



## UN CAMINO DE ESPERANZA

"El Quehacer de la Cooperativa Camino Verde APC del municipio de Versalles Valle desde el 2011 al 2020"

Acción  
Comunidad  
Articulación  
Propiedad  
Estrategias  
Transformación  
Eficiencia  
Compromiso  
Bienestar  
Visión Ambiental  
Sostenibilidad  
Pertenencia

*Carlos M. Barreto Amorleguá  
Nataly Peña Becerra*



Las palabras plasmadas fueron dadas por las y los entrevistados tras preguntar tres palabras que definieran a Camino Verde APC

**UN CAMINO DE ESPERANZA: "EL QUEHACER DE LA COOPERATIVA CAMINO  
VERDE APC DEL MUNICIPIO DE VERSALLES DESDE EL AÑO 2011 AL AÑO 2020"**

**Elaborado por:**

Carlos M. Barreto Amorteguí

Nataly Peña Becerra

**Dirigido por:**

Mg. Mary Hellen Burbano Cerón

Trabajadora social Especialista en Desarrollo Comunitario

Magíster en Sociología

Docente e Investigadora Universidad del Valle sede Zarzal

**Universidad del Valle**

**Facultad de Humanidades**

**Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano**

**Trabajo de Grado**

**Sede Zarzal**

**2020**

## TABLA DE CONTENIDO

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN                                                           | 8  |
| A. PUNTOS DE PARTIDA                                                   | 10 |
| CAPÍTULO I: EXPLORANDO EL CAMINO                                       | 10 |
| ASPECTOS GENERALES:                                                    | 10 |
| 1.1 Experiencia a sistematizar                                         | 10 |
| 1.2 Justificación                                                      | 10 |
| 1.3 OBJETIVOS                                                          | 13 |
| 1.3.1 OBJETIVO GENERAL                                                 | 13 |
| 1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                            | 13 |
| 1.3.3 EJE CENTRAL DE LA SISTEMATIZACIÓN                                | 13 |
| CAPÍTULO II: CAMINANDO POR EL PESEBRE Y PARAÍSO COLOMBIANO             | 14 |
| Marco contextual:                                                      | 14 |
| -Tierra noble y seductora                                              | 14 |
| -Conociendo a Camino Verde APC                                         | 15 |
| - Reconstruyendo la historia                                           | 19 |
| CAPÍTULO III: MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL                   | 25 |
| 3.1 Antecedentes                                                       | 25 |
| 3.2 Paradigma crítico social                                           | 36 |
| 3.3 Referentes conceptuales                                            | 38 |
| B. PREGUNTAS INICIALES                                                 | 43 |
| CAPÍTULO IV “CAMINANTE NO HAY CAMINO, SE HACE CAMINO AL ANDAR”         | 43 |
| Pistas metodológicas para la interpretación                            | 43 |
| 4.1 ¿Qué entendemos por sistematización?                               | 43 |
| 4.2 Tipo de sistematización                                            | 44 |
| 4.3 Enfoque de sistematización                                         | 45 |
| 4.4 Momentos metodológicos                                             | 48 |
| 4.5 Resultados de la estrategia metodológica                           | 52 |
| 4.6 Reflexiones metodológicas de la sistematización                    | 62 |
| C. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO                                     | 63 |
| CAPÍTULO V: RECONSTRUYENDO LAS CLAVES DEL CAMINO                       | 63 |
| Hallazgos e interpretación:                                            | 63 |
| -Hitos históricos que marcaron el quehacer ambiental de la Cooperativa | 64 |

|                                                                                                                                                                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| -Primeras pinceladas por el compromiso del cuidado y protección del ambiente: Actividades que hacen parte del quehacer ambiental de Camino Verde, identificadas por las y los participantes de la sistematización | 76  |
| D. REFLEXIÓN DE FONDO                                                                                                                                                                                             | 120 |
| CAPÍTULO VI: CONDICIONES DEL CAMINO                                                                                                                                                                               | 120 |
| FACILITADORES DEL QUEHACER AMBIENTAL DE LA COOPERATIVA CAMINO VERDE APC                                                                                                                                           | 120 |
| Facilitadores de población y contexto                                                                                                                                                                             | 120 |
| -Proceso histórico comunitario, principal aliado del quehacer ambiental                                                                                                                                           | 120 |
| -Nivel de participación, factor clave en el quehacer ambiental                                                                                                                                                    | 122 |
| -Trabajo interinstitucional                                                                                                                                                                                       | 126 |
| -Vocación agroecológica del municipio                                                                                                                                                                             | 128 |
| Facilitadores institucionales                                                                                                                                                                                     | 129 |
| -Camino Verde, una Cooperativa integral                                                                                                                                                                           | 130 |
| -Reconocimiento de las dificultades económicas que atraviesa la comunidad usuaria y establecimiento de acuerdos flexibles para el pago                                                                            | 132 |
| -La Universidad del Valle, como apoyo para fortalecer el quehacer ambiental de la Cooperativa                                                                                                                     | 133 |
| -Vinculación de hijos/as del proceso comunitario como parte de la Cooperativa                                                                                                                                     | 134 |
| -La legitimidad ganada hacia afuera, refuerza la legitimidad interna a nivel local                                                                                                                                | 135 |
| OBSTACULIZADORES DEL QUEHACER AMBIENTAL DE LA COOPERATIVA CAMINO VERDE APC                                                                                                                                        | 137 |
| Obstaculizadores institucionales                                                                                                                                                                                  | 137 |
| -A nivel institucional: Celos y disminución de la dinámica de trabajo interinstitucional                                                                                                                          | 137 |
| -Dificultades en la difusión de las actividades y procesos de educación ambiental que se realizan desde la Cooperativa                                                                                            | 140 |
| -Poca importancia al Área de Gestión Ambiental a nivel interno: Un factor que influye en las dificultades de comunicación de la Cooperativa                                                                       | 142 |
| -Sobrecarga de funciones debido a recursos económicos insuficientes                                                                                                                                               | 144 |
| -Falta de continuidad de los procesos educativos ambientales                                                                                                                                                      | 146 |
| - “Empresa” término que desconoce la naturaleza Comunitaria de Camino Verde                                                                                                                                       | 148 |
| Obstaculizadores de contexto y población:                                                                                                                                                                         | 150 |
| -La dinámica política del municipio                                                                                                                                                                               | 150 |
| -Educación ambiental: ¿Un tema primordial en la agenda pública del municipio?                                                                                                                                     | 151 |
| -Falta de relevo generacional                                                                                                                                                                                     | 152 |
| -Permisividad del ente encargado del manejo ambiental del Valle del Cauca                                                                                                                                         | 155 |

|                                                                                          |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| -Falta de interés y compromiso de algunos actores educativos en cuanto al tema ambiental | 156 |
| -Falta de apropiación y reconocimiento del quehacer ambiental de la Cooperativa          | 157 |
| -Cumplimiento por exigencia y no por convicción                                          | 159 |
| CAPÍTULO VII: APORTES AMBIENTALES Y PERSONALES DEL QUEHACER AMBIENTAL DE LA COOPERATIVA  | 161 |
| -Aportes ambientales del quehacer de la Cooperativa                                      | 162 |
| -Aportes personales del quehacer ambiental impartido por la Cooperativa                  | 165 |
| E. PUNTOS DE LLEGADA                                                                     | 170 |
| CAPÍTULO VIII: FINALIZANDO EL RECORRIDO                                                  | 170 |
| Conclusiones generales y recomendaciones para apuntar al “Camino de esperanza”           | 170 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS                                                               | 181 |

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS UN CAMINO DE ESPERANZA**  
**"QUEHACER DE LA COOPERATIVA CAMINO VERDE APC DEL MUNICIPIO DE**  
**VERSALLES DESDE EL AÑO 2011 HASTA EL AÑO 2020"**

**RESUMEN**

En la presente sistematización de experiencias se realizó un análisis crítico-reflexivo del quehacer ambiental desarrollado por la Cooperativa Camino Verde APC del municipio de Versailles, desde la creación de su Área de Gestión Ambiental (AGA) en el año 2011, hasta el año 2020, considerando la contribución que ha hecho esta en cuanto al cuidado y protección de los recursos naturales en el territorio a través de la educación ambiental, además de los aportes a nivel personal que adquieren las personas que participan de dicho proceso.

Para tal fin se llevó a cabo un riguroso análisis documental, además de la ejecución de tres (3) entrevistas semiestructuradas, tres (3) grupales y cinco (5) entrevistas no estructuradas; instrumentos aplicados tanto de manera presencial como por vía web y en algunos casos por vía telefónica a 12 personas entre las que se encontraban líderes y lideresas del proceso como también algunos participantes de las actividades ambientales educativas llevadas a cabo por Camino Verde -dadas las restricciones impuestas por el virus Covid 19-.

El análisis reveló que el quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC a pesar de las diferentes dificultades experimentadas a lo largo de la historia, ha conseguido generar resultados satisfactorios en la comunidad versallense de acuerdo con su propósito de fomentar la concienciación hacia el cuidado de los recursos naturales; señalando la importancia del saber popular, ya que en un principio sin mayores bases metodológicas o conocimientos teóricos que validaran su proceder, logra con su constancia y compromiso, conservar y difundir su esencia de participación comunitaria y ejecutar múltiples actividades que llevan a que la comunidad reflexione de manera crítica sobre sus problemáticas ambientales.

También se evidenció como en los últimos años dicho proceso ha ido perdiendo conexión con la comunidad y eficacia en su accionar, esto ya que por una parte no se fomenta el relevo generacional, ocasionando así ausencia de líderes y lideresas encargados de replicar lo vivido; y por otra parte no se han establecido procesos de evaluación y seguimiento, lo que ha llevado a

naturalizar el quehacer ambiental de Camino Verde, evitando que no se reconozcan los errores y desaciertos de la acción y permitiendo que estos se repitan.

Sin embargo, se identifica que la esencia del proceso sigue intacta, premisa presentada en esta sistematización denominada “Camino de esperanza”, razón por la cual se hace énfasis en que desde el año 2018 se vienen implementando algunas estrategias por parte de la Cooperativa para el fortalecimiento del nivel de participación comunitaria que les caracteriza a nivel organizativo y local. Por otro lado, se debe agregar que esta sistematización aporta conocimientos a la profesión de trabajo social, ya que registra y visibiliza las diferentes acciones implementadas a la hora de intervenir en el área ambiental, además permite apostarle a la sistematización de experiencias como una forma de producción de conocimiento propia de trabajo social y a la vez como una forma alternativa de investigación que promueve una reflexión crítica de los procesos llevados a cabo por parte de la Cooperativa.

**Palabras claves:** Quehacer ambiental, Cooperativa Camino Verde, proceso comunitario, educación ambiental y trabajo social.

## INTRODUCCIÓN

La presente sistematización de experiencias da cuenta de la trayectoria del quehacer ambiental de Camino Verde APC, Cooperativa prestadora de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Versalles, la cual es fundada en el año 2007 como Administradora Pública Cooperativa bajo los lineamientos de la Ley 142 de 1994 y el Decreto 1482 de 1989.

De esta manera, teniendo en cuenta que Camino Verde APC no solo desempeña la función de prestación de servicios públicos, sino que también se encuentra comprometida con el cuidado y protección del ambiente, razón por la cual en el 2011 crea el Área de Gestión Ambiental (AGA) - desde la cual direcciona distintas acciones de educación ambiental que incentivan a la comunidad a reconocer, valorar y apropiarse el proceso comunitario por el cual es reconocido el municipio- se decide reconstruir el quehacer ambiental de la Cooperativa desde el año 2011 hasta el año 2020 pretendiendo que la experiencia no quedase únicamente en la memoria de quienes vivieron el proceso, sino que fuese registrada para poder aprender de ella y poder ser replicada por otras organizaciones comunitarias con un objeto de acción similar.

Ahora bien, este informe está conformado por ocho capítulos a lo largo de los cuales se aborda el quehacer ambiental reconstruido a partir de quienes han sido protagonistas y testigos claves de este proceso; en el primer capítulo se encuentran los aspectos generales que ubican la experiencia a sistematizar, la importancia de esta sistematización y los objetivos que guían la misma.

En el segundo capítulo se desarrolla el marco contextual de la Cooperativa Camino Verde, allí se relata la situación geográfica y económica del municipio de Versalles y en un segundo apartado se retoma parte de la historia reconstruida durante la práctica académica “Vení te cuento vé” realizada en la organización durante los años 2019-2020, que da cuenta de sus objetivos y funciones institucionales.

El tercer capítulo plasma el marco de referencia teórico conceptual, en este se encuentran los antecedentes de la sistematización, el desarrollo del paradigma crítico social y los referentes conceptuales a través de los cuales se organizó, construyó y analizó la información obtenida en

este estudio. El cuarto capítulo expone las pistas metodológicas que guiaron la interpretación, aquí además de plasmar qué se entiende por sistematización, el tipo y enfoque, se presentan los momentos metodológicos y los cambios que se dieron en el proceso de desarrollo del estudio.

A partir del quinto capítulo, se inicia con el análisis de los hallazgos obtenidos; en un primer momento se relatan los hitos históricos que marcaron ya sea de manera positiva o negativa el quehacer ambiental de la Cooperativa y en un segundo momento se reconstruyen y analizan las actividades más significativas reconocidas por las y los entrevistados quienes vivieron y/o lideraron el proceso.

El sexto capítulo está compuesto por los facilitadores y obstaculizadores del quehacer ambiental de la Cooperativa, los cuales se presentan a través de subcategorías que permitieron el análisis y organización de la información. Entre los principales resultados se destacan el papel del proceso comunitario en la localidad y el apoyo de la Universidad del Valle como principales favorecedores del quehacer ambiental. En el séptimo capítulo, se ubican los principales aportes no solo de tipo ambiental, sino también a nivel personal generados por el quehacer ambiental de la organización. Finalmente, en el octavo capítulo se encuentran las conclusiones y puntos de llegada que se obtuvieron en esta sistematización.

## **A. PUNTOS DE PARTIDA**

### **CAPÍTULO I: EXPLORANDO EL CAMINO**

#### **ASPECTOS GENERALES:**

##### **1.1 Experiencia a sistematizar**

La experiencia sistematizada alrededor de la cual se desarrolló este ejercicio de interpretación crítica estuvo referida al quehacer ambiental liderado desde la Cooperativa Camino Verde APC, organización encargada de prestar los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo a los versallenses; además esta se encuentra comprometida con la educación ambiental del municipio, compromiso manifestado por medio del Área de Gestión Ambiental (AGA) creada en el año 2011, desde donde se diseñan y desarrollan planes y proyectos encaminados a dar cumplimiento no solo a la normatividad ambiental que la rige como prestadora de servicios públicos, sino también a su compromiso y responsabilidad con el ambiente.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta sistematización abordó desde el año 2011 hasta el año 2020, la recuperación de la experiencia y el análisis crítico de todas aquellas acciones de carácter educativo realizadas por Camino Verde en torno al cuidado y protección del ambiente, las cuales han generado y generan concienciación y sensibilización frente al tema ambiental, incluyendo también los procesos realizados por las tres cohortes de practicantes de Trabajo Social en la Cooperativa.

##### **1.2 JUSTIFICACIÓN**

La Cooperativa Camino Verde APC además de prestar los servicios públicos de agua, alcantarillado y aseo en el municipio de Versalles, es reconocida por los habitantes de este lugar como un referente ambiental en el territorio, esto ya que desde su conformación en el año 2007 viene apostándole a la concientización sobre la protección y el cuidado del ambiente, para dicha tarea se ha valido de una serie de estrategias que han trascendido a lo largo de su historia.

En este orden de ideas, es importante resaltar que la Cooperativa es pionera en llevar a cabo tanto procesos en educación ambiental como también distintas estrategias que generan concienciación frente al cuidado y protección del ambiente en el municipio, además fue la primera institución no formal en interesarse por realizar este tipo de procesos, pues si bien estos se desarrollaban desde instituciones educativas formales mediante los Proyectos Ambientales Escolares (PRAE) las acciones no involucraban a la comunidad en general, limitándose en la mayoría de los casos a vincular la población estudiantil.

De esta manera, teniendo en cuenta la ausencia de documentos elaborados desde el interior de la Cooperativa sobre su propio accionar, se reconstruyó el quehacer ambiental de Camino Verde a través de la presente sistematización, permitiendo que este valioso proceso no quedase únicamente en las memorias de quienes lo vivieron, sino por el contrario se registrara y facilitase su conocimiento para ser replicado, pues al ser sistematizado puede darse a conocer no solo a los versallenses y a los norte vallecaucanos, sino también a todas las distintas instituciones y organizaciones que ven a la Cooperativa como un ejemplo a seguir. Es decir, mediante esta sistematización se espera facilitar la comunicación de los aprendizajes a otras experiencias similares, buscando retroalimentar procesos de intervención educativos propios del área ambiental puesto que se da cuenta de los facilitadores y obstaculizadores presentados en esta experiencia.

En este sentido, fue posible la recuperación de la memoria colectiva sobre lo que han alcanzado y la revalidación de los reconocimientos otorgados fruto del trabajo realizado como Cooperativa a nivel ambiental. Dentro del quehacer ambiental se logró recuperar aquellas experiencias a través de las que se han obtenido mejores resultados, las cuales, al quedar registradas permitirán a la organización la identificación y ajuste de aspectos por mejorar frente a los procesos educativos que realiza. Además, facilita la reinversión de los procesos, ya que, a través de la presente sistematización, futuras intervenciones en el Área de Gestión Ambiental (AGA) partirán de reflexionar sobre lo que se ha hecho y podrán aportar a otros aspectos del accionar de la Cooperativa fortaleciendo aún más la educación ambiental llevada a cabo por la misma.

Se debe agregar que esta sistematización aporta conocimientos a la profesión de trabajo social, ya que primero, registra y visibiliza las diferentes acciones implementadas a la hora de intervenir en el área ambiental, por medio de las cuales se han generado no solo resultados, sino que también

han surgido pistas que iluminan y motivan para continuar trabajando en este campo; y segundo, se le apuesta a la sistematización de experiencias como una forma de producción de conocimiento propia de trabajo social y a la vez como una forma alternativa de investigación que promueve una reflexión crítica de los procesos llevados a cabo por parte de la Cooperativa.

Finalmente, el hecho de que la experiencia a sistematizar este ubicada al interior del centro donde se llevó a cabo la práctica profesional, permitió el diálogo constante entre las dos dimensiones del Trabajo Social –investigación e intervención- lo que además de otorgar un amplio panorama del quehacer ambiental, facilitó la reflexión de las experiencias educativas identificadas en Camino Verde, aportando a la realización de una intervención más contextualizada, dando como resultado un documento de referencia y guía para la intervención educativa en el área ambiental.

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Realizar un análisis crítico-reflexivo del quehacer ambiental desarrollado por la Cooperativa Camino Verde APC del municipio de Versalles, desde la creación del Área de Gestión Ambiental (AGA) hasta la actualidad (2011-2020).

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Reconstruir las acciones educativas que la Cooperativa Camino Verde APC ha desarrollado en torno al cuidado y protección del ambiente en el municipio de Versalles.
- Indagar los aspectos facilitadores y obstaculizadores para el desarrollo de la experiencia que la Cooperativa Camino Verde APC ha realizado entorno al cuidado y protección del ambiente en el municipio de Versalles.
- Identificar los principales aportes del quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC al cuidado y protección del ambiente, que son reconocidos por usuarios y actores institucionales, en el municipio de Versalles.

### **1.3.3 EJE CENTRAL DE LA SISTEMATIZACIÓN**

El eje central de sistematización que orientó este estudio fue ¿Cuál ha sido el quehacer ambiental desarrollado por la Cooperativa Camino Verde APC del municipio de Versalles, desde la creación del Área de Gestión Ambiental (AGA) hasta la actualidad (2011-2020)?

## **CAPÍTULO II: CAMINANDO POR EL PESEBRE Y PARAÍSO COLOMBIANO**

### **Marco contextual:**

El contenido condensado en este apartado fue construido de manera cronológica basado en la información obtenida de la ejecución de entrevistas no estructuradas realizadas a Mary Lincey Idarraga (actor clave en la historia de Camino Verde), José Martín Valencia (Jefe de operarios de la Cooperativa), Edinson Javier Collazos (Ingeniero ambiental de la Cooperativa), Gloria Elena Muñoz (Gerente de la Cooperativa), operarios de la Planta de manejo integral de residuos sólidos (PMIRS) “El Tambo” (Danover Villada Naranjo, José Omar López Martínez, Héctor Marín García y Jhon Neider Arce Ramírez) y operario de la Planta de tratamiento de agua potable (PTAP) “Balalaika” y de la Planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) “El Oasis” (Ancizar Ramírez Ramírez).

A su vez complementada con informes que exponen las características económicas y sociales del municipio y con los documentos producto de las prácticas académicas realizadas desde la Universidad del Valle sede Zarzal del programa de Trabajo Social por Quintero y García (2011-2012) y por Vanegas y Sánchez (2018-2019). También se incluyó información obtenida en la línea de tiempo histórica del Sistema de Aprovechamiento de residuos sólidos -construida con la participación del profesor Fernando Marmolejo, Gustavo Lemos (Integrante del Concejo de Administración) y Eliza Martínez (Fundadora del proceso educativo de la Cooperativa).

Finalmente, se retoma información encontrada en las memorias de obras construidas en la planta de manejo de residuos sólidos (2003), realizada en el marco del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). Convenio 057, entre la CVC, Alcaldía municipal y Suna Hisca. Volumen III.

### **-Tierra noble y seductora**

Según González (et, ál) el municipio de Versalles está localizado en el noroccidente del departamento del Valle del Cauca sobre la cordillera Occidental:

Su cabecera Municipal está situada a 1860 mst sobre el nivel del mar con una temperatura media de 18° C., y mínima 12° C. Sus pisos térmicos se distribuyen así: Cálido 42 Km2, medio 222 Km2 y frío 88 Km2. Sus límites generales son: Norte: Municipios del Cairo y la Argelia Sur: Municipio de El Dovio Este: Municipios de Toro y La Unión Oeste: Serranía de los Paraguas y el Municipio del Sipí en el Departamento del Chocó. (2019, p. 19)

En lo que refiere a los aspectos demográficos, vale decir que “según proyecciones de DANE, para el 2018 Versalles tiene una población de 6.926 habitantes” (González, et al, 2019, p. 26); por su parte frente a su división político administrativa González, et ál (2019) menciona que su casco urbano está constituido por 8 barrios y su zona rural conformada por 7 corregimientos y 38 veredas. Frente a la economía de Versalles, vale decir que:

El desarrollo rural en el municipio de Versalles tiene una vocación agrícola, ganadera, comercio, prestación de servicios y como tal es importante hacer énfasis en la necesidad de apoyar el desarrollo de la actividad agrícola y potenciarla de acuerdo a la vocación tradicional del municipio. Particularmente para este municipio se puede observar que la densidad de la población rural supera la urbana. Entre las actividades que generan mayores ingresos para el municipio se encuentran: el café, los trapiches paneleros, una textilera llamada industrias integradas y el comercio en general representado en la cabecera municipal y, por último, pero no menos importante los diversos cultivos agrícolas que ejecutan los habitantes de las zonas rurales permitiendo así que el municipio desarrolle y explote su parte rural. (Ibarra y Parra, 2013, p. 379)

### **-Conociendo a Camino Verde APC**

Camino Verde APC, es una Cooperativa que presta los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, es fundada en el año 2007 como Administradora Pública Cooperativa bajo los lineamientos de la Ley 142 de 1994 y el Decreto 1482 de 1989. Hoy la Cooperativa cuenta con 1323 suscriptores en la cabecera municipal y desde el año 2017 brinda asesoría y apoyo a la Administración Municipal con el fin de replicar los procesos en la zona rural a los corregimientos de El Balsal, La Florida y Puerto Nuevo mediante la ejecución de contratos.

Camino Verde APC no solo desempeña la función de prestación de servicios públicos, sino que también se encuentra comprometida con el cuidado y protección del ambiente, razón por la cual direcciona distintas acciones de educación ambiental que incentivan a la comunidad a reconocer, valorar y apropiar el proceso histórico-comunitario, creado a pulso por las distintas generaciones que han resistido y persistido durante décadas.

### **¿CÓMO ESTÁ CONFORMADA CAMINO VERDE APC?**

La Cooperativa está conformada por una asamblea como máximo órgano de autoridad, la cual está integrada por 15 asociados pertenecientes a instituciones públicas y privadas del municipio, estos son la Alcaldía municipal, E.S.E Hospital San Nicolás, Comité de Cafeteros, Cooperativa de cafetaleros del Norte del Valle (Cafenorte), Droguería Comunitaria Urbana, Cooperativa de Ganaderos, ONG Corpoversalles, Institución Educativa La Inmaculada, Parque Recreacional La Suiza, Casa de la Cultura Despertar, Fundación Sentir Arte, Hogar Infantil mi pequeño taller, Junta de Acción Comunal Monserrate, Cooperativa de Paneleros y Fundación Hotel del Turista. La Asociación Amor por Versalles y el Canal Comunitario Versavisión fueron asociados de la Cooperativa hasta el año 2020.

Los representantes de los asociados que asisten a la Asamblea general son electos para un periodo de dos años. El Consejo de Administración (conformado por 7 integrantes) es el responsable de elegir el representante legal, Gerente, Junta de Vigilancia (conformado por 6 integrantes) y Comité de Educación (conformado por 3 integrantes). La gerencia está acompañada por un área contable y financiera, un área comercial, un área operativa y un Área de Gestión Ambiental (AGA).

### **SERVICIOS PRESTADOS POR CAMINO VERDE APC**

#### **Servicio público de aseo**

Dentro de las funciones de aseo que realiza la Cooperativa se destaca la recolección de residuos sólidos -que refleja una alta separación en la fuente gracias a la ruta selectiva implementada en el municipio y actualmente al nuevo esquema de recolección de residuos sólidos puesto en práctica a partir de febrero del 2018-, tratamiento en temas de reciclaje, aprovechamiento de residuos

orgánicos biodegradables -para la generación y comercialización de abonos-; dichas acciones son desarrolladas en la Planta de Manejo Integral de Residuos sólidos -PMIRS “El Tambo” y apoyadas desde cada uno de los hogares de la comunidad versallense. Además de eso, Camino Verde realiza el barrido y limpieza en las calles de la cabecera municipal y se encarga del transporte para la disposición final del material inservible al relleno regional La Glorita ubicado en Pereira-Risaralda.

Ante este servicio, vale decir que el trabajo realizado por la comunidad en el buen manejo y la recolección de residuos sólidos -el cual inició en 1994 con la participación de todas las instituciones del municipio-, le ha valido a Versalles el reconocimiento de “Municipio Reciclador” otorgado el 5 de abril del 2003 por parte del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo territorial en cumplimiento en lo dispuesto en la Ley 511 de 1999, por medio de la cual se establece el día del reciclador y del Decreto Reglamentario N°. 2695 de 2000, mención que lo ha caracterizado a nivel departamental, nacional e internacional, una de las razones por las cuales la Cooperativa Camino Verde se esfuerza día a día por brindar servicios de excelencia y calidad para los 1323 suscriptores que hoy tiene a cargo.

### **Servicio público de acueducto**

En lo referido al servicio de acueducto, el proceso de potabilización se realiza en la Planta de Tratamiento de Agua Potable - PTAP “Balalaika”, planta encargada no solo de la captación del recurso hídrico sino también de la conducción del agua para abastecer a la población de la cabecera municipal, proceso permitido gracias a sus abundantes fuentes hídricas, la micro cuenca Patuma, Maravélez y La Suiza.

### **Servicio público de alcantarillado**

Frente a la captación de aguas residuales y la conducción de estas hacia la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR “El Oasis”, se lleva a cabo un proceso de descontaminación del agua por medio del paso de lagunas anaeróbicas y facultativas, una vez se completa el proceso, se vierte nuevamente el agua a la quebrada Patuma con un 82,5% de descontaminación. Desde el año 2019

se realiza la construcción de los lechos de secado de lodos para la realización del mantenimiento de la PTAR, contando así con el proceso completo en el manejo de estas aguas residuales.

### **OTROS SERVICIOS OFRECIDOS POR CAMINO VERDE APC**

La Cooperativa obtiene recursos monetarios para solventarse de acuerdo al ingreso obtenido gracias a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo; la venta de los residuos sólidos aprovechables recolectados gracias al esquema de recolección implementado en el municipio y ofrece diferentes servicios y programas con alto componente técnico, social y ambiental por medio de los cuales pretenden mejorar la calidad de vida de sus habitantes trascendiendo así, su objetivo inicial de prestar los servicios públicos en el municipio.

Dentro de estos diferentes servicios se destacan, la construcción y reparación de alcantarillados internos y externos y arreglos en las redes del acueducto internas, los cuales son asumidos por el suscriptor que haga uso de ellos. Desde el año 2010, se implementa la prestación de asesoría y educación a otras entidades públicas o privadas de carácter local, nacional e internacional y la ejecución de proyectos presentados a otras instituciones como la CVC (Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca), Fundación RH positivo y la Administración Municipal encaminados a la educación ambiental.

### **PROGRAMAS Y ESTRATEGIAS EDUCATIVAS OFRECIDAS POR CAMINO VERDE**

A partir del 2011, Camino Verde APC ofrece programas educativos en acueducto, alcantarillado y aseo direccionados desde el Área de Gestión Ambiental –AGA (Área que será retomada en la segunda parte de este capítulo). Uno de ellos es la ejecución de proyectos con entidades externas, inicialmente realizados únicamente con la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) pero se han extendido con diversas instituciones a lo largo de su trayectoria.

Así mismo, la Cooperativa Camino Verde implementa estrategias como “La tienda de reciclaje”, que tiene como finalidad incentivar a las y los usuarios a realizar una adecuada separación de

residuos sólidos, la cual consiste en que el usuario lleve el material aprovechable a la Cooperativa y allí se tiene la opción de redimir su valor en la factura o si así lo prefiere en efectivo.

### **- Reconstruyendo la historia**

#### **Dos sucesos que marcaron la historia de Camino Verde APC**

Referido al recorrido histórico, es importante mencionar que hay dos sucesos que ocurren en el municipio de Versalles los cuales anteceden la creación de la Cooperativa Camino Verde APC; el diagnóstico social participativo realizado en 1989, en el que se identifican las principales demandas y necesidades que aquejan al municipio y la creación de la Empresa de Servicios Públicos (ESP) administrada inicialmente por la Alcaldía Municipal de 1998 hasta el primer semestre del año 2007, su vida jurídica termina por la directiva 0015 de 2005 de la Procuraduría General de la Nación y la Superintendencia de Servicios Públicos.

#### **Diagnóstico social participativo de 1989**

El diagnóstico social participativo se ejecutó en 1989, teniendo como objetivo identificar los diferentes problemas que aquejaban a la comunidad. Se realizó bajo la dirección de la ESE Hospital San Nicolás, con el apoyo de personajes insignias del municipio y la participación de más de 500 familias de la zona rural y urbana; una de las principales problemáticas identificadas se centró en el componente de saneamiento básico (acueducto, alcantarillado y aseo), puesto que el municipio no contaba con las herramientas y los sistemas adecuados para brindar dichos servicios.

La atención se focalizó en la ausencia de la prestación del servicio público de aseo, identificado como la necesidad más sentida, visible y de mayor acogida por la comunidad, debido a que los residuos sólidos eran depositados cerca de la quebrada de la vereda “La Balsora” (ubicada a la entrada del municipio-vía La Unión), quebrada de la cual tomaba agua la comunidad.

También se destacó como problema la dificultad en la prestación de servicio público de agua potable, este era prestado por parte de la Administración Municipal, únicamente durante 4 horas al día, de 6:00 am a 10:00 am; de los 5 procesos que existen a hoy para la potabilización de agua

(captación, floculación, coagulación, filtración y desinfección-cloración) solo se realizaba el proceso de cloración. Cabe aclarar que hasta entonces no existía ninguna Planta de Tratamiento de Agua Potable-PTAP- encargada de dicho procedimiento, simplemente se tomaba el agua desde la bocatoma Patuma, se transportaba por tubos de PVC, se depositaba a unos tanques y finalmente se distribuía al municipio.

Actualmente el agua es tomada desde tres fuentes hídricas Patuma, Maravélez y La Suiza. Así, es importante mencionar que para inicios del año 1989 no se contaba con una organización o una figura jurídica encargada de prestar este servicio, dicha responsabilidad como se mencionó era asumida por la Administración Municipal.

### **EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS (ESP)**

Gracias a la jerarquización de problemas mencionada, aproximadamente para el año 1990, los líderes y lideresas versallenses, pertenecientes a la Administración Municipal, al Hospital San Nicolás, a la comunidad en general y a otras instituciones, realizaron una indagación en cuanto a los requerimientos necesarios para iniciar a prestar un buen servicio en la recolección de residuos sólidos, al mismo tiempo, presentaron proyectos para mejorar los sistemas de acueducto y de alcantarillado, los cuales se debían presentar a nivel nacional, razón por la cual comienzan a capacitarse en temas de regalías y a buscar diferentes estrategias para obtener recursos.

De 1989 a 1997 los servicios públicos eran prestados por la Administración Municipal; a finales de 1997 e inicios de 1998, se da inicio al cumplimiento de la Ley 142 de 1994, por la cual se establece el nuevo régimen de los servicios públicos domiciliarios y dicta que todo municipio debe tener una empresa comercial e industrial del Estado; una Empresa de servicios públicos (ESP), creándose así -aproximadamente en 1998- una empresa que funcionaba como una dependencia más de la Administración Municipal, cuyo presidente era el alcalde de turno, encargado de decidir quién era el gerente, los integrantes de la junta directiva y los operarios de la empresa.

## **CONSOLIDACIÓN DE CAMINO VERDE COMO ADMINISTRADORA PÚBLICA COOPERATIVA – APC**

Cabe mencionar que la ESP funcionó de 1998 hasta el primer semestre del año 2007. En este último año, se realiza una consulta al hoy llamado Ministerio del Medio Ambiente, evidenciando una novedad jurídica, la cual mencionaba que cada empresa comercial e industrial del Estado creada después de la fecha establecida –fecha y normatividad que los informantes no recuerdan y los documentos no sustentan- no tendría validez jurídica. A raíz de esto, se determina que la ESP administrada por la Alcaldía no tenía respaldo jurídico según la normatividad vigente, razón por la cual se inicia el proceso para la legalización del ente encargado de la prestación de servicios públicos.

De esta manera, con la asesoría del Ministerio del Medio Ambiente, siguiendo lineamientos de la Procuraduría General de la Nación y la Superintendencia de Servicios Públicos y bajo la directiva 0015 de 2005, se conoce que existían tres opciones para dicha legalización: entregar la empresa a un ente privado, crear una sociedad anónima o limitada o ser una Administradora Pública Cooperativa (APC), es decir, ser una empresa producto de la comunidad organizada avalada por la Ley 142 de 1994 por el Decreto 1867.

Así, luego de conocer la directiva 0015 del 2005, para tomar decisiones frente al proceso de transformación mencionado, el Alcalde de la época, Diego Fernando Mejía Millán decide junto al Concejo municipal realizar tres foros con la comunidad versallense, con ánimos de que fuese la comunidad quien tomará la decisión acerca de qué tipo de institución prestaría los servicios públicos en el municipio. Luego de la realización de los foros se opta por la tercera propuesta, ser una APC (Administradora Pública Cooperativa); la cual exigía, primero que el municipio estuviese dentro de la quinta y sexta categoría; segundo, que se constituyera como una organización sin ánimo de lucro; y tercero, tener mínimo cinco instituciones interesadas en participar de dicha iniciativa.

De manera paralela, se establece contactos con el Comité Departamental de Cafeteros con ánimos de recibir asesoría acerca de la documentación técnica necesaria para la conformación de la

Cooperativa de servicios públicos y con la Cooperativa CENCOA (Central de Cooperativas Agrarias) pretendiendo obtener la información necesaria para la correcta conformación de la misma. Se debe agregar que la realización de los foros permitió un acercamiento con la comunidad, con la que se socializa la propuesta de la Cooperativa, obteniendo como resultado un total de 17 instituciones asociadas.

### **INICIOS COMO ADMINISTRADORA PÚBLICA COOPERATIVA-APC**

La Cooperativa inicia a finales de 2006 a organizar todo lo necesario en cuanto al esquema jurídico y organizacional, realizando su primera asamblea constitucional el 3 de mayo de 2007 y consolidándose y registrándose ante Cámara y Comercio el 1 de junio del año 2007. Este proceso de transformación implicó la creación de nuevos cargos, puesto que la ESP solo contaba con dos cargos: en la parte administrativa, un gerente y un tesorero, en la parte operativa con tres fontaneros –los cuales eran contratados de manera directa por la administración municipal- y en el área de aseo con 6 personas, contratadas a través de una Cooperativa de Trabajo Asociado CTA. Con el nuevo cambio se crean distintas figuras, tales como la del educador ambiental, un contador, un área comercial y atención al cliente. Vale decir que frente a este nuevo panorama la Cooperativa contaba con mayor autonomía ante la Administración Municipal.

### **¿POR QUÉ CAMINO VERDE APC?**

En marzo del 2008, bajo un concurso entre los asociados, liderado por el Comité de educación, se crea el nombre de Camino Verde APC cuyo ganador fue el asociado “Corporación para la Recreación de Versalles La Suiza”. Es importante mencionar que eligen el nombre de “Camino Verde” puesto que acogía y/o representaba la responsabilidad social y ambiental que debía tener la Cooperativa. Fruto del concurso también surge el slogan oficial “*somos calidad, vida y buen servicio*” el cual fue presentado por el asociado “Hotel del Turista”.

Sin embargo, desde inicios del 2006, la comunidad se empeñaba en que la Cooperativa fuese liderada por alguna institución versallense pretendiendo que los recursos e ingresos fueran retribuidos para el mismo municipio y se fortaleciera así la economía y el progreso de la región. Además, el que la institución fuese propiamente versallense garantizaba mayor empleabilidad para

la misma comunidad; razón por la cual, el exalcalde Diego Fernando Mejía Millán, otorga en el año 2017 el slogan de “Camino Verde patrimonio de los versallenses” puesto que reconoce a la Cooperativa como el principal ente encargado del cuidado del ambiente en el municipio de Versalles.

### **CAMINO VERDE APC MÁS QUE SERVICIOS PÚBLICOS**

Camino Verde no solo desempeña la función de prestación de servicios públicos, sino que también:

Desarrolla acciones orientadas a promover el respeto y el cuidado de los recursos naturales, buscando mantener el legado histórico de ecología que por varios años ha primado en la localidad. Camino Verde APC por el tipo de modelo administrativo en que opera, se convierte para los Versallenses en un símbolo de servicios públicos comunitarios. (Quintero y García, 2013, p. 10)

La Cooperativa se encuentra comprometida con la educación ambiental del municipio, compromiso manifestado desde el Área de Gestión Ambiental (AGA) creada en el 2011, cuyo slogan es “Camino Verde más que servicios públicos”, la cual fue concebida:

Como aquella área de la Cooperativa encargada de planear, desarrollar y gestionar acciones concretas (planes, programas, proyectos y actividades) en pro de la conservación y cuidado del medio ambiente; buscando integrar la educación ambiental como elemento estratégico de la gestión ambiental. Dicha gestión ambiental es entendida como aquel conjunto de normas, estrategias y acciones, que buscan minimizar el impacto negativo de los problemas ambientales relacionados con la prestación de los servicios públicos (acueducto, alcantarillado y aseo) en Versalles y atender aquellos problemas que se pueden generar a partir de la prestación de los mismos. (Quintero y García, 2011, p. 4)

La cual surge gracias a una propuesta de intervención fruto de la primera cohorte de practicantes de Trabajo Social en Camino Verde ejecutada por Wilder García B. y Marcela Quintero G, construida con apoyo de 80 personas que hicieron parte de un diplomado liderado por la Universidad del Valle y Camino Verde, pues es gracias a:

La creación de un espacio pedagógico a manera de seminario-taller con el cual se buscaba construir el Área de Gestión Ambiental de la Cooperativa y sus lineamientos. Dicho proceso tuvo una duración de dos meses y vinculó aproximadamente a 80 personas en todo el proceso de capacitación y de construcción. (Quintero y García, 2013, p. 25)

Así, el objeto de AGA es “fortalecer la cultura ambiental a nivel municipal y regional a través de la implementación de acciones con participación activa de usuarios, asociados, empleados y miembros directivos de la Cooperativa Camino Verde” (Quintero y García, 2011, p. 6). Desde AGA, se desarrollan planes y proyectos encaminados a darle cumplimiento no solo a la normatividad ambiental, sino también al compromiso responsable con el ambiente.

Es a raíz de AGA que surge el plan de educación ambiental “2012-2016” como resultado de la propuesta de intervención “Camino Verde más que servicios públicos”, construido como un:

Instrumento que orienta diferentes acciones de Educación ambiental para hacer un uso responsable, eficiente y sostenible de los recursos naturales desde los servicios públicos; encontrando oportunidades de generación y aprovechamiento de conocimientos populares para aportar al bienestar de la población y al fortalecimiento de la cultura ambiental del municipio y de la región por medio de la implementación de algunos mecanismos que fomenten la participación y la planeación social. (Quintero y García, 2011, p. 4)

Vale decir que esta área, según resultados de la intervención “Camino Verde, más que servicios públicos; una experiencia de intervención en educación ambiental desde el trabajo social en Versalles, Valle” realizada por Quintero y García (2011) se convierte en:

Un ordenador y motivador de las actividades de Educación Ambiental, en la medida que a través de los lineamientos del área de la educación ambiental es incluida en la estructura organizacional de la Cooperativa lo cual le da cierta autonomía en las actividades que se realice, así como en la designación de sus recursos económicos. De esta manera, la construcción del Área de Gestión Ambiental, permitió que los órganos directivos de la Cooperativa se vincularan en el proceso de formulación de los lineamientos, aportando sus

ideas soportadas sobre los principios de siempre, la identidad, respeto por la tierra, sentido de pertenencia, amor por el territorio y trabajo conjunto. (2013, p. 10)

### **CAMINO VERDE EN LA ACTUALIDAD**

La Cooperativa Camino Verde APC ha sido escuela de aprendizajes y experiencias, labor evidenciada en el Área de Gestión Ambiental-AGA, pues es a partir de esta que se promueven y realizan los distintos procesos de práctica pre profesional de Trabajo Social de la Universidad del Valle, a través de los cuales han aportado no solo al cuidado y protección del ambiente mediante estrategias educativas, sino también al proceso histórico comunitario característico del municipio. Estos procesos fueron iniciados en el año 2011 con los practicantes Wilder García B. y Marcela Quintero G, continuados por Juliana García en el año 2012, retomados en los años 2018-2019 por Marcela Vanegas M. y Paula Sánchez D. y fortaleciendo el proceso en el año 2019- 2020 con Carlos Barreto A. y Nataly Peña B.

En la actualidad la Cooperativa continúa con su compromiso acerca del cuidado y protección del ambiente mediante la creación de Semilleros ambientales conformados por NNA y jóvenes tanto en el caso urbano como en la zona rural en los corregimientos de El Balsal, Puerto nuevo y La Florida. Su objetivo es que las nuevas generaciones se apropien y valoren la riqueza natural y cultural del territorio, así mismo mediante diferentes estrategias educativas busca constantemente que estos reconozcan el gran legado comunitario del municipio, se involucren y participen de nuevos procesos de organización social.

## **CAPÍTULO III: MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL**

### **3.1 Antecedentes**

Para el presente marco de referencia teórico conceptual se aborda el quehacer ambiental en sus diferentes expresiones. En este sentido, cabe aclarar, primero, que la búsqueda se centró inicialmente en el contexto colombiano, sin embargo, pese al no encontrar la información suficiente y relacionada con el objeto mismo de la presente sistematización, se extendió la búsqueda a nivel latinoamericano; segundo, si bien se procuró contemplar en un inicio un margen de búsqueda de 5 años (2015-2020), el margen se amplía a 10 años (2010-2020) puesto que los

documentos encontrados relacionados directamente con el tema en discusión fueron pocos, de igual manera, se decide ampliar ese margen de 5 a 10 años, puesto que hay documentos construidos en el marco de la Cooperativa Camino Verde APC que por su nivel de importancia ameritan ser referenciados en el presente documento.

Así, dentro de los hallazgos encontrados, autores como Quintero y García (2013), Giraldo y Vélez (2012), Peña y Pérez (2018) y Quintana (2019) debido a la ausencia de documentación en el tema ambiental, invitan a la creación de nuevas sistematizaciones de experiencias dirigidas desde trabajo social para aprovechar y recuperar los conocimientos generados, así como también retroalimentar procesos de intervención propios del área ambiental en la localidad.

### **Experiencias del quehacer ambiental en organizaciones y Cooperativas comunitarias**

Inicialmente se retoman dos documentos realizados en distintos periodos de tiempo en la Cooperativa Camino Verde APC, los cuales registran importantes características y conclusiones del proceso educativo impartido por la institución, el primero de ellos antes de la creación del AGA y el segundo con la creación de dicha área en el año 2011.

La monografía de Giraldo y Vélez (2012), egresadas de la Universidad del Valle, aborda la historia y características de las acciones educativas ambientales de la Cooperativa entre los años 2007 y el 2010; como hallazgo importante se encuentra la identificación de la ausencia de un plan de educación ambiental a mediano y largo plazo que trae como consecuencia la concentración en acciones que responden a situaciones puntuales realizadas bajo las lógicas del saber hacer acumulado producto de la experiencia de la organización, las cuales no siempre permiten retroalimentar los procesos que se llevan a cabo, pues “a pesar de la coordinación interinstitucional, en Versalles no existe un plan de acción macro construido antes de iniciar las acciones en educación ambiental, sino que primordialmente se tienen en cuenta las celebraciones relacionadas en torno al ambiente” (Giraldo y Vélez, 2012, p. 51)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Vale la pena aclarar que el proceso de monografía de Vélez y Giraldo, así como la práctica académica de Quintero y García se estaban desarrollando al mismo tiempo bajo la orientación de la docente Mary Hellen Burbano quien hacía las veces de supervisora y directora de trabajo de grado, lo que permitió espacios de encuentro para intercambio de hallazgos y la retroalimentación y potenciación del proceso de investigación e intervención. Por tanto, hallazgos del estudio fueron retomados en el diseño de la propuesta de intervención.

De igual manera, desde el año 2012 Giraldo y Vélez (2012), afirman que existe una demanda de los empleados de Camino Verde, por generar registro de las acciones de educación ambiental impartidas por ellos, razón por la cual se fortalece la necesidad de desarrollar la presente sistematización.

Por otra parte, la sistematización realizada por Quintero y García (2013), además de ser propia del contexto y de la institución, sistematiza la práctica pre-profesional de trabajo social durante la cual se crea el Área de Gestión Ambiental (AGA), creada en el 2011, año desde el cual se analizará el quehacer ambiental de Camino Verde APC. Aquí, los autores sistematizan las características de la población que participó durante la práctica académica “Camino Verde más que servicios públicos” orientada desde el trabajo social en el periodo febrero-diciembre del año 2011; de esta sistematización se resalta la información condensada respecto al Área de Gestión Ambiental (AGA) desde donde se imparten distintas orientaciones para el desarrollo de las acciones educativas entendiendo que estas:

No serían posibles si no existieran agentes locales, regionales, comunitarios y/o institucionales comprometidos con el desarrollo de las mismas, que la mayoría de las veces va más allá de cumplir con un requerimiento legal y/o normativo, lo cual va más allá de mitigar o disminuir el impacto ambiental, sino que, a su vez, trasciende a la formación del ser humano, como sujeto capaz de renovar y conservar su propio entorno. (Quintero y García, 2013, p. 5)

Por otro lado, la sistematización de experiencias de Peña y Pérez (2018) reconstruye la experiencia de intervención comunitaria vivenciada en la práctica pre-profesional realizada en la vereda El Charquito (Soacha) cuya problemática fue la contaminación ambiental; aquí, hacen de la educación ambiental -entendida en esta sistematización como componente fundamental del quehacer ambiental- una estrategia pedagógica y comunitaria operativizada a través de diferentes acciones educativas.

