

Más Allá de la Teoría: Aprendiendo de la Experiencia

Sistematización de experiencias del proceso de práctica académica en los servicios de Consejería Estudiantil en la dependencia de Bienestar Universitario de la Universidad del Valle sede Zarzal, en el periodo 2021-2022

Elaborado por:

Sara Alejandra Velásquez Ríos

Daniel Alejandro Duque Pérez

Universidad del Valle

Facultad de Humanidades

Escuela de Trabajo Social y desarrollo humano

Trabajo de grado

Sede Zarzal

2024

Más Allá de la Teoría: Aprendiendo de la Experiencia

Sistematización de experiencias del proceso de práctica académica en los servicios de Consejería Estudiantil en la dependencia de Bienestar Universitario de la Universidad del Valle sede Zarzal, en el periodo 2021-2022

Elaborado por:

Sara Alejandra Velásquez Ríos

Daniel Alejandro Duque Pérez

Trabajo de grado en la Modalidad de Sistematización de experiencias

Requisito para optar al título de Trabajo Social

Dirigido por:

PhD. Diana Catalina Naranjo Tamayo

Universidad del Valle

Facultad de Humanidades

Escuela de Trabajo Social y desarrollo humano

Trabajo de grado

Sede Zarzal

2024

Índice

Resumen	7
Introducción	8
CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES	10
1.1 Experiencia a sistematizar	10
1.2 Justificación	11
1.3 Antecedentes	13
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo General	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA CONTEXTUAL	19
2.1 Universidad del Valle	20
2.2 Organización	21
2.2.2 Áreas y servicios	22
2.2.3 Equipo de Trabajo	25
2.3 Bienestar Universitario	26
2.3.1 Misión	27
2.3.2 Visión	28
2.3.3 Objetivos institucionales	28
2.4 Consejería estudiantil	28
2.5 Panorama de la educación superior en el Norte del Valle del Cauca	30
CAPÍTULO III: MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL	34
3.1 Abordaje teórico conceptual	34
3.1.1 Proceso de aprendizaje	34
3.1.2 Saberes en la acción	36
3.1.3 Intervención en Trabajo Social	37
3.1.4 Prácticas académicas de Trabajo Social	38
3.1.5 Elementos obstaculizadores	39
3.1.6 Flexibilidad y adaptabilidad	40
CAPÍTULO IV: PISTAS METODOLÓGICAS	41
4.1 ¿Qué entendemos por sistematización?	41
4.2 Tipo de sistematización	42
4.3 Enfoque de sistematización	43
4.4 Técnicas de recolección de la información	43
4.5 Momentos metodológicos de la sistematización	46
4.5.1 Justificación	46
4.5.2 Objetivo	47

4.5.3 Contextualización y reconstrucción de la práctica	48
4.5.4 Descripción de la práctica	49
4.5.5 Interpretación crítica de la práctica	50
4.5.6 Conclusiones	51
4.5.7 Prospectiva	52
4.5.8 Socialización	52
4.6 Elementos facilitadores y obstaculizadores de la S.E	53
CAPÍTULO V: Hallazgos e interpretación de la información	57
5.1 Reconocimiento de saberes y aprendizajes	57
5.2 Lecciones aprendidas	58
5.2.1 Experiencia concreta	59
5.2.2 Observación reflexiva	62
5.2.3 Conceptualización Abstracta	64
5.2.4 Planificación o Experimentación Activa	67
5.3 Falencias de los estudiantes y obstáculos institucionales	69
5.4 Exploración de la adaptabilidad y flexibilidad	75
Capítulo VI: Conclusiones aprendizajes y recomendaciones	81
6.1 Conclusiones del proceso	81
6.2 A modo de recomendación	86
6.3 Conclusiones metodológicas de la sistematización	88
Referencias	91

Índice de tablas

Tabla 1. Organigrama de la oficina de “Bienestar Universitario” Universidad del valle sede Zarzal.	21
Tabla 2. Áreas programas y servicios que brinda Bienestar universitario en la universidad del Valle sede Zarzal.	22
Tabla 3. Equipo interdisciplinar de la oficina de Bienestar universitario.	24
Tabla 4. Datos de identificación entrevistado No 1.	43
Tabla 5. Datos de identificación entrevistado No 2.	44
Tabla 6. Material documental del proceso de prácticas.	44
Tabla 7. Categorías de análisis.	46

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Localización del municipio de Zarzal departamento del Valle del Cauca	19
Ilustración 2. Sede balsas Univalle sede Zarzal	20
Ilustración 3. Apertura del proceso de prácticas académicas	31
Ilustración 4. Talleres de vida universitaria	66
Ilustración 5. Asesoría de práctica académica	82

Resumen

Este documento de sistematización de experiencias pretende reconocer los saberes y aprendizajes que obtuvieron los practicantes de Trabajo Social en su proceso de prácticas académicas, en los servicios de Consejería Estudiantil de la Universidad del Valle sede Zarzal, en el periodo 2021-2022. Está presenta como objetivos específicos identificar las falencias de los estudiantes de Trabajo Social y los obstáculos institucionales presentes en el desarrollo de las prácticas; reflexionar sobre las lecciones aprendidas que han obtenido los estudiantes en práctica en el avance de la experiencia y explorar la forma en que los practicantes presentaron adaptabilidad y flexibilidad en el transcurso de la práctica. Para ello se planteó una metodología cualitativa donde se llevaron a cabo técnicas de recolección de información como la entrevista semiestructurada y la revisión documental. De esta manera se hallaron aprendizajes y conocimientos valiosos generados en la realidad de las prácticas, los cuales reflejan la manera en que los estudiantes se van apropiando de dicho proceso, lo que permitió reconocer las habilidades y destrezas que adquieren los futuros profesionales para su vida laboral y personal. Además, este ejercicio investigativo permitió pensar en nuevas estrategias que impacten los procesos de intervención en Trabajo Social y fortalezcan futuras experiencias en los servicios de consejería de la Universidad del Valle sede Zarzal.

Introducción

Esta sistematización de experiencias se realizó con el objetivo de reconocer los distintos saberes y aprendizajes que obtuvieron los practicantes de Trabajo Social en su proceso de prácticas académicas en los servicios de Consejería Estudiantil de la Universidad del Valle sede Zarzal, en el periodo 2021-2022, por lo tanto fue necesario llevar a cabo instrumentos como entrevistas semi estructuradas y revisión documental pretendiendo rescatar la voz de los distintos actores que se vincularon a la experiencia, donde a partir del análisis de los obstáculos institucionales y falencias, lecciones aprendidas, flexibilidad y adaptabilidad de los estudiantes en práctica se buscó identificar los aprendizajes y saberes adquiridos durante la experiencia. Se puso énfasis en los conocimientos gestados en la acción y en la importancia de los espacios de interacción con los diferentes actores para reflexionar y significar lo aprendido. Facilitando así que se puedan extraer lecciones valiosas que contribuyan al crecimiento personal y profesional de los practicantes. Además, se generó contenido crucial para enriquecer el conocimiento sobre la profesión de Trabajo Social y el ámbito académico que la comprende.

De esta manera, para ejecutar los fines que se han propuesto, se construyeron seis capítulos, en búsqueda de estructurar y darle comprensión a los apartados. El primer capítulo que figura en el documento de sistematización de experiencias, aborda cuatro elementos cruciales; como el porqué de la experiencia a sistematizar con el fin de conocer el objeto de estudio o problemática de sistematización, posterior a este se establece la justificación, con el propósito de que el lector se contextualice con la pertinencia de la sistematización y cómo esta se consolida en un contenido que aporta reflexiones importantes que pretenden enriquecer futuras experiencias que se realicen en los servicios de consejería de la Universidad del Valle sede Zarzal.

Se continúa con la presentación de los antecedentes, estos se dieron a través de un proceso minucioso de análisis y reflexión sobre las investigaciones que han abordado anteriormente el tema que se pretende desarrollar, en este sentido, la búsqueda estuvo dirigida a las categorías primordiales, que fueron: falencias estudiantiles, obstáculos institucionales,

lecciones aprendidas, flexibilidad y adaptabilidad, esto posibilitó un diálogo entre los conceptos que llamaron la atención de la sistematización de experiencias, en búsqueda de poder profundizar sobre el objeto de investigación. Posterior a esto, se exponen el objetivo general y los objetivos específicos.

En el segundo capítulo, aparece el marco contextual, allí se brinda una descripción de la Universidad del Valle, lugar en el que se realizó la sistematización de experiencias, además este acercamiento en el que se enmarca la acción de la experiencia arrojó una comprensión directa de las relaciones e interacciones que convergen en los escenarios de intervención, reflejando la interacción que tienen los distintos actores insertos en este medio.

En el tercer capítulo se aborda el marco conceptual, en este apartado fue necesario dilucidar términos como: proceso de aprendizaje, saberes desde la acción, intervención social desde el Trabajo Social, prácticas académicas en Trabajo Social, aprendizajes significativos, obstaculizadores, flexibilidad y adaptabilidad con la finalidad de asimilar a partir de las bases teóricas y conceptuales gestadas por los distintos autores los hallazgos que recogió la experiencia.

El cuarto capítulo contiene las pistas metodológicas que direccionaron el proceso de sistematización, de esta manera, fue imprescindible definir lo que se entiende por sistematización de experiencias, por lo tanto, se indicó el tipo de sistematización que se llevó a cabo, el enfoque en el que se basó y en segundo momento se trajo a colación las técnicas que permitieron recolectar la información, al igual que los momentos que conformaron la construcción del documento y los elementos facilitadores y obstaculizadores del mismo.

Para finalizar en los capítulos cinco y seis se presentan los hallazgos y resultados del análisis de la sistematización de experiencias, igual que las recomendaciones sobre la misma, evidenciando los distintos aprendizajes que obtuvieron los practicantes, reflejando las dinámicas e interacciones de los distintos actores que propiciaron un escenario adecuado para

la obtención de aprendizajes, además de plantear pistas valiosas sobre la intervención académica de Trabajo Social en los servicios de Consejería Estudiantil de la universidad del Valle sede Zarzal dotando de herramientas futuras intervenciones.

CAPÍTULO I: ASPECTOS GENERALES

1.1 Experiencia a sistematizar

Esta sistematización de experiencias se enfocó en atender los saberes y aprendizajes teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético políticos adquiridos por los practicantes a partir del desarrollo de la práctica académica de Trabajo Social en el marco de los servicios de Consejería Estudiantil en la Universidad del Valle sede Zarzal en el año 2021-2022.

Además, este documento buscó distinguir a partir de la revisión de la experiencia vivida por los estudiantes en práctica, cómo este proceso posibilitó la consecución y utilización de saberes y aprendizajes obtenidos en la acción, contrastado por las voces de actores cruciales para la experiencia como los practicantes, supervisora de prácticas y el profesional de apoyo, quienes acompañaron la experiencia en el momento.

Por lo tanto, en la necesidad de recoger información pertinente frente a los saberes y aprendizajes obtenidos por los estudiantes en práctica de Trabajo Social, se optó por realizar una entrevista semiestructurada a la supervisora y otra al profesional de apoyo, además se llevó a cabo una revisión documental sobre: actas de reunión, crónicas analíticas, informes de actividades, videos de reunión, lo que permitió tener una visión externa e interna de la experiencia.

Vale la pena mencionar, que esta sistematización ha permitido evidenciar pistas importantes para el programa de Trabajo Social, ya que posibilitó analizar cómo el proceso de prácticas académicas es un espacio crucial para que los estudiantes puedan enfrentarse a situaciones de su campo, revisando las distintas estrategias que han utilizado los actores para que los practicantes obtengan aprendizajes significativos a través de la experiencia, aparte de dejar contenido valioso sobre la forma en que se ha instaurado y desplegado la Consejería Estudiantil en la Universidad del Valle sede Zarzal.

1.2 Justificación

Esta sistematización de experiencias es de gran importancia, puesto que pudo conocer los saberes y aprendizajes a partir del proceso de la práctica académica desde el Trabajo Social en el espacio de Consejería Estudiantil, además permitió reflexionar sobre la práctica y potenciar aspectos formativos y profesionales, logrando obtener lecciones aprendidas sobre la misma.

Es relevante mencionar que, esta sistematización es correctiva, por lo que se reconoce que es necesario revisar los diferentes sucesos como problemas y desafíos, con la finalidad de analizar las distintas situaciones y proponer correcciones y mejoras frente a las acciones llevadas a cabo por los practicantes. Al mencionar lo anterior, se entiende que este proceso consta de la construcción de un conocimiento crítico y el descubrimiento de las tramas que le dan sentido a nuestra experiencia (Jara, 2018).

Continuando con Jara (2018) nos desacomoda del lugar en que estábamos, nos movemos a otro espacio y nuestras miradas cambian de perspectiva. Hay, por tanto, una reconstrucción del objeto y del sujeto; aparece, entonces, una nueva subjetividad. Con la curiosidad epistemológica, el rigor metódico, partiendo de saberes de la experiencia, y problematizándolos, podemos pasar a producir una mirada crítica y creadora que nos convierte en sujetos de transformación. Reconstruimos nuestra experiencia como objeto y nos reconstruimos a lo largo del proceso, de modo que no volvemos a ser las mismas personas, en un proceso que no es mecánico ni lineal, sino siempre un desafío creador.

A partir de lo anterior, es importante aludir que en este proceso se optó por asumir una postura crítica ante la experiencia, dado que son los mismos actores quienes reflexionan en torno a los saberes y aprendizajes adquiridos, así como los obstáculos o dificultades que surgieron en el camino y para ello fue importante y necesario como lo plantea Jara (2018) realizar una serie de registros, identificación, documentación, descripción y reflexión, que deberán ser expuestos con regularidad y rigurosidad que no sería exigida normalmente por la marcha de la experiencia, por lo cual se vive una nueva experiencia dimensionada por el

proceso original y podrá llevar, a la adopción futura de determinados hábitos de trabajo y de formas de entender las experiencias que no eran corrientes anteriormente.

En este sentido, esta sistematización permitirá comprender a profundidad la experiencia derivada de la práctica académica con la intención de poder mejorarla, además será un aporte para intercambiar y compartir los aprendizajes con otras experiencias similares, donde se posibilita la contribución y la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de la experiencia. Del mismo modo, otorga relevancia social y diálogos de saberes que serán impartidos y socializados para la construcción de conocimiento y labores propias de la profesión.

