

IMPACTO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS COMO EL CELULAR EN LA
ESTRUCTURA DE CUATRO FAMILIAS DEL BARRIO BELLAVISTAS DEL
DISTRITO DE BUENAVENTURA

HEIDY MELISSA ALOMIA VARELA

KATERINE DE JESUS GARCIA CARDENAS

KAREN XIOMARA RAMIREZ LANDAZURY

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACIFICO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

BUENAVENTURA -VALLE DEL CAUCA

2021

IMPACTO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS COMO EL CELULAR EN LA
ESTRUCTURA DE CUATRO FAMILIAS DEL BARRIO BELLAVISTAS DEL
DISTRITO DE BUENAVENTURA

HEIDY MELISSA ALOMIA VARELA

KATERINE DE JESUS GARCIA CARDENAS

KAREN XIOMARA RAMIREZ LANDAZURY

Trabajo de grado para obtener el título de

TRABAJADORA SOCIAL

Asesora

SANDRA GIRALDO GALINDEZ

TRABAJADORA SOCIAL

ESPECIALISTA EN FAMILIA Y PAREJA

UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACIFICO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

BUENAVENTURA -VALLE DEL CAUCA

2021

Resumen

Este trabajo de investigación es de carácter exploratorio descriptivo, el cual, describe las perspectivas que conciben cuatro familias con tipología diferente y ciclo vital distinto de su realidad, en cuanto al impacto que tiene el uso de dispositivos tecnológicos como el celular en su estructura familiar, asimismo, por medio de herramientas como la entrevista a profundidad y la observación participante, se recolectó la información necesaria y propicia que permitió analizar por medio de sus discursos la incidencia del fenómeno en su dinámica familiar.

Para la interpretación que conlleva el impacto del fenómeno del uso del celular en la familia, se establecieron dos categorías de análisis macro; la primera categoría macro familia, considerando la familia como el eje de los procesos sociales y la primera institución de aprendizaje que tienen los sujetos; los comportamientos y relaciones que las personas tienen con los otros es el reflejo de valores internalizados en la misma, para entender aquellas acciones y comportamientos es necesario estudiar a los individuos desde su propia dinámica familiar en relación con su contexto.

La segunda categoría macro, dispositivos tecnológicos, donde se analiza cómo la incorporación de estos dispositivos ha ido marcando nuevas dinámicas sociales, permitiéndole a los seres humanos, nuevas formas de relacionarse, y desde dicha óptica se resalta cómo influye el impacto de dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de cuatro familias del barrio Bellavista del Distrito de Buenaventura.

De acuerdo a lo registrado en la investigación, se hace un aporte desde el proceso formativo, que oriente hacia la reflexión del fenómeno interpretado y que pueda favorecer el fortalecimiento de futuros estudios entrelazados al tema, desde las profesiones de las ciencias sociales, consecuente a las intervenciones desde el trabajo social con familia y posibilite una guía teórica y exploratoria que potencialice

el quehacer profesional y logre dar posibles soluciones a problemáticas sociales que ameritan intervención directa.

Palabras clave: Familia, dispositivos tecnológicos, celular, estructura familiar, impacto, tipología familiar y Ciclo vital

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios por guiar mi camino y darme el privilegio de formarme como profesional en trabajo social, fue su voluntad la que hoy me trajo hasta aquí, mi fe y confianza siempre estuvieran puesta en él y en todo momento sentí su misericordia, gracias por iluminar mi entendimiento y darme sabiduría para tomar decepciones certeras en este proceso, que me han ayudado a descubrir mi perfil profesional.

Este logro, es dedicado al amor más grande y bonito de mi vida, a ti abuela por forjar en mi esa fuerza y tenacidad para seguir adelante y no desfallecer ante las adversidades presentadas en el camino, fuiste mi mayor motivación para lograr esta meta, siempre me mantuve con la ilusión de darte esta alegría, sin embargo, los planes de Dios fueron otros y hoy me toca aceptar su voluntad, aun así, donde quiera que vaya siempre llevare tu legado de amor y fortaleza.

A mi mama, gracias infinitas por velar para darme una buena educación y formación, hoy estoy donde estoy gracias a su entrega, sacrificio y dedicación, por inculcar en mí valores de compromiso, responsabilidad y dedicación y hacerme ver que la educación es el medio para lograr mi proyecto de vida, gracias a que siempre me ha brindado su compañía en cada momento de este proceso hoy este logro es de ambas y puedo decir que le cumplí.

Gracias a mis familiares, tíos y primos que han sido esa fuerza en el camino, gracias a mi tía Paola Andrea Ortiz que fue mi referente como profesional en trabajo social, y me brindo su orientación cuando tantas veces acudí a ella, gracias a mi primo Daniel Orlay Granja que siempre asido mi apoyo en todo momento de la vida y en particular en este proceso de formación, igualmente gracias a mi tío William Ovando por su contribución en este y todos los ciclos de mi vida.

Gracias a mis amigos que son esos ángeles que Dios pone en nuestro camino, a mi amiga Lina Dayana Bonguera que fue esa guía en los inicios de este proceso, me ayudo a mantenerme activa con el contagio de su optimismo y alegría en cada

momento, a mis compañeras de tesis por su esfuerzo y dedicación para la construcción de este proyecto, a Katherine García Cárdenas porque juntas iniciamos a realizar las diligencias para ingresar a la universidad y hoy juntas mano a mano culminamos esta meta, a mis amigos Karen Ramírez, Tatiana Perea, Yanelath Hurtado y Diego García, que iniciamos siendo compañeros de trabajos y hoy en día son grandes amigos incondicionales en mi vida, gracias a esos amigos que directa e indirectamente contribuyeron a este logro, a Petronila Montaña por su apoyo y cariño en este ciclo de mi vida

Gracias a los docentes Hernando Salcedo, John Henry Arboleda, Karol Riascos, Eduardo Areiza y María del Pilar Balanta, que con sus enseñanzas se convirtieron en referentes fundamentales en mi proceso de formación profesional, gracias a mi asesora Sandra Giraldo por su orientación en el proyecto de grado.

HEIDY MELISSA ALOMIA VARELA

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, quiero darle gracias a Dios por darme fortaleza cada día en mi proceso de formación, solo por medio de él pude alcanzar los objetivos que ni yo sabía que tenía, me siento bendecida de tenerlo en mi vida y estaré agradecida toda mi vida. Estos diez semestres de Universidad estuvieron llenos de emociones, a veces eran buenas y otras no tanto, pero el proceso fue formativo siempre, aprendí mucho de cada persona que estuvo presente en esta etapa de mi vida.

Quiero darme gracias a mí misma por ser valiente y optimista, la vida académica es tan complicada y difícil que algunas personas no lo logran, pero vencí cada obstáculo y solo he recibido ganancias en mi formación profesional.

Quiero agradecer a cada uno de los amigos que me brindó esta etapa tan significativa, a mi mejor amiga Angie Arias que siempre me daba ánimos cuando sentía que no podía más, igualmente a Heidy Alomia con quien inicié mi proceso de inscripción y hoy finalizo con éxitos esta etapa, también al grupo de las pesadas que jugaron un papel importante en mi vida académica; tener la oportunidad de realizar este trabajo de grado con dos personas que estuvieron desde el principio es un gran privilegio, me siento tan agradecida por ello.

Estoy agradecida con mis padres quienes a pesar de todo me apoyaron y quisieron que lograra esta meta, la cual, no era solo mía sino de ellos. De igual manera quiero agradecer a los docentes que influenciaron mi proceso académico, a el profesor Hernando Salcedo, María del Pilar Balanta y Carol Riascos, y finalmente le agradezco a mi asesora Sandra Giraldo.

KATERINE DE JESUS GARCIA CARDENAS

AGRADECIMIENTOS

Gracias Dios porque en todo momento de mi vida estás conmigo y este proceso de formación profesional no sería la excepción me concediste las habilidades y herramientas necesarias para lograr este objetivo.

A mi hermana Mayra Alexandra Cachimbo Moreno porque siempre ha sido un pilar fundamental en todos los aspectos de mi vida, ha sabido escucharme aconsejarme y guiarme desde su entendimiento. Siempre está para mi sin importar las circunstancias de la vida te amo.

A mi tío Norman Salazar Landazury porque me acogió como una hija y sirvió de puente en mi proceso formativo como persona y profesional, a mi tía Carmen Yamila Cachimbo por su mano amiga para con mi persona, a mi primo Norman Yassir Salazar que en algunos momentos me regalo palabras de aliento.

A mi madre y hermanos porque fueron inspiración para encaminarme en este proceso y pensar que por medio de el puedo contribuir de forma positiva en sus vidas. Gracias a mi equipo por la entrega a plenitud en la construcción de este trabajo que empezó con una idea y se constituyó en un proyecto para otorgar a nuestro título de trabajador social. A mi tía Yamileth Varela porque siempre estuvo pendiente de este proceso y por medio de sus consejos incidió de forma positiva.

A los amigos que Dios me otorgo Heidy Melisa Alomia Varela, Leidy Tatiana Perea Solarte, María Yanela Hurtado Perlaza, Diego Fernando García Ramos, gracias por las risas, enojos, y alegría porque todo eso me ayudo a crecer. A los docentes Hernando Salcedo y María del Pilar Balanta porque sus enseñanzas hicieron eco en mi memoria. Por último, quiero agradecer a mi asesora Sandra Giraldo por el acompañamiento. Me agradezco por demostrarme que puedo y soy capaz.

KAREN XIOMARA LANDAZURY RAMIREZ

TABLA DE CONTENIDO

pág.

INTRODUCCIÓN.....	13
1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 ANTECEDENTES	19
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	19
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	23
1.2.3 Antecedente local.....	28
1.3 JUSTIFICACIÓN	29
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	31
1.4.1 Objetivo General.	31
1.4.2 Objetivos Específicos.....	31
1.5 ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....	32
1.5.1 Tipo de estudio.	33
1.5.2 Método.	34
1.5.3 Diseño.....	34
1.5.4 Técnicas de recolección de datos.	35
1.5.4.1 Entrevista a profundidad.	35
1.5.4.2 La observación participante.	36
1.5.5 Criterios muestrales.	36

1.6 PRESENTACIÓN DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS	38
1.6.1 Composición de la familia nuclear.....	38
1.6.2 Composición de la familia ensamblada.....	38
1.6.3 Composición de la familia monoparental.....	39
1.6.4 Composición de la familia extensa.....	39
2. MARCO CONTEXTUAL	41
3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	44
ENFOQUE SISTÉMICO	44
3.1 FAMILIA	47
3.1.1 Ciclo vital.....	49
3.1.2 Tipología familiar.....	50
3.1.3 Estructura.....	52
3.1.4 Jerarquía.....	53
3.1.5 Límites.....	54
3.1.6 Interacción.....	54
3.1.7 Comunicación.....	55
3.2 DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS	56
4. HALLAZGOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACION	62
4.1 IMPACTO DEL USO DEL CELULAR	62
4.2 INTERACCIONES SEGÚN EL USO DEL CELULAR DE ACUERDO CON LA ETAPA DEL CICLO VITAL.....	80
4.3 MANEJO FAMILIAR DE JERARQUÍAS Y LÍMITES	89
5. CONCLUSIONES	100
6. RECOMENDACIONES.....	102

7. BIBLIOGRAFÍA.....	104
8. ANEXOS.....	110
8.1 INSTRUMENTO	110

ÍNDICE DE TABLA

pág.

Tabla 1 Composición de la Familia nuclear	38
Tabla 2 Composición de la Familia ensamblada	39
Tabla 3 Composición de la Familia monoparental	39
Tabla 4 Composición de la Familia extensa	40
Tabla 5 Características de los Informantes	40

INTRODUCCIÓN

La familia es la principal institución encargada de suministrar pautas de convivencia para la vida en sociedad de cada sujeto; también es considerada desde el enfoque sistémico como un todo, lo cual, permite analizar cada uno de los miembros que integran el núcleo, así mismo, es permeada por su entorno y se adapta a las necesidades que este exige.

En tal sentido, el impacto de la globalización en las dinámicas sociales trae consigo diversas formas de interacción, lo que conlleva a la implementación de nuevas formas de comunicarse. Por tanto, en el presente estudio se expone la construcción de un ejercicio investigativo que busca develar el impacto de los dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de cuatro familias, pertenecientes al barrio Bellavista del Distrito de Buenaventura. Se consideró el enfoque sistémico para el análisis de la información entendiendo que este se centra en la familia como un todo; partiendo del tema de investigación este enfoque posibilita entender ciertas características determinantes en la dinámica familiar, las cuales son: interacciones, estructura, ciclo vital, tipología familiar, entre otros.

Este estudio es de carácter exploratorio descriptivo con un enfoque sincrónico, el cual, permitió delimitar el trabajo realizado, la metodología implementada fue cualitativa que orientó hacia describir e interpretar las acciones de los sujetos dentro de su contexto, igualmente, se utilizó el diseño etnográfico que posibilitó sondear de manera empírica e interactiva los componentes sociales que inciden en las relaciones y conocer la dinámica de los sujetos en relación con su entorno; no obstante, por medio de herramientas como la entrevista en profundidad y la observación participante, se recolectó la información necesaria y pertinente que permitió dar cuenta de la incidencia que tiene el uso de los dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura familiar.

La pertinencia de este trabajo de investigación desde la disciplina de Trabajo Social estuvo orientada a conocer y describir de forma puntual el fenómeno a investigar, debido a que el uso de dispositivos móviles cada vez es más frecuente en la sociedad, logrando así impactar en la estructura familiar, permeando las relaciones de los miembros que componen estos núcleos. Es fundamental abordar el estudio de la familia desde esta disciplina porque algunos sucesos que se dan dentro de la misma conllevan efectos que modifican su desarrollo y bienestar del sistema y de sus integrantes.

Este trabajo de investigación está compuesto de dos partes fundamentales, la primera son los aspectos generales del ejercicio investigativo que son base para entender lo que se busca en la misma, estos son: planteamiento del problema, antecedentes relacionados con el objeto de investigación, justificación, metodología, el objetivo general y específicos, marco teórico conceptual y contextualización. Para los antecedentes se realizó una revisión documental sobre el uso de las tecnologías, los estudios encontrados se organizaron cronológicamente desde el más antiguo al más reciente y a nivel internacional, nacional y local. El objetivo general es describir el impacto que genera el uso de dispositivos tecnológicos, como el celular, en la estructura de cuatro familias, del barrio Bellavista localidad 2 del Distrito de Buenaventura, en ese mismo sentido, para el marco teórico conceptual se definió el enfoque y conceptos abordados para la investigación y se dividió en dos categorías macros, las cuales son: familia y dispositivos tecnológicos.

La segunda parte está compuesta de los hallazgos, descripción de las familias entrevistadas, recomendaciones y conclusiones. Los análisis son el resultado de entrevistas realizadas a cuatro familias con tipologías diferentes, estos resultados están divididos en tres apartados, cada uno corresponde a la respuesta de un objetivo específico. Las tipologías familiares utilizadas para la investigación son: Nuclear, ensamblada, monoparental y extensa, igualmente cada familia se encontraba en un ciclo vital distinto.

En el primer análisis titulado “Impacto del uso del celular” se estudió el impacto que tiene el uso del celular según la tipología familiar, comprendiendo que la incidencia de la tecnología especialmente del celular, en la vida familiar está determinada según el uso que cada miembro de la misma le dé. En el segundo análisis titulado “Interacciones según el uso del celular de acuerdo con la etapa del ciclo vital” se describieron las perspectivas que tenían las cuatro familias entrevistadas acerca de las diferencias que se generan en las interacciones, según el uso del celular de acuerdo con la etapa del ciclo vital, las cuales fueron: escolar, adolescente y jóvenes. Por último, en el tercer análisis titulado “Manejo familiar de jerarquías y límites” se buscó explorar el manejo de dos aspectos de la estructura dentro de la dinámica familiar, los cuales son los límites y la jerarquía.

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El mundo de las tecnologías ha evolucionado a lo largo de los años con la globalización y cada vez se incorpora más en las dinámicas sociales, generando así un impacto en la familia. La incidencia de la tecnología en la vida familiar está determinada según el uso que cada miembro de la misma le dé, así mismo si está dentro de las condiciones socioeconómicas de los sujetos acceder a dichos dispositivos tecnológicos específicamente el celular. El impacto de la globalización en las dinámicas sociales impone nuevas formas de interacción y esto trae consigo nuevas formas de comunicación, teniendo en cuenta que las relaciones interpersonales se constituyen en acciones sociales fundamentales en el desarrollo de los individuos.

La forma como se establecen los roles, las jerarquías, y límites en la interacción familiar determina el uso que los miembros hacen del celular, además, influye en las formas de relacionarse entre padres e hijos, poniendo en relieve la manera en que se comunican, el tiempo que comparten en familia y los puntos de encuentro entre los mismos. Desde la disciplina de trabajo social la pertinencia de conocer y estudiar cómo el tema impacta en el contexto de Buenaventura específicamente en el barrio Bellavista es de suma importancia, ya que, es un fenómeno latente en la sociedad y merece ser atendido. En este sentido, es necesario evidenciar lo planteado en el Census Bureau, “Colombia posee una población de 49.6 millones de personas, donde la cantidad de suscriptores móviles sobre pasa a la población por 16%, logrando el valor de 57.5 millones, es una cantidad increíble y es uno de los pocos países donde la cantidad de suscriptores móviles está por encima de la población” (Shum, 2019).

La encuesta desarrollada por Delloite arroja como datos a considerar para el desarrollo de la presente investigación lo siguiente: El 76% de los colombianos cree que lo usa demasiado el celular, la actividad más recurrente es la consulta de las redes sociales (57%), seguida por la toma de fotografías (56%) y los juegos (48%) y el 72% los encuestados adquirieron su dispositivo en los dos últimos años (Valero, 2019). Lo planteado establece que los dispositivos móviles actualmente son una herramienta necesaria para el desarrollo de diversas actividades, laborales, personales y de relacionamiento multilateral a diferencia de lo vivido hace veinte años.

Con base a lo anterior, la familia por ser el eje de los procesos sociales se ha incorporado al uso de los dispositivos tecnológicos, especialmente involucra al teléfono celular teniendo en cuenta las funciones que tiene este en las dinámicas sociales de la actualidad, es así que la autora Ángela Hernández Córdoba, plantea que la familia goza apenas de una relativa autonomía, dado que está sujeta a una serie de relaciones y de controles por parte de otras instancias sociales que la impulsan a desarrollar nuevas prácticas y a responder tanto por los efectos que se supone genera en los hijos como por fenómenos sociales que van cambiando, conforme se van modificando a través de la historia de los marcos socioeconómicos y culturales (Cordoba A. H., 1997) logrando así impactar en la estructura familiar, permeando las relaciones con cada miembro de estas, teniendo en cuenta las formas en que los mismos se involucran en el uso de dispositivos tecnológicos, es pertinente conocer de qué forma determinan el uso del celular en cuatro familias con ciclos vitales definidos y tipologías distintas en la localidad numero dos Continente Pailón – Del Distrito de Buenaventura. En las familias de los hogares del barrio Bellavista se han producido procesos adaptativos con respecto al desarrollo tecnológico a causa del uso que se le da a estos dispositivos y de forma particular al celular, es necesario resaltar que el entorno socioeconómico del contexto donde se desarrolla el estudio obedece a un sector popular y comercialmente activo.

Además, es significativo resaltar las perspectivas bajo las cuales las familias describen el uso que hacen del celular, e interpretar de qué forma ello ha modificado la dinámica del sistema, igualmente, qué aportes consideran se han evidenciado para su funcionamiento como familia, teniendo en cuenta la utilidad del dispositivo móvil, así mismo, identificar quienes son los promotores de ese uso dentro de la convivencia del sistema, qué pautas se han marcado según la tipología de cada familia , más aún, lograr realizar comparaciones entre una familia y otra, establecer factores de coincidencias y diferencias que hacen que ese impacto se denote en unas más que en otras.

Señalando que la etapa del ciclo vital de cada familia está marcada por los hijos, es relevante analizar el accionar de cada subsistema con base a ese uso del celular, cómo los nuevos integrantes de la familia reaccionan frente a los avances tecnológicos impuesto por la globalización, del mismo modo, cómo el subsistema parental se ve interpelado y de que forman supervisan el uso de los dispositivos con el objetivo de velar por la sana convivencia del hogar.

1.2 ANTECEDENTES

Los estudios producidos sobre el uso de las tecnologías de la información en el mundo durante los últimos años, muestran que existen una gran cantidad de investigaciones sobre el impacto de las tecnologías, pero muy pocas con un enfoque centrado en la incidencia de los dispositivos tecnológicos en la estructura familiar; la mayoría de los estudios han sido elaborados desde una perspectiva global y se centran en la tecnología como un fenómeno del siglo XXI a causa de la globalización, para quienes tienen la facilidad de utilizarlas, obviando los cambios que se pueden presentar por su utilidad, por ende, es posible que la ausencia de investigaciones centradas en el análisis del uso que las familias hacen de la tecnología, se debe a la poca concientización relacionada al tema.

En tal sentido se llevó a cabo una revisión documental sobre el uso de las tecnologías, los estudios encontrados estarán organizados cronológicamente desde el más antiguo al más reciente; y a nivel internacional, nacional y local.