De igual forma, se retoma la investigación de Herrera y Ríos (2017) puesto que ahondan características propias de la educación ambiental vista como “un nuevo entendimiento entre las

relaciones del ser humano con el ambiente, manifestado en la necesidad de establecer nuevas lógicas educativas que cambien las actitudes, valores y conciencias de los sujetos” (p. 394).

Por otro lado, el estudio de Chicango (2018) desarrollado en el Distrito Metropolitano de Quito, reflexiona acerca de las experiencias y mecanismos de empoderamiento del trabajo social dentro del área de la educación ambiental; identificando también lecciones aprendidas de las acciones educativas realizadas, pues a través de un análisis crítico-reflexivo reconocen que en el proceso:

Existieron vacíos y errores dentro del desarrollo de las actividades en cada una de las etapas ejecutadas como: en la fase de acompañamiento, en la que se notó la falta de empoderamiento de nuestra parte para lograr una acción más efectiva con la comunidad y no desviarnos de la línea del proyecto, falta de poder de convocatoria y apoyo de parte de la Junta Parroquial para que la comunidad asista a las capacitaciones, talleres, charlas que fueron programadas. (Chicango, 2018, p. 42)

A su vez, exponen que de haber tenido un mayor conocimiento o formación en temas ambientales el impacto comunitario hubiese sido mayor, sin embargo, reconocen que es necesario retomar los valores tradicionales de la comunidad (Chicango, 2018, p. 45); aspectos que visibilizan las mejoras a tener en cuenta en otras experiencias similares.

De otro lado, la investigación realizada por Barajas y Orduz (2019) tuvo como “propósito establecer lineamientos para el mejoramiento de la protección ambiental desde las políticas educativas de Colombia” (p. 94), por ello plasma toda la evolución de la educación ambiental a nivel normativo y legal; identificando algunos instrumentos de diálogo a poner en práctica con la comunidad a fin de crear modelos de desarrollo que contribuyan con la sostenibilidad del ambiente.

Por su parte, Sayago (2018) aborda el quehacer ambiental a través de la estrategia implementada en Norte de Santander por la empresa prestadora de agua potable EMZULIA, la cual a través de la gerencia social implementa acciones que contribuyen a la concientización de la población, aportándole a la disminución de pérdidas de agua potable lo que contribuye a la conservación del ambiente.

Acuña y González (2019) evalúan los efectos de una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de competencias proambientales en niños de una institución de básica primaria ubicada en el municipio de la Concordia, Magdalena, reconociendo que “no solo basta con conocer los autores de los problemas ecológicos, sino buscar las alternativas de solución y reducción de los impactos ocasionados por el hombre” (p. 13), razón por la cual enfocan su hacer en el fortalecimiento de actividades de formación en torno al cuidado y protección del ambiente.

El artículo de Matos, et.al. (2008) es un claro ejemplo del quehacer ambiental, manifestado desde la estrategia organizativa promovida desde el Estado, denominada, esquema de organización de Mesas Territoriales de Agua (MTA) en el que se establece un vínculo entre servidores y usuarios, exponiendo que por medio de procesos de concientización se puede empoderar a la comunidad, beneficiando indirectamente a la Institución. En otras palabras, las MTA pueden convertirse en un instrumento clave para la toma de conciencia, nuevas prácticas y valores en pro del ambiente. En este documento, la educación ambiental no solo es entendida como eje transversal e instrumento para la transformación social, sino también como un proceso que no se limita a promover el aprendizaje de algunas técnicas destinadas a minimizar los efectos del deterioro ambiental.

En el mismo sentido, Delgado, et.al (2013) exponen una estrategia de educación ambiental para la gestión del recurso hídrico con comunidades rurales de Villavicencio, identifica cómo por medio de la educación ambiental y la metodología investigación-acción se logra concienciar acerca de la relación hombre, naturaleza y sociedad. Este antecedente articula la educación ambiental y la investigación-acción, lo que genera nuevos aprendizajes en los sujetos que participan de estas iniciativas.

Espejel y Flores (2017) exponen la estrategia implementada con los jóvenes del bachillerato de Tlaxcala, México de la cual se puede concluir que:

En cada una de las experiencias exitosas se realizan diferentes actividades donde se logra que los estudiantes asuman un compromiso ambiental para conducirse con responsabilidad y actitud crítica ante el deterioro de su entorno. Además, aprecian e interactúan de forma

práctica con la naturaleza para adquirir capacidades y habilidades concretas mediante acciones de mejora del paisaje. Los alumnos no sólo aprenden a valorar, sino que se preparan y capacitan para la acción ambiental. (2017, p. 311)

Hidalgo, et.al (2016) plantean el arte como aliado de la educación ambiental, corroborándolo desde su experiencia con la intervención comunitaria ambiental aplicada a la comunidad La Reforma en la Isla Juventud, Cuba, en la que por medio de diferentes expresiones artísticas se logra incrementar el conocimiento de los pobladores acerca de las situaciones que aquejan a la comunidad.

Por otro lado, el artículo escrito por Chaves (2016) presenta cinco experiencias de Cooperativas de diferentes sectores de Latinoamérica que plasman el compromiso con el cuidado y protección del ambiente. Dentro de las múltiples actividades registradas se encuentran algunas similares a las desempeñadas por la Cooperativa Camino Verde APC en su trayectoria como prestadora de servicios públicos; un ejemplo de ello es el trabajo realizado por la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. Planta Lagunas, Oaxaca, la cual a través de la Gerencia de Ecología, integró a 45 niños y niñas por medio de una iniciativa denominada Club Ecológico “Corazones Verdes”, quienes cuentan con “el involucramiento de padres y madres de familia, para llevar a cabo un extenso plan de acciones de promoción de cultura ecológica en las comunidades de influencia, donde la organización tiene operaciones” (Chaves, p. 16).

A su vez, la Cooperativa Cruz Azul, S.C.L., adelanta un club ecológico el cual entiende como

Un medio para sensibilizar a la población adulta, difundiendo los valores ecológicos y la promoción del cuidado del ambiente. Finalmente, la acción del Ecoclub causa un cambio de percepción en las personas. Este es un elemento indispensable en las prácticas ambientales de la cooperativa. (Chaves, 2016, p. 18)

Otro rasgo similar que comparten las cooperativas en cuanto a su compromiso para con el ambiente es el de la conformación de alianzas con los sectores educativos del lugar donde se establecen, esto ya que:

Se alcanzaron importantes acuerdos entre el área de educación ambiental de la Cooperativa Cruz Azul y el Centro Educativo Cruz Azul. Las y los jóvenes se suman a las actividades

permanentes de capacitación y difusión ecológica, desarrolladas en los diversos sectores de la población cercana a las plantas cementeras de la Cooperativa La Cruz Azul. (Chaves, 2016, p. 18)

Finalmente, se evidencia que las Cooperativas independientemente del sector donde se encuentren ubicadas, la gran mayoría de estas le apuestan a la construcción o apoyo de estrategias que ayuden al cuidado y protección del ambiente, ya sea “aprovechando mejor los recursos naturales requeridos: agua, papel, energía, combustibles” (Chaves, 2016, p. 32) como la Federación Uruguaya de Cooperativas de Ahorro y Crédito (FUCAC) o “produciendo biodiesel a partir de aceite vegetal usado y compost utilizando residuos orgánicos de las sucursales y depósitos de la empresa.” (Chaves, 2016, p. 30) por la Cooperativa Obrera Ltda., Bahía Blanca, Argentina.

Estas estrategias se materializan debido a que “es fundamental que la empresa defina una política ambiental a partir del análisis del contexto y la realidad de su membresía, así como la base de identidad en los principios cooperativos” (Chaves, 2016, p. 5).

### **Facilitadores y obstaculizadores en el quehacer ambiental**

Duque, et.al (2014) desde el caso de la comunidad de pescadores en la ciénaga de Ayapel, Colombia, pone de manifiesto la ineficacia que tienen los instrumentos normativos como herramientas para la solución de problemas ambientales, por lo cual proponen la “popularización del derecho” que trata de acercar los contenidos de la leyes ambientales a la comunidad por medio de procesos educativos; dicho documento expresa la incapacidad de la normatividad del país a la hora de salvaguardar sus riqueza natural, razón por la cual hace que las comunidades se reinventen en la búsqueda de estrategias para proteger su ambiente.

En el mismo sentido, Garcés y Rapalino (2015) exponen el uso de la consulta popular como mecanismo de participación ciudadana predilecto usado por las comunidades en los casos donde las explotaciones de los recursos naturales a causa de actividades mineras traen consecuencias negativas para su entorno, revelando que las leyes ambientales en su mayoría no privilegian el bienestar colectivo sino más bien los intereses de unos pocos. En la misma línea Otálvaro y Obando (2010) analizan diferentes dificultades y desafíos que se presentan en cuanto a la incidencia política de los jóvenes en la formulación de políticas públicas ambientales a nivel local, regional y

nacional, a esto se suma el hecho de que las autoridades ambientales territoriales DAGMA y CVC son incapaces de generar espacios verdaderamente participativos donde se escuche y se tenga en cuenta las ideas y proposiciones de la juventud vallecaucana.

Esta investigación se retoma dado que describe claramente algunos obstaculizadores en cuanto a la aprobación o ejecución de propuestas de intervención en área ambiental, una de ellas, considerada como la principal, es la lógica productivista, que considera prioritario el crecimiento económico a expensas de una explotación del ambiente, en la que entran en juego conflictos de intereses entre los jóvenes participantes de proyectos ambientales y agentes estatales del poder económico. Otro de ellos, hace referencia al imaginario que defienden quienes se encargan del manejo de estas problemáticas, pues a través de este construyen al joven como un sujeto incompleto, que no posee un saber sobre lo ambiental, estigma que se debe romper para fortalecer los conocimientos e intervenciones en esta área.

En coherencia con lo anterior Pérez (2014) realiza un recuento de los principales conflictos ambientales en Colombia, afirmando que la mayoría de estos se deben a las políticas de mercado que se asumieron a inicios de los noventa, las cuales le otorgaron al país un rol histórico como exportador de materias primas y recursos energéticos, así mismo menciona que los últimos gobiernos han potenciado el modelo extractivo que altera cadenas productivas, pérdida del trabajo y afectaciones irreversibles al ambiente; por otro lado expone claramente los juegos de intereses que se pueden presentar en estas situaciones.

Así, Otálvaro y Obando (2010) y Pérez (2014) evidencian la existencia de obstaculizadores que entorpecen el quehacer ambiental de las organizaciones e instituciones colombianas, lo que da pistas para la presente sistematización, ya que permite tener en cuenta que las dificultades que se le puedan presentar a la organización acerca de su quehacer, obedecen a una lógica y contexto global que afecta sus decisiones y acciones internas.

### **Educación ambiental, componente del quehacer ambiental**

Figuroa y García (2019), exponen los resultados de una investigación que buscó conocer las percepciones obtenidas de la realización de acciones comunitarias en educación ambiental en el municipio de Chiquinquirá –Boyacá- destacando la necesidad de realizar una lectura del contexto

en el que se adquiriera una postura crítica sobre el entorno en donde se habita; a su vez aconseja articular la comunidad educativa, la comunidad en general, el sector productivo y la administración municipal para lograr la mayor concienciación posible de la comunidad.

Respecto a la educación ambiental, Coronel (2014) resalta la importancia de no elaborar propuestas de intervención ambiental desde miradas externas a la realidad del contexto, por el contrario, motiva a que sean los mismos sujetos del territorio quienes manifiesten las necesidades, propongan y aporten ideas para posibles soluciones; por ello expone que desde el campo de la educación ambiental se han desarrollado algunas actividades como el buen hábito del reciclaje y la reutilización de los residuos sólidos, prácticas fomentadas por la misma comunidad.

También en relación a la educación ambiental, Vélez (2016) pone de manifiesto un error que se comete con frecuencia cuando se quiere generar aprendizajes ambientales, y es el hecho de explicar las problemáticas ambientales desde un ámbito global, ya que así no se logra un verdadero vínculo de compromiso e interés con el educando; propone entonces que la atención se centre especialmente en lo cotidiano, en las acciones concretas que realizan los sujetos día a día y que afectan su entorno. Grajales (2012) señala la importancia de realizar una lectura rigurosa del contexto en el desarrollo de cualquier iniciativa ambiental y más cuando la población participante es una comunidad indígena, puesto que aquí entran en juego sus costumbres sus tradiciones y sus prácticas ancestrales desde las cuales cuidan y protegen el ambiente.

Espejel y Flores (2012) señalan los resultados y reflexiones obtenidos a través de la ejecución de programas que buscaban mitigar problemas ambientales de la escuela-comunidad en los cuales se realizaron acciones concretas y viables por estudiantes del nivel medio y superior de colegios de México; se evidencia que no solo basta con que los estudiantes discutan sobre las posibles soluciones a las afectaciones del ambiente, si no que se conviertan en protagonistas del tratamiento de estas.

Martínez y Carballo (2013) exponen algunos aprendizajes de la experiencia en torno a la implementación de educación ambiental con escuelas rurales en contextos nicaragüenses y beliceños, su propósito es generar un interés de los docentes de estas escuelas para que construyan

estrategias pedagógicas ambientalistas que motiven al estudiantado a mejorar sus hábitos cotidianos para el cuidado y protección del ambiente. Este estudio señala aprendizajes prácticos en la implementación de la educación ambiental, además fomenta en los estudiantes una apropiación por el territorio -aspecto entendido como parte del quehacer ambiental- haciendo que ellos tomen parte activa, realizando diferentes acciones que benefician la conservación del ambiente en el lugar donde habitan.

A su vez, Niño, et. al (2015) presentan como por medio de diferentes acciones ambientales ejecutadas en el humedal La Conejera localidad Suba-Bogotá, basadas en los principios de la educación ambiental, se logra no solo la participación de la población, sino que también se genera una capacitación en múltiples áreas del conocimiento de los diferentes líderes comunitarios, evidenciando como la educación ambiental vincula diferentes campos como la investigación, divulgación, educación y gestión ambiental. Esta evidencia cómo las personas que participan en proyectos de educación ambiental adquieren diferentes conocimientos y habilidades que les proporcionan nuevas oportunidades para la vida, aspecto que se relaciona con los aportes que los usuarios de la Cooperativa Camino Verde identificaron y que se registró en el tercer objetivo específico de la presente sistematización.

Acevedo y Correa (2019) realizan una recopilación de las principales acciones colectivas ambientales que se han utilizado por los colectivos ambientalistas en la defensa del Páramo de Santurbán (Santander, Colombia), quienes consideran que no solo se debe proteger el agua por ser un recurso fundamental para la vida humana, sino también porque dicho recurso representa un ideal de pureza. Contiene un registro de diferentes experiencias ambientales que un grupo de personas organizadas llevan a cabo para la defensa de sus recursos hídricos.

También, se retoma el artículo de Domínguez y Castillo (2018), que refleja los frutos obtenidos gracias a la asociatividad y organización de la población, creada para dar respuesta al servicio de acueducto, lo que da cuenta de la proyección comunitaria -vista en la presente sistematización como componente integrador del quehacer ambiental-, pues “en el ámbito latinoamericano, las organizaciones comunitarias de servicios de agua y saneamiento (OCSAS) han desplegado

diversas estrategias para su fortalecimiento; entre ellas figura la asociatividad como punto clave para la sostenibilidad de los sistemas hídricos en el área rural” (p. 469).

A su vez este documento permite dar cuenta del reconocimiento del territorio –visto como componente del quehacer ambiental-, manifestado a la hora de fomentar la creación de capital y participación social de la que se es testigo al “resolver problemas en torno al uso de los recursos comunes en un mismo espacio o territorio” (Cárdenas 2009 citado por Domínguez y Castillo 2018, p. 472).

Además, se concuerda con la idea planteada por Domínguez y Castillo (2018), quienes exponen que la “organización comunitaria siempre ha estado presente en múltiples formas para subsanar, en la medida de sus posibilidades, aquellos huecos donde la acción pública estatal no llega” (p. 478), aquellos territorios que parecieran olvidados o restados de importancia por el Estado.

### **Trabajo Social en el área ambiental**

González y Cardona (2018) -al igual que Chicango (2018)- estudian el papel del trabajador social en el ámbito ambiental basados en la práctica profesional realizada en el año 2017 en la Fundación TEHATI, la cual desarrolla temas ambientales para reconstruir el tejido social de la comunidad del municipio de Soacha; fruto de la sistematización las autoras concluyen que el “quehacer del profesional en el área ambiental es crear estrategias de comunicación, para así generar vínculos entre los saberes populares y los conocimientos técnicos” (Pineda 2013 citada por Gonzales y Cardona 2018, p. 39).

A propósito del papel del trabajo social, se encontró dentro de los antecedentes, distintos autores a favor y en contra del desarrollo sostenible, ante ello es importante mencionar que “el o la trabajador(a) social, más que sostener un modelo de desarrollo, está llamado a construir propuestas que sustentan la vida humana desde las particularidades culturales de los territorios” (Quintana, 2019, p. 84) es decir, busca el bienestar social e incentivar la participación de la población. Por su parte, Arnáez (2014) analiza la participación ciudadana en la prestación de servicios públicos, concluyendo que la participación comunitaria es un factor clave dentro del quehacer ambiental de cualquier empresa prestadora de servicios.

Para concluir, vale decir que si bien el antecedente de Giraldo y Vélez (2012) permitió identificar que ya se han indagado algunos aspectos propios del quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC, dichas autoras se centran en las características de las acciones en educación ambiental ejecutadas en los años 2007 y 2010, lo que revela la necesidad de reconstruir y dejar registro de los años siguientes; ya que el quehacer ambiental de la Cooperativa evoluciona de manera constante con el trasegar de los años adquiriendo nuevos conocimientos que amplían y enriquecen su horizonte como prestadora de servicios públicos. Además de la diferencia de tiempo, en la presente sistematización se incluyen distintas categorías que propician un análisis crítico reflexivo de la experiencia en discusión.

### **3.2 Paradigma crítico social**

Se opta por el paradigma crítico social, desde el cual “la investigación está comprometida, no sólo con la explicación de la realidad, sino con la transformación de esa realidad desde una dinámica liberadora y emancipadora de los individuos implicados en ella” (Martínez, 2013, p. 8). Pues la Cooperativa Camino Verde APC desde el 2011 de la creación de AGA e incluso desde su propia génesis (2007) viene resistiendo ante la dinámica del sistema capitalista con sus formas de producción que atentan constantemente contra el ambiente en todas sus expresiones -manifestadas en la deforestación indiscriminada, la promoción de monocultivos, la depredación de la naturaleza así como la tendencia constante por privatizar la prestación de servicios públicos, dejándola en manos de intereses privados nacionales y/o multinacionales.

Además, el carácter holístico del paradigma, implicó contemplar y realizar el análisis del quehacer ambiental de Camino Verde teniendo en cuenta tanto facilitadores como obstaculizadores, las estrategias que han dado resultado y aquellas que han fracasado y diferentes aspectos que se consideran como lecciones aprendidas para incorporar en el quehacer de la Cooperativa, transformando su praxis. De igual forma, dicha mirada holística del paradigma implicó reconocer las diferentes voces de actores que han hecho y hacen parte actual del quehacer ambiental, así como también las características y particularidades propias del contexto en el que se ha situado la Cooperativa y cómo esta se ha reconfigurado en su accionar educativo con el paso del tiempo.

De igual forma, comprender el proceso comunitario del municipio caracterizado por el cuidado y protección del ambiente, implica conocer los hechos que han tenido lugar en el contexto y los hitos

que se han presentado -característica fundamental del paradigma elegido- razón por la cual se hace indispensable recopilar las acciones educativas impartidas desde AGA durante los últimos nueve años y reflexionar de manera crítica sobre estas.

Por otro lado, gracias a las técnicas de recolección de información, las personas participantes del estudio rememoraron las distintas estrategias y experiencias que han sido claves para el cuidado y protección del ambiente en el territorio, reflexionando al mismo tiempo sobre el debilitamiento de este proceso en la actualidad, y sobre las posibles formas de recuperar la conexión que ha gozado el mismo con la comunidad. Se espera que dichos sucesos que se rememoraron de la memoria histórica forjada con el trabajo mancomunado de los habitantes del municipio de Versalles por el cuidado y protección del ambiente, motiven a los partícipes a continuar con la construcción y fortalecimiento de un tejido social en el que prime la solidaridad y los valores comunitarios.

En este sentido, ya que los resultados obtenidos durante la sistematización revelaron pistas para la ejecución de las acciones educativas ambientales que sirvieron para que la Cooperativa reflexionara sobre su quehacer, se espera que Camino Verde al reconocer esto, fortalezca los aspectos que se han identificado como exitosos y a su vez diseñe nuevas estrategias de acción que mejoren el proceso. Es así como se espera que los resultados de esta sistematización sean incorporados en las propuestas de intervención a desarrollar por las y los próximos practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle y la propia organización, retomando las recomendaciones y las lecciones aprendidas y obtenidas fruto de este estudio con ánimos de que esta información trascienda y beneficie a Camino Verde.

Una última razón por la cual se opta por dicho paradigma es debido a que este permite trascender lo simple y buscar las causas de los procesos, lo cual se llevó a cabo tras ahondar en el análisis de las diferentes propuestas educativas que ha realizado Camino Verde, ello permitió identificar no solo los procesos que no han tenido éxito en materia educativa de la Cooperativa sino también tener en cuenta los aspectos globales que pudiesen afectar dichas propuestas.

Finalmente, cabe mencionar que dichas características del paradigma crítico, estuvieron guiadas por una postura ético-política que prima por encima de los intereses particulares de cualquier ente y reafirma el quehacer del trabajador/a social como sujeto que transforma realidades y está a favor

de mejorar las condiciones de los sectores populares y comunitarios. Pues “este paradigma expresaría de manera explícita un proyecto ético-político orientado a la transformación de la realidad social a partir de la emancipación de los/as sujetos/as” (Tapiro, 2013, p. 218). En este sentido, se apuntó a que las y los sujetos vinculados a la sistematización identificaran, reconocieran, valoraran y emprendieran acciones que reproduzcan y sostengan las diferentes situaciones y estrategias que han permitido que el proceso comunitario en torno a la protección y cuidado del ambiente persista en el municipio.

### **3.3 Referentes conceptuales**

La categoría quehacer se entiende como aquel concepto que engloba “las acciones o prácticas que vienen desarrollando las organizaciones para hacer frente a diversas expresiones de la cuestión social” (Burbano y Naranjo, 2014, p. 308).

De otro lado, según Dabas (2006) citado por Burbano y Naranjo el quehacer puede ser entendido como:

La categoría usada para denominar las acciones que se realizan en el escenario de las prácticas, acompañando a los procesos históricos; este es un hacer basado en unas estrategias para fortalecer la trama social, relacionada directamente con las experiencias vitales de las personas. Esta perspectiva trasciende la visión de la intervención enmarcada en escenarios institucionales y la ubica en el mundo de la vida. (2014, p. 309)

Adicionalmente, esta será entendida a la luz de algunas pistas conceptuales ofrecidas por Bermúdez (2013), quien al desarrollar un estudio en la ciudad de Cali identificó una serie de actividades que realizan las organizaciones populares, entre ellas señala las siguientes: servicios, actividades de formación, proyección comunitaria, reconocimiento del territorio, rescate de saberes, generación de ingresos y alianza con otros. Para esta sistematización se excluyeron las actividades relacionadas con los “servicios y generación de ingresos” puesto que el principal propósito de la Cooperativa Camino Verde APC desde el Área de Gestión Ambiental (AGA), se centra en la prestación de un servicio para el bien común y no predomina el fin lucrativo, dada la naturaleza de la organización y su carácter comunitario.

Para efectos de este estudio, algunas de las actividades que se consideran como parte del quehacer ambiental son:

**a. Actividades de formación:** “están encaminadas a ofrecer enseñanza de diversa índole y en distintos campos. Dependiendo del enfoque de la organización” (Bermúdez, 2013, p. 110). Frente a este aspecto se presentó un caso especial, puesto que todas las actividades ambientales desarrolladas por Camino Verde poseen de manera transversal el componente formativo, razón por la cual, para esta categoría se retomaron específicamente las actividades en las que la orientación educativa fuese completamente explícita como talleres educativos, foros o seminarios.

**b. Proyección comunitaria:** entendidas como aquellas actividades dirigidas directamente a la comunidad:

Son acciones que las organizaciones realizan por fuera de sus instalaciones y se vinculan a espacios de ciudad. Por ejemplo “cine a la calle”, educación en la calle, fútbol a la calle y también participación en espacios más amplios e institucionalizados como los comités de planificación, la mesa de la juventud, entre otros. (Bermúdez, 2013, p. 111)

**c. Reconocimiento del territorio:** entendidas como aquellas que dan cuenta de las problemáticas y situaciones presentadas dentro del municipio las cuales competen o pueden ser intervenidas por la organización, así pues:

Se trata de actividades encaminadas a motivar apropiación y conocimiento del espacio y del barrio del cual hacen parte. Es así que desde las organizaciones se propone realizar caminatas por el sector e inserción en el mismo, así como la realización de diagnósticos que permitan identificar los problemas allí presentes, aplicación de instrumentos de recolección de información (como encuestas), que permitan explorar la percepción de la gente del barrio acerca de la organización. (Bermúdez, 2013, p. 110)

**d. Rescate de saberes:** entendidas como aquellas actividades mediante las cuales se rescata la importancia de reconocer los saberes, sentires y haceres de determinado territorio, pues a través de estas se:

Reconocen la existencia de saberes y prácticas ancestrales que han sido importantes y que por alguna razón se han venido perdiendo. En ese sentido, se plantean actividades como la producción alternativa de alimentos a través de huertas caseras urbanas, recuperación de las semillas o siembra, al reconocer que buena parte de los miembros de la comunidad tienen origen campesino y cuentan con un saber alrededor de la agricultura que no suelen utilizar en el contexto urbano y que es importante que transmitan para que otros aprendan a cultivar. (Bermúdez, 2013, p. 110)

**e. Alianza con otros:** entendidas como aquellas actividades que dan cuenta de los lazos institucionales existentes, “estas actividades se refieren a la consolidación de redes para realizar acciones conjuntas con otras personas que trabajan por el bienestar en las comunidades” (Bermúdez, 2013, p. 111).

Por otra parte, también se considera que el componente pedagógico hace parte del quehacer ambiental de la organización, entendiendo que este “no puede ser asumido, ni reducido, (...) únicamente como la “batería” de instrumentos metodológicos, que dan cuenta de un conjunto de técnicas y actividades que pueden ser tomadas indistinta y descontextualizadamente” (Bermúdez, 2008, p. 5); por el contrario, este:

Se refiere a una reflexión científica en torno a la educación, que construye y propone conocimientos alrededor de la enseñanza, el aprendizaje, las estrategias de enseñanza instrucción-, las prácticas pedagógicas, el currículo entre otras, teniendo como principio unificador, su preocupación por la formación humana. (Bermúdez, 2008, p. 4)

Así, lo pedagógico permite otorgar dirección y un determinado sentido a la acción, impidiendo que en el proceso se realicen actividades sin una debida reflexión del contexto y sin poseer objetivos claros acerca de lo que se quiere lograr, es decir, poder mantener una coherencia entre el propósito que se busca, las herramientas que se eligen para alcanzar dicho propósito, y la forma

en que se utilizan estas últimas; además el componente pedagógico conlleva a que los sujetos involucrados en el proceso se sensibilicen y tomen conciencia acerca de los diferentes aspectos que subyacen de la realidad en que se encuentran inmersos.

De esta manera, en coherencia con lo dicho, se considera también que el quehacer ambiental tiene una dimensión política y ética que le apunta a la transformación de sujetos pasivos en sujetos activos capaces de desarrollar acciones de cuidado y protección de la naturaleza, en este sentido:

Freire alude principalmente a la imposibilidad de considerar la práctica educativa como una actividad neutra, sobre todo si tenemos en cuenta que la educación tiene fuertes componentes socio-políticos. No es posible, por tanto, considerar que la educación es una actividad que pueda ser abordada exclusivamente desde una dimensión técnica y metodológica –y por tanto neutra– puesto que tiene componentes sociales, económicos, políticos y culturales, etc. (Lens, 2001, citado en Verdeja, 2018, p. 46)

En pocas palabras, en el marco de la presente sistematización y para ahondar en el quehacer ambiental, este se entiende como el conjunto de acciones realizadas desde la Cooperativa en pro del cuidado y protección del ambiente, que se expresan de diferentes maneras como por ejemplo actividades de formación, reconocimiento del territorio, proyección comunitaria, rescate de saberes e incluso como parte de la prestación de servicios.

Ahora bien, por facilitadores se entiende aquellas situaciones o condiciones que posibilitan y permiten la realización de acciones planeadas para el cumplimiento de algún objetivo en específico en torno al cuidado y protección del ambiente. Para efectos de este estudio se asume que existen diferentes tipos de facilitadores tales como:

**-Facilitadores institucionales:** aquellas condiciones que la organización brinda para el óptimo desempeño de las tareas a realizar en torno a la educación ambiental, se incluyen los recursos tanto económicos como humanos que se dispongan para ejecutar en un tiempo y contexto determinado algún propósito.

**-Facilitadores de contexto:** entendidos como los aspectos políticos, sociales y económicos del territorio que favorezcan el desarrollo de iniciativas que busquen cuidar y proteger el ambiente en el municipio. Dentro de los aspectos sociales se contemplan los **facilitadores de población**, los

cuales se relacionan con el nivel de participación que posean los sujetos y compromiso para con las actividades que se planteen.

Por otro lado, para el caso de los obstaculizadores se entenderán como aquellas situaciones o condiciones que impidan o limiten la realización de acciones planeadas para el cumplimiento de algún objetivo relacionado con el cuidado y protección del ambiente. De igual manera, se entiende que existen diferentes tipos de obstaculizadores tales como:

**-Obstaculizadores institucionales:** aquellas condiciones que no brinda la organización para el óptimo desempeño de las tareas a realizar, como por ejemplo la falta de recursos tanto económicos como humanos para ejecutar en un tiempo y contexto determinado algún propósito relacionado con el quehacer ambiental.

**-Obstaculizadores de contexto:** entendidos como los aspectos políticos, sociales y económicos del territorio que no favorecen el desarrollo de iniciativas que busquen cuidar y proteger el ambiente en el municipio. Como aspectos sociales se clasifican los **obstaculizadores de la población** relacionados con la respuesta de la comunidad a la que se orientan las actividades que hacen parte del quehacer ambiental que no favorecen el desarrollo y alcance de los objetivos, tales como, por ejemplo, el bajo nivel de participación y compromiso o apropiación entre otros.

Finalmente, se entenderá por aportes del quehacer ambiental todos aquellos aprendizajes, es decir los conocimientos y saberes que emergen como producto a partir de la ejecución de las diferentes iniciativas ambientales de la Cooperativa que hayan contribuido no solamente al conocimiento y comprensión de los problemas ambientales, sino también a la concientización de las personas e instituciones presentes en el territorio sobre la importancia del cuidado y protección del ambiente.

## B. PREGUNTAS INICIALES

### CAPÍTULO IV “CAMINANTE NO HAY CAMINO, SE HACE CAMINO AL ANDAR”

Joan Manuel Serrat



#### Pistas metodológicas para la interpretación

##### 4.1 ¿Qué entendemos por sistematización?

Antes de ahondar en la estrategia metodológica, es importante conceptualizar la sistematización de experiencias entendiéndola como una modalidad investigativa que posee una intencionalidad transformadora y “requiere un empeño de curiosidad epistemológica y supone rigor metódico para convertir el saber que proviene de la experiencia, a través de su problematización, en un saber crítico, en un conocimiento más profundo” (Jara, 2018, p. 55).

Dicha problematización implica además de un proceso teórico-práctico, un proceso social que permite el empoderamiento de la población involucrada y un proceso de reflexión e interpretación acerca de los procesos desarrollados con ánimos de realizar un análisis crítico de la experiencia, logrado en esta sistematización a través de rememorar las actividades que integran el quehacer ambiental de la Cooperativa. Pues a raíz de dichas socializaciones las y los involucrados identificaron algunas de las dificultades principales del mismo, quedando motivados para retomar

las estrategias que tuvieron éxito y redireccionar el quehacer de Camino Verde, reconociendo la existencia de altibajos lo que evidencia que la experiencia ha sido vivida como un proceso:

Socio-históricos dinámicos y complejos, individuales y colectivos que son vividas por personas concretas. No son simplemente hechos o acontecimientos puntuales, ni meramente datos. Las experiencias, son esencialmente procesos vitales que están en permanente movimiento y combinan un conjunto de *dimensiones objetivas y subjetivas de la realidad histórico-social*. (Jara, S.F, p. 1)

Con ello a su vez, se admite que las experiencias no se desarrollan solas, sino que son mediadas por distintas dimensiones contextuales, situaciones particulares, percepciones, sensaciones, emociones e interpretaciones de las y los sujetos que se involucran en ella, por eso considera que:

En este entramado vivo, complejo, multidimensional y pluridireccional de factores objetivos y subjetivos que constituye lo que llamamos “experiencia”, no hay simplemente hechos y cosas que suceden; hay personas que pensamos, que sentimos, que vivimos; personas que hacemos que esos hechos acontezcan en contextos y situaciones determinadas y que al hacerlo construyen nuevos contextos, situaciones y relaciones. (Jara, S.F; p. 2)

En este sentido, la sistematización de experiencias se entendió a la luz del sociólogo y educador popular de origen limeño, Oscar Jara quien propone que esta:

Busca penetrar en el interior de la dinámica de las experiencias; es un esfuerzo por meterse por dentro de esos procesos sociales vivos y complejos; un intento por circular por entre sus avenidas, rincones y callejuelas; recorriendo nuevamente sus diferentes etapas, palpando y ubicando sus diferentes elementos y relaciones; localizando sus tensiones y contradicciones; identificando las opciones y decisiones tomadas; entendiendo el sentido de esos procesos desde su propia lógica; extrayendo así aprendizajes que sean útiles para enriquecer la teoría y mejorar la práctica. (Jara, 2018; p. 61)

## **4.2 Tipo de sistematización**

Esta es una sistematización agenciada, ya que a pesar de que se realizó a partir de la información generada en el ejercicio de recolección de información con los protagonistas de la experiencia, el

interés por su ejecución no surgió de ellos y no fueron partícipes de la totalidad del proceso de la sistematización.

De igual forma, es retrospectiva puesto que la sistematización de experiencias se focalizó en la reconstrucción del quehacer ambiental de los últimos nueve años de la Cooperativa, específicamente a partir de la creación de AGA hasta la actualidad (2011-2020).

### **4.3 Enfoque de sistematización**

La presente sistematización se fundamenta en el enfoque histórico-dialéctico entendiendo que este contempla que “las experiencias hacen parte de una práctica social e histórica, dinámica, compleja y contradictoria, que puede leerse y comprenderse de manera dialéctica en tanto son ricas y contradictorias” (Ghiso, 2011).

Claro esto, se retoma este enfoque puesto que este prioriza una mirada macro de la experiencia, lo que permite identificar el quehacer ambiental como parte de una práctica social histórica que caracteriza al municipio de Versalles. Además, este enfoque facilita la aprehensión de aspectos a mejorar ya que permite identificar las contradicciones presentes en Camino Verde, pues:

Las organizaciones contienen una paradoja que se manifiesta en un distanciamiento explícito y nombrado de la institucionalidad, pero a su vez, en búsqueda de la consecución de recursos para su mantenimiento y sobrevivencia, recurren a los recursos del Estado para que financien sus proyectos. (Bermúdez, 2013, p. 112)

Un ejemplo de ello es la paradoja presentada por Camino Verde, ya que en su trayectoria y quehacer ha tratado en lo posible de que su accionar goce de plena autonomía a la hora de realizar sus acciones, no obstante, el ser una organización comunitaria prestadora de servicios públicos implica tener que relacionarse con el gobierno local de Versalles bajo las reglas de un contrato- y en algunas ocasiones el hecho de ejecutar proyectos con su financiación limita su independencia.

Por otra parte, teniendo en cuenta que el enfoque escogido prioriza la voz de las personas involucradas en la experiencia -ante la ausencia de información de la historia de Camino Verde- se reconstruye el capítulo II del marco contextual con los mismos actores que vivieron el proceso;

a su vez se complementa con los informes escritos tras las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle realizadas al interior de la organización.

**Tabla 1. Técnicas e informantes que participaron de la reconstrucción del marco contextual de Camino Verde**

| Técnicas de recolección de información                                                                                    | Participantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistas no estructuradas                                                                                              | <p>Mary Lincey Idarraga (secretaria de Camino Verde y participante clave en su historia)</p> <p>José Martín Valencia (Jefe de operarios)</p> <p>Edinson Javier Collazos (Ingeniero ambiental de la Cooperativa)</p> <p>Gloria Elena Muñoz (Gerente de la Cooperativa)</p> <p>Operarios de la PMIRS “El Tambo” (Danover Villada Naranjo, José Omar López Martínez, Héctor Marín García y Jhon Neider Arce Ramírez)</p> <p>Operario de la PTAP “Balalaika” y de la PTAR “El Oasis” (Ancizar Ramírez Ramírez).</p> |
| Revisión documental de los resultados de la Línea de tiempo histórica del Sistema de Aprovechamiento de residuos sólidos. | <p>Construida con la participación del profesor Fernando Marmolejo (Eidenar-Univalle), Gustavo Lemos (Integrante del Concejo de Administración) y Eliza Martínez (Fundadora del proceso educativo de la Cooperativa).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Revisión documental de las Memorias de obras construidas en la planta de manejo de residuos sólidos (2003).               | <p>Realizada en el marco del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). Convenio 057, entre la CVC, Alcaldía municipal y Suna Hisca. Volumen III.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla 2. Documentos usados para el análisis documental producidos por actores del Programa Académico de Trabajo Social Universidad del Valle sede Zarzal.**

| AÑO  | AUTOR/ES                 | TIPO DEL DOCUMENTO                                                                                                                                                                                            | TÍTULO DEL DOCUMENTO                                                                                                                                                                                                                       |
|------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2011 | Quintero, D y García, W. | Resultado del proceso de intervención “Camino Verde más que servicios públicos” desarrollado en alianza con la Universidad del Valle seccional Zarzal desde el programa de Trabajo Social y Camino Verde APC. | Plan de educación ambiental 2012-2016: Camino Verde, más que servicios públicos.                                                                                                                                                           |
| 2011 | Quintero, D y García, W  | Resultado del proceso de intervención “Camino Verde más que servicios públicos” desarrollado en alianza con la Universidad del Valle seccional Zarzal desde el programa de Trabajo Social y Camino Verde APC. | Lineamientos del Área de Gestión Ambiental (AGA) del Camino Verde APC.                                                                                                                                                                     |
| 2012 | Giraldo, A Y Vélez, F    | Trabajo de grado. Universidad del Valle sede Zarzal. Facultad de Humanidades.                                                                                                                                 | "Re-educando por el medio ambiente". Acciones en educación ambiental en el municipio de Versalles Valle entre los años 2007 y 2010.                                                                                                        |
| 2013 | Quintero, D y García, W  | Memoria de práctica académica. Universidad del Valle sede Zarzal. Facultad de Humanidades.                                                                                                                    | Camino Verde, más que servicios públicos; una experiencia de intervención en educación ambiental desde el Trabajo Social en Versalles.                                                                                                     |
| 2013 | Quintero, D y García, W  | Trabajo de grado. Sistematización de experiencias. Universidad del Valle Sede Zarzal.                                                                                                                         | De verde también se pinta el cielo: experiencia de participación en el marco del proceso de fortalecimiento de la identidad colectiva de Camino Verde APC, en Versalles Valle.                                                             |
| 2014 | Burbano, M.              | Maestría en sociología. Santiago de Cali. Universidad del Valle.                                                                                                                                              | Aproximaciones sociológicas a la identidad colectiva de la Corporación Ecofuturo y la Cooperativa Camino Verde, organizaciones sociales del Norte del Valle del Cauca.                                                                     |
| 2014 | Burbano, M.              | Ponencia presentada en el II Foro Nacional de educación ambiental                                                                                                                                             | Desarrollo, Ambiente y Educación: “La Experiencia del programa de Trabajo Social Univalle Zarzal en el municipio de Versalles Valle del Cauca”. Ponencia presentada en el II Foro Nacional de educación ambiental: “La educación ambiental |

|      |                             |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                             |                                                                                       | comunitaria como estrategia de fortalecimiento social en la construcción de territorios sostenibles”. Municipio de Versalles, Departamento del Valle del Cauca. Septiembre.                                                                                                                                                     |
| 2017 | Bustamante, P y Idarraga, J | Trabajo de grado. Sistematización de experiencias. Universidad del Valle sede Zarzal  | “Versalles: tierra pujante donde sus habitantes construyen paz” sistematización sobre las estrategias para el fortalecimiento de la convivencia pacífica desarrolladas a través de procesos comunitarios en el casco urbano del Municipio de Versalles Valle Del Cauca durante el periodo comprendido entre el año 2006 y 2013. |
| 2018 | Vanegas, Y y Sánchez, P.    | Práctica académica. Universidad del Valle Sede Zarzal. Memoria de práctica académica. | Camino Verde APC: una experiencia pedagógica desde la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Versalles. Zarzal.                                                                                                                                                                                  |

Fuente: Elaboración propia.

#### 4.4 Momentos metodológicos

Para el desarrollo de esta sistematización se tomaron los cinco momentos metodológicos expuestos por Jara (1994), aclarando que si bien están constituidos como una serie de pasos “no busca ser un recetario, pero si ser un instrumento utilizable, por lo que contiene algunas pautas indicativas. Su puesta en práctica, posibilitará sin duda, su cuestionamiento, modificación, enriquecimiento y adaptación a las condiciones particulares de cada quien” (p. 90).

**A. Punto de partida:** Para esta fase Jara propone dos características consideradas vitales para el desarrollo de la sistematización: haber participado en la experiencia y tener registro de la misma, ante ello vale hacer la salvedad de que “esto no significa que todos quienes participen en la sistematización de un proceso lo tengan que haber vivido directamente o del mismo modo” (Jara, 1994, p. 94).

Claro esto, vale decir que si bien no fuimos partícipes de todo el periodo de tiempo a sistematizar (2011-2020) se revivieron los momentos mediante la implementación de entrevistas individuales y grupales a actores claves del proceso, sin dejar de lado la revisión documental que se esperaba

diera cuenta de gran parte de las experiencias. Además, se cuenta con la experiencia vivida en la Cooperativa, a través de las prácticas académicas de Trabajo Social de la Universidad del Valle en los años 2019-2020. Frente al registro de la experiencia se debe mencionar que se realizó mediante fichas técnicas para el caso de talleres y mediante archivos planos para los productos de las entrevistas individuales y grupales.

**B. Preguntas iniciales:** Para este segundo momento Jara (1994) plantea preguntas esenciales: ¿Para qué queremos sistematizar? ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias queremos sistematizar? Ante ello, vale decir que con ánimos de reconstruir la historia e identificar y alcanzar un conocimiento que brinde herramientas nuevas que permitan trascender en el proceso ya construido, se sistematiza el quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC desde el año 2011 hasta el año 2020, identificando aspectos centrales como los obstaculizadores y facilitadores, así como los principales aportes ambientales y personales del quehacer ambiental mencionado.

A su vez para facilitar la respuesta a la segunda pregunta planteada por Jara y con ánimos de que no se excluyera algún momento importante de la experiencia, se retomaron las fases propuestas por Mary Lincey Idarraga, dadas en el transcurso de la entrevista semiestructurada -teniendo en cuenta la legitimidad y experiencia que tiene la misma tanto en el proceso de participación comunitaria del municipio como en la Cooperativa-.

Dichas fases fueron comprobadas tras la reconstrucción del quehacer ambiental de la Cooperativa, pues se evidenció que en el año 2011, la creación del Área de Gestión Ambiental (AGA) permitió darle mayor organización a las actividades ambientales; del 2012 al 2016, se presenta una disminución del impacto del quehacer ambiental de la misma, ya que no contaba con una persona encargada únicamente del (AGA) y finalmente del 2017 al 2020 puesto que en estos años se fortalece el quehacer gracias al trabajo en equipo realizado por las y los integrantes del área mencionada, quienes retoman los procesos llevados. Vale decir que los periodos de tiempo se retomarán a lo largo del presente documento.

**Tabla 3.** Fases de la sistematización de experiencias

| Fases de la sistematización de experiencias |                                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Primera fase                                | 2011 <b>Antecedentes del quehacer ambiental</b> |
| Segunda fase                                | 2012-2016 <b>Etapa media</b>                    |
| Tercera fase                                | 2017-2020 <b>Nuevo horizonte</b>                |

Fuente: Elaboración propia.

**C. Recuperación del proceso vivido:** En este momento “se entra de lleno en la sistematización, pero enfatizando eliminar los elementos descriptivos acerca de la experiencia” (Jara, 1994, p. 111) por ello propone dos características de esta fase: reconstruir la historia y ordenar y clasificar la información. Así, teniendo en cuenta que “se trata aquí de tener una visión global de los principales acontecimientos que sucedieron en el lapso de la experiencia, normalmente puestos de manera cronológica” (Jara, 1994, p. 111) se recoge y se condensa las actividades en orden cronológico, con ánimos de facilitar su análisis. Ante ello, se aclara que fueron las siguientes categorías las que guiaron la información:

**Tabla 4.** Categorías iniciales y emergentes

| CATEGORÍAS INICIALES Y EMERGENTES                                                                                                                                                                                                                          |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJETIVO GENERAL:</b> Realizar un análisis crítico-reflexivo del quehacer ambiental desarrollado por la Cooperativa Camino Verde APC del municipio de Versalles, desde la creación del Área de Gestión Ambiental (AGA) hasta la actualidad (2011-2020). |                                                                          |
| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                  | CATEGORÍA INICIALES                                                      |
| <b>Objetivo específico 1.</b> Reconstruir las acciones educativas que la Cooperativa Camino Verde APC ha desarrollado en torno al cuidado y protección del ambiente en el municipio de Versalles.                                                          | Actividades de formación                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Proyección comunitaria                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Reconocimiento del territorio                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Rescate de saberes                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Alianza con otros                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Génesis del quehacer ambiental<br><b>Categoría emergente</b>             |
| <b>Objetivo específico 2.</b> Indagar los aspectos facilitadores y obstaculizadores para el desarrollo de la experiencia que la Cooperativa Camino Verde APC ha realizado entorno al cuidado y protección del ambiente en el municipio de Versalles.       | Facilitadores:<br>- institucionales<br>- de contexto<br>-de población    |
|                                                                                                                                                                                                                                                            | Obstaculizadores:<br>- institucionales<br>- de contexto<br>-de población |

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo específico 3</b><br>Identificar los principales aportes del quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC al cuidado y protección del ambiente, que son reconocidos por usuarios y actores institucionales, en el municipio de Versalles. | Aportes ambientales del quehacer ambiental de la Cooperativa al territorio                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | Aportes personales y profesionales del quehacer ambiental de la Cooperativa a los actores involucrados. <b>Categoría emergente</b> |

Fuente: Elaboración propia.

