

**IDENTIFICACION DE LOS FACTORES ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES
QUE INCIDEN EN LA SOSTENIBILIDAD DE LA IGLESIA CRUZADA
CRISTIANA SEDE TULUÁ**

**ABELLO VARÓN GUSTAVO ADOLFO
OSPINA QUINTERO CRISTIAN**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO DE CONTADURIA PÚBLICA
TULUÁ
2016**

Tabla de contenido

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACION.....	1
1.1 ESTUDIOS PREVIOS	1
1.1.1 La Diócesis de zacatecas en el ambiente organizacional (Palomo, Sandoval, & Carmona, 2008).....	1
1.1.2 Guía legal, tributaria y contable para la constitución y funcionamiento de organizaciones eclesiales sin fines de lucro en el Ecuador (Quishpe & Mora, 2012). .	2
1.1.3 Contabilidad, información y control en un contexto de actividades económicas diversificadas en la edad moderna: el monasterio de silos y su sofisticado sistema contable. (Sadornil Maté, Prieto Moreno, & Tua Pereda, 2008)	3
1.1.4 Administrando la iglesia local. (Nazareno, 2003)	4
1.1.5 El papel de los sistemas contables administrativos (SCA) en la ordenación espacio-temporal de las prácticas sociales en las organizaciones modernas (Barrios & Rivera, 2011).....	5
1.1.6 Propuesta del diseño e implementación de un sistema administrativo contable, aplicado a la iglesia evangélica asamblea de Dios Ecuatoriana centro familiar cristiano. (Yandul Fuel, 2012)	6
1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	7
1.2.1 Planteamiento.....	7
1.2.2 Formulación.....	8
1.2.3 Sistematización.....	9
1.3 OBJETIVOS	9
1.3.1 Objetivo General.....	9
1.3.2 Objetivos Específicos.....	9
1.4 JUSTIFICACIÓN	10
1.5 MARCO DE REFERENCIA	11
1.5.1 Marco Teórico.....	11
1.5.2 Marco Conceptual.....	15
1.5.3 Marco Contextual.....	18
1.5.4 Marco Legal.....	19
1.5.5 Fundamento constitucional y legal de una entidad sin ánimo de lucro.....	20
1.5.6 Fundamento legal.	21
1.5.7 Clases de personas jurídicas sin ánimo de lucro.	21

1.6 METODOLOGÍA.....	24
1.6.1 Tipo de Estudio.....	24
1.6.2 Método de Investigación	24
1.6.3 Fuentes de Información	25
1.6.3.1 Fuentes Primarias.....	25
1.6.3.2 Fuentes Secundarias	25
1.6.4 Técnicas	25
1.6.5 Fases.....	26
1.6.5.1 Fase uno.....	26
1.6.5.2 Fase Dos	26
1.6.5.3 Fase Tres.....	28
1.6.5.4 Fase Cuatro	28
2. SURGIMIENTO DE LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA DE TULUÁ Y SU PERMANENCIA EN EL TIEMPO COMO FORMA ORGANIZATIVA.....	30
2.1 RESEÑA HISTÓRICA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA EN COLOMBIA	30
2.2 LA IGLESIA COMO FORMA ORGANIZATIVA	31
3. IDENTIFICACION DE LAS HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS IMPLEMENTADAS POR LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA.....	36
3.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES DE LA IGLESIA.....	36
3.1.1 Instrumentos de diseño de Objetivos organizacionales de la Iglesia.....	38
3.2 IDENTIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA JERÁRQUICA DE LA IGLESIA EN LA TOMA DE DECISIONES.....	40
3.2.1 Modelos de jerarquización y asignación de funciones.....	41
3.2.2 Estructura Funcional	42
3.3.1 Uso de herramientas para la planificación y organización.....	43
3.3.2 Implementación de Instrumentos para la ejecución y el control administrativo ..	47
3.4 ANÁLISIS DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS NECESARIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA.	51
4. DESCRIPCION DEL MODELO CONTABLE EMPLEADO EN EL REGISTRO, PROCESAMIENTO, GENERACIÓN DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA TOMA DE DECISIONES Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA.	54
4.1 CONCEPCIÓN E IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD PARA LA IGLESIA.	54

4.1.1 Importancia de la contabilidad para la iglesia.....	55
4.1.2 Objetivos de la contabilidad en la Iglesia	56
4.2 ELEMENTOS QUE INTEGRAN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA IGLESIA.....	57
4.2.1 Descripción Normativa y conceptual de elementos del sistema de información contable de la Iglesia.	58
4.2.2 Políticas del sistema de información contable.....	63
4.2.3 Análisis de fuentes de información para el sistema de contabilidad	66
4.2.4 Utilización de Herramientas Tecnológicas para la administración contable de la iglesia.	67
4.3 ANÁLISIS DE LA CONTABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS EN LA IGLESIA.	69
4.4 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS EN EL GIRO OPERACIONAL DE LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA SEDE TULUA.	73
5. PLANTEAMIENTO DE LOS FUNDAMENTOS ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES ESENCIALES PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS EN BASE A LO IMPLEMENTADO POR LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA DE TULUÁ.	80
5.1 DETERMINACIÓN DE LA FUNCIÓN DE LAS IGLESIAS COMO INSTITUCIONES SOCIALES A PARTIR DE SU VALOR HISTÓRICO Y LA LEGITIMACIÓN DE LAS MISMAS.....	80
5.2 APRECIACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS ESENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES, LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EMPLEADA Y SU RELEVANCIA PARA EL SOSTENIMIENTO DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS.....	82
5.3 ESTABLECIMIENTO DE LOS ASPECTOS CONTABLES EMPLEADOS QUE EJERCEN IMPACTO EN EL PROCESO DE GENERACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN EL MANTENIMIENTO Y SOSTENIMIENTO DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS.....	85
5.4 IDENTIFICACIÓN DE FACTORES ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES QUE INTERVIENEN EN EL SOSTENIMIENTO DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS.....	91
BIBLIOGRAFÍA.....	93

1. ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACION

1.1 ESTUDIOS PREVIOS

La estructura organizacional de las iglesias cristianas es un elemento importante que dio origen a las grandes congregaciones religiosas que ejercieron su influencia en la sociedad gracias a su fortaleza institucional y económica. La búsqueda acerca de lo que es la organización religiosa nos llevó a consultar información en revistas y textos académicos así como en trabajos de tesis de grado y ponencias de los cuales nos apoyamos para darle curso a nuestra investigación.

1.1.1 La Diócesis de zacatecas en el ambiente organizacional (Palomo, Sandoval, & Carmona, 2008).

El documento de investigación tiene como fin la implementación de un sistema administrativo on-line aplicando las tecnologías de la información y la comunicación TIC`s. Palomo, Sandoval & Carmona (2008) sostienen: “se propone el desarrollo de un sistema administrativo en línea que utilice las tecnologías de información y comunicación (TIC’s), que ayuden a agilizar y mejorar el servicio que prestan y la comunicación con otras Parroquias y Cuasi parroquias acortando distancias” (p.1).

Según el texto, La implementación del sistema administrativo para las parroquias surge a partir de la necesidad de modernizar o actualizar el ambiente organizacional de la comunidad religiosa en vista a la conservación patrimonial de la misma cuya responsabilidad recae en el párroco o pastor; Sitúa en contexto el

tema organizacional, donde describe las características de la administración descomponiendo cada una de las funciones de la misma. Igualmente describe el sistema de información como elemento principal para implementar el sistema administrativo.

El actual texto se acerca a la investigación en la idea de un sistema administrativo que reúna toda la información concerniente a la gestión que se realiza en la organización. Propone asegurar los medios de respuesta a los diferentes servicios que presta la iglesia a los integrantes de la comunidad. La implementación de la tecnología como medio para satisfacer las necesidades de información y gestión de la iglesia hacen parte integrante de los nuevos modelos de administración para las organizaciones en función de optimizar los procesos de consulta de información y prestación de servicios sociales que ofrece la iglesia para los creyentes y la comunidad en general.

1.1.2 Guía legal, tributaria y contable para la constitución y funcionamiento de organizaciones eclesiales sin fines de lucro en el Ecuador (Quishpe & Mora, 2012).

La actual legislación ecuatoriana exige a las organizaciones eclesiales sin ánimo de lucro a ingresar a la formalidad, esto como consecuencia del incremento en el número de iglesias evangélicas que han surgido para evangelizar las comunidades. Quishpe & Mora (2012) . “A medida que ha ido creciendo la población, también han aumentado el número de congregaciones religiosas, varias de estas funcionan con informalidad, es decir no cumplen con los requisitos que exige la ley para su legal actividad.” (p.1).La investigación tiene como objetivo principal la elaboración de una guía para aquellas organizaciones que se encuentran en la informalidad a que se acojan a la ley y cumplan con todos los requisitos para su establecimiento.

El trabajo de investigación propone a las entidades religiosas la inclusión a la legalidad y el cumplimiento de normas como ejercicio de aplicación de una guía

que las ayude en ese proceso. Dentro del trabajo de investigación que se llevara a cabo, la inclusión a la legalidad a través de la formalización de la iglesia será vista como un aporte más de la gestión administrativa, dentro de lo que comprende el acercamiento a las normas comerciales, tributarias y contables. El cumplimiento de dichas normas por parte de la iglesia será una tarea dentro de lo que se pretende hacer durante la investigación, así mismo se observaran unas recomendaciones al respecto de estos temas para que se mejore el grado de cumplimiento de la organización con la normatividad vigente.

La constitución de una entidad religiosa no la exime del cumplimiento de las disposiciones legales, es parte de la administración y de sus gestores cumplir con toda la normatividad establecida al respecto para satisfacer las necesidades de los organismos de control y de la comunidad en general.

1.1.3 Contabilidad, información y control en un contexto de actividades económicas diversificadas en la edad moderna: el monasterio de silos y su sofisticado sistema contable. (Sadornil Maté, Prieto Moreno, & Tua Pereda, 2008)

El actual antecedente de investigación revela documentación histórica del monasterio de Silos, que cuenta con una riqueza documental que permite el análisis de los registros contables, donde detalla toda la actividad económica de la cual deriva sus recursos económicos el monasterio. La importancia de los registros contables llevados por los monasterios se convierte en fuente importante para la historia social y económica. En una primera parte se estudia la estructura de la contabilidad monástica, el objetivo es conocer y comprender el método contable, el rol desempeñado. Algo que se resalta es la división de funciones dentro del monasterio como organización. (Sadornil Maté, Prieto Moreno, & Tua Pereda, 2008) Sostienen: “El Mayordomo es, por tanto, el administrador de la hacienda monacal. Sus funciones se pueden agrupar en dos aspectos

importantes: la gestión de los asuntos económicos del Monasterio y el control de sus rentas (...)” (p.145).

De este trabajo se resalta la importancia que tiene dentro de una organización diferente a una empresa comercial, el papel de la contabilidad y la segregación de funciones dentro de la misma. Como apoyo al trabajo de investigación se tomó como referencia la división de funciones administrativas dentro de la organización como medio para lograr la eficiencia en los procesos y en las tareas encomendadas en la organización y a su vez recalcar la importancia de la estructura de la contabilidad como sustento del crecimiento económico de la iglesia y fortalecimiento de su influencia en la comunidad.

1.1.4 Administrando la iglesia local. (Nazareno, 2003)

Todos los seres humanos tienen un llamado al don de administrar los recursos de la iglesia, es decir, si todos desarrollaran y prepararan esta gran cualidad de seguro serian “mayordomos de la gracia de dios”, pero ¿qué tan implicados y preparados están las personas llamadas a la mayordomía cristiana? Esta es la pregunta que surge a partir de este trabajo de investigación que busca enfatizar en la forma de implementación de un manual de estudio para el pleno desarrollo del individuo religioso, despertando en ellos un espíritu de liderazgo pero al mismo tiempo de nobleza. (Nazareno, 2003) Afirma: “los buenos mayordomos reconocen que ellos son solamente mayordomos, no los dueños, y que darán cuenta de su mayordomía a su superior” (p.4).

El texto investigativo administrando la iglesia local quiere plasmar enfáticamente la necesidad que tienen todos los miembros líderes de una iglesia, “pastores”, de instruirse acerca, de la forma en cómo se debe administrar el ministerio de Dios y tener claro ciertas cualidades de ejemplo para muchas. Todo esto plasmándolo en un manual que entre otras cosas tiene un amplio campo de investigación que va

desde la definición de un administrador hasta como saber manejar las finanzas personales y estilo de vida de cada uno de los pastores o líderes en la iglesia.

La administración total de una iglesia cristiana es fundamental y de tal importancia que algunas iglesias las más prosperas, poseen modelos organizacionales tan completos y solidos que han hecho que estas perduren durante muchos años; estos modelos de estructuración un poco complejos pero demasiado ordenados y objetivos, hacen que para que haya un buen cumplimiento de la misión y visión de las iglesias se debe tener muy en claro el papel que cada individuo y en especial el pastor ejerce en la iglesia, fue por tanto para nuestro proyecto de investigación de gran importancia conocer los alcances y métodos que este estudio plantea para lograr enfatizar el rumbo que está tomando nuestra comunidad religiosa estudiada.

1.1.5 El papel de los sistemas contables administrativos (SCA) en la ordenación espacio-temporal de las prácticas sociales en las organizaciones modernas (Barrios & Rivera, 2011)

El nuevo institucionalismo es especialmente útil como marco de referencia para analizar como las ideas y presunciones sobre los sistemas contables de particulares campos organizativos son interiorizadas o no por las organizaciones sujetas a las presiones ejercidas por dicho campo, complementando a lo anterior la teoría de la estructuración posibilita investigar como la contabilidad incorpora el contexto institucional, al mismo tiempo que ejerce una fuerte influencia directa o indirecta sobre como dicho texto afecta a las organizaciones y a la propia contabilidad(Araujo, 2003 citado por Barrios & Rivera, 2011).

La naturaleza social de la práctica contable representa un estudio minucioso del entorno en que se mueve la organización como tal, implicando así una reestructuración y re categorización para homogenizar los procesos y estos se vuelvan más acordes a la realidad.

Este artículo de investigación es muy interesante ya que nos muestra una teoría de como las personas actúan frente al cambio estructural de muchas organizaciones y como estas asimilan este nuevo cambio. es muy interesante conocer un panorama científico sobre aspectos del comportamiento humano frente a las diferentes estructuras organizacionales que se dan actualmente, entre estas estructuras encaja perfectamente la estructura de las iglesias evangélicas ya que estas poseen un panorama en su accionar un poco distinto al común percibido por los demás, esto quiere decir que cuando una persona ingresa a una institución religiosa debe someterse a ese cambio de percepción frente a la forma de vivir y por tanto este cambio ya sea para unirse a la causa o por el contrario para alejarse aún más afecta a la iglesia en su modelo administrativo.

1.1.6 Propuesta del diseño e implementación de un sistema administrativo contable, aplicado a la iglesia evangélica asamblea de Dios Ecuatoriana centro familiar cristiano. (Yandul Fuel, 2012)

Los Sistemas Administrativos Contables son fundamentales dentro de una organización ya que permiten alcanzar objetivos propuestos, así como también representan la normalización en términos operativos de todas las actividades para que los datos ingresados a la organización y los que ella mismo genera, se conviertan en información relevante para la toma de decisiones. (Yandul Fuel, 2012)

Esta monografía nos muestra claramente la creación de un marco teórico administrativo contable que sirve de guía para la aplicación de este mismo en la “iglesia evangélica asamblea de Dios ecuatoriana centro familiar cristiano”. Generando una propuesta detallada de aspectos técnicos generales y minuciosos de los movimientos diarios de la iglesia, desde su direccionamiento estratégico y estructura organizacional hasta la aplicación de un ejercicio práctico contable en su estructura interna, mostrándonos las fortalezas y falencias de su estado actual

y proponiendo al final unas recomendaciones sobre los aspectos evaluados en la iglesia.

Esta investigación tuvo mucha relación con esta monografía ya que se conoció e indagó sobre toda la estructura administrativo contable de nuestra iglesia en estudio, abordando muchos temas que esta monografía hace referencia, todo esto con el fin de conocer ampliamente el sistema o estructura organizacional con direccionamiento al marco administrativo contable de las comunidades religiosas para poder entender como han surgido poco a poco, y como sin ser una empresa o un ente económico como tal, sus procesos administrativos y operativos tienen mucho que mostrar.

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 Planteamiento

Actualmente en Colombia existen un poco más de 5 mil cultos registrados en el ministerio del interior con un promedio de 89 solicitudes mensuales para nuevos registros (Fuente: Ministerio del interior, informe del análisis de variables de la caracterización de ciudadanos y usuarios que solicitan reconocimiento y personería jurídica para comunidades o iglesias no católicas y los certificados – Oficina de información al público, agosto 4 de 2014). Esto demuestra que las iglesias tienen una gran participación en el ámbito social del país, produciendo opiniones encontradas al respecto, lo que genera el interés de conocer la estructura organizacional de estas instituciones.

La Iglesia Cruzada Cristiana de la ciudad de Tuluá en los últimos años ha venido presentando un crecimiento generalizado en toda su estructura organizacional, esto se ve reflejado en el incremento de sus recursos Económicos los cuales

proviene de los aportes realizados por los fieles creyentes en donaciones y diezmos. Igualmente este crecimiento se debe a la necesidad cultural de los seres humanos a profesar una religión y unas creencias. Este fenómeno afecta de manera directa el desarrollo de la comunidad por los servicios que ofrece la iglesia a los creyentes, también afecta el modelo administrativo y financiero de la organización, obligándola a desarrollar nuevas estrategias y políticas internas que sostengan su crecimiento de manera eficiente y eficaz. En este sentido, surge la necesidad de conocer la estructura organizacional de la iglesia para así determinar cómo responde ésta a los cambios que demanda el crecimiento organizacional y financiero de su entorno.

Dentro de la estructura organizacional de la Iglesia Cruzada Cristiana existen algunos factores administrativos y contables que inciden directamente en el fortalecimiento institucional, dichos factores se encuentran inmersos en el proceso administrativo de la iglesia permitiendo que la institución logre alcanzar metas que han sido previstas en su misión y visión organizacional. Los factores administrativos y contables se concretan en manuales, procedimientos y herramientas que se adhieren a las estructuras institucionales y se convierten en directrices para la realización de sus fases operacionales.

1.2.2 Formulación

¿Cuáles son los factores administrativos y contables que inciden en la sostenibilidad de la Iglesia Cruzada Cristiana sede Tuluá?

1.2.3 Sistematización

- ¿Cómo surgió la iglesia cruzada cristiana sede Tuluá permaneciendo en el tiempo como forma organizativa?
- ¿Cuáles son las herramientas administrativas con las que cuenta la iglesia cruzada Cristiana sede Tuluá?
- ¿Qué Modelo contable emplea la iglesia Cruzada Cristiana sede Tuluá para el registro, procesamiento y generación de la información contable en el control de los recursos?
- ¿De qué forma las iglesias cristianas de Tuluá podrían implementar en su modelo, los factores administrativos y contables identificados en la Iglesia Cruzada Cristiana para su sostenimiento?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Identificar los factores administrativos y contables que inciden en la sostenibilidad de la Iglesia Cruzada Cristiana sede Tuluá.

1.3.2 Objetivos Específicos

- Resaltar el surgimiento de la iglesia cruzada cristiana de Tuluá y su permanencia en el tiempo como forma organizativa.
- Identificar las herramientas administrativas implementadas por la iglesia cruzada cristiana de Tuluá.

- Describir el modelo contable empleado en el registro, procesamiento, generación de información y análisis para la toma de decisiones y administración de recursos.
- Plantear los fundamentos administrativos y contables esenciales para la sostenibilidad de las iglesias cristianas en base a lo implementado por la iglesia cruzada cristiana de Tuluá.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La problemática planteada se extrajo desde un punto de vista Administrativo y social, se quiso dar una idea muy cercana al contexto de las comunidades religiosas en el municipio de Tuluá, pretendiendo abordar detalladamente la estructura organizacional de una iglesia en particular enfocada en los controles, políticas y procedimientos administrativos y contables que esta desempeña en procura de su objeto social.