1.2.1 Antecedentes Internacionales.

El artículo de carácter científico titulado **Usos y Percepciones de las Nuevas Tecnologías e Incidencias en la Vida Familiar** por Pierre c. Belanger y Philippe Ross en el año 2000, vinculado a la Universidad de Ottawa y en la universidad Montreal en Canadá, es el resultado de una investigación que presenta algunas reflexiones sobre cómo se percibe las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en su uso y apropiación familiar. Recalcan que el cambio social es impuesto por la innovación tecnológica, el efecto tecnológico de las cosas permite creer que el simple lanzamiento al mercado de un nuevo aparato basta para que este se integre inmediatamente en los hábitos personales, modificando el modo de vida de las personas. El estudio empleó una metodología, subvencionada por el Consejo de investigaciones de Ciencias Humanas de Canadá, realizada en 334 hogares y que, en el verano de 1994, contaban con unos 580 encuestados.

Como hallazgo del artículo se evidenció que el aumento de la presencia y del número de objetos tecnológicos en la vida diaria altera sensiblemente los modos de vida, más allá de las modificaciones que aportan sobre las prácticas de trabajo, de diversión y de comunicación, las nuevas tecnologías preocupan sobre todo en relación con los cambios que provocan en las formas de sociabilidad. Algunas de las observaciones de los investigadores advierten la ampliación de la diferencia entre los que tienen y los que no tienen acceso a estas nuevas herramientas llamadas «del saber». Posteriormente mencionan que las tecnologías de la información y de la comunicación están llamadas a ocupar un lugar cada vez más importante en los hogares (Belanger & Ross, 2000).

El estudio permitió identificar que el uso de las tecnologías tiene un impacto en la sociedad y ello modifica la forma de relacionarse y comunicarse de las personas, teniendo en cuenta que cada individuo hace parte de una estructura familiar, por ende, fueron de interés para la investigación porque permitió por medio de sus hallazgos resaltar que existen transformaciones de la vida familiar a causa del uso de las tecnologías.

Las autoras María Pérez y Raquel Amaya profesoras de la Universidad de Oviedo en España realizaron un estudio titulado **Educación Familiar y Tecnologías de la Información y la Comunicación** en el año 2006, con la finalidad de conocer y comprender la realidad de las tecnologías, cómo las instituciones educativas y las familias tienen una responsabilidad grande con la educación de los adolescentes sobre el uso que hacen de la tecnología, ya que muchos padres y profesores deben capacitarse para poder estar al tanto de cómo estos menores permanecen tanto tiempo con un aparato tecnológico.

Las autoras plantearon como objetivo de la investigación conocer la realidad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito familiar y en las relaciones de las familias con los centros educativos. La metodología que siguieron fue una investigación-acción de carácter colaborativo formando un equipo técnico

de investigación y el diseño del proyecto incluye procedimientos de recogida y análisis de datos cuantitativos y cualitativos.

Los resultados aportados en el estudio revelan la importancia de la presencia de las TICS en los hogares y en los centros educativos. Resulta ser un tema de interés para padres y madres con hijo/as en las distintas etapas educativas, desde educación infantil hasta la universidad o los ciclos de grado superior. Este interés se manifiesta en la información que disponen referente al tiempo que dedican sus hijo/as al uso del ordenador e internet. La irrupción de las TICS en la vida familiar es un motivo de preocupación para padres y madres, sobre todo cuando sus hijo/as son niños/as y adolescentes (Perez & Amaya, 2006).

Por medio del estudio se logró evidenciar la incidencia que tiene el uso de dispositivos tecnológicos desde el ámbito escolar, la forma como los padres utilizan las herramientas tecnológicas para incorporarse a las actividades académicas que tienen sus hijos, además, posibilitó comprender el tipo de comportamientos que se presentan en la familia por el uso de los mismos.

La investigación de Adelina Calvo y Susana Rojas, titulada **Exclusión social y Tecnología**, en el año 2007, tuvo el propósito de describir la experiencia de un proyecto de innovación educativa en nuevas tecnologías, desarrollado en Cantabria (España) durante el periodo 2004/06, en el que se destaca la pluralidad de colectivos con los que se han trabajado considerados en riesgo de exclusión socio-digital, así como el desarrollo de la propuesta en el marco del ocio y del tiempo libre. El análisis de esa iniciativa trató de ser un estímulo positivo para abrir una reflexión más general sobre la educación «en» y «con» las tecnologías de la información que devuelva a las mismas su carácter de artefacto cultural y su papel en complejas dinámicas de poder y de conocimiento.

Para la metodología del estudio se estableció para cada colectivo al que iba dirigido el proyecto un conjunto de propuestas formativas en cuyo diseño participaron de manera diferente cada uno de los profesionales implicados

(profesorado de los Departamentos de Educación y Telecomunicaciones de la UC y trabajadores de ETL) y de los participantes (a través de sus asociaciones).

Las autoras entre sus hallazgos evidenciaron la preocupación de padres y madres por el uso que sus hijos hacen de internet o la motivación que la música despierta en los más jóvenes, esos reclamos sirvieron para promover el acercamiento a las TICS desde una perspectiva crítica. Además; proponen que son las instituciones formativas las responsables de la educación sobre el uso de las tecnologías, no sólo como medio desde el que posibilitan el acceso a quienes por diversas razones se encuentran al margen de estos cambios, sino como herramienta que cuestione las supuestas bondades de la transformación tecnológica-informacional que se está viviendo (Calvo & Rojas, 2007).

El estudio estuvo orientado hacia el análisis de la implementación de las tecnologías, reflexionando sobre la utilidad de las mismas, además conocieron la percepción que tenían las personas sobre la incidencia del uso de los aparatos en la cotidianidad, así mismo, se resaltó la preocupación de los padres de familia en cuanto al uso que los hijos hacen de dichos aparatos; ello orientó hacia la creación de posibles hipótesis entorno a los dispositivos en el contexto de Buenaventura, queriendo indagar sobre el uso de los aparatos tecnológicos en especial el teléfono celular.

La tesis de Paola Ríos Mares, titulada **Comunicación Móvil: El Uso del Celular en la Relación entre madre e hijos Adolescentes** realizada entre los años 2008 – 2010 en México se realizó un análisis sobre el uso de la tecnología móvil (celular), la cual, pone en evidencia diversas formas de interacción como una manera emergente de tener comunicación en cualquier tiempo y espacio. El teléfono celular, se convierte así en un objeto que forma parte de la vida cotidiana, de los espacios de interacción, de las prácticas y dinámicas en los que nos construimos como sujetos y sociedades.

Como objetivo general se plantearon identificar cómo el uso del teléfono celular repercute en la relación de poder y amor entre madres y adolescentes. La metodología utilizada fue exploratoria, sin embargo, se plantearon dos hipótesis como guía de la investigación; en ese sentido consideraron pertinente la aplicación del grupo de discusión, como técnica de producción de datos.

El estudio concluyó que la presencia de amigos es un factor que influye enormemente al crecimiento del uso del celular; por otro lado, los chicos deciden usar el artefacto porque les crea un espacio personal seguro, independiente de estar con sus padres. Además, en estudios que se tuvieron en cuenta para la investigación se demostró que el 60% de los niños tienen un teléfono móvil. Esa alta tasa de penetración se acompaña por la rápida adopción de la presente herramienta de comunicación (Mares, 2010).

El estudio resaltó que el uso del celular se convirtió en una herramienta para las interacciones sociales en la cotidianidad, teniendo en cuenta las relaciones de afecto que se construye con amigos por medio de la comunicación virtual, determinado por el tiempo y el espacio, también, mostró que los niños hacen uso del teléfono a edad temprana situación que obliga a los padres a adquirir telefonía móvil como un producto de primera necesidad. Para la investigación planteada tuvo pertinencia porque develó la influencia de poder que ejercen factores externos en la vida familiar, determinadas por el uso del dispositivo tecnológicos como el celular.

1.2.2 Antecedentes Nacionales.

El artículo de 2013 **Uso de tecnologías de la información y la comunicación en familias caleñas con migrantes en España** de Juan Pablo Ramírez Martínez vinculado a la Universidad de los Andes en Bogotá, expone los principales resultados de una investigación cuyo objetivo es establecer el papel que tienen las prácticas comunicativas en el sostenimiento de los vínculos familiares y afectivos entre los migrantes y sus familias. Se aborda la comunicación familiar en hogares transnacionales por medio de entrevistas semiestructuradas, en las que se

identifican los medios por los cuales se comunican los migrantes y el hogar, observando los usos, frecuencias y posibilidades que brindan los soportes técnicos, junto a la importancia de algunas temáticas asociadas a los contenidos de la comunicación, identificando los aspectos comunicativos que establecen una cotidianidad y continuidad en las relaciones familiares y afectivas.

Dentro de los resultados un aspecto por resaltar fue la forma como los miembros del hogar percibieron los medios de comunicación, y el papel que éstos desempeñaban en su relación con los migrantes. Así, respecto a los hogares estudiados se señaló, en términos generales, que existe una valoración positiva sobre los desarrollos tecnológicos que han presentado las comunicaciones, y vieron en esos cambios una mayor posibilidad de comunicarse, al poder estar informados acerca del vivir de cada uno (Martínez, 2013).

De acuerdo al estudio, se conocieron las diferentes perspectivas que tienen los sujetos involucrados sobre el uso que hacen de los dispositivos tecnológicos a nivel internacional en cuento a los migrantes y el hogar, teniendo en cuenta la utilidad que se hace de los dispositivos móviles para comunicarse.

El artículo de 2014 **Familia e internet: Consideraciones sobre una relación dinámica** de Dagoberto Barrera Valencia y Luz Neidy Duque Gómez vinculados a la Fundación Universitaria Católica del Norte en Medellín Colombia, tiene como objetivo aportar a la comprensión de las significaciones otorgadas al uso de internet por parte de los padres y adolescentes. La metodología que se utilizó fue mixta con diseño de triangulación concurrente en el que se realiza la recolección simultanea de los datos cuantitativos y cualitativos.

Dentro de los hallazgos se encontró que la incorporación de internet en la vida familiar es asumida de diferentes maneras por cada integrante. Entre los padres aparecen posturas de aceptación y rechazo hacia el mismo, mientras que los hijos le dan un lugar muy importante, tanto que les cuesta imaginar su vida sin esta tecnología. Los participantes en el estudio manifestaron que se generaron cambios

en la dinámica familiar de la siguiente forma: en el caso del primer tipo de padres se presentan conflictos familiares como consecuencia de una brecha informática que deja ver las diferencias generacionales que existen entre padres e hijos. Los padres que hacen uso directo, y los expertos, manifiestan un cambio positivo en las interacciones familiares ya que, gracias a la poca pericia de los padres para el manejo del computador y la escasa habilidad para navegar en internet, se produce un acercamiento, dado que buscan en sus hijos explicaciones al respecto, esto en el primer caso; o que sus hijos les consulten sobre el manejo, en el caso de padres que tienen gran habilidad. (Valencia & Gómez, 2014).

El estudio permitió evidenciar que las tecnologías impactan de forma diferente en cada miembro de una familia, teniendo en cuenta que cada persona tiene sus particularidades y tiene interacciones variadas en su cotidianidad. Por otro lado, aportó a la investigación realizada las formas diferenciales de ejercer control que pueden tener los padres sobre el uso de dichos dispositivos.

El artículo titulado **“Sobre la dinámica familiar: Revisión documental”** de Geydi Demarchi Sánchez, Manuela Aguirre Londoño, Nataly Yela Solano y Edison Viveros Chavarria se realizó en la ciudad de Medellín – Colombia en el año 2015 y tuvo como objetivo analizar los contenidos de estudios relacionados con la dinámica familiar. El enfoque metodológico utilizado para el desarrollo del artículo fue cualitativo, centrado en la estrategia investigación documental, la cual, permitió el acercamiento a los textos a través de la lectura consiente, cruzando, contrastando y analizando las teorías encontradas acerca de la dinámica familiar.

Los principales hallazgos fueron que la dinámica familiar es aquel clima relacional que se da al interior del hogar y se encuentra mediado por diversas dimensiones como relaciones afectivas, roles, autoridad, límites, reglas, normas, uso del tiempo libre y comunicación. Se concluyó, que cada familia es única y se encuentra expuesta a dificultades culturales, económicos y religiosos que inducen a la familia a tener formas singulares y distintas de relacionarse y construir sus vínculos, a este

proceso se le da el nombre de dinámica familiar (Sánchez, Londoño, Solano, & Chavarria, 2015).

Por medio del estudio se logró reconocer cómo impactan los dispositivos móviles en el clima relacional en el interior del hogar mediado por roles, autoridad, límites, reglas, normas y uso del tiempo libre; dichos factores resultaron de gran relevancia para la investigación porque la dinámica familiar se determina por factores implícitos en las estructuras, que fueron de interés analizar para esta investigación.

En el artículo de 2016 **Impacto de las TICS en la Comunicación e Interacción Familiar** de Dahiana Londoño Betancur y Maribel Sepúlveda Jiménez vinculadas a la Universidad Minuto de Dios sede en Bello Antioquia, muestra la influencia y el impacto que han generado además de la TV como medio convencional, el uso de múltiples aplicaciones en el móvil celular, las redes sociales y los videos juegos, en la reconfiguración de los lazos y vínculos afectivos y sociales en la familia. En el artículo, se realizó un análisis reflexivo a partir del acceso a una serie de fuentes relevantes en el panorama de la literatura académica contemporánea. Se utilizó una metodología de revisión documental, a partir de la cual se examinó detenida mente posturas ya avanzadas por parte de diferentes fuentes y autores.

Como conclusiones las autoras dejan al descubierto que el uso de las redes sociales, internet y demás agentes tecnológicos, pese a ser un importante aporte para el desarrollo cognitivo y emocional de las nuevas generaciones, constituye un riesgo evidente ante su mal uso, especialmente en niños, niñas y adolescentes. Destacan finalmente que el impacto negativo de las tecnologías en los hogares no se da en una tipología familiar en específico, ya que dentro de los diversos agentes tecnológicos se ven envueltos tanto hombres, como mujeres, considerando que se debe básicamente al no establecimiento de pautas de crianza y normas que lleven al autocontrol, dicha práctica dentro de la dinámica familiar (Betancur & Jiménez, 2016).

El estudio permitió tener mayor certeza sobre el impacto de las tecnologías en las tipologías familiares, donde se enfatiza que la influencia se da de forma diferente en cada familia, teniendo en cuenta que para la investigación se pretendió conocer cuáles fueron dichas influencias en las familias de Buenaventura.

El trabajo de grado titulado **Influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4º y 5 º del Colegio Ana María Janer en el Municipio de Bello- Antioquia del año 2018** escrito por Alejandra Arroyave Fernández, Ximena Benítez Herrera y Juliana Gutiérrez Cortés tiene por objetivo comprender la influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4º y 5 º del colegio Ana María Janer del municipio de Bello y su relación con el entorno escolar y familiar. Tiene una metodología cualitativa y recopiló la información en forma de testimonio y observaciones interpretativas, aceptando la subjetividad de los actores y considerando la comunicación cercana con ellos.

Dentro de los hallazgos las autoras mencionan que la tecnología celular con sus avances y atractivos genera influencia en los niños y niñas entre 9 y 11 años; ello tiene impacto en su entorno familiar y escolar, debido a diversos aspectos tales como: los cambios en las formas de relacionarse de los infantes con sus compañeros por la preferencia hacia la comunicación establecida virtualmente, además, fueron notorios los cambios que los dispositivos tuvieron en elementos propios de la educación como la enseñanza-aprendizaje, donde los niños y niñas hallaron en el celular una forma más sencilla de realizar tareas (Fernández, Herrera, & Cortés, 2018).

La investigación muestra que los dispositivos tecnológicos son un gran atractivo para la niñez y tienen un impacto en la dinámica familiar y escolar, por ende, eso influye en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

1.2.3 Antecedente local.

El estudio realizado por Nathalia del Pilar Valencia Sinisterra de la universidad del pacífico titulado **incidencia de las redes sociales virtuales en las dinámicas familiares de los estudiantes de 6º grado de bachillerato de la institución educativa Champagnat ubicada en Buenaventura Valle del Cauca Colombia primer semestre del año 2015**. Se planteó como objetivo guía de la investigación establecer las dinámicas familiares en los hogares de los estudiantes y los pareceres frente al uso de las redes. La metodología implementada fue de carácter cualitativo, ya que, le permitió recopilar la información y analizar de manera precisa el fenómeno.

Los resultados obtenidos a través de la recolección, sistematización y análisis de la información fueron: los entrevistados manifestaron que el uso constante de las redes sociales virtuales era con el ánimo de poder comunicarse con los seres queridos y amistades, además, que el tiempo dedicado a estar conectado a las redes es prolongado, no hay límites de hora por parte de los padres para con los hijos los entrevistados manifestaron que ese tiempo era aprovechado, ya que, se llenaban de muy buena información. El presente estudio orientó hacia la construcción de posibles hipótesis, en cuanto a entender el funcionamiento de los límites en las familias objetos de la investigación propia, igualmente direccionó a conocer cómo se daban los procesos conmutativos en el sistema (Sinisterra, 2015).

1.3 JUSTIFICACIÓN

La familia por ser el eje de los procesos sociales, es el lugar donde los sujetos internalizan ideas, valores, normas y pautas de comportamiento que son determinantes en las relaciones interpersonales con su entorno, por tanto, desde la perspectiva del autor capulín (2012)

La familia es as ámbito primordial de desarrollo de cualquier ser humano pues constituye la base en la construcción de la identidad, autoestima y esquemas de convivencia social elementales. Como núcleo de la sociedad, la familia es una institución fundamental para la educación y el fomento de los valores humanos esenciales que se transmiten de generación en generación (Capilín, 2012).

Debido a la incidencia de la tecnología en la cotidianidad de la familia esta pasa por momentos históricos, estar cerca de los dispositivos tecnológicos cada vez es más frecuente, lo que ha ocasionado transformaciones en el tejido familiar, generando en los padres, y adolescentes interés en el uso de tiempo prolongado de los dispositivos tecnológicos, sin reflexionar en su utilidad. Los encuentros interpersonales son más distantes debido a que la mensajería instantánea contenida en los dispositivos móviles se ha establecido como forma de relacionamiento y comunicación entre individuos.

Desde la disciplina del trabajo social es fundamental abordar el espacio familiar, puesto que es uno de los campos de acción de trabajo social, además, situaciones o sucesos vividos en el sistema como núcleo principal pueden traer grandes afectaciones del ser y por esa razón fue clave analizar y comprender desde una particularidad, la estructura de la familia. Desde la posición académica se entiende la importancia del tema en la actualidad, dentro de la sociedad existe poca conciencia de la influencia de los dispositivos como el celular dentro de las relaciones, es decir, se ve permeada la forma de pensar y actuar de las personas,

posiblemente es una acción inconsciente del ser y por tal razón es aún más importante comprender su impacto.

La tecnología y su evolución se ha vuelto parte esencial de la cotidianidad del ser humano, en tal sentido las probabilidades de que la sociedad pueda volver a una existencia sin ellas son mínimas, debido a que los aportes que hoy le hace a la humanidad son necesarios para el desarrollo de diversas acciones cotidianas, por lo anterior, se puede decir que las familias cambian, teniendo en cuenta que se compone por sujetos que también hacen parte de un todo social. Lograr evidenciar una familia donde no prime el uso de dispositivos tecnológicos como el celular es casi nulo, las escuelas, iglesias, lugares de trabajo, etc, influyen dicho uso; es necesario precisar que en algunas familias se han establecidos normas o reglas para controlar la utilidad de los mismo, todo depende de las necesidades y exigencias de cada grupo familiar.

En orden a lo anterior, al ser este estudio un proceso de investigación colectivo, se busca reflexionar respecto al uso los dispositivos tecnológicos como el celular y de qué forma influye en la estructura de la familia, resaltando que ello interpela la manera en que los miembros del sistema se relacionan y la calidad del tiempo que comparte, puesto que algunos integrantes priorizan el uso del dispositivo dejando de lado lo que acontece a su alrededor. El uso del celular en la familia impacta cuando esta se adapta, es decir, la familia como parte de lo social se ha visto en la necesidad de transformar sus actividades diarias, los miembros que componen estos sistemas se ven en la obligación de incorporar estas nuevas prácticas del mundo virtualizado a causa de las exigencias del cambio social.

1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué impacto genera el uso de dispositivos tecnológicos, como el celular, en la estructura de cuatro familias, del barrio Bellavista localidad 2 del Distrito de Buenaventura?

1.4.1 Objetivo General.

Describir el impacto que genera el uso de dispositivos tecnológicos, como el celular, en la estructura de cuatro familias, del barrio Bellavista localidad 2 del Distrito de Buenaventura.

1.4.2 Objetivos Específicos.

- Determinar la incidencia que tiene el uso del celular, según la tipología de cuatro familias, residentes del barrio Bellavista
- Establecer las diferencias que se generan en las interacciones, según el uso del celular, de acuerdo con la etapa del ciclo vital, de cuatro familias del barrio Bellavista.
- Explorar el impacto generado por el uso del celular, según la implementación de límites y jerarquía, en la estructura de cuatro familias del barrio Bellavista.

