

**INCIDENCIA DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN
LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE
VILLA STELLA - BAJO CALIMA**

MARÍA ANGELICA ANGULO BRAVO

WASINTON CARABALÍ TORRES

DANIELA LEÓN SALAZAR

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL EN TRABAJO
SOCIAL**

UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE PACÍFICO

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL - FACULTAD DE HUMANIDADES

BUENAVENTURA, VALLE DEL CAUCA

2023

**INCIDENCIA DE LA TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN
LAS PRÁCTICAS DE CRIANZA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE
VILLA STELLA - BAJO CALIMA**

MARÍA ANGELICA ANGULO BRAVO

WASINTON CARABALÍ TORRES

DANIELA LEÓN SALAZAR

**MONOGRAFÍA PARA OPTAR POR EL TÍTULO PROFESIONAL EN TRABAJO
SOCIAL**

SANDRA GIRALDO GALÍNDEZ

ESPECIALISTA EN TERAPIA DE FAMILIA Y DE PAREJA

UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE PACÍFICO

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL - FACULTAD DE HUMANIDADES

BUENAVENTURA, VALLE DEL CAUCA

2023

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, mi familia, a mi gente de Guaimía y a mis compañeros por la invaluable guía y apoyo que me brindaron durante este proceso de formación. El camino hacia la culminación de este proyecto no fue fácil, pero gracias a sus orientaciones constantes y ánimos, he logrado superar los obstáculos y alcanzar esta meta, les agradezco queridos profesores; sus influencias positivas en mi vida personal y académica han sido invaluable y por último, estoy agradecida con la Universidad en general por las oportunidades que me brindó y las experiencias vividas en el ámbito musical. Espero, sinceramente, que tengan plena conciencia del impacto positivo que han dejado en mí.

María Angelica Angulo Bravo.

Quiero expresar mi profundo agradecimiento a todas las personas que motivaron, respaldaron e hicieron posible la culminación de este paso tan importante para mí, agradezco a los profesores y compañeros de clase por su constante apoyo durante mi tránsito por la mejor para los mejores. No puedo dejar de agradecer a mi familia de sangre, las amistades que me alentaron emocionalmente mientras navegaba por el mar de la diversidad académica, de pensamientos y posturas. Finalmente, agradezco a todas las personas que participaron en este estudio, sin su colaboración este trabajo no habría sido posible.

Wasinton Carabalí Torres.

Ha sido largo el viaje, un viaje en el que Dios fue bueno conmigo todo el tiempo, a él le debo este logro, pues siempre sujetó mi mano y colocó en mí la motivación que necesitaba para seguir cuesta arriba; agradezco también a todo el equipo que ha estado detrás de bambalinas durante estos años, desde mi tía Isabel, Jessica, mi madre, amigos y compañeros hasta Ché, que en medio del invierno de la vida ha sido un atardecer rosita con naranja. Finalmente, me agradezco por todo el arduo trabajo, por no tener días libres, por nunca renunciar, por seguir dando lo mejor de mí, y sobre todo, mantener mi fe intacta.

Daniela León Salazar.

Índice

Resumen	6
Abstract	7
Introducción	8
CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Descripción del problema	10
1.2 Antecedentes	13
1.2.1 Nivel internacional	13
1.2.2 Nivel nacional	19
1.2.3 Nivel local	23
1.3 Justificación	26
1.4 Formulación del problema	28
1.5 Objetivos	29
1.5.1 Objetivo General	29
1.5.2 Objetivos Específicos	29
CAPÍTULO 2: MARCOS DE REFERENCIA	30
2.1 Marco contextual	30
2.2 Marco teórico - conceptual	33
2.2.1 Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)	34
2.2.1.1 Las tics, los niños, niñas y adolescentes	37
2.2.2 Prácticas de crianza	39
2.2.3.1 Agentes socializadores	44
2.2.3.2 Cambios generacionales	47
2.2.2.3 Percepción	53
CAPÍTULO 3: ESTRATEGIA METODOLÓGICA	58
3.1 Paradigma	58
3.2 Tipo de estudio	59
3.3 Método y Diseño	61
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
3.5 Universo y muestra	65
CAPÍTULO 4: HALLAZGOS	68
4.1 Tecnologías de información y comunicación en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.	68
4.2 Cambios generacionales en las prácticas de crianza en la comunidad	73
4.2.1 El Uso de la Tecnología en la Crianza	74
4.2.2 Relación entre Padres e Hijos	77
4.2.3 Cambios Generacionales en las Prácticas de Crianza	79
4.2.4 Cambios en Normas y Valores en la Crianza	81
4.2.5 Diferencias Generacionales en la Crianza	82
4.3 Percepción de los agentes socializadores de la comunidad	83

4.3.1 Impacto en la Educación y Valores	83
4.3.2 Influencia en la Imagen Corporal y Comportamiento	86
4.3.3 Cambios en las Dinámicas Familiares	89
4.3.4 Desconexión de la Identidad Cultural	92
4.3.5 Responsabilidad Compartida	95
4.3.5.1 Papel de los Padres en la Supervisión:	95
4.3.5.2 Importancia de la Comunidad en la Educación:	96
4.3.5.3 Impacto de los Pares y la Sociedad:	97
4.3.5.4 Educación Integral en Diferentes Contextos:	99
5. Conclusiones	101
6. Recomendaciones	107
7. Referencias bibliográficas	110
8. Anexos	117
Anexo 1. Entrevista semiestructurada	117
Anexo 2. Caracterización de entrevistados	118

Resumen

La investigación se enfoca en explorar la influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en las prácticas de crianza de niños, niñas y adolescentes en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. El objetivo general es analizar cómo las TIC están remodelando la crianza en este entorno digital y cómo esto se traduce en cambios generacionales y percepciones de los agentes socializadores. La metodología adoptada es de naturaleza etnográfica, que implica una profunda inmersión en la comunidad.

Los resultados revelan que las TIC son una parte integral de la vida cotidiana en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. Los dispositivos digitales se han incorporado en las prácticas de crianza, pero también han generado cambios en la dinámica familiar, las relaciones entre padres e hijos y las percepciones de los agentes socializadores. Los cambios generacionales en la crianza son evidentes, con diferencias en la supervisión de la tecnología y las expectativas educativas.

Las percepciones de los agentes socializadores varían, algunos enfatizan los beneficios educativos de las TIC, mientras que otros señalan desafíos en la imagen corporal, la desconexión cultural y la responsabilidad compartida en la crianza. En conclusión, las TIC ofrecen oportunidades y desafíos, y comprender su impacto en la crianza es esencial para promover un uso saludable y beneficioso de la tecnología en el desarrollo de niños, niñas y adolescentes en comunidades similares.

Palabras clave: TIC, prácticas de crianza, cambios generacionales, agentes socializadores.

Abstract

The research focuses on exploring the influence of Information and Communication Technologies (ICT) on the parenting practices of children and adolescents in the community of Villa Stella - Bajo Calima. The general objective is to analyze how ICTs are reshaping parenting in this digital environment and how this translates into generational changes and perceptions of socializing agents. The methodology adopted is ethnographic in nature, involving a deep immersion in the community.

The results reveal that ICTs are an integral part of daily life in the community of Villa Stella - Bajo Calima. Digital devices have been incorporated into parenting practices, but have also generated changes in family dynamics, parent-child relationships and perceptions of socializing agents. Generational changes in parenting are evident, with differences in technology supervision and educational expectations.

Perceptions of socializing agents vary, with some emphasizing the educational benefits of ICTs, while others point to challenges in body image, cultural disconnection and shared responsibility in parenting. In conclusion, ICTs offer opportunities and challenges, and understanding their impact on parenting is essential to promote healthy and beneficial use of technology in the development of children and adolescents in similar communities.

Key words: ICTs, parenting practices, generational changes, socializing agents.

Introducción

En el siglo XXI, las tecnologías de la información y comunicación (TIC) han experimentado un avance vertiginoso que ha transformado drásticamente la forma en que interactuamos con el mundo que nos rodea. En esta era digital las TIC se han convertido en una parte integral de nuestra vida cotidiana, impactando diversos aspectos de nuestra sociedad, desde la forma en que trabajamos y nos comunicamos hasta cómo educamos y criamos a las generaciones más jóvenes.

Esta investigación se adentra en un tema de creciente relevancia y complejidad: la interacción entre las prácticas de crianza y el uso de las TIC, específicamente en el contexto de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. El propósito de este estudio es arrojar luz sobre cómo las tecnologías digitales están influyendo en la crianza de niños, niñas y adolescentes (NNA) en esta comunidad, y cómo esto se traduce en cambios generacionales, percepciones de los agentes socializadores y la redefinición de las normas y valores tradicionales.

El mundo contemporáneo se caracteriza por la presencia omnipresente de dispositivos digitales, redes sociales y acceso instantáneo a información. Estos elementos han modificado la dinámica de las relaciones familiares y la educación de los más jóvenes de maneras que aún estamos explorando y comprendiendo. Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo analizar y contextualizar las prácticas de crianza en este entorno digital en constante evolución.

Este estudio se estructura en varios capítulos que abordan aspectos clave relacionados con la influencia de las TIC en las prácticas de crianza en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. El primer capítulo establece las bases de la investigación, describiendo el problema,

revisando los antecedentes a nivel internacional, nacional y local, justificando la relevancia del estudio y formulando los objetivos de la investigación. El segundo capítulo presenta un análisis profundo del marco teórico que sustenta la investigación. Se exploran conceptos clave relacionados con las TIC y las prácticas de crianza, proporcionando un contexto sólido para el estudio.

Seguidamente, el tercer capítulo detalla la metodología utilizada en la investigación, incluyendo el enfoque etnográfico, la selección de la muestra y las técnicas de recopilación y análisis de datos. Posteriormente, los hallazgos se presentan en el cuarto capítulo, donde se analizan los resultados obtenidos a través de la investigación de campo. Se abordan temas como la incorporación de las TIC en la comunidad, los cambios generacionales en la crianza y las percepciones de los agentes socializadores. Finalmente, el quinto capítulo resume las conclusiones clave del estudio y ofrece recomendaciones para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades identificadas en la interacción entre las TIC y las prácticas de crianza.

A medida que avanzamos en esta investigación, nos sumergimos en la vida cotidiana de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima para comprender mejor cómo las TIC están dando forma a la crianza y la educación de las generaciones futuras. Este estudio busca contribuir al diálogo sobre la crianza en la era digital y proporcionar ideas valiosas para futuras investigaciones y políticas relacionadas con este tema crucial.

CAPÍTULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las tecnologías de información y comunicación en las últimas décadas se han venido insertando en las dinámicas de vida de la población mundial, tal es el caso de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima, zona rural de Buenaventura. Fue así que, en la década de los 90' esta comunidad tuvo su primer acercamiento con estos elementos y herramientas los cuales llegaron para quedarse, convirtiéndose en parte transversal de las dinámicas socio-familiares de la población.

Es así que en el primer capítulo se busca contextualizar la situación problema a estudiar, de la misma manera, contrastar bajo la mirada de diferentes autores la visión sobre las tecnologías de información y comunicación en las prácticas de crianza.

1.1 Descripción del problema

El distrito especial, industrial, portuario, eco-turístico y biodiverso de Buenaventura Valle del Cauca se caracteriza por ser un territorio que a través de su estructura socio-cultural, construye sociedad y deja siempre un precedente histórico que repercute constantemente en las comunidades que lo integran. Ahora bien, la naturaleza de este trabajo de investigación surge con el propósito de analizar la incidencia de las Tics en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.

En la cotidianidad y a través del tiempo, en las familias se han efectuado una serie de cambios como: el desempeño de los roles, la transmisión y arraigo de la cultura, nuevas concepciones sobre la familia, sistemas de creencias, entre otros elementos. Sin embargo, a la luz del siglo XXI se observa que parte de esos cambios se debe a los avances tecnológicos, los cuales cumplen un papel fundamental en la vida del ser humano, a pesar de ser

herramientas que permiten llevar a cabo distintas actividades como: el intercambio social, acortar distancias, acceder y conocer información de diferente índole; ha dado lugar a la redirección de los modos de actuar, la construcción del proceso de crianza, vínculos, respondiendo a la demanda de las nuevas generaciones, así como lo manifiestan Martínez, Pérez y Solano:

“En la actualidad, la implicación de los avances tecnológicos en el ámbito de las relaciones familiares ha tendido a modificar significativamente las formas de interacción de cada uno de sus miembros, su cotidianidad, sus modos de socialización y, sobre todo, sus maneras de responder al medio” (2011).

A lo anterior, se le agregan los datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el año 2021, en donde indica que el 84.1 % de los niños, jóvenes y adolescentes entre los 12 y 24 años han incrementado el uso de la tecnología e internet. Este indicador demuestra la existencia de un fenómeno de apropiación digital por parte de los niños, jóvenes y adolescentes en el país, quienes cada vez más hacen uso y apropiación masiva de la tecnología.

Ahora bien, teniendo en cuenta todas las particularidades de una etapa como la niñez y la adolescencia es importante tener en cuenta el cómo se da su relación con sus cuidadores quienes también son permeados por las Tics, de acuerdo a los datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) en el 2021 indicó que el 76.3% de los adultos entre los 24 y 54 años en Colombia manifiestan contar con una buena apropiación digital; en este aspecto es importante señalar que las prácticas de crianza establecen una relación directa con las familias, ya que desde ésta, se establecen las primeras normas o principios, de los cuales participan cada uno de los seres humanos al llegar a un determinado

mundo social. Por ello en relación con las tecnologías de información y comunicación, es necesario e imprescindible realizar un análisis profundo de cómo éstas inciden en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes teniendo en cuenta el rol que tiene la tecnología quien ha sido concebida como una fuerza impulsora del cambio social. De hecho, desde la historia de la tecnología, se enlazan o acoplan procesos no solo de la obtención, producción o servicio de información, sino también de la interacción y comunicación humana, evidenciando efectos tanto positivos como negativos, aunque estos dependen en gran instancia por el uso que se les dé. Distintos autores concuerdan en lo siguiente:

“El uso de tecnologías, está motivado en muchas ocasiones al intercambio social, la expresión libre de pensamientos y emociones y la relación entre iguales. Pero también provoca en quienes la utilizan sensación de no saciedad, poca tolerancia a la frustración, incapacidad de postergación, pérdida del control de los impulsos, bajo rendimiento escolar y tensiones familiares” (Barquero Madrigal & Calderón Contreras, 2016)

Es evidente entonces, la incidencia de una serie de fenómenos culturales contemporáneos que están directamente relacionados con el impacto de las Tics sobre aspectos como: las relaciones sociales del hombre, la realidad, el tiempo y espacio, conllevando a generar modificaciones a nivel social, personal y familiar; pues estas se define como un medio para expresar la forma de pensar y comportarse de los individuos generando impacto en el desarrollo cognitivo, humano, económico, político y social.

Por lo anteriormente mencionado, surge entonces el interés por estudiar las Tics y la incidencia de estas en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes dentro de un entorno comunitario donde la tecnología se ha adentrado para perpetuarse.

Un entorno donde la presencia de las TIC, supone un reto en la crianza y por ello se suscita la inquietud acerca del conocimiento de las pautas, creencias y prácticas que median el accionar de los padres frente a sus hijos (Castro, Hernández y Sánchez, 2016).

Es así, que esta investigación pretende analizar la incidencia de las Tics desde una esfera poco explorada para el territorio de Buenaventura, ya que como trabajadores sociales en formación es importante reconocer la idiosincrasia de las comunidades en las cuales posiblemente realizaremos intervención como profesionales.

1.2 Antecedentes

Para comprender el fenómeno de las tics y las prácticas de crianza fue posible hacer un barrido documental, en que se tuvo presente aquellas referencias que contuviesen los enfoques cualitativos, así pues, estas permiten vislumbrar el presente tema abordar desde el ámbito internacional, así como en los niveles marco nacional y local, evidenciando en este último el poco y casi nulo insumo investigativo y científico respecto a la temática, evidenciando que no se han realizado muchos estudios que den cuenta de la inmersión de las TIC y las prácticas de crianza que los cuidadores instauran dentro de su hogar frente a los antes mencionados.

1.2.1 Nivel internacional

De manera inicial, en el contexto internacional, Ruiz (2015) realiza una ponencia llamada “Influencia de las TIC en la salud del adolescente” adscrita al curso Sema de España, el cual parte de la premisa de que las TIC en la actualidad hacen parte de la vida cotidiana y se hacen necesarias para el desarrollo de las actividades personales y

profesionales, sin embargo, conocer el uso de las mismas ayuda al correcto uso y a protegerse de las amenazas, para ello, abordan las temáticas en torno al acceso a información inadecuada o inexacta para la edad, como al contenido pornográfico y violentos, además puede propiciar una serie de situaciones adversas, donde a partir del mal uso puedan presentarse conflictos, adicciones, pérdida de privacidad y trastornos del sueño y atención. Finalmente se concluye que las TIC son “una herramienta muy útil, pero con riesgos potenciales que deben ser conocidas por los padres y profesores para poder educar a los menores” (Ruiz, 2015), donde la prohibición no es la mejor forma de darle manejo a la situación, sino una formación basada en una adecuada educación.

Así mismo, Santana et al., (2019) realiza una investigación titulada “Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes”, donde aborda las problemáticas en torno al uso del móvil y cómo esto afecta a los adolescentes a partir de los fenómenos de “Fear of Missing Out (FoMO: temor de perderse experiencias o fobia a sentirse excluidos) y la comunicación entre padres e hijos/as en el alumnado que cursa educación secundaria en las Comunidades Autónomas de Canarias, Baleares y Valencia” (Santana et al., 2019). El estudio se realizó con una muestra de 569 estudiantes, cuyas edades se encuentran entre 12 y 19 años, a quienes se le aplicaron una serie de cuestionarios sobre el uso del teléfono móvil y su relación con los fenómenos antes mencionados.

En el artículo de Santana et al., (2019) se debate la importancia de investigar el FoMO y la comunicación entre padres e hijos como elementos que influyen en la problemática del uso de teléfonos móviles en la juventud. Es fundamental que las familias, los educadores y los equipos de apoyo en las escuelas establezcan un entorno de enseñanza compartido para promover un uso responsable de los dispositivos móviles.

Por otra parte, López et al., (2020) expone un acercamiento hacia el uso desadaptativo de las TIC por parte de los adolescentes, entendiendo que estas hacen parte inherente de la cotidianidad en los adolescentes, los cuales se encuentran altamente vulnerables dada la condición de este ciclo vital. Por ello, estos autores desarrollan una serie de objetivos a los cuales dar respuesta para el estudio de este fenómeno, los cuales son “a) Analizar la frecuencia de uso de las TIC; b) Examinar la supervisión familiar; c) Identificar estrés asociado al uso de las TIC; d) Establecer perfiles de uso de las TIC” (López et al., 2020), donde se analizaron 1101 estudiantes pertenecientes a 10 instituciones educativas ubicadas en el Sureste Español y se analizaron a partir de una metodología descriptiva y cuantitativa.

Como principal resultado de esta investigación se evidencia que un número superior al 60% de los jóvenes emplea las TIC sin la supervisión de adultos, y aproximadamente uno de cada tres se experimenta tensión cuando no tiene acceso a la conexión a Internet. Además, se identificaron conexiones estadísticamente notables entre la frecuencia del uso de las TIC, la sensación de estrés y la supervisión de los padres. También se logró definir tres categorías o patrones de uso. El 45% de los sujetos tiene un uso desadaptado o indicios del mismo (López et al., 2020).

Lo anterior proporciona un punto de partida para el desarrollo investigativo, pues brinda un análisis inicial de la influencia de las TIC en los sentires y pensares de los adolescentes y cómo ésta impacta en su cotidianidad, además de generar una alerta en torno a la necesidad del uso responsable de las TIC y mayor supervisión por parte de los adultos responsables.

Por su parte, Arru (2017) en el documento “Prácticas parentales y uso de la tecnología de sus hijos de 10 y 11 años en Mendoza, Argentina”, señala que sobre la paternidad actual

ha habido muchas transformaciones sociales que repercuten en las familias y sus modos de ser y hacer, épocas en donde los modelos y patrones de organización familiar heredados del pasado pierden su protagonismo; lo que genera inestabilidad e incertidumbre en las pautas de socialización a transmitir. Dentro de las transformaciones sociales, se destaca la creciente importancia que han adquirido las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de las familias. Estas tecnologías se consideran herramientas poderosas para la socialización, y la relación entre las TIC y las familias es compleja y bidireccional. En primer lugar, el hogar es el lugar donde los niños tienen su primer contacto con las nuevas tecnologías, las cuales han experimentado un notable crecimiento en la mayoría de los hogares. Las familias no solo promueven la incorporación de estas tecnologías, sino que también adaptan sus hogares para integrarlas de manera efectiva.

Las investigaciones realizadas por Ruiz (2015), Santana et al. (2019), López et al. (2020) y Arru (2017) arrojan luz sobre varios aspectos de la relación entre las TIC y la crianza, presentando puntos de convergencia, pues tanto Ruiz (2015), Santana et al. (2019), como López et al. (2020) destacan la necesidad de una supervisión adecuada por parte de los padres para garantizar un uso responsable de las TIC por parte de sus hijos. Por otra parte, Santana et al. (2019) también enfatiza la importancia de la comunicación efectiva entre padres e hijos, lo cual también se menciona en Arru (2017). Ambos estudios subrayan que una comunicación abierta y constante es fundamental para abordar los desafíos relacionados con el uso de las TIC en los contextos actuales.

En concordancia con la investigación de Arru (2017), las autoras Delgado y Cattaneo (2021) en el artículo titulado la tecnologización de la crianza realizado en la Universidad Nacional del Comahue, Argentina, agregan que la lógica del mercado, el consumismo y el capitalismo buscan generar necesidades a través de la proliferación de objetos, en particular,

dispositivos tecnológicos cada vez más avanzados y diversos. Frente a la aparición de estos nuevos enfoques en la crianza, independientemente de las diferencias en argumentos, ideologías o valores morales, se sostiene la idea de que la estructura familiar y el ejercicio de la paternidad deben basarse en la efectiva colaboración entre la función materna y la función paterna. Esto se considera fundamental para el desarrollo psicológico de la niñez, ya que, tanto la salud mental como los desafíos psicológicos que puedan surgir están estrechamente relacionados con estos procesos durante la infancia y la adolescencia.

Es por lo anterior, que más allá del uso de elementos tecnológicos que dan respuestas diferentes a momentos y circunstancias contextuales, se pone en evidencia la necesidad de investigar a profundidad, planificar estrategias y alternativas que den paso a la ejecución de procesos orientadores frente al asunto.

Finalmente, en el marco internacional, se toma de igual forma a la investigación realizada por Jiménez et al., (2020) En tres ciudades españolas, cuyo título es “Uso infantil de dispositivos móviles: Influencia del nivel socioeducativo materno” donde se estudia la influencia del nivel socioeducativo de las familias en el consumo de pantallas inteligentes, partiendo de una relación existente entre el nivel educativo de los padres y el acceso desproporcionado de los niños y niñas a estos dispositivos. Esta investigación parte de una metodología cuantitativa y analiza el consumo de dispositivos móviles como teléfonos o tablets, además de dispositivos de hogar como televisión, ordenadores y videojuegos en niños de 5 y 9 años.