Esta investigación despertó interés en los diferentes actores que se vieron involucrados en este proceso, preocupados por el funcionamiento y mantenimiento de la iglesia cruzada cristiana. El pastor como primera autoridad se vio involucrado en la investigación y fue a la vez un beneficiario de esta, ya que para él fue importante el hecho de conocer con detalle el funcionamiento en conjunto de toda la iglesia para mantener el control sobre las actividades de la misma, además para ver si era conveniente introducir un cambio dentro de la iglesia.

Otros interesados en el problema de investigación fueron los miembros de la iglesia, ya que estos indirectamente lograron percibir la forma como la iglesia va orientada a cumplir sus metas como institución religiosa. La importancia del problema de investigación para este grupo de actores radicó no solo en la percepción sino en la adquisición de confiabilidad de los miembros de la iglesia a

sus pastores, dicha confianza se ve reflejada en el aumento de los miembros de la comunidad de la iglesia. Es por eso que resulto altamente atractivo la manera de cómo estas organizaciones religiosas desarrollan toda su actividad, puesto que es de gran relevancia que estas posean una estructura bien sustentada y cimentada que permita hacer que el día a día de las personas que asisten a la iglesia sea confortable, llenando todas sus expectativas y al final logre despertar un grado de felicidad en cada individuo.

La estructura organizacional es el aspecto clave para que muchas de estas iglesias sean prosperas y perduren en el tiempo. El estudio de esta estructura permitió dar respuestas a muchas dudas que surgieron respecto a estas comunidades, así entendimos claramente el ambiente en que se mueven administrativamente, el entorno y las variables que lo afectan, la manera cómo desarrollan su modelo organizacional haciéndolo sostenible en el tiempo, y otros aspectos que se trataron en esta investigación.

De igual modo esta investigación busca afianzar el conocimiento adquirido durante el desarrollo de la carrera de contaduría pública, aplicando técnicas de índole investigativo la cual corroboró al desarrollo de esta monografía y a la finalidad del mismo y así contribuir al progreso de la profesión contable.

1.5 MARCO DE REFERENCIA

1.5.1 Marco Teórico

Teoría institucional

La teoría institucional surge desde el enfoque teórico que plantea al individuo como responsable del accionar de los sistemas; por lo tanto, se dice que las

instituciones son del hombre y él puede tener influencia directa sobre su trascendencia, pero de la misma manera al estar esta ya establecida, comienza a tener influencia no únicamente sobre el individuo, sino también sobre las actuaciones de la sociedad en general, por esta razón, las instituciones con enfoque social deben estar sustentadas sobre bases de bien común. La teoría institucional tiene dos visiones principales, la conservadora y la crítica.

La visión conservadora elabora una noción de institución como un elemento que surge de manera natural por el ser humano, por lo que debe ser objeto de conservación, sin riesgo de perder la concepción inicial de la que surge.

Por otro lado, la visión crítica establece la institución como inherente a los cambios sociales ajustándose a las necesidades sociales que van surgiendo con el desarrollo y crecimiento social.

Schutter, (citado por Guadalupe, 2005) define una institución como: “Una regularidad en conducta social que es acordada por todos los miembros de la sociedad, especifica las conductas en situaciones recurrentes concretas como políticas auto formuladas o formuladas por alguna autoridad externa.”

De igual forma North, (citado por Guadalupe, 2005) considera que:

Las instituciones son las reglas del juego en una sociedad, o, fundamentalmente, son las restricciones humanamente entendidas que dan forma a las interacciones humanas y que en consecuencia estructuran los incentivos en el intercambio humano, ya sea político, social o económico

Desde el punto de vista teórico se utilizó la teoría institucional para comprender el conjunto de reglas que conducen o moldean las relaciones sociales de los miembros de la Iglesia cruzada cristiana, entendiéndose que el conjunto de costumbres y creencias son aceptadas por todos los creyentes que asisten a la Iglesia, su razón de ser es crear orden y e inducir a comportamientos cooperativos.

Guadalupe, (2005) manifiesta:

Las instituciones son realidades abstractas percibidas como reglas y normas que estructuran y delimitan la acción social entre diferentes actores en función de un sistema de incentivos del comportamiento y desempeño de competencias manifiesto en estructuras de poder, modelos mentales y valorativos determinantes de un “valor público”. El fin de las instituciones, como entidades abstractas, es el de facilitar los intercambios entre organizaciones o individuos, permitiéndoles realizar objetivos específicos

La teoría institucional ayudó a comprender las razones existentes para promover el cooperativismo en la iglesia cruzada cristiana, además permitió identificar los valores compartidos por los miembros de la misma. La conformación de una estructura jerárquica que permite realizar objetivos.

Teoría general de los sistemas

La teoría general de los sistemas permite estudiar las organizaciones tanto desde su parte interna, desde su formulación administrativa, como también desde la relación que tiene con el entorno y la forma como reacciona ante la influencia social.

Citando a Ludwin Von Bertalanffy, (1989), en su libro Teoría General de los Sistemas, lo que se busca con esta teoría es:

“Proponer una nueva disciplina científica, que llamaremos teoría general de los sistemas. Su tema es la formulación de principios válidos para sistemas en general, sea cual fuere la naturaleza de sus elementos componentes y las relaciones o fuerzas reinantes entre ellos [...] en forma laborada sería una disciplina lógico-matemática, puramente formal en sí misma pero aplicable a las varias ciencias empíricas”.

Bertalanffy, fue el primero en desarrollar el concepto de esta teoría, lo hizo como respuesta a la necesidad de abordar de manera científica la comprensión de sistemas concretos que conforman la realidad de las cosas, partiendo de un vago concepto, ofrece alternativas y reglas de valor general, que pueden ser aplicadas a diferentes campos de estudio y en cualquier nivel de la realidad, incluyendo para nuestro caso a los modelos organizacionales.

Para Johansen, (2000), en su libro Introducción a la teoría general de sistemas, esta teoría es entendida, como “el análisis de las totalidades en cuanto a sus interacciones internas, además de las externas con su medio, que permite la explicación de los fenómenos que suceden en la realidad y por lo tanto, predice la conducta futura de dicha realidad”.

Este autor, plantea dos enfoques para el estudio de esta teoría; el primer enfoque, es observar el universo empírico y escoger ciertos fenómenos generales que se encuentran en las diferentes disciplinas y tratar de construir un modelo teórico que sea relevante para estos.

Igualmente Le Moigne, (citado por Emilio Latorre Estrada, 1996), en su libro Teoría general de sistemas aplicada a la solución integral de problemas, es importante al estudiar el fenómeno complejo y su modelación, rehusarse a su simplificación o su mutilación, “la complejidad de lo real puede estimular la complejidad del pensamiento”, esta estimulación se logra mediante el sistema general como instrumento.

El segundo enfoque para Johansen, es ordenar los campos empíricos en una jerarquía de acuerdo con la complejidad de la organización de sus individuos básicos o unidades de conducta y tratar de desarrollar un nivel de abstracción apropiado a cada uno de ellos.

Es así como, primero se construye un modelo teórico para el fenómeno, por ejemplo, el comportamiento del dinero y segundo, cómo puede este estudiarse a través de diferentes sistemas económicos o sociales.

Desde el punto de vista teórico, la teoría general de los sistemas aportó conocimiento en el entendimiento de la iglesia cruzada cristiana como un sistema que pudo ser estudiado desde varios enfoques tales como: un enfoque económico y un enfoque social o por su parte aportó instrumentos para el entendimiento de la iglesia cruzada cristiana como un elemento concreto de la realidad que ejerce influencia en la sociedad.

1.5.2 Marco Conceptual

Iglesia

En el ámbito europeo occidental helenístico no cristiano, denotaba una asamblea o reunión de ciudadanos congregados en razón de una convocatoria pública (generalmente el llamado de un mensajero oficial o heraldo), para asuntos usualmente de orden político. En algunos pasajes de la Biblia su uso en singular hace referencia a una congregación local y específica, como es el caso del relato en Hechos de los apóstoles con respecto a la Iglesia de Jerusalén: Y llegó la fama de estas cosas a oídos de la iglesia que estaba en Jerusalén: y enviaron á Bernabé que fuese hasta Antioquía. Hechos 11, 22.

Por otro lado, se denomina iglesia al “pueblo” o el conjunto de integrantes de la religión cristiana (católicos, evangélicos, adventistas...), pero también con la misma palabra podemos hacer referencia a la infraestructura o al edificio donde las personas profesan su fe, que también se conoce como templo.

Partiendo de los anteriores concepciones encontramos que la definición justa que se empleó en el desarrollo de la investigación es la que asocia la iglesia con el

conjunto de integrantes que pertenecen a la religión cristiana y el lugar donde se reúnen a expresar su fe.

Institución

Schutter (1981) define una institución como: “una regularidad en conducta social que es acordada por todos los miembros de la sociedad, especifica las conductas en situaciones recurrentes concretas como políticas auto formuladas o formuladas por alguna autoridad externa”. Por otro lado North (1990) considera que:

Las instituciones son las reglas del juego en una sociedad, o, fundamentalmente, son las restricciones humanamente entendidas que dan forma a las interacciones humanas y que en consecuencia estructuran los incentivos en el intercambio humano, ya sea político, social o económico.

La institución, no siempre es un lugar físico. Las normas de conducta y las costumbres que rigen una sociedad también se consideran instituciones. En este sentido, una institución es una estructura del orden social que rige el funcionamiento de una sociedad. Hacer una reverencia a modo de saludo o persignarse al ingresar a una iglesia son instituciones sociales.

De esta manera la definición que apoyó el estudio de la investigación es la cual describe a la institución como una estructura de orden social que rige el funcionamiento de una sociedad, de igual manera las costumbres que identifican a estas.

Sostenibilidad

Es la capacidad de permanecer. Cualidad por la que un elemento, sistema o proceso, se mantiene activo en el transcurso del tiempo. Capacidad por la que un elemento resiste, aguanta, permanece.

Partiendo de esta perspectiva se enfocó la investigación para de esta manera concluir los factores que permiten que el modelo administrativo empleado por la iglesia sea sostenible.

Contabilidad

La Contabilidad es una ciencia de naturaleza económica, que nos precisa las normas y procedimientos encaminados a lograr la preparación, registro, control, análisis e interpretación de las cifras de una empresa, en este caso de la entidad sin ánimo de lucro llamada IGLESIA.

Los sistemas de información contable son de suma importancia para cualquier organización sin importar el modelo utilizado, ya que de esta manera se mejora la gestión en el proceso de toma de decisiones.

Estructura organizacional

La estructura organizacional, es el marco en el que se desenvuelve la organización, de acuerdo con el cual las tareas son divididas, agrupadas, coordinadas y controladas, para el logro de objetivos.

Una organización puede estructurarse de diferentes maneras y estilos, dependiendo de sus objetivos, el entorno y los medios disponibles. La estructura de una organización determinará los modos en los que opera en el mercado y los objetivos que podrá alcanzar.

Presbiterio

(gr. presbutérion, "una asamblea de ancianos", "ancianía").

Grupo o asamblea de ancianos (1 Ti. 4:14). Presbutérion se usa también en Lc. 22:66 ("los ancianos del pueblo") y Hch. 22:5 ("todos los ancianos") con referencia al Sanedrín, un grupo de "ancianos" (Mt. 27:1; 28:12; etc.). Los "ancianos" mencionados en Lc. 7:3 eran probablemente los supervisores de la sinagoga judía

local. La iglesia cristiana adoptó un plan de administración local similar al de la sinagoga judía (1 Ti. 5:17, BJ; etc.).

La Iglesia Cruzada Cristiana posee unos presbiterios en diferentes niveles de su estructura organizacional, estos presbiterios están compuestos por las personas de mayor confianza, conocimiento y autoridad en la iglesia y no necesariamente está constituido por personas de avanzada edad.

1.5.3 Marco Contextual

El estudio que centra esta investigación se realizó en la Iglesia Cruzada Cristiana familia de Dios en una de sus ocho sedes regionales, la del municipio de Tuluá, ubicada en la carrera 15 # 22 -41, barrió Rubén Cruz Vélez. La Iglesia se encuentra en una zona residencial de estrato medio bajo cercano al hospital Rubén Cruz Vélez.

La iglesia cruzada cristiana es una denominación nacional que se constituyó en el año 1975, en la ciudad de Cali y sus fundadores fueron los pastores Arthur Patrick Symes y un grupo de líderes entre ellos el Apóstol Alfonso Díaz. Esta se divide en ocho sedes regionales, una de ellas ubicada en el municipio de Tuluá de la región occidente, lugar donde se realizara la investigación.

La iglesia cruzada cristiana casa de oración shekinah fue fundada en el año de 1996 y su promotor principal fue Alfonso Díaz. En esta iglesia asisten más de mil miembros; la iglesia ofrece a sus miembros como labor principal desarrollar un avivamiento espiritual permanente que genere crecimiento integral en las personas.

1.5.4 Marco Legal

La Constitución Política de Colombia, como las de algunos países de la región latinoamericana, aseguran la libertad Religiosa, y la Asociación Voluntaria para asegurar y garantizar valores fundamentales de la democracia y de la participación ciudadana.

El derecho de Libertad Religiosa surge como una expresión concreta de la verdadera democracia participativa y en la organización de estas instituciones desde su creación constituyen un sector que colabora con el Estado, en el cumplimiento de las finalidades de interés general y servicio a la comunidad, este es el marco constitucional de estas organizaciones.

La utilización de los recursos por parte de estas entidades constituidas sin fines lucrativos afecta en mayor medida la promoción del bienestar público, los conciudadanos y empresas se convierten en una fuente crucial para la manutención del trabajo social, que se implementa y en todo ese contexto la honradez de la imagen pública de esas organizaciones se hace decisiva.

Partiendo de que la iglesia ante el estado tiene una figura de entidad sin ánimo de lucro se debe definir, como una persona jurídica, diferente de las personas naturales que las conforman, que pueden ejercer derechos y contraer obligaciones, y estar representadas para actuaciones judiciales y extrajudiciales.

Esta entidad, como su nombre lo indica, no persigue ánimo de lucro, es decir, no pretende el reparto, entre los asociados, de las utilidades que se generen en desarrollo de su objeto social, sino que busca engrandecer su propio patrimonio, para el cumplimiento de sus metas y objetivos que, por lo general, son de beneficio social, bien sea encaminado hacia un grupo determinado de personas o hacia la comunidad en general.

1.5.5 Fundamento constitucional y legal de una entidad sin ánimo de lucro.

La Carta Política establece los parámetros legales para la regulación de las entidades sin ánimo de lucro en los diferentes niveles del ordenamiento jurídico. En ella se contempla como fin esencial del Estado, garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; y defender la independencia nacional. Estableciendo el deber de las autoridades de proteger a las personas, en su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares. (Art. 2 C.P.)

Así mismo garantiza el derecho a la libre asociación y el de libertad sindical, sin intervención del Estado.

Es de especial importancia el derecho de asociación, por ser el principal objetivo de las entidades sin ánimo de lucro. Este consiste en la facultad constitucional que tienen las personas para reunirse en torno a ideales comunes y adelantar las actividades que estas realizan en sociedad, desde una perspectiva altruista y ajena al ánimo de lucro.

Para ello, las exigencias mínimas nacen de la voluntad de asociarse y la participación democrática. Con esto el Estado garantiza para sus conciudadanos su contribución a la organización, promoción y capacitación de las asociaciones profesionales, cívicas, sindicales, comunitarias, juveniles, benéficas o de utilidad común no gubernamentales, sin detrimento de su autonomía con el objeto de que se constituyan mecanismos democráticos de representación en las diferentes instancias de participación, concertación, control y vigilancia de la gestión pública que se establezcan.

1.5.6 Fundamento legal.

El artículo 73 del Código Civil define a las personas como naturales o jurídicas.

Persona natural: Todo individuo de la especie humana, cualquiera que sea su edad, sexo, estirpe o condición.

Persona jurídica: Se llama así a un ente ficticio de creación legal, capaz de ejercer derechos y contraer obligaciones civiles y de ser representada judicial y extrajudicialmente. Tiene como atributos:

- Nombre: Su función consiste en identificar a la persona jurídica sin ánimo de lucro.
- Domicilio: Es el lugar donde está situada su administración o dirección.
- Nacionalidad: Corresponde al Estado Colombiano.
- Patrimonio: Son todos los bienes activos, pasivos, derechos tangibles o intangibles de los que la entidad sea titular.
- Capacidad: La facultad de obrar válidamente, de ser sujeto de derechos y obligaciones, que está en cabeza del representante legal.

1.5.7 Clases de personas jurídicas sin ánimo de lucro.

Para la creación de cualquier organización o entidad sin ánimo de lucro, debe manifestarse expresamente la voluntad para ejercer el Derecho de Asociación, bien sea bajo la figura jurídica de:

- Fundación
- Corporación o Asociación
- Entidades del Sector Solidario o asimiladas – Religiosas etc.

Fundación

Es la persona jurídica que nace de la voluntad de una o varias personas naturales o jurídicas y cuya finalidad es propender por el bienestar común bien sea de un sector o gremio en particular o de toda la comunidad.

La fundación surge de la destinación que haga su fundador o sus fundadores, de unos bienes o dineros preexistentes para la realización de unas actividades que, según su sentir, puedan generar bienestar social.

Dada la existencia eminentemente patrimonial de la fundación, se dice que ésta existe mientras subsista su patrimonio, aun cuando sus administradores, sean personas naturales o jurídicas, dejen de existir, ya que éstos pueden ser reemplazados por otros.

Características:

- Tiene un patrimonio determinado desde su nacimiento
- La afectación del patrimonio es irrevocable
- La vigencia entendida como el período de duración de la entidad es de carácter indefinida
- Legalmente no le es permitido disolverse y liquidarse por voluntad de los fundadores o miembros
- Puede ser constituida por una sola persona.

Corporación o Asociación.

La asociación o corporación es un ente jurídico sin ánimo de lucro que nace de la voluntad de varios asociados o corporados, los cuales pueden ser personas naturales o jurídicas y que tiene como finalidad ofrecer bienestar físico, intelectual o moral, a sus asociados o a la comunidad en general.

Para la creación de una asociación o corporación se requiere la presencia de mínimo dos constituyentes o asociados fundadores, ya sean personas naturales o jurídicas.

Las asociaciones o corporaciones, al constituirse en personas jurídicas, pueden ejercer derechos y contraer obligaciones, así como estar representadas por personas naturales o jurídicas, en asuntos judiciales o extrajudiciales.

La base fundamental para la existencia de una asociación o corporación son las personas que la conforman, es decir, los asociados de la misma. Se dice que la asociación o corporación existe mientras sus asociados lo hagan, o hasta cuando éstos decreten la disolución de la misma, o cuando la reducción del número de asociados conlleve su disolución.

Entidades del sector solidario

Son organizaciones sin ánimo de lucro, que se constituyen para realizar actividades que se caracterizan por la cooperación, ayuda mutua, solidaria y autogestión de sus asociados, desarrollando actividades democráticas y humanísticas de beneficio particular y general.

La solidaridad se plantea como la responsabilidad compartida para ofrecer bienes y servicios que ofrezcan bienestar común a sus asociados, a sus familias y a los miembros de la comunidad en general. Las entidades del sector solidario también llamadas del sector cooperativo son: las cooperativas, fondos de empleados, asociaciones mutuales, administradoras cooperativas, organismos cooperativos de segundo y tercer grado, instituciones religiosas etc.