1.3 Antecedentes

En el rastreo de antecedentes sobre sistematización de experiencias en la temática de las labores en consejería estudiantil, se encontraron 32 documentos de diversa índole entre los años 2007 y 2024, además de sistematizaciones de experiencias, se hallaron varios artículos e informes de investigación, estos se hallaron en bases de datos como: Dialnet, Scielo, Scimago, Redalyc y en revistas científicas como: Redipe, Proyecto Alfa, Científico Profesion y Prospectiva, que nos brindaron pistas importantes respecto al tema que se pretende presentar. Por tanto, para guiar la presentación de estos antecedentes, se exponen a continuación los principales hallazgos que se ordenaron de acuerdo con la temática en la que fueron producidas. En este orden de ideas, aparecen como categorías analíticas las siguientes: intervención de Trabajo Social, orientación Personal-Familiar, creación de espacio de consejería, convivencia Educativa y Evaluación de funcionamiento de Consejería, acotados específicamente al contexto Latinoamericano, hallándose documentos de Ecuador, Colombia, Perú, Argentina, Bolivia, México y una cantidad considerable en el ámbito local de la Universidad del Valle.

De acuerdo con lo mencionado, se ubicaron distintos documentos relacionados con la temática a desarrollar, uno de estos hallazgos se remite a los documentos que procuran fortalecer la creación de espacios de consejería estudiantil, como el de Higuera (2019) que implementa la creación de un modelo de consejería estudiantil, dirigida en una plataforma

virtual, donde se concluye que el interés de los estudiantes en función de poder recibir a través de internet una asesoría psicológica detectando las necesidades que ellos mismos expresan en cuanto a la seguridad de su intimidad y demás temas de interés, en esta misma línea se ubica Perdomo (2017) y Parra (2014) quienes realizan una propuesta de intervención enfocada en la creación del servicio de consejería y seguimiento estudiantil, involucrando factores determinantes como son los académicos, socioeconómicos, culturales y vocacionales presentes en los diferentes momentos de la vida académica, donde se pretende disminuir la deserción estudiantil, estas fueron realizadas una en el programa de Fonoaudiología y otra en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de La Salle.

Continuando con esta línea, figura un aspecto asociado a estrategias desde las instituciones educativas o universitarias, para implementar espacios de consejería, en este aparece Silva et al (2017) y Rosero y Sánchez (2022) quienes proponen la implementación de una estrategia enfocada en el ciclo de atención de consejería estudiantil y sus entornos de participación, que comprenden vinculación, consolidación, adaptación, abandono y permanencia estudiantil, ubicando distintas formas de brindar el servicio de consejería como: consejería grupal, grupos de información y acompañamiento individual para estudiantes en bajo rendimiento, grupos foráneos, uno en la educación virtual y el otro en la sede regional de la Universidad del Valle Tuluá, además se encuentra que la consejería estudiantil se puede considerar una innovación educativa, ya que produce acompañamiento general a la población universitaria. Asimismo, se identifican documentos sobre la influencia en el espacio de la consejería en el bienestar educativo de los que participan en ella, como Ospina (2018), que da a conocer cómo a través de su implementación en el programa académico de recreación, los estudiantes expresan sus temores respecto al proyecto de vida académico, a partir del trabajo realizado se mostró cómo influye la emoción del temor en los proyectos académicos de la cohorte 2016, además, esta se convierte en la oportunidad de reflexionar, afirmar o reconstruir, sus proyectos académicos, acorde a sus intereses, habilidades e incluso emociones.

Continuando con este rastreo, se encontraron distintos documentos encaminados a ejercicios evaluativos sobre los servicios de consejería en distintos escenarios de la educación,

en este se encuentra Gutiérrez (2016) quien analiza el funcionamiento de consejería estudiantil en una institución educativa del Ecuador, revisando sus distintos planes de acción. Las conclusiones de este proyecto abren posibilidades de seguir profundizando en el objeto de estudio acerca del funcionamiento de un departamento de consejería estudiantil. Trabajando desde este mismo ámbito de estrategias, se encuentran las investigaciones de González y Vimos (2020) que estructuran una propuesta de funcionamiento, con base a los ejes de acción de los departamentos de consejería estudiantil de instituciones escolares en Ecuador, este aporta contenidos valiosos sobre la implementación de políticas públicas a partir de experiencias de consejería estudiantil. En esta misma línea, figura el texto de Moreno (2019) quien determina la necesidad de darle un lugar a la subjetividad de los estudiantes que participan de los servicios de consejería estudiantil de una institución educativa escolar en Ecuador, para ello realiza una revisión de los estudiantes que hacen parte de este servicio, constatando sus particularidades, para a partir de estas, poder establecer una propuesta operativa que pueda orientar el trabajo de la consejería estudiantil. Otro de los documentos que abordan este tema es el de Murillo (2023), que implementa una sistematización de experiencias, con la intención de construir un plan de acción para la creación de una propuesta de intervención que reduzca los niveles de estrés en los estudiantes que cursan último año de bachillerato en una institución educativa.

Por otro lado, se presentan los trabajos asociados a la creación de recursos para identificar y construir estrategias dirigidas a las estudiantes, en relación con las necesidades de los servicios de consejería en los distintos ámbitos educativos, donde se encontraron las investigaciones de Daza (2018) y Llerena y Terán (2015) quienes brindan aportes de gestión educativa enfocada en la educación superior universitaria y en la Educación Básica en Ecuador, como lo son los elementos teóricos y conceptuales del rol del docente consejero, además se concluye que los servicios y programas de consejería benefician el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad educativa con el aporte de estrategias psicopedagógicas.

Continuando, se encontraron documentos que realizan un análisis a partir de la información generada en los servicios de consejería, aplicando gestión documental y análisis administrativo, en este aparecen el texto de Miranda (2018), que pretende determinar los

problemas que presenta la consejería estudiantil en una institución educativa de Ecuador, donde encuentra que la inadecuada gestión documental no permite la conexión entre los docentes del departamento de consejería. Asimismo, aparece el estudio de Francia (2018) que realiza la implementación de un sistema web, para la proyección y responsabilidad social en dirección de apoyo y consejería estudiantil de una universidad privada en Lima Perú, este análisis permitió mostrar las falencias que tenía el área, posibilitando el planteamiento de mejoras en los procesos.

Igualmente, Conlago (2019) y Angamarca (2019) realizan un estudio de análisis operativo y administrativo del Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa Escolar en Ecuador, en este se evidencian debilidades en algunos aspectos, como inconsistencias en el número de profesionales asignados: por lo tanto, se generó una base para el diseño de una guía de capacitación docente que contiene la estructura de un plan de formación para brindar apoyo en el funcionamiento del departamento. De igual manera, figuran textos que reflexionan sobre la experiencia que se ha tenido con la Consejería Estudiantil en distintos programas universitarios de la Universidad del Valle, dentro de estos se encuentra la investigación de Villaquirán (2017), que procura comprender los factores presentes en la decisión de los estudiantes de la cohorte 2014 del Programa Académico de Recreación, reflexionando sobre la permanencia y sobre aspectos como: la orientación vocacional, vida universitaria, deserción y consejería Universitaria.

Del mismo modo, se ubica el trabajo de Burgos et al (2011) quien socializa la experiencia de la Escuela de Enfermería con el programa de Consejería Estudiantil donde se plantea la necesaria gestión institucional para propiciar ejercicios de investigación evaluativa desde perspectivas y métodos cualitativos, de modo que pueda profundizar realmente en las implicaciones, desafíos y oportunidades que la consejería estudiantil representa para la gestión misional de la Universidad.

De acuerdo con lo mencionado, se continúa con los antecedentes que abordan los aspectos asociados con la Orientación Personal-Familiar en este aparece el trabajo de Franco (2018) y Noguera (2007) quienes pretenden analizar la influencia de la consejería estudiantil

en la orientación familiar de la Unidad Educativa Escolar de Ecuador y el Programa de Enfermería, mediante una investigación bibliográfica y trabajo de campo para diseñar un programa de escuela para padres, a través de encuentros periódicos institucionales directos e indirectos que estimulen la convivencia pacífica en el ámbito intrafamiliar donde se reconoce la necesidad de impulsar programas de capacitación familiar.

Así mismo, está el trabajo de Ordoñez (2020) quien estudia las características de la violencia a niños niñas y adolescentes en los casos atendidos por los departamentos de consejería estudiantil del distrito Balao-Naranjal, donde se concluye que las causas con mayor incidencia son la violencia física, negligencia psicológica y sexual reflejada en los casos atendidos donde se encuentran hogares disfuncionales, ambientes de riesgo psicosocial, que influyen y perjudican específicamente el desarrollo psicoemocional, la capacidad de aprendizaje y las habilidades sociales de los menores, de igual modo, está el documento de Flores (2014) que añade un análisis del Proceso de Evaluación Psicológico en los Departamentos de consejería estudiantil de la Provincia del Azuay, con el objetivo de determinar en qué medida los Departamentos de Consejería Estudiantil conocen y aplican las metodologías planteadas para la evaluación psicológica.

Se hallaron distintos documentos que se llevaron a cabo en forma de sistematización de experiencias que abordan varios contenidos, de forma general, se encuentran algunos que plantean una revisión de la experiencia, enfocados en revisar y reflexionar a partir del rol del Trabajo Social en los diferentes campos de intervención, en este se encuentra el documento de Romero y Cevallos (2020), Lasso y Calvopiña (2019), Canelas (2023), Condori (2022), Camargo (2023), Casarrubia (2023), Rodríguez (2023) y Mamani (2023) estos autores se enlazan ya que en sus respectivos textos de sistematización han reflexionado sobre el rol del Trabajo Social, retratando la reconstrucción de la experiencia y documentando los distintos sectores en que se puede implementar una intervención desde el Trabajo Social. Es importante añadir que otra de las similitudes de estos documentos se refiere al rescate de los procesos metodológicos que se imparten en la intervención de esta profesión, pretendiendo reconstruir los conceptos y conocimientos que emergen a partir del despliegue profesional.

Reanudando lo dicho, otro de los contenidos que sobresalieron en la revisión de las sistematizaciones, se vincula con el ejercicio de evaluar y revisar la experiencia, en este se encuentran autores como González y Ruiz (2021), Corral (2023) y Lorduy y Pinzón (2022) estos direccionan la sistematización a la revisión crítica de la experiencia, enfocándose en aspectos como la utilidad de las herramientas, conceptos implementados, los beneficios que produjo el proceso en la población y factores que favorecieron lo vivido, Estos autores reflexionan sobre la acción revisando lo realizado, con el objetivo de aprender de los aspectos positivos y negativos que sobresalen de lo vivido y poder potenciar futuras experiencias.

En este orden de ideas, realizando un balance de los documentos hallados se ubican un total de 32 donde 11 son sistematizaciones y 21 son investigaciones tradicionales, además es de resaltar que 6 de las 11 sistematizaciones se publicaron en el año 2023 lo que demuestra que es un tema que se ha venido consolidando como crucial en la creación de conocimiento desde el Trabajo Social, de esta manera se evidencia que desde esta profesión se sigue reflexionando sobre la praxis en búsqueda de poder adaptar y transformar el Trabajo Social como una profesión valiosa para las nuevas realidades.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Reconocer saberes y aprendizajes teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético políticos adquiridos por los estudiantes a partir del desarrollo de la práctica académica de Trabajo Social en el marco de los servicios de Consejería Estudiantil.

1.4.2 Objetivos específicos

❖ Reflexionar sobre las lecciones aprendidas de las estudiantes a partir del desarrollo de la práctica académica de Trabajo Social en el marco de los servicios de Consejería Estudiantil.

❖ Identificar falencias de los estudiantes y obstáculos institucionales en el proceso de práctica académica de Trabajo Social desarrolladas en el marco de los servicios de Consejería Estudiantil.

❖ Explorar la forma en que se presenta la adaptabilidad y flexibilidad de los practicantes en Trabajo Social en el desarrollo de la práctica en el marco de Consejería Estudiantil.

Se continua con el capítulo dos, donde se abordan los contenidos relacionados con el contexto en el que se dio la experiencia, en este se retoman las características y particularidades del territorio, con la intención de brindar una visión detallada de los diferentes escenarios que conformaron el proceso de prácticas y los actores que lo acompañaron.

CAPÍTULO II: MARCO DE REFERENCIA CONTEXTUAL

En este capítulo se expone el marco de referencia contextual a través de una descripción del entorno en el que estuvo inmersa la experiencia a sistematizar, por lo tanto, se presentan las particularidades del centro de práctica en el que se desarrolló el proceso, exponiendo su estructura organizativa, los diferentes servicios que presta, los profesionales que lo integran, con la pretensión de reflejar el carácter del centro y su trabajo interdisciplinario, asimismo se presenta la misión, visión, objetivos institucionales evidenciando la naturaleza del centro y sus acciones, posteriormente, se hace un repaso histórico sobre la forma en cómo se estructuró el servicio de Consejería Estudiantil, además se realizó una reflexión sobre el panorama de la educación superior en el norte del Valle del Cauca, relacionando los retos que presenta el territorio con las labores que ejerce la dependencia de Bienestar Universitario y su propósito con la comunidad estudiantil de la Universidad del Valle sede Zarzal.

Ilustración 1

Localización del municipio de Zarzal en el departamento del Valle del Cauca



Nota: La figura muestra la localización del municipio de Zarzal en el departamento del Valle del Cauca Fuente: Google imágenes (2022).

2.1 Universidad del Valle

La Universidad del Valle sede Zarzal, es una institución de carácter público, ubicada en el municipio de Zarzal y cuenta con dos plantas, la primera ubicada en el Barrio Bolívar, inicia sus actividades en 1986, brindando sus servicios a la localidad y a los municipios circunvecinos luego de un intenso proceso gestado por varios miembros de la sociedad zarzaleña, liderados por el profesor Álvaro Perea (Primer decano de la Sede Zarzal), perteneciente a la Facultad de Ciencias Exactas de la Universidad.

En el año 2015 inicia la construcción de la segunda planta denominada “Campus las Balsas” donde previamente se realiza una gestión ante la Administración y el Concejo Municipal para la donación de un lote, solicitud que fue bien recibida, el 1 de abril de 2011 fueron entregadas las escrituras del lote de 4 hectáreas, esta estructura cuenta con una gran infraestructura y acondicionamiento adecuado para las clases, deportes y actividades de esparcimiento de los estudiantes univallunos, con un área construida de 8.157 m² que consta de 13 aulas, 4 salas de sistemas, 1 sala de juntas, 4 oficinas de profesores, 2 oficinas de bienestar universitario, 2 consultorios (odontológico y enfermería), servicio de fotocopiado, cafetería central, piscina, plazoleta, senderos, comedor y canchas deportivas. En esta sede se inician labores en el año 2019, lo que significó uno de los logros más importantes para la comunidad universitaria y para la región Agrópolis del Norte. (Universidad del Valle, s.f).

