

**VIVIENDA Y CALIDAD DE VIDA. UNA APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE  
AMARTYA SEN EN EL SECTOR DE POTRERO GRANDE EN CALI**

**CARLOS ADRIANO BENÍTEZ CUELLAR**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS  
UNIVERSIDAD DEL VALLE  
SANTIAGO DE CALI  
2015**

**VIVIENDA Y CALIDAD DE VIDA. UNA APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE  
AMARTYA SEN EN EL SECTOR DE POTRERO GRANDE EN CALI**

**CARLOS ADRIANO BENÍTEZ CUELLAR**

**Trabajo de grado para optar por el título de Magister en Políticas Públicas**

**Director  
LUIS FERNANDO AGUADO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN  
MAESTRÍA EN POLÍTICAS PÚBLICAS  
UNIVERSIDAD DEL VALLE  
SANTIAGO DE CALI  
2015**

## **NOTA DE ACEPTACIÓN**

**El presente Trabajo de Grado fue aprobado por la Directora del Programa Académico de Maestría en Políticas Públicas, por el Director del Trabajo de Grado y por los Jurados Evaluadores.**

---

**Profesora**  
**SANDRA CRISTINA RIASCOS**  
**Directora Programa Académico**  
**de Maestría en Políticas Públicas**

---

**Profesor**  
**LUIS FERNANDO AGUADO**  
**Director**  
**Trabajo de Grado**

---

**Jurado Evaluador**

---

**Jurado Evaluador**

**Santiago de Cali, Mayo de 2015.**

“Que espantosa pieza tienes Rodya, parece un ataúd” dijo Pulkeria Alexandrovna rompiendo un silencio opresivo: “Estoy segura de que es la responsable de al menos la mitad de tu depresión”. ¿Pieza?, dijo., “Si, la pieza ha contribuido enormemente.....también he pensado eso”. (Crimen y Castigo, Dostoievsky).

## CONTENIDO

|                                                                            | pág. |
|----------------------------------------------------------------------------|------|
| INTRODUCCIÓN                                                               | 12   |
| 1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA                                               | 14   |
| 1.1 ANTECEDENTES GENERALES                                                 | 14   |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA                                               | 16   |
| 1.3 FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN                            | 17   |
| 2. JUSTIFICACIÓN                                                           | 18   |
| 3. OBJETIVOS                                                               | 20   |
| 3.1 OBJETIVO GENERAL                                                       | 20   |
| 3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.                                                 | 20   |
| 4. HIPÓTESIS                                                               | 21   |
| 5. MARCO TEÓRICO                                                           | 22   |
| 5.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS                                                   | 22   |
| 5.1.1 Aproximación a los conceptos de calidad de vida y bienestar          | 23   |
| 5.2 ESTADO DEL ARTE EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE VIVIENDA SOCIAL Y BIENESTAR. | 56   |
| 6. DISEÑO METODOLOGICO                                                     | 62   |
| 6.1 TIPO DE ESTUDIO                                                        | 62   |

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.2 FASES INVESTIGATIVAS                                                                                               | 62 |
| 6.3 MUESTREO Y FUENTE DE DATOS                                                                                         | 63 |
| 6.4 MÉTODOS DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DE ANÁLISIS DE DATOS                                                     | 64 |
| 6.4.1 Instrumento para la recolección de información                                                                   | 64 |
| 6.5 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS                                                                                             | 65 |
| 6.5.1 Unidad de análisis                                                                                               | 65 |
| 7. RESULTADOS                                                                                                          | 67 |
| 7.1 CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA Y VALORACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y DE LA VIVIENDA                               | 67 |
| 7.1.1 Caracterización demográfica                                                                                      | 67 |
| 7.2 VALORACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y DE LA VIVIENDA                                                             | 69 |
| 7.2.1 Valoración de las condiciones de vida                                                                            | 69 |
| 7.2.2 Valoración de las condiciones de la vivienda                                                                     | 70 |
| 7.3 PONDERAR LOS FUNCIONAMIENTOS VALIOSOS                                                                              | 71 |
| 7.3.1 Evaluación de los funcionamientos considerados valiosos: Capacidad Corporal                                      | 73 |
| 7.3.2 Evaluación de los funcionamientos considerados valiosos: Capacidad Social                                        | 85 |
| 7.4 EVALUAR LA CAPACIDAD CORPORAL Y CAPACIDAD SOCIAL DEL INDIVIDUO EN LOS ESPACIOS DISPUESTOS EN ESTE TIPO DE VIVIENDA | 92 |
| 7.4.1 Capacidad corporal                                                                                               | 92 |
| 7.4.2 Capacidad social                                                                                                 | 93 |
| 7.5 LA ESCALERA DE SATISFACCIÓN DE CANTRIL, APLICADA A LA VIVIENDA                                                     | 96 |

|                    |     |
|--------------------|-----|
| 8. CONCLUSIONES    | 99  |
| 9. RECOMENDACIONES | 102 |
| BIBLIOGRAFIA       | 103 |
| ANEXOS             | 106 |

## LISTA DE CUADROS

|                                                                                                                                   | pág. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Cuadro 1. Definiciones de calidad de vida                                                                                         | 33   |
| Cuadro 2. Definición de funcionamientos y capacidades                                                                             | 56   |
| Cuadro 3. Fases de investigación                                                                                                  | 62   |
| Cuadro 4. Categorías de análisis                                                                                                  | 65   |
| Cuadro 5. Cantidad de habitantes por hogar                                                                                        | 67   |
| Cuadro 6. Número de niños (menores de 15 años)                                                                                    | 68   |
| Cuadro 7. Consideraciones sobre las condiciones de vida en su hogar                                                               | 70   |
| Cuadro 8. Consideraciones respecto a las condiciones físicas de la vivienda                                                       | 70   |
| Cuadro 9. Percepción de bienestar antes y ahora que habitan la actual vivienda                                                    | 71   |
| Cuadro 10. Síntesis ponderación funcionamientos de la capacidad corporal                                                          | 93   |
| Cuadro 11. Síntesis ponderación funcionamientos de la capacidad social                                                            | 94   |
| Cuadro 12. Síntesis sobre la percepción de bienestar                                                                              | 94   |
| Cuadro 13. Resultados de comparar el disfrute de la vivienda, antes y después de ser adjudicada utilizando la escalera de Cantril | 97   |
| Cuadro 14. Cruce de los resultados de la escalera con la pregunta sobre la percepción de bienestar en la casa actual              | 98   |

## LISTA DE FIGURAS

|                                                                            | <b>pág.</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Figura 1. Combinaciones posibles entre valoraciones objetivas y subjetivas | 49          |
| Figura 2. Capacidades y funcionamientos evaluados                          | 72          |

## LISTA DE GRÁFICOS

|                                                                      | <b>pág.</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| Gráfico 1. Cantidad de muebles y enseres                             | 68          |
| Gráfico 2. Logro de bienestar (%)                                    | 95          |
| Gráfico 3. Comparación entre el antes y después del plan de vivienda | 96          |

## LISTA DE ANEXOS

|                                                                                 | <b>pág.</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Anexo A Formato de entrevistas                                                  | 106         |
| Anexo B. Lista de control. (Formato de observación).                            | 112         |
| Anexo C. Características demográficas y sociales de los entrevistados           | 113         |
| Anexo D. Matriz de vaciamiento o llenado                                        | 115         |
| Anexo E. Preguntas asociadas a algunos funcionamientos de la capacidad corporal | 131         |
| Anexo F. Fotografías                                                            | 136         |

## INTRODUCCIÓN

La política pública de vivienda en Colombia, en los últimos 25 años ha estado enfocada en disminuir el déficit tanto cuantitativo como cualitativo. El marco general de la política se dirige a cumplir con lo consignado en el artículo 51 de la Constitución Política de 1991; “*Todos los colombianos tienen derecho a una vivienda digna*” (Colombia, 1991). En este contexto, según la Ley 388 de 1997, la política contempla dos tipologías de vivienda para la focalización de los subsidios del Estado: vivienda de interés social (VIS, hasta 135 salarios mínimos legales mensuales) y vivienda de interés social prioritario (VIP, hasta 70 salarios mínimos legales mensuales), en ambos casos las Ley General de Vivienda, entre ella la Ley 1537 de 2012, contempla que las viviendas deben reunir elementos que aseguren su habitabilidad con estándares de calidad, diseño urbanístico, arquitectónico y de construcción.

Sin embargo, un aspecto que causa interés y genera preocupación, en esta investigación, se centra en el diseño arquitectónico, (distribución física interna de la solución de vivienda) y más concretamente en el tamaño (área) de los espacios de la vivienda, puesto que estos resultan clave para el logro de bienestar de las familias que la habitan. Por ello, el presente trabajo de investigación se ocupa de evaluar el logro de bienestar de las familias desde el enfoque de las capacidades de Sen, a través de la valoración de las capacidades corporal y social tomando como caso de estudio las familias que habitan viviendas de interés social prioritario-VIP en el barrio Potrero Grande situado en la Comuna 21 de la ciudad de Cali.

El trabajo toma como referente teórico los planteamientos de Amartya Sen sobre el bienestar (Kuklys y Robeyns, 2004, citado por Urquijo, A., 2008) y busca su aplicación empírica en Potrero Grande. Este barrio y sus viviendas, presenta dos características de interés para esta investigación: 1) fue considerado uno de los macro-proyectos habitacionales modelo dirigido a población reasentada por el gobierno nacional; 2) los habitantes, en promedio, alcanzan seis años residiendo en la solución de vivienda, suficiente tiempo que les permite hacer una evaluación del logro de bienestar.

El documento se organiza de la siguiente manera. En la primera parte se hace una presentación de los elementos que contextualizan la investigación tales como el problema, la justificación, objetivos, el marco teórico y el esquema metodológico seguido. Posteriormente se presentan los diferentes resultados organizados considerando los cuatro objetivos específicos que se proponen: la forma en que los miembros de la familia (niños, jóvenes, padres, adultos mayores) usan los espacios interiores de la vivienda; a la forma en que la familia socializa y se integran

en los espacios dispuestos para ello en la vivienda; la ponderación de los funcionamientos; la evaluación de la capacidad corporal y social del individuo en los espacios dispuestos en este tipo de vivienda.

Los resultados de esta investigación conducen a reflexionar sobre las estrategias de solución de vivienda que adelanta el Estado en los centros urbanos. Específicamente, valorando no solo los aspectos cuantitativos (número de soluciones construidas), sino, también incluyendo elementos que guarden relación con la calidad de vida de los integrantes de las familias que las habitan.

## **1. PRESENTACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1 ANTECEDENTES GENERALES**

Santiago de Cali enfrenta problemas relacionados con el desarrollo de vivienda, además con la adecuación de infraestructura para satisfacer las necesidades de la población, situación similar a la ocurrida en otras grandes ciudades de Colombia. Se evidencian situaciones como alto grado de urbanización, desplazamiento humano del campo a la ciudad por factores de pobreza, violencia armada, falta de oportunidades económicas, alto desempleo en el campo, entre otras, aspectos que han impulsado fenómenos como el desplazamiento, que generan un proceso migratorio hacia los grandes y medianos centros urbanos del país con la ilusión de mejores oportunidades.

Esta situación se torna muy compleja para los gobiernos locales, de igual manera para los planificadores urbanos y administradores públicos de los diferentes órdenes, nacionales, departamentales y municipales. Así mismo los residentes se ven preocupados por la organización de la ciudad y los planes para atender a la población migrante, y es que los migrantes en su mayoría, sufren de deficiencia de ingresos, bajo nivel de escolaridad, hogares con varios miembros, entre ellos menores de edad. Situación que conlleva a problemas de pobreza, hacinamiento, desempleo y aspectos que se relacionan con situaciones de violencia, inseguridad, informalidad en la economía, e invasiones a terrenos urbanos.

Estas manifestaciones llevan consigo, cada vez más, al deterioro en el bienestar y la calidad de vida de la población, especialmente de la menos favorecida y la consecuente ampliación de la brecha en la distribución del ingreso.

Lo anterior ha contribuido al desordenado crecimiento urbano de los últimos cincuenta años en la ciudad de Cali, según el Fondo Especial de Vivienda y Secretaría de Vivienda Social, 2007, porque estas familias se asentaron principalmente en zonas consideradas de alto riesgo (zonas de ladera de las comunas 1, 18, 20 y 21 o en el sector del Distrito de Agua Blanca, especialmente en las orillas del río Cauca sobre el dique protector que separa el río de la ciudad.

Hacia el año 2005 por la proximidad de una ola invernal muy fuerte, por lo tanto la inminente amenaza de desestabilización del dique protector en el tramo de la comuna 21, causada por las intervenciones realizadas por grupos de inmigrantes al construir vivienda sobre el jarillón y rellenarlo para ampliarlas, aunado a la proliferación de la hormiga arriera, especie que excava sus cavernas en forma de

túnel, el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial decide apoyar el esfuerzo que venía realizando la Gobernación del Valle y el Municipio de Cali, junto con otras entidades, surge entonces, como estrategia de intervención social del gobierno nacional en asocio con el municipio, el macro proyecto habitacional denominado Potrero Grande, como solución a la necesidad de reubicar las familias que habían invadido el jarillón del río Cauca, en la Comuna 21 (Fondo Especial de vivienda- FEV y Secretaría de Vivienda Social-SVS , 2007).

Adicionalmente, se incluyó a los invasores de la Laguna El Pondaje, con el fin de evitar que esta barrera artificial en tierra colapsara y que el río inundara una extensa porción de terreno del oriente de la ciudad.

Bajo el liderazgo de la Dirección de Planeación de Cali, Las Secretarías de Vivienda Municipal y Departamental, con la participación de todos los secretarios de la alcaldía de Cali se logró concretar la estrategia de intervención, la cual cobró fuerza, se aliaron otras instituciones tales como las autoridades ambientales, la Caja de Compensación Comfandi, los arquitectos, los ingenieros, los constructores, Camacol y todos los estamentos importantes de la ciudad y la región.

Para atender esta problemática el grupo social de la Secretaría de Vivienda Social adelantó el censo de hogares en diciembre de 2006 encontrando que existían un total de 3.513 hogares que debían ser reubicados de las comunas 6 y 7 y en la Colonia nariñense se requería reubicar 396 hogares (Secretaría de Vivienda Social, 2010).

Las motivaciones que los llevaron a construir estos asentamientos son entre otras, la necesidad de encontrar un espacio donde vivir, el desempleo, falta de dinero para pagar arrendamiento, el desplazamiento y la ilegalidad. La procedencia de las familias es de barrios cercanos a los asentamientos y en su mayoría, es población afrodescendiente. Es predominante el tipo de familia nuclear conformada por cinco integrantes. (Secretaría de Vivienda Social, 2010)

En el informe de la Secretaría de Vivienda Social se caracterizaron 1756 familias de la Laguna El Pondaje en la Comuna 13 y el jarillón en la Comuna 21 que fueron beneficiarias del proyecto habitacional Potrero Grande. (Secretaría de Vivienda Social, 2006) Para su ejecución se establecieron convenios con las Cajas de Compensación familiar Comfenalco y Comfandi. El total de viviendas del proyecto fue de 4.894 para un total de 24.470 personas beneficiadas.

## 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La política pública de vivienda social ejecutada por el gobierno nacional está diseñada para atender prioritariamente el déficit cuantitativo, pero una de sus estrategias, la vivienda de interés prioritario (VIP) está creando un nuevo problema no visible para la sociedad; el hacinamiento, cuyos efectos en la salud física y mental de los seres humanos deben ser atendidos por salud pública (Escallón & Rodríguez, 2010, p. 7).

El área construida de las unidades de vivienda en el Barrio Potrero Grande, es de 28 a 40 metros cuadrados (m<sup>2</sup>), el diseño de la unidad básica se describe así: “En el primer piso una mini sala-comedor y las gradas de acceso al piso superior; debajo de estas, el baño, la cocina y el lavadero, seguida de un área sin desarrollo para futura ampliación (patio). En el segundo piso un salón general a manera de habitación múltiple”.

En términos globales las políticas públicas sobre vivienda han sido pensadas en términos numéricos; cuantitativos, haciendo énfasis en la cantidad de hogares, las familias beneficiadas y los costos. Esta última variable ha incidido en el tamaño y área construida de las viviendas de interés social, reduciendo los espacios a un mínimo.

Este enfoque ha dado unos resultados favorables en cuanto a cobertura de soluciones de vivienda, sin embargo, se han planteado varias discusiones sobre si estas se ajustan a las necesidades de los hogares, más allá del abrigo y seguridad que da un hogar, lo que quizá no satisfacen dichas viviendas es la posibilidad de realización de los integrantes del hogar, en cuanto a movilidad y a la posibilidad de realizar acciones cotidianas que hacen parte del estilo de vida tanto para satisfacer necesidades básicas, como recreativas, emocionales o afectivas.

Así mismo, la estructura de las viviendas de interés social limita la capacidad que tienen los habitantes de estas para socializar, porque no disponen de áreas de encuentro para compartir, afectando de esta manera la convivencia familiar y el bienestar percibido.

Este tipo de vivienda, técnica y arquitectónicamente no es apto para albergar grupos familiares, que en promedio están constituidos por dos adultos y tres menores de edad. Sin embargo por cuestiones económicas y sociales estas familias tienen que adaptarse a este espacio, cambiando para ellos sus hábitos, limitando la cantidad

de posesiones con que amueblan su hogar. Aspectos que están ligados a la calidad de vida, y a la percepción que tienen de bienestar.

Si bien las viviendas están pensadas para mejorar la calidad de vida de la familia, si estas no cuentan con un tamaño adecuado, una distribución y estructura ajustadas a las necesidades de sus habitantes, entonces quienes allí viven no podrán alcanzar el bienestar, porque verán limitadas la cantidad y tipo de acciones diarias que son necesarias, tanto en el plano de lo fisiológico, cultural y recreativo.

### **1.3 FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Las soluciones de vivienda del Barrio Potrero Grande de la Comuna 21 de la ciudad de Cali, implican una mejora en el nivel de bienestar alcanzado por parte de las familias beneficiadas?

## 2. JUSTIFICACIÓN

La vivienda no debe pensarse solo como un espacio físico donde se alojan los habitantes de una familia, sino que es un espacio de interacción donde los miembros realizan actividades diarias, individual y grupalmente. Dichas actividades están relacionadas con la satisfacción de necesidades físicas, biológicas, sociales y afectivas. Las características de cada vivienda varían en función de la cultura y los recursos disponibles, sin embargo, son los habitantes del hogar quienes pueden calificar si los espacios de la vivienda permiten alcanzar el bienestar o por el contrario son generadores de inconformidad y deterioro de la calidad de vida.

Por ello, hay que tener en cuenta el espacio que habitamos porque es, sin duda, una dimensión material determinante del bienestar de los seres humanos (CEPAL, 2013, p. 140), y las personas permanecen en la vivienda no menos del 50 % de su tiempo diario. (Barceló, 2012).

Algunas investigaciones (Escallón & Rodríguez, 2010, p. 9) señalan que el diseño de los espacios en la vivienda de *interés prioritario no se le ha prestado la atención debida por los hacedores de políticas públicas y administradores públicos*, además, porque sus efectos pueden perdurar por toda la vida, por lo tanto, no se estaría contribuyendo a mejorar la calidad de vida de la población más vulnerable. La escasez de terreno, en las grandes ciudades para la construcción de vivienda social y los altos costos de la misma son factores que pueden estar incidiendo en el fenómeno que no es visible para la sociedad.

En el caso de Colombia, las viviendas de interés social se han convertido en una solución para atender el déficit habitacional, principalmente en los centros urbanos como la ciudad de Cali. Sin embargo, la estructura de esta clase de viviendas, se caracteriza por un limitado tamaño construido; (28m<sup>2</sup>) que va en detrimento de la comodidad y confort de quienes la habitan, al mismo tiempo esto transforma los hábitos de las familias que deben ajustarse a la distribución física del hogar. Considerando esta problemática, se hace necesario establecer si las condiciones de las viviendas realmente aportan a mejorar la calidad de vida de los habitantes y sobre todo permiten alcanzar el bienestar considerando la movilidad y la posibilidad de socialización.

No hay que olvidar que nuestro país es signatario del Pacto Internacional de Derechos Económicos y Sociales y Culturales-PIDESC- de 1966, donde se obligó a hacerse jurídicamente responsable ante los ciudadanos y los otros Estados que lo firmaron de garantizar el goce universal de los derechos reconocidos en ese pacto

de la Naciones Unidas, entre los que se encuentra, el derecho a una vivienda adecuada. Sin embargo, considera el Centro de las Naciones Unidas para los asentamientos urbanos (Hábitat) que “la calidad de la vivienda, especialmente en las ciudades de los países en desarrollo, se ha venido deteriorando constantemente” (Hábitat Antecedentes, s.f.,p. 7).

De acuerdo con el contexto presentado hasta aquí, el aporte de esta investigación se centra en el abordaje de las dimensiones cualitativas, instrumentalizadas empíricamente, relacionadas con la vivienda como uno de los componentes clave del bienestar humano, usando el enfoque planteado por Sen.

Esta temática ha sido poco estudiada, al menos así quedo en evidencia al buscar experiencias o investigaciones previas. Por lo tanto, los resultados que se logren permitirán afinar las políticas públicas emprendidas por el gobierno nacional, departamental o municipal, integrando nuevas variables al diseño de las viviendas, y subordinando los costos ante aspectos más importantes como lo es la calidad de vida.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Evaluar el bienestar de los miembros de la familia que habitan en viviendas de interés prioritario en un grupo de familias ubicadas en el Barrio Potrero Grande de la Comuna 21 de la ciudad de Cali.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Describir la forma en que los miembros de la familia: niños, jóvenes, padres, adultos mayores usan los espacios interiores de la vivienda.
- Identificar la forma en que la familia socializan y se integran en los espacios dispuestos para ello, en la vivienda.
- Ponderar los funcionamientos valiosos con la participación del informante del hogar (mayor de edad, permanece la mayor parte del tiempo en la vivienda y se encarga de realizar la mayoría de los quehaceres del hogar).
- Evaluar la capacidad corporal y social del individuo en los espacios dispuestos en este tipo de vivienda, a partir de los vectores de funcionamientos.

#### **4. HIPÓTESIS**

La vivienda de interés prioritario-VIP- del tipo como la construida en el Barrio Potrero Grande, cumple parcialmente el derecho a una vivienda digna, porque su diseño no permite alcanzar mínimos elementos que incidan sobre el bienestar de las familias beneficiadas, por ejemplo, movilidad al interior de la vivienda, posibilidad de realizar acciones cotidianas tan básicas como cocinar los alimentos, planchar ropa y disponer de intimidad.

## **5. MARCO TEÓRICO**

### **5.1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

Teniendo en cuenta que el objetivo central de este trabajo de investigación se relaciona con el análisis y evaluación del bienestar personal o subjetivo en la VIP se procede en esta sección a exponer diferentes enfoques y modelos que se han usado para abordar la calidad de vida y medir el bienestar conceptos que usualmente se entienden como sinónimos pero que están íntimamente ligados de acuerdo con su esencia y a la evolución histórica de estos términos.

La garantía de los derechos a la salud, a una vivienda digna, a la educación, hace parte de los objetivos del Estado, cuyas acciones deben conducir a mejorar las condiciones de vida de la población, de allí que, la calidad de vida y el bienestar de las personas hagan parte de las políticas públicas que se implementan, lo que justifica su evaluación y para tal fin se han diseñado indicadores de medición en su mayoría cuantitativos que tienen en cuenta aspectos materiales, por lo tanto, se reduce el análisis a comparaciones entre variables cuantitativas y no se complementan con las valoraciones de las percepciones de las personas beneficiarias de las acciones del Estado.

Colombia, consecuente con las obligaciones adquiridas al haber firmado el Pacto Internacional de Derechos Económicos y Sociales y Culturales-PIDESC- en 1966, entre las que se encuentra, el garantizar el derecho a una vivienda adecuada, integra este derecho en la Constitución Política de 1991 (artículo 51), con el término de vivienda digna.

En este orden de ideas, la Corte Constitucional ha atemperado, en algunas sentencias, la jurisprudencia a lo signado en ese Pacto de las Naciones Unidas.

Por ejemplo, en la Sentencia T-585 de 2006 determinó que

Para que una vivienda pueda considerarse digna debe reunir dos requisitos: en primer lugar, debe presentar condiciones adecuadas, las cuales dependen de la satisfacción de los siguientes factores, entre otros: 1) habitabilidad, es decir, que la vivienda cumpla con los requisitos mínimos de higiene, calidad y espacio necesario para que una persona y su familia puedan ocuparla sin peligro para su integridad física y su salud. 2) facilidad

de acceso a los servicios indispensables para la salud, la seguridad, la comodidad y la nutrición de sus ocupantes. 3) Ubicación que permita el fácil acceso a opciones de empleo, centros de salud y educativos y otros servicios sociales y en zonas que no pongan en riesgo la salud de los habitantes. En segundo lugar, debe rodearse de garantías de seguridad en la tenencia, condición que comprende, entre otros aspectos: 1) asequibilidad. 2) gastos soportables. 3) seguridad jurídica. (Corte Constitucional , 2006)

En su jurisprudencia ha precisado que el diseño de los planes y programas de vivienda debe tomar en cuenta las especiales necesidades de la población desplazada y de los sub grupos que existen al interior de esta, personas de la tercera edad, madres cabeza de familia, niños, personas discapacitadas, etc.

Estos atributos los ha ratificado en sentencias posteriores como la Sentencia T-467 de junio 9 de 2011, mencionada en la Sentencia T-683 de 2012.

La Corte Constitucional resalta la importancia que tiene en el concepto de vivienda digna el componente habitabilidad conformado por: 1) la prevención de riesgos estructurales y 2) la garantía de la seguridad física de los ocupantes que se pone en riesgo por el tamaño del área habitable de las viviendas.

A continuación, se exponen algunos conceptos de calidad de vida y el bienestar subjetivo o personal.

#### **5.1.1 Aproximación a los conceptos de calidad de vida y bienestar.**

El bienestar y la calidad de vida tienen una amplia tradición y enfoques conceptuales para analizarlos. Supera los objetivos de esta investigación presentar un análisis exhaustivo de la literatura acerca de las corrientes teóricas implicadas en estos conceptos.

En muchos trabajos de la literatura empírica es usual encontrar los términos calidad de vida y bienestar como sinónimos. Al hablar de calidad de vida, en la mayoría de casos se asimila a mejores condiciones para que el ser humano viva, en tal sentido se consideran aspectos como ingresos, accesos a servicios de salud, educación, etc. Sin embargo, conviene realizar un desarrollo conceptual de los términos para una mejor aproximación a su uso, aspecto que se desarrollará a continuación.

La calidad de vida y el bienestar personal han sido siempre conceptos de gran interés en distintos ámbitos (salud, salud mental, educación, economía, política, sociología, etc.) Sin embargo, desde cada disciplina se han propuesto definiciones que no siempre agrupan la totalidad del concepto, es decir, incluyen parcialmente algunas variables, en el caso del bienestar en la salud se entiende como la ausencia de alguna dolencia o enfermedad, mientras que en campos como la economía hace referencia al acceso a ciertos bienes para satisfacer necesidades del individuo.

En algunas investigaciones (García & González, 2000), se aborda de igual manera conceptos como bienestar y calidad de vida, sin que exista una definición clara de cada uno, lo que ha llevado a ciertas confusiones en parte, porque la calidad de vida se ha medido en la mayoría de casos en términos cuantitativos, mientras lo cualitativo ha sido relegado a meras funciones descriptivas. De igual manera, esta tendencia de abordar los conceptos como sinónimos ha generado que no esté claramente definida la vinculación del concepto bienestar subjetivo con otras categorías de corte sociológico y socio psicológico, tales como calidad de vida, desarrollo económico, nivel de vida, condiciones de vida, modo de vida y estilo de vida.

Como puede evidenciarse, a pesar de la generación de una amplia literatura sobre el tema de la calidad de vida, en los años recientes, no existe una definición universalmente aceptada (Somarriba, 2008, p. 10).

Los investigadores de la calidad de vida (Somarriba, 2008), reconocen que no hay una definición consensuada del concepto; que resulta compleja y abstracta, sin embargo, dadas sus repercusiones en ambientes tan diversos como el político, el social, el económico....resulta un imperativo su medida y análisis de cara a la toma de decisiones en materia de gestión pública. En igual sentido se pronuncia Van Dam, 1986 (citado por Bobes, et al., 1993)

Desde la antigüedad, este concepto ha sido motivo de preocupación para el ser humano y ha evolucionado históricamente, en un principio se habló de felicidad, posteriormente de bienestar cuando surgen inquietudes sobre los impactos en el medio ambiente y sobre el mismo individuo del proceso de industrialización y recientemente, de la calidad de vida, sin embargo, estos conceptos se han mantenido en el tiempo. En otras palabras, el concepto de la calidad de vida incluye como una de sus categorías, el bienestar y la felicidad.

Si bien es cierto que el constructo, calidad de vida, no existía como tal en la antigüedad, el filósofo griego Aristóteles señalaba que había consenso en que la

felicidad es el fin principal de la acción humana, pero que no la había a la hora de concretar y explicar en qué consiste la felicidad. Para descubrirla, recomendaba, centrarse en lo que de distintivo tiene la vida humana, solo en las actividades peculiarmente humanas para ser feliz. Entonces, el ideal de vida feliz que propone Aristóteles consiste en tener solucionado los problemas materiales inmediatos y dedicar el ocio disponible en la ciencia teórica, esta última, consiste en la máxima felicidad que puede alcanzar el hombre (Ergonisma, 2014).

Aristóteles habla del “sumo bien” y de la “felicidad suma” que constituía una virtud y era el objetivo o finalidad del transcurrir humano. Igualmente, los discípulos del filósofo chino Confucio describían a una buena calidad de vida en términos de una sociedad ordenada, en donde cada ciudadano tiene roles y responsabilidades claramente delimitados y en los que se los puedan ejercer correctamente (Diener & Suh, 2000, citado en Coronel 2014).

Aunque éste concepto de felicidad este asociado a la calidad de vida, su medición resulta relativa como se menciona posteriormente, tanto en los tiempos de Aristóteles como en la actualidad la medición de la calidad de vida resulta un tema complejo, porque el mismo concepto incluye diferentes variables. Lo propuesto por pensadores como Aristóteles, en sí sus conceptos, posteriormente dieron lugar a conceptos más operativos como:

- Bienestar personal
- Nivel de vida
- Satisfacción con la vida,
- Calidad de vida.

Al Consultar el Diccionario de la Real Academia de la Española, la calidad de vida se define como “el conjunto de condiciones que contribuyen a hacer agradable y valiosa la vida”. Esta definición parece referirse a los medios que el ser humano requiere con el fin de garantizarse un mínimo en el logro de la felicidad. De otro lado, bienestar se desglosa en bien-estar y lo define como: “conjunto de las cosas necesarias para vivir bien” o “vida holgada o abastecida de cuanto conduce a pasarlo bien y con tranquilidad” o “estado de la persona en el que se hace sensible el buen funcionamiento de su actividad somática y psíquica”. Igualmente, parece referirse a los medios (objetos) necesarios para lograr satisfacción personal y a un estado mental placentero.

Para Setien (1993, citado por Somarriba, 2008, p. 11) el concepto de la calidad de vida es vago, complejo, indirectamente medible, dinámico, multidisciplinar y heterogéneo. Como el contenido es vago, es discutible, se facilita para que se recurra a otros conceptos sinónimos o cercanos, lo que acrecienta la confusión. Es habitual el uso del término calidad de vida como sinónimo de bienestar, felicidad, bienestar subjetivo...dependiendo de la disciplina en la que nos movamos.

En este sentido se pronuncian autores como: Kozma (1991), Deneve y Cooper (1998) y Veehoven (2000, p. 1), citados por Somarriba (2008, p. 11). Por ejemplo, para Veehoven (2000, p. 1) “los términos calidad de vida, bienestar y felicidad denotan significados diferentes, en ocasiones se utilizan en forma indistinta y en otros momentos denotan valores diferentes”.

Otros autores, tales como: (Ostroot, 1982, p. 93, citado por Somarriba, 2008), el Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo de España [MOPU(1979, p.21)], citado por Somarriba, 2008; la Agencia para la protección del medio ambiente de E.E.U.U (1973, p. I-1, citado por Somarriba, 2008) establecen cierta relación entre los conceptos de bienestar, calidad de vida y felicidad, sin embargo, reconociendo que primero surgió el concepto de felicidad, luego el de bienestar y posteriormente la calidad de vida vino a sustituirlos; y se ha ido consolidando a nivel internacional por ser un parámetro de comparación en relación a las condiciones en que vive la población de una región o país.