1.5 ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Dentro de la investigación se hacen necesarios elementos para la obtención de nuevos conocimientos que permitirán entender lo social, en tal sentido:

La metodología está conformada por procedimientos o métodos para la construcción de la evidencia empírica. Se apoya en los paradigmas, y su función en la investigación es discutir los fundamentos epistemológicos del conocimiento. Específicamente, reflexiona acerca de los métodos que son utilizados para generar conocimiento científico y las implicancias de usar determinados procedimientos (Batthyány & Cabrera, 2011).

Dentro de la investigación se implementó un estudio exploratorio descriptivo, el cual, sirvió para definir la ruta a seguir durante la investigación; al decir que es exploratorio descriptivo, se refiere a reseñar las respuestas que se da a la existencia de ciertos fenómenos, que surgen a partir de la búsqueda exhaustiva de información, teniendo en cuenta, el acercamiento entre sujeto-investigador, para conocer los aspectos que inciden en el objeto de estudio. Además, se abordó el enfoque sincrónico, el cual, permitió delimitar el trabajo realizado, así mismo, se empleó el método cualitativo que permite describir e interpretar las acciones de los sujetos dentro de su contexto.

También se puso en práctica el diseño etnográfico que posibilitó sondear de manera empírica e interactiva los componentes sociales que inciden en las relaciones y conocer la dinámica de los sujetos en relación con su entorno; no obstante, por medio de herramientas como la entrevista en profundidad y la observación participante, se recolectó la información necesaria y pertinente que permitió dar cuenta del impacto que tiene el uso de los dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de cuatro familias del barrio Bellavista del Distrito de Buenaventura.

Las estrategias metodológicas ejecutadas fueron con el fin de darle cumplimiento a la pregunta y a los objetivos planteados en el marco de la presente investigación. La metodología es acorde para el proyecto, porque, tiene en cuenta a los individuos que son los directamente relacionados con el suceso y las percepciones que tienen del mismo. Ello permitió sostener una comunicación directa con el objeto de estudio, teniendo así una interacción activa y continúa entre el investigador y los investigados brindando mayor naturalidad y habilidad de estudiar los factores sociales.

1.5.1 Tipo de estudio.

El presente proyecto se llevó a cabo por medio de un estudio de tipo exploratorio descriptivo, ya que, (Sampieri, 2013), explica que, los estudios descriptivos “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”. En ese sentido, en el estudio se analizaron los efectos producidos por el uso del celular y se reseñaron las perspectivas bajo las cuales los informantes entrevistados consideraban que tiene el impacto del uso de los dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura familiar, particularmente en la de las cuatro familias del barrio Bellavista del Distrito de Buenaventura; ello con el fin de recolectar la información que fortaleciera los resultados de la investigación. Además, en el estudio se describió el uso que las familias hacen del celular, de qué forma ese impacto ha influido en las relaciones familiares, el tiempo compartido como sistemas, entre otros aspectos que determinan el funcionamiento familiar.

Igualmente, es de carácter exploratorio porque “los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Sampieri, 2013), teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que el tema tratado en la investigación no ha sido abordado en Buenaventura, dándole un enfoque al uso del celular y su incidencia en la estructura familiar, por ello, nace la necesidad y la importancia de

abordarlo desde la disciplina logrando aportar a futuros estudios realizados sobre el tema.

La investigación se definió a partir de un **enfoque sincrónico**, ya que, se realizó en un tiempo predeterminado, dentro del cual se llevó a cabo un proceso basado en un cronograma establecido previamente. De acuerdo a lo dicho anteriormente se logró establecer que la metodología implementada sería cualitativa, debido a que posibilitaba el análisis para lograr identificar el impacto de dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura familiar.

1.5.2 Método.

Con base a los planteamientos de (Bonilla & Rodríguez, 1997) el enfoque cualitativo, es definido como “un método que se interesa por captar la realidad social por medio de la observación que tiene el sujeto de su propio contexto” (Mejía, 2013).

Para efecto de la investigación se utilizó el método cualitativo que permitió estudiar, describir e interactuar con los sujetos sociales, quienes conocen su propia realidad; además, comprender las características sociales, contextuales y culturales que viven las familias y la estructura bajo las que se rigen; es por ello, que se hizo pertinente el método en el proceso de investigación.

1.5.3 Diseño.

Diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema (Sampieri, Collazos, & Baptista., 2003).

Para esta investigación se propuso trabajar con el Diseño etnográfico ya que, este posibilita una amplia comprensión acerca del fenómeno estudiado. Etnografía es “el estudio directo de personas o grupos durante un cierto período de tiempo, utilizando la observación participante o las entrevistas para conocer su comportamiento social. La investigación etnográfica pretende revelar los significados que sustentan las acciones sociales; esto se consigue mediante

la participación directa del investigador en las interacciones que constituyen la realidad social del grupo estudiado” (Giddens, 2004).

La pertinencia del diseño etnográfico para la presente investigación, fue de suma importancia, ya que, al tener un contacto directo con las familias entrevistadas, se conocieron las perspectivas bajo las cuales estos sistemas describen el uso que hacen del celular, así mismo, por medio de la observación participante se confirmó en gran medida la información suministrada por las familias.

1.5.4 Técnicas de recolección de datos.

Las técnicas de recolección de información “son el conjunto de operaciones, estrategias y tácticas que el investigador realiza antes y con el fenómeno de estudio en relación a las operaciones que otorga el mismo” (Giddens, 2004). La técnica asignada para recolectar la información necesaria para la investigación de carácter cualitativo fue: la entrevista a profundidad y la observación participante.

1.5.4.1 Entrevista a profundidad.

Para Robles (2015)

“La intencionalidad principal de este tipo de técnica, es adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro. La entrevista en profundidad sigue el modelo de plática entre iguales, “encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes” [Taylor y Bogdan, 1990: 101], reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (Robles, 2015).

Este tipo de entrevista permite establecer lazos de confianza y diálogos más fluidos con los informantes, lejano a ser algo rígido, permitiendo enriquecer la investigación con los relatos y respuestas ante cada pregunta planteada, aun así, realizando contra preguntas que resultaron necesarias en cada charla establecida con los informantes, asimismo teniendo en cuenta el tipo de estudio descriptivo para la investigación se pudo conocer las percepciones bajo las cuales las familias definen el uso que hacen del celular.

1.5.4.2 La observación participante.

Marshall y Rossman (1989) definen la observación participante como “la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado” (Kawulich, 2006). Donde implica la inserción en los espacios de cada familia, observando así sus interacciones, como se dan los procesos de comunicación, y develar información en cuanto a su estructura familiar.

1.5.5 Criterios muestrales.

Es una parte o porción extraída de un conjunto por métodos que permiten considerarla como representativa del mismo. Entonces, una muestra no es más que una parte de la población que sirve para representarla (Sampieri, 2013). La muestra debe obtenerse de la población que se desea estudiar, para esta investigación el elemento central fue la familia, considerando su tipología y ciclo vital en el que se encontraban, posibilitando explorar y establecer diferencias que enriquecieron la investigación, además, teniendo en cuenta que cada familia tiene características particulares, el uso que ellas hacen de los dispositivos tecnológicos es distinto, por ende, el impacto en cada estructura familiar es diferente.

Para la selección de la muestra se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Ser procedente del Distrito de Buenaventura.
- Ser de estrato socio económico dos y tres.
- Residir en el barrio Bellavista de Buenaventura.
- Familias con tipología diferente.

- Familias con ciclo vital distinto.

1.6 PRESENTACIÓN DE LAS FAMILIAS ENTREVISTADAS

Los datos expuestos en el presente apartado corresponden a la información suministrada, por parte los participantes de la investigación, miembros de las cuatro familias entrevistadas, de tipología y ciclo vital diferente.

1.6.1 Composición de la familia nuclear.

Esta familia está conformada por cinco miembros, su etapa del ciclo vital es escolar, su nivel socio económico es estrato dos y residen en el barrio Bellavista localidad dos del distrito especial.

Tabla 1. Composición de la Familia nuclear

Parentesco	Edad	Estado Civil	Nivel de escolaridad	Ocupación
Padre	31	Unión libre	Tecnólogo	Domiciliario
Madre	32	Unión libre	Pregrado	Trabajadora Social
Hijo	7	No aplica	Primaria	Estudiante
Hija	1	No aplica	No aplica	No aplica
Hijo	1	No aplica	No aplica	No aplica

Fuente: Elaboración propia

1.6.2 Composición de la familia ensamblada.

Esta familia está conformada por cinco miembros, se encuentran en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes según su composición, en estrato socioeconómico tres, oriundos del municipio de Buenaventura y habitantes del barrio Bellavista localidad dos del distrito especial, los padres son los responsables y velan por el sostenimiento económico y emocional del este sistema.

Tabla 2. Composición de la Familia ensamblada

Parentesco	Edad	Estado Civil	Nivel de escolaridad	Ocupación
Padre	46	Unión Libre	Pregrado	Abogado
Madre	32	Unión Libre	Pregrado	Administradora de empresa
Hija	14	Soltero	Bachiller en curso	Estudiante
Hija	7	No aplica	Primaria en curso	Estudiante
Hijo	3	No aplica	No aplica	No aplica

Fuente: elaboración propia.

1.6.3 Composición de la familia monoparental.

Esta familia está conformada por tres miembros, se encuentra en la etapa ciclo vital con hijos jóvenes según su composición, su estrato socioeconómico es dos, oriundos de Buenaventura y residen en el barrio Bellavista localidad dos del distrito especial.

Tabla 3. Composición de la Familia monoparental

Parentesco	Edad	Estado Civil	Nivel de escolaridad	Ocupación
Madre	35	Soltera	Tecnóloga	Coordinadora de transporte
Hija	19	Soltera	Universitaria	Estudiante
Hija	8	No aplica	Primaria	Estudiante

Fuente: elaboración propia.

1.6.4 Composición de la familia extensa.

Esta es una familia que, por sus características y composición se encuentra en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes, integrada por seis miembros, de estrato

socioeconómico dos, residentes del barrio Bellavista del distrito de Buenaventura localidad dos del distrito especial.

Tabla 4. Composición de la Familia extensa

Parentesco	Edad	Estado Civil	Nivel de escolaridad	Ocupación
Padre	33	Casado	Bachiller	Conductor
Madre	32	Casada	Bachiller	Ama de casa
Hija	12	No aplica	Bachillerato en curso	Estudiante
Abuela	54	Unión libre	Bachiller	Emprendedora
Sobrina	14	No aplica	Bachillerato en curso	Estudiante

Fuente: elaboración propia.

Los datos expuestos en el presente cuadro corresponden a la información suministrada, por parte los informantes de la investigación, los cuales son miembros de las cuatro familias entrevistadas, de tipología nuclear, ensamblada, monoparental y extensa.

Tabla 5. Características de los Informantes

Informante	Rol	Edad	Ocupación
Familia nuclear	Madre	32	Trabajadora social
Familia ensamblada	Madre	32	Administradora de empresa
Familia monoparental	Madre	35	Coordinadora Logística
Familia extensa	Padre	33	Conductor de transporte

Fuente: elaboración propia.

2. MARCO CONTEXTUAL

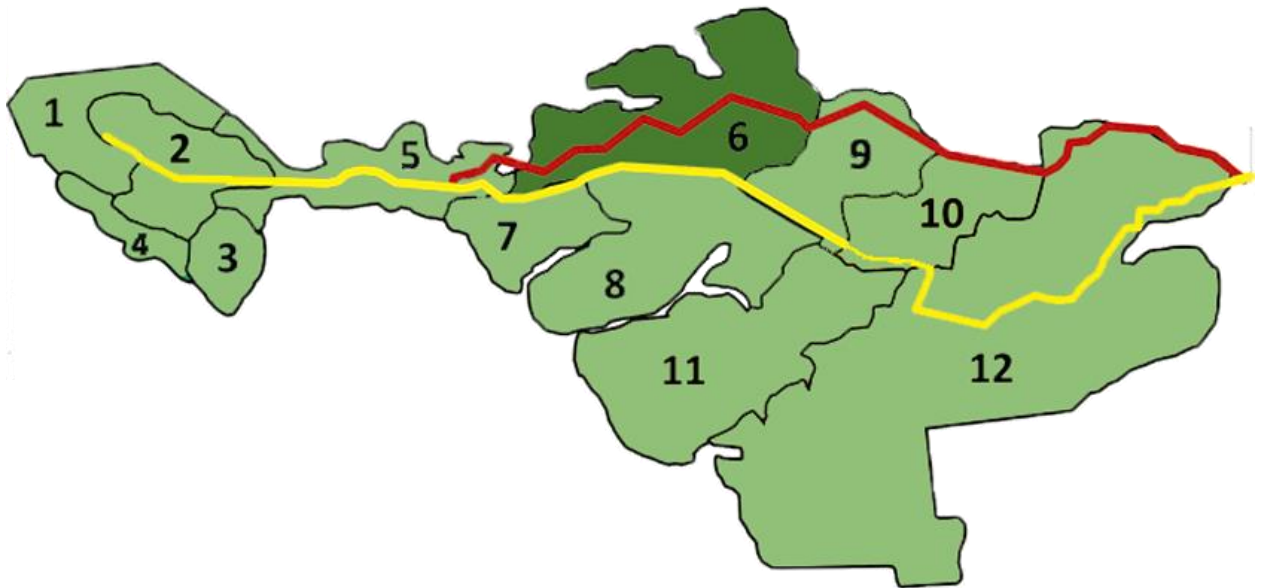
Buenaventura es el municipio más grande del departamento de Valle del Cauca; fue fundada el 14 de julio de 1540 por Juan de Ladrilleros en cumplimiento de una orden de Pascual de Andagoya. El nombre se debe a que la fundación ocurrió el día de la conmemoración a San Buenaventura y a la tranquilidad de las aguas de la bahía. Desde los años 50 se le reconoce como el primer puerto marítimo del país. Se localiza entre el océano Pacífico y la parte izquierda de la cordillera Occidental, sector de los Farallones que marcan el límite con los municipios de Jamundí y Cali. Limita por el norte con el departamento de Chocó, por el oriente con los municipios de Jamundí, Cali, Dagua y Calima, por el sur con el departamento del Cauca y por el occidente con el océano Pacífico. La base económica depende principalmente de las actividades portuarias, por el puerto de Buenaventura se moviliza el 60% del tráfico marítimo de carga de Colombia y el 80% de la producción cafetera se exporta por él (Reyes, 2010).

Buenaventura se ubica como uno de los centros culturales y económicos de la subregión del Pacífico sur, es su principal puerto marítimo y constituye la ciudad con el mayor número de habitantes de la región, principalmente personas afrodescendientes. Al interior del Pacífico, la conformación histórica de esta ciudad expresa antagonismos entre un ordenamiento socio territorial afro que articula los ámbitos rurales y urbanos del litoral y el desarrollo de una economía portuaria que funciona como puente entre la economía nacional y la internacional (Centro Nacional de Memoria Historica, 2015).

La Alcaldía de Buenaventura en el plan de acción territorial de 2013 menciona que el casco urbano de Buenaventura está dividido en doce comunas, distribuidas en una zona insular y una zona continental. En la zona insular (mejor conocida como Isla Cascajal) se encuentran las comunas 1, 2, 3 y 4; en tanto en la zona continental están las comunas 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 y 12. La Isla Cascajal está unida al continente por el puente El Piñal, el cual permite que la avenida Simón Bolívar –la principal de

Buenaventura– atraviase el casco urbano desde el extremo oriental hasta el occidental (Centro Nacional de Memoria Historica, 2015).

Ilustración 1. Mapa ubicación de la Comuna 8 del Distrito de Buenaventura



Fuente: Revista Semana Rural. Recuperado: <https://semanarural.com/web/articulo/inseguridad-en-buenaventura-/769>

El contexto donde se realizó la investigación es el barrio Bellavista, el cual, empezó su proceso de población en el año 1960, siendo fundada el día 29 de junio del año 1963. La primera persona que llegó al barrio fue Don Sinforiano Bazán (QDEP); proveniente de Guapi, en compañía de don Bernabé Sinisterra. Don Bazán fue el primer presidente que tuvo el barrio, a él se le debe el buen trazado de las calles que tiene en la actualidad el barrio (Alcaldía de Buenaventura, 2012).

El señor Bazán permitía a cada una de las personas que llegaban al barrio ubicarse donde lo estimaran sin ningún costo, las primeras familias que se asentaron en este sector llegaron por agua, entre los representativos se encuentran los Cala, los Montaño, los Potes, los Caicedo, los Buenaventura, entre otros; todas estas familias contribuyeron con el desarrollo del barrio hasta llegar lo que es hoy. Al morir Don Sinforiano, el señor Bernabé quien había sido la mano derecha fiel

asesor y compañero asumió el cargo de presidente (Alcaldía de Buenaventura, 2012).

La estructura del barrio permitió que este sea un sector comercial y estratégico; cuenta con instituciones educativas como Teófilo Roberto Potes, Institución Educativa Escuela Superior Normal Juan Ladrillero, José Hilario López, Colegio Comfamar Bilingüe, Divina Providencia, Santo Tomas de Aquino, Mi Peño Mundo, Caritas Alegres, de estas 7 son de carácter privado y 2 públicas. En términos de salud, cuenta con la clínica Santa Sofía y el hospital Luisa Blanca de la plata, hospital sede del departamental de Buenaventura; cuenta con servicio público como agua, energía y gas natural. La caseta comunal no cuenta con espacios de recreación a su alrededor, pero este barrio si cuenta con dos almacenes de cadena la 14 y Olímpica (Alcaldía de Buenaventura, 2012).

El barrio Bellavista hace parte de la comuna ocho y limita al Norte con la calle 6 entre la carrera 42 y la carrera 50, al Sur con la calle 2 A sur entre la carrera 50 A y la carrera 47, calle 2 sur entre la carrera 47 y la carrera 42. Al Oriente con la carrera 50 A entre la calle 6 y la calle 2 A sur, carrera 47 entre la calle 2 A sur y la calle 2 sur. Occidente, limita con la carrera 42 entre la calle 6 y la calle 2 sur (Alcaldía de Buenaventura, 2012).

Teniendo en cuenta las características específicas del lugar seleccionado para la investigación, se percibe que se hace uso de tecnologías como el celular para desarrollar las dinámicas sociales; mencionando que, aunque es un sector comercial se resalta el ambiente familiar, donde habitan un gran número de niños y jóvenes, que crecen bajo la formación y cuidado de una familia, posibilitando que la tradición de la misma se conserve en el tiempo.

3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

En este apartado se define el enfoque y conceptos abordados para el análisis de la investigación, los cuales, evidencian los argumentos que sustentaron la misma y que permitieron estudiar la problemática de interés (el impacto de los dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de cuatro familias del Barrio Bellavista del Distrito de Buenaventura), definiendo como categorías macros de la investigación, familia y dispositivos tecnológicos. Considerando la familia como el eje de los procesos sociales y la primera institución de aprendizaje que tienen los sujetos; los comportamientos y relaciones que las personas tienen con los otros es el reflejo de valores internalizados en la misma, para entender aquellas acciones y comportamientos es necesario estudiar a los individuos desde su propia dinámica familiar en relación con su contexto.

ENFOQUE SISTÉMICO

Por lo anterior, se consideró el enfoque sistémico como el pertinente para la investigación y análisis de la información entendiendo que este se centra en la familia como un todo; reconociendo que ésta también posee una estructura con componentes esenciales para la supervivencia de los mismos, pero que también se pueden ver afectados por fenómenos generando cambios en su funcionamiento.

En otras palabras, la figura central de este modelo es la familia como sistema, la cual, ha sido definida por (Cordoba A. H., 1997) como:

Sistema en la medida en que está constituida por una red de relaciones; es natural porque responde a las necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia

social que arreglar haya logrado reemplazarlas como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser. La especificidad de familia como sistema reside además en un conjunto particular de roles y de reglas implícitas y explícitas de funcionamiento, a partir de las cuales se organizan las responsabilidades y la interacción familiar, se prescribe y se limita la conducta de los miembros para mantener la estabilidad del grupo (Cordoba A. H., 1997).

Teniendo en cuenta el anterior planteamiento, la familia es considerada como la fuente central de todo ser humano, en la cual, se ven satisfechas las necesidades primarias del mismo, así mismo, cada una determina sus propias formas de relacionarse y comunicarse con el entorno.

Garibay (2013) en su libro “Enfoque sistémico: Una introducción a la psicoterapia familiar” plantea que la teoría general de los sistemas busca la formulación y la derivación de aquellos principios que son válidos para cualquier sistema en general y dichos principios son los de totalidad, interacción dinámica, equifinalidad, entropía negativa y regulación.

Igualmente, define al sistema como:

Una entidad cuya existencia y funciones se mantienen integradas por la interacción de sus partes. Un sistema abierto o vivo es aquel que establece un intercambio con su medio circundante, e importa y exporta materia, energía e información. Las relaciones, tanto de los elementos de un sistema como los de éste y su ambiente, son de suma importancia para su comprensión (Garibay, 2013).