**D. La reflexión de fondo:** Este es el momento “clave del proceso de sistematización: la interpretación crítica del proceso vivido. Todos los otros momentos están en función de este” (Jara, 1994, p. 117). Aquí, la pregunta que guía la reflexión es ¿por qué pasó lo que pasó? guiada por el análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso, operativizada mediante una guía de preguntas que permitan responder el interrogante en discusión.

**E. Los puntos de llegada:** Esta última fase responde a la formulación de las conclusiones en clave de los objetivos planteados y de los resultados claves obtenidos. Se tuvieron en cuenta también como “conclusiones prácticas, a su vez, aquellas enseñanzas que se desprenden de las experiencias, que deberán tomarse en consideración para mejorar o enriquecer las futuras prácticas, tanto propias como ajenas” (Jara, 1994, p. 123). Esto ya que al sistematizar la experiencia no sólo se posibilita la generación de aprendizajes a la organización, sino que también permite que otras organizaciones comunitarias prestadoras de servicios públicos perciban a Camino Verde como un referente en el área ambiental.

Sin embargo, teniendo en cuenta que “el factor transformador, no es la sistematización en sí misma, sino las personas –que sistematizando- fortalecen su capacidad de impulsar praxis transformadoras” (Jara, S.F, p. 2), es importante mencionar que se convirtió en un reto para nosotros el construir la sistematización en medio del virus Covid-19, pues de acuerdo a la normativas de aislamiento suscitadas por la misma, la recolección de la información de manera participativa y comunitaria se complejizó, haciendo que este tomara otras formas a través de distintas estrategias que se adaptaron a las restricciones de la pandemia, mediante las cuales pudiéramos no solo afrontar y aprender de la situación como investigadores sociales, sino también

retribuir a las personas participantes su tiempo, entrega y compromiso con la sistematización de experiencias.

Creemos que en medio de la coyuntura que atraviesa el país, las y los entrevistados al rememorar el quehacer ambiental de la Cooperativa logran conectar con sentimientos de solidaridad, hermandad y empatía lo que les ayudó a adquirir esperanza para afrontar las crisis psicológicas que puede traer consigo la actual pandemia. Además, parece propicio traer a colación este tipo de recuerdos en medio de la coyuntura actual, ya que muchos de los líderes y lideresas entrevistados, aún continúan en su ejercicio de liderazgo y hoy por hoy, encabezan las personas que hacen frente a la pandemia en su municipio.

#### 4.5 Resultados de la estrategia metodológica

Antes de iniciar es pertinente mencionar que en el actual sistema económico, la realidad donde confluyen y se desarrollan los fenómenos sociales es dinámica; cambia de manera rápida y repentina afectando la cotidianidad de los seres humanos, lo que la hace compleja y en muchas ocasiones contradictoria, así mismo cabe mencionar que durante la fase de recolección de información de la sistematización de experiencias, el mundo sufre las consecuencias de una pandemia a escala mundial por causa del virus Covid-19, razón por la cual se tuvieron que replantear algunas estrategias metodológicas que se tenían previstas para la ejecución de dicha fase y se realizaron numerosos cambios en cuanto a la forma de comunicación y acercamiento con las y los entrevistados.

**Tabla 5.** Personas partícipes de la sistematización

| PARTICIPANTES DE LA SISTEMATIZACIÓN                             |                     |                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Técnica de recolección                                          | Entrevistado/a      | Perfil                                                                                       |
| Entrevista grupal semi-estructurada, segunda fase "Etapa media" | Aleyda María Ospina | Lideresa Comunitaria y Exdirectora del Hogar Infantil mi pequeño taller (1988-2013).         |
|                                                                 | Otoniel Acevedo     | Líder y fundador del CPC, de la Cooperativa Camino Verde, y apoyo en las acciones educativas |

|                                                                     |                                         |                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                         | ambientales realizadas por la misma.                                                                    |
|                                                                     | Elizabeth Martínez                      | Docente, lideresa del proceso de educación ambiental en la Institución Educativa La Inmaculada.         |
|                                                                     | <b>No participó:</b> Mirian Giraldo     | Secretaria de Salud, Fundadora de la Cooperativa Camino Verde APC e integrante del comité de educación. |
| Entrevista grupal semi-estructurada, tercera fase “Nuevo horizonte” | Gloria Elena Muñoz                      | Gerente de la Cooperativa Camino Verde APC                                                              |
|                                                                     | Edinson Javier Collazos                 | Ingeniero Ambiental y de la Cooperativa Camino Verde APC                                                |
|                                                                     | Sandra Acosta                           | Lideresa y Gerente de Corpoversalles                                                                    |
| Entrevista semi-estructurada                                        | Fredy Giraldo                           | Primer Gerente de la Cooperativa Camino Verde                                                           |
|                                                                     | <b>No participó:</b> María Helena Hoyos | Docente de la Institución Educativa La Inmaculada                                                       |
| Entrevista grupal semi-estructurada                                 | Carmen Ubenly                           | Participante de las actividades educativas ambientales realizadas por la Cooperativa Camino Verde APC   |
|                                                                     | Yina Andrea Galvis                      | Participante de las actividades educativas ambientales realizadas por la Cooperativa Camino Verde APC   |
| Entrevista semi-estructurada                                        | Rogelio Giraldo                         | Participante de las actividades educativas ambientales realizadas por la Cooperativa Camino Verde APC   |

|                              |                                       |                                                                                                                                                  |
|------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <b>No participó:</b> Herminsúl Patiño | Docente de la Institución Educativa La Inmaculada.                                                                                               |
| Entrevista semi-estructurada | Mary Lincey Idarraga                  | -Lideresa, trabajadora social, coordinadora del Área de Educación Ambiental (2007-2017) y auxiliar administrativa en la Cooperativa Camino Verde |
| Entrevista no estructurada   | Sara Rentería                         | Participante de las actividades educativas ambientales realizadas por la Cooperativa Camino Verde APC                                            |
| Entrevista no estructurada   | Gustavo Lemos                         | Líder, docente de la Institución Educativa La Inmaculada e integrante del Concejo de Camino Verde APC                                            |
| Entrevista no estructurada   | Manuela Osorio Gallego                | Participante de las actividades educativas ambientales realizadas por la Cooperativa Camino Verde APC                                            |
| Entrevista no estructurada   | Gisella Toro Rincón                   | Participante de las actividades educativas ambientales realizadas por la Cooperativa Camino Verde APC                                            |
| Entrevista no estructurada   | Andrés Stiven Quintero Naranjo        | Funcionario de la Cooperativa Camino Verde APC inserto en AGA.                                                                                   |

Fuente: Elaboración propia.

Inicialmente se habían propuesto tres fases con las que se daría apertura a la recolección de la información, en la primera de ellas se buscó conocer los antecedentes del quehacer ambiental, contemplados en el año 2011, con los que se hizo referencia a las situaciones y los sucesos que habrían ocurrido tiempo atrás, que sirvieron de horizonte para que actualmente se lleven a cabo

diferentes actividades en pro del cuidado y protección del ambiente en la Cooperativa, aquí se tenía planteado aplicar una entrevista grupal a María Helena Hoyos (profesora de la Institución Educativa La Inmaculada) y Fredy Giraldo (Primer gerente de Camino Verde). Sin embargo, dicha entrevista grupal no se logró llevar a cabo ya que como se mencionó, durante la recolección de la información se atravesaba por una pandemia, motivo por el cual desde el Gobierno Nacional se dictaron medidas como el aislamiento social obligatorio (cuarentena) y toques de queda en todo el país, hecho que complicó en gran manera el desarrollo de la técnica.

Pese a esto, se les contactó vía telefónica con el fin de acordar una sesión virtual en la que se pudiera desarrollar la actividad, frente a esta petición la profesora María Helena manifestó que sonaba muy interesante el espacio pero que debido al cambio de modalidad de la presencialidad a la virtualidad en su trabajo, su tiempo ahora era muy reducido pues se estaba acostumbrando a esta nueva realidad, tratando de aprender al máximo los pormenores que traía la misma para realizar un buen trabajo pedagógico. Situación que fue totalmente comprensible pues al igual que la profesora María Helena, nosotros también atravesábamos en las prácticas pre-profesionales por aquella inesperada experiencia de adentrarnos y adaptarnos a este nuevo mundo de lo virtual, con todos los obstáculos y retos que pudiera traer, ya que también era nuestro propósito finalizar de la mejor manera la propuesta de intervención en la Cooperativa.

Por su parte, Fredy Giraldo si tuvo la facilidad de una llamada, y fue por este medio que se realizó la entrevista, la cual fue grabada con su autorización, ya que como no fue posible acordar una reunión con ambos de manera virtual se modificó el instrumento construyendo una entrevista semiestructurada.

Para la segunda fase denominada etapa media, se indagó sobre el quehacer ambiental de la Cooperativa desde el año 2012 hasta el año 2016, aquí se tuvieron en cuenta en primera instancia las siguientes personas; Mirian Giraldo (Secretaria de Salud, Fundadora de la Cooperativa Camino Verde APC e integrante del comité de educación), Otoniel Acevedo (Fundador del CPC, de la Cooperativa Camino Verde APC además persona clave para las acciones ambientales ejecutadas en el municipio) y Elizabeth Martínez (apoyo en educación ambiental por su experiencia liderando estos en la Institución Educativa La Inmaculada), con quienes se iba a realizar una entrevista grupal.

En esta fase también se presentó la ausencia de una de las personas a entrevistar, pues la señora Mirian Giraldo laboraba en el Hospital San Nicolás, y de acuerdo al panorama que se estaba presentando y que aún se presenta a nivel nacional, los centros de salud necesitaban de algunos esfuerzos extras por parte de su personal para lograr hacerle frente al virus Covid-19, razón por la cual no pudo participar de la técnica propuesta. Sin embargo, durante el transcurso de las prácticas pre-profesionales es inevitable conquistar solidaridades donde se generan lazos de amistad y empatía, espacio donde se tuvo el placer de conocer a Doña Aleyda María Ospina Osorio, Exdirectora del Hogar Infantil Mi Pequeño Taller (1988-2013) y lideresa del proceso comunitario de Versailles quien tenía mucho por aportar a la sistematización que se adelantaba.

Fue así como el número de participantes se mantuvo para que la entrevista grupal continuará en pie; en este momento cada municipio había hecho los ajustes respectivos en sus territorios de acuerdo con su estado frente a la pandemia como lo permitía el Gobierno Nacional por medio de diferentes decretos expedidos a medida que se desarrollaba la coyuntura, por lo cual fue posible conseguir los respectivos permisos para que la entrevista grupal se realizará con todos los protocolos de bioseguridad requeridos en el restaurante-museo “El Rancho de Adiela”, establecimiento icónico de Versailles, además, testigo y cómplice del trabajo en educación ambiental que desarrolla Camino Verde, pues allí es donde la mayoría de estudiantes de trabajo social se hospedan cuando realizan sus prácticas pre-profesionales en la Cooperativa, motivo por el cual la propietaria del lugar ha desarrollado grandes afectos por la misma y por los procesos que han llevado a cabo los estudiantes en el municipio.

También cabe mencionar que esto fue posible gracias a que Versailles contaba en ese momento con una tasa muy baja de contagios, pues mientras se realizaba el proceso de recolección de la información solo se presentaron tres casos positivos y además el cerco epidemiológico se realizó de manera oportuna por parte del personal médico logrando así que el virus no se propagara en el lugar.

Así pues, queriendo aprovechar esta oportunidad de presencialidad con las y los entrevistados en medio de una incertidumbre colectiva que generaba desconcierto y desesperanza, se compartió un desayuno en medio del desarrollo de la técnica, con lo cual se buscó aminorar aunque fuese por un momento nada más, los sentimientos de soledad que cada vez se incrementaban en el municipio;

además no podíamos pasar por alto las raíces paisas del pueblo versallense, que hace de sus habitantes personas amables y solidarias donde el compartir con el otro hace parte de su cotidianidad y de su felicidad.

La iniciativa fue un éxito ya que las y los entrevistados se mostraron a gusto compartiendo además de la historia del quehacer ambiental de Camino Verde, un desayuno que hizo el espacio mucho más familiar e íntimo, lo cual facilitó un clima de confianza y cordialidad para que se rememorara de manera colectiva información valiosa y se trajeran a colación algunas reflexiones que quizá de manera virtual o individual no se hubieran logrado.

Ahora bien, pese a que se había establecido como principal acuerdo el respeto por la palabra y con anterioridad se habían repartido tarjetas y lapiceros con el fin de que las y los entrevistados registraran las ideas o sucesos que fueran rememorando para no interrumpir el relato de su compañero, vale decir que la participación de estos fue un poco desordenada, lo que dificultó en un momento el manejo de la técnica, razón por la cual fue necesario nuevamente repetir los acuerdos que se habían establecido en un principio para que la actividad pudiera continuar de la mejor manera; frente a dicha situación las y los entrevistados se excusaban mencionando que el recordar algunas situaciones generaba emociones fuertes las cuales era inevitable no expresar en el acto, con lo cual se muestra empatía comprendiendo que escudriñar el pasado genera esta clase de sentimientos, pero se deja en claro que para la realización de un buen trabajo y para aprovechar al máximo su información es fundamental mantener el orden en cuanto a la participación sobre lo indagado y respetar la palabra de los demás participantes.

Aquella situación parece inevitable cuando se reviven las vivencias de un proceso que nació de un trabajo colectivo arduo de participación por parte de la comunidad que lo ha llevado a sostener la llama que hasta ahora sigue, aunque no con la misma intensidad iluminando un camino que depara grandes retos; pues siete años atrás Quintero y García (2013) experimentaban la misma dinámica cuando mencionaban que:

Fue a partir de los espacios de diálogo en donde las anécdotas de los años gloriosos de la participación en Versalles fueron narradas y contadas por líderes pequeños y grandes -en edad-los cuales con sus voces algunas de nostalgia y otras de orgullo disfrutaban relatando tales logros obtenidos en aquella época. (p. 50)

A su vez, para la tercera fase de recolección de la información denominada “Nuevo horizonte”, se buscó conocer como se está llevando a cabo el quehacer ambiental de la Cooperativa en la actualidad, aquí se tuvieron en cuenta a las y los siguientes entrevistados, Gloria Elena Muñoz (Gerente de la Cooperativa Camino Verde APC), Edison Collazos (Ingeniero Ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC), y Sandra Acosta (Gerente de Corpoversalles).

De acuerdo con los resultados satisfactorios obtenidos de la implementación del espacio compartido, y aprovechando que nuevamente se tenía la oportunidad de la presencialidad, se realiza por segunda vez un desayuno con este nuevo grupo de entrevistados, logrando así que se repitiera un ambiente de empatía y confianza; a diferencia de la entrevista grupal anterior, en esta no se presentó una participación tan efusiva frente a lo indagado, por el contrario se experimentaron silencios postergados que transmitieron un nivel de desconexión y frágil sentido de pertenencia con el proceso ambiental.

Otra diferencia a resaltar entre los dos grupos, fue la importancia que expresaron frente a la creación del AGA, ya que el grupo denominado “etapa media” no resaltó este hecho ni profundizó sobre aquel, lo cual explica la forma en que diseñaban y llevaban a cabo las actividades ambientales, pues estos lo hacían en su mayoría desde su saber-hacer cotidiano, desde el saber popular, si bien se contaba con aportes desde la academia, estos no eran tan sistemáticos como en la actualidad, razón por la cual no percibían como necesario la articulación de este tipo de conocimiento profesional para alcanzar resultados satisfactorios.

Mientras que en la entrevista grupal “nuevo horizonte” si resalta esta área como un hito que los enorgullece y esto se debe a que lo sienten como una conquista que favoreció el accionar ambiental de la Cooperativa para que este evolucionara y lograra trascender, pues mencionaron que con la creación de esta área se logra intervenir de manera más organizada los problemas ambientales a nivel comunitario, además de poder percibir los errores que se cometen para no repetirlos en posteriores ocasiones.

Por otro lado, para complementar la fase de recolección de la información se tenía planeado ejecutar algunas técnicas como el mural de situaciones y el noticiero popular<sup>2</sup>, con las cuales se buscaría indagar sobre el desarrollo del quehacer ambiental de la Cooperativa; estas estarían dirigidas a personas de la comunidad que hubiesen sido partícipes de actividades en educación ambiental implementadas por Camino Verde desde el año 2011 hasta la actualidad; dichas técnicas no se llevaron a cabo debido a la coyuntura sanitaria que atravesaba el país, razón por la cual se hizo una búsqueda dentro de las posibilidades que restaban (revisión de registros de asistencia de actividades anteriores que se hubieran hecho desde la Cooperativa y algunos contactos de personas recomendadas de acuerdo a su destacada participación por practicantes que habían realizado sus prácticas pre-profesionales en la organización).

De dicha búsqueda resultaron tres personas dispuestas a contribuir a la sistematización con su información de acuerdo a lo vivenciado en las actividades ambientales, el profesor Herminsúl Patiño, el señor Rogelio Giraldo y la señora Carmen Ubenly; en primera instancia se había construido el instrumento para el desarrollo de un grupo focal, en el cual se replicaría nuevamente la estrategia del desayuno que hasta el momento había traído buenos resultados; sin embargo, la señora Carmen Ubenly faltando un día para llevar a cabo la técnica se excusa informando que no podrá asistir por cuestiones laborales, razón por la cual se plantea una entrevista colectiva; el día de la realización de esta, solamente asiste don Rogelio Giraldo, pues el profesor Herminsúl nunca llegó al espacio, pese a que en horas de la mañana había confirmado su asistencia, fue así que la técnica se convirtió en una entrevista semi-estructurada con don Rogelio.

Es preciso mencionar hasta aquí que este tipo de dinámicas con las y los entrevistados se mantuvo durante toda la fase de recolección, ya que debido a los múltiples limitantes que imponía la pandemia -tiempo, lugar, permisos, protocolos y participación de las y los entrevistados-, gran parte del proceso respondió únicamente a la disponibilidad que poseían las personas y también a los frecuentes cambios que se aplicaban a las técnicas por dicha situación, esta pérdida de maniobrabilidad en la fase de recolección sumado a la incertidumbre que producía el estar a merced de las condiciones de un contexto donde ya no existía una cotidianidad predecible, hizo

---

<sup>2</sup> Las cuales serían desarrolladas en el segundo “Camino verde al barrio” realizado en el marco de la práctica académica 2019-2020 (actividad de la que se hablara en el capítulo VI del presente documento”. Sin embargo, por las condiciones de la pandemia no fue posible llevarla a cabo. Razón por la cual se desarrollaron las modificaciones mencionadas.

que el desarrollo de la misma pareciera en algunas ocasiones perder el rumbo o no tener un horizonte.

Los constantes obstáculos que se presentaban en el panorama antes mencionado hicieron que incluso se llegara a pensar que la fase de recolección de la información no se culminaría de manera satisfactoria, y por ende el éxito de esta parecía alejarse cada vez más con el paso de los días; los tiempos establecidos con anterioridad en el cronograma habían dejado de servir como una guía ya que dicha situación a causa de la pandemia obligó muchas veces a adelantar o retrasar los encuentros con las y los entrevistados, hecho que generaba desconcierto en cuanto al futuro de la presente sistematización.

La preocupación aumentaba aún más porque estábamos al tanto de las múltiples investigaciones que se habían hecho en el lugar sobre temas similares, por ende, la mayoría de las y los informantes que colaboraban con la sistematización, también habían aportado a investigaciones anteriores, lo que hacía como lo mencionan Idarraga y Bustamante 2017 que:

La recolección de la información en campo fue un tanto difícil debido a que esta ha sido una población sobre-intervenida, muchos actores involucrados consideraban que desde el mundo académico les han realizado múltiples estudios con el ánimo de analizar y aportar a la construcción y reflexión de elementos que enriquecen el intercambio de saberes académicos y sociales, pero hasta la fecha son pocos los que hacen una verdadera retroalimentación de los productos académicos realizados en el municipio, de allí el compromiso ético en socializar los resultados con la comunidad de Versailles dejando el documento final para su análisis y consideración. (p. 144)

Por lo cual se debía hacer un trabajo investigativo respetuoso, con mucho tacto al momento de ejecutar cada una de las técnicas, esto en medio de la aplicación de nuevas estrategias implementadas durante el desarrollo de la recolección de información que requerían el doble de atención y manejo por parte de los dinamizadores del espacio. A su vez se agudizaba la necesidad de realizar una oportuna devolución con ánimos de no generar en las y los entrevistados una sensación de “utilización” por parte de las y los investigadores.

Aun así, se decidió continuar y hacer los últimos esfuerzos para lograr recolectar un poco más de información en tan complejo panorama, razón por la cual se le propone a la señora Carmen Ubenly realizar una entrevista semiestructurada, ya que esta no pudo ser partícipe del grupo focal, proposición que aceptó muy amablemente; en la fecha pactada al momento de iniciar la entrevista la señora Carmen nos dio un dato importante del cual no teníamos conocimiento, y es que su nieta quien también había participado de actividades ambientales educativas se encontraba en ese momento en la casa, por lo que inmediatamente se le extiende la invitación a participar de la entrevista convirtiéndose en una entrevista grupal, pues se obtiene respuesta positiva de parte Yina Andrea Galvis, quien junto con su abuela aportaron información a la sistematización de experiencias que se adelantaba.

Adicional a las técnicas planeadas, se realizaron cinco entrevistas no estructuradas; a Sara Rentería, Gisella Toro Rincón y Manuela Osorio Gallego, (participantes de las actividades ambientales de la Cooperativa); de igual forma se entrevistó a Gustavo Lemos (Docente de la Institución Educativa La Inmaculada e integrante del concejo de Camino Verde) y a Andrés Stiven Quintero Naranjo (Promotor ambiental de la Cooperativa), con ánimos de complementar información proporcionada por los anteriores entrevistados.

A grandes rasgos se puede decir que la realización de la fase de recolección en medio de la pandemia aunque fue una experiencia exigente y compleja, trajo consigo nuevos aprendizajes y el desarrollo de diferentes habilidades para la tarea investigativa, ya que en el camino se tuvieron que agudizar en gran manera los sentidos para no desperdiciar las escasas oportunidades de encuentro, así como la capacidad de hacer las modificaciones necesarias en los instrumentos de acuerdo a las necesidades y dificultades que se iban presentando con las y los entrevistados a causa de la pandemia, lo que inevitablemente llevó a reinventar y pensar otras formas distintas de llevar a cabo las técnicas de recolección de información planificadas.

Finalmente, un acontecimiento importante en la realización de la presente sistematización fue el habernos encontrado con dos categorías emergentes, la primera fue descubrir que además de aportar al ambiente, el quehacer ambiental que imparte la Cooperativa también aporta a nivel personal, cultivando valores como el compañerismo, el trabajo en equipo, la hermandad, y la empatía, además hace que cada persona que participe de este proceso ambiental consiga

comunicarse mejor con sus pares y adquirir nuevos conocimientos en cuanto a la responsabilidad que tenemos para con los recursos limitados de nuestro planeta, como también aprender sobre las diferentes maneras o alternativas con las que podemos mantener una mejor relación con la naturaleza.

La segunda categoría denominada “génesis del quehacer ambiental” se basó en información a nivel de contexto histórico que fue suministrada por las y los entrevistados pero que no estaba contemplada dentro del tiempo establecido en la sistematización de experiencias, dicha información pese a no estar contemplada fue fundamental y necesaria a la hora de comprender ciertos aspectos, dinámicas y cambios que ha tenido el quehacer ambiental de Camino Verde durante el trasegar de los años, así mismo sirvió para precisar algunos datos del capítulo marco contextual: Versalles “Pesebre y Paraíso Colombiano”, reafirmando además la admiración por este proceso y nos motivó para seguir indagando con el fin de poder aportar nuevos conocimientos que ayuden al fortalecimiento del quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC.

#### **4.6 Reflexiones metodológicas de la sistematización**

A nivel de aprendizajes vale decir que el hecho de que la experiencia a sistematizar se ubicara al interior del centro donde se llevó a cabo la práctica profesional, permitió el diálogo constante entre las dos dimensiones del trabajo social –investigación e intervención- lo que además de otorgar un amplio panorama del quehacer ambiental, facilitó la reflexión de las experiencias educativas identificadas en Camino Verde, realizando así una intervención con mayor conocimiento del contexto, realidad y lógica de la acción institucional, dando como resultado un documento de referencia y guía en cuanto a la intervención en el área ambiental.

De igual forma, se reconoce que una de las mayores dificultades presentadas en la construcción del informe final, fue el temor de caer en la descripción de la experiencia que tanto se les ha criticado a las sistematizaciones de experiencias, razón por la cual siempre se tuvo presente la pregunta de ¿Por qué paso lo que paso?, pretendiendo que a partir de esta se cuestionará de manera constante cada una de las acciones y relatos que se plasmaban.

En este sentido, a la hora de transcribir las entrevistas para la creación de archivos planos, se organizó la información como la academia lo había enseñado refiriendo a las y los entrevistados

con la abreviación “Edo/Eda” y a los entrevistadores “Edor/Edora”, sin embargo, al categorizar la información mediante el programa de ATLAS.ti, notamos que la identificación de los distintos actores se dificultaba al estar organizada de dicha manera, razón por la cual se evidenció que el ejercicio se hubiese facilitado si los archivos planos se hubiesen creado con el nombre de cada entrevistado/a. Pues el haber realizado la clasificación de la manera descrita, nos obligó a referirnos a cada archivo plano individual para tener presente a quien pertenecía la abreviación “Edo/Eda” lo que retrasó más el proceso.

A su vez, se dificultó la redacción del documento por la cantidad de información suministrada, sin embargo, fue clave tener presente la importancia de resaltar la voz de las y los entrevistados que vivieron la experiencia. Por lo cual, la experiencia de redacción permitió comprobar el valor de las sistematizaciones y la necesidad de aumentar su realización, pues efectivamente se construye dando un papel decisivo a los actores que atravesaron el proceso.

## **C. RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO**

### **CAPÍTULO V: RECONSTRUYENDO LAS CLAVES DEL CAMINO**

#### **Hallazgos e interpretación:**

El análisis del presente capítulo se construye a la luz de distintas voces de actores claves partícipes y testigos del quehacer ambiental de Camino Verde, recopiladas tras la ejecución de tres entrevistas individuales semi-estructuradas, tres grupales y cinco entrevistas no estructuradas. A su vez, se nutre con las ideas plasmadas en los documentos escritos por Quintero y García (2011) -quienes realizaron su práctica académica y construyeron una sistematización basada en la experiencia de participación del proceso de fortalecimiento de la identidad colectiva de la Cooperativa-, Burbano (2014) quien realizó una investigación para analizar el proceso de construcción de la identidad colectiva de Camino Verde-, Idarraga y Bustamante (2017) –quienes realizaron una sistematización de experiencias del proceso histórico comunitario del municipio de Versalles para optar por el título de Trabajador/a Social- y Sánchez y Vanegas (2019) quienes realizaron su práctica académica dentro de Camino Verde.

## **-Hitos históricos que marcaron el quehacer ambiental de la Cooperativa**

Teniendo en cuenta que:

Camino Verde APC en el municipio de Versalles además de ser la entidad encargada de la administración de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo; desarrolla acciones orientadas a promover el respeto y el cuidado de los recursos naturales, buscando mantener el legado histórico de ecología que por varios años ha primado en la localidad. (Quintero y García, 2013, p. 9)

Se parte de la premisa de que el quehacer ambiental de la Cooperativa se desprende del proceso histórico comunitario iniciado a finales de la década de los 80 en Versalles, y además se tiene en cuenta que “el surgimiento de esta nueva forma de organización es el resultado de una mezcla de la iniciativa de actores locales, de instituciones, organizaciones sociales y del gobierno local en el municipio de Versalles” (Burbano, 2014, p. 117). Razón por la cual se plasman cinco sucesos importantes que anteceden y marcan el rumbo del quehacer en el periodo estudiado 2011 al 2020:

- 1) **El reconocimiento de un problema colectivo:** El problema de manejo de residuos sólidos y las dificultades de la prestación de este servicio en el municipio.
- 2) **La existencia de una experiencia de organización y participación de base:** El contar con la existencia del Comité de Participación Comunitaria (CPC); ya que este permitió consolidar el proceso de participación de la comunidad versallense que luego sería clave en la creación de la Cooperativa Camino Verde APC.
- 3) **El apoyo de organizaciones e instituciones externas al proceso comunitario y su articulación interna en un espacio común en torno a lo ambiental:** La presencia de actores externos en el municipio, como la Corporación Suna Hisca, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), el SENA CLEM del municipio de Tuluá brindaron formación a nivel metodológico, así como también capacitación en diferentes temáticas por medio de talleres y actividades educativas que nutrían y proporcionaban nuevos aprendizajes al quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC. Al hablar de su articulación interna, se alude a la estrategia del Comité Interinstitucional de

Educación Ambiental (CIDEA) que unificó esfuerzos entorno a lo ambiental y permitió alcanzar beneficios colectivos.

- 4) **Creación de Área de Gestión Ambiental (AGA) gracias a la vinculación de la Universidad del Valle:** Tras los distintos convenios tanto de investigación como de práctica profesional realizados con la Universidad del Valle desde Trabajo Social, se fortalece el quehacer ambiental de la Cooperativa mediante la creación de AGA.
- 5) **La ausencia de procesos educativos orientados al relevo generacional para la formación de nuevos liderazgos:** El cambio que afrontó la Institución Educativa La Inmaculada del municipio de Versalles de la modalidad de promoción social a la modalidad agropecuaria, puesto que este suceso debilitó el proceso de participación de la comunidad versallense frente al cuidado y protección del ambiente.

Al hablar del problema de manejo de residuos sólidos y las dificultades de la prestación del servicio de acueducto que afrontaba el municipio en dicha época, uno de los entrevistados afirma que:

Era el problema que tenía un botadero de basuras al aire libre impresionante acá en Versalles, no había un sistema de recolección adecuado, se recogía una vez por semana, pero el carro no pasaba por todas las calles sino que era una volqueta, no está que hay ahora, sino que era una volqueta de esas grandes, viejas, verdes que daba el departamento y salían a recoger y la gente tiraba todo revuelto, pero ellas pasaban sólo por algunas partes porque como el municipio tenía muchas calles sin pavimentar por ahí ellos no pasaban, entonces la gente sacaba esa basura y la tiraba a los solares, a los campos abiertos, otros dejaban la basura en la calle y los perros la rompían, eso era un completo desorden, que por donde se andaba había un basurero, y ellos iban a la entrada del municipio y tiraban eso por gravedad a rodar loma abajo y caían por una cañada que abastece de agua a una vereda que se llama La Balsora y ese era el sistema que teníamos, el desorden de las basuras era impresionante... eso si fue un disparate, nos tocó lo del tema de basuras y también nos tocó otro tema tenaz que fue el tema del agua, estábamos nosotros teniendo un problema grave con el agua, nosotros no teníamos agua tratada ni en la zona urbana ni en la zona rural, el agua de Versalles era no apta para el consumo humano, así salía en los análisis del ente encargado. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

El manejo inadecuado de la prestación de servicios públicos, los cuales “eran prestados por una empresita que manejaba el municipio mismo desde la misma Alcaldía, pero una cosa muy irregular” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020); haciendo referencia a la Empresa de Servicios Públicos (ESP), que ejerció desde 1989 hasta el primer semestre del 2007 como dependencia de la Alcaldía Municipal, la cual era percibida de dicha manera, ya que el servicio de agua “era prestada por unas horas al día y con un manejo muy irregular, además, entonces quería entrar aquí Acuavalle y Acuavalle era como muy caro, entonces nosotros queríamos ser autosuficientes” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020); razón por la cual, la comunidad saca a flote sus capacidades propositivas y organizativas, a través de las cuales se promueve una gran participación generando así, un trabajo articulado, el cual da como resultado un rechazo tajante a la entrada de empresas externas y una búsqueda por crear una organización propia que aportara en la solución al problema colectivo.

El segundo suceso importante hace referencia a la existencia del CPC dentro del municipio, creado en respuesta al Decreto 1757 de 1994 de nivel nacional:

Esta norma, en el artículo 2º determina las formas de participación en salud, definiendo la participación comunitaria como "El derecho que tienen las organizaciones comunitarias para participar en las decisiones de planeación, gestión, evaluación y veeduría en salud", enmarcado este criterio dentro del concepto de participación social. (Alcaldía de Bogotá, S.F, párrafo 2<sup>3</sup>)

Sin embargo, aunque los CPC se crearon a nivel nacional pretendiendo que la comunidad actuara como fiscalizadora de los procesos de salud, la población versallense se acoge a la directriz realizando algunas modificaciones, pues consideran que la estrategia de los CPC permitía que la comunidad fuese veedora no solo del sector salud, sino de distintos sectores, razón por la cual crean distintos “subcomités: salud, educación, vivienda...infraestructura, servicios públicos” (F. Giraldo, comunicación personal, 5 de junio de 2010; citado por Quintero y García, 2011, p. 6):

---

<sup>3</sup> Documento para el Sistema General de Seguridad Social en Salud que expone el Decreto 1757 de 1994 Nivel Nacional, por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud, denominadas “Comités de participación comunitaria”. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=28792>

Por allá en los años 80, el Gobierno creó una cosa que se llama los CPC, son los Comités de Participación Comunitaria, pero miren la visión que tuvo el Gobierno, y de eso, nosotros nos sentimos muy orgullosos de haber modificado unas cosas... el CPC tenía solo una misión que era la comunidad unida, vigilando unos recursos de salud, era para eso, solamente para eso, solo como veedores de salud, y cuando nosotros miramos esto, lo recuerdo mucho que lo hacíamos con el médico Valencia que murió el año pasado, nos sentábamos a hablar de ese tema y llegamos a esta conclusión: que la salud, no era eso que se hablaba de medicamentos y la consulta, sino que era vivienda, es buenas vías de transporte y vías de comunicación -porque si hay una vía bien mala y se accidentan hay un problema de salud-, seguridad alimentaria- porque si una familia no tenía una buena nutrición había un problema de salud-, educación- porque una persona que se eduque y se capacite puede optar mejores temas de salud-...le encontramos 15 cosas que eran de salud... (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

Ello, permite entrever que los líderes y lideresas del proceso de Versalles, gracias a su fuerte organización y trabajo colectivo, han trascendido los niveles básicos de participación -información y consulta- y conquistado niveles superiores como la iniciativa, fiscalización, concertación, decisión y gestión, los cuales “se sitúan en una estructura cuya escala se va haciendo más compleja a medida que cada participante avanza y va adquiriendo experiencia, autonomía y capacidad de liderazgo” (González, 1996, citado por Estrada, et.al, 2000, p. 32).

Dicha autonomía y capacidad de liderazgo permitió que los participantes del proceso comunitario articularan las diferentes problemáticas que estos presentaban en el momento, lo que demostraría el fuerte proceso participativo que habían construido, pues Barrientos (2005) citando a Robirosa y otros (1990), expone que “la participación real de las personas en las decisiones que afectan su vida cotidiana, supone, además, el reconocimiento de otras necesidades asociadas que son a su vez condición y resultante de un proceso participativo” (p. 1), dando como resultado un espacio participativo modificado, donde se potenciaron los alcances del mismo, y se ampliaron sus propósitos con los que el mismo Gobierno lo había propuesto.

En este sentido, vale mencionar que, si bien el CPC y la Cooperativa no nacen en la misma época, Camino Verde se crea fruto del proceso emprendido por este, pretendiendo dar respuesta a las

necesidades identificadas en el diagnóstico social de 1989 del cual se habló en el capítulo II, lo que afirma que:

Camino Verde si nace de ese proceso -haciendo referencia al CPC- pero mucho más adelante, porque él nace para atender problemas que teníamos que resolver, pero no teníamos claridad de cómo resolverlos, que era el problema de residuos sólidos que lo manejaba la Alcaldía como una dependencia y a la final nace Camino Verde y ya se empieza a mejorar las cosas. (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

Por ello, siguiendo lineamientos de la Procuraduría General de la Nación y la Superintendencia de Servicios Públicos y bajo la directiva 0015 de 2005, la ESP cambia de modalidad y gracias al respaldo del proceso comunitario que se había consolidado fruto del CPC se empieza una tarea de formalización y legalidad a través de la cual pasa a ser una Administradora Pública Cooperativa (APC), cambio que ameritó la creación de diferentes cargos y áreas:

Un objetivo que teníamos era organizar formalmente la empresa porque ha sido muy informal...antes no cumplía con muchos parámetros y el gobierno ha comenzado desde estos últimos años a formalizar cada vez más las organizaciones pequeñas, a exigir más cosas y por eso montamos las oficinas de PQRS, por eso montamos control interno, por eso montamos educación, cosas que anteriormente no existía. (F. Giraldo, comunicación personal, 5 de junio de 2010; citado por Quintero y García, 2011, p. 8)

El tercer suceso importante fue la participación de agentes externos, marcado principalmente por la Corporación Suna Hisca<sup>4</sup> que –como se mencionó en el capítulo II- se encontraba en el municipio:

Esa ONG que fue que vino y nos sembró también cómo ese deseo y esa inquietud para descubrir y ver ese potencial que de pronto no lo habíamos tenido en cuenta, también es cierto que hubo los actores externos, por ejemplo, para mi Suna Hisca en el proceso ambiental fue decisivo, entonces ellos vinieron y encontraron ese material y lo supieron pues explotar. (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

---

<sup>4</sup> La corporación Suna Hisca, es una organización sin ánimo de lucro orientada a la construcción de modelos de desarrollo sostenible en áreas urbanas y rurales del país, la cual lleva alrededor de 15 años desarrollando proyectos en educación ambiental con distintas instituciones públicas y privadas. <https://sunahisca.org/index.php/nuestra-experiencia>

Por ello, fruto de la realización de las estrategias de recolección de información mencionadas, se confirma lo planteado por Bermúdez (2010) quien expone que muchas de las organizaciones de origen comunitario, como en el caso de Camino Verde “emergen de un colectivo de base, aunque este colectivo no todas las veces es gente del mismo barrio, es decir, en algunos momentos el impulso viene de agentes externos” (p. 13) en este caso fue dado entre otros por la Corporación Suna Hisca.

Así, si bien se reconoce que “los agentes externos tienen mucho que ver, porque son motores, o somos motores en algún momento” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020), se corrobora que estos “no son los determinantes para el mantenimiento del proceso. El agente externo obra como impulsor y promotor, pero es la misma comunidad quien se encarga de apersonarse de los procesos” (Bermúdez, 2010, p. 17), pues el proceso histórico del municipio de Versalles se ha sostenido gracias al compromiso de algunos<sup>5</sup> de sus habitantes. En este caso, la Corporación Suna Hisca apoyó metodológicamente los procesos de Versalles, brindando estrategias pedagógicas y lúdicas con el propósito de que los líderes y de lideresas del proceso lo adaptaran al contexto:

Como agentes externos que apoyaban la metodología, ellos venían y colaboraban montado en el taller y nosotros participamos y luego lo replicamos, nos le copiamos pues ellos venían montaban y nosotros después cogíamos esa metodología y le hacíamos algunos ajustes y la aplicamos nosotros hicimos varios años talleres, cuánto tiempo, pero eso hay que hacerlo otra vez eso hay que seguirlo haciendo. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Frente a este aspecto, el Servicio Nacional de Aprendizaje- Centro Latinoamericano de Especies Menores (SENA CLEM) del municipio de Tuluá, al igual que la CVC, jugó un papel importante en las actividades que se realizaban en Versalles, pues apoyaba desde estrategias educativas; “ustedes no se imaginan la cantidad de talleres que se hacían con el Sena, el Sena CLEM de Tuluá

---

<sup>5</sup> En fragmentos posteriores se explica por qué en la actualidad, la ausencia del compromiso de la población versallense se identifica como obstaculizador en la continuidad del proceso comunitario descrito.

nos apoyó mucho, ese fue otro actor importante ahí, fue clave durante mucho tiempo” (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

De esta manera, así como se reconoce que los actores externos fueron decisivos en el proceso de Versalles, se reconoce también que las estrategias internas implementadas dentro del municipio han jugado un papel fundamental en el quehacer ambiental de la Cooperativa; por ejemplo, el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental (CIDEA), es una estrategia estructurada en el año 2009, que da cuenta de la apropiación y articulación de los versallenses, pues:

Era el ente articulador que promovía la participación de diversas instituciones en todo lo relacionado con el medio ambiente y el desarrollo sostenible. Dicho espacio se fomentó para dar cumplimiento a la ley 1549<sup>6</sup> que buscaba fomentar espacios de cohesión interinstitucional que permitieran generar acciones en pro del fortalecimiento de la responsabilidad ambiental y se logró reglamentar el CIDEA por medio del CPC; las instituciones y grupos organizados visibilizaron este espacio como una oportunidad para fortalecer el trabajo comunitario enfocado a la conservación de los recursos naturales del municipio. (Idarraga y Bustamante, 2017, p. 107)

Así, es importante resaltar que a través del CIDEA se han direccionado distintos proyectos y se toman decisiones ambientales que favorecen a la comunidad en general:

La incidencia de este espacio llegó al punto de lograr que en el año 2010 se estableciera por medio de un acuerdo del Concejo municipal, el Decreto 033 de noviembre 30 de 2010 a través del cual se estableció el Plan de Educación Ambiental y que reglamentó el funcionamiento del CIDEA. Alcanzar este objetivo fue producto de la incidencia política que cada día venía ganando fuerza gracias al trabajo de empoderamiento que tenían las instituciones y los líderes comunitarios que promovían la movilización social para construir colectivamente el bienestar de la comunidad. (Idarraga y Bustamante, 2017, p. 109)

---

<sup>6</sup> Ley 1549 de julio 05 de 2012: Por medio de la cual se fortalece la institucionalización de la política nacional de educación ambiental y su incorporación efectiva en el desarrollo territorial. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-382299.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-382299.html?_noredirect=1)

Por ello, se sostiene que el CIDEA, es un ejemplo clave del trabajo logrado en la Cooperativa a través del cual confluyen diferentes actores externos e internos, quienes –“gracias a esa apropiación que hicimos frente al proceso de consolidar los CIDEA, en el que hacíamos parte todas las instituciones; Camino Verde tuvo un rol fundamental en la consolidación de los mismos”- (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020), inician con la ejecución de distintos proyectos para beneficio colectivo:

El primer proyecto que se hizo no estaba conformado AGA pero se hizo en el 2010 que fue por 7.000.000 con CVC qué fue nuestra primera escuela, ya en el 2011 ya estaba conformada AGA y se hicieron otros dos proyectos, que fue uno en Obando y otro en La Victoria, le generaron a la empresa 13 millones de pesos y le quedaron de ganancias 7, era educación ambiental con los CIDEA, liderado por dos Trabajadoras Sociales, Diana Estela Bernal y Marcela Quintero fueron las que ejecutaron esos proyectos allá con los líderes de Obando y de la Victoria, que ayudaron a formular proyectos con ellos y cada uno de esos proyectos fue ejecutado por la CVC en su zona pero solicitaron ayuda a los líderes de estas instituciones de sus municipios. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Ahora bien, se debe mencionar que actualmente el CIDEA se encuentra “inactivo en Versalles hace más o menos un año (2019) porque no hay quien lo lidere” ((M. Idarraga, comunicación personal, 22 de diciembre de 2020) de igual manera reconocen que la pandemia del Covid-19 también impidió darle continuidad al proceso. Sin embargo, este aspecto nuevamente refleja las falencias presentadas en la articulación del trabajo colectivo que afecta a hoy el quehacer ambiental de la Cooperativa, las cuales se profundizan en el capítulo VI del presente documento.

El cuarto hito, hace referencia a la creación del Área de Gestión Ambiental (AGA) a través de la vinculación de la Universidad del Valle a la Cooperativa por medio de la práctica académica de los estudiantes de Trabajo Social Wilder Quintero y Marcela García (2011-2012):

Después del 2011 que ya se crea AGA, que ya se tiene los lineamientos de AGA, ya con la práctica que hicieron la primera corte de Trabajo Social en Camino Verde, que dijeron mira esto es así, entonces llegamos y empezamos a construir partiendo de los lineamientos que Camino Verde tenía en la prestación de sus tres servicios... entonces esas tres líneas,

empezamos a transformar en actividades de uso racional del agua, del manejo de residuos sólidos y el cuidado de lo que se iba por las redes de alcantarillado y empezamos a trabajar el concepto de educación ambiental a partir del 2011. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Es por ello, que desde el 2011 se sostiene que la Universidad del Valle, sobre todo los convenios establecidos con el Programa Académico de Trabajo Social de la Universidad del Valle, ha jugado un papel fundamental para el quehacer ambiental de la Cooperativa, pues “la profesión de la mano con la educación ambiental, se convirtió para el contexto versallense en una pareja que permitió el fortalecimiento de la promoción, cuidado y conservación del medio ambiente y los recursos naturales” (Quintero y García, 2013, p. 68)

Pues las alianzas generadas con el Programa de Trabajo Social han fortalecido las relaciones con la comunidad, ya que han dado respuesta a las necesidades sociales y al compromiso social que la Cooperativa ha intentado responder, ya que “el trabajo social naturalmente esta dado con la comunidad y unas de las tareas más importantes era trabajar con ellos toda la parte de concientización ambiental” (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020).

Es a raíz de este proceso de articulación y colaboración con actores externos que se evidencia la necesidad de hacer de la educación ambiental un eje transversal a los tres servicios, direccionando las actividades de manera integral, procurando siempre que a raíz de un servicio se abordaran los tres:

Se habla de educación ambiental y se le dice a la gente, es que usted es un ser humano integral, que una sola acción que usted haga afecta los tres servicios entonces empezamos a trabajar el tema de educación ambiental y dónde íbamos no trabajábamos sólo uno, sino los tres al mismo tiempo. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Sin embargo, esta forma de proceder se ha venido replicando de la misma forma sin desarrollar un ejercicio de reflexión sobre la acción, pues como lo menciona la entrevistada, dichos temas aprendidos en aquella época se siguen aplicando de la misma manera en la actualidad sin una juiciosa actualización de los mismos.

