

**AGENCIACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA EN MUJERES
AFRODESCENDIENTES EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO**

NAZLY GUSELLY ALBORNOZ MANYOMA

**UNIVERSIDA DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
SANTIAGO DE CALI**

2.011

**AGENCIACION Y PARTICIPACION COMUNITARIA EN MUJERES
AFRODESCENDIENTES EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO**

PRESENTADO POR

NAZLY GUISELLY ALBORNOZ MANYOMA

DIRECTOR

ALONSO TEJADA

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial
Para optar al título de Psicólogo**

**UNIVERSIDA DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGÍA
SANTIAGO DE CALI**

2.011

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres y hermano quienes con su esfuerzo, dedicación y acompañamiento continuo me dieron lo necesario y suficiente para ser la persona que hoy soy. Sus cuidados, sus palabras de apoyo y sus principios morales y éticos han sido durante toda mi vida las coordenadas que rigen mi camino.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, fuente de toda Sabiduría, y razón de mi existencia.

Agradezco el invaluable apoyo moral y comprensión de mi familia, mis padres: Guillermo Albornoz y Aracelly Manyoma y mi hermano Guillermo Andrés.

A la Universidad del Valle, por darme la oportunidad de nacer como psicóloga.

Al profesor Alonso Tejada, por su colaboración en este proyecto.

A todas y cada una de las protagonistas que me brindaron un pedacito de sus vidas para ser plasmadas en este documento. Historias que son la esencia y parte fundamental del mismo.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN.....	7
1. INTRODUCCION.....	9
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
3. OBJETIVOS.....	13
3.1 Objetivo general.....	13
3.2 Objetivos específicos.....	13
4. JUSTIFICACION.....	14
5. MARCO TEORICO.....	17
5.1 Teoría cognitivo social.....	17
5.2 Teoría de la Auto-eficacia.....	20
5.3 Agenciación.....	27
5.4 Modos de Agenciación.....	29
5.5 Participación comunitaria.....	34
5.6 Relación entre Agenciación y participación.....	35
5.7 Liderazgo.....	37
6. MARCO CONTEXTUAL.....	39
6.1 Desplazamiento en Colombia.....	41
6.2 ¿Por qué se desplazan?.....	46
6.3 El proceso de desplazamiento en Colombia y sus implicaciones psicosociales...49	
6.4 La mujer afrocolombiana y el desplazamiento en Colombia.....	57

6.5 Marco legal del desplazamiento en Colombia.....	59
7. METODOLOGIA.....	63
7.1 Tipo de investigación.....	63
7.2 Participantes.....	64
7.3 Técnicas e instrumentos.....	65
7.4 Procedimiento.....	67
8. RESULTADOS.....	68
8.1 Caracterización de la población.....	68
8.2 Historias de vida.....	73
8.3 Presentación de hallazgos por categorías de análisis.....	74
8.4 Análisis de hallazgos.....	81
9. DISCUSION.....	97
10. CONCLUSIONES.....	101
11. BIBLIOGRAFIA.....	104
12. ANEXOS.....	109
12.1 Relatos de vida.....	110
12.2 Mapa 1.....	124
12.3 Mapa 2.....	125
12.4 Formato de entrevista.....	126

RESUMEN

El presente documento, es un estudio descriptivo sobre los procesos de agenciación humana y participación comunitaria en mujeres que han afrontado episodios de desplazamiento territorial forzado.

En la investigación se resaltan aspectos fundamentales relacionados con los factores que inhiben los procesos de agenciación individual y los factores que facilitan y contribuyen a modificar procesos psicológicos, establecimiento de relaciones en los contextos personal, relaciones cercanas (familia – amigos) y colectivas (grupos – comunidad), es decir, a agenciar a través de su participación activa en grupos y organizaciones comunitarias y, los elementos adquiridos o intrínsecos personales.

La agenciación se define como la capacidad de ejercitar el control sobre el propio funcionamiento y sobre los eventos que afectan la vida, siendo un proceso que permite que los individuos aumenten su fortaleza personal, socioeconómica y política, y con ello logren mejorar sus condiciones de vida, a la vez que desarrollen la capacidad de producir efectos determinados en otras personas. Es la libertad de elección y acción. Lo cual significa aumentar el control sobre los recursos y las decisiones que afectan la vida del individuo.

Se planteó como objetivo principal identificar los factores individuales y sociales que posibilitan e inhiben la agenciación y la participación comunitaria en mujeres afrocolombianas líderes comunitarias que enfrentan una situación de desplazamiento territorial a causa de la violencia

Las mujeres que hicieron posible el avance de esta investigación y contaron sus historias de vida fueron cuatro las cuales cumplían con los requisitos de ser afrodescendientes y considerarse líderes comunitarias.

La recolección de la información, dado a su enfoque cualitativo, tuvo la característica de ser flexible, en cuanto se fue ajustando a los avances en el proceso de la investigación y emergente de acuerdo a los hallazgos de la misma. Esta se realizó fundamentalmente a través de: la observación participante, la entrevista y la historia de vida.

Se concluyó de forma general que no precisamente las herramientas materiales y placentas que ofrece el medio conducen al hombre a su plena realización; sino que son los elementos presentes en sí mismo, dado por un conocimiento interno, los que conducen a la obtención herramientas externas presentes en el medio en consecución de su felicidad.

Es así como la autoeficacia y agenciación personal viene siendo un signo de andamiaje para soportar y dar solución adecuada a las situaciones advenideras de la vida.

Palabras claves: Agenciación, Participación comunitaria, desplazamiento, autoeficacia.

1. INTRODUCCION

Las herramientas cognitivas son una base fundamental para que los seres humanos se vinculen a los diversos medios sociales, que cada vez son más cambiantes y traen consigo diferentes dinámicas, al mismo tiempo que aumentan los desarrollos culturales y sociales se hacen más visibles nuevas realidades sociales.

Es por ello que se hace necesario conocer como los seres humanos enfrentan estas nuevas condiciones que se presentan en todas las sociedades.

En Colombia, el fenómeno de la violencia en sus distintas modalidades ha creado nuevos acontecimientos y victimas a lo largo de su proceso, uno de estos escenarios es el del desplazamiento territorial.

En esta investigación se establece como sujeto de estudio mujeres afrocolombianas líderes comunitarias que enfrentan esta situación, para identificar en ellas que modos intrínsecos poseen que les permite agenciar su vida y la de la comunidad en que se encuentran.

Se expondrán el constructo de autoeficacia como principal herramientas en la solución de problemas y base de la agencia humana.

Los objetivos y el desarrollo metodológico están fundamentados dentro de estas categorías de análisis para poder dar respuesta al problema planteado.

El documento se divide en los siguientes apartados: Inicialmente se presenta el planteamiento del problema de investigación, la justificación y los objetivos. Posteriormente, se profundiza en la orientación conceptual, la estrategia metodológica que se empleó para llevar a cabo el estudio, Para finalizar, se dedica un apartado para las conclusiones, algunas recomendaciones y se presentan los anexos.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Todos los seres humanos estamos dotados de múltiples capacidades que se van formando a lo largo de nuestra vida tanto psicológicas como socialmente, mediante procesos educativos y socializadores que nos permiten tener una vinculación con el contexto en el que estamos inmersos.

Podemos potencializar múltiples herramientas cognitivas y emocionales en función de nuestras necesidades personales y colectivas, es por ello que se hace necesario explorar que factores se encuentran de base en procesos que permiten tener las capacidades de controlar el propio funcionamiento humano para lograr bienestar individual, social y ejecutar procesos de transformación específicamente en condiciones de vulnerabilidad, desarraigo territorial y social.

Una de esas condiciones que afecta toda la dinámica de la vida cotidiana de cualquier ser humano y desequilibra a nivel emocional, afectivo, identitario, económico, etc. es el desplazamiento territorial a causa de la violencia.

Este hecho social a lo largo de la historia ha ido en aumento y afecta sin hacer ninguna distinción de clase social, edad, etnia o género.

En Colombia en las última dos décadas este fenómeno ha dejado a muchas familias envueltas en nuevas realidades sociales de una forma obligatoria, puesto que su principal causa es la violencia armada que trae como consecuencia el enfrentamiento territorial, convirtiendo a la población rural en sus principales víctimas dejando cientos de viudas y huérfanos.

Las mujeres no solo se les produce el trauma del asesinato del cónyuge, de familiares, la pérdida de sus bienes de subsistencia (casa, enseres, cultivos, animales) sino que también tienen que asumir en un contexto urbano totalmente desconocido un nuevo rol, el cual es

convertirse en cabeza de familia y buscar nuevas oportunidades de trabajo difíciles de conseguir puesto que en la mayoría de las ocasiones no responden a todas sus necesidades y crea enorme brechas sociales dentro de las ciudades.

Es así como muchas mujeres entran a luchar en un nuevo espacio social que les crea incertidumbre y les impone nuevas dinámicas cotidianas.

Aunque en las sociedades actuales, específicamente la colombiana, poco a poco la mujer ha ganado terreno es distintas esferas económicas, sociales y culturales su modo de inserción ha sido lento y complejo, una de las causas de este fenómeno son las concepciones sociales que se tiene sobre el hecho de ser mujer y el rol ideal que debería cumplir, esto trae como consecuencia una marginalización de las mujeres.

Otro aspecto que se ve condicionado por dichas creencias es la pertenencia a una minoría étnica que le atribuye a estos grupos características específicas diferentes a los grupos dominantes y da como resultado un difícil acceso a iguales oportunidades laborales, profesionales, económicas etc. Pero no solo se le asignan diferencias a nivel social sino que también se crea imaginarios colectivos sobre las habilidades cognitivas y emocionales de dichas minorías étnicas.

De igual manera, las negras, o afrodescendientes, ubicadas especialmente en las zonas estratégicas por su biodiversidad y riquezas naturales, de las que poco se habla e investiga, también se encuentran por sus características de etnicidad, en condiciones de especial vulnerabilidad. Para ellas existe un enorme vacío legislativo frente al desplazamiento, sin ninguna perspectiva étnica concreta, no se plantea atender a esta población respetando su idiosincrasia y sus necesidades específicas

Creando así una doble desventaja psicosocial que tienen que enfrentar las personas en situación de desplazamientos si poseen estas dos características: ser mujer y pertenecer a

una minoría étnica.

Dentro de esta crónica situación muchas mujeres han podido a pesar de las múltiples dificultades transformar su realidad y no dejarse absorber por las demandas sociales que se le exigen, han priorizado sus capacidades para el servicio y la re significación tanto individual como colectiva logrando la conformación de grupos de mujeres con condiciones sociales parecidas pero que no por ello dejan de contribuir activamente en busca de un bienestar social.

A raíz de la formación y la notoria presencia social de mujeres en situación de desplazamiento que exigen sus derechos ciudadanos se hace necesario identificar cuáles son las creencias individuales que se hayan inmersas en ellas para que desplieguen sus habilidades de participación como gestoras sociales, para el mejoramiento de las condiciones de vida de la familia y la comunidad trascendiendo las condiciones de víctimas y rescatando posibilidades, cualidades y capacidades para sobrevivir y para crear solidaridades, y así a mediano o largo plazo con el conocimiento indagado poder contribuir a la formación de nuevas mujeres líderes de comunidades vulnerables.

Por lo anterior se plantea como pregunta central de la investigación:

¿Cuáles son los factores individuales y sociales que posibilitan e inhiben la agenciación y la participación en mujeres líderes comunitarias afrocolombianas que enfrentan una situación de desplazamiento territorial a causa de la violencia?

3. OBJETIVOS

Para llevar a cabo la indagación en esta problemática se plantean los siguientes objetivos:

3.1 General:

Identificar los factores individuales y sociales que posibilitan e inhiben la agenciación y la participación comunitaria en mujeres afrocolombianas líderes comunitarias que enfrentan una situación de desplazamiento territorial a causa de la violencia

3.2 Específicos:

- Caracterizar el sistema de creencias y procesos de regulación del funcionamiento humano (procesos y metas cognitivas, expectativas y procesos motivacionales) en mujeres afrocolombianas líderes comunitarias que enfrentan una situación de desplazamiento territorial a causa de la violencia
- Identificar los elementos de la agenciación en mujeres afrocolombianas líderes comunitarias que enfrentan una situación de desplazamiento territorial a causa de la violencia
- Reconocer los procesos de participación comunitaria que ejercen las mujeres líderes comunitarias afrocolombianas que enfrentan una situación de desplazamiento territorial a causa de la violencia
- Indicar los elementos que posibilitan establecer relaciones entre los procesos de pensamiento y los procesos de acción en mujeres afrocolombianas líderes comunitarias que enfrentan una situación de desplazamiento territorial a causa de la violencia.

4. JUSTIFICACION

El interés de realizar este estudio en mujeres afrocolombianas líderes comunitarias en situación de desplazamiento se fundamenta en los cambios sociales en que los seres humanos se hallan inmersos teniéndolos que afrontar con los recursos psicológicos y sociales que posean.

A nivel mundial el desplazamiento forzado sigue siendo la mayor expresión de las violaciones de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario en el contexto de las disputas por el dominio territorial y por la composición económica, social y demográfica de las zonas rurales y urbanas lo cual ha convertido a la población civil en el objetivo principal. Son numerosos los estudios, informes e investigaciones que ponen en evidencia la situación y posición de desequilibrio de las mujeres en el medio social y más aún en aquellas desarraigadas de sus territorios.

Es por esto que se hace necesario procurar con alternativas fruto de un trabajo con los desplazados, su reincorporación social como ciudadano(a)s en ejercicio pleno de sus derechos, incluyendo la reparación de sus daños morales, materiales y psicosociales generados por el desplazamiento.

En esta investigación se retoman los conceptos de participación comunitaria y procesos de agenciación buscando en ellos las herramientas necesarias a través de las cuales las mujeres re-signifiquen su rol como ciudadanas y encuentren en ellas las posibilidades de participación social, lo cual transforma la valoración que tanto ella como los otros le han asignado tradicionalmente, otorgándole un “poder” de gestión a nivel local y reconocimiento sobre sus propias capacidades.

Por lo cual todo estos saberes deben trascender y poner no solo al servicio de las actividades del momento, sino también invadir todas las esferas en las cuales las mujeres

tienen un grado de participación (familia, barrio, escuela ...)

Debido a que los procesos de socialización son históricos y socioculturales, se buscan en general que el individuo se adapte a su medio social y desarrolle su “yo” de acuerdo a lo que una sociedad determinada y lo que ella espera de las personas

Así durante los procesos de socialización temprana y en los distintos ciclos de vida de las personas, se va construyendo la identidad personal y la social, ambas se van desarrollando recíprocamente y pueden variar de acuerdo a las situaciones del momento y el contexto en el que se encuentre.

Es por esto que el papel del investigador de las ciencias humanas no puede ignorar la realidad social y limitarse a paradigmas teóricos, es necesario asumir un rol activo y buscar alternativas o formas de construir capacidad comunitaria para que las personas pertenecientes a dichas comunidades sean conscientes y participes de sus transformaciones para lograr cierto grado de control de aquello que los afecta y de esta manera logren llegar al bienestar común que pareciera tan difícil de alcanzar, por lo cual es necesario que la comunidad reconozca que se pueden realizar acciones desde abajo, es decir desde ellos mismos.

Es por ello que es importante reconocer a la mujer como agente fundamental del desarrollo económico, social y cultural permitiéndole garantizar su articulación equitativa en los diferentes escenarios de la vida social, (política, económica, cultural, etc.); a la vez que se den espacios que permitan ganar conciencia sobre los patrones de comportamiento que afectan su autonomía en lo privado como en lo público.

Si bien la condición de subordinación no ha sido superada, es innegable la presencia de las mujeres en la vida social y productiva, lo que aporta un enfoque para la interpretación de los diversos roles que ha ido asumiendo la mujer para contribuir a la expansión de las

comunidades en que están inmersas, vinculándolos a sus necesidades e intereses. El hecho de centrarse en mujeres afrocolombianas es debido a que socialmente se percibe que pertenecer a una comunidad de minoría étnica disminuye el acceso a oportunidades sociales económicas, debido a aspectos de representaciones sociales, capacidades de formación educativa y aún más marcadas si pertenecen a las zonas rurales.

5. MARCO TEORICO

Se hace necesario indagar y precisar las conceptualizaciones necesarias para llevar a cabo esta investigación, se parte desde los fundamentos teóricos de la teoría socio-cognitiva de Albert Bandura para ahondar en el constructo de autoeficacia y sus ejes centrales para así ir desarrollando las bases de la agenciación y como a través de este enfoque se ganan habilidades psicosociales para entrar al campo de la participación comunitaria y las características del liderazgo.

5.1 Teoría cognitivo social de Bandura

De acuerdo con Bandura (1989) diferentes concepciones teóricas han tratado de explicar cómo los seres humanos a través de todo su desarrollo luchan por ejercer control sobre los sucesos que afectan sus vidas, estas teorías difieren en las concepciones respecto a las causas básicas y los mecanismos de motivación y el comportamiento humano.

Para el autor la lucha por el control de las circunstancias vitales permea casi todas las cosas que hacen las personas y al mismo tiempo pueden garantizarles unos beneficios personales y sociales, pero también la incapacidad para ejercer influencia sobre las cosas que afectan adversamente a la propia vida creando opresión, apatía o desesperación, de este modo la capacidad para producir resultados valiosos y para prevenir los indeseables proporciona poderosos incentivos para el desarrollo y el ejercicio del control personal (Bandura, 1999).

Las capacidades humanas varían en sus orígenes psicobiológicos y en las condiciones de la experiencia necesaria para mejorarlas y mantenerlas. El desarrollo humano, por lo tanto, abarca diferentes tipos y modelos de cambios. La diversidad en las prácticas sociales produce importantes diferencias individuales en las capacidades que se ejecutan y en las

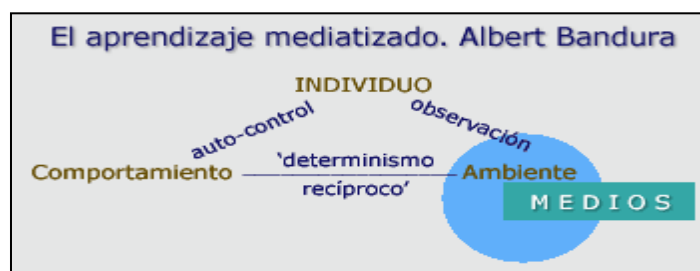
que quedan poco desarrolladas.

El enorme potencial humano para transformar el medio puede tener efectos no solo en la vida cotidiana sino sobre la vida de generaciones futuras, (Bandura,1999).

A partir de lo anterior Bandura analiza la conducta dentro de tres dimensiones interrelacionales, creando un modelo de aprendizaje y comportamental, lo cual denomina reciprocidad triádica, dichas dimensiones son: las interacciones recíprocas de la conducta, las variables del ambiente y los factores personales como los procesos cognitivos y la motivación.

Sugiriendo que el ambiente causa el comportamiento, pero que este causa el ambiente, e igualmente coexiste una interacción con los procesos psicológicos. Estos procesos consisten en la habilidad para abrigar imágenes en la mente y en el lenguaje.

Es así como para Bandura el comportamiento depende del ambiente así como de los factores personales (motivación, atención retención y producción motora).



Fuente: Modelo de reciprocidad triádica. Bandura, A., Social Foundations of Thought and Action, Englewood Cliffs, N.Prentice Hall, 1986, p.24.

A partir de este modelo Bandura sugiere que las auto-evaluaciones personales sobre los resultados del comportamiento informan y alteran tanto el ambiente, como sus propias

creencia y estas a su vez informan y alteran los comportamientos subsecuentes. Los factores personales en la forma de cognición, afecto y factores biológicos, por una parte, y conductas e influencias medioambientales, por otra parte, creando interacciones que son el resultado de la reciprocidad triádica. Por lo cual hay que considerar que la agencia personal está socialmente arraigada y opera dentro de las influencias socioculturales, los individuos son productos y productores de sus propios ambientes y de sus sistemas sociales. Visto de esta perspectiva, el auto-sistema que aloja tales estructuras cognoscitivas y afectivas, juega un papel prominente manteniendo los mecanismos de la referencia sobre las funciones de la percepción, regulación y evaluación de la conducta.

De acuerdo con Bandura la causalidad recíproca no significa que las distintas fuentes de influencia son de igual fuerza. Algunas pueden ser más fuertes que otros. Tampoco las influencias recíprocas ocurren simultáneamente. Se necesita tiempo para que un factor causal puede ejercer su influencia y activar las influencias recíprocas.

Siguiendo al autor, Por ejemplo: la gente provoca diferentes reacciones de sus derechos sociales por sus características personales e igualmente activan diferentes reacciones sociales en función de sus roles socialmente conferidos. Otro ejemplo, los niños que tienen una reputación como agresores difícilmente provocarán distintas reacciones de sus compañeros que las resultantes por su comportamiento agresivo. Así, por su condición social y las características observables las personas pueden afectar a su entorno social antes de decir o hacer algo, por lo cual las reacciones sociales a afectan las concepciones sí mismo y la de los demás.

En definitiva para Bandura las personas son tanto los productos y los productores de su entorno, afectándolo y experimentan a través de la selección y creación de situaciones, el conocimiento de los factores, ya sea planeado o fortuito, alterando el curso de la vida

obteniendo guías para la manera de fomentar valores y acciones hacia el futuro.

A nivel personal, se requiere el cultivo de las capacidades para el ejercicio de auto-dirección, esto incluye el desarrollo de las competencias, auto-creencias de eficacia para ejercer el control, y capacidades auto-reguladoras que influyan en la motivación propia y las acciones. Tales recursos personales amplían la libertad de acción, y permiten a las personas servir como contribuyentes de causalidad con el curso de la propia vida por la selección, influencia, y la construcción de sus propias circunstancias.

Con estas habilidades, las personas son más capaces de proporcionar apoyo y orientar sus acciones, para prever oportunidades, resistir y modificar trampas sociales que conducen por caminos perjudiciales, y para desentenderse de conflictos sociales e individuales en el caso de ser atrapados en ellos.

Uno de los elementos importantes de su Teoría Cognitiva del Aprendizaje social de Bandura es el concepto de *Autoeficacia*.

5.2 Teoría de la autoeficacia

La auto-eficacia es la creencia que uno tiene sobre su eficacia personal, por la que el sujeto percibe que los logros alcanzados se deben en gran medida a él mismo.

Es así como la autoeficacia percibida se define como: “las creencias de las personas sobre sus capacidades para organizar y ejecutar las fuentes de acción requeridas para manejar prospectivamente situaciones” (Bandura 1987)

Las creencias de autoeficacia determinan cómo la gente siente, piensa, se motivan y se comportan. Siendo una creencia interna que posee el sujeto respecto a su capacidad, ante una situación determinada, de ejecutar conductas aprendidas por observación y consideradas o valoradas por él mismo como eficaces para conseguir resultados

valiosos en determinadas situaciones.

La eficacia posibilita a las personas para originar contextos benéficos y tener cierto control sobre situaciones de la vida diaria, es así como las personas son en parte producto de su entorno y a la vez tienen el control para producir nuevas situaciones, eje fundamental del modelo de reciprocidad triádica.

Las creencias de la eficacia personal pueden modelar el curso que adoptan las personas influyendo sobre los tipos de actividades y entornos que seleccionan para participar.

Para Bandura una fuerte sensación de eficacia potencia los logros humanos y el bienestar personal. Una perspectiva eficiente produce logros personales, reduce el estrés y reduce la vulnerabilidad a la depresión.

Desde esta perspectiva los logros humanos y el bienestar personal requieren un sentido optimista de la eficacia personal. Las personas necesitan una gran sensación de eficacia personal para mantener el esfuerzo necesario para alcanzar el éxito. Se necesita un sentido de eficacia firme para superar los impedimentos y contrariedades que caracterizan a algunas tareas.