Sin embargo, hay otros autores que parecen hacer distinciones entre los conceptos mencionados, por ejemplo, García-Duran y Puig (1980, citado por Somarriba, 2008, p. 12) señalan que la calidad de vida se refiere a los aspectos que pueden ser medidos del bienestar y consideran este como un concepto más general que el de la calidad de vida. Aun así, hay autores que se ubican en el sentido contrario, es decir, consideran que la calidad de vida comprende aspectos no contemplados en el bienestar.

Otra característica de la calidad de vida es su carácter complejo o multidimensional, es decir, comprende numerosas facetas o dimensiones. Entre los autores que recogen esta característica se señalan a Solomon (1980), MOPU (1979) o Slottje (1991), así como de conceptos análogos como necesidades humanas, nivel de vida (citados por Somarriba, 2008, p. 12). Al respecto Solomon *et al.* (1980, p. 24), citado por Somarriba, 2008, p. 12) expresa:

La calidad de vida es un concepto inclusivo que cubre todos los aspectos de la vida, tal y como son experimentados por el individuo. “El estudio de

la calidad de vida remite todos las esferas en que se desarrolla la vida cotidiana de los individuos.”, (Mopu 1979:35, citado en Somarriba et al., 2008:12). “la noción de calidad de vida está constituida por un conjunto de atributos medibles que pueden ser ponderados por medio de alguna métrica, la calidad de vida puede ser medida a través de individuos, localidades y países y a través del tiempo.”, Slottje et al. (1991:1, citado en Somarriba, 2008, p. 12)

Pero tampoco existe un consenso generalizado sobre los factores que integran el concepto de la calidad de vida, tal y como lo evidencia en el desarrollo de su tesis doctoral, Somarriba (2008, p. 12).

Para su medición y evaluación y con el fin de aproximarse al concepto de calidad de vida, se utilizan indicadores sociales, por este motivo se dice que es indirectamente medible. (Somarriba, 2008, p. 12). Sus componentes le dan contenido al concepto y su medición a través de indicadores permite acercarse a la evaluación de la calidad de vida. (Somarriba, 2008, p. 13).

Otra de las cualidades del concepto es su dinámica, es decir, se asume que las actitudes de los individuos varían en el tiempo a causa de la experiencia y la adaptación. Este atributo de la calidad de vida ha sido tratado, entre otros autores, por Campbell (1976), Brickman (1978), Allison (1977) (citados en Somarriba, 2008, p. 13).

Como el concepto es abordado desde diferentes campos del conocimiento, lo que permite ofrecer diferentes perspectivas cuando se analiza, es un concepto multidisciplinar. Esto ha permitido un intercambio de conocimientos, de allí que, diferentes ciencias se han nutrido entre sí (Somarriba, 2008, p. 13).

Este intercambio de conocimientos entre disciplinas se evidencia con la creación de espacios de reflexión interdisciplinarios como por ejemplo, la Sociedad Internacional de Estudios sobre Calidad de vida (International Society for Quality-of-life Studies- ISQOLS), otro ejemplo, la Sociedad Australiana de Estudios sobre calidad de vida (Australian Society for Quality of life Studies- OzQoI) (Somarriba, 2008, p. 14).

Al existir una gran pluralidad de posibles aproximaciones estamos ante un concepto universal, permeado por la cultura, la religión o el carácter general de la sociedad a la que se hace referencia (Somarriba, 2008, p. 14).

Finalmente, se dice que es un concepto heterogéneo, en tanto, se nutre de diferentes tipos de información. (Somarriba, 2008, p. 14).

Somarriba (2008, p. 14) afirma que

Tradicionalmente los economistas han abordado el estudio de la calidad de vida desde una perspectiva objetiva por medio de indicadores tipo renta, consumo...El intercambio de conocimientos entre ciencias, especialmente de la sociología y de la psicología a la economía, ha permitido plantearnos si el análisis sobre este concepto debe realizarse empleando información objetiva o subjetiva o combinando ambos tipos de información, existiendo diversas posiciones al respecto y siendo este tema objeto de debate recurrente.

Por ejemplo, como señala Argyle (1993, citado en García, 2002, p. 20) la principal aportación de la psicología al estudio de la calidad de vida está representada en el concepto de bienestar subjetivo o personal.

En esta investigación, acogeremos el enfoque que considera que el análisis de la calidad de vida se debe realizar teniendo en cuenta la información tipo objetivo y la información que suministra la percepción del propio individuo sobre su vida porque el enfoque de Sen de las “capacidades” analiza y evalúa la interacción, la habilidad del ser humano con los objetos que tiene a su disposición, en este caso la vivienda de interés prioritario, que le brinde satisfacción o logro de bienestar cuando realiza los funcionamientos o actividades cotidianas, entendiendo la capacidad y el logro de bienestar como dimensiones que explican parcialmente la calidad de vida.

Con el fin de sustentar teóricamente que el término bienestar subjetivo es una categoría del concepto de la calidad de vida y, por lo tanto, una parte integral de esta, se observan a continuación algunas definiciones mencionadas en el documento de Bobes *et al.*, (1993).

Para algunos autores como Blanco Abarca, 1985; Levi y Anderson, 1980; Najman y Levine, 1980 (citados por Bobes, et al., 1993) los pilares constituyentes de la calidad de vida son la felicidad, la satisfacción con la vida y el bienestar.

A partir de una perspectiva histórica, evolucionista del término se identifican definiciones como:

El término calidad de vida es el resultado actual de la evolución temporal de una serie de términos que han ido apareciendo en el tiempo, sustituyendo a los anteriores, siendo el de mayor amplitud el de calidad de vida que, por tanto, incluye el bienestar y salud, como estos hacen respecto al de felicidad (García Riaño, 1991, citado por Bobes, *et al.*, 1993).

La anterior definición es compartida por el Ministerio de Obras Públicas y Urbanismo, MOPU (1979, citado en Somarriba, 2008, p. 11).

Otros autores definen el concepto de calidad de vida como la satisfacción o insatisfacción con la vida, entre ellos se pueden identificar a Dalkey y Rourke, 1973; Birdwood, 1988 (autores citados por Bobes, *et al.*, 1993).

Para otros investigadores el concepto de calidad de vida lleva implícito un ejercicio de evaluación y de juicio por parte del individuo de cada uno de los dominios importantes de su vida, entre quienes se pueden identificar a Andrews y Witney, 1976; Bestuzhev-Lada, 1980; Lawton, 1984; Calman, 1987 (autores citados por Bobes, *et al.*, 1993)

Para Shin y Jhonson (1978, citado por Bobes, *et al.*, 1993) “calidad de vida es la posesión de los recursos que se necesitan para la satisfacción de las necesidades o deseos, participación en actividades que hagan posible el desarrollo personal y autoactualización y comparación satisfactoria de uno mismo con otros”.

Para Szalai (1980, citado por Bobes, *et al.*, 1993) la interacción entre lo subjetivo y objetivo es lo que determina la calidad de vida humana.

Según Sen (2009, citado por López (2009, p. 36) la calidad de vida no puede ser reducida a un asunto de renta porque la riqueza y los ingresos no son fines en sí mismos, sino que han de entenderse como medios para lograr aquello que una persona considera valioso en su vida.

Considerando lo anterior, que el bienestar pertenece a la categoría de calidad de vida y por lo tanto es medible, surge un interrogante; ¿Cómo medir el bienestar? Autores como Zarzosa (1996, p. 15, citado en Somarriba, 2008, p. 13) han analizado esta temática y considera que la medición del bienestar es algo imposible, si bien es posible la medición medir algunas variables que integran la calidad de vida, usando para ello indicadores económicos o sociales, estos no reflejan en ningún

momento el bienestar, en parte porque este es percibido por el individuo, es decir que una persona tendrá una percepción diferente sobre sí las condiciones en que vive le generan bienestar.

Durante el año de 1998 se produjo un vigoroso debate en relación a la definición de calidad de vida, donde hubo intercambio de opiniones entre los miembros de la Sociedad Internacional de Estudios de Calidad de Vida (ISQOL) que fue publicado por Cummins en 1998 (citado en Somarriba, 2008, p. 15). Como resultado del debate se evidenciaron posturas en relación a la propia concepción del concepto, tanto desde posturas objetivas como subjetivas, lo que conllevó a concluir que para el análisis de la calidad de vida y para que refleje información útil a la toma de decisiones es necesario incluir aspectos objetivos y subjetivos.

Desde el ámbito académico algunos autores han planteando críticas en relación a aceptar que el concepto de calidad de vida pueda incluir dimensiones subjetivas, entre ellos: Erikson (1974,1993), Erikson y Uusitalo (1987). De igual manera autores como Campbell *et al.* (1976, citado en Somarriba, 2008, p. 15) defienden las posturas subjetivas, mientras que autores como Slottje *et al.*, (1991, citado en Somarriba & Pena, 2009, p. 378), la postura objetiva.

La riqueza de los debates entre pensadores teóricos consiste en que han logrado abordar de manera más integra el concepto, haciendo que este refleje de manera más veraz la realidad, reduciendo las imprecisiones de la medición o explicando el porqué de un resultado.

Es así como Somarriba (2008, p. 15) define de calidad de vida como el resultado de la compleja interacción de una serie de factores objetivos y subjetivos, las primeras hacen referencia a las condiciones externas de tipo económico, sociopolítico, cultural, ambiental....mientras que los factores subjetivos aluden a la percepción del individuo sobre su propia vida y a la satisfacción que alcanza en los distintos ámbitos de la misma. (p.15)

La definición expuesta anteriormente además de incluir enfoques objetivos y subjetivos, abre la posibilidad de analizar el bienestar como parte integral de la calidad de vida, y para ello es posible consultar al individuo e indagar sobre su percepción del cómo vive y se siente.

Aspectos que son propios para esta investigación que se centra en aspectos cualitativos captados a través de instrumentos metodológicos donde se consulta a

una población que vive en viviendas de interés prioritario, una estrategia de la política pública de vivienda del Estado colombiano.

De igual manera Somarriba *et al.* (2008, p. 16) hacen una distinción sobre la utilización indistinta de los conceptos de bienestar y calidad de vida, hace una reflexión de lo que a su juicio marca la diferencia entre ambos conceptos, tal como se expone en la siguiente cita textual:

El concepto de bienestar posee un carácter más general que el concepto de calidad de vida que tiene un origen más reciente. Durante la evolución del pensamiento económico, el bienestar ha sido objeto de investigación y análisis dándole un enfoque propiamente objetivo. Es desde hace tres décadas, cuando se incorpora a esta investigación las percepciones del individuo sobre su bienestar, surgiendo el concepto de calidad de vida, recuperando de alguna forma el pensamiento de los filósofos griegos. (Somarriba *et al.*, 2008, p. 16)

El aporte de esta autora, impulsa y justifica la investigación del bienestar desde un enfoque subjetivo, reconoce la evolución que ha tenido el enfoque con que se investiga el bienestar orientándose más a la percepción que tiene el individuo sobre las condiciones en que vive, esto último difiere de los modelos de investigación social que se enfocan en modelos estadísticos basados en cifras económicas que hacen análisis generalizados de la población, situación que resulta en ocasiones imprecisa considerando que todos los miembros o grupos de la sociedad no son homogéneos y que no todos se benefician o perciben una situación económica de la misma manera.

Considerando que es posible incluir en el análisis de la calidad de vida aspectos subjetivos y objetivos, surge otro interrogante: ¿Cuáles son los instrumentos para abordar el estudio de la calidad de vida? El autor Pena (2009) señala que existe un conjunto de conceptos estrechamente relacionados que habría que entrar a diferenciar entre si antes de intentar diseñar instrumentos de medida. Se trata entre otros, de términos tales como bienestar, calidad de vida, felicidad, etc. Pena, cita a Veenhoven (1998, citado en Pena, 2009) que afirma: “*la calidad de vida se concibe como un amplio concepto que abarca tres significados*: y en este sentido se incluyen aspectos como:

- Calidad del entorno en que vivimos.
- Calidad de acción
- Disfrute subjetivo de la vida.

Por su parte los autores Felce y Perry (1995, citado en Somarriba, 2008, p. 18) establecen una serie de elementos que integran a concepto de calidad de vida, tal como se enumeran a continuación.

- Calidad de vida en condiciones de vida
- Calidad de vida como satisfacción con la vida
- Calidad de vida como combinación de las condiciones de vida y satisfacción
- Calidad de vida como combinación de las condiciones de vida y la satisfacción en función de una escala de importancia.

Tanto en el caso de Veenhoven (1998, citado en Pena, 2009) como en el de los autores Felce & Perry (1995, citado en Pena, 2009) *se reconoce aspectos subjetivos como: “Disfrute subjetivo de la vida”. “Calidad de vida como combinación de las condiciones de vida y la satisfacción en función de una escala de importancia”*. En estos casos queda clarificada que la calidad de vida contiene elementos subjetivos, relacionados con la percepción que tiene el individuo de las condiciones de vida.

Considerando los diferentes elementos que se incluyen en la concepción de vida han surgido iniciativas por unificar criterios, en este sentido las autoras, Gómez & Sabeh (s.f.) establecen una relación entre los planteamientos de los autores de Felce y Perry y las propuestas del autor Borthwick-Duffy (1992, citado en Pena, 2009). Tal como se presenta en el cuadro 1, se observa una equivalencia en cada una de las cuatro “dimensiones”.

### Cuadro 1. Definiciones de calidad de vida

|                                                                                      |                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Calidad de vida</b> = Calidad de las condiciones objetivas de la vida.            | <b>Calidad de vida</b> = Satisfacción del individuo con sus condiciones de vida.                          |
| <b>Calidad de vida</b> = calidad de las condiciones de vida + satisfacción personal. | <b>Calidad de vida</b> = Calidad de las condiciones de vida + satisfacción personal + valores personales. |

Fuente: (Gómez & Sabeh, s.f.)

Como se observa en el cuadro 1, son diferentes elementos los que se integran a la medición o análisis de la calidad de vida, se incluyen aspectos como la satisfacción del individuo personal, valores personales, elementos que son subjetivos y que varían de individuo a individuo.

Ahora bien, los modelos de investigación se han centrado en estudiar tres condiciones que integran y que guardan una relación directa con la calidad de vida, estas son:

- Dimensión física
- Dimensión sociológica
- Dimensión social.

Estas dimensiones contienen variables que son medibles, unas más que otras, por ejemplo en la dimensión social algunas podrán resultar subjetivas.

De otro lado, Ardila (2003, p. 162) considera que los principales factores que se tienen en cuenta en el estudio de la calidad de vida son los siguientes:

- Bienestar emocional,
- Riqueza material y bienestar material,
- Salud,
- Trabajo y otras formas de actividad productiva,
- Relaciones familiares y sociales,
- Seguridad,

- Integración con la comunidad.

Al reflexionar sobre los planteamientos teóricos descritos anteriormente, donde la calidad de vida no se puede medir solo en términos objetivos cuantificables, sino que debe incluir aspectos subjetivos, y a la vez no se puede pensar lejos del bienestar. Entonces es importante, que el bienestar se incluya dentro de las políticas públicas, o social, aunque esto abre una gran polémica, cómo medir el bienestar para que este se justifique o explique al diseñar una determinada política.

La medición, por lo tanto, del bienestar no solo incorpora diversos elementos materiales de carácter objetivo y por tanto, mensurables (renta, salud, educación, empleo, etc.) (Cubillos, 2008), sino también percepciones y estados subjetivos a los que únicamente se puede acceder a través de encuestas y con resultados que dependen de la escala de valores que se utilice. Este enfoque de investigación para evaluar el bienestar amplía las posibilidades de análisis porque permite individualizar un caso, y así evitar los sesgos que conllevan los métodos estadísticos que agrupan datos (Mazaira *et al.*, 2011).

A continuación se procede a justificar y a considerar la dimensión subjetiva de la calidad de vida, el bienestar subjetivo.

Como se ha visto, las perspectivas dominantes en la evaluación de la calidad de vida se soportan en la racionalidad y en la valoración cuantitativa de las diferentes dimensiones de la vida, es decir, poco o nada se ha tenido en cuenta el uso de información subjetiva que complementa y permita una valoración más holística de la calidad de vida o en el mejor de los casos, han sido ambiguos sobre este tema.

En este sentido, Sugden (1993 citado en Villatoro, 2012, p. 14) argumenta que una vez las necesidades básicas son satisfechas, el ser humano se preocupa más por su auto realización, por la seguridad, por la participación comunitaria. Otro cambio que ha coadyuvado a una mayor consideración de indicadores subjetivos de bienestar es el creciente uso del lenguaje de derechos en el debate político, a través del cual la opinión pública ha comenzado a demandar a los gobiernos el respeto de garantías básicas, más que la simple maximización del bienestar social.

Es así que en estos años recientes, distintas agencias de cooperación internacional han planteado que el crecimiento económico no es suficiente para el desarrollo y el bienestar, permitiendo con ello considerar aspectos distintos al ingreso-ejemplo,

las dimensiones faltantes de la pobreza-(Alkire, 2007, citado en Villatoro, 2012, p. 14) en la medición del bienestar.

En este sentido se pronunciaron los autores (Stiglitz & Sen, 2008) del “Informe de la Comisión sobre medición del Desarrollo Económico y del Progreso Social” para quienes tanto la dimensión objetiva como la subjetiva son importantes y algunas de las recomendaciones que hicieron son las siguientes: en la recomendación No 6 recaban que la calidad de vida depende de las condiciones objetivas en las cuales se centra la persona y de sus capacidades dinámicas y expresan textualmente:

Las informaciones que permiten evaluar la calidad de vida van más allá de las declaraciones y de las percepciones de la persona, estas informaciones incluyen también la medida de sus “funcionamientos” (la puesta en marcha de sus capacidades dinámicas) y de sus libertades. Lo que importa realmente, en efecto, son las “capacidades” de las cuales disponen las personas, es decir, el conjunto de posibilidades que ofrecen a ellas y su libertad de escoger, en este conjunto, el tipo de vida al cual otorgan valor. La selección de “funcionamientos” y de las capacidades dinámicas pertinentes para medir la calidad de vida es más un ejercicio de valor que un ejercicio técnico.

De cualquier forma, incluso si la lista precisa de estos aspectos radica inevitablemente en juicios de valor, existe un consenso sobre el hecho de que la calidad de vida depende de la salud y de la educación, de las condiciones de vida cotidiana (como el derecho a un empleo y a una vivienda decente), de la participación en procesos políticos, del medio ambiente social y natural de las personas y de los factores que definen la seguridad personal y económica. La medida de todos estos elementos necesita datos objetivos y subjetivos. En estos ámbitos, la dificultad consiste en mejorar lo que ya se ha logrado, en identificar las lagunas que presentan las informaciones disponibles y en dedicar medios estadísticos a los ámbitos (como la utilización del tiempo) en los cuales los indicadores disponibles siguen siendo insuficientes. (p. 14)

Continuando con las recomendaciones, señalan en la recomendación No 8 que se deben concebir encuestas específicas para evaluar los lazos entre los diferentes aspectos de la calidad de vida de cada uno y las informaciones obtenidas se deberán utilizar cuando se definen políticas en los diferentes ámbitos. Consideran que además de los indicadores objetivos, convendría proceder a mediciones subjetivas de la calidad de vida.

Finalmente, en la recomendación No 10; insisten en la importancia de la información que proporcionan las mediciones de bienestar, tanto objetivos como subjetivos, para valorar la calidad de vida y recomiendan que los organismos públicos encargados de las estadísticas deberían integrar en sus encuestas preguntas que den a conocer la evaluación que cada uno hace de su vida, de sus experiencias y de sus prioridades, añaden que la investigación ha demostrado que es posible recopilar datos significativos y fiables tanto sobre el bienestar subjetivo como sobre el bienestar objetivo porque proporcionan información importante sobre la calidad de vida.

A continuación, se presentan algunas definiciones de bienestar subjetivo:

Para Veenhoven (1984, citado en García, 2002, p. 21) define el bienestar subjetivo o personal como el grado en que una persona juzga de un modo general su vida en términos positivos. Según él, el individuo utiliza sus pensamientos y sus afectos en la evaluación.

Otros autores (Duarte & Jiménez, 2007), señalan que, bienestar es el sentir de una persona al ver satisfechas todas sus necesidades en materia fisiológica y psicológica, en el presente, así como contar con expectativas alentadoras que le sustenten su proyecto de vida. Los anhelos a futuro y la posibilidad de poderlos realizar en el inmediato, corto y mediano plazo, son de vital importancia en dicho sentir.

Estos autores afirman que “el bienestar subjetivo es cualquier medida de la cantidad de bienestar que dicen tener las personas de un país. Una medida de esto, por ejemplo, es el índice de bienestar subjetivo, que se elabora a través de encuestas, se calcula a partir de porcentajes de personas que se consideran felices o muy felices menos el porcentaje de personas que se consideran no muy felices o infelices.”

Según García (2002, p. 22)

El bienestar subjetivo se podría definir como el resultado de la valoración global mediante la cual, a través de la atención a elementos de naturaleza afectiva y cognitiva, el sujeto repara tanto su estado anímico presente como en la congruencia entre los logros alcanzados y sus expectativas sobre una serie de dominios o áreas vitales así como, en conjunto, sobre la satisfacción con su vida.

Se afirma en García (2002) que hay evidencia empírica de que las dimensiones cognitivas y afectivas del bienestar subjetivo están relacionadas (Beiser, 1974; Campbell, Converse y Rodgers, 1976; Diener, 1994; Kushman y Lane, 1980; Michalos, 1986)

En cuanto a las categorías vinculadas al bienestar subjetivo se consideran las siguientes: salud, variables sociodemográficas, características individuales, variables comportamentales y acontecimientos vitales. (García, 2002, p. 27)

El bienestar, como concepto abstracto que es, posee una importante carga de subjetividad propia del individuo, aunque también aparece correlacionado con algunos factores económicos objetivos. Para Sen (1995, p.53), el bienestar de una persona puede entenderse considerando la calidad de su vida.

Estimar el nivel de bienestar alcanzado por el ser humano ha sido una de las preocupaciones de los científicos sociales.

Al respecto Sánchez & Figueroa, (2004, citados por Mazaira *et al.*, 2011, p. 215) comparten el criterio de expertos internacionales y nacionales en el tema:

Que consideran imposible llegar a obtener un índice absoluto y exacto que recoja todos los aspectos materiales e inmateriales, objetivos o subjetivos del bienestar; a pesar de ello, afirman que esto no constituye impedimento para la realización de investigaciones en este campo de tanta importancia y actualidad, pues la medición de este concepto no solo debe realizarse en forma cuantitativa, sino que además se deben valorar aspectos cualitativos que pueden precisar aún más la situación en torno al mismo y complementar dichas investigaciones de manera que sus resultados sean de mayor utilidad para los actores regionales y locales a la hora de implementar políticas de desarrollo sostenible que contribuyan a elevar el bienestar y la calidad de vida de las familias.

De acuerdo a Mazaira *et al.*, (2011) estos autores:

Asumen que el bienestar social es la integración de un conjunto de condiciones objetivas como el tener acceso a una buena educación, salud, una vivienda confortable, un buen empleo que proporcione

determinados ingresos para satisfacer las necesidades básicas fundamentales, disfrutar de un medio ambiente adecuado, es equidad, es justicia social y la percepción que sobre aquellas tengan, ya sean satisfacciones o insatisfacciones, aptitudes, aspiraciones y decepciones. (p. 215)

**5.1.1.1 Enfoques para valorar el bienestar.** El bienestar y la calidad de vida son temas de la agenda pública, que contribuyen en la toma de decisiones, por lo tanto, hay que valorarlos o medirlos y para ello se dispone de varios enfoques que tienen sus ventajas y desventajas. A continuación, se muestran los principales aspectos de los distintos enfoques o métodos de medición del bienestar social que se han utilizado, difieren en su base de información, es decir, usan diferentes variables para hacer la medición.

Si la cuestión se aborda desde la filosofía política, los enfoques importantes son el utilitarismo, el pensamiento libertario y la teoría rawlsiana de la justicia. Sobre las bases de información que emplean, señala Sen (2000, p.78) que tiene serias deficiencias, si se considera que las libertades individuales fundamentales son importantes.

**5.1.1.2 Las funciones de utilidad, como base de información para medir el bienestar social.** Este método de medición está soportado en el supuesto psicológico según el cual, el hombre se mueve por el principio de mayor felicidad, que se concibe de modo hedonista, es decir, siempre buscando el placer y disminuyendo el dolor, planteado por Jeremy Bentham, quien sostiene que el placer se puede evaluar cuantitativamente con criterios como: la duración del placer, su intensidad y extensión, la probabilidad de obtenerlo, etc., (Sánchez & Granados, 2012).

El utilitarismo clásico evolucionó hacia un utilitarismo ideal (Moore, 1903), sin mucho éxito, luego, al utilitarismo de las preferencias (Harsanyi, 1920-2000) y Peter Singer (1946) hablando de preferencias individuales. (Autores citados por Sánchez & Granados, 2012)

La base de información de la versión convencional del utilitarismo es la suma total de las utilidades que se alcanza en las distintas situaciones (Sen, 2000). En la versión clásica de Bentham, la “utilidad” de una persona representa una medida de su placer o felicidad. La idea es prestar atención al bienestar de cada persona y, en particular, concebirlo como una característica mental, a saber, el placer o la felicidad generados (Sen, 2000). En las versiones modernas es la satisfacción de los deseos

o algún tipo de representación de la conducta de elección de una persona (Sen, 2000).

Esta función de utilidad individual consiste, “*en un instrumento para asignar un número a todas las cestas de consumo posibles de tal forma que las que se prefieren tengan un número alto que las que no se prefieren*” (Mazaira et al., 2011). La sumatoria de las funciones de utilidad individuales da como resultado la utilidad colectiva que sería identificada como la función de bienestar social. Esta teoría plantea que a mayor utilidad mayor es el bienestar social, sin embargo si se analiza este enfoque desde la óptica marxista esta utilidad se incrementa sobre la base de la capitalización permanente del trabajo no retribuido a la clase obrera, injusticia que se soporta sobre la base de la propiedad privada capitalista y que lejos de proporcionar bienestar social solo logra enajenación, injusticia y pobreza para la clase obrera.

El problema del enfoque de las funciones de utilidad, como método de medición del bienestar, radica en que no existe una única función de bienestar social, sino que ésta depende de la forma en que se realice la transición del bienestar (utilidad) individual al bienestar social, en definitiva, de los juicios de valor de la persona para quien es una función de bienestar deseable. (Mazaira et al., 2011, p. 216)

Por su parte Sen (2000) señala que no es posible, por supuesto, hacer comparaciones interpersonales de la felicidad muy precisas, no al menos con los métodos científicos convencionales. Es unidimensional porque su única fuente de información es la felicidad, o el placer o el deseo y estos no son fáciles de medir.

Así mismo, Pena (2009, p. 305) afirma que este método de medición es solo teórico y por lo tanto, no aplicable en la práctica porque el paso de las funciones de utilidad individuales a las colectivas, para construir escalas de preferencia colectivas, quedo totalmente cerrado por el conocido “teorema general de la imposibilidad” del premio nobel Arrow (1951), quien la intentó construir.

“Con este enfoque se identifican autores como: Pigou, 1920; Pareto, 1909; Arrow, 1963; Bergson, 1938; Samuelson, 1956 entre otros”. Así como también, Mill, 1859; Stanley Jevons, Sidgwick, Edgeworth, Marshall. (Autores citados por Mazaira et al., 2011, p. 216).

*“Las principales críticas a este enfoque provienen de autores como: Robbins, 1932, 1944; Van Praag, 1991; Zarzosa, 1995, 2005; Sen, 1982, 1993, 1996, 1998; entre otros”. (Autores citados por Mazaira et al., 2011, p. 216).*

Esta perspectiva teórica para medir el bienestar tiene deficiencias, ante todo atribuibles a su base de información, las cuales han sido criticadas, la más relevante consiste en que no considera todos los factores para medir el bienestar, en cuanto no valora la redistribución de la riqueza material, es decir deja por fuera temas como la justicia social o equidad, así como otras dimensiones como el medio ambiente, la salud, la educación, entre otras; desinterés por los derechos, libertades y otros aspectos que no reporta la utilidad (sólo se valoran indirectamente si afectan la utilidad); y adaptación y acondicionamiento mental (se puede dejar influir fácilmente) (Sen, 2012, p. 85).

De otro lado, entre las bondades del enfoque se señalan: su carácter reflexivo y ponderado en la conducta individual y la racionalización objetiva e imparcial de la vida social, porque se ocupa de calcular los efectos de una decisión; la aparente simplicidad teórica que se percibe en tres aspectos: en su enunciado teórico (sostiene un único principio), su descripción psicológica (lo único relevante para la moralidad es la intención de producir felicidad) y tercero, en su aplicación, pues trata de una misma doctrina tanto para la moral individual como para la pública (Sánchez & Granados, 2012).

A pesar de haber logrado sostenerse en el tiempo como el más usado para la valoración del bienestar, se reconoce sus dificultades desde el punto de vista práctico y teórico lo que ha llevado, en la actualidad, a que no haya una posición unánime en cuanto a esta línea de investigación (Somarriba, 2008, p. 37).

**5.1.1.3 Enfoque cuya base de información son los bienes primarios o elementales.** La base de información está formada por diversos tipos de libertades y derechos (Sen, 2000), que Rawls llama “bienes primarios”, que los define como:

Los bienes que se pueden suponer deseables para todo ser humano racional, sean cuales sean los deseos más particulares de tal ser humano. Son los medios para alcanzar una variedad de fines (los recursos idóneos para conseguir lo que las personas quieren, tan variados como sus deseos), que incluyen “los derechos, las libertades y las oportunidades el ingreso y la riqueza, y las bases sociales del respeto a sí mismo. (Rawls, 1979, p. 151)

En este enfoque se parte de la idea que los bienes resultan útiles sea cual sea el plan de vida racional mantenido por una determinada persona concreta y por consiguiente un reparto equitativo entre ellos es una demanda de justicia. En similar sentido, Dworkin (1981, citado en Actis, 2008) considera a la libertad individual como el centro de la cuestión, argumentando que solo con el ejercicio de la misma, se manifiesta su valor moral. Y para que ello sea posible se deben poseer ciertos recursos *personales o intransferibles*; tales como salud y talento que implican capacidades físicas y mentales, como también recursos *impersonales o transferibles* como el dinero, la tierra, las materias primas, las viviendas, y diversos derechos e intereses legales sobre estos tipos de recursos. Tanto los recursos personales como los impersonales deben recibir la atención de la igualdad (Actis 2008).

A diferencia del enfoque utilitarista, no le interesa directamente ni la felicidad, ni la satisfacción de los deseos y al comparar sus bases de información, se ve claramente que tienen una visión muy diferente y casi siempre incompatible de la justicia (Sen, 2000).

Para Sen esta perspectiva teórica tiene la debilidad al considerar que el bienestar depende básicamente de los bienes que la persona posee y al hacer comparaciones interpersonales se ignora la heterogeneidad de aspectos personales; las diferencias del medio ambiente pueden influir en lo que consiguen las personas con un determinado nivel de renta; las condiciones sociales y la distribución dentro de la familia (Sen, 2000, p. 94).

**5.1.1.4 El sistema de cuentas nacionales, base de información para evaluar el bienestar.** En este enfoque identifican el bienestar con la riqueza material que se puede cuantificar para medir el grado de felicidad y en consecuencia, el nivel de bienestar, para ello se plantean índices sintéticos del nivel de vida y bienestar de un país, entre los indicadores usados figuran: el producto nacional bruto (PNB), la renta nacional, la renta per-cápita y otro grupo de indicadores representativos de la riqueza y que eran de fácil acceso pues los sistemas de cuentas nacionales o contabilidad nacional proporcionaban tales medidas

Con la evolución del enfoque se ha logrado incluir otros indicadores de corte social como el concepto de consumo ampliado, que parte del consumo privado de las familias al que se le adiciona el consumo de servicios gratuitos individualizables financiados por las empresas y el Estado y las transferencias en especie ligadas al consumo (Mazaira *et al.*, 2011).

Una de las críticas habituales es si este tipo de indicadores de carácter unidimensional son los adecuados para medir un concepto como la calidad de vida cuya naturaleza es multidimensional (Somarriba, 2008, p. 55). Otras limitaciones de éste enfoque “vienen dadas, en su versión tradicional, por el hecho de que los indicadores económicos como el PNB, son indicadores de producción y de actividad y no de bienestar.

En su versión ampliada, analizando el consumo, por mucho que se modifique el Sistema de Cuentas Nacional y se amplié, estos indicadores no recogen todos los aspectos del bienestar social debido a que adolecen de indicadores subjetivos que midan las percepciones, ya sean satisfacciones o insatisfacciones de los individuos en torno a su bienestar (Zarzosa, 1996).

Se puede concluir que ni todos los elementos del bienestar son medibles monetariamente, ni todos los valores monetarios asociados al bienestar se mueven en idéntica dirección que éste, es decir, no es suficiente el crecimiento sostenido del PNB porque no todo crecimiento impacta el bienestar. De allí que califiquen el método de incompleto e impreciso porque solo considera variables económicas cuyo peso es cada vez menor a medida que aumentan los niveles de renta de los individuos.