1.6 METODOLOGÍA

1.6.1 Tipo de Estudio

Ya que el propósito de esta investigación fue identificar los factores administrativos y contables que hacen sostenible la estructura organizacional de la iglesia cruzada cristiana, se especificaron las variables que componen el objeto de estudio, tales como la planeación, organización, ejecución y control, todos estos componentes de la administración institucional. La descripción del modelo contable fue susceptible de análisis midiendo la dimensión y los componentes del modelo, tomándolo de forma independiente para lograr sacar opiniones sobre este.

Teniendo claro este desarrollo, podemos afirmar que el tipo de estudio que se implementó en esta investigación es de tipo descriptivo; ya que lo que se hizo fue analizar e identificar las características visualizadas en la administración de la iglesia Cruzada cristiana para al final construir conclusiones al respecto.

1.6.2 Método de Investigación

Definiendo el método inductivo como un método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares y que se caracteriza por cuatro etapas básicas: la observación y el registro de todos los hechos; el análisis y la clasificación de los hechos; la derivación inductiva de una generalización a partir de los hechos; y la contrastación.

A partir de la afirmación anterior el método que usamos para esta investigación fue el inductivo porque nos centramos en un caso particular que es el de la iglesia cruzada cristiana y a partir de este formamos conclusiones que sirvieron para evaluar la generalidad de las organizaciones de este tipo.

1.6.3 Fuentes de Información

1.6.3.1 Fuentes Primarias

La información fue recolectada por los autores, a través del personal que allí colabora y que son los encargados de preservar la información de la iglesia, por ser de alta confiabilidad en la dinámica organizacional.

1.6.3.2 Fuentes Secundarias

Fueron los documentos provenientes de textos académicos, tesis de grado, informes e investigaciones relacionadas con la temática. Así mismo se utilizaron documentos internos de la iglesia como son: Actas, Estatutos, informes financieros, entre otros. Por otro lado se sustrajo información de la página web de la iglesia.

1.6.4 Técnicas

Las técnicas que implementamos sirvieron de instrumentos y medios para el desarrollo del método de investigación seleccionado, en nuestro caso el inductivo.

Las técnicas que implementamos fueron las siguientes:

Archivos: en esta técnica se consultaron los documentos pertenecientes al archivo histórico de la iglesia cruzada cristiana con el fin de sustraer información relevante para analizar el objeto de estudio de la investigación.

Observación: mediante la técnica de observación, prestamos atención al modelo administrativo de la iglesia del cual se sustrajo información relevante para el posterior análisis de la estructura organizacional de la iglesia Cruzada Cristiana.

Entrevista: por medio de esta se recopiló la información necesaria mediante conversaciones profesionales con los encargados de llevar a cabo el proceso administrativo de la organización religiosa.

1.6.5 Fases

1.6.5.1 Fase uno

Pretendiendo realizar un documento investigativo sobre el sector congregacional de iglesias cristianas, se hizo un referente contextual e histórico donde se plasmó el origen y surgimiento de la iglesia cruzada cristiana en el ambiente dogmático de las personas, sus primeros avistamientos en la sociedad y la forma en que esta fue formando parte importante para el crecimiento cultural y social de los individuos; de igual forma se aborda el referente de su nacimiento en el país y su llegada al municipio de Tuluá donde se encuentra la sede congregacional en la cual se focalizó el estudio de investigación.

Esta fase se desarrolló con la técnica de archivo indagando en libros, revistas y textos documentales que narran la historia de las instituciones religiosas.

1.6.5.2 Fase Dos

Teniendo en cuenta que la identificación de las herramientas administrativas es la primera fase de la investigación, y que por medio de esta se definen los objetivos, también se decide sobre los recursos y las tareas que se deben realizar para obtenerlos de manera adecuada, esta se convierte en un aspecto fundamental para que todas las organizaciones alcancen niveles óptimos de rendimiento.

Por medio de la técnica de observación se identificaron los aspectos relevantes de la administración tales como:

Verificamos si la iglesia estaba orientada al futuro y facilitaba la coordinación de funciones.

Por medio de la técnica del entrevista se analizó:

Como realizaban las actividades los colaboradores de la iglesia para el logro de los objetivos organizacionales y de igual forma como coordinaban estas para la toma de decisiones.

Mediante la entrevista se identificó si la iglesia poseía una buena planificación en términos generales y así se concluyó si la iglesia realizaba operaciones eficientes para lograr mejores sistemas de trabajo.

Luego se definió cómo actuaba la organización para asignar funciones y tareas específicas durante el giro ordinario de las operaciones de la iglesia. En esta fase se mostró cuáles eran los responsables de cada actividad encomendada y cuál era la estructura jerárquica de la organización.

Mediante la técnica de archivo y observación se pretendió recolectar información respecto a cómo estaba plasmada la estructura jerárquica de la iglesia, observando como dividían el trabajo, cuáles eran los responsables por las actividades asignadas, se definió cuál era la unidad de mando y a quien se le rendía cuentas sobre las actividades delegadas.

Se realizó un análisis de como la iglesia ejecutaba lo que era planificado y organizado es decir se determinó la forma de cómo se orientaba a un grupo de personas a realizar el logro de los objetivos, teniendo claro que la ejecución es una función administrativa que debe de estar en todos los niveles jerárquicos de una organización.

Esta se analizó con la técnica de la entrevista donde se obtuvo una breve descripción de los procesos que ejecutaba cada una de las personas encargadas de realizar las tareas específicas y así se determinó cómo estas se coordinaban con los objetivos deseados.

Se identificó el instrumento de control de la iglesia para determinar si se estaba cumpliendo con los objetivos planteados por la iglesia durante la planeación, se determinó si era necesario corregir las actividades que se llevaban a cabo para crear calidad, agregar valor y enfrentar el cambio. Para esta fase se aplicaron las técnicas, de observación, cuestionario, entrevista.

1.6.5.3 Fase Tres

La estructura contable es de suma importancia en un modelo administrativo ya que este ayuda a organizar, cuantificar y procesar toda la información que surge del movimiento diario de la organización religiosa para así contribuir al proceso de toma de decisiones.

Esta fase la realizamos con la técnica del archivo, analizando toda la información histórica contable para verificar que modelo implementaban para el funcionamiento del modelo y su relevancia para la estructura financiera y así se determinó que tan completo y útil es el sistema contable empleado en esta.

1.6.5.4 Fase Cuatro

En la fase cuatro se identificaron finalmente los factores administrativos y contables que incidían en el sostenimiento de las iglesias cristianas luego de sustraer la información del desarrollo de las fases anteriores, en este sentido lo primero fue mostrar la función que cumple la iglesia como institución social a partir

del recorrido histórico y su relación con la comunidad cristiana, donde se identificaron los valores compartidos entre la iglesia y los fieles; igualmente se determinó la influencia de esta relación para la legitimación de la iglesia.

Por otro lado identificamos las herramientas administrativas que son esenciales para la optimización de los recursos institucionales analizando su estructura organizacional empleada y determinando su relevancia para el sostenimiento de la iglesia.

Igualmente, determinamos los aspectos contables empleados que ejercen impacto en el proceso de generación de información para la toma de decisiones como elemento fundamental en el mantenimiento del capital social de la iglesia que aseguraba su perdurabilidad en el tiempo.

La técnica implementada para esta fase fue la de archivo donde se utilizó este documento investigativo como soporte para sustentar los factores administrativos y contables que incidían en la sostenibilidad de la iglesia cruzada cristiana sede Tuluá.

2. SURGIMIENTO DE LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA DE TULUÁ Y SU PERMANENCIA EN EL TIEMPO COMO FORMA ORGANIZATIVA.

Durante este capítulo se hace una mirada a los inicios de esta corriente en Colombia y la manera en que esta se expandió en el territorio durante el transcurso del tiempo, además conociendo los principales actores de este movimiento en el país. Igualmente se hace un recorrido histórico de la Iglesia Cruzada Cristiana y su arribo al municipio de Tuluá mostrando cómo se ha consolidado en una denominación reconocida. Finalmente se describe a la Iglesia como forma organizativa que tiene influencia en la comunidad y el sector donde opera.

2.1 RESEÑA HISTÓRICA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA EN COLOMBIA

La iglesia Cruzada Cristiana es una denominación protestante con participación a nivel mundial, que junto con otras vertientes protestantes surgió en los años 30. Inicialmente fue impulsada por el misionero inglés Charles T. Studd, este fundó la casa matriz en 1931 en Londres, Inglaterra con el nombre “Cruzada del evangelismo mundial”.

La intención inicial de la institución fue apoyar las misiones evangelizadoras de Studd en sus recorridos por África y la India pero también propuso una política de extensión y promulgación de la obra de Dios por todo el mundo, enviando misioneros por muchos países del mundo donde ni siquiera conocían el nombre de Jesucristo promotor de la fe cristiana.

El primer misionero de esta denominación cristiana que pisó suelo colombiano, fue Arthur Patrick Symes quien en 1933 llegó a Buenaventura con la clara visión de expandir por todos los rincones del país las enseñanzas de su creencia, logrando de esta manera que se consolidaran muchas iglesias dirigidas por pastores

colombianos a pesar de las dificultades y problemas de persecución que acarreaba en esa época ir en contra de la practicas de la iglesia Católica, la misión de Symes arrojó su primer gran logro estableciendo la nacionalización de la iglesia con su respectiva personería jurídica y reconocimiento del estado colombiano tomando el nombre “Cruzada Evangélica Colombiana”.

Más tarde con la necesidad de generar un acercamiento óptimo con las personas decidieron constituir una nueva institución cristiana con el apoyo de otros líderes evangélicos nacionales que preservara todos los principios y enseñanzas de la iglesia matriz, fue así como en 1975 se fundó la nueva misión “Iglesia Cruzada Cristiana”.

Esta iglesia empezó abarcando las principales ciudades del país llegando a tener en un comienzo 24 congregaciones en la mayoría de los departamentos, entre 1975 y 1985 hubo un gran desarrollo y crecimiento de esta misión permitiendo la llegada a zonas de menor desarrollo económico y social como es el caso del municipio de Tuluá. En la actualidad posee una estructura a nivel nacional conformada por ocho sectores regionales, para de esta manera contar con aproximadamente 405 iglesias afiliadas a esta denominación cristiana.

Fuente: Directorio de iglesias regionales, pagina web:
www.iglesiacruzadacristianageneral.org

2.2 LA IGLESIA COMO FORMA ORGANIZATIVA

Durante esta sección abordamos el concepto de Iglesia como forma organizativa, esto implica realizar una aclaración inicial, cuando se menciona la Iglesia se hace referencia al concepto de Iglesia global y no necesariamente refiriéndose a una institución específica. Partiendo de esta aclaración se introduce la noción de Iglesia como organización.

La historia de la Iglesia está llena de un importante ingrediente social, político, económico y cultural, su importancia radica principalmente en los aspectos referentes a la fe y a la religión. Sin embargo como se ha advertido, la historia de la Iglesia se enriquece por un factor pluri-dimensional obtenido a partir de la necesidad de satisfacer las demandas de la comunidad de creyentes y la necesidad de perdurar a través del tiempo enfrentando los diferentes cambios sociales, económicos, políticos y culturales de cada época en que se ha mantenido.

Teniendo en cuenta los aspectos anteriores, la Iglesia se ha organizado como institución al servicio de la fe, pero para mantener en vilo esa creencia se ha constituido como una organización compleja que tiene una estructura organizada y una jerarquización en el mando y en las funciones y para garantizar esa condición de institución al servicio de la fe debe realizar procesos y actividades como cualquier tipo de organización.

El mero mantenimiento del personal y de la estructura material imprescindibles para cubrir todos los campos de acción arriba mencionados, ha requerido una base económica que garantizase el consiguiente flujo de recursos, de manera estable y eficiente –eficiente para los objetivos de la institución y no forzosamente para el conjunto de la actividad productiva en cada momento histórico. (Gómez, 2001, pág. 2)

En este sentido la Iglesia desarrolla herramientas que permite facilitar el mantenimiento de toda la estructura organizacional y la continuidad de sus operaciones y el ofrecimiento de sus servicios. Históricamente toda organización ha constituido una estructura jerárquica, asignando unas funciones y unos roles de responsabilidad y a la vez crece conforme aumenta la demanda de nuevos servicios. La importancia de ver como se conforma la Iglesia cristiana desde el punto de vista organizacional radica en los múltiples elementos administrativos

que permiten construir un modelo organizacional acorde a las necesidades de la misión de la Iglesia.

A continuación se desarrollan algunos enfoques desde los que se puede analizar la iglesia como forma organizativa, en este sentido se encuentra el enfoque o perspectiva social de la Iglesia. La función social de la Iglesia es mantener un orden moral y simbólico con el objetivo implícito de mantener un equilibrio y de esta manera impedir que la sociedad entre en crisis.

Estas sociedades han desarrollado también instituciones que proporcionan orientación y sentido a nivel de la comunidad, aun cuando la sociedad como un todo no sostiene ni asegura ya un orden compartido de valores y actúa más bien como una instancia reguladora para los distintos sistemas de valores. (Luckmann, 1996, pág. 2)

Ocasionando que las personas se encuentren identificadas con el orden institucional dándole un sentido personal a sus vidas, permitiendo que muchas necesidades básicas de orientación sean satisfechas cuando los individuos entran a formar parte de las iglesias y se encuentran cumpliendo con las normas y reglas de las mismas sin ser obligados; las personas se sienten bien consigo mismas sin causar un traumatismo y entrar en conflicto con el orden institucional.

La iglesia Como institución aporta un dinamismo a la vida de las personas, despertando diferentes emociones que terminan por contribuir al desarrollo social y cultural institucionalizando normas y creencias que los individuos aceptan abandonando incluso otro orden o forma de vida para insertarse concretamente en el que les ofrece la Iglesia.

La institución religiosa permite ver la vida con otra perspectiva dando una amplitud de significancia a todos los hechos matutinos de una forma de vida promulgando un bienestar más allá de la existencia misma del individuo como es

el caso de la eternidad. “Este esquema de sentido relaciona la totalidad de una vida con una época que trasciende a la existencia concreta de un individuo (por ejemplo, la “eternidad”).” (Luckmann, 1996, pág. 8) Este esquema cobija un nivel de reciprocidad en la manera de como todos los miembros de la iglesia apoyan toda su confianza y empeño dentro de la institución desencadenando la perdurabilidad de la misma de una forma no forzada y sin niveles de desacuerdo.

“Una mínima proporción de los sentidos compartidos en una sociedad se encuentra contenida en la aceptación unánime de la idea del (“funcionamiento de las funciones”)” (Luckmann, 1996, pág. 17) permitiendo así que los pensamientos y comportamientos intersubjetivos lleguen a una armonía con los valores que promueve la iglesia iniciando un proceso de estabilidad institucional que hace que la comunidad religiosa se consolide.

Otro enfoque es el administrativo, la Consolidación de la iglesia como institución va de la mano con dar a sus fieles lo que ellos están buscando esto hace que estas comunidades transformen muchos de sus dogmas para hacerlo más llamativos y que compense lo que sus fieles buscan, “Si desean sobrevivir, las iglesias necesitan tener en cuenta cada vez más los anhelos de sus miembros. Las iglesias deben probarse a sí mismas en el mercado libre.” (Luckmann, 1996, pág. 34). A las instituciones religiosas cada vez les queda más difícil no adaptarse a situaciones que no tengan un ingrediente comercial por eso la perspectiva administrativa de la Iglesia es de suma importancia porque por medio de esta se le ha ido dando un seguimiento a la forma de como la religión ha ido adaptándose a las necesidades de las personas. De esta forma se han hecho poco a poco diferentes cambios que aunque muchas personas no las consideran en el nivel administrativo y funcional para que la iglesia no pierda importancia en su papel como reguladora en la búsqueda de un sentido en la vida de los fieles.

Otro aspecto a tener en cuenta en este enfoque es la competencia que aunque no se consolide en el medio, se percibe, pero este aspecto a estado camuflado con la

diversidad o pluralismo entre estas instituciones que obliga a que estas mantengan una relación de simpatía y compañerismo. “El ambiente de pluralismo obliga a las iglesias rivales a mantener una relación armónica” (Luckmann, 1996, pág. 35)

3. IDENTIFICACION DE LAS HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS IMPLEMENTADAS POR LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA.

La utilización de herramientas administrativas para toda organización genera una ventaja para los órganos de dirección, pues estas contribuyen a la solución de problemas que surgen en la búsqueda de adaptación de la organización a los cambios y necesidades del entorno y de las personas que las exigen. El objetivo de las herramientas administrativas es establecer una dirección sobre las medidas que se van a tomar en la solución de un problema, hacen énfasis en el análisis de las causas del problema y los efectos o resultados que se esperan obtener con las medidas que se toman para atacar la causa del problema.

La iglesia Cruzada cristiana posee toda una estructura organizacional que permite la planeación de objetivos misionales, organización, el control de procesos y ejecución de tareas, manteniendo una renovación continua que permite que la iglesia permanezca siempre consolidándose en el municipio de Tuluá. Esta estructura organizacional requiere de la atención por parte de la dirección de la iglesia y para ello establece la aplicación de las herramientas administrativas para tomar decisiones sobre los asuntos y nuevas necesidades que surgen en el transcurso de sus operaciones misionales.

3.1 IDENTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS ORGANIZACIONALES DE LA IGLESIA

El objetivo principal de la iglesia en cuanto a su desarrollo y sostenibilidad como institución es el crecimiento continuo de toda la congregación, dentro de este objetivo se procura la consecución de unas metas como el mejoramiento permanente de cada una de sus áreas operativas, estas metas van encaminadas a la promulgación, la proclamación y enseñanza del evangelio de la Fe.

Para la realización de este objetivo se adoptan diferentes indicadores que permiten medir el cumplimiento de metas como por ejemplo la medición de la gestión de los líderes, el seguimiento al número de personas que han ingresado recientemente o se han retirado, el seguimiento a la trayectoria de las personas dentro de la iglesia. Todos estos indicadores son obtenidos a través de la utilización de un software de gestión administrativa. Gracias a los controles que se manejan permanentemente en la supervisión de las actividades se obtienen unos resultados que son transmitidos a las personas encargadas de tomar decisiones.

Otro objetivo principal para la institución como Misión cristiana es lograr un avivamiento espiritual permanente con el fin de generar un crecimiento integral en las personas, este objetivo se pretende alcanzar practicando y enseñando el Evangelio de Fe y poder, difundiéndolo por todo el territorio nacional e internacional, guiados bajo principios y valores cristianos teniendo como base fundamental las sagradas Escrituras (la Santa Biblia). A continuación se relaciona la Misión y la Visión organizacional de la Iglesia Cruzada Cristiana.

Misión

Somos una entidad sin ánimo de lucro, reconocida por el Estado colombiano que propende por la difusión del Evangelio en Colombia y en otros países del mundo.

El trabajo realizado durante estos 35 años, ha sido guiado por Dios bajo principios y valores que nos han permitido desarrollar nuestra labor (...).

Después de Dios nuestra mayor riqueza son las personas, promovemos y contribuimos al desarrollo integral del ser humano; dando la gloria a Dios padre, hijo y Espíritu Santo.

Visión

Desarrollar un Avivamiento Espiritual permanente que genere crecimiento espiritual para la gloria de Dios.

Desarrollar...Es crecer, progresar e incrementar la obra de Dios llevando a cabo una mejor calidad de una vida espiritual en cada creyente.

Un avivamiento espiritual...Es humillarse, arrepentirse, convertirse, orar y buscar el rostro de Dios. El avivamiento trae convicción de pecado, sensibiliza a la persona y quebranta su corazón permitiendo un cambio de actitud en su vida.

Permanente...El avivamiento debe ser permanente porque siempre estará activo el poder del Espíritu Santo de generación en generación; mostrando el poder de Dios en todo tiempo, instruyendo e influenciando a los hijos y a los nietos hasta la tercera y cuarta generación y debe continuar hasta que el Señor venga.