Ilustración 2

Sede Balsas Universidad del Valle Zarzal



Nota. La figura muestra una vista aérea de la segunda planta de la Universidad del Valle sede Zarzal “Las Balsas” Fuente: Página web www.univalle.edu.co.

2.2 Organización

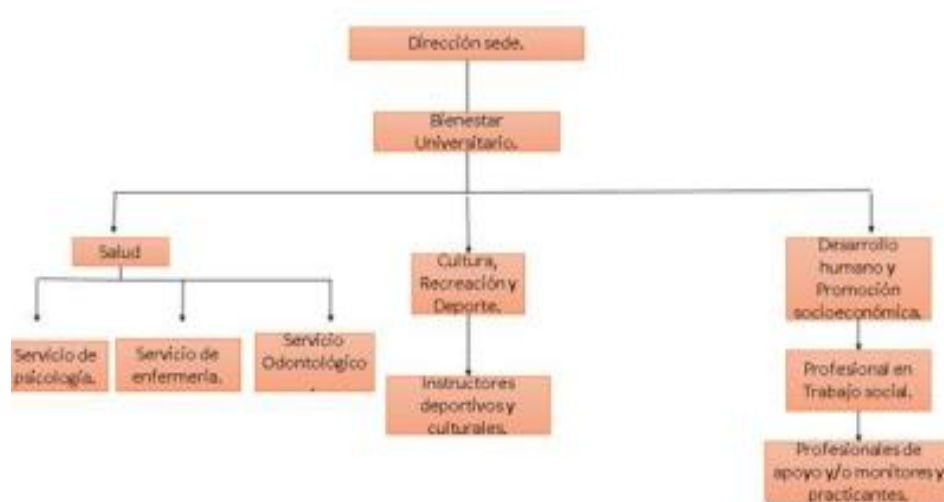
En esta parte se presenta la estructura organizativa, que cobra importancia dado que muestra el orden jerárquico y las relaciones entre los diferentes actores, unidades y posiciones dentro de la dependencia además permite entender la forma en que se distribuyen las diferentes responsabilidades.

2.2.1 Organigrama

En la dirección de la sede se encuentra el director y la profesional administrativa, estos se encargan de dirigir la sede, prestando atención a las funciones que cada dependencia debe presentar a partir del plan de trabajo que se realiza anualmente. En la dependencia de Bienestar se cuenta con tres áreas: Salud; Cultura, Recreación, y Deporte; y Desarrollo Humano y Promoción Socio Económica.

Tabla 1

Organigrama de la dependencia de “Bienestar Universitario” Universidad del Valle sede Zarzal



Nota. Datos tomados de Página web Universidad del Valle sede Zarzal.

2.2.2 Áreas y servicios

Del mismo modo, en la siguiente tabla, se podrá observar las distintas áreas y/o programas existentes que se brindan desde la dependencia de Bienestar con su respectivo servicio para la comunidad estudiantil y posteriormente, aparecen los distintos profesionales que conforman el equipo interdisciplinar que atienden la oficina de bienestar y los servicios que se ofrecen desde esta.

Tabla 2

Áreas programas y servicios que brinda Bienestar Universitario en la Universidad del Valle sede Zarzal

Áreas	Programas/ Servicios
Cultura, recreación y deporte: La Sección Cultura, Recreación y Deportes fomenta programas orientados a apoyar la formación integral de la comunidad universitaria. Su función es planear, ejecutar y controlar una adecuada práctica deportiva, consolidar grupos culturales y artísticos y promover un adecuado uso del tiempo libre a través de actividades lúdicas recreativas. Esto tiene como fin preservar la buena salud física y mental, la disciplina del deporte y la convivencia sana, lo que	Fútbol, Fútbol Sala, Baloncesto, Voleibol, Tenis de Mesa, Atletismo, Natación, Taekwondo, Ajedrez, Teatro, Técnica Vocal, Formación en instrumentos musicales, Danza folclórica, Pintura y Yoga

redunda en calidad y hábitos de vida saludables.	
Salud: Consecuentes con los principios del Bienestar Universitario, que se desprenden de la Ley 30 de 1992 y en particular con la filosofía del Bienestar Universitario y de la División del Servicio de Salud de la Universidad del Valle, que busca la formación integral del Ser, el mejoramiento de su calidad de vida y el compromiso de la misma comunidad en este proceso	Enfermería, Psicología y Odontología

Desarrollo humano y Promoción socioeconómica: La Sección Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica tiene como objetivo contribuir a la formación integral y al bienestar de todos los miembros de la comunidad universitaria, propiciando espacios adecuados para el desarrollo individual y colectivo. Estos propósitos se llevan a cabo a través de programas y servicios que, articulados con la academia, contribuyen a la consecución de la misión institucional.	Ámbito económico: Comedor universitario, monitorias, padrinazgo educativo, subsidios estudiantes de escasos recursos, apoyos económicos, apoyos salidas curriculares, reliquidación de derechos económicos, bono estudiantil, bono de alimentación, jóvenes en acción. Ámbito académico: Aula de matemática, programa de permanencia estudiantil, monitorias especiales, préstamo de equipos de cómputo y conectividad, Grupo de apoyo a la cultura académica (GRACA) y Acompañamiento y seguimiento estudiantil (ASES) Ámbito psicosocial: Consejería Estudiantil, proyecto de discapacidad e inclusión social, campus diverso, asuntos étnicos, centro de estudios e investigación sobre género, mujer y sociedad, Universidad saludable.
---	---

Nota. Datos tomados de la página web Universidad del Valle sede Zarzal.

2.2.3 Equipo de Trabajo

Tabla 3

Equipo interdisciplinar de la oficina de Bienestar Universitario

Cultura, recreación y deporte	Cristina Marlen Rayo Álvarez (Coordinadora de Bienestar Universitario) Correo de contacto: cristina.rayo@correounivalle.edu.co
Salud	Viviana Andrea Palacios Gonzáles (Psicóloga) Correo de contacto: viviana.palacios@correounivalle.edu.co Viviana Andrea Ángel Giraldo (Auxiliar de servicios de salud) Correo de contacto: viviana.angel@correounivalle.edu.co Diana Marcela Parra Potes (Profesional en salud ocupacional) Correo de contacto: saludocupacional.zarzal@correounivalle.edu.co

Desarrollo humano y promoción socioeconómica	Jennifer Andrea Henao Córdoba: (Trabajadora Social)
	Correo de contacto: jennifer.andrea.henao@correounivalle.edu.co
	Brisa María Cárdenas: (Trabajadora Social de apoyo)
	Correo de contacto: brisa.cardenas@correounivalle.edu.co
	Jhonatan Stiven Zafra Herrera (Consejero estudiantil)
	Correo de contacto: jhonatan.zafra@correounivalle.edu.co

Nota. Datos tomados página web Univalle sede Zarzal.

2.3 Bienestar Universitario

La práctica académica desarrollada, se enmarca en la dependencia de Bienestar Universitario de la Universidad del Valle, esta nace concordante con la Ley 30 de 1992, por medio de la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior, buscando fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes y de la comunidad universitaria, a través de la articulación de procesos académicos e investigativos, con las diversas actividades desarrolladas por cada uno de sus programas.

En este sentido, al mencionar el tipo de necesidades, demandas o dificultades que atiende, se puede referir que su labor está encaminada a generar y promover el bienestar en la comunidad universitaria mediante un sistema de servicios múltiples e integrados orientados a fomentar la salud integral, la nutrición, el desarrollo humano, la promoción socioeconómica, las expresiones culturales, la recreación y la actividad deportiva; que permitan el mejoramiento continuo de la calidad de vida, el desarrollo individual y colectivo de todos los integrantes de la comunidad, fomentando el sentido de pertenencia hacia la Universidad (Universidad del Valle, s.f.).

Así mismo, Bienestar Universitario en el Sistema de Regionalización se rige por los mismos principios que el resto de la universidad, responde a las mismas políticas de la sede central, aun cuando sus relaciones difieran con respecto a las características propias de la estructura organizativa, sus especificidades en lo académico, administrativo y sobre todo en lo financiero. Por ello, la dependencia de Bienestar comparte la misión y el objetivo general propuesto por la Vicerrectoría de Bienestar de la Universidad, como se muestra a continuación.

2.3.1 Misión

Generar y promover el bienestar en la comunidad universitaria mediante un sistema de servicios múltiples e integrados, orientados a fomentar la salud integral, la nutrición, el desarrollo humano, la promoción socioeconómica, las expresiones culturales, la recreación y la actividad deportiva; que permitan el mejoramiento continuo de la calidad de vida y el desarrollo individual y colectivo de todos los integrantes de la comunidad, fomentando el sentido de pertenencia hacia la Universidad.

2.3.2 Visión

Ser líderes nacionales en el sistema de Bienestar Universitario, a través de programas y servicios enmarcados dentro de los principios de formación integral, desarrollo humano y

calidad de vida, que buscan la integración entre la academia, la investigación, el servicio social y el bienestar, como un proceso generador de transformaciones y de desarrollo institucional, para satisfacer las necesidades de todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria y contribuir a la construcción de una mejor sociedad.

2.3.3 Objetivos institucionales

Contribuir a la formación integral al bienestar de todos los miembros de la comunidad universitaria propiciando espacios adecuados para el desarrollo individual y colectivo, a través de programas y servicios articulados a la academia, que coadyuven al logro de la misión. El Bienestar Universitario de la Universidad del Valle Sede Zarzal se encarga de promover y aportar procesos que contribuyan en la formación de las personas que conforman la comunidad universitaria mediante el mejoramiento de su calidad de vida ejecutando un sistema de acciones eficientes y eficaces que sustenten los principios de equidad, responsabilidad, participación, tolerancia, libertad y trabajo interdisciplinario.

2.4 Consejería estudiantil

Dicho lo anterior, el programa de Consejería Estudiantil surgió en la Universidad del Valle, mediante la resolución N.º 162 en Noviembre 03 de 1994, donde se explicita que la creación de la Consejería Estudiantil tendría como objetivo contribuir en la labor de orientación y apoyo a los estudiantes durante su proceso de formación, además se estipulan una serie de acciones que desde la Consejería se deben realizar como: orientar al estudiante en su proceso de matrícula, hacer seguimiento del desempeño y desarrollo académico del estudiante, informar al estudiante aquellas decisiones que afecten su relación en lo académico, con la universidad y orientarlo en consecuencia con ellas, atender y aconsejar al estudiante en las situaciones que puedan afectar su situación académica y formación, promover y estimular en el estudiante actividades formativas para su mejor desarrollo personal y por último, mantener informado al director del programa de académico sobre la situación del estudiante.

La Consejería Estudiantil, se enmarca en los servicios de Bienestar Universitario en la sede Zarzal, esta dependencia aborda 3 áreas de trabajo para la comunidad estudiantil: Cultura, Recreación y Deporte; Salud; y Desarrollo Humano y Promoción Socioeconómica, en esta última se presenta el servicio de Consejería siendo parte del área psicosocial.

Ahora bien, este espacio es orientado por los profesionales en Trabajo Social, ya que los servicios de Consejería Estudiantil han sido una de las funciones que tienen asignadas los diferentes profesionales que han pasado por la dependencia, cabe mencionar que el programa se consolida en el año 2021 con la contratación de un profesional en Trabajo Social encargado específicamente de fortalecer este espacio, con el fin de acompañar a la comunidad estudiantil desde su inserción a la vida universitaria y la permanencia en la misma. A través de este, se brindan herramientas a nivel psicosocial y académico a los y las estudiantes de manera personalizada, aportando al bienestar y formación integral de los mismos.

Dado este inicio del programa, es importante resaltar que este fue el primer espacio de consejería que tuvo la Universidad del Valle sede Zarzal, además es crucial añadir que debido a la carga de trabajo en Bienestar Universitario y considerando que sólo está contratado un profesional en Trabajo Social, los practicantes insertos en este área acompañaron distintos procesos requeridos por la dependencia, sin embargo, revisando las distintas experiencias de prácticas anteriores, esta es la primera vez que los estudiantes en práctica se introducen de lleno en el programa de consejería, ya que en los otros procesos retomaban otros de los servicios que realizaban desde Bienestar, trabajando en ocasiones con temas de consejería, pero no enfocados directamente en ella.

Por otro lado, es importante mencionar algunos elementos de la propuesta que llevó a cabo el profesional José Luis Doncel. Cabe resaltar que este documento no ha sido publicado, pero refleja algunos avances y reflexiones que ha realizado el servicio de consejería en la sede Zarzal, esto en búsqueda de poder gestar en un futuro un documento que permita organizar los servicios de consejería en la Universidad del Valle sede Zarzal. Dicho esto, en cuanto a los

objetivos sé que plantean allí, consisten en consolidar la estrategia de Consejería Estudiantil desde un enfoque interseccional para la orientación, remisión y seguimiento en las áreas académicas, personales, sociales y profesionales de la Universidad del Valle sede Zarzal. Del mismo modo, reconocer la diversidad sexual, social y cultural en la Consejería Estudiantil como uno de los requerimientos para la orientación, remisión y seguimiento de la comunidad estudiantil de la sede Zarzal, así mismo, analizar las condiciones académicas, personales, sociales y profesionales desde la interseccionalidad para la orientación, remisión y seguimiento y por último, llevar a cabo espacios, encuentros y/o talleres con relación a las condiciones académicas, personales, sociales y profesionales para la permanencia y éxito universitario.

De igual manera, es relevante destacar la metodología que se pretende llevar a cabo en el espacio de la Consejería, donde según Doncel (s.f) se piensa en una propuesta de consejería desde un enfoque interseccional, en el cual permita brindar las orientaciones y desarrollar actividades de orden académico, personal, social y profesional que responden en últimas a las demandas y necesidades planteadas por la comunidad universitaria; por lo que, la consejería se visualiza como un espacio de guía y acompañamiento que estimula, promueve y se hace seguimiento al desempeño, desarrollo y a las actividades formativas, profesionales del estudiante para su éxito y permanencia universitaria.