En resumen de acuerdo a Bandura la autoeficacia es una herramienta psicosocial que posibilita al ser humano enfrentarse a los problemas y situaciones a través de sus vidas.

Las personas pueden contribuir y afectar funcionamiento psicosocial mediante mecanismos personales.

El autor enumera tres fuentes de donde le llegan a las personas estas creencias:

- Experiencia de dominio

Para Bandura los éxitos construyen una creencia relacionada con la eficacia personal, los fracasos la debilitan y los aciertos la incrementan; es así como se desarrolla un sentido de eficacia mediante las experiencias de dominio, no consiste solo en adoptar hábitos

preparados, se trata de adquirir instrumentos cognitivos, conductuales y auto-reguladores para crear y ejecutar los apropiados durante el curso de una acción para manejar las situaciones que continuamente cambian en la vida.

En ocasiones se puede observar como las personas que tienen éxitos fáciles esperan resultados inmediatos y los fracasos les sirven de desmotivación creando ansiedad ante situaciones adversas.

Por lo cual el autor expone que cuando se tiene un sentido resistente de eficacia este es adquirido a través de la experiencia, de la posibilidad de separar los obstáculos a través de esfuerzos perseverantes y seleccionando las mejores alternativas adquiridas psicológica y socialmente.

Planteando que aunque un ser humano tenga dificultades y adversidades estas le sirven para comprender que el éxito requiere esfuerzo sostenido, desarrollando herramientas para alcanzar el éxito y ante todo teniendo un sentido de perseverancia ante las dificultades.

- Experiencias vicarias

Según Bandura este aspecto es proporcionado por los medios sociales. Consiste en observar a personas con características similares que logran realizar tareas exitosas, con la finalidad de producir un impacto de autoeficacia percibida por medio de los modelos. Cuanto mayor sea la similitud supone más convincentes son los modelos de éxito y fracaso. Si la gente ve los modelos muy diferentes a ellos mismos su propia percepción de la eficacia no estará muy influida por el comportamiento de estos y los resultados de su producción tampoco.

El autor señala que las influencias de modelado proporcionan la capacidad de juzgar las propias capacidades. La gente busca modelos de dominio que poseen resultados óptimos y también competencias a las que aspiran. A través del comportamiento y expresiones de

maneras de pensar, los modelos competentes transmiten conocimientos y enseñan a los observadores habilidades y estrategias eficaces para gestionar la demanda del medio ambiente.

Por lo cual el autor propone que la mejor manera de conseguir este convencimiento de las capacidades personales es a través de la intervención del ambiente y a través del modelado, especialmente el modelado participante en el que el sujeto se observa a sí mismo ejecutando por sí sólo sin ayuda final de nadie la conducta que hasta hace poco se consideraba incapaz de ejecutar (Bandura, 1977).

Aquí entra el tema entre aprender y ejecutar, Bandura, (1974) habla del auto-refuerzo como el mejor modo de controlar la conducta, rechazando la imagen del hombre como veleta movido por las circunstancias. Aparece haciendo una nueva defensa del ser humano como capaz de gobernarse a sí mismo.

Para él la mente humana es capaz de conocer y discernir. No hay nada que motive tanto como el compromiso moral con uno mismo. Así la persona recupera todo el control y la responsabilidad de sus actos (Bandura, 1999).

- Persuasión social

Bandura expone como tercera fuente de las creencias de autoeficacia la persuasión social, para él este modo de fortalecer las creencias es persuadiendo a las personas verbalmente de que poseen las capacidades necesarias para dominar actividades, para minimizar esfuerzos y sostenerlos durante más tiempo que cuando dudan de sí mismos, ya que según él, los empujes conducen a las personas a esforzarse en todo lo necesario para alcanzar el éxito, debido a que fomentan destrezas y la sensación de eficacia personal.

Como consecuencia se hace más difícil infundir creencias altas de eficacia personal que debilitarlas a través de la persuasión social. Las personas que tienen una creencia

satisfactoria de eficacia no se limitan a transmitir una estimación positiva, estas confían en las capacidades de las personas, estructuran situaciones que favorecen el éxito y evitan estar en situaciones donde la probabilidad del fracaso sea grande.

Teniendo en cuentas las anteriores fuentes Bandura señala que también existen unos procesos que son activados por la eficacia los cuales regulan el funcionamiento humano.

Son descritos como:

1) Procesos cognitivos

Para el autor muchas acciones en la vida son organizadas en el pensamiento. Una función importante del pensamiento es capacitar a las personas para predecir sucesos y desarrollar formas para controlar aquellas cosas que influyen sobre la vida.

Las creencias de las personas en su eficacia modelan los tipos de escenarios dotando de habilidades de anticipación para la construcción de escenarios esperados. Bandura señala que las personas con alto sentido de eficacia visualizan los escenarios de éxitos aportando pautas y apoyos positivos para la ejecución de acciones, mientras que los que dudan de su eficacia visualizan escenarios de fracasos. Es difícil lograr algo cuando se lucha contra las dudas en relación a uno mismo.

Otra destreza cognitiva puesta en funcionamiento en la autoeficacia es la resolución de problemas que implica tener conocimiento de la información necesaria y la capacidad de visualizar cual sería la mejor forma de desarrollo para tener el mejor escenario posible como resultado.

Finalmente el autor menciona la *predicción y regulación*, las personas deben recurrir a su conocimiento para construir opciones, sopesar e integrar los factores predictivos, para probar y revisar sus juicios en función con los resultados inmediatos de sus acciones y recordar que factores han probado y cómo han funcionado.

Para Bandura al tener el sentido de eficacia firme se establecen metas retadoras y se usa pensamientos analíticos, lo que los lleva a logros en su ejecución.

2) Procesos motivacionales

En este segundo proceso activado en la autoeficacia Bandura expone que las creencias de eficacia tienen un rol clave en la auto- regulación de la motivación.

Las personas se motivan cognitivamente y dirigen sus acciones mediante el pensamiento anticipador. Además de elaborar sus creencias, anticipan los resultados o acciones futuras. Establecen objetivos para ellos mismos y planifican cursos de acción dirigidos movilizandolos recursos y los niveles de esfuerzos a voluntad propia para llegar al éxito.

Las personas que se consideran altamente eficaces organizan su sistema de creencias con base en el esfuerzo propio y la capacidad de logro, mientras las que se consideran ineficaces atribuyen sus fracasos a su escasa habilidad. Este aspecto según Bandura es de vital importancia, debido a que las atribuciones causales influyen en la motivación, ejecución y sobre las reacciones afectivas fundamentalmente a través de las creencias de eficacia personal.

3) Valor de la expectancia

Se explica a través de la motivación estando esta regulada por la expectativa de un curso de acción, la producción de ciertos resultados y el valor concedido a dichos resultados. Las personas actúan con base en sus creencias, sobre sus capacidades de lo que lo que pueden hacer y sus posibles resultados. .

4) Metas cognitivas

De acuerdo con el autor las creencias de eficacia ayudan a la motivación de muchas formas: determinan las metas que se establecen las personas, la cantidad de esfuerzo que invierten, el tiempo que perseveran ante dificultades y la resistencia ante los fracasos.

Ante la presencia de obstáculos y fracasos, las personas que desconfían de sus capacidades reducen sus esfuerzos o los abandonan, mientras que las personas que creen en sus capacidades ante el fracaso hacen mayor esfuerzo para dominar el desafío ya que la perseverancia intensa ayuda a lograr la ejecución.

Los logros humanos y el bienestar positivo requieren un sentido optimista de la eficacia personal. Esto se debe a que las realidades sociales ordinarias están llenas de dificultades, de obstáculos, adversidades, contratiempos, de frustraciones y desigualdades que requieren mecanismos de solución y afrontamiento adecuado.

La naturaleza y el alcance de la autoeficacia percibida sufren cambios a lo largo de la vida. Sucesivos períodos de la vida presenta nuevos tipos de demandas de competencia que requieren un mayor desarrollo de la eficacia personal para el funcionamiento exitoso.

De acuerdo con Bandura y su teoría cognitivo social del aprendizaje mediado por el determinismo recíproco, la auto-regulación cognitiva de los seres humanos permite la capacidad de visualizar acontecimientos futuros de acuerdo a la acción que se ejerza sobre acontecimientos presentes, construyendo, evaluando, y modificando los cursos alternativos de acción para garantizar un valor fuera de procedencia, y anular las influencias ambientales que no permiten potenciar habilidades constructivas y por consiguiente los resultados que se pueden obtener gracias a ellas. Es así como el autor propone a partir de la concepción de autoeficacia otro concepto que permite poner en práctica todas aquellas creencias propias sobre habilidades: La agenciación.

5.3 Agenciación

La define como “la capacidad de ejercitar el control sobre nuestro propio funcionamiento y sobre los eventos que afectan nuestra vida” (Bandura 1987)

Para Bandura la capacidad de ejercer control sobre el propio proceso de pensamiento, la motivación, y la acción son características típicamente humanas, los juicios y las acciones son en parte auto-determinadas, el ser humano puede efectuar cambios en sí mismos y en sus situaciones a través de sus propios esfuerzos.

El sujeto se auto-organiza pro -activamente mediante la auto-regulación y auto-reflexión, no son simplemente espectadores de su comportamiento.

Según Bandura hay cuatro propiedades fundamentales de la acción humana:

1. *Intencionalidad*: La gente se forma intenciones que incluyen planes de acción y así mismo las estrategias para realizarlas. La mayoría de actividades humanas implican otros agentes que participen, por lo que no hay un organismo absoluto, los individuos tienen que acomodar sus propios intereses si quieren lograr la unidad de esfuerzos dentro de la diversidad.

Los esfuerzos colectivos requieren una intencionalidad compartida y la coordinación interdependiente de los planes de acción para que el rendimiento del grupo sea eficaz guiado por la intención colectiva.

2. La segunda propiedad de la acción humana es pensar de antemano, implica la extensión temporal de la agencia. *La previsión* incluye dirigir los planes de futuro fijarse objetivos y anticipar los resultados probables de las acciones para orientar y motivar los esfuerzos. Sin embargo, un hecho futuro no puede ser una causa de un actual comportamiento porque no tiene existencia material pero a través de representación

cognitiva es posible visualizar en el presente metas futuras como guías actuales y motivadores de la conducta. En esta forma de auto-orientación de anticipación, el comportamiento se rige por visualización de los objetivos y los resultados esperados en la habilidad para llevar a cabo actividades actuales y promover un propósito de conducta previsor. Cuando se proyecta sobre un largo curso una perspectiva de previsión esta proporciona dirección, coherencia y sentido a la vida.

3. La tercera es la *auto-reactividad*. Los agentes no son solo los planificadores también son auto-reguladores.

Para Bandura, los seres humanos después de haber adoptado una intención y un plan de acción, no se puede simplemente sentarse y esperar a que las actuaciones adecuadas aparezcan.

Agenciar por lo tanto implica no sólo la capacidad de deliberación de tomar decisiones y planes de acción, sino también la capacidad de construir cursos de acción adecuados, para motivar y regular su ejecución. Esta auto-dirección opera a través de procesos de auto-regulación, para vincular el pensamiento a la acción (Bandura, 1991)

4. La cuarta propiedad es la *auto-reflexión*, es necesario que exista un proceso de evaluación del propio funcionamiento, llevado a cabo por la auto-conciencia que a la vez refleja indicadores de eficacia personal, solidez pensamientos y acciones lo cual logra una coordinación y ajustes si es necesario.

La capacidad meta cognitiva para reflexionar sobre uno mismo y la adecuación de los pensamientos y acciones es claramente la propiedad humana fundamentales de la agencia.

La magnitud relativa de lo personal a la contribución de la gestión varía dependiendo de los niveles de agenciación que están fundamentados en los recursos personales, los tipos de

actividades, y las circunstancias situacionales.

5.4 Modos de agenciación

La teoría cognitiva social distingue dos modos de Agenciación: individual y colectiva, el funcionamiento cotidiano requiere una mezcla de estas dos formas de agencia. En la *agencia individual*, la persona trae sus influencias para permear su propio funcionamiento e incidir en el medio ambiente y en muchas esferas de funcionamiento, sin embargo no se posee un control directo sobre las condiciones que afectan las situaciones cotidianas, ahí entra en funcionamiento la acción social mediada. La gente no vive su vida en la autonomía individual. Muchas de las cosas que están buscando son alcanzables sólo trabajando mediante el esfuerzo interdependiente. En el ejercicio de la *agencia colectiva*, ponen en común sus conocimientos, habilidades y recursos, y actúan en concierto para dar forma a su futuro (Bandura, 2000). El reunir un conjunto de creencias da la capacidad colectiva para lograr un determinado logro, es un ingrediente clave de la acción colectiva.

Dando así, las creencias compartidas de las personas un poder colectivo para producir resultados deseados. Los logros grupales no son solamente el resultado del conocimiento compartido y las destrezas de cada uno de los miembros, sino también de la interacción, coordinación y dinámica sinérgica de sus transacciones. Por lo tanto, la eficacia colectiva percibida no es únicamente la suma de las creencias de eficacia de los miembros individuales. Más que ello, es una propiedad emergente a nivel grupal. Un grupo opera mediante el comportamiento de sus miembros. personal y operan a través de procesos similares (Bandura, 1977).

La percepción de la eficacia colectiva reside en la mente de los miembros del grupo como la creencia de que tienen en común en relación con la capacidad de su grupo. En una

colectividad, los miembros que actúen en sus creencias comunes contribuyen a la dinámica de las transacciones que promuevan los logros del grupo.

Diversas investigaciones han demostrado que los recursos psicológicos se relacionan con los modos de agenciación humana. Algunos se han concentrado en abordar cómo las estrategias de enfrentamiento, pueden ser efectivas a la hora de minimizar el impacto que tienen los acontecimientos de vida adversos sobre el bienestar subjetivo, y en particular, sobre la dimensión de afecto negativo, tal como Headey y Wearing (s.f) lo expresan:

...las estrategias instrumentales (análisis lógico de las opciones, resolución de problemas, etc.) funcionan bien para episodios estresantes (o etapas de episodios) que presentan principalmente problemas cognitivos (por ejemplo dificultades financieras), mientras que las estrategias afectivas son mejores para tratar experiencias (por ejemplo conflictos en las relaciones personales) que presentan problemas emocionales... hay otro punto de vista y es que, cuando se trata de muchos sucesos, se deberían primero utilizar estrategias de regulación afectivas (“calmarse”) y luego utilizar estrategias instrumentales (Headey & Wearing, s.f, p 8).

Vaillant (2000) por su parte, presenta tres clases de mecanismos de defensa que entran en juego a la hora de enfrentar situaciones difíciles. Para esto, subscribe al primer grupo de dichos mecanismos, la búsqueda de apoyo social, es decir, la forma en que un individuo busca ayuda de manera apropiada en los otros. En segundo lugar, ubica las estrategias cognitivas conscientes, aquellas que las personas utilizan de manera intencional, para hacer lo mejor de las peores situaciones. Por último, toma a los mecanismos mentales involuntarios, que distorsionan nuestra percepción de la realidad interna y externa, para reducir la angustia subjetiva.

Para Vaillant (2000), si bien las dos primeras clases de mecanismos de defensa son superiores a la tercera por estar bajo control voluntario y poder influir en el mundo real, sus investigaciones prueban que los mecanismos involuntarios son independientes de la educación y los privilegios sociales, y además, pueden regular las percepciones de las realidades internas y externas que las personas no tienen la posibilidad de cambiar, de tal forma que estos mecanismos adaptativos, se pueden convertir en agentes transformadores de la realidad.

De esta manera, cuando las soluciones cognitivas y el soporte social están ausentes, los procesos psicológicos, consigue una homeóstasis a través de mecanismos mentales involuntarios. Por esta razón "las defensas adaptativas son esenciales para la salud mental. Las defensas reducen el conflicto y la disonancia cognitiva durante cambios inesperados en la realidad interna o externa. Si no son modificados, los cambios repentinos resultan en ansiedad y/o depresión" (Vaillant, 2000, p. 90).

Otros

Otros estudios con respecto a los recursos psicológicos son los realizados por Palomar, Lanzagorta y Hernández (2005), sobre variables psicológicas entre la que se encuentran: las estrategias de afrontamiento del estrés, motivación al logro, autoestima, locus de control, entre otras.

Estos autores, hallaron tres trayectorias a través de las cuales la pobreza ejerce su influencia sobre los niveles de adquisición y reforzamiento de procesos psicológicos. La primera de ellas, indica que la pobreza influye sobre el bienestar subjetivo de manera directa, debido a que las carencias generan una importante insatisfacción en diversos aspectos de la vida.

La segunda trayectoria, parte de los efectos que tiene la pobreza en las estrategias de afrontamiento del estrés (las cuales se relacionan con el locus de control interno y los mecanismos de apoyo social). Al parecer, la pobreza genera en las personas estrategias de evitación del logro y las metas personales, lo que genera en ellas sentimientos de insatisfacción.

Sobre la tercera trayectoria, consideran que la baja autoestima de las personas, unida a una baja orientación hacia el logro, les genera actitudes depresivas que impactan en su bienestar. En este caso la baja autoestima, no aparece relacionada directamente con la pobreza, sino con las evaluaciones negativas que las personas hacen de su situación. (Palomar, Lanzagorta & Hernández, 2004).

Otros autores como Punamäki, 1990; Palacio & Sabatier, 2002, han destacado la importancia de la red social de apoyo, y como la comunidad dispone de recursos para manejar eventos traumáticos, puesto que ésta refuerza la confianza y solidaridad entre sus miembros. Asimismo Palacio y Sabatier (2002), encontraron en sus estudios realizados con desplazados colombianos, que cuantos más vínculos afectivos se establezcan, menores son los problemas de salud mental que puedan tener esta población, producto de eventos violentos.

Otras investigaciones realizadas en las dos últimas décadas (Berkman, 1995; Davis, Morris & Kraus, 1998; House, Landis & Umberson, 1988. Cit. en: Díaz et al, 2006) señalan que el aislamiento social, la soledad, y la pérdida de apoyo social, están firmemente relacionados con el riesgo de padecer una enfermedad, desarrollar síntomas psicológicos de stress (Palacio, 2002), y reducir el tiempo de vida.

Blanco y Díaz (2005), argumentan que cuando las personas se ven expuestas a eventos traumáticos, cuando son víctimas de situaciones o contextos violentos, “dicha experiencia adquiere tintes sombríos hacen acto de presencia síntomas de depresión, desconfianza respecto al futuro, desesperanza, y sentimientos de indefensión e inutilidad” (Blanco & Díaz, 2005, p. 15). Sin embargo, más allá de la perturbación personal y social, o de los problemas que se enfrentan, estos autores, consideran que la clave para tener una salud mental positiva, es la acción social que emprenda el individuo frente a su contexto y la capacidad que tenga éste para modificar el medio que las rodea y de configurarlo satisfactoriamente.

En este sentido Blanco y Díaz (2005) afirman, que serían más saludables aquellas personas que tuvieran un enraizado sentido de pertenencia y contaran con vínculos sociales sólidos como apoyo. Asimismo gozarían de un mayor nivel de salud mental las personas que confían tanto en sí mismas como en los otros, y se aceptaran tal como son apropiándose verdaderamente de los aspectos positivos y negativos de sus vidas.

Desde estas perspectivas el estudio de la agenciación humana, es importante para países en vía de desarrollo como Colombia, dado que permite a los investigadores abordar cómo las personas, especialmente aquellas que enfrentan la dura realidad de la violencia, están interpretando estos hechos y qué estrategias psicosociales están empleando para vivir bien, en el sentido de lo humanamente.

De ahí la necesidad de no solo conocer los diversos procesos inmersos en el afrontamiento ante situaciones complejas sino, ir más allá, indagando como se ponen en funcionamiento ante las nuevas dinámicas sociales a afrontar, por lo que se hace necesario conceptualizar que es la participación y sus diversas formas.

5.5 Participación comunitaria

Como señala Montero (2003) la participación *“es una relación de mutua transformación: el participante construye y modifica al objeto o hecho en el cual participa, y por el hecho de hacerlo, es también transformado”* siendo una relación que trasciende el acto de estar en algo, porque contempla a los sujetos como actores, como parte de algo, les otorga identidad y sentido de pertenencia.

Para el desarrollo humano, según Montero, la participación es el proceso por el cual las comunidades o diferentes sectores sociales, tienen la posibilidad política y social de igualdad y equidad para aportar y beneficiarse de proyectos, programas o políticas de desarrollo que les afectan a ellos y otros, a la vez que se ven implicados en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos, convirtiéndose así en actores de su propio desarrollo, bajo los criterios de reconocer que cada uno de los roles entraña una distinción de responsabilidades, oportunidades, intereses y necesidades en la vida cotidiana y dentro de la cultura universitaria.

Como proceso, la necesidad de participar requiere del desarrollo y evolución de la comunicación donde se lleva a cabo el intercambio de significados y la construcción simbólica; procesos de organización donde se presenta la división del trabajo, definición de roles y asignación de funciones; procesos de construcción de identificación donde se desarrolla el sentido de ser uno mismo y el sentimiento de pertenecer a algo; y los procesos de solución de problemas que incluye la elaboración de propuestas y la toma de decisiones.

Teniendo en cuenta estas características se puede señalar que: “La participación promueve el desarrollo personal y comunitario en la medida en que favorece el desarrollo de diversas competencias, sentimientos de pertenencia, autonomía, pro actividad, sentimiento de control psicológico...” (Zambrano 2005).

La participación tiene distintas vertientes, por una parte la participación dentro de la comunidad, esto es lo que se denomina participación comunitaria, a través de ella la comunidad se organiza frente a las adversidades, o simplemente con el objetivo de lograr un mayor bienestar procurando el desarrollo de la comunidad.

Se puede definir la participación comunitaria como el proceso mediante el cual los individuos se transforman de acuerdo a sus propias necesidades y las de su comunidad, adquiriendo un sentido de responsabilidad con respecto a su propio bienestar y el del grupo, contribuyendo conscientemente y constructivamente en el proceso de desarrollo (Linares C. 1996)

Es un tipo de acción personal y colectiva que agrupa a ciudadanos decididos a enfrentar una situación. El grupo estipula sus relaciones en función del problema, al cual busca solución mediante un proyecto de desarrollo de mejoras o cambio de la situación. Una de las características de la participación comunitaria es que busca mejorar el bienestar de los miembros de la comunidad en función de valores que le son propios, para que la mejora pueda ser sostenible en el tiempo. De esta manera, los problemas de la comunidad pueden ser resueltos de manera endógena, sin requerir la iniciativa de entes externos, como los partidos políticos, y las soluciones se ajustan a su entorno porque surgen del consenso de sus miembros.

5.6 Relación entre agenciación y participación comunitaria

De acuerdo a las conceptualizaciones anteriores, centrales de estudio, la agenciación tiene íntima vinculación con el concepto y la práctica de la participación ya que en un proceso de participación se requiere del conocimiento de las habilidades y la capacidad de ejercer control sobre el propio funcionamiento, lo cual mejora las capacidades y el estatus de los vulnerables y les dota de un mayor grado de control e influencia sobre los recursos y

habilidades individuales y sociales.

A través de las acciones intencionales de los sujetos, la búsqueda o ejercicio de su derecho a ser incluidos este resulta en un desempeño de las personas en calidad de seres sociales

La participación al tener como meta involucrar genuinamente a las personas, y particularmente a los que no tienen poder, al formular estrategias y políticas de desarrollo, al tomar decisiones sobre los programas, y al monitorearlos y evaluarlos, puede crear un ambiente que conduzca a la potencialización de habilidades cognitivas, emocionales y sociales

En la intersección entre el concepto de agenciación y la participación debe existir un reconocimiento del sentido de comunidad, de la importancia de avanzar colectivamente. Ese paso ya lo definía Freire como '*concientización*' o aquel proceso de conciencia crítica de la realidad y de compromiso activo de las personas para transformarla, desde una perspectiva social.