Que genere crecimiento integral en las personas...La manifestación del poder del Espíritu Santo en la iglesia debe producir un resultado múltiple; crecimiento integral en fe, conocimiento y entendimiento de nuestro Señor Jesucristo, carácter cristiano manifestando el fruto del Espíritu Santo, calidad de vida en la familia, crecimiento intelectual, teológico y financiero.

Para la gloria de Dios...Todo lo que hacemos y decimos, debe hacerse con todo el corazón dando la gloria a nuestro Señor, sea de palabra o de hecho (Colosenses 3:17)

3.1.1 Instrumentos de diseño de Objetivos organizacionales de la Iglesia

Los objetivos organizacionales de la Iglesia son trazados por el presbiterio, grupo de doce personas que se reúnen cada seis meses con el fin de diseñar las metas para el periodo en curso.

El presbiterio traza unos objetivos organizacionales cuyo tiempo estimado para alcanzarlos es de un año, estos objetivos son diseñados teniendo en cuenta la evaluación que se realiza al periodo anterior, organizando o programando un calendario de actividades y eventos en procura del mejoramiento de lo visto en la reunión anual.

La realización de estos objetivos depende del seguimiento que se le realiza cada mes, en este caso, el pastor de la iglesia se reúne con los líderes para que estos den cuenta de la gestión realizada hasta la fecha. Nunca se pierde de vista el objetivo principal el cual es el crecimiento continuo como organización apoyándose en la misión y visión institucional.

Todas las decisiones que se toman dentro de la iglesia están supervisadas por una autoridad superior que son los integrantes del presbiterio regional y nacional, estos son los mandos a los que el pastor rinde cuentas.

Muchas de las metas trazadas vienen directamente ordenadas desde el presbiterio Nacional ya que la iglesia cruzada cristiana casa de oración shekinah no es totalmente independiente en la elaboración de planes estratégicos.

Las metas establecidas por la dirección de la iglesia se resumen en cuatro actividades que participan en la construcción del crecimiento organizacional y crecimiento espiritual de los miembros.

- **Ganar más personas para la Iglesia:** “Desarrollan en cada creyente el hábito y la necesidad de compartir el evangelio del Reino, aprovechando las oportunidades que Dios les da. Se procura ganar en las células 4 personas por mes y llevar a la iglesia mínimo dos de ellas.”
- **Consolidar a los recién llegados:** “Desarrollan el espíritu de paternidad de cristo en cada consolidador para cuidar a los recién convertidos,

afirmándolos en la fe y guiándoles para que participen de un encuentro con Dios.”

- **Formación y enseñanza a los miembros:** “capacitan y forman a las personas desarrollando el carácter y la compasión de la vida cristiana en sus vidas, para construir un equipo de doce miembros.”
- **Encomendar y Delegar:** “brindan la oportunidad a cada creyente para que se convierta en multiplicador de la visión de la iglesia, yendo a hacer discípulos para Cristo a través de las células.”

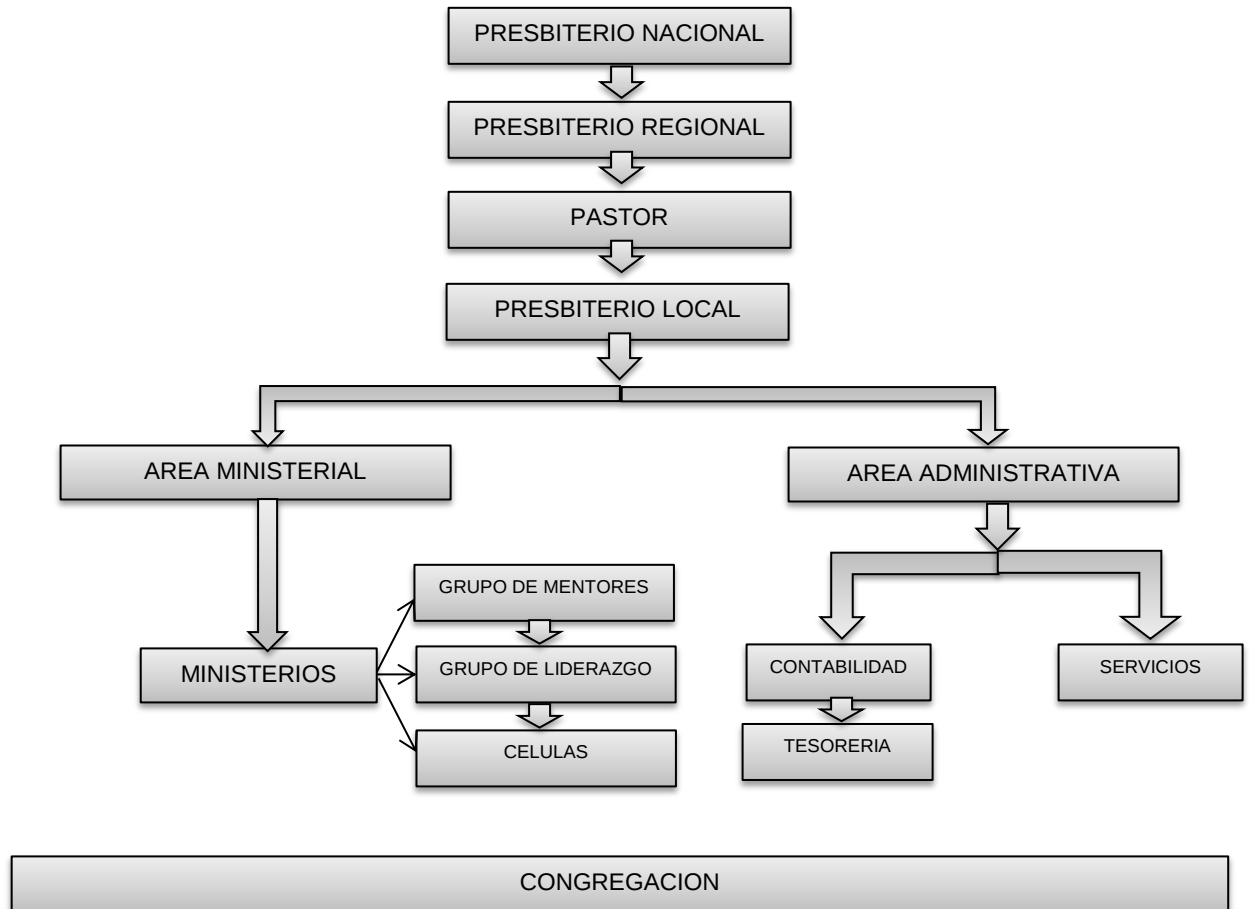
Estas actividades están sustentadas en la Biblia y tienen como principal figura la vida de Jesucristo, promotor de la fe cristiana.

3.2 IDENTIFICACIÓN DE LA ESTRUCTURA JERÁRQUICA DE LA IGLESIA EN LA TOMA DE DECISIONES

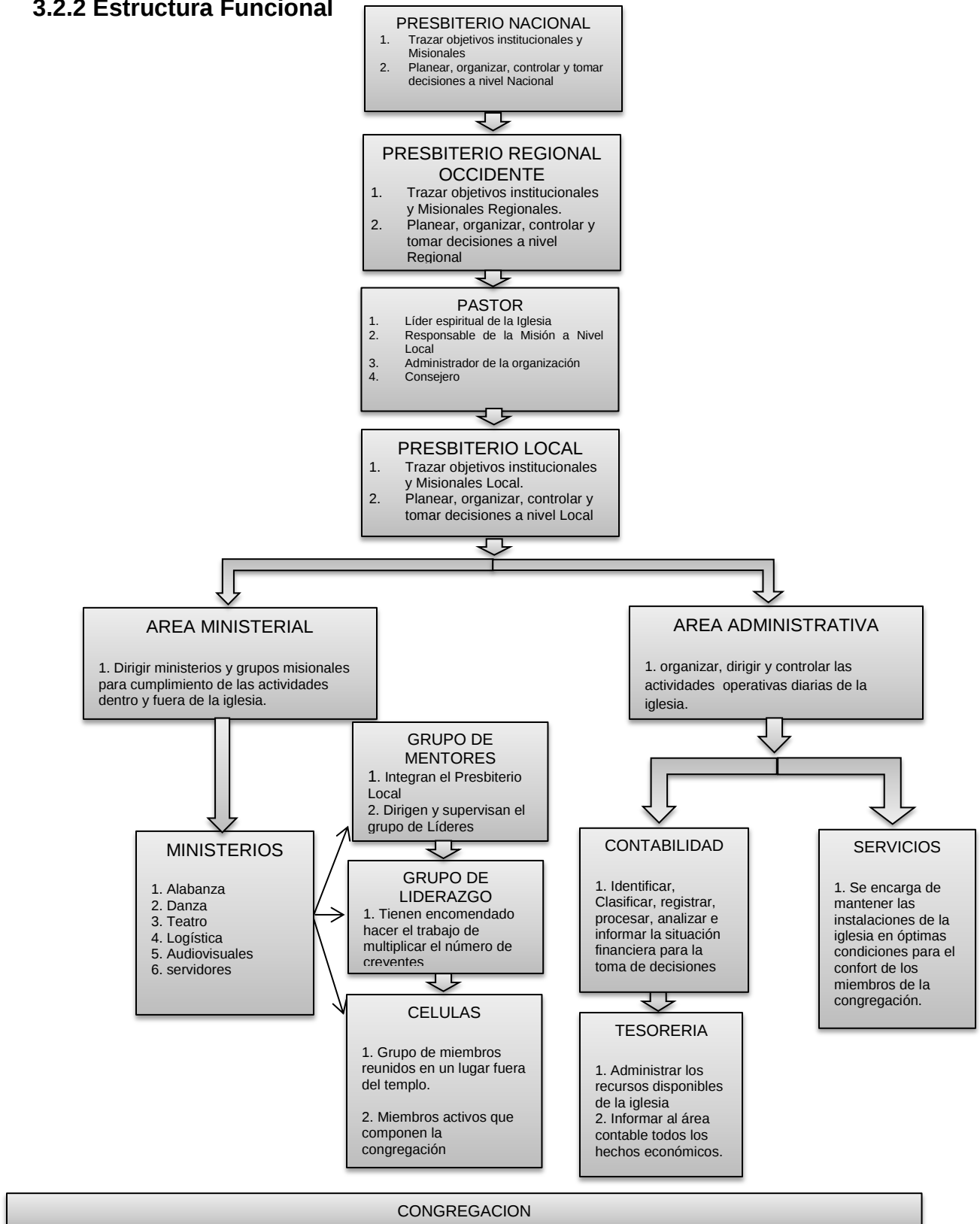
La iglesia Cruzada cristiana posee una estructura jerárquica ajustada a las necesidades de la misma, de esta manera logra el cumplimiento de sus objetivos misionales. Este modelo de jerarquización comprende el área administrativa y misional de la iglesia, por un lado separa la administración que incluye el personal de planta y que se encuentra vinculado laboralmente y por otro lado incluye a los miembros que realizan trabajos por iniciativa propia motivados por sus creencias que se encuentran bajo la autoridad de unos presbiterios.

3.2.1 Modelos de jerarquización y asignación de funciones

La Iglesia Cruzada Cristiana Casa de Oración Shekinah tiene estructurado el siguiente organigrama:



3.2.2 Estructura Funcional



3.3 Análisis de operación de la iglesia

La operación de toda organización nace a partir de la búsqueda de la realización de un fin o un objetivo, esta es la reunión de diferentes procesos y factores utilizados de una manera continua y armónica con un estándar de funcionalidad adecuado y propicio para lograr la optimización de recursos dentro de un modelo o estructura organizacional. El análisis de la operación implica el mejoramiento de los procesos con fines de alcanzar los planes, asegurar la calidad de los servicios, reduciendo el trabajo defectuoso y promoviendo el mejoramiento continuo.

A continuación se detallan los instrumentos empleados por la iglesia en la implementación de un modelo operativo enfocado en el ámbito administrativo y funcional de la misma y aplicados desde las perspectivas de planeación y organización, la ejecución y el control de las actividades que se llevan a cabo en la iglesia para el cumplimiento de su Misión.

3.3.1 Uso de herramientas para la planificación y organización

La Iglesia Cruzada Cristiana, a nivel nacional está dirigida por una matriz en donde se toman las decisiones más importantes en cuanto a la administración y dirección de la misión como institución, está ubicada en la ciudad de Bogotá. La misión posee una organización y una estructura conformada en presbiterios.

A nivel regional la Iglesia cruzada cristiana esta multiplicada en 8 regiones o presbiterios regionales, cada uno con un presidente regional y un equipo de trabajo conformado por 12 personas de las diferentes iglesias que pertenecen a la región, este equipo de trabajo se reúne para planificar como región lo que se va a realizar durante el año, entre la agenda de trabajo se encuentran temas como programación de actividades, análisis económico, planeación de nuevos proyectos, entro otros temas de interés.

La iglesia cruzada cristiana casa de oración Shekina de Tuluá se encuentra ubicada en la región occidente, posee un presbiterio local conformado por un equipo de personas que están alrededor del Pastor de la Iglesia, quien es la cabeza del presbiterio, estas personas son los miembros de mayor confianza, testimonio y compromiso en la iglesia, se reúnen a planear y proyectar la iglesia con relación a las directrices del presbiterio regional y nacional.

El uso de estas estructuras o presbiterios se convierten en una herramienta administrativa de planificación que utiliza la Misión Cruzada Cristiana para mejorar los canales de comunicación y trabajo como organización, este mecanismo genera una conexión entre matriz y las iglesias hijas. En este sentido este modelo promueve la coordinación y armonía de todas sus divisiones para la consecución de sus objetivos institucionales.

La iglesia cruzada cristiana destaca la planificación como un pilar primordial en la consecución de sus metas y es la clave para poner los asuntos en marcha, motivar las acciones de las personas en el alcance de los objetivos primarios, organiza y le pone sentido y dirección al trabajo que desempeñan las personas de la iglesia como organización. Entre los principios que la iglesia tiene en cuenta para ejercer la planeación esta la disposición del tiempo, la disponibilidad de recursos, la viabilidad de proyectos. Como principio esencial de la planeación, se enfocan en ubicar la iglesia en un contexto y proyectarla a nuevos escenarios, por ejemplo, tienen ubicada la iglesia en la realización de proyectos a corto o mediano plazo y para esto determinan cual es la disposición de recursos que poseen y cuales podrían llegar a necesitar, contando con todo un grupo de trabajo, tanto ministerial y profesional externo como apoyo.

La misión, visión y los objetivos institucionales son elementos básicos que son tenidos en cuenta por la Iglesia para la planeación. La Visión es el referente para lograr los objetivos a largo plazo, es para lo que trabajan; Por su parte la misión contribuye al mejoramiento de la institución y el cumplimiento de las metas, en el

sentido que el trabajo que desempeñan está enfocado en la filosofía establecida por las directrices de la Misión. Un elemento primordial dentro del entorno de la Iglesia es el talento humano, para la iglesia, las personas son un componente importante en la planeación, son lo más valioso ya que este es el recurso con el que trabajan y para el cual la misma trabaja y definitivamente son las personas quienes van a ayudar a realizar las cosas.

Existen otros involucrados que participan en la planificación, teniendo en cuenta la estructura de la iglesia, organizada en presbiterios. A nivel local se puede identificar que alrededor del presbiterio existe un liderazgo, que es el personal al cual se le trasmite las decisiones tomadas en el presbiterio para que este las pongan en práctica y en conocimiento de las personas que tienen a cargo en su respectivo ministerio. Los ministerios se encuentran divididos en ministerio de alabanza, ministerio de danza, ministerio de teatro, ministerio de logística y Ministerio de audiovisuales. Estos ministerios permiten un acercamiento de la misión y visión institucional con las personas que a diario se congregan, en un ambiente incluyente y que cobija a una variedad de personas con diferente pensamiento pero que comparten una misma creencia. Hay toda una organización dentro de la iglesia con la que cuentan para lograr lo que se quiere como misión dentro de la ciudad y de esta manera satisfacer las necesidades de sus integrantes.

Otro elemento de gran importancia dentro de la función de planeación en la iglesia es el financiero, La esencia de la misma está en transmitir el evangelio y hacer un trabajo espiritual con la gente, pero para realizarlo se necesitan recursos económicos que posibilitan la ejecución de una serie de actividades para alcanzar su objetivo misional, dentro de estas actividades se encuentran la realización de impactos evangelísticos, encuentros, eventos especiales, etc. y para llevar a cabo estas actividades la iglesia tiene que pensar en logística, movilización de equipos, permisos a la administración municipal, alquiler de bienes inmuebles, entre otros

aspectos, en síntesis, las obras sociales llevadas a cabo por la iglesia necesitan recursos que se tienen que tener en cuenta.

Una herramienta que se utiliza dentro de la función de planeación en la iglesia es la utilización de presupuestos, la iglesia no puede planear nuevos proyectos o realizar actividades si no cuenta con los recursos disponibles para hacerlo. El presupuesto que maneja la Iglesia y en general una entidad sin ánimo de lucro es muy diferente del que manejan las organizaciones empresariales, a sabiendas que la principal fuente de ingresos de la Iglesia son las donaciones voluntarias, es por eso que se maneja un grado de incertidumbre porque no se puede precisar muy bien las entradas de dinero y esto hace que la administración de la Iglesia deba ser muy prudente a la hora de tomar decisiones financieras.

Sin embargo, está claro que la iglesia cruzada cristiana es una iglesia de trayectoria y gran acogida por las personas, lo que hace que el grado de incertidumbre disminuya, puesto que la iglesia cuenta con un número determinado de miembros que la acompañan fielmente y por lo tanto le genera un ambiente de sostenibilidad económica y en este sentido permite que se proyecte financieramente en la realización de sus actividades para el logro de sus objetivos.

De esta forma se puede concluir que la utilización de esta herramienta administrativa por parte de la iglesia juega un papel importante dentro de la planeación, lo que significa que la iglesia se dirige a un concepto de administración sostenible que permite desarrollar las bases de nuevos proyectos, realización de actividades, eventos; toda una serie de recursos económicos y humanos enfocados en la visión de la iglesia incorporando un ingrediente de creatividad, para generar un equilibrio y dar prioridad a las actividades que garanticen la realización de la misión organizacional.

3.3.2 Implementación de Instrumentos para la ejecución y el control administrativo

La dirección administrativa de la iglesia se preocupa por ejercer control a los colaboradores en las actividades o tareas encomendadas. Todo Ministerio de trabajo tiene un responsable, sobre el ministerio de logística, ministerio de danza, ministerio de alabanza, ministerio de teatro, ministerio de audiovisuales, ministerio de servidores, área laboral o administrativa (secretaria, tesorero, contador), etc. existe una cabeza responsable y estos encargados son los que componen el grupo de trabajo del pastor, esta forma de organización facilita el control sobre las actividades desempeñadas y encomendadas en la iglesia por tanto la función de control para una sola persona sería muy complicada y dispendiosa.

La iglesia cruzada cristiana implementa estrategias de ejecución y control. Por política tienen a nivel local reuniones semanales y mensuales teniendo como foco dos grupos de trabajo, un grupo femenino dirigido por la maestra (pastora) y uno masculino dirigido por el pastor, las personas encargadas hacen una rendición de cuentas sobre todo lo que hacen con damas o varones por ministerio, como se tiene un responsable por ministerio se llama al encargado del mismo para que rinda cuenta sobre este y en ese sentido el pastor se reúne con este responsable para evaluar lo que se está haciendo y definir las actividades que van a realizar.

Mensualmente se reúne todo el liderazgo, grupo de mujeres y grupo de varones, donde se habla del trabajo que se está realizando en la iglesia y de lo que se va a hacer. Así mismo tienen reunión con el equipo del presbiterio para analizar lo que se acordó en las reuniones con el liderazgo de la iglesia, evaluar lo que está haciendo la misma y Tomar decisiones para mejorar el trabajo desempeñado hasta el momento.

Otras herramientas de aplicación que apoyan el control de las actividades en la iglesia son el uso de formatos, medios magnéticos, tecnología, internet, aplicación

para la parte financiera, programa de manejo para la estrategia Eclesial, entre otras.