2.5 Panorama de la educación superior en el Norte del Valle del Cauca

Resulta importante para comprender el escenario de esta experiencia, revisar el contexto del Valle del Cauca con relación a la situación de la educación superior, donde se halló un ambiente complejo en el que se mantienen distintas problemáticas asociadas a la deserción estudiantil; los estudiantes universitarios que atraviesan dichas circunstancias han referido que su retiro de la academia se ha remitido a los asuntos vocacionales, escasas bases académicas y problemas financieros, en los asuntos de tipo económico se hace énfasis, ya que resultan ser una señal de auxilio importante considerando que implican situaciones coyunturales inesperadas que pueden perjudicar el sostenerse en un programa académico universitario (Castro, 2021).

También es importante añadir que otro de los principales problemas que afectan la educación superior, se vincula a lo denominado desde la teoría de Bourdieu como el capital lingüístico, este indica que las referencias culturales son determinadas por la clase social con la que se nace, de esta manera es evidente que la clase o el estrato social es una cuestión que afecta no sólo el aspecto económico o financiero sino que también condiciona el desarrollo de capital lingüístico y cultural, por ende es importante señalar algunas de las interpretaciones que se le otorgan a esta teoría en este caso por el autor Braz (2009):

No es lo mismo cuando usted viene de una familia donde ni el padre, ni la madre estudiaron, que cuando usted viene de una familia donde tiene una biblioteca con 4.000 libros. El capital lingüístico que no es el capital que usted decidió, sino un capital que usted recibe sin haber pedido nada - determina muchas cosas; ¿por qué? Porque cuando usted llega al jardín o al kínder, o cuando llega a primero de primaria, usted no tiene las mismas referencias culturales que los otros. (p. 3)

Considerando lo dicho por Braz, es claro que la región del norte del Valle del Cauca pertenece a una población heterogénea que presentan desigualdades determinadas por su clase social y a pesar de que se han creado avances importantes en el acceso a la educación superior de los distintos estratos sociales en materia económica, se siguen manteniendo desigualdades estructurales que propician problemáticas, como la deserción estudiantil.

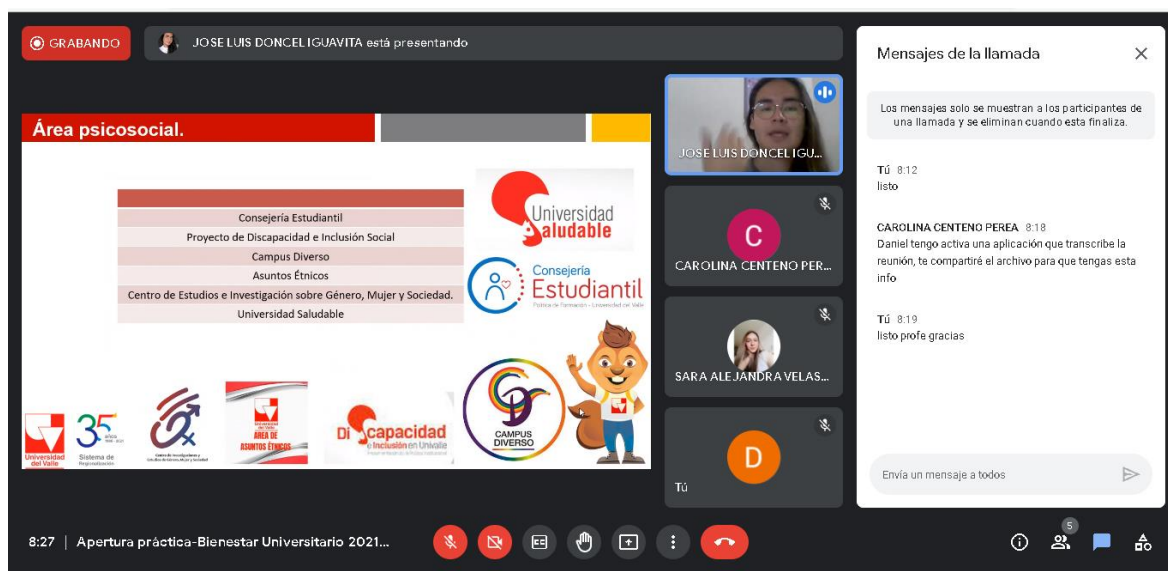
Mencionado esto, es importante expresar que una de las problemáticas de la región como la deserción académica, resulta ser un fenómeno complejo que afecta a numerosos estudiantes y tiene implicaciones significativas para el desarrollo regional y personal, sin embargo, es relevante mencionar como se ha transmitido en otras ocasiones que la universidad cuenta con un equipo de trabajo (Bienestar Universitario) y programas académicos como Trabajo Social que intervienen en las diferentes situaciones a las que se enfrenta la comunidad estudiantil y desempeñan un papel fundamental en el desarrollo de estrategias de intervención que promuevan el bienestar y el desarrollo integral de los estudiantes, además de contribuir a la adaptación y permanencia.

En este sentido, es crucial que desde los servicios que brinda Bienestar se siga investigando y reflexionando sobre la realidad que enfrenta la región con relación a la deserción estudiantil, donde lo ideal sería poder profundizar en las situaciones que afectan la permanencia de los estudiantes en la educación superior, estableciendo diálogos oportunos y desarrollando estrategias que sean coherentes con la realidad económica, social y cultural de la comunidad estudiantil.

La contextualización proporcionada en este análisis ofrece una visión integral de las circunstancias históricas, sociales, culturales, que rodean nuestro tema de investigación. Al entender esto, podemos apreciar mejor las complejidades del tema que estamos abordando. Esta comprensión contextual no sólo enriquece la investigación académica, sino que también, brinda perspectivas más amplias y significativas sobre las implicaciones y aplicaciones de los hallazgos.

Ilustración 3

Apertura del proceso de prácticas académicas



Nota. La figura muestra la reunión asistida por virtualidad para dar apertura al proceso de prácticas en los servicios de consejería liderados por la dependencia de Bienestar Universitario.

Posteriormente en el capítulo tres, se plantea la conceptualización de las categorías analíticas que posibilitan el ordenamiento y la comprensión de los objetivos planteados en este documento, es fundamental poder reflexionar sobre el contexto en el que se encuentra inmersa la experiencia vivida, puesto que al contrastarse con los contenidos teóricos permite desentrañar la intencionalidad y el significado del accionar profesional en estos escenarios.

CAPÍTULO III: MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL

En este capítulo se plantean los diferentes contenidos teóricos que posibilitaron el análisis de la experiencia, construyendo a partir del material bibliográfico de los distintos autores categorías de análisis como: “proceso de aprendizaje”, “saberes en la acción”, “prácticas académicas de Trabajo Social”, “intervención en Trabajo Social”, “elementos obstaculizadores”, “flexibilidad y adaptabilidad” que presentan los estudiantes en el proceso de práctica, de esta manera se organizaron los distintos elementos teóricos que ordenaron el ejercicio reflexivo y analítico con el que se interpretó lo vivido en la experiencia.

3.1 Abordaje teórico conceptual

En la búsqueda de un marco de referencia conceptual que permitiera situarnos en una perspectiva teórica que comprendiera y analizará de manera profunda la experiencia así como poder reflexionar sobre los aspectos que permitieron su desarrollo y las diversas relaciones entre los elementos que la conformaron, se desplegó el pensamiento de autores que ilustran las categorías de análisis con la intención de entender la experiencia a sistematizar de una manera estructurada y significativa para que los aprendizajes sean pertinentes y coherentes con el contexto, la realidad de la experiencia y sus actores.

3.1.1 Proceso de aprendizaje

Teniendo en cuenta lo mencionado, se retoma una corriente teórica que posibilitó la comprensión sobre la forma en la que se dio el proceso de aprendizaje, esta se remitirá a los postulados de Piaget documentados por Moreno y Peña (2011), donde a partir de sus conceptos de organización, adaptación, asimilación y acomodación logran construir un compendio que entiende el proceso de aprendizaje, teniendo en consideración la relación que existe entre el organismo y el medio ambiente, donde por medio de un proceso de organización (intelecto) de los elementos, externos (contextuales y culturales) se pueden llegar a generar aprendizajes.

Sin embargo, resulta importante retomar otro aspecto crucial que se ha consolidado en los contenidos que reflexionan sobre el proceso de aprendizaje, este se remite a la adaptación, ya que la organización se ve mediada por la asimilación y acomodación que se tenga con el

medio y la cultura en la que se pretenden producir estas habilidades y destrezas, por lo tanto, esta postura permite ubicar cómo la adquisición de aprendizaje no depende sólo de los intereses y motivaciones del individuo, sino que existe un sistema que lo antecede con unas dinámicas y lógicas ya constituidas y estos pueden posibilitar u obstaculizar la construcción de los aprendizajes.

Considerando la perspectiva de Piaget sobre el proceso de aprendizaje, se hace imperativo referir otro elemento teórico que logre esclarecer un aspecto igualmente relevante para la construcción de conocimientos. Esta perspectiva agrega que el desarrollo del aprendizaje también puede emerger de la interacción social. En palabras de Castellanos et al (2001):

Consecuentemente, el desarrollo es resultado de la interacción social con otros individuos, quienes ejercen como agentes mediadores entre el individuo y la cultura. Estas interacciones, que pueden ser de naturaleza educativa, ya sea implícita o explícita, ocurren en diversos contextos específicos, como la familia, los grupos sociales en general, los pares en particular y la escuela, entre otros. (pp. 26-27)

En este sentido, el aprendizaje va más allá de simplemente organizar factores externos como elementos contextuales y culturales, ya que esta perspectiva ha identificado cómo la interacción social humana contribuye a entrelazar nuevas perspectivas sobre la construcción de saberes. Debido a que reconoce, además, la diversidad inherente al aprendizaje humano, delineando tres esferas específicas: los resultados o contenidos del aprendizaje, los procesos o mecanismos mediante los cuales las personas aprenden y las condiciones en las que se produce el aprendizaje. Estas categorías han posibilitado una definición amplia de contextos, situaciones, tipos y prácticas de aprendizaje, dando lugar en consecuencia, a habilidades, capacidades y actitudes diversas que acompañan este proceso.

3.1.2 Saberes en la acción

A la anterior forma en que se entiende el aprendizaje se agrega que, este proceso está relacionado con la construcción de saberes desde la acción, puesto que concibe; que desde la experiencia de intervención en Trabajo Social se puede originar conocimiento, este aspecto se puede denotar en lo mencionado por Rosero (2006) “La intervención, como concepto que sirve para designar la práctica de los profesionales de la acción social, estructura tres redes conceptuales: la intervención como interacción, como acción pública y como saber-hacer técnico-científico” (p. 140).

De acuerdo a lo dicho por la autora, es claro cómo a partir de la praxis se pueden revisar diferentes elementos que dan pistas de la forma en que los actores del proceso generan distintos tipos de saberes, en este documento se revisó centralmente lo relacionado con el saber-hacer y lo técnico-científico a partir de la revisión rigurosa del proceso de intervención social desde Trabajo Social, que será entendido considerando lo propuesto por Gil (2004), quien explicita que en la construcción del Trabajo Social como disciplina rigurosa de las ciencias sociales, la estructuran tres dimensiones, la ético-política, que representa el proyecto histórico y político del futuro profesional, teórico-epistemológica, que recoge los procesos de conocimiento implícitos en la interacción profesional de Trabajo Social y la operativo-instrumental, se relaciona con la comprensión metodológica en Trabajo Social de técnicas, instrumentos y la operacionalización de procesos, etapas y procedimientos que permitan conectar los objetivos con la realidad, dado que la complejidad social y la intervención social, implica entenderlas relacional y holísticamente.

Por ende, a partir de allí es importante mencionar que este ha sido un asunto de discusión, ya que, se entiende la intervención social como un espacio amplio, donde diferentes contenidos disciplinares, analizan y estructuran sus contenidos, pero captando cómo desde la disciplina de Trabajo Social, este proceso de las prácticas académicas se viene gestando de manera crítica, la construcción de nuevos componentes que acompañados de distintos movimientos políticos y sociales generan, formas alternativas de interceder en la realidad social, esto dando respuestas a los desafíos que tienen que ver por un lado con la formación académica y del otro con la intervención profesional, en los nuevos contextos complejos en que se expresan la nuevas realidades sociales (Estrada, 2011).

3.1.3 Intervención en Trabajo Social

Es importante, seguir añadiendo algunas de las concepciones del mismo autor quien alude que la intervención desde el Trabajo Social es un espacio donde se ha venido reflexionando sobre su accionar, discutiendo sí deberían actualizarse las formas en las que se entiende y se practica la intervención, mencionando que debe comprenderse este como un campo social interdisciplinario y transdisciplinario; además de que resulta ser un proceso con fuertes contradicciones que ha venido siendo producto de diálogos, donde se ha pretendido desentrañar su concepción.

Es notable cómo los esfuerzos desde Trabajo Social se han enfocado en construir una relación entre conocimiento y acción, donde la disciplina fundamenta su praxis en dimensiones como: identificación de problemas sociales y situaciones problemáticas complejas, lectura de los contextos particulares macroestructurales y microestructurales, comprender y explicar los procesos sociales que se encuentran en curso y los sujetos sociales implicados con sus significaciones, representaciones sociales y sus imaginarios simbólicos.

Por lo tanto, es significativo reconocer que la intervención social, originada en las prácticas académicas de la profesión representa un componente que ha trascendido y adquirido nuevas formas, permitiendo la creación de contenidos que ayuden en la adaptación de la disciplina a las diversas demandas del entorno, esto contribuye significativamente a la comprensión de la praxis académica y representa un pilar del proceso formativo que moldea a cada estudiante hacia convertirse en un futuro profesional.

3.1.4 Prácticas académicas de Trabajo Social

Con relación a la categoría anterior, se plantean las prácticas académicas en Trabajo Social donde se menciona que se reconoce el Trabajo Social como una disciplina, que se ha venido gestando y buscando consolidarse en las ciencias sociales como una profesión funcional

y útil ante las crecientes necesidades y demandas sociales, (Martínez et al 2011). Por lo tanto, la práctica implica ese campo en el que se originan formas de conocimiento a partir de la acción, dado que se establece como propio del proceso. Esto se vincula con lo mencionado por Bermúdez (2018), “Es un conocimiento cuyo punto de partida es la práctica y vuelve a ella para mejorarla, lo que plantea una clara diferenciación con la investigación tradicional inspirada en la lógica teórica” (p. 3). En este sentido, se denota que hay un tipo de saber que es propio de la praxis y en ocasiones se ve invisibilizado debido a la naturalización de la acción, que no se asimila en la cotidianidad del hacer, lo cual se puede seguir relacionando con lo dicho por Bermúdez (2018):

Todo lo anterior indica que la práctica es un saber hacer que se halla en la vivencia ordinaria del mundo. Se trata de una vivencia que no se reflexiona, un hacer que no pasa por el filtro del pensamiento y por ello genera la ilusión de la comprensión inmediata. Es incorporada y acumulada más allá y por fuera del control institucional a través de la familiarización lenta. Se trata de un saber que es invisible, y no todas las veces es transparente; por el contrario, no solo permanece oscuro a los ojos de su productor, sino que está habitado por el sentido común. La práctica es un saber que simplemente se sabe, aunque no todas las veces el agente sabe que la sabe. (p. 8)

De esta manera, se puede afirmar que este proceso pretende romper con la búsqueda de conocimiento tradicional, puesto que se ubica en el análisis de saberes que emergen de la acción, tomando la experiencia desplegada por los estudiantes en el proceso de prácticas académicas en Trabajo Social, para abordar los aprendizajes que se adquieren en la praxis del proyecto de intervención.

