

SIGNIFICADOS CONSTRUIDOS EN UN GRUPO DE EMPLEADAS DEL SERVICIO
DOMÉSTICO ACERCA DEL TRABAJO QUE EJERCEN EN LA CIUDAD DE CALI

CRISTHIAM HERNÁNDEZ RAMÍREZ

UNIVERSIDAD DEL VALLE

INSTITUTO DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

SANTIAGO DE CALI

2015

SIGNIFICADOS CONSTRUIDOS EN UN GRUPO DE EMPLEADAS DEL SERVICIO
DOMÉSTICO ACERCA DEL TRABAJO QUE EJERCEN EN LA CIUDAD DE CALI

Trabajo de grado presentado como
requisito para optar al título de
Psicólogo.

Director:

Mg. OSCAR MARTÍN ROSERO SARASTY

UNIVERSIDAD DEL VALLE

INSTITUTO DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

SANTIAGO DE CALI

2015

Nota de aprobación

Director

Jurado

Jurado

Santiago de Cali, 2015

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

RESUMEN.....	12
INTRODUCCIÓN.....	13
CAPÍTULO I: 1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	22
CAPITULO II: 2. JUSTIFICACIÓN.....	29
CAPÍTULO III. 3. PROBLEMÁTICA.....	33
CAPÍTULO IV: 4. OBJETIVOS.....	34
4.1. Objetivo General.....	34
4.2. Objetivos Específicos.....	34
CAPÍTULO V: 5. MARCO TEÓRICO.....	35
5.1. El trabajo, desde una perspectiva psicosocial.....	36
5.2. El trabajo en el servicio doméstico.....	38
5.3. Antecedentes del trabajo en el servicio doméstico.....	43
5.4. Significados construidos acerca del trabajo.....	44
5.4.1. Centralidad del trabajo.....	50
5.4.2. Creencias normativas sobre el trabajo.....	51
5.4.3. Resultados y expectativas acerca del trabajo.....	51

CAPÍTULO VI: 6. METODOLOGÍA.....	53
6.1. Perspectiva cualitativa de la investigación.....	53
6.2. Diseño de la investigación.....	56
6.3. Participantes y sus lugares de procedencia.....	57
6.4. Categorías de análisis.....	62
6.4.1. Centralidad del trabajo.....	62
6.4.2. Creencias normativas sobre el trabajo.....	62
6.4.3. Resultados y expectativas acerca del trabajo.....	58
6.5. Procedimiento para realizar la investigación.....	63
6.6. Instrumento para la recolección de la información.....	64
6.7. Estrategias para organizar la información.....	64
6.7.1. Método biográfico, (relato de vida).....	64
6.8. Estrategias para el análisis de la información.....	66
6.8.1 Análisis del discurso.....	66
 CAPÍTULO VII: 7. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	 69
7.1. Centralidad del trabajo.....	70
7.1.1. La importancia del trabajo en sí mismo.....	71
7.1.2. La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida.....	82
7.2. Creencias normativas sobre el trabajo.....	87
7.2.1. Deberes en el trabajo.....	88
7.2.2. Derechos en el trabajo.....	92
7.3. Resultados y expectativas acerca del trabajo.....	98
7.3.1. Metas a conseguir con el trabajo.....	99
7.3.2. Perspectivas laborales.....	104

CAPÍTULO VIII: 8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.	108
8.1. Centralidad del trabajo.....	109
8.1.1. <i>La importancia del trabajo en sí mismo.....</i>	<i>110</i>
8.1.1.1. <i>Narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar.....</i>	<i>111</i>
8.1.1.2. <i>Narrativas sobre trabajo en el contexto sociocultural de origen.....</i>	<i>117</i>
8.1.1.3. <i>El trabajo en la infancia: Connotación rural y urbana.....</i>	<i>121</i>
8.1.1.4. <i>El trabajo como precursor de migración a la ciudad.....</i>	<i>125</i>
8.1.1.5. <i>Significado instrumental del trabajo.....</i>	<i>129</i>
8.1.1.6. <i>Significado funcional del trabajo.....</i>	<i>133</i>
8.1.2. <i>La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida.....</i>	<i>135</i>
8.1.2.1. <i>El trabajo y el tiempo dedicado a la familia.....</i>	<i>136</i>
8.1.2.2. <i>El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar.....</i>	<i>141</i>
8.1.2.3. <i>El trabajo y el uso del tiempo libre.....</i>	<i>146</i>
8.2. Creencias normativas sobre el trabajo.....	152
8.2.1. <i>Deberes en el trabajo.....</i>	<i>153</i>
8.2.1.1. <i>Reglas en el trabajo.....</i>	<i>154</i>
8.2.1.2. <i>Requisitos para trabajar.....</i>	<i>160</i>
8.2.2. <i>Derechos en el trabajo.....</i>	<i>164</i>
8.2.2.1. <i>Sueldo obtenido.....</i>	<i>165</i>
8.2.2.2. <i>Prestaciones legales.....</i>	<i>172</i>
8.2.2.3. <i>Tiempo para descansar.....</i>	<i>175</i>
8.3. Resultados y expectativas acerca del trabajo.....	186
8.3.1. <i>Metas a conseguir con el trabajo.....</i>	<i>187</i>
8.3.1.1. <i>Metas para sus familias de origen.....</i>	<i>188</i>
8.3.1.2. <i>Metas para sus familias actuales.....</i>	<i>190</i>
8.3.1.3. <i>Metas para sí mismas.....</i>	<i>192</i>
8.3.2. <i>Perspectivas laborales.....</i>	<i>197</i>

8.3.2.1. <i>Mejoramiento de su trabajo actual</i>	198
8.3.2.2. <i>La consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones</i>	198
9. CONCLUSIONES	205
10. REFERENCIAS	217

LISTA DE ANEXOS

Pág.

Anexo 1. Formato de entrevista, (Instrumento de recolección de la información).....	225
Anexo 2. Método Biográfico, (Relato de Vida).....	227
Anexo 2.1. <i>Relato de vida de la participante 1</i> (Carmen).....	227
Anexo 2.2. <i>Relato de vida de la participante 2</i> (Tatiana).....	230
Anexo 2.3. <i>Relato de vida de la participante 3</i> (Amanda).....	232
Anexo 2.4. <i>Relato de vida de la participante 4</i> (Lucia).....	235
Anexo 2.5. <i>Relato de vida de la participante 5</i> (Susana).....	237
Anexo 2.6. <i>Relato de vida de la participante 6</i> (Argenis).....	239
Anexo 2.7. <i>Relato de vida de la participante 7</i> (Romelia).....	242
Anexo 2.8. <i>Relato de vida de la participante 8</i> (Zuly).....	244
Anexo 2.9. <i>Relato de vida de la participante 9</i> (Janeth).....	246
Anexo 2.10. <i>Relato de vida de la participante 10</i> (Maritza).....	248

LISTA DE GRÁFICOS

Pág.

Gráfico 1. Causas de cambio de residencia de las poblaciones rurales, (2005).....**251**

Gráfico 2. Tasa de analfabetismo en el departamento del Cauca, (2005).....**251**

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. Algunas características de las participantes con los nombres asignados.....	61
Tabla 2. Presentación de los resultados a través de las categorías de análisis.....	70
Tabla 3. Muestra el análisis y discusión de los resultados de acuerdo a las categorías de análisis.....	109
Tabla 4. Esquema que ilustra el análisis de la información de acuerdo a la categoría: Centralidad del trabajo.....	110
Tabla 5. Esquema que ilustra el análisis de la información de acuerdo a la categoría: Creencias normativas sobre el trabajo.....	153
Tabla 6. Esquema que ilustra el análisis de la información de acuerdo a la categoría: Resultados y expectativas del trabajo.....	187

LISTA DE MAPAS

Pág.

Mapa 1. Distribución de hogares en el departamento del Cauca con necesidades básicas insatisfechas, (2005).....	252
--	------------

AGRADECIMIENTOS

Gracias sea a Dios, por permitirme elaborar este trabajo de grado, también le suministro gracias a mi familia por su colaboración, apoyo y ayuda cuando más lo necesite, a veces veía compleja de terminar esta investigación, y fue la ayuda de Dios y mi familia que me proporcionaron fuerzas para continuar con el proceso, del mismo modo gracias al director del trabajo de grado, por su dirección y paciencia en todo el transcurso de esta investigación.

Además aprovecho la oportunidad para agradecer a los dos jurados por el aporte que efectuaron, para que este trabajo de grado fuera viable de realizar, sus aportes permitieron enriquecer esta investigación. También sea reconocida la Universidad del Valle, por permitirme estudiar en tal prestigiosa institución de educación superior, a todo los profesores que tuve durante el pregrado, a las directivas del plan de Psicología, entre otros.

Asimismo mis agradecimientos a las empleadas del servicio doméstico, las cuales aportaron con sus discursos y narrativas para comprender la problemática de esta investigación, sin estas participantes hubiera sido difícil llevar a cabo este trabajo de grado.

Si alguien se queda por fuera de estos reconocimientos, les ofrezco disculpas, tomaría varias páginas nombrarlos a todos, en todo caso gracias por sus valiosos aportes y colaboración.

RESUMEN

La siguiente investigación busco comprender los significados construidos en un grupo de 10 empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali, las cuales son mujeres emigrantes de zonas rurales del departamento del Cauca, que se trasladaron de sus sitios de origen hasta la ciudad de Cali, con la pretensión de trabajar. Los significados acerca del trabajo dejaron ver que este es el medio por el cual pueden obtener una mejor calidad de vida para sus familias tanto para las de origen, como las actuales, y también para sí mismas. Lo anterior se pudo conocer por medio de una serie de entrevistas semiestructuradas dirigidas hacia estas empleadas del servicio doméstico. Luego con la información recolectada se procedió a realizar los relatos de vida de cada una de ellas, los cuales estuvieron enfocados primordialmente a la vida laboral. Posteriormente se procedió analizar en las entrevistas y los relatos de vida los discursos y narrativas que están presentes en los significados que han construido acerca del trabajo, en los que los mismos envuelven una serie de complejidades y también lógicas que están presentes en la sociedad, donde el trabajo se ha constituido en una columna donde las personas encuentran significados y maneras de justificar sus modos de pensar, de actuar y de vivir.

Palabras Claves:

Significados, Trabajo, Centralidad del Trabajo, Creencias Normativas sobre el Trabajo, Resultados y Expectativas Acerca del Trabajo, Servicio Doméstico.

ABSTRACT

The following study aimed to understand the meanings constructed in a group of 10 domestic servants about the work they do in the city of Cali, which are migrant women from rural areas of Cauca, who moved from their places of origin to Cali, with the aim of working. The meanings about the work left to see that this is the means by which they can obtain a better quality of life for their families for both of origin and current, and also to themselves. This was learned through a series of semi-structured interviews directed toward these domestic servants. Then with the information gathered we proceeded to make the life stories of each, which were focused primarily working life. Then we proceeded to analyze the interviews and life stories speeches and narratives that are present in the meanings they have built on the work, in that they involve a number of complexities and logic that are present in society, where work has become a pillar where people find meaning and ways to justify their way of thinking, acting and living.

Key words:

Meanings, Work, Work Centrality, Belief Regulations on Work, Results and expectations Labor Domestic Services.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto exploró y comprendió algunos significados construidos acerca del trabajo que poseen un grupo de 10 empleadas del servicio doméstico en la ciudad de Cali; las cuales son mujeres procedentes de zonas rurales del departamento del Cauca, que se trasladaron de sus sitios de origen en búsqueda de trabajo en esta ciudad. Se comprendió como las participantes fueron construyendo esos significados acerca del trabajo en los distintos contextos y escenarios de tipo sociocultural donde ellas han trasegado, es decir su sitio de origen y el trabajo en la ciudad de Cali.

Es así como se buscó comprender lo que significa para ellas el trabajo en Cali, lo cual según sus relatos es en esta ciudad donde hay mejores opciones laborales, generalmente en el servicio doméstico.

Se consideró como referente de llegada la ciudad de Cali, debido a que es esta el principal centro urbano del suroccidente colombiano, donde se concentra una significativa población de empleadas del servicio doméstico procedentes de zonas rurales del departamento del Cauca. Para ello se indagó primordialmente como referente de trabajo el denominado “servicio doméstico”, que según el estudio realizado por Posso, (2008) es el más representativo de este tipo de población que emigran de zonas rurales del suroccidente colombiano hacia la ciudad de Cali. Asimismo se ratifica en el estudio realizado por: Leibovich J, Nigrinis M. & Otros (2005).

Para comprender más a fondo la problemática de investigación se tuvo en cuenta el trabajo desde una perspectiva psicosocial con investigadores como: Peiró, (2000), Blanch (1996), entre Otros. Asimismo se estudió el significado del trabajo en el servicio doméstico, desde algunos autores como: León, (2006) y entidades como la Organización Internacional del Trabajo OIT, (2009), y el Ministerio del Trabajo de Colombia, (2012). Del mismo modo se mencionó los antecedentes del trabajo doméstico. Igualmente se abordó la conceptualización de los significados, principalmente a los construidos acerca del trabajo, desde autores como Bruner, (1998^a), Vigostky, (1960), entre otros. También se tuvo como referente a: Peiró (2001) y el Meaning of Working International Research Group MOW (1987), los cuales mencionan que para comprender los significados del trabajo, es necesario

estudiarlos en tres dimensiones, para el caso de esta investigación se precisa que se tomaron las mismas como categorías de análisis¹, las cuales son teóricas. Sin embargo en el proceso de investigación se encontró una serie de información que otorgaron lugar a la elaboración de otras categorías de análisis, las cuales se denominaron como categorías emergentes, a continuación se presentan dichas categorías de análisis, con algunos de los resultados más representativos acerca de las mismas:

Centralidad del trabajo: Esta dimensión o para el caso de esta investigación categoría de análisis, la misma implica estudiar lo importante que es el trabajar para una persona, qué lugar ocupa dicha labor en su vida, entre otros aspectos concernidos a ello. Para esto el MOW (1987), propone a su vez abordar este asunto en dos componentes los cuales son: *la importancia del trabajo en sí mismo*, esta dimensión tiene que ver con lo indispensable que es trabajar para una persona, en el caso de esta investigación como empleada del servicio doméstico. Frente a lo anterior se localizó que el trabajo para las participantes, es primordial para el sustento familiar y de sí mismas.

Con ello durante el proceso de indagación y recolección de los datos, emergieron para este asunto una serie de “categorías” las cuales se denominaron como emergentes, las cuales son *narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar*, esta tiene que ver con lo que se dice acerca del trabajo en el núcleo familiar, en el caso de las participantes la familia de origen, con ello se encontró que lo narrado por estos permitió constituir unos modos de pensar acerca del trabajo en Cali, debido a que creen que la ciudad es un espacio donde se puede obtener mejores opciones labores, no obstante algunos familiares de las participantes, en particular los padres de estas, consideraron que la ciudad es un sitio algo inseguro y también incierto para trabajar.

Asimismo se vislumbró las *narrativas sobre el trabajo en el contexto sociocultural de origen*, esta dimensión tiene su campo de indagación en lo que se pronuncia sobre el trabajo y las características de este, desde el contexto sociocultural de origen de las participantes. Con esta situación se vio que las narrativas acerca del trabajo poseen un significado, el cual

¹ Dichas categorías de análisis se detallaran con más amplitud en la sección del marco teórico, en lo correspondiente a los significados construidos acerca del trabajo, del mismo modo se estudian en la sección

concierno a que es la ciudad, donde se puede alcanzar las metas propuestas, pues algunas de estas personas ya han estado en la ciudad, y cuando llegan a sus zonas rurales pronuncian como ha sido la vida en la ciudad y la experiencia de trabajar en esta.

Igualmente se pudo observar: *el trabajo en la infancia: connotación rural y urbana*, la cual tiene que ver con las maneras de considerar el trabajo desde un escenario rural a uno urbano, frente a ello se encontró que el trabajo ejercido en la infancia para las participantes tiene un significado de cooperación familiar, pues este permite contribuir con el bienestar de la familia, no obstante el trabajo infantil en el sector urbano, puede presentar otros matices, debido a que es en las ciudades donde las personas mayores de edad son las que deben trabajar, aunque algunos menores en estos sitios pretendan realizar esta actividad también con el propósito de contribuir con el bienestar de la familia.

Asimismo se encuentra: *el trabajo como precursor de migración a la ciudad*, lo cual tiene su indagación en las razones para migrar a la ciudad de Cali, en busca de trabajo, aunque sea este en el servicio doméstico. Con esto se encontró que según las narrativas promulgadas tanto en la familia de origen, como en el contexto sociocultural, determino que las empleadas del servicio doméstico, consideraran desplazarse hasta la ciudad, como un lugar donde podrían adquirir un mejor trabajo y con ello alcanzar las metas que ellas se han propuesto.

También se averiguo acerca del *significado instrumental del trabajo*, este asunto tiene que ver con las maneras y la forma como las empleadas del servicio doméstico vislumbran el trabajo desempeñado por ellas. Frente a esta situación se divisó en sus relatos algunos matices instrumentales del trabajo, es decir las participantes laboran con el propósito de sustentar a sus familias, con lo cual el trabajo sirve para conseguir algunos elementos que permitan que las familias y sí mismas puedan solventar las insuficiencias básicas, como el alimento, la vivienda, la educación, entre otros.

Por último se encuentra el *significado funcional del trabajo*, con esta dimensión se estudia que creen las participantes en cuanto a su trabajo, si este cumple una labor fundamental para la sociedad en las cuales ellas están circunscritas. Con respecto a esta dimensión se encontró que algunas de las empleadas del servicio doméstico, no consideran

que sus trabajos posean una labor fundamental en la sociedad, pues según ellas no son valoradas, por quienes las contratan y por el mismo contexto donde están circunscriptas.

Del mismo modo se dilucido como categoría emergente: *la importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida*, esta dimensión tiene su objeto de indagación en observar lo primordial que es ejercer otras actividades aparte de trabajar. Con esto se encontró que el trabajo rebasa la mayor cantidad de tiempo, lo cual limita ejercer otras actividades que implican un mejor bienestar.

Con ello se encuentra otras dimensiones como, *el trabajo y el tiempo dedicado a la familia*, esta dimensión indago acerca del tiempo disponible para compartir con sus familias, pues según lo relatado por ellas el trabajo absorbe la mayor cantidad de sus tiempos. Frente a esta situación se dilucido que el tiempo dedicado a las familias, tanto a las de origen como las actuales es poco, debido a las amplias jornadas laborales.

Del mismo modo se investigó, *el trabajo en comparación con el tiempo para estudiar*, aquí se entrevió que el tiempo para estudiar también es poco, debido a que los empleadores de ellas, requieren que estén disponibles todo el tiempo en las labores domésticas, lo cual redunda en que las empleadas del servicio doméstico no posean tiempo para los asuntos académicos.

Además se indago *el trabajo y el uso del tiempo libre*. La anterior situación investigo acerca del tiempo que disponen las empleadas del servicio doméstico para no ejercen ninguna actividad, es decir el tiempo que disponen para descansar, el cual es también poco, pues los fines de semana tienen que ejercer el rol de cuidadoras del hogar, debido a que este rol ha sido impuesto socioculturalmente a la mujer, por ello cuando disponen de un tiempo libre lo usan para las labores del cuidado de sus hogares propios.

Así como se ha presentado anteriormente las diferentes dimensiones de la categoría de análisis: *centralidad del trabajo*, también se presenta la siguiente categoría de análisis, la cual fue: *Las normas sociales del trabajo*: que para el caso de esta investigación se denominó: *creencias normativas sobre el trabajo*, esta categoría de análisis también es de vital importancia, debido a que permite divisar como las normas presentes en las labores domésticas inciden en la manera como las participantes vislumbran dichas actividades. La

anterior dimensión dejó ver que lo que se cree o se considera que debe ser el trabajo en el servicio doméstico, implica que se construyan una serie de significados en torno a ello, pues de acuerdo a lo que debe constituir esta labor se puede poseer diferentes modos de pensar acerca de este. Para comprender lo anterior el MOW (1987), plantea que esta categoría de análisis se estudie también en dos componentes: *Deberes en el trabajo*: este indaga acerca de lo que se debe cumplir dentro de las actividades laborales como empleadas del servicio doméstico.

Con ello a su vez durante el proceso de investigación surgieron otras categorías emergentes, para estudiar los *deberes en el trabajo*, las cuales se encuentra en las *reglas en el trabajo*: este indicador tiene que ver con las normas presentes en las actividades laborales de las empleadas del servicio doméstico, aquí se encontró que las reglas en el trabajo varían de acuerdo a lo que requieren los empleadores de ellas, es decir lo que para unos representan reglas para otros por el contrario no, por ejemplo: algunos empleadores consideran que la empleada del servicio doméstico puede acabar la jornada laboral de acuerdo a las actividades realizadas, es decir si acaban temprano las labores domésticas se pueden irse para sus hogares propios, por el contrario otros empleadores consideran que ellas acaban sus labores domésticas, en tanto lleguen a la casa todos los integrantes del grupo familiar del empleador.

También se encuentra los *requisitos para trabajar*: en esta dimensión se estudia los requerimientos que deben poseer las participantes para desempeñarse como empleadas del servicio doméstico, en cuanto a esto se dividió en los relatos de las participantes que los empleadores, les requieren que sean honradas, y que sean trabajadoras, del mismo modo algunos les requieren usar uniforme, otros por el contrario no les requerían este requisito.

Del mismo modo fue pertinente estudiar los *Derechos en el trabajo*: pues tiene como objeto de averiguación que derechos se tienen cuando se trabaja en una determinada actividad, en el caso de este estudio, los derechos que se poseen cuando se ejerce las labores domésticas. Para indagar acerca de ello se averiguo el *sueldo obtenido*: con lo cual se inspecciona cuanto ganaban las empleadas del servicio doméstico, por las actividades laborales que desempeñan. Con esta situación se encontró que ellas no ganan mucho dinero por sus actividades laborales, aunque las mismas sean amplias, y a veces trascienden más

allá de las horas laborales que determina la legislación reglamentaria para ello, no obstante ellas se ven en la carestía de adecuarse a estos sueldos bajos, debido a que según sus relatos no tienen otras maneras de obtener dinero para el sustento de las familias, tanto las de origen como las propias.

Igualmente se estudia las *prestaciones legales* que poseen las participantes las cuales son protegidas por organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo - OIT y la legislación colombiana. La anterior situación es más compleja de lo que parece, debido a que ninguna de ellas manifestaron que ni siquiera les pagan un sueldo básico, mucho menos les van a pagar las prestaciones legales que tienen como derecho, según se infiere los empleadores consideran que trabajar en el servicio doméstico, no posee riesgos, razón por la cual no las tienen afiliadas al sistema de seguridad que requiere todo trabajador.

Como se encontraron las anteriores dimensiones de las categorías de análisis, también se localiza como categoría de análisis:

Los valores laborales: los cuales fueron interpretados en esta investigación como: *Resultados y expectativas acerca del trabajo*, con esto se pretende observar que esperan las empleadas del servicio doméstico acerca de sus trabajos y que proyectan lograr con los mismos, es decir que propósitos o metas tienen a través de sus actividades laborales, esta situación permite saber que interpretaciones les están otorgando al trabajo que desempeñan. También propone el MOW, (1987) que se estudie este asunto, en dos componentes: *metas a conseguir con el trabajo*, las cuales tienen que ver con lo que pretenden lograr a través de sus trabajos,

Para ello se propone como categoría emergente: *metas para sus familias de origen*, esto tiene que ver con lo que se ha propuesto las participantes para sus familias de origen a través de sus trabajos como empleadas del servicio doméstico. Frente a este asunto se encontró que la mayoría de ellas pretenden que sus familias de origen se desplacen hasta la ciudad de Cali, con el propósito de reunir a todo el núcleo familiar de origen, no obstante algunas de ellas proyectan enviarles los recurso económicos necesarios para que puedan

obtener mejores condiciones de vida en sus sitios de origen, en la sección de análisis y discusión de resultados se estudiarán otras metas para sus familias de origen.

Asimismo se encuentra las *metas para sus familias actuales*: estas tienen como modalidad de estudio observar que pretenden alcanzar las empleadas del servicio doméstico para sus familias actuales. Para ello se dilucido que los propósitos son variados, y estos se transforman de acuerdo al componente subjetivo de cada una de ellas, es decir algunas consideran como objetivos para sus familias, que posean un nivel educativo alto, que posean un trabajo que les sirva para un mejor bienestar, una de las participantes mencionó que pretende que sus familias de origen sean devotas de la iglesia, sin embargo un asunto en común es que todas las participantes proyectan adquirir para sus familias actuales una casa propia en la ciudad de Cali, no obstante otras de las participantes indicó que anhela tener una casa propia en un sitio cercano a la zona rural donde es originaria.

Por último se tiene como indicador las *metas para sí mismas*: con esto se espera ver que tienen proyectado las participantes para ellas mismas. Con lo anterior se vislumbró que los propósitos algunos convergen otros por el contrario tienen diferentes objetivos, en cuanto a lo que converge se encontró que pretenden seguir estudiando, compartir más tiempo para con sus familias, tanto las de origen como las actuales, entre otros, y en cuanto a lo que varía se divisó que alguna de ellas, pretende adquirir un negocio propio en el cual pueda trabajar todo el núcleo familiar, también se divisó que planean regresar a sus sitios de origen, entre otros.

Del mismo modo se indago acerca de las *perspectivas laborales*: es decir si tienen planeado seguir laborando como empleadas del servicio doméstico o cambiar por completo con dicha actividad. Para ello también se dividió esta dimensión de análisis, en el *mejoramiento de su trabajo actual*: con ello se prevé observar si las participantes tienen como objetivo seguir trabajando y mejorar su actual trabajo como empleadas del servicio doméstico. Lo cual dejó ver en sus relatos que ninguna de las participantes pretende seguir laborando como empleadas del servicio doméstico, pues según ellas con este trabajo no podrían adquirir la mayoría de metas que han proyectado, también indicaron que procuran cambiar de trabajo, debido a que no son valoradas como trabajadoras.

Para dar por terminado estas dimensiones se tiene como dimensión de estudio *la consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones*, frente a esto se espera ver si tienen planeado cambiar de actividad laboral. Con ello se vislumbró si pretenden adquirir un mejor trabajo, donde posean los mismos derechos que el denominado trabajador formal, sin embargo esto puede ser algo complejo, debido a que la mayoría de ellas, no son preparadas académicamente, lo cual limita las posibilidades de adquirir una mejor posición laboral.

Las anteriores categorías de análisis de manera conjunta permitieron comprender de forma más amplia un fenómeno como es el trabajo. Debido a que permiten ampliar la comprensión del mismo, en el caso de esta investigación aquellos concernidos al servicio doméstico en la ciudad de Cali, pues investigar todas estas categorías de análisis, con las respectivas dimensiones o indicadores permiten obtener algunos elementos para comprender los significados contruidos acerca del trabajo. También con todas las categorías de análisis anteriores es preciso aclarar al lector, que la intención de mostrar las mismas, no es precarizar ni desvalorizar el trabajo en el servicio doméstico, más bien se pretendió es mostrar las situaciones que un grupo de empleadas del servicio doméstico atraviesan en el desempeño de sus labores. Del mismo modo se indica al lector que para ampliar un poco más el panorama de estas categorías de análisis se puede dirigir a la sección de análisis y discusión de resultados donde en estos se especifican de una manera más detallada algunos otros asuntos que son primordiales para comprender los significados contruidos en estas empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali.

También es importante mencionar que esta investigación tiene un enfoque de tipo cualitativo, el cual estudió desde el discurso presente en los relatos de vida de las participantes algunos significados contruidos acerca del trabajo.

Para esta investigación se consideró como marco epistemológico: el construccionista-interpretativo, en el caso de este estudio su objetivo fue comprender como las participantes han ido construyendo unos significados acerca del trabajo en la ciudad de Cali, esperando encontrar en esta ciudad un trabajo y mejores opciones de vida. Para lograr los objetivos de esta investigación se elaboraron una serie de categorías de análisis, las cuales se

mencionaron anteriormente y permitieron indagar acerca de la problemática. Por ello se utilizó como técnica para la recolección de la información una serie de entrevistas semiestructuradas, las cuales con los datos obtenidos permitieron reconstruir los relatos de vida de cada una de las empleadas del servicio doméstico, y posteriormente se realizó el análisis y discusión de la información, con el objetivo de comprender los significados construidos acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali. En la finalización de este estudio se presentó unas conclusiones referentes a la problemática y de la formación en investigación.

CAPÍTULO I

1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En los estudios previos acerca del problema de investigación, se encontró una amplia gama de investigaciones, primordialmente de enfoque cuantitativo y econométrico, como por ejemplo el estudio realizado por Leibovich, J. Nigrinis, M. & Otros (2005), cuya perspectiva de investigación se realiza desde un enfoque cuantitativo, en cual la problemática está relacionada con el empleo rural en Colombia y la decisión de sus pobladores para trasladarse hacia las ciudades para trabajar.

Los autores mencionan las teorías del desarrollo de Lewis (1954), Harris & Todaro (1970), Ranis & Fei (1964), las cuales plantean el fenómeno migratorio del campo a la ciudad como inexorable, debido a las economías de aglomeración, las mayores oportunidades y las actividades con mayor productividad que se realizan en las ciudades son razones para la migración de los pobladores de zonas rurales a las ciudades. De lo anterior se infiere que las personas se desplazan de sus sitios de origen hacia otros lugares donde se consideran que habrá trabajo y una mejor calidad de vida².

Según estos autores debido al progreso económico que se vislumbra en las ciudades un porcentaje considerable de personas toman la decisión de trasladarse desde sus sitios de origen a las ciudades para trabajar, lo cual se infiere que estas personas han construido algunos significados acerca del trabajo como medio para alcanzar una mejor calidad de vida.

Asimismo los autores refieren en sus estudios que los motivos de los pobladores de zonas rurales para desplazarse hacia las ciudades residían en la búsqueda de un empleo y de educación. Leibovich, Nigrinis & Otros; (2005), mencionan que:

Estimativos hechos a partir de la: Encuesta Continua de Hogares - ECH del DANE, los resultados de las encuestas muestran que los migrantes recientes (últimos 5 años) del

² Entiéndase en esta investigación como mejor calidad de vida, según la Organización de las Naciones Unidas - ONU, (2010) al cumplimiento de las necesidades básicas, como: alimentación balanceada, salud, estudio, vivienda y trabajo que en el caso de este estudio es la ciudad de Cali.

campo a las cabeceras en los últimos años (2000-2005), ha sido cercana a las 100.000 personas en promedio por año. Esta migración está motivada por razones económicas (60%) y por violencia en el campo (40%). (p. 3)

Un dato que es importante mencionar y que los mismos investigadores citan en su estudio es que de los 10.3 millones de pobladores rurales, el 52% son hombres y el 48% son mujeres. En cuanto a ello indica Flórez, (2000), que la proporción que contrasta con la población urbana en que los hombres son el 47% y las mujeres el 53%, lo cual indica esta estructura que la migración ha sido mayoritariamente de jóvenes y mujeres.

Es así como en el estudio de Leibovich, Nigrinis & Otros, (2005), los investigadores indican en sus resultados que:

Los ingresos de trabajo generados en el sector rural son muy precarios. En el último trimestre de 2005, el ingreso promedio mensual del ocupado rural era de \$340.800 (90% de 1 Salario Mínimo Legal Vigente - SMLV) comparado con el ingreso promedio mensual del ocupado urbano de \$847.000 (122% de 1 SMLV). A su vez, el migrante reciente (últimos 5 años) del campo en las cabeceras urbanas tenía un ingreso promedio mensual de \$873.000 (129% por encima de 1 SMLV (Salario Mínimo Legal Vigente). (p. 19)

Lo cual indica que las posibles expectativas laborales de los pobladores rurales hacia las zonas urbanas es conseguir un trabajo que cumplan con sus intereses que en sus sitios de origen tal vez no obtuvieron.

También la Organización Internacional del Trabajo - OIT, (2009), indica que:

La mayor parte de las mujeres migrantes encuentran trabajo como empleadas domésticas. Al final de los años noventa, las trabajadoras domésticas constituían cerca del 60% de todos los migrantes internos e internacionales en América Latina. Hoy día, el empleo doméstico sigue siendo una actividad muy relevante para las mujeres migrantes, ya sea que vengan del campo o de afuera del país. (p. 85)

Los resultados arrojados por la OIT (2009), podrían indicar que el trabajo doméstico es un medio para subsistir para muchas mujeres, y las ciudades se vislumbran como lugares para trabajar y obtener un sustento para sus familias y para sí mismas, lo que proporciona lugar a pensar diferentes modos de lo que implica trabajar, especialmente en el servicio doméstico.

Por otra parte la Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL, (2009) expone que las empleadas del servicio doméstico afrontan varias situaciones entre estas: “La falta de valoración que se plasma en una doble jornada de trabajo, (...) y una

inserción laboral precaria, factores que agudizan los problemas (...) e incrementan la vulnerabilidad frente a la pobreza...” (p.175).

De lo anterior se podría deducir que la falta de valorización en algunos casos por parte de sus empleadores o patrones, trae consigo bajos salarios, amplias jornadas laborales, imposibilitándoles a veces descansar o realizar otras actividades para beneficio de sus familias o de sí mismas. Además hay que mencionar que una gran proporción de ellas no tienen a través de su trabajo los mismos derechos que tendría un trabajador formal. Sin embargo se ven en la necesidad de adecuarse a estas situaciones difíciles, probablemente al significado que tiene para sí mismas su trabajo.

También León, (2006), indica que si la empleada doméstica es interna (Puertas hacia adentro) entonces:

La trabajadora interna, representa la máxima expropiación del tiempo, vendiendo su disponibilidad de tiempo, sacrificando su vida personal y privada. En general, como se señaló, es una reclusión dentro de cuatro paredes que forman el hogar y trabaja en un aislamiento exacerbado de otras trabajadoras del gremio y del resto de la fuerza laboral. Es fundamental señalar que este aislamiento no es sólo laboral, sino que va acompañado de soledad y de carencias afectivas y emocionales. En su trabajo y en su vida personal se detecta una aguda ausencia de privacidad. (p. 8-9)

Asimismo León, (2005), señala que en el trabajo doméstico interno se colocan en juego dos dicotomías, espaciales y temporales:

En el trabajo doméstico con rasgos serviles,... hay una disponibilidad de la persona, junto con la elasticidad de las tareas, son herencia del rol femenino e incluye elementos de sacrificio y abnegación. A su vez en el sitio del trabajo coexisten dos tipos de vida en el mismo espacio: el de la familia de los empleadores o patronos y el de la trabajadora. Para las familias de los empleadores o patronos, el hogar es el lugar de vida, de descanso, de consumo, de encuentro familiar y de privacidad, y para la mayoría de empleadas domésticas, representa sólo el espacio de vida y trabajo. (p. 9).

Sin embargo algunas empleadas del servicio doméstico están dispuestas a soportar estas condiciones, con el objetivo de cumplir sus expectativas acerca del trabajo y obtener un ingreso que les proporcione una estabilidad para sus familias y para sí mismas. A su vez es sustancial mencionar lo señalado por Posso, (2008): “El trabajo doméstico representa un número alto de mujeres que se inician en estas labores desde jóvenes, tradicionalmente de origen rural o de pequeñas localidades, muchas de ellas indígenas y/o afrodescendientes...”. (p. 202). Como se observó en las investigaciones antecedentes, las

participantes traen consigo una serie de significados construidos acerca del trabajo en la ciudad, esperando en esta conseguir una mejor calidad de vida para sus familias y para sí mismas.

El estudio realizado por Posso, (2008), fue de vital importancia para esta investigación debido a que permitió una ubicación conceptual y metodológica, acerca de la problemática de investigación. La autora expone en su libro la problemática que atraviesan las mujeres negras provenientes del litoral pacífico para insertarse laboralmente en la ciudad de Cali, y no encontrando empleo eligen trabajar en el servicio doméstico. La investigadora indica que las participantes de su estudio son mujeres que tienen unos imaginarios y valoraciones construidas acerca del trabajo en la ciudad de Cali, como contexto de trabajo para alcanzar el “éxito” familiar y personal.

También en el estudio realizado por: Da Rosa, Chalfin, Baasch & Otros (2010), se presenta y analiza los principales abordajes teóricos identificados a nivel internacional y brasileña en el campo de la Psicología, que tratan acerca de los significados y de los sentidos, en particular aquellos atribuidos al trabajo. Asimismo en el estudio realizado por Gracia, Martin, Rodríguez y Otros (2001), se observa que el significado del trabajo que poseen un grupo de jóvenes durante sus primeros tres años de empleo presenta diferentes connotaciones de acuerdo a lo vivido en diferentes contextos, debido a que los significados que ellos poseen están concernidos a que el trabajo que desempeñan pueden cumplir una labor instrumental o funcional dentro de la sociedad en la cual están circunscriptos. Los participantes de este estudio pertenecían a dos grupos ocupacionales (administrativos y trabajadores del metal). Ellos fueron encuestados en tres momentos a lo largo de un período aproximado de tres años. En los resultados se encontraron diferentes componentes del significado del trabajo, los cuales variaron de unos con respecto a otros a lo largo del tiempo, por ejemplo en los trabajadores administrativos en un primer momento se encontró que el trabajo según ellos tienen una función primordial en la sociedad en la cual están, y en los trabajadores del metal se divisó que el trabajo es un medio para lograr un objetivo. Después los investigadores volvieron a encuestarlos y los resultados variaron, en los trabajadores administrativos se encontró que el trabajo más que cumplir una función les ha permitido cumplir algunas metas y propósitos, lo cual paso de ser el trabajo un agente que

cumple una función a convertirse en un agente movilizador de oportunidades para mejorar la calidad de vida de sus familias y de sí mismos. Para el caso de los trabajadores del metal se vislumbró que el trabajo a pesar de permitirles subsistir, el mismo aún no ha podido cumplir muchas metas y propósitos que se han trazado.

Todos estos estudios indican que existe una problemática en términos de lo que significan el trabajo, igualmente se infiere en los resultados de los mismos que los sujetos de las anteriores investigaciones han construido unos significados acerca del trabajo en los contextos socioculturales en los cuales han estado.

Por lo tanto la problemática de esta investigación, presenta unos antecedentes, de los cuales unos son de perspectiva cuantitativa, como por ejemplo el de Leibovich, Nigrinis & Otros, (2005), lo cual se distingue que la problemática ha sido tratada con fines econométricos. En el caso de los estudios de León, (2005) y Posso, (2008) se estudia la problemática desde una perspectiva más del sujeto.

Para ello es pertinente indagar acerca de algunos casos mencionados en las investigaciones de Posso, (2008), esta autora ha indagado acerca de los imaginarios³ que tienen algunas mujeres procedentes del litoral pacífico, primordialmente de zonas rurales acerca del trabajo en la ciudad de Cali, en el caso de ellas en el servicio doméstico. Por ejemplo esta investigadora señala que una de las entrevistadas relataba que en la costa pacífica donde es procedente, el trabajo es algo precario, razón por la cual tenía que recolectar en su sitio de origen camarón y procesarlo para después venderlo, lo mismo sucedía con el pescado, este último se encuentra en los ríos de algunas zonas pesqueras, esta entrevistada indica que dichas actividades no le alcanzaban para el sustento de sus familias y de sí mismas, razón por la cual se desplazaron hasta Cali, en busca de una mejor calidad de vida. Frente a esta situación indica la investigadora que las mujeres negras del litoral pacífico, consideran que en Cali obtendrán mejores oportunidades de trabajos, lo

³ Posso, (2008) alude a la expresión “imaginarios”, para señalar los significados que tienen las mujeres inmigrantes negras procedentes de zonas del litoral pacífico acerca del trabajo en la ciudad de Cali, en particular en el servicio doméstico. Para esta investigación se utiliza el término de significados, debido a que este es usado y mencionados por la mayoría de investigaciones en el campo de la psicología organizacional y del trabajo. Los estudios entorno a ello son realizados por varios investigadores primordialmente por Peiro, (1993) y el Meaning of Working International Research Group MOW (1987). Por lo tanto se utilizó la locución significados, de manera especial aquellos construidos acerca del trabajo, en esta investigación en el servicio doméstico.

cual trae consigo que dejen sus familias y se desplacen hasta esa ciudad con el objetivo de brindarles un mejor bienestar para la familia que dejaron en sus zonas de origen y para sí mismas.

Otras de las entrevistadas indicaba que cuando nació su familia era muy humilde de escasos recursos, cuando fue creciendo comenzó a trabajar con algunos familiares en el cultivo de arroz, de la caña de azúcar, entre otros alimentos. Relataba que le agradecía a sus padres haberla criado y enseñado a trabajar desde pequeña, mencionaba que recogía leña, traía agua, sembraba, preparaba la comida para los trabajadores cuando había cosecha. Sin embargo se cansó de trabajar en labores que según ella eran muy duras, es así como decide irse a los diecisiete años a un pueblo denominado Mosquera, ahí trabajaba preparando comida y lavando ropa, después se trasladó hasta Buenaventura, trabajo poco tiempo ahí, debido a que se fue para la ciudad de Cali, en este sitio llegó a una agencia de empleadas domésticas, obtuvo trabajo como empleada del servicio doméstico en la casa de una familia adinerada, y es de esta manera es como ella se instala en Cali.

Menciona Posso, (2008) que las mujeres que viven en una situación donde el entorno no les brinda a veces las oportunidades laborales, deciden irse hasta otros lugares donde ellas consideran que tendrán un mejor empleo, el cual cumpla sus expectativas, por ello Posso, (2008) indica que: "...las mujeres tienen la percepción que salir del entorno, aunque sea sólo en un corto periodo de la vida, es importante..." (p. 188).

Los anteriores casos en las investigaciones de Posso, (2008) aluden que es el entorno de las entrevistadas que no les brindan mayores oportunidades de trabajo, el cual sea mejor remunerado, a continuación se mencionan otros casos de esta investigadora:

Una de las consultadas mencionaba que cuando se trasladó a trabajar en la ciudad de Cali, siempre estuvo pendiente de su familia que estaba en las costas del litoral pacífico, que enviaba dinero, y seguía trabajando para que ellos no les faltara nada.

Como se observa en el anterior caso trabajar en el servicio doméstico implica para ella el medio por el cual la familia podía obtener una mejor calidad de vida, es decir el trabajo se constituye en un medio para lograr un propósito o meta, en este caso que la familia de origen no les falte nada.

Otros de los casos es el de una entrevistada que mencionaba que trabaja en el servicio doméstico, debido a que no tenía estudio, en su sitio de origen le tocaba también trabajar, ayudar en su casa y cuidar a sus hermanos menores, cuando llegó a Cali, le toco que laborar en una casa donde la empleadora o patrona la regañaba mucho, se aguantaba eso, debido a que tenía que mandar dinero a su familia de origen, para ella el trabajo solo le permitía suplir con los gastos y manutención de su familia, en su caso la de origen.

Menciona Posso, (2008) que en las aldeas rurales las mujeres divisan la ciudad como un lugar de trabajo, en cuanto a ello menciona Posso, (2008) que: "...las nuevas vivencias, el prestigio y la consecución de un mejor estatus, la ciudad se avista como un lugar para la obtención de un mejor empleo, obtención de dinero, la posibilidad de que la familia de origen cubra sus gastos e incluso adquieran bienes que denotan modernidad" (p.194).

Como se observa la problemática de esta investigación, tiene unos antecedentes desde una perspectiva cualitativa, por ello se tuvo en cuenta los estudios desarrollados por Posso, (2008), sin embargo cual fuere la perspectiva de investigación, la problemática⁴ merece estudiarse más a fondo, en unos casos particulares, con el objetivo de comprender la dimensión de la misma.

⁴ Dicha problemática como se detallara minuciosamente más adelante tiene que ver con los significados construidos en un grupo de empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali.

CAPITULO II

2. JUSTIFICACIÓN

Se encontró que en el campo de la psicología organizacional y del trabajo⁵, se tienen en cuenta problemáticas de poblaciones con altos niveles de estudio, generalmente cualificados y que no se encuentran en condiciones socioeconómicas de pobreza. Sin embargo en los diferentes escenarios laborales están presentes personas que no están “cualificadas” y que también trabajan en ciertas labores⁶, no obstante a veces estas se hayan invisibilizadas ante la sociedad, más aún en estos individuos están presentes algunos significados construidos acerca de su trabajo, ejemplo de ello son las empleadas del servicio doméstico y las labores que estas desempeñan. Las investigaciones de tipo cualitativo acerca de ello son escasas, como lo menciona Posso, (2008), debido a muchos factores, entre estos aquellas posiciones que consideran que el trabajo en el servicio doméstico remunerado en el hogar pertenece al sector “informal”, en cuanto a ello la OIT (2009), ha anudando esfuerzos para que se le reconozca como un trabajo con igualdad de derechos. A pesar de ello las personas que laboran en el servicio doméstico, que según Posso, (2008) son primordialmente mujeres emigrantes de zonas rurales, han tenido que soportar condiciones laborales difíciles con el propósito de sustentar a sus familias y a sí mismas, frente a esto se han construido unos significados acerca de su trabajo en los diferentes escenarios donde han estado y muchas veces proyecciones para su futuro familiar, personal y laboral.

Como se describió previamente en la sección anterior la mayoría de estas mujeres proceden de zonas rurales, donde las condiciones de vida en sus sitios de origen son en algunos casos difíciles tomando a veces la decisión de trasladarse a otros lugares como por

⁵ Se tuvieron como referentes primordiales para ello, los estudios realizados por Rentería, E. (2007) y Rentería E, & Malvezzi S, (2008).

⁶ Estas labores, como por ejemplo: las labores domésticas, cuidado de personas, entre otras, según León, (2013) son consideradas por algunos sectores de la sociedad como “informales”, o no productivas, debido a que no cumplen la función de acumular riquezas.

ejemplo Cali, esperando en esta ciudad alcanzar sus metas personales, familiares y laborales a través de un trabajo en este caso en el servicio doméstico.

Señala Posso, (2008) que es pertinente abordar la temática desde la propia versión y relato del individuo, tratando de comprender ese complejo entramado de los significados que estos individuos han construido acerca de su trabajo. En este aspecto es acertado realizar un estudio, el cual indague acerca de los significados construidos por un grupo de empleadas del servicio doméstico en la ciudad de Cali, las cuales puedan ser escuchadas desde sus perspectivas y maneras de pensar sus realidades.

Es por ello que este estudio exploratorio escuchó las voces de un grupo de empleadas del servicio doméstico, voces que a veces son invisibilizadas por los diferentes contextos y escenarios en los cuales ellas se encuentran y una sociedad que presenta otras prioridades, como por ejemplo acumular riquezas y bienes⁷. Frente a ello se consideró oportuno comprender los significados que se han construidos acerca del trabajo y como a través de este se podría cumplir los proyectos de vida de ellas. Sin embargo la problemática más que mirarla en términos estadísticos, cuantitativos, de ingresos salariales, o de discriminación laboral, era pertinente estudiarla desde la perspectiva del individuo, y desde una mirada psicológica.

Si bien los estudios cuantitativos acerca del trabajo, son un referente importante para la investigación científica, otros como los de carácter cualitativo también son importantes, debido a que en los mismos se pretende comprender más que generalizar o cuantificar, autores como Posso, (2008) mencionan que estudiar un grupo o gremio particular de trabajadores suscribe comprender la problemática desde la versión del individuo, permitiendo escuchar su perspectiva subjetiva acerca de las realidades que estos viven.

Debido a que este estudio es de carácter exploratorio, en el mismo se encuentran las diferentes posiciones subjetivas de las participantes y a su vez estas posiciones permitieron comprender ciertas lógicas que subyacen a las nociones de trabajo y que están presentes en la actual sociedad. Por lo tanto este estudio podría ser un referente para trazar un horizonte o punto de partida para futuras investigaciones con el mismo tema, con el mismo tipo de

⁷ Según Meda, (1998) estas prioridades predominan en las sociedades capitalistas.

población o diferente, y de esta forma ir construyendo aportes teóricos a la disciplina psicológica en los cuales se pueda ir edificando referentes que indaguen por los aspectos psicológicos de un tipo de población laboral específica.

En concordancia con una población laboral específica menciona León, (2006) que las empleadas del servicio doméstico suplen o sustituyen las labores que la sociedad y la familia demandan de las mujeres como individuos que deben velar por el bienestar del núcleo familiar, el cual está implícito en las labores que deben ejercer las empleadas del servicio doméstico. La actual sociedad ha instaurado otros roles a las mujeres entre estos el de trabajadora remunerada, de estudiantes, etc, no permitiendo a veces que estas ejerzan el rol de cuidadoras del hogar, es ahí que para suplir este rol se asigna a otra persona para que lo ejerza, en este aspecto la autora menciona que existen dos tipos de empleadas del servicio doméstico, la interna y la externa, las cuales tienen la función suplir la labor o el rol que socialmente se le ha asignado a las mujeres. Para este estudio y para delimitar el problema de investigación sólo se consideraron mujeres que son empleadas del servicio doméstico externas, es decir aquellas que no residen en el hogar que laboran.

Es importante mencionar que se escogieron mujeres para este estudio, porque según indica la OIT, (2001b): “El servicio doméstico es una ocupación fundamentalmente femenina (las mujeres constituyen 94% de los trabajadores del sector). (p. 102)

De acuerdo a lo anterior los estudios en este tipo de poblaciones tienen una relevancia social, debido a que permiten conocer lo que piensan algunas trabajadoras del servicio doméstico acerca de sus trabajos, con ello se podría reflexionar la manera como se está tratando este tipo de población laboral, si se les está otorgando un lugar en la sociedad, si se les reconoce sus derechos, pues antes que poseer el rol de trabajadoras, son sujetos que deberían reconocerles en igualdad de oportunidades dentro de la sociedad en la cual ellas están circunscriptas.

Igualmente este tipo de investigaciones permite enriquecer el conocimiento científico en el campo disciplinar de la psicología tanto básica como la aplicada, a campos como la psicología organizacional y del trabajo, debido a que permite abrir nuevos ejes de indagación en poblaciones laborales que han estado presentes en diferentes escenarios, sin

embargo han sido poco estudiadas, pues como se mencionó anteriormente la mayoría de los estudios en el campo de la psicología organizacional y del trabajo embarcan sus investigaciones en poblaciones con altos estándares de “cualificación” y que están dentro del denominado sector formal⁸, a pesar de ello es relevante considerar, debatir y estudiar otras poblaciones laborales que no son tan “cualificadas”, como por ejemplo las empleadas del servicio doméstico y lo que para ellas se significa el trabajo que desempeñan, lo cual es significativo no sólo como investigadores, sino como profesionales, debido a que se deben tomar en cuenta los aspectos subjetivos que se encuentran en los individuos y como ello puede incidir y determinar la manera como estos se posicionan frente a sus realidades.

Del mismo modo a nivel teórico esta clase de estudios proyecta enriquecer el conocimiento en la psicología, si bien no se pretende con este estudio “instituir” nuevos elementos teóricos, el mismo pretende indagar, considerar y debatir lo que la teoría ha constituido y como esta se conjuga con lo que viven como realidad las personas, especialmente las que trabajan, en el caso de este estudio en el servicio doméstico. Sin embargo a nivel teórico esta investigación presenta algunos elementos presentes en los significados construidos acerca del trabajo, en el cual el lector pueda o no tomar posición frente a lo que se dice como teoría y lo que se percibe, vislumbra y cree la sociedad y quienes integran la misma acerca de un fenómeno o categoría como es el trabajo y sus diferentes significados.

Por ultimo a nivel metodológico este estudio permite investigar una problemática específica para vislumbrar un fenómeno como es el trabajo y lo que implica el mismo para las personas, en el caso de esta investigación para las empleadas del servicio doméstico. Si bien el MOW, (1987) y sus integrantes, Peiro, (1995), entre otros han tratado de estudiar la problemática desde una perspectiva cuantitativa con el objetivo de generalizar. Por el contrario este estudio pretende es comprender la problemática desde el discurso de las participantes. Es por ello que esta investigación podría ser un referente para abordar desde una perspectiva cualitativa diferentes aspectos metodológicos y como los mismos inciden y aportan en la investigación científica.

⁸ Entiéndase trabajador formal, según el Ministerio de Trabajo de Colombia, (2012) como aquel que tiene unos derechos y cotiza dentro de una organización para pensión, cesantías, se le paga el sueldo que determina la legislación colombiana para ello, entre otros beneficios.

CAPITULO III

3. PROBLEMÁTICA

Como se ha venido mencionando los significados, son una unidad psicológica que se construye en las socializaciones que establecen los individuos o grupos de individuos en un contexto cultural y social determinado, de ahí que es primordial comprender los significados que han construido las participantes de esta investigación en los diferentes escenarios acerca del trabajo en la ciudad de Cali. Según Leibovich, (1996) en los resultados de su investigación se menciona que trabajar en la ciudad conlleva al “éxito” familiar y personal, por lo tanto esto redundara en una mejor calidad de vida.

A hora bien, en el caso de las participantes de este estudio cuando se desplazan hacia grandes centros urbanos, como por ejemplo Cali, (capital del Departamento del Valle del Cauca), probablemente los significados que tenían acerca del trabajo en la misma, se construyan, reconstruyan o transformen, debido a múltiples razones, entre estas las posibles dificultades presentadas viviendo en estos sitios. Esto a su vez puede que esos significados que tenían inicialmente en sus lugares de origen se conserven o afronten varios cambios.

Frente a ese conjunto de significados que configuran la subjetividad de las mujeres que deciden irse de sus sitios de origen a la ciudad a buscar una mejor calidad de vida y trabajo por medio de un empleo, la problemática fue comprender en un grupo de 10 participantes los significados construidos acerca del trabajo en el servicio doméstico, el cual es desempeñado en la ciudad de Cali.

Es por ello que la pregunta de investigación de este estudio fue:

- ¿Qué significados han construido un grupo de empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali?

CAPÍTULO IV

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

- Comprender los significados contruidos en un grupo de 10 empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que desempeñan en la ciudad de Cali.

4.2. Objetivos Específicos

- Indagar acerca de la centralidad que tiene el trabajo en la vida de cada una las empleadas del servicio doméstico en la ciudad de Cali.
- Interpretar las creencias normativas que posee el trabajo desempeñado por estas empleadas del servicio doméstico.
- Identificar qué resultados y expectativas han configurado estas empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali.

CAPÍTULO V

5. MARCO TEÓRICO

Como se mencionó en los estudios anteriores y en la problemática una proporción considerable de mujeres se trasladan de sus sitios de origen como sucede en los habitantes de las zonas rurales del departamento del Cauca para trabajar en las ciudades y posiblemente al no encontrar otras opciones de trabajo por diferentes motivos eligen emplearse en el servicio doméstico. Por lo tanto en concordancia con los propósitos y problema de investigación, para este estudio es fundamental la conceptualización que se tiene acerca del trabajo, en especial el que tiene que ver con una perspectiva psicosocial con autores como: Peiró, Neto & Roe (1996), Blanch (1996). Asimismo se ofrece al lector un panorama histórico acerca del trabajo doméstico. Igualmente se presenta lo que se comprende por trabajo doméstico según: (Posso, 2008; León, 2006; OIT, 2009; y el Ministerio del Trabajo de Colombia, 2012). También en el marco conceptual se estudia teóricamente lo que se comprende por significados, los cuales son construidos desde la perspectiva de autores como Bruner, (1995) y Peiró (2001), entre otros.

Del mismo modo se presenta el concepto de significados construidos, particularmente a lo que corresponde al trabajo, el cual según Peiro, (1996) y el grupo de investigación: Meaning of Working International Research Group - MOW (1987), se debe abordar en tres dimensiones, que como se mencionó anteriormente son: *centralidad del trabajo*, *las normas sociales del trabajo*, que para el caso de esta investigación se denominó: *creencias normativas sobre el trabajo*, asimismo se tiene *los valores laborales*, los cuales fueron interpretados en esta investigación como: *Resultados y expectativas acerca del trabajo*. De esta manera el marco conceptual pretende ilustrar los aspectos principales que se abordaron en esta investigación.

5.1. El trabajo, desde una perspectiva psicosocial

Debido a que este estudio presenta un vínculo entre significados acerca del trabajo que poseen un grupo de empleadas del servicio doméstico en la ciudad de Cali, es oportuno precisar que se entiende por trabajo. No obstante que la categoría trabajo admite diversas acepciones y ha sido tratada desde diversas disciplinas y perspectivas, sin embargo en la presente investigación el trabajo se asume desde una perspectiva psicosocial y bajo una condición histórica, es decir el trabajo como un elemento significativo a través del tiempo en la vida de las personas, en el caso de este estudio en la vida de las empleadas del servicio doméstico.

El concepto de trabajo tiene una variedad de significados, siguiendo lo propuesto por Blanch, (1996) el cual menciona que el trabajo es: “la inversión consciente e intencional de una determinada cantidad de esfuerzo para la producción de bienes, la elaboración de productos, o la realización de servicios con los que se pretende proporcionar solución a un cierto tipo de necesidades humanas” (p. 24). En la misma perspectiva, Peiró, (1987) define el trabajo como:

Un conjunto de actividades remuneradas o no, con carácter productivo y creativo, que permiten obtener, producir o prestar determinados bienes, productos o servicios, mediante el uso de técnicas, instrumentos, materias o informaciones, de tal manera que quien las ejerce ha de aportar energías, habilidades, conocimientos y otros recursos, a cambio de algún tipo de compensación material, psicológica y/o social. (p. 87)

Para efectos de esta investigación se tomó en cuenta en las participantes el trabajo remunerado, el cual consiste en la obtención de algún sueldo por las labores domésticas que ellas desempeñan dentro de un hogar, el cual es de sus empleadores, sin embargo sería pertinente considerar las labores también domésticas que las participantes realizan dentro del hogar de sí mismas, pues hay un traspase y construcción sustancial de significados acerca del trabajo, tanto dentro de sus hogares propios como dentro de otros hogares en los cuales ellas trabajan, no obstante y como se mencionó anteriormente para efectos de indagar acerca de la problemática de investigación se asumió primordialmente el trabajo remunerado por la prestación de servicios domésticos.

Conceptualizando acerca del trabajo desde una perspectiva empírica algunos autores como Peiró, (1993) han mostrado diversas connotaciones a lo largo del tiempo, como actividad y como fenómeno socio-construido, y según (Blanch, 1996) ha ido cambiando su significado, su valor y su contenido. Otras perspectivas como las de (Inglehardt, 1977; MOW, 1987), apuntan que en la actualidad, el trabajo tiende a ser valorado de forma intrínseca, dentro de lo que se podría denominar un post-materialismo, no por su instrumentalidad para obtener otros resultados, sino por su variedad de concepciones. En las investigaciones de enfoque cuantitativo a lo que corresponde a significados del trabajo, menciona el MOW (1987) que es en el trabajo quien el individuo asigna un significado particular como una actividad.

Por otra parte en lo que concierne al aspecto teórico, en la perspectiva psicosocial del trabajo se hace énfasis según Peiró, Neto & Roe (1996), en las dimensiones y procesos que caracterizan al trabajo como una parte de la realidad social. Se sitúa las funciones formales del trabajo, y su carácter personal al tiempo que colectivo, que tiene lugar en los contextos de carácter social. Para estos autores la visión psicosocial del trabajo se fundamenta sustancialmente en la interacción social, la interpretación cultural del mismo y en la construcción de significados que suministran un origen a creencias y a valores compartidos.

De esta forma Peiró, Prieto & Roe (1996):

Asumen que el trabajo es una realidad psicosocial derivada de la interacción de las personas que lo realizan en medio de un marco social. De este modo, un conjunto importante de planteamientos que deberían ser abordados, es por ejemplo: el significado y el valor que se otorga al trabajo en una determinada cultura y en cada época histórica (no olvidemos que este significado y estos valores se “construyen” en interacción, se comparten y se transmiten afectando a todos los componentes de la estructura social), la importancia del trabajo como mecanismo de integración social (que imposibilita dicha integración cuando se carece del mismo, o se conviene en un “bien escaso”), estratificación y asignación de roles y estatus a los diferentes miembros de la sociedad, etc. (p. 2)

De esta forma el trabajo se convierte en un agente o fenómeno que estructura modos de divisar y ver el trabajo y lo que significa el mismo para una persona o grupos de personas, esto debido a que el trabajo se convierte en un medio de integración social que estratifica, asigna roles y estatus a quienes desempeñan el mismo. De ahí lo significativo que resulta ver el trabajo desde una perspectiva psicosocial.

En correspondencia con lo anterior, la conformación actual de la sociedad en los países civilizados, determina que el trabajo se constituya en uno de los ejes donde descansa las estructuras de la sociedad, frente a ello indica Antunes, (2005) que: “El trabajo, entendido en su sentido más genérico y abstracto como productor de valores de uso es expresión de una relación metabólica entre el ser social y la naturaleza”. (p.131)

De lo anterior se deduce que el trabajo es una actividad desarrollada con un propósito, en ese proceso se construyen, reconstruyen y se validan acciones que están inmersas en un contexto sociocultural, de este modo Antunes, (2005) señala que: “El trabajo se constituye como una categoría intermediaria que posibilita el salto ontológico de las formas pre-humanas hacia el ser social. El trabajo está en el centro del proceso de humanización del hombre”. (p. 63)

De este modo el trabajo adquiera una perspectiva psicosocial, en la medida que permite ser un agente socializador de la vida de las personas, en cuanto a ello agrega Peiró, Neto & Roe (1996) que la perspectiva psicosocial del trabajo se instituye también en una interpretación cultural en la que cada persona interpreta unos modos de divisar un fenómeno, en el caso de esta investigación el trabajo en el servicio doméstico.

5.2. El trabajo en el servicio doméstico

En este estudio se tomó en cuenta el trabajo en el servicio doméstico, como una clase particular de trabajo. Porque la población laboral de las participantes es el servicio doméstico, el cual tiene unas implicaciones que soportan las valoraciones que se tiene del mismo, tanto como para las participantes, sus familias y la sociedad en la que estas se encuentran. Entonces es pertinente definir qué se entiende por trabajo doméstico o su equivalente el trabajo en el servicio doméstico, porque el termino como tal ha tenido varios matices y significados, por ejemplo, León, (2006), denomina trabajo doméstico en lugar de servicio doméstico. El Ministerio del Trabajo de Colombia (2012), lo designa también como trabajo doméstico, aludiendo a que las labores que desempeñan las empleadas más que un servicio es un trabajo con las mismas características de cualquier empleo formal, y en el mismo hay una remuneración salarial, por lo tanto se le considera un trabajo, más que

un servicio. Sin embargo Posso, (2008), le denomina servicio doméstico⁹, aludiendo a que este es desempeñado mayoritariamente por personas con un nivel educativo bajo, en el cual no suele reconocérseles los mismo derechos que tendría un trabajo formal.

Aunque puedan concurrir diferentes posiciones frente al trabajo doméstico, como las presentadas anteriormente, se infiere que aún no hay un acuerdo sustancial del concepto de trabajo doméstico, esta variedad de interpretaciones podrían brindar un campo amplio de investigación, primordialmente a lo que significa este trabajo visto de varias perspectivas para quienes lo ejercen.

Continuando con autores como León, (2013), indica que el trabajo doméstico: “Es aquel que se realiza en el hogar para mantener (...) la fuerza de trabajo, y que incluye las prácticas de cuidado dirigidas a conservar el equilibrio afectivo y emocional de sus miembros” (p. 124). Por tanto el trabajo doméstico es ejercido por otra persona diferente a la dueña de casa, en el cual se contrata a otra persona diferente para que lo ejecute, es entonces:

Quando el ama de casa delega o transfiere parte de las tareas domésticas que le han sido asignadas por la sociedad, por lo general en una mujer que busca una remuneración por su trabajo en casa ajena, el trabajo doméstico se convierte en trabajo doméstico remunerado y surge la figura de la empleada doméstica. Las modalidades en que se da el trabajo doméstico remunerado en Colombia son dos: la empleada interna o residente, que vive en el hogar de los patrones; y la empleada externa o por días, que vive fuera del hogar patronal, va sólo durante la jornada laboral y puede trabajar para varias patronas simultáneamente. (p.199).

Igualmente el trabajo o servicio doméstico es entendido por la Organización Internacional del Trabajo- OIT, (2009), citado por Valenzuela & Mora, (2009) como:

El conjunto de tareas cotidianas de cuidado físico, intelectual y emocional de los miembros del grupo familiar, parceladas o no, las cuales hacen parte de un proceso gradual de obtención en el mercado a través de la compra de servicios, con la contratación de personas ajenas al grupo familiar inmediato para la realización de una o más de estas actividades. (p. 13)

⁹ Para esta investigación se tomó el término usado por Posso, (2008) “servicio doméstico” en lugar de “trabajo doméstico”, debido a que según Posso, (2008) más que un trabajo es un servicio, porque aun la misma sociedad no suele reconocerlas como trabajadoras, ni agremiadas con los mismos derechos de cualquier trabajador formal.

