ecologia-humana-48798238>

Estreminia J.L, (1992). Desempleo y bienestar psicológico, Siglo XXI de España Editores, S. A, España.

Galvis L. A, (2012). Informalidad laboral en las áreas urbanas de Colombia, Banco de la República,

Cartagena Colombia Recuperado por:

<http://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/DTSER-164.pdf>

González M. J, Zapata O, Rodríguez F, Afanador D, Jaramillo W, y Pardo C. (2006). Trabajo Informal: Mercado Laboral. Universidad del Rosario, Colombia. Recuperado por:

http://www.urosario.edu.co/Universidad-Ciencia-Desarrollo/ur/Fasciculos-Anteriores/Tomo-I---2006/Fasciculo-5/pdf/2006_fa05_trabajo_informal_prn/

Hernández R, Fernández C, y Baptista P, (1991). Metodología de la Investigación. Ediciones MCGRAW-HILLINTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A. de C.V.

Hervás, G. (2009). Psicología positiva: una introducción. Revista interuniversitaria de Formación del profesorado, 23-3; 23-41.25/05/2015 Recuperado de:

http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258587094.pdf

Jahoda, M. (1986). Empleo y desempleo: Un análisis socio psicológico. Madrid, España, Ediciones Morata.

Lasso, F.J. (2011). La dinámica del desempleo urbano en Colombia, Banco de la República, Medellín, Colombia. Recuperado por: <http://www.banrep.org/docum/ftp/borra667.pdf>

Maloney, W, Arias O, S, Fajnzylber P, y Mason A. D, y Perry G, (2007). Informality exit and exclusion.

The World Bank. Recuperado por: http://www-wds.worldbank.org/external/default/WDSPContentServer/WDSP/IB/2007/06/19/000090341_20070619143652/Rendered/PDF/400080Informal101OFFICIAL0USE0ONLY1.pdf

Marín, D (2014). El bienestar psicológico en el trabajo: un análisis desde la psicología positiva (Universidad Católica de Pereira) 24/05/2015 Recuperado de:

<http://ribuc.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10785/1969/CDMPSI191.pdf?sequence=1>

Mejía D, y Posada C E, (2007). Informalidad: teoría e implicaciones de política, Banco de la República, Bogotá, Colombia.

Ministerio de Transporte, Mini transporte, (2013). Recuperado por:

<https://www.mintransporte.gov.co/publicaciones.php?id=33>

Murillo, J (2013). Percepción de prejuicio, identidad nacional y bienestar subjetivo en colombianos emigrantes. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Departamento de psicología social y de las organizaciones, Facultad de Psicología, Madrid, España., recuperado por: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Psicologia-Jamurillo/Documento.pdf>

Oramas, A, Santana, S y Vergara, A. (2006). El bienestar psicológico, un indicador positivo de la salud mental. Revista Cubana de salud y trabajo ,7-1; 34-39.

25/05/2015, recuperado de: <http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/insat/rst06106.pdf>

Organización Mundial de la Salud (OMS) (1992). Trastornos mentales y del comportamiento. Descripciones clínicas y pautas para el diagnóstico. Madrid, España. Visor.

Peiró J. M, Prieto F. Tratado de Psicología del Trabajo, volumen II: Aspectos Psicosociales del trabajo (1996). Editorial Síntesis S.A, Madrid.

Sánchez F, Álvarez O, (2010). Empleo informal y regulación laboral en Colombia y Chile ¿sendas divergentes y políticas divergentes?, Universidad de los Andes, Bogotá Colombia. Documento PDF

Sánchez, A. (2011) Recuperado de: La economía del mototaxismo: el caso Sincelejo, Banco de la República, Centro de Estudios Económicos Regionales (CEER) Recuperado por: <http://www.banrep.gov.co/sites/default/files/publicaciones/archivos/DTSER-140.pdf>

Sassen, S. (1998): *Los espectros de la globalización*. S.L: Fondo de cultura económico.

Spink, M. J (2000). Entrevista: uma pratica discursiva. En odette de Godoy Pinheiro (eds.). Practicas Discursivas e produção de sentidos no cotidiano: Aproximações teóricas e metodologías. Cortez Editora, Brasil.

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista exploratoria sobre moto-taxismo

Nombre: Eder Mauricio Parra Pino (EMPP)

Edad: 28

Dirección: N/A

Barrio: SAN PEDRO

Teléfonos: N/A

Nivel de estudio: Primaria ☐ Bachiller ☒ Técnico ☐ Tecnólogo ☐ Profesional ☐ Otra ☒ Cual? Torneo, primera fase, moldear piezas en acero

Profesión: N/A

Ocupación u oficio: MOTOTAXISTA

Vehículo: Propio ☒ Alquilado ☐

Estado civil: Casado ☐ Unión libre ☒ Divorciado ☐ Viudo ☐

Número de personas a cargo: 1

Tipo de vivienda: Propia ☒ Familiar ☐ Alquilada ☐

Tiempo que lleva en esta labor: DOS AÑOS

Horas diarias de trabajo por día: 7/7 JORNADA CONTINUA

Ingreso monetario: 25.000-35.000 (PROMEDIO DIARIO)

Porque desempeña esta actividad? Por necesidad de dinero, falta de empleo formal.

¿Está satisfecho con ejercer esta actividad? No me encuentro satisfecho de ejercer esta labor, destacando que puedo manejar mi tiempo y que cuento con dinero todos los días; sin embargo a nivel personal me gustaría un trabajo que sea formal que me garantice estabilidad y bienestar tanto a mí como a mi pareja.

¿Por qué llegó a ejercer este oficio? Este oficio lo empecé por la falta de empleo, debido a que no encontraba trabajo, llevaba mi hoja de vida a las empresas, pero me dejaban en visto, debido a que me decían que no cumplía con el perfil o que no había vacantes que cubrir.

¿Te gustaría desempeñar otra labor diferente a oficio? Otra labor diferente a esta sí, debido a que esta labor no es rentable y aunque me vaya bien en cuanto a lo monetario, no consigo una estabilidad

¿Qué dificultades ha tenido desempeñando este oficio? Ninguna hasta ahora

¿Cuáles han sido las ventajas de desempeñar este oficio? Manejo de dinero, manejo de tiempo, poco desgaste físico en cuanto a que es una sola posición que considero cómoda y se requiere de poca fuerza.

¿Cuáles han sido las desventajas de desempeñar este oficio? Estar todo el día bajo el sol y la lluvia, el poder accidentarme, costear los gastos que puede llegar a generar un accidente, el gasto que se va arreglando la moto.

Entrevista exploratoria sobre moto-taxismo

Nombre: Reinaldo Cartagena (RC)

Edad: 47

Dirección

Barrio La libertad / san Pedro

Teléfonos

Nivel de estudio: Primaria ☒ Bachiller ☐ Técnico ☐ Tecnólogo ☐ Profesional ☐ Otra ☐ Cual?

Profesión N/A

Ocupación u oficio MOTOTAXISTA

Vehículo Propio ☒ Alquilado ☐

Estado civil: Soltero ☒ Casado ☐ Unión libre ☐ Divorciado ☐ Viudo ☐

Número de personas a cargo N/A

Tipo de vivienda: Propia ☐ familiar ☒ alquilada ☐

Tiempo que lleva en esta labor: 9 AÑOS

Horas diarias de trabajo por día: 6: 00 A.M -7:00 P.M JORNADA CONTINUA

Ingreso monetario: 40.000-50.000

¿Porque desempeña esta actividad? Empecé desempeñando esta labor porque me retiraron del trabajo, yo trabajaba en un motel como vigilante dure en este trabajo casi veinte años fue muy duro para mí, ni siquiera me pagaron liquidación, solo me dieron la noticia de que al día siguiente no volviera, tanto a mi como a otras personas nos hicieron lo mismo. Por tal motivo empecé en esta labor, antes de que me despidieran me había comprado una moto, para poder desplazarme fácilmente debido a que mi lugar de trabajo era retirado y peligroso para alguien que andaba en bicicleta, por eso me compre la moto, y así empecé como motora ton; como no sabía manejar muy bien, al principio no me iba bien económicamente. Pero después que le fui cogiendo confianza a la moto me desenvolvía mejor en las calles y empecé con más confianza a transporta gente.

¿Está satisfecho con ejercer esta actividad? en el momento me siento satisfecho, porque aunque no sea un trabajo formal en donde paguen prestaciones y lo demás, es un empleo que me da mi diario el cual me sirve para solventar mis necesidades.

¿Por qué llego a ejercer este oficio? Por la pérdida de mi anterior empleo.

¿Te gustaría desempeñar otra labor diferente a oficio? En el momento no, pues soy consciente que por mi edad ya me es difícil encontrar un empleo, me siento bien haciendo esto.

¿Qué dificultades ha tenido desempeñando este oficio? Ninguna

¿Cuáles han sido las ventajas de desempeñar este oficio? El poder manejar mi horario, el tener entrada de dinero diariamente, el que aunque me encuentro en una oficina, tengo contratos con otras personas que me buscan que para mí es gratificante.

¿Cuáles han sido las desventajas de desempeñar este oficio? Sin duda alguna trabajar en la calle, a sol y agua, y el miedo a poder llegar a sufrir algún accidente, y el desgaste físico, estar todo el día en una moto es muy agotador, duele mucho la espalda.

Entrevista exploratoria sobre moto-taxismo

Nombre: Genner

Edad: 42

Dirección: CR. 16ª No. 3754

Barrio: san Pedro

Teléfonos 316 440 98 99

Nivel de estudio: Primaria ____ Bachiller X Técnico ____ Tecnólogo____ Profesional____
Otra____ Cual?

Profesión: Mecánico

Ocupación u oficio: Moto-taxista

Vehículo?: Propio x Alquilado____

Estado civil: Soltero ----- Casado x unión libre ____ divorciado ____ viudo ____

Número de personas a cargo: 3

Tipo de vivienda: Propia ____ familiar____ alquilada x

Tiempo que lleva en esta labor?: 7 años

Horas diarias de trabajo por día: 12 a 14 horas por día, menos el domingo que suelo trabajar solo hasta el mediodía, pero si estoy en casa y me llega una carrera en una hay que hacerle

Ingreso monetario: yo en promedio me hago 40 mil pesos diarios y de ahí pues que gasolina que pagar deudas que la comida o llega el arriendo: **Sacando los gastos de la moto como gasolina cuanto te ganarías al día?** Colóquele \$35.000. **Y cuanto suman tus gastos diarios, gastos como alimentación, deudas, arriendo y otras cositas?** Si estoy de buenas los \$ 35, si no quedo chilingueando.

Porque desempeña esta actividad? Porque al no haber más mijo, me toca salir a conseguir lo del arriendo y la papita, tengo una obligación por la cual responder. **Cual obligación?** Pues la de vivir, pero mi principal obligación es mi hija menor. **Cuantos años?** 6 añitos

Está satisfecho con ejercer esta actividad? Satisfecho no. Agradecido y pues hay en cierto modo porque hay algo para hacer, pero esto es una esclavitud que lo acaba a uno, que lo mama, que no recompensa el tiempo y el esfuerzo que le mete uno al trabajo.

Por qué llego a ejercer este oficio? Porque llegue de Londres deportado, y tenía que ponerme hacer algo, responder por mi familia, y uno llega aquí y no hay es nada en que ponerse a trabajar y si hay algo le quieren pagar a uno 20 o 25 mil pesos al día y eso no alcanza si no para comer y dormir, y las deudas?

Te gustaría desempeñar otra labor diferente a oficio? Claro mijo, que rico seria estar yo por ejemplo trabajando en un buen taller donde como mínimo me pagaran \$1.200.000 más salud y pensión con un trabajito así estable yo me conformaba en esta vida, pero las cosas no son así y entonces a hacer lo que se pueda para salir al día a día

Que dificultades ha tenido desempeñando esta oficio? Huyyy todas las que se imagine, que uno no se puede enfermar por que no trabaja y si no trabaja no se come, que hay mucha moto ya en las calles, que mucho arreo en motos y le toca a uno estar pilas porque si no lo estrellan a uno y que la policía mantiene encima de las motos para levantarlas y que me dice del SOAT? Que cosa más cara y cada año sube más el colmo.

Cuales han sido las ventajas de desempeñar este oficio? Que me permite levantarme honradamente lo de la papita diaria y mal que bien en la casa siempre se come, esa es mi ventaja y que si necesito tiempo para alguna vuelta hay saco un momentico y la hago sin estar pidiendo permisos ni nada.

Cuales han sido las desventajas de desempeñar este oficio? La principal que no hay nada seguro como ya te dije no me puedo enfermar y que no creas estar manejando moto todo el día es peligroso.

Entrevista exploratoria sobre moto-taxismo

Nombre: Jorge Leonardo Torres Vidales

Edad: 26 Años

Dirección Calle 37 No. 16-38

Barrió San Pedro

Teléfonos: 317 523 99 95

Nivel de estudio: Primaria ____ Bachiller ☒ Técnico ____ Tecnólogo ____ Profesional ____
Otra ____ Cual?

Profesión Artista sírquense

Ocupación u oficio: Moto-taxista y eventualmente me presento en eventos

Vehículo: Propio ☒ Alquilado ____

Estado civil: Soltero ☒ Casado ____ unión libre ____ divorciado ____ viudo ____

Número de personas a cargo? Solo yo

Tipo de vivienda: Propia ____ familiar ____ alquilada ____ Otra: vivo en casa de un amigo

Tiempo que lleva en esta labor? Yo diría que 5 años

Horas diarias de trabajo por día? Todo el día. 17 horas al día si hay carreras

Ingreso monetario? 30 mil pesos al día, **Sacando los gastos de la moto como gasolina cuanto te ganarías al día?** Son de 5 a 7 mil pesos de gasolina y yo guardo 2000 para el aceite y no se otra cosa que necesite. **y cuanto suman tus gastos diarios, gastos como alimentación, deudas, arriendo y otras cositas?** Yo debo de guardar 3.000 pesos para ayudar con el agua y en comida el resto, o que necesito jabón o que ahorrar para salir el sábado o invitar a mi novia a comer cositas así suaves

Porque desempeña esta actividad? Por que como artista aquí uno no se levanta ni para comer, así que me había comprado la moto y al ver que se podía trabajar en ella, me anime y aquí estoy, además eso de buscar trabajo es muy complicado no sale nada y entonces qué hago?

Está satisfecho con ejercer esta actividad? Pues si a mí me gustaría estar en el circo del sol o haciendo grandes espectáculos pero al no poderse estar aquí mientras sale algo es bien.

Por qué llego a ejercer este oficio? Porque necesitaba trabajar y hacer algo para conseguirme la plata pues mi mama se fue y quede solo y sin saber hacer mayor cosa, vi la oportunidad entonces inicie transportando a mis amigas y hay fueron saliendo más clientas y hay vamos.

Te gustaría desempeñar otra labor diferente a oficio? Si como te dije me gustaría trabajar en lo que a mí me gusta, además yo sé de tintes y corte, si trabajar como estilista me gustaría pero como me falta por aprender debo de esperar para conseguir trabajo en eso.

Que dificultades ha tenido desempeñando esta oficio? Que es muy aburridor y es de todos los días y que si se quiere coger platica hay que madrugar y eso cansa quiero dormir hasta tarde

Cuales han sido las ventajas de desempeñar este oficio? Que estoy trabajando consiguiendo platica y n ando metido en malos pasos, aquí mal que bien con mi sudor me levanto mi plática, no le quito anda a nadie.

Cuales han sido las desventajas de desempeñar este oficio? Pues que aquí trabajo y gano de acuerdo a lo que yo hago no tengo vacaciones, ni salud ni pensión y que si me pasa algo en la moto hay H@·4\$&/%\$&\$· hay si quedo pailas

Comparación de las entrevistas

Comparación prueba piloto entrevista 1 Y 2

De acuerdo a la prueba piloto que se usó para tener conocimientos previos sobre las personas que ejercen la labor de MOTOTAXISMO se procede a realizar un cuadro comparativo

Se evidencia que con relación a estas dos entrevistas que hay mucha similitud en ambas personas en cuanto al porque desempeñan esta labor, las ventajas y desventajas que genera desempeñar esta labor, como lo son el trabajar todo el día en la calle. Sin embargo una diferencia muy grande entre los dos en que la persona que lleva más tiempo en esta labor se encuentra satisfecho con lo que hace y no siente de que es necesario la búsqueda de un mejor empleo, aunque reconoce y se puede decir que esta persona está conforme pues reconoce que por su edad le es difícil conseguir un empleo estable, sin embargo afirma que lo que gana no lo ganara en una empresa por tal motivo siente satisfacción con lo que hace. Diferente al primer entrevistado el cual no se siente satisfecho con esta labor, y contrario al otro entrevistado tiene aspiraciones de un trabajo que le garantice estabilidad.

Por otro lado, se debe tener en cuenta que ambas personas no cuentan con un mismo ingreso monetario considerando que ambos tienen ingresos diarios siempre hay diferencia, debido también al tiempo que lleva cada uno en esta labor, y la diferencia en cómo trabaja, pues el entrevistado 1 solo espera carreras en la

oficina mientras es su turno y el entrevistado dos aunque también hace carreras por turnos, esta tiene varios contratos en el día el cual le genera más ingresos.

Comparación prueba piloto entrevista 3y 4

Como resultado de este primer abordaje directo frente al moto-taxismo y las personas que desempeñan dicha actividad, vemos que la mayoría de las personas son mayores de edad (+18 años), y que en la población observada de 24 sujetos solo encontramos una mujer. Por lo que se considera a esta como una actividad realizada en su gran mayoría por hombres, cuyos niveles de estudios varían pero permanecen entre básica (primaria y bachiller) y uno que otro tecnólogo, en este abordaje sobre este grupo no se observan perfiles profesionales. Se observa entre las personas entrevistadas que realizan esta actividad, que saben realizar otras series de actividades, aunque no se dediquen a estas. Igualmente que la mayoría cuentan con vehículos propios como es el caso de los sujetos entrevistados.

Frente a los estados civiles se evidencian que son variados, y para destacar que ninguna de las personas del grupo observado en el cual están nuestros dos entrevistados, cuentan con casa propia. Ni ahorro programado ni inscrito a algún plan de vivienda.

Igualmente se coincide con que las personas llevan ya más de un año ejerciendo dicha actividad, igualmente que su jornada laboral es mucho más extensa que la de otro empleo formal y/o legal. Además que sus ingresos superarían el salario mínimo, y que a pesar de esto se verían escasos de dinero para sus necesidades, lo anterior según los argumentos escuchados mediante la entrevista.

Se evidencia en los dos sujetos entrevistados que llegaron a ejercer esta actividad como salida al desempleo, pues ven en ella una fuente de ingresos legal y/o honrada, a pesar de ejercer dicha actividad se encuentra que les gustaría ejercer otra actividad según sus discursos, actividad que este dentro de un ámbito formal y estable.

Ejercen la actividad del moto-taxismo, pero en ningún caso ni entrevistado ni sondeado se encuentra satisfecho de ejercerla.

Entre los beneficios se encuentra el mismo: ven a esta actividad como una manera de conseguir dinero para su manutención. Y frente a dificultades estas varían pues se mencionan en el discurso desde limitaciones al

ejercer la labor, hasta dificultades sociales como cobertura de salud, intensidad de jornada laboral entre otras.

ANEXO 2

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PROFUNDIDAD

La siguiente entrevista fue realizada con previo consentimiento al participante

Participante

Nombre de los observadores: Danny Arboleda, Jennifer Cobo

Realizada el día:

Hora.:

Lugar de la entrevista.:

Motivo: para facilitar el encuentro con los investigadores y posterior continuación con su jornada laboral, se toma la iniciativa de realizarse en este lugar.

Instrumentos: los instrumentos utilizados para la realización de la entrevista fueron el borrador de la entrevista, grabadora de voz, lápiz y diario de campo.

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA A PROFUNDIDAD						
NOMBRE						
Edad		Numero Telefónicos		Lugar de Residencia		
Dirección				Barrio		
Profesión			Ocupación			
Nivel de Estudio	Primaria	secundaria	Bachiller	técnico	Profesional	Ninguna de las ant.
Estado Civil	Soltero	Unión Libre	Casado	Separado/Divorciado	Viudo	
Tipo de Vivienda	Alquilada	Propia	Familiar	N. de Personas a Cargo		
Vehículo	Alquilado	Propio	Tiempo que lleva dedicado a esta labor?			
Horas diarias de trabajo por día			Ingreso monetario			

PREGUNTAS

- Por qué llego a ejercer este oficio?
- Te gustaría desempeñar otra labor diferente a oficio?
- Que dificultades ha tenido desempeñando esta oficio?
- Cuáles han sido las ventajas de desempeñar este oficio?
- Cuáles han sido las desventajas de desempeñar este oficio?
- Qué referencia de vehículo maneja?
- Cada cuanto realiza mantenimiento al vehículo?
- El vehículo tiene revisión técnico mecánica vigente?
- Considera importante y útiles las normas de tránsito? Por qué?
- Respeta usted las normas de tránsito?
- Que norma considera usted que incumple? Y cuál es la norma que menos incumple?
- Como define de aseo personal antes, durante y después de su jornada laboral?
- Usa usted, protección frente al ambiente y para proteger su cuerpo? Cuáles y por qué?
- Hace limpieza periódica al vehículo? Porque? Cada cuánto?
- Cuenta con EPS?
- Padece usted de alguna enfermedad?
- Como es su comportamiento en las vías?
- Es prudente en las vías?
- Que tan importante es la prudencia en las vías para usted?
- Trabaja usted, para una oficina o independiente?
- Que tan importante es el respeto para usted frente a: compañeros, clientes y terceros?
- Qué tipo de confianza se vive entre ustedes?
- Siente reconocimiento frente a su labor por parte de sus: compañeros, clientes, familia, sociedad en general?
- Siente satisfacción al realizar esta labor?
- Como considera usted su carga laboral?
- Como maneja el tiempo?
- Como maneja usted el tiempo entre el trabajo, la vida privada y la familia?
- Ejerciendo esta labor. Tiene usted oportunidades de formación? Si no ¿por qué y de qué tipo?
- Siente usted, que es escuchado frente a las regulaciones y normas establecidas para el moto-taxismo?
- Como es su relación con tránsito y sus agentes?
- Cómo evalúa usted el actuar y desempeño de la secretaria de movilidad y tránsito y sus delegados?
- Siente o ve apoyo por parte de terceros al ejercer esta labor?
- Le satisface ejercer esta labor?
- Le exige ejercer esta labor? Que le exige?
- El ejercer esta labor, responde a sus necesidades?
- Cuáles son sus necesidades?
- El ejercer esta labor, se ajusta a sus expectativas?

- Cuáles son sus expectativas?
- El ejercer esta labor, satisface sus aspiraciones?
- Cuáles son sus aspiraciones?
- El ejercer esta labor, permite que se sienta usted valorado?
- Se siente a gusto desarrollando esta labor?
- Le motiva trabajar esta labor?
- Ejercer esta labor, le da sensación de libertad?
- El ejercer esta labor, le permite crecer personalmente?
- El ejercer esta labor, le proporciona identidad?
- El ejercer esta labor, lo hace sentir útil?
- Se adapta usted frente a las normas establecidas?
- Acepta usted, opiniones, sugerencias, recomendaciones, por parte de otros, sobre cómo debe hacer su trabajo?
- Conocer las normas de tránsito? Las acepta? Las respeta? Por qué? Cuáles?
- Se ajusta usted, al tiempo destinado a su labor? Sí, no, porque?
- Considera usted que la labor del moto-taxismo le proporciona bienestar a usted y a su familia? Por qué?

ANEXO 3



Estudio Internacional sobre **Calidad de Vida Laboral** en Organizaciones de Servicios Humanos

Presentación

Este cuestionario es el instrumento de un estudio internacional sobre Calidad de Vida Laboral en Organizaciones de Servicios Humanos. No es un examen de respuestas buenas o malas, correctas o erróneas, sino una de las herramientas de una investigación orientada, en último término, a la prevención de riesgos psicosociales en el trabajo y a la promoción de organizaciones saludables. Todos los puntos de vista expresados serán pues relevantes. La información recogida será procesada informáticamente y analizada globalmente, respetándose la confidencialidad de las respuestas y el anonimato de las personas y centros participantes.

Le agradecemos de antemano su disposición a responder el cuestionario, el tiempo y la atención que le va a dedicar y la valiosa información que nos va a proporcionar. Por favor, procure responder todas las preguntas.

1. Valore los siguientes aspectos de las CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO rodeando el número elegido

	Pésimo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Óptimo
Entorno físico, instalaciones y equipamientos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Recursos materiales y técnicos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Prevención de riesgos laborales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Servicios auxiliares (limpieza, seguridad, restauración, etc.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Compañerismo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Respeto en el grupo de trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Reconocimiento del propio trabajo por colegas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Reconocimiento del propio trabajo por personas usuarias	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Tiempo de trabajo (horarios, ritmos, descansos, etc.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Organización general del trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Retribución económica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Carga de trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Calidad del contrato laboral	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Conciliación trabajo – vida privada y familiar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Autonomía en la toma de decisiones profesionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Justicia en la contratación, la remuneración y la promoción	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Oportunidades para la formación continua	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Vías de promoción laboral	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Participación en las decisiones organizacionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Relaciones con la dirección	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Evaluación del rendimiento profesional por la institución	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Apoyo recibido del personal directivo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

1. La actual organización del trabajo ...

	Nunca	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Siempre
Satisfacemisintereses	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me exige según miscapacidades	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Responde a misnecesidades	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Encaja con misexpectativas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Se ajusta a misaspiraciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Concuerda con misvalores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Facilita que mis méritos sean valorados conjusticia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Estimula mi compromiso laboral	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me permite trabajar agusto	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me motiva a trabajar	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me da sensación delibertad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me hace crecerpersonalmente	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me permite desarrollar mis competenciasprofesionales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me proporcionaidentidad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me hace sentirútil	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

3. Ante las demandas de mi labor...

	Nunca	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Siempre
Me adapto a la política	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Asumo los valores de la dirección	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Acepto que me digan cómo debo hacer mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Interiorizo fácilmente las normas establecidas en mi centro	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me identifico con el espíritu de los cambios propuestos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Aplico el protocolo ante cualquier dilema de conciencia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me ajusto a los tiempos y ritmos de trabajo fijados	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

4. Puntúe la importancia personal que usted le da a los siguientes valores:

	Mínima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Máxima
Familia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Trabajo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Salud	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Dinero	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Tiempo libre	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

5. Actualmente...

	Nunca	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Siempre
Al final de la jornada, ya he terminado todo lo que debía	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Tengo tiempo suficiente para hacer bien todo lo que debo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Se me acumulan tareas pendientes a lo largo de la semana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Me llevo tareas laborales a casa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
En fines de semana y vacaciones, necesito terminar trabajo atrasado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

6. Considerando las actuales tendencias en el mundo del trabajo, pienso que...



	Total de acuerdo	1	2	3	4	5	6	7	Total acuerdo
Carece de sentido un servicio no rentable		1	2	3	4	5	6	7	
Hay que adaptarse a la flexibilización laboral		1	2	3	4	5	6	7	
Las decisiones se deben tomar calculando el coste-beneficio		1	2	3	4	5	6	7	
Urge abandonar las prácticas ineficientes		1	2	3	4	5	6	7	
Competir es un modo natural de trabajar		1	2	3	4	5	6	7	
Un servicio es bueno en la medida en que es un buen negocio		1	2	3	4	5	6	7	
Sería irracional resistirse a la lógica de la productividad		1	2	3	4	5	6	7	
Quien desee tener un buen servicio debe pagarlo		1	2	3	4	5	6	7	
El mercado pone a cada cual donde merece estar		1	2	3	4	5	6	7	
La profesionalidad exige atender con eficiencia a cualquier demanda de la institución		1	2	3	4	5	6	7	
En algunas situaciones la ética profesional obliga de verse algunas pautas de la gerencia		1	2	3	4	5	6	7	
Todas las normas de la organización están para ser cumplidas con profesionalidad		1	2	3	4	5	6	7	
Cuando el centro o los medios son suficientes, no hay que cumplir las metas que impone		1	2	3	4	5	6	7	
En un conflicto de intereses entre organización y usuarios, a veces hay que aliarse con estos		1	2	3	4	5	6	7	
La escasez de medios debe compensarse con profesionalidad		1	2	3	4	5	6	7	
La lealtad a la institución es el primer imperativo de la profesionalidad		1	2	3	4	5	6	7	
La ética profesional compromete a cuestionar algunas pautas de la dirección		1	2	3	4	5	6	7	
Cada profesional debe defender en primer lugar los intereses de su organización		1	2	3	4	5	6	7	
A veces, el código deontológico obliga a enfrentarse a decisiones de la dirección		1	2	3	4	5	6	7	
La eficiencia choca con la calidad del trato profesional		1	2	3	4	5	6	7	
La sobrecarga de trabajo deteriora la profesionalidad		1	2	3	4	5	6	7	
Las condiciones de trabajo son contrarias a los valores de la profesión		1	2	3	4	5	6	7	
La vocación profesional está reñida con el trabajo actual		1	2	3	4	5	6	7	

7. Puntúe la importancia de estos valores en la gestión de un buen centro de servicios humanos



	Mínimo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Máximo
Rentabilidad económica	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Calidad del servicio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Bien común	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Competitividad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Calidad de vida laboral	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Productividad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Ética de servicio público	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Eficiencia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Espíritu de negocio privado	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		



8. El desarrollo de mi carreraprofesional...

	Totaldesacuerdo							Totalacuerdo
Depende fundamentalmente de mis propiasdecisiones	1	2	3	4	5	6	7	
Me obliga a aparentar alegría aunque sienta un disgusto	1	2	3	4	5	6	7	
Es sólo una pieza más en el conjunto de mivida	1	2	3	4	5	6	7	
Requiere que sepa negociar con mis jefes y plantearalternativas	1	2	3	4	5	6	7	
Me obliga a actuar con astucia en mis relaciones con colegas yjefes	1	2	3	4	5	6	7	
Es asunto mío; da igual lo que opinen losdemás	1	2	3	4	5	6	7	
Me sabe a poco si nadie me loreconoce	1	2	3	4	5	6	7	
No es el resultado de trabajar mucho, sino de serinteligente	1	2	3	4	5	6	7	
Tiene escasa relación con lo poco o mucho que yo pueda	1	2	3	4	5	6	7	
Es independiente de lo que pase con mi actual centro detrabajo	1	2	3	4	5	6	7	
Es positivo si me lleva a un trabajo en el que me sienta agusto	1	2	3	4	5	6	7	
Es lo más importante en miexistencia	1	2	3	4	5	6	7	
No justifica que aguante en silencio situaciones demalestar	1	2	3	4	5	6	7	
Puede requerir que soporte condiciones incómodas en mitrabajo	1	2	3	4	5	6	7	
Es, en buena medida, cuestión desuerte	1	2	3	4	5	6	7	
Está estrechamente ligado al desarrollo de miorganización	1	2	3	4	5	6	7	
Tiene poco que ver con acumular y ejercer elpoder	1	2	3	4	5	6	7	
Me exige adaptarme a lo que se decida en miorganización	1	2	3	4	5	6	7	
Es proporcional a lo duro quetrabaje	1	2	3	4	5	6	7	
Es consecuencia de mi esfuerzo por aprender cosasnuevas	1	2	3	4	5	6	7	

9. Actualmente, por mi trabajo, siento...

insatisfacción	1	2	3	4	5	6	7	Satisfacción
inseguridad	1	2	3	4	5	6	7	Seguridad
intranquilidad	1	2	3	4	5	6	7	Tranquilidad
Impotencia	1	2	3	4	5	6	7	Potencia
malestar	1	2	3	4	5	6	7	Bienestar
desconfianza	1	2	3	4	5	6	7	Confianza
incertidumbre	1	2	3	4	5	6	7	Certidumbre
confusión	1	2	3	4	5	6	7	Claridad
desesperanza	1	2	3	4	5	6	7	Esperanza
dificultad	1	2	3	4	5	6	7	Facilidad
insensibilidad	1	2	3	4	5	6	7	Sensibilidad
irracionalidad	1	2	3	4	5	6	7	Racionalidad
incompetencia	1	2	3	4	5	6	7	Competencia
inmoralidad	1	2	3	4	5	6	7	Moralidad
maldad	1	2	3	4	5	6	7	Bondad
fracaso	1	2	3	4	5	6	7	Éxito
incapacidad	1	2	3	4	5	6	7	Capacidad
pesimismo	1	2	3	4	5	6	7	Optimismo
ineficacia	1	2	3	4	5	6	7	Eficacia
inutilidad	1	2	3	4	5	6	7	Utilidad

10. En los últimos años...

	Baja	1	2	3	4	5	6	7	Sube
Mi motivación por el trabajo	1	2	3	4	5	6	7		
Mi identificación con los valores de la organización	1	2	3	4	5	6	7		
Mi rendimiento profesional	1	2	3	4	5	6	7		
Mi capacidad de gestión de mi carga de trabajo	1	2	3	4	5	6	7		
La calidad de mis condiciones de trabajo	1	2	3	4	5	6	7		
Mi autoestima profesional	1	2	3	4	5	6	7		
La cordialidad en mi ambiente social de trabajo	1	2	3	4	5	6	7		
La conciliación de mi trabajo con mi vida privada	1	2	3	4	5	6	7		
Mi confianza en mi futuro profesional	1	2	3	4	5	6	7		
Mi calidad de vida laboral	1	2	3	4	5	6	7		
El sentido de mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7		
Mi acatamiento de las pautas de la dirección	1	2	3	4	5	6	7		

Mi estado de ánimo laboral	1	2	3	4	5	6	7
Mis oportunidades de promoción laboral	1	2	3	4	5	6	7
Mi sensación de seguridad en el trabajo	1	2	3	4	5	6	7
Mi participación en las decisiones de la organización	1	2	3	4	5	6	7
Mi satisfacción con el trabajo	1	2	3	4	5	6	7
Mi realización profesional	1	2	3	4	5	6	7
El nivel de excelencia de mi organización	1	2	3	4	5	6	7
Mi eficacia profesional	1	2	3	4	5	6	7
Mi compromiso con el trabajo	1	2	3	4	5	6	7
Mi competencia profesional	1	2	3	4	5	6	7

a. Actualmente, por mi trabajo, experimento...

	Nunca	0	1	2	3	4	5	6	Siempre
Trastornos digestivos	0	1	2	3	4	5	6		
Dolores de cabeza	0	1	2	3	4	5	6		
Insomnio	0	1	2	3	4	5	6		
Dolores de espalda	0	1	2	3	4	5	6		
Tensiones musculares	0	1	2	3	4	5	6		
Sobrecarga de actividad laboral	0	1	2	3	4	5	6		
Desgaste emocional	0	1	2	3	4	5	6		
Agotamiento físico	0	1	2	3	4	5	6		
Saturación mental	0	1	2	3	4	5	6		
Mal humor	0	1	2	3	4	5	6		
Baja realización profesional	0	1	2	3	4	5	6		
Trato despersonalizado	0	1	2	3	4	5	6		
Frustración	0	1	2	3	4	5	6		

b. Actualmente...