Partiendo del tema de investigación “impacto de los dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura familiar” el enfoque sistémico permite tener en cuenta características que determinan la dinámica de cada familia, por mencionar algunas sería: estructura, interacciones, roles, ciclo vital, tipología familiar,

comunicación, entre otros. Así mismo, se concibe la familia como conjunto, esta construcción se da mediante un sistema de valores y creencias compartidos, por las experiencias vividas a lo largo de la vida.

El enfoque sistémico, posibilita abordar el objeto de estudio o fenómenos sin aislarlos, además, permitió identificar cómo cada una de las familias que fueron analizadas se insertan como una red social que reproduce conocimientos, el enfoque contribuyó al análisis desde trabajo social porque visualiza los fenómenos humanos como un sistema configurado.

Para Minuchin (2004) los subsistemas que se dan dentro de la estructura familiar:

Pueden ser formados por generación, sexo, interés o función. Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas (Minuchin, 2004).

Teniendo en cuenta lo que plantea Minuchin los subsistemas pueden ser entendidos como la distribución del conjunto familiar, por medio del cual se dan las interacciones y comunicación en el núcleo.

- Así, por ejemplo, el "subsistema conyugal" (matrimonio), se constituye cuando dos adultos de sexo diferente se unen con la intención expresa de constituir una familia. La pareja debe desarrollar pautas en las que cada esposo apunte la acción del otro en muchas áreas. Deberán ceder parte de su individualidad para lograr un sentido de pertenencia.
- El "subsistema parental" (padres), se constituye al nacer el primer hijo. El funcionamiento eficaz requiere que los padres y los hijos acepten el hecho de que el uso diferenciado de autoridad constituye un ingrediente necesario del subsistema parental. Ello se convierte en un laboratorio de

formación social, para los niños, que necesitan saber cómo negociar en situaciones de poder desigual.

- El "subsistema fraterno" (hermanos), es el primer laboratorio social en el que los niños pueden experimentar relaciones con sus iguales. En el mundo fraterno, los niños aprenden a negociar, cooperar y competir.
- Suprasistema: Engloba los sistemas con los que la familia mantiene contacto. El sistema familiar descrito se relaciona con otros según su capacidad para dar y recibir información. El suprasistema incluye la familia de origen, el colegio, el trabajo, los amigos, las asociaciones de todo tipo, etc. Las informaciones que produce enriquecen el sistema familiar y contribuyen a su crecimiento (Minuchin, 2004)

Al percibir la familia como un sistema, ha de considerarse como un conjunto con una identidad propia y diferenciada del entorno, con su propia dinámica interna que autorregula su continuo proceso de cambio. La familia, aparece inmersa en la cultura, razón por la cual, la sintonía o divergencia de los valores familiares respecto a la cultura circundante es otro factor de apoyo o de riesgo familiar. Los cambios sociales del entorno demandan que en la familia se produzcan transformaciones y que encuentren nuevas repuestas a los problemas que se presenten. Teniendo en cuenta que la familia hace parte del tema central de la investigación, es pertinente abordar algunos conceptos para aclarar que se concibió como familia.

3.1 FAMILIA

Siendo la familia la primera institución a la cual los seres humanos pertenece, esta es la encargada de suministrar amor, afecto, valores, reglas y pautas de convivencia para la vida en sociedad, lo cual, se da por los procesos de interacción familiar,

internalizando en la memoria de sus miembros los aspectos que determinan su comportamiento a lo largo de su existencia.

Partiendo del planteamiento de Córdoba (1997) quien define la familia como:

Forma de vida en común, constituida para satisfacer las necesidades emocionales de los miembros a través de la interacción familiar. El afecto, el odio, la complacencia y todos los demás sentimientos, muchas veces encontrados, proveen un ambiente dentro del cual los individuos viven procesos que determinaran su estilo de interacción en otros contextos, tales como la escuela, el trabajo y sus relaciones afectivas fuera de su núcleo de origen (Cordoba A. h., 1997).

La familia percibida desde el autor Córdoba, es entendida como la columna vertebral del ser humano, siendo la encargada de formar seres que, en determinadas etapas de su vida, interactuarán con su entorno y dichas interacciones estarán sujetas a los cimientos que se establecieron dentro del hogar.

En ese sentido, para el autor Lauro Estrada la familia:

Es la principal relación emocional que establece el ser humano y la primera que descubre al nacer es la familia. Sin esta, la sociedad no estaría fundada sobre una base esencial. La familia siendo un agente socializador que es base de la sociedad satisface las necesidades, el sustento, la manutención, la alimentación, el abrigo entre otras cosas. Cumple con las tres esferas de la vida, social, biológica y psicológica (Inda, 2012).

Así mismo, para los autores (Espinal, Gimeno, & González, 2019) la familia puede considerarse como:

Un sistema en constante transformación, lo que significa que es capaz de adaptarse a las exigencias del desarrollo individual de sus miembros y a las exigencias del entorno; esta adaptación asegura la

continuidad y a la vez el crecimiento psicosocial de los miembros (Espinal, Gimeno, & González, 2019).

Por ello teniendo en cuenta los anteriores planteamientos dentro del enfoque sistémico, el foco de la investigación fue conocer el impacto que tiene el uso de dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de la familia, determinar la incidencia según la tipología familiar, identificar las diferencias existentes a partir del ciclo vital de las mismas y las relaciones entre padre e hijos que se determinan por el uso de los dispositivos tecnológicos. En la investigación se hizo pertinente conocer cómo las familias se adaptan a la era de las tecnologías, qué sentido le dan al uso de del celular y cómo cada miembro del sistema influye en la rutina en la cual se encauza la familia.

3.1.1 Ciclo vital.

Para el desarrollo de la investigación se tuvo como sustento teórico el tema de ciclo vital familiar, teniendo en cuenta que es un aspecto determinante en la existencia de los sistemas, puesto que depende del ciclo donde se encuentren así mismo modifican y reorganizan su estructura, además, cada familia es cambiante y dinámica, cada uno de sus miembros influye en el uso que hacen de los objetos, es decir, en el caso puntual el uso que hacen de los dispositivos tecnológicos como el celular.

Por lo cual, las etapas que clásicamente han sido consideradas como las básicas para describir el ciclo vital familiar han sido seis desde la perspectiva del autor Haley citado por (Moratalla & Carreras, 2014):

- **Formación de una nueva pareja:** Incluye el noviazgo y la primera etapa del matrimonio. Es por ello la etapa de búsqueda y formación de pareja.
- **Nacimiento del primer hijo:** Corresponde al periodo en que la pareja debe dar cabida y lugar a un nuevo miembro en la familia a la vez que inicia su parentalidad.

- **Familia con hijos en edad escolar:** Es la etapa de crianza, en la que además del primer hijo tiene lugar el nacimiento de los hermanos.
- **Familia con hijos adolescentes:** En esta nueva etapa, los hijos inician el proceso de desvinculación familiar.
- **Familia con hijos adultos jóvenes:** Es la etapa en que los hijos logran su autonomía personal y profesional y abandonan el núcleo familiar.
- **Retiro de la vida activa o vejez:** En esta etapa los hijos ya tienen su propia familia nuclear y los padres pasan a ser abuelos.

Cada una de las etapas antes mencionadas implica transformaciones en la composición de la familia, y ello a su vez conllevan cambios en las posiciones de rol, “Son los nuevos roles que se van adquiriendo los que determinan las tareas evolutivas de cada etapa” (Moratalla & Carreras, 2014). Es importante tener en cuenta que el planteamiento anterior y lo que propone el autor Jay Haley, permite comprender que cada etapa en que se encuentre la familia determina las acciones que se ejecuten en su conjunto y la misma está inmersa en una sociedad y consideran sus propias formas de relacionarse, de interactuar y sus prácticas particulares.

3.1.2 Tipología familiar.

Para estudiar la estructura de los sistemas se debe tener en cuenta, que estas son diversas, y de ahí su clasificación por tipología familiar, así mismos, es vista como un lugar común donde se conviven varios individuos. Según Minuchin, las familias se clasifican por:

- **Familia Nuclear:** Es lo que conocemos como familia típica, es decir, la familia formada por un padre, una madre y sus hijos. Las sociedades, generalmente, impulsan a sus miembros a que formen este tipo de familias.
- **La familia Monoparental:** Solo uno de los padres se hace cargo de la unidad familiar y, por tanto, en criar a los hijos. Suele ser la madre la que se queda

con los niños, aunque también existen casos en que los niños se quedan con el padre. Cuando solo uno de los padres se ocupa de la familia.

- **Familia Compuesta:** Se caracteriza por estar conformada de varias familias nucleares. La causa más común es que se han formado otras familias tras la ruptura de pareja, y el hijo además de vivir con su madre y su pareja, también tiene la familia de su padre y su pareja, pudiendo llegar a tener hermanastros.
- **Familia Extensa:** Se caracteriza porque la crianza de los hijos está a cargo de distintos familiares o viven varios miembros de la familia padres, primos, abuelos (Minuchin, 1986).

De acuerdo a la perspectiva de Minuchin se define a la familia como “un espacio en el cual las personas que conviven no deben tener necesariamente un vínculo sanguíneo, porque en medio de la convivencia pueden construirse como un todo” (Minuchin, 1986). Resultó útil para la investigación considerar el planteamiento del autor desde lo que plantea sobre tipología familiar, debido a que las familias se comportan de acuerdo a la forma como están constituidas, una familia extensa tiene modos y formas de usar el teléfono móvil a diferencia de una familia nuclear o una familia monoparental y ello fue un factor enriquecedor para estudiar el impacto de la tecnología desde la diversidad y diferenciación familiar.

Además, (Cordoba A. H., 1988) hace énfasis en que la familia está en constante evolución, criterio que resultó significativo debido a que la evolución incorpora cambios dentro de las estructuras, y posibilitan la adquisición de objetos en el tiempo. De acuerdo a la globalización, es más común que las familias hagan uso de la tecnología para interactuar de forma interna o externa con el entorno. La evolución de la familia es continua y no puede ser tratada bajo una misma forma, puesto que se conforman diversas tipologías familiares.

- **La familia Nuclear:** Donde viven dos generaciones, los Padres y los hijos.

- **La familia Extensa:** Aquella integrada por tres generaciones: Abuelos, padres e hijos.
- **La familia Ensamblada:** Que reconoce la convivencia bajo un mismo hogar varios núcleos familiares.
- **La familia Monoparental:** Formada por una Madre y los hijos o un Padres y los hijos (Cordoba A. H., 1988).

3.1.3 Estructura.

Cuando se habla de estructura familiar, se encuentran autores como Minuchin quien define la estructura como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia (Minuchin, 2004); dichas demandas funcionales establecen pautas acerca de qué manera, cuándo y con quién relacionarse los miembros del sistema, ello permite un funcionamiento de la dinámica que se da entre los involucrados.

Igualmente, de acuerdo a Umbarger (1983) la estructura:

Denota pautas de interacción relativamente duraderas que concurren a ordenar u organizar sub-unidades como componentes de una familia en relaciones más o menos constantes. Estas alianzas o coaliciones pautadas entre los miembros de la familia son las que regulan su cotidiano flujo de información y de energía. En este sentido una estructura no es el sentido estático de un intercambio interpersonal, sino una metáfora de intercambios de conducta que ocurren con regularidad (Umbarger, 1983).

Lo anterior es entendido como, dicha interacción y flujo de información que es cambiante y está en constante movimiento, así mismo, es la que define el accionar de los miembros del núcleo familiar, aunque puede cambiar según las vivencias que enfrente. Otra autora que está en la misma línea de los planteamientos anteriores es Ángela María Quintero quien afirma que la estructura familiar comprende:

La organización de las relaciones, los patrones y las reglas que rigen la vida grupal, lo que se evidencia en los diferentes subsistemas que componen la familia y se construye en la repetición de las pautas transaccionales que operan a lo largo de su evolución (Jimenez, 2007).

Teniendo en cuenta lo señalado se puede decir que, la estructura familiar corresponde a las necesidades y el orden por el cual se organizan y se definen las interacciones dentro del sistema; deberá existir una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad, el individuo influye en su contexto y es a su vez influenciado por este, gracias a las secuencias repetitivas de interacción.

3.1.4 Jerarquía.

La Jerarquía según Minuchin (1974)

Está dada por las funciones de poder y autoridad que son distribuidos dentro de la familia, por lo general los padres son los que ejercen la autoridad sobre sus hijos, cada uno de los integrantes de la familia saben quién ejerce el poder y quien tiene el control de la casa, las jerarquías deben estar bien definidas, de no ser así, las interrelaciones familiares tienden a ser caóticas, el poder y la autoridad deben ir de la mano ya que en algunos casos se puede tener el poder pero no la autoridad (Pillcorema, 2013).

Por lo anterior, se comprende que la jerarquía es fundamental para la distribución de autoridad, por ende, para el buen funcionamiento en las interacciones; es válido mencionar que, aunque los padres son los que ejercen autoridad en la mayoría de los casos como lo mencionó el autor, aplicar el poder puede variar según la situación que se enfrente u ocurra; otros autores explican que “la jerarquía hace referencia a la distribución del poder y destaca al miembro con mayor poder en la familia, no al

que grita más fuerte sino el que se hace obedecer y mantiene el control sobre los demás” (Reyna, Salcido, & Arredondo, 2013).

3.1.5 Límites.

Dentro de la estructura se encuentran inmerso los límites que son explicados por (Minuchin, 2004) como aquellos que permiten un actuar más claro y específico.

Los límites de un subsistema están constituidos por las reglas que definen quiénes participan, y de qué manera. Para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites de los subsistemas debes ser claros. Deben definirse con suficiente precisión como para permitir a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferencias indebidas, pero también deben permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros (Minuchin, 2004).

Otros autores mencionan que la función de los límites es proteger la diferenciación de los integrantes del grupo familiar y el funcionamiento adecuado de los núcleos. Por ello, deben ser claros y han de definirse de la manera más precisa para permitir a las personas el desarrollo de funciones sin interrupciones y el contacto entre los miembros de un subsistema a otro (Scarpati, Pertuz, & Silva, 2014). Cuando los límites o reglas no están claramente establecidas pueden desarrollarse conflictos, por ello se menciona que estos son claves para un adecuado funcionamiento e interacción entre los miembros de la familia.

3.1.6 Interacción.

Otro aspecto importante dentro de la vida familiar son las interacciones, las cuales, son entendidas como “rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia” (Fairlie & Frisancho, 1998). Cada sistema tiene unas características específicas que los diferencian de otros, dichas particularidades pueden ser simbólicas o prácticas.

Para (Fairlie & Frisancho, 1998) las interacciones son consideradas como:

Las unidades del sistema relacional familiar; el conjunto de ellas integra la arquitectura de la familia desde el punto de vista transaccional. Algunos autores la identifican con el término «patrón», que «es una sucesión de acciones en la que participan dos o más miembros de la familia, de carácter repetitivo, con algún grado de automatismo, y que es empleada como parte de la función adaptativa del sistema familiar (Fairlie & Frisancho, 1998).

Toda acción repetitiva y que permite el funcionamiento familiar hace parte de la interacción de la misma; dichos actos permiten comprender el accionar de cada individuo perteneciente al núcleo.

3.1.7 Comunicación.

Las familias en su proceso de relacionamiento con sus miembros están en constante comunicación; las formas o medios que utilizan para dialogar con los otros inciden en la dinámica y determina qué tipo de relaciones se dan en los procesos interactivos, además, incide en las formas como se estipulan las reglas, normas o visibiliza cómo funcionan los subsistemas de la estructura. Es importante el proceso de comunicación debido a que puede ser verbal y no verbal, teniendo en cuenta que, es imposible no comunicar, entender símbolos y significados que los núcleos estipulan como formas de expresar sentimientos, emociones e ideas; la comunión es un proceso transversal por lo tanto se ve en todos los ámbitos bajo los cuales se involucra el sistema. Según (Plaza, 2005) “la comunicación es un proceso de interacción social de carácter verbal o no verbal, con intencionalidad de transmisión y que puede influir, con y sin intención, en el comportamiento de las personas que están en la cobertura de dicha emisión”.

El impacto del uso de dispositivos tecnológicos como el celular incide en la organización y en la estructura familiar generando cambios en las formas de comunicación entre sus miembros, logrando así que las interacciones sean

mediadas por el celular, además, interpela la implementación de los límites debido a que los padres pueden estipular modos de uso en la búsqueda de estrategias que permitan sostener los lazos de forma estable y responsable.

Las estrategias que implementa cada familia según su diferencia tiene que ver con el tipo de valores bajo los cuales se rige y la percepción que tienen del uso del celular, cuál es el rol que cumple en sus vidas, si lo usan como un dispositivo indispensable o en efecto lo ven como un objeto que les posibilita realizar actividades de forma rápida; en tal sentido se buscó comprender y entender dentro de la investigación cuál es la funcionalidad del uso del celular teniendo en cuenta el criterio de estructura como un todo.

3.2 DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS

Dentro de la era de la globalización, se ha revolucionado el mundo de las tecnologías de información y la comunicación, y con ello se han ido marcando nuevas dinámicas sociales, permitiéndole a los seres humanos, nuevas formas de relacionarse, dicha óptica resulta pertinente ser estudiada desde la disciplina de trabajo social, conocer cómo influye el impacto de dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de cuatro familias del barrio Bellavista del Distrito de Buenaventura, partiendo de lo que se entiende por ello desde diferentes autores, que sustentan y le legitiman el tema en cuestión.

Tecnologías de la información y la comunicación.

(Cuadras, 2016) argumenta que:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles,

televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego (Cuadras, 2016).

Actualmente el papel de las TICS en la sociedad es muy importante porque ofrecen muchos servicios como: correo electrónico, búsqueda de información, banca online, descarga de música y cine, comercio electrónico, etc. Por esta razón las TICS han incursionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el de la educación.

Graells (2000) conceptualiza que:

Las Tics son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las Tics es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación (Cuadras, 2016).

Desde la perspectiva de los autores antes mencionados, las Tics le dan cierta potencialidad y dinamismo, a la sociedad actual, promoviendo que su uso sea continuo y más eficaz a la hora de involucrarse en las diferentes esferas en las que el hombre se ve inmerso, es por ello que en el estudio no se pretendió establecer si el uso de las Tics resulta positivo o negativo, para quien cuenta con las condiciones económicas para manejarlas, la pertinencia del tema se da, en la medida de que los seres humanos cada vez hacen mayor uso de las misma en su vida cotidiana, impactando en lo personal, familiar, social y educativo, es así que el interés, se centró, en analizar de qué forma ese uso impacta en la estructura de la familia, teniendo en cuenta el ciclo vital en que se encontraban y las diferentes tipologías.

Para Castells (1996):

Un nuevo sistema de comunicación que cada vez habla más un lenguaje digital universal, está integrando globalmente la producción y distribución de palabras, sonidos e imágenes de nuestra cultura y acomodándolas a los gustos de las identidades y temperamentos de los individuos. Las redes informáticas interactivas crecen de modo exponencial, creando nuevas formas y canales de comunicación, y dando forma a la vida a la vez que este les da formas a ellas (Castells, 1996).

Por consiguiente, haciendo parte de la configuración de las tics, los dispositivos tecnológicos, se definen como objeto o sistema, que son utilizados por el hombre para mejorar su calidad de vida y el funcionamiento de la sociedad en que vive. Por lo que respecta a la parte material, el dispositivo consta de un mecanismo formado por diversos elementos que actúan conjuntamente para obtener un resultado automático. Así pues, sus rasgos esenciales son: “la base tecnológica de su diseño, la diversidad de componentes, la existencia de un mecanismo de funcionamiento (normalmente no evidente) y la actuación conjunta hacia un fin prefijado” (González & Gil, 2014).

Se debe tener en cuenta que el tipo de dispositivo que se use influye y determina su accionar en la vida social. En la actualidad, existen muchos dispositivos que permiten la realización de tareas cotidianas del hombre, así mismo, se puede encontrar dispositivos que solo fomenta el entretenimiento, lo cual, es fundamental para la vida en sociedad. Así mismo para otros autores, “los dispositivos tecnológicos son objetos que satisfacen necesidades de manera virtual y física a través de la tecnología; siendo tangibles (hardware) e intangibles (software), pudiendo ser integrados de diverso modo en la cotidianidad” (Ruano, Congote, & Torres, 2016). El impacto del uso del celular depende de la utilidad que le dé el sujeto y en el caso de una familia cada miembro del núcleo, puede ser canal de distracción para el sistema.

Teniendo en cuenta lo anterior, Castells (2009) plantea que:

La difusión de Internet, las comunicaciones inalámbricas, los medios de comunicación digitales y una serie de herramientas de software social han provocado el desarrollo de redes horizontales de comunicación interactiva que conectan lo local y lo global en cualquier momento. A medida que la gente (los llamados usuarios) ha ido incorporando nuevas formas de comunicación, ha construido su propio sistema de comunicaciones de masas a través de SMS, blogs, vlogs, podcasts, wikis y similares " (Castells, 2009).

Es importante enmarcar que el interés de la investigación se centró en conocer el impacto que causa el uso de dispositivos tecnológicos como celular en la estructura familiar, sin embargo, se tienen en cuenta conceptos sobre otros artefactos tales como: el televisor, Tablet y computador, que se encuentran inmersos en la dinámica familiar.

Teléfono celular.

