

Instrumento de recolección de información.

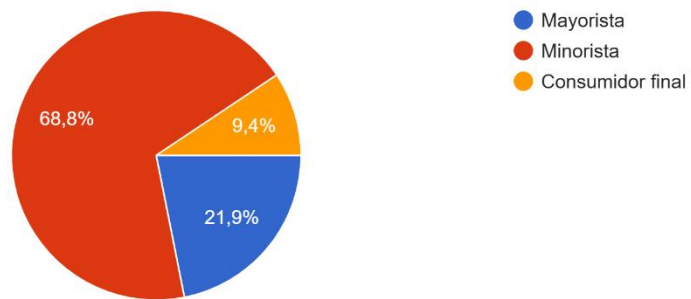
Encuesta clientes externos de la empresa La Paz.

1. Tipo de cliente:

- Mayorista
- Minorista
- Consumidor final

1. Tipo de cliente:

32 respuestas

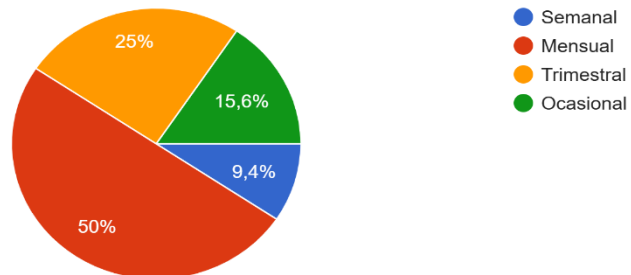


2. Frecuencia de compra

- Semanal
- Mensual
- Trimestral
- Ocasional

2. Frecuencia de compra

32 respuestas

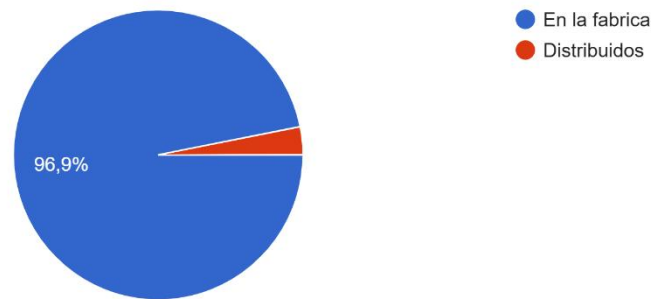


3. Lugar de Compra

- En la fabrica
- Distribuidos

3. Lugar de Compra

32 respuestas

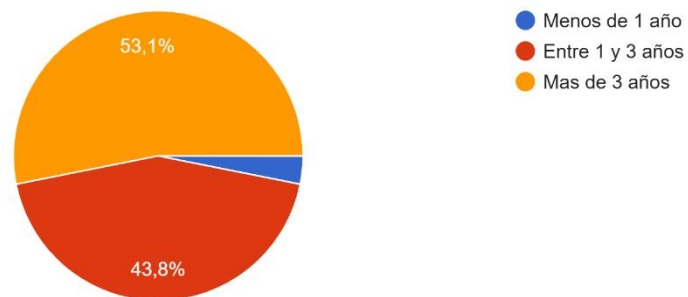


4. ¿Cuánto tiempo lleva siendo cliente de la fábrica?

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Mas de 3 años

4. ¿Cuánto tiempo lleva siendo cliente de la fábrica?

32 respuestas

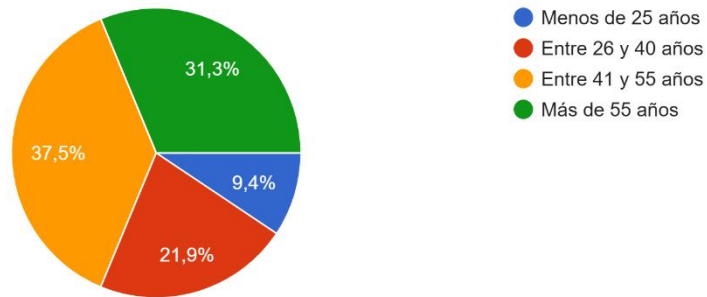


5. Rango de edad.

- Menos de 25 años
- Entre 26 y 40 años
- Entre 41 y 55 años
- Más de 55 años

5. Rango de edad.

32 respuestas

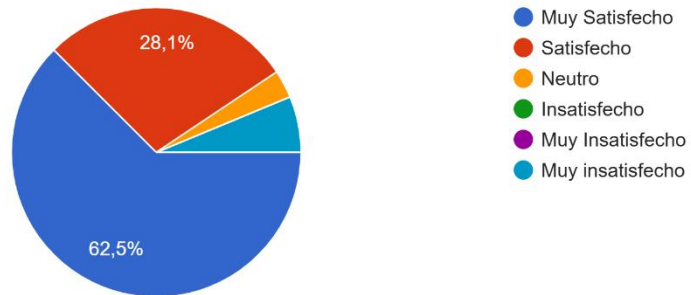


6. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad general de los velas y velones?