	Nunca	0	1	2	3	4	5	6	Siempre
Siento agotamiento emocional por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Al final de la jornada, siento que el trabajo me ha "consumido"	0	1	2	3	4	5	6		
Siento fatiga por la mañana al enfrentarme a otro día de trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Trabajar todo el día realmente es estresante para mí	0	1	2	3	4	5	6		
Soy capaz de resolver eficazmente los problemas surgidos en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Siento que mi trabajo me ha "quemado"	0	1	2	3	4	5	6		
Contribuyo eficazmente a la actividad de mi organización	0	1	2	3	4	5	6		
Desde que empecé en este puesto, he perdido interés por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
He perdido entusiasmo por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
En mi opinión, hago bien mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Me estimula conseguir objetivos en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
He realizado muchas cosas valiosas en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Me pregunto por la utilidad de mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Dudo sobre el valor de mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Tengo seguridad de que en mi trabajo soy eficaz acabando las cosas	0	1	2	3	4	5	6		
En mi trabajo, siento plenitud de energía	0	1	2	3	4	5	6		
Mi trabajo tiene sentido y propósito	0	1	2	3	4	5	6		
El tiempo "vuela" cuando estoy trabajando	0	1	2	3	4	5	6		
Me siento con fuerza y vigor en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Siento entusiasmo por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Cuando estoy trabajando, olvido todo lo que pasa alrededor de mí	0	1	2	3	4	5	6		
Mi trabajo me inspira	0	1	2	3	4	5	6		
Cuando me levanto por la mañana, tengo ganas de ir a trabajar	0	1	2	3	4	5	6		
Soy feliz cuando experimento absorción por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Siento orgullo del trabajo que hago	0	1	2	3	4	5	6		
Estoy en plena inmersión en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Puedo continuar trabajando durante largos períodos de tiempo	0	1	2	3	4	5	6		
Mi trabajo es retador	0	1	2	3	4	5	6		
Me "dejo llevar" por mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Soy muy persistente en mi trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Me es difícil "desconectar" del trabajo	0	1	2	3	4	5	6		
Incluso cuando las cosas no van bien, continúo trabajando	0	1	2	3	4	5	6		

Lo que usted nos ha expuesto hasta ahora es muy importante para la evaluación de sus condiciones de trabajo y de su calidad de vida laboral; así como para la de su centro, la de su entorno profesional y la de los servicios humanos en general.

Ahora, le invitamos a que tenga la gentileza de completar esta tarea matizando algunas de sus percepciones, reflexiones, valoraciones y posturas personales ante este contexto de su experiencia profesional.

- c. **Los servicios humanos** (educativos, sanitarios, sociales, jurídicos, etc.) **deben estar organizados y gestionados como empresas de mercado**

Total desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	Total acuerdo
------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

- d. Para hacer bien todo mi trabajo, con mi actual jornada laboral, en general...**

Me falta tiempo 1 2 3 4 5 6 7 Me sobra tiempo

- e. Defina en una frase

Lo qué significa TRABAJAR para usted

- f. Escriba cinco PALABRAS CLAVE que le vengan a la mente cuando piensa en su TRABAJO

--	--	--	--	--

- g. De su trabajo, señale...

Lomejor:

--	--

Lopeor:

[illegible]

www.orientacion.es

h. Escriba cinco VALORES CLAVE de suPROFESIÓN

--	--	--	--	--

i. Escriba cinco VALORES CLAVE de la CULTURA de suLABOR

--	--	--	--	--

j. Resuma...

La PRÁCTICA IDEAL de suPROFESIÓN

--

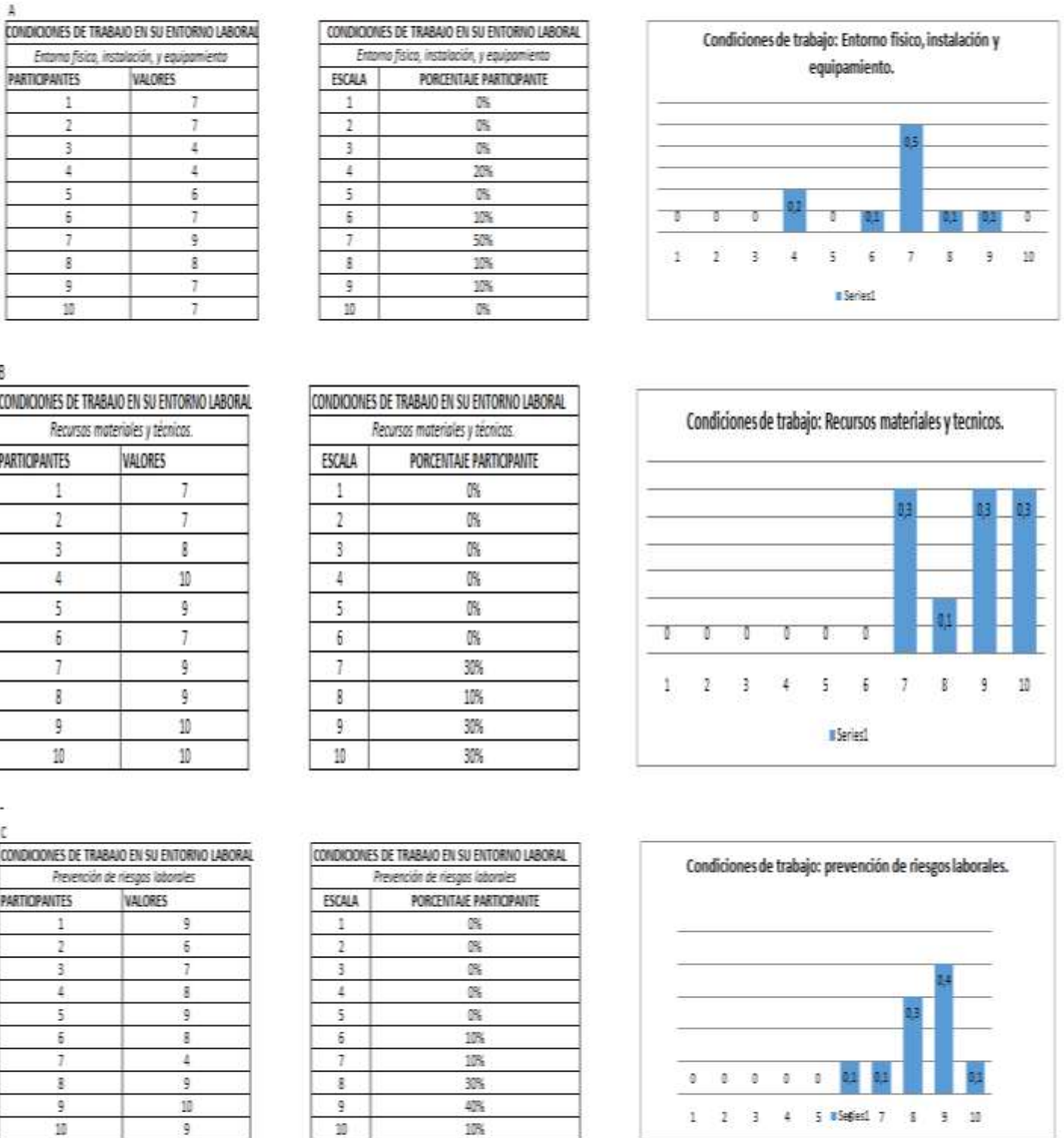
La PRÁCTICA REAL de suPROFESIÓN

--

MUCHAS GRACIAS POR SU TIEMPO, SU ATENCIÓN Y SU VALIOSA APORTACIÓN

ANEXO 4

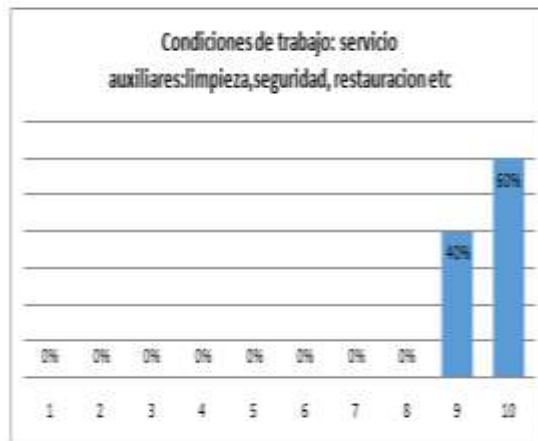
1.



D

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Servicios auxiliares: Limpieza, seguridad, restauración, etc.	
PARTICIPANTES	VALORES
1	10
2	9
3	9
4	10
5	9
6	9
7	10
8	10
9	10
10	10

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Servicios auxiliares: Limpieza, seguridad, restauración, etc.	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	0%
8	0%
9	40%
10	60%



E

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Compañerismo	
PARTICIPANTES	VALORES
1	8
2	9
3	8
4	7
5	7
6	8
7	9
8	9
9	10
10	9

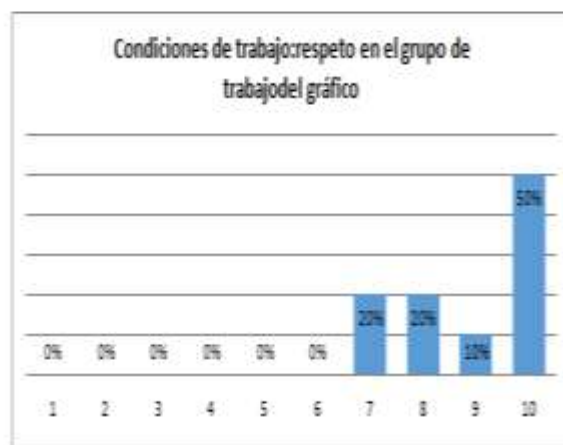
CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Compañerismo	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	20%
8	30%
9	40%
10	10%



F

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Respeto en el grupo de trabajo	
PARTICIPANTES	VALORES
1	9
2	8
3	8
4	7
5	7
6	10
7	10
8	10
9	10
10	10

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Respeto en el grupo de trabajo	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	20%
8	20%
9	10%
10	50%



G

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Reconocimiento del propio trabajo por colegas		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		7
2		8
3		7
4		5
5		7
6		8
7		8
8		10
9		10
10		9

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Reconocimiento del propio trabajo por colegas		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		0%
4		0%
5		10%
6		0%
7		30%
8		30%
9		10%
10		20%



H

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Reconocimiento del propio trabajo por personas usuarias		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		7
2		9
3		7
4		7
5		9
6		10
7		9
8		10
9		10
10		10

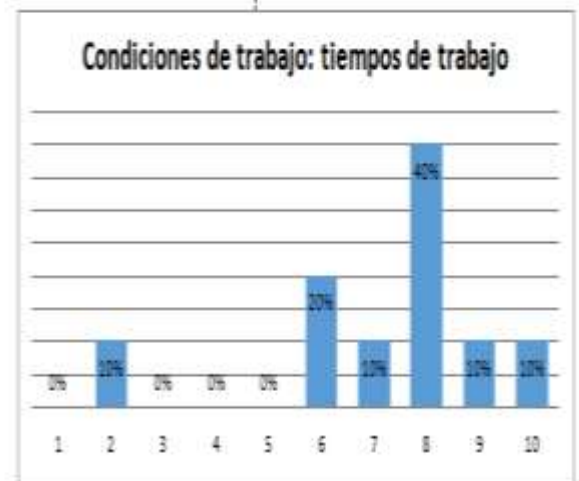
CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Reconocimiento del propio trabajo por personas usuarias		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		0%
4		0%
5		0%
6		0%
7		30%
8		0%
9		30%
10		40%



I

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Tiempos de trabajo (horarios, ritmos, descansos, etc.)		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		6
2		8
3		8
4		2
5		6
6		7
7		9
8		8
9		10
10		8

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Tiempos de trabajo (horarios, ritmos, descansos, etc.)		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		10%
3		0%
4		0%
5		0%
6		20%
7		10%
8		40%
9		10%
10		10%



J

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Organización general del trabajo	
PARTICIPANTES	VALORES
1	7
2	6
3	7
4	6
5	6
6	8
7	9
8	7
9	10
10	8

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Organización general del trabajo	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	30%
7	30%
8	20%
9	10%
10	10%



K

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Retribucion economica	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	4
3	9
4	6
5	4
6	7
7	8
8	9
9	10
10	8

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Retribucion economica	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	20%
5	10%
6	10%
7	10%
8	20%
9	20%
10	10%



L

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Carga del trabajo	
PARTICIPANTES	VALORES
1	9
2	5
3	9
4	2
5	4
6	6
7	6
8	8
9	10
10	7

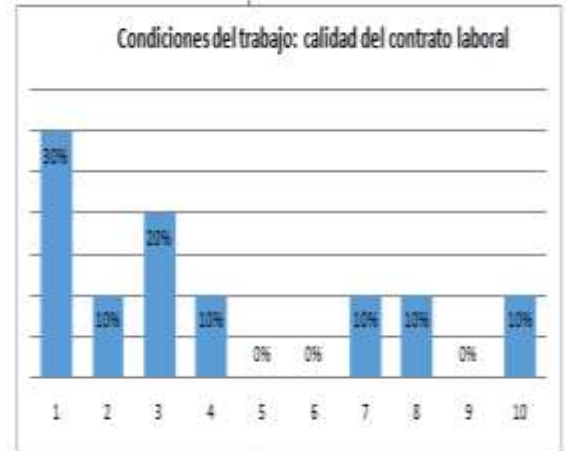
CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Carga del trabajo	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	0%
4	10%
5	10%
6	20%
7	10%
8	10%
9	20%
10	10%



M

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
<i>Calidad del contrato laboral</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	1
2	3
3	1
4	0
5	2
6	4
7	3
8	8
9	10
10	7

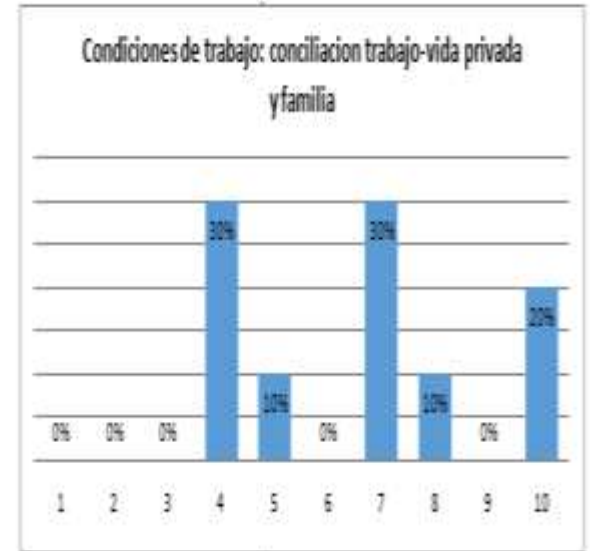
CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
<i>Calidad del contrato laboral</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	30%
2	10%
3	20%
4	10%
5	0%
6	0%
7	10%
8	10%
9	0%
10	10%



N

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
<i>Conciliación trabajo- vida privada y familia</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	7
2	8
3	5
4	4
5	4
6	4
7	7
8	7
9	10
10	10

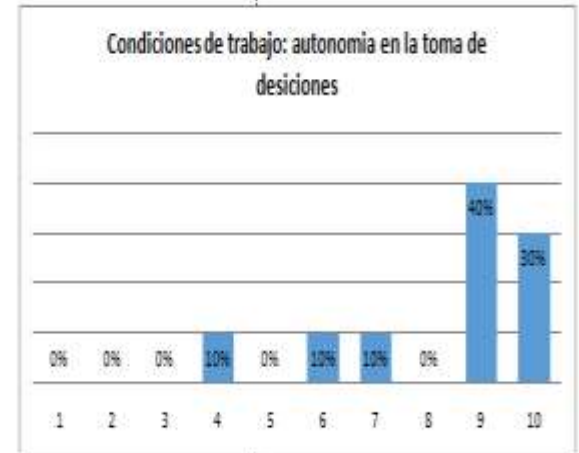
CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
<i>Conciliación trabajo- vida privada y familia</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	30%
5	10%
6	0%
7	30%
8	10%
9	0%
10	20%



O

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
<i>Autonomía en la toma de decisiones laborales</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	7
2	6
3	9
4	9
5	4
6	9
7	9
8	10
9	10
10	10

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
<i>Autonomía en la toma de decisiones laborales</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	0%
6	10%
7	10%
8	0%
9	40%
10	30%



P

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
justicia frente a contratación, remuneración y promoción		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		1
2		8
3		5
4		2
5		2
6		7
7		7
8		4
9		10
10		9

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
justicia frente a contratación, remuneración y promoción		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	10%	
2	20%	
3	0%	
4	10%	
5	10%	
6	0%	
7	20%	
8	10%	
9	10%	
10	10%	



Q

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Oportunidades para la formación		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		7
2		5
3		7
4		1
5		2
6		6
7		2
8		3
9		10
10		4

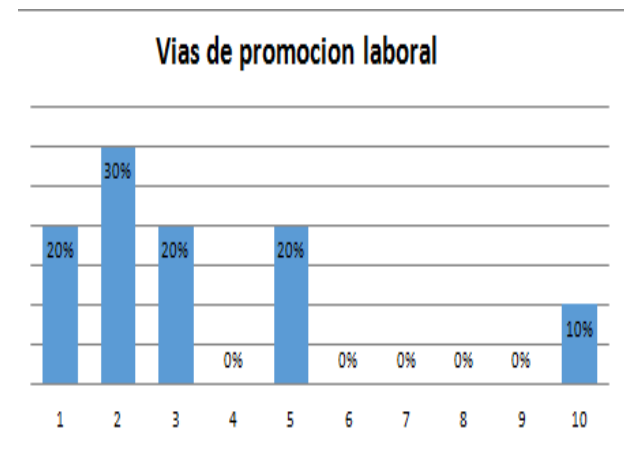
CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Oportunidades para la formación		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	10%	
2	20%	
3	10%	
4	10%	
5	10%	
6	10%	
7	20%	
8	0%	
9	0%	
10	10%	



R

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Vías de promoción laboral		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		1
2		5
3		5
4		1
5		2
6		3
7		2
8		2
9		10
10		3

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL		
Vías de promoción laboral		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	20%	
2	30%	
3	20%	
4	0%	
5	20%	
6	0%	
7	0%	
8	0%	
9	0%	
10	10%	



S

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Participación en la toma de decisiones que involucran la labor	
PARTICIPANTES	VALORES
1	1
2	8
3	5
4	4
5	2
6	5
7	2
8	2
9	10
10	2

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Participación en la toma de decisiones que involucran la labor	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	40%
3	0%
4	10%
5	20%
6	0%
7	0%
8	10%
9	0%
10	10%



T

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Relaciones con el ente de control	
PARTICIPANTES	VALORES
1	7
2	6
3	6
4	4
5	3
6	2
7	2
8	2
9	10
10	2

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Relaciones con el ente de control	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	40%
3	10%
4	10%
5	0%
6	20%
7	10%
8	0%
9	0%
10	10%



U

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Evaluación del rendimiento profesional por los EC	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	5
3	3
4	4
5	3
6	2
7	2
8	3
9	10
10	2

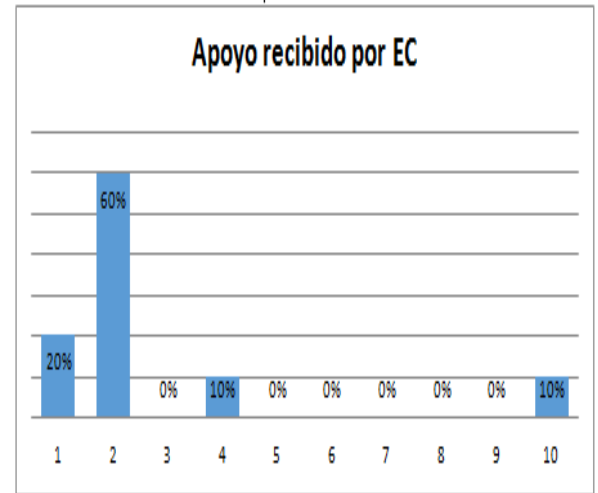
CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Evaluación del rendimiento profesional por los EC	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	30%
3	30%
4	20%
5	10%
6	0%
7	0%
8	0%
9	0%
10	10%



V

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Apoyo recibido por EC	
PARTICIPANTES	VALORES
1	1
2	4
3	1
4	2
5	2
6	2
7	2
8	2
9	10
10	2

CONDICIONES DE TRABAJO EN SU ENTORNO LABORAL	
Apoyo recibido por EC	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	20%
2	60%
3	0%
4	10%
5	0%
6	0%
7	0%
8	0%
9	0%
10	10%

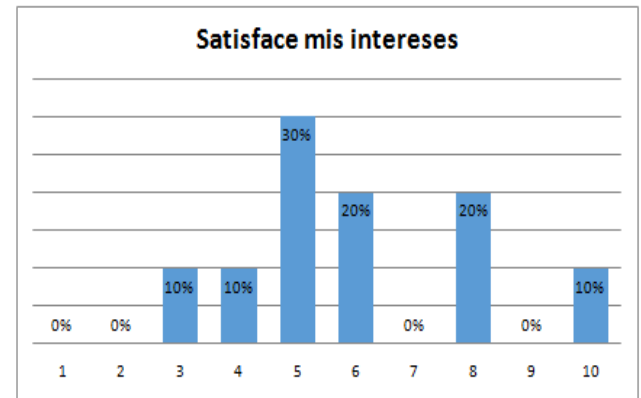


2.

A

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO....	
Satisface mis intereses	
PARTICIPANTES	VALORES
1	8
2	6
3	5
4	5
5	4
6	3
7	6
8	8
9	10
10	5

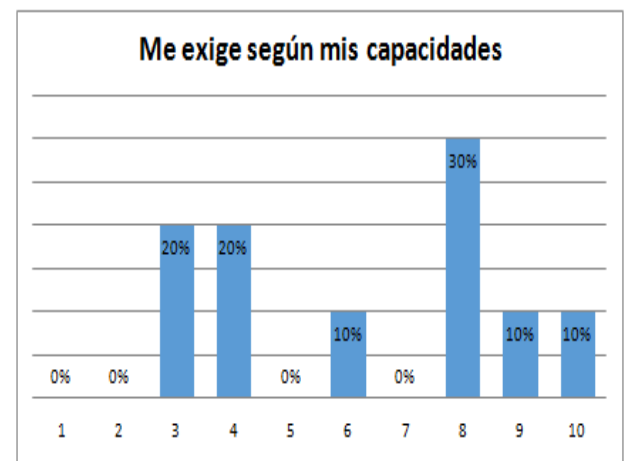
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO....	
Satisface mis intereses	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	10%
5	30%
6	20%
7	0%
8	20%
9	0%
10	10%



B

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO....	
Me exige según mis capacidades	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	3
3	8
4	3
5	4
6	6
7	8
8	9
9	10
10	8

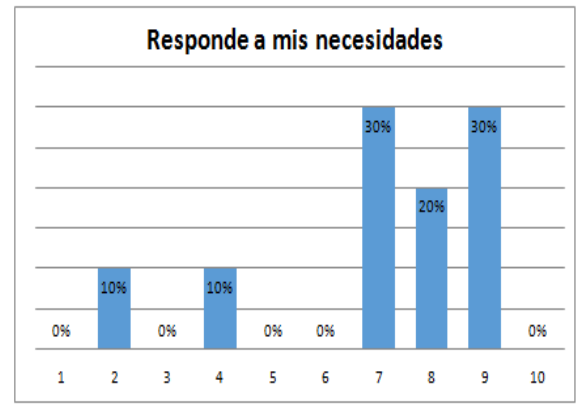
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO....	
Me exige según mis capacidades	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	20%
4	20%
5	0%
6	10%
7	0%
8	30%
9	10%
10	10%



C

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO....	
Responde a mis necesidades	
PARTICIPANTES	VALORES
1	9
2	2
3	8
4	7
5	4
6	7
7	8
8	9
9	9
10	7

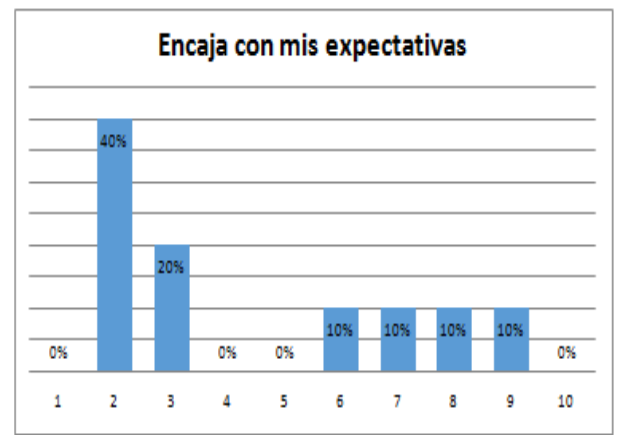
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO....	
Responde a mis necesidades	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	0%
4	10%
5	0%
6	0%
7	30%
8	20%
9	30%
10	0%



D

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
Encaja con mis expectativas	
PARTICIPANT	VALORES
1	2
2	2
3	8
4	3
5	3
6	2
7	6
8	7
9	9
10	2

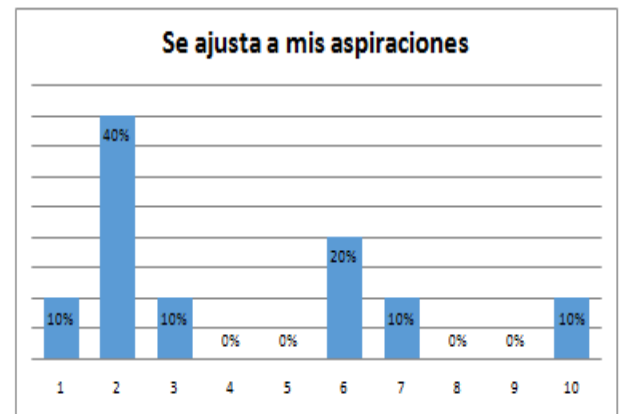
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
Encaja con mis expectativas	
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	40%
3	20%
4	0%
5	0%
6	10%
7	10%
8	10%
9	10%
10	0%



E

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
se ajusta a mis aspiraciones	
PARTICIPANT	VALORES
1	2
2	2
3	6
4	1
5	3
6	2
7	6
8	7
9	10
10	2

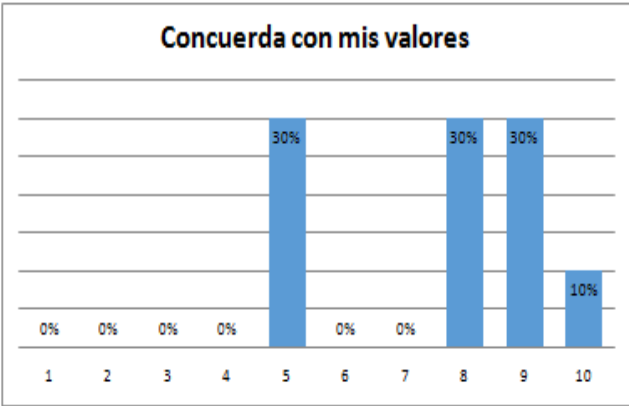
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
se ajusta a mis aspiraciones	
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	40%
3	10%
4	0%
5	0%
6	20%
7	10%
8	0%
9	0%
10	10%



F

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>concuenda con mis valores</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	8
2	5
3	9
4	5
5	5
6	8
7	9
8	9
9	10
10	8

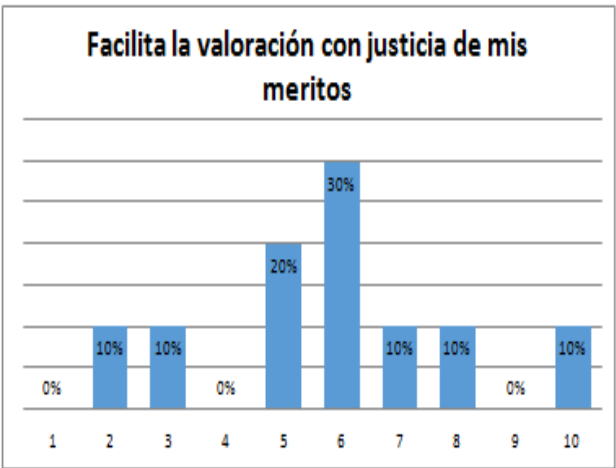
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>concuenda con mis valores</i>	
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	30%
6	0%
7	0%
8	30%
9	30%
10	10%



G

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Facilita la valoración con justicia de mis meritos</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	6
2	5
3	6
4	2
5	3
6	5
7	8
8	6
9	10
10	7

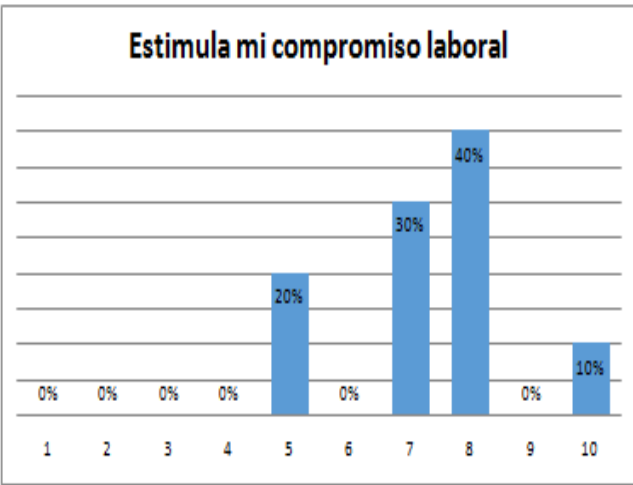
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Facilita la valoración con justicia de mis meritos</i>	
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	10%
4	0%
5	20%
6	30%
7	10%
8	10%
9	0%
10	10%



H

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Estimula mi compromiso laboral</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	8
2	5
3	8
4	7
5	5
6	8
7	8
8	7
9	10
10	7

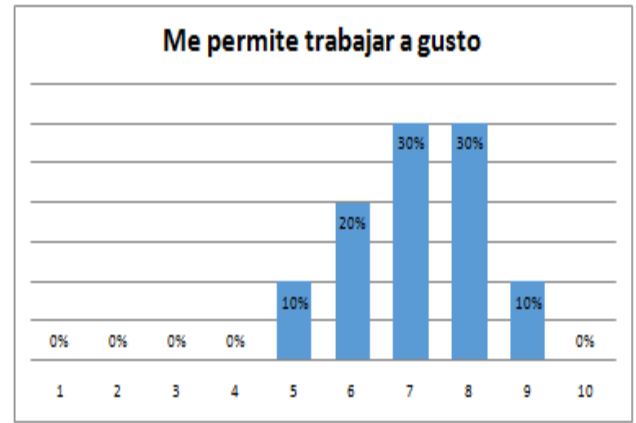
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Estimula mi compromiso laboral</i>	
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	20%
6	0%
7	30%
8	40%
9	0%
10	10%



I

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me permite trabajar a gusto</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	8
2	7
3	8
4	6
5	5
6	7
7	7
8	8
9	9
10	6

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me permite trabajar a gusto</i>	
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	10%
6	20%
7	30%
8	30%
9	10%
10	0%



J

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me motiva a trabajar</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	6
2	5
3	9
4	6
5	5
6	8
7	10
8	9
9	10
10	4

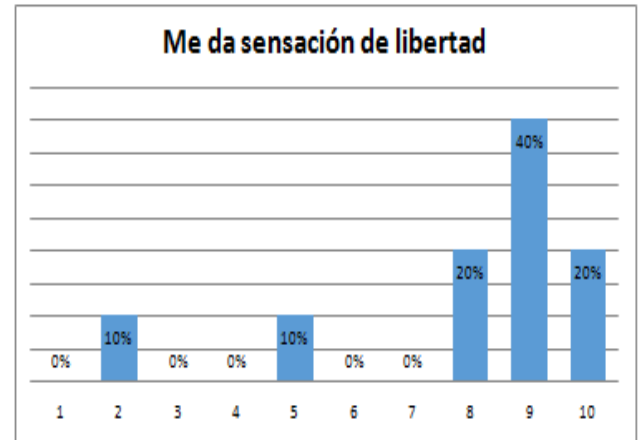
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me motiva a trabajar</i>	
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	20%
6	20%
7	0%
8	10%
9	20%
10	20%



K

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me da sensación de libertad</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	8
2	2
3	5
4	8
5	9
6	9
7	9
8	10
9	9
10	10

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me da sensación de libertad</i>	
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	0%
4	0%
5	10%
6	0%
7	0%
8	20%
9	40%
10	20%



L

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me hace crecer personalmente</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	3
2	5
3	7
4	5
5	5
6	9
7	7
8	10
9	10
10	8

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me hace crecer personalmente</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	0%
5	30%
6	0%
7	20%
8	10%
9	10%
10	20%



M

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me permite desarrollar mis competencias profesionales</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	8
2	3
3	7
4	2
5	4
6	4
7	7
8	7
9	7
10	4

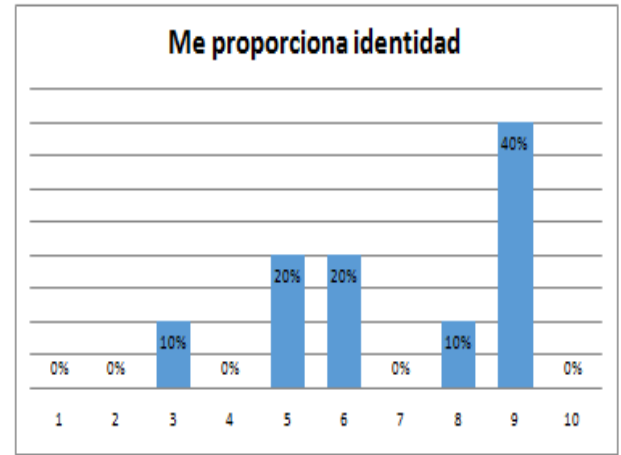
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me permite desarrollar mis competencias profesionales</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	10%
4	30%
5	0%
6	0%
7	40%
8	10%
9	0%
10	0%



N

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me proporciona identidad</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	3
2	5
3	8
4	6
5	5
6	6
7	9
8	9
9	9
10	9

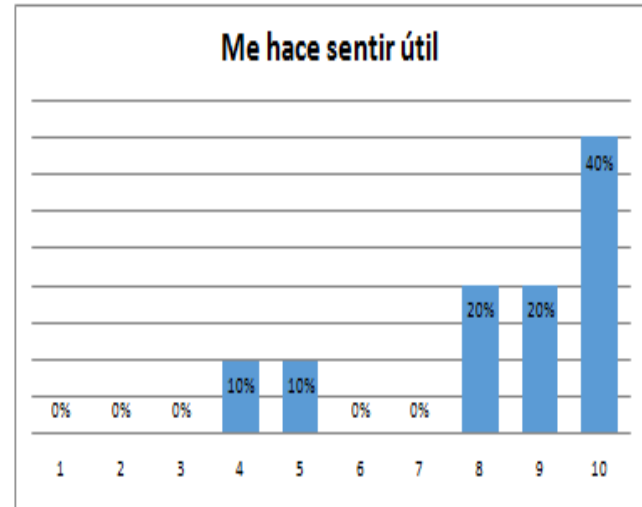
LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me proporciona identidad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	0%
5	20%
6	20%
7	0%
8	10%
9	40%
10	0%



0

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me hace sentir útil</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	8
2	5
3	9
4	4
5	8
6	9
7	10
8	10
9	10
10	10

LA ACTUAL ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO...	
<i>Me hace sentir útil</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	10%
6	0%
7	0%
8	20%
9	20%
10	40%

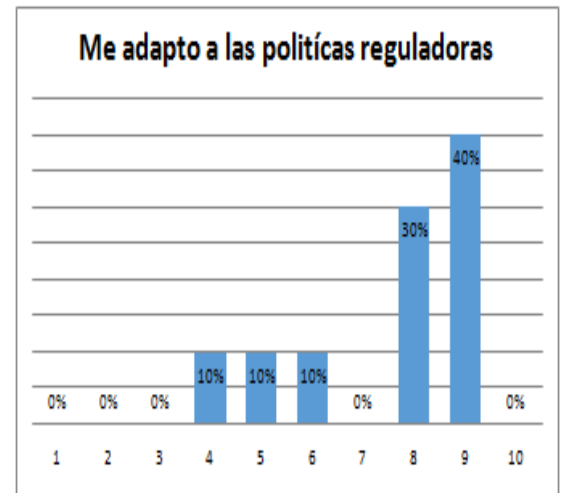


3.