El principal resultado de esta investigación señala que “a menor nivel de estudios y menor categoría profesional de la madre, mayor es el consumo de contenidos a través de dispositivos móviles por parte de los menores” (Jiménez et al., 2020), lo cual resalta la

importancia del nivel educativo en los padres, como un factor relevante para comprender y diseñar estrategias para enfrentar las nuevas tendencias y darle un mejor manejo a esta situación, datos que aportan de manera significativa y sustentan la necesidad de indagación sobre este tema en el territorio.

Ahora bien, entre las diferencias más marcadas entre las investigaciones encontradas, se observa que Ruiz (2015) destaca la necesidad de educar a los jóvenes sobre el uso responsable de las TIC; López et al. (2020) identifica una conexión entre el uso de las TIC y el estrés en los jóvenes, enfocándose más en la salud mental; y Jiménez et al. (2020) destaca la influencia del nivel socioeducativo de los padres en el consumo de dispositivos móviles por parte de los niños, agregando una dimensión socioeconómica a la discusión.

En conjunto, estos enfoques resaltan la complejidad del tema y la necesidad de una mirada integradora que considere varios aspectos. Evidentemente del uso de las TIC emergen factores de riesgos para muchos hogares y sus dinámicas familiares, pero también se hace notoria la influencia de la economía como eje transversal en el relacionamiento de las familias con las TIC.

1.2.2 Nivel nacional

Se da comienzo a la información base para los referentes nacionales a través de este estudio, que examina el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en las percepciones sociales sobre los métodos de crianza en una familia de Bogotá. En esta investigación, colaboraron tres generaciones con el propósito de abordar esta cuestión, basándose en conceptos como representaciones sociales, infancia, prácticas de crianza y cultura digital, previamente discutidos por diversos autores como David Buckingham, Jean

Abrie y Eduardo Aguirre, entre otros. El enfoque metodológico utilizado fue cualitativo e interpretativo, permitiendo no solo la comprensión, sino también el análisis de las diferentes representaciones sociales relacionadas con las prácticas de crianza en cada generación. Esto reveló los cambios que han surgido debido a la influencia de las TIC, incluyendo transformaciones en la percepción de la autoridad, la comunicación y los espacios de socialización dentro de la familia.

Desde esta perspectiva, con relación al comportamiento adoptado por los infantes que sostienen un vínculo presente y directo con las nuevas tecnologías, se pueden presentar tanto negativas como positivas, pues los padres o tutores desempeñan en este caso un rol sumamente valioso en esta etapa, pues son ellos los que intermedian y hacen de apoyo al momento de educar, guiar y regular los tiempos de interacción, además del contenido al que se expone el niño.

Bajo este espectro, Cortines et al., (2020) en su investigación “Influencia de las TICS en el entorno familiar”, parte de la identificación del impacto del uso de las TIC en las dinámicas familiares, dado que la llegada de estas tecnologías han cambiado las formas de relacionamiento dentro y fuera de las familias, lo que ha repercutido en los estilos de autoridad presentes en las familias y cómo estas se ven reflejadas en el control del uso de las TIC dentro de las mismas; además de lo anterior, es pertinente para los autores finalmente establecer si se han presentado cambios en las formas de comunicación y si el uso de las TIC ha afectado la relación entre padres e hijos. Para ello, se utiliza un enfoque metodológico no experimental de tipo transversal con un carácter exploratorio. La herramienta utilizada consistió en una encuesta específicamente diseñada para este estudio, aplicada a un total de 95 familias de Medellín.

Como resultado se evidenció que la mayoría de padres no ejerce un control basado en una lógica prohibicionista sobre el uso de internet, tampoco emplean las restricciones del mismo como muestra de autoridad o castigo, por el contrario, se decantan más por el empleo de acuerdos previos sobre las formas correctas de utilización de los dispositivos, se destaca la necesidad de fortalecimiento en los hogares para mejorar la comunicación y fortalecer las relaciones entre todos los miembros del hogar, además de requerir mayor indagación en torno a las dinámicas de comunicación y autoridad en el interior de las familias, “con el fin de disminuir las falencias causadas hoy en día por el uso excesivo de los dispositivos tecnológicos e Internet dentro del entorno familiar y así fortalecer los lazos familiares” (Cortines et al., 2020).

Estas investigaciones se tienen en cuenta en la presente monografía, ya que por un lado proporcionan insumos acerca de las representaciones sociales de la infancia y las prácticas de crianza, así como la influencia de las TIC en estas prácticas, cuentan con una metodología cualitativa que permite profundizar y analizar las distintas representaciones sociales. Incluso algunas aportan una mirada empírica acerca de cómo las familias están regulando el uso de las TIC en el hogar y cómo esto afecta a las dinámicas familiares, además de abordar la importancia de mejorar las relaciones y la comunicación en el ámbito familiar, un aspecto relevante para la investigación actual que se centra en el tema de la crianza y el uso de las TIC.

La autora Gutiérrez (2019), en su monografía titulada "El Uso de las TIC por Parte de la Primera Infancia en el Hogar" llevada a cabo en Bogotá, se propone analizar la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en el ámbito familiar, específicamente por parte de los niños de la primera infancia, que incluye a aquellos de 0 a 6 años de edad. Se observó que el 71.9% de los niños menores de 6 años tienen acceso a dispositivos en su

hogar, en comparación con el 28.1% que no lo tienen. Además, se descubrió que el 62% de los padres permite que sus hijos utilicen tecnología a diario. En resumen, los resultados indican una tendencia actual en la que los niños de la primera infancia están creciendo en un entorno en el que las TIC desempeñan un papel importante. Esto sugiere que la mayoría de los padres permiten que sus hijos utilicen estas herramientas en casa. “Las tecnologías están en todas partes y llegaron para quedarse, cada vez influyen más en la vida de las personas. No hay duda de que este cambio generacional ha modificado la forma en cómo vive, se comunica e interactúa la sociedad” (Gutiérrez, 2019).

Los estudios de Gutiérrez (2019) y Cortines et al. (2020) resaltan la importancia de reconocer la creciente influencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la vida cotidiana y en la crianza de los niños. Esto implica que las TIC se han convertido en parte integral de la sociedad actual y que su uso es cada vez más común en las prácticas de crianza como una estrategia de entretenimiento. Es decir, que se crea cada vez más una tendencia generalizada de aceptación y adopción de las TIC como herramientas de aprendizaje y entretenimiento para los niños.

Sin embargo, los estudios también destacan la necesidad de establecer límites y pautas claras sobre el uso de las TIC. Por lo tanto, se recomienda que los padres supervisen y guíen el uso de las TIC, estableciendo más que imposición acuerdos como forma de educar promoviendo un uso equilibrado de las mismas.

Por su parte, Berrio (2020) en su investigación “Discurso de los padres de familia, sobre el uso de las tic para la realización de las tareas escolares en casa con sus hijos, institución educativa Miraflores” en Medellín, pretende caracterizar los discursos que tienen los padres de familia y su incidencia en el apoyo a sus hijos con las tareas escolares, para lo

que emplea un instrumento cuantitativo, como resultado se pudo hallar que el tiempo que emplea el estudiante para satisfacer sus propios intereses de entretenimiento personal, es mayor al que emplea para sus tareas o hábitos de estudio, en los aspectos relacionados, con jugar y escuchar música ocupa una gran cantidad de tiempo

En otras palabras, la monografía presenta una percepción de los padres de familia sobre el uso de las TIC por parte de sus hijos. Muestra que la mayoría de los padres reconocen el valor de estas en el aprendizaje de ellos, pero también hay un grupo minoritario que no las considera útiles.

Ambos estudios son pertinentes, por un lado, la autora Gutiérrez (2019) presenta una realidad que se hace más evidente en nuestra sociedad con el transcurrir del tiempo, es la creciente presencia de las TIC en la vida cotidiana. En este contexto, se centra específicamente en el uso de estas tecnologías por parte de los niños de la primera infancia en el hogar, destacando cómo existe una tendencia en la que los padres permiten que sus hijos utilicen estas herramientas de manera regular. Por otro lado, Aurora Berrio (2020) sugiere la necesidad de capacitar a los padres en el uso adecuado de internet, y se destaca la importancia de disminuir la brecha digital existente en algunos hogares y fomentar una educación integral en la que se fortalezcan los vínculos entre la escuela, la familia y las TIC.

Ahora bien, trayendo a colación a Cortines et al. (2020), se puede observar similitudes entre estas investigaciones, pues las tres enfatizan la importancia de la comunicación efectiva en el contexto de la crianza y el uso de las TIC. Tanto Cortines et al. (2020) como Gutiérrez (2019) resaltan la necesidad de una comunicación abierta entre padres e hijos, mientras que Berrio (2020) pone de manifiesto la relevancia de la comunicación entre padres y docentes en relación con las TIC y las tareas escolares. Sin embargo, las diferencias más marcadas se

encuentran orientadas a que cada estudio se centra en aspectos diferentes relacionados con las TIC. Cortines et al. (2020) se enfoca en el impacto de las TIC en las dinámicas familiares, Gutiérrez (2019) analiza el uso de las TIC por parte de la primera infancia en el hogar, y Berrio (2020) investiga el discurso de los padres sobre el uso de las TIC en tareas escolares.

Todos los estudios abordados a nivel nacional comparten un interés común en las implicaciones de las TIC en la crianza y la comunicación familiar en Colombia. Todos resaltan la importancia de la comunicación y el reconocimiento de la influencia de las TIC en la vida cotidiana. Sin embargo, varían en términos de su objeto de estudio, enfoque en la autoridad parental, contexto geográfico y edad de los niños involucrados.

Los resultados presentados son útiles para comprender la situación actual y las tendencias en este campo, lo que puede ser de interés para padres, docentes y otros actores que presentan interés en el proceso educativo y el desarrollo de los niños, en especial para la presente investigación, pues muestra aspectos que servirán de insumos para la construcción de la misma.

1.2.3 Nivel local

Desde un punto de vista más aterrizado al distrito de Buenaventura, vale la pena resaltar la dificultad respecto a estudios que se hayan efectuado en el territorio desde una mirada relacional o parental sobre TIC y la incidencia que estas puedan tener en las prácticas de crianza, sin embargo, es trascendental dar cuenta de que se han encontrado unos registros de investigaciones que se han efectuado en el contexto territorial desde una esfera educativa, especialmente en colegios como unas estrategias para enseñar algunas asignaturas.

En dicho sentido, Castañeda y García (2012), en su investigación titulada: “Identificación de la aplicación de las tic de los docentes del área de ciencias naturales de la institución educativa Stella Delgado de Navia de Buenaventura - Valle” y Amú y Salazar (2017) “Aportes de las tics para la enseñanza de la educación básica de 6-9 en ciencias naturales en la institución la Salle del distrito de Buenaventura” determinan que las tecnologías de información y comunicación brindan apoyos importantes en los procesos educativos, pero dentro de sus principales conclusiones ambos estudios muestran que aun teniendo el conocimiento sobre uso y manejo de las tics docentes se ven impedidos a usar por diferentes motivos dentro de los cuales uno es que no cuentan con las condiciones y herramientas necesarias para llevar dicha enseñanza al aula, por tanto, existe una relación más estrecha respecto a la formación convencional.

Con los anteriores antecedentes, se genera un marco de referencia respecto a la relación que se ha venido estableciendo en función del uso y manejo de las TIC, además de tener un área de referencia desde la cual se ha generado el relacionamiento con los diferentes dispositivos que permiten tener accesos a las TIC.

Por otro lado, para Alomia, García y Ramírez (2021) en su investigación titulada “Impacto de dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de cuatro familias del barrio Bellavista del distrito de Buenaventura” pretendían generar elementos para hacer una comprensión más profunda de las familias y la forma como sus miembros se están relacionando con los celulares. Fue desde esta perspectiva que se considera de gran relevancia dicho trabajo para la presente investigación, pues allí se analizan factores como el papel que desempeñan algunos agentes socializadores en los núcleos familiares que fueron estudiados, además de evidenciar la relación de los o las hijas de dichas familias.

De la misma manera, las conclusiones a las cuales llegan los investigadores permiten vislumbrar que la influencia del dispositivo va a depender del uso que se le dé, bien sea por los hijos o padres. Sin embargo, para Minuchin, (citado en Alomia et al., 2021) “el uso del celular influye en la forma como se relacionan los miembros de la familia”.

Tras dicho análisis en los núcleos familiares, tales como: nuclear, monoparental, extensa y ensamblada, se concluye que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, tienen un contacto mayor con los dispositivos tecnológicos, en especial con el celular. Además, se descubre que la mayoría de los padres, por lo menos en la familia nuclear ponen reglas a sus hijos/as como principio rector para poder usar luego el dispositivo celular; en muchos casos, por cuestiones laborales y circunstanciales. Las figuras paternas y maternas no pueden dedicar toda su atención al cuidado de sus hijos, por ello, en algunos el permanente uso puede generar transformaciones en el comportamiento y el estilo de vida de estos.

Entre las principales diferencias identificadas se encuentra que mientras Castañeda y García (2012) y Amú y Salazar (2017) se enfocan en el ámbito educativo y el uso de las TIC en la enseñanza de ciencias naturales en instituciones educativas de Buenaventura. Por otro lado, Alomia, García y Ramírez (2021) analizan el impacto de los dispositivos tecnológicos, en particular los celulares, en la estructura familiar y las relaciones entre los miembros de las familias locales. Esta diferencia fundamental resalta la brecha entre el uso de las TIC en la educación y su influencia en la dinámica familiar.

Lo anteriormente expuesto es clave para esta investigación, pues, en primer lugar, permite ver la forma como la comunidad bonaverense ha ido construyendo su relación con las TIC, así mismo, ver el rol que han jugado los diversos sistemas sociales como lo son los núcleos familiares, las instituciones educativas y la comunidad en general. Teniendo en

cuenta, la forma como las nuevas generaciones están construyendo en la actualidad dinámicas de vida con una relación mucho más fuerte y amigable con las TIC.

1.3 Justificación

Las familias colombianas y en especial del pacífico han venido a través de los años pasando por unos actos trascendentales de metamorfosis, en primera instancia es el reconocimiento como grupo étnico colombiano a partir de la constitución política de 1991. Sin embargo, en el análisis de la prácticas de crianza en muchos sectores del país se ha reflejado una distancia en la comprensión de lo que significa y representa ser una comunidad negra-afrodescendiente, e incluso según menciona Cardona y Terán (2017) en su investigación “Pautas, prácticas y creencias de crianza en las familias afrodescendientes cordobesas” el reconocimiento de los negros-afrodescendientes como grupo étnico es realmente nuevo, además sus investigaciones arrojan que las prácticas de crianza alrededor de una familia negras es un ejercicio nuclear, amplio en comparación a las familias occidentales, las primeras representan unas familias extendidas, cargadas de unos saberes y legados que a través de los años han ido recuperando y posicionando cada vez más.

Lo anterior se menciona porque, antes que nada, hablar de prácticas de crianza alrededor de una familia negra como es la comunidad de Villa Stella, la cual hace parte del Consejo Comunitario de la Comunidad de Negra de la Cuenca Baja y Media del Río Calima, implica conocer las particularidades que tiene estas comunidades, puesta que su idiosincrasia es única, mucho más, cuando se vive en contexto rural.

Por ello, esta investigación es de suma importancia en tanto que permitirá analizar cómo inciden las TIC en las prácticas de crianza de la niñez y la adolescencia de la comunidad Villa Stella - Bajo Calima.

Como bien es cierto, la adquisición de conocimiento hoy tiene nuevas formas de transmitirlo, legarlo y guardarlo; haciendo uso de diferentes herramientas y dispositivos tecnológicos que la ciencia ha puesto al servicio de la comunidad. Pero como dicen los mayores “*¿qué hubiese pasado si el tiempo que dedique queriendo y enamorando lo hubiese invertido escribiendo? ¿Ya estaría publicando? ¿Ya había publicado o quizá mi pensamiento hubiese cambiado?*”. Pero estas acciones también traen consigo algunas diferencias y particularidades pues no siempre se centran en cosas positivas, ni negativas, sino que permiten dialogar con todas esas formas de conocimiento y relacionamiento social-comunitario y nacional-global.

Por consiguiente, es importante decir que las familias no han sido ni pueden ser siempre de la misma manera en todas las décadas, es así como Aunola y Nurmi, (2005), Loeber et al., (2005) y Oliva, Parra y Arranz, (2008) citados en Vite y Pérez (2014), mencionan que existen factores como los comportamentales, que en ocasiones se desarrollan bajo una dinámica agresiva, que se encuentran intrínsecamente relacionados con las características de la familia, los estilos y prácticas de crianza. En ese sentido, esta investigación busca vislumbrar el poder que tiene las TICs en la actualidad como parte fundamental en la vida de los y las niñas y la adolescencia de Villa Stella, ya que la familia es el primer entorno en el que se reflejan las transformaciones en las prácticas.

Ahora bien, no se debe desconocer el hecho de que las TIC han traído consigo ventajas en las diversas esferas sociales, brindando experiencias únicas de acuerdo al uso que

se le otorgue, no obstante, se hace necesario abordar el fenómeno anteriormente expuesto, pues se considera que se reproduce exponencialmente, afectando el proceso de crianza y los vínculos entre cada miembro del sistema familiar.

Se confía que este trabajo investigativo es pertinente, pues el Trabajador Social, al ser un promotor del cambio social, le concierne brindar herramientas que permitan a las familias fortalecer sus vínculos afectivos y afrontar las alteraciones conflictivas, en especial aquellas que se deben a la influencia de las TICs. Además de ser trascendente para la profesión de Trabajo Social, es puntual reconocer que esta investigación pretende generar amplios aportes para las humanidades, puesto que pretende propiciar elementos para que otras profesiones puedan realizar análisis y reconocimiento del contexto bonaverense en el cual la Tics influyen.

Por último, se considera que la información es pertinente, pues se posibilitará el acceso del público en general a la misma, también se podrán evidenciar distintos elementos que pueden ser puestos en discusión. Además, es un reto, ya que, es un enfoque poco investigado y dentro de la comunidad es un tema con un grado de invisibilidad; es decir, no se ha mirado más allá de su uso así que, el no efectuar esta investigación, se deja de lado el explorar nuevos modos de ver la realidad rural bonaverense e identificar distintas estrategias para operar sobre ella.

1.4 Formulación del problema

¿Cómo inciden las tecnologías de la información y comunicación en las prácticas de crianza en los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima?

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Analizar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.

1.5.2 Objetivos Específicos

Describir los dispositivos de información y comunicación que están inmersos en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.

Comparar los cambios generacionales en cuanto a prácticas de crianza, que se han generado con la incidencia de la tecnología de información y comunicación en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.

Indagar las percepciones de los agentes socializadores sobre la inclusión de las tics en las prácticas de crianza de niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.

CAPÍTULO 2: MARCOS DE REFERENCIA

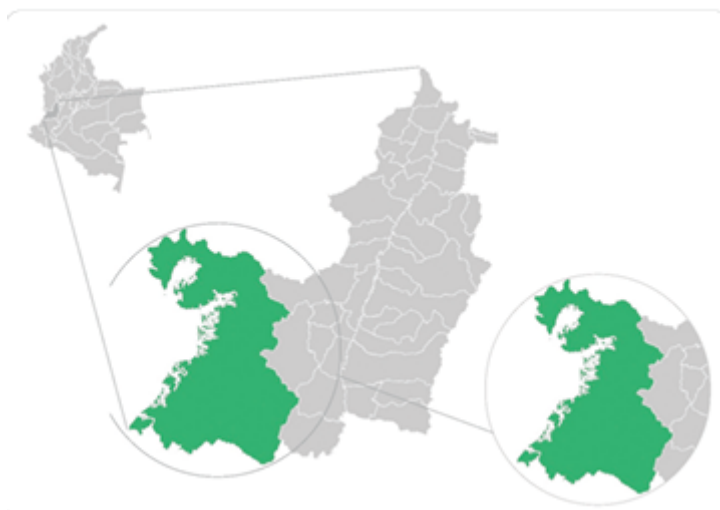
Dentro del marco de referencia, se distinguen dos componentes: el marco contextual y el marco teórico-conceptual. En el primero, se detalla el contexto en el que se sitúa el problema de investigación abordado en este proyecto. En el segundo, se recopilan y exponen los conceptos esenciales que sustentan las categorías macro y las categorías micro. Inicialmente, se presenta la categoría macro de "tecnologías de información y comunicación". Asimismo, se aborda la categoría macro de "prácticas de crianza" con sus respectivas categorías micro de "agentes socializadores", "cambios generacionales" y "percepción".

2.1 Marco contextual

Un lugar para muchos desconocido y para otros su universo, donde se encuentran los unos a los otros en el trasegar de la vida, un bello puerto ubicado en el corazón del pacifico, una tierra rodeada de bosques, ríos y la grandeza del mar, extenso y casi infinito desde la orilla en la que se contemple, abraza cada mañana los cuerpos de sus nativos quienes acuden a él para que les comparta un poco de la riquezas que resguarda en sus profundidades, los bosques en donde hallan su centro de sanación y gloria. Buenaventura, actualmente denominada Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura, es uno de los puertos más importantes de América Latina.

Según el Plan de Desarrollo Distrital (2020) Buenaventura está al occidente del departamento del Valle del Cauca, en el Litoral Pacífico Colombiano; posee una extensión de 6.078 kilómetros cuadrados (607.800 hectáreas), de las cuales 605.639,1 corresponden a zona rural (99,64%) y 2.160,9 a la zona urbana (0,35%). En su frontera norte, limita con el departamento del Chocó, mientras que en la zona oriental colinda con los municipios de Jamundí, Dagua y Calima. Al sur, limita con el departamento del Cauca, y hacia el oeste, se extiende hasta el océano Pacífico. Esta región es rica en recursos hídricos, con numerosas quebradas que descienden desde la cordillera hacia el océano y una gran cantidad de ríos de caudal considerable. La bahía de Málaga y la de Buenaventura son algunos de los accidentes geográficos más importantes del litoral bonaverense (Suárez, 2010).

Figura 1. Localización del municipio de Buenaventura.



Fuente: Elaborado con base en cartografía CVC (2015).

Conforme a las proyecciones del DANE (2018) citado por el Plan de Desarrollo Distrital (2020) el Distrito de Buenaventura, sigue siendo la tercera ciudad en número de habitantes en relación al Departamento del Valle del Cauca, con 311.827 pobladores, cabe resaltar que, la población del Distrito es pluriétnica y multicultural, donde se refleja la composición de la población colombiana producto de un mestizaje la composición étnica de la población colombiana producto de un mestizaje resultado de la historia, (Plan de Desarrollo Distrital, 2020).

Según el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) del Distrito de Buenaventura (2014), el territorio se encuentra subdividido en dos áreas principales: una zona rural que engloba diecinueve corregimientos, que a su vez incluyen doscientas sesenta y ocho veredas y trescientos ochenta y ocho asentamientos. Estos se encuentran situados en las cercanías de ríos y quebradas, ubicados tanto en el interior del bosque húmedo tropical como en la zona costera. Por otro lado, está la cabecera municipal, que se divide en doce comunas. La cabecera municipal está dividida en dos zonas: una insular, la isla de Cascajal, donde se han concentrado la totalidad de actividades y proyectos relacionados con la actividad portuaria, y una continental, predominantemente residencial (Valencia, Silva y Moreno, 2016).