- Muy Satisfecho
- Satisfecho
- Neutro
- Insatisfecho
- Muy Insatisfecho
- Muy insatisfecho

6. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad general de los velas y velones?

32 respuestas

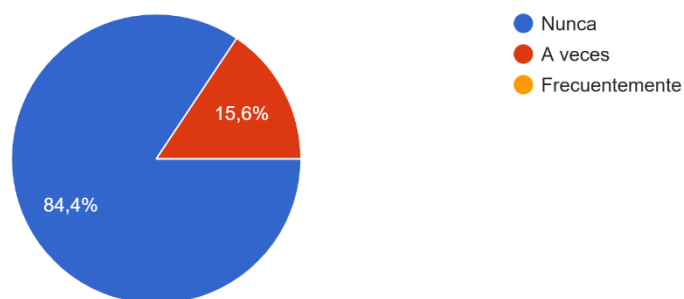


7. ¿Los productos presentan defectos (deformaciones, grietas, derrames) con frecuencia?

- Nunca
- A veces
- Frecuentemente

7. ¿Los productos presentan defectos (deformaciones, grietas, derrames) con frecuencia?

32 respuestas

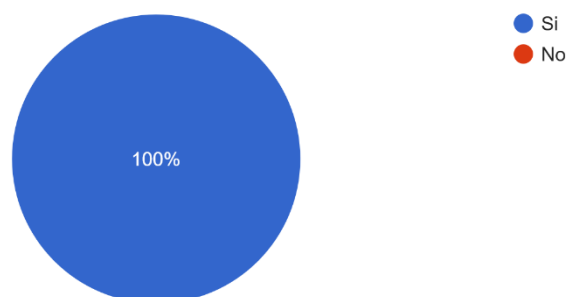


8. ¿La duración de las velas y velones es satisfactoria?

- Si
- No

8. ¿La duración de las velas y velones es satisfactoria?

32 respuestas

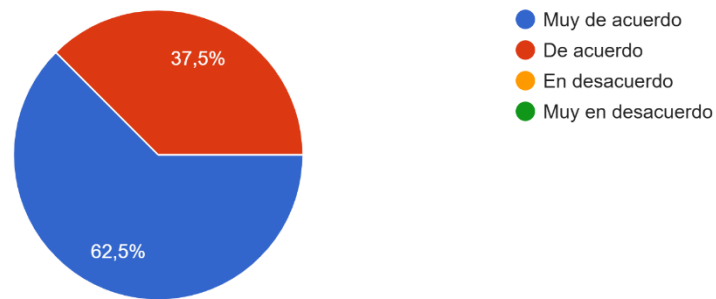


9. ¿Está de acuerdo en que los productos tienen una buena relación calidad-precio?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

9. ¿Está de acuerdo en que los productos tienen una buena relación calidad-precio?

32 respuestas

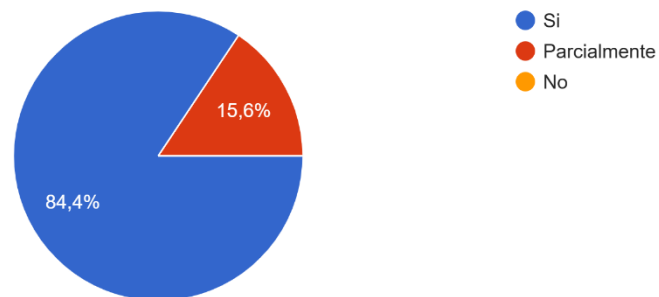


10. ¿La variedad de productos ofrecida cubre sus necesidades?

- Si
- Parcialmente
- No

10. ¿La variedad de productos ofrecida cubre sus necesidades?

32 respuestas

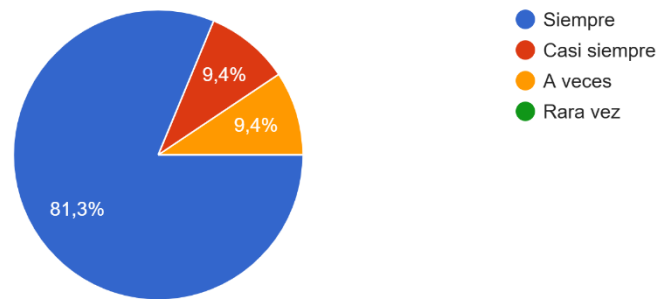


11. ¿Con qué frecuencia encuentra disponibles los productos que busca?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Rara vez

11. ¿Con qué frecuencia encuentra disponibles los productos que busca?