Otro aspecto de la participación como proceso es el fortalecimiento de las herramientas sociales e individuales de la comunidad. Se refiere a los recursos, activos y capacidades con que cuentan las personas, las familias y las organizaciones sociales para salir adelante con su propio esfuerzo. El fortalecimiento de redes sociales y de la capacidad de interacción con el Estado y los programas públicos permite la posibilidad de sentir que son seres capaces de agenciar no solo su propia vida, sino también a nivel social. Así la participación tiende a ampliar su entorno, conectándose con otros y creando redes sociales, económicas, de asesoría y asistencia técnica permitiéndoles conectarse con el mundo que los rodea

Se orienta hacia una concepción de sujetos activos en la transformación de la realidad en la cual viven he ahí donde intervienen el proceso de agencia individual y colectiva ya que la agenciación requiere de iniciativas que incidan en el nivel individual, social y gubernamental.

5.7 Liderazgo

El término liderazgo se asocia habitualmente a personas dinámicas y poderosas que lideran grandes grupos de gente.

Según Restrepo (2000): El liderazgo es el proceso de influir en los otros (comunidad) y apoyarlos para que participen en la búsqueda de resolución de problemas y el logro de objetivos comunes, aplicando lo anterior a nivel individual o como comunidad líder.

La influencia que un líder puede tener en el resto de su comunidad le dota para jugar un papel fundamental en la participación, de una manera activa, en el desarrollo de su propia comunidad. Esta participación canalizada a través de una acción de índole comunitaria debe conducir a la auto-responsabilidad para resolver los problemas ya sean individuales, grupales o comunales.

Hernández citado por Montero(2003) propone a raíz de un estudio realizado con líderes de comunidades rurales de Venezuela las siguientes características generales encontradas en las personas que eran percibidas como líderes:

- I. Haber adquirido la capacidad de organizar y dirigir.
- II. Ser capaces de promover la participación de otros miembros de la comunidad.
- III. Ser considerados por personas de la comunidad como modelo de acción, fuente de información y opinión.
- IV. Tener profundo compromiso con la comunidad.

- V. Considerarse significativos en la medida en que su trabajo responde a las metas e intereses de la comunidad. Esto significa que se vean como servidores de la comunidad y propulsores de actividades para su transformación.
- VI. Tener una mayor capacidad para enfrentar nuevas situaciones y para influir en la vida cotidiana de la comunidad, debido a su estrecha interacción con las personas y a su capacidad de participar en proyectos transformadores de sus vidas.
- VII. Responder a un compromiso político expresado en el logro del bienestar colectivo de la comunidad.

Es así como el liderazgo es un proceso complejo que depende tanto de la acción social ejercida por una persona como la percepción que tiene de ellos mismos y las relaciones establecidas entre mecanismos individuales y funcionamientos colectivos. Siendo la legitimidad y credibilidad de los líderes construidas en relación con el grupo.

6. MARCO CONTEXTUAL

El abordaje del fenómeno de la violencia ha sido concebido desde una perspectiva multivariable, teniendo en cuenta factores económicos, políticos y psicosociales. La violencia ha sido definida por Dujardin (1996. Cit. en: Palacio & Sabatier, 2002, p. 7) como “una acción voluntaria para destruir la integridad física o moral de una o varias personas, y puede ser utilizada, entre otros aspectos, a nombre del interés de la nación, de la autoridad familiar, o de una ideología”.

Entre los tipos de violencia se encuentran la sexuada, la simbólica, la privada, y la pública o política. La primera se denomina de esa forma, puesto que fue planeada por los hombres (Dujardin, 1996. Cit. en: Palacio & Sabatier, 2002); la simbólica, en la cual los intereses e ideales de los grupos dominantes se imponen al resto de la sociedad. El tercer tipo es la violencia privada, presente en grupos reservados. Por último, sin ser menos importante, se encuentra la violencia política. Dujardin (1996. Cit. en: Palacio & Sabatier, 1999), afirma que ésta se utiliza como estrategia de cambio social, puesto que pretende integrar o excluir a las víctimas a un determinado sistema social, a través del uso del maltrato físico, moral y psicológico.

Según Moser (1998), en la última década del siglo XX la violencia pasó de ser un conflicto marginal para transformarse en una condición generalizada, presente en la vida cotidiana de la mayor parte de los colombianos. Se ha reconocido que la guerra y la violencia tienen un impacto psicosocial sobre las poblaciones afectadas. “En la actualidad, tanto el gobierno como la sociedad civil reconocen que la violencia es el principal obstáculo para el desarrollo. Afecta al crecimiento micro y macroeconómico y la productividad” (Moser, 1998, p. 5).

A nivel psicológico y social, se puede decir que la violencia:

...cambia las relaciones interpersonales y familiares y los contamina con sus valores y su violencia: las relaciones son más agresivas, media menos la comunicación basado en el afecto y más la comunicación basada en el poder; la comunicación verbal, tanto en niños como en adultos, se contamina con el lenguaje propio de ella y la vida familiar cambia en todos los sentidos (Botto, Carillo, Castro, Linares, & Racedo, 2000, p.15).

Sin embargo, vemos que a pesar de todas esas condiciones aparentemente desfavorables, el ser humano puede sobrevivir, adaptarse y encontrar un sentido a la vida que lo impulse a seguir adelante, a vivir bien y a sentirse satisfecho consigo mismo y con los demás. Este sentido de vida surge en relación con las actividades que realiza y que dan cuenta de su bienestar psicológico. Ejemplo de esto es cómo una persona en condición de desplazamiento, puede encontrar en las acciones que realiza en la nueva ciudad, además de la subsistencia, un motivo para continuar. Además, el estar con sus familias a pesar de haberlo perdido todo, le brinda otro incentivo para ser feliz.

En este momento Colombia se encuentra atravesando una etapa diferente en el desarrollo del conflicto armado. Se trata de la desterritorialización de la guerra. A pesar que aparentemente los grupos guerrilleros conservan intereses por mantener posesiones territoriales, si se lleva a un análisis profundo de las características que actualmente está presentando el conflicto (los desplazamientos forzados, la invasión en los pueblos, los desalojos masivos, etc.), ponen de manifiesto la verdadera intención de los grupos insurgentes: seguir sus propios intereses político–económicos, que de cierta forma justifican esa territorialidad.

A pesar que la violencia empezó desde la década de los cincuenta, sólo a partir de los años noventa es cuando el Gobierno, los medios de comunicación, y otras instituciones nacionales

empiezan a centrarse en el fenómeno del desplazamiento, por la presión de instituciones internacionales. (Sandoval, 1999). El fenómeno del desplazamiento se delimita por la creación en 1995 del Programa Nacional de Atención integral a la población desplazada por la violencia. (Palacio & Sabatier, 2002).

A pesar de ello, parece que el desplazamiento se está volviendo invisible nuevamente por la falta de protección y cumplimiento de los derechos de quienes lo padecen, ante esta situación durante la Conferencia Nacional de Cooperación y Derechos, se declaró el año 2007, como el de los derechos de la población desplazada. (PNUD, 2007).

El desplazamiento forzado ha sido tipificado como delito a nivel nacional e internacional y catalogado como crimen de guerra y delito de lesa humanidad. Por sus características, es un delito que se produce porque el Estado no pudo garantizar la protección de estas personas y prevenir su desplazamiento; es de carácter *masivo* por la cantidad de personas víctimas; es *sistemático* porque su ejecución ha sido sostenida en el tiempo; es *complejo* por la vulneración múltiple tanto de derechos civiles y políticos como de derechos económicos, sociales y culturales; y *continuo*, dado que la vulneración de los mismos persiste en el tiempo hasta que se logre su restablecimiento. (PNUD, 2007, p. 12)

6.1 Desplazamiento en Colombia

De acuerdo con Urrea (2005) el desplazamiento forzado en Colombia se ha venido convirtiendo en un fenómeno extremadamente complejo, dentro del cual coexisten múltiples causalidades y múltiples modalidades que afectan a la población civil es un problema político y social cuya dimensión real no se deja abordar desde una solo perspectiva.

A través de la historia y diversas investigaciones sociales se puede evidenciar como Colombia no ha podido sanear los efectos masivos del desplazamiento, Todo hace pensar

que se necesitarán varias décadas para saldar cuentas con la experiencia actual, que pesará sobre otras tantas generaciones.

Sin embargo el tema de los desplazados no apareció sino recientemente, en el centro de la escena, debido al aumento de la población afectada y las consecuencias políticas sociales y económicas en que sumerge al Estado puesto que se ha agravado singularmente en los últimos años.

El desplazamiento no es, así, una simple coyuntura sino que es vivido como una condición social casi permanente (2005).

A nivel operativo y para los fines de esta investigación, se tomó la definición de desplazados propuesta por la Consulta Permanente sobre Desplazamiento Interno en las Américas que identifica al desplazado como:

“toda persona que se ha visto obligada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o sus actividades económicas habituales porque su vida, su integridad o libertad personal han sido vulnerada o se encuentran directamente amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones de conflicto armado interno, disturbio o tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras situaciones emanadas de las anteriores que puedan alterar o alteren drásticamente el orden público”.

Según Rojas y Martínez (2002), el desplazamiento puede entenderse desde dos perspectivas diferentes: Mientras que para algunos marcos conceptuales, este fenómeno es un acontecimiento negativo, que irrumpe abruptamente la vida de las personas, para otros, este es un momento crítico, que exige a los sujetos y familias realizar procesos de transformación personal y social, es decir rehacer sus vidas a pesar de las dificultades

(Meertens, 2002). Desde esta perspectiva, las personas son actores activos, ser desplazadas no les impide reconstruir sus redes sociales, su vida personal y comunitaria. Este fenómeno, es considerado por algunos analistas como el motor de la creatividad, en cuanto que contribuye a la construcción de alternativas de convivencia y desarrollo social. (Rojas & Martínez, 2002).

Así, “se busca comprender el desplazamiento como un complejo y una experiencia subjetiva que se construye a partir del desarraigo, en el cual el sujeto que se desplaza no es un testigo sino un actor de su destino, a pesar de las circunstancias macrosociales que lo envuelven” (Aristizábal, 2000, p. 242). Al respecto Colmenares (2002. Cit. en: Aristizábal, 2000, p. 242) afirma que a pesar de todo lo vivido, “es necesario reconocerlo como sujeto con temores y carencias, pero también con posibilidades, capacidades e iniciativas para enfrentar su situación desde las propias valoraciones de los riesgos que enfrenta”.

Las causas del desplazamiento forzado en Colombia son complejas y tienen una relación estrecha con los conflictos políticos, sociales y económicos del país, muchos de los cuales se remontan a comienzos del siglo pasado. Si bien en términos generales se reconoce al conflicto armado como la causa general del desplazamiento, es importante un análisis más detallado para comprender los diferentes elementos propios del conflicto que generan desplazamiento. En particular, la tenencia de la tierra, que constituye para muchos una prolongación de los conflictos agrarios del siglo pasado.

Lo que les queda en común a los desplazados es el miedo y las imágenes del terror que transportan con ellos. Un miedo y un terror que, aún cuando se ubiquen en otro sitio, no los abandona. Porque la desconfianza subsiste hasta en las ciudades (Urrea 2005).

La investigación realizada por la Conferencia Episcopal Colombiana en 1995 (citadas por Urrea 2005), registra que las variaciones en la reacción emocional dependen de la modalidad del hecho violento o de las circunstancias en las que se produce el desplazamiento.

Estas en general comprometen la capacidad para asumir la noción corporal y la capacidad para aprender a relacionarse con otras personas y para aceptar normas La investigación realizada por la Conferencia Episcopal Colombiana en 1995, registra que las variaciones en la reacción emocional dependen de la modalidad del hecho violento o de las circunstancias en las que se produce el desplazamiento. Estas en general comprometen la capacidad para asumir la noción corporal y la capacidad para aprender a relacionarse con otras personas y para aceptar normas

Pueden destacarse que existen entre 2 y 3 millones de desplazados y que el fenómeno ha adquirido una gran complejidad respecto a las diferentes modalidades, siendo notoria la relación entre el conflicto, el desplazamiento y el despojo de la tierra. Adicionalmente, el desplazamiento afecta de manera más significativa a las mujeres cabeza de familia, a la niñez, y a las comunidades indígenas y afrocolombianas (Cabezas 2004).

En estas condiciones, es sin duda necesario reflexionar sobre lo que implica la experiencia misma del desplazamiento. Esta se inserta en una historia más amplia, donde el desplazamiento constituye una prueba repetitiva. Si las estrategias de los desplazados se ubican en el corto plazo, el imaginario que las subtiende remite a representaciones instaladas en la larga duración. Sobre el telón fondo de la violencia y de las migraciones sucesivas, una ciudadanía nunca conseguida aparece, nuevamente, fuera de alcance.

Según el Sistema de Información CODHES durante el año de 2009, alrededor de 286.389 personas fueron desplazadas en el marco del conflicto armado y otras manifestaciones de violencia, lo que representa un decrecimiento del 24% con relación al año 2008 (380.863). El desplazamiento forzado afectó al 69% del total de municipios que componen el territorio nacional. En 2009 la tasa de desplazamiento fue de 660 personas por cada 100 mil habitantes, del total de municipios afectados 63 superaron la tasa nacional. Tomando como referencia el número de personas en el sitio de llegada, las regiones más afectadas fueron en su orden: Antioquia (45.774 personas desplazadas), Bogotá (42.999), Nariño (25.772), Valle del Cauca (23.500), Cauca (12.741), Santander (11.442), Meta (9.621), Bolívar (9.529), Huila (9.061) y Córdoba (8.636 personas).

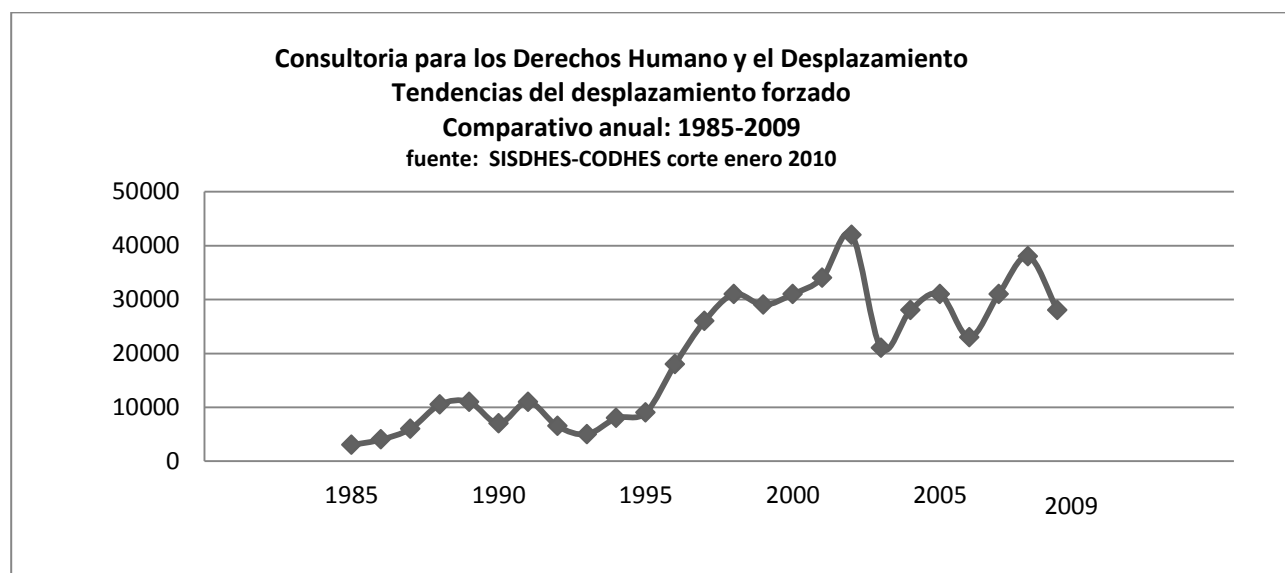
Durante 2009, ocurrieron 77 eventos de desplazamiento masivo que afectaron a 19.181 personas en 12 departamentos (Choco, Nariño, Antioquia, Córdoba, Arauca, Valle del Cauca, Risaralda, Bolívar, Cesar, Meta y Guajira). Cabe anotar que solo el departamento de Nariño registra el 56% del total de desplazados por eventos masivos, lo que reafirma la vigencia de la crisis humanitaria en esa región del país.

El 83% de los desplazamientos masivos correspondió a grupos étnicos (afrodescendientes e indígenas). Por lo menos 12.934 personas en comunidades negras se desplazaron en 28 eventos masivos ocurridos en cinco departamentos (Nariño, Choco, Cauca, Valle del Cauca y Antioquia).

Y como siempre, las mujeres, niñas, niños y adolescentes siguen siendo la mayoría de las personas desplazadas en Colombia, Según las Encuesta Nacional de Verificación De La Comisión de Seguimiento a la Política Pública sobre Desplazamiento Forzado aplicada en

2007, el 52.3% del total de la población desplazada corresponde a mujeres y niñas, el 54% a menores de 18 años y el 40% de los hogares desplazados tienen jefatura femenina.

En el siguiente grafico se puede visualizar las tendencias del desplazamiento forzado en Colombia en el periodo de 1985 a 2009:



6.2 ¿Por qué se desplazan?

El desplazamiento no es voluntario, es una decisión que está precedida de hechos de fuerza que involucran, en primer lugar, a antiguos y nuevos grupos paramilitares que consolidan el dominio sobre las tierras arrebatadas a los campesinos desplazados, controlan el negocio del narcotráfico, capturan las constitucionalidad local e imponen con las armas y el dinero formas de control político en sus zonas de dominio.

En segundo lugar, el desplazamiento ocurre en zonas de disputa por el dominio territorial en las que el Estado colombiano enfrenta con una ofensiva militar sostenida el desafío de la

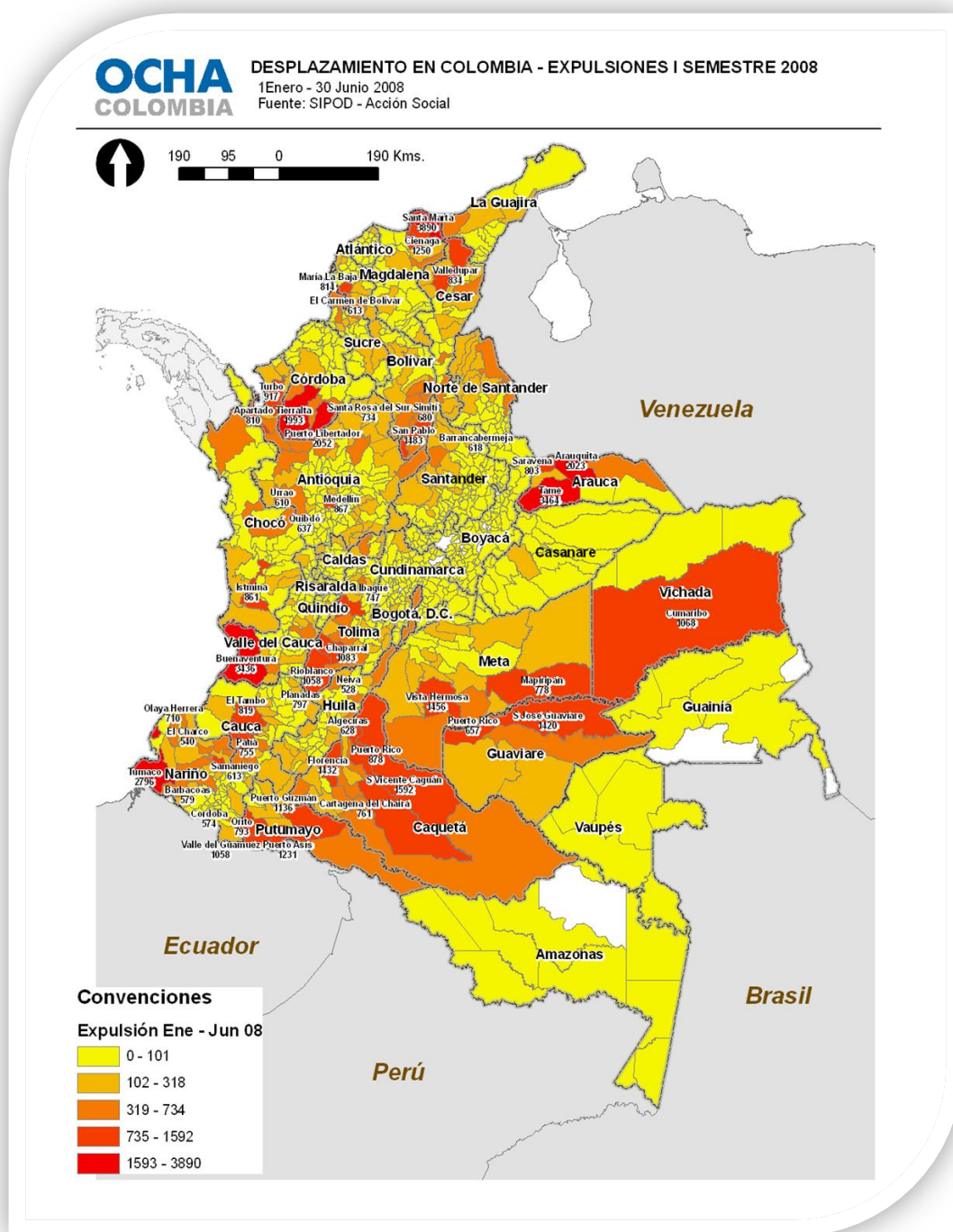
subversión armada que, a su vez, intenta reorganizarse tras los reveses propinados por la Fuerza Pública.

En tercer lugar, hay desplazamiento por fumigaciones aéreas y erradicación forzada de cultivos de uso ilícito en el marco de operativos militares y policiales, en ocasiones reforzados con desmovilizados. Ingresar a los grupos armados ilegales, desplazarse a las ciudades, buscar refugio en países vecinos cultivar coca o amapola en otros lugares, son algunas de las alternativas que quedan para estas personas, que hacen parte del eslabón más débil del negocio de las drogas.

En cuarto lugar emerge como una causa de desplazamiento la violencia urbana ante el elevado índice de homicidios como arma de fuego y la proliferación de prácticas mafiosas de intimidación que están provocando desplazamientos intraurbanos e interurbanos de manera cada vez más frecuente, masiva y sistemática.

Especialmente en Nariño esto ocurre por ser una región fronteriza que históricamente ha mantenido una baja presencia estatal, deficiencia en servicios públicos y vías de acceso, e insuficientes incentivos para la siembra de cultivos tradicionales.

En el siguiente mapa se observa la distribución regional que tiene el desplazamiento en Colombia:



Fuente: Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, portal web:

<http://www.colombiassh.org/site/IMG/png/EXP062008.png>

6.3 El proceso del desplazamiento y sus implicaciones psicosociales

Distintas investigaciones (Sánchez & Jaramillo, 1999; Palacio & Sabatier, 2002), han estudiado las consecuencias psicosociales que genera la experiencia del desplazamiento tanto en la salud mental como en el desarrollo personal y familiar de las personas que han sido víctimas de este flagelo. Para una mejor comprensión, Sánchez y Jaramillo (1999) dividen el proceso del desplazamiento en dos momentos: El primero consta de tres etapas, mientras que el segundo hace referencia a la reconstrucción del sujeto. Las etapas del primer momento son las siguientes:

a) La situación que genera el desplazamiento.

Ésta provoca un estrés psicosocial grave, produciendo en el individuo, la familia y la comunidad, un alto grado de malestar. “La situación generada por este desencadenante supone además poner a las futuras víctimas de desplazamiento en una condición dentro de la cual, la única alternativa posible es la huida: no hay posibilidad de hacer frente al peligro ni de interponer mecanismos de control y sanción social” (Sánchez & Jaramillo, 1999, p.94).