Ahora bien, para efecto de la presente investigación el foco será la comunidad de Villa Stella del consejo comunitario de la Comunidad Negra de la Cuenca Baja y Media del Río Calima, la cual según el censo interno realizado en noviembre del año 2020 cuenta con 559 habitantes divididas en 183 familias. Para el caso de Villa Stella es una comunidad relativamente joven con cercanía a sus 60 años de haberse fundado por personas que en busca de hacer aprovechamiento del recurso maderable presente en la zona se asentaron en ese territorio selvático, lo cual hoy es Villa Stella.

Sus pobladores son personas provenientes de ríos del pacífico como Yurumanguí, Naya, Raposo, Timbiquí, Guapi, entre otros lugares. Como se mencionó anteriormente, el aprovechamiento de maderable era su principal actividad económica, a ella se anexó la agricultura y la minería artesanal, lo cual en sus inicios reflejó una economía triangular, pero que al pasar los años la misma se fue ampliando con la posibilidad de incursionar en otras actividades económicas, también transformando muchas de sus dinámicas sociales y culturales respecto a las prácticas que en su momento la comunidad conservaba.

Según narran personas de la comunidad, la incursión de las TIC fue en los años 90', con la presencia de radios y grabadoras, las cuales empezaron a transformar las dinámicas familiares y comunitarias. La mayor parte de la población no contaba con la posibilidad de obtener estos medios de información y comunicación, por tanto, se consideraba un privilegio contar con uno de estos dispositivos, tal fue el caso del señor Balbino Viveros (cofundador de la comunidad Villa Stella), quien por mucho tiempo fue el único en la comunidad que tuvo en su casa un televisor (a blanco y negro) y allí, en ese lugar se reunía casi toda la gente de la comunidad en las tardes a conversar y compartir haciendo uso de lo nuevo y novedoso: "El televisor".

2.2 Marco teórico - conceptual

Toda investigación científica y social requiere estar soportada teórica y conceptualmente, para lograr fundamentar los resultados y la información que proceda de ella, es por ello que en el presente apartado se exponen las categorías macro (tecnologías de comunicación e información y prácticas de crianza) y las categorías micro (efectos, agentes socializadores y cambios generacionales) en torno a la incidencia de las TICs en las prácticas de crianza de niños, niñas y adolescentes de Villa Stella - Bajo Calima.

2.2.1 Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)

Existe una variedad de autores que abordan el tema de las tecnologías de información y comunicación, y, la transformación que han producido estas en las prácticas de crianza, por un lado, Berrios y Buxarraís (2005), Meneses (2007), y Pediatra (2015) determinan que en las tres últimas décadas las dinámicas a nivel mundial se han visto transformadas por la veloz adaptación de las tecnologías de información y comunicación en todos los niveles de la vida cotidiana, las dinámicas sociales, culturales, etc., creando unas nuevas formas de comunicar, códigos, nuevo lenguaje, espontaneidad e información y personas de cualquier parte del mundo para comunicar y expresar sentimientos y emociones. Ahora bien, las TIC se conciben como

“dispositivos tecnológicos que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal como la multidireccional”. (Extraído de Juan Cristóbal Cobo Romani, citado por Llopis, 2015).

De modo que este conjunto de recursos está al alcance y disposición de la sociedad para su máximo aprovechamiento, así pues, requiere que el usuario aprenda a interactuar entre las diferentes herramientas que les ofrecen; esto ha resultado complejo para gran parte de la población adulta, a diferencia de los niños, niñas y adolescentes que cada vez más se adentran al mundo digital, convirtiéndose en expertos en este ámbito. Además, estas toman fuerza cada vez más dentro del ámbito familiar e incidiendo de manera desmesurada en las

dinámicas relaciones, principalmente en el proceso de crianza de los adolescentes, esto se evidencia en lo siguiente:

“La interrupción de los medios de comunicación masiva en la sociedad colombiana, inicialmente de la radio, pero después con más fuerza, de la televisión, que llegó a las familias a finales de los años sesenta y se masificó durante la década de los setenta, afectó las formas de socialización del sujeto en su entorno familiar y social” (Absalón, 2006, p. 255 citado por Beltrán, 2017).

Se puede señalar que, la tecnología y los medios de comunicación han ocasionado un impacto indiscutible dentro de la familia; cambios que se van evidenciando en el entorno, pues al llevarse a cabo el proceso de socialización, parafraseando a Abela (2003, citado por Martínez, Pérez y Solano) la transmisión de la cultura, valores y los comportamientos sociales para introducir al sujeto en la sociedad, tras la inserción de las tecnologías se ha modificado este proceso.

Dentro de la influencia de las tics, se puede constatar lo manifestado por los entrevistados a través de la teoría que según, Milicic (2018) dentro de sus planteamientos contempla que la forma de aprender, de establecer vínculos y de comunicarse entre los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y los adultos ha cambiado significativamente en las últimas décadas, lo que por supuesto representa ventajas y desventajas a la hora de educar a los hijos, además, se ha producido una enorme brecha digital, ya que como lo indica Siegel (2015) el impacto tecnológico ha afectado de manera desigual a las diferentes generaciones y la rapidez vertiginosa de los cambios hace difícil a algunos adultos mantenerse al día.

Si bien es sabido, los adolescentes tienen una sensación de pertenencia al referirse a los medios tecnológicos de comunicación, ya que se apropian de ella a tal punto de que

adquieren nuevos conocimientos sin ser realmente conscientes de ello. Millicic (2018) referencia que la juventud posee unas características particulares dentro de las cuales quieren recibir información en forma ágil e inmediata, se sienten atraídos por multitareas y procesos paralelos, funcionan mejor y rinden más cuando trabajan en red, además, buscan la satisfacción y recompensas inmediatas y prefieren instruirse en forma lúdica que embarcarse en el rigor del trabajo tradicional. Dichas situaciones traen consigo ventajas, como lo son la fácil y rápida conexión, la opción de aprender de manera autoorganizada presenta beneficios como el estímulo de la motivación por aprender, la promoción de la curiosidad y la capacidad para acceder rápidamente a información útil. Sin embargo, la autora también señala desventajas, como la reducción de las relaciones sociales, la disminución del interés por la interacción social, que puede dar lugar a conflictos relacionados con el uso de la tecnología y comportamientos de ansiedad.

En cuanto a los dispositivos González y Torres (2014) Se definen como objetos o sistemas que combinan conocimiento científico y tecnología, y que son empleados por las personas para mejorar su calidad de vida y contribuir al funcionamiento de la sociedad en la que viven. Estos dispositivos cotidianos tienen una utilidad común y una amplia influencia social, ya que forman parte de nuestro entorno diario. Las personas suelen tener experiencia práctica y directa con ellos, como, por ejemplo, un teléfono móvil, o experiencia virtual a través de la televisión, como un aerodeslizador. Estos dispositivos pueden ser de uso individual o colectivo, pueden encontrarse en el hogar o fuera de él, e incluso en los medios de comunicación. En medio de esta sociedad virtual desarrollada en las redes sociales, los adolescentes se encuentran, se vinculan colectivamente, intercambian diversos aspectos de la realidad en la que viven, logrando de esta manera ver dicha realidad desde una perspectiva distinta, permeado por las situaciones que se desenvuelven dentro del contexto virtual.

Desde la perspectiva de Hartsock (1998), no supone necesariamente la representación de un prejuicio o una precondition interesada, sino una posición comprometida sobre los fenómenos que les afectan e interesan, y hacerlo supone estar seducidos por un propósito. Esto deja en evidencia que la identidad de los individuos actualmente ya no se construye a partir de espacios e interacciones físicas, sino por el contrario se ve cada vez más permeado por la huella digital que deja el Internet a su paso, la cual incide directamente en la construcción de la personalidad y la concepción de su realidad.

Finalmente, en concordancia con lo que expresan Galán (2017), Arza (2008) y Venegas (2016) la presencia y el progreso de las TICs tiene efectos de carácter negativo y positivo en los niños, niñas y adolescentes, por los contenidos que transmiten como por las nuevas formas de relaciones que suscitan, esto demanda nuevos métodos de educación, nuevos estilos de autoridad, pautas de crianza, modelos de paternidad y maternidad y formas de convivencia. Por ello, teniendo en cuenta estos planteamientos es necesario sustentar y analizar aquellos efectos que se instauran en las acciones que llevan a cabo los agentes socializadores para criar o formar a raíz de la revolución digital.

2.2.1.1 Las TICs los niños, niñas y adolescentes

A medida que las tecnologías avanzan rápidamente, es fundamental estar al tanto de los últimos desarrollos y tendencias en el ámbito de las TIC y su impacto en los niños, niñas y adolescentes (Ames, 2014). Por ejemplo, el incremento en la inmersión de los teléfonos inteligentes y las tabletas ha dado lugar a una mayor accesibilidad a las TIC, permitiendo a los jóvenes estar constantemente conectados y tener acceso a una amplia gama de aplicaciones y servicios en cualquier momento y lugar.

La influencia de las TIC en la educación también ha evolucionado significativamente. Las aulas digitales, el aprendizaje en línea y los recursos educativos digitales están cada vez más presentes en los entornos educativos, brindando nuevas oportunidades de aprendizaje y promoviendo enfoques pedagógicos más interactivos y personalizados (Pascagaza y Estrada, 2020). Sin embargo, es importante tener en cuenta que no todos los niños tienen igual acceso a estas oportunidades, ya que la brecha digital persiste en muchas comunidades y regiones.

Además, el crecimiento de las redes sociales ha transformado la forma en que los niños, niñas y adolescentes se comunican, interactúan y construyen sus identidades. Las plataformas de redes sociales les permiten conectarse con amigos, compartir experiencias, expresar sus opiniones y descubrir nuevas perspectivas. Sin embargo, también presentan desafíos en términos de privacidad, seguridad y el impacto de las interacciones en línea en el bienestar emocional y mental de los jóvenes (Morduchowicz, 2022).

Otro aspecto importante para considerar es el impacto de los videojuegos y la realidad virtual en los niños, niñas y adolescentes. Estas formas de entretenimiento interactivo pueden ser altamente atractivas y proporcionar experiencias inmersivas. Los videojuegos pueden fomentar habilidades cognitivas, estratégicas y de resolución de problemas, así como promover la colaboración y el trabajo en equipo. Sin embargo, es necesario establecer límites y garantizar que los juegos sean apropiados para su edad, así como fomentar un equilibrio saludable entre el tiempo dedicado a los videojuegos y otras actividades (Núñez et al., 2020).

En el ámbito de la salud, las TIC también han tenido un impacto significativo. La telemedicina y las aplicaciones de salud digital han ampliado el acceso a la atención médica y el monitoreo de la salud, proporcionando a los niños, niñas y adolescentes herramientas para gestionar su bienestar físico y emocional (Fernández, 2014). Sin embargo, es fundamental

promover un uso responsable de estas herramientas y garantizar que se utilicen de manera segura y ética.

En ese sentido, las TIC han revolucionado la forma en que los niños, niñas y adolescentes interactúan, aprenden, se comunican y se divierten. Ofrecen oportunidades emocionantes, pero también plantean desafíos y riesgos. Por lo tanto, es esencial que los adultos desempeñen un papel activo en la guía y el acompañamiento de los jóvenes en el uso responsable, crítico y seguro de las TIC, así como en la promoción de un equilibrio saludable entre el mundo digital y el mundo real. Mantenerse informado y actualizado sobre los avances tecnológicos y sus implicaciones es fundamental para garantizar un entorno digital seguro y beneficioso para los niños, niñas y adolescentes.

2.2.2 Prácticas de crianza

Existe una gran cantidad de investigaciones, unas muy antiguas, otras más recientes coinciden en la idea de que la disciplina, ejercida como un medio de control de la conducta, es una de las formas de intervención psicopedagógica que la familia emplea en la formación personal y social de sus hijos. A continuación, se mostrarán aquellas posturas que se consideran pertinentes para la conceptualización del término.

Por un lado, Bouquet y Pachajoa (2009) sostienen que la práctica de crianza implica la capacitación y educación de los niños por parte de sus padres o cuidadores sustitutos. Además, se puede definir como el conjunto de conocimientos, actitudes y creencias que los padres adoptan en relación con aspectos como la salud, la nutrición, la importancia de los entornos físicos y sociales, así como las oportunidades de aprendizaje que ofrecen a sus hijos en el entorno familiar.

Por su parte, Ramírez (2005) señala que las prácticas de crianza son procesos donde los padres pretenden modular y encauzar las conductas de los hijos en la dirección que ellos valoran y desean y de acuerdo con su personalidad. En consecuencia, estas prácticas de crianza están vinculadas a aspectos como el enfoque disciplinario utilizado, la naturaleza de la relación entre padres e hijos, el nivel de comunicación existente y las maneras en que se expresan los afectos.

Tanto Bouquet y Pachajoa (2009) como Ramírez (2005) coinciden en que las prácticas de crianza implican la capacitación y educación de los niños por parte de sus padres o cuidadores sustitutos. Ambos resaltan que estas prácticas tienen como objetivo formar a los niños en diferentes aspectos de su vida, perspectiva idónea para efectos de la presente investigación.

En concordancia, Bocanegra (2007) afirma que las nociones de crianza son concepciones no muy detalladas acerca de la forma en que se debe educar a los hijos. En consecuencia, la justificación de estas prácticas de crianza está influenciada por factores como la cultura, el estatus social, económico y el nivel educativo de los padres. Por tanto, esta postura de Bocanegra (2007) se relaciona con la de Ramírez (2005), pues ambos destacan que las prácticas de crianza están relacionadas con la modulación de las conductas de los hijos. También señalan la importancia de la relación entre padres e hijos, la comunicación, y la expresión de afectos en estas prácticas, sin embargo, Bocanegra (2007) presenta una mayor inclinación a ver las prácticas de crianza como una construcción social.

Basados en el Modelo Ecológico Sistémico de la Familia y en el Modelo de Atención a la Infancia, Vojkovic et al., (2006) definen las prácticas de crianza se definen como el conjunto de acciones y cuidados dirigidos a los niños, que se fundamentan en patrones

culturales, creencias personales, conocimientos adquiridos y las circunstancias prácticas que enfrentan los cuidadores.

Para el interés de esta investigación se considera emplear la concepción de Bocanegra (2007), quien sostiene que las pautas de crianza son un fenómeno intrincado y muy influenciado por las características socioculturales, así como por la interpretación específica que se da en el seno de cada familia. Sin embargo, es esencial destacar que la relación entre los adultos y los niños desempeña un papel fundamental en la comprensión de estas pautas. No obstante, esta autora plantea las prácticas de crianza como un proceso psicosocial de la Crianza, por ello, señala que las prácticas deben ser entendidas como acciones deliberadas y controladas, acciones con un propósito específico. Lo anterior se relaciona con lo mencionado por Aguirre (2000), quien menciona que las prácticas de crianza son

“Lo que efectivamente hacen los adultos encargados de ver a los niños. Son acciones que se orientan a garantizar la supervivencia del infante, a favorecer su crecimiento y desarrollo psicosocial, y a facilitar el aprendizaje de conocimientos que permitan al niño reconocer e interpretar el entorno que le rodea” (Aguirre, 2000).

La idea de que las prácticas de crianza son acciones con un propósito específico, según Bocanegra (2007) y Aguirre (2000), subraya que estas prácticas no son aleatorias ni caprichosas, sino que están destinadas a influir en la supervivencia, el crecimiento y el desarrollo de los niños y en su capacidad para comprender y adaptarse a su entorno. En este sentido, las prácticas de crianza implican las relaciones familiares, donde el papel de los padres es fundamental en la formación de los hijos, pues

“el concepto de prácticas de crianza se concibe como todas aquellas acciones concretas que los adultos llevan a cabo con el propósito de orientar a los niños y a las

niñas para que tengan un mejor desarrollo, supervivencia y socialización; estas incluyen pautas y creencias arraigadas a la cultura e integradas a la cotidianidad” (Galeano y Ávila, 2017).

Cabe mencionar que las prácticas de crianza no solo se ejercen en los niños, también en la adolescencia de hecho Evans y Myers (2009) comentan que la práctica de crianza está embebida en la cultura, y determina en gran parte los comportamientos y las expectativas que rodean el nacimiento y la infancia, también influyen en la niñez, la adolescencia y en la manera en la que los niños ejercen luego las funciones paternas como adultos citados por Arango y Velásquez (2018).

Con lo expuesto por Galeano y Ávila (2017) y por Evans y Myers (2009) se enfatiza que las prácticas de crianza no se limitan a la niñez, sino que también influyen en la adolescencia y en la forma en que los niños ejercen roles parentales como adultos. Esto resalta la importancia de reconocer cómo estas prácticas tienen un impacto a lo largo de toda la vida de una persona y en la sociedad en su conjunto. Además, se menciona que estas prácticas están incrustadas en la cultura y tienen un impacto significativo en los comportamientos y expectativas relacionados con el nacimiento y la infancia.

Así pues, las prácticas de crianza son las normas que siguen los padres frente al comportamiento de los hijos, siendo portadoras de significaciones sociales, estas prácticas también se las conoce como estilos de crianza, por lo que las prácticas de crianza son acciones, comportamientos aprendidos de los padres ya sea a raíz de su propia educación como por imitación y se exponen para guiar las conductas de los niños (González y Jorge, 2017). Por lo tanto, las prácticas de crianza varían según cada contexto sociocultural, pero están fuertemente relacionadas al poder que ejercen los padres sobre los hijos y la influencia

que se da entre esta relación, soportado a su vez en las posturas de Bocanegra (2007), Aguirre (2000), Galeano y Ávila (2017), y Evans y Myers (2009), quienes resaltan la influencia de factores socioculturales en las prácticas de crianza. Esto subraya la importancia de considerar las características específicas de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima y cómo los valores y normas culturales pueden influir en la crianza de los niños en ese contexto.

Además, parafraseando a Vergara (2017, citado por Enrique Morocho, 2020) estas prácticas se explican por la forma en que el adulto, padre, madre o cuidador orienta el desarrollo físico, emocional, cognitivo del niño o niña, e implica la transmisión de un conjunto de valores y normas a través de las diferentes formas o estilos de crianza que por aprendizaje también recibió de sus cuidadores, dicha transmisión permite la inserción del niño o niña a los grupos sociales a lo largo de toda su vida.

Por consiguiente, se entiende que al hablar de estilos de crianza se hace referencia a un conglomerado de conductas ejercidas por parte de los agentes de socialización, los cuales son diversos, no obstante, en este caso serían el principal agente que son las familias (cuidadores), así como lo afirma Rodríguez (2007) la familia es el agente de socialización más crucial en la vida de una persona, no solo porque es el primero en su influencia, sino también porque actúa como el vínculo entre la sociedad y el individuo. Ante ello, es menester abordar esta parte imprescindible en el proceso de formación del individuo, ya que, son quienes transmiten hacia las siguientes generaciones esa enseñanza base para la vida; para dar continuidad, se expone a continuación las micro categorías de agentes socializadores y cambios generacionales.

2.2.3.1 Agentes socializadores

“Los agentes de socialización se encargan de transmitir los modelos y pautas de comportamiento que ayudan a las personas a interactuar dentro de un contexto social” (Sánchez, 2020). En aras de comprender el concepto agente socializadores, se procede a plantear las siguientes posturas las cuales permiten ampliar el panorama sobre esta micro categoría.

En primer lugar, para hablar de los agentes se resalta que a través de la socialización el ser humano recibe la influencia de los diferentes agentes sociales, entendiendo que estos se encuentran compuesto por todos los grupos, comunidades, organizaciones o instituciones con las que el individuo interactúa a lo largo de su proceso de desarrollo. Además, para Ardila (1992, citado en Ruiz Tatfur, 2009)

“desde el enfoque conductual, define a la socialización como el proceso de adquisición de patrones de comportamiento, actitudes y valores, que terminan constituyendo el sustrato de la personalidad. Para Ardila, el niño es ante todo potencialidad, es un proyecto que necesita actualizarse y esto se lleva a cabo en un medio ambiente específico: de una familia, de una cultura y unas sub-culturas, que permiten actualizar una serie de potencialidades e inhiben otras”

Este es un proceso que hace presencia en cada una de las etapas de la vida del individuo, siendo de gran importancia en la etapa de la infancia y la niñez, pues la socialización se consolida como la encargada de aportar al desarrollo psicológico, cognitivo y las formas de relacionamiento del niño.

Por su parte, Sánchez (2020) afirma que el proceso de socialización implica una serie de aprendizajes y adaptaciones que permiten interiorizar las pautas y elementos sociales y

culturales del medio. Esos aprendizajes se generan con el fin de que el individuo construya su personalidad de forma que pueda adaptarse a su entorno.

De acuerdo con lo expuesto por ambos autores, se puede inferir que Ardila (1992) se enfoca en la socialización como un proceso que permite la actualización de potencialidades e inhibe otras en un ambiente específico, mientras que Sánchez (2020) se centra en la socialización como un proceso que implica la interiorización de pautas y elementos sociales y culturales. Ambos autores reconocen la influencia del entorno en el individuo, pero difieren en sus enfoques.

Por ende, para el interés de la presente investigación se profundiza en el diálogo de las anteriores posturas, ya que estas cimientan considerablemente la socialización del conglomerado de personas, es decir, la diversidad de formas de relación social. Así pues, el relacionamiento de los individuos con las diferentes esferas de su entorno como sus familiares, sus instituciones educativas o sus grupos de amigos, van generando una serie de esquemas mentales que parametrizan el comportamiento de este, moldeando sus sistemas de creencias y los valores morales que regirán su vida.

Además, se emplea esta percepción puesto que al final este autor aborda la influencia de las Tics y las concibe como agentes socializadores ya que, en la actualidad, parafraseando a Sánchez (2020) el principal medio de comunicación que influye sobre el pensamiento de la sociedad es, sin lugar a duda, todo aquel que se valga de Internet para transmitir su información. Las redes sociales, las plataformas de visualización de videos y podcasts, y otros medios en línea están influyendo en la psicología de la juventud de manera inmediata y rápida.

Concluye afirmando que las modernas tecnologías han causado un significativo cambio en la forma de relacionarse, generando una marcada diferencia en la comunicación entre los jóvenes y aquellos que no crecieron en la era digital. La web facilita una mayor interacción, aunque esto conlleva a que no se realice en persona, lo que puede impactar la calidad de las relaciones.

Por consiguiente, es factible afirmar que los factores que influyen en la socialización son responsables tanto de la transferencia de la herencia cultural como del forjamiento de una identidad. Incluso, recientemente, han surgido hallazgos de variadas investigaciones que cuestionan la importancia central de la familia y la educación escolar en el proceso de socialización, siendo relegados por los medios de comunicación y la tecnología.

