

**ORGANIZACIÓN COMUNITARIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES
DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS MUNICIPIOS DESPUÉS DEL
TERREMOTO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO**

CAROLINA VARELA FALLA

0606453

Directora

LARISA RIZO LÓPEZ



**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE SALUD
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA
2015, Santiago de Cali**

**ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES DE
APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS MUNICIPIOS DESPUÉS DEL
TERREMOTO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO**

CAROLINA VARELA FALLA

0606453

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de:
Magister en Salud Pública**

Directora

LARISA RIZO LÓPEZ

Psicóloga – Magister en Salud Pública

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE SALUD

ESCUELA DE SALUD PÚBLICA

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

Febrero 2015, Santiago de Cali

Sueños de café

*Se nos cayó de pronto como un trueno desde allá
Se nos quebraron trozos de las alas de un lugar
Se vinieron abajo las siluetas, la ciudad
Y unas nubes oscuras se quedaron y aún están*

*Se durmieron los sueños
Se cerraron sus ojos
Para irse a descansar*

*Se durmieron los sueños
Se llenaron de polvo
Y hoy se quieren despertar*

*Sueña, sueña vive y canta
Tierra de nieve y de enjalmas
Pedacito de mi corazón*

*Sueña, sueña llora y ama
Sueños de café y de guadua
Rinconcito verde río y sol*

*Sueña, sueña grita y salta
Hasta el cielo y desde el alma
Asegura intacta tu ilusión*

*Podrá caerse el cielo y del suelo no pasara
Podrán robarse algunos años pero nunca la eternidad
Podrán quebrarse las guitarras pero bambucos siempre habrá
Podrán destruirse las casas pero nunca el calor de hogar*

*Tierra en color
De donde voy
Sueña, sueña lo que nunca fue
Sueña Dios un sueño hasta la fé
Sueña, sueña montaña de miel
Sueña, sueña sueños de café*

Letra y música: Andrés Peláez

AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser mi fortaleza, por mantenerme por providencia divina, por alentarme y ayudarme a pasar los obstáculos, por darme la oportunidad de vivir esta experiencia, por las dificultades que viví, pues con ellas entendí que no existen imposibles. Por ponerme personas en el camino que me animaron y posibilitaron la culminación de este trabajo que significa mucho más que obtener un título de magister.

A mi familia por su paciencia, su incondicionalidad, por alentarme en este nuevo camino, por su amor y comprensión en todos los momentos difíciles, por estar junto a mi animándome, y haciéndome entender que todo se puede, porque mis sueños no son solo míos, , sino nuestros.

Al Profesor Fernando Arteaga Suarez, por ser el primero en escucharme y orientarme en esta investigación, hacerme comprender que investigar requiere de disciplina, por su paciencia, por apasionarse con el tema y aún a pesar de mis ausencias no perdió la esperanza en mí.

A Larisa por animarme, confrontarme, aterrizarme y acompañarme a darle el toque final a este proyecto de investigación.

A mis compañeros por sus palabras de ánimo para no abandonar el camino.

A la Universidad del Quindío en especial a los funcionarios de la Biblioteca Euclides Jaramillo por permitirme explorar el Centro de Documentación Regional.

A la comunidad de los barrios Urbanización Los Comuneros y Urbanización Cantarito que permitieron que sus voces fueran escuchadas y me concedieron un espacio para escuchar sus voces.

DEDICATORIA

Dios por ser mi todo, mi fuerza, fortaleza y mayor inspiración.

A mis padres por estar siempre presentes, por animarme y por hacerme entender que todos los esfuerzos se deben terminar, porque sé que no es solo un logro en mi carrera profesional, por sus esfuerzos económicos, por darme ánimo y en ocasiones regañarme cuando me hice la desentendida.

A mí misma, porque finalmente tuve el valor de creer en mí y no dejarme asustar por esta nueva experiencia, por toda la aventura que implicó tomar la decisión de hacer mi maestría, por los esfuerzos, los aprendizajes y porque finalmente este es el resultado de muchos sueños, esfuerzos y de lo que se denomina madurez.

A mi hermoso departamento del Quindío, a su gente y a todos los procesos sociales que se vienen desarrollando, finalmente quería aportar mi conocimiento a la tierra que me vio crecer.

RESUMEN

Introducción y objetivo: El departamento del Quindío fue afectado por un sismo en 1999, el Estado atendió la emergencia y creó el FOREC quien se encargó de todo el proceso de reconstrucción física y social. Se caracterizaron los procesos de organización comunitaria a partir de las relaciones de apoyo en los Barrios Cantarito del municipio de La Tebaida y Comuneros del municipio de Montenegro en el departamento del Quindío durante el proceso de reasentamiento.

Materiales y método: Se realizó un estudio cualitativo de caso en el departamento del Quindío en 2 barrios nuevos de reasentamiento construidos después del terremoto del eje cafetero. Se utilizó el muestreo por redes. Las técnicas empleadas para la recolección de la información fueron la entrevista semiestructurada, el análisis documental y el taller de caracterización de redes sociales de apoyo. Se entrevistaron 18 personas (Ex funcionarios, líderes y residentes). Para el procedimiento de obtención y recolección de la información se realizó en diferentes etapas, previamente se inició el proceso de inserción a la comunidad, en el cual se estableció contacto con líderes comunitarios y personas claves a través de llamadas telefónicas y comunicación voz a voz con otras personas entrevistadas que permitieron el contacto clave con nuevos participantes a los cuales se les invito a hacer parte del estudio, se acordó una cita previa en la cual se explicó el propósito del estudio, la firma del consentimiento informado, la participación y respectiva programación de las entrevistas y el taller de caracterización de redes psicosociales de apoyo.

Resultados: El proceso de reasentamiento permitió el fortalecimiento de las redes sociales, puesto que estas aumentaron sus miembros, los vínculos son estables, la mayoría de las interacciones se presentan a nivel comunitario e institucional, los miembros de la red son alcanzables por la cercanía geográfica y por contar con medios de comunicación para mantener el contacto. El tipo de relación que más se presenta es de guía cognitiva y apoyo social en cuanto a las redes sociales se encontraron características similares.

Conclusiones: La participación como determinante de la salud fue importante en la reconstrucción de los barrios; tanto de Cantarito y Comuneros aunque se dieron de manera diferencia; aunque en Comuneros no se diera intervención institucional la participación por iniciativa organizativa propia de la comunidad posibilitó el reasentamiento y en todo caso volver sobre sus condiciones vida, previas al terremoto e incluso mejor.

Recomendaciones: La organización de la comunidad se considera como un proceso para actuar de los grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso. De acuerdo con los resultados de la investigación se evidencia que cuando la organización surge por iniciativa de la comunidad para dar solución a sus necesidades, generan más autonomía y permiten exigir a las instituciones encargadas. Por tanto, estas deben fortalecer las competencias de sus integrantes, para que puedan gestionar diferentes recursos y hacer planes para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

PALABRAS CLAVE: Redes de apoyo social, Reasentamiento, Participación Comunitaria, Capital social, Organización Comunitaria.

TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS.....	4
DEDICATORIA.....	5
RESUMEN.....	6
TABLA DE CONTENIDO	8
ÍNDICE DE TABLAS.....	10
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
2. JUSTIFICACIÓN.....	13
3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	15
4. OBJETIVOS.....	15
5. MARCO TEÓRICO	16
5.1. MARCO CONCEPTUAL	16
5.2. ANTECEDENTES	21
5.3. MARCO CONTEXTUAL	25
5.3.1 Municipio De Montenegro - Urbanización Comuneros.....	26
5.3.1.1 Componente social	27
5.3.2Municipio De La Tebaida Urbanización El Cantarito.....	28
5.3.2.1 Componente social	29
6. METODOLOGÍA	30
6.1 TIPO DE ESTUDIO.....	30
6.2 POBLACIÓN DE REFERENCIA	31
6.3 MUESTRA.....	31
6.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	32
6.5 SISTEMA CATEGORIAL DE ANÁLISIS	32
6.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	35
6.7 PROCEDIMIENTO DE OBTENCIÓN Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	37
6.8 CONTROL DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	38
6.9 PLAN DE ANÁLISIS	39
6.10. CONSIDERACIONES ÉTICAS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	40
7. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	41
7.1 CASO 1. URBANIZACIÓN LOS COMUNEROS	41
7.1.1 Reasentamiento	41
7.1.2 Trabajo comunitario	45
7.1.3 Participación	47
7.1.4 Organización comunitaria	50
7.1.5 Redes sociales.....	54
7.1.5.1 Dimensión estructural.....	55
7.1.5.2 Dimensión de interacción	65
7.1.5.3 Dimensión funcional	69
7.2 CASO 2. URBANIZACIÓN CANTARITO	76
7.2.1 Reasentamiento	76
7.2.2 Trabajo comunitario	79

7.2.3 Participación	81
7.2.4 Organización comunitaria	83
7.2.5 Redes sociales.....	87
7.2.5.1 Dimensión estructural.....	87
7.2.5.2 Dimensión de interacción	97
7.2.5.3 Dimensión funcional	101
8. DISCUSIÓN.....	108
9. CONCLUSIONES.....	117
10. RECOMENDACIONES	121
11. BIBLIOGRAFÍA.....	124
12. ANEXOS.....	131
12.1. Consentimiento informado	131
12.2. Guía de recolección residentes	134
12.3. Guía de recolección líderes	136
12.4 Guía de recolección exfuncionarios	138
12.5 Guía de recolección redes sociales	140

ÍNDICE DE GRAFICAS

Gráfico 1 Modelo de Lalonde.....	17
Gráfico 2. Mapa del Departamento del Quindío	26
Gráfico 3. Mapa del Municipio de Montenegro	27
Gráfico 4. Mapa del Municipio de La Tebaida	29
Gráfico 5. Categoría tamaño antes del terremoto	55
Gráfico 6. Categoría tamaño después del terremoto	55
Gráfico 7. Categoría distribución antes del terremoto	56
Gráfico 8. Categoría distribución después del terremoto	56
Gráfico 9. Categoría distribución antes sismo.....	57
Gráfico 10. Categoría distribución después sismo	57
Gráfico 11. Homogeneidad por sexo antes de sismo	58
Gráfico 12. Homogeneidad por sexo después de sismo	58
Gráfico 13. Homogeneidad por edad antes del sismo	59
Gráfico 14. Homogeneidad por edad después sismo	59
Gráfico 15. Homogeneidad por ocupación antes	60
Gráfico 16. Homogeneidad por ocupación después	60
Gráfico 17. Alcanzabilidad antes del sismo	61
Gráfico 18. Alcanzabilidad después del sismo	61
Gráfico 19. Causas de dispersión antes del sismo.....	62
Gráfico 20. Causas de dispersión después del sismo	62
Gráfico 21. Nodos o tipos de relación que generan densidad antes del sismo	63
Gráfico 22. Nodos o tipos de relación que generan densidad después del sismo	63
Gráfico 23. Densidad antes del terremoto	64
Gráfico 24. Densidad después del terremoto.....	64
Gráfico 25. Intensidad antes del terremoto.....	65

Gráfico 26. Intensidad después del terremoto	65
Gráfico 27. Frecuencia antes del terremoto.....	66
Gráfico 28. Frecuencia después del terremoto	66
Gráfico 29. Durabilidad antes del terremoto	69
Gráfico 30. Durabilidad después del terremoto.....	69
Gráfico 31. Multifuncionalidad antes del sismo.....	70
Gráfico 32. Multifuncionalidad después del sismo	70
Gráfico 33. Categoría tamaño antes del terremoto	87
Gráfico 34. Categoría tamaño después del terremoto	87
Gráfico 35. Categoría distribución antes del terremoto	88
Gráfico 36. Categoría distribución después del terremoto	88
Gráfico 37. Categoría distribución antes sismo.....	89
Gráfico 38. Categoría distribución después sismo	89
Gráfico 39. Homogeneidad por sexo antes de sismo	90
Gráfico 40. Homogeneidad por sexo después de sismo	90
Gráfico 41. Homogeneidad por edad antes del sismo	91
Gráfico 42. Homogeneidad por edad después sismo	91
Gráfico 43. Homogeneidad por ocupación antes	92
Gráfico 44. Homogeneidad por ocupación después	92
Gráfico 45. Alcanzabilidad antes del sismo	93
Gráfico 46. Alcanzabilidad después del sismo.....	93
Gráfico 47. Causas de dispersión antes del sismo.....	94
Gráfico 48. Causas de dispersión después del sismo	94
Gráfico 49. Nodos que generan densidad antes sismo	95
Gráfico 50. Nodos que generan densidad después del sismo	95
Gráfico 51. Densidad antes del terremoto	96
Gráfico 52. Densidad después del terremoto.....	96
Gráfico 53. Intensidad antes del terremoto.....	97
Gráfico 54. Intensidad después del terremoto	97
Gráfico 55. Frecuencia antes del terremoto.....	98
Gráfico 56. Frecuencia después del terremoto	98
Gráfico 57. Funciones de la red antes del terremoto	101
Gráfico 58. Funciones de la red después del terremoto	101
Gráfico 59. Multifuncionalidad antes del sismo.....	102
Gráfico 60. Multifuncionalidad después del sismo	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población referencia de estudio.....	31
Tabla 2. Categorías de análisis	33
Tabla 3. Reconstrucción del Municipio de Montenegro Quindío	42
Tabla 4. Reconstrucción del Municipio de La Tebaida Quindío.....	77

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El 25 de enero de 1999 en el Eje Cafetero situado en la región central de Colombia se presentó un evento sísmico de 6.2 grados en la escala de Richter y cuatro horas más tarde, otro de 5.8 grados. Los efectos se reflejaron en 25 municipios de 5 departamentos, 126 mil familias afectadas, 1185 personas fallecieron, 732 desaparecieron, 8523 heridos, 79.446 casas se destruyeron o quedaron averiadas, 160.000 personas quedaron sin techo, 560.000 personas resultaron afectadas en forma directa, cerca de 100.000 inmuebles del equipamiento urbano se afectaron, se destruyó en forma relevante la infraestructura física urbana y rural, colapsaron los servicios públicos, se afectaron las principales actividades económicas primarias, industriales, comerciales y turísticas, con graves consecuencias para el empleo regional. Los daños se estimaron en U. S. \$ 1.558 millones. (Cárdenas 2000)

El terremoto generó que las relaciones comunitarias existentes sufrieron una ruptura abrupta, que cambió significativamente las interacciones sociales, como resultado de la modificación de los estilos de vida, ubicación geográfica, campo laboral y condición económica, situación que se presentó para muchos de los damnificados del desastre en referencia; la temporalidad y el reasentamiento implicaron para ellos grandes desafíos, relacionados con la construcción de nuevas dinámicas de vida que se materializan en la participación, organización comunitaria y redes de apoyo social.

El Gobierno declaró la situación de desastre nacional y de emergencia económica, social y ecológica, el 30 de enero de 1999, creó el Fondo para la Reconstrucción y Desarrollo Social del Eje Cafetero – FOREC, como entidad adscrita a la Presidencia de la República, con autonomía presupuestal para financiar y realizar las actividades necesarias para cumplir con su objetivo. El FOREC se dividió la zonas afectadas por gerencias zonales lideradas por diferentes ONGs de orden nacional e internacional, las cuales tenían una directriz general de parte de este organismo, pero a la vez tenían autonomía para desarrollar los proyectos de reconstrucción física, construcción del tejido social, reactivación económica y otros aspectos; en consecuencia los procesos y resultados en cada zona presentaron sus particularidades, razón que requiere un estudio individualizado del mismo.

Los afectados por el sismo fueron el foco por parte de las entidades encargadas de la atención, se convirtieron en el centro de una experiencia por primera en el país. Una de las características más importantes del proceso de reconstrucción de la zona a través del FOREC fue la generación de mecanismos para que la comunidad se organizara y reivindicara sus derechos jurídicos y sociales.

La reconstrucción física de la zona permitió el surgimiento de nuevos espacios de participación comunitaria, abriendo la posibilidad de formar ciudadanía por fuerza de la desgracia. El transcurrir del tiempo debía revelar cómo el ser humano afronta una tragedia de la magnitud del terremoto, analizando cuál es su capacidad para crear redes de apoyo y solidaridad, evaluando a su vez el nivel de autonomía o dependencia institucional que presentan las comunidades en tal situación.

Los procesos de organización comunitaria surgidos posterremoto deben ser evaluados a partir de su génesis, desarrollo, evolución y sostenibilidad. La fase de temporalidad (1999-2001) fue ampliamente analizada y documentada, sin embargo, la fase de reasentamiento (2002-2006) no presenta los suficientes estudios para la evaluación y comprensión de la organización y participación comunitaria generada en los mismos.

La ausencia de evaluación retrospectiva procesos comunitarios, impide la identificación de aciertos y falencias en el diseño, ejecución e implementación de dinámicas en la organización comunitaria. Se deben analizar los procesos comunitarios surgidos a partir de iniciativas de organismos públicos y privados, como también aquellas redes sociales que surgieron de manera espontánea como resultado del actuar libre y autónomo de la comunidad.

Colombia es un país con alta amenaza sísmica y permanentes desastres naturales, la falta de estudios retrospectivos de organización comunitaria postdesastres, imposibilita sistematizar los procesos y resultados de las experiencias comunitarias, implicando que las autoridades y la comunidad ante los nuevos desastres no cuenten con expedientes previos que sirvan de guía para afrontar la recuperación social posterior a situaciones catastróficas.

2. JUSTIFICACIÓN

El proceso de reconstrucción del Eje Cafetero generó un impacto en la región y en el país, no solo en el aspecto físico, sino también en lo que se denominó “reconstrucción del tejido social”, situación que implicó transformaciones en los comportamientos individuales y relaciones colectivas de los habitantes de la zona. La situación presentada generó diversos estudios y análisis de los impactos en la zona del desastre, documentación referida fundamentalmente al período de la temporalidad que transcurre entre 1999 y 2001; el proceso posterior de reasentamiento carece de estudios suficientes al respecto, el presente trabajo contribuye a la construcción de estudios descriptivos, explicativos y prospectivos que documenten el período en referencia.

El período de reasentamiento comprendido entre los años 2002-2006 se encuentra poco documentado, como resultado de la sentida disminución del interés investigativo que para la fecha representó la nueva fase del proceso de reconstrucción del eje cafetero. El documentar las experiencias de organización y participación comunitaria del período de reasentamiento permite conocer la génesis, desarrollo y evolución de dichos procesos, conociendo los aciertos y falencias en la dinámica concreta de los mismos.

El presente trabajo contribuye al proceso de análisis de las prácticas comunitarias en el período de reasentamiento. El análisis de la visión filosófica de la organización y la participación comunitaria, entendidas teóricamente como mecanismos para la generación de sinergias positivas en la construcción de ambientes óptimos de convivencia social, debe ser confrontada frente a los resultados concretos obtenidos en la zona objeto de estudio, tanto en la construcción de las respectivas organizaciones comunitarias como en la participación social real y efectiva.

La caracterización de los procesos de organización comunitaria a partir de las relaciones de apoyo en los Barrios Cantarito del municipio de La Tebaida y Comuneros del Municipio de Montenegro en el departamento del Quindío, es un estudio casuístico de dos experiencias significativas del proceso de reasentamiento impulsado en la zona del terremoto del eje cafetero de 1999. El análisis incluirá la influencia institucional y de las organizaciones no

gubernamentales en la creación y consolidación de organizaciones y participación comunitaria en la zona objeto de estudio para la época de los hechos, se describirá la reacción de la comunidad en los procesos organizativos y de participación durante el reasentamiento. Finalmente, se caracterizarán las redes sociales generadas durante este proceso en el sector seleccionado, investigación que permitirá documentar y sistematizar dicha experiencia, siendo útil para el análisis del proceso en sí y de nuevas situaciones similares.

La academia y la institucionalidad necesitan conocer las relaciones de apoyo que subyacen en los reasentamientos y que se materializan entre otras formas, a través de las organizaciones comunitarias de hecho o de derecho, que fueron impulsadas por iniciativa propia, instituciones públicas o privadas, que pretenden contribuir en términos de salud pública al empoderamiento de la comunidad por medio del reconocimiento que las personas deben tener frente a su propia responsabilidad, situación que les permite visualizar escenarios futuros y mediatos para hacerse responsables de su propio desarrollo.

El presente trabajo es original e inédito, una vez que desde la salud pública se aborda el tema de la organización y participación comunitaria en la zona del eje cafetero afectada por el terremoto de 1999; por ejemplo algunas funciones esenciales de la salud pública sustentarán el presente trabajo, como se ilustra a continuación:

FESP 4: Participación de los ciudadanos en la salud. El refuerzo del poder de los ciudadanos para cambiar sus propios modos de vida y ser parte activa del proceso dirigido al desarrollo de comportamientos y ambientes saludables, de manera que influyan en las decisiones que afecten a su salud y a su acceso a unos servicios adecuados de salud pública (OPS, 1998).

FESP 11: Reducción del impacto de las emergencias y desastres en la salud. El desarrollo de políticas, la planificación y realización de acciones de prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación temprana para reducir el impacto de los desastres sobre la salud pública (OPS, 1998).

Las funciones esenciales de la salud pública como la participación social en salud y la atención en desastres abren una posibilidad para comprender los procesos de construcción y

consolidación de capital social, organización de la comunidad y participación comunitaria que se desarrollaron en los reasentamientos en la zona posterremoto del eje cafetero. El resultado del trabajo ofrecerá adicionalmente, una posibilidad para comprender como se debe pensar en la recuperación después de una catástrofe, teniendo presente la participación activa de la comunidad y de los recursos que poseen.

3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo fue el proceso de organización comunitaria en la reconstrucción de los barrios Cantarito (Municipio La Tebaida) y Comuneros (Municipio Montenegro), reconstruidos, en relación con la participación y el desarrollo de redes sociales después del terremoto de 1999?

4. OBJETIVOS

Objetivo General

- Caracterizar los procesos de organización comunitaria a partir de las relaciones de apoyo en los Barrios Cantarito del municipio de La Tebaida y Comuneros del Municipio de Montenegro en el departamento del Quindío durante el proceso de reasentamiento del 2003 al 2006.

Objetivos específicos

- Describir la influencia del apoyo institucional y de las ONG's en el desarrollo de las organizaciones comunitarias de los barrios Cantarito y Comuneros durante el proceso del reasentamiento.

- Describir como se desarrolló la organización y participación comunitaria durante el proceso de reasentamiento en los barrios Comuneros y Cantarito.
- Describir las redes formales e informales de apoyo psicosocial desarrolladas durante el proceso de reasentamiento en Los Comuneros y Cantarito en departamento del Quindío.

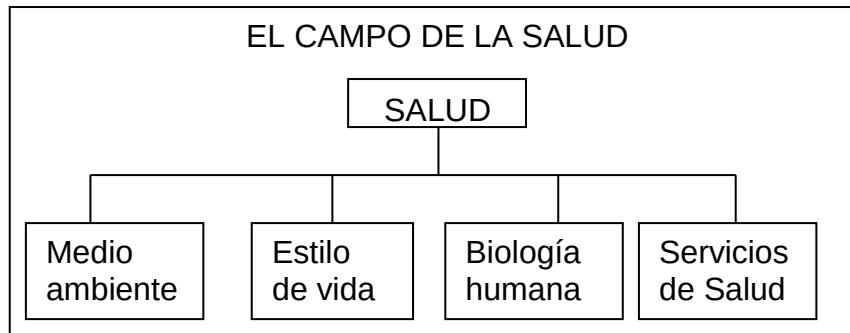
5. MARCO TEÓRICO

5.1. MARCO CONCEPTUAL

Para abordar esta investigación es pertinente partir del concepto de salud;(La OMS 1948) la define como el bienestar físico, mental y social, haciendo énfasis en que va más allá de lo físico, si no que trasciende al medio ambiente en el que viven las personas, por tanto, el lugar de residencia influye en su salud. Este concepto ha evolucionado y diferentes autores han aportado en su definición como lo hace (Ferrera 1985) el cual señala tres áreas de la salud: la física entendida como la capacidad de las personas para resolver y plantear soluciones. La mental, es el rendimiento de las capacidades individuales y de los recursos con los que cuenta la persona en su contexto. La salud social, es la suma de las anteriores, lo que significa que la persona pose habilidades psicosociales y con metas definidas. En ese sentido para esta investigación la salud hace referencia a las capacidades y las habilidades con las que cuenta una persona para desarrollarse dentro de un contexto.

Es pertinente revisar el modelo de salud pública de los campos de la salud, en que se explicita 4 categorías de los factores determinantes de la salud: a) estilo de vida, b) medio ambiente, c) biología humana y d) organización de los servicios de salud. Este modelo no solo define los factores físicos, se hace énfasis en el ambiente social, en el sentido en el que el contexto en el que vive un individuo determina su estado de salud. (Marc Lalonde 1976)

Gráfico 1 Modelo de Lalonde



Fuente: New perspectives on the Health of Canadians Marc Lalonde 1974

Como se mencionaba un concepto de salud y el modelo de los campos de la salud es pertinente incluir los determinantes sociales de la salud, que son las condiciones que influyen en la salud de los individuos y partiendo de estas condiciones se pueden desarrollar diferentes intervenciones que influyan de manera positiva en la salud (Krieger 2002). El ambiente es un factor determinante de la salud ya que la cultura, lugar de residencia, la empleabilidad, el nivel socioeconómico, el género y la raza traen consecuencias a la salud, es por esto que las condiciones de vida que se presentaron en el reasentamiento son importantess para el estudio. (Marmot 1999)

Es pertinente tener claridad al significado de desastre desde la salud pública, entendido como el cambio de las condiciones de vida dentro de un territorio, ocasionado por fenómenos naturales o por los hombres, y que debido a los efectos devastadores del mismo requiere la intervención del Estado y de diferentes organismos de ayuda humanitaria. (Eric Noji 1997)

Posterior al desastre en la a fase de reconstrucción se presentan diferentes estrategias para garantizar a la población afectada por el mismo condiciones de vida digna; para lo cual el Estado cumple un papel fundamental ya que diseña diferentes acciones para la mitigación del riesgo. La población damnificada debe ser reasentada para que los impactos propios de la tragedia no los sigan afectado, en ese sentido el reasentamiento genera nuevas dinámicas sociales que les permitirá generar sentido de pertenencia en el nuevo lugar de residencia, es importante en este proceso que el Estado sea oportuno. (Catulo 1992)

Es importante dar una perspectiva del capital social, puesto que en esta investigación, la participación, la organización y las redes sociales hacen parte del capital social.

Aunque existen diversas definiciones de capital social, el cual ha tenido diferentes concepciones como red social y recursos de la misma (Lin 2000). Así mismo puede ser concebida como las relaciones sociales que pretenden el fortalecimiento económico (Coleman 1988). Para este estudio se parte del concepto de (Bourdieu 1986) que hace énfasis en los recursos que puede tener una persona o un grupo producto de las relaciones estables, conocimiento, gratificaciones a nivel social e institucional; es decir que este es la suma de los recursos y poderes que se encuentran dentro de esta red social, aunque es un concepto un poco difuso este puede ser tangible en el tamaño de la red, los contactos que permitan entre sus miembros generar capital económico y cultural.

Existen diferentes tipos de capital social: a) el cognitivo, que hace referencia a las ideas, a la cultura, las normas y los valores; b) el estructural que está relacionado con las funciones, reglas y procedimientos, que a su vez presenta dos dimensiones: 1) vertical, cuando los grupos se relacionan con diferentes niveles de poder y recursos, por ejemplo con diferentes instituciones; y 2) horizontal: donde no se presentan diferencias, comúnmente estas relaciones se dan entre amigos, familiares, compañeros. (Uphoff 2000)

Es importante hacer una revisión del concepto de comunidad, ya que el estudio se aplicó en 2 diferentes barrios, aunque existen muchas concepciones de comunidad, el punto de partida es (Ander-Egg 2005) La comunidad es un grupo de personas que comparten un espacio con límites claros, tienen sentido de pertenencia, puesto que se reconocen, comparten intereses comunes, se apoyan entre sí, y se presentan de relaciones y buscan el beneficio colectivo a través de la resolución de conflictos y metas en común.

En el sentido el papel de la organización comunitaria desempeña un papel importante para el desarrollo de las comunidades por tanto se toman 2 aportes significativos el del concepto y los principios con los que debe contar la organización.

La organización de la comunidad es un proceso en el cual las personas son protagonistas de su propio desarrollo a través del análisis del contexto, la planeación y ejecución de soluciones que busquen el beneficio colectivo, pero que a su vez involucre a las instituciones y a otro tipo de organizaciones. (Caroline 1954)

Para hacer un análisis de las organizaciones comunitarias es importante tener en cuenta los principios de las mismas: 1) civilismo, entendida como la posibilidad de generar relaciones basadas en el respeto; 2) la autonomía en las decisiones y el desarrollo de la organización; 3) democracia interna, la posibilidad de participar de manera activa en las decisiones; 4) la concertación y la sinergia, que permite llegar a acuerdos y realizar un trabajo en equipo; 5) la solidaridad; 6) la gestión interna entre los miembros de la organización; 8) la formación permanente de líderes; 9) la capacidad de identificar problemas y buscar diferentes alternativas de solución; 10) identificación de actores que pueden influir en el desarrollo de la organización. (Agudelo 2000).

La participación comunitaria es la capacidad de tomar decisiones frente a los procesos en los que el individuo o grupo están involucrados, por lo tanto, esta debe tener una intención que busca incidir en meta, interés o relaciones de poder; la cual se ejerce de manera colectiva y pretende incidir en un proceso para la transformación de la realidad. (Velázquez 2003)

Se presentan diferentes tipos de participación: 1) Institucionalizada la cual posee unas reglas claras para que los ciudadanos participen en la elección del gobierno local; 2) No institucionalizada, la cual no está reglamentada; 3) Autónoma, en la que los ciudadanos participa a través de una organización no gubernamental; 4) Clientelística, en la cual el interés está basado en intereses; 5) Incluyente o equitativa, que promueve la participación de todos los individuos sin discriminación alguna. (Ziccardi 1998)

La participación se presente en diferentes niveles: 1) Acceder a la información, es simplemente estar informado; 2) Opinar o ser consultado, en la cual se tiene en cuenta la perspectiva de la persona sobre un asunto particular; 3) Hacer propuestas, en el que se va más allá de dar una opinión sino que se pueden generar propuestas; 4) Decidir, en el que la opinión

es valiosa para el resultado esperado; 5) Actuar, es desarrollar diferentes acciones, pensar en diferentes alternativas y ejecutarlas.(Vurori 1987)

Para el análisis de la red social se tomará el modelo de (Sluzki 1996), quien define que la red social de una persona, es la suma de las relaciones significativas que permiten su propio reconocimiento, esta red social se puede registrar en un mapa, en el cual se deben registrar todos los contactos de la persona en 4 diferentes cuadrantes: 1) Familia, en el que se reconoce a los miembros de la misma (Padres, hermanos, hijos, esposo, tíos entre otros); 2) Amistades, en los que se ubican a las personas que generan una relación más cercana; 3) Relaciones laborales y escolares, en este cuadrante se ubican compañero de estudio o compañeros de trabajo; 4) Relaciones comunitarias, en la cual se ubica contactos de tipo comunitario, pero también contactos institucionales. Los cuadrantes a su vez se subdividen en 3 diferentes áreas: a) Relaciones íntimas o nivel interno, en los que se ubican las personas con los que se tiene un contacto frecuente o más cercano; b) Relaciones personales con menor grado de compromiso o nivel intermedio en los que se ubica las relaciones social sin mayor grado de intimidad, amigos sociales y familiares; c) Conocido y relaciones ocasionales, las personas que no se frecuenta o con los que no se tiene mayor interacción.

La red social se puede analizar a partir de las características estructurales las cuales son: a) tamaño: número de personas que integran la red. b) densidad: es el vínculo que se presenta entre los miembros de la red. c) composición o distribución: el número de personas que están ubicados en cada cuadrante y en cada uno de los niveles. d) dispersión: hace referencia a la distancia geográfica entre los miembros. e) homogeneidad o heterogeneidad demográfica y sociocultural. f) atributos y vínculos específicos: como la intensidad de la relación, compromiso, la historia compartida y la durabilidad.

En la red social se debe examinar los tipos de funciones cumplidas de los miembros de la misma: a) compañía social: compartir con la persona actividades cotidianas. b) apoyo emocional: las relaciones íntimas que favorecen un estímulo emocional positivo. c) guía cognitiva y consejos: el tipo de relaciones con las que se comparte información que permiten el seguimiento de un modelo de interacción. d) regulación - control social: las relaciones que

recuerdan las diferentes responsabilidades y roles de la persona. e) ayuda material y servicios: colaboración material o la posibilidad de acceder a un servicio. f) acceso a nuevos contactos.

En las redes se puede describir los atributos de un vínculo, los cuales son: a) las funciones prevalecientes, que tipo de relación caracteriza el vínculo b) la multidimensionalidad, las personas que cumplen diferentes funciones cumple. c) Asimetría-Simetría, si la persona cumple la misma función con su contacto. d) la intensidad el compromiso de la relación, con que contactos se tiene una mayor intensidad en la relación. e) La historia de la relación, hace cuánto tiempo se conocen y que características comparten en común.

El trabajo comunitario parte del contexto en el que se desarrolla la comunidad y pretende potencializar las habilidades, recursos y conocimientos de las personas, que le permitan transformar su realidad. (Palacios 1988) clasifica las diferentes tendencias del trabajo comunitario las cuales son: 1) actividad asistencialista, en las que una institución externa o plantea soluciones con consultores sin contar con un conocimiento específico del contexto. 2) Proselitista, se realiza un acercamiento a la comunidad con el propósito lograr los objetivos propuestos por la organización o la persona. 3) Asistencia técnica especializada, en las que se hacen demostraciones de actividades y se educa a la comunidad partiendo de la base que no cuenta con los conocimientos específicos en el tema. 4) Extensión comunitaria, hace énfasis en la educación que permita a los miembros de la comunidad la reflexión y acción de la realidad y generar acciones de cambio. 5) Autonómica y autogestionaria, en la que la que las personas reconocen las capacidades y potencialidades que tiene y emprenden acciones para el por iniciativa propia.

5.2. ANTECEDENTES

La revisión teórica en distintas bases de datos académicas y en distinto material bibliográfico, permite identificar investigaciones en torno a la participación, los desastres, reconstrucción, relaciones de apoyo social, donde se han realizado estudios de tipo cualitativo en los cuales se

hacen entrevistas en profundidad y estudios de caso, principalmente relacionados con desastres y reasentamientos en México, Chile, Perú. En Colombia no se encuentra información de estudios académicos con estas características, lo más parecido tienen que ver con el reasentamiento de población y viviendas de interés prioritario (VIP), en los cuales se hace un análisis más desde lo cultural y lo arquitectónico. De acuerdo con la información consultada cada contexto es totalmente diferente y por ello no puedo tomarse un modelo específico de los estudios antes mencionados, todos parten de un estudio cualitativo. No se ha realizado investigaciones relacionados con la participación y redes de apoyo social pos terremoto Eje Cafetero.

Briones (2010) realizó un estudio denominado inundados, reubicados y olvidados: traslado del riesgo de desastres en Motozintla, Chiapas. Por sus condiciones de vulnerabilidad, la ciudad de Motozintla (Chiapas, México) está expuesta al riesgo de desastres hidrometeorológicos. Las lluvias de 1998 y la tormenta Stan en 2005 provocaron daños materiales y pérdidas humanas. Las respuestas de las autoridades fueron medidas estructurales en el río Xelaju y la reubicación de familias de las zonas de riesgo. La creación de los barrios Milenio y Vida Mejor reconfiguraron el espacio, desarticulando redes sociales y redistribuyendo el riesgo. Expone algunas implicaciones de las reubicaciones; haciendo énfasis en la necesidad de aplicar políticas participativas y adaptar al contexto local el diseño de los programas de recuperación de desastres.

Magaña Frade (2010). Investigo sobre la catástrofe, subjetividad femenina y reconstrucción: aportes y desafíos desde un enfoque de género para la intervención psicosocial en comunidades afectadas por el terremoto. Desde una metodología cualitativa se realizó un análisis micro-social, cuyo dispositivo metodológico consideró: 1. Entrevistas en profundidad a mujeres dirigentes sociales de organizaciones de las regiones del Maule y Bío-Bío; 2. Revisión de datos de fuentes secundarias; 3. Opinión de expertas en temas de género. Los resultados obtenidos son puestos en discusión con el modelo propuesto por Gaborit (2006) y dan cuenta de la conformación de una 'Subjetividad Femenina Terremoteada' que, producto de la desarticulación de los espacios de cuidado, reconstruyen su subjetividad por medio de la participación comunitaria, volviéndose protagonistas en la reconstrucción de la vida cotidiana.

Mena Romaña (2011), realiza un estudio en Colombia en el que se aborda el tema de reasentamiento Habitabilidad de la vivienda de interés social prioritario en el marco de la cultura. Reasentamiento de comunidades negras de Vallejuelos a Mirador de Calasanz en Medellín, Colombia. La vivienda es habitada por diferentes personas y por las culturas que ellas mismas implantan, pues tales culturas forman parte de sus vidas, proveen identidad a los residentes y son transmitidas de esta manera a la vivienda. Por lo tanto, el modelo estándar implementado en las viviendas de interés prioritario (VIP), específicamente el diseñado para reasentar poblaciones, es un limitante físico que choca con los patrones culturales de la población y que genera conflictos asociados a la convivencia. En el artículo se indaga por la complejidad de habitar soluciones habitacionales construidas por la administración municipal en el marco de la política pública de vivienda en Medellín. Metodológicamente se tomó como caso de estudio Mirador de Calasanz, que caracteriza la gran mayoría de los proyectos desarrollados desde el 2001. El método es cualitativo y parte de un enfoque etnográfico, en el que se realizaron entrevistas abiertas, historias de vida y observaciones generales. El interés de este artículo se explica por la propagación masiva de este tipo de edificaciones, la falta de responsabilidad social al momento de ejecutar las viviendas, las restrictivas condiciones en las que habita la población y la pérdida de identidad que se genera en los diferentes grupos sociales

Guiche (2011) hizo un estudio sobre el fortalecimiento de redes sociales en situación de desastre. El artículo presenta una intervención comunitaria realizada en la provincia de Concepción tras el terremoto y tsunami ocurrido en Chile el 27 de febrero del año 2010. Esta intervención se orienta desde una perspectiva sistémica y su objetivo principal es el fortalecimiento de las redes sociales en las comunidades más damnificadas de la VIII región del Bío-Bío. Así, se enfatiza la relevancia de implementar este tipo de intervenciones en contextos de desastre, su contribución en cuanto a la reconstrucción del tejido social, y los alcances y limitaciones de la perspectiva sistémica en intervenciones comunitarias.