De acuerdo a (Alonso, Artime, Rodríguez, & Baniello, 2011)

Uno de los principales dispositivos utilizados en la actualidad por las personas es el teléfono celular, el cual, es definido como un dispositivo inalámbrico electrónico basado en la tecnología de ondas de radio, que tiene la misma funcionalidad que cualquier teléfono de línea fija. Aunque su principal función es la comunicación de voz, como el teléfono convencional, su rápido desarrollo ha incorporado funciones adicionales como mensajería instantánea (sms), juegos, cámara fotográfica, agenda, acceso a Internet, reproducción de video e incluso GPS y reproductor mp3 (Alonso, Artime, Rodríguez, & Baniello, 2011).

En el transcurso del tiempo como muchos otros dispositivos, el celular ha evolucionado y se ha adaptado a las necesidades de la sociedad, este, tiene características para el beneficio de la población mundial, por ende, dentro de la

familia es frecuente que uno de sus integrantes adquiera un dispositivo móvil, teniendo en cuenta la dinámica consumista y capitalista que se evidencia en la mayoría de la población mundial.

El teléfono celular hace parte de las actividades cotidiana de las familias y particularmente de las individuales, cada sujeto le da un uso al dispositivo dependiendo de la interacción diaria que tenga. La realidad social actual está permeada por el uso de este aparato, ya que, las aplicaciones que ofrece facilitan dicha realidad y permite que exista una interacción rápida, fácil e incluso anónima. Una de las principales utilidades es la del entretenimiento y este servicio es para todo tipo de público, desde niños hasta adultos mayores; cada día los dispositivos se adaptan más a las necesidades o demandas de los consumidores.

Por ello se explica en palabras de Castells (2009) que:

La comunicación inalámbrica se ha convertido en una plataforma de difusión para muy distintos tipos de productos digitalizados, como juegos, música, imágenes y noticias, así como mensajería instantánea, que abarca toda la gama de las actividades humanas, desde las redes de apoyo personal hasta las tareas profesionales y las movilizaciones políticas. Así pues, la red de comunicación electrónica está presente en todo lo que hacemos, en cualquier lugar y en cualquier momento (Castells, 2009).

Computador.

Otro dispositivo que ha evolucionado y ha jugado un papel importante en la dinámica familiar es el computador, el cual, es definido como “una máquina capaz de procesar datos y entregar resultados a partir de datos ingresados calculados y administrados por un programa. Toda computadora se debe poder programar para automatizar procesos” (Cinacchi, 2018). La vida social actual incide al uso los

dispositivos antes mencionados, los cuales, permiten realizar actividades diarias como trabajar o estudiar, teniendo un impacto en la vida familiar.

Televisor.

Las familias inician el proceso de incorporación al uso de tecnologías desde que adquieren un primer televisor, ello juega un papel preponderante en la información que la estructura recibe del mundo exterior, creando así formas de interacción y relacionamiento con los miembros de la misma, produciendo comportamientos individuales y colectivos mediados por la compañía de una televisora. “La televisión es la visión a distancia, obtenida telegráficamente por la transmisión instantánea de imágenes de objetos, vistas o escenas reales, en virtud del funcionamiento de un conjunto de aparatos transmisores y receptores especiales, destinados a este fin (Hilario, 1988).”

Tablet.

De acuerdo al planteamiento de Pérez (2011)

La Tablet es un periférico o dispositivo digital portátil con las prestaciones propias de un PC y que en los últimos años se han usado y se usan en algunos centros educativos con conexión inalámbrica a una pizarra digital. En estos dispositivos el usuario realiza anotaciones y opera con el ordenador a través de la superficie de la pantalla usando un dispositivo de escritura o puntero y un software específico (Pérez, 2011).

El uso de la Tablet en las familias ha incrementado debido a que los niños cada vez tienen mayor habilidad en la comprensión de estas herramientas tecnológicas, ocasionando así formas de comunicación diferenciales en sus estructuras; dispositivos como estos se han incorporado en los ámbitos, cultural, social y escolar, impactando directamente las relaciones que sostienen los miembros de una familia. Las normas y límites que se implementan en los sistemas dependen de cómo se encuentre organizada, por lo que crean estrategias de acuerdo a su configuración.

4. HALLAZGOS Y ANÁLISIS DE LA INFORMACION

4.1 IMPACTO DEL USO DEL CELULAR

En el presente capítulo se analiza el impacto que tiene el uso del celular, en cuatro familias con tipología diferente, comprendiendo que la incidencia de la tecnología especialmente del celular, en la vida familiar está determinada según el uso que cada miembro de la misma le dé; de tal modo se exponen conceptos como familia, entendida como el eje de los procesos sociales y la primera institución donde el ser humano pertenece, siendo la que imparte valores, satisface las necesidades primarias del ser y la que forma de acuerdo a configuraciones propias. Por consiguiente, en el fragmento acontecido se exponen relatos, con el propósito de develar cómo el fenómeno del uso del celular impacta en la estructura de las cuatro familias con tipologías distintas del barrio Bellavista.

Es así que la familia es entendida por Minuchin (1974):

La familia es considerada como un sistema, que posee un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan sus miembros. Esto se expresa a través de pautas que se materializan en reglas que rigen el comportamiento de sus miembros. La familia también posee una estructura en la que se condensa unos elementos que componen dicho sistema: subsistemas, límites, roles, jerarquía, alianza y comunicación (Quiñones, Valencia, & Bonilla, 2016)".

Desde la perspectiva de Minuchin, es importante manifestar que la estructura en la familia y la forma como se establecen los roles, las jerarquías, y los límites determinan el uso que los miembros de un núcleo hacen del celular, además, influye en las formas de relacionarse entre padres e hijos, poniendo de relieve la forma en

que se comunican, el tiempo que comparten en familia y los puntos de encuentro entre los mismos.

Del mismo modo las familias son diversas y cada una presenta características que la diferencia una de otra, por ello es relevante mencionar desde qué panorama se comprendió lo descubierto. En la categoría denominada impacto del uso del celular se analiza cómo un dispositivo puede incidir en la estructura de las cuatro familias con tipologías diferentes, las cuales son: nuclear, ensamblada, monoparental y extensa; por otro lado, se enmarca que el impacto es totalmente diferente en cada una, ya que, cada familia tiene sus propias configuraciones, cosmovisiones, hábitos y creencias particulares que determinan formas de comportamientos bajo los cuales se rigen; es importante enfatizar que el uso está condicionado y mediado por la familia siendo este un proceso diferencial para cada una.

Es relevante mencionar que cuando se habla en términos de impacto, se hace referencia al efecto producido por una acción o fenómeno en particular, el cual tiene implicaciones emocionales o simbólicas, en la vida personal, social y familiar de los individuos, es en esta última donde se hace hincapié en el capítulo abordado, fue interesante conocer como el uso de un dispositivo móvil puede llegar a mediar y transformar la forma de vida de una familia, determinando su desarrollo y marcando la pauta de la dinámica compartida como sistema.

En relación a lo anterior, se profundiza en los hallazgos identificados en la **familia nuclear**, conformada por un padre, una madre y tres hijos, que comparten el mismo espacio de convivencia, e igualmente una estructura que la diferencia de otras formas de familia, en los relatos el referente materno develó de qué forma el impacto del uso del celular se evidencia en su familia, mencionando lo siguiente:

“El uso del celular básicamente es una herramienta que en la actualidad se está usando mucho, dentro de los hogares porque hoy en día papá, mamá, e hijos manejan ese tipo de herramientas”

- Familia nuclear

Esta participante de la investigación por medio de su relato hace ver que el uso del celular se ha vuelto parte fundamental de la vida cotidiana de las familias, donde los miembros de la misma le dan diferente uso, así mismo, es catalogado como una herramienta para diversos fines entre ellos entretenimiento, trabajo y la vida social.

Por ende, de acuerdo a Zheng (2006):

Define al dispositivo móvil como “una nueva clase de teléfonos móviles que ofrece servicios integrados de la comunicación, la informática y los sectores móviles, incluyendo la comunicación de voz, mensajería, personal gestión de la información (PIM) y capacidad de comunicación inalámbrica (Restrepo, 2015).

Se debe hacer hincapié que, dentro de la era de la globalización, se ha revolucionado el mundo de las tecnologías de la información y la comunicación, y con ello se han definido nuevas dinámicas sociales, conllevando a los seres humanos, a involucrarse en nuevas formas de vida, la participante de la investigación lo enmarca manifestando que:

“Desconocíamos de forma profunda lo que era estar inmersos en el mundo virtual, pero con los niños toco incorporarnos por lo académico y porque ellos son tecnológicos y así sea para ver muñecos quieren acceder a un celular de hecho mis niños de un año ya saben que hablan con otras personas por medio del celular e intenta cacharrearlo”

-Familia nuclear

De acuerdo a la perspectiva de la entrevistada el teléfono móvil modifica la dinámica del hogar teniendo en cuenta que sus hijos de un año ya saben cómo comunicarse por medio de este dispositivo con otras personas, generando que esta familia nuclear deba actualizarse por medio de la tecnología.

Entendiendo que el tipo de dispositivo que se use influye y determina su accionar en la vida social, se puede decir que, en la actualidad, existen muchos dispositivos que permiten la realización de tareas cotidianas de las personas, así mismo, se

puede encontrar dispositivos que solo fomenta el entretenimiento, lo cual, es útil para la vida en sociedad y desde luego familiar.

Por otro lado, dentro de la convivencia familiar no solo interfiere el uso del celular, también se hace uso de otros dispositivos tecnológicos como la Tablet, para desarrollar actividades de la vida cotidiana, como en el caso de la familiar nuclear, donde el referente materno lo verbaliza.

“El niño básicamente me usa el teléfono que es una Tablet teléfono me lo usa no más para sus clases cuando él quiere jugar él ya tiene que haber terminado sus responsabilidades dentro del hogar y sus compromisos con sus tareas”

-Familia nuclear

Así mismo, el impacto que tenga el uso de dispositivos tecnológicos como Tablet y celulares, dentro de una familia con hijos depende de la labor que hagan los padres, si es que estos supervisan ese uso, o por el contrario dejan a la libertad de los hijos el control de esos aparatos, teniendo en cuenta que los efectos se verán reflejados en el clima del hogar.

De acuerdo al planteamiento anterior es necesario manifestar que el uso excesivo de un objeto y en el caso particular del celular, puede llegar a tener implicaciones que alteren o modifiquen de alguna forma la vida familiar, por ello, aunque en el tiempo se ha convertido en una herramienta para la ejecución de actividades, para la participante de la investigación, su uso excesivo puede desviar al individuo de la vida real, sumergiéndose en un mundo virtual, que conlleva al sujeto a desentenderse de la realidad de su propia familia interfiriendo así en las relaciones interpersonales.

“Me parece que el teléfono es una herramienta que debe tener buen uso porque si él le da uso excesivo él ya las actividades cotidianas o digamos algunas salidas para el parque para un espacio social él no le va ver la importancia por estar pegado al teléfono ya sea jugando ya sea viendo programas en YouTube”

-familia nuclear

Del mismo modo las TIC han incursionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el uso personal que le da cada individuo. Graells (2000) conceptualiza que:

El elemento más poderoso que integra las Tics es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación (Cuadras, 2016).

El planteamiento señalado pone en consideración que las TIC puede permitirle al individuo descubrir y explorar el mundo por medio del internet, pero así mismo puede llevar a los sujetos alejarse de su realidad, concibiendo como lo único y verdadero lo imaginario, en el caso de esta familia la madre refiere que por ello debe de haber un control sobre el uso que se le da al celular, ya que, no es necesario para todas las actividades de la vida diaria desarrolladas.

El impacto del uso del celular en una familia permite ser identificado desde los subsistemas que la complementan, poniendo en relieve cambios en los comportamientos y las conductas de los miembros de la familia, es así que tales cambios son percibidos y analizados desde el rol parental, en cuanto a la percepción que crean los mismo de acuerdo al uso del celular que hacen los hijos del sistema. En la familia nuclear la participante de la investigación verbalizó de manera enfática, como esa utilidad del celular ha interferido en la conducta de su hijo.

“Quiere estar todo el día en el celular o en la Tablet en ocasiones le tengo prohibido que me utilice la Tablet y empieza a coger el celular del papá empieza a descargar juegos entonces muchas veces quiero bueno tienda su cama el ya deja de hacer sus responsabilidades ya no quiere ver la tele normal que tiene sus canales porque quiere estar metido en YouTube en Netflix en eso que la tecnología ha traído consigo no quiere tampoco salir si yo le digo vamos a salir a ver a jugar futbol con su papá no le parece interesante le parece aburrido porque lo único que le parece divertido es ese medio tecnológico entonces se vuelve adicto”

-Familia nuclear

Las familias inician el proceso de incorporación al uso de tecnologías desde que adquieren su primer celular, ello juega un papel preponderante en la información que la estructura recibe del mundo exterior, transformando comportamientos individuales y colectivos; además, de acuerdo al relato anterior es indispensable señalar que el uso del celular modifica los estilos de vidas de las personas, en el caso puntual de las familias, un integrante que tenga contacto con la tecnología influye en la dinámica de la misma, como lo expresa la participante de la investigación donde manifiesta que su hijo ya no quiere ver la televisión, porque prefiere estar inmerso en otras plataformas virtuales a las cuales puede acceder por medio del dispositivo, y ello implica que los padres estén a la vanguardia y en la medida de lo posible actualizarse conforme a los avances tecnológicos.

Otro aspecto a resaltar como foco de análisis en esta familia, fueron las medidas empleadas por el subsistema parental, para minimizar el uso que su hijo en etapa escolar hace de los dispositivos tecnológicos, consistiendo en controlar el tiempo dedicado a dicha acción, orientándolo para que se dedique a realizar actividades académicas y así su uso no sea solo recreación, si no, en algo de mayor enriquecimiento para su proceso de formación, fue así que lo manifestó la informante de la investigación:

“No terminaba usándola ni viernes ni sábados porque también esos días de descanso él tenía que utilizarla para hacer sus tareas entonces si el usaba la Tablet era para las tareas, pero así para juego no”

- familia nuclear

Es conveniente subrayar, que la informante de esta familia, expuso que el uso constante de los dispositivo móvil, orilla a estar actualizando de información que se encuentra en las redes, un hecho al que ella considera debe ponerse atención y ser controlado, ya que, puede provocar desconectarse de compromisos importantes u otras obligaciones de la vida familiar, que en el tiempo sus efectos son repetitivos y trascendentales, así lo expuso:

“Nos vamos concentrando y nos vamos dejando llevar por actualizarnos de información que tenemos en las redes sociales y entonces vamos aplazando los compromisos diarios”

- familia nuclear

Se logró explorar la diversidad de las familias del barrio Bellavista, permitiendo tener contacto con una **familia ensamblada** la cual se caracteriza, por estar conformada por una pareja que construye un hogar, donde ambos tienen hijos de relaciones anteriores y en su unión concibe un hijo, fue así que el impacto del uso del celular en esta familia se dio a conocer por medio de los relatos verbalizados por el referente materno.

Así la informante de la familia de este núcleo considera que el uso del celular debe ser supervisado, ya que, de no ser así el efecto dentro de la vida familiar, podría conllevar consecuencias trascendentales, como restarle tiempo al compartir en familia, descuidando los subsistemas de la misma, siendo el conyugal y el parental, los más afectados. La participante de la investigación expone:

“Pienso que no se debería de hacer uso de ellos, porque siempre que usamos el celular, quitamos tiempo a nuestra familia, le quitamos tiempo a nuestros hijos, si es por laborar pues yo pienso que uno mientras está trabajando ocuparlo, ya cuando llegue a su casa deshacerse de él, para evitar desatender a los hijos y al esposo”

- Familia ensamblada

Según lo expuesto por la informante de la investigación, si uno de los miembros de la familia tiene un contacto excesivo con el uso del celular, podría tener efectos en la convivencia del hogar, específicamente incidiendo en la dinámica que se maneja desde los subsistemas conyugal y paternal, he aquí la pertinencia del enfoque sistémico para la investigación y análisis de la información entendiendo que este se centra en la familia como un todo; reconociendo que ésta también posee una estructura con componentes esenciales para la supervivencia de los mismos,

pero que también se pueden ver afectados por fenómenos como uso del celular, generando cambios en su funcionamiento.

Garibay (2013) en su libro “Enfoque sistémico” define al sistema como:

Una entidad cuya existencia y funciones se mantienen integradas por la interacción de sus partes. Un sistema abierto o vivo es aquel que establece un intercambio con su medio circundante, importa y exporta materia, energía e información. Las relaciones, tanto de los elementos de un sistema como los de éste y su ambiente, son de suma importancia para su comprensión (Garibay, 2013).

El uso de las tecnologías en esta familia se refleja patentemente, ya que, cuentan con varios dispositivos tecnológicos como el celular, televisor y computador, los cuales les permite desarrollar las actividades diarias dentro de su rutina familiar, así lo expresó la participante de la investigación.

“Pues si de pronto si lo niños se han dormido y mi esposo está haciendo una actividad y yo otra en el computador o algo así, en ese espacio nos ponemos a mirar cosas en internet”

-Familia ensamblada

Es el computador otro de los dispositivos que ha evolucionado y ha jugado un papel importante en la dinámica familiar. La vida social actual promueve tener los dispositivos antes mencionados los cuales permiten realizar actividades diarias como trabajar o estudiar, algunas personas los utilizan para el entretenimiento, aunque el propósito del estudio fue destacar el impacto que tiene el uso del celular en la vida familiar, la tecnología se inserta en los hogares y son muchos los dispositivos que producen un efecto en el mismo.

La concepción que tiene el referente materno de esta familia sobre el uso del celular, coincide con el pensamiento del referente materno de la familia nuclear, ya

que, ambas madres manifiestan que el uso excesivo de los dispositivos tecnológicos puede llegar a convertirse en una adicción que afecte a la familia en su estructura.

“Realmente no, porque cuando uno se los pone ellos se distraen obviamente con eso y dejan que uno haga oficio y se desocupe, pero se les vuelve una adicción entonces al final eso termina siendo un problema”

-Familia ensamblada

Las problemáticas en una familia pueden llegar a ser recurrentes en su funcionamiento, pero depende de la estructura que la misma tenga, para que se evidencien los efectos, por lo que de acuerdo a Umbarger (1983) la estructura:

Denota pautas de interacción relativamente duraderas que concurren a ordenar u organizar sub-unidades como componentes de una familia en relaciones más o menos constantes. Estas alianzas o coaliciones pautadas entre los miembros de la familia son las que regulan su cotidiano flujo de información y de energía. En este sentido una estructura no es el sentido estático de un intercambio interpersonal, sino una metáfora de intercambios de conducta que ocurren con regularidad (Umbarger, 1983).

Lo anterior es entendido como, dicha interacción y flujo de información que es cambiante y está en constante movimiento, así mismo, es la que define el accionar de los miembros de la familia, aunque puede cambiar según las vivencias que enfrente.

La forma de distinguir una familia de otra es por medio de las características que las componen, entre ellas la tipología, donde por ser esta ensamblada, su dinámica es distintita a la nuclear antes mencionada, es así que en esta familia una de las hijas que es perteneciente de la relación anterior del referente paterno, le puede costar acoplarse al estilo de vida que maneja la familia conformada por su padre, reflejando que el uso del celular impacta al sistema en cuanto que interfiere en la rutina diaria, puesto que una acción que haga un miembro de la misma produce efectos al resto del núcleo, así lo expresa la participante de la investigación.

“pues por ejemplo la que más uso hace de los niños del celular es Camila, y ella casi no tiene contacto con ninguno, porque ella está todo el tiempo pegada al celular, y nosotros como familia no, porque nosotros por lo menos no como decir que es una norma, pero si por ejemplo cuando llegamos a almorzar que es a la hora que estamos todos juntos nosotros no usamos los celulares, los evitamos, cuando es la noche que por lo menos ya es la hora de descansar también lo evitamos y pasamos más tiempo conviviendo en familia”

-Familia ensamblada

Además, (Córdoba, 1988) hace énfasis en que la familia está en constante evolución, criterio que resultó significativo debido a que esta incorpora cambios dentro de las estructuras. De acuerdo a la globalización, es más común que las familias hagan uso de la tecnología para interactuar de forma interna o externa con el entorno. La evolución de la familia es continua y no puede ser tratada bajo una misma perspectiva, puesto que se conforman diversas tipologías familiares.

Dentro de las coincidencias entre la familia nuclear y la ensamblada, se evidencia que ambas perciben el uso del celular como una herramienta útil para desempeñar actividades de la vida diaria, así lo expresó la participante de la investigación.

“para mi es una herramienta muy útil, porque cuando yo no estoy en la casa que estoy ocupada trabajando pues puedo estar pendiente de mis hijos llamándolos, donde están, que están haciendo, a mí me ha servido mucho”

-familia ensamblada

Actualmente el papel de las TIC en la sociedad es muy importante porque ofrece muchos servicios que apoyan las actividades cotidianas de los sujetos; por tal razón, la facilidad de la incursión de la TIC en los diferentes aspectos de la vida personal, familiar y social de los individuos.

Habría que decir que la diversidad entre las tipologías familiares, permitió conocer cómo impacta el uso de la tecnología en la **familia monoparental**, la cual, está conformada por el referente materno y sus hijas, adentrando a analizar bajo qué concepción hacen uso de los dispositivos como el celular.