Esta sensación de impotencia experimentada por esas personas, hace que la situación de peligro se perciba mayormente amenazante, tratando incluso de buscar una justificación o un significado. Es allí donde surgen las ideas de culpa, principalmente en los grupos, en los que se identifica a una persona o circunstancias como responsables de lo que está pasando.

b) El proceso de desplazamiento propiamente dicho.

Debido a las características de la anterior fase, el momento del desplazamiento se da de manera desacertada, desorganizada, caracterizada por la no planificación de las acciones, donde la huida se da en condiciones de vulnerabilidad, reconocidas por los sujetos y que aceleran e incrementan el sentimiento de impotencia. “La defensa ante esta posición es una especie de técnica de mimetismo: al saber que están „al descubierto”, asumen una actitud de

anonimato, de tratar de pasar desapercibido” (Sánchez & Jaramillo, 1999, p. 94). Si la estrategia anteriormente mencionada es efectiva, puede mantenerse y prolongarse hasta las siguientes fases.

Además de lo anterior, esta fase supone enfrentar la pérdida de los familiares, de las condiciones económicas, sociales y de bienes materiales. El desplazado colombiano nace del terror, la incertidumbre y de la expulsión obligada por violencia, donde se da una pérdida de todo lo que se tiene, incluso de la identidad (Palacio, Correa, Díaz, & Jiménez, 2003). Pierden su historia, algunos familiares, su territorio, sus enceres, sus vivencias y hasta sus capacidades; donde arriban nadie los conoce, nadie los identifica y mucho menos nadie confía en ellos. Todo esto, asociado con la forma como interpretaron su experiencia violenta y cómo han vivido el trauma, determina en gran medida su destino (Pérez, Muñiz, Jaramillo & Gómez, 2004).

c) Llegada al sitio receptor.

En esta fase las personas desplazadas se encuentran con la realidad de que no estaban preparados para enfrentar la nueva cultura ni la situación que les viene. La llegada al sitio receptor implica estar en condiciones de miseria, ser estigmatizados y vistos como seres sospechosos e indeseables.

Por otra parte Lamus (1999), manifiesta que en el trayecto del desplazamiento propiamente dicho, se destaca la importancia de las redes de parentesco y de vecindad. Las primeras ayudas suelen recibirse de parientes y la presencia de familiares en alguna ciudad, lo cual determina generalmente el rumbo que toma la migración y permite disminuir el impacto del desplazamiento. El ser todos desplazados propicia la aceptación de la comunidad receptora, debido a que todos comparten la misma condición, por tanto no se sienten diferentes, por el contrario existe mayor lazos afectivos entre ellos (Mier y Llamas, 2003).

El hecho de contar amigos con familiares y amigos en la sociedad receptora hace que el proceso de llegada sea mucho más fácil, son estos quienes en primera instancia solventan las necesidades de vivienda y alimentación, así como necesidades sociales, como la interacción con el otro, pues se les permite a través de estas personas conocidas entrar en contacto con esos otros, lo que les genera un sentimiento de reconocimiento social. (Mier & Llamas, 2003, p. 50).

Respecto a la importancia de este apoyo social, Palacio y Sabatier (2002) han encontrado que en las familias pobres éste, permite afrontar las situaciones difíciles, puesto que refuerza la confianza y solidaridad entre sus miembros. También encontraron en una investigación realizada con desplazados colombianos, que entre más vínculos afectivos poseen, disminuyen los problemas de salud mental productos de eventos violentos.

En el ámbito psicológico de esta segunda fase, según Sánchez y Jaramillo (1999), se da un contraste entre lo que se tiene ahora y lo que se tenía anteriormente, lo que implica reconocer múltiples pérdidas y empezar a integrarlas y asumirlas. Se genera entonces una situación de profecía autocumplidora: “Muchos desplazados tratan de pasar desapercibidos, pero para esto cambian de tal forma su conducta y se comportan de una manera tan peculiar que se vuelven llamativos, lo que hace que sean más visibles” (Sánchez & Jaramillo, 1999, p.95).

García (1999), destaca como consecuencias psicosociales del desplazamiento, la confusión sobre el ser social, puesto que la imagen del desplazado no guarda relación con la que posee la sociedad, la cual tiende a marginarlos, a considerarlos como enemigos y a culpabilizarlos por los problemas sociales. Hay una pérdida de su identidad, el fenómeno del desplazamiento destruye sus raíces sociales, al perder el contacto con su tierra, vecinos,

costumbres, sólo algunas de sus tradiciones podrán ser implantadas en los sitios de llegada, si ésta se lo permite.

Según Mier y Llamas (2003), las personas desplazadas deben integrarse a un nuevo grupo social, entran en contacto con nuevos patrones culturales, e interacciones sociales, lo que les permiten construir nuevos estilos de vida y reconstrucción de la identidad social.

Los desplazados huyen llevando consigo su propia historia, su forma de vida, el quiénes eran y el qué hacían en su lugar de origen...Los desplazados, con su bagaje de vida acumulada, se enfrentan así a la necesidad de repensarse, de construir una nueva realidad que les de nuevas oportunidades para vivir (Jiménez, Abello & Palacio, 2003, p. 47).

Osorio y Lozano (1999), consideran que dicha reconstrucción de la identidad que implica el proceso de desplazamiento, se va tejiendo en las relaciones con la población que ha recibido a estas personas, en la convivencia con otros desplazados y en los vínculos generados con las instituciones. De todo eso se generarán nuevas identidades, los desplazados podrían pasar de ser víctimas de la violencia a constructores de relaciones pacíficas o a vengadores por el trauma que han sufrido; podrán convertirse en simpatizantes de los actores armados o militantes de un grupo de marginados, marcados por la privación, el miedo, el desconcierto, y la desesperada lucha por conseguir los tan escaseados recursos.

Los autores plantean que una vez las personas desplazadas logran establecerse en el sitio que los ha recibido, deben iniciar una segunda fase del desplazamiento, que se caracteriza por la posibilidad y necesidad de proyectarse hacia el futuro, lo cual implica el despliegue de sus mecanismos adaptativos y del recobro del control para hacer frente a situaciones. Las personas desplazadas pierden, en la mayoría de los casos, el horizonte, están desorientados en cuanto al futuro por el quebrantamiento de su proyecto de vida (Meertens, 2002). Por la

falta de opciones, las personas desplazadas, se centran en el momento presente, como alternativa para sobrevivir.

Sin embargo el presente devela las expresiones del desgaste acumulado por paso de los años, el peso simbólico de quienes han perecido intentando mejorar su situación, las pérdidas materiales, humanas, simbólicas como consecuencias del desplazamiento, las nuevas persecuciones y señalamientos devenidos del proceso organizativo entre otras características (Mesa de Trabajo de Bogotá sobre Desplazamiento Interno, 2006, p.15).

En cuanto a los cambios sufridos a interior de las familias, Ramos y González (2004), encontraron en sus investigaciones, que con el desplazamiento la familia sufre un gran deterioro, que se evidencia en las dificultades experimentadas en la vida de pareja, en las relaciones con los niños, en el manejo de la autoridad, la comunicación intrafamiliar y los roles, lo que produce un deterioro en la calidad de vida de los miembros de ésta. Por el contrario, Ferreira y Orozco (1999. Cit. en: Palacio & Sabatier, 2002), encontraron en otro estudio que las relaciones de las familias desplazadas son afectuosas, existe confianza entre sus miembros, lo que les ha permitido construir enfrentar los problemas de sus necesidades básicas.

Cabe aclarar que dependiendo del tipo de comunidades y la intensidad del evento violento, se generaran distintas respuestas, en algunos casos se cohesiona los lazos de la población, mientras que para otras existe una dificultad para rehacer su proyecto de vida, establecer relaciones de con los otros, y desintegración de la vida familiar. “Las respuestas de las comunidades dependerán también de sus pautas culturales, y en este sentido, de la significación particular que den a los hechos, lo cual está mediado por sus creencias religiosas, sus opciones políticas, etc.” (Equipo Psicosocial UT-RSS, p.50). Es por ello que

existen algunas contradicciones en los resultados de distintas investigaciones.

El desplazamiento también produce cambios en la estructura familiar y en los roles de sus miembros, viéndose primordialmente afectada la mujer. En las entrevistas realizadas por Mogollón y Vázquez (2006), dan cuenta que tras el desplazamiento, se empeoran las condiciones económicas de las personas desplazadas, lo que las obliga a vivir en la marginalidad. En muchas ocasiones, las mujeres asumen la jefatura del hogar (Segura & Meertens 1997; Mogollón & Vázquez, 2006), y enfrentan las dificultades de satisfacer las necesidades de su familia, teniendo que afrontar el desarraigo social y emocional que generan entornos desconocidos.

Según Segura (1999), las mujeres son las que más sufren por el desarraigo de las relaciones primarias en el campo, mientras que los hombres les afecta más el hecho de no poder contribuir económicamente (González, 2004), puesto que tiene menos oportunidades laborales que la mujer. Independientemente de género, los desplazados poseen un futuro incierto en cuanto a su situación económica, puesto que pasaron de un estado de productividad a uno de supervivencia. (García, 1999).

Además que la situación laboral es crítica, debido a que la mano de obra de esta población no está calificada y la competencia que tienen en los cascos urbanos es demasiada, lo cual genera un incremento de la economía informal, caracterizada por los bajos ingresos, insuficientes para cubrir las necesidades básicas.

En efecto, estas condiciones no sólo afectan a nivel económico, sino que “propician un rompimiento y un gran impacto cultural que violenta un entorno ya tradicional, que involucra costumbres y manifestaciones que tratan de mantenerse difícilmente en la memoria colectiva de los afectados” (Ramos & González. 1999, p.44).

De igual forma, los cambios en la situación económica, familiar y social están ligados con el compromiso de la salud, especialmente la salud mental. Al respecto, Palacio et al (1999), encontraron en una de sus investigaciones con personas desplazadas, que a éstas les resulta difícil tener comportamientos planificados y organizados en presencia de síntomas del Trastorno de Estrés Postraumático (TEPT), tales como un elevado nivel de alerta (30% de los sujetos), pensamientos recurrentes sobre el evento traumático (40%), y disminución de las respuestas hacia el ambiente (12 y 18 %).

Según Sánchez y Jaramillo (1999), las condiciones mencionadas anteriormente, facilitan la aparición de cambios emocionales y comportamentales, que además de la sintomatología clásica que supone el trauma según el DSM IVA, se caracterizan por una distorsión del sentido del tiempo: “los desplazados describen un transcurrir lento del tiempo desde el momento del desplazamiento; desinterés por el futuro y dificultad para tomar decisiones, desesperanza, aislamiento e incapacidad para relacionarse con otros, inclusive de su mismo grupo de desplazamiento y sensación de vacío interno” (Sánchez & Jaramillo, 1999, p. 89)

Al respecto Amarís, Paternita y Vargas (2004), han evidenciado los múltiples síntomas psíquicos presentes en las personas víctimas del desplazamiento, por la acción del trauma vivido y por la creciente agudización de éste. Estas investigadoras, argumentan que las personas desplazadas mantienen un estado emocional variable, donde se presentan oscilaciones entre la alegría o el optimismo y la ansiedad e irritabilidad.

Mujeres y hombres algunos días están alegres, buscan el lado positivo a los problemas, bromean con los demás, siendo períodos de calma familiar, pero este no es un estado que permanece en el tiempo; otros días se encuentran tristes, ansiosos, irritables y son vulnerables a las palabras y acciones de sus seres queridos (Amarís, Paternita & Vargas, 2004, p. 108).

También existe un deterioro de la autoestima y confianza, todo esto produce una “desorganización como individuo y como parte reconstituyente de una red social particular. Lo pierde todo, e incluso, comienza a perderse a sí mismo” (García, 1999, p. 21). De esta forma, la persona desplazada pierde su proyecto de vida, experimenta sentimientos de soledad y estados de infelicidad, en general hay una parálisis de su existencia.

Asimismo, se presenta una inhibición de comportamientos de protesta u organización social, por el miedo que sienten derivado de las muertes de líderes y amenazas que han vivenciado. (Palacio & Sabatier, 2002). Dicho miedo genera desconfianza, disminuye la capacidad de control sobre la vida personal y colectiva, así como la capacidad organizativa de la comunidad (Alejo, 2005).

Otro aspecto relacionado con las implicaciones del desplazamiento en la salud mental de la población afectada, según Pérez et al (2004), es la vivencia del sin sentido de lo ocurrido, por parte de las víctimas. Los autores argumentan que estos sujetos no encuentran justificación alguna al conflicto armado que transcurre en el país y mucho menos de la situación que cada uno experimentó “se percibe en este punto un vacío de sentido que dificulta una construcción simbólica de un discurso que los proteja, y que haga pantalla” (Pérez et al 2004, p. 173.).

Los relatos de algunas víctimas recogidos por los autores, dan cuenta de las actitudes y pensamientos que estos han adoptado sobre la guerra y su impacto en ellos. Para algunos, el conflicto es una lucha entre dos bandos en la que ellos no tienen nada que ver, ya que no pertenecen ni a uno ni a otro grupo, sin embargo siempre han sido los más afectados. Según Pérez et al (2004), esta ley de neutralidad impuesta en los lugares donde originariamente vivían, se convirtió en una actitud normal y en un escudo adaptativo para proteger su vida.

Este callar, no mirar a nadie, no preferir... se constituye en un nuevo orden, una nueva ley que comienza a regular las relaciones sociales y se cala entre el colectivo sembrando

desconfianza, zozobra e incertidumbre. A partir de esta nueva lógica es difícil confiar en los demás, amigos, vecinos y hasta familia, minando de esta manera la construcción de discursos comunes y a la vez protectores y generadores de satisfacción (Pérez et al 2004, p, 173.).

García (1999, p. 21), afirma que “el proceso de adaptación a la nueva cultura los hace inseguros y desconfiados, lo cual se une a los procesos de culpabilización que debilitan los vínculos afectivos y el significado de la vida en común”. Según este mismo autor, la culpa se da en algunos casos, por la impotencia que experimentan estas personas al no poder hacer nada para evitar el desplazamiento o no poder vengarse por lo sucedido.

6.4 La mujer afrocolombiana y el desplazamiento

Un número significativo de población afro colombiana que mantiene sus rasgos de identidad y cultura habita en segmentos cada vez más visibles por sus condiciones de pobreza y de exclusión dentro de grandes centros urbanos como Cali, Bogotá, Medellín, Cartagena, entre otras. Estos sectores de población afro descendientes procedentes de distintas partes del país se han incrementado debido al contexto de la violencia por el conflicto social y armado. Según Urrea (2005) lo que respecta a su situación social y económica, son aún críticas las condiciones de vida de las poblaciones afrocolombianas. Esto se evidencia en los mayores índices de pobreza (LP/LI – NBI) y puntajes en el ICV (Índice de condiciones de vida) para los hogares afrocolombianos cuando se comparan con la población no étnica (población mestiza y blanca), como se muestra en documento “Pobreza y grupos étnicos en Colombia: análisis de sus factores determinantes y lineamientos de políticas para su reducción” (citado en Urrea)

El desplazamiento forzado y la pérdida de los territorios ancestrales ocasionados por la violencia de los actores armados ilegales o por las mismas condiciones sociales y económicas, ubican a estas poblaciones en contextos que menoscaban su identidad cultural, acentúan su situación de inequidad, marginalidad y por ende de violación a sus derechos individuales, económicos, sociales, culturales y colectivos

Los indicadores sobre la situación de Derechos Humanos reportados por el Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos DDHH y DIH(2003, 2004, 2005) muestran cifras críticas sobre desplazamiento forzado, masacres y ataques a la población civil que han afectado poblaciones y asentamientos mayoritariamente poblados por Afrocolombianos; sin embargo, el Programa y la Política de Seguridad Democrática no incluyen la categoría de Afrocolombianos entre los sectores vulnerables como lo señala Urrea. En general la información detallada sobre esta población en los informes nacionales es deficiente y su referencia es tangencial en los datos sobre desplazamiento forzado. Aún en informes del Observatorio Regional sobre la situación en Derechos Humanos en departamentos con mayor población Afrocolombiana (Chocó, Valle y Cauca), no se especifican datos para este sector poblacional en su calidad de grupo étnico reconocido constitucionalmente (Urrea 2005).

Cabezas(2004) expone que en el contexto de género, la situación de las mujeres y las niñas en Colombia fue valorada como una situación que reviste gravedad y preocupación basada en el Informe de Misión a Colombia de la Relatora Especial sobre Violencia contra la Mujer, señora Radhika Coomaaswamy, (2001). El informe destaca la situación de desventaja económica, social y política de las mujeres y su gran vulnerabilidad en medio del conflicto armado que afecta el país.

En este marco, la situación de la mujer Afrocolombiana se ha agravado aún más, siendo de

por si uno de los grupos poblacionales en mayores desventajas. Sin embargo, los informes oficiales, salvo en los casos específicos del desplazamiento donde se mencionan, sin darle la connotación de grupo étnico, no registran la condición particular de la mujer Afrocolombiana, no se hacen referencias específicas a la mujer Afrocolombiana como uno de los sectores de la población con más altos niveles de exclusión, marginación y de subordinación.

6.5 Marco legal del desplazamiento en Colombia

1. Los Tratados Internacionales

Según el Estado Social de Derecho colombiano, los tratados internacionales firmados y ratificados por Colombia, son de aplicación directa en las controversias internas y tienen el mismo nivel de importancia que la Constitución. Las Naciones Unidas, ha realizado grandes avances en el tema de los refugiados, que son referentes para el trabajo en Colombia en el tema del desplazamiento forzado por la violencia. Los principios rectores, de los desplazamientos internos, son parte del avance en el tema de esta problemática, en el cual las Naciones Unidas y la Defensoría del Pueblo, han realizado grandes aportes.

Derecho Internacional Humanitario

El Protocolo II de Ginebra, en su artículo 17, prohíbe expresamente el desplazamiento forzado, considerándolo una infracción grave contra la población civil, o sea, aquellas personas que no participan directamente en las hostilidades. Por esta razón, deben estar a salvo de las amenazas y peligros que conllevan los enfrentamientos armados. También plantea, tomar medidas especiales para asegurar la protección y seguridad de personas desplazadas particularmente vulnerables, como son la población infantil, las mujeres embarazadas, las mujeres con niños pequeños, las mujeres cabezas de hogar, personas incapacitadas y ancianos.

2. La Constitución Política de Colombia

Es la máxima carta de navegación para todos los que habitamos el territorio colombiano, en lo concerniente al reconocimiento y protección de los Derechos Humanos. Además de estipular los derechos, ofrece otras herramientas de protección, pues los Derechos Humanos, por si solos, no tienen sentido ni razón de ser, en cuanto no se den una serie de mecanismos que puedan contribuir a garantizar su reconocimiento y protección.

La Constitución de 1991, es la base de la cual se parte para estructurar los demás desarrollos normativos en el tema de los derechos de los desplazados forzados. Mecanismos de protección de derechos como la Acción de Tutela, han sido claves en estas situaciones.

Además del marco constitucional y de los desarrollos normativos, existen sentencias (decisiones) de la Corte Constitucional, que permiten la interpretación en la protección de derechos de los desplazados, ya que el desplazamiento forzado por la violencia, se convierte en un fenómeno que enfoca el interés de todo el país, y por ello, el Estado es responsable de establecer respuestas inmediatas y coherentes a la situación. La Corte Constitucional se convierte en garante de los derechos de esta población, y ha realizado desarrollos jurisprudenciales importantes, en sentencias como: La Tutela 1635 de 2000, La Sentencia de Unificación (SU) 1150 de 2000, entre otras.

Ley 387 del 18 de julio de 1987

Por lo cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado, la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazamientos internos por la violencia en la República de Colombia.

Es el marco general y conceptual, bajo el cual se empieza la lectura sobre el desforzado. Allí, se define que entiende la ley por “desplazado”, la calidad de “desplazado” que derecho le da

a las personas y a sus familias; conceptúa sobre que es un “desplazamiento masivo” y uno “gota a gota”; dice cómo se forman los comités municipales para la atención integral a la población desplazada por la violencia, entre otros aspectos.

El Decreto 2569 de 2000

Con el cual se reglamenta parcialmente la Ley 387 de 1997. Explica los procedimientos para realizar la declaración y el registro de los desplazados, así como la vinculación al Sistema único de Registro - SUR.

El Decreto 173 del 26 de enero de 1998

Con el que se adopta el Plan Nacional Para la Atención a la Población Desplazada por la Violencia. Es la política pública implantada por el Estado para atender a esta población; tiene avances en el tema de los recursos, la atención médica y psicológica a la población víctima de desplazamiento.

El Decreto 2007 del 24 de septiembre del 2001

A través del cual el Estado colombiano, pretende asumir su responsabilidad con los bienes de los desplazados y establece normas tendientes a la protección de dichos bienes inmuebles (casas y fincas), para que bajo ninguna circunstancia, las diferentes dependencias como notarías y oficinas de registros de las zonas donde se presentan desplazamientos, permitan que otras personas se apoderen arbitrariamente de estos bienes. En resumen, limita las transferencias de dominio de propiedades de desplazados.

El Decreto 951 del 24 de mayo del 2001

Reglamenta parcialmente, las leyes 3ª de 1991 y la 387 de 1997, en lo relacionado con la vivienda para la población desplazada. Es un decreto que centra la discusión en los procesos de retorno y reubicación de la población. Contiene temas como los subsidios para familias desplazadas para el pago de arriendo, la adquisición de vivienda digna urbana o rural, 49 así

como el acceso para los mejoramientos de vivienda de esta población. Todo esto a través de unos mecanismos de selección y preselección de las familias.

7. METODOLOGIA

7.1 Tipo de investigación:

Descriptivo, De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (1991) ya que busca especificar la propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Esta investigación utilizo el análisis cualitativo por cuanto trabajo con relatos, para realizar un diseño de estudio de caso, fundamentado sus principios en la comprensión de los significados subjetivos implícitos en la conciencia de los seres humanos y en la construcción del saber partiendo de lo cotidiano. Aquí, el recurso fue la experiencia contada de cada mujer lo cual le permitió al investigador comprender los significados que asignan a las cosas, a sus situaciones, a los otros, y establecer mecanismos para explicar y entender las relaciones entre unos y otros, con fuente de recolección primaria e información bibliográfica como fuente secundaria.

La presente investigación se ubica desde un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta que abre un espacio propicio en el proceso investigativo, puesto que permite referenciar no solo lo que piensan las personas que participan de la investigación sino también se interroga sobre quienes investigan, la forma cómo interactúan con el “otro”, cómo se refieren al “otro”, y cómo se sensibilizan sus problemas y dificultades.

La investigación cualitativa logra que el investigador se descubra, que pueda ver, aunque para ver tenga que centrarse en la existencia de cualidades, de valores; que no se oculte detrás de pretensiones neutrales y objetivas, sino que por el contrario se realice en una relación entre personas, relación que resulta ser bien complicada por cuanto ésta es

indeterminada, impredecible, sujeta al azar y expuesta al impacto de acontecimientos y de circunstancias imprevistas.

En este tipo de investigación se debe tener en cuenta que la realidad es cambiante, compleja, plural, contradictoria en sus creencias, valores y condiciones de vida. Además se comparten experiencias con el “otro”; como contarle a los otros las dificultades, las alegrías y es ahí donde el investigador hace el reconocimiento del entorno social y se integra a la vida del informador de manera personal, por ello el enfoque cualitativo parte de una mirada de lo cotidiano en la cual la experiencia, las cualidades y los valores son la expresión del sentir, el hacer y el pensar de toda actividad humana.