También la OIT, (2009), citado por Ramírez & Machado, (2003), señala una serie de características del trabajo o servicio doméstico:

- El lugar de trabajo es un hogar privado.
- Las tareas consisten en servicio a las personas del hogar, para su bienestar y conveniencia.
- El trabajo se ejecuta bajo la autoridad, las órdenes y la supervisión directa del empleador y/o de la empleadora.
- Para constituir una relación laboral, el trabajo debe ser regular y con continuidad.
- El empleador no debe derivar beneficio pecuniario de la actividad del empleado doméstico.
- El trabajo se hace a cambio de una remuneración en efectivo y/o en especie, por ejemplo, alimentos, alojamiento u otros artículos. (p. 9).

También el trabajo en el servicio doméstico implica una serie de modalidades las cuales pueden variar de acuerdo a la modalidad de trabajo, a continuación se presenta las jornadas laborales de las trabajadoras del servicio doméstico, si bien se pueden presentar otras modalidades las siguientes son las más comunes en el gremio trabajador:

- Internos: Residen en el sitio de trabajo.
- Externos: No residen en el sitio del trabajo.
- Por días: No residen en el lugar de trabajo y laboran solo unos días de la semana, ya sea para uno o varios empleadores. Ministerio del Trabajo, (2012).

Para el caso de esta investigación se investigó la modalidad externo, es decir el que no residen en el lugar de trabajo.

Continuando con la definición del trabajo en el servicio doméstico la OIT (2009), menciona un ideal de trabajo doméstico en el cual ese ideal a veces no es alcanzado en el medio cultural donde se encuentra las personas que lo ejercen, si bien la OIT , pretende dignificar el trabajo domésticos, dadas las particularidades y las condiciones del contexto esto no se logra a cabalidad, porque como lo menciona (León, 2013) aun este es desvalorizado, por muchas personas primordialmente por quienes cumplen la función de

empleadores y porque no existe una legislación laboral contundente que haga cumplir lo dicho por la OIT.

Igualmente la OIT (2009), citado por Valenzuela & Mora, (2009), afirman que:

El servicio doméstico proporciona un acceso fácil al mercado de trabajo a mujeres que tienen desventajas en el campo laboral. Constituye una puerta de entrada al mercado de trabajo para mujeres con poca educación, sin calificaciones, sin experiencia de trabajo, y para mujeres con obligaciones familiares. (p. 92).

Por lo que se podría inferir que el trabajo en el servicio doméstico se constituye en un medio para acceder a otros campos, como menciona la OIT (2009), este trabajo es ejercido por personas con poca educación y experiencia laboral, lo cual podría significar para algunas personas un medio para alcanzar “experiencia laboral” y a través de la remuneración laboral costear sus estudios y cualificación que les permita alcanzar un mejor trabajo.

En cuanto a la legislación colombiana, del código sustantivo del trabajo, en el Decreto 0824, 29 de abril de 1988, es pertinente ver que se entiende por trabajo o servicio doméstico, en este caso remunerado y lo que es un trabajador doméstico el cual:

Es la persona natural que a cambio de una remuneración presta su servicio personal en forma directa, de manera habitual, bajo continuada subordinación o dependencia, residiendo o no en el lugar del trabajo, a una o a varias personas naturales, en la ejecución de tareas de aseo, cocina, lavado, planchado, vigilancia de niños y demás labores inherentes al hogar. (p. 49)

Si bien se tiene de manera “explícita” que es un trabajador doméstico y las labores que se debe cumplir en dicho trabajo, estas labores también son un ideal, porque muchas empleadas del servicio doméstico ejercen mucho más labores que las aquí descritas incluso trabajar más horas que lo dispuesto en la legislación colombiana.

Zurutuza & Bercovich, (1987), citado por Posso (2008), “el trabajo doméstico se considera un trabajo no productivo por no generar valor de cambio. El trabajo doméstico se convierte entonces en un trabajo “invisibilizado” para la sociedad, que sólo se ve cuando no está hecho o no hay quien lo realice”. (p.264). Por último (Rostagnol, 1987; León, 1993), citado por Posso, (2008) alude que se considera el servicio doméstico como “no cualificado”, ya que no hay instrucción para realizarlo, sólo por el hecho de ser mujer se

presume que ya se está “cualificado” para desempeñarlo. Según los autores y entidades del gobierno mencionadas anteriormente el servicio doméstico constituye un trabajo que es remunerado, sin embargo este se realiza en el interior de los hogares, el cual sólo es visto por las personas que viven en el hogar, lo cual se invisibiliza dicho trabajo frente al resto de la sociedad. Como se describió anteriormente, según Posso, (2008) se supone que el trabajo en el servicio doméstico, no requiere de cualificación académica, por lo que es desempeñado primordialmente por mujeres no escolarizadas. De ahí que este constituya tal vez uno de los trabajos más complejos de analizar, la complejidad radica en que en el trabajo doméstico no habido un consenso acerca de lo que se entiende acerca del mismo, que se le considera en algunas ocasiones un trabajo informal, y que es ejercido principalmente por personas que tienen unas particularidades que hacen que el mismo posea diferentes connotaciones para quienes lo desempeñan. Asimismo el Código Sustantivo del Trabajo de Colombia, (2012):

Considera servicio doméstico a las personas (hombres o mujeres) que a cambio de una remuneración prestan servicios personales en forma directa, en un hogar o casa de familia, de manera habitual, bajo continuada subordinación o dependencia, residiendo o no en el lugar de trabajo, en ejecución de tareas de aseo, cocina, lavado, planchado y cuidado de niños, entre otras labores del hogar. De acuerdo con lo anterior los trabajadores que residen en el sitio donde laboran se llaman internos. Por el contrario los que laboran unos días o unas horas a la semana se les da el nombre de trabajadores por días. (p. 93)

Un trabajador del servicio doméstico, según la presidencia de la república de Colombia (2012) es:

Aquella persona natural que a cambio de una remuneración, presta su servicio personal en forma directa en un hogar o casa de familia, de manera habitual, bajo continuada subordinación o dependencia, residiendo o no en el lugar de trabajo; una o a varias personas naturales, en la ejecución de tareas de aseo, cocina, lavado, planchado, cuidado de niños y demás tareas propias del hogar. (p.4)

Como se observó el trabajo en el servicio doméstico tiene varias maneras de entenderlo, anteriormente se presentaron las más notables, según varios autores, leyes y organismos de gobierno.

5.3. Antecedentes del trabajo en el servicio doméstico

El trabajo o servicio doméstico ha estado presente desde épocas pasadas, (Carrasco, Borderias & Torns 2011), en el cual denominan “trabajo de cuidados”. “Las investigaciones sobre la constitución del trabajo atendieron inicialmente tan solo al que se realizaba para el mercado” (Carrasco, Borderias & Torns 2011, p. 6). Para estas autoras el interés por un ámbito de estudio se produjo inicialmente por algunas tendencias o concepciones desde tiempo atrás como: el estudio del legado de la vida familiar, la concepción de infancia y la vida de las mujeres en medio de la sociedad. A su vez estas concepciones e ideologías marco una división del género en el trabajo, en el cual las labores domésticas eran atribuidas a las mujeres, en la cual la distribución del trabajo dio lugar a una sociedad con unos valores y significados que comenzó a gestarse durante la transición del modelo de capitalismo liberal. Señalan (Carrasco, Borderias & Torns 2011) que: “El trabajo doméstico o el trabajo de cuidados suscitaron en el tránsito a la sociedad liberal (...) y estos estuvieron ya en esa época estrechamente relacionados con la distinción laboral entre hombres y mujeres....” (p. 6)

Es así como para Borderias & Torns (2011):

La variabilidad que el trabajo doméstico o de cuidados ha experimentado a lo largo del tiempo, las encrucijadas en las que se plantearon distintos modos posibles de organizarlos y cómo y por qué unas opciones prevalecieron sobre otras. La perspectiva histórica muestra también que la desvalorización de dicho trabajo fue una construcción social que acompañó al desarrollo de la producción mercantil, y ofrece luz sobre las profundas raíces de la desigualdad... (p. 16).

De este modo: “Algunos estudios específicos sobre la constitución del trabajo doméstico y las tareas consideradas hoy como genuinamente domésticas, (...) Eran una parte inferior de todas ellas y ni siquiera algo cotidiano”, (Ehrenreich, et, al 1975). Por otra parte, menciona (Aries, 1973; Borrás, 2001; Humphries, 2010) que “los menores se incorporaban muy tempranamente al trabajo, los hijos junto a los padres, las hijas junto a las madres, de modo que los trabajos de cuidados se insertaban mucho antes en las rutinas cotidianas de la familia”. (p.15)

También indican Knibiehler & Fouquet, (1977) que en épocas pasadas las mujeres de clase baja y humilde tempranamente alrededor de los 7 u 8 años, dejaban su hogar para ir a

laborar como trabajadoras domésticas y aprendices en otros hogares, y por supuesto, en estos hogares donde llegaban no era propio de las mujeres de la burguesía y las altas clases realizar labores domésticas o cuidar de los niños, por lo tanto la aristocracia dejaba estas tareas en manos del servicio doméstico,... (p. 34). Pasado el tiempo se fue configurando nuevas nociones y concepciones de familia, nociones que fueron impregnadas por los diferentes procesos que se dieron en el transcurso del tiempo, como por ejemplo la entrada a una sociedad industrializada de consumo, a su vez esto produjo una transformación sustancial en el trabajo doméstico que se ejercía dentro de cada uno de los grupos familiares, en este aspecto indican las autoras que:

El proceso de industrialización vació a la familia de sus funciones productivas (Tilly & Scott, et, al 1978). Durante ese largo proceso histórico en el que se gestó la nueva ideología de la domesticidad hubo cambios profundos y complejos en las características y condiciones del trabajo doméstico. Cambios producto del propio proceso de industrialización y urbanización, del desarrollo de los servicios, la vivienda, el consumo de masas, las transformaciones demográficas, la higiene pública y privada y las relaciones individuo-familia-Estado dentro de las nuevas formas de ciudadanía que fueron configurándose durante el proceso de modernización (Shorter, 1975) la maternidad Knibiehler & Fouquet, (1977), y el nuevo valor dado a la infancia. (Cunningham, 1995; Aries, 1973).

De este modo las labores domésticas han tenido diferentes procesos y cambios hasta la configuración de estados y sociedades modernas, con tendencias a dejar el cuidado del hogar y la familia a otras personas, en este caso a las empleadas del servicio doméstico. Configurándose con ello una serie de valores en torno a estas personas, es así como aparecen en este escenario la labor que desempeñan estas trabajadoras, labores las cuales esperan algún día ser visibilizadas y valoradas.

5.4. Significados contruidos acerca del trabajo

Para el caso de esta investigación se consideró el concepto de significados como asuntos que son contruidos en contextos socioculturales, en consonancia con lo anterior afirma Hernández (2003): que no se debe considerar la “mente” como un instrumento en el que se depositan los significados sino, más bien, como constructora de ellos y esta construcción no debe desligarse del contexto en el que el individuo se encuentra.

Es por ello que se le otorga importancia al concepto de los significados, debido a la complejidad que abarca su construcción, es así como Bruner (1995) intenta conceptualizar el término de una manera en que el contexto cultural sea determinante en la forma como los individuos construyen los mismos en torno a cierto tópico, que para esta investigación fue el trabajo.

Bruner (1995) presenta un interés por la psicología cognitiva, y la mayor parte de sus investigaciones fueron llevadas a cabo en este campo, lo cual lo llevaron a proyectar como objeto de estudio los significados construidos en contextos culturales. Bruner, (1995) creía que el ser humano es un ser cultural que construye y reconstruye significados acerca de sus realidades. En cuanto al origen de los significados según Bruner, (1995) se observan dos perspectivas opuestas que se entrelazan entre sí. La primera es de origen biológico y la otra de origen cultural, estas posiciones reflejan una marcada concepción constructivista, debido a que reconoce la influencia de elementos internos y externos en la construcción de los significados. En cuanto al origen biológico, menciona Bruner (1998^a), que los seres humanos están capacitados biológicamente para construir algunos significados los cuales le permiten interactuar en el medio. Para ello se necesita la adquisición del lenguaje el cual facilita la interacción. La otra perspectiva es de origen cultural, según la cual es en la cultura donde se encuentra sumergidos los sistemas simbólicos incluidos el lenguaje con los cuales los individuos construyen y reconstruyen los significados, por lo que desde esta perspectiva el significado está arraigado a las narrativas elaboradas por un individuo o grupos de individuos y el contexto sociocultural donde estos están.

Es importante mencionar que Bruner, (1995) se ubica dentro de la concepción de Vigotsky, (1960) acerca del desarrollo del ser humano desde una perspectiva histórica-cultural, según la cual el desarrollo del ser humano es un permanente proceso de culturización en el que el sujeto interioriza, una serie de repertorios en el contexto sociocultural, que les permiten elaborar sus procesos mentales y su comportamiento. Entonces se puede inferir que los sujetos construyen y reconstruyen algunos significados a partir del proceso de culturización y que les permite construir y reconstruir unos significados acerca de sus acciones.

Según Vigotsky, (1960) los significados cumplen un papel importante en los modos en que los sujetos constituyen modos de pensar y de comportamiento, según este autor los significados surgen en la cultura, para que el individuo se apropie de ellos y le permiten, inicialmente, entrar en contacto con el mundo subjetivo de los otros, influir en ellos y luego en sí mismo (Vigotsky, 1960, citado en Wertsch, 1988).

Por lo tanto con los anteriores antecedentes y retornando a Bruner, (1995), este autor indica que:

Los significados son componentes psicológicos mediadores del vínculo del individuo con su entorno y esto se ve reflejado en las acciones humanas, conferidos de componentes afectivo-cognitivos elaborados por los individuos en la interrelación con la sociedad en la cual se insertan, constituyéndose como elementos de la cultura y como componentes de la condición humana. (p. 52)

Por lo tanto se podría inferir que los significados son intrínsecos en los individuos los cuales se construyen y reconstruyen en un medio cultural y estos pueden desencadenar que los sujetos actúen de un modo particular.

Se mencionó a los anteriores autores en el marco teórico con el objetivo de conceptualizar que son los significados, los cuales según Bruner, (1995) son componentes psicológicos mediadores del vínculo del individuo con su entorno, los cuales son y construidos y reconstruidos en contextos socioculturales y en enlace con este. Sin embargo para efectos de responder al objetivo general de esta investigación se procederá a conceptualizar una clase particular de significados y es lo que concierne a los significados construidos acerca del trabajo, a continuación se presenta dicha conceptualización.

Para efectos de articular el objetivo general de esta investigación con la problemática de la misma, se delimitó el concepto de significados, sólo a lo que concierne al trabajo, en este caso al trabajo desempeñado por un grupo de empleadas del servicio doméstico en la ciudad de Cali. Para ello se tomó como referente a Peiró (2003) el cual menciona que el significado del trabajo radica en un agregado de creencias, valores y actitudes de los individuos hacia el trabajo que poseen. Afirma Peiró (2003) que este significado se construye y aprende en un proceso de socialización, el cual varía en función de las experiencias subjetivas, y de diferentes situaciones que se producen en el contexto social, laboral y organizacional.

Peiró (2003) indica que se encuentran varias posturas en torno a los significados construidos acerca del trabajo, una de estas es:

La tesis de la estabilidad la cual afirma que durante la infancia se va configurando la personalidad y se adquieren una serie de valores sobre el trabajo difícilmente cambiables. Los valores son transferidos y permanecen estables a lo largo de la vida. (Baltes, Reese y Lipschitt, 1980; Luborsky y Schimek, 1964)

Los seguidores de esta tesis creen que el significado del trabajo es un conjunto de creencias, valores y actitudes hacia el trabajo que se van adquiriendo durante el desarrollo psicológico de la persona y que podrían no variar.

Menciona Peiró (2001) que la otra tesis es aquella que tiene que ver con:

El significado del trabajo como un producto de la experiencia laboral. Este se formaría en función de las experiencias que va encontrando cada persona en su ambiente laboral. Sería una adaptación cognitiva a un puesto determinado. La persona construye un significado del trabajo determinado a partir de la interpretación que hace de las experiencias laborales. Este no sería sino la interpretación que cada persona hace de sus experiencias de trabajo. (p. 42)

Los partidarios de esta tesis plantean que el significado del trabajo y los valores del mismo, van a variar a lo largo de la vida, dependientes a la influencia de diversas variables situacionales y de las etapas por las que pasan y los diferentes roles que adquieren los individuos a lo largo de la vida, tanto en el trabajo como fuera del mismo. Se ha hallado apoyo empírico tanto para la primera tesis (Lindsay y Knox, 1984; Mortimer y Lorence, 1979; Roseel, 1984) como para la segunda (Doering, Rhodes y Schuster, 1983; Wright y Hamilton, 1978; Yankelovich, 1974).

Sin embargo Peiró (2001) cita a Drenth (1991) el cual propone un acercamiento combinatorio de las dos tesis anteriores. Según este autor, los valores son profundamente establecidos a través de la educación en la infancia y adolescencia y tienen un efecto duradero en la personalidad del individuo. Sin embargo también es cierto que los individuos adaptan y modifican estos valores en función de las diferentes fases y las diferentes situaciones sociales que van afrontando a lo largo de la vida.

Para Peiró (2011) los significados son un componente de la realidad social, con implicaciones tanto en las acciones individuales como en los procesos grupales y en la sociedad. Por lo tanto según este autor el significado del trabajo puede tener muchos

matices, entre los cuales están los contruidos durante el desarrollo de la persona y el conjunto de valores y creencias en los cuales están circunscriptas dichas personas, sin embargo Peiró, (2011) proporciona énfasis a la construcción de significados como resultados de la socialización e interacción en espacios laborales, para el caso de las empleadas del servicio doméstico podría ser la socialización en los diferentes escenarios en los cuales estas han trasegado o permanecen aún.

Otros de los autores que han tratado de estudiar el tema de los significados del trabajo, es Borges (1998), según este: los individuos construyen el significado del trabajo en su proceso de socialización, cuando se apropian de contenidos referentes a las concepciones formales del trabajo, a la estructura social de las organizaciones y a los aspectos socioeconómicos del trabajo. Del mismo modo Borges (1997, 1999) argumenta que el individuo, al atribuir significados al trabajo o al resignificarlo, intenta justificar lo que percibe, observa y vive en el ambiente del trabajo.

También dentro de esta conceptualización de significados del trabajo hay que mencionar la conceptualización del Meaning of Working International Research Group MOW (1987), que es un grupo de investigación compuesto por un grupo de científicos que han estudiado desde una perspectiva cuantitativa el significado del trabajo en diferentes grupos poblaciones. Para el MOW, (1987) que como se mencionó anteriormente distingue tres dimensiones principales para abordar el significado del trabajo, las cuales son: *centralidad del trabajo*, *las normas sociales del trabajo*, que para el caso de esta investigación se denominó *creencias normativas sobre el trabajo*, asimismo se tiene *los valores laborales*, los cuales fueron interpretados en esta investigación como *resultados y expectativas acerca del trabajo*. Para el MOW (1987) hay un aspecto fundamental del trabajo y es lo concerniente a la construcción de los significados acerca del trabajo, el cual es pertinente mencionar los dos debates teóricos acerca de ello, Peiró, Rodríguez & Otros, (2001) indican que: Un tema sobre el que existe una amplia controversia es el de la estabilidad del significado del trabajo. Es por ello que las dos posturas anteriormente mencionadas se mantienen desde una perspectiva psicológica, señala Drenth, (1991) que:

Los favorecedores de la tesis de la estabilidad afirman que durante la infancia se va configurando la personalidad y se van adquiriendo una serie de valores sobre el trabajo difícilmente cambiables. Los valores son contruidos y transferidos entre individuos y permanecen estables a lo largo de la vida. (Baltes, Reese y Lipschitt, 1980; Luborsky y Schimek, 1964, citados por Drenth, 1991).

Esta postura considera que los significados del trabajo son un conjunto de creencias, valores y actitudes hacia el trabajo que se construyen durante la infancia y la adolescencia y serán difícilmente modificables. La base de esta noción se encuentra en la concepción del significado del trabajo como un elemento de la personalidad del individuo.

La postura contraria, tiene que ver con la modificación de los significados del trabajo, esta postura considera que estos son un producto de las experiencias que el individuo tiene en el transcurso de su vida. Estos se formarían en función de las experiencias que va encontrando cada persona en su ambiente laboral. La persona construye un significado del trabajo determinado a partir de la interpretación que hace de sus experiencias. Los favorecedores de la postura de la modificación plantean que los significados del trabajo, van a transformarse a lo largo de la vida, debido a la influencia de diversas situaciones y los diferentes roles que adoptan los sujetos a lo largo de la vida, tanto en el trabajo como fuera de este. Menciona Drenth, (1991) que también se ha hallado antecedentes empíricos tanto para la primera postura (Lindsay y Knox, 1984; Mortimer y Lorence, 1979; Roseel, 1984) como para la segunda (Doering, Rhodes y Schuster, 1983; Wright y Hamilton, 1978; Yankelovich, 1974).

Sin embargo Drenth (1991) propone un acercamiento interactivo que ajustaría las dos posturas anteriores. Según este autor, los valores acerca del trabajo son establecidos en la infancia y adolescencia y tienen un efecto perdurable en el individuo. Pero también afirma que los individuos adaptan y modifican estos valores en función de las diferentes experiencias y situaciones sociales que van afrontando a lo largo de la vida, por ejemplo: los primeros años de empleo suponen experiencias suficientemente importantes para influir sobre los significados del trabajo que se han consolidado durante la infancia y la adolescencia.

Por ello el Meaning of Working International Research Group - MOW (1987), propone estudiar el significado del trabajo en tres dimensiones principales, las cuales se constituyen en categorías de análisis teóricas, las mismas son:

- *Centralidad del trabajo.*
- *Las normas sociales del trabajo*, que para el caso de esta investigación se denominó *creencias normativas sobre el trabajo.*
- *los valores laborales*, los cuales fueron interpretados en esta investigación como *resultados y expectativas acerca del trabajo.*

Se detallará cada una de estas dimensiones a continuación:

5.5.1. Centralidad del trabajo

Se refiere al grado de importancia que tiene el trabajo en la vida de una persona, tanto en sí mismo como comparado con otras esferas de la vida, como por ejemplo el tiempo libre o la familia.

Según Peiro, (1998) “la detallan como una creencia general acerca del valor del trabajo en la vida del individuo, relacionando también el concepto de centralidad con la identificación psicológica con el trabajo por parte del individuo, entre otras pautas comportamentales” (p. 26).

Asimismo este constructo ha sido ampliamente investigado por el Grupo de investigación MOW, (1987) quien lo define como “una creencia general acerca del valor de trabajar en la vida de una persona” (p.17) y como “el grado de importancia general que el trabajar tiene en la vida de una persona en cualquier momento dado del tiempo” (p.81). Los investigadores del grupo MOW, (1987) tratan de operacionalizar este constructo de dos formas distinguiendo la centralidad absoluta de la relativa. La primera trata de determinar el valor o creencia general de la importancia de trabajar en términos absolutos o globales. La segunda determina la importancia que una persona concede al trabajo con relación a la que

concede a otras áreas relevantes de la vida como la familia, el tiempo libre, la religión o la participación en la vida social de la comunidad, entre otros aspectos.

También la centralidad del trabajo consiste en la medida en que el trabajo se percibe por el individuo como una actividad, como entorno conductual, o como esfera vital (Dubin, 1976), forma parte del autoconcepto del individuo; consiste en una creencia normativa sobre el valor del trabajo en la vida, que depende del proceso de socialización del individuo, y que puede verse como un estado cognitivo o de creencias, que depende de las necesidades del individuo, y de las percepciones que éste tiene sobre el trabajo (Kanungo, 1982). Frente a esto Peiró (2001), menciona el grado de importancia que tiene el trabajo en la vida de una persona, tanto en sí mismo como comparado con otras esferas de la vida, como por ejemplo el tiempo libre o la familia. Es así como se pretende en esta categoría indagar acerca del lugar que ocupa el trabajo en cada una de las empleadas del servicio doméstico.

5.5.2. Creencias normativas sobre el trabajo

Según el MOW, (1987) definen las creencias normativas sobre el trabajo como afirmaciones que la gente emplea cuando realiza valoraciones normativas acerca del trabajo o también afirmaciones sobre la justicia relativa al mundo del trabajo, desde la perspectiva del individuo y desde la perspectiva de la sociedad. Más concretamente, se refiere a la: “medida en que los sujetos están de acuerdo con una serie de afirmaciones acerca de los deberes y derechos de los empleados y de la sociedad con respecto al trabajo” (p. 201).

Esta categoría consiste según (Ruiz, Quintanilla & Wilpert, 1988) en dos dimensiones, relativas a los derechos y a los deberes laborales respectivamente. Pueden considerarse como expectativas sociales frente a las cuales se juzga el trabajo y sus recompensas.

5.5.3. Resultados y expectativas acerca del trabajo

Se trata o hace referencia a los resultados y las expectativas que se tiene acerca del trabajo, a lo que se espera de él, y a lo que se pretende lograr a través de este. Según el

MOW, (1987) esta categoría tiene también que ver con los resultados valorados acerca del trabajo, definidos como el conjunto de razones básicas por las que trabaja la gente o los estados finales que las personas desean y sienten que deben ser capaces de conseguir a través del trabajo (Nord, Brief, Atieh & Doherty, 1988), o valores laborales (Rokeach, 1979).

Por lo que los resultados y expectativas acerca del trabajo tendrían que ver con las necesidades y prioridades individuales y las constantes disposiciones personales y orientaciones hacia la capacidad percibida de compensar dichas prioridades. Estas afirmaciones parecen confirmarse con los resultados de diferentes investigaciones, entre estas las del equipo MOW (1987) a partir del análisis de todos los elementos relacionados con el significado del trabajo, los cuales fueron de importancia de los vínculos sociales en el trabajo, importancia de los ingresos y el salario, metas expresivas, y metas económicas. (Harpaz, Claes, Depolo & Ruiz Quintanilla, 1992).

CAPÍTULO VI

6. METODOLOGÍA

6.1. Perspectiva cualitativa de la investigación

La metodología que se utilizó en esta investigación fue de carácter cualitativo, la cual indago acerca de la vida y trabajo en la ciudad de Cali, desde la subjetividad de 10 empleadas del servicio doméstico. Para ello se tomó como marco epistemológico de referencia el paradigma construccionista-interpretativo de las realidades que estas han edificado en un medio sociocultural. Se decidió escoger la metodología cualitativa debido a que según Jiménez & Domínguez, (2000) esta parte del supuesto de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la subjetividad sea un elemento para comprender las significaciones psicológicas de los individuos, en la cual se intenta comprender las representaciones de las situaciones tal como las viven las personas, más que otorgarles una medida cuantificadora de sus características y comportamientos.

Seleccionar una investigación cualitativa permitió acercarse a los fenómenos de tipo psicológico desde las perspectivas y representaciones del mismo individuo para ver la minuciosidad del asunto, porque cada sujeto presenta unas particularidades que a veces es complejo hegemonizar y cuantificar en determinadas categorías. Según González, (2006) “Un proyecto en la investigación cualitativa está orientado a valorar la representación que el investigador tiene sobre lo que va a estudiar así como la forma en que él pretende comprender a los sujetos que serán estudiados”. (p. 35)

Asimismo este estudio es de carácter exploratorio. El objetivo de estos estudios es examinar un tema o problema poco estudiado o que no ha sido abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura revela que hay problemáticas no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio. Menciona Dankhe, (1986) que:

Los estudios exploratorios ofrecen una familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del

comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables. (p. 140).

En cuanto al carácter exploratorio de la investigación, señala Dankhe, (1986) que:

Los estudios exploratorios por lo general estipulan tendencias, identifican sucesos y establecen un marco de referencia para otras investigaciones. Asimismo los estudios exploratorios se caracterizan por ser flexibles en su metodología en comparación con los estudios de tipos descriptivos o explicativos. (p. 412).

Debido que este estudio es de carácter exploratorio, se pretende es comprender desde las narrativas de las participantes los significados que estas han construido acerca de su trabajo en el servicio doméstico.

Además el marco epistemológico de este estudio como se mencionó anteriormente es un paradigma construccionista – interpretativo de la realidad, según González (1993) el construccionismo en el campo de investigación de la psicología es un marco epistemológico de referencia para algunos estudios, en el cual se supone que los fenómenos psicológicos se cimientan y desarrollan fundamentalmente desde contextos sociales y culturales. De acuerdo a lo anterior indica Berger & Luckmann (1966) que en el construccionismo, una construcción social es una noción o práctica que puede surgir de manera “natural” y elemental para quienes están inmersa en ella. Sin embargo es una utopía o artilugio cultural establecido en una sociedad en particular.

Un elemento importante del construccionismo social es destacar las formas en las cuales los individuos y los grupos participan en la creación de la percepción social de la realidad, a lo cual subyace las maneras como son edificados e institucionalizados los fenómenos sociales. Es así como la realidad social se discierne como un proceso dinámico, el cual es constituido por los diferentes sujetos que actúan en determinados contextos y escenarios en el cual perdura la importancia de las significaciones, interpretaciones, percepciones y valoraciones que le otorgan sentido a sus realidades.

También es importante mencionar el paradigma interpretativo, para comprender los significados que estas 10 empleadas del servicio doméstico han construido acerca de su trabajo. Según Lincoln, (1985), el paradigma interpretativo, propone la comprensión de los

fenómenos psicológicos, más que otorgarles una explicación “cientifista” y objetiva común a todos los acontecimientos que se hallan en los contextos sociales.

Para González, (2000). “El carácter construccionista - interpretativo en la investigación del conocimiento entra en contraste con el énfasis de la descripción.....” (p.36). Es decir la comprensión y análisis de un fenómeno psicológico, en el caso de esta investigación son los significados contruidos, no se puede reducir a describirlo. Es por ello que más que describir el fenómeno es comprenderlo desde la propia visión de las participantes.

Es así como para González, (2000).

La epistemología cualitativa se apoya en un conjunto de principios generales, entre los cuales queremos resaltar tres por su significación para la psicología: El carácter constructivo -interpretativo del conocimiento, el papel de lo singular en este proceso y el carácter interactivo de la producción de conocimiento. Estos tres principios van a tener un lugar esencial en nuestra comprensión y forma de utilización de la investigación cualitativa. (p. 8).

Es relevante mencionar que tomar como paradigma construccionista-interpretativo, permite según González, (2006) en:

La investigación cualitativa, caracterizar un modelo teórico como vía de significación de la información producida, la cual no está fragmentada en resultados parciales asociados a los instrumentos usados, sino que se integra en un sistema cuya inteligibilidad es producida por el investigador. (p. 24).

Por lo cual el marco epistemológico de referencia construccionista - interpretativo en la investigación cualitativa supone para este estudio ir abriendo de forma progresiva un medio para la comprensión de un fenómeno como es el trabajo y sus significados contruidos, en los cuales participan sistemas sociales, políticos e ideológicos, los cuales van constituyendo el entramado de la realidad que viven y vislumbran cada una de las participantes de esta investigación.

6.2. Diseño de la investigación

Como se ha mencionado anteriormente según González, (2007) en la investigación cualitativa se pretende comprender el fenómeno, más que describirlo, en el cual el investigador interactúa con los participantes y también participa de la producción y análisis de la información. De ahí que durante todo el proceso en el investigador estén presentes sus valores creencias y conocimientos, y cómo éstos pueden influir en la manera de concebir la realidad del sujeto/objeto de estudio, y como esto puede ser trascendental en la investigación.

Es así como para González, (2007) la integración de lo social y lo individual a nivel metodológico dentro de la perspectiva de investigación cualitativa permite abordar la problemática de estudio y al mismo tiempo integrarse a la misma para comprenderla como un fenómeno. De acuerdo a lo anterior fue pertinente seleccionar un diseño flexible, el cual permitiera ir ajustando la investigación de acuerdo a la problemática que se estudió. Según Salgado, (2007):

El término diseño en el marco de una investigación cualitativa se refiere al abordaje general que se utiliza en el proceso de investigación, es más flexible y abierto, y el curso de las acciones se rige por el campo (los participantes y la evolución de los acontecimientos), de este modo, el diseño se va ajustando a las condiciones del fenómeno, escenario o ambiente. (p. 71).

Aunque el diseño de esta investigación fue flexible en cuanto a la manera como se abordó la problemática y la recolección de los datos, para lograr los objetivos de este estudio se integró un diseño de tipo narrativo. Indica Creswell, (2005) que:

En los diseños narrativos el investigador recolecta datos sobre las historias de vida y experiencias de determinadas personas para describirlas y analizarlas. Son de interés las personas en sí mismas y su entorno. Señala que el diseño narrativo en diversas ocasiones es un esquema de investigación, pero también es una forma de intervención, ya que el contar una historia ayuda a procesar cuestiones que no estaban claras. Se usa frecuentemente cuando el objetivo es evaluar una sucesión de acontecimientos. (pp. 72-73).

Es por ello que el diseño de esta investigación tuvo en cuenta las experiencias acerca trabajo en el servicio doméstico, la cuales fueron relatadas en los discursos de las participantes, como estas han ido construyendo sus realidades, como se significan y representan frente a sí mismos y frente a los demás en determinados sucesos o

acontecimientos. Para ello es pertinente escuchar en estas personas sus discursos, sus tradiciones y su forma cómo afrontan las diferentes situaciones y problemáticas de sus vidas.

Es pertinente mencionar que el ámbito de aplicación del estudio estuvo enmarcado dentro del campo de investigación en psicología, primordialmente de la psicología organizacional y del trabajo. Sin embargo es preciso dejar en claro que este estudio es de carácter exploratorio, por lo tanto no se pretendió realizar relaciones causales, ni generalizaciones categóricas a todas las personas que se emplean en la ciudad de Cali en el servicio doméstico.

Los alcances, resultados y conclusiones del estudio estarán surcados por los datos obtenidos, sin recurrir necesariamente a generalizaciones. También no se pretende dramatizar, ni precarizar la situación laboral de las empleadas del servicio doméstico en relación con sus vidas y su trabajo, porque si bien es cierto que en muchos casos la situación de ellas es difícil, no hay que generalizar en todos los casos.

6.3. Participantes y sus lugares de procedencia

Puesto que este estudio es de naturaleza cualitativa, en el mismo se seleccionaron las participantes por conveniencia o por intencionalidad de acuerdo a las particularidades que previamente el investigador ha escogido, señala González, (2006):

El sujeto es una unidad esencial para los procesos de construcción en la investigación cualitativa, pues la singularidad es la única vía que estimula los procesos de construcción teórica portadores de un valor de generalización frente al estudio de la subjetividad. La dimensión de sentido de los procesos psíquicos implica llegar a lo general a partir de la comprensión de procesos y formas de organización que van a tener formas singulares de expresión. (p. 33).

En consonancia con lo anterior se eligió una población o grupo, o mejor aún selección intencional¹⁰, por lo tanto menciona Goetz, & LeCompte, (1984):

¹⁰ Debido a que esta investigación es de perspectiva cualitativa, es pertinente mencionar el término selección intencional en lugar de otros términos, con el propósito de evitar interpretaciones con lenguajes cuantitativos.

La selección requiere que el investigador determine los perfiles relevantes de la población o del fenómeno; para ello, se utiliza criterios teóricos o conceptuales, se basa en las características del fenómeno o la población o se guía por otras consideraciones. (p. 87).

El término “selección”, según Goetz, & LeCompte, (1984) está basado: “en criterios la cual requiere que el investigador determine por adelantado un conjunto de atributos (...) que deben poseer las unidades del estudio”. (p. 53), es así como para este estudio se seleccionaron 10 participantes las cuales cumplieron con las siguientes características que:

- Provinieran de zonas rurales del departamento del Cauca.
- Sean empleadas del servicio doméstico.
- Que trabajen al día, es decir que al momento de entrevistarlas no estén trabajo internas en el servicio doméstico.
- Que hayan vivido y trabajado en la ciudad de Cali, durante algún tiempo.
- Que sean las encargadas de sustentar a sus familias.

Por lo tanto las participantes fueron mujeres mayores de edad, procedentes de zonas rurales del departamento del Cauca, que durante su estadía en la ciudad de Cali se emplearon en el servicio doméstico y actualmente se ocupan en la misma labor, se escogió que las participantes procedieran de estas zonas, porque según Leibovich, Nigrinis, & Otros (2005), los pobladores de algunas zonas rurales, se desplazan hacia los centros urbanos con mayor desarrollo en búsqueda de mejores oportunidades laborales. Del mismo modo Posso, (2008), menciona que una gran parte de estas mujeres que trabajan en Cali provienen de zonas rurales del departamento del Cauca, las cuales se emplean primordialmente en el servicio doméstico.

Debido a que este estudio sólo pretendió explorar la modalidad de trabajo externo, el cual consiste en trabajar en el servicio doméstico solo por días o jornadas, es decir las trabajadoras no residen en sus lugares de trabajo. Por ello las participantes fueron empleadas del servicio doméstico que laboran en la modalidad externa y que trabajan todos los días, excepto el día Domingo el cual es el día de descanso.

Además de ello la OIT, (2006): Menciona que: “entre 1990 y 1998, de cada 100 nuevos empleos de mujeres generados, 22 lo fueron en el sector del servicio doméstico”. También la OIT, (2009) y autores como Abramo & Valenzuela, (2001), indican que la mayoría de mujeres que emigra de los campos a las ciudades en busca de trabajo se emplean en el servicio doméstico, porque no cuentan con otra opción, en gran parte por el poco capital educativo y sus bajos niveles de escolaridad. Por ello se seleccionaron estas participantes, porque poseen el perfil descrito por las investigaciones antecedentes antes mencionadas y por la OIT, (2009).

Asimismo señala León, M. (2005) que: “este tipo de trabajos principalmente son ejercidos por mujeres provenientes de otras zonas, especialmente las rurales o de sectores populares de las ciudades,...” (p. 45)

En cuanto al lugar de procedencia de las participantes, se seleccionó el departamento del Cauca, y más específicamente las zonas rurales del mismo, puesto que las estadísticas del DANE (2010), aluden a que son los pobladores de zonas rurales del Cauca, especialmente las mujeres las que se emplean en el servicio doméstico en las grandes capitales Colombianas, entre estas Cali. Además menciona Posso, (2008) que un gran porcentaje de mujeres que habitan las zonas rurales del litoral pacífico del Cauca, se emplean en Cali, en el servicio doméstico.

También se encontró un estudio realizado por el Departamento Nacional de Planeación - DNP, (2006), Castaño, (2006), el cual expone que los habitantes de zonas rurales del departamento del Cauca, especialmente las mujeres cuando se desplazan hacia los grandes centros urbanos se emplean en labores domésticas, debido al poco capital educativo y laboral con que cuentan y en la mayoría de casos el trabajar en el servicio doméstico no suple las expectativas para efectuar sus proyectos de vida.

Es así como estos estudios apuntan a que es el departamento del Cauca el que presenta una alta migración de mujeres para trabajar en el servicio doméstico en las principales ciudades, como por ejemplo Cali y el trabajo en esta puede transformar las formas en que estas se constituyen y se posicionan como sujetos.

Además es importante mencionar que por consideraciones éticas y con el objetivo de proteger la identidad de las participantes, en el transcurso de esta investigación sólo fueron llamadas por unos nombres y apellidos ficticios los cuales el investigador designó, se descartaron sus verdaderos nombres y apellidos, debido a que fueron las mismas participantes que requirieron que sus verdaderas identidades no fueran declaradas, razón por la cual no se les entregó un consentimiento informado para la participación en esta investigación, sin embargo se les dijo de que trataba la investigación y el objetivo de la misma.

En algunos apartados de esta investigación fueron llamadas como “las participantes”, es importante mencionar que la contribución de las participantes en esta investigación fue de carácter voluntario, previamente se les dijo de que trata el estudio y los fines del mismo. Posterior a ello se les preguntó si podrían participar suministrando algunos datos referentes a su vida y trabajo en la ciudad de Cali, los cuales fueron utilizados con fines académicos, a lo cual las participantes tuvieron absoluta voluntad y decisión propia para colaborar con el estudio.

Algunas de ellas fueron contactadas en sus casas y las restantes en una agencia de empleo de servicio doméstico.

También no se les reconoció ningún tipo de remuneración monetaria, ni beneficio alguno por la participación en la investigación.

La siguiente tabla muestra los nombres ficticios y algunos aspectos de las participantes.

CARACTERIZACIÓN DE LAS PARTICIPANTES					
Participantes	Lugar de procedencia	Edad Actual	Composición familiar en su sitio de origen	Composición familiar actual	Nivel Educativo
Participante 1 (Carmen)	Corinto, Cauca	41 años	Madre, Padrastro y Hermanos	Hijos, nieta y nuero.	Primaria Incompleta
Participante 2 (Tatiana)	En la Vega, Cauca	19 años	Padre, Madre y Hermanos	Esposo y cuñados	Bachiller
Participante 3 (Amanda)	Vereda San Martin, Cauca	45 años	Madre	Hijo y esposo	Bachiller Incompleto
Participante 4 (Lucia)	Vereda pueblo Nuevo, municipio de Caldone	28 años	Padre, Madre y Hermanos	Esposo, hermana y sobrino	Primaria Incompleta
Participante 5 (Susana)	El Bordo, Cauca.	43 años	Padre, Madre, Hermanos, Sobrinos, Cuñados.	Hijos, esposo y suegra	Primaria Incompleta
Participante 6 (Argenis)	Vereda el Real, municipio de Cajibío.	34 años	Madre, Padrastro, Hermano y Sobrinos.	Hijos, esposo y hermano.	Primaria Incompleta
Participante 7 (Romelia)	Vereda Azogue, municipio de Cajibío	36 años	Madre, Padre y Hermana	Hijos, padre y hermanos	Primara Completa
Participante 8 (Zuly)	Vereda Monte Redondo, municipio de Cajibío	19 años	Madre, Padre y familia propia	Hijos, esposo, cuñados y suegros	Bachillerato Incompleto
Participante 9 (Janeth)	Vereda La Pedregoza, Municipio de Cajibío	34 años	Padre, Madre y familia propia	Hijos y padres	Primaria Incompleta
Participante 10 (Maritza)	Pueblo Nuevo, Costa del Cauca	24 años	Padre, Madre, Hermanos y familia propia	Hijos, esposo y padres	Bachillerato Incompleto

Tabla 1. Algunas características de las participantes con los nombres asignados.

6.4. Categorías de análisis

Las categorías de análisis fueron las siguientes:

6.4.1. Centralidad del trabajo

Se describe como el nivel de importancia o grado que tiene el trabajo en la vida de una persona, tanto en sí mismo como comparado con otras esferas de la vida. En el caso de las participantes de este estudio se indagó lo importante que es su trabajo en concordancia con otros aspectos de la vida, como por ejemplo: estudiar, compartir en familia, pasear, etc.

6.4.2. Creencias normativas sobre el trabajo

Se refiere a una serie de acuerdos y afirmaciones acerca de los deberes y derechos de los empleados y de la sociedad con respecto al trabajo, en el caso de las participantes se interpretó las normas que se tienen acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali. Asimismo esta categoría identificó que normas concurren en el trabajo, y por quienes están constituidas y como estas inciden para que las empleadas del servicio doméstico otorguen y construyan unos significados acerca de sus trabajos.

6.4.3. Resultados y expectativas acerca del trabajo

Esta categoría tiene que ver con los resultados y expectativas que se esperan del trabajo y los valores en torno al mismo, definidos como el conjunto de razones básicas por las que trabaja la gente. En el caso de las participantes se identificaron, que esperan y que valoran las empleadas del servicio doméstico acerca de su trabajo.

6.5. Procedimiento para realizar la investigación

Para realizar la investigación, la misma se efectuó en las siguientes fases:

Se procedió a identificar la problemática de investigación, posterior a ello se vio la viabilidad de abordar la misma, en términos de tiempo, costos y factibilidad de realizar el proyecto. Luego de identificado lo anterior se seleccionó a las participantes que se apropiaron al perfil del estudio y que estas fueron piezas claves y representativas de una población¹¹ mucho más amplia. Luego se procedió a recolectar los datos a través de unas entrevistas semiestructuradas, permitiendo que las participantes conversaran de los significados que han ido construyendo acerca del trabajo en el servicio doméstico, teniendo en cuenta en sus discursos la forma como se representan a sí mismas y sus realidades. Para ello de manera individual se realizó 2 entrevistas a cada una de las participantes en un periodo de dos semanas, una entrevista por semana, indagando la particularidad de cada uno de los casos. Es importante mencionar que las entrevistas se realizaron en escenarios abiertos, es decir en sus sitios de residencia y en una agencia de empleo de servicio doméstico.

Posterior a ello se procedió a reconstruir los relatos de vida, a partir de las 2 entrevistas realizadas a cada una de las participantes, desde sus inicios hasta la actualidad. Sin embargo para la reconstrucción de los relatos de vida, el cual se detallará más adelante en la sección de método biográfico (Relato de vida) se permitió que sean las mismas participantes las que relaten como fue su vida en sus sitios de origen, su familia, y los motivos para desplazarse hasta Cali para trabajar. Con las entrevistas y los relatos de vida realizados se procedió a presentar los resultados para analizar y discutir la información recolectada a través del análisis del discurso, estudiando los mismos principalmente desde la perspectiva del mismo sujeto. Igualmente se estudió y discutió la información con base en unas categorías de análisis preestablecidas anteriormente. Por último se procedió a presentar unas conclusiones de la investigación.

¹¹ Cuando se menciona el término población no se hace alusión a poblaciones estadísticas, entiéndase el término población como el conjunto de personas que trabajan en el servicio doméstico.

6.6. Instrumento para la recolección de la información

El instrumento con el cual se recolectó la información fue una serie de entrevistas semiestructuradas (Ver Anexos). Las cuales se enfocaron a indagar acerca de la infancia de cada una de las participantes, sus familias, las pautas de crianza que tenían en sus sitios de origen, su escolaridad y las razones para desplazarse hasta la ciudad de Cali, el trabajo en la misma, como fueron sus primeros años de vida en la ciudad, en que se emplearon, quienes conforman actualmente sus familias y que proyecciones tienen para el futuro. A través de esto se reconstruyó el relato de vida de cada una de las 10 participantes por medio de su discurso y sus modos de representarse a sí mismas y la realidad. Es importante mencionar que la información suministrada por las participantes al igual que ellas no fue grabada en ningún video, para proteger la identidad de las participantes.

Con la información que se recolectó se elaboró el relato de vida de cada una de las participantes, el cual pertenece al método biográfico, este proporciona información valiosa acerca de la vida de las 10 empleadas del servicio doméstico.

6.7. Estrategias para organizar la información

Para organizar la información obtenida de las entrevistas semiestructuradas, se procedió con las mismas a elaborar el relato de vida de cada una de las empleadas del servicio doméstico, debido al carácter que tiene la estructura de las entrevistas, estas permitieron indagar algunos aspectos específicos los cuales configuran los significados construidos acerca del trabajo de las participantes. Esta estrategia utilizó el método biográfico, el cual a su vez permitió organizar y realizar cada relato de vida.

6.7.1. Método biográfico, (Relato de Vida)

Se suele señalar como el origen del método biográfico, según Pujadas, (1992) con la aparición del tercer y último volumen de *The Polish Peasant in Europe and America*, de Thomas & Znaniecki (1920), a partir del cual se comienza a utilizar el término *life history*, para describir la narrativa de la vida de una persona, la cual es recogida por el

investigador, al final se elabora una versión a partir de dicha narrativa y de otros elementos recogidos.

Desde entonces hasta la actualidad el carácter multifacético del método biográfico, así como la multiplicidad de enfoques en las que se sustenta, han hecho que proliferen numerosos términos diferentes. Indica Pujadas, (1992) que el método biográfico puede utilizar tres tipos de narrativas diferentes:

- Los relatos de vida: biografías tal y como son contadas por los narradores.
- Las historias de vida: reconstrucciones biográficas a través de relatos y otras fuentes complementarias.
- Los biogramas: registros biográficos de un amplio número de biografías personales.

Para esta investigación se escogió los relatos de vida, debido a que el investigador pretendió reconstruir las biografías de las 10 empleadas del servicio doméstico, tal y como son contadas por ellas mismas, esto con el objetivo de comprender en dichas biografías y discursos los significados que han construido estas participantes acerca del trabajo que ejercen en el servicio doméstico en la ciudad de Cali.

Menciona Pujadas, (1992) que por medio del método biográfico se publica el testimonio de cada una de las personas en la que se recojan tanto los acontecimientos como las valoraciones que dichas personas hacen de su propia subsistencia, lo cual se materializa en una historia de vida, es decir, en un relato autobiográfico, obtenido por el investigador mediante entrevistas sucesivas. Sin embargo para esta investigación sólo dentro del método biográfico se utilizó los relatos de vida, debido a que se indagó el discurso de las diez participantes, primordialmente de los que ellas como sujetos relatan, no se utilizó otras fuentes para reconstruir los relatos de vida, sólo lo que ellas mismas indicaron, es así como Sáez, (2005), menciona que:

La fuente primordial de los relatos de vida es la persona y el testimonio que ésta proporciona, en su doble faceta de individualidad única y sujeto histórico. En ella confluyen dimensiones psicológicas y contextuales cuya interacción genera una manera peculiar de construir y narrar su experiencia pasada, en concordancia con la situación presente y los proyectos para el futuro. (p. 105).

En consonancia con esto los relatos de vida que se pueden revisar en los anexos 2.1 al 2.10 permitieron observar para después comprender los significados que las diez empleadas del servicio doméstico han construido acerca de sus trabajos en la ciudad de Cali.

Asimismo Sáez, (2005), indica que en los relatos de vida las personas pueden evocar a la:

Vida y personalidad la cual pueden depender en gran medida de la visión que se tienen de las significaciones. Las experiencias históricas y los modos de existencia de los que participa el sujeto y en los que se halla inserto trascienden en su comportamiento, la narración de su propia vida y la significación atribuida a cada experiencia vivida o escuchada. Los cambios en los relatos, el énfasis, los juicios de valor que surgen con la evocación de los recuerdos responden a una retrospectiva que organiza los sucesos y les da un significado según la percepción que el sujeto tiene de su vida. (p. 106).

Es pertinente resaltar que para el caso de las diez participantes se elaboró el relato de vida de cada una de ellas, enfocado primordialmente a la vida y el trabajo en la ciudad de Cali, con el propósito de responder a la problemática de investigación.

6.8. Estrategias para el análisis de la información

La estrategia que se utilizó para abordar el análisis de la información recolectada en los relatos de vida, fue el análisis del discurso, en este caso un análisis histórico, el cual permitió comprender en lo que dicen las participantes el significado que han construido acerca del trabajo en medio de los diferentes escenarios donde han trasegado.

6.8.1. Análisis del Discurso

Para lograr comprender en lo dicho por las participantes los significados que han construido acerca del trabajo, es pertinente entender que es un discurso. Según Iñiguez & Antaki, (1995), "...el discurso se entiende como lenguaje en uso, la comunicación entre actores en un contexto determinado". (p.90)

Sin embargo desde una perspectiva psicológica el discurso constituye una forma de narrativas de un acontecimiento, un suceso y de la vida, etc. Según (Iñiguez & Antaki, 1995) el discurso se divide como:

Un conjunto de prácticas narrativas que mantienen y promueven ciertas relaciones sociales. El análisis consiste en estudiar cómo estas prácticas actúan en el presente manteniendo y promoviendo estas relaciones: es comprender a la luz el significado del lenguaje como una práctica constituyente y regulativa. (p.91)

Es decir analizar el discurso desde una perspectiva psicológica implica observar en el mismo aspectos, acontecimientos y modos de ver la realidad que las participantes dicen con el fin de comprender una problemática, suceso o fenómeno, por lo tanto el análisis del discurso en esta investigación que estuvo presente en el análisis de la información no se realizó desde la perspectiva de la lingüística, es decir no se estudió la cantidad de palabras, cuáles fueron las que más se repitieron, etc. Debido a que se estudió la problemática desde la perspectiva psicológica.

Dada la importancia que tiene el discurso, como sistema para percibir en el lenguaje lo que las participantes, valoran o confieren sentido, entonces es pertinente mencionar la tradición francesa del análisis del discurso, señala Iñiguez & Antaki, (1994) que:

El paso desde una concepción del lenguaje como ventana de los significados a otra como conjunto de instrumentos que pueden regular las relaciones sociales...No obstante, esto nos sirve como base para comenzar a describir como hay que proceder para la realización de un análisis del discurso. (p. 101).

El análisis del discurso como una estrategia para comprender y percibir a través del lenguaje las significaciones de los individuos ha estado presente, en varias disciplinas entre estas la psicología. Según, Bolívar, (2007).

El discurso es interacción social, porque los significados se crean, se transforma, y renacen en la sociedad y no en compartimentos aislados fuera de contexto. Los grupos sociales y las instituciones son vitales para el análisis del discurso. Segundo el discurso es cognición, porque las personas construyen su conocimiento del mundo y adaptan sus representaciones a los contextos en los que viven según las opciones o limitaciones que se les ofrezcan. Tercero, el discurso es cultural, porque para interpretar los significados del presente es necesario conocer la dinámica en que se crearon, saber cuáles fueron los eventos que los moldearon y que valores culturales se involucraron (...) por último el discurso es acción porque con la palabra se construyen y transforma las realidades. (p. 22).

Es así como el análisis del discurso asume el lenguaje como una señal de la realidad social y como una forma de crearla Iñiguez & Antaki, (1995).

Por lo tanto cuando se estudió el discurso presente en los relatos de vida de las participantes, se utilizó un análisis de tipo histórico en el cual se logró comprender desde su infancia como han sido contruidos esos significados acerca del trabajo, en los casos de las participantes en el servicio doméstico en la ciudad de Cali, el cual enlaza unos significados que han sido contruidos en medio de un entramado sociocultural.

CAPÍTULO VII

7. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

Para la presentación de los resultados se procedió a mostrar los testimonios de algunas participantes de acuerdo a las categorías de análisis, como se muestra en la Tabla 1: *presentación de los resultados a través de las categorías de análisis*, estas se dividen en teóricas y emergentes las primeras surgieron de una fundamentación científica que varios autores han propuesto y cuyos principales planteamientos fueron dados a conocer en el marco teórico y metodología de esta investigación. Además de las categorías teóricas, es preciso mencionar que durante el proceso de indagación y recolección de la información emergieron unas “categorías” las cuales fueron denominadas como emergentes, estas sirvieron para ampliar y comprender aún más minuciosamente los significados construidos acerca del trabajo, así como también las vivencias de las participantes en proporción con la problemática. Se consideró las categorías emergentes, debido a que complementan las categorías teóricas, puesto que esta investigación posee un diseño flexible, el cual permite adecuarse a la manera como se aborda la misma.

La siguiente Tabla 1, ilustra las categorías de manera conjunta, estas se tomaron en cuenta para presentar los resultados y el posterior análisis y discusión de los mismos.

7. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS						
CATEGORIAS DE ANALISIS						
Categorías Teóricas	7.1. Centralidad del trabajo		7.2. Creencias normativas sobre al trabajo		7.3. Resultados y expectativas acerca del trabajo	
	Subcategorías		Subcategorías		Subcategorías	
	7.1.1. La importancia del trabajo en sí mismo	7.1.2. La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida	7.2.1 Deberes en el trabajo	7.2.2. Derechos en el trabajo	7.3.1. Metas a conseguir con el trabajo	7.3.2. Perspectivas laborales
Categorías Emergentes en el Proceso de Investigación	Subcategorías	Subcategorías	Subcategorías	Subcategorías	Subcategorías	Subcategorías
	7.1.1.1. Narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar	7.1.2.1. El trabajo y el tiempo dedicado a la familia	7.2.1.1. Reglas en el trabajo	7.2.2.1. Sueldo obtenido	7.3.1.1. Metas para sus familias de origen	7.3.2.1. Mejoramiento de su trabajo actual
	7.1.1.2. Narrativas sobre trabajo en el contexto sociocultural de origen					
	7.1.1.3.. El trabajo en la infancia: Connotación rural y urbana	7.1.2.2. El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar	7.2.1.2. Requisitos para trabajar	7.2.2.2. Prestaciones legales	7.3.1.2. Metas para sus familias actuales	7.3.2.2. La consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones
	7.1.1.4. El trabajo como precursor de migración a la ciudad	7.1.2.3. El trabajo y el uso del tiempo libre				
	7.1.1.5. Significado instrumental del trabajo			7.2.2.3. Tiempo para descansar	7.3.1.3. Metas para sí mismas	
	7.1.1.6. Significado funcional del trabajo					

Tabla 2. Presentación de los resultados a través de las categorías de análisis.

7.1. CENTRALIDAD DEL TRABAJO:

La centralidad del trabajo, como categoría de análisis contempla dos tipos de dimensiones o indicadores los cuales están vinculados con la construcción de los significados, estos son: *Importancia del trabajo en sí mismo*, y también *la importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida*. A su vez durante el proceso de indagación y recolección de la información surgieron unas categorías emergentes, las cuales se denominaron como subcategorías, estas se encuentran articuladas a lo anteriormente mencionado:

Con respecto a la *importancia del trabajo en sí mismo*, las subcategorías de análisis identificadas fueron:

- Narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar.
- Narrativas sobre el trabajo en el contexto sociocultural de origen.
- El trabajo en la infancia: Connotación rural y urbana
- El trabajo como precursor de migración a la ciudad.
- Significado instrumental del trabajo
- Significado funcional del trabajo.

Del mismo modo se encuentra: *La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida*, también durante el proceso de indagación y recolección de los datos, emergieron:

- El trabajo y el tiempo dedicado a la familia.
- El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar.
- El trabajo y el uso del tiempo libre.

Por ello es pertinente ver lo que expresaron las participantes en cuanto a *la importancia del trabajo en sí mismo*, posteriormente se presentara la otra subcategoría denominada: *la importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida*. Para ello se presentara algunos relatos como los de mayor relevancia.

7.1.1. La importancia del trabajo en sí mismo

Un fenómeno como el trabajo tiene en sí mismo una importancia transcendental para la mayoría de personas que lo desempeñan, tanto que pueden dedicarle más tiempo a esta actividad que a otras que son igualmente valiosas. Para indagar acerca de esta situación se

presenta lo que las participantes han vislumbrado sobre el trabajo en el núcleo familiar, es decir las *narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar*, también se muestra lo que han escuchado en el contexto sociocultural donde ellas han estado, es decir las *narrativas sobre el trabajo en el contexto sociocultural de origen*. Igualmente se muestra que trabajos desempeñaban las empleadas del servicio doméstico desde su infancia y como esto tiene una connotación en un escenario rural a uno urbano, con ello se indaga *el trabajo en la infancia: connotación rural y urbana*. Del mismo modo se muestra como el trabajo para ellas ha sido un precursor de migración a la ciudad, lo que repercute en estudiar: *El trabajo como precursor de migración a la ciudad*. Del mismo modo se puede observar: el *significado instrumental* del trabajo y también: *el significado funcional del trabajo*. Con el propósito de indagar acerca de lo anterior se presenta a continuación, algunos relatos en torno a ello, como los de mayor transcendencia.

Narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar

Dentro de las familias de las participantes se puede ver el alcance que tiene el trabajo para los padres de estas, lo cual también le es infundado a ellas, contemplando que el trabajo es un medio por el cual se puede subsistir, en este asunto las narrativas de las familias de origen resultan determinantes cuando se hace referencia específicamente al trabajo ejercido en la ciudad de Cali, a continuación se presentan algunos relatos en torno a esta situación:

Tatiana: [Mi padre me decía:] “*si yo quiero ser alguien es estudiando y trabajando...*”.

Romelia: “*mi papas me apoyaban pensaba sólo trabajar 3 meses, necesitaba algo de platica y este trabajo me ayudaba*”.

Maritza: “*mis papás me dicen que busque algo mejorcito,...*”.

Janeth: [La participante se sonríe] y dice: “*Si, yo era mayor de edad, además a uno le han inculcado que hay que trabajar, ya uno sabe que tiene trabajar, sea en la finca en la ciudad donde sea*”.

Con estos relatos se encuentra que en el caso de Tatiana lo manifestado por su familia, primordialmente por su padre fue de cierto modo significativo para que ella pudiera conferir una importancia al trabajo, debido a que el padre lo considera como indispensable, es de esta manera que las narrativas acerca del trabajo en el contexto familiar tienen una

similitud con la idea de progreso, sustancialmente con la noción de trabajar para alcanzar “*ser alguien*”, es decir conseguir una posición de privilegio en la sociedad donde ella está circunscripta.

Para el caso de Romelia, se observa que no pretendía quedarse mucho tiempo en la ciudad, pues sus padres la apoyaban, lo cual se infiere que de manera implícita en ese apoyo estaba presente la importancia que tiene el trabajo para los padres de ella, y esa importancia trasciende probablemente a través de las narrativas sobre el trabajo que la familia ha formulado.

Con lo dicho por Maritza, se divisa que sus padres le aconsejan que busque un mejor trabajo, diferente a las labores domésticas, como se observa los padres de ella, consideran que el trabajo en el servicio doméstico, no cumple la función de brindar un mejor bienestar.

Frente a lo relatado por Janeth, con su discurso se deduce que a ella le han promovido el trabajo como algo transcendental, pues al igual que las demás participantes lo que pronuncian sus familias de origen permite que se vayan creando unas ideas acerca del trabajo, aunque sea este en el servicio doméstico.

Así como lo que se dice y significa el trabajo para las familias de las participantes, es también es significativo observar que se manifiesta sobre el trabajo en el contexto sociocultural de origen de las empleadas del servicio doméstico, a continuación se presenta dicha situación a través de los relatos de las participantes.

Narrativas sobre el trabajo en el contexto sociocultural de origen

Para las participantes de esta investigación se observa que el trabajo es un asunto arraigado como parte de su contexto sociocultural, es decir en las zonas rurales, el trabajo es un medio por el cual la familia y las comunidades donde están las mismas pueden tener un bienestar, es así como las narrativas surgidas en el entorno, probablemente traen consigo

unas maneras de pensar acerca del trabajo en la ciudad de Cali, primordialmente en el servicio doméstico.

Frente a lo anterior la sociedad ha instaurado ciertos roles o funciones a la mujer, uno de ellos es el de cuidadora y protectora del hogar, desde pequeña se le instruye para que se desempeñe en las labores domésticas, de ahí que cuando se tiene una mayoría de edad, algunas de ellas se decidan trabajar en dichas labores domésticas con una remuneración, a continuación se presenta algunos casos:

Carmen: *“en el campo había muchos problemas, la guerra, además ya trabajar era casi imposible...”*.

Amanda: *“pues la casita, allá éramos muy pobres, mi mamá y yo le recogíamos café a las fincas vecinas, y eso era para la comida, mi mamá criaba gallinas y las vendía, no pero con eso no alcanzaba para arreglar el ranchito, había que buscar un trabajo para arreglar el ranchito”*.

Lucia: *“(…), entonces se escucha que aquí en Cali, hay trabajo de empleada, muchas se han ido para trabajar acá, algunas dicen que pagan bien...”*.

Zuly: *“Es lo que sale, uno aprendió los oficios de la casa y vaya trabaje, la gente por mi vereda, las mujeres trabajamos en esto, esto lo que sabe hacer uno”*.

Para Carmen, trabajar en el campo es una labor casi imposible, de acuerdo a ello las narrativas de los pobladores de zonas rurales sobre el trabajo traen consigo una serie de significaciones, pues el contexto probablemente presenta unas condiciones difíciles, lo cual hace que se divise los centros urbanos y las ciudades como lugares donde haya unos entornos favorables para trabajar.

Se observa que en el caso de Amanda, la situación de pobreza en su sitio de origen, fue uno de los precursores para decidir trasladarse hasta la ciudad, probablemente en anhelo de arreglar su “ranchito”, y colaborar a su madre permitió en Amanda considerar la ciudad como un sitio para adquirir un mejor trabajo. Con ello las narrativas en el contexto sociocultural presentan un alcance, pues lo que se divise en el territorio y lo que se pueda decir acerca de otros sitios intermedian en la manera como se avista el trabajo en un determinado lugar en este caso la ciudad.

Con el caso de Lucia se puede observar que lo que se escucha en las zonas rurales, prestan importancia para que las participantes divisen la ciudad como un espacio de trabajo, pues se indica que en Cali se puede obtener trabajo en el servicio doméstico, no obstante cuando se está en la ciudad probablemente se transforme este concepto, debido a las condiciones difíciles que se pueden presentar cuando se habita en un centro urbano.

Los anteriores relatos permiten ver que las condiciones difíciles del campo conllevan a pensar en el trabajo como medio de subsistencia y hacen a su vez que se piense en la ciudad de Santiago de Cali y los contextos urbanos como posibilidad para proteger sus vidas y emprender proyectos de vida más seguros. Se compagina con esto la idea de que podría haber mejores oportunidades de trabajo y con ello poseer una mejor calidad de vida para sus familias y para sí mismas. Del mismo modo es pertinente mencionar que las zonas rurales donde provenían las participantes, la mayoría de ellas afrontan situaciones de pobreza y el trabajo en el servicio doméstico en la ciudad es visto como posibilidad de mejorar las condiciones socioeconómicas, tanto del grupo familiar, como de sí mismas.