Entre otros críticos se pueden señalar autores como (García & Puig, 1980, p. 19; Shumacher, 1978, citados en Mazaira *et al.*, 2011, p. 217).

**5.1.1.5 Enfoque cuya base de información son los derechos libertarios.** Su principal exponente es Robert Nozick, quien da una prioridad absoluta a los derechos libertarios, para ello aboga por la necesidad de “instituciones justas” para asegurar su garantía. Su ideal de Estado, es un Estado mínimo. Su satisfacción consiste en exigir que todos los derechos sean realizados.

Respecto a esta base de información, señala Sen (2000) que el pensamiento libertario como enfoque es demasiado limitado porque no solo deja de lado variables a las que la teoría utilitarista y el enfoque basado en el bienestar conceden gran importancia, sino también las libertades más básicas; razones para valorar y exigir.

Sen (2000) afirma que aunque se conceda un estatus especial a la libertad, es muy poco razonable sostener que tendría una prioridad tan absoluta e inexorable como insisten las teorías libertarias que debe tener. Así mismo, califica el enfoque de igualitarista porque exige igualdad en los derechos de libertad: que ninguna persona debe tener más derecho a la libertad que otra (Sen, 2011, p. 321).

**5.1.1.6 Indicadores que intentan abordar todas las dimensiones de la vida social, base de información para evaluar el bienestar social.** Este enfoque “se basa en la evaluación directa del bienestar social, analizando las condiciones sociales en términos no precisamente monetarios mediante indicadores agrupados en componentes que intentan abordar todas las dimensiones de la vida social” (Mazaira et al., 2011, p. 219).

Surgen aproximadamente en la década de los años 70 con el propósito de completar los indicadores económicos para medir el bienestar social en aspectos como la salud, la vida laboral, el ocio, la seguridad financiera y personal y poder contar con una base de comparación entre países, lo que debería facilitar el debate público y las decisiones de los gobiernos. (Pena, 2009, p. 307). Pero además, preocupados por las consecuencias del proceso de industrialización, sus efectos medioambientales y del deterioro de la calidad de vida (Somarriba, 2008, p. 38)

Esta línea de investigación como instrumento de la medición, parte de la idea de que éste es un concepto multifacético (multidimensional) que solo puede abarcarse descomponiéndolo en diversas partes cuya integración debería de cubrir su totalidad. (Pena, 2009). A cada parte del bienestar social se le añade una medida estadística adecuada que sería un indicador social.

Se reconoce como los gestores del movimiento de los indicadores sociales a Groos (1976 y 1977), Bauer (1967) y Bell (1969) (citados en Pena, 2009, p. 306) y se les unen los organismos internacionales como: La ONU, La OCDE con el lema “el crecimiento no es un fin en sí mismo sino un medio de crear mejores condiciones de vida”, el PNUD y el INE de España, la FOESSA (Mazaira, 2011, p. 219). Al mismo tiempo surgen autores que empiezan a desarrollar una metodología de medida de los indicadores sociales integrando una perspectiva subjetiva, tales como Andrews y Withey (1976) o Campbell, Converse y Rodgers (1976) (citados en Somarriba, 2008, p. 41).

Es ampliamente utilizado por organismos internacionales y algunas propuestas representativas se han desarrollado por:

- La Organización de naciones Unidas (ONU),
- El Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
- La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
- El Instituto Nacional de Estadísticas (INE) de España,

- La Fundación para el Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada (FOESSA)

Estos indicadores deben seguir unos criterios, en cuyas exigencias influyo la OCDE, fruto de años de reflexión sobre el tema de bienestar social y son restrictivas porque deben guiar a los estados miembros de esa organización para servir de comparación (Pena, 2009, p. 308). Esos criterios, entre otros, son los siguientes:

- Deben ser concebidos para describir y evaluar el resultado final.
- Hacer parte de un conjunto que cubra las preocupaciones sociales, no se los concibe aislados.
- Debe corresponder íntimamente a la problemática social a la que se aplica y ser más que una descripción estrecha de un fenómeno social.

Hay que destacar que en la parrilla de indicadores propuesta por organismos como la ONU, la OCDE, en García y Puig, la vivienda es una de las áreas de preocupación social (Mazaira et al., 2011, p. 20-224).

Aunque este método busca tener una visión multidimensional, presenta limitaciones, porque no existe homogeneidad en cuanto a los indicadores y su significado a veces ambiguo, parten de estadísticas macroeconómicas, que no siempre están disponibles, actualizadas o medidas con igualdad de criterios, estas falencias hace difícil que los resultados obtenidos permitan la comparación entre países.

Por otro lado, los datos estadísticos de la economía, no contienen datos sobre la percepción, lo que significa que se estaría omitiendo el lado subjetivo del bienestar, sin embargo, los autores *“consideran que investigando la familia a partir de un cuestionario fiable y válido que permita captar toda la información requerida y calculando un indicador sintético se superan estas y constituye una buena solución al problema”* (Mazaira et al., 2011, p. 225).

En este mismo sentido (Pena, 2009, p. 308-309) expresa que no existe una metodología universalmente aceptada para determinar las áreas y subáreas que deba establecerse; la elección de los indicadores viene condicionada por la descomposición que se haga de los dominios y por las subáreas de los mismos puesto que hay que asociar un indicador a la parcela más elemental y la diversidad de métodos de agregación.

A pesar de estas limitaciones este método de medición representa un cambio positivo en cuanto a la medición del bienestar social, porque logra la combinación de varios enfoques y parte de una fuente más amplia de datos, donde se incluyen unos de carácter social, contribuyendo a que surjan corrientes vigentes en la actualidad como la contabilidad social, la medición de la desigualdad de la renta y el enfoque de capacidades (Mazaira *et al.*, 2011, p. 225).

**5.1.1.7 Enfoque cuya base de información es la renta o los ingresos de los “individuos”, sea este una persona o una familia o de la desigualdad de la renta.** Este enfoque resulta de una combinación de varias corrientes: enfoque contable, enfoque de las funciones de utilidad. Propone la medición del bienestar social a través de una medida que utiliza una sola variable, es decir, unidimensional: la renta o los ingresos de los “individuos”, sea este una persona o una familia (Mazaira *et al.*, 2011).

Tiene en cuenta un conjunto de medidas de desigualdad que utilizan las distribuciones de ingreso, gastos o rentas de determinadas unidades económicas definidas con anterioridad (Somarriba, 2008, p. 57).

Esta corriente aparece a finales del siglo XIX (Pareto, Gini...) intentan dar con una solución a la medida de la desigualdad. Dalton (1920) diseña un índice normativo de desigualdad a partir del criterio utilitarista de bienestar social. A ella se suman valiosas aportaciones como la de Atkinson (1970) y Sen (1972) (citados en Somarriba, 2008, p.57)

En la década de los años 70 surge el enfoque axiomático, que se soporta en un conjunto de criterios que definen ciertas propiedades que debe de satisfacer toda medida de desigualdad, los trabajos de Bourguignon (1970), Cowell (1980), Shorrocks (1980) y Zagier (1983) entre otros, se ocupan de esta temática.

Los trabajos de investigación y los debates conceptuales continúan incorporando nuevas herramientas de análisis, surge una nueva línea de investigación que en esencia es una aproximación subjetiva de la medición de la desigualdad, con el empleo de los juicios de valor, de las opiniones de los individuos respecto a su situación económica, de allí que se concluya de que si la desigualdad objetiva de la renta es un importante instrumento para el seguimiento de la sociedad, los sentimientos de desigualdad son también significativos, entre los autores más destacados se encuentran Sen (1972), Atkinson (1970), Kolm (1969) (citados en Somarriba, 2008, p.57).

Las ventajas del enfoque radica en que a diferencia del enfoque contable, esta medida no es una macro magnitud por lo que se refiere a un individuo, en él no se mide la renta en sí sino su distribución, esto corrige un poco el efecto que produce la mala distribución del ingreso que se omite en la medición macroeconómica. Del enfoque de las funciones de utilidad adopta la suposición implícita, o la relación explícita de la existencia de una función de bienestar social que recoge los juicios de valor o los fundamentos éticos sobre cómo se debe pasar del bienestar individual al bienestar social.

Las investigaciones que se apoyan en esta perspectiva están en plena vigencia tanto en su desarrollo teórico como a evidencias empíricas. Se destacan autores como Theil, Atkison, Maasoumi, Bourguignon, Shorrocks, Slenick, Van Praag, Fomby, Cowell, Slottje (Mazaira *et al.*, 2011, p. 225).

La principal limitación de este enfoque radica en que cualquier índice que utilice solo la renta o una variable de este tipo, es decir, su carácter unidimensional, no ofrece una medición adecuada del bienestar pues deja fuera una gran cantidad de elementos que son necesarios considerar como medida de tales disparidades, dada la diversidad de los seres humanos. La medición parte de una visión económica, cuantitativa, que omite la percepción, esto significa que no se valora el bienestar social de manera integral sino como un efecto del ingreso sobre la forma o estilo de vida de la población (Mazaira *et al.*, 2011).

**5.1.1.8 La contabilidad social, como base de información.** Esta línea de investigación es el resultado de la fusión del enfoque contable con el enfoque de indicadores sociales. Las matrices de contabilidad social permiten que a través de un sistema económico y de cuentas sociales se pueda medir el bienestar. Es una representación de la corriente circular de la renta que se establece en economía a través del flujo de dinero y del flujo de bienes y servicios. (Somarriba, 2008, p. 56).

Dentro de este enfoque se destacan autores como: Prescott (1991), Barker y de Fox (1985) (citado en Mazaira *et al.*, 2011, p. 226). Esos autores consideran que este método puede ofrecer resultados más rigurosos que el enfoque contable ampliado, además hasta cierto punto presenta similitudes con el procedimiento propuesto porque utiliza técnicas de taxonomía regional, como el análisis de conglomerados y el análisis factorial. Otros pioneros de este enfoque son Moss (1980), Pyatt (1985 y 1991, Round (1990) y Stone (citados en Somarriba, 2008, p. 56).

Entienden el bienestar como un proceso multidimensional y consideran indispensable la utilización de indicadores cualitativos. No obstante, apartándose de

la propuesta de los autores, el enfoque difiere en cuanto a la unidad de análisis seleccionada y al factor equivalente de ingreso. (Mazaira, 2011:226). También se señalan dificultades en la medición cualitativa del bienestar, porque las matrices provienen del sistema de cuentas nacionales y problemas en la unidad de medida, por ejemplo, la valoración económica de los costos ambientales es un problema. (Somarriba, 2008, p. 57).

**5.1.1.9 Encuestas sobre la satisfacción con la vida y la felicidad.** Esta propuesta metodológica para medir el bienestar de la población asume una visión subjetiva, es decir, es el propio sujeto que conoce su bienestar y está capacitado para darle valor a una vida como la suya. Al tratarse de percepciones no observables directamente, se requiere realizar encuestas o entrevista a la población y preguntarles por la satisfacción con la vida que llevan. Cada individuo selecciona según sus criterios, expectativas y circunstancias la información más importante para su bienestar, la evalúa y decide cómo combinarla (Molpeceres, 2008, p. 23).

La variable de análisis es la satisfacción con la vida (aspecto cognitivo) y la felicidad (su lado afectivo). La mayoría de los trabajos publicados se ponderan por la satisfacción con la vida. Se le solicita a los entrevistados que hagan un balance de sus vivencias personales y emitan un juicio de valor ya sea sobre su vida en general o algún aspecto particular de la misma (Molpeceres, 2008, p. 23-24).

Los cuestionarios o encuestas suelen ofrecer categorías de respuesta que adopten formas de valoraciones tipo cualitativo ajustadas a una escala previamente establecida por ejemplo la “Selfanchoring Striving Scale” elaborada originalmente por Cantril (1965). Obtenidos los datos se define el tipo de interpretación que se hará de la información que puede ser ordinal o cardinal, en este último enfoque se justifica calcular valores medios para el bienestar de la población a partir de las respuestas individuales. (Molpeceres, 2008, p. 24).

Van Praag (1991) (citado en Molpeceres, 2008, p.24) es uno de los defensores del enfoque cardinal, para él, “los sujetos, independientemente el concepto que estén evaluando, interpretan cualquier secuencia de respuestas debidamente ordenada de modo similar y fijados los valores que representan las categorías extremas tienden a asignar a las restantes categorías los valores medios de tantos intervalos sucesivos de amplitud idéntica como respuesta se les ofrezca”.

Algunos investigadores que han utilizado este enfoque, se pueden mencionar, entre otros a, (Easterlin, 1995; Diener, et al., 1999; y Headey, Muffels y Woden, 2004) (citados en Molpeceres, 2008, p. 25)

Molpeceres (2008) considera que este enfoque metodológico tiene las siguientes ventajas.

- No es necesario definir el concepto de bienestar, tampoco seleccionar sus principales aspectos, ni los indicadores más importantes para la valoración, ni expresarlos en una unidad común, ni diseñar ningún mecanismo que permitan su agregación. Con ello cree que desaparecen prácticamente todas las limitaciones presentes en el resto de las metodologías propuestas.
- Cada entrevistado define su concepto de bienestar y lo utiliza para responder a la encuesta planteada.
- Los indicadores subjetivos permiten incorporar automáticamente información sobre aquellos aspectos del bienestar para los que no operan las mediciones cuantitativas objetivas (aspectos no observables).

En cuanto a las críticas:

- Los méritos anteriores van a depender de la capacidad real de las encuestas para acceder a la información sobre el bienestar de los individuos.
- Las respuestas no son sencillas de interpretar porque pueden verse influidas por múltiples factores como sus recuerdos del pasado, su estado emocional en el momento de proporcionar las respuestas, sus expectativas y aspiraciones, etc.
- Las dificultades referidas al tratamiento estadístico de las respuestas si se escoge un patrón de comparación ordinal, porque supondrá trabajar con variables discretas y ordenadas que imponen el uso de modelos probit o logit ordenados.
- No siempre existe coincidencia entre la valoración subjetiva que un sujeto hace de sus situaciones en términos de bienestar y a la que deduciría de la observación de las condiciones objetivas en las que vive.

El modelo más sencillo se recoge en la Figura 1, propuesto por Zapf (1987, p. 17).

**Figura 1. Combinaciones posibles entre valoraciones objetivas y subjetivas**

|                         |        | CONDICIONES DE VIDA OBJETIVAS |            |
|-------------------------|--------|-------------------------------|------------|
|                         |        | BUENAS                        | MALAS      |
| PERCEPCIÓN Y EVALUACIÓN | BUENAS | BIENESTAR                     | ADAPTACIÓN |
|                         | MALA   | DISONANCIA                    | CARENCIA   |

Fuente: (Zapf, 1987, p. 17, citado por Molpeceres, 2008)

La situación más favorable se da cuando el individuo goza de unas condiciones de vida objetivamente buenas que son valoradas muy positivamente por él, la única situación que Zapf califica como bienestar. Una situación objetivamente mala sea valorada por el entrevistado positivamente, surge el lado más amargo de la adaptación (o paradoja de la satisfacción), otra combinación posible consiste en unas condiciones de vida objetivamente malas evaluadas también malas por el informante que suelen corresponder a las áreas donde se concentran los objetivos de las políticas sociales (Molpeceres, 2008, p. 27).

**5.1.1.10 Las capacidades de la persona, base de información para evaluar el bienestar.** Este enfoque teórico de valoración del bienestar surge hacia el año 1979, cuando Amartya Sen, abiertamente contrario a las teorías igualitaristas que se han mantenido a través del tiempo y reconociendo la diversidad real de los seres humanos, introduce el concepto “capacidad” en la Conferencia que llevó por título ¿Igualdad de qué?, publicada posteriormente en 1999 (Mazaira *et al.*, 2011).

Para Sen (1999, p. 53).nuestra vida está compuesta por aquellos funcionamientos que consideramos valiosos y de capacidades para conseguirlos.

Su enfoque difiere radicalmente de los enfoques de evaluación del bienestar tradicionalmente aceptados por la comunidad científica porque mientras que aquellos utilizan variables relacionadas con los instrumentos y los medios para alcanzar el bienestar personal y social, por el contrario “los funcionamientos forman parte de los elementos constitutivos del bienestar” (Sen, 1999, p. 56), es decir, no solo tiene en cuenta los bienes primarios (los medios) que posee la persona, sino también, las capacidades (las habilidades) para convertir esos bienes por medio de los funcionamientos (haceres o seres) que considera valiosos para lograr el bienestar.

#### **5.1.1.11 El Bienestar en Sen.** Sen (1999, p.53) señala que:

El bienestar de una persona puede entenderse, considerando la calidad (por así decirlo, la “bondad”) de su vida. La vida puede considerarse como un conjunto de “funcionamientos” inter-relacionados, consistente en estados y acciones. Entonces, la realización de una persona puede entenderse como el vector de sus funcionamientos.

Dice por ejemplo, que una persona incapacitada puede poseer una cesta mayor de bienes primarios y, sin embargo, tener menos posibilidades de llevar una vida normal (o de alcanzar sus objetivos), que una persona sana que tenga una cesta más pequeña de bienes primarios. (Sen, 2000, p. 99). Reconoce que no es lo mismo examinar los medios de vida que observar directamente las vidas que la gente se las arregla para vivir (Sen, 2010, p. 257).

En este enfoque, la superioridad personal se dictamina según la capacidad de un individuo para hacer cosas que tenga razón para valorar (Sen, 2010, p. 264), de allí que el enfoque se concentre en la vida humana y no sólo en los medios de vida que una persona puede poseer, tales como, los ingresos o mercancías. Para el ejercicio de evaluar el bienestar, Sen utiliza dos categorías: el conjunto de funcionamientos y capacidades.

**Funcionamientos.** Los funcionamientos son sinónimo de acciones o estados que la persona efectivamente logra o realiza durante su vida: “las cosas que logra hacer o ser al vivir” (Sen, 1993, p.31). Los funcionamientos pueden ser acciones tan elementales como estados físicos, como estar bien alimentado o sano; situaciones mentales, como estar contento; o actividades sociales, como estar integrado a la sociedad (Sen, 1985, p.77).

La evaluación del bienestar subjetivo, desde este enfoque, consiste en una estimación de los funcionamientos porque son constitutivos del estado de una persona (Sen, 1999, p.53), de allí que, el logro de bienestar dependerá de los funcionamientos logrados. Por lo tanto, la posesión de bienes y la maximización de la renta, como medidas alternativas de bienestar no son elementos centrales en la propuesta teórica de Sen para evaluar el bienestar, que está centrada en los logros o funcionamientos que la persona realiza, en otras palabras, lo importante para evaluar el bienestar personal no son los objetos que se poseen, sino el tipo de vida que se logra llevar con los recursos que se poseen o disponen. Esta noción de funcionamientos está íntimamente ligado al concepto de capacidad.

**Capacidades.** El concepto de capacidad para funcionar, entendido como las diversas combinaciones de estados y acciones que la persona puede alcanzar, de allí que, la capacidad es un conjunto de vectores de funcionamientos que reflejan la libertad del ser humano para llevar un tipo de vida u otro (Sen, 1999, p. 54); es decir, los posibles conjuntos de funcionamientos a los que una persona puede acceder y que ha optado por escoger o elegir un subconjunto, de acuerdo con sus recursos, que ha considerado valiosos para alcanzar su bienestar, al no ser posible hacerlo con todos.

La capacidad que nos ocupa para evaluar el bienestar tiene que ver con la habilidad de la persona de sus atributos para lograr varias combinaciones de actividades que se pueden comparar y juzgar entre sí desde el punto de vista de lo que se tiene razón para valorar (Sen, 2010).

Esta vinculación conceptual entre el bienestar y la capacidad afirma que nace de dos consideraciones distintas pero interrelacionadas. La primera es que si los funcionamientos logrados constituyen el bienestar de una persona, entonces, la capacidad o habilidad para alcanzar funcionamientos constituirá la libertad de esa persona, sus oportunidades reales para procurarse bienestar (Sen, 1999, p. 54), es decir, entre más combinaciones alternativas de funcionamientos que una persona pueda elegir y alcanzar se traduce en mayor bienestar y libertad de esa persona. La otra conexión consiste en hacer depender el propio bienestar alcanzado de la capacidad para funcionar, es decir, habrá mayor bienestar en cuanto se tenga más opciones de elección de ese conjunto de vectores de funcionamientos

Dentro de este orden de ideas, en este enfoque, los objetos de valoración son aquellos que tienen valoración positiva y la identificación de estos objetos es lo que se denomina, un ámbito evaluativo que está planteado en cuanto a funcionamientos y capacidades de funcionar. Se reconoce que la selección de este ámbito evaluativo puede tener limitaciones, tanto por lo que se incluye como potencialmente valioso como por lo que se excluye de la lista de funcionamientos a ponderar como intrínsecamente importantes (Sen, 1999, p. 57).

El condicionamiento básico es que al evaluar el bienestar, los objetos de valoración sean los funcionamientos y las capacidades, sin embargo, no todos los funcionamientos y capacidades son igualmente valiosos para el logro de bienestar, por lo que el ejercicio evaluativo, tendrá que ser capaz de valorar relativamente los diferentes funcionamientos y capacidades (Sen, 1999, p. 60). Reconoce que no es posible sustraerse del problema de evaluación al escoger un vector de funcionamientos y en la descripción correspondiente de capacidades, dice que la

necesidad de selección y discriminación no debe desconcertarnos (Sen, 1999, p. 58).

Es por ello que reconoce las dificultades para lograr una valoración precisa, ya que el bienestar es un concepto multivariable y en un sentido opaco, por tanto, no es posible pensar en conseguir ordenaciones nítidas de más o menos, puesto que sería ir en contra de la propia naturaleza del concepto. Propone dos criterios de evaluación que no están libres de imperfecciones pero que pueden ayudar a avanzar en la definición: uno es la aceptación de los estándares sociales aceptados, aun admitiendo que tienen elementos subjetivos y objetivos y dos, la autoevaluación, que no debe confundirse con el concepto de utilidad en ninguna de sus interpretaciones (Sen, 1987, p. 33).

Respecto a este último criterio señala que cuando alguien piensa y elige y hace algo, es esa persona, y no otra, quien hace tales cosas (Sen, 2010, p. 275).

En cuanto a evaluar el bienestar subjetivo alcanzado a partir de las capacidades o funcionamientos, reconoce que en la práctica, habrá que contentarse muchas veces con una evaluación del bienestar a partir de los funcionamientos alcanzados en vez de intentar meter en el cálculo el conjunto de capacidades cuando las supuestas bases de dicha construcción fueran empíricamente dudosas (Sen, 1999, p. 66). Afirma que de hecho, la base informativa de los funcionamientos continúa siendo una base mucho más precisa de evaluación de la calidad de vida y el progreso económico que otras alternativas recomendadas, tales como, las utilidades individuales o la posesión de bienes (Sen, 1999, p. 67).

Adicionalmente, la posibilidad de elegir libremente entre ese conjunto de funcionamientos y capacidades, los que la persona considera valiosos para alcanzar bienestar, tiene una importancia directa para la calidad de vida y bienestar de la persona.

En este mismo sentido (Urquijo, 2008, p. 60) anota que algunos economistas han optado por operacionalizar el enfoque de las capacidades, centrándose en los funcionamientos porque se pueden evidenciar más fácilmente, debido a las dificultades para materializar el concepto de capacidades porque no puede observarse directamente, no es claramente perceptible, como lo reconoce el propio Sen. El concentrar la atención en un vector de funcionamientos elegidos coincide con la concentración de la atención en el conjunto de capacidades, pues este último se juzga, en última instancia, en función del primero (Sen, 1999, p. 101).

Ahora bien, como Sen no se compromete en identificar el conjunto de capacidades y funcionamientos considerados valiosos, este vacío llevó a Alkire a formular algunos criterios como indicadores de funcionamientos o “capacidades básicas” entre los que se encuentra: el nivel del funcionamiento debe observarse y experimentarse empíricamente; que el funcionamiento este relacionado con una necesidad básica humana, etc., (Urquijo, 2008, p. 61), y si bien estos criterios de selección pueden ser de mucha ayuda, esto no puede hacer olvidar que la selección de los funcionamientos debe estar mediada por el contexto y la participación de los afectados quienes pueden tomar criterios como base o ayuda para su elección (Urquijo, 2008, p. 62).

Con el fin de abordar evaluaciones práctica y el análisis de la política económica y social, para emplear los datos existentes es posible considerar tres enfoques prácticos (Sen, 1999, citado en Urquijo, 2008, p. 62), a saber:

- 1) El enfoque directo, que consiste en examinar directamente lo que puede expresarse sobre las respectivas ventajas analizando y comparando vectores de funcionamientos o de capacidades, sin embargo, puede utilizarse de distintas formas, como las siguientes:

- 1.1) La “comparación total”, que consiste en la ordenación de todos esos factores en función del bienestar o cualquiera que sea el asunto motivo de análisis;

- 1.2) La “ordenación parcial”, que consiste en la ordenación de algunos vectores, pero sin proponerse que la ordenación sea total.

- 1.3) La “comparación de capacidades específicas”, que consiste en la comparación de una o unas capacidades elegidas como centro de atención, sin tratar de que la cobertura sea total.

La concentración de la atención en una determinada variable de la capacidad, como la capacidad corporal o la capacidad social, es un ejemplo de “comparación de capacidades específicas (Sen, 1999). Considera que, a pesar de la cobertura incompleta de la comparación de capacidades específicas, estas resultan ser muy esclarecedoras, incluso por sí solas, en los ejercicios de evaluación (Sen, 1999).

- 2) El enfoque complementario, consiste en el continuo uso de procedimientos tradicionales de las comparaciones interpersonales en los espacios de la renta, complementándolo con consideraciones relacionadas con las capacidades (a menudo de una manera poco formal). En la práctica, este enfoque permite ampliar la base un poco la base de información (Sen, 1999, p. 108-109).

3) El enfoque indirecto, más ambicioso que el anterior, pero continúa centrando la atención en el espacio de las rentas, debidamente ajustado, es decir, hay que calcular las “rentas ajustadas” utilizando información sobre otros determinantes de las capacidades distintos de la renta (Sen, 1999, p. 109)

Para este ejercicio de evaluación del logro de bienestar se han escogido dos capacidades humanas consideradas básicas (Urquijo, 2008): La “capacidad corporal” que se constituye por los funcionamientos o quehaceres de la casa que una persona realiza diariamente con el fin de procurar estar bien alimentado, con buena salud física y mental, movilidad, estar libre de sufrimiento físico y agresiones corporales y la capacidad social que contempla funcionamientos como ser capaz de establecer relaciones personales de familia y amistad y la participación en la vida social, es decir, esta es una evaluación parcial del bienestar en un contexto muy particular, la vivienda de interés prioritario aplicando el enfoque directo a través de la comparación de capacidades específicas. (Urquijo, 2008)

Y se han escogido estas dos capacidades porque se considera que están íntimamente ligadas a uno de los atributo de la vivienda: los espacios funcionales, su diseño arquitectónico, en otras palabras, representan dos aspectos claves del bienestar asociado al bien vivienda: de un lado, lo que el espacio y la funcionalidad de la vivienda le permiten hacer al individuo para satisfacer sus necesidades básicas y de otro lado, la capacidad de relacionarse e interactuar con los demás como ser social.

Como lo expresa Barcelo (2012):

El ser humano precisa satisfacer un conjunto de necesidades individuales básicas a lo cual contribuiría un ambiente facilitador de interconexión con el entorno, al cual denominamos vivienda. Estas funciones permiten el despliegue de las potencialidades sociales productivas del individuo. Entre estas necesidades aparece la del sueño, el reposo, la alimentación, el impulso gregario de la familia, la protección contra factores del intemperismo, como el calor y la lluvia. La vivienda constituye entonces un instrumento de facilitación de funciones biológicas, psicológicas y sociales elementales. Resulta un conjunto de espacios funcionales y una interface con el intemperismo.

Se instrumentaliza el enfoque de Sen desde estas dos capacidades, aunque es claro que se pueden trabajar otras capacidades pero los recursos y el formato de

entrevista debería ser más largo y con ello los costos y el tiempo de trabajo se hubiesen extendido.

Ahora bien, de acuerdo con los enfoques prácticos propuestos para la evaluación del bienestar, esta es una evaluación parcial en un contexto muy particular, la vivienda de interés prioritario aplicando el enfoque directo a través de la comparación de capacidades específicas (corporal y social) (Urquijo, 2008).

Este enfoque es criticado porque Sen no se atreve a elaborar una lista de capacidades básicas que permitan evaluar problemas propios del bienestar de los individuos en cualquier contexto social, porque él considera que estas son definidas por el contexto. Es por esto que Nussbaum (citado en Mazaira *et al.*, 2011, p. 227) lo califique de ambiguo y poco objetivo. Sin embargo, ella enuncia un grupo de capacidades que considera importantes para esta medición y evaluación del bienestar.

De igual forma, Cohen considera que el concepto de capacidad expuesto por Sen es ambiguo porque se utiliza para identificar diferentes dimensiones normativas. Los defensores del multiculturalismo señalan que le da más valor al individuo que a la comunidad o a las lealtades asociativas y culturales, las que intenta homogeneizar. Otra crítica sostiene que el enfoque de Sen corre el riesgo de ser una teoría indeterminada, entendida como la poca capacidad para seleccionar y ponderar los funcionamientos y las capacidades relevantes (Hernández; 2006, p. 123).

Finalmente, este enfoque se convierte en una posibilidad para evaluar el bienestar personal desde las percepciones sobre los funcionamientos que considera valiosos, permitiendo trabajar con información cualitativa, aspecto que en otros enfoques no es tenido en cuenta. Esta es una de las razones de haber escogido esta línea de investigación para la evaluación del bienestar porque es la que mejor representa los objetivos fijados en la investigación. Como se reconoce (Urquijo, 2008, p. 26) es un marco conceptual que permite evaluar y valorar el bienestar individual, los acuerdos sociales y el diseño de políticas públicas en la sociedad.

**5.1.1.12 Síntesis de los conceptos de Capacidades y Funcionamientos.** Dos de los conceptos que se usaran a lo largo de este trabajo son: capacidades y funcionamientos, que se resumen en el siguiente cuadro, tal cual los concibe Sen.

## **Cuadro 2. Definición de funcionamientos y capacidades**

| <b>CONCEPTOS</b> | <b>DEFINICIÓN</b>                                                                                                                                         |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funcionamientos  | Los funcionamientos representan partes del estado de una persona: en particular, las cosas que logra hacer o ser al vivir.                                |
| Capacidad        | La capacidad de una persona refleja combinaciones alternativas de los funcionamientos que ésta pueda lograr, entre los cuales puede elegir una colección. |

Fuente: (Sen, 1999, p. 24).

## **5.2 ESTADO DEL ARTE EN LA INVESTIGACIÓN SOBRE VIVIENDA SOCIAL Y BIENESTAR.**

A continuación se reseñan algunos trabajos de investigación recientemente realizados, teniendo en cuenta que la investigación sobre vivienda social no es tan basta (Chaparro, 2011) (citada en Molina, 2011, p. 14).

El Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales-CRECE- bajo la dirección de Mauricio Perfetti realizó una evaluación del programa de vivienda de interés social urbana del cuatrienio 2004-2007. Uno de los objetivos buscaba identificar los efectos de la estrategia en la solución del problema habitacional de la población más pobre, en su calidad de vida. La evaluación se dividió en tres componentes: 1) La evaluación de los efectos preliminares del programa en la calidad de vida y las condiciones económicas de la población beneficiaria, 2) La evaluación de la efectividad del proceso de focalización de los subsidios asignados y 3) La determinación del grado de consolidación y efectividad del nuevo esquema institucional del sector vivienda en sus primeros años de funcionamiento.

El tipo de evaluación fue de impacto e institucional. Para calcular los impactos iniciales del programa en la calidad de vida y las condiciones económicas de los beneficiarios se empleó una metodología cuasi-experimental con estimaciones a través de método de diferencia y el de diferencias en diferencias de pareo, utilizando para estos datos tipo panel.

Se construyó una línea base de las condiciones iniciales de los hogares beneficiarios y de un grupo de hogares no beneficiarios para el caso exclusivo de la evaluación e impacto. Luego se realizó una toma de información de seguimiento a los mismos hogares.

Para el diseño muestral de la evaluación, el universo de beneficiarios está conformado por cerca de 18 mil hogares que en 2004 recibieron asignación de subsidios para adquisición de vivienda nueva o construcción en sitio propio en las modalidades de bolsa ordinaria y esfuerzo territorial. Por su parte, los no beneficiarios son hogares con características similares a las de los beneficiarios pero que no tienen relación con el programa.

El diseño de la muestra de los hogares se estimó a partir de 2000 hogares beneficiarios y 2000 no beneficiarios con una tasa de no respuesta del 20% para las dos tomas de información. La muestra objetivo estuvo distribuida en 75 municipios y 22 departamentos del país.