La vida cotidiana se expresa en el individuo a partir de la espontaneidad, por ello la actividad cotidiana se convierte en anonimidad, de tal manera que todas las acciones, los acontecimientos, son de todos y de nadie en particular. En ese sentido, una aproximación a lo cotidiano podría ser aquello que hace parte de la organización diaria de la vida individual de los hombres, la repetición de sus actividades vitales; es un mundo en cuyo ritmo regular el hombre se mueve instintivamente y con especial sentimiento de familiaridad; es esto lo que permite que el hombre pueda ser hombre. La cotidianidad es la división y distribución del tiempo y el ritmo de la acción en que se desenvuelve la vida de cada individuo.

7.2 Participantes

Se contó con la participación de cinco mujeres sin distinción de edad, que cumplieron con las características de ser afrodescendientes, estar en situación de desplazamiento y que se reconocen individual y socialmente como líderes, teniendo en cuenta las características mencionada por Hernández en Montero (2003).

7.3 Técnicas e instrumentos

La recolección de la información, dado a su enfoque cualitativo, tuvo la característica de ser flexible, en cuanto se fue ajustando a los avances en el proceso de la investigación y emergente-cambiante de acuerdo a los hallazgos de la misma. Esta se realizó fundamentalmente a través de: la observación participante, la entrevista y la historia de vida.

A continuación una breve definición de cada una de ellas:

- La observación participante:

Con relación a la observación, se refiere a esta como “la recolección de información que realizan observadores implicados, como investigadores, durante un periodo de tiempo extenso en el campo, suficiente para observar un grupo: interacciones, comportamientos, ritmos, cotidianidades, etc. Los observadores están capacitados para encontrar el momento adecuado a observar y grabar la rutina, las actividades inusuales y las interacciones que suceden de manera normal y espontánea en el campo de objeto de estudio, sin involucrarse personalmente en lo que ocurre”. (Galeano 2004)

De esta manera, el uso de esta técnica para este estudio permitió que la investigadora participaran activamente de las situaciones que se requirieron observar, registrando no solo lo sucedido en cada una de las actividades lúdicas realizadas, sino también aquellas actividades cotidianas que eran realizadas por los participantes, así como las interacciones que ocurrieron de manera natural y espontánea entre ellos.

- Relatos de vida:

La elaboración de relatos de vida es una estrategia de la investigación social encaminada a rescatar la historia tal como la persona que la ha vivido la cuenta, posibilitando versiones alternativas de la historia social a partir de la reconstrucción de las experiencias personales.

Una ventaja de esta técnica de investigación es que permite traducir la cotidianidad en palabras, gestos, símbolos, anécdotas y relatos evidenciando la interacción entre la historia personal y la historia social. El proceso de reconstrucción de un relato de vida contiene un significado especial para el entrevistado: reconocer y apropiarse de la vida misma, compenetrarse con su realidad, con una vivencia y al mismo tiempo tomar cierta distancia respecto a ella.

Para esta investigación se consideró importante la técnica de relato, porque a partir de ella la mujer reconoce y retoma diferentes aspectos de su vivir y enuncia las creencias que posee y como estas inciden en los procesos de acción, lo cual proporciona elementos para la descripción y el análisis en cuanto a las manifestaciones de agenciación y participación comunitaria.

- La entrevista individual semi-estructurada

La entrevista como técnica fundamental en las investigaciones de carácter cualitativo y exploratorio, es definida por algunos autores como “una conversación en la que se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas. Su principal finalidad es la obtención de información, diferenciándose en este sentido de la conversación ordinaria, que posee un carácter pragmático. Busca comprender perspectiva que tienen los entrevistados sobre sus

vidas, ideas, valores, o situaciones que han vivido”. Vásquez y Mogollón, 2006 (citado por Arango et al. 2010).

7.4 Procedimiento

Fase I. Estudio piloto

Consistió en el acercamiento a los sujetos de estudio teniendo en cuanta las características descritas en la problemática de investigación, se aplicó las técnicas para recoger la información suministrada por las mujeres.

Fase II. Sistematización

En esta etapa se buscó recoger toda la información para someterla a procesos de descripción y categorización lo cual permitió identificar los aspectos prioritarios que posibilitan el desarrollo de la investigación como los sistemas de creencias, los elementos de agenciación y las formas de participación comunitaria.

Durante el desarrollo de este proceso se elaboró tablas de categorización que sintetizaron los tres elementos de análisis anteriormente mencionados, lo cual permitió establecer relaciones y analizar los datos encontrados en relación al problema de estudio

Fase III. Análisis y propuesta

Finalmente en esta etapa se analizó a profundidad las características de agenciación y participación comunitaria para identificar elementos que posibilitaron establecer relaciones en las creencias de las mujeres y sus diversas maneras de actuar.

8. RESULTADOS

8.1 Caracterización de las participantes

Las protagonistas...

Las mujeres que hicieron posible el avance de esta investigación y contaron sus historias de vida comprenden edades entre los 28 y 37, la mayoría de ellas en unión libre, con hijos menores de edad provienen de estratos socioeconómicos I y II, cuya formación escolar está entre primero y quinto grado de educación básica primaria.

Tienen trayectoria de trabajo comunitario desde sus lugares de nacimiento desempeñándose como líderes, al llegar a Cali se vinculan a grupos de trabajo comunitario con personas en la misma situación de desplazamiento a causa de la violencia, debido a sus experiencias de vida familiar y comunitaria las cuales van desde pequeñas organizaciones de vecinos como son los comités de cuadra hasta tener una participación activa en la comunidad a través de organizaciones regionales. La participación en estas organizaciones va de acuerdo a una transformación progresiva de las prácticas y preocupaciones de las mujeres y del debate respecto a la visibilización de la problemática común que es el desplazamiento forzado que deja como consecuencia inmediata la pérdida del territorio.

Muchas de ellas no tenían una actividad remunerada como tal, pero manifestaban realizar trabajos independiente y al tiempo ser amas de casa.

La mayoría de ellas manifestaron no haber participado con anterioridad en procesos de capacitación de liderazgo ni participación comunitaria.

Debido a las dificultades para acceder a dicha población, las características que delimitaron la muestra son mínimas: es así como al principio se pensaba contar con cinco mujeres para

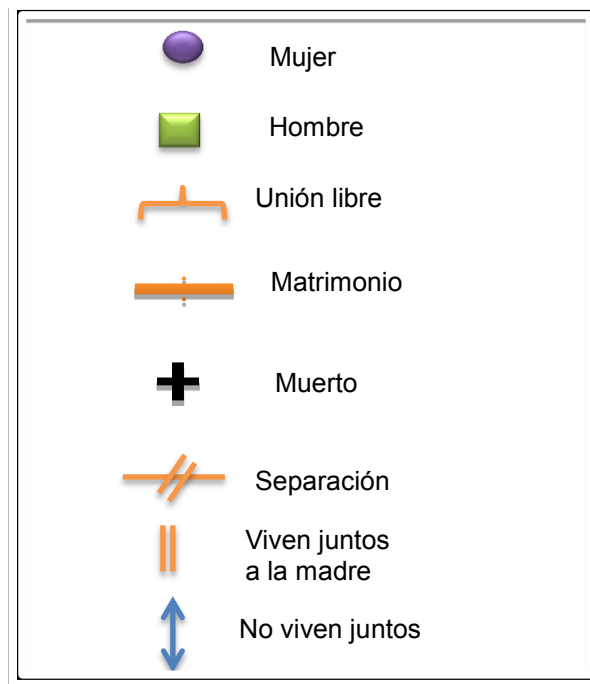
la realización de las entrevistas pero debido a los inconvenientes de acceso a ella y el tiempo requerido para llevar a cabo toda la investigación solo se contó con cuatro participantes. Las edades de las cuatro entrevistadas oscilan entre los 28 y 37 años, todas se autodenominan afro-descendientes, y líderes comunitarias.

A continuación se presentan los resultados obtenidos de acuerdo a las características más relevantes obtenidas en las entrevistas que son el eje fundamental de la investigación, tales como: la participación comunitaria, los procesos de agenciación y autoeficacia. En cada uno se identificó los factores inhibitorios y positivos que conllevan a una organización psicológica y social del sujeto.

En primera instancia se hace necesario, partir de un conocimiento de las estructuras familiares de cada una de las protagonistas para identificar los cambios dentro de sus núcleos familiares debido a la situación de desplazamiento forzado al que han sido sometidas y como ellas han afrontado dicha situación y han asumido los cambios familiares, a la vez como dichas estructuras son el soporte para la internalización de participación activa y el resurgimiento que posibilite seguir adelante.

Siendo así se construyeron unos familiogramas para cada participante que permite observar la estructura familiar actual y los cambios que se han presentado, como: muertes de conyugues, separaciones, vivienda compartida, etc...A la vez se retoma un fragmento de la historia de vida relevante que da cuenta de visión de los cambios presentados y las creencias sobre la familia.

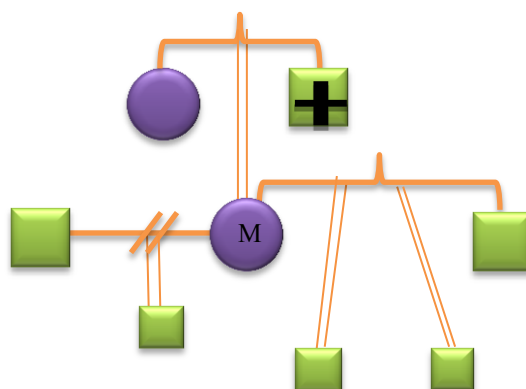
Convenciones de los familiogramas



- Familiogramas

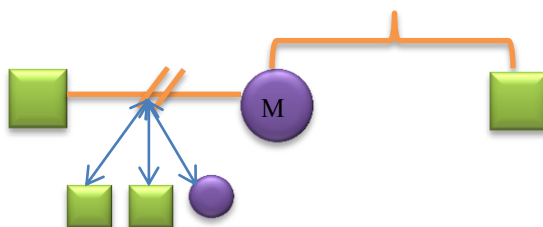
Sujeto 1

“Gracias a Dios mi familia está unida y considero que tuve mucho que ver en esto porque a pesar de todas las dificultades por las que hemos pasado no permite que mi esposo se marchara, creo que si hubiera sido así en este momento mi vida estaría desordenada por todos lados”



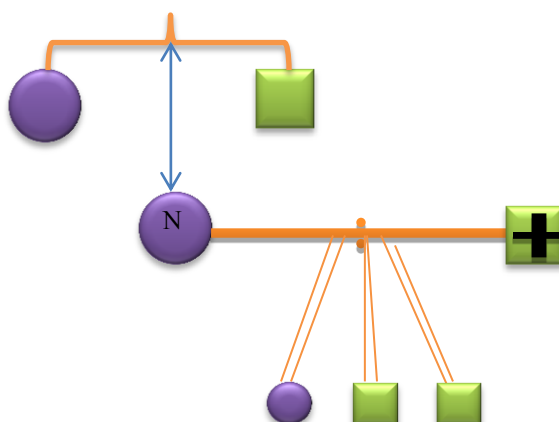
Sujeto 2

“Todo esto ha sido muy fuerte, me duele no estar al lado de mis hijos, la verdad no me importa el padre de ellos, pero si me da mucha tristeza estar aquí y allá y no estar con ellos, mi familia? Ellos lo son todo, por eso puedo decir que soy una persona fuerte porque nada me ha derrumbado y se por lo que estoy luchando”



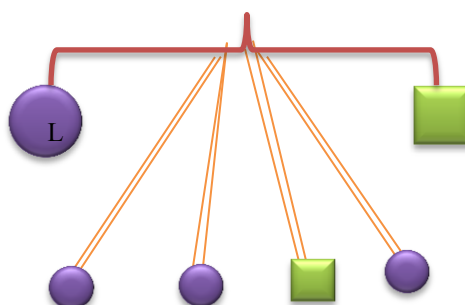
Sujeto 3

“Yo creo que gracias a mi familia, sobre todo a mis niños es que no he dejado de moverme de aquí para allá sin descansar”



Sujeto 4

“Todo lo que hacemos mi marido y yo es por nuestros hijos, le doy gracias a Dios que él estaba muy pequeño cuando nos tocó que coger nuestras cuatro cosas y buscar donde dormir, ahora donde sea entro, no importa si tengo que estar de un lado a otro con tal que mis niños aquí donde estamos pueda tener su estudio y comida”



8.2 Historias de vida

Se inician con la observación directa a partir de las entrevistas individuales a las mujeres. Se buscó que la entrevista ofreciera información individual con respecto a las causas por las cuales se obligaron a desplazarse y se manifiesten los sucesos acaecidos durante el proceso que culmina finalmente con la llegada al sitio actual; además, de cómo adquieren ellas ese "ser desplazadas". Esto permite profundizar en los aspectos más significativos y relevantes de sus manifestaciones genéricas con respecto a su modo de vida en general y en particular; en lo que es su historia de vida social, así, se llega de una manera holística a comprender lo fundamental como es el desplazamiento individual, colectivo o de grupo familiar y la manera como incide esto en sus manifestaciones sociales, económicas, políticas, psicológicas más significativas en el tiempo y en espacio. Es ese entender la historia de vida como un todo, como ese conjunto de valores y costumbres que van demarcando la identidad cultural de las mujeres en el proceso de desplazamiento dentro del cual buscan su estabilidad tanto emocional, afectiva y de bienestar económico, cualificando comportamientos que en muchas ocasiones chocan con las de la sociedad en la cual se ven obligadas a vivir. Se convierte así la historia de vida en el recurso metodológico más importante para entender y comprender el fenómeno del desplazamiento desde la perspectiva de sus principales víctimas: las mujeres. Sus voces constituyen una manifestación vívida y contundente de la violencia y del conflicto armado en Colombia. Presenta la ventaja de la posibilidad de seguir el ciclo vital, observar la secuencia de los comportamientos y examinar la interrelación entre los distintos ámbitos de la vida. La historia de vida facilita a la entrevistada la memorización de hechos pasados y la interconexión entre las distintas esferas de la vida, entre fechas y edades, y explorar la relación entre la estructura social y conducta individual, entre biografía e historia.

8.3 Hallazgos por categorías de análisis

De acuerdo con la teoría indagada sobre el constructo de agenciación de Bandura fue posible establecer categorías de análisis que abarcaran diferentes formas de actuar y pensar en el ser humano y respondieran a las necesidades de la investigación, a su vez delimitar los diferentes procesos humanos cognitivos y comportamentales involucrados por medio de subcategorías inmersas en la teoría, es así como para llevar a cabo esta indagación y responder a los objetivos propuestos y teniendo los relatos de vida se hizo posible identificar las diversas creencias y comportamientos en cada una de las entrevistadas para categorizarlos de acuerdo a la aproximación positiva o negativa en los procesos de agenciamiento humano.

Categoría	Subcategoría	Indicadores positivos	Indicadores inhibitorios
Autoeficacia	<i>Experiencias de dominio</i> Como a través de la experiencia se adquiere la posibilidad d superar los obstáculos, seleccionando las mejores alternativas.	- Familia unida - Experiencias fuertes - Valores familiares transmitidos - Temprana independencia - Conocimiento de la realidad social - Creencia en una	- Inestabilidad familiar - Dependencia afectiva y económica - Desmotivación - No creer en ninguna entidad suprema

		entidad religiosa suprema	
	<i>Experiencias vicarias</i> Autoeficacia percibida por medio de modelos con el fin de juzgar las propias capacidades.	- Dinámicas familiares estables - Referentes cercanos - Buenas relaciones colectivas - Conocimiento y respeto por la autoridad	- Inestabilidad familiar - Dependencia afectiva y económica - No reconocimiento de referentes cercanos adecuados
	<i>Persuasión social</i> Capacidad de influir en el otro de movilizarlo hacia algo.	- Empatía con la comunidad - Reconocimiento positivo en la comunidad - Conocimiento de los asuntos de la comunidad (legales, necesidades,	- Apatía con los miembros de la comunidad. - Sentimientos de inferioridad y subordinación

		participantes, etc.) - Buen discurso (con fundamento)	
Procesos cognitivos	<i>Habilidades de anticipación</i> Visualización de posibles escenarios exitosos aportando pautas y apoyos positivos para la ejecución de acciones	- Conocimiento de los territorios - Organización y planificación - Conocimiento de acciones anteriores - Conciencia de éxitos y posibles fracasos	- Incapacidad de organización y planificación - Impaciencia - Desconocimiento de acciones anteriores y de las necesidades de la comunidad
	<i>Resolución de problemas</i> Implica tener conocimiento de información necesaria y capacidad para	- Organización y planificación - Educación en procesos de manejo	- Incapacidad de organización y planificación - Desconocimiento de acciones anteriores y de

	visualizar cual sería la mejor forma de desarrollo para tener el mejor escenario posible como resultado	comunitario -Conocimiento de las necesidades comunitarias	las necesidades de la comunidad
	<i>Predicción y regulación</i> Recurrir al conocimiento para construir opciones, sopesar e integrar los factores predictivos, para probar y revisar sus juicios en función con los resultados.	- Conciencia de éxitos y posibles fracasos	- Incapacidad de organización y planificación - Desconocimiento de acciones anteriores y de las necesidades de la comunidad
Procesos motivacionales	<i>Objetivos</i> Los cuales conducen a la acción.	- Integración familiar - Reconocimiento de los derechos - Estabilidad laboral -Visibilización social - Integración comunitaria	- Inestabilidad familiar y laboral - Dependencia afectiva y económica - Desconocimiento de los derechos personales y grupales

Agenciación	<i>Intencionalidad</i> Cubre los planes de acción y las estrategias para llevarlos a cabo individual y colectivamente.	- Organización familiar y colectiva - Visualización de metas personales y colectivas	- Inestabilidad familiar y comunitaria - Incapacidad de organización y planificación - Falta de planeación de metas personales y colectivas
	<i>Previsión</i> Dirigir los planes de futuro de fijarse objetivos y anticipar los resultados probables de las acciones para orientar y motivar los esfuerzos.	- Conocimientos de acciones y resultados previos en el mismo ámbito - Organización - Manejo de diversas hipótesis que conduzcan a diversos resultados - Claridad en los	- Desconocimiento de acciones y resultados previos en el mismo ámbito - Incapacidad de organización y planificación - Falta de planeación de metas personales y colectivas

		objetivos propuestos comunitarios e individuales	
	<i>Auto-regulación</i> Construcción de cursos de acción adecuados, para motivar y regular su ejecución. Vinculación del pensamiento a la acción.	- Organización y planificación - Reconocimiento comunitario - Autonomía - Conocimiento de fortalezas y debilidades	- Incapacidad de organización y planificación - Dependencia familiar - Falta de planeación de metas personales y colectivas
	<i>Auto-reflexión</i> Evaluación del propio funcionamiento, capacidad meta cognitiva.	- Reconocimiento de la situación vivida (situación de desplazamiento) - Reconocimiento de las fortalezas y debilidades	- Falta de planeación de metas personales y colectivas - Falsas expectativas personales - Independencia afectiva

		personales, familiares y comunitarias - Capacidad de crítica hacia las acciones propias y a las de otras	
Participación comunitaria	<i>Comunicación</i> Intercambio de significados.	- Objetivos comunitarios comunes - Vivencias compartidas	- Falta de planeación de metas colectivas - Desconocimiento de las necesidades comunitarias
	<i>Procesos de organización</i> División del trabajo, definición de roles, asignación de funciones, construcción de identificaciones de sí mismo y de pertenencia.	- Aceptación de la pareja en las funciones que ejerce, respeto hacia ellas. - Nombramientos a cargos directivos - Presencia en	- Incapacidad de organización y planificación - Inestabilidad familiar y laboral -Desconocimiento de los derechos personales y

		escenarios públicos con voz y voto	grupales
	<i>Procesos de solución de problemas</i> Elaboración de propuestas y toma de decisiones	- Organización en los grupos comunitarios y regionales - Hechos visibles: Construcción de sedes de las fundaciones - Liderazgo en tareas específicas - Autonomía para decisiones	- Incapacidad de organización y planificación -Desconocimiento de los derechos personales y grupales - Apatía con los miembros de la comunidad.

8.4 Análisis de hallazgos

Siendo la problemática del desplazamiento una de las principales manifestaciones del recrudecimiento del conflicto armado que vive nuestro país es de vital importancia partir desde el relato de los protagonistas, las víctimas, para conocer sus formas de ver y enfrentar las circunstancias particulares en que están inmersos.

El ser mujer les imprime un toque diferencial a la forma como cada una de ellas define no solo su proyecto de vida sino también el de quienes están a cargo.

El nivel de incidencia depende de muchos factores. Edad, ciclo de vida; vínculos familiares,

comunitarios y demás relaciones que han tejido en su entorno, las expectativas y planes a realizar y el tipo de hecho violento (atentado, amenazas, rumor o asesinato de algún familiar), por ello, en cuanto fue posible, se hizo precesión acerca de las circunstancias que rodearon el desarraigo de las entrevistadas.

Cada una de estas historias de vida de estas mujeres que aportaron sus vivencias para el presente estudio, relata el drama humano que vive todo aquel que es despojado de su dignidad, su familia, sus costumbres y más aun de su propia historia

“Mujeres aguerridas y soñadoras”, así logran describirse estos cuatro seres humanos para quienes la vida es tal vez lo único que conservan y por ella vale la pena luchar, sus hijos y demás seres queridos se convierten en la razón de su existir, pues aun narrando los momentos más difíciles de su destierro dejan entrever en sus rostros tristes y cansados, la luz de las esperanza que las mantiene viva.

Han tenido que velar por el bienestar de los miembros de su familia extensa desde muy jóvenes, teniendo que trabajar para mantener hermanos, padres y después continuar con la familia que formaron. Han sido madres, trabajadoras incansables y además líderes comunitarias. Siempre con la misión de proteger, cuidar y apoyar a los demás, sin obtener siempre el reconocimiento que ellas se merecen.

La gran mayoría de estas mujeres han sido líderes comunitarias por muchos años, han sido trabajadoras, amas de casa y han realizado trabajo con su comunidad desde diferentes frentes.

- Agenciación

Se encuentra que las mujeres recurren a sus habilidad para analizar y actuar sobre el medio circundante en términos políticos y sociales, centran sus habilidades para organizar y

movilizar cambios sociales, involucrando la conciencia individual como colectiva para alcanzar las transformaciones sociales que involucra un cambio a corto y largo plazo. Por ello a pesar de las circunstancias que las obligo a abandonar su territorio ven en este hecho la oportunidad para participar de alguna forma en el ambiente público dirigido no solo al desarrollo de su problemática de desplazamiento sino en función de lineamientos que puedan albergar a muchos que estas en su misma condición,

Estas acciones promueven que desarrollen un sentido de independencia y competencia entre ellas. La creación de un grupo pequeño y cohesivo donde se de una identificación estrecha entre los miembros es fundamental. Cualquiera que sea el objetivo fundamental del grupo, la actividad de este debe permitir crear un espacio que fomente el desarrollo de un sentido de autoestima, competencia y autonomía.

Dentro de las habilidades que se pueden evidencia a partir de los procesos articulados de agenciación en las historias de cada una de las mujeres se encuentran:

- ✓ División del trabajo que permita tanto a mujeres y hombres, igual acceso y control del significado de la producción.
- ✓ Formas de cooperación y organización de las mujeres que les permitan y ayuden a controlar sus propios asuntos en la esfera pública y privada.
- ✓ Concepciones de género positivas que legitimen un sentido de dignidad y auto-respeto de las mujeres.
- ✓ Concientización sobre su ser y su estado de desplazamiento como mujer Afro-descendiente.
- ✓ Comprensión sobre la importancia y necesidad de tomar opciones que en muchos casos puedan ir en contravía con lo estipulado socialmente.
- ✓ Concientización sobre los patrones de comportamiento que pueden crear

dependencia, interdependencia y autonomía en espacios familiares, de pareja, comunitarios de la sociedad en general.