De igual forma como las narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar y el contexto sociocultural de origen, es transcendental para que las participantes construyan unos significados acerca del trabajo en la ciudad de Santiago de Cali. Del mismo modo el trabajo que se ejerce desde la infancia tiene una importancia para el bienestar del grupo familiar, este trabajo tiene una connotación en la perspectiva rural y urbana, a continuación se presenta dicha situación a través de los relatos de las participantes.

El trabajo en la infancia: Connotación rural y urbana

Con los testimonios de las participantes que se presentaron posteriormente se puede observar que el trabajo en sus sectores rurales inicia desde temprana edad y trabajar en la infancia tiene un sentido de colaboración para lograr que el grupo familiar pueda subsistir. La contribución de las participantes en las labores domésticas y el cuidado de otros menores es casi una preparación para contemplar a futuro el trabajo doméstico en la ciudad ya con un sentido remunerado. Por ello trabajar en la infancia es fundamental para el

bienestar del grupo familiar, lo cual trae consigo que se puedan construir unos significados acerca del trabajo, debido a que trabajar en un escenario rural podría pensar que la ciudad es el espacio donde se consigue un mejor trabajo, por ello se considera que el mismo presta importancia para tomar la decisión de trasladarse hasta este sitio, en el caso de las participantes la ciudad de Santiago de Cali, a continuación se muestra este asunto por medio de lo relatado de algunas de ellas:

Carmen “(...) *Aparte de recoger el café, ayudaba en la casa a mi madre, hacer oficio, a barrer a cocinar a veces le ayudaba a ver a mis hermanos más pequeños*”.

Tatiana: “*Yo ayudaba a mi madre a cocinar y a cuidar a mis hermanos menores*”.

Argenis: “*Ayudar en el cultivo de café, de plátano y de mora y ¡Ahhhh!, sacar las gallinitas del corral, es que en el campo hay mucho que hacer, no más uno se levanta ante de las 5:00 de la mañana, y eso es haga una cosa, haga la otra, y el desayuno como a las 8:00 A.M, ya uno a las 12:00 le va dando otra vez hambre, y se almuerza (...), ya por la tarde a las 4:00 P.M uno termina cansado, pero bueno hay que ayudar*”

Janeth: “*En la familia todos colaboraban con los quehaceres, mis papás trabajan nosotros les ayudaban, todos colaborábamos*”.

Como se observa en Carmen, colaboraba con el cultivo y las labores domésticas, debido a que desde pequeña estas eran actividades que ella tenía en su casa.

Con el caso de Tatiana se puede ver que la colaboración en las labores domésticas, es la preparación para lo que será sus actividades laborales, pues desde pequeña ya empieza a contribuir con el bienestar del hogar, lo mismo sucede cuando cuida de sus hermanos menores, pues también está aprendiendo acerca del cuidado de niños, probablemente este conocimiento fue primordial cuando laboró en las actividades domésticas con un carácter monetario.

Frente a ello se muestra el caso de Argenis, esta participante colaborada desde pequeña en las actividades del campo y en las labores domésticas, se observa en este relato que desde pequeña está trabajando en el cultivo de los alimentos, las labores domésticas, entre otras, donde se supone que deben ser ejercidas por mayores de edad, pues en los centros

urbanos y las ciudades los menores de edad no deben trabajar en ninguna actividad laboral, debido a que estas deben ser desarrolladas por personas mayores.

Lo manifestado por Janeth y las anteriores participantes muestran que en el campo se debe trabajar, para cooperar con el bienestar de la familia, pues si todos ayudan se puede subsistir, lo mismo sucede con las restantes participantes, pues se supone todos deben colaborar en la familia, independientemente de la posición que se posea en la misma, es por ello que ayudar con el cuidado de la familia es valioso, pues la unidad familiar y la cooperación con la misma son fundamentales para subsistir.

Aunque las participantes pudieran colaborar con la familia de origen a través de las labores domésticas, no obstante esto no es suficiente para lograr la subsistencia del grupo familiar, pues cuando las participantes crecieron vieron que tenían que contribuir con esa subsistencia a través de un trabajo, en sus casos en el servicio doméstico, el cual fue remunerado, para ver esta situación se presenta los siguientes casos.

El trabajo como precursor de migración a la ciudad

Cuando se toma la decisión de venir a la ciudad, según las empleadas del servicio doméstico es debido a que la familia requiere una manutención, aunque en el campo haya alimentos, esto según ellas no es suficiente. Además las participantes avistan la ciudad como un sitio para comenzar nuevos propósitos o metas, no obstante mencionaron algunas que se desplazaron hasta Cali por los problemas de orden público, pues la ciudad se considera un sitio en el cual no imperan grupos insurgentes.

Tatiana: “(...), yo tenía decidido venirme, si fue duro dejar mi familia allá, pero esto lo hacía por ellos”.

Lucia: “Mis padres no tenían plata para mantenerme, entonces uno empieza a pensar en trabajar en algo que también le pueda ayudar a la familia...”

Susana: “Uno de oficio en la casa y del poquito cultivo, no se consigue plata”.

Maritza: “Allá no hay trabajo, uno busca empleo, pero así que le den trabajo como empleada no, lo que hace uno es cultivar”.

Janeth: *“Una familiar, me dijo que si quería trabajar aquí, (...), dije que sí, los niños piensa como sacarlos adelante, a veces no hay otra opción”*. Del mismo modo indico que: *“La motivación, más que todo para ayudar a mis papaces, como había tanto conflicto allá, ya no podían ellos trabajar bien, y los niños van creciendo y necesitan mucho”*.

Se observa que Tatiana, tiene en su familia uno de los elementos más significativos por el cual ella decide irse a trabajar en la ciudad de Cali, pues como lo indica que esto lo hacía por ellos.

Los padres de Lucia no tenían dinero para mantenerla, razón por la cual empieza a pensar que trabajar en la ciudad puede ayudar a mitigar esta situación.

La misma situación la vivió Susana, pues según ella con las labores domésticas en su lugar de origen no es suficiente para el sustento familiar, por ello las circunstancias desfavorables del entorno hacen que se pueda avistar la ciudad como un sitio propicio para adquirir un mejor trabajo, pues trabajar en sus zonas de origen, según lo relatado por Susana no aporta a la subsistencia o la consecución de dinero.

Frente a lo indicado por Maritza se observa que trabajar en su sitio de origen con un sentido remunerado, no es posible para contribuir con el bienestar de la familia, razón por la cual considera que es en la ciudad donde hay mejores oportunidades laborales.

Con el caso de Janeth se observa que el propósito de ayudar a su familia de origen fue transcendental para convenir trabajar en la ciudad, pues ella también considera que en su zona de origen no hay muchas opciones de trabajo, además los problemas de orden público fue otras de las razones por las cuales Janeth decide desplazarse hasta la ciudad de Cali, en busca de trabajo.

Los anteriores relatos dejaron ver la transcendencia que tiene el trabajo para las participantes, pues tuvieron que tomar la decisión de venir a la ciudad con el propósito de adquirir un mejor trabajo, aunque el mismo fuera en el servicio doméstico, lo cual hace que se vea el trabajo como un elemento que “sirve” para conseguir la subsistencia familiar. Por ello es pertinente investigar si se está trabajando con un significado instrumental, pues algunas de ellas laboran para cubrir solamente los gastos de manutención de sus familias.

Se presenta a continuación este asunto en los relatos de las empleadas del servicio doméstico.

Significado instrumental del trabajo

Los siguientes relatos de las participantes muestran que el significado que poseen acerca del trabajo en el servicio doméstico tiene una connotación de clase instrumental, sin embargo no se puede afirmar que trabajen únicamente por asuntos instrumentales. Pues ellas trabajaban en sus zonas de origen no con el objetivo de poseer un ingreso monetario, sino con el propósito de cooperar con la subsistencia familiar, ya cuando empezaron a divisar el trabajo en la ciudad ellas avistaron el mismo como un elemento que puede proveer algún ingreso y esto puede ayudar a la manutención de sus familias y de sí mismas:

Carmen: *“(...) el trabajo doméstico significa para mí el medio por el cual pude ofrecerles a mis hijos un estudio, la comida...”*.

Amada: [La participante se sonríe], *“es lo que me facilita de comer, así sea poquito que le paguen a uno, (...) con este trabajito (...) a ahorrar para la casa”*.

Susana: *“Que sirve para los gastos de uno, de los niños y para en la casa ayudar a pagar lo que se necesita en la casa”*.

Maritza: *“(…), a ver qué es lo que saber hacer uno, que tiene su plata, su sueldo, me ayudado pues, así no que mucho, un ingreso, eso”*.

Cuando Carmen mencionó que el trabajo es el medio por el cual puede ofrecerles a sus hijos el estudio y la comida, se puede observar en ello el carácter instrumental del trabajo, pues el mismo se realiza con el objetivo de cumplir de manera única la manutención de la familia.

Con el relato de Amanda se deduce el deber que cumple el trabajo en su vida, pues trabajar en el servicio doméstico, aunque el mismo pueda implicar bajos ingresos es lo que suple los gastos de alimentación de su familia y de sí misma, no obstante Amanda pretende ahorrar para su casa propia, con lo cual el trabajo es visto por ella como una actividad que sirve para obtener el sustento y la vivienda.

Se observa que Susana vislumbra el trabajo como un elemento que según ella tiene el deber de ayudar a pagar los gastos surgidos en la casa. Por lo cual Susana divisa su trabajo como un componente que suple lo que su familia y ella misma necesita.

Con el trabajo Maritza puede obtener dinero, esta actividad tiene el deber según lo mencionado por ella de ayudarle a suplir lo que se necesita para subsistir, por ello el trabajo tiene un matiz instrumental, si bien con lo que se gana ella y las demás participantes no alcanza para todo lo que quisieran adquirir, al menos trabajar en el servicio doméstico les provee para la manutención de sus familias y de sí mismas.

También las participantes mencionaron que por no ser estudiadas les toca trabajar en el servicio doméstico, pues en este sí se sienten “cualificadas” para desempeñarlo, aunque el mismo no pueda ser bien remunerado, a pesar de ello las empleadas del servicio doméstico tienen como prioridad brindarles a través de sus trabajos una mejor calidad de vida tanto para sus familias como para sí mismas, la cual no necesariamente está en la adquisición de bienes de consumo y servicios, pues pretenden también suplir con el rol de cuidadoras del hogar, en este aspecto el carácter instrumental toma un matiz funcional o intrínseco.

Frente a lo anterior es pertinente mencionar que las personas que tienen trabajos que requieren cualificación y preparación académica vislumbran los mismos como algo funcional, es decir que cumplen una función primordial dentro de la sociedad en la cual está inmerso dichos trabajos. Aunque las participantes no puedan ser cualificadas o preparadas académicamente se observa en algunas de ellas el aspecto funcional del trabajo, a continuación se muestra esta situación.

Significado funcional del trabajo

Algunas participantes consideran que por ser mujeres la sociedad les asigna el rol de cuidadoras y protectoras del hogar, es decir por ser mujeres se supone que ya están preparadas para ejercer todas labores domésticas, pues desde pequeñas a las niñas, especialmente las de zonas rurales las instruyen para las labores domésticas, en este sentido se podría pensar que el trabajo que ellas hacen tiene una función dentro de la sociedad, o

mejor aún dentro del hogar para el cual laboran, pues su trabajo contribuye con el bienestar del mismo, lo cual se conjuga con las funciones que debe cumplir las mujeres en la sociedad:

Tatiana: “Porque más si uno es mujer el trabajo es muy duro y no es tan valorado como el de los hombres...”.

Zuly: “Desde pequeñita la crían para que haga oficio, y esto es lo único que saber hacer, un trabajo que le ayuda, es un como cualquier empleo, si uno quiere trabajar en otra cosa”.

Argenis: “Uno quisiera trabajar, ¿Y el niño quien se lo cuida?, además hay que (...) seguir haciendo oficio en la casa, aunque vivíamos en una pieza...”.

Maritza: “Así que conocerla bien, digamos que no, es muy grande donde vengo yo es pequeño y uno se conoce todo, aquí uno no conoce todo y trabajo que por ser una ciudad mucha gente requiere quien haga oficio”.

Con el relato de Tatiana, se coloca en debate el rol y función de la mujer en la sociedad, pues desde tiempo atrás se ha instaurado socioculturalmente unos deberes a las mujeres, incluso algunos trabajos están divididos según el género, y tienden a ser más valorizados unos más que otros. Según Tatiana el trabajo de las mujeres no es tan valorado como el de los hombres, más aun si es una empleada del servicio doméstico.

También el relato de Zuly, concuerda con lo dicho por Tatiana, pues Zuly considera que las mujeres las crían es para que se desempeñe en las labores del hogar, sin embargo en las ciudades no siempre las niñas dedican tiempo aprender las labores del hogar, pues a veces la sociedad le impone otros roles a las mujeres, como el de trabajadora, estudiante, entre otros. Se puede observar que a Zuly desde pequeña la han instruido en las labores del hogar, por lo cual menciona que es lo único que sabe realizar, de este modo divisa el trabajo en el servicio doméstico como cualquier empleo, pues se siente “preparada” para desempeñarlo, además que este le permite subsistir.

Frente al caso de Argenis, se observa que ella tiene que trabajar para mantener a su grupo familiar, sin embargo se presenta otra situación y esta es el cuidado del niño, se

infiere que es su hijo. Con ello se coloca el trabajo como un elemento secundario, pues la prioridad es cumplir con el rol de cuidadora del hogar y la familia.

Del mismo modo con lo relatado con Maritza, se infiere que para ella la ciudad y el trabajo en la misma se avista como un lugar en el cual no se conoce a toda la gente, pues su comunidad de origen es pequeña, razón por la cual todos se conocen en ese sitio. Con ello se divisa que Maritza tiene un significado de la ciudad como un lugar amplio, donde la gente requiere de personas que desempeñen las labores del hogar que socioculturalmente se la instaurado a la mujer, pues en la ciudad se supone que todos deben trabajar, incluso las mujeres, por lo cual se requiere de otra persona que ejerza las funciones de esas mujeres que permanecen trabajando por fuera del hogar, no obstante en las ciudades algunas mujeres no trabajan ni dentro, ni por fuera del hogar y sin embargo en dicho hogar labora una empleada del servicio doméstico, las razones para ello pueden ser muchas, que para el caso de esta investigación no se mencionaran para no salirse del objeto de análisis.

Como a las mujeres se les ha instaurado socioculturalmente unos roles y funciones, entre estos el de cuidadora y protectora del hogar, cuando no están trabajando con fines de obtención de dinero, se supone que deben cuidar de su hogar propio, razón por la cual algunas de ellas tienen que llegar a sus casas a seguir haciendo “oficio”, pues dicha labor esta de manera implícita en el rol de madre.

7.1.2. La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida

Cuando se labora se encuentra en dicha actividad esfuerzo, tiempo y dedicación, y las personas involucradas consideran que a veces se descuida otras esferas de la vida, como por ejemplo la familia, el estudio, entre otras actividades. Por ello se observa como transcendental estudiar *el trabajo y el tiempo dedicado a la familia*: es decir que tanto tiempo le dedican a sus familias cuando no están laborando. Del mismo modo se considera como decisivo indagar acerca de un asunto como es *el trabajo en comparación con el tiempo para estudiar*: el cual consiste en estudiar qué tiempo dispone las empleadas del servicio doméstico para estudiar. También se considera como objeto de observación *el*

trabajo y el uso del tiempo libre: para ello se indaga como distribuyen el tiempo las participantes cuando no están laborando, para dedicarse a desarrollar otras labores diferentes a las remuneradas.

Por ello a través de los relatos de las participantes se observara como ellas afrontan la situación, pues trabajar en el servicio doméstico implica según las participantes demasiado tiempo, el cual no les permite realizar otras actividades.

El trabajo y el tiempo dedicado a la familia

Con respecto a las familias de las participantes, estas son un elemento primordial para ellas, sin embargo no le pueden dedicar bastante tiempo, debido a sus trabajos, pues el trabajo en el servicio doméstico a veces implica cumplir jornadas laborales amplias, pues se supone que la empleada del servicio doméstico debería perdurar disponible todo el tiempo que sus empleadores lo requieran, debido a que las labores domésticas a veces se tornan en actividades complejas que requieren tiempo para su cumplimiento, a continuación se muestra dicha situación:

Carmen: *“No mucho, uno el tiempo no le alcanza para nada, a veces llegaba tarde ya cuando estaban todos durmiendo, madrugaba para estar antes de las 6:00 de la mañana en el trabajo”*.

Argenis: *“Los fines de semana, sábado y domingo, porque entre semana llego y hago la comida y a dormir”*, ella dijo que: *“Así, los domingos nos vamos por ahí para un parque a sacar los niños, pues uno no necesita ir, pero los niños si, ellos se aburren metidos en la casa”*.

Zuly: *“Salgo a visitar a mi familia, [la de origen] salgo a comer helado, voy a visitarlos a veces los fines de semana”*.

Maritza: *“A mí también, la niña casi no la he visto crecer, mis papás, mis hermanos, si uno quiere como más tiempo”*.

Menciona Carmen que no le dedica mucho tiempo a su familia, debido a que tiene que trabajar, como se observa el tiempo que emplea laborando desborda su capacidad de compartir con su núcleo familiar, incluso para ejercer otras actividades.

Ahora con el caso de Argenis, el tiempo dedicado a su familia es poco, pues solo dispone los fines de semana para compartir con ellos y también para descansar, debido a que entre semana está trabajando, los domingos los dedica a la recreación con el grupo familiar.

Del mismo modo en este asunto se muestra el relato de Zuly, pues ella dedica al igual que el resto de las participantes poco tiempo a su familia, por las actividades laborales.

Frente al caso de Maritza se divisa que no ha visto crecer a la niña, se infiere que es su hija, tampoco ha compartido tiempo con sus padres y hermanos, con lo que el trabajo rebasa su capacidad para compartir con el grupo familiar, lo cual representa para ella una transcendencia al trabajo, pues el mismo es un elemento que brinda un sustento.

Con estos relatos se observa que la familia de origen tiene una prioridad para las participantes, pues cuando tienen tiempo lo dedican a compartir y algunas veces a visitar a las mismas. Con ello consideran transcendental el poco tiempo que disponen, el cual lo invierten en varias actividades donde la participación del grupo familiar es primordial.

Del mismo modo que las empleadas del servicio doméstico tienen poco tiempo para dedicarles a sus familias, también el tiempo es mínimo para ejercer otras actividades, como por ejemplo estudiar, pues la mayoría de ellas no son bachilleres, como se puede observar en la Tabla 1. *Algunas características de las participantes con los nombres asignados.* Por lo cual para las participantes es primordial estudiar, pues la mayoría de ellas ni siquiera terminaron la educación básica primaria. Se presenta a continuación este asunto a través de los relatos de las participantes.

El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar

Como se observara en lo relatado por las participantes el tiempo para estudiar es mínimo, pues las jornadas laborales a veces no poseen un límite, razón por la cual ellas tienen que trabajar de acuerdo a los requerimientos de sus empleadores, debido a que las labores domésticas rebasan el tiempo para estudiar, en el caso de las participantes el trabajo

en el servicio doméstico estructura o delimita el tiempo para otras actividades, en los siguientes relatos el tiempo para estudiar.

Tatiana: *“A mí me gusta estudiar, después practicar fútbol y por ultimo trabajar, pero uno tiene que primero trabajar antes que hacer lo demás...”*.

Susana: *“Yo he buscado donde terminar la primaria, pero ¡ahhhhh! eso de volver a estudiar uno se coloca hacer otras cosas y no termina estudiando”*.

Argenis: *“No es que uno no quiera seguir estudiando, sino que como hay que ayudar uno no vuelve a estudiar”*.

Janeth: *“Iba a estudiar, me dedique a estudiar, después ya me salí de estudiar para ayudar a mis papás en la finca y a los quehaceres de la casa”*.

Las participantes suponen que estudiar, tiene una relevancia, razón por la cual se ven en una dicotomía, debido a que no disponen de tiempo para estudiar, sin embargo pretenden ejercer dicha actividad. Como se observó en el caso de Tatiana, pretende seguir estudiando, también le parece que practicar futbol es una actividad que proyecta ejercer, no obstante el trabajo debe ocupar un lugar, pues es este que suple los gastos familiares y de sí misma.

También Susana quiere seguir estudiando, sin embargo menciona que se coloca a realizar otras cosas y no termina estudiando, a pesar de ello ha buscado terminar la primaria, al igual que Tatiana aunque pretende realizar otras actividades, el tiempo para estas es poco, debido a que tienen que trabajar, en el caso de ellas en el servicio doméstico.

Como se observa Argenis, si quería seguir estudiando, sin embargo como tenía que ayudar en su familia de origen, no continuo con dicha actividad, a pesar de ello el estudio y el tiempo para este es mínimo, pues el trabajo y el rol del cuidado del hogar, rebasan su capacidad para ejercer dicha actividad.

Con el caso de Janeth, se divisa que tiene una similitud con el de Argenis, debido a que tampoco termino de estudiar en su zona de origen, pues las actividades rurales, colmaron el tiempo para que pudieran seguir estudiando.

Del mismo modo que la familia y el tiempo para estudiar es trascendental para las empleadas del servicio doméstico, también ellas indicaron que pretenden tener más tiempo

libre para otras actividades, diferentes a trabajar. Se presenta a continuación esta situación por medio del relato de las participantes.

El trabajo y el uso del tiempo libre

Otras actividades diferentes a trabajar son también valiosas para las personas que ejercen dichas labores, en el caso de las empleadas del servicio doméstico es pertinente que puedan utilizar su tiempo disponible para otras labores, sin embargo como lo mencionaron dicho propósito no es posible, debido a que tienen que trabajar, no obstante en el tiempo libre algunas de ellas realizan otras actividades, como el caso de Carmen que se dedica a la iglesia cuando no trabaja, de lo anterior se deduce que el tiempo dedicado a la iglesia tiene un lugar significativo, pues aunque pudiera ejercer otras labores, Carmen se dedica a la misma:

Carmen: *“Cuando estoy trabajando todos los días, me gusta ir por la noche a la iglesia, cuando no trabajo voy en el día, me gusta orar”*.

Lucia: *“No mucho, porque uno trabajando no más descansa los domingos y eso es para seguir haciendo oficio en la casa”*.

Romelia: *“El único tiempo para descansar era los fines de semana y eso como le dije uno salía tarde”*.

Maritza: *“(…), veo televisión, esos programas de cosas que han pasado, aunque uno no lo cree, novelas casi no veo,...”*.

Otras como el caso de Lucia, ella descansa en el tiempo libre, sin embargo cuando dispone del mismo está ejerciendo las labores domésticas en su hogar propio, aunque quisiera descansar un poco más, a veces esto no es posible, debido a que tiene que cumplir con el rol del cuidado del hogar, pues se supone que las mujeres tienen en la sociedad que desempeñar dicho deber.

Cuando Romelia menciona que el único tiempo para otras actividades y el tiempo libre son los fines de semana, se infiere que durante la semana está trabajando, y esto no permite dedicarle tiempo ni a la familia, incluso a sí mismas.

Con el relato de Maritza se observa que dispone de un tiempo libre, el cual lo emplea para ver televisión, de esta manera Maritza, a diferencia de las otras participantes, ella sí tiene tiempo para otras actividades, sin embargo este es mínimo, pues también tiene que laborar y cuidar de su hogar.

Cuando se trabaja a veces el tiempo para otras actividades es poco, pues las actividades que este implica rebosa la capacidad de las personas para realizar otras labores, es por esto que a veces las empleadas del servicio doméstico no disponen ni siquiera tiempo para sí mismas, a pesar de ello soportan esta situación con el objetivo de brindarle un mejor bienestar a sus familias.

Así como se presentó algunos relatos en cuanto a la categoría de análisis: *centralidad del trabajo*, y las restantes subcategorías derivadas de la misma, también es pertinente mostrar algunos relatos en cuanto a la siguiente categoría de análisis: *creencias normativas sobre el trabajo*, para ello también se presentaran las diferentes subcategorías que esta implica.

7.2. CREENCIAS NORMATIVAS SOBRE AL TRABAJO

Como se ha mencionado anteriormente las *creencias normativas sobre el trabajo*, tienen que ver con lo que las personas y los trabajadores creen de sus trabajos, es decir como se ve el mismo en términos de los deberes y también de los derechos. Por ello para el estudio de la categoría de análisis: *creencias normativas sobre el trabajo*, esta tiene en sí misma unas subcategorías que son de naturaleza teórica, estas son: *Deberes en el trabajo*: la cual se refiere a los requerimientos que se deben cumplir cuando se trabaja en una determinada labor, y del mismo modo se encuentra los *derechos en el trabajo*: la cual tiene que ver con los derechos que tienen los empleados en sus trabajos y que están estipulados por organismos internacionales y por los gobiernos de cada país, sin embargo cuando se procedió a realizar la indagación y recolección de la información se encontró como asuntos destacados los siguientes:

- Reglas en el trabajo
- Requisitos para trabajar

Para el caso de *los derechos en el trabajo* se encontró también como asuntos primordiales:

- Sueldo obtenido.
- Prestaciones legales.
- Tiempo para descansar.

Para observar de manera conjunta la categoría de análisis: *creencias normativas sobre el trabajo*, con las respectivas subcategorías se muestra los relatos de algunas participantes, con el propósito de interpretar la problemática de investigación en términos de los deberes y también de los derechos que tienen las empleadas del servicio doméstico.

7.2.1. Deberes en el trabajo

Cuando se trabaja en una determinada actividad hay una serie de deberes que se deben cumplir, los cuales pueden encontrarse de manera explícita o implícita, lo cual se podría decir que los deberes explícitos tienen que ver con toda la normatividad legal que tiene dicho trabajo, en el caso de las empleadas del servicio doméstico, cuando sus empleadores les requieren ciertas normas, están son señaladas y dejadas en claro por estos. Para los deberes que están de manera implícita, aunque no estén estipulados por los empleadores de las participantes, ellas los cumplen como parte de sus deberes dentro del hogar para el cual laboran. Con el propósito de investigar lo anterior se estudia dicha subcategoría a través de: *las reglas en el trabajo*: las cuales son las normas que se deben cumplir cuando se trabaja como empleada del servicio doméstico y también los *requisitos en el trabajo*: los cuales son los requerimientos en dichos trabajos, a continuación se muestra esta situación de acuerdo a los relatos de las participantes:

Reglas en el trabajo

Como se observó las reglas impuestas por los empleadores de las participantes, son variadas, sin embargo concurren ciertas igualdades en algunas de ellas, pues las labores domésticas implican una serie de acuerdos entre ambas partes, y de estas se desprenden el sueldo que ellas tienen, debido a que se les paga por el cumplimiento de dichas labores domésticas, las cuales tienen que realizarse de acuerdo a los requerimientos de los jefes del hogar:

Tatiana: “(...) me decían que no podía salir para la calle, que no le abriera a nadie desconocido, que cuando llegaran los niños de estudiar los atendiera y les lavara el uniforme que estuviera pendientes de ellos”.

Lucia: “(...) llegar temprano a la hora que es lo único que no me podía ir hasta que dejara organizadas las cosas”.

Maritza: “Preparar desayuno, después trapear, lavar...después montar el almuerzo, como yo soy de la costa preparaba lo que uno come allá, ellos mismos me decían vea prepare el arroz con coco, la cazuela de mariscos y todo lo que se prepara en la costa, yo entonces preparaba eso”.

Zuly: “Esa gente, me decía que primero sirviera la comida a todos y después comiera yo, la salida si me podía ir cuando terminara, había que comer en la cocina,...”.

Con el relato de Tatiana se observa que las reglas se encuentran de manera explícita por quienes la contrataron para ejercer las labores domésticas. Frente a ello Tatiana cumple dichas reglas y las tiene en cuenta en el hogar para el cual labora, debido a que si no las cumple podría ser despedida de su trabajo.

También Lucia tiene en el hogar para el cual trabaja una serie de reglas, las cuales buscaban instaurar una serie de reglas que trajeran un orden en las labores que ella desempeñaba.

Con lo manifestado por Maritza, al igual que las anteriores participantes sus empleadores les señalaron unos deberes claros, aunque las labores domésticas pueden ser distintas y estas pueden variar de unos hogares a otros, para el caso de Maritza se le indica

una serie de normas, como por ejemplo: preparar el desayuno, después trapear, lavar, en cuanto a la alimentación le decían que preparara la comida que se consume en la costa pacífica, estas labores son cumplidas por ella, pues son los jefes del hogar quienes instauran los modos de trabajar.

La anterior situación también la mencionó Zuly en el trabajo que ella desempeña, pues relata que tenía que cumplir con la preparación de la comida y que se podía marchar cuando realizará las labores domésticas, las reglas constituían una serie de acuerdos a los que Zuly, debía cumplir, pues se le indicaba que sirviera la comida a todos, y después comiera ella. Con las jornadas eran más manejables, pues en su trabajo los empleadores le permitían irse cuando terminara de realizar todas las labores domésticas.

Así como las reglas son un factor por el cual las empleadas del servicio doméstico tienen su rol dentro del hogar para el cual laboran, los requisitos en dicho trabajo son también objeto de análisis, debido a que los mismos pueden variar de unos con respecto a otros, esta situación se presenta a continuación por medio de los relatos de las participantes.

Requisitos para trabajar

Como se observó las reglas en el trabajo cumplen una función primordial para desempeñar el mismo, también los requisitos para trabajar implican una serie de requerimientos que se adecuan a la normatividad de quienes las contratan, en ello hay una serie de significados acerca del trabajo, en el caso de esta investigación en el servicio doméstico, pues si el trabajo suple los gastos y manutención familiar de las participantes, esto implica que deban adaptarse a los deberes que este implica, pues si trabajar no fuera indispensable para ellas, no habría necesidad de tener que adecuarse a esa normatividad que en la mayoría de los relatos son impuestos por quienes las contratan:

Carmen: “(...), en cuestiones de cocina, a veces se disgustaban conmigo porque no sabía preparar esas comidas que ellos comían, me regañaban cuando preparaba mal esas comidas que ellos estaban acostumbrados a comer”.

Amanda: *“Es que uno en el campo, come hasta con la mano, uno coge la comida y se la come, imagínese usted comer la carne con cuchillo y tenedor, no uno le echa mano y se la come de una, acá la patrona me decía que cuando comiera carne la cortara con cuchillo y la cogiera con tenedor [la participante hace la demostración con la mano], cuando ella no me veía comía normal, pero cuando ella estaba por allí, comía más raro, como comen ellos, ¡ahí! pero después me enseñe a comer como ellos, uno de tanto verlos comer así termina comiendo como ellos”.*

Susana: *“(…), a veces cuando uno hacia algo mal si se enojaban, me regañaban, decían haga el oficio de esta forma, utilice esto para trapear, a veces no sabía usar tantas cosas que me decían”.*

Maritza: *“(…) usar la lavadora [La participante se sonríe], no sabía usar la lavadora, ahí la patrona me enseñó, para que no es tan difícil, si no como uno nunca ha usado eso, ¡Ahhhhhh!, en mi casa ¿Cuándo tener eso?, la lavada es a mano”.*

Los requisitos para trabajar en el servicio doméstico, tienen una variedad, en el caso de Carmen, a ella le requerían que supiera cocinar de manera específica los alimentos que los jefes del hogar estaban acostumbrados a comer. Como ella no sabía preparar lo que le requerían, sus empleadores la regañaban, sin embargo tuvo que aprender a cocinar según las exigencias de quienes la contrataron.

También Amanda afrontó una situación similar, debido a que tuvo que aprender a alimentarse de acuerdo a los requerimientos de los jefes del hogar, pues tuvo que aprender a comer como sus empleadores, pues en la zona rural, donde ella proviene la gente de ese sitio se alimenta con la mano, por lo cual se deduce que el aprendizaje lo obtuvo observando la manera como se alimentaban los jefes del grupo familiar. Frente a ello las labores domésticas, se suponen que se instruyeron desde la infancia de las participantes, sin embargo algunas de estas, como: cocinar, lavar de una determinada forma, fue aprendido en el transcurso de trabajar para el hogar para el cual laboraban, ellas tuvieron que adecuarse a estos requisitos, pues una empleada del servicio doméstico debe saber y aprender algunas normas y también labores que son inherentes al cuidado del hogar.

Con el relato de Susana se deduce que tuvo varios aprendizajes en su sitio laboral, pues sus empleadores le están diciendo en reiteradas ocasiones lo que debe realizar, pues ella en

su zona de origen no utilizaba algunos elementos de aseo del hogar que se usan en el hogar, por lo cual la regañaban de manera seguida.

Con lo indicado por Maritza se observa que tuvo que aprender a usar lavadora, pues como ella misma lo mencionaba, en su sitio de origen no había este elemento para lavar la ropa, sin embargo se adecuó a cumplir este requisito, pues la empleadora de ella le instruyó acerca de su uso.

Así como los deberes, que fueron estudiados a través de las reglas en el trabajo y también por medio de los requisitos para trabajar, los mismos otorgaron una serie de indicios acerca de los significados acerca del trabajo que tienen las empleadas del servicio doméstico, debido a que las normas en los sitios labores, permiten edificar una serie de acuerdos y significados del rol de la empleada del servicio doméstico en el hogar para el cual laboran.

Del mismo modo hay que indagar que derechos tienen ellas en sus trabajos, con el objetivo de comprender de manera más amplia la problemática de investigación de este estudio. Para lograr esto se muestra los relatos de las participantes en torno a esta situación.

7.2.2. Derechos en el trabajo

Cuando se trabaja en determinadas labores se tienen deberes, los cuales son explícitos o de manera implícita y estos se deben cumplir, pues los mismos son inherentes a dichos trabajos. Sin embargo cuando se labora también se tienen unos derechos, los cuales se supone que las personas que contratan a los trabajadores deben cumplir, pues así lo estipula organismos internacionales, como la Organización Internacional del Trabajo-OIT, y también la Organización de las Naciones Unidas-ONU y la legislación de cada país. Para el caso de Colombia cuando se trabaja en el servicio doméstico, se encuentra que hay unos reglamentos que protegen a las que ejercen esta labor, estén o no estén agremiadas, no obstante quienes las contratan a veces no cumplen con los derechos que implica esta clase de trabajo. Para ver lo anterior se presentara los relatos de las participantes en cuanto a este asunto.

Sueldo obtenido

Frente al sueldo que captan las empleadas del servicio doméstico es poco, comparado con la cantidad de labores que tienen que ejercer dentro del hogar para el cual trabajan, no obstante ellas tienen que adecuarse a estas formas de trabajo, pues este en algunos casos no es remunerado como lo estipula la ley:

Tatiana: “Me pagaban eso sí muy poquito, porque ellos me decían que no me podían pagar más”.

Argenis: “Me pagaban menos de \$200.000 al mes, con eso no alcanza para nada, más si toca que mandar para el Cauca”.

Romelia: “De pago me pagaban \$500.000 en un mes, para que el paguito era cumplido, me pagan cuando era la fecha”.

Zuly: “Me pagaban \$350.000 mensuales, con eso le mandaba a mis papás, yo les decía que lo que la niña necesitara me dijeran, ahorre para llevar algo para la casa”.

Con el relato de Tatiana se observa que le pagaban muy poco por las labores domésticas que desempeñaba, pues ni siquiera ganaba un sueldo básico¹² esto fue acordado por ambas partes, ella tuvo que trabajar por un sueldo bajo, probablemente no tenía más opciones de trabajo.

Como se divisa el sueldo que ganaba Argenis también es poco, comparado con el sueldo que pueda ganar otros trabajadores¹³, el dinero que captaba por su trabajo lo distribuía para sus gastos y el resto lo mandaba para el Cauca. También al igual que Tatiana tenía que adecuarse a este sueldo con el propósito de suplir los gastos de su familia de origen y de sí misma.

Frente al relato de Romelia, ella ganaba más que las anteriores participantes, sin embargo este sueldo resulta ser poco si tiene en cuenta los gastos que implican habitar en

¹² Todos los trabajadores del territorio nacional, deben ganar un sueldo básico, el cual es mínimo, este al año 2015, está en \$635.000, este valor es acordado por el gobierno nacional, las organizaciones y los gremios de trabajo.

¹³ Los trabajadores aquí mencionados son aquellos que se denominan o hacen parte del grupo de los trabajadores formales, los cuales se les debe pagar un sueldo básico por sus labores, sin embargo algunos empleadores o patrones no les pagan ese sueldo básico a las empleadas del servicio doméstico, aunque la reglamentación colombiana las incluye como parte de la población trabajadora del país.

una ciudad como Santiago de Cali, más aún si se tiene que enviar alguna parte de dinero para su zona de origen.

Con respecto al relato de Zuly, ella estaba pendiente de su hija, aunque pudiera encontrarse bien, sin embargo no le pagaban lo adecuado para este propósito, a pesar de ello ahorro algo de dinero para llevar a su familia de origen, pues esta requería de la ayuda de Zuly y el trabajo que ella pudiera desempeñar en la ciudad como empleada del servicio doméstico.

Aunque se presentó algunas dificultades que implicaban ganar tan poco dinero, las participantes siguen trabajando en estas labores esperando una oportunidad para mejorar sus ingresos y posición laboral. Del mismo modo que se mostró y estudio el sueldo de las empleadas del servicio doméstico, es pertinente presentar algunas *prestaciones legales* que las empleadas del servicio doméstico tienen derecho, a continuación se presenta esta situación por medio del relato de algunas participantes.

Prestaciones legales

Como se observara a ninguna de las empleadas del servicio doméstico, los empleadores o patrones de estas no les pagan lo que la ley estipula, sin embargo ellas tienen que adecuarse a estas condiciones, debido a que tienen que brindarles a sus familias de origen, sus familias propias y a sí mismas una manutención. Con ello se infiere que el significado acerca del trabajo, concierne a que se tiene que trabajar por necesidad, pues a través de este se puede obtener un ingreso que garantice una mejor calidad de vida:

Argenis: “(...) *si no me regalan ni para el bus, me van a pagar eso*, [Prestaciones legales, como: cesantías, salud, pensión, etc] *además yo no necesito eso, si es por salud tengo la del gobierno*”.

Lucia: “*Pues a ver los patrones me dieron alquito de plata, pero no sé si eso fue lo que tenían que pagarme, yo deje eso así*”.

Zuly: “*No, ¿Quién paga eso, nadie?* [Prestaciones legales, como: cesantías, salud, pensión, etc] *Cuando uno trabaja sabe que eso no le van a pagar*”.

Maritza: “No, ¿Cómo? Si le pagaban el sueldo, ¿Cómo pagan eso?, (...) nadie pago eso, aquí ¿Quién paga eso?, [Prestaciones legales, como: cesantías, salud, pensión, etc] *contaditos los que pagan eso a las empleadas*”.

Frente al caso de Argenis, ella ni siquiera le regalaban para los gastos de desplazamiento hasta el sitio donde laboraba, y la reglamentación menciona que a los trabajadores que trabajen para una organización de trabajo, esta debe asumir los gastos de transporte¹⁴, si bien la familia para la cual trabaja Argenis no es una organización de trabajo y con propósitos de lucro, los empleadores, deben asumir este gasto. Con respecto a los aportes para la salud, quienes la contrataron tampoco asumían este gasto, ella mencionaba que tenía como entidad prestadora de salud¹⁵, la que asigna el gobierno nacional a las personas que no hacen parte del régimen contributivo.

Con lo relatado por Lucia, se observa que ella no tenía muy claro cuánto tenía que pagarles sus empleadores, le dieron algo de dinero, sin embargo no sabía si eso era lo que debían pagarle.

Frente al caso de Maritza se observa que no le pagan ninguna de las prestaciones legales que las leyes laborales estipulan, pues algunos empleadores suponen que el trabajar como empleada del servicio doméstico no requiere de riesgo para quien ejerce dicha actividad.

Como se divisa en lo mencionado por Zuly, y las restantes participantes, a ellas no les pagan prestaciones legales como: pensión, salud, auxilio de transporte, entre otras, probablemente sus empleadores consideran que laborar como empleada del servicio doméstico no implica mayores riesgos, pues se supone que los hogares son sitios seguros para trabajar

¹⁴ Cuando se labora en una organización de trabajo, se debe pagar a los que trabajan en la misma los gastos de transporte que se denomina: auxilio de transporte, este gasto se debe pagar al trabajador aparte del sueldo básico. Para el año 2015 el auxilio de transporte es de \$250.000.

¹⁵ Las personas con menos recursos económicos en el país, el gobierno nacional asume los gastos de salud de estas, para ello se encuentran entidades prestadoras de salud del régimen subsidiado que cubren con los servicios de salud a las personas menos favorecidas.

Con estos relatos se puede observar que las participantes tienen que adecuarse a estas condiciones laborales, donde no les reconozcan sus prestaciones legales, pues encontrar otros trabajos a veces es difícil para ellas, debido a que no cuentan con un conocimiento en otras actividades, no obstante trabajan con estas condiciones, debido a que tienen una familia que mantener.

Del mismo modo que las empleadas del servicio doméstico tienen derecho a un sueldo acorde a lo que la ley estipula, y a unas prestaciones legales, también ellas tienen otros derechos como el *tiempo para descansar*, no obstante las labores domésticas, tanto las que se realizan por fuera del hogar con el propósito de recibir una remuneración monetaria, como las que se realizan dentro del hogar propio colman el tiempo para que ellas puedan descansar, a continuación se muestran sus relatos en cuanto a ello.

Tiempo para descansar

Los relatos que se mencionaron manifiestan que los empleadores de las participantes no tenían en cuenta el derecho que ellas tienen a descansar, o compartir con sus familias, pues pareciera que las labores domésticas no tienen una jornada fija de trabajo, es decir se sabe cuándo se inicia la jornada laboral, sin embargo no es posible descifrar cuando termina la misma, pues los jefes del hogar requieren de manera prolongada de las labores que realiza la trabajadora al interior del hogar para el cual ellas laboran.

Frente a esto se infiere que las empleadas del servicio doméstico consideran que su trabajo, no es valorado por sus empleadores y por la misma sociedad, pues no se les reconoce los derechos que ellas tienen, incluido en estos: un sueldo digno, unas prestaciones legales, y el tiempo para descansar, entre otros, a continuación se presenta esta situación por medio de sus relatos:

Carmen: “(...) es muy estresante, muy agotador, uno desde que llega al trabajo tiene hacer muchas cosas, a uno no le queda tiempo para descansar, ni siquiera para sentarse”.

Lucia: “No mucho, porque uno trabajando no más descansa los domingos y eso es para seguir haciendo oficio en la casa”.

Susana: “*Cuando (...) he camellado toda la semana descanso el día domingo, aunque el sábado salgo al medio día*”.

Romelia: “*(...), lo único que no me gustaba era que cuando uno tenía su día descanso, los patrones se iban y uno no podía irse hasta que ellos llegaran*”, del mismo modo dijo que: “*Se suponía que tenía derecho a salir los fines de semana*”.

Con lo indicado por Carmen, la cual considera que su trabajo es muy estresante, debido a que ella desde que empieza la jornada comienza a realizar las labores domésticas, pues según relata no tiene tiempo ni siquiera para sentarse.

Del mismo modo esta situación fue mencionada por Lucia, según ella solo descansa los domingos, sin embargo tiene que seguir realizando labores domésticas en su hogar propio, como se divisa Lucia tiene que cumplir con el rol de protectora y cuidadora del hogar, por ello los domingos tiene que seguir en las labores domésticas, se infiere de lo anterior que no dispone de mucho tiempo para descansar.

Con Susana se distingue que su trabajo en el servicio doméstico rebasa el tiempo para descansar, dispone del día domingo para ello, aunque el sábado sale al medio día, sin embargo esto no es suficiente para que pueda dedicar tiempo libre para descansar o no realizar ninguna actividad.

Del mismo modo con el caso de Romelia, su situación era difícil, debido a que sus empleadores no cumplían con el derecho que tenía al descanso, pues se marchaban y ella no podía irse hasta que estos llegaran, esto sucedía justamente los fines de semana, en el cual se suponía que podía salir de trabajar.

Así como se ha mostrado la presentación de los resultados en cuanto a la categoría de análisis: *creencias normativas sobre el trabajo*, del mismo modo es pertinente mostrar que se encontró en cuanto a la siguiente categoría de análisis: *resultados y expectativas acerca del trabajo*, pues la misma permite saber que esperan las empleadas del servicio doméstico en torno a sus trabajos, es decir que esperan lograr con estos, a continuación se presenta dicha situación por medio de los relatos de las participantes:

7.3. RESULTADOS Y EXPECTATIVAS ACERCA DEL TRABAJO

Esta categoría de análisis tiene que ver con lo que las personas esperan acerca de sus trabajos, es decir que resultados esperan obtener por medio del trabajo que desempeñan y qué expectativas tienen con el mismo. Con esta investigación se pretende identificar que planean lograr las participantes por medio de sus trabajos. Con el objetivo de estudiar esta categoría de análisis se propone indagar acerca de ello a través de dos subcategorías, las cuales son *metas a conseguir con el trabajo*: con esta subcategoría se pretende saber que esperan lograr las empleadas del servicio doméstico, por medio de sus trabajos o de las labores que desempeñan. También se encuentra las *perspectivas laborales*: las cuales tienen que ver con la posibilidad de perseverar en el mismo trabajo como empleadas del servicio doméstico, o por el contrario cambiar dicha actividad laboral. Sin embargo en el transcurso de esta investigación surgieron unas “categorías” de análisis, las cuales se denominaron como subcategorías, que fueron emergentes, estas facilitaron el estudio de la problemática de exploración, dichas subcategorías fueron:

Para las *metas a conseguir con el trabajo*:

- Metas para sus familias de origen,
- Metas para sus familias actuales
- Metas para sí mismas.

Del mismo modo para las *perspectivas laborales* se encuentra:

- Mejoramiento de su trabajo actual
- La consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones.

Por ello se presenta como resultados más significativos, en cuanto a esta categoría de análisis los siguientes relatos, para ello se presenta a continuación: *metas a conseguir con el trabajo* y posteriormente las *perspectivas laborales*, con el objetivo de identificar los resultados y expectativas que han configurado las empleadas del servicio doméstico acerca del trabajo que ejercen en la ciudad de Cali.

7.3.1. Metas a conseguir con el trabajo

Cuando se trabaja, la mayoría de personas ejerce esta actividad con el propósito de adquirir o alcanzar uno o varios objetivos, los cuales se constituyen en estas personas como unas metas, estas pueden ser distintas, dependiendo de que pretendan conseguir, en el caso de las empleadas del servicio doméstico, se observa que las metas que ellas poseen están constituidas por dos ejes, uno referente a las *metas para sus familias de origen*: las cuales tiene que ver con lo que esperan alcanzar las empleadas del servicio doméstico para sus familias de origen, y el restante a las *metas para sus familias actuales*: las cuales tiene que ver con lo que planean lograr las participantes para sus familias actuales, a continuación se presenta dichas subcategorías por medio de los relatos de las participantes.

Metas para sus familias de origen

Con los siguientes relatos se coloca de manifiesto lo distinguido que resulta ser el trabajo para las empleadas del servicio doméstico, debido a que el mismo constituye un elemento para adquirir una mejor calidad de vida, sin embargo el sueldo que ellas obtienen y las difíciles condiciones laborales que afrontan, hacen que esas metas para sus familias de origen se vean probablemente complejas de alcanzar, no obstante siguen trabajando con el propósito de conseguir lo que se han propuesto, aunque ello tome un largo tiempo adquirirlo, a continuación se presenta esta situación por medio del relato de las participantes:

Carmen: “(...), *yo quiero que ella [La madre] venda eso allá y que se venga conmigo, pero ella quiere mucho su finquita*”.

Amanda: “(...), *quiero ir a ayudar a mi mamá, que tenga sus cosas, su casita, aunque yo quiero que se venga para acá*” [La ciudad de Cali].

Zuly: “*Mi familia, que tengan lo que yo no tuve, yo quiero mi casa en Cajibío, para mis padres*”.

Maritza: *“Uno necesita muchas cosas, y yo trabajando yo sé que lo puedo lograr ayudar a mi familia allá en el Cauca, al tener el dinero yo puedo lograr eso, si no lo tengo no lo puedo lograr, ¿Uno sin dinero que puedo comprar?, sin dinero no hace nada”.*

Carmen: *“(…), yo quiero que ella venda eso allá y que se venga conmigo, pero ella quiere mucho su finquita”.*

Como se divisa en el caso de Carmen, ella pretende que su madre venda la finca y se desplace hasta a la ciudad, sin embargo esta no pretende venirse para este sitio, pues valora su territorio rural, a pesar de ello Carmen tiene como propósito que su madre tome la decisión de venir a la ciudad y quedarse viviendo con ella.

Frente a lo mencionado por Amanda se infiere que su familia de origen no dispone de muchos recursos económicos razón por la cual, ella pretende que posean sus cosas, la cual incluye una casa para todos, no obstante Amanda también anhela que su madre se venga para la ciudad.

Con el relato de Zuly, se coloca de manifiesto que su familia de origen tiene un significado para ella, pues pretende que posean una mejor calidad de vida, aunque esta sea en su zona rural, pues planea adquirir una casa propia, que a diferencia de las anteriores participantes, la pretende conseguir es en Cajibío, un pueblo cerca de la zona rural donde ella proviene. Probablemente Zuly tiene arraigado el territorio como parte de sus metas, aunque haya estado en la ciudad, prefiere residir en un sitio diferente a esta, frente a ello su trabajo adquiere un significado, debido a que el mismo podría constituirse en un elemento para lograr ese propósito.

Frente al caso de Maritza se muestra lo transcendental que es obtener dinero, el cual se constituye como una de las metas trazadas para sus familias de origen, pues considera que el trabajo, es una actividad que cumplen una labor instrumental de adquirir el dinero, por lo cual considera que trabajar puede lograr ese objetivo, es así como ella le presta un lugar transcendental al dinero, pues mencionaba que sin dinero no se hace nada.

Así como las *metas para sus familias de origen*, se constituyen en un asunto primordial, por el cual las participantes trabajan, también es objeto de estudio las *metas para sus familias actuales*, pues las empleadas del servicio doméstico tienen como propósito que se

pueda obtener un mejor bienestar en el núcleo familiar actual. Para mostrar lo anterior se presenta los relatos de ellas.

Metas para sus familias actuales

Las anteriores participantes han coincidido en que sus familias de origen tienen un lugar primordial en ellas, pues trabajan para brindarles un mejor bienestar. También se observa que la crianza de los hijos y algunas de ellas de los nietos, esto tiene un papel protagónico para que sigan trabajando en el servicio doméstico, más aún si sus hijos o en algunos casos sus nietos se encuentran aún pequeños, pues estos tienen más cuidado y gastos. Del mismo modo se mostrara que las empleadas del servicio doméstico pretenden adquirir una casa propia, en la cual puedan convivir con sus familias, bien sea las de origen o las familias actuales, para ello se muestra los siguientes relatos:

Carmen: “(...), *que pueda tener mi casa, que pueda tener un techo propio, una casa para mí, para mis hijos y para mis nietos*”, además de pretender lo anterior ella proyecta que su familia actual: “*Que fueran temerosos de Dios, que le entreguen su vida a Dios, y en la vida que ellos puedan salir adelante, que tengan lo que yo no tuve*”. Asimismo indica que: “*Mi anhelo es que ellos sean temerosos de Dios, uno anhelo muchas cosas, pero hay que colocar todo en la voluntad y en las manos de Dios*”.

Susana: “*No, pues ayudar a sacar a mis hijos adelante, aquí ya están grandecitos, (...)*”, además agrega que sus hijos: “*Qué tengan lo que yo no tuve, quiero, lo mejor para ellos*”.

Zuly: “*Bueno, ahora terminar mi estudio, y apoyar a la niña, sacarla adelante, que estudie que no sea como yo que no estudie*”.

Maritza: “(...), *la niña y así que lo demás no, un negocito para salirme de esto, trabajar en otra cosa que le paguen mejor*”.

Como se observa Carmen, pretende que su familia actual adquiriera una casa propia, pues ambiciona que sus hijos y nietos, posean “un techo propio”, sin embargo también proyecta que su familia actual le entregue sus vidas a Dios, que sean temerosos de Dios, debido a que ella es muy devota de los asuntos de la iglesia, según lo anterior se observa dos clases de metas para la familia de Carmen, la una es más extrínseca o física, pues adquirir una casa es algo que materialmente se puede conseguir, por el contrario la otra es más bien

intrínseca, debido a que pretende que su familia actual sea igual de devota a las cosas de la iglesia que como lo es ella misma.

Con lo manifestado por Susana se vislumbra que pretende ayudar a sus hijos, pues trabaja para este propósito, aunque estos se encuentren “grandecitos”, además proyecta que posean lo que ella no tuvo, no obstante el trabajo y el significado del mismo, tienen una transcendencia en la manera como planea lograr las anteriores metas para su familia actual, debido a que el trabajar constituye un componente para este objetivo.

Del mismo modo Zuly, menciona en su caso que pretende seguir estudiando y favoreciendo con la crianza de la niña, también se observa quiere terminar sus estudios, debido a que no tiene el título de bachiller.

Con el relato de Maritza se coloca de manifiesto que pretende seguir criando a su hija, además de querer montar un negocio, con el propósito de salirse de trabajar en el servicio doméstico.

Así como se presentó las *metas para sus familias actuales*, también se muestra como asunto en la problemática de investigación, las *metas para sí mismas*: las cuales tienen que ver con lo que pretende adquirir las empleadas del servicio doméstico para sí mismas por medio de sus trabajos, a continuación se presenta este asunto a través de los relatos de las participantes.

Metas para sí mismas

Como se mostrara las empleadas del servicio doméstico, tienen para sí mismas, una serie de propósitos, unos convergen como: seguir estudiando, adquirir una casa propia, y cambiar de trabajo, probablemente en otras labores diferentes a las domésticas, para ello se presenta algunos relatos de las participantes:

Carmen: “*Tengo tantas cosas que quiera lograr, tener un buen empleo, que el señor me bendiga con un buen empleo, que pueda tener mi casa, que pueda tener un techo propio,...*”

Tatiana: *“Primero trabajar en esto, y ahorrar algo, después hacer un curso de vigilancia, me toca que trabajar en esto porque no se hacer otra cosa, espero ahorrar porque he escuchado que para ser policía se necesita mucha plata, porque el curso es muy caro”*.

Lucia: *“Quiero Estudiar y ser profesora, enseñar a la gente para que no sean ignorantes como yo, aun puedo lograr eso, el todo es proponérselo”*.

Maritza: *“(…) pues ahora conseguir trabajo, ya más adelante vera que se hace, pues primero arreglarles la casita a mis papás, si hay la posibilidad montar un negocio, colocar a trabajar a mi familia, que ellos me ayuden”*.

Con respecto a las *metas para sí mismas* se observa en Carmen, que estas son varias, por ejemplo: indico que anhela un buen empleo, probablemente en otras labores que no sean domésticas, ella también pretende conseguir una casa propia, sin embargo esto es complejo debido a que el trabajo en el servicio doméstico les provee primordialmente el sustento básico.

Frente a lo relatado por Tatiana se observa otras metas para sí misma, estas son concernidas al trabajar de policía, pues ella pretende trabajar y ahorrar con el objetivo de realizar un curso de vigilancia, pues proyecta ser policía, no obstante el curso según lo manifestó es muy caro, a pesar de esa limitación quiere convertirse en policía.

Con respecto al relato de Lucia, se observa que pretende ser profesora, con el objetivo de contribuir en la educación de la comunidad donde ella proviene, con lo dicho por Lucia, se coloca de manifestó que ella aunque sea empleada del servicio doméstico, no pretende quedarse ahí, pues quiere lograr ser profesora, con el propósito que la gente de su comunidad no sean ignorantes.

Otra de las participantes como Maritza indico que los propósitos que tiene están en proporción con seguir trabajando, pues tiene planeado la consecución de un nuevo trabajo, el cual considera que no es en las labores domésticas. También pretende arreglar la casa a sus padres, después montar su negocio, y que su familia le ayuden a trabajar en este.

Como se presentó *las metas a conseguir con el trabajo* y todas sus subcategorías de carácter emergente, también es primordial mostrar las *perspectivas laborales* que tienen las empleadas del servicio doméstico, pues es pertinente saber si proyectan mejorar su trabajo

actual, o por el contrario pretenden la consecución de uno nuevo, sin embargo se encuentran posibilidades y también limitaciones para ello. Para observar esta situación se muestra los relatos de algunas de las participantes.

7.3.2. Perspectivas laborales

Cuando se trabaja en una determinada profesión o actividad, se tiene unos objetivos en torno a ello, a veces se trata de mejorar y subir de posición laboral, lo que podría causar un mejoramiento en el trabajo. Para el caso de las empleadas del servicio doméstico, se observa que dicho propósito no lo consideran, pues ninguna manifestó que quisieran mejorar sus trabajos en las labores domésticas, sin embargo pretenden cambiar el mismo. Para ello es pertinente vislumbrar las posibilidades y también las limitaciones que tienen para alcanzar dicho propósito. Del mismo modo se encontraron unas subcategorías de carácter emergente, en cuanto a las perspectivas laborales, se tiene el *mejoramiento de su trabajo actual*: el cual consiste en la posibilidad de seguir perseverando en las mismas actividades laborales, igualmente se encuentra *la consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones*, lo cual tiene que ver con la obtención de un nuevo trabajo, diferente a las labores domésticas.

Mejoramiento de su trabajo actual

La mayoría de las participantes no pretende quedarse trabajando como empleadas del servicio doméstico, sin embargo, en el caso de Tatiana menciono que pretende ser niñera, labor que desempeñan algunas empleadas del servicio doméstico en la ciudad de Cali, sin embargo proyecta ser policía. Amanda dijo que si le pagaran más se quedaría de empleada del servicio doméstico, las demás como se puede observar en los relatos de vida (Ver anexos) pretenden cambiar por completo sus trabajos, debido a que con los mismos no es posible alcanzar lo ellas se han propuesto.

Por ello es que las participantes pretenden cambiar su situación laboral, para esto es pertinente observar en sus relatos *la consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones*, pues dichos elementos permiten indagar y a la vez comprender los significados construidos acerca del trabajo en el servicio doméstico. Para divisar lo anterior se presenta los siguientes relatos.

La consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones

Con lo indicado por las empleadas del servicio doméstico se coloca de manifiesto que proyectan unas metas para sus familias de origen como las familias actuales, dichos propósitos tienen que ver primordialmente con brindarle un mejor bienestar a su núcleo familiar, así como adquirir una casa propia para que ellos vivan en la ciudad, sin embargo en el caso de Zuly, ella pretende conseguir una casa propia en Cajibío un pueblo cerca de la zona de origen donde proviene, probablemente el territorio hace parte de los resultados y expectativas que tiene para con sus familia tanto la de origen como la familia actual y para sí misma.

Del mismo modo se divisa en lo manifestado por las empleadas del servicio doméstico que de manera transcendental tienen como propósito para sí mismas seguir estudiando, pues ellas vislumbran como una posibilidad para adquirir una mejor posición laboral el ser preparadas académicamente, sin embargo ven como una limitación para ello la falta de tiempo.

Así también se vislumbra que ellas pretenden cambiar de actividad laboral, ninguna manifestó que pretenden quedarse de empleadas del servicio doméstico, pues según ellas esta actividad implica esfuerzo, dedicación y también rebasa la posibilidad de ejercer otras actividades para beneficio de su familia de origen, como la familia actual y para sí mismas, no obstante ellas continúan con estas labores domésticas esperando la posibilidad de cambiar de trabajo, uno que cumpla con sus objetivos, del mismo modo esperan que la sociedad las reconozca como parte de la misma y que se les otorgue los mismos derechos que tendría el denominado trabajador formal, los siguientes relatos ilustran dicha situación:

Carmen: “(...), he anhelado un trabajo diferente, no quisiera saber más de casas de familias, he anhelado tener a veces mi negocio propio, independizarme, trabajar por mi cuenta”.

Tatiana: “Es muy difícil vivir aquí en la ciudad, más si uno es mujer, y sin tanto estudio, mi mamá me decía (...), yo no la quiero ver en ese trabajo. Uno ve que las mujeres pasan muchas dificultades a uno no lo valoran por ser mujer, (...) incluso para ser policía prefieren es a los hombres que a las mujeres (...)”.

Susana: “Si, en mis trenzas, pero eso es muy poquito, a veces uno hace trenzas y porque son amigas no se las pagan (...)”.

Romelia: “Si uno fuera estudiado, trabajaría en otra cosa”, indica que: “, (...) yo no quisiera trabajar más en esto, pero que se le va hacer”, según ella su trabajo actual no cumple sus propósitos, es así como pretende: “Si, yo quiero trabajar en algo diferente”, cuando se indago en que quisiera trabajar, ella dijo: “Pues, a ver en algo que no sea tan duro, es que a veces uno tiene que hacer tantas cosas en este trabajo que el tiempo no alcanza”.

Con lo dicho por Carmen, se observa que pretende cambiar de actividad laboral, pues según indica no quiere saber más de las labores domésticas en casas de familias, ella proyecta tener un negocio propio, un ingreso por su propia cuenta.

Frente a lo anterior se presenta el caso de Tatiana, ella relata que las mujeres no son valoradas, razón por la cual es difícil adquirir un trabajo diferente al servicio doméstico, como se divisa, ella considera que por ser mujer no tiene los mismos derechos para adquirir una mejor posición laboral, más aún si no se tiene una preparación académica. También la madre de ella considera que el trabajo en el servicio doméstico, no es tenido en cuenta por la sociedad donde se circunscribe dicha actividad laboral. Con lo manifestado por Tatiana se coloca en debate el papel y rol de la mujer en la sociedad, pues se supone que las mujeres están “cualificadas” para ejercer las labores del hogar, y la participación de las mujeres en otros escenarios laborales es algo que apenas está tomando vigor en la sociedad, debido a que aún la mayoría de actividades laborales que son bien remuneradas son absorbidas por personas con altos estándares de cualificación y en los cuales la sociedad y las mismas organizaciones consideran que cierto grupo poblacional son los más adecuados para desempeñarlas.

Se presenta a continuación otros de los casos, este es el de Susana, la cual pretende trabajar en la elaboración de trenzas, sin embargo indica que se gana muy poco con ello, Susana avista esta actividad como una oportunidad para obtener dinero, por lo cual no descarta dejar el trabajo en el servicio doméstico para dedicarse a ejercer esta clase de labores o actividad.

Con el caso de Romelia se observa que si fuera estudiada trabajaría en otra actividad, pues ella considera esto como una posibilidad para cambiar su situación laboral, debido a que si fuera estudiada laboraría en otra actividad que no fuera el trabajo en el servicio doméstico, pues considera las labores domésticas como duras, que tiene que hacer tantas cosas y que su tiempo no le alcanza para otras actividades.

Todos los anteriores relatos dejaron ver las diferentes posiciones subjetivas de las participantes, pues en sus discursos se pudo observar esos modos de pensar acerca de su trabajo como empleadas del servicio doméstico, sin embargo se observó algunas tendencias las cuales fueron mostradas en esta sección, a continuación se presentaran el análisis y discusión de los resultados, en los cuales se estudiara con más detalle cada uno de esos discursos y también las tendencias de las participantes.

CAPÍTULO VIII

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el análisis y discusión de los resultados, para efectos comprensivos se organizó los mismos tomando en cuenta las categorías de análisis tanto teóricas como aquellas que han surgido del encuentro con los participantes, con lo cual se pretende brindar un estudio más detallado de la información que se consiguió obtener. (Ver tabla 3. Análisis y discusión de los resultados de acuerdo a las categorías de análisis). Asimismo tal como se ha planteado en la sección metodológica y en los anexos, para efectos de este análisis se asignaron unos nombres a las participantes, los cuales fueron cambiados con el propósito de guardar su identidad.

Asimismo es pertinente mencionar que en este estudio se trabajó a partir de las palabras propias de las participantes y que por lo tanto se ha tomado como objeto de análisis los enunciados presentes en los discurso de las empleadas del servicio doméstico, es por ello que se fusiono el análisis y la discusión de resultados, es decir que los resultados obtenidos en cada categoría se van analizando presentando los testimonios que corroboran los aspectos emergentes y de manera simultánea se van discutiendo, contrastando con algunos elementos de la teoría presente en el marco conceptual, el cual fue mostrado anteriormente y de investigaciones sobre el tema.

8. ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS							
Categorías de análisis							
Categorías Teóricas	8.1. Centralidad del trabajo		8.2. Creencias normativas sobre al trabajo		8.3. Resultados y expectativas acerca del trabajo		
	Indicadores		Indicadores		Indicadores		
	8.1.1. La importancia del trabajo en sí mismo	8.1.2. La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida	8.2.1 Deberes en el trabajo	8.2.2. Derechos en el trabajo	8.3.1. Metas a conseguir con el trabajo	8.3.2. Perspectivas laborales	
	Categorías de análisis						
Categorías Emergentes en el Proceso de Investigación	Indicadores		Indicadores		Indicadores		
	8.1.1.1. Narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar	8.1.2.1. El trabajo y el tiempo dedicado a la familia	8.2.1.1. Reglas en el trabajo	8.2.2.1. Sueldo obtenido	8.3.1.1. Metas para sus familias de origen	8.3.2.1. Mejoramiento de su trabajo actual	
	8.1.1.2. Narrativas sobre el trabajo en el contexto sociocultural de origen						
	8.1.1.3.. El trabajo en la infancia: Connotación rural y urbana	8.1.2.2. El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar	8.2.1.2. Requisitos para trabajar	8.2.2.2. Prestaciones legales	8.3.1.2. Metas para sus familias actuales	8.3.2.2. La consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones	
	8.1.1.4. El trabajo como precursor de migración a la ciudad						
	8.1.1.5. Significado instrumental del trabajo			8.2.2.3. Tiempo para descansar	8.3.1.3. Metas para sí mismas		
	8.1.1.6. Significado funcional del trabajo						

Tabla 3. Muestra el análisis y discusión de los resultados de acuerdo a las categorías de análisis.