Continuando con lo dicho, esta búsqueda de saberes en la acción, propone reflexionar sobre la identidad reflexiva de los futuros profesionales, ya que para identificar este tipo de conocimiento, es necesario un preciso sentido autocrítico que posibilite rescatar la experiencia para analizarla y ajustarla de una forma legítima y coherente con el proceso formativo de los estudiantes; autores han analizado los postulados de Shon exponiendo que “durante el

desarrollo se detiene a observar sobre sus acciones y nuevamente planifica tomando otras acciones desde la interpretación o explicación del primer proceso y toma decisiones que le permitan mejorar y aprender” (Cassis, 2011, p. 55).

En este sentido se asimilaría que este proceso conlleva un análisis minucioso de revisión sobre la experiencia, para identificar los aprendizajes significativos que surgen de ésta, por lo tanto, se reconoce cómo se gestan a partir de los procesos de interacción que se vinculan con una pretensión de conocimiento, que consiste en relacionar nuevos aprendizajes con ideas previas que puedan generar una reflexión, estos nuevos contenidos son vinculados con aspectos relevantes y preexistentes en la estructura cognitiva de los sujetos.

Lo anterior se materializa a través de la interconexión entre los conocimientos previos, las actitudes, las motivaciones e intereses con los diversos contenidos abordados durante los procesos de aprendizaje. De esta manera, se logra que, mediante la relación entre estos componentes y el mundo emocional y motivacional de los practicantes, se infunda una nueva comprensión que vincule la construcción de conocimientos y aprendizajes de manera congruente con su realidad práctica, posibilitando que éste tenga una finalidad y pueda ser utilizado en las diferentes situaciones y escenarios (Castellanos et al, 2001).

3.1.5 Elementos obstaculizadores

Así mismo, se abordan los obstaculizadores como parte del proceso de prácticas académicas, entendiendo que este concepto se remite a una dificultad o inconveniente que surge en la acción, Pipkin et al (2009) ubica al respecto dos dimensiones para entender estos aspectos que son: la vinculada a las características de pensamiento y desarrollo cognitivo, que se relaciona con los preconceptos, actitudes, prejuicios, y capacidades de los estudiantes y por otro lado esboza las didácticas institucionales, que se vinculan a esos factores que incidieron dificultando el proceso de prácticas académicas de los estudiantes, constatando estos aspectos vale resaltar, que para este trabajo los obstáculos institucionales dieron cuenta de estas

dificultades externas, mientras que las de pensamiento y desarrollo cognitivo, rescataron las falencias internas de los estudiantes en proceso de prácticas.

3.1.6 Flexibilidad y adaptabilidad

Para analizar los conceptos de flexibilidad y adaptabilidad, se consideró pertinente hacer referencia a la teoría del aprendizaje experiencial propuesta por David Kolb. Según esta teoría, el aprendizaje es un proceso que se relaciona de manera complementaria con la experiencia y el contexto (Kolb, 2014). En palabras de este mismo autor, el aprendizaje es "un proceso holístico de adaptación al mundo. No es sólo el resultado de la cognición, sino que implica el funcionamiento integrado de la persona: pensar, sentir, percibir y comportarse"(p. 194).

Se evidencia que la perspectiva de este autor permite revisar la experiencia de los practicantes, captando las distintas formas que posibilitan la obtención de aprendizajes. Resulta valioso mencionar que la construcción de aprendizaje se puede dar de manera estática o dinámica, dado que estos atienden diferentes procesos que se complementan con la asociación y la reestructuración; por lo tanto, los procesos asociativos reproducen con exactitud las características del contenido a aprender (estático), mientras que los que se dan por reestructuración, implica poner en relación los nuevos contenidos con los que ya poseen (dinámico), donde se reorganiza la información y nacen contenidos nuevos.

Este tipo de aprendizaje es fundamental para lograr que el conocimiento adquirido se convierta en significativo, pues de esta manera se destaca que el aprendizaje no se limita a la adquisición de conocimiento, sino que involucra una capacidad reflexiva que permite desarrollar enfoques, estrategias y acciones coherentes con las distintas situaciones presentes en la experiencia.

Por lo tanto, en el análisis se observará la flexibilidad como aspecto que se manifestó en los practicantes, donde se evaluará el ajuste de sus enfoques, estrategias y acciones en

respuesta a las condiciones cambiantes y a las nuevas situaciones que surgieron durante el desarrollo de la experiencia. Asimismo, se examinará la adaptabilidad presente en los estudiantes en práctica, ante estas situaciones prestando atención a aspectos como la receptividad y la habilidad para integrar aprendizajes previos y nuevas percepciones en tiempo real, con el objetivo de lograr aprendizajes significativos (Kolb, 2014).

CAPÍTULO IV: PISTAS METODOLÓGICAS

En este capítulo se exponen los diferentes elementos de tipo metodológico que han guiado el proceso de sistematización de experiencia. Se iniciará con la definición del concepto de sistematización que servirá como base para precisar el sentido de esta investigación, retomando el carácter y los aspectos en los que se centra, seguido por la descripción del tipo de sistematización que revela el enfoque adoptado en el diseño de este documento. Además, se presentan las técnicas utilizadas para recopilar la información necesaria y se describen los aspectos metodológicos claves que han marcado el proceso de sistematización, además se identifican los elementos que facilitaron y obstaculizaron la experiencia de las prácticas académicas.

4.1 ¿Qué entendemos por sistematización?

Para realizar este trabajo de investigación, se plantea la sistematización de experiencia (S.E) en búsqueda de posibilitar una lectura de la realidad educativa del proceso de prácticas académicas, para conocer qué aprendizajes se suscitan a partir de la intervención.

Inicialmente, para el abordaje de este documento, se entenderá la sistematización a partir de lo dicho por Jara (2023):

La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en ellas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora. (p. 4)

De esta manera, se evidencia que este proceso de sistematización se enfocará en poder visibilizar, a partir de la revisión rigurosa de la realidad, qué saberes y aprendizajes emergen de la praxis enmarcada en el proceso de prácticas académicas de Trabajo Social en una institución educativa universitaria.

4.2 Tipo de sistematización

De acuerdo con el tipo de sistematización, “por quien”, se realizó de forma mixta ya que se llevó a cabo a partir de la información y datos obtenidos por las memorias de campo de los practicantes organizadores de la experiencia y los entrevistados que participaron como colaboradores cruciales en el proceso de prácticas académicas, es importante mencionar que los estudiantes en práctica lideraron el análisis y la reflexión de los datos, sin embargo, los colaboradores brindaron información y perspectivas distintas que enriquecieron la experiencia (Jara, 2023).

Con relación al tipo de “por tiempo”, es importante resaltar que ésta pretende ser una sistematización retrospectiva considerando que se enfoca en identificar los aprendizajes y saberes adquiridos por los estudiantes a partir del desarrollo de la práctica académica de Trabajo Social en el marco de los servicios de la Consejería Estudiantil entre los años 2021-2022, buscando que al regresar sobre los sucedido se rescaten conocimientos significativos que sean de utilidad para la vida laboral de los futuros profesionales y enriquezcan el conocimiento sobre el campo de estudio.

4.3 Enfoque de sistematización

De esta forma es significativo también mencionar, que esta experiencia se puede entender desde el enfoque de la reflexividad y la construcción de la experiencia humana, según Ghiso (1998):

La sistematización busca entonces recuperar el saber tácito, que está implícito en las pautas de acción, en la percepción del problema que se afrontó. Se reconoce y valora el saber, los juicios y destrezas que están invisibilizadas en la acción. En este tipo de procesos se descubre que, al recuperar y reflexionar la experiencia, el sujeto se reconoce observando, hablando y actuando y esto le permite el deslinde de la

experiencia de su lógica de explicación, en el mismo acto de comprenderla y explicarla.
(p. 8)

En concordancia con lo anterior, se concibe a la S.E a través de los postulados de Cendales y Torres (2003) quienes la definen como la actualización de la memoria individual y colectiva, que tomará componentes desde el enfoque reflexivo constructor de la experiencia humana, que pretende potenciar la capacidad de los practicantes en Trabajo Social, para representarse y representar su experiencia, ya que de esta construcción narrativa se despliega el análisis y la interpretación crítica necesaria para reconocer los aprendizajes adquiridos, alimentar la memoria colectiva y dar identidad a los servicios de consejería ofrecidos por la dependencia de Bienestar Universitario en la Universidad del Valle sede Zarzal.

Cabe mencionar que, este proceso se empieza a gestar desde el lugar del investigador, debido a que, en este caso son los propios practicantes que hacen parte y están inmersos en la experiencia que se quiere analizar y sistematizar, donde se procura rescatar los aprendizajes y otros aspectos que derivan del proceso de práctica académica de los mismos.

4.4 Técnicas de recolección de la información

De acuerdo con las técnicas de recolección de información que se utilizaron en la construcción de la sistematización se realizó una entrevista individual semiestructurada a la supervisora y al profesional de apoyo que acompañaron las prácticas. Esta se llevó a cabo de manera dinámica, a partir de una serie de preguntas orientadoras, sin embargo, considerando la flexibilidad del método cualitativo, fue posible que surgieran otras preguntas a partir de las respuestas de los entrevistados, lo que permitió conocer la percepción que tenían del proceso y posibilitando a su vez un mayor abordaje de la sistematización. También se llevó a cabo la revisión documental, de los textos que se construyeron en el proceso como: Crónicas analíticas, actas de supervisión, grabaciones de supervisión, informes de actividades, entregables de práctica; estos registros retrospectivos de la experiencia evidenciaron las reflexiones de los practicantes, otorgando una fuente valiosa para el análisis de la experiencia.

Tabla 4*Datos de identificación entrevistado No 1*

Nombre del entrevistado	José Luis Doncel Iguavita
Edad	26
Profesión	Trabajador social especializado en multiculturalidad y género y maestría en educación inclusiva
Hace cuánto está vinculado a la universidad, a la dependencia de Bienestar Universitario y a la Consejería Estudiantil	Bienestar universitario: 2020 hasta 2022 Consejería Estudiantil: 3 años intermitentes 2021 hasta el 2023
Lugar y fecha de la entrevista	15/04/2023
Etiqueta (entrevistado #)	1

Nota. Fuente construcción propia.**Tabla 5***Datos de identificación entrevistado No 2.*

Nombre del entrevistado	Carolina Centeno Perea
Edad	34
Profesión	Trabajador social Mag. Intervención
Hace cuánto está vinculado a la universidad, a la Universidad del Valle	Desde el año 2018
Lugar y fecha de la entrevista	28/06/2023
Etiqueta (entrevistado #)	2

Nota. Fuente construcción propia.

Tabla 6

Material documental del proceso de prácticas

Material documental	No
Crónicas analíticas	32
Actas de supervisión	18
Grabaciones de sesiones de supervisión	5
Informes de actividades	11

Nota. Fuente construcción propia.

4.5 Momentos metodológicos de la sistematización

La metodología de sistematización fue la propuesta de Antonio Sandoval para sistematizar la práctica profesional del Trabajo Social, donde se mencionan una serie de etapas o pasos para el proceso de esta, tales como: “justificación”, “objetivo”, “contextualización” y “reconstrucción de la práctica”, “descripción de la práctica”, “interpretación crítica de la práctica”, “conclusiones”, “prospectiva” y “socialización”. El autor especifica que no es un recetario ni nada nuevo, ya que organiza esta metodología retomando aspectos de distintos autores, orientando su funcionalidad a la sistematización de las prácticas profesionales de Trabajo Social. (Sandoval 2001, citado por Carvajal, 2018).

4.5.1 Justificación

En este momento fue importante darle significado a la experiencia, pretendiendo ubicar los principales aspectos que la conformaron, ubicado en primera instancia los distintos actores, observando la participación que han tenido en el proceso, esto en la búsqueda de encontrar un enfoque pertinente para analizar la experiencia, de esta manera, a partir del diálogo entre los practicantes hallaron que uno de los elementos centrales de este proceso, fue la forma en que estos tuvieron la oportunidad de adquirir saberes y aprendizajes en la acción, a partir de la interacción entre ellos mismos y con actores importantes del proceso como: Supervisora, profesional de apoyo y participantes (población de estudiantes en las actividades).

De esta forma la experiencia a sistematizar se centra en el proceso de práctica académica de Trabajo Social en el marco de los servicios de la Consejería Estudiantil que tiene como objetivo reconocer saberes y aprendizajes teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético políticos adquiridos por los practicantes, la temporalidad de este proceso de práctica constó de 2 meses en el año 2021 y 8 meses del año 2022, esto permitió obtener información importante para la construcción de las percepciones frente a los saberes y aprendizajes que obtuvieron los estudiantes.

4.5.2 Objetivo

Teniendo en cuenta el método de Sandoval (2001), citado por Carvajal (2018). Este se plantea preguntas centrales que pretenden guiar la sistematización, por ende, se pregunta ¿para qué? Es decir, qué se desea hacer con la sistematización. En este momento resultó crucial reflexionar sobre el alcance que iba a tener el documento, revisando en primera instancia si era posible el cumplimiento de los objetivos al igual que la claridad y pertinencia de estos, de esta manera, se concibe que este proceso se encaminó en poder rescatar y analizar la información concerniente con el proceso de prácticas académicas de Trabajo Social en el marco de los servicios la de Consejería Estudiantil, en torno a las acciones educativas de los dos estudiantes practicantes del centro, esto posibilitó valorar la multiplicidad de saberes y aprendizajes que estos obtuvieron, además de brindar una mirada crítica sobre lo vivido, permitiendo revisar posibles aspectos que se puedan transformar en futuras intervenciones.

De acuerdo a los objetivos generales y específicos ya mencionados de la investigación, se construyeron las categorías y subcategorías de análisis, las cuales se resumen en la tabla 7.