- ✓ Comprensión y concientización sobre sentimientos de afecto, rechazo, compañerismo que se dan en el hogar. Así como, lo referente a la crianza de los hijos, trabajo doméstico no remunerado y toma de decisiones.
- ✓ Incremento del sentimiento de confianza en sus propias acciones que les permiten mejorar las condiciones de vida.
- ✓ Incrementar los niveles de autoestima y autonomía. Tener acceso a recursos públicos, mayor autoridad en el hogar, mayor dominio sobre los recursos familiares.
- ✓ Sentido de seguridad y visión.
- ✓ Capacidad de ganarse la vida (programas de crédito y mayor control sobre los ingresos propios).
- ✓ Participación en programas crédito, micro-empresariales y acceso a servicio.
- ✓ Participación en grupos no familiares y uso de grupos de solidaridad como recursos de información y apoyo.
- ✓ Movilidad y visibilidad en la comunidad.

Por medio de las características mencionada por las mujeres entrevistadas se puede establecer una matriz de análisis para los procesos de agenciación en relación con la puesta de acción en tres dimensiones: Dimensión personal, relaciones cercanas y la colectiva; para establecer los factores que inhiben la Agenciación o los factores que lo impulsan los cuales están presentes en los diferentes tipos de acciones propuestas por ellas misma: Acción para, Acción con y Acción desde adentro.

A continuación se explica el modelo, partiendo de algunos ejemplos tomados de los relatos realizados por las mujeres participantes en la investigación.

El modelo es circular en el sentido que al transformar las circunstancias que inhiben la agenciación como: violencia territorial, temor por acontecimientos pasados (desplazamiento forzoso), machismo, el racismo, la dependencia económica y afectiva, la falta de control sobre su tiempo y espacio, la falta de control sobre la fertilidad, el cuerpo y la sexualidad, la delegación del cuidado y las obligaciones con los hijos, las mujeres logran fortalecer e incrementar las circunstancias que favorecen la agenciación transforman sus relación consigo misma, de tal forma que logran llegar a la acción: realizar actividades fuera del hogar, formar parte de un grupo o participar en actividades comunitarias, romper con el aislamiento, ampliar el círculo de amistades, adquirir o desarrollar nuevos conocimientos, profundizar en su auto-conocimiento, compartir experiencias con otras mujeres, asignar tiempo para sí misma y para satisfacer sus necesidades personales, desarrollar habilidades para formular y expresar ideas y opiniones, para participar e influenciar nuevos espacios, para aprender, para analizar y actuar.

Por ejemplo entre las circunstancias que inhiben la decisión a la acción está el nivel escolar el cual en su lugar natal era suficiente pero al movilizarse a otro lugar sus oportunidades disminuyen, el racismo por ser afro-descendientes, por parte del grupo cultural a que por circunstancias ajenas les toca que involucrase lo cual les resta a las mujeres autonomía, la confianza en sí mismas y en sus habilidades, generando en ellas baja autoestima, al no considerarse con capacidades para realizar algo en pro de sí mismas.

Como señala Sujeto 1 “...al llegar a Cali, sentí un gran temor porque es una ciudad muy grande en donde conseguir un trabajo es difícil y si no tienes estudio no conseguís nada yo había terminado solo hasta quinto de primaria y pensaba que no iba a ser capaz de encontrar una casa ni dinero para aunque sea poder tener lo del día para la comida”.

Por el contrario, cuando las mujeres cuentan con circunstancias que facilitan la acción hacia

la intervención como: realizar actividades fuera del hogar, formar parte de un grupo o participar en actividades comunitarias, romper con el aislamiento, adquirir o desarrollar nuevos conocimientos, compartir experiencias con otras mujeres, las mujeres logran aumentar sus niveles de autoestima, capacidad de auto-reflexión, autonomía, desarrollan o fortalecen capacidades para hacer y confían en sus capacidades:

Cuando llegue a Cali al principio me sentía muy mal y triste pero al encontrarme con una vecina de la misma vereda que me conto su experiencia para mí fue una base de confianza para seguir adelante, después decidir no echarme a llorar y busque integrarme en el barrio donde encontramos casa y ahí mismo asistí a reuniones de la JAC poco a poco aprendí a reconocirme como mujer intelectual, con sabiduría, entendimiento, que tenía capacidades para desarrollar... he aprendido a valorarme a sacarme el negativismo, que porque era una mujer que había tenido dificultades en la niñez, no había podido superarme en la educación...pero a pesar de no estar en el lugar donde se cómo desenvolverse eso no va a ser un impedimento para quedarse sentada a llorar sobre las cosas que ya pasaron. Sujeto 4

Cuando las mujeres transforman sus circunstancias de vida, transforman su relación consigo mismas, logran asignar tiempo para sí y para satisfacer sus necesidades personales y profundizar en su auto-conocimiento lo cual las moviliza para enfrentar las circunstancias en las cuales están sumergidas.

Lo mismo ocurre en el ámbito de las relaciones cercanas, en la medida que las mujeres puedan comprender y actuar sobre las circunstancias que inhiben su formas de agenciar su ámbito privado, relacionadas con su dinámica familiar y amigos cercanos; por circunstancias que obstaculizan su proceso, tales como: el machismo, las expectativas culturales que se tienen de la mujer, los procesos de socialización que reproducen modelos autoritarios y estigmatizantes, la crianza y responsabilidad de los hijos, las mujeres logran fortalecer e

incrementar las circunstancias que favorecen sus actuaciones en las relaciones cercanas a la vez que gana elementos que las fortalecen su relación consigo mismas. De tal forma que, podrá ganar conocimiento sobre los derechos de la mujer, tener una percepción crítica de la desigualdad, compartir los problemas con otras mujeres, intercambiar experiencias con otras personas (mujeres y hombres), obtener ayuda y presión de los pares, terminar con el aislamiento, participar activamente en grupos, incrementar el control sobre las circunstancias personales (Ingreso a la educación, fecundidad, salidas, uso del tiempo, asistencia a reuniones), desarrollo de habilidades en la comunicación interpersonal, e incorporar herramientas para el manejo de conflictos.

Por ejemplo las expectativas culturales restrictivas que se tienen de la mujer por su condición de desplazamiento y etnia a la que pertenecen, por ser personas en su gran mayoría del campo, los procesos de socialización giran en torno a estas características y no a las cualidades que cada una de ellas pueda ofrecer desde su experiencia, como ellas señalaban muchas veces se le ven como personas carente y no como agentes activos en la sociedad que pueden aportar desde sus experiencias y expectativas. Dentro de la familia a pesar de declararse como personas que aportan, siempre encuentran que cuando quieren pasar del ámbito privado al público no se les reconoce todo lo que realizan dentro de su hogar, la capacidad de ser en muchos casos la base de la familia.

En el ámbito de las relaciones colectivas las mujeres al transformar las circunstancias que inhiben o dificultan su trabajo de agenciación tales como: la falta de cohesión en la comunidad, la falta de control sobre bienes y servicios, la falta de destrezas en la planeación y gestión comunitarias, la opresión internalizada y reforzada desde afuera, la dependencia en individuos claves (jefes, compañeros de trabajo, líderes con cargos directivos, políticos, etc.),

las relaciones clientelitas, los esquemas de relacionamiento autoritarios y sumisos, las políticas locales inestables y la fuerza ideológica conservadora y clasificadora, podrá incidir, crear y fortalecer circunstancias que les permitan preocuparse, realizar gestión y obtener beneficios ante las demandas para la satisfacción de sus necesidades prácticas como estratégicas. Es decir, podrán contar con la capacidad de identificar las propias necesidades como comunidad específica, recibir y acepta estímulos dentro del grupo, desarrollar su liderazgo y estilos más democráticos en su grupo, organización o comunidad, establecer redes de trabajo con otras organizaciones, promover y desarrollar el liderazgo inicial de mujeres competentes y comprometidas a nivel local, contar con el apoyo incondicional de la organización, contar con una base espiritual liberadora, implementar metodologías basada en el respeto y el reconocimiento del otro en la dinámica grupal como organizacional y con su comunidad, realizar y organizar actividades y proyectos colectivos que le generen ingresos, tener habilidad para el manejo de los conflictos, realizar discusiones sobre procesos de liderazgo, contar con la habilidad para la negociación con otras organizaciones y con el Estado, para organizar las propias necesidades, para responder colectivamente a eventos externos, y para reunir u organizar redes de apoyo con otras organizaciones. De tal forma que, se tendrá una comunidad organizada, que a la vez propende por desarrollar el liderazgo e inclusión en otras mujeres y poblaciones vulnerables porque conoce y comprende que transformando las relaciones desiguales e inequitativas no sólo ganan ella y sus pares, sino aquellos con los que comparte su tiempo y espacio en un contexto dado.

En este ámbito se puede encontrar por ejemplo que los esquemas de relacionamiento autoritarios y sumisos, la fuerza ideológica conservadora, no permiten a las mujeres fortalecerse en lo personal, sus relaciones cercanas y comunitarias. Pues al reproducir esquemas nocivos con sus pares o personas de la comunidad, están restándose a sí

mismas, la posibilidad de auto-regularse y relacionarse mejor tanto en lo interpersonal (familia, amigos, comunidad), como en sus organizaciones, como con el Estado.

Cuando las mujeres entrevistadas a través de su proceso de re-organización y significación cuentan con circunstancias favorables a nivel individual, en sus relaciones cercanas como colectivas, desarrollan un liderazgo y estilos más democráticos, implementan metodologías basada en el respeto y el reconocimiento del otro en la dinámica grupal como organizacional y con su comunidad, generan cambios en ellas y en los otros posibilitando relaciones basadas en el reconocimiento desde sus especificaciones (desplazamiento y afro-descendencia).

Cuando aprenden a recibir y aceptan estímulos dentro del grupo, cuentan con el apoyo incondicional de la organización, con una base espiritual liberadora, adquieren confianza en sí mismas y pueden realizar y organizar actividades y proyectos colectivos que les generen ingresos, contar con la habilidad para la negociación con otras organizaciones y con el Estado, para responder colectivamente a eventos externos, y para reunir u organizar redes de apoyo con otras organizaciones.

Como se puede identificar en el testimonio del sujeto 4:

...soy la representante legal de la Asociación de Salud de la comuna y consejera de planeación de la Comuna, allí hago veeduría de los proyectos que hay en la comuna, que se presentan y yo represento al grupo de mujeres....me di cuenta que yo podía servirle a mi comunidad venciendo el miedo. También hago parte de la Junta directiva de Fundalimentos que es una asociación organizada y reconocida y estamos buscando que se nos ubique un proyecto a nivel agrario.

Es importante recordar que al pretender ser un modelo explicativo, busca permitir pensar los

modos de agenciación y las circunstancias que le rodean en contra y a favor, el cual está inserto en el deber ser de tal forma que las mujeres al modificar algunos de los elementos que inhiben el proceso de agenciación y afectan de manera negativa sus circunstancias de vida ganan destrezas, crean posibilidades y fortalecen habilidades distintas en cada mujer según sus circunstancias de vida. Elementos que no se dan todos al tiempo, ni en la misma forma para todas las mujeres, ellos inciden en la vida de las mujeres de acuerdo a las circunstancias particulares de contexto, cultura e historia de vida; y esta ganancia puede darse más en un ámbito que en otro.

Es así como la agenciación en estas mujeres no es un proceso que pasa de lo personal a las relaciones cercanas y de estas a lo colectivo, puesto que se pueden encontrar múltiples variantes, pero sí se desarrollan fortalezas a nivel personal, permiten el acceso a las otras dos dimensiones y viceversa ya que se fortalecen mutuamente. Por tanto, la agenciación no es un acto lineal, ni totalitario. Es un proceso que va de acuerdo a los desarrollos de cada mujer en la toma de conciencia sobre sus creencias, habilidades y formas de acción reconociendo que aquellos que carecen de poder social, político y económico, es muy difícil que consigan cambios personales o comunitarios, sin el apoyo de una colectividad que proporcione una nueva narrativa común.

- Autoeficacia

La autoeficacia puede venir influida por varios factores: las propias experiencias de la persona; la experiencia de los demás; el efecto de la persuasión social y el estado psicológico de la persona.

Según la: *experiencia personal*, el éxito se construye a partir de la fe de la persona en su propia capacidad de aportar cambios positivos, y el fracaso puede socavar dicha fe. Para las

entrevistadas las personas que experimentan tan sólo éxitos fácilmente obtenidos llegan a esperar resultados rápidos y podrían verse fácilmente desanimadas ante un fracaso. Para que tenga una percepción de eficacia, es necesario que la persona adquiera experiencia en la superación de obstáculos mediante sus propios esfuerzos: cuanto más difíciles sean las situaciones, más poderosa será la experiencia.

Me considero una buena líder, porque tengo conocimiento de las dificultades territoriales, he vivido la problemática de desplazamiento forzado, siempre he tratado de buscar alternativas de solución, peleo pacífica y justamente por los derechos y doy un seguimiento a la problemática hasta conseguir la meta. La meta para mi es vivir en paz como antes, conseguir el territorio que tuve que abandonar.

Sujeto 1

A través de los relatos de las mujeres las creencias sobre sus capacidades se relacionan con el desarrollo de sentimientos que pueden poner en práctica a nivel personal y social para mejorar su condición, haciendo énfasis en la creencia que pueden tener éxito en sus esfuerzos por el cambio personal; es así como la desesperanza impide las oportunidades de mediación y compromisos y señalan que con frecuencia terminan reforzando los estereotipos femeninos de pasividad y auto-sacrificio.

Es un hecho reconocido para ellas que muchas mujeres en especial aquellas de hogares de bajos ingresos desarrollan niveles, bajos de autoestima fácilmente perceptibles.

El *estado psicológico* se puede identificar en la auto-confianza y la autoestima para enfrentar diferentes situaciones, se pueden facilitar las condiciones para que se desarrollen actitudes y comportamientos que posibilitan para la toma de decisiones. Estos elementos psicológicos altamente reseñado en cada una de los relatos de vida se encuentra acompañado por la necesidad de recursos económicos, lo que permite un mayor nivel de independencia en general (a nivel económico, toma de decisiones, mayor autoridad en el hogar, un gran

sentido de control sobre sus vidas y mayor poder y control sobre los recursos al interior de la familia y es la esfera pública). Por ejemplo, identificar oportunidades de negocio, mercados para los productos de una nueva empresa y fuentes potenciales de financiación, han sido identificadas como uno de los principales factores que afectan las capacidades para organizarse y manejar eficientemente las situaciones en las que se encuentren.

La fe de la persona en su propia capacidad de lograr un cambio puede verse positivamente afectada si se reducen los niveles de capacidad personal. Esto, al reparar los sentimientos emocionales negativos, puede contribuir a la estabilización del estado emocional de una persona.

...Nunca tuve ninguna capacitación en liderazgo ni en manejo de grupos, es más ni siquiera sé leer ni escribir muy bien, todo lo que hacía en el consejo era por vocación, por iniciativa propia y debido a la situación de desprotección en la que estábamos.
....y como yo no soy una persona que me pueda quedar quieta sin hacer nada, eso es lo que a ellos no les gusta, que haya gente que defienda sus derechos. Sujeto 1

Así mismo, *La experiencia de los demás* que hayan afrontado problemas similares de desplazamiento, discriminación y desestructuración social, económica y psicológica y hayan conseguido superar dichos problemas aumenta la fe del observador en la posibilidad de una capacidad de éxito propia similar. El impacto de este tipo de modelos viene fuertemente influido por las similitudes: cuanto mayor sean las similitudes, más persuasivos serán los éxitos y fracasos del modelo.

Cuando llegue a Cali al principio me sentía muy mal y triste pero al encontrarme con una vecina de la misma vereda que me contó su experiencia para mí fue una base de confianza para seguir adelante, después decidí no echarme a llorar y busque integrarme en el barrio donde encontramos casa y ahí mismo asistí a reuniones de la JAC poco a poco aprendí a reconocirme como mujer intelectual, con

sabiduría, entendimiento, que tenía capacidades para desarrollar he aprendido a valorarme a sacarme el negativismo, que porque era una mujer que había tenido dificultades en la niñez, no había podido superarme en la educación pero a pesar de no estar en el lugar donde sé cómo desenvolverme eso no va a ser un impedimento para quedarme sentada a llorar sobre las cosas que ya pasaron. Sujeto 2

Los comentarios o acciones persuasivos influyen sobre la autoeficacia de la persona y la pueden motivar para que luche por el éxito. Esta persuasión afecta al estado emocional o de ánimo de la persona y, a su vez, el estado de ánimo influye sobre el modo de percibir sus habilidades cognitivas y emocionales.

- Participación comunitaria

En este sentido en las mujeres entrevistadas se identifican en sus representaciones vivencias placenteras que genera el hecho de participar, manejo de herramientas conceptuales y técnicas para resolver los problemas todo esto puesto en práctica en las actividades que realizan a nivel comunitario.

Los niveles de participación que se pueden identificar son: el plano psicológico, el social y el político.

A nivel psicológico y social, se reconocen diferentes momentos del comportamiento participativo en la esfera personal o grupal:

- ✓ Ausencia del comportamiento participativo cuando no se reconocen los problemas.
- ✓ Comportamiento participativo instrumental cuando la participación depende de una instancia externa a la persona o el grupo.
- ✓ Comportamiento participativo de reconocimiento cuando se identifican los problemas pero no se reconocen las opciones de solución.

- ✓ Comportamiento participativo contestatario cuando se reconocen los problemas pero las soluciones dependen de otros.
- ✓ Comportamiento participativo reivindicatorio cuando se reconocen los derechos propios para que otros resuelvan los problemas.
- ✓ Comportamiento participativo por omisión cuando se reconocen los problemas y sus posibles soluciones pero se acuerda una abstención de la acción.
- ✓ Comportamiento participativo proyectado cuando se construye un proyecto colectivo que apunta a resolver los problemas.

A nivel político hacen referencia a la intervención y conformación para la representación y defensa de los intereses colectivos, es el caso de los grupos en el que se encuentran vinculadas, por ejemplo, las juntas de acción comunal, veredal y las fundaciones para ayudar a personas en situación de desplazamiento, entre otros, esto incluye las acciones comunitarias en la búsqueda de soluciones a los problemas de su vida cotidiana, a la planeación y control de proyectos y a las exigencias del respeto de los derechos humanos.

Se identifican dos formas de concebir la participación: bien como un medio para conseguir mejores resultados y mayor eficiencia en los proyectos, o bien como un fin en sí mismo, inherente al tipo de desarrollo que se pretende.

Cuando la participación es concebida como un medio para conseguir un fin admite diferentes grados de intensidad. Para unas consiste simplemente en que la población local colabore en la ejecución de los proyectos locales que han sido previamente planificados desde fuera de la comunidad sin consultarles. Para otras, la opinión local sí se toma en cuenta a la hora de diseñar los proyectos o programas.

La participación como un fin es un objetivo en sí mismo, como una de las condiciones para alcanzar la visibilización comunitaria y social, así como el desarrollo humano. Es decir, un

proceso de implicación y acción para potenciar la capacidad política y económica de los sectores sin poder y con mayores niveles de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social.

La participación es vista entonces como un proceso dirigido a consolidar, mantener o cambiar la naturaleza y distribución del poder dentro del contexto cultural particular en el que las mujeres entrevistadas se encuentran,

El establecimiento de mecanismos para elevar los niveles de participación permite resaltar varios niveles de participación, que pueden ser representados como los peldaños de una escalera que comienza con la participación como beneficiarias pasivas y culmina con procesos de agenciación y la autonomía de las mujeres:

- Primer peldaño: las mujeres son receptoras pasivas de asistencia, bienes o servicios, sin estar involucradas de ninguna forma en actividades generadoras de bienes.
- Segundo peldaño: las mujeres toman parte en actividades definidas por otros, siguiendo instrucciones sobre las que no tienen incidencia ni control.
- Tercer peldaño: las mujeres son consultadas acerca de problemas, necesidades y posibles soluciones, pero el resultado de la consulta puede ser una simple lista de deseos sin que existan garantías de que se operativicen sus demandas o propuestas.
- Cuarto peldaño: las mujeres se organizan con el propósito de planear, implementar y evaluar acciones que den solución a sus problemas. Deciden autónomamente al afrontar la responsabilidad de las acciones de desarrollo.

Gran parte de las reflexiones y esfuerzos realizados en materia de participación giran en torno a construir formas de visibilización de las causas y consecuencias del desplazamiento forzado por violencia y la violación de los derechos humanos, usando estrategias que giran en dos sentidos, por un lado, reconociendo que las mujeres son agentes activas del

desarrollo a través de sus múltiples aportes a partir de sus roles reproductores, productores y comunitarios. Por otro lado, estableciendo como meta de las políticas y proyectos el logro de mayores niveles de participación femenina en las acciones y beneficios del desarrollo.

Por tanto es importante el reconocimiento que han adquirido como agentes fundamentales del desarrollo económico, social y cultural permitiendo garantizar su articulación equitativa en los diferentes escenarios de la vida social, (política, económica, cultural, etc.); a la vez que generan espacios que permitan ganar conciencia sobre los patrones de comportamiento que afectan su autonomía en lo privado como en lo público.

La alfabetización, y más generalmente la educación, son identificadas por ellas como el elemento generador de poder, el cual es la base que las mujeres señalan para explotar ideas de cambio. Dado que buscan la forma de mejorar sus condiciones, la educación ha sido identificada como una poderosa herramienta de cambio.

La alfabetización puede ser, uno de los medios más asequibles a el ámbito público; sin embargo, para ellas acceder ha sido difícil y sujeta de múltiples limitaciones, arraigadas en la naturaleza de la desigualdad y los ritmos de vida en el que han estado inmersas (embarazos a temprana edad, cambio en las prioridades de vida, posición económica familiar y desarraigo territorial)

Es así como a través de los programas de educación formal y no formal a los que han logrado acceder en Cali reconocen que han mejorado las condiciones de vida obteniendo mayor conocimiento lo cual las posibilita una participación activa sin temor a ser discriminadas por su nivel educativo, situación de desplazamiento y etnia a la que pertenecen, además sienten que se han convertido en sujetos de sus propias vidas y han desarrollado una conciencia crítica; es decir, la comprensión de sus circunstancias y del entorno social que las conduce a la acción.

9. DISCUSION

Esta investigación tuvo como objetivo general Identificar los factores individuales y sociales que posibilitan e inhiben la agenciación y la participación comunitaria en mujeres afrocolombianas líderes comunitarias que enfrentan una situación de desplazamiento territorial a causa de la violencia

Con el fin de alcanzar este objetivo, se realizó una búsqueda de la teoría social cognitiva de Bandura enfatizando en los constructos de autoeficacia y agenciación

Este sustento teórico permitió entender los diferentes conceptos pertinentes al problema de investigación, y fue útil para el análisis de los resultados obtenidos.

Los resultados mostraron que el desplazamiento más allá de ser un fenómeno social, evento generador de traumas, es una situación que internamente afecta la psique humana causando rupturas, influyentes en la percepción de vida como del sí mismo. Son estas rupturas o esta desfragmentación psíquica la que conduce a la reorganización individual en la relación del sujeto con el medio, como consigo mismo, generando una lucha interna que le hace un ser en busca de una estabilidad

El fenómeno del desplazamiento aquí en Colombia se inscribe dentro de una problemática social sumamente compleja. Su forma de realizarse ha ido evolucionando desde la modalidad de salidas individuales hasta convertirse en un éxodo de grupos. Siendo el desplazamiento, asumido como una acción violenta que se ejerce contra otra persona, en contra de su voluntad, dejando en las víctimas heridas “traumas” algunas de ellas difícil de curar.

Según Martín Baró (1989), dichas heridas quien él denominaba como trauma de podía dividir en tres vertientes: *A nivel Psíquico*, se refiere a un daño particular que es infligido a una persona a través de una circunstancia difícil o excepcional. *A nivel social*, se relaciona con la

huella que ciertos procesos históricos pueden dejar en poblaciones enteras afectadas. *A nivel Psicosocial*, ha sido producido socialmente, y se alimenta y mantiene en la relación entre individuo y sociedad.