8.1. CENTRALIDAD DEL TRABAJO:

Como se ha definido anteriormente la centralidad del trabajo involucra varios aspectos, en los cuales el individuo otorga unos significados al mismo. Por una parte está la importancia del trabajo en sí mismo y por otra, la importancia que este tiene en comparación con otras esferas de la vida.

Para efectos del análisis de la información obtenida se pretende estudiar la centralidad del trabajo como un factor para la construcción de los significados del trabajo en las empleadas del servicio doméstico. A continuación se procederá a mostrar lo concerniente a la *importancia del trabajo en sí mismo* y posteriormente *la importancia del trabajo en proporción con otras esferas de la vida*.

Con el objetivo de comprender de manera gráfica la categoría de análisis se muestra el siguiente cuadro.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS		
Categorías Teóricas	8.1. CENTRALIDAD DEL TRABAJO	
	8.1.1. La importancia del trabajo en sí mismo	8.1.2. La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida
Categorías Emergentes en el Proceso de Investigación	8.1.1.1. Narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar	8.1.2.1. El trabajo y el tiempo dedicado a la familia.
	8.1.1.2. Narrativas sobre trabajo en el contexto sociocultural de origen	
	8.1.1.3. El trabajo en la infancia: Connotación rural y urbana	8.1.2.2. El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar
	8.1.1.4. El trabajo como precursor de migración a la ciudad	8.1.2.3. El trabajo y el uso del tiempo libre
	8.1.1.5. Significado instrumental del trabajo	
	8.1.1.6. Significado funcional del trabajo	

Tabla 4. Esquema que ilustra el análisis de la información de acuerdo a la categoría: Centralidad del trabajo.

8.1.1. La importancia del trabajo en sí mismo

El trabajo ha ocupado un lugar importante en el desarrollo de las sociedades, y a su vez esta importancia se encuentra inmersa en algunos individuos. Para el caso de las empleadas del servicio doméstico comprender el lugar que ocupa el trabajo en sí mismo, es valioso para vislumbrar los significados que estas han ido construyendo del mismo en el transcurso de sus vidas. En el caso de las empleadas del servicio doméstico que participaron en la presente investigación, al analizar los aspectos que tienen que ver con el valor del trabajo en sí mismo, se logra observar que emergen varios asuntos, los cuales se han denominado

categorías emergentes o empíricas, estas son: *narrativas sobre del trabajo en el contexto familiar y sociocultural de origen, trabajo en la infancia, migración a la ciudad de Santiago de Cali*, entre otras.

Del mismo modo que la centralidad del trabajo es relevante al momento de comprender los significados acerca del trabajo, igualmente es transcendental detallar las narrativas que se han construido acerca del mismo, lo cual se valorara en dos partes, la primera tiene que ver con las narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar y la otra en el contexto sociocultural de origen.

8.1.1.1. Narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar

Según Bruner, (1998) las narrativas que ciertos individuos producen en un determinado contexto influyen de manera sustancial en las maneras como otros individuos o los mismos construyen un significado acerca de un tópico o fenómeno. En el caso de las empleadas del servicio doméstico se observa una marcada importancia a lo que se dice en el contexto familiar de origen acerca del trabajo.

En consonancia con lo anterior se vislumbra los discursos de las participantes en torno a este asunto Carmen dice: *“allá había trabajo [sitio de origen], ahora la gente se está yendo de allí [de su territorio], porque el trabajo es muy peligroso, mire usted que allá hay que vivir con la incertidumbre de la guerra”*, se infiere del testimonio previo que la familia de Carmen no pudieron seguir ejerciendo sus actividades laborales en el campo debido a los problemas del conflicto ente grupos insurgentes. Es así como lo que se divisa en el territorio y la manera como las familias observan el mismo traen como efecto que las participantes consideraran que el trabajo en la ciudad es de cierto modo crucial para emprender horizontes de vida nuevos y más seguros. En el caso de Tatiana las narrativas de su familia, especialmente la de su padre fue de cierto modo significativa para que ella pueda otorgarle una importancia al trabajo debido a que él le aconseja que: *“si yo quiero ser alguien es estudiando y trabajando...”*, es de este modo que las narrativas acerca del trabajo en el contexto familiar tienen un vínculo con la idea de progreso, especialmente con la noción de trabajar para lograr *“ser alguien”*. Del mismo modo a Lucia también le han

infundido la importancia del trabajo, pues ella indico que su familia desde pequeña le ha dicho que el trabajo es un elemento transcendental para alcanzar lo propuesto.

Ahora bien, las narrativas de las familias de origen resultan también determinantes cuando se hace referencia específicamente al trabajo ejercido en la ciudad de Cali. Pese a los deseos de trabajar en la ciudad no se desconoce que la misma y en particular Cali es un contexto difícil. Al respecto menciona la madre de Amanda, por ejemplo, que el trabajo en la ciudad es difícil, lo cual trae consigo que Amanda considerara o creyera que trabajar en la ciudad es complicado: “..., pues sí ella me dijo y usted tan joven en una ciudad que no conoce,...”. Sobre la problemática del trabajo en la ciudad se encuentra también el testimonio de Lucia que cuando estaba en su sitio de origen creía que el trabajo en Cali era fácil, sin embargo se percibe que las circunstancias de vida ya en la ciudad trae como resultado que ella construya un significado algo diferente al de su sitio de origen: “*Pensaba que era más fácil el trabajo aquí, porque uno en el campo se asolea,(...) pensaba que aquí sería más fácil las cosas uno piensa eso estando allá, pero cuando ya está trabajando aquí uno cae en cuenta que las cosas no son así*”. Se observa en lo relatado por Lucia, que las circunstancias mismas del entorno produjeron estos modos de pensar acerca del trabajo, los cuales tienen que ver con lo que dice y escucha en su entorno.

En el caso de Janeth, su familia estaba de acuerdo con que ella trabajara en la ciudad, ella menciona: “*Como no había buen trabajo allá, [en el sitio de origen] ellos comprendieron que esta era una opción de trabajo*”, en esa “comprensión” que Janeth relata probablemente la misma haya sido acompañada de unas narrativas familiares acerca del trabajo, en particular el trabajo en la ciudad de Cali.

Las concepciones del trabajo en la ciudad de todas maneras no tienen un carácter homogéneo y en cuanto al caso de Susana, la actitud de su madre frente al trabajo en la ciudad fue de vital importancia, debido a que esta le otorgó su aprobación para ir a la ciudad: “..., una de mis amigas le dijo a mi mamá que necesitaban una muchacha para trabajar interna. Mi mamá me dijo y yo de una, yo dije que sí, me puse toda contenta...”. Se observa que además de las narrativas de las familias o de los padres de las participantes fue transcendental lo que ellos pensaban del trabajo en la ciudad, lo cual probablemente permitió que Susana construyan una serie de significados acerca del trabajo, de igual modo

es transcendental las actitudes que han tomado los padres de las participantes, respecto a la ciudad, advirtiendo situaciones difíciles o como en el caso de Susana, que le brinda su ayuda para que ella pueda venir a trabajar en la misma.

En lo que concierne a la situación de Argenis, fue algo diferente su caso comparado con el resto de las participantes, aunque se trató de investigar acerca de la temática, en el discurso que ella pronuncio, solo indico que: *“Si, ellos no me dijeron nada. No más que me portara bien, y que si me aburría aquí me volviera”*, parece que la familia de Argenis cree que el trabajo es una labor que todos deben cumplir incluida ella. Por el contrario se observa en lo relatada por el resto de las participantes que sus familias les ha prestado una importancia al trabajo e incluso como el caso de Tatiana y Amanda, también se observa esta situación y así se puede contrastar en los relatos de vida de Zuly, Susana y Janeth, entre otras. Las familias de estas se sienten algo inquietas por saber que les deparara la vida y el trabajo en la ciudad, lo cual se evidencia en lo relatado por la madre de Amanda que dice que ella es muy joven para enfrentar la vida y el trabajo en la ciudad.

Otra de las participantes, como Romelia, el apoyo de la familia fue sustancial para que ella decidiera trabajar en la ciudad de Cali, debido a que su familia también la apoyo para que trabajara en la misma: *“mi papas me apoyaban pensaba sólo trabajar 3 meses, necesitaba algo de platica y este trabajo me ayudaba”*, es así como en sus narrativas, asuntos como la comprensión y apoyo de las familias fueron importantes para que algunas de ellas como en el caso de Romelia construyeran unos significados acerca del trabajo en los que se refieren a que si la familia está de acuerdo con trabajar en la ciudad tal situación puede pensarse como algo importante, seguro y valioso. En los casos de las participantes, en cuanto al trabajo, entra en escena un significado ético del trabajo, o mejor aún la importancia que tiene trabajar, al respecto menciona Buchholz (1978), el cual tiene una visión ética del trabajo y asume que:

El trabajo es bueno en sí mismo, y confiere dignidad al ser humano. Por tanto, todo el mundo debería trabajar y abrir su propio camino en la vida. El éxito en la vida depende del esfuerzo individual y la riqueza acumulada es la medida del esfuerzo que se ha realizado. (p. 34).

Según este autor el trabajo, en el caso de las empleadas del servicio doméstico, para ellas mismas y para sus familias es bueno, porque ayuda a dignificar sus estilos de vida.

Esta misma perspectiva a veces es compartida por muchas otras personas que ven o creen que el trabajo en sí mismo es un elemento primordial para la subsistencia y la dignidad del individuo, pues algunas posiciones¹⁶ consideran que las personas que no trabajan son “inútiles” a la sociedad, y no contribuyen a que esta progrese, por el contrario se cree que las personas que trabajan ayudan al mejoramiento de la sociedad, de sus familias y de sí mismos. Se presentan otros casos en cuanto a esta temática, la cual tiene que ver con la ética del trabajo, la cual como se ha visto hasta ahora está inmersa en las narrativas en el contexto familiar. Buchholz (1978)

Zuly aludió que su familia estuvo de acuerdo con que ella trabajara en la ciudad, probablemente porque consideran que el trabajo es bueno y todos en algún momento deben ejercerlo: *“Pues, no dijeron nada, cuando volví me recibieron, es decisión mía si yo quiero trabajar”*, cuando se indago acerca de lo que decía su familia acerca del trabajar en la ciudad, Zuly indico que su familia de origen ve al trabajo, en particular en el servicio doméstico como: *“Normal, un trabajo como los demás, ellos respetan mis decisiones, aunque yo siempre les digo lo que voy a hacer, ya estoy grande, ellos no dicen nada”*. Como se percibe la familia de Zuly, respeta las decisiones que ella tome, pues se supone que en algún momento ella tendría que trabajar. En el caso de Janeth, ella conto con el apoyo de su familia de cierta manera en esa ayuda hay unas narrativas familiares para que ella decidiera venir a la ciudad: *“Como no había buen trabajo allá, ellos comprendieron que esta era una opción de trabajo”*, cuando se indago si su familia la había apoyado para que pudiera venir a trabajar a la ciudad, ella dijo: *“Si ellos me ayudaron, se quedaron con los niños”*. Es de esta forma que el apoyo de las familias de todas las participantes es algo decisivo al momento de resolver si se trabaja en la ciudad y las narrativas en cuanto a ello es transcendental para las participantes construyan unos significados acerca del trabajo, en particular en el servicio doméstico.

Comparando los casos de las participantes, por el contrario se observa en lo relatado por Maritza que la familia de origen no está de acuerdo con el trabajo en el servicio doméstico, lo cual probablemente puede conllevar a que ella considere que este no es un “buen”

¹⁶ Estas posiciones son descriptas por Buchholz, (1978) cuando se refiere a la visión ética que posee el trabajo, en sociedades capitalistas y anteriores a estas, pues se supone que todos sus integrantes “deben” trabajar.

trabajo, porque el mismo tiene una serie de estereotipos ante la sociedad: *“mis papás me dicen que busque algo mejorcito,...”*. En estos discursos se observa una marcada influencia de la familia de origen acerca de lo que constituye trabajar, y más específicamente en el servicio doméstico.

Como se observó las narrativas de las familias, especialmente la de los padres fue de manera substancial para que las participantes construyeran unos significados acerca del trabajo, los cuales tienen que ver unos como el caso de Janeth, entre otras, en la que sus familias de origen les brindaron un sustento para que resolvieran venir a la ciudad a trabajar, en sus casos como empleadas del servicio doméstico. Por lo tanto se infiere que el sustento y apoyo de sus familias de origen tenía unos repertorios y enunciaciones acerca de lo que implicaría para ellas trabajar en la ciudad.

Además de las narrativas de sus familias, también es importante analizar qué impacto tuvo las circunstancias socioeconómicas del sitio de origen de las participantes, el cual tiene una incidencia en los significados que las empleadas del servicio doméstico han ido construyendo acerca de sus trabajos.

En el caso de Carmen, dijo que: *“... no quería ser una carga para mi familia, sentía que mi familia me rechazaba,...”* Amanda dijo que *“éramos muy pobres y no tenía plata para arreglar el “ranchito” de mi madre”*. Lucía, Susana, Argenis y Romelia y las demás participantes también manifestaron que la situación en sus casas eran difíciles, primordialmente las circunstancias de tipo económico, las cuales fueron un elemento para que ellas tomaran la decisión de trasladarse hasta la ciudad para trabajar en el servicio doméstico.

Del mismo modo que las narrativas del contexto familiar y sociocultural de origen asimismo es importante observar lo que dicen las familias actuales de las participantes, pues estas también tienen en sus reportorios unas narrativas acerca del trabajo, específicamente el trabajo doméstico que desempeñan las participantes.

En lo dicho por Carmen, su familia actual, según ellos: *“No les gusta de a mucho, no les gusta ese trabajo para mí, ellos dicen que es muy estresante, muy agotador,...”*. Tatiana indico por su parte que sus padres le dijeron que ella había terminado el bachillerato y que

trabajar de empleada del servicio doméstico no era lo mejor. En los casos de Amanda, Romelia y Maritza, entre otras también manifestaron que sus familias actuales les aconsejan que busquen un “mejor” trabajo. Aquí también entra en escena otros de los significados del trabajo, pues el trabajar en el servicio doméstico, no brinda un estatus y lugar en la esfera de la sociedad, pues el servicio doméstico, solo es visto y “reconocido” por los empleadores de ellas, lo cual se ratifica con lo dicho con Carmen: “La gente desprecia este trabajo, no lo valoran a uno”, en cuanto a ello menciona Peiro, (1996):

Además, cuando la adaptación de la persona a su trabajo es funcional, encontramos que éste produce efectos tan positivos como el facilitar el desarrollo personal y profesional del individuo, generar incrementos en sus niveles de autoestima o mejoras en su marco social de desarrollo (aumento del prestigio social, del estatus y mejoras e incrementos en sus redes sociales). (p. 2)

Es decir cuanto más reconocido sea el trabajo en la sociedad, mayor será la adaptación al mismo, por el contrario cuanto más sea desvalorizado y no reconocido en la sociedad, mayor será la falta de agrado por laborar en el mismo, lo cual se vio en lo relatado por Carmen, lo cual dijo que el trabajo en el servicio doméstico no es valorado por la gente, lo mismo dijo la familia de origen de Maritza que le dicen que se busque algo “mejorcito”. Es de este modo que entra en estudio los significados instrumental y los significados funcional del trabajo, los cuales se abordaran y estudiarán posteriormente con más detalle.

Si bien en el caso de los significados que las empleadas del servicio doméstico han construido acerca de su trabajo, se considera de cierto modo importante lo planteado por Bruner (1998), acerca que los significados se construyen producto de las narrativas en el contexto familiar y sociocultural, asimismo se ha inferido en los relatos de las participantes que estas han transformado algunos de esos significados acerca del trabajo, producto de las experiencias y situaciones que han encontrado en la vida y en el ambiente laboral en el cual ellas están inmersas.

Igualmente sería pertinente considerar la propuesta planteada por Drenth (1991), el cual los significados del trabajo se construyen en una interacción entre lo que ya está edificado y lo que se podría modificar de ello, lo cual se observa en lo dicho por Carmen, Tatiana, Lucia, Amanda Argenis y Maritza, entre otras, las cuales creían que trabajar en la ciudad sería fácil y les ayudaría a subsistir, sin embargo cuando tuvieron que vivir y trabajar en

este sitio, el significado acerca del trabajo cambio y actualmente consideran que trabajar en la ciudad es complicado.

Sin embargo se podría decir que estas teorías concernientes a la construcción de los significados acerca del trabajo son unas aproximaciones teóricas a lo que estas empleadas del servicio doméstico han construido acerca del mismo, debido a que las formas como ellas se han constituido como sujetos es complejo y el trabajo a veces se constituye en uno de los elementos de los muchos que integran sus vidas.

Como lo menciono anteriormente Bruner, (1998) las narrativas de un individuo o grupo de individuos acerca de algún tópico, produce que se empiecen a construir un significado o varios significados, sin embargo dichas narrativas trascienden el contexto familiar y se transmiten al contexto sociocultural de las participantes, pues las narrativas surgidas en el mismo son también sustanciales para que ellas construyan unos significados acerca del trabajo, especialmente en el servicio doméstico.

8.1.1.2. *Narrativas sobre el trabajo en el contexto sociocultural de origen*

A continuación se procederá a analizar las narrativas que surgieron en el contexto sociocultural, el cual es entendido según la (Organización Mundial de Salud, OMS) (2008), como: “El entorno donde un individuo vive con determinadas condiciones de vida, condiciones de trabajo, nivel de ingresos, nivel educativo, esto determinado o relacionado a los grupos a los que pertenece” (p. 92).

Cuando se aplica el adjetivo de contexto sociocultural a un fenómeno o proceso, en el caso de este estudio al trabajo, en particular en el servicio doméstico, se hace referencia a una realidad construida por un individuo o grupo de individuos que pueden tener que ver cómo interactúan, sus discursos y sus maneras de constituirse como sujetos.

En cuanto a ello menciona Del Rio, (1992) que el contexto sociocultural esta tomado fuerza en la construcción de significados, debido a que:

En la psicología de revisión y de orientación teórica que viene a equilibrar la balanza y a subrayar que, además de recibir una herencia, los sujetos humanos vivimos, cambiamos y construimos una nueva historia. Que la mente no es una entidad individual aislada siempre básicamente igual a lo largo del tiempo, el espacio y las culturas. (p. 62)

Es por ello que tiene relevancia investigar en las participantes esta temática, pues la misma puede proporcionar indicios acerca de los significados que ellas han construido acerca del trabajo, en particular en el servicio doméstico. En el caso de Carmen, ella manifestó que su familia se trasladó a Cali, por problemas de orden público¹⁷, es aquí que lo sucedido en el contexto influye en las formas como se percibe el trabajo, percepción que va acompañadas de una serie de narrativas: “...en el campo había muchos problemas, la guerra, además ya trabajar era casi imposible...”. Amanda indicó que: “pues la casita, allá éramos muy pobres, mi mamá y yo le recogíamos café a las fincas vecinas, y eso era para la comida, mi mamá criaba gallinas y las vendía, no pero con eso no alcanzaba para arreglar el ranchito, había que buscar un trabajo para arreglar el ranchito”. Observando lo relatado por Carmen y Amanda, las circunstancias del entorno fueron cruciales para que estas comenzaran a construir unos significados acerca del trabajo y otorgarle una importancia al mismo. Probablemente los sucesos que fueron relatados por Carmen y Amanda estaban acompañados por una serie de narrativas, tanto de sus familias de origen como del contexto sociocultural, dichas narrativas toman como prioridad la subsistencia y el trabajo como elementos para la unidad familiar.

Hasta ahora se ha observado una tendencia muy marcada acerca de lo importante que es el trabajo en sí mismo desde las mismas narrativas del contexto sociocultural e incluso de las mismas circunstancias¹⁸ de las participantes, más aún si se está en un medio donde la pobreza como el caso de Amanda y entre otras se mitiga con un trabajo. Esta misma creencia la comparte Lucia: “Mis padres no tenían plata para mantenerme, éramos muy pobres, a veces se quiere comprar algo y no hay plata, entonces uno empieza a pensar en trabajar en algo que también le pueda ayudar a la familia...” se percibe en los relatos de

¹⁷ En el departamento del Cauca, persisten grupos insurgentes y otros tipos de grupos los cuales están en conflicto por la tenencia del territorio, de las carreteras, entre otros aspectos, esto desencadena que los pobladores de las zonas rurales se encuentren en riesgo.

¹⁸ Dichas circunstancias tienen que ver con la pobreza en sus territorios, la falta de oportunidades de estudio, de trabajo, el conflicto por la tenencia de las tierras, entre otros.

ellas que el trabajo ha estado arraigado a las formas de subsistencia, pues este es un elemento para el bienestar de sus familias y de sí mismas, continuando con el relato de Lucia ella dice: “...yo me vine pues, en el campo con lo que se cultiva alcanza para unas cosas pero para otras no”. Se observa que lo emerge en entorno, traen consigo la construcción de unos significados acerca del trabajo en la ciudad.

En cuanto a lo relatado por Amanda y Lucia es pertinente mencionar que coincide con lo encontrado en diversos estudios (Leibovich, Nigrinis & Otros; 2005, OIT, 2009), en los que se observa que el abandono por parte del Estado y la falta de oportunidades en algunas comunidades apartadas de los grandes centros urbanos, son un factor por el cual algunos habitantes de zonas rurales deciden trasladarse hasta las ciudades en busca de trabajo. La falta de inversión del Estado y el gobierno nacional en estas comunidades es poco, lo cual se puede observar en la cantidad de hogares en el departamento del Cauca en situación de pobreza, para ello dirigirse a los anexos, al mapa 1. (2005). Distribución de hogares en el departamento del Cauca con necesidades básicas insatisfechas.

Se divisa entonces que la pobreza en las zonas de origen propician que las participantes le otorguen una importancia significativa al trabajo en la ciudad, pues lo manifestado anteriormente por ellas se distingue que en algunas comunidades rurales suponen que las ciudades son lugares en los cuales se puede adquirir un trabajo y por consiguiente una mejor calidad de vida. (Leibovich, Nigrinis & Otros; 2005, OIT, 2009).

De este mismo modo Lucia también escucha en su contexto sociocultural que aquí en la ciudad de Cali hay trabajo como empleada: “..., entonces se escucha que aquí en Cali, hay trabajo de empleada, muchas se han ido para trabajar acá, algunas dicen que pagan bien...”, es así como la interacción con otras personas o lo que se escucha del trabajo en la ciudad hacen que se vayan construyendo una serie de valores y significados en torno al trabajo.

En cuanto a esta situación, resulta de interés lo contemplado por Bruner (1998^a), quien menciona que el contexto sociocultural donde se encuentran sumergidos los individuos tienen en sí mismos unos sistemas simbólicos incluidos en estos el lenguaje con los cuales los individuos construyen unos significados, por lo que desde esta perspectiva el

significado está arraigado a las narrativas elaboradas por un individuo o grupos de individuos y el contexto sociocultural donde estos están. Es así como lo planteado anteriormente con el significado del trabajo que tienen las empleadas del servicio doméstico, se observa que las narrativas surgidas en el contexto sociocultural tienen un papel importante en las formas como ellas van construyendo unos significados acerca del trabajo.

En consonancia con lo anterior, Janeth menciona: “..., a uno le han inculcado que hay que trabajar, ya uno sabe que tiene trabajar, sea en la finca en la ciudad donde sea”. Según Vigotsky (1960): los significados cumplen un papel importante en los modos en que los sujetos constituyen modos de pensar y de comportamiento, según este autor los significados surgen en la cultura, para que el individuo se apropie de ellos y le permiten, inicialmente, entrar en contacto con el mundo subjetivo de los otros, influir en ellos y luego en sí mismo. (Vigotsky, 1960, citado en Wertsch, 1988).

Continuando con lo relatado por Janeth, se percibe que las narrativas surgidas en sus sitios de origen, permitió que ella fuera construyendo un significado del trabajo al otorgarle al mismo una posición de privilegio: “uno escucha allá, que aquí hay trabajo de empleada, unas amigas que llegaron dijeron que estaban trabajando uno ve que les ha ido muy bien”. Menciona Posso (2008), que las diversas narrativas en las comunidades rurales producen en los individuos una construcción de los significados del trabajo, tanto en sus comunidades como por fuera de ellas. Así como el contexto familiar y el contexto sociocultural es substancial para la comprensión de los significados que las empleadas del servicio doméstico han construido acerca del trabajo, es también importante comprender el significado del trabajo que se tiene tanto en sus sitios de origen, como en el ámbito urbano. Debido a que trabajar desde la infancia tiene una serie de significados en el ámbito rural y urbano, pues ambos tienen varios matices de acuerdo donde se observe la situación, a continuación se verán dichas connotaciones que tiene el trabajo a través de los relatos de las participantes.

8.1.1.3. El trabajo en la infancia: Connotación rural y urbana

En algunos grupos rurales, el trabajo ha estado muy arraigado a las formas de vida y subsistencia, frente a esto un debate que sería pertinente plantear sería: *el trabajo que ejercen muchas comunidades y familias en zonas rurales, pues en estas todos tienen que trabajar independientemente de la edad que se posea y la posición que se pueda ocupar en la familia*. Frente a esto se ha observado en los relatos de las participantes que el trabajo, incluido el de los menores de edad, es una actividad de cooperación familiar la cual se asume o se piensa para el bienestar y sostenimiento de la familia, aunque para quien la ejerza no pueda representar ingresos monetarios. Esta forma de ver el trabajo infantil en los sectores rurales contrasta con muchas de las consideraciones en los sectores urbanos que por el contrario en la ciudad el trabajo según las leyes existentes, debe ser ejercido solamente por personas mayores de edad, y estas tienen derecho a un sueldo y a prestaciones legales.

A pesar de ello algunas de las participantes comenzaron a trabajar en el servicio doméstico en la ciudad de Cali, desde antes de ser mayores de edad. En el caso de Carmen, según ella corrobora: “*No, no, no, no yo estaba pequeñita, tenía como unos 8 años*”, Lucía igualmente menciona que empezó a trabajar a temprana edad: “*Si, hace como 14 años*”, Susana relato de igual forma que comenzó a trabajar: “*A los 15 años*”, Argenis manifestó que comenzó a trabajar en Cali: “*Como a los 13 años*”. Janeth empezó: “*A los 17 años*”, Maritza relato que: “*...yo tenía como 14 años*. A diferencia del resto de las demás participantes Tatiana, Romelia y Zuly comenzaron a trabajar cuando ya eran mayores de edad, para el caso de Tatiana empezó a los 18 años, Romelia y Zuly a los 19 años.

Sin embargo a manera ilustrativa se ostenta que hacían las participantes desde pequeñas en sus zonas de origen:

Carmen menciona que en el campo, ella permanecía: “*Recogiendo Café, lo recogía y luego lo llevaba en carretillas*, igualmente manifestó que: “*...Aparte de recoger el café, ayudaba en la casa a mi madre, hacer oficio, a barrer a cocinar a veces le ayudaba a ver a mis hermanos más pequeños*”. Seguía diciendo que: “*Si, hay que colaborar en lo que uno pueda*”. En estas palabras se observa una marcada importancia del trabajo para la

supervivencia familiar aunque este no represente una remuneración monetaria para ella, debido a que estaba en la edad infantil, la cual se supone que no se debe recibir una remuneración monetaria, además de ello, según León, (2013) algunos sectores de la sociedad considera que por ser mujer ya se está “cualificado” para ejercer ciertas labores domésticas.

Asimismo Tatiana señaló que en su casa: *“Yo ayudaba a mi madre a cocinar y a cuidar a mis hermanos menores”*, aquí nuevamente se observa que el bienestar de la familia es importante, y este se logra colaborando o trabajando en el núcleo familiar, también en el resto de las participantes presta una importancia ayudar en la familia. Se muestra que hacían las demás participantes: Amanda indico: *“Yo ayudaba a mi mamá a cocinar, hacer oficio y a recoger café.”*, asimismo Lucia manifestó que: *“Muy bonito, cuando estaba pequeña, yo ayudaba en mi casa, a veces le ayudaba a mi papá a cultivar, a sacar las gallinas del corral, jugaba con mis demás hermanos”*. Otra de las participantes Susana, también ha trabajado desde pequeña y al igual que el resto de participantes anteriormente mencionadas el trabajo en su contexto constituye un medio para la subsistencia familiar, relata ella que desde pequeña, lo que hacía era: *“Ayudar en el cultivo, y a hacer oficio en la casa,...”*, se señala que el trabajo tal vez para las participantes en su infancia no constituía un medio salarial para sí mismas, no obstante constituía el mismo un medio para la supervivencia familiar.

Argenis dijo que lo que hacía era: *“Ayudar en el cultivo de café, de plátano y de mora y ¡Ahhhh!, sacar las gallinitas del corral, es que en el campo hay mucho que hacer, no más uno se levanta ante de las 5:00 de la mañana, y eso es haga una cosa, haga la otra, y el desayuno como a las 8:00 de la mañana, ya uno a las 12:00 le va dando otra vez hambre, y se almuerza y haga y haga, lo más cansón es ese sol, uno se coloca una gorrita, pero no ese sol es tremendo, ya por la tarde a las 4:00 P.M uno termina cansado, pero bueno hay que ayudar.* Se observa que ella ya desde pequeña trabaja desde horas muy tempranas para ayudar al sostenimiento de su familia de origen.

Como se ha mencionado anteriormente algunas comunidades rurales otorgan al trabajo un significado muy importante y ese tiene que ver con que hay que trabajar con el propósito de subsistir y brindarle un bienestar al núcleo familiar, a lo cual este significado es construido a veces culturalmente. Para Borges (1998), los individuos construyen el

significado del trabajo en su proceso de socialización, cuando se apropian de contenidos referentes a las concepciones formales del trabajo, a la estructura social de las organizaciones y a los aspectos socioeconómicos del trabajo. Borges (1997, 1999) argumenta que el individuo, al atribuir significados al trabajo o al resignificarlo, intenta justificar lo que se percibe, observa y vive en el ambiente o entorno.

En cuanto a ello, menciona Da Rosa, Chalfin & Otros, (2010) que: “En el abordaje construccionista la realidad no está independiente del modo en que las personas tienen que comprenderla, pues los sujetos y los objetos son entendidos como construcciones histórico-sociales”. (p. 181)

Según estos autores lo que se construye como significados de un fenómeno, en estos casos el trabajo, tiene correspondencia con lo que se piensa y dice del mismo, a su vez subyace a ello la forma como esas construcciones se han elaborado en un tiempo, espacio y escenarios determinados.

Ahora se manifiesta el relato de Romelia: “*Le ayudaba a trabajar en la finca, le ayudaba a recoger café, a veces se recogía caña, casi todos por ahí recogen es café*”, continua diciendo Romelia: “*No, a veces me quedaba en la casa ayudando a mi madre a hacer oficio*”. En proporción con lo anterior Zuly manifestó: “*A veces no hay que mucho que hacer mi papá cultiva principalmente para la comida de uno y el resto se vendía, pero como somos tantos en la casa a veces no se podía vender todo, porque en la casa se necesitaba la comida*”. De este mismo modo indico Janeth que: “*En la familia todos colaboraban con los quehaceres, mis papás trabajan nosotros les ayudaban, todos colaborábamos*”, siguió diciendo Janeth que: “*Cultiva la caña, el café, el maíz, las fruticas...*”, en el discurso de Maritza señala que lo que hacía era cultivar: “*Papas chinas, plátanos, y la gente que vive cerca a la costa pues pesca, coge piangua, pescados y lo que haya en el rio o en el mar*”. Como se observó en lo relatado por las participantes el trabajo aunque en su momento no representara ingresos para ellas, constituía un eje sobre el cual la familia podía subsistir.

Para el caso del trabajo en el servicio doméstico, aunque este se ejerciera desde pequeñas, como lo relataron Carmen, Lucia, Susana, Argenis, Janeth y Maritza, este

constituye un medio o eje central por el cual cada una de ellas, puede cumplir ciertos logros para sí mismas y para sus familias tanto para las de origen como para las actuales, es de esta forma que se percibe una centralidad del trabajo en general y específicamente de aquel de tipo doméstico, pues este es importante en sí mismo para alcanzar ciertas metas a nivel personal y familiar. Asimismo se observa que las participantes desde pequeñas han ejercido el trabajo doméstico desde sus núcleos familiares, si bien en su momento este no constituía para ellas un ingreso monetario, como se observó en los relatos, y tampoco era objeto de mayor reconocimiento y valoración, si constituía un medio por el cual la familia puede permanecer y sobrevivir, pues la ayuda que se pueda prestar aunque sea mínima constituye un elemento para subsistir.

Como se observó el trabajo infantil en el sector rural forma parte del contexto sociocultural y el mismo se ejerce para contribuir con el bienestar de la familia, a pesar de ello algunas de las participantes manifestaron que el trabajo ejercido por ellas no representaba ingresos monetarios para sí mismas, lo cual influyó para que comenzaran a pensar que trabajar en la ciudad en labores similares a las que hacían en sus sitios de origen si representaría un sueldo, se configura entonces el significado del trabajo como un medio no solo de subsistencia sino para obtener remuneración y un sueldo. Las labores domésticas, ejercidas para la subsistencia de la familia pero que pasan desapercibidas especialmente por ser mujeres quienes las ejecutan, pasan a convertirse en un camino para acceder al mercado de trabajo y a la vida en la ciudad.

Es de esta forma que hay dos contrastes en el trabajo infantil, en el campo donde se trabaja para cooperar en la familia y el trabajo en la ciudad, el cual no está permitido, pues se supone que los menores de edad deberían ejercer otras actividades para su bienestar. Es de esta forma que trabajar desde la infancia en las zonas rurales y centros urbanos tienen diferentes significados para quien lo ejerce y para el contexto en el cual se realiza el mismo, a pesar de que las participantes han trabajado desde pequeñas en sus sitios de origen para cooperar con el bienestar de la familia, ellas creen que es la ciudad donde pueden trabajar en las mismas labores y por ello obtener un sueldo, es así como consideraron venir a la ciudad a trabajar. A continuación se estudiara esta temática en los discursos de las participantes.

8.1.1.4. El trabajo como precursor de migración a la ciudad

Para comprender aún más la importancia del trabajo en sí mismo, es pertinente indagar acerca del fenómeno migratorio del campo a la ciudad para trabajar. Se averiguo en las participantes las razones para venir a la ciudad y esto fue lo que se encontró. Carmen dijo: *“Pues, mi familia y yo nos vinimos acá, porque allá en el campo había muchos problemas, la guerra, además ya trabajar era casi imposible,...”*. Menciono Tatiana en su discurso: *“..., yo tenía decidido venirme, si fue duro dejar mi familia allá, pero esto lo hacía por ellos”*, en este sentido menciono Amanda: *“..., mi mamá y yo le recogíamos café a las fincas vecinas, y eso era para la comida, mi mamá criaba gallinas y las vendía, no pero con eso no alcanzaba para arreglar el ranchito, había que buscar un trabajo para arreglar el ranchito”*, también manifestó ella que se sintió muy triste por dejar a su madre: *“Uyyyyy!, no crea fue duro, porque pues uno desde pequeño apegado a su mamá, como yo soy hija única, solo éramos las dos solitas en ese ranchito, y ahora pensar que ella se iba a quedar solita, me ponía triste”*. Lucia indico: *“Mis padres no tenían plata para mantenerme, entonces uno empieza a pensar en trabajar en algo que también le pueda ayudar a la familia,...”*. Asimismo Lucia en su testimonio menciono que: *“Lo más difícil de vivir en la ciudad es no tener a mi familia cerca”*. Lo cual se infiere que fue por el trabajo que dejo a su familia. En cuanto a ello menciona Da Rosa, Chalfin & Otros que: La cultura y el lenguaje están íntimamente vinculados, pues éste es el mecanismo esencial por medio del cual la cultura produce significados sociales (p.183).

De este mismo modo menciono Susana que: *“Uno de oficio en la casa y del poquito cultivo, no se consigue plata”*, se observa en estas palabras un motivo para migrar a la ciudad a trabajar, de este mismo modo se percibe que ella en su medio el trabajo remunerado no cumple sus expectativas. Igualmente Susana indico que: *“Si, quería irme...”*, Argenis dejo su familia, porque le resulto un trabajo que una señora le dijo: *“Una vecina donde vivía, me dijo que si necesitaba trabajo, necesitaban una persona para hacer aseo y la comida a cuatro personas”*. Se observa que el trabajo tiene un lugar de importancia, debido a que la mayoría de participantes dejan su comunidad con el fin de realizar una actividad que es central para muchas personas y esta es el trabajo, en el caso de las participantes en el servicio doméstico.

Romelia menciona que: “...había que conseguir algo de plata la niña, tenía que uno mantenerla, me dijeron que uno podía trabajar aquí, uno en la casa no consigue plata,...”. En este relato al igual que en el de Lucia y el resto de participantes, ellas escucharon en su contexto que había trabajo en la ciudad, esto fue decisivo para construir unos significados acerca del trabajo como una oportunidad mejorar su calidad de vida y tomar la decisión de migrar a la ciudad. Al respecto Luque, Delgado & Otros (2002): “...el incremento de los niveles de bienestar y calidad de vida procede, para la inmensa mayoría de las personas en nuestra sociedad, de su trabajo...” (p.2)

Es así como la ciudad es un sitio en el cual se presenta mejores opciones de vida y trabajo, a continuación se muestran otros relatos.

Igualmente Janeth asevera que: “Una familiar, me dijo que si quería trabajar aquí, (...), dije que sí, los niños piensa como sacarlos adelante, a veces no hay otra opción”. En este sentido también menciona que: “La motivación, más que todo para ayudar a mis papaces, como había tanto conflicto allá, ya no podían ellos trabajar bien, y los niños van creciendo y necesitan mucho”. De igual modo Maritza menciona que: “Allá no hay trabajo, uno busca empleo, pero así que le den trabajo como empleada no, lo que hace uno es cultivar”, como se observó en los relatos de las participantes la concesión de trabajo, aunque fuera en el servicio doméstico es una de las razones para emigrar a la ciudad, lo cual se observa también en el Grafico 2. Causas de cambio de residencia de las poblaciones rurales durante los últimos años (Ver Anexos).

Algunas de las participantes como el en caso de Tatiana y Susana han escuchado también las narrativas de sus amigas las de la zona rural las cuales decían que el trabajo en la ciudad les ha ido muy bien, pues los relatos de las amigas fue substancial para que estas participantes fueran construyendo unos significados del trabajo.

Asimismo Susana menciona le había recomendado a unas amigas que se venían para Cali, un trabajo para allá, en estas frases se percibe que estas participantes han construido un significado del trabajo, como es el concerniente a que es en la ciudad donde hay progreso y trabajo y por consiguiente una mejor calidad de vida. Además según se observó

las participantes piensan que si a sus amigas les ha ido muy bien trabajando en Cali, esa es una razón por la que probablemente a ellas también les iría muy bien.

Se divisa que lo emerge, lo que se escucha y sucede en el contexto es un factor para que se construyan unos significados acerca del trabajo, debido a que la centralidad del trabajo en estas participantes se ve influenciada en lo que se percibe y escucha en sus familias y comunidades de origen, sin embargo la versatilidad del contexto de las grandes ciudades hacen que el trabajo pase por distintos matices o modos de pensar el mismo.

De acuerdo a lo anterior Lucia pensaba que trabajar en la ciudad es fácil y el sueldo obtenido a través del mismo era amplio. En cuanto a lo anterior menciona Peiró (2011), que: los significados son un componente de la realidad de la sociedad con implicaciones tanto en las acciones individuales como en los procesos grupales y en la sociedad. Es de este modo que las acciones de un individuo a veces se ven direccionadas por lo que creen de algún suceso o fenómeno, en este caso el trabajo y ese actuar hace que se tomen decisiones las cuales, con el tiempo no constituyan la realidad de lo que se creía de ello. Al indagar en Argenis los motivos para trasladarse hasta Cali menciono que: *“Uno ya se aburre de lo mismo y eso no es que gane mucho y cuando uno es pequeño no le pagan nada...”*. En esta participante se observa que no está conforme con el trabajo en su zona de origen, pues el mismo no cumplía con sus expectativas, Se divisa también que el factor monetario juega un papel transcendental, pues con lo que se ganaba en el campo según ella era muy “poquito” para subsistir.

Cuando se indago en Romelia acerca de los motivos para venir a Cali, ella manifestó que tenía que mantener a su hija y esto la llevo a tomar la decisión de trabajar en la ciudad de Cali, frente a esto menciono Zuly que: *“Allá, no hay casi nada que hacer, si ni siquiera alcanzaba para la propia comida de uno,...”*. En estudios previos acerca del fenómeno migratorio del campo a la ciudad, las teorías del desarrollo de Lewis (1954), Harris & Todaro (1970), Ranis & Fei (1964), plantean el fenómeno migratorio del campo a la ciudad como inexorable, debido a las economías de aglomeración, a las mayores oportunidades y las actividades con mayor productividad que se realizan en las ciudades son razones para la migración de los pobladores de zonas rurales a la ciudad. De lo anterior

se infiere que las personas se desplazan de sus sitios de origen hacia otros lugares donde se consideran que habrá mejores opciones de vida y trabajo. (Flórez, p. 3)

Es decir el fenómeno migratorio a la ciudad trae en algunos casos de manera notable la consecución de un trabajo. Según lo que se ha observado hasta ahora en todas las participantes, es que en el campo las opciones de trabajo remunerado son pocas, en cuanto a esto algunas participantes como Amanda y Lucia han mencionado que por las difíciles situaciones que conlleva trabajar en esas zonas, otras como el caso de Susana, Zuly y Janeth, agregan además que la remuneración salarial en el campo es poca, razón por la cual piensan que es en la ciudad donde hay trabajo con mejores salarios.

Maritza dijo: *“Allá no hay trabajo, uno busca empleo, pero así que le den trabajo como empleada no, lo que hace uno es cultivar”*. De acuerdo con los relatos de las participantes es pertinente mencionar lo planteado por: Leibovich, Nigrinis & Otros; (2005), los cuales mencionan que esta migración está motivada por razones económicas (60%) y por violencia en el campo (40%), lo cual corrobora que una de las principales causas de migración hacia las ciudades o centro urbanos son las concernientes a necesidades económicas y estas se suplen con un trabajo, aunque como en el caso de todas las participantes sea a través del servicio doméstico. Un dato que es importante mencionar y que los mismos investigadores citan en su estudio es que los ingresos del trabajo generados en el sector rural son muy precarios.

Es así como las anteriores cifras concuerdan con los relatos de las participantes, pues ellas en sus zonas rurales, captaban muy poco sueldo por actividades que demandaban esfuerzo y como lo relataban algunas participantes agotamiento.

A pesar de ello el trabajo ocupa un lugar privilegiado para lograr lo propuesto, pues las participantes han mencionado que el trabajo es una de las causas por las que ellas se han desplazado a la ciudad, la cual tiene de manera convincente adquirir una mejor calidad de vida, la cual esta representaba con un mejor sueldo, y mejores oportunidades para sus familias y para sí mismas.

Para concluir el análisis de esta temática, es significativo mencionar lo que dice Blanch, (1996), citado por Sánchez, García & Otros: “El trabajo o, mejor dicho, el hecho de trabajar

es importante en sí mismo y también por las repercusiones psicosociales que genera en la persona si no lo tiene...”. (p.82).

Analizando lo dicho anteriormente por este autor los motivos para que las participantes se desplazaran de sus sitios de origen para trabajar, implica en ellas una serie de acciones que guían cada una sus obras que estas realizan, lo que se ve a su vez reflejado en la importancia que tiene el trabajo en sí mismo y los significados construidos acerca de ello, menciona Da Rosa, Chafin & Otros, (2011): Que los significados, tienen en común, la concepción que éstos son construidos por los sujetos a partir de sus experiencias concretas en la realidad y la interacción con otros individuos. Es decir lo que se escucha, percibe y vive en el contexto trae consigo una serie de actuaciones las cuales como se vio en las participantes tienen que ver con tener mejores opciones de vida tanto para sus familias de origen, las actuales y para sí mismas.

Como se observó anteriormente en los relatos de las participantes la migración a la ciudad se debe en gran parte al trabajo, pues este según ellas está presente en la ciudad, sin embargo el significado que se le otorga a este tiene primordialmente dos matices, como se analiza a continuación uno concierne al significado instrumental y el restante al significado funcional, ambos tiene unas características que hacen que cada individuo construya unas maneras de pensar y representar el mismo, a continuación se presentan cada uno de estos significados en los relatos de las empleadas del servicio doméstico.

8.1.1.5. Significado instrumental del trabajo

Cada persona tiene en el trabajo varias formas de representar el mismo, pues este es un fenómeno que puede trascender el plano de solo ser un elemento que provee dinero para la subsistencia, para pasar a representar otros ámbitos.

En lo que concierne al significado instrumental del trabajo, el mismo tiene unas maneras de ser representado, de acuerdo a ello Peiro (1996), menciona: “Dentro de la aproximación teórico-conceptual el trabajo se define fundamentalmente como una actividad propositiva e intencional. El trabajo se realiza para obtener algo a cambio, siendo ese beneficio distinto

de la actividad laboral misma. Se subraya de este modo el aspecto instrumental o extrínseco del trabajo”. (p. 5)

Es decir el trabajo es en sí mismo un medio para lograr un fin o fines, lo cual lo constituye en un elemento que se limita a ser representado como un proveedor de bienes y servicios. Frente a esto subrayan Salanova, Gracia & Peiró (1996): “Tanto las definiciones teóricas como las procedentes de estudios empíricos parecen mostrar que el trabajo es definido como una actividad instrumental, como un medio para lograr otro fin”. (p. 6)

Se muestran en los relatos de las participantes este significado del trabajo:

Carmen indicó que: “...el trabajo doméstico significa para mí el medio por el cual pude ofrecerles a mis hijos un estudio, la comida...”. Tatiana dijo que: “quería trabajar y superarme salir adelante”. Amanda aludió que: “es lo que me facilita de comer, así sea poquito que le paguen a uno, con este trabajito es que le ayudo a mi marido a ahorrar para la casa”, del mismo modo ella indica en su discurso: “...si uno no trabaja, quien va y le lleva un plato de comida a la casa, o quien le dice vea tome esto para su casa...”. Lucia dice: “Para mí el trabajo doméstico significa como cualquier trabajo, para conseguir plata”. Susana indicó que el trabajo en el servicio doméstico: *Esto aunque a uno no le guste hay que trabajar, ¿Por qué cómo se consigue uno la papita?*, ella se refería a su trabajo como: “Lo que a uno le da la comida”. Cuando se indago que es para ella su trabajo, dijo: “Normal un trabajo”, del mismo modo se le pregunto qué tan importante es el trabajo para ella, esto fue lo que contesto: “Que sirve para los gastos de uno, de los niños y para ayudar al marido, aunque él con su trabajo paga las cositas”, Argenis en su discurso indicó que: “Pues, haber uno sin trabajo, ¿Cómo se consigue la plática?”, asimismo aludió que por no ser estudiada, es muy difícil emplearse en otras labores diferentes a las domesticas.

Igualmente manifestó que: “Y a quién le importa uno, la gente que sabe que uno es empleada..., pero uno sabe que si está aquí es porque es ignorante o porque no sabe hacer más nada”, también Carmen, Amanda, Lucia, Argenis y otras participantes mencionaron que por no ser estudiadas las posibilidades de adquirir un mejor trabajo es muy reducido, lo

cual concuerda con el significado instrumental que tienen ellas acerca del trabajo, en cuanto a ello menciona Blanch, (1996):

Varios estudios sobre el significado del trabajo realizados en diversos países indican que en los altos niveles de calificación profesional y categoría ocupacional predominan las funciones expresivas del trabajar, mientras que en los niveles de menor calificación se enfatizan los valores instrumentales; es decir, en los niveles profesionales superiores y medios suele significarse el trabajo como algo interesante que hacer, (...) .En el caso de los niveles inferiores, comporta habitualmente una tarea a ejecutar de modo preciso y prescriptivo, como único medio de ganarse la vida. (p. 97)

Según este autor cuanto más cualificado y mayor estatus posea el trabajo que se desempeña, las personas que ejercen el mismo tienden a ver sus trabajos como algo por el cual se cumple una función importante dentro de la sociedad, es decir el carácter instrumental del trabajo no es tan marcado cuando se refieren a sus trabajos. Por el contrario los trabajos que cuentan con un nivel de cualificación menor o con menor estatus dentro de la sociedad, las personas tienden a ver sus trabajos como algo instrumental, según lo menciona Blanch, (1996): como único medio de ganarse la vida.

En proporción con los elementos teóricos precedentes se encuentra por ejemplo que Zuly, por su parte considera que su trabajo es: *“Igual, este trabajo no deshonra, la mujer desde pequeña la crían para que haga oficio, y esto es lo único que saber hacer, un trabajo que le ayuda, es un como cualquier empleo,...”*. Del mismo modo ella manifiesta que: *“La gente cree que uno trabaja aquí porque quiere, pero es que uno está en esto porque le toca, la gente con estudio, trabaja en cosas fáciles, a uno por no estudiar le toca esto”*. Janeth cree que: *“...a mí me trae un ingreso para subsistir para mi familia sacar adelante, brindarle a ellos lo que yo no tuve, yo en pequeña quería una muñeca, y no había plata, yo quiero que ellos tengan las cosas. Mi trabajo, me ha dado la comida, la casa estoy ahorrando, esa platica me ha ayudado, poquito algo sirve”*. Maritza dijo en cuanto lo que para ella representa su trabajo: *“..., a ver qué es lo que saber hacer uno, que tiene su plata, su sueldo, me ayudado pues, así no que mucho, un ingreso, eso”*. Se observa en los relatos que es el trabajo quien determina lo que ellas creen de sí mismas y de la función que tienen en la sociedad, en cuanto a ello mencionan Peiró, Neto y Roe (1996): El significado diferencial que los distintos individuos internalicen propiciara y ayudará a fijar las distintas identidades sociales de los miembros que componen la sociedad. (p. 16).

Es decir lo que creen las personas de su trabajo influye en lo que creen de sí mismos, debido a que el trabajo en el servicio doméstico no es tan valorado y reconocido en la sociedad, las personas o mejor las mujeres que ejercen el mismo tienden a desvalorizarse a sí mismas. Según Ruiz, Quintanilla & Claes (2000):

El significado del trabajo incluye valores, creencias, actitudes y expectativas, que las personas de la sociedad contemporánea han desarrollado en relación con el trabajo. Los significados son un componente de la realidad social, con implicaciones tanto en las acciones individuales como en los procesos grupales y en la sociedad. (p. 179)

En correspondencia con todo lo manifestado anteriormente por las participantes, lo que representa el trabajo para una persona, el mismo puede determinar la manera como se ve y se percibe la realidad y las acciones que se ejercen para lograr los objetivos o propósitos que se han propuesto alcanzar. Para Borges (1998):

Los individuos construyen el significado del trabajo en su proceso de socialización, cuando se apropian de contenidos referentes a las concepciones formales del trabajo, a la estructura social de las organizaciones y a los aspectos socioeconómicos de las ocupaciones y de las actividades que ejercen o desempeñan. (p. 180)

Es así como lo que se considera o se cree acerca del trabajo es construido socialmente y dichos significados están de manera explícita o implícita en las actividades que se desempeñan en el mismo, en el caso de las empleadas del servicio doméstico, lo que ellas ejercen tienen una relevancia en la manera como han construido un significado de su trabajo y su función tanto en sus familias, como en la sociedad, es así como dicha relevancia tiene que ver con lo se cree acerca del trabajo en el servicio doméstico, creencias que a veces son compartidas y socializadas en diferentes escenarios, en los cuales se dicen o se comparten narrativas acerca del trabajo lo cual trae como resultado que las participantes construyan un significado acerca del trabajo que ejercen como empleadas del servicio doméstico.

Es importante mencionar también que el carácter instrumental del trabajo, en las participantes no está en el consumismo que se vive en las ciudades, pues en estas la gente trabaja primordialmente para adquirir bienes de consumo y servicios, en el caso de las empleadas del servicio doméstico la prioridad de es brindarle a través de sus trabajos una mejor calidad de vida tanto para sus familias como para sí mismas, la cual no

necesariamente este en la adquisición de bienes de consumo y servicios, pues todas pretenden adquirir mejores oportunidades para subsistir con sus familias, en este aspecto el carácter instrumental toma un matiz funcional o intrínseco, debido a que ellas consideran que es su deber brindarles una mejor calidad de vida a sus familias como para sí mismas.

Es por ello que a continuación se estudiara de acuerdo a los relatos de las participantes el carácter funcional o intrínseco que posee el trabajo en ellas.

8.1.1.6. Significado funcional del trabajo

Así como el carácter instrumental del trabajo es visto como un elemento que sirve para que las personas adquieran bienes y servicios para la subsistencia, el carácter funcional del trabajo tiene que ver como lo menciona Blanch, (1996) con un carácter intrínseco, pues el mismo tiene que ver que el trabajo es un agente movilizador de habilidades, aptitudes y como un agente socializador que permite integrarse a la sociedad.

En cuanto a las participantes no es tan marcado este aspecto solo en unas pocas se distinguió este asunto:

Carmen aludió que con su trabajo, está supliendo algunas insuficiencias en su familia: “..., uno no tiene que ser desagradecido, este trabajito me ayudado”, además indica que: “Trabajo por necesidad, porque si no trabajo no como, no pago arriendo, porque de este trabajo dependo yo y mis hijos”, es así como el trabajo tiene varios matices para esta participante, debido a que permite subsistir y al mismo tiempo cumple con la labor de ser un agente que ayuda a la familia.

En el caso de Tatiana el significado funcional esta sosegado por el significado que tiene de ser mujer, pues según ella por ser mujer le “toco” que trabajar en esta clase de labores: “porque más si uno es mujer el trabajo es muy duro y no es tan valorado como el de los hombres...”, del mismo modo aludió que: “...Si, uno de mujer sufre mucho, más si uno es una criada, ...”, también indico que: “Es muy difícil vivir aquí en la ciudad, más si uno es

mujer, y sin tanto estudio, mi mamá me decía hija usted no es estudiada como las niñas de la ciudad, yo no la quiero ver en ese trabajo, y si mi mamá tenía razón es muy difícil ser mujer,...". Concluye su relato diciendo: *"ahora me doy cuenta que este trabajo no es valorado"*. Como se puede ver Tatiana cree que por ser mujer tiene el deber de trabajar en labores que culturalmente han sido encomendadas a las mujeres, pues estas desde épocas atrás son las encargadas de ejercer el rol de cuidadoras del hogar, es decir son las mujeres las que tienen que ejercer tales tareas, debido a que se cree que son estas las que tienen de manera natural las habilidades y aptitudes para desempeñarse en las labores domésticas, las cuales son remuneradas cuando se les paga por las mismas un sueldo dentro de un hogar distinto al propio.

Frente al caso de Amanda cree que es deber de ella brindarle a su familia lo necesario para que esta posea lo preciso para subsistir. Lucia considera al igual que Tatiana que también es deber trabajar en lo que se sabe, pues ella relataba que desde pequeña ayudaba su familia de origen en las labores domésticas. En el caso de Susana ella decía que trabaja para ayudar a su familia o su gente en el Bordo, Cauca, como ella lo menciono, lo cual deje ver que la prioridad para ella no es adquirir para sí misma bienes o estar en una cultura del consumismo que se vive en las ciudades, sino que prevalece el bienestar de su familia.

Como se observa en los relatos de las participantes se conjuga el carácter instrumental y funcional del trabajo, debido a que en los mismos se percibe ambas concepciones, lo cual trae consigo que en los significados acerca trabajo se aglutinen ambas concepciones, si bien en algunos relatos como en los casos de Susana, Zuly, Janeth y Maritza, entre otras se ve un matiz instrumental del trabajo, es preciso indicar que también en dichos discursos se percibe un carácter funcional del mismo, como se mencionó anteriormente en sus relatos se perciben ambas concepciones de manera conjunta.

Con respecto a Zuly por su parte coincide con lo que dice Tatiana y Lucia, en cuanto a que por ser mujer hay que trabajar de empleada del servicio doméstico: *"...desde pequeñita la crían para que haga oficio, y esto es lo único que saber hacer,..."*, como se observa el significado funcional del trabajo que alguna de ellas tienen está en consonancia con el significado y el rol que debe cumplir la mujer en la sociedad, a lo cual indica León, (2003)

que se supone culturalmente que es la mujer quien debe ejercer el rol de cuidadoras del hogar. Para concluir este aspecto es pertinente mencionar lo que dicen González, Díaz & Vilela, (2005):

El significado del trabajo para las personas, va variando a lo largo de sus vidas y experiencias, no es algo estático sino todo lo contrario, es un concepto dinámico. De esta manera, las personas ordenan las esferas de manera jerárquica de acuerdo al grado de importancia que le asignen a cada una de ellas. (p. 61)

Así como persisten unos significados instrumentales y significados funcionales en las participantes, también se puede observar la importancia que posee el trabajo comparado con otras dimensiones de la vida, a continuación se muestra este asunto a través de los relatos de las participantes.

8.1.2. La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida

Como se mencionó anteriormente la *centralidad del trabajo*, también involucra la *importancia del trabajo respecto a otras dimensiones de la vida*. Se procederá a ilustrar con los relatos de las participantes la siguiente subcategoría en la cual, tomando en cuenta la información suministrada, se observa que emergen los siguientes aspectos como los más relevantes para las participantes:

- El trabajo y el tiempo dedicado a la familia.
- El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar.
- El trabajo y el uso del tiempo libre.

Debido a que es el trabajo una actividad en la cual la mayoría de todos los seres humanos, han trasegado de manera contigua con otros escenarios de la vida. En consonancia con lo anterior menciona Contreras & Tijerina (2006):

La totalidad de la vida cotidiana constituye un escenario amplio dentro del cual el trabajo es una pieza que además de tomar sentido en sí mismo, adquiere sentido en relación con todo el resto de la vida cotidiana del sujeto, y a su vez ésta es una forma que adquiere sentido en el sujeto (p. 47)

Según estos autores el trabajo es una actividad en la cual el individuo cavila y trasiega en comparación con otras actividades en los diferentes escenarios que este se encuentra. Es así como el trabajo al igual que otras actividades implican tiempo, dedicación y esfuerzo y el individuo tiene que trasegar entre algunos de estos o todos de tal manera que pueda haber un equilibrio entre estos.

8.1.2.1. El trabajo y el tiempo dedicado a la familia

Como se ha observado anteriormente en los relatos de las participantes, la familia es un elemento muy importante para ellas. A pesar de ello el trabajo involucra una serie de aspectos como es el tiempo, más aun si ya se cuenta con una remuneración monetaria por ejercer el mismo, es ahí donde se coloca en divergencia el trabajo con el tiempo que se le dedica a sus familias de origen y actuales, a continuación se mostraran los relatos de las participantes en cuanto a esta temática:

Carmen no le dedica mucho tiempo a su familia, según ella porque el trabajo le implica muchas labores que colman su tiempo, a lo cual ella manifiesta que quisiera trabajar, y también dedicarle tiempo a su familia: “...Si, yo quiero trabajar en un trabajo que pueda compartir con mis hijos, quisiera trabajar de aseo, porque ahí colocan turnos y aunque ahora mis hijos están grandes yo quiero compartir con ellos”. Tatiana menciona que no le dedica mucho tiempo a su familia de origen e igualmente a la actual, pues por su trabajo no puede visitar a su familia en el campo: “No mucho, uno el tiempo no le alcanza para nada, a veces llegaba tarde ya cuando estaban todos durmiendo, madrugaba para estar antes de las 6:00 de la mañana en el trabajo”. Amanda manifestó que le dedica tiempo a la familia: “Sólo los domingos”, al indagar en Amanda que hacia los Domingos cuando descansaba, relato que: “Pues mantenemos en la casa, de vez en cuando salimos así a comer algo...”. Hasta ahora se ha observado en estas participantes que el tiempo para compartir con su familia es solo los fines de semana, debido a que no disponen de tiempo entre la semana, por muchas razones, entre estas el trabajo y por el rol que deben ejercer en sus propios hogares, pues cuando llegan de trabajar tienen que seguir haciendo las labores domésticas dentro de su familia actual.

Cuando se investigó que tiempo le dedicaba Lucia a su familia, menciono lo que hacía ella en un día cotidiano, lo cual se infiere que no le dedica mucho tiempo a su familia, pues sus labores colman gran parte de su tiempo: “...*entro a las siete de la mañana, luego me coloco a hacer el desayuno para los patrones ellos se van a las siete y media, después hacer oficio y montar el almuerzo, para que cuando llegue la gente al medio día ya haiga almuerquito, después almuerzo yo y me coloco a hacer cualquier cosa hasta que lleguen los patrones...*”. Es así como la rutina descrita por ella colma gran parte de su tiempo razón por la cual no le puede dedicar tiempo a la familia, pues las largas jornadas labores impiden ejercer otras actividades, una de ellas es la de compartir con sus familias.

En algunos casos, para disponer de tiempo para la familia y los hijos se debe recurrir en algunos casos a dejar de trabajar, así por ejemplo, Argenis señaló que dejó de trabajar cuando nació su hijo, lo cual en este caso su hijo ocupó un lugar de privilegio, pues el tiempo que le dedicaría a su trabajo ahora se lo dedicaría a su hijo: “*No, después nació el niño y ya uno cuidándolo...*”; ¿Entonces para ti, fue más importantes tu familia que el trabajo?, a lo cual ella respondió: “*Uno quisiera trabajar, ella indica: ¿Y el niño quien se lo cuida?, además hay que despachar el marido para el trabajo y seguir haciendo oficio en la casa, aunque vivíamos en una pieza*”, como se observó en el caso de Argenis, menciona León, (2003) que en estos casos se tiene que distribuir el tiempo en un doble rol, por un lado está el de trabajadora remunerada en el servicio doméstico y por otra parte el rol de cuidadora del hogar, función que culturalmente se ha establecido a la mujer.

De igual modo menciono Argenis que le dedica tiempo a la familia: “*Los fines de semana, sábado y domingo, porque entre semana luego y hago la comida y a dormir*”, ella dijo que: “*Así, los domingos nos vamos por ahí para un parque a sacar los niños, pues uno no necesita ir, pero los niños si, ellos se aburren metidos en la casa*”. Es de este modo que ella tiene que equilibrar y ejercer varios roles de manera simultánea, esto probablemente no le permita a ella dedicar tiempo para sí misma.

La familia ha constituido uno de los núcleos principales de la sociedad, en ella a veces se crea una fragilidad que hace que todos tengan que cooperar para su subsistencia, en el caso de las empleadas del servicio doméstico la familia también constituye un eje principal para ellas, y es de vital importancia dedicarle tiempo, pues como se ha observado hasta

ahora en sus relatos, sus familias tienen una importancia significativa, a lo cual trabajan para las mismas, sin embargo en esa búsqueda de un ingreso monetario para el bienestar de la familia, se está impidiendo que se comparta con la misma, es así como se colocan en dicotomía dos situaciones, por un lado está el rol de trabajadoras y también el rol de cuidadoras del hogar, en lo manifestado por las participantes se observa de manera incidente esta dicotomía, que a veces se torna difícil para ella conciliar tal situación. Proporcional a lo anterior menciona Moyamo, (2005):

Las sociedades occidentales han experimentado un incremento sostenido de la fuerza de trabajo femenina durante la segunda mitad del s. XX y hasta hoy, lo que parece asociado por una parte, al incremento de las necesidades productivas de las actuales sociedades de consumo, (...). Algunos estudios efectuados (...) han mostrado que este fenómeno de incorporación de la mujer al mundo laboral externo al hogar va acompañado de una disminución en el tiempo en que la trabajadora comparta con su familia. (p. 118)

Según este autor cada vez son más las mujeres que comienzan a incorporarse al trabajo por fuera del hogar, y esta actividad ha impedido que ellas compartan tiempo con sus familias o ejerzan el rol de madres y cuidadoras del hogar. También menciona Clarck (2000) quien intenta manifestar cómo los individuos manejan y negocian en el trabajo y en el plano familiar, para lograr un equilibrio entre estos aspectos, los cuales pueden tornarse cruciales en el ser humano. Lo central de su perspectiva es la idea de que el trabajo y la familia constituyen diferentes esferas que se influyen mutuamente. En el caso de las empleadas del servicio doméstico se percibe que ambos roles, tanto el de trabajadoras como el de cuidadoras del hogar se influyen entre sí, debido a que en sus relatos se observa que ellas trabajan por un mejor bienestar para sus familias y por otra parte las actividades laborales le están impidiendo compartir con las mismas.