Como Misión la iglesia cruzada cristiana a nivel nacional tiene dentro de su política el uso de instrumentos de ejecución y control en todas sus áreas, haciendo uso de estos instrumentos en la supervisión y vigilancia a nivel regional. A nivel nacional el presbiterio se reúne tres veces al año, para tratar temas de la iglesia a nivel nacional e internacional, de este equipo de trabajo hacen parte los presidentes de las diferentes regiones. El país ha sido multiplicado en 8 regiones, cada una con un presidente que se reúne en el presbiterio nacional y llevan la información de su región, por ejemplo la apertura de nuevas iglesias, problemáticas, proyección, proyectos, etc.

La dirección de la iglesia cruzada cristiana cuenta con el acompañamiento de un equipo de profesionales (abogado, contador, sicólogo, etc) que dan un soporte especial y puntual en las actividades que el órgano pastoral no posee mucho conocimiento y de esta manera se fortalecen las prácticas de ejecución y control. Todo lo que es la realización de proyectos aparte del equipo conformado por los estatutos y reglamentos de la misión se suma gente profesional que tiene la capacidad de apoyar en la realización de los proyectos.

La herramienta clave para la ejecución y control de todas las actividades desempeñadas para el logro de metas se encuentra en los niveles jerárquicos del presbiterio, en este sentido encontramos las estructuras jerárquicas ya mencionadas como presbiterio local, presbiterio regional y presbiterio nacional.

Por su parte, sobre las iglesias y la región está el presidente del presbiterio regional, donde ejerce control del trabajo, control de la estrategia y los recursos por medio del uso de la tecnología.

Los pastores deben presentar un informe financiero y un informe de estrategia sobre como está funcionando la iglesia y cómo marchan los proyectos. Los

pastores presentan información sobre lo que tienen a cargo, el presidente regional los evalúa y asesora tomando acciones correctivas. Aunque los pastores parezcan independientes, existen unas autoridades que los controlan, la Misión ejecuta una supervisión sobre las iglesias, bajo la consigna “lo que no se supervise se daña”, es allí donde vuelve y juega un papel importante la estructura organizacional para ejercer control.

Con unas buenas políticas de control la iglesia desarrolla nuevas estrategias para enfrentar los cambios del entorno social, cultural y económico. Como institución, la iglesia tiene el deber de adaptarse y acoger los cambios que demanda la sociedad y las leyes del país, la iglesia cruzada cristiana está constituida legalmente como una organización sin ánimo de lucro, posee una personería jurídica capaz de contraer obligaciones y reclamar derechos, esta constitución hace que la iglesia sea reconocida por los entes estatales, de esta manera posee el Aval para el ejercicio de todas sus actividades como congregación cristiana. En este sentido se entiende que la iglesia está regida por los órganos de control estatal, lo que hace que los fines de la iglesia como entidad sin ánimo de lucro no pierdan su razón de ser.

Como se observa los niveles de control surgen desde el momento de nacimiento de la iglesia con un órgano de control que los vigila, en este caso el Ministerio del Interior salvaguardando los intereses dogmáticos de los creyentes. La iglesia adopta cambios en su estructura organizacional y administrativa como estrategia para armonizar cambios sociales, culturales o económicos, adopta un grado de flexibilidad en sus políticas y normas institucionales que permite una interacción entre el gobierno de la iglesia, el entorno y los fieles, de esta forma lograr la sostenibilidad en el tiempo.

Por otro lado observamos otras estrategias de control en la iglesia donde busca delegar funciones y establecer un buen equipo de trabajo, por eso se habla de la estructura que como misión tiene la iglesia para poder tener un mejor control. La

supervisión ejercida sobre la delegación se convierte en estrategia para ejercer control, además las personas sobre las que recae esta delegación deben rendir cuentas. Se maneja una estrategia de grupos de trabajo en las casas con personas a las que se les entrega una autoridad para liderar el trabajo dentro de estas, a estas personas se les asigna un supervisor de línea para medir el desempeño como líder evangelizador. Estos supervisores se reúnen con el pastor y el líder de grupo para observar cómo marchan los grupos de trabajo, tomando control de la situación y estableciendo correctivos en la delegación.

La dirección de la iglesia contempla indicadores de desempeño por área para medir el nivel de cumplimiento de los objetivos, hay metas a nivel de lo que son los grupos de trabajo, factor que incide en el crecimiento poblacional de la Misión. El crecimiento de la iglesia es un indicador que mide si la iglesia está logrando el objetivo Misional. En el ámbito económico a medida que la iglesia va creciendo poblacionalmente, este aumento se ve reflejado en los ingresos y en las nuevas necesidades porque se necesitan más equipos, nuevas estructuras, logística, espacios más grandes, en este sentido el crecimiento es un indicador del cumplimiento de objetivos y el reflejo de las buenas políticas de control implementadas en la iglesia.

Un indicador del desempeño individual de los líderes se mide a partir del número de miembros que logra mantener en su grupo de trabajo, si este número de integrantes crece, este crecimiento se convierte en un indicador de sostenimiento y desempeño para la iglesia. Existen otros colaboradores a parte de los líderes de grupo cuyos indicadores de desempeño se mide de forma más subjetiva al evaluarse su nivel de compromiso, responsabilidad, grado de espiritualidad, servicio, etc. De la misma forma se poseen indicadores de desempeño en las áreas de apoyo profesional como por ejemplo el tiempo estimado para la presentación de informes, optimización de recursos, ejecución de presupuesto, etc.

3.4 ANÁLISIS DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS NECESARIAS PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA.

Por su naturaleza misional la iglesia cruzada cristiana casa de oración shekinah tiene como objetivo principal la promulgación del evangelio y la fe cristiana, esto en un contexto de crecimiento y desarrollo organizacional, por lo tanto procura que la realización de todas las actividades que inciden en este desarrollo se encuentren cobijadas bajo un modelo administrativo basado en herramientas que garantizan que el objetivo y las metas trazadas por la congregación se cumplan a cabalidad.

La misión y la visión juegan un papel muy importante dentro de las herramientas administrativas, ya que estos son los cimientos que enrutan el propósito de la iglesia, estos vistos desde una perspectiva de la fe cristiana.

Teniendo claro la misión y la visión, se puede observar que la iglesia cruzada cristiana, tiene como objetivo principal en el desarrollo de sus estrategias, instrumentos administrativos que brindan la oportunidad de alcanzar un crecimiento integro dentro de la iglesia. Sus metas se diseñan desde una perspectiva del mejoramiento continuo, teniendo claro que la forma de lograr el crecimiento es dando continuidad a los procesos y esto lo logran haciendo un riguroso seguimiento de las actividades propuestas analizadas y evaluadas en reuniones periódicas. Su estrategia es atraer a más personas, consolidarlas dentro de la iglesia, formarlas en la ética y valores institucionales y por ultimo repetir este ciclo enviando a esas personas a atraer más individuos adaptando el modelo de Jesucristo promulgador de la fe cristiana y base de las creencias de la iglesia.

Las herramientas que están inmersas en la planeación y organización de la iglesia pueden identificarse fácilmente en su estructura. Como instrumento principal se identifica el modelo de mando que tienen establecido para la toma de decisiones, "El presbiterio". Este elemento permite la coordinación entre los diferentes niveles

de autoridad de la iglesia debido a que existen tres instancias a nivel nacional, regional y local.

La identificación de recursos es un instrumento en la planeación y organización. La administración de la iglesia realiza un seguimiento a los recursos con los que cuenta para la realización de actividades, nuevos proyectos, eventos para el cumplimiento de los objetivos. Se toman decisiones teniendo claro la capacidad de la iglesia; se determinan unos presupuestos financieros el cual enmarca el grado de liquidez con el cual la organización procura un equilibrio económico para el desarrollo de las actividades.

Otro recurso valioso para la iglesia es el acompañamiento y colaboración de todos los miembros puesto que estos uniendo esfuerzos hacen que el cumplimiento de la expansión de la fe cristiana se logre de manera exitosa en procura del sostenimiento de la congregación, por este motivo el recurso humano es pieza fundamental al momento de planificar y organizar.

Como institución la iglesia cruzada cristiana reúne todos estos instrumentos promoviendo el crecimiento organizacional y cumplimiento de su misión como congregación religiosa.

La iglesia comprende un instrumento de control ejercido a través de la delegación de funciones y responsabilidades, estableciendo niveles de autoridad, además de establecer políticas institucionales que apoyan este sistema, como por ejemplo las reuniones mensuales con los grupos de trabajo que se convierten en instrumento de la evaluación y el control de las actividades de la gestión de la iglesia ya que los líderes de trabajo deben rendir cuentas sobre las actividades desempeñadas o las eventualidades que ocurren en su grupo.

La unidad de mando y gestión definida a través del presbiterio es un hito en el modelo implementado en la iglesia, ya que sobre este recae funciones de control y

dirección, además de ser clave en la planeación y ejecución de la Misión institucional.

Por otro lado influye mucho la ayuda de instrumentos de gestión financiera y de gestión como son las aplicaciones o software implementados en la iglesia para el procesamiento de información. Igualmente, el apoyo de profesionales de diferentes ámbitos que colaboran con las necesidades técnicas o profesionales que requiere la institución son instrumentos que facilitan o fortalecen las prácticas de control.

La utilización de indicadores de gestión o rendimiento son otro instrumento que facilita la función de control y ejecución de actividades de la iglesia, son un punto de partida para medir el cumplimiento de metas y alcance del objetivo misional.

En síntesis se logró identificar las herramientas administrativas implementadas por la iglesia cruzada cristiana, detallando cada una de ellas y su aporte en la generación de crecimiento institucional dejando a la vista uno de los dos pilares que se analizan en el presente proyecto de investigación con el objetivo de determinar y explicar de una manera razonable por qué la gran mayoría de organizaciones religiosas se mantienen en el tiempo es decir la sostenibilidad que muestran en sus modelos organizacionales y que gracias a este capítulo logramos identificar y conocer su estructura administrativa.

4. DESCRIPCION DEL MODELO CONTABLE EMPLEADO EN EL REGISTRO, PROCESAMIENTO, GENERACIÓN DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS PARA LA TOMA DE DECISIONES Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS DE LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA.

La estructura contable es de suma importancia en un modelo administrativo ya que este ayuda a identificar, clasificar, procesar y cuantificar toda la información que surge del movimiento diario de la organización religiosa para así contribuir al proceso de toma de decisiones.

Durante el presente capítulo se identifica la importancia de la contabilidad en la estructura administrativa de la iglesia y los beneficios que otorga la información que se sustrae de la implementación del modelo contable diseñado para los propósitos de la iglesia y su impacto en la toma de decisiones administrativas, así mismo se identifica el objetivo principal de la contabilidad dentro de la organización religiosa.

Por su parte se realiza la descripción de los elementos que integran el sistema de información contable implementado en la iglesia, las políticas contables y las fuentes de generación de información del modelo.

4.1 CONCEPCIÓN E IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD PARA LA IGLESIA.

La necesidad de conocimiento de los elementos financieros y económicos internos de la iglesia genera una preocupación dentro de la administración para controlar los recursos, y de esta manera direccionar los mismos paralelamente a los objetivos y metas organizacionales, permitiendo que la contabilidad juegue un

papel importante dentro de la estructura administrativa de la misión cruzada cristiana y en la consecución de sus actividades.

4.1.1 Importancia de la contabilidad para la iglesia

Controlar, registrar y administrar positivamente los dineros de la iglesia es uno de los beneficios que posee la organización religiosa teniendo como política primordial establecer un sistema de información contable dentro de todas las congregaciones que componen la misión cruzada cristiana a nivel nacional sin importar el tamaño o proporción de cada una, conformando un modelo estable que logra cumplir con todos los parámetros legales requeridos en la administración de los recursos financieros dentro del cual se encuentra regulada por las autoridades pertinentes del Estado, manteniendo así un estado de disposición ante cualquier requerimiento de esta.

Un amplio y confiable grupo de profesionales se encargan de mantener en orden las políticas e información que diariamente surge de las operaciones de las iglesias dentro del cual se encuentra la iglesia centro de oración shekinah que de la misma forma y de acuerdo a lo establecido por la misión cruzada cristiana posee un contador encargado de velar y responder por el buen curso de los recursos económicos de la misma.

El contador de la iglesia se encarga de revisar el ciclo contable, vela por el cumplimiento de las políticas contables establecidas en la iglesia, Procura por el mantenimiento de los recursos de la misma, verifica la existencia y la custodia de los activos fijos de la misión. Estas funciones que cumple el contador se constituyen en otro factor de importancia de la contabilidad, pues hace que esta sea más acertada y oportuna en la toma de decisiones por parte de los usuarios de la contabilidad. Se observa entonces que la administración le da un lugar muy

importante a la contabilidad dentro de la estructura de la iglesia, siendo esta un referente para tomar decisiones.

4.1.2 Objetivos de la contabilidad en la Iglesia

El propósito de la contabilidad en la iglesia es mostrar la realidad económica de la misma, informando sobre las actividades generadoras de flujos de entrada y salida de recursos cuyo propósito se establece en el mantenimiento de la misión de la Iglesia. Como en toda organización la contabilidad pretende alcanzar los mismos objetivos que una organización de tipo comercial.

Por su parte, otros objetivos de la contabilidad en la iglesia son:

- Proporcionar un registro sistemático de las transacciones.
- Llevar un control eficaz sobre los recursos.
- Establecer en términos monetarios la cuantía de los bienes, deudas (la iglesia tiene como política mantener un nivel mínimo de endeudamiento) y el patrimonio que posee la congregación.
- Proveer información confiable y pertinente a los usuarios de información.
- comunicar en un periodo determinado la situación financiera de la iglesia.
- prever con anticipación las probabilidades futuras de algún hecho económico de la iglesia.

La contabilidad cumple un rol demasiado importante en la organización dado que esta proporciona datos para convertirlos en indicadores que sirven para evaluar la trayectoria financiera de la iglesia manteniendo a disposición de la administración la información en cualquier presentación ya sea diaria, semanal, mensual o anual según la necesidad de información requerida.

La contabilidad proporciona los medios para tomar decisiones que contribuyen al fortalecimiento de las operaciones de la iglesia, en este sentido puede brindar información sobre los recursos disponibles en el momento para cubrir gastos de funcionamiento o por el contrario determinar la liquidez con la que cuenta la iglesia para llevar a cabo las actividades programadas por la dirección de la misma. De esta manera se establece que tan sostenible está siendo la iglesia en el corto, mediano y largo plazo.

La pertinencia de la información contable suministrada para la toma de decisiones consolida las herramientas contables necesarias para el sostenimiento de la iglesia. La perspectiva de la dirección de la iglesia sobre la contabilidad es conducirla como cualquier otra organización de tipo comercial, en tal sentido que el modelo contable está construido bajo los mismos conceptos y principios normativos de una contabilidad para entidades comerciales.

4.2 ELEMENTOS QUE INTEGRAN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE DE LA IGLESIA.

El modelo contable empleado por la iglesia Cruzada cristiana centro de oración shekinah adopta un marco estandarizado conformado por los principios contables generalmente aceptados en Colombia, bajo unas características especiales adaptado a las necesidades financieras y económicas de la iglesia partiendo de que su naturaleza es sin ánimo de lucro y que sus objetivos institucionales son de índole religioso. Dentro de los elementos que conforman el sistema de información contable encontramos: Las normas y conceptos del modelo enfocado en la categoría de la organización, las políticas contables empleadas, y las fuentes de información que alimentan el modelo contable.

4.2.1 Descripción Normativa y conceptual de elementos del sistema de información contable de la Iglesia.

Dentro de la descripción normativa aplicada a las iglesias, la iglesia cruzada cristiana adopta lo reglamentado por el Gobierno Nacional en materia contable, teniendo en cuenta las disposiciones establecidas en el decreto 2649 y el 2650 de 1993. Según concepto emitido por el concejo técnico de la contaduría Pública, este sostiene:

De conformidad con la reglamentación que al efecto expida el Gobierno Nacional, todas las personas jurídicas y personas naturales que cumplan con los requisitos señalados en el reglamento deberán llevar contabilidad de acuerdo con los principios generalmente aceptados (...)

Por su parte, el artículo 2 del Decreto 2649 de 1993 reza:

“El presente decreto debe ser aplicado por todas las personas que de acuerdo con la ley estén obligadas a llevar contabilidad.

Su aplicación es necesaria también para quienes sin estar obligados a llevar libros de contabilidad, pretendan hacerla valer como prueba”.

De acuerdo con lo mencionado en los párrafos anteriores, las iglesias evangélicas, al estar organizadas como entidad sin ánimo de lucro, están obligadas a llevar contabilidad según lo contemplado en la ley 190 de 1995 artículo 45, y por ende deben atender lo contemplado en la normatividad contable establecida en el Decreto Reglamentario 2649 de 1993 (Reglamento General de Contabilidad) y utilizar el Plan Único de Cuentas consagrado en el Decreto 2650 de 1993, en lo que le sea pertinente. (Álvarez, 2005) Reglamentación contable aplicable a las iglesias evangélicas-Casos en que obliga a tener Revisor Fiscal. Recuperado de <http://actualicese.com/normatividad/2005/Conceptos/CTCP/Mayo/OF072-2005.htm>

Como obligados a llevar contabilidad, la iglesia se apoya en los decretos emitidos por el gobierno que reglamentan los principios de contabilidad generalmente aceptados para formular su estructura contable. En tal sentido tienen como política la estandarización del plan de cuentas tanto para la iglesia a nivel local, como a nivel regional y nacional.

La misión iglesia cruzada cristiana tiene varios contadores a los que se les asigna varias iglesias para visitar y se les hace auditoria. La misión ha establecido que no importa el tamaño de la iglesia, está siempre debe tener un contador, de manera que todo este vigilado, de esta forma la dirección general de la iglesia pueda tomar decisiones a partir de la asesoría contable.

Descripción conceptual de elementos que integran el sistema de información contable de la iglesia

Documentos Soporte.

Son los papeles comerciales que soportan o evidencian un hecho económico en la iglesia.

- **Comprobante de ingreso o recibo de caja:** Es un documento que soporta los ingresos en efectivo recaudados en la iglesia, en el cual discrimina todos los conceptos referentes a las donaciones.
- **Consignaciones:** Es un documento soporte que elaboran los bancos y suministran a sus clientes para que lo diligencien al consignar. En este caso la iglesia los usa para soportar transacciones que se efectúan por medio de entidades bancarias.
- **Factura de compra:** La factura comercial es un soporte contable que contiene además de los datos generales de los soportes de contabilidad, la

descripción de los artículos comprados por la iglesia o los servicios recibidos, los fletes e impuestos que se causen y las condiciones de pago.

- **Cheque:** Es un título valor por medio del cual se soportan los pagos efectuados por la iglesia a través de entidades bancarias de determinada suma de dinero a la orden de un tercero llamado “beneficiario”.
- **Comprobantes de egreso:** Es un soporte contable que elabora la Iglesia con el fin de respaldar los pagos efectuados a terceros, estos pagos se realizan por medio de cheque o efectivo.