(...) Se siguen teniendo los mismos lineamientos, que usted encuentre un documento que diga es que vamos a trabajar esto, no, pero ya está tan en el diario vivir de Camino Verde y del Área de Gestión Ambiental que usted automáticamente trabaja con un tema y automáticamente involucra los demás temas, desde el 2011 se empieza a trabajar estructuradamente. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Frente a esto, se evidencia que el día a día impone una lógica de hacer que implica responder a las demandas inmediatas, evitando que se abran espacios para repensar los procesos, razón por la cual no se registran los resultados ni mejoras necesarias para enriquecer lo realizado; pese a esto, no se deja de desconocer el beneficio de AGA, pues los actores institucionales involucrados reconocen que:

El Área de Gestión Ambiental llegó a fortalecer un trabajo que ya se venía haciendo en Versalles porque a pesar de que fue el proceso de Suna Hisca que inició todo el proceso de capacitación a todo el municipio en la buena separación de residuos sólidos, pues ya se fortaleció, ya creando como esa área de trabajo en la Cooperativa, nos habíamos quedado solo con lo que sabíamos y lo que se había implementado en el municipio pero sí se requería un apoyo para darle continuidad a todo el trabajo que se venía haciendo desde hace mucho tiempo. (S. Acosta, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

Se debe agregar que:

Uno de los objetivos tanto del actual gerente en esa época Freddy Giraldo como de los directivos era implementar más a fondo la responsabilidad social que como empresa prestadora de servicios públicos se tenía con el tema ambiental, ya que una de las obligaciones es hacer campañas educativas con los usuarios en los servicios que se presten, en este caso acueducto, alcantarillado y aseo. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Esto ya que el cumplir con la responsabilidad social que se tenía como Cooperativa prestadora de servicios públicos, implicaba crear distintas estrategias como la de AGA, a través de la cual se logra fortalecer la relación existente entre institución-usuario, pues para que:

Todo funcione bien necesitamos que los diferentes aspectos se complementen y necesitamos un muy buen apoyo de la comunidad porque dependiendo de la concientización que tenga la comunidad vamos a tener menos contaminación en las fuentes, basuras mejor separadas y también vamos a tener menor resistencia a la hora de implementar algún tipo de estrategia. (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020)

Además, se crea pretendiendo que esta generara algunos ingresos económicos que facilitaran el sostenimiento de la Cooperativa mediante la realización de talleres, asesorías y ejecución de proyectos como servicios ofrecidos a otras instituciones:

Por otra parte, una de las metas del gerente en esa época era convertir el Área de Educación Ambiental en una unidad de negocio que además de los ingresos de la empresa de los servicios públicos, también el Área de Educación Ambiental empezará a generar ingresos aprovechando la experiencia que se tenía en el tema del manejo adecuado de los residuos sólidos, que siempre ha sido uno de los pilares fundamentales del municipio y por estar a cargo de la empresa. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

El último suceso hace referencia a la ausencia de procesos educativos orientados al relevo generacional para la formación de nuevos liderazgos, la cual, según lo relatado por las y los entrevistados obedece al cambio que afrontó la Institución Educativa La Inmaculada de Versalles de la modalidad de promoción social a la modalidad agropecuaria, “eso fue cuando las torres Gemelas (11 de septiembre del 2001), cuando cambiamos la modalidad fue en la alcaldía de Don Alberto” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020); pues el enfoque de la antigua modalidad promovía la formación de personas que buscarán alternativas participativas para su municipio, razón por la cual son los mismos líderes y lideresas que en su momento impulsaron y en la actualidad intentan sostener el proceso comunitario, quienes reconocen que el Instituto de promoción social jugó un papel protagónico en su formación, de hecho vinculan su amor comunitario con el proceso vivido en el Instituto, pues sostienen que:

Cuando era promoción social, fue el momento más florido que Versalles a nivel colegio con los estudiantes, la muestra es que todos los que fuimos promotores sociales, que

tuvimos la formación en el instituto, logramos insertarnos a trabajar, a laborar, a profesionalizarnos y realmente empezamos a liderar cosas, la mayoría, ese fue el momento más efectivo. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Desde la modalidad de promoción social se direccionaban distintas estrategias y actividades que permitían que las y los estudiantes conocieran el proceso histórico comunitario por el cual es reconocido el municipio, además, a diferencia de la modalidad agropecuaria, el enfoque en discusión brindaba la libertad al estudiantado de participar en el área o sector que le llamase la atención, pues:

Todo era trabajo comunitario y como estaba dentro de lo curricular, entonces tenían unas horas dentro del colegio... los muchachos tenían que hacer un trabajo social, no las 80 horas famosas que hacen en la Registraduría en 2 días, sino pues decimo y 11 era práctica comunitaria, entonces si teníamos un material humano, teníamos un currículo que era acorde, y eso nos permitía flexibilizar muchas cosas. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Sin embargo, pese a que parte de los versallenses consideraban que este enfoque aportaba a la formación de líderes y lideresas que incidían de manera positiva dentro de su municipio, esta idea no era compartida por toda la población:

Lo que pasa es que se cambió de modalidad, se fusionaron los tres colegios con la racionalización y entonces ya se contextualizó y entonces no era muy del agrado de las personas el trabajo comunitario, entonces después se acordó entre todos que como el contexto era agropecuario, entonces que hiciéramos agropecuario, entonces desapareció la modalidad y ya no hubo la oportunidad. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Ahora bien:

Cuando se cambió a la parte agropecuaria que es el contexto, se cambió en un mal momento, porque fue cuando Versailles había perdido la vocación agropecuaria que la

perdió, cuando el colegio monta la modalidad esa unidad que hicieron, monta la modalidad, se hace lo que tenemos en el contexto, pero hay una pérdida de la vocación, entonces los muchachos quieren todo menos lo que tenga que ver con agropecuario, cuando está el campo de promoción social la gente sentía que tenía un campo de acción muy grande que eso se parece a Trabajo Social, que se parecía a comunicación, un poco de profesiones que luego el muchacho por ahí se podía meter, en cambio las agropecuarias son muy específica yo no digo que no es buena, sino que vuelvo y le digo acá hay un problema grande que hay que solucionar cómo recuperamos la vocación agropecuaria. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Este último hito a diferencia de los anteriores no aportó de manera positiva al proceso, por el contrario es considerado por las y los entrevistados como un punto de quiebre donde la conexión y sinergia que se tenía hasta el momento con el tema ambiental se debilita significativamente, lo cual hace que de allí en adelante una parte considerable de las intervenciones tanto externas como internas se enfoquen en el diseño y ejecución de estrategias que recuperen la participación de la que gozaba anteriormente dicho proceso; es por esta razón que se decide registrar este hecho como un hito histórico que antecede el quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC.

**-Primeras pinceladas por el compromiso del cuidado y protección del ambiente: Actividades que hacen parte del quehacer ambiental de Camino Verde, identificadas por las y los participantes de la sistematización**

Dentro de la categoría emergente denominada “génesis del quehacer ambiental” evidenciamos que los aspectos que pueden ser considerados como integradores del quehacer de las organizaciones -propuestos por Bermúdez (2013) para reconstruir la categoría de quehacer ambiental que orienta esta sistematización-, sobrepasaban el límite de tiempo considerado inicialmente para este estudio, pues a pesar de que se indagó por actividades realizadas desde el 2011 hasta la fecha, gran parte de las y los entrevistados relataban actividades externas al periodo mencionado, lo que evidencia que Camino Verde no llega a iniciar un proceso de quehacer ambiental en el municipio, sino por el contrario a fortalecerlo y defenderlo, pues este viene con ímpetu desde la década de los 90.

Sin embargo, las y los entrevistados hicieron hincapié en que actualmente, si bien se realizan periódicamente actividades en Versalles, estas no tienen el impacto social y ambiental que tenían las realizadas en la época mencionada. Por ello, se debe aclarar que para reconstruir la experiencia en torno al quehacer ambiental que la Cooperativa ha desarrollado en el municipio, se excedió el periodo de tiempo inicialmente establecido –que de hecho sobrepasa los orígenes de la organización- partiendo de la premisa que se planteó en párrafos anteriores, razón por la cual se retoman algunas actividades que dan cuenta de los inicios de la misma, sobre todo porque evidencia la alianza con otros, característica que fue un pilar fundamental en la génesis del quehacer ambiental de Camino Verde:

Como Otto y Eliza y gran parte de la comunidad pues estuvimos en el quehacer de Camino Verde y la participación comunitaria, unas actividades que eran concatenadas con nuestro quehacer diario porque era pues algo transversal a todo lo que hacíamos como instituciones. (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Además, a la luz de la reconstrucción de las actividades se comprueba que el quehacer ambiental de la Cooperativa no se ha centrado en la trasmisión de información en la que una de las partes es el dador de conocimiento y el otro es quien se encarga de recibirlos, desde una relación no horizontal; ello refleja la crítica al sistema educativo bancario que realiza Del Granado Cosío (2008) parafraseando a Freire (1974, p. 71) quien expresa que en dicho sistema:

Hacen de los estudiantes recipientes y/o “vasijas” vacías a ser llenadas con las narraciones y/o disertaciones de los profesores, palabras que se transforman en verbalismo alienado y alienante, que se convierten en sonoridad, por no decir ruidos, pero no en fuerza transformadora de la realidad en la que el educando permanece emergido, es decir, *fuera de* y no inmerso como se piensa. (p. 83)

Por el contrario, a raíz de estas actividades se evidencia que el quehacer de la Cooperativa ha permitido que la población participante reconozca su contexto y su situación para promover acciones que beneficien y movilicen su entorno, reflejando de esta manera su relación con la Educación Popular, en la medida en que en esta organización:

Permiten el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje verdaderamente activo, donde el conocimiento es construido procesualmente y en forma colectiva. Se hace a partir de los conocimientos, la práctica y el conocimiento del contexto que los propios educandos tengan de él. Se trata de un proceso teórico práctico, donde el conocimiento generado y acumulado por la humanidad (la teoría), está al servicio del proceso de construcción colectiva del conocimiento, y no sobre él. (Van de Velde, 2008, p. 25)

**Tabla 6.** Actividades que hacen parte del quehacer ambiental de Camino Verde, identificadas por las y los participantes de la sistematización.

| ACTIVIDADES QUE HACEN PARTE DEL QUEHACER AMBIENTAL DE CAMINO VERDE, IDENTIFICADAS POR LAS Y LOS PARTICIPANTES DE LA SISTEMATIZACIÓN |                                                          |                                     |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| N°                                                                                                                                  | Nombre de la actividad y/o estrategia educativa          | Año                                 | Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental           |
| 1                                                                                                                                   | Festival del agua                                        | Aprox. 1989                         | Proyección comunitaria, actividad de formación y alianza con otros.      |
| 2                                                                                                                                   | Grupo ecológico Patuma Verde                             | Aprox. 1997-2000                    | Actividad de formación                                                   |
| 3                                                                                                                                   | Programa radial de Camino Verde. “Camino Verde al aire”  | 2008-2011. Retomado en el año 2019. | Proyección comunitaria y actividad de formación.                         |
| 4                                                                                                                                   | Jornadas de reforestación y embellecimiento              | Sin fecha                           | Actividades de reconocimiento del territorio con un propósito formativo. |
| 5                                                                                                                                   | Visitas a la PMIRS y al sendero ecológico “Aguas lindas” | Sin fecha                           | Actividades de reconocimiento del territorio con un propósito formativo. |

|    |                                                                                        |                                                |                                                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Semanas ambientales                                                                    | 2009 - 2012.<br>Retomada en<br>el 2019.        | Actividad de formación,<br>proyección comunitaria y alianza<br>con otros.                     |
| 7  | Asesoría a Proyectos de<br>Educación Ambiental<br>Escolar (PRAE):                      | Aprox. 2011-<br>2012<br>retomada en<br>el 2018 | Actividad de formación,<br>proyección comunitaria, rescate de<br>saberes y alianza con otros. |
| 8  | Caseta de reciclaje, hoy<br>llamada “Tienda de<br>reciclaje”                           | 2009 -2012 y<br>retomada<br>aprox. 2017.       | Actividad de formación y<br>proyección comunitaria.                                           |
| 9  | “Diagnóstico de la situación<br>ambiental del municipio”                               | 2009-2011                                      | Actividad de formación, alianza<br>institucional y reconocimiento del<br>territorio.          |
| 10 | Estrategias comunicativas<br>sobre nuevo esquema de<br>recolección                     | 2018                                           | Actividad de formación y<br>proyección comunitaria.                                           |
| 11 | Feria artesanal “Tejiendo<br>sueños”                                                   | 2019                                           | Actividad de formación y alianza<br>con otros.                                                |
| 12 | Grupos de Gestión<br>ambiental (GGA) en la<br>cabecera municipal y en la<br>zona rural | 2019                                           | Actividad de formación.                                                                       |
| 13 | Camino Verde al barrio                                                                 | 2019                                           | Proyección comunitaria y<br>actividad de formación.                                           |

Fuente: Elaboración propia.

Por otro lado, se retomaron solo aquellas actividades registradas en los documentos utilizados para el análisis documental y aquellas rememoradas por la población participante de las entrevistas realizadas, las cuales permitieron reconstruir su descripción y sus resultados; por su parte se omiten algunas actividades realizadas en los procesos de practica académica, ya que no cuentan con el reconocimiento de las y los entrevistados y tampoco se ubicó la información necesaria para realizar

un ejercicio de descripción y análisis, lo que permite evidenciar las consecuencias de no dejar registro sistemático de las acciones realizadas.

En este sentido, la primera actividad considerada como la “pionera” del proceso educativo ambiental por las y los participantes de la primera entrevista grupal “etapa media del quehacer ambiental” (2012-2016) fue el festival del agua:

**Tabla 7.** Festival del agua

| <i>Actividad</i>  | <i>Año</i>  | <i>Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental</i> | <i>Descripción</i>                                                                                                                                                                                                                   | <i>Población participante</i>                          |
|-------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Festival del agua | Aprox. 1989 | Proyección comunitaria, actividad de formación y alianza con otros.   | Conjunto de actividades lúdico-recreativas realizadas durante tres días, en las cuales el teatro, la música y el arte fueron fundamentales para dar a conocer la importancia sobre el cuidado y protección de los recursos naturales | Todos los rangos de edad incluyendo las instituciones. |

Fuente: Elaboración propia.

Si bien el Festival del agua no se direcciona desde Camino Verde, puesto que la fecha de su única ejecución es anterior a la creación de la Cooperativa, las y los entrevistados consideran que ésta dio pie a la creación de la misma, puesto que develó la importancia de intervenir en las problemáticas ambientales, razón por la cual marca un antecedente clave para el quehacer ambiental de la Cooperativa. Así, el Festival del agua estuvo integrado por un conjunto de actividades realizadas en 1989 “porque era cuando estábamos de salida nosotros en el grado 11, que eso fue cuando se accidentaron los Arbeláez, entonces fue en el 89” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020) que se replica en el municipio por influencia de un actor externo, Corporación Suna Hisca:

Creo que Jorge Hernán Gómez, el mellizo, creo que por ahí va la cosa, fue alguna reunión que el CPC delegaba para que participaran de eventos, de sitios, de cosas importantes y lo mandaron a una reunión ambiental, pero él no tenía ni idea a que iba, más o menos creo que era así, fue por

allí no sé en qué parte se hizo y en esa reunión estaba un encargado de una entidad que era Suna Hisca pues que hizo el contacto inicial, ya después vino y contó y comenzó ya con los líderes del CPC que tenían más representatividad para el momento a establecer ese contacto con ellos para traerlos acá... él se vino y contó todo lo que ellos habían dicho y los líderes del momento incluido Alcalde abordo dijeron sí, eso hay que hacerlo, contactemos a ver, cogió todos los teléfonos de esa gente del tal Suna Hisca... eso qué es? eso suena muy raro pero traigámoslos a ver qué es lo que saben, entonces invitaron a Suna Hisca, para que nos contaran lo del circo del agua y ahí fue donde llegaron por primera vez Suna Hisca al municipio de Versalles desde Bogotá y ahí se empezó a echarle corriente y cambió del circo del agua al festival del agua para volverlo como más paisa, más versallense, más local...circo, la gente acá ni al circo va, entonces le pusieron festival del agua. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

El Festival del agua fue una actividad de proyección comunitaria con propósitos formativos, ya que esta no se desarrolló en un espacio convencional o en determinada institución, sino que se extendió hasta cada uno de los rincones de Versalles, focalizándose en los más concurridos como el parque principal del municipio, donde se les enseñaba a las personas sobre temas ambientales, como el uso adecuado del agua y la importancia de separar los residuos sólidos.

Fue visto como una oportunidad de sensibilización y de inicio para el proceso ambiental, considerada como una de las primeras actividades que da cuenta de las alianzas institucionales por las cuales se ha caracterizado el municipio de Versalles, ya que se realizó fruto de:

La organización conjunta entre Suna Hisca que tenía la experiencia con las entidades locales de acá y se organizó eso, y ya se involucró todo el mundo, entonces la resistencia en ese momento no era frente a eso del festival, más bien si había una problemática que nos ayudó a sensibilizar ese festival del agua. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Se evidencia que el Festival del agua reflejó el trabajo mancomunado al que le apostaron y le siguen apostando en el municipio, pues consideran que cada una de las instituciones dio su granito de arena para que dicha actividad se desarrollará de manera exitosa, entre ellos destacan “el hospital, bomberos, policía, defensa civil, comunidad, juntas de acción comunal es que decir que uno o dos actores es mentira porque todos participaron” (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

El Festival, fue realizado durante tres días, caracterizado por la ejecución de actividades lúdicas en las cuales el arte, la música y el teatro se convirtieron en estrategias fundamentales para el desarrollo exitoso del mismo:

Si porque todo se permeó, no directamente de espectadores, pero todo el mundo, si porque se hizo yincanas, se hicieron proyecciones en diferentes barrios, se hicieron charlas, vinieron locos de todos los estilos y sabores, con pelos largos divinos, me acorde... todo en pro del agua, es que hubo hasta reinado ecológico, con carrozas y todo el mundo participó, eso fue una experiencia que terminó en rumba y con aguacero, y con chicha nos emborrachamos y el Manuela<sup>7</sup> con fono mímicas a la lata, que los muchachos decían... eso fue, cómo es que dicen ahora? crossover...ellos decían que, si el Manuela tenía una cátedra de fono mímica porque todos los niños de la Manuela hacían, todos los colegios participaron, y desfiles, carteleras, eso fue un movimiento espectacular. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Su objetivo principal fue visibilizar la importancia del ambiente, el cual fue logrado según lo manifestado por las y los entrevistados, “porque se sensibilizó, se puso de moda la educación ambiental, la gente tomó conciencia de que el agua hay que cuidarla” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020); así mismo “el Festival del agua nos ayudó a que la gente dijera, mira sí, hay que tratar el agua y hay que pagar una tarifa, pero el agua la necesitamos tratada, porque la gente no quería” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

**Tabla 8.** Grupo Ecológico Patuma Verde

| <i>Actividad</i> | <i>Año</i>      | <i>Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental</i> | <i>Descripción</i>       | <i>Población participante</i> |
|------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Grupo ecológico  | Aprox.1997-2000 | Actividad de formación                                                | Talleres sobre el manejo | Dirigida principalmente a     |

<sup>7</sup> Manuela Beltrán sede de primaria perteneciente a la Institución Educativa La Inmaculada del municipio de Versalles, reconocido por sus habitantes como “El Manuela”.

|              |  |  |                              |                                                                                                                    |
|--------------|--|--|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Patuma Verde |  |  | adecuado de residuos sólidos | estudiantes y maestros de la Institución Educativa La Inmaculada, involucrando también a personas de la comunidad. |
|--------------|--|--|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia.

Patuma Verde fue un grupo ecológico que se sostuvo durante 4 años, desde aproximadamente el año 1997 hasta el año 2000, “fue uno de los primeros grupos ecológicos, era más institucional, de educación, más de siembra de árboles y de reforestación, básicamente Patuma Verde se dedicó fue a reforestar, duró años” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020). Sin embargo, con los resultados obtenidos dentro de la Institución –hoy llamada Institución Educativa La Inmaculada- y ante la necesidad de involucrar a la comunidad en general en el proceso, esta actividad se extiende a cada una de las viviendas del municipio, pretendiendo abordar todas las inquietudes e inconformidades que las y los usuarios tenían frente a la separación de residuos:

En eso también trabajamos mucho, a nivel domiciliario y a nivel institucional, se iba a casa a casa y se le explicaba la gente cómo separar, con los muchachos nos distribuimos en los barrios, los estudiantes, y era más fácil en las casas que en las instituciones... quienes trabajaban hacían las visitas por las noches. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Esta actividad permitió evidenciar la necesidad de crear estrategias distintas a las utilizadas tradicionalmente, priorizando aquellas en las cuales se ubicará como centro de interés el aprendizaje de las y los involucrados en el proceso. Pues inicialmente se desarrollaban actividades dentro del mismo espacio de clase en las cuales las y los estudiantes participantes se distraían y no obtenían mayores aprendizajes, sin embargo, al realizar trabajo de campo el nivel de atención y compromiso aumentaba; ello permite evidenciar que los líderes y lideresas de ese momento, presentaban capacidad de adaptación al cambio, pues fueron flexibles y abiertos en cuanto a los objetivos que buscaban:

Se hicieron cantidad de talleres a partir de Suna Hisca entonces eso permite aportar nuevas metodologías meterle la lúdica el aprendizaje porque éramos muy tradicionales de tablero y la gente al principio pensó que eso era una mamadera de gallo, pero pues estar en contacto con la basura y hacer todo lo que hicimos pues esos talleres generaron conciencia porque la gente entendía que manejar los residuos no era fácil, es como que ¡para eso se le paga la gente!, entonces la gente se pone en contacto con la realidad y entonces se da cuenta que no es por el pago no más, y esos talleres se hicieron no solamente con estudiante sino con gente de la comunidad. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Fruto de la descripción de esta actividad se evidencia, que, si bien Camino Verde APC, es el encargado de implementar estrategias educativas a través de las cuales la población apropie los procesos de separación de residuos sólidos y uso adecuado del agua, esta tarea, en el caso del municipio de Versalles no ha recaído únicamente en la Cooperativa como institución, sino que se han apoyado desde distintas instituciones de la localidad para generar un impacto más amplio, que garantice la continuidad en el tiempo de sus procesos.

**Tabla 9.** Programa Radial de Camino Verde “Camino Verde al aire”

| <i>Actividad</i>                          | <i>Año</i>                                                                                  | <i>Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental</i> | <i>Descripción</i>                      | <i>Población participante</i>                                                                                                                   |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa radial<br>“Camino Verde al aire” | 2008-2011.<br>Retomado en el año 2019. Por Paula Sánchez y Marcela Vanegas practicantes del | Proyección comunitaria y de formación                                 | Estrategia de comunicación comunitaria. | Mary Lincey Idarraga, Wilder García, Marcela Quintero, Marcela Vanegas, Paula Sánchez, y estudiantes de la Institución Educativa La Inmaculada. |

|  |                                                                    |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | programa<br>de Trabajo<br>social de la<br>Universidad<br>del Valle |  |  |  |
|--|--------------------------------------------------------------------|--|--|--|

Fuente: Elaboración propia.

Camino Verde al aire, fue un programa radial transmitido desde la emisora del municipio “Radio Versailles”, dirigido por Mary Lincey Idarraga, realizado desde el 2008 hasta el 2010, todos los sábados. En el año 2011 es apoyado por Wilder García y Marcela Quintero, practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle; en este se discutían temas ambientales y su objetivo era dar a conocer lo realizado por Camino Verde:

Todos los sábados se iba a dar charlas, enfrentamientos y hablar del tema, eso a nivel urbano y rural servía y eso de alguna manera, es empoderar a la gente, darle a conocer incluso, por ejemplo, yo tuve contacto con varias personas del campo específicamente de acueducto, que me llamaban después de haber escuchado el programa, nosotros necesitamos esto, será que usted nos puede colaborar, será que traemos esto y de alguna manera eso es darle a la empresa una imagen ante la misma comunidad, que trasciende el área urbana, porque muchas veces para consolidarse a nivel urbano y a nivel local usted necesita tener credibilidad amplia. (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020)

Sin embargo, este programa se suspende puesto que no se disponía de una persona que se hiciera cargo del proceso, pues en el cambio que enfrenta la Cooperativa en su dinámica laboral con sus funcionarios, la coordinadora de educación ambiental pasa de trabajar de lleno con trabajo comunitario a dedicar gran parte de su tiempo a asuntos administrativos “ya no estaba de 100% porque mi trabajo el 80% estaba en la parte administrativa, a partir del 2010 2011 y el 20% estaba en la parte educativa. Entonces ya era menor el tiempo para la parte de educación ambiental que se venía trabajando” (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020).

Ahora bien, en el 2019 con la presencia de practicantes del programa de Trabajo Social de la

Universidad del Valle dicho programa se retoma teniendo como objetivo “crear y difundir cuñas significativas que demuestren la importancia de Camino Verde en el municipio” (Sánchez y Vanegas, 2019). Esta vez no se realiza con la misma intensidad de los años anteriores, pero se cuenta con el apoyo voluntario de dos estudiantes de la Institución Educativa La Inmaculada que en su momento se encontraban prestando labor social en la Cooperativa, “con quienes se planeó realizar programas radiales dos veces al mes hasta noviembre de este año, donde nosotras como practicantes estaríamos participando en uno de ellos” (Sánchez y Vanegas, 2019, p. 3<sup>8</sup>).

El haber retomado esta actividad, deja en evidencia dos aspectos, el primero, el que los estudiantes se hayan ofrecido de manera voluntaria, señala que dentro del municipio si existen personas con pretensiones de aportarle al proceso comunitario, sin embargo, falta una persona encargada de liderar y guiar a las y los interesados, pues una de las estudiantes involucradas en el proceso comenta que:

Marilyn antes tenía ese programa con un pasante, entonces ella fue la de la idea que hiciéramos el programa con Marce y Paula, no recuerdo muy bien, pero creo que fuimos nosotros quienes hicimos la propuesta de pagar las horas en la radio y todos los funcionarios de Camino Verde nos ayudaban con entrevistas e información para presentar el programa. (S. Rentería, comunicación personal, 10 de octubre 2020).

Segundo, el activar los procesos, visibiliza la necesidad de que la Cooperativa cuente con un profesional encargado exclusivamente de AGA<sup>9</sup>, que permita dar continuidad a las actividades e iniciativas que desarrolla la misma, de ahí la importancia de que Camino Verde sostenga un convenio con la Universidad del Valle y sea centro de práctica para estudiantes de Trabajo Social, hecho que evidencia que las alianzas institucionales han jugado un papel fundamental en el quehacer de la Cooperativa.

---

<sup>8</sup> Informe N°3 entregado por las practicantes de Trabajo Social (2018-2019) denominado “Informe de actividades Objetivo 3: Fortalecer el sentido de pertenencia en los usuarios de Camino Verde reconociéndola como Cooperativa patrimonio de los Versallenses”.

<sup>9</sup> Situación que se ahonda en el apartado de obstaculizadores institucionales del quehacer ambiental de la Cooperativa Camino Verde APC.

Finalmente, vale decir que esta actividad, es considerada por los líderes y lideresas -quienes en su momento dieron pie al proceso- como necesaria para incentivar y fortalecer el sentido de pertenencia de las y los versallenses por la organización, sobre todo porque en medio de las transmisiones “se hizo énfasis en que desde la Cooperativa Camino Verde en conjunto con la comunidad versallense es una muestra de cómo se puede mantener en los territorios la visión de ser sostenibles” (Sánchez y Vanegas, 2019, p. 3<sup>10</sup>). Sin embargo, se resalta que, de retomar continuamente esta actividad, se deben implementar estrategias comunicativas que permitan que toda la comunidad se entere, pues lo expresado por una de las entrevistadas da cuenta de que este tipo de actividades no son tan reconocidas, de hecho, se desconocía por la mayoría de las y los entrevistados:

Por ejemplo, Camino Verde debería tener programa radial en Patuma, estos días he estado escuchando Patuma, porque se me dañó la grabadora y sólo tengo un radiecito así y sólo me entra Patuma y Camino Verde no tiene, entonces debería tener un programa radial para difundir las cosas y si tiene no funciona. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

**Tabla 10.** Actividades de reconocimiento del territorio

| <i>Actividad</i>                                                             | <i>Año</i> | Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental          | <i>Descripción</i>                                                                                                                                              | <i>Población participante</i>                                   |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Jornadas de reforestación y embellecimiento, visitas a la PMIRS y al sendero | Sin fecha  | Actividades de reconocimiento del territorio con un propósito formativo | Estrategias usadas para el fortalecimiento de lazos comunitarios, logrado a través del poner en contacto a las y los versallenses con las estructuras, espacios | Estudiantes de la Institución Educativa y comunidad en general. |

<sup>10</sup> Informe N°3 entregado por las practicantes de Trabajo Social (2018-2019) denominado “Informe de actividades Objetivo 3: Fortalecer el sentido de pertenencia en los usuarios de Camino Verde reconociéndola como Cooperativa patrimonio de los Versallenses”.

|                             |  |  |                                                                         |  |
|-----------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------|--|
| ecológico<br>“Aguas lindas” |  |  | ambientales<br>importantes en el<br>territorio y la<br>comunidad misma. |  |
|-----------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------|--|

Fuente: Elaboración propia.

Las jornadas de reforestación y embellecimiento según lo indagado, eran realizadas de manera conjunta con Corpoversalles, Operarios de la PMIRS de Camino Verde, Bomberos, Policía Nacional y la Institución Educativa La Inmaculada. Estas jornadas tenían como objetivo “mejorar el aspecto y brindar una adecuada presentación y además generar sentido de pertenencia” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020), entre estas se destaca el programar horarios para que la comunidad se dispusiera a limpiar sus andenes o espacios públicos antes de las festividades, pues era una de las actividades que además de generar impacto, fortalecía los lazos comunitarios puesto que los vecinos establecían diálogos mediante la jornada “íbamos periódicamente y poníamos a que la gente saliera limpiar el andén de su casa, a lavar, a sacar a esas cosas que no sirven” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

Otra de las estrategias usadas en el municipio ha sido el poner en contacto a las y los versallenses con las estructuras o espacios ambientales importantes y con ellas se hace referencia a las tres plantas con las que cuenta el municipio (PMIRS “El Tambo”, PTAP “Balalaika” y PTAR “El Oasis”, el sendero ecológico “Aguas lindas” y las fuentes hídricas, con ánimo de que las personas reconozcan y se enteren del proceso que se lleva a cabo dentro de cada una de estas, pretendiendo que se concienticen y reconozcan la necesidad de cuidar las mismas.

Ya que el municipio se ha caracterizado por atraer a muchos visitantes, quienes ingresan para conocer los distintos procesos que se llevan a cabo en las organizaciones y además a gozar de las Fiestas de la neblina, razón por la que se debe dar a conocer las practicas internas “porque sé vende la idea y cuando la gente va y ve, como que valora y siente un poquito más, entonces eso hay que hacerlo, hay que poner a la gente en contacto para que respeten. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020). Estas actividades también se realizaban de manera articulada, sobre todo las visitas a las fuentes hídricas, “íbamos mucho allá y mirábamos los procesos en la parte agropecuaria para que vieran la biodiversidad y llevamos a los estudiantes y hacíamos siembras

con la Policía, Bomberos, Defensa Civil, la UMATA<sup>11</sup>, hacíamos visitas siembras y reforestación con Camino Verde” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

Por su parte, la “estrategia del sendero ecológico que aparentemente no tuviera como mucho peso, pero fue como un espacio de quehacer medioambiental muy grande para los estudiantes, para los jóvenes, fue muy bonito el proceso” (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020). Las visitas realizadas en su momento:

Sirvió por lo menos para conservarlo, segundo concientizar a las personas de no presionar el bosque y eso se ha controlado mucho y la tercera para dar educación ambiental un espacio de capacitación, pero es un espacio que sigue siendo muy importante para nosotros ambientalmente, es muy representativo, porque tú allá puedes dar clase te puedes recrear pues estar en contacto con el ambiente lo que quieras lo puedes hacer allá, y ese tipo de cosas lo tenés aquí en tu pueblo y es hermoso. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

De otro lado, las visitas a las plantas, se realizaban con el objetivo de conocer el funcionamiento de las mismas; estas anteriormente eran dirigidas y organizadas por Corpoversalles, la Institución Educativa y Camino Verde, lo que permitía que todas y todos los estudiantes conocieran el proceso y fuesen consientes del impacto ambiental que genera, por ejemplo, el hacer uso inadecuado del agua y de residuos sólidos. Esta estrategia permitía que las y los niños replicaran el proceso adecuado y corrigieran a sus pares o familiares por no hacerlo.

Actualmente esta actividad es organizada por Corpoversalles y dirigida por Camino Verde, pero en la práctica académica del 2019-2020 se percibe que estos espacios ahora solo se facilitan para grupos externos al municipio o las y los estudiantes vinculados a distintos procesos de la Cooperativa como labor social, pero no se extiende a toda la Institución Educativa ni al Hogar Infantil Mi Pequeño Taller, lo que preocupa porque como se mencionó estos cumplen un papel importante a la hora de replicar las prácticas que benefician el proceso.

---

<sup>11</sup> Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria

Si bien, las visitas al sendero ecológico no se volvieron a realizar; aproximadamente en el 2018-2019 se retomaron la jornada de reforestación y las visitas a las fuentes hídricas con las y los niños y niñas de:

Cuarto y quinto, tercero y cuarto, algo así y ese día fue de locos, primero porque no era sólo Camino Verde, teníamos Corpo, teníamos Policía, teníamos obviamente funcionarios de Camino Verde teníamos varios, teníamos la Institución Educativa y pues fue una experiencia muy bacana porque los niños fueron sembraron su arbolito, hicieron la actividad de sembrar y luego de eso les tocó llegar y meterse a la quebrada con cosas que consigue uno en cualquier lado, un colador y una lupa de esas que venden en los cacharros, poder identificar cuál es el grado de contaminación y la calidad del agua en la cual estaban ellos, que es una metodología, tratando de hacer algo muy pedagógico, muy lúdico, en donde se les entregaba a ellos unas fotos y ellos lo único que tenían que hacer era con la lupa comparar con la foto, más que la especie, identificar la familia o el género, qué pues es mucho más sencillo y con eso ya uno saca una estimación de la calidad del agua, entonces pues usted sabe cómo son los niños en el pantano, en el agua, entonces hubo uno que salió que eso no se cambiaba por nada, todo lavado, cuando por sacarse una muestra sacaron un cangrejo, se imagina cómo se pusieron, entonces fue una actividad que marcó mucho y eso se ha visto mucho en los resultados.

Ahora, cuando uno llega de trabajar los niños de sexto, que ellos le dicen a uno, cuando vamos a salir, cuando vamos a hacer esto, cuando vamos a hacer lo otro, porque ya quedan con esa huellita, que les deja uno en la escuela, entonces esa experiencia también dio pie para el buscar empezar a trabajar con los niños más pequeños desde la escuela y llegar y meterlos en el proceso. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

**Tabla 11.** Semana ambiental

| <i>Actividad</i> | <i>Año</i> | <i>Naturaleza de la actividad constitutiva del</i> | <i>Descripción</i> | <i>Población participante</i> |
|------------------|------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|
|------------------|------------|----------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|

|                  |                                                           | <i>quehacer ambiental</i>                                           |                                                                                                                                                                                       |                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Semana ambiental | Primer periodo desde el 2009 - 2012. Retomada en el 2019. | Actividad de formación, proyección comunitaria y alianza con otros. | Conjunto de actividades ambientales, realizadas durante una semana cuyo objetivo es generar conciencia y sensibilización en la comunidad acerca del cuidado de los recursos naturales | Estudiantes de la Institución Educativa La Inmaculada y comunidad en general. |

Fuente: Elaboración propia.

La semana ambiental fue realizada a partir del 2009, “se hicieron como cinco o seis semanas ambientales, una cada año, siempre se cogía, una fue el agua, otra fue bueno no me acuerdo, me acuerdo mucho el uso del buen uso el suelo” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020). Las actividades inicialmente eran ejecutadas en dirección conjunta con la Institución Educativa La Inmaculada - a cargo de la profesora Elizabeth Martínez- y la Cooperativa Camino Verde. Se realizaban con el objetivo de “generar conciencia, conservación y aprendizaje, donde el muchacho tuviera que conectarse con la gente” (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020). Y estuvo dirigida exclusivamente a las y los estudiantes de dicha Institución, a quienes se les daba la oportunidad de apropiarse y aprender temas ambientales para que los expusiesen ante sus compañeros y visitantes:

Entonces se cogía por ejemplo uso de suelo, pero también era una exposición grandotota con todos los chinos, se explicaban diferentes procesos, se hacían las maquetas una cosa bellísima hermoso, pa qué, se abrió a todos los muchachos y luego se abrió todo el público y siempre iba uno que otro, siempre iba a mucha gente por las tardes. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Estas en un primer momento fueron pensadas como actividades independientes, a través de las cuales se celebrarían días específicos del ambiente, sin embargo, por la cantidad de actividades que resultan, se dispone de una semana para realizarlas, entre las que se destacan los stands educativos y los días viernes, se convocaban distintos actores claves para la realización de foros

educativos, como cierre a la semana ambiental:

Inicialmente las semanas ambientales se proyectaron solamente... cuando empezamos dizque a organizar no hablábamos de una semana ambiental sino por celebrar el día del medio ambiente, que es el 5 de junio, porque aquí en Versalles las instituciones hacemos mucho y debemos hacer que la comunidad lo conozca, cuando empezamos a organizar esas actividades, eran tantas las actividades propuestas que nos dio para una semana, entonces dijimos no se va a llamar celebración del medio ambiente, sino la semana ambiental, entonces empezamos a hacerlo 2009-2010 dijimos vamos hacerlo con el tema del CIDEA, que la semanas ambientales surgen a raíz del momento del 2008 que empezamos a consolidar el CIDEA. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

En el marco de la semana ambiental realizada en el año 2010, se participó como ponentes del municipio, en el primer Foro Departamental de Educación Ambiental y al Sexto Foro Nacional de Educación Ambiental organizado en Cali, en dicho foro:

Nos postulamos para hacer el segundo Foro Departamental de educación ambiental en el marco del séptimo Foro Nacional de Educación Ambiental, eso fue en el 2010, en el 2011 no se dio, no se pudo dar por dificultades externas de la RCE<sup>12</sup>, pero en el 2014 si se dieron, entonces trajimos a Versalles el segundo Foro de Educación Ambiental a nivel departamental y en el marco del séptimo Foro Nacional. A raíz de eso en el 2014 para agosto, contamos con la presencia de más de 200 personas de diferentes partes del territorio colombiano, con diferentes ponentes, la CVC, DARBRUT Unión nos apoyó con ocho millones de pesos para la realización de ese foro, conseguimos patrocinios de empresas como la Federación Nacional de Cafeteros, a través de la Droguería Comunitaria unos proveedores de ellos también nos patrocinaron, la Fundación Eco Ciencia liderada por el profesor Germán Morales que ha sido uno de los principales para la RCE para el Valle del

---

12

La Red Temática de Educación Ambiental RCE-Bogotá en compañía de sus miembros desarrolla foros ambientales abiertos a la comunidad con ánimos fomentar una cultura ambiental: [https://redcolombianafa.org/portfolio/red-tematica-en-educacion-ambiental/?fbclid=IwAR0I0\\_LzZjCBKzLgjHJyu9Cr\\_90ioSV49FLpN9jGrJL6TwMJJ3UzTFx8vyo](https://redcolombianafa.org/portfolio/red-tematica-en-educacion-ambiental/?fbclid=IwAR0I0_LzZjCBKzLgjHJyu9Cr_90ioSV49FLpN9jGrJL6TwMJJ3UzTFx8vyo)

Cauca, también nos apoyó pues con el tema de recursos, con el tema de logística... se contó con un gran equipo de apoyo acá. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Dicho foro permitió que los líderes y lideresas descubrieran y explorarán habilidades personales y grupales para fortalecer el proceso, pues:

La ausencia de dinero obstaculizó las tareas a realizar de las organizaciones, también hizo que los líderes y demás personas encargadas del andamiaje y organización de los espacios de encuentro y participación, exploraran sus habilidades para gestionar, buscar alianzas interinstitucionales, distribución de roles, tareas y demás logrando que el proceso no declinara, pero al mismo tiempo fueron situaciones que agotaron y desgastaron las iniciativas de los líderes. (Bustamante y Idarraga, 2017, p. 140)

Si bien la semana ambiental, se realizaba anualmente desde el año 2009, su implementación se suspende aproximadamente en el año 2012, puesto que:

Más o menos hasta el año 2012 las semanas ambientales empezaron a convertirse en activismo no más, o sea, se hacía actividad por actividad y ya, no pasaba de ahí, empezamos a evaluar, digámoslo así que en 2013 más o menos, empezó la semana ambiental que ya no dejaba, empezamos a cuestionarnos porque esa fue digamos una de las pocas actividades que no se dejaban de hacer, porque las otras eran actividades eventuales, pero la semana ambiental, fue una de las que no se dejaron de hacer, entonces empezamos a mirar es que no está dejando nada de enseñanza y que busca la educación ambiental enseñar, entonces simplemente se hacían unas actividades por cumplir, por hacer. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Aquí se percibe como principal obstaculizador institucional, el que como Cooperativa no se evalúen las actividades realizadas, pues es a partir de esta reflexión que se identifican los errores cometidos para hacer un alto en el proceso e implementar mejoras que traigan mejores resultados en cada actividad. Pese a esto, reconociendo los resultados y aprendizajes que dejó la realización

de dichas semanas ambientales, esta se retoma en el año 2019:

En el 2019 el año pasado, se volvieron a tratar de retomar con fuerza las semanas ambientales lideradas netamente desde Camino Verde y ya no desde CIDEA, esa actividad la lideró el ingeniero Edinson junto con las practicantes que estaban en su momento de Trabajo Social, Marcela y Paula y esa semana ambiental cuando empezamos a organizarla, yo les decía, en esta semana ambiental hay que ponerle algo que le haga diferente a lo que nos estaba cansando de las últimas semanas ambientales, que deje algo, que impacte, que a la gente le quede realmente algo, entonces se hicieron unas actividades muy muy interesantes, entre ellas se hizo un diagnóstico de la situación ambiental de Versailles. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Dicha semana ambiental, se llamó “Construyendo paz a través del medio ambiente”, la cual, a pesar de las diversas actividades, es reconocida principalmente por las y los entrevistados participes por dos actividades: la feria Agroambiental y la caminata biosaludable, pues estas permitieron reafirmar lo expuesto en el informe realizado por sus dinamizadores, en el que se evidencia que esta fue:

Una actividad rigurosa que desde el mes de febrero se empezó a planear con todas y cada una de sus actividades para ser llevada a cabo en la tercera semana de mayo. Esta actividad ha recibido el apoyo de diferentes actores e instituciones del municipio y ha ganado fuerza y desde la práctica de Trabajo Social se puede hacer mención de la importancia de tejer redes de solidaridad para ir tras una meta en común, pues se ha logrado que la comunidad participe, viva con alegría y aporte para la construcción de una sociedad que se piensa su medio ambiental en clave de su protección y cuidado. (Sánchez y Vanegas, 2019).

De esta actividad se destaca el haber puesto en práctica los aprendizajes adquiridos durante el proceso de práctica académica realizado en los años 2018-2019; pues “ellas nos enseñaron a cada grupito como sacar algo de lo que habíamos visto, entonces cada grupito sacaba lo que veían para exhibirlo, como algo así sobre algo del reciclaje” (C. Ubenly, comunicación personal, 21 de agosto de 2020). Ello evidencia la importancia de reconocer y valorar -desde las acciones realizadas en la

Cooperativa- los aportes de las y los participantes, puesto “mediante su participación, se convierte en actor indispensable al redimensionar la realidad social que le es propia” (Brito, 2008, p. 32) además a través de esto se fortalecen las habilidades de los mismos, lo que aporta a la relación Cooperativa-usuario que Camino Verde se empeña en sostener.

Es importante mencionar que, a través de la realización de esta semana ambiental, se logró evidenciar que existen muchas ganas de recuperar y fortalecer el proceso comunitario que ha caracterizado al municipio, y es a partir de lo evidenciado en esta sistematización que surge el nombre que lleva la misma “Un camino de esperanza” que deberán recorrer las instituciones y las y los jóvenes del municipio quienes incentivarán a la comunidad en general:

Esta actividad ha reactivado la participación no solo de la comunidad si no de las diferentes instituciones del municipio, volviendo a la dinámica de años anteriores donde en conjunto se trabajó arduamente en pro del cumplimiento de metas comunes como las actividades ambientales, observando que la participación comunitaria sigue vigente en el sentir de los habitantes de Versalles pese al cambio de generaciones y vínculos del mismo, debido a que esa lucha por lo propio lo que ha permanecido en el municipio. (Sánchez y Vanegas, 2019)

Esta actividad, se iba a replicar en el presente año<sup>13</sup>, pero no se realiza por las restricciones impuestas por la pandemia del Covid-19. Sin embargo, se debe reconocer que, de las actividades reconstruidas en el presente documento, las semanas ambientales, se consideran las más pertinentes para fortalecer los lazos comunitarios e interinstitucionales que por distintas razones se han ido fragmentado.

**Tabla 12.** Asesoría a Proyectos de Educación Ambiental Escolar (PRAE)

| <i>Actividad</i> | <i>Año</i> | Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental | <i>Descripción</i> | <i>Población participante</i> |
|------------------|------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|
|                  |            |                                                                |                    |                               |

<sup>13</sup> En el marco de la práctica académica de Trabajo Social de la Universidad del Valle (2019-2020) realizada por Carlos Mario Barreto Amortegui y Nataly Peña Becerra.

|                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                         |                                                                                                                                             |                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proyectos de Educación Ambiental Escolar (PRAE):<br><br>- Mugrositos no, ambientalistas si<br><br>-Por amor a mis hijos cuido el planeta<br><br>-La naturaleza es vida- La naturaleza maestra del reciclaje | Aprox. 2011-2012 retomada en el 2018 | Actividad de formación, proyección comunitaria, rescate de saberes y alianza con otros. | Proyectos PRAE cuyo objetivo fue dar manejo a los residuos sólidos de las Instituciones Educativas y cada uno de los hogares del municipio. | Estudiantes de la Institución Educativa la Inmaculada, Hogar Infantil Mi Pequeño Taller y comunidad en general. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia.

Siguiendo el hilo conductor, es importante mencionar que dicha articulación institucional se refuerza gracias a los Proyectos de Educación Ambiental Escolar (PRAE), pues según lo relatado por Gustavo Lemos, actor clave en el proceso de Camino Verde y docente la Institución Educativa, la relación que mantienen estas dos instituciones es de “alianza y reciprocidad, porque ellos ayudan con clases y actividades y el colegio con los muchachos y espacios, más que todo con los de noveno, decimo y once, que son los que prestan labor social allá” (G, Lemos, comunicación personal 14 de octubre de 2020); de hecho, después de las semanas ambientales, los PRAE, son percibidos como las actividades más relevantes en cuanto al impacto comunitario que ha ejecutado la Cooperativa desde su quehacer ambiental:

Quando en los años en que yo estuve, de mis principales aliados que yo digo fundamentales para todo lo que yo hice, fue la Institución Educativa la Inmaculada y empecé a involucrar la institución educativa Carlos Holguín de la zona rural, entonces empezamos a apretar por el tema de los PRAE, para eso fundamental la presencia de la CVC que nos apoyó bastante, porque a mí la CVC me apoyó muchísimo en eso... cómo involucrar mi trabajo cotidiano con temas de los PRAE, se trabajó fuertemente en el tema de un proyecto que se llama

"Mugrositos no, ambientalistas sí", "Por amor a mis hijos cuido el planeta" que es de la profesora Elisa Restrepo y hay otro que se llama "la naturaleza es vida" y hay otro que se llama "la naturaleza maestra del reciclaje" que eran cuatro proyectos fundamentales PRAE que se tenían. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

“Mugrositos no, ambientalistas sí”, fue un proyecto PRAE ejecutado aproximadamente durante los años 2011-2012, realizado en alianza con la Institución Educativa La Inmaculada –dirigido por los profesores Eudrey Hernández y Nury Elvira Guzmán- y la Cooperativa Camino Verde, “consistía en llegar y enseñarle a los muchachos a separar y hacer la separación en la fuente y motivarlos pues de diversas formas” (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020). Si bien inicialmente estaba dirigida a estudiantes de la Institución Educativa, se replicó al Hogar Infantil Mi Pequeño Taller, puesto que era “muy lúdico y muy pedagógico al mismo tiempo, entonces los niños se involucraban con mucha facilidad en el proceso, desde los 2 años teníamos la actividad inmersa en el proceso de Hogar Infantil” (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

Se considera que además de ser una actividad de formación, está fue de proyección comunitaria, ya que tanto los estudiantes de la Institución como los del Hogar Infantil “salían con bolsitas de colores para que la gente visibilizara y recordara los colores de separación” (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020), lo que permitió que la actividad fuese percibida y apropiada por algunas personas de la comunidad, de hecho a raíz de esta, algunas familias empezaron a trabajar en equipo para favorecer el proceso formativo de sus hijos/as en el colegio.