Para Pérez (2007)

“Los agentes de socialización son los responsables de la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento y, dentro de ellos, la familia es el más importante, no sólo porque es el primero en actuar, sino porque se constituye en el nexo entre el individuo y la sociedad. Es la familia la que socializa al niño permitiéndole interiorizar los elementos básicos de la cultura y desarrollar las bases de su personalidad”.

Es cierto que la familia ha sido la principal institución socializadora en la vida de las nuevas generaciones, sin embargo, en la actualidad se enfrentan desafíos en la influencia de la familia y los dispositivos de información y comunicación presentes en la vida de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, por ello, la importancia de esta investigación va a permitir reflexionar sobre estas formas propias de socialización la era digital en la que la población mundial vive.

Analizando los postulados de estos autores, se evidencia que Sánchez (2020) menciona que las tecnologías de la información y la comunicación, como Internet y las redes sociales, influyen en la forma en que la sociedad piensa y se comunica. Por otro lado, Pérez (2007) destaca la importancia de la familia como el agente de socialización más crucial, permitiendo que el niño interiorice elementos culturales y desarrolle su personalidad. La discusión entre Sánchez (2020) y Pérez (2007) resalta la importancia de comprender cómo la tecnología y la familia interactúan en el proceso de socialización de los jóvenes y cómo estos cambios afectan la forma en que las generaciones actuales se relacionan con su entorno y entre sí.

Finalmente, es posible mencionar que los principales agentes de socialización por excelencia de todos los tiempos han sido la familia y la escuela, estos de acuerdo a sus propias formas de vida, incididos por el contexto social, económico, cultural, político y demás, socializan al individuo, a ello se le anexa que en estos procesos de crianzas no solo se puede ver la implicación del padre y la madre, si no, los abuelos, tíos y hermanos, los cuales se pueden considerar cuidadores según sea el caso, es así como en medio de estas interacciones no solo se evidencia la presencia de generaciones distintas si no aquellas ideas, conceptos, nociones, concepciones, representaciones e imaginarios frente a la crianza, y, es así como se puede vislumbrar un paralelo entre esos cambios de generación en generación. Para efectos de esta investigación, se contemplan como agentes socializadores los docentes, padres/madres de familia, cuidadores y líderes comunitarios.

2.2.3.2 Cambios generacionales

Vale la pena resaltar la trascendental importancia que tiene en este estudio los cambios generacionales pues estos marcan otros momentos en las poblaciones, comunidades

y vida social. En consonancia, los cambios generacionales son comprendidos como el motivo para nuevos surgimientos organizacionales, conductuales, tematizaciones, ideales y liderazgos (López, 2013). Por otro lado, es necesario vislumbrar que las nuevas generaciones están viviendo nuevas dinámicas, enmarcadas gran parte de estas en el contacto permanente con la era de las TIC, enmarcadas en un mundo líquido que día a día es cambiante.

Las principales generaciones que se encuentran interactuando en la actualidad son "Baby Boomers," "Generación X," "Generación Milenials," y "Generación Z", el análisis de estas ofrece una visión interesante de cómo los cambios generacionales influyen en la sociedad, especialmente en lo que respecta a la adopción de tecnología y la dinámica social.

- *Generación Baby Boomers (1946-1964)*: Esta generación se caracteriza por haber vivido en una época de posguerra y experimentados cambios socioeconómicos significativos. Tienen una relación peculiar con la tecnología, ya que pasaron de una infancia sin Internet a una vida adulta donde la tecnología comenzó a avanzar. A medida que los Baby Boomers envejecen, su adaptación a las nuevas tecnologías puede ser más lenta en comparación con las generaciones más jóvenes. Esto puede influir en su participación en la sociedad digital, así como en su relación con las generaciones más jóvenes, que a menudo son nativas digitales (Howe y Straus, 2000).
- *Generación X (1965-1980)*: La Generación X vivió la transición de una era analógica a una era digital. Experimentaron la llegada de las computadoras personales y el surgimiento de la World Wide Web. Esta generación tiene una actitud más pragmática y adaptable hacia la tecnología. A menudo, se considera que son quienes establecieron muchas de las bases para la revolución digital, ya que adoptaron estas nuevas tecnologías en sus vidas

cotidianas y profesionales. Su experiencia puede influir en su enfoque más equilibrado y realista hacia la tecnología (Perez Bolde, 2014).

- *Generación Milenials (1981-1996)*: Los Milenials crecieron junto con el auge de Internet y la proliferación de dispositivos móviles. Son conocidos por su familiaridad con la tecnología y su capacidad para adaptarse a plataformas digitales en constante evolución. Esta generación ha estado en el centro de la revolución de las redes sociales y ha desempeñado un papel fundamental en la creación de una sociedad digital interconectada. Su relación con la tecnología influye en su comunicación, trabajo, y estilo de vida (Perez Bolde, 2014).
- *Generación Z (1997- en adelante)*: Los miembros de la Generación Z son nativos digitales que han crecido en un mundo completamente digital. Tienen una comprensión innata de la tecnología y son conocidos por su capacidad para adoptar nuevas aplicaciones y plataformas con facilidad. La Generación Z está influenciada por la inmediatez y la personalización que ofrecen las redes sociales y la comunicación en línea. Sus valores y expectativas pueden diferir significativamente de generaciones anteriores (Plaza, 2015).

La brecha generacional se manifiesta en las diferencias de actitudes y comportamientos hacia la tecnología, la comunicación y la participación en la sociedad digital. Esto puede tener un impacto en varios aspectos de la vida, desde la educación hasta el trabajo y la vida cotidiana. “Es importante mencionar que el contexto de cada generación es adaptable debido a los cambios generacionales en los desarrollos tecnológicos, innovaciones y las herramientas con las que se contaban en los tiempos que les tocó vivir” (Echeverría et al., 2017, p. 33). La brecha generacional hace que la sociedad sea siempre un ente dinámico y no estático, además de complejo por las interacciones que existen con el individuo y sus

diferentes agentes socializadores y entornos como la Familia, amigos, profesores, escuela, internet, redes sociales, etc., donde el uso de las herramientas didácticas y tecnológicas a utilizar por la generación anterior presentaba una dinámica específica y que actualmente este uso ha cambiado radicalmente. Cada generación supone particularidades según el momento histórico por el cual esté viviendo, así que es ampliamente analizado diferencias entre generaciones a partir de contacto e incidencia que haya y/o tienen las TIC en las mismas.

Así mismo, según mencionan Fariña et al., (2006) en los resultados de su “proyecto de intercambio intergeneracional: aprendamos juntos” mencionan que estos encuentros intergeneracionales van mucho más allá que unas simples actividades lúdicas, si no que en los mayores por ejemplo genera otros impactos positivos tales como una acción terapéutica y rehabilitadora que permite mejorar la vida de dichos mayores. De la misma manera, los NNA también reflejan unos cambios positivos en su actitud, reflejando respecto a la figura de un adulto. No obstante, dichos investigadores resaltan la necesidad de abordar estas temáticas bajo intervención interdisciplinar, puesto que esto facilita el intercambio de experiencias, integrando en los diferentes diálogos enriquecimiento más diverso.

Según el informe de la investigación “similitudes y diferencias de las generaciones X, Y y Z: así ven la vida y el trabajo” de (Hernández, 2017) señala tras una encuesta realidad a 18.000 profesiones de 19 países, que a su vez se encuentran sub-analizados en tres generaciones diferentes llamadas estas X (aquellas personas nacidas antes de los ochenta), Y (personas nacidas entre los ochenta y el 96) y finalmente las personas Z (nacidas después del 96) manifiesta que estas tienen algunos elementos en común pero, que también hay unas particularidades propias de cada generación.

No obstante, para las generaciones Y y Z el estrés es un patrón que se halla en ambas generaciones de manera permanente y que se ve reflejado en su accionar, pero que no los limita. Otro aspecto para resaltar de este análisis es que, las personas de la generación X, es decir antes de los ochenta manifiestan tener dificultades para encontrar trabajo pues no logran hallar escenarios laborales acorde a sus formas de ser y actuar.

La presente investigación tiene un aspecto fundamental y clave y es que busca también caracterizar los principales dispositivos que inciden en la vida de las nuevas generaciones, por ello vale la pena resaltar un apartado de dicha investigación de las tres generaciones, puesto que a estas también se les consulta sobre el contacto con las TIC, especialmente en incorporarlas en el ámbito laboral. Es de esperarse que las percepciones sean diferentes, aun así, es necesario vislumbrar que la generación X, cree que la virtualidad se puede convertir en una gran forma de trabajar, sin embargo, no muestran un convencimiento total de estas opciones, de modo que, las generaciones Y y Z muestran mayor interés, especialmente la generación Z, pues, su momento de vida obedece al desarrollo pleno de una era digital mucho más líquida que cualquier otro momento histórico. (Hernández, 2017)

Así pues, no se puede ocultar la disparidad que puede haber si se pretende mirar tres generaciones diferentes de la misma manera, por ello que, como las líneas anteriores se ha descrito las generaciones son diferentes y cada una representa unos matices propios de su momento histórico que vive.

A manera de discusión entre los postulados de los autores presentados en esta micro categoría de análisis, es posible evidenciar que tanto López (2013) como Fariña et al. (2006) y Hernández (2017) reconocen la importancia de los cambios generacionales y cómo estos

pueden tener un impacto significativo en la sociedad, la cultura y la vida social. Esto subraya la relevancia de considerar las características específicas de cada generación. A su vez, todos los autores mencionados destacan la influencia de las TIC en la vida de las nuevas generaciones. Además de que reconocen que el acceso a las TIC y su uso está moldeando las actitudes, comportamientos y la forma en que las generaciones interactúan con el mundo.

A pesar de compartir la idea de que las generaciones son diferentes, cada autor se enfoca en generaciones específicas. López (2013) menciona a las generaciones X, Y y Z, mientras que Hernández (2017) se centra en estas mismas generaciones y destaca diferencias entre ellas. En contraste, Fariña et al. (2006) parece centrarse en un enfoque más general de intercambio intergeneracional sin entrar en detalles generacionales específicos.

Por otra parte, Hernández (2017) y Fariña et al. (2006) presentan otros tópicos que hacen más interesante la discusión, pues Hernández (2017) destaca la presencia de estrés en las generaciones Y y Z y la dificultad de la generación X para encontrar trabajos acordes a sus personalidades, lo cual añade un elemento económico y de empleo al análisis, que no se discute en profundidad en los otros trabajos. Mientras, por otro lado, Fariña et al. (2006) menciona la necesidad de abordar las temáticas intergeneracionales con una intervención interdisciplinaria para enriquecer los diálogos y el intercambio de experiencias, esto resalta la importancia de abordar estos temas de manera integral y considerando diversas perspectivas.

Para efectos de la presente investigación, se parte de que es esencial reconocer que cada generación tiene sus propias perspectivas y enfoques en la vida y el trabajo, y es importante comprender cómo estas diferencias pueden influir en la socialización y la forma en que se relacionan entre sí y con la sociedad en su conjunto. En última instancia, al considerar estos cambios generacionales y sus implicaciones en la socialización, se pueden

obtener percepciones más enriquecedoras sobre cómo las personas de diferentes edades se adaptan y se relacionan en un mundo en constante evolución, especialmente en el contexto de la era digital.

2.2.2.3 Percepción

La percepción ha sido estudiada como un fenómeno cognitivo, aunque algunos expertos han sugerido que podría ser un proceso que no depende del conocimiento. Un ejemplo de esta perspectiva es la postura de Allport, quien argumenta que la percepción es

... algo que comprende tanto la captación de las complejas circunstancias ambientales como la de cada uno de los objetos. Si bien, algunos psicólogos se inclinan por asignar esta última consideración a la cognición más que a la percepción, ambos procesos se hallan tan íntimamente relacionados que casi no es factible, sobre todo desde el punto de vista de la teoría, considerarlos aisladamente uno del otro. (Allport, 1974, p. 7-8)

Este autor sugiere que la percepción engloba tanto la comprensión de situaciones ambientales complejas como la identificación de objetos individuales. No obstante, algunos psicólogos tienden a considerar esta última como parte de la cognición en lugar de la percepción, aunque ambos procesos están estrechamente relacionados y no pueden separarse fácilmente (Melgarejo, 1994).

En el proceso de la percepción, se involucran mecanismos experienciales que abarcan tanto el ámbito consciente como el inconsciente de la mente humana. Contrariamente a la postura que limita la percepción a la conciencia, se han formulado enfoques psicológicos que ven la percepción como un proceso que se construye de manera involuntaria y que incluye la

selección de preferencias, prioridades, diferencias cualitativas y cuantitativas del individuo en relación a lo que percibe (este proceso se conoce como "preparación"). Al mismo tiempo, estos enfoques rechazan que la conciencia y la introspección sean características esenciales de la percepción. (Abbagnano, 1986)

La percepción se manifiesta en dos niveles: uno consciente y otro inconsciente. Se vuelve consciente cuando una persona es consciente de que está percibiendo ciertos eventos, cuando reconoce y presta atención a esos eventos. Por otro lado, en el nivel inconsciente, se llevan a cabo procesos de selección (inclusión y exclusión) y organización de las sensaciones (Melgarejo, 1994).

Estos procesos de selección y organización de la información del entorno se originan en la discriminación de los estímulos que se reciben, y esta discriminación se basa en la mediación de mecanismos inconscientes. Estos mecanismos inconscientes impulsan a evaluar lo que en un momento dado es relevante entre todas las posibles percepciones del entorno. En función de las circunstancias biológicas, históricas y culturales, se realiza una selección de lo que se considera importante dentro de lo que potencialmente podría ser percibido (Melgarejo, 1994).

Es relevante destacar uno de los elementos clave que caracteriza la percepción: el reconocimiento de las experiencias cotidianas. El reconocimiento desempeña un papel esencial en el proceso de percepción, ya que permite evocar experiencias y conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la vida, con los cuales se pueden comparar nuevas experiencias (Melgarejo, 1994). Esto facilita la identificación y comprensión de estas nuevas experiencias, lo que a su vez posibilita la interacción con el entorno.

De esta manera, al reconocer las características de los objetos, se crean y mantienen modelos culturales e ideológicos que ayudan a dar sentido a la realidad de una manera coherente, eligiendo entre diversas posibilidades. Estos modelos culturales e ideológicos se aprenden desde la infancia y dependen de la construcción colectiva y del contexto en el que se experimenta y se otorga significado a las experiencias. Siguiendo las pautas del acervo cultural, lo que se percibe se identifica y selecciona, ya sea algo nuevo o familiar, adaptándolo a los marcos de referencia que dan sentido a la experiencia. Esto hace que la experiencia sea comprensible y facilite la adaptación y la interacción con el entorno (Melgarejo, 1994).

Algunos autores han dicho que la percepción clasifica la realidad a través de códigos (Santoro, 1980). Desde la perspectiva del análisis cultural, los códigos se consideran sistemas relativamente inflexibles, por lo que en este contexto se utilizará el término "estructuras significativas" para referirse a los elementos que se utilizan para categorizar las experiencias sensoriales y organizar el entorno que se percibe. La forma en que se categoriza lo que se percibe está influenciada por factores sociales, como la cultura a la que se pertenece, el grupo social en el que se está inserto y la clase social a la que se pertenece. Estos factores tienen un impacto en la manera en que las personas conciben la realidad, y estas concepciones son aprendidas y transmitidas por los individuos en la sociedad. En consecuencia, la percepción refleja el orden y el significado que la sociedad asigna al entorno.

A partir de las ideas propuestas por Merleau-Ponty (1975), se ha presentado un enfoque filosófico diferente. Este autor presenta la percepción como un proceso parcial, ya que el observador no capta las cosas en su totalidad, debido a que las situaciones y perspectivas en las que se experimentan las sensaciones son cambiantes, lo que resulta en la percepción de solo un aspecto de los objetos en un momento específico. Dado que la

percepción es un proceso dinámico, permite la reevaluación tanto de las experiencias como de las estructuras perceptuales. La adaptabilidad de estas estructuras está influenciada por la cultura y puede ser ajustada según las circunstancias del entorno. En este sentido, Merleau-Ponty ha enfatizado que la percepción no implica simplemente agregar eventos a experiencias pasadas, sino que consiste en una continua construcción de significado en el espacio y en el tiempo.

Percibir no es experimentar una multitud de impresiones que conllevarían unos recuerdos capaces de complementarlas; es ver cómo surge, de la constelación de datos, un sentido inmanente sin el cual no es posible hacer invocación ninguna de los recuerdos. Recordar no es poner de nuevo bajo la mirada de la conciencia un cuadro del pasado subsistente en sí, es penetrar el horizonte del pasado y desarrollar progresivamente sus perspectivas encapsuladas hasta que las experiencias que aquél resume sean vividas nuevamente en su situación temporal. Percibir no es recordar. (Merleau-Ponty, 1975, p. 44)

En consecuencia, es fundamental comprender que la percepción está intrínsecamente vinculada a la realidad histórica y social en la que se desenvuelve. Su naturaleza se halla determinada por el contexto espacial y temporal, y está influenciada por las cambiantes circunstancias y la incorporación de nuevas experiencias que enriquecen y transforman las estructuras perceptuales previamente establecidas, adaptándolas a las condiciones vigentes.

Al considerar las múltiples perspectivas sobre la percepción, es posible desarrollar una comprensión enriquecedora de cómo las personas experimentan e interpretan su entorno, lo que es fundamental para analizar las prácticas de crianza en el contexto de la tecnología y las dinámicas familiares. La distinción entre la percepción como un fenómeno cognitivo y la

percepción como un proceso no dependiente del conocimiento resalta la complejidad del acto perceptual y sugiere que las prácticas de crianza pueden estar influenciadas tanto por aspectos cognitivos como por elementos más automáticos y emocionales relacionados con la percepción.

De igual forma, la integración propuesta por Allport (1974) de la percepción y la cognición enfatiza que no se pueden separar fácilmente, lo que es relevante para comprender cómo los padres y cuidadores pueden percibir y comprender el impacto de la tecnología en sus hijos. Esta visión proporciona una base sólida para analizar cómo las actitudes y creencias influyen en las prácticas de crianza.

La distinción entre los niveles conscientes e inconscientes de percepción presentada por Melgarejo (1994) destaca la importancia de considerar no solo lo que los padres y cuidadores son conscientes de percibir, sino también los procesos automáticos que pueden influir en sus interacciones con la tecnología y sus hijos. Además, el papel del reconocimiento en la percepción es crucial para entender cómo las experiencias pasadas y los modelos culturales influyen en las prácticas de crianza. Los padres y cuidadores pueden basar sus acciones en sus experiencias previas y en las normas culturales, lo que impacta en cómo gestionan el uso de la tecnología por parte de sus hijos.

Finalmente, la influencia de factores sociales y culturales propuesto por (Merleau-Ponty, 1975) en la percepción destaca la importancia de considerar el contexto más amplio en el que se desarrollan las prácticas de crianza. La cultura, el grupo y la clase sociales de los padres y cuidadores pueden influir en sus actitudes y en cómo perciben las interacciones tecnológicas de sus hijos.

CAPÍTULO 3: ESTRATEGIA METODOLÓGICA

En el presente apartado se exponen las diferentes estrategias metodológicas a emplear para el desarrollo de la presente investigación, donde se encuentran el tipo de estudio, método y diseño y técnicas e instrumentos de recolección de datos propuestas para la obtención de resultados.

3.1 Paradigma

La presente investigación está cimentada bajo el paradigma hermenéutico, pero antes que nada vale la pena resaltar que la hermenéutica es entendida como “la interpretación del mundo social (...) y como el componente principal de ese mismo mundo” (Lulo, 2002, p. 176, citado en Piñero, 2016). En consonancia con ello, el paradigma hermenéutico se conceptualiza como la disciplina universal de la interpretación y la comprensión crítica y objetiva del significado. Esto es importante porque las ciencias sociales buscan explicar y analizar al mundo desde una multiplicidad de variables, es decir que no es un mundo estático.

En dicho sentido las relaciones sociales e investigaciones también están llenas de subjetividades según interpretaciones propias de los actores que la investigación, pues ninguna realidad está totalmente dada, mucho más cuando de investigación se trata. Este Paradigma hace la invitación a crear reflexiones alrededor de las TIC en los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella.

En un primer sentido, el término hermenéutica se refiere al arte de interpretar textos con el objetivo de determinar su verdadero significado. Su origen etimológico se remonta al griego, hermeneúcin, relacionado con el dios Hermes, el mensajero divino que llevaba y traía las decisiones y mensajes de los dioses. Desde esta perspectiva, podemos definir el

paradigma hermenéutico como la disciplina universal de la interpretación y la comprensión crítica y objetiva del sentido.

A diferencia de las ciencias naturales, que explican los fenómenos de manera empírica y matemática, las ciencias sociales consideran el mundo desde la variabilidad inherente a la naturaleza humana, influenciada por tensiones y subjetividades en la construcción de la realidad. Por lo tanto, el acceso al entendimiento se convierte en un recurso esencial para abordar las particularidades de esta construcción. Esto lleva al desarrollo de un enfoque hermenéutico, donde la comprensión permite acceder a aspectos no objetivos de los hechos sociales.

3.2 Tipo de estudio

El alcance investigativo es de tipo exploratorio - descriptivo; es decir, se pretende realizar un análisis, interpretación, contextualización y registro de la esencia o composición de los fenómenos, tal como lo expone Rodríguez, Gil y García (1996)

“Buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren. Esto es, su objetivo no es como se relacionan éstas” (p. 63).

Por su parte, el estudio exploratorio es según Hernández Sampieri citado por Zafra (2006) "los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes.” (p. 15) Por lo tanto, este estudio se basa en llevar a cabo un trabajo de investigación que

aproxime al investigador a las a las nociones, ideas, concepciones, imaginarios y demás del sujeto de intervención que ha sido poco estudiado o se tiene poca información de este. Debido a que, en los territorios rurales del Pacífico según el rastreo bibliográfico no son muchas las investigaciones que se han efectuado respecto a la situación – problema. Por otro lado, se evidencia que el fenómeno ha sido altamente estudiado en las poblaciones adolescentes de otros países, e incluso a nivel nacional, no obstante, en la mayoría de los casos ha sido desde unas esferas urbanas, así pues, se considera ambiciosa la presente propuesta de investigación, pues se concentra en un territorio rural y disperso, poco explorado e intervenido, de modo que, al dar este primer paso a través de este estudio se pueda continuar al descriptivo.

Por lo anterior, el estudio descriptivo, de acuerdo con Hernández y Mendoza, (2018) es “en un estudio descriptivo el investigador selecciona una serie de cuestiones (que, recordemos, denominamos variables) y después recaba información sobre cada una de ellas, para así representar lo que se investiga (describirlo o caracterizarlo)” (p.108). Anexo a ello, Yáñez, (s.f.) define descriptivo como proceso que orienta al investigador tras respuestas que den la razón de ser de la investigación donde se debe tener en cuenta puntos centrales como: quién, qué, cuándo, dónde, cómo, sin importar el por qué. Es decir, se trata de una investigación determinante y concisa que tiene que se centrará en analizar y explicar un tema en particular, abarcando la particularidad hasta la generalidad de dicho objeto de estudio.