Algunos otros relatos se muestran a continuación:

Lo que contesto Zuly, respecto al tiempo que le dedica a la familia: “*Salgo a visitar a mi familia, [la de origen] salgo a comer helado*”, se infiere que el tiempo para otras actividades familiares a veces es insuficiente más aun para sí mismas, es por ello que el tiempo solo alcanza para salir a “comer helado”. En el caso de Janeth, ella señaló que debido a que tiene que “rebuscárselas”, no le alcanza para compartir con su familia: “*Vivir aquí a veces no es fácil, uno tiene que rebuscárselas, (...), pero tiene al menos su familia cerca...*”. Como se observó su trabajo tiene una importancia, debido a que este le ha

permitido sostener y al mismo tiempo tener cerca a su familia, Maritza indicó que el trabajo: “...a todos les ha quitado tiempo, el trabajo que sea quita tiempo, sea de empleada, de lo que sea”. Cuando se investigó si el trabajo le ha quitado tiempo con su familia, ella respondió: “A mí también, la niña casi no la he visto crecer, mis papás, mis hermanos, si uno quiere como más tiempo”. Es de este modo que la familia tanto de origen como las actuales ocupan un lugar de privilegio en las participantes y dedicarle tiempo a las mismas es complejo, pues el trabajo a veces no permite ello.

Como se observó en las participantes, el tiempo deben distribuirlo dependiendo del rol que se esté asumiendo, por un lado está el rol de trabajadora, en el caso de las participantes en el servicio doméstico, por ejercer esta función recibe una remuneración monetaria, pues las labores domésticas se realizan por fuera de núcleo familiar propio. Por otra parte se encuentra el rol de cuidadoras del hogar, en este rol ellas no reciben una remuneración monetaria, pues culturalmente se considera y se ha impuesto la pauta sociocultural que determina que es la mujer quien “debe” atender el cuidado de la familia y el hogar.

Luque, Delgado & Otros (2002) indican que: “(...) El trabajo ocupa un lugar y un peso específico tan importante en nuestras vidas que de alguna manera se constituye en eje vertebrador y estructurador de las mismas y de los roles sociales que desempeñamos...” (p. 2)

Como se observa la familia irrumpe como un lugar de privilegio para las participantes, sin embargo se percibe en sus discursos que el trabajo resulta absorbente para compartir con sus familias, y ejercer otras actividades para sí mismas e incluso ejercer otros roles, a lo cual se deduce que el trabajo en las participantes tiene un significado dicotómico, entre el tiempo dedicado al trabajo y el tiempo dedicado a la familia. Es por ello que el trabajo y el tiempo dedicado a este, es una temática que trasciende el sólo hecho de permanecer con los integrantes del núcleo familiar, este asunto está vinculado al rol que la sociedad ha instaurado a la mujer, pues esta es la que se dedica al cuidado del hogar y la familia.

Indica León, (2003) que desde que la mujer se incorporó al trabajo con una remuneración monetaria, tuvo que empezar a concertar dos situaciones, por un lado el rol de trabajadora que en el caso de las participantes es en el servicio doméstico, y por otra

parte el de cuidadoras del hogar y la familia, sin embargo conciliar ambos roles puede ser una tarea difícil, por lo que muchas resuelven dedicarse solo y de manera distintiva a uno de ellos, que en el caso de las participantes han tenido que dedicarle gran parte del tiempo a su trabajo sacrificando con ello las funciones de cuidadoras del hogar. Según Monteverde, (1996), independientemente del nivel de formación académica que se posea, cada vez son más las mujeres con responsabilidades familiares que buscan trabajo fuera del hogar, algunas como estrategia para un mayor crecimiento y aprendizaje y otras para lograr subsistir.

Es decir una proporción considerable de mujeres están saliendo de sus hogares y familias en busca de un trabajo que les permita subsistir con el mismo sus familias y ellas mismas, sin embargo cuando esto sucede se puede abandonar el rol de cuidadora del hogar y de la familia para asumir el rol de trabajadora, para el caso de las participantes de esta investigación el rol de trabajadoras en el servicio doméstico.

Asimismo afirman Martínez, Vera, & Otros (2002), que: Esta realidad social ha generado la necesidad de compatibilizar el empleo con el cuidado de la familia. Frente a esto menciona Grennhaus, Collins & Shaw. (2003), que: las mujeres que trabajan altas jornadas laborales, se ven enfrentadas a conciliar las demandas asociadas a cada uno de sus roles y a evitar conflictos que puedan influir en la calidad de vida de sus familias y de sí mismas.

Si se analiza la anterior situación desde el plano jurídico internacional, la (OIT, 1958), en el convenio N° 156 sobre los trabajadores con responsabilidades familiares, surge un asunto en el cual a juicio de este organismo internacional, es necesario: “*Instaurar la igualdad efectiva de oportunidades y de trato entre trabajadores sin importar el género, en el cual se encuentren responsabilidades familiares*”. Esta problemática ha trascendido el plano nacional y en algunos países europeos el tema está tomando un estudio detallado de la situación, es por ello que varios países europeos están promulgando leyes que tienen como propósito que se reduzcan las jornadas de trabajo, para que los trabajadores y trabajadoras puedan compartir más tiempo con sus familias.

Realizando una revisión a la legislación laboral de Colombia, en cuanto a este tema, el Ministerio del Trabajo de Colombia (2012) primordialmente centra sus políticas a la denominada “*Licencia de maternidad*”, el cual es un tiempo para que las madres puedan dedicarse al recién nacido solo hasta una edad determinada del mismo, en la cual hay que dejarlo a cargo de otras personas, sin embargo aunque haya esta ley se es necesario avanzar un poco más en igualdad de oportunidades entre todos los trabajadores, más aun si estos tienen responsabilidades familiares. En lo que concierne algunos empleadores de las participantes, estos no cumplen las leyes legislativas en cuanto a las jornadas laborales, pues en el caso de las participantes algunas manifestaron que trabajaban hasta altas horas, sin un reconocimiento monetario, aparte del sueldo que se ganaban cada mes.

Más aún si se está laborando en un escenario en el cual muchos empleadores o patrones desconocen los derechos que tienen sus empleadas, lo cual se asevera con lo manifestado por las participantes al decir que el tiempo para descansar y compartir con sus familias, es mínimo, pues muchas dijeron que tienen que laborar hasta altas jornadas, aunque la misma según las leyes colombianas deba ser de ocho horas, a pesar de ello las participantes indicaron que trabajaban más de ese tiempo. Es por ello que compartir con la familia resulta una tarea casi imposible, pues no se dispone de tiempo para ello.

Así como el tiempo para compartir con la familia es mínimo en las participantes, debido a sus trabajos, ellas manifestaron en sus relatos que pretendían estudiar, esto lo ven como un propósito o meta, en el cual el tiempo trabajando rebosan su capacidad para estudiar, este asunto se observa en los relatos de las participantes.

8.1.2.2. *El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar*

Dentro del indicador *importancia del trabajo respecto a otras dimensiones de la vida*, es pertinente mencionar un aspecto que fue transversal en los relatos de todas las participantes y es lo concerniente al tiempo dedicado a la vida académica, cuando estaban en la infancia como ahora que están adultas. Es por ello que a continuación se presentaran los relatos de cada una de las participantes de acuerdo a esta temática.

Cuando se indago en Carmen, acerca de su escolarización, ella menciona que no termino de estudiar, *“Si, claro, quisiera terminar la primaria para poder saber leer y escribir”*, cuando se le pregunto si pretendía realizar el bachillerato, ella dijo: *“sí, claro, si hay oportunidad sí”*, asimismo se indago: que había hecho para ello, a lo cual respondió: *“Pues, por el trabajo, a veces ni puedo estudiar, me gustaría estudiar los sábados, pues a veces no trabajo ese día”*, en su discurso menciona: *“El trabajo, a veces no le queda tiempo para estudiar, cuando se trabaja en una casa de familia, hay que esperar que lleguen los patrones, o que alguien coma, para que se pueda ir, cuando llega una visita no me puedo ir hasta que la visita se vaya, porque los patrones de pronto necesitan algo”*. Según se evidencia en este relato la participante que el trabajo es una barrera para estudiar, pues las altas jornadas labores no permiten estudiar, lo cual el trabajo tiene un significado importante, pues el mismo hay que ejercerlo aun si con ello se tiene que dejar de ejercer otras actividades, las cuales también son importantes.

En el caso de Tatiana, ella sí pudo terminar la primaria y el bachillerato, pues en su discurso menciona que: *“con mucho esfuerzo salí como bachiller”*, pero como ella menciona más adelante que por el trabajo no tenía tiempo para seguir estudiando: *“A mí me gusta estudiar, después practicar fútbol y por ultimo trabajar, pero uno tiene que primero trabajar antes que hacer lo demás...”*, de igual modo manifestó que: *“Uno cuando trabaja no le queda tiempo para nada, mire usted que cuando uno trabaja en una casa de familia uno no se puede ir...”*. Se infiere entonces que si bien pretende seguir estudiando el tiempo para esta actividad es poco o nulo, debido a las múltiples ocupaciones que ella tiene, especialmente en su trabajo. Cuando se investigó si Amanda había estudiado, ella respondió que sí: *“a ver, yo estudie [la participante se queda pensativa], como hasta segundo o tercero, no me acuerdo muy bien”*, se investigó si era bachiller, a lo cual ella respondió que no.

Al igual que las participantes anteriores el factor trabajo ha sido un impedimento para que ellas puedan estudiar. Ahora se muestra que manifestó Lucia, cuando se indago si estudiaba en su sitio de origen ella respondió: *“Si, yo estudiaba”*, *“En una escuela cerca a la vereda”*,...*Yo estudie hasta segundo de primaria*, asimismo dijo que no volvió más a estudiar: *“No volví más, tenía que hacer otras cosas: “Ayudar en mi casa, darle comida a*

las gallinas, recoger la cosecha y eso". En el caso de Susana, ella solo estudio hasta segundo de primaria, también manifestó que pensaría para volver a estudiar, porque según ella está muy adulta: *"Si, sino que uno con la edad que tiene donde estudia"*, ella también indico que ha buscado terminar la primaria, pero que se ha puesto hacer otras cosas, lo cual se infiere que es trabajar, pues en su relato, le otorga mucho énfasis al trabajo más que otras actividades: *"Yo he buscado donde terminar la primaria, pero ¡ahhhhh! eso de volver a estudiar uno se coloca hacer otras cosas y no termina estudiando"*. También ella le presta importancia al cuidado del hogar y la familia y esto le ha imposibilitado seguir estudiando: *"Uno con familia es muy difícil"*, *"...uno sale cansado y quiere llegar a su casa"*. Como se divisó en las participantes, debido a los múltiples roles y tareas que tienen que ejercer, el estudio es entonces una actividad secundaria.

Al igual que Susana, también Argenis estudio solo hasta segundo de primaria, ella dijo que no volvió a estudiar porque: *"No es que uno no quiera seguir estudiando, sino que como hay que ayudar uno no vuelve a estudiar"*, al igual que Susana, Argenis también considera que esta muy adulta para estudiar: *"Si, pero uno con esta edad"*. En el caso de Argenis se infiere que además del trabajo el cuidado de la familia también ha imposibilitado que siga estudiando. Romelia, estudio un poco más y llego hasta quinto de primaria, ella no siguió estudiando porque tuvo una niña: *"Me salí de estudiar porque tuve a la niña"*, considera que para estudiar no se requiere de tiempo, más bien se requiere dinero: *"...hay que tener plata, para estudiar"*. Un elemento que es decisivo al momento de estudiar, aparte de trabajar son sus familias, pues según ellas el tiempo disponible hay que invertirlo en las mismas.

Cuando se entrevistó a Zuly, ella manifestó que solo estudio una parte del bachillerato, al igual que algunas de las participantes ha dejado de estudiar para dedicarse a trabajar, lo cual se infiere que es más importante el trabajo que estudiar, pues el trabajo en el servicio doméstico les provee una remuneración monetaria, aunque esta no sea la más pertinente, lo cual no sucedería con el estudio, es por ello que Zuly, dijo: *"Si también, uno no tiene tiempo,..."*. En el caso de Janeth, en su discurso ella dijo: *"Iba a estudiar, me dedique a estudiar, después ya me salí de estudiar para ayudar a mis papás en la finca y a los quehaceres de la casa"*, se preguntó: hasta qué grado estudio, a lo cual ella respondió que

solo estudio hasta tercero de primaria y dejo de estudiar, porque no le agradaba el estudio: *“Ya no me gustaba el estudio”*, y por los conflictos de orden público.

Según se observa en los relatos de varias participantes, ellas desearían estudiar, sin embargo el poco tiempo que disponen para ello y la falta de recursos económicos parecen ser dos asuntos que median la disposición para el estudio y la importancia y protagonismo que se puede conceder a este frente al trabajo.

En la entrevista realizada a Maritza, ella dijo que estudio hasta octavo de bachillerato, al igual que Zuly, Maritza dejo de estudiar por dedicarse al trabajo: *“No, por la situación, uno necesita plata para estudiar, en la casa también se necesita plata, yo pensé que es mejor el trabajo, uno tiene que conseguir su futuro”*, además de ello tuvo una niña lo cual le impidió seguir estudiando, ella dijo que su familia de origen aun la animan a que siga estudiando: *“..., hasta ahorita me dicen que siga estudiando que aun puedo, yo me empeñado es en trabajar”*. Como se observa la mayoría de participantes han dejado de estudiar, debido a que se le dedica tiempo al trabajo.

Por el contrario en el caso de Susana dejo de estudiar, porque aún no está interesada en seguir con esta actividad. Argenis dice que se considera con una edad muy adulta para seguir estudiando. Romelia manifestó que dejo de estudiar, porque tuvo una niña, además menciono que seguirá estudiando siempre y cuando obtenga dinero. Janeth dijo que dejo de estudiar, porque no le gustaba, sin embargo menciono que los problemas de orden público de su territorio también impidieron seguir estudiando. Como se vislumbró la mayoría de las participantes dedican más tiempo al trabajo que a seguir estudiando, pues se infiere que bajo las circunstancias actuales el trabajo constituye un pilar sobre el cual se les puede brindar un mejor bienestar a sus familias, aun si se toca dedicar la mayoría de tiempo al trabajo.

En consonancia con anterior según un estudio realizado por la Agencia de Información Laboral, (2014), en los Convenios 100, 111 y 189 de la OIT sobre equidad salarial, igualdad en el empleo, y sobre las trabajadoras y trabajadores del servicio doméstico, todos convenios ratificados, se menciona en los anteriores convenios que:

Tradicionalmente el trabajo doméstico ha sido la puerta de entrada al mercado laboral para mujeres con poca educación o analfabetas, sin experiencia laboral ni redes de apoyo en el proceso de búsqueda de empleo, en situación de desplazamiento forzado y en contextos de pobreza. (p. 26)

Es decir para ejercer el empleo doméstico no se requiere educación, más que saber las labores mismas del empleo, es por ello que se infiere que algunas de las participantes estudiar no es indispensable para trabajar, por lo tanto es más indispensable emplear ese tiempo trabajando que estudiado. En esta misma reglamentación se establece que:

(...), El trabajo productivo se enmarca en el mundo de lo público (...) y el reproductivo corresponde al mundo de lo privado y aparentemente no consume energía ni supone una preparación “formal”, ni educación, ni esfuerzo alguno y está asignado a las mujeres. (p.6)

Es decir el hecho de que el trabajo en el servicio doméstico no demanda una preparación “formal”, no se necesita, invertir tiempo en el mismo, ni prepararse académicamente, de ahí que la mayoría de personas que lo ejercen no preste atención al estudiar. Según Posso (2008), el trabajo en el servicio doméstico acoge a aquellas personas generalmente mujeres con menos recursos y menos formación por tanto con pocas posibilidades de acceder a otro tipo de actividades laborales. A pesar de que estudiar pueda ser importante para algunas de las participantes, se percibe en sus relatos que la prioridad es ejercer un trabajo, pues para ellas este si es necesario para subsistir.

Además de ello menciona León, (2003) que por el hecho de que se es mujer ya se está “cualificado” para ejercer el trabajo en el servicio doméstico, pues las labores que este conlleva son labores netamente atribuidas al rol que deben ejercer las mujeres. Más aun en los discursos de las participantes se distingue que ellas mencionan que desde pequeñas han realizado labores en el hogar de origen lo cual se infiere de manera implícita que ya están preparadas para ejercer el trabajo en el servicio doméstico, si bien es cierto que el trabajo en el servicio doméstico requiere de una responsabilidad de un individuo llamado en este caso empleada, hacia los empleadores, el mismo puede ser ejercido por quien posea los conocimientos y habilidades domesticas para realizarlo.

La cualificación es un requisitos indispensable si las participantes quisieran cambiar de trabajo, en el cual se requieran otros conocimientos, ahí si se necesita cualificarse en el campo académico, a pesar de ello como se observó en los relatos de las participantes

algunas si quieren seguir estudiando, sin embargo no pueden porque ya tienen consigo dos roles el de trabajadoras y el de cuidadoras del hogar y la familia y si siguieran estudiando se aumentaría un rol más el de estudiantes.

Aunque el trabajo en el servicio doméstico no requiere de manera indispensable una preparación académica, es pertinente que las participantes continúen sus estudios, pues es importante que posean otros conocimientos apartes de los conocimientos de las labores del hogar. Como se observó el tiempo es un limitante para estudiar, también es pertinente comprender que hacen las participantes en su tiempo libre, a continuación se muestra que hacen ellas cuando disponen de tiempo.

8.1.2.3. El trabajo y el uso del tiempo libre

Según el MOW, (1987), se considera relevante para estudiar el significado del trabajo la orientación de la persona por el ocio o por el trabajo. Es importante reconocer que el trabajo es sólo una forma de actividad entre otras muchas. Weber (1930) señaló la fuerza motivacional como la orientación hacia el trabajo y el orgullo por los logros. Sin embargo, los resultados del MOW, (1987) dejaron claro que la ética hacia el trabajo ya no puede identificarse sólo con aspectos motivacionales. Argumentaban que las personas pueden estar orientando sus esfuerzos y su motivación hacia la vida familiar, el trabajo en la comunidad, hacia otras áreas y actividad o, también, hacia el ocio. A continuación se mostrara que hacían las participantes en su tiempo libre, es decir el tiempo que no trabajaban de manera remunerada; estudiando esta temática a la luz de algunos elementos teóricos.

Carmen menciona que ella en su tiempo libre se dedica a la iglesia, ella [De manera sonriente] indica que: *“desde pequeña, siempre me interesan las cosas de Dios, mis abuelos me inculcaron las cosas de Dios, mi abuela me llevaba a la iglesia desde pequeña, siempre me ha gustado las cosas de Dios, quisiera aprender a leer y escribir para leer la palabra”*, como se observó ella desde pequeña le han inculcado el entusiasmo

por congregarse en la iglesia, a lo cual ella indico que: *“Cuando estoy trabajando todos los días, me gusta ir por la noche a la iglesia, cuando no trabajo voy en el día, me gusta orar”*.

Para el caso de Tatiana dijo que: *“Ahora que estoy desempleada, le ayudo a mí cuñada en la casa, le ayudo a hacer oficio el almuerzo, no me gusta quedarme sin hacer nada”*, se infiere que el trabajo en el servicio doméstico para ella está arraigado a su forma de vivir, debido a que aunque este desempleada ella persiste en seguir realizando labores domésticas. Asimismo cuando se indago a que le dedicaría más tiempo ella dijo que: *“A mí me gusta mucho el fútbol allá en la vereda jugaba fútbol con mis amigas y con personas que eran adultas, en mi tiempo libre me gusta jugar fútbol”*, ahora relataba que no jugaba fútbol, debido a que tiene que trabajar. De acuerdo a lo relatado anteriormente, Luque, Delgado & Otros (2002) indican que: *“... el trabajo estructura el tiempo de las personas ya que, como hemos apuntado con anterioridad, define las posibilidades de desarrollar diferentes actividades”*. (p. 7)

Es decir el trabajo se convierte en una estructura que organiza el tiempo y las diferentes actividades que se hacen, en el caso de Tatiana el trabajo estructura su tiempo, lo cual le impide la práctica de una actividad como el futbol. Así se evidencia cuando la participante habla de las limitaciones de tiempo que ella afronta, pues aun cuando está desempleada, la mayor parte del tiempo se dedica a buscar empleo: ella indica entonces: *“A mí me gusta salir al parque, como le dije ahora jugar fútbol”*. Sin embargo, ella indica que: *“Tiempo no le dedico mucho, cuando salgo para alguna parte es para buscar trabajo, mantengo en la casa, cuando salgo, salgo acompañada con los que viven en mi casa. Uno cuando trabaja no le queda tiempo para nada, mire usted que cuando uno trabaja en una casa de familia uno no se puede ir a su casa hasta que lleguen los patrones, porque hay que atenderlos*. En el caso de Amanda al igual que Tatiana no le queda tiempo para otras actividades, ella dice *“No, conque tiempo, no tenía tiempo para nada*. Sin embargo dijo que si tuviera tiempo lo emplearía estudiando: *“Estudiar, no imagínese usted uno quedarse ignorante”*. Además menciono que los domingos que está en la casa comparte el día con su familia del mismo modo indico que cuando está desempleada se dedica de manera única a las labores del hogar: *“Ahora que estoy desempleada, yo me levanto a las cuatro de la mañana, me baño con esa agua bien fría, luego monto el desayuno, para despachar al niño al colegio, ...me*

pongo a lavar, después monto el almuerzo, mientras eso hago el oficio, barro, limpio, en esas me dan las doce del día, a esa hora ya hay almuerzo hecho, el niño llega a la una de la tarde le sirvo su almuerquito y después a lavar la loza del almuerzo...”. Se divisa que al igual que Tatiana, Amanda, entre otras, cuando están desempleadas o tienen tiempo se dedican a ejercer las labores domésticas, el rol de cuidadora del hogar y la familia, rol que “debe” ejercer en la sociedad.

Respecto a lo anterior, menciona Padilha (2004), que: “Las sociedades humanas siempre se organizaron en...momentos determinados por las actividades en ellas desarrolladas: el tiempo para el trabajo, para la educación, para la religiosidad, para la familia, para el descanso, etc.”. Es decir los seres humanos cuando trabajan se ven en la necesidad de organizar sus tiempos para las diferentes actividades con el fin de que haya un equilibrio entre estas, en el caso de las empleadas del servicio doméstico, no es posible establecer un equilibrio entre las diferentes actividades, debido a que el trabajo implica dedicarle tiempo, incluso el tiempo para compartir con sus familias, o ejercer otras actividades lúdicas y recreativas.

Es decir los seres humanos se ven enfrentados a convenir tiempos para las diferentes actividades, entre estas el trabajo, sin embargo se puede dedicar más tiempo a unas actividades que a otras que como se observó en las participantes le dedican más tiempo a sus trabajos, debido a que las jornadas laborales en los mismos son amplias, es en este sentido los significados que se le otorga al trabajo tienen una trascendencia, pues creer que el trabajo es fundamental para la subsistencia, hace suponer que se le dedique tiempo, se presentan otros relatos en el resto de las participantes.

Con respecto al caso de Lucia dijo que: “*A mí me gusta es caminar*”, sin embargo por el trabajo no le dedica mucho tiempo a ello: “*No mucho, porque uno trabajando no más descansa los domingos y eso es para seguir haciendo oficio en la casa*”, en concordancia con lo anterior menciona León, (2003) que la trabajadora en el servicio doméstico, cuando no está laborando de manera remunerada, están ejerciendo el rol, el cual no es remunerado, pues estas labores son las que “deben” ejercer por ser mujeres. Es por ello cuando las participantes no están trabajando, están ejerciendo dicho rol que le ha sido impuesto por la sociedad.

Frente al relato de Susana relato que: en su tiempo libre le gusta salir a correr o trotar, sin embargo ella dijo que no le dedica mucho tiempo a esta actividad. Argenis menciona que cuando trabaja el tiempo restante lo usa para cumplir su labores en su casa: “...entre semana llego y hago la comida y a dormir”. Del mismo modo indico que cuando tiene tiempo libre lo usa para recrearse con su familia: “..., los domingos nos vamos por ahí para un parque a sacar los niños, porque uno no necesita ir, pero los niños si, ellos se aburren metidos en la casa. Romelia dijo que: “El único tiempo para descansar era los fines de semana y eso como le dije uno salía tarde”, ella menciona que el tiempo para otras actividades aparte de las labores domésticas es mínimo, debido a que las altas jornadas labores impiden ejercer otras actividades, es así como el trabajo implica dedicarle tiempo, el cual es restringido como en esta participante y otras solo a los fines de semana.

Zuly relata que se dedica a otras actividades solo: “Los fines de semana, sábado y domingo, porque entre semana trabajo”, también ella a veces se dirige para donde su familia de origen, sin embargo indico que sale con su familia a comer helado, ve televisión, ella en su discurso dice: “Esto, trabajar, no se uno tiene planeado tantas cosas que a veces se desanima, con esto no se puede...”, posteriormente se investigo acerca de este asunto y ella dijo que a veces planea hacer otras actividades aparte de trabajar, no obstante el trabajo le impide realizar lo que se ha planeado: “...uno no tiene tiempo, además hay que comprar que una cosa la otra y no hay tanta plata”. En este caso se divisa que el trabajo es un elemento que permite suplir las necesidades de esta participante, entre otras, y dejar de trabajar implicaría no tener dinero para suplir tales necesidades, con lo cual se vería afectada la calidad de vida de los integrantes de la familia.

En cuanto a la situación anterior, Luque, Delgado & Otros (2002) indican que el trabajo debido a su carácter estructurador a veces colman el tiempo de las personas para otras actividades, entonces el trabajo:

... Mantiene a las personas realizando una actividad más o menos obligatoria: dado que para mantener otras necesidades vitales los individuos deben trabajar y también en el sentido de que supone un deber de los individuos hacia la sociedad... (p.7)

Es por ello que las actividades, entre estas las recreativas, e incluso poseer tiempo para que las participantes no hagan nada son con un tiempo mínimo, debido a que las

participantes dedican a otras actividades recreativas y lúdicas solo los fines de semana. En este aspecto hay una serie de significados construidos acerca del trabajo en el servicio doméstico, debido a que si se cree que el trabajo es fundamental para subsistir, dicha connotación implique dedicarle tiempo.

Janeth por su parte dijo que: *“Salgo a ver a mi familia, entre semana uno está trabajando, y sale es a seguir haciendo oficio en la casa y a dormir para seguir trabajando, cuando tengo tiempo me voy a ver la familia,...”*. También dijo que cada quince días se dirige con su familia actual a la vereda de sus padres: *“Me voy el sábado por la tarde y regreso el lunes por la mañana”*, a pesar de ello manifiesta que: *“El tiempo no alcanza, uno quiere compartir más con la familia, el tiempo se pasa rápido”*, además dijo que le gustaría en su tiempo libre practicar un deporte que no sea tan agotador. Maritza dijo que el tiempo libre: *“..., veo televisión, esos programas de cosas que han pasado, aunque uno no lo cree, novelas casi no veo,...”*, del mismo modo indico que quisiera practicar natación, ella indica que: *“Con que me regalen mis tres horas de descanso esta bueno”*. Como se observó las participantes dedican la mayor parte de su tiempo a trabajar y el restante a ejercer otras actividades, como visitar a sus familias de origen o compartir con sus familias actuales, sin embargo el tiempo para estas actividades es mínimo comparado con el tiempo para trabajar. En cuanto a ello menciona Padilha (2004),

El trabajo es colocado en situación de oposición a la libertad, esta sólo podría ser vivenciada por el trabajador en el tiempo fuera del trabajo. Así, el tiempo libre surge como un supuesto tiempo de libertad, de liberación de las amarras, obligaciones y contradicciones presentes en el mundo del trabajo. (p.24)

Es decir el tiempo libre trae consigo a su vez otros dilemas en las empleadas del servicio doméstico, debido a que se tiene que saber cómo aprovechar ese tiempo libre, pues como ella lo manifestaron es mínimo y a veces dicho tiempo no alcanza para ejercer otras actividades e incluso ni para ellas mismas. Frente a este dilema plantea Antunes (2000):

La búsqueda de una vida llena de sentido también incluye otras actividades, que adquiere un significado muy especial para el ser social. Así, la vida debe ser plena de sentido dentro y fuera del trabajo, y la construcción de una nueva realidad, más justa, inclusiva, digna y humanizada también se construye por medio de otras actividades,...(p. 6)

Se considera que es pertinente que las participantes realicen otras actividades, diferentes a las labores domésticas, pues según autores como Padilha (2004), y Antunes (2000),

ejercer otras actividades permite que el individuo se desarrolle de una manera integral. Sin embargo esto es complejo en las empleadas del servicio doméstico, debido a que las dinámicas de sus trabajos y de sus roles a veces no permite dicho objetivo.

Es por ello que estas dinámicas en el trabajo y en sus vidas, según León, (2003) a veces se tornan asuntos estructurales que no les permiten a las empleadas del servicio doméstico otras posibilidades que no sean el trabajo, puesto que las condiciones laborales en las que se encuentran y los roles socioculturales que tienen a veces no se lo permiten.

Como se observó anteriormente a través de los relatos de las participantes, la centralidad del trabajo es una dinámica que está presente en la vida de las participantes, debido a que el trabajo es un eje estructurador sobre el cual las participantes puedan obtener una mejor calidad de vida para sus familias, tanto para las actuales como las de origen e inclusive para sí mismas la cual según se observó en los relatos esta concerniente a la alimentación de sus familias, la subsistencia. Sin embargo en la búsqueda de esa “calidad de vida”, la cual tiene de manera implícita varios elementos, a veces se tiene que desplazar otras facetas las cuales son indispensables para un desarrollo integral de ellas mismas, y cuando se menciona desarrollo integral se hace alusión a compartir otros escenarios, otros espacios a compartir con su familia y dedicación a sí mismas, entre otros elementos.

Para concluir este apartado a nivel de las narrativas varios asuntos adquieren protagonismo en los testimonios de las participantes:

- Una visión ética del trabajo que se encuentra arraigada en las familias y determina una serie de creencias sobre la importancia de trabajar, su contribución al progreso personal y subsistencia familiar.
- Las condiciones de pobreza y limitaciones en cuanto a oportunidades que afrontaron las participantes en sus contextos de origen que fueron determinantes para contemplar la migración como alternativa de cambio y mejora sobre su situación.
- Las creencias que circulan en el contexto sociocultural y familiar de origen, en donde prosperan ideas sobre los beneficios y oportunidades de una ciudad como Cali, que se observa como fuente de oportunidades, trabajo y progreso.

De esta forma el trabajo se torna como un eje estructurador para alcanzar una mejor calidad de vida, la cual tiene una serie de elementos implícitos en ello, y la creencia que el trabajo es fundamental para alcanzar ciertos propósitos, aunque con ello las participantes se vean en el deber de dedicarle tiempo para trabajar y aunque anhelan no pueden dedicarle tiempo a otras actividades, por las difíciles condiciones laborales y por los roles que la sociedad ha impuesto a ellas.

8.2. CREENCIAS NORMATIVAS SOBRE EL TRABAJO

Al igual que la centralidad del trabajo, otra de las categorías que el MOW, (1987) define para estudiar los significados acerca del trabajo es la concerniente a las *creencias normativas sobre el trabajo*, que como se mencionó anteriormente en este mismo documento, hace referencia a las valoraciones normativas acerca del trabajo o también afirmaciones sobre el trabajo, desde la perspectiva del individuo y desde la perspectiva de la sociedad.

Esta categoría consiste en dos dimensiones, relativas a los derechos y a los deberes laborales respectivamente. Según Ruiz, Quintanilla & Wilpert, (1988), pueden considerarse como expectativas sociales frente a las cuales se juzga el trabajo y por otra parte sus recompensas.

En el caso de las empleadas del servicio doméstico, es importante estudiar desde esta categoría que deberes, requisitos y derechos tienen o visualizan en sus trabajos, debido a que el estudio de dichas dimensiones puede permitir comprender los significados que ellas han construido acerca del trabajo, en particular en el servicio doméstico.

Para comprender de manera gráfica las categorías de análisis que se abordan en esta investigación se muestra el siguiente cuadro:

CATEGORÍA DE ANÁLISIS		
Categorías Teóricas	8.2. CREENCIAS NORMATIVAS SOBRE AL TRABAJO	
	8.2.1. Deberes en el trabajo	8.2.2. Derechos en el trabajo
Categorías Emergentes en el Proceso de Investigación	8.2.1.1. Reglas en el trabajo	8.2.2.1. Sueldo obtenido
		8.2.2.2. Prestaciones legales
	8.2.1.2 Requisitos para trabajar	8.2.2.3. Tiempo para descansar

Tabla 5. Esquema que ilustra el análisis de la información de acuerdo a la categoría: Creencias normativas sobre el trabajo.

8.2.1. Deberes en el trabajo

El trabajo en el servicio doméstico también posee unos deberes los cuales pueden encontrarse de manera explícita o implícita en el mismo, en el caso de las participantes, ellas tienen que cumplir estos para ejercer con responsabilidad su trabajo, sin embargo también poseen una serie de derechos, los cuales a veces no son protegidos, ni cumplidos. A continuación se estudiara dichos deberes a través de los relatos de las participantes dentro de los cuales aparecen como asuntos relevantes las reglas en el trabajo y los requisitos para trabajar.

8.2.1.1. Reglas en el trabajo

La mayoría de trabajos tienen unos deberes los cuales deben cumplirse, en el caso de las participantes varían según el caso, es decir cada empleador o patrón establece unos deberes que ellas deben cumplir, porque si bien las labores que hacen pueden ser las mismas, los deberes que rigen sus actividades pueden variar.

Al averiguar por algún tipo de reglas que las participantes han debido acoger en su trabajo se encontró los siguientes testimonios. Carmen, por ejemplo, se refirió a la vestimenta para laborar, si bien en algunos casos la vestimenta es una regla, ella menciono que sus empleadores no le imponían dicha regla cuando trabajaba: *“Con ropa cómoda, solo usaba un delantal para no ensuciarme”*, de igual modo menciono que hacia oficio con una ropa viejita que trajo de su vereda, cuando se indago si ese delantal era impuesto por sus patrones, ella dijo que no, lo usaba para no ensuciarse.

Tatiana menciono que una de las normas que sus patrones le imponían era: *“... me decían que no podía salir para la calle, que no le abriera a nadie desconocido, que cuando llegaran los niños de estudiar los atendiera y les lavara el uniforme que estuviera pendientes de ellos”*. En cuanto a vestimenta en el trabajo indicó que: *“... ellos no me exigían usar uniforme, yo mantenía con ropa cómoda que traía conmigo en mi maletín, me cambiaba y me colocaba a ser lo que me tocaba, mantenía en chanclas. Yo mantenía aseada me bañaba todos los días, tenía mis uñas cortas*. Es de esta manera que las normas tienen un lugar protagónico en sus trabajos. En cuanto a ello menciona el MOW, (1987): Las normas de obligación representan las creencias de la persona acerca de que todo individuo tiene un deber o responsabilidad hacia la sociedad y que ese deber se lleva a cabo a través del trabajo.

Es de esta forma que los deberes que tienen las empleadas del servicio doméstico hacia sus trabajos, y hacia sus empleadores implica una serie de acuerdos y normas que tienen cumplir, las cuales pueden encontrarse de explícita o implícita, a continuación se presentan que relataron el resto de participantes.

Amanda menciona que en el trabajo le pedían que hiciera bien el trabajo, ella relata: *“pues que hiciera bien las cosas, aseada la casa, eso si no podía comer si no en la cocina, la patrona puso una mesita en la cocina para que yo comiera”*. También indicó que su vestimenta cuando comenzó a trabajar: *“los primeros días yo hacía el oficio en chores y camisa y en babuchas, después ellos mismos me dijeron que debía usar uniforme y me regalaron.... ¡ahhhh! si, ya me acorde un delantal con un vestido que usan las empleadas, me acuerdo era de un color amarillo clarito, era muy bonito*. Indica que después le regalaron un uniforme “azulito”, del mismo modo dijo que sentía bien usando ese uniforme, debido a que con este no se ensuciaba.

Lucia relato que ella vestía en su trabajo “normal”, para ella ropa normal es la ropa cómoda: *“yo hacía oficio en chores, chanclas y una camiseta”*. Susana menciona que trabajaba al igual que Lucia con ropa “normal”: *“un delantalcito, para no ensuciarme”* y se vestía con lo que ella denomina: *“Su licrita y camisita”*, ella menciona que sus patrones no le exigían usar uniforme: *“No, ellos no me decían de uniformes”*, asimismo relata Susana que sus patrones le requerían que llegara temprano: *“...llegar temprano a la hora que es lo único que no me podía ir hasta que dejara organizadas las cosas”*. Como se observa en el caso de Lucia y Susana, entre otras sus patrones no las uniformaron para trabajar, por el contrario ellas realizaban sus labores domésticas con ropa cómoda.

Cuando se trabaja concurre una serie de reglas, las cuales se deben cumplir y la mayoría de veces están institucionalizadas, en el caso de las empleadas del servicio doméstico, algunos empleadores tienen también una serie de reglas hacia sus empleadas, entre estas se encuentra el uso del uniforme para trabajar, sin embargo como se divisó en los relatos de las participantes el uso de uniforme no es una regla impuesta por quienes las contratan, debido a que les permiten que trabajen con ropa “cómoda”, como licras, chores, camisas, chanclas, etc, lo cual indica que el uso del uniforme no es una regla, sino que se deja a la empleada del servicio doméstico en la libertad de disponer si usa o no el uniforme.

Se muestra lo que dijeron el resto de participantes en cuanto a las reglas en el trabajo, Argenis menciona que hacía solamente el aseo y el almuerzo, además dijo que hacía sus labores domésticas con ropa y chanclas, relataba ella que sus empleadores no le dijeron

que usara uniforme: “No, ¡ahhhhhh!, ellos no me decían nada”, también indico que como normas era: “que no saliera y dejara la casa sola, que no le abriera a la gente, ni a vendedores, que no gastara tanta agua, yo no les decía nada”, ella dijo que hacia sus labores domésticas con: “una licra y una camisa, o en chores, con sudaderas, y una camisa y las chanclas”. También en el caso de Argenis no era norma en su trabajo uniformarse, ella ejercía sus labores con ropa cómoda. En todos estos casos se infiere que debido al esfuerzo que soporta ejercer las labores domésticas, estas se realizan con más facilidad con una ropa cómoda, la cual según ellas son licras, chores, camisetas, chanclas, etc.

Romelia menciona que en su empleo: “Los patrones me trataban bien, no me decían nada, no me tocaba ni duro”, ella relataba que sus patrones la contrataron solo para hacer el aseo, sin embargo ella dijo que: “...,me tocaba hacer el desayuno la comida, aunque como era poquitas personas no me tocaba tan duro”, del mismo modo indico que sus patrones: “Bien, eran muy formales, donde ellos iban me llevaban, no era que ellos allá y yo acá”, en cuanto a la vestimenta para trabajar era con ropa “normal”, a ella tampoco le requirieron usar uniforme: “No, yo tenía mi propia ropa”, cuando se indago acerca de otras normas en el trabajo ella menciona que: “la forma de comer si era normal, comía con ellos, lo único que no me gustaba era que cuando uno tenía su día descanso, los patrones se iban y uno no podía irse hasta que ellos llegaran”. Se muestran algunas reglas en cuanto a la manera de alimentación.

En cuanto al sustento nutricional en el trabajo ella dijo que: “Yo podía eso si comer de todo, no para que ellos no me decían nada, así que normas, lo único que para salir afuera tenía que pedir permiso a la patrona, aunque no había necesidad de salir a la calle...”, en cuanto a las labores que hacía en el trabajo ella relato que: “Como le dije no mucho, porque la señora me ayudaba, pues yo hacia el aseo y lavar la ropa, la señora hacia la comida, es que ella era la que sabía que comía cada uno”, y la vestimenta para trabajar era con ropa cómoda y con chanclas.

Zuly por su parte indico que las labores que hacía era: “Cocinar, lavar, el aseo, no planchaba,...”, en cuanto a las normas del trabajo ella dijo que: Esa gente, me decía que primero sirviera la comida a todos y después comiera yo, la salida si me podía ir cuando terminara, había que comer en la cocina, yo quería, ellos no me decía nada”, en cuanto a

la vestimenta para trabajar ella menciona que: “No, yo me vestía con mis chores y las chanclas”. Janeth relato que lo que hacía en los trabajos donde ella estuvo es: “Lo que hace todas, la comida, lavar la loza, la ropa tenerla limpia, y servir la comida”, ahora se muestran otras reglas.

Ella indico que: “Lo único que me dijeron, si usted quiere comer con nosotros come, si no come por separado, uno montañerito llega a una casa a uno le da como que no mejor es comer aparte de los patrones”. Respecto a ello es pertinente mencionar lo que dice el MOW, (1987) & Harpaz, (1990):

Un elemento del significado del trabajo es el de la identificación con los roles del trabajo, (...) los cuales algunos individuos se identifican personalmente con el trabajo, sea con las tareas que realiza, con la organización o compañía en la que trabaja, el producto o servicio que realiza y la ocupación o profesión que desempeña (p. 42)

Esto visto desde el significado que las empleadas del servicio doméstico tienen acerca de su trabajo, implica que vean sus trabajos y las labores domésticas del mismo, como labores “naturales” o habilidades que ellas ya tienen desde pequeñas para ejercer dichas labores. Asimismo como se observa en el caso de Romelia, Zuly y las restantes como se observa en los relatos de las participantes, las cuales consideran que tienen un deber o mejor dicho un rol que cumplir dentro del hogar al cual trabajan, el rol de empleada del servicio doméstico, y este tiene una serie de supuestos que están en la manera como se actué y se dirigen las acciones para cumplir dichos deberes o rol dentro del trabajo.

Continuando con la manera de vestir en el trabajo, seguía mencionando Zuly que hacia oficio con ropa cómoda, no usaba uniforme: “No, yo con mi ropa trabajaba”, sin embargo relato que cuando consiguió un nuevo trabajo también como empleada del servicio doméstico ahí si sus patrones le requirieron usar uniforme: “Ya si era con uniforme, yo pedí mi uniforme, ya no iba a gastar más mi ropa haciendo oficio, ella decía que el uniforme era: “Azul con gris, un delantal y las chanclas”, además relataba que las reglas en el trabajo eran: “..., como todo trabajo lo mismo, a uno le dicen que hacer, pero uno sabe que hay que ser educado, no me gusta comer como si fuera de la familia, ellos no decían nada, pero uno ya tiene su lugar y ahí debe comer”. Nuevamente emerge, los deberes o el rol que ella tiene que cumplir dentro del hogar al cual trabaja, pues se supone que ella no hace parte de

la familia del empleador o patrono, por lo tanto su rol y función dentro de la misma es la de prestar un servicio, el cual tiene unas características las cuales ella debe cumplir.

Con el relato de Maritza dijo que en trabajo ella: *“Yo, hacia el oficio, no más el oficio, porque la señora cocinaba,...”*, las labores que hacía en su trabajo eran: *“preparar desayuno, después trapear, lavar...después montar el almuerzo, como yo soy de la costa preparaba lo que uno come allá, ellos mismos me decían vea prepare el arroz con coco, la cazuela de mariscos y todo lo que se prepara en la costa, yo entonces preparaba eso”*, la manera de alimentarse de los patrones de Maritza, está influenciada por la cultura del pacífico, esto hace que las reglas en cuanto a alimentación sea parecida a la manera como comen en el pacífico colombiano.

En cuanto a reglas ella indico que: *“No, que llegara temprano, si termine me podía ir para mi casa, eso si no me llevaba la comida, cuando quería llevar pedía permiso, la patrona es muy amplia”*, y la vestimenta para trabajar se componía según ella: *“Con mi uniforme y un delantal para no ensuciarme”*. Como se observó en los relatos los deberes que las participantes se les encomiendan tienen que ver en algunos casos con la preparación de la comida y la alimentación de las familias de quienes las contratan, que no salgan de la casa, entre otras, en cuanto a la vestimenta casi todas dijeron que podían usar cualquier tipo de ropa que fuera cómoda, en algunos casos el uniforme no es una regla usarlo.

Si el trabajo en el servicio doméstico implica una serie de deberes como: llegar temprano, no descuidar la casa, lavar, entre otras labores domésticas como se vislumbró anteriormente en los relatos de las participantes, unos de estos deberes están de manera explícita, debido a que se les indica a ellas que deben hacer, como se observó en los casos de Tatiana, Lucia, Amanda, entre otras, lo cual se puede observar en los relatos de vida (Ver Anexos) y otros deberes están de manera implícita, debido a que si bien no han sido instaurados por los empleadores de las participantes, estas de cierta manera saben que están ahí y que deben cumplirlos, como se divisó en los dicho por Romelia, Zuly y Janeth, para ilustrar ello se puede revisar el caso de Romelia, Zuly y Janeth que aunque sus patrones le permitían alimentarse por fuera de la cocina, ellas consideraban que la cocina es el lugar para ellas comer, pues como lo relataban, que su lugar está en la cocina. Es así

como el deber o los deberes que deben cumplir pasan por varios matices, debido a que en estos hay una serie de convenios entre ambas partes, si bien algunos están institucionalizados por sus empleadores, como por ejemplo: llegar temprano, no salir de la casa, servir a todos los integrantes de la familia la comida, etc, otros por el contrario no están institucionalizados por quienes las contratan, como por ejemplo: que las empleadas del servicio doméstica, puedan trabajar con ropa cómoda, con la que puedan ejercer mejor sus labores domésticas, que se alimenten donde quieran, no necesariamente en la cocina.

Realizando una correspondencia de lo anterior se puede observar que hay una serie de deberes, reglas y convenios que ambas partes cumplen en el trabajo de manera no institucionalizada, y cuando se menciona no institucionalizada, se hace alusión a las reglas que no han sido impuestas por los empleadores hacia sus empleadas en el trabajo, es así como esta guarda el lugar que ella cree que tiene en el hogar donde labora, el lugar de empleada del servicio doméstico, sin bien los patrones de algunas de las participantes les instaban a compartir con las familias de estos, ellas aun guardan mucho respeto y sumisión hacia sus patrones, debido a que ven en estos una autoridad, como se divisa la situación es más compleja de lo que se cree, debido a que en este tipo de trabajos, hay una serie de elementos, contextos, situaciones y modos de pensar que hacen que el escenario del trabajo se torne amplio y dinámico en varios matices. A lo que corresponde a lo anterior menciona León, (2013):

El servicio doméstico es ejercido por mujeres de sectores populares, lo cual aumenta (...) su subvaloración. La presencia de mujeres de origen rural, indígena y afrodescendiente es importante. El servicio doméstico en un hogar ajeno se constituye en una (...) asimetría de poder que da paso a relaciones contradictorias entre personas de clases sociales diferentes. (p.199)

Como se observó en los testimonios de las participantes, la mayoría de ellas tienen una reglas que cumplir, las cuales ya están institucionalizadas por sus empleadores, por el contrario otras no están institucionalizadas y sin embargo las cumplen por “respeto” a sus empleadores, para ilustrar ello se toma en consideración comer en la cocina, si bien este es el sitio en el cual muchas de ellas pasan la mayoría de tiempo, se supone que también sería el sitio que disponen para comer, en los relatos de Romelia, Zuly y Janeth, entre otras se puede apreciar esto, lo cual se observa en los relatos de vida (Ver Anexos). Si bien aunque podían comer donde se sintieran más cómodas ellas prefieren comer en la cocina, lo cual se

infiere que ven a los empleadores y las familias de los mismos como una figura de autoridad, si bien a ellas se les permite alimentarse donde mejor se sientan, consideran que los espacios de la casa, incluido el comedor es de uso único para la familia de quienes las contratan y el lugar que ellas deben ocupar dentro de ese hogar es la cocina, pues son las empleadas del servicio doméstico.

Así como la alimentación, salir de la casa donde trabajan, y los otros deberes están enmarcados por una serie de condiciones las cuales circunscriben las fronteras entre empleadores y las trabajadoras. Al igual que los deberes, hay una serie de requisitos que ellas deben cumplir dentro del hogar en el cual laboran, este aspecto es significativo en los relatos de las participantes.

8.2.1.2. Requisitos para trabajar

Al igual que el trabajo en el servicio doméstico implica una serie de deberes tanto explícitos como implícitos, también en este tipo de trabajo surge otra temática y es la que tiene que ver con los requisitos a cumplir. Los mismos están diferenciados de las reglas, en cuanto a las reglas son acciones que ellas deben cumplir dentro de sus trabajos y los requisitos son condiciones que ellas deben cumplir para ejercer las labores domésticas, es por ello que a continuación se estudiará a través de los relatos de las participantes este asunto.

Carmen dijo: “..., en cuestiones de cocina, a veces se disgustaban conmigo porque no sabía preparar esas comidas que ellos comían, me regañaban cuando preparaba mal esas comidas que ellos estaban acostumbrados a comer”, asimismo relato que: “esas comidas raras que comen la gente rica, yo en el Cauca sabía preparar comida normal, la sopita, el arroz, bueno comida que la mayoría de gente sabe preparar, me toco que aprender a cocinar esas comidas que ellos comían,...”. Tatiana menciona que: uno de los requisitos que tuvo en uno de sus trabajos fue: “*planchar bien* [la participante se sonríe], *porque en mi casa la ropa no se plancha, nosotros no teníamos ni siquiera una plancha, acá me toco que aprender a usar la plancha y eso que la que mis patrones tenían era de esas de vapor*. Del mismo modo menciono que: “..., a mí me tocada que despachar a los niños al colegio,

después preparar el desayuno de mis patrones que se iban a trabajar, después que los despachaba a ellos, montar el almuerzo me tocaba que preparar unas cosas tan raras que yo nunca había preparado, después echar la ropa en la lavadora...” además dijo que: *fue algo difícil al principio, porque ellos eran exigentes, ellos eran rigurosos más que todo en la comida. Asimismo relato que: “Ellos me decían que les preparara la comida sin tanta grasa, yo allá en el campo preparada la comida normal, no me fijaba si tenía grasa, acá me tocaba que ingeniármelas para hacer la comida como ellos querían”*. En cuanto a ello indican el MOW, (1987) que:

Las creencias normativas acerca del trabajo, (...) implican unas perspectivas sociales ante las cuales el trabajo y sus recompensas son juzgados, orientaciones normativas que son percibidas por los individuos como justas, equitativas y socialmente legítimas. Ruiz, Quintanilla & Wilpert, (1988).

Como se observa los requisitos en el trabajo, se suponen que son socialmente estipulados, en este caso estos requisitos son establecidos por el empleador o patrón y la familia de estos, los cuales le asignan la tarea de cocinar sin tanta grasa, a lo cual se tiene que aprender a realizar dicha labor, pues es requisito para seguir trabajando, lo cual se cumple a cabalidad por esta participante.

Los requisitos de Amanda fueron los siguientes: “...preparar bien las comidas, saber hasta comer”, cuando se pregunto acerca de la manera de comer esto fue lo que ella relato: “Es que uno en el campo, come hasta con la mano, uno coge la comida y se la come, imagínese usted comer la carne con cuchillo y tenedor, no uno le echa mano y se la come de una, acá la patrona me decía que cuando comiera carne la cortara con cuchillo y la cogiera con tenedor [la participante hace la demostración con la mano], cuando ella no me veía comía normal, pero cuando ella estaba por allí, comía más raro, como comen ellos, ¡ahí! pero después me enseñe a comer como ellos, uno de tanto verlos comer así termina comiendo como ellos. En cuanto a esta situación que relato Amanda, es relevante mencionar lo que dice Peiro, Prieto & Roe, (1996):

El trabajo, analizado desde una perspectiva psicosocial, focaliza el estudio de las creencias y valores que las personas poseen en proporción con el trabajo. Autores como Peiró, Prieto y Roe (1996) lo definen como “un conjunto de creencias y valores hacia el trabajo que los individuos (y grupos sociales) van desarrollando antes (socialización para el trabajo) y durante el proceso de socialización en el trabajo. Se trata de un conjunto de cogniciones

flexible que está sujeto a cambios dependiendo de las vivencias personales y los cambios contextuales. (p, 49)

Es decir Amanda aprendió como regla de comportamiento en la alimentación a comer como sus empleadores, debido a la socialización que tuvo con estos, este aprendizaje podría ser lo que Peiró, Prieto y Roe (1996), llamarían un conjunto de cogniciones flexibles, las cuales están sujetas a cambiar dependiendo de las vivencias personales y los cambios contextuales.

Lucia indico que el requisito primordial para trabajar en el servicio doméstico es ser una persona honrada: *“En mi caso que fuera honrada, que no coja lo ajeno, si necesita algo pídale, incluso en la comida hay que comer lo que dejen comer, aunque este en la nevera si eso es de los patrones uno no se lo debe a comer, si ellos le dicen coma uno come, que no hay que abrirles la puerta a desconocidos”*. Susana menciona que ella como requisito para trabajar era que supiera cocinar, lavar, planchar, incluso le tocaba que sacar a la mascota al parque, del mismo modo indico que sus patrones: *“Los señores bien, a veces cuando uno hacia algo mal si se enojaban”*. En estos relatos se percibe que las participantes soportan estas condiciones, porque se tiene que trabajar y cualquier síntoma de malestar o desacuerdo significaría la pérdida del trabajo.

Frente a ello sería pertinente debatir hasta qué punto hay que soportar las difíciles condiciones laborales, con el fin de conservar el trabajo, pues se supone que todos debemos trabajar, porque el trabajo según Buchholz (1978), confiere dignidad al ser humano. Según este autor el éxito en la vida depende del esfuerzo individual y la riqueza acumulada es la medida del esfuerzo que se ha realizado.

Argenis dijo que el requisito para ella era: *“Ninguno, que sepa hacer oficio y cocinar, al menos no importa que uno no sea estudiado”*. Romelia relato que: *“A mí no me pidieron, nada, aunque hay gente que las colocan a prueba, para ver si saben cocinar, lavar y el aseo”*. En el caso de Zuly cuando se le pregunto por los requisitos en el trabajo ella no se refirió mucho al tema tan solo menciona que tenía que: *“Cocinar, lavar, el aseo, no planchaba, una señora era la que iba y planchaba”*, lo cual se infiere que los requisitos para trabajar era saber realizar las labores domésticas.

El caso de Janeth es el siguiente: “... uno ya sabe hacer los oficios y si a uno lo contratan es porque sabe cocinar, lavar y planchar”. Maritza relato que: “...usar la lavadora [La participante se sonríe], no sabía usar la lavadora, ahí la patrona me enseñó, para que no es tan difícil, si no como uno nunca ha usado eso, ¡Ahhhhhh!, en mi casa ¿Cuándo tener eso?, la lavada es a mano. Como se observa es requisito saber realizar las labores domésticas y saber usar artefactos como la lavadora, la cual como en el caso de Maritza, aprendió a usarla, debido a que en su sitio de origen no había este artefacto.

Cuando se indago que le requerían los patrones a ella, menciono que antes de los requisitos le preguntaron: “Que si se cocinar, que si me gusta ver novelas, que quien es mi familia, donde vengo, así eso”. Como se mostró con lo estudiado anteriormente a través de los relatos de las participantes los requisitos son primordialmente laborales, es decir con lo que se debe “saber” para ejercer el oficio, sin embargo Lucia indico que se requiere ser honrada, que se respete lo ajeno, según ella este es un requisito indispensable para trabajar en el servicio doméstico.

En cuanto a ello menciona León, (2013): los requisitos estos son impuestos en su mayoría por los empleadores que en su mayoría buscan empleadas con las características de una persona cuidadora del hogar y la familia, rol y funciones no remuneradas que ellas cumplen en sus hogares y familias de manera “natural” o porque la sociedad les encomienda tal rol y funciones.

Al igual que los deberes mencionados en la subcategoría anterior, se podría decir que los requisitos para trabajar de empleada del servicio doméstico implica una serie de modos de pensar por la empleada, sin embargo existen otros los cuales están en el contexto del trabajo que no están institucionalizados, estos ya son conocidos por la empleada, pues se “sobrentiende” que para ser empleada del servicio doméstico es necesario, lavar planchar, cocinar, etc. y no se requiere con ello una cualificación académica, ni “científica”, pues algunos se suele considerar que por ser una mujer ya se cuenta con dicha preparación, e incluso se ha “naturalizado” esta misma en la mayoría de ellas, pues mencionan que se requiere saber las labores del hogar y la familia y estas se suponen que se aprenden o se desarrollan por ser mujeres.

Como se observó en lo relatado por Romelia y Janeth lo primordial era saber cómo utilizar los utensilios que les serian indispensables para sus trabajos, como la lavadora, los elementos de la cocina, etc., en el caso de Lucia los requisitos son más bien éticos, es decir según ella para trabajar en el servicio doméstico lo primordial es ser honrada, en el resto de las participantes los requisitos son casi similares, pues se les requiere los mismos, como saber cocinar, planchar, realizar el aseo, entre otras.

En las participantes se observa que lo que ellas aprendieron como reglas y requisitos en sus trabajos fue probablemente por la socialización que tuvieron con sus empleadores, entre otros, al respecto menciona Peiró, Prieto & Roe, (1996): Por ser una realidad social construida, el trabajo (...) es pertinente considerarlo como un fenómeno insertado en un marco cultural que, a su vez, influye y condiciona la vida humana y las conductas de las personas. (p. 46)

Es decir, el trabajo tiene en sí mismo una característica y es el de ser un agente socializador, el cual permite que las personas construyan unos repertorios y direccionen algunas conductas, las cuales prestan un elemento sustancial dentro del trabajo.

Del mismo modo que hay unos, deberes reglas y requisitos en los trabajos de las empleadas del servicio doméstico, estas también tienen unos derechos los cuales a veces no son tenidos en cuenta por sus empleadores, esta situación se observa a través de los relatos de las participantes.

8.2.2. Derechos en el trabajo

Las empleadas del servicio doméstico poseen una serie de derechos los cuales están reglamentados no solo en el país, sino también a nivel internacional, La OIT (2013), por ejemplo, protege y regula estos derechos, es por ello que es importante estudiar a través de los relatos de las participantes que derechos tienen en sus trabajos, para ello se estudiará esta subcategoría, por medio de la comprensión y conocimiento que ellas tienen de los derechos de sus trabajos.

8.2.2.1. *Sueldo obtenido*

Todo trabajador tiene derecho a un sueldo y prestaciones legales, independientemente del trabajo o las labores que desempeñen, estos derechos están reglamentados desde la OIT, asimismo cada país tiene una serie de leyes y estatutos en torno a ello, en el caso de Colombia el Decreto 721 de 2013, reglamenta en trabajo en el servicio doméstico, tanto a nivel de deberes como a derechos de ambas partes tanto a empleadores como a las mismas trabajadoras. A continuación se procederá a ver esta situación por medio de los relatos de las empleadas del servicio doméstico.

El sueldo obtenido en el empleo doméstico es muy precario, así lo manifiesta los indicadores del Ministerio del Trabajo de Colombia (2009) y La OIT (2013), pues los empleadores solo les pagan una parte del sueldo que reciben los demás trabajadores del sector formal, esto se observara en los relatos de las participantes, las cuales manifestaron que obtenía ingresos por su trabajo por muy debajo del que establece la legislación colombiana.

Carmen comento que en sus trabajo los derechos eran pocos, ella manifestaba que llegaba temprano, pero que salía tarde y por esto no le pagaban más dinero, del mismo modo relato que sus patrones la “despacharon”, es decir prescindieron de su trabajo, probablemente no le pagaron los derechos que ella tiene como trabajadora, pues en su discurso no se observa que sus patrones le hayan pagado sus prestaciones: “... *mis patrones me despacharon hasta mi casa, ellos mismos me llevaron, mi familia se había vuelto a vivir al Cauca. Mi familia comprendió que las cosas no dieron resultado trabajando ahí*”, asimismo indico que no la despidieron, ella dijo que se retiró por voluntad propia, debido a que ella no aprendió ciertas labores, como preparar bien la comida: “*No, ellos no me despidieron, yo decidí retirarme, porque no sabía hacer muchas cosas que ellos pedían, pues aún estaba muy pequeña*”, sin embargo esta participante no se refirió mucho a sus derechos, aunque se indago, sus respuestas en torno a esta temática fueron escasas.

Para el caso de Tatiana menciono que los derechos era salir cuando terminara el oficio, en cuanto al sueldo, ella relato que le pagaban aunque menos de un sueldo mínimo.

Amanda tampoco le pagaban lo que establece la ley, ella comentaba que: *“Me pagaban eso sí muy poquito, porque ellos me decían que no me podían pagar más”*. Frente a ello la legislación colombiana, en el Decreto 721 de 2013, que rige el trabajo en el servicio doméstico (2013) menciona que:

Los trabajadores del servicio doméstico no pueden devengar menos del salario mínimo. En el caso que el patrón le suministre la alimentación y la vivienda, estos conceptos se pueden pactar como salario en especie, teniendo en cuenta que el salario en especie no puede superar el 30% del total del salario. (p.16)

Sin embargo esto no sucede en estas participantes ni en las que a continuación se mencionaran, debido a que no se les reconoce un sueldo legal como lo establece la ley. Lucia relato que a veces le pagaban cumplido y otras veces no le pagaban cumplido: Cuando se indago cuanto le pagaban esto fue lo que dijo: *“Cuando llegue me empezaron pagando \$300.000 mensuales”*, también se le pregunto cómo distribuía su sueldo y esto fue lo que dijo: *“En mi estudio, para mis cosas y el resto lo mandaba para donde mi familia”*, además indico que sus patrones no le pagaban oportunamente: *“Cumplidos, cumplidos no tanto a veces se demoraban porque ellos tenían otros gastos,...”*. Del mismo modo comento que cuando consiguió un nuevo trabajo, en este tampoco le pagaban a tiempo: *“Había que hacer muchas cosas y le pagaban a uno muy poquito”*. En consonancia con estos relatos, estudiando el Decreto 721 de 2013, emanado del Ministerio del trabajo, y observando lo que dijeron las empleadas del servicio doméstico en cuanto al sueldo que obtienen por su trabajo se encuentra que:

La remuneración salarial, no se cumple debido a que las participantes relataron que les pagan menos de un sueldo mínimo.

En cuanto al pago en alimentación y alojamiento, esto tampoco se cumple, debido a que todas relataron que trabajan al día, es decir no trabajan internas, razón por la cual no les pagan con alimentación, vestuario o alojamiento.

También a ninguna les pagan el 30% del salario en alimentación o alojamiento, les pagan con dinero, sin embargo este no correspondía a un sueldo mínimo.

Asimismo a ninguna de las participantes les pagan auxilio de transporte, ellas tenían que solventar este gasto por sí mismas.

Los empleadores o patrones no tenían en cuenta que las empleadas del servicio doméstico poseen estos derechos que menciona el Decreto 721 de 2013, razón por la cual como en los casos de Carmen, Tatiana, Amanda y entre otras, lo cual se pudo observar en los relatos de vida (Ver Anexos). Consideran que el trabajo en el servicio doméstico es desvalorizado.

Pareciera que estas leyes se quedan en “teoría”, pues según lo dicho por todas las participantes esto no se cumple en sus trabajos.

La OIT (2013), menciona respecto a este asunto que el salario mínimo está fijado para 44 horas semanales y 25 jornales por mes, y se establece de la siguiente forma:

- Se considera que todo mes tiene 4,32 semanas.
- Se considera que en cada semana se trabajan cinco días y medio.
- Se considera que en cada jornada completa se trabajan ocho horas.
- Y que en total se trabajan 44 horas semanales.

De esta forma se determina el salario mínimo por mes, por día y por hora que deberá ajustarse dependiendo de la cantidad de horas y días que trabaje la empleada, en el caso de las empleadas del servicio doméstico, esto no se cumple debido a que la mayoría de las participantes trabajan más de las horas que la OIT, y la reglamentación colombiana tiene estipulado, sin reconocimiento a una remuneración monetaria, adicional a su sueldo.

Un asunto en el discurso de Lucia que llamo la atención fue lo que ella denomina o mejor la agencia de trabajo a la que haya está inscrita designa como: “*derechos de garantía*”, este es un convenio el cual no está estipulado en la ley, ni en la legislación que regula en trabajo en el servicio doméstico, sin embargo esta de manera firme en algunas agencias de empleo doméstico, para saber más en cuanto a ello se le pregunto acerca de este asunto y esto fue lo que dijo: “*Primero uno y la patrona le pagan a la dueña de la agencia de empleo \$150.000. [En ese momento el investigador interrumpe y pregunta] si los \$150.000, los pagan entre las dos o cada una por separado, ella respondió que cada una.*

También se pregunta porque se pagan \$150.000, ella indico: “*Para poder hacer uso de los derechos de garantía*”, del mismo modo dijo que: “*uno paga los \$150.000, entonces lo*

derechos de garantía es que si uno le parece la patrona mal geniada o que a uno no le parece buena persona, puede decirle a la dueña de la agencia que lo ubique con otra persona, o si uno lo contratan y se aburren con el trabajo de uno, ahí puede decirle a la dueña de la agencia que lo contrate otra persona, también tiene que pagar la patrona si quiere no, pero casi todas pagan, porque si la patrona se aburre con uno puede también decirle a la dueña de la agencia que le mande otra persona”, concluye que los derechos de garantía tiene vigencia por tres meses.