Vale decir que este proyecto estuvo inicialmente focalizado en dos grados de la Institución:

En el tiempo que yo lo trabaje, solamente yo trabajaba con sexto séptimo y octavo, es decir cada uno de los chicos en sus casas tenían que hacer un proceso de separación adecuado de los residuos sólidos y los jóvenes que me acompañaron a mí en grado noveno haciendo sus prácticas de labor social, ellos iban y le hacían la revisión de sus residuos sólidos, iban cada 8 días, yo nunca ponía a que ellos revisaran al mismo estudiante cada 8 días que fueran y los visitaran sino que les decía solamente el día que estaban acá está es la lista que a usted

le corresponde entonces los estudiantes de noveno iban y sí estaba bien separado un chulito y si no estaba bien separado una x.

A final del mes el que tuviera cinco chulitos tenía un punto positivo en las materias que estaban participando, yo recuerdo la profesora Amparo Granada de biología, Nury de inglés y Eudrey de educación física y salud ocupacional, entonces les daban un punto positivo en la nota y el que tuviera sólo cuatro chulitos de a medio punto y el que no tuviera nada pues no le daban. Entonces los niños de séptimo y octavo empezaron con los papás, si usted quiere que yo me saqué buena nota, con la familia si usted quiere que yo me saqué buena nota, ayúdenme, entonces al final del año que trabajamos fuertemente se destacaron 22 niños y familias en la clausura con unos diplomas. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Dicha actividad, se deja de replicar en el año 2012 por el cambio administrativo que presenta la Coordinadora de AGA, quien por razones de fuerza mayor se desliga en gran parte del proceso, sin embargo, se retoma en los años 2018 y 2019, por solicitud de Camino Verde:

En el 2018 cuando nosotros tratamos de retomar le dijimos venga retomemos, la iniciativa fue por parte de Camino Verde retomarlo, y ellos nos dijeron ah listo si, hágale, y empezamos entonces cómo a trabajar muy de la mano, por eso era que nos tocaba ir al colegio de vez en cuando, y estaba como esa colaboración hasta que llegó el Covid... pero, se hizo solamente esa vez –haciendo referencia al 2011- y no se volvió a hacer hasta el 2017, no se volvió a retomar hasta 2018 creo que fue. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

Este proyecto permite evidenciar la importancia de retomar y darle el valor merecido a los procesos realizados en coordinación con las Instituciones Educativas del municipio y aunar esfuerzos entorno a la educación ambiental, pues el replicar las actividades garantiza una continuidad y sostenibilidad en los procesos lo que traería a su vez mayores resultados. Así, vale decir que, en el 2018, el proyecto “Mugrositos no, ambientalistas si” se replica no solo a los grados séptimo y octavo como se hizo en el 2011, sino que se extiende a todos los grados de la Institución “ya

pasamos, hablando de números del 30% de los estudiantes representados en dos grados, en el 2018 ya pasamos al 65% de participación, aunque ya teníamos todos los grados participando” (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

Cabe anotar que cuando se retoma la actividad, se sigue implementando de la misma manera en que se realizaba en el 2011:

Se les explicaban como tenía que ser la separación en la fuente en sus casas, si querían como grado podrían llegar y reciclar sino desde sus casas, se hacían 100 visitas domiciliarias para corroborar esta separación en la fuente, 3 visitas al mes, entonces si había separación se marcaba, y si tenía de las tres visitas al menos 2 se marcaba como si digamos estuviera haciendo la separación en la fuente, y eso se convertía en una nota y esa nota se reflejaba en casi todas las asignaturas entonces si separaban tenían un 5 para matemáticas, para inglés, para religión, era transversal, muchos llegaban y se motivan y entonces es que yo voy mal en esto entonces, eso me ayuda, era una estrategia de motivarlos académicamente y que tuvieran digamos como esa responsabilidad en la separación en la fuente, al finalizar el año se les hacía el reconocimiento a los grados que más habían participado y que habían logrado mayor participación, eso fue en el 2018. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

Como se mencionó la continuidad de los procesos, permite incrementar el porcentaje de apropiación y participación, pues “en el 2019 también se hizo y ya se contó con la participación creo que ahí pasamos fue al 70 o 75 %, y ya este año -2020- no se retomó, la idea era darle continuidad y retomarlo” (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

Dentro de los resultados tangibles se destaca la entrega de distintos puntos ecológicos que favorecían el proceso dentro de la Institución Educativa, pues estos, además de facilitarle la separación a aquellos estudiantes comprometidos, incitaba a los distintos estudiantes a unirse al proceso:

En el marco de ese proyecto se le entregaron dos puntos ecológicos de separación a la

institución educativa, dos puntos ecológicos públicos y me parece que fueron nueve puntos ecológicos por salón, para que ellos estuvieran haciendo su separación en la fuente en los salones también, entonces se trató de articular, siempre pues tuvimos el respaldo del profe Eudrey y la profe Nury. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

Otro de los proyectos PRAE que marca la historia del quehacer ambiental de la Cooperativa fue “*Por amor a mis hijos cuido al planeta*”, desarrollado en el año 2013, también de la mano con la Institución Educativa La Inmaculada –a cargo de la profesora Adiel Restrepo”, consistía en la creación de ladrillos ecológicos a base de envolturas plásticas, elaborados por el compromiso de cada uno de los y las integrantes del colegio, pues bajo la dirección de la profesora se realizaba el siguiente proceso:

Cogía todas las envolturas de dulces, de chicles, bolsas plásticas, las cortaba y rellenaba las botellas de gaseosa y hacia los ladrillos ecológicos. Se hacía con la profesora Adiel, éste lo realizaba únicamente con los chicos de séptimo, pero terminó involucrando a todo el colegio, porque ella también les daba nota y empezó involucrarse la profesora de artística, por los diseños y la combinación de colores y empezaron a meterle matemáticas, porque también tenían que saber cuántas bolsas se llevaban, el peso y todo eso. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Otro de los PRAE, fue denominado “*la naturaleza maestra del reciclaje*”, ejecutado entre los docentes de la Institución y Camino Verde, a través del cual se realizaba lombricompost como estrategia de reutilización y transformación de los residuos orgánicos, este era ejecutado por:

Los muchachos de la media técnica, es decir los de noveno, décimo y once del Instituto de Promoción Social donde ellos, todo lo que era orgánico que se producía ahí en el Instituto, de lo que los niños consumían en el descanso, de los restaurantes, del estiércol de los animales, con eso hacían compostaje y ellos hacían todo el proceso. Cargar el compost hacer las camas del proceso, tomarles la temperatura y todo eso hacía parte de su práctica de la medida técnica con el Sena y ellos, incluso llegaron a ocupar el segundo puesto a nivel departamental como proyecto PRAE y eran liderados por los muchachos de noveno,

décimo y once. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Uno de los espacios más importantes de este proyecto fueron las mismas instalaciones de la Cooperativa, en la PMIRS, “en la institución se hizo y se hizo en las plantas de Camino Verde también, pero no sé si fue por temas presupuestales qué Camino Verde dejó de hacer lombricompost” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

Así, fruto de las técnicas de recolección aplicadas para la construcción del marco contextual, se encontró como hallazgo que el proceso de lombricompost se suspende tras una propuesta realizada por la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Valle sede Meléndez, quienes consideraron que el compostaje era más efectivo, sin embargo, se desconoció el proceso que la Cooperativa y la comunidad había realizado, lo que da cuenta que en ocasiones los agentes externos, sin tener malas intenciones, pueden atentar contra los procesos o dinámicas internas de las comunidades, de allí la importancia de realizar intervenciones respetuosas de los saberes y experiencias comunitarias.

Otro proyecto, que incide en el quehacer ambiental, fue el denominado “*La naturaleza es vida*”, fue una actividad de rescate de saberes, en la que se pretendía promover el amor por la naturaleza, enfatizando su modalidad agropecuaria:

Era liderado por la profesora María Elena Hoyos y lo hacían con los muchachos de cuarto y quinto de la institución educativa, que era el tema de huertas caseras con botellas, en cocas, de llevarles como desde ciencias naturales el proceso de crecimiento de una planta, cuánto demora una zanahoria, cuánto demora una cebolla, cuánto demora un cilantro, para qué sirve, involucraban a estos dos grados y ellos también le metían la línea del cuidado y protección del agua. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

**Tabla 13.** Tienda de reciclaje

| <i>Actividad</i> | <i>Año</i> | <i>Aspecto integrador<br/>del quehacer<br/>ambiental</i> | <i>Descripción</i> | <i>Población<br/>participante</i> |
|------------------|------------|----------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|
|                  |            |                                                          |                    |                                   |

|                                                        |                                     |                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                       |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Caseta de reciclaje, hoy llamada “Tienda de reciclaje” | 2009 - 2012 y retomada aprox. 2017. | Actividad de formación y proyección comunitaria. | <p>Estrategia creada para que la población versallense se motivara a realizar la adecuada separación de residuos sólidos, esta actividad estuvo focalizada solo en los residuos aprovechables.</p> <p>Los usuarios tienen la opción de llevar sus residuos a la Cooperativa o entregarlos a la volqueta recolectora. De igual forma tienen la potestad de decidir si redimen el valor de los residuos entregados en la factura de servicios públicos o si recibe el dinero en efectivo.</p> | Comunidad versallense |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|

Fuente: Elaboración propia.

La caseta de reciclaje, como lo denominan sus actores claves, es un proceso realizado a partir del año 2009:

Es una actividad, no es una actividad, es un proceso que hoy en día tiene mucho eco en la comunidad, que en su momento se llamó la caseta del reciclaje, que se hizo en el año 2009, en unas fiestas de la neblina, con el fin de evitar incidentes, porque de por sí la gente cogía el envase de la botella de licor, lo dejaba por ahí y entonces a veces se cortaba o no sé, entonces empezamos a que la gente que llegara, su botella de vidrio o envase de gaseosa o de agua o de cerveza, lo llevaba a la caseta de reciclaje y allá le dábamos un bono para participar en una rifa de 30.000, solo en los 4 días de fiestas de la neblina, pero la gran ventaja de eso fue que el 99.9% que participaban fueron niños. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Pues la mayoría de las y los adultos repartían sus bonos a niños y niñas del municipio, sin embargo,

en las fiestas de la neblina realizadas en el año 2010, se cambia la estrategia por que se evidencia que de la cantidad de participantes solo ganaba uno. Y según lo relatado por la entrevistada:

Es una de las cosas que tanto reclama la gente y es que si yo hago algo mi compensación cuál es, porque hoy en día la compensación de un ser humano no es solamente la satisfacción personal, debe de estar complementada con algo tangible para que realmente la persona se sienta como completa a la hora de hacer esa acción, entonces para el año 2010 ya no lo hicimos con rifa sino que lo hicimos comprando, es decir el kilo de latas, de cervezas vale yo que sé \$300, porque realmente los precios no los recuerdo, entonces si usted llevaba un kilo de latas de cervezas usted se llevaba \$300, automáticamente usted estaba ganando, si usted lleva una botella una botella valía \$50, entonces el niño se llevaba sus \$50, de esta manera todo el que llevaba ganaba. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Dicha estrategia fue implementada más o menos aproximadamente por 4 años, es decir más o menos hasta el 2012, sin embargo, se deja de replicar puesto que se presentaron dos situaciones; la primera consistió en que la cantidad de residuos aprovechables superó la disponibilidad de espacio, pues “nos llegaba tanto material que no había forma de sacarlo de la mitad del parque hasta las bodegas” (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020).

Y la segunda, presentada en los dos últimos años, fue el hecho de contar con personas recuperadoras encargadas de manera independiente, de recolectar los residuos aprovechables, pues:

Cada vez se presentaban más recolectores en el parque, los recicladores, entonces digamos ya dijimos no, ya hay unas personas que se están encargando de recoger todo el material, ya no íbamos a tener la dificultad que se presentaba inicialmente que era tanta botella en el piso porque ya había quién estaba haciendo esa labor. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Con esas situaciones se suspende la ubicación de la caseta, pero la población empieza a solicitarla, razón por la cual desde la Cooperativa deciden convertirlo en una estrategia denominada “La tienda

de reciclaje”, que tiene como finalidad incentivar a los usuarios a realizar una adecuada separación de residuos sólidos, consiste en que el usuario lleva el material aprovechable a la Cooperativa o lo entrega el día de recolección de residuos a la volqueta recolectora y después de pesar el material entregado, la persona tiene la opción de redimir su valor en la factura o si así lo prefiere en efectivo. Frente a ello, vale decir que llama la atención el que durante la práctica académica 2019-2020 se hubiese identificado que gran parte de la población desconoce la tienda de reciclaje, pese a que esta estrategia es considerada por algunos funcionarios de Camino Verde como una de las actividades que ha persistido en el tiempo; lo que permite reafirmar el obstaculizador institucional descrito en capítulo VI, como una dificultad de comunicación o difusión de las actividades:

Es uno de los procesos que se ha sostenido en el tiempo, desde que empezamos todas las actividades el gerente dijo transformemos algo que se llame ya no la caseta de reciclaje, sino la tienda de reciclaje, qué es un programa que está funcionando hoy en día. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Actualmente, esta estrategia se implementa no solo en la cabecera municipal, sino que también se ha convertido en un facilitador de los procesos de implementación de recolección de residuos sólidos que se adelantan en los corregimientos de El Balsal, La Florida y Puerto Nuevo, pues se ha difundido como un beneficio que permita a los usuarios disminuir el costo de su factura y ayudar al ambiente a través de la correcta separación. Finalmente, vale decir que esta estrategia “se está recuperando fuertemente, por el trabajo que se está haciendo con los recuperadores, ya que influye muchísimo” (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020), pues se aumenta el nivel de separación y aprovechamiento de residuos.

**Tabla 14.** Diagnóstico de la situación ambiental del municipio

| <i>Actividad</i> | <i>Año</i> | <i>Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental</i> | <i>Descripción</i> | <i>Población participante</i> |
|------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|
|------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|

|                                                       |           |                                                                                |                                                                                                                                                                   |                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| “Diagnóstico de la situación ambiental del municipio” | 2009-2011 | Actividad de formación, alianza institucional y reconocimiento del territorio. | Actividad creada para identificar de manera conjunta las problemáticas ambientales, con ánimos de generar apropiación y compromiso por la solución de las mismas. | Estudiantes de grado 8° y distintos jóvenes de la Institución Educativa La Inmaculada. |
|-------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia.

A partir del 2009 hasta el año 2012, se realiza un “diagnóstico de la situación ambiental del municipio” a través de una yincana, la cual, tenía como objetivo conmemorar el día de la tierra con estudiantes de grado octavo, en sus distintas estaciones:

Lo que se hacía era un diagnóstico de la situación ambiental de la cabecera municipal, entonces lo que hacíamos nosotros era irnos y hacer un recorrido por toda la cabecera municipal, encontrar botaderos de basura, encontrar sitios con erosión, encontrar lugares dónde sacaban los residuos sólidos en los horarios en que no eran, encontrar donde permanecían más los perros en la calle, distintas características, entonces con los muchachos en esos puntos tenían que hacer un diagnóstico y en otro punto de ese diagnóstico presentar alternativas de solución. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Esta yincana fue una estrategia lúdica para que los estudiantes reconocieran las problemáticas ambientales de su territorio, conocieran sus causantes, se apropiaran de ella y buscarán las mejores formas de ayudar en su solución a través de la labor social llevada a cabo en el grado noveno:

Los profesores cogían esos insumos y ellos tenían que decir en cuál de esos proyectos querían pagar su labor social en noveno, entonces ellos que hacían, como ellos ya sabían en dónde estaba la problemática, ya habían identificado algo, entonces ellos en octavo dejaban como medio armado, con una materia que lideraba en esa época Eudrey que

llamaba salud ocupacional y en una materia que se llama biología, y en eso bueno ese es el diagnóstico, entonces como estudiantes que tiene que pagar sus 80 horas en noveno con quién va a trabajar, por ejemplo, un botadero de basuras que hay en el potrero que queda atrás de donde está la Casa de la Cultura, entonces vamos a trabajar en la Casa de la Cultura este tema porque la problemática está allá, ellos iban a pagar la labor social en la Casa de la Cultura con música pero con el componente ambiental. Eso lo hicimos y lo organizamos durante 4 años y lo armamos de tal manera que el joven sintiera, que yo encontré el problema, yo lo voy a solucionar y no a mí me pasaron el problema y cuando a mí me lo entregan no tengo nivel de compromiso como cuando yo lo encuentro y lo visibilizó, entonces esa fue otra actividad que funcionó bastante. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Esta actividad pone en evidencia el compromiso de Camino Verde, pues la organización se esfuerza porque las y los estudiantes que se vincularan a la Cooperativa para prestar su labor social realmente lo hicieran porque sintieran deseos y tuvieran el compromiso de trabajar por el bienestar del ambiente, lo que en su momento evitó un mero interés por el cumplimiento de horas requeridas y aumentó el compromiso con el proceso, sin embargo, la actividad en cuestión se suspende en el año 2012 debido a la ausencia de personal para replicarlo.

Apropósito del interés que se lograba fomentar en las y los estudiantes de labor social tras la ejecución de la actividad en cuestión, vale decir que durante la práctica académica de trabajo social 2019-2020 realizada en la Cooperativa, se percibió que gran parte del grupo de labor social que se disponía a cumplir con sus horas presentaban una conexión débil por el tema ambiental, lo que evidencia las consecuencias de detener los procesos llevados a cabo, pues se considera que de haber continuado con este tipo de diagnósticos ambientales se hubiese fortalecido el compromiso y disposición de los participantes; hecho que comprueba los efectos negativos de que la Cooperativa no cuente con un profesional encargado exclusivamente del AGA que brinde continuidad a las actividades impartidas desde la misma.

Así, para mitigar la ausencia de personal, en el 2011 si bien no se retoma la misma actividad, Quintero y García practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle realizaron un

diagnostico social participativo sobre el estado de la educación ambiental en Versalles y al interior de la Cooperativa<sup>14</sup>:

Con el cual se desarrollaron espacios de trabajo a manera de talleres reflexivos participativos que permitieron la construcción de una línea del tiempo, de un mapa de cartografía social para el reconocimiento de escenarios naturales, la capacitación del grupo de apoyo al diagnóstico, la identificación de los significados sobre educación ambiental y otros aspectos que dieron cuenta de algunas características de la Cooperativa. (Quintero y García, 2013, p. 57)

A través de la realización de las distintas técnicas se obtuvo el apoyo de 11 estudiantes de la Institución Educativa La Inmaculada que prestaban la labor social en la Cooperativa:

Quienes se convirtieron en el grupo de apoyo para este proceso de diagnóstico. Por ello, se vio la necesidad de formarlos en aspectos básicos de investigación social y de carácter técnico como, por ejemplo: la realización de la entrevista, encuesta y observación, lo cual no sólo les aportaría posibilidades de hacer mejores lecturas de su propia realidad a través de la recolección de información necesaria para el diagnóstico, sino también interactuar con demás personas del municipio, fortaleciendo los encuentros para el intercambio generacional. (Quintero y García, 2013, p. 15)

Con ánimos de nutrir mucho más el proceso llevado, tras culminar el diagnóstico ambiental Quintero y García generan un espacio denominado Seminario-taller, con el que se generó mayor impacto pues “nos encaminamos a emprender un nuevo proceso, el cual se refiere a la creación de un espacio pedagógico a manera de seminario-taller con el cual se buscaba construir el Área de Gestión Ambiental de la Cooperativa y sus lineamientos. Dicho proceso tuvo una duración de dos meses y vinculo aproximadamente a 80 personas en todo el proceso de capacitación y de construcción” (Quintero y García, 2013, p. 25), el seminario fue respaldado por la Universidad del

---

<sup>14</sup> Cuya experiencia quedó registrada en la sistematización de experiencias “De verde también se pinta el cielo: experiencia de participación en el marco del proceso de fortalecimiento de la identidad colectiva de Camino Verde APC, en Versalles Valle”, documento realizado en el año 2013 para optar por el título de trabajadores sociales de la Universidad del Valle.

Valle sede Zarzal “puesto que la idea era que esta institución nos apoyara a través de sus docentes en los procesos de formación y con la certificación institucional de las personas participantes del seminario-taller” (Quintero y García, 2013, p. 25)

De la realización de estos dos últimos procesos, según lo escrito por Quintero y García (2013) -los dinamizadores- el nivel de participación y disposición que se encontró en las y los jóvenes involucrados fue un facilitador de lo ejecutado, lo que permite entrever que la continuidad de los procesos garantiza receptividad, pues se considera que este éxito participativo obedece a las distintas actividades realizadas consecutivamente desde el 2009 hasta el 2012, lo que trae mayores resultados pues:

Los y las jóvenes estuvieron en la disposición no sólo de involucrarse en el levantamiento de la información, de construir acuerdos en relación con los temas trabajados durante el seminario y de comprometerse con el desarrollo de los espacios, y en esa medida iban valorando el territorio, la historia y demás atributos de su cotidianidad como la organización social para la administración de los servicios públicos (Quintero y García, 2013, p. 63)

**Tabla 15.** Explicación nuevo esquema de recolección

| <i>Actividad</i>                                                                            | <i>Año</i> | <i>Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental</i> | <i>Descripción</i>                                                                                                                                                                                                             | <i>Población participante</i> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Estrategias Comunicativas: Divulgación del nuevo esquema de recolección de residuos sólidos | 2018       | Actividad de formación y proyección comunitaria.                      | Dar a conocer y promover por medio de estrategias comunicativas el nuevo esquema de separación de residuos sólidos en el municipio. Estrategias tales como: visitas casa a casa, sticker explicativo, facturación de servicios | Comunidad versallense         |

|  |  |  |                                                                                                              |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | públicos con mensajes educativos y grabaciones explicativas a través de la volqueta recolectora de residuos. |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Fuente: Elaboración propia.

El nuevo esquema de recolección de residuos sólidos fue diseñado por el ingeniero ambiental de la Cooperativa e implementado en febrero del 2018, recogándose así los días lunes, los residuos orgánicos y aprovechables y los días jueves, los residuos orgánicos y no aprovechables. Tras el proceso de recolección, estos son llevados hasta la PMIRS, realizando la adecuada separación y aprovechamiento; finalmente, los residuos no aprovechables son direccionados al Relleno Sanitario Regional La Glorita, sitio de disposición final.

Actualmente, la Cooperativa lleva más de dos años y medio en la fase educativa y explicativa. Como estrategias comunicativas ha optado por realizar visitas casa a casa en las que se socializa el nuevo esquema de recolección de residuos sólidos, apoyadas de un stickert en el que se exponen los días de recolección y la descripción de cada uno de los grupos de residuos. Agregado a ello, al respaldo de la factura de los servicios públicos, se emiten mensajes educativos que explican el esquema de recolección. Finalmente, como última alternativa de comunicación, la Cooperativa realiza grabaciones con distintas voces de la comunidad difundiendo en que consiste el esquema, las cuales son trasmitidas por medio del baffle que usan las y los funcionarios los días lunes y jueves de recolección, pretendiendo que toda la comunidad conozca la información y la apropie.

Vale decir que este esquema brindó a la Cooperativa mayor organización y facilitó estructurar las actividades educativas en torno al mismo, lo que permitió a su vez, pensar en estrategias de difusión para comunicar el proceso a la comunidad. En este sentido, las y los entrevistados señalan que pese a que “no ha sido fácil” ubican como aspecto facilitador, la receptividad de gran parte de la población, ante ello, se indica que si bien el proceso del nuevo esquema de recolección inicia en el año 2018, es importante decir que desde los años 90, en el municipio se han realizado distintas campañas de manejo de residuos sólidos, razón por la cual se manifiesta que los resultados

presentados en la cabecera municipal frente a la importancia de realizar una correcta separación, no obedecen únicamente a esta actividad, sino que responden a un proceso comunitario de alrededor de 30 años:

Yo creo que una de las acciones importantes aunque no es nueva de Camino Verde, ha sido el manejo de los residuos sólidos, una acción ambiental demasiado importante en el proceso, podemos considerar que ha habido mucha capacitación para el manejo de los residuos sólidos, mucho trabajo en la fuente con la gente socializando el tema de la separación de las basuras, creo que eso ha sido uno de los pilares fundamentales de Camino Verde, donde ha estado involucrada la comunidad porque Camino Verde solo no lo puede hacer, tiene que haber unos líderes, unos estamentos oficiales como Alcaldía, como instituciones, UMATA, colegios, han sido muy importantes en el desarrollo de esas capacitaciones, pero que han sido liderados por Camino Verde. (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

Finalmente, se menciona que el compromiso e interés de la población por comprender y apropiarse el nuevo esquema de recolección, se ve manifestado en las inquietudes de la comunidad por realizar una correcta separación:

A mí realmente me impactó el interés de la comunidad, me ha llamado mucho la atención cuando me escriben a preguntarme dónde va tal cosa, dónde va esto, cómo podemos entonces hacer eso y entonces se ha ido por una gran parte de la comunidad un interés grande, en saber realmente cómo nos pueden ayudar a que se implemente esta nueva estrategia, sino que es complejito, es complejo porque incluso yo misma le escribía muchas veces al ingeniero y le decía Inge dónde va esto, dónde va el residuo, pero sí se ve el interés por la comunidad. (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

**Tabla 16.** Feria artesanal “Tejiendo Sueños”

| <i>Actividad</i> | <i>Año</i> | <i>Aspecto integrador del quehacer ambiental</i> | <i>Descripción</i> | <i>Población participante</i> |
|------------------|------------|--------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|
|------------------|------------|--------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------|

|                                   |      |                                            |                                                                                                                     |                        |
|-----------------------------------|------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Feria artesanal “Tejiendo sueños” | 2019 | Actividad de formación y alianza con otros | Actividad realizada para mostrar los diferentes procesos ambientales y artesanales que se realizan en el municipio. | Comunidad versallense. |
|-----------------------------------|------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|

Fuente: Elaboración propia.

La feria artesanal “Tejiendo Sueños” fue una actividad llevada a cabo en el marco del evento “Volvamos al Parque” realizado en mayo del 2019 durante la práctica académica de Sánchez y Vanegas:

Esta actividad logró que la comunidad versallense se uniera para vivir experiencias significativas que pudieran impulsar la economía local y se mostrara un trabajo fuerte y solidario entre las diferentes instituciones del municipio como el acompañamiento del Comité de Participación Comunitaria, el cual está en su lucha por reactivar sus procesos en Versalles. Además, permitió conocer los diferentes procesos que existen frente al buen manejo de residuos reciclados, resaltando otros productos artesanales que existen dentro del municipio, donde se pudo demostrar a toda la comunidad el por qué Versalles es ejemplo de municipio reciclador a nivel nacional, a través de la reutilización de materiales, permitiendo observar el nivel de educación ambiental que los habitantes tienen frente al cuidado del medio ambiente y tal exhibición demostró la cultura que los habitantes han construido a lo largo de los años, aportando a la participación de la comunidad por involucrarse en actividades ambientales. (Sánchez y Vanegas, 2019)

La feria artesanal, ha sido una de las muchas actividades que dan cuenta del trabajo articulado que como Cooperativa se desarrolla con la Institución Educativa La Inmaculada, lo que refuerza la importancia de fortalecer los lazos institucionales dentro del municipio; en el caso de Camino Verde, estos además de fortalecer esta articulación por el intercambio de población -ya que gran parte de las actividades desarrolladas por la Cooperativa es con estudiantes-, intercambian espacios de conocimiento y solventan la falta de docentes:

Ellos en algún momento me habían dicho que estaban como faltas de docentes, que sí yo les podía colaborar, yo les dije que yo les podía ayudar en temas de matemáticas, de biología, pero eso sí siempre le iba a meter lo ambiental y ellos me dijeron en serio y yo les dije sí, en varias ocasiones me llamaban, eso sí, rara vez me programaron y me avisaron con tiempo pero me tocaba improvisar, entonces nosotros le colaboramos como tapando esos huecos, pero era algo así como una contraprestación, porque cuando nosotros necesitábamos el espacio difícilmente ellos nos decían que no, entonces ya había como esa camaradería y había mucha colaboración en ese aspecto. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

**Tabla 17.** Grupos de Gestión Ambiental (GGA)

| <i>Actividad</i>                                                              | <i>Año</i> | <i>Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental</i> | <i>Descripción</i>                                                                   | <i>Población participante</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Grupos de Gestión ambiental (GGA) en la cabecera municipal y en la zona rural | 2019       | Actividad de formación                                                | Estrategia creada para fomentar el relevo generacional en el municipio de Versalles. | NNA y jóvenes de 7 a 20 años. |

Fuente: Elaboración propia.

Los Grupos de Gestión Ambiental (GGA), son una estrategia creada en el año 2019 para fomentar el relevo generacional en el municipio de Versalles:

Yo lo veo como un semillero, ¿porque razón?, porque muchas veces nos basamos en dar información a las personas adultas y pues sabemos que a medida del tiempo esas personas van faltando, pero como esos semilleros se va fortaleciendo más la parte de educación y más que eso ellos pueden dar un ejemplo a la comunidad en general, entonces así veo yo a los Grupos de Gestión Ambiental. (A. Quintero, comunicación personal, 18 de noviembre de 2020).

Actualmente existen tres GGA; el del corregimiento El Balsal, integrado por 16 NNA<sup>15</sup> de los 10 a 17 años; el GGA de Puerto Nuevo, conformado por 18 NNA de edades entre 8 y 15 años y el GGA de la cabecera municipal, integrado por 26 NNA entre los 7 y 17 años. La idea de extender estas iniciativas a los corregimientos, surge al evidenciar que no existía un grupo de personas organizadas que motivara el proceso de prestación de servicio de aseo que se está iniciando en contrato con la Alcaldía municipal, en cada uno de ellos. Por el contrario, en la cabecera municipal, según lo relatado por uno de los entrevistados, la idea surge a raíz de la dificultad presentada en la alianza con la Institución Educativa la Inmaculada, puesto que algunos docentes de la misma presentan poco interés y compromiso con el proceso comunitario que se lleva en el municipio, razón por la cual se opta por crear espacios ambientales externos:

Ese fue algunos de los aspectos por mejorar que se encontraron, qué se trataba como de apretar y no, a raíz de eso fue como a qué empezó a surgir la idea de formar grupos por fuera, para empezarle a enseñar a los muchachos cosas a través de diferentes metodologías, de diferentes formas, porque si no encuentran esa pedagogía por vocación y no por obligación en el colegio, que lo encuentren en otro lado. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

Por otro lado, vale decir que los acompañamientos realizados en el GGA, fortalecen la comunicación asertiva, la toma de decisiones, el trabajo en equipo, las buenas prácticas ambientales, el reconocimiento de la importancia de cuidar la naturaleza y a su vez promueve el intercambio de saberes y experiencias, tales como la realización de mingas comunitarias en pro de la limpieza de los botaderos, el reconocimiento de espacios ambientales como las plantas de tratamiento de la Cooperativa y sus fuentes hídricas, las cuales generan una concientización acerca de los impactos negativos ocasionados por el manejo inadecuado de residuos sólidos, así como lo reconocen sus participantes, en estos espacios “podemos participar y conocer más sobre el medio ambiente y la biodiversidad y pues me siento agradable al estar en actividades ya que aprendemos más y exploramos sobre nuestro alrededor” (G, Toro, comunicación personal, 18 de noviembre de 2020).

---

<sup>15</sup> Abreviatura de Niños, niñas y adolescentes.

Además, este tipo de estrategias no solo benefician a la población participante, sino también al equipo dinamizador, pues el intercambio de saberes generado fruto del trabajo interdisciplinar (entre Ingeniero ambiental y practicantes de trabajo social), permite intervenir la realidad en sus diferentes dimensiones, logrando beneficiar no solo al proceso direccionado desde la Cooperativa, sino que también enriqueciendo la formación personal y profesional de las personas involucradas.

Por lo que se refiere al trabajo llevado a cabo con las y los integrantes de los GGA, en estos se trabajan diferentes temáticas ambientales como la importancia de la conservación de las fuentes hídricas, las ventajas de separar correctamente los residuos sólidos, la reflexión acerca de la relación que actualmente se da entre hombre-naturaleza, entre otros. Esto se hace mediante estrategias atractivas y lúdicas que motivan y generan una participación constante y mantienen el interés a lo largo del proceso.

**Tabla 18.** Camino Verde al barrio

| <i>Actividad</i>       | <i>Año</i> | <i>Naturaleza de la actividad constitutiva del quehacer ambiental</i> | <i>Descripción</i>                                                                                                                                                                                      | <i>Población participante</i> |
|------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Camino Verde al barrio | 2019       | Proyección comunitaria y actividad de formación.                      | Estrategia creada para acercar la Cooperativa a la comunidad con ánimos de estrechar vínculos por fuera de la relación de prestación del servicio, favoreciendo la imagen que estos tienen de la misma. | Comunidad en general          |

Fuente: Elaboración propia.

Durante la práctica académica del 2019-2020 se identificó como una de las principales problemáticas el desconocimiento que poseía la comunidad frente a quien era la Cooperativa, - pues gran parte de las actividades recordadas por las y los entrevistados se centraban en los años 2011 hacia atrás, lo que podría explicar que dicho desconocimiento obedece a la falta de

continuidad en los procesos educativos ambientales y a falta de estrategias de comunicación que presenta la organización (obstaculizadores ambientales, abordados en el VI capítulo de este documento)- razón por la cual se realizó una actividad denominada “Camino Verde al barrio”, en la que se hizo un acercamiento a cada uno de los barrios de la cabecera municipal denominado “Bingo social con chocolatada” a través del cual se daba a conocer los servicios públicos prestados por Camino Verde, las plantas que lo conformaban y los beneficios obtenidos al contar con una Cooperativa propia del municipio:

Cogían a la gente y en la reunión les enseñaban que era la Cooperativa, porque una cosa que es supremamente complicada es el que las personas, que los usuarios, entiendan que no es agua, ah es que me llegó la factura del agua, yo me siento con ellos y les digo, oiga no es no más agua mire, agua, alcantarillado y aseo. Esos procesos, esas campañas que estaban haciendo los muchachos era espectacular pero la pandemia no dejó; yo también estuve, realmente los acompañe una vez, en el de la pista y yo vea me erizaba cuando los muchachos le preguntaban a la gente, por ejemplo, que la gente aprenda de dónde viene el agua, había una señora que respondida, que un niño diga cómo es que se separan los residuos, el nombre de las plantas, que vayan empoderándose y sabiendo que tienen. (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

Esta actividad se ejecutó con ánimos de conocer las características y la disposición que la población tenía para ser partícipe de las actividades a realizar en el marco de la práctica académica 2019-2020. Logrando así acercar la Cooperativa a la comunidad, favoreciendo el conocimiento del funcionamiento de Camino Verde con la población usuaria y aportando indirectamente a la imagen que los mismos poseían frente a la organización. Dicha estrategia tuvo una excelente acogida, razón por la cual se propuso realizar el segundo acercamiento en compañía de las y los integrantes del GGA de la cabecera municipal, por medio del cual se recogería la información de manera participativa para la presente sistematización -a través de las técnicas denominadas mural de situaciones y noticiero popular-, sin embargo, por las medidas de distanciamiento requeridas en época de pandemia no fue posible llevarlo a cabo.

Si bien, el nombre de Camino Verde al barrio surge en la práctica realizada en los años 2019-2020, la idea de realizar la estrategia alrededor de un bingo viene de la actividad ejecutada en la práctica de Sánchez y Vanegas (2019) quienes usaron el bingo como aliado a los talleres que implementaron durante todo su proceso de práctica académica, la diferencia se encuentra en que en Camino Verde al barrio fue una actividad que se movilizó a cada uno de los ocho barrios llevando hasta el lugar la logística requerida para desarrollar el taller, esto con el fin de alcanzar el mayor número de participantes posibles, ya que no se tendrían que desplazar hasta ningún coliseo o espacio que estuviera alejado de su lugar de residencia:

Los talleres permiten hacer una lectura de cómo la comunidad ha respondido a estos espacios, pues se evidencia que ha habido niveles de ausentismo, pero también de acogida, razón que ha permitido entender que desde el trabajo comunitario esto suele suceder, pero se logra identificar las posibles acciones y estrategias que den lugar para seducir a la comunidad a estos encuentros. Sin embargo, después de la mitad de estos talleres se puede mencionar que la comunidad se ha familiarizado con estas actividades, ha estado más receptiva e interesada en poder llegar a los espacios. (Sánchez y Vanegas, 2019)

Al igual que Camino Verde al barrio, los talleres fueron una actividad con mucho éxito, pues permitieron visibilizar la Cooperativa ante la comunidad y tejer lazos de solidaridad y comunicación, esto se afirma gracias a lo expuesto por una de sus participantes:

Por ejemplo, nosotros nos íbamos con los vecinos o los otros vecinos con otros vecinos y así, por ejemplo, de aquí del barrio Carlos Holguín iban como 4 personas, de Monserrate iban como otras 4, de Guayabito iban así, si, como de cada barrio iban siempre como 4 o 5; había adultos más o menos niños del colegio y niños de si, por ahí de quinto y sexto, lo tomaron muy en serio y terminamos como entre 18 personas. (C. Ubenly, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

Sin embargo, al aplicar las técnicas de recolección de información, una de las participantes menciona que, si bien la actividad del bingo estuvo llena de aprendizajes, sugiere que este proceso hubiese tenido mayores resultados si se hubiesen “cambiado los ejercicios, digamos este día hagamos una cosa y este día otra, porque siempre jugaban era bingo y al principio si llegaron

muchas personas al coliseo, en la caseta también y luego en la casa de la cultura ya iban mermando” (Y. Galvis, comunicación personal, 21 de agosto de 2020), lo que permite evidenciar que es importante hacer del bingo, una estrategia de vinculación con la comunidad pero no de permanencia, pues esta tiende a volverse rutinaria, lo que tal vez impide que se llame la atención de nuevas personas, de allí la importancia de evaluar constantemente las actividades e introducir cambios para mejorar.

Dentro de los GGA, otra actividad considerada exitosa, fue el concurso de huerta casera realizada durante la práctica académica de Barreto y Peña (2019-2020):

Pues en el tiempo que yo llevo en la Cooperativa, las actividades qué vi que resaltaron mucho fueron la de la huerta casera y también las lúdicas que se realizaban a la hora de uno exponer un tema, que no solo era teórico sino también que por medio del juego ellos aprendían de una mejor manera, también lo de la huerta casera qué promovía mucho a los niños, y más que a los niños también a la familia, era un trabajo en el hogar que involucraba a la mamá, papá entonces eso también es de resaltar esa actividad que se realizó con los grupos de gestión ambiental. (A, Quintero, comunicación personal, 18 de noviembre de 2020)

La estrategia fue creada teniendo en cuenta las características del contexto, con ánimos de recuperar los saberes propios de la comunidad versallense entorno a una actividad orientada a la seguridad alimentaria que permitiera no solo alcanzar este propósito sino mantener el interés de participar por parte de los niños y niñas participantes. Pretendiendo también fortalecer la modalidad agropecuaria que caracteriza a la Institución Educativa La Inmaculada con la cual se sostienen diversas alianzas. La actividad fue guiada mediante un concurso de huerta casera, implementada como herramienta para promover la seguridad alimentaria, la valoración de la tierra y el cuidado por la naturaleza, en la cual participaron 17 integrantes de los 26 NNA que conforman el GGA de la cabecera municipal.

El concurso de huerta casera fue, según sus participantes, “muy chévere ya que une a la familia, además nos inculcan el amor por el medio ambiente, nos enseña la importancia del medio ambiente en la vida de cada ser humano” (M. Osorio, comunicación personal, 18 de noviembre de 2020),

además permitió “resaltar el aprendizaje del medio ambiente y la importancia a la que dimos a los espacios de sembrar árboles en el reciclaje, me gustaría que se repitiera, ahí se puede aprovechar y reutilizar muchas cosas” (G. Toro, comunicación personal, 18 de noviembre de 2020).

Vale decir que esta idea surge, teniendo en cuenta las condiciones de distanciamiento impuestas por el Covid-19 y las condiciones espaciales con las que contaban las y los participantes, con quienes se establecía comunicación a través de mensajes y fotografías vía whatsapp, así como de llamadas telefónicas. Inicialmente se direcciona en la cabecera municipal y posteriormente se logró replicar la iniciativa al GGA del corregimiento El Balsal, aplicando la estrategia de manera colectiva lo que permitió a su vez fortalecer el trabajo en equipo e impulsar los valores comunitarios en pro de un propósito común.

El concurso de huerta casera, fortaleció los lazos familiares -puesto que se evidenció cómo los diferentes miembros de la familia trabajaron por un objetivo en común, transmitiendo sus saberes a las y los integrantes de una generación a otra-, permitió a su vez hacer un uso adecuado del tiempo libre durante la pandemia y finalmente dio pie a la realización de un trabajo interdisciplinar –con profesionales de ingeniería ambiental, agroambiental y los practicantes de Trabajo Social. Para el cierre de esta actividad, se les entregó a las y los participantes un diploma de reconocimiento y se realizó una premiación a 4 categorías (unión familiar, creatividad, perseverancia y constancia y compromiso y apropiación).

Además, a raíz de la huerta casera, el canal reconocido a nivel departamental y nacional de Telepacífico, publicó por medio del programa de Cuentos Verdes, una nota denominada “Huertas Caseras Versalles”, en la cual mostraron no solamente el proceso de las huertas construidas en material reciclable, sino también los aprendizajes más significativos obtenidos a consideración de algunos integrantes del GGA y una madre de familia, quienes expresaron que a través de dicha iniciativa se obtuvo comida sana, además consideran que es una estrategia adecuada para ocupar el tiempo libre y recomiendan replicar este tipo de acciones con ánimos de cuidar el ambiente.

En este sentido pretendiendo cerrar este capítulo, es vital tener presente que la Cooperativa le interesa difundir sus saberes y servicios a los distintos grupos poblacionales de su territorio, razón por la cual en este capítulo se plasman 13 actividades que con diferentes estrategias y pedagogías

ayudan a concienciar y fortalecer el proceso ambiental llevado a cabo desde la organización.

Pues si bien algunas actividades –como el festival del agua (1989), grupo ecológico Patuma Verde (1997-2000), jornadas de reforestación y embellecimiento, visitas a la PMIRS y al sendero ecológico aguas lindas- exceden el tiempo de estudio inicialmente contemplado para esta sistematización (2011-2020), es importante tener presente que se retomaron puesto que permiten rememorar lo vivido, pretendiendo que quienes lean este documento se empoderen de aquellas actividades más significativas y con mayor auge de participación (recordando quien es la organización, cual ha sido su trasegar, que logros ha obtenido) las adapten al contexto actual y las repliquen para beneficio propio de los procesos llevados a cabo en el municipio.

Así, las actividades como Camino Verde al aire (2008-2011 y 2019), semanas ambientales (2009-2012 y 2019), asesorías a proyectos PRAE (2011-2012 Y 2018), feria artesanal “Tejiendo sueños” (2019) y Camino Verde al barrio (2019) acercan con intensidad la Cooperativa a la comunidad versallense, permitiendo que esta reconozca los servicios prestados por la misma y cuáles son sus acciones e iniciativas que dan cuenta del compromiso ambiental que manifiesta como organización.

De igual forma al ser actividades de proyección comunitaria, conciencian y generan reflexiones e ideas que permiten a sus usuarios apropiarse y fortalecer el proceso ambiental que se lleva a cabo. Dichas actividades a excepción de Camino Verde al aire y de las asesorías a proyectos, se realizan esporádicamente, sin embargo, se considera que su éxito o impacto obedece a las actividades realizadas con periodicidad pues es a través de estas que se logra establecer conexión y compromiso con la población.

Por su parte, las actividades como el diagnóstico de la situación ambiental del municipio (2009-2011), tienda de reciclaje (2009-2012 y 2017), divulgación del nuevo esquema de recolección de residuos sólidos (2018) y los Grupos de Gestión Ambiental (2019) tienen como propósito fortalecer el manejo adecuado de separación, amor y cuidado por el ambiente, aportando y educando desde su practicidad. Pues a través de estas se prioriza un aprendizaje distinto al convencional en el que se pone al sujeto participante en contacto con la situación ambiental del municipio, permitiendo que este evidencie y reflexione la realidad del mismo, motivándolo así a

realizar distintas acciones que permitan la transformación del panorama al que se están enfrentando, por ejemplo, se pone al usuario y/o estudiante en contacto con los residuos sólidos logrando que estos desde el aprender haciendo, sean conscientes del beneficio de sus acciones y motiven a las distintas personas a realizarlo.

## **D. REFLEXIÓN DE FONDO**

### **CAPÍTULO VI: CONDICIONES DEL CAMINO**

#### **FACILITADORES DEL QUEHACER AMBIENTAL DE LA COOPERATIVA CAMINO VERDE APC**

##### **Facilitadores de población y contexto**

Los facilitadores de contexto son entendidos en este estudio como los aspectos políticos, sociales y económicos del territorio que favorecen el desarrollo de acciones que buscan cuidar y proteger el ambiente en el municipio; dentro de los aspectos sociales se contemplan los facilitadores de población los cuales se relacionan con el nivel de participación y compromiso presentado en las y los versallenses para con las actividades ambientales direccionadas por la Cooperativa.

##### **-Proceso histórico comunitario, principal aliado del quehacer ambiental**

Dentro de los principales facilitadores de contexto, se encuentra la conexión o inclusión del tema ambiental en el proceso de participación comunitario desarrollado en Versailles, pues es la esencia comunitaria y sus raíces, las que hacen que Camino Verde sea hoy lo que es y que haya trascendido la prestación de servicios públicos y fortalecido su función ecológica:

1. Lo histórico de Versailles, porque la educación ambiental ha sido histórica en Versailles, principalmente en su reconocimiento en el manejo adecuado de los residuos sólidos, 2. Los directivos y propietarios de Camino Verde fueron protagonistas fundamentales de toda la historia, por lo tanto ellos no van a permitir que ese proceso se acabe así, 3. La responsabilidad legal que se tiene que cada vez más, los diferentes entes de control y los diferentes programas ligados al tema de los servicios públicos especialmente alcantarillado, acueducto y aseo, cada vez trae más un componente de educación ambiental encaminado a trabajar esas actitudes negativas del ser humano frente al uso adecuado de los recursos

naturales. Entonces digamos que esos tres elementos fundamentales, no van a permitir ni qué Camino Verde lo dejé, por el contrario, se fortalezca, ni que las empresas de otros servicios públicos que aún no lo hacen, se metan. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Ello demuestra que ha sido a raíz del proceso comunitario que la población ha defendido a la Cooperativa ante distintos actores que han querido suplir o terminar con su labor, pues la dinámica de privatización del actual sistema económico hace que las condiciones para las instituciones de naturaleza comunitaria sean cada vez más exigentes puesto que estas no comparten ni transmiten los principios auspiciados por dicho sistema -esto se puede evidenciar en el gran esfuerzo que hace Camino Verde para su sostenimiento económico, ya que el monto a pagar por los requisitos y otros trámites de rigor necesarios para seguir funcionando, en ocasiones sobrepasa el recaudo que realiza la Cooperativa por la prestación de sus servicios-.

Lo anterior da cuenta de una de las luchas abanderadas en Colombia por la no privatización de los servicios públicos, como es el caso de esta organización, pues “la defensa de “lo público” se convierte en una disputa que representa no solamente los intereses materiales de la clase trabajadora, pero, además redefine las identidades colectivas, replantea la producción discursiva y recrea las estrategias de movilización” (Trejos, et.al, 2018, p. 395). Razón por la cual se afirma que “el origen comunitario es esencial para que eso funcione, porque entonces tiene unos dolientes acá que lo integran y lo defienden” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020), permitiendo de esta manera que se sigan desarrollando acciones de educación ambiental que beneficien al municipio.