Verduzco (2013) investigó el enfoque de género en la etapa de reconstrucción de un desastre: análisis de programas sociales aplicados con equidad de género en Angangueo, Michoacán. El documento plantea como objetivo principal analizar los programas sociales aplicados en la

etapa de reconstrucción del desastre ocurrido en Angangueo, Michoacán, tras las inundaciones y deslizamientos de laderas ocurridos en febrero del 2010. La estrategia metodológica empleada fue de corte cualitativa, utilizando técnicas como el análisis documental, entrevistas y observación no participante, con las cuales se logró identificar los programas aplicados por las dependencias que auxiliaron a la población afectada.

Rivera (2014) realizó un estudio de participación y fortalecimiento comunitario en un contexto post-terremoto en Chíncha, Perú; el cual parte de un análisis crítico y las lecciones aprendidas de una intervención comunitaria con 17 centros poblados de Chíncha-Perú luego del terremoto del 15 agosto del 2007. Se trata de la revisión crítica de una intervención comunitaria, con énfasis en los conceptos de participación y fortalecimiento comunitario. La intervención fortaleció capacidades de líderes como facilitadores sociales para la acción en salud mental comunitaria en contextos posterremoto. A través de la participación y el fortalecimiento comunitario, los líderes mejoraron el vínculo social y desarrollaron procesos de acción comunitaria.

Toncancipá (2014) realiza un estudio retrospectivo denominado de invasión a asentamiento a barrio, 26 años después: una "mirada retrospectiva" a los cambios y continuidades urbanas en Popayán. La investigación antropológica urbana sobre la revisión de experiencias previas en Colombia es escasa. El artículo presenta un análisis en retrospectiva de dos momentos de investigación que el autor vivió en un tiempo inicial y otro posterior de más de dos décadas. El estudio de caso es presentado en la llamada periferia de Popayán, más precisamente en la Comuna 7, ubicada en el sur de la ciudad, en lo que hoy se conoce como el barrio Solidaridad y que en el pasado, en el período de fundación, fue conocido como una "invasión". Aquí se examina el grado de consolidación de ideas como lo organizativo, identidad urbana, y el cambio social desde que el barrio inició, posterior al sismo de 1983, hasta comienzos del siglo XXI. La experiencia presentada constituye un referente vital para destacar la idea de "retornar la mirada" críticamente sobre la vivencia etnográfica lograda en años pasados, al tiempo que permite resaltar la importancia que tiene este tipo de ejercicios etnográficos en diferentes ámbitos.

Ordóñez (2015) realizó una investigación sobre formación de capital social comunitario a partir de programas orientados a combatir la pobreza en México. El objetivo principal de este trabajo es presentar un análisis del impacto del programa Hábitat sobre el capital social de comunidades pobres urbanas intervenidas entre 2009 y 2012 en México. Siguiendo una metodología de evaluación aleatoria o de tipo experimental y aplicando el método de diferencias en diferencias (DED) a las bases de datos resultantes de dos encuestas levantadas en más de 11 mil hogares localizados en 33 ciudades o zonas metropolitanas del país, se concluye que el programa impactó positivamente solo sobre una de las catorce variables que fueron construidas para integrar un índice de capital social: la confianza prevaleciente entre vecinos. Los resultados indicaron que las acciones de Hábitat resultaron insuficientes para influir de manera favorable y significativa sobre otras de sus dimensiones específicas que aluden a la participación, la cooperación, la solidaridad, la cohesión social o el intercambio de información útil en las comunidades, así como en el comportamiento integral del capital social.

Los estudios antes mencionados coinciden en que caracterizan diferentes procesos después de un desastre natural, terremoto, inundación, entre otros; aplicaron diferentes técnicas cualitativas como las entrevistas en profundidad, análisis documental, observación participante y diarios de campo ya que analizaban los fenómenos durante el las fases de rehabilitación o reasentamiento. Para el caso de esta investigación se hace análisis que incluye diferentes aspectos de la organización comunitaria, las redes sociales, la participación en el proceso de reasentamiento de forma retrospectiva.

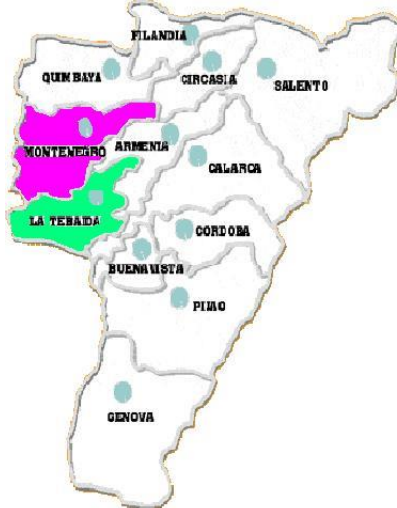
5.3. MARCO CONTEXTUAL

En el departamento del Quindío se desarrolló un amplio proceso de reconstrucción física y con ello la creación de diferentes planes de vivienda y de barrios pos terremoto, en los municipios se construyeron nuevas urbanizaciones que permitieron a los damnificados reubicarse en sus nuevas viviendas. Así mismo se presentó un proceso de reasentamiento poblacional, el cual consistió en el traslado de las familias que vivían en la temporalidad

(asentamientos temporales o en la casa de familiares) a una vivienda nueva adjudicada por el Forec.

Para referencia del estudio se tomaron 2 Municipios del Departamento del Quindío, Montenegro y La Tebaida; los cuales poseen características similares en cuanto a la demografía, condiciones socioeconómicas, características culturales.

Gráfico 2. Mapa del Departamento del Quindío



FUENTE: <http://quindio.gov.co/el-departamento/simbolos/mapa-politico-del-quindio.html>

5.3.1 Municipio De Montenegro - Urbanización Comuneros

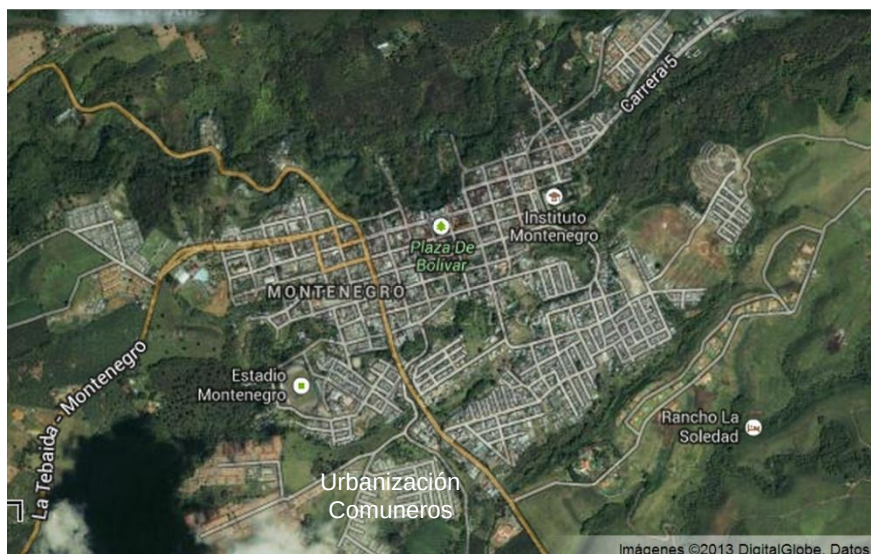
El Municipio de Montenegro está ubicado al noroccidente de la ciudad de Armenia, tiene una población de 41.094 habitantes^a, en el casco urbano hay 43 barrios^b, 6 de los barrios se construyeron por la reconstrucción, los cuales son: La Isabela, Ciudad Alegría, Comuneros, Compartir, La Julia, Aldea Suiza. La mayoría de los barrios se construyeron con material y solo una se construyó en guadua. Estas nuevas urbanizaciones pertenecen al estrato socioeconómico 2.

^a Fuente oficina del Sisben Municipio de Montenegro

^b Fuente planeación Municipal de Montenegro

La urbanización Comuneros consta de 525 viviendas. Las familias que se reasentaron no tuvieron un proceso de acompañamiento social continuo, ya que es una población dispersa y proviene de diversos lugares del departamento como Montenegro, Armenia, Calarcá, Pijao, Buenavista. Escogieron la vivienda de acuerdo al proyecto que vieron más interesante en la Vitrina inmobiliaria y que se adaptaba a las necesidades. El proyecto lo desarrollo una constructora, la cual solo se encargó de la parte técnica, es decir de la construcción. No se dio un acompañamiento social por parte de la Gerencia Zonal o de alguna ONG. Surgió un liderazgo por parte de la comunidad para mejorar las condiciones en las que se les fueron entregadas las viviendas.

Gráfico 3. Mapa del Municipio de Montenegro



FUENTE: <https://maps.google.com/quindio.html>

5.3.1.1 Componente social

En la urbanización Los Comuneros no se desarrolló un proceso de acompañamiento social durante la fase del reasentamiento, solo se contó con la intervención de la constructora encargada de la construcción de las viviendas en la urbanización.

5.3.2Municipio De La Tebaida Urbanización El Cantarito

El municipio de La Tebaida está ubicado al suroccidente de la ciudad de Armenia, tiene una población de 38.470 habitantes^c, en el casco urbano hay 57^d barrios, 8 de los cuales fueron contruidos pos terremoto, los cuales son: La Nueva Tebaida, El Cantarito, Ciudad jardín, Oasis de vida, Fundaciones, el Cántaro, el Bosque, Anapoima; estos barrios presentan características similares ya que fueron contruidos para atender a la población damnificada, todos cuentan con obras de urbanismo son viviendas nuevas, contruidas con materiales sismo resistentes, en general las viviendas cumplen con las especificaciones técnicas de acuerdo al Reglamento de construcciones sismo resistentes. Los barrios producto del terremoto pertenecen al estrato socioeconómico 2.

La urbanización el Cantarito está compuesta por 952 viviendas, las familias que se reasentaron el barrio provenían de los alojamientos temporales del municipio, y las cuales llevaban un acompañamiento directo de la gerencia zonal en este caso la Corporación ONG, a lo que se le denomina acompañamiento social^e, específicamente este consistió en un proceso comunitario participativo donde se tuvieron en cuenta lazos de vecindad, lazos familiares y culturales; de los cuales se desarrollaron 5 programas: 1) Fortalecimiento de las relaciones familiares, integración y convivencia; 2) Fortalecimiento de la organización comunitaria; 3) Fortalecimiento de la sociedad civil; 4) Salud comunitaria; 5) Reconstrucción en sitio.

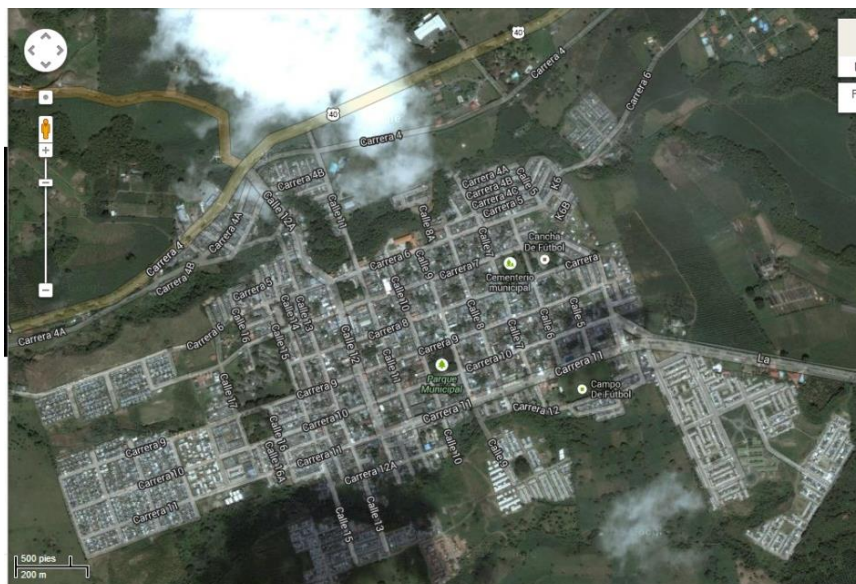
Las familias que se reasentaron en el Cantarito trabajaron en la construcción de sus viviendas y participaron de los diferentes procesos que la Corporación les brindo y que les orientó para el desarrollo de su liderazgo.

^c Fuente oficina de Sisben del Municipio de La Tebaida

^d Fuente Planeación Municipal del Municipio de La Tebaida.

^e El acompañamiento social, son las diferentes actividades ejercidas por la gerencias zonales o entidades que brindaron apoyo a las familias para superar la tragedia, se compone de la realización de talleres, actividades lúdicas y recreativas, que permiten a las familias adquirir herramientas y estrategias para enfrentar la crisis.

Gráfico 4. Mapa del Municipio de La Tebaida



FUENTE: <https://maps.google.com/quindio.html>

El desarrollo de esta urbanización se enfatizó en el proceso de acompañamiento social^f a los nuevos pobladores del lugar. Se priorizó la participación de la comunidad en todos los aspectos relacionados con la construcción y el desarrollo del nuevo barrio. Este proceso social se caracterizó porque la vivienda era la excusa para el desarrollo local de la comunidad y el sentido de pertenecía de las familias a su nueva realidad como propietarios de vivienda y como población reubicada después del terremoto del 25 de enero de 1999.

5.3.2.1 Componente social

El proyecto residencial El Cantarito se concibió con el propósito de proporcionar una recuperación integral a las familias afectadas por el terremoto del 25 de enero de 1999, especialmente a aquellas familias que vivían de alquiler (y por tanto no eran propietarias de las viviendas que habitaban), que durante dos años vivieron en condiciones precarias, en campamentos provisionales construidos por el gobierno.

^f Se entiende por acompañamiento social, asesoría, acompañamiento y seguimiento de parte de profesionales de ciencias humanas y psicólogos.

El Cantarito es un barrio urbanísticamente planificado compuesto de 952 viviendas construidas en parcelas de 6 por 12 metros. El entorno urbano cuenta con calles pavimentadas, aceras, una ciclo vía, zonas verdes, un parque central y seis plazas periféricas, así como todos los servicios públicos: alumbrado público, alcantarillado (y tratamiento para las aguas residuales) y conexión a la red eléctrica para todas las viviendas, que también cuentan con agua corriente proveniente de un pozo profundo. Por último, el proyecto también cuenta con una escuela para 900 alumnos.

6. METODOLOGÍA

El estudio se realizó en el departamento del Quindío en 2 barrios nuevos de reasentamiento construidos después del terremoto del eje cafetero: La urbanización los Comuneros ubicada en el Municipio de Montenegro y la Urbanización el Cantarito ubicada en el Municipio de La Tebaida; los cuales fueron construidos durante el proceso de reasentamiento del Eje cafetero.

6.1 TIPO DE ESTUDIO

El estudio se planteó desde una estrategia metodológica caso cualitativo, para la identificación y descripción de la organización comunitaria para la construcción de relaciones de apoyo. Se seleccionaron informantes clave a partir de los criterios de inclusión de los casos. Se selecciona el estudio de caso ya que el fenómeno que se investiga un fenómeno y el contexto no es evidente y se debe acudir a diferentes fuentes para la recolección de los datos. (Robert Yin 1984)

Para esta investigación se seleccionó el estudio de caso ya que se estudiara la organización comunitaria a partir de las relaciones de apoyo en los Barrios Cantarito del municipio de La Tebaida y Comuneros del Municipio de Montenegro en el departamento del Quindío. Es un estudio de caso ya que el fenómeno a investigar debe hacerse de manera retrospectiva, no existe mucha información o documentación de este tipo de investigaciones por tanto para obtener la información requerida para el estudio se deben emplear diversas técnicas de

recolección de información como la entrevista semiestructurada, el taller diagnóstico de caracterización de redes y análisis documental.

6.2 POBLACIÓN DE REFERENCIA

Lo componen los residentes antiguos, líderes comunitarios y exfuncionarios que participaron del proceso de reasentamiento del eje cafetero en el departamento del Quindío, los municipios de La Tebaida la urbanización el Cantarito que está compuesta por 957 viviendas y al momento de reasentamiento recibieron un acompañamiento profesional. En el Municipio de Montenegro en el barrio Comuneros compuesto por 643 viviendas que no recibieron acompañamiento profesional durante el proceso de reasentamiento. Estos barrios se construyeron a partir del 2001 y cada una de ellas ha desarrollado componentes de organización comunitaria por su propia iniciativa o inducidos por alguna institución.

Tabla 1 Población referencia de estudio

ACTORES SOCIALES	DEFINICIÓN	NÚMERO
Ex funcionarios	Personas que trabajaron en las ONG encargados del proceso de reconstrucción física, económica y social del Eje Cafetero.	1
Líderes comunitarios	Personas que lideraron el proceso de reasentamiento como puente entre la comunidad y la ONG	12
Residentes de las viviendas	Personas que habitan en el barrio desde el proceso de reasentamiento	5

Fuente: Propia

6.3 MUESTRA

La muestra es no probabilística. El tipo de muestreo cualitativo seleccionados para este estudio es la muestra por redes (bola de nieve) Sampiere en su libro metodología de la investigación la define como la identificación de participantes clave y se agregan a la muestra, se les pregunta si conocen otra persona que pueda proporcionar datos.

Se presentaron dificultades durante el proceso de recolección de la información ya que por el tiempo transcurrido del reasentamiento algunas personas ya no vivían en los barrios, o se presentaban sesgos de memoria, se realizaron 18 entrevistas, 12 líderes, 5 residentes, 1 ex funcionario.

6.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

Los criterios de inclusión para este estudio fueron los siguientes:

- Las personas debían ser residentes en estos barrios desde el proceso de reasentamiento.
- Las personas debían conocer las dinámicas sociales que se presentan en cada uno de los barrios de reasentamiento.
- En el caso de los líderes comunitarios fueron las personas que lideraron alguno de los procesos, iniciativas o programas durante el proceso de reasentamiento.
- Ex funcionarios de la ONG's encargadas del proceso de reasentamiento en los barrios objeto de estudio.

Los criterios de exclusión fueron los siguientes:

- Los participantes no debían presentar limitaciones de tipo mental o problemas de amnesia, porque puede causar un sesgo de memoria.
- Residentes nuevos en los barrios.

6.5 SISTEMA CATEGORIAL DE ANÁLISIS

Para el procesamiento de la información, se utilizó el método de comparación constante y codificación abierta propio de la teoría fundada, se partió de algunas categorías definidas previamente de acuerdo al marco teórico. Las cuales se construyeron alrededor de la organización comunitaria para la construcción social de relaciones de apoyo, revisados

previamente en la literatura, que facilitaron la organización comunitaria y la construcción de redes de apoyo.

La presentación de los resultados se realiza considerando tres dimensiones en cada caso analizado, la primera hace referencia al trabajo comunitario, la segunda al capital social y la tercera a las redes sociales.

Tabla 2. Categorías de análisis

Dimensión de análisis	categorías	Sub categorías	Descriptor
Trabajo comunitario	Asistencia técnica	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado aludan a que las instituciones, organizaciones o profesionales acompañantes prestaron asistencia técnica o servicios profesionales ya que la comunidad no contaba con el conocimiento o las herramientas suficientes.
	Instrumental y/o Proselitista	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado aludan a que las instituciones, organizaciones o profesionales acompañantes buscan perfiles particulares de miembros de la comunidad para integrarlos a programas con propósitos de obtener posteriormente retribución por la ayuda ofrecida.
	Extensión comunitaria	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado aludan a que las instituciones, organizaciones o profesionales acompañantes buscan perfiles capacitaron a la comunidad en diversos temas o proporcionaron las herramientas para que los procesos fueran sostenibles en el tiempo
	Auto eficiencia - Autogestionaria	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado aludan a que las comunidades y/o líderes buscaron soluciones a las problemáticas que se presentaban o solicitaron por iniciativa propia acercamiento con diferentes instituciones
	Sustantiva	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado aludan a que las instituciones, organizaciones o profesionales acompañantes del proceso tienen en cuenta la capacidad de grupo y respetan lo que se han logrado.
Capital social	Participación	Tipos	Palabras o frases o párrafos que en su significado aluden a la iniciativa o promoción de la participación si proviene de directrices institucionales o surge de la iniciativa de la comunidad.
		Niveles	Palabras, frases o párrafos que en su significado alude en los niveles o formas en las que presenta la participación y/o con quien participa
		Reasentamiento	Hace referencia a los. Procesos de reasentamiento que consisten en la adquisición por parte de la comunidad vulnerable, de un lugar de vida nuevo o ‘usado’ en un sitio seguro desde el punto de vista físico-natural.

	Organización comunitaria	Autonomía	Palabras o frases que en su significado sea la capacidad de las organizaciones para desarrollarse y tomar iniciativa en las decisiones y proyectos que emprenden sin presión institucional.
		Toma de decisiones y Gestión Interna	Hace referencia al producto final de un proceso colectivo de análisis y selección de una acción entre varios posibles para resolver un procedimiento, también hace referencia al método utilizado 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y aspectos que dificultan el logro del producto, ósea la selección de una acción.
		Comunicación Concertación	Palabras o frases que en su significado aluden de la comunicación entre los miembros de la organización y la concentración para darle solución a los problemas.
		Capacidad de identificar necesidades problemas y conflictos	Palabras o frases que en su significado hagan referencia a la capacidad de los líderes para identificar situaciones complejas y plantear posibles soluciones de acuerdo a los recursos con los que cuenta.
		Tipos de funciones y funciones	Palabras o frases, que en su significado hacen referencia a la capacidad para ponerse de acuerdo y trabajar en equipo, distribuyéndose responsabilidades entre sus miembros y obteniendo resultados eficaces.
		Capacidad de liderazgo Colectivo	Palabras o frases que en sus significados hagan referencia a la formación de líderes democráticos y el liderazgo colectivo.
	Estructura	Tamaño	Hace referencia al número de personas con las que cada miembro de la red puede entrar en contacto
		Distribución	Hace referencia al número o proporción de miembros localizada en cada cuadrante o círculo.
		Alcanzabilidad	Hace referencia al grado en el cual un miembro de la red puede contactar a cualquiera de los otros miembros, se puede determinar por el número de personas entre el anclaje y el punto más lejano
		Homogeneidad	Hace referencia al grado en que los miembros de la red comparten características similares como sexo, edad, ocupación.
		Dispersión	Hace referencia a la distancia geográfica existente entre los miembros.
Redes sociales	Función	Apoyo emocional	Hace referencia a la función de manifestar empatía y comprensión frente a situaciones difíciles.
		Apoyo cognitivo	Hace referencia a la función de compartir información personal o social que aporte a la aclarar expectativas, apropiar modelos de rol, etc.
		Regulación	Hace referencia a la función de reafirmación de funciones, responsabilidades, neutralizar las desviaciones de comportamiento que se apartan de las expectativas colectivas.
		Apoyo material	Hace referencia a la función de proveer recursos materiales o información sobre la base de conocimiento experto.
		Acceso a nuevos contactos	Hace referencia a la función de proveer conexiones con contactos que no hacen parte de red de la persona

	Atributos de los vínculos	Frecuencia	Hace referencia al número de interacciones en un periodo de tiempo que sostienen dos miembros de la red.
		Historia	Hace referencia a los antecedentes de la relación, las condiciones en las cuales se conocen y fortalecen el vínculo.
		Contenido	Hace referencia a los significados ligados a las relaciones
		Intensidad	Hace referencia al valor o importancia otorgado a las relaciones, manifestado en el grado de intimidad.

6.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la presente investigación se trabajó con 3 técnicas de recolección de información, lo que permitió verificar si los datos obtenidos a través de las diferentes fuentes de información guardan relación entre sí (principio de triangulación); es decir, si desde diferentes perspectivas convergen los efectos explorados en el fenómeno objeto de estudio.

Para la recolección de la información las técnicas empleadas fueron las siguientes:

Entrevista semiestructurada: La entrevista se caracteriza por la preparación anticipada de un cuestionario guía que se sigue, en la mayoría de las ocasiones de una forma estricta aún en su orden de formulación. Así mismo supone un encuentro cara a cara entre el investigador y el entrevistado, se debe buscar un espacio cómodo en que esta se desarrolle sin ninguna interrupción. (Casilimas 1996)

En principio se abordaron tópicos generales relacionados con las categorías previas del estudio a través de la entrevista semiestructurada en el pilotaje así como en el afinamiento del instrumento el cual se fue perfeccionando para obtener la información que permitiera la comprensión del problema.

Para esta investigación se entrevistó a tres tipos de actores diferentes los cuales fueron: exfuncionarios de ONG que participaron en el proceso de la reconstrucción, líderes comunitarios y residentes de los barrios de reasentamiento. En total se realizaron 18 entrevistas a personas claves.

Análisis documental: Se analizaron documentos que describían como fue el proceso de reasentamiento en cada uno de los barrios. La mayoría de los documentos del proceso de la reconstrucción del Eje Cafetero fueron facilitados por el centro de documentación regional del eje cafetero de la Universidad del Quindío, quienes posibilitaron el acceso a ellos y la información concerniente a los municipios de La Tebaida y Montenegro, así mismo la comunidad del barrio Los Comuneros facilitó el libro de actas. En los cuales se buscó información concerniente al proceso de reasentamiento poblacional.

Taller de caracterización y diagnóstico de redes formales e informales de apoyo psicosocial: Se realizó el taller de caracterización de redes sociales el cual permitió facilitar la evaluación y análisis de la red formal e informal de apoyo psicosocial de cada participantes en sus dimensiones y categoría de análisis. El taller se realiza en cada uno de los barrios objeto de estudio y se hace con 4 personas claves del proceso de reasentamiento. Inicialmente el taller se realiza en 3 momentos en los cuales da como resultado la caracterización de las redes sociales. Posteriormente se ve la necesidad de regresar a la comunidad y hacer 2 nuevas sesiones para trabajar las relaciones que se dieron a partir del proceso de reasentamiento.

Para el análisis de la información las técnicas empleadas fueron las siguientes:

Análisis de contenido: El análisis de contenido es el conjunto de instrumentos metodológicos, aplicados a los contenidos (Bardin 1986). Se analizó el contenido de los documentos y la transcripción de las entrevistas, utilizando herramientas de la teoría fundamentada como el procedimiento para la codificación hasta avanzar a la definición de categorías.

Análisis simple de frecuencias: Se utilizó el análisis de frecuencia para el análisis de las redes sociales de apoyo, que permitieron comprender el tamaño, estructura, nodos e interacciones que se presentan en las mismas.

6.7 PROCEDIMIENTO DE OBTENCIÓN Y RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Se presentaron dificultades para la recolección de la información, puesto que en el momento de aplicar las diferentes técnicas habían transcurrido 16 años del terremoto y la información recolectada pretendía caracterizar el período de reasentamiento ocurrido entre los años 2002 al 2006, por tanto, los contratiempos encontrados fueron los siguientes: los propietarios fundadores vendieron sus predios; las personas no recuerdan con claridad cómo se desarrolló el proceso de reasentamiento; las personas que conocían en más profundidad la temática son los líderes algunos ya no residían en el barrio o habían fallecido; prevención al momento de realizar la entrevistas ya que el momento de recolección de la información coincidía con la campaña electoral 2015.

Para el procedimiento de obtención y recolección de la información se realizó en diferentes etapas, previamente se inicia el proceso de inserción a la comunidad, en el cual se estableció contacto con líderes comunitarios y personas claves a través de llamadas telefónicas y comunicación voz a voz con otras personas entrevistadas que permitieron el contacto clave con nuevos participantes a los cuales se les invitó a hacer parte del estudio, se acordó una cita previa en la cual se explicó el propósito del estudio, la firma del consentimiento informado, la participación y respectiva programación de las entrevistas y el taller de caracterización de redes psicosociales de apoyo.

Cuando se identificaron las personas claves en cada uno de los barrios, se iniciaron las entrevistas y la respectiva transcripción de las mismas así como el análisis correspondiente. Se escogieron a 2 personas por comunidad para la realización del taller de caracterización de redes sociales de apoyo.

En cuanto al análisis documental se obtuvo la mayoría de la información del centro de documentación regional de la Universidad del Quindío, algunos de los textos fueron encontrados en internet y el acceso al libro de actas de uno de los barrios. En los documentos se buscó información relevante que describiera la organización vecinal para la

construcción social de relaciones de apoyo en los barrios nuevos, se asigna a cada documento un código y se ubica el contenido relevante en la matriz de vaciado diseñado previamente.

Cuando se diseñaron las guías de recolección de información, se realizó la respectiva prueba piloto, la que permitió identificar a los participantes de acuerdo a los criterios de inclusión y exclusión previamente establecidos a cada uno de los actores. Se transcribió la información y se exploró un poco más de los conocimientos de las personas en cuanto a la experiencia del reasentamiento.

Para la investigación se realizó taller de redes sociales en tres sesiones diferentes con 2 residentes de cada uno de los barrios, las personas que se tuvieron en cuenta para desarrollar los redogramas, se buscaron que recordarán claramente cómo se dio el proceso de reasentamiento y que tuvieran claridad en cada uno de sus contactos, así mismo inicialmente se desarrolló un primer análisis de redes en el proceso de reasentamiento a sus nuevos barrio y posteriormente se evaluaron los nuevos contactos de las personas y especialmente cuales se dieron a partir de este proceso. Como resultado se analizaron 4 redes sociales en las que se hace énfasis principalmente la redes de apoyo que surgió como resultado de la interacción durante el proceso de reasentamiento en cada uno de los barrios escogidos como universo de investigación.

Finalmente se procesó la información en matrices de vaciado de información, agrupadas de acuerdo a las categorías de análisis previas. Encontrando información importante para el diseño del estudio.

6.8 CONTROL DE LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para el control de la calidad de la información se realizó un pilotaje con el propósito de perfeccionar las guías de las entrevistas. Se entrevistaron diferentes actores que contaron con la experiencia de vivir el reasentamiento, estas entrevistas fueron grabadas y se transcribieron. Se aplicaron diferentes técnicas de recolección de la información lo que permitió la

triangulación de la información. Además se socializó constantemente a la comunidad los resultados para tener la mirada de la realidad tal y como es sin sesgos por parte del investigador.

6.9 PLAN DE ANÁLISIS

El diseño es de un estudio de caso cualitativo, para el respectivo análisis de la información se utilizó el método de comparación constante propio de la teoría fundamentada, donde se asignaron unas categorías a priori, en las cuales la producción verbal, el taller de redes y el análisis documental, se analizaron a luz de las respectivas categorías.

Cuando se tenían preparados los textos de documentos (transcripciones de entrevistas, resultados del taller de análisis de redes, respectivas matrices de entrevistas, taller de redes y análisis documental, se elaboró un informe final por caso) y, se identificaron inicialmente párrafos en los cuales se encontraban descritas la organización comunitaria para la construcción social de relaciones de apoyo en los nuevos barrios, se asignaron códigos para cada uno de los actores participantes del estudio y los documentos consultados. La asignación de códigos se realizó de la siguiente manera:

Se asignó un código dependiendo del tipo de actor y se agregó una secuencia numérica de acuerdo a las entrevistas realizadas

- FCA: Ex funcionario Cantarito
- LCA: Líder Cantarito
- RCA: Residente Cantarito
- LCO: Líder Comuneros
- RCO: Residente Comuneros
- REDCA: Red social Cantarito
- REDCO: Red social Comuneros
- CADO: Cantarito documento

- CODO: Comuneros documento

En cuanto al taller de redes se realizó en un primer momento en 3 encuentros que estuvieron planeados inicialmente, pero fue necesario volver a la comunidad para identificar los nuevos contactos que se generaron por el proceso de reasentamiento.

El tratamiento a los datos de documentos y entrevistas tanto para la categorización de organización comunitaria para las relaciones de apoyo fue secuencial, para estos últimos se siguió el mismo procedimiento. Se abordaron inicialmente los documentos, se organizaron los datos en matrices de vaciado y finalmente se escribió los dos documentos con el análisis de cada uno de los casos, donde se agrupó la información correspondiente a cada uno y se tuvo en cuenta cada una de las categorías previamente establecidas.

6.10. CONSIDERACIONES ÉTICAS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Para esta investigación no se consideraron riesgos que pudieran alterar el estilo de vida de las personas o generar algún tipo de cambio, por el contrario la investigación sirvió a la comunidad para ver cómo fue su relación y la construcción de redes de apoyo y de los procesos de participación y organización social en cada uno de los barrios. Se informó a los participantes en qué consistía el estudio y los propósitos del mismo, se procedió a firmar el consentimiento informado avalado por el Comité de Ética de la Universidad. Para proteger la identidad de los participantes del estudio se manejaron criterios de confidencialidad de la información, se asignaron códigos para identificar a los participantes que solo fueron conocidos por la investigadora.

Las entrevistas fueron grabadas y manejadas por la investigadora, posteriormente para el análisis de la información se utilizaron unos códigos para proteger la identidad de los participantes

7. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo describe los resultados de la investigación como producto final de las entrevistas, el taller de caracterización de redes sociales y el análisis documental. Se realizó la descripción del proceso de reasentamiento, el trabajo comunitario, la participación y la organización comunitaria y las redes psicosociales de apoyo en cada uno de barrios; la Urbanización Los Comuneros y El Cantarito.

7.1 CASO 1. URBANIZACIÓN LOS COMUNEROS

7.1.1 Reasentamiento

Se analizó el reasentamiento a partir del objetivo de describir la influencia institucional y de las ONG's interviene en el desarrollo de los barrios; para el caso de Comuneros no existió una relación directa con las instituciones o la ONG's, por tanto se hace explícito en la forma en que se desarrolló del reasentamiento en el barrio.

El proceso de reconstrucción del municipio de Montenegro contó con un acompañamiento de diferentes ONG's que daban cumplimiento al plan de acción zonal, las cuales desarrollaron diferentes proyectos con el propósito de atender la emergencia. La mayoría de los programas diseñados estaban dirigidos a la población residente en alojamientos temporales; aproximadamente 100 familias de la urbanización los Comuneros recibieron este acompañamiento, ya que el barrio fue habitado por personas que provenían de diferentes municipios del departamento del Quindío como Armenia, Calarcá, Pijo, Buenavista entre otros. Por lo tanto, no se realizó un acompañamiento social y técnico específico a los residentes de esta urbanización.

Con la información recolectada de fuentes secundarias se recuperó información relevante que define los programas dirigidos a la reconstrucción del municipio, estas actividades se realizaron previas al reasentamiento, por tanto, existe garantía de que el 10% de la población

residente de Comuneros se hubiera beneficiado de algunos de estos programas. Para sintetizar la información se construye una tabla en la que se ponen los asuntos más relevantes de la reconstrucción de Montenegro.

Tabla 3. Reconstrucción del Municipio de Montenegro Quindío

RECONSTRUCCIÓN DEL MUNICIPIO DE MONTENEGRO QUINDÍO ^g	
Social	<i>Se dispone de un plan de reconstrucción y se ha contratado el trabajo de diferentes instrucciones.</i> <i>La Fundación Odres ha prestado apoyo psicoterapéutico (604 horas profesional) a la población afectada por el sismo y ha hecho un inventario de los efectos psicológicos de la tragedia en la población.</i> <i>La Universidad Externado de Colombia en convenio con opción Colombia ha adelantado un trabajo de reconocimiento de la situación de la población ubicada en albergues temporales y ha iniciado el apoyo a dicha población en materia de recreación y cultura, resolución de conflictos, también se ha iniciado el levantamiento de los inventarios de recursos y potencialidades económicas de la población con miras a la identificación de proyectos de generación de ingresos.</i> <i>En cuanto al proceso de participación ciudadana, se han realizado tres convocatorias a la población y a los líderes para vincularse al proceso de reconstrucción del municipio.</i> <i>Se conformaron veedurías ciudadanas para el seguimiento del proceso de reconstrucción en lo físico, lo económico y lo social. Un representante de los veedores, tomara asiento en el comité técnico municipal de seguimiento al proceso de reconstrucción.</i> <i>Recrear y fortalecer los vínculos institucionales y comunitarios: aumentar las capacidades y competencias de la población para afrontar las situaciones de la vida, resolver de manera autónoma sus necesidades y participar activamente en el proceso de reconstrucción del municipio.</i> <i>Fortalecer los vínculos que ligan a los individuos entre su y a estos con las organizaciones sociales y de la administración municipal. Documento Comuneros 05</i>
	<i>Información y comunicación: este proyecto se concentró en el diseño, articulación y puesta en funcionamiento de una unidad dedicada a suministrar información precisa y fidedigna, con estrategias de comunicación directa, altamente confiable por su veracidad y pertinencia, y simultáneamente orientación y capacitación a los beneficiarios de subsidios para que accedan a dicho beneficio. Documento Comuneros 06</i>
	<i>Área de participación y organización comunitaria: esta área desarrollo su actuar en el marco del fomento de organización, participación y fortalecimiento a las organizaciones comunitarias pertenecientes al municipio. Para ello trabajo en conciliación, formación para la gestión de vivienda nueva, juntas de acción comunal y vivienda, y unidad de gestión municipal. Documento Comuneros 07</i>

^g La información suministrada por el Centro de documentación regional, corresponde a actividades programadas antes del proceso del reasentamiento y obedece a un plan de acción zonal, que debía hacer cada gerencia zonal para la reconstrucción, física y social de los municipios afectados por el sismo.

Física	<i>Plantear acciones que conlleven a garantizar una vivienda digna sin riesgo, satisfaciendo no solo las necesidades primordiales de alojamiento, sino también permitiendo la creación de un espacio dignificante para el desarrollo de la sociedad y el crecimiento armónico del municipio.</i> <i>Propender porque las urbanizaciones de vivienda de interés social se desarrollen en sectores integrados a la malla urbana y cabeceras veredales en las cuales se minimicen los costos de urbanización y se cualifique la vivienda, siempre dentro de unas condiciones de seguridad técnicamente aceptables.</i> <i>Rehabilitación de zonas afectadas. Reconstrucción de viviendas, reubicación de la población afectada. Documento Comuneros 05</i>
Fortalecimiento institucional	<i>Fortalecer la capacidad administrativa, técnica y operativa de la administración municipal para gestionar el proceso de reconstrucción económico y social del municipio. Documento Comuneros 05</i> <i>Capacitación a funcionarios y concejales: se adelantó un programa con 6 seminarios iniciales, durante estas sesiones se resolvieron problemas puntuales, haciendo uso de la metodología “aprender haciendo”, y se brindó orientación para mejorar la capacidad de gestión, tanto de la administración, como de los líderes de organizaciones cívicas y comunitarias. Documento Comuneros 06</i> <i>Capacitación a los líderes comunitarios: se programaron y ejecutaron 5 seminarios con dirigentes comunales, veedurías del proceso de reconstrucción, mandos comunitarios y líderes cívicos en general. Documento Comuneros 06</i>
Reubicación	<i>Línea de reubicación: desde esta línea se apoya el proceso de reubicación de familias, antes durante y después del traslado a la nueva unidad de vivienda, generando procesos sociales organizados, asociativos y cooperativos que lleven a dar soluciones a problemáticas comunes y al mismo tiempo propendan por la perdurabilidad en el tiempo de la infraestructura física. Documento Comuneros 07</i> <i>Familia y urbanismo: programa destinado en general a los damnificados del municipio de Montenegro que perdieron su vivienda a raíz del terremoto del 25 de enero de 1999 y específicamente, a los damnificados atendidos por la fundación compartir en el albergue nuevo Jerusalén, en tránsito hacia su nueva vivienda en la urbanización Alaska dentro del proceso de reconstrucción financiado por el Forec a través de la fundación compartir.</i> <i>Este es un programa sobre la territorialidad el espacio y su importancia en el acontecer psicosocial del individuo, de la familia y del grupo.</i> <i>Este programas es conceptualizado, diseñado en instrumentado por la sociedad colombiana de atención psicoanalítica – ODRES – dentro de su proyecto acordado con el señor alcalde del municipio de Montenegro y con la fundación compartir. Documento Comuneros 08</i>

Fuente: Propia de acuerdo a información obtenida del Centro de Documentación Regional.