Tabla 7

Categorías de análisis

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Falencias de los practicantes y obstáculos institucionales	Pensamiento y desarrollo cognitivo (pre conceptos, actitudes, prejuicios, y capacidades de los estudiantes)
	Didácticas e institucionales (factores que incidieron

	dificultando el proceso de prácticas académicas)
Lecciones aprendidas	Epistemológicas
	Metodológicas
	Conceptuales
	Prácticas
Adaptabilidad	Retos, desafíos y situaciones cambiantes
Flexibilidad	Estrategias metodológicas

Nota. Fuente construcción propia.

4.5.3 Contextualización y reconstrucción de la práctica

Este momento se desarrolla a partir de la lectura realizada a la práctica, que permite identificar los factores que la fundamentan para hallar esa respuesta. Por lo tanto, considerando el método de Sandoval (2001), citado por Carvajal (2018), propone que se realice la siguiente pregunta ¿qué determina que la práctica sea como es? Este se centra en el propósito de hallar aspectos importantes para la reconstrucción de la experiencia e identificar la forma en que participan los actores, esto da paso a seguir respondiendo preguntas sobre ¿qué hace significativa a esta experiencia en el proceso de formación académica?

De esta forma es válido mencionar que, esta reconstrucción propicia un acercamiento a las formas en que los estudiantes en práctica conciben su proceso, abordando la revisión de las distintas oportunidades de aprendizaje que se originan en el despliegue de este, permitiendo observar y analizar los distintos factores internos y externos que han incidido en los espacios de formación de los estudiantes en el desarrollo de las prácticas académicas.

De este modo, este documento se orientó a una construcción de conocimientos que recopila las diferentes perspectivas de los involucrados en la experiencia, por ello es válido mencionar que los practicantes son los encargados de analizar y reflexionar sobre los datos, dando significado a su propio proceso. Sin embargo, en la búsqueda de mirar diferentes puntos de vista ha sido valioso recoger las voces de involucrados con quienes se tuvo constante interacción, tales como la supervisora de prácticas y el profesional de apoyo a quienes se les realizó una entrevista semiestructurada, con el fin de tener una visión amplia de la experiencia. Además, se revisaron los documentos elaborados por los practicantes para conocer directamente la perspectiva y reflexiones de estos.

4.5.4 Descripción de la práctica

Este apartado se remite a la construcción de un documento descriptivo que contenga la información recolectada, respondiendo a la pregunta ¿cómo es la práctica? en este se busca poder discernir los aspectos centrales del proceso, dándole a valor a los diálogos entre los actores, trayendo a colación las distintas memorias, implementado entrevistas semiestructuradas, procurando evitar la rigidez y la formalidad con la finalidad de permitir mayor flexibilidad y espontaneidad de los entrevistados.

En este momento se condensa la elaboración del documento por parte de los trabajadores sociales en formación, en este se refleja los diferentes puntos que conforman la descripción de la experiencia, de esta manera, es crucial iniciar con el despliegue de la introducción y justificación del ¿por qué? y ¿para qué ? realizamos este análisis de la experiencia, continuando se mencionó el objetivo por el cual se sistematizó la experiencia

exponiendo la pertenencia de éste en el fortalecimiento y la construcción de conocimiento, además de su potencial como guía para experiencias futuras, se continuó con el marco de referencia contextual y conceptual, donde se buscó aclarar las diferentes nociones y aspectos que han suscitado la experiencia.

Teniendo en cuenta lo mencionado, sigue el reto de poder rescatar las diferentes oportunidades de aprendizaje que presentaron los practicantes, además de las múltiples situaciones vivenciadas en el proceso, esto en la búsqueda de nutrir experiencias futuras, retomando la realidad fáctica como fuente de reflexión e interpretación de los distintos aportes teóricos y los instrumentos que propician una explicación y comprensión del mismo, por lo tanto este diálogo de conocimientos contrastados con lo vivido brindarán una mayor fundamentación teórica del que hacer en Trabajo Social inmerso en estos escenarios.

4.5.5 Interpretación crítica de la práctica

El rol de quien sistematiza no es sólo el describir o narrar, sino también, interpretar la práctica desde una postura crítica ante los actores que sistematizan, es poder ir más allá de sólo hacer preguntas a los hechos, es reflexionar sobre lo sucedido, es reconocer las diferentes voces que nutren y representan el mismo proceso por medio de distintas subjetividades, observando la realidad en su naturalidad identificando su esencia, para poder generar transformaciones (Carvajal, 2018).

Esta sistematización de experiencia giró en torno a los saberes y aprendizajes adquiridos por los practicantes de Trabajo Social, se llevó a cabo a través del ordenamiento y reconstrucción de lo acontecido en el proceso de prácticas académicas de dos estudiantes del programa de Trabajo Social en el marco de los servicios de la Consejería Estudiantil. Este trasegar implicó un esfuerzo por ordenar la ubicación, descripción, clasificación, análisis y reflexión de lo acontecido en la experiencia, estos aspectos han posibilitado obtener una visión crítica del proceso, que pretende generar respuestas hacia el mismo, produciendo conocimientos y aprendizajes a partir de lo vivido. Es central mencionar lo valioso que ha sido

este proceso para generar nuevas formas de interpretar el desarrollo de lo que se vivió de manera heurística, evidenciando los contenidos significativos que se suscitan por los que han participado, aspectos que no conseguirían el mismo impacto si se dan de manera externa o indirecta.

Conforme a lo dicho, se resalta que la interpretación de los datos hallados se llevó a cabo por los practicantes partícipes del proceso, esto con la intención de poder ampliar esa riqueza de aprendizajes y saberes que se suscitan a partir de la intervención en lo social, por ello los practicantes podrán reflexionar sobre esos aspectos significativos de su experiencia, evidenciando cómo se transforma las formas de ver y entender el mundo, a partir de un ejercicio minucioso de revisión epistemológica de lo hecho.

4.5.6 Conclusiones

Este momento metodológico de la sistematización de experiencias atiende los resultados que dejó el proceso, evidenciando los aspectos positivos, negativos y posibles transformaciones revisando las distintas situaciones que condensa la experiencia, reflejando las voces de los distintos actores involucrados, observando de forma minuciosa y evaluativa las distintas críticas constructivas, ya que el análisis de la experiencia implica una evaluación constante del proceso, buscando nuevas formas de mejorar y transformar futuros procesos.

Esta sistematización involucra un proceso de reflexión que se propone ordenar y organizar la experiencia de prácticas académicas de la cual se ha venido hablando, permitiendo observar las dinámicas en las que los practicantes presentaban oportunidades formativas, evidenciando qué situaciones de la experiencia propician y valorizan la significación de saberes y aprendizajes, esto denoto en acciones como el despliegue de la intervención educativa realizada por los practicantes, los procesos de orientación que tenían con la supervisora y profesional de apoyo y la interacción con los participantes de las actividades del plan de intervención, de esta manera, la revisión de estos aspectos ha permitido que los mismos practicantes resignifiquen su propia experiencia, dialogando con las meta narrativas que

direccionaron el proceso, posibilitando el origen de nuevas perspectivas que contribuyan a una visión transformadora y doten de herramientas nuevos procesos que se desarrollen en el futuro.

4.5.7 Prospectiva

Este proceso de sistematización se fundamentó, a partir de una reflexión constante buscando transformaciones y mejoras para futuras intervenciones, esto en búsqueda de potencializar y valorizar este momento del proceso formativo de los practicantes, evidenciando que es necesaria una revisión constante de las técnicas implementadas y metodologías propuestas sobre la acción, que permita evidenciar las distintas potencialidades que tiene la intervención en Trabajo Social en la consecución de saberes y aprendizajes, posibilitando la obtención de material importante para la transformación de estos momentos formativos y de los contextos en que los sujetos están involucrados, puesto que es importante mapear los sentidos y las particularidades que confluyen en la consecución de saberes y aprendizajes por parte de los estudiantes con el objetivo de generar conocimiento propio de la profesión, a partir de la reflexión del proceso, exponiendo que no se debe quedar sólo con la particularidad de lo que se hizo, sino que se debe transversalizar la experiencia con el contexto, teniendo en cuenta la relación estado-sociedad y los distintos desafíos que se generan en el territorio, buscando de esta forma, tener una visión profunda de la experiencia.

4.5.8 Socialización

El momento de socialización es clave en la sistematización de experiencias, dado que es una necesidad dar a conocer el trabajo, considerando las pretensiones con las que se llevó a cabo este proceso.

De esta manera, este proceso de sistematización de experiencias imprime un diálogo entre las distintas situaciones que acontecen en las prácticas académicas de los estudiantes de Trabajo Social, por lo tanto uno de los objetivos centrales fue poder conocer cómo se dan las dinámicas en la intervención en Trabajo Social inserto en contextos educativos universitarios, reflejando los diferentes conocimientos y aprendizajes obtenidos por los practicantes, además de poder reflexionar sobre los diferentes desafíos y retos que tienen los estudiantes

universitarios para poder culminar sus procesos formativos, donde considerando el contexto y las dificultades sociales y económicas existentes, se hace necesario reconocer estas variables sociales educativas que pueden interferir en el proceso de prácticas, para que como institución se puedan buscar soluciones directas a estas problemáticas.

4.6 Elementos facilitadores y obstaculizadores de la S.E

Resulta importante exponer que se hallaron distintos elementos que facilitaron u obstaculizaron el proceso de sistematización de experiencias, estos abordan los aspectos que marcaron la construcción del documento, reflejando las decisiones que direccionaron el proceso de esta modalidad investigativa.

Se logró ubicar en el trabajo de campo y levantamiento de información, una situación referente a un objetivo específico que se había contemplado en un inicio de la sistematización, este objetivo se propuso con la intención de comprender la forma en que los estudiantes participantes del proceso de intervención de las prácticas académicas, percibieron el mismo; sin embargo, en el desarrollo de este se presentaron dificultades para recolectar la información, puesto que la población estudiantil que fue partícipe del proceso de intervención, en talleres, actividades y stands de información, presentó baja asistencia en cada actividad, por ello la participación de los mismos era variada en carreras y cohortes, además habían estudiantes que asistían esporádicamente.

Lo que se quiere demostrar entonces, es que el proceso no fue lineal para una carrera o un grupo de población universitaria en específico, por lo tanto, este aspecto resultó ser un obstaculizador debido a la dificultad que generó el posterior levantamiento de la información para la sistematización de experiencias, dado que no existió una población cautiva específica para generar acercamiento a un espacio de reflexión y retroalimentación del proceso llevado a cabo anteriormente.

Por lo anterior, los estudiantes en práctica con la orientación de la directora del trabajo de grado optaron por cambiar dicho objetivo y construir uno nuevo, donde se pudiera sacar más provecho de la información que se tenía sobre el proceso, llevando la reflexión a otras miradas más personales y aspectos de adaptación y flexibilidad que se vivieron en la experiencia.

También es necesario mencionar, que la época de pos pandemia dada por el Covid-19 afectó la construcción del proceso de sistematización, ya que el momento en que se llevó a cabo el proceso de prácticas, se comenzaban a levantar las restricciones que trajo consigo la declaración de pandemia del virus Sars Covid 19 en el año 2020, donde se vio afectada la construcción de actividades en escenarios como el educativo, esto dificultó la presencia de los participantes y/o estudiantes en actividades que implicarán un contacto cercano, por lo tanto, en el posterior levantamiento de los datos se hizo complejo recopilar la información y opinión de la comunidad universitaria que participó de los espacios, dado que la presencia de estos fue intermitente lo cual ha sido una de las particularidades que ha dejado la pandemia en este tipo de contextos.

Otro suceso trascendente en el desarrollo de la investigación, fue el viaje que tuvo la estudiante Sara por fuera del país, debido a que tuvo desplazarse a Francia por motivos personales cuando se estaba llevando a cabo la construcción del documento de sistematización, este suceso resultó de imprevisto y en el inicio causó preocupación en el equipo sistematizador, debido a las dudas que había sobre la forma en que se iba a organizar el desarrollo del trabajo, de esta manera fue importante, organizar un plan mediado por la asistencia virtual que permitiera a los estudiantes trabajar de manera coordinada; sin embargo este evento inesperado significó un obstaculizador, debido a que los practicantes tuvieron que detener el desarrollo del documento dando espera a que la practicante se instalará en este nuevo país y contará con los recursos tecnológicos necesarios para continuar, además otro aspecto a resaltar en esta situación fue la diferencia horaria entre los practicantes, dado que, se debían organizar encuentros asistidos por la virtualidad como las asesorías en conjunto con la directora de trabajo de grado, donde al existir una diferencia de siete horas entre Francia y Colombia, en ocasiones fue complejo encontrar un espacio accesible para que el equipo se reuniera.

Esta situación imprevista, causó intranquilidad en los estudiantes, debido a la incógnita que causaba en la construcción del documento. En ese sentido, fue necesario dialogar y concertar aspectos como la distribución del análisis de la información y la elaboración de los puntos restantes en el trabajo. De esta manera, fue complejo para los practicantes mediar este suceso, ya que desconocían cómo cumplir con sus responsabilidades y en qué dirección iba avanzar el proceso de sistematización. Además, teniendo en cuenta la complejidad que conlleva este tipo de investigación se manifestaron dudas y miedos al no poder encontrar una salida oportuna que los mantuviera en esa zona de confort en la que venían laborando.

De esta misma manera, durante la construcción del documento de sistematización se denotaron otro tipo de aspectos que facilitaron el proceso. Es valioso destacar los instrumentos de recolección de información como: crónicas analíticas y actas de supervisión que aplicaron los practicantes en su proceso de práctica. Estos documentos fueron fundamentales para reconstruir la experiencia, resaltando la profundidad y reflexión que alcanzaron al no limitarse sólo a describir lo que pasaba en la cotidianidad, sino también, analizar la postura de los practicantes frente a las situaciones reales vividas.

De acuerdo a lo dicho anteriormente, estos instrumentos se convirtieron en un elemento facilitador para el desarrollo del documento de sistematización de experiencias, debido a que reflejan una postura crítica de los diferentes sucesos que conformaron la realidad, posibilitando estudiar lo sucedido de manera sincera e imparcial para poder reconocer los desafíos y obstáculos que se presentaron, por ello fue crucial para esta modalidad investigativa poder superar el orden descriptivo y generar un análisis riguroso de los diferentes componentes que integran la experiencia, pues es necesario generar un diálogo amplio con los hechos y el porqué de lo vivido.