De este modo, dicho proceso comunitario, además de fortalecer y defender el quehacer de la Cooperativa, facilita los procesos que se desarrollan dentro de la misma, ya que cuando se rememora lo sucedido, se despierta el sentido de pertenencia y se evidencia mejores resultados en los procesos:

Por tanto, la importancia que tuvo la recuperación de “lo histórico” durante la experiencia, reside en que además de haber fortalecido la intervención, favoreció la integración a un espacio propio e íntimo de la población de Versailles, en esa historia que con gran

admiración y respeto han guardado los pobladores durante varios años, pero también han divulgado con otros, ya que sin ningún reparo han estado dispuestos siempre a compartirla con propios y extraños, cada vez que la comparten ella cobra vida, se rehace, se reinventa en la palabra permitiendo sentir que el proceso hizo parte de la historia del contexto. (Quintero y García, 2013, p. 55)

Además, este proceso comunitario ha repercutido a nivel cultural, facilitando los procesos educativos que realiza la Cooperativa, pues se reconoce que:

El proceso de la Cooperativa no es un proceso de haber montado la Cooperativa como porque hay un problema de basura, no, la Cooperativa no trasciende solo por eso, porque hay que mejorar una parte ambiental, hay que mejorar aspectos como la educación y entonces cuando se evalúa eso, ¿de dónde parte esa educación?, del proceso comunitario. (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

#### **-Nivel de participación, factor clave en el quehacer ambiental**

Se hace evidente entonces la importancia que tiene la participación en el quehacer ambiental de la Cooperativa, pues esta, ha sido fundamental en la conformación de un proceso comunitario que durante su desarrollo ha trabajado por la continuidad de dicho legado participativo por medio de diferentes actividades que incentivan y conciencian a los habitantes de Versalles a seguir cuidando y protegiendo sus recursos naturales, lo cual se encuentra estrechamente ligado con su identidad colectiva, entendida como:

Aquello que une a los versallenses y que los hace “sentir parte de”, se ha fraguado al calor de los procesos sociales de participación comunitaria desarrollados en este territorio desde finales de los años 80 y que ya son parte de la memoria compartida de los versallenses (aún de aquellos que no los vivieron), es lo que hoy da sentido y orienta las acciones en torno al cuidado del ambiente. En otras palabras, el amor por su tierra, por Versalles, es lo que impulsa a la población a trabajar y cuidar de lo que la naturaleza les ha proveído. (Burbano, 2014, p. 3)

Esta identidad colectiva y el conjunto de sentimientos que se han creado por el municipio y sus procesos, se ven reflejados en el nivel de participación en las actividades convocadas por Camino Verde, pues, aunque éste actualmente presente un nivel menor al que suele darse, la población del municipio se ha caracterizado a lo largo del tiempo por su alto nivel de compromiso y receptividad ante los llamados a la participación en asuntos colectivos.

Por ello se puede afirmar que, en Versailles se evidencia que la participación supera la idea de asistencia o presencia en espacios para acceder a información y avanza hacia la gestión de una acción autónoma o en alianza con los entes gubernamentales pero no subordinada a estos; entendiendo esta a la luz de Díaz (1987) citado por Gómez (2011) quien expone que “participar viene de la palabra parte, y en una concepción integral la participación está dada por tres elementos: SER PARTE, TOMAR PARTE, TENER PARTE” (p. 59), lo que implica trascender el solo hecho de hacer presencia en un escenario y pasar a ocupar un lugar en el que se desempeñe un papel, se discuta, se haga y se decida; en este sentido:

La participación en Versailles y específicamente los espacios de participación agenciados por nuestra propuesta, fueron acompañados por personas quienes además de esperar algo a cambio, tenían mucho que dar, mucho que ofrecer a los otros, y encuentran en los espacios de participación espacios para dar y crear, más que para recibir. En ese sentido, este gusto por participar no sólo responde a unos intereses de los actores y cuando decimos gusto, no nos referimos sólo a que el tema sobre el cual se desea participar debe corresponder a los intereses de las mismas personas, lo que genera sentido de apropiación por parte de estas, sino que hacemos alusión a una fuente de disfrute y de goce en sí misma, algo que se hace sin mediar obligación. (Quintero y García, 2013, p. 59)

Ahora bien, para ampliar el panorama de la participación presentada en el municipio, vale decir, que según las y los entrevistados, dicho nivel se afianza y se consolida con la realización del festival del agua (actividad mencionada en el capítulo anterior):

Como todo era acciones educativas y participaban todos, todos los rangos de edad, desde los bebés hasta los de la tercera edad, la participación fue masiva, eso fue una participación

apoteósica y de muchas instituciones externas a nosotros de otros municipios, de otras ONG entonces cada uno traía su actividad, pero era una actividad lúdica, dinámica, participativa entonces eso hizo que todo el mundo se emocionara. (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Un plus que tuvo el festival fue que además de involucrar a las personas participantes de las actividades se contagiaron aquellos transeúntes o espectadores que seguían el proceso, y ello:

Hizo parte como de la sensibilización que se dio a toda la comunidad porque eso participaba todo el mundo, con unas entidades que nos apoyaron mucho y pienso que esa es una de las actividades que más impactó en la comunidad, porque recuerdo que fue tanta la sensibilización, se involucró tanto la comunidad, que hasta al alcalde lo bañaron, todo el mundo involucrado en el cuento, entonces eso hizo que hiciera una buena recepción de la gente hacia el medio ambiente. (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

A raíz de dicha actividad las y los entrevistados consideran que se inicia, con lo que en este documento denominamos un facilitador poblacional, el cual, al obedecer a la dinámica de participación comunitaria que caracteriza el municipio, se convierte en esencia en un facilitador de contexto, sin embargo, vale hacer hincapié en que Versalles no nace con dicha participación, sino que ésta se ha ido forjando con el tiempo, lo que implica que se lleven a cabo estrategias para sostener y fortalecer el proceso construido, pues como lo expone Barrientos (2005) citando a Robirosa, et.al (1990):

La participación no es automática o espontánea, es necesario un aprendizaje en el sentido de concretar acciones tendientes a incrementar las capacidades de los participantes para analizar la realidad e influir sobre los otros. Es un proceso de desarrollo de la conciencia crítica y de adquisición de poder. Es algo que se aprende y perfecciona. (p.4)

Es por ello que se concibe a la participación como un facilitador de población, pues si bien nace del proceso comunitario, esta ha logrado persistir durante generaciones gracias al trabajo mancomunado realizado por las instituciones y sus pobladores; sin embargo, vale decir, que a pesar de que la participación en los últimos años no se ha presentado con tanto ímpetu como en la década

de los 90, se reconoce que esta no ha dejado de existir, y aunque muchos versallenses no demuestren el compromiso o apropiación que merece el proceso comunitario, se reconoce que, en el caso de la intervención social, una de las condiciones que favorece los procesos de intervención tiene que ver con el legado de participación comunitaria que hace que la población se muestre mucho más receptiva -que en otros municipios, donde la lógica individualista ha fragmentado por completo los lazos comunitarios-, ello se expresa a través de valores como la solidaridad, empatía y amor por el otro, aspectos que persisten a pesar de los cambios que se presentan en las vidas de líderes y lideresas que han abanderado el proceso:

La participación en el municipio no ha dejado de existir, ha sufrido cambios, lo esperado de todo proceso que es complejo y versátil, donde los actores cambian, las necesidades se transforman y las diferentes situaciones del contexto hacen que se vivan ascensos y descensos. (Bustamante y Idarraga, 2017, p. 138)

En relación a lo mencionado, es pertinente hacer hincapié en que dicho bajo nivel de participación obedece a la falta de continuidad de las actividades ambientales realizadas por la Cooperativa, de hecho, se afirma por parte de la misma entrevistada que del 2012 al 2017 no existió un proceso sino un conjunto de actividades que respondían a fechas puntuales:

Después del 2012 pues hubo un bajón administrativo un remezón administrativo bastante fuerte y se estuvo más o menos un año y medio en que las actividades de Educación Ambiental no se hicieron se paró el proceso del todo, se hacía muy eventualmente, no se podía llamar un proceso, sino actividades porque se hacían una esporádicamente, ya en el 2017 que llega ya el ingeniero ambiental Edinson a hacer sus prácticas, ya con él se arranca más fuerte nuevamente y desde el 2017 hacia acá el tema de Educación Ambiental ha vuelto como a retomar los ritmos que se tenía antes del 2012. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Razón por la cual, reconociendo la dificultad de reconstruir los daños causados, se menciona que para hablar de proceso se debe esperar para:

Con ellos es que usted va a poder mirar dentro de 10 años, en el 2029 de continuar con el proceso que se ha traído en estos dos años y medio, si se han logrado o no sean dado los cambios de hábitos y si realmente se ha empezado a tener una nueva cultura en torno a que en el 2019 arranca con el tema puntual, por ejemplo en la zona rural y si siguen así en el 2029 usted va a poder decir estas actividades que se arrancaron en el 2019 que se convirtieron en proceso tuvieron resultados porque en menos de 10 años usted simplemente encuentra individuos que cambian pero no culturas ni hábitos que se transforman. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

No obstante, se debe recalcar que los habitantes de Versalles siguen siendo proclives a la práctica de la participación, manifestado “en el rol de ellos, serían sujetos activos, en el rol de la comunidad participante, ¿por qué sujetos activos?, porque si ellos no tuvieran la disponibilidad de asistir a las actividades, por más buenas que sea la actividad no hay nada” (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020), lo que demuestra que es una pauta que se ha transmitido generacionalmente pese a los altibajos del proceso comunitario y se ha consolidado como un rasgo cultural del territorio, razón por la cual se hace evidente la necesidad de retomar y mejorar los procesos implementados desde la Cooperativa.

### **-Trabajo interinstitucional**

Aunque parezca repetitivo, es imprescindible recalcar que el quehacer ambiental -así como también el trabajo interinstitucional por el cual se reconoce al municipio- obedece al proceso comunitario de Versalles, pues como lo resalta Freddy Giraldo, aunque el CPC se haya creado “desde el 85 más o menos” y aunque hoy no este activo, este dejó como legado la dinámica de trabajo interinstitucional, que ha sido una de las razones por las cuales la Cooperativa ha resistido a crisis sociales y económicas y ha mantenido su función ecológica y educativa.

Frente a este facilitador vale decir, que el hecho de que la organización este integrada por 15 asociados de instituciones públicas y privadas del municipio, explica por qué dentro de la Cooperativa se ha priorizado un trabajo interinstitucional, pues como lo afirma una de las entrevistadas, Camino Verde:

Es de todos y todas, las instituciones forman parte de la Cooperativa, es que la Cooperativa no es solamente dos o tres actores hay muchos actores que forman parte y las instituciones que son socias, porque si bien es cierto que el 49 o el 50% no recuerdo, -yo estuve en el Concejo pero no recuerdo-, es del municipio, el resto es de las instituciones, entonces es una cosa, que al ser de todos, al ser colectivo, a todos les duele y de alguna manera participamos y apoyamos el proceso de la Cooperativa. (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

De hecho, se afirma que ese trabajo mancomunado y disposición constante por parte de algunas instituciones, ha permitido:

Llevar algunas cosas sin presupuesto real, porque cada uno dice yo colaboro con tal, yo voy tal día, nosotros le hacemos tal y tal acción, que eso se haya desdibujado por el tiempo por expresiones presupuestales de cada empresa, por los cambios que se hayan dado a nivel político y jurídico pues es algo diferente. (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020)

Si bien se destaca cómo el trabajo mancomunado realizado con las demás instituciones ha marcado la historia del quehacer ambiental, se evidencia como hallazgo que en los últimos años (2017-2020) esta unión se ha visto afectada por los celos institucionales, aspecto que no solo ha afectado a la Cooperativa sino también a varios de sus asociados, pues según la sistematización realizada en el 2017:

Otro de los obstáculos que afectaron la participación comunitaria fue la desunión interinstitucional que se empezó a vivenciar en los últimos años, pues las instituciones locales y los grupos organizados vienen trabajando e involucrando la población en sus diferentes programas de una forma individual. Esta articulación se encontraba debilitada al no tener claro el objetivo común que debería ser punto de encuentro para unir esfuerzos y trabajar en pro del desarrollo de la comunidad. (Bustamante y Idarraga, 2017, p. 138)

Ante este panorama, las y los entrevistados reconocen que de hacer o retomar nuevamente el trabajo interinstitucional que caracterizaba al proceso otrora, los resultados o impactos comunitarios serían mucho más grandes, pero consideran que “falta articulación para que esa plata pueda apuntar bien derecho, o sea yo sé que se invierte, pero para que el proceso sea más grande

y para que se conozca, porque, por ejemplo, se van quedando esos procesos muy encerrados” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

Ahora bien, se debe agregar que no es la primera vez que Camino Verde afronta situaciones difíciles, ya que en su mismo crecimiento y desarrollo como Cooperativa ha sorteado múltiples obstáculos que se le han impuesto en el camino, los cuales han hecho que esta fortalezca sus procesos, un ejemplo claro de esto es cuando las situaciones de emergencia activan esa esencia de apoyo institucional y se manifiesta la unidad y solidaridad, “que sí se va a hacer aislamientos, precipitaciones, protegemos acá la parte de las micro cuencas que por parte de Corpo, por ejemplo, se hizo el proyecto para que activara instituciones y así” (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

### **-Vocación agroecológica del municipio**

Por otro lado, se reconoce como facilitador de contexto el fuerte vínculo que existe en la población de Versailles con el territorio y las actividades agrícolas y pecuarias, legado de los ancestros campesinos que ha proporcionado un fuerte valor por la tierra donde se habita y por lo que se produce en la misma; hecho que hace que la población sea susceptible a las diferentes iniciativas o actividades que se desarrollan en torno a lo ambiental.

Además, si bien en el capítulo V, se marca como hito el cambio de modalidad de promoción social a agropecuaria como una desventaja para el quehacer ambiental de la Cooperativa –por su disminución en la formación de liderazgo y amor por lo comunitario-; se evidencia que esta nueva modalidad de la Institución Educativa La Inmaculada refuerza la vocación agroecológica puesto que promueve un amor por la naturaleza que profundiza el sentido de pertenencia por la organización de Camino Verde encargada de esta. Ya que estos aspectos:

Permiten que los pobladores se apropien y tomen como suya dicha riqueza natural, evidenciándose no sólo en el discurso cotidiano de las personas, sino también en sus prácticas diarias las cuales son el reflejo de un proceso pedagógico de cuidado y de conservación de los recursos naturales de varios años. (Quintero y García, 2013, p. 32)

En síntesis, se reconstruyen cuatro sucesos que hacen parte de los facilitadores de contexto y población del quehacer ambiental de la Cooperativa; el primero de ellos es el proceso comunitario que ha sido fundamental para la defensa de lo público y a su vez para despertar y afianzar el sentido de pertenencia que caracteriza a los versallenses; el segundo, es el nivel de participación que responde al proceso comunitario, el cual aflora gracias a la actividad del festival del agua y permite construir una identidad colectiva a través de la cual se logra trascender el nivel de participación, pasando de ser sujetos receptores de información a ser sujetos que toman acción en beneficio de su territorio; dichos facilitadores actualmente presentan un bajón que obedece a la falta de continuidad en los procesos presentada desde el 2012 al 2017, la cual desde dicho año se encuentra recuperando fuerzas y sumando aliados.

El tercer facilitador hace referencia al trabajo interinstitucional que nuevamente responde al proceso comunitario -infundido desde el CPC- y a su naturaleza jurídica de Cooperativa por medio de la cual está integrada por quince organizaciones propias del municipio que a su vez son sus asociados, a través de los cuales se involucra a las diferentes instituciones y se trasmite la importancia del trabajo educativo; dicho trabajo interinstitucional se ha visto debilitado debido a los intereses individuales y la competitividad que pregonan el sistema económico actual (aspectos que serán abordados en los obstaculizadores institucionales del presente documento), sin embargo se expone la necesidad de crear estrategias que fortalezcan alianzas y sus lazos comunitarios para hacerle frente a lo mencionado. El cuarto y último facilitador alude a la vocación agropecuaria que caracteriza al municipio, la cual es fortalecida gracias a la modalidad agropecuaria de su Institución Educativa, pues gracias a esta se facilita la aprehensión de las actividades educativas ambientales impartidas por Camino Verde.

### **Facilitadores institucionales**

Entendidos en esta sistematización como aquellas condiciones brindadas por la organización de Camino Verde para un óptimo desempeño de las acciones educativas ambientales realizadas; contemplando recursos económicos como humanos.

### **-Camino Verde, una Cooperativa integral**

Se habla de que Camino Verde es una Cooperativa integral, porque además de trascender la prestación de servicios públicos, que es su principal razón de ser; se ha interesado por el tema ambiental, siendo incluso reconocida como una de las más importantes en esta área dentro del municipio, pues:

Camino Verde, a través del tiempo, ha ido consolidando su función ecológica y ha ganado reconocimiento en la localidad como una de las principales organizaciones que lidera acciones de educación ambiental en el municipio. En este sentido, si bien Camino Verde inicia con la prestación de servicios públicos, posteriormente amplía y fortalece su quehacer en torno a lo ambiental, convirtiéndose hoy en una de las organizaciones más consolidadas y con mayor reconocimiento por su compromiso con el cuidado del ambiente a nivel regional e incluso internacional. (Burbano, 2014, p. 121)

De igual manera, se considera que Camino Verde realiza un trabajo integral, puesto que se dedica a realizar un adecuado mantenimiento para la prestación de todos los servicios que presta, desde el cuidado de las fuentes hídricas hasta la adecuada disposición final de los residuos. Se considera que esto obedece a la importancia del bienestar colectivo en el municipio, pues como mencionan las y los entrevistados, en la Cooperativa se prioriza la calidad de sus servicios y la estabilidad de sus usuarios y el cuidado del ambiente por encima de los ingresos económicos:

Camino Verde realiza un trabajo como tiene que ser desde el inicio, a dónde están las micro cuencas, a dónde están las basuras, como educó a la gente, cómo trato de que se mantengan los bosques produciendo agua y como es una empresa más social que rentabilística económicamente hablando, entonces ahí se mata el problema, Acuavalle, es otra cosa, es una empresa rentable económicamente entonces no le importa sino la plata. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

De igual manera, el trabajo integral es reflejado en la labor educativa realizada tanto en el casco urbano como en la zona rural, desempeñada con el fin de concienciar a sus usuarios de cuidar y proteger sus recursos naturales; esta ardua labor ha sido fortalecida gracias a los esfuerzos de algunos gerentes como también a la tenacidad de líderes y lideresas claves del municipio quienes

son hijos e hijas del proceso comunitario de este lugar, y se han inmiscuido de manera comprometida en la organización de dicho proceso:

Porque, aunque se entendía la importancia, digamos que, por ejemplo, el municipio transfería unos recursos específicos para inversión en acueducto, alcantarillado y aseo, pero eso no comprende la parte social y del presupuesto propio de la Cooperativa, pues realmente uno de los problemas que siempre ha existido es que la Cooperativa al ser municipal, siempre ha buscado que el costo de las facturas sea lo menor posible, pero ese lo menor posible en los servicios públicos implica muchas veces hacer un montón de esfuerzos para los cuales no hay ingresos suficientes. (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020)

Asimismo, una de las razones que explica por qué Camino Verde realiza un trabajo integral se debe a la relación que esta establece con sus usuarios, pues como se expuso en el capítulo anterior, la Cooperativa sostiene una relación horizontal, en la que no se percibe al otro como un único receptor de información sino por el contrario se incentiva a tomar parte de lo que se está realizando; lo que da cuenta de lo expuesto por Carballada (2002, p. 32) citado por Bermúdez, quien manifiesta que las organizaciones comunitarias, a partir de sus prácticas, posibilitan "la construcción de espacios de libertad, que se construyen en pequeños hiatos, intersticios, lugares, donde es posible reconstruir historicidad, entender a ese otro no como sujeto a moldear, sino como un portador de historia social, de cultura, de relaciones interpersonales" (2013, p. 109).

Ahora bien, se enfatiza en que Camino Verde realiza un trabajo integral, puesto que ésta en el año 2011, crea AGA, como estrategia "para responder a todas esas problemáticas que estaban como sueltas" (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020), ya que:

Independientemente desde el noventa y pico, 98, 99 creo se había arrancado con el proceso educativo a la comunidad para separación de residuos sólidos, entonces tuvieron un proceso que se venía dando desde antes, solamente que no había una, fuera de las campañas que se hacían, no dentro de la empresa, un área que se encargara de este frente. (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020)

Pues a partir del 2011 de la creación de AGA, se inician distintos proyectos con instituciones externas e internas al municipio, generando así mayor reconocimiento e ingresos para la Cooperativa:

Una ventaja del 2017 hacia acá, es que ya hay una persona que está dedicada netamente el Área de Gestión Ambiental, que su responsabilidad y su rol es AGA, el funcionamiento de AGA. Antes del 2017 existía AGA, pero la persona responsable, no era únicamente de AGA, si no AGA – administrativo y AGA - ambiental, entonces cuando es toda esa mezcla, la persona como persona no alcanza, en cambio ahora, esa es una ventaja muy grande. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Finalmente, vale mencionar que la Cooperativa intenta mejorar constantemente la prestación de los servicios, lo que fortalece y facilita todas las actividades desarrolladas por la misma; de hecho, este aspecto es percibido como un avance puesto que:

Han cualificado el talento humano de la empresa que eso es muy importante, la otra que se han metido en tema de proyectos grandes, de más envergadura porque eso se manejaba muy pequeño, han modernizado todos los procesos porque cuando arrancamos con lo de basuras era una cosa más artesanal y hoy lo han modernizado, empezando desde la misma recolección, mire el vehículo que antes se utilizaban esas volquetas común y corriente. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

### **-Reconocimiento de las dificultades económicas que atraviesa la comunidad usuaria y establecimiento de acuerdos flexibles para el pago**

Dentro de los facilitadores institucionales más importantes, se rescata la relación respetuosa con los usuarios de los servicios, así como la relación horizontal que ha tratado de mantener durante la realización de su quehacer ambiental con la comunidad, ello permite que los frutos sean evidentes, ya que se transforma la imagen que la población versallense posee hacia la Cooperativa -como ente encargado únicamente del recaudo de dinero- y empiecen a percibirla más allá de esa función:

Aquí es muy de hablar, por ejemplo yo he visto que las personas vienen y le dicen a Mary<sup>16</sup> que no tienen como pagar el recibo, que están apretados o que están esperando una platica, y pues frente a esos casos siempre se busca una solución, nunca se les dice que se le va a cortar el agua, siempre se escucha a la persona y llega a algún acuerdo de pago, y lo mismo es por ejemplo si tienen que cambiar el contador, porque las personas también vienen a decir que no tienen como pagarlo, pero pues se les escucha, se habla con ellos y se llega a un acuerdo. (A, Quintero, comunicación personal, 18 de noviembre de 2020)

El que la Cooperativa comprenda las necesidades a las que se enfrentan sus usuarios, da cuenta, primero, de que su propósito principal no es el lucro y segundo, manifiesta que entienden las condiciones sociales y económicas que presentan los mismos, pues se aleja de comprender dichas situaciones “como algo natural y ahistórico, desarticulando los fundamentos económicos y políticos de la sociedad y, por ende, los intereses y conflictos sociales” (Montaño, 2016, p. 70); por el contrario, comprende que se encuentran inmersos en un sistema económico desigual en el que no todos y todas cuentan con las mismas condiciones.

### **-La Universidad del Valle, como apoyo para fortalecer el quehacer ambiental de la Cooperativa**

La Universidad del Valle también ha sido una institución externa al municipio con la que se han generado diferentes iniciativas que dan cuenta de un trabajo interinstitucional, ya que “la Universidad del Valle comenzó a presentarnos estudiantes en diferentes áreas, para nosotros como empresa naciente como empresa pequeña era muy importante tener ese tipo de apoyos” (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020).

Este aspecto, es percibido por las y los entrevistados como un facilitador, puesto que ha brindado a Camino Verde aportes desde distintas profesiones que han permitido la cualificación de su acción, beneficiando directamente el quehacer ambiental de la Cooperativa:

---

<sup>16</sup> Encargada actualmente dentro de la Cooperativa Camino Verde APC de atender las PQRS (Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) de las y los usuarios.

Por ejemplo, antes no tenían muchachos que trabajaran, ahora tienen el apoyo de la Universidad del Valle y eso es importante, porque la academia se ha metido con la comunidad, además, el hecho de que tengan un profesional un ingeniero allá que sepa y qué le ha metido la mano y que se han mejorado proceso. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

De dicha relación academia-comunidad que menciona la entrevistada han surgido múltiples aprendizajes de manera bidireccional, puesto que ambas partes se han visto beneficiadas de este encuentro e intercambio, ya que por medio de diferentes experiencias de intervención los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle han hecho aportes que benefician no solo a la dinámica interna de la Cooperativa, sino también han impulsado estrategias educativas dirigidas a los habitantes del municipio para continuar y avanzar con el proceso de la correcta separación de residuos sólidos y la concienciación por el cuidado y protección de sus recursos naturales.

Así mismo, en la ejecución de dichos procesos surgen nuevas situaciones de las cuales los practicantes aprenden fortaleciendo su proceso formativo, es el caso de las experiencias de investigación en el territorio que permite una lectura más profunda y precisa de la realidad local, así como una mayor articulación de conocimientos operativos para pensar mejores prácticas y el fortalecimiento de habilidades profesionales y personales de los estudiantes.

Por otro lado, los resultados de estos ejercicios investigativos, ayudan no solo a pensar la continuidad y el fortalecimiento del quehacer ambiental de la Cooperativa, sino que también permite visibilizar dicho proceso en diferentes espacios académicos, motivando la alianza de nuevos actores que aporten al proceso.

#### **-Vinculación de hijos/as del proceso comunitario como parte de la Cooperativa**

Camino Verde ha sido tributaria y participe de un proceso comunitario que se ha desarrollado en el municipio de Versalles, y que ha dejado resultados no solo a nivel colectivo sino también experiencias significativas a nivel personal, un ejemplo clave de ello, es que hoy por hoy la Cooperativa puede contar dentro de su personal con una lideresa formada dentro del proceso de participación comunitaria de los años 90, como lo es Mary Lincey Idarraga, quien conoce muy

bien todo el entramado del proceso colectivo con sus altibajos. Adicionalmente, a su experiencia en procesos comunitarios se suma su profesionalización en Trabajo Social lograda en los últimos años, lo que le ha proveído de herramientas teórico –metodológicas que permiten retroalimentar la acción de la organización:

Cuando arrancamos la Cooperativa y yo contrate a Mary Lincey y contrate los que en ese momento estaban, no aparecían como cargos en nómina pero pues ya vinculados, yo conozco la experiencia de Mary Lincey y pues la impulse, porque yo dije, nosotros necesitamos a alguien que nos haga esto, que nos colabore y Mary es de las personas que asumen una idea y la toman como propia, se entregan, y ella yo la conocía también desde mucho antes, desde el 91 que ella participó en los talleres del agua, entonces yo le conocía su activismo, conocía su trabajo que había hecho previamente con el comité de cafeteros, sabía la facilidad que tenía para conectarse con la comunidad y esa pues para mí era una fortaleza que tenía que aprovechar. (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020)

#### **-La legitimidad ganada hacia afuera, refuerza la legitimidad interna a nivel local**

El reconocimiento que Camino Verde ha logrado a nivel municipal y departamental e incluso nacional, ha facilitado el desarrollo del quehacer ambiental de la Cooperativa, puesto que “el buen nombre” ayuda a incentivar en la población versallense el sentido de pertenencia por la misma:

El reconocimiento que ha ido ganando la Cooperativa para la comunidad y pues también hacia las afueras en cuanto a la temática ambiental, la comunidad de por sí ya digamos tiene situaciones en el área ambiental inmediatamente recurren a la Cooperativa. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

Además, dicho reconocimiento no solo es evidenciado por fuera del municipio, sino también al interior de las instituciones municipales que son para quienes la Cooperativa cada día se esfuerza por mejorar sus estrategias, una prueba de ello se refiere al hecho de que las y los jóvenes se interesen por realizar su labor social en la organización, lo que permite sumar esfuerzos en pro de la protección y el cuidado de la naturaleza:

Yo creo que hay que resaltar y me parece muy chévere a mí es que antes los jóvenes de noveno que tenían que pagar la labor social como que no miraban mucho Camino Verde, como que hay es que están residuos y que ahora se ha fortalecido también bastante y a pesar de que dicen que quien dirige eso es muy rígido, es muy cuchilla, hemos visto que los niños ya quieren ir a Camino Verde a pagar la labor social y eso es muy bueno porque los empodera del proceso impresionantemente. (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

En síntesis, se reconstruyen cinco facilitadores institucionales que permiten evidenciar por qué el quehacer ambiental impartido por la Cooperativa ha obtenido tan exitosos resultados y reconocimientos; el primero de ellos es el considerar a Camino Verde como una organización integral ya que trasciende su prestación de servicios públicos y se enfoca en el campo ambiental y educativo, priorizando de esta manera los beneficios colectivos que este pueda traer para su territorio, razón por la cual crea AGA y se enfoca en la cualificación de talento humano. En este sentido, como segundo facilitador se alude al hecho de que la Cooperativa reconozca que sus usuarios son portadores de conocimientos y agentes de transformación por lo que se establece una relación horizontal en la que se identifica que estos no presentan las mismas oportunidades, por lo que requieren en ocasiones facilidades de pago, evidenciando así que el interés lucrativo de la organización pasa a un segundo plano.

En el tercer facilitador se ubica la Universidad del Valle como apoyo para fortalecer el quehacer ambiental de Camino Verde, reflejando el trabajo interinstitucional a través del cual –mediante distintas profesiones- se ha logrado cualificar su acción como organización, además de un fortalecimiento metodológico de su quehacer; este tipo de intercambios de saberes ayudan no solo a pensar la continuidad de sus procesos, sino que también permite visibilizarlo en diferentes espacios académicos, motivando la alianza de nuevos actores que aporten al mismo. El cuarto facilitador alude a la vinculación de hijos/as del proceso comunitario como parte de la Cooperativa, el cual evidencia la importancia de actores internos al proceso, pues el contar con una profesional que sea testiga y participe del proceso comunitario del municipio permite obtener una mirada amplia y profunda del desarrollo de los mismos, conociendo sus falencias y fortalezas y también los aspectos por mejorar o fortalecer; facilitando así la no repetición de los mismos errores del

pasado lo cual mejora la eficacia de su accionar.

Finalmente, como quinto facilitador, se rescata el hecho de que la legitimidad ganada hacía afuera, refuerce la legitimidad interna a nivel local, pues los diferentes reconocimientos obtenidos a nivel departamental y nacional en cuanto al manejo de residuos sólidos, ha permitido incentivar en los habitantes del municipio el sentido de pertenencia por Camino Verde y su fuerte trabajo de protección de los recursos naturales, además, dicho prestigio también facilita la ejecución de iniciativas para el cuidado del ambiente, puesto que en su trayectoria ha hecho diferentes alianzas con entidades que están prestas a brindar apoyo bien sea monetario, humano o logístico para el desarrollo de sus actividades.

## **OBSTACULIZADORES DEL QUEHACER AMBIENTAL DE LA COOPERATIVA CAMINO VERDE APC**

### **Obstaculizadores institucionales**

Entendidos en este estudio como las condiciones que no brinda la organización para el óptimo desempeño de las tareas a realizar, como por ejemplo la falta de recursos económicos y humanos para ejecutar en un tiempo y contexto determinado algún propósito relacionado con el quehacer ambiental.

#### **-A nivel institucional: Celos y disminución de la dinámica de trabajo interinstitucional**

Se identifica como obstaculizador institucional para el proceso de educación ambiental llevado desde la Cooperativa, que si bien “Camino Verde siempre ha estado realizando actividades de educación ambiental, así sean aisladas” (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020) estas tenían mayor impacto anteriormente según lo relatado por las y los integrantes de la entrevista grupal de la etapa media del quehacer ambiental, pues se identificó que en años anteriores casi siempre las actividades eran planeadas y desarrolladas de manera articulada con distintas instituciones, “pero ya lo otro que empezó a surgir fueron los celos institucionales: es que usted hace, es que yo no hago, es que usted lidera, es que usted no lidera, empezaron como esos celos institucionales” (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020).

De hecho, uno de los integrantes afirma que dichos celos institucionales están relacionados con quienes ocupan el liderazgo a nivel ambiental:

Inclusive que siento, lo que he percibido es que a veces entre esas mismas instituciones han tenido celos y confrontaciones por el tema ambiental y es todo lo contrario, hay es que juntarse, de la mano, hay es que ser la coordinación-articulación perfecta para estar al frente del tema de lo ambiental. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Es así como se hace evidente la disminución de la dinámica interinstitucional en el municipio, ya que frente a un propósito que se comparte, se dificulta concretar un acuerdo en el que las diferentes instituciones se unan para trabajar en pro de este; “entonces Camino Verde trabaja lo ambiental, Corpoversalles trabaja lo ambiental, la UMATA trabaja lo ambiental, ya hay tres grandes que trabajan lo ambiental y por los laditos el colegio y el hospital trabajan desde el PGIRS lo ambiental” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

Ahora bien, que diferentes instituciones en el municipio trabajen lo ambiental parecería una ventaja en principio, porque sus resultados serían más enriquecedores, pero la realidad de esta dinámica es que los esfuerzos se realizan de manera desarticulada, puesto que cada una de las instituciones ejecuta individualmente sus actividades, pudiendo unirse entre sí para generar más impacto y ahorrar esfuerzos; se debe exponer que dicha situación obedece también a que cada una de estas instituciones busca un sustento económico por medio de la realización de las actividades ambientales; sin embargo, esta forma de proceder que se adopta es completamente contraria a la dinámica de trabajo mancomunado de Versalles “caminando por su lado, buscando lo suyo, entonces hay que tener una unificación y legalmente está el CIDEA<sup>17</sup> pero en las reuniones como que lo que se acuerda de pronto no es lo que se aplica” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

---

<sup>17</sup> CIDEA: Comité interinstitucional de Educación Ambiental, estrategia estructurada en el año 2009 e inactiva desde el 2019, en la cual confluyen diferentes actores externos e internos. A través de este se direccionan distintos proyectos y se toman decisiones ambientales que favorecen a la comunidad en general.

Por ello, debido al debilitamiento de la dinámica interinstitucional se hace evidente también la pérdida de organización y proyección del CIDEA, pues como lo menciona el entrevistado las decisiones o acuerdos a los que se llegan en las reuniones no se cumplen, haciendo que dicho Comité pierda legitimidad y liderazgo en el tema ambiental. Esto ha ocasionado que en la actualidad se presenten situaciones en las que el interés por el beneficio económico ante la obtención por un determinado proyecto ambiental, genere celos entre las diferentes instituciones que trabajan dicho tema en el municipio, rompiendo con la dinámica de unidad y trabajo mancomunado que ha primado en el territorio, pues ahora lo que se busca es trabajar individualmente, para que tanto el reconocimiento como los recursos económicos se hagan específicamente sobre la entidad ejecutora y no sobre un colectivo.

Manifestando incluso que “un reto muy grande que tienen los directivos para el tema de AGA, es buscar nuevas ofertas que no compitan con el quehacer de los asociados de Camino Verde, este sería uno de los grandes retos que tendría la empresa” (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020), estrategia que no tendría coherencia con los principios de colectividad que por años ha defendido la Cooperativa y el municipio mismo. Dejando entrever que los valores del sistema económico actual como el individualismo y la competitividad han fragmentado el tejido social y con estos los lazos comunitarios de las y los versallenses, razón por la cual se hace evidente la necesidad de crear estrategias que hagan frente a dicha situación, aclarando que esta tarea requerirá de un gran esfuerzo tanto de la organización como de la población en general.

Por otra parte, el que las instituciones ya no mantengan la misma dinámica de solidaridad y unión que gozaban anteriormente y hoy por hoy se inclinan en algunas ocasiones por un actuar de forma individual, comprueba lo expuesto por Rendueles (2018), quien menciona que son las “instituciones de la sociedad capitalista las que se han visto sistemáticamente obligadas a afrontar la falsedad del mercado autorregulado y a tomar decisiones estratégicas en función de sus intereses diferenciales para evitar el colapso” (p. 211). Pues desde las desfavorables condiciones laborales, que impone el sistema económico capitalista, se puede explicar por qué estas organizaciones optan como primera opción por buscar un determinado beneficio económico sin tener en cuenta la opción del trabajo mancomunado.

Agregado a lo mencionado, Barrientos (2005) afirma que:

Las situaciones políticas y sociales de orden general, además, se constituyen en facilitadores u obstáculos de su viabilidad, por un lado y condicionan los niveles, grados y formas de participación, por el otro. El momento histórico, las modas, las ideas de la época actúan sobre los grupos sociales y sus organizaciones. (p. 4)

Lo que devela que la participación es cambiante y, por consiguiente, susceptible de experimentar altos y bajos, tal cual como se identificó en la dinámica tanto del municipio como de la Cooperativa, pues esta se ha visto afectada en los últimos años, aproximadamente desde el 2012, debido a que el proceso comunitario se rezaga por falta de nuevos líderes y lideresas que renovaran las estrategias para que las nuevas generaciones se conectaran y se contagiaron de la esencia comunitaria del municipio. Anteriormente, y con ello se hace referencia aproximadamente a los años 2007-2011, “digamos que había relación con Corpoversalles o con las instituciones educativas y con ellos se hacía algún tipo de estrategia dependiendo de lo que cada entidad pudiera aportar en su momento o quisiera, depende de sus expectativas” (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020).

Sin embargo, se reconoce que, si bien las alianzas interinstitucionales no son igual de fuertes que en los años 90 -ya que en esta década el proceso comunitario estaba en su mayor apogeo-aún subsisten gracias al trabajo realizado por las mismas instituciones y por algunos líderes y lideresas, quienes intentan no dejar perder el proceso a través de estrategias que permitan hacerle frente a las dinámicas globales que buscan fragmentar los lazos sociales.

### **-Dificultades en la difusión de las actividades y procesos de educación ambiental que se realizan desde la Cooperativa**

Este obstaculizador institucional hace referencia a las estrategias utilizadas para la difusión de las actividades que se realizan en la Cooperativa, pues las y los entrevistados manifiestan que generalmente los actores externos no se enteran de las actividades y procesos realizados por Camino Verde, a menos que se esté involucrado de lleno. Esto a su vez, afecta el impacto y los resultados de la misma, pues si no se difunden las acciones, la información siempre se concentrará

solo en una pequeña parte de la población, lo que no garantizaría una amplia difusión y participación, así como unos resultados exitosos.

Lo anterior se sustenta en lo manifestado por una de las entrevistadas frente al proyecto de “Mugrositos no, ambientalistas sí”, quien expresa que cree que con este PRAE lo que sea hacía era que “salían a las casas, hacían visitas domiciliarias creo con ellos, los chinos de ese periodo hacían visitas con ellos, yo no estoy muy empapada, como no estuve ahí, entonces no me enteré de nada” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020).

Ante ello, las y los entrevistados mencionan que es necesario difundir las acciones realizadas pretendiendo no solo que las personas participen de las mismas, sino que se enteren del quehacer de la Cooperativa –conociendo las diferentes actividades que se ejecutan tanto en la zona urbana como en la zona rural para el cuidado de los recursos naturales del municipio y la educación ambiental que imparte a NNA y jóvenes-; esto con el fin de que la comunidad se apropie de estas iniciativas y comprenda que aquellas se hacen para beneficio de estos, que sientan a Camino Verde como propia y le den el valor que le merece al ser del municipio:

Que la gente sepa que se está haciendo un trabajo grande acá porque si no que piensa usted, o sea lo que estamos mirando ahora, la gente se acordará es de lo que hicimos, los que estábamos pelados, los que no teníamos nada, entonces se van a acordar es de eso, del festival del agua y esas cosas y eso ya es historia, muy interesante, pero lo que sea se hace ahora tienen que darlo a conocer... Y tal vez metérselo más a la gente, dárselo conocer más a la gente, vendérselo más a la gente. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Al respecto, se considera que las consecuencias de no usar las estrategias adecuadas para comunicarle la información a la totalidad de sus usuarios, se vieron reflejadas durante la práctica académica de trabajo social realizada en los años 2019-2020 en la Cooperativa, en la cual se identifica que la población no le otorga el valor y reconocimiento que la organización merece, pues algunos versallenses la reconocen como “la empresa que cobra los servicios públicos”. Se entiende que esto se debe a que actualmente los habitantes del municipio presentan una desconexión con el proceso histórico de participación comunitaria manifestada en una pérdida del sentido de

pertenencia y valoración de las instituciones como es el caso de Camino Verde, lo que permite entrever que tanto sus facilitadores como sus obstaculizadores están entrelazados y en su mayoría responden al proceso comunitario, razón por la cual se ha hecho hincapié en el mismo de manera reiterativa.

De igual manera, se concuerda con lo expuesto por las practicantes de la Cooperativa en los años 2018-2019, quienes a través de lo que expresan, enfatizan en la necesidad de implementar estrategias distintas de difusión frente a quienes son como Cooperativa y frente a lo que hacen, pues:

Hay desconocimiento en los usuarios frente a los beneficios que brinda Camino Verde, debido a que la perspectiva se basa en una lógica costo-beneficio, impidiendo que los usuarios vean más allá de la simple paga por un servicio; incluso no se aprovechan los programas creados desde la Cooperativa para la reducción del costo económico en su factura. (Sánchez y Vanegas, 2019, p. 7)

### **-Poca importancia al Área de Gestión Ambiental a nivel interno: Un factor que influye en las dificultades de comunicación de la Cooperativa**

Se percibe entonces que dichas dificultades de comunicación y la percepción que tiene parte de la comunidad usuaria sobre Camino Verde, obedece a la poca importancia que como Cooperativa se le ha dado al Área de Gestión ambiental –desde donde se imparten las actividades de educación ambiental-, lo cual es contradictorio debido a los logros y reconocimientos alcanzados por esta a nivel departamental y nacional. De esta manera:

Si bien es cierto que se le está dando una importancia ahora fundamental a la educación ambiental, yo considero que la educación ambiental no es fundamental para la mayoría de los funcionarios de Camino Verde, no la ven como un pilar fundamental, la ven como algo secundario, como algo que no se requiere la educación ambiental, es la cenicienta de Camino Verde, pese a que afuera nos la visualicen como un pilar fundamental de la empresa, pero entre nosotros como funcionarios de la empresa no la vemos así, porque hago referencia, porque si usted ve a un funcionario que está dedicado a la educación

ambiental, sentado en un escritorio haciendo la planeación y evaluación de las actividades de educación ambiental, muchos compañeros dicen no está haciendo nada, mientras está sentado ahí debería estar haciendo otra cosa, porque no visualizan que esa planeación y evaluación es fundamental para hacer otro tipo de actividades, y este funcionario que está en educación ambiental lo cogen y ponen para suplir las necesidades inmediatas que se están presentando en la empresa, sin visualizar lo que implica sacarlo de ese rol, entonces en el trasegar solamente era educación ambiental dele y dele y dele y se empezó a transformar. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Dicho obstaculizador, pone en cuestión la coherencia de la Cooperativa entre el discurso y la práctica, puesto que la importancia que se ve reflejada en sus diálogos no es consecuente con las acciones que imparte. Ello facilita el que la comunidad no tenga una apropiación fuerte por el quehacer ambiental de la organización, pues se percibe que estas debilidades internas, al ser tan evidentes, han repercutido en sus usuarios:

Hay algo que digamos pienso que es una oportunidad de mejora, que creo yo que de pronto se convierte en un obstaculizador, en algunos momentos la falta de apropiación de los mismos funcionarios, de yo llevarlo hasta sus casas, pues eso cuándo se empezó pues tratamos de decírselo qué la educación en la empresa como tal, ah no, eso es del ingeniero o eso es del Área de Gestión Ambiental, no, eso es parte de todos, desde los operarios hasta gerencia, consejo administración y todo, entonces por momentos en algunas áreas de la empresa, no hay ese apoyo, entonces eso también da pie para que la misma comunidad vea esa falla y tenga por dónde llegar y escudarse, porque como dicen por ahí uno primero tiene que arreglar la casa adentro pa llegar y empezar a reflejar lo que se hace dentro de la casa que es lo que estamos tratando de hacer a nivel municipio. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

Ahora bien, se considera que este obstaculizador obedece a la poca comunicación existente entre los funcionarios de la misma Cooperativa, pues en la práctica académica de trabajo social realizada en los años 2019-2020, se evidenció que no se socializa -entre el equipo de trabajo- las acciones direccionadas desde cada área de la organización lo que ocasiona que se desconozca el proceso entre los mismos compañeros/as; ante ello se considera necesario fortalecer los canales internos

de comunicación con ánimos de que las y los integrantes se enteren de lo realizado y sean ellos/as mismos quienes se encarguen de replicarlo a través de sus agentes de socialización.