Como se puede evidenciar se desarrolló un trabajo general en el municipio en cuanto al proceso de reconstrucción, en el cuál la prioridad fueron las familias localizadas en alojamientos temporales. Los residentes del alojamiento Nuevo Jerusalén recibieron un

acompañamiento desde la temporalidad hasta la reubicación en el barrio Nueva Alaska del municipio.

La gerencia zonal realizó un trabajo basado en la comunicación buscando de esta manera potencializar los procesos de participación basados en la comunicación asertiva, para que las personas en general participaran activamente.

Para la comunidad en general, el principal proceso de transformación social fue entender la importancia de estar comunicados de la ejecución de la cualquier proceso, pues a raíz de los programas de participación comunitaria se detuvo considerablemente la mala información dada entre la misma comunidad que fue lo predominante en el proceso de reconstrucción. La comunidad si puede expresarse, aprendió a comunicarse sin agresiones, aprendieron a hablar y no gritar como estaban acostumbrados sobre todo cuando se trata de hacer reclamos. Documento Comuneros 04

En el proceso de recolección de información, se encontraron documentos técnicos en la cuales se mencionaban los problemas que presentaba la constructora de los Comuneros; la interventoría de la obra encargada del proceso constructivo de esta urbanización, en un acta del comité fiduciario número 15 hace algunas recomendaciones pertinentes en cuanto al desarrollo e informe de avance de la construcción y recomendaciones técnicas con el propósito de edificar las casas con las características sismo resistentes y de calidad para los nuevos habitantes del barrio; también se mencionaba atraso en el avance de la obra ya que no era coherente lo programado con lo ejecutado.

Avance de obra con corte a noviembre 16 de 2001 contra avance de obra programado: la interventoría considera que el constructor ha tenido suficientes recursos provenientes de los desembolsos suministrados por la fiduciaria, como lo indican los valores anotados en el punto "c" y no encuentra otra justificación al desproporcionado atraso, nada más que la inadecuada organización administrativa y operativa del ejecutor de la obra, que organice el suministro oportuno y suficiente de materiales de construcción; que dote a la obra con equipos y formaleas necesarios y que amplíe las jornadas de trabajo. Documento Comuneros 02

Cuadro control de programación: en comité fiduciario n° 9 de 25 de septiembre, el constructor presentó cronogramas para entrega de 6 grupos de viviendas, para un total de 394 soluciones, quedando pendiente los programas de 120 restantes, ubicadas en manzanas cruzadas por el acueducto que alimenta a pueblo tapao y en manzanas vecinas al predio de la familia López con quien el constructor está definiendo linderos y compra de más terreno. En lo referente a las viviendas aledañas a la servidumbre, por haberse solucionado su reubicación, el constructor hace entrega de la programación de 59 unidades de vivienda ubicadas en el sector denominado 1 A, con iniciación el 13 de noviembre de 2001 y con entrega el 01 de enero de 2002. Este programa se somete a la aprobación del presente comité fiduciario. Documento Comuneros 02

La interventoría hace énfasis en la importancia de entregar las viviendas con el soporte legal escrituras y con los servicios públicos instalados, cuando las familias recibieron sus viviendas se presentaron dificultades por el incumplimiento de la constructora.

Los programas de entrega física de viviendas presentadas por el constructor se deben de complementar con la entrega legal de ellas: con escrituras, con registros, con servicios públicos y con vías pavimentadas. Se fija fecha para el suministro de los programas de entrega legal y física de las viviendas. La interventoría con el propósito de agilizar los trámites legales para ocupar las viviendas, sugiere que desde ya se haga el sorteo del resto de lotes, exceptuando aquellos que se encuentran dentro de los 12 metros a partir del quiebre de la pendiente. Documento Comunereros 02

Diseño estructural de pavimentos: respecto a este estudio me permito formular algunas observaciones: Es conveniente tener en cuenta que el diseño debe considerar un ciclo de vida, y unos costos de mantenimiento, y que el resultado debe ser el producto de un proceso de optimización para equilibrar los costos de construcción y lo de mantenimiento. Por lo tanto, la mayor responsabilidad sobre el control al diseño recae en la entidad que administrará y dará mantenimiento al pavimento. La interventoría de la construcción debe velar porque el pavimento cumpla con las normas requeridas para que pavimento inicie su funcionamiento con las condiciones establecidas en el modelo del diseño. Documento Comunereros 02

Cuando las personas llegaron a ocupar el barrio, no encontraron toda la infraestructura del barrio terminado (pavimentación de vías, alcantarillado, andenes, instalación de medidores de servicios públicos domiciliarios)

Nosotros cuando llegamos acá, esto las calles todas estaba en tierra, lo que usted ve ahí en esos muros eran los barrancos más altos que la puerta, la gente por ejemplo que tenía que entrar no entraba por la puerta principal, sino por la del patio los corotos, porque acá adelante antes era más alto el barranco que allá atrás pues eso es cierto, y nos tocó pasarnos en un invierno imagínese que los corotos no los dejaron por allá eso se embarraron muchas cosas se dañaron, mucha gente pues ósea así bajando pues la cancha, pero la cancha no estaba así como un plan y por ahí uno tenía que deslizarse como, eso no había ni por donde, eso era un pantanero muy horrible. Nos tocó en invierno y nos tocó que meternos a las malas, porque la constructora no quería como entregar esto y era tal plazo, tal otro siempre como que nos daban una fecha y llegaba esa fecha y hasta que lo último ya, yo fui una de las últimas que llego pues de los que somos pues pioneros de este barrio. Líder Comunereros 02

7.1.2 Trabajo comunitario

El análisis del trabajo comunitario corresponde al objetivo de describir la influencia institucional y de las ONG's interviene en el desarrollo de los barrios. De acuerdo con clasificación planteada por Palacios (1988), en los Comunereros se presentó el tipo de trabajo comunitario autónomo y autogestionario que consistió en que la comunidad aprendió a solucionar sus conflictos tomando en cuenta las potencialidades y los recursos de la

comunidad; en algunos momentos por su propia iniciativa realizaron diferentes acciones con el propósito de hacer valer sus propios derechos, en ese sentido la necesidad o la falta de algo fue fundamental para que la comunidad con sus propios medios dieran solución a las diferentes necesidades o problemáticas específicas que se estaban presentando.

La comunidad por sus propios medios gestionó recursos para darle solución a sus diferentes problemáticas que encontraron cuando llegaron al barrio como la falta de pavimentación, el alcantarillado, entre otras.

Pues yo soy franco con todo el mundo a nosotros no nos han dado nada, nosotros lo que tenemos es porque lo hemos luchado. No toda ha sido siempre por la fuerza, nunca ha sido de voluntad o de corazón vamos a ayudar y eso siempre toca estar pasando derechos de petición enviado personas de la Alcaldía para eso. Fue la gente organizada pero exigiendo que ayudaron, por lo menos lo del alcantarillado hubo que obligar a Esaquin a que revisara todas las alcantarillas porque estaban destruidas y también con la señora que fue alcaldesa Gloria Gutiérrez porque los otros cero pesos para los barrios de la reconstrucción. Líder Comuneros 07

La comunidad no contó con un trabajo de acompañamiento social previo, no conocían las personas que serían sus vecinos al momento de reubicarse y ante la necesidad de encontrar una solución a sus problemáticas, permitió que surgieran nuevas relaciones y entre todos buscaran soluciones a las problemáticas tomando vías de hecho para resolver los diferentes problemas.

Cuando empezamos acá de hecho fue muy tremendo, muy duro tuvimos que ir a tomarnos allá el puente amarillo porque no llevábamos ni un año de vivir acá en estas casas, cuando la cancha se llenó de las aguas negras se reboso por todo lo que era la cancha y en muchas casas se devolvía el popo por los sifones del baño. Líder Comuneros 02

La comunidad organizada se ha valido de los diferentes mecanismos de protección al ciudadano con el propósito de hacer cumplir sus derechos y resolver las situaciones que se estaban presentando.

Este barrio ha sido huérfano de ayudas estatales, este barrio el Estado lo entregó y esto fue por ayuda internacional, eso se llama cooperación internacional, cuando se arregló el alcantarillado eso también fue obligado porque hubo que luchar por eso cierto, yo le he dicho que hemos impuesto acciones de tutela, hemos enviado derechos de petición. Líder Comuneros 08

Así mismo la comunidad buscó resolver sus diferentes inquietudes con diferentes instituciones y atender las necesidades más sentidas.

Hemos hecho varios procesos ambientales aquí, hicimos coadyuvamos nosotros en hacer un proceso de consecución de un sendero ecológico, porque se ha hecho un proceso acá con los muchachos dependientes de los alucinógenos y la droga, entonces nosotros coadyuvamos en conseguir un sendero ecológico para sacarlos aquí del urbanismo del barrio y sacarlos a una zona verde a que consumieran e hicieran sus ejercicios allá de locura y todo eso, entonces nos reunimos y logramos que el Alcalde, el personero, los comandantes hasta de Armenia se reunieran con los marihuaneros hasta el alcalde dijo es primera vez que yo veo esto, que se sientan las autoridades con los marihuaneros, con los viciosos y era consiguiendo eso ese sendero ecológico. Líder Comuneros 08

En este sentido, vemos como la comunidad del barrio Comuneros buscó diferentes alternativas para encontrar una solución efectiva a las problemáticas que tenían, así mismo aprendieron a reconocer las potencialidades de cada uno de los miembros y a gestionar ante las diferentes instituciones.

7.1.3 Participación

La participación se analizó a partir del objetivo de describir la organización y participación comunitaria durante el proceso de reasentamiento, para ello se inicia con los tipos de participación propuestos por Ziccardi y los niveles de participación Vurori.

Tipos

En la urbanización los Comuneros se desarrolló un proceso de participación autónoma, ya que se desarrolló como iniciativa de la comunidad, que se organizó con el propósito de darle una solución a las diferentes problemáticas que se presentaban.

Se organizó un comité de 8 líderes porque no estábamos satisfechos con lo que habían entregado, la teja era otra y el adobe era ordinario. Estos líderes pelearon con la constructora ONG Asovida Comuneros y les cambio el ladrillo. Líder Comuneros 01

Partiendo de las necesidades la comunidad empezó a generar procesos de participación social en el que se pudieran dar solución a las diferentes problemáticas que se estaban presentando en el barrio, generando así sentido de pertenencia.

Pues cuando llegamos acá se creó una organización nombrada a dedo, porque necesitábamos resolver todos los problemas que teníamos, nadie nos dijo como hacerlo, fuimos los que tomamos la iniciativa

porque cuando uno se afecta y su familia no está bien hay que hacer algo para solucionar el problema, pues entonces ahí la gente si participaba, si se movía, se ponía las pilas pues porque eran afectados y pues todos en un principio teníamos ese sentido de pertenencia porque de pasar de unos cambuches y tener su propia casa uno quería lo mejor para uno y pues para la familia, y como pudimos luchamos y gracias a eso pues estamos mejor, realmente nos engañaron no nos entregaron muchas cosas como la cancha y se fueron se hicieron los locos. Pues gracias a nuestra propia gestión tenemos caseta comunal, colegio y pues los carros por lo menos ya entran al barrio. Líder Comuneros 02

Las formas de organización partieron de iniciativa de conformar una junta de acción comunal para tomar liderazgo en las diferentes situaciones y contar de esta manera con un respaldo institucional.

Formando la junta de acción comunal para poder tener un líder que nos ubicara, nos ayudara y que nos explicara qué era lo que debíamos de hacer para sacar el barrio adelante. Líder Comuneros 05

Desde la autonomía se buscaba satisfacer las necesidades tanto de la comunidad y obtener una representatividad homogénea.

La comunidad aquí se empezó a organizar ... comenzamos ahí a ir delegando personas de todas las manzanas para que se inscribieran e hiciéramos parte de la junta, inclusive había una junta que era , sino mera gente de allá del lado de allá; tuvimos una reunión en la que manifestamos que sacáramos nuevamente las planchas y que las personas de todas las cuadras, todas las manzanas llevaran representante para que la junta quedara conformada con gente de todo el barrio, no de un solo sector... se conformó la junta y ahí nos fuimos integrando, ya nos fuimos conociendo todos. Líder Comuneros 07

Teniendo como precedente el libro de actas de la urbanización los Comuneros se evidencia la conformación oficial de la Junta de acción comunal y la legalidad de la misma, en la cual se evidencia en el registro de afiliados en el libro y los resultados de la elección del primer presidente de Junta de acción comunal de la zona.

Acta número 1. Fecha: 25 agosto de 2002. Hora: 2:30. A la hora antes mencionada se hicieron presentes en la urbanización los Comuneros de Montenegro Q; el señor James Vera Marulanda, presidente de la asociación de juntas de acción comunal de Montenegro. Álvaro Duque Arias, secretario general de la misma asociación. El doctor Mario Baena Mejía, personero municipal. La doctora Liliana Castañeda, secretaria de gobierno encargada. Con el fin de ser testigos presenciales de la elección de la junta de acción comunal de la urbanización los Comuneros de Montenegro.

Sistema de elección directa, ante la asociación de juntas de acción comunal de Montenegro y con fecha del 16 de agosto de 2002 se realizó el cierre del libro de afiliados arrojando un total de 274 afiliados. Se presentó únicamente la plancha inscrita por el señor Oswaldo Sampayo, la que arrojó la siguiente votación:

Total votos válidos: 101

Total votos nulos: 1 Documento Comuneros 09

Niveles

El nivel de participación utilizado en la comunidad es el de la información puesto que las personas obtenían información de cómo se desarrollaban los diferentes procesos pero no se contaba con un mayor involucramiento.

El nivel incluía la implicación o la gestión realizada por los líderes comunitarios para enfrentarse o involucrarse con diferentes instituciones para encontrar un objetivo común.

Cuando salió red juntos hoy ya son unidos, se le colaboraba a la gente como ayudándolo a orientar a ir a la alcaldía, traer la noticia hacer reuniones como de que documentación debían llevar para tener esos beneficios, pero más que todo era el presidente... él era que mantenía llevando la documentación y buscando muchas a veces allá en los listados que personas habían salido o que personas salina ahí que le faltaban documentos y todo eso. Y cuando Claudia estuvo ahí hicimos varias reuniones pero yo acompañándola a ella, porque a ella le tocaba como coordinadora, inclusive también en esa época salieron como unas ayudas para mejoramiento de esto, no recuerdo que era para mejorar las viviendas, a mucha gente también se le ayudo con esa parte mucha gente que no por lo menos en la manzana 24 y 25 ahí viven unas familias, no sé si todavía vivirán tienen como 3 personas especiales, en ese entonces no tenían el auxilio este y nosotros logramos que a esas personas les llegara los metieran al programa y les llegara ese subsidio. Líder Comuneros 07

La comunidad ha sido informada pero no ha sido involucrada de manera directa para alcanzar los objetivos en común.

Asamblea general con los miembros de la junta de acción comunal y los miembros de la comunidad temas: Se habló del colegio que pronto estará en nuestro barrio; encerramiento de los patios donde hasta ahora solo se ha ido en promesas; se habló sobre los subsidios de familias en acción; se habló que el Alcalde no ha hecho nada por el barrio. Documento Comuneros 09

Se realizaban acciones que permitieran un empalme y una continuidad en las acciones que venía desarrollando la JAC

Se realizó una reunión donde se hizo entrega de la junta antigua a la junta entrante. Aquí nos reunimos la junta de acción comunal los Comuneros con la persona encargada de la construcción del colegio y los ingenieros de planeación, donde nos dieron a conocer la construcción de este colegio y los beneficios que para nosotros nos traería y nos informaron de las personas encargadas. Documento Comuneros 09

7.1.4 Organización comunitaria

La organización comunitaria se examinó a partir del objetivo de describir la organización y participación comunitaria durante el proceso de reasentamiento, para ello se parte de los principios de estas organizaciones propuesto por Agudelo, de los cuales se revisó la autonomía, toma de decisiones y gestión interna, comunicación y concertación, capacidad de identificar problemas y conflictos, tipo de funciones y funciones, finalmente la capacidad de liderazgo colectivo.

Autonomía

En cuanto a la autonomía los residentes del barrio fueron quienes tomaron la incitativa para desarrollar cada uno de los procesos, de acuerdo a las necesidades que se presentaban decidieron por cuenta propia agruparse y dar una solución a las problemáticas que se venían presentando.

Aquí ha ocurrido lo siguiente también, nosotros tuvimos que hacer una pelea aquí para que no nos metieran estrato 2, ósea una vez si nos metieron estrato 2 y nos llegó un primer recibo de la energía y del acueducto y alcantarillado y decía Comuneros estrato 2; inmediatamente nosotros los líderes del barrio cogimos vamos a hacer una reunión y hacemos una huelga, vamos para la Alcaldía y nos metemos allá y hasta que no nos solucionen este problema no nos regresamos a nuestro barrio a nuestro espacio y así lo hicimos. Era alcalde Eleazar Jiménez Montes, entonces los obligamos a que nos bajaran de estrato 2 a estrato 1 bajo. Líder Comuneros 08

Las diferentes iniciativas de la Junta de Acción comunal partían de las necesidades planteadas y la autonomía suficiente para encontrar diferentes alternativas de solución como se evidencia en libro de actas de dicha organización.

Se llevó a cabo reunión de la junta de acción comunal para organizar tareas: Organizar la reunión con Esquin. Llevar constancia a Armenia. Debe llevarse a cabo el empalme de la secretaria. Informe de reunión en la casa de cultura con la comisaria de familia para tratar varios temas. Carta de solicitud para la asesoría jurídica y escrituras. Informe de deportes. Enviarle carta a la doctora Gloria, petición de la maya que se encuentra en el coliseo. Documento Comuneros 09

Toma de decisiones y gestión interna

La comunidad ya organizada tomó la decisión de empezar a movilizarse y gestionar recursos entre los mismos miembros de la comunidad, para pasar y afrontar las diferentes necesidades que se venían presentando con la comunidad y a buscar diferentes alternativas para solucionar sus problemáticas.

Pues al pasarnos empezaron a ocupar las otras casas, entonces al ver que los de la energía empezaron a cobrarnos un precio muy alto por el servicio, ósea cobraban lo que querían porque no había un medidor, ellos cobraban una trifa bastante alta a la tarifa, entonces debido a eso fuimos a hablar con la constructora, fuimos y hablamos en la empresa de energía, dijeron que la constructora era la que nos tenía que responder por eso, por los medidores porque ellos ya tenían todo lo que era el cable el poste todo ya lo tenían instalado y en el contrato que hicimos ahí firmamos que nos quedaba el contador del agua, bueno nos fuimos, tuvimos que hacer huelga porque el de la constructora tenía la oficina allá a la entrada, tuvimos que hacer huelga y todo pues él no nos puso cuidado y tomarnos pues si allá tomada, varios integrantes de acá de Comuneros, tuvimos que irnos a tomar la empresa de energía y fue de la única manera pues que nos respondieron pues los de la empresa de energía al ver pues ya todo el esfuerzo y que estábamos encima, pues ya la empresa de energía entro a hacer los arreglos con la constructora y vinieron e instalaron el medidor. Con Esaquin como es pues como ya habían visto que nos habíamos tomado la empresa de energía también ya habíamos ido a solicitar por medio de un derecho de petición, entonces como ya había visto que nosotros sí éramos capaces de tomarnos las cosas en serio, entonces vinieron nos pusieron el contador del agua. Líder Comuneros 02

La movilización de la comunidad fue una herramienta que les permitió obtener los resultados para exigir sus derechos y darle solución a sus problemas.

Para lograr la pavimentación del barrio, también fue otra lucha, porque sin el pavimento las casas peligrosaban y se podían dañar por las lluvias, los vendedores de las tiendas o los carros entraban hasta donde se podía, pues entonces nos tocó de nuevo organizarnos y hablar con la constructora, por ese polvo y ese tierrero constante se estaban presentando problemas de salud y entonces de nuevo nos tomamos la vía Montenegro Armenia, finalmente el Alcalde intervino y se logró la pavimentación de las calles del barrio, entonces poco a poco fueron pavimentando las calles y ya era mucho mejor para nosotros. Líder Comuneros 02

La comunidad ya organizada tomó la decisión de empezar a movilizarse y gestionar por diferentes medios el cumplimiento de sus derechos.

Cuando estaba en la junta se hicieron varios trabajos: un alcantarillado de la manzana 12, manzana 13 hasta la manzana 2, pasando por el polideportivo, porque todas las aguas que salían de este sector de la manzana 18,19, 17, manzana 5, manzana 6, manzana 7, todas las manzanas de arriba del lado del polideportivo, todas esas aguas negras salían a una recámara que había en la manzana 13 rebotaban todas por allí, todo el agua, todo lo sucio; si, en ese entonces al gerente de Esaquin, yo como presidente le mande varios memoriales y no hubo respuesta alguna, después cuando cambio de gerente, entonces a ese ya no le mande memoriales yo ya tenía todos los memoriales acá y yo no, entonces yo ya le hice una tutela sí, yo entonces la gane yo y ahí fue donde vinieron a hacer ese trabajo de lo contrario no había forma de nada. Líder Comuneros 03

Como iniciativa de la comunidad se tomaron diferentes acciones que de hecho que permitieran el cumplimiento de las promesas por parte de la constructora.

Entonces una vez también nos iban a entregar el barrio la constructora, sin pavimentar hicimos una huelga, un paro, allí en la salida de Comuneros, donde hay un parquecito y no dejábamos mover maquinaria, ni obreros, ni volquetas, ni ningún carro, entonces se tuvieron que ponernos a pavimentar a la ligera de prisa y en vez de quince centímetros que merecían las vías nos aplicaron centímetro y medio, bueno entonces ya pavimentaron. Líder Comuneros 08

No pues nosotros no dejamos sacar las máquinas de acá, eso hubo por ratos por horas cantidad de personal de hombres y hasta mujeres y todo para no dejar sacar las máquinas, para que nos pavimentaran las calles, hasta que no pavimentaron las calles no dejamos sacar las máquinas de ahí. Líder Comuneros 06.

Así mismo por incitativa de la comunidad se buscaba festejar o realizar celebraciones con el propósito de generar integración y participación de la comunidad.

Reunión en la cual estuvieron presentes el presidente, vicepresidente, secretaria y delegados para acordar algunos asuntos y se habló sobre festejar el día del padre, para realizar un festival para así recolectar fondos para beneficio de la comunidad. Documento Comuneros 09

Comunicación y concertación

En cuanto a la comunicación los residentes del barrio Comuneros utilizaron como medio de concertación la fuerza para hacer valer sus derechos.

Así de esa manera, utilizando métodos de fuerza contra el Estado porque vuelvo y le repito este barrio al igual que los barrios de la reconstrucción de Montenegro han estado totalmente abandonados y desamparados por el estado, vinieron hicieron los cambuches y se fueron y no volvieron a asomarse. Líder Comuneros 08

Se buscaba llegar a acuerdos y concertar con la comunidad para cambiar situaciones con las que no se sentían plenos, para lo cual era pertinente llegar a acuerdos y comunicar los que se estaban viviendo.

Acta en la cual se reunieron el presidente, vicepresidente. Tesorera y secretaria, donde se trataron temas como que no había gente que estaba en desacuerdo con don Héctor como presidente y para convocar a una asamblea a las 7:00 p.m. Líder Comuneros 09

Capacidad de identificar necesidades problemas y conflictos

La comunidad identificó los problemas cuando se reunían para encontrar soluciones a las diferentes problemáticas que se presentaban en el barrio.

Pues reuniéndonos y hablando todos, siempre nos hemos reunido y se solucionaban las problemáticas para poder organizar. Líder Comuneros 05

Una dinámica muy rara y en esto, tenemos que reconocer nosotros a Don Gerardo porque él hizo una convocatoria y nos tomamos la vía de Montenegro Armenia o Armenia Montenegro por el problema del alcantarillado, esa vez hasta vino toda la fuerza pública y todo eso, bueno eso fue una vez que hicimos esa dinámica. Otra vez fue que nos metimos a la Alcaldía para que no nos subieran los estratos y yo hice desfiles de entierros simbólicos para que no nos dañaran las vías y todo eso. Líder Comuneros 08

El libro de actas evidencia la capacidad de la organización para identificar problemas y conflictos de diferente índole comunitario y buscar así diferentes alternativas de solución.

La junta no está cumpliendo hasta el presente con lo que le corresponde. Mirar si hay que hacer cambios dentro de la junta. Se trataran de las anomalías que ahí dentro de la junta donde no hay unión, no ayuda entres los miembros, buscar mejores rumbos y asesoramiento entre todos y mirar que soluciones se pueden hacer para lograr buenos beneficios para la comunidad. Documento Comuneros 09

La junta acepta que ha cometido errores y está dispuesta a planificar su punto de trabajo en el cuál se compromete en el día de hoy a organizar un poco la situación; intervino el fiscal y dijo que la junta debe fortalecer el comité de solidaridad, organizar el comité de salud, trabajar por los servicios públicos, lograr que no suban los estratos. Documento Comuneros 09

Tipo de funciones y funciones

La comunidad se organizó, de manera que cada uno de los integrantes de la junta realizaba tareas específicas, lo que les permitió cumplir con todos los objetivos propuestos y dar solución a las diferentes necesidades.

Pues el presidente era la cabecilla de nosotros y él consiguió los líderes de cada cuadra, consiguió de a líder para poder tener mayor organización y poder salir cuando había que hacer manifestaciones o hablar algo, estaba la junta y en cada cuadra estaba un líder. Líder Comuneros 05

Como se hace una junta que tiene, presidente, vicepresidente, secretario, tesorero, fiscal y cada uno hacia su trabajo. Líder Comuneros 08

Se evidencia como se delegan tareas de acuerdo a las funciones de cada uno de los integrantes.

Se llevó a cabo una reunión en las instalaciones del Colegio María Goretti para conformar el comité de salud, se organizó el horario para las capacitaciones en salud y prevención en desastres. En esta reunión se sacó del comité de deportes al señor Juan Carlos Arango, a partir de este momento queda fuera de su cargo aprobado por la junta y la comunidad. Documento Comuneros 09

La junta de acción comunal de la urbanización los Comuneros nos reunimos en la casa de la secretaria de la junta con el fin de firmar un acta de compromiso entre el comité de deportes de los Comuneros representado por el señor Wifer Ernesto Hurtado actual vicepresidente quien quedo automáticamente desempeñando el cargo de coordinador de deportes hasta nueva orden, la anterior decisión ha sido tomada por los directivos de la junta. Documento Comuneros 09

Capacidad de liderazgo colectivo

Los liderazgos se mantenían ya que mucha de la población no prestaba interés en participar y hacer parte de los diferentes procesos comunitarios.

Siempre eran los mismos porque la gente no le gusta como involucrarse en esas cosas, entonces casi siempre por lo regular nos tocaba a los mismos, la gente no sacaba tiempo para esto. Líder Comuneros 05

La otra problemática fue que las viviendas las entregaron inconclusas, si bien es cierto que las entregaron cerradas con sus respectivas llaves y portones, pero no las entregaron con los cerramientos debidos. Entonces más adelantico como en el 2.006, durante una administración municipal siendo yo presidente de la junta hicimos una gestión para que encerraran 73 esquinas porque esas esquinas no tenían cerramientos y pavimentamos esta parte de acá arriba. Líder Comuneros 08

Se buscaron diferentes estrategias para capacitar a los líderes a través de procesos formativos con otro tipo de organizaciones.

Se entabló reunión col los líderes del barrio Comuneros y estuvieron presentes los señores Arturo José Adam y Martha la socióloga y se llevó a cabo una capacitación para los líderes. Documento Comuneros 09

7.1.5 Redes sociales

Las redes sociales se analizaron a partir del objetivo de describir las redes sociales de apoyo que se presentaron en los nuevos barrios presentes en los nuevos barrios. Las cuales se definen como un conjunto de nodos y actores fuertes y capaces unidos por relaciones sociales o vinculadas de forma específica. (Castilla 2000).

La descripción de esta redes se hace partiendo del modelo de (Sluzki 1996), la red social personal, es la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativas o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad. Esta red corresponde al nicho

interpersonal de la persona y contribuye sustancialmente a su propio reconocimiento como individuo y a su imagen de sí. Estas redes se analiza desde lo estructural, las interacciones y las funciones de la misma.

7.1.5.1 Dimensión estructural

1. Tamaño

Gráfico 5. Categoría tamaño antes del terremoto

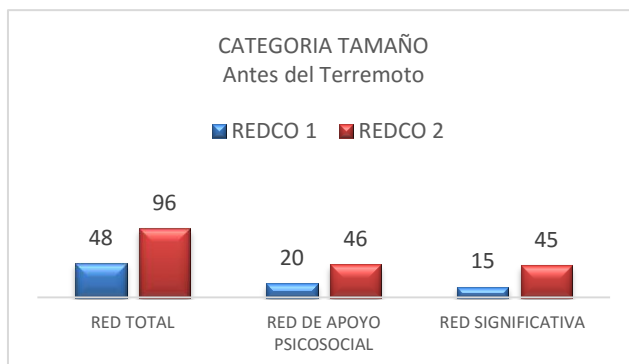
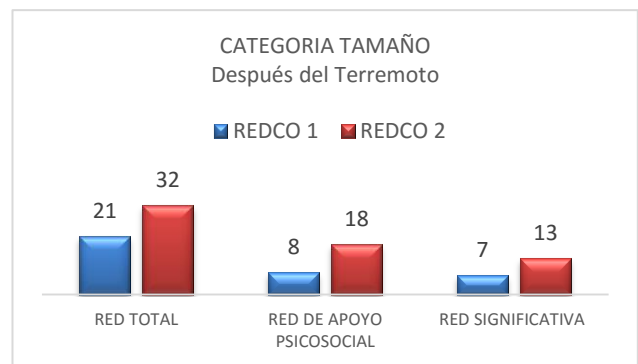


Gráfico 6. Categoría tamaño después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Comuneros 1: La red total está formada por 48 personas. La red de apoyo psicosocial está conformada por 20 miembros. Dentro de la red significativa hay 15 personas.
- Red Comuneros 2: La red total está formada por 96 personas. La red de apoyo psicosocial está conformada por 46 miembros. Dentro de la red significativa hay 45 personas.

Después del terremoto

- Red Comuneros 1: La red total está formada por 21 personas. La red de apoyo psicosocial está conformada por 8 miembros. Dentro de la red significativa hay 7 personas.
- Red Comuneros 2: La red total está formada por 32 personas. La red de apoyo psicosocial está conformada por 18 miembros. Dentro de la red significativa hay 13 personas.

2. Distribución o composición

Gráfico 7. Categoría distribución antes del terremoto

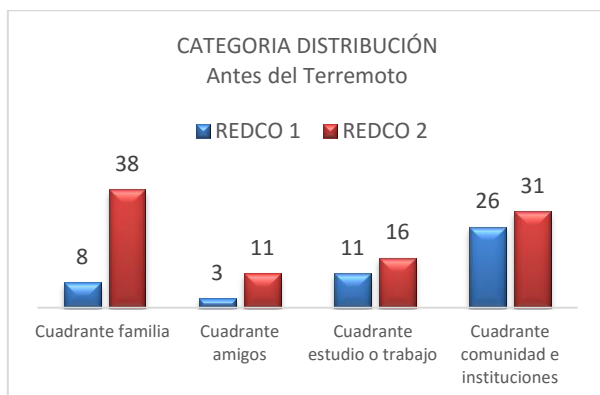
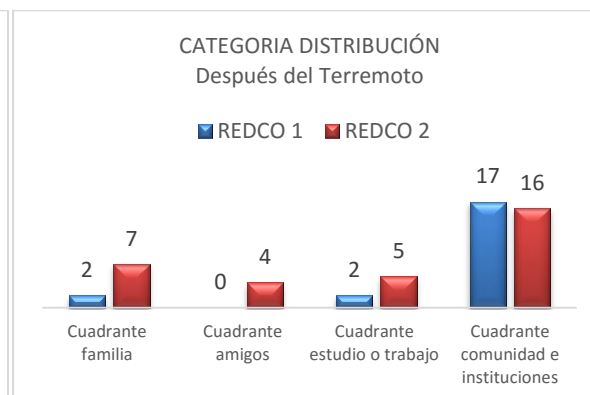


Gráfico 8. Categoría distribución después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Comuneros 1: En la familia hay 8 personas, 1 cercana, 3 intermedias, 4 externas. En la amistad 3 personas porque soy poco amiguelero, 1 cercano, 2 intermedias. En las relaciones laborales y estudio hay 11 personas, 1 a nivel interno, 6 intermedias, 4 externas. En comunidad e instituciones 26 personas, 19 nivel intermedio, 7 a nivel externo.
- Red Comuneros 2: Tengo en mi familia 38 personas, 4 internas, 15 intermedias, 19 externas. Mis amigos son 11, 3 internos, 5 intermedios, 3 externos. Compañeros de trabajo y estudio 16 personas, 3 internos, 8 intermedios, 5 externos. En la comunidad e instituciones tengo 31 personas, 3 internos, 12 intermedios, 16 externos.

Después del terremoto

- Red Comuneros 1: Mis nuevos contactos de red están distribuidos de la siguiente manera: En la familia hay 2 personas, 2 intermedias. En la amistad no hay personas nuevas. En las relaciones laborales y estudio hay 2 personas, 2 intermedias. En comunidad e instituciones 17 personas, 9 nivel intermedio, 8 a nivel externo.
- Red Comuneros 2: Los nuevos contactos que tengo están así: familia 7 personas, 3 internas, 4 intermedias. Mis amigos son 4, 2 internos, 2 intermedios. Compañeros de trabajo y estudio 5 personas, 2 internos, 3 intermedios. En la comunidad e instituciones tengo 16 personas, 2 internos, 11 intermedios, 4 externos.

Gráfico 9. Categoría distribución antes sismo

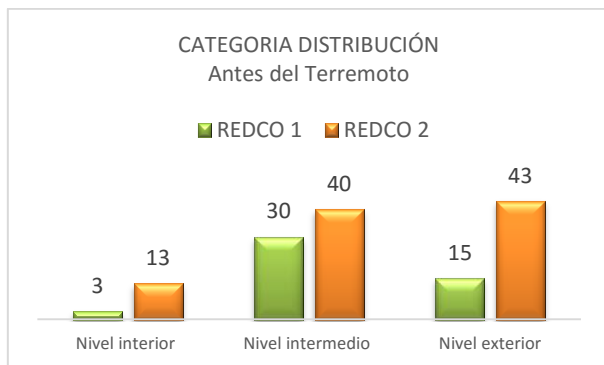
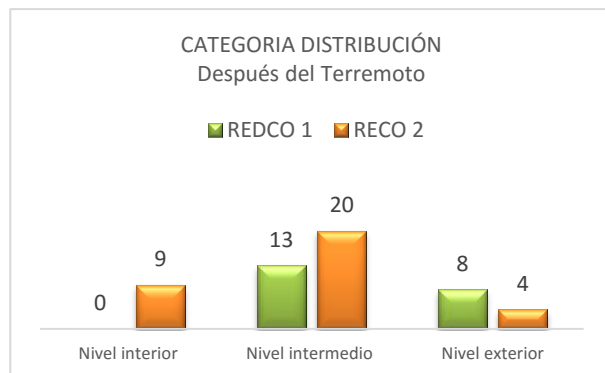


Gráfico 10. Categoría distribución después sismo



Antes del terremoto

- Red Comuneros 1: Total de personas a nivel externo 15 personas. Las personas que conozco más son a nivel de comunidad y de instituciones y conozco menos en amigos. Me trato más con personas a nivel intermedio y menos a nivel interno.
- Red Comuneros 2: Tengo un total de 13 personas internas. Tengo un total de 40 personas a nivel intermedio. Tengo un total de 43 personas a nivel externo. Tengo más familiares y menos amigos. Trato más a las personas a nivel externo y menos personas a nivel interno.

Después del terremoto

- Red Comuneros 1: Total de personas a nivel interno 0. Total de personas a nivel intermedio 13 personas. Total de personas a nivel externo 8 personas. Las personas que conozco más son a nivel de comunidad y de instituciones y conozco menos en amigos. Me trato más con personas a nivel intermedio y menos a nivel interno
- Red Comuneros 2: Tengo un total de 9 personas internas. Tengo un total de 20 personas a nivel intermedio. Tengo un total de 4 personas a nivel externo. Tengo instituciones y comunidad y menos amigos. Trato más a las personas a nivel intermedio y menos personas a nivel externo.

3. Homogeneidad

Gráfico 11. Homogeneidad por sexo antes de sismo

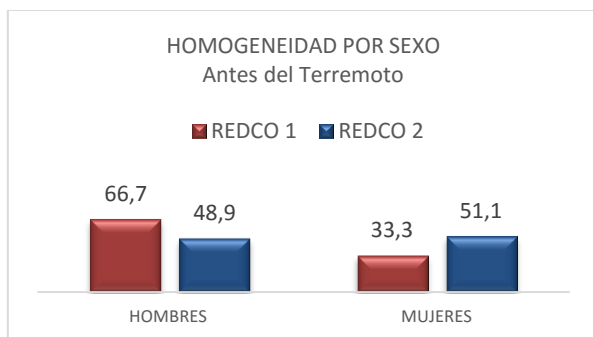
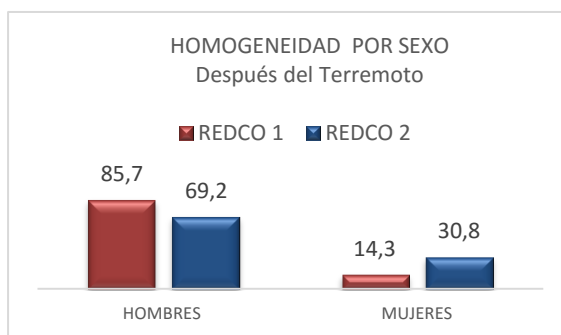


Gráfico 12. Homogeneidad por sexo después de sismo



Antes del terremoto

- Red Comuneros 1: La homogeneidad por sexo de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 66% de los contactos son hombres, principalmente por el apoyo y la afinidad en diferentes tareas e intereses comunes. El 33% de los contactos son mujeres con las que se sostiene relaciones más íntimas y duraderas. La relaciones ente hombre y mujeres son heterogéneas.
- Red Comuneros 2: La homogeneidad por sexo de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 51% de los contactos son mujeres con las que se sostiene relaciones más íntimas y duraderas, estas relaciones se dan por compañía social y apoyo. El 49% de los contactos son hombres, principalmente por el apoyo y la afinidad en diferentes tareas e intereses comunes. La relaciones ente hombre y mujeres son homogéneas.