Para el levantamiento de los datos se diseñaron formularios que indagaran por las características de los hogares, la vivienda y el entorno. Mientras que el formulario de línea base se aplicó en octubre y noviembre de 2005, el trabajo de campo de seguimiento se llevó a cabo entre agosto y septiembre de 2006.

Entre las principales conclusiones se registra un alto grado de satisfacción de los hogares con las viviendas adquiridas con el subsidio, el barrio, los vecinos. Pese a las críticas que hacen algunos beneficiarios sobre aspectos como la localización y tamaño de las nuevas viviendas, la gran mayoría está satisfecho con las soluciones adquiridas o construidas con el subsidio (84%), el barrio donde estas se localizan y sus vecinos (91% en cada caso).

Finalmente, una de las dificultades en el trabajo de campo consistió en que a pesar de que había transcurrido cerca de dos años desde que los hogares se les asignó el subsidio (2004), se debe decir que 565 de los 1496 hogares beneficiarios estaban ocupando las soluciones habitacionales adquiridas o construidas en el seguimiento. Esto limitó las posibilidades

Recientemente (Solari y Marce, 2010), realizaron una investigación en los Estados Unidos, en la ciudad de los Ángeles sobre los efectos del hacinamiento en la vivienda en el rendimiento académico de los niños, el comportamiento y la salud, para lo cual utilizaron datos del estudio de panel de dinámica de ingresos, suplemento de desarrollo infantil, la familia de los Ángeles y la encuesta de barrio para explorar el efecto de vivir en un hogar lleno de gente en una serie de indicadores de bienestar infantil y encontraron que varias dimensiones de bienestar de los niños sufren cuando se exponen a condiciones de hacinamiento.

Concluyen que el grado en que los niños crezcan en viviendas con hacinamiento, es un aspecto descuidado, pero potencialmente importante de la desigualdad social porque los efectos negativos pueden persistir durante toda la vida, que afectan su futuro estatus socioeconómico.

Aportes relativamente recientes se señala los realizados desde la psiquiatría por (Roizblatt & Corón, 2006) que reseñan algunos trabajos de investigación para mostrar evidencias de la relación entre ambiente y salud mental, por ejemplo, entre otros, se apoyan en Birtchnell (citado en Roizblatt y Corón, 2006, p. 33), quien evaluó la asociación entre depresión en mujeres jóvenes casadas y variable de diseño de la vivienda. En su estudio demostró una relación significativa entre residir en viviendas precarias y experimentar patologías depresivas.

Ellos también mencionan una investigación, en curso, con datos recopilados en ocho ciudades europeas, con una muestra de 8519 individuos y 3.373 viviendas. Hallazgos iniciales se expusieron en la Cuarta Conferencia Ministerial en Ambientes de Salud Europea, en 2004, tales como: las personas son significativamente más depresivas y ansiosas cuando viven en viviendas que: 1. No presentan suficiente protección ante agresiones externas como ruido, humedad...., 2. No tienen espacios de privacidad (hacinamiento o pobre diseño arquitectónico), o sus residentes manifiestan no sentirse “libres”.

En Argentina (Zulaica & Rampoli, 2009) se propusieron analizar comparativamente las condiciones de habitabilidad en tres barrios periurbanos del sector sudoeste de mar de Plata. Para ello elaboraron un índice que integra ocho indicadores, a saber: nivel de instrucción, calidad sanitaria, calidad de hábitat, necesidades básicas insatisfechas-NBI-, privación material de los hogares, movilidad urbana, consolidación urbana e inserción laboral, obtenidas del último censo nacional.

En el trabajo de campo utilizaron la entrevista y el estudio se complementó con un análisis cualitativo de las condiciones ambientales y la percepción del entorno por parte de la comunidad. El resultado presenta un valor teórico comprendido entre 0 y 100, que da cuenta de la peor y mejor situación, respectivamente.

Entre otras conclusiones señala que las condiciones de habitabilidad analizadas en estos barrios a partir de la relación establecida entre el hábitat y el habitar, pone en evidencia que estas áreas estudiadas no presentan equidad ni bienestar social, componentes básicos en los principios de sustentabilidad. Reconocen la restricción de las variables e indicadores estudiados para definir las condiciones de habitabilidad porque no incorporan aspectos subjetivos del habitar.

En Venezuela, Cárdenas & Noguera (2012) trabajan una alternativa para el bienestar en la vivienda, aplican una metodología que utiliza los modelos de variables latentes generalizado, concretamente los modelos de ecuaciones estructurales con múltiples indicadores y causas (MIMIC), para modelar la complejidad de la interacción existente entre los atributos que causan el bienestar en la vivienda.

El modelo utilizado teóricamente se fundamenta en el enfoque de Amartya Sen, que se estima utilizando datos del primer semestre de 2009 provenientes de la Encuesta de Hogares por muestreo en Venezuela. El conjunto de indicadores se agruparon en tres dimensiones que los investigadores consideran relevantes para la aproximación del bienestar en vivienda: estructura de las viviendas, equipamiento del hogar y accesibilidad a servicios básicos y sanitarios.

Las estimaciones permiten concluir que el modelo MIMIC propuesto permite identificar los hogares cuyo bienestar en la vivienda no satisface un estándar básico. Así mismo, la evidencia empírica encontrada a nivel nacional, muestra el siguiente ordenamiento de las variables causales en la explicación del bienestar: hacinamiento, nivel educativo del jefe de hogar e ingreso familiar.

En Colombia, Mena (2011), en una investigación apoyada en un proceso etnográfico se propone analizar la importancia de la dimensión cultural en la habitabilidad y sus diferentes manifestaciones en el espacio. Se desarrolló en el barrio Blanquizal de la Comuna 13 de Medellín porque habita población con más de ocho años de residencia y conviven diversas culturas y etnias de los habitantes.

El método es cualitativo, con enfoque etnográfico y se realizaron entrevistas abiertas, historia de vida y observaciones generales. Justifica la investigación por la propagación masiva de este tipo de viviendas cuyo modelo diseñado para reasentar población, considera, es un limitante físico que choca con los patrones culturales de la población y genera conflictos relacionados con la convivencia. Las categorías de análisis para realizar la lectura de habitabilidad desde la cultura fueron: físico espacial (variables: espacio público y espacio privado), socio cultural (variables: actores, organización, cultura, relaciones sociales, imaginarios), socioeconómica (variables; ingresos y egresos, negocios, seguridad en la tenencia de la vivienda).

La investigación arrojó como resultado, la existencia de mucha insatisfacción de los residentes en relación con las tres categorías de análisis. La fuente de este malestar, en gran parte, es la no correlación entre los parámetros culturales y la vivienda y su entorno. El estudio sugiere reconsiderar el área mínima destinada en

la construcción de estas viviendas por el Municipio, pues esta variable se constituye en una de las principales causas de insatisfacción y recomienda cumplir con lo establecido en el artículo tercero de la Ley 70 de 1993.

En México, Hernández & Velásquez (2014), plantean una metodología que sirva de instrumento de medición del déficit por la calidad de la vivienda social y económica, mediante la evaluación de indicadores relacionados con la habitabilidad interna de la vivienda y el análisis psicosocial realizado a los residentes.

La metodología consistió en visitas de campo a los proyectos habitacionales seleccionados para revisar su estado físico, se diseñó un formato de encuesta a partir de las visitas de campo con el fin de conocer el grado de satisfacción sobre su hábitat; se analizaron los resultados comparando las diferencias de espacio entre prototipos y analizando el impacto que arrojan estas diferencias sobre la percepción de los usuarios.

El estudio se enfocó en la revisión de los factores objetivos que componen la habitabilidad en sus tres niveles sistémicos: primario, secundario y terciario. Para la habitabilidad interna, se tuvieron en cuenta los siguientes parámetros: espacio, forma, hacinamiento y dimensiones (coeficiente de hacinamiento, coeficiente de ocupación del suelo y coeficiente de utilización del suelo). Así mismo, se definieron parámetros para medir la relación de la vivienda con la vecindad y con la ciudad.

Se definieron unos factores subjetivos o transacciones psicológicas que tienen relación con el usuario y los espacios internos del hábitat en el nivel sistémico primario, como: placer, activación, significación, funcionalidad, operatividad y privacidad. También, definieron parámetros para los niveles sistémicos secundario y terciario. Para determinar la población se tomó como base el estudio “Dinámica del mercado inmobiliario de Guadalajara” (2007, p.103, se realizó un muestreo probabilístico según el procedimiento propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2003) dando un tamaño de muestra de cincuenta y seis viviendas, con un margen de error del 4%.

Algunos de los resultados de los factores subjetivos analizados, son los siguientes: La percepción de confort en las viviendas sociales, cuyo diseño es muy parecido a las viviendas de Potrero Grande, no tuvo rangos de aceptación muy positivos, de allí que, la dimensión de los espacios internos se ve reflejado en la percepción de placer de sus habitantes.

Con relación a los atributos estudiados en la medición de activación, tales como, tranquilidad, ruido, etc., el 57% dijo que sus viviendas contaban con suficiente privacidad, sin embargo, como en las viviendas sociales se utiliza el sistema de paredes compartidas con el propósito de ahorrar costos, se afecta la privacidad de los moradores, es frecuente escuchar ruidos del exterior y de los vecinos, por lo tanto, la privacidad está limitada por el ruido y la falta de intimidad.

Respecto al análisis de funcionalidad, el estudio encontró que, el 71% de los encuestados señalaron que su vivienda es poco funcional. Así mismo, cuando se les indagó por la comunicabilidad de los espacios, el 77% expresó que las circulaciones resultaban insuficientes porque la reducción de los espacios se lleva a unos mínimos casi inhabitables. En las viviendas sociales se tuvo una percepción negativa, en este último aspecto.

Finalmente, los autores cruzaron las variables psicosociales con las variables dimensionales de las viviendas, cruce que ratificó que el nivel de satisfacción está en función de la calidad de los espacios, lo cual verifica que mejorar el tamaño de los espacios contribuirá a elevar la calidad de vida y la habitabilidad de los residentes.

## 6. DISEÑO METODOLOGICO

### 6.1 TIPO DE ESTUDIO

Este trabajo de investigación es un estudio de caso. Corresponde a un estudio de tipo descriptivo con enfoque exploratorio y corte transversal. En tal sentido, el estudio permite la descripción de diferentes elementos que están relacionados con las condiciones de vida la población objeto de estudio, en busca de determinar la percepción que tienen del bienestar. Para lograr la recaudación de información se recurre a información cualitativa recopilada a través de la entrevista semiestructurada, bitácora de observación y registro fotográfico. (Triangulación de fuentes).

Se considera exploratoria porque aborda el estudio del bienestar de un grupo de familias, bajo los conceptos teóricos de Sen, usando para ello aspectos cualitativos, un enfoque que no se ha desarrollado en contextos locales. El trabajo de campo se realizó en diciembre de 2013.

### 6.2 FASES INVESTIGATIVAS

Para la realización de la investigación de siguieron una serie de pasos o fases, las cuales permitieron un tratamiento lógico y secuencial de la información conforme a los objetivos de investigación que se plantearon. En el cuadro 3 se presentan estas fases:

**Cuadro 3. Fases de investigación**

|        | Actividad central                                                 | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase 1 | Acercamiento al problema                                          | Esta fase incluyo visitas al sector de Potrero Grande en la Comuna 21 de Cali, para conocer las soluciones de vivienda prioritaria, conocer sus características físicas. De igual manera se produjo un acercamiento a las familias para conocer algunas características demográficas y así ir estableciendo una interrogante: ¿Las viviendas son las adecuadas para esta clase de familia? ¿Estas viviendas permiten alcanzar el bienestar? |
| Fase 2 | Levantamiento de la información con la aplicación del instrumento | Una vez se logró identificar el sector y caracterizar las familias se procedió a diseñar un instrumento, que aborda en dos dimensiones o enfoques, el bienestar.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Cuadro 3. (Continuación)**

|        | Actividad central               | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                 | <p>Se evaluarán dos vectores de funcionamientos, un vector compuesto por nueve funcionamientos que permitirán emitir un juicio respecto a la capacidad corporal y otro compuesto por cuatro funcionamientos, que permitirán enjuiciar la capacidad social.</p> <p>Los vectores de funcionamientos que se evaluarán se jerarquizarán individualmente con el padre de familia, o con la madre soltera, mayor de edad, que permanezca el mayor tiempo en la casa y realiza la mayoría de los funcionamientos, con el fin de evaluar el logro de bienestar, en el hogar, alcanzado.</p> <p>Se aplicará una entrevista semi-estructurada a veinte (20) jefes de hogar, e indagar sobre los funcionamientos que consideran valiosos para su bienestar en la vivienda.</p> <p>Estos funcionamientos se ponderarán para medir el nivel (alto, medio, bajo) de bienestar logrado, en el hogar y su efecto en la calidad de vida de sus habitantes.</p> <p>Se aplicará la observación para dejar evidencia de algunos comportamientos, situaciones especiales y enseres que complementen los testimonios recogidos en la entrevista y registro fotográfico.</p> |
| Fase 3 | Procesamiento de la información | Una vez los instrumentos fueron aplicados, se procedió a registrar la información en una matriz la cual se dividió en diferentes categorías, para su posterior análisis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Fuente: Elaboración propia.

### 6.3 MUESTREO Y FUENTE DE DATOS

El tipo de muestra para el análisis será un muestreo teórico o intencionado, la muestra no es de carácter estadístico, se considera representativa en términos cualitativos. Para esta investigación se consultó a veinte (20) hogares que viven en el sector de Potrero Grande en casas de interés prioritario, y que a la fecha del estudio no presentan modificaciones o alteraciones en la arquitectura. Los diferentes participantes accedieron voluntariamente hacer parte de este trabajo, facilitando la aplicación de los instrumentos

## 6.4 MÉTODOS DE PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN Y DE ANÁLISIS DE DATOS

Para procesar los datos se procedió a organizar unas fases de trabajo, al tratarse de información cualitativa se decidió usar una matriz de llenado de tal manera que facilite la organización de los datos en categorías para un posterior análisis. Al tratarse de un estudio descriptivo con enfoque cualitativo, se recurrió a usar registros fotográficos, transcripciones de las opiniones expresadas por los diferentes participantes y el diligenciamiento de un formato de observación.

**6.4.1 Instrumento para la recolección de información.** Para la recolección de la información para esta investigación se usaron tres técnicas propicias para la recolección de carácter cualitativo, estas son:

**Entrevista semi-estructurada.** Esta consiste en un dialogo entre dos o más personas, para este fin se usó un formato de inventario de preguntas, relacionadas con el objeto de estudio. (Ver anexo A). Se adicionó una pregunta con el apoyo de la escalera de Cantril. Este es un instrumento de ítem único que sirve para medir la percepción de bienestar subjetivo, respecto a la situación actual y la situación futura esperada del individuo, donde cero representa la peor vida (pobre) y el diez representa la mejor vida posible (rico). También se conoce como escala de nivel de afirmación personal. Creada por uno de los pioneros en la investigación sociométrica, Hadley Cantril donde se preguntan cosas muy subjetivas (Índice Gallup de bienestar y prosperidad lucha o sufrimiento, s.f.)

Se la critica porque tiende a ser menos fiable con el tiempo que las escalas de multiples ítems, aunque la fiabilidad temporal de las medidas de ítem único ha sido moderadamente alta. (Stock, Okun, Haring y Witter, 1982, citados en Diener, 1994). Se le abona su ventaja de la brevedad.

**Observación participante.** Para conocer aspectos relacionados con los hábitos de vida de la población objeto de estudio; veinte (20) hogares, se procedió a realizar visitas a sus domicilios donde se observó la distribución del hogar, la organización del mobiliario, la movilidad y restricciones posibles en el espacio. Así mismo, los hábitos de interacción y socialización entre los diferentes miembros.

**Registro fotográfico.** Este elemento, proviene de los estudios etnográficos, pero para efectos de esta investigación resultó propicio por cuanto permitió el registro visual de espacios funcionales que llamaron la atención del investigador y que

guardan relación con la evaluación del bienestar, considerando la movilidad y al mismo tiempo la socialización.

## 6.5 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

**6.5.1 Unidad de análisis.** La unidad de análisis es el vector de funcionamientos o quehaceres realizados en el hogar y las relaciones sociales llevadas a cabo por el entrevistado que permiten enjuiciar la capacidad corporal y la capacidad social para evaluar el logro de bienestar en la vivienda.

**Cuadro 4. Categorías de análisis**

| <b>Variable</b>                                                                                 | <b>Definición</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.3.1. Capacidad corporal (física y mental)</b>                                              | Es la habilidad real de la persona para hacer los quehaceres del hogar que valora y aumentar su bienestar a partir de los bienes que posee. Constituida por funcionamientos de una persona al estar con buena salud física y mental, cobijo, movilidad, sin enfermedades evitables, estar libre de sufrimiento físico y agresiones corporales. (Urquijo: 15, 2008). |
| <b>7.3.1.1 Hacer de comer sin sufrir accidentes.</b>                                            | Es utilizar el espacio diseñado para esta actividad y utilizar los utensilios de cocina que posee, sin llegar a sufrir quemaduras, cortadas, etc. algún miembro del hogar.                                                                                                                                                                                          |
| <b>7.3.1.2 Planchar la ropa sin sufrir accidentes.</b>                                          | Consiste en utilizar el espacio adecuado para hacer este oficio casero, con los elementos adecuados y el mínimo riesgo posible.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>7.3.1.3 Subir las gradas sin sufrir accidentes.</b>                                          | Se refiere a la acción de subir y bajar las gradas sin sufrir accidentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>7.3.1.4 Moverse libremente sin interferencias</b>                                            | Es desplazarse libremente por los diferentes espacios de la vivienda                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>7.3.1.5 Jugar dentro de la casa sin sufrir accidentes. (niños menores de edad)</b>           | Consiste en utilizar los espacios adecuados para llevar a cabo actividades lúdicas.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>7.3.1.6 Hacer las necesidades fisiológicas cómodamente sin causar molestias a los demás.</b> | Se refiere a utilizar el baño sin sentirse incómodo al realizar las necesidades fisiológicas                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>7.3.1.7 Hacer el aseo sin interferencias.</b>                                                | Es hacer la limpieza de la casa sin incomodar a los otros miembros del hogar.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>7.3.1.8 Dormir cómodamente.</b>                                                              | Es utilizar el espacio diseñado para este funcionamiento y procurarse un sueño placentero y reparador.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>7.3.1.9 Tener relaciones íntimas sin interferencias.</b>                                     | Es poder tener encuentros íntimos con la pareja, placenteros, sintiéndose cómodamente                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>7.3.2 Capacidad social</b>                                                                   | Es la habilidad real de la persona para relacionarse con sus familiares y amigos con el fin de promover actividades para aumentar su bienestar a partir de los bienes que posee.(Urquijo:15,16, 2008).                                                                                                                                                              |

**Cuadro 4. (Continuación).**

| <b>Variable</b>                                                                                   | <b>Definición</b>                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7.3.2.1 Brindar hospedaje a familiares</b>                                                     | Consiste en disponer de un espacio, esporádicamente, en la vivienda adecuado para ello sin causar incomodidades y molestias en otros miembros del hogar. |
| <b>7.3.2.2 Hacer reuniones sociales en la vivienda.</b>                                           | Se trata de albergar a amigos y conocidos en el espacio dispuesto en la vivienda en ocasiones especiales.                                                |
| <b>7.3.2.3 Hacer fiestas, tener relaciones íntimas con su pareja y no molestar a los vecinos.</b> | Consiste en desarrollar estas actividades en la vivienda y no incomodar a los vecinos al llevarlas a cabo.                                               |
| <b>7.3.2.4 Reunirse con su familia a dialogar o a jugar dentro de la vivienda.</b>                | Se trata de hacer estas reuniones utilizando el espacio diseñado para ello.                                                                              |

Fuente: Elaboración propia.

## 7. RESULTADOS

### 7.1 CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA Y VALORACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y DE LA VIVIENDA

En este apartado se realizará una caracterización demográfica de la muestra de hogares entrevistados y su percepción [valoración subjetiva] con respecto a sus condiciones de vida y las condiciones físicas de la vivienda.

**7.1.1 Caracterización demográfica.** Los resultados de la muestra indican que en promedio en cada vivienda habita un hogar, con un tamaño de 4.8 personas de las cuales dos son niños menores de 15 años. Como casos atípicos se encontraron los siguientes: una vivienda habitada por un hogar compuesto por 12 personas y dos viviendas habitadas cada una por un hogar compuesto por una sola persona con discapacidad (ver Cuadro 5). Hay dos hogares donde no habitan niños (E3 y E18), hay cuatro hogares sin niños menores de 15 años (E5, E6, E11, E14) (ver tabla 2). Mediante observación se pudo constatar que los hogares no tienen muchos muebles y enseres. (Ver Gráfico 1)

En el cuadro siguiente se presenta el número de habitantes por hogar.

**Cuadro 5. Cantidad de habitantes por hogar**

| Numero habitantes hogar-% |    |     |
|---------------------------|----|-----|
| Uno                       | 2  | 10  |
| Dos                       | 2  | 10  |
| Tres                      | 1  | 5   |
| Cuatro                    | 4  | 20  |
| Cinco                     | 5  | 25  |
| Seis                      | 2  | 10  |
| Siete                     | 1  | 5   |
| Ocho                      | 2  | 10  |
| Doce                      | 1  | 5   |
| TOTAL                     | 20 | 100 |

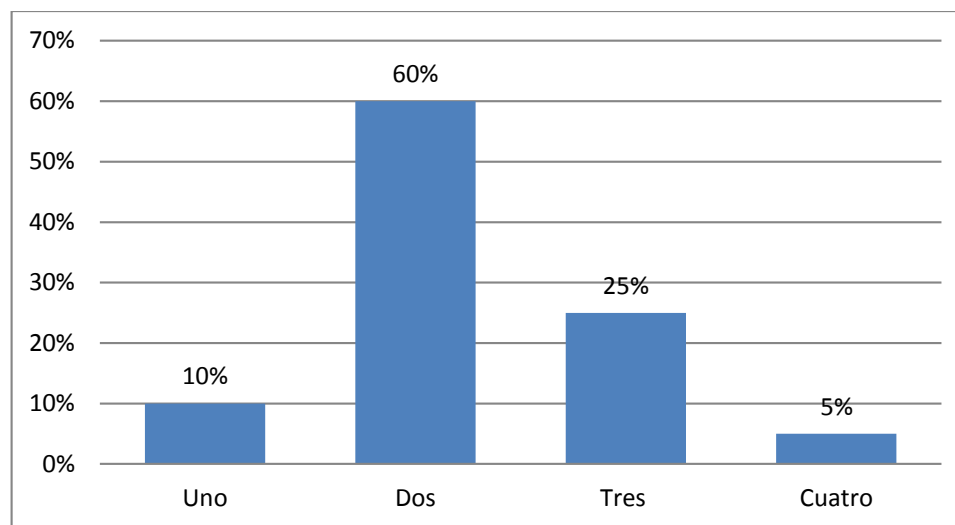
Fuente: Entrevistas. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. 2013.

**Cuadro 6. Número de niños (menores de 15 años)**

| Número  | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|------------|------------|
| Ninguno | 6          | 30         |
| Uno     | 2          | 10         |
| Dos     | 5          | 25         |
| Tres    | 3          | 15         |
| Cuatro  | 1          | 5          |
| Cinco   | 2          | 10         |
| Seis    | 1          | 5          |
| TOTAL   | 20         | 100%       |

Fuente: Entrevistas. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. 2013.

**Gráfico 1. Cantidad de muebles y enseres**



Fuente: Formato de observación. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. 2013.

Por procedencia y tiempo de residencia en Potrerogrande. Los resultados muestran que el 90% de los hogares, antes de residir en Potrerogrande vivía en zonas de invasión y el 10% residían en barrios que en su origen fueron invasiones y luego fueron formalizados por la Secretaría de Vivienda Social del Municipio. Así mismo, el 45% [9 de 20] de los hogares llegaron a Potrerogrande en 2007, y el 20% [4 de 20] lo hicieron en el 2008. El 65% de los hogares recibe algún apoyo del Estado representado por el programa Familias en Acción y de otras instituciones de apoyo como el Plan Padrinos y Misión Mundial.

Como se ha indicado el área total de la vivienda es 40 m<sup>2</sup> (4 metros de frente por diez metro de fondo) y el área privada 28 m<sup>2</sup>, distribuidos en dos niveles: en el primer piso, 18,76 m<sup>2</sup> y en el segundo piso, 9,28 m<sup>2</sup>. Con un promedio de 4.8 personas el área disponible sería 5,8 m<sup>2</sup> por persona.

De acuerdo con la CEPAL, en una vivienda hay hacinamiento cuando tiene más de tres personas por cuarto de dormir, para el DANE, se presenta hacinamiento mitigable cuando el hogar que habita la vivienda tiene más de tres y menos de cinco personas por cuarto (incluye cocina, baño y garajes). De acuerdo con este último criterio, en seis viviendas hay hacinamiento mitigable y en diez, hacinamiento crítico, es decir, conviven cinco o más personas.

El antropólogo Edward Hall se refiere al espacio personal cuando la distancia de los interlocutores es entre 45 y 120 centímetros, esta distancia suele ser utilizada con amigos y conocidos.

Hay que señalar que la cantidad de habitantes por hogar está directamente relacionada con la movilidad en los espacios funcionales de la vivienda, es decir condiciona la realización de los diferentes funcionamientos que se hacen en una casa, así mismo, afecta las actividades de socialización, porque la concentración de cinco habitantes o más en una sola área de la vivienda se considera compleja dada la limitación de espacio físico

## **7.2 VALORACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VIDA Y DE LA VIVIENDA**

**7.2.1 Valoración de las condiciones de vida.** El esposo (13 de 20) es el principal aportante de ingresos al hogar, seguido de la esposa (5 de 20). Se indagó sobre las condiciones de vida del hogar y la mayoría (15 de 20) considera que son regulares, cuatro informantes consideran que buenas y un entrevistado considera que muy buenas. (Ver Cuadro 7).

**Cuadro 7. Consideraciones sobre las condiciones de vida en su hogar**

| Actualmente las condiciones de vida de su hogar son |            |            |
|-----------------------------------------------------|------------|------------|
| Opción                                              | Frecuencia | Porcentaje |
| Muy buenas                                          | 1          | 5          |
| Buenas                                              | 4          | 20         |
| No soy muy buenas                                   | 1          | 5          |
| Regulares                                           | 14         | 70         |
| TOTAL                                               | 20         | 100        |

Fuente: Entrevistas. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. Diciembre de 2013.

**7.2.2 Valoración de las condiciones de la vivienda.** Cuando se preguntó sobre el principal problema de habitar la vivienda anterior, seis jefes de hogar consideran que cuando se crecía el río Cauca, se les metía el agua a la casas, tres dijeron que “no era propia”, otros tres que “muy pequeñas, no había agua”, dos más que “pasábamos mucho trabajo para pagar el arriendo”.

Sobre las condiciones actuales de la vivienda, (18 de 20) creen que regulares y dos personas que “malas muy malas” y “malas porque se abren las paredes.”

**Cuadro 8. Consideraciones respecto a las condiciones físicas de la vivienda**

| Actualmente las condiciones físicas de su vivienda son |            |            |
|--------------------------------------------------------|------------|------------|
| Opción                                                 | Frecuencia | Porcentaje |
| Malas                                                  | 2          | 10         |
| Regulares                                              | 18         | 90         |
| TOTAL                                                  | 20         | 100        |

Fuente. Entrevistas. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. Diciembre de 2013.

Se les pidió que compararan la vivienda anterior con la actual y que emitieran un juicio con el fin de saber si la casa actual les ha permitido lograr bienestar, 14 de los entrevistados dijo que había mejorado, cuatro expresaron que había empeorado (E1, E3, E4 y) y dos, que igual. Sin embargo, algunos que dijeron que había mejorado, se quejaron porque casi no caben.

**Cuadro 9. Percepción de bienestar antes y ahora que habitan la actual vivienda.**

| Con relación a la vivienda anterior que usted y su familia habitaban, considera que la actual les ha permitido lograr bienestar |    |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|
| Mejor                                                                                                                           | 14 | 70%  |
| Igual                                                                                                                           | 2  | 10%  |
| Peor                                                                                                                            | 4  | 20%  |
| TOTAL                                                                                                                           | 20 | 100% |

Fuente. Entrevistas. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. Diciembre de 2013

Mientras que quienes afirmaron que había empeorado su bienestar argumentan que:

*E1: "Peor, en la anterior teníamos el espacio ideal. El Gobierno debe analizar y no entregar estas viviendas tan pequeñas y una sola habitación."*

*E3: "Pues como un poquito peor porque acá nos sentimos más estrechos, no tenemos para construir entonces tenemos que vivir siempre en lo reducido, entonces es muy incómodo."*

*E4: "Por la estrechura peor, pero gracias a Dios tengo mi casa"*

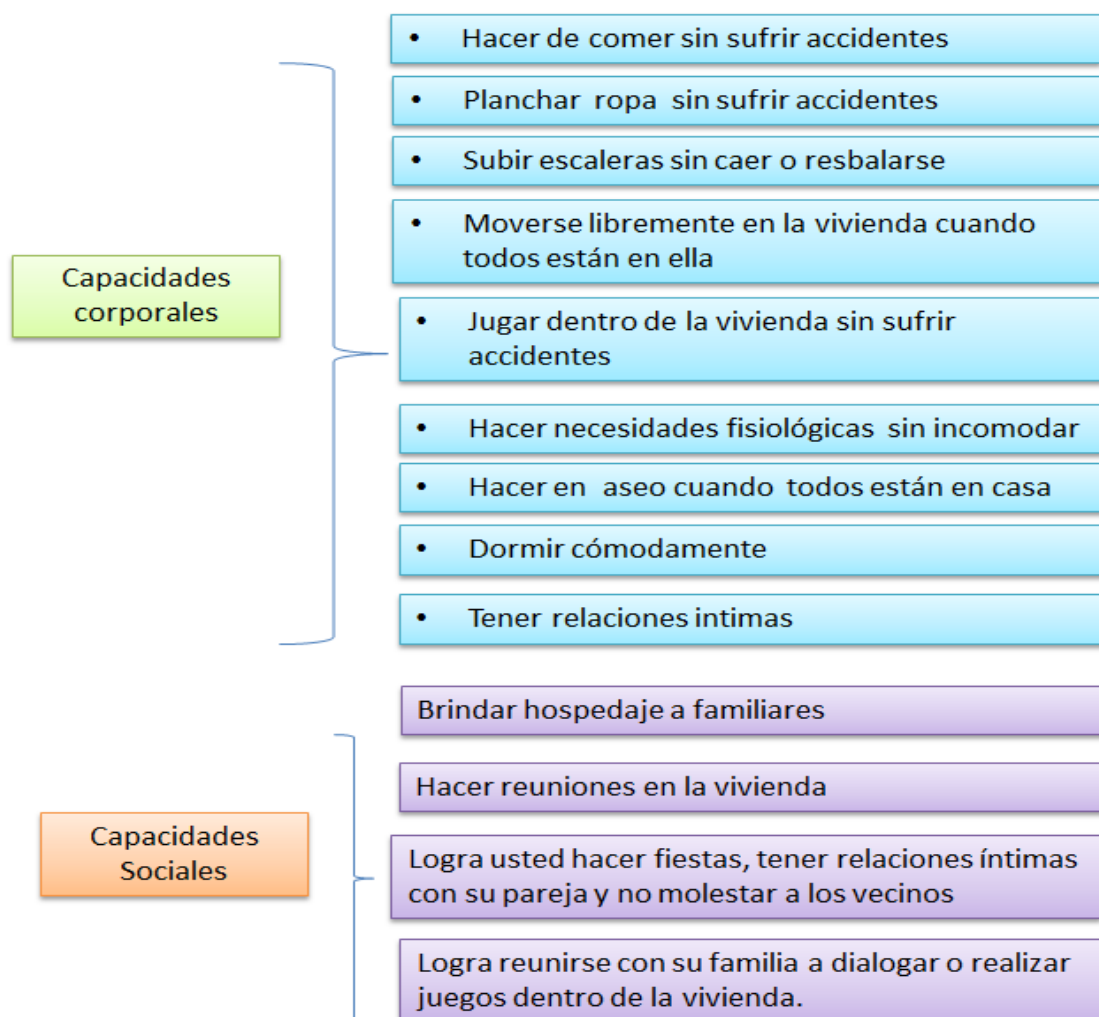
### **7.3 PONDERAR LOS FUNCIONAMIENTOS VALIOSOS**

En esta sección se muestra la valoración de los funcionamientos y los juicios de valor respecto al logro de bienestar al realizar cada uno de ellos que permita enjuiciar la capacidad corporal y social y luego emitir una opinión sobre el logro de bienestar en la vivienda de interés prioritario.