### **-Sobrecarga de funciones debido a recursos económicos insuficientes**

Para comprender este obstaculizador es importante hacer hincapié en que la Cooperativa desde el año 2011 al 2017 no contó con una persona encargada directamente de AGA, pues si bien:

Como responsabilidad y como función mía en el documento en el papel como tal estoy hasta marzo del 2017, pero vine desligando-me un poco y separándome de las funciones de educación ambiental desde el año 2011; entonces digamos que con esa finalidad yo estuve de frente, o sea involucrada de manera directa desde el año 2007 hasta el año 2010 más o menos muy de lleno; por qué razón se cambia la dinámica como Mary Lincey Idarraga y obviamente la dinámica de educación ambiental?, porque a la Cooperativa empiezan a llegar una serie de requerimientos de los entes de control y el cargo mío, desde el principio en el contrato era Coordinadora del área de educación ambiental y control interno, entonces en el año 2009- 2010 empieza la Contraloría a exigir una serie de documentos que eran responsabilidad de la parte de control interno, los cuales no se ejercían porque cuando usted trabaja con comunidad o le dedica el 100%, porque dedicarle poco tiempo no genera el impacto que se requería, entonces los primeros años yo me dediqué netamente a la parte de comunidad, cuando ya empiezan a llegar los requerimientos de los entes de control, entonces yo me empiezo a volver más administrativa que en la parte del trabajo con comunidad; empezamos a montar todo el tema de contratación de la empresa de manera formal. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Lo mencionado deja entrever que uno de los obstaculizadores institucionales del proceso del quehacer ambiental de Camino Verde ha sido la sobrecarga de funciones como consecuencia de la existencia de recursos económicos insuficientes, pues a pesar de que en dos ocasiones (2007-2011 y 2017 hasta la actualidad) se ha contratado a una persona como Coordinadora de AGA, esta debe desempeñar otras funciones que no residen únicamente en el trabajo comunitario y que en ocasiones no necesariamente competen a su cargo, sin embargo, por ausencia de personal y ante la urgencia deben dedicarse a cumplirlas:

Entonces a partir del 2010-2011 se empiezan a contratar personas que empiezan a ser un apoyo a la parte de Educación Ambiental, la contratación de estas personas no fue de manera continua por dos razones primero las personas no se les podía garantizar una estabilidad laboral y segundo la empresa en la parte económica no contaba con que garantizar la continuidad de una persona que se dedicará netamente a la parte educativa... empieza una especie de desequilibrio porque ya no se puede trabajar de lleno, yo empecé a desenvolverme muy bien en la parte administrativa, entonces ya empezaron a delegarme más funciones en la parte administrativa, funciones cómo reemplazar a mis compañeros, tanto la que hacía la parte de recaudo, como la que hacía la parte de atención al usuario, cuando esa persona tenía que salir ya sea por alguna cita médica o por vacaciones, entonces yo era la que cubría esas partes entonces, empecé como funcionaria a hacer otros roles, entonces ya se empezó a cambiar la dinámica del tema de la participación muy directa en la parte de educación ambiental. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Sin embargo, a pesar de la ausencia de un coordinador exclusivo de AGA, se trató de remediar con algunas personas que apoyaran esporádicamente esta labor, pero los contratos de dichas personas eran muy cortos, lo que evitaba que estas se empaparan en su totalidad con el proceso que se realizaba y limitaba la continuidad de las acciones:

Yo seguí apoyando con la persona que contrataban por eventos, diciéndole bueno esto hay que hacer así pero empezábamos a cogerle el ritmo, la persona empezaba a cogerle el ritmo, a saber cómo era, a tener esa habilidad propia como ser humano de poder interactuar con la comunidad, de empezar a leer ese contexto de la comunidad y saber, yo me tengo que ir por acá, por acá es donde yo tengo que entrar, porque así uno orienta desde el escritorio, no es lo mismo que cuando una persona se entra al campo y lee los contextos y dice por acá esto no funciona, porque este es el comportamiento de la gente y entonces empezaba uno a llevarle el hilo con la persona que tenía de apoyo, empezábamos a listo por acá es y llegaba la persona y se iba, o no le renovaban contrato o por una u otra razón cambiaban,

entonces tocaba volver a continuar. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

### **-Falta de continuidad de los procesos educativos ambientales**

Siguiendo el orden de la lectura, vale decir que el cambiar de ritmo y de persona encargada del desarrollo de las actividades de educación ambiental continuamente, explica por qué las y los entrevistados identifican como uno de los principales obstaculizadores institucionales, la sostenibilidad de los procesos educativos ambientales; también explica porque no se utilizan en ocasiones las estrategias adecuadas para difundir las actividades ambientales realizadas, pues al no haber una persona delegada, no hay quien se entregue y dedique tiempo completo a dicha área, razón por la cual la tarea de difusión de información pasaba a un segundo plano. Pues:

Después del 2012, pues hubo un bajón administrativo un remezón administrativo bastante fuerte y se estuvo más o menos un año y medio en que las actividades de educación ambiental no se hicieron, se paró el proceso del todo, se hacía muy eventualmente, no se podía llamar un proceso, sino actividades porque se hacían esporádicamente; ya en el 2017 que llega ya el ingeniero ambiental Edinson a hacer sus prácticas, ya con él se arranca más fuerte nuevamente y desde el 2017 hacia acá el tema de educación ambiental ha vuelto como a retomar los ritmos que se tenía antes del 2012. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Así, se puede decir que el hecho de que el proceso educativo se hubiese detenido casi por 5 años, puede ser el factor que explica por qué gran parte de las y los entrevistados solo recuerdan o consideran como exitosas, aquellas actividades que se hacían antes del 2011, pues si bien se han realizado acciones educativas “esporádicas”, estas no han generado el mismo impacto precisamente por la falta de continuidad de las mismas:

Yo creo que es más que todo la falta de educación a veces continúa, porque a veces se para, hay situaciones que lo hacen parar, todo ese trabajo y vuelve y se inicia, pero es más que todo eso, porque se necesita educación continua en ese sentido, porque pues hay muchos hogares en que lo hacemos, pero hay otros en los que definitivamente toca estar, o sea yo

creo que para que eso sea exitoso eso debe ser una educación, pero constante. (S. Acosta, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

Sin embargo, así como se identifica las falencias y las razones por las cuales no se ha dado continuidad al quehacer ambiental, se identifica también que a partir de las diferentes estrategias usadas desde el año 2019 se le está apuntando a la construcción y solidificación del proceso llevado a cabo antes del 2011, razón por la cual se afirma que el apostarle a la sostenibilidad permitirá cambiar costumbres y hábitos en pro del cuidado y protección del ambiente, a esto se le abona el hecho de que los directivos de la Cooperativa han visto con buenos ojos el trabajo desempeñado por los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle los últimos dos periodos de prácticas académicas, por lo que ratifican la importancia de continuar con este proceso y manifiestan su total apoyo para el pleno desarrollo de este.

Yo pienso que lo que nosotros intentamos cambiar es las costumbres y los hábitos que tenemos los versallenses en torno a la educación ambiental, eso se intenta cambiar, dentro de 10 años partiendo del 2019 es decir en el 2029 de continuar como seguimos trabajando se podrá ver realmente unos resultados, si se logró o no se logró cambiar estos hábitos, porque hago referencia al 2019, porque del 2019 hacia acá es donde más se ha visto continuidad en los procesos de Educación Ambiental sin interrupciones, porque antes del 2019 teníamos la misma dificultad, es tanto lo que hay que hacer que usted le dedica la educación ambiental y el resto haga, desde el 2019 hacia acá se ha visto que es continua dele, hágale, hágale, ya que una actividad la empatan con otra actividad y esa manera la están convirtiendo en un proceso. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Además, vale decir, que, así como se contrataban personas externas por cortos periodos de tiempo, para apoyar la parte educativa, se debe hacer hincapié en que las y los practicantes de Trabajo Social han sido un apoyo fundamental en el proceso, pues finalmente la profesión:

Se convierte en movilizador de recursos tanto humanos como materiales; y en dinamizador de procesos sociales al buscar y construir de manera conjunta con la población vinculada espacios que faciliten la participación y la toma colectiva de decisiones, en donde uno de los grandes resultados es la cohesión social, el fortalecimiento del sentido de pertenencia

por el territorio y la continuidad de los procesos en el tiempo. (Quintero y García, 2013, p. 69)

A hoy la Cooperativa ha contado con cuatro acompañamientos que a través de distintas estrategias han favorecido el quehacer ambiental. Estos procesos fueron iniciados en el año 2011 con los practicantes Wilder García B. y Marcela Quintero G, continuados durante un semestre por Juliana García en el año 2012, retomados en los años 2018-2019 con Marcela Vanegas M. y Paula Sánchez D. y fortaleciendo su proceso en el año 2019- 2020 con Carlos Barreto A. y Nataly Peña B. Actualmente, Jonathan Zafra H. y Alejandro Medina M, se encuentran realizando el quinto acompañamiento durante los años 2020-2021. Dichos procesos son considerados como importantes por el trabajo comunitario constante que se realiza en el territorio:

Trabajo social en un proceso de esos... es mejor dicho relevante, porque como hemos comentado desde el inicio, decía Sandra, a la comunidad hay que mantenerla concientizada y hay que estarle recordando, entonces ese apoyo de las universidades para nosotros también es muy importante. (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

Finalmente, para cerrar este apartado, se considera necesario que la Cooperativa construya estrategias que garanticen una capacidad instalada en los procesos educativos realizados por la misma, con ánimos de que estos tengan una continuidad, aún en ausencia de practicantes de trabajo social, ya que además de afectar la sostenibilidad de estos, podría ocasionar en la población participante un sinsabor que afecte su continuidad al sentirse abandonados y/o utilizados; el evitar este tipo de sensaciones, se hace indispensable para que las generaciones actuales reconozcan la trayectoria comunitaria del territorio y se empoderen del legado que sus antepasados forjaron.

#### **- “Empresa” término que desconoce la naturaleza Comunitaria de Camino Verde**

Se considera que un factor que favorece la percepción de la comunidad hacia la institución como simple ente recaudador de dinero, se debe al hecho de que los funcionarios y los usuarios de la Cooperativa usen la palabra “empresa” para referirse a la misma, pues este término desconoce e invisibiliza que Camino Verde pertenece a cada uno de los Versallenses, lo que a su vez ocasiona

que no se genere un sentido de pertenencia y compromiso para con la institución, además, la ya cotidiana acción de llamarla empresa hace que dicha idea de entidad que se dedica únicamente a prestar un servicio y cobrar por ello se internalice en empleados y usuarios hasta el punto de ignorar la naturaleza solidaria de la organización. Ya que:

La cooperativa es una organización alternativa, una forma organizacional diferente con un estilo de gestión particular. Un modelo de democracia participativa que reemplaza las prácticas jerárquicas y burocráticas por prácticas democráticas y participativas, donde el poder se ejerce desde una concepción diferente. (Martinez, 2009, p. 152)

En síntesis, para este apartado, se reconstruyen seis factores institucionales que obstaculizan el quehacer ambiental de la Cooperativa, el primero de ellos se relaciona con la disminución de la dinámica interinstitucional la cual se presenta debido a los celos institucionales relacionados con las desfavorables condiciones laborales y la inserción de valores capitalistas que priorizan una lucha por el liderazgo ambiental y por la gestión del mayor número de recursos de manera individual, acciones contrarias al trabajo mancomunado por el cual es reconocido el municipio. El segundo obstaculizador refiere a las dificultades en la difusión de las actividades y procesos de educación ambiental que se realizan en la Cooperativa, ya que para estar enterado de los mismos se requiere estar inmerso en estos; afectando el impacto, reconocimiento y resultados de la organización tanto en la comunidad versallense como en los actores externos.

A través del tercer obstaculizador se explica un factor que influye en las dificultades de comunicación de la Cooperativa, y con este se alude al hecho de que la Cooperativa no le otorgue la importancia merecida al área de gestión ambiental, siendo percibida por una entrevistada como “la cenicienta de Camino Verde” lo que pone en cuestión la coherencia de la organización entre el discurso y la práctica. El cuarto, alude a la sobrecarga de funciones debido a la ausencia de recursos económicos suficientes, en el que se evidencia que del 2011 al 2017, la Cooperativa no contaba con un coordinador encargado únicamente de AGA puesto que debía responder y priorizar otras funciones; dicho proceso era respaldado por actores esporádicos que no garantizaban la continuidad del proceso.

Por ello, el quinto obstaculizador alude a la falta de continuidad de los procesos educativos

ambientales, pues él no contar con una persona encargada de lleno de AGA repercutió en el impacto y difusión de las acciones realizadas puesto que se responde a actividades puntuales y no a la construcción de un proceso que garantice una capacidad instalada; aquí vale mencionar que los procesos han sido acompañados por distintas prácticas de Trabajo Social de la Universidad del Valle quienes a través de sus propuestas de intervención intentan hacer frente a esta dificultad de sostenibilidad. Finalmente, como sexto obstaculizador, se encuentra el que tanto funcionarios como usuarios hagan uso del término “empresa”, puesto que mediante este se desconoce la naturaleza comunitaria de la organización, y además refuerza la percepción de los versallenses frente a la misma como ente recaudador de dinero.

### **Obstaculizadores de contexto y población:**

Los obstaculizadores de contexto, son entendidos como los aspectos políticos, sociales y económicos del territorio que no favorecen el desarrollo de actividades que buscan cuidar y proteger el ambiente en el municipio. Dentro de estos, se ubican los obstaculizadores de población los cuales están relacionados con la respuesta -por parte de las personas a las que se orientan las actividades que hacen parte del quehacer ambiental- que no favorecen el desarrollo y alcance de los objetivos.

#### **-La dinámica política del municipio**

Una situación que también afecta la imagen que tiene la comunidad de la Cooperativa, se debe a que los habitantes de Versalles en ocasiones remiten o relacionan a Camino Verde con los diferentes partidos políticos que entran en pugna en los periodos electorales del territorio:

Lo vuelven político y aquí la gente, pasa lo mismo que hemos identificado en las comunidades rurales, identifican una empresa o un proceso, lo que sea con un grupo político y por eso es que quieren atacar, sin ver qué es que están poniendo a toda la comunidad en riesgo de que se queden sin su prestación de servicios que es lo más importante. (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

Esto hace que un sector de la población rural mantenga una actitud de recelo con Camino Verde, lo cual dificulta el desarrollo del quehacer ambiental, pues estos creen que al participar de las

actividades de educación ambiental propuestas por la Cooperativa están apoyando un determinado partido político quizá contrario al que simpatizan. Ello, enfatiza la necesidad de tomar acciones frente a la difusión del quehacer de la organización, con ánimos de hacerle frente al obstaculizador mencionado.

### **-Educación ambiental: ¿Un tema primordial en la agenda pública del municipio?**

El hecho de que el tema de la educación ambiental no este priorizada dentro de la agenda pública la cual “implica un proceso a través del cual determinados asuntos o problemas públicos se posicionan, adquieren un interés general, y son trasladados al nivel de la decisión gubernamental mediante distintas estrategias y políticas públicas para su atención” (Álzate y Romo, 2017, p. 14), ocasiona que la Cooperativa cada cuatro años esté sujeta con la elección de alcalde, ya que se genera cierta incertidumbre respecto a si el nuevo mandatario simpatiza con el desarrollo del quehacer ambiental de Camino Verde o si por el contrario desconocerá este y a su vez la dinámica comunitaria del municipio.

Así pues, se reconoce que el no estar dentro de la agenda pública no ha sido únicamente responsabilidad de Camino Verde, sino de las diferentes organizaciones y comunidades quienes de manera conjunta deben manifestar la necesidad de agendar este asunto colectivo como lo es la educación ambiental, ya que los temas que hacen parte de la agenda pública se producen a partir del cumulo de significados compartidos por el conjunto de personas que lo nombre; “por lo tanto, no basta la existencia de condiciones materiales para que algo se pueda considerar como problema público y se incluya en una agenda específica” (Álzate y Romo, 2017, p. 22)

Ahora bien, de este obstaculizador, también se deriva de la dinámica política del municipio, el hecho de que la Cooperativa ligue sus decisiones importantes que influyen sobre el desarrollo de su quehacer ambiental a procesos administrativos y voluntades políticas de su principal asociado la Alcaldía Municipal; lo que evidencia que:

La descentralización tan solo modifica la “administración territorial de la administración de poder” en el ámbito de un territorio, por lo cual ésta no se traduce en una “transformación de las bases económicas, políticas e ideológicas de poder, [ellas] se encuentran

condicionadas por factores de carácter estructural y no por su distribución territorial”.  
(Mattos, 1990, p.181; modificado por Martínez y Noé, 2015, p.110)

Pues a pesar de que:

Las organizaciones tratan de mantener relaciones con el gobierno local de turno, sin que ello implique abiertamente compromisos que pongan en juego su “autonomía política” y que les permita participar del escenario en el que se disputan los recursos económicos necesarios para la acción. En este sentido, éstas terminan, generalmente, subordinadas a las dinámicas políticas que se tejen en el concierto de lo local, siendo esta relación ambivalente y de tensión constante. (Burbano, 2014, p. 166)

Sin embargo, aunque el nivel de apropiación de la comunidad por el proceso comunitario haya disminuido, aún quedan unos cuantos líderes que movilizan a los habitantes del municipio para que defiendan la esencia de participación, unidad y solidaridad que ha caracterizado el pueblo; Camino Verde con el trasegar de los años ha comprendido que situaciones como la descrita son ya una realidad estructural a la que solo se le puede hacer frente por medio del fortalecimiento y empoderamiento del proceso comunitario, razón por la cual en los últimos años le ha apostado a dicho propósito con el fin de consolidar un trabajo de base solido que persista y resista ante estas dificultades.

### **-Falta de relevo generacional**

En coherencia con el obstaculizador institucional de continuidad de los procesos, vale decir, que también se ve involucrado el relevo generacional, el cual inicialmente se identifica como un obstaculizador institucional que trasciende o se convierte en un obstaculizador de contexto y población, pues los líderes iniciales mencionan que “los procesos que están ahí perecidos, fue porque los líderes se fueron, porque no están, cumplieron el ciclo y entonces a dónde están los reemplazos, o no les interesa o no lo hay, entonces muy grave que pase eso” (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Ese es un tema recurrente porque, así como hay personas que se apropian de la empresa, hay que tener en cuenta que la gente, hay mucha gente que va y que viene, mucha gente se

va de los que apoyaban y llega gente nueva, ya son los muchachos que entran a sus viviendas y pues muchos de ellos no están metidos en el cuento y hay que volver a iniciar el proceso, eso es algo dinámico. (F. Giraldo, comunicación personal, 25 de agosto del 2020)

Razón por la cual se evidencia que el proceso sufre una fractura puesto que las nuevas generaciones disminuyeron considerablemente la conexión con lo comunitario, con sus valores, haciendo que actualmente algunas personas que hacen parte de las diferentes instituciones del municipio y trabajan el tema ambiental, no tengan internalizada la dinámica de unidad, del trabajo colectivo, por ende, tampoco transmiten esta forma de pensar y accionar a personas que vengan de afuera a trabajar en dichas instituciones.

Las y los entrevistados consideran que un aspecto que favorecía y de alguna manera garantizaba el relevo generacional a nivel municipal, era la modalidad de promoción social que guiaba a la Institución Educativa La Inmaculada (la cual como se describió en los hitos del capítulo V, cambia de modalidad de promoción social a modalidad agropecuaria), pues desde allí se incentivaba y se difundía a través de distintas estrategias el que las y los estudiantes conocieran el proceso que se desarrollaba en cada una de las instituciones, motivando que estos se involucraran y lideraran el mismo.

Se identifica además que:

Pese a que existe un fuerte apoyo interinstitucional para desarrollar acciones pedagógicas en torno a lo ambiental, no hay un relevo generacional de líderes en los procesos educativos ambientales y hay poca asistencia de la población a las actividades que se realizan. Probablemente, la poca participación en espacios de educación ambiental por parte de los habitantes del municipio de Versailles, es debido a la falta de sentido de pertenencia que tiene la población frente a la Cooperativa, cuestión que radica en el surgimiento de nuevas generaciones, y las estrategias que una vez fueron referente de participación para Versailles en una determinada época quizás no se mantuvieron con la llegada de estas nuevas generaciones. (Sánchez y Vanegas, 2019, p. 6)

De hecho, los actores claves del proceso reconocen la importancia y necesidad del mismo, manifestando que es necesario implementar en la Cooperativa estrategias educativas y dinámicas con ánimos de que las y los jóvenes del municipio se interesen, “que se enamoren de los procesos y no se les vuelva algo aburrido que no lo vean como algo que pereza, porque me toca, sino que rico yo voy para allá” (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020), además evidencian que es demasiado importante:

Porque definitivamente hacer el relevo generacional, en estos procesos, es vital, es necesario, o los que veníamos, nosotros ya estamos pasando y en estos días los muchachos me manifestaban que había una profe que dijo que lleva uno se cansa, uno va entrando en otras situaciones de la vida y entonces que los jóvenes cojan esto y que no se vaya acabar esta generación con esos procesos comunitarios y con todo ese amor por todo lo que se hace por el municipio. (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

Frente a este obstaculizador, vale decir que las y los líderes del municipio, se pensaron la problemática y crearon un proyecto para la creación de una escuela de liderazgo que permitiese acabar de raíz con lo discutido, sin embargo, por falta de recursos económicos no se ejecuta; ello evidencia la necesidad de retomar este tipo de propuestas con ánimos de hacerle frente a las situaciones que debilitan el quehacer ambiental de la Cooperativa:

Nosotros hicimos un proyecto que yo me quedé con los acetatos allá porque no encontramos a alguien para que lo financiara y sigo pensando que eso es lo que se necesita más que nunca, es que nosotros pensábamos en que el CPC, abajo en la casa de campesina a través de Corpoversalles deberían conseguirse sus recursos para montar la escuela de Liderazgo, yo tengo todo el paquete allá de lo que era la escuela de liderazgo que nosotros soñamos, porque, porque en esa escuela de Liderazgo nosotros íbamos armar los cuadros para que lideraran y desde los niños se formaran como líderes, los niños, para que ellos en un futuro continuarán, porque los viejitos nos vamos cansando nos vamos retirando y esos procesos se van cayendo y eso es necesario para transmitir su conocimiento y esencia comunitaria a la generación siguiente. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

### **-Permisividad del ente encargado del manejo ambiental del Valle del Cauca**

Sumado al conjunto de obstaculizadores de contexto, se encuentra el hecho de que dentro del municipio la CVC, ente que asumió el manejo ambiental en la jurisdicción del Valle del Cauca<sup>18</sup> en repetidas ocasiones, según la información otorgada por las y los entrevistados, ha priorizado los intereses particulares por encima del bien común y de la preservación del ambiente, aspecto que dificulta el quehacer ambiental de la Cooperativa puesto que en ocasiones no se cuenta con el respaldo de los entes reguladores, sino por el contrario, “la misma normatividad es la que termina volteando la arepa” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020):

Son 4 kilómetros más o menos que hay haya de extensión, para que, pensando en que se conservará esa fuente de agua, sólo que nada es perfecto desafortunadamente, porque alrededor de eso cuando, ya había una gente que desde otrora cogía las aguas y terminaron sacando los famosos permisos que a la CVC queda la sede para el usufructo de esas aguas que eso tiene un nombre servidumbres que se llama entonces la CVC ya les había dado permiso y estos señores ni cortos ni perezosos se apoderaron del agua, o sea que en otras palabras hicimos como lo del tonto, hicimos todo un trabajo para beneficiar a unos finqueros que se apoderaron del agua sin más ni qué y cuando los han atacado, que Camino Verde ha ido a presionarlos, primero a camino verde le daba como miedo, a lo último Camino Verde les dijo, que hubo que pasó y ahí mismo le sacaron el permiso de la CVC, la CVC nos dio este permiso usted no nos pueden quitar... esto es como muy grave que pase porque entonces uno va por una dirección y la reglamentación y la normatividad por otra, eso es muy difícil pero es una realidad. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Dicho obstaculizador se ha enfrentado gracias al proceso comunitario que aún se sostiene en el municipio, pues en las ocasiones que algunas instituciones intentan atentar contra los bienes comunitarios ha sido la misma comunidad quien ha hecho frente a los mismos, pues:

---

<sup>18</sup> La Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, es una entidad de carácter público, creada en 1993 y encargada desde 1995 de regularlos temas ambientales de su departamento. <https://sibcolombia.net/socios/corporacion-autonoma-regional-del-valle-del-cauca-cvc/>

Si se han visto momentos como qué quiere sobreponerse ese clientelismo y la comunidad le dice venga no qué pena, pero no nos van a dañar los procesos, definitivamente eso tiene que ser así porque o sino desafortunadamente llegan personas con otros intereses que dañan el proceso. (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020).

### **-Falta de interés y compromiso de algunos actores educativos en cuanto al tema ambiental**

Por otra parte, teniendo en cuenta que las articulaciones institucionales que se han mencionado a lo largo del capítulo, han jugado un papel fundamental en el quehacer ambiental de la Cooperativa, se encuentra como obstaculizador el desinterés presentado por algunos docentes de la Institución Educativa, pues:

Eso era un compromiso ni el verraco hermano que hoy que es lo que pasa, todo lo que voy a decir, los docentes que llegaron nuevos no conocen nada de esto y están en otra dinámica, o los antiguos no les interesa, porque no les interesa nada que genere compromiso más allá de dictar una clase, es lo que tenemos hoy en día, inclusive que ya varios están con la soga la espalda y hace rato deberían retirarse, pero no quieren retirarse, algunos prácticamente están resistiendo hasta el retiro forzoso y ya no quiere nada, ya no que un festival, una actividad, nada, lo mínimo de la clase, entonces es ausencia de líderes lo que dice doña Aleida, no hay líderes dentro de muchos sectores. (O. Acevedo, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Dicha falta de compromiso, o como lo llaman las y los entrevistados “de vocación”, afecta el proceso construido desde el quehacer ambiental de la Cooperativa, porque él no contar con la disposición adecuada retarda y en ocasiones impide que el proceso con las y los estudiantes se lleve a cabo de manera exitosa; sin embargo, este obstaculizador permite evidenciar el compromiso manifestado desde Camino Verde, quienes al no contar con dicho facilitador, inician a crear como estrategia alternativa, los semilleros o los GGA, de los cuales se habló en el capítulo V:

O sea, realmente son trabajadores de horario, que si usted llega y les pide 5 minutos más no se los dan, y ahí es donde digámoslo así si partimos de eso en la educación donde los

profesores están porque les toca y no porque les gusta, cuál es la calidad de la educación que están brindando, porque uno nada de lo que hace por obligación lo hace bien, sino por salir de paso. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

### **-Falta de apropiación y reconocimiento del quehacer ambiental de la Cooperativa**

Se presenta este obstaculizador puesto que ha sido evidente como desde el año 2011 el nivel de participación ha disminuido en el municipio, en los últimos años se cuenta con un grupo reducido de personas que asisten a las actividades, además, dicho grupo varía según la naturaleza de la actividad; las y los entrevistados mencionan que cuando Camino Verde ha intentado difundir su accionar:

Lo más grave es que cuando reunían la gente en los barrios para ir a explicar entonces muchos se hacían los locos, no iban a la reunión para no saber las responsabilidades que tienen, entonces hay que explicarles que eso necesita funcionamiento. (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

Razón por la cual, las y los entrevistados mencionan que “sí es cierto que nos falta valorar lo que tenemos internalizarlo y apropiarlo” (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020), pues enfatizan en que “falta una conciencia colectiva, más amplia de la que tenemos” (A. Ospina, comunicación personal, 4 de agosto de 2020), a través de la cual no solo se reconozca la importancia del quehacer ambiental de la Cooperativa, sino que también, se defienda y se difunda, permitiendo fortalecer la resistencia que la comunidad ha demostrado en distintas ocasiones para hacer frente a factores externos y en ocasiones internos que buscan acabar con los procesos institucionales.

Se considera que dicho empoderamiento y apropiación por Camino Verde, se puede fomentar a través de la difusión del proceso mismo, pues gran parte de la población desconoce los servicios públicos que presta y los procesos que debe hacer para sostenerse como Cooperativa:

Hay una cosa muy importante también que hay que empezar a resaltar que por lo menos para la cooperativa el servicio de aseo es el más costoso en todos los sentidos y entonces a uno le da tristeza escuchar que hay gente que dice, ah no entonces pero es que si nosotros les hacemos el trabajo a los muchachos de allá, entonces ellos se van a quedar sin trabajo,

entonces esa es la conciencia que debemos resaltar, que no es sólo la recolección en sus casas, es que también hay un barrido de calles, ahí está doña Isabel barriendo y poniendo limpiecito todo el municipio, qué tenemos que hacer unas limpiezas de unos sitios del municipio, que hay que llevar hasta la Glorita qué es tremendamente costoso, que se cobran los tres servicios en una sola factura. (G. Muñoz, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

Frente al punto en discusión es importante mencionar que el bajo nivel de apropiación no es evidente únicamente por algunas personas de la comunidad, sino por algunas instituciones quienes a pesar de que se les ha socializado y capacitado como Cooperativa frente a la forma correcta de separar los residuos sólidos, siguen haciendo caso omiso a las recomendaciones solicitadas:

Una de las cosas que me parece tenaz es que yo vaya a la Alcaldía y no encuentre una buena separación, que vaya a la policía y no haya una buena separación, me parece vergonzoso, porque es que, si los actores van cambiando, por ejemplo, la policía cambia cada nada entonces... y es que siempre me parece imposible que una administración municipal no sea capaz de manejar los residuos bien, yo sí los regaño porque son alumnos míos y les digo el colmo, con qué cara le van a decir a la gente que separe sus residuos, si ustedes no están separando aquí no les da vergüenza, el hospital es la única institución que lo hace y de hecho tiene un profesional de lleno en eso, que los colores, pero lo hacen es por salud porque resto las instituciones da vergüenza. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Razón por la cual algunos entrevistados consideran necesario para evidenciar los frutos del proceso, trascender el proceso educativo y pasar a la fase coercitiva:

Una cosa es que ya hay que entrar a la tapa ya coercitiva, ya toca comenzar a las multas, a no recoger los residuos, a los comparendos ambientales porque eso está muy en la ley, pero no se aplica, entonces si se aplicará eso comenzando con la misma administración, eso sería un golpe muy bueno. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Sin embargo, este tipo de acciones no se han tomado porque las instituciones prefieren sostener sus dinámicas horizontales, con temor a que al realizar lo mencionado:

Nos echemos la gente encima, y ese tipo de cosas uno las entiende por la dinámica misma del municipio y por ser un municipio tan pequeño, pero que se convierten en uno obstaculizador para el proceso como tal, en lo largo del tiempo dilata y hace que se pierda credibilidad al mismo proceso. (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020)

### **-Cumplimiento por exigencia y no por convicción**

Otro aspecto que da cuenta del bajo nivel de apropiación que se tiene por el proceso llevado desde Camino Verde, es la pérdida de este cuando abunda presencia de transeúntes, lo que se convierte en un obstaculizador de población, pues cuando “llega mucho visitante también entonces se detiene todo el proceso” (S. Acosta, comunicación personal, 18 de agosto de 2020). Este obstaculizador se ve evidenciado en fechas vacacionales, en épocas especiales como las fiestas de la neblina y agudizado “yo creo que son diciembre, enero y febrero, son 3 meses digamos en los cuales no se hace tan fuerte la educación” (E. Collazos, comunicación personal, 18 de agosto de 2020) por temporadas decembrinas.

Cuando hay momentos en que tenemos mucha influencia de gente de afuera; externa, se aumentan los residuos sólidos, pero se baja la separación de esos residuos, entonces se baja la separación, se aumentan los residuos, lógico por cuestión natural porque hay más gente, pero lo que nos ha dado como un interrogante para nosotros ver como esa separación que la gente acá siempre la hace juicioso, cuando hay tanta gente de afuera se pierde mucho ese proceso, eso nos llega a pensar y a deducir que no habido en otras partes el trabajo y la capacitación que hemos hecho acá, eso nos da un indicador de que el trabajo que se ha hecho, Camino Verde, colegios, instituciones, ha sido bueno que la gente lo ha copiado, que se ha empoderado del proceso, esas como una de las principales acciones. (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

Frente a este obstaculizador, aunque se reconoce que es difícil controlar, por ejemplo, la separación de residuos sólidos en escenarios públicos, este control se facilitaría mucho más si en cada uno de

los hogares, los integrantes de base le exigieran a sus visitantes realizar la correcta separación; sin embargo, no se desconoce que esto solo se puede lograr si como versallense se está plenamente convencido de los beneficios generados tras la realización de este proceso, de lo contrario, no se realizará el mínimo esfuerzo por sostenerlo; ello a su vez da cuenta de que hasta el momento, gran parte de la comunidad realiza la separación porque la institución lo exige y no porque son conscientes de la importancia de esta, lo que evidencia la necesidad de aumentar el trabajo educativo por parte de la Cooperativa.

A esa poca apropiación comunitaria se le suma que:

La aparición de estas nuevas generaciones en una época cultural con contextos marcados por las lógicas del sistema capitalista, hace que haya una desapropiación de los procesos de participación comunitaria que una vez se caracterizaron por situaciones de unión colectiva, es decir, para el caso de Versailles, seguramente estas nuevas generaciones no tienen presente aquellas memorias del auge participativo y en ese sentido una sensibilidad por lo colectivo, por lograr procesos desde la colectividad que beneficien a toda la comunidad. (Sánchez y Vanegas, 2019, p. 7)

En síntesis, se identifican siete aspectos que obstaculizan a nivel de contexto y población el quehacer de Camino Verde; el primero es la dinámica política del municipio, ya que los usuarios relacionan a la Cooperativa con algún partido político lo que en muchas ocasiones demerita los procesos, por eso se hace énfasis en la necesidad de difundir el origen y quehacer de la organización para hacer claridad a este tipo de confusiones. El segundo, se relaciona con el hecho de que la educación ambiental no se considere como un asunto primordial en la agenda pública del municipio, generando así que la organización cada cuatro años tras épocas electorales esté sujeta a voluntades políticas lo que afecta la sostenibilidad del quehacer ambiental.

Como tercer obstaculizador contextual y poblacional se ubica la falta de relevo generacional en el que se evidencia poco sentido de pertenencia y conexión no solo con el quehacer de la Cooperativa sino también con el proceso comunitario, aspectos que obedecen al cambio de modalidad de la Institución Educativa en la que se promovía el liderazgo y al interés de las organizaciones por fomentarlo; por lo cual se considera pertinente retomar -de manera conjunta con las instituciones-

el proyecto de escuela de liderazgo propuesto por los primeros líderes y lideresas del proceso. El cuarto obstaculizador alude a la permisividad del ente encargado del manejo ambiental del Valle del Cauca, quien a través de sus acciones ha priorizado los intereses particulares por encima del bien común y de la preservación del ambiente.

El quinto, se relaciona con la falta de interés y compromiso de algunos actores educativos en cuanto al tema ambiental lo que retarda y en ocasiones impide que el proceso con las y los estudiantes se lleve a cabo de manera exitosa; el sexto hace referencia a la falta de apropiación y reconocimiento del quehacer ambiental de la Cooperativa por parte de los versallenses, pues se percibe que desde el 2011 el nivel de participación y compromiso ha disminuido no solo desde las y los usuarios sino desde las instituciones; si bien se considera que ello obedece a la falta de continuidad de los procesos por parte de Camino Verde, también se reconoce que se pueden afrontar mediante la difusión del proceso mismo de la organización.

Como consecuencia de este obstaculizador se clasifica el séptimo y último en que se encuentra que, en épocas vacacionales y decembrinas, donde el municipio recibe a muchos visitantes, el nivel de recolección de residuos sólidos se ve seriamente afectado porque dicho proceso se deja de realizar, lo cual evidencia que la Administración municipal, las instituciones y la comunidad en general no exigen a sus huéspedes o turistas cumplir con el adecuado proceso que por años se ha llevado a cabo. Demostrando así falencias en el compromiso y respeto por dicho proceso hasta el punto de percibir que la población realiza la adecuada separación por exigencia y no por convicción.

## **CAPÍTULO VII: APORTES AMBIENTALES Y PERSONALES DEL QUEHACER AMBIENTAL DE LA COOPERATIVA**

Para iniciar este capítulo vale decir que, a través de la ejecución de las diferentes entrevistas individuales y grupales, las y los entrevistados además de mencionar los aportes que el quehacer ambiental ha hecho al cuidado y la protección del ambiente en el territorio, también resaltan algunas aportaciones a nivel personal que fueron adquiridas durante su respectiva participación en las diferentes actividades e iniciativas realizadas en el marco de dicho proceso, las cuales no

estaban previstas en un principio, pero debido a que la información obtenida contribuía con el desarrollo del objetivo, estas se anexan en el presente apartado.

Por esta razón, se ahondan los aportes en dos niveles, inicialmente se exponen y analizan los aportes ambientales del quehacer de la Cooperativa al territorio y posteriormente se presentan los aportes que este ha hecho a nivel personal a los actores dinamizadores y a los participantes, resultados que surgen en este estudio como una categoría emergente.

### **-Aportes ambientales del quehacer de la Cooperativa**

A la hora de indagar por los aportes ambientales que ha generado el quehacer de la Cooperativa -entendiendo estos como todos aquellos aprendizajes, es decir los conocimientos y saberes que emergen como producto a partir de la ejecución de las diferentes actividades ambientales de Camino Verde- las y los entrevistados resaltan el nivel de apropiación que presentan los usuarios por las prácticas para la correcta separación de residuos sólidos y la concienciación acerca de la importancia del uso eficiente y responsable del recurso hídrico, ambas prácticas fundamentales para el cuidado y protección del ambiente:

Pues que la gente entienda que el agua potable era necesaria y vimos que eso funcionó, que la gente supiera que el agua potable nos evitaría enfermedades, que hay que pagarla, que cuidarla, por lo tanto, por lo que vale, porque así desperdiciamos menos, por ejemplo, el manejo y el valor del agua fundamental, el manejo de los residuos porque ya no estamos contaminando fuentes de agua. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Ahora bien, dicho nivel de apropiación se alcanza tras la realización de distintas actividades educativas desarrolladas por la Cooperativa Camino Verde hacia la comunidad usuaria; ante ello, las y los entrevistados mencionan que, gracias a este tipo de experiencias su nivel de conciencia ambiental ha aumentado y con ello contribuido a la disminución de la contaminación ambiental:

Y no sólo también en el manejo de los residuos sólidos sino que en el uso eficiente del agua, qué es la parte también que se está trabajando fuerte en la empresa, o sea, uno lo dice por lo personal lo que vive en la casa cierto, entonces uno tiene esa conciencia de proteger

el agua de no gastar tanto y ha sido también por esa parte educativa que da la Cooperativa como tal, porque pues una cosa va con la otra también, entonces yo soy una de las que utiliza el vasito siempre, no me hace falta el vasito para poder cepillarme entonces son cosas muy sencillas que la gente dice es una bobada pero no, realmente es algo que va concientizando. (E. Martínez, comunicación personal, 4 de agosto de 2020)

Lo que demuestra que a través de las diferentes actividades ejecutadas por la organización se ha contribuido no solamente al conocimiento y comprensión de los problemas ambientales, sino también a la concientización de las personas e instituciones presentes en el territorio sobre la importancia del cuidado y protección del ambiente:

Lo digo por los nietos, por ejemplo mi nieto el mayor tiene como 22 años, el pequeñito en el parque llego un señor y tiro un papel al suelo y él iba por ahí y le dijo vea señor hágame el favor y recoja ese papel y lo echa allá al tarro de la basura, esos son ejemplos, todo eso uno tiene que verlo, el señor se quedó así cogió el papel y lo echo al tarro de la basura, entonces que pasa con eso que se establece y todo ese proceso uno ve que los niños pueden ser un gran ejemplo en la comunidad porque si yo le digo al señor recoja ese papel de pronto se me enoja pero un niño, entonces se empieza un proceso educativo con los niños. (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

Así mismo, las y los entrevistados mencionan que el éxito del nivel de apropiación por el cuidado y protección del ambiente que tienen algunos versallenses responde al sentido de pertenencia que manifiesta la Cooperativa por su territorio, pues dicha organización no solo se empeña en realizar actividades para la comunidad sino que también vincula a dicha comunidad con su entorno, realizando así jornadas de reforestación y limpieza de las principales quebradas que abastecen de agua al municipio:

Camino Verde realiza un trabajo como tiene que ser desde el inicio y con la gente, a dónde están las micro cuencas, a dónde están las basuras, como educó a la gente cómo trato de que se mantengan los bosques produciendo agua... Versalles es único acá en el Valle es

casi uno de los únicos que tiene una empresa propia para la prestación de servicios y de Colombia casi. (O. Acevedo, comunicación personal, 2020)

Lo anterior demuestra la gran diferencia en la manera de concebir la prestación de los servicios públicos que posee la Cooperativa Camino Verde, ya que esta no solo se encarga de captar el recurso hídrico, distribuirlo y cobrar por ello como la mayoría de empresas en el país -“las cuales cogen el recurso listo se lo tragan por unas redes sofisticadas que tienen y se lo llevan a la casa y cobran el líquido pero ellos no les importa más nada” (O. Acevedo, comunicación personal, 2020)-; sino que trabaja mancomunadamente con la comunidad en cuanto al cuidado y protección de los recursos naturales del territorio mediante diferentes estrategias pedagógicas, hecho que le ha dado resultados satisfactorios pues en la actualidad Camino Verde es vista como un referente en lo concerniente al tema ambiental en el municipio:

Camino Verde, a través del tiempo, ha ido consolidando su función ecológica y ha ganado reconocimiento en la localidad como una de las principales organizaciones que lidera acciones de educación ambiental en el municipio. En este sentido, si bien Camino Verde inicia con la prestación de servicios públicos, posteriormente amplía y fortalece su quehacer en torno a lo ambiental, convirtiéndose hoy en una de las organizaciones más consolidadas y con mayor reconocimiento por su compromiso con el cuidado del ambiente a nivel regional e incluso internacional. (Burbano, 2014, p. 121).

Por otro lado, las y los entrevistados reconocen que gracias a la gestión de la Cooperativa dada su intervención a través del proyecto "Aventuras del CIDEA" se logró visibilizar la problemática ambiental de los botaderos al aire libre en las zonas rurales, los cuales han sido solucionados en su emergencia y puestos en estudio para intervenciones definitivas desde el año 2018 en convenio con la Alcaldía Municipal, disminuyendo el nivel de contaminación y mejorando la calidad de vida de las personas en el lugar:

Por ejemplo hemos logrado acciones tan importantes como en el 2011 a través del CIDEA se fórmula un proyecto que se llamó “las aventuras del CIDEA por el manejo de los residuos sólidos y líquidos en el municipio de Versalles Valle”, se lograron conseguir los

recursos por parte de CVC, el proyecto se ejecuta en el 2012, este proyecto nos permitió hacer ese diagnóstico participativo en todo el municipio de Versalles y desde ese diagnóstico se han empezado a generar diferentes acciones como el tema de... póngale cuidado a la zona rural del manejo de residuos sólidos, en el 2012 terminamos de ejecutar en las comunidades ese proyecto y en algunas zonas rurales y ese año hubo plan de desarrollo, ese año el plan de desarrollo de la administración municipal de Darío Rodríguez y en el 80% de las veredas quedó como problemática principal el manejo inadecuado de los residuos sólidos y quedó ahí como una necesidad urgente de las administraciones municipales para con la zona rural. (M. Idarraga, comunicación personal, 22 de agosto de 2020)

Además de la alianza mencionada con la administración municipal, actualmente, la Cooperativa persiste en el acompañamiento a las comunidades rurales por medio de la educación ambiental, es así como ha conformado un GGA -Grupo de Gestión Ambiental- en los corregimientos de El Balsal, Puerto Nuevo y La Florida, donde se les enseña por medio estrategias lúdicas a niñas, niños, adolescentes y jóvenes sobre la importancia de la correcta separación de los residuos sólidos y cómo influye esto en el cuidado y protección de los recursos naturales.

Así mismo, ha tejido lazos con la comunidad que le han permitido organizar mingas para realizar limpiezas en los lugares donde la comunidad erróneamente deposita sus residuos, dicha actividad también es aprovechada por Camino Verde para concienciar a los habitantes del lugar sobre las consecuencias que acarrea mantener este tipo de prácticas las cuales perjudican no solo el recurso hídrico, sino también el bienestar de toda la comunidad, pues la Organización ha hecho de la educación ambiental una estrategia “para generar redes de apoyo y lograr la movilización de las personas en torno a los procesos que luchan por salvaguardar territorios sostenibles” (Sánchez y Vanegas, 2019, p. 10).

### **-Aportes personales del quehacer ambiental impartido por la Cooperativa**

Además de aportar al ambiente, el quehacer ambiental de la Cooperativa también aporta a nivel personal, no solo a las y los dinamizadores del proceso ambiental sino también a quienes participan de este, pues debido a la dinámica interinstitucional del municipio, en muchas ocasiones las

diferentes instituciones del lugar se unen para trabajar en pro de un objetivo que beneficie a la comunidad en general, en dicho espacio se comparten diferentes ideas, visiones y propuestas de las cuales cada institución se retroalimenta, es así como el trabajo mancomunado que allí se gesta hace que tanto dinamizador como participante de las actividades o iniciativas ambientales de la Cooperativa, también conozca y haga parte de procesos liderados por otras instituciones del municipio, lo cual proporciona nuevo conocimiento que enriquece a la persona que participa de este dialogo de saberes:

La experiencia que hemos tenido, participando en todos los procesos de Versalles en el tema de CPC (Comité de Participación Comunitario) desde el colegio, en el colegio vivimos la primera experiencia a través del instituto que es mi colegio del alma, mi parte profesional está muy ligada a lo que fue el colegio Instituto de promoción social y luego el espacio de trabajo del Hospital San Nicolás y el escenario del municipio como posibilidad de construir desarrollo para Versalles, eso es como todo más o menos lo que se ha hecho y mucho todavía por aprender por hacer, con ganas de hacer otros sitios tal vez de lo comunitario (O. Acevedo, comunicación personal, 2020)

De igual forma, mencionan que uno de los principales aprendizajes o aportes a nivel personal, es el haber fomentado el amor por el ambiente, lo comunitario, por el trabajo colectivo en pro del bienestar de la comunidad, por haber despertado esa esencia solidaria y de unidad que ahora continua viva en cada una de las y los entrevistados y en algunos versallenses, quienes le apuestan a seguir en la construcción de un tejido social empoderado del futuro de su territorio. Una muestra de dicho amor, es la acción resaltada por uno de los entrevistados, quien expresa que:

Uno lo puede medir por toda la gente que se acerca a la UMATA a decir que necesitan árboles para reforestar, eso hace parte de la concientización de la Cooperativa, que quieren reforestar que necesitan árboles, yo digo que un 70% de la gente está pensando en eso y están pidiendo que los apoyen, de que hay que mejorar la parte ambiental, que hay que mejorar lo de reforestar, que hay que tener buenos bosques y eso viene desde allí de la Cooperativa porque la Cooperativa finalmente, lógicamente en una alianza con varias instituciones como es Alcaldía, como es UMATA se ha hecho un buen trabajo con la gente,

la parte de la separación de los residuos de Camino Verde, eso hace parte también que hay un buen chip de la gente para manejarlos y es muy difícil que usted encuentre basuras por ahí regadas en las calles, a veces aparecen y hubo que hacer una campaña porque teníamos un problema hace un tiempo que venía la gente de Cali , tenían casas aquí, venían a las casas y como se iban el domingo por la tarde salían con las bolsas las echaban al carro y nos las tiraban allá arriba, el día lunes que grosería basura por aquí tirada en la carretera entonces hubo que hacer un trabajo de esos, eso lo hizo Camino Verde y la Alcaldía difundir que por favor si iban a venir a Versalles con las basuras no hicieran eso. (R. Giraldo, comunicación personal, 21 de agosto de 2020)

Ahora bien, los participantes de estos espacios también tienen la oportunidad de realizar un proceso reflexivo que los lleva a cuestionarse sobre su papel como ciudadanos y sujetos de derecho, que participan de la dinámica social y política que afecta su territorio:

Igualmente, estos espacios permitieron que los asistentes se pensaran sus posiciones en clave de ciudadanos y ciudadanas ambientales, razón que los colocaba a reflexionar en la manera de cómo asumir procesos de lucha para hacerle frente a proyectos privados que venían en calidad de generar empleo al municipio, pero que la comunidad al tiempo no estaba convencida de los beneficios que podían recibir, puesto que querían buscar o profundizar qué tanto iban a afectar al medio ambiente estos proyectos. (Sánchez y Vanegas, 2019, p. 10)

Frente a este aspecto Torres (2006) menciona que:

Este enriquecimiento de los tejidos sociales ha potenciado, entre otras, la capacidad de los pobladores y pobladoras para definir necesidades y reelaborarlas como demandas y derechos, para ampliar sus alternativas de solución a través de la organización y la movilización, para configurar nuevas identidades colectivas y para construir otras opciones de vida y sentidos de futuro colectivo. (p. 8)

Dentro de los aportes personales, también cabe decir que el quehacer ambiental de la Cooperativa

es un proceso que en su camino ha realizado múltiples alianzas y conexiones con instituciones y entidades tanto del mismo municipio como también de diferentes lugares; así vale decir que dicho proceso de educación ambiental es transversal en casi todas las instituciones de Versailles, razón por la cual las y los entrevistados pertenecientes a dichas instituciones mencionan que desde su caso particular han obtenido aprendizajes a nivel profesional gracias a sus intervenciones en actividades o proyectos donde Camino Verde ha estado inmiscuida. Por su parte la Cooperativa utiliza dicho aprendizaje para fortalecer el mismo proceso, pues además de que permite e incentiva a que sus funcionarios incrementen su nivel educativo, se logran beneficios que le dan reconocimiento y experiencia a la misma.