Después del terremoto

- Red Comuneros 1: La homogeneidad por sexo de las personas significativas después del sismo es el siguiente. El 85% de los contactos son hombres, principalmente por el apoyo y la afinidad en diferentes tareas e intereses comunes. El 14% de los contactos son mujeres con las que se sostiene relaciones más íntimas y duraderas. La relaciones ente hombre y mujeres son heterogéneas.

- Red Comunereros 2: La homogeneidad por sexo de las personas significativas después del sismo es el siguiente. El 69% de los contactos son hombres, principalmente por el apoyo y la afinidad en diferentes tareas e intereses comunes. El 30% de los contactos son mujeres con las que se sostiene relaciones más íntimas y duraderas. La relaciones ente hombre y mujeres son heterogéneas.

Gráfico 13. Homogeneidad por edad antes del sismo

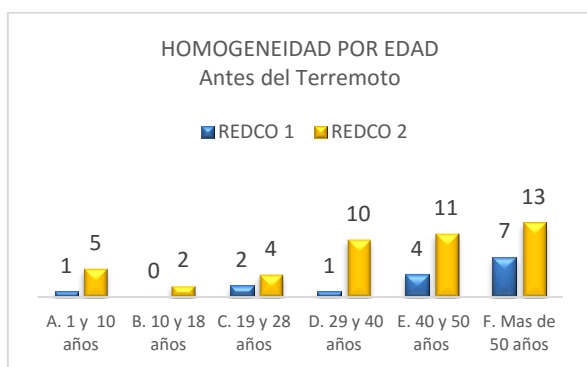
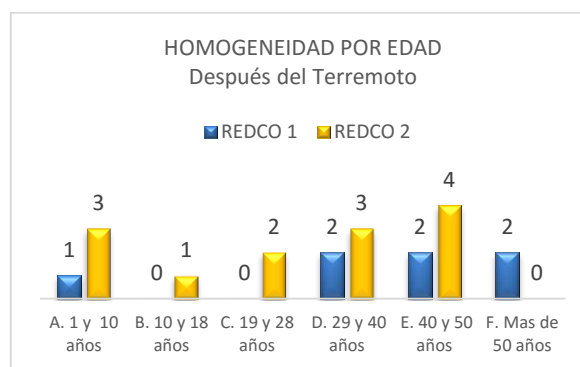


Gráfico 14. Homogeneidad por edad después sismo



Antes del terremoto

- Red Comunereros 1: La homogeneidad por edad de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 29% de las personas tienen entre 29 y 40 años. El 29% de las personas tienen entre 40 y 50 años de edad. El 29% de los contactos son mayores de 50 años. El 14% de los contactos son menores de 10 años.
- Red Comunereros 2: La homogeneidad por edad de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 29% de los contactos son mayores de 50 años. El 24% de las personas tienen entre 40 y 50 años de edad. El 22% de las personas tienen entre 29 y 40 años. El 11% tienen entre 10 y 18 años de edad.

Después del terremoto

- Red Comunereros 1: La homogeneidad por edad de las personas significativas después del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 46% de los contactos son mayores de 50 años. El 27% de las personas tienen entre 40 y 50 años de edad. El 13% de los contactos tiene entre 19 y 28 años de edad. El 7% de las personas tienen entre 29 y 40 años. El 7% de los contactos son menores de 10 años.

- Red Comunereros 2: La homogeneidad por edad de las personas significativas después del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 31% de las personas tienen entre 40 y 50 años de edad. El 23% de las personas tienen entre 29 y 40 años. El 23% de los contactos son menores de 10 años. El 15% de los contactos tiene entre 19 y 28 años de edad.

Gráfico 15. Homogeneidad por ocupación antes

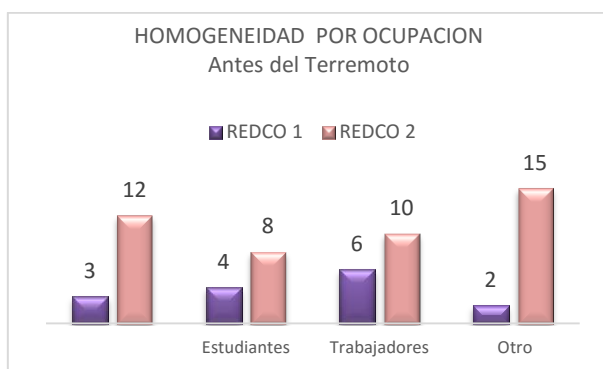
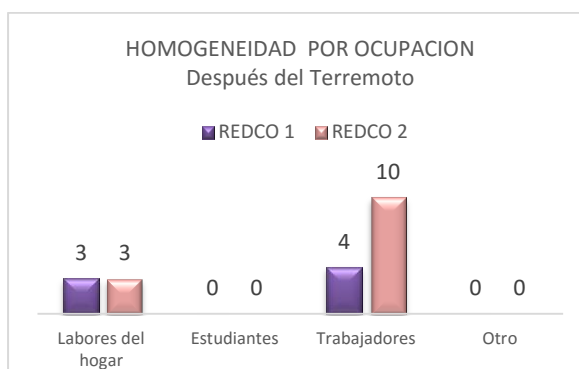


Gráfico 16. Homogeneidad por ocupación después



Antes del terremoto

- Red Comunereros 1: La homogeneidad por ocupación de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 40% de las personas trabajan. El 27% de las personas estudian. El 20% de los contactos se dedican a las labores del hogar. El 13% de los contactos se dedican a otro tipo de actividades.
- Red Comunereros 2: La homogeneidad por ocupación de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 33% de los contactos se dedican a otro tipo de actividades. El 27% de los contactos se dedican a las labores del hogar. El 22% de las personas trabajan. El 18% de las personas estudian.

Después del terremoto

- Red Comunereros 1: La homogeneidad por ocupación de las personas significativas después del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 57% de las personas trabajan. El 43% de los contactos se dedican a las labores del hogar.

- Red Comunereros 2: La homogeneidad por ocupación de las personas significativas después del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 77% de las personas trabajan. El 23% de los contactos se dedican a las labores del hogar.

4. Alcanzabilidad

Gráfico 17. Alcanzabilidad antes del sismo

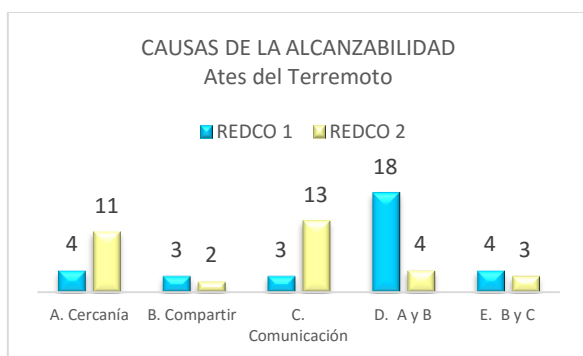
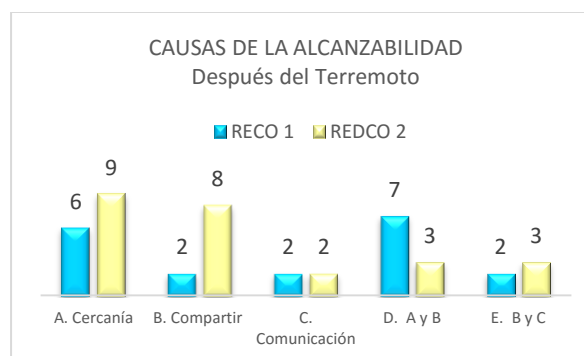


Gráfico 18. Alcanzabilidad después del sismo



Antes del terremoto

- Red Comunereros 1: Exactamente 32 de 48 miembros pueden ser contactados sin dificultad por las siguientes razones. El 56% de las personas viven cerca y comparten características comunes. El 13% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 13% de las personas viven cerca. El 9% de los contactos comparten características en común. El 9% de los contactos cuentan con medios de comunicación para hacerlo.
- Red Comunereros 2: Exactamente 33 de 96 miembros pueden ser contactados sin dificultad por las siguientes razones. El 39% de los contactos cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 33% de las personas viven cerca. El 12% de las personas viven cerca y comparten características comunes. El 9% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 6% de los contactos comparten características en común.

Después del terremoto

- Red Comuneros 1: Exactamente 19 de 21 miembros pueden ser contactados sin dificultad por las siguientes razones. El 37% de las personas viven cerca y comparten características comunes. El 32% de las personas viven cerca. El 11% de los contactos cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 11% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 11% de los contactos comparten características en común.
- Red Comuneros 2: Exactamente 25 de 32 miembros pueden ser contactados sin dificultad por las siguientes razones. El 36% de las personas viven cerca. El 32% de los contactos comparten características en común. El 12% de las personas viven cerca y comparten características comunes. El 12% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 8% de los contactos cuentan con medios de comunicación para hacerlo.

5. Dispersión

Gráfico 19. Causas de dispersión antes del sismo

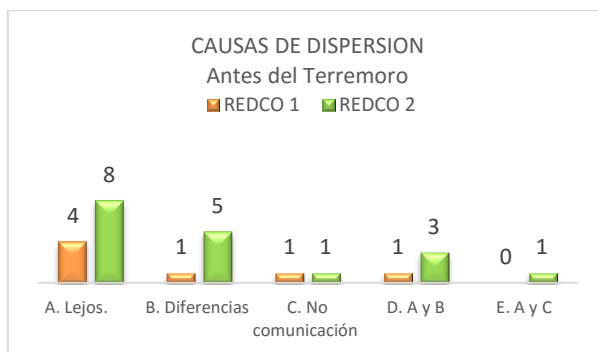
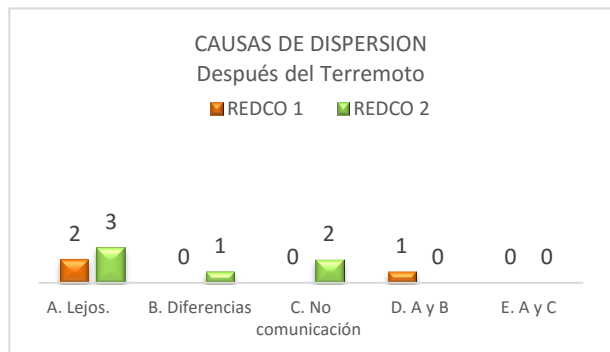


Gráfico 20. Causas de dispersión después del sismo



Antes del terremoto

- Red Comuneros 1: Exactamente 7 de 48 miembros se posee dificultad para relacionarse. El 57% de las personas viven lejos. El 14% de los contactos no comparten características en común. El 14% de los contactos no cuentan con medios de comunicación. El 14% de las personas viven lejos y no comparten características comunes.

- Red Comunerios 2: Exactamente 18 de 96 miembros poseen dificultad para relacionarse. El 57% de las personas viven lejos. El 28% de los contactos no comparten características en común. El 17% de las personas viven lejos y no comparten características comunes. El 6% de los contactos no cuentan con medios de comunicación. El 6% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo.

Después del terremoto

- Red Comunerios 1: Exactamente 3 de 21 miembros tienen dificultad para relacionarse. El 67% de las personas viven lejos. El 33% de las personas viven lejos y no comparten características comunes.
- Red Comunerios 2: Exactamente 18 de 32 miembros se posee dificultad para relacionarse. El 50% de las personas viven lejos. El 33% de los contactos no cuentan con medios de comunicación. El 17% de los contactos no comparten características en común.

6. Anclaje

Gráfico 21. Nodos o tipos de relación que generan densidad antes del sismo

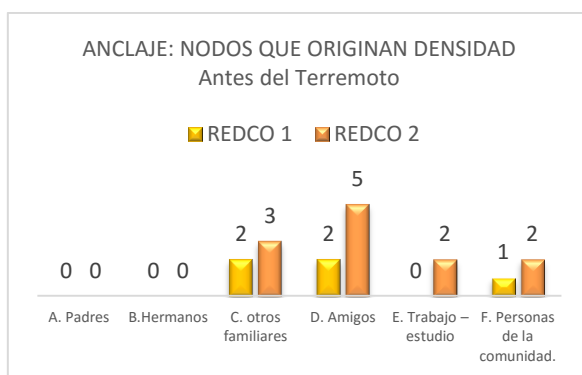
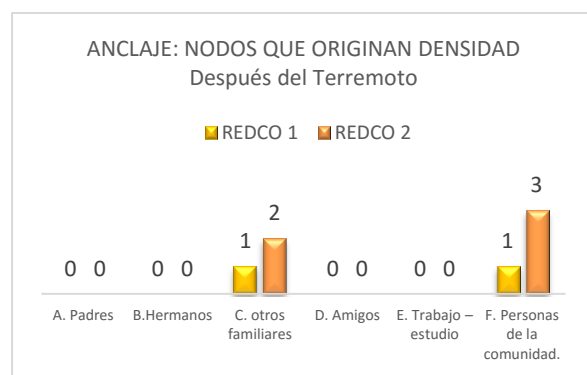


Gráfico 22. Nodos o tipos de relación que generan densidad después del sismo



Antes del terremoto

- Red Comunerios 1: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 5. El tipo de relación está distribuido de la siguiente manera: 40% familiar; 40% amigos y 20% comunitario.

- Red Comunereros 2: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 12. El tipo de relación está distribuido de la siguiente manera: 42% amigos; 25% familiar; 17% compañeros de trabajo y 17% comunitario.

Después del terremoto

- Red Comunereros 1: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 2. El tipo de relación está distribuido de la siguiente manera: 50% familiar y 5% comunitario.
- Red Comunereros 2: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 5. El tipo de relación está distribuido de la siguiente manera: 60% comunitario y 40% familiar.

7. Densidad

Gráfico 23. Densidad antes del terremoto

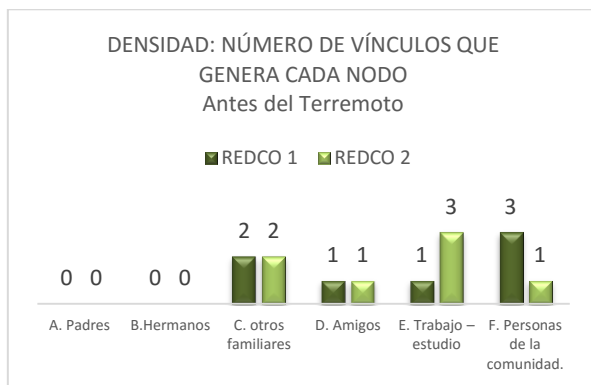
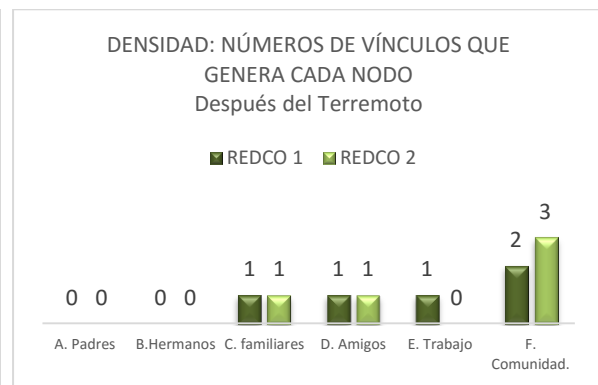


Gráfico 24. Densidad después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Comunereros 1: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 7. Cada uno establece aproximadamente 15 vínculos con las personas del resto de los cuadrantes.
- Red Comunereros 2: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 7. Cada uno establece aproximadamente 10 vínculos con las personas del resto de los cuadrantes.

Después del terremoto

- Red Comunerios 1: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 5. Cada uno establece aproximadamente 6 vínculos con las personas del resto de los cuadrantes.
- Red Comunerios 2: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 5. Cada uno establece aproximadamente 5 vínculos con las personas del resto de los cuadrantes.

7.1.5.2 Dimensión de interacción

8. Intensidad

Gráfico 25. Intensidad antes del terremoto

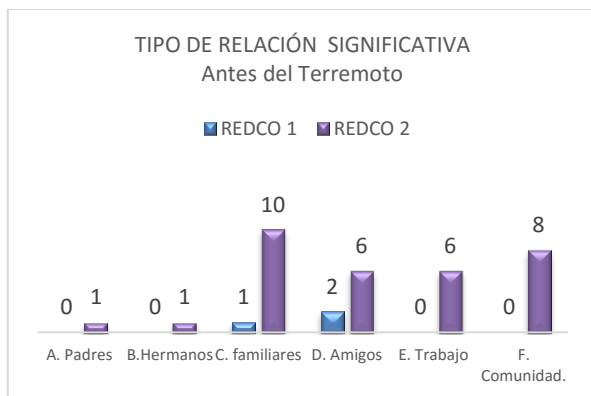
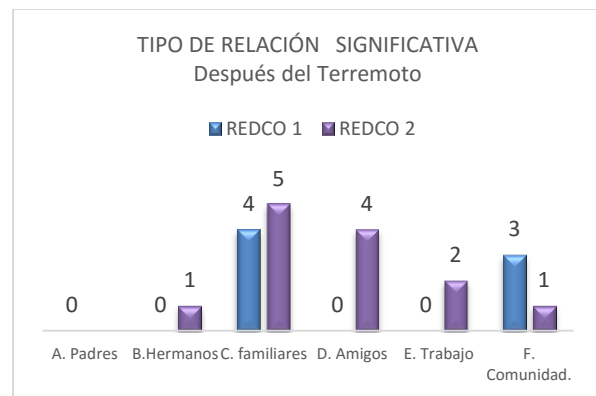


Gráfico 26. Intensidad después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Comunerios 1: Las personas más importantes y que aprecio mucho en mi red son 3, mi esposa y dos amigos que conozco desde mi infancia, siempre tienen palabras de aliento, me siento respaldado y amado con ellos.
- Red Comunerios 2: Las personas más significativas para mí son 32, la mayoría es mi familia y algunos amigos o conocidos. Me siento respaldado, amado y me apoyan en las buenas y en las malas y me aceptan tal como soy.

Después del terremoto

- Red Comunereros 1: En cuanto a los nuevos contactos las personas más importantes y que aprecio mucho en mi red son 7, mis nietos, unos vecinos del barrio porque hemos compartido muchos momentos aquí organizando todo lo del barrio, además porque llevamos una buena relación por lo del terremoto, el hecho de venir a vivir aquí y hacer amigos y luchar por mejorar las condiciones de vida, eso hace que se una, que tengamos una identidad y una misma historia para contar.
- Red Comunereros 2: De los nuevos contactos que tengo las personas más significativas para mí son 13, la mayoría es mi familia y algunos vecinos, yo siento un apoyo con ellos, ya que hemos vivido la misma historia del terremoto, vivir en alojamientos, venir acá al barrio, tener una misma historia y pues saber que todos a pesar de vivir el terremoto pues tenemos cosas buenas y la vida nos dio nuevas oportunidades.

9. Frecuencia

Gráfico 27. Frecuencia antes del terremoto

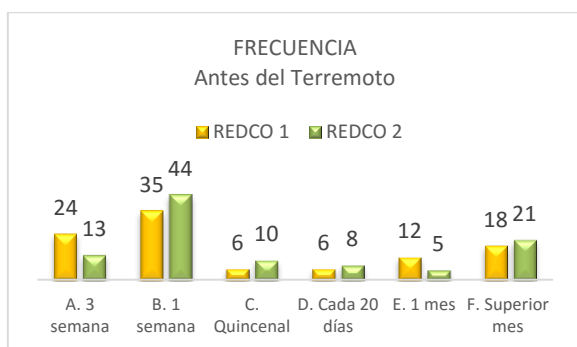
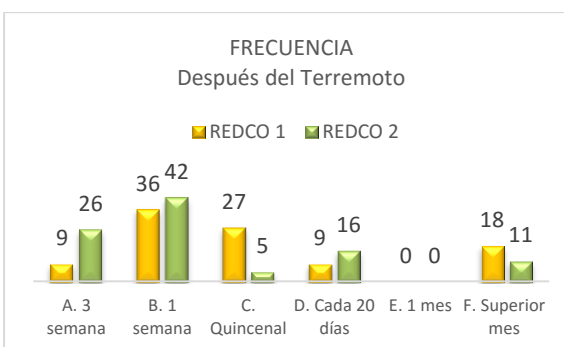


Gráfico 28. Frecuencia después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Comunereros 1: Generalmente me hablo con las personas cercanas casi que a diario pues la familia que vive conmigo, los vecinos cercanos, los compañeros de trabajo. Con algunos me veo cada quince días o una vez al mes, están tan bien con los que hablo una vez al año más que todo en diciembre y con otros si es como cada que San Juan agacha el dedo dos años, pero seguimos manteniendo buenas relaciones. La mayoría de personas significativas son frecuentadas en intervalos de 1 vez por semana (35%) seguidamente por intervalos tres veces por semana (24%) y una vez al mes (15%)

- Red Comuneros 2: Pues en mi red es todo muy variada, pues digamos que las personas más importantes para mí nos comunicamos o vemos una vez a la semana, o una vez al mes depende de que tan lejos vivan o que tan ocupados estén. Con otros me veo unas 4 veces en el año en reuniones que son importantess y con algunos pues en diciembre que uno ve siempre la gente o en vacaciones de mitad de año. La mayoría de personas significativas son frecuentadas en intervalos de 1 vez por semana (44%) seguidamente por intervalos superiores a un mes (21%) y más de 3 veces por semanas (13%)

Después del terremoto

- Red Comuneros 1: Para mis nuevos contactos, pues la relación es muy cercana porque nos vemos con mucha frecuencia, casi que la mayoría son vecinos y pues uno se mantiene enterado de lo que está pasando o como van. La mayoría de personas significativas son frecuentadas en intervalos de 1 vez por semana (36%) seguidamente por intervalos quincenales (27%) y encuentros esporádicos (18%).
- Red Comuneros 2: En cuanto a los nuevos contactos de la red, hay contactos de todo tipo semanal, quincenal, mensual y una vez al año, pero generalmente me veo con ellos con frecuencia porque hacen parte de la familia o son amigos del barrio. La mayoría de personas significativas son frecuentadas en intervalos de 1 vez por semana (42%) seguidamente por intervalos tres veces por semana (26%) y una vez cada tres semanas (16%)

10. Durabilidad

Antes del terremoto

- Red Comuneros 1: Mi red está distribuida así: 10.4%. Conocidos de toda la vida 4.1%. Amigos menos de un año. 25% entre 1 a 5 años. 60% conocidos de 10 años en adelante.
- Red Comuneros 2: Las personas que conozco en mí red de acuerdo al tiempo están así: Conocidos de toda la vida: 15.6.4%. Menos de un año: 5.2%. 1 a 5 años: 31.1%. De 10 años en adelante: 47.9%.

Después del terremoto

- Red Comunereros 1: Los nuevos contactos de mi red está distribuida así: 52% de estos contactos nuevos se generaron a partir de que me viene a vivir acá en el barrio, ósea a partir del terremoto.
- Red Comunereros 2: El 28% de los nuevos contactos de mi red, los conocí por el terremoto, vivir en los alojamientos y pasarme a mi casa.

11. Historia

Antes del terremoto

- Red Comunereros 1: Con mis amigos me conocí cuando viene a vivir al Quindío hace más de 30 años. Pues con ellos compartimos muchas cosas, momentos muy significativos de la vida, en eso de una poder compartir y desahogarse y tener a quien contarle las cosas sin ser juzgado es muy importante.
- Red Comunereros 2: Tengo amigos desde que estudiaba y que aún hemos conservado esa amistad, pero también he conocido gente que es importante que me las han presentado hermanos o en algunos trabajos, pues uno encuentra la forma de hacerse amigo cuando uno comparte cosas que son muy íntimas y que no contaría a cualquier persona, a veces jugamos o compartimos entre las familias, eso sí como que nos sentimos de la casa.

Después del terremoto

- Red Comunereros 1: La mayoría de mis nuevos contactos los conocí en el barrio y pues uno se siente identificado por todo lo que nos tocó pasar por el terremoto, las pérdidas que tuvimos y las nuevas oportunidades para salir adelante
- Red Comunereros 2: Con los nuevos contactos, yo creo que más que vivir o sentirse damnificado llegaron personas a nuestras vidas para creer que de verdad se puede volver a empezar a pesar de las diferentes pruebas que nos tocaron.

12. Contenido

Antes del terremoto

- Red Comunerros 1: La mayoría son relaciones de respeto y de confianza, porque simplemente puedo ser tal como soy, exponer mis miedos y sentimientos y cuento con personas que están pendientes de mí.
- Red Comunerros 2: Para mí los nuevos contactos su relación es de respeto y de confianza, porque simplemente puedo ser tal como soy.

Después del terremoto

- Red Comunerros 1: Para mí significan amor porque en la medida que uno ama, apoya y hay respeto entonces ahí hay una confianza, se siente uno bien con estas personas.
- Red Comunerros 2: Para mí los nuevos contactos de mi red significan apoyo e identidad.

7.1.5.3 Dimensión funcional

13. Funciones auto expresivo, instrumental

Gráfico 29. Durabilidad antes del terremoto

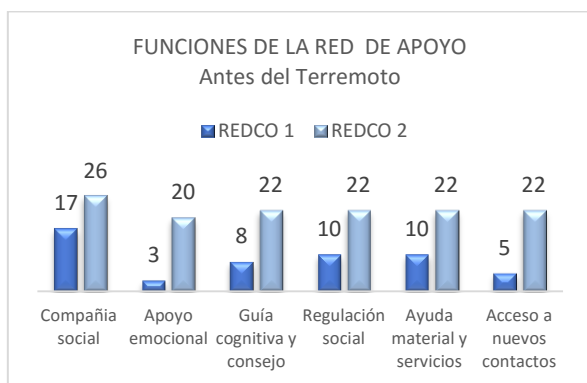
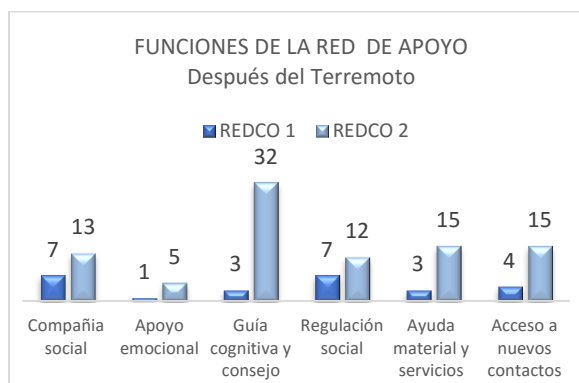


Gráfico 30. Durabilidad después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Comunerros 1: 17 personas desempeñan funciones de compañía social. 3 contactos cumplen la función de apoyo emocional. 8 personas desempeñan funciones de guía cognitiva y consejo. 10 contactos cumplen la función de regulación social. 22 personas

desempeñan funciones de ayuda material y servicios. 9 personas permiten el acceso a nuevos contactos.

- Red Comuner 2: 26 personas desempeñan funciones de compañía social. 1 contacto cumple la función de apoyo emocional. 22 personas desempeñan funciones de guía cognitiva, consejo. 10 contactos cumplen la función de regulación social. 13 personas desempeñan funciones de ayuda material y servicios. 22 personas permiten el acceso a nuevos contactos.

Después del terremoto

- Red Comuner 1: 7 personas desempeñan funciones de compañía social. 1 contactos cumplen la función de apoyo emocional. 3 personas desempeñan funciones de guía cognitiva y consejo. 7 contactos cumplen la función de regulación social. 13 personas desempeñan funciones de ayuda material y servicios. 4 personas permiten el acceso a nuevos contactos.
- Red Comuner 2: 13 personas desempeñan funciones de compañía social. 5 contactos cumplen la función de apoyo emocional. 5 personas desempeñan funciones de guía cognitiva y consejo. 10 contactos cumplen la función de regulación social. 15 personas desempeñan funciones de ayuda material y servicios. 15 personas permiten el acceso a nuevos contactos.

14. Multifuncionalidad

Gráfico 31. Multifuncionalidad antes del sismo

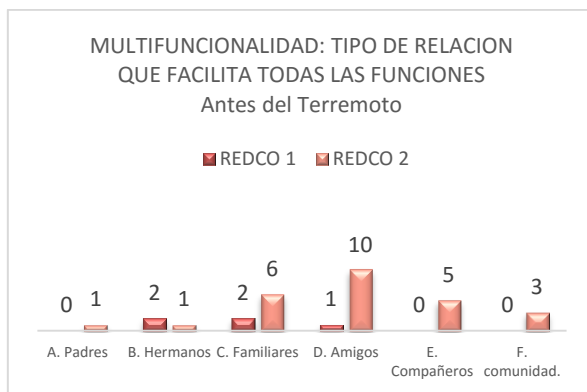
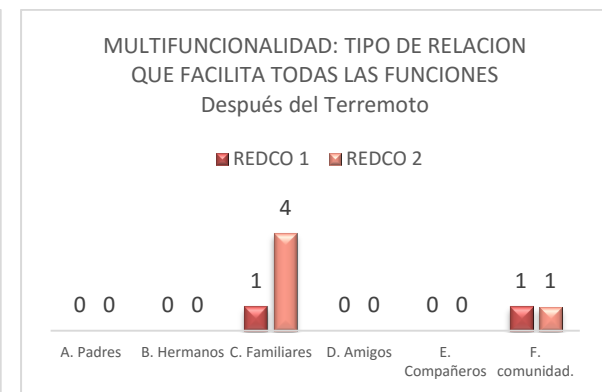


Gráfico 32. Multifuncionalidad después del sismo



Antes del terremoto

- Red Comunerros 1: 5 personas desempeñan la mayoría de las funciones, principalmente la familia y la comunidad.
- Red Comunerros 2: 26 personas desempeñan cumplen todas las funciones, principalmente los amigos y la familia.

Después del terremoto

- Red Comunerros 1: 2 personas desempeñan cumplen todas las funciones, principalmente familiares y la comunidad.
- Red Comunerros 2: 5 personas desempeñan cumplen todas las funciones, principalmente familiares y la comunidad.

Análisis e interpretación

Con relación a la dimensión estructural

Red comuneros 1

La red antes del terremoto con relación al tamaño, tanto la red total como la de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 45 personas, podría afirmarse que es una red grande. Con relación a la distribución, cada cuadrante es mínimo de 3 miembros, el cuadrante de amigos hay pocos miembros, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen a las personas de la comunidad y las instituciones.

La red después del terremoto creció un 43%, tanto la red total como la de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 20 personas, podría afirmarse que es una red mediana. Con relación a la distribución, también cada cuadrante es mínimo de 3 miembros, el cuadrante de amigos no hay miembros, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen a las personas de la comunidad y las instituciones.

La red antes del terremoto con relación a la homogeneidad es heterogénea para sexo, se tienen más relaciones con hombres que con mujeres, en cuanto a la edad se presentan más relaciones con personas adultas mayores de 40 años. Se presenta heterogeneidad en cuanto a la ocupación de las personas laboran y estudian. Es una red con mayor alcanzabilidad que dispersión, es alcanzable por la cercanía geográfica, comparten características comunes y cuentan con medios de comunicación. La dispersión se presenta por la distancia y porque no se comparten características comunes.

La red después del terremoto con relación a la homogeneidad es heterogénea para sexo, se tienen más relaciones con hombres que con mujeres, en cuanto a la edad se presentan más relaciones con personas adultas mayores de 29 años. Se presenta homogeneidad cuanto a la ocupación de las personas trabajan y se dedican a las labores del hogar. Es una red con mayor alcanzabilidad que dispersión, es alcanzable por la cercanía geográfica, comparten características comunes. La dispersión se presenta por la distancia.

La red antes del terremoto cuenta con 5 nodos que permiten la densidad en los vínculos, principalmente estos se dan a nivel familiar, amigos y comunitario. En cuanto a la densidad es alta para ser una red pequeña, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

La después del terremoto cuenta con 2 nodos que permiten la densidad en los vínculos, principalmente estos se dan a nivel familiar, amigos y comunitario. En cuanto a la densidad es alta para ser una red pequeña, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

Red comuneros 2

La red antes del terremoto con relación al tamaño, tanto la red total como la de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 45 personas, podría afirmarse que es una red grande. Con relación a la distribución, cada cuadrante es mínimo de 11 miembros, el cuadrante de familia es el que tiene más personas, seguido del de la comunidad, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más

posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen a las personas de la comunidad y las instituciones.

La red después del terremoto creció un 33%, tanto la red total como la de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 20 personas, podría afirmarse que es una red mediana. Con relación a la distribución, también cada cuadrante es mínimo de 2 miembros, el cuadrante donde hay miembros es la comunidad, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen a las personas de la comunidad y las instituciones.

La red antes del terremoto con relación a la homogeneidad es homogénea para sexo, se tienen más relaciones proporcionales con hombres y mujeres, en cuanto a la edad se presentan más relaciones con personas adultas mayores de 29 años. Se presenta heterogeneidad en cuanto a la ocupación de las personas laboran y estudian. Es una red con mayor alcanzabilidad que dispersión, es alcanzable por la cercanía geográfica, comparten características comunes y cuentan con medios de comunicación. La dispersión se presenta por la distancia y porque no se comparten características comunes.

La red después del terremoto con relación a la homogeneidad es heterogénea para sexo, se tienen más relaciones con hombres que con mujeres, en cuanto a la edad se presentan más relaciones con personas adultas entre los 29 y 40 años. Se presenta heterogeneidad cuanto a la ocupación de las personas que trabajan y se dedican a las labores del hogar. Es una red con mayor alcanzabilidad que dispersión, es alcanzable por la cercanía geográfica, comparten características comunes. La dispersión se presenta por la distancia y porque no cuentan con los medios adecuados de comunicación.

La red antes del terremoto cuenta con 12 nodos que permiten la densidad en los vínculos, principalmente estos se dan a nivel familiar, amigos y comunitario. En cuanto a la densidad es alta para ser una red grande, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

La después del terremoto cuenta con 5 nodos que permiten la densidad en los vínculos, principalmente estos se dan a nivel familiar, amigos y comunitario. En cuanto a la densidad es alta para ser una red pequeña, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

Con relación a la dimensión interaccionar

Red comuneros 1

La red antes del terremoto con relación a la intensidad. El número de relaciones significativas coincide con el número de personas que facilitan apoyo psicosocial. El tipo de relaciones significativas tiende a concentrarse en la familia y los amigos por causas como la multifuncionalidad y más particularmente la guía cognitiva y la compañía social.

La red después del terremoto con relación a la intensidad. El número de relaciones significativas coincide con el número de personas que facilitan apoyo psicosocial. El tipo de relaciones significativas tiende a concentrarse en la comunidad y los compañeros de trabajo y estudio causas como la multifuncionalidad y más particularmente la guía cognitiva y la compañía social.

En la red antes del terremoto a frecuencia de interacción en un periodo de tiempo (3 veces por semana) es alta. Podría afirmarse que los últimos años han permitido la generación y fortalecimiento de vínculos significativos, pues la duración de estos vínculos es alta, mayor de diez años, y son considerados significativos.

En la red después del terremoto a frecuencia de interacción en un periodo de tiempo (cada 15 días) es alta. El 28% de los nuevos contactos se conocieron por el reasentamiento podría afirmarse que los últimos años han permitido la generación y fortalecimiento de vínculos significativos, pues la duración de estos vínculos es alta, mayor de diez años, y son considerados significativos.

Red comuneros 2

La red antes del terremoto con relación a la intensidad. El número de relaciones significativas coincide con el número de personas que facilitan apoyo psicosocial. El tipo de relaciones significativas tiende a concentrarse en la familia y los amigos por causas como la compañía social, la multifuncionalidad y la guía cognitiva.

La red después del terremoto con relación a la intensidad. El número de relaciones significativas coincide con el número de personas que facilitan apoyo psicosocial. El tipo de relaciones significativas tiende a concentrarse en familiares y personas de la comunidad, esto debido a la cercanía de los contactos.

En la red antes del terremoto a frecuencia de interacción en un periodo de tiempo (semana) es alta. Podría afirmarse que los últimos años han permitido la generación y fortalecimiento de vínculos significativos, pues la duración de estos vínculos es alta, mayor de diez años, y son considerados significativos.

En la red después del terremoto a frecuencia de interacción en un periodo de tiempo (semanal) es alta. El 28% de los nuevos contactos se conocieron por el reasentamiento podría afirmarse que los últimos años han permitido la generación y fortalecimiento de vínculos significativos, pues la duración de estos vínculos es alta, mayor de diez años, y son considerados significativos.

En cuanto a la red de apoyo antes del terremoto es grande y el número de personas significativas, esto permite que las relaciones sean más constantes. La familia y la comunidad son importantess en el funcionamiento de la red.

En cuanto a la red de apoyo después del terremoto es grande y el número de personas significativas, esto permite que las relaciones sean más constantes. La familia y la comunidad son importantess en el funcionamiento de la red.

7.2 CASO 2. URBANIZACIÓN CANTARITO

7.2.1 Reasentamiento

El análisis del reasentamiento partió del objetivo de describir la influencia institucional y de las ONG's interviene en el desarrollo de los barrios; en el Cantarito se presentó una relación directa con la ONG que se encargó de todo este proceso de tal manera se evidenció una relación directa entre instituciones y comunidad.

Durante el proceso de reconstrucción del municipio de La Tebaida se contó con la participación de diferentes instituciones que desarrollaron intervenciones con el propósito de atender la emergencia, en esta localidad se realizó un acompañamiento a la población residente en alojamientos temporales y se elaboró un plan de acción zonal en el cual se contemplaron diferentes tipos de proyectos para dar inicio al proceso de reconstrucción.

Superada la parte de atención de la emergencia deviene de un segundo momento de consolidación donde la ONG como ente autónomo designado por el Forec y la administración municipal para administrar el proceso de reconstrucción integral, que amerito desde el área social, la formulación de estrategias y líneas de acción pro pendientes al restablecimiento y consolidación de las relaciones sociales y culturales desde los ámbitos individual y colectivo. Así mismo el fortalecimiento de las relaciones municipio – instituciones – comunidad. En esta segunda fase se inicia la construcción de alojamientos temporales oficiales para cubrir la necesidad de vivienda de la población arrendataria del municipio.