Por lo ya mencionado, cabe resaltar que, se hace necesario recabar insumos significantes que permitan construir una investigación sólida, donde este el consolidado de todos los elementos tenidos en cuenta y que le sea de mucha utilidad a la comunidad de Villa Stella, al Consejo Comunitario del Bajo Calima y demás instancias institucionales que pretendan realizar intervenciones en la misma comunidad. De la misma manera, este proyecto

es una apuesta para comprender parte de las realidades que viven comunidades de zonas rurales dispersas en ciudades marginadas como Buenaventura, en la cual se evidencian las diferencias si existen en el acceso y goce efectivo de los derechos constitucionales e internacionales vigentes que la población y territorios son poseedores.

3.3 Método y Diseño

Considerando que el propósito de la investigación es analizar la incidencia de las TIC en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima, el método es cualitativo, el cual es definido como una investigación donde

“no nos estamos refiriendo a una forma específica de recogida de datos, ni a un determinado tipo de datos, textuales o palabras (no numéricos), sino a determinados enfoques o formas de producción o generación de conocimientos científicos que a su vez se fundamentan en concepciones epistemológicas más profundas” (Bravo 1998).

Es oportuno resaltar que, según Sampieri et al., (2014):

“El enfoque cualitativo se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia, estas actividades sirven, primero, para descubrir cuáles son las preguntas de investigación más importantes; y después, para perfeccionarlas y responderlas”.

Por tanto, a partir de este método se puede realizar preguntas más abiertas, tiene en cuenta aquellos datos que están plasmados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, que le llevarán a comprender la realidad de los nativos y así proponer estrategias que aporten al desarrollo y la construcción de conocimiento a través de la intervención. Para ello el investigador hace uso de técnicas de recolección de datos como la observación, entrevistas estructuradas y semiestructuradas, revisión de documentos, registros de historias de vida, evaluación de experiencias personales, entre otras. Este método es apropiado en esta investigación pues permitirá analizar, identificar, observar y conocer las subjetividades de los actores involucrados frente al tema en cuestión.

Por consiguiente, se determina hacer uso del diseño etnográfico, entendiendo que este es “un método de investigación cualitativa que busca describir a las personas, sus costumbres y su cultura, por su amplio uso en diversos campos puede ser considerada como uno de los métodos de investigación más relevantes dentro de la investigación humanístico-interpretativa” (Córtes, 2021). Además, la presente investigación presenta un carácter diacrónico, pues esta se enfoca en el estudio de un fenómeno a lo largo del tiempo, a través de diferentes períodos históricos o momentos sucesivos, se examinan cómo un fenómeno, sus características o variables han evolucionado, cambiado o se han mantenido constantes durante el tiempo (Cairampoma, 2015), tal como se busca analizar la incidencia de las tecnologías de la información y comunicación en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima, donde no se contempla una temporalidad específica, sino más bien, la evolución del fenómeno.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas e instrumentos de recolección de datos se basan primordialmente en direccionar las formas con las cuales se procede al momento de obtener la información necesaria para llevar a cabo una investigación; conforme a lo expresado anteriormente, las técnicas a emplear para la recolección de la información en la presente investigación son la entrevista en profundidad, la observación participante y no participante y revisión documental.

De manera inicial, se encuentran las entrevistas en profundidad, las cuales se caracterizan por procurar adentrarse en la realidad del entrevistado, tal como lo menciona Robles (2011):

“pues más allá de tratarse de un término que dimensiona el contenido de la entrevista, la intencionalidad principal de este tipo de técnica es adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro” (p. 2)

Estas entrevistas en profundidad nos van a permitir analizar las afectaciones y beneficios que genera la incidencia de las Tics en las prácticas de crianza de niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella- Bajo Calima y comparar los cambios generacionales y su relación comunitaria con la incidencia de las Tics en los habitantes de dicha comunidad.

Además, para el trabajo de investigación se hará uso de la observación participante y no participante, donde la observación participante es según Taylor y Bogdan (1984) la

investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieus (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. Involucra la elección del contexto social, la obtención de acceso a dicho contexto, que suele ser una entidad u organización (como un hospital), la interacción con las personas encargadas de gestionar el acceso a ese contexto (conocidas como porteros), así como con los informantes, y finalmente, la recopilación de datos.

Por su parte, la observación participante que en palabras de Taylor y Bogdan (1984) es la investigación que involucra la interacción social entre el investigador y los informantes durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo. Implica la selección del escenario social, el acceso a ese escenario, normalmente en una organización o institución (Universidad de Jaén, 2016).

Finalmente, la revisión documental, consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio (Hernández Sampieri et al., 2000, p.50).

Todas las técnicas e instrumentos anteriormente mencionados van a ser de gran importancia y soporte para esta investigación ya que pretende analizar la influencia de los dispositivos tecnológicos en una serie de aspectos y factores significativos del territorio pues las prácticas de crianza “se encuentran permeadas por una serie acciones que se basan en las creencias, costumbres, hábitos y rituales, que los miembros de la comunidad” (Organización de Estados Iberoamericanos, 2018)

3.5 Universo y muestra

El universo o población según (Universo, Muestra y Muestreo, s.f.) es el conjunto de elementos, ya sea finito o infinito, que se caracteriza por una o más propiedades compartidas por todos sus miembros. Debe estar claramente definido, de modo que sea posible identificar en todo momento cuáles elementos forman parte de él. Es decir que, la población es la totalidad de aquello que se va a investigar, la cual está compuesto por ciertas singularidades que hacen que el investigador lo considere apto para llevar a cabo un estudio. Así pues, para este trabajo de investigación se tomó como criterio para definir la población, tomar una de las diez veredas del Consejo Comunitario de la Comunidad Negra de la Cuenca Baja y Media del Río Calima, que albergue dentro de sus particularidades principalmente el acceso y uso de las TIC, de acuerdo a lo antes mencionado, se dispuso trabajar con la comunidad de Villa Stella, la cual cuenta con 183 familias y 554 pobladores según el (Censo Consejo Comunitario del Bajo Calima, 2020).

Por su parte, la muestra se diseñó de manera estratégica para capturar las perspectivas y experiencias de diferentes grupos de participantes que desempeñan un papel crucial en las vidas de los niños, niñas y adolescentes. Teniendo en cuenta que la población objetivo de este estudio consistió en niñas, niños, niñas y adolescentes residentes en Villa Stella - Bajo Calima, así como en los agentes socializadores de la comunidad, incluyendo cuidadores, docentes y directivos de entidades educativas. Por consiguiente, los criterios muestrales de la investigación se basan en los siguientes elementos:

- Ubicación geográfica: La población de interés se define como una de las diez veredas del Consejo Comunitario de la Comunidad Negra de la Cuenca Baja del Río Calima que presente particularidades relacionadas con el acceso y uso

de las TIC. Específicamente, se seleccionó la comunidad de Villa Stella para el estudio.

- Grupo de edad: La población objetivo está compuesta por niños, niñas y adolescentes (NNA) residentes en Villa Stella - Bajo Calima, los cuales para efectos de la presente investigación se contemplarán entre el rango de 12 a 15 años de edad.
- Rol en la Comunidad: La muestra abarca a diferentes grupos de participantes que desempeñan roles cruciales en la vida de los jóvenes. Se incluyen cuidadores (padres, madres o tutores), docentes y directivos de instituciones educativas, así como líderes comunitarios.

Se realizaron un total de 7 entrevistas en profundidad como método principal de recopilación de datos, distribuidas de la siguiente manera: En cuanto a los NNA, se emplearon 2 entrevistas individuales, con el fin de obtener una visión holística de cómo interactúan con la tecnología y cómo esta interacción influye en sus vidas cotidianas y en las dinámicas familiares. Por otro lado, se realizaron 5 entrevistas individuales con agentes socializadores de la comunidad, con el fin de capturar sus perspectivas y conocimientos sobre cómo la tecnología impacta en las prácticas de crianza en el entorno local. Esta muestra se compuso de:

2 entrevistas a NNA de la comunidad

3 entrevista con un cuidador (padre, madre o tutor) de niñas, niños o adolescentes.

1 entrevista con un docente de una institución educativa local.

1 entrevista con un líder comunitario

La selección de los participantes se realizó en colaboración con las instituciones educativas locales, líderes comunitarios y otros actores relevantes. Cada entrevista fue cuidadosamente conducida para obtener narrativas enriquecedoras y datos cualitativos que permitieran un análisis profundo de la intersección entre la tecnología y las prácticas de crianza en Villa Stella - Bajo Calima. Por cuestiones de confidencialidad, a cada uno de estos actores entrevistados llevarán un código de codificación para diferenciarlos sin nombrarlos de forma específica, estas son: Docente (D1), Madre de familia (MF1), Líder comunitario (LC1), Cuidadora (Cu1), Padre de familia (PF1), Adolescente (Ad1) y Adolescente (Ad2).

CAPÍTULO 4: HALLAZGOS

Este capítulo representa el núcleo de la investigación, donde se presentan y analizan en detalle los hallazgos obtenidos a través del estudio etnográfico en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. Se divide en tres secciones principales que proporcionan una visión completa de la relación entre las tecnologías de información y comunicación (TIC) y las prácticas de crianza en esta comunidad.

4.1 Tecnologías de información y comunicación en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.

En la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima, los dispositivos de información y comunicación con el pasar de los años se han arraigado a las dinámicas diarias. En el

territorio se cuenta con la presencia de diferentes dispositivos TIC, donde *“un poco utilizan un computador, pero lo que más utilizan son los celulares”* (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), a partir de lo cual se evidencia que estos dispositivos, especialmente los teléfonos celulares, se han convertido en una parte integral de la vida diaria de los habitantes, generando cambios en las formas de vida comúnmente desarrolladas en el territorio.

Así mismo, en torno a la presencia de los dispositivos TIC en el territorio, una de las madres de familia entrevistada mencionó enfáticamente que *“hoy todo mundo sabe que más seguro es el teléfono. Hoy la gente trabaja con dispositivo de teléfono, pues ya tenemos todo ahí o ya no es necesario tener un computador porque por el celular que tenemos”* (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), relacionándose con lo mencionado Absalón (2006, citado por Beltrán, 2017) quien menciona que la incursión de las TIC generó un impacto masivo, donde *“la interrupción de los medios de comunicación masiva en la sociedad colombiana, inicialmente de la radio, pero después con más fuerza, de la televisión”* (p. 255), para posteriormente pasar a los teléfonos celulares, destacando la creciente importancia que ha adquirido este dispositivo en la comunidad, especialmente porque este se ha convertido en una herramienta de aprendizaje y de relacionamiento, *“generando como esa necesidad y que las comunidades necesitaban para capacitarse, para prepararse, para seguir en su tema educativo, poder seguir trabajando medio virtual. De esa forma, ha venido llegando poco a poco la comunicación por medio de internet”* (PF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023).

En ese sentido, los teléfonos celulares han pasado a ser una herramienta indispensable tanto para los jóvenes como para los adultos en la comunidad, puesto que *“los niños, niñas y adolescentes utilizan más que todo el teléfono para contestar cosas de tarea, actividades y juegos que permiten aprender”* (Cu1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), lo cual

sugiere que la utilidad y el impacto de los teléfonos celulares en la crianza son evidentes en la afirmación de uno de los padres de familia: *"los docentes les dicen a los estudiantes que lleven el teléfono para las clases de matemáticas"* (PF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Esta declaración revela que incluso en el ámbito educativo, los dispositivos móviles han comenzado a desempeñar un papel fundamental, permitiendo que los niños, niñas y adolescentes continúen aprendiendo y manteniéndose conectados con sus tareas académicas, lo cual se sustenta también en lo mencionado por Pascagaza y Estrada (2020), donde menciona que el aprendizaje en línea ha brindado nuevas oportunidades de aprendizaje y promoviendo enfoques pedagógicos más interactivos y personalizados.

La conectividad que brindan estos dispositivos ha establecido un puente entre diferentes generaciones y roles familiares. Según una de las cuidadoras, *"la tecnología es buena porque no solo ayuda en adelantar procesos, sino que también ha acercado a las familias a través de la comunicación virtual"* (Cu1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Esto implica que los teléfonos celulares no solo son instrumentos para el entretenimiento o la educación, sino que también han fortalecido los lazos familiares al permitir la interacción constante a pesar de las barreras físicas.

Por otra parte, es posible observar mejoras notables en el acceso a internet y la conectividad. Sin embargo, estas mejoras no están exentas de desafíos, como señaló el Líder Social entrevistado que mencionó que *"la comunicación en general es pésima"* (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Esta afirmación resalta la realidad de que, a pesar de los avances, la calidad y la estabilidad de la conexión a internet siguen siendo un problema persistente en la comunidad. La voz de la comunidad enfatiza la inconsistencia y la falta de confiabilidad en la conexión. Una madre de familia expresó con respecto a la estabilidad en la conexión que *"el internet no ha sido tan bueno porque mantienen muchas*

personas conectadas, casi no deja navegar" (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), estas dificultades técnicas impactan directamente en las posibilidades de utilizar los dispositivos de manera fluida y aprovechar al máximo las oportunidades que brinda la tecnología.

Además de ello, una cuidadora expone que *“ahora pues hay muchos niños utilizando los teléfonos cosa que antes no se veía creo que ahora se ve demasiado, hay niños que saben manejar demasiado el teléfono cosa que antes no se veía”* (Cu1, comunicación personal, 25 de julio del 2023) y resalta que ahora los niños están más familiarizados con el uso de estos dispositivos, lo que sugiere un aumento en la accesibilidad y el conocimiento tecnológico en la comunidad. Además, se evidencia de acuerdo con lo expuesto por Morduchowicz (2022) que el crecimiento de las redes sociales ha transformado la forma en que los niños, niñas y adolescentes se comunican, interactúan y construyen sus identidades, pues esto ha involucrado una nueva forma de relacionamiento, haciendo del mundo virtual una nueva forma de interactuar con los territorios, conocer nuevas perspectivas y horizontes. Este cambio en la relación de los niños con los dispositivos tecnológicos podría tener varios efectos. Por un lado, la integración de los teléfonos celulares en las prácticas de crianza puede facilitar el acceso a recursos educativos y oportunidades de aprendizaje en línea.

Sin embargo, también plantea desafíos en cuanto a la supervisión y el control del contenido al que los niños están expuestos en línea, lo cual se consolida como una preocupación para la comunidad, pues mencionan que *“hay niños que tienen redes sociales a muy temprana edad que no debería pasar, no saben manejar las redes sociales y tampoco tienen un adulto que los esté guiando para hacer las cosas bien o las cosas mal”* (Cu1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), sin olvidar las dificultades en términos de

privacidad, seguridad y el impacto de las interacciones en línea en el bienestar emocional y mental de los jóvenes (Morduchowicz, 2022).

Ahora bien, la evolución de la tecnología en la crianza de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima ha experimentado un cambio significativo, acentuado por el impacto disruptivo de la pandemia. Antes de la pandemia, el acceso a la tecnología y al internet no era tan común ni esencial en la vida cotidiana de la comunidad, como lo mencionó uno de los entrevistados:

"Antes de la pandemia no se vio la necesidad tanto de estar, digamos, utilizando la comunicación en el internet, no porque la gente se comunicaba y estudiaba. Pero hoy con la pandemia, cuando vimos que nos obliga a seguir capacitando, preparando, era necesario tener su dispositivo o su servicio de internet" (PF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023).

Esta perspectiva refleja cómo, antes del brote global, la tecnología no ocupaba un lugar central en la vida de las personas. Sin embargo, la irrupción de la pandemia transformó esta dinámica. La necesidad de mantener la educación y la comunicación durante el confinamiento llevó a un cambio radical en la percepción y el uso de la tecnología en las prácticas de crianza. Como la madre de familia indicó:

"La pandemia, además de tener sus lados negativos, pues también tiene sus lados positivos no, pues desde mi punto de vista, yo creo que si no hubiese sido la pandemia. Esta sería la época en que muchas de las viviendas que hoy existen aquí en villa estela como tal no tendrían acceso a internet y si lo tendrían, tendrían muchas más limitaciones en la adquisición del mismo" (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023)

Esto enfatiza cómo la crisis sanitaria actuó como un catalizador para acelerar la adopción de dispositivos y la integración de la tecnología en las prácticas de crianza.

A pesar de estos desafíos, la importancia del acceso a internet se ha vuelto aún más evidente durante la pandemia, pues ésta en esencia, aceleró la transformación tecnológica en la crianza al cambiar la percepción de la importancia de la tecnología en la vida diaria. Como lo mencionó uno de los entrevistados, la situación obligó a las personas a adaptarse y buscar formas de continuar sus actividades en línea. En este sentido, *"permitió que los niños, niñas y adolescentes mantuvieran la educación a través de plataformas en línea y se mantuvieran conectados con el mundo exterior"* (D1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Esta afirmación resalta cómo el acceso a internet se convirtió en un salvavidas educativo y social durante momentos difíciles, permitiendo que los jóvenes continúen con sus estudios y se mantengan en contacto con amigos y familiares.

Por lo tanto, los dispositivos de información y comunicación, especialmente los teléfonos celulares, han representado un foco de transformación en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. A pesar de los desafíos de acceso a internet y uso inapropiado, estos dispositivos han demostrado ser herramientas esenciales para la educación, la comunicación y el entretenimiento en la vida diaria de la comunidad. El rápido avance de la tecnología y su adopción acelerada han tenido un impacto significativo en la forma en que los niños, niñas y adolescentes interactúan con el mundo que los rodea.

4.2 Cambios generacionales en las prácticas de crianza en la comunidad

En los últimos años, la tecnología ha irrumpido en todos los aspectos de la vida en la comunidad de Villa Stella, transformando la forma en que se comunican, interactúan y acceden a la información. Esta revolución tecnológica no solo ha afectado la esfera laboral y

social, sino que también ha dejado una huella profunda en las dinámicas familiares y en la crianza de las nuevas generaciones, pues parafraseando a Abela (2003, citado por Martínez, Pérez y Solano) la transmisión de la cultura, valores y los comportamientos sociales para introducir al sujeto en la sociedad, tras la inserción de las tecnologías se ha modificado este proceso. La interacción entre padres e hijos, la transmisión de valores y tradiciones, así como los roles y las normas en la crianza, han experimentado cambios significativos en respuesta a la omnipresencia de la tecnología.

En este contexto, el presente análisis se adentra en el impacto de la tecnología en las prácticas de crianza y en las relaciones familiares, explorando cómo las diferentes generaciones enfrentan estos cambios y se adaptan a ellos. A través de entrevistas a padres de familia de diversas edades, se recopilieron perspectivas valiosas que arrojan luz sobre cómo la tecnología ha redefinido la crianza y cómo los valores y las dinámicas familiares han evolucionado en este nuevo entorno digital. Este análisis se sumerge en las voces de los participantes para comprender mejor cómo la tecnología ha influido en la crianza y cómo se han ido moldeando las relaciones familiares en el proceso.

4.2.1 El Uso de la Tecnología en la Crianza

Como se ha expuesto anteriormente, la tecnología ha traído consigo cambios drásticos, donde ha impactado fuertemente las prácticas de crianza, debido a que, en la actualidad, los padres ya no recurren a las actividades tradicionales, como ver televisión juntos o contar cuentos. En lugar de eso, la tecnología se ha convertido en un medio predominante de comunicación entre padres e hijos. Un entrevistado afirma: *"Ahora los chicos utilizan el celular todo el día, todo el tiempo, y pues los padres, como algunos, no mantienen, pues ya les queda muy difícil controlar eso"* (LC1, comunicación personal, 25 de

julio del 2023), la ausencia de los padres ha dificultado el carácter disciplinario utilizado en las prácticas de crianza tradicionalmente, que marca de forma transversal la naturaleza de la relación entre padres e hijos, el nivel de comunicación existente y las maneras en que se expresan los afectos (Ramírez, 2005).

Este cambio en las prácticas de crianza también ha llevado a una pérdida de contacto y tiempo de calidad entre padres e hijos. Los entrevistados mencionan cómo la tecnología ha coartado la interacción personal y el juego físico entre hermanos y amigos, pues mencionan "*No puedo pasar tiempo con él*" (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), señalando cómo el uso constante de dispositivos ha interferido en la relación entre hermanos. Este fenómeno puede tener consecuencias significativas en el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes. La interacción personal y el juego físico son fundamentales para el desarrollo de habilidades sociales, la construcción de relaciones significativas y la comprensión emocional. La falta de tiempo de calidad con los padres y entre hermanos puede generar sentimientos de aislamiento, soledad y una falta de apoyo emocional.

Así mismo, la tecnología también ha tenido un impacto en la identidad cultural y la educación de los niños. Un entrevistado señala que "*los niños ahora se están criando no con sus raíces locales, sino con perspectivas de otras partes*" (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), lo cual pone de manifiesto el riesgo de que la exposición constante a la tecnología esté influyendo en la pérdida de conexión con las tradiciones y la cultura local, pues de acuerdo con Bocanegra (2007), las prácticas de crianza se encuentran influenciadas por factores como la cultura, el estatus social, económico y el nivel educativo de los padres, pero cuando están ausentes en el proceso, deja cabida a la recepción de dinámicas culturales de otros lugares. Esto sugiere que la información y las perspectivas provenientes de otras regiones y culturas a través de la tecnología están eclipsando la comprensión y el aprecio por

las raíces y valores locales, producto de la distancia evidenciada entre los padres y sus hijos en la cotidianidad.

La pérdida de actividades culturales y tradicionales, como la siembra, resalta un impacto negativo en la transmisión de prácticas culturales y valores intergeneracionales. La tecnología, en lugar de ser una herramienta para enriquecer estas actividades, parece estar contribuyendo a su declive al distraer a los niños de las actividades que conectan con su herencia cultural y local. La cita que menciona que "*todos lo van a aprender por medio de un dispositivo*" (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023) resalta una preocupación sobre la sobredependencia de la tecnología para el aprendizaje, en detrimento de las interacciones físicas y la conexión con la cultura.

Lo anterior subraya cómo la educación a través de la tecnología puede estar alejando a los niños de las experiencias tangibles y concretas que anteriormente eran fundamentales en su crecimiento. Las implicaciones son profundas, ya que las actividades prácticas no solo proporcionan conocimientos sino también una conexión con la naturaleza y la historia cultural. La pérdida de estas experiencias podría llevar a una desconexión de las raíces culturales y un empobrecimiento de la formación integral de los niños.

Otro tópico resaltado por los entrevistados es un desafío fundamental en la crianza moderna: la falta de supervisión y límites efectivos en el uso de dispositivos por parte de los niños. La ausencia de horarios y tiempos dedicados específicamente a la tecnología ha generado una pérdida de control por parte de los padres sobre la cantidad de tiempo que sus hijos pasan frente a pantallas. Esta situación plantea preocupaciones importantes sobre el impacto de la exposición excesiva a la tecnología en el desarrollo y bienestar de los niños.

La observación de que los horarios y tiempos específicos para el uso de dispositivos han desaparecido refleja una transformación en la dinámica familiar. Anteriormente, los padres podían establecer límites claros y monitorear el tiempo que los niños pasaban frente a pantallas. Sin embargo, la omnipresencia de los dispositivos y la facilidad de acceso a la tecnología han desafiado la capacidad de los padres para establecer y hacer cumplir estos límites.