Es importante advertir que la cobertura de este ejercicio de evaluación es incompleta porque se enjuicia sólo dos capacidades específicas, sin embargo y de acuerdo con Sen (1999), estas resultan ser muy esclarecedoras, incluso por sí solas, en los ejercicios de evaluación.

Para la capacidad corporal se definió un vector de nueve funcionamientos o quehaceres del hogar. Igualmente, la capacidad social se evalúa a través de un vector de cuatro funcionamientos.

**Figura 2. Capacidades y funcionamientos evaluados**



Fuente: Elaboración propia.

Para la valoración de la importancia respecto a la generación de bienestar de la capacidad corporal se usó una escala de 1 a 9 para evaluar el nivel de bienestar, (1 bienestar mínimo, 9 máximo bienestar). Para la capacidad social se usó una escala de 1 a 4 (1 bienestar mínimo, 4 máximo bienestar).

### 7.3.1 Evaluación de los funcionamientos considerados valiosos: Capacidad Corporal

**7.3.1.1 Hacer de comer sin sufrir accidentes.** La valoración que hicieron los informantes sobre la satisfacción que les produce hacer esta actividad, es la siguiente:

> 5 (13)

=5 (3)

<5 (4)

Los anteriores resultados muestran que a la mayoría (13 de 20) les gusta hacer de comer, de otro lado, a (4 de 20) no sienten satisfacción o no les gusta realizar esta tarea. Sin embargo, del conjunto de entrevistados que “les gusta hacer de comer”, algunas han sufrido accidentes caseros y todas se quejan del espacio reducido de la cocina.

*E4: “Quebrada de loza y derrame de alimentos debido al espacio reducido.”*

*E5: “Si, debido al espacio reducido.”*

*E7: “Si, el espacio.”*

*E10: “Lo normal, uno cortando cebolla y se corta porque el espacio es muy chiquito.”*

*E13: “Si, al espacio reducido.”*

*E16: “Pues uno a veces se corta con el cuchillo porque el espacio es muy reducido.”*

Los argumentos de quienes no les gusta hacer de comer y han sufrido algún percance

*E1: “Derrame de alimentos y quebrada de loza porque no hay espacio.”*

*E2: “A veces yo me quemo, uno picando se corta porque “muy pequeña la cocina.”*

*E9: "Se me han caído los platos y se me ha caído el líquido de los pelaitos por "el espacio muy reducido."*

*E18: "Quebrada de loza y quemaduras, por "más que todo por la estrechura."*

Después de valorar estas ponderaciones y los testimonios, se considera que (9 de 20) sienten que hay logro de bienestar porque al hacer de comer esta habilidad no ha sufrido deterioro o interferencias, para el resto de informantes no porque han sufrido algún accidente derivado de esta actividad, sin embargo, quienes no han sufrido accidentes, se quejan del espacio reducido para la cocina, estos son algunos sentimientos:

*E8: "Estos es muy estrechito."*

*E11: "Muy incómodo, muy reducido."*

*E12: "Falta espacio, no hay libertad para mover las cosas."*

*E14: "Esto está mal acomodado y reducido."*

*E15: "Muy pequeño el espacio."*

*E17: "No hay suficiente espacio, es muy pequeño."*

*Algunos más precavidos, dijeron:*

*E6: "Debe ser descuido."*

*E3: "Hay que adecuar la cocina en el espacio que dieron."*

*E20: "Pido que se retiren."*

Uno de los testimonios de quien no logra bienestar al hacer de comer, es el siguiente:

*E19: "Se me quemó el niño porque la sala está pegada a la cocina porque el espacio muy reducido."*

Se complementó la pregunta relacionada con el logro de bienestar para conocer la opinión respecto al espacio de distribución de la cocina y casi la totalidad (19 de 20)

consideran que no es adecuado, que es muy reducido, es muy pequeña, incómodo, es estrecha, la cocina está en la sala, está todo junto.

**7.3.1.2 Planchar la ropa sin sufrir accidentes.** El peso asignado a este funcionamiento es el siguiente:

>5 (7)

<5 (13)

Se observa que a la mayoría (13 de 20) les gusta poco o no les gusta realizar este quehacer del hogar.

Quienes les gusta hacer este funcionamiento y no han sufrido accidentes, expresan:

*E3: "En ocasiones toca planchar en la misma cama y todo porque el espacio es muy reducido."*

*E7: "Uno plancha la ropa con mucho cuidado, evitando a los niños que andan por ahí caminando para allá y para acá."*

*E14: "Encima de la cama"*

Hubo otros que expresaron que les gusta planchar pero han sufrido accidentes, tales como:

*E4: "La ropita sí, por la impaciencia del espaciecito pequeño."*

*E16: "Si mi hijo una vez se cayó de ahí se reventó la boca y se partió la cabeza."*

*E19: "Si se cayó la plancha en el brazo de la niña porque en el espacio de comer hay que planchar."*

De otro lado, algunos manifestaron que no les gusta mucho o no les gusta planchar y no han sufrido accidentes:

*E1: "No, tenemos que ponernos la ropita así masticada."*

*E2: "Yo aplancho encima de la mesa."*

*E5: "No hay espacio toca utilizar la cama u otro espacio."*

*E6: "Toca uno planchar en una mesita."*

*E9: "Corro los asientos" "Toca desenchufar el televisor y se deja a los muchachos sin ver."*

*E11: "No, toca en el asiento."*

*E13: "Encima de la mesa o encima de la lavadora."*

*E15: "Me tocaría correr la silla para un lado. Aquí hay una mesa de planchar, arriba la tenemos."*

*E17: "No hay espacio, no plancho porque no me gusta."*

*E20: "En la cama pues es muy incómodo."*

Otros le dieron una baja ponderación a la realización de esta tarea hogareña y han sufrido accidentes:

*E12: "Si el niño se tropezó y se cayó."*

En cuanto al logro de bienestar realizando este funcionamiento se puede concluir que (13 de 20) logran bienestar porque al momento de hacer la entrevista no han ocurrido accidentes, es decir, son hábiles en el planchado de la ropa, pero ejecutan la actividad encima de muebles que no son los más indicados y potencialmente riesgosos como: la cama, el asiento, la mesita, la lavadora.

La falta de espacio para la realización de esta actividad se confirmó por observación, en todas las viviendas.

Adicionalmente se les indagó sobre lo adecuado del espacio para el planchado de la ropa y todos consideran que no hay espacio, todo es muy pequeño, no es adecuado, muy estrecho, no hay lugar para eso.

**7.3.1.3 Subir las gradas sin caerse o resbalarse.** La ponderación de este funcionamiento es la siguiente:

>5 (4)  
=5 (3)  
<5 (13)

Estos resultados muestran que a la mayoría (13 de 20) de los entrevistados no se sienten a gusto utilizando las gradas que dan acceso al único cuarto de dormir que tiene la casi totalidad de las viviendas.

Las razones de los informantes que se sienten a gusto utilizando las gradas pero han sufrido accidentes, son las siguientes:

*E16: "Eso ahí tenía una baranda y eso ahí se quitó, se arrancó."*

*E19: "Yo me caí cuanto estaba en embarazo porque solo hay un tomacorriente y en las gradas."*

Quienes afirmaron que se sienten satisfechos al utilizar las gradas y no han sufrido accidentes, señalan que:

*E6: "Hasta el momento no."*

Otros le dieron una baja ponderación a este funcionamiento y han sufrido accidentes, algunos de sus testimonios son:

*E2: "Si a veces me he resbalado."*

*E5: "Tres personas nos hemos resbalado."*

*E7: "Yo me caí, como no veo bien la baranda se arrancó."*

*E10: "Yo me resbalé."*

*E12: "Yo me caí."*

*E13: "Si un niño."*

De otro lado, algunos calificaron con una baja ponderación y no han sufrido accidentes, como:

*E3: "pues no porque las gradas están bien adecuadas para subir al segundo piso."*

*E8: "No, nadie se ha caído."*

*E14: "No, uno baja con cuidado porque "son muy pequeñas".*

*E15: "Cuando es de noche a veces uno busca pa bajar corriendo y se golpea es muy oscuro, a veces mi niña jala el cajón y está ya para caerse, también para sacar la ropa."*

*E18: "Solo dificulta por mi problema, tengo una pierna quebrada."*

*E20: "No ninguno, sin embargo, "mucha dificultad porque soy operada del corazón y me agito mucho cuando subo no vuelvo a bajar."*

Hubo dos entrevistados que en la ponderación se consideran "indiferentes" respecto a la satisfacción de subir o bajar las gradas, algunos expresaron:

*E1: "Hemos estado a punto de caernos."*

*E4: "Si, que uno se ha resbalado."*

Finalmente respecto al logro de bienestar en la realización de esta actividad (11 de 19) no lo logran porque reconocen en sus testimonios que han sufrido accidentes o han tenido alguna dificultad para subir y bajar las gradas. El entrevistado E17 no ofreció respuesta alguna.

También se les preguntó sobre el problema que encuentran al utilizarlas y la mayoría evidenció malestar por el diseño y otros, problemas de salud.

**7.3.1.4 Moverse libremente por la vivienda cuando todos están en ella.** La valoración subjetiva que le dieron los entrevistados a este funcionamiento es la siguiente:

>5 (11)

=5 (2)

<5 (7)

Lo anterior significa que once de los informantes expresaron sentir satisfacción al realizar esta actividad, por el contrario, siete afirmaron no sentirse a gusto cuando se movilizan por la casa, algunos de sus testimonios son:

*E2: “Caminando casi tropezamos uno al otro.”*

*E12: “No se puede uno moverse libremente.”*

*E13: “Bastante difícil, se me dificulta.”*

Algunas razones de quienes sienten satisfacción, son las siguientes:

*E1: “Todos tenemos que poner cuidado” y justifica su respuesta diciendo “uno tiene que adaptarse a pesar de que el espacio sea reducido.”*

*E5: “Cada uno ocupamos un espacio, todos nos colaboramos para tener armonía” y sustenta su respuesta al decir “me siento cómodo y me siento libre de hacer las cosas porque hay espacio para uno moverse.”*

*E3: “Me queda muy incómodo, estoy en silla de ruedas.”*

*E4: “La verdad es muy incómodo, uno tiene que estar pidiendo permiso para dar la vuelta, es horrible.”*

*E7: “Casi no me puedo mover.”*

En cuanto al logro de bienestar, es decir, moverse libremente por la casa, siete entrevistados así lo reconocen pero dicen que hay que adaptarse.

Complementariamente se les preguntó si reconocen que el espacio afecta sus estados de ánimo y solo una persona afirmó “no hasta el momento estoy viviendo bien” (E6), sin embargo, en este caso hay que tener en cuenta que viven dos personas en esa vivienda.

Hay que destacar que nueve de los entrevistados expresaron sentimientos de tristeza. A continuación se registran algunos testimonios:

*E1: “Si, psicológicamente porque uno quiere andar libremente, quiere conseguir su neverita, ir mejorando pero estas casas son como para dos o tres personas.”*

*E5: “Si porque se escucha todo en las otras casas. Hay días en que uno está bien decaído de ánimo pero se debe al mismo estilo de ambiente.”*

*E8: “Pues ahí a veces, es estrés me pone mal, a veces la cabeza y salgo hasta enferma.”*

*E10: “Me siento como ahogado y me estreso.”*

*E13: “Un poquito, pues con los niños me da tristeza verlos y que no tengan su espacio.”*

*E19: “Horrible sí, me siento como en una jaula.”*

**7.3.1.5 Jugar dentro de la vivienda.** La percepción de este funcionamiento está dirigida a emitir un juicio respecto a las actividades de juego que realizan los niños en la casa. En la caracterización de los hogares se indicaron los hogares que no tienen niños menores de quince años.

La valoración que hicieron los entrevistados sobre la realización de esta actividad es la siguiente:

>5 (9)

=5 (5)

<5 (3)

Algunos entrevistados (3 de 9) le dieron una ponderación alta a este funcionamiento aunque sus niños han sufrido accidentes.

*E1: “Los daños, los juguetes los dejan por ahí y uno se tropieza.”*

*E4: “Se ha golpeado fuerte el niño en la pared y se chocan en la vitrina.”*

*E7: “Se golpean en la pared, como esto es tan estrecho.”*

Otros le dieron una valoración baja a esta actividad,

*E9: “No ha sufrido accidentes” pero dice que “no se puede, no porque esto es muy pequeñito.”*

*E13: “Uno de los niños se enredó en las escaleras.”*

*E19: “Al jugar entre ellos, uno de ellos se partió la cabeza al caerse de la cama.”*

Solo en dos hogares se logra bienestar, es decir, los niños no han sufrido accidentes ocasionados por el juego porque lo hacen en el patio. En este orden de ideas, en nueve hogares no se logra bienestar al realizar este funcionamiento porque los espacios en la casa son pequeños.

Se preguntó sobre el espacio que utilizan los niños para sus juegos, en general, juegan dentro de la vivienda en la “salita”, en el patio o en la pieza, muy poco, en el antejardín.

Así mismo, se indagó sobre el espacio de la casa que utilizan con frecuencia para hacer sus tareas escolares, las respuestas permiten afirmar que la sala comedor, con menos frecuencia, en la pieza de dormir y en los asientos. Sobre esta actividad reconocen que no las hacen cómodamente.

**7.3.1.6 Hacer las necesidades fisiológicas sin incomodar ni incomodarse.**  
Este funcionamiento se justifica porque el baño de la casa está integrado a la sala comedor.

La valoración de esta actividad es la siguiente:

>5 (5)  
=5 (3)  
<5 (12)

Se observa que (12 de 20) entrevistados le dieron una valoración baja a este funcionamiento, es decir, no les proporciona satisfacción al llevarla a cabo.

Los argumentos de quienes le dieron una ponderación alta, son los siguientes:

*E2: “Ahí toca uno hacerlo.”*

*E6: “Cuando hay gente toca esperar a que se vayan.”*

*E8: “Es una tragedia.”*

*E9: “Pues es incómodo.”*

*E18: “Me siento como maluco así.”*

Algunos testimonios de quienes le dieron una valoración baja a este funcionamiento son:

*E1: “Hay que hacer fila.”*

*E3: “Pues toca a uno porque desafortunadamente quedó dentro de la sala pero ya la gente se ha ido adaptando o nos hemos adaptado a la manera, porque es muy incómodo.”*

*E17: “Pues normal, hay que adaptarse.”*

*E19: “Incómodo, esta casita todo es incómodo.”*

Hay que anotar que, al menos, nueve de los informantes mencionaron la palabra incómodo en la percepción sobre la realización de esta actividad.

En cuanto al logro de bienestar haciendo esta necesidad fisiológica, cinco entrevistados (5 de 20) no se sienten incómodos ni consideran causar molestia; los demás, expresaron alguna incomodidad al hacer esta necesidad.

**7.3.1.7 Hacer el aseo.** Cuando este quehacer se realiza sin dificultades, sin incomodar a los demás miembros del hogar, se reconoce que hay logro de bienestar.

Ponderación:

>5 (14)

=5 (2)

<5 (3)

La mayoría de los entrevistados (14 de 20) disfrutaban haciendo el aseo de la casa. Sin embargo, tiene que recurrir a algunas estrategias para lograrlo como salirse hacia la calle mientras se hace el aseo (E1, E7, E9, E12, E13, E15) o pidiendo permiso (E2, E3).

Quienes no lo disfrutaban (3 de 20) presentan los siguientes argumentos:

*E4: "Es horrible, no se puede trapear, no hay mucho espacio."*

*E16: "Pues a uno le toca regañar, porque uno empieza a pisar aquí y allá."*

*E18: "Me tengo que movilizar las cosas de una parte para otra."*

De acuerdo con estas percepciones, seis informantes consideran que logran bienestar porque lo hace sin dificultades:

*E5: "Por partes se va haciendo porque se presta para hacerle aseo bien."*

*E6: "Toca por turnos, yo lo hago cada tres días."*

*E19: "Eso es ahí rapidito."*

Por el contrario, los restantes (14 de 20), lo hace pero con alguna interferencia.

**7.3.1.8 Dormir cómodamente.** Se considera que hay logro de bienestar cuando el sueño es reparador, es decir, cuando se hace con comodidad, sin interferencias.

La valoración que hicieron los entrevistados de este funcionamiento es la siguiente:

>5 (8)

=5 (2)

<5 (10)

La mayoría de los entrevistados (18 de 20) manifestaron alguna incomodidad cuando duermen, a pesar, que ocho le dieron una ponderación positiva a esta actividad, es decir, les gusta hacerlo pero reconocen que la casa no les brinda estas comodidades. Por lo tanto, no hay logro de bienestar para 18 de los 20 hogares muestreados y algunas razones son las siguientes:

*E1: "No, eso haga de cuenta cuando uno está trasnochado, porque dormimos incómodos, hay que dormir en la sala y las niñas en la pieza."*

*E7: "Uno duerme así por la necesidad, pero no es cómodo."*

*E8: "Hay no, porque en el suelo es muy incómodo dormir, pero toca."*

*E15: "Si, toda encalabrada. Da malestar físico y la niña empieza a chillar y no deja dormir apretados en la cama."*

*E19: "Muy incómodo, todo se oye entre las casas porque tienen la misma pared."*

*Solo dos hogares logran bienestar y sus razones son las siguientes:*

*E6: "Pues en el momento como estamos mi papá y yo, dormimos flojos."*

*E11: "Toca hija."*

Adicionalmente se indagó sobre cómo distribuyen el espacio para dormir y casi la mitad (9 de 20) se reparten entre la sala-comedor y el cuarto de dormir, sin embargo, en ocho hogares duermen todos en el único cuarto que tiene la vivienda, una sola persona afirmó que duerme en una piecita que hizo en el patio. En 15 de los hogares se observó hacinamiento en el cuarto de dormir.

Luego se les pidió que hicieran referencia sobre la enfermedades más frecuentes en los adultos y sus respuestas señalan en orden de ocurrencia, la gripa y menos frecuente: dolor de cabeza, dolor de estómago, infecciones de la piel, dengue. Y en los niños, la gripa y menos frecuente: dolor de estómago, infecciones de la piel, diarrea, fiebre, dengue. Afectaciones de la salud asociados al hacinamiento que se presenta en estos hogares.

También se les preguntó sobre el logro de aislar a los enfermos y en general reconocen que no se puede aislar en otro espacio de la casa porque no lo hay, casi todos duermen acompañados y la casa no brinda ese espacio.

Finalmente, la mayoría (15 de 20) considera que una de las causas de sus enfermedades es la falta de espacio en la vivienda.

**7.3.1.9 Tener relaciones íntimas sin interferencias.** Se aclara que dos entrevistados no contestaron debido a que una persona es viuda (E12) y otra no tiene pareja (E6), en este par de casos se infiere que estas personas no sostienen relaciones íntimas al interior de la vivienda.

La ponderación de este funcionamiento es la siguiente:

>5 (5)  
=5 (1)  
<5 (13)

La mayoría (13 de 19) no disfrutan haciendo esta actividad porque le dieron una baja valoración, de allí, que todos no logran bienestar porque manifiestan alguna interferencia que no les permiten sentirse a gusto, sin embargo, desarrollan algunas estrategias para cumplir con esta necesidad de pareja. Veamos algunos testimonios.

*E1: "tenemos que esperar a que ellos se duerman porque lo hacemos en la sala."*

*E3: "Pues como le decía yo ahora toca ubicar determinadas horas o cuando ellos se van a estudiar."*

*E9: "No peor porque uno está superestrecho, más se estrecha uno."*

*E19: "No tenemos privacidad."*

### **7.3.2 Evaluación de los funcionamientos considerados valiosos: Capacidad Social**

**7.3.2.1 Brindar hospedaje a los familiares.** La ponderación de este funcionamiento es la siguiente:

>2 (9)  
< o = 2 (8)

Se aclara que tres informantes no ponderaron esta actividad (E2, E9 y E11).

Los resultados muestran que una relativa mayoría (9 de 17) disfrutan brindándoles hospedaje a sus familiares.

A algunos les gusta y logran hospedar a sus familiares pero se incomodan, sus testimonios:

*E3: "Pues toca bajar el colchoncito y ahí, entre la pieza y las gradas en el voladito ese."*

*E5: "En el cuarto de mis hijos."*

*E6: "Yo lo acomodo en la sala."*

*E8: "Aquí en la salita."*

*E14: "En la sala, me gusta que vengan pero me da pena por la situación."*

*E17: "En la sala, colchoneta de pronto, si ellos la traen."*

*E19: "Bajo los niños de la cama y utilizo la sala."*

*E20: "Nosotros los acomodamos en la sala."*

*Le gusta y logra hospedarlos sin inconvenientes.*

*E2: "allá arriba o allá atrás." "Uno encima de otro como se dice"*

*Le gusta pero no logra hacerlo.*

*E10: "Ellos vienen pero no se quedan."*

A otros, no le gusta, logra hospedarlos pero se incomodan.

*E1: "Nos toca sacar a los niños de la habitación y ponernos a dormir los cuatro en la sala, se sienten incómodos" porque "a pesar que el espacio es reducido pues nosotros intentamos siempre reunirnos con la familia porque de igual manera es la familia."*

*E4: "Saco a mis hijos de la pieza y los arreglo en la sala."*

*E13: "En la sala, incómodo."*

*E15: "Ellos llegan a uno le da pena decirles que no vengan, ellos vienen y duermen acá arriba."*

*E16: "Pues vienen muy poco, ella la acomodo en el piso."*

*E18: "En la sala".*

De otro lado, a otros no le gusta y no logran hospedarlos.

*E7: "No se puede" porque "no tengo como ubicarlos"*

*E12: "No, mal porque no hay espacio para brindarle."*

En conclusión, a la mayoría le gusta brindarles hospedaje a sus familiares aunque sufran algunas incomodidades cuando esto ocurre. Siempre se recurre a la sala como espacio alternativo para dormir. Quienes se abstienen de hacerlo (2 de 20) señalan que no tienen espacio donde ubicarlos o brindarles, entonces, hay logro de bienestar porque se evidencia la habilidad de los moradores para lograr alojar a sus familiares.

**7.3.2.2 Hacer reuniones sociales en la vivienda.** Estas reuniones están más enfocadas a personas diferentes al grupo familiar. La ponderación de este funcionamiento es la siguiente:

>2 (8)

<2 (9)

Hubo tres entrevistados que no ponderaron este funcionamiento.

Se observa que una relativa mayoría de los informantes (9 de 17) no sienten satisfacción o no les gusta hacer reuniones sociales en sus viviendas.

Hubo cuatro informantes que les gusta pero no hacen reuniones (E1, E14 y E17 y E18, anotan que "no hay espacio."

Hay otro grupo que les gusta y han hecho reuniones sociales, sus apreciaciones son:

*E3: "Si, un cumpleaños entre poquitas personas." Porque "No hay mucho espacio aquí."*

*E4: "Si, el primer año, sacamos todas las cosas y logramos hacer un pequeño espacio". "Toca afuera porque acá dentro es muy estrecho."*

*E12: "Fiestas no, pero si célula, compartir un cumpleaños pero toca en la calle porque adentro no hay espacio." Porque "hago mis células y me gusta."*

*E19: "Si."*

*Otros dijeron que no les gusta pero han hecho reuniones:*

*E15: "Si, invito a los amiguitos."*

*E16: "Si pues toca parte acá y parte afuera."*

*E20: "Si."*

Más o menos la mitad de los entrevistado logran bienestar porque se las ingenian para llevar a cabo sus reuniones sociales.

### **7.3.2.3 Lograr hacer fiestas, tener relaciones íntimas con su pareja sin molestar a los vecinos.** La valoración de este funcionamiento es la siguiente:

$>2$  (10)

$< 0 = a 2$  (9)

Hay que hacer las siguientes observaciones: E10, no aplicó, E17 y E20 no respondieron la pregunta.

Las opiniones respecto a la satisfacción que les produce este funcionamiento están muy parejas.

Hay entrevistados que disfrutan haciendo esta actividad y la llevan a cabo, esto son algunos testimonios:

*E4: "La verdad, fiestas no, la relación cuando uno está en la habitación pero no para molestar a los vecinos."*

*E15: "Pues como estamos pared con pared, en peleas se escucha y se dan cuenta los vecinos."*

*E16: "Pues ahí, una sola señora que no le gusta que uno coloque música y ella vive aquí al frente. Uno más que todo lo hace el fin de semana."*

*E18: "No, nos reunimos con los amigos en la parte de afuera y no incomodar a los vecinos porque nunca me ha gustado."*

Otros sienten satisfacción haciendo este funcionamiento pero no lo hace porque:

*E5, E12, E13, E19: "No."*

*E6: "Hasta el momento no hago fiestas."*

Ahora bien, otros dijeron que no les gusta pero la hacen:

*E3: "Pues ese es que es el problema, cómo le digo, las paredes de aquí se oye todo, entonces, uno tiene que controlar todo, tanto ellos como uno."*

*E11: "No se hacen; muy regulares."*

Finalmente, a otros no les gusta esta actividad y no la llevan a cabo:

*E1, E7, E8, E9, E14: "No."*

*E2: "Claro, no porque no hacemos fiestas y lo otro no, cómo se le ocurre."*

En cuanto al logro de bienestar que les produce este funcionamiento se concluye que en 16 de los 17 hogares, que informaron, no hay logro de bienestar y las razones están asociadas al diseño y los materiales de la vivienda.

**7.3.2.4 Logra reunirse con sus familiares a dialogar y realizar juegos, dentro de la vivienda.** La ponderación de este funcionamiento arrojó el siguiente resultado:

>2 (9)

< 0 = 2 (8)

Salvedades sobre el trabajo de campo: E8, no aplicó, E10, no respondió y E9, E11 no ponderaron esta actividad.

La ponderación que hicieron los entrevistados muestra unos resultados más o menos equilibrados.

El análisis arroja los siguientes resultados:

Hubo dos entrevistados que les gusta reunirse con sus familiares pero no lo hacen (E1 y E13).

A otros, les gusta y lo hacen, estos son sus testimonios:

*E2: "Sí, pues a veces uno juega parques, porque dominó no."*

*E4: "Pues aquí sentados así porque no se puede saltar, no hacer otras actividades."*

*E7: "Pues si dialogamos."*

*E15: "Sí, afuerita con los vecinos conversamos."*

*E16: "Pues si a veces jugamos esto bingo, pues nos sentamos aquí en el piso uno por aquí otro por allá."*

De otro lado, hubo entrevistados que no les gusta reunirse y no lo hacen:

*E5: "No."*

*E12: "Juegos no, no hay espacio."*

*E14: "No."*

*Así mismo, hay quienes no les gustan pero hacen sus reuniones:*

*E3: "Si siempre uno dialoga."*

*E6: "De vez en cuando, cuando vienen a visitarme buscan dominó y se ponen a distraerse."*

*E17: "A sí, en el piso."*

*E18: "He intentado pero muy incómodo."*

*E19: "Si, corremos cosas o encima de la cama."*

En cuanto al logro de bienestar en la realización de este funcionamiento, los resultados muestran que (10 de 18) logran bienestar adaptando el espacio disponible con el fin de procurarse estos ratos lúdicos. Se aclara que el entrevistado E11, no ponderó, pero respondió "No jugamos."

Se aplicaron otras preguntas relacionadas con la interacción con las personas con el fin de intentar evidenciar sus causas, por ejemplo, se indagó sobre la convivencia en el hogar y de sus respuestas se puede concluir que es incómoda porque reclaman privacidad pero la vivienda actualmente no se las ofrece. Igualmente se les preguntó sobre qué hacer cuando se quiere estar a solas, (7 de 19) dijeron que se salen de la vivienda porque no hay espacio que les brinde privacidad, pero es interesante mostrar algunos testimonios:

*E12: "Imaginese cómo, uno con tristeza como salir corriendo y no poder, quisiera regresarme a mi pueblo, pero no poder por la violencia."*

*E14: "Es como duro, no se puede, debieron dar dos piecitas."*

*E19: "Me encierro en mi pieza a ver televisión porque me pongo de muy mal humos por la incomodidad."*

*E20: "No pues ya nos toca adaptarnos porque ya que hace uno."*

Se les pregunto qué hacen cuando disgustan con la pareja y muy pocos indicaron en su respuesta, el dialogó, es decir, recurren a otros métodos, tales como, acostarse, alguno se va a dormir a otro sitio. Finalmente, se les pidió que expresaron cómo disfrutaban con su pareja en la casa, algunos entrevistados coincidieron en afirmar que "ver televisión y charlar", otros, "charlar, reír y dialogar", unos pocos "juegan parques y hablan" y "ayudándome en los oficios de la casa."

## **7.4 EVALUAR LA CAPACIDAD CORPORAL Y CAPACIDAD SOCIAL DEL INDIVIDUO EN LOS ESPACIOS DISPUESTOS EN ESTE TIPO DE VIVIENDA**

De acuerdo con las respuestas a la entrevista, los informantes evidenciaron las limitaciones que el espacio físico de la vivienda y su distribución generan sobre la realización de las actividades más básicas que un hogar realiza al interior de la vivienda. Al consultar específicamente sobre los funcionamientos de la capacidad corporal y social se encontró que bajo las condiciones actuales no se alcanza el bienestar en este tipo de vivienda, porque el deterioro de las capacidades individuales valoradas a través de los dos vectores de funcionamientos es una muestra fehaciente del relativo nivel de bienestar alcanzado que afecta negativamente la calidad de vida.

**7.4.1 Capacidad corporal.** Si bien, los moradores de estas viviendas se las ingenian para realizar los funcionamientos que al ser evaluados permiten enjuiciar la capacidad corporal, llevarlos a cabo conlleva riesgos para la integridad de las personas, lo que no permite afirmar que hay logro de bienestar en esta capacidad. Así mismo, las condiciones de espacio limita la capacidad social de la familia, porque impide la realización de reuniones o brindar hospedaje a familiares y amigos.

A manera de conclusión, teniendo en cuenta que la capacidad corporal está conformada por nueve funcionamientos, cuyos juicios de valor mayoritariamente son negativos para el logro de bienestar, esto permite afirmar que estas habilidades, si bien se llevan a la práctica, no generan bienestar porque al realizarlas tropiezan con las incomodidades que causa el diseño de estas viviendas, caracterizado por espacios estrechos, mala calidad en la construcción, un solo cuarto de dormir, la errada ubicación de uno de los espacios (el baño) y la carencia de espacios para el planchado de la ropa y para el almacenamiento de alimentos u otros objetos.

La capacidad corporal que tienen estas personas para ampliar sus libertades aprovechando el poco mobiliario que poseen está limitada por el diseño que se aprobó para la construcción de estas casas, es decir, estos individuos inhiben su libertad de acción.

En el siguiente cuadro se sinterizan la ponderación que los 20 entrevistados dieron a los 9 funcionamientos que representan la capacidad corporal. Algunos de estos funcionamientos generan diferente nivel de satisfacción, por ejemplo, el planchar la ropa sin sufrir accidentes no genera tanta satisfacción, (13 personas le dieron una ponderación entre 1 y 3), mientras que hacer el aseo cuando todos están en la

vivienda, genera mayor nivel de satisfacción (9 personas le dieron calificación entre 7 y 9).

**Cuadro 10. Síntesis ponderación funcionamientos de la capacidad corporal**

|           | FUNCIONAMIENTOS CAPACIDAD CORPORAL |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Escala    | FCC1                               | FCC2 | FCC3 | FCC4 | FCC5 | FCC6 | FCC7 | FCC8 | FCC9 |
| No Aplica | 0                                  | 0    | 0    | 0    | 5    | 0    | 0    | 0    | 1    |
| Uno       | 1                                  | 5    | 5    | 0    | 0    | 2    | 0    | 1    | 6    |
| Dos       | 0                                  | 4    | 3    | 2    | 0    | 3    | 2    | 4    | 2    |
| Tres      | 0                                  | 4    | 4    | 2    | 2    | 3    | 0    | 2    | 2    |
| Cuatro    | 3                                  | 0    | 1    | 3    | 1    | 4    | 2    | 3    | 3    |
| Cinco     | 3                                  | 0    | 3    | 2    | 4    | 3    | 2    | 2    | 1    |
| Seis      | 1                                  | 4    | 1    | 1    | 4    | 1    | 5    | 1    | 0    |
| Siete     | 4                                  | 0    | 1    | 4    | 1    | 1    | 4    | 3    | 1    |
| Ocho      | 2                                  | 2    | 1    | 5    | 0    | 3    | 1    | 4    | 1    |
| Nueve     | 6                                  | 1    | 1    | 1    | 3    | 0    | 4    | 0    | 3    |
| TOTAL     | 20                                 | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   | 20   |

FCC: Funcionamiento capacidad corporal.

Fuente: Entrevistas. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. 2013.

Lo niveles de satisfacción realizando los diferentes funcionamientos varían, sin embargo en todos ellos se encontró limitaciones, riesgos o situaciones que no permiten el disfrute pleno a causa de las condiciones físicas de la vivienda. En el caso de los funcionamientos asociados a la capacidad corporal se encontró que es posible su realización pero esta no conlleva al logro del bienestar.