En coordinación con la administración municipal, la ONG inicia la gestión correspondiente de la consecución de lotes donde ubicar a las familias procedentes de asentamientos, conformado a la fecha once alojamientos temporales oficiales, de los cuales 9 son coordinados por el área social de la ONG, uno construido y coordinado por otra entidad y uno provisional habitado por 9 familias de propietarios que esperan reconstruir su vivienda para poder desalojar los módulos. Documento Cantarito 04

La información obtenida de las fuentes secundarias permitió evidenciar el acompañamiento institucional desde que se inició el proceso de reconstrucción, se diseñó una tabla que permitió sintetizar los aspectos relevantes de la reconstrucción de La Tebaida, eso permitirá entender cómo se desarrolló el reasentamiento en el Cantarito y como intervino el apoyo institucional.

Tabla 4. Reconstrucción del Municipio de La Tebaida Quindío

RECONSTRUCCIÓN DEL MUNICIPIO DE LA TEBADA QUINDÍO PLAN DE ACCIÓN ZONAL	
<i>El día 10 de marzo de 199 se firmó el “contrato de administración delegada e interventoría celebrado entre el fondo para la reconstrucción y desarrollo social del eje cafetero y la ONG, para la ejecución del convenio de reconstrucción integral del municipio de La Tebaida” Documento Cantarito 09</i>	
Proyecto de reparación, reconstrucción en sitio y reubicación	<i>Información a la comunidad: establecer un proceso eficiente y eficaz de información con la comunidad, relativo a los procesos de reparación, reconstrucción y reubicación de viviendas.</i> <i>Acompañamiento a las familias en el proceso de toma de decisiones: ofrece a las familias apoyo técnico profesional para ayudarlas a tomar de manera participativa las decisiones referentes al alcance de las reparaciones a efectuar, a la tipología de vivienda a reconstruir, a la ubicación y tipo de urbanización para las viviendas a reubicar, a la necesidad y conveniencia de díselos antisísmicos y demás, que tengan relación con los procesos de reparación, reconstrucción o reubicación de sus viviendas.</i>
Proyecto de recuperación psicosocial post desastre	<i>Fomentar actividades intrafamiliares en interfamiliares que integren a las familias y a las comunidades, para crear condiciones que faciliten la conformación y funcionamiento de redes psicosociales de apoyo.</i> <i>Preparar a las familias para participar en las redes, de manera funcional y armónica y facilitar así el proceso de reconstrucción del tejido familiar y social.</i>
Proyecto de formación para la vida en familia	<i>Fomentar la vivencia de valores que se fundamentan en el reconocimiento a la dignidad de la persona humana, tales como el respeto al otro, el reconocimiento a la diferencia, la responsabilidad y la solidaridad.</i> <i>Inculcar principios y valores que fundamenten un proyecto ético familiar con proyección a la comunidad y a la sociedad en general.</i> <i>Diseñar talleres vivenciales que permitan a las familias apropiarse de los conocimientos adquiridos.</i>
Proyecto de conformación de grupos de base para apoyo a la gestión de reconstrucción	<i>Identificar a personas con capacidad de liderar procesos y organizar a su comunidad, para conformar con ellos comités de trabajo.</i> <i>Fortalecer a las organizaciones de base existente a través de la capacitación.</i> <i>Incentivar la participación de la comunidad en todos los procesos sociales que se desarrollen durante la reconstrucción física, económica y social del municipio.</i>
Proyecto de capacitación de líderes	<i>Capacitar individuos y organizaciones para movilizar a las demás personas en procura de satisfacer sus necesidades comunes.</i> <i>Sensibilizar a los participantes acerca de la importancia de su trabajo en la reconstrucción.</i> <i>Estimular el trabajo en equipo en temas relacionados con la concertación,</i>

	<i>información, elaboración de proyectos, resolución de conflictos al interior de los grupos, e integración grupal entre otros.</i>
Proyecto de convivencia ciudadana	<i>Acompañamiento permanente con énfasis en los grupos comunitarios pertenecientes a cada zona.</i> <i>Celebrar charlas formales e informales, generar reflexiones y plantear alternativas de manejo de los conflictos y situaciones que se presenten.</i>
Proyecto de participación ciudadana	<i>Fortalecer la autonomía y capacidad de gestión de las organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, grupos de base y comunidades organizadas, para intervenir de manera efectiva en la toma de decisiones.</i> <i>Generar espacios sociales para la discusión, análisis y concertación entre las diferentes instituciones que trabajan por el desarrollo de la región.</i>
Proyecto de reubicación	<i>Hacer del proyecto de reubicación de viviendas un proyecto comunitario en el que todas y cada una de las familias participe activamente, desarrollen sentimientos de pertenencia y arraigo en el nuevo espacio y fortalezcan sus lazos de vecindad.</i> <i>Físico: relacionado con los motivos de la reubicación y el cumplimiento de requerimientos físicos y técnicos constructivos en las nuevas viviendas.</i> <i>Económico: se refiere a las implicaciones económicas que tiene para la familia la reubicación.</i> <i>Sociocultural: relacionado con la aprehensión de los compromisos que conlleva la cultura de la legalidad (pago de impuestos, servicios y posibilidades que adquiere la familia con la vivienda como parte del patrimonio familiar)</i>

Fuente: Propia de acuerdo a información obtenida del Centro de Documentación Regional.

Se da inicio a la planeación y gestión del programa de vivienda el Cantarito el cual se diseñó para 952 familias y el cual contó con la financiación de diferentes organizaciones públicas y privadas.

El proyecto, la planeación, la gestión de los recursos de programa de vivienda el Cantarito para 952 familias, con lote ya adquirido, cuya entrega se hará este año, con aportes de la USAID, la ONG, el municipio y los beneficiarios.

Urbanización el Cantarito

Tipo de intervención: construcción

Donantes: Forec, gobierno de Estados Unidos USAID, Alcaldía Municipal, ONG y beneficiarios.

Inversión: 9.500 millones de pesos en el terreno de la finca el Cantarito se construirá una solución de vivienda para 952 familias de los alojamientos temporales, este barrio contará con vías de acceso, escuela, zonas verdes y todos los servicios públicos. Documento Cantarito 05

Posteriormente se da inicio al proceso de reasentamiento con las familias residentes de los alojamientos temporales.

La ONG fue la que llego a dar la mano y administrar todo eso de la reconstrucción en La Tebaida, y después entonces se postuló para ofrecer el proyecto de vivienda, tuvieron pues como esa oportunidad, eso no lo eligió la gente... cuando la gente tenía ciertas necesidades o quería generar una propuesta pues obviamente recurrían al área social o al área física, casi que las propuestas salían más de nosotros, pero siendo la voz de ellos; la ONG dispuso de carros para que la gente pudiera hacer su coroteo y entonces uno de los criterios fue que a ellos se les avisaba cuando a qué horas, porque eso fue en cuestión de una semana que se hizo todo el trasteo, entonces ellos firmaban un compromiso que trasteo hecho alojamiento tumbado. Exfuncionario Cantarito 01

Se diseñó un barrio pensado en la comunidad, es espacios que permitieran una vivienda como un espacio saludable.

El barrio Cantarito tiene unas ventajas enormes porque también se pensó en el componente de salud, de hecho creo fue el único barrio que se construyó con viviendas de 6 metros por 12 metros de fondo, creo que son 72 metros cuadrados y contruidos fue más de la mitad, se entregó la sala la cocina, 2 habitaciones. Exfuncionario Cantarito01

Posteriormente se da inicio al proceso de reasentamiento al barrio Cantarito.

Nosotros fuimos damnificados de terremoto, vivimos en unos alojamientos o cambuches como se les llamó, ahí vivimos 3 años, entonces el Forec dio unos subsidios para los que no tenían casa, entonces de ahí salió este proyecto del Cantarito, la ONG que nos ayudó en los cambuches fue la misma que construyo estas casas, pues la cosa es que uno escogía en donde uno se podía ir a cualquier lugar del Quindío pero pues como la ONG era buena, era mejor malo conocido que bueno por conocer, ahí teníamos que estar pendientes de las casitas y de la ONG y pues llegamos a estrenar nuestras propias casas, uno no cabe de la dicha de tener su techito y pasar de un cambuche a la casita de uno es lo mejor, además tener un barrio nuevo, con vías, bien pensado muy bonito. Residente Cantarito 03

Pues suena feo pero lo mejor que dejó el terremoto es este mi ranchito, que es mío y que fue un regalo de muchas personas, pues el gobierno pensó y planeo en darnos soluciones que nos ayudaran por eso tanta ONG, el Forec quiso que nos quedara una casita digna, que si volvía a temblar no quedaríamos en la calle. Residente Cantarito 04

7.2.2 Trabajo comunitario

Este punto se analizó desde la perspectiva del primer objetivo que fue describir la influencia institucional y de las ONG's en el desarrollo de los barrios. En el Cantarito se desarrolló el trabajo comunitario de asistencia técnica debido a que la ONG era la encargada de generar en

la comunidad las herramientas y estrategias para el proceso de reasentamiento, ya que se realizó un trabajo previo para ser de los pocos barrios que durante el proceso de reasentamiento obtuvieron un acompañamiento social.

Es necesario brindar, recibir y compartir con la comunidad conocimientos especializados y técnicos, incluso en temas sociales de gran envergadura como lo es la violencia, el respeto, la formación de valores y la paz entre otros y así vincular de manera participativa a las organizaciones educativas, sociales y políticas de la región. Documento Cantarito 02

La ONG se encargó del proceso de reconstrucción de La Tebaida, que incluía la atención de emergencia y pos desastre, por lo tanto realizó un trabajo previo con las personas residentes de los alojamientos temporales y se inició un proceso de reconstrucción que da como resultado final el proyecto el Cantarito.

Lo que hicimos fue servir como puente de comunicación entre la gerencia zonal y los alojamientos temporales oficiales, y así pudimos asesorar y orientar a la gente en los diferentes hechos que se dieron. Ayudamos a fortalecer el papel de los líderes y dejamos grupos conformados que pudieran atender diversas situaciones. Documento Cantarito 05

La ONG fue la que, inclusive cuando estábamos en los alojamientos ella de primero empezó con unos cambuches de plástico, ya enseguida cuando vino la organización de la ONG, entonces y solicitó para hacer unos alojamientos temporales, que eran de esterilla y de techo de zinc y ya le ponían baterías a varias personas, pero le ponían ya servicios, bueno y ella era la que llevaba toda esa gestión de eso y ya después comenzó a censar, personas, familias que tanto por aquí y ya a lo que censo todo eso ya con el tiempo vino el proceso de entregarle una fichita y de acuerdo al número que tuviera esa ficha le entregaban la casa. Líder Cantarito 02

Lo que hicimos fue buscar a las familias allá en esos alojamientos temporales y empezar a hacer una serie de reuniones con las familias, no solo para la parte legal, para la transferencia de los subsidios, para las escrituras, sino empezarles a hablar porque era tan importante tener una vivienda, porque era tan importante construir, construir no solo la vivienda, si no que ellos debían construir su barrio, como lo pensaban, como lo soñaban, que ellos también les debía costar algo su vivienda no solamente esperar que me regalen y ya. Exfuncionario Cantarito01

La ONG desde su perspectiva institucional y su experiencia creo un modelo de acompañamiento comunitario que arrojó como resultado el diseño del proyecto del Cantarito y el involucramiento de la comunidad que buscaba suplir la carencia de vivienda.

Realmente el barrio es lo que es hoy en día gracias al FOREC y a la ONG, pues ellos trajeron un modelo, ya sabían cómo hacer de verdad el trabajo de todo lo que venía, pues el terremoto nos dejó muy desorientados, la ONG organizo los cambuches y gestiono para tener el barrio, ya cuando elegimos este barrio seguíamos las directrices de la ONG, las reuniones y todas las charlas y siempre que presentábamos inconvenientes era la ONG quien realmente nos ayudaba. Si no hubiera estado ONG no tendríamos esto tan bueno. Residente Cantarito 03

Partiendo de ese modelo la ONG diseño lo técnico, lo social, lo ambiental y el involucramiento comunitario, aportando ideas y orientado a las personas en el desarrollo e implementación del proceso de reconstrucción, un punto a favor es que las personas se conocían desde la dinámica del alojamiento temporal y se crearon espacios en los cuáles pudieran reconocerse y proyectarse.

Entonces hacíamos actividades, reuniones, encuentros por grupos, trabajos con las cuadrillas, el diagnóstico eso nos permitió hablar de los problemas y de las condiciones culturales, sociales que en ese momento tenía la gente, nos permitió entonces también hacer actividades de reconocimiento del barrio; entonces cuando ya estaba avanzado nosotros lo que hacíamos era citarlos por grupos de familias, los llevábamos y les hacíamos todo un recorrido, les mostrábamos el barrio como iba, como iba la construcción bueno, hicimos una cosa muy interesante que fue el sorteo de las viviendas, inmediatamente hicimos convocatoria en el mapa, ya conociendo todo el mapa del barrio, lo que hicimos entonces fue ubicar las familias por las casas asignadas, lo que hicimos entonces ya fue convocar el grupo de familias por manzanas, entonces cuando llegaban ellos por manzanas que eran unas 15 o 20 familias más o menos. Exfuncionario Cantarito01

7.2.3 Participación

La participación se analizó desde el objetivo de describir la organización y participación comunitaria durante el proceso de reasentamiento; se tuvo presente los tipos y niveles de la misma.

Tipos

El tipo de participación que se presentó en el Cantarito fue institucionalizada, puesto que la ONG daba las directrices que fomentaron la participación, generando confianza y cercanía entre las personas ya que las relaciones sociales fueron previamente establecidas.

La dinámica generada por el traslado de los asentamientos a los alojamientos temporales oficiales, ameritó un proceso comunitario participativo donde se tuvieron en cuenta los lazos de vecindad, lazos familiares y lazos culturales. Desde ese momento surge la necesidad por parte de la comunidad de tener una organización que orienta la convivencia armónica de la misma. Es así como el área social de la ONG acompaña y orienta la construcción de los manuales de convivencia, como también la conformación y estructura organizativa que quien su estadía en el alojamiento temporal oficial, surgiendo comités comunitarios como: comité de vivienda, de vigilancia, de aseo y mantenimiento, de empleo, de conciliación, de recreación, de emergencia, de salud, de comunicación entre otros. Documento Cantarito 04

La ONG lideró un proceso de participación institucional (lineamientos previamente establecidos) con los habitantes de la urbanización El Cantarito.

Ellos se organizaron porque la corporación tenía un modelo de organización y entonces pues allí se reconocieron a los líderes y se eligió a quien iba a ser el coordinador, que se le pagaba por estar en determinados alojamiento y entonces como sea se seguía el lineamiento; pero que ellos se hubieran unido para generar propuestas no, inclusive las mismas propuestas productivas a nivel empresarial fueron muy orientadas por la ONG y pues obviamente el Forec, pues que se hacía ese trabajo muy coordinado pues con ellos. Exfuncionario Cantarito01

En la urbanización el Cantarito se tomaron las sugerencias y recomendaciones de ONG que se proporcionaban en los diferentes espacios.

Las reuniones todo eso lo llevaba ONG, ni siquiera la Alcaldía, ni la Gobernación ni nada, esa mera ONG, esa entidad eran nombrada por el FOREC era encargada de todo ese proceso y ella misma nos entregó las viviendas a cada persona y ya se fueron. Líder Cantarito 02

Como le digo fue la ONG que nos organizó desde los cambuches, había unos líderes y pues cuando llegamos acá al barrio pues eran esos mismos líderes reconocidos por la ONG, ellos cumplían funciones de estar pendiente pues de las necesidades y toda esa cosa, ya después se conformaron juntas de acción comunal pues porque los barrios la tienen que tener según exigencias de la misma Ley, yo lo que puedo decir es que todo lo que somos fue por la ONG. Residente Cantarito 03

Niveles

El nivel de participación en Cantarito fue el de la información puesto, que las personas recibían comunicación permanente de la implementación de cada una de las etapas del proceso de reasentamiento. Todos los espacios de participación fueron liderados por la ONG que permitían que las personas se involucraran un poco más en el proceso.

Es necesario siempre que se desarrollen campañas y programas de comunicación dirigidas a la comunidad en general, y que involucren aspectos educativos y formativos, que se generen estrategias de comunicación adecuadas que informen, comuniquen y eduquen en un lenguaje comprensible, real, veraz y que comuniquen las expectativas y necesidades de la comunidad y asumir con responsabilidad una estrategia que genere reconocimiento colectivo e institucional. Documento Cantarito 02

La ONG brindó diferentes espacios para que la comunidad en general participara y se apropiará del proceso de reasentamiento.

Los espacios de participación que había en ese proyecto eran campañas, brigadas, micro proyectos por ejemplo proyectos productivos, de micro empresa, toda la capacitación que se dio referente a la

construcción del barrio, todo ese proyecto como de convivencia, el proyecto pedagógico ambiental. Exfuncionario Cantarito01

Se daba una motivación o un acercamiento porque la comunidad tenía un interés en común encontrar una solución de vivienda, por lo tanto se debía participar de los diferentes espacios de acuerdo a las directrices institucionales.

Nosotros asistíamos a todo lo que programaba la ONG, las reuniones, las capacitaciones, pues primero para saber cómo iban nuestras casas y segundo pues era un requisito si no asistíamos pues poníamos en riesgo la casita, además en cada familia alguien ayudaba a la construcción y pues uno ya sabía que eso era para la casita de uno, ya después cuando la ONG se fue pues cuando fuera una reunión importante. Residente Cantarito 03

7.2.4 Organización comunitaria

La organización comunitaria se analizó a partir del objetivo de describir la organización y participación comunitaria durante el proceso de reasentamiento; se tomaron en cuenta los principios propuesto por Agudelo, de los cuales se revisó la autonomía, toma de decisiones y gestión interna, comunicación y concertación, capacidad de identificar problemas y conflictos, tipo de funciones y funciones, finalmente la capacidad de liderazgo colectivo.

Autonomía

Los residentes del barrio el Cantarito en un principio no tuvieron autonomía en la organización comunitaria, ya que la mayoría de las iniciativas partieron de la ONG.

No fue un trabajo muy digamos autónomo... todo lo asumió la corporación con el equipo de trabajo que tenía en ese momento, que yo recuerde así directamente con el proyecto el Cantarito no recuerdo que se hallan vinculado organizaciones. Exfuncionario Cantarito01

Cuando la ONG terminó el proyecto del Cantarito, la comunidad conformó una junta que le permitió al barrio ser reconocido legalmente a nivel municipal y gestionar proyectos para el beneficio de todos.

Ya después de que nos entregaron las casas entonces ya se le sacó personería jurídica y ya se llama una junta que se llama Junta de vivienda, no junta de acción comunal si no junta de vivienda, que tiene como

las mismas funciones de la junta de acción comunal, entonces de dejó así y todavía existe así lo mismo y ya se comenzó a ir organizando por manzanas, líderes y gente que ya cualquier cosa del barrio para que le dijeran al presidente. Líder Cantarito 02

Toma de decisiones y gestión interna

La toma de decisiones y gestión interna partió principalmente de la ONG quien desarrollo todo un proceso desde el momento de la tragedia y se gestionaron los recursos necesarios para construir el barrio.

Nosotros fuimos responsables de todo el proceso, básicamente no había organización, es que cuando nosotros llegamos allí, no vimos organización claro que había coordinadores por alojamiento, había líderes esas eran pues como las estrategias como para líderes por alojamiento, pero eso permitía dejar ofrecer orientación frente a las situaciones, las realidades que generaron poco propositivos. Exfuncionario Cantarito01

Todo se dio como un proceso en el cuál se pasa de ser damnificados a tener un espacio de vivienda digna a través de la gestión con diferentes organismos principalmente los estatales y posteriormente la gestión de la junta de acción comunal.

Para tener lo que hoy tenemos, este barrio como se ve, desafortunadamente paso un terremoto y muchos fuimos damnificados por la tragedia, pasamos a vivir en alojamientos temporales allá en el mirador y el Estado nos apoyó, luego nosotros como no teníamos casas luchamos para que nos dieran y si hubo manifestaciones y el Forec terminó aceptando y escuchando nuestras necesidades y pues la ONG que estaba gestionó este proyecto y las cosas se dieron, nos ayudaron a organizar y nos quedamos acá, pues ya después con el tiempo se formó una junta que tenía que cumplir con algunas cosas pues con lo de exigencia de Ley. Residente Cantarito 04

Posteriormente en el proceso de reasentamiento cuando se instala la junta ya comienzan a realizarse diferentes tipos de gestiones para mejorar las situaciones que se presentan en la comunidad en general.

Pues eso se han logrado un poco de cosas porque pues vea también se la ha logrado como la organización de lo que es vías dentro del barrio, reductores de velocidad, señalización, alumbrado público. También se ha logrado como digamos como cursos para personas para alimentación, todo eso; cursos de peluquerías por medio del SENA, solicitando a unas entidades de por la gobernación no recuerdo como llaman, bueno se han solicitado un poco de cosas de como también cursos de enfermería, todo eso. También equipos de fútbol, como todos esos muchachos recogerlos ya ha nombrado como digamos personas en el barrio que esos muchachos se ponen a reunir los otros y encabezan para hacer un equipo, todo eso. Líder Cantarito 02

Comunicación y concertación

Durante el reasentamiento la ONG informaba a la comunidad de los avances en la ejecución del proyecto.

Lo que pasa es que en ese tiempo pues si la verdad se hacían muchas reuniones para contarnos de las cosas que se iban a hacer, del avance de las obras y pues siempre nos mantenían bien informados en todas esas cuestiones que finalmente nos beneficiaba, pues que yo le diga que problemas que se presentaban no la verdad todo estaba bien ahora si se ven muchas cosas, pero antes todo estaba bien porque aquí cuando llegamos teníamos todo, la casa, los servicios públicos, todo era nuevo y pues no había problemas de ningún tipo. Residente Cantarito 03

En el momento que la ONG termino, se conformó la junta del barrio que convocaba a la comunidad para informar de los procesos y entre todos encontrar posibles soluciones o ideas que fueran convenientes para todos.

Pues cuando se conformó el barrio que vinimos a vivir acá, siempre nos informaba las cosas y pues si se presentaba un inconveniente, pues la gente se reunió y daba opciones y pues se escogía la que convenía más de eso se encargaba pues la junta de la gestión y ellos solo nos informaban. Residente Cantarito 04

Capacidad de identificar necesidades problemas y conflictos

La identificación de los problemas y las necesidades partió de la ONG, quienes orientaron este proceso.

Que ellos se hubieran unido para generar propuestas no inclusive las mismas propuestas productivas a nivel empresarial fueron muy orientadas por la ONG y pues obviamente el Forec, pues que se hacía ese trabajo muy coordinado pues con ellos. Exfuncionario Cantarito01

Debido al acompañamiento social realizado por la ONG las personas no percibían mayores problemáticas ya que la entrega del plan de vivienda fue completa.

No había situaciones que nos afectaran, pues yo veía que los líderes siempre trabajan en llavería con la ONG y después de que nos entregaron las viviendas pues miraban con quien resolver, en un principio esto era un buen vivero, un barrio nuevo, pues no había nada así que afectara o molestará. Residente Cantarito 04

Tipo de funciones y funciones

Se tenía definido el tipo de función de las personas que hacían parte de la organización, se sabía que haría exactamente cada uno de acuerdo a las funciones y porque había unas orientaciones previas.

Pues las primeras juntas funcionaban, había pues el presidente, secretario, y todas las cosas que tienen y pues qué resultados yo no veía muchos, porque el problema que teníamos todos era de trabajo y como una junta puede ayudar con eso. Residente Cantarito 03

Así mismo se presentó la dinámica en la cual una sola persona trabajaba y el resto de la organización estaba como espectadores o recaían sobre uno, cuando no se trabaja de manera coordinada y en equipo no se obtiene mayores resultados.

Personalmente pienso que las juntas estaban ahí pues cumpliendo un papel representar pues las necesidades y uno siempre veían más que todo al presidente en todo, los otros poco le colaboraba, y cuando trabaja una sola persona no se ven muchos resultados. Residente Cantarito 04

Capacidad de liderazgo colectivo

En cuanto a la capacidad de Liderazgo no se desarrolló de la mejor manera porque primaban los intereses particulares más que el interés del beneficio en general, tampoco se presentó el relevo en los líderes siempre se mantenían los mismos por falta de interés de participar en diferentes espacios.

El barrio no ha tenido un progreso, porque el barrio es para que tuviera muchas cosas más, tuviera una caseta de acción comunal y tuviera muchas cosas, si no que el barrio no ha podido tener esto debido a la mismas juntas que ha habido. Líder Cantarito 03

Siempre hay gente que quiere tomar el liderazgo, pero con un interés personal, ganar votos, hacerse amigo de los Alcaldes, pero nunca vi a algún líder motivando a otros a ser líderes, siempre se veían discutiendo entre ellos. Residente Cantarito 03

Yo veía siempre los mismos, no vi gente así nueva que quisiera eran los mismos líderes que venían de los cambuches, pues no vi gente así interesada o que ellos permitieran personas nuevas, eso eran los mismos con los mismos. Residente Cantarito 04

7.2.5 Redes sociales

Las redes sociales se analizaron a partir del objetivo de describir las redes sociales de apoyo que se presentaron en los nuevos barrios presentes en los nuevos barrios. Las cuales se definen como un conjunto de nodos y actores fuertes y capaces unidos por relaciones sociales o vinculadas de forma específica. (Castilla 2000).

7.2.5.1 Dimensión estructural

2. Tamaño

Gráfico 33. Categoría tamaño antes del terremoto

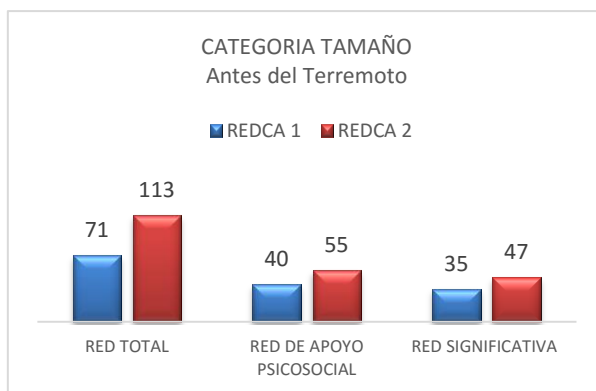
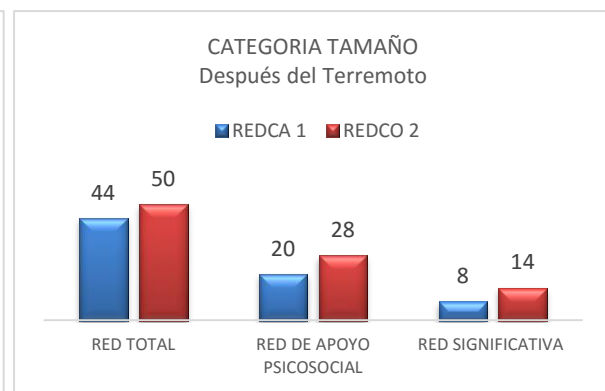


Gráfico 34. Categoría tamaño después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: La red total está formada por 71 personas. La red de apoyo psicosocial está conformada por 40 miembros. Dentro de la red significativa hay 35 personas.
- Red Cantarito 2: La red total está formada por 113 personas. La red de apoyo psicosocial está conformada por 55 miembros. Dentro de la red significativa hay 47 personas.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: La red total está formada por 44 personas. La red de apoyo psicosocial está conformada por 20 miembros. Dentro de la red significativa hay 8 personas.
- Red Cantarito: La red total está formada por 50 personas. La red de apoyo psicosocial está conformada por 28 miembros. Dentro de la red significativa hay 14 personas.

2. distribución o composición

Gráfico 35. Categoría distribución antes del terremoto

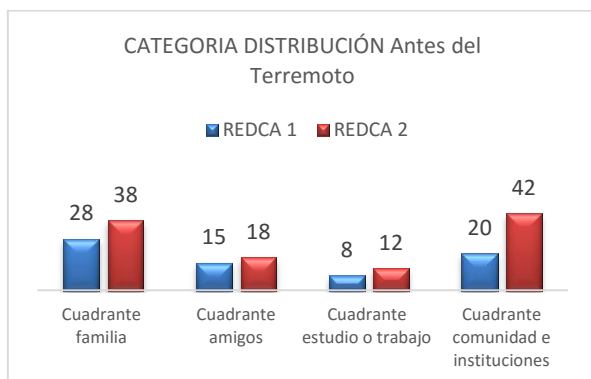
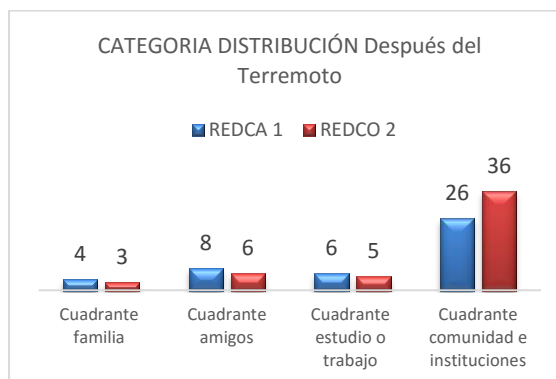


Gráfico 36. Categoría distribución después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: En las relaciones familiares hay 28 personas, 3 a nivel interno, 10 nivel intermedio, 15 a nivel externo. En las amistades hay 15 personas, 4 a nivel interno, 9 a nivel intermedio, 2 a nivel externo. En las relaciones laborales y estudio hay 8 personas, 1 a nivel interno, 3 a nivel intermedio, 4 a nivel externo. En las relaciones comunidad tengo 20 personas, 2 personas a nivel interno, 10 a nivel intermedio, 8 a nivel externo.
- Red Cantarito 2: En las relaciones familiares hay 38 personas, 7 a nivel interno, 15 nivel intermedio, 16 a nivel externo. En los amigos hay 18 personas, 4 a nivel interno, 8 a nivel intermedio, 6 a nivel externo. En las relaciones laborales y estudio hay 12 personas, 3 a nivel interno, 4 a nivel intermedio, 5 a nivel externo. En las relaciones comunidad e instituciones tengo 42 personas 3 personas a nivel interno, 13 a nivel intermedio, 26 a nivel externo.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: Los nuevos contactos de mi red están distribuidos de la siguiente forma: La totalidad de personas a nivel interno son 8. El total de personas a nivel intermedio son 17 personas. El total de persona a nivel externo 19. Las personas se concentran más en comunidad e instituciones. Tengo menos nuevos contactos en mi familia
- Red Cantarito 2: Los nuevos contactos en mi red está organizada de la siguiente manera: En las relaciones familiares hay 3 personas, 3 a nivel interno. En los amigos hay 6

personas, 2 a nivel interno, 2 a nivel intermedio, 2 a nivel externo. En las relaciones laborales y estudio hay 5 personas, 1 a nivel interno, 3 a nivel intermedio, 1 a nivel externo. En las relaciones comunidad e instituciones tengo 36 personas 3 personas a nivel interno, 13 a nivel intermedio, 26 a nivel externo.

Gráfico 37. Categoría distribución antes sismo

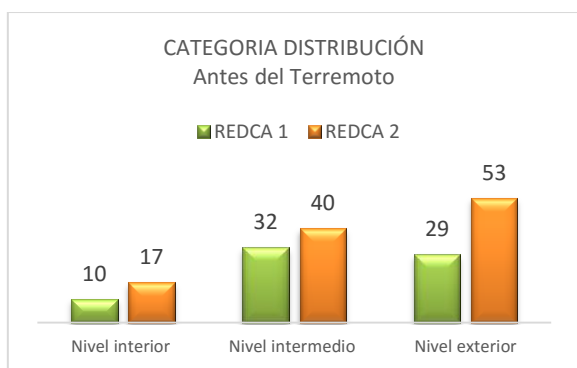
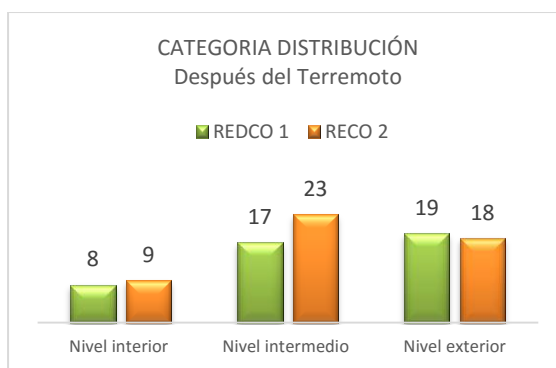


Gráfico 38. Categoría distribución después sismo



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: La totalidad de personas a nivel interno son 10. El total de personas a nivel intermedio son 32 personas. El total de persona a nivel externo 29. Las personas se concentran más en el nivel familiar.
- Red Cantarito 2: La totalidad de personas a nivel interno son 17. El total de personas a nivel intermedio son 40 personas. El total de persona a nivel externo 53. Las personas se concentran más en el nivel comunitario institucional. Las personas con las que menos me involucro son de trabajo y estudio.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: La totalidad de personas a nivel interno son 8. El total de personas a nivel intermedio son 17 personas. El total de persona a nivel externo 19. Las personas se concentran más en comunidad e instituciones. Tengo menos nuevos contactos en mi familia.
- Red Cantarito 2: La totalidad de personas a nivel interno son 9. El total de personas a nivel intermedio son 23 personas. El total de persona a nivel externo 18. Las personas se

concentran más en el nivel comunitario institucional. Tengo menos nuevos contactos en la familia.

3. Homogeneidad

Gráfico 39. Homogeneidad por sexo antes de sismo

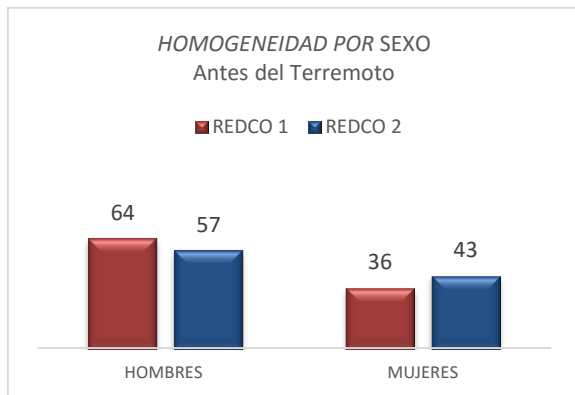
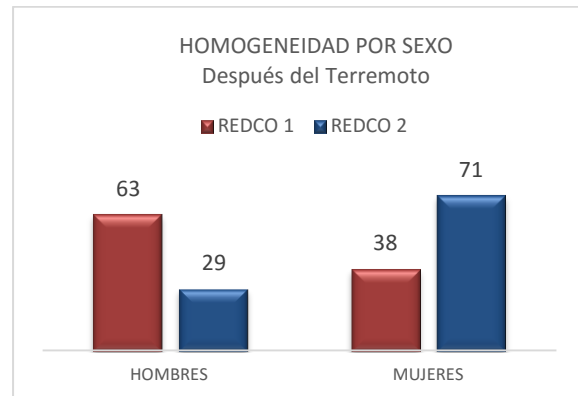


Gráfico 40. Homogeneidad por sexo después de sismo



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: La homogeneidad por sexo de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 64% de los contactos son hombres, principalmente por el apoyo y la afinidad en diferentes tareas e intereses comunes. El 36% de los contactos son mujeres con las que se sostiene relaciones más íntimas y duraderas. La relaciones ente hombre y mujeres son heterogéneas.
- Red Cantarito 2: La homogeneidad por sexo de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 57% de los contactos son hombres mientras que el 43% de los contactos son mujeres con las que se sostiene relaciones más íntimas y duraderas, estas relaciones se dan por compañía social y apoyo. Principalmente por el apoyo y la afinidad en diferentes tareas e intereses comunes. La relaciones ente hombre y mujeres son homogéneas.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: La homogeneidad por sexo de las personas significativas después del sismo es el siguiente. El 63% de los contactos son hombres, principalmente por el apoyo y

la afinidad en diferentes tareas e intereses comunes. El 38% de los contactos son mujeres con las que se sostiene relaciones más íntimas y duraderas. La relaciones ente hombre y mujeres son heterogéneas.

- Red Cantarito: La homogeneidad por sexo de las personas significativas después del sismo es el siguiente. El 71% de los contactos son mujeres con las que se sostiene relaciones más íntimas y duraderas. El 29% de los contactos son hombres, principalmente por el apoyo y la afinidad en diferentes tareas e intereses comunes. La relaciones ente hombre y mujeres son heterogéneas.

Gráfico 41. Homogeneidad por edad antes del sismo

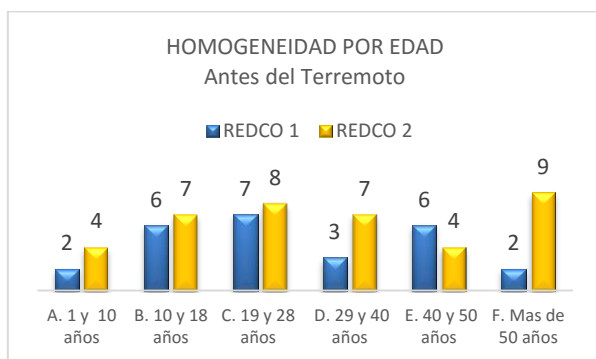
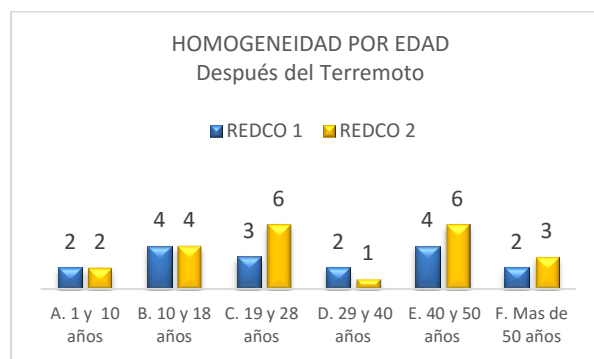


Gráfico 42. Homogeneidad por edad después sismo



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: La homogeneidad por edad de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 29% de las personas tienen entre 19 y 28 años. El 23% de las personas tienen entre 8 y 18 años de edad. El 23% de los contactos son mayores de 50 años.
- Red Cantarito 2: La homogeneidad por edad de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 23% de los contactos son mayores de 50 años. El 20% de las personas tienen entre 19 y 28 años. El 17% de las personas tienen entre 29 y 40 años.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: La homogeneidad por edad de las personas significativas después del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 23% de los contactos tienen entre 10 y

18 años. El 23% de los contactos están entre los 40 y 50 años. El 17% de los contactos tiene entre 19 y 28 años de edad.

- Red Cantarito 2: La homogeneidad por edad de las personas significativas después del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 45% de las personas tienen entre 29 y 40 años. El 27% de las personas tienen entre 40 y 50 años de edad. s. El 27% de los contactos tiene entre 19 y 28 años de edad.