A

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR...	
<i>Me adapto a las políticas reguladoras</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	9
2	4
3	6
4	5
5	8
6	9
7	8
8	9
9	8
10	9

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR...	
<i>Me adapto a las políticas reguladoras</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	10%
6	10%
7	0%
8	30%
9	40%
10	0%



B

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR...	
<i>Asumo los valores de la labor</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	9
2	5
3	9
4	6
5	6
6	8
7	7
8	9
9	9
10	9

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR...	
<i>Asumo los valores de la labor</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	10%
6	20%
7	10%
8	10%
9	50%
10	0%



C

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR_		
<i>Acepto que otro me diga como debo hacer mi trabajo</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1		9
2		5
3		7
4		3
5		6
6		7
7		7
8		6
9		9
10		7

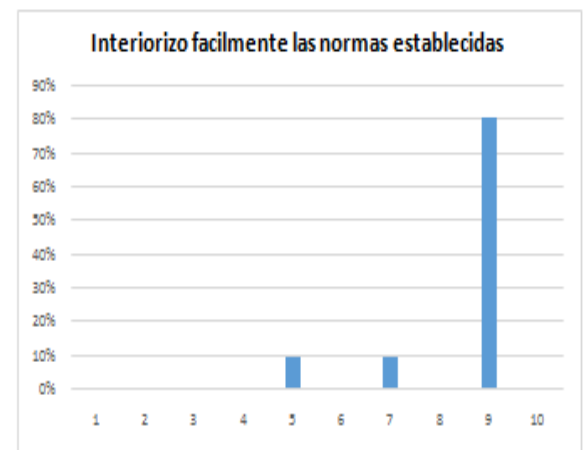
3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR_		
<i>Acepto que otro me diga como debo hacer mi trabajo</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	10%	
4	0%	
5	10%	
6	20%	
7	40%	
8	0%	
9	20%	
10	0%	



D

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR_		
<i>Interiorizo facilmente las normas establecidas</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1		9
2		5
3		9
4		7
5		9
6		9
7		9
8		9
9		9
10		9

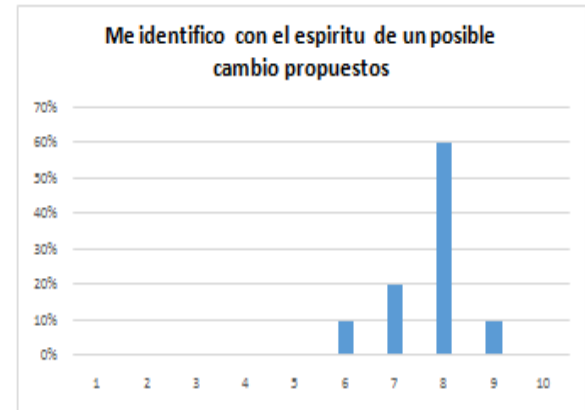
3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR_		
<i>Interiorizo facilmente las normas establecidas</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	0%	
5	10%	
6	0%	
7	10%	
8	0%	
9	80%	
10	0%	



E

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR_		
<i>Me identifico con el espiritu de un posible cambio propuestos</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1		7
2		6
3		9
4		8
5		8
6		8
7		8
8		7
9		8
10		8

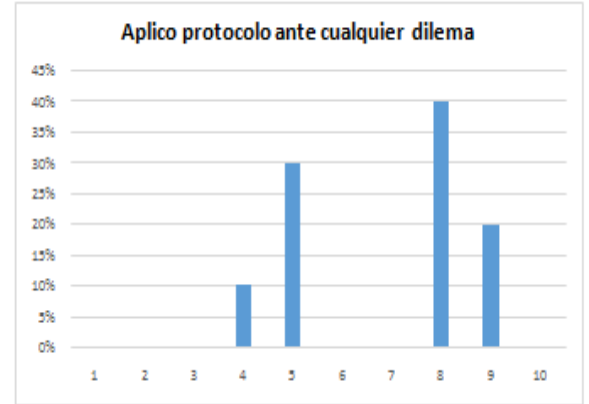
3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR_		
<i>Me identifico con el espiritu de un posible cambio propuestos</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	0%	
5	0%	
6	10%	
7	20%	
8	60%	
9	10%	
10	0%	



F

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR...	
<i>Aplico protocolo ante cualquier dilema</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	5
2	8
3	8
4	5
5	5
6	8
7	8
8	4
9	9
10	9

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR...	
<i>Aplico protocolo ante cualquier dilema</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	30%
6	0%
7	0%
8	40%
9	20%
10	0%



G

3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR...	
<i>Me ajusto a los tiempos y ritmos de trabajo fijados</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	7
2	8
3	7
4	4
5	5
6	9
7	9
8	9
9	10
10	6

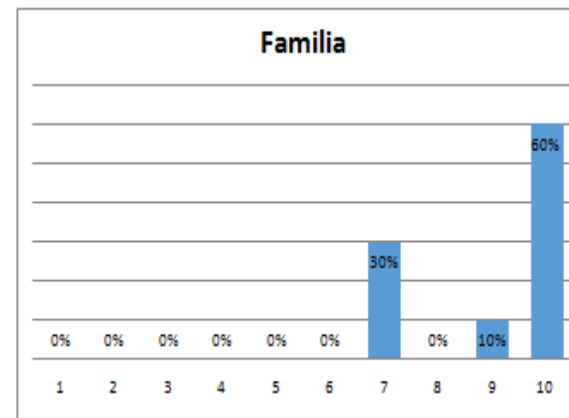
3. ANTE LAS DEMANDAS DE MI LABOR...	
<i>Me ajusto a los tiempos y ritmos de trabajo fijados</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	10%
6	10%
7	20%
8	10%
9	30%
10	10%



A

IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES	
<i>Familia</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	10
2	7
3	10
4	10
5	7
6	7
7	10
8	9
9	10
10	10

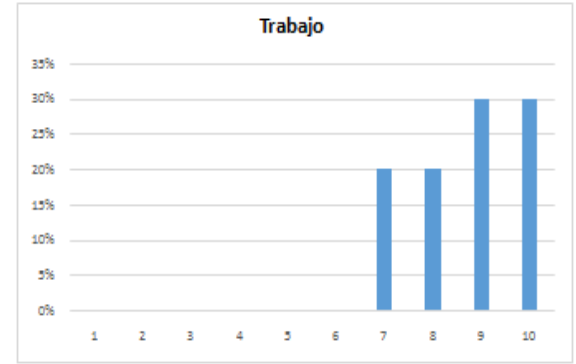
IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES	
<i>Familia</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	30%
8	0%
9	10%
10	60%



B

IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES		
<i>Trabajo</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1	10	
2	8	
3	10	
4	8	
5	7	
6	7	
7	9	
8	9	
9	10	
10	9	

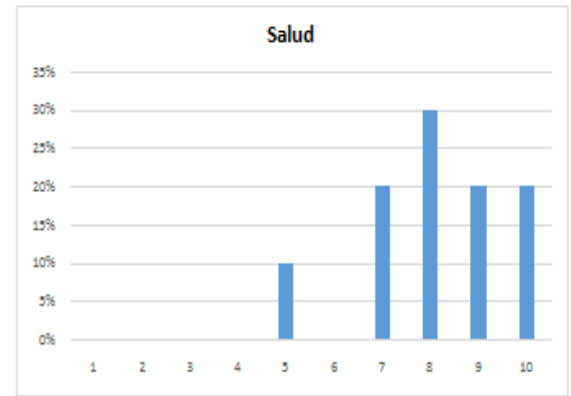
IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES		
<i>Trabajo</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	0%	
5	0%	
6	0%	
7	20%	
8	20%	
9	30%	
10	30%	



C

IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES		
<i>Salud</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1	8	
2	5	
3	7	
4	8	
5	7	
6	8	
7	9	
8	9	
9	10	
10	10	

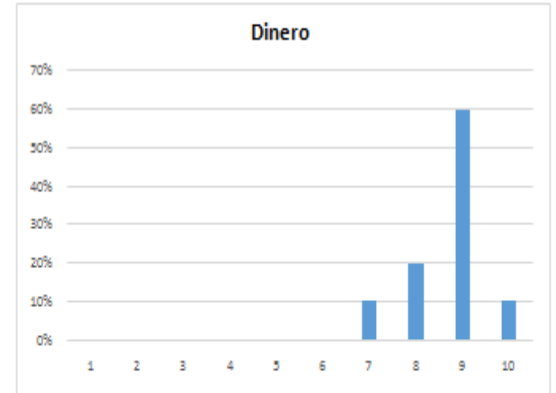
IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES		
<i>Salud</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	0%	
5	10%	
6	0%	
7	20%	
8	30%	
9	20%	
10	20%	



D

IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES		
<i>Dinero</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1	9	
2	9	
3	9	
4	8	
5	7	
6	9	
7	8	
8	9	
9	10	
10	9	

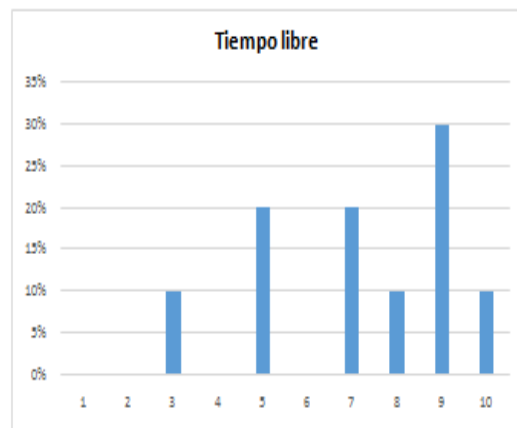
IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES		
<i>Dinero</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	0%	
5	0%	
6	0%	
7	10%	
8	20%	
9	60%	
10	10%	



E

IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES	
<i>Tiempo libre</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	5
2	5
3	3
4	7
5	7
6	8
7	9
8	9
9	10
10	9

IMPORTANCIA DADA A LOS SIGUIENTES VALORES	
<i>Tiempo libre</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	0%
5	20%
6	0%
7	20%
8	10%
9	30%
10	10%

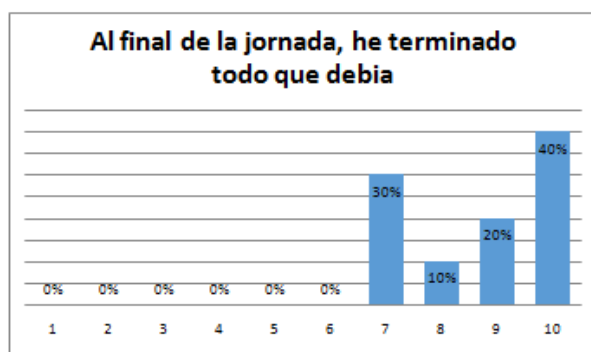


5.

A

ACTUALMENTE...	
<i>Al final de la jornada, he terminado todo lo que debía</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	8
2	7
3	7
4	9
5	7
6	10
7	9
8	10
9	10
10	10

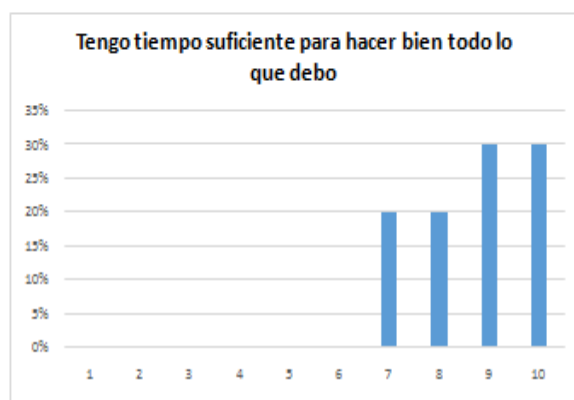
ACTUALMENTE...	
<i>Al final de la jornada, he terminado todo lo que debía</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	30%
8	10%
9	20%
10	40%



B

ACTUALMENTE...	
<i>Tengo tiempo suficiente para hacer bien todo lo que debo</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	8
2	8
3	7
4	9
5	7
6	10
7	9
8	10
9	9
10	10

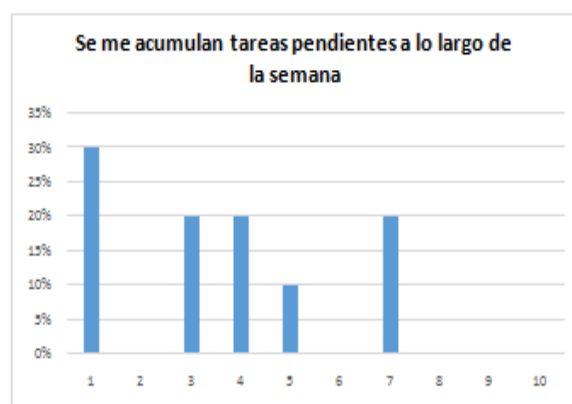
ACTUALMENTE...	
<i>Tengo tiempo suficiente para hacer bien todo lo que debo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	20%
8	20%
9	30%
10	30%



C

ACTUALMENTE...		
<i>Se me acumulan tareas pendientes a lo largo de la semana</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		7
2		4
3		7
4		5
5		4
6		3
7		1
8		3
9		1
10		1

ACTUALMENTE...		
<i>Se me acumulan tareas pendientes a lo largo de la semana</i>		
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		30%
2		0%
3		20%
4		20%
5		10%
6		0%
7		20%
8		0%
9		0%
10		0%



D

ACTUALMENTE...		
<i>Me llevo tareas laborales a casa</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		2
2		4
3		8
4		4
5		4
6		3
7		1
8		3
9		0
10		1

ACTUALMENTE...		
<i>Me llevo tareas laborales a casa</i>		
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		30%
2		10%
3		20%
4		30%
5		0%
6		0%
7		0%
8		10%
9		0%
10		0%



E

ACTUALMENTE...		
<i>En fines de semana y vacaciones, necesito terminar trabajo atrasado</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		8
2		2
3		7
4		4
5		4
6		3
7		1
8		2
9		0
10		1

ACTUALMENTE...		
<i>En fines de semana y vacaciones, necesito terminar trabajo atrasado</i>		
ESCALA	ORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		30%
2		20%
3		10%
4		20%
5		0%
6		0%
7		10%
8		10%
9		0%
10		0%

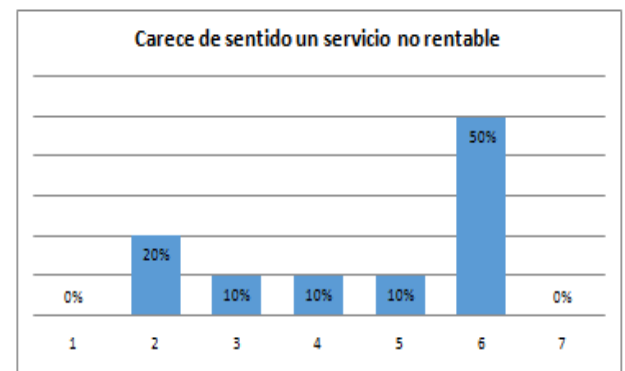


6.

A

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL		
<i>Carece de sentido un servicio no rentable</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		5
2		6
3		6
4		6
5		6
6		6
7		4
8		3
9		2
10		2

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL		
<i>Carece de sentido un servicio no rentable</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		20%
3		10%
4		10%
5		10%
6		50%
7		0%



B

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL		
<i>Hay que adaptarse a la flexibilización laboral</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		5
2		6
3		6
4		6
5		6
6		6
7		6
8		6
9		7
10		6

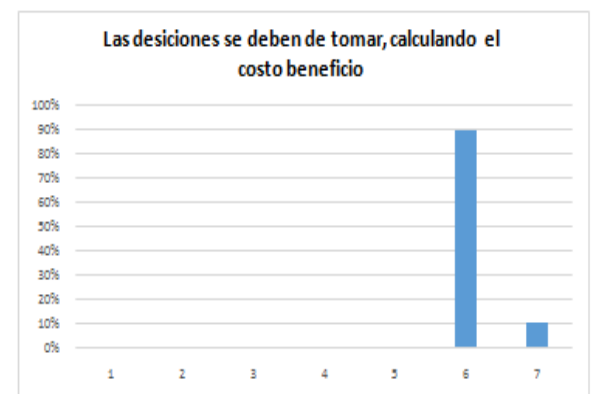
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL		
<i>Hay que adaptarse a la flexibilización laboral</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		0%
4		0%
5		10%
6		80%
7		10%



C

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL		
<i>Las desiciones se deben de tomar, calculando el costo beneficio</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		6
2		6
3		6
4		6
5		6
6		6
7		6
8		6
9		7
10		6

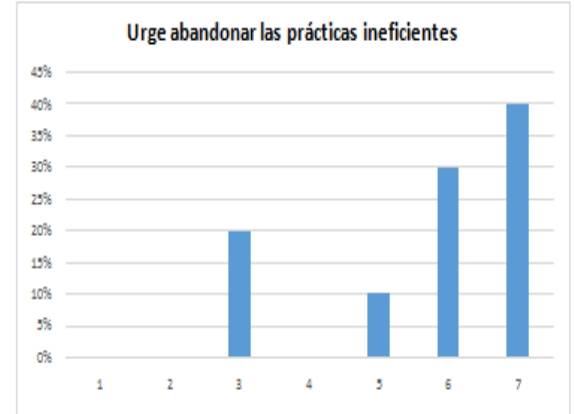
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL		
<i>Las desiciones se deben de tomar, calculando el costo beneficio</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		0%
4		0%
5		0%
6		90%
7		10%



D

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL	
<i>Urge abandonar las practicas</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	5
2	3
3	6
4	6
5	7
6	7
7	6
8	3
9	7
10	7

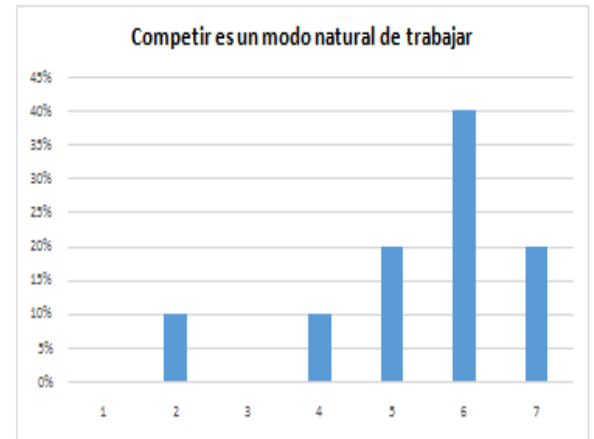
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL	
<i>Urge abandonar las practicas ineficientes</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	20%
4	0%
5	10%
6	30%
7	40%



E

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL	
<i>Competir es un modo natural de trabajar</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	6
2	5
3	6
4	4
5	6
6	7
7	5
8	6
9	2
10	7

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL	
<i>Competir es un modo natural de trabajar</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	0%
4	10%
5	20%
6	40%
7	20%



F

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL	
<i>Un servicio es bueno en la medida en que es un buen negocio.</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	6
2	6
3	7
4	6
5	6
6	7
7	6
8	6
9	6
10	6

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL	
<i>Un servicio es bueno en la medida en que es un buen negocio.</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	80%
7	20%



G

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL	
<i>Sería irracional resistirse a la lógica de la productividad</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	6
2	3
3	6
4	6
5	6
6	6
7	6
8	5
9	7
10	6

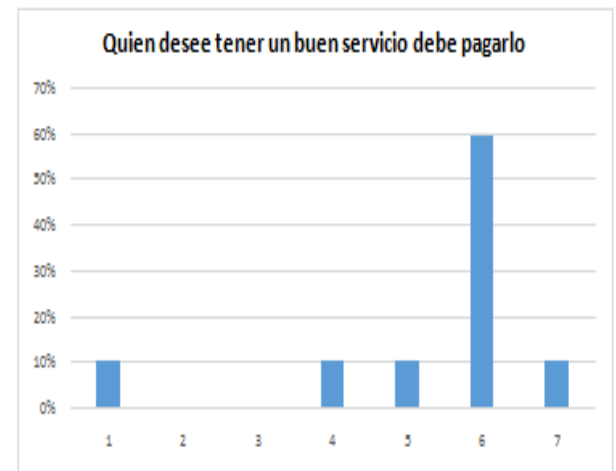
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL	
<i>Sería irracional resistirse a la lógica de la productividad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	0%
5	10%
6	70%
7	10%



H

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO	
<i>Quien desee tener un buen servicio debe pagarlo</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	6
2	5
3	7
4	6
5	6
6	6
7	6
8	4
9	1
10	6

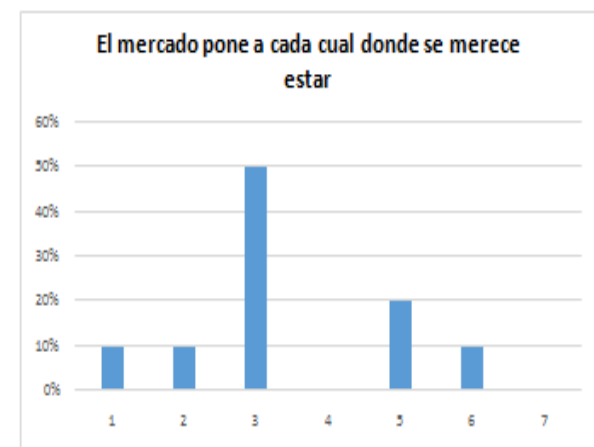
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO QUE..	
<i>Quien desee tener un buen servicio debe pagarlo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	0%
3	0%
4	10%
5	10%
6	60%
7	10%



I

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO	
<i>El mercado pone a cada cual donde se merece estar.</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	3
2	5
3	6
4	3
5	3
6	3
7	5
8	3
9	1
10	2

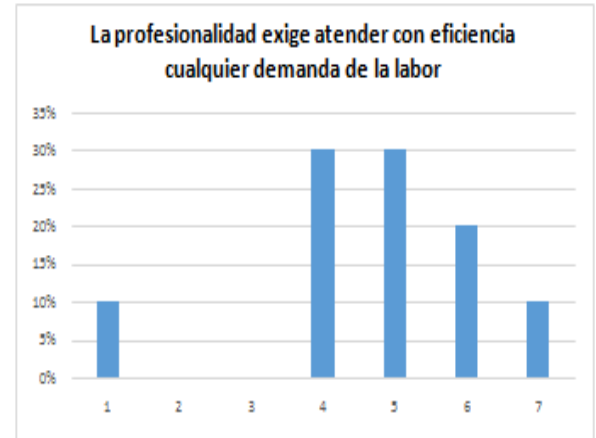
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO QUE..	
<i>El mercado pone a cada cual donde se merece estar.</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	10%
3	50%
4	0%
5	20%
6	10%
7	0%



J

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO		
<i>La profesionalidad exige atender con eficiencia cualquier demanda de la</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		5
2		5
3		6
4		6
5		5
6		4
7		4
8		4
9		7
10		1

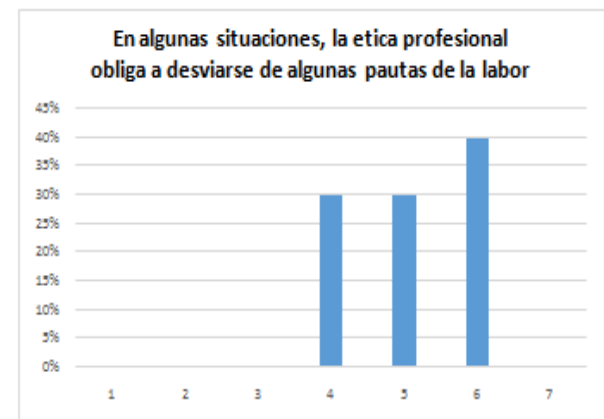
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO QUE..		
<i>La profesionalidad exige atender con eficiencia cualquier demanda de la labor.</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	10%	
2	0%	
3	0%	
4	30%	
5	30%	
6	20%	
7	10%	



K

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO QUE		
<i>En algunas situaciones, la etica profesional obliga a desviarse de algunas pautas de la labor.</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		4
2		5
3		4
4		5
5		4
6		6
7		5
8		6
9		6
10		6

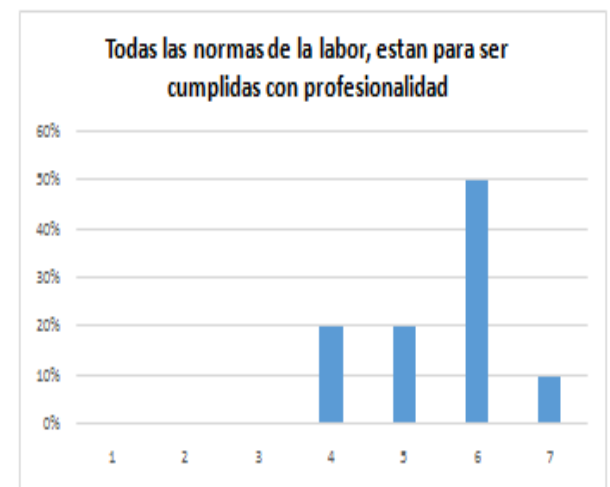
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO QUE..		
<i>En algunas situaciones, la etica profesional obliga a desviarse de algunas pautas de la labor.</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	30%	
5	30%	
6	40%	
7	0%	



L

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL		
<i>todas las normas de la labor, estan para ser cumplidas con profesionalidad</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		6
2		5
3		7
4		6
5		5
6		6
7		4
8		4
9		6
10		6

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL		
<i>todas las normas de la labor, estan para ser cumplidas con profesionalidad</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	20%	
5	20%	
6	50%	
7	10%	



M

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO	
<i>cuando no se cuentan con los medios suficientes, no hay por que cumplir</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	4
2	2
3	6
4	4
5	3
6	6
7	3
8	3
9	3
10	3

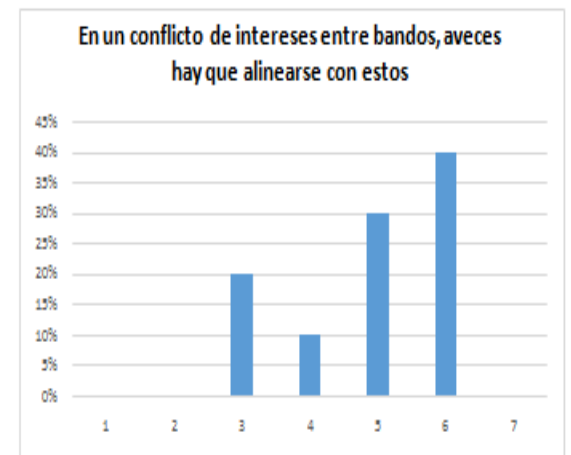
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES TENDENCIAS EN EL MUNDO DEL TRABAJO, PIENSO QUE..	
<i>cuando no se cuentan con los medios suficientes, no hay por que cumplir</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	50%
4	20%
5	0%
6	20%
7	0%



N

6. CONSIDERANDO LAS	
<i>en un conflicto de intereses entre bandos, aveces hay que alinearse con</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	6
2	3
3	5
4	5
5	6
6	6
7	3
8	4
9	5
10	6

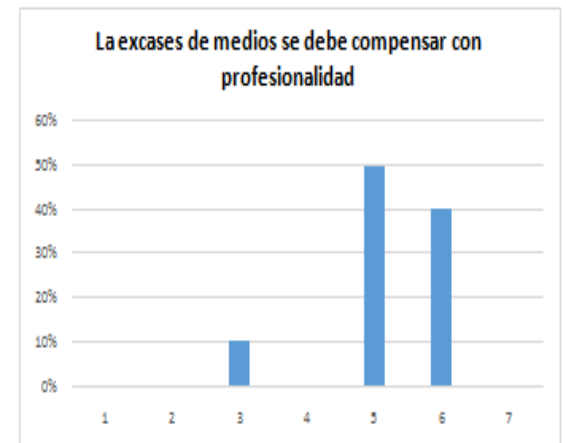
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES	
<i>en un conflicto de intereses entre bandos, aveces hay que alinearse con estos</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	20%
4	10%
5	30%
6	40%
7	0%



O

6. CONSIDERANDO LAS	
<i>La excases de medios se debe compensar con profesionalidad</i>	
PARTICIPANTE	VALORES
1	6
2	5
3	6
4	5
5	5
6	6
7	3
8	5
9	5
10	6

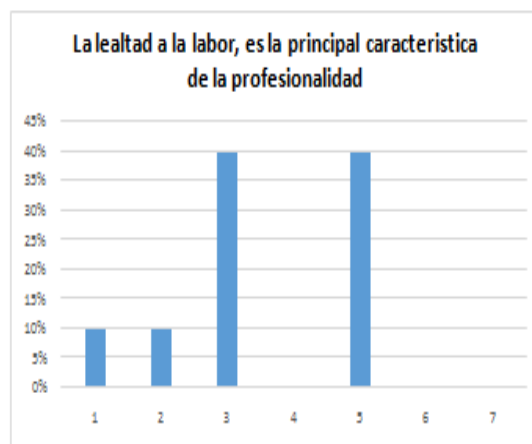
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES	
<i>La excases de medios se debe compensar con profesionalidad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	0%
5	50%
6	40%
7	0%



P

6. CONSIDERANDO LAS	
<i>la lealtad a la labor, es la principal característica de la profesionalidad</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	5
2	3
3	5
4	5
5	5
6	3
7	3
8	3
9	1
10	2

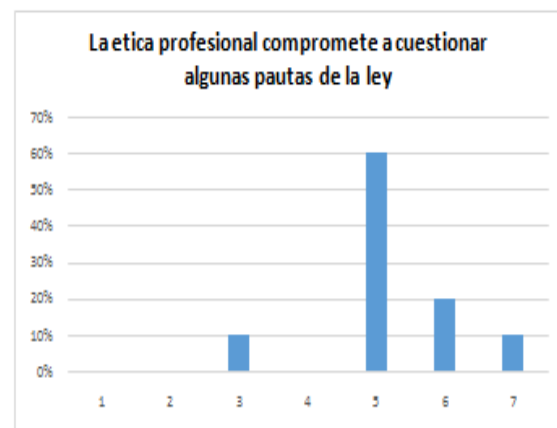
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES	
<i>la lealtad a la labor, es la principal característica de la profesionalidad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	10%
3	40%
4	0%
5	40%
6	0%
7	0%



Q

6. CONSIDERANDO LAS	
<i>La ética profesional compromete a cuestionar algunas pautas de la ley</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	5
2	3
3	5
4	5
5	5
6	6
7	6
8	5
9	7
10	5

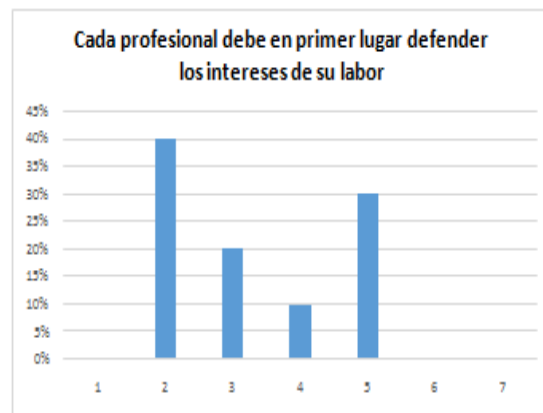
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES	
<i>La ética profesional compromete a cuestionar algunas pautas de la ley</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	0%
5	60%
6	20%
7	10%



R

6. CONSIDERANDO LAS	
<i>cada profesional debe en primer lugar defender los intereses de su labor.</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	5
2	3
3	5
4	4
5	5
6	2
7	2
8	3
9	2
10	2

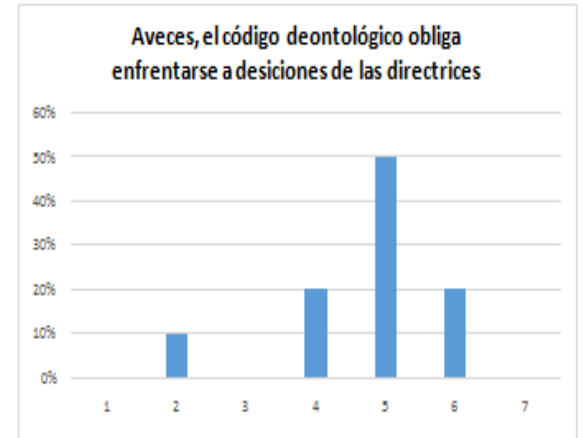
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES	
<i>cada profesional debe en primer lugar defender los intereses de su labor.</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	40%
3	20%
4	10%
5	30%
6	0%
7	0%



S

6. CONSIDERANDO LAS		
<i>A veces, el código deontológico obliga enfrentarse a desiciones de las</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1	5	
2	5	
3	5	
4	4	
5	5	
6	6	
7	5	
8	4	
9	6	
10	2	

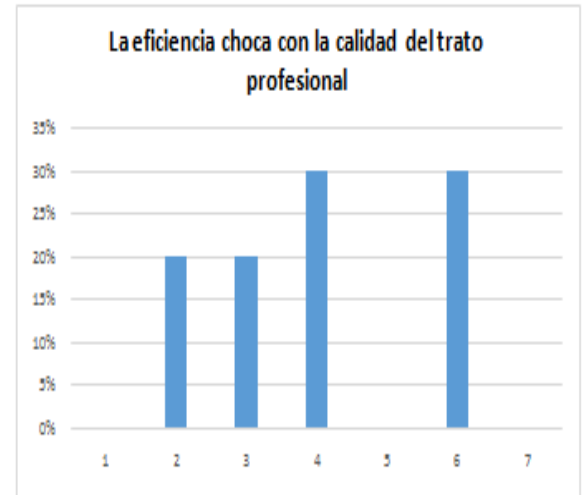
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES		
<i>A veces, el código deontológico obliga enfrentarse a desiciones de las directrices</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	10%	
3	0%	
4	20%	
5	50%	
6	20%	
7	0%	



T

6. CONSIDERANDO LAS		
<i>La eficiencia choca con la calidad del trato profesional</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1	3	
2	2	
3	6	
4	4	
5	6	
6	4	
7	4	
8	3	
9	6	
10	2	

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES		
<i>La eficiencia choca con la calidad del trato profesional</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	20%	
3	20%	
4	30%	
5	0%	
6	30%	
7	0%	



U

6. CONSIDERANDO LAS		
<i>La sobrecarga de trabajo deteriora mi profesionalidad</i>		
PARTICIPANT	VALORES	
1	6	
2	2	
3	6	
4	5	
5	6	
6	6	
7	6	
8	6	
9	6	
10	5	

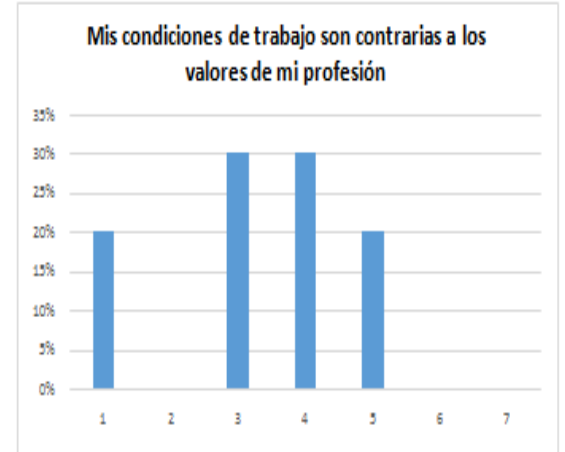
6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES		
<i>La sobrecarga de trabajo deteriora mi profesionalidad</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	10%	
3	0%	
4	0%	
5	20%	
6	70%	
7	0%	



V

6. CONSIDERANDO LAS	
<i>Mis condiciones de trabajo son contrarias a los valores de mi profesión</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	4
2	5
3	4
4	5
5	4
6	3
7	3
8	1
9	3
10	1

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES	
<i>Mis condiciones de trabajo son contrarias a los valores de mi profesión</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	20%
2	0%
3	30%
4	30%
5	20%
6	0%
7	0%



W

6. CONSIDERANDO LAS	
<i>Mi vocación profesional esta reñida con mi trabajo actual</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	2
2	5
3	6
4	3
5	3
6	3
7	4
8	7
9	5
10	4

6. CONSIDERANDO LAS ACTUALES	
<i>Mi vocación profesional esta reñida con mi trabajo actual</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	30%
4	20%
5	20%
6	10%
7	10%



7.