**7.4.2 Capacidad social.** Se concluye que los juicios de valor respecto al vector de cuatro funcionamientos que permiten valorar la capacidad social, están divididos, es decir, son positivos para hacer reuniones y jugar en la vivienda, pero negativos, para brindar hospedaje, hacer fiestas y tener relaciones íntimas con la pareja sin molestar a los vecinos.

En el siguiente cuadro se sintetizan las ponderaciones que los 20 entrevistados asignaron al vector de cuatro funcionamientos que permiten emitir un juicio sobre la capacidad social. En su mayoría la ponderación fue baja, es decir la mayoría de calificaciones se ubicó entre 1 y 2.

**Cuadro 11. Síntesis ponderación funcionamientos de la capacidad social**

|        | FUNCIONAMIENTO CAPACIDAD SOCIAL |      |      |      |
|--------|---------------------------------|------|------|------|
| Escala | FCS1                            | FCS2 | FCS3 | FCS4 |
| Uno    | 5                               | 5    | 4    | 6    |
| Dos    | 6                               | 5    | 6    | 5    |
| Tres   | 1                               | 6    | 9    | 3    |
| Cuatro | 8                               | 4    | 1    | 6    |
| TOTAL  | 20                              | 20   | 20   | 20   |

FCS: Funcionamiento capacidad social.

Fuente. Entrevistas. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. 2013

Los funcionamientos de la capacidad social tienen mayores limitaciones por cuanto implican mayor uso del espacio, atributo que en estas viviendas es limitado. Ante esta situación los habitantes de las viviendas evaluadas recurren a la zona exterior de la misma para compartir o interactuar con otras personas.

A manera de síntesis, respecto al logro de bienestar en la vivienda se observa, en general, que en ninguno de los haceres del hogar evaluados se alcanza el bienestar, en el siguiente cuadro se sintetizan las respuestas brindadas por los entrevistados según la percepción que tienen respecto a los funcionamientos considerados valiosos y el logro de bienestar. Cómo se observa, funcionamientos como el “dormir cómodamente”, el 90% de los informantes sienten que no se logra bienestar al llevarlo a cabo, situación similar ocurre con el “Hacer las necesidades fisiológicas sin incomodar a los demás”.

**Cuadro 12. Síntesis sobre la percepción de bienestar**

| Capacidad | Funcionamientos                                                | Bienestar |    |    |    |    | Porcentajes (%) |    |    |    |     |
|-----------|----------------------------------------------------------------|-----------|----|----|----|----|-----------------|----|----|----|-----|
|           |                                                                | SI        | NO | NA | NP | T  | SI              | NO | NA | NP | T   |
| Corporal  | Hacer de comer sin sufrir accidentes                           | 9         | 11 | 0  | 0  | 20 | 45              | 55 | 0  | 0  | 100 |
|           | Planchar la ropa sin sufrir accidentes                         | 13        | 7  | 0  | 0  | 20 | 65              | 35 | 0  | 0  | 100 |
|           | Subir las gradas sin caer o resbalarse                         | 7         | 12 | 1  | 0  | 20 | 35              | 60 | 5  | 0  | 100 |
|           | Moverse libremente por la vivienda cuando todos están en ella. | 7         | 13 | 0  | 0  | 20 | 35              | 65 | 0  | 0  | 100 |
|           | Jugar dentro de la vivienda sin sufrir accidentes.             | 3         | 9  | 5  | 3  | 20 | 15              | 45 | 25 | 15 | 100 |
|           | Hacer las necesidades fisiológicas sin incomodar               | 5         | 15 | 0  | 0  | 20 | 25              | 75 | 0  | 0  | 100 |

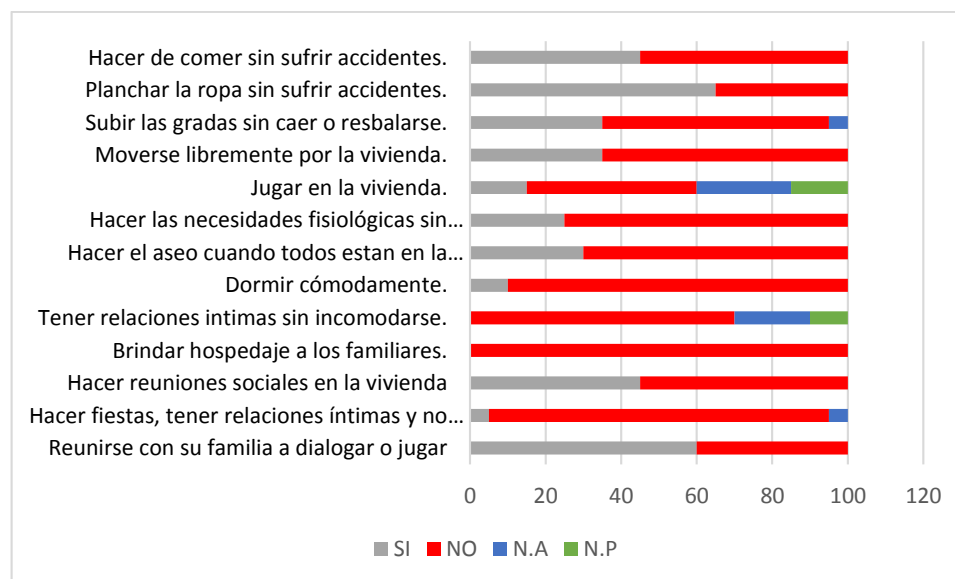
|        |                                                                                                |    |     |    |   |     |      |      |     |    |     |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|---|-----|------|------|-----|----|-----|
|        | Hacer el aseo cuando todos están en la vivienda                                                | 6  | 14  | 0  | 0 | 20  | 30   | 70   | 0   | 0  | 100 |
|        | Dormir cómodamente.                                                                            | 2  | 18  | 0  | 0 | 20  | 10   | 90   | 0   | 0  | 100 |
|        | Tener relaciones intimas                                                                       | 0  | 14  | 4  | 2 | 20  | 0    | 70   | 20  | 10 | 100 |
|        | Subtotal.                                                                                      | 52 | 113 | 10 | 5 | 180 | 29   | 63   | 5   | 3  | 100 |
| Social | Brindar hospedaje a familiares                                                                 | 0  | 20  | 0  | 0 | 20  | 0    | 100  | 0   | 0  | 100 |
|        | Hacer reuniones sociales en la vivienda                                                        | 9  | 11  | 0  | 0 | 20  | 45   | 55   | 0   | 0  | 100 |
|        | Logra usted hacer fiestas, tener relaciones íntimas con su pareja y no molestar a los vecinos. | 1  | 18  | 1  | 0 | 20  | 5    | 90   | 5   | 0  | 100 |
|        | Logra reunirse con su familia a dialogar o realizar juegos dentro de la vivienda.              | 12 | 8   | 0  | 0 | 20  | 60   | 40   | 0   | 0  | 100 |
|        | Subtotal.                                                                                      | 22 | 57  | 1  | 0 | 80  | 28   | 71   | 1   | 0  | 100 |
|        | Totales                                                                                        | 74 | 170 | 11 | 5 | 260 | 28,4 | 65,3 | 4,2 | 2  | 100 |

N.A: No aplica. N.P: No ponderó el funcionamiento.

Fuente: Entrevistas. 20 hogares del Barrio Potrero Grande de la ciudad de Cali. 2013

En el siguiente gráfico se representa el logro de bienestar en la VIP, en sus dos tendencias, logro de bienestar y no logro de bienestar considerando las dos capacidades valoradas.

**Gráfico 2. Logro de bienestar (%)**

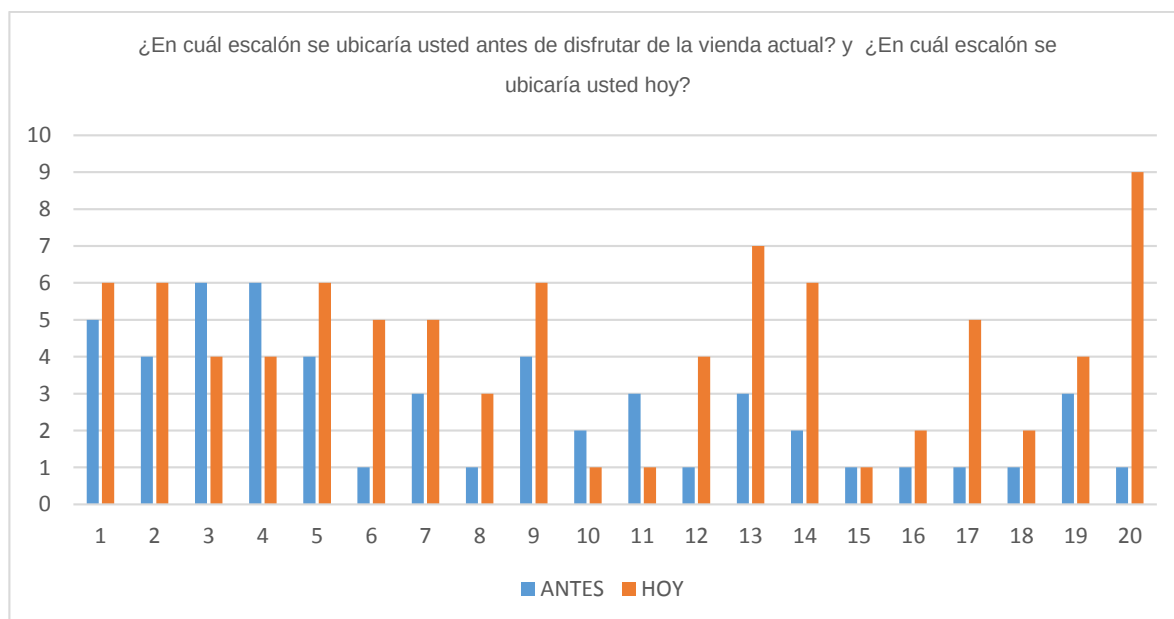


En promedio, el 65,3% de las personas entrevistadas, considera que no se logra el bienestar en este tipo de vivienda al realizar los vectores de actividades o funcionamientos de las capacidades analizadas.

## 7.5 LA ESCALERA DE SATISFACCIÓN DE CANTRIL, APLICADA A LA VIVIENDA

El ejercicio de comparar el antes, de disfrutar de la vivienda actual con el hoy, en la escalera de satisfacción de Cantril (1965), (mencionado por Aguado, 2006, p. 26-40) se muestra en el gráfico 4 que arrojó los siguientes resultados: al observar los escalones señalados se puede afirmar que (15 de 20) entrevistados se sienten hoy, menos pobres; (3 de 20) de los informantes se reconocen más pobres, es decir, consideran que su situación desmejoró; hubo dos casos atípicos: un entrevistado que siente estar igual de pobre y otro, que hoy se siente rico. (Ver Gráfico 3).

**Gráfico 3. Comparación entre el antes y después del plan de vivienda**



**Cuadro 13. Resultados de comparar el disfrute de la vivienda, antes y después de ser adjudicada utilizando la escalera de Cantril**

| Antes. ¿En cuál escalón se ubicaría usted antes de disfrutar de la vivienda actual? |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Hoy: ¿En cuál escalón se ubicaría usted hoy? |   |   |   |   |   |   |   |   |       | Resultado comparativo |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------|-----------------------|
| E                                                                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 1                                            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |       |                       |
| 1                                                                                   |   |   |   |   | x |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | x |   |   |   | Subió |                       |
| 2                                                                                   |   |   |   | x |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | x |   |   |   | Subió |                       |
| 3                                                                                   |   |   |   |   |   | x |   |   |   |                                              |   |   | x |   |   |   |   |   | Bajó  |                       |
| 4                                                                                   |   |   |   |   |   | x |   |   |   |                                              |   |   | x |   |   |   |   |   | Bajó  |                       |
| 5                                                                                   |   |   |   | x |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | x |   |   |   | Subió |                       |
| 6                                                                                   | x |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   | x |   |   |   |   | Subió |                       |
| 7                                                                                   |   |   | x |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   | x |   |   |   |   | Subió |                       |
| 8                                                                                   | x |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   | x |   |   |   |   |   |   | Subió |                       |
| 9                                                                                   |   |   |   | x |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | x |   |   |   | Subió |                       |
| 10                                                                                  |   | x |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   | x |   |   |   |   |   | Subió |                       |
| 11                                                                                  |   |   | x |   |   |   |   |   |   | x                                            |   |   |   |   |   |   |   |   | Bajó  |                       |
| 12                                                                                  | x |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   | x |   |   |   |   |   | Subió |                       |
| 13                                                                                  |   |   | x |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   |   | x |   |   | Subió |                       |
| 14                                                                                  |   | x |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | x |   |   |   | Subió |                       |
| 15                                                                                  | x |   |   |   |   |   |   |   |   | x                                            |   |   |   |   |   |   |   |   | Igual |                       |
| 16                                                                                  | x |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | x |   |   |   |   |   |   |   | Subió |                       |
| 17                                                                                  | x |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   | x |   |   |   |   | Subió |                       |
| 18                                                                                  | x |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | x |   |   |   |   |   |   |   | Subió |                       |
| 19                                                                                  |   |   | x |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   | x |   |   |   |   |   | Subió |                       |
| 20                                                                                  | x |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   |   |   |   | x | Subió |                       |

Fuente: 20 Entrevistas en Potrero Grande. Diciembre 2013.

El cuadro 14 muestra los resultados de cruzar las percepciones señaladas en la escalera de satisfacción de Cantril con la pregunta de la entrevista: “Con relación a la anterior vivienda que usted y su familia habitaban, considera que la actual les ha permitido lograr bienestar?”, se observa que el resultado comparativo de la escalera es consistente con las respuestas dadas por los entrevistados en la pregunta de cruce, es decir, (14 de 20) entrevistados consideran que su situación mejoró y que la actual vivienda les ha permitido alcanzar bienestar, por el contrario, (3 de 20) consideran que no por lo reducido de los espacios y (1 de 20) se siente igual.

**Cuadro 14. Cruce de los resultados de la escalera con la pregunta sobre la percepción de bienestar en la casa actual**

| Antes. En cuál escalón se ubicaría usted antes de disfrutar de la vivienda actual? |   |   |   |   |   |   |   |   |   | Hoy: ¿En cuál escalón se ubicaría usted hoy? |   |   |   |   |   |   |   |   | ¿Considera que la actual les ha permitido lograr bienestar                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| E                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 1                                            | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |                                                                                            |
| 1                                                                                  |   |   |   |   | X |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | X |   |   |   | Peor en parte, la anterior aunque de techo de plástico, teníamos el espacio ideal.         |
| 2                                                                                  |   |   |   | X |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | X |   |   |   | Acá uno se siente mejor.                                                                   |
| 3                                                                                  |   |   |   |   |   | X |   |   |   |                                              |   |   | X |   |   |   |   |   | Porque acá es todo incómodo, lo reducido de la casa.                                       |
| 4                                                                                  |   |   |   |   |   | X |   |   |   |                                              |   |   | X |   |   |   |   |   | Por la estrechura, peor, pero gracias a Dios tengo mi casa.                                |
| 5                                                                                  |   |   |   | X |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | X |   |   |   | Mejor porque antes pagábamos arriendo.                                                     |
| 6                                                                                  | X |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | X |   |   |   | Mejor porque ya me entregaron mi casa.                                                     |
| 7                                                                                  |   |   | X |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | X |   |   |   | Mejor, aunque casi no cabemos.                                                             |
| 8                                                                                  | X |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   | X |   |   |   |   |   |   | Mejor acá mami, en esa invasión fue tenaz.                                                 |
| 9                                                                                  |   |   |   | X |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | X |   |   |   | Mejor aunque el espacio es igual.                                                          |
| 10                                                                                 |   | X |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   | X |   |   |   |   |   | Mejor.                                                                                     |
| 11                                                                                 |   |   | X |   |   |   |   |   |   | X                                            |   |   |   |   |   |   |   |   | Pues allá vivíamos mejor.....si hubieran dado algo bueno, bien, y se la dieron con engaños |
| 12                                                                                 | X |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   | X |   |   |   |   |   | Pues mejor a lo que estamos allá.                                                          |
| 13                                                                                 |   |   | X |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   |   | X |   |   | Mejor.                                                                                     |
| 14                                                                                 |   | X |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   | X |   |   |   | Mejor.                                                                                     |
| 15                                                                                 | X |   |   |   |   |   |   |   |   | X                                            |   |   |   |   |   |   |   |   | Igual.                                                                                     |
| 16                                                                                 | X |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | X |   |   |   |   |   |   |   | Mejor.                                                                                     |
| 17                                                                                 | X |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   | X |   |   |   |   | Mejor                                                                                      |
| 18                                                                                 | X |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              | X |   |   |   |   |   |   |   | Mejor                                                                                      |
| 19                                                                                 |   |   | X |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   | X |   |   |   |   |   | Por un lado igual.                                                                         |
| 20                                                                                 | X |   |   |   |   |   |   |   |   |                                              |   |   |   |   |   |   |   | X | Mejor.                                                                                     |

Fuente: 20 Entrevistas en Potrero Grande. Diciembre 2013.

## 8. CONCLUSIONES

**La primera conclusión** derivada de este trabajo de investigación se asocia con la perspectiva teórica adoptada. En efecto, el trabajo realizado se considera que ha desarrollado un marco metodológicamente útil para operacionalizar el enfoque de Sen acerca de las capacidades y los funcionamientos para evaluar el logro de bienestar. De esta forma el bienestar se concibió como un proceso en el que los individuos ven cumplidos sus derechos constitucionales y legales de los cuales son titulares, entre ellos a una vivienda digna, para alcanzar libremente y en condiciones de equidad su máximo potencial en términos de resultados positivos en materia económica, social, política y cultural.

De acuerdo con lo inmediatamente anterior, el trabajo se desliga del concepto utilitarista de bienestar y aborda el déficit cualitativo de vivienda desde la perspectiva teórica de Sen. Además, un aporte importante de la investigación es que el marco metodológico desarrollado se aplicó en un caso concreto: un territorio específico (Cali), una unidad de análisis concreta, los vectores de funcionamientos o quehaceres de la capacidad corporal y la capacidad social, en un contexto urbano (Potrero Grande) habitado por familias en viviendas de interés prioritario (VIP), que además presentan una característica distintiva, es población reasentada.

Ahora, si bien desde el punto de vista empírico se instrumentaliza el enfoque de Sen, desde dos capacidades (corporal y social), que resultan clave, es claro que se pueden trabajar otras capacidades pero los recursos y el formato de la entrevista debería ser más largo y con ello los costos y el tiempo del trabajo se hubiesen extendido.

Se optó por estas dos capacidades en la medida que representan dos aspectos clave del bienestar asociado al bien vivienda: de un lado, lo que el espacio y funcionalidad de la vivienda le permiten hacer al individuo para satisfacer sus necesidades básicas y de otro lado, la capacidad para relacionarse e interactuar con los demás como ser social. En este sentido la ausencia de logro de estas capacidades afecta claramente el bienestar del individuo que le permitiría alcanzar el bien vivienda.

**La segunda conclusión**, se encuentra evidencia que parece validar la hipótesis planteada en la investigación. En efecto, lo que revelan las respuestas a la entrevista y a los cuestionarios aplicados a los entrevistados para evaluar los funcionamientos escogidos que permitieron enjuiciar las dos capacidades seleccionadas permiten concluir que estas unidades de vivienda no implican una mejora en el nivel de bienestar de las familias beneficiadas con estas viviendas, desde el enfoque de las capacidades y funcionamientos de Sen.

Para reforzar la conclusión anterior hay que señalar que el diseño de las viviendas no fue pensado como solución de vivienda digna para hogares con más de tres personas, con miembros, o en situación de discapacidad, o con adultos mayores porque el único cuarto de dormir está ubicado en el segundo piso. Se percibe que logran hacer los oficios de la casa pero algunos han sufrido accidentes o sus familiares. Así mismo, quienes no han tenido percances, se quejan del espacio reducido y de la incomodidad para alcanzar los funcionamientos.

En general, los entrevistados consideran que los espacios funcionales de las casas son reducidos y el diseño les causa incomodidades en sus quehaceres habituales dentro del hogar. Se sienten estrechos y el hacinamiento contribuye con esta percepción. Hay una situación de privación de espacios funcionales adecuados, que no hacen posible el logro de bienestar en el ejercicio de los funcionamientos de estas dos capacidades.

**La tercera conclusión,** se encuentra evidencia empírica al planteamiento de Sen. Lo que determina el bienestar no es la posesión/propiedad de la vivienda en sí misma. Lo clave no son los bienes materiales que se tienen sino el tipo de vida que se consigue llevar, que se puede procurar con los recursos que se disponen, en este caso, con el tipo de vivienda que se habita. Sin embargo, en el imaginario de algunos entrevistados el “tener casa” no necesariamente significa una mejora en su bienestar.

Al examinar los datos de la Tabla 8 se observa que sólo uno de los funcionamientos para evaluar la capacidad corporal tuvo una valoración subjetiva mayoritariamente positiva, las percepciones en los ocho restantes, fueron, en su mayoría, negativas. Lo anterior reitera que a pesar de llevar a cabo los quehaceres del hogar, su realización está colmada de interferencias, incomodidades y riesgo para su integridad física y mental.

Con relación al vector de funcionamientos escogidos para evaluar la capacidad social, se puede afirmar que las percepciones de bienestar en tres de las actividades fueron mayoritariamente negativas, esto se explica porque los entrevistados son conscientes de que la vivienda no ofrece espacios que garanticen la comodidad de los visitantes.

**La Cuarta conclusión.** Los entrevistados reconocen que han mejorado su calidad de vida porque han superado algunas situaciones sociales desfavorables que venían padeciendo al tener sus “viviendas” insalubres sobre el jarillón de río Cauca. No obstante, los problemas de salud siguen, en la mayoría de las viviendas

muestreadas se presenta hacinamiento mitigable y crítico, de acuerdo con los criterios definidos por el DANE. El hecho de reconocer que sienten ansiedad, que no duermen bien, estrés, ahogados, con ganas de salir corriendo es muy dicente. Estos resultados están en línea con los efectos que sufren las personas causados por los defectos en el diseño y la estructura de la vivienda señalados en el documento de la CEPAL.

La identificación de hacinamiento en la mayoría de las viviendas visitadas (16 de 20) resulta coherente con la afirmación de la CEPAL respecto a los efectos del espacio reducido por persona asociado con una alta exposición a contraer enfermedades infecciosas. Por lo tanto, este trabajo contribuye a demostrar las relaciones entre la salud y vivienda porque ha identificado y evaluado los factores de riesgo (diseño y espacio funcional) e ilustra en forma analítica el impacto de estos en la salud y en las relaciones sociales.

El ejercicio de comparar los resultados obtenidos en este trabajo de investigación con los resultados de otras experiencia reseñadas en el estado del arte, ratifica que el nivel de satisfacción (bienestar personal) está en función de la calidad de los espacios de la vivienda, lo cual verifica que mejorar el tamaño de los espacios contribuirá a elevar la calidad de vida y la habitabilidad de los residentes. El espacio interno de las viviendas de interés prioritario es una de las principales causas de insatisfacción y de algunas patologías que sufren los miembros de las familias que viven en estas casas.

Por último, resaltar que a través de esta aproximación al logro de bienestar percibido de las personas entrevistadas que se les adjudico una VIP, no siendo generalizable al total de las personas adjudicatarias, hace visible el mal estar oculto de las mismas, debido principalmente al diseño, tamaño de los espacios funcionales y en algunos casos, los materiales de la vivienda. Las fotografías se convierten en un referente visual que le da consistencia a estas conclusiones.

## 9. RECOMENDACIONES

Las conclusiones presentadas se alcanzan a partir del análisis de las entrevistas y el cuestionario planteado a una muestra de 20 familias en Potrero Grande y considerando dos capacidades. Un aspecto importante sería ampliar el marco muestral e incluir las otras capacidades identificadas en el apartado metodológico. Sobre esta base verificar si se mantienen las conclusiones. Esto sería un aporte importante a la política pública de vivienda en Colombia.

- Considerar aspecto cualitativos al momento de diseñar soluciones de vivienda dentro de las programas de Vivienda de Interés Social. No solo se trata de garantizar el derecho a la propiedad y acceso a la vivienda, se debe considerar que las personas tiene derecho a vivir cómodamente, sin limitaciones a las actividades diarias y sin que haya riesgo de sufrir un accidente.
- Considerar aspectos demográficos en el diseño de las viviendas, tales como el número de personas que componen el hogar, el mobiliario promedio de los hogares y su tamaño, la presencia de niños en el hogar, de miembros en situación de discapacidad y adultos mayores. Estos aspectos conllevan a que existan exigencias respecto al espacio y diseño de la vivienda.
- Para futuras investigaciones se propone aplicar la entrevista sobre calidad de vida en dos momentos; el primero cuando se define el grupo beneficiario de las viviendas de interés prioritario y el segundo durante el segundo año, en la vivienda adjudicada. También, ampliar la evaluación de los productos u “output” y los impactos u “outcomes” incorporando a otros actores que participan en la política pública de vivienda en Santiago de Cali.

## BIBLIOGRAFIA

- Actis D. P., E. (2008). Bienestar social: un análisis teórico y metodológico como base para la medición de la dinámica histórica en Argentina. *XXI Jornada de Historia Económica*. Argentina: Asociación Argentina de Historia Económica.
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de psicología*, 35(002), 161-164.
- Barceló. (2012).
- Bobes, J, González, P, Bouseño, M & Suarez, E. (1993). Desarrollo histórico del concepto de calidad de vida. *Psiquiatría*, 5(6). Obtenido de <http://www.uniovi.es/psiquiatria>
- Cárdenas O. & Noguera C. (enero-junio de 2012). Modelación del bienestar en vivienda desde la perspectiva de los modelos de variables latentes generalizados. *Revista venezolana de análisis de coyuntura*, 18(1), 117-129. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulos.oa?>
- Colombia. (1991). *Constitución Política*. Bogotá D.C.: Legis.
- Coronel de P., C. (2014). *Bienestar psicológico. Consideraciones teóricas*. Obtenido de [http://www.psicologia.unt.edu.ar/index.php?option=com\\_docman&task=doc\\_download&gid=319&Itemid=248](http://www.psicologia.unt.edu.ar/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=319&Itemid=248).
- Corte Constitucional . (2006). *Sentencia T-585 de 2006*. Bogotá.
- Cubillos Q., L. F. (2008). *Aplicación de las políticas públicas en los procesos de reubicación de la ciudad de Pereira: estudio de caso ciudadela Tokio*. (Alcaldía de Pereira 2004-2007. Pereira, Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira. Facultad de Ciencias Ambientales.
- Diener, E. (1994). Obtenido de <http://www.copmadrid.org/wedcopm/publicaciones/social/1994/vol2/art5.htm>
- Dinámica de Mercado Inmobiliario de Guadalajara. (2007). *DIME*, 18(1424), 1-103.
- Duarte, T. & Jiménez, R. (2007). Aproximación a la teoría del bienestar. *Scientia et technica*, XIII(37), 305-310.
- Ergonisma*. (2014). Obtenido de <http://www.elergonomista.com>
- Escallón, C. & Rodríguez, D. (2010). *Las preguntas por la calidad de la vivienda: ¿quién las hace?, ¿quién las responde?* Bogotá.
- Fondo Especial de vivienda- FEV y Secretaría de Vivienda Social-SVS . (2007).
- García V.C. & González B, I. (2000). La categoría bienestar psicológico. Su relación con otras categorías sociales. *Revista Cubana de Medicina General Integral. Versión On-line ISSN 1561-3038. Rev Cubana Med Gen Integr v.16 n.6:586-592.*, 16(6), 1-39.
- García, M. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de psicología*, 18-39.
- Gómez & Sabeh. (s.f.).
- Hábitat Antecedentes*. (s.f.).
- Hernández G. & Velásquez S. (2014). Vivienda y calidad de vida. Medición del hábitat social en México Occidental. (U. N. Colombia, Ed.) *Bitácora* 24 (1) 2014: 149-200., 24(1), 149-200.

- Hernández S., R.; Fernández C., A. & Baptista L., M. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández; A. (2006). *La teoría ética de Amartya Sen*. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Índice Gallup de bienestar y prosperidad lucha o sufrimiento. (s.f.). Obtenido de [www.een.edu/blog/el-gnw-indice-gallup-de-bienestar-prosperidad-lucha-o-sufrimiento.html](http://www.een.edu/blog/el-gnw-indice-gallup-de-bienestar-prosperidad-lucha-o-sufrimiento.html)
- López L., E.A. (2009). Dignidad humana, diversidad cultural y calidad de vida. (U. M. Granada, Ed.) *Revista Latinoamericana de Bioética*, 9(1), 28-39.
- Mazaira R. Z., Becerra, L., Ángel, F. & Hernández, A. R. (abril-junio de 2011). Propuesta de un procedimiento metodológico para medir el bienestar social de la familia en Cuba. (R. D. Instituto Tecnológico de Santo Domingo, Ed.) *Revista Ciencia y Sociedad*, XXXVI(2), 212-238.
- Mena, E. (2011). Habitabilidad de la vivienda de interés social prioritario en el marco de la cultura. Reasentamiento de comunidades negras de Vallejuelos a Mirador de Calazans en Medellín, Colombia. *Revista PUJ Vivienda y Urbanismo*. Obtenido de [http://www.javeriana.edu.co/viviendayurbanismo/pdf/CVU\\_V4\\_N8-06.pdf](http://www.javeriana.edu.co/viviendayurbanismo/pdf/CVU_V4_N8-06.pdf) 296-314
- Molina M., V. (2011). Paola Chaparro Borja. *Pesquisa*, 14.
- Molpeceres, M. (2008). *Métodos de aproximación a la medición del bienestar: Una panorámica*. Valladolid, España.
- Pena T., B. (2009). La medición del Bienestar Social: una revisión crítica. *Departamento de Estadística Económica, Estructura Económica Y Organización Económica Internacional. Universidad de Alcalá. Estudios de Economía Aplicados*, 27(2), 299-324.
- Rawls, J. (1979). *Teoría de la justicia*. (M. D. González, Trad.) México: Fondo de Cultura Económica.
- Roizblatt, A. & Corón, M. (2006). *Defendamos la ciudad*. Obtenido de [http://www.defendamoslaciudad.cl/index.php/documentos/item/download/129\\_cc1d8016338262575f56cdc54e7222f9](http://www.defendamoslaciudad.cl/index.php/documentos/item/download/129_cc1d8016338262575f56cdc54e7222f9)
- Sánchez M. & Granados, S. (2012). Utilitarismo. *Enciclopedia filosófica on line*. Obtenido de <http://www.phiposophica.info/archivo/2012/voces/utilitarismo/utilitarismo.html>
- Sánchez, S. & Granados, M. (2012). *Utilitarismo*. Obtenido de Enciclopedia Filosófica on line: <http://www.philosophica.info/archivo/2012/voces/utilitarismo/utilitarismo.html>
- Secretaría de Vivienda Social. (2010). *Comfenalco y Alcaldía de Santiago de Cali, julio 2006*. Cali: Secretaría de Vivienda Social, Estudios y documentos previos.
- Sen A. (1999). *¿Igualdad de qué? Pronunciada en la Universidad de Stanford 22 de mayo de 1979*.
- Sen, A. (2011). *La idea de la justicia*. España: Editorial Taurus.

- Sen, A. (1985). *El bienestar, la condición de ser agente y la libertad*. Barcelona, España: Paidós.
- Sen, A. (1987). *Sobre ética y economía*. Madrid: Alianza Editorial.
- Sen, A. (1995). *Nuevo examen de la desigualdad*. Madrid: Alianza Económica.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo como Libertad*. Madrid: Editorial Planeta.
- Sen, A. (2010). *La idea de la justicia*. Bogotá, Colombia: Taurus.
- Sen, A. (2012). *Desarrollo y libertad* (11 ed.). Bogotá: Planeta.
- Solomon E. S., Bouchouchi N., Denosov V., Hankiss E., Mallman C. A. Milbrath L. W. . (1980). "Unesco's policy-relevant Quality of Life research program", Szalai A. y Andrews F.M.: *The Quality of Live Comparative Studies*. Sage Publications, 223-233.
- Somarriba A., M. N. (2008). *proximación a la medición de la calidad de vida social e individual en la Europa comunitaria. Tesis doctorales de Ciencias Sociales*. Valladolid, España: Universidad de Valladolid. Departamento de Economía Aplicada. Estadística y Econometría.
- Somarriba, A.N. & Pena T., B. (2009). La medición de la calidad de vida en Europa, el papel de la informacion subjetiva. *Estudios de Economía Aplicada*, 27(2), 373-396.
- Stiglitz, J & Sen, A. (2008). *Informe de la Comisión sobre la medición del desarrollo económico y del progreso social*. Obtenido de [http://C:Users/user/Downloads/Comission\\_Stiglitz\\_ES.pdf](http://C:Users/user/Downloads/Comission_Stiglitz_ES.pdf)
- Urquijo, A. (2008). *La libertad como capacidad, el enfoque de las capacidades de Amartya Sen y sus implicaciones en la ética social y política*.
- Veenhoven, R. (2000). The Four Qualities of Life. Ordering Concepts and and Measures of the Good Life. *Measures of the Journal of Happiness Studies*, 1(1), 1-39.
- Villatoro, P . (2012). *La medición del bienestar a través de indicadores subjetivos: una revision*. CEPAL.
- Zarzosa E., P. (1996). *Aproximación a la medición Bienestar Social*. Valladolid, España: Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Valladolid.
- Zulaica L. & Rampoli A. (2009). Habitabilidad y calidad de vida en tres barrios del límite urbano-rural de la ciudad de Mar del Plata (provincia de Buenos Aires, Argentina). *Hologramática-Facultad de Ciencias Sociales-UNLZ*, 6(10), 20.