Gráfico 43. Homogeneidad por ocupación antes

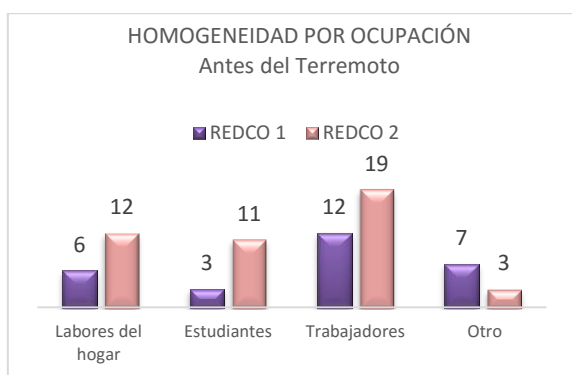
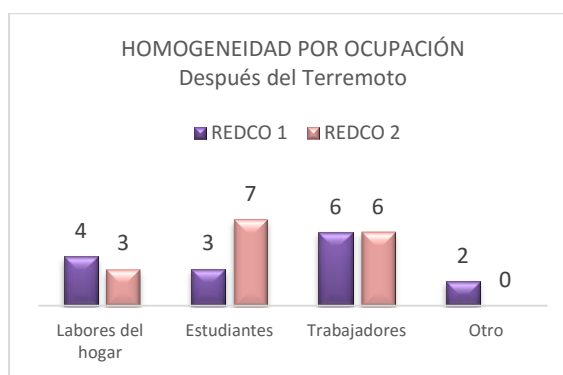


Gráfico 44. Homogeneidad por ocupación después



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: La homogeneidad por ocupación de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 43% de las personas trabajan. El 25% de los contactos se dedican a otro tipo de actividades. El 21% de los contactos se dedican a las labores del hogar. El 11% de las personas estudian.
- Red Cantarito 2: La homogeneidad por ocupación de las personas significativas antes del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 42% de las personas trabajan. El 27% de los contactos se dedican a las labores del hogar. El 24% de las personas estudian. El 7% de los contactos se dedican a otro tipo de actividades.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: La homogeneidad por ocupación de las personas significativas después del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 40% de las personas trabajan. El 27% de los contactos se dedican a las labores del hogar. El 20% de las personas estudian. El 13% de los contactos se dedican a otro tipo de actividades.

- Red Cantarito 2: La homogeneidad por ocupación de las personas significativas después del terremoto está distribuida de la siguiente forma. El 44% de las personas estudian. El 38% de las personas trabajan. El 19% de los contactos se dedican a las labores del hogar.

4. Alcanzabilidad

Gráfico 45. Alcanzabilidad antes del sismo

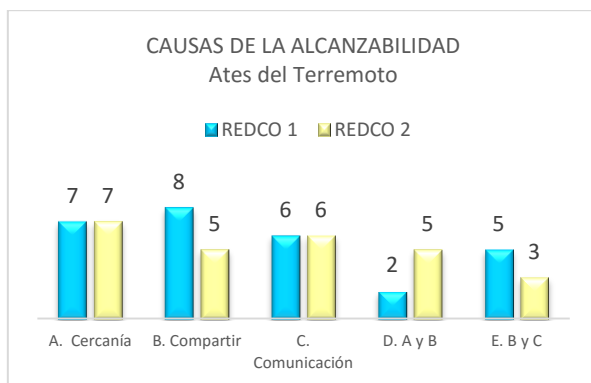
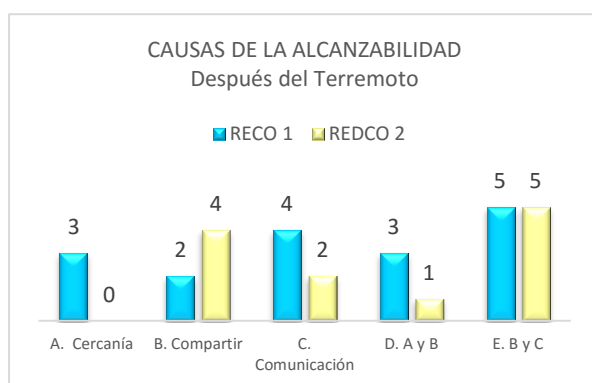


Gráfico 46. Alcanzabilidad después del sismo



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: Exactamente 28 de 71 miembros pueden ser contactados sin dificultad por las siguientes razones. El 29% de los contactos comparten características en común. El 25% de las personas viven cerca. El 21% de los contactos cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 18% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 7% de las personas viven cerca y comparten características comunes.
- Red Cantarito 2: Exactamente 26 de 113 miembros pueden ser contactados sin dificultad por las siguientes razones. El 27% de las personas viven cerca. El 23% de los contactos cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 19% de los contactos comparten características en común. El 19% de las personas viven cerca y comparten características comunes. El 12% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: Exactamente 17 de 44 miembros pueden ser contactados sin dificultad por las siguientes razones. El 29% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 24% de los contactos cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 18% de las personas viven cerca. El 18% de las personas viven cerca y comparten características comunes. El 12% de los contactos comparten características en común.
- Red Cantarito 2: Exactamente 12 de 50 miembros pueden ser contactados sin dificultad por las siguientes razones. El 42% de las personas comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 33% de los contactos comparten características en común. El 17% de los contactos cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 8% de las personas viven cerca y comparten características comunes.

5. Dispersión

Gráfico 47. Causas de dispersión antes del sismo

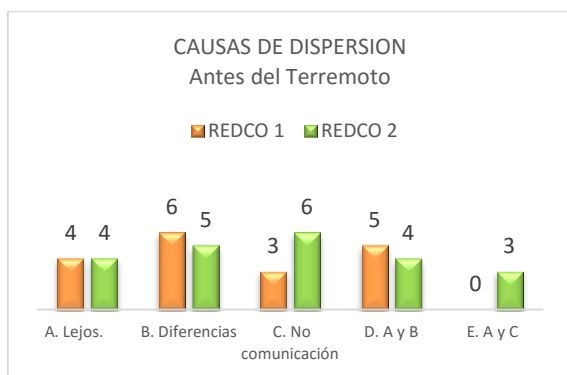
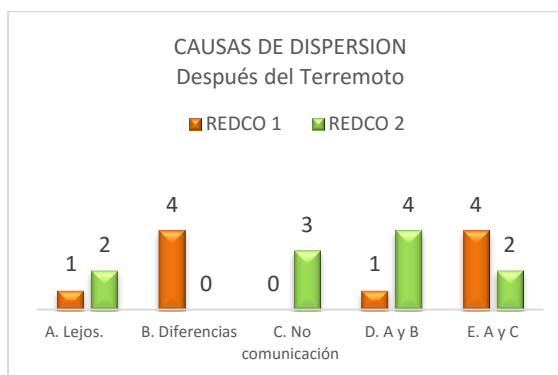


Gráfico 48. Causas de dispersión después del sismo



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: Exactamente 18 de 71 miembros se posee dificultad para relacionarse. El 33% de las no comparten características comunes. El 28% de las personas viven lejos y no comparten características comunes. El 22% de las personas viven lejos. El 17% de los contactos no cuentan con medios de comunicación.
- Red Cantarito 2: Exactamente 22 de 113 miembros poseen dificultad para relacionarse. El 27% de los contactos no cuentan con medios de comunicación. El 23% de los contactos

no comparten características en común. El 18% de las personas viven lejos. El 18% de las personas viven lejos y no comparten características comunes.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: Exactamente 10 de 44 miembros tienen dificultad para relacionarse. El 40% de los contactos no comparten características en común. El 40% de las personas no comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo. El 10% de las personas viven lejos. El 10% de las personas viven lejos y no comparten características comunes.
- Red Cantarito 2: Exactamente 11 de 50 miembros se poseen dificultad para relacionarse. El 36% de las personas viven lejos y no comparten características comunes. El 27% de los contactos no cuentan con medios de comunicación. El 18% de las personas viven lejos. El 18% de las personas no comparten características en común y cuentan con medios de comunicación para hacerlo.

6. Anclaje

Gráfico 49. Nodos que generan densidad antes sismo

Gráfico 50. Nodos que generan densidad después del sismo



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 11. El tipo de relación está distribuido de la siguiente manera: amigos 36%, familiar 36%, trabajo 18%, comunitario 9%.

- Red Cantarito 2: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 16. El tipo de relación está distribuido de la siguiente manera: 31% amigos; 25% familiar; 19% compañeros de trabajo y 6% comunitario.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 7. El tipo de relación está distribuido de la siguiente manera: 71% comunitario y 28% familiar.
- Red Cantarito 2: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 75. El tipo de relación está distribuido de la siguiente manera: 29% comunitario, 29% amigos, 29% trabajo y 14% familiar.

7. Densidad

Gráfico 51. Densidad antes del terremoto

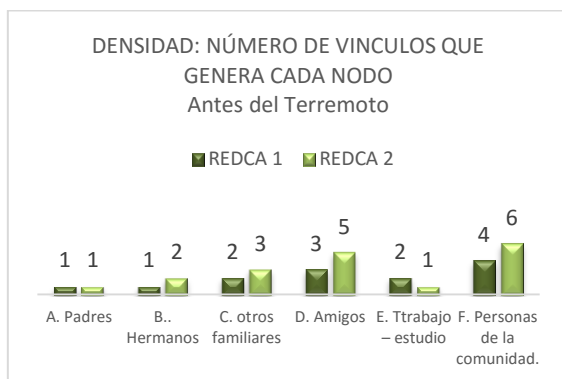
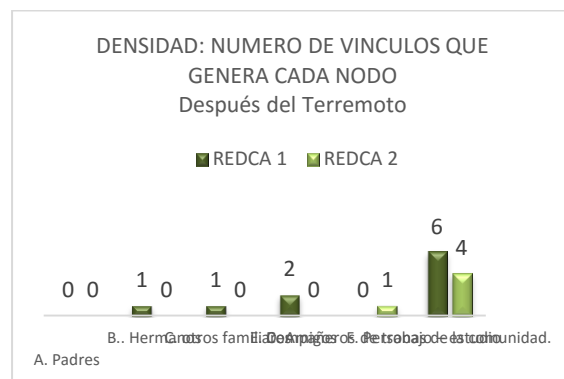


Gráfico 52. Densidad después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 17. Cada uno establece aproximadamente 15 vínculos con las personas del resto de los cuadrantes.
- Red Cantarito 2: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 12. Cada uno establece aproximadamente 13 vínculos con las personas del resto de los cuadrantes.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 12. Cada uno establece aproximadamente 10 vínculos con las personas del resto de los cuadrantes.
- Red Cantarito 2: Las personas que más conocen la mayoría de personas miembros del resto de la red son 24. Cada uno establece aproximadamente 15 vínculos con las personas del resto de los cuadrantes.

7.2.5.2 Dimensión de interacción

8. Intensidad

Gráfico 53. Intensidad antes del terremoto

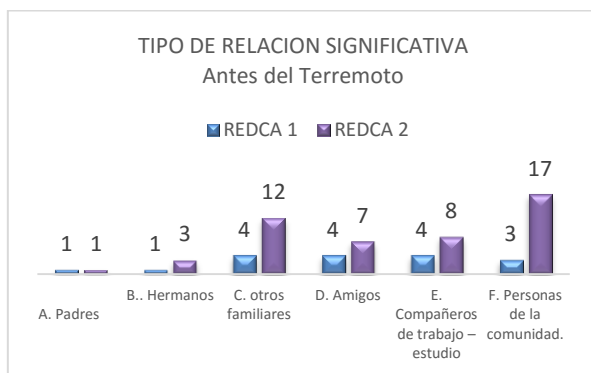
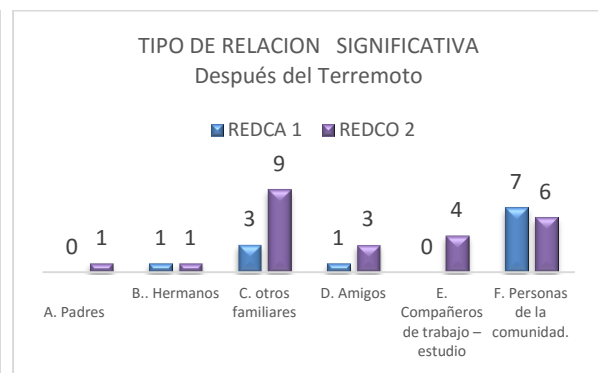


Gráfico 54. Intensidad después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: Las personas más importantes y que aprecio mucho en mi red son 17, mi esposo, hijos, amigas de hace muchos años, siempre tienen palabras de aliento, me siento amada, me acogen cuando me siento triste, me hacen sentir importante.
- Red Cantarito 2: Las personas más significativas para mí son 48, la mayoría es mi familia y algunos amigos o conocidos. Me siento bien en su compañía, me aceptan, se siente uno respaldado.

Después del terremoto

- **Red Cantarito 1:** En cuanto a los nuevos contactos las personas más importantes y que aprecio mucho en mi red son 12, mis nietos, 1 amigo y algunos vecinos del barrio, son significativos porque los conocí desde los alojamientos hasta que nos dieron las casitas, pues teníamos cosas en común de perder todo y tener la oportunidad de tener casita propia.
- **Red Cantarito 2:** De los nuevos contactos que tengo las personas más significativas para mí son 24, la mayoría son de instituciones y de la comunidad porque comparten la misma historia conmigo, de perder todo por el terremoto, de vivir en alojamientos y hacernos vecinos y amigos acá en el barrio, y algunas personas que en esa época me brindaron muchísima ayuda.

9. Frecuencia

Gráfico 55. Frecuencia antes del terremoto

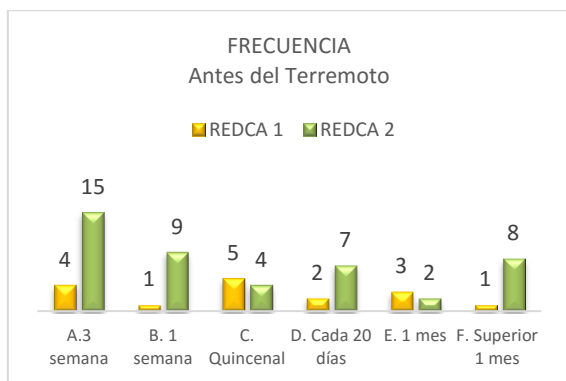
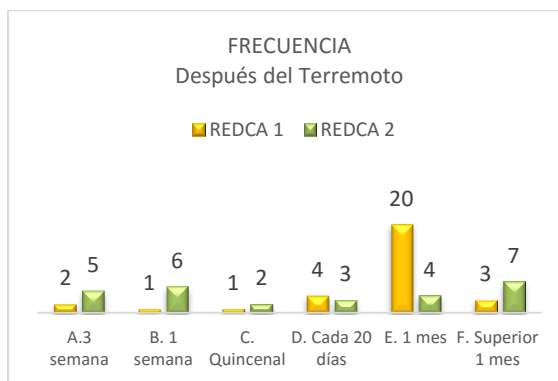


Gráfico 56. Frecuencia después del terremoto



Antes del terremoto

- **Red Cantarito 1:** Generalmente me hablo con las personas cercanas casi que a diario pues la familia que vive conmigo, los vecinos cercanos, los compañeros de trabajo. Con algunos me veo cada quince días o una vez al mes, están tan bien con los que hablo una vez al año. La mayoría de personas significativas son frecuentadas en intervalos cada 15 días (31%) seguidamente por intervalos tres veces por semana (25%) y cada 20 días (19%).

- Red Cantarito 2: Pues en mi red es todo muy variada, pues digamos que las personas más importantes para mí nos comunicamos o vemos una vez a la semana, o una vez al mes depende de que tan lejos vivan o que tan ocupados estén. Con otros me veo un par de veces en el año en reuniones que son importantess y con algunos pues en diciembre que uno ve siempre la gente o en vacaciones de mitad de año. La mayoría de personas significativas son frecuentadas en intervalos de 3 veces por semana (33%) seguidamente por intervalos 1 vez por semana (20%) y encuentros periódicos (18%).

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: Con los nuevos contactos de mi red tengo encuentros semanales, mensuales y a veces nos vemos de vez en cuando. La mayoría de personas significativas son frecuentadas en intervalos de cada 20 días (65%) seguidamente por intervalos quincenales (13%) y encuentros esporádicos (10%).
- Red Cantarito 2: Con los contactos nuevos pues me veo semanalmente, a veces cada 15 días y con otros por ahí cada 2 meses. La mayoría de personas significativas son frecuentadas en intervalos de encuentros esporádicos (26%) seguidamente por intervalos de 1 vez por semana (22%) y de 3 veces por semana (19%).

10. Durabilidad

Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: Mi red está distribuida así: 28.1%. conocidos de toda la vida, 7.1%. amigos menos de un año, 28% entre 1 a 5 años, 36.6% conocidos de 10 años en adelante.
- Red Cantarito 2: Las personas que conozco en mí red de acuerdo al tiempo están así: Conocidos de toda la vida: 36.3%. Menos de un año: 18.1%. 1 a 5 años: 27.7%. De 10 años en adelante: 18.1%.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: Los nuevos contactos de mi red está distribuida así: 29% de los nuevos contactos, los conocí por estar viviendo en el barrio, ya que uno tiene la oportunidad de conocer gente nueva y compartir historias.

- Red Cantarito 2: El 48% los conozco gracias al terremoto, algunos desde el alojamiento y también cuando estábamos acá pagando las horas y en las diferentes reuniones que hacia la ONG.

11. Historia

Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: Con mis amigos me conocí cuando viene a vivir al Quindío hace más de 30 años. Pues con ellos compartimos muchas cosas, momentos muy significativos de la vida, en eso de una poder compartir y desahogarse y tener a quien contarle las cosas sin ser jugado es muy importante.
- Red Cantarito 2: Tengo amigos desde que estudiaba y que aún hemos conservado esa amistad, pero también ha conocido gente que es importante que me las han presentado hermanos o en algunos trabajos, pues uno encuentra la forma de hacerse amigo cuando uno comparte cosas que son muy íntimas y que no contaría a cualquier persona, a veces jugamos o compartimos entre las familias, eso sí como que nos sentimos de la casa.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: De mis nuevos contactos las personas más importantes son las que me identifico por el terremoto, porque todos compartimos una historia común y hemos tenido muchos momentos en los que hemos necesitado apoyarnos.
- Red Cantarito 2: Pues prácticamente los nuevos contactos son por vivir en el barrio, compartir con gente que uno no conocía, que se vuelven amigos, o sencillamente uno sabe que ha pasado algo realmente trágico pero uno vuelve y renueva, es como saber que Dios no ha dado una nueva oportunidad y entonces con esas personas especiales uno comparte una misma historia.

12. Contenido

Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: La mayoría son relaciones de respeto y de confianza, porque simplemente puedo ser tal como soy, exponer mis miedos y sentimientos y cuento con personas que están pendientes de mí.
- Red Cantarito 2: En cuento a mis nuevos la mayoría de relaciones de respeto y de confianza, pero sobre todo de apoyo.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: Para mí significan amor porque en la medida que uno ama, apoya y hay respeto entonces ahí hay una confianza, se siente uno bien con estas personas.
- Red Cantarito 2: Los nuevos para mí son solidaridad, ayuda mutua y confianza.

7.2.5.3 Dimensión funcional

13. Funciones auto expresivo, instrumental

Gráfico 57. Funciones de la red antes del terremoto

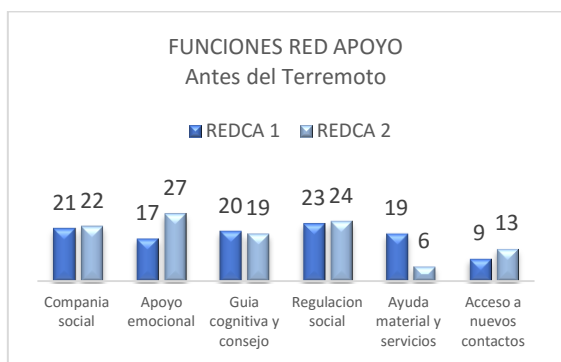
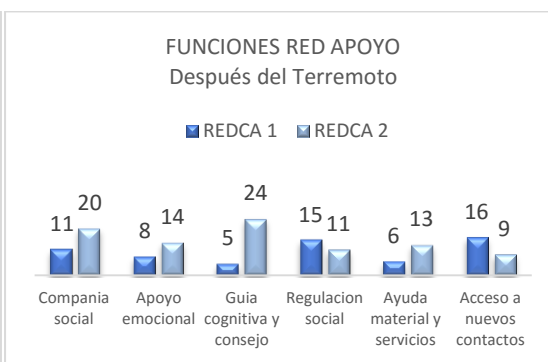


Gráfico 58. Funciones de la red después del terremoto



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: 17 personas desempeñan funciones de compañía social. 17 contactos cumplen la función de apoyo emocional. 20 personas desempeñan funciones de guía cognitiva y consejo. 23 contactos cumplen la función de regulación social. 19 personas

desempeñan funciones de ayuda material y servicios. 9 personas permiten el acceso a nuevos contactos.

- Red Cantarito 2: 22 personas desempeñan funciones de compañía social. 27 contactos cumple la función de apoyo emocional. 19 personas desempeñan funciones de guía cognitiva, consejo. 24 contactos cumplen la función de regulación social. 6 personas desempeñan funciones de ayuda material y servicios. 13 personas permiten el acceso a nuevos contactos.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: 11 personas desempeñan funciones de compañía social. 8 contactos cumplen la función de apoyo emocional. 5 personas desempeñan funciones de guía cognitiva y consejo. 15 contactos cumplen la función de regulación social. 6 personas desempeñan funciones de ayuda material y servicios. 16 personas permiten el acceso a nuevos contactos.
- Red Cantarito 2: 20 personas desempeñan funciones de compañía social. 14 contactos cumplen la función de apoyo emocional. 24 personas desempeñan funciones de guía cognitiva y consejo. 11 contactos cumplen la función de regulación social. 6 personas desempeñan funciones de ayuda material y servicios. 9 personas permiten el acceso a nuevos contactos.

14. Multifuncionalidad

Gráfico 59. Multifuncionalidad antes del sismo

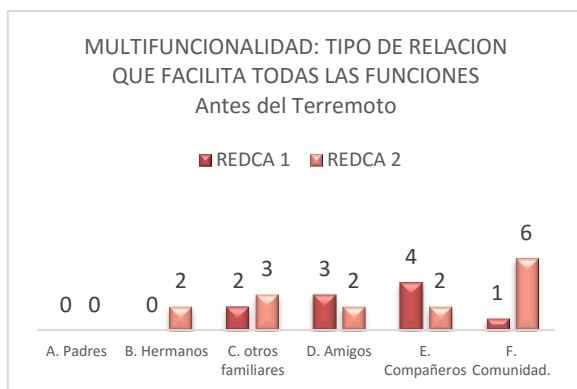
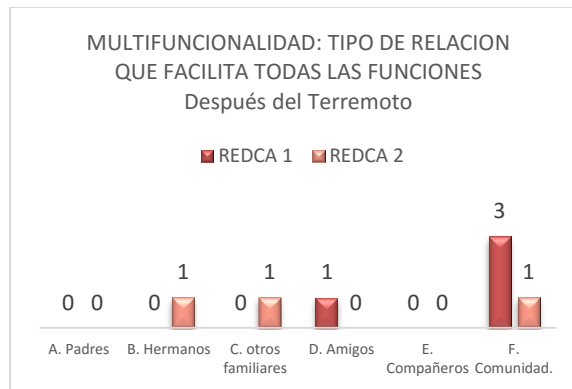


Gráfico 60. Multifuncionalidad después del sismo



Antes del terremoto

- Red Cantarito 1: 10 personas desempeñan la mayoría de las funciones, principalmente compañeros de trabajo y la comunidad.
- Red Cantarito 2: 15 personas desempeñan todas las funciones, principalmente la comunidad y la familia.

Después del terremoto

- Red Cantarito 1: 4 personas desempeñan todas las funciones, principalmente comunidad y amigos.
- Red Cantarito 2: 3 personas desempeñan todas las funciones, principalmente familiares y la comunidad.

Análisis e interpretación

Con relación a la dimensión estructural

Red Cantarito 1

La red antes del terremoto con relación al tamaño, tanto la red total como la de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 40 personas, podría afirmarse que es una red grande. Con relación a la distribución, cada cuadrante es mínimo de 8 miembros, el cuadrante de familia tiene más contactos seguido del cuadrante de la comunidad, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen a las personas de la comunidad y las instituciones.

La red después del terremoto creció un 61%, tanto la red total como la de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 20 personas, podría afirmarse que es una red mediana. Con relación a la distribución, también cada cuadrante es mínimo de 4 miembros, el cuadrante de la comunidad es el que tiene mayor número de

personas, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen a las personas de la comunidad y las instituciones.

La red antes del terremoto con relación a la homogeneidad es heterogénea para sexo, se tienen más relaciones con hombres que con mujeres, en cuanto a la edad se presentan más relaciones con personas entre los 19 y 28 años de edad. Se presenta homogeneidad cuanto a la ocupación de las personas trabajan y se dedican a otro tipo de actividades. Es una red con mayor alcanzabilidad que dispersión, es alcanzable por la cercanía geográfica, comparten características comunes. La dispersión se presenta por la distancia y porque no comparten características en común.

La red después del terremoto con relación a la homogeneidad es heterogénea para sexo, se tienen más relaciones con hombres que con mujeres, en cuanto a la edad se presentan más relaciones con personas mayores de 40 años de edad. Se presenta homogeneidad cuanto a la ocupación de las personas trabajan y se dedican a las labores del hogar. Es una red con mayor alcanzabilidad que dispersión, es alcanzable porque comparten características comunes y cuentan con los medios de comunicación. La dispersión se presenta por la distancia y porque no comparten características en común.

La red antes del terremoto cuenta con 11 nodos que permiten la densidad en los vínculos, principalmente estos se dan a nivel amigos, familiar y compañeros de trabajo. En cuanto a la densidad es alta para ser una red pequeña, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

La después del terremoto cuenta con 7 nodos que permiten la densidad en los vínculos, principalmente estos se dan a nivel comunitario y familiar. En cuanto a la densidad es alta para ser una red pequeña, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

Red Cantarito 2

La red antes del terremoto con relación al tamaño, tanto la red total como la de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 45 personas, podría afirmarse que es una red grande. Con relación a la distribución, cada cuadrante es mínimo de 12 miembros, el cuadrante de la comunidad es el que tiene más personas, seguido de la familia, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen a las personas de la comunidad y las instituciones.

La red después del terremoto creció un 44%, tanto la red total como la de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 20 personas, podría afirmarse que es una red mediana. Con relación a la distribución, también cada cuadrante es mínimo de 2 miembros, el cuadrante donde hay mayor número de miembros es la comunidad, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen a las personas de la comunidad y las instituciones.

La red antes del terremoto con relación a la homogeneidad es homogénea para sexo, se tienen más relaciones proporcionales con hombres y mujeres, en cuanto a la edad se presentan más relaciones con personas adultas mayores de 50 años. Se presenta heterogeneidad en cuanto a la ocupación de las personas laboran y se dedican a las labores del hogar. Es una red con mayor alcanzabilidad que dispersión, es alcanzable por la cercanía geográfica, comparten características comunes y cuentan con medios de comunicación. La dispersión se presenta por la distancia y porque no se comparten características comunes.

La red después del terremoto con relación a la homogeneidad es heterogénea para sexo, se tienen más relaciones con mujeres que con hombres, en cuanto a la edad se presentan más relaciones con personas adultas entre los 19 y 28 años. Se presenta heterogeneidad cuanto a la ocupación de las personas estudian y trabajan. Es una red con mayor alcanzabilidad que dispersión, es alcanzable porque comparten características comunes y cuentan con los medios

de comunicación. La dispersión se presenta por la distancia y porque no comparten características en común.

La red antes del terremoto cuenta con 16 nodos que permiten la densidad en los vínculos, principalmente estos se dan a nivel familiar, amigos y trabajo. En cuanto a la densidad es alta para ser una red grande, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

La después del terremoto cuenta con 5 nodos que permiten la densidad en los vínculos, principalmente estos se dan a nivel familiar, amigos y comunitario. En cuanto a la densidad es alta para ser una red pequeña, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

Con relación a la dimensión interaccionar

Red Cantarito 1

La red antes del terremoto con relación a la intensidad. El número de relaciones significativas coincide con el número de personas que facilitan apoyo psicosocial. El tipo de relaciones significativas tiende a concentrarse en las personas de la comunidad y los amigos por causas como la multifuncionalidad y más particularmente la guía cognitiva y la compañía social.

La red después del terremoto con relación a la intensidad. El número de relaciones significativas coincide con el número de personas que facilitan apoyo psicosocial. El tipo de relaciones significativas tiende a concentrarse en la comunidad por causas como la multifuncionalidad y más particularmente la guía cognitiva y la compañía social.

En la red antes del terremoto a frecuencia de interacción en un periodo de tiempo (2 veces por semana) es alta. Podría afirmarse que los últimos años han permitido la generación y fortalecimiento de vínculos significativos, pues la duración de estos vínculos es alta, mayor de diez años, y son considerados significativos.

En la red después del terremoto a frecuencia de interacción en un periodo de tiempo (superior a un mes) es alta. El 29% de los nuevos contactos se conocieron por el reasentamiento podría afirmarse que los últimos años han permitido la generación y fortalecimiento de vínculos significativos, pues la duración de estos vínculos es alta, mayor de diez años, y son considerados significativos.

Red Cantarito 2

La red antes del terremoto con relación a la intensidad. El número de relaciones significativas coincide con el número de personas que facilitan apoyo psicosocial. El tipo de relaciones significativas tiende a concentrarse en personas de la comunidad y familiares por causas como la compañía social, la multifuncionalidad y la guía cognitiva.

La red después del terremoto con relación a la intensidad. El número de relaciones significativas coincide con el número de personas que facilitan apoyo psicosocial. El tipo de relaciones significativas tiende a concentrarse en familiares y personas de la comunidad, esto debido a la cercanía de los contactos.

En la red antes del terremoto la frecuencia de interacción en un periodo de tiempo (3 veces semana) es alta. Podría afirmarse que los últimos años han permitido la generación y fortalecimiento de vínculos significativos, pues la duración de estos vínculos es alta, mayor de diez años, y son considerados significativos.

En la red después del terremoto a frecuencia de interacción en un periodo de tiempo (superior a un mes) es alta. El 48% de los nuevos contactos se conocieron por el reasentamiento podría afirmarse que los últimos años han permitido la generación y fortalecimiento de vínculos significativos, pues la duración de estos vínculos es alta, mayor de diez años, y son considerados significativos.

En cuanto a la red de apoyo antes del terremoto es grande y el número de personas significativas, esto permite que las relaciones sean más constantes. La familia y la comunidad son importantess en el funcionamiento de la red.

En cuanto a la red de apoyo después del terremoto es grande y el número de personas significativas, esto permite que las relaciones sean más constantes. La familia y la comunidad son importantess en el funcionamiento de la red.

8. DISCUSIÓN

El proceso de reconstrucción del Eje Cafetero, trajo consigo diferentes modelos y estrategias en la implementación de programas que permitieron la reconstrucción física y en consecuencia atender de manera más estable a los damnificados por la tragedia. Aunque la reconstrucción fue una prioridad en el gobierno, se presentaron diferencias en las gerencias zonales de cada uno de los municipios y en las maneras de realizar el acompañamiento social y en los tipos y calidades de las viviendas entregadas, por esa razón se tomaron para el estudio 2 municipios del departamento del Quindío La Tebaida y Montenegro, en los cuales se presentaron diferencias en el acompañamiento social, por eso se hará una discusión de cada uno de los aspectos. La discusión se hará desde los objetivos de la investigación y el marco teórico.

En primera medida la discusión parte de la descripción del apoyo institucional y de las ONG´s interviene en el desarrollo de los barrios. En las que se presentan 2 escenarios uno el que la institucionalidad provee todas las herramientas para organizarse y desarrollar planes comunitarios que permitan una mejor calidad de vida. El otro escenario como la comunidad sin ningún tipo de acompañamiento aprendió a organizarse y a exigir a las instituciones la solución de las dificultades que venían presentando.

Desde la óptica de la salud pública el reasentamiento es una acción preventiva de un desastre natural y su objetivo principal es que las autoridades suplan las necesidades básicas de las personas, en ese sentido es importante reconocer el modelo del Forec, el cuál a través de

diferentes gerencias zonales brindó a la población damnificada por el sismo una mejor calidad de vida a través de la reconstrucción física y social, cada uno de las ONG's que gerenciaron la reconstrucción de Montenegro y La Tebaida.

De acuerdo con (Catullo 1992) con el reasentamiento, la comunidad se enfrenta al establecimiento de nuevos tipos de relaciones sociales y nuevas formas de cooperación y oposición entre ellas, que les ayudarán a ajustar su estilo de vida y de identidad. Que se evidencia claramente en las formas en las que se desarrolló el trabajo comunitario, la organización, la participación y las redes sociales. Para algunas de las personas entrevistadas el terremoto les permitió acceder a una vivienda. En ese sentido el reasentamiento ante un desastre natural debe proporcionar las herramientas necesarias para que las personas se adapten a un nuevo estilo de vida y a desarrollar de manera proactiva las relaciones con sus vecinos y con las instituciones.

El terremoto impactó de manera homogénea estos dos municipios que sufrieron daños físicos en la infraestructura de las viviendas y en sitios de interés para la comunidad en general, la manera que la gerencia zonal desarrollo los planes de acción zonal de cada uno de los municipios fue diferente.

En Montenegro la gerencia zonal encargada de este proceso designó en otras instituciones que avalaban experiencia en el acompañamiento como universidades y diferentes tipos de organizaciones; se hizo un trabajo en la temporalidad de los alojamientos, es decir en los albergues construidos para que los damnificados vivieran mientras se construían las soluciones de vivienda definitivas, aunque alguna parte de la población que vivía allí se benefició de este acompañamiento pasaron a vivir a la Urbanización los Comuneros, eso no garantizó que se hiciera un trabajo previo para entender la dinámica del reasentamiento, con lo que implica vivir en un nuevo barrio con personas procedentes de diferentes lugares del departamento como Armenia, Calarcá, Buenavista, Pijao etc.; las personas solo tenían un objetivo y era vivir en su propia casa, en el afán de conseguir este objetivo y debido a los incumplimientos de la constructora, empezaron a ocupar el barrio sin que este fuera entregado a satisfacción y sin las especificaciones técnicas planteadas en el proyecto.

Cuando inicia el ocupamiento del barrio, las personas encontraron algunas inconsistencias técnicas e incumplimientos de la constructora como: vías sin pavimentar, inaccesibilidad a las viviendas, no contaban con servicios públicos domiciliarios. Ante tales inconsistencias las personas se unieron para exigir sus derechos y crearon un sentido de comunidad que ha perdurado en el tiempo.

En La Tebaida la gerencia zonal estuvo a cargo de una ONG que fue la encargada del proceso de reconstrucción integral del municipio, y quien realizó un trabajo previo en los alojamientos temporales. El proyecto el Cantarito fue diseñado para habitantes del municipio de La Tebaida quienes vivían en los alojamientos temporales y para cuales la ONG diseñó un plan de acción dirigido a estas personas haciendo énfasis en la importancia de la vivienda y de mantener buenas relaciones con los vecinos. Los modelos de liderazgo y organización ya los conocían porque fueron los implementados en la temporalidad. Al contar con un barrio con la infraestructura y al no presentar problemas técnicos en la vivienda no se presentaron mayores inconvenientes. El proyecto el Cantarito fue un modelo integral que incluía la participación activa de la comunidad, horas de servicio comunitario, plan ambiental. Lo que permitió que las personas ya se conocieran y delegaran en la ONG y en los líderes el sentir comunitario.

El modelo de reasentamiento propuesto por la ONG, tenía cualidades en el sentido de que buscaba que la población damnificada tuviera acceso a una mejor calidad de vida, además que este acompañamiento se hizo desde la temporalidad cuando vivían en los alojamientos temporales, conocían la dinámica de las familias afectadas por el sismo. Sin embargo en el afán de que el proyecto se desarrollara de la mejor manera no se logró que la comunidad se apropiara de los beneficios planteados en el proyecto de reasentamiento.

El trabajo comunitario es concebido como un potencializador de actitudes y valores que permite a las personas reconocerse y promover el desarrollo de su propia comunidad. Nicolás Palacios (1988) plantea que el trabajo comunitario ha tenido diferentes tendencias en los últimos años desde la óptica institucional o los generados por la propia comunidad. Para el caso de los 2 municipios se presentaron diferentes clases de trabajo comunitario.

En la urbanización los Comuneros, durante el proceso de reasentamiento se desarrolló el trabajo comunitario autónomo y autogestionario, debido a que las personas del barrio se unieron para solucionar problemas, fueron reconocidos por su capacidad y la búsqueda constante del beneficio de la comunidad, ya que debieron enfrentar desafíos desde el momento de la ocupación de las viviendas buscando soluciones a las diferentes problemáticas presentadas que afectaban a todos los habitantes, por lo tanto se unieron para reclamar sus derechos por las vías de hecho y exigir la terminación del alcantarillado, la pavimentación, y otras soluciones, lo importante es que estas iniciativas surgieron de la comunidad.

En la Urbanización Cantarito el trabajo comunitario consistió en una asistencia técnica especializada por parte de la ONG, que se encargó del proceso de reasentamiento puesto que contaba con la experiencia en casos de desastres naturales y reconstrucciones; desde el punto de vista de la ONG brindaron las herramientas necesarias porque ya contaban con un modelo que funciono desde la temporalidad y el cual fue replicado en el barrio, el cual funciono adecuadamente, ya que se tenía un conocimiento específico del problemática y gestiono los recursos necesarios para el proyecto Cantarito, además se encargaron de la caracterización de las familias, la convocatoria reuniones, participación comunitaria que conllevaría a vivir en un barrio ideal, con respeto por el vecino, con zonas verdes y aportando a trabajo para la construcción de las viviendas.

Las intervenciones institucionales que buscan el beneficio de la comunidad, en ocasiones pasan por encima de los aspectos culturales de la comunidad, en su afán de obtener resultados no generan autonomía, e identidad con las personas de la comunidad. Cuando la comunidad hace un trabajo comunitario partiendo de sus necesidades y potencialidades se genera sentido de pertenencia e identidad con su comunidad.

Parte fundamental de la discusión parte del objetivo de describir la organización y la participación comunitaria de los barrios Cantarito y Comuneros durante el proceso de reasentamiento.

La participación permite la toma de decisiones frente a lo cotidiano, expresarse o emprender acciones para dar un sentido a la vida, para que se desarrolle un verdadero ejercicio de participación es necesario estar informado, generar espacios, ser escuchados, por tanto, la participación desarrolló un papel importante en el proceso de reasentamiento de los nuevos barrios.