A

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN	
<i>Rentabilidad económica</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	9
2	8
3	8
4	8
5	8
6	9
7	9
8	10
9	10
10	9

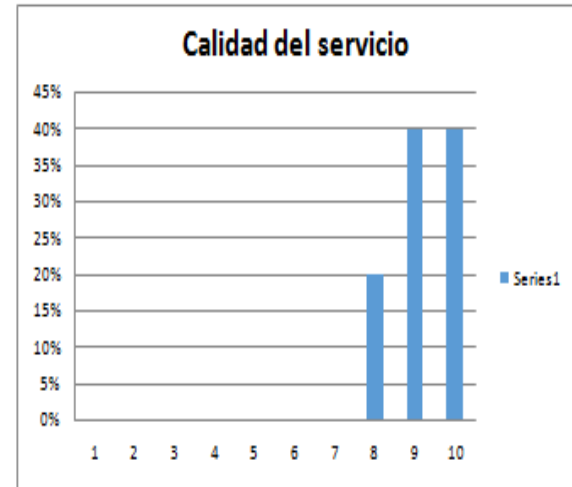
IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN BUEN SERVICIO HUMANO	
<i>Rentabilidad económica</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	0%
8	40%
9	40%
10	20%



B

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DEUN	
<i>calidad del servicio</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	9
2	8
3	10
4	8
5	9
6	9
7	9
8	10
9	10
10	10

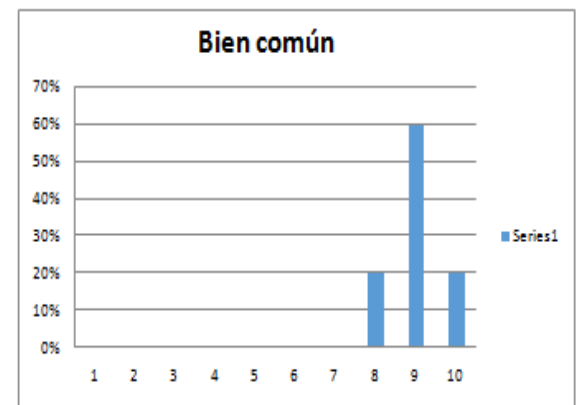
IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DEUN BUEN SERVICIO HUMANO	
<i>calidad del servicio</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	0%
8	20%
9	40%
10	40%



C

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DEUN	
<i>bien comun</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	9
2	8
3	9
4	8
5	9
6	9
7	9
8	10
9	10
10	9

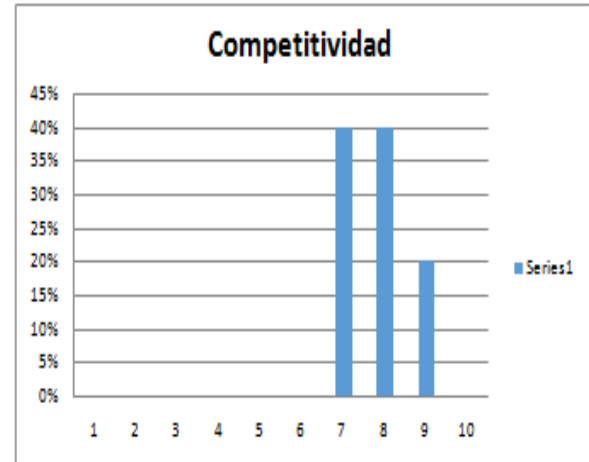
IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DEUN BUEN SERVICIO HUMANO	
<i>bien comun</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	0%
8	20%
9	60%
10	20%



D

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DEUN	
<i>competitividad</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	7
2	7
3	9
4	8
5	7
6	8
7	7
8	9
9	8
10	8

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DEUN BUEN SERVICIO HUMANO	
<i>competitividad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	40%
8	40%
9	20%
10	0%



E

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN		
<i>calidad de vida laboral</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		9
2		9
3		7
4		9
5		9
6		10
7		9
8		10
9		9
10		7

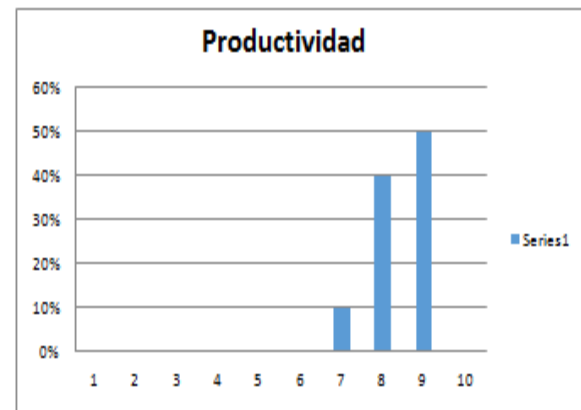
IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN BUEN SERVICIO HUMANO		
<i>calidad de vida laboral</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		0%
4		0%
5		0%
6		0%
7		20%
8		0%
9		60%
10		20%



F

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN		
<i>productividad</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		9
2		8
3		9
4		8
5		7
6		8
7		9
8		9
9		9
10		8

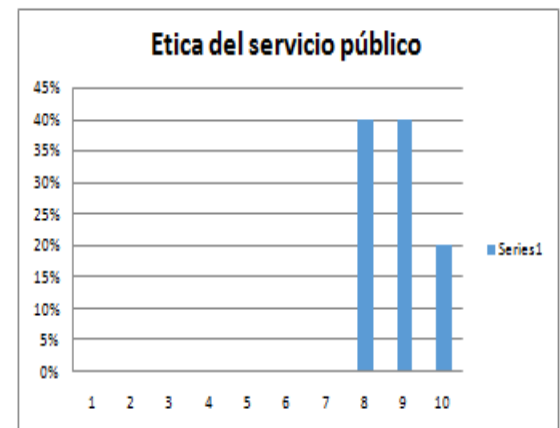
IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN BUEN SERVICIO HUMANO		
<i>productividad</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		0%
4		0%
5		0%
6		0%
7		10%
8		40%
9		50%
10		0%



G

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN		
<i>Etica del servicio publico</i>		
PARTICIPANTE	VALORES	
1		8
2		8
3		10
4		8
5		8
6		9
7		9
8		10
9		9
10		9

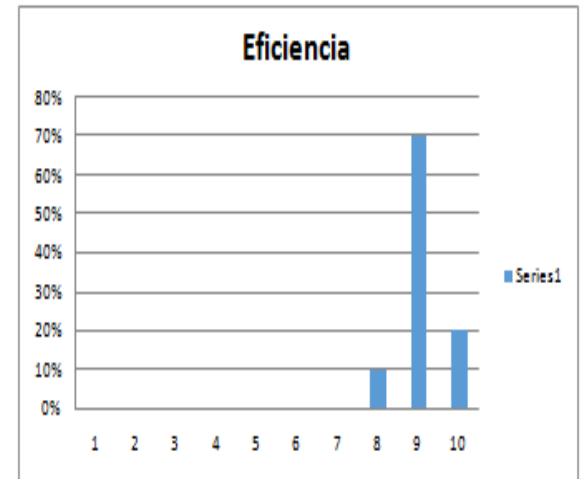
IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN BUEN SERVICIO HUMANO		
<i>Etica del servicio publico</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		0%
4		0%
5		0%
6		0%
7		0%
8		40%
9		40%
10		20%



H

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN	
<i>eficiencia</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	9
2	9
3	9
4	8
5	9
6	9
7	9
8	10
9	10
10	9

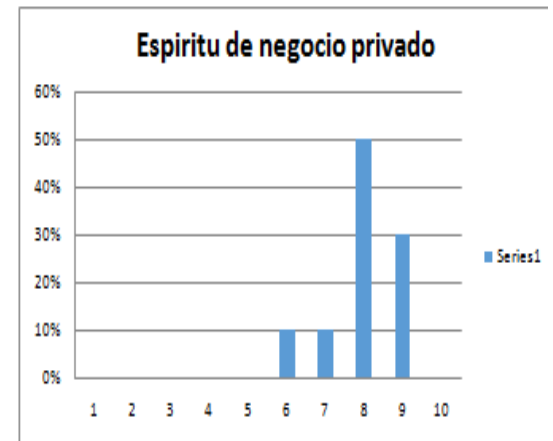
IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN BUEN SERVICIO HUMANO	
<i>eficiencia</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	0%
7	0%
8	10%
9	70%
10	20%



I

IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN	
<i>Espiritu de negocio privado</i>	
PARTICIPANT	VALORES
1	9
2	9
3	9
4	8
5	6
6	8
7	7
8	8
9	8
10	8

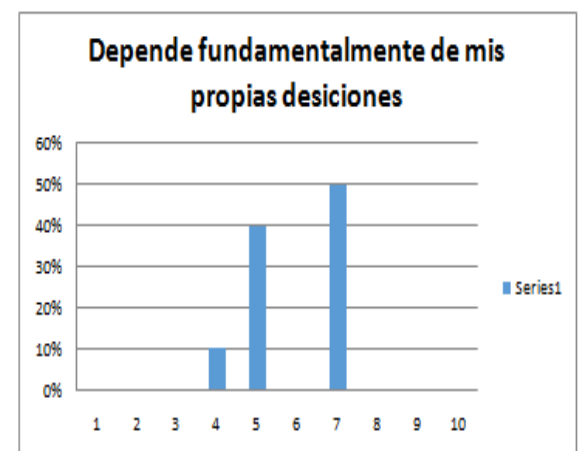
IMPORTANCIA DE LOS VALORES EN LA GESTION DE UN BUEN SERVICIO HUMANO	
<i>Espiritu de negocio privado</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	0%
6	10%
7	10%
8	50%
9	30%
10	0%



A

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Depende fundamentalmente de mis propias desiciones</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	5
3	5
4	4
5	5
6	7
7	7
8	7
9	7
10	7

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Depende fundamentalmente de mis propias desiciones</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	40%
6	0%
7	50%

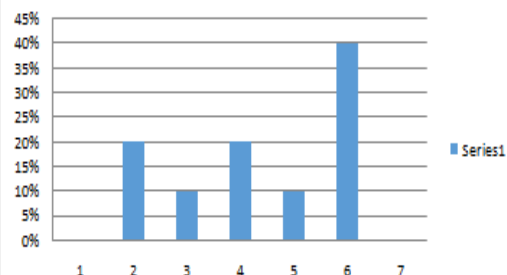


B

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Me obliga a aparentar alegría aunque siente disgusto</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	6
3	6
4	6
5	6
6	4
7	4
8	3
9	2
10	2

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Me obliga a aparentar alegría aunque siente disgusto</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	20%
3	10%
4	20%
5	10%
6	40%
7	0%

Me obliga a aparentar alegría aunque sienta disgusto

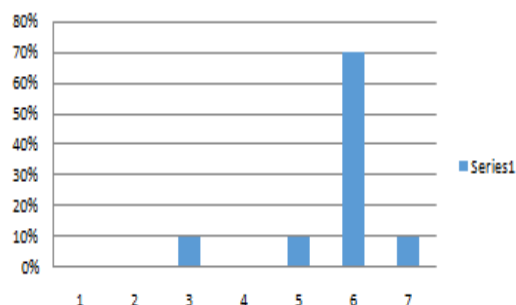


C

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es sólo una pieza mas en el conjunto de mi vida</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	6
3	6
4	7
5	6
6	6
7	6
8	6
9	6
10	3

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es sólo una pieza mas en el conjunto de mi vida</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	0%
5	10%
6	70%
7	10%

Es sólo una pieza más en el conjunto de mi vida

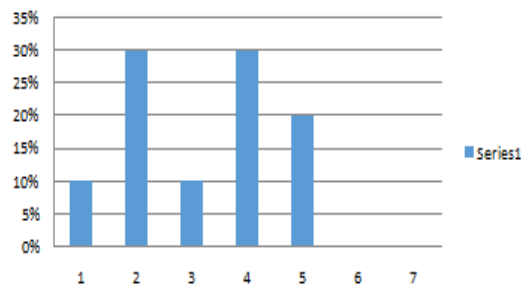


D

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Requiere negociar con mis jefes y plantear alternativas</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	2
3	2
4	4
5	5
6	3
7	4
8	5
9	1
10	2

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Requiere negociar con mis jefes y plantear alternativas</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	30%
3	10%
4	30%
5	20%
6	0%
7	0%

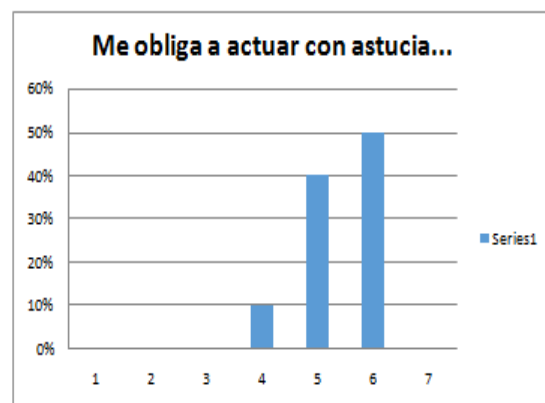
Requiere que sepa negociar con mis jefes...



E

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL		
<i>Me obliga actuar con astucia en mis relaciones c on colegas y jefes.</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		5
2		6
3		5
4		4
5		5
6		6
7		5
8		6
9		6
10		6

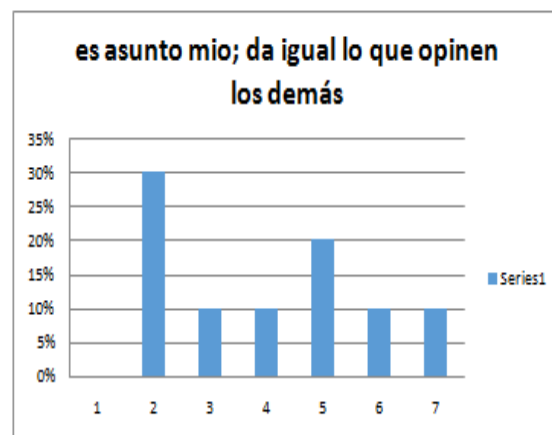
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL		
<i>Me obliga actuar con astucia en mis relaciones c on colegas y jefes.</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	10%	
5	40%	
6	50%	
7	0%	



F

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL		
<i>Es asunto mío; da igual lo que opinen los demás</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		2
2		7
3		2
4		5
5		4
6		2
7		3
8		5
9		6
10		7

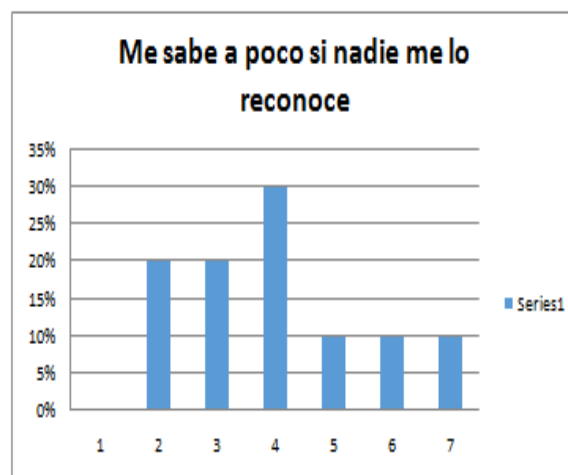
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL		
<i>Es asunto mío; da igual lo que opinen los demás</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	30%	
3	10%	
4	10%	
5	20%	
6	10%	
7	10%	



G

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL		
<i>Me sabe a poco si nadie me lo reconoce</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		4
2		7
3		6
4		4
5		5
6		2
7		3
8		3
9		4
10		2

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL		
<i>Me sabe a poco si nadie me lo reconoce</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	20%	
3	20%	
4	30%	
5	10%	
6	10%	
7	10%	



H

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>No es el resultado de trabajar mucho, sino de ser inteligente.</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	6
3	2
4	4
5	4
6	5
7	5
8	4
9	5
10	4

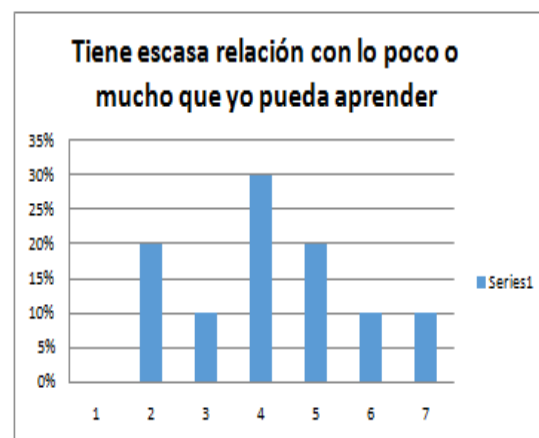
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>No es el resultado de trabajar mucho, sino de ser inteligente.</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	10%
4	40%
5	30%
6	10%
7	0%



I

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Tiene escasa relación con lo poco o mucho que yo pueda aprender</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	2
3	2
4	5
5	4
6	4
7	6
8	7
9	5
10	3

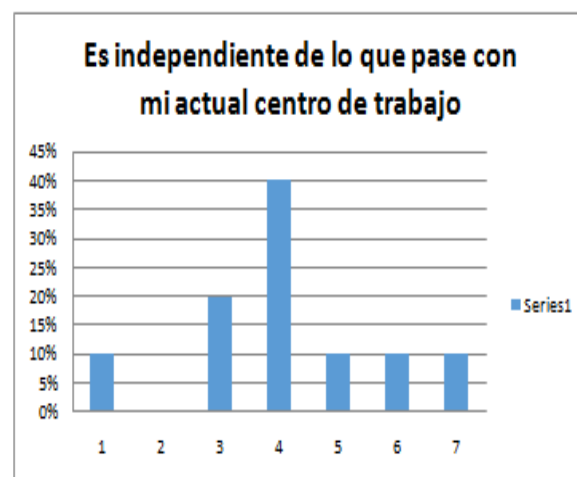
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Tiene escasa relación con lo poco o mucho que yo pueda aprender</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	20%
3	10%
4	30%
5	20%
6	10%
7	10%



J

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es independiente de lo que pase con mi actual centro de trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	4
3	4
4	3
5	4
6	4
7	6
8	7
9	1
10	3

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es independiente de lo que pase con mi actual centro de trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	0%
3	20%
4	40%
5	10%
6	10%
7	10%



K

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es positivo si me lleva a un trabajo en el que me sienta a gusto</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	6
3	6
4	4
5	4
6	5
7	6
8	6
9	6
10	5

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es positivo si me lleva a un trabajo en el que me sienta a gusto</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	20%
5	30%
6	50%
7	0%



L

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es lo más importante en mi existencia</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	5
3	4
4	4
5	4
6	6
7	3
8	5
9	1
10	4

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es lo más importante en mi existencia</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	0%
3	20%
4	40%
5	20%
6	10%
7	0%



M

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>No justifica que aguante en silencio situaciones de malestar</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	4
3	4
4	6
5	6
6	5
7	6
8	7
9	1
10	2

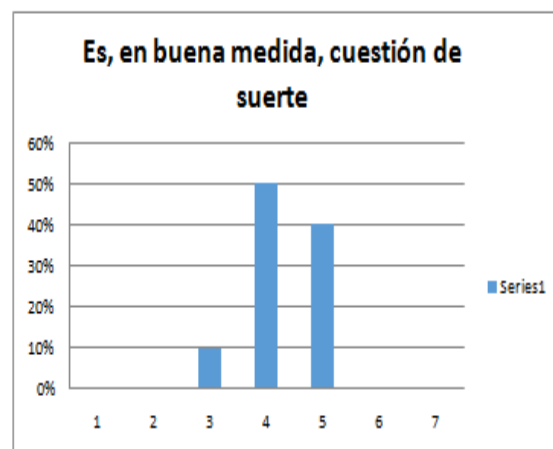
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>No justifica que aguante en silencio situaciones de malestar</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	10%
3	10%
4	20%
5	10%
6	30%
7	10%



O

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es, en buena medida, cuestión de suerte</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	5
3	5
4	5
5	5
6	3
7	4
8	4
9	4
10	4

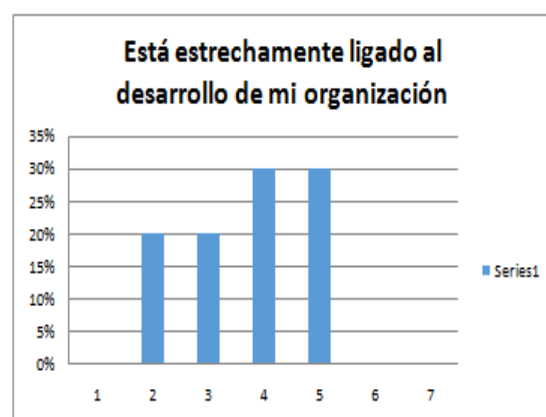
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es, en buena medida, cuestión de suerte</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	50%
5	40%
6	0%
7	0%



P

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Está estrechamente ligado al desarrollo de mi organización.</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	5
3	4
4	4
5	4
6	3
7	5
8	3
9	2
10	2

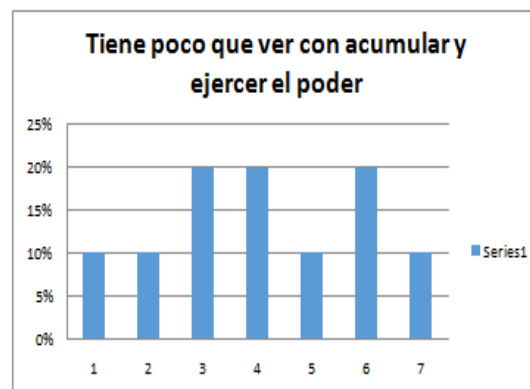
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Está estrechamente ligado al desarrollo de mi organización.</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	20%
3	20%
4	30%
5	30%
6	0%
7	0%



Q

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Tiene poco que ver con acumular y ejercer el poder</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	2
2	4
3	3
4	4
5	5
6	6
7	6
8	3
9	1
10	7

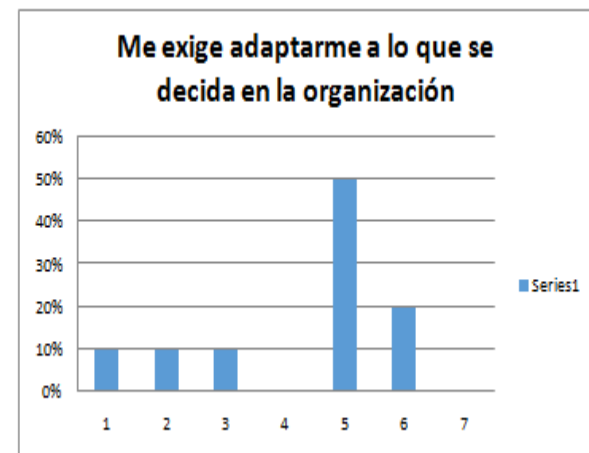
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Tiene poco que ver con acumular y ejercer el poder</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	10%
3	20%
4	20%
5	10%
6	20%
7	10%



R

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Me exige adaptarme a lo que se decida en la organización</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	5
3	6
4	5
5	5
6	6
7	3
8	5
9	1
10	2

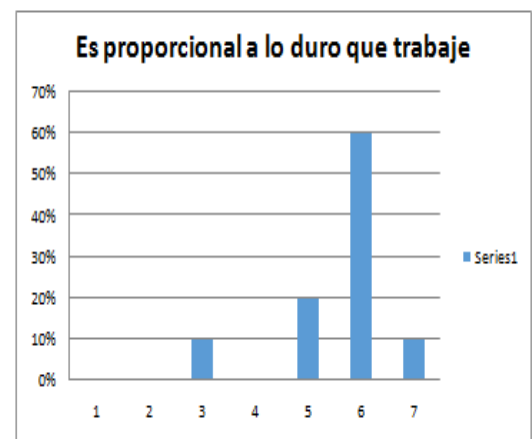
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Me exige adaptarme a lo que se decida en la organización</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	10%
3	10%
4	0%
5	50%
6	20%
7	0%



S

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es proporcional a lo duro que trabaje</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	3
3	7
4	6
5	6
6	6
7	6
8	6
9	5
10	5

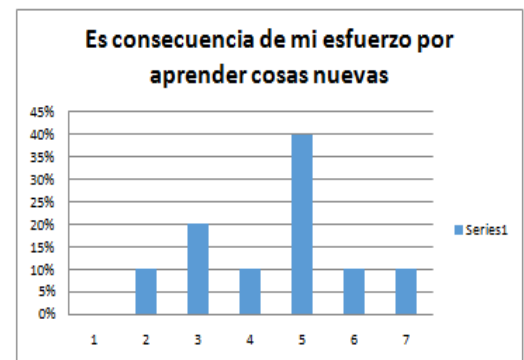
DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es proporcional a lo duro que trabaje</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	10%
4	0%
5	20%
6	60%
7	10%



T

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es consecuencia de mi esfuerzo por aprender cosas nuevas</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	5
3	3
4	4
5	5
6	5
7	5
8	7
9	6
10	2

DESARROLLO DE MI CARRERA /PROFESIONAL	
<i>Es consecuencia de mi esfuerzo por aprender cosas nuevas</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	20%
4	10%
5	40%
6	10%
7	10%



9.

A

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Insatisfacción/satisfacción</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	4
3	4
4	4
5	3
6	6
7	4
8	7
9	6
10	1

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Insatisfacción/satisfacción</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	0%
3	0%
4	40%
5	10%
6	20%
7	10%



B

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Inseguridad/seguridad</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	4
3	4
4	4
5	3
6	6
7	4
8	7
9	2
10	5

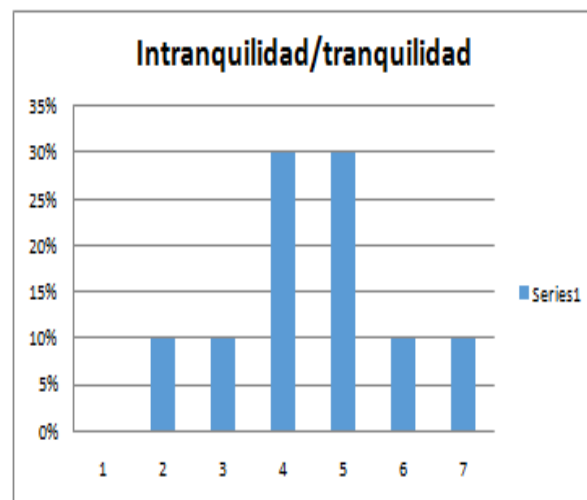
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Inseguridad/seguridad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	10%
4	50%
5	10%
6	10%
7	10%



C

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Intranquilidad/tranquilidad</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	4
3	4
4	5
5	3
6	7
7	5
8	6
9	2
10	5

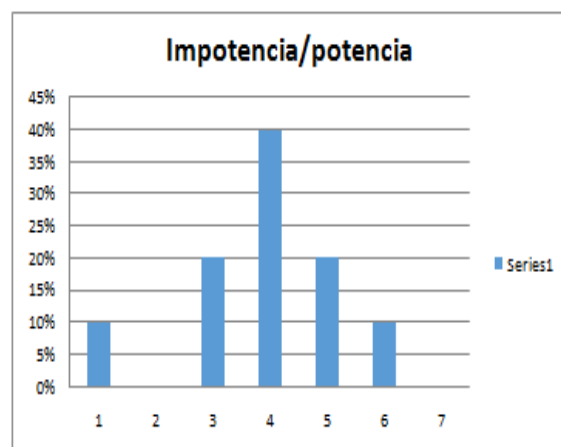
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Intranquilidad/tranquilidad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	10%
4	30%
5	30%
6	10%
7	10%



D

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
Impotencia/potencia		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	4	
2	4	
3	3	
4	4	
5	3	
6	5	
7	5	
8	6	
9	1	
10	4	

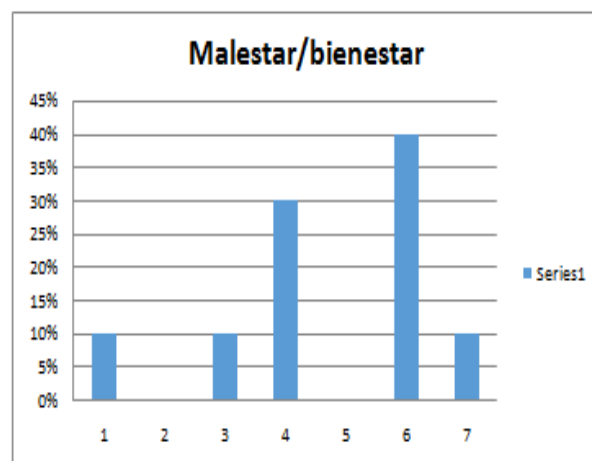
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
Impotencia/potencia		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	10%	
2	0%	
3	20%	
4	40%	
5	20%	
6	10%	
7	0%	



E

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
Malestar/Bienestar		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	4	
2	6	
3	6	
4	4	
5	3	
6	6	
7	6	
8	7	
9	1	
10	4	

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
Malestar/Bienestar		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	10%	
2	0%	
3	10%	
4	30%	
5	0%	
6	40%	
7	10%	



F

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
Desconfianza/Confianza		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	4	
2	6	
3	5	
4	3	
5	3	
6	6	
7	6	
8	7	
9	4	
10	7	

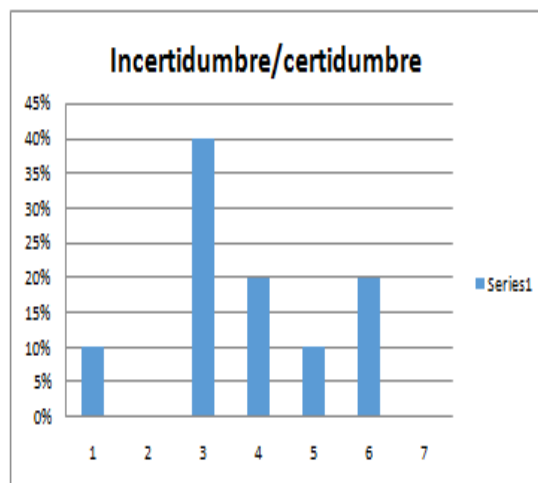
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
Desconfianza/Confianza		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	20%	
4	20%	
5	10%	
6	30%	
7	20%	



G

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Incertidumbre/certidumbre</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	3
3	3
4	3
5	3
6	6
7	4
8	6
9	1
10	5

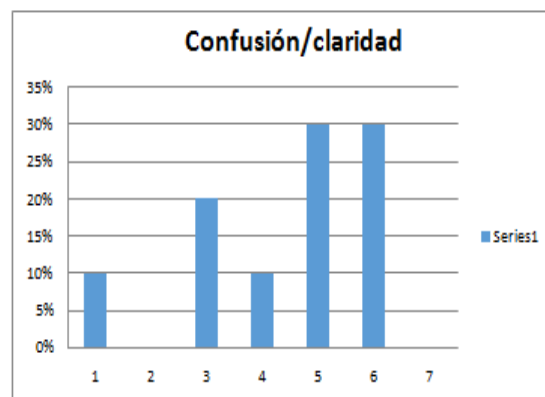
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Incertidumbre/certidumbre</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	0%
3	40%
4	20%
5	10%
6	20%
7	0%



H

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Confusión/claridad</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	5
3	6
4	3
5	3
6	6
7	5
8	5
9	1
10	6

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Confusión/claridad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	0%
3	20%
4	10%
5	30%
6	30%
7	0%



I

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Desesperanza/esperanza</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	6
3	4
4	3
5	3
6	5
7	4
8	6
9	1
10	3

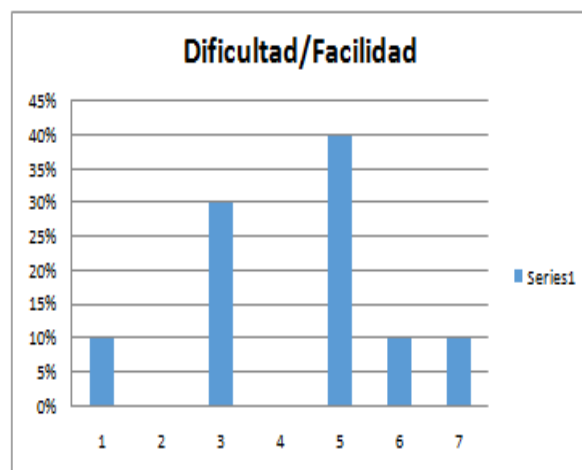
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Desesperanza/esperanza</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	0%
3	40%
4	20%
5	10%
6	20%
7	0%



J

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
<i>Dificultad/Facilidad</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	3	
2	5	
3	6	
4	3	
5	3	
6	5	
7	5	
8	7	
9	1	
10	5	

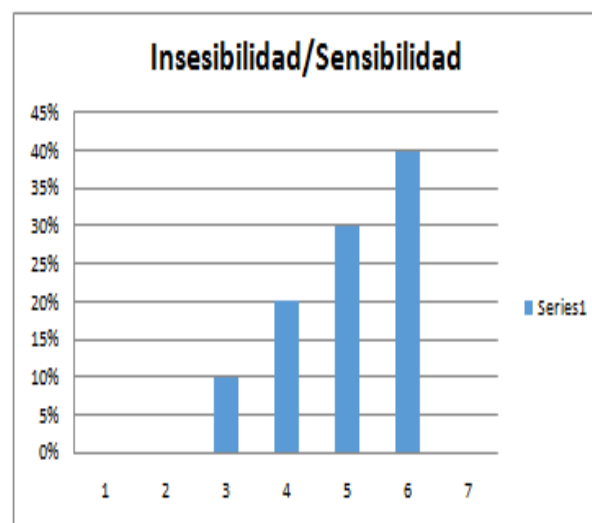
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
<i>Dificultad/Facilidad</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	10%	
2	0%	
3	30%	
4	0%	
5	40%	
6	10%	
7	10%	



K

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
<i>Insensibilidad/sensibilidad</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	4	
2	5	
3	5	
4	3	
5	4	
6	6	
7	6	
8	5	
9	6	
10	6	

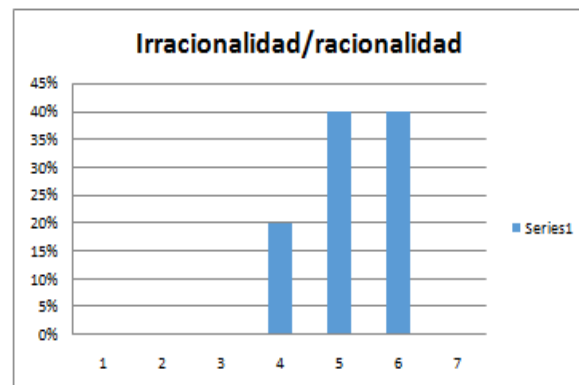
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
<i>Insensibilidad/sensibilidad</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	10%	
4	20%	
5	30%	
6	40%	
7	0%	



L

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
<i>Irracionalidad/racionalidad</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	5	
2	4	
3	5	
4	5	
5	4	
6	6	
7	6	
8	5	
9	6	
10	6	

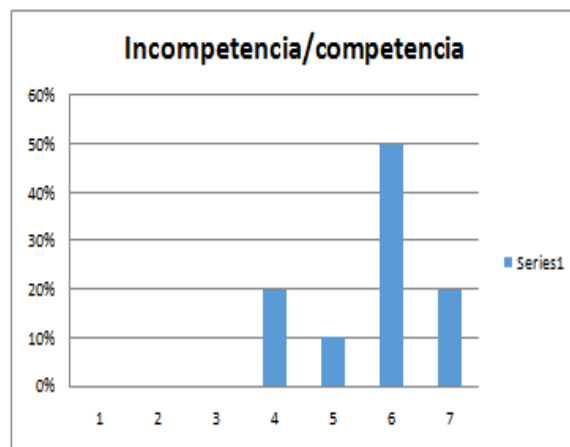
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..		
<i>Irracionalidad/racionalidad</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	20%	
5	40%	
6	40%	
7	0%	