Como se observó estos “derechos” rigen para ambas partes, como para los empleadores, como para la trabajadora, este asunto está determinado por ambas partes y se elabora con el objetivo de regular la prestación de un servicio.

Susana menciona que en los trabajos donde ella ha estado, podía comer lo que quisiera: “Yo, podía comer lo quiera”, del mismo modo relato que: “No hay, no la señora me regalaba el almuercito, pero en los demás yo si comía”, Susana se refirió a los derechos en el trabajo solo al aspecto alimenticio, pues no hablo acerca de su sueldo. Argenis indico que le pagaban menos de \$200.000 el mes, del mismo modo dijo que consiguió un nuevo trabajo el cual le pagaban por día \$30.000, además dijo que la patrona le regalaba el almuerzo. También dijo que consiguió un trabajo que le pagaban \$300.000, ¿Con eso para que alcanza?, añade que le tocaba sacar de ahí para el transporte, mencionó que de los \$300.000 se le van \$100.000 al mes solamente en bus, entonces me queda \$200.000.

Lo relatado por Carmen, Tatiana, Amanda, Susana y las demás, lo cual se puede observar en los relatos de vida (Ver Anexos). Lo concerniente a lo que les pagan y los gastos que tienen que solventar, contrasta con la precariedad en cuanto al sueldo que muchas empleadas del servicio doméstico reciben, sin embargo a finales de 2012, el presidente de la República, Juan Manuel Santos, sancionó la Ley 1525 del 21 de diciembre de 2012 con la cual el Gobierno ratificó el convenio adoptado ante la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que amplía la protección a los trabajadores en el servicio doméstico, define la edad mínima para trabajar y establece las condiciones que deben tener los contratos y la información a los empleados cuando trabajan internos, externos o por días.

A pesar de ello esto no se cumple en algunos casos, si bien pueden concurrir empleadores que tratan bien a sus empleadas, en el sentido que no las saturan de trabajo, en cuanto al sueldo este es poco comparado con todos los gastos que ellas deben afrontar, a continuación se muestran otros casos.

Romelia menciona que en su trabajo salía a la hora que es, le pagaban \$500.000 al mes, agrega que: *“Pues si podía salir el día que era, podía comer y para que el paguito era cumplido, además podía ver televisión si terminaba el oficio, aunque yo me iba para mi casa”*. De todas las participantes es Romelia la que gana un poco más y tiene unos “derechos” un poco más amplios, sin embargo lo que le otorgan por su trabajo no alcanza a un sueldo mínimo.

Zuly relato que le pagaban \$350.000 mensuales, y ese dinero según ella los distribuía en: *“Le mandaba a mis papás, yo les decía que lo que la niña necesitara me dijeran, ahorre para llevar algo para la casa”*. Janeth menciona que: *“Cuando llegábamos acá, me dijo la patrona esto es lo que va hacer, me dijo que me iban a pagar \$100.000”*, se indaga si su pudo arreglar el sueldo con la patrona, a lo cual ella dijo que: *“No, me dijo son \$100.000 y ya, yo me quede callada”*, en cuanto a los derechos en el trabajo ella dijo que: *“Así que derechos, a ver que eso si podía comer cuando yo quisiera, (...) ¡Antes de las 12:00 del día estaba almorzando!, me iba ya cuando estaba hecho el oficio”*, para ella, al igual que el resto de las participantes la alimentación de sí mismas lo vislumbran como un derecho. El sueldo es importante para ellas, sin embargo en sus relatos se observa que la alimentación de sí mismas es primordial, comparada con el sueldo que puedan recibir por su trabajo.

En cuanto al dinero otorgado por el trabajo, esto fue lo que algunas de las participantes mencionaron.

Janeth indico que su dinero lo trataba de repartir de manera equitativa: *“Le envía a mis papaces y ellos le compraban a los niños lo que necesitaran, para mí me dejaba algo de plata, como para pasar”*, sin embargo asevera que el sueldo no le alcanza para todos sus gastos: *“¡Noooooo!, eso ¿Para que alcanza?, ¡Para nada!, porque estaba necesitada es que uno se aguanta eso”*, además dijo que durante el año y medio que trabajo ahí, no le

aumentaron el sueldo: *“No, siempre con lo mismo, nunca me subieron el sueldo”*, Ahora se muestra que dijo Janeth.

Ella dijo que no sentía capaz de pedir que le aumentaran el sueldo: *“No, yo no les dije que me subieran el sueldo, es que uno como que no se siente capaz de pedir más plata”*, concluye su relato diciendo que en derechos estos eran regulados por su patrona: *“Pues yo haber, ellos más que todo la patrona me decía que cuando terminara me fuera, mi día de compartir con mi familia, como mi familia estaba en el Cauca me iba cuando tenía platica, sino me quedaba por ahí en la calle en un parque, así por ahí”*. Maritza menciona que en cuanto a derechos: *“La señora me regalaba el almuerzo lo que ella preparaba, hacia el oficio y me iba, el paguito era cumplido, una que otra vez se demoraban, como todo”*. Agrega que: *“Yo salía temprano a las 2:00 de la tarde ya había hecho el oficio y el almuerzo y me iba,...”*, en cuanto al sueldo obtenido por su trabajo ella menciona: *“Pues me pagaban como \$300.000 mensuales, para trabajar medio tiempo estaba bien, mire usted en Buenaventura trabajaba todo el día, a veces le salía una quincena a uno que por menos de \$200.000, ¿Para que alcanza, si uno pagara arriendo que hacia?, yo porque estaba en la casa de mi tía, no pagaba arriendo,...”*, como se divisó el sueldo de las participantes es precario comparado con los gastos que ellas tienen que afrontar.

Lo relatado por Zuly y Janeth, entre otras, lo cual se puede observar en los relatos de vida (Ver Anexos). También contrasta con la legislación laboral en cuanto al empleo doméstico, las participantes mencionaron que les pagan muy poco, en cuanto a ello menciona el director de la oficina regional del Ministerio de Trabajo, (2012) que:

La legislación colombiana lo que busca es darles a estos empleados las garantías similares de cualquier trabajador; (...) el sueldo tiene que ser sobre la base del salario mínimo. El empleador puede otorgarle un 70% de remuneración en dinero y el 30% en alimentación o estadía. Asimismo, debe pagarle el auxilio de transporte que reciben todos los trabajadores en el país, que es de \$70.500. No se le paga auxilio de transporte a los que trabajan como internos. (p.2)

Como se divisa esto no se cumple en el caso de Zuly y Janeth y todas las participantes, pues ninguna menciona que les pagaran al menos un sueldo mínimo. Además se divisó que en ninguno de los relatos de ellas le pagaran los costos del transporte, entre otros derechos, ni menos horas extras de trabajo. Sin embargo se observa que la mayoría de los patrones de las participantes “respetan” las horas de alimentación, la legislación colombiana indica que

las empleadas del servicio domésticos tienen derecho a disfrutar de tiempo razonable para tomar sus alimentos. A pesar de ello estas empleadas se ven en la forzosa obligación de admitir este tipo de pagos, debido a que la necesidad económica de ellas hace que terminen trabajando por un sueldo precario.

En cuanto a esto se observó en los relatos de todas las participantes la obligación de los empleadores o de los patrones de pagar lo que es a sus empleadas no se efectúa, es así que no se cumple ni la legislación que rige estas empleadas, ni lo dispuesto por la OIT (2013), habría que saber porque no le pagan lo que es, las razones pueden ser muchas, estas depende de los empleadores, probablemente aunque estos empleadores conozcan esas leyes, no las cumplirían, pues ellos suponen que ese sueldo es el pertinente para ellas. En cuanto a lo anterior menciona León, (2013) que la mayoría de personas suponen que las labores en el servicio doméstico no demandan mayor conocimiento aparte de saber cocinar, planchar, de aseo, etc. Este tipo de trabajo es lo que se conoce como reproductivo, en cambio el productivo, requiere “cualificación” y es desempeñado por personas con grandes conocimientos. Peiro, (1996). Frente a ello la corte constitucional de Colombia (2013), indica que:

Tradicionalmente al servicio doméstico se le ha restado importancia jurídica, económica y social, al estar destinado a reemplazar o complementar la labor del ama de casa que, como tal, es considerada económicamente inactiva. Se trata, como lo han hecho ver algunos estudios especializados como una actividad “invisible” para el resto de la sociedad, lo cual convierte este trabajo en subvalorado. (p. 24)

En cuanto al trabajo en el servicio doméstico, este implica una serie de concepciones o creencias tanto de la sociedad misma como de quien ejerce dichas labores, sin embargo la corte constitucional de Colombia sigue diciendo que el grupo familiar del empleador es una mera unidad de consumo, ignorando que las labores desarrolladas dentro del mismo también contribuyen a la producción y a la reproducción social.

Además de ello hay un elementos o mejor dicho varios elementos que hacen que esta clase de trabajos sean complejos, debido a que la mayoría de personas que lo ejercen son mujeres, porque se supone que culturalmente es la mujer quien debe y sabe ejercer las labores del hogar, lo cual la califica para ejercer estas mismas labores en el plano económico, pues se le cancela un “sueldo” por dichas labores, las cuales son ejercidas en un

hogar ajeno al propio, el hogar de sus empleadores o patrones, León, (2013). Frente a ello la Corte Constitucional de Colombia menciona que:

Las pautas culturales también aportan a esta visión, pues como antiguamente el trabajo doméstico correspondía a criados o siervos, aún se sigue pensando que esas personas pueden ser explotadas, máxime cuando ejercen una labor que supuestamente no exige instrucción para desempeñarla. (p. 36)

Lo relatado por cada una de las participantes contrastado con las leyes nacionales e internacionales y lo mencionado anteriormente por la corte constitucional de Colombia, en cuanto al trabajo en el servicio doméstico corrobora que a estas empleadas del servicio doméstico se les está vulnerando muchos derechos, entre estos el derecho a descansar, a salir laborar solo ocho horas y a un sueldo digno. Se muestra a continuación que sucede en cuanto al derecho que tienen trabajadoras, a las prestaciones legales, igualmente por el ser mujeres se cree que el trabajo que ha ellas les compete son las tareas domésticas, razón por la cual este trabajo lo desempeñan primordialmente mujeres. En cuanto a este asunto La Corte Constitucional de Colombia, indica:

(...), pese a la influencia que en los últimos tiempos han tenido las políticas de género, aún hay quienes creen, sin razón, que basta con “ser mujer” para ejercer tareas del hogar socialmente poco valoradas, prejuicio que quizás explica por qué históricamente la participación femenina en este tipo de labor es muy significativa. (p. 93)

Como se divisa la situación es compleja, si bien las mujeres han ido ganando espacio en la sociedad en cuanto a derechos, trabajo, entre otros, algunas labores tienden a ser desvalorizadas y reconocidas como labores que no requieren mayor cualificación, lo cual redundan en bajos sueldos y el no reconocimiento de algunos de sus derechos. A si como el sueldo es un elemento para comprender los significados que las empleadas del servicio doméstico tienen acerca de su trabajo, también es pertinente comprender que otros derechos tienen en cuanto a prestaciones legales, este asunto lo mencionaron las participantes.

8.2.2.2. Prestaciones legales

Las prestaciones legales son definidas según la legislación colombiana, como aquellas pertenecientes a la afiliación por parte del empleador hacia el trabajador: al sistema de

salud, pensión, derecho a bonificaciones, cesantías, a un contrato entre otros, sin embargo se observara en los relatos de las participantes que esto tampoco se cumple.

Carmen menciona que donde ha trabajado no le han pagado este tipo de beneficios. Tatiana indico que tampoco le pagaban las prestaciones legales. En el discurso de Amanda se infiere que no tuvo prestaciones legales, pues ella respondía que lo importante era que le paguen bien: “...que a uno le paguen bien, que le paguen como debe ser, si a uno le pagaran un poquito más le alcanzaría para más cosas...”. Lucia dijo que: “Pues a ver los patrones me dieron alquilo de plata, pero no sé si eso fue lo que tenían que pagarme, yo deje eso así”. Susana relato que no tenía estos derechos ella dijo: “No, tengo el sisben”, ella considera que el régimen subsidiado en salud, suple las prestaciones legales que tiene derecho como trabajadora.

Argenis relato: “No, ellos no me pagan nada eso”, menciona ella: “... si no me regalan ni para el bus, me van a pagar eso, además yo no necesito eso, si es por salud tengo la del gobierno”. Cuando se indago en el caso de Romelia, acerca si le pagaban prestaciones legales, ella dijo: “No, ni sabía que era eso, no más el sueldo”, además menciona que: “Después que uno le paguen su sueldo cumplido”. Zuly relato que: “No, ¿Quién paga eso, nadie? Cuando uno trabaja sabe que eso no le van a pagar”. Janeth relato que no tenía derecho a prestaciones legales, ella dijo: “porque estaba necesitada es que uno se aguanta eso”. Maritza no sabía que son las prestaciones legales, cuando se le dijo que eran, esto fue lo ella dijo: “No, ¿Cómo? Si le pagaban el sueldo, ¿Cómo pagan eso?,... nadie pago eso, aquí ¿Quién paga eso?, contaditos los que pagan eso a las empleadas”. Como se observó en los relatos de las participantes, la temática es muy compleja, pues los empleadores evaden ciertas responsabilidades legales que tienen con sus trabajadoras. Concerniente a la situación anterior el Ministerio de Trabajo de Colombia (2013) dice:

Las empleadas o empleados domésticos tienen derecho al pago de cesantías, intereses de cesantías, vacaciones, al momento de la liquidación sobre la base de un salario mínimo. Se deja claro que el servicio doméstico está excluido del pago de la prima, ya que el hogar y la familia no son una organización empresarial, por lo tanto no genera utilidades. (p.46)

Frente a esta situación, organismos internacionales también se ha pronunciado al respecto, la OIT (2013), menciona que:

Los trabajadores domésticos residentes y sus empleadores carecen por lo general de información acerca de los elementos básicos de una relación de trabajo armoniosa. Ocurre con frecuencia que ninguna de las partes esté al tanto de sus derechos y responsabilidades en materia de trabajo. (p. 5).

Aunque organismos internacionales como la OIT (2013), trate de regular el trabajo en el servicio doméstico en todos los países que hacen parte de este, la situación es dificultosa, debido a que este trabajo, es considerado por algunos sectores laborales como “informal” e incluso la mayoría de empleadores desconocen o no consideran que este tipo de trabajos poseen este tipo de derechos, por muchos motivos. Además en este tipo de trabajos hay una subordinación por parte de la empleada la cual está sujeta a las condiciones que precise el empleador o patrón y como algunas de ellas lo mencionaron que se soportaban esta situación porque no tenían otra opción de trabajo, frente a esta situación la OIT (2013), propone:

Aparte de formular una reglamentación, es preciso estar atento a promover la sensibilización y la preparación de las herramientas necesarias para que los trabajadores domésticos y los empleadores gestionen más eficazmente el estado legal de trabajo. En un gran número de países este proceso se ha iniciado con la preparación de contratos normalizados o modelo entre estos están: Sudáfrica, Suiza, Chile, España y Hong Kong. Otros países, por ejemplo Colombia, Argentina, Uruguay, parte de Canadá y Singapur, han publicado guías sobre obligaciones jurídicas en materia de trabajo doméstico, que están dirigidas a los empleadores y los trabajadores. (p. 9)

Aunque la OIT, (2013) este promoviendo a nivel internacional campañas, tratados y decretos para que el trabajo en el servicio doméstico sea valorado y reconocido, aún falta mucho por hacer, debido a que este trabajo posee en sí mismo una serie de características que lo pueden tornar un poco más complejo que otros, pues se supone que la familia no es un conglomerado empresarial, es por el contrario la “base de la sociedad”, y trabajar en este escenario hace que este se torne con unas singularidades y complejidades. En el caso de las participantes de este estudio aun concurren otros elementos, como el tipo de contrato que ellas deben tener, el derecho a vacaciones, entre otros beneficios, que por efectos de limitar el objeto de esta investigación no se trataron minuciosamente.

Se estudió algunos elementos como el derecho a una pensión, a una Aseguradora de Riesgos Profesionales (ARP), en lo relatado por cada una de las participantes, ninguna de ellas menciona que les paguen estas prestaciones legales y la legislación Colombiana, en el decreto 721 de 2013 indica que:

En cuanto a la cotización de pensión, corresponde al trabajador seleccionar el fondo al que se quiere afiliarse. El ingreso base de la cotización debe ser por lo menos de un salario mínimo y el aporte es del 16% del mismo; el 75% estará a cargo del empleador y el 25% restante a cargo del trabajador. Respecto a la afiliación a la EPS, también corresponde al empleado elegir su entidad y el ingreso base de su cotización debe ser al menos de un salario mínimo, y el aporte corresponde al 12.5% del mismo, el 8.5% a cargo del empleador y el 4% restante lo pagará el trabajador. La cotización y elección de la ARP está a cargo del empleador. (p.30)

En cuanto al derecho que ellas tienen a una caja de compensación familiar, ninguna menciona en sus relatos que sus empleadores les pagaran esto. Según el Ministerio de Trabajo, en el Decreto 0721 establece que:

Los empleadores serán quienes elijan la caja de compensación donde afiliarán al trabajador; asimismo pagarán los aportes al Sistema de Compensación Familiar con base en el salario devengado por el empleado, que no podrá ser inferior a un salario mínimo legal mensual vigente y el pago (4%) se hará a través de la planilla integrada de liquidación de aportes. (p.45)

Como se observó anteriormente estos derechos que ellas tienen como trabajadoras del servicio doméstico, no se les reconoce por parte de sus empleadores, pues se cree que el trabajo reproductivo, no genera mayores esfuerzos y riesgos para el trabajador más si se es en el servicio doméstico, pues suele considerarse que las labores domésticas no requieren mucho esfuerzo, a lo cual lo relatado por las participantes diverge con dicha posición.

Todo esto contribuye a mantener una visión del trabajo en el servicio doméstico como algo subvalorado, ese sería la significación tomando en consideración el tema de prestaciones legales y derechos.

También dentro de esta investigación se procederá a estudiar qué tiempo tienen las participantes para descansar, lo cual permita ampliar la comprensión acerca de los significados construidos acerca del trabajo por parte de las empleadas del servicio doméstico.

8.2.2.3. *Tiempo para descansar*

El tiempo para descansar es un derecho que posee todo trabajador, sin embargo hay una serie de trabajos en los cuales esto no se cumple, debido a que el trabajo en sí mismo

supone que se obtenga disponibilidad de tiempo en todo momento, Esta situación se observara en los relatos de las empleadas del servicio doméstico, las cuales “deben” disponer de tiempo en todo momento para trabajar, a veces no permitiéndole realizar otras actividades para el bienestar de sus familias, como para sí mismas.

Frente el caso de Carmen menciono que: *“El trabajo, a veces no le queda tiempo (...), cuando se trabaja en una casa de familia, hay que esperar que lleguen los patrones, o que alguien coma, para que uno se pueda ir, cuando llega una visita no me puedo ir hasta que la visita se vaya, porque los patrones de pronto necesitan algo”*, asimismo dijo que: *“...es muy estresante, muy agotador, uno desde que llega al trabajo tiene hacer muchas cosas, a uno no le queda tiempo para descansar, ni siquiera para sentarse”*. Como se divisa las jornadas labores son intensivas, lo cual representa que ellas tengan poco tiempo para otras actividades o para no hacer nada.

Con respecto a Tatiana relato que: *“....Uno cuando trabaja no le queda tiempo para nada, mire usted que cuando uno trabaja en una casa de familia uno no se puede ir a su casa hasta que llegue los patrones, porque hay que atenderlos,...”*, sin embargo indico que los sábados salía un poco más temprano. A pesar de ello menciono que: *“En el trabajo no descansaba, era haciendo una cosa la otra, hasta que mis patrones llegaran, yo descansaba los domingos, pero no era un descanso, porque tenía que hacer lo que en la semana no pude hacer,...”*. Amanda dijo que cuando trabaja no le queda tiempo para descansar: *“...., todo el día haciendo oficio, esa casa era grande”*, además dijo: *“No, con qué tiempo, no tenía tiempo para nada”*, del mismo modo dijo que: *“...uno llega a la casa a seguir haciendo oficio y acostarse cansada para volver a lo mismo”*, sin embargo ella menciono que solo podía descansar los domingos. Frente a lo que han relatado estas participantes la legislación laboral en Colombia, en el Decreto 721 de 2013 indica que:

La jornada de trabajo en el servicio doméstico difiere un poco de la jornada ordinaria de 8 horas diarias. En el caso del servicio doméstico, la jornada de trabajo diario es de máximo 10 horas. Quiere decir esto que la sólo se pagaran horas extras si se trabajan más de 10 horas por día. (p. 34)

Asimismo en el anterior decreto se establece que las empleadas del servicio doméstico tienen derecho a descansos y si trabajan más de las 10 horas tienen derecho a que se les reconozca un incremento adicional en el sueldo. A pesar de ello esta legislación laboral a

veces es desconocida por los empleadores si la llegasen a conocer poco se aplica en beneficio de las empleadas del servicio doméstico, e incluso estas leyes a veces no es conocida por las mismas trabajadoras. En cuanto a ello la Human Rights Watch, (2009) indican que:

Estos riesgos aumentan debido a su aislamiento, al desequilibrio de poder entre el empleador y el trabajador doméstico, a la falta de información o de capacidad para buscar ayuda, y a las presiones y deudas financieras que les hacen tener miedo de perder su trabajo. (p. 2)

Como menciona este organismo internacional las empleadas del servicio doméstico se ven en la obligación de soportar estas difíciles situaciones, debido a pretenden conservar su trabajo, pues el mismo aunque no posee unas condiciones labores dignas, al menos provee para la subsistencia de sus familias y de sí mismas. La misma situación la comparten las siguientes participantes.

Con el relato de Lucia, menciono que solo descansaba los domingos: *“No mucho, porque uno trabajando no más descansa los domingos y eso es para seguir haciendo oficio en la casa”*, del mismo modo ella dijo que en su trabajo: *“Había que hacer muchas cosas y le pagaban a uno muy poquito”*, solo en su trabajo tenía un tiempo para almorzar: *“...almuerzo yo y me coloco a hacer cualquier cosa hasta que lleguen los patrones...”*, después que llega a su casa, ella indico que: *“Pues, seguir haciendo oficio cuando llego de trabajar”*, lo cual indica que esta participante dispone de muy poco tiempo libre para emplearlo para sí mismas. Susana menciono que: *“Cuando estoy fuera de la casa (...) he camellado toda la semana descanso el día domingo aunque el sábado salgo al medio día”*. Ella también menciono que tenía un espacio de tiempo para almorzar y seguía en sus labores domésticas. En el caso de Lucia su tiempo lo dedica a trabajar y el restante a cumplir con el rol de cuidadora del hogar, por lo que el tiempo para sí misma es poco, debido a que ambas actividades colman su tiempo. Es decir la situación de descanso de las mujeres en el servicio doméstico se torna mucho más compleja y difícil, si se toma en cuenta que al llegar a su casa también deben cumplir con las funciones del hogar propio.

A diferencia de las anteriores participantes Argenis en el trabajo tenía un poco más de tiempo, ella relata que solo hacia el aseo y el almuerzo y se iba cuando almorzaba y dejaba la cocina arreglada. Ella consiguió un nuevo trabajo y en este también realizaba solo el

aseo: “No, para que poquito, solo el aseo, porque la señora hacia el almuerzo, era una señora de edad, pero para que cocinaba iba a la tienda, mercaba”. En cuanto al caso de Romelia, la situación se torna tan compleja que hace que ella se retire de este trabajo.

Con la situación de Romelia indico que: “..., lo único que no me gustaba era que cuando uno tenía su día descanso, los patrones se iban y uno no podía irse hasta que ellos llegaran”, del mismo modo dijo que: “Se suponía que tenía derecho a salir los fines de semana, pero no eso no siempre era posible,...”, ella relato que se retiró de ese trabajo, precisamente porque sus patrones no le otorgaban el tiempo necesario para descansar y compartir con su familia: “...., llegaba el sábado y a ellos les daba por irse, pasaban las 12:00 de día, llegaba las 2:00 de la tarde, iban llegando como a las 7:00 de la noche, a esa hora me iba, lo más duro era que la niña y mi madre me esperaban en Popayán para después irnos a la vereda, ellas llegaban a las 2:00 de la tarde a Popayán y me tenían que esperar como hasta las 9: 00 que llegara y a esa hora casi uno no puede llegar a la vereda, por el transporte, a cualquiera eso le saca la piedra”. Esta situación se torna difícil, debido a que los patrones de ella no respetan el tiempo que tiene para salir del trabajo, sus empleadores consideran que ella tiene todo el tiempo disponible para trabajar.

En cuanto a la situación relatada anteriormente por Romelia es pertinente mencionar que el gobierno nacional a través del “*Convenio sobre el trabajo decente para las trabajadoras y trabajadores domésticos*”, adoptado en Ginebra, Suiza en la reunión de la Confederación Internacional del Trabajo, establece en el Artículo 10 que:

- Todo Miembro deberá adoptar medidas con miras a asegurar la igualdad de trato entre los trabajadores domésticos y los trabajadores en general en relación a las horas normales de trabajo, la compensación de las horas extraordinarias, los periodos de descanso diarios y semanales y las vacaciones anuales pagadas, en conformidad con la legislación nacional o con convenios colectivos, teniendo en cuenta las características especiales del trabajo doméstico.
- El periodo de descanso semanal deberá ser al menos de 24 horas consecutivas.

- Los periodos durante los cuales los trabajadores domésticos no disponen libremente de su tiempo y permanecen a disposición del hogar para responder a posibles requerimientos de sus servicios deberán considerarse como horas de trabajo, en la medida en que se determine en la legislación nacional o en convenios colectivos o con arreglo a cualquier mecanismo acorde con la práctica nacional.

Lo cual esto no se cumple en el trabajo de Romelia, debido a que se supone que cuando se trabaja de empleada del servicio doméstico se “debe” disponer de tiempo completo, aun del tiempo que se pueda compartir con la familia o para ejercer otras actividades para el bienestar de la trabajadora. En cuanto a ello la Human Rights Watch, (2009), mencionan que:

(...), las mujeres que trabajan en el servicio doméstico pueden seguir sin ser registradas, ni protegidas. A menudo no se las reconoce como trabajadoras y se les niega la protección laboral clave que se concede a los trabajadores del sector formal... (p. 3)

El caso de Argenis y Romelia convergen en que el tiempo para descansar es mínimo, a tal punto que Romelia se retiró del trabajo, del mismo modo vemos que sus patrones no tenían consideración con el tiempo que ella tenía, pues se supone que salía al medio día del trabajo sin embargo sus patrones llegaban a las 7:00 de la noche, lo cual provocaba que ellas sintiera frustrada, porque su familia la espera en Popayán desde las 2:00 de la tarde, ella llegaba a las 9:00 de la noche, porque sus patrones llegaban bien tarde, es así como ella tiene que soportar todo esto por conservar su trabajo, sin embargo prefirió renunciar, pues en este caso se le concedió prioridad es su familia.

En todas las participantes se observa que los patrones creen que las empleadas del servicio doméstico disponen de todo el tiempo para trabajar. Aunque en Colombia se ha adoptado el Convenio 189 de la OIT el cual establece que:

El estado favorecerá las medidas para asegurar la igualdad de trato entre los trabajadores domésticos y los trabajadores en general en correspondencia a las horas normales de trabajo, la compensación de las horas extraordinarias, los períodos de descanso diarios y semanales y las vacaciones anuales pagadas (...), teniendo en cuenta las características especiales del trabajo doméstico. (p. 64)

Este convenio se encuentra protegido por la normatividad Internacional mediante el Convenio 189 de la OIT. Se adoptaron normas laborales internacionales destinadas a

mejorar las condiciones laborales de trabajadoras y trabajadores domésticos en todo el planeta; Colombia como país miembro acogió este tratado internacional. Sin embargo esta reglamentación generalmente no se cumple en las participantes, como se observó ellas trabajan jornadas amplias, sin una remuneración monetaria adicional, lo cual no les permiten compartir con sus familias ejercer otras actividades o no hacer nada.

Prorrogando con el relato de Romelia, ella además dijo que: *“El único tiempo para descansar era los fines de semana y eso como le dije uno salía tarde”*, sin embargo ella relato que se retiró por las difíciles condiciones que soportaba en sus sitios laborales, consiguió uno nuevo que aunque también eran muchas las labores domésticas, al menos ella salía más temprano: *“Pues, me fue bien al menos salía a la hora que es”*, agrego que en su nuevo trabajo, ella: *“podía salir el día que era, podía comer y para que el paguito era cumplido, además podía ver televisión si terminaba el oficio, aunque yo me iba para mi casa”*. Zuly tenía un tiempo para almorzar y ella salía cuando terminaba de trabajar: *“...la salida si me podía ir cuando terminara,...”*, además dijo: *“La salida era cuando yo terminara el oficio, los fines de semana no trabajaba”*. Se observa que las salidas son por el cumplimiento de horarios, sino por cumplimiento de tareas, lo cual es común en este tipo de trabajos, pues algunas de ellas salen de sus sitios donde laboran cuando han terminado de realizar todo las labores domésticas, es decir no hay un horario establecido.

Esto es implicaría que si no han acabado de ejercer todas las labores domésticas no pueden irse, sin embargo si terminan temprano pueden marcharse, a pesar de ello las labores domésticas a veces se tornan amplias para que puedan regresar hacia sus casas.

Janeth menciona que: *“¡Antes de las 12:00 del día estaba almorzando!, me iba ya cuando estaba hecho el oficio”*. También dijo que la patrona le permitía irse cuando terminara de realizar las labores domésticas: *“...la patrona me decía que cuando terminara me fuera,...”*, como se divisa los horarios son de acuerdo a las labores asignadas, además indico que los descansos salía el sábado y llegaba el Lunes por la mañana: *“Me voy el sábado por la tarde y regreso el lunes por la mañana”*. Este caso es similar al de Zuly, debido a que los horarios de trabajo eran de acuerdo a las labores realizadas, si algunas de estas empleadas del servicio domesticas se les permite irse a sus casas cuando terminan de realizar todas las labores domésticas, no significa con ello que se les esté considerando sus

derechos de trabajar solo ocho horas por jornada, pues las labores domésticas implican tiempo y dedicación y en algunos casos estas toman más de ocho horas por jornada, debido a que las empleadas del servicio doméstico tienen que esperar a que lleguen sus empleadores o patrones y las familias de estos para que ellas puedan irse a sus casas.

Maritza también indico que salía temprano: *“Yo salía temprano a las 2:00 de la tarde ya había hecho el oficio y el almuerzo y me iba, les dejaba todo arreglo,...”*, además dijo que los descansos eran los fines de semana, sin embargo ella relato que en su trabajo tenía un tiempo para descansar: *“..., las salidas los fines de semana, me iba y volvía, almorzaba cuando quisiera, y me sentaba en el balcón a descansar, aunque yo me iba para mi pieza...”*. Estas situaciones son más complejas de lo que parece, pues al no haber horarios establecidos de ocho horas como menciona la legislación laboral colombiana anteriormente mencionada, hace que el tiempo para descansar dependa de lo que ellas realicen como labores domésticas, y las mismas pueden ser amplias y llevar bastante tiempo en realizarlas.

Como se observó la mayoría de las participantes trabajan más de lo que reglamenta la ley, incluso sin un tiempo para descansar, sin embargo en el caso de Zuly, Janeth y Maritza si disponían de tiempo para descansar, si el derecho a un descanso está reglamentado por la legislación laboral colombiana y ratificado por el convenio 189 de la OIT, (2013) esta situación a veces es difícil como se vislumbró en los relatos de las participantes, los empleadores de estas no tienen en cuenta este tipo de reglamentaciones, también los motivos pueden ser muchos acerca de ello, sin embargo estas empleadas del servicio doméstico trabajan más del tiempo que les corresponde debido a que pretenden conservar su puesto de trabajo, aunque con ello implique esfuerzo y dedicación de tiempo completo a las actividades laborales. Frente a esto menciona la OIT (2013):

El tiempo que estos trabajadores están “en disponibilidad” (o stand-by) puede ser una experiencia más frecuente entre los trabajadores domésticos (...). Estar “en disponibilidad” ocurre cuando se requiere un trabajador para atender las necesidades de los miembros de la familia del empleador si fuera necesario, incluso si se encuentra en su día de descanso (...). Las horas “en disponibilidad” rara vez se compensan, salvo en algunos países (por ejemplo, Finlandia, Francia, Sudáfrica) donde existe una tarifa preestablecida de pago por estar “en disponibilidad” de tiempo. (p. 2)

Es decir hay que tener tiempo disponible cuando los empleadores lo requieran, en el caso de Carmen, Tatiana, Romelia, Zuly, entre otras es frecuente esto, como se observó

tenían que realizar todos los oficios y luego esperar que todos llegaran para así ellas irse, aunque esto no represente para sí mismas un ingreso adicional en su sueldo.

Debido a que el trabajo se ejerce dentro de un hogar, el cual es el de los empleadores, hay que tener disponibilidad de tiempo para atender a toda la familia de estos. En Colombia existe el Decreto 721 de 2013 y la Ley 1525 del 21 de diciembre de 2012 con la cual el Gobierno ratificó el convenio adoptado ante la Organización Internacional del Trabajo (OIT), para proteger a las personas que ejercen este tipo de trabajos, en estos también se menciona que si se trabaja tiempo extra, más de lo establecido en dichas leyes, el empleador tiene que pagar al trabajador, sin embargo en los relatos de las participantes este no es visible, más aun no mencionaron que les pagaran más dinero, por trabajar más tiempo de que les correspondía. Es por ello que la OIT (2013) menciona que:

Los horarios de trabajo pueden ser impredecibles, estrechamente dependientes de las demandas del día a día del hogar del empleador. Para los trabajadores domésticos (...), las horas efectivas de trabajo por día pueden variar de cero horas (lo cual implica cero ingreso) hasta largas horas. (p. 3)

Esto tipo de situación podría afectar a las empleadas del servicio doméstico en sus intereses particulares, debido a que algunas de ellas tienen su propia familia, lo cual puede ocasionar un dilema en la trabajadora. Sin embargo como se vio anteriormente en los casos de Zuly, Janeth y Maritza, sus empleadores si consideraban su tiempo de descanso y compartir con sus familias y dedicarle tiempo a sí mismas. Sin embargo, la ausencia de normas legales hace que las condiciones de trabajo de los trabajadores domésticos dependan de la buena voluntad de los miembros del hogar.

En algunos casos esa “buena voluntad” por parte de los empleadores hacia sus trabajadoras hace que están soporten a veces que no se les reconozcan otros derechos, en cuanto a ello la OIT (2013) menciona que:

Las familiaridades personales que se desarrollan entre empleadores y trabajadores domésticos dentro del contexto del hogar del empleador refuerzan una dependencia y gratuidad. Esa gratuidad de la empleada del servicio doméstico hacia sus empleadores o patrones hace que ellas no reclamen ciertos derechos que ellas tienen. (p.36)

Para concluir esta subcategoría se indica que aunque puedan concurrir leyes que protegen las empleadas del servicio doméstico en Colombia, aún falta considerar este tema,

deduciendo en los relatos de las participantes que sus trabajos le están tomando tiempo para cuidar a sus familias y especialmente para sí mismas. Pues aunque existan leyes de protección para las trabajadoras, especialmente las del servicio doméstico, algunos empleadores no cumplen las mismas, en el caso de las participantes algunas de ellas manifestaron que trabajaban hasta altas horas, sin un reconocimiento monetario, aparte del sueldo que se ganaban cada mes.

El trabajo en el servicio doméstico implica una serie de acuerdos, los cuales algunos empleadores no cumplen, la situación a veces se torna para la trabajadora difícil, pues por no contar con una cualificación en el campo académico y por no tener otras opciones de trabajo se ven en la precariedad de soportar las difíciles condiciones labores que tiene ejercerlo.

Como se difiere la situación tiene varios elementos, el trabajo en el servicio doméstico por ejercerse al interior del hogar del empleador o patrón hace que sea invisibilizado ante la sociedad y ante el resto de trabajadores, esta situación coloca en desventaja a las empleadas del servicio doméstico frente a otros tipos de trabajadores, lo cual trae consigo que no se le reconozcan muchos derechos, presentes en las leyes colombianas y en organismos internacionales como la OIT (2013), entre otros. Lo anterior es relevante mencionarlo, debido a que de acuerdo a los deberes y derechos que tienen las empleadas del servicio doméstico en sus trabajos, asimismo ellas tendrán unos significados contruidos acerca del trabajo, pues el mismo está en una dinámica que hace que este atraviese por diferentes matices y modos de pensarse el mismo.

Los significados acerca del trabajo, de acuerdo a todo lo anterior tienen que ver con que el trabajo en el servicio doméstico, es subvalorado por la sociedad y por la mayoría de empleadores, pues estos no reconocen los derechos que se tienen en este tipo de trabajos, lo cual hace a su vez que las empleadas del servicio doméstico creen que sus trabajos no son importantes, ni reconocidos como el resto de trabajadores, los cuales se consideran ante la sociedad como trabajos formales.

Para concluir este apartado se mencionara lo que dice la OIT, (2013) respecto a todas las situaciones y relatos de las participantes:

En primer lugar, la naturaleza del lugar de trabajo les coloca en una situación vulnerable frente a su empleador: generalmente están aislados de otros trabajadores y en estrecha proximidad física y emocional con sus empleadores. En segundo lugar, el trabajo doméstico a menudo tiene una baja condición social, dado su vínculo histórico con la esclavitud y la servidumbre. Se trata de un trabajo generalmente realizado por inmigrantes rurales y extranjeros que provienen de una región/país más pobres o una clase social más baja, y puede involucrar tareas consideradas “domesticas” por los empleadores, trabajo manual y no calificado. La discriminación y estratificación social basada en el género, raza, origen étnico, casta y nacionalidad posicionan a los trabajadores domésticos en desventaja en una relación contractual. (p. 9)

Como las difíciles situaciones laborales que ellas enfrentan hacen que este tipo de trabajo sea complejo, al no considerarse por algunos sectores de la sociedad como formal, porque no es productivo, porque no contribuye a la acumulación de riquezas de los conglomerados empresariales o porque no lucra a ciertos sectores, se les considera informal, sin embargo a veces este trabajo es la única opción que ellas tienen, como menciona la (OIT) 2013, por provenir de sectores rurales, no se cuenta con el suficiente apoyo y de escolarización para ejercer otras labores diferentes a las domesticas.

Para concluir la categoría de análisis: creencias normativas sobre el trabajo, varios elementos adquieren relevancia en los relatos de las participantes.

- Los deberes que ellas tienen en sus trabajos, los cuales están de manera explícita o implícita por parte de sus empleadores o patrones, en cuanto a los deberes que están explícitos estos tienen que ver con una serie de reglas y requisitos que son impuestos por quienes las contratan, como lo relataban algunas de ellas, estas reglas y requisitos tuvieron que ser aprendidos con el propósito de conservar sus trabajos. En cuanto a los deberes implícitos, ellas creen o consideran que su rol dentro del hogar de sus empleadores es el de empleada del servicio doméstico, lo cual causa que ellas realicen ciertas acciones en sus trabajos, como comer en la cocina, no sentarse en la sala de sus empleadores, entre otras, si bien estas acciones aunque no estén institucionalizadas por quienes las contratan, ellas las cumplen, debido a que tienen definido cuál es su rol y función dentro del hogar para el cual trabajan.
- En cuanto a derechos estos son muy precarios, si bien estos son protegidos por organismos internacionales, como la OIT, la legislación colombiana a través del

Decreto 721 de 2013 y la Ley 1525 del 21 de diciembre de 2012, entre otros, estos derechos no se cumplen, según se observó en los relatos de las participantes. Los derechos que están plasmados en los anteriores organismos y leyes no se cumplen, debido al desconocimiento que tienen sus empleadores de dichos derechos para las trabajadoras, sin embargo aunque estos conozcan los derechos que tienen ellas como trabajadoras quienes las contratan no están dispuestos a pagar un sueldo digno, prestaciones y legales, etc. para el beneficio de las trabajadoras, por muchos motivos, entre estos considerar que el trabajo doméstico no genera riesgos por ejercerse dentro de un hogar y es fácil de realizar, concepción que a veces es compartida por varios sectores de la sociedad.

- La situación es compleja, si se observa desde la posición de las trabajadoras, debido a que algunas de ellas no saben o desconocen los derechos que tienen y que han sido reglamentados tanto a nivel nacional, como internacional, o sabiéndolos no los hacen valer por seguir conservando sus trabajos.

Todos estos elementos hacen que el trabajo en el servicio doméstico, posea varios matices, debido a que se coloca en consideración lo que está institucionalizado por parte de quienes las contratan y lo que no está institucionalizado, lo cual ellas también cumplen, debido a que tienen definido su rol y función dentro del hogar para el cual trabajan. Asimismo se considera lo que está reglamentado por organismos internacionales como la OIT y los nacionales, como el Ministerio del Trabajo, la Corte Constitucional de Colombia, entre otros, en cuanto a derechos y lo que se aplica de ello, pues pareciera que se queda solo en teoría y no se hacen valer los derechos que tienen las trabajadoras para el beneficio de sus familias y de sí mismas.

8.3. RESULTADOS Y EXPECTATIVAS ACERCA DEL TRABAJO

Gran parte de los trabajadores de todos los gremios tienen resultados y expectativas que esperan acerca de sus trabajos, en este aspectos concurre una variedad de posiciones en torno a ello, debido a que esto se encuentra de manera subjetiva en cada individuo, sin embargo para efectos del análisis de la información recolectada en esta investigación las expectativas o resultados que esperan las empleadas del servicio doméstico acerca sus trabajos se estudiara a través de una serie de subcategorías:

- Metas a conseguir con el trabajo

Dentro de esta, en la información recolectada se presentan dos asuntos como particularmente relevantes:

- Metas para su familia de origen
- Metas para sus familias actuales
- Metas para sí mismas

Del mismo modo se tomara como subcategoría:

- Perspectivas laborales

A su vez esta categoría también se fragmenta en dos asuntos como particularmente relevantes:

- Mejoramiento de su trabajo actual
- La consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones

Se presenta a continuación estos asuntos y temáticas a través de los relatos de las participantes.

Del mismo modo para comprender la manera como se abordó la categoría de análisis, se presenta el siguiente cuadro que muestra de manera gráfica cada una de las categorías de análisis anteriormente mencionadas.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS		
Categorías Teóricas	8.3. RESULTADOS Y EXPECTATIVAS ACERCA DEL TRABAJO	
	8.3.1. Metas a conseguir con el trabajo	8.3.2. Perspectivas laborales
Categorías Emergentes en el Proceso de Investigación	8.3.1.1. Metas para sus familias de origen	8.3.2.1. Mejoramiento de su trabajo actual
	8.3.1.2. Metas para sus familias actuales	
	8.3.1.3. Metas para sí mismas	8.3.2.2. La consecución de un nuevo trabajo: posibilidades y limitaciones

Tabla 6. Esquema que ilustra el análisis de la información de acuerdo a la categoría: Resultados y expectativas del trabajo.

8.3.1. Metas a conseguir con el trabajo

La mayoría de individuos tienen metas de muchas clases, para sus familias, para sí mismos, entre otras, independientemente si estos son trabajadores o no, sin embargo cuando se es un trabajador estas metas podrían encontrarse en correspondencia con sus trabajos, debido a que estos pueden en su momento constituirse en un elemento significativo para alcanzar dichas proyecciones. Es por ello que a continuación se estudiara a través de los relatos de las empleadas del servicio doméstico, esta temática. Como se verá a continuación los trabajos que ellas desempeñan tienen un papel protagónico en las metas

que se han propuesto alcanzar tanto para sus familias de origen como actuales y como para sí mismas.

8.3.1.1. Metas para sus familias de origen

Esta subcategoría se estudiara en dos partes una con las metas para con su familia de origen y la otra con su familia actual.

Las metas con su familia de origen son varias, cada una de las participantes tienen perspectivas diferentes en torno a ello, sin embargo concurren una similitudes en algunos casos.

Carmen menciona que quiere una casa propia para su familia de origen, ella pretende conseguir una casa propia para que su madre se venga del Cauca a la ciudad: “...*que pueda tener mi casa, que pueda tener un techo propio...*”, sin embargo ella dijo que trabajando como empleada del servicio doméstico no cree que se pueda lograr esa meta: “*Con el empleo doméstico, no creo porque en las casas de familia alcanza para subsistir, hay que cambiar de empleo, donde le paguen un poquito más...*”, se observa de esta manera que los significados acerca del trabajo, es que este no cumple la labor de convertirse en un medio para alcanzar esa meta.

Tatiana menciona que quisiera ayudar a su familia de origen que se quedó en la vereda: “...*ayudando a mi familia*”. Amanda menciona que: “...*, quiero ir a ayudar a mi mamá*”, ella tiene como objetivo al igual que el caso de Carmen, ayudar a su familia en el Cauca, en particular a la madre, asimismo ella manifiesta: “...*, yo quiero que ella venda eso allá y que se venga conmigo, pero ella quiere mucho su finquita*”, relato que: “*Yo me veo ayudando a mi familia, donde mi mamá*”. Lucia menciona que: “*Yo quiero ayudarlos, quisiera que se vinieran conmigo acá en Cali*”, como se observa en el caso de las anteriores participantes Lucia también quiere que su familia se venga para la ciudad. Susana dijo que tenía previsto salir de la pobreza: “*Salir de esta pobreza...*”. Argenis menciona que: “*Ahora yo quiero hacerme a mi casita...*”. Romelia menciona que: “*Ahora quiero sacar adelante a mi familia...*”. Zuly dijo que tiene como meta para su familia de origen: “*Mi*

familia, que tengan lo que yo no tuve, yo quiero mi casa en Cajibío”, del mismo modo indico que: “*Que uno no quisiera que ellos tengan, que ellos sean personas de bien y también trabajen*”. Janeth se propuso como meta para con su familia: “*..., terminar de hacer una casa, me falta una mínima parte...*”. Maritza menciona que: “*Uno necesita muchas cosas, y yo trabajando yo sé que lo puedo lograr, al tener el dinero yo puedo lograr eso, si no lo tengo no lo puedo lograr, ¿Uno sin dinero que puedo comprar?, sin dinero no hace nada*”, se observa en el caso de Maritza enfoca su relato hablando de dinero, sin embargo ella indica que: “*arreglarles la casita a mis papás, si hay la posibilidad montar un negocio, colocar a trabajar a mi familia, que ellos me ayuden*”, en cuanto a ello mencionan Díaz , Vilela, (1994) que:

Las metas laborales consisten en las expectativas sobre las características del trabajo concreto, del puesto de trabajo, esperadas o preferidas por los individuos (...), necesidades y prioridades individuales y las consecuentes disposiciones personales y orientaciones hacia los roles laborales que tienen la capacidad percibida de cumplir aquellas insuficiencias y prioridades. (p. 36)

Es de este modo que se configuran varias expectativas acerca de lo que se puede y no se puede lograr con el trabajo en el servicio doméstico y principalmente se refiere los anhelos de ayudar a padres y familia, así se observa en los casos de Carmen, Tatiana, Lucia, Zuly y las restantes, como se puede observar en los relatos de vida (Ver Anexos). Por ello los resultados y expectativas contrastan con las posibilidades reales que ofrece el trabajo doméstico pues como lo propone Carmen lo que pagan en las casas de familia “*alcanza para subsistir*” únicamente.

Estas participantes, han trasegado en un contexto donde la mayoría de ellas han estado en situación de pobreza y cuando se percibe que en otros horizontes es posible alcanzar una mejor calidad de vida, es donde entra en juego la decisión de trasladarse hacia esos sitios, esperando en estos alcanzar varias metas tanto para sus familias como para sí mismas, a pesar de ello esto no siempre se cumple, debido a las difíciles situaciones que se presenta y por la precariedad de sus trabajos. Cuando se proyecta una meta es pertinente saber con qué posibilidades se tiene para ello, debido a que las circunstancias hace a veces que sea compleja lograr la misma. Frente a ello indican Ruiz, Quintanilla & Wilpert, (1988): “Del Significado del Trabajo se refiere, en general, a las funciones percibidas del trabajo, a lo

que se espera de él, a los resultados y expectativas específicas o preferencias respecto de diferentes características del trabajo...”. (p. 36)

Es así como lo que se espera del trabajo está en proporción con el significado que se posea del mismo, pues lo que se cree del trabajo puede determinar lo que se espera con la elaboración del mismo.

8.3.1.2. Metas para sus familias actuales

Así como las participantes tienen unas metas para sus familias que quedaron en el Cauca, ellas también tienen previstas unas metas para sus familias actuales, es decir sus familias propias, a continuación se muestra lo manifestado por las participantes acerca de las metas.

Carmen dijo que tiene como meta para con su familia actual: “..., *que pueda tener mi casa, que pueda tener un techo propio, una casa para mí, para mis hijos y para mis nietos*”, del mismo modo indico que: “*Yo quiero que ellos salgan adelante, que tengan lo que yo tuve...*”. En cuanto a metas no materiales ella también dijo que quisiera que sus hijos fueran temerosos de Dios: “*Que fueran temerosos de Dios, que le entreguen su vida a Dios, y en la vida que ellos puedan salir adelante, que tengan lo que yo no tuve*”. Asimismo indica que: “*Mi anhelo es que ellos sean temerosos de Dios, uno anhelo muchas cosas, pero hay que colocar todo en la voluntad y en las manos de Dios*”. Como se observa en el caso de Carmen, ella además de pretender tener una casa propia, ella anhela que sus hijos sean temerosos de Dios y creyentes en él, en cuanto a esto menciona Peiro , (1996) que las personas tienen metas tanto extrínsecas, como intrínsecas, las extrínsecas tienen que ver con la adquisición de bienes materiales y las intrínsecas con la adquisición de habilidades, entre otras, en el caso de Carmen se observa que ella tiene una meta de clase intrínseco, pues quiere ver a sus hijos diferentes.

Tatiana dijo que siendo policía ayudaría a su familia. Amanda menciono que tiene como meta: “*Que el niño (el hijo) sea un profesional, que siga estudiando*”, además tiene como meta ayudarle a ahorrar a su esposo para comprar una casa: “...*también yo le estoy*

ayudando yo también ahorro algoito”. Lucia dijo que tiene previsto seguir trabajando para ayudar con los gastos de su casa. Susana menciona que ambiciona que: “*No, pues ayudar a sacar a mis hijos adelante, aquí ya están grandecitos,...*” además indica que: “*Qué tengan lo que yo no tuve*”. Además agrega que quiere: “*Salir de esta pobreza, que los muchachos tengan su buen trabajito,...*”. Hasta ahora se ha visto un anhelo de querer conseguir una casa donde vivir, lo cual se observara en el resto de las participantes, la mayoría de ellas anhelan metas plasmadas en algo material como es la casa, sin embargo Carmen desea que su familia sean temerosos de Dios, y que posean un mejor bienestar y pues ella es creyente. Sin embargo conseguir una casa con sus trabajos en el servicio doméstico, no es viable, pues según lo manifestado por las participantes con lo que se ganan no les alcanza para lograr dichos propósitos o metas.

Como se observa concurren en una serie de metas, las cuales unas están de manera material o extrínseca y otras de manera intrínseca, como las metas que tiene Carmen para sus hijos, que ellos sean creyentes en Dios. Por lo tanto las metas tienen dos vertientes que en algunos casos pueden divergen o complementarse. En cuanto a ello el MOW, (1987): “... Identificaron dos dimensiones relacionadas con las metas individuales: aquellas relativas a aspectos económicos, instrumentales y extrínsecos (pago y seguridad en el empleo, por ejemplo) y las referidas a aspectos intrínsecos o expresivos,...”. (p. 179)

De esta manera las metas que algunas participantes tienen están en proporción con lo que podrían adquirir con el trabajo, lo cual concurre a lo instrumental y lo que no se podría lograr con el trabajo lo cual hace referencia a lo intrínseco.

Argenis dijo que pretendía: “*Ahora yo quiero hacerme a mi casita,...*”, del mismo modo indico que quiere: “*Terminar de criar esos niños, ya ellos grandes verán que hacen, pero al menos uno les dio como pobre las cosas*”. Romelia menciona que: “*Ahora quiero sacar adelante a mi familia, que la niña estudie, que no sea como yo que no estudie*”. Zuly dijo que: “*Bueno, ahora terminar mi estudio, y apoyar a la niña, sacarla adelante*”, asimismo dijo: “*Que uno no quisiera que ellos tengan, que ellos sean personas de bien...*”. Janeth dijo que: “*sacar los niños adelante, terminar de ahorrar para una casa,*”. Maritza menciona que: “*..., la niña y así que lo demás no, un negocito para salirme de esto*”. Como se observó en los relatos de las participantes las metas con sus familias de origen y

actuales convergen en unos asuntos, la mayoría de las participantes pretenden obtener una casa propia, en la cual puedan vivir sus familias y ellas mismas, algunas creen que esto lo lograra con un trabajo mejor remunerado. En cuanto a ello menciona Díaz, Godoy & Stecher (2005):

A lo que apuntamos al sostener la importancia que ocupa el trabajar es a ese significado que adquiere como soporte fundamental para la realización de proyectos de vida de hombres y mujeres, como ámbito de la experiencia que permite el desarrollo personal y laboral, la construcción de un sentido de dignidad y utilidad social. (p. 38).

Es así que el trabajo es un eje fundamental para la realización de proyectos de vida, aunque con sus trabajos a través del servicio doméstico no sea viable dichos proyectos, debido a que este tipo de trabajos implican dedicación, esfuerzo, tiempo y las condiciones laborales y los bajos sueldos que se obtienen no es acorde para cumplir lo que ellas se han propuesto, de ahí que el trabajo posee un significado transcendental, debido a que el trabajo adquiere una posición de privilegio para obtener metas tanto a largo como a corto plazo.

Así como se encuentran metas para las familias de origen y actuales, las participantes manifestaron que poseen unas metas para sí mismas, por medio de sus relatos se puede observar este asunto.

8.3.1.3. Metas para sí mismas

Las participantes tienen unas metas las cuales están en proporción con sus trabajos, debido a que estos se encuentran de manera directa con los mismos, a continuación se presentan los relatos de cada una de las participantes en cuanto a metas para sí mismas.

Carmen dijo que: *“Tengo tantas cosas que quiera lograr, tener un buen empleo, que el señor me bendiga con un buen empleo, que pueda tener mi casa, que pueda tener un techo propio,..”* sin embargo ella indico que con ese empleo no cree que pueda lograr ese propósito: *“Con el empleo doméstico, no creo porque en las casas de familia alcanza para subsistir, hay que cambiar de empleo, donde le paguen un poquito más”*. Tatiana relato que: *“...yo también quería ser policía allá no hay posibilidades para uno ser policía hay*

que irse para otra parte...”. En este relato se observa que una de las razones por las cuales emigro desde su sitio de origen es ser policía. Ella relataba que esta meta la tenía desde que era pequeña, “.... *no quiero ser más una criada, yo quiero ser es policía, pero mientras tanto quiero trabajar de niñera*”, aquí se conjugan dos elementos, ser policía y seguir trabajando para ello, lo cual se observa que el trabajo juega un papel transcendental, debido a que el factor económico es vital para lograr esa meta. Ella sigue insistiendo en que no quiere trabajar más de empleada del servicio doméstico y ratifica que quiere ser es policía: “...*A mí no me gusta trabajar en este oficio, no me gusta trabajar en casas de familia, me gustaría trabajar de niñera o de policía*”. Cuando se indago, como iba a lograr esa meta, esto fue lo que dijo: “*Primero trabajar en esto, y ahorrar algo, después hacer un curso de vigilancia, me toca que trabajar en esto porque no se hacer otra cosa, espero ahorrar porque he escuchado que para ser policía se necesita mucha plata, porque el curso es muy caro*”. Es así como el propósito de ser policía está en paralelo con trabajar, pues ella supone que el trabajo es vital para alcanzar lo que se ha propuesto.

Como se ha observado hasta ahora en estas participantes, las metas están en consonancia con lo que ellas han vivenciado como sujetos, en el cual la socialización en sus entornos y por fuera de estos han permitido que se vayan tejiendo una serie de concepciones, creencias, modos de pensar y significados en cuanto al trabajo y todos los elementos que tiene el mismo.

Los propósitos o metas que las participantes se han trazado, se encuentran entrelazadas con el significado que las empleadas del servicio doméstico tienen acerca de su trabajo, debido a que socialmente y culturalmente el trabajo en el servicio doméstico, es pensado como algo informal que no se necesita conocimientos de ninguna clase, más que saber realizar las labores domésticas del hogar, además de ello se cree que esta clase de trabajos, no implica riesgos laborales para las trabajadoras, razón por la cual no se les reconoce muchos derechos, del mismo modo indica León, (2013), que por ejercerse este trabajo al interior de un hogar ajeno, no es visto ni reconocido por el resto de trabajadores los cuales se consideran formales, también menciona León, (2013) que por el hecho de que las personas que ejercen estas labores son mujeres, se cree que ya están cualificadas para trabajar en las labores domésticas. Toda esta clase de significados construido a nivel

sociocultural influyen en las maneras como las empleadas del servicio doméstico perciben o significan su trabajo, lo cual redundaría en que ellas creen que a través de sus trabajos no puedan alcanzar sus propósitos.

Frente al caso de Amanda manifestó que tiene como meta o propósito, “*Que el niño [el hijo] sea un profesional, que siga estudiando*”, del mismo modo tiene como meta: “*si comprar la casa de Comfandi*”, sin embargo al igual que Carmen, Tatiana, entre otras considera que las posibilidades de lograr esas metas son mínimas, debido a que el trabajo que tienen actualmente no es suficiente para ello, de ahí que Amanda indique que: “*Si, si uno da con unos buenos patronos que le paguen bien sí*”. Hasta ahora se ha observado en estas participantes que el dinero es un factor crucial para adquirir estas metas, en sus relatos se percibe que sus familias también son un elemento por el cual ellas se proponen estas metas, es decir aunque estas sean para sí mismas con estos propósitos también se verán beneficiados sus familias. Se podría decir que los significados del trabajo están en correspondencia con las metas que se han trazado algunos individuos, en cuanto a ello menciona Salanova, (1992)

El significado del trabajo no es una percepción estable. Así, en primer lugar, no sólo se aprende durante el empleo (socialización en el trabajo) sino también antes de la incorporación al empleo, en lo que se ha denominado la socialización para el trabajo. Además, el significado del trabajo varía en función de las experiencias subjetivas y de aspectos situacionales que se producen en el contexto laboral y organizacional. (p. 2)

Se observa que lo considerado que se puede obtener con el trabajo y las concepciones que se tienen de la misma, influyen de alguna manera las metas que se han propuesto las participantes, aunque el trabajo que ellas desempeñan no pueda aportar a la obtención de dichas metas.

Lucia en su relato indicó que tiene como meta para sí misma: “*Estudiar y ser profesora*”, además menciona que su trabajo actual le ha permitido alcanzar unos propósitos si y otros no, en cuanto a los que le ha permitido alcanzar esta que le ha podido mandar plata a su familia en el Cauca, sin embargo ella pretende una casa propia, la cual no ha sido posible con su trabajo actual: “*...mandarle plata a mi familia, no mucho les sirve, y quiero una casa propia*”, también en el caso de Lucia su familia está como un elemento principal para que ella se propongan metas, pues como lo manifiesta quiere una casa propia,

la cual su familia se beneficiara con la misma, pues ella dice que quieren que vivan en la casa que pretende adquirir: “*Yo quiero ayudarlos, quisiera que se vinieran conmigo acá en Cali*”, este propósito es para su familia de origen y para la actual, sin embargo ella también manifiesta que quiere ser profesora para enseñar en su vereda, lo cual diverge con la idea de vivir en la ciudad con su familia actual: “*Yo quiero ser profesora y enseñar en la vereda donde soy yo*”, estas metas están como un propósito para ella, en el cual su trabajo esta de manera primordial para lograr lo propuesto, esta idea es compartida con el resto de participantes.

Señalan Ruiz, Martin & otros, (2008) que: “Aún en el ámbito productivo la mujer parece asumir un rol expresivo/cuidador que se refleja en la valoración de las relaciones interpersonales en el trabajo y en la importancia concedida al balance trabajo-familia”. (p. 59)

Es decir el rol que la mujer desempeña en la sociedad, de cierta manera esta correspondido con las metas que muchas se han propuesto para sí mismas, según lo observado en los relatos de ellas la prioridad es el bienestar de sus familias, aunque ello implique desplazar otros asuntos o metas personales, como en el caso de algunas participantes el anhelo de seguir estudiando.

Asimismo Susana comparte los modos de pensar en cuanto a metas de las demás participantes, tiene como meta para sí misma, tener para una mejor calidad de vida, la cual según ella y las demás participantes tiene que ver con tener una casa, un mejor empleo, entre otros: “*ayudar a sacar a mis hijos adelante, aquí ya están grandecitos, mi familia en el Bordo es muy pobre*”, del mismo modo ella indica que: “*Salir de esta pobreza, que los muchachos tengan su buen trabajito...*”, como se ha vislumbrado hasta ahora en Susana y las demás lo cual se observa en los relatos de vida, (Ver Anexos). Frente a esto sus familias son una prioridad y las metas que ellas tienen para sí mismas están trasegadas por las mismas.

Como se observó muchas de estas metas están en función de otras personas como la familia de origen, la actual, etc y no de sí mismas. Ellas les otorgan prioridad a sus familias. Para sí mismas pretenden seguir estudiando y buscar un nuevo trabajo, en el cual sea viable

alcanzar los propósitos o metas que se han trazado, todo ello en función de que sus familias alcancen una mejor calidad de vida.

Indico Argenis que también tiene proyectado adquirir una casa propia: “*Ahora yo quiero hacerme a mi casita...*”, también emerge como prioridad su familia, al igual que el resto de participantes la familia es un elemento vital para sus proyectos. El caso de Romelia es similar a las anteriores participantes, pues también la familia, en su caso la actual ocupa un lugar de privilegio, debido a que según ella: “*Ahora quiero sacar adelante a mi familia, que la niña estudie, que no sea como yo que no estudie*”, en algunos grupos étnicos de Colombia la familia es un eje fundamental sobre el cual se cimienta sus culturas, es decir el bienestar de la familia hace parte de sus modos de vivir y percibir la realidad, de ahí que estas participantes le otorguen a sus familias una posición importante en sus vidas.

De acuerdo a lo anterior las metas que las participantes tienen para sí mismas está muy consonante con lo que creen de sus trabajos, en el caso de las participantes el significado instrumental que tienen del trabajo hace que lo pretenden adquirir posea un carácter extrínseco, sin embargo algunas de ellas mencionaron que pretenden estudiar lo cual llevaría a inferir que también en este aspecto tienen un valor intrínseco sus trabajos, como se observo es complejo categorizar en un significado instrumental o en un significado funcional acerca del trabajo en las participantes, pues debido al carácter subjetivo que tienen sus modos de pensar y percibir sus realidades hace que se torne las metas para sí mismas y lo que ellas creen de sus trabajos de diferentes matices, los cuales se pretendieron a divisar en esta investigación.

Zuly indico que: “*Bueno, ahora terminar mi estudio, y apoyar a la niña, sacarla adelante*”, en Zuly el estudio es una meta para sí misma, pues pretende seguir estudiando, de igual modo irrumpe la familia como un elemento importante para los proyectos que se ha trazado, todos estos relatos están de manera paralela con sus trabajos, debido a que estos constituyen un medio para alcanzar las metas o propósitos.

Janeth en su discurso menciona que tiene proyectado para sí misma: “*Acabar de terminar mi estudio, sacar los niños adelante, terminar de ahorrar para una casa...*”, Nuevamente surge algo en común que todas ha mencionado es la familia y la consecución

de una casa propia, cuando se indago donde pretendían adquirir la casa propia, todas mencionaron que pretenden adquirir su casa propia en la ciudad de Cali, sin embargo en el caso de Janeth, ella proyecta adquirir una casa propia en el pueblo que queda cerca de la vereda de origen.

Con respecto a Maritza menciono que tiene como meta: *“...pues ahora conseguir trabajo, ya más adelante vera que se hace, pues primero arreglarles la casita a mis papás, si hay la posibilidad montar un negocio, colocar a trabajar a mi familia, que ellos me ayuden”*. Como se observa en las participantes todas pretenden mejorar la calidad de vida de las familias y de sí mismas, también la consecución de una casa es una meta que las participantes tienen, en el caso de Maritza pretende es arreglar la casa de su familia de origen, es así como las comunidades indígenas otorgan una prioridades a las familias, pues en las metas que ellas se propusieron las familias ocupan un lugar de privilegio, lo cual se observa en sus relatos.

Se observa en todas las participantes que la familia y el bienestar de la misma es una prioridad como meta para sí mismas, debido a que en esta meta concurre el rol que la sociedad le ha otorgado a ellas, el rol de cuidadoras del hogar y la familia, lo cual probablemente hace que se dejen por fuera otros propósitos o metas.

Por ello se presentan a continuación que perspectivas laborales tienen las empleadas del servicio doméstico, debido a que esta comprensión podría otorgar indicios sobre los significados que ellas han construido acerca del trabajo, en sus casos en el servicio doméstico.