De acuerdo con Velázquez (2003) La participación comunitaria es un acto de voluntad, de tomar posición ante aquellos procesos de los cuales se es protagonista, y cuyo proceso “resulta de la acción intencionada de individuos y de grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y poder”. En ese sentido en Comuneros la comunidad tomó postura frente a las carencias con las que fue entregada la urbanización, y a pesar de las circunstancias adversas que estaban viviendo decidieron unirse y participar para transformar la realidad.

Para Ziccardi (1998) existen cinco tipos de participación, en este caso se presentaron diferentes en cada uno de los barrios. En el barrio Cantarito se presentó el tipo de participación institucionalizada, ya que la ONG dio unas directrices que debían cumplirse en este proceso y que fortalecieron los lazos de vecindad y amistad de algunos de los residentes. En Comuneros fue autónomo, ya que nació como iniciativa de la comunidad para dar solución a las diferentes problemáticas que estaba viviendo, era necesario organizarse y buscar apoyo institucional.

La participación tiene diferentes niveles de acuerdo a Vurori (1987), en ambos casos de los barrios se desarrolló el nivel de acceder a la información, que consiste en estar informado o informada; ya sea porque nos preocupamos de estarlo ya sea porque la entidad se preocupa de informarnos. En ambos barrios la comunidad contaba con información de los diferentes procesos adelantados durante el proceso de reasentamiento, porque se comunicaban las diferentes actividades a desarrollar, se convocaba a reuniones las diferentes actividades, se convocaron a reuniones ya sea por la ONG y los líderes comunitarios.

La organización comunitaria es concebida como el esfuerzo consciente de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores condiciones específicas; la cual está basada en unos

principios y derechos de acuerdo a Agudelo (2000), en la investigación no se incluyeron, sino aquellos que se consideró relevantes y que agrupan varios de estos.

El principio de autonomía es entendido como la capacidad para construirse y decidir independientemente, soberana y responsablemente su destino. En Comuneros los residentes del barrio fueron quienes tomaron la iniciativa para desarrollar cada uno de los procesos, de acuerdo a las necesidades que se presentaban decidieron por cuenta propia agruparse y dar una solución a las problemáticas que se venían presentando a través de la conformación de una junta de acción comunal que permitiera gestionar ante diferentes instituciones.

En el Cantarito no se desarrolló la autonomía en la organización comunitaria, ya que la mayoría de las iniciativas partieron de la ONG.

El segundo principio que se analizó fue la capacidad de los líderes para identificar la complejidad de los problemas a que se enfrentaban; impulsar negociaciones y lograr concertaciones, vencer resistencias y movilizar acuerdos institucionales que aseguraban la implementación de los programas. En los Comuneros la comunidad identificaba los problemas cuando ellos se reunían para encontrar soluciones a las diferentes problemáticas que se presentaban en el barrio. El libro de actas evidencia la capacidad de la organización para identificar problemas y conflictos de diferente índole comunitario y buscar así diferentes alternativas de solución.

En el Cantarito debido al acompañamiento social realizado por la ONG las personas no percibían mayores problemáticas ya que la entrega del plan de vivienda fue completa.

El tercer principio se validó como la toma de decisiones y una apuesta de gestión interna. En Comuneros la comunidad ya organizada tomó la decisión de empezar a movilizarse y gestionar recursos entre los mismos miembros de la comunidad, para pasar y afrontar las diferentes necesidades que se venían presentando y buscaron diferentes alternativas para solucionar sus problemáticas. La movilización de la comunidad fue una herramienta que les permitió obtener los resultados para exigir sus derechos y darle solución a sus problemas.

En Cantarito la toma de decisiones y gestión interna partió principalmente de la ONG quien desarrolló todo un proceso desde el momento de la tragedia y se gestionaron los recursos necesarios para construir el barrio. Quien no encontró organización porque se estaba viviendo una tragedia pos terremoto. Todo se dio como un proceso en el cual se pasa de ser damnificados a tener un espacio de vivienda digna a través de la gestión con diferentes organismos principalmente los estatales y posteriormente la gestión de la junta de acción comunal. Posteriormente en el proceso de reasentamiento cuando se instala la junta ya comienzan a realizarse diferentes tipos de gestiones para mejorar las situaciones que se presentan en la comunidad en general.

El principio de comunicación y concertación, entendida como la capacidad para comunicarse y concertar con otros para cumplir los objetivos propuestos. En la urbanización Comuneros para lograr los objetivos propuestos no se presentó una comunicación asertiva entre las diferentes instituciones implicadas en el proceso de reasentamiento, fue necesario el uso de la fuerza con el propósito encontrar soluciones. Mientras que la comunicación a nivel de los vecinos fue asertiva ya que se buscaba llegar a acuerdos y concertar con la comunidad para cambiar situaciones con las que no se sentían plenos, para lo cual era pertinente llegar a acuerdos y comunicar los que se estaban viviendo.

En Cantarito se desarrolló un proceso de comunicación entre la ONG y la comunidad, puesto que siempre se informó a la comunidad el avance de los diferentes procesos que se adelantaban en los temas concernientes a la vivienda y a las diferentes actividades programadas.

Cuarto, tipo de funciones y funciones, como la capacidad para ponerse de acuerdo y trabajar en equipo, distribuyéndose responsabilidades entre sus miembros y obteniendo resultados eficaces. En los Comuneros la comunidad se organizó, de manera que cada uno de los integrantes cumpliera con las tareas previamente establecidas y de esa manera se cumpliría con todos los objetivos propuestos. En el Cantarito se tenía definido el tipo de función de las personas que hacían parte de la organización, se sabía que haría exactamente cada uno de acuerdo a las funciones y porque había unas orientaciones previas. Así mismo se presentó la

dinámica en la cual una sola persona trabajaba y el resto de la organización estaba como espectadores o recaían sobre uno, cuando no se trabaja de manera coordinada y en equipo no se obtiene mayores resultados.

Por último el principio de la capacidad de liderazgo colectivo, la organización está encargada de impulsar la formación de líderes democráticos y el liderazgo colectivo. En Montenegro los liderazgos se mantenían ya que mucha de la población no prestaba interés en participar y hacer parte de los diferentes procesos comunitarios. Se buscaron diferentes estrategias para capacitar a los líderes a través de procesos formativos con otro tipo de organizaciones. En La Tebaida en cuanto a la capacidad de Liderazgo no se desarrolló de la mejor manera porque primaban los intereses particulares más que el interés del beneficio en general, tampoco se presentó el relevo en los líderes siempre se mantenían los mismos por falta de interés de participar en diferentes espacios.

Según Bourdieu (1986) el capital social es la suma de recursos, actuales o potenciales que posee un individuo o un grupo, como parte de una red duradera de relaciones, conocimientos y reconocimientos mutuos, o más o menos institucionalizados, por lo tanto es la suma de los capitales y poder de una red. Se analizaron 2 redes psicosociales de apoyo para cada uno de los barrios, así mismo en las cuales se hizo referencia a estas redes antes y después del reasentamiento, se evidencia como el reasentamiento permitió fortalecer esas redes y como las relaciones con la comunidad y las instituciones. La discusión de las redes sociales se realizó a partir de la clasificación de (Sluzki 1996), en la que se hace énfasis en las características estructurales, tipo de funciones y los atributos de los vínculos.

Respecto a las características estructurales las redes después del terremoto crecieron como mínimo en un 30%, tanto las redes totales como las de apoyo (las personas que facilitan ayuda en cualquiera de sus funciones) sobrepasa las 8 personas. Con relación a la distribución, también cada cuadrante es mínimo de 2 miembros, el cuadrante donde se presentó mayor concentración fue el de los miembros de la comunidad y las instituciones, lo que demuestra que en las relaciones e interacciones comunitarias hay más posibilidades de acercarse o hablar de temas que comprometen temas de interés general y que se generaron durante el proceso de

reasentamiento. El nivel donde se desarrollaron estos nuevos contactos fue el intermedio, lo que demuestra que las relaciones no son distantes, al contrario se presenta en un nivel de confianza aceptable.

Las redes después del terremoto son heterogéneas para sexo, se sostiene relaciones con mujeres que con hombres basadas en la confianza, el respeto y el apoyo. Con respecto a la edad de los nuevos contactos se mantienen relaciones con personas de todas las edades. Se presenta heterogeneidad cuanto a la ocupación de las personas trabajan, se dedican a las labores del hogar y son estudiantes. En general las redes poseen mayor alcanzabilidad que dispersión, son alcanzables porque comparten características comunes, viven cerca y cuentan con los medios de comunicación. La dispersión se presenta por la distancia y porque no comparten características en común.

Las redes después del terremoto generaron nuevos nodos que permitieron la densidad de los vínculos, principalmente estos se dan a nivel familiar, amigos y comunitario. En cuanto a la densidad es alta para ser una red pequeña, principalmente se mantienen más fuertes las relaciones.

En cuanto a la dimensión interaccionar en redes estudiadas las relaciones significativas están al nivel de la familia y la comunidad, la familia como el apoyo más cercano y la comunidad por las diferentes vivencias generadas por el proceso de reasentamiento. Las relaciones se presentan en su mayoría como guía cognitiva y apoyo emocional. La frecuencia de las interacciones de las redes es alta por la cercanía. En términos generales los vínculos significativos son superiores a 1 año.

Es pertinente en este apartado discutir las limitaciones del estudio, al ser un estudio retrospectivo y al transcurrir 17 años del terremoto, fue difícil contactarse con las personas para realizar las entrevistas, no fue posible contactar a más exfuncionario de la ONG que se encargó del proceso de reasentamiento en La Tebaida; en cuanto a los residentes y líderes antiguos fue difícil contactarlos ya que los residentes fundadores han vendido, trasladado a otros municipio simplemente han fallecido.

En cuanto a la caracterización de las redes sociales de apoyo, se aplicó este taller a 4 personas, 2 por cada barrio, ya que para ello era preciso que la persona tuviera claridad en y una buena memoria ya que se describieron las redes de más de 10 años, no se consiguieron más participantes que tuvieran esta claridad con sus redes.

9. CONCLUSIONES

La participación como determinante de la salud fue importante en la reconstrucción de los barrios; tanto de Cantarito y Comuneros aunque se dieron de manera diferencia; aunque en Comuneros no se diera intervención institucional la participación por iniciativa organizativa propia de la comunidad posibilitó el reasentamiento y en todo caso volver sobre sus condiciones vida, previas al terremoto.

Observar las características de las redes sociales de apoyo y ayuda de personas que han sido claves en la organización de la comunidad tanto de Comuneros como de Cantarito, es observar el capital social con el cual contaron, para volver a las condiciones de vida y de salud (física, psicológica, social) previas al terremoto, fuera igual o mejores condiciones; ambas comunidades mejoraron sus redes de apoyo social, en tamaño, en frecuencia, en funciones, en alcanzabilidad.

Pues prácticamente los nuevos contactos son por vivir en el barrio, compartir con gente que uno no conocía, que se vuelven amigos, o sencillamente uno sabe que ha pasado algo realmente trágico pero uno vuelve y renueva, es como saber que Dios no ha dado una nueva oportunidad y entonces con esas personas especiales uno comparte una misma historia. Red Cantarito 2

En cuanto al capital social de tipo estructural, las relaciones de interacción verticales que se presentaron con las instituciones encargadas del proceso de reasentamiento, fueron alcanzables en la medida que las comunidades de ambos barrios tenían acceso a dichas instituciones; es entonces como se evidencia la capacidad de la comunidad que a pesar de que las instituciones lejanas fueran asequibles en sus redes de apoyo social. En tanto que las relaciones de tipo horizontal entre los miembros de las comunidades fueron de unión ya que

compartían características demográficas, por tanto, se puede afirmar que en las redes sociales está presente el capital social.

En cada uno de los barrios tanto Cantarito como Comuneros se presentaron conflictos en los cuales la comunidad aprendió a resolverlos lo que puso en evidencia la cohesión social a nivel comunitario sus redes de apoyo por tanto su capital social no es individual si no colectivo.

En cuanto a la organización comunitaria en el barrio Comuneros se dio un proceso de organización comunitaria en tanto que las personas fueron agentes activos y responsables de su propio progreso, usando como herramienta la organización para realizar acciones de hecho como tomar vías para la exigencia de sus derechos, a pesar de que se presentaron dificultades y problemas entre los miembros se notaba el compromiso de sacar adelante o hacer cosas para el beneficio común.

En cuanto a la participación comunitaria en cuanto a la implicación presentada con los integrantes de la comunidad esta era más enfocada hacia las oportunidades, en los comuneros siempre se estuvo informando de los diferentes procesos que se desarrollaron, en cuanto a los niveles solo queda en la información, solo se quedó allí.

La comunidad del barrio Los Comuneros se organizó de manera espontánea para hacer valer sus derechos ante las diferentes instituciones que podían dar solución a las problemáticas que se presentaban, esta relación institución – comunidad se presentó de una manera tensa y violenta y para ser escuchados tomaron vías de hecho. La comunidad del barrio El Cantarito, se organizó con ayuda institucional, las relaciones institución – comunidad se desarrollaron de manera cordial y amable sin la utilización de vías de hecho o manifestaciones violentas.

En la Urbanización Los Comuneros el trabajo comunitario surgió autónomamente ante la necesidad de buscar soluciones que les permitieran tener una mejor calidad de vida. En la urbanización Cantarito se desarrolló el trabajo comunitario de asistencia técnica especializada, en el cual la institución brindo las herramientas necesarias y oriento a la

comunidad hacia una mejor calidad de vida y ante una experiencia positiva del proceso de reasentamiento.

El tipo de participación que se presentó en Comuneros fue autónomo, puesto que las iniciativas provenían directamente de la comunidad, mientras que en Cantarito se presentó el tipo institucional ya que la ONG dio las directrices y generó los diferentes espacios para la comunidad.

La comunidad reconoce en los líderes y en las instituciones posibilidades de cambio o de mejoramiento en su calidad de vida, aceptan sin ningún inconveniente las sugerencias, recomendaciones e indicaciones dadas por estos.

Si bien es cierto que una tragedia necesita un acompañamiento social, pero este debe ir enfocado hacia una solución definitiva como es el caso la ONG, destinó sus recursos a pensar la importancia de tener una nueva vida a partir de una vivienda que dignificara a las personas y les quitara la etiqueta de víctimas y se desarrolló una estrategia entorno al nuevo barrio.

La organización comunitaria en Comuneros partió de la autonomía, que buscaba desarrollar procesos sostenibles con las instituciones a partir de eso la organización desarrolló habilidades, experiencias para mejorar sus condiciones. En Cantarito no se dio una autonomía sin embargo la ONG generó capacidades en los líderes y brindó diferentes tipos de herramientas a la organización y la comunidad.

En cuanto a la toma de decisiones y la gestión interna Comuneros empezó a movilizarse para la gestión de recursos, esto posibilitó el cumplimiento de las exigencias de la comunidad y por tanto mejorar la calidad de vida. En el Cantarito la ONG planeó y gestionó recursos para dar cumplimiento a las metas establecidas que era tener una vivienda digna en un barrio que contará con la infraestructura física necesaria.

En ambos escenarios se presentó un proceso de comunicación y concertación entre las personas de la comunidad y las organizaciones, ya que siempre fueron informadas de cada

uno de los procesos que se venían implementando, a su vez las decisiones tomadas por los líderes y las instituciones fueron aceptadas sin ningún inconveniente.

En cuanto a los funciones y funciones, en ambos escenarios siempre se tuvo claridad del papel que desempeñaba cada uno para alcanzar los objetivos propuestos.

En cuanto al liderazgo en ambos casos se mantenían los mismos líderes, no se encontraban personas interesadas en relevarlos ni en capacitarse para mejorar sus competencias.

La comunidad cuando se siente afectada como es el caso de Comuneros se une para dar una pronta solución a sus problemáticas y generan un sentido de pertenencia que los identifica y los hace sentir en confianza y unir sus potencialidades y recursos para darle una solución a las diferentes problemáticas que se presentan.

El proceso de reasentamiento permitió el fortalecimiento de las redes sociales, puesto que estas aumentaron sus miembros, los vínculos son estables, la mayoría de las interacciones se presentan a nivel comunitario e institucional, los miembros de la red son alcanzables por la cercanía geográfica y por contar con medios de comunicación para mantener el contacto. El tipo de relación que más se presenta es de guía cognitiva y apoyo social en cuanto a las redes sociales se encontraron características similares

En cuanto a esta dimensión estructural es evidente el fortalecimiento de las relaciones comunitarias e institucionales generadas por la implicación de vivir en un nuevo lugar de residencia permite que se establezcan nuevas relaciones comunitarias como institucionales, lo que permite la alcanzabilidad de estas relaciones por diversos factores como la cercanía geográfica y los medios de comunicación. Los nodos que generan nuevo vínculos se presentan a nivel comunitario. Es evidente que la estructura de estas redes se da nivel comunitario.

10. RECOMENDACIONES

La salud pública es una disciplina que tiene como finalidad mejorar las condiciones de salud de la población, no solo desde las ciencias biológicas, también se puede influir desde las ciencias sociales porque permite estudiar comportamientos que pueden afectar o mejorar la calidad de vida de los individuos, en tal sentido esta investigación es pertinente dentro de un contexto de salud pública en el que se pretende ver un proceso de reasentamiento poblacional como consecuencia de un desastre y que dichos comportamientos influyen en el desarrollo de la comunidad. Es importante resaltar como el análisis de la organización, la participación, el trabajo comunitario y las redes sociales influyen en los campos de la salud.

Retomando el concepto de salud definido (OMS 1984) como el completo bienestar físico, mental y social, por tanto, las condiciones sociales a las que se enfrenta una persona o una comunidad puede influir en su estado de salud, las relaciones comunitarias, la posibilidad de participar, de contar con redes de apoyo, después de un desastre y empezar un nuevo estilo de vida aprendiendo a resignificar sus experiencias influye de manera significativa en la salud social de la comunidad y más aún, en nuestro país donde por las condiciones geográficas y naturales pueden ocasionar desastres naturales, es un tema de vital importancia para la salud pública, ya que la atención integral de un desastre va más allá de la prevención, la atención en emergencias y el proceso de rehabilitación. Parte fundamental de la atención de desastres es el reasentamiento ya que permite que la población damnificada recupere sus condiciones mínimas y resignifique nuevos estilos de vida.

Las funciones esenciales de la salud pública fueron concebidas con el propósito de desarrollar diferentes acciones que permitan mejorar las condiciones de salud, las que se retomaron en esta investigación fueron: 1) La participación de los ciudadanos en la salud, que radica en la capacidad de las personas de cambiar sus estilos de vida y ser agentes de su propio desarrollo, por lo tanto, la organización, el trabajo comunitario, las relaciones sociales pretenden mejorar las condiciones de vida y el resultado de este trabajo no es ajeno a esta función. 2) Reducción del impacto de las emergencias y desastres en salud, los impactos, hace referencia a las políticas, a la preparación, mitigación, repuesta y

rehabilitación de un desastre, en ese sentido, conocer la dinámica social que se presenta durante un proceso de reasentamiento puede incidir de manera efectiva en los aspectos que incluyen estos.

El capital social y la salud se relacionan gracias al enfoque de la declaración de Yakarta (1997) donde la promoción de la salud pasa de ser de carácter individual a colectiva buscando en las comunidades el empoderamiento, en tal sentido busca fortalecer los vínculos para generar un mayor impacto, a través de la consecución de: 1) comportamientos saludables, el capital social puede influir en las conductas de los miembros de la comunidad; 2) acceso a servicios, la comunidad unida puede solicitar y acceder a diferentes servicios; 3) procesos psicosociales, a través del fortalecimiento de las redes sociales.

Un proceso de reasentamiento implica la planificación de diferentes acciones que garanticen la adaptación de las familias a su nuevo contexto, si se diseñan estos procesos es pertinente tomar en cuentas las características socioculturales de la población, para que se desarrolle una sana convivencia sin que se presente violencia, o que los residentes presenten algún tipo de carencia.

El trabajo comunitario, la participación y la organización comunitaria y el fortalecimiento de las redes sociales de apoyo deben permitir que la población tenga un empoderamiento el cual se reflejará en mejores condiciones, en la participación de diferentes espacios y en el cual las personas se identifique como protagonistas de sus propias historias.

Los determinantes sociales se deben tener presentes durante los procesos de reasentamiento ya que a partir de ellos se puede explicar la situación de salud de las personas que han sido afectadas por un desastre, así mismo y partiendo de experiencias previas a los desastres se podrían plantear estrategias apropiadas de intervención en el continente.

Colombia es un país en el que se presentan diferentes desastres naturales, por esa razón el reasentamiento poblacional debe ser visto como una acción preventiva, y es el Estado que debe gestionarlo, pero también este ir más allá de dar una solución física, este debe traer

implícito un mejoramiento de la calidad de vida, un fomento de la convivencia y un proyecto integral que permita las familias resignificar sus vidas.

De acuerdo con Bourdieu el capital social como la suma de recursos, actuales o potenciales, que posee un individuo o grupo como parte de una red duradera de relaciones, conocimientos y reconocimientos mutuos más o menos institucionalizados. En ese sentido las experiencias de reasentamiento deben fomentar los recursos, personales, comunitarios e institucionales para que estas experiencias sean sostenibles en el tiempo.

La organización de la comunidad se considera como un proceso para actuar de los grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso. De acuerdo con los resultados de la investigación se evidencia que cuando la organización surge por iniciativa de la comunidad para dar solución a sus necesidades, generan más autonomía y permiten exigir a las instituciones encargadas. Por tanto, estas deben fortalecer las competencias de sus integrantes, para que puedan gestionar diferentes recursos y hacer planes para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

La participación comunitaria es un acto de voluntad, de tomar posición ante aquellos procesos de los cuales se es protagonista con el propósito de lograr metas específicas. El ejemplo se evidenció en Comuneros, la comunidad aprovechó los diferentes espacios para ser protagonista de su propio desarrollo. Por tanto, la participación independiente del tipo que sea debe ser más consiente y pasar del nivel de la información y que las personas puedan acceder a los otros niveles y se puedan generar cambios.

Las redes psicosociales de apoyo son importantes al nivel personal, familiar y comunitario, es pertinente al momento de realizar intervenciones con la comunidad buscar diferentes estrategias que permitan el fortalecimiento de las mismas.

Aunque existen diferentes formas y alternativas de trabajo comunitario, no se debe perder de vista el beneficio de la comunidad, siempre y cuando teniendo presente los recursos con los que cuenta la comunidad y los objetivos que se quieren lograr.

11. BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo Omar. Impacto socioeconómico y cultural de los sismos. Primer simposio colombiano de sismología *Avances de la sismología en los últimos veinte años*. 9-11 octubre de 2002. Bogotá
- Agudelo. Ricardo. *Gestión interna de las organizaciones comunitarias*. Unidad tres. Pontificia Universidad Javeriana. CEJA. Bogotá. 2000
- Aguilar Rosalba, Cárdenas Camilo. *Proyecto lecciones aprendidas en los procesos de recuperación y desarrollo pos desastre en América Latina y el caribe estudio de caso: Colombia*. Programa de las naciones unidas para el desarrollo, dirección de prevención de desastres y de recuperación unidad de reducción de desastres. Bogotá. 2005.
- Ander-Egg, Ezequiel. *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. 2ª Ed. Editorial Lumen Humanista. Buenos Aires. 2005.
- Arboleda Jairo. *Reconstrucción y desarrollo social en Colombia: el papel fundamental de las organizaciones de la sociedad civil*. Colombia pensando en voz alta II. Banco Mundial. Washington, D.C. 2000
- Arévalo Decsi Astrid. Participación comunitaria y control social en el sistema de salud. Rev. salud pública. 2004; 6 (2): 107-139.
- Aristizábal José. *Terremoto, movilización social y concertación: parábola de los arrendatarios de Armenia*. Serie conflicto y territorio. Corporación nueva arcó iris. Bogotá 2003.
- Bastidas Rómulo. *Salud y Ambiente*. Universidad de los Andes. Venezuela. 2005.

- Carrascal Rodrigo, Saldarriaga Roa Alberto. *Vivienda social en Colombia. Premio corona pro hábitat, convocatoria estudiantil 2006*. Fundación corona. Editorial Bochica. Bogotá. 2006.
- Casilimas Sandoval Carlos A. *Investigación cualitativa*. Volumen cuatro. Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. ICFES. Asociación Colombiana de Universidades e instituciones Universitarias Privadas; 1996
- Castaño de Echeverry Patricia. *Evaluación y seguimiento al programa de reconstrucción del Eje Cafetero Colombia*. La reconstrucción del Quindío. Universidad del Quindío. Armenia. 2002.
- Castelli Florit, Serrate Pastor. *La Intersectorialidad. Conceptualización. Panorama Internacional y de Cuba*. Escuela Nacional de salud Pública. Cuba. 2003.
- Chiappe de Villa María Luisa. *La política de vivienda de interés social en Colombia en los noventa*. Proyecto Interdivisional CEPAL. Santiago de Chile. 1999
- Contreras Ortiz Yency. *Organización comunitaria y construcción de ciudadanía en Bogotá. Estudio de caso: experiencias comunitarias en la localidad de San Cristóbal Avesol y Pepaso*. Trabajo de grado para optar el título de magíster en planificación y administración del desarrollo regional. Universidad de los Andes. Centro interdisciplinario de estudios regionales CIDER; 2004
- Cubillos Quintero León Felipe. *La legitimidad social del proceso de reconstrucción del Eje Cafetero Colombiano*. Un análisis inspirado de la teoría de los campos de Pierre Bourdieu. Universidad de Berlín. 2005

- Cuervo Restrepo Jorge Iván. *La gestión de lo público más allá de lo estatal: el caso del fondo de reconstrucción social y económica del eje cafetero, Forec, en Colombia*. Universidad de Chile. 2002
- Corporación ONG. Forec, La Tebaida. *Informe de Alojamiento temporales oficiales de La Tebaida*. Octubre.1999.
- Domínguez Silvia. Estrategias de movilidad social: el desarrollo de redes para el progreso personal REDES. Rev hispana para el análisis de redes sociales [Internet]. 2004.[citado 15 Oct 2015]; 7 (1) 1-5. Disponible en: <http://revista-redes.rediris.es>. Universidad de Boston (EUA).
- Duque Botero Juan David. Reasentamiento poblacional: fenómeno social, político y de progreso. Revista. Estud. Socio- jurad, Bogotá (Colombia), 8 (1) 145-165 de 2006.
- Figue Pinto Luis Fernando. La habitabilidad de la vivienda de interés social en Colombia. Un enfoque en los procesos y las decisiones. Rev INVI, año; 20 (055).
- Forni Pablo. *Organizaciones comunitarias y redes sociales: sus implicancias en la generación de capital social y la superación de situaciones de exclusión*. Estudios de caso en Buenos Aires. IDICSO. Buenos Aires, 2005.
- Foucault Michel. El sujeto y el poder. Rev Mex de sociología. 1998 ; 50 (3) : 3-20.
- González A. Luís José. *Organización y promoción de la comunidad*. Editorial el Búho.
- Hernández Ruiz Luís Enrique. *La participación comunitaria en la construcción de la vivienda*. Biblioteca digital CREFAL.

- Kawachi Ichiro y Sapag Jaime. Capital social y promoción de la salud en América Latina. Rev Saúde Pública. 2007; 41 (1)
- Lichaa Isabel. Ed. *Enfoques y experiencias innovadoras*. Banco interamericano de desarrollo Gerencia social en América latina. Washintong DC. 2002.
- Louro Bernal Isabel. Funciones esenciales de la salud pública en programas de maestrías de la escuela nacional de salud pública. revista cubana de salud pública, 2007 (29-1). 46-53.
- Lalonde M. A New Perspective on the Health of Canadians. Ottawa, Health and Welfare Canada. 1974.
- Marc, Edmon y Picard, Dominique. *La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación*. Ed. Paidos. España. 1992
- Marmot M, Wilkinson RG, editors. *Social determinants of health*. Oxford. Oxford University Press; 1999
- OMS. Clasificación internacional de deficiencia y discapacidad 2000.
- OMS. Vivienda saludable: reto del milenio en los asentamientos precarios de América latina y el Caribe. Guía para las autoridades nacionales y locales la Organización Panamericana de la Salud, Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS).
- Palacios Nicolás. *Organización y trabajo comunitario. Organización y promoción de la comunidad*. Editorial el búho. Bogotá. 1988.

- Pinzón Sánchez Gustavo. *La ideología de la participación comunitaria en la reconstrucción del Quindío*. La reconstrucción del Quindío. Universidad del Quindío. Armenia. 2002
- Pérez Monte rosas Mario. Las redes sociales de la migración emergente de Veracruz a los Estados Unidos. *Migraciones Internacionales*. 2003; 2 (1) 136-106.
- Puerta Claudia, Silva y Robert VH Dover. Desarrollo de un Modelo de Interlocución para el Sistema de Salud basado en el Caso de la Guajira Colombiana. *Rev. salud pública*. 2007; 9 (3). 353-368.
- Plan de acción zonal. *Reconstrucción integral del Municipio de La Tebaida*. Gerencia zonal ONG. La Tebaida 21 de Junio de 1999
- Puerta Osorio Diana Clemencia. *La participación comunitaria en los procesos de construcción y consolidación de viviendas*. Universidad de los Andes. Tesis para optar el título de magíster en planificación y administración del desarrollo regional. Bogotá 2003.
- Quibria M. G. *La paradoja del capital social: un resumen crítico*. Asian Development Bank. Economics and Research Department Working Paper Series, No. 40, 2003.
- Ramírez Vásquez, Vanesa Aidé. Récela de la interacción social. Cultura. Instituciones y comunicación. De Edmond Marc y Dominique picar. Estudios sobre las culturas contemporáneas, junio, año/Vol. VII, número 015. Universidad de Colima, Colima México. Pp 162.165.
- Rodríguez-Rodríguez, Jahir. Lecciones desde la planificación territorial y reconstrucción post desastre en Armenia, Colombia. *EURE [Internet.]2012[citado 24 de Ene2016]* Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612012000200011&lng=es&tlng=es. 10.4067/S0250-71612012000200011.

- Rodríguez Jahir. *Las organizaciones populares de vivienda Con ternura y afecto construyendo ciudad y ciudadanía*. La experiencia del Eje Cafetero. Armenia, Ciudad Educadora. 2002.
- SapagI Ichiro KawachiII Jaime C. Capital social y promoción de la salud en América Latina. *Rev Saúde Pública* 2007;41 (1):139-49.
- Sepúlveda M.A; López G. *Creciendo en el barrio: percepciones del entorno*. Universidad Metropolitana, Facultad de ciencias y artes, Escuela de educación, Centro de investigación para la infancia y la familia (CENDIF). Caracas. 2001.
- Rivera M, Velázquez T, Morote R. *Participación y fortalecimiento comunitario en un contexto post-terremoto en Chíncha, Perú*. *Psicoperspectivas* [Internet]. 2014.[Citado 14 jun 2015]; 13 (2): 144-155. Available from: Fuente Académica Premier.
- Sluzki Carlos, "*La red social: proposiciones generales*", en *La red social: Frontera de la práctica sistémica*. Edit. Gedisa. Barcelona. 1996.
- Velásquez Fabio. *Participación ciudadana: notas para la formulación de un marco conceptual*. Departamento administrativo de acción comunal distrital. Bogotá. 2003
- Verduzco Miramón F, Miramón V, Cuevas Muñiz A, Serratos Chávez E. L enfoque de género en la etapa de reconstrucción de un desastre: análisis de programas sociales aplicados con equidad de género en anganguero, michoacán. *RevEst de Género. La Ventana* [Internet]. 2013. [Citado 14 jun 2015]; 4 (36): 87-132. Available from: Fuente Académica Premier.
- WARW. Caroline. *Organización de la comunidad para el bienestar social*. Washington. Unión panamericana. 1954

- Wilches Chaux Gustavo. *El terremoto de Armenia: los primeros meses vistos un año después*. Versión a enero 25 del 2000

12. ANEXOS

12.1. Consentimiento informado

1

**DECLARACIÓN ESCRITA DE CONSENTIMIENTO PARA HOMBRES
Y MUJERES QUE PARTICIPEN COMO VOLUNTARIOS EN EL ESTUDIO DE LA
“ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE RELACIONES
DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL
QUINDÍO”**

- *Lugar de desarrollo de Estudio*

El presente estudio se desarrollara en el Barrio comuneros del municipio de Montenegro y la Urbanización Cantarito del municipio de la Tebaida ubicados en el departamento de Quindío.

- *Investigador Principal*

Carolina Varela Falla. Profesional en desarrollo social y comunitario de la Universidad del Quindío y Candidata a optar el título de Magíster en Salud pública de la Universidad del Valle.

- *Descripción del estudio*

El estudio analizará las diferentes formas de organización y participación social que se han dado en los nuevos barrios creados a partir del proceso de reconstrucción, como han sido las diferentes formas de organización que las comunidades han desarrollado durante el tiempo que llevan viviendo en el nuevo barrio, para que y en que momentos se han unido por causas que los perjudican o benefician a todos.

- *Propósito del estudio*

Determinar las diferencias en las relaciones entre los residentes, las autoridades y otros agentes de los barrios nuevos con un componente social en-torno a la construcción de la vivienda a través del fomento de la participación y organización comunitaria y los residentes de los barrios nuevos que solo recibieron su vivienda sin un componente social durante el proceso de reasentamiento en la reconstrucción del eje cafetero en dos Municipios del Departamento del Quindío

- *Información importante sobre el estudio*

El estudio se desarrollará en el Departamento del Quindío en 2 nuevos barrios que han sido producto del proceso de reconstrucción después de la tragedia del 25 de enero de 1999. Es la primera vez que se estudiara los procesos de organización y participación después de este evento en términos de desarrollo social y de salud pública y de los componentes que la misma comunidad ha generado con su autonomía o con la participación de diferentes estamentos tanto públicos como privados.

- *Requisitos para participar en el estudio*

- Las personas deben ser residentes en estos barrios desde su fundación-
- Las personas deberán conocer las dinámicas sociales que se presentan al interior de las comunidades

*“Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos
Municipios del departamento del Quindío.”*

- Los participantes no deberán presentar limitaciones de tipo mental ni permanente ni transitoria (problemas psicológicos, psiquiátricos, o embriaguez) o problemas de amnesia, ya que la información podría variar.
- Los participantes deben ser mayores de edad para evitar alguna ingerencia de sus padres y por lo tanto que la información se distorsione de alguna manera.

- *Procedimientos*

Las personas que desean participar del estudio, deberán firmar este documento denominado "consentimiento informado", el cual tiene como fin permitir el desarrollo de la investigación. Una vez este documento es firmado, la investigadora acordará con usted y con otras personas de la comunidad encuentros previos para la realización de entrevistas y talleres, además se visitarán a las familias para saber del proceso. (Las entrevistas y conversaciones deberán ser grabadas para facilitar el proceso de análisis de la información) Una vez obtenida la información la investigadora hará su respectivo análisis y socializará en la comunidad los resultados.

- *Duración del estudio y la participación*

El estudio tendrá una duración de 3 meses de trabajo de campo y es fundamental la participación de la comunidad para el municipio, en este caso el suyo con la información verídica y clara.

- *Beneficios e incentivos*

Para esta investigación se considera que no existen riesgos que puedan alterar el estilo de vida de las personas o generar algún tipo de cambio, por el contrario la investigación servirá a la comunidad para ver como ha sido su relación y la construcción de redes de apoyo y de los procesos de participación y organización social en los sectores. Para proteger la identidad de los participantes de la investigación se manejarán criterios de confidencialidad de la información.

- *Confidencialidad*

La información que se suministre solo será utilizada por el investigador, en caso de divulgar la información, se procurará en la medida de lo posible utilizar los datos solo para fines estadísticos, en caso de no ser posible dicho uso exclusivo, se mantendrá en secreto cambiando los nombres de las personas y los barrios donde estas habitan para asegurar la completa confidencialidad de dicha información.

- *Personas a contactar en el estudio*

Los participantes del estudio, se pueden contactar con:

- ✓ Investigador: Carolina Varela Falla, correo electrónico: cavafa@gmail.com carolina.varela@correounivalle.edu.co. celular 3108262850.
- ✓ Docente director trabajo de grado: Larisa Rizo López, correo electrónico: larisa.rizo@gmail.com. Celular 3216380244.
- ✓ Comité Institucional de Revisión de Ética Humana, Facultad de Salud Universidad del Valle Cali, correo electrónico eticasalud@correounivalle.edu.co, Teléfono 572 518567

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos Municipios del departamento del Quindío"

Certificado:

"Yo, _____ identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, he leído el presente documento y he tenido suficiente tiempo para considerar mi decisión de participar en este estudio. He presentado todas mis preguntas y han sido resueltas a mi satisfacción. El personal científico me ha explicado los procedimientos así como los beneficios y riesgos de mi participación en el estudio y acepto que las entrevistas sean grabadas y usadas solo para los fines de esta investigación, en caso de utilizarse para fines distintos a los de esta investigación requerirá autorización de mi parte de forma escrita y aparte de este documento, aunque dicha información se piense utilizar para fines médicos y sociológicos y no de forma exclusiva para estas actividades siempre requerirá autorización para cualquier otro uso diferente al de esta investigación. Entiendo que si decido retirarme del estudio, puedo hacerlo sin perder mis derechos, además de devolverme la grabación en la que he tomado parte y demás documentos referentes a este estudio en el que he tomado parte. He recibido copia de este formato. Por el presente documento acepto participar en este estudio titulado: *"ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE RELACIONES DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO"*. Así mismo autorizo a la Universidad del Valle para utilizar la información de este proyecto en estudios de investigación futuros similares, siempre y cuando exista una previa aprobación del Comité de Ética Humana de la Facultad de Salud.

Nombre del participante: _____ cédula: _____

Firma: _____

Nombre del investigador: _____ cédula: _____

Firma: _____

Nombre testigo 1: _____ cédula: _____

Firma: _____

Nombre testigo 2: _____ cédula: _____

Firma: _____

Firmado en _____ Quindío a los ____ días, del mes de _____ 2015

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos Municipios del departamento del Quindío"

12.2. Guía de recolección residentes

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío"

FORMATO DE RECOLECCION DE INFORMACION GUIA DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA A RESIDENTES

Trabajo comunitario

1. ¿Algunas instituciones le han colaborado para resolver algún inconveniente o se ha unido con ellas para solucionar un problema, hacer alguna propuesta en específico?
2. ¿Cómo fue la experiencia de sostenibilidad del reasentamiento con la comunidad del barrio Cantarito? Describa en términos generales como fue esta experiencia?
3. ¿Cuáles fueron los principales logros que alcanzaron durante este proceso?
4. ¿Quiénes realizaron y gestionaron el pedido de ayuda profesional?
5. ¿En qué consistió el pedido de ayuda profesional para acompañar a la comunidad a resolver sus necesidades y problemas?
6. ¿Cuáles fueron las principales dificultades encontradas en este proceso?