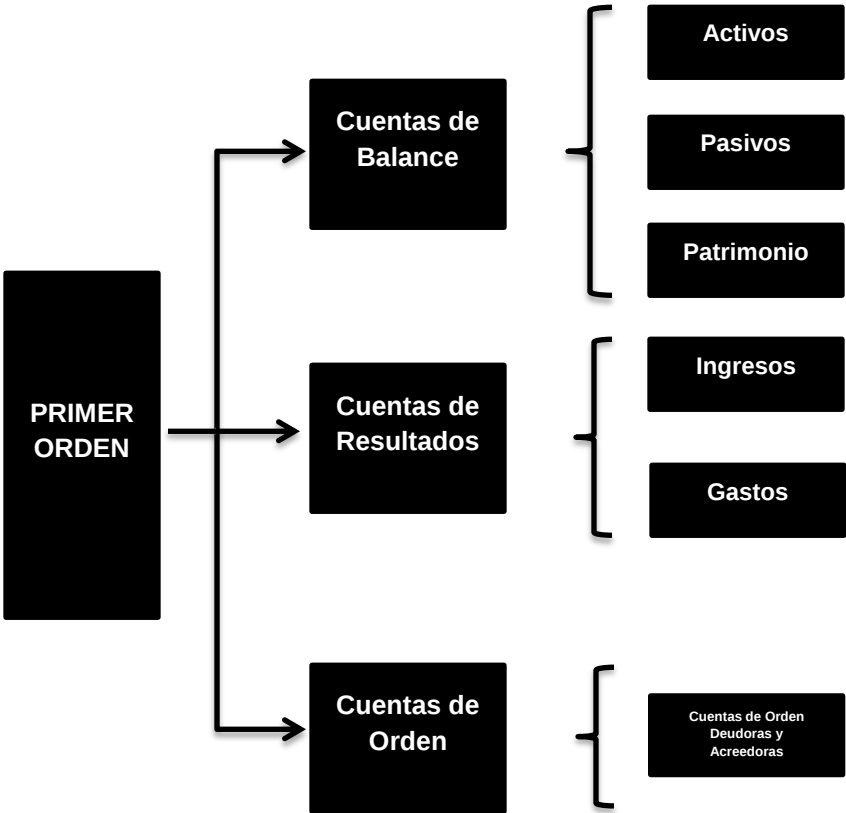
Comprobantes de contabilidad.

Son los documentos que nacen del registro de las transacciones en el software. Estos documentos muestran el movimiento contable y la afectación en las partidas correspondientes.

- **Comprobante de diario:** Este es un documento de carácter interno que se registra en el software contable y que soporta las operaciones de la iglesia asignando los movimientos contables pertinentes a la transacción ejecutada.

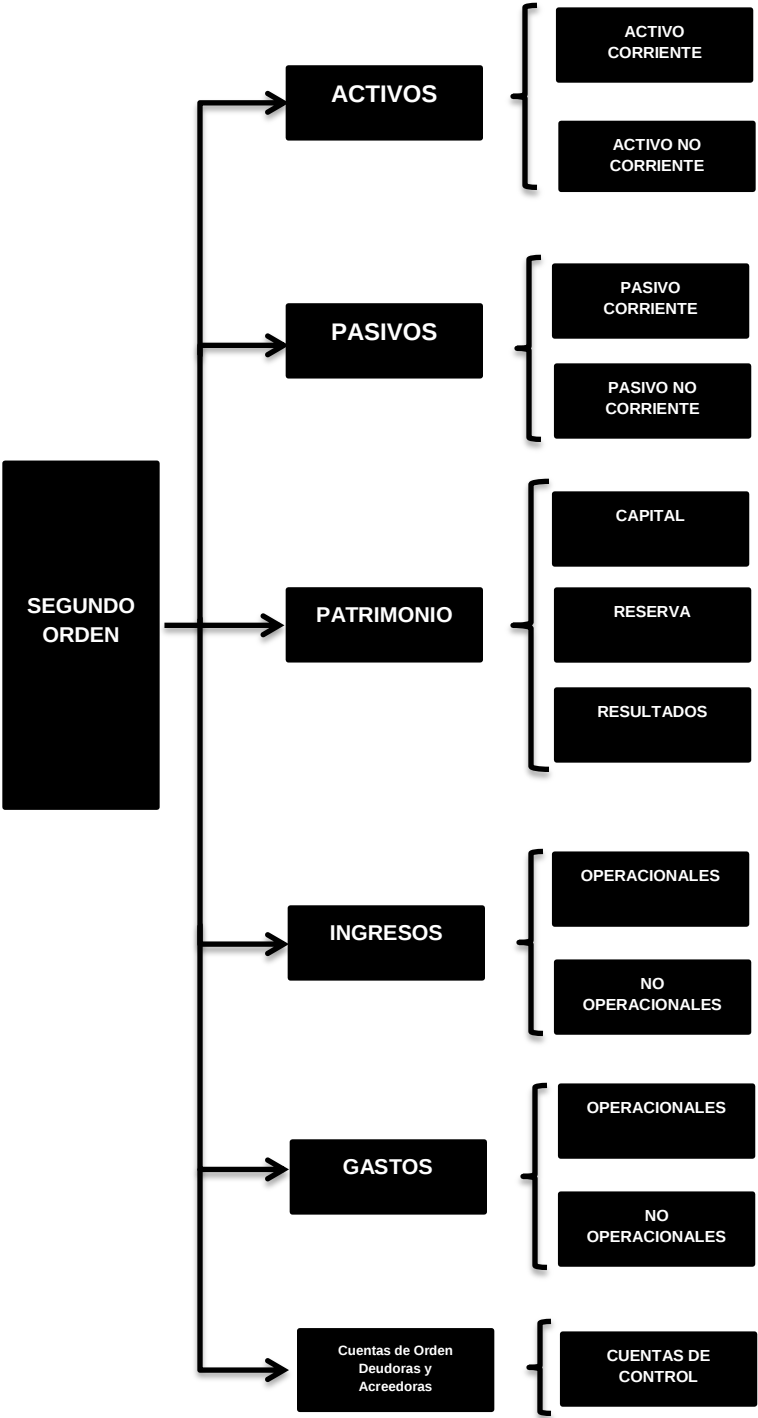
Morfología del plan de cuentas de La Iglesia Centro de Adoración Shekinah
Cruzada Cristiana.

Morfología del Plan de cuentas



Morfología del plan de cuentas de La Iglesia Centro de Adoración Shekinah
Cruzada Cristiana.

Morfología del Plan de cuentas



4.2.2 Políticas del sistema de información contable

Descripción de cuentas contables utilizadas por la Iglesia

Activos

Representan los bienes y derechos tangibles e intangibles de propiedad de la iglesia, que por lo general, son fuente potencial de beneficios presentes o futuros. Entre esta clase de cuentas, encontramos los siguientes grupos: Disponible, deudores de la ICC, Propiedad, planta y equipo, Intangibles, Valorizaciones y otros activos. Dentro de esta clasificación encontramos los siguientes agrupamientos. Las cuentas que pertenecen a esta clase tienen naturaleza debito.

Activos corrientes

Los grupos que hacen parte de esta clasificación son considerados por la iglesia, activos que se espera sean realizables en un periodo inferior a no más de doce meses. Entre ellos están el grupo del Disponible y los deudores de la ICC, considerando que este último grupo no resultan de actividades comerciales sino de ayudas económicas que realiza la congregación a los miembros de la misma. El disponible son los recursos en efectivo y depósitos en cuentas corrientes y de ahorro en entidades financieras.

Activos no corrientes

La clasificación de las cuentas en esta agrupación depende de la realización en el caso de los deudores y en la propiedad planta y equipo se espera sean mantenidos en un periodo superior a más de doce meses o de forma permanente.

Pasivos

Agrupar el conjunto de las cuentas que representan las obligaciones contraídas por la iglesia en desarrollo del giro ordinario de su actividad, pagaderas en dinero, bienes o en servicios. Comprende el siguiente grupo de cuentas: costos y gastos

por pagar, cuentas por pagar a presbiterio regional, obligaciones laborales, obligaciones fiscales, fondos recibidos para terceros. Las cuentas que integran esta clase tendrán siempre saldos de naturaleza crédito.

Es política de la Iglesia no contraer obligaciones financieras o Bancarias a corto o largo plazo. Se mantiene un fondo a nivel regional que suple las necesidades financieras de la Iglesia.

Pasivos corrientes

Constituyen esta agrupación las cuentas que son pagaderas o exigibles a favor de los acreedores de la iglesia en un periodo inferior y no más de doce meses. Entre estas cuentas encontramos los siguientes grupos: costos y gastos por pagar, cuentas por pagar a presbiterio regional, obligaciones laborales, obligaciones fiscales.

Pasivos No corrientes

Comprende aquellas partidas que se convierten en pagaderas o exigibles a favor de los acreedores de la iglesia en un periodo superior a doce meses. En este grupo clasifican otras cuentas por pagar.

Patrimonio

Agrupar el conjunto de las cuentas que representan el valor residual de comparar el activo total menos el pasivo externo, producto de los recursos netos de la iglesia.

Comprende las partidas de patrimonio inicial, donaciones en dinero, reserva legal, utilidades y pérdidas del ejercicio y valorizaciones.

Ingresos

Agrupar las cuentas que representan los beneficios operativos y financieros que percibe la Iglesia en el desarrollo del giro normal de su actividad social en un ejercicio determinado.

Mediante el sistema de causación se registrarán como beneficios realizados y en consecuencia deben abonarse a las cuentas de ingresos los causados.

En esta clase de cuentas, se agrupan las partidas que comprende la prestación de servicios comunitarios, sociales y personales, entre ellas: diezmos, ofrendas, grupos, protemplo, siembras, primicias, misiones, iglesia infantil, alabanza, jóvenes, adolescentes, damas, ancianos, hombres y otros ministerios, formación ministerial, etc.

La mayoría de los ingresos que son obtenidos por la iglesia resultan de forma voluntaria fruto de las actividades que se realizan en el templo o en los grupos de adoración y los ministerios.

Gastos

Agrupar las cuentas que representan los cargos operativos y financieros en que incurre la iglesia en el desarrollo del giro normal de su actividad en un ejercicio económico determinado. Los gastos se clasifican en operacionales y financieros. Entre las cuentas que clasifican en este grupo encontramos las siguientes: Gastos de personal, asesorías externas, servicios públicos, emolumentos, ayuda social, donaciones, ofrendas.

Cuentas de orden

Agrupar las cuentas que reflejan hechos o circunstancias de los cuales se pueden generar derechos afectando la estructura financiera de la iglesia. Entre esta clase de cuentas encontramos control de cheques posfechados, cheques devueltos.

4.2.3 Análisis de fuentes de información para el sistema de contabilidad

La necesidad de información por parte de cualquier organización es indispensable para la toma de decisiones. Estas necesidades de información varían dependiendo de los usuarios que la requieren y del nivel jerárquico en el que se encuentran, en este sentido, se puede observar un nivel superior conformado por la dirección de la Iglesia a nivel local, este es el único nivel existente que utiliza información contable para tomar decisiones de carácter estratégico, la información en este nivel es general, se usa para enfocarse en temas específicos.

El sistema de información contable toma información de fuentes internas y externas, las fuentes internas son las que surgen dentro de la iglesia, estas son el registro de los recursos que entran a la iglesia, como diezmos, ofrendas, donaciones; el registro de los recursos que son utilizados para el sostenimiento y mantenimiento de la iglesia, como los servicios, gastos de personal, asesorías, ayuda social, emolumentos, etc; otro tipo de fuentes internas de información que usa el sistema de información contable son las bases de datos que registran el ingreso de personal, ingreso de miembros de la comunidad religiosa, entre otras.

Las fuentes externas son información que depende de obligaciones y derechos que surgen de operaciones con terceros externos a la iglesia, estas son empleadas para alimentar el sistema de información contable, entre estas tenemos las cuentas por pagar a proveedores, cuentas por cobrar miembros y otros presbiterios, obligaciones fiscales, etc; otro tipo de fuentes externas son los datos económicos obtenidos de revistas, entidades gubernamentales, etc.

Las fuentes de información son muy importantes para que un sistema de información contable cumpla con el rol para el cual es implementado. Se debe tener presente que de lo confiable que sean las fuentes de información, depende un buen desempeño del sistema de información contable.

4.2.4 Utilización de Herramientas Tecnológicas para la administración contable de la iglesia.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación no son ajenas a la administración en las organizaciones ya que estas juegan un papel importante en el desarrollo de las actividades cotidianas que desempeñan. La utilización de herramientas tecnológicas de información acompañan directa e indirectamente el proceso contable, ya sea a través de medios de procesamiento de datos como computadores, aplicación de software de contabilidad o a través de equipos y medios de comunicación como son los teléfonos móviles, el correo electrónico o la misma infraestructura de redes.

Estos instrumentos se convierten en parte esencial del proceso contable, ya que complementan el buen desarrollo, optimización, eficiencia y eficacia del modelo establecido para la organización, logrando que esta cumpla su objetivo. A continuación se relacionan las aplicaciones y medios tecnológicos más comunes utilizados por la Iglesia Cruzada Cristiana.

- **Internet**

El uso del internet en la Iglesia es bastante común, la mayoría de veces se utiliza para realizar consultas, mantener en contacto entre las iglesias y los administradores de las mismas a través de la realización de videoconferencias, se utiliza para la descarga de aplicativos, consulta de videos relacionados con la doctrina cristiana, etc. Esta herramienta permite un contacto permanente con mesas de ayuda del software de contabilidad, entre otras funciones, es la base para la utilización de medios de comunicación como el correo electrónico, permite que todas las personas y usuarios externos puedan conocer la situación de la iglesia por su sitio web,

esto ahorra muchísimo tiempo y disminuye distancias para poder conocer la situación de la iglesia o conocer los estados financieros de la misma.

- **Teléfonos móviles**

A través de este medio de comunicación se coordinan las actividades que se desempeñan en la iglesia. Algunos miembros del grupo administrativo cuentan con planes corporativos de servicio móvil que les permite estar en contacto permanente bajo cualquier circunstancia; otro uso que se le da a los teléfonos móviles es el almacenamiento de información.

- **Computadores**

Estas herramientas de hardware, facilitan el almacenamiento de información de la iglesia para realizar un seguimiento de las actividades desempeñadas por la misma, la utilización de estos equipos de cómputo mejora los procesos de la administración de la información y optimizan los recursos y el tiempo de trabajo.

- **Software**

La utilización de software contable y administrativo permite la clasificación, el registro, procesamiento, análisis y retroalimentación de la información contable de la iglesia. Tienen implementado por política la utilización del Software HELISA en todas las iglesias pertenecientes a la Misión Iglesia Cruzada Cristiana. Este software tiene existencia en el mercado desde 1988, es una herramienta que permite la gestión administrativa y contable de la iglesia, facilita los procesos de los auxiliares de la contabilidad permitiendo el registro, procesamiento y la generación de informes financieros y administrativos para la toma de decisiones.

- **Correo electrónico (E-mail)**

El correo electrónico es un medio de comunicación utilizado en la mayoría de organizaciones y es usado en la iglesia para enviar información, realizar notificaciones, contactar personas, mantener en contacto continuo con las autoridades nacionales y regionales de la iglesia, etc. Se convierte en un elemento esencial en el proceso de comunicación de las actividades de la organización.

4.3 ANÁLISIS DE LA CONTABILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS EN LA IGLESIA.

La contabilidad asume un rol de acompañamiento gerencial desde distintas perspectivas a nivel empresarial, desde establecer la posición financiera de la empresa hasta el logro de la planeación tributaria o fiscal; es decir en pocas palabras la contabilidad se convierte en la base para las decisiones gerenciales siendo este el objetivo principal en el desarrollo de un sistema contable confiable y veraz, construyendo de esta manera el producto final que busca alcanzar un modelo contable definido, el sistema contable pasa de ser un procedimiento técnico en la organización de información, a un lenguaje único de negocios dentro de la estructura organizacional teniendo su aplicabilidad a un sin número de modelos empresariales y gerenciales. “así como hay muchos tipos de decisiones económicas, hay también muchos tipos de información contable.” (Contabilidad: información para la toma de decisiones, 1998, pág. 4) La información contable generada por un sistema organizado y complejo está directamente relacionada a las decisiones gerenciales desde tres enfoques fundamentales la contabilidad financiera, la contabilidad en la gerencia, la contabilidad fiscal.

Desde el enfoque financiero la contabilidad proporciona la información necesaria para describir los recursos que posee la iglesia, por ejemplo, con la información financiera suministrada por el sistema contable, los administradores de la iglesia y los interesados en la misma se mantienen al tanto de sus obligaciones como de sus actividades financieras teniendo claro que la posición financiera de la misma muestra a los usuarios de la información la situación de la institución en un determinado periodo en el tiempo.

La perspectiva de la contabilidad gerencial se desenvuelve desde un marco directamente enfocado en la información financiera que la administración de la iglesia está interesada en conocer y que está orientada en la toma de decisiones, información objetiva en busca de conocer indicadores precisos para establecer las directrices a seguir en busca de cambios esenciales dirigidos hacia el desarrollo y sostenimiento de la institución.

La planeación tributaria es de suma importancia en las organizaciones no se trata solo de organizar la información para una posterior elaboración de la declaración de renta; el objetivo de la contabilidad tributaria es permitirle a la iglesia un control y seguimiento de factores u operaciones económicas en el cual se requiere un manejo eficaz con el fin de prever efectos tributarios de estas y estructurarlas de tal manera que su impacto sea el menor en la carga de impuesto que al final la iglesia debe asumir.

Teniendo claro que la información contable es de importancia para la toma de decisiones dentro de la iglesia, se debe resaltar que los modelos contables empleados también satisfacen la necesidad de información requerida por los usuarios externos de la organización, tales como los miembros del presbiterio regional o nacional puesto que muchos no mantienen dentro de la organización, entidades del gobierno o el público en general. La información que adquieren estos usuarios es de relevancia y gracias a esta los usuarios toman decisiones

que afectan indirectamente la iglesia, las entidades del gobierno están interesadas en saber si la iglesia cumple con sus obligaciones frente al estado, el público está interesado en saber la responsabilidad social que tiene la iglesia.

Como se observa estos son claros ejemplos de información que adquieren los usuarios externos que impactan directamente en las decisiones de estos con respecto a la iglesia. Tomando como punto de partida la necesidad de satisfacer la obtención de información de cada uno de estos grupos de personas surge el objetivo más importante de un sistema de información contable la producción de información útil sobre los movimientos y operaciones financieras de la iglesia para posteriormente tomar acciones al respecto ya sean de inversión o de crédito.

Se puede concluir entonces que existen diferentes tipos de información para diferentes tipos de usuarios, de carácter específico o de carácter general. Es de naturaleza específica cuando se busca con esta conocer y analizar partidas que afectan la estructura financiera de la iglesia y con esta información se pretende profundizar en algo concreto. Es de carácter general cuando se analiza como un todo la situación de la iglesia en la búsqueda de conocer las diferentes partidas pero contrario a la de carácter específico este busca a la toma de decisiones desde una perspectiva generalizada.

Por otra parte, un factor que se encuentra en discusión es el que tiene que ver con la normalización contable que se constituye en un factor importante para la estructura financiera de una organización, para la iglesia es un factor preponderante debido a que se intenta seguir determinadas reglas que permitan ver estados financieros comprensibles para los administradores. El gobierno Nacional no ha reglamentado unos lineamientos contables propios para las comunidades religiosas. Si bien es de recalcar, se les otorga libertad de institucionalizar su propio plan único de cuentas basado en los códigos establecidos para entidades comerciales. Es de considerar que este tipo de vacíos

normativos puede ingerir en la presentación de estados financieros y en la toma de decisiones.

La información contable adecuada, puede llevar a producir importantes efectos en el orden económico de la iglesia. Por ejemplo la adecuada valoración de activos de la iglesia llevada a cabo bajo técnicas contables aceptadas conlleva a la presentación de balances mucho más confiables y pertinentes que se constituyen en instrumento para la toma de decisiones de inversión. En este sentido el pastor determina la necesidad de reemplazar los equipos de sonido o audiovisuales considerando que estos han servido a la iglesia por varios años y deben ser reemplazados por otros equipos mucho más modernos. Considerando la información contable estos activos pueden tener un valor de mercado que pueda servir como cuota inicial para la adquisición de los nuevos equipos.

El valor de la información contable se encuentra en el sentido que se puede tomar decisiones acertadas con una información que sea real, pertinente y fidedigna, además que sea llevada bajo unas normas que adopte la organización.