Un ejemplo de ello, es la experiencia vivida como Camino Verde a través del CIDEA durante los años 2010-2012, en los cuales se logra realizar el segundo Foro de educación ambiental a nivel departamental y el Séptimo Foro Nacional de Educación Ambiental:

Estaba el gerente como representante del municipio asistiendo a unos diplomados en Cali y yo estaba como asistente a los talleres que se hacían acá en Versailles, fue tal el rol que yo hice en ese primer año, porque esa consolidación duró dos años, que a mí me abrieron un cupo especialmente para mí, para ir al segundo ciclo de los diplomados de la Universidad Javeriana en Cali, el cupo lo abrieron para Versailles, pero el cupo era única y exclusivamente si yo lo tomaba, si yo no lo tomaba no habían más cupos porque era una excepción. Eso me permitió a mí, ser la coordinadora general del CIDEA durante dos años, entonces con ese proceso de consolidación de los CIDEA desde el 2008-2009 y la participación junto con el gerente que hicimos en la ciudad de Cali, empezamos a abrirnos espacios para ser invitados a unos foros que se hacen a nivel nacional que son liderados por la RCE, no recuerdo lo que significan las siglas, es una organización que trabaja muy de la mano con la UNESCO y que la sede principal está en Bogotá.

Entonces nosotros nos dimos a conocer en Cali, ellos también asistían, nos daban clases, nosotros contábamos, hablábamos, debatíamos mucho, entonces gracias a eso nos invitaron como ponentes al primer foro departamental de Educación ambiental y al sexto foro nacional de educación ambiental organizado por la RCE, nos invitaron como ponentes al

municipio de Restrepo en el 2010 y ahí nos postulamos para hacer el segundo foro de departamental de educación ambiental en el marco del séptimo Foro nacional de educación ambiental, eso fue en el 2010, en el 2011 no se dio, no se pudo dar por dificultades externas de la RCE, pero en el 2012 si se dieron, entonces trajimos a Versalles el segundo foro de educación ambiental a nivel departamental y en el marco del séptimo foro nacional de educación ambiental (M. Idarraga, comunicación personal, 2020)

En este sentido, se debe mencionar que, a partir de la participación de este tipo de espacios, se generan lazos de empatía y solidaridad que tejen una red de apoyo con diferentes actores, fomentado en estos no solo un sentimiento colectivo por cuidar y proteger su territorio sino también facilitando la construcción de un tejido social, que forma sujetos activos y conscientes de su entorno, lo cual es ratificado por Torres (2006) cuando menciona que “simultáneamente, los espacios creados por las propias organizaciones posibilitaron nuevos vínculos personales y el establecimiento de redes informales de intercambio y afecto entre quienes participaron de los procesos” (p. 7).

Las personas que han asistido a los talleres se encargaron de participar en otras actividades ambientales que se llevaron a cabo como parte de la propuesta de intervención, razón que deja en evidencia la importancia de la Educación Ambiental para generar redes de apoyo y lograr la movilización de las personas en torno a los procesos que luchan por salvaguardar territorios sostenibles. (Sánchez y Vanegas, 2019, p. 10)

Frente a lo mencionado vale decir que, si bien en el tejido social los actores de las instituciones y sus participantes juegan un papel decisivo, en este también intervienen actores externos de los cuales se espera recibir un compromiso y respeto por los procesos llevados a cabo, pues se reconoce que:

Hacer que funcionen y se mantengan los procesos en educación ambiental requiere que como profesionales, líderes o personas interesadas en la cuestión ambiental, hagamos lectura de los contextos, descifrando la dinámica de su pasado y su presente, escuchando atentamente todas las voces que saben y conocen del tema; requiere hacer la apuesta de

fortalecer en los de “adentro” el sentido de pertenencia por el territorio donde habitan, y para el caso de los foráneos nos implica un compromiso mayor, aprender, amar, vivir ese territorio como si fuera el propio y contar la experiencia a otros; requiere potenciar la participación de la gente en los procesos que les afectan como comunidad, porque si la gente se siente parte del territorio donde vive, se siente orgullosa y ama su tierra, será capaz de interesarse por el cuidado de toda expresión de vida que habita sobre ella, como en el caso de Versailles. (Burbano, 2014, p. 4)

Así, dentro de los aportes profesionales del quehacer ambiental se resalta también el hecho de que Camino Verde sea percibida por los autores de la presente sistematización como una escuela de aprendizaje, manifestada, primero, en los intercambios de saberes generados a través de las prácticas académicas realizadas en convenio con la Universidad del Valle y la Universidad Autónoma de Manizales y segundo, las distintas formas de registro -tales como artículos, investigaciones convencionales o sistematizaciones de experiencias, entre otras- que se pueden realizar tras conocer un proceso que se forja de lo empírico como lo es el de la Cooperativa, el cual se ha fortalecido mediante distintas alianzas académicas e institucionales, pues al estar inmerso en la experiencia se logra escudriñar, aprender y ganar cierto bagaje teórico-metodológico por medio de las cuales se fortalecen al tiempo habilidades profesionales y personales.

## **E. PUNTOS DE LLEGADA**

### **CAPÍTULO VIII: FINALIZANDO EL RECORRIDO**

#### **Conclusiones generales y recomendaciones para apuntar al “Camino de esperanza”**

Fruto de los resultados de esta sistematización, se puede afirmar que el quehacer ambiental de la organización es un proceso comprometido con la protección y el cuidado del ambiente en el municipio de Versailles, ya que la naturaleza jurídica de la Cooperativa y su herencia comunitaria otorgada del CPC, han llevado a que este abandere los procesos educativos ambientales con participación comunitaria como ejes fundamentales de su accionar, en el marco de la gestión realizada por el Área de Gestión Ambiental (AGA). Además, el accionar bajo este tipo de quehacer ambiental en el que se prioriza lo formativo y la proyección comunitaria, le ha merecido a Camino

Verde la admiración y reconocimiento no solo de sus usuarios, sino también de las diferentes organizaciones que defienden los intereses colectivos y ambientales.

Esto se ha evidenciado a lo largo de su historia, en la que se puede observar cómo a pesar de las diferentes dificultades experimentadas ha conseguido movilizar la comunidad versallense de acuerdo con su propósito de fomentar la concienciación por el cuidado de los recursos naturales; así mismo ha demostrado cómo con poco se puede hacer mucho, ya que en un principio sin suficientes bases metodológicas o conocimientos académicos que validaran su proceder, logra con su esencia de participación comunitaria, construir múltiples iniciativas que llevan a que la comunidad reflexione de manera crítica sobre sus problemáticas ambientales, pero además hace que esta plantee posibles soluciones a la situación presentada con el fin de fortalecer la capacidad propositiva en la misma.

Frente al primer objetivo específico se puede decir que el quehacer ambiental de la Cooperativa es un proceso que nace de una lógica colectiva, razón por la cual desde sus inicios sus distintas maneras de proceder son coherentes con esta esencia de articulación que aún se mantiene en la actualidad aunque no con el mismo nivel de sus orígenes; pese a esto se puede apreciar como con el trasegar de los años dicho proceso ha establecido alianzas con las distintas instituciones con las que comparte el mismo territorio -Bomberos, Policía Nacional, Defensa Civil, Alcaldía Municipal, Corpoversalles, Institución Educativa La Inmaculada, UMATA- y con otros agentes externos con los cuales también ha tenido la oportunidad de afianzar lazos – Corporación Autónoma Regional del Valle (CVC), Suna Hisca, Universidad del Valle, Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

En este orden de ideas, es vital tener presente que la Cooperativa le interesa difundir sus saberes y servicios a los distintos grupos poblacionales de su territorio, razón por la cual a través de las 13 actividades se expone que con diferentes estrategias Camino Verde ayuda a concienciar y fortalecer su proceso ambiental. Algunas actividades se plasman puesto que permiten recordar lo vivido, pretendiendo que quienes lean este documento conozcan sobre aquellas actividades más significativas y con mayor auge de participación (recordando quien es la organización, cual ha sido su trasegar, que logros ha obtenido) las adapten al contexto actual y las repliquen para beneficio propio de los procesos llevados a cabo en el municipio.

Otras actividades permiten acercar la Cooperativa a la comunidad versallense logrando que ésta conozca que son ellos mismos sus dueños, así mismo los servicios que esta presta, las acciones e iniciativas que dan cuenta del compromiso ambiental que manifiesta como organización; por su parte, las demás actividades tienen como propósito fortalecer el manejo adecuado de separación, amor y cuidado por el ambiente, aportando y educando desde su experiencia. Pues a través de estas se prioriza un aprendizaje distinto al convencional, no centrado en la verbalización o exposición magistral de unos contenidos, sino que por el contrario pone al sujeto participante en contacto con su realidad, con la situación ambiental del municipio, permitiendo que este reflexione sobre la misma, motivándolo así a proponer y realizar distintas acciones que permitan su transformación.

Cabe mencionar, que fruto del trasegar de dicho proceso se han podido generar nuevos aprendizajes alrededor de lo ambiental como para las personas que se vinculan bien sea como participantes o como dinamizadores internos o externos, razón por la que se sostiene que los aprendizajes del trabajo interinstitucional no solo han sido unidireccionales, sino en su mayoría multidireccionales pues en cada experiencia compartida se logra contagiar al aliado de la importancia de trabajar en pro del cuidado y protección del ambiente de su municipio.

Dentro de los aspectos relevantes de este primer objetivo, también vale decir que para recolectar la información de cada una de las actividades registradas fue necesario indagar a las personas participantes de las mismas debido al escaso registro escrito de estas; lo que evidencia que gran parte del quehacer ambiental de la Cooperativa se encuentra en la memoria de quienes vivieron el proceso. Cabe aclarar que el poco material escrito hasta la fecha, ha sido producido gracias a la Universidad del Valle por medio de procesos de investigación e intervención realizados tanto por docentes como por estudiantes.

Se considera entonces que la realización de una reflexión crítica y constructiva de las acciones realizadas por Camino Verde sería mucho más eficaz si se creara registro escrito al ejecutar la acción, pues el hecho de que las mejoras dependan únicamente del relato de las personas hace que con el tiempo se escapen pequeños detalles que pueden ser significativos, impidiendo de esta manera que se replantee su accionar y se corrijan aspectos que entorpecen el proceso.

En el caso del segundo objetivo específico, se expone que a pesar de la interesante trayectoria de este proceso, en este se evidencia a nivel de obstaculizadores que internamente no todos los funcionarios y operarios de la Cooperativa reconocen los logros conseguidos por este, ni los que se pueden llegar a conseguir, pues la importancia que actualmente se le presta al AGA-desde donde se encaminan la mayoría de procesos ambientales- no es proporcional al potencial de la misma; lo anterior se ratifica tras la ausencia de una persona encargada únicamente de dicha área pues la mayoría de procesos fueron suspendidos o retomados repentinamente del 2012 al 2017.

Sin embargo, desde el año 2018 con la contratación del ingeniero ambiental y con las prácticas profesionales de trabajo social que iniciaron nuevamente en el año 2019 y que hasta la fecha cumplen su tercer año consecutivo, se vienen sumando esfuerzos mediante la ejecución de estrategias que buscan dar continuidad al proceso de educación ambiental que desarrolla la Cooperativa. Pese a esto se hace hincapié en que, debido a la sobrecarga de funciones del ingeniero –que es el único empleado permanente de AGA- no se puede dedicar el tiempo necesario a la planificación, desarrollo y evaluación de las iniciativas y actividades ambientales, lo que ha causado que no se dé una continuidad en el proceso, esta intermitencia produce un estancamiento al que se suma la pérdida de motivación de instituciones aliadas que han bajado la guardia frente al tema ambiental, razón por la cual el proceso en los últimos años ha sufrido una sobrecarga que excede su alcance de intervención.

De igual manera, se pudo evidenciar una fuerte desconexión generacional que obedece a la ausencia de líderes y lideresas que defiendan y den continuidad al proceso de participación que ha caracterizado al municipio; aspecto que se ha fortalecido en los últimos años (2018-2019), pues la Cooperativa ha tratado de recuperar un poco la fuerza con la que contaba anteriormente, por medio de la conformación de semilleros (GGA) en la cabecera municipal y en los corregimientos de El Balsal, La Florida y Puerto Nuevo en los que participan NNA y jóvenes intentando despertar nuevamente el amor por el cuidado y protección del ambiente en la generación actual.

Frente a las alianzas institucionales mencionadas dentro de los facilitadores se resalta el trabajo mancomunado que con el tiempo se ha fortalecido con la Institución Educativa La Inmaculada con quienes se sostiene una relación de cooperación e intercambio de saberes y servicios logrando de esta manera que el mayor impacto del quehacer ambiental de la Cooperativa se ubique en las y los

estudiantes de la Institución, pues se consideran que ambas instituciones comparten el objetivo de crear un puente que conecte nuevamente a los jóvenes con el cuidado y protección del ambiente. Además, la relación entre la Institución Educativa la Inmaculada y la Cooperativa ha trascendido la mera reflexión, tomando acciones que le apuntan a la construcción de nuevos espacios ambientales, aquí es fundamental continuar con los intercambios realizados a través de los distintos proyectos PRAE pues son estrategias que permiten fortalecer la alianza existente entre estas dos instituciones.

Sin embargo, si bien la alianza institucional mencionada es una buena estrategia para hacer frente a la ausencia de relevo generacional que se presenta, se debe tener en cuenta que en ocasiones este proceso se entorpece cuando algunas personas de ambas instituciones no se sincronizan con los propósitos de la educación ambiental, lo que ralentiza el proceso llevado a cabo hasta el momento; por ello es importante tener como prioridad el articular a distintas personas e instituciones para que el proceso se fortalezca, pues la recuperación del quehacer ambiental de Versailles no debe recaer en esfuerzos únicamente por parte de la Cooperativa, ni de la Institución Educativa la Inmaculada, por el contrario debe ser objeto de un trabajo mancomunado interinstitucional en el municipio, incluso sería pertinente que se tuviera en cuenta en la agenda pública a nivel local y regional; esto con el fin de garantizar el mantenimiento de los logros colectivos no solo de Camino Verde sino del CPC en su totalidad.

Ahora bien, dentro del segundo objetivo específico también se identificó como en los últimos años el quehacer ambiental ha ido perdiendo conexión con la comunidad y eficacia en su accionar; pues como se mencionó en la estrategia metodológica, la realidad social en el marco del actual sistema económico, se presenta cambiante y contradictoria, haciendo que las condiciones políticas, sociales y económicas de un territorio cambien de manera repentina y abrupta, situación que en diferentes ocasiones afecta el desarrollo del proceso de educación ambiental dirigido por Camino Verde.

Por otra parte, una situación que puede empeorar el panorama de participación en la educación ambiental impartida por la Cooperativa, es el hecho de que debido al reconocimiento que ha tenido este proceso en épocas anteriores, en las que -fue premiado por su buena gestión en cuanto al manejo de los residuos sólidos al igual que visitado y elogiado por diferentes instituciones

gubernamentales y ONG, además de contar con una comunidad en la efervescencia de la participación social- se tiende a romantizar el quehacer ambiental de Camino Verde en la actualidad, lo que genera una invisibilización de los posibles aspectos a mejorar que se han presentado en oportunidades anteriores, como el hecho de no haberse registrado gran parte del trabajo realizado en cuanto al cuidado y protección del ambiente, ni evaluar los resultados de las iniciativas y actividades ambientales ejecutadas allí.

En este orden de ideas, durante la práctica académica llevada a cabo durante los años 2019-2020, se identifica la necesidad de realizar un seguimiento más riguroso a las acciones educativas en cuanto a sus aspectos metodológicos y sus recursos económicos y logísticos, pues si bien, dicho margen de maniobrabilidad se presenta inicialmente como un facilitador, se puede convertir en obstaculizador siempre y cuando no se direcciona de la manera adecuada (permitiendo que se presenten distintas irregularidades) razón por la cual se recomienda construir un sistema de seguimiento y monitoreo que evidencie una planeación de lo que se realizará y contribuya a la evaluación de lo realizado, con ánimos de que se tenga claridad sobre lo ejecutado, sus alcances y se identifiquen mejoras para el mismo quehacer.

Por lo tanto, frente a dicha situación desde las prácticas profesionales (2019-2020) se inicia con la construcción de una ficha metodológica con la mayor información posible de cada actividad implementada desde la Cooperativa para contribuir con una base sólida que sirva a los próximos practicantes de horizonte y punto de referencia del cual partir.

Dentro de los obstaculizadores, también se destaca por un porcentaje considerable de informantes una problemática denominada “celos institucionales”, con lo cual se refirieron a que actualmente las instituciones ya no se articulan de la misma manera para alcanzar propósitos colectivos, pues ahora lo que buscan en su gran mayoría es un protagonismo a nivel individual, hecho que se manifiesta en la disminución de la estrategia de articulación institucional y en los alcances e impactos que tienen en la actualidad las iniciativas ambientales. Sin embargo, se comprende que este tipo de actitudes obedecen a la lógica del sistema hegemónico que promulga valores de individualismo y competencia.

En este sentido, la falta de continuidad en las iniciativas de educación ambiental y la ejemplar coordinación interinstitucional pareciera que poco a poco se fuera desvaneciendo o convirtiéndose

tan solo en un grato recuerdo de la historia del proceso comunitario en Versailles, una muestra de ello es que las últimas ediciones de la semana ambiental han sido prácticamente dirigidas solo desde Camino Verde, sin el apoyo de diferentes entidades e instituciones que antes se articulaban a dicha propuesta.

Por lo tanto, sería pertinente para el proceso comenzar a trabajar en estrategias que lleven a la comunidad a reflexionar sobre su responsabilidad con el ambiente, pues si bien gran parte de esta aporta con la correcta separación de sus residuos sólidos la tarea no termina allí, no es un secreto que grandes desafíos se avecinan en cuanto al cuidado de los recursos naturales en el territorio y para enfrentarlos se necesita de sujetos empoderados y con un gran sentido de pertenencia que respondan a la tradición comunitaria del municipio y se movilicen por la defensa del mismo.

Se rescata también la articulación que actualmente se mantiene con los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle, en la que se puede decir que estos han buscado estrategias para la sostenibilidad de los procesos educativos en la Cooperativa. Razón por la cual se recomienda continuar con dicho convenio, ya que los ejercicios investigativos que se han realizado han logrado en gran parte develar la lógica de acción en la que descansa su quehacer, lo cual ha permitido repensar y mejorar su propia práctica, a su vez dichas prácticas profesionales en trabajo social brindan un apoyo esencial que hace que la Cooperativa evolucione y adquiera nuevos aprendizajes con los cuales pueda seguir trascendiendo y ampliando su margen de acción.

Ahora bien, pese a los diferentes factores que obstaculizan el quehacer ambiental en la actualidad, creemos que dicho proceso puede ser restablecido al nivel de los años 90 cuando se encontraba en la cúspide más alta, ya que su esencia sigue intacta y esto se pudo comprobar cuando se realizaron las prácticas profesionales en este lugar, porque a pesar de que no existió un relevo generacional fue posible que 26 NNA y jóvenes conformarán un Grupo de Gestión Ambiental que trabajó sobre la temática de ambiente hasta que la pandemia lo permitió, así mismo se logró una participación considerable de la comunidad a una actividad pedagógica sobre el conocimiento de la Cooperativa Camino Verde, estrategias que no se implementaban hace mucho tiempo en el municipio.

Se debe agregar que, aunque durante la pandemia nos tuvimos que ausentar del territorio la participación nunca se dio por perdida y por el contrario se pudo sacar adelante una estrategia que se conoció como la huerta casera donde a pesar de no estar presencialmente con los participantes

del GGA, se logró que estos se comprometieran con un proceso de sembrado del cual terminó haciendo parte toda la familia. Teniendo en cuenta dicha experiencia, se debe insistir en seguir este camino de esperanza puesto que su legado aún moviliza e inspira a soñar con la construcción de una sociedad distinta donde el bienestar colectivo prime sobre intereses egoístas e individuales.

En este sentido, las y los entrevistados hacen una particular recomendación con respecto a la recuperación de dicho proceso, pues proponen la realización de una actividad de nivel macro como lo fue en su momento el festival del agua, esto con el fin de que se incentive y se recupere la articulación institucional por la cual es reconocido el municipio.

Frente al tercer objetivo vale decir que el quehacer ambiental de la Cooperativa además de aportar al cuidado y protección del ambiente, también ha beneficiado a los usuarios y actores institucionales que se han involucrado en el proceso; razón por la cual se abordaron en dos niveles: a nivel ambiental se destaca el nivel de apropiación que presentan las y los usuarios por las prácticas para la correcta separación de residuos y el nivel de concienciación acerca de la importancia del uso eficiente y responsable del recurso hídrico las cuales son prácticas fundamentales para el cuidado y protección del ambiente; así, sostienen que dicho nivel de apropiación ha sido alcanzado gracias a las distintas actividades realizadas por la organización y al sentido de pertenencia que posee la misma por su territorio, comprobando que esta prioriza el trabajo mancomunado con la comunidad por encima del mero recaudo de dinero por la prestación de sus servicios.

Referido a los aportes que este quehacer ha hecho a nivel personal a los actores responsables, resultados que surgen en este estudio como una categoría emergente, se da la adquisición de distintos conocimientos obtenidos gracias a la participación de las actividades; así como también el fomento del amor por el ambiente y por el trabajo colectivo en pro del bienestar de la comunidad a través de los que se le apuesta a seguir en la construcción de un tejido social empoderado del futuro de su territorio, pues a partir de estas las y los involucrados tienen la oportunidad de realizar un proceso reflexivo que los lleva a cuestionarse sobre su papel como ciudadanos y sujetos de derecho, que participan de la dinámica social y política que afecta su territorio.

Dentro de los aportes personales también se contemplan los profesionales, en los cuales se expone

que la Cooperativa permite e incentiva a que sus funcionarios incrementen su nivel educativo, logrando beneficios que le dan reconocimiento y experiencia a la misma. Además, a nivel profesional se resalta el hecho de que Camino Verde sea percibida como una cuna de aprendizaje, manifestada, no solo en los intercambios de saberes generados a través de las prácticas académicas realizadas en convenio con la Universidad del Valle y la Universidad Autónoma de Manizales, sino también mediante las distintas formas de registro -tales como artículos, investigaciones convencionales o sistematizaciones de experiencias, entre otras- que se pueden realizar tras conocer un proceso que se forja de lo empírico como lo es el de la organización en cuestión.

Como conclusiones generales, se expresa que de acuerdo con los aspectos facilitadores y obstaculizadores del quehacer ambiental de la Cooperativa, se evidenció que las y los entrevistados identificaron muchas más situaciones que entorpecían y afectaban dicho proceso que las que por el contrario lo fortalecían, lo cual en un primer momento podría concebirse como contradictorio ya que en la actualidad el quehacer ambiental de Camino Verde continua -aunque debilitado- trabajando por su propósito de cuidar y proteger el ambiente en el municipio y ha logrado diferentes reconocimientos a nivel departamental y nacional.

Pero, ¿A qué se debe entonces que el proceso continúe a pesar de que durante el trasegar de los años se viene perdiendo en gran medida el trabajo interinstitucional, no ha habido un profesional encargado del AGA (Área de Gestión Ambiental) y exista falta de continuidad en los procesos de educación ambiental?; ¿Cómo es que ante la falta de relevo generacional, la permisividad de los entes reguladores del tema ambiental en cuanto al otorgamiento de permisos a multinacionales para sembrados de monocultivo en áreas protegidas y los celos entre las diferentes instituciones del municipio por conseguir recursos económicos para financiar proyectos que cada vez afecta más el trabajo mancomunado en el municipio de Versalles no hayan acabado con el quehacer ambiental de la organización?

La respuesta se encuentra en que los facilitadores identificados son el resultado de un trabajo de base, de una esencia comunitaria que nació y se fortaleció con el esfuerzo y la convicción de cada habitante del municipio, los cuales estaban convencidos de que por medio de su participación podrían labrar un futuro mejor para Versalles. Por ello, se evidencia que el proceso comunitario, el trabajo mancomunado, el nivel de participación de la comunidad y las alianzas estratégicas con

entes externos han resistido las diferentes situaciones que han buscado perjudicar y menoscabar el proceso de educación ambiental de Camino Verde.

Por su parte, se puede apreciar que el quehacer ambiental de la Cooperativa ha sido un proceso transversal en el municipio de Versalles que no solo ha aportado a nivel ambiental en el territorio sino que además ha aportado en diferentes aspectos a sus habitantes, lo cual ha hecho que estos en primer lugar adquieran conocimientos a nivel personal y profesional que los han beneficiado tanto en el ámbito laboral como en la vida misma, además, este hecho ha logrado que los versallenses se empoderen como sujetos de derechos influyendo en las decisiones políticas de su municipio.

Con ánimos de ir cerrando el documento, se rescata y se recomienda conservar la participación y el relacionamiento horizontal como parte de la filosofía del accionar que Camino Verde ha tratado de mantener durante su quehacer ambiental para con la comunidad, pues ello permite que los frutos sean evidentes, ya que facilita el hecho de que las y los usuarios comprendan y dimensionen la importancia y sentido de la acción educativa de la Cooperativa, el cual se aleja de un interés monetario o utilitarista de lo ambiental y se aproxima a un compromiso genuino con el bienestar colectivo de la población dentro del territorio que incluye el cobro de las tarifas por la prestación de los servicios públicos a costos coherentes con los medios de la población usuaria. Así, vale decir que, si bien se reconoce que en este aspecto van por buen camino, se presenta la necesidad de buscar las estrategias para que, sin fragmentar esa relación horizontal, la comunidad valore y reconozca todo su proceso, evitando que se centren únicamente en el valor de la factura.

A su vez, dicha relación horizontal, fortalecida por medio de diferentes estrategias educativas - como yincanas, caminatas a las plantas, bingos ambientales, Grupos de Gestión Ambiental entre otros- ha permitido que Camino Verde abra sus puertas y enseñe paso a paso el proceso de los servicios que presta, permitiendo así que la comunidad se entere del compromiso que tiene la organización con el ambiente sino que también comparta el propósito de cuidar los recursos naturales del municipio, así mismo, se ha logrado dar respuesta a múltiples inquietudes que surgen por parte de los usuarios en cuanto a temas sobre el costo de la factura y sobre nuevos procesos que en el momento se estén llevando a cabo.

Por otro lado, aquellos facilitadores mencionados en el capítulo VI que parecían inamovibles están perdiendo su permanencia y legitimidad en la actualidad debido a las diferentes transformaciones que se han dado en el territorio a nivel político, social y económico; por esta razón se recomienda fortalecer las acciones y estrategias educativas con proyección comunitaria en el municipio, así como también realizar sus debidos procesos de seguimiento y evaluación continua con el fin de tener información detallada que brinden pistas para diseñar propuestas que ayuden a combatir los obstaculizadores que se puedan estar presentando. En este orden de ideas, Burbano en el año 2014 recalcó que:

Es necesario fortalecer la planificación formal de los procesos y su evaluación, así como el desarrollo de sistemas sencillos de seguimiento a los avances y medición de los impactos de los procesos de educación ambiental a mediano y largo plazo para identificar aciertos y desaciertos de la acción. Este reto implica impulsar la cultura de la escritura para la elaboración de informes, actas, registros de actividades entre otros. Todo esto con el propósito de dejar memorias, legar los saberes y contribuir con el relevo generacional de las nuevas generaciones que desde ya deben involucrarse en el proceso, tal como pasó con las personas que hoy son líderes en el municipio. Es urgente propiciar y sostener espacios de formación para los nuevos líderes hoy niños y jóvenes, encargados de dar continuidad al proceso. (Burbano, 2014, p. 5)

Además, se recomienda repensar las estrategias utilizadas para la comunicación de las actividades que se realizan en la Cooperativa, pues las y los entrevistados manifiestan que generalmente los actores externos no se enteran del proceso realizado por Camino Verde, a menos que se esté involucrado de lleno. Esto a su vez, afecta el impacto y los resultados de la misma, pues si no se difunden las acciones, la información siempre se concentrará solo en una pequeña parte de la población, lo que no garantizaría una amplia difusión y resultados exitosos. En este sentido, es importante desarrollar estrategias de comunicación alternativa, las cuales sin perder de vista el componente pedagógico permitan una comprensión y apropiación eficaz de la información que se quiere difundir, pretendiendo que lo implementado se difunda a toda la población, pues desde el 2014 se registra la necesidad:

Trabajar en la ampliación de la difusión, socialización y el intercambio de saberes con otros, sobre lo que se hace, como por ejemplo en cuestiones metodológicas, estrategias de trabajo institucional y comunitario articulado, estrategias para incentivar a la participación, para hacer evaluación de procesos, etc. (Burbano, 2014, p. 5)

De igual forma, se recomienda continuar trabajando de manera transversal sobre el ¿por qué? y el ¿para qué? se realizan las diferentes actividades, pues la reflexión constante de estas permitirá identificar los aspectos a mejorar y las situaciones que favorecen el desarrollo de las mismas.

Finalmente, se puede afirmar que el quehacer de la Cooperativa es un proceso cuya génesis o fuente es la sabiduría popular en la que como principio fundamental manifiesta que “tu problema es mi problema”, logrando así articular distintas fuerzas y aprender de estas siempre con el fin de poner en la mesa la importancia del tema ambiental para el bienestar de la comunidad, esta dinámica lo ha llevado a crecer constantemente conquistando cada vez más nuevos desafíos a nivel económico, político, formativo y pedagógico; es así como ha logrado que sus actividades hayan llegado a distintos sectores poblacionales que habitan el territorio, haciendo que muchas personas reflexionen y se piensen la relación que tienen con la naturaleza, se cuestionen sobre la forma de consumo y las consecuencias del agotamiento y destrucción de los recursos naturales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, A y Correa, A. (2019). Pensar el cambio socioambiental: un acercamiento a las acciones colectivas por el páramo de Santurbán. Santander, Colombia. 19 p. Universidad Industrial de Santander, Bucaramanga. Artículo Rev. Colomb. Soc., 42(1), 157-175.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rcs/v42n1/0120-159X-rcs-42-01-157.pdf>
- Acuña, M y González, D. (2019). Efectos de una estrategia pedagógica para el fortalecimiento de competencias pro ambientales. Barranquilla, 111p. Maestría en educación. Universidad de la costa, Cuc. Departamento de humanidades.

-Alcaldía de Bogotá. (s.f). Documentos para SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD: Comités de Participación Comunitaria - COPACOS.  
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/listados/tematica2.jsp?subtema=28792>

-Álzate, M y Romo, G. (2017). La agenda pública en sus teorías y aproximaciones metodológicas. Una clasificación alternativa. Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública, XV (26),13-35. <https://www.redalyc.org/pdf/960/96052974002.pdf>

-Amar, J y Echeverría, J. (2006). Participación comunitaria para el control ciudadano de los servicios públicos domiciliarios en el barrio El Bosque, distrito de Barranquilla. Barranquilla, 50 p. Artículo. Revista de derecho. Universidad del Norte, 29: 129-152. N° 29, ISSN: 0121-8697.  
<https://www.redalyc.org/pdf/851/85102505.pdf>

-Arnáez, V. (2014). La participación ciudadana en la prestación de los servicios públicos. el supuesto de las cooperativas de utilidad pública en la comunidad autónoma del país Vasco. 26 p. Artículo. REVESCO N° 116 - Tercer Cuatrimestre 2014 - ISSN: 1885-8031.  
<https://revistas.ucm.es/index.php/REVE/article/view/46578/43750>

-Barajas, C y Orduz, A. (2019). La Protección Ambiental en Colombia: Una Política Pública Educativa, 23p. Artículo. Investigación y Formación Pedagógica Revista del CIEGC.

-Barbosa. J. (2015). Concepto, enfoque y justificación de la sistematización de experiencias educativas. Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación universitaria. México, 20 p. Artículo. Perfiles educativos vol.37 no.149. SciELO.

-Barrientos, M. (2005). La participación, algunas precisiones conceptuales. <http://www.ocw.unc.edu.ar/facultad-de-ciencias-agropecuarias/extension-rural/actividades-y-materiales/actividades-y-materiales-2010/la-participacion>

-Bermúdez, C. (2008). La dimensión pedagógica de la intervención en Trabajo Social. Cali, 19 p. Revista Prospectiva No. 13 octubre 2008 – Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano Universidad del Valle ISSN: 0122-1213.

-Bermúdez, C. (2010). Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali. Artículo. Retrospectiva. Universidad del Valle.

<https://revistaprospectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1105/1224>

-Brito, Z. (2008). Educación popular, cultura e identidad desde la perspectiva de Paulo Freire. Escenario actual de la pedagogía crítica latinoamericana. Buenos Aires. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/06Brito.pdf>

-Burbano, M y Naranjo, C. (2014). Organizaciones sociales en la subregión del Norte del Valle del Cauca y su participación en la construcción del desarrollo local-regional. 29 p. Artículo. Prospectiva N°.19:301-329.

-Burbano, M. (2014). Desarrollo, Ambiente y Educación: “La Experiencia del programa de Trabajo Social Univalle Zarzal en el municipio de Versalles Valle del Cauca”. Ponencia presentada en el II Foro Nacional de educación ambiental: “La educación ambiental comunitaria como estrategia de fortalecimiento social en la construcción de territorios sostenibles”. Municipio de Versalles, Departamento del Valle del Cauca. Septiembre.

-Burbano, M. (2014). Aproximaciones sociológicas a la identidad colectiva de la Corporación Ecofuturo y la Cooperativa Camino Verde, organizaciones sociales del Norte del Valle del Cauca. Santiago de Cali. Universidad del Valle. Maestría en sociología.

-Bustamante, P y Idarraga, J. (2017). “Versalles: tierra pujante donde sus habitantes construyen paz” sistematización sobre las estrategias para el fortalecimiento de la convivencia pacífica desarrolladas a través de procesos comunitarios en el casco urbano del Municipio de Versalles Valle Del Cauca durante el periodo comprendido entre el año 2006 y 2013. Trabajo de grado. Sistematización de experiencias. Universidad del Valle sede Zarzal.

-Chaves, R. (2016). Sostenibilidad ambiental cooperativa cinco experiencias cooperativas en América Latina. Cooperativas de las Américas región de la Alianza Cooperativa Internacional. Tomado de: [https://www.aciamericas.coop/public\\_files/Sostenibilidad-ambiental-cooperativa.pdf](https://www.aciamericas.coop/public_files/Sostenibilidad-ambiental-cooperativa.pdf)

-Chicango, E. (2018). Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible. "Reflexiones en torno a la construcción de mejores formas de empoderamiento en el marco del Trabajo Social. Caso Papallacta. Abril - Julio 2017". Quito, 73 p. Sistematización de experiencias. Universidad central del Ecuador, Quito.

-Coronel, F. (2014). Desarrollo de la educación ambiental desde el modelo educativo socio-comunitario productivo. Bolivia, 14 p. Artículo. Scielo. Integra Educativa Vol. VI / N° 3. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v6n3/n6a06.pdf>

-Del Granado Cosio, T. (2008). Apuntes que señalan una nueva concepción educativa. Buenos Aires. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/freire/10Grana.pdf>

-Delgado, S. (2013). La huella hídrica como una estrategia de educación ambiental enfocada a la gestión del recurso hídrico: ejercicio con comunidades rurales de Villavicencio. Revista Luna Azul. Tomado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n36/n36a06.pdf>

-Domínguez, J y Castillo, E. (2018). Las organizaciones comunitarias del agua en el estado de Veracruz. Análisis a la luz de la experiencia latinoamericana. 36 p. Artículo. Estudios Demográficos y Urbanos.

-Duque, S. et.al. (2014). La educación ambiental en comunidades rurales y la popularización del derecho a la conservación del entorno natural: el caso de la comunidad de pescadores en la ciénaga de ayapel (Colombia). Caldas, 19 p. Artículo. Revista Luna azul. Colombia.

-Espejel, A y Flores, A. (2012). Educación ambiental escolar y comunitaria en el nivel medio superior. México, 27 p. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Scielo. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662012000400008&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662012000400008&lng=es&nrm=iso)

-Espejel, A y Flores, A. (2017). Experiencias exitosas de educación ambiental en los jóvenes del bachillerato de Tlaxcala, México. Manizales, 23 p. Revista Luna Azul, núm. 44, enero-junio. Universidad de Caldas- Manizales, Colombia.

-Estrada, M. et.al. (2000). La participación está en juego. Programa Nacional de Autoevaluación, Fortalecimiento y Estándares de Instituciones de Protección la niñez. Unicef – Colombia.  
<https://www.unicef.org/colombia/media/2256/file/La%20participaci%C3%B3n%20est%C3%A1%20en%20juego.pdf>

-Figueroa, D y García, L. (2019). Comprensión de las acciones comunitarias en educación ambiental en Chiquinquirá Boyacá. Manizales Colombia, 22 p. Praxis y sabes Vol.10. Tomado de:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v10n23/2216-0159-prasa-10-23-293.pdf>

-Giraldo, A Y Vélez, F. (2012). "Re-educando por el medio ambiente". Acciones en educación ambiental en el municipio de Versalles Valle entre los años 2007 y 2010: monografía. Zarzal, 109 p. Trabajo de grado. Zarzal, Colombia. Universidad del Valle. Facultad de Humanidades.

-Gómez, P. (2011). Percepciones sobre la participación ciudadana en los medios de comunicación radial. Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo V.II.N.2 DIC. Tomado de:  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3801093.pdf>

-Gonzales, G., Lesmes, C y Mejía, D. (2019). Análisis de situación de salud con el modelo de los determinantes sociales de salud. Sistema de gestión de calidad proceso de desarrollo social. Municipio de Versalles Valle del Cauca.  
<https://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=viewpdf&id=29559>

-González, L y Cardona, I. (2018). Sistematización de la experiencia: rol del Trabajador Social desde el campo ambiental. Soacha, Cundinamarca. Colombia, 55p. Sistematización de experiencias. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

-Grajales, Y. (2012). Una estrategia de educación ambiental en la Institución Educativa Alfonso López Pumarejo de la comunidad triunfo Cristal Páez. 35p. Artículo. Revista EDUCyT, Vol. 5,

Tomado de:  
<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8644/1/Una%20estrategia%20de%20educacion%20ambiental.pdf>

-Herrera, D y Ríos, D. (2017). Educación ambiental y cultura evaluativa. Algunas reflexiones para la construcción de eco-consciencias. 16p. Departamento de Educación, Universidad de Santiago de Chile Estudios Pedagógicos XLIII, N° 1: 389-403.

-Hidalgo, A, et.al. (2016). Estrategia de intervención comunitaria ambiental aplicada a la comunidad rural La Reforma en la Isla de la Juventud. Cuba, 10p. Artículo. Novedades en población. Tomado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v12n24/rnp08216.pdf>  
<http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n39/n39a02.pdf>

-Ibarra, L y Parra, O. (2013). Caracterización socio económica, un gran paso hacia el desarrollo económico local en el municipio de Versailles Valle modalidad monografía. Universidad del Valle Facultad de Ciencias de la Administración.  
<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/13602/0509962.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

-Jara, O. (1994). “Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. Primera edición. Centro de estudios y publicaciones, Alforja.

-Jara, O. (s.f) La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano – una aproximación histórica. Tomado de:  
[http://www.cepalforja.org/sistem/sistem\\_old/oscar\\_jara-sistematizacion\\_y\\_corrientes\\_innovadoras.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/sistem_old/oscar_jara-sistematizacion_y_corrientes_innovadoras.pdf)

-Jara, Oscar. La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Bogotá, 2018. Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE. Primera edición. Bogotá, Colombia.

-Línea de tiempo Histórica del Sistema de Aprovechamiento de residuos sólidos. Construida con la participación de Fernando Marmolejo (profesor de la Universidad del Valle), Gustavo Lemus (Integrante del Concejo de Administración), Eliza Martínez (Fundadora del proceso educativo de la Cooperativa).

-Martínez, B y Noé, E. (2015). Lo deleitoso, lo falso y lo trágico de la descentralización. Temas de investigación social en México, 2014. Tomo IV. Políticas públicas y Derechos. Pachuca de Soto (México): UAEH. <https://www.aacademica.org/edgar.noe.blancas.martinez/13.pdf>

- Martínez, J. (2009). El Cooperativismo coexistiendo con la empresa tradicional, orígenes y viabilidad del modelo. Cuadernos de Administración, Universidad del Valle, No. 41, recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/n41/n41a9.pdf>

-Martínez, M y Carballo, L. (2013). La educación ambiental rural desde las escuelas básicas y por estas. 11p. Artículo. Revista Electrónica Educare. Tomado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v17n2/a05v17n2.pdf>.

-Martínez, R. (2010). La importancia de la educación ambiental ante la problemática actual. Costa Rica, 16p. Artículo. Revista Electrónica Educare, vol. XIV, núm. 1. Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica. Retomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114419010.pdf>

-Matos, M, et.al. (2009). Gestión comunitaria de los servicios públicos: Las mesas técnicas de agua como herramienta para el desarrollo comunitario. Venezuela, 9p. Flacso Andes. Tomado de: <https://www.flacsoandes.edu.ec/agora/gestion-comunitaria-de-los-servicios-publicos-las-mesas-tecnicas-de-agua-como-herramienta-para>

-Memorias de obras construidas en la planta de manejo de residuos sólidos (2003), realizada en el marco del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS). Convenio 057, entre la CVC, Alcaldía Municipal y la Corporación Suna Hisca. Volumen III.

-MEN (Ministerio de Educación Nacional). Las rutas del saber hacer: Experiencias Significativas que transforman la vida escolar Orientaciones para autores de experiencias y establecimientos

educativos. 2010, p35. Guías N° 37. Tomado de:  
[http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/guia-37\(1\).pdf](http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/guia-37(1).pdf)

-Montaño, C. (2016). Pobreza, “cuestión social” y su enfrentamiento. Universidad Autónoma de Ciudad de Juárez. Noésis. Revista de ciencias sociales y humanidades. Vol. 25, número época.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5278965>

-Otálvaro, M y Obando, O. (2010). Incidencia política de la juventud vallecaucana en la formulación de políticas públicas ambientales. Tomado de: <http://hdl.handle.net/10893/6311>

-Peña, D y Pérez, K. (2018). Sistematización del Proyecto de intervención: Personería Municipal de Soacha y Trabajo Social una apuesta rural. Soacha, 90p. Sistematización de experiencias. Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Soacha, Cundinamarca. Colombia.

-Pérez, M. (2014). Injusticias ambientales en Colombia: Estadísticas y análisis para 35 casos. Cali, Colombia. Revista del doctorado interinstitucional en ciencias ambientales. Tomado de: <http://hdl.handle.net/10893/8276>

-Pita, E, et.al. (2015). Incidencia de la educación ambiental en la configuración de agentes políticos a partir de procesos de recuperación del humedal La Conejera (localidad Suba, Bogotá D.C.). Bogotá, Colombia, 24p. Revista Aletheia. Vol. 7 N° 2. Tomado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/aleth/v7n2/v7n2a03.pdf>

-Quintana, A. (2019). El Trabajo Social y la dimensión ambiental. 25p. Trabajo Social Global - Global Social Work, 9(17), 65-88.

-Quintero, D y García, W. (2011). Lineamientos del Área de Gestión Ambiental (AGA) del Camino Verde APC. 106p. Resultado del proceso de intervención “Camino Verde más que servicios públicos” desarrollado en alianza con la Universidad del Valle seccional Zarzal desde el programa de Trabajo Social y Camino Verde APC.

-Quintero, D y García, W. (2011). Plan de educación ambiental 2012-2016: Camino Verde, más que servicios públicos. Resultado del proceso de intervención “Camino Verde más que servicios públicos” desarrollado en alianza con la Universidad del Valle seccional Zarzal desde el programa de Trabajo Social y Camino Verde APC.

-Quintero, D y García, W. (2011). Plan de educación ambiental 2012-2016: Camino Verde, más que servicios públicos. Resultado del proceso de intervención “Camino Verde más que servicios públicos” desarrollado en alianza con la Universidad del Valle seccional Zarzal desde el programa de Trabajo Social y Camino Verde APC.

-Quintero, D y García, W. (2013). Camino Verde, más que servicios públicos; una experiencia de intervención en educación ambiental desde el Trabajo Social en Versalles, Valle. Zarzal, Universidad del Valle Sede Zarzal.

-Quintero, D y García, W. (2013). Camino Verde, más que servicios públicos; una experiencia de intervención en educación ambiental desde el Trabajo Social en Versalles, Valle. Zarzal. Universidad del Valle Sede Zarzal.

-Quintero, D y García, W. (2013). De verde también se pinta el cielo: experiencia de participación en el marco del proceso de fortalecimiento de la identidad colectiva de Camino Verde APC, en Versalles Valle. Trabajo de grado. Sistematización de experiencias. Universidad del Valle Sede Zarzal.

-Rendueles, C (2018). Marx entre el individualismo y el colectivismo. Una lectura institucionalista de El capital. Sociología histórica. <https://revistas.um.es/sh/article/download/307361/269631/>

-Rengifo, Beatriz, et.al. (2012). La educación ambiental una estrategia pedagógica que contribuye a la solución de la problemática ambiental en Colombia. 19 p. Universidad de Nariño. <http://www.ub.edu/geocrit/coloquio2012/actas/06-B-Rengifo.pdf>

-Roura, J, et.al. (2018). Repensando las prácticas académicas: el diseño colaborativo de un proyecto de investigación a partir de la metodología IAP. 2018, 18p. Revista de dialectología y

tradiciones populares. Vol. LXXIII, No 2. Tomado de:  
<http://dra.revistas.csic.es/index.php/dra/article/view/581/585>

-Sánchez, S. (2002). Diagnóstico y perspectivas de la educación ambiental en Extremadura. 862p. Tesis Doctoral. Universidad de Extremadura. Facultad de formación del profesorado. Departamento de didáctica de las ciencias experimentales y de las matemáticas.

-Sayago, J. (2018). La gerencia social como una herramienta para la óptima prestación del servicio público de agua potable en las EMZULIA E.S.P. Norte de Santander, Colombia. 10p. Tomado de:  
[http://service.udes.edu.co/eisi\\_2018/memorias/ponencias/P7.pdf](http://service.udes.edu.co/eisi_2018/memorias/ponencias/P7.pdf)

-Sistema de Información sobre Biodiversidad de Colombia. SIB Colombia. (s.f). Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca - CVC. <https://sibcolombia.net/socios/corporacion-autonoma-regional-del-valle-del-cauca-cvc/>

-Tapiro, J. (2013). Hacia la superación del pensamiento burgués y la ofensiva posmoderna en trabajo social y las ciencias sociales. Revista Eleuthera.

-Torres, A. (2006). Organizaciones populares, construcción de identidad y acción política. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Julio-Diciembre/volumen 4, numero 002. Universidad de Manizales. Colombia.

-Trejos, J; Zamora, S; Jaramillo, J y Jaramillo, V. (2018). Resistencia a la privatización y alternativas de gestión pública para las empresas municipales de Cali “Experiencia de Sintraemcali 1996-2017”. Las disputas por lo público en América Latina y el Caribe. JTOR. CLACSO. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales. <https://www.jstor.org/stable/pdf/j.ctvnp0k8v.14.pdf>

-Vanegas, Y y Sánchez, P. (2018). Camino Verde APC: una experiencia pedagógica desde la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Versalles. Práctica académica. Universidad del Valle Sede Zarzal.

-Vanegas, Y y Sánchez, P. (2018). Camino Verde APC: una experiencia pedagógica desde la prestación de los servicios públicos domiciliarios en el municipio de Versalles. Zarzal. Práctica académica. Universidad del Valle Sede Zarzal.

- Van de Velde, H. (2008). Educación popular. *Colección: Cuadernos del Desarrollo Comunitario; No. 3*. Centro de Investigación, Capacitación y Acción Pedagógica (CICAP)/Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM).—1ª. Ed. Estelí.

-Vélez, E. (2016). Educación Ambiental. Del paradigma “desarrollo sostenible” al de “bienes y servicios eco sistémicos”. Cuba, 8p. Artículo. Atenas. Vol. 4, núm. 36. Tomado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055146016/478055146016.pdf>

## WEBGRAFÍA

-<http://sis.valledelcauca.gov.co/plan-desarrollo/versalles>

-<https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-360014>