Hay que mencionar que, la familia vista como un sistema configurado por todas las partes que la integran, no solo depende en su desarrollo por su círculo primario, sino que es necesario el constante contacto del entorno que la rodea, además, esa relación implica cambios y transformaciones dentro de la dinámica familiar, por lo que es significativo exponer cómo la participante de la investigación considera útil el uso del celular para lograr comunicarse y relacionarse con personas que están en su exterior.

“Nosotros lo utilizamos diario, para comunicarnos con las personas que están lejos, utilizamos muchos el whatsapp, pero la llamada casi no, casi todo lo hacemos por whatsapp, la manera más fácil de comunicarse con una persona es por allí, a veces la persona no puede contestar una llamada, pero uno le deja un mensaje y ella después lo mira y responde”

-Familia monoparental

Al igual que la familia nuclear, en esta se utiliza el móvil para comunicarse con agentes externos al hogar, siendo este un factor importante para el análisis, que demuestra que su impacto trasciende el entorno construido y les posibilita tener información constante de los miembros que no se encuentran en el hogar, siendo WhatsApp una red social que permite la interacción en el ejercicio familiar. Se puede decir que, percibir la familia como un sistema, ha de considerarse como un conjunto con una identidad propia y diferenciada del entorno, con su propia dinámica interna que autorregula su continuo proceso de cambio.

Seguido a lo anterior, entre las coincidencias develadas por las familias entrevistadas, se identificó que por parte de los hijos es recurrente que el uso del teléfono móvil se dé por temas académicos, fue así que lo manifestaron el referente materno del sistema nuclear y el de esta familia, significando que el celular es una herramienta práctica para desempeñar dichas funciones.

“ella está ahí todo el día interactuando con los amigos y en sus clases, como ya sabes ella está en las clases de la universidad y en la noche en las clases de inglés, entonces ella todo el día está pegada al celular, si no son aspectos académicos son situaciones sociales”

-familia monoparental

Para Castells (2009):

La comunicación inalámbrica se ha convertido en una plataforma de difusión para muy distintos tipos de productos digitalizados, como juegos, música, imágenes y noticias, así como mensajería instantánea, que abarca toda la gama de las actividades humanas, desde las redes de apoyo personal hasta las tareas profesionales y las movilizaciones políticas. Así pues, la red de comunicación electrónica está presente en todo lo que hacemos, en cualquier lugar y en cualquier momento (Castells, 2009).

Otro rasgo para resaltar que coincide con las familias ya antes mencionadas, es como la madre con la cual se tuvo contacto concibe que el uso del celular se puede convertir en dispositivo controlador, el cual la distrae de cumplir otras funciones y responsabilidades de su vida diaria, haciendo también un comparativo entre ella como adulta y su hija menor en etapa escolar, considerando que el ritmo de la tecnología por ser tan avanzado, crea dependencias y ocasiona que las personas estén en constante actualización para poder estar a la vanguardia.

“yo a veces tengo que pararme duro para salir de las redes sociales ahora imagínese un niño que pasa todo el día ahí pegado a los muñequitos y va viendo una cosa y va viendo otra. Las redes son continuas eso no para, a uno se le pueden ir hasta dos horas sin hacer nada, siempre hay algo nuevo”

-Familia monoparental

A su vez en esta familia monoparental, existe una gran diferencia dentro de su dinámica, en cuanto a las familias nuclear y ensamblada antes estudiadas, ya que, el referente materno manifiesta que con su hija menor no ha tenido inconvenientes en cuanto el uso que esta hace del celular, resaltando que esta juega y ha quemado las etapas de su infancia de acuerdo a su desarrollo, en cambio en las familias anteriores las madres manifestaban preocupación y observaban cambios en el comportamiento de sus hijos, porque a los mismo nada diferente a un celular les parecía interesante.

Posterior, las similitudes evidenciadas entre esta familia y la ensamblada, se señaló que para los referentes maternos el uso del celular ha sido un mecanismo que les ha permitido supervisar a sus hijos cuando ellas no se encuentran en casa, y de dicha forma su utilidad es significativa en diferentes momento y tiempo en las etapas del desarrollo de sus hijos, fue así que lo indico la informante de este sistema:

“surgió la necesidad de comprárselo porque en ese momento sí trabajaba 100% en oficina y pasaba mucho tiempo en la casa entonces me tocaba estar llamándola si iba para algún lado tenía que estar pendiente de contestar el teléfono y también pendiente de todas las actividades que realizaba como las tareas, si necesitaba comprar algo”

-familia monoparental

Se debe agregar también, que la madre de esta familia, resalto que el uso del celular en su hogar es recurrente en las noches por parte de ella, puesto que la rutina diaria así se lo permite, resaltando que durante el día se dispone a realizar sus labores, así mismo, su hija mayor comparte el mismo horario, para realizar compromisos académicos e interactuar con amigos por medio del dispositivo móvil, evidenciando mayor impacto en ese horario durante el día para este sistema.

“En la noche es habitual el uso del celular, cuando estoy descansando es que reviso las redes sociales y eso”

- Familia monoparental

Siendo la familia la primera institución a la cual los seres humanos pertenece, esta es la encargada de suministrar amor, afecto, valores, reglas y pautas de convivencia para la vida en sociedad, lo cual se da por los procesos de interacción familiar, internalizando en la memoria de sus miembros los aspectos que determinan su comportamiento a lo largo de su existencia. Es por ello oportuno decir que depende de las cualidades que posean los individuos que integren una familia, establecer cómo será su desarrollo, bajo qué parámetros convivirán, y no porque en una familia falte uno de los referentes paternos esta será disfuncional, más bien en el caso de esta familia monoparental se evidencia como la madre hace frente a las necesidades de su hija en cuanto al uso del celular sin llevarla a los excesos.

La siguiente familia con tipología definida **extensa**, que se caracteriza por el núcleo que está conformado por tres generaciones, abuelos, padres e hijos, demostró el impacto del uso del celular en aspectos distintos y similares a la de las anteriores familias mencionadas, además se debe señalar que el participante de la investigación con el cual se tuvo contacto, fue el referente paterno, evidenciando que él mismo está totalmente involucrado con los acontecimientos de su hogar. Donde por medio de sus relatos señaló que el uso del celular al igual que para las familias nucleares y ensamblas es una herramienta.

“bueno pues el uso del celular es una herramienta muy importante, pues porque por medio de ella podemos comunicarnos cuando no estamos dentro de la casa”

“Bastante utilidad más que todo, lo que es mi hija y mi sobrina pues porque son las que más mantienen conectadas y en ocasiones yo, porque por parte de mi esposa pues no porque hay veces se dedica al tema de sus labores en el hogar y pues mi mamá ya como es una señora de edad no es que tenga mucho conocimiento pues en el manejo del teléfono”

-Familia extensa

Teniendo en cuenta el relato anterior el uso del celular en esta familia, es bastante incisivo entre sus miembros, aunque existe un aspecto de orden diferencial en

cuanto a las otras familias estudiadas, ya que, por medio de sus relatos los referentes maternos resaltaban que la utilidad del celular era bastante recurrente por sus parejas y ellas, puesto que la dinámica lo demandaba por tema laboral, según lo verbalizado por el participante de esta familia su esposa se dedica a los responsabilidades del hogar y no dedica mayor tiempo al uso de este dispositivo.

Es de resaltar que las configuraciones bajo las cuales una familia convive, los roles que cada uno ocupa y como los desempeña, son aspectos que lo diferencia de otra, porque en el caso puntual de esta familia la madre no cuenta con un vínculo laboral a una institución y por tal razón tiene mayor tiempo dedicado a las responsabilidades del hogar, contrario a la dinámica de las familias nuclear, ensamblada y monoparental expuestas, ya que, estas madres por sus empleos deben hacer constante uso del celular y de esa manera se evidencia la incidencia de estos aparatos en la estructura. Así mismo la autora Quintero (1978) afirma que la estructura familiar comprende:

La organización de las relaciones, los patrones y las reglas que rigen la vida grupal, lo que se evidencia en los diferentes subsistemas que componen la familia y se construye en la repetición de las pautas transaccionales que operan a lo largo de su evolución (Jimenez, 2007).

Teniendo en cuenta lo planteado se puede decir que, la estructura familiar es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan sus miembros y en toda estructura existe una jerarquía de poder en la que los padres y los hijos poseen niveles de autoridad, el individuo influye en su contexto y es a su vez influenciado por este, gracias a las secuencias repetitivas de interacción.

Según el relato, del informante de la investigación deben recurrir al uso del celular para poder realizar tareas escolares por parte de los hijos, y convirtiéndose en medio de distracción que los rescates de la rutina, de tal manera lo expone:

“Pues no solamente el televisor es una herramienta para uno distraerse, si no que pues también utilizamos el celular como pues como medio de distracción”

-Familia extensa

En el transcurso del tiempo como muchos otros dispositivos el celular ha cambiado y se ha adaptado a las necesidades de la sociedad y hoy en día tiene características para el beneficio de la población mundial. Dentro de la familia es frecuente que uno de sus integrantes adquiere este aparato tecnológico, teniendo en cuenta la dinámica consumista y capitalista que se evidencia en la mayoría de la población mundial, así mismo, en los últimos años ha cambiado la vida social. Así pues, es necesario señalar lo siguiente:

“Los celulares significaron un gran avance en lo que respecta a tecnología, avance que cubrió un gran número de necesidades. Además del aspecto comunicacional, los celulares también se han convertido en un factor de entretenimiento y ocio. En efecto, los modernos teléfonos inteligentes han incorporado una gran variedad de funcionalidades independientes de la telefonía, funcionalidades tales como juegos o la posibilidad de sacar fotos. Con el paso del tiempo, estos teléfonos adquieren más y más posibilidades, dando cuenta de la explosión del sector” (Definición. MX, 2014).

Entre los aspectos que diferencia esta familia de la nuclear y monoparental antes mencionadas, es que, por estar conformada por varias generaciones, en este núcleo convive una sobrina del matrimonio, la cual, es la que hace mayor uso del celular según lo verbalizado por el tío, aunque es un hecho que les preocupa, no han tomado medidas para hacer frente a la situación, según lo señala él mismo:

“pues sinceramente no, si es un tema que nos tiene bastante preocupado porque se ha visto muchos casos en las redes sociales y realmente pues no hemos tenido pues la precaución o no hemos

tomado la molestia de que es lo que ella hace en, cuando está utilizando el teléfono”

-Familia Extensa

Es relevante recalcar que la familia es la primera institución en la que el individuo pertenece, por ende, es la encargada de formar y preparar a sus miembros para la vida en sociedad, el informante menciona por medio del relato que convivían con ellos una sobrina, la cual hacía uso constante del dispositivo móvil, situación que les preocupaba, pero no ha sido atendida, siendo importante señalar que como familia son situaciones necesarias de intervenir, para estar precavidos a las posibles transformaciones que pueda originar el impacto del celular.

Todavía cabe resaltar, que, en esta familia al igual que en el sistema monoparental, el uso del celular es habitual en las noches, manifestando el padre que es un tiempo de descanso, para romper con la rutina del día, además, su impacto es mayor, ya que, casi todos sus miembros tienen en su poder un teléfono propio que ponen en disposición para la necesidad en particular de los mismos.

“más que todo en la noche, los que utilizamos el teléfono más que todo es mi esposa, mi mamá, mi sobrina y mi hija, pues para salir más que todo de la rutina de lo que paso en todo el transcurso del día”

-Familia extensa

De lo expuesto hasta este apartado de la investigación es considerable resaltar, que el impacto del uso del celular en una familia, es mediado por el tiempo dedicado al manejo de estos dispositivos, además, de lo evidenciado por medio del contacto directo que se tuvo con las cuatro familias entrevistadas, en sus discursos coincidían en que el teléfono celular se ha convertido en una herramienta útil para desempeñar tareas diarias, así mismos las madres manifestaban que el uso excesivo de ese dispositivo promovía cambios en los comportamientos de sus hijos, por ende, se hace necesario inspeccionar ese uso. Dentro de las similitudes halladas, los padres

exponían que la utilidad del celular, radicaba en que permitía sostener comunicación con familiares y amigos que estaban fuera del sistema, así mismo ello posibilita relacionarse de manera simultánea cuando realizan otras actividades.

Es importante enmarcar, que el impacto del uso del celular según la tipología de cada familia, los efectos son distintos, en la familia nuclear se exponía que el uso del celular recaía bajo las necesidades de los hijos, especialmente del hijo que se encontraba en etapa escolar por el hecho de sus tareas académicas, en el caso de la familia ensamblada el uso del celular la madre manifestaba que era útil, sin embargo no debería dedicársele tanto tiempo porque se descuidaría a la pareja y a los hijos

Así mismo, en la familia monoparental el uso del celular se debía primordialmente a las labores de servicio de la madre y compromisos académicos de un hija universitaria, señalando que en la familia extensa el uso del celular es por parte de la gran mayoría de sus integrantes impactando aún más su estructura, por ende , como lo develaron los hallazgos, cada una tiene sus formas de establecer límites, le da una utilidad al uso del celular y del mismo modo lo supervisan según sus intereses, resaltando que aunque se identificaron similitudes depende de la estructura de cada familia como es su accionar frente a los fenómenos que se presentan en la sociedad, en el caso particular al uso de los dispositivos móviles, así mismo, el impacto se refleja de manera directa en los subsistemas y ello conlleva implicaciones que enmarca la funcionalidad de las familias.

4.2 INTERACCIONES SEGÚN EL USO DEL CELULAR DE ACUERDO CON LA ETAPA DEL CICLO VITAL

A continuación, se describen las perspectivas que tienen las cuatro familias entrevistadas acerca de las diferencias que se generan en las interacciones, según el uso del celular de acuerdo con la etapa del ciclo vital, las cuales fueron: escolar, adolescente y jóvenes. Teniendo en cuenta que cada una de las etapas implica transformaciones en la composición de la familia y ello a su vez conllevan cambios en las posiciones de rol, “Son los nuevos roles que se van adquiriendo los que determinan las tareas evolutivas de cada etapa” (Moratalla & Carreras, 2014).

Teniendo en cuenta que el ciclo vital de la familia es determinado por los hijos, ello incide en las pautas que se construyen en el hogar, ocasionando así que el uso del celular impacte las interacciones y ocasione en los padres la incorporación a un mundo totalmente virtualizado que trae consigo la apropiación y adquisición de celulares móviles que logran mediar y determinar las formas de transmitir la información que se da entre el subsistema parental y conyugal.

Posteriormente, se trae a colación cómo el uso de un dispositivo móvil interfiere en la estructura de una **familia nuclear**, en el ciclo vital escolar definida por el hijo mayor de siete años de edad; la participante de la investigación le atribuye el impacto del uso del celular a sus hijos que han nacido en medio de un mundo globalizado y esto implica asimilar la tecnología de forma rápida desde edad temprana, influyendo en los comportamientos que los niños tienen, ante la familia se sustenta esta apreciación de acuerdo con el testimonio otorgado por la madre.

“mis niños de un año ya saben que hablan con otras personas por medio del celular e intentan cacharrearlo”

-Familia nuclear

El relato anterior demuestra como los niños inician sus procesos interactivos con la tecnología desde sus primeros años de vida, entienden que el teléfono les permite

hablar con otras personas, en este sentido es importante hacer referencia a lo que es entendido por interacciones “la acción recíproca de comportamientos entre individuos al relacionarse, teniendo en cuenta el contexto en el que lo hacen” (García, 2006).

La exposición que tienen los niños en cuenta al uso del celular incide en las interacciones de estos con su entorno, ya que, desde la familia no se está fortaleciendo la relación entre los miembros del sistema que faciliten los procesos de socialización, además, se está reemplazando la etapa de recreación dada con sus pares, donde su involucramiento al mundo virtual los priva de dichas experiencias y eso no les permite asumir comportamientos interactivos para su edad preescolar. En este sentido se considera que el manejo de las tecnologías en las familias podría producir un efecto en el desarrollo emocional de los infantes, impactando en su proceso de socialización en esta familia.

Es importante resaltar, que el impacto producido por el uso del celular en esta familia se da en doble dirección, ya que, el padre hace uso constante del dispositivo, de acuerdo con los relatos suministrados por la participante de la investigación, cabe mencionar, que los niños logran percibir las emociones y acciones que sus padres transmiten, el hecho de que los adultos dejen de convivir con los hijos para dedicarse a su teléfono, muestra la contundencia del impacto que genera el móvil en las interacciones de esta familia, los efectos trascienden del subsistema conyugal, al parental y estos hijos preescolares parecen aprender de forma rápida la dinámica de la familia, expuesto por la entrevistada de la siguiente manera:

“pues si se han dado cambios en la forma de relacionarnos porque mi pareja es constante con el celular mientras que yo no solamente lo veo cuando es necesario entonces en ocasiones yo quiero como conversar con él alguna temática ya sea familiar, social, y en ocasiones siento que no soy escuchada siento que me toca repetirle la pregunta y siento que no me está prestando la debida atención”

- Familia Nuclear

Considerando lo anterior se entiende la estructura familiar desde lo que plantea Minuchin:

Como el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia; dichas demandas funcionales establecen pautas acerca de qué manera, cuando y con quién relacionarse los miembros de la familia, esto permitiría un funcionamiento de la dinámica que se da entre los involucrados (Minuchin, 2004).

Así mismo, en esta familia nuclear se evidenciaron unas transformaciones en las interacciones que se dan en su estructura, debido, a que uno de sus hijos por estar en la etapa escolar, involucra el celular para actividades académicas, sociales, familiares y fue así que lo expresó la informante de la investigación:

“El uso del celular pues básicamente se centra más que todo en mi hijo más que todo para las clases montar sus actividades en la plataforma classroom”

-Familia nuclear

Con base en el relato de la madre, las actividades cotidianas fomentan el aumento del uso de dispositivos como el celular, puesto que los dispositivos se han convertido en una herramienta para desempeñar tareas del diario vivir, como sociales, escolares y familiares, además la vida social exige la incorporación al mundo tecnológico por parte de los sujetos.

Por medio de la investigación cuando se tuvo contacto con la **familia ensamblada** que se encontraba en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes debido a que la hija mayor cuenta catorce años, al igual que la familia extensa coincidiendo en la misma etapa; de acuerdo a los relatos suministrados por la participante de la investigación, el uso del celular logra impactar en las interacciones que se dan dentro de la estructura familiar, de la siguiente manera:

“mi hija no tenía celular propio y tubo que tenerlo porque tenía sus clases, y pues mi esposo y yo como cuando pasamos tiempo en la casa entonces lo usamos más, para mirar cosas ahí, porque a veces no tenemos más que hacer”

- Familia ensamblada

Al mismo tiempo, la madre reconoce que no debería hacerse uso del celular porque ello afecta los espacios que tienen como familia para interactuar, teniendo en cuenta que se dedica mayor tiempo al celular, imposibilitando que se comuniquen en el mismo hogar.

“Ellos se ponen pendiente del celular y no lo miran a uno, no hablan, no entablan ninguna conversación”

-Familia ensamblada

Consecuente a lo anterior, en esta familia se reconoció que quienes mayor tiempo hacen uso del celular son los hijos, y lo hacen para interactuar con amigos y para actividades académicas, algo semejante ocurre con la familia monoparental, debido a que las mismas actividades son frecuentes en la dinámica del hogar, resaltando que la segunda hija de este núcleo tiene dispositivo tecnológico propio, según refiere su madre lo usa solo para actividades académicas y juegos instalados en el dispositivo, aunque no tiene acceso a redes sociales, la madre asume el uso como una implicación no tan transcendental puesto que no produce cambios en el comportamiento.

“Claro porque a veces estamos almorzando, y mi hija está pegada al celular entonces eso es problema, y hemos tenido muchos con ella”

-Familia ensamblada

Los padres de esta familia son conscientes que la posibilidad de otorgarles el celular a sus hijos para realizar otro tipo de actividades podría provocar dependencia

que inciden de forma eminente en los procesos de socialización que se dan en la estructura.

“no uses el celular porque no está bien y los niños, ella no entiende, ella vuelve y lo coge, y toca como asustarla y decirle no se puede usar porque o puedes quedarte ciega o puedes dejar de ser inteligente esas cosas y entonces ya con eso que hace ella descansa un rato”

-Familia ensamblada

Ahora bien, es importante mencionar que el uso del celular ha modificado actividades y rutinas dentro del hogar, según lo verbalizado por la madre, el uso del dispositivo por parte de los hijos puede crear conflictos en el hogar si no se les atiende o no hay un control sobre el manejo del mismo en el entorno.

“Pero con mi hija sí, porque ella pasa mucho tiempo pegada del celular, entonces no quiere casi compartir o hacer otras cosas”

- Familia ensamblada

En los testimonios de la madre, se verbaliza que la primera hija del esposo, al no convivir de tiempo completo con la familia en ocasiones es distante del núcleo, situación que evidencia que no hay interacciones constantes con ella, reflejándose en la adolescente una vinculación profunda al uso del celular y sus interacciones principalmente son por medio del dispositivo móvil.