Por otra parte, se ha analizado el tema de los roles que cumplen cada uno de los usuarios de la información en el contexto económico de la iglesia. Las decisiones netamente de inversión le corresponde tomarlas al principal de la iglesia, en este caso el pastor. Así las cosas, esta función se centraliza en una sola persona que determina realizar o no un desembolso, sin embargo, según las funciones establecidas en la estructura organizacional de la iglesia el pastor no tiene ninguna relación con el manejo del efectivo, su rol se basa es en tomar decisiones acertadas para la iglesia partiendo de la información suministrada en la información contable.

Un aspecto que delimita el accionar del personal contable de la iglesia es la introducción de políticas institucionales. El personal administrativo de la iglesia

sigue los lineamientos que imparte el presbiterio Local. Muchas de estas políticas tienen que ver con la realización de nuevos proyectos, la gestión de nuevos terrenos o la adquisición de nuevos equipos. También la instauración de políticas administrativas que restringen la actuación del personal administrativo o el contable. Por ejemplo la ejecución de una auditoria externa ordenada por el presbiterio local, crea un conflicto de intereses entre los administradores de la iglesia y la gestión del personal contable por cuanto a que existen asuntos que necesitan ser explicados de forma más detallada.

4.4 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS EN EL GIRO OPERACIONAL DE LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA SEDE TULUA.

Cuando se habla de los recursos financieros en el giro operacional de la iglesia, se lleva a pensar en cómo las iglesias administran los recursos económicos obtenidos desde el momento en que los miembros de las congregaciones hacen su aporte hasta la forma en como estos ingresos entran a formar la base financiera para su sostenimiento en el ciclo operativo.

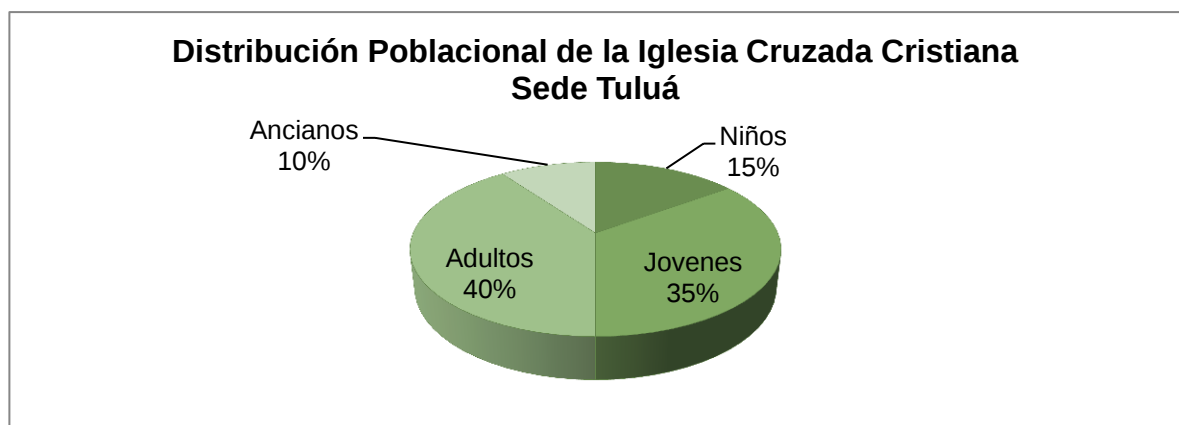
Toda organización ya sea con ánimo o sin ánimo de lucro, necesita el mantenimiento de su estructura organizacional, por lo tanto, necesita una fuente de recursos para cumplir con sus objetivos. Las iglesias cristianas poseen una forma particular de como obtienen sus recursos, apoyándose en las doctrinas, manejan conceptos específicos que al final pasan a formar parte de la estructura de ingresos, tales como: Diezmos, ofrendas, siembras, primicias y donaciones especiales, recursos fundamentales que son el soporte del sostenimiento de la iglesia.

Todos estos recursos se derivan de los principales actores que conforman la membresía de la iglesia. Las personas son el eje fundamental de las

congregaciones religiosas, puesto que una iglesia sin personas no es iglesia, lo que quiere decir que las personas representan el activo más valioso dentro de la estructura.

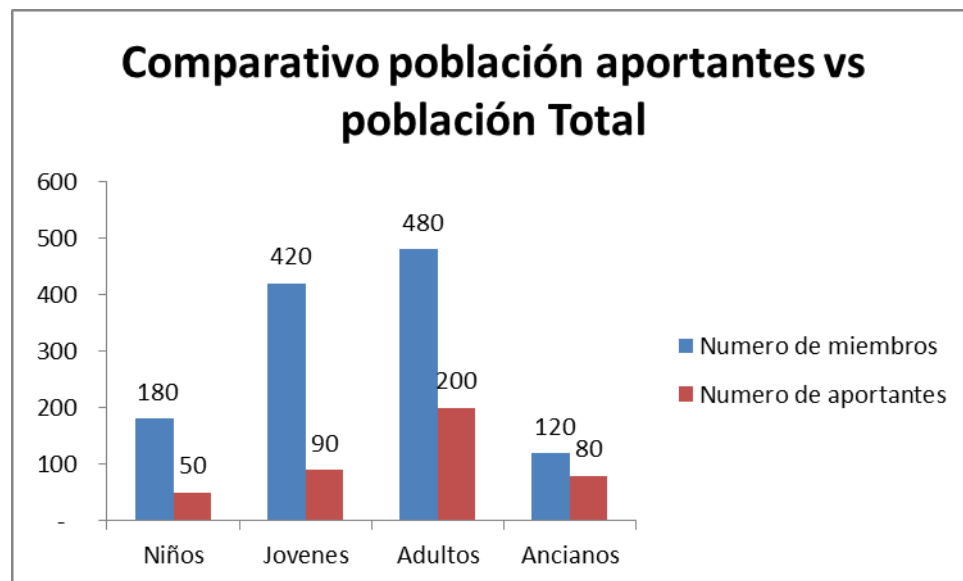
Partiendo de los anteriores conceptos el nivel de ingresos de la iglesia depende de dos variables básicas, la primera se analiza desde el marco contextual de la iglesia cruzada cristiana sede Tuluá determinando el nivel socioeconómico en el que se encuentra la congregación, de esta manera se determina la capacidad monetaria de Los miembros de la iglesia. La segunda variable se refiere al nivel de adoctrinamiento de los creyentes, puesto que dependiendo de este se refleja la confianza que sienten los miembros para aportar a la causa ministerial.

De los anteriores conceptos, se puede conocer que tan sostenible puede llegar a ser una organización religiosa. Un nivel socioeconómico estable y unas buenas políticas de adoctrinamiento hacen que una congregación posea una estructura financiera confiable y sólida. Cuando se observa la iglesia cruzada cristiana, se determina que esta se encuentra ubicada dentro de una zona muy popular de estrato medio, con una participación muy amplia a nivel poblacional dentro de la congregación. Una población aproximadamente de 1.200 miembros de los cuales hacen parte jóvenes, adultos, ancianos y niños.



Un indicador importante en el nivel de ingresos, es conocer del total de los miembros, cual es la población activa que es potencialmente aportante.

Poblacion	%Participacion poblacional	Numero de miembros	%Poblacion Activa	Numero de aportantes	%Participacion aportes y donaciones
Niños	15%	180	4,2%	50	11,9%
Jovenes	35%	420	7,5%	90	21,4%
Adultos	40%	480	16,7%	200	47,6%
Ancianos	10%	120	6,7%	80	19,0%
Total población	100%	1.200	35%	420	100%



Teniendo claro el número de aportantes se debe tener en cuenta que no todos aportan el mismo nivel de recursos, por lo tanto el nivel de incertidumbre siempre va a ser alto, además esta población potencialmente activa puede ser muy fluctuante, estos dos factores hacen que el comportamiento presupuestal de las iglesias en el manejo de los recursos sea limitado.

Luego de analizar estas variables que afectan los ingresos de las iglesias se pasa a cuantificar que en promedio la iglesia cruzada cristiana posee unos recursos mensuales a su disposición por valor de \$30.000.000 millones de pesos, distribuidos al ingresar a la congregación en los conceptos anteriormente mencionados, Diezmos, ofrendas, siembras, primicias y donaciones especiales. Estas partidas se recaudan semanalmente en distintas celebraciones, en el caso de la Iglesia cruzada cinco celebraciones semanales.

Por otro lado, los recursos que entran a la iglesia, deben ser administrados y distribuidos en una forma muy eficiente, en procura de su objeto, de tal manera que se necesitan de diferentes erogaciones de recursos. En el caso de las iglesias cristianas, el recurso más realizable es el dinero, por tanto dispone de este para suplir sus necesidades en procura de su sostenimiento.

Por otra parte, existen diferentes rubros que hacen parte de la composición de gastos necesarios para el funcionamiento de la iglesia, entre ellos se destacan los siguientes: Gastos de personal, asesorías externas, gastos de funcionamiento, emolumentos, ayuda social, contribuciones de cobertura nacional, gastos de evangelización.

Dentro de los gastos de personal se encuentran todas las erogaciones destinadas a suplir las necesidades de tipo laboral, del área ministerial y del área administrativa de la iglesia, Salarios de los contratos laborales, pago de prestaciones y seguridad social.

En el concepto de las asesorías externas encontramos pagos por honorarios, servicios prestados por personas externas, profesionales y no profesionales en ciertas ramas u ocupaciones que la iglesia no dispone en su interior administrativo o funcional y por lo tanto acude a estas para diferentes tipos de situaciones de carácter administrativo u operacional.

Otro concepto incluido dentro del grupo de gastos son los de funcionamiento, como su nombre lo indica, son todas las partidas destinadas al pago de los servicios necesarios para el funcionamiento natural de las instalaciones de la congregación., tales como: servicios públicos, mantenimiento de enseres, aseo, entre otros.

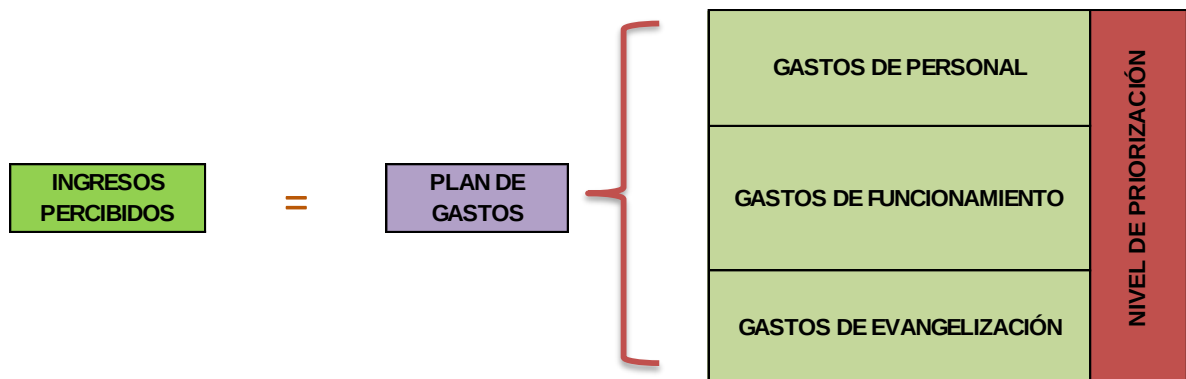
Un concepto utilizado exclusivamente para las entidades religiosas, es el de emolumentos eclesiásticos, se define por emolumentos eclesiásticos según el decreto 3595 del año 2005, a todos los pagos o abonos en cuenta, en dinero o en especie, realizados en forma directa o indirecta, tales como compensaciones, retribuciones, ofrendas, donaciones, o cualquier otra forma que utilicen las congregaciones o asociaciones religiosas o los demás agentes de retención, cuya finalidad sea compensar o retribuir a las personas naturales como pastores, sacerdotes, imanes, ministros de culto, líderes, predicadores, ujieres, consejeros o guías espirituales y misioneros que trabajan al interior o en nombre de las iglesias y demás asociaciones religiosas, pero sin tener un vínculo laboral mediante contrato de trabajo frente a dichas entidades que antes fueron mencionados en razón del ejercicio de la actividad ministerial o pastoral.

Las ayudas sociales son gastos relacionados con el propósito social que posee la iglesia, estos son asistencias que realiza el cuerpo ministerial a las personas mas vulnerables dentro de la congregación, estas ayudas sociales pueden materializarse en dinero en efectivo, mercados, entre otros.

Las contribuciones o aportes de cobertura nacional, son el porcentaje destinado a la misión iglesia cruzada cristiana a nivel nacional, cuyo propósito es apoyar todas las iglesias tanto ministerialmente y administrativamente. Estas contribuciones son el 10% del total de los diezmos percibidos por la congregación, comúnmente llamados diezmos de diezmos.

Los gastos de evangelización, están destinados a la organización de eventos exclusivamente orientados al desarrollo y expansión de la misión, en procura de mantener sus políticas ministeriales de promulgación de la fe cristiana. Entre estos se encuentran, campamentos, encuentros, impactos evangelísticos, etc.

Los gastos se controlan de una manera muy estricta, una vez obtenidos los ingresos, se elabora un plan de gastos para la iglesia, identificando un nivel de gastos para cada ministerio teniendo en cuenta las partidas antes mencionadas, este plan de gastos cumple un objetivo que está dirigido a que los gastos no superen los ingresos, para esto tienen en cuenta la priorización de los gastos, que en primer lugar están los gastos de personal, el segundo asunto de priorización son los gastos destinados al mantenimiento del local de la iglesia, estos son los gastos de funcionamiento, el tercer nivel de priorización está enfocado a los gastos de evangelización. Este plan de gastos se analiza de manera constante porque estos dependen estrictamente de los ingresos.



Otro aspecto importante, no tan racional que maneja la iglesia, es la fe, esta característica muy particular de la iglesia, es la espera o certeza de que los recursos se incrementarán y que muchas de las visiones que posee la iglesia se cumplan con la ayuda de su figura Espiritual “Dios”. Cabe destacar que este

pensamiento no se debe llevar al extremo puesto que se debe manejar una prevención más aterrizada con la realidad y situación de la iglesia.

Se puede concluir de este análisis, que la estructura financiera para el manejo de los recursos dentro de la iglesia posee un diseño básico de ingresos y gastos, pero no quiere decir que por simple que sea no necesite de un riguroso seguimiento y acompañamiento permanente por parte de la administración de la iglesia, es de absoluto control y manejo del pastor de la congregación realizar el proceso de análisis en la gestión de la distribución de los recursos financieros que constantemente entran y salen en el ciclo operacional de esta.

Cabe destacar que si dentro del ciclo operativo de la iglesia, los ingresos superan los gastos del periodo, estos excedentes o sobrantes, se reinvierten o se destinan a una partida de aprovisionamiento para futuras situaciones de necesidad o acontecimientos de carácter desfavorable para la iglesia.

5. PLANTEAMIENTO DE LOS FUNDAMENTOS ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES ESENCIALES PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS EN BASE A LO IMPLEMENTADO POR LA IGLESIA CRUZADA CRISTIANA DE TULUÁ.

Las iglesias cristianas actualmente son vistas por la sociedad en general como organizaciones que buscan expandir y promover unas enseñanzas de índole cristiano a toda la comunidad ofreciendo un servicio social, sin embargo, existen grupos en la sociedad que tienen otras perspectivas acerca de las iglesias cristianas poniendo en duda como estas captan y administran los recursos que estas necesitan para llevar a cabo su misión. En el presente proyecto de grado se ha hecho una investigación que pretende sacar una conclusión neutral la cual busca establecer metódicamente la manera de cómo estas organizaciones actúan de forma organizada para el sostenimiento y consecución de su misión evangelizadora y social, partiendo de lo observado en la iglesia casa de oración shekinah Cruzada Cristiana.

La identificación de unos factores administrativos y contables se convierte en el objetivo de la investigación, pues estos se transforman en herramientas esenciales para apoyar la misión y el sostenimiento de las iglesias. A continuación se revelaran los resultados y/o conclusiones a las que se llegó después de profundizar en el objeto de estudio.

5.1 DETERMINACIÓN DE LA FUNCIÓN DE LAS IGLESIAS COMO INSTITUCIONES SOCIALES A PARTIR DE SU VALOR HISTÓRICO Y LA LEGITIMACIÓN DE LAS MISMAS.

Las Iglesias se han consolidado como instituciones al servicio de la fe, pero para conservar esa creencia se han formado como organizaciones con estructuras

complejas y organizadas que tienen una jerarquización en sus funciones y delegación de responsabilidades. De esta forma para garantizar esa condición de institución al servicio de la fe deben realizar procesos y actividades como cualquier tipo de organización.

La función social de las iglesias cristianas como instituciones es de alguna manera impedir que la sociedad entre en crisis, promoviendo un orden moral y simbólico en la búsqueda de un equilibrio.

Cuando las personas se encuentran identificadas con el modelo institucional de las iglesias, estas le dan un sentido a sus vidas, haciendo que se satisfagan muchas necesidades básicas de superación personal, permitiendo que los individuos cumplan con unas normas y reglas dentro de la institución de una manera voluntaria, contribuyendo al desarrollo de la misión de las iglesias. Este esquema cobija un nivel de reciprocidad en la manera de como todos los miembros de la iglesia apoyan toda su confianza y empeño dentro de la institución desencadenando la perdurabilidad de la misma de una forma no forzada y sin niveles de desacuerdo.

Las iglesias cristianas se han influenciado en los últimos años de un ingrediente comercial, esto con el fin de hacer un seguimiento a las necesidades de los creyentes e ir adaptándose a los cambios de la sociedad, permitiendo que su sostenimiento y su perdurabilidad se mantengan vigentes.

Todas las congregaciones de índole religioso en la actualidad ocupan un espacio de participación muy importante dentro de la sociedad, haciendo que estas de la mano de sus dogmas permanezcan en el tiempo para brindar a las personas otra perspectiva de vida, dejando a un lado las diferencias culturales, políticas y económicas.

5.2 APRECIACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS ESENCIALES PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS RECURSOS INSTITUCIONALES, LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL EMPLEADA Y SU RELEVANCIA PARA EL SOSTENIMIENTO DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS.

La aplicación de herramientas administrativas dentro de las iglesias cristianas ha permitido el fortalecimiento administrativo y gerencial de este tipo de organizaciones por cuanto van de la mano del grupo de personas y profesionales que se hace a cargo de la dirección de estas. Se ha encontrado dentro de la investigación que la búsqueda de indicadores de cumplimiento de metas se convierte en instrumento para medir la gestión de los líderes de la iglesia y su crecimiento, o que los objetivos diseñados por parte del presbiterio se les hace especial seguimiento para no perder de vista el objetivo y misión institucional.

Las iglesias se consolidan con el compromiso de sus miembros y el alcance de las metas propuestas por la misión, las personas que hacen parte de los grupos de liderazgo se comprometen a ganar más personas para la iglesia, a mantenerlas y consolidarlas en la iglesia, formarlas y capacitarlas para que el ciclo de adopción se repita.

La estructura jerárquica de las iglesias facilita el cumplimiento de la misión, se identifica que en sus estructuras se separa una rama ministerial y otra rama administrativa, la primera se encarga del cumplimiento misional y la segunda del mantenimiento de la misión.

La estructura general de las iglesias está compuesta por presbiterios, estos presbiterios son de orden nacional, regional y local, en su agenda de trabajo se encuentran temas como programación de actividades, análisis económico, planeación de nuevos proyectos, entre otros temas de interés. El uso de estas

estructuras o presbiterios se convierten en una herramienta administrativa de planificación.

La iglesia cruzada cristiana destaca la planificación como pilar para la consecución de metas y la marcha de las operaciones, lo que como estrategia conlleva a la motivación de las acciones de las personas para el alcance de los principales objetivos, además se organiza y se le da un sentido al trabajo que desempeñan las personas dentro de la iglesia como organización.