M

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Incompetencia/competencia</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	6
3	6
4	5
5	4
6	6
7	7
8	7
9	4
10	6

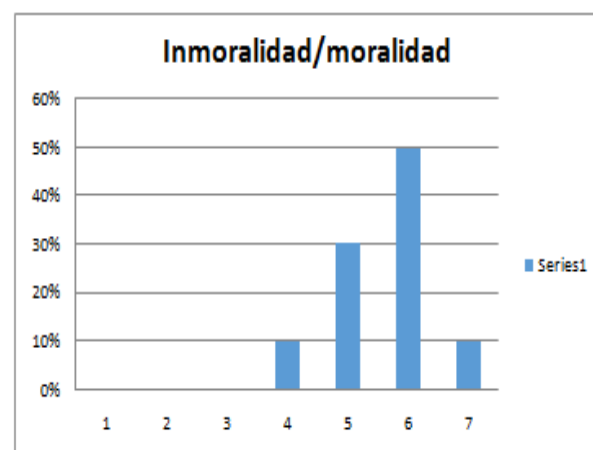
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Incompetencia/competencia</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	20%
5	10%
6	50%
7	20%



N

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Inmoralidad/moralidad</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	6
3	6
4	5
5	4
6	6
7	6
8	7
9	5
10	6

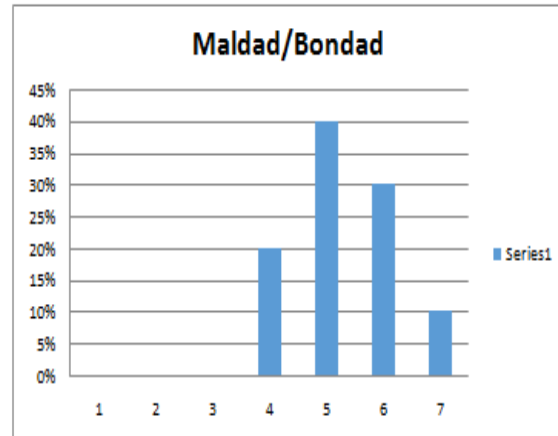
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Inmoralidad/moralidad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	30%
6	50%
7	10%



O

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Maldad/bondad</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	5
3	6
4	4
5	4
6	7
7	5
8	6
9	5
10	6

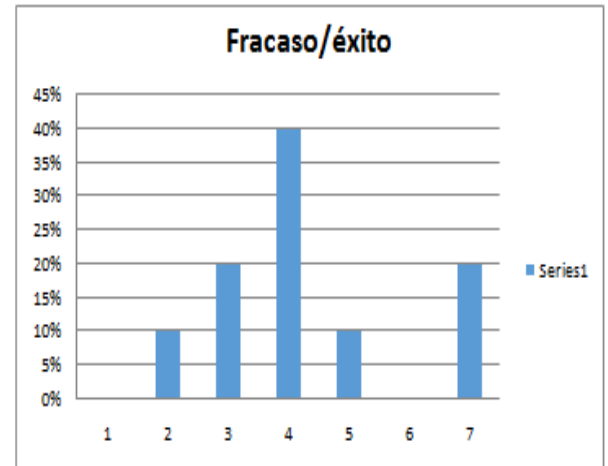
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Maldad/bondad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	20%
5	40%
6	30%
7	10%



P

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Fracaso /éxito</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	4
3	4
4	3
5	2
6	7
7	5
8	7
9	4
10	4

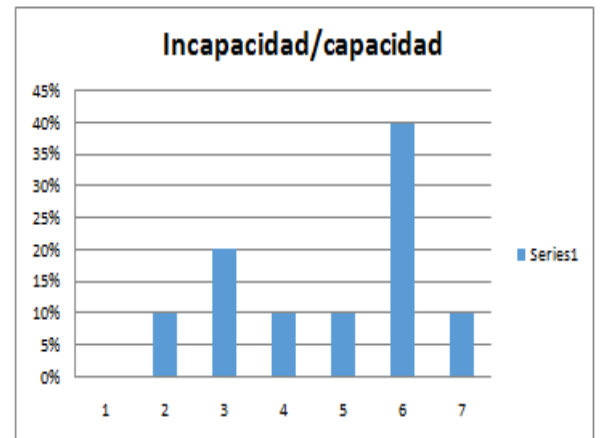
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Fracaso /éxito</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	20%
4	40%
5	10%
6	0%
7	20%



Q

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Incapacidad/capacidad</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	6
3	4
4	3
5	2
6	7
7	6
8	6
9	5
10	6

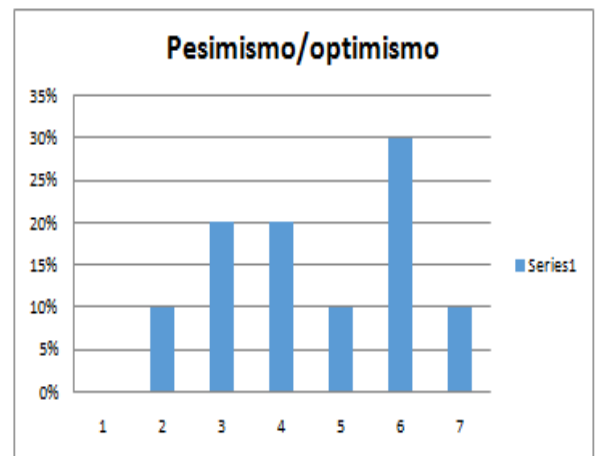
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Incapacidad/capacidad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	20%
4	10%
5	10%
6	40%
7	10%



R

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Pesimismo/optimismo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	6
3	4
4	3
5	2
6	7
7	6
8	6
9	5
10	4

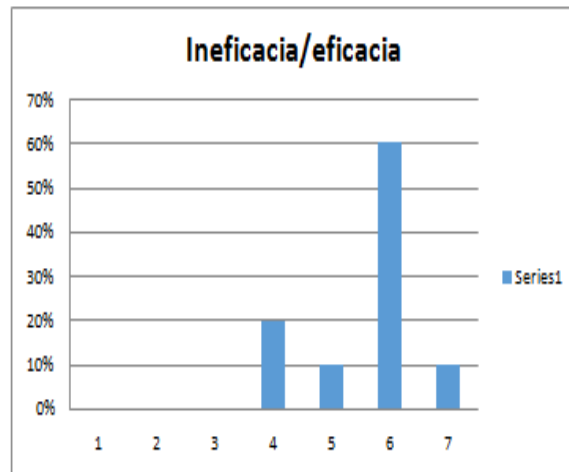
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Pesimismo/optimismo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	20%
4	20%
5	10%
6	30%
7	10%



S

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Ineficacia/eficacia</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	6
3	5
4	4
5	4
6	6
7	6
8	7
9	6
10	6

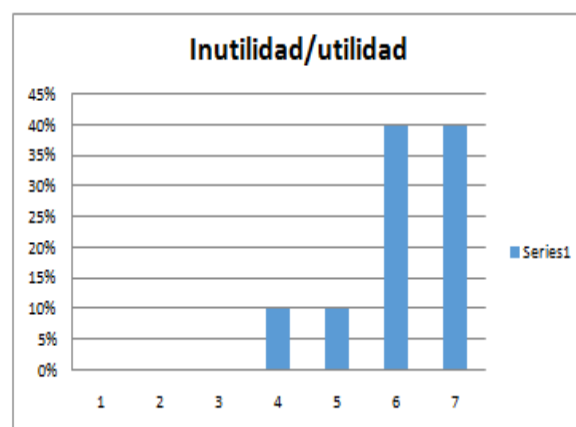
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Ineficacia/eficacia</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	20%
5	10%
6	60%
7	10%



T

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Inutilidad/utilidad</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	6
3	6
4	5
5	4
6	6
7	7
8	7
9	7
10	7

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO SIENTO..	
<i>Inutilidad/utilidad</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	10%
6	40%
7	40%



10.

A

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi motivación por el trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	2
2	4
3	3
4	3
5	3
6	6
7	6
8	7
9	6
10	5

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi motivación por el trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	30%
4	10%
5	10%
6	30%
7	10%



B

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi identificación con los valores de la organización</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		6
2		5
3		5
4		4
5		4
6		6
7		3
8		7
9		6
10		5

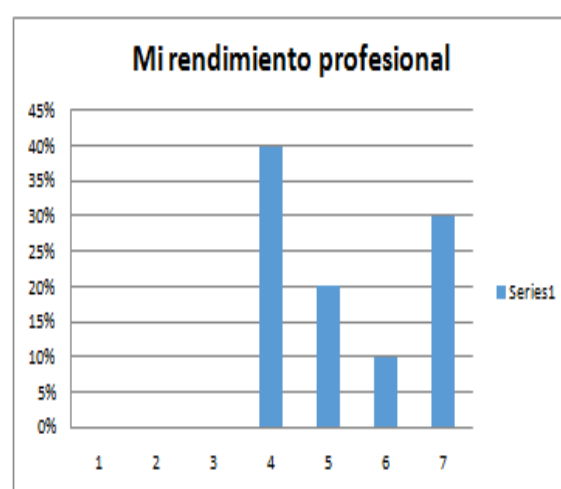
EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi identificación con los valores de la organización</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	10%	
4	20%	
5	30%	
6	30%	
7	10%	



C

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi rendimiento profesional</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		4
2		5
3		4
4		4
5		5
6		7
7		4
8		7
9		6
10		7

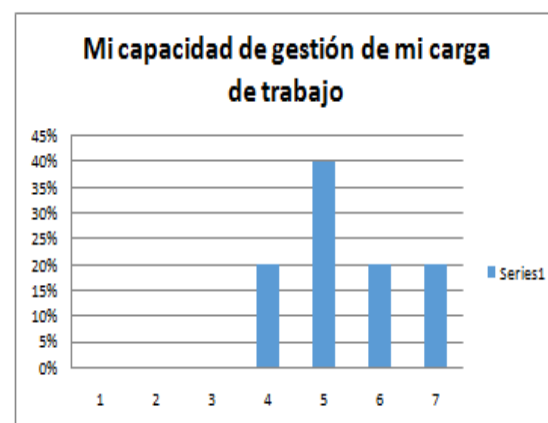
EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi rendimiento profesional</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	40%	
5	20%	
6	10%	
7	30%	



D

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi capacidad de gestión de mi carga de trabajo</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		4
2		5
3		4
4		5
5		5
6		5
7		6
8		7
9		6
10		7

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi capacidad de gestión de mi carga de trabajo</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	20%	
5	40%	
6	20%	
7	20%	



E

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
La calidad de mis condiciones de trabajo		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		2
2		4
3		3
4		4
5		3
6		5
7		6
8		7
9		6
10		6

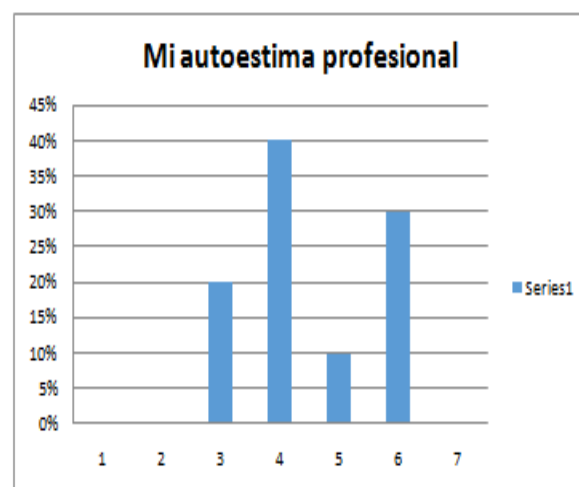
EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
La calidad de mis condiciones de trabajo		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		10%
3		20%
4		20%
5		10%
6		30%
7		10%



F

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
Mi autoestima profesional		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		3
2		5
3		4
4		4
5		3
6		4
7		6
8		6
9		6
10		4

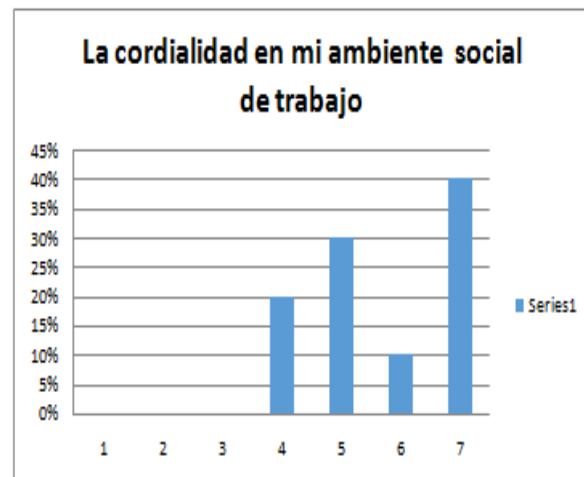
EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
Mi autoestima profesional		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		20%
4		40%
5		10%
6		30%
7		0%



G

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
La cordialidad en mi ambiente social de trabajo		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		5
2		5
3		4
4		4
5		5
6		7
7		7
8		7
9		6
10		7

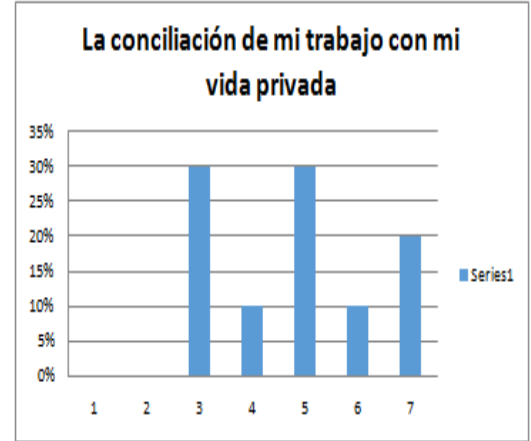
EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
La cordialidad en mi ambiente social de trabajo		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1		0%
2		0%
3		0%
4		20%
5		30%
6		10%
7		40%



H

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>La conciliación de mi trabajo con mi vida privada</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	5
3	3
4	4
5	3
6	3
7	7
8	6
9	5
10	7

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>La conciliación de mi trabajo con mi vida privada</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	30%
4	10%
5	30%
6	10%
7	20%



I

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi confianza en mi futuro profesional</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	6
3	3
4	3
5	3
6	3
7	6
8	3
9	3
10	3

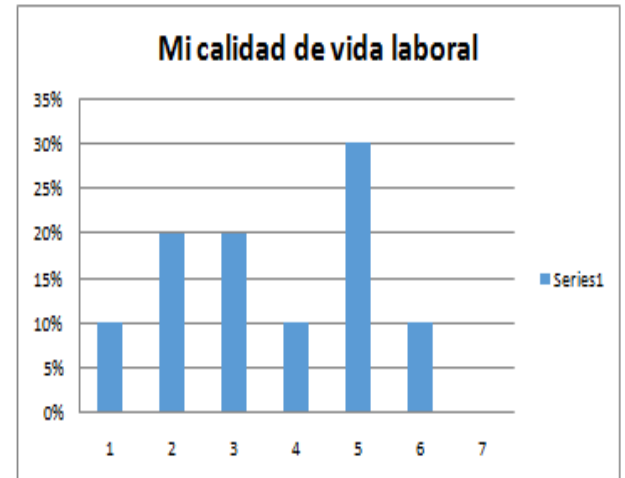
EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi confianza en mi futuro profesional</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	80%
4	0%
5	0%
6	20%
7	0%



J

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi calidad de vida laboral</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	2
2	6
3	2
4	3
5	1
6	3
7	4
8	5
9	5
10	5

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi calidad de vida laboral</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	20%
3	20%
4	10%
5	30%
6	10%
7	0%



K

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>El sentido de mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	5
3	6
4	3
5	2
6	5
7	4
8	6
9	5
10	7

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>El sentido de mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	20%
4	10%
5	30%
6	20%
7	10%



L

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi acatamiento de las pautas de la dirección</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	5
3	6
4	4
5	6
6	5
7	3
8	6
9	2
10	6

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi acatamiento de las pautas de la dirección</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	10%
4	10%
5	20%
6	50%
7	0%



M

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi estado de animo laboral</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	3
3	4
4	3
5	2
6	6
7	6
8	6
9	5
10	3

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi estado de animo laboral</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	40%
4	10%
5	10%
6	30%
7	0%
8	
9	
10	



N

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mis oportunidades de promoción laboral</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		2
2		4
3		2
4		3
5		2
6		4
7		3
8		3
9		4
10		1

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mis oportunidades de promoción laboral</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	10%	
2	30%	
3	30%	
4	30%	
5	0%	
6	0%	
7	0%	
8		
9		
10		



O

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi sensación de seguridad en el trabajo</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		2
2		4
3		2
4		3
5		2
6		7
7		4
8		5
9		4
10		4

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi sensación de seguridad en el trabajo</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	0%	
2	30%	
3	10%	
4	40%	
5	10%	
6	0%	
7	10%	
8		
9		
10		



P

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi participación en las decisiones de la organización</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1		2
2		5
3		6
4		2
5		1
6		4
7		2
8		5
9		3
10		1

EN LOS ULTIMOS AÑOS...		
<i>Mi participación en las decisiones de la organización</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
1	20%	
2	30%	
3	10%	
4	10%	
5	20%	
6	10%	
7	0%	
8		
9		
10		



Q

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi satisfacción con el trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	4
3	2
4	3
5	3
6	5
7	5
8	7
9	5
10	3

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi satisfacción con el trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	30%
4	10%
5	40%
6	0%
7	10%



R

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi realización profesional</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	5
3	3
4	3
5	2
6	5
7	4
8	6
9	3
10	2

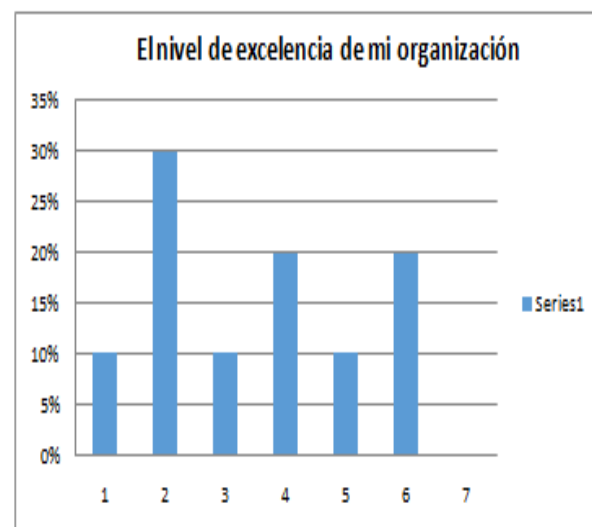
EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi realización profesional</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	20%
3	40%
4	10%
5	20%
6	10%
7	0%



S

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>El nivel de excelencia de mi organización</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	5
3	6
4	4
5	2
6	3
7	2
8	6
9	2
10	1

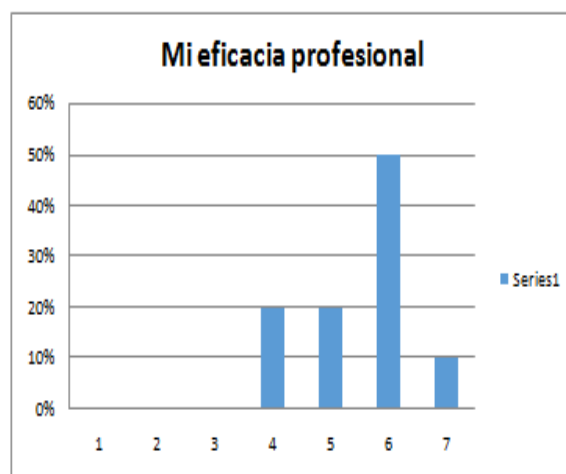
EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>El nivel de excelencia de mi organización</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	10%
2	30%
3	10%
4	20%
5	10%
6	20%
7	0%



T

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi eficacia profesional</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	5
3	6
4	4
5	5
6	6
7	6
8	7
9	4
10	6

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi eficacia profesional</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	20%
5	20%
6	50%
7	10%



U

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi compromiso con el trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	5
3	6
4	5
5	5
6	7
7	6
8	7
9	6
10	6

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi compromiso con el trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	30%
6	50%
7	20%



V

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi competencia profesional</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	5
3	6
4	5
5	5
6	7
7	5
8	6
9	7
10	4

EN LOS ULTIMOS AÑOS...	
<i>Mi competencia profesional</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	40%
6	30%
7	20%

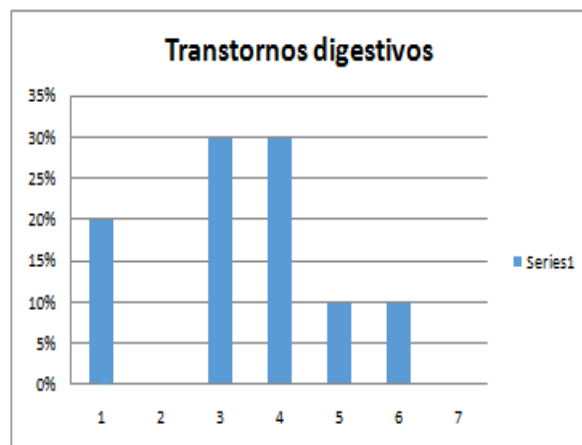


11.

A

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Transtornos digestivos</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	3
3	4
4	3
5	4
6	1
7	6
8	1
9	5
10	3

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Transtornos digestivos</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	20%
1	0%
2	30%
3	30%
4	10%
5	10%
6	0%



B

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Dolores de cabeza</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	4
3	5
4	5
5	5
6	2
7	6
8	3
9	5
10	5

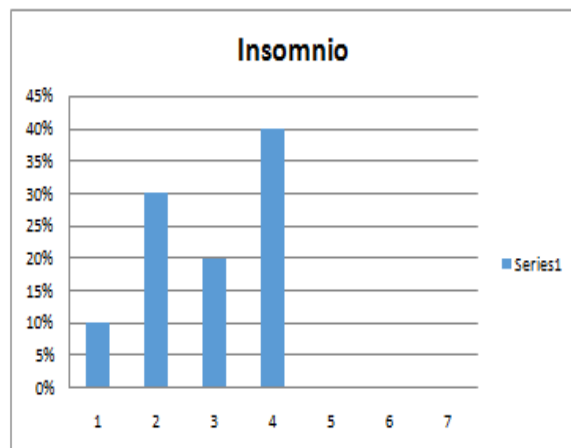
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Dolores de cabeza</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	10%
3	20%
4	50%
5	10%
6	0%



C

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Insomnio</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	1
3	2
4	3
5	3
6	1
7	3
8	0
9	2
10	1

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Insomnio</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	10%
1	30%
2	20%
3	40%
4	0%
5	0%
6	0%



D

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...		
<i>Dolores de espalda</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	5	
2	3	
3	5	
4	5	
5	5	
6	4	
7	5	
8	5	
9	5	
10	5	

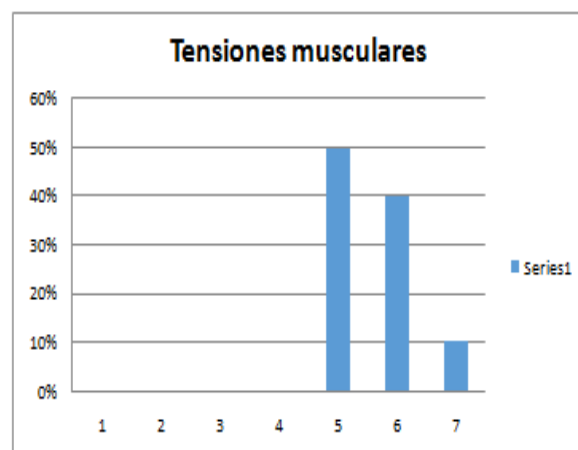
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...		
<i>Dolores de espalda</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
0	0%	
1	0%	
2	0%	
3	10%	
4	10%	
5	80%	
6	0%	



E

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...		
<i>Tensiones musculares</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	5	
2	4	
3	5	
4	5	
5	4	
6	4	
7	4	
8	4	
9	6	
10	5	

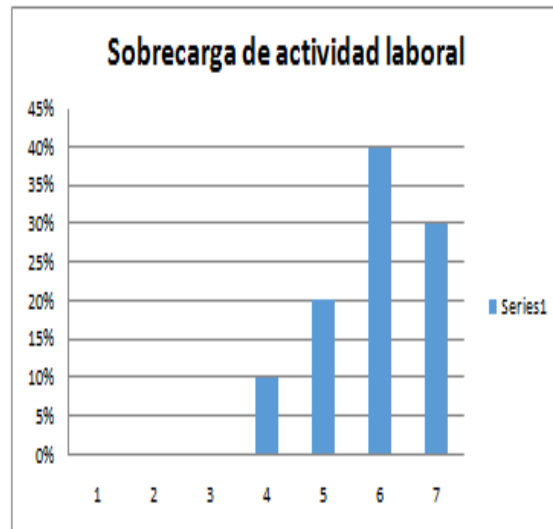
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...		
<i>Tensiones musculares</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
0	0%	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	50%	
5	40%	
6	10%	



F

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...		
<i>Sobrecarga de actividad laboral</i>		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	5	
2	3	
3	6	
4	5	
5	5	
6	6	
7	4	
8	6	
9	5	
10	4	

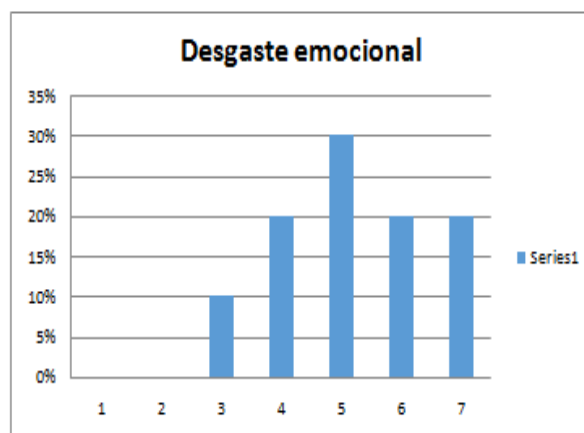
ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...		
<i>Sobrecarga de actividad laboral</i>		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
0	0%	
1	0%	
2	0%	
3	10%	
4	20%	
5	40%	
6	30%	



G

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Desgaste emocional</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	3
3	5
4	6
5	4
6	4
7	4
8	3
9	2
10	5

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Desgaste emocional</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	10%
3	20%
4	30%
5	20%
6	20%



H

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Agotamiento físico</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	2
3	5
4	5
5	5
6	5
7	6
8	6
9	4
10	6

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Agotamiento físico</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	10%
3	0%
4	10%
5	40%
6	40%



I

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Saturación mental</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	3
3	4
4	4
5	3
6	3
7	5
8	4
9	4
10	4

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Saturación mental</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	0%
3	30%
4	50%
5	20%
6	0%



J

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Mal humor</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	3
3	4
4	4
5	3
6	1
7	2
8	0
9	2
10	3

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Mal humor</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	10%
1	10%
2	20%
3	40%
4	20%
5	0%
6	0%



K

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Baja realización profesional</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	3
3	5
4	4
5	5
6	1
7	1
8	5
9	2
10	1

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Baja realización profesional</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	30%
2	10%
3	10%
4	10%
5	40%
6	0%



L

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Trato despersonalizado</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	2
2	4
3	2
4	3
5	3
6	1
7	1
8	1
9	2
10	0

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...	
<i>Trato despersonalizado</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	10%
1	30%
2	30%
3	20%
4	10%
5	0%
6	0%



M

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...		
Frustración		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	4	
2	2	
3	4	
4	4	
5	3	
6	3	
7	3	
8	2	
9	1	
10	2	

ACTUALMENTE, POR MI TRABAJO, EXPERIMENTO...		
Frustración		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
0	0%	
1	10%	
2	30%	
3	30%	
4	30%	
5	0%	
6	0%	

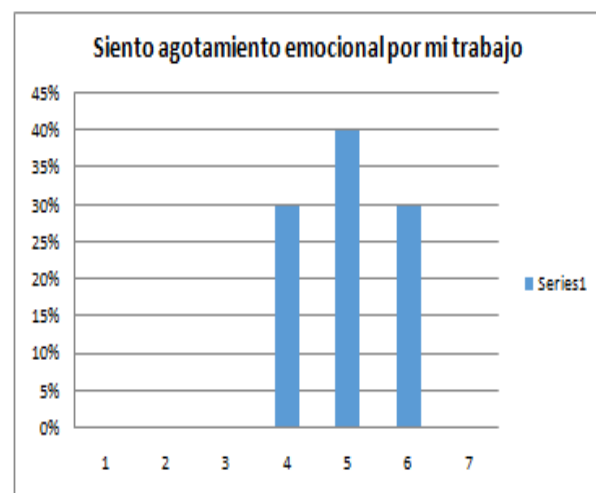


12.

A

ACTUALMENTE.....		
Siento agotamiento emocional por mi trabajo		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	5	
2	3	
3	5	
4	5	
5	4	
6	4	
7	3	
8	3	
9	4	
10	4	

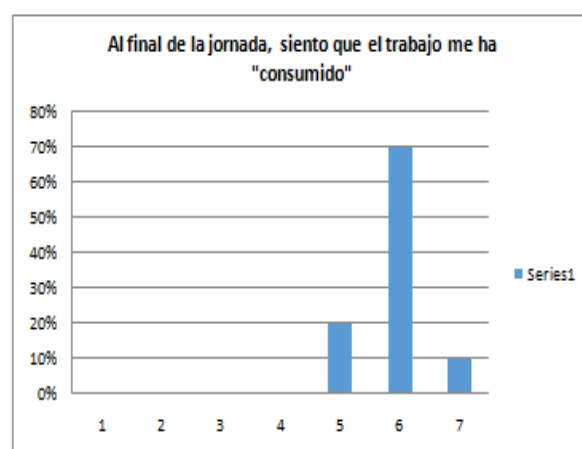
ACTUALMENTE.....		
Siento agotamiento emocional por mi trabajo		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
0	0%	
1	0%	
2	0%	
3	30%	
4	40%	
5	30%	
6	0%	



B

ACTUALMENTE.....		
Al final de la jornada, siento que el trabajo me ha "consumido"		
PARTICIPANTES	VALORES	
1	6	
2	4	
3	5	
4	5	
5	4	
6	5	
7	5	
8	5	
9	5	
10	5	

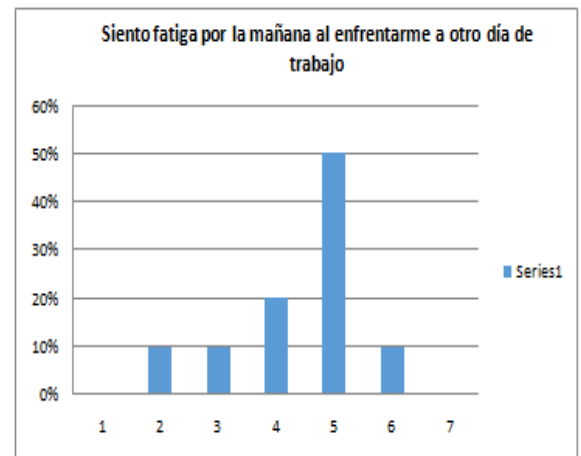
ACTUALMENTE.....		
Al final de la jornada, siento que el trabajo me ha "consumido"		
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE	
0	0%	
1	0%	
2	0%	
3	0%	
4	20%	
5	70%	
6	10%	



C

ACTUALMENTE.....	
<i>Siento fatiga por la mañana al enfrentarme a otro día de trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	3
3	5
4	4
5	2
6	4
7	3
8	4
9	1
10	4

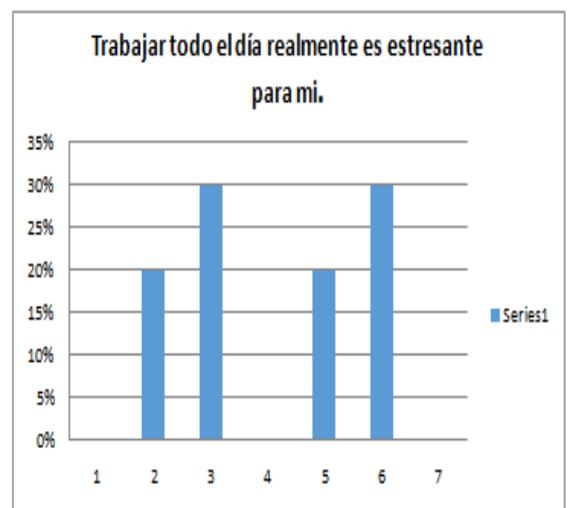
ACTUALMENTE.....	
<i>Siento fatiga por la mañana al enfrentarme a otro día de trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	10%
3	20%
4	50%
5	10%
6	0%



D

ACTUALMENTE.....	
<i>Trabajar todo el día realmente es estresante para mí</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	2
3	5
4	4
5	2
6	4
7	2
8	5
9	1
10	1

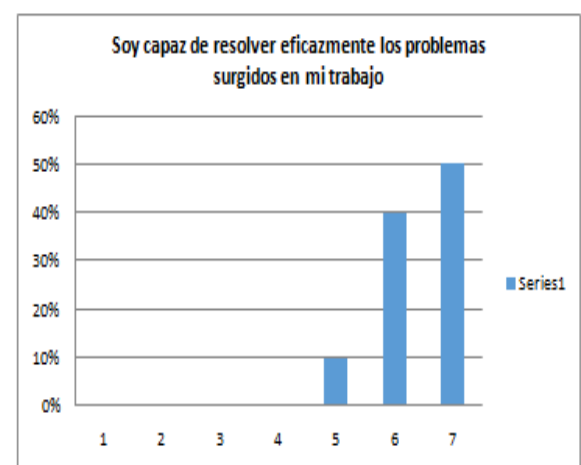
ACTUALMENTE.....	
<i>Trabajar todo el día realmente es estresante para mí</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	20%
2	30%
3	0%
4	20%
5	30%
6	0%



E

ACTUALMENTE.....	
<i>Soy capaz de resolver eficazmente los problemas surgidos en mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	4
3	5
4	5
5	6
6	5
7	6
8	6
9	5
10	6

ACTUALMENTE.....	
<i>Soy capaz de resolver eficazmente los problemas surgidos en mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	40%
6	50%



F

ACTUALMENTE.....	
<i>Siento que mi trabajo me ha "quemado"</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	4
3	5
4	4
5	3
6	3
7	2
8	4
9	3
10	5

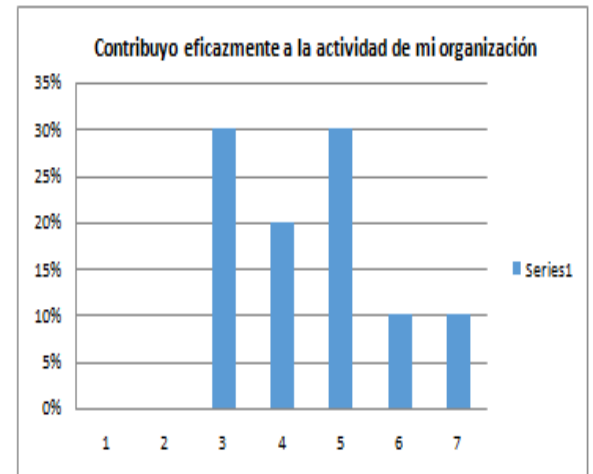
ACTUALMENTE.....	
<i>Siento que mi trabajo me ha "quemado"</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	10%
3	30%
4	30%
5	20%
6	10%



G

ACTUALMENTE.....	
<i>Contribuyo eficazmente a la actividad de mi organización</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	4
3	6
4	4
5	3
6	2
7	3
8	2
9	4
10	2

ACTUALMENTE.....	
<i>Contribuyo eficazmente a la actividad de mi organización</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	30%
3	20%
4	30%
5	10%
6	10%