## ANEXOS

### Anexo A Formato de entrevistas

#### Maestría en Políticas Públicas Trabajo de grado de Maestría

#### Estudiante: CARLOS ADRIANO BENÍTEZ CUÉLLAR INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE INFORMACION

Buen/a día/tarde estimado Sr./a: Estoy realizando el trabajo de campo de mi investigación para optar al título de Magister en Políticas Públicas en la Universidad del Valle. El objetivo de la investigación es analizar y evaluar el logro de bienestar de las familias que acceden a Programas de Vivienda de interés prioritario en la ciudad de Cali, concretamente en el sector de POTRERO GRANDE. Sólo le quiero hacer unas breves preguntas, totalmente anónimas, para ser utilizadas con fines estrictamente académicos en mi trabajo de investigación. Por lo tanto, no requiero que usted se identifique, si le solicito responder con mucha sinceridad.

¿Usted es la persona que permanece más tiempo en la vivienda? SI\_\_\_; NO\_\_\_, y es la encargada de hacer los oficios propios de un hogar? SI\_\_\_; NO\_\_\_.

(SI LA RESPUESTA ES SI, INICIE LA ENTREVISTA CON ESTA PERSONA, EN CASO CONTRARIO, PREGUNTE POR LA PERSONA QUE HACE LA MAYORIA DE LOS OFICIOS DE LA CASA E INICIE LA ENTREVISTA CON ELLA).

#### I. Información demográfica del hogar:

1. ¿En esta vivienda habita un único hogar [relación de parentesco esposos-hermanos con/sin hijos que comparten los alimentos]: Si\_\_\_; No\_\_\_
- 1.1. ¿Cuántas personas habitan en la vivienda? \_\_\_
- 1.2. ¿Cuántos de ellos son adultos? \_\_\_
- 1.3. ¿Cuántos de ellos son niños? [<15 años] \_\_\_
- 1.4. Edades (en años) de los niños: Niño/a 1:\_\_\_; Niño/a 2:\_\_\_; Niño/a 3:\_\_\_; Niño/a 4:\_\_\_.
- 1.5. El sexo de los niños/as es: No. De niños\_\_\_; No de niñas\_\_\_.
- 1.6. El principal aportador de ingresos/dinero al hogar es: la madre:\_\_\_; el padre\_\_\_; ambos\_\_\_
- 1.7. Algún miembro del hogar ha/está recibido/recibiendo algún subsidio/ayuda del gobierno o de otra institución, en dinero o en especie? SI\_\_\_; No \_\_\_
- 1.8. ¿De cuál entidad recibió el subsidio: Familias en acción\_\_\_ Municipio \_\_\_  
Otra: Cuál?\_\_\_\_\_.

## II. Vivienda anterior

2. ¿La anterior vivienda que habitaba la familia era: Propia:\_\_\_; alquilada\_\_\_; familiar (vivían con sus padres/hermanos)\_\_\_; otra \_\_\_\_\_.

2.1. ¿En qué año llegaron a esta vivienda? \_\_\_\_\_

2.2. ¿Cuál considera el principal problema o dificultad que implicaba habitar la vivienda?

2.3. Que no era propia: \_\_\_; falta de transporte público: \_\_\_; Delincuencia/inseguridad: \_\_\_; Muy pequeña (vivíamos hacinados, más de tres personas en un cuarto): \_\_\_; Muy lejana del trabajo: \_\_\_; La falta de conexión a servicios públicos domiciliarios acueducto/alcantarillado/energía/gas domiciliario: \_\_\_\_\_. Otra: \_\_\_\_\_

## III. Vivienda actual

3. ¿En qué año llegaron a esta vivienda? \_\_\_\_\_.

3.1. ¿Cuál miembro de la familia permanece por más tiempo en la vivienda?: Madre/compañera\_\_\_; Padre/compañero: \_\_\_; Los niños/as:\_\_\_\_; un familiar adulto (tío/hermano/sobrino):\_\_\_\_; Otro/a: \_\_\_\_\_

III.A. Evaluación de funcionamientos: (con la persona que permanece más tiempo en la vivienda)

(Explicación). A continuación, le voy a hacer unas preguntas sobre su percepción [es decir, lo que usted a su juicio considera] sobre el espacio disponible en la casa para sus actividades cotidianas y como esto influye sobre el disfrute que la vivienda le proporciona. Para ello, le hago entrega de dos tarjetas.... [Explica mejor esto y en forma muy sucinta]

¿Qué entiende por logro de bienestar en la vivienda?

---

---

---

Según las circunstancias de su hogar, ¿Cuál considera usted que es el principal beneficio que la ha reportado tener vivienda propia?

---

---

---

**AQUÍ TIENE UN LISTADO DE ACTIVIDADES COTIDIANAS QUE SE HACEN EN UNA VIVIENDA PARA QUE LAS CLASIFIQUE DE A CUERDO AL DISFRUTE QUE LE PROPORCIONAN DE 1 A 9 DONDE 9 ES PORQUE LA DISFRUTA MUCHO Y 1 PORQUE NO LA DISFRUTA NADA.**

1. Hacer de comer sin sufrir accidentes ( )
2. Planchar la ropa sin sufrir accidentes ( )
3. Subir las gradas sin sufrir accidentes ( )
4. Moverse libremente por la vivienda ( )
5. Jugar dentro de la vivienda ( )
6. Hacer las necesidades fisiológicas sin incomodar a los demás ( )
7. Asear la casa cuando todos están en ella ( )
8. Dormir cómodamente ( )
9. Tener relaciones íntimas sin interferencias ( )

## CAPACIDAD CORPORAL

### AREA DE LA COCINA:

Considera que el espacio y la distribución física de la cocina es adecuada: Si \_\_\_; No \_\_\_

¿Cuándo prepara los alimentos, en el espacio destinado para la cocina, usted o algún miembro de la familia ha sufrido accidentes tales como: cortaduras, quemaduras, golpes, derrame de los alimentos, quebrada de loza, etc.? Si\_\_\_: No \_\_\_

En su opinión el accidente se debió a: Un descuido suyo/del familiar \_\_\_; al reducido espacio \_\_\_; otro: \_\_\_\_\_

¿Cómo hace de comer en este espacio?

¿Qué dificultades encuentra al usar el espacio para cocinar?

---



---



---



---



---



---



---

La vivienda que usted posee ¿Tiene un espacio o acaso usted le ha destinado un espacio para el planchado de ropa? (Explique su respuesta)

¿Cuándo está planchando, usted o algún miembro de la familia ha sufrido accidentes tales como: quemaduras, golpes, etc.? Si\_\_\_: No \_\_\_

¿Cómo hace para planchar en este espacio?

¿Qué dificultades encuentra al usar el espacio para planchar?

---

---

---

---

---

### **ACCESO AL SEGUNDO PISO**

La casa tiene unas gradas para subir a la pieza, ¿Cuándo han utilizado las gradas, usted o algún miembro de la familia ha sufrido algún accidente?

¿Qué problemas encuentra al utilizar las gradas?

### **USO DE ZONAS COMUNES**

¿Cuándo todos están dentro de la casa, cómo se siente usted?

¿El espacio afecta su estado de ánimo? (si la respuesta es afirmativa pregunte)  
¿Cómo lo afecta?

¿Cómo logra moverse libremente por la casa cuando todos están en ella?

Cuándo quiere estar solo o sola y no puede porque no hay donde ¿Qué hace?

¿Cómo es la convivencia familiar ante la falta de privacidad?

Se reconoce que la falta de espacio facilita las agresiones. ¿Esto ocurre en su familia?

¿Dónde juegan los niños, dentro de la casa? ¿Cómo juegan dentro de la casa?

Cuénteme una situación donde usted haya presenciado algún accidente, dentro de la vivienda, ocasionado por los juegos de los niños?

Descríbame cómo y dónde hacen las tareas escolares, los niños? ¿Logran hacerlas cómodamente?

## **AREA DEL BAÑO Y SERVICIO SANITARIO.**

¿Cómo logra hacer las necesidades fisiológicas en un espacio que está integrado a la sala comedor y la cocina? ¿Cómo se siente ante una emergencia?

¿Cómo logra hacer el aseo de la casa cuando todos están en ella?

## **AREA DEL DORMITORIO.**

¿Cómo se distribuyen el espacio dispuesto para dormir?

¿Logra usted dormir en un espacio donde todos están apegados?

¿Cuáles son las enfermedades más frecuentes, en los adultos? Y ¿en los niños?

¿Considera usted que los espacios de esta casa es una de las causas de las enfermedades que presentan los miembros de la familia? Explique su respuesta.

Cuándo algún miembro de la familia se enferma ¿Cómo logran aislarlo para evitar el contagio y brindarle los cuidados requeridos?

¿Cómo hace para tener relaciones íntimas con su pareja, si comparten el dormitorio con los niños?

¿Qué hace cuando tiene disgustos con su pareja?

¿Cómo logra disfrutar con su pareja cuando están en la casa?

AQUÍ TIENE UN LISTADO DE ACTIVIDADES COTIDIANAS QUE SE HACEN EN UNA VIVIENDA PARA QUE LAS CLASIFIQUE DE ACUERDO AL DISFRUTE QUE LE PROPORCIONAN DE 1 A 4, DONDE 4 ES PORQUE LA DISFRUTA MUCHO Y 1 PORQUE NO LA DISFRUTA NADA.

1. Brindar hospedaje a familiares ( )
2. Hacer reuniones sociales en la vivienda ( )
3. Hacer fiestas, tener relaciones íntimas con su pareja y no molestar a los vecinos ( )
4. Hacer reuniones con la familia para dialogar o realizar juegos dentro de la vivienda ( )

## **CAPACIDAD SOCIAL**

¿Cómo hace para brindarle hospedaje a algún miembro de la familia y en qué lugar lo acomoda?

¿Ha celebrado algún acontecimiento especial como cumpleaños, fiestas, etc. en esta vivienda? En caso afirmativo, preguntar ¿Cómo lo ha hecho?

Cuando recibe visitas, Logra acomodarla en el espacio dispuesto para la sala?

¿Logra reunirse con su familia a dialogar o a realizar juegos dentro de la vivienda? ¿Cómo?

¿Logra usted hacer fiestas, tener relaciones íntimas con su pareja y no molestar a los vecinos? ¿Cómo lo logra?

Finalmente,

Considera usted que actualmente las condiciones físicas (infraestructura y espacio) de su vivienda son:

Muy buenas: \_\_\_\_\_; Buenas: \_\_\_\_\_; Regulares: \_\_\_\_\_; Malas: \_\_\_\_\_

Con relación a la anterior vivienda que usted y su familia habitaban, considera que la actual les ha permitido lograr un bienestar:

Mejor: \_\_\_\_\_; Igual: \_\_\_\_\_; peor: \_\_\_\_\_

Considera usted que actualmente las condiciones de vida de su hogar, son:

Muy buenas: \_\_\_\_\_; Buenas: \_\_\_\_\_; Regulares: \_\_\_\_\_; malas: \_\_\_\_\_

Por favor, imagínese una escalera de nueve (09) escalones, donde el primer escalón corresponde a aquellas personas más pobres y en el último escalón están los más ricos: Marque una X

| 3.1.1. Antes: ¿En cuál escalón se ubicaría usted antes de disfrutar de la vivienda actual?                                           | 3.1.2. Hoy: ¿En cuál escalón se ubicaría usted hoy?                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div style="text-align: right;">+ Ricos</div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: left;">+ Pobres</div> | <div style="text-align: right;">+ Ricos</div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="text-align: left;">+ Pobres</div> |

**Anexo B. Lista de control. (Formato de observación).**

LISTA DE CONTROL  
Observación Sistemática

| ENTREVISTA No: |                                                            | SI | NO |
|----------------|------------------------------------------------------------|----|----|
| 1.             | La sala comedor es utilizada para una actividad económica. |    |    |
| 2.             | La sala comedor es utilizada como pieza para dormir.       |    |    |
| 3.             | Se puede movilizar fácilmente por la vivienda.             |    |    |
| 4.             | Tiene estufa eléctrica o a gas.                            |    |    |
| 5.             | Tiene nevera                                               |    |    |
| 6.             | Tiene lavadora.                                            |    |    |
| 7.             | Tiene juego de sala.                                       |    |    |
| 8.             | Tiene computador de escritorio.                            |    |    |
| 9.             | Tiene equipo de sonido                                     |    |    |
| 10.            | La mesa de planchar tiene su espacio.                      |    |    |
| 11.            | Los niños juegan dentro de la vivienda                     |    |    |
| 12.            | La subida de las gradas se hace con dificultad.            |    |    |
| 13.            | Las gradas tienen barandas de seguridad.                   |    |    |
| 14.            | Hay hacinamiento en la pieza de dormir.                    |    |    |
| 15.            | Hay más de una pieza para dormir.                          |    |    |
| 16.            | Se guarda algún caballo en el patio de la vivienda.        |    |    |
| 17.            | Hay animales domésticos en la vivienda.                    |    |    |

## Anexo C. Características demográficas y sociales de los entrevistados

| No. De entrevista | características de los residentes |                                  |                    |                | cambio de vivienda              |                                                   | Recibe ayudas del Estado | Actualmente las condiciones de vida de su hogar son | Actualmente las condiciones físicas de su vivienda son | Con relación a la vivienda anterior que usted y su familia habitaban, considera que la actual les ha permitido lograr bienestar                                          | La escalera |     | Explicación                                                         |
|-------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------|----------------|---------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|---------------------------------------------------------------------|
|                   | ¿quién es el entrevistado         | No. personas que habitan la casa | No. hijos <15 años | No. De hogares | Año de llegada a Potrero Grande | Barrio en que estaba situada la vivienda anterior |                          |                                                     |                                                        |                                                                                                                                                                          | Antes       | Hoy |                                                                     |
| 1                 | Esposo; cabeza de familia         | 4                                | 2                  | 1              | 2007                            | invasión                                          | Si, familias en acción.  | Regulares                                           | Regulares                                              | Peor, en la anterior teníamos el espacio ideal. El gobierno debe analizar y no entregar estas viviendas tan pequeñas y una sola habitación.                              | 5           | 6   |                                                                     |
| 2                 | Esposa                            | 5                                | 3                  | 1              | 2007                            | invasión                                          | Si, familias en acción   | Regulares                                           | Regulares                                              | Pues acá uno se siente mejor.                                                                                                                                            | 4           | 6   |                                                                     |
| 3                 | Esposo; cabeza de familia         | 1                                | 0                  | 1              | 2007                            | invasión                                          | No                       | Regulares                                           | Regulares                                              | Pues como un poquito peor, porque acá nos sentimos más estrechos; no tenemos para construir entonces tenemos que vivir siempre en lo reducido, entonces es muy incómodo. | 6           | 4   | Lo reducido de las casas, este barrio es como aislado.              |
| 4                 | Esposa                            | 4                                | 2                  | 1              | 2006                            | invasión                                          | No                       | Regulares                                           | Regulares                                              | Por la estrechura peor, pero gracias a Dios tengo mi casa.                                                                                                               | 6           | 4   | Muy incómodo y pues no hay finanzas para ampliar.                   |
| 5                 | Esposa                            | 6                                | 0                  | 1              | 2007                            | invasión                                          | Si, familias en acción   | Regulares                                           | Regulares                                              | Si mejor, porque antes pagábamos arriendo.                                                                                                                               | 4           | 6   | A pesar del espacio tengo casa propia y poco a poco vamos subiendo. |

|    |                           |    |   |   |      |                 |                                          |                   |                                                                      |                                                                                                                                         |   |   |                                                                             |
|----|---------------------------|----|---|---|------|-----------------|------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Esposa                    | 2  | 0 | 1 | 2012 | invasión        | No                                       | Son buenas        | Regulares, porque falta construir.                                   | Mejor                                                                                                                                   | 1 | 5 | Me entregaron mi casa                                                       |
| 7  | Esposa                    | 8  | 3 | 1 | 2012 | invasión        | 'Si, familias en acción                  | Regulares         | Regulares, estamos muy estrechos.                                    | Mejor, aunque casi no cabemos.                                                                                                          | 3 | 5 | Porque tengo mi casa.                                                       |
| 8  | Esposa                    | 5  | 1 | 1 | 2006 | Manuela Beltrán | 'Si, familias en acción y plan padrino   | Regulares         | Regulares                                                            | Mejor, en esa invasión fue tenaz no teníamos ni baño.                                                                                   | 1 | 3 |                                                                             |
| 9  | Esposa                    | 5  | 3 | 1 | 2007 | invasión        | Si, visión mundial                       | Regulares         | Regulares                                                            | Mejor, aunque el espacio es igual.                                                                                                      | 4 | 6 |                                                                             |
| 10 | Mamá                      | 6  | 5 | 1 | 2008 | invasión        | No                                       | No son muy buenas | Regulares                                                            | Mejor                                                                                                                                   | 2 | 4 |                                                                             |
| 11 | Esposo; cabeza de familia | 2  | 0 | 1 | 2006 | invasión        | No                                       | Regulares         | Malas, muy malas                                                     | Pues allá vivíamos mejor y aquí no pagamos arriendo pero hay que pagar un poco de cosas y no se justifica, si hubieran dado algo bueno. | 3 | 1 | Nos sentimos muy cohibidos, tenemos que estar solo aquí en el sector cinco. |
| 12 | mujer, cabeza de hogar    | 7  | 4 | 1 | 2006 | invasión        | De adulto mayor                          | Regulares         | Malas porque se abren las paredes                                    | Pues mejor a lo que estamos allá.                                                                                                       | 1 | 4 |                                                                             |
| 13 | Esposa                    | 4  | 2 | 1 | 2007 | invasión        | 'Si, familias en acción                  | Buenas            | Regulares                                                            | Mejor                                                                                                                                   | 3 | 7 |                                                                             |
| 14 | Esposa                    | 3  | 0 | 1 | 2012 | invasión        | Adulto mayor                             | Buenas            | Regulares                                                            | Mejor                                                                                                                                   | 2 | 6 |                                                                             |
| 15 | Esposa                    | 4  | 2 | 1 | 2007 | invasión        | 'Si, familias en acción                  | Regulares         | Regulares                                                            | Pues sí, igual.                                                                                                                         | 1 | 1 |                                                                             |
| 16 | Esposa                    | 12 | 6 | 3 | 2007 | invasión        | 'Si, familias en acción                  | Regulares         | Regulares                                                            | Mejor                                                                                                                                   | 1 | 2 |                                                                             |
| 17 | Esposa                    | 5  | 2 | 1 | 2013 | invasión        | No                                       | Muy buenas        | Regulares                                                            | Mejor                                                                                                                                   | 1 | 5 |                                                                             |
| 18 | Hombre solo               | 1  | 0 | 1 | 2006 | invasión        | No                                       | Regulares         | Regulares                                                            | Mejor                                                                                                                                   | 1 | 2 |                                                                             |
| 19 | Esposa                    | 8  | 5 | 1 | 2007 | invasión        | 'Si, familias en acción y misión mundial | Buenas            | Entre regular y malas porque las paredes se agrietan y no responden. | Por un lado igual.                                                                                                                      | 3 | 4 |                                                                             |
| 20 | Esposa                    | 3  | 1 | 1 | 2012 | Mojica          | 'Si, familias en acción                  | Regulares         | Regulares.                                                           | Mejor                                                                                                                                   | 3 | 9 |                                                                             |

## Anexo D. Matriz de vaciamiento o llenado

| apacidad           | Funcionamiento                       | E  | Ponderación. | Percepción                                                              | logro de Bienestar |    | # de personas | Justificación                                  | Muebles y Enseres |          |
|--------------------|--------------------------------------|----|--------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|---------------|------------------------------------------------|-------------------|----------|
| capacidad corporal | Hacer de comer sin sufrir accidentes |    |              |                                                                         | Si                 | No |               |                                                | Hasta 2           | más de 2 |
|                    |                                      | 1  | 4            | Derrame de alimentos y quemaduras                                       |                    | X  | 4             |                                                | 2                 |          |
|                    |                                      | 2  | 1            | A veces yo me quemó, uno picando se corta                               |                    | X  | 5             |                                                |                   | 3        |
|                    |                                      | 3  | 8            | No hemos sufrido accidentes                                             | X                  |    | 1             | Sobre el espaciecito que nos dieron de cocina. | 2                 |          |
|                    |                                      | 4  | 7            | Quebrada de loza y derrame de alimentos                                 |                    | X  | 4             |                                                | 1                 |          |
|                    |                                      | 5  | 8            | Si                                                                      |                    | X  | 6             |                                                |                   | 3        |
|                    |                                      | 6  | 5            | Hasta el momento no.                                                    | X                  |    | 2             | Toca uno pensar cómo mover las cosas.          | 2                 |          |
|                    |                                      | 7  | 7            | Si                                                                      |                    | X  | 8             |                                                |                   | 3        |
|                    |                                      | 8  | 9            | No                                                                      | X                  |    | 5             | Esto es muy estrechito                         | 2                 |          |
|                    |                                      | 9  | 4            | Se me han caído los platos y se me ha caído el líquido de los pelaitos. |                    | X  | 5             |                                                | 2                 |          |
|                    |                                      | 10 | 6            | Lo normal, uno cortando cebolla y se corta                              |                    | X  | 6             |                                                |                   | 3        |
|                    |                                      | 11 | 7            | No                                                                      | X                  |    | 2             | Muy incómodo, muy reducido                     |                   | 3        |
|                    |                                      | 12 | 7            | No                                                                      | X                  |    | 7             | Como se pueda                                  |                   | 4        |
|                    |                                      | 13 | 9            | Si                                                                      |                    | X  | 4             |                                                | 2                 |          |
|                    |                                      | 14 | 9            | No                                                                      | X                  |    | 3             | Toca, apretadito                               | 2                 |          |
|                    |                                      | 15 | 5            | No                                                                      | X                  |    | 4             | Muy pequeño el espacio.                        | 2                 |          |
|                    |                                      | 16 | 9            | Pues uno a veces se corta con el cuchillo.                              |                    | X  | 12            |                                                | 2                 |          |
|                    |                                      | 17 | 9            | No                                                                      | X                  |    | 5             | No hay suficiente espacio, es muy pequeño.     | 2                 |          |
|                    |                                      | 18 | 4            | Quebrada de loza y quemaduras                                           |                    | X  | 1             |                                                | 1                 |          |

|  |                                        |    |   |                                                          |   |   |   |                                                                                                               |   |   |
|--|----------------------------------------|----|---|----------------------------------------------------------|---|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|  |                                        | 19 | 5 | Se quemó mi niño porque la sala esta pegada a la cocina  |   | X | 8 |                                                                                                               | 2 |   |
|  |                                        | 20 | 9 | No me ha pasado.                                         | X |   | 5 | Pues apretados, ahí encima del comedorcito.                                                                   | 2 |   |
|  | Planchar la ropa sin sufrir accidentes |    |   |                                                          |   |   |   |                                                                                                               |   |   |
|  |                                        | 1  | 3 | No, tenemos que ponernos la ropita así masticada.        |   | X |   |                                                                                                               | 2 |   |
|  |                                        | 2  | 2 | No                                                       | X |   |   | Yo aplanco encima de la mesa.                                                                                 |   | 3 |
|  |                                        | 3  | 6 | No                                                       | X |   |   | En ocasiones toca planchar en la misma cama y todo porque el espacio es muy reducido.                         | 2 |   |
|  |                                        | 4  | 6 | La ropa sí, por la impaciencia, del espaciecito pequeño. |   | X |   |                                                                                                               | 1 |   |
|  |                                        | 5  | 3 | No hay espacio, toca utilizar la cama u otro espacio     |   | X |   |                                                                                                               |   | 3 |
|  |                                        | 6  | 3 | Hasta el momento no.                                     | X |   |   | Toca uno aplanchar en una mesita.                                                                             | 2 |   |
|  |                                        | 7  | 9 | No                                                       | X |   |   | Uno plancha la ropa con mucho cuidado, evitando a los niños que andan por ahí caminando para allá y para acá. |   | 3 |
|  |                                        | 8  | 8 | No, aquí no.                                             | X |   |   | Yo aquí no plancho, no paga.                                                                                  | 2 |   |
|  |                                        | 9  | 1 | No, corro los asientos para planchar                     | X |   |   | Toca desenchufar el televisor y se dejan a los muchachos sin ver.                                             | 2 |   |
|  |                                        | 10 | 2 | No                                                       | X |   |   |                                                                                                               |   | 3 |
|  |                                        | 11 | 2 | No                                                       | X |   |   | Nos toca en el asiento.                                                                                       |   | 3 |
|  |                                        | 12 | 2 | Sí, el niño se tropezó y se cayó.                        |   | X |   |                                                                                                               |   | 4 |
|  |                                        | 13 | 1 | No.                                                      | X |   |   | Encima de la mesa o encima de la lavadora.                                                                    | 2 |   |
|  |                                        | 14 | 6 | No                                                       | X |   |   | Encima de la cama.                                                                                            | 2 |   |
|  |                                        | 15 | 1 | No                                                       | X |   |   | Me tocaría correr la silla para un lado. Aquí hay una mesa de planchar, arriba la tenemos.                    | 2 |   |

|  |                                        |    |   |                                                                                               |   |   |  |                                                                               |   |  |
|--|----------------------------------------|----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------|---|--|
|  |                                        | 16 | 8 | Si mi hijo una vez se cayó de ahí se reventó la boca y se partió la cabeza.                   |   | X |  |                                                                               | 2 |  |
|  |                                        | 17 | 1 | No hay espacio, no plancho.                                                                   |   | X |  | No me gusta                                                                   | 2 |  |
|  |                                        | 18 | 3 | No                                                                                            | X |   |  |                                                                               | 1 |  |
|  |                                        | 19 | 6 | Si, se cayó la plancha en el brazo de la niña porque en el espacio de comer hay que planchar. |   | X |  |                                                                               | 2 |  |
|  |                                        | 20 | 1 | No.                                                                                           | X |   |  | En la cama pues es muy incómodo.                                              | 2 |  |
|  | Subir las gradas sin caer o resbalarse |    |   |                                                                                               |   |   |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 1  | 5 | Hemos estado a punto de caernos.                                                              |   | X |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 2  | 3 | Si, a veces me he resbalado.                                                                  |   | x |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 3  | 1 | No                                                                                            | x |   |  | Pues no porque las gradas si están bien adecuadas para subir al segundo piso. |   |  |
|  |                                        | 4  | 5 | Si, que uno se ha resbalado                                                                   |   | x |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 5  | 4 | Tres personas nos hemos resbalado.                                                            |   | x |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 6  | 6 | Hasta el momento no.                                                                          | x |   |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 7  | 3 | Yo si me caí, como no veo bien la baranda se arrancó.                                         |   | x |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 8  | 1 | No, nadie se ha caído.                                                                        | x |   |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 9  | 5 | No                                                                                            | x |   |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 10 | 1 | Yo me resbalé.                                                                                |   | x |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 11 | 3 | Pues aquí no                                                                                  | x |   |  | Uno tiene que pasar de ladito porque no hay espacio.                          |   |  |
|  |                                        | 12 | 1 | Si, yo me caí.                                                                                |   | x |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 13 | 2 | Si, un niño.                                                                                  |   | x |  |                                                                               |   |  |
|  |                                        | 14 | 2 | No, uno baja con cuidado.                                                                     | x |   |  | Muy pequeñas.                                                                 |   |  |

|  |                                                                |    |   |                                                                                                  |   |   |   |                                                                                                                                                                    |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                                                | 15 | 3 | No.                                                                                              | x |   |   | Cuando es de noche a veces uno busca pa bajar corriendo y se golpea es muy oscura; a veces la niña jala el cajón y está ya para caerse también para sacar la ropa. |  |  |
|  |                                                                | 16 | 7 | Eso ahí tenía unas barandas y eso ahí se quitó, se arrancó.                                      |   | x |   |                                                                                                                                                                    |  |  |
|  |                                                                | 17 | 8 |                                                                                                  |   |   |   | No se hizo la pregunta                                                                                                                                             |  |  |
|  |                                                                | 18 | 1 | Solo dificultad por mi problema                                                                  |   | x |   | Tiene una pierna quebrada                                                                                                                                          |  |  |
|  |                                                                | 19 | 9 | Yo me caí cuando estaba en embarazo porque solo hay un tomacorriente y en las gradass            |   | x |   |                                                                                                                                                                    |  |  |
|  |                                                                | 20 | 2 | No, ninguno.                                                                                     |   | x |   | Mucha dificultad porque soy operada del corazón, me agito mucho, cuando subo no vuelvo a bajar.                                                                    |  |  |
|  | Moverse libremente por la vivienda cuando todos estan en ella. |    |   |                                                                                                  |   |   |   |                                                                                                                                                                    |  |  |
|  |                                                                | 1  | 8 | Todos tenemos que poner cuidado                                                                  | x |   | 4 | Uno tiene que adaptarse, a pesar de que el espacio sea reducido, uno tiene que adaptarse, uno tiene que enseñarse a moverse dentro de la vivienda.                 |  |  |
|  |                                                                | 2  | 4 | Caminando casi tropezando uno al otro                                                            |   | x | 5 |                                                                                                                                                                    |  |  |
|  |                                                                | 3  | 7 | Me queda muy incómodo (estoy en silla de ruedas)                                                 |   | x | 1 |                                                                                                                                                                    |  |  |
|  |                                                                | 4  | 8 | La verdad es muy incómodo, uno tiene que andar pidiendo permiso para dar la vuelta, es horrible. |   | x | 4 |                                                                                                                                                                    |  |  |

|  |                                                    |    |   |                                                                                            |   |   |    |                                                                                            |  |  |
|--|----------------------------------------------------|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                                    | 5  | 7 | Cada uno ocupamos un espacio, todos nos colaboramos para tener una armonía.                | x |   | 6  | Me siento cómoda y me siento libre de hacer las cosas porque hay espacio para uno moverse. |  |  |
|  |                                                    | 6  | 7 | Toda ubicarse cada quien en su lugar                                                       | x |   | 2  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 7  | 8 | Casi no me puedo mover                                                                     |   | x | 8  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 8  | 2 | Como estamos poquitos.                                                                     | x |   | 5  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 9  | 2 | Cada quien coge su ladito y al patiecito.                                                  | x |   | 5  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 10 | 8 | En cuanto a eso si yo me muevo.                                                            | x |   | 6  | Pues ahí casi no, por muy estrechita.                                                      |  |  |
|  |                                                    | 11 | 9 | No somos muchos pero esto como es muy pequeño.                                             |   | x | 2  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 12 | 3 | No se puede uno moverse libremente.                                                        |   | x | 7  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 13 | 3 | Bastante difícil, se me dificulta.                                                         |   | x | 4  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 14 | 5 | Pues sí, toca moverse                                                                      | x |   | 3  | Toca ahí de ladito.                                                                        |  |  |
|  |                                                    | 15 | 4 | Más que todo permanecemos aquí afuerita en el andén o viendo algún programa de televisión. |   | x | 4  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 16 | 6 | Es un proceso, pidiendo permiso.                                                           |   | x | 12 |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 17 | 7 |                                                                                            |   |   | 5  | No se hizo la pregunta                                                                     |  |  |
|  |                                                    | 18 | 5 | Se me dificulta poderme movilizar bien.                                                    |   | x | 1  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 19 | 4 | Cuando cambio todo de puesto.                                                              |   | x | 8  |                                                                                            |  |  |
|  |                                                    | 20 | 8 | Pues uno se pone por un lado entrar y pedir permiso.                                       |   | x | 5  |                                                                                            |  |  |
|  | Jugar dentro de la vivienda sin sufrir accidentes. |    |   |                                                                                            |   |   |    |                                                                                            |  |  |