Capital social / Participación comunitaria

7. ¿Cómo la comunidad inicio los procesos de participación social durante el reasentamiento? ¿Quienes tomaron la iniciativa?
8. ¿Con quienes y/o en que espacios participo la comunidad durante el proceso de reasentamiento?
9. ¿Cómo sentía la aceptación de sus opiniones y decisiones por parte de las instituciones y líderes durante el proceso de reasentamiento? Podría usted recordar una situación que ilustre eso durante el proceso de reasentamiento.
10. ¿Qué características personales de los líderes y residentes permitían que sus opiniones y decisiones fuera tenidas en cuenta durante el proceso de reasentamiento?

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío"

11. ¿Cómo se desarrolló o se planeó el proceso de reasentamiento?
12. ¿Qué lo motivó a participar durante el proceso de reasentamiento?
13. ¿Cómo ha sido la experiencia de vivir en un nuevo barrio?
14. ¿Cuáles fueron los momentos más importantes en el reasentamiento?

Capital social / organización comunitaria

15. ¿Cuáles organizaciones comunitarias aportaron durante el proceso de reasentamiento del barrio Cantarito?
16. ¿Cómo las diferentes organizaciones comunitarias han aportado para posibilitar el proceso de reasentamiento de los habitantes del Cantarito?
17. ¿De las actividades realizadas durante el proceso de reasentamiento, quienes eran los principales responsables de realizarlas?
18. ¿De qué manera identificaron situaciones que afectaban a la comunidad durante el proceso de reasentamiento??
19. ¿Cómo los líderes que estuvieron en la organización se encargaron de promover liderazgo en los otros compañeros durante el proceso de reasentamiento?

12.3. Guía de recolección líderes

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío"

FORMATO DE RECOLECCION DE INFORMACION GUIA DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA A LIDERES

Trabajo comunitario

1. ¿Algunas instituciones le han colaborado para resolver algún inconveniente o se ha unido con ellas para solucionar un problema, hacer alguna propuesta en específico?
2. ¿Cómo fue la experiencia de sostenibilidad del reasentamiento con la comunidad del barrio Cantarito? Describa en términos generales como fue esta experiencia?
3. ¿Cuáles fueron los principales logros que alcanzaron durante este proceso?
4. ¿Quiénes realizaron y gestionaron el pedido de ayuda profesional?
5. ¿En qué consistió el pedido de ayuda profesional para acompañar a la comunidad a resolver sus necesidades y problemas?
6. ¿Cuáles fueron las principales dificultades encontradas en este proceso?

Capital social / Participación comunitaria

7. ¿Cómo la comunidad inicio los procesos de participación social durante el reasentamiento? ¿Quiénes tomaron la iniciativa?
8. ¿Con quienes y/o en que espacios participo la comunidad durante el proceso de reasentamiento?
9. ¿Cómo sentía la aceptación de sus opiniones y decisiones por parte de las instituciones y la comunidad durante el proceso de reasentamiento?
10. ¿Cómo veía usted la aceptación de las opiniones de la comunidad por parte de los otros líderes y las instituciones durante el proceso de reasentamiento? ¿Podría usted recordar una situación que ilustre eso?

“Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío”

11. ¿Qué características personales de los líderes y residentes permitían que sus opiniones y decisiones fuera tenidas en cuenta durante el proceso de reasentamiento?
12. ¿Cómo se desarrolló o se planeó el proceso de reasentamiento?
13. ¿Qué lo motivo a participar durante el proceso de reasentamiento?
14. ¿Cómo ha sido la experiencia de vivir en un nuevo barrio?
15. ¿Cuáles fueron los momentos más importantes en el reasentamiento?

Capital social / organización comunitaria

16. Cuáles organizaciones comunitarias aportaron durante el proceso de reasentamiento del barrio Cantarito?
17. ¿Cómo las diferentes organizaciones comunitarias han aportado para posibilitar el proceso de reasentamiento de los habitantes del Cantarito?
18. ¿De las actividades realizadas durante el proceso de reasentamiento, quienes eran los principales responsables de realizarlas?
19. ¿De qué manera se pusieron de acuerdo para resolver las situaciones que se dieron durante el proceso de reasentamiento?
20. ¿Cómo era la comunicación con los miembros de la organización durante el proceso de reasentamiento?
21. ¿De qué manera identificaron situaciones que afectaban a la comunidad durante el proceso de reasentamiento??
22. ¿De qué manera se distribuyeron las tareas en la organización durante el proceso de reasentamiento??
23. ¿Cómo los líderes que estuvieron en la organización se encargaron de promover liderazgo en los otros compañeros durante el proceso de reasentamiento?

12.4 Guía de recolección exfuncionarios

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío"

FORMATO DE RECOLECCION DE INFORMACION GUIA DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA A EX FUNCIONARIOS

Trabajo comunitario

1. ¿Qué actividades se desarrollaron con la comunidad del barrio Cantarito?
2. ¿Cómo fue la experiencia de sostenibilidad del reasentamiento con la comunidad del barrio Cantarito? Describa en términos generales como fue esta experiencia?
3. ¿Cuáles fueron los principales logros que alcanzaron durante este proceso?
4. ¿Quiénes realizaron y gestionaron el pedido de ayuda profesional?
5. ¿En qué consistió el pedido de ayuda profesional para acompañar a la comunidad a resolver sus necesidades y problemas?
6. ¿Cuáles fueron las principales dificultades encontradas en este proceso?

Capital social / Participación

7. ¿Cómo la comunidad inicio los procesos de participación social durante el reasentamiento? ¿Quiénes tomaron la iniciativa?
8. ¿Con quienes y/o en que espacios participo la comunidad durante el proceso de reasentamiento?
9. ¿Cómo se daba la aceptación de los residentes a las opiniones o decisiones de los líderes o los profesionales acompañantes del barrio durante el proceso de reasentamiento?
10. ¿Cómo se daba la aceptación de los líderes y otras instituciones a las opiniones de los residentes del barrio durante el proceso de reasentamiento?
11. ¿Qué características personales de los líderes y residentes permitían que sus opiniones y decisiones fuera tenidas en cuenta durante el proceso de reasentamiento?

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío"

12. ¿Cómo se desarrolló o se planeó el proceso de reasentamiento?

Capital social / organización comunitaria

13. ¿Cuáles organizaciones comunitarias aportaron durante el proceso de reasentamiento del barrio Cantarito?

14. ¿Cómo las diferentes organizaciones comunitarias han aportado para posibilitar el proceso de reasentamiento de los habitantes del Cantarito?

15. ¿De las actividades realizadas durante el proceso de reasentamiento, quienes eran los principales responsables de realizarlas?

12.5 Guía de recolección redes sociales

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío"

FORMATO DE RECOLECCION DE INFORMACION GUIA DE PREGUNTAS PARA LAS REDES SOCIALES

Primer momento

- I. Realice un listado que incluya las personas con las cuales se relaciona usted y enumérelas.
- II. Defina (4) cuadrantes y agrupe las personas con las cuales se relaciona en cada uno:
 - De familia
 - De amistad
 - De la escuela o laborales
 - De la comunidad
- III. Sitúese en el centro de los cuatro cuadrantes y dibuje un círculo inmediato, sitúe las relaciones más cercanas en el (en las cuales el contacto es cotidiano y son experimentadas con un alto nivel de involucramiento)
- IV. En un círculo siguiente e intermedio sitúe las relaciones cercanas (en las cuales el contacto es cotidiano pero con menor nivel de involucramiento).
- V. En un círculo siguiente y más externo sitúe las relaciones con conocidos (en las cuales sostiene un contacto ocasional y con bajo nivel de involucramiento).



"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío"

Segundo momento

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál es el tamaño de su red?
2. ¿Cuántas personas hay en cada cuadrante?
3. ¿Cuántas personas hay en cada círculo concéntrico?
4. Escriba al lado de cada una de las relaciones más importantes para usted, las siguientes características:
 - a. Sexo
 - b. Edad
 - c. Ocupación
 - d. Otro de interés de acuerdo a al propósito de la caracterización.
5. ¿Con cuántos miembros (quienes) de la red se puede relacionar, comunicar y recibir apoyo usted fácilmente? Utilice una convención (enciérrelo en un triángulo) ¿Por qué? (¿Con quienes establezco contacto más fácilmente? Porque?) ¿Cuáles y cuantas viven cerca?
6. ¿Con cuántos miembros (quienes) de la red encuentra dificultades importantes para relacionarse? Utilice una convención (enciérrelo en un cuadrado) Porque
7. ¿Qué personas de la red tienen relación con la mayoría de personas de la misma red?
8. ¿Cuántas personas de la red tienen relación con la mayoría de personas de la misma red? Son muchas, es su red densa?
9. ¿Cuáles son las relaciones más importantes para usted? Utilice una convención (enciérrela en un círculo) ¿Porque?
10. ¿Cada cuánto se ven o se hablan?
11. ¿Hace cuánto se conocen?

Preguntas de profundización

12. ¿Cómo se conoció con las personas que son más importantes para usted?
13. ¿Qué significa cada una de las personas que son más importantes para usted?

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios después del terremoto en el Departamento del Quindío"

14. Escriba al lado de cada una de las relaciones más importantes para usted, lo siguiente:
- A. Si realiza actividades con usted.
 - B. Si le da apoyo emocional y comprensión en situaciones difíciles.
 - C. Si le da consejos cuando los necesita.
 - D. Si le recuerda las normas, principios, valores para vivir bien en comunidad.
 - E. Si le da ayuda material (dinero) o servicios.
 - F. Si le contacta con personas que pueden ofrecerle alguna o varias de las anteriores.
15. ¿Qué grupo de personas o miembros me ayudan a resolver la mayor cantidad de necesidades?
16. ¿Con quienes / cuantos tengo una relación de apoyo mutuo?

12.6 Entrevista

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios Del Departamento del Quindío"

Fecha: 20 abril 2015

Hora: 10:10 a.m.

Investigador: Bueno Doña, las preguntas tienen que ver con el proceso cuando ustedes llegaron al barrio como el proceso de reasentamiento, que pasaron de los alojamientos temporales a vivir acá, a estrenar las casas, entonces ¿En esa época que instituciones le han colaborado para resolver algún inconveniente o se ha unido con ellas para solucionar un problema, hacer alguna propuesta en específico?

Entrevistado: pues a veces la Alcaldía nos ayudaba, pero otras veces nos tocaba hacer taponamientos, cerrar las vías pa poder que nos hicieran cuidado a las cosas, nosotros no tuvimos aquí casi apoyo así de esas entidades, no.

Investigador: ¿Y ustedes porque taponaron las vías, por qué problema?

Entrevistado: por el alcantarillado, porque siempre hemos tenido problemas con el alcantarillado, todavía tenemos problemas de la manzana 17 acá hasta la 29, todavía tenemos ese problema del alcantarillado.

Investigador: ¿Y se acuerda de alguna situación, algo que diga nosotros taponamos por esto, duramos tantos días, algo así que usted recuerde?

Entrevistado: no solamente duramos que como desde las 5:00 de la mañana hasta las 10:00 de la mañana, el taponamiento lo hicimos del puente, como se llama eso pantanillo hiendo para Armenia, ahí en el puente de Pantanillo ahí hicimos cerramos esa vía ahí.

Investigador: ¿Bueno entonces cuénteme como era el barrio cuando ustedes llegaron acá?

Entrevistado: ahh mal porque yo fui una de las primera que vine aquí al barrio y todavía pues no estaba, estaban las calles abiertas no había pavimentación, los patios estaban destapados, todo en muy mal estado cuando yo pues, cuando yo vine a mi barrio estaba en muy mal estado, escasitamente estaban las casas, porque hasta estábamos sin agua, sin luz, si no que cada persona se iba viniendo le iban acomodando lo de los servicios.

Investigador: ¿Y es que no les entregaban a todas las personas al mismo tiempo?

Entrevistado: no porque por ejemplo yo tenía la necesidad de desocupar donde estaba, entonces yo me vine para mi casa, yo le dije al ingeniero que necesitaba venirme, entonces él me dijo ah listo yo le hago la forma de que usted se venga yo le pongo agua y luz, entonces me organizo y yo me viene, imagínese que mi patio todavía estaba lleno de arena de ese balastro todo eso estaba taponado pero yo así me vine para mi casa porque no hay como estar en lo de uno y más que yo las tenía a ellas tan pequeñitas, entonces yo estaba de posada por allá donde mi mamá es mejor cada cual en su casa.

Investigador: ¿Bueno por ejemplo que instituciones los apoyaron a ustedes, para que ustedes siguieran?

Entrevistado: no la verdad yo si no me acuerdo que instituciones.

Transcripción de entrevista LCO_05

"Organización vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios del Departamento del Quindío"

Investigador: ¿Bueno cuando ustedes llegaron acá y que se organizaron como fue que se organizaron ustedes?

Entrevistado: a formando la junta de acción comunal para poder tener un líder que nos ubicara, nos ayudara y que nos explicará que era lo que debíamos de hacer para sacar el barrio adelante.

Investigador: ¿Y cómo convocaron esa junta?

Entrevistado: entre todos los que vivíamos acá.

Investigador: ¿y cuando conformaron esa junta que logros alcanzaron?

Entrevistado: pues que logros, muchos porque el presidente él era el que si iba a buscar los recursos a hablar de las problemáticas que a veces tenía el barrio y todo, él era por ejemplo el que gestionaba todo.

Investigador: ¿ósea que ustedes hablaban con él?

Entrevistado: si con el presidente y él era el que buscaba y hablaba, que en ese tiempo era don Gerardo.

Investigador: ¿y que dificultades tuvieron durante ese proceso cuando se estaban organizando?

Entrevistado: no ninguno, pues que yo me acuerde no, es que hace tanto tiempo que me cogió como muy no recuerdo. No pues es que el problema que siempre hemos tenido acá es el del alcantarillado y por eso hemos tenido más dificultades en el barrio es por eso.

Investigador: ¿y cuando convocaron la junta hicieron cuantas reuniones o como fue no recuerda bien como en detalle?

Entrevistado: pues reuniones si, ese señor le gusta hacer muchas reuniones el sí hacia tantas reuniones para mirar los proyectos que se hacían, las cosas que iba consiguiendo.

Investigador: ¿y bueno el por ejemplo el cómo, espere le cambio la pregunta? ¿En qué otros espacios participaron ustedes aparte de acá dentro de la comunidad, participaban por ejemplo en encuentros acá en Montenegro o tenían encuentros con otras instituciones?

Entrevistado: ah sí, si otras instituciones, por ejemplo eso de esa red unidos eso siempre y de la alcaldía todas las cosas que nos invitaban nosotros participábamos.

Investigador: ¿y cuando de pronto usted presentaba alguna queja, alguna inquietud, la gente si aceptaba sus comentarios o le ponían problema?

Entrevistado: no ellos aceptaban los comentarios que se hacían.

Investigador: ¿y la comunidad si era receptiva con las opiniones que tenían los líderes?

"Organización Vecinal para la construcción social de relaciones de apoyo en barrios nuevos de dos municipios Del Departamento del Quindío"

Entrevistado: ah pues aquí siempre ha sido una problemática mucho porque la gente a veces muchos no entienden así usted diciendo tenga la razón, la gente bueno que tal, eso es muy duro llevarles las ideas a la gente.

Investigador: ¿entonces la gente no se ponía de acuerdo?

Entrevistado: no, muy duro acá con la comunidad.

Investigador: ¿y no se acuerda de algún caso donde la gente no se ponía de acuerdo con la junta de acción comunal o que la comunidad estaba en contra de ustedes?

Entrevistado: por ejemplo cuando se hizo la nueva junta ahí hubo mucha problemática porque habían unas platas, habían unos ladrillos y eso lo distorsionaran por otro lado y ahí empezaron las problemáticas también con la comunidad.

Investigador: ¿Cuáles eran las características que tenían los líderes en ese tiempo?

Entrevistado: pues los líderes eran cómo manejar nosotros las cuadras que personas habían, cuántos niños, cuantos ancianos, que este si necesitaba, que este no, eso era lo que más liderábamos nosotros en comunicarnos con las demás personas.

Investigador: ¿y que otra característica personal tenían los líderes, don Gerardo, usted, Jaqueline, como eran con el trato con la gente?

Entrevistado: ah no muy bien, nosotros siempre hemos tratado de llevámosla bien con la comunidad, en cuanto que hablan y hablan pero desde que haga uno las cosas a favor de la comunidad la gente no se ve.

Investigador: ¿y cómo fue llegando la gente aquí al barrio?

Entrevistado: le fueron entregando a cada uno su casa.

Investigador: ¿no se programó, no se planeó la constructora que hizo?

Entrevistado: eso cada quien como iba escogiendo su casa, al principio fue muy duro porque la gente no aprovecho sus casas y las vendieron por nada, las cambiaban por motos, si por allá abajo un vecino que cambio la casa por una moto y 500.000 pesos y dejo los peladitos en la calle, ya ahora no, ya la gente aprendió a valorizar las casas pero anteriormente no, recién nos entregaron el barriecito la gente daba las casitas por nada.

Investigador: ¿y para usted como ha sido la experiencia de vivir en este nuevo barrio?

Entrevistado: ahh tener mi casa no, es lo mejor que me ha podido suceder, así como el dicho el terremoto a unos les quito y gracias a Dios a otros nos dio esa fue la ventaja.

Investigador: ¿usted no tenía casa antes?

Entrevistado: no, yo no tenía casa pero en la galería había alojamientos y allá me metí con las niñas, entonces dure como 3 años, eso hay que saberlo llevar porque eso es duro, el alojamiento es duro, esto es un cambio total, uno con niños y todo es muy duro y más

12.7. Matriz de vaciado entrevistas

ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE RELACIONES DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS MUNICIPIOS DESPUÉS DEL TERREMOTO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO - MATRIZ DE ENTREVISTAS

COMUNEROS MONTENEGRO QUINDÍO

Dimensión de análisis	Categorías	Sub categorías	Descriptores	RESPUESTA
Trabajo comunitario	Asistencia técnica	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado ayudan a que las instituciones, organizaciones o profesionales acompañantes prestaron asistencia técnica o servicios profesionales ya que la comunidad no contaba con el conocimiento o las herramientas suficientes.	1
	Instrumental y/o Proselitista	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado ayudan a que las instituciones, organizaciones o profesionales acompañantes buscan perfiles particulares de miembros de la comunidad para integrarlos a programas con propósitos de obtener posteriormente retribución por la ayuda ofrecida.	La alcaldía apoyaba para con los niños, los de la casa de la cultura venían y les ponía películas a los niños, cosas así fútbol un rato de recreación cosas así, los del mira haciendo su trabajo de peluquería de salud y entre otros. LCO 6 Al año y medio comenzamos la junta una cosa la otra y en ese tiempo llegó Amparito la gobernadora, como yo fui líder de los abuelos allá en Armenia, entonces Amparito me vio y me dijo que hubo Eliolisa y entonces yo que hubo doctora como esta lo abuelos, doctora no me ponga ahora en eso, nada se me pone las pilas a recoger los abuelitos. Yo recogí 180 abuelitos en una reunión que ella vino y hizo acá en comuneros que en ese entonces hablamos lanzado pa la junta don Gerardo no me acuerdo el apellido, sé que llama don Gerardo, bueno entonces ya comencé a hacerles reunión a los abuelitos, fui rejunando 180 abuelitos, dure con ellos 4 años. RCO2 Aquí venían la gobernadora Amparito, cuando eso era Amparito, allá en la gobernación a mí me colaboraban mucho, aquí en la Alcaldía el único que me colaboraba era ahí me colaboró fue Eliazar, que yo iba y le decía Eliazar no tengo bienestarina, no tengo algo que daries a los abuelos porque siempre uno los motiva con el alguito y todo eso, eso era todo. RCO2
	Extensión comunitaria	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado ayudan a que las instituciones, organizaciones o profesionales acompañantes buscan perfiles capacitaron a la comunidad en diversos temas o proporcionaron las herramientas para que los procesos fueran sostenibles en el tiempo	El programa de trabajo social de la Universidad del Quindío realizó un diagnóstico de toda la problemática de 2006 – 2007. La Uniquindio ayudo a la JAC a darle experiencia. PLCO 01 La Gobernación del Quindío dictó unas capacitaciones para las juntas locales, se dieron buenas relaciones con la junta. PLCO 01 Hablemos un poco del Colegio, el colegio Jesús Maestro que eso es de una fundación de España, una provincia que se llama Murcia, provincia o ciudad. Entonces Murcia España de una fundación que se llama Jesús Maestro, entonces ellos en el mundo tienen 5 fundaciones, una de las 5 fundaciones está aquí en Montenegro que se llama Colegio Jesús Maestro, que ocurrió cuando yo era presidente de este barrio bajo un ingeniero un día cualesquiera averiguando por el presidente de la junta de este barrio y me detectó a mí por allá, entonces un peladito lo llevó a mi casa y entonces le

**ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE RELACIONES DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS
MUNICIPIOS DESPUÉS DEL TERREMOTO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO - MATRIZ DE ENTREVISTAS**

			dijo miré ese es el presidente, y yo mire a ese señor de gafas delgadito con un maletín, entonces yo le dije si señor bien pueda siga adentro; ¿usted es el presidente del barrio?, sí señor. Mire señor lo que pasa es que yo soy el ingeniero fulano de tal yo me presento, yo tengo, estoy contratado por la fundación Jesús Maestro de Murcia España para hacer un colegio aquí en Colombia y estamos buscando un barrio que se cifia a los postulados de la fundación, dije: ¿Cuáles son los postulados?; dijo: que sea estrato 1, donde haya una población muy vulnerable, muy pobre, con mucho niño. Le dije esta es en ese sentido y se reúne ese requisito ¿Qué más?; Que haya cerca un terreno que sea del Estado, que no sea propiedad privada. Le dije hay un terreno que es del estado, lo que nos e quien es la razón jurídica, que persona jurídica es la propietaria de ese terreno donde está el colegio Jesús Maestro; ahí esta pues es el terreno, nos tenemos que dar es a la tarea de averiguar quién es pues el dueño y cuando recurrimos a una persona que se mete al internet ahí salió que eso es de la Fundación Compartir de Bogotá, ósea que fue una remanente que le sobro al barrio Alaska, no fue a comuneros que le sobró, si no a la Alaska porque el corte de la territorialidad de comuneros pasa exactamente por ese sendero y dijo listo ya detectamos que es de la fundación compartir. ¿Cuándo podemos venir nosotros como unas monjitas para ver si hacemos un recorrido al barrio?; Entonces yo le dije cuando ustedes quieran y exactamente como al mes bajaron con unas 2 monjitas y nos pusimos a recorrer mostrándole el barrio y d e clan uy si hay la población de niños que necesitamos y el semblante del barrio si se cife a nuestras aspiraciones y dijo listo este el barrio y ese es el terreno, entonces ellos hacen la gestión con la fundación compartir Bogotá y consiguen el terreno, que lo done. Bueno entonces consiguen el terreno, a mí me llaman, se acuerda que nos llaman a nosotros para cercar el terreno con guadua y alambre, para hacer una alabrada y lo cercamos y a mí se me encargó la misión de no dejar tumbar ese cerco ni nada hasta que viniera a construir y como a los 4 meses, vinieron y dijeron listo vamos a empezar a construir. Esa vez se usaba de que nos llaman a nosotros a la inauguración del lote y me dijeron váyase con corbata porque lo vamos a sacar en un video para España del barrio, y dije no yo corbata nunca me he puesto, sacó la lengua y esa es la corbata mía; entonces sucede pues la inauguración que me poner a mí a echar el discurso y yo que soy malito para hablar bueno, entonces eso es la inauguración del lote. LCO8
Auto eficiencia - Autogestionaria	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado aludan a que las comunidades y/o líderes buscaron soluciones a las problemáticas que se presentaban o solicitaron por iniciativa propia acercamiento con diferentes instituciones	Cuando empezamos acá de hecho fue muy tremendo, muy duro tuvimos que ir a tomarnos allá el puente amarillo porque no llevábamos ni un año de vivir acá en estas casas, cuando la cancha se llenó de las aguas negras se reboso por todo lo que era la cancha y en muchas casas se devolvía el popo por los sifones del baño. PLCO 02 Este barrio ha sido huérfano de ayudas estatales, este barrio el estado lo entrego y esto fue por ayuda internacional, eso se llama cooperación internacional, cuando se arregló el alcantarillado eso también fue obligado porque hubo que luchar por eso cierto, yo le he dicho que hemos impuesto acciones de tutela,

**ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE RELACIONES DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS
MUNICIPIOS DESPUÉS DEL TERREMOTO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO - MATRIZ DE ENTREVISTAS**

				hemos enviado derechos de petición, pero hay una herramienta constitucional que si no la hemos invocado y es la que nos va a dar resultado que es una acción popular y estamos, no necesitamos si no 2 personas con un abogado a bordo para hacer eso, esa acción popular y ya viene, porque eso se entabla allí honorable tribunal administrativo del Quindío. LCO8 Hemos hecho varios procesos ambientales aquí, hicimos coadyuvamos nosotros en hacer un proceso de consecución de un sendero ecológico, porque se ha hecho un proceso acá con los muchachos dependientes de los alucinógenos y la droga, entonces nosotros coadyuvamos en conseguir un sendero ecológico para sacarlos aquí del urbanismo del barrio y sacarlos a una zona verde a que consumieran e hicieran sus ejercicios allá de locura y todo eso, entonces nos reunimos y logramos que el Alcalde, el personero, los comandantes hasta de Armenia se reunieran con los marhuaneros hasta el alcalde dijo es primera vez que yo veo esto, que se sientan las autoridades con los marhuaneros, con los viciosos y era consiguiendo eso ese sendero ecológico. LCO8 Pues a veces la Alcaldía nos ayudaba, pero otras veces nos tocaba hacer taponamientos, cerrar las vías pa poder que nos hicieran cuidado a las cosas, nosotros no tuvimos aquí casi apoyo así de esas entidades, no. LCO5 Pues yo soy franco con todo el mundo a nosotros no nos han dado nada, nosotros lo que tenemos es porque lo hemos luchado. No toda ha sido siempre por la fuerza, nunca ha sido de voluntad o de corazón vamos a ayudar y eso siempre toca estar pasando derechos de petición enviado personas de la alcaldía para eso. no fue la gente organizada pero exigiendo que ayudaran, por lo menos lo del alcantarillado hubo que obligar a esaquin a que revisara todas las alcantarillas porque estaban destruidas y también con la señora que fue alcaldesa Gloria Gutiérrez porque los otros cero pesos para los barrios de la reconstrucción. eso no faltaba cada año los regalos para los niños nosotros hacíamos las peticiones al parque del café a la gobernación a todas las entidades que sabíamos que nos podían ayudar y el parque del café aún sigue ayudando, cada año 500 o 1.000 regalos manda para acá, LCO7 Pues hubo una parte que se logró por lo menos en un momento se tuvo las calles como destruidas entonces se logró que re parcharan, se logró que los servicios públicos bajaran, se logró que más y como le digo y también afortunadamente en el tiempo que estuve en la junta fue cuando se construyó el colegio Jesús Maestro LCO07 Don Héctor pero ese señor si mantiene metido allá él es una persona que esta donde mejor le vaya fue presidente de la junta, por no decir que fue el mejor presidente que tuvo el barrio, ese señor si gestionaba, inclusive en esa misma administración que fui con él se hizo la vía que hay aquí porque eso ahí era un barranco la única entrada que teníamos era esta nosotros a recogimos recursos y la
--	--	--	--	--

**ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE RELACIONES DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS
MUNICIPIOS DESPUÉS DEL TERREMOTO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO - MATRIZ DE ENTREVISTAS**

				maquinaria la presto la alcaldía y con la misma mano de obra de la gentes hicimos esa entrada así porque eso no lo tenía, aquí se ha logrado mucho. LCO7
	Sustantiva	No necesario	Palabras, frases o párrafos que en su significado aluden a que las instituciones, organizaciones o profesionales acompañantes del proceso tienen en cuenta la capacidad de grupo y respetan lo que se han logrado.	Acá las dificultades las principales fueron el agua y la luz porque el barrio cuando lo entregaron lo entregaron inconcluso no habían los cerramientos con decires que esta casa podíamos entrar por aquí y salir por allá porque no tenían estas divisiones acá atrás, no podía uno ni salir porque uno no sabía quién era la clase de vecino y tenía uno que estar pío las 24 horas. LCO7
Capital social	Participación	Tipos	Palabras o frases o párrafos que en su significado aluden a la iniciativa o promoción de la participación si proviene de directrices institucionales o surge de la iniciativa de la comunidad.	Se organizó un comité de líderes, 8 líderes porque no estábamos satisfechos con lo que habían entregado, la teja era otra y el adobe era ordinario. Estos líderes pelearon con la constructora ONG Asovida Comunereros y les cambio el ladrillo. PLCO1 Pues cuando llegamos acá se creó una organización nombrada a dedo, porque necesitábamos resolver todos los problemas que teníamos, nadie nos dijo como hacerlos, fuimos los que tomamos la iniciativa porque cuando uno se afecta y su familia no está bien hay que hacer algo para solucionar el problema, pues entonces ahí la gente si participaba, si se movía, se ponía las pilas pues porque eran afectados y pues todos en un principio teníamos ese sentido de pertenencia porque de pasar de unos cambuches y tener su propia casa uno quería lo mejor para unos y pues para la familia y como pudimos luchamos y gracias a eso pues estamos mejor, realmente nos engañaron no nos entregaron muchas cosas como la cancha y se fueron se hicieron los locos. Pues gracias a nuestra propia gestión tenemos caseta comunal, colegio y pues los carros por lo menos ya entran al barrio. PLCO2 A formando la junta de acción comunal para poder tener un líder que nos ubicara, nos ayudara y que nos explicara que era lo que debíamos de hacer para sacar el barrio adelante. LCO5 La comunidad aquí se empezó a organizar cada uno, yo recuerdo porque nosotros aquí cuando llegamos aquí había muchachos que como le digo comenzaba a fumar vicio y todo eso, entonces nos reuníamos unos de los que más estábamos afectados y hablabamos con ellos, entonces decíamos no lo hagan aquí hay muchas partes donde hagan eso miren que aquí hay muchachos mire que aquí y todo eso uno que le hablaba en buenos términos estamos vivos todavía porque los que le hablaban en malos términos hay muchos que ya no existen por eso, porque a esa gente hay que tratarla es de una forma no agresiva porque es gente es muy delicada y de igual manera ya comenzamos ahí a ir delegando personas de todas las manzanas para que se inscribieran para que hicieran parte de la junta, inclusive había una junta que era sino mera gente de allá del lado de allá a lo último tuvimos en una reunión manifestamos ahí que sacáramos nuevamente las planchas y que las personas de todas las cuadras, todas las manzanas llevaran representante para que la junta quedara conformada con gente de todo el barrio no de un solo sector porque entonces los de allá porque entonces ellos habían no por todo el barrio sino por las necesidades

**ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE RELACIONES DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS
MUNICIPIOS DESPUÉS DEL TERREMOTO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDÍO - MATRIZ DE ENTREVISTAS**

				de allá y los de acá, y como por ejemplo este barrio siempre ha habido una división de la cancha para allá y con los de la cancha para acá igual manera se conformó la junta y ahí nos fuimos como se dice, nos fuimos reuniendo se me fue la palabra nos fuimos reuniendo todos ahí nos fuimos integrando hubo una integración donde ya nos fuimos conociendo todos LCO7
		Niveles	Palabras, frases o párrafos que en su significado alude en los niveles o formas en las que presenta la participación y/o con quien participa.	Cuando él estuvo en la junta cuando se convocaba a participar, siempre la gente se reunía en festivales y en actividades de salud, pues como reunirse en comunidad la gente participa, participa para los eventos y son muy humanitarios, aquí se muere alguien y entonces todo el mundo nos anima en que hay que colaborar. PLCO2 Nosotros en que, cuando salió red juntos hoy ya son unidos, red juntos nosotros se le colaboraba a la gente como ayudándolo a orientar a ir a la alcaldía, traer la noticia hacer reuniones como de que documentación debían llevar para tener esos beneficios, pero más que todo era don Héctor yo casi no se porque don Héctor era la persona que más tiempo tenía y más mantenía ahí Don Héctor Vanegas él era que mantenía llevando la documentación y buscando muchas a veces allá en los listados que personas habían salido o que personas salían ahí que le faltaban documentos y todo eso. Y cuando Claudia estuvo ahí hicimos varias reuniones pero yo acompañándola a ella, porque a ella le tocaba como coordinadora, inclusive también en esa época salieron como unas ayudas para mejoramiento de esto, no recuerdo que era para mejorar las viviendas, a mucha gente también se le ayudó con esa parte mucha gente que no por lo menos en la manzana 24 y 25 ahí viven unas familias, no se si todavía vivirán tienen como 3 personas especiales, en ese entonces no tenían el auxilio este y nosotros logramos que a esas personas les llegara los metieran al programa y les llegara ese subsidio.LCO7
		Oportunidad de implicación para participar	Palabras o frases que hagan referencia a la aceptación de las personas con menor posibilidad en la toma de decisiones y la aceptación de las mismas por parte de las personas mayores posibilidades de influencia en la toma de decisiones.	Antes sí, porque muchos le creíamos y muchas cosas sí, pero poco a poco se fue descubriendo muchas cosas y entonces no, ya no porque uno tiene situaciones que uno ya después ya no cree en las personas, hay algunos que creen el pero la mayoría no entonces no. LCO 6 No eso es normal en todas partes siempre hay unos que están a favor y otros en contra, otros de acuerdo y otros no, pero en más como eso empiezan a moverse por fuera hay personas que son que van metiéndose ahí con intereses políticos. LCO7 Claro, la gente fue direccionada por la Junta de acción comunal. Aquí hacíamos las reuniones más formidables aquí que político alguno con 300 personas, solo Orlando y yo con un megáfono, habla buena convocatoria. LCO8
		Capacidad de participar	Palabras o frases que en su significado hagan referencia a las actitudes, aptitudes y habilidades desarrolladas para la participación.	Eran amables eran bien, eran muy comprometidos. LCO 6 En ese entonces había muchos líderes, estaba el líder comunitario, estaba el líder que venía a invitar a los desplazados y el líder que tiene sus jefes políticos. LCO7

12.8 Aval del comité de ética

Comité Institucional de Revisión de Ética Humana

Facultad de Salud



PRORROGA ACTA DE APROBACIÓN N° 025-08

Proyecto: ORGANIZACIÓN VECINAL PARA LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE RELACIONES DE APOYO EN BARRIOS NUEVOS DE DOS MUNICIPIOS DESPUÉS DEL TERREMOTO EN EL DEPARTAMENTO DEL QUINDIO

Sometido por: LARISA RIZO LÓPEZ/CAROLINA VARELA FALLA

Código Interno: 142-08 Fecha en que fue sometido: 01 07 2008

El Consejo de la Facultad de Salud de la Universidad del Valle, ha establecido el Comité Institucional de Revisión de Ética Humana (CIREH), el cual está regido por la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud; los principios de la Asamblea Médica Mundial expuestos en su Declaración de Helsinki de 1964, última revisión en 2002; y el Código de Regulaciones Federales, título 45, parte 46, para la protección de sujetos humanos, del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Institutos Nacionales de Salud de los Estados Unidos 2000.

Este Comité **certifica que:**

1. Sus miembros revisaron los siguientes **documentos** del presente proyecto:

- | | |
|---|---|
| ☒ Resumen del proyecto | ☒ Protocolo de investigación |
| ☒ Formato de consentimiento informado | ☒ Instrumento de recolección de datos |
| ☐ Folleto del investigador (si aplica) | ☒ Cartas de las instituciones participantes |
| ☐ Resultados de evaluación por otros comités (si aplica) | |

2. El presente proyecto fue evaluado y aprobado por el Comité:

3. Según las categorías de riesgo establecidas en el artículo 11 de la Resolución N° 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, el presente estudio tiene la siguiente **Clasificación de Riesgo:**

☐ SIN RIESGO ☒ RIESGO MÍNIMO ☐ RIESGO MAYOR DEL MÍNIMO

4. Que las **medidas** que están siendo tomadas para proteger a los sujetos humanos son adecuadas.

5. La forma de obtener el **consentimiento** informado de los participantes en el estudio es adecuada.

6. Este proyecto será **revisado nuevamente** en la próxima reunión plenaria del Comité, sin embargo, el Comité puede ser convocado a solicitud de algún miembro del Comité o de las directivas institucionales para revisar cualquier asunto relacionado con los derechos y el bienestar de los sujetos involucrados en este estudio.

7. **Informará** inmediatamente a las directivas institucionales:

- Todo desacato de los investigadores a las solicitudes del Comité.
- Cualquier suspensión o terminación de la aprobación por parte del Comité.

8. **Informará** inmediatamente a las directivas institucionales toda información que reciba acerca de:

- Lesiones a sujetos humanos.



- Problemas imprevistos que involucren riesgos para los sujetos u otras personas.
- b. Cualquier cambio o modificación a este proyecto que haya sido revisado y aprobado por el Comité.
9. El presente proyecto ha sido **aprobado** por un periodo de 1 año a partir de la fecha de aprobación. Los proyectos de duración mayor a un año, deberán ser sometidos nuevamente con todos los documentos para revisión actualizados.
10. El **investigador principal** deberá informar al Comité:
- Cualquier cambio que se proponga introducir en este proyecto. Estos cambios no podrán iniciarse sin la revisión y aprobación del Comité excepto cuando sean necesarios para eliminar peligros inminentes para los sujetos.
 - Cualquier problema imprevisto que involucre riesgos para los sujetos u otros.
 - Cualquier evento adverso serio dentro de las primeras 24 horas de ocurrido, al secretario(a) y al presidente (Anexo 1).
 - Cualquier conocimiento nuevo respecto al estudio, que pueda afectar la tasa riesgo/beneficio para los sujetos participantes.
 - cualquier decisión tomada por otros comités de ética.
 - La terminación prematura o suspensión del proyecto explicando la razón para esto.
 - El investigador principal deberá presentar un informe al final del año de aprobación. Los proyectos de duración mayor a un año, deberán ser sometidos nuevamente con todos los documentos para revisión actualizados.

Firma:

Nombre: **MARIA FLORENCIA VELASCO**

Capacidad representativa:

PRESIDENTA

Fecha: **13** **04** **2015**

Teléfono: 5185677

CERTIFICACIÓN DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

Por medio de la presente, certifico que la Facultad de Salud de la Universidad del Valle aprueba el proyecto arriba mencionado y respeta los principios, políticas y procedimientos de la Declaración de Helsinki de la Asamblea Médica Mundial, de la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y de la reglamentación vigente en investigación de la Universidad del Valle.

Firma:

Nombre: **HERNAN J. PIMIENTO J.**

Capacidad representativa:

VICEDECANO DE LA FACULTAD DE SALUD

Fecha: **13** **04** **2015**

Teléfono: 5185680