H

ACTUALMENTE.....	
<i>Desde que empecé en este puesto, he perdido interés por mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	3
3	5
4	2
5	4
6	2
7	1
8	2
9	1
10	2

ACTUALMENTE.....	
<i>Desde que empecé en este puesto, he perdido interés por mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	20%
2	40%
3	10%
4	10%
5	20%
6	0%



I

ACTUALMENTE.....	
<i>He perdido entusiasmo por mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	3
3	5
4	2
5	3
6	2
7	1
8	2
9	1
10	4

ACTUALMENTE.....	
<i>He perdido entusiasmo por mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	20%
2	30%
3	20%
4	10%
5	20%
6	0%



J

ACTUALMENTE.....	
<i>En mi opinión hago bien mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	5
3	5
4	5
5	6
6	5
7	5
8	6
9	6
10	6

ACTUALMENTE.....	
<i>En mi opinión hago bien mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	0%
3	0%
4	0%
5	50%
6	50%



K

ACTUALMENTE.....	
<i>Me estimula conseguir objetivos en mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	3
3	2
4	2
5	6
6	4
7	5
8	6
9	6
10	4

ACTUALMENTE.....	
<i>Me estimula conseguir objetivos en mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	20%
3	10%
4	20%
5	20%
6	30%



L

ACTUALMENTE.....	
<i>He realizado muchas cosas valiosas en mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	5
3	4
4	3
5	6
6	3
7	4
8	6
9	5
10	2

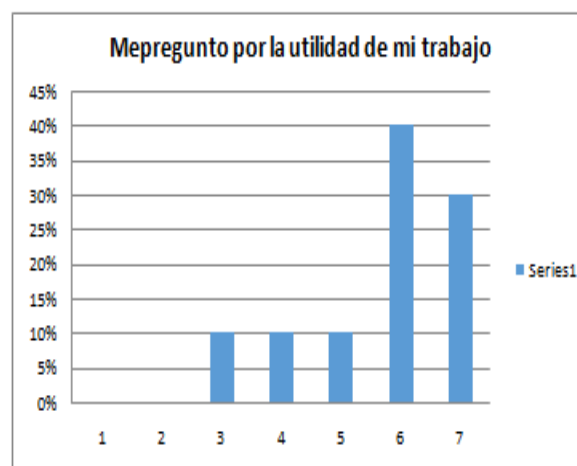
ACTUALMENTE.....	
<i>He realizado muchas cosas valiosas en mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	10%
3	30%
4	20%
5	20%
6	20%



M

ACTUALMENTE.....	
<i>Me pregunto por la utilidad de mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	6
2	4
3	5
4	5
5	6
6	3
7	2
8	6
9	5
10	5

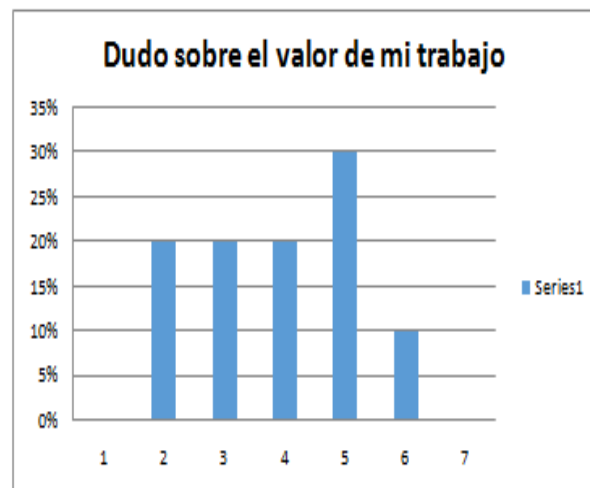
ACTUALMENTE.....	
<i>Me pregunto por la utilidad de mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	10%
3	10%
4	10%
5	40%
6	30%



N

ACTUALMENTE.....	
<i>Dudo sobre el valor de mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	3
3	4
4	3
5	4
6	2
7	2
8	4
9	1
10	1

ACTUALMENTE.....	
<i>Dudo sobre el valor de mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	20%
2	20%
3	20%
4	30%
5	10%
6	0%

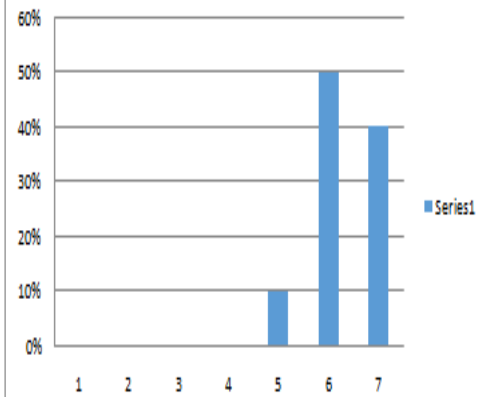


O

ACTUALMENTE.....	
<i>Tengo seguridad de que en mi trabajo soy eficaz acabando las cosas</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	5
3	5
4	5
5	6
6	4
7	5
8	6
9	6
10	6

ACTUALMENTE.....	
<i>Tengo seguridad de que en mi trabajo soy eficaz acabando las cosas</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	0%
3	0%
4	10%
5	50%
6	40%

Tengo seguridad de que en mi trabajo soy eficaz acabando las cosas

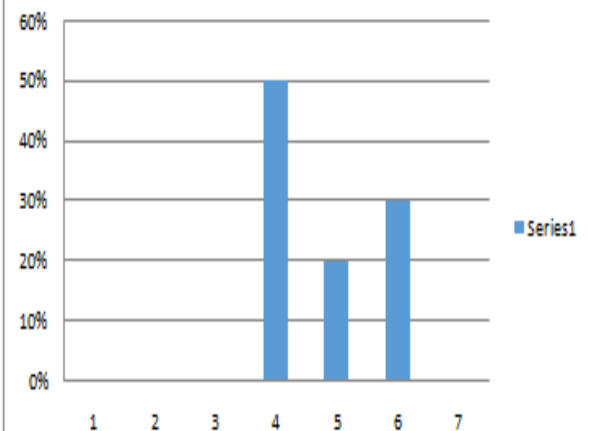


P

ACTUALMENTE.....	
<i>En mi trabajo, siento plenitud de energía</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	3
3	3
4	3
5	4
6	4
7	5
8	5
9	5
10	3

ACTUALMENTE.....	
<i>En mi trabajo, siento plenitud de energía</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	0%
3	50%
4	20%
5	30%
6	0%

En mi trabajo, siento plenitud de energía

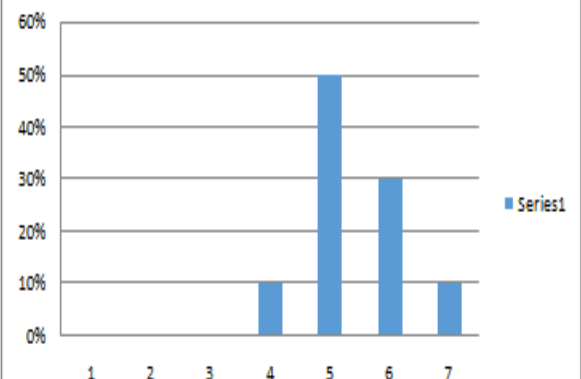


Q

ACTUALMENTE.....	
<i>Mi trabajo tiene sentido y propósito</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	3
3	4
4	4
5	4
6	5
7	6
8	5
9	5
10	4

ACTUALMENTE.....	
<i>Mi trabajo tiene sentido y propósito</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	0%
3	10%
4	50%
5	30%
6	10%

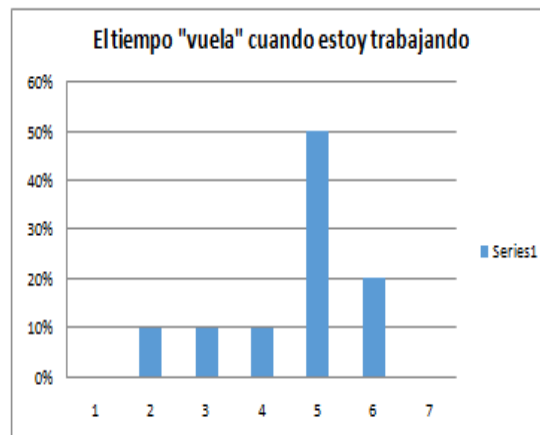
Mi trabajo tiene sentido y propósito



R

ACTUALMENTE.....	
<i>El tiempo "vuela" cuando estoy</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	1
3	3
4	2
5	4
6	4
7	4
8	5
9	4
10	4

ACTUALMENTE.....	
<i>El tiempo "vuela" cuando estoy trabajando</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	10%
3	10%
4	50%
5	20%
6	0%



S

ACTUALMENTE.....	
<i>Me siento con fuerza y vigor en mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	3
3	4
4	3
5	4
6	5
7	5
8	6
9	5
10	5

ACTUALMENTE.....	
<i>Me siento con fuerza y vigor en mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	0%
3	30%
4	20%
5	40%
6	10%



T

ACTUALMENTE.....	
<i>Siento entusiasmo por mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	3
3	2
4	3
5	3
6	5
7	5
8	4
9	5
10	3

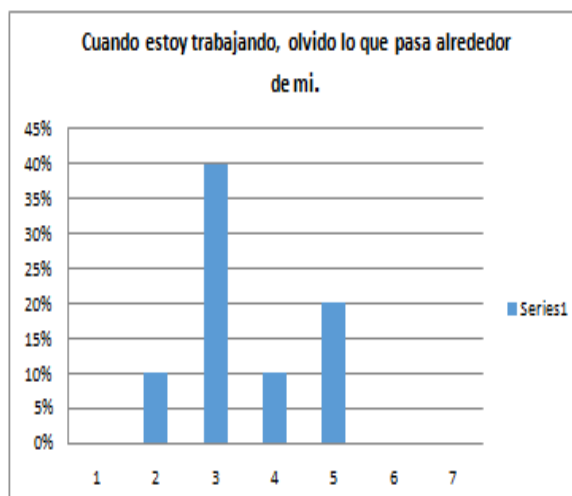
ACTUALMENTE.....	
<i>Siento entusiasmo por mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	10%
3	40%
4	20%
5	30%
6	0%



U

ACTUALMENTE.....	
<i>Cuando estoy trabajando, olvido lo que pasa alrededor de mí</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	2
3	4
4	2
5	3
6	3
7	3
8	5
9	5
10	1

ACTUALMENTE.....	
<i>Cuando estoy trabajando, olvido lo que pasa alrededor de mí</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	40%
3	10%
4	20%
5	0%
6	0%



V

ACTUALMENTE.....	
<i>Mi trabajo me inspira</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	4
3	2
4	3
5	2
6	3
7	4
8	4
9	4
10	1

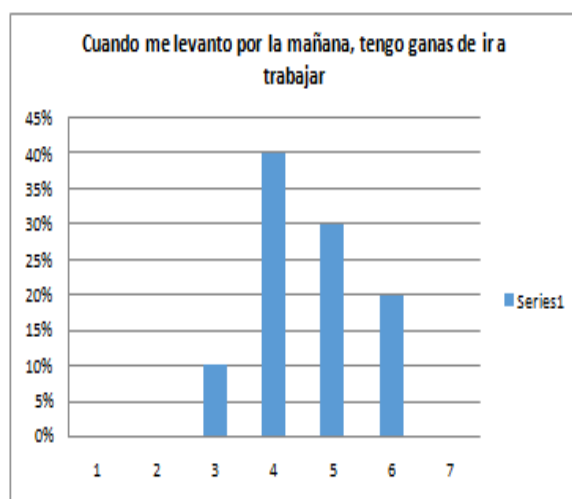
ACTUALMENTE.....	
<i>Mi trabajo me inspira</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	20%
3	30%
4	40%
5	0%
6	0%



W

ACTUALMENTE.....	
<i>Cuando me levanto por la mañana, tengo ganas de ir a trabajar</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	3
3	3
4	3
5	5
6	3
7	4
8	5
9	4
10	2

ACTUALMENTE.....	
<i>Cuando me levanto por la mañana, tengo ganas de ir a trabajar</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	0%
2	10%
3	40%
4	30%
5	20%
6	0%



X

ACTUALMENTE.....	
<i>Soy feliz cuando experimento absorción por mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	3
3	2
4	2
5	3
6	3
7	1
8	5
9	4
10	0

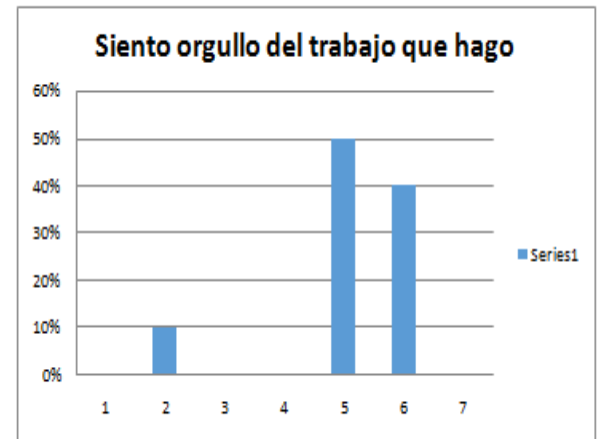
ACTUALMENTE.....	
<i>Soy feliz cuando experimento absorción por mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	10%
1	10%
2	30%
3	30%
4	10%
5	20%
6	0%



Y

ACTUALMENTE.....	
<i>Siento orgullo del trabajo que hago</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	1
2	5
3	4
4	5
5	4
6	4
7	5
8	4
9	5
10	4

ACTUALMENTE.....	
<i>Siento orgullo del trabajo que hago</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	0%
3	0%
4	50%
5	40%
6	0%



Z

ACTUALMENTE.....	
<i>Estoy en plena inmersión en mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	4
3	3
4	3
5	3
6	3
7	2
8	5
9	3
10	1

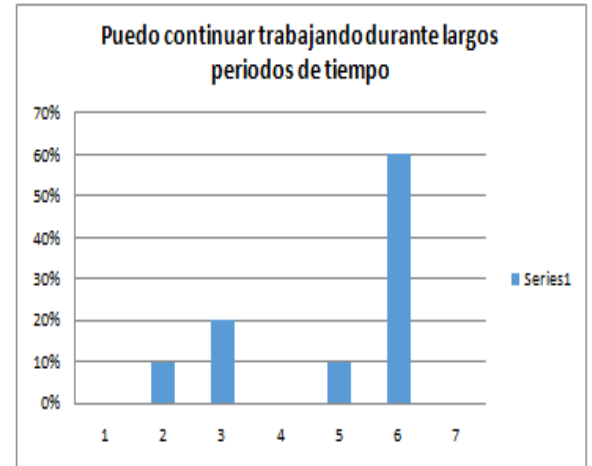
ACTUALMENTE.....	
<i>Estoy en plena inmersión en mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	10%
3	60%
4	10%
5	10%
6	0%



AA

ACTUALMENTE.....	
<i>Puedo continuar trabajando durante largos periodos de tiempo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	3
3	5
4	5
5	5
6	5
7	5
8	2
9	2
10	1

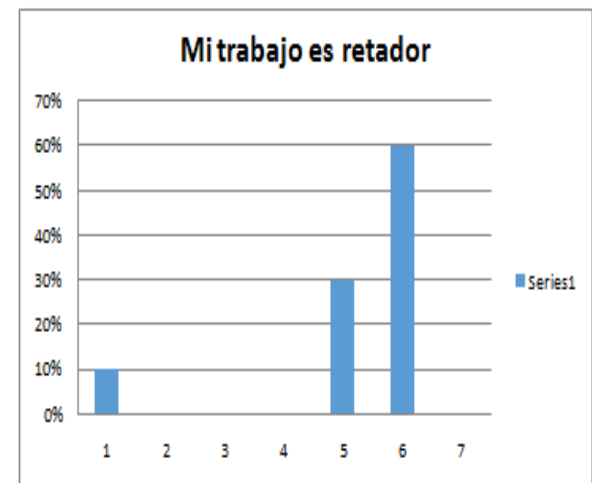
ACTUALMENTE.....	
<i>Puedo continuar trabajando durante largos periodos de tiempo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
1	0%
2	10%
3	20%
4	0%
5	10%
6	60%
7	0%
8	
9	
10	



AB

ACTUALMENTE.....	
<i>Mi trabajo es retador</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	5
3	4
4	5
5	5
6	5
7	4
8	4
9	5
10	0

ACTUALMENTE.....	
<i>Mi trabajo es retador</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	10%
1	0%
2	0%
3	0%
4	30%
5	60%
6	0%



AC

ACTUALMENTE.....	
<i>Me dejo "llevar" por mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	3
2	4
3	4
4	4
5	4
6	5
7	4
8	4
9	4
10	1

ACTUALMENTE.....	
<i>Me dejo "llevar" por mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	0%
3	10%
4	70%
5	10%
6	0%



AD

ACTUALMENTE.....	
<i>Soy muy persistente en mi trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	4
3	5
4	5
5	5
6	5
7	5
8	6
9	5
10	1

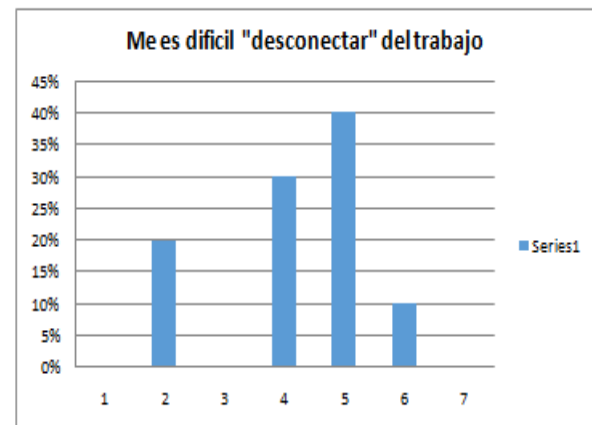
ACTUALMENTE.....	
<i>Soy muy persistente en mi trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	0%
3	0%
4	10%
5	70%
6	10%



AE

ACTUALMENTE.....	
<i>Me es difícil "desconectar" del trabajo</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	4
2	3
3	4
4	4
5	4
6	5
7	3
8	3
9	1
10	1

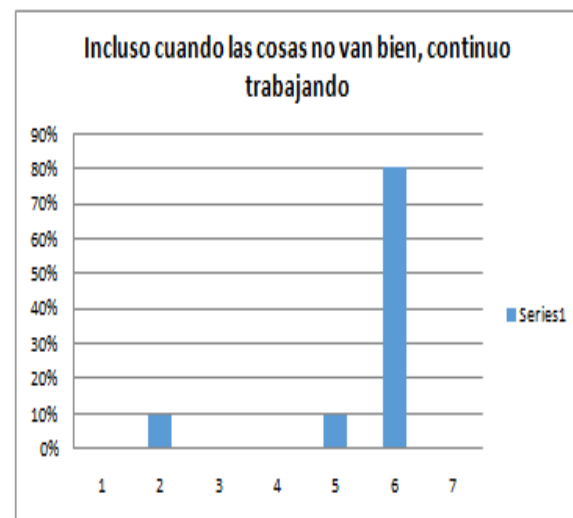
ACTUALMENTE.....	
<i>Me es difícil "desconectar" del trabajo</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	20%
2	0%
3	30%
4	40%
5	10%
6	0%



AF

ACTUALMENTE.....	
<i>Incluso cuando las cosas no van bien, continuo trabajando</i>	
PARTICIPANTES	VALORES
1	5
2	4
3	5
4	5
5	5
6	5
7	5
8	5
9	5
10	1

ACTUALMENTE.....	
<i>Incluso cuando las cosas no van bien, continuo trabajando</i>	
ESCALA	PORCENTAJE PARTICIPANTE
0	0%
1	10%
2	0%
3	0%
4	10%
5	80%
6	0%



ANEXO 5

HU: bienestar 1.danny

File: [C:\Users\User\Documents\Scientific Software\ATLASi\TextBank\bienestar 1.danny.hpr6]

Edited by: Super

Date/Time: 08/03/2016 04:31:37 p.m.

Codes-quotations list

Code-Filter: All [4]

Code: Cond_Lab {18-0}

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:1 [es difícil conseguir empleo aq..] (28:28) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

es difícil conseguir empleo aquí en Palmira.

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:3 [Es un tropel con los policías ..] (34:34) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

Es un tropel con los policías de tránsito todos los días

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:4 [La ventaja de ejercer esta lab..] (38:38) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

La ventaja de ejercer esta labor es que usted maneja su propio tiempo,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:22 [yo mismo manejo mi tiempo] (124:124) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

yo mismo manejo mi tiempo

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:24 [no hay posibilidades de nada h..] (131:131) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

no hay posibilidades de nada hay

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:28 [no, ningún apoyo por parte de ..] (146:146) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

no, ningún apoyo por parte de otro frente a mi labor

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:43 [no mismo manejo mi tiempo] (208:208) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

no mismo manejo mi tiempo

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:44 [se trabaja más y casi no se ve..] (211:211) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

se trabaja más y casi no se ve la plata por

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:1 [Por la falta de empleo] (27:27) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

Por la falta de empleo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:3 [muchos a veces accidentes] (33:33) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

muchos a veces accidentes

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:4 [que puede contar con un dineri..] (36:36) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

que puede contar con un dinerito

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:5 [El peligro que uno corre en la..] (39:39) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

El peligro que uno corre en las calles

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:23 [que te digiera, normal] (115:115) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

que te digiera, normal

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:24 [rato de manejarlo lo mejor que..] (118:118) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

rato de manejarlo lo mejor que puedo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:26 [La formación se la da uno, si ..] (126:126) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

La formación se la da uno, si uno quiere

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:29 [No siento el apoyo por parte d..] (138:138) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

No siento el apoyo por parte de alguien.

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:32 [o me exige esta labor] (147:147) (Super)

Codes: [Cond_Lab]

o me exige esta labor

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:47 [Si, trato de acomodar mi tiempo..] (206:206) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

Si, trato de acomodar mi tiempo.

Code: Rel_Int {9-0}

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:18 [pues a veces si a veces no] (104:104) (Super)
Codes: [Rel_Int]

pues a veces si a veces no

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:19 [no solo lo normal.] (110:110) (Super)
Codes: [Rel_Int]

no solo lo normal.

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:20 [no, no siento reconocimiento a..] (114:114) (Super)
Codes: [Rel_Int]

no, no siento reconocimiento alguno

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:23 [Trabajo hasta cierta hora y de..] (127:127) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Trabajo hasta cierta hora y después es para mi y mi familia.

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:19 [el respeto ante todo] (100:100) (Super)
Codes: [Rel_Int]

el respeto ante todo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:20 [Pues lo normal, como amistades..] (103:103) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Pues lo normal, como amistades

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:21 [Si claro, bien es aceptable] (106:106) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Si claro, bien es aceptable

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:25 [en la noche mis que aceres de ..] (121:121) (Super)
Codes: [Rel_Int]

en la noche mis que aceres de la casa

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:46 [Si acepto opiniones y sugerenc..] (197:197) (Super)

Codes: [Rel_Int]

Si acepto opiniones y sugerencias

Code: Satisfaccion {37-0}

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:2 [un trabajo en una empresa dond..] (31:31) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

un trabajo en una empresa donde uno tenga una estabilidad laboral,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:14 [pues yo pago seguro] (83:83) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

pues yo pago seguro

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:15 [uando estoy enfermo que voy a ..] (88:88) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

uando estoy enfermo que voy a urgencias no más

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:16 [no, no tengo ninguna enfermeda..] (91:91) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

no, no tengo ninguna enfermedad.

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:21 [no , ninguna, lo hago por nece..] (119:119) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

no , ninguna, lo hago por necesidad pero no me satisface

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:29 [no, no me satisface] (151:151) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

no, no me satisface

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:30 [pues sii, pues si se puede dec..] (158:158) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

pues sii, pues si se puede decir que si

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:31 [Pues pagar arrendo, comida, se..] (162:162) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Pues pagar arrendo, comida, servicio el estudio de mis hijos

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:32 [no, porque no me permite alcan..] (166:166) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

no, porque no me permite alcanzar más que el sustento diario.

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:33 [mis expectativas es tener un t..] (169:169) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

mis expectativas es tener un trabajo estable, ehh donde me pueda pensionar

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:34 [si, tener de pronto un trabajo..] (173:173) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

si, tener de pronto un trabajo estado estable

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:35 [eso no lo valora la gente eso ..] (176:176) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

eso no lo valora la gente eso no lo valora nadie

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:36 [no, porque es cansón] (180:180) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no, porque es cansón

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:37 [deprontoporque uno está en la ..] (182:182) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

deprontoporque uno está en la calle todo el día,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:38 [no veo como haga crecer person..] (185:185) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no veo como haga crecer personalmente .

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:39 [de pronto si porque la gente l..] (189:189) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

de pronto si porque la gente lo va reconociendo a uno

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:40 [No me hace sentir util] (192:192) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

No me hace sentir util

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:45 [No.] (216:216) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

No.

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:2 [Lógico que me gustaría desempe..] (30:30) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Lógico que me gustaría desempeñar otra labor

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:14 [No tengo eps] (79:79) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No tengo eps

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:15 [Ninguna enfermedad] (82:82) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Ninguna enfermedad

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:22 [Sí, me gusta, me gusta servir] (109:109) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Sí, me gusta, me gusta servir

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:31 [Sí, me gusta] (144:144) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Sí, me gusta

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:33 [Si responde a mis necesidades] (150:150) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Si responde a mis necesidades

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:34 [El dinero para el mantenimient..] (153:153) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

El dinero para el mantenimiento

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:35 [No se ajusta a mis expectativa..] (156:156) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No se ajusta a mis expectativas.

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:36 [Me gustaría ejercer un cargo m..] (159:159) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Me gustaría ejercer un cargo mejor, un trabajo mejor pago, con menos peligro

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:37 [No, porque yo aspiro algo mejo..] (162:162) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No, porque yo aspiro algo mejor y menos riesgo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:38 [Mis aspiracionesserian, tener ..] (165:165) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Mis aspiracionesserian, tener un buen empleo, sin necesidad que exponerme a diario al peligro de las vías

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:39 [Pues el valor se lo tiene qued..] (168:168) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Pues el valor se lo tiene quedar uno, hacerse valorar uno

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:40 [Me siento a gusto porque compa..] (171:171) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Me siento a gusto porque comparto con lagente, y me gusta me gusta intercambiar ideas

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:41 [a motivación puede ser porque ..] (175:175) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

a motivación puede ser porque uno la necesidad

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:42 [No, porque es algo que nunca s..] (181:181) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

No, porque es algo que nunca se va a superar uno

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:43 [i Porque, porque uno permanece..] (178:178) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

i Porque, porque uno permanece como al aire, libre

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:44 [No creo, porque identidad pued..] (184:184) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

No creo, porque identidad puede tener uno como moto-taxista,

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:48 [Digamos pues que un bienestar ..] (209:209) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Digamos pues que un bienestar full, trata uno de sobrevivir y no hacer mal a nadie

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:50 [Si muchas veces la gente lo ne..] (187:187) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Si muchas veces la gente lo necesita a uno, entonces le piden el favor

Code: Seg_n/1 {30-0}

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:5 [si claro,realizo mantenimiento..] (46:46) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

si claro,realizo mantenimiento a la moto cada 8 días

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:6 [el vehículo tiene todos los pa..] (50:50) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

el vehículo tiene todos los papeles al día,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:7 [qué importancia? La mayor] (53:53) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

qué importancia? La mayor

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:8 [sii,] (57:57) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Quotations:

<continued by> 1:9 por evitar accidentes

sii,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:10 [cuando está haciendo mucho sol..] (60:60) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

cuando está haciendo mucho sol no,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:11 [casi no hago semáforos] (65:65) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

casi no hago semáforos

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:12 [uso las mangas] (74:74) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

uso las mangas

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:13 [si claro, cada 8 díaslavo mi m..] (80:80) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

si claro, cada 8 díaslavo mi moto,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:17 [si, bastante] (97:97) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

si, bastante

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:25 [pues ahorita que viene el alca..] (134:134) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

pues ahorita que viene el alcalde samboni que sé que van a comenzar a molestar

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:26 [no trato con esa gente me cae ..] (139:139) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

no trato con esa gente me cae mal

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:27 [malo porque ellos son muy gros..] (142:142) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

malo porque ellos son muy groseros para hablarle a la gente

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:41 [pues sí, pero a veces no las c..] (196:196) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

pues sí, pero a veces no las cumplo

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:42 [si pues los pares, los semáfor..] (205:205) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

si pues los pares, los semáforos, las dobles vías

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:6 [un mes le hago mantenimiento a..] (49:49) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

un mes le hago mantenimiento a la moto

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:7 [Claro,tiene revisión y También..] (52:52) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Claro,tiene revisión y También soat

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:8 [Es vital, para la vida de uno ..] (55:55) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Es vital, para la vida de uno y de sus ocupantes

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:9 [Lógico es de importancia las n..] (58:58) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Lógico es de importancia las normas de transito

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:10 [Si respeto las normas de ransi..] (61:61) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Si respeto las normas de ransito

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:11 [nunca pasarme un semáforo en r..] (64:64) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

nunca pasarme un semáforo en rojo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:12 [Si, bloqueador] (73:73) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Si, bloqueador

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:13 [Cada 8 días hago limpieza a la..] (76:76) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Cada 8 días hago limpieza a la moto

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:16 [Mi comportamiento en la via es..] (85:85) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Mi comportamiento en la via es Ejemplar

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:17 [Soy Bastante prudente] (88:88) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Soy Bastante prudente

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:18 [la imprudencia es mortal] (91:91) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

la imprudencia es mortal

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:27 [No, ninguno, a uno no lo escuc..] (129:129) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

No, ninguno, a uno no lo escuchan

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:28 [A veces sobrepasan su autoridad..] (135:135) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

A veces sobrepasan su autoridad

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:30 [ues dentro de lo normal bien, ..] (132:132) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

ues dentro de lo normal bien, porque si yo no incumplo, tengo mis papeles al día, pienso que no deben molestar

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:45 [Lógico me adapto a las normas] (194:194) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Lógico me adapto a las normas

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:49 [Si No pues los pares, los semá..] (202:203) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Si
No pues los pares, los semáforos en rojo

HU: bienestar 1.danny
File: [C:\Users\User\Documents\Scientific Software\ATLSti\TextBank\bienestar 1.danny.hpr6]
Edited by: Super
Date/Time: 08/03/2016 04:31:37 p.m.

Codes-quotations list
Code-Filter: All [4]

Code: Cond_Lab {18-0}

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:1 [es difícil conseguir empleo aq..] (28:28) (Super)
Codes: [Cond_Lab]
es difícil conseguir empleo aquí en Palmira.

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:3 [Es un tropel con los policías ..] (34:34) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

Es un tropel con los policías de tránsito todos los días

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:4 [La ventaja de ejercer esta lab..] (38:38) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

La ventaja de ejercer esta labor es que usted maneja su propio tiempo,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:22 [yo mismo manejo mi tiempo] (124:124) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

yo mismo manejo mi tiempo

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:24 [no hay posibilidades de nada h..] (131:131) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

no hay posibilidades de nada hay

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:28 [no, ningún apoyo por parte de ..] (146:146) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

no, ningún apoyo por parte de otro frente a mi labor

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:43 [no mismo manejo mi tiempo] (208:208) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

no mismo manejo mi tiempo

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:44 [se trabaja más y casi no se ve..] (211:211) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

se trabaja más y casi no se ve la plata por

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:1 [Por la falta de empleo] (27:27) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

Por la falta de empleo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:3 [muchos a veces accidentes] (33:33) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

muchos a veces accidentes

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:4 [que puede contar con un dineri..] (36:36) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

que puede contar con un dinerito

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:5 [El peligro que uno corre en la..] (39:39) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

El peligro que uno corre en las calles

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:23 [que te digiera, normal] (115:115) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

que te digiera, normal

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:24 [rato de manejarlo lo mejor que..] (118:118) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

rato de manejarlo lo mejor que puedo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:26 [La formación se la da uno, si ..] (126:126) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

La formación se la da uno, si uno quiere

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:29 [No siento el apoyo por parte d..] (138:138) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

No siento el apoyo por parte de alguien.

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:32 [o me exige esta labor] (147:147) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

o me exige esta labor

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:47 [Si, trato de acomodar mi tiempo..] (206:206) (Super)
Codes: [Cond_Lab]

Si, trato de acomodar mi tiempo.

Code: Rel_Int {9-0}

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:18 [pues a veces si a veces no] (104:104) (Super)
Codes: [Rel_Int]

pues a veces si a veces no

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:19 [no solo lo normal.] (110:110) (Super)
Codes: [Rel_Int]

no solo lo normal.

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:20 [no, no siento reconocimiento a..] (114:114) (Super)
Codes: [Rel_Int]

no, no siento reconocimiento alguno

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:23 [Trabajo hasta cierta hora y de..] (127:127) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Trabajo hasta cierta hora y después es para mi y mi familia.

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:19 [el respeto ante todo] (100:100) (Super)
Codes: [Rel_Int]

el respeto ante todo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:20 [Pues lo normal, como amistades..] (103:103) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Pues lo normal, como amistades

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:21 [Si claro, bien es aceptable] (106:106) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Si claro, bien es aceptable

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:25 [en la noche mis que aceres de ..] (121:121) (Super)
Codes: [Rel_Int]

en la noche mis que aceres de la casa

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:46 [Si acepto opiniones y sugerenc..] (197:197) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Si acepto opiniones y sugerencias

Code: Satisfaccion {37-0}

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:2 [un trabajo en una empresa dond..] (31:31) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

un trabajo en una empresa donde uno tenga una estabilidad laboral,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:14 [pues yo pago seguro] (83:83) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

pues yo pago seguro

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:15 [uando estoy enfermo que voy a ..] (88:88) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

uando estoy enfermo que voy a urgencias no más

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:16 [no, no tengo ninguna enfermeda..] (91:91) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no, no tengo ninguna enfermedad.

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:21 [no , ninguna, lo hago por nece..] (119:119) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no , ninguna, lo hago por necesidad pero no me satisface

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:29 [no, no me satisface] (151:151) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no, no me satisface

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:30 [pues sii, pues si se puede dec..] (158:158) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

pues sii, pues si se puede decir que si

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:31 [Pues pagar arrendo, comida, se..] (162:162) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Pues pagar arrendo, comida, servicio el estudio de mis hijos

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:32 [no, porque no me permite alcan..] (166:166) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no, porque no me permite alcanzar más que el sustento diario.

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:33 [mis expectativas es tener un t..] (169:169) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

mis expectativas es tener un trabajo estable, ehh donde me pueda pensionar

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:34 [si, tener de pronto un trabajo..] (173:173) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

si, tener de pronto un trabajo estado estable

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:35 [eso no lo valora la gente eso ..] (176:176) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

eso no lo valora la gente eso no lo valora nadie

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:36 [no, porque es cansón] (180:180) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no, porque es cansón

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:37 [deprontoporque uno está en la ..] (182:182) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

deprontoporque uno está en la calle todo el día,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:38 [no veo como haga crecer person..] (185:185) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no veo como haga crecer personalmente .

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:39 [de pronto si porque la gente l..] (189:189) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

de pronto si porque la gente lo va reconociendo a uno

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:40 [No me hace sentir util] (192:192) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

No me hace sentir util

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:45 [No.] (216:216) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No.

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:2 [Lógico que me gustaría desempeñ..] (30:30) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Lógico que me gustaría desempeñar otra labor

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:14 [No tengo eps] (79:79) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No tengo eps

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:15 [Ninguna enfermedad] (82:82) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Ninguna enfermedad

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:22 [Sí, me gusta, me gusta servir] (109:109) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Sí, me gusta, me gusta servir

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:31 [Sí, me gusta] (144:144) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Sí, me gusta

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:33 [Si responde a mis necesidades] (150:150) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Si responde a mis necesidades

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:34 [El dinero para el mantenimient..] (153:153) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

El dinero para el mantenimiento

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:35 [No se ajusta a mis expectativa..] (156:156) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No se ajusta a mis expectativas.