La importancia subrayada por uno de los entrevistados de "*estar siempre vigilando qué es lo que ve, por qué lo ve y qué cantidad de tiempo lo ve*" (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023) resalta la necesidad de una supervisión activa y constante por parte de los padres. Esto refleja el reconocimiento de que la tecnología no debe ser dejada en manos de los niños sin un control adecuado. La falta de supervisión podría exponer a los niños a contenido inapropiado o potencialmente perjudicial, lo que subraya la importancia de la supervisión parental para garantizar experiencias en línea seguras y apropiadas.

4.2.2 Relación entre Padres e Hijos

Las entrevistas resaltan que la tecnología ha tenido un impacto profundo en la forma en que los padres e hijos interactúan y se comunican entre sí. Antes, la interacción solía estar marcada por actividades compartidas como ver televisión juntos, contar cuentos y participar en juegos físicos. Sin embargo, la tecnología ha cambiado esto. Un entrevistado menciona: "*los padres lo utilizamos para hablar con sus hijos por teléfono cuando estaba en el trabajo, yo están en otro lado o para enviarle alguna información*" (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Esto sugiere que la tecnología se ha convertido en un medio de comunicación, pero a menudo a expensas de la interacción directa y personal.

La observación sobre el uso constante de dispositivos electrónicos y su impacto en la calidad del tiempo que los padres e hijos pasan juntos resalta un aspecto crítico de las dinámicas familiares contemporáneas. La presencia constante de la tecnología ha dado lugar a una disminución en las interacciones cara a cara y ha creado una barrera en la conexión familiar, lo que tiene implicaciones profundas en la relación entre padres e hijos.

El hecho de que los entrevistados señalen que la tecnología se ha convertido en "*esa parte de compartir*" (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023) sugiere que las interacciones digitales han comenzado a ocupar el espacio que solían tener las actividades y conversaciones familiares tradicionales. Las tecnologías de la información y la comunicación han cambiado la forma en que las familias interactúan y se relacionan, lo que ha llevado a una cierta fragmentación en la conexión emocional y física entre padres e hijos, lo cual se soporta en lo mencionado por Absalón (2006, citado por Beltrán, 2017) "afectó las formas de socialización del sujeto en su entorno familiar y social" (p. 255).

La cita "*la tecnología se ha hallado como esa parte de compartir*" (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023) revela cómo la tecnología ha permeado la dinámica familiar, proporcionando una vía para la comunicación y la conexión, pero también generando un desafío en cuanto a la calidad y autenticidad de estas interacciones. Las conversaciones y actividades compartidas en línea pueden carecer del nivel de intimidad y conexión emocional que se experimenta en interacciones cara a cara.

Además, se menciona que la tecnología ha influido en la relación entre hermanos. Anteriormente, los hermanos solían pasar tiempo juntos divirtiéndose en actividades físicas como jugar al fútbol o bailar. Sin embargo, la tecnología ha intervenido en estos momentos compartidos. Un entrevistado lamenta: "*si mi hermano toma el celular, me toca hacer otra*

cosa porque ya no puedo como pasar ese tiempo con él" (Ad1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), esto sugiere que la tecnología ha afectado la dinámica y la conexión entre hermanos, pues la interacción entre ellos se ve limitada, pues debido a las condiciones socioeconómicas del territorio, no todos cuentan con la posibilidad económica de adquirir un dispositivo, entonces los niños, niñas y adolescentes suelen turnarse el uso del teléfono, *"cuando el teléfono estaba en 100 ella me decía que se lo diera a mí hermano cuando estuviera en 60"* (Ad1, comunicación personal, 25 de julio del 2023).

Así mismo, la preocupación por la pérdida de intimidad y comunicación directa entre padres e hijos debido al impacto de la tecnología resalta un cambio significativo en la forma en que las familias se relacionan y se comprenden mutuamente. La introducción de dispositivos electrónicos ha transformado la dinámica comunicativa, alejando las conversaciones cara a cara y reemplazándolas en gran medida por interacciones digitales.

La cita *"ya no tiene más comunicación entre ellos, ya todos lo hacen por medio de la tecnología"* (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023) ilustra de manera contundente cómo la tecnología ha alterado la naturaleza de la comunicación familiar. El uso constante de dispositivos electrónicos para la interacción puede conducir a una desconexión emocional entre padres e hijos, ya que las conversaciones virtuales pueden carecer de la profundidad y el significado que se encuentran en las interacciones en persona.

La comunicación a través de dispositivos electrónicos puede limitar la expresión de emociones y sentimientos genuinos, lo que a su vez puede disminuir la comprensión mutua entre padres e hijos. La falta de lenguaje no verbal y la ausencia de contacto físico en las interacciones digitales pueden dificultar la interpretación precisa de las intenciones y emociones del otro, lo que potencialmente lleva a malentendidos y distancia emocional.

4.2.3 Cambios Generacionales en las Prácticas de Crianza

Las transformaciones producidas por la incursión de las TIC en la comunidad han generado un cambio significativo en la forma en que los padres crían a sus hijos en comparación con generaciones anteriores. Antes, las prácticas de crianza estaban arraigadas en la cultura y la tradición, como se menciona: "*nuestros padres, pues a nosotros nos levantaban, verdad? Por primera vez la delantera, como era como más cultural*" (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Sin embargo, la tecnología ha alterado esta dinámica al introducir dispositivos electrónicos y el acceso constante a la información en línea, pues tal como lo menciona Echeverría et al., (2017) "el contexto de cada generación es adaptable debido a los cambios generacionales en los desarrollos tecnológicos, innovaciones y las herramientas con las que se contaban en los tiempos que les tocó vivir" (p. 33).

El cambio en las prácticas de crianza tradicionales a raíz del avance tecnológico es evidente en la manera en que los niños están experimentando una alteración en las actividades y valores que antes eran fundamentales en su desarrollo. La citación "*ahora tú llegas del colegio y ya. Eso que hacía ya no lo practica porque se enfoca en lo que es un dispositivo*" (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023) subraya cómo las actividades que solían formar parte esencial de la rutina diaria, como el juego y las tareas domésticas, han sido desplazadas por la omnipresencia de la tecnología; lo anterior se encuentra sustentado en lo mencionado por Milicic (2018) dentro de sus planteamientos, pues este contempla que la manera de adquirir conocimientos, establecer conexiones y comunicarse tanto para niños, niñas, adolescentes, jóvenes como para adultos ha experimentado transformaciones significativas en las últimas décadas. Esto, naturalmente, conlleva ventajas y desventajas al momento de criar a los hijos.

El uso intensivo de dispositivos electrónicos ha suprimido la participación de los niños en actividades que fomentan el aprendizaje práctico y la conexión con la naturaleza. La tecnología ha capturado su atención y tiempo, desviándolos de las experiencias que antes nutrían su conocimiento sobre el entorno y las destrezas cotidianas. Este cambio puede tener un impacto en su desarrollo holístico, ya que pierden la oportunidad de explorar y aprender de manera tangible.

Esto se relaciona con lo expuesto por Echeverría et al., (2017) quien menciona que la brecha generacional hace que la sociedad sea siempre un ente dinámico y no estático, además de complejo por las interacciones que existen con el individuo y sus diferentes agentes socializadores y entornos como la Familia, amigos, profesores, escuela, internet, redes sociales, etc., donde el uso de las herramientas didácticas y tecnológicas a utilizar por la generación anterior presentaba una dinámica específica y que actualmente este uso ha cambiado radicalmente, por lo tanto, las experiencias vividas por las nuevas generaciones como la Z, presenta unos matices enmarcados en el aislamiento y la desconexión con su entorno tangible.

En ese sentido, la introducción de la tecnología en la crianza también ha dado lugar a una pérdida de conexión con las raíces culturales y la identidad local, pues la exposición a contenidos globales en línea puede diluir las tradiciones culturales locales. La tecnología puede llevar a que los niños adopten valores y perspectivas ajenos a su propia cultura, lo que puede dar lugar a una desconexión de su herencia cultural y tradiciones arraigadas.

Si bien la tecnología ofrece oportunidades de aprendizaje, también presenta riesgos. El líder menciona: "*Claro, porque la tecnología tiene mucha, muchos pros y muchos contras*" (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), y a su vez, resaltan que los padres ahora

deben abordar temas delicados como el acceso a contenido inapropiado en línea, la trata de personas y la pornografía infantil. La tecnología ha requerido que los padres establezcan límites más estrictos y supervisen el uso de dispositivos electrónicos para proteger a sus hijos.

4.2.4 Cambios en Normas y Valores en la Crianza

Las normas y límites en la crianza también se han visto afectadas, pues anteriormente, los padres tenían un mayor control sobre el acceso de los niños a dispositivos electrónicos y al contenido en línea. Sin embargo, en la actualidad, el acceso constante a la tecnología ha hecho que sea más difícil establecer límites claros. Los entrevistados expresan cómo los niños pasan más tiempo en dispositivos electrónicos y cómo es difícil controlar su uso, *"pues los padres, como algunos, no mantienen, pues ya le queda muy difícil controlar eso"* (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023).

Así mismo, la tecnología también ha introducido desafíos en la transmisión de valores y tradiciones familiares. Los entrevistados mencionan que la presencia constante de la tecnología ha desplazado la importancia de la transmisión de valores y la enseñanza de prácticas culturales. La interacción en línea y el acceso a contenido global han influenciado en la forma en que los niños adquieren conocimientos y valores, alejándolos de las tradiciones familiares arraigadas. El líder comunitario señala: *"los niños nacen de una vez con un dispositivo eso ya o sea (...) todos lo van a aprender por medio de un dispositivo, entonces no le va a quedar como nada"* (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023).

4.2.5 Diferencias Generacionales en la Crianza

Ahora bien, se hace necesario ahondar en las diferencias generacionales, pues la información recolectada refleja que las generaciones más jóvenes tienen una perspectiva

diferente hacia la tecnología en comparación con las generaciones anteriores. La tecnología es considerada una parte esencial de la vida cotidiana y, en muchos casos, los padres más jóvenes adoptan más abiertamente su uso en la crianza.

Las diferencias generacionales también se manifiestan en las interacciones familiares. Los testimonios sugieren que las generaciones más jóvenes utilizan la tecnología como una herramienta de comunicación y coordinación en la crianza. Los padres utilizan dispositivos para estar en contacto con sus hijos y enviar información mientras están fuera, tal como mencionan, *"los padres lo utilizamos para hablar con sus hijos por teléfono cuando estaba en el trabajo"* (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Sin embargo, esto ha llevado a una transformación en la forma en que se conectan, ya que la tecnología a menudo reemplaza las interacciones cara a cara.

Las generaciones más jóvenes adoptan la tecnología de manera más natural en la crianza, mientras que las generaciones anteriores pueden enfrentar desafíos para entender y adaptarse a este cambio. Las interacciones familiares y la transmisión de valores también han evolucionado debido a la tecnología, lo que presenta tanto oportunidades como desafíos en la crianza intergeneracional. Las diferencias en la percepción y uso de la tecnología entre generaciones continúan moldeando las dinámicas familiares y las prácticas de crianza.

4.3 Percepción de los agentes socializadores de la comunidad

En esta comunidad, la inclusión de las TIC en las prácticas de crianza se ha convertido en un fenómeno digno de estudio y reflexión, ya que presenta tanto oportunidades como desafíos únicos. Por consiguiente, indagar en las percepciones de los agentes socializadores en esta comunidad con respecto a la integración de las TIC en la crianza de niños, niñas y adolescentes. Al explorar sus perspectivas, se busca comprender el impacto de

esta inclusión tecnológica en diferentes aspectos de la vida de los jóvenes, desde la educación y los valores hasta la identidad cultural y el comportamiento. Este análisis posibilita obtener una visión más profunda y completa de cómo las TIC están moldeando las prácticas de crianza en Villa Stella, y cómo la comunidad está respondiendo a este cambio cultural y tecnológico.

4.3.1 Impacto en la Educación y Valores

El impacto de las TIC en la educación es evidente en el comportamiento de los estudiantes. La constante atención a los dispositivos electrónicos está afectando su participación y concentración en las clases presenciales, pues estos *“chicos están pegados a los dispositivos. No escuchan en clase, solo están viendo sus celulares”* (D1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Esta desconexión con el entorno educativo tradicional puede tener implicaciones en la adquisición de conocimientos y habilidades necesarios para su desarrollo integral.

Por lo tanto, se evidencia que la percepción en torno a la desconexión evidenciada en los NNA puede partir del análisis desarrollado por Melgarejo (1994) donde se contrasta lo inconsciente y lo consciente de acuerdo con el enfoque con el que se perciben los eventos. Ante esto, es clave mencionar que los NNA sostienen una percepción de la realidad inconsciente, donde construye su entorno de manera involuntaria e incluye la selección de preferencias y prioridades únicamente con aquello a lo que es afín (Abbagnano, 1986).

La educación en línea, resultado de la pandemia, ha abierto nuevas oportunidades de acceso al conocimiento. Sin embargo, esta expansión también ha introducido desafíos en términos de selección y evaluación de contenido. Los niños, niñas y adolescentes ahora tienen acceso a una amplia gama de información en línea, lo cual exponen los entrevistados al

mencionar "*la educación en línea cambió todo. Los niños están expuestos a más contenido en línea*" (D1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), lo que demanda una mayor capacidad crítica para discernir entre información confiable y engañosa.

El avance de las TIC parece estar compitiendo con las prácticas culturales arraigadas en la comunidad, pues "*los chicos ya no quieren tocar instrumentos, solo ven videos en línea*" (PF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023), donde las actividades tradicionales, como tocar instrumentos musicales, están siendo desplazadas por el atractivo y la conveniencia del contenido digital. Este cambio tiene implicaciones significativas en la preservación de la identidad cultural y las tradiciones locales. Las actividades como tocar instrumentos musicales no solo son una forma de entretenimiento, sino también una manera de transmitir y mantener las raíces culturales de la comunidad.

Al relegar estas prácticas a un segundo plano en favor del contenido en línea, se plantean preocupaciones sobre la pérdida de la conexión con la cultura local y la herencia tradicional. Las prácticas culturales no solo son expresiones artísticas, sino que también son portadoras de valores, conocimientos y relaciones que se transmiten de generación en generación. Este dilema resalta la importancia de un equilibrio entre la adopción de la tecnología y la preservación de las tradiciones culturales. Los agentes socializadores tienen un papel crucial en fomentar la apreciación y participación en las prácticas culturales, al tiempo que reconocen las oportunidades que la tecnología ofrece.

Una preocupación crucial radica en la exposición de los niños, niñas y adolescentes a contenido inapropiado en línea, pues exponen que las TIC "*traen cosas malas. Los niños ven cosas inapropiadas y aprenden de eso*" (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Esta exposición a contenido inapropiado puede tener un impacto significativo en la formación

de los valores y comportamientos de los niños, niñas y adolescentes. La etapa de desarrollo en la que se encuentran los hace especialmente susceptibles a la influencia de lo que ven y consumen en línea. Aprender comportamientos inadecuados o desviados a través de las TIC plantea preocupaciones profundas sobre la necesidad de una supervisión activa y una orientación apropiada por parte de los agentes socializadores.

La necesidad de supervisión y orientación se vuelve aún más urgente en un entorno donde la información fluye libremente y donde los niños pueden acceder a una amplia gama de contenidos sin restricciones significativas. Los padres y cuidadores desempeñan un papel esencial en ayudar a los niños a comprender y discernir entre lo apropiado y lo inapropiado en línea. Esto requiere no solo establecer límites y filtros, sino también fomentar una comunicación abierta en la que los niños se sientan seguros para hablar sobre lo que encuentran en línea y hacer preguntas.

Por lo tanto, las TIC han revolucionado la educación y los valores en la comunidad de Villa Stella. Aunque ofrecen oportunidades de aprendizaje y acceso a información, también han desencadenado desafíos como la distracción en el aula, la selección crítica de contenido y la exposición a información inapropiada. El equilibrio entre la adopción de tecnología y la preservación de valores tradicionales es un aspecto crucial por considerar para un desarrollo sostenible y culturalmente enriquecedor de los niños, niñas y adolescentes en esta comunidad.

4.3.2 Influencia en la Imagen Corporal y Comportamiento

La influencia de las TIC en la imagen corporal y el comportamiento de las adolescentes en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima es un fenómeno que refleja tanto las oportunidades como los desafíos que enfrentan en la era digital. Como se mencionó en una de las entrevistas,

"las chicas adolescentes, están perdiendo el pudor hacia su cuerpo, es decir, ya no le da pena mostrar su cuerpo, que finalmente ha tenido un elemento como que el cuerpo es porque nadie puede estar mostrando así y hoy lo utilizan las redes sociales como para estar exhibiendo su cuerpo." (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023)

La exposición constante a imágenes idealizadas en las redes sociales puede influir en que las adolescentes sientan la presión de mostrar sus cuerpos y apariencias en línea como una forma de buscar validación y aceptación. Esta búsqueda de validación puede llevar a una preocupante pérdida de pudor y a una exposición excesiva de su imagen corporal. Esta transformación en la percepción del cuerpo y la imagen personal puede ser atribuida en parte al impacto de las representaciones digitales que idealizan ciertos estándares de belleza y promueven una cultura de exhibicionismo en línea.

Esta tendencia plantea desafíos significativos para la identidad cultural y los valores tradicionales de la comunidad. La importancia de mantener una conexión con las prácticas culturales y los valores propios se ve amenazada por la adopción de comportamientos influenciados por las tendencias digitales globales. La búsqueda de validación en línea puede llevar a la adopción de comportamientos y actitudes que no reflejan la riqueza cultural de la comunidad ni los valores transmitidos a lo largo de generaciones.

La exposición a contenido inapropiado en línea entre los adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima es una preocupación creciente que plantea cuestionamientos sobre la responsabilidad de los padres y la comunidad en la formación de los valores y comportamientos de los jóvenes. Como expresó un entrevistado, *"Eso no es arte, eso también tiene que ver con un descuido de los padres y de la población que lo rodea"*

(MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). Esta observación destaca la importancia de la supervisión y orientación parental en un entorno digital donde los límites entre el contenido adecuado e inapropiado pueden ser difusos.

El papel de los padres en la educación y guía de sus hijos en línea es fundamental. Sin embargo, la exposición a contenido inapropiado puede ocurrir fuera del ámbito del hogar, como en interacciones con amigos y vecinos. Esta dinámica pone de manifiesto la necesidad de una responsabilidad compartida en la comunidad en general. El entrevistado mencionó: *"Porque listo yo como padre puedo decirle a mi hijo no. ¿Es que usted no? Va a haber esto y esto y esto y él aquí en casa me puede acercar. Pero cuando salga con el vecino y el vecino, ay nos quede que el otro, el hijo del vecino está haciendo eso es también"* (PF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023)

Además de ello, la influencia de culturas externas a través de las TIC plantea una cuestión fundamental en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima: el equilibrio entre la apertura a nuevas perspectivas y la preservación de los valores culturales arraigados. Como señaló un entrevistado, *"Ellos saben a lo que vienen y vienen a adueñarse de esa cultura que. Ellos saben que no, no se pueden adueñar"* (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). La llegada de personas con culturas diferentes a través de la interacción en línea puede ser enriquecedora, pero también presenta desafíos en términos de la conservación de la identidad cultural local. La interacción con estas nuevas influencias puede llevar a una desconexión gradual de los valores, tradiciones y prácticas culturales propias de la comunidad. La cita mencionada sugiere que hay un reconocimiento de la importancia de proteger y mantener la cultura local frente a la influencia externa.

La adopción de comportamientos y actitudes influenciadas por la cultura en línea puede crear un conflicto interno entre la identidad cultural y los comportamientos adoptados. Esta tensión puede generar un sentimiento de alienación entre las generaciones jóvenes y mayores de la comunidad, así como dificultar la transmisión de valores y tradiciones a las nuevas generaciones.

Por consiguiente, la inclusión de las TIC ha tenido un impacto en la imagen corporal y el comportamiento de los niños, niñas y adolescentes en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. La exposición a modelos inalcanzables, la presión por la apariencia, los cambios en el comportamiento y las relaciones sociales, así como la desconexión de los valores culturales, son aspectos que han surgido como resultado de la influencia de las TIC. Es esencial abordar estos efectos negativos con estrategias que promuevan una imagen corporal positiva y refuercen los valores culturales y tradicionales en la crianza y educación de las nuevas generaciones.

4.3.3 Cambios en las Dinámicas Familiares

El uso constante de dispositivos electrónicos ha creado una barrera en la comunicación entre padres e hijos, pues "*los padres y los niños ya no hablan como antes*" (PF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). La atención dirigida hacia las pantallas, en lugar de hacia los miembros de la familia, ha resultado en una disminución en el tiempo de interacción cara a cara. Esta transformación en la forma en que se comunica en el hogar puede tener un impacto profundo en la calidad de las relaciones familiares. La comunicación efectiva es esencial para la comprensión mutua, la resolución de conflictos y la construcción de vínculos emocionales sólidos.

Esta diferencia marcada entre las generaciones y su uso de las TIC se encuentra evidenciado en los postulados de Plaza (2015), Perez Bolde (2014) y Howe y Straus (2000), puestos presentan un análisis de cada generación y como su relacionamiento con las TIC ha cambiado con el transcurrir del tiempo, pues la generación Baby Boomers (1946-1964) pasaron de una infancia sin internet a una vida adulta donde la tecnología comenzó a avanzar, lo que hace que su capacidad de adaptación a la era digital se vaya ralentizando con el tiempo (Howe y Straus, 2000). Por otra parte, la generación X (1965-1980) experimentó la transición de una era analógica a una era digital, por tanto, tiene una actitud más pragmática y adaptable hacia la tecnología (Perez Bolde, 2014). Pasando a las generaciones Millenials (1981-1996) y los Z (1997- en adelante), quienes nacieron y crecieron en medio de la revolución digital, las redes sociales y la incursión de los teléfonos celulares, por lo cual, su capacidad de adaptación a los avances es muy rápida.

Estas diferencias generacionales hacen que la comunicación interna en el núcleo familiar se fracture, pues los NNA al encontrarse inmersos en la era digital decantan toda su atención y enfoque en las TIC, excluyendo de forma involuntaria a quienes no siguen el paso acelerado de los avances tecnológicos constantes. La comunicación cara a cara permite el intercambio de emociones, pensamientos y experiencias de manera más completa y auténtica. Cuando los miembros de la familia están absortos en sus dispositivos electrónicos, se pierde la oportunidad de conectarse a un nivel más profundo. Las conversaciones significativas pueden quedar relegadas y los momentos compartidos pueden volverse superficiales.

En relación a las actividades familiares tradicionales, la introducción de las TIC ha generado alteraciones. Uno de los padres de familia mencionó que *"antes nos reuníamos, tocábamos música, compartíamos. Ahora cada uno está en su mundo digital"*, donde se resalta que, en el pasado, las reuniones familiares solían ser momentos de conexión y

participación conjunta en actividades compartidas, como tocar música y entretenerse mutuamente. Sin embargo, con la llegada de las TIC, esta dinámica ha cambiado drásticamente. La participación individual en dispositivos electrónicos ha reemplazado en gran medida estas interacciones familiares tradicionales. Esta evolución plantea cuestiones importantes sobre cómo la tecnología está influyendo en la cohesión de la familia y en la transmisión de valores y tradiciones de generación en generación.