8.3.2. Perspectivas laborales

En cuanto a las perspectivas laborales las participantes tienen unos aspectos comunes, y en otros casos divergen los mismos, a continuación se observa los relatos de cada una de las participantes en cuanto a esta temática, para ello se estructura la misma en:

- Mejoramiento de su trabajo actual.
- La consecución de un nuevo trabajo: Posibilidades y limitaciones.

8.3.2.1. *Mejoramiento de su trabajo actual*

La mayoría de participantes no pretenden quedarse de empleadas del servicio doméstico, debido a lo que se ha dicho anteriormente acerca de las condiciones difíciles en estos trabajos, es por ello que no se refirieron a que anhelan mejorar su trabajo actual en el servicio doméstico. Sin embargo Tatiana menciona que pretende ser niñera mientras es policía. Amanda dijo que si le pagaran más se quedaría de empleada del servicio doméstico, las demás pretende cambiar por completo sus trabajos, como se puede observar en los relatos de vida (Ver Anexos). Debido a que con los mismos no es posible alcanzar lo propuesto.

8.3.2.2. *La consecución de un nuevo trabajo: Posibilidades y limitaciones*

Algunas personas pretenden cambiar de trabajo, en el cual se les brinde un mejor sueldo, mejores condiciones laborales, adquirir un estatus en la sociedad, entre otros, sin embargo hay personas que pretende mejorar o quedarse en su trabajo actual, pues el mismo brinda las posibilidades que se han trazado para sus proyectos. Se presentan a través de los relatos que mencionaron las participantes en cuanto a ello.

Carmen manifestó que: *“Tengo tantas cosas que quiera lograr, tener un buen empleo, que el señor me bendiga con un buen empleo...”*, además ella considera que: *“..., hay que cambiar de empleo, donde le paguen un poquito más”*. Es así como Carmen considera que para alcanzar las metas propuestas para sus familias, como para sí mismas, es necesario cambiar de trabajo, como ella indico que con lo que se gana como empleada del servicio doméstico no es posibles dichos propósitos.

También considera que su trabajo: *“..., he anhelado un trabajo diferente, no quisiera saber más de casas de familias, he anhelado tener a veces mi negocio propio,*

independizarme, trabajar por mi cuenta”. Como se observa en Carmen la prioridad de cambiar de trabajo, radica primordialmente a las difíciles condiciones laborales que tiene que enfrentar, según se observó anteriormente este trabajo es muy estresante y agotador, razón por la cual quiere trabajar en algo diferente que no sea en casas de familia.

En el caso de Tatiana, cambiar de trabajo está perfilado a la meta de ser policía, en su discurso manifestó que el trabajo que siempre ha anhelado es ser policía, en cuanto a ello mencionan Luque, Delgado & Otros (2002): “Por otro lado, el trabajo puede proporcionar estatus y prestigio social, dado que la posición social de las personas está determinada en parte por el trabajo que desempeñan”. (p.7)

A pesar de ello Tatiana ve como un limitante para lograr ser policía los recursos económicos y el tener que ser una mujer, considera que es complejo ser policía, debido a que según ella la sociedad y la misma institucionalidad policial no privilegia a las mujeres en este tipo de trabajos y labores: *“Es muy difícil vivir aquí en la ciudad, más si uno es mujer, y sin tanto estudio, mi mamá me decía..., yo no la quiero ver en ese trabajo. Uno ve que las mujeres pasan muchas dificultades a uno no lo valoran por ser mujer,... incluso para ser policía prefieren es a los hombres que a las mujeres,...”*. Es de esta manera que Tatiana cree que por ser mujer va a ser difícil ser policía, sin embargo pretende cambiar su trabajo por el de ser policía. Asimismo el significado que tiene su trabajo, esta permeado por el significado de ser mujer y los roles que estas deben cumplir en la sociedad, debido a que culturalmente es la mujer que se encarga de ciertas labores, las cuales están primordialmente el cuidado del hogar y la familia y ejercer otras labores como ser policía probablemente dejaría por fuera el rol o mejor aún los roles que culturalmente ellas tienen o deben desempeñar.

Amanda en su discurso menciona que se ve trabajando en algo diferente que le provea más ingresos, ella proyecta para sí misma trabajar: *“en otra cosa que no sea esto, montar mi negocio propio”*. Amanda considera que trabajando en otras labores o estableciendo un negocio puede alcanzar lo que se ha propuesto, como anteriormente se estudió.

Lucia por su parte manifestó que pretende cambiar de trabajo, pretende ser profesora, también considera que siendo empleada del servicio doméstico, no podrá alcanzar lo que se

ha propuesto. Todas esas ideas de cambio de trabajo suministran unas significaciones, los cuales tienen que ver que el trabajo en el servicio doméstico es subvalorado, entonces se tiende a pensar que otros trabajos pueden suministrar estatus, según Peiro, (1996), el trabajo otorga un estatus, más aun si este tiene un prestigio dentro de la esfera de la sociedad, lo cual lo hace funcional y los trabajos que tienden a ser más instrumentales son vistos como un medio para alcanzar un objetivo, sin la jerarquía si este puede o no aportan a la construcción de la sociedad.

Susana aludió que también proyecta cambiar de trabajo, al igual que Amanda pretende establecer su propio negocio, pretende trabajar haciendo trenzas por su propia cuenta: *“Si, en mis trenzas, pero eso es muy poquito, a veces uno hace trenzas y porque son amigas no se las pagan...”*. Argenis indico en su relato que: *“..., en esto uno no se gana nada”*, aunque pretende cambiar de trabajo, no menciona en que intenta trabajar, solo se remitió a decir que quiere cambiar de trabajo, probablemente aun no haya definido en que ambiciona desempeñarse.

Como ha observado en los casos de Amanda, Tatiana, Susana, entre otras que el trabajo ocupa un lugar fundamental, razón por la cual pretenden seguir trabajando, ninguna de las participantes manifestaron que quieren seguir trabajando, debido a que hay que sustentar a sus familias y a sí mismas.

Romelia en su discurso dijo que cambiaría de empleo si fuera posible, ve como un limitante no poseer una preparación académica: *“Si uno fuera estudiado, trabajaría en otra cosa”*, indica que: *“,... yo no quisiera trabajar más en esto, pero que se le va hacer”*, según ella su trabajo actual no cumple sus propósitos, es así como pretende: *“Si, yo quiero trabajar en algo diferente”*, cuando se indaga en que quisiera trabajar, ella dijo: *“Pues, a ver en algo que no sea tan duro, es que a veces uno tiene que hacer tantas cosas que el tiempo no alcanza”*. Las participantes hasta ahora mencionaron que pretenden cambiar de empleo, uno que les paguen más, que posean condiciones adecuadas para laboral, del mismo modo pretenden adquirir un trabajo que les otorguen un mayor estatus dentro de la sociedad, en cuanto a ello menciona Peiro (1996) que: *“... las necesidades básicas y el incremento de los niveles de bienestar y calidad de vida procede, para la inmensa mayoría de las personas en nuestra sociedad, de su trabajo”*. (p. 2)

Es de este modo que el trabajo adquiere un protagonismo significativo, pues el mismo se constituye en un elemento estructurador de los modos de pensar y actuar de las personas que ejercen el mismo, es por ello que Peiro (1996) indica que:

El significado y el valor que se da al trabajo en una determinada cultura y en cada época histórica (no olvidemos que este significado y estos valores se construyen en interacción, se comparten y se transmiten afectando a todos los componentes de la estructura social), la importancia del trabajo como mecanismo de integración social (...), estratificación y asignación de roles y estatus a los diferentes miembros de la sociedad,... (p. 64)

Es así como el trabajo se convierte también en un eje estructurador y regulador de las metas de las participantes, debido a que el trabajo en sí mismo cumple una función instrumental para algunas de ellas, sin embargo puede cumplir el trabajo una función socializadora como lo menciona Peiro, (1996) en la cual se puedan negociar significados los cuales influencia de alguna manera las concepciones y metas que se posean en torno al trabajo.

Zuly, indico que pretende cambiar de empleo, porque como empleada del servicio doméstico no le pagan bien: "..., no esto no le pagan bien". Asimismo manifestó que: "*Si, quiero un trabajo más fácil, (...) estudiar en la Universidad, yo quiero enseñar*". Janeth menciona que en el momento no pretende cambiar de trabajo, porque no tiene posibilidades para hacerlo, pues según ella no posee una educación, sin embargo ella aludió que: "*...más adelante si uno está mejor, una oportunidad sí*", pues según ella: "*Esto, si es a veces es agotador, por el momento es lo que resulta, ¿Quién no quisiera trabajar en otra cosa?, como está la situación hay que trabajar*". Lo relatado por Amanda, Susana, Romelia y Zuly, entre otras coincide con las altas tasas de analfabetismo en el departamento del Cauca, (2005), (Ver Anexos, Grafico 1). Maritza aludió que como propósito es cambiar de empleo: "*Si, obvio trabajar algo que no sea en casas de familia, ahí voy a ver qué pasa*", es de este modo que las participantes no están compensadas con su trabajo como empleadas del servicio doméstico, razón por la cual pretenden cambiar de trabajo, uno que les paguen más, que posean beneficios laborales, y que mejoren la calidad de vida de sí mismas y sus familias. En cuanto a lo relatado por las participantes, acerca de la posibilidad de cambiar su trabajo actual. Peiro, (1996) indica que:

El trabajo constituye una fuente importantísima de identidad personal y social, ya que el modo en que nos vemos a nosotros mismos y el modo en el que nos ven los demás tienen

mucho que ver con cómo nos ven y cómo nos vemos en el trabajo. Indudablemente el trabajo tiene importantes implicaciones de carácter económico (como ponían de manifiesto las definiciones anteriormente consideradas) ya que permite sobrevivir a los individuos y conseguir bienes de consumo. (p. 7)

Debido a que el trabajo constituye una fuente de identidad personal y social, el mismo puede caracterizar la forma como se ven las personas y el modo en que los demás ven a tales personas, en el caso de las participantes, ellas consideran que sus trabajos no les brinda las oportunidades para alcanzar sus proyecciones, pues el carácter económico juega un papel transcendental que permite sobrevivir y conseguir bienes de consumo, los cuales se consiguen según el relato de las participantes con un trabajo.

Concerniente a esta situación es pertinente recordar que las empleadas del servicio doméstico son en la mayoría de casos migrantes de sus sitios de origen, en lo cual ellas traen de sus comunidades unos valores, concepciones y significados acerca al trabajo, en el cual el mismo es visto como una actividad de cooperación familiar, por el contrario en las ciudades predomina en algunas personas el trabajo como un elemento para adquirir bienes y servicios. En consonancia con lo anterior menciona Aravena, (2008):

Es por ello que en la actualidad con la inserción de los trabajadores migrantes a otros sitios cambian la forma de percepción de adquirir y otorgar el trabajo, puesto que con la llegada de estos la cultura se ve modificada, a partir de que ellos traen consigo una forma diferente de ver el trabajo y por consiguiente, una manera diferente de aplicarlo. Cuando un migrante se inserta en una cultura diferente, este llega con la finalidad y visión específica de trabajar... (p. 21)

Como las participantes de la problemática de investigación son migrantes, estas llegan con el fin de trabajar y si este no cumple sus expectativas prefieren cambiar de trabajo, sin embargo aunque las empleadas del servicio doméstico no se sienten compensadas por su trabajo, prefieren quedarse ahí, porque tienen en sus deberes la subsistencia de sus familias y de sí mismas.

Aunque el trabajo que las participantes tienen actualmente no sea el mejor este de cierto modo, permite según Peiro (1996): “transmitir normas, creencias y expectativas sociales, y en ese sentido cumple un papel socializador muy importante”.

Es así que el trabajo además de cumplir la función de proveer para la subsistencia, este también brinda otras posibilidades las cuales están de manera intrínseca en el mismo, es

decir si se tiene el trabajo como un elemento solo de provisión económica, probablemente se pierda su carácter funcional, el carácter de ser un agente socializador, pues el trabajo a veces define gran parte la manera como se percibe la realidad y la manera como se interactúa con otras personas.

A pesar de ello las participantes, aunque posean el ánimo para proyectarse en otros trabajos, las posibilidades para adquirir los mismos son limitados, como lo mencionaron Romelia, Zuly, entre otras, como se observa en los relatos de vida (Ver Anexos), Según lo manifestaron ellas a veces la falta de una preparación académica impide conseguir otros trabajos, más aun si se toma en cuenta que las posibilidades que la misma sociedad brinda son pocas, pues no todas las personas tienen acceso a los bienes y privilegios que esta otorga, sin embargo es preciso mencionar que aunque hayan limitantes para adquirir o conseguir ciertas metas o propósitos es la persona misma quien determina sus posibilidades y limitaciones para alcanzar los mismos.

Para concluir la categoría de análisis: Resultados y expectativas acerca del trabajo. Algunos elementos estudiados anteriormente adquieren relevancia en los relatos de las participantes.

- Las metas o propósitos que las participantes se han propuesto a conseguir con su trajo tienen varios matices, debido a que en los mismos hay una serie de valoraciones y situaciones, por un lado se tiene las metas de carácter materiales o extrínsecas, que según las participantes tienen que ver con adquirir una casa propia para sus familias de origen y actuales y para sí mismas, obtener un negocio, entre otras. Asimismo están las metas de carácter intrínseco o expresivas como menciono anteriormente Peiro, (1996), las cuales tienen que ver con habilidades, estatus, privilegios de trabajar en determinadas labores, entre otras, sin embargo en el caso de Carmen predomino el carácter espiritual de su familia como meta, ella indicaba que pretendía que fueran temerosos de Dios, también la mayoría de participantes otorgaron relevancia a que sus familias aprendieron nuevos conocimientos a que estudiaran, entre otras.

- En cuanto a la consecución de un nuevo trabajo, todas las participantes pretenden cambiar de labores, la mayoría de ellas manifestaron que se sienten agotadas, estresadas con sus trabajos, del mismo modo indicaron que las largas jornadas laborales no les permiten compartir con sus familias, ejercer otras actividades, entre estas las actividades lúdicas, sin embargo algunas mencionaron que no cuentan con una preparación académica para intentar mejorar de trabajo.

Todas estas situaciones hacen que las participantes vean en el servicio doméstico la única opción que tienen para otorgarles un sustento a sus familias y a sí mismas, lo cual hace que ellas sean capaces de soportar la difícil situación laboral que tienen en sus sitios de trabajo, lo cual también trae que sean vulnerables en sus derechos. Como se observó la situación tiene varios matices, sin embargo ellas están ahí esperando que la sociedad las reconozca como trabajadoras y se les otorguen los mismos derechos que tienen el resto de trabajadores.

9. CONCLUSIONES

Para ilustrar las conclusiones de esta investigación, las mismas se muestran de acuerdo a las categorías de análisis que se estudiaron en este documento:

CENTRALIDAD DEL TRABAJO

De manera conjunta se observó en los significados construidos acerca del trabajo que las empleadas del servicio doméstico divisan el mismo como un elemento para subsistir, debido a que este permite ser un medio para ayudar a sus familiar y a sí mismas, es de esta forma que adquiere un papel protagónico en los modos como las participantes se han posicionado como sujetos frente a su trabajo y realidades. También se divisó que las participantes ven al trabajo como un elemento primordial, tanto que se ven en la necesidad de no poseer tiempo para otras actividades, como la familia, el estudio y otras labores, dicho trabajo que ellas ejercen presenta una divergencia en la medida que aún no hay un punto de equilibrio entre el trabajo y otras actividades, a pesar de ello las participantes aún siguen tratando de conciliar ambas posiciones, aunque los diferentes roles como el de cuidadoras del hogar que son social y culturalmente asignados a las mujeres hace que dicha tarea se torne a veces compleja, a continuación se presenta las conclusiones en lo que respecta a las subcategorías que implican la centralidad del trabajo.

La importancia del trabajo en sí mismo

Frente a lo primordial que puede ser el trabajo en el servicio doméstico, la sociedad y aun los hogares para los cuales ellas laboraban se vislumbró que las empleadas del servicio doméstico, poseen varios roles, son ante todo cuidadoras del hogar, sin embargo la inserción laboral de ellas trae consigo que se vean en una situación de conciliación de ambos roles, el de trabajadora remunerada y el de cuidadora del hogar, con esta situación observa que el trabajo en sí mismo en ellas es primordial para el sustento familiar.

Sin embargo la importancia del trabajo en sí mismo, involucro de manera empírica a su vez conocer las *narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar*, frente a ello se dedujo que la familia de origen al considerar la ciudad de Cali como un espacio donde se encuentra

más posibilidades de laborar, esto produjo una serie de diálogos entre las participantes y sus familias de origen, lo cual proporcionó una serie de narrativas en cuanto a esta situación, por lo tanto lo que las familias de origen dijeron acerca del trabajo en la ciudad de Cali, permitieron que las participantes pensaran trasladarse hasta la ciudad en busca de mejores opciones laborales, más aún si ellas sentían la colaboración para lograr este propósito.

Aunque fue valioso conocer las narrativas sobre el trabajo en el contexto familiar, para ampliar la comprensión de la importancia del trabajo en sí mismo, es también valioso conocer las *narrativas sobre el trabajo en el contexto sociocultural de origen*, con ello se observó que el contexto sociocultural de origen presta transcendencia en la manera como las empleadas del servicio doméstico significan el trabajo, pues lo que ellas han escuchado en sus sitios de origen acerca del trabajo en la ciudad de Cali, implica que se puedan constituir unos modos de pensar, debido a que algunas personas ya han permanecido en la ciudad, en lo cual narran sus vidas en esta ciudad y lo que les ha implicado trabajar en un sitio urbano.

Debido a que el trabajo es un fenómeno que implica para quienes lo ejercen una serie de actuaciones, en lo que respecta *el trabajo en la infancia: Connotación rural y urbana*, se vio que el trabajo que las participantes realizaron en sus sitios de origen tenía un componente de cooperación en el núcleo familiar, pues cuando ellas trabajan en sus casas, en las labores domésticas y aún en las actividades de la agricultura, realizaban esto con el propósito de colaborar con el bienestar de la familia, aunque dichas actividades en un contexto urbano sea diferente, pues se supone que trabajar debe ser una actividad para personas mayores de edad, lo cual es reglamentado por organismos internacionales y por la legislación colombiana, es por ello que las participantes estaban ya familiarizadas con las labores domésticas, razón por la cual consideraron emplearse en las mismas en la ciudad de Cali.

Como las participantes desde su infancia ya estaban familiarizadas con las labores domésticas, decidieron trasladarse hasta la ciudad de Cali en busca de mejores oportunidades laborales, las cuales fueron en el servicio doméstico, por ello se investigó *el trabajo como precursor de migración a la ciudad*, en lo que respecta a esta situación se observó que la mayoría de ellas relataron que dejaron sus familias de origen con el

propósito de trabajar en la ciudad, lo cual vislumbraron la ciudad como un lugar donde se puede obtener una mejor calidad de vida, por medio de sus trabajos, en este asunto es el trabajo un medio para alcanzar lo propuesto como objetivos o metas.

Asimismo se divisó que las participantes trabajan con el propósito de sustentar a sus familias, lo cual ellas ven al trabajo como un medio para lograr un objetivo, por lo tanto se estudió el *Significado instrumental del trabajo*, con ello se observó que el trabajo cumple la labor de suplir algunas insuficiencias como alimento, vivienda, educación, entre otros aspectos, no obstante ellas manifestaron que el sueldo que ganaban para esto es poco, y algunos de estos elementos no podían ser suplidos en su totalidad.

Del mismo modo que se encontró el significado instrumental del trabajo, también se observó el *Significado funcional del trabajo*, frente a esto se vislumbró que ellas no consideraron que el trabajo que desempeñan posea una labor fundamental para el desarrollo de la sociedad, es decir por ser el trabajo en el servicio doméstico una actividad que se ejerce dentro de los hogares, estas actividades no son visibilizadas por el resto de la sociedad, lo cual puede permitir que no sean reconocidas por el resto de personas, si bien las labores domésticas suplen la carestía del rol de cuidadoras del hogar, lo cual muchas mujeres no pueden ejercer por varias razones, entre estas las laborales, es ahí donde se requiere de otra mujer que suple dicha carestía, estas son las empleadas del servicio doméstico, es por ello que si deberían ser reconocidas, debido a que sus trabajos son fundamentales para muchos hogares, no obstante son desvalorizadas por algunas personas, incluidas quienes las contratan, pues así lo relataron las participantes.

Además fue primordial estudiar la importancia del trabajo en sí mismo, por ello fue también primordial indagar acerca de *la importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida*, a continuación se concluye algunos asuntos, los cuales fueron los más principales.

La importancia del trabajo en comparación con otras esferas de la vida

Así como el trabajo presta un valor en sí mismo para quienes lo desempeñan, este también es comparable con otras dimensiones de la vida las cuales son igualmente indispensables para el desarrollo de la persona que ejerce dicha actividad. Sin embargo con el propósito de comprender de una manera más detallada este asunto, se muestran algunas subcategorías emergentes, que amplían el panorama de dicha situación.

Para ello se presenta *El trabajo y el tiempo dedicado a la familia*, con esto se encontró que las empleadas del servicio doméstico, avistan sus trabajos como una dificultad para compartir tiempo con sus familias, tanto las de origen, como las actuales, es por ello que trabajar rebasa la mayor disponibilidad de tiempo, no obstante ellas indicaron que pretenden cambiar de trabajo, en el cual puedan poseer mayor tiempo para dedicarle al grupo familiar.

Así como el trabajo y el tiempo dedicado a la familia, fue objeto de indagación, del mismo modo fue pertinente, investigar *El trabajo en comparación con el tiempo para estudiar*, con ello se observó que el tiempo para estudiar es poco, razón por la cual ninguna de las participantes está estudiando, sin embargo ellas pretenden prepararse académicamente, y algunas planean ingresar a estudios superiores, también se observó en unas entrevistadas que no pretenden seguir estudiando, por el contrario pretenden es seguir trabajando.

Concerniente al tema *El trabajo y el uso del tiempo libre*, se vislumbró que así como no disponen de tiempo para otras actividades, como practicar un deporte, ejercer actividades culturales, entre otras, pues el tiempo libre es mínimo, esta es otra de las razones que ellas manifestaron para tratar de cambiar de actividades laborales. Sin embargo tienen que adecuarse a estas condiciones laborales, debido a que este trabajo les provee un ingreso monetario que les permite subsistir con sus familias.

Para concluir los asuntos concernientes a la Centralidad del trabajo es primordial mencionar que el trabajo en el servicio doméstico, tiene en sí mismo una serie de complejidades, comparado con otras actividades laborales que son visibilizadas y también reconocidas por la sociedad, pues se supone que trabajar contribuye con el desarrollo de la

misma, no obstante, la óptica capitalista ha despojado de relevancia social al trabajo en el servicio doméstico, relegándolo al ámbito de lo privado no cuantificable, ni valorado como beneficio económico para la sociedad en el que está circunscripto. Así pues la óptica del capital ha promovido y a la vez ha impuesto una visión sesgada y reducida de las diferentes actividades laborales, llevando las mismas a una división donde unas se reconocen por su relevancia y otros por el contrario no son reconocidas, esto ha promovido un medio de regulación social y un referente para construir una cotidianidad que brinda valor a unos trabajos respecto a otros.

Frente a lo mencionado anteriormente las entrevistadas convergen sus relatos con ello, pues todas manifestaron que se sienten desvalorizadas como personas y como trabajadoras, aunque existan leyes y entidades nacionales y también internacionales que protegen sus derechos aún falta mucho por hacer, pues cada día las lógicas que rigen las sociedades capitalistas hacen que las personas construyan unos modos de pensar frente a unos trabajos con respecto a los demás.

Así como la centralidad del trabajo implico en las empleadas del servicio doméstico, una dimensión para lograr que las familias de ellas mismas puedan obtener una mejor calidad de vida, del mismo modo es pertinente concluir unos asuntos en cuanto a las *creencias normativas sobre el trabajo*, para ello se muestra lo siguiente.

CREENCIAS NORMATIVAS SOBRE AL TRABAJO

La mayoría de trabajos tiene una serie de deberes y derechos que se suponen que deben ser cumplidos por quienes integran los mismos, en este aspecto resulta sustancial mencionar que la misma sociedad y quienes la integran, tienen diferentes modos de ver el trabajo en el servicio doméstico, de acuerdo a como se vislumbre el mismo se le otorga una serie de deberes y derechos. Para indagar acerca de ello, se dividió esta dimensión en *Deberes en el trabajo* y también en *Derechos en el trabajo*, a continuación se muestra las conclusiones de estas.

Deberes en el trabajo

En los casos de las empleadas del servicio doméstico, los deberes estaban surcados por lo que cada empleador creyera que ellas tienen que cumplir y ejercer. De acuerdo a lo anterior dichos deberes que las participantes deben cumplir hacen a veces que las condiciones laborales se tornen difíciles en algunos casos, es por ello que las empleadas del servicio doméstico representen al trabajo que ejercen como agotador y que no es socialmente reconocido por el resto de trabajadores y la sociedad.

Con ello emerge como asunto las *Reglas en el trabajo*, esto implica saber que les requieren a ellas en sus trabajos, pues las reglas cuando se está trabajando varían de acuerdo al empleador, en los relatos de ellas se observó que algunas de estas reglas en el trabajo están institucionalizadas por quienes las contratan, es decir es el empleador que determina que se debe cumplir dentro del sitio de trabajo, otras por el contrario no están institucionalizadas, es decir se presentan ciertas normas que aunque no estén de manera explícita, las empleadas del servicio doméstico las cumplen, debido a que ellas consideran cual es el rol que tienen que cumplir para el hogar que trabajan, de lo anterior se deduce que estas normas que están de manera implícita de cierta manera, aunque no estén institucionalizadas por los empleadores, podrían ser impuestas por el mismo significado que tiene esta clase de trabajo, pues se supone que la persona que lo desempeña no hace parte de la familia del empleador, pues su lugar es el de una empleada que es ajena al grupo familiar para el cual labora.

Así como se indago acerca de las reglas en el trabajo también se investigo acerca de los *Requisitos para trabajar*, con esto se observó que ellas creen que por ser mujeres les “toco” que trabajar en el servicio doméstico, pues suponen que las labores domésticas son desempeñadas primordialmente por mujeres, en este aspecto el significado del trabajo tiene que ver con el significado y rol que tienen dentro de la sociedad, pues se cree socioculturalmente que es la mujer quien “debe” ejercer las labores domésticas, por lo tanto están “cualificadas” para desempeñarse en el servicio doméstico.

Frente a lo relatado por las participantes, se observó que los requisitos para trabajar variaron de acuerdo a lo que requerían sus empleadores, pues le requerían primordialmente

a ellas que supieran las labores domésticas, y algunas de estas que fueran honradas, estos requisitos para trabajar, deben ser cumplidos para desempeñarse como empleadas del servicio doméstico.

También es primordial indagar acerca de los Derechos en el trabajo, pues así como se tiene Deberes en el trabajo, del mismo modo es pertinente indagar acerca de los Derechos, a continuación se presenta este asunto.

Derechos en el trabajo

En cuanto a los derechos que tienen y que están reglamentados y protegidos por diferentes organismos internacionales y nacionales, se observó que la mayoría de empleadores no cumplen estos, según lo relataron cada una de las participantes. Sin embargo aunque no se les reconozca a cabalidad sus derechos siguen trabajando en las labores domésticas, porque según ellas no han encontrado otra opción de trabajo.

Para concluir esta situación se indica que se dedujeron lo concerniente al *Sueldo obtenido*, con esto se observó que las entrevistadas, ni siquiera ganan un sueldo mínimo, les pagan lo que los empleadores consideran justo, aunque ellas laboran más de las horas legales, no les pagan estas, sin embargo ellas tienen que trabajar con estas condiciones debido a que es la manera como obtienen sus ingresos.

Del mismo se consideró las *Prestaciones legales*, con ello se divisó que este derecho que las entrevistadas tienen, los empleadores no lo cumplen, según lo relataron las participantes, no las tienen afiliadas a un sistema de seguridad, no les pagan riesgos laborales, ni salud, ni el subsidio familiar, entre otros, y se supone que todo trabajador debe poseer todos los derechos que tienen, con respecto a lo anterior algunos sectores de la sociedad ven al trabajo en el servicio doméstico, como un trabajo informal, razón por la cual no se les reconoce sus derechos.

Además se investigó que tiempo tienen para descansar, pues el descanso es un derecho que todo trabajador debe poseer, por ello se indago acerca del *Tiempo para descansar*, el cual estuvo surcado por la disponibilidad de tiempo para compartir con su familia, y no

realizar más ninguna actividad, con ello las participantes indicaron que el tiempo para descansar es mínimo, pues deben trabajar, y el tiempo libre restante lo emplean en sus hogares propios.

Para concluir en lo que respecta a las creencias normativas sobre el trabajo, se menciona que las labores del cuidado del hogar, las cuales son ejercidas por las empleadas del servicio doméstico son direccionadas a cumplir las dificultades de los grupos familiares del hogar para el cual ellas laboran, lo cual ha quedado trascendentalmente circunscrito al marco de lo privado, razón por la que se reduce a unas labores vistas primordialmente por quienes integran el núcleo familiar del hogar para el cual trabajan, debido a que este es el escenario fundamental para su desarrollo, sin embargo el espacio de las actividades laborales no se reduce exclusivamente al escenario físico, pues en este se encuentra el ámbito de lo simbólico, es decir las normas, los valores y las jerarquías que se despliegan entre trabajadores y empleadores.

Además de poseer el trabajo en el servicio doméstico un carácter “invisible” para muchas personas o gremios laborales, pues este es desempeñado por mujeres dentro del interior del hogar para el cual trabajan, esta asignación se ha justificado a los roles que socioculturalmente se le ha asignado a las mujeres, entre estos el cuidado familiar. Así, las funciones derivadas del hogar son el resultado de un proceso de construcción social que articula y también jerarquiza la sociedad.

Como se ha visto algunas conclusiones en cuanto a lo que respecta a las creencias normativas sobre el trabajo, también es pertinente indicar que en esta investigación se tuvieron en cuenta algunas situaciones con los *Resultados y expectativas acerca del trabajo*, para ello se muestra como las conclusiones más relevantes lo que a continuación se presenta.

RESULTADOS Y EXPECTATIVAS ACERCA DEL TRABAJO

Como se ha mencionado anteriormente la mayoría de trabajadores poseen una serie de proyecciones y metas por medio de sus trabajos, lo anterior remite a ver qué resultados y expectativas tiene el empleado con su trabajo, en lo que concierne a las empleadas del servicio doméstico, ellas creen que con sus trabajos no podrán cumplir lo que se han propuesto, es por ello que el significado que tiene el trabajo para estas participantes es que el mismo no es valorado, trayendo como resultado bajos sueldos, y por lo tanto no se pueda cumplir y alcanzar dichos proyectos.

Con la situación anterior se consideró las *Metas a conseguir con el trabajo*, y también las *Perspectivas laborales*, a continuación se concluyen unos asuntos en cuanto a esta temática.

Metas a conseguir con el trabajo

Frente a esta situación se encontró que algunos propósitos convergen otras por el contrario son diferentes, la mayoría de ellas, consideran que con su trabajo de empleadas del servicio doméstico, no podrán alcanzar la mayoría de objetivos, en cuanto a las metas comunes, se observó que pretenden adquirir un mejor trabajo, que planean conseguir su casa propia, entre otras, sin embargo algunas metas son diferentes, pues una de ellas indicó pretende que sus familia sean más unidad, adquirir una casa en una zona cerca al sitio de origen, entre otras. Se muestra a continuación algunos asuntos que surgieron de manera empírica, los cuales amplían las perspectivas de las metas a conseguir con el trabajo.

Para ello se indago acerca de las metas familiares, con esto se vislumbró acerca de lo que las participantes pretenden lograr para sus familias, tanto las de origen, como las actuales, comenzando por las *Metas para sus familias de origen* se observó que las entrevistadas proyectan que sus familias de origen se trasladen hasta la ciudad, pues pretenden adquirir una casa propia para estas, a lo cual manifestaron que este propósito es algo complejo en la medida que lo que ganan en sus trabajos no pueden reunir los recursos monetarios para adquirir dichas casas, es por ello que están viendo otras posibilidades para

conseguir una casa propia, como las que el gobierno nacional otorga a los mas desfavorecidos.

Así como se observó algunas metas para sus familias de origen, también se encuentra algunas *Metas para sus familias actuales*, con ello se divisó que tienen proyectado que sus familias actuales, posean un nivel educativo alto, que posean un trabajo bien remunerado y que posean lo que ellas no han tenido, sin embargo estos propósitos tienen un objetivo en común que sus familias estén reunidas, y con una mejor calidad de vida para todos los integrantes del grupo familiar.

Asimismo se observó que las entrevistadas poseen unas metas que alcanzar para sí mismas, pues tienen proyectado varios objetivos, es por ello que se indagó acerca de las *Metas para sí mismas*, con ello se vislumbró que para sí mismas tienen planeado cambiar de trabajo, seguir estudiando, y algunos casos ingresar a estudios superiores, también se observó que anhelan poseer una casa propia en la ciudad, entre otros objetivos.

Además de las metas a conseguir con el trabajo, fue necesario indagar acerca de las perspectivas con su trabajo, por ello se averiguo acerca de las Perspectivas laborales, a continuación se presentan algunos asuntos que concluyen esta dimensión.

Perspectivas Laborales

Con esto se pudo avistar que las participantes, pretenden adquirir un mejor trabajo, el cual sea bien remunerado, para ello planean diferentes maneras de alcanzar este propósito, uno de estos es obtener un negocio propio, otras por el contrario pretende cultivar en sus sitios de origen, sin embargo ninguna pretende seguir trabajando en las labores domésticas.

Para divisar mejor esta situación se indago acerca de la posibilidad de mejorar sus trabajos actuales, por ello se incluyó el *Mejoramiento de su trabajo actual*, frente a esta situación se observó que ninguna de las entrevistadas pretende seguir ejerciendo las labores domésticas, pues a través de sus relatos se han presentado las razones para ello, sin embargo una de las participantes indico que pretende trabajar de niñera, una labor que esta

enmarcada dentro de las labores del cuidado del hogar, pues según su relato es mejor trabajar de niñera que en las labores domésticas.

También se diviso como asunto que implica las perspectivas laborales, lo concerniente a la pretensión de adquirir un nuevo trabajo, para ello se indagó acerca de *La consecución de un nuevo trabajo: Posibilidades y limitaciones*, frente a esto se avisto que pretenden adquirir un mejor trabajo, no obstante este propósito es una tarea que requiere de una planeación en la que se evalúe con que posibilidades se cuenta y que se requiere para alcanzar este objetivo, en cuanto a las posibilidades se avisto que tienen las capacidades para desempeñarse en labores que implican un conocimiento estratégico del entorno, y en cuanto a las limitaciones la mayoría de entrevistadas no poseen un nivel educativo alto, para ejercer otros trabajos, sin embargo una de ellas manifestó que pretende establecer un negocio propio, lo cual disminuye estas condiciones las cuales son un limitante para conseguir una mejor posición laboral.

Para concluir en lo que concierne a los Resultados y expectativas acerca del trabajo se avisto un dilema en la vida de las participantes, es decir quieren seguir trabajando y viviendo en la ciudad, y simultáneamente algunas de ellas anhelan regresar a su sitios de origen, si bien existen múltiples problemáticas en los campos y zonas rurales de Colombia, las participantes recuerdan su infancia y su vida familiar en el campo como algo que tenía reunida la familia, y todos podían cooperar con el bienestar de todos sus integrantes. Por ultimo las empleadas del servicio doméstico aún siguen trabajando en el servicio doméstico esperando algún día que la gente las reconozca como parte de la sociedad.

Frente a lo anterior se avista que el trabajo en el servicio doméstico tiene unos modos de pensar y significaciones, las cuales están concernidas a la forma como se vea estas actividades laborales, pues las mismas tiene una incidencia en las metas que cada participante tiene para sus familias como para sí mismas.

Por último se menciona que esta investigación no intentó precarizar, ni dramatizar el trabajo en el servicio doméstico, por el contrario pretendió visibilizar el mismo ante el resto de gremio de trabajadores y de la sociedad, para que las personas que trabajan en el

servicio doméstico sean tenidas en cuenta como trabajadoras y más que trabajadoras como seres humanos que al igual que todos tienen los mismos derechos.

Del mismo modo esta investigación fue un estudio exploratorio acerca de una problemática que permitió conocer unas dimensiones del trabajo en el servicio doméstico, sin embargo pueden haber muchas otras dimensiones que también serían pertinentes investigar, no obstante para efectos de delimitar el campo de estudio de esta investigación se procedió a indagar las categorías de análisis mencionadas anteriormente, estas pudieron comprender los significados construidos acerca del trabajo, para este estudio fueron en las empleadas del servicio doméstico.

En cuanto a la formación científica, este ejercicio investigativo sirvió para comprender los significados construidos que tienen un grupo de empleadas del servicio doméstico en la ciudad de Cali, en cuanto a ello este estudio permitió ver esta problemática que ha estado y aún está presente en la sociedad actual y que a veces los que integran la misma no se percatan de ello, o si se percatan de la situación se es en algunos casos indiferente.

También esta investigación permitió edificar un camino para comprender la problemática de un grupo de personas, sin embargo es posible que este estudio pueda brindar un horizonte para otras investigaciones con la misma temática o diferente, pues esta tiene una cimentación teórica y también empírica, lo cual se constituye en elementos primordiales del campo de estudio científico, primordialmente en el campo de la psicología organizacional y del trabajo.

De acuerdo a lo anterior se espera que esta investigación le haya servido al lector para ver y más que ver comprender una serie de situaciones de un grupo poblacional que está en la sociedad, y a veces invisibilizado ante las misma, y con ello se podría pensar nuevas formas de aportar a la construcción de una sociedad más equitativa y justa para todos.

10. REFERENCIAS

- American Psychological Association. (2011). *Manual de estilo de publicaciones de la American Psychological Association* (adaptado al español por Editorial Manual Moderno) (Sexta. Ed.). México D.F., México: Manual Moderno, p.4-25.
- Antunes, R. (2005). *Sentidos del Trabajo*, recuperado el día 02 de Marzo en: <http://es.scribd.com/doc/237352066/Ricardo-Antunes-Los-sentidos-del-trabajo-pdf#scribd>
- Banco de la Republica (2013). *Datos del Departamento del Cauca*. Recuperado el 24 de Marzo de 2013: <https://www.dnp.gov.co/estudioeconomicos/estad%c3%adsticashist%c3%b3ricasdecolombia.aspx>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Edi. Prentice Hall.
- Blanch, J. M. (2003). Trabajar en la Modernidad Industrial. En J. M. Blanch Ribas, M. J. E. Tomás, C. G. Durán & A. M. Artiles (Eds.), *Teoría de las Relaciones Laborales. Fundamentos*. Barcelona: Edi. UOC, p. 19-147.
- Bolívar, A. (2007). *Análisis del discurso, ¿Por qué y para qué?* Edi. CEC. S.A, p.92 - 136
- Bonilla L, (2011). *Dimensión Regional de la Desigualdad en Colombia*. Colección de Economía Regional, Banco de la Republica, p 1-338.
- Cámara de Comercio del Cauca. (2008). *Análisis de la Coyuntura Económica en el Cauca. 2000-2007*, p.1-149.
- Carrasco, C. Borderias, C. & Torns, T. (2011). *El Trabajo de Cuidados: Teoría y Políticas*. Edi. Cataratas, p.1-96.
- Casalmiglia, E. & Tuson, A. (1999). *Las Cosas del Decir. Manual de Análisis del Discurso*. Edi. Ariel, p.6 – 239.

- Castillo, E. & Vásquez, M. (2003). *El Rigor Metodológico en la Investigación Cualitativa*. Revista Colombia Médica, Vol. 34, No. 3, p. 164-167.
- Charry, A. (2006). *La Participación Laboral de las Mujeres Jefes de Hogar en Colombia y el Efecto del Servicio Doméstico*. Banco de la Republica, p. 1-41.
- Corporación Regional del Cauca. (2010). *Caracterización Ambiental Plan Departamental de Aguas y Saneamiento Básico, Departamento del Cauca*, pág. 1-159.
- Cruces, S., Gómez, T., & Luque, P. (1999). *El trabajo: fenómeno psicosocial*. En C.Guillen, & M. Guil, *Psicología del trabajo para relaciones laborales*, Barcelona: McGraw Hill, p. 147-164.
- Da Rosa & S. Coutinho, M. Ch. (2010). *Sentidos y Significados del Trabajo: Un Análisis con base en Diferentes Perspectivas Teóricas – Epistemológicas en Psicología*. Vol. X, No. 1, p. 176-186.
- Dakduk, S. González, A. & Montilla, V. (2008). *Relación de variables sociodemográficas, psicológicas y la condición laboral con el significado del trabajo*. Vol. 42, Núm. 2, p. 390-401.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE (2010). *Censo General Perfil, Cauca*, p.1-6.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE (2011). *Principales Indicadores del Mercado Laboral, Departamentos-2010*, p.1-32
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE (2012). *Informe de Coyuntura Económica Regional, 2011*, p. 1-108.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE (2013): *Aspectos Estadísticos del Departamento del Cauca*, recuperado el 26 de Marzo de 2013 en: http://www.dane.gov.co/files/icer/2011/cauca_icer__11.pdf
- Echandia, C. (2004). *La Guerra por el Control Estratégico en el Suroccidente Colombiano*. Universidad del Valle, Cali, Colombia. No. 7, p. 65-89.

- Enríquez, A. & Rentería, E. (2007). *Estrategias de Aprendizaje para la Empleabilidad en el Mercado de Trabajo de Profesionales Recién Egresados*. Universitas Psychologica, 6, p. 89-103.
- Gálvez, T. & Todaro R. (1984). *La Especificidad del Trabajo Doméstico Asalariado y la Organización de las Trabajadoras. En la Mujer en el Sector Popular Urbano: América Latina y el Caribe*, Edi. CEPAL, Organización de las Naciones Unidas, p. 155-159.
- Gamarra J, R (2007). *Documentos de Trabajo Sobre Economía Regional. La Economía del Departamento del Cauca: Concentración de Tierras y Pobreza*. Banco de la Republica. Centro de Estudios Económicos Regionales (CEER)- Cartagena. p. 1-64.
- Gimeno, M. A. (2006). *La influencia de la innovación tecnológica sobre el significado del trabajo en trabajadores del sector cerámico*, p. 2-10
- Giraldo, B. (1997). Consideraciones éticas. *Consideraciones éticas al trabajar con seres humanos*. Vol. IV, Sep. (1997), p.177-188.
- Goetz, & LeCompte, (1984). *Etnografía y Diseño Cualitativa en Investigación Educativa*, p. 4-65.
- González F, L. (1993). *Problemas Epistemológicos de la Psicología*. Edi. UNAM, México, p. 6-39.
- González F, L. (1997). *Epistemología Cualitativa y Subjetividad*. Edi. Pueblo y Educación, p. 15-24.
- González F, L. (2000). *Investigación Cualitativa en Psicología: Rumbos y Desafíos*. Edi. Thomson Editores, p.6-45.
- González F, L. (2002). *Sujeto y Subjetividad: Una Aproximación Histórico Cultural*. Edi. Thomson Editores, p. 21-36.
- González F, L. (2007). *Investigación Cualitativa y Subjetividad*. Edi. McGraw-Hill, p. 4-56.

- González J. (2006). *El Paradigma Interpretativo en la Investigación: Nuevas Respuestas para Viejos Interrogantes*, p. 1-20.
- Harris J.R. & M. P. Todaro (1970): *Migration, unemployment and development: A two sector analysis*, *The American Economic Review*, Vol.60, p. 126-142.
- Hopenhayn, M. Miranda, F. & Otros (2006). *Los Pueblos Indígenas y Afrodescendientes Ante el Nuevo Milenio*. Organización de las Naciones Unidas, ONU. Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL, p.1-60.
- Íñiguez & Antaki, (1994). *El Análisis del Discurso en las Ciencias Sociales: Variedades, Prácticas y Tradiciones*. Edi. UOC, p. 19-34.
- Jurado, C. & Tobasura, I. (2012). *Dilema de la Juventud en Territorios Rurales de Colombia: ¿Campo o Ciudad?* Vol. 10(1), p. 63-77.
- Leibovich J, Nigrinis M & Otros (2005). *Caracterización del Mercado Laboral Rural en Colombia*. Vol. II, p. 1-76.
- Leibovich J. (1996). *La Migración Interna en Colombia. Un Modelo Explicativo del Proceso de Asimilación*. Planeación y Desarrollo, Vol. XXVII, No.4, p. 47-65.
- León, M. (2006). *Trabajo Doméstico y Servicio Doméstico*. En *Poder y Derecho: Estrategias de las Mujeres del Tercer Mundo*, Comp. Margaret Schuler, p. 333-346. Washington: OEF Internacional.
- León, M. (2009). *Invisibilidad y Discriminación del Trabajo Doméstico Remunerado (TDR) en América Latina*. En *Regímenes Jurídicos sobre Trabajo Doméstico Remunerado en Ecuador, Colombia, Perú y Venezuela*. Edi. Ivonne Macassi, p. 7-22. Lima: AFM – Oxfam.
- León, M. (2013). *Proyecto de Investigación-Acción: Trabajo Doméstico y Servicio Doméstico en Colombia*, p. 199-211.
- Luque, P. Cruces, S. & Otros (2000). *El Trabajo: Fenómeno Psicosocial*. Edi. McGraw-Hill Interamericana de España, p. 2-12.

- Manual del Proceso de Trabajo de Grado, (S.F). Instituto de Psicología, Universidad del Valle, p. 3-16.
- Marulanda, R. (1981). *El trabajo de la Mujer*, Documento CEDE No. 063. Bogotá: Universidad de los Andes, p. 9-63.
- Mayol, R. (2009). *Metodología de la Investigación: El Diseño de la Investigación*, p. 1-46.
- Méda, D. (1998). *El trabajo. Un Valor en Peligro de Extinción*. Barcelona: Gedisa.
- Ministerio de Educación Nacional (2013). *Cifras y Estadísticas en el Departamento del Cauca*. Recuperado el 16 de Marzo de 2013 de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-240953.html>
- Ministerio de Salud de Colombia, (2005). *Resolución No 008430 de 1993, Octubre 04 de 1993*. Título II: De la investigación en seres humanos, Capítulo I: De los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, p. 1-12.
- Ministerio de Trabajo de Colombia, (2012). *Servicio Doméstico, Guía Laboral*, p. 1-26.
- Ministerio de Trabajo. (2011). *Programa Nacional de Asistencia Técnica para el Fortalecimiento de las Políticas de Empleo, Emprendimiento y Generación de Ingresos en el Ámbito Regional y Local*. Tomado de www.mintrabajo.gov.co/component/docman/doc.../145-popayan.htm.
- Moreno, J. & Villalobos, A. (2010). *Algunos datos sobre juventud rural en América Latina y Colombia*, p. 1-15.
- MOW International Research Team (1987): *The Meaning of Working: An International View*. Londres: Academic Press, p. 4-56.
- Núñez, J. (2007). *Pobreza y Desigualdad en Colombia: Diagnostico y Estrategias*. Departamento Nacional de Planeación, DPN, p. 1-192.
- Peiró, J. M (1993). *Los Jóvenes ante el Trabajo*. En J. M. Peiró, F. Prieto, M. J. Bravo, P. Ripoll, I. Rodríguez, P. Hontangas y M. Salanova. *Los Jóvenes ante el Primer*

- Empleo: El Significado del Trabajo y su Medida*. Valencia, Edi. NAU llibres, p. 11-20.
- Peiró, J. M. Prieto, F. y Roe, R. A. (1996). *El Trabajo como Fenómeno Psicosocial*. En J. M. Peiró y F. Prieto (eds.): *Tratado de Psicología del Trabajo: Aspectos Psicosociales del Trabajo*, vol. II. Madrid, p.6-134.
- Peiró, J. M. y Silla, I. (2003). *Trabajo y Actividad Productiva. Significado del Trabajo y Socialización Laboral*. En F. Rivas, *Asesoramiento Vocacional. Teoría, Práctica e Instrumentación*. Barcelona, Edi. Ariel, p. 2-26.
- Posso, J. (2008). *La Inserción Laboral de las Mujeres Inmigrantes Negras en el Servicio Doméstico de la Ciudad de Cali*. Edi. Universidad del Valle, p. 28-334.
- Rentería E. & Malvezzi S. (2008). *Empleabilidad, Cambios y Exigencias Psicosociales en el Trabajo*. Employability, Changes and Psychosociological Demands on Work. Vol. 7. No 2, p. 319-334.
- Rentería E. (2008). *Nuevas Realidades Organizacionales y del Mundo del Trabajo: Implicaciones para la Construcción de la Identidad o del Sujeto*. No. 10, p 65-80.
- Rentería, E. (2001). *El Modelo Educativo Tradicional y los Perfiles de Competencias Según las Modalidades y Tendencias de Trabajo Actuales*. En *Vinculación Universidad- Empresa a través del Postgrado. Pautas y Lineamientos*. Barcelona: Asociación Universitaria Iberoamericana de Postgrado (AUIP), p. 51-60.
- Rentería, E. (2007). *Empleabilidad: Una Lectura Psicosocial*. *Revista de Estudios del Trabajo en Colombia*, 1(1), p. 39-56.
- Richaud, M. C. (2007). *La Ética en la Investigación Psicológica, Enfoques*. Vol. XIX, 1-2 (2007), p. 5-18.
- Ripio, I. Rodríguez, P. Hontangas y M. Salanova. *Los Jóvenes ante el Primer Empleo, el Significado del Trabajo y su Medida*. Valencia, Edi. Nau Llibres, p. 55-58.

- Ruiz-Quintanilla, S. A. & Claes, R. (2000). MOW Research Programs. En J. A. Katz (Ed.), *Databases for the study of entrepreneurship* New York: JAI/Elsevier Science Inc., p. 335-391.
- Sáez, F. & Torres, C. (2007). *Empleabilidad*. Madrid: FUNDIPE. Documento Técnico Síntesis del Encuentro sobre Empleabilidad. Recuperado el 13 de Diciembre, 2012, de <http://www.fundipe.es/publicaciones.html>.
- Salamanca A, B, Martin C. & Otros. (2007). *El Diseño en la Investigación Cualitativa*. Vol. 26, p. 24-26.
- Salanova, M. & Otros (1987): *Significado del Trabajo para los Jóvenes: Adaptación del Cuestionario "Meaning of Working"* (MOW, 1981,1984), Madrid, p. 2-16.
- Salanova, M., Bravo, M. J., Hontangas, P., Rodríguez, I., Peiró J. M., Gracia, F. J. y Gastaldi, C. (1993). *Centralidad del Trabajo*. En J. M Peiró, F. Prieto, M. J. Bravo, p. 4-26.
- Salanova, M.; Gracia, F. J. y Peiró J. M. (1996). *Significado de trabajo y valores laborales*. En J. M. Peiró y F. Prieto, *Tratado de Psicología del Trabajo*. Vol. II. Madrid: Síntesis Psicología, p.6- 52.
- Salgado A, C. (2007). *Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos*, Pág. 71-78.
- Tenjo J, Bernat L.F, & Otros (2005): *Algunos Aspectos del Funcionamiento del Mercado Laboral en el Sector Rural Trabajo para la Misión de Pobreza*. Departamento Nacional de Planeación, DNP, p. 2-264.
- Todaro, R. & Yáñez, S. (2004). *El Trabajo se Transforma*. Chile: Edi. Cem, p.6-124.
- Valenzuela, M. E & Mora, C. (2009). *Trabajo Doméstico: Un Largo Camino Hacia el Trabajo Decente*. Organización Internacional del Trabajo, OIT, p. 1-304.
- Valls, F. Martinez, J. M. (2004). La centralidad y el Valor del Trabajo en el Proceso de Inserción Laboral de Personas Desempleadas, Vol. 20, Núm. 3, p. 337-354.

Valoración económica del trabajo doméstico (2000). Recuperado el día 26 de Noviembre de 2015 en :
http://books.google.com.co/books?id=n9oXm6rWB9QC&pg=PA52&lpg=PA52&dq=CENTRALIDAD+DEL+TRABAJO+DOMESTICO&source=bl&ots=zUYQIehYxM&sig=VF50kLAV1l_KHm3Q0kEYwWHcxDs&hl=es&sa=X&ei=11gSVNiObT_sASM_YHABQ&ved=0CDAQ6AEwAw#v=onepage&q=CENTRALIDAD%20DEL%20TRABAJO%20DOMESTICO&f=false

Vigotski, L. S. (1991). Obras Escogidas II: Problemas de Psicología. Madrid: Edi. Visor Distribuciones, p. 25-64.

ANEXOS

Anexo 1. Formato de la entrevista semiestructurada, (Instrumento de recolección de la información).

A continuación se presenta el formato de entrevista semiestructurada, el cual fue el instrumento para recolectar la información de las participantes que en este estudio fueron las empleadas del servicio doméstico.

CATEGORÍA DE ANÁLISIS: CENTRALIDAD DEL TRABAJO

- 1) ¿Hace cuánto vives aquí en Cali?
- 2) ¿Cómo fue la decisión de llegar a la ciudad?
- 3) ¿Cuándo ya había tomado la decisión de venir a la ciudad con qué recursos y apoyos contaba en ese momento?
- 4) ¿Cómo hizo para llegar a la ciudad de Cali?
- 5) ¿Cuándo llego a la ciudad que le llamo la atención?
- 6) ¿Cómo fueron esos primeros meses de vida en la ciudad?
- 7) ¿Cómo hacía para subsistir económicamente?
- 8) ¿Qué crees que es lo más difícil de vivir en la ciudad?
- 9) ¿Qué crees que es lo mejor de vivir en la ciudad?
- 10) ¿Qué diferencias encuentras entre la vida en el campo y la vida en la ciudad?
- 11) ¿Qué pensaba usted de su familia que había quedado en el campo?
- 12) ¿Cómo fue la separación de tu familia y de tu región?

CATEGORÍA DE ANÁLISIS: CREENCIAS NORMATIVAS SOBRE EL TRABAJO

- 1) ¿Qué tipo de trabajo has desarrollado en la ciudad?
- 2) ¿Cómo hizo para conseguir ese trabajo?
- 3) ¿Cómo fueron esos primeros meses de trabajo en la ciudad?

- 4) ¿Qué labores desempeño en ese trabajo?
- 5) ¿Cuánto era su salario?
- 6) ¿Cómo repartía su salario?
- 7) ¿Qué pensaba del salario que recibía, le servía para sustentarse a sí misma y a su familia?
- 8) ¿Alguna vez pensó cambiar de trabajo, y porque?
- 9) ¿Qué expectativas tenía de su trabajo?
- 10) ¿Qué pensaba del trabajo en la ciudad, viviendo en el campo?
- 11) ¿Qué piensa ahora del trabajo viviendo en la ciudad?
- 12) ¿Cuantos años ha trabajado en la ciudad de Cali?
- 13) ¿Es posible lograr con su trabajo lo que tiene planeado?
- 14) ¿Tiene pensado cambiar alguna vez de trabajo, cuáles son sus capacidades de trabajo?

CATEGORÍA DE ANÁLISIS: RESULTADOS Y EXPECTATIVAS ACERCA DEL TRABAJO

- 1) ¿De quién se compone actualmente su grupo familiar?
- 2) ¿Qué paso con su familia que quedo en el campo?
- 3) ¿Su trabajo le permitió alcanzar lo que se había propuesto, cuando se decidió venir a Cali?
- 4) ¿Qué piensa hacer ahora y a futuro?
- 5) ¿Qué propósitos o metas tiene actualmente?
- 6) ¿Cómo cree que puede llevar a cabo esas metas?
- 7) ¿Su trabajo podría ayudar en la consecución de esas metas?
- 8) ¿Qué piensa actualmente acerca de Cali, y que tal Cali para trabajar?
- 9) ¿Ha cambiado lo que pensaba de Cali, ahora que vive aquí?
- 10) ¿Por último, para usted como debería ser el trabajo y la ciudad?

Anexo 2. Método biográfico (Relato de vida)

Anexo 2.1. Relato de vida de la participante 1

RELATO DE VIDA

Carmen

Esta participante nació en la ciudad de Santiago de Cali, ella nació ahí, porque su madre, que es nativa de Armenia estaba en ese entonces en esta ciudad, su familia es de una vereda cerca del pueblo de Corinto (Cauca), tiempo después su familia se trasladó hasta la vereda, donde anteriormente vivían. La participante relata que en la vereda habitaba con su madre, sus hermanos y el padrastro, menciona muy poco acerca de su padre, solo que no había respondido por ella. Pasaron los años y Carmen creció, cuando estaba aún pequeña, no estudio, solo estudio hasta primero de primaria, sin embargo pretende seguir estudiando, relata ella que dejó sus estudios en la infancia, debido a que: “...*había que ayudar en la casa, había que trabajar*”. En su relato menciona sigue mencionando que: “*Aparte de recoger el café, ayudaba en la casa a mi madre, hacer oficio, a barrer a cocinar veces le ayudaba a ver a mis hermanos más pequeños*”, en cuanto al padrastro, este trabaja en las labores del campo, cultivaba café, labor que también Carmen colaboraba, con su madre y algunos de sus hermanos, ella recogía el café en carretillas hasta el lugar donde lo procesaban. Como se observa Carmen desde pequeña trabajaba con su familia de origen, tanto en las labores domésticas, como en las labores del cultivo de café.

Es de esta forma que transcurrió la infancia de Carmen, pasaron los años y su familia de origen decide trasladarse hasta la ciudad de Cali, según la participante por el conflicto armado que se vive en su territorio, lo cual trae como resultado que ya no podían trabajar como lo hacían antes, debido a la confrontación armada entre diferentes grupos, indica ella que: “...*, mi familia y yo nos vinimos acá, porque allá en el campo había muchos problemas, la guerra, además ya trabajar era casi imposible, por eso mi familia regreso de nuevo a Cali, a ver cómo nos iba acá*”. Cuando ella regreso con su familia de origen a Cali, tenía como ocho años, en este sitio vivieron donde unos familiares de la madre. Debido a que había que colaborar con dinero para los gastos, es que Carmen decide trabajar en la casa de una amiga de la madre de ella, aún estaba pequeña, trabajo inicialmente interna. En ese trabajo sus empleadores o patrones le exigían una serie de reglas y también requisitos que cumplir, “...*de cocina, a veces se disgustaban conmigo porque no sabía preparar esas comidas que ellos comían, me regañaban cuando preparaba mal esas comidas que ellos estaban acostumbrados a comer*”, en cuanto a lo anterior agrega que tuvo dificultades al momento de preparar los alimentos, menciona que: “...*, esas comidas raras que comen la gente rica, yo en el Cauca sabía preparar comida normal, la sopita, el arroz, bueno comida que la mayoría de gente sabe preparar, me toco que aprender a cocinar esas*

comidas que ellos comían, ni me acuerdo como es que se llamaban”, frente a esto comenta que sentía muy triste, pues quería que le fuera bien laboralmente. En este trabajo laboro seis meses, en este trabajaba con ropa cómoda, en cuanto a su familia de origen al no conseguir trabajo en la ciudad de Cali deciden regresarse nuevamente a la vereda, sin embargo Carmen se queda trabajando interna.

Debido a que sus patrones no estaban conformes con su trabajo, ni ella con la forma como la trataban es que llegan a un acuerdo común y ellos la llevaron hasta la vereda, su familia comprendió, y la recibieron, aunque la participante paso momentos difíciles en su trabajo aprendió mucho. Transcurrió el tiempo y Carmen decide por sí misma, regresar otra vez a la ciudad, llega con algunos de sus hermanos, donde la abuela materna que vive en la ciudad de Cali, ahí también residen sus tíos. Ella regresa a la ciudad con algunos de sus hermanos con el propósito de adquirir un trabajo, Carmen relata que: *“Cuándo llegue, fui muy difícil conseguir empleo, no pude trabajar,..., porque sentía que aún no estaba preparada para trabajar en esas labores”*, esto debido según ella a que inicialmente trabajando no le había ido muy bien con sus patrones, pues estos eran muy severos.

Su abuela y sus tíos le colaboraron a ella y a sus hermanos en la manutención, tiempo después una amiga le ayudo a conseguir trabajo en un restaurante ahí empezó a trabajar, le tocaba que hacer desayunos, brillar ollas lavar loza, hacer comida, barrer, trapear, hacer mandados. Carmen relata que sus patrones le dijeron que si no rendía la despedían, ella hacía bien sus labores, razón por la cual trabajo en ese sitio tres años, tiempo después tuvo a su primer hijo, razón por la cual se retiró del restaurante donde trabajaba, sin embargo no pudo convivir con el padre de este, se separó y desde entonces tuvo que trabajar, lavando ropa ajena, de empleada del servicio doméstico por días, ella se fue a vivir en una sola, relata Carmen: *“... tenía que lavar ropa ajena, hubo un tiempo en que tenía que quedarme en casas ajenas, no podía pagar ni siquiera una pieza, no quería ser una carga para mi familia, así que afronte esa situación, me toco duro”*. Esta situación le toco que afrontarla sola estando en embarazo de su primer hijo, menciona que cuando estaba sin trabajo se veía en la necesidad de pedir ayuda en las casas de familias adineradas, según ella pedía ropa para el niño, porque no tenía como comprársela.

Después consiguió trabajo en una casa de familia, ahí le requerían que mercara en la galería, en ese sitio conoció al que sería el padre de su hija, este trabajaba ahí, tuvo una niña, fue así que pudo conformar una familia propia, la cual estaba integrada por su hijo y su hija, el padre de esta no vivía con ella. Tiempo después consiguió un trabajo de niñera, Carmen podía trabajar debido a que los niños los cuidaban su abuela, cuando estos estaban grandes ya se quedaban en la pieza, entraron a estudiar, mientras Carmen trabajaba, los recogía en la escuela. Donde Carmen laboró como empleada del servicio doméstico, no le pagaban un sueldo mínimo, ni las prestaciones legales, sin embargo ella soportaba estas difíciles condiciones laborales, pues tenía una familia que mantener, aunque el padre de la niña le colaboraba.

En su relato indica como es un día, en el cual ella se levantaba, se bañaba le daba gracias a Dios por el día maravilloso que nos regala, de ahí preparaba su cafecito que es lo que más le gusta, de ahí se iba a trabajar, se colocaba a hacer lo que había que hacer, preparaba el desayuno a los patrones, después barría, hacía el aseo, después almorzaba, después lavaba la loza, y si había que lavar la ropa la echaba a la lavadora, mientras la ropa se lavaba

organizaba lo que había que organizar sacaba la ropa de la lavadora la extendía y les dejaba preparado algo de comer a los patrones y después se iba para su casa. Debido a esta rutina, ella no le queda tiempo para otras actividades, como estudiar y compartir tiempo con sus familias, también las actividades recreativas y lúdicas quedan aplazadas a los fines de semana, sin embargo en los fines de semana tiene que realizar otras labores domésticas en su propio hogar.

Carmen se volvió devota de Dios, va a la iglesia, espera que su familia también lo sea, además proyecta seguir estudiando, conseguir un nuevo trabajo en el cual haya tiempo para el resto de actividades y que le paguen bien, sus prestaciones legales. Del mismo modo pretende conseguir una casa propia, ayudar a su familia de origen y que ellos vivan en la ciudad de Cali.

Actualmente Carmen vive solamente con su hija que tiene 22 años y el esposo de esta, su hijo tiene 25 años el cual vive en otro sitio. Carmen aún sigue trabajando de empleada del servicio doméstico, esperando una oportunidad de cambiar su situación laboral y mejorar la calidad de vida de su familia y de sí misma.

Anexo 2.2. Relato de vida de la participante 2

RELATO DE VIDA

Tatiana

Nació en la Vega (Cauca), ella vivía con su familia de origen en una vereda cerca de ese sitio, su familia de origen, está compuesta por sus padres y sus hermanos, estudiaba en una escuela cerca a la vereda, luego ingreso a estudiar en un colegio cerca del pueblo, ahí se graduó de bachiller. Relata ella que en su infancia: *“Yo ayudaba a mi madre a cocinar y a cuidar a mis hermanos menores”*, indicaba que cuando se graduó de bachiller: *“Por una parte me parecía tan fácil trabajar aquí, creía que acá las cosas eran fáciles, porque uno cree que acá las cosas no son tan duras como en el campo, pues uno le toca desde pequeña hacer oficio, cocinar, yo quería ayudar a mi familia, por eso le dije a mi familia que me iba para Cali”*, en su discurso indica que: *“Quería salir de la vereda, conocer un lugar diferente, como yo también quería ser policía allá no hay posibilidades para uno ser policía hay que irse para otra parte...”*, en cuanto a ello veía la ciudad como el lugar para cumplir sus proyectos.