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:36 [Me gustaría ejercer un cargo m..] (159:159) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Me gustaría ejercer un cargo mejor, un trabajo mejor pago, con menos peligro

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:37 [No, porque yo aspiro algo mejo..] (162:162) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

No, porque yo aspiro algo mejor y menos riesgo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:38 [Mis aspiraciones serian, tener ..] (165:165) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Mis aspiraciones serian, tener un buen empleo, sin necesidad que exponerme a diario al peligro de las vías

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:39 [Pues el valor se lo tiene qued..] (168:168) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Pues el valor se lo tiene quedar uno, hacerse valorar uno

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:40 [Me siento a gusto porque compa..] (171:171) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Me siento a gusto porque comparto con la gente, y me gusta me gusta intercambiar ideas

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:41 [a motivación puede ser porque ..] (175:175) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

a motivación puede ser porque uno la necesidad

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:42 [No, porque es algo que nunca s..] (181:181) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

No, porque es algo que nunca se va a superar uno

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:43 [i Porque, porque uno permanece..] (178:178) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

i Porque, porque uno permanece como al aire, libre

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:44 [No creo, porque identidad pued..] (184:184) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

No creo, porque identidad puede tener uno como moto-taxista,

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:48 [Digamos pues que un bienestar ..] (209:209) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Digamos pues que un bienestar full, trata uno de sobrevivir y no hacer mal a nadie

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:50 [Si muchas veces la gente lo ne..] (187:187) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Si muchas veces la gente lo necesita a uno, entonces le piden el favor

Code: Seg_n/l {30-0}

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:5 [si claro,realizo mantenimiento..] (46:46) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

si claro,realizo mantenimiento a la moto cada 8 días

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:6 [el vehículo tiene todos los pa..] (50:50) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

el vehículo tiene todos los papeles al día,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:7 [qué importancia? La mayor] (53:53) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

qué importancia? La mayor

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:8 [sii,] (57:57) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Quotations:

<continued by> 1:9 por evitar accidentes

sii,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:10 [cuando está haciendo mucho sol..] (60:60) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

cuando está haciendo mucho sol no,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:11 [casi no hago semáforos] (65:65) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

casi no hago semáforos

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:12 [uso las mangas] (74:74) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

uso las mangas

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:13 [si claro, cada 8 díaslavo mi m..] (80:80) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

si claro, cada 8 díaslavo mi moto,

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:17 [si, bastante] (97:97) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

si, bastante

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:25 [pues ahorita que viene el alca..] (134:134) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

pues ahorita que viene el alcalde samboni que sé que van a comenzar a molestar

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:26 [no trato con esa gente me cae ..] (139:139) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

no trato con esa gente me cae mal

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:27 [malo porque ellos son muy gros..] (142:142) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

malo porque ellos son muy groseros para hablarle a la gente

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:41 [pues sí, pero a veces no las c..] (196:196) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

pues sí, pero a veces no las cumplo

P 1: Entrevista ANDRES.docx - 1:42 [si pues los pares, los semáfor..] (205:205) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

si pues los pares, los semáforos, las dobles vías

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:6 [un mes le hago mantenimiento a..] (49:49) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

un mes le hago mantenimiento a la moto

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:7 [Claro,tiene revisión y También..] (52:52) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Claro,tiene revisión y También soat

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:8 [Es vital, para la vida de uno ..] (55:55) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Es vital, para la vida de uno y de sus ocupantes

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:9 [Lógico es de importancia las n..] (58:58) (Super)

Codes: [Seg_n/l]

Lógico es de importancia las normas de transito

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:10 [Si respeto las normas de ransi..] (61:61) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Si respeto las normas de ransito

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:11 [nunca pasarme un semáforo en r..] (64:64) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

nunca pasarme un semáforo en rojo

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:12 [Si, bloqueador] (73:73) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Si, bloqueador

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:13 [Cada 8 días hago limpieza a la..] (76:76) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Cada 8 días hago limpieza a la moto

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:16 [Mi comportamiento en la via es..] (85:85) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Mi comportamiento en la via es Ejemplar

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:17 [Soy Bastante prudente] (88:88) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Soy Bastante prudente

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:18 [la imprudencia es mortal] (91:91) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

la imprudencia es mortal

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:27 [No, ninguno, a uno no lo escuc..] (129:129) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

No, ninguno, a uno no lo escuchan

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:28 [A veces sobrepasan su autoridad..] (135:135) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

A veces sobrepasan su autoridad

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:30 [ues dentro de lo normal bien, ..] (132:132) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

ues dentro de lo normal bien, porque si yo no incumplo, tengo mis papeles al día, pienso que no deben molestar

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:45 [Lógico me adapto a las normas] (194:194) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Lógico me adapto a las normas

P 2: Entrevista Betty Prado.docx - 2:49 [Si No pues los pares, los semá..] (202:203) (Super)
Codes: [Seg_n/l]

Si
No pues los pares, los semáforos en rojo

HU: `Bienestar 3- danny y jennifer

File: [C:\Users\User\Documents\Scientific Software\ATLAsTi\TextBank\`Bienestar 3- danny y jennifer.hpr6]

Edited by: Super

Date/Time: 08/03/2016 03:33:53 p.m.

Codes-quotations list

Code-Filter: All [4]

Code: Con_Lab {20-0}

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:1 [Por el Desempleo] (27:27) (Super)

Codes: [Con_Lab]

Por el Desempleo

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:3 [El mal trato, humillaciones, r..] (33:33) (Super)

Codes: [Con_Lab]

El mal trato, humillaciones, robos

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:4 [me encanta, me encanta manejar..] (36:36) (Super)

Codes: [Con_Lab]

me encanta, me encanta manejar, el estar afuera, conocer gente

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:5 [La lluvia, el sol, se enferma,..] (39:39) (Super)

Codes: [Con_Lab]

La lluvia, el sol, se enferma, escaso el dinero

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:22 [Mi carga laboral es duro, es p..] (114:114) (Super)

Codes: [Con_Lab]

Mi carga laboral es duro, es pesado

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:23 [Si, lo normal trabajar y traba..] (117:117) (Super)

Codes: [Con_Lab]

Si, lo normal trabajar y trabajar

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:25 [No, no veo que tenga oportunidad..] (125:125) (Super)

Codes: [Con_Lab]

No, no veo que tenga oportunidades de formación.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:29 [No siento ni veo ningún tipo d..] (137:137) (Super)

Codes: [Con_Lab]

No siento ni veo ningún tipo de apoyo.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:31 [Bastante, tener la cuota diari..] (146:146) (Super)
Codes: [Con_Lab]

Bastante, tener la cuota diario porque si no te quedas sin empleo

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:47 [No, Me hace falta tiempo.] (205:205) (Super)
Codes: [Con_Lab]

No, Me hace falta tiempo.

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:1 [“Porque no tenia otro trabajo ..] (33:33) (Super)
Codes: [Con_Lab]

“Porque no tenia otro trabajo y empeece por eso

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:2 [“No, siempre he trabajo de cue..] (36:36) (Super)
Codes: [Con_Lab]

“No, siempre he trabajo de cuenta mia”

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:3 [de pronto un negocio independi..] (40:40) (Super)
Codes: [Con_Lab]

de pronto un negocio independiente con mejores ingresos”.

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:4 [lo unico es que uno hay no asp..] (43:43) (Super)
Codes: [Con_Lab]

lo unico es que uno hay no aspira a algo seguro

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:5 [ventajas, yo creo que no, como..] (45:45) (Super)
Codes: [Con_Lab]

ventajas, yo creo que no, como te digo no aspira a nada

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:6 [no hay ninguna aspiración a pr..] (47:47) (Super)
Codes: [Con_Lab]

no hay ninguna aspiración a progresar o algo, es lo que gano se lo gasto y todos lo dias haga lo mismo”.

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:22 [son 13 horas, pero no todas es..] (106:106) (Super)
Codes: [Con_Lab]

son 13 horas, pero no todas esas horas estoy montado en la moto,

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:23 [6:00 a.m - 7:00 p.m,] (108:108) (Super)

Codes: [Con_Lab]

6:00 a.m - 7:00 p.m,

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:25 [no, porque no estan los medios..] (112:112) (Super)

Codes: [Con_Lab]

no, porque no estan los medios de crecer, y aprender

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:48 [si, como manejo mi tiempo] (163:163) (Super)

Codes: [Con_Lab]

si, como manejo mi tiempo

Code: Rel_Int {12-0}

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:18 [es muy importante, porque yo r..] (99:99) (Super)

Codes: [Rel_Int]

es muy importante, porque yo respeto, me respetan y hay una buena relación

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:19 [A distancia, lo confianza nece..] (102:102) (Super)

Codes: [Rel_Int]

A distancia, lo confianza necesaria

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:20 [no siento ningún reconocimient..] (105:105) (Super)

Codes: [Rel_Int]

no siento ningún reconocimiento.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:24 [No, casi todo es laboral] (120:120) (Super)

Codes: [Rel_Int]

No, casi todo es laboral

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:16 [los compañeros lo respetan] (92:92) (Super)

Codes: [Rel_Int]

los compañeros lo respetan

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:17 [si] (94:94) (Super)

Codes: [Rel_Int]

si

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:18 [Ante todo respetar] (96:96) (Super)

Codes: [Rel_Int]

Ante todo respetar

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:19 [compañerismo] (98:98) (Super)

Codes: [Rel_Int]

compañerismo

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:20 [de la familia si] (100:100) (Super)

Codes: [Rel_Int]

de la familia si

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:24 [los domingos no trabajo se lo ..] (110:110) (Super)

Codes: [Rel_Int]

los domingos no trabajo se lo dedico a mi familia”

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:29 [no] (120:120) (Super)

Codes: [Rel_Int]

no

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:46 [depende,] (159:159) (Super)

Codes: [Rel_Int]

depende,

Code: Satisfaccion {36-0}

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:2 [Si, claro que me gustaría dese..] (30:30) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Si, claro que me gustaría desempeñar otra labor.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:13 [No, en estos momentos no cuent..] (78:78) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No, en estos momentos no cuento con eps.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:14 [No, no tengo ninguna enfermedad..] (81:81) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No, no tengo ninguna enfermedad.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:21 [Sí, siento satisfacción.] (108:108) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Sí, siento satisfacción.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:30 [Sí, me satisface ejercer esta ..] (143:143) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Sí, me satisface ejercer esta labor.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:32 [Muy poco responde a mis necesi..] (149:149) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Muy poco responde a mis necesidades.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:33 [El arriendo, la alimentación, ..] (152:152) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

El arriendo, la alimentación, la salud, etc. etc.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:34 [No se ajusta a mis expectativa..] (155:155) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No se ajusta a mis expectativas.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:35 [Estar en una empresa que me br..] (158:158) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Estar en una empresa que me brinde estabilidad laboral, salud, pensión

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:36 [No, no satisface mis aspiracio..] (161:161) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No, no satisface mis aspiraciones.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:37 [Tener una casa propia, mi vehí..] (164:164) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

Tener una casa propia, mi vehículo, mis animalitos

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:38 [No veo que me permita sentirme..] (167:167) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

No veo que me permita sentirme valorado.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:39 [me siento aGusto porque al no ..] (170:170) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

me siento aGusto porque al no tener empleo es como otra oportunidad

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:40 [Si, por que ando, me desahogo ..] (174:174) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Si, por que ando, me desahogo de las tristezas del aburrimiento,

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:41 [Bastante 100%, porque eres lib..] (177:177) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Bastante 100%, porque eres libre, libre del tiempo, vas a donde quieras, a las hora que quieras

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:42 [Sí, creo que si me permite cre..] (180:180) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Sí, creo que si me permite crecer personalmente.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:43 [Si, por que ya lo ven a uno y ..] (183:183) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Si, por que ya lo ven a uno y es Sandra la que transporta a las personas la que hace mensajería

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:44 [Si, me hace sentir útil 100%] (186:186) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Si, me hace sentir útil 100%

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:48 [Yo me siento bien como moto-ta..] (208:208) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Yo me siento bien como moto-taxista, más no me siento bien por que cumple mis necesidades completamente.

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:12 [Emsannar] (75:75) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

Emsannar

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:21 [ya no, porque me canse de trab..] (104:104) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

ya no, porque me canse de trabajar en esto

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:30 [que yo me quiera exigir algo c..] (125:125) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

que yo me quiera exigir algo como reto, pero como tal esta labor no”

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:31 [si] (127:127) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

si

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:32 [arrendo, alimentacion, servici..] (129:129) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

arrendo, alimentacion, servicios, lo basico

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:33 [no] (131:131) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:34 [fuera de esta labor, tener un ..] (133:133) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

fuera de esta labor, tener un negocio propio

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:35 [no] (135:135) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:36 [tener un negocio propio de com..] (137:137) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

tener un negocio propio de comidas

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:37 [no lo considero] (139:139) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no lo considero

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:38 [no] (141:141) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:39 [no] (143:143) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

no

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:40 [si manejo mi tiempo] (145:145) (Super)
Codes: [Satisfaccion]

si manejo mi tiempo

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:41 [ser mejor persona] (147:147) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

ser mejor persona

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:42 [no considero] (149:149) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

no considero

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:43 [si, almenos ocupo mi tiempo en..] (151:151) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

si, almenos ocupo mi tiempo en algo

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:44 [no, porque me da solo lo del s..] (153:153) (Super)

Codes: [Satisfaccion]

no, porque me da solo lo del sustento diario

Code: Seg_N/L {28-0}

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:6 [Cada 20 días le realizo el man..] (49:49) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

Cada 20 días le realizo el mantenimiento

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:7 [Si, si tiene soat y certificad..] (52:52) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

Si, si tiene soat y certificado de gases.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:8 [total, pues seguridad mía, la ..] (55:55) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

total, pues seguridad mía, la seguridad de mis clientes

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:9 [Si, muy importante las normas ..] (58:58) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

Si, muy importante las normas de tránsito.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:10 [Si, respeto todas las normas d..] (61:61) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

Si, respeto todas las normas de tránsito.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:11 [El semi pare; claro siempre] (64:64) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

El semi pare; claro siempre

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:12 [Casi siempre, protector solar,..] (72:72) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Casi siempre, protector solar, crema humectante

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:15 [Mi comportamiento en las vías ..] (84:84) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Mi comportamiento en las vías es Bueno

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:16 [Si, mantengo muy pendiente, pr..] (87:87) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Si, mantengo muy pendiente, prevenida, soy demasiado prevenida

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:17 [Importancia Total, es la vida...] (90:90) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Importancia Total, es la vida.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:26 [no me siento escuchado.] (128:128) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

no me siento escuchado.

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:27 [Muy poco, normal] (131:131) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Muy poco, normal

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:28 [Se aprovechan de la autoridad] (134:134) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Se aprovechan de la autoridad

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:45 [Algunas veces] (196:196) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Algunas veces

P 1: Entrevista Sandra.docx - 1:46 [Si No pues los pares, los semá..] (201:202) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Si
No pues los pares, los semáforos

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:7 [yo mismo lo hago casa 20 días] (54:54) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

yo mismo lo hago casa 20 días

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:8 [demasiado útiles"] (60:60) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

demasiado útiles"

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:9 [yo si] (62:62) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

yo si

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:10 [girar a la derecha que esta en..] (64:64) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

girar a la derecha que esta en rojo, entonces uno con precaución

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:11 [lentes de sol, las magas para ..] (71:71) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

lentes de sol, las magas para los brazos, protector solar y el casco obvio

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:13 [considero que bien] (81:81) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

considero que bien

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:14 [si] (83:83) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

si

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:15 [demasiado importante] (85:85) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

demasiado importante

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:26 [nunca he comentado al respecto..] (114:114) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

nunca he comentado al respecto

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:27 [aceptable] (116:116) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

aceptable

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:28 [han dado duro,] (118:118) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

han dado duro,

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:45 [si] (157:157) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

si

P 2: E-TG-LEODAN.docx - 2:47 [si] (161:161) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

si

HU: Bienestar 4- jennifer

File: [C:\Users\User\Documents\Scientific Software\ATLAsTi\TextBank\Bienestar 4- jennifer.hpr6]

Edited by: Super

Date/Time: 08/03/2016 04:22:32 p.m.

Codes-quotations list

Code-Filter: All [4]

Code: Con_Lab {15-0}

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:1 [porque una persona mayor de 40..] (26:26) (Super)

Codes: [Con_Lab]

porque una persona mayor de 40 años, difícilmente encuentra un trabajo formal

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:2 [un empleo formal donde trabaje..] (38:38) (Super)

Codes: [Con_Lab]

un empleo formal donde trabaje mis 8 horas

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:3 [de pronto un accidente] (41:41) (Super)

Codes: [Con_Lab]

de pronto un accidente

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:4 [es un medio para uno sobresali..] (44:44) (Super)

Codes: [Con_Lab]

es un medio para uno sobresalir cuando no se tiene un trabajo estable

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:5 [no le veo desventajas] (47:47) (Super)

Codes: [Con_Lab]

no le veo desventajas

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:25 [muy extensa, eso cansa] (106:106) (Super)

Codes: [Con_Lab]

muy extensa, eso cansa

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:34 [pues mis necesidades... solamente..] (123:123) (Super)

Codes: [Con_Lab]

pues mis necesidades... solamente

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:1 [yo tenía un parqueadero, y el ..] (28:28) (Super)

Codes: [Con_Lab]

yo tenía un parqueadero, y el parqueadero quebró

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:2 [Si es un trabajo con prestacio..] (35:35) (Super)
Codes: [Con_Lab]

Si es un trabajo con prestaciones

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:3 [ninguna] (38:38) (Super)
Codes: [Con_Lab]

ninguna

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:4 [manejo mi tiempo, tengo dinero..] (40:40) (Super)
Codes: [Con_Lab]

manejo mi tiempo, tengo dinero diario, gano más del mínimo

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:5 [no tenemos prestaciones social..] (42:42) (Super)
Codes: [Con_Lab]

no tenemos prestaciones sociales

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:28 [es algo extensa] (101:101) (Super)
Codes: [Con_Lab]

es algo extensa

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:32 [de formación tal vez no] (107:107) (Super)
Codes: [Con_Lab]

de formación tal vez no

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:58 [si, como yo mismo manejo mi ti..] (158:158) (Super)
Codes: [Con_Lab]

si, como yo mismo manejo mi tiempo

Code: Rel_Int {14-0}

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:19 [yo respeto, otras personas no] (94:94) (Super)
Codes: [Rel_Int]

yo respeto, otras personas no

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:20 [respeto mucho a todos, pero ta..] (96:96) (Super)
Codes: [Rel_Int]

respeto mucho a todos, pero también exijo respeto

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:21 [no me gusta manejar confianza,..] (98:98) (Super)
Codes: [Rel_Int]

no me gusta manejar confianza, tal vez compañerismo

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:22 [si esta labor es muy reconocid..] (100:100) (Super)
Codes: [Rel_Int]

si esta labor es muy reconocida

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:23 [por lo menos de carreras] (102:102) (Super)
Codes: [Rel_Int]

por lo menos de carreras

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:26 [“no paso tiempo con ellos] (108:108) (Super)
Codes: [Rel_Int]

“no paso tiempo con ellos

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:27 [como trabajo de domingo a domi..] (108:108) (Super)
Codes: [Rel_Int]

como trabajo de domingo a domingo

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:32 [si, más que todo de los mismos..] (116:116) (Super)
Codes: [Rel_Int]

si, más que todo de los mismos clientes

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:22 [Sin duda alguna] (89:89) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Sin duda alguna

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:23 [muyimportante, el respeto es e..] (91:91) (Super)
Codes: [Rel_Int]

Muy importante, el respeto es esencial para este trabajo

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:24 [entre compañeros] (93:93) (Super)
Codes: [Rel_Int]

entre compañeros

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:25 [si, el hecho de por lo menos l..] (95:95) (Super)
Codes: [Rel_Int]

si, el hecho de por lo menos los clientes prefieran este servicio

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:26 [si, por lo menos colabóranos] (97:97) (Super)
Codes: [Rel_Int]

si, por lo menos colabóranos

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:31 [eso es lo bueno de este trabaj..] (105:105) (Super)
Codes: [Rel_Int]

eso es lo bueno de este trabajo puedo manejar el tiempo

Code: Satisfacción {34-0}

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:13 [si] (76:76) (Super)
Codes: [Satisfacción]

si

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:14 [claro cuando tengo molestias] (78:78) (Super)
Codes: [Satisfacción]

claro cuando tengo molestias

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:15 [no gracias a Dios] (80:80) (Super)
Codes: [Satisfacción]

no gracias a Dios

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:24 [por necesidad sí, me satisface..] (104:104) (Super)
Codes: [Satisfacción]

por necesidad sí, me satisface

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:33 [por necesidad sí, me satisface..] (121:121) (Super)
Codes: [Satisfacción]

por necesidad sí, me satisface

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:35 [no en un 100%] (125:125) (Super)
Codes: [Satisfacción]

no en un 100%

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:36 [mi familia, servicios, comida] (127:127) (Super)
Codes: [Satisfacción]

mi familia, servicios, comida

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:37 [no me alcanza suplir mis neces..] (129:129) (Super)
Codes: [Satisfacción]

no me alcanza suplir mis necesidades

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:38 [poder conseguir un trabajo est..] (131:131) (Super)
Codes: [Satisfacción]

poder conseguir un trabajo estable

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:39 [no porque no cumple mis expect..] (133:133) (Super)
Codes: [Satisfacción]

no porque no cumple mis expectativas

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:40 [pues sí, porque me siento útil..] (135:135) (Super)
Codes: [Satisfacción]

pues sí, porque me siento útil,

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:41 [es mucho el tiempo que trabajo..] (137:137) (Super)
Codes: [Satisfacción]

es mucho el tiempo que trabajo y no puedo compartir con mi familia

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:42 [no] (139:139) (Super)
Codes: [Satisfacción]

no

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:43 [puedo manejar mi tiempo, pero ..] (141:141) (Super)
Codes: [Satisfacción]

puedo manejar mi tiempo, pero por lo demás no

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:44 [ser mejor persona, más solidar..] (143:143) (Super)
Codes: [Satisfacción]

ser mejor persona, más solidario

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:45 [hay identidad, porque me ident..] (145:145) (Super)
Codes: [Satisfacción]

hay identidad, porque me identifico

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:46 [si, mucho] (147:147) (Super)
Codes: [Satisfacción]

si, mucho

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:47 [si y no] (149:149) (Super)

Codes: [Satisfacción]

Quotations:

<explains> 1:48 porque pues aunque me suple mi..

si y no

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:16 [unos 6 meses no voy al medico] (71:71) (Super)

Codes: [Satisfacción]

unos 6 meses no voy al medico

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:17 [Si, la nueva EPS] (69:69) (Super)

Codes: [Satisfacción]

Si, la nueva EPS

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:18 [“no, que yo sepa”] (73:73) (Super)

Codes: [Satisfacción]

“no, que yo sepa”

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:27 [mucha] (99:99) (Super)

Codes: [Satisfacción]

mucha

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:37 [me siento bien ejerciendo esta..] (120:120) (Super)

Codes: [Satisfacción]

me siento bien ejerciendo esta labor

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:40 [si] (124:124) (Super)

Codes: [Satisfacción]

si

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:41 [mis hijos,] (126:126) (Super)

Codes: [Satisfacción]

mis hijos,

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:44 [ubicarme laboralmente en algo ..] (130:130) (Super)

Codes: [Satisfacción]

ubicarme laboralmente en algo estable

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:45 [me satisface, cuando a uno le ..] (132:132) (Super)
Codes: [Satisfacción]

me satisface, cuando a uno le gusta trabajar no le ve peros a nada

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:46 [Formalizarme en un trabajo] (134:134) (Super)
Codes: [Satisfacción]

Formalizarme en un trabajo

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:47 [hay reconocimiento lo que lo h..] (136:136) (Super)
Codes: [Satisfacción]

hay reconocimiento lo que lo hace sentir a uno valorizado

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:48 [Si] (138:138) (Super)
Codes: [Satisfacción]

Si

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:49 [si] (140:140) (Super)
Codes: [Satisfacción]

si

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:50 [manejar mi tiempo eso es liber..] (142:142) (Super)
Codes: [Satisfacción]

manejar mi tiempo eso es libertad

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:51 [me ayuda a ser mejor persona] (144:144) (Super)
Codes: [Satisfacción]

me ayuda a ser mejor persona

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:52 [el hecho de ser moto taxista y..] (146:146) (Super)
Codes: [Satisfacción]

el hecho de ser moto taxista ya genera identidad”

Code: Seg_N&L {28-0}

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:6 [cada 18 días] (54:54) (Super)
Codes: [Seg_N&L]

cada 18 días

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:7 [todo al día] (58:58) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

todo al día

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:8 [si] (62:62) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

si

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:9 [un 70% las respeto] (64:64) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

un 70% las respeto

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:10 [de pronto un pare] (66:66) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

de pronto un pare

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:11 [guantes, gafas, crema para pro..] (72:72) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

guantes, gafas, crema para protegerme del sol, mangas

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:12 [por ahí cada 20 días las lavo] (74:74) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

por ahí cada 20 días las lavo

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:16 [prudente] (82:82) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

prudente

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:17 [un 80%] (84:84) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

un 80%

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:18 [demasiado importante, cuidar l..] (86:86) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

demasiado importante, cuidar la vida lo más importante

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:28 [si] (110:110) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

Quotations:

<explains> 1:29 deberían hacer un censo un enc..

si

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:30 [están molestando bastante por ..] (112:112) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

Quotations:

<explains> 1:31 por decir que es algo informal..

están molestando bastante por todo

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:49 [las acepto] (153:153) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

las acepto

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:50 [Claro] (155:155) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

Claro

P 1: E-TG-DEANS.docx - 1:51 [un 70%.] (157:157) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

un 70%.

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:6 [cada 20 días] (49:49) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

cada 20 días

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:9 [mucho] (53:53) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

mucho

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:10 [muy útil porque de ahí depende..] (55:55) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

muy útil porque de ahí depende su vida

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:13 [casco, chaleco por la noche] (65:65) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

casco, chaleco por la noche

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:14 [Cada 20 días] (67:67) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

Cada 20 días

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:19 [prudente, respetuoso] (75:75) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

prudente, respetuoso

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:20 [si] (77:77) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

si

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:21 [muy importante, así se evitan ..] (79:79) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

muy importante, así se evitan accidentes

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:33 [si] (109:109) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

si

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:34 [A veces es exagerado] (111:111) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

A veces es exagerado

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:35 [a veces buena a veces mal] (113:113) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

a veces buena a veces mal

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:54 [sí, hay algunas que uno no ace..] (152:152) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

sí, hay algunas que uno no acepta pero toca aceptarlas

P 2: E-TG- JAVIER.docx - 2:57 [si, hay que respetarlas de eso..] (156:156) (Super)

Codes: [Seg_N&L]

si, hay que respetarlas de eso depende la vida

HU: Bienestar 5- jennifer

File: [C:\Users\User\Documents\Scientific Software\ATLAS\TextBank\Bienestar 5- jennifer.hpr6]

Edited by: Super

Date/Time: 08/03/2016 04:21:03 p.m.

Codes-quotations list

Code-Filter: All [5]

Code: ---- {0-0}

Code: Con_Lab {18-0}

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:1 [inicie pues porque no habia ma..] (27:27) (Super)

Codes: [Con_Lab]

inicie pues porque no habia mas trabajo

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:2 [trabajaba de vigilancia] (29:29) (Super)

Codes: [Con_Lab]

trabajaba de vigilancia

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:3 [recorte de personal] (37:37) (Super)

Codes: [Con_Lab]

recorte de personal

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:5 [no le he visto el lado flaco] (44:44) (Super)

Codes: [Con_Lab]

no le he visto el lado flaco

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:6 [es una fuente de empleo] (46:46) (Super)

Codes: [Con_Lab]

es una fuente de empleo

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:7 [No considero que hayan desvent..] (48:48) (Super)

Codes: [Con_Lab]

No considero que hayan desventajas

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:26 [como todo, cansa, es agotador] (105:105) (Super)

Codes: [Con_Lab]

como todo, cansa, es agotador

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:27 [pues yo trabajo 12 horas de lu..] (107:107) (Super)
Codes: [Con_Lab]

pues yo trabajo 12 horas de lunes a viernes,

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:30 [de formación talvez no] (111:111) (Super)
Codes: [Con_Lab]

de formación talvez no

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:34 [a modo laboral no] (126:126) (Super)
Codes: [Con_Lab]

Quotations:

<expands> 2:35 ya eso depende de mi

a modo laboral no

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:52 [si, ese es el tiempo que yo ma..] (165:165) (Super)
Codes: [Con_Lab]

si, ese es el tiempo que yo manejo

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:1 [la fábrica donde trabajaba la ..] (27:27) (Super)
Codes: [Con_Lab]

la fábrica donde trabajaba la liquidaron

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:2 [un trabajo formal con prestaci..] (37:37) (Super)
Codes: [Con_Lab]

un trabajo formal con prestación y todo eso serviría mucho”

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:3 [no hay estabilidad en cuanto a..] (40:40) (Super)
Codes: [Con_Lab]

no hay estabilidad en cuanto al dinero

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:4 [manejo mis horarios, hago mis ..] (42:42) (Super)
Codes: [Con_Lab]

manejo mis horarios, hago mis vueltas personale

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:5 [de pronto el peligro que se co..] (45:45) (Super)
Codes: [Con_Lab]

de pronto el peligro que se corre en un accidente

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:25 [lo considero normal] (107:107) (Super)

Codes: [Con_Lab]

lo considero normal

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:32 [si esta labor exige] (124:124) (Super)

Codes: [Con_Lab]

si esta labor exige

Code: Rel_Int {16-0}

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:20 [algunos respetan, otros no] (93:93) (Super)

Codes: [Rel_Int]

algunos respetan, otros no

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:21 [si no hay respeto no hay nada] (95:95) (Super)

Codes: [Rel_Int]

si no hay respeto no hay nada

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:22 [normal” entre compañeros] (97:97) (Super)

Codes: [Rel_Int]

normal” entre compañeros

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:23 [si, hay reconomiento. No de to..] (99:99) (Super)

Codes: [Rel_Int]

si, hay reconomiento. No de todos

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:24 [si, nos hacemos esa clase de f..] (101:101) (Super)

Codes: [Rel_Int]

si, nos hacemos esa clase de favores

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:28 [domingos desacanso] (107:107) (Super)

Codes: [Rel_Int]

domingos desacanso

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:29 [in de semana para descansar, o..] (109:109) (Super)

Codes: [Rel_Int]

fin de semana para descansar, o salir a pasear

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:50 [si, por lo menos cuando un pas..] (161:161) (Super)

Codes: [Rel_Int]

si, por lo menos cuando un pasajero me dice

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:19 [siempre por encima el respeto] (94:94) (Super)

Codes: [Rel_Int]

siempre por encima el respeto

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:20 [importante, sin respeto no hay..] (96:96) (Super)

Codes: [Rel_Int]

importante, sin respeto no hay nada

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:21 [confianza no tanto, tal vez co..] (98:98) (Super)

Codes: [Rel_Int]

confianza no tanto, tal vez colaboracion

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:22 [si] (100:100) (Super)

Codes: [Rel_Int]

si

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:23 [colaboranos con carreras] (102:102) (Super)

Codes: [Rel_Int]

colaboranos con carreras

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:26 [domingos y festivos no trabajo..] (109:109) (Super)

Codes: [Rel_Int]

domingos y festivos no trabajo ese dia lo paso con mis hijo y esposa

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:30 [si, hay personas que apoyan es..] (117:117) (Super)

Codes: [Rel_Int]

si, hay personas que apoyan esta causa

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:47 [cuando me lo digan con respeto..] (155:155) (Super)

Codes: [Rel_Int]

cuando me lo digan con respeto lo acepto

Code: Satisf {37-0}

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:4 [yo ahora estoy contento con mi..] (41:41) (Super)

Codes: [Satisf]

yo ahora estoy contento con mi motoraton

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:15 [Si, emsannar] (76:76) (Super)

Codes: [Satisf]

Si, emsannar

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:16 [Hasta ahora no] (78:78) (Super)

Codes: [Satisf]

Hasta ahora no

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:17 [no, gracias a Dios] (80:80) (Super)

Codes: [Satisf]

no, gracias a Dios

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:25 [mucha] (103:103) (Super)

Codes: [Satisf]

mucha

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:33 [me satisface mucho] (124:124) (Super)

Codes: [Satisf]

me satisface mucho

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:36 [si responde a mis necesidades] (128:128) (Super)

Codes: [Satisf]

si responde a mis necesidades

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:37 [servicios publicos, alimentac..] (130:130) (Super)

Codes: [Satisf]

servicios publicos, alimentacion, vestuario

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:38 [me hace sentir bien, manejo mi..] (132:132) (Super)

Codes: [Satisf]

me hace sentir bien, manejo mi tiempo, mi dinero

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:39 [este trabajo me da estabilidad..] (134:134) (Super)

Codes: [Satisf]

este trabajo me da estabilidad de la forma que yo lo quiero

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:40 [me satisface mucho] (136:136) (Super)

Codes: [Satisf]

me satisface mucho

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:41 [por ahora, seguir asi, mas ade..] (138:138) (Super)

Codes: [Satisf]

por ahora, seguir asi, mas adelante jubilarme

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:42 [me siento util, me distraigo, ..] (140:140) (Super)

Codes: [Satisf]

me siento util, me distraigo, y aparte tengo dinero diariamente

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:43 [mucho!] (144:144) (Super)

Codes: [Satisf]

mucho!