El desplazamiento es quizá una de las clases violencia social que conllevan bastantes y grandes consecuencias psicosociales a sus víctimas, representando pérdidas desde diferentes puntos de referencia: *En el ámbito personal*, cada individuo tenía en el lugar donde vivía, sus amigos, a personas conocidas, relaciones, etc. *En el ámbito familiar* con el desplazamiento de la familia se separa, o se divide. En lo que refiere al *aspecto comunitario*, en la vereda en donde todo el mundo se conocía; se organizaban fiestas entre los miembros de la comunidad; los momentos de dolor eran compartidos entre todos; y se sabía a quién se podía recurrir. Además, el “Sentimiento comunitario” se vuelve muy frágil, no tanto por la heterogeneidad de las personas sino por las presiones ejercidas por las redes políticas.

El desplazamiento produce una ruptura del tejido social, logrando así los grupos armados, un mayor control territorio y poblacional. De igual forma el sentido de pertenencia se ofusca.

La creencia en el sí mismo es la que conduce al individuo a desarrollar potencial y buscar herramientas para agenciar la propia vida. Pero cuando las personas han estado expuestas a eventos que ejercen gran presión psicológica y a su vez amenazan la vida misma como el desplazamiento, la creencia en el sí mismo, se soporta en una creencia mayor, que sirve de plataforma para fortalecer sus capacidades, su esperanza autocuradora.

La capacidad de agenciar la propia vida no es un rasgo que las personas tienen o no tienen. Conlleva conductas, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender y desarrollar. Se trata de una nueva mirada de la manera en que los diferentes seres humanos afrontan posibles causas de estrés: malas condiciones y vejaciones en la familia, reclusión en campos de prisioneros, situaciones de crisis como las causadas por viudez o el divorcio,

el desplazamiento, las grandes pérdidas económicas o de cualquier otra índole.

La variabilidad en las consecuencias observadas permite establecer que éstas en gran medida no dependen únicamente del evento doloroso, sino además de las características individuales, de la red de apoyo social y la cultura. De igual manera es importante revisar la situación traumática, en la que la forma de exposición, la magnitud del evento y la percepción de control y amenaza, afectan de una manera diferencial a la persona. En este mismo sentido, una vez que el evento ha ocurrido, es necesario atender a la pérdida de recursos, a las condiciones de vida que se generan como consecuencia de esta nueva situación y a la posibilidad de acceder a nuevas redes de apoyo social (Flannery, 1998).

Por otro lado, la presencia de recursos o redes de apoyo social en el momento de experimentar la situación estresante, reduce los efectos nocivos de la misma (Fernández-Ballesteros, 1994). La red de apoyo social es considerada como un amortiguador o factor de protección, posiciona a la familia y a la comunidad como potencializadora de las estrategias de afrontamiento, frente a posibles eventos perturbadores. Sus vínculos, sus relaciones sociales establecidas y cimentadas en la confianza y la cooperación mutua están en sus lugares de procedencia, no en la nueva ciudad.

En esta investigación salen a la luz componentes psicológicos de la calidad de la vida como son la previsión, autonomía decisoria y el control de la propia vida. El ejercicio de la autonomía se inserta precisamente en la posibilidad o imposibilidad de agenciamiento del propio proyecto vital que tienen los sujetos a lo largo de su vida, de modo que no resulta redundante afirmar nuevamente que la calidad de la vida, entonces, puede evaluarse en

relación con el grado de consecución de los objetivos propios y también con la percepción personal de la autorrealización o satisfacción personal.

La autoestima es otro componente psicológico de la calidad de la vida y se percibe que las personas con autoestima negativa tienden más al sufrimiento que quienes poseen una autoestima positiva, pues expresan sentirse dolidas con la vida, tienen menos proyectos hacia el futuro e incluso denotan desesperanza tanto frente a su inmediato futuro como respecto del desenlace de sus propias vidas. La autoestima es, por tanto, uno de los componentes psicológicos que requiere especial atención y fortalecimiento.

Sin duda, una de las fuentes de autoeficacia más apreciada por las mujeres que afrontan una situación de desplazamiento a causa de la violencia, es la de poder participar en la solución del conflictos que, aportando su sabiduría para la toma de decisiones. En ellas se identifican competencias para el afrontamiento positivo de dificultades, en especial, para la intervención oportuna en la solución de problemas en la medida de sus posibilidades, decisiones que se toman generalmente con criterios de beneficio individual y colectivo. También es necesario resaltar la capacidad de liderazgo a lo largo de sus vidas, en el discurso de todas ellas se identifica como asumen los conflictos para generar oportunidades de crecimiento personal y colectivo.

10. CONCLUSIONES

Las responsabilidades que tiene la sociedad colombiana ha ido a pasos lentos pues a pesar de todos los esfuerzos que hacen los gobernantes al trabajar sus plataformas políticas no han logrado erradicar el desplazamiento forzado y todas las consecuencias sociales, psicológicas, políticas y económicas que consigo traen este fenómeno, al contrario en la última década se ha ido incrementado saliéndose de las manos de las políticas públicas incrementadas.

Muchas de las mujeres víctimas de este flagelo han logrado fortalecerse a nivel personal y en sus relaciones comunitarias, logrando independencia y el respeto de sus derechos ciudadanos, buscando establecer un lugar dentro de un nuevo espacio social lo cual es un factor determinante en la construcción de mecanismos que les posibiliten agenciar sus propias vidas y las de las personas en su contexto cercano. Es así como el tomar conciencia sobre cuáles son los problemas y las causas de ellos permite a las mujeres buscar mecanismos para generar propuestas de cambio en un sentido de compromiso más allá del propio bienestar.

Como se identificó en las palabras de las entrevistadas los mecanismos que utiliza la agenciación para germinar pueden ser variados, una experiencia educativa enriquecedora, participación comunitaria, un ambiente familiar gratificante, pueden ser algunas de las estrategias para conseguirlo. El reconocimiento a la capacidad de hacer y ser es básico para el desarrollo de las personas que tienen que afrontar nuevas dinámicas sociales.

Las mujeres en sus relaciones colectivas logran desarrollar muchos elementos que les permiten agenciarse individualmente; no obstante, aun cuando su liderazgo se cualifica, esto no implica necesariamente que ganen conciencia sobre su condición de ciudadanas. Ganan conciencia en cuanto a su condición de desigualdad y subordinación en sus relaciones, más

no necesariamente trascienda a dimensionar toda la problemática del desplazamiento y realizar demandas al Estado en torno a políticas sociales.

Lo adquirido a través de sus experiencias de participación comunitaria, cursos de capacitación no formal, de educación popular y las diferentes experiencias de vida organizativa, genera motivación y deseo de vivir experiencias propias y tomar sus propias decisiones, ganando autonomía, seguridad en sí mismas e independencia en algunos aspectos de su vida personal, familiar y comunitaria. La participación de las mujeres en las organizaciones comunitarias varía en relación a la apropiación de ciertos elementos como habilidades para hablar en público, habilidades para gestionar recursos, movilidad y visibilidad en la comunidad, formas de cooperación y organización que les permita controlar sus propios asuntos.

Las mujeres que participan en actividades comunitarias y en programas de capacitación no formal y procesos de capacitación popular, poseen mayor capacidad organizativa y de gestión que aquellas que no lo hacen.

El realizar trabajo comunitario y participar activamente de estas organizaciones, es una posibilidad de socializar.

El ingreso a estas capacitaciones las provee de herramientas que ellas no conocían o no sabían cómo utilizarlas a pesar de conocerlas, de tal manera que ganan habilidades para organizar sus propias necesidades y dar respuesta a ellas posicionarlas de forma más firme frente al ejercicio de sus derechos como ciudadanas.

Esta investigación reforzó las hipótesis de la necesidad imperiosa que existe de crear mecanismo de incursión social a las poblaciones vulnerables puesto que en muchas ocasiones las personas poseen las habilidades emocionales y cognitivas para salir adelante

pero en muchas ocasiones los “frenos” sociales son los que les impiden y ponen trabas en el camino hacia una nueva socialización en el contexto a que por fuerza les toco que involucrarse.

Esta investigación sigue considerando el desplazamiento como una condición crítica y de alta vulnerabilidad, sin embargo, pone de manifiesto la necesidad de no subestimar la capacidad de las personas para hacer frente a dicha situación

Es entonces cuando concluyo de forma general que no precisamente las herramientas materiales y placenteras que ofrece el medio conducen al hombre a su plena realización; sino que son los elementos presentes en sí mismo, dado por un conocimiento interno, los que conducen a la obtención herramientas externas presentes en el medio en consecución de su felicidad.

La autoeficacia y agenciación personal viene siendo un signo de andamiaje para soportar y dar solución adecuada a las situaciones advenideras de la vida. Por consiguiente los problemas son tomados como un reto en donde no existen perdidas, sino ganancias al haberlo superado se puede concluir que los factores sociales que vive la población investigada refuerzan la presencia de los constructos de autoeficacia y agenciación. Esta presencia aumenta las capacidades de participación y liderazgo.

11. BIBLIOGRAFIA

- Amarís, M., Paternina, A. & Vargas, K. (2004). Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia ubicadas en "La Cangrejera" (corregimiento de Barranquilla, Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (14), pp. 91-124.
- Bandura, A. (1974). Behavior theory and the models of man. *American Psychologist*. 29, 859-869.
- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: toward unifying theory of behavior change. *Psychological Review*, 191-215.
- Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action. Prentice-Hall. New York,
- Bandura, A. (1989). Human agency in social cognitive theory. *American Psychologist*, 44, 1175-1184.
- Bandura, A. (1991). Self-regulation of motivation through anticipatory and self-regulatory mechanisms. In R. A. Dienstbier (Ed.), *Perspectives on motivation: Nebraska symposium on motivation*. Vol. 38. Lincoln: University of Nebraska Press.
- Bandura, A. (1999). Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change. In R. F. Baumeister (Ed.), *The self in social psychology. Key readings in social psychology*. Philadelphia: Psychology Press/Taylor & Francis
- Bandura, A. (2000). Exercise of human agency through collective efficacy, *Current Directions in Psychological Science*, 9, 75-78.
- Blanco, A. & Díaz, D. (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17, 580-587.

Bonanno, G. A. (2004). Loss, Trauma and Human Resilience: Have We Underestimated the Human Capacity to Thrive After Extremely Aversive Events? *American Psychologist*, 59, 20-28.

Botto, A., Carillo, R., Castro, Y., Linares, E. & Racedo, H. (2000). *Efectos de la Violencia Política sobre las emociones (ira, miedo y ansiedad) en niños de 11 y 12 años de dos municipios de la Costa Caribe Colombiana*. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad del Norte, Barranquilla.

Cabezas, R., Luz Marina. (2004) “La organización de las mujeres en situaciones de desplazamiento como posibilidad de acción política. El caso de las mujeres de la asociación afrocolombiana de desplazados”. *Afrodes, U. Nal, Fac. de Derecho y Ciencias políticas y sociales. Depto de Ciencias Políticas*. Bogotá.

Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle, C., et al. (2006). Adaptación española de las Escalas de Bienestar Psicológico de Ryff. *Psicothema*, 18 (3), pp. 572-577.

Equipo Psicosocial UTC-RSS. (2002). La atención psicosocial a la población desplazada. Balance de los avances en el campo y construcción de una agenda de mejoramiento. En: *Atención psicosocial a la población desplazada*, pp.43-53. Seminario-Taller, Bogotá.

Fernández-Ballesteros, R. (1994). *Evaluación conductual hoy*. Madrid: Pirámide.

Fernández, Roberto; Hernández, y otros.(1991). *Metodología de la investigación*. México, McGraw-Hill.

Flannery, R. (1998). *Posttraumatic Stress Disorder: The Victims Guide to Healing and Recovery*. Nueva York: Crossroad.

Galeano, M. E. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa*. Medellín: La carreta

García, M. (1999). Con su dolor sin rumbo. *Universitas Humanistica*, (47), pp.15-31.

González, C. (2004). Transformación y Resiliencia en Familias Desplazadas por la violencia hacia Bogotá, *Revista de Estudios de Ciencias Sociales*, (18), pp. 123-130.

Headey, B. & Wearing, A. (s. f.) El Bienestar Subjetivo y el Enfrentamiento ante la Adversidad. Recuperado el 20 de agosto de 2007, de www.fun-humanismo-ciencia.es/felicidad/sociedad/sociedad14.htm - 60k -.

Hernández, P. & Blanco, A. (2005). Violencia política y trauma psicosocial. En A. Blanco, R. del Águila, y J.M. Sabucedo, J.M. (Eds.), (2005). *Madrid 11-M. Un análisis del mal y sus consecuencias* (pp. 281-310). Madrid. Trotta.

<http://www.derechoshumanos.gov.co/index.php?newsecc=observatorio>

Informe E/CN.4/2002/83/Add.3 del 12 de marzo de 2002

Jiménez, S., Abello, R. & Palacio, J. (2003). Identidad social y reestablecimiento urbano de población exiliada internamente en Colombia. *Investigación y Desarrollo*, 11 (2), pp. 326-347.

Lamus, D. (1999). Éxodo, Violencia y Proyectos de Vida. *Año 1 No. 2*.

Linares C. (1996). Participación: ¿Solución o problema? La Habana: Centro de Investigaciones y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello

Martín-Baró, I. (1989) . La violencia política y la guerra como causas del trauma psicosocial en El Salvador. *Revista de psicología de El Salvador*.

Masten, A. S. & Garmezy, N. (1995). Risk, Vulnerability, and Protective Factors in Development Psychopathology. En B. B. Lahey & A. E. Kazdin (Eds.), *Advances in Clinical Child Psychology* (pp. 1-52). Nueva York: Plenum Press.

Mesa de trabajo de Bogotá sobre desplazamiento interno. (2006, octubre). Implicaciones psicosociales del desplazamiento forzado (Boletín N. 17). Recuperado el 12 de noviembre en www.disaster-info.net/desplazados/informes/mencoldes/17/boletin17.pdf

- Mier, E., & Llamas, Y. (2003). Identidad y dinámicas psicosociales en jóvenes desplazados en proceso de restablecimiento urbano, de pertenecientes a la microcomunidad revivir de los Campaños. *Brocal, Revista de las Ciencias Humanas y de la Salud*, 3 pp. 40-61.
- Mogollón, A. & Vázquez, M. (2006). Opinión de las mujeres desplazadas sobre la repercusión en su salud del desplazamiento forzado. *Gaceta Sanitaria*, 20 (4), pp. 260-265.
- Montero, M. (2003). *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires Argentina. Ed. Paidós
- Moser, C. (1998). *La violencia en Colombia: Construyendo la paz sostenible y el capital social*. Washington D.C: Banco Mundial.
- Osorio, F. & Lozano, F. (1999). Proceso de reconstrucción vital de la población desplazada por violencia en Colombia. *Universitas Humainística*, (47), pp. 75 -85.
- Palacio, J. (2002) Impact psychologique de la violence politique sur les jeunes et la famille. Lille: Atelier National De Reproduction Des Thèses.
- Palacio, J. & Sabatier, C. (2002) Impacto psicológico de la violencia política en Colombia. Barranquilla: Ed. Uninorte.
- Palacio, J., Correa, A., Díaz, M. & Jiménez, S. (2003). La Búsqueda de la identidad Social, un punto de partida para comprender las dinámicas del desplazamiento, reestablecimiento forzado en Colombia. *Investigación y Desarrollo*, 11(1), pp 26 -52.
- Pérez, M., Muñiz, O., Jaramillo, J. & Gómez, C. (2004) .Desplazamiento sin sentido: Estudio clínico de la experiencia del desplazamiento. *Revista de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana*, (6), pp.161-174.
- Programa para las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2007, marzo). Boletín Hechos del Callejón No. 23. Bogotá, Colombia.: Autor.

Punamäki, R. (1990). Respuestas de stress psicológico de las madres palestinas y sus hijos a las condiciones de ocupación militar y violencia política. En. Martín-Baró, I. (Ed.), *Psicología social de la guerra: Terapia y trauma* (pp. 85-101). San Salvador: UCA Editores.

Restrepo, H. (2000). Incremento de la capacidad comunitaria y del Empoderamiento de las comunidades para Promover la salud. D.F: México .

Sánchez, R. y Jaramillo, L. (1999) Impacto del desplazamiento sobre la salud mental. *Universitas Humanística*, (47), pp 87-101.

Segura, E. & Meertens, D. (1997). Desarraigo, Género y Desplazamiento Interno en Colombia. *Nueva Sociedad*, (148), pp. 30-43.

Segura, N. (1999). Perspectivas de género. *Universitas Humanistica*,(47), pp.45-51.

Urrea Fernando, Carlos Viáfara y Héctor F. Ramírez (2005) “*Pobreza y grupos étnicos en Colombia: análisis de sus factores determinantes y lineamientos de políticas para su reducción*”, Misión para el Diseño de una Estrategia para la Reducción de la Pobreza y la Desigualdad, DNP-BID; grupo de investigación CIDSE-IRD sobre estadísticas étnico-raciales.

Vaillant, G. (2000). Adaptative Mental Mechanisms. Their Role in a Positive Psychology. *American Psychologist*, 55 (1), pp 89-98.

12. ANEXOS

12.1 Relatos de vida

Sujeto 1

Edad: 37 años

Estado civil: Unión libre

Número de hijos: Tres, de 16, 5 y 3 años

Lugar de nacimiento: Corregimiento Sánchez, Municipio Policarpa, Departamento Nariño

Vivió en su lugar de nacimiento hasta el 2002

Ocupación actual: Ama de casa

Ocupación de la pareja: trabajador independiente

En el corregimiento donde yo vivía me desempeñaba como comerciante, vendía distintas cosas para la casa como también para escuelas o lugares públicos, también era promotora de salud y hacia parte del consejo veredal, casi todas las que estábamos ahí éramos mujeres, habían unas que solo estaban en la casa, no trabajan pero también habían profesoras y gente estudiada todas trabajábamos para defender los derechos del territorio y de las personas de la vereda, específicamente a las comunidades negras porque sabíamos de los grandes problemas que teníamos al vivir en una zona donde el presidente, ni gobernadores ni alcaldes ni nadie de esas personas que tienen puesto importantes iban a meter la mano ante la situación de violencia que vivíamos a causa de los diferentes grupos violentos interesados en la desaparición de nuestros grupos porque ellos conocen la gran riqueza que hay en nuestro territorio.

La función que desempeñe en el consejo era la de presidenta, no era la que mandaba sino la que tenía que organizar los documentos, los días de reunión, estar pendiente de la gente para que asistiera, aunque todos los que pertenecíamos al consejo éramos personas

comprometidas a trabajar, además que era para en bien de nosotros mismos, tanto como los que estábamos dentro del concejo y nuestros familiares como los que no.

Nunca tuve ninguna capacitación en liderazgo ni en manejo de grupos, es más ni siquiera sé leer ni escribir muy bien, todo lo que hacía en el consejo era por vocación, por iniciativa propia y debido a la situación de desprotección en la que estábamos y aún estamos por parte del gobierno, eso es fácil de ver somos pueblos muy pobres en donde hay lugares donde no hay agua o energía y para reforzar todo eso los grupos al margen de la ley por considerar una zona estratégica todo esos municipios no les importa sacar a la gente de ahí con tal de lograr sus objetivos, y cuando digo sacar me refiero a vivos o muertos para ellos eso es igual, y todo los que conocemos estas problemática y trabajamos por mejorarlas nos convertimos para ellos en un objetivo que amenaza lo que ellos quieren.

En el consejo era la voz líder aunque todo lo que se realizaba era un acuerdo entre los miembros del consejo para lograr el bien común.

En el corregimiento vivía con mi madre, mi ex pareja y mi hijo mayor. Mi hijo estudiaba en la escuela, mi pareja tenía un trabajo estable y mi madre cuidaba el niño mientras yo estaba trabajando, con mi pareja la relación se fue desmejorando por peleas al no le gustaba que yo estuviera mucho en la calle, y más cuando le llegaron chismes que a mí me estaban amenazando por ser la presidenta del consejo, pero yo lo seguía haciendo porque no era por caprichoso, sino para mejorar nuestra situación. Después eso chismes fueron confirmados y supimos que grupo específico venia, la verdad me asusté mucho no por mi sino por mi hijo que estaba muy pequeño, por eso a fuerza decidí venirme con el niño a Cali, mi antigua pareja se quedó allá y no sé nada de él, mi madre después que me instale en Cali llego acá con mi hermano.

Llegue a Cali en el 2002 estando acá me entere que las amenazas no eran solo de un

grupo sino de varios, si me hubiera quedado allá en este momento mi hijo seria huérfano, igual a los otros compañeros que conformaban el consejo los amenazaron y se fueron del corregimiento, por eso se disolvió el grupo, con varios de ellos todavía hablo aunque no es muy seguro hacer eso porque uno no sabe quién le esté siguiendo el rastro, y como yo no soy una persona que me pueda quedar quieta sin hacer nada, eso es los que a ellos no les gusta, que haya gente que defienda sus derechos.

Llegar a Cali fue difícil y más con un niño pequeño, no tenía familiares ni conocía a nadie, el mismo día que llegue busque una pieza para alquilar, fui al centro eso fue lo primero que se me ocurrió, estuve ahí por una semana, me sostuve con unos ahorros que había traído pero duraron menos de lo que pensaba, en la casa donde alquile la pieza la dueña fue muy amable y me enseñó como poco a poco podía ir desenvolviéndome en esta ciudad.

Lo que al principio más me hundió y pensé que no iba a poder sobrevivir aquí era lo que la gente pensara, no conseguía trabajo, sentía que todo el mundo pensaba que era menos por venir del campo y que podían aprovecharse de mí, también me di cuenta del alto grado de racismo que hay en Cali aunque hay mucha gente negra, eso no deja de existir a veces sentía que la gente desconfiaba de mi como si yo fuera una ladrona, y más aún al no tener educación, fue con el tiempo que gracias a todo lo que me enseñaron en mi casa desde pequeña y lo que había vivido deje de darle importancia a lo que la gente pensara y por el contrario todo eso me daba fuerza para querer salir adelante.

Logre conseguir arriendo al oriente de Cali hasta donde vivo hoy es una casa pequeña pero hasta ahora ahí no ha habido ninguna clase de problema, conseguí trabajo en una casa de familia, me recomendó una amiga de la señora donde arrende la primera habitación, ahí trabaje por un largo tiempo, después trabaje en una tienda, al año conocí al q es mi actual pareja, ahora vivimos en unión libre y tenemos 2 hijos, él es de Buenaventura y tampoco le

ha tocado fácil pero es una persona trabajadora por eso creo que nos entendemos tan bien Ya teniendo más o menos una estabilidad laboral y en mi relación con la pareja busque al representante legal del consejo regional mayor de comunidades negras, porque en el sector donde vivo hay mucha gente que ha pasado por la misma situación, hasta me encontré con gente de mi corregimiento y así pude contactarme con él. Con el representante legal de las comunidades empezamos a visibilizar lo que estaba pasando y se volvió a conformar un grupo regional, ahora soy la presidenta en Cali, las funciones que tengo son visibilizar los hechos, poner las quejas ante los entes gubernamentales e identificar las características propias de las comunidades, no es fácil pero al menos ya estamos organizando, y como dicen por ahí, la unión hace la fuerza, ya hemos logrado registrar a muchas familia ante la UAO y aunque las ayudas tardan y los papeleos y filas a veces hacen que la gente no haga respetar sus derechos hemos hecho que muchos pasen por todos estos procesos para que el gobierno vea que no somos unos poco, sino que somos un porcentaje alto de personas víctimas de la violencia.

Me considero una buena líder, porque tengo conocimiento de las dificultades territoriales, he vivido la problemática de desplazamiento forzado, siempre he tratado de buscar alternativas de solución, peleo pacífica y justamente por los derechos y doy un seguimiento a la problemática hasta conseguir la meta. La meta para mi es vivir en paz como antes, conseguir el territorio que tuve que abandonar.