La transformación de las actividades familiares puede tener implicaciones en la construcción de relaciones sólidas y en la manera en que se transmiten los valores y la cultura. La participación individual en dispositivos electrónicos puede llevar a una desconexión entre los miembros de la familia y limitar las oportunidades para construir recuerdos compartidos y relaciones significativas. Las interacciones en línea, aunque pueden ser valiosas en su propio derecho, pueden no sustituir completamente la experiencia única de estar presente y comprometido con la familia en un entorno físico.

Por consiguiente, la adopción de las TIC ha influido en la manera en que los niños, niñas y adolescentes interactúan con las prácticas culturales y tradiciones de su comunidad, donde *"los niños ya no se interesan por aprender las prácticas culturales. Solo quieren ver videos en línea"* (D1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). La preferencia por el contenido digital sobre las actividades culturales puede tener un impacto en la transmisión intergeneracional de conocimientos y valores culturales, lo que plantea desafíos en la preservación de la identidad local.

Por otra parte, el uso excesivo de las TIC ha llevado a un aislamiento social en algunos casos, pues los entrevistados mencionan que *"antes todos participaban en las fiestas y actividades. Ahora se quedan en casa con los dispositivos"* (LC1, comunicación personal,

25 de julio del 2023). Las actividades comunitarias, como fiestas y eventos locales, suelen ser oportunidades importantes para que los miembros de la comunidad se conecten, compartan experiencias y fortalezcan los lazos sociales. Sin embargo, el creciente uso de las TIC ha llevado a un cambio en las preferencias y comportamientos de las personas. La comodidad y la atracción de los dispositivos electrónicos pueden estar contribuyendo a que las personas opten por quedarse en casa en lugar de participar en eventos comunitarios. Esta elección puede tener consecuencias significativas en términos de cohesión comunitaria y participación ciudadana.

El aislamiento social que resulta del uso excesivo de las TIC puede llevar a la reducción de las interacciones en persona y a la disminución de la participación en actividades que históricamente han unido a la comunidad. La falta de participación en eventos locales puede debilitar la identidad colectiva y el sentido de pertenencia de los residentes. Además, el aislamiento puede limitar las oportunidades de aprendizaje y enriquecimiento a través de la interacción con otros miembros de la comunidad.

En ese sentido, la inclusión de las TIC ha generado cambios significativos en las dinámicas familiares en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. Estos cambios incluyen una disminución en la comunicación y la interacción entre padres e hijos, una transformación en las prácticas culturales y un potencial aislamiento social. Considerar estrategias para equilibrar el uso de la tecnología con la participación en actividades familiares y comunitarias puede ser crucial para mantener la cohesión y el sentido de identidad en la comunidad.

4.3.4 Desconexión de la Identidad Cultural

La introducción de las TIC ha llevado a una pérdida de las prácticas culturales y tradiciones ancestrales que solían ser transmitidas de generación en generación, "*ahora ponen*

un. Una rocola, un bafle, un equipo de sonido. Y, pues siguen utilizando las canciones pues eh, currulaos todo ese tipo de canciones como cómo pacíficas, pero ya se pierde como la ancestralidad" (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). La preferencia por la música y el entretenimiento digital ha eclipsado las formas tradicionales de expresión cultural, lo que puede contribuir a la desconexión de la identidad cultural local.

La llegada de personas con culturas externas ha influido en la comunidad local, pues *"hay muchas personas que vienen de otras ciudades con una cultura totalmente diferente. Y cuando se arraigan en este sitio, pues tratan de demostrar lo que son por llamarlo de alguna forma"* (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023). La interacción en línea ha ampliado las oportunidades de conexión con personas de diferentes regiones y culturas. Aunque esto puede enriquecer la comprensión del mundo y fomentar la diversidad, también plantea desafíos en términos de cómo estas influencias externas interactúan con las tradiciones autóctonas. La adopción de prácticas culturales foráneas puede llevar a una desconexión gradual de las propias raíces culturales, lo que a su vez podría debilitar la cohesión de la comunidad y su identidad única.

La introducción de nuevas influencias culturales puede generar tensiones entre las prácticas y valores tradicionales y las perspectivas traídas por las personas de fuera. La percepción de que algunos individuos *"tratan de demostrar lo que son"* puede indicar una lucha por la afirmación cultural y la preservación de la identidad en un entorno cambiante. La tecnología y la interacción en línea pueden actuar como facilitadores de este proceso al permitir la exposición a diferentes modos de vida y perspectivas.

Por otra parte, los entrevistados han expresado preocupaciones acerca de cómo el acceso a contenido en línea puede tener un impacto en la disposición de los jóvenes a

involucrarse en las prácticas culturales autóctonas. Esta dinámica ilustra el poder de la tecnología en la vida de los niños, niñas y adolescentes, donde la atracción de la pantalla y el entretenimiento digital pueden eclipsar las experiencias y las tradiciones culturales locales. A medida que los dispositivos electrónicos y el acceso a Internet proporcionan un mundo virtual enriquecedor y cautivador, existe el riesgo de que las actividades culturales tradicionales sean percibidas como menos atractivas en comparación.

La desconexión entre las nuevas generaciones y sus raíces culturales plantea desafíos significativos para la preservación de la identidad y la cohesión de la comunidad. La riqueza cultural de Villa Stella - Bajo Calima es un patrimonio valioso que ha sido transmitido de generación en generación, y su pérdida o disminución en aprecio podría tener consecuencias duraderas para la comunidad en su conjunto.

El impacto de las transformaciones que las TIC han traído consigo en las dinámicas familiares y comunitarias de Villa Stella - Bajo Calima es claramente perceptible en el cambio de prioridades y en la manera en que las personas se relacionan entre sí. La docente expresó que *"La influencia de su dispositivo. No, simplemente ha cambiado, está cambiando las dinámicas de relacionamiento entre padres e hijos, sino que también está generando un impacto de fragmentación en el sector comunitario"* (D1, comunicación personal, 25 de julio del 2023).

Este cambio en las prioridades refleja cómo las interacciones digitales han empezado a ocupar un espacio central en la vida cotidiana, desplazando en cierta medida las interacciones en persona y las prácticas culturales locales. La influencia de los dispositivos electrónicos ha llevado a una desconexión con las tradiciones y valores propios de la comunidad, generando un impacto de fragmentación en el tejido social.

La fragmentación en el sector comunitario sugiere que las interacciones digitales podrían estar disminuyendo la participación en actividades y eventos locales. La atracción de las TIC y la comodidad que brindan pueden estar contribuyendo a que las personas opten por quedarse en casa y participar en experiencias digitales en lugar de participar activamente en su comunidad. Esto podría tener implicaciones en la cohesión social y en el sentido de pertenencia a la comunidad.

En ese sentido, la inclusión de las TIC ha tenido un impacto en la desconexión de la identidad cultural en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. La pérdida de tradiciones ancestrales, la influencia de culturas externas, el menor interés en la propia cultura y la priorización de lo externo son fenómenos que han contribuido a esta desconexión. Es importante considerar estrategias para revitalizar y preservar la identidad cultural local, fomentando el aprendizaje y la participación en las prácticas tradicionales para las generaciones futuras.

4.3.5 Responsabilidad Compartida

4.3.5.1 Papel de los Padres en la Supervisión:

La importancia del papel de los padres en la supervisión y orientación del contenido en línea al que sus hijos tienen acceso es un tema crucial en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. Como lo expresó un entrevistado,

"Créame que yo llego a ver a mi hijo o a mi hija en esas circunstancias¹ y yo me sentiría muy mal. O sea, me pondría a evaluarme desde ya en decir qué estoy haciendo o qué hice mal y lo que hice mal es eso, permitir no controlar." (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023)

Esta preocupación subraya la responsabilidad de los padres en entender y regular el contenido digital al que sus hijos están expuestos. La presencia de contenido inapropiado y potencialmente perjudicial en línea resalta la necesidad de una supervisión activa y continua. Los padres deben estar alerta y tomar medidas para establecer restricciones adecuadas y fomentar un ambiente digital seguro para sus hijos.

La cita también resalta la necesidad de una reflexión crítica por parte de los padres sobre su propio rol en la crianza digital. Reconocer la importancia de estar presentes y ser conscientes de las actividades en línea de sus hijos es esencial para garantizar que estén navegando en un entorno en línea saludable y que se sientan apoyados en su desarrollo.

En última instancia, la supervisión y orientación de los padres no solo se trata de control, sino de establecer un diálogo abierto y constructivo con sus hijos sobre el uso responsable y seguro de las TIC. Al fomentar la comunicación y el entendimiento mutuo, los padres pueden influir positivamente en la relación de sus hijos con la tecnología y en su capacidad para tomar decisiones informadas y beneficiosas en línea.

¹ La madre de familia hace referencia a circunstancias de exposición de contenido íntimo del NNA en las redes sociales, entre su círculo social, compañeros de estudio o parejas. cita textualmente "Porque cuando ella ya comience a mostrar, a exhibirse y sin pudor, sin ningún temor. Eso no es arte, eso también tiene que ver con un descuido de los padres y de la población que lo rodea. Porque listo yo como padre puedo decirle a mi hijo no, que usted no va a haber esto y esto y esto y él aquí en casa me puede hacer caso. Pero cuando salga con el vecino y el vecino. Ay nos quede que el otro, el hijo del vecino está haciendo eso también"

4.3.5.2 Importancia de la Comunidad en la Educación:

Bajo este espectro, se destaca un concepto crucial en la crianza y educación de los niños, niñas y adolescentes en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima: la responsabilidad compartida que va más allá de los límites del hogar y se extiende a toda la sociedad. Como expresó el entrevistado,

"Tener empatía que no solamente es mi hijo, que tiene que comportarse, sino toda la sociedad que lo rodea es también buscar la forma. De no solamente controlar el espacio dentro de estas cuatro paredes, sino en todo el exterior y que todos seamos I solo." (PF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023)

Este enfoque subraya la importancia de la colaboración y el apoyo mutuo entre vecinos, familias y la comunidad en general. La crianza no es solo una responsabilidad individual de los padres, sino que involucra a todos los miembros de la comunidad en la formación y orientación de los jóvenes. La idea de *"todos seamos uno"* (MF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023) resalta la necesidad de crear un entorno colectivo en el que las preocupaciones, valores y metas sean compartidos y trabajados en conjunto.

La colaboración comunitaria es esencial para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades presentadas por las TIC en la crianza. Trabajar en equipo para establecer normas y valores comunes, así como para supervisar y guiar el uso de la tecnología, puede contribuir a un entorno en línea más seguro y saludable para los niños, niñas y adolescentes. Además, esta colaboración también puede fortalecer la cohesión de la comunidad en general, creando un sentido de pertenencia y apoyo mutuo.

En ese sentido, el entre resalta la idea de que la crianza y educación efectivas requieren el esfuerzo conjunto de la comunidad en su conjunto. Al unir fuerzas y trabajar

juntos, se puede crear un ambiente en el que los niños, niñas y adolescentes puedan crecer de manera saludable, desarrollar valores sólidos y enfrentar los desafíos de la tecnología de manera informada y responsable.

4.3.5.3 Impacto de los Pares y la Sociedad:

La influencia de los medios digitales y las redes sociales puede tener un impacto significativo en las expectativas y dinámicas comunitarias en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.

"El sector cultural, que es básicamente todo lo que hemos vivido aquí. Muchas personas listo por las redes sociales que incitar a que la gente participe y que nos reunamos en el sitio para recordar; pero cuando llegamos a un sitio, no es lo que se esperaba comúnmente porque no vamos a hablar de la construcción de un bombo o de llegar con los niños y de enseñarles cómo se toca un bombón a marimba, sino que Ah, si usted quiere aprender, tenga el teléfono, busca un video en youtube." (LC1, comunicación personal, 25 de julio del 2023)

El entrevistado menciona cómo las redes sociales pueden incitar a la participación y la reunión en torno a eventos culturales y tradiciones, pero a menudo el resultado no cumple con las expectativas comunes. Este fenómeno puede indicar un cambio en la forma en que la comunidad interactúa y se involucra con sus prácticas culturales arraigadas.

La observación sobre cómo las personas pueden preferir recurrir a videos en línea para aprender en lugar de participar en prácticas tradicionales, como tocar instrumentos musicales o realizar actividades culturales, resalta una dinámica preocupante. La disponibilidad de información en línea puede llevar a la sustitución de la transmisión de

conocimientos y habilidades en persona por el consumo pasivo de contenido digital. Esto puede resultar en una desconexión de la riqueza cultural local y en la falta de valoración de las prácticas autóctonas.

La responsabilidad de preservar la cultura y los valores de la comunidad no recae únicamente en los individuos, sino que se extiende a toda la sociedad. Como menciona el entrevistado, la sociedad en su conjunto tiene la responsabilidad de guiar a los jóvenes hacia prácticas que fortalezcan y preserven la identidad cultural, en lugar de permitir que las TIC los alejen de ella. Esto implica un compromiso colectivo de fomentar la participación activa en las tradiciones y prácticas culturales, así como de utilizar las TIC de manera equilibrada y beneficiosa para enriquecer, en lugar de reemplazar, la cultura local.

En última instancia, el entrevistado destaca la necesidad de una reflexión y acción comunitaria para abordar los efectos de las TIC en la cultura y los valores locales. La comunidad tiene el poder de adaptarse a los cambios tecnológicos mientras mantiene sus raíces culturales intactas, y es esencial trabajar juntos para lograr este equilibrio.

4.3.5.4 Educación Integral en Diferentes Contextos:

De acuerdo con el contexto de este territorio, se resalta la necesidad de un enfoque comunitario en la crianza y educación de los niños, niñas y adolescentes en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. Uno de los padres de familia menciona que

"No solamente controlar el espacio dentro de estas cuatro paredes, sino en todo el exterior y que todos seamos 1 solo. Que mi vecino así. Viva en la esperanza, en trocita en gradual. Tenga las, mismas reglas o reglas similares al cuidado de sus

hijos, que con con los míos y yo tener los mismos con el cuidado de los hijos de."

(PF1, comunicación personal, 25 de julio del 2023)

Donde el entrevistado hace hincapié en la importancia de que no solo exista un control y guía dentro del espacio individual de cada hogar, sino que se extienda a todo el entorno comunitario. Esta visión refleja la comprensión de que la formación y desarrollo de los jóvenes no están limitados a los límites físicos de cada familia, sino que están interconectados con la comunidad en su conjunto.

El deseo de que "todos seamos 1 solo" refleja la importancia de la colaboración y el apoyo mutuo en la comunidad. La idea de que tanto los vecinos como las familias en diferentes contextos compartan normas y reglas similares para el cuidado y la crianza de los niños es esencial para garantizar una educación integral y coherente. Esto implica una conciencia colectiva sobre la importancia de mantener los valores culturales y tradicionales en la educación de los jóvenes.

El enfoque en la educación integral más allá de las fronteras familiares subraya la importancia de un esfuerzo conjunto para preservar la cultura y los valores. No se trata solo de lo que ocurre dentro de un hogar en particular, sino de cómo la comunidad en su conjunto puede trabajar juntos para asegurarse de que los jóvenes crezcan con una comprensión sólida de sus raíces culturales y tradiciones.

Por lo tanto, las percepciones de los agentes socializadores en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima destacan la importancia de una responsabilidad compartida en la crianza y educación de niños, niñas y adolescentes en la era de las TIC. Los padres, la comunidad y la sociedad en su conjunto tienen un papel crucial en la supervisión, guía y preservación de la identidad cultural frente a la influencia de las tecnologías digitales.

Conclusiones

La comunidad de Villa Stella - Bajo Calima ha experimentado una transformación significativa en sus prácticas de crianza debido a la integración de dispositivos de información y comunicación en la vida cotidiana de niños, adolescentes y adultos. Los entrevistados revelan que los teléfonos celulares se han convertido en una herramienta indispensable para las nuevas generaciones, tanto para fines educativos como de entretenimiento. Esta evolución ha sido influenciada tanto por la mejora en el acceso a internet como por la aceleración causada por la pandemia.

A pesar de los avances, persisten desafíos en términos de calidad y estabilidad en la conectividad. Algunos entrevistados han destacado las dificultades en la comunicación, resaltando la necesidad de mejorar el acceso y la infraestructura tecnológica en la comunidad. La pandemia de COVID 19 actuó como un catalizador, acelerando la adopción de dispositivos y la integración de la tecnología en las prácticas de crianza. Esta crisis demostró la importancia de la tecnología para mantener la educación y la comunicación en momentos de aislamiento.

Es fundamental reconocer que, aunque la tecnología brinda oportunidades valiosas, también plantea desafíos. Los niños, niñas y adolescentes utilizan dispositivos para diversas actividades, desde tareas escolares hasta el acceso a contenido en línea. Sin embargo, la exposición a contenido inapropiado y la falta de supervisión en el uso de redes sociales generan preocupaciones sobre el impacto en su desarrollo.

En ese sentido, la integración de dispositivos de información y comunicación ha modificado las dinámicas de crianza en la comunidad de Villa Stella. A medida que continúa la evolución tecnológica, es esencial abordar tanto los beneficios como los desafíos para

garantizar un uso responsable y beneficioso de la tecnología en el crecimiento y desarrollo de los niños, niñas y adolescentes.

Ahora bien, el análisis exhaustivo de las entrevistas revela la profunda influencia de la tecnología en las prácticas de crianza y las relaciones familiares en diferentes generaciones. A medida que la tecnología ha evolucionado, también lo han hecho las dinámicas dentro de los hogares, generando cambios significativos en la forma en que los padres interactúan con sus hijos y transmiten valores y tradiciones.

Las diferencias generacionales son evidentes en cómo se percibe y se utiliza la tecnología en la crianza. Las generaciones más jóvenes, inmersas en un mundo tecnológico desde una edad temprana, tienden a abrazar la tecnología como una herramienta natural en la educación y el cuidado de sus hijos. La comunicación a través de dispositivos electrónicos se ha convertido en un medio común para mantenerse en contacto y coordinar las actividades familiares. Sin embargo, esta comunicación digital a menudo se produce a expensas de las interacciones presenciales, lo que plantea cuestionamientos sobre la calidad y profundidad de las relaciones familiares.

La transmisión de valores y tradiciones también se ve afectada por la tecnología. Aunque la globalización y el acceso a diferentes perspectivas pueden enriquecer la comprensión del mundo de los niños, también plantean desafíos para mantener las raíces culturales y locales. Las generaciones mayores luchan por conservar la riqueza de sus tradiciones en un entorno donde la información fluye sin fronteras y los niños a menudo aprenden sobre otras culturas antes que sobre la suya propia.

Es innegable que la tecnología ha redefinido la crianza en todos los aspectos. Aunque presenta ventajas en términos de acceso a la información y posibilidades educativas, también

ha suscitado preocupaciones sobre el aislamiento digital, la pérdida de interacciones significativas y la dilución de valores culturales. En última instancia, el reto radica en encontrar un equilibrio entre el uso de la tecnología como herramienta y su integración en un enfoque de crianza que priorice la conexión emocional, la transmisión de valores y el desarrollo de relaciones familiares sólidas. El análisis de las entrevistas resalta que el diálogo intergeneracional y la adaptación continua son esenciales para abordar estos desafíos y forjar un futuro en el que la tecnología enriquezca, en lugar de socavar, la vitalidad de las relaciones familiares y la crianza.

Finalmente, la indagación sobre las percepciones de los agentes socializadores acerca de la inclusión de las TIC en las prácticas de crianza de niños, niñas y adolescentes ha revelado un panorama complejo y multifacético. A través de las voces de los entrevistados, se han explorado diversos aspectos que abarcan desde el impacto en la educación y valores hasta cambios en las dinámicas familiares, desconexión de la identidad cultural, influencia en la imagen corporal y comportamiento, así como la necesidad de una responsabilidad compartida.

Las TIC han ejercido una profunda influencia en las formas en que los niños, niñas y adolescentes son criados en la comunidad. Desde la educación hasta la interacción social, las tecnologías digitales han alterado el paisaje tradicional de crianza. Las voces de los entrevistados han revelado tanto las oportunidades como los desafíos que esta transformación conlleva.

Uno de los aspectos clave que ha emergido es la necesidad de una responsabilidad compartida en la crianza. Los padres, la comunidad y la sociedad en general tienen un rol esencial en guiar y supervisar el uso de las TIC por parte de los jóvenes. La importancia de

mantener una conexión con las prácticas culturales y valores tradicionales también ha sido resaltada, ya que las TIC pueden ejercer una influencia significativa en la desconexión de la identidad cultural y en la percepción de la imagen corporal y comportamiento.

Las voces de los entrevistados han subrayado la importancia de equilibrar la integración de las TIC con la preservación de las tradiciones y valores propios de la comunidad. Los cambios en las dinámicas familiares, impulsados por la introducción de las TIC, han requerido una adaptación consciente por parte de los agentes socializadores para asegurarse de que los aspectos esenciales de la crianza no se pierdan en el proceso.

En última instancia, este análisis revela que la inclusión de las TIC en la crianza de niños, niñas y adolescentes en Villa Stella - Bajo Calima es un fenómeno complejo que abarca tanto desafíos como oportunidades. La responsabilidad compartida, la preservación de la identidad cultural y los valores, así como la educación integral en diferentes contextos, se presentan como pilares fundamentales para garantizar que las TIC se integren de manera beneficiosa en las prácticas de crianza y contribuyan al desarrollo positivo de los jóvenes en la comunidad.

Esta investigación tiene una gran relevancia para el campo del Trabajo Social. En primer lugar, proporciona una comprensión profunda de las dinámicas familiares y sociales en un entorno donde las TIC están desempeñando un papel cada vez más importante. En segundo lugar, la investigación arroja luz sobre la necesidad de promover una crianza saludable en la era digital. En tercer lugar, la noción de responsabilidad compartida en la crianza, destacada en la investigación, es un concepto fundamental en el Trabajo Social. Esto implica que no solo los padres sino también la comunidad y la sociedad en general tienen un papel esencial en guiar y supervisar el uso de las TIC por parte de los niños, niñas y

adolescentes. La cuarta relevancia radica en la preservación de la identidad cultural. Por lo tanto, los hallazgos sirven de insumo para adaptar los enfoques y políticas para abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades que presenta la tecnología en el contexto de la crianza.

Así mismo, se hace necesario exponer los alcances clave de la investigación de forma precisa, de forma inicial, se ha demostrado que la integración de dispositivos de información y comunicación ha generado una transformación significativa en las prácticas de crianza en la comunidad de Villa Stella. Los teléfonos celulares y las TIC en general se han convertido en herramientas indispensables tanto para fines educativos como de entretenimiento. Además, se expone cómo la pandemia de COVID-19 ha actuado como un catalizador, acelerando la adopción de dispositivos y la integración de la tecnología en las prácticas de crianza. Esto ha resaltado la importancia de la tecnología para mantener la educación y la comunicación en momentos de aislamiento.