32 respuestas

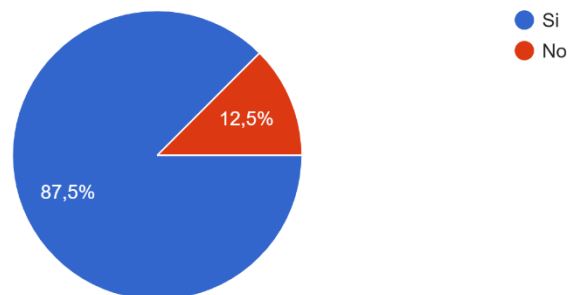


12. ¿El empaque de los productos es atractivo y adecuado?

- Si
- No

12. ¿El empaque de los productos es atractivo y adecuado?

32 respuestas

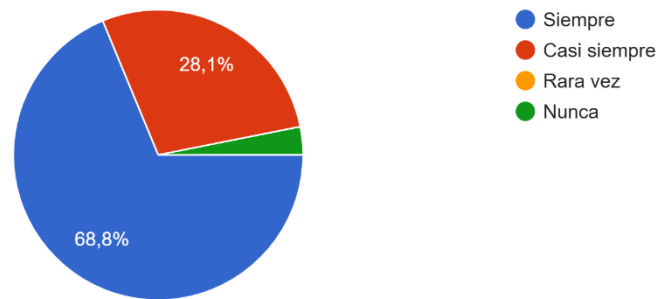


13. ¿Los productos llegan en buenas condiciones (sin daños ni suciedad)?

- Siempre
- Casi siempre
- Rara vez
- Nunca

13. ¿Los productos llegan en buenas condiciones (sin daños ni suciedad)?

32 respuestas

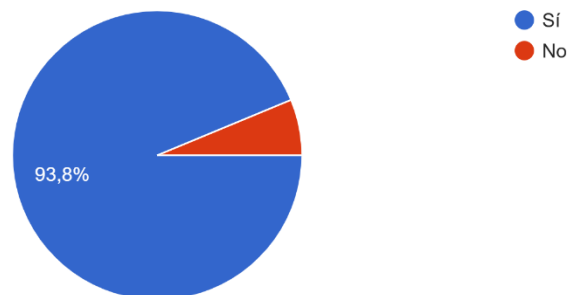


14. ¿El etiquetado es claro en cuanto a información (tamaño, tipo, instrucciones)?

- Sí
- No

14. ¿El etiquetado es claro en cuanto a información (tamaño, tipo, instrucciones)?

32 respuestas

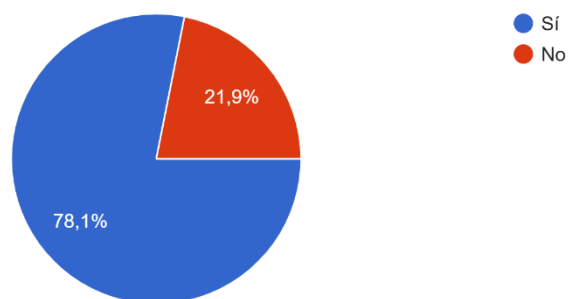


15. ¿Considera que el diseño de los productos y empaques es competitivo frente a otras marcas?

- Si
- No

15. ¿Considera que el diseño de los productos y empaques es competitivo frente a otras marcas?

32 respuestas

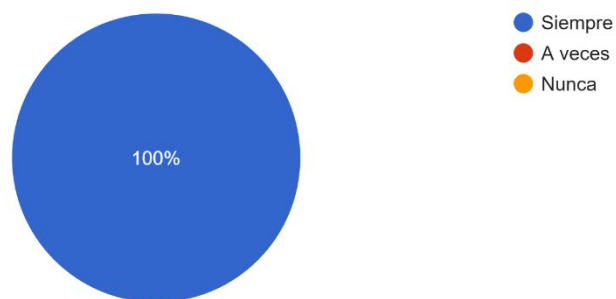


16. ¿La empresa cumple con los tiempos de entrega?

- Siempre
- A veces
- Nunca

16. ¿La empresa cumple con los tiempos de entrega?

32 respuestas

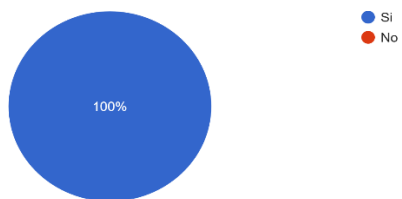


17. ¿La atención al cliente ha sido satisfactoria?