Otro de los aspectos a rescatar como facilitador, se relaciona con la ayuda brindada por el profesional de apoyo y la supervisora de prácticas en la aplicación de la entrevista semiestructurada que se organizó para el levantamiento de los datos de campo, este instrumento se consideró teniendo en cuenta que para este trabajo de sistematización resulta clave poder

rescatar la voz de los actores para conocer su perspectiva de la experiencia de prácticas, esto con la intención de tener una mirada profunda de lo que fueron los hechos además su discurso posibilitó que los practicantes pudieran apreciar una imagen amplia de lo que fue la experiencia permitiendo regresar y analizar de forma minuciosa lo sucedido.

Además, el desarrollo de la investigación cuenta con un factor valioso que facilitó el proceso de sistematización, este se remite al apoyo de la PhD. Diana Catalina Naranjo Tamayo en la construcción del documento, dado que a partir de su experiencia y conocimientos especializados en esta modalidad investigativa, logró orientar el proceso de sistematización, aclarando las dudas de los estudiantes, compartiendo material académico de calidad y mostrando nuevas perspectivas para direccionar la investigación, por ende fue crucial para la consecución de los objetivos el poder contar con la orientación de un profesional especializado en el tema que nutriera y guiará la construcción del trabajo.

Seguidamente se presentará el capítulo cinco, en este apartado se abordará el análisis e interpretación de la información sustraída por las técnicas de recolección, pretendiendo relacionar los hechos de la experiencia con el cuerpo teórico que orienta la investigación, de esta manera se logran enlazar hallazgos valiosos en la búsqueda de poder reflexionar y alcanzar los objetivos propuestos en el documento de sistematización.

CAPÍTULO V: Hallazgos e interpretación de la información

En esta parte del documento se exponen los distintos aspectos que se descubrieron en el análisis de la información. De esta manera, se llevaron a cabo distintas reflexiones que se organizaron de acuerdo con los objetivos específicos propuestos, lo que ha permitido identificar las **lecciones aprendidas** por los practicantes como las **falencias y obstáculos institucionales** detectados. Así mismo, se ha examinado la **adaptabilidad y flexibilidad** de los estudiantes en práctica, con la intención de producir contenido relevante que contribuya a alcanzar el objetivo general del trabajo que pretende documentar los **saberes y aprendizajes** generados a lo largo de la experiencia.

5.1 Reconocimiento de saberes y aprendizajes

En búsqueda del reconocimiento de saberes o aprendizajes que obtuvieron los practicantes a partir del desarrollo de la práctica académica de Trabajo Social en el marco de los servicios de la Consejería Estudiantil entre los años 2021-2022, se llevó a cabo la aplicación de instrumentos de investigación como la entrevista semiestructurada, que fue direccionada a la supervisora de práctica y el profesional de apoyo, ya que fue ésta la población que orientó el proceso, de esta forma resultó oportuno reconocer distintas perspectivas de lo sucedido, pretendiendo tener un compendio de información profunda y organizada de la experiencia. Además, resultó una fuente valiosa para la obtención de saberes y aprendizajes que surgen de la interacción entre los distintos actores.

También resulta pertinente mencionar que, otro de los instrumentos realizados se remite a la revisión del material documental que generó la práctica, estos documentos se centran en dos aspectos, uno se enfoca en la experiencia de campo donde aparecen las (32) treinta y dos crónicas analíticas, (11) once informes de actividades y el otro se dirige a retomar los espacios de orientación que tuvieron los practicantes como son las (14) catorce actas y las (5) cinco grabaciones de las sesiones de supervisión. Estos conforman los datos que posibilitaron conocer de primera mano la experiencia y la perspectiva de los estudiantes en práctica como organizadores del proceso de sistematización.

De esta manera se entiende, que este proceso busca reconstruir los aspectos que propiciaron la obtención de saberes y aprendizajes entendiendo que este se da según Castellanos et al (2001):

En el aprendizaje se cristaliza continuamente la dialéctica entre lo histórico-social y lo individual-personal; es siempre un proceso activo de reconstrucción de la cultura, y de descubrimiento del sentido personal y la significación vital que tiene el conocimiento para los sujetos (p. 29).

Continuando, esta experiencia se gesta en la realidad del proceso de prácticas académicas en Trabajo Social donde a partir del análisis de la experiencia se pretende hallar los diferentes conocimientos que obtuvieron los practicantes. Resulta valioso mencionar que la complejidad de situaciones que se presentan en la acción de los procesos de intervención permite que los estudiantes en práctica puedan utilizar este momento formativo para adquirir saberes y aprendizajes que nutran las habilidades profesionales y mantengan una conexión directa con el contexto y con las necesidades propias de cada sujeto.

5.2 Lecciones aprendidas

En el análisis de esta categoría se contempla cómo las lecciones aprendidas, se pueden revisar a partir de los postulados de Kolb (2014) que organiza una serie de etapas que conforman el ciclo de aprendizaje (Experiencia concreta, observación reflexiva, conceptualización abstracta, experimentación activa) y permiten revisar los diferentes momentos que posibilitan el aprendizaje. Esto se relaciona con lo mencionado por Cobo (2018)

Las personas y más aún los estudiantes aprenden, desarrollan destrezas, habilidades y adquieren los conocimientos sobre la base de las experiencias vividas, estas ayudan a recordar de mejor manera un aprendizaje ya conocido, son experiencias significativas y a partir de estas podemos construir nuevos conocimientos (p. 32).

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, los procesos de aprendizaje se ligan a las situaciones atravesadas en la realidad de la experiencia de prácticas, logrando que, a partir de lo vivido, los sujetos puedan desplegar emociones, reflexiones, conceptos y aplicaciones prácticas. Esto conforman las lecciones aprendidas que dotan de sentido y significado los conocimientos acumulados que ya se tienen.

5.2.1 Experiencia concreta

En esta etapa los practicantes se enfrentan a nueva información, a partir de las situaciones que aparecen en la realidad de la experiencia, esto permite relacionar los elementos que llaman la atención de los practicantes con los conocimientos acumulados durante su formación académica, posibilitando dar significado a estos aprendizajes y brindando nuevas formas de comprenderlos y aplicarlos en la acción de los procesos de intervención (Cobo, 2018).

La practicante profundizó compartiendo su experiencia de la actividad “conociendo mi universidad” comentando que se cuestionó la profundidad, de esta pero ya en el espacio y con los comentarios de los participantes fue dimensionando su importancia, de este la docente agregó, que le pareció interesante el sentido que le dio a la reflexión y comparte como la transformación nace de acciones pequeñas ya que estas van propiciando y movilizand o experiencias significativas que contribuyan en futuro poder gestar estos cambios. (S.A. Velásquez, 27/05/2022, Acta No 16).

En el relato del acta anterior se puede observar que la practicante, al participar en el despliegue de la actividad logró identificar aspectos inesperados que ampliaron su comprensión de ésta, dado que la estudiante cuestionaba la profundidad y alcance que podía tener el encuentro. La docente por su parte aprovechó el espacio de orientación para conectar emocionalmente con la estudiante dándole un significado más profundo a la reflexión que la practicante realizó sobre su experiencia en la actividad; otra de las situaciones de la experiencia,

que permitió a los practicantes poner en marcha acciones de aprendizaje, alude a lo mencionado en la siguiente parte del acta:

La practicante expone los elementos de reflexión en la semana, retomando el espacio de Consejería Estudiantil que se le brindó a una estudiante, se menciona que este fue un momento enriquecedor y de aprendizaje, dado que se pudieron vislumbrar aspectos necesarios para las acciones a realizar desde la intervención en las prácticas académicas, además, la estudiante menciona que en ese mismo espacio le surgieron dudas y un poco de temor frente al hecho de no saber cómo poder actuar frente a los casos o problemas que presentan los estudiantes. (S.A. Velásquez, 28/2/2022, Acta No 13)

En el fragmento anterior se expone una situación con la practicante al sentirse con miedo e incertidumbre frente a una serie de atenciones personalizadas que debía ejercer a algunos estudiantes, quienes se acercaban a la Dependencia para contar sus dificultades y pedir apoyo y orientación, es por ello por lo que la practicante manifiesta temor al no saber actuar en pro de las diferentes situaciones o dificultades de los estudiantes.

Resulta evidente que los estudiantes en práctica se sintieron incómodos al tener que enfrentarse a situaciones nuevas que no experimentaron durante su formación académica. Estas circunstancias desconocidas generaron dudas y despertaron la curiosidad de los practicantes, posibilitando que estos adoptaran nuevas perspectivas y formas de actuar para adaptarse a este entorno no explorado.

Además, un momento de la experiencia concreta que se destacó fue la realización de actividades con manejo grupal, puesto que para los practicantes era un aspecto que se había abordado poco en su proceso formativo, esto los llevó a considerar la relevancia de estos espacios para mejorar sus habilidades en gestión de actividades, manejo del tiempo y expresión verbal y corporal.

En esta semana, el acontecimiento significativo tuvo lugar a raíz de la solicitud realizada por el profesional encargado de apoyar a los estudiantes en práctica. Se trataba de la planificación y ejecución de diez talleres relacionados con la vida universitaria, con el objetivo de brindar recomendaciones a los nuevos estudiantes. La organización de esta actividad generó cierta inquietud, dado que los recortes en la duración del semestre universitario habían provocado cambios en las entregas y compromisos previstos. Esto afectó el tiempo disponible para llevar a cabo los talleres, añadiendo nerviosismo al enfrentarnos a actividades grupales de esta importancia. Además, la responsabilidad de liderar talleres en equipo plantea desafíos como la gestión del tiempo, proyección de la voz, control de nervios, moderación del espacio y la organización de actividades lúdicas para captar la atención de los participantes y generar un espacio fructífero para la reflexión, en el que se puedan alcanzar los objetivos propuestos. (D.A. Duque, 09/03/2022, Crónica No 11)

Revisando lo mencionado, se manifiesta cómo este proceso propició para los practicantes un espacio novedoso, donde se enfrentaron a situaciones que no habían tenido la oportunidad de abordar. Por lo tanto, esto ocasiona en ellos preguntas y reflexiones profundas sobre cómo llevar a cabo sus acciones, esto resultó crucial para su formación académica ya que la capacidad de autoevaluación y mejora continua es esencial en el desarrollo profesional. De esta manera, la exposición a nuevas vivencias les permitió ampliar sus habilidades y conocimientos, preparándolos de manera integral para su futuro desempeño laboral. Esto se ilustra en lo argumentado por Cobo (2018), citando a Salas (2007):

Cada una de las fases determina formas diferentes de conocimiento: los procesos en los que se decide y se hace, se desarrollan cogniciones acerca del saber cómo. Por su parte, los procesos en los cuales se reflexiona y se conceptualiza, potencia el conocimiento acerca del saber por qué (p. 32).

Retomando lo dicho, es importante cómo el autor anterior puntualiza, que existen formas distintas en las que se puede dar el conocimiento. Reflejando que en la acción de la experiencia convergen elementos valiosos para reconocer el saber cómo de los aprendizajes, sin embargo, añade que existen otro tipo de procesos ligados a la reflexión y conceptualización de lo vivido. Estos se gestan con la intención de profundizar en el saber por qué de los conocimientos que se vislumbran en los hechos del proceso de prácticas. Por lo tanto, se denota como este ejercicio logra ampliar la forma en la que los practicantes abstraen y comprenden estos contenidos para que prevalezcan en la memoria de los futuros profesionales permitiendo generar herramientas y habilidades útiles para el ámbito laboral y personal.

5.2.2 Observación reflexiva

En esta fase, están los momentos del proceso donde se revisa y evalúa los acontecimientos que tuvieron lugar durante la experiencia concreta, permitiendo aprender a partir de la reflexión. Se cuestionan los elementos que llamaron la atención a lo largo de la experiencia, para profundizar en los conocimientos y saberes que lo constituyen, como lo menciona Cobo (2018), citando a Whetten y Cameron (2004):

Se refiere a las estrategias para interpretar, evaluar y responder a la información, se inclinan por observar y hacer un escrutinio de la información o una observación reflexiva. Se evitan los juicios rápidos y es típico ponderar y reflejar la información (p.p 32-33).

En este momento, se buscó comprender y organizar la información percibida durante la experiencia. Lo que implicó realizar un análisis minucioso que permitiera reflexionar y entender de manera más profunda los eventos, acciones y reacciones que se dieron en la realidad de las prácticas. Es importante detenerse a reflexionar sobre lo que se ha vivido, debido a que facilita la identificación de patrones, conexiones y posibles significados detrás de lo realizado; se puede ver un ejemplo de esto en uno de los fragmentos del acta.

La estudiante realizó una autoevaluación de lo que fue el espacio, resaltando que ha sido un desafío en lo que va de las actividades, la cuestión de la participación, ya que a pesar de estrategias y rediseño de los espacios ha sido difícil convocar a los estudiantes, dado que, por diferentes cuestiones no están asistiendo a los espacios realizados desde la institución y la intervención, a este aspecto la docente añade que es significativo para la institución poder reflexionar, ya que se denota que ha sido una situación que ha sufrido el equipo de Bienestar en el momento de implementar sus acciones, donde se deben aplicar nuevas estrategias, además de investigar sobre el porqué de este fenómeno, dado que puede tener diferentes sentidos aunque la mayoría se relaciona con la falta de tiempo de los estudiantes debido a las responsabilidades que les ocupa el semestre. (D.A. Duque, 29/07/2022, Acta No 18)

Conforme a lo mencionado, se hace visible que uno de los desafíos del proceso de prácticas fue replantearse escenarios y actividades para propiciar la participación de los estudiantes, puesto que, en algunos casos los practicantes se enfrentaron a momentos donde no hubo la participación esperada, aspecto que les generaba desconcierto y preocupación. Por ende, se puede observar que a partir de los espacios de orientación, los practicantes lograron revisar detenidamente lo acontecido, posibilitando momentos de reflexión que ordenan y dan sentido a los hechos, esto produce un análisis de la realidad que propicia respuestas frente a los diferentes interrogantes que surgen en la experiencia, además permite que los estudiantes en práctica puedan cuestionar su accionar, generando una lectura amplia del escenario de intervención para tener una perspectiva distinta sin prejuicios que facilite enfocarse en las circunstancias que enriquezcan la adquisición de saberes y aprendizajes.

Es importante mencionar que, los estudiantes pudieron encontrar en las secciones de orientación un apoyo para reflexionar sobre el desarrollo del proceso, debido a que la supervisora de práctica orientó la forma en que los estudiantes reflexionaban y le daban sentido a la experiencia, lo que permitió profundizar y apoyar el reconocimiento y la consecución de habilidades y destrezas.