Por otra parte, las diferencias generacionales son evidentes en la percepción y uso de la tecnología en la crianza. Las generaciones más jóvenes tienden a abrazar la tecnología como una herramienta natural en la educación y el cuidado de sus hijos, mientras que las generaciones mayores luchan por conservar sus tradiciones y valores en un entorno digital globalizado. A su vez, se ha enfatizado la necesidad de una responsabilidad compartida en la crianza, donde tanto los padres como la comunidad desempeñan un papel esencial en guiar y supervisar el uso de las TIC por parte de los jóvenes. Finalmente, la investigación destaca la importancia de mantener una conexión con las prácticas culturales y valores tradicionales para contrarrestar la desconexión de la identidad cultural que puede resultar de la influencia de la tecnología.

En relación a las limitaciones de la investigación, se identifica que aunque se llevaron a cabo entrevistas en profundidad, la muestra podría considerarse limitada en términos de representatividad estadística. Ampliar el tamaño de la muestra podría proporcionar una visión más completa. Por otra parte, la investigación se centró en una comunidad específica, lo que limita la generalización de los resultados a otros contextos. Además, si bien los datos cualitativos son ricos en detalles, pueden no ser tan fácilmente generalizables como los datos cuantitativos.

Finalmente, esta investigación arroja luz sobre cómo la tecnología ha transformado las prácticas de crianza en Villa Stella - Bajo Calima. La inclusión de las TIC ha generado cambios significativos en las relaciones familiares, la educación y la transmisión de valores. Si bien esta transformación presenta beneficios en términos de acceso a la información y posibilidades educativas, plantea desafíos en cuanto a la calidad de las interacciones y la preservación de la identidad cultural.

Recomendaciones

La presente investigación se ha sumergido en un análisis exhaustivo de la influencia de las TIC en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. Los objetivos trazados para este estudio han permitido explorar tanto los aspectos tecnológicos como socioculturales que rodean la integración de las TIC en el tejido comunitario y familiar. Las percepciones de los agentes socializadores, la evolución generacional en las prácticas de crianza y la adaptación a las nuevas dinámicas tecnológicas han sido meticulosamente analizadas.

Este apartado de recomendaciones busca ofrecer un conjunto de directrices y estrategias que parten de los hallazgos y conclusiones obtenidos a lo largo de la investigación. Estas recomendaciones se presentan con el propósito de abordar los desafíos identificados y de capitalizar las oportunidades que las TIC presentan en el contexto específico de la crianza en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima. Cada recomendación se orienta hacia la promoción del bienestar de los niños, niñas y adolescentes, la preservación de los valores culturales y la construcción de relaciones familiares y comunitarias enriquecedoras en esta era digital.

- *Promoción de la educación digital responsable:* Dado que la tecnología seguirá siendo una parte integral de la vida de los niños, niñas y adolescentes, es fundamental implementar programas de educación digital que fomenten el uso responsable de las TIC. Esto podría incluir la enseñanza de habilidades críticas para evaluar y seleccionar contenido en línea, así como la promoción de la empatía y el respeto en la comunicación digital.

- *Fortalecimiento de la comunicación familiar:* Ante la transformación de las dinámicas familiares, es esencial promover el diálogo abierto entre padres e hijos sobre el uso de la tecnología. Talleres y espacios de conversación pueden ayudar a establecer pautas familiares para el tiempo de pantalla y la supervisión del contenido. La comunicación efectiva permitirá a los padres comprender las necesidades y desafíos de sus hijos en un mundo digital.
- *Incorporación de la identidad cultural en la educación tecnológica:* Introducir la historia y las tradiciones culturales de la comunidad en la educación tecnológica puede ayudar a contrarrestar la desconexión cultural. Al mostrar cómo la tecnología puede ser una herramienta para preservar y compartir la identidad, se puede fomentar un sentido de pertenencia y orgullo cultural entre los jóvenes.
- *Fomento de la interacción social y familiar:* Se pueden organizar actividades comunitarias que promuevan la interacción presencial y el fortalecimiento de los lazos familiares. Eventos culturales, talleres artísticos y deportivos, donde las TIC se utilicen como complemento en lugar de reemplazar la interacción cara a cara, pueden contribuir a un equilibrio saludable.
- *Formación en supervisión y seguridad en línea:* Los padres y cuidadores pueden beneficiarse de capacitaciones que los ayuden a comprender las plataformas en línea y las redes sociales que utilizan sus hijos. Esto les permitirá monitorear y establecer límites de manera más efectiva, asegurando un ambiente seguro y positivo para el desarrollo de los jóvenes.
- *Apoyo a la adaptación intergeneracional:* Facilitar espacios de diálogo intergeneracional donde las generaciones puedan compartir sus perspectivas y conocimientos puede ayudar a superar las brechas en la comprensión y el uso de la

tecnología. Las generaciones mayores pueden aprender de las jóvenes y viceversa, promoviendo un mayor entendimiento y cooperación.

- *Investigación continua y evaluación de impacto:* Dada la constante evolución de la tecnología y su influencia en la crianza, es recomendable llevar a cabo investigaciones regulares para evaluar el impacto de las TIC en la comunidad. Esto permitirá adaptar estrategias y programas en función de las necesidades cambiantes de la población.

En consecuencia, la integración de las TIC en la crianza de niños, niñas y adolescentes en Villa Stella - Bajo Calima requiere de un enfoque holístico que aborde los aspectos educativos, culturales y de relaciones familiares. Las recomendaciones anteriores buscan aprovechar las oportunidades que ofrece la tecnología mientras se mitigan los desafíos, promoviendo un uso responsable y equilibrado que enriquezca el desarrollo integral de los jóvenes en la comunidad.

Referencias bibliográficas

- Abbagnano, Nicola. (1986). Diccionario de filosofía, México, Fondo de Cultura Económica (2a. edición).
- Allport, Floyd H. (1974). El problema de la percepción, Buenos Aires, Nueva Visión, 81 p.
- Alomia Varela, H. M., Garcia Cardenas, K., & Ramirez Landazury, K. X. (2021). Impacto de dispositivos tecnológicos como el celular en la estructura de cuatro familias del barrio Bellavistas del Distrito de Buenaventura. Buenaventura, Colombiano, Colombia. Recuperado el Abril de 2023.
- Ruiz, M. S. (2015). Influencia de las TIC en la salud del adolescente. CURSO SEMA DELA, 18.
- Ames, P. (2014). niños, niñas y adolescentes frente a las nuevas tecnologías: Acceso y uso de las tecnologías educativas en las escuelas peruanas. Revista peruana de investigación educativa, 6(6), 145-172.
- Arango Vásquez, A., & Velásquez Fernández, A. (2018, julio). bibliotecadigital.univalle.edu.co. Obtenido de bibliotecadigital.univalle.edu.co: <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/19932/Pautas%20de%20crianza.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arru Galán, JJ Prácticas parentales y uso de la tecnología de sus hijos de 10 y 11 años en Mendoza, Argentina [en línea]. Tesis de grado. Pontificia Universidad Católica Argentina. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, 2017. Disponible en: <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/265>
- Arza, J. (2008). Familias y nuevas tecnologías. Cómo ayudar a los y las menores para que hagan un buen uso de la televisión, el teléfono móvil, los videojuegos e internet. Navarra, España. Consejo Audiovisual de Navarra. Recuperado de: <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/8D007598-A601-499D-9F7D>
- Beltrán Díaz, E. R., & Boada Salamanca, D. F. (2017). Representaciones sociales sobre prácticas de crianza de una familia bogotana: transformaciones generadas por las tics.

- Berrios, Llarela; Buxarrais, María-Rosa; Garcés, María-Soledad Uso de las TIC y mediación parental percibida por niños de Chile Comunicar, vol. XXII, núm. 45, 2015, pp. 161-168.
- Berrio, L, L. M. (2020). repository.upb.edu.co Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8264/Discurso%20de%20los%20padres%20de%20familia%2C%20sobre%20el%20uso%20de%20las%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bravo, P. (1998). Enfoque en la metodología cualitativa: sus prácticas, de investigación. Métodos de investigación en psicopedagogía.
- Cairampoma, M. R. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. Redvet. Revista electrónica de veterinaria, 16(1), 1-14.
- Censo Consejo Comunitario del Bajo Calima. (2020, noviembre) <file:///C:/Users/RIZEN/Downloads/CENSO%20DE%20POBLACION%20CONSEJO%20CALIMA%202021.pdf>
- Cortés-López, E. M. (2021). La investigación etnográfica en diseño. Legado de Arquitectura y Diseño, 15(28), 92-101.
- Cortines David, A. M., González Tobar, C., Ortiz Carvajal, G. A., & Perez García, J. B. (2020). Influencia de las TICS en el entorno familiar. Tecnológico de Antioquia, Institución Universitaria. Medellín.
- CVC (Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca). 2015. Información cartográfica básica y temática del Valle del Cauca.
- E., Montilla, M. Dur. n., Estévez, G. & Perera, I. (2006). Proyecto de Intercambio Generacional: Aprendamos juntos.
- Echeverría Echeverría, S. T., Carmona Arellano, M. A., Alamilla Magaña, J. C., Benítez Ramírez, J. E., & Velázquez, J. H. C. (2017). Una formación docente acorde a los

cambios generacionales, tecnológicos e innovadores en los programas de postgrado nacionales. REPOSITORIO NACIONAL CONACYT.

Enrique Morocho, A. S. (2020). dspace.ups.edu.ec. Obtenido de dspace.ups.edu.ec: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19824/1/UPS-CT008967.pdf>

Fernández Silano, M. (2014). La Salud 2.0 y la atención de la salud en la era digital. Revista médica de Risaralda, 20(1), 41-46.

Galeano, A., & Ávila Ramírez, A. L. (2017). repository.ucc.edu.co. Obtenido de repository.ucc.edu.co: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10551/1/2017_percepcion_pautas_practicas.pdf

Gutiérrez, M, (2019). repository.javeriana.edu.co. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/50372/TG-%20Gutierrez%20Mu%C3%B1oz%20Maria%20Camila.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.

Hernández, C. (2017). Similitudes y diferencias de las generaciones X, Y y Z: así ven la vida y el trabajo. International Federation of Accountants, 4.

Howe Neil y Strauss William (2000) Milenials Rissing, The next great Generation, Edit. Vintage Books, A Division of Random House Inc. New York, ISBN 0-375-70719-0, 375p

Jiménez Morales, M., Montaña, M., & Medina Bravo, P. (2020). Uso infantil de dispositivos móviles: Influencia del nivel socioeducativo materno. Universitat Pompeu Fabra. Comunicar. 2020; 64: 21-8.

López, A. D., Sánchez, J. J. M., & Ruiz, A. B. M. (2020). Uso desadaptativo de las TIC en adolescentes: Perfiles, supervisión y estrés tecnológico. Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación, (64), 29-38.

- López R., W., (2013). Influencia de los cambios generacionales en la transformación de la cultura organizacional. Observatorio Laboral Revista Venezolana, 6 (12), 65-79.
- Martínez, M. (2012). investigaliacr.com. Obtenido de investigaliacr.com: <https://investigaliacr.com/investigacion/la-tecnica-cualitativa-grupo-focal-o-grupo-discusion/>
- Melgarejo, L. M. V. (1994). Sobre el concepto de percepción. Alteridades, (8), 47-53.
- Merleau-Ponty, Maurice. (1975). Fenomenología de la percepción, Barcelona, Península, 476 p. (Col. Historia, ciencia, sociedad, núm. 121).
- Morduchowicz, R. (2022). Los adolescentes y las redes sociales: la construcción de la identidad juvenil en Internet. Fondo de Cultura Económica Argentina.
- Núñez-Barriopedro, E., Sanz-Gómez, Y., & Ravina-Ripoll, R. (2020). Los videojuegos en la educación: Beneficios y perjuicios. Revista electrónica EDUCARE, 24(2), 240-257.
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2018, 08 de diciembre). redes.colombiaaprende.edu.co. Obtenido de redes.colombiaaprende.edu.co: https://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/pdf/Practicas_de_Cuidado.pdf
- Papalia, D. Wenkoss, S. Duskin, R. (2005). Psicología del Desarrollo, de la Infancia a la Adolescencia. 9ª ed. México: McGraw-Hill Interamericana, 515 p.
- Pascagaza, E. F., & Estrada, L. C. C. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Revista Academia y virtualidad, 13(2), 103-116.
- Pérez Bolde Guillermo (2014) Conoce las diferencias entre Millennials, Gen X y Baby Boomers. Consultado en línea [http://www.merca20.com/conoce-las-diferencias-entremillennialsgenx-y-baby-boomers/2/] consultado 11/09/16 MERCA2.0
- Plan de Ordenamiento Territorial - Alcaldía Distrital de Buenaventura. (2014). Extraído de: <https://www.buenaventura.gov.co/articulos/plan-de-ordenamiento-territorial>

Plan de Desarrollo Distrital 2020 – 2023 Buenaventura con Dignidad. Tomado de:
https://www.buenaventura.gov.co/images/multimedia/20200707_plan_de_desarrollo_distrital_2020_2023_oficial.pdf

Plaza José Ángel (2015) Generaciones X, Y y Z, las tres generaciones de la revolución tecnológica.
<http://tlife.guru/profesional/x-y-y-z-las-tres-generacionesde-la-revolucion-tecnologica/>

Pérez, A. R. (2007). PRINCIPALES MODELOS DE SOCIALIZACIÓN FAMILIAR. Foro Por la Educación., (pág. 7). Salamanca.

Piñero B, Rocío. (2016). La hermenéutica como un paradigma válido para la integración disciplinaria en los estudios de las ciencias del lenguaje. Traductora Pública Nacional de inglés por la Facultad de Lenguas de la Universidad Nacional de Córdoba.
<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/20505/Investigar%20ciencias%20Humanas%20Hoy%20-%20Pi%C3%B1ero%2C%20Roc%C3%ADo.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. Cuicuilco, 18(52), 39-49.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. Metodología de la investigación cualitativa, 14.

Rodríguez, A. (2007). PRINCIPALES MODELOS DE SOCIALIZACIÓN FAMILIAR. Foro de Educación, n.º 9, pp 91-97.

RUIZ TAFUR, P. (2009, Julio 22). LA INVESTIGACIÓN EN EL TEMA DE SOCIALIZACIÓN. *Psicogente*, 12(12), 16.
<file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/497552354006.pdf>

Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. RH Sampieri, Metodología de la Investigación.

Santana Vega, L. E., Gómez Muñoz, A. M., & Feliciano García, L. (2019). Uso problemático del móvil, fobia a sentirse excluido y comunicación familiar de los adolescentes.

Sánchez, M. (2020, December 2). *Agentes de socialización: más allá de familia y escuela*. Revista Mente y Ciencia. Retrieved June 6, 2023, from <https://www.menteyciencia.com/agentes-de-socializacion-mas-alla-de-familia-y-escuela/>

Sánchez, M. (2020). Los medios digitales de comunicación adquieren mayor protagonismo como agentes de socialización, más allá de la familia o la escuela. <https://www.menteyciencia.com/agentes-de-socializacion-mas-alla-de-familia-y-escuela/>

Santoro, Eduardo. (1980). “Percepción social”, en E. Sánchez, E. Santoro y J. F. Villegas, Psicología social, México, Trillas, pp. 77-109.

Tamayo y Tamayo, M. (2008). El Proceso de la Investigación Científica. 4R edición. México: Editorial Limusa.

UNIVERSO, MUESTRA Y MUESTREO (s.f.). <https://www.studocu.com/latam/document/universidad-de-panama/metodologia-de-la-investigacion/universo-muestra-y-muestreo/5614690>

Valencia, I. H., Silva, L., & Moreno, A. (2016). Violencia, desarrollo y despojo en Buenaventura. Análisis FES.

Venegas, Y. (2016). La familia y el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). (Trabajo de grado).Fundación Universitaria los Libertadores, Facultad de Psicología. Bogotá, Colombia.

Vite Sierra, A., & Pérez Vega, M. G. (2014). El papel de los esquemas cognitivos y estilos parentales en la relación entre prácticas de crianza y problemas de comportamiento infantil. Avances en Psicología Latinoamericana, 32(3), 389-402.

Yáñez, D. (s.f.). Método descriptivo: características, etapas y ejemplos.
[https://s9329b2fc3e54355a.jimcontent.com/download/version/0/module/9548090769/
name/M%C3%A9todo%20#:~:text=Deisy%20Yanez,una%20poblaci%C3%B3n%20o
%20situaci%C3%B3n%20particular](https://s9329b2fc3e54355a.jimcontent.com/download/version/0/module/9548090769/name/M%C3%A9todo%20#:~:text=Deisy%20Yanez,una%20poblaci%C3%B3n%20o%20situaci%C3%B3n%20particular).

Zafra Galvis, O., (2006). Tipos de Investigación. Revista Científica General José María Córdova, 4 (4), 13-14.

Anexos

Anexo 1. Entrevista semiestructurada

PROBLEMA: ¿Cómo inciden las tecnologías de la información y comunicación en las prácticas de crianza en los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima?

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS
Objetivo 1. Explorar los dispositivos de información y comunicación que están inmersos en las prácticas de crianza de los niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.	Tecnología de Información y Comunicación (TIC)	Aspectos sociodemográficos	¿Cómo se encuentra compuesta la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima en términos de edad y género? ¿Cuántas familias y cuántos niños, niñas y adolescentes residen en la comunidad? ¿Cuál es el nivel socioeconómico predominante en la comunidad? ¿Qué tipo de acceso a la tecnología de información y comunicación existe en la comunidad? ¿Cuál consideras que es un factor determinante para el acceso a la tecnología en la comunidad?
		Dispositivos de información y comunicación	¿Cuáles son los dispositivos de información y comunicación más utilizados por los agentes de crianza en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima? ¿Cuál es la frecuencia de uso de dispositivos de información y comunicación en las prácticas de crianza? ¿Cómo ha evolucionado el acceso a la tecnología de información y comunicación en la comunidad en los últimos años? ¿Qué tipo de contenido de información y comunicación se comparte con los niños, niñas y adolescentes a través de estos dispositivos? ¿Existen diferencias en el acceso a dispositivos de información y comunicación según la edad, género o nivel socioeconómico?
Objetivo 2. Comparar los cambios generacionales en cuanto a prácticas de crianza, que se han generado con la incidencia de la tecnología de información y comunicación en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.	Prácticas de crianza	Inmersión de los dispositivos de Información y comunicación	¿Cómo ha cambiado la forma en que los padres y cuidadores realizan las prácticas de crianza debido a la influencia de los dispositivos de información y comunicación? ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los padres al incorporar la tecnología de información y comunicación en las prácticas de crianza? ¿Qué impacto ha tenido la presencia de dispositivos de información y comunicación en la relación entre padres e hijos? ¿Se han observado diferencias generacionales en las prácticas de crianza relacionadas con el uso de tecnología de información y comunicación? ¿Cómo han evolucionado las normas y límites relacionados con el uso de dispositivos de información y comunicación en la crianza?
		Cambios generacionales	¿Cómo han evolucionado las prácticas de crianza a lo largo de las diferentes generaciones en la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima? ¿Qué diferencias percibe entre las prácticas de crianza de las generaciones más jóvenes y las generaciones más antiguas en

			relación con el uso de la tecnología de información y comunicación? ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los padres de diferentes generaciones al adaptarse a los cambios tecnológicos en la crianza de sus hijos? ¿Cómo influyen los cambios generacionales en la comunicación y las interacciones familiares en relación con la tecnología de información y comunicación? ¿Se han observado cambios en las normas y valores familiares relacionados con la crianza debido a la incidencia de la tecnología de información y comunicación?
Objetivo 3. Indagar las percepciones de los agentes socializadores sobre la inclusión de las tics en las prácticas de crianza de niños, niñas y adolescentes de la comunidad de Villa Stella - Bajo Calima.	Prácticas de crianza	Agentes socializadores	¿Cuál es la percepción de los agentes socializadores sobre la inclusión de las TIC en las prácticas de crianza? ¿Cómo influyen las opiniones de los agentes socializadores en la forma en que se integra la tecnología de información y comunicación en la crianza? ¿Cuáles son las preocupaciones o temores que tienen los agentes socializadores en relación con la inclusión de las TIC en las prácticas de crianza? ¿Qué estrategias utilizan los agentes socializadores para promover un uso saludable y responsable de los dispositivos de información y comunicación en los niños, niñas y adolescentes? ¿Existe alguna diferencia en las percepciones de los agentes socializadores en cuanto a la inclusión de las TIC en las prácticas de crianza según su rol (padres, maestros, otros miembros de la comunidad)?

Anexo 2. Caracterización de entrevistados

Perfil de los participantes entrevistados	
<i>Agentes socializadores</i>	
Docente (D1)	De la población del área educativa se entrevista a una docente, la cual cuenta con experiencia por más de 27 años al servicio de la educación, desempeñando sus funciones en diferentes colegios públicos y privados, urbanos y rurales del Distrito especial de Buenaventura. Actualmente es docente de la asignatura de Informática en el colegio Niño Jesús de Praga, sede Marina Solano, el cual está asentado en la comunidad de Villa Stella – Bajo Calima; la licenciada y magister lleva más de 8 años desempeñando sus funciones como docente responsable de la tecnológica de la sede del colegio.

Madre de familia (MF1)	Líder comunitaria, referente de su territorio y mujer de 43 años. Dama soltera por más de 15 años, pero profundamente comprometida con el cuidado y crianza de sus hijos, a los cuales le ha tocado sacar sola adelante y, en la actualidad vive con la hija mujer, la adolescente y menor de sus renacientes. Se considera una mujer negra-afrodescendiente, con mucho potencial para seguir aportando a su comunidad.
Líder comunitario (LC1)	Líder comunitario y cuidador de 33 años, estudiante de licenciatura en Arte Dramático de la Universidad del Valle, además se desempeña en la comunidad como docente de danza Folclórica e instructor deportivo. Hombre afrodescendiente, soltero y con varios sobrinos. Apasionado por el trabajo con niños, niñas adolescentes y jóvenes, desde donde no solo trabaja las artes sino también los proyectos de vida.
Cuidadora (Cu1)	Una joven de 20 años el cual es la cuidadora de su hermano el cual cuenta con 13 años y su hijo de 18 meses de nacido, es de etnia afrodescendiente y pertenece al sector de estrato uno
Padre de familia (PF1)	Líder social del territorio quien cuenta con 45 años de edad padre de 2 niñas las cuales residen en dicha comunidad por lo que su estrato socioeconómico es uno
<i>Niños, Niñas y Adolescentes</i>	
Adolescente (Ad1)	De la comunidad adolescente entrevistado se entrevista a un adolescente hombre, de 13 años, negro y de grado tercero de primaria. Vive con su abuela, la madre falleció hace dos años. No cuenta con dispositivos tecnológicos propios, pero sí usa el de la abuela, ya que ella se lo permite usar el tiempo que él lo desee, siempre y cuando no se lleve el dispositivo de la casa todo está bien.
Adolescente (Ad2)	Se entrevistó a un adolescente de 13 años el cual es nativo del sector perteneciente al

	estrato uno, vive con su padrastro y con su abuela debido a que su madre falleció en el año 2021
--	---