- Si
- No

17. ¿La atención al cliente ha sido satisfactoria?

32 respuestas

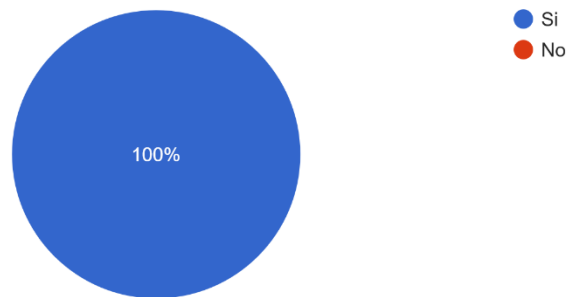


18. ¿El proceso de compra es ágil y sencillo?

- Si
- No

18. ¿El proceso de compra es ágil y sencillo?

32 respuestas

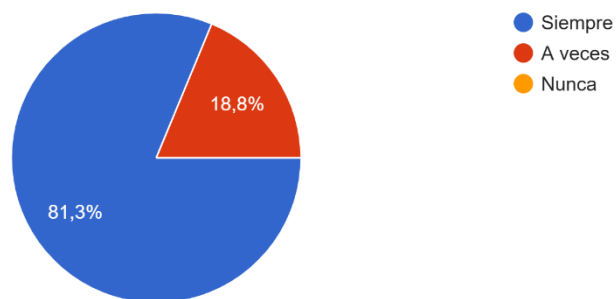


19. ¿El personal de la empresa brinda información clara y precisa sobre los productos?

- Siempre
- A veces
- Nunca

19. ¿El personal de la empresa brinda información clara y precisa sobre los productos?

32 respuestas

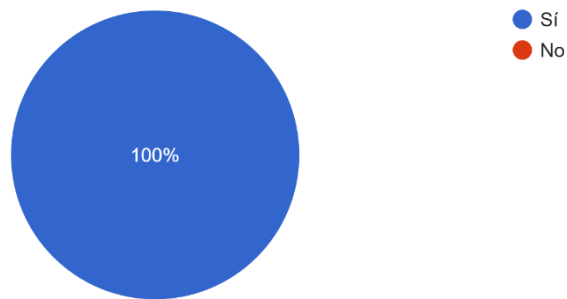


20. ¿Volvería a comprar productos de la fábrica?

- Sí
- No

20. ¿Volvería a comprar productos de la fábrica?

32 respuestas

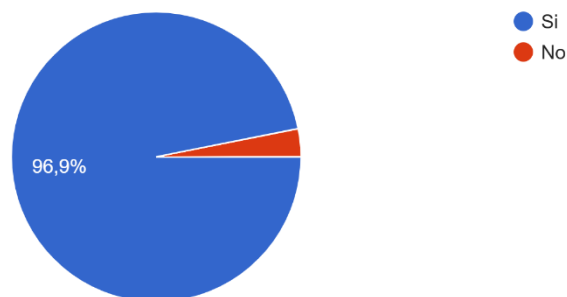


21. ¿Los productos transmiten confianza en cuanto a higiene y cuidado en su fabricación?

- Si
- No

21. ¿Los productos transmiten confianza en cuanto a higiene y cuidado en su fabricación?

32 respuestas

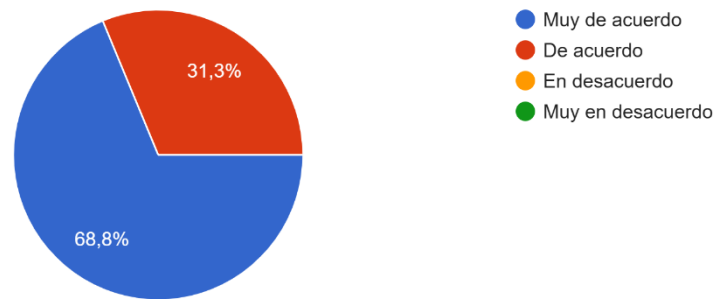


22. ¿Considera que la empresa proyecta una imagen organizada y confiable?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

22. ¿Considera que la empresa proyecta una imagen organizada y confiable?