“ella se involucra mucho con su celular”

-familia ensamblada

Una similitud entre esta familia ensamblada y la nuclear, se ve reflejada en los procesos de comunicación, desde el subsistema conyugal, puesto que ambas madres manifiestan haberse sentido ignoradas en alguna ocasión por sus parejas, teniendo en cuenta que escuchar o sostener diálogos se representa en la atención que el otro le otorga.

“En ocasiones le estoy hablando a mi esposo y no me para bola, porque está ocupado en el celular, y después me dice ay que me estaba diciendo, Me enoja mucho, me da mucha rabia, y les digo que lo más importante es lo que yo les estoy diciendo que el teléfono”

-Familia ensamblada

De acuerdo al planteamiento de Hervás (1998) si no hay proceso comunicativo dentro de la familia de forma funcional las interacciones que se generan en este espacio presentan un debilitamiento para crecer y desarrollarse como estructura. “El proceso a través del cual una persona transmiten, mensajes de contenido diverso, utilizando intencionadamente signos dotados de sentido, y por el que se establece una relación que produce unos efectos” (Hervàs, 1998).

Por otra parte, se entrevistó una **familia monoparental** conformada por una madre, y sus dos hijas de 8 y 19 años de edad, siendo esta última la que define el ciclo vital del núcleo con hijos jóvenes, este sistema se ve impactado de diferentes formas en sus interacciones a causa del uso de dispositivo móviles, así lo expuso en su relato la informante.

Logrando evidenciar que la hija mayor de esta familia, usa su teléfono para relacionarse con sus más allegados y desempeñar otras funciones cotidianas, por ende, los jóvenes por estar inmersos en un mundo netamente globalizado, apropián rápido las tecnologías, en comparación a la familia nuclear donde los niños recién inician su procesó de exploración en el mundo virtual. Con relación a lo anterior se manifiesta que:

“Naomi es la que más utiliza el celular, ella es una joven que tiene 19 años y se relaciona con más personas que mí, ella está ahí todo el día interactuando con los amigos y en sus clases, como ya sabes ella está en las clases de la universidad y en la noche en las clases de inglés.

-familia monoparental

Según lo expuesto, dentro de la familia esta joven es más interactiva en cuanto al uso que hace del celular, ya que, por medio de su dispositivo cumple con

funciones académicas y sociales, de igual forma Naomi comprende que es y cómo funciona un celular, obteniendo beneficios en su proceso de formación personal.

Esta familia se encuentra ante una diferencia generacional, puesto que, la madre expresa que cuando su hija adolescente, estaba en etapa escolar, no tenía las mismas habilidades en cuanto al uso del celular que hoy se evidencia en su hija de ocho años, lo que genera que la madre tenga que afrontar nuevos desafíos para fortalecer los procesos de interacción, así lo verbalizó:

“En esos tiempos Naomi no tenía la misma malicia que tiene Valeria, ella hace lo que hace y borra las cosas del teléfono, pero Naomi no, entonces yo cuando llegaba del trabajo yo cogía el celular y miraba todo el historial, todo lo que ella hacía, pero ahora con Valeria es un poco más complicado”

-Familia monoparental

En orden a lo anterior, la entrevistada menciona la importancia de las interacciones con los que están cerca, dado que, por medio de ellas se construyen lazos de fraternidad, considerando prioritario el compartir tiempo de calidad en familia, y no permitir que el uso desmedido del celular condicione las interacciones con el círculo primario.

“Claro que sí, por ahí escuché una vez que a los que están cerca nos distancia y a los que están lejos nos une, a veces uno deja a un lado a la familia para estar pegado al celular, uno va descuidando a las personas que tiene alrededor. Por ejemplo, Valeria puede venir donde mí o donde alguien más y decir quiero tal cosa y uno le dice hay espere un momentico que estoy viendo un video, entonces son cosas que pasan”

-Familia monoparental

Consecuente a lo expuesto, se presenta una familia **extensa** que se encuentra en la etapa del ciclo vital con hijos adolescentes; teniendo en cuenta los relatos narrados por el participante de la investigación, esta familia considera el dispositivo móvil como una herramienta útil para las actividades que desempeñan en la cotidianidad, pero de forma particular en la hija y sobrina del contexto familiar.

“Bastante utilidad más que todo, lo que es mi hija y mi sobrina pues porque son las que más mantienen conectadas”

-Familia extensa

En esta familia, las adolescentes son las que mayor uso hacen del móvil, este núcleo está conectado de forma activa con la tecnología, la navegación se evidenció en el uso de redes sociales como WhatsApp y Facebook, en las otras familias los hijos se incorporaban para acceder a encuentros académicos y en el caso de esta familia las hijas adolescentes lo hacen por ocio, enmarcando que muchas de sus interacciones sean virtuales.

“mi sobrina, lo que yo noto o veo que ella más realiza es revisar las redes sociales y más que todo el WhatsApp”

- Familia extensa

Otro factor que coincide en la familia ensamblada y este sistema, es que su uso es más frecuente en las noches, porque algunos de los miembros tienen una interacción activa en esa jornada con sujetos externos a la familia y navegando en internet, resultando una acción que los rescata de la rutina de las actividades realizadas durante el día.

“se usa en la noche”

-familia extensa

Acorde a lo anterior, el referente paterno define que el artefacto móvil produce unos efectos en las relaciones interpersonales entre padres e hijos, manifestando que esto puede conllevar a un descuido de los hijos, porque, ello genera distracción.

“En vez de ser una herramienta para uno tener pues algo de cómo le explicara, en vez de ser una herramienta que le traiga ventajas a uno

en muchas ocasiones le está ocasionando mucho problema a la familia, porque pues por estar uno pegado al teléfono muchas veces descuida a los hijos, o necesidades básicas que uno debe de tener con la pareja y pues por esto pues, entonces va radicando otra cantidad de problemas”

- Familia extensa

En síntesis de este capítulo, es importante señalar que desde la postura sistémica, las acciones de un individuo aun siendo un infante puede influir en la estructura de la familia, donde todos los componentes que lo configuran son un todo y no deben alejarse ni distanciarse de su contexto inicial de desarrollo; en este apartado se logró identificar por medio de los participantes de la investigación que independientemente de la etapa del ciclo vital en que se encuentren los hijos, la familia se ve impactada por la tecnología específicamente por el uso del celular.

Siendo este último un factor que enmarca las acciones y comportamientos que se presentan en un sistema, los hijos adolescentes son más conscientes para involucrarse en un mundo virtualizado, los menores lo hacen de forma adaptativa, pero todas las familias se ven interpeladas en sus procesos interactivos de distintas formas sin alejarse de algunas similitudes, teniendo en cuenta la conformación de las mismas; para el caso de las familias que contaban con parejas, todas experimentaron la sensación de sentirse ignorados alguna vez, y en relación con los hijos todos tienen acceso a un teléfono móvil sea propio o de algún miembro de la familia.

4.3 MANEJO FAMILIAR DE JERARQUÍAS Y LÍMITES

Dentro de la estructura familiar, que es definida como “la organización de las relaciones, los patrones y las reglas que rigen la vida grupal, lo que se evidencia en los diferentes subsistemas que componen la familia (Quintero, 1997) se encuentran inmersos dos aspectos importantes a la hora de realizar el análisis de este trabajo de investigación; estos fundamentos son los límites y las jerarquías, los cuales, juegan un papel importante en la vida familiar y en ello recae parte de la estabilidad de la convivencia familiar y social, lo que se buscó dentro de este estudio fue explorar el manejo que se daba dentro de la dinámica familiar teniendo en cuenta estos dos aspectos de la estructura familiar.

Límites.

Los límites son entendidos como ese conjunto de reglas o normativas por los cuales se rige un grupo o en este caso la familia, estos “deben ser claros y han de definirse de la manera más precisa para permitir a las personas el desarrollo de funciones sin interrupciones y el contacto entre los miembros de un subsistema a otro” (Scarpati, Pertuz, & Silva, 2014).

Teniendo en cuenta el planteamiento anterior se puede decir que los límites se encuentran inmersos en todos los ámbitos, ya sea directa o indirectamente; dentro de las familias entrevistadas se logró evidenciar la existencia de los mismos. Se identificó que ninguna de las cuatro familias entrevistadas tenía establecidas reglas oficiales con respecto al uso del celular, igualmente, se mencionaba que se implementaban normas a la hora de utilizar dichos dispositivos para algunos miembros de la familia, logrando así demostrar que efectivamente existían límites, normativas o reglas por las cuales se rige la convivencia del sistema. En la entrevista realizada a un miembro de la **familia nuclear** se mencionaba lo siguiente:

“Yo digo que pues no hay un horario establecido”

-Familia nuclear

Dentro de la declaración se hace referencia a que no existían horarios para usar el celular, sin embargo, en otra parte de la entrevista mencionó que su hijo sabía que podía utilizar el celular los viernes y sábados.

“él más que todo usa el celular los fines de semana viernes, sábado, pero yo el celular lo manejo con contraseña para que él no tenga fácil acceso a ese medio tecnológico entonces él tenga que verse obligado a pedirme pues el favor de utilizarlo”

- familia nuclear

Ello demuestra que, aunque no existan horarios oficiales para utilizar el dispositivo, sí se refleja un control por parte de la figura materna quien es la entrevistada, igualmente, se logra ver que esta normativa o exigencia dirigida hacia su hijo es interiorizada y acatada por el hijo. Cuando se sabe hasta donde se puede llegar o qué se puede esperar, en este caso quizás una sanción o castigo al no cumplir con lo estipulado, se logra tener un control sobre el comportamiento de los individuos de un grupo familiar, en este caso desde el sistema parental, aprender cuales son los límites propios o ajenos refuerzan la independencia de cada uno. Los límites son fundamentales en la vida familiar porque esa interacción que se da en el espacio definirá quien es cada actor dentro de la relación que se mantiene, quienes son los padres en relación con los hijos, en el contexto y momento en particular.

En esta misma línea, la entrevista realizada a un miembro de la **familia ensamblada**, quien ocupa el rol de madre y afirma igual que la entrevistada de la familia nuclear, la inexistencia de un horario para utilizar el dispositivo móvil, no obstante, menciona lo siguiente:

“Por ejemplo cuando llegamos a almorzar que es a la hora que estamos todos juntos nosotros no usamos los celulares, los evitamos”

-Familia ensamblada

A medida que se interpreta la entrevista de forma detallada se demuestra que no existe quizás esa conciencia de normativa u horarios con respecto al uso del celular, igual que en la familia nuclear, aunque, sí se percibe que se le da importancia en el discurso empleado, incluso se dialoga desde el subsistema conyugal para darle prioridad a la vida familiar, esto muestra un grado de comunicación y ello influye en la utilización de los aspectos a tratar en este apartado de la investigación, los límites o normas ayudan a lograr una convivencia más organizada y promueven el sentido del respeto hacia los demás y hacia los mismos sujetos implicados en la interacción.

Dentro del sistema familiar es importante tener en cuenta el planteamiento de Caparrós (1992) quien afirma que:

La estructura de relaciones de la familia es mantenida y se manifiesta a través de los procesos del sistema familiar: la comunicación, los roles y las normas (reglas). El intercambio de inputs y outputs entre los subsistemas familiares es controlado y cumplido a través de estos procesos familiares (Caparrós, 1992).

La autora habla sobre inputs y outputs que hace referencia a la entrada, salida y resultado que se da en el sistema familiar; estos modelos característicos de interacción operan dentro de los límites de la familia y en intercambios con sistemas externos. De modo que, una familia tiene procesos únicos y particulares de modelos de comunicación que influye fuertemente en la conducta de sus miembros.

“Nosotros hemos hablado muchas veces de eso y tratamos de no usarlo cuando estamos en familia”

-Familia ensambla

Por otro lado, en la **familia monoparental** la madre es la figura de autoridad, quien dirige esta familia y muestra su interés en el tema de control a la hora de utilizar dispositivos como el celular, pero dentro de esta estructura tampoco se hallan normas establecidas y explícitas, igual que las otras familias, la razón de lo

anterior será descrito más adelante, en ese orden de ideas, dentro de la entrevista se mencionó lo siguiente:

“El celular en la casa lo manejamos de una manera muy controlado porque yo separo el tiempo de mi trabajo, mis estudios y de las horas que debo pasar en el celular”

“Las etapas en la que ellas están permiten que no existen prohibiciones establecidas”

-Familia monoparental

Este grupo familiar se compone de una adulta, una joven de 19 años y una niña de ocho años de edad. Por medio de la entrevista se devela que la madre no tiene reglas establecidas explícitamente por la edad de sus hijas, pero eso no significa que no se dé el control que para ella es fundamental, por esa razón se manifiesta que la hija menor no debe tener celular propio y tampoco manipularlo por extensos periodos de tiempo. Valorar la edad y la madurez de los hijos es apropiado dentro de la dinámica familiar a la hora de establecer límites, la educación sobre las normas tiene características diferentes en función de la edad.

“Valeria no cuenta con teléfono propio porque solo tiene ocho años”

“En toda casa deben existir normas, debe haber un control sobre todo con los celulares”

-Familia monoparental

Cabe mencionar que dentro de los límites de esta familia se puede destacar el uso de claves para controlar el manejo del dispositivo, así mismo, este aspecto se identificó en la familia nuclear quienes también lo implementaban para llevar un control.

“Las respuestas son de llanto, de indignación, entonces uno como padre es el malo. Yo hablo mucho con Valeria sobre eso porque ella entiende mucho, yo le digo que no está en edad y que ahí hay muchas cosas que ella no entiende y que más adelante va a tener su propio celular y podrá interactuar con quien ella quiera, pero igual son niños y ellos reaccionan de la forma que reaccionan, es como una pataleta, es su forma de expresar su enojo”

-Familia monoparental

El niño puede manifestar su desagrado a la normativa, pero dicho desagrado no debe impedir que los límites existan, porque de estos depende el buen funcionamiento de la convivencia del hogar. El primer espacio de socialización de un infante es su familia, pero al mismo tiempo es habitual que se asocie el término límite con autoritarismo o falta de libertad, el establecimiento de límites está basado en las relaciones, por lo que no se debe centrar solo en el niño o adolescente sino tener una mirada más amplia y ver qué sucede en la familia en general. La comunicación facilita el manejo de estos aspectos de la estructura y moldea la vida grupal de los individuos que pertenecen a la familia.

Por consiguiente, se presentan los relatos expuestos por parte del referente paterno de la **familia extensa**, la cual, tampoco tiene normativas establecidas al igual que las tres familias antes mencionadas, pero en este sistema se logró identificar menos rigidez en implementación de límites a diferencia a las otras familias entrevistadas, sin embargo, se lleva a la reflexión por parte de los miembros del grupo familiar en algunas conversaciones, teniendo en cuenta lo anterior, en la entrevista se identifica lo siguiente:

“no, no se ha establecido ningún horario” “no, no hay ninguna prohibición”

“pues sinceramente no, si es un tema que nos tiene bastante preocupado porque se ha visto muchos casos en las redes sociales y realmente pues no hemos tenido pues la precaución o no hemos tomado la molestia de qué es lo que ella hace cuando está utilizando el teléfono, pues uno se da cuenta cuando comparte algo en las redes sociales pues porque uno la tiene agregada y todo, pero pues que uno en si se ponga a revisarle el teléfono no, más que todo mi esposa, mi esposa si mantiene más pendiente de la niña que yo estarle mirando el teléfono”

- Familia extensa

Dentro de la interacción familiar se logró estudiar la poca supervisión hacia la hija por parte del referente paterno, es importante mencionar que, dentro de este núcleo también convive una sobrina, la cual, no es supervisada de ninguna forma, no

obstante, se logra identificar aspectos de control, aunque son pocos, uno de ellos es el siguiente:

“Bueno, cuando decidimos compartir en familia pues, apagamos el modem porque es la que hace que la gente se mantenga muy distraída”

- Familia extensa

En relación a lo expuesto, es válido añadir que los límites en estas cuatro familias con tipología diferente son difusos, en algunas más que otras, pero se logra identificar. Para Minuchin los límites difusos son:

Aquellos que no se definen con precisión; no queda claro quién debe participar, cómo y cuándo, habiendo falta de autonomía entre los miembros del sistema, quienes están aglutinados mostrando invasión entre subsistemas; el estrés de un miembro individual repercute intensamente en los demás (Ludizaca, 2013).

El establecimiento de límites en el ámbito familiar brinda uno de los factores de protección más significativos a la hora de reducir la probabilidad de aparición de conductas de riesgo, tanto en la infancia como en la adolescencia. Si los límites establecidos entre los subsistemas, son claros, respetados y cumplen su objetivo, se configurará una familia funcional logrando que los miembros obtengan autonomía a la hora de elegir y mantener una sana relación con los mismos integrantes del núcleo o con la sociedad en general.

Jerarquías.

La jerarquía para Minuchin (1974) está dada por las funciones de poder y autoridad que son distribuidos dentro de la familia, por lo general los padres son los que ejercen la autoridad sobre sus hijos, cada uno de los integrantes de la familia saben quién ejerce el poder y quien tiene el control de la casa (Pillcorema, 2013). Teniendo

en cuenta este planteamiento se podría decir que el poder y autoridad no solo están designados a los padres, sino que también se pueden evidenciar la jerarquía entre algunos miembros de la familia diferente a el subsistema parental, quienes son por lo general la cabeza del sistema; en este orden de ideas se logró identificar y analizar este aspecto en las cuatro familias entrevistadas, pero en algunas era más frecuente que en otras.

Primeramente, se logró reconocer que, en temas de autoridad según el uso del celular, los padres asumen las implicaciones de su rol dentro de la interacción familiar. Es frecuente ver este tipo de jerarquías en familias donde los hijos aún tienen una edad temprana, de otro modo, se identificarían cambios si tuvieran hijos mayores con autonomía que permitan la expansión en temas de jerarquía con respecto a la estructura. El referente materno entrevistado de la **familia nuclear** menciona lo siguiente:

“los adultos la usamos en cualquier momento del día”

“mi pareja es constante con el celular mientras que yo no solamente lo veo cuando es necesario”

“Pues sí sobre todo para Hassan solamente puede utilizar el celular ver los programas que nosotros le hemos ósea hay unos programas que son permitidos”

- Familia nuclear

Lo anterior, visibiliza la participación de los padres teniendo en cuenta el uso del celular y sus privilegios o libertades al tener el rol de progenitores, igualmente se ve las diferencias que existen con respecto al uso del dispositivo en la relación de pareja, situación que en muchos casos podría traer conflicto, así mismo, se muestra el control de los padres sobre los hijos en cuanto al uso de los dispositivos móvil. Dentro de las familias deben existir esas diferenciaciones para que se dé una mayor claridad en la función o posición de los sujetos que lo integran, la jerarquía puede variar dentro de los subsistemas teniendo en cuenta la dinámica particular de cada sujeto, pero este poder siempre se visibiliza en alguno de los miembros de los

subsistemas, incluso se puede lograr identificar la lucha de poder, un ejemplo claro es cuando el infante se molesta porque no lo dejan usar el celular cuando él quiere.

Dentro de la entrevista realizada al referente materno de la **familia ensamblada** se logra estudiar la posición determinada de la madre a la hora de ejercer control sobre los miembros de su familia con respecto al uso del celular, evidenciando la jerarquía de la siguiente forma:

“Pues a mí como madre me ha tocado ponerle como un poquito más de orden, y decirle a mi hija de que el uso del celular simplemente sea mientras está estudiando, y en el fin de semana tiene acceso a unas horas”

“yo tengo un sistema que se llama WhatsApp web y todo lo que ella escribe me llega a mí al celular”

“entonces ponerle normas para eso, pues es como la manera de nosotros como padres en, exigirles un poquito de respeto a los hijos”

-Familia ensamblada

Minuchin (2004) menciona lo siguiente:

La relación de paternidad requiere la capacidad de alimentación, guía y control. Las proporciones de estos elementos dependen de las necesidades de desarrollo del niño y de las capacidades de los padres. Pero la relación requiere el uso de la autoridad. Los padres no pueden desempeñar sus funciones ejecutivas a menos que dispongan del poder necesario para hacerlo (Minuchin, 2004).

Ello quiere decir que, el trabajo de los padres desde la autoridad tiene una razón de ser, por medio de su acción de control fortalecen a sus hijos, sin que se pierda la autonomía de estos como sujetos sociales, teniendo en cuenta que la familia cambia a medida que los subsistemas lo hacen, por ende, el tema de jerarquías y poder lo hace. En relación con este último aspecto, el ser humano está en constante interacción con el entorno y es permeado por el mismo; dentro de la familia se

debería mantener la posición de poder de los padres, aunque, a medida que los menores del núcleo crezcan, estos exigirán una mayor libertad y participación dentro de la dinámica familiar, de hecho se les debería permitir tenerla, y sus opiniones se deben tener en cuenta al tomar decisiones; sin embargo, los padres son la autoridad final por su rol dentro del grupo familiar.

Con base a lo anterior, es necesario mostrar lo que se obtuvo en la entrevista realizada al referente materno de la **familia monoparental**, quien mencionó lo siguiente:

“igual ella no usa mucho el celular porque no se lo permito”

“Para los adultos si es necesaria, pero para los niños no, me parece que es muy prematuro, un niño debe quemar sus etapas, tiene que jugar, tiene que interactuar con otros niños, un celular es adictivo”

-Familia monoparental

En estos relatos extraídos de la entrevista realizada a la madre, se ve reflejado el aspecto del cual se habla en este apartado de la investigación; aunque está definida la jerarquía entre madres e hijas, se logra detallar diferencias de poder entre el subsistema fraternal y en él, juega un papel importante la edad de las mismas.