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:44 [siii, porque manejo mi tiempo,..] (146:146) (Super)

Codes: [Satisf]

siii, porque manejo mi tiempo, mis espacios

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:45 [si] (148:148) (Super)

Codes: [Satisf]

si

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:46 [digamos que si] (150:150) (Super)

Codes: [Satisf]

digamos que si

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:47 [si, muy util] (152:152) (Super)

Codes: [Satisf]

si, muy util

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:48 [si, me da bienestar, me siento..] (154:154) (Super)

Codes: [Satisf]

si, me da bienestar, me siento a gusto

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:14 [si, pero como beneficiario] (78:78) (Super)

Codes: [Satisf]

si, pero como beneficiario

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:15 [solo uso la EPS cuando me sien..] (80:80) (Super)
Codes: [Satisf]

solo uso la EPS cuando me siento delicado de salud

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:16 [no] (82:82) (Super)
Codes: [Satisf]

no

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:24 [mientras tanto me quedo aquí] (105:105) (Super)
Codes: [Satisf]

mientras tanto me quedo aquí

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:31 [s] (122:122) (Super)
Codes: [Satisf]

si

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:33 [si] (126:126) (Super)
Codes: [Satisf]

si

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:34 [el arrendo, la comida, los ser..] (128:128) (Super)
Codes: [Satisf]

el arrendo, la comida, los servicios

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:35 [me ayuda a suplir mis necesida..] (130:130) (Super)
Codes: [Satisf]

me ayuda a suplir mis necesidad

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:36 [los gastos mensuales] (132:132) (Super)
Codes: [Satisf]

los gastos mensuales

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:37 [si, me ayuda] (134:134) (Super)
Codes: [Satisf]

si, me ayuda

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:38 [si, porque me siento util] (136:136) (Super)
Codes: [Satisf]

si, porque me siento util

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:39 [me gusta estar ocupado] (138:138) (Super)

Codes: [Satisf]

me gusta estar ocupado

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:40 [me motiva hacer lo que hago] (140:140) (Super)

Codes: [Satisf]

me motiva hacer lo que hago

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:41 [claro!, manejo mi tiempo] (142:142) (Super)

Codes: [Satisf]

claro!, manejo mi tiempo

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:42 [claro ademas lo exige] (144:144) (Super)

Codes: [Satisf]

claro ademas lo exige

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:43 [de hace sentir util y para mi ..] (146:146) (Super)

Codes: [Satisf]

de hace sentir util y para mi eso es darme identidad

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:44 [el estar ocupado me hace senti..] (148:148) (Super)

Codes: [Satisf]

el estar ocupado me hace sentir bien

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:45 [me siento a gusto, me genera c..] (150:150) (Super)

Codes: [Satisf]

me siento a gusto, me genera confianza

Code: Seg_N/L {28-0}

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:8 [cada que lo pida] (55:55) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

cada que lo pida

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:9 [si, SOAT tambien] (57:57) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

si, SOAT tambien

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:10 [mucho] (59:59) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

mucho

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:11 [claro son importantes] (61:61) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

claro son importantes

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:12 [pasarme el semaforo en rojo] (65:65) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

pasarme el semaforo en rojo

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:13 [sii., protector solar] (72:72) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

sii., protector solar

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:14 [Cada 20 dias] (74:74) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

Cada 20 dias

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:18 [es bueno, trato de manejar sua..] (82:82) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

es bueno, trato de manejar suave

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:19 [muy importante, asi se evitan ..] (86:86) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

muy importante, asi se evitan accidentes

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:31 [aveces es exagerado] (115:115) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

aveces es exagerado

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:32 [aveces buena a veces mal] (117:117) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

aveces buena a veces mal

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:49 [alguna que otra] (159:159) (Super)

Codes: [Seg_N/L]

alguna que otra

P 2: E-TG-REINALDO.docx - 2:51 [si, claro hay que respetarlas] (163:163) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

si, claro hay que respetarlas

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:6 [cada que lo pide] (56:56) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

cada que lo pide

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:7 [vigente igual SOAT] (60:60) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

vigente igual SOAT

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:8 [claro"] (62:62) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

claro"

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:9 [respetarlas claro,para evitar ..] (64:64) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

respetarlas claro,para evitar accidentes

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:10 [si] (66:66) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

si

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:11 [un semaforo lo paso si no hay ..] (68:68) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

un semaforo lo paso si no hay personas o carros,

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:12 [casco] (74:74) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

casco

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:13 [cada 15 dias] (76:76) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

cada 15 dias

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:17 [soy muyr prudente] (84:84) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

Anexo 6 ALL CODE
--

soy muyr prudente

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:18 [demasiado] (86:86) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

demasiado

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:27 [pues la verdad nunca he coment..] (111:111) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

pues la verdad nunca he comentado sobre el tema

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:28 [hasta ahora no he tenido probl..] (113:113) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

hasta ahora no he tenido problemas

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:29 [en parte es bueno] (115:115) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

en parte es bueno

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:46 [me adapto, y las respeto] (153:153) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

me adapto, y las respeto

P 6: E-TG-MARINO.docx - 6:48 [si] (157:157) (Super)
Codes: [Seg_N/L]

si

ANEXO 6 ALLCODE CATEGORIA: CONDICIONES LABORALES	
PARTICIPANTE 1	PARTICIPANTE 2
• Es difícil conseguir empleo aquí en Palmira. • Es un tropel con los policías de tránsito todos los días • La ventaja de ejercer esta labor es que usted maneja su propio tiempo, yo mismo manejo mi tiempo. • No hay posibilidades de nada hay. • No, ningún apoyo por parte de otro frente a mi labor • Yo mismo manejo mi tiempo se trabaja más y casi no se ve la plata	• Por la falta de empleo. • Muchas veces accidentes, el peligro que uno corre en las calles • Que puede contar con un dinerito • Trato de manejarlo lo mejor que puedo • La formación se la da uno, si uno quiere • No siento el apoyo por parte de alguien. • No me exige esta labor • Si, trato de acomodar mi tiempo.
Frente a la categoría CONDICIONES LABORALES, los participantes 1 y 2 mencionan que: la decisión de ejercer esta actividad laboral se debe específicamente a la falta de empleo. Además de esto mencionan una serie de dificultades a las que se deben enfrentar en el diario desarrollo de la actividad, algunas fueron la inseguridad propia de ejercer dicha actividad y la constante persecución por parte de las autoridades de tránsito; igualmente mencionan el no percibir apoyo por parte de terceros frente a la actividad que están ejerciendo. Por el contrario un punto a favor de esta actividad es la facilidad frente al manejo del tiempo, el cual igualmente juega como característica motivadora.	
CATEGORIA: RELACIONES INTERPERSONALES	
PARTICIPANTE 1	PARTICIPANTE 2
• Pues a veces si a veces no • No solo lo normal. • No, no siento reconocimiento alguno • Trabajo hasta cierta hora y después es para mí y mi familia.	• el respeto ante todo • Pues lo normal, como amistades • Si claro, bien es aceptable • en la noche mis qué aceres de la casa • Si acepto opiniones y sugerencias
Frente a la categoría RELACIONES INTERPERSONALES , los participantes 1 y 2 mencionan que: él	

trato (respeto) y confianza que se manejan durante el desarrollo de la actividad sea básico en mayor parte. De igual manera manifiestan que la mayor parte del tiempo la dedican a las largas jornadas laborales, quedando pocos espacios en su mayoría nocturnos para compartir con familia además de dedicar para sus quehaceres; al igual que no sienten reconocimiento alguno frente a la labor que desarrollan.

CATEGORIA: SATISFACCION

PARTICIPANTE 1	PARTICIPANTE 2
• Un trabajo en una empresa donde uno tenga una estabilidad laboral. • pues yo pago seguro • usando estoy enfermo que voy a urgencias no más • No, no tengo ninguna enfermedad. • No , ninguna, lo hago por necesidad pero no me satisface • No, no me satisface • Pues sii, pues si se puede decir que si • Pues pagar arrendo, comida, servicio el estudio de mis hijos • No, porque no me permite alcanzar más que el sustento diario. • Mis expectativas es tener un trabajo estable, ehh donde me pueda pensionar. • Si, tener de pronto un trabajo estado estable • Eso no lo valora la gente eso no lo valora nadie • No, porque es cansón • De pronto porque uno está en la calle todo el día. • No veo como me haga crecer personalmente. • De pronto si porque la gente lo va reconociendo a uno • No me hace sentir útil • No.	• Lógico que me gustaría desempeñar otra labor • No tengo EPS • Ninguna enfermedad • Sí, me gusta, me gusta servir • Sí, me gusta • Si responde a mis necesidades • El dinero para el mantenimiento • No se ajusta a mis expectativas. • Me gustaría ejercer un cargo mejor, un trabajo mejor pago, con menos peligro • No, porque yo aspiro algo mejor y menos riesgo • Mis aspiraciones serian, tener un buen empleo, sin necesidad que exponerme a diario al peligro de las vías • Pues el valor se lo tiene quedar uno, hacerse valorar uno • Me siento a gusto porque comparto con el agente, y me gusta me gusta intercambiar ideas • La motivación puede ser porque uno la necesidad • No, porque es algo que nunca se va a superar uno • Si Porque, porque uno permanece como al aire, libre • No creo, porque identidad puede tener uno como moto-taxista, • Digamos pues que un bienestar full, trata uno de sobrevivir y no hacer mal a nadie • Si muchas veces la gente lo necesita a uno, entonces le piden el favor

Frente a la categoría **SATISFACCIÓN**, los participantes 1 y 2 mencionan que: Les gustaría desempeñarse en otra labor diferente, la cual les permita sentir una estabilidad. La satisfacción no es completa; se desempeña la labor por necesidad pues a pesar de su inconformismo con ella, con esta se logra responder a sus necesidades básicas como (arriendo, alimentación)

Sin embargo el desempeñar dicha labor se encuentra lejos de ajustarse a sus expectativas, en las cuales

persiste el ubicarse en un mejor empleo, estable y con menor riesgo al ejercerse.

Mencionan que el sentirse valorado va más de manera auto-personal que por parte de otras personas, también que parte de su insatisfacción con la labor es el hecho de hacerles sentir poco útil, lo que les hace recurrir a indagar por características que les permita so aliviar dicha insatisfacción como por ejemplo el hecho de sentir gusto por el servir a los demás.

No sienten que el ejercer la labor les proporcione una identidad, al igual que tampoco proporcione un bienestar, a justas sienten que les sirve para sobrevivir.

CATEGORIA: SEGURIDAD NORMAS Y LEYES

PARTICIPANTE 1

- Si claro, realizo mantenimiento a la moto cada 8 días
- El vehículo tiene todos los papeles al día,
- Qué importancia? La mayor
- sii,
- Cuando está haciendo mucho sol no,
- Casi no hago semáforos
- Uso las mangas
- Si claro, cada 8 días lavo mi moto,
- Si, bastante
- Pues ahorita que viene el alcalde samboni que sé que van a comenzar a molestar
- Esa gente me cae mal
- Malo porque ellos son muy groseros para hablarle a la gente]
- Pues sí, pero a veces no las cumplo

PARTICIPANTE 2

- Un mes le hago mantenimiento a la moto
- Claro, tiene revisión y También SOAT
- Es vital, para la vida de uno y de sus ocupantes
- Lógico es de importancia las normas de transito
- Si respeto las normas de transito
- Nunca pasarme un semáforo en rojo
- Si, bloqueador
- Cada 8 días hago limpieza a la moto
- Mi comportamiento en la vía es Ejemplar
- Soy Bastante prudente
- La imprudencia es mortal
- No, ninguno, a uno no lo escuchan
- A veces sobrepasan su autoridad
- Pues dentro de lo normal bien, porque si yo no incumplo, tengo mis papeles al día, pienso que no deben molestar
- Lógico me adapto a las normas
- Si
- No pues los pares, los semáforos en rojo

• Si pues los pares, los semáforos, las dobles vías	
Frente a la categoría SEGURIDAD NORMAS Y LEYES, los participantes 1 y 2 mencionan que: Se les realiza limpieza y mantenimiento periódico a la motocicleta en la cual desarrollan la actividad de moto-taxismo. Igualmente que para evitar problemas con tránsito y sus agentes, cuentan con papeles al día (SOAT y Tecno mecánica), pero que a pesar de esto la relación con tránsito y sus agentes no es la mejor, los participantes dan a manifestar la mala imagen con la que estos cuentan, caracterizándolos como personal con abuso de autoridad y de mal trato frente a la población moto-taxista. Resaltan la importancia de la prudencia en las vías al igual que el respeto a las normas de tránsito, pero aquí mencionan al Sol como condición climática que los afecta e incluso que los motiva a flatar a alguna norma de tránsito, entre las normas que mencionan las que menos cumplen están los pares y entre las que más cumplen están los semáforos, además mencionan el uso como medio de protección infaltable el casco y protector solar.	
CATEGORIA: CONDICIONES LABORALES	
PARTICIPANTE 3	PARTICIPANTE 4
• Porque no había nada más que hacer • Pues que tengo la ventaja de trabajar y mantener a mi familia • Mi carga laboral es normal • El tiempo que dedico es suficiente, recaudo lo necesario • No pues hay eso no • Pues sí, por parte de mi papito • Pues plata lo que necesiten mis hijos • Pues todas las veces no.	• Pues en realidad no hay muchas fuentes de empleo actualmente • Lo peligroso que es eso, • Se coge plata diario • No es un salario que digamos tenemos derecho como a un sueldo que tenemos en una empresa • Siempre es duro, siempre termina cansado uno • Mi tiempo trato de manejarlo lo mejor posible • Si, de pronto de ser cada día mejor con las personas, de tener buena cultura • Más bien recibimos el negativismo a que esta labor se acabe, hay muchas personas que en vez de colaborarnos están en contra de uno.

	• Si, pues tengo mi familia y con esto vivimos. • No nos alcanza el tiempo, esto es tremendo.
Frente a la categoría CONDICIONES LABORALES, los participantes 3 y 4 mencionan que: el principal motivo por el cual se encuentran desarrollándola labor de moto-taxismo es la falta de empleo. Dentro de las ventajas de desarrollar dicha labor mencionan a esta como mecanismo por medio del cual logran obtener el sustento diario para ellos y sus familias. De igual manera mencionan como principal desventaja el riesgo al cual se exponen diariamente durante el desarrollo de la actividad. Sobre las cargas laborales manifiestan que las jornadas son extensas y de las cuales terminan con un alto grado de agotamiento, ya pesar de los intentos por distribuirlos con el fin de separar el tiempo laboral del familiar, cada día se les dificulta más, pues el tiempo no alcanza para recolectar el dinero necesario. Los participantes no sienten apoyo alguno frente a la labor que desarrollan, por el contrario sienten negativismo hacia la labor que ejercen.	
CATEGORIA: RELACIONES INTERPERSONALES	
PARTICIPANTE 3	PARTICIPANTE 4
• Si, Por no faltarle el respeto a la persona • Pues sí creo, mi tía mi tío mis primos, mi familia • Pues comparto con ellos, pero aja cuando estoy en la casa • Claro, hay gente que le dice a uno	• Es muy importante la cultura, la decencia con las personas que nos necesitan de nuestro servicio • Ay que manejar una confianza mutua con la persona que nos está necesitando • Sí, claro, es reconocida • Hay que dividir el tiempo • Claro tenemos que recibir r los consejos,
Frente a la categoría RELACIONES INTERPERSONALES, los participantes 3 y 4 mencionan que: se viven un respeto constante entre colegas al igual que con las personas usuarias del servicio prestado por ellos, de igual manera expresan la existencia de una confianza básica entre ellos y el usuario y una confianza mayor entre colegas. Estos participantes sienten apoyo hacia la labor que desarrollan más por parte de su familia que por parte de terceros. Mencionan la intención de dividir el tiempo laboral para dedicar un espacio a la familia. Y la aceptación de opiniones y sugerencias.	
CATEGORIA: SATISFACCION	
PARTICIPANTE 3	PARTICIPANTE 4
• Claro, mecánico	• Si, sería muy bueno,

• Si, ensañar • No asisto a ningún tipo de citas medicas • No sufro de ninguna enfermedad • Sí señor, claro eso me satisface • Sí, me satisface ejercer esta labor. • Si responde a mis necesidades básicas por lo menos • No Pues darle de comer a mi familia • La labor no me permite hacer lo que a mí me gusta • Ser mecánico, montar un taller más adelante • Pues si, por parte de mi mamita • Si, por que tengo lo que necesito • Claro que sí, pero hay días que no • Pues hay días que unos se toma sus ratos libres • Pues, si yo creo que sí, • No, no pues uno con eso que? Moto-taxista que hace uno hay? • Huy si, para no estar haciendo nada uno en la casa. • Si por que por medio de esta labor, llevo la comida para mis hijos, pago arrendo y que. Para lo necesario lo de la familia	• El momento contamos con la EPS de emssanar • En el momento no • No habiendo otra oportunidad de trabajo, nos toca y pues yo me siento bien • No ganamos mucho pero en realidad si nos sirve • Las necesidades que tienen todas las personas, el arriendito, la comida, el colegio de los niños y en parte la salud • Quisiera que hubieran otras fuentes de empleo, que todo fuera mejor • De pronto el día de mañana no hay otra manera de ejercer en otra cosa • Si, si • Tratar de cumplir con los pocos sueños que tiene uno, con lo poco que dinero que uno gana • Sí, yo me siento valorado como persona • Si me siento a gusto • Ojala hubiera otras fuentes de empleo • Si, aprende uno tratar las personas a cómo manejar las • Si, por que con esto doy a saber y muestro la clase de persona que soy • Si claro que sí, soy útil, me siento muy útil • Si, En el momento si, gracias a Dios si, • Porque nos da que te digo yo, para cumplir muchas necesidades.
Frente a la categoría SATISFACCIÓN, los participantes 3 y 4 mencionan que: les gustaría dedicarse a otra labor diferente a la de moto-taxista. Igual mismo se evidencia que cuentan con EPS de régimen subsidiado.	

Mencionan un grado de satisfacción frente a ejercer dicha labor, pues es por medio de esta que logran solventar las necesidades básicas de sus familias. Frente a las aspiraciones que estos participantes poseen, mencionan principalmente la de conseguir un mejor empleo, por medio del cual pueda obtener y brindar una mayor estabilidad a sus familias. Además del deseo de poder dedicar parte de su tiempo a actividades de su gustos. Para destacar la importancia que le dan los participantes a la sensación de libertad que brinda el desarrollar la actividad. También mencionan el hecho de que se sienten valorados más por parte de sus familias que por parte de terceros. El hecho de que el ejercer la actividad no les proporcione aparentemente una identidad. Al igual que el hecho de sentirse útil solamente por cumplir con lo básico en el hogar.

A pesar de esto estos participantes manifiestan sentir satisfacción frente a la actividad del moto-taxismo, pues en palabras de ellos, al no haber fuentes de empleo, gracias a esta labor pueden cumplir con las necesidades básicas de sus familias.

CATEGORIA: SEGURIDAD NORMAS Y LEYES

PARTICIPANTE 3	PARTICIPANTE 4
• No pues, sin seguro y andar con mucho cuidado con la policía • Cada mes realizo mantenimiento a mi moto • No, en el momento no tiene revisión de gases ni seguro • Si es importante porque eso se pega y se comienza a dañar • Yo si, por los accidentes • Sí, yo las respeto • La que incumplo los pares, y la del chaleco y casco • Si, la nariceara y el casco • Claro, eso es lo primero • Pues es bien • Todas las veces no, • pues si es importante para un accidente • Pues unas veces sí, otras veces no	• Al vehículo le estamos haciendo mantenimiento cada 8 días. • Sí, tenemos que tener el seguro y la técnico mecánica al día • Sí, claro, nos ayuda mucho las normas de tránsito; • Si yo respeto las normas de transito • A veces me pasó el semáforo. • Para proteger mi cuerpo.. Pues para la cara utilizo crema, • Si hay que hacerle el aseo contamos como personalmente como para el vehículo • Trato de comportarme lo mejor posible • Si es mejor ser prudente que ser uno acelerado • Es para mí muy importante ser prudente, porque tengo tanto como seguridad para mí como para la persona que estoy

• Una relación normal con los agentes. • No, pues no, porque ellos le tiran más a los moto-ratones • Sí, señor me adapto a las normas • Si • No pues qué? El pare, los semáforos, casco,	transportando • En realidad en muchas veces no • Te digo hay algunos agentes que abusan de su profesión de sus uniformes • Hay unos buenos y unos malos como todo • Hay muchas normas que están establecidas pero que en verdad no son las que deberían de estar • No todas en parte unas que otras
Frente a la categoría SEGURIDAD NORMAS Y LEYES, los participantes 3 y 4 mencionan que: realizan mantenimiento periódico a los vehículos que utilizan como herramientas de trabajo, de igual manera uno de ellos acepta no tener al día la documentación requerida como lo es SOAT Y la revisión técnico-mecánica, el otro participante asegura contar con sus papeles al día, aseguran ambos participantes de respetar las normas de tránsito ser prudentes en las vías, pero al ser sometidos a otras preguntas y contrastando las respuestas, se evidencia contradicción entre las estas. La norma reina que cumplen sigue siendo el casco. Mencionan manejar una relación básica con tránsito y sus agentes, sin embargo afirman recibir abuso de autoridad por parte de éstos, destacando que también hay agentes buenos. Dicen adaptarse a las normas, pero no queda muy seguro después de analizar y contrastar sus respuestas y/o aportes.	

ALLCODE	
CATEGORIA: CONDICIONES LABORALES	
PARTICIPANTE 5	PARTICIPANTE 6
• Por el Desempleo • El mal trato, humillaciones, robos • me encanta, me encanta manejar, el estar afuera, conocer gente • La lluvia, el sol, se enferma, escaso el dinero	• Porque no tenía otro trabajo y empecé por eso • No, siempre he trabajado de cuenta mía” • ventajas, yo creo que no, como te digo no aspira a nada • No hay ninguna aspiración a progresar o algo, es lo que gano se lo gasto y todos los días haga

• Mi carga laboral es duro, es pesado • Si, lo normal trabajar y trabajar • No, no veo que tenga oportunidades de formación • No siento ni veo ningún tipo de apoyo. • Bastante, tener la cuota diario porque si no te quedas sin empleo • No, Me hace falta tiempo.	lo mismo”. • son 13 horas, pero no todas esas horas estoy montado en la moto • 6:00 a.m. - 7:00 p.m., • lo único es que uno hay no aspira a algo seguro • no, porque no están los medios de crecer, y aprender • de pronto un negocio independiente con mejores ingresos” • si, como manejo mi tiempo
---	---

En la categoría **CONDICIONES LABORALES**, lo que más resalta es la causa por la cual estos (participantes) ejercen esta labor, la cual continua siendo la falta de empleo. También mencionan que el hecho que consideran la labor de moto—taxismo como una actividad “dura” en palabra de ellos ya que las jornadas de esta se extienden por más de 8 horas. Igualmente ambos participantes están de acuerdo al afirmar que desempeñar esta labor no les da oportunidades de formación. Al mismo tiempo que lo catalogan como un trabajo inseguro y poco confiable. Dentro de sus aspiraciones mencionan algunas, entre las principales y recurrentes está el hecho de contar con un trabajo estable o incluso uno independiente donde haya más entrada de dinero y menos tiempo demandado por la labor.

ALLCODE

CATEGORIA: RELACIONES INTERPERSONALES

PARTICIPANTE 5	PARTICIPANTE 6
• Es muy importante, porque yo respeto, me respetan y hay una buena relación • A distancia, lo confianza necesaria • No siento ningún reconocimiento • No, casi todo es laboral	• Los compañeros lo respetan • Si • Ante todo respetar • de la familia si • los domingos no trabajo se lo dedico a mi

	familia” No, depende
En la categoría RELACIONES INTERPERSONALES, los participantes reconocen la importancia del compañerismo, el respeto, sin embargo consideran que la labor de moto-laxismo no es reconocida frente a terceros.	
ALLCODE	
CATEGORIA: SATISFACCION	
PARTICIPANTE 5	PARTICIPANTE 6
- Sí, claro que me gustaría desempeñar otra labor. - No, en estos momentos no cuento con es - No, no tengo ninguna enfermedad. - Sí, siento satisfacción. - Sí, me satisface ejercer esta labor. - Muy poco responde a mis necesidades. - El arriendo, la alimentación, la salud, etc. etc. - No se ajusta a mis expectativas. - Estar en una empresa que me brinde estabilidad laboral, salud, pensión - No, no satisface mis aspiraciones. - Tener una casa propia, mi vehículo, mis animalitos - No veo que me permita sentirme valorado. - me siento a Gusto porque al no tener empleo es como otra oportunidad - Si, por que ando, me desahogo de las	- Emsannar - No - ya no, porque me canse de trabajar en esto - que yo me quiera exigir algo como reto, pero como tal esta labor no - Si - arrendo, alimentación, servicios, lo básico - No - fuera de esta labor, tener un negocio propio - No - tener un negocio propio de comidas - no lo considero - No - No - si manejo mi tiempo - ser mejor persona - no considero - si, almenas ocupo mi tiempo en algo - no, porque me da solo lo del sustento diario

tristezas del aburrimiento • Bastante 100%, porque eres libre, libre del tiempo, vas a donde quieras, a las hora que quieras • Sí, creo que si me permite crecer personalmente • Si, por que ya lo ven a uno y es Sandra la que transporta a las personas la que hace mensajería • Sí, me hace sentir útil 100% • Yo me siento bien como moto-taxista, más no me siento bien por que cumple mis necesidades completamente	
En la categoría de SATISFACCION los participantes reconocen que aunque les ayuda a sustentar necesidades, es un trabajo agotador. Dentro de sus aspiraciones mencionan el deseo de contar con un trabajo con mejor remuneración y menos hora laboral. Igualmente mencionan estar de acuerdo con su labor, ya que les ayuda a ocupar su tiempo, sintiéndose útiles.	
ALLCODE	
CATEGORIA: SEGURIDAD, NORMAS Y LEYES	
PARTICIPANTE 5	PARTICIPANTE 6
• Cada 20 días le realizo el mantenimiento • Sí, si tiene SOAT y certificado de gases • total, pues seguridad mía, la seguridad de mis clientes • yo si • Si, muy importante las normas de tránsito. • Si, respeto todas las normas de tránsito • El semi pare; claro siempre • Casi siempre, protector solar, crema	• yo mismo lo hago casa 20 días • demasiado útiles” • yo si • girar a la derecha que está en rojo, entonces uno con precaución • lentes de sol, las magas para los brazos, protector solar y el casco obvio • considero que bien • Si

humectante • Mi comportamiento en las vías es Bueno • Si, mantengo muy pendiente, prevenida, soy demasiado prevenida • Importancia Total, es la vida. • No me siento escuchado. • Muy poco, normal • Se aprovechan de la autoridad • Algunas veces • Si • No pues los pares, los semáforos	• demasiado importante • nunca he comentado al respecto • aceptable • han dado duro • Si • Si
En la categoría SEGURIDAD NORMAS Y LEYES los participantes mencionan la importancia de respetar y cumplir las normas de tránsito. Igualmente mencionan que las autoridades pertinentes suelen ser agresivas con el moto-taxista. Al mismo tiempo que abusan de su autoridad.	

ALLCODE 4	
CATEGORIA: CONDICIONES LABORALES	
PARTICIPANTE 7	PARTICIPANTE 8
• porque una persona mayor de 40 años, difícilmente encuentra un trabajo formal • un empleo formal donde trabaje mis 8 horas • de pronto un accidente • es un medio para uno sobresalir cuando no se tiene un trabajo estable • no le veo desventajas • muy extensa, eso cansa	• yo tenía un parqueadero, y el parqueadero quebró • Si es un trabajo con prestaciones • ninguna • manejo mi tiempo, tengo dinero diario, gano más del mínimo • no tenemos prestaciones sociales • es algo extensa • de formación tal vez no

• pues mis necesidades... solamente	• si, como yo mismo manejo mi tiempo • si, como yo mismo manejo mi tiempo
---	--

Frente la categoría **CONDICIONES LABORALES**, los participantes aquí son personas mayores de 40 años y consideran que a esta edad ya es difícil encontrar un empleo formal.

Por otra parte también mencionan que dentro de sus aspiraciones se encuentra el poder encontrar un empleo que les de seguridad, estabilidad y que cuente con prestaciones sociales.

Destacan que esta laborales ha servido para suplir necesidades.

Frente a remuneración afirman que aunque no es un salario fijo, pueden llegar a contar con un salario mínimo dependiendo del movimiento de pasajeros.

ALLCODE 4

CATEGORIA: RELACIONES INTERPERSONALES

PARTICIPANTE 7	PARTICIPANTE 8
• yo respeto, otras personas no • respeto mucho a todos, pero también exijo respeto • no me gusta manejar confianza, tal vez compañerismo • si esta labor es muy reconocida • por lo menos de carreras • no paso tiempo con ellos • como trabajo de domingo a domingo • si, más que todo de los mismos clientes	• Sin duda alguna • Muy importante, el respeto es esencial para este trabajo • entre compañeros • si, el hecho de por lo menos los clientes prefieran este servicio • si, por lo menos colabóranos • eso es lo bueno de este trabajo puedo manejar el tiempo

En la categoría **RELACIONES INTERPERSONALES** los participantes consideran que esta labor es rentable pues logra satisfacer sus necesidades básicas.

Afirman que hay cierto grado de reconocimiento por parte de terceros hacia esta labor (siendo la

familia estos terceros). Al igual que también reconocen la importancia del respeto en esta labor tanto a compañeros como clientes para el vital desarrollo de la actividad en el entorno.

ALLCODE 4

CATEGORIA: SATISFACCION

PARTICIPANTE 7	PARTICIPANTE 8
• Si • claro cuando tengo molestias • no gracias a Dios • por necesidad sí, me satisface • no en un 100% • mi familia, servicios, comida • no me alcanza suplir mis necesidades • poder conseguir un trabajo estable • no porque no cumple mis expectativas • pues sí, porque me siento útil, • es mucho el tiempo que trabajo y no puedo compartir con mi familia • No • puedo manejar mi tiempo, pero por lo demás no • ser mejor persona, más solidario • hay identidad, porque me identifico • sí, mucho	• unos 6 meses no voy al medico • Si, la nueva EPS • “no, que yo sepa” • mucha • me siento bien ejerciendo esta labor • si • mis hijos, • ubicarme laboralmente en algo estable • me satisface, cuando a uno le gusta trabajar no le ve peros a nada • Formalizarme en un trabajo • Si • manejar mi tiempo eso es libertad • me ayuda a ser mejor persona • el hecho de ser moto taxista ya genera identidad • hay reconocimiento lo que lo hace sentir a uno valorizado

En la categoría **SATISFACCION** los participantes consideran que esta labor les satisface, sin embargo en uno de los participantes no lo satisface completamente, pues considera que ayuda en parte de sus necesidades, mientras que el otro participante considera que le satisface esta labor mucho, le agrada y considera que suple muy bien sus necesidades;

Cabe resaltar aquí que los participantes no tienen vidas iguales pues aunque ambos tienen hijos, uno

vive con su familia (esposa e hijos) mientras que el otro vive en casa familiar, lo cual en gastos tiene una gran diferencia.

Ambos consideran que ejercer esta labor los hace sentir útil.

Mencionan también que para ellos manejar su tiempo y horarios les da sensación de libertad.

Frente a bienestar, aquí los participantes vuelven a no estar de acuerdo, aunque para ambos esta labor les proporciona identidad.

ALLCODE 4

CATEGORIA: SEGURIDAD, NORMAS Y LEYES

PARTICIPANTE 7	PARTICIPANTE 8
cada 18 días todo al día Si, un 70% las respeto de pronto un pare guantes, gafas, crema para protegerme del sol, mangas por ahí cada 20 días las lavo prudente un 80% demasiado importante, cuidar la vida lo más importante si están molestando bastante por todo las acepto	cada 20 días mucho muy útil porque de ahí depende su vida casco, chaleco por la noche Cada 20 días prudente, respetuoso si muy importante, así se evitan accidentes si A veces es exagerado a veces buena a veces mal sí, hay algunas que uno no acepta pero toca aceptarlas si, hay que respetarlas de eso depende la vida

Claro	
Un 70%.	
Frente categoría SEGURIDAD, NORMAS Y LEYES los participantes mencionan la importancia de respetar y cumplir las normas de tránsito aunque a veces no estén de acuerdo con algunas, pese a reconocer la importancia de estos, los participantes reconocen que han infringido alguna señal de tránsito como un pareo o un semáforo en rojo, pero no siempre. Respecto a la regulación dada por los entes de tránsito, los participantes afirman que estos abusan de su autoridad, se dirigen de manera grosera hacia el moto-taxista.	

ALLCODE 5	
CATEGORIA: CONDICIONES LABORALES	
PARTICIPANTE 9	PARTICIPANTE 10
• inicie pues porque no había más trabajo • trabajaba de vigilancia • recorte de personal • no le he visto el lado flaco • es una fuente de empleo • No considero que hayan desventajas • como todo, cansa, es agotador • pues yo trabajo 12 horas de lunes a viernes, • de formación talvez no • a modo laboral no • si, ese es el tiempo que yo manejo	• la fábrica donde trabajaba la liquidaron • un trabajo formal con prestación y todo eso serviría mucho” • no hay estabilidad en cuanto al dinero • manejo mis horarios, hago mis vueltas personales • de pronto el peligro que se corre en un accidente • lo considero normal • si esta labor exige

En la categoría **CONDICIONES LABORALES**, los participantes coinciden cuando se les preguntan cómo llegaron a laborar este oficio, ambos fueron por recorte de personal, y después de esto se les ha dificultado el ubicarse nuevamente dentro de la formalidad.

Afirman que esta labor les ha ayudado como fuente de ingreso monetario, lo cual les permite cumplir con sus obligaciones.

También coinciden con el hecho de que esta labor les permite manejar su tiempo y dinero aunque este último no sea fijo.

Frente a la carga laboral, la consideran normal comparándola con la de cualquier otro trabajo. (Cabe resaltar que ellos en sus anteriores trabajos, cumplían con horarios extensos donde trabajaban de noche, y días festivos).

ALLCODE 5

CATEGORIA: RELACIONES INTERPERSONALES

PARTICIPANTE 9

- algunos respetan, otros no
- si no hay respeto no hay nada
- normal” entre compañeros
- sí, hay reconcomiendo. No de todos
- si, nos hacemos esa clase de favores
- domingos descanso
- fin de semana para descansar, o salir a pasear
- si, por lo menos cuando un pasajero me dice

PARTICIPANTE 10

- siempre por encima el respeto
- importante, sin respeto no hay nada
- confianza no tanto, tal vez colaboración
- Si
- sí, hay personas que apoyan esta causa
- colabóranos con carreras
- domingos y festivos no trabajo ese día lo paso con mis hijo y esposa
- cuando me lo digan con respeto lo acepto

Frente a **RELACIONES PERSONALES** Aquí los participantes mencionan que hay reconocimiento hacia esta labor por parte de terceros. Consideran el respeto dentro del desarrollo de la labor como de suma importancia. En este caso los participantes afirman que descansar es crucial, por eso los domingos no trabajan, prefieren descansar o disfrutar en familia.

También mencionan que aceptan recomendaciones de otros, como clientes cuando piden manejar más despacio o cosas por ese estilo.

ALLCODE 5

CATEGORIA: SATISFACCION

PARTICIPANTE 9	PARTICIPANTE 10
• yo ahora estoy contento con mi “moto-ratón” • Si, emssanar • Hasta ahora no • no, gracias a Dios • mucha • me satisface mucho • si responde a mis necesidades • servicios públicos, alimentación, vestuario • me hace sentir bien, manejo mi tiempo, mi dinero • este trabajo me da estabilidad de la forma que yo lo quiero • me satisface mucho • por ahora, seguir así, más adelante jubilarme • me siento útil, me distraigo, y aparte tengo dinero diariamente • Mucho! • siiii, porque manejo mi tiempo, mis espacios • si • digamos que si • si, muy útil • si, me da bienestar, me siento a gusto	• sí, pero como beneficiario • solo uso la EPS cuando me siento delicado de salud • no • mientras tanto me quedo aquí • Si • Si • me ayuda a suplir mis necesidades • el arrendo, la comida, los servicios • los gastos mensuales • sí, me ayuda • me gusta estar ocupado • me motiva hacer lo que hago • claro!, manejo mi tiempo • sí, porque me siento útil • claro además lo exige • de hace sentir útil y para mí eso es darme identidad • el estar ocupado me hace sentir bien • me siento a gusto, me genera confianza

Frente a la categoría SATISFACCION , Los participantes sienten cierto grado de satisfacción ejerciendo esta labor, consideran que suple sus necesidades. De igual manera afirman sentir que desarrollar esta labor los hace sentir útil, brindándoles bienestar. Mencionan dentro de sus aspiraciones que ambos desean pensionarse y descansar pues ambos paga pensión. Ambos participantes mencionan que ejercer esta labor les da identidad.	

ALLCODE 5	
CATEGORIA: SEGURIDAD, NORMAS Y LEYES	
PARTICIPANTE 9	PARTICIPANTE 10
• cada que lo pida • si, SOAT también • Mucho • claro son importantes • pasarme el semáforo en rojo • sii..., protector solar • Cada 20 días • es bueno, trato de manejar suave • muy importante, así se evitan accidentes • a veces es exagerado • a veces buena a veces mal • alguna que otra • si, claro hay que respetarlas	• cada que lo pide • vigente igual SOAT • claro” • respetarlas claro,para evitar accidentes • Si • un semáforo lo paso si no hay personas o carros, • Casco • cada 15 días • soy muy prudente • demasiado • pues la verdad nunca he comentado sobre el tema • hasta ahora no he tenido problemas • en parte es bueno • me adapto, y las respeto • si
Aquí frente a la categoría SEGURIDAD NORMAS Y LEYES , los participantes afirman ser prudentes, respetuosos, frente a las normas de tránsito.	

Igualmente mencionan estar de acuerdo con las normas pero no con el trabajo ejercido por los agentes de tránsito.