32 respuestas

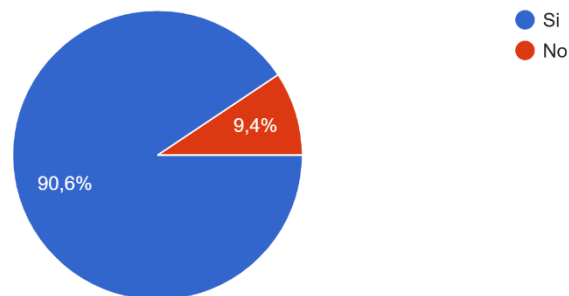


23. ¿La empresa demuestra compromiso con la sostenibilidad (uso responsable de materiales, cuidado ambiental)?

- Si
- No

23. ¿La empresa demuestra compromiso con la sostenibilidad (uso responsable de materiales, cuidado ambiental)?

32 respuestas

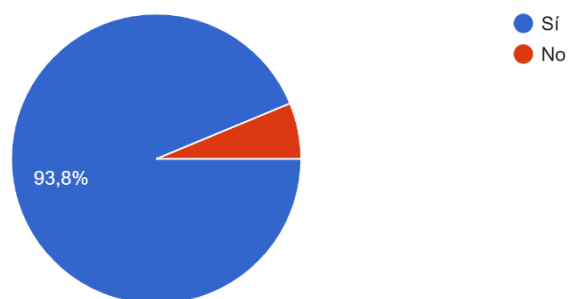


24. ¿Percibe que la fábrica mantiene estándares de orden y limpieza en su producción?

- Sí
- No

24. ¿Percibe que la fábrica mantiene estándares de orden y limpieza en su producción?

32 respuestas

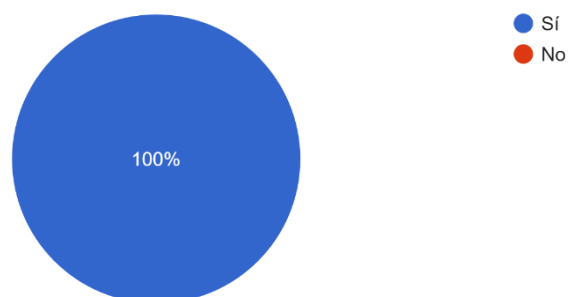


25. ¿Recomendaría la empresa a otros clientes?

- Sí
- No

25. ¿Recomendaría la empresa a otros clientes?

32 respuestas

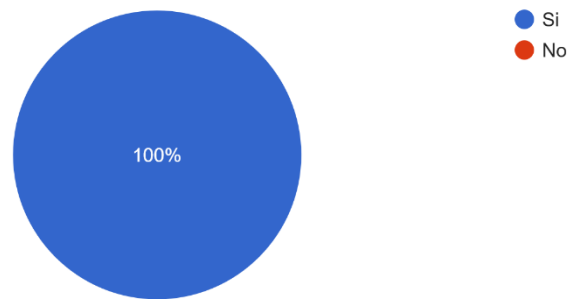


26. ¿Cree que los precios son competitivos en el mercado?

- Si
- No

26. ¿Cree que los precios son competitivos en el mercado?

32 respuestas

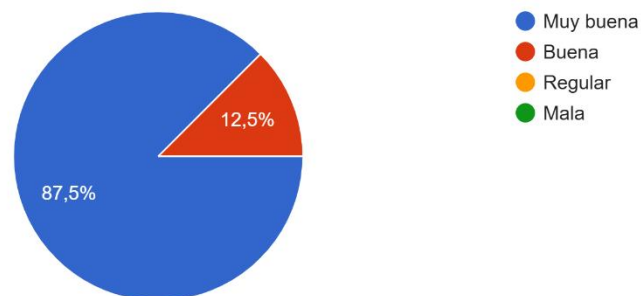


27. ¿Cómo calificaría la reputación de la empresa?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

27. ¿Cómo calificaría la reputación de la empresa?

32 respuestas

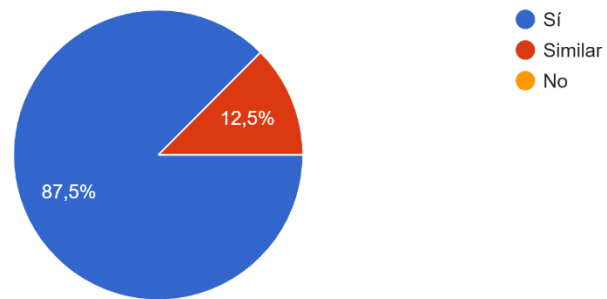


28. ¿Cree que su servicio es mejor que el de otras marcas?

- Sí
- Similar
- No

28. ¿Cree que su servicio es mejor que el de otras marcas?

32 respuestas



29. ¿Conoce otras marcas que le parezcan mejores?

- Si
- No

29. ¿Conoce otras marcas que le parezcan mejores?

32 respuestas