“A Valeria si le superviso, pero a Naomi no porque ella ya tiene 19 años, ella es más responsable, sabe que es bueno, que es malo, sabrá qué páginas utiliza, porque viendo todo lo que hay hoy en día entiende los riesgos y peligros que hay, ella es un poco madura en ese sentido”

“ella todo el día está pegada al celular, si no son aspectos académicos son situaciones sociales”

-Familia monoparental

Por tal razón, Minuchin (2004) afirma que:

Una familia se encuentra sometida a presión interna originada en la evolución de sus propios miembros y subsistemas y a la presión exterior originada en los requerimientos para acomodarse a las instituciones sociales significativas que

influyen sobre los miembros familiares. La respuesta a estos requerimientos, tanto internos como externos, exige una transformación constante de la posición de los miembros de la familia en sus relaciones mutuas, para que puedan crecer mientras el sistema familiar conserva su continuidad (Minuchin, 2004).

La familia como parte de un todo social se ve afectada en su estructura, es decir, en este caso el tema de jerarquías se ve permeado; es indudable que el uso del celular está presente en la dinámica de estas cuatro estructuras, los mayores responsables de su uso son los requerimientos de los sujetos en relaciones mutuas o externas y de entretenimiento o recreación. Ocurre que las familias pueden ser lo suficientemente flexibles para permitir que los roles se intercambien en función de las necesidades familiares e individuales.

Hecho el señalamiento anterior, se pueden mostrar los elementos obtenidos en términos de jerarquías en la entrevista realizada al padre de la **familia extensa**, información que coincide con lo expuesto en la familia anterior; teniendo en cuenta lo explicado, se resaltó lo siguiente:

“mi hija y mi sobrina si tienen teléfono propio”

“pues ahí la que más si es extrita en ese caso es mi esposa, pero en sí que uno diga ella pues ha puesto esto, estas condiciones no, pero es la que más se pone brava cuando Valery pasa mucho tiempo con el teléfono”

-Familia extensa

Se logra analizar el papel de la madre a la hora de ejercer poder sobre los hijos que están a su cargo a diferencia del padre, Sennett (1982) menciona que “el cuidado de los otros es el don de la autoridad” (Henao, 2012), por ende, es posible decir que el ejercicio de autoridad puede estar vinculado con la función de protección y cuidado por parte de los padres hacia los hijos.

Es preciso añadir que la jerarquía es fundamental para el buen funcionamiento familiar, esta puede tener un gran alcance en la vida de los sistemas, por ello es posible explicar el vínculo que los hijos establecen con sus padres y este tiene que ver con el respeto a la jerarquía y a la internalización del sentido de autoridad. Por excelencia la familia es el escenario adecuado para que los hijos adquieran e interioricen normas, reglas y límites al mismo tiempo que asumen y reconocen los roles que se ejecutan en la mismas, esto posibilita un autorregulamiento que es necesario para vivir en sociedad.

Es evidente el rol de autoridad de la mujer dentro de estas cuatro familias estudiadas, ellas son las que toman las decisiones en temas de normas, es decir, lideran en aspectos de poder o mando en el hogar con respecto al uso del celular, esto se podría deber al histórico vínculo entre madres e hijos, teniendo en cuenta su participación en la crianza de los mismo. Después de las consideraciones anteriores, es fundamental decir que en las familias los padres por lo general forman alianzas claramente reconocidas, con el fin de guardar una posición jerárquicamente superior, pero esto no impide el ejercicio de poder dentro de los demás miembros que componen estos núcleos.

Ello significa entonces, en palabras de Carreras (2014) que:

El rol parental funcional se basa en la necesidad de que los padres se ajusten a las etapas sucesivas del desarrollo del niño, aceptando una redefinición periódica de las relaciones padres-hijos. De esta manera, se trata de mantener un equilibrio dinámico en el sistema familiar (Carreras, 2014).

5. CONCLUSIONES

Esta investigación se enfocó en describir el impacto de dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de cuatro familias del barrio Bellavistas del distrito de Buenaventura del que se puede concluir que:

La familia por ser el eje de los procesos sociales e involucrarse en un mundo globalizado que trae consigo el auge de las tecnologías se ve interpelada en la incorporación y adquisición de teléfonos móviles que logran mediar e impactar la estructura familiar independientemente de su tipología, ciclo vital en el que se encuentren, la jerarquía y normas implícitas o explícitas que se pautan dentro de la misma.

Dado a esto los sujetos que conforman un hogar configuran su dinámica familiar teniendo en cuenta el uso que hacen del celular, estableciendo que este modifica la manera en que las personas se relacionan y la calidad del tiempo que comparten puesto que priorizan la atención que le dan al aparato, desinteresándose por la situación propia del lugar, a nivel social el uso del celular impacta al punto, de que las personas interactúan a distancia por medio del dispositivo, prolongando emociones y produciendo diferencias en cuanto a llamadas telefónicas y otros usos constantes que hacen del mismo.

- El uso de dispositivos tecnológicos, como el celular, logra impactar la estructura de las cuatro familias; nuclear, monoparental, ensamblada y extensa determinando que los procesos de socialización se ejecuten por medio del mismo y se convierta en una herramienta útil para las familias, lo anterior quiere decir que trasciende a todos los espacios en los cuales estas se involucran, generando cambios en los comportamientos individuales y colectivos que tienen con su estructura y con su entorno, además se puede decir que estas familias entrevistadas cuentan con un

teléfono móvil lo que significa que están incorporados a un mundo tecnológico.

- La incidencia que tiene el uso del celular, según la tipología de las cuatro familias entrevistadas, depende de las actividades en las que involucra el dispositivo móvil, además de la configuración, ya que, según lo evidenciado en la familia extensa el uso del celular impactó a todos sus miembros, considerando la cantidad de integrantes que le dan utilidad a un celular.
- De acuerdo con las diferencias que se generan en las interacciones, según el uso del celular, teniendo en cuenta la etapa del ciclo vital, se identificó la transformación de actividades y rutinas dentro de estos sistemas, se develó por parte de los entrevistados la importancia de generar en el hogar supervisión y control, teniendo en cuenta que, en estos existen hijos menores.
- Con respecto al manejo de la jerarquía y los límites, según el uso del celular, en estas cuatro familias se evidenció como resultado que los límites eran difusos y las normas eran directamente para los hijos de la familia teniendo en cuenta que se ejercía poder sobre los mismos.

6. RECOMENDACIONES

De acuerdo a lo expuesto en la investigación, el impacto que genera el uso de dispositivos tecnológicos, como el celular, en la estructura de la familia, y desde la profesión de trabajo social, es importante enmarcar que la configuración de un sistema es la base del funcionamiento del mismo, ya que, esta es la pauta del accionar de los miembros que integran un núcleo, además, teniendo en cuenta, que fenómenos como el uso del celular puede llegar a impactar de manera significativa los subsistemas del mismo, precisamente el parental y conyugal, por ende, es necesario reflexionar hasta qué punto se le da pertinencia al uso de los dispositivos móviles en la convivencia familiar.

Así mismo, desde el quehacer profesional, es pertinente atender estas problemáticas que inciden de manera trascendental en las familias, siendo esta foco de intervención desde la profesión, de esta manera, las recomendaciones serán encaminadas hacia la orientación y acompañamiento oportuno de los sistemas, trabajando en conjunto con los sujetos que la complementan, considerando la comunicación como el puente más viable para conocer las percepciones bajo las cuales se describen los hechos ocurridos en el núcleo, como los efectos producidos por el uso del celular.

Por consiguiente, desde la intervención familiar, es necesario señalar que los límites o acuerdos en una familia deben estar establecidos de manera clara y precisa, ya que, como se describió en la investigación, de no ser así, se pueden efectuar diferencias en las interacciones familiares, cambios en los comportamientos de los sujetos que la integran, conflictos y demás, a causa de no controlar el uso que se hace de los dispositivos móviles.

Teniendo en cuenta, que el uso del celular en una familia, va enmarcado de acuerdo al ciclo vital en el que se encuentre la misma, puesto que un sistema con hijos preescolares, escolares o adolescente, admitirá una mayor supervisión sobre

la utilidad de dichos artefactos, por parte de los padres, siendo estos los responsables de la crianza de sus hijos.

Se debe agregar, que desde el campo disciplinar, es significativo continuar realizando investigaciones que conduzcan a conocer el impacto del uso de los dispositivos tecnológicos, no solo el celular, ya que, la tecnología es amplia e incursiona cada vez más en la sociedad, y por ende en la familia, así mismo, es importante conocer las perspectivas de los sujetos frente al uso que hacen de estos dispositivos y los efectos que ello produce en su desarrollo, teniendo en cuenta que la participación del campo disciplinar y de la profesión en trabajo social puede posibilitar intervenciones con familias.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía de Buenaventura. (2012). Plan local de empleo del año 2012. Buenaventura, Colombia.
- Alonso, A. B., Artime, I. F., Rodríguez, M. Á., & Baniello, R. G. (2011). Dispositivos móviles. (U. d. Oviedo, Recopilador)
- Batthyány, K., & Cabrera, M. (2011). La articulación del campo epistemológico y el metodológico como objetivo central de un proyecto de investigación. En *Metodología de la investigación en ciencias sociales: apuntes para un curso inicial*. Ediciones Universitarias.
- Belanger, P. c., & Ross, P. (2000). Usos y Percepciones de las Nuevas Tecnologías e Incidencias en la Vida Familiar . Canadá.
- Betancur, D. L., & Jiménez, M. S. (2016). Impacto de las TIC´S en la Comunicación e Interacción Familiar . Bello, Antioquia, Colombia.
- Calvo, A., & Rojas, S. (2007). Exclusión social y Tecnología. España.
- Caparrós, M. J. (octubre de 1992). El sistema familiar y el trabajo social. Barcelona, España.
- Capilín, R. (2012). *El concepto de Familia en Mexico*. Ciudad de Mexico: Mexico Moderna.
- Carreras, A. (2014). Apuntes: Roles, Reglas y mitos Familiares. España.
- Castells, M. (1996). *La Sociedad Red. La Era de la informacion Economia Sociedad y Cultura. Vol. I* (Vol. 1). Cambridge, Massachusetts: Siglo Veintiuno Editores. Recuperado el 30 de Abril de 2018
- Castells, M. (2009). Comunicación y poder. España.

- Centro Nacional de Memoria Historica. (2015). Buenaventura: Un puerto sin comunidad . Bogotá, Colombia.
- Cinacchi, J. (2018). Reparación de Computadoras. (4ta Edicion).
- Cordoba, A. H. (1988). *El cambio familiar desarrollo delos modelos*. Buenos Aires: Biblioteca Nacional.
- Cordoba, A. H. (1997). *Familia, Ciclo Vital y Psicoterapia Sistèmica Breve* (Vol. 1). Bogotá: El buhuo.
- Cuadras, A. P. (11 de mayo de 2016). *lasticspatricia.blogspot* . Obtenido de <http://lasticspatricia.blogspot.com/2016/05/definicion-de-las-tics-segun-diversos.html>
- Definición. MX.* (30 de 10 de 2014). Obtenido de <https://definicion.mx/celular/>.
- Espinal, I., Gimeno, A., & González, F. (2019). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. Valencia, España.
- Fairlie, A., & Frisancho, D. (Diciembre de 1998). Teoría de las interacciones familiares. *Revista de Investigación en Psicología*, 1(2). doi:<https://doi.org/10.15381/rinvp.v1i2.4828>
- Fernández, A. A., Herrera, X. B., & Cortés, J. G. (2018). Influencia del uso de la tecnología celular en los niños y niñas de los grados 4º y 5 º del Colegio Ana maría Janer en el Municipio de Bello- Antioquia del año 2018.
- Garcia, M. R. (2006). *La interaccìon desde los enfoques psicologia social y sociològia fenomenològica*. Mexico : Comunicaciòn y Cultura.
- Garibay, S. (2013). *Enfoque sistemico: Una introduccion a la psicoterapia familiar*. Mexico: El Manual Moderno.
- Giddens, A. (2004). *Sociología*. Madrid: Alianza Editorial.

- González, M. F., & Gil, A. J. (septiembre- diciembre de 2014). Los dispositivos tecnológicos cotidianos en libros de texto. presencia y analisis de las exposiciones. España. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/920/92031829004.pdf>
- Henao, A. M. (2012). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Colombia.
- Hervàs, L. (1998). *Procesos comunicativos*. España: La roma.
- Hilario, I. (1988). *Diccionario de la comunicación Tomo 2*. Madrid: Paraninfo.
- Inda, L. E. (1 de julio de 2012). El ciclo vital de la familia. Mexico. Obtenido de https://books.google.com.co/books/about/El_ciclo_vital_de_la_familia.html?hl=es&id=BMc24bkMvyoC&redir_esc=y#:~:text=La%20estructura%20biol%C3%B3gica%20y%20psicol%C3%B3gica,el%20reencuentro%20y%20la%20vejez.
- Jimenez, M. H. (Enero de 2007). Lectura sistematica sobre familia y el patron de la violencia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niños y Juventud*, 10(1).
- Kawulich, B. B. (2006). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research [On-line Journal]*.
- Ludizaca, B. E. (2013). "Tipos de Familia Estructural y la Relación con sus Limites". Ecuador.
- Mares, P. R. (2010). Comunicación Móvil: El Uso del Celular en la Relación entre madre e hijos Adolescentes. Mexico.
- Marshall, C., & Rossman, G. (1989). *Designing qualitative research*. Sage Publications.

- Martínez, J. P. (2013). Uso de tecnologías de la información y la comunicación en familias caleñas con migrantes en España .
- Mejía, S. I. (23 de Diciembre de 2013). El investigador cualitativo ¿Rol o estilo de vida? *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis»*.
- Minuchin, S. (1986). *Familias y Terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S. (Agosto de 2004). *Familias y terapia familiar*. Mexico: Editorial Gedisa, S.A.
- Moratalla, T., & Carreras, A. y. (junio de 2014). APUNTES SOBRE CICLO VITAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR. Obtenido de <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Ciclo-Vital-Carreras-Moratalla-y-Villegas.-2014.pdf>
- Perez, M., & Amaya, R. (2006). Educación Familiar y Tecnologías de la Información y la Comunicación. 2. Badajoz, España.
- Pérez, R. O. (2011). Tablets. La revolución táctil.
- Pillcorema, B. (2013). Tipos de Familia Estructural y la Relación con sus Límites. Cuenca, Ecuador.
- Plaza, A. H. (2005). *Comunicación en el contexto deportivo*. México: Wanceulen editorial deportiva.
- Quintero, A. M. (1997). Trabajo Social y Procesos Familiares. Argentina: Lumen ; Humanitas.
- Quiñones, W. J., Valencia, L. C., & Bonilla, A. T. (2016). Embarazo en Adolescentes del Distrito de Buenaventura.
- Restrepo, N. P. (03 de marzo de 2015). icesi.edu.co/blogs_estudiantes. Obtenido de [//www.icesi.edu.co/blogs_estudiantes/dispositivos_moviles/2015/03/05/sintesis-definicion-de-smartphone/](http://www.icesi.edu.co/blogs_estudiantes/dispositivos_moviles/2015/03/05/sintesis-definicion-de-smartphone/)

- Reyes, F. S. (septiembre de 2010). Buenaventura: Una Ciudad-Puerto, Globalizante, Diversa y Multicultural. Santiago de Compostela, España.
- Reyna, J. M., Salcido, M. R., & Arredondo, A. P. (2013). Análisis del ciclo vital de la estructura familiar y sus principales problemas en algunas familias mexicanas. *Alternativas en Psicología. Revista Semestral. Tercera Época. Año XVII. Número 28*, 76 .
- Robles, B. (2015). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Mexico.
- Ruano, L. E., Congote, E., & Torres, A. (2016). Dispositivos Tecnológicos: Comunicación e Interacción en un Entorno Universitario. 1. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/995/1/Cap%C3%ADulo%20Dispositivos%20tecnol%C3%B3gicos..pdf>
- Sampieri, R. H. (2013). *Metodología de la Investigación* . Mexico: Mc graw hill education.
- Sampieri, R. H., Collazos, C. F., & Baptista., M. d. (2003). Metodología de la investigación. En Sampieri, & B. Collazos, *Metodología de la Investigación* (pág. 117). Mexico D.F.
- Sánchez, G. D., Londoño, M. A., Solano, N. Y., & Chavarria, E. V. (2015). “Sobre la dinámica familiar: Revisión documental” . Medellin, Colombia.
- Scarpati, M. P., Pertuz, M. S., & Silva, A. S. (2014). Límites, reglas, comunicación en familia monoparental con hijos adolescentes. Colombia.
- Shum, Y. M. (6 de marzo de 2019). *Yi Min Shum Xie*. Obtenido de <https://yiminshum.com/digital-social-media-colombia-2019/?fbclid=IwAR03RhEdB6YUUCpmlXDA72zz-F65CVXPMgwLk5vjDeJP6dTn4SUjFYcIPLY>

- Sinisterra, N. d. (2015). Incidencia de las redes sociales virtuales en las dinámicas familiares de los estudiantes de 6º grado de bachillerato de la institución educativa Champagnat ubicada en Buenaventura Valle del Cauca Colombia primer semestre del año 2015.
- Umbarger, C. (1983). *Terapia Familiar Estructural*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu Editores.
- Valencia, D. B., & Gómez, L. N. (Febrero - Abril de 2014). Familia e internet: Consideraciones sobre una relación dinámica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(41).
- Valero, N. (2019). *Deloitte. Consumo Móvil en Colombia 2019*. Obtenido de <https://www2.deloitte.com/co/es/pages/technology-media-and-telecommunications/articles/consumo-movil-en-colombia-2019.html>

8. ANEXOS

8.1 INSTRUMENTO

CATEGORIA	OBJETIVO	HERRAMIENTA	PREGUNTAS
	Determinar la incidencia que tiene el uso del celular, según la tipología de cuatro familias, residentes del barrio Bellavista	Entrevista	1. ¿Cómo explica el uso del celular dentro-del espacio familiar? 2. ¿Qué utilidad le dan al teléfono celular en su familia? 3. ¿En qué jornada del día, es habitual el uso del celular dentro del hogar? 4. ¿Qué miembro de su familia, hace mayor uso del celular dentro del hogar? 5. ¿Cómo padres supervisan el uso que sus hijos hacen del celular? CONTRAPREGUNTA 6. ¿De qué forma supervisan el uso que sus hijos hacen del celular? 7. ¿Los niños y adolescentes del hogar cuentan con

			teléfono propio o utilizan el de los padres? 8. ¿Considera que el teléfono celular es una herramienta de vital importancia para que los niños se distraigan y puedan realizar otro tipo de actividades?
	Establecer las diferencias que se generan en las interacciones, según el uso del celular, de acuerdo con la etapa del ciclo vital, de cuatro familias del barrio Bellavista.	Entrevista	1. ¿Antes de la llegada de los hijos, en la pareja era usual o poco frecuente la utilidad del teléfono celular? 2. ¿De qué forma consideran ustedes, que el uso del celular ha modificado las actividades y rutinas de la familia? 3. ¿Qué cambios ha generado el uso del celular en la forma de relacionarse en la familia? 4. ¿Se ha sentido ignorado por un miembro de la familia cuando está haciendo uso del Celular? 5. ¿Cómo reacciona frente a esa conducta del otro?

			6. ¿De qué forma influye el uso del celular, en la comunicación de la familia? 7. ¿El uso del celular ha provocado o ha sido la causa de un conflicto familiar? CONTRAPREGUNTA 8. ¿Qué estrategias han creado en la familia para afrontar el conflicto? 9. ¿Qué tipo de comunicación es más usual en la familia teniendo en cuenta el uso del celular? 10. ¿Cómo son los encuentros familiares teniendo en cuenta el uso del celular?
	Explorar el manejo de la jerarquía y las normas, según el uso del celular, en cuatro familias del barrio Bellavista.	Entrevista	1. ¿En su familia se ha establecido un horario para utilizar el teléfono celular? 2. ¿En qué espacio de su hogar no pueden hacer uso del celular? 3. ¿En qué jornada del día es inusual, o está prohibido el uso del celular dentro de su hogar?

			4. ¿Existe una prohibición, dentro de su familia para el uso que hacen del teléfono celular dentro del hogar? CONTRAPREGUNTA 5. ¿de qué forma inciden las prohibiciones del uso del celular en el funcionamiento familiar? 6. ¿Cuáles han sido las respuestas de sus hijos frente a los controles del uso del celular? 7. ¿Cómo pareja, que acuerdos han establecido para el uso del celular? 8. ¿De qué forma incide el uso del celular en los comportamientos o actitudes de los hijos? 9. ¿Quién implementa las normas acerca del uso del celular en el hogar? 10. ¿Considera usted que es necesario el uso del celular para las actividades
--	--	--	---

			diarias que desarrollan los hijos? 11. ¿De qué forma incide la implementación de las Normas, en cuanto al uso del celular, en las relaciones de los hijos con sus padres?
--	--	--	---