Las Iglesias destacan la participación de las personas en la estructura organizacional y en la estructura funcional de las mismas, por cuanto son las personas el recurso con el que trabajan y para el cual trabajan, en tal sentido constituyen grupos de liderazgo, definidos en la estructura funcional y que cuya responsabilidad a cargo es la captación, formación y entrenamiento de nuevos miembros para las iglesias, responsabilidad que contribuye al mantenimiento de las iglesias.

Un elemento a tener en cuenta por las iglesias para llevar a cabo sus actividades es el económico. La utilización de herramientas presupuestales constituye un elemento en la planificación de actividades que frecuentan revisar mucho las iglesias. Las fuentes de ingresos de estas organizaciones conlleva a tener un grado más alto de incertidumbre en cuanto a la asignación presupuestal, pues los ingresos de las iglesias no hacen parte de una contraprestación recibida por la venta de un bien o la prestación de un servicio sino por las donaciones voluntarias de los miembros de las instituciones.

Otro elemento que se rescata dentro de la estructura funcional de las iglesias es la forma de hacer control sobre los ministerios, cada ministerio tiene un responsable que rinde cuentas al pastor sobre las actividades llevadas a cabo por esta división de la iglesia. La iglesia tiene como política realizar reuniones semanales y mensuales a nivel local, haciendo rendición de cuentas y definiendo actividades a

realizar. En este sentido se destaca el control y la rendición de cuentas como método para contribuir al fortalecimiento de una misión cristiana. Por su parte también sobresale el hecho de que las iglesias se rodean de profesionales en diferentes áreas, que ofrecen sus servicios de acuerdo a las necesidades de las mismas, asesorías jurídicas, técnicas, contables, entre otras disciplinas son ejemplos de profesiones que ofrecen apoyo a las iglesias.

Por su parte un aspecto al cual se le debe mucha relevancia es al uso e implementación de la tecnología como elemento de apoyo en la gestión y el control en las iglesias, en este sentido encontramos por ejemplo el uso de aplicaciones para la gestión contable y administrativa, mediante los cuales la dirección de las iglesias obtienen información relevante para la utilización en la toma de decisiones administrativas y económicas. Otras aplicaciones tecnológicas por ejemplo cooperan con la gestión de datos de los miembros activos de las iglesias. La implementación y uso de estas aplicaciones corre por cuenta de todo el cuerpo administrativo de la iglesia, que como se ha identificado se encarga del mantenimiento de la misión.

Por otro lado, las iglesias implementan estrategias para armonizar cambios sociales, culturales o económicos, y adoptar un grado de flexibilidad en sus políticas y normas institucionales que permite una interacción entre el gobierno de la iglesia, el entorno y los fieles, de esta forma concientizan a la iglesia y a los miembros a abrirse paso a un mundo pluralista, sin dejar a un lado los principios para los cuales se convierten en misión. Sus políticas y principios institucionales no son radicales, por esto permiten adaptarse a los cambios sociales sin violar la esencia y fundamentación de los mismos claro está, en tal sentido llegamos a un elemento importante de las iglesias que es la inclusión aspecto que es relevante dentro del crecimiento general de las iglesias.

La dirección Institucional de las iglesias se encuentra en un nivel descentralizado en el cual se delegan funciones a los diferentes ministerios y al grupo de liderazgo, con grados de autoridad sobre los grupos de trabajo y con una línea de supervisión a los líderes de grupo. La importancia de estos niveles de descentralización en los grupos de trabajo es la captación de nuevos miembros para las iglesias, en este aspecto, la dirección de la iglesia en procura de mantener un buen nivel de crecimiento, contempla medir la gestión de los líderes de grupo con el fin de tomar decisiones para fortalecer el proceso de captación de nuevos miembros.

Un elemento que mide el desempeño individual de los miembros del liderazgo es el conteo del número de personas que logra mantener en su grupo de trabajo, de esta manera si el número de integrantes se mantiene, es un buen resultado de desempeño para la iglesia.

Finalmente se reúnen ciertos elementos que logran un acercamiento a nivel administrativo en las iglesias cristianas, dentro de los cuales se comprenden las estructuras funcionales adoptadas por la mayoría de este tipo de organizaciones para llevar acabo sus misiones institucionales, además de identificar las herramientas con las que se apoyan para llevar a cabo un buen control y una buena gestión con el fin de contribuir al mantenimiento y fortalecimiento de las mismas.

5.3 ESTABLECIMIENTO DE LOS ASPECTOS CONTABLES EMPLEADOS QUE EJERCEN IMPACTO EN EL PROCESO DE GENERACIÓN DE INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES COMO ELEMENTO FUNDAMENTAL EN EL MANTENIMIENTO Y SOSTENIMIENTO DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS.

Para comprender cuales han sido los elementos fundamentales del área contable que contribuyen al mantenimiento y sostenimiento de las iglesias cristianas se ha utilizado en el presente trabajo de grado el método de investigación inductivo partiendo de la observación, registro y clasificación de todas las características particulares de la iglesia, determinando y sacando algunas conclusiones y premisas, que si bien, las práctica la iglesia centro de oración shekinah de la ciudad de Tuluá se puede afirmar que la generalidad de estas instituciones religiosas las aplican.

Las iglesias cristianas han tenido una evolución muy importante en toda su historia desde ser una religión no aceptada social y políticamente en sus inicios y con pocos miembros para convertirse en la segunda religión con más participación en américa latina después de la católica. Para lograr este crecimiento durante toda su existencia ha tenido que confrontar muchos sucesos y requerimientos, ajustando todos sus procesos y prácticas religiosas en la medida que la sociedad y autoridades lo exijan; pero esta evolución no solo se ha dado a nivel misional, también la iglesia protestante se ha preocupado en gran medida por el control y resguardo de los recursos necesarios para el funcionamiento de la corriente y de esta manera lograr una perdurabilidad en el tiempo permitiendo poco a poco expandirse a más rincones en el mundo infundiendo todas sus prácticas y creencias religiosas.

El área financiera de las congregaciones cristianas ocupa una de las preocupaciones inevitables de los administradores de las iglesias cristianas en este caso los pastores, quienes elaboran una serie de estrategias y procesos que ayudan a que esta dependencia tan importante dentro de la estructura organizacional posea un control y seguimiento, en la medida que todos los bienes y recursos de la misma permanezcan y crezcan de la mano con la misión evangelizadora de estas.

Uno de los procesos esenciales para el control y seguimiento del área financiera de las congregaciones cristianas en el procesamiento de identificación, clasificación, y cuantificación de la información para posterior análisis y toma de decisiones es la contabilidad. El área contable en la actualidad dentro de las iglesias protestantes juega un papel sumamente importante siendo esta el puente para que toda la información generada en el ciclo operativo se convierta en datos cuantificables que son tenidos muy en cuenta dentro de la administración de estas.

El sistema contable dentro de las iglesias cristianas cumple un rol similar casi idéntico al empleado por cualquier otra institución con ánimo de lucro, siendo de fácil aplicabilidad en un marco contable cimentado en políticas y procesos dentro de las iglesias para el logro de su adaptación; todas las congregaciones de índole religioso deben ser constituidas legalmente ante el estado colombiano para ser aceptadas y legalizadas, para contraer unos derechos pero también deberes como persona jurídica al cual pasa a ser desde el momento de inscripción en la base de datos del ministerio del interior y del órgano de control DIAN.

Como primera atención se deben cumplir con todos los propósitos para el cual es implementado el modelo contable:

- Proporcionar un registro sistemático de las transacciones.
- Llevar un control eficaz sobre los recursos.
- Establecer en términos monetarios la cuantía de los bienes, deudas y el patrimonio que poseen las congregaciones.
- Proveer información confiable y pertinente a los usuarios de información.
- comunicar en un periodo determinado la situación financiera de las iglesias.
- prever con anticipación las probabilidades futuras de algún hecho económico de las iglesias.
- Cumplir con las obligaciones requeridas por las autoridades del estado en el manejo de los recursos y hechos económicos.

Las congregaciones cristianas requieren las mismas necesidades de información financiera que cualquier otra institución puesto que al poseer una estructura administrativa muy funcional y eficaz no puede ser menos su estructura financiera y contable; de esta manera las dos van encaminadas paralelamente en busca de sus objetivos institucionales.

Generar una estructura administrativa y financiera sostenible y perdurable, encamina a el desarrollo técnico y profesional de un modelo de información para el área contable, compuesto de una serie de elementos que integrados permiten un amplio y completo conocimiento de la situación financiera de las iglesias cristianas, estos componentes complementan lo que se denomina un sistema de información contable que no es más que el compendio de normas, principios, y políticas empleadas encaminadas a describir cuantitativamente los procesos y movimientos económicos que surgen del proceder institucional de estas organizaciones, principios y políticas ligados a un requerimiento de estricto cumplimiento tanto técnicamente como de índole informativo hacia las entidades reguladoras pertinentes.

Todas las instituciones de índole religioso están obligadas a llevar contabilidad de acuerdo a la normatización vigente. El ser una persona jurídica frente al estado colombiano al momento de recibir su personería jurídica correspondiente, hace que estas asuman un rol de sujeto pasivo con todas las obligaciones tributarias pertinentes haciendo que la estructura del sistema de información contable sirva no solo para el ordenamiento financiero de estas instituciones sino también para el cumplimiento de los requerimientos fiscales que dichas congregaciones poseen; al no tener inconsistencias con estos aspectos, las iglesias pueden libremente ejercer sus actividades de índole religioso sin tropiezo alguno.

Dentro del modelo contable empleado por las iglesias cristianas se tiene implementado un instrumento de manejo de evidencias de los hechos económicos de estas, usando unos documentos soportes en los cuales se describe muy detalladamente cada una de las partidas que componen el modelo contable respectivo, documentos tales como comprobantes de ingresos, consignaciones, facturas, cheques, comprobantes de egreso cada uno con su respectivo comprobante contable de diario.

La estructura contable empleada en las iglesias cuenta con la morfología generalmente empleada en todas las organizaciones ya sean de cualquier sector económico de tipo comercial, industrial o de servicios, éstas con ánimo de lucro pero adaptada de una manera muy particular a las necesidades de las iglesias estas sin ánimo de lucro (dentro del presente proyecto de grado se tiene un capítulo exclusivo que describe más ampliamente la dinámica de esta morfología).

La contabilidad no solo juega un papel importantísimo en el procesamiento de la información, también es clave en la participación que el modelo contable tiene en el manejo que se le da a esta, entrando a participar en el acompañamiento gerencial siendo la contabilidad muy tenida en cuenta en la toma de decisiones.

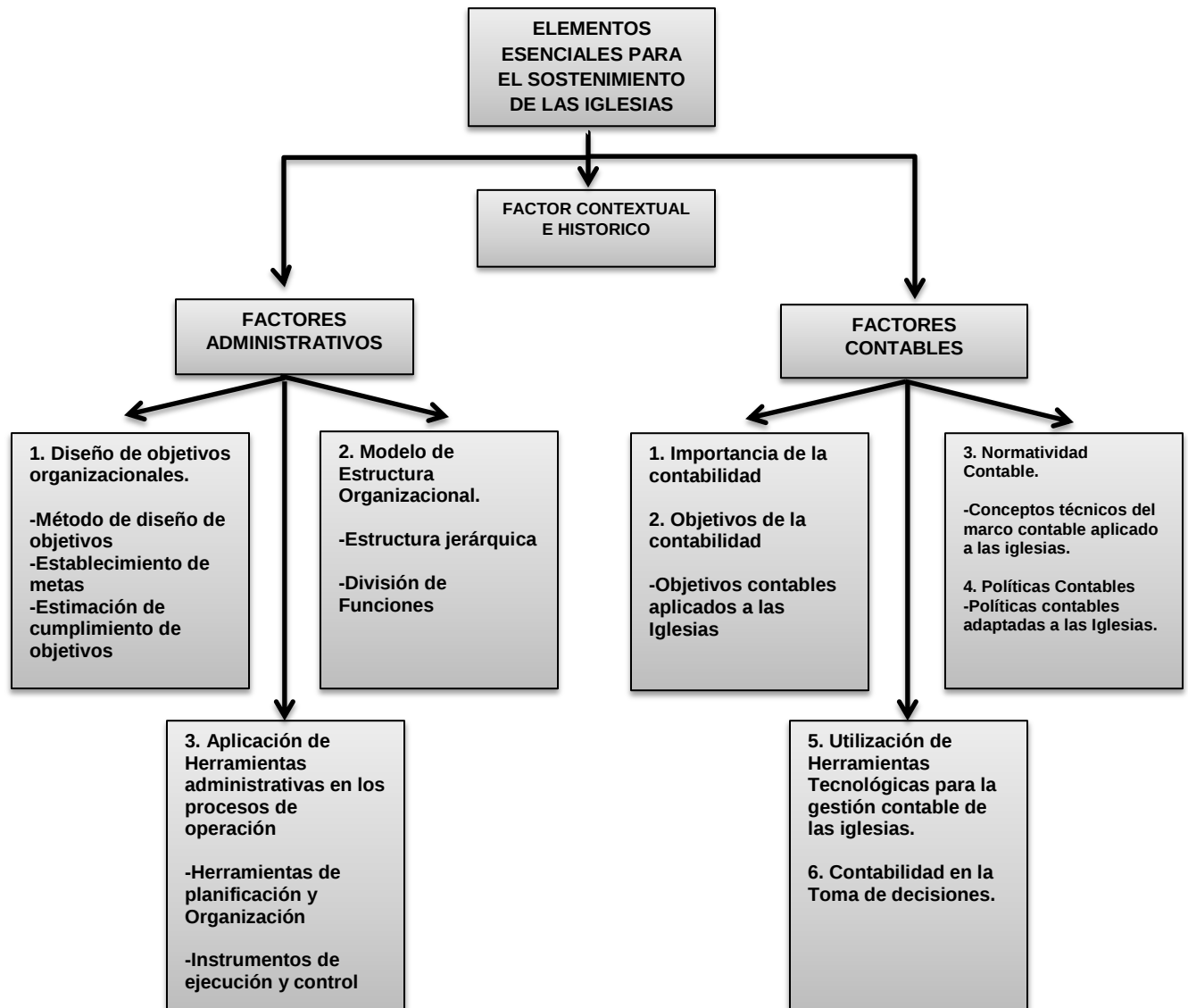
El aporte que hace la contabilidad en la toma de decisiones dentro de las congregaciones cristianas ha hecho que esta asuma un nivel de tipo administrativo, dejando ver que el área contable se encuentra en cada proceso de la estructura del flujograma dentro de las instituciones religiosas, desde la operación más sencilla hasta las acciones que se deciden dentro del área administrativa en busca del mejoramiento y desarrollo en el logro de alcanzar una sostenibilidad permanente.

Teniendo claro que todas las congregaciones cristianas por ser organizaciones con características muy particulares pero que al mismo tiempo comparten en su estructura modelos muy similares a las de cualquier otro tipo de organización, las

hace un objeto de estudio muy interesante por la homogeneidad de sus procesos en todas sus áreas, como es el caso del área financiera y contable, muchos de los paradigmas que se tienen en el común como es el caso del enriquecimiento de los pastores a costa de las donaciones de los miembros no tienen mucho fundamento, si se observa y analiza la organización y ordenamiento de todas sus dependencias.

La contabilidad hace que todas sus partidas económicas sean clarificadas y soportadas mostrando de esta manera que todos los recursos obtenidos por las iglesias se controlan y manejan de una forma muy responsable y ética se puede llegar a pensar que tanto los miembros que componen la estructura administrativa, financiera y operativa de las iglesias contribuyen a que toda una población de fieles denominada congregación se sientan satisfechos dentro de sus necesidades de tipo espiritual, pero lo más importante es que todo esto lo logran y lo han logrado durante toda la existencia con mucha organización y control de toda su estructura funcional.

5.4 IDENTIFICACIÓN DE FACTORES ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES QUE INTERVIENEN EN EL SOSTENIMIENTO DE LAS IGLESIAS CRISTIANAS.



Los elementos administrativos y contables identificados durante el trabajo de grado proponen una corriente seguida por las Iglesias cristianas que conllevan a la construcción de modelos eficientes para la sostenibilidad de este tipo de organizaciones.

Un primer elemento que surge a partir de la investigación, es el contexto histórico de las iglesias, este aspecto es tenido en cuenta por cuanto se hace indispensable conocer la naturaleza y esencias de las iglesias cristianas, permite afirmar que la misión de las iglesias no es posible llevarse a cabo sin tener claro la división de objetivos de misión cristiana y de sostenibilidad. Este elemento histórico contempla desde el surgimiento de los movimientos protestantes, el afán por divulgar las enseñanzas y por otro lado la inclusión de las organizaciones cristianas en el ambiente social, político y económico de la sociedad. El pensar en que el crecimiento de la misión cristiana es ir de la mano con el objetivo de sostener la misión en términos administrativos y económicos promueve la aceptación de la sociedad.

Los factores administrativos y contables plenamente identificados en la estructura de la Iglesia Cruzada Cristiana se resumen en la formulación de un diseño de estructura organizacional enfocada en dos objetivos fundamentales, el primero de ellos es el objetivo Misional de las iglesias cristianas, para esto, el diseño de objetivos debe ir estructurado en un enfoque que sea dirigido a la divulgación de las creencias y el otro enfoque dirigido a la parte administrativa de la Misión. En todo caso estos deben converger al fortalecimiento de la Misión cristiana y por ende al fortalecimiento organizacional e institucional.

El factor contable superpuesto en las organizaciones cristianas complementa el entramado de elementos que inciden en la sostenibilidad de las iglesias cristianas, el argumento primario que se puede afirmar durante la investigación es que las iglesias para ser sostenibles, deben ser pensadas como cualquier otra organización dedicada al ánimo de lucro y por lo tanto la contabilidad se convierte en una herramienta clave para abordar temas de la dirección de la misión cristiana y la toma de decisiones.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Álvarez, H. (s.f.). *Actualicese.com*. Obtenido de Portal de los contadores Públicos: <http://actualicese.com/normatividad/2005/Conceptos/CTCP/Mayo/OF072-2005.htm>
- Barrios, C., & Rivera, Y. (2011). El papel de los sistemas contables administrativos (SCA) en la ordenación espacio-temporal de las prácticas sociales en las organizaciones modernas. *Revista Contaduría Universidad de Antioquia*, 50-62.
- Contabilidad: informacion para la toma de decisiones. (1998). *BussinessWeek*, 1-35
- Gómez, P. F. (2001). La Contabilidad de una Institución Eclesiástica desde la Perspectiva del Historiador Económico. *Comunicación remitida, y aceptada por el Comité Científico, al XI congreso de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas*, 1-15.
- Luckmann, P. L. (1996). Modernidad, Pluralismo Y crisis de sentido. *Estudios publicos*, 2-54.
- Nazareno, I. d. (2003). Guia del Estudiante, Administrando la Iglesia Local. Casa Nazarena De Publicaciones, 4-181.
- Palomo, J., Sandoval, I., & Carmona, E. (2008). La diócesis de Zacatecas en el ambiente organizacional. *VI Congreso Internacional de Análisis Organizacional*, 3-28.
- Quishpe, G., & Mora, J. (2012). Guía legal, tributaria y contable para la constitución y funcionamiento de organizaciones eclesiales sin fines de lucro en el Ecuador. *Tesis previa a la obtención del Título de: Ingeniería comercial con especialización en contabilidad y auditoría*, 10-199.
- Sadornil Maté, L., Prieto Moreno, B., & Tua Pereda, J. (2008). Contabilidad, información y control en un contexto de actividades económicas diversificadas en la edad moderna: El Monasterio de Silos y su Sofisticado Sistema Contable. *Revista Española de Historia de la Contabilidad*, 50-62.
- Yandul Fuel, P. M. (2012). Propuesta del diseño e implementación de un sistema administrativo contable, aplicado a la iglesia evangelica Asamblea de Dios Ecuatoriana centro familiar cristiano. *Tesis previa a la obtención del título de ingeniería en contabilidad y auditoria*, 17-216.