Llegue a Copdiconc porque conocía al representante legal y en una marcha en mayo de 2006 en Nariño hubo un ataque de la fuerza pública, al llegar a Cali y ver las injusticias no solo de los grupos ilegales sino del propio gobierno decidimos formar comunidades hacer asambleas y nombrar cargos, recibimos ayuda valiosa de derechos humanos sobre orientación en lo que podíamos hacer para una mayor organización.

Los logros más significativos que he visto durante este proceso ha sido tener un reconocimiento como organización que reclama sus derechos, tener una oficina en Tumaco y una sede en Cali que constantemente hacen reuniones de capacitación y que ayuda a las personas en situación de desplazamiento para conocer nuestros derechos y reclamarlos.

Sujeto 2

Edad: 30 años

Estado civil: Unión libre

Número de hijos: tres, de 10, 6 y 7 años, no viven con ella están en el Cauca al cuidado de una señora, debido a la inestabilidad del trabajo.

Ocupación: Oficios varios

Lugar de nacimiento: Cumbitara, departamento de Nariño, Vereda Santa Cecilia

Desde el 2007 llegue a Cali con mis hijos, pero recorro el Valle y el Cauca buscando empleo y donde encuentro me quede por un tiempo, los niños para no estar en esa volteadera decidí dejarlo en el cauca donde están estudiando los voy a visitar cuando puedo.

En Cumbitara trabajaba en un restaurante y porque me tocaba estar viajando de una vereda a otra para trasladar los alimentos los grupos alzados en armas (paramilitares y guerrilleros) me amenazaron diciendo que en esos recorridos podía servir como informante de algún grupo, cosa que nunca hice ni se me paso por la cabeza, porque allá todos sabíamos que si nos poníamos a favor de un grupo seguro que íbamos a tener problemas con el otro, además tenia cosas más importante en que pensar como mis hijos, mi ex marido y el trabajo, pero eso ellos (los grupos ilegales) no lo entienden, cuando a ellos se les mete algo en la

cabeza no hay quien se lo saque, y quién importándole su vida y la de sus hijos va a ponerse a pelear con unas personas con armas, y también creo que sería más útil viva que muerta.

En Cumbitara también era líder de las comunidades negras, asistí y lideraba algunas reuniones sobre derechos como comunidad y de territorios.

Cuando llegue a Cali al principio me sentía muy mal y triste pero al encontrarme con una vecina de la misma vereda que me contó su experiencia para mí fue una base de confianza para seguir adelante, después decidí no echarme a llorar y busque integrarme en el barrio donde encontramos casa y ahí mismo asistí a reuniones de la JAC poco a poco aprendí a reconocermelo como mujer intelectual, con sabiduría, entendimiento, que tenía capacidades para desarrollar he aprendido a valorarme a sacarme el negativismo, que porque era una mujer que había tenido dificultades en la niñez, no había podido superarme en la educación pero a pesar de no estar en el lugar donde se cómo desenvolverme eso no va a ser un impedimento para quedarme sentada a llorar sobre las cosas que ya pasaron.

Llegue a Copdiconc porque conocía otras personas del mismo municipio que hacen parte de la fundación y me animaron a asistir, y mi actual pareja después de asistir la primera vez se ha metido a trabajar de lleno en la fundación.

Vengo realizando trabajo con la comunidad desde hace mucho aunque me considero una persona impositiva antes de pasar por esta experiencia de empezar desde cero nunca lo había reconocido yo generaba conflictos con otras personas y pensaba que los conflictivos eran los otros, pero creo que gracias a todo lo que me ha tocado vivir, estar conociendo personas nuevas ya sé que a veces no es la mejor manera de relacionarme y menos cuando uno quiere defender las cosas que son de uno.

A través de la participación y la lucha de todos los problemas que he vivido he aprendido mucho para lograr conocer mis propias fortalezas y debilidades que son muchas, he

conocido a personas que han vivido cosas peores y no se quejan de nada como también a personas que tienen todo y se viven quejando, creo que mi vida no ha sido fácil pero tampoco ha sido de las peores al menos si estoy aquí tengo que tratar de luchar para poder salir adelante por mis hijos y no estar tan inestable como ahora, aunque yo sé que ellos aunque son pequeños entienden que tienen que ser juiciosos porque si ahora no estoy viviendo con ellos es por el bien de todos.

Con mi familia todo lo que vivido y el hecho de pertenecer activamente a una comunidad ha llevado que con ellos y con los del grupo un mejor manejo de la organización, por ejemplo, aunque es difícil haber dejado a mis hijos para ellos es mejor así porque están estudiando y no tienen que estar viajando de lado a otro viviendo muchas incomodidades y seguramente antes por estar metida en tantas cosas no hubiera tomada esa decisión, no hubiera sabido como acomodar mi vida y la de los niños, uno sabe muchas cosas pero no sabe cómo acomodarlas, decirlas y hacer que funcionen y creo que aunque ahora no tengo una estabilidad laboral al menos puedo decir que hay cosas que están organizadas y funcionando de la mejor manera con mi pobreza y mi ignorancia.

Creo que los cambios en el grupo, en Copdiconc y hasta en mis trabajos ha sido tener como ganancia el saber que ahora regionalmente se ha reconocido que somos un grupo con una estructura, unos principios, objetivos y unas metas que trabaja colectivamente a favor legal y de los derechos humanos de las personas en situación de desplazamiento, especialmente de las mujeres, porque creo que somos las que más sufrimos, porque por ejemplo un hombre se preocupa por trabajar y responder económicamente en la casa pero a nosotras las mujeres nos toca mantener a la familia bien, estar pendiente de los niños y cuando se llega a una ciudad tan grande como Cali y diferente del pueblo donde vengo uno ve la necesidad de trabajar, en mi caso el papa de mis hijos no responde por ellos yo soy padre y madre más

difícil aun pero no me quejo de eso porque mis hijos han hecho que no deje de hacer cosas. Para mí es muy importante el trabajo con la comunidad porque me ha transformado la vida, me ha dado a conocer a fondo no solo la problemática en la que me se encuentro, sino, también como la sociedad nos ve y como nosotros desde nuestra forma de ver la vida ir transformando muchos prejuicios por medio del reconocimiento como ciudadanos que somos igual al resto tenemos las capacidades de generar proyectos e intervenciones que son buenas, porque son colectivas, y trabajan por personas que en este momento tiene una situación de vida difícil.

Considero que mi principal aporte a la comunidad básicamente ha sido generar consciencia en el grupo, trabajar por la participación de todos los integrantes de la comunidad apoyándonos en el sentido de pertenencia y de lucha por el bien de todos.

Sujeto 3

Edad: 33 años

Estado civil: viuda

Número de hijos: tres, de 14, 11, 10 años

Ocupación: vendedora ambulante

Lugar actual de residencia: Palmira, hace 2 meses, a Cali llego hace ocho años

Lugar de nacimiento: Peñasblancas - Policarpa, municipio de Nariño

Cuando vivía en Peñasblancas trabajaba como madre comunitaria era la encargada de la alimentación de los niños, viva con mi padres, mi esposo y mis hijos, mi esposo fue amenazado, hasta ahora no sé muy bien las razones porque él se dedicaba a la siembra y el cultivo, no tenía nada que ver con ninguno de esos grupos, pero como cuando ellos tienen

en la mira a alguien no descansan hasta lograr lo que quieren, por esa razón mi esposo decidió que era mejor que los niños y yo nos fuéramos de ahí al principio pensamos ir a Pasto pero no me acuerdo muy bien cuáles fueron las razones para que decidiéramos mejor venir a Cali.

Salí de Peñasblancas sola y con los tres niños, fue difícil pero gracias a la madrina de mis hijos que me comento como tenía que hacer para llegar hasta acá logre hacerlo y no me paso nada en el camino. Mis papas aún viven allá ellos se negaron a abandonar su casa y gracias a Dios no les ha pasado nada.

Llegue a Cali en 2002, con lo poco que logre sacar pague el arriendo de los primeros meses, mi marido llego a los tres meses, a él le toco salir por una trocha porque la situación se complicó y prácticamente tenían rodeada la casa como si fuera un criminal, ya estando aquí por medio de algunos amigos que vivían en Cali hace varios meses logro conseguir trabajo en la construcción, mientras yo trabajaba por horas en casas de familia como empleada doméstica.

Después de todo eso vino la parte más difícil, cuando pensábamos que ya podíamos salir adelante y dejar todos esos problemas atrás mi marido desapareció salió un día a trabajar normal y no regreso, reportamos su desaparición y ya a esta fecha fue declarado como muerto, después de tanto trabajo que pasamos y salir de nuestro pueblo para tener que vivir esto acá, ha sido lo peor, mucha gente me ha dicho que el debió de estar metido en algo raro porque primero amenazas y después la desaparición, pero creo haberlo conocido durante el tiempo que vivimos juntos por eso siempre digo que él no tenía problemas con nadie.

Con el trascurso del tiempo de estar en Cali y de reencontrarme con personas del mismo municipio he podido recuperarme, dedicarme al trabajo, a mis niños y gracias a ellos también llegue a Copdiconc, aparte de eso estoy haciendo cursos en el Sena de cocina y decoración

para poder salir adelante y no estar siempre trabajando de empleada doméstica.

Al llegar a Cali hace ocho años relate ante la U.A.O (Unidad de atención y orientación) todo lo sucedido en ese momento no nos resultó nada, solo hasta el 2008 salí oficialmente registrada como persona en situación de desplazamiento aunque la dicha no duro mucho porque el auxilio económico que me dieron solo duro por dos meses y sin contar que por ese tiempo parecía que estuviéramos mendigando, las filas que teníamos que hacer eran inhumanas, ellos creen que nosotros no somos personas y con cualquier cosa que nos tiran vamos a quedar contentos, por eso decidí no volver a hacer nada por medio de esas entidades, uno sabe que ellos son los que tienen el poder y manejan la plata pero lo hacen como quieren y no piensan en las verdaderas necesidades de todas las personas que hemos sido desplazados, es mejor salir adelante por mis propios medios como lo he hecho toda la vida trabajando sin esperar nada de nadie, yo trabajo desde los trece años, como solo estudie hasta cuarto de primaria no me iba a quedar sin hacer nada en mi casa tenía que ayudar a cubrir gastos diarios, así que por trabajar y ser independiente no tengo problema, En el 2007 me vincule activamente a Copdiconc asisto a reuniones de capacitación que me han ayudado mucho en conocer como es esta ciudad pero lo más importante a poner la problemática del desplazamiento sobre la mesa, en ocasiones viajo a Nariño a reuniones que se hacen allá porque hay personas que se niegan a salir y lo que tratamos de hacer es apoyarlos y mostrarles las formas legales que tienen a favor, estando allá también aprovecho para visitar a mis padres no he llevado a los niños porque es un viaje muy largo e incómodo aunque ellos quieren volver porque no se acuerdan muy bien de la zona, a mí me da miedo porque a veces estando allá hay enfrentamientos entre bandos y casi siempre caen civiles que no tienen nada que ver, aunque extraño vivir allá, aquí en Cali me siento más seguro con respecto a los grupos como guerrilla y paramilitares porque es muy difícil que ellos se metan

en una ciudad grande, y por lo que no temía allá aquí sí, como la delincuencia común, la indiferencia de la gente y por el bienestar de mis hijos.

En este año ha sido complicado conseguir trabajo por lo que decidí manejar mi propio negocio empecé a vender chontaduro y mango en la calle con eso nos hemos mantenido y gracias a Dios no hemos pasado hambre, el arriendo aquí es carro por eso decidí que era mejor irnos a una ciudad más pequeña, como una amiga vive en Palmira ella me comentó que haya es más barato pude conseguir una casita y desde hace dos meses ya vivo allá con mi hijos, aunque viajo constantemente a Cali por las reuniones además soy una de las representantes legal del consejo veredal que se reorganizó para trabajar desde acá, mi función ahí es estar presente en la planeación de los proyectos que hay y ver la forma en cómo se realizan.

Representar al grupo de mujeres me sirvió para darme cuenta que a través del servicio a la comunidad puedo ir conociendo más la realidad de muchos que se parecen a la mía y a la vez lo veo como una ayuda personal para vencer el miedo generado este por la situación de desplazamiento y violencia que viví.

Ahora reconozco que se debo tener unión con las personas que también han sido atacadas para poder formar lazos sólidos, que no debe luchar sola, que si lucho en grupo hay mejores formas de supervivencia en todo sentido, uniendo los esfuerzos, comprendiendo, escuchando y siendo escuchada puedo reconstruir o recuperar lo que perdí.

Sujeto 4

Edad: 28 años

Estado civil: Unión libre hace 10 años

Ocupación: Ama de casa y vendedora

Hijos: cuatro, de diez, nueve, siete y cinco años

Lugar de residencia: Cali, desde hace tres años

Lugar de nacimiento: Municipio de Cumbitarra, Vereda de Santa Cecilia, Departamento de Nariño

Ocupación de la pareja: oficios varios

En Santa Cecilia, me se dedicaba a la venta de accesorios para motores, salí de la vereda por los constantes enfrentamientos entre los grupos armados al margen de la ley y los del Estado, no recibimos ninguna amenaza, fue casi que por voluntad propia porque la situación ya estaba muy peligrosa se peleaban todas contra todos y no queríamos estar en la mitad de los enfrentamiento y más teniendo niños pequeños.

Actualmente trabajo en una microempresa de diseño de ropas me considero una madre trabajadora, tengo mucha presión económica porque mi pareja no tiene trabajo estable y durante largas temporadas yo soy la que tengo que sostener las necesidades de la familia.

También trabajo en la JAC del barrio donde vivo (Alto Nápoles) al principio, no sabía cómo era el funcionamiento, había una presidenta y una secretaria pero ellas no sabían cómo manejar las situaciones, cualquier cosa que le gente les dijera le parecía muy bueno sin mirar las consecuencias como costos y compromisos de las personas yo veía errores grandísimos que estaban cometiendo pero por no tener una base sólida, un conocimiento previo no sabía cuál era la solución indicada, pero por el interés de servir a la comunidad me deje llevar por mi instinto de servicio y así me involucre más y creo que he aportado más organización que es la mejor forma de sacar adelante los problemas del barrio.

Para mí no fue fácil al principio involucrarse en este grupo de trabajo del barrio porque era nueva y yo no tengo una forma de ser no es espontanea, solo a medida que paso el tiempo y

fue conociendo a mis vecinos me entere que mucho de los habitantes del barrio tenían situaciones difíciles parecida a la mía esto me motivo a preguntar qué tipo de organización había y después me vincule formalmente.

Reconozco que tengo una falla, es la impuntualidad pero es porque vivo con mi papa él es anciano y me toca atenderlo y cuidarlo, también a mi hijo y pareja, esto me ha generado algunos conflictos entre los miembros de la JAC, sin embargo esto no es un inconveniente para que siga cumpliendo con mi función en la casa ni en el barrio.

En este momento también me encuentro vinculada a la Liga de Usuarios de Servicios de Salud del hospital de los Chorros, ayuda al grupo de la 3ra edad del barrio, y estudio catequesis para niños a distancia y modistería.

Antes cuando vivía en Cumbitarra solo asistía esporádicamente a las reuniones del consejo de la vereda porque en realidad no veía la necesidad de estar tan involucrada, pero a pesar de eso tenía conocimiento de lo que hacían en el grupo y cuando asistía trataba de aportar todo lo que consideraba que era para el beneficio de todos en el municipio.

Considero que indudablemente haber vivido una situación de desplazamiento es una de las bases para estar hoy en día con la vida que tengo porque conocer a fondo y pasar por todas las dificultades que ocasionan abandonar todo e irse a un lugar desconocido le dan a uno herramientas para saber afrontar situaciones y aprender a tratar con diferente tipo de gente.

Para mí el reconocimiento de la comunidad ha sido excelente porque por medio de ella veo la posibilidad de conseguir mejores cosas, todo esto ha llevado a aprender sobre la autoestima, a valorarme, a sacarse más provecho en beneficio mío, de mi familia y de la comunidad.

En cuanto a la comunidad, estoy aprendiendo a medida que me involucro más en los conflictos y en la forma de resolverlos, ahora las cosa están en un nivel un poco más

organizada, tomo decisiones y trato de conocer a las personas tal como son para saber qué puedo hacer para ofrecérseles ayuda, lo que esté a mi alcance, al contrario de cómo lo hacía antes que trataba de solucionarlo todo como fuera o simplemente no me responsabilizaba de nada.

12.2 Mapa 1

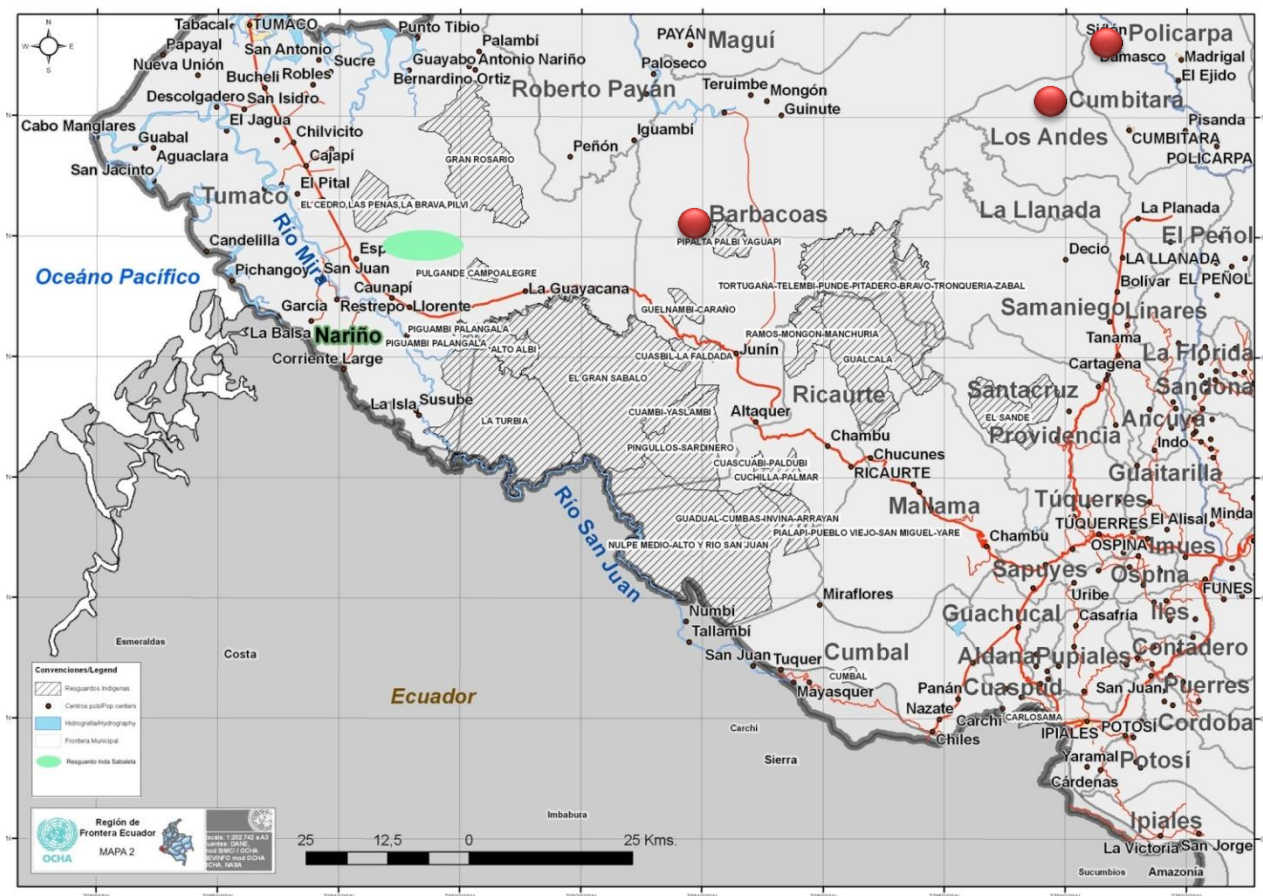
División política de Colombia Desplazamiento territorial de las entrevistadas (sur occidente colombiano Nariño-Valle del Cauca)



Fuente: <http://www.usiacuri-atlantico.gov.co/sitio.shtml?apc=mmxx1-&x=2182150>

12.3 Mapa 2

Mapa de Nariño
Origen de las entrevistadas



Fuente: Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, portal web: www.colombiassh.org

12.4 Formato de entrevista

Entrevista semi-estructurada*

Participación y agenciación en mujeres en situación de desplazamiento forzado

Información general

Nombre completo:

Edad:

Barrio:

Estado Civil:

Número de hijos:

Ocupación:

Nivel de Escolaridad:

Aspectos personales:

Vida Personal, Familiar y de Pareja

Se pide a cada una de las participantes ubicarse temporalmente antes de enfrenarse a la situación de desplazamiento qué preocupaciones tenían en ese momento, cuál era la situación económica por la que atravesaban, que sentían por el compañero, novio etc..

- ¿Qué hacían en el lugar de residencia anterior?
- ¿Con quién vivía?

* Las preguntas que se presentan aquí fueron la guía de las entrevistas realizadas con las mujeres, sin embargo, durante el proceso de las mismas se realizaron otras que sirvieron de apoyo a estas preguntas guía para ampliar la información si está no estaba completa o para clarificar algún aspecto que consideré no estaba claro.

- ¿Cómo se encontraban las relaciones de pareja antes del desplazamiento territorial?
- ¿Cómo era su vida familiar y que tipo de dificultades o conflicto existían?.
- ¿Qué aspectos del hogar dependían de ustedes y cuáles compartían con otros miembros de la familia?.
- ¿Cuáles fueron las causas que obligo el cambio de ciudad?
- ¿Qué sintió al llegar a un sitio nuevo?
- ¿Cómo fue el proceso de adaptación en la nueva ciudad?
- ¿Cómo persona y mujer qué considera que cambio?.
- ¿Adquirieron algún tipo de conocimiento sobre sí mismas? Si así fue, que tipo conocimiento.
- ¿Algo cambio en términos de su autoestima?.
- ¿Realiza trabajo comunitario actualmente?
- ¿Qué Cargo Ocupa actualmente?
- ¿Cómo llegó a ocuparlo?
- ¿Por qué cree que está capacitada para dicho cargo?
- ¿Hace cuánto tiempo realiza trabajo comunitario?
- ¿Qué las motiva a ingresar al grupo o los grupos y organizaciones comunitarias a las cuales pertenecen?
- ¿Cómo ha trabajado con la comunidad?
- A qué edad comenzó a realizar trabajo comunitario?
- ¿Qué funciones ó actividades desempeña o ha desempeñado en dichos cargos?
- ¿Cree usted que alguna o varias de las capacitaciones por usted recibidas le han permitido desarrollar estas actividades?

- ¿Cuáles capacitaciones y en qué temas?
- ¿Qué logros ha tenido en su trabajo comunitario?
- ¿Qué obstáculos ha tenido en su trabajo comunitario?
- ¿Cuánto tiempo llevaban trabajando con la comunidad?.
- ¿Qué cargos ocupaban en el o los grupos y organizaciones a las que pertenecen o pertenecían?.
- ¿Cómo es la participación de ustedes en los grupos a los cuales pertenecen?.
- ¿Qué hacían en el o los grupos en los que participaban?.
- ¿Cuántas personas participan en el grupo, cuántas mujeres y cuántos hombres hay?.
- ¿Cómo se sentían en los grupos y organizaciones comunitarias a las cuáles pertenecían?.
- ¿Qué cosas les brindaba el grupo y organizaciones comunitarias a las cuáles pertenecían?.
- ¿Qué aspectos como persona y cómo mujer te permitió el grupo fortalecer y reivindicarte, cómo el grupo le abre el espacio, para que usted como mujer se fortalezca?.