|  |  |    |     |                                                                                                            |   |   |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|--|--|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | 1  | 6   | Lo de los daños, los juguetes los dejan por ahí y uno se tropieza                                          |   | x |  | A pesar de que el espacio es pequeño a las niñas las adaptamos a que jueguen dentro por motivos de que la inseguridad que se vive en el barrio. |  |  |
|  |  | 2  | 5   | Pues a veces me tropiezo.                                                                                  |   | x |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 3  | N.A |                                                                                                            |   |   |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 4  | 9   | Se golpeado fuerte el niño en la pared y se chocan en la vitrina.                                          |   | x |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 5  | 5   | No, mi nieto también se resbaló por la escalera cuando empezaba a caminar y se rompió la ceja y el mentón. |   | x |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 6  | N.A |                                                                                                            |   |   |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 7  | 6   | Se golpean en la pared, como esto es tan estrecho                                                          |   | x |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 8  | 5   | Ellos juegan mucho con el papá, a él le gusta jugar mucho con el de nueve.                                 | x |   |  | Juega en el patio.                                                                                                                              |  |  |
|  |  | 9  | 3   | No.                                                                                                        |   | x |  | No se puede, no porque es muy pequeñita.                                                                                                        |  |  |
|  |  | 10 | 9   | Ellos si juegan mucho.                                                                                     | x |   |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 11 | N.A |                                                                                                            |   |   |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 12 | 9   |                                                                                                            |   |   |  | No se hizo la pregunta                                                                                                                          |  |  |
|  |  | 13 | 4   | Uno de los niños se enredó en las escaleras                                                                |   | x |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 14 | N.A |                                                                                                            |   |   |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 15 | 6   | No gracias a Dios no.                                                                                      | x |   |  | Juegan en el patio.                                                                                                                             |  |  |
|  |  | 16 | 5   | Pues a veces que los niños se caen en el piso porque mojan el piso y está un poquito liso.                 |   | x |  |                                                                                                                                                 |  |  |
|  |  | 17 | 6   |                                                                                                            |   |   |  | No se hizo esta pregunta                                                                                                                        |  |  |
|  |  | 18 | N.A |                                                                                                            |   |   |  |                                                                                                                                                 |  |  |

|  |                                                  |    |   |                                                                                                                                                                   |   |   |   |                                                                                                                                                                               |  |  |
|--|--------------------------------------------------|----|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                                  | 19 | 3 | Al jugar entre ellos uno de ellos se partió la cabeza al caerse de la cama                                                                                        |   | x |   |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 20 | 7 |                                                                                                                                                                   |   |   |   | No se hizo la pregunta.                                                                                                                                                       |  |  |
|  | Hacer las necesidades fisiológicas sin incomodar |    |   |                                                                                                                                                                   |   |   |   |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 1  | 1 | Hay que hacer fila.                                                                                                                                               |   | x | 4 | Es muy incómodo hacer. Queda muy pegado a la puerta, cerquita a la sala pues eso nos incomoda, pues por eso se dice hacer necesidades y esa es una necesidad tener intimidad. |  |  |
|  |                                                  | 2  | 6 | Ahí toca uno hacerlo                                                                                                                                              | x |   | 5 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 3  | 4 | Pues toca a uno porque desafortunadamente quedó dentro de la sala, pero ya la gente se ha ido adaptando o nos hemos adaptado a la manera, porque es muy incómodo. | x |   | 1 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 4  | 3 | Es incómodo pero no hay para donde más.                                                                                                                           |   | x | 4 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 5  | 1 | Se siente incómodo, le toca adaptarse a las cosas.                                                                                                                |   | x | 6 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 6  | 8 | Cuando hay gente toca esperar a que se vayan.                                                                                                                     |   | x | 2 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 7  | 5 | Uno hace cerrando la puerta.                                                                                                                                      | x |   | 8 | Está muy difícil porque el bañito está muy pequeño.                                                                                                                           |  |  |
|  |                                                  | 8  | 7 | Es una tragedia.                                                                                                                                                  |   | x | 5 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 9  | 8 | Pues es incómodo.                                                                                                                                                 |   | x | 5 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 10 | 5 | Normal                                                                                                                                                            | x |   | 6 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 11 | 4 | Muy maluco.                                                                                                                                                       |   | x | 2 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 12 | 4 | Toca hacer fila a veces.                                                                                                                                          |   | x | 7 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 13 | 5 | Es bastante incómodo.                                                                                                                                             |   | x | 4 |                                                                                                                                                                               |  |  |
|  |                                                  | 14 | 4 | Eso es lo peor que pudieron hacer, muy estrecho e incómodo.                                                                                                       |   | x | 3 |                                                                                                                                                                               |  |  |

|  |                                                 |    |   |                                                        |   |   |    |                                                             |  |  |
|--|-------------------------------------------------|----|---|--------------------------------------------------------|---|---|----|-------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                                 | 15 | 2 | Muy incómodo, me da pena por los olores.               |   | x | 4  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 16 | 3 | Pues si un poquito incómodo.                           |   | x | 12 |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 17 | 2 | Pues normal no, hay que adaptarse.                     | x |   | 5  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 18 | 8 | Me siento como maluco así.                             |   | x | 1  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 19 | 2 | Incómodo, esta casita toda es incómoda.                |   | x | 8  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 20 | 3 | Aguantar hasta que se vaya la visita.                  |   | x | 5  |                                                             |  |  |
|  | Hacer el aseo cuando todos están en la vivienda |    |   |                                                        |   |   |    |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 1  | 9 | Nos salimos hacia la calle                             |   | x | 4  | Se asea lo más rápido, por la sencilla razón de lo pequeña. |  |  |
|  |                                                 | 2  | 9 | Denme permiso que voy barriendo                        |   | x | 5  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 3  | 5 | Uno tiene que pedirle permiso a la gente               |   | x | 1  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 4  | 2 | Es horrible, no se puede trapear, no hay mucho espacio |   | x | 4  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 5  | 9 | Por partes se va haciendo.                             | x |   | 6  | Porque se presta para hacerle aseo bien.                    |  |  |
|  |                                                 | 6  | 9 | Toca por turnos                                        | x |   | 2  | Yo lo hago cada tres días.                                  |  |  |
|  |                                                 | 7  | 4 | Los saco para afuera.                                  |   | x | 8  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 8  | 6 | Me toca sacar todos los checheres para allá atrás.     |   | x | 5  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 9  | 6 | A todo mundo los saco.                                 |   | x | 5  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 10 | 7 | Hay que asearla porque esto es muy chiquito.           | x |   | 6  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 11 | 8 | Normal porque no hay mucha gente.                      | x |   | 2  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 12 | 6 | Difícil, tienen que salirse un ratito.                 |   | x | 7  |                                                             |  |  |
|  |                                                 | 13 | 6 | Imposible, toca sacarlos.                              |   | x | 4  |                                                             |  |  |

|  |                     |    |   |                                                                    |   |   |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|--|---------------------|----|---|--------------------------------------------------------------------|---|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                     | 14 | 7 | Pues rapidito esto tan chiquito.                                   | x |   | 3  |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 15 | 7 | Ellos a veces me ayudan se salen afuera.                           |   | x | 4  |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 16 | 4 | Pues a uno le toca regañar porque uno empieza a pisar aquí y allá. |   | x | 12 |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 17 | 5 |                                                                    |   | x | 5  |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 18 | 2 | Me tengo que movilizar las cosas de una parte a otra.              |   | x | 1  |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 19 | 7 | Cada uno tiene algo que hacer.                                     | x |   | 8  | Eso es ahí rapidito.                                                                                                                                      |  |  |
|  |                     | 20 | 6 | A no pues no se hace.                                              |   | x | 5  |                                                                                                                                                           |  |  |
|  | Dormir cómodamente. |    |   |                                                                    |   |   |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 1  | 7 | No, eso haga de cuenta cuando uno está trasnochado.                |   | x |    | Dormimos incómodos. A pesar de que hay que dormir en la sala y que las niñas en una sola pieza que nos entregó el gobierno pues nos sentimos más seguros. |  |  |
|  |                     | 2  | 8 | No puede uno dormir y/o se siente muy incómodo.                    |   | x |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 3  | 3 | Hay que digamos darse al dolor y aprender a sobrevivir así.        |   | x |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 4  | 1 | La verdad es que no, es duro dormir así, es difícil.               |   | x |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 5  | 2 | No                                                                 |   | x |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 6  | 2 | Pues en el momento como estamos mi papá y yo, dormimos flojos.     | x |   |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 7  | 2 | Uno duerme así por la necesidad, pero no es cómodo.                |   | x |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 8  | 3 | Hay no, porque en el suelo es muy incómodo dormir, pero toca.      |   | x |    |                                                                                                                                                           |  |  |
|  |                     | 9  | 4 |                                                                    |   | x |    | No muy incómodo por estrecho.                                                                                                                             |  |  |
|  |                     | 10 | 4 |                                                                    |   | x |    | Me siento como ahogada y me estreso.                                                                                                                      |  |  |

|  |                          |    |   |                                                                                                                |   |   |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|--|--------------------------|----|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                          | 11 | 6 | Toca mijá.                                                                                                     | x |   |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 12 | 5 | No cómo, es complicado no poder dormir y descansar como debe ser.                                              |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 13 | 7 | A medias.                                                                                                      |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 14 | 8 | No, no, no hay forma.                                                                                          |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 15 | 8 | Si, toda encalabrada. De malestar físico y la niña empieza a chillar y no me deja dormir apretados en la cama. |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 16 | 2 |                                                                                                                |   | x |  | Hay una cama grande y un camarote.                                                                                                                                                                |  |  |
|  |                          | 17 | 4 | Ellos no.                                                                                                      |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 18 | 7 | Mucho calor porque es muy bajito el techo.                                                                     |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 19 | 8 | Muy incómoda, todo se oye entre las casas porque tienen la misma pared.                                        |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 20 | 5 | Pues casi no, cuando vienen los nietos todos dormimos ahí.                                                     |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  | Tener relaciones intimas |    |   |                                                                                                                |   |   |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 1  | 2 | Tenemos que esperar a que ellos se duerman porque lo hacemos en la sala.                                       |   | x |  | Tenemos que esperar que las niñas se acuesten y ahí pasa al otro, tenemos que esperar que los vecinos se acuesten también y tenemos que buscar la manera a veces no podemos tener intimidad aquí. |  |  |
|  |                          | 2  | 7 | Pues ahí (risas) esperar a que los niños estén bien dormidos.                                                  |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 3  | 2 | Pues como le decía yo ahora toca ubicar determinadas horas o cuando ellos se van a estudiar.                   |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|  |                          | 4  | 4 | Es incómodo.                                                                                                   |   | x |  |                                                                                                                                                                                                   |  |  |

|                  |                                |    |     |                                                                                                                             |  |   |  |                                                                                        |  |  |
|------------------|--------------------------------|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|----------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                  |                                | 5  | 5   | Yo personalmente me siento incómoda porque es maluco que todo el mundo se esté dando cuenta de lo que ahí está pasando, no. |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 6  | 1   | No tengo pareja.                                                                                                            |  |   |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 7  | 1   | Eso si muy poco.                                                                                                            |  | x |  | Estamos con los niños ahí revueltos y estas paredes todo uno escucha lo del otro lado. |  |  |
|                  |                                | 8  | 4   | Pues ahí yo ya no hago eso, ya no me gusta, eso para mí ya no.                                                              |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 9  | 9   | No, peor porque uno esta superestrecho, más se estrecha uno.                                                                |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 10 | 3   | Está preso el compañero.                                                                                                    |  |   |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 11 | 1   | A esta edad ya no.                                                                                                          |  |   |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 12 | N.A | Soy viuda.                                                                                                                  |  |   |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 13 | 8   | Esperar a que se duerman.                                                                                                   |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 14 | 1   | Ya no hacemos eso.                                                                                                          |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 15 | 9   | Toca muy poco, me da pena por la niña.                                                                                      |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 16 | 1   | Allá arriba como dormimos varias pues no, es muy incómodo. El está viviendo en la casa de él.                               |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 17 | 3   |                                                                                                                             |  |   |  | No se hizo esta pregunta.                                                              |  |  |
|                  |                                | 18 | 9   | No, se me dificulta, cuando viene mi pareja, por la incomodidad.                                                            |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 19 | 1   | No tenemos privacidad.                                                                                                      |  | x |  |                                                                                        |  |  |
|                  |                                | 20 | 4   |                                                                                                                             |  |   |  | No se hizo esta pregunta.                                                              |  |  |
| Capacidad social | Brindar hospedaje a familiares |    |     |                                                                                                                             |  |   |  |                                                                                        |  |  |

|  |    |     |                                                                                                            |  |   |  |                                                                                                                                      |  |  |
|--|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | 1  | 2   | Nos toca sacar los niños de la habitación y ponernos a dormir los cuatro en la sala, se sienten incómodos. |  | x |  | A pesar que el espacio es reducido, pues nosotros intentamos siempre reunirnos con la familia, porque de igual manera es la familia. |  |  |
|  | 2  | 2   | Allá arriba o allá atrás.                                                                                  |  | x |  | Uno encima de otro como se dice.                                                                                                     |  |  |
|  | 3  | 3   | Pues toca bajar un colchoncito y ahí, entre la pieza y las gradas en el voladito ese.                      |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 4  | 2   | Saco a mis hijos de la pieza y los arreglo en la sala.                                                     |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 5  | 4   | En el cuarto de mis hijos.                                                                                 |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 6  | 4   | Yo lo acomodo en la sala                                                                                   |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 7  | 2   | No se puede.                                                                                               |  | x |  | Porque no tengo como ubicarlos.                                                                                                      |  |  |
|  | 8  | 4   | Aquí en la salita.                                                                                         |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 9  | N.P | No llegan, por que cómo.                                                                                   |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 10 | 4   | Ellos vienen pero no se quedan                                                                             |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 11 | N.P | En el piso porque no hay espacio para más camas.                                                           |  | x |  | Me gustaría que mis familiares vinieran a visitarlo pero me echo para atrás porque uno no tiene una pieza aconfinadita para ellos.   |  |  |
|  | 12 | 1   | No, mal porque no hay espacio para brindarle.                                                              |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 13 | 1   | En la sala, incómodo.                                                                                      |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 14 | 4   | En la sala.                                                                                                |  | x |  | Me gusta que vengan, pero me da pena por la situación.                                                                               |  |  |
|  | 15 | 1   | Ellos llegan a uno le da pena como decirles que no vengan ellos vienen y duermen acá arriba.               |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 16 | 1   | Pues vienen muy poco, ella la acomoda en el piso.                                                          |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 17 | 4   | En la sala, colchoneta de pronto, si ellos la traen.                                                       |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |
|  | 18 | 1   | En la sala.                                                                                                |  | x |  |                                                                                                                                      |  |  |

|  |                                         |    |     |                                                                                                         |   |   |  |                                                                                            |  |  |
|--|-----------------------------------------|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |                                         | 19 | 4   | Bajo a los niños de la cama y utilizo la sala.                                                          |   | x |  |                                                                                            |  |  |
|  |                                         | 20 | 4   | Nosotros los acomodamos en la sala.                                                                     |   | x |  |                                                                                            |  |  |
|  | Hacer reuniones sociales en la vivienda |    |     |                                                                                                         |   |   |  |                                                                                            |  |  |
|  |                                         | 1  | 3   | No                                                                                                      |   | x |  |                                                                                            |  |  |
|  |                                         | 2  | 3   | Células y cumpleaños.                                                                                   | x |   |  | Quito la mesita, dejo esas sillitas ahí vacías pongo otras sillitas ahí.                   |  |  |
|  |                                         | 3  | 4   | Si un cumpleaños, fue entre poquitas personas.                                                          | x |   |  | No hay mucho espacio aquí                                                                  |  |  |
|  |                                         | 4  | 3   | Si el primer año, sacamos todas las cosas y logramos hacer un pequeño espacio.                          | x |   |  | Toca afuera, porque aca dentro es muy estrecho.                                            |  |  |
|  |                                         | 5  | 1   | No                                                                                                      |   | x |  | No lo podemos hacer, no hay espacio para hacer reuniones sociales,                         |  |  |
|  |                                         | 6  | 2   | No, hasta hoy no.                                                                                       |   | x |  | Casi no me gusta hacer reuniones sociales, hacer currinches, no me gusta.                  |  |  |
|  |                                         | 7  | 1   | No                                                                                                      |   | x |  | No se puede hacer.                                                                         |  |  |
|  |                                         | 8  | 1   | No                                                                                                      |   | x |  |                                                                                            |  |  |
|  |                                         | 9  | N.P | Pues celebrado no, a penas compramos una torta y la partimos.                                           | x |   |  |                                                                                            |  |  |
|  |                                         | 10 | 1   | Aquí no.                                                                                                |   | x |  |                                                                                            |  |  |
|  |                                         | 11 | N.P | Si cuando llegaron familiares de mi esposa.                                                             |   | x |  | Incomodos muy incomodos eso que eran como siete personas. Nos divertimos pero apretaditos. |  |  |
|  |                                         | 12 | 4   | Fiesta no, pero si célula, compartir un cumpleaños pero toca en la calle porque adentro no hay espacio. | x |   |  | Hago mis células y me gusta.                                                               |  |  |
|  |                                         | 13 | 2   | No                                                                                                      |   | x |  |                                                                                            |  |  |
|  |                                         | 14 | 3   | No                                                                                                      |   | x |  |                                                                                            |  |  |
|  |                                         | 15 | 2   | Si, invito a los amiguitos.                                                                             | x |   |  |                                                                                            |  |  |

|  |                                                                                               |    |     |                                                                                                                                               |   |   |                 |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------|--|--|
|  |                                                                                               | 16 | 2   | Si, pues toca parte acá y parte afuera.                                                                                                       | x |   |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 17 | 3   | No                                                                                                                                            |   | x | No hay espacio. |  |  |
|  |                                                                                               | 18 | 4   | No                                                                                                                                            |   | x | No hay espacio. |  |  |
|  |                                                                                               | 19 | 3   | Si                                                                                                                                            | x |   |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 20 | 1   | Si.                                                                                                                                           | x |   |                 |  |  |
|  | Logra usted hacer fiestas, tener relaciones íntimas con su pareja y no molestar a los vecinos |    |     |                                                                                                                                               |   |   |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 1  | N.P | No.                                                                                                                                           |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 2  | 1   | Claro, no porque no hacemos fiestas y lo otro no, cómo se le ocurre.                                                                          |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 3  | 1   | Pues ese es que es el problema, cómo le digo, las paredes de aquí se oye todo...entonces, uno tiene que controlar todo, tanto ellos como uno. |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 4  | 1   | La verdad fiestas no y la relación cuando uno esta en la habitación pero no para molestar a los vecinos.                                      |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 5  | 3   | No.                                                                                                                                           |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 6  | N.P | Hasta el momento no hago fiestas.                                                                                                             |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 7  | N.P | No                                                                                                                                            |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 8  | N.P | No                                                                                                                                            |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 9  | N.P | No                                                                                                                                            |   | x |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 10 | N.A | Esta preso el compañero.                                                                                                                      |   |   |                 |  |  |
|  |                                                                                               | 11 | N.P | No se hacen; muy regulares.                                                                                                                   |   | x |                 |  |  |

|  |                                                                                   |   |                                                                                                                                            |   |   |  |  |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|--|--|
|  | 12                                                                                | 3 | No, nada.                                                                                                                                  |   | x |  |  |  |  |
|  | 13                                                                                | 3 | No                                                                                                                                         |   | x |  |  |  |  |
|  | 14                                                                                | 2 | No                                                                                                                                         |   | x |  |  |  |  |
|  | 15                                                                                | 3 | Pues como estamos pared con pared, en pelea se escucha y se dan cuenta los vecinos.                                                        |   | x |  |  |  |  |
|  | 16                                                                                | 3 | Pues ahí, una sola señora que no le gusta que uno coloque música y ella vive aquí al frente. Uno más que todo lo hace es el fin de semana. |   | x |  |  |  |  |
|  | 17                                                                                | 2 |                                                                                                                                            |   |   |  |  |  |  |
|  | 18                                                                                | 2 | No, nos reunimos con los amigos en la parte de afuera y no incomodar a los vecinos porque nunca me ha gustado.                             | x |   |  |  |  |  |
|  | 19                                                                                | 1 | No.                                                                                                                                        |   | x |  |  |  |  |
|  | 20                                                                                | 2 |                                                                                                                                            |   | x |  |  |  |  |
|  | Logra reunirse con su familia a dialogar o realizar juegos dentro de la vivienda. |   |                                                                                                                                            |   |   |  |  |  |  |
|  | 1                                                                                 | 4 | No.                                                                                                                                        |   | x |  |  |  |  |
|  | 2                                                                                 | 4 | Sí, pues a veces uno juega parques, porque dominó no.                                                                                      | x |   |  |  |  |  |
|  | 3                                                                                 | 2 | Sí, siempre uno dialoga.                                                                                                                   | x |   |  |  |  |  |
|  | 4                                                                                 | 4 | Pues aquí sentados sí, porque no se puede saltar, no hacer otras actividades.                                                              | x |   |  |  |  |  |
|  | 5                                                                                 | 2 | No.                                                                                                                                        |   | x |  |  |  |  |

|  |    |     |                                                                                                   |   |   |  |  |  |
|--|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|--|
|  | 6  | 1   | De vez en cuando, cuando vienen a visitarme buscan dominó y se ponen a distraerse.                | x |   |  |  |  |
|  | 7  | 3   | Pues sí dialogamos.                                                                               | x |   |  |  |  |
|  | 8  | 3   | Eso sí.                                                                                           | x |   |  |  |  |
|  | 9  | N.P | No                                                                                                |   | x |  |  |  |
|  | 10 | 3   | Sí.                                                                                               | x |   |  |  |  |
|  | 11 | N.P | No jugamos.                                                                                       |   | x |  |  |  |
|  | 12 | 2   | Juegos no, no hay espacio.                                                                        |   | x |  |  |  |
|  | 13 | 4   | No                                                                                                |   | x |  |  |  |
|  | 14 | 1   | No                                                                                                |   | x |  |  |  |
|  | 15 | 4   | Sí, afuerita con los vecinos conversamos.                                                         | x |   |  |  |  |
|  | 16 | 4   | Pues sí a veces jugamos esto bingo, pues nos sentamos aquí en el piso uno por aquí otro por allá. | x |   |  |  |  |
|  | 17 | 1   | A sí, en el piso.                                                                                 | x |   |  |  |  |
|  | 18 | 3   | He intentado, pero muy incómodo.                                                                  |   | x |  |  |  |
|  | 19 | 2   | Sí, corremos cosas o encima de la cama.                                                           | x |   |  |  |  |
|  | 20 | 3   | Sí.                                                                                               | x |   |  |  |  |

## Anexo E. Preguntas asociadas a algunos funcionamientos de la capacidad corporal

| PREGUNTAS ASOCIADAS A ALGUNOS FUNCIONAMIENTOS |                                        |                                                                       |    |                                                                |                         |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| CAPACIDAD                                     | FUNCIONAMIENTO                         | PREGUNTA                                                              | E  | PERCEPCION                                                     | OBSERVACION             |
| CORPORAL                                      | Cocinar sin sufrir accidentes          | ¿Considera que el espacio de distribución de la cocina es adecuado?   | 1  | No, porque la cocina está en la sala, es muy <b>incómodo</b> . |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 2  | Pues sí.                                                       |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 3  | No porque está sobre la sala y está muy reducido.              |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 4  | Muy chiquito, muy mínimo                                       |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 5  | No                                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 6  | Como la entregaron le falta.                                   |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 7  | No                                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 8  | No, está muy estrecha                                          |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 9  | No, es muy pequeña                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 10 | No, para nada.                                                 |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 11 | No                                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 12 | No, esta todo junto.                                           |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 13 | No                                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 14 | No                                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 15 | Está un poco estrecha y este lavaplatos ya está malo.          |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 16 | No                                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 17 | No                                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 18 | Muy estrecho, muy incómodo.                                    |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 19 | No                                                             |                         |
|                                               |                                        |                                                                       | 20 | No                                                             |                         |
|                                               | Planchar la ropa sin sufrir accidentes | Considera que el espacio para el planchado de la ropa es el adecuado. | 1  | No hay espacio                                                 | Confirmado              |
|                                               |                                        |                                                                       | 2  | No porque todo es muy pequeño                                  | No hay espacio definido |
|                                               |                                        |                                                                       | 3  | Aquí no hay espacio                                            | Confirmado              |
|                                               |                                        |                                                                       | 4  | No es adecuado                                                 | No hay espacio definido |
|                                               |                                        |                                                                       | 5  | No hay espacio                                                 | Confirmado              |

|  |                                        |                                                |    |                                                                       |                                      |
|--|----------------------------------------|------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|  |                                        |                                                | 6  | En una mesita                                                         | No hay espacio.                      |
|  |                                        |                                                | 7  | Muy estrecho                                                          | No hay espacio                       |
|  |                                        |                                                | 8  | Aquí no plancho.                                                      | No hay espacio                       |
|  |                                        |                                                | 9  | No tengo ese espacio                                                  | No hay espacio                       |
|  |                                        |                                                | 10 | No hay espacio                                                        | Hay espacio para la mesa de planchar |
|  |                                        |                                                | 11 | No hay espacio                                                        | Confirmado                           |
|  |                                        |                                                | 12 | Aquí no hay.                                                          | Confirmado                           |
|  |                                        |                                                | 13 | No hay espacio                                                        | Confirmado                           |
|  |                                        |                                                | 14 | No hay lugar para eso.                                                | Confirmado                           |
|  |                                        |                                                | 15 | Me tocaría correr la silla para un lado.                              | No hay espacio.                      |
|  |                                        |                                                | 16 | No tenemos mesa para planchar.                                        | No hay espacio                       |
|  |                                        |                                                | 17 | No hay espacio, no plancho.                                           | No hay espacio                       |
|  |                                        |                                                | 18 | No hay espacio                                                        | Confirmado                           |
|  |                                        |                                                | 19 | No adecuado                                                           | No hay espacio                       |
|  |                                        |                                                | 20 | En la cama, pues es muy incómodo.                                     | No hay espacio                       |
|  | Subir las gradas sin caer o resbalarse | Qué problema encuentra al utilizar las gradas. | 1  | En la forma, el diseño que hicieron los barandales no es seguro.      | No tiene barandas de seguridad.      |
|  |                                        |                                                | 2  | Los cositos los escalones son como muy inseguros.                     | No tiene barandas de seguridad.      |
|  |                                        |                                                | 3  | Las gradas si están bien adecuadas.                                   | Si tiene barandas de seguridad.      |
|  |                                        |                                                | 4  | No tienen barandas y los escalones son demasiado altos.               | No tiene barandas de seguridad.      |
|  |                                        |                                                | 5  | Son muy extensas para subir uno.                                      | Si tiene barandas de seguridad.      |
|  |                                        |                                                | 6  | Que uno viene cansado de trabajar y le duele el cuerpo para subirlas. | Si tiene barandas de seguridad.      |
|  |                                        |                                                | 7  | Como no veo bien, no veo la escala y me caigo.                        | Si tiene barandas de seguridad.      |
|  |                                        |                                                | 8  | Ya las rodillas me duelen, no me gusta subir gradas.                  | Si tiene barandas de seguridad.      |

|  |                                       |  |    |                                                                                                                                                         |                                 |
|--|---------------------------------------|--|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  |                                       |  | 9  | No a mí no me gusta estar subiendo escaleras.                                                                                                           | No tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 10 | Las barandas se aflojan, es un peligro.                                                                                                                 | Si tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 11 | Que uno tiene que pasar de ladito.                                                                                                                      | Si tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 12 | El espacio es muy reducido.                                                                                                                             | No tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 13 | Están muy paradas, ni siquiera cabe el pie.                                                                                                             | No tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 14 | Muy pequeñas.                                                                                                                                           | Si tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 15 | Es muy oscura y como uno no está acostumbrado.                                                                                                          | No tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 16 | No hay donde agarrarse.                                                                                                                                 | No tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 17 |                                                                                                                                                         | Si tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 18 | tengo una pierna quebrada                                                                                                                               | Si tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 19 | Ninguno                                                                                                                                                 | No tiene barandas de seguridad. |
|  |                                       |  | 20 | Mucha dificultad porque soy operada del corazón, me agito mucho.                                                                                        | No tiene barandas de seguridad. |
|  | El espacio afecta su estado de ánimo. |  | 1  | Si, psicológicamente porque uno quiere andar libremente, quiere conseguir su neverita, ir mejorando pero estas casas son como para tres o dos personas. |                                 |
|  |                                       |  | 2  | Si, muy pequeño. Uno tiene que estar todo apretadito ahí.                                                                                               |                                 |
|  |                                       |  | 3  | Claro, que se siente incómodo en todo sentido, me siento triste porque uno debe tener una casa más o menos cómoda.                                      |                                 |
|  |                                       |  | 4  | Claro, donde vengo yo el espacio era más grande, ahora nos toca estar uno encima del otro, eso es triste para uno.                                      |                                 |
|  |                                       |  | 5  | Sí, porque se escucha todo en las otras casas. Hay días en que uno está bien decaído de ánimo pero se debe al mismo estilo de ambiente.                 |                                 |
|  |                                       |  | 6  | No, hasta el momento estoy viviendo bien.                                                                                                               |                                 |

|  |  |                                          |    |                                                                                                                       |  |
|--|--|------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |                                          | 7  | Sí, porque a veces viene familiares a visitarme y tuvieron que pararse allá y me sentí triste.                        |  |
|  |  |                                          | 8  | Pues ahí a veces, el estrés me pone mal, a veces la cabeza y salgo hasta enferma.                                     |  |
|  |  |                                          | 9  | Si, estresada, como enojo.                                                                                            |  |
|  |  |                                          | 10 | Me siento como ahogado y me estreso.                                                                                  |  |
|  |  |                                          | 11 | Si claro, muy incómodo, mucho calor y triste porque uno no tiene espacio para nada.                                   |  |
|  |  |                                          | 12 | Sí, me siento triste, no hay amplitud.                                                                                |  |
|  |  |                                          | 13 | Un poquito, pues con los niños, me da tristeza verlos y que no tengan su espacio.                                     |  |
|  |  |                                          | 14 | Sí, me siento mal en todo, uno se siente muy estrecho.                                                                |  |
|  |  |                                          | 15 | Si, dentro de la casa se siente como incomodo porque esta uno estrecho, estresa como si uno quisiera salir corriendo. |  |
|  |  |                                          | 16 | Sí, me dan ganas de tener un espacio más amplio, me dan ganas de llorar pero no.                                      |  |
|  |  |                                          | 17 | NC                                                                                                                    |  |
|  |  |                                          | 18 | Si, tristeza porque no veo la hora de engrandecer la casa.                                                            |  |
|  |  |                                          | 19 | Horrible, sí, me siento como en una jaula.                                                                            |  |
|  |  |                                          | 20 | Sí, no se pueden poner las sillas del comedor.                                                                        |  |
|  |  | Cuando quiere estar solo(a),<br>qué hace | 1  | Tengo que llegar y salirme y sentarme afuera.                                                                         |  |
|  |  |                                          | 2  | Me estreso y me acuesto un ratico.                                                                                    |  |
|  |  |                                          | 3  | Me salgo a pesar de que este barrio esta problemático.                                                                |  |
|  |  |                                          | 4  | Nos toca aguantarnos en seco, no se puede.                                                                            |  |
|  |  |                                          | 5  | Me voy para el parquecito                                                                                             |  |
|  |  |                                          | 6  | Pues me voy para la calle.                                                                                            |  |
|  |  |                                          | 7  | Me salgo al patio.                                                                                                    |  |
|  |  |                                          | 8  | A veces me desespera, porque a veces quiero estar en mi cama.                                                         |  |
|  |  |                                          | 9  | Los mando a dormir y yo también me acuesto un rato.                                                                   |  |
|  |  |                                          | 10 | Pues salgo y me siento allí afuera un rato o subo y me acuesto un rato.                                               |  |

|  |  |  |    |                                                                                                                                    |  |
|--|--|--|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | 11 | Pues no tengo necesidad de estar solo                                                                                              |  |
|  |  |  | 12 | Imagínese cómo, uno con tristeza como salir corriendo y no poder, quisiera regresarme a mi pueblo, pero no poder por la violencia. |  |
|  |  |  | 13 | Salir a la calle                                                                                                                   |  |
|  |  |  | 14 | Es como duro, no se puede, debieron dar dos piecitas.                                                                              |  |
|  |  |  | 15 | Más que todo a veces voy a la Iglesia, o subo aca arriba veo televisión.                                                           |  |
|  |  |  | 16 | A veces me salgo a la calle, o si estoy arriba ma hago por acá abajo.                                                              |  |
|  |  |  | 17 | NC                                                                                                                                 |  |
|  |  |  | 18 | En la parte de arriba.                                                                                                             |  |
|  |  |  | 19 | Me encierro en mi pieza a ver televisión porque me pongo de muy mal humos por la incomodidad.                                      |  |
|  |  |  | 20 | No pues ya nos toca es adaptarse porque ya que hace uno.                                                                           |  |

## **Anexo F. Fotografías**