Tatiana menciona que: *“Mi familia no estuvo de a mucho de acuerdo que yo me viniera para acá, ellos me decían que el trabajo acá es duro, pero yo ya estaba decidida a venirme”*, no obstante Tatiana le pidió a su familia permiso para ir a la ciudad, en su casa le decían que: *“...mi mama decía eso es muy duro, eso de cocinar trabajar de empleada doméstica es duro, me decía piénselo bien, yo le decía que algunas de mis amigas ya se han ido y parece que les ha ido bien, mi madre me decía porque han encontrado unos buenos patrones, que tal que a usted le toquen unos patrones bien malgeniados, [la participante se sonríe] yo le conteste no piense eso que yo esto lo hago por ayudarlos a ustedes”*, a pesar de ello fue así como Tatiana llegó a la ciudad, en este sitio menciona que: *“...yo me vine sola, me quede a vivir donde un familiar que tenía mucho tiempo de vivir acá, al tiempito una amiga que vivía cerca a la vereda donde yo soy me recomendó con unos amigos de los patrones de ella, ahí empecé a trabajar”*, es así como Tatiana empieza a trabajar en este sitio, ahí sus patrones eran rigurosos en cuanto a la forma de alimentarse, comenta que: *“Ellos me decían que les preparara la comida sin tanta grasa...”*, en cuanto a ello agrega que: *“yo allá en el campo preparada la comida normal, no me fijaba si tenía grasa, acá me tocaba que ingeniármelas para hacer la comida como ellos querían”*, también relata Tatiana que le toco que aprender a realizar algunas labores domésticas: *“A planchar bien [la participante se sonríe], porque en mi casa la ropa no se plancha, nosotros no teníamos ni siquiera una plancha, acá me toco que aprender a usar la plancha y eso que la que mis patrones tenían era de esas de vapor”*. Tiempo después Tatiana renuncia a ese trabajo, debido al bajo sueldo que ganaba, es así como queda desempleada, decide trasladarse hasta una agencia que contrata empleadas del servicio doméstico para ver si es posible adquirir un nuevo trabajo.

Ahora ella indica: *“mi papá me decía el trabajo es un algo muy duro, más si uno se va emplear como una criada, yo ahora veo que en parte tenía razón, porque más si uno es mujer el trabajo es muy duro y no es tan valorado como el de los hombres, él me decía usted solo sabe cocinar y ayudar a su mamá en la casa”*, sin embargo, pretende ser policía y trabajar en ello, para lograr ese propósito planea realizar un curso de vigilancia, ella dice que es difícil realizar el curso, debido a que este es muy costoso, sin embargo tratara de realizarlo. Relata Tatiana que su familia la quiere ver en algo diferente que no sean las labores domésticas: *“Mi familia, más que todo mi mamá me quiere ver en otra cosa, no en este oficio, ella dice que con mucho esfuerzo salí como bachiller para que me vaya a lavar platos, a cocinar y aguantarle el genio a otros...”*, asimismo el padre de Tatiana le decía: *“...que si yo quiero ser alguien es estudiando y trabajando en esto es muy difícil estudiar por que los patrones a veces a uno no le dan el tiempito para estudiar”*. Tatiana mencionaba que en su vereda jugaba fútbol, en cambio en la ciudad el tiempo para esta actividad, cuando está trabajando es mínimo, ella reitera que quiere por el momento trabajar de niñera, aunque su pretensión es ser policía, relata que aunque este desempleada sigue ayudando en las labores domésticas en la casa donde vive. A las actividades recreativas y lúdicas le dedica muy poco, debido a que cuando está trabajando estas quedan rezagadas solo a los fines de semana, ni siquiera puede seguir estudiando, debido a que hay que esperar que lleguen los patrones, incluidos el resto de la familia. Por lo tanto el tiempo para otras actividades y para descansar es mínimo.

Con el transcurrir del tiempo se fue a vivir con un joven a la casa de este, en esta casa ella colaboraba en lo que podía ayudaba a realizar las labores domésticas, además menciona que: *“Es muy difícil vivir aquí en la ciudad, más si uno es mujer, y sin tanto estudio, mi mamá me decía usted no es estudiada como las niñas de la ciudad, yo no la quiero ver en ese trabajo, y si mi mamá tenía razón es muy difícil...”*, a lo cual agrega que: *“Uno ve que las mujeres pasan muchas dificultades a uno no lo valoran por ser mujer, en cambio los hombres tienen más privilegios, les pagan mejor, incluso para ser policía prefieren es a los hombres que a las mujeres...”*. Aunque la situación sea difícil, Tatiana no ha pensado en regresar a la vereda, donde ella viene: *“No he pensado ir ahora, voy y los visito y me regreso, allá no hay trabajo, quiero trabajar, ser policía, desde pequeña quise ser policía, veía a la policía cuando mi mamá me llevaba al pueblo, yo veía a la policía y pensaba que quería ser como ellos, ellos me saludaban”*. Cuando ella trabaja le requieren no salir a la calle, no dejar la casa sola, no le requieren usar uniforme.

La familia de ella la prefiere ver como policía en lugar de empleada del servicio doméstico, la persona con quien convive tampoco la quiere ver trabajando en ello: *“No, no está de acuerdo me dice que trate de buscar otra cosa, que no sea lavar platos y hacer comida, me dice que si yo quiero que siga ahí, que mire otra cosa...” yo le digo que a mí no me gusta depender del trabajo de otros, que yo también puedo trabajar, aunque sea mujer no quiero que me mantengan”*, en cuanto a ello Tatiana pretende llevarles dinero a su familia de origen que está en el Cauca, se ve a futuro como policía, ayudando a su familia, y colaborando en los gastos de la casa donde vive. Actualmente Tatiana está desempleada, en la agencia de empleo, aun le están tramitando un trabajo.

Anexo 2.3. Relato de vida de la participante 3

RELATO DE VIDA

Amanda

Nació en una vereda llamada San Martín, en el departamento del Cauca, ella vivía con su madre en ese sitio. Amanda no tiene hermanos, debido a que su madre solo la tuvo a ella. Amanda no sabe quién es su padre, la madre de la participante no habla mucho de este, en el Cauca, según la participante estudio hasta segundo o tercero, relata que no se acuerda muy bien con precisión hasta que año estudio, entonces ella no es bachiller. Menciona que en su infancia: “... allí éramos muy pobres, mi mamá y yo le recogíamos café a las fincas vecinas, y eso era para la comida, mi mamá criaba gallinas y las vendía,.....”. Amanda fue creciendo y creía que es en la ciudad donde había oportunidades de trabajo: “...Sí, yo le dije vea madre me quiero ir para Cali, para ver cómo me va, pues si ella me dijo y usted tan joven en una ciudad que no conoce, [La participante se coloca melancólica, y mira hacia el suelo], yo le conteste vea madre no se preocupe que me va ir bien...”. Es así como que ganaba la madre de Amanda y ella misma no alcanzaba para sufragar los gastos de ellas, incluso arreglar la casa. Es así como Amanda empezó a creer que si trabajaría en la ciudad podría sufragar los gastos de la madre y ella misma. Sin embargo su madre creía que Amanda a un no estaba preparada para desplazarse hasta la ciudad a trabajar, a pesar de ello Amanda le dijo a su madre que le iba a ir muy bien en la ciudad.

Fue así como Amanda la trajo una amiga de su madre, llamada Rosa Jurado, a su vez esta señora tenía una amiga llamada Carmelina Bravo, fue en la casa de Carmelina Bravo que empezó Amanda a trabajar como empleada del servicio doméstico, duro ahí ocho años, durante ese tiempo vivió en la casa de Rosa Jurado, en ese trabajo relata Amanda que se sentía: “Bien los señores me trataban bien, ellos eran muy buenas personas”. Sin embargo indica Amanda que estos no le pagaban un sueldo mínimo, ni las prestaciones legales las cuales ella tiene derecho. En el trabajo le requerían que mantuviera siempre limpia, era en la cocina donde se alimentaba, después le requirieron usar uniforme, menciona que sus empleadores o patrones le enseñaron a comer: “Es que uno en el campo, come hasta con la mano, uno coge la comida y se la come, imagínese usted comer la carne con cuchillo y tenedor, no uno le echa mano y se la come de una”. A lo cual agrega: acá la patrona me decía que cuando comiera carne la cortara con cuchillo y la cogiera con tenedor [la participante hace la demostración con la mano], cuando ella no me veía comía normal,...”, es así como ella modifica su manera de comer: “cuando ella estaba por allí, comía más raro, como comen ellos, ¡ahhhhh! pero después me enseñe a comer como ellos, uno de tanto verlos comer así termina comiendo como ellos”. Aunque Amanda llegó a la ciudad con el propósito de trabajar para arreglar la casa a la madre de ella, este propósito no se cumplió, debido a que durante los ocho años que trabajo el dinero que ganaba no le alcanzaba para mandar para el arreglo de la casa: “No, uno que se venía para trabajar y

arreglar la casita, no me alcanzaba para mandar plata”. Durante los ocho años que Amanda trabajo en la ciudad, la madre de esta participante se quedó sola en el Cauca, mencionaba Amanda que durante el tiempo que estuvo en la ciudad no visito a su madre, según la participante porque no tenía el tiempo suficiente, ni el dinero para ello.

Las jornadas de trabajo de Amanda según ella: “...., *llegaba temprano, a las siete de la mañana preparaba el desayuno a los patrones, la patrona despachaba los niños, después lavaba, hacia el almuerzo, hasta sacaba al perro al parque*”. Amanda menciona que se retiró de ese trabajo, porque consiguió esposo. Según la participante se dedicó a las labores del hogar, en estas las jornadas eran también amplias, razón por la cual Amanda no tenía tiempo para otras actividades: “¡*Haaaaaaa!*, *casi nada, no le dijo que uno llega a la casa a seguir haciendo oficio y acostarse cansada para volver a lo mismo*”. Aunque en ese entonces no tenía tiempo para otras actividades, ella pretendía estudiar, no pretende quedarse ignorante. Considera Amanda que por no ser preparada académicamente, las opciones de un trabajo con un mejor estatus son pocas: “*El significado para mí, pues le toca a uno trabajar, como uno no es estudiando entonces no tiene para trabajar en otra cosa, le toca que trabajar en esto*”. En cuanto a su composición familiar actual tiene un hijo, es así como Amanda conformo un hogar propio, el cual está compuesto por el esposo, su hijo y ella. Amanda considera que el trabajo aunque no sea el mejor le ha ayudado con algunos gastos para su familia:

[La participante se sonríe], “*es lo que me facilita de comer, así sea poquito que le paguen a uno, con este trabajito es que le ayudo a mi marido a ahorrar para la casa*”, aunque Amanda se dedicó a las labores de su hogar, a cuidar del mismo, empezó a buscar un nuevo trabajo de empleada del servicio doméstico, una amiga le dijo de un trabajo fue y la contrataron, en este no le quedaba tiempo para ninguna otra actividad, debido a que las jornadas laborales eran amplias: “...todo el tiempo haciendo oficio, esa casa era grande, no me quedaba tiempo para descansar”. Comenta que llegaba a su casa y seguía haciendo las labores del hogar, lavaba, cocinaba, planchaba, entre otras, relata que solo los domingos tiene un tiempo libre el cual lo dedica a su familia.

Las metas que Amanda se ha trazado con su familia, son varias, entre estas adquirir una casa propia, para ello está ahorrando, para este propósito considera que el trabajo que tiene como empleada del servicio doméstico no coopera mucho con este propósito: “*Si le pagaran más alcanzaría para más cosas, en esto le pagan muy poquito*”, debido a que lo que le pagan ahí es muy poco, sin embargo está ahorrando para comprar una casa.

Relata que su adaptación a la ciudad y a los modos de vivir en estos sitios fue complejo, debido a que en la ciudad la gente tiene diferentes modos de vivir, sin embargo la participante cree que ya se adaptó a la ciudad, en su relato Amanda menciona: “*Yo creo que hay que seguir unidos como familia, y después entre todos salir adelante*”. Según ella, aunque las circunstancias sean desfavorables, Amanda considera que el trabajo en el servicio doméstico, no es valorado, ni reconocido por la sociedad: “....*muchas veces cuando uno es empleado así, lo oprimen, la gente no valoran esto, mire que cuando trabaje una vez en una casa de familia lo que me dijeron a mí, sólo tiene que hacer el almuerzo, ¡haaaa! pero me ponían a planchar, hasta cuidar a los niños, al papá del señor, lavaba los baños y me pagaban sólo por hacer la comida, que más podía hacer, porque no tenía más donde trabajar*”, es por ello que también pretende dentro de sus metas o

propósitos establecer su propio negocio, según ella: “Si, montaría mi negocio, por necesidad es que uno trabaja aquí”, de esta forma tendría sus propios ingresos, Amanda lleva viviendo en la ciudad treinta años, aun la madre de Amanda vive en el campo, esperando si es posible que le puedan arreglar la casa, Amanda espera tener una casa propia para traerse a su madre del campo, y de esta forma tener a su familia unida.

Anexo 2.4. Relato de vida de la participante 4

RELATO DE VIDA

Lucia

Nació en una vereda llamada palomar, cerca al pueblo de Caldon, en el departamento del Cauca, su familia de origen se compone de sus padres y sus hermanos, la participante recuerda que tuvo una niñez feliz, su familia estaba unida, ella indica que: *“Muy bonito, cuando estaba pequeña, yo ayudaba en mi casa, a veces le ayudaba a mi papá a cultivar, a sacar las gallinas del corral, jugaba con mis demás hermanos”*. Es de esta forma que transcurre la infancia de Lucia en su sitio de origen, pasaron los años y empezó a estudiar como a los nueve años, en una escuela cerca a la vereda, en cuanto a ello indicaba que: *“Yo estudie hasta segundo”*, no termino la primaria completa. Interrumpió sus estudios, según ella: *“No volví más, tenía que hacer otras cosas”*, a lo cual añadió que debía: *“Ayudar en mi casa, darle comida a las gallinas, recoger la cosecha y eso”*. Es de esta manera que Lucia desde su infancia abandona sus estudios para dedicarse a las labores de su casa

Transcurrió el tiempo y Lucia empezó a ver que en su casa habían muchas necesidades económicas, en su relato comenta que sus padres no tenían plata para mantenerla, según ella, porque eran muy pobres: *“Mis padres no tenían plata para mantenerme, éramos muy pobres, a veces se quiere comprar algo y no hay plata...”*. En cuanto a ello Lucia menciona: *“..., entonces uno empieza a pensar en trabajar en algo que también le pueda ayudar a la familia, entonces se escucha que aquí en Cali, hay trabajo de empleada, muchas se han ido para trabajar acá, algunas dicen que pagan bien, y se le ocurre entonces irse para trabajar”*, fue así como Lucia tomo la decisión de trasladarse a la ciudad de Cali con el propósito de trabajar, en el relato de Lucia se encuentra que pensaba que trabajar en la ciudad era fácil, según ella, no había que asolearse, posteriormente viviendo en la ciudad se daría cuenta que lo que pensaba en la vereda acerca del trabajo en la ciudad, no era así como creía. Entonces llego el momento de trasladarse a la ciudad y una persona conocida la llevo a trabajar en la casa de una señora. Ante esto la familia de Lucia esperaba que le fuera bien en ese sitio.

Relata Lucia que cuando llego a la ciudad, la gente era amable, sin embargo menciona que paso algunos meses tristes en este lugar, debido a que no le pagaban cumplido, y había meses en que se sentía feliz, porque le pagaban cumplido, a lo cual agrega que: *“Lo más difícil de vivir en la ciudad es no tener a mi familia cerca”*, sin embargo manifiesta que: *“Regresaría si tuviera un buen trabajo, regresaría a traerme a mi familia a vivir aquí,...”*. En cuanto a la venida de Lucia a la ciudad de Cali, ella llegó en el año 2000, como se mencionó anteriormente una amiga la trajo a laborar en la casa de una señora, relata que: *“....ahí trabaje como unos seis años, los patrones me trataban bien. Cuando llegue allá los patrones me atendieron bien, como no tenía donde vivir trabaje interna, ellos me dejaban comer en el comedor, sólo que podía comer cuando estaba hecho el oficio y arreglada la*

cocina, ya después yo quería estudiar y no había tiempo, por eso comencé buscar trabajar al día". Por esta situación la familia de origen le decía que buscara un empleo que tuviera otras oportunidades de salir adelante.

Cuando encontró un nuevo empleo, esta vez trabajaba al día o externa, en su relato comentó que: *"...,me levantaba a las cuatro de la mañana a hacer almuerzo para empacar, después me arreglaba y me iba a trabajar, entraba a las siete de la mañana, llegaba me colocaba a hacer el desayuno para los patrones ellos se iban a las siete y media, después hacía oficio y montaba el almuerzo, para que cuando llegara la gente al medio día ya hubiera almuercito, después yo almorzaba y me colocaba a hacer cualquier cosa hasta que llegaran los patrones y entonces yo me iba para mi casa"*. Sin embargo se retiró de ese trabajo, debido a que no le aumentaban el sueldo, en ese trabajo no le requerían usar uniforme, le requerían ser honrada, que no cogiera lo ajeno, si necesita algo que lo pidiera, incluso había que comer lo que le dejaran comer, también no podía abrirle la puerta a desconocidos, el pago por todo este trabajo era menos de un sueldo mínimo. También se retiró de ese trabajo, debido se fue a vivir con otra persona.

Menciona la participante que pudo entrar a estudiar, repartía su sueldo en su estudio, sus utensilios personales y el restante lo enviaba a su familia de origen. Consiguió un nuevo trabajo una amiga la llevo donde otra señora, la cual la contrato, sin embargo duro solo seis meses, según ella se retiró, debido a que tenía que realizar muchas labores domésticas y le pegaban muy poco, en este sitio podía comer en el comedor, sin embargo Lucia no comía ahí, debido a que prefería comer en la cocina.

Después se consiguió un trabajo a través de una agencia de empleo, ahí manejaban un proceso denominado: derechos de garantía, el cual es un derecho que pagaban los empleadores o patrones y la empleada, con el objetivo de salir beneficiadas ambas partes. En esa agencia de empleo le consiguieron trabajo, una señora la contrato, trabajo ahí, las normas eran casi similares al resto de sitios donde había trabajado anteriormente. Sin embargo duro ahí muy poco, debido a que prosiguió estudiando, la participante pretende ser profesora, ella cree que es con un buen trabajo que se puede lograr este propósito, a pesar de ello el trabajo no le permitía realizar otras actividades. Actualmente el compañero de ella, también trabaja, y aporta para los gastos donde viven.

Menciona la participante que: *"Mucha gente cree que esto es fácil, porque no trabajan aquí..."*, a pesar de ello aún sigue de empleada del servicio doméstico, porque según ella no hay en el momento otras oportunidades de trabajar en algo diferente. En cuanto a metas Lucia pretende que su familia de origen viva con ella en la ciudad, quiere seguir estudiando y ser profesora, sin embargo para estos propósitos según la participante hay que cambiar de trabajo. Asimismo pretende como meta conseguir una casa propia para traerse a su familia y vivir con ellos en la ciudad.

Anexo 2.5. Relato de vida de la participante 5

RELATO DE VIDA

Susana

Nació en el Bordo, Cauca, vivía en ese sitio con sus padres, con algunos de sus hermanos, sobrinos y cuñadas, ella estudio hasta segundo de primaria, relata que en su infancia, lo que hacía era: *“Ayudar en el cultivo, y a hacer oficio en la casa”*, también menciona que dejó de estudiar, debido a que: *“Cuando hay que hacer cosas en la casa uno ya no quiere estudiar”*, Susana creció y empezó a ver que su familia era de escasos recursos: *“Uno de oficio en la casa y del poquito cultivo, no se consigue plata”*. Fue así como a los quince años Susana empezó a creer que es en Cali, donde había mejores oportunidades de trabajo, fue así como empezó su búsqueda de trabajo: *“Yo les había recomendado a unas amigas que se venían para Cali, una de ellas le dijo a mi mamá que necesitaban una muchacha para trabajar interna. Mi mamá me dijo y yo de una, yo dije que sí, me puse toda contenta [La participante se sonríe]. Mi mamá me dijo usted se quiere ir para allá, yo claro que sí”*, Es así como la madre de Susana, le otorga permiso para trabajar en la ciudad de Cali.

Indica Susana que: *“Mi mamá me manda con la amiga que era mayor que yo. Me llevo donde la señora que me iba a contratar, me dejo ahí”*. Susana en este trabajo, tenía que cocinar, lavar, planchar y sacar el perro al parque, comenta ella que trabajaba sin uniforme y con un delantal. Las normas según ella era que: *“No nada, [La participante se queda pensativa], llegar temprano a la hora que es lo único que no me podía ir hasta que dejara organizadas las cosas”*, sin embargo ella menciona que se sentía agotada en este trabajo. Además comenta que se retiró de ese trabajo: *“Decidí irme, porque me fui para mi casa”*, es como relata que: *“Sí, quería irme otra vez para allá, no veía a mi familia desde ¡uhhhh!, hace mucho tiempo”*, en este sitio retomo las actividades que realizaba cuando estaba pequeña.

Con la difícil situación monetaria en su zona de origen, es que resuelve regresar a la ciudad a trabajar: *“Sí, yo busque por allá, no hay mucho”*, ella vivió con su familia de origen cuatro años, como no había trabajo en su zona de origen decide regresar a Cali: *“Llegamos donde un conocido, luego me fui a pagar una pieza”*, comenta que cuando llegó otra vez a Cali: *“Cuándo llegue, al momentico no, como al mes me dijeron de un trabajo para hacer aseo a un apartamento una vez a la semana, sino que me pagaban bien”*, estuvo ahí un año, tiempo después consiguió esposo, y se fueron a otra pieza, vivieron seis años.

Donde trabajaba le requerían llegar temprano y dejar todo debidamente organizado, en el tiempo que le quedaba libre arreglaba la pieza donde vivía, no volvió a trabajar porque tuvo su primer niño. Tiempo después nace una niña, ella se queda atendiendo la familia, después nace un niño. Menciona la participante que: *“... Ahora que ya están grandes es que uno quiere volver a trabajar”*, Susana quiere seguir trabajando para enviar dinero a su familia

de origen en el Bordo, Cauca, sin embargo pretende trabajar es por su propios medios, haciendo trenzas y alisando cabellos, los derechos que ha tenido en sus trabajos , han sido precarios, debido a que no le pagan como dice la ley, no le pagan prestaciones legales, entre otros, uno de los privilegios que tiene donde ha trabajado, es que puede comer lo que quiera, en cuanto a su familia de origen que quedo en el Bordo, Cauca indica que: *“Voy al Bordo, cuando los niños están en vacaciones”*, a pesar de que Susana tiene que cumplir varios roles de manera simultánea, el de trabajadora, de cuidadora del hogar, pretende seguir estudiando, aunque menciona que: *“Si, sino que uno con la edad que tiene donde estudia”*, sin embargo indica que: *“Yo he buscado donde terminar la primaria, ¡ahhhh! eso de volver a estudiar uno se coloca hacer otras cosas y no termina estudiando”*. Menciona Susana que tiene metas que cumplir, como ayudar a sacar a sus hijos adelante, y su familia de origen en el Bordo, la cual según ella es muy pobre. Susana cree que la gente a veces la desvaloriza por ser empleada del servicio doméstico, sin embargo relata que ya no le interesa eso.

Pretende que su familia posea lo que ella no tuvo, comenta que algunos de los empleadores o patrones: *“...le regalan a uno algo para los niños, a veces a uno le dan cualquier regalito para los niños”*, el trabajar como empleada del servicio doméstico, ella ve este trabajo como un trabajo “normal”, sin embargo sabe que la mayoría de la sociedad ve el trabajo doméstico: *“para la gente de la ciudad, a uno lo miran como que es la criada. Uno ya no le interesa eso, es un trabajo como cualquiera”*, en cuanto a ello agrega que el trabajo: *“sirve para los gastos de uno, de los niños y para ayudar a mi familia que está en el Bordo, Cauca...”*. Como metas también pretende conseguir un mejor trabajo, conseguir ingresos por sus propios medios, y que su familia en el Bordo, Cauca, posea lo que ella no pudo tener.

Anexo 2.6. Relato de vida de la participante 6

RELATO DE VIDA

Argenis

Nació cerca del municipio de Cajibío, en la vereda denominada El Real, en este sitio vivía con su padrastro, con su madre, sus sobrinos y otros familiares [La participante se sonríe] y dice: “... ¡Ahhhhhh! *mi familia es un poco de gente*”, ella estudió solo hasta segundo de primaria. Relata que en el campo con su familia lo que hacía era: “*Ayudar en el cultivo de café, de plátano y de mora y ¡Ahhhhhh!, sacar las gallinitas del corral, es que en el campo hay mucho que hacer, no más uno se levanta ante de las 5:00 de la mañana, y eso es haga una cosa, haga la otra, y el desayuno como a las 8:00 A.M, ya uno a las 12:00 le va dando otra vez hambre, y se almuerza...*”, del mismo modo menciona que: “...*lo más cansón es ese sol, uno se coloca una gorrita, pero no ese sol es tremendo, ya por la tarde a las 4:00 de la tarde uno termina cansado, pero bueno hay que ayudar*”. También dice que dejó de estudiar debido a que: “*No es que uno no quiera seguir estudiando, sino que como hay que ayudar uno no vuelve a estudiar*”. Argenis fue creciendo y veía que su familia tenía algunas necesidades económicas, en cuanto a ello Argenis indica que: “*Uno ya se aburre de lo mismo y eso no es que gane mucho y cuando uno es pequeño no le pagan nada*”, fue así como decidió a los 13 años de edad venirse para la ciudad de Cali, en busca de mejores oportunidades de trabajo.

Relata ella que una amiga de su madre la trajo a la ciudad, menciona Argenis que su familia, no dijo nada: “*Si, ellos no me dijeron nada. No más que me portara bien, y que si me aburría aquí me volviera*”, en la vereda donde vivía, una vecina le había dicho que en Cali: “*necesitaban una persona para hacer aseo y la comida a cuatro personas,..., por el norte*”, fue de este modo que ella llegó donde un familiar y comenzó a trabajar en este trabajo, ella iba recomendada desde su vereda, menciona que en este trabajo la colocaban a realizar el aseo y el almuerzo, relata que en ese sitio: “...*, casi no hablaba con ellos, [sus empleadores o patrones] es que ahí no mantenía nadie...*”. Trabajo ahí dos años, durante el tiempo que estuvo en este sitio usaba ropa y chanclas, a ella no le requirieron usar uniformes, en cuanto a normas menciona que: “...*no saliera y dejara la casa sola, que no le abriera a la gente, ni a vendedores, que no gastara tanta agua, yo no les decía nada*”, aunque ella laboraba en jornadas amplias, solamente le pagaban \$150.000 mensuales.

Cuando trabaja ahí relata Argenis que: *“...llegaba a las 7:00 de la mañana, después que dejaba todo arreglado y que el niño comiera algo, pues la señora llegaba como a las 5:00 de la tarde y cuando ella llegaba yo me iba”*. Argenis renunció a este trabajo, comenta ella que: *“...me di cuenta, por un familiar que en el barrio donde él trabajaba necesitan una empleada, me dije fui y me contrataron”*, en ese sitio se sentía un poco mejor, debido a que: *“...solo el aseo, porque la señora hacía el almuerzo, era una señora de edad, pero para que cocinaba iba a la tienda, mercaba”*, sin embargo indica ella que: *“Ahí, no trabaje fijo, iba dos veces a la semana, trabaje como más de un año, casi completo los dos”*, le pagaban \$30.000, por día trabajado la persona que la contrato le regalaba el almuerzo.

Paso el tiempo y Argenis consiguió marido, es por ello que dejó de trabajar en este sitio, después nació su hija mayor y ya cuidándola no volvió a trabajar más, tiempo después nacieron sus demás hijos. Actualmente vive con dos de sus hijos y sus dos nietas. Como ya están adultos la mayoría de sus hijos ella trabaja en una casa, ahí relata ella que: *“llega a las 8:00 de la mañana, preparo mi desayuno, y hago oficio, lavo, aunque yo no lavo echo en la lavadora, después el almuerzo, porque hay que tener almuerzo al medio día cuando llega el señor, almuerza y se va otra vez, todos son grandes, a veces hacen más desorden los grandes que los niños”*. Comenta que no le requieren usar uniforme, sin embargo las amigas de ella que también trabajan en el servicio doméstico: *“les dicen que se pongan uniforme, porque ellas son las empleadas”*, indica que ella trabaja: *“Con una licra y una camisa, o en chores, con sudaderas, y una camisa y las chanclas”*, este trabajo lo obtuvo a través de: *“La cuñada, yo al principio no quería trabajar, pero como está la situación hay que trabajar para conseguir la plática, no y también para uno”*, ahí le pagan \$300.000 al mes. Comenta ella que del sueldo le toca que sacar para el transporte hasta el sitio de trabajo y del mismo hasta su casa. En cuanto a ello dice: *“En pasajes se me va \$100.000 al mes, entonces me queda \$200.000”*, Argenis indica que no tiene derecho a prestaciones legales, como cesantías, pensión, subsidio familiar, entre otros.

Como en su trabajo no le pagan como debe ser, es que ella pretende cambiar de trabajo, pretende cuidar niños, también quisiera seguir estudiando, en cuanto a ella indica que: *“...si no más hasta para barrer las calles le piden que sea bachiller, y yo sólo hice hasta segundo de primaria”*, sin embargo menciona que: *“...uno llega del trabajo todo el día trabajando y a veces sin saber a qué horas termina y cansado ¿Cómo estudia uno?”,* en cuanto al tiempo dedicado a su familia ella indica que les dedica: *“Los fines de semana, sábado y domingo, porque entre semana llego y hago la comida y a dormir”*, en los fines de semana ella comenta que: *“...los domingos nos vamos por ahí para un parque a sacar los niños, [sus dos nietas y su hijo menor] pues uno no necesita ir, pero los niños si, ellos se aburren metidos en la casa”*, en cuanto a otras actividades, indica que: *“Lo mismo que hace uno, hacer oficio en el trabajo y seguir en la casa haciendo lo mismo”*, sin embargo ella cree que su trabajo: *“Al menos le sirve para pagar la comida”*, en cuanto a la manera como ella ve el trabajo indica que: *“A mi desde pequeña he trabajado, en la finca uno*

desde pequeñito es trabajando, no es como aquí en la ciudad, que los niños todo se lo hacen, yo trabajaba y uno se acostumbra a eso, si no que uno busca es independizarse de la familia, a veces uno tiene que dejarlos para venirse a otras partes a ver cómo le va, pero ¡Ahhhhhh!, a veces uno no le va también como espera y tiene que tratar de llevarla como sea, aguantando gente, necesidades, si esto uno no se gana que dé a mucho, pero esa platica es que le compro los pañales a las niñas [sus dos nietas], para el niño [su hijo pequeño] sus cosas y para medio comer, como esta tan cara la comida". Argenis considera que la gente de la ciudad ve el trabajo en el servicio doméstico: *"Y a quién le importa uno, la gente que sabe que uno es empleada, no dice nada, pero uno sabe que si está aquí es porque es ignorante o porque no sabe hacer más nada"*, es por ello que Argenis comenta que para trabajar en el servicio doméstico solo es necesario que: *"... sepa hacer oficio y cocinar, al menos no importa que uno no sea estudiado"*. Para el futuro ella pretende: *"Ahora yo quiero hacerme a mi casita, pero eso piden que el ahorro programado y una cantidad de papeles que uno no tiene, y si se la dan queda uno endeudado con el banco"*, en cuanto a su familia indica que tiene proyectado: *"Terminar de criar los niños, [sus dos nietas y su hijo menor] ya ellos grandes verán que hacen, al menos uno les dio como se pudo las cosas"*, en cuanto a esto sigue diciendo: *"..., ahora la mayor no estudia, pero voy a ver si le digo que estudie, así me toque salirme de trabajar yo, el niño que a veces toca que llevarlo a terapia del lenguaje para que hable bien, ahí estoy a ver si puede hablar bien, ahora está estudiando en la guardería, pero cuando entre al colegio tiene que hablar bien"*, continua diciendo que: *"Si uno no monta su propio negocio hay que quedarse en esto mientras tanto"*. Por ultimo agrega en cuanto a su familia de origen que: *"..., yo me iría si tuviera mis cosas mi buen negocio"*, es así como Argenis ve en el trabajo un medio el sustento de su familia.

Anexo 2.7. Relato de vida de la participante 7

RELATO DE VIDA

Romelia

Nació cerca de Cajibío, en una vereda llamada Azogue, relata que en ese sitio vivía con sus padres y su hermana, también indica que estudió solo hasta quinto de primaria, comenta que: *“Me salí de estudiar, porque tuve a la niña”*. Romelia relata que en su infancia: *“... ayudaba a trabajar en la finca, le ayudaba a recoger café, a veces recogía caña, casi todos por ahí recogen es café”*, comenta que a veces: *“...me quedaba en la casa ayudando a mi madre a hacer oficio”*, paso el tiempo y como comenta ella que se salió de estudiar, porque tuvo una niña, en cuanto a esto menciona Romelia que: *“Cuando tuve a mi hija, no era lo mismo, ya había que conseguir alquilo de plata la niña, tenía que uno mantenerla, me dijeron que uno podía trabajar aquí, uno en la casa [En su sitio de origen] no consigue plata, hay que independizarse”*, alude que: *“Mi hija estaba muy pequeña tenía 1 año, el papá de la niña no decía nada, mi papas me apoyaban pensaba sólo trabajar 3 meses, necesitaba algo de platica y este trabajo me ayudaba”*, fue así como Romelia a los 19 años de edad decide venir a la ciudad de Cali, una tía fue quien la trajo de la vereda donde era oriunda, su tía al principio la dejó quedarse en la casa de ella. Después su tía le dijo que: *“una señora necesitaba una persona para el aseo, yo le dije que yo trabajaría si la señora me contrataba”*, en este trabajo relata que sus empleadores o patrones la trataban bien, en este sitio indica que: *“Me dijeron que era no más para el aseo, pero me tocaba hacer el desayuno la comida, aunque como era poquitas personas no me tocaba tan duro”*, en cuanto a sus patrones sigue diciendo que: *“..., eran muy formales, donde ellos iban me llevaban, no era que ellos allá y yo acá”*, laboro en este lugar 9 meses, no le requirieron usar uniforme, además agrega que: *“La forma de comer si era normal, comía con ellos, lo único que no me gustaba era que cuando uno tenía su día descanso, los patrones se iban y uno no podía irse hasta que ellos llegaran”*, en cuanto a ello indica que: *“Se suponía que tenía derecho a salir los fines de semana, pero no eso no siempre era posible, lo único era que si llegaban los patrones me podía ir, dejaba hecho el oficio”*, debido a esta situación es que ella decide retirarse de ese trabajo.

Además añade que: *“..., llegaba el sábado y a ellos les daba por irse, pasaban las 12:00 de día, llegaba las 2:00 de la tarde, iban llegando como a las 7:00 de la noche, a esa hora me iba, lo más duro era que la niña y mi madre me esperaban en Popayán para después irnos a la vereda, ellas llegaban a las 2:00 de la tarde y me tenían que esperar como hasta las 9:00 de la noche que llegara y a esa hora casi uno no puede llegar a la vereda,*

por el transporte, a cualquiera eso le saca la piedra”, indica que aunque le pagaban \$500.000 al mes, no soporto los horarios de trabajo, este dinero lo distribuía de la siguiente manera: *“Le mandaba a la niña, le mandaba a mis papás, a veces también le mandaba a mi hermana y el resto para mis gastos, a veces no alcanzaba, había que trabajar para ayudarles a ellos”*, en este sitio trabajo 6 meses, fue como su tía le aconsejo que buscara un trabajo en el que pudiera descansar, en cuanto a ello indica que: *“Si uno fuera estudiado, trabajaría en otra cosa”*, es así como Romelia se propone buscar un nuevo trabajo, encuentra uno que según ella salía a la hora que es, en este sitio indica que: *“Yo podía eso si comer de todo, no para que ellos [Sus empleadores o patrones] no me decían nada, así que normas, lo único que para salir afuera tenía que pedir permiso a la patrona, aunque no había necesidad de salir a la calle”*, aquí tampoco le requerían usar uniforme, menciona que: *“Pues si podía salir el día que era, podía comer y para que el paguito era cumplido, además podía ver televisión si terminaba el oficio, aunque yo me iba para mi casa”*, como se observa parece que en este nuevo trabajo le fue mejor que el anterior, sin embargo Romelia se retira de ese trabajo debido a que: *“...quería irme a ver la niña, ya la había descuidado mucho tiempo, o sea no es que estuviera descuidada, estaba con mis papás, la niña crece y uno no la puede ver crecer”*, se fue para su sitio de origen y vivió con su familia un tiempo.

Viviendo con su familia de origen empieza a ver que necesita seguir trabajando es así como Romelia indica que: *“Yo quería permanecer con mi familia todo el tiempo, pero allá el trabajo es muy poco, a veces la finca no alcanza para los gastos de uno”*, fue de este modo que Romelia se viene otra vez para la ciudad: *“Si,... yo no quisiera trabajar más en esto, pero que se le va hacer”*, ella pretende cambiar de trabajo, según relata: *“Pues, a ver en algo que no sea tan duro, es que a veces uno tiene que hacer tantas cosas que el tiempo no alcanza”*, actualmente está en la casa de su tía. Menciona que donde ha trabajado no le han pagado las prestaciones legales, como cesantías, pensión, subsidio familiar, entre otros, sin embargo ella alude que: *“Después que uno le paguen su sueldo cumplido”*, a pesar de ello señala que: *“...hay que estudiar, usted sabe que si no es con estudio, como hace”*, ella quiere seguir estudiando y dedicarle tiempo a su familia: *“Mi familia, claro, por mi fuera estuviera en mi tierra con ellos”*, en cuanto al trabajo que ejerce como empleada del servicio doméstico: *“Se tiene para la comida y para los gastos”*, los requisitos en sus trabajos eran primordialmente que: *“A mí no me pidieron nada, aunque hay gente que las colocan a prueba, para ver si saben cocinar, lavar y el aseo”*. En cuanto a las metas que tiene son: *“Ahora quiero sacar adelante a mi familia, que la niña estudie, que no sea como yo que no estudie”*. Trabajar en el servicio doméstico considera que: *“Uno cree que sí, pero cuando va a ver la realidad, eso no alcanza para nada, no más a uno le pagan y cuando va a ver ya no tiene nada, y espere hasta el próximo mes a que le paguen, la gente que trabaja en otra cosa les pagan mejor y si saben repartir bien la plática, les alcanza para todo”*. Por ultimo alude: *“...a veces la gente cree que esto no es trabajo, que uno se gana la plata y no hay que hacer nada”*, es de esta forma que Romelia llega a la ciudad, trabajo en la misma en el servicio doméstico y tiene proyectado adquirir un mejor bienestar con su familia.

Anexo 2.8. Relato de vida de la participante 8

RELATO DE VIDA

Zuly

Nació cerca del municipio de Cajibío, vereda Monte Redondo en el departamento del Cauca, relata que en este sitio vivía con: *“Con mis padres, la niña [la hija] y el papá de ella”*, solo estudió hasta sexto de bachillerato, Zuly comenta que en el campo: *“A veces no hay que mucho que hacer la gente se dedica al cultivo, otros a criar animales, en mi casa cultivamos muy poco, porque no teníamos mucho terreno, la gente que tiene fincas grandes cultiva de todo, mi papá cultivaba principalmente para la comida de uno y el resto se vendía, como somos tantos en la casa a veces no se podía vender todo, porque la casa se necesitaba la comida”*, paso el tiempo y Zuly decide irse para Cali, según comenta ella: *“Allá, no hay casi nada que hacer, si ni siquiera alcanzaba para la propia comida de uno, (...), es muy difícil”*, es de esta forma que Zuly con 16 años de edad se traslada a la ciudad, en busca de un trabajo que redunde en una mejor calidad de vida para su familia, como para sí misma.

Cuando Zuly llega a la ciudad comienza a trabajar en la casa de una familia muy adinerada, llego ahí, debido a que una amiga de la madre de Zuly la recomendó, es de este modo que Zuly empieza a trabajar en este sitio, sin embargo no duro mucho tiempo ahí, según ella, debido a que sus empleadores o patrones no la valoraban y tenían estos modos de ser difíciles. Durante el tiempo que trabajo ahí comenta ella que: *“Cocinaba, lavaba, realizaba el aseo, no planchaba, una señora era la que iba y planchaba”*. Las normas de trabajo en este sitio según relata Zuly: *“Esa gente, me decía que primero sirviera la comida a todos y después comiera yo, la salida si me podía ir cuando terminara, había que comer en la cocina...”*, los únicos derechos que tenía eran: *“La salida era cuando yo terminara el oficio, los fines de semana no trabajaba”*, a ella no le pagaban sus prestaciones legales, como cesantías, pensión, subsidio familiar, etc.

Solamente trabajo ahí seis meses, le pagaban \$350.000 mensuales. Relata que con ese dinero: *“Le mandaba a mis papás, yo les decía que lo que la niña necesitara me dijeran, ahorre para llevar alquilo para la casa”*, también se retiró de ese trabajo debido a que: *“Me pagaban muy poquito, con eso ¿Para que alcanza?, ¡para nada!, ya uno se cansa que lo traten así, ni que le estuvieran pagando mucho”*, cuando se retiró de ese trabajo: *“Me fui para mi casa, mis papás me recibieron, vi a la niña, allá en mi casa uno tiene, su comida, no lo humillan, me quede y para que no me falto nada, y ayudar en lo que se podía, ya me*

quede en la casa, ayudándole a mi mamá, crie la niña hasta que estaba grandecita”, paso el tiempo y otra vez Zuly, empieza a ver que requiere trabajar, comenta que: “...uno no quiere venirse pero cuando toca, toca”, fue así como llegó donde un familiar y después fue a una agencia de empleo de servicio doméstico [en este sitio es donde fue entrevistada], relata que para ella el servicio doméstico es: “Igual, este trabajo no deshonra, la mujer desde pequeña la crían para que haga oficio, y esto es lo único que saber hacer, un trabajo que le ayuda, es como cualquier empleo, si uno quiere trabajar en otra cosa”, no obstante comenta que: “Uno quiere tantas cosas, con esto si a mucho para la comida y cualquiera otra cosa y ya, que así que uno pueda algo como una casa, no esto no le pagan bien”. Se observa una divergencia en Zuly, lo que podría obtener con su trabajo.

Indica que a futuro tiene planeado: “Bueno, ahora terminar mi estudio, y apoyar a la niña, sacarla adelante”, del mismo modo menciona que: “Mi familia, que tengan lo que yo no tuve, yo quiero mi casa en Cajibío”, También indica que cuando no está trabajando entonces: “Salgo a visitar a mi familia. Salgo a comer helado”, asimismo relata que tiene: “Si, quiero un trabajo más fácil, de profesora, también estudiar, estudiar en la Universidad, yo quiero enseñar”, también indica que: “Esto, trabajar, no se uno tiene planeado tantas cosas que a veces se desanima, con esto no se puede”, del mismo modo menciona que: “La gente cree que uno trabaja aquí porque quiere, es que uno está en esto porque le toca, la gente con estudio, trabaja en cosas fáciles, a uno por no estudiar le toca esto”, Zuly indica que el trabajo en el servicio doméstico: “a ver pues ayuda de a mucho a sí que haya ayudado no, a veces si cuando uno le pagan bien, cuando uno trabaja por poquito no se puede”, a pesar de ello Zuly indica que sigue trabajando en el servicio doméstico, debido a que: “Es lo que sale, uno aprendió los oficios de la casa y vaya trabaje, la gente por mi vereda, las mujeres trabajamos en esto, esto lo que sabe hacer uno”, como se observa en el discurso de Zuly, tiene planeada algunas metas, tanto para su familia, como para sí misma, sin embargo como se observó en su relato el trabajo en el servicio doméstico no ayuda mucho, a pesar de ello sigue trabajando ahí, esperando algún día alcanzar esa calidad de vida que tanto anhela.

Anexo 2.9. Relato de vida de la participante 9

RELATO DE VIDA

Janeth

Nació cerca de Cajibío, en una vereda que se llama la Pedregosa, en el departamento del Cauca, relata que allá vivía con: *“Con mis papaces y mis tres niños [Sus hijos]”*, menciona que en su infancia: *“Iba a estudiar, me dedique a estudiar, después ya me salí de estudiar para ayudar a mis papás en la finca y a los quehaceres de la casa”*, ella estudio solo hasta tercero de primaria, según indico, debido a que tenía que ayudar en su casa, también por el conflicto de orden público entre grupos insurgentes es que no siguió estudiando, pues trasladarse hasta la escuela para estudiar implica incertidumbre, comenta Janeth que: *“En la familia todos colaboramos con los quehaceres, mis papás trabajaban nosotros les ayudábamos, todos colaborábamos”*, indica que: *“Cultivaba la caña, el café, el maíz, las fruticas, habían poquitos árboles”*, transcurrió el tiempo y Janeth empieza a ver la ciudad como un sitio para trabajar: *“Uno piensa tantas cosas, la gente de allá cree que trabajar aquí es bueno, porque no están en el Sol, no se esfuerza tanto, uno también cree eso, porque no han estado aquí, ya uno aquí, todo es diferente, aunque a unas les ha ido bien con sus patrones, otras dicen que por la plata hay que aguantar,...”*, con el tiempo la situación económica fue transcendental para que ella tomara la decisión de venir a la ciudad a trabajar es así como relata Janeth que: *“Una familiar, me dijo que si quería trabajar aquí, como no seguí estudiando, dije que así, los niños piensa como sacarlos adelante, a veces no hay otra opción”*, su familia de origen estuvo de acuerdo con que ella se fuera para la ciudad.

Fue de este modo que a los diecisiete años Janeth llega a la ciudad de Cali, indica que: *“La motivación, más que todo para ayudar a mis papaces, como había tanto conflicto allá, [Su sitio de origen] ya no podían trabajar bien, y los niños van creciendo y necesitan mucho”*, la que la trajo a la ciudad de Cali, fue una tía, después su tía la llevo a trabajar donde una familia de estrato alto, trabajo ahí, no obstante menciona que: *“Vivir aquí a veces no es fácil, uno tiene que rebuscárselas, allá en mi casa tiene su comida y si es difícil, tiene al menos su familia cerca y la comidita que no falta”*, las labores que Janeth hacía en su sitio de trabajo eran: *“Cuando trabajaba al día, llegaba a las 7:00 de la mañana, el desayuno lo hacia la patrona, despachaba los niños, yo llegaba y comenzaba a lavar en la lavadora, después comenzaba hacer el almuerzo, y el aseo, ya antes de las 12: 00 había almuerzo, y oficio, yo si almorzaba la patrona comía cuando llegaban los niños del estudio en el comedor, ya por la tardecita dejaba cocina arreglada y me iba”*, cuando no está trabajando

relata que: *“Salgo a ver a mi familia, entre semana uno está trabajando, y sale es a seguir haciendo oficio en la casa y a dormir para seguir trabajando, cuando tengo tiempo me voy a ver la familia, los niños se colocan contentos cuando uno llega”*, en este trabajo le pagaban solamente \$100.000, las normas que había en este trabajo eran: *“Lo único que me dijeron, si usted quiere comer con nosotros come, si no come por separado, uno montañerito llega a una casa a uno como que no mejor es comer aparte de los patrones”*, también comentaba que su sueldo lo repartía: *“Le envía a mis papaces y ellos le compraban a los niños lo que necesitaran, para mí me dejaba alquilo de plata, como para pasar”*, ese sueldo según ella no le alcanza para todos sus gastos.

Debido a que no le pagaban bien es que toma la decisión de retirarse del trabajo, se fue entonces para la casa de sus padres, solamente duro tres meses con ellos, debido a que: *“Ya necesitaba conseguir algo de plata, y me dijeron de un trabajo en una casa de familia, como era mayor de edad me pagaban más”*, es así como Janeth llegó donde un conocido, después la contrataron en una familia que le pagaban doscientos cincuenta mil pesos al mes. Comenta que ahí, lavaba, cocinaba, planchaba. Las reglas de ese trabajo según relata son: *“como todo trabajo lo mismo, a uno le dicen que hacer, uno sabe que hay que ser educado, no me gusta comer como si fuera de la familia, ellos no merecían nada, uno ya tiene su lugar y ahí debe comer”*, en cuanto a derechos menciona que: *“Pues yo haber, ellos más que todo la patrona me decía que cuando terminara me fuera, mi día de compartir con mi familia, como mi familia estaba en el Cauca me iba cuando tenía platica, sino me quedaba por ahí en la calle en un parque,...”*, en ese sitio duro un año, a pesar de ello relata que: *“...este trabajo me ayudado, saque mi casa los niños adelante”*, también sigue diciendo: *“A mí me ayudado a mi familia, mis papás les he colaborado, para que si en algo me ayudado esto”*, para ella el trabajo es indispensable debido a que: *“a uno le han inculcado que hay que trabajar, ya uno sabe que tiene trabajar, sea en la finca en la ciudad donde sea”*, en cuanto a metas menciona que pretende: *“Acabar de terminar mi estudio, sacar los niños adelante, terminar de hacer una casa, me falta una mínima parte, ellos viven con mis papás”*, en su tiempo libre lo dedica a visitar a su familia en el departamento del Cauca.

Para Janeth el trabajo en el servicio doméstico tiene como significado: *“Pues a mí me trae un ingreso para subsistir para mi familia sacar adelante, brindarle a ellos lo que yo no tuve, yo en pequeña quería una muñeca, y no había plata, yo quiero que ellos tengan las cosas. Mi trabajo, me ha dado la comida, la casa estoy ahorrando, esa platica me ha ayudado, poquito pero algo sirve”*, debido a que no tiene por el momento un trabajo diferente: *“Esto, si es a veces agotador, por el momento es lo que resulta, ¿Quién no quisiera trabajar en otra cosa?, como está la situación hay que trabajar”*, actualmente: *“estoy aquí en la agencia a ver quién me contrata, cuando esté trabajando ya voy para el Cauca”*, está esperando una oportunidad para adquirir un mejor bienestar para sus familias, como para sí mismas.

Anexo 2.10. Relato de vida de la participante 10

RELATO DE VIDA

Maritza

Nació cerca de la costa pacífica del departamento del Cauca, en Pueblo Nuevo, en este sitio relata que vivía con: *“Mi familia, mi mamá, mis hermanos, la niña [Su hija]”*, comenta que desde su infancia le infundieron que debía estudiar y trabajar, menciona Maritza que estudió en el pueblo más cercano que se denomina Dos Quebradas, ella estudió solo hasta octavo de bachillerato, relata que interrumpió sus estudios debido a que: *“No, por la situación, uno necesita plata para estudiar, en la casa también se necesita plata, yo pensé que es mejor el trabajo, uno tiene que conseguir su futuro”*, comenta que se retiró de estudiar debido a que tenía que: *“Buscar trabajo, además ya tenía la niña, ella necesita que una cosa que la otra y uno sin plata, me toco que trabajar”*, sin embargo su familia pretendía que Maritza siguiera estudiando: *“No quedaron conformes, igual, hasta ahorita me dicen que siga estudiando que aun puedo, yo me empeñado es en trabajar”*, paso el tiempo y Maritza veía que no conseguía trabajo en su zona de origen, es por ello que surge la idea de venirse para la ciudad de Cali, en busca de un trabajo y una mejor calidad de vida para su familia, como para sí misma.

Frente a esto relata ella que: *“Allá no hay trabajo, uno busca empleo, así que le faciliten trabajo como empleada no, lo que hace uno es cultivar”*, comenta que cultivaba con su familia: *“Papas chinas, plátanos, y la gente que vive cerca a la costa pues pesca, coge piangua, pescados y lo que haya en el río o en el mar”*, sin embargo lo que se cultivaba no alcanzaba para suplir todos los gastos que tenía, es por ello que toma la decisión de trasladarse para la ciudad de Cali: *“Mi familia, pues a ver que más podían hacer, la patrona me trajo aquí, mi tía sabía dónde iba a trabajar, yo después hable con mi papás”*, Maritza no sabía cómo era la ciudad: *“Así que conocerla bien, digamos que no, es muy grande donde vengo yo es pequeño y uno se conoce todo, aquí uno no conoce todo y trabajo que por ser una ciudad mucha gente requiere quien haga oficio”*, no obstante ella había ya venido antes a la ciudad: *“Si, a uno lo traen pequeño y se lo vuelven a llevar, uno se sorprende de lo grande de la ciudad, que la gente es bien vestida tiene sus cosas y uno de por allá del campo”*. Cuando Maritza llegó a la ciudad tenía catorce años.

Menciona que antes de llegar a la ciudad de Cali, fue a Buenaventura: *“Mi papá me llevo a Buenaventura y ya no quise ir más para mi casa, yo le pregunte a mi tía ¿Yo quiero como trabajar en casa de familia?, ella me consiguió ahí en Buenaventura trabajo donde una*

señora, después una amiga me dijo que en Cali, como que le pagan un poquito más a uno, ella ya trabajaba también aquí, ella me ayudo a buscar trabajo”, Maritza en Buenaventura realizaba el aseo, la comida la preparaba la empleadora o patrona. Durante el tiempo que trabajo en este sitio comenta Maritza que: *“La señora me regalaba el almuerzo lo que ella preparaba, hacia el oficio y me iba, el paguito era cumplido, una que otra vez se demoraban, como todo”*, sin embargo indica Maritza que cuando se fue de vacaciones donde su familia de origen y regreso a su trabajo en Buenaventura ya la habían reemplazado por otra empleada: *“Yo no me retire, me fui para mi casa y cuando regrese ya había una muchacha ahí, mejor porque si no me hubiera venido para acá”*, ella solo trabajo en ese sitio cuatro meses.

Debido a que persistió desempleada, es que Maritza le recomienda a una amiga que si necesitan una empleada del servicio doméstico en la ciudad de Cali, le diga a ella, la amiga de Maritza se enteró que necesitan una empleada del servicio doméstico, le dice a ella, entonces comenta Maritza: *“... una amiga me dijo que aquí pagaban más, entonces le dijo a una señora que yo estaba desempleada y la señora mi patrona fue por mí a Buenaventura”*, fue de este modo que la empleadora o patrona trajo a Maritza a la ciudad: *“Si ella me trajo, hablo con mi tía y le dijo que si me dejaba trabajar, ella arreglo fue con mi tía”*, relata Maritza que en ese sitio: *“¡Ahhhhhh!, llegaba a las 6:00 de la mañana a preparar desayuno, después trapeaba, lavaba, al principio no lavaba no sabía manejar esa lavadora, después la patrona me enseñó y ya era yo la que lavaba en la lavadora, ¡Ahhhhhh!, después montaba el almuerzo, como yo soy de la costa preparaba lo que uno come allá, ellos mismos me decían vea que les preparara el arroz con coco, la cazuela de mariscos y todo lo que se prepara en la costa, yo entonces preparaba eso”*, la jornada de trabajo de Maritza se acababa cuando terminara de realizar todas las labores domésticas: *“Yo salía temprano a las 2:00 de la tarde ya había hecho el oficio y el almuerzo y me iba, les dejaba todo arreglo, no mas ellos era calentar la comida, la señora a veces les preparaba cualquier cosa, aunque ellos casi por la noche no comían, así un café con galletas o si quedaba del almuerzo, lo metían al microondas y ya comían eso, como le dijo la patrona era lo que los despacha de comida”*, lo que le pagaban a Maritza, por su trabajo era trescientos mil pesos mensuales.

Cuando Maritza no trabajaba indica que: *“En mi tiempo libre, veo televisión, esos programas de cosas que han pasado, aunque uno no lo cree, novelas casi no veo, veo de vez en cuando, tu voz estéreo, mujeres al límite, esos programas que pasan por Telemundo, caso cerrado”*, Maritza vislumbra el trabajo en el servicio doméstico como un medio para tener dinero: *“Lo bueno que uno tenga su buen trabajo, su plática y sus cosas, ¡Ahhhhhh!, y tener para mandar algo para allá [Su sitio de origen], por eso hay que trabajar y tener su paguito”*, durante el tiempo que trabajo en este sitio menciona Maritza que las reglas eran: *“..., que llegara temprano, si termine me podía ir para mi casa, eso si no me llevaba la*

comida, cuando quería llevar pedía permiso, la patrona es muy amplia”, a Maritza no le pagaban sus empleadores o patronos las prestaciones legales que tiene derecho.

Comenta que en su sitio de origen el trabajo en el servicio doméstico es tenido como algo honrado: *“La gente por allá, ve esto como algo honrado, como ya uno sabe desde pequeña hacer lo de la casa, mis papás me dicen que busque algo mejorcito, que pues bien con esto yo les he mandado”,* sin embargo el trabajo en el servicio doméstico le ha quitado tiempo con su familia: *“¡Ahhhhhh!, a todos les ha quitado tiempo, el trabajo que sea quita tiempo, sea de empleada, de lo que sea”,* menciona que a ella también le ha quitado tiempo su trabajo: *“A mí también, la niña casi no la he visto crecer, mis papás, mis hermanos, si uno quiere como más tiempo”,* aunque no dispone de mucho tiempo para compartir con su familia, considera que para estudiar se necesita es tiempo y dinero.

Maritza vislumbra su trabajo como: *“..., a ver qué es lo que saber hacer uno, que tiene su plata, su sueldo, me ayudado, así no que mucho, un ingreso, eso”.* Las metas que tiene están en proporción con su trabajo: *“Uno necesita muchas cosas, y yo trabajando yo sé que lo puedo lograr, al tener el dinero yo puedo lograr eso, si no lo tengo no lo puedo lograr, ¿Uno sin dinero que puedo comprar?, sin dinero no hace nada”,* a pesar de ello tiene planeado: *“Yo, pues ahora conseguir trabajo, ya más adelante vera que se hace, pues arreglarles la casita a mis papás, si hay la posibilidad montar un negocio, colocar a trabajar a mi familia, que ellos me ayuden”,* Maritza considera que esto se puede lograr con un trabajo que le paguen mejor. Actualmente está desempleada esperando una oportunidad de trabajo, uno en el cual le puedan pagar mejor y cumplir las anteriores metas o propósitos.

GRÁFICOS

Gráfico 1. Causas de cambio de residencia de las poblaciones rurales, (2005)

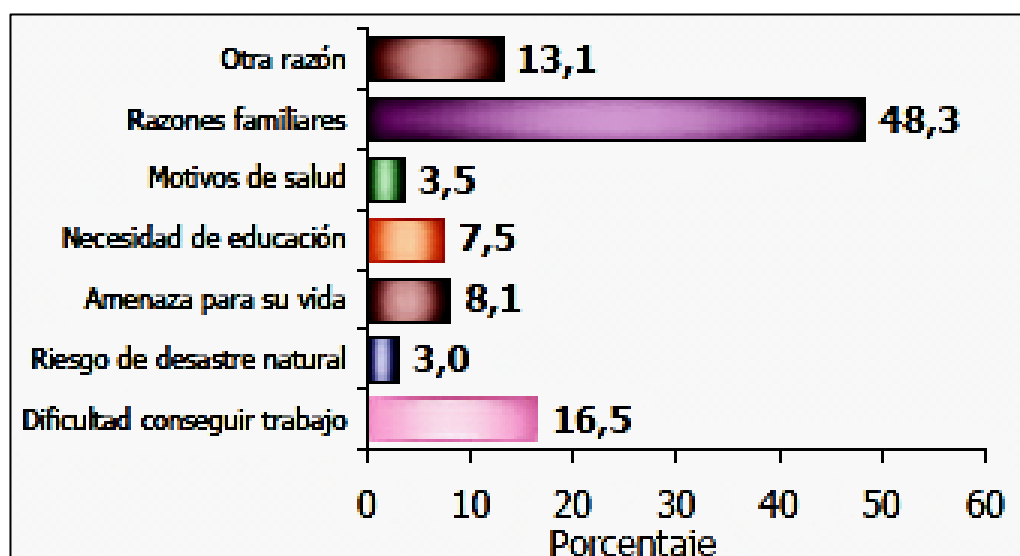


Grafico 1. Causas de cambio de residencia de las poblaciones rurales en el departamento del Cauca durante los últimos años. Tomado del DANE, recuperado el 06 de Abril del 2013 en: www.dane.gov.co

Gráfico 2. Tasa de analfabetismo en el departamento del Cauca, (2005)

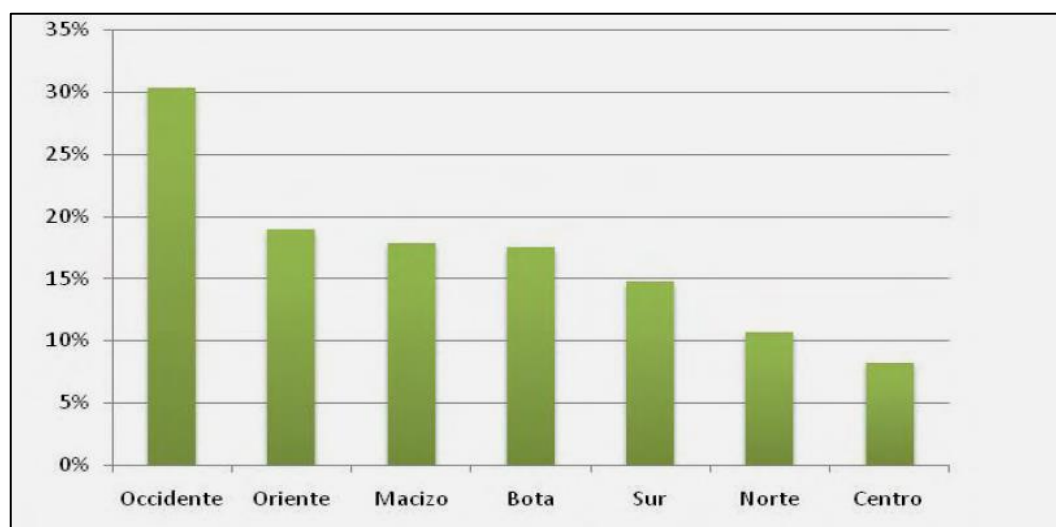
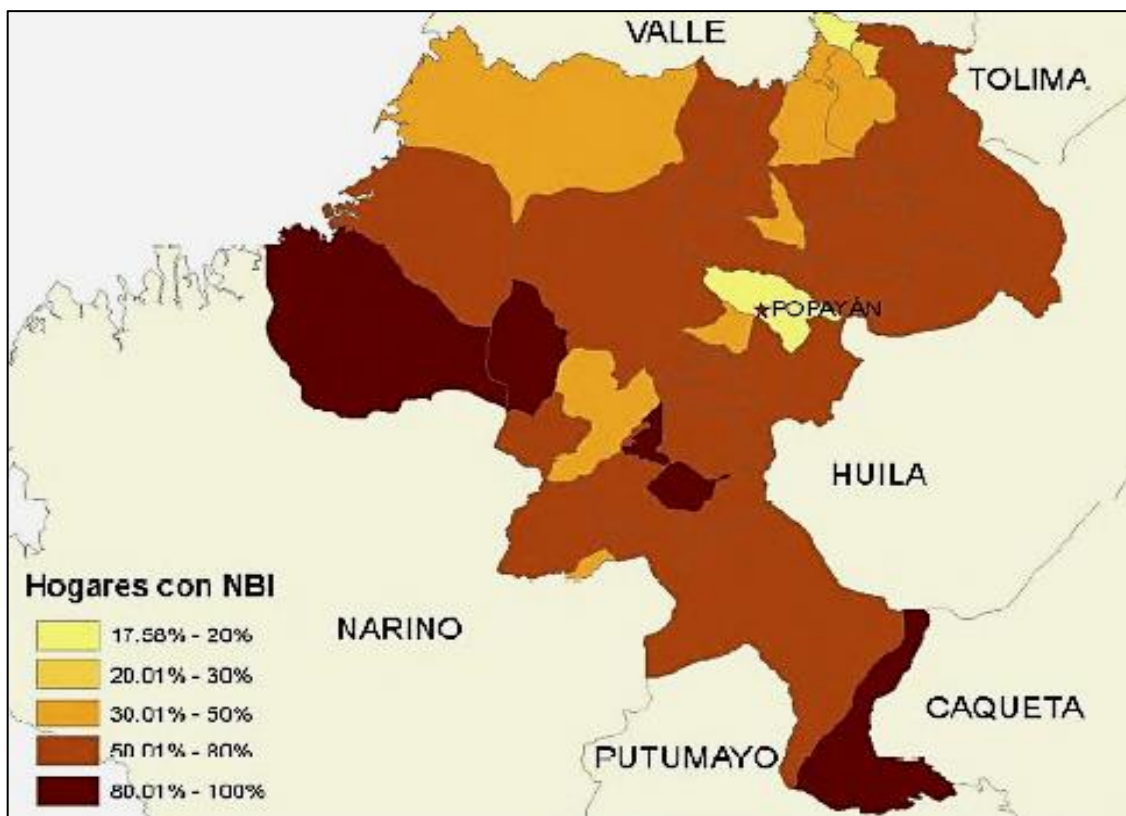


Grafico 2. Tomado de: Documentos de trabajo sobre economía regional. La economía del departamento del Cauca: Concentración de tierras y pobreza. Información suministrada por el DANE.

MAPAS

Distribución de los hogares en el Cauca con necesidades básicas insatisfechas, (2005)



Mapa 1. Distribución de Hogares en el Cauca con Necesidades Básicas Insatisfechas, (2005). Tomado del DANE, recuperado el 14 de Abril del 2013 en: www.dane.gov.co