Se aprovechó un espacio para realizar la actividad de mural de situaciones, ésta como parte de uno de los instrumentos que los estudiantes en práctica implementaron para realizar el diagnóstico, frente a ello los estudiantes que cooperaron con la actividad comentaron que había sido un espacio fructífero, dado que los participantes en la actividad pudieron brindar pistas sobre el objetivo que se habían planteado los practicantes, así mismo comentaron algunos de los obstáculos que se presentaron en el espacio, pues en un inicio los participantes no estaban receptivos a las indicaciones, sin embargo, todo el espacio siguió fluyendo de la manera adecuada. Frente a esto la docente dio algunas indicaciones sobre el manejo del público y algunas estrategias para que estén más receptivos, ej. al trabajar con grupos pequeños lo ideal es trabajar en mesa redonda para que haya más interacción y atención por parte del público. (S.A. Velásquez, 14/02/2022, Acta No 11)

Este acontecimiento, fue un ejercicio valioso para poder revisar los saberes y aprendizajes que se generan en la experiencia, poniendo en evidencia que las acciones evaluativas son cruciales para poder revisar constantemente lo sucedido y poder generar en tiempo real ajustes que permitan mejorar lo realizado, además reconociendo que hay distintos actores participando en el proceso, este ejercicio ayudó a entender la perspectiva que suscita la experiencia en cada persona, por lo tanto, es crucial para el Trabajo Social conocer y aplicar acciones evaluativas que permitan un ordenamiento de los sucesos y además que generen una reflexión sobre su pertinencia y qué aspectos pueden ser modificados para su potenciamiento.

5.2.3 Conceptualización Abstracta

En esta fase se analizan los aspectos lógicos que conforman la experiencia, examinando minuciosamente los eventos vividos con el objetivo de encontrar conexiones entre ellos. Esto da lugar a la generación de ideas y conceptos que surgen a partir del análisis y la coherencia lógica de lo ocurrido, tal como menciona Cobo (2018), citando a Whetten y Cameron (2004):

Tienden a absorber de mejor manera la información abstracta, simbólica o teórica. Aprenden eficazmente cuando encuentran ideas y teorías y luego tienen la

oportunidad de reflexionar acerca de ellas en forma lógica y analítica. Tienen más probabilidades de aprender de la información que pueden examinar racionalmente o explorar en forma intelectual. (p. 33)

De acuerdo con lo mencionado, este momento posibilita que los estudiantes puedan interactuar con el análisis que facilitó la observación reflexiva, empezando a mapear posibles respuestas convirtiendo esos interrogantes en ideas y conceptos que van tomando fuerza y sentido, propiciando así que se adquirieran nuevas conclusiones.

Por otra parte, es importante resaltar que los practicantes aprovecharon las circunstancias y acontecimientos para poner en práctica diferentes conceptos vistos en el proceso formativo, lo que permitió contrastar estos componentes teóricos con la realidad.

Este espacio lo inició la practicante, expresando en su documento que la situación que reviso de esta semana para reflexionar, fue sobre la planificación de una entrevista que iba a ser realizada en equipo con el profesional de apoyo, para ser aplicada en el proceso de selección de un nuevo monitor para la dependencia de biblioteca, la estudiante en práctica mencionó que le parecía interesante este instrumento, ya que lo veía direccionado de manera diferente a la que se utiliza en la investigación tradicional, de este la docente hizo una aclaración sobre el sentido que tiene la entrevista y agregó que le parece importante retomar desde nuestra experiencia estos instrumentos, contrastándolos con textos y documentos teóricos que estudian este dispositivo con profundidad, lo cual resulta un ejercicio significativo, para la formación profesional. (D.A. Duque, 07/02/2022, Acta No 10)

Se puede denotar, que los estudiantes se enfrentaron a distintas situaciones en su proceso de práctica, en las que acompañaron acciones propias de un profesional en Trabajo Social, lo que les permitió comprobar que los instrumentos y conceptos cumplen distintos objetivos, como por ejemplo la diferencia en el uso de la entrevista entre la selección de

personal y la investigación tradicional. Esta reflexión dota de profundidad el concepto transformando el sentido que tiene para la practicante, agregando nuevas perspectivas y ampliando las formas en que se puede aplicar en la intervención profesional. Evidenciando que es necesario poder confrontar los aprendizajes y saberes que se van adquiriendo con distintas corrientes y perspectivas teóricas que permitan ampliar su comprensión. Este ejercicio aumenta la posibilidad de aprender y distinguir la forma más acertada de emplear las habilidades y destrezas en las distintas situaciones que se puedan presentar en el ámbito profesional.

Otro aspecto que enriqueció el proceso fue el espacio de orientación que los practicantes establecieron con la supervisora de práctica y profesional de apoyo, en el cual expresaron de manera directa los sucesos que llamaron su atención durante la experiencia de práctica. Esta interacción permitió comprender la particularidad y el carácter abstracto de su experiencia posibilitando tener una lectura más acertada de la realidad para ordenar y dar coherencia a sus reflexiones.

El practicante socializa en el espacio de supervisión su crónica donde plasma algunos elementos relacionados con una serie de talleres que los estudiantes en práctica debieron realizar en la universidad como apoyo al centro, en este expresa algunos aspectos que surgieron en estos espacios como nervios de hablar en público y el estrés académico que se hacía presente en ese lapso de tiempo, el estudiante afirma que en estos talleres se obtuvieron aprendizajes significativos para los practicantes relacionados con el manejo del público, la oratoria y la planificación de actividades. (D.A. Duque, 14/03/2022, Acta No 15)

De esta manera, se evidencia que los practicantes lograron identificar situaciones a partir de su reflexión sobre la experiencia que pueden facilitar la adquisición de aprendizajes. Esto refleja como una organización lógica de lo sucedido, puede facilitar la construcción de conceptos e ideas que permiten profundizar en los saberes y habilidades que los estudiantes en práctica adquieren, con la intención de que estos se esclarezcan, prevalezcan y se consoliden como una herramienta útil para la vida laboral de los futuros profesionales.

Ilustración 4.

Talleres “Vida Universitaria”



Nota. La figura muestra uno de los Talleres de “Vida Universitaria” llevado a cabo en la planta Bolívar de la Universidad del Valle sede Zarzal.

5.2.4 Planificación o Experimentación Activa

En esta fase se evidencia, cómo los practicantes utilizan los conocimientos adquiridos en el trasegar del proceso de aprendizaje, procurando ejercer una aplicación en la práctica de las herramientas que se han ido puliendo. Esto se puede notar en lo mencionado por Cobo (2018), citando a Whetten y Cameron (2004).

Acerca de la experimentación activa subrayan que “algunas personas se inclinan a actuar inmediatamente con la información que reciben. Ellos responden siendo proactivos, probando la nueva información o aplicándola a un problema o situación inmediata. Experimentan investigando las implicaciones y la utilidad de la información” (p. 34).

Conforme a lo mencionado, este momento es el adecuado para que se revise la puesta en acción de los diferentes saberes y destrezas que han sobresalido en el proceso de aprendizaje. Puesto que, es importante tomar en cuenta el dominio de cada habilidad y conocimiento adquirido, para poder aplicarlos de manera efectiva en situaciones reales. Además, es fundamental identificar áreas de oportunidad para seguir fortaleciendo aquellos aspectos en los que se pueda mejorar. En resumen, este es el momento ideal para poner a prueba todo lo aprendido y continuar creciendo profesional y personalmente.

El estudiante mencionó las distintas tareas que se realizaron en materia de apoyo al centro y en ejecución del plan de intervención, teniendo en cuenta esto como aspecto específico a resaltar, se mencionó lo significativo que resultó el espacio de la actividad, “Campaña de socialización de los servicios de Consejería” ya que permite cruzar distintas técnicas que dieron como resultado un instrumento personalizado a las particularidades del espacio y la población, de éste la docente rescata la importancia de la experiencia, potenciando la creatividad sin limitar los instrumentos. (S.A. Velásquez, 27/05/2022, Acta No 16)

Se puede denotar que los practicantes en Trabajo Social al enfrentarse con la acción de la experiencia muestran una actitud proactiva empleando conceptos y reflexiones metodológicas que fueron adquiriendo a lo largo del proceso de prácticas, logrando emplear instrumentos pertinentes con el espacio en que se desarrolla cada actividad y la población a la que se brinda. Reflejando así, una aplicación de los saberes y aprendizajes adquiridos y una lectura oportuna de la realidad para ejecutarlos.

En este sentido, esta fase es la última del proceso de aprendizaje donde los practicantes logran recoger esas reflexiones anteriores poniendo en uso los saberes y aprendizajes adquiridos. Además, es importante denotar cómo estos han enriquecido su experiencia a partir de poder reflexionar y entender los desafíos que se fueron presentando en la intervención.

Por lo tanto, en la actividad de gerencia de emociones se buscó que, desde medios didácticos, se generará mayor interacción de los participantes y pudieran apropiarse de la temática abordada, a este la docente añade, que le parece interesante poder reinventarse ese tipo de aspectos metodológicos y rescatar la importancia de poder generar instrumentos, de acuerdo con las particularidades de la población, procurando que estos tomen parte de las mismas actividades. (D.A. Duque, 01/07/2022, 4 No 17)

En ese aspecto, se refleja que los practicantes lograron implementar en la realidad de la experiencia los diferentes saberes y destrezas que se organizaron de forma lógica y coherente con las características y vivencias de cada sujeto. Esto les permitió experimentar las particularidades que conlleva el empleo de recursos materiales y humanos, además de facilitar ajustes pertinentes en las acciones a realizar en el proceso de prácticas. De esta manera, no sólo es importante la memorización de la información, sino experimentar con su aplicación y reflexionar sobre su utilidad.

5.3 Falencias de los estudiantes y obstáculos institucionales

Para abordar esta categoría, es importante mencionar que estos conceptos hacen referencia a la obstrucción para el cumplimiento de los objetivos del proceso de prácticas, por lo tanto, de acuerdo a lo mencionado en el marco teórico, se retoman los postulados de Pipkin et al (2009) quien ubica al respecto dos dimensiones para entender estos aspectos que son: la vinculada a las características de pensamiento y desarrollo cognitivo, que se relaciona con los preconceptos, actitudes, prejuicios, y capacidades de los estudiantes y por otro lado esboza las didácticas e institucionales, que se vinculan a esos factores que incidieron dificultando el proceso de prácticas académicas de los estudiantes, constatando estos aspectos es importante resaltar, que para este trabajo los obstáculos institucionales darán cuenta de estas dificultades externas, mientras que las de pensamiento y desarrollo cognitivo, rescataran las falencias internas de los estudiantes en proceso de prácticas.

Yo sé que, en la práctica, en el primer nivel uno estaba para reconocer ¿no? los servicios, programas, planes y demás situaciones o cosas que estén en medio del centro, pero entonces como que haber estado predispuestos antes de haber decidido la línea de trabajo esto generó, no sé podríamos decir como ciertos roces, malentendidos o malestares que es como bueno, ¿eligieron por ustedes o ustedes eligieron? creo que inicialmente bajo esa primera percepción, creería que la práctica inició un poco, con confusiones, con intrigas con expectativas, porque bueno, la universidad contrató un consejero ¿no? Es como que tenía a alguien, o sea, el trabajo del consejero sin, sueldos, sin pago, era como que también que implicaba este nivel como también de la intervención o de lo laboral, como por ese lado. (J. Doncel, comunicación personal, 15 de abril de 2023)

Se evidencia entonces, que una de las dificultades iniciales se relaciona con una predisposición, dado que, al iniciar el proceso de prácticas, el centro limitó las posibilidades de intervención al decidir el área de trabajo de los practicantes al insertarlos en un programa específico del centro, lo cual tuvo incidencia en el diagnóstico, puesto que, se realizó de forma limitada y procurando trabajar en pro de las peticiones de la administración. Es importante resaltar que el diagnóstico es una herramienta fundamental en el Trabajo Social que implica la evaluación de las condiciones sociales, económicas, culturales y psicosociales de una persona, familia o comunidad, en este caso la institución.

Cury y Arias (2016) proponen la definición del concepto de diagnóstico social haciendo hincapié en la necesidad de que este contemple tanto las dificultades como las fortalezas de la persona y de su situación individual, familiar, social e institucional. No obstante, es importante mencionar que el área de trabajo en la que se intervino también necesitaba impulso y proyección, por ende, se decidió acatar la solicitud y trabajar en conjunto con el profesional de apoyo.

Bueno, algo que sí podemos ver como un obstáculo es que a veces sentía, por ejemplo, cuando veía sus trabajos, sus intervenciones o sus discursos que, si bien son

un equipo de trabajo, sí, era que dependían mucho uno del otro para poder avanzar, entonces pareciera que, las decisiones obviamente las toman en colectivo, sí, pero en momentos donde no hay un colectivo, pues toca avanzar sobre lo individual hay que sacar a flote el barco que se hunde entonces, como que a veces pareciera que en ese momento pareciera que tomaban decisiones basado en lo que el otro o la otra pudiera o quisiera, cuando no había un método para, es como, toca reaccionar, toca, improvisar, toca hacer, toca arrancar todo a continuar, entonces como que a veces sentía que era un poco limitante eso como que bueno, no, yo espero para ver qué hacemos. (J. Doncel, comunicación personal, 15 de abril de 2023)

Por consiguiente, es importante mencionar que en algunos momentos los estudiantes no eran independientes para realizar acciones inmediatas frente a situaciones complejas donde no se tenía claridad sobre la metodología o recursos que debían implementar, se puede decir que había diferentes sensaciones y comportamientos frente a las situaciones adversas como el miedo, la incertidumbre, la quietud y conformidad frente a lo que el otro(a) hacía.

Por otra parte, se analiza el componente de la reflexión que en ocasiones era traído a colación por la supervisora, llamando la atención a los estudiantes a tenerlo en cuenta en todas las acciones llevadas a cabo en el proceso. Por ello es importante mencionar que, los practicantes fueron conscientes de que en varias ocasiones se les olvidaba darle sentido a las acciones y situaciones que conformaron el proceso, por lo que se actuaba de manera mecánica o inconsciente frente a aspectos que podrían ser trascendentales para la reflexión.

Desde mi punto de vista puedo decir que, aunque muchas veces en mi proceso formativo, se ha hecho hincapié en el hecho de realizar actividades y acciones que puedan ir de la mano con la reflexión constante, muchas veces en el momento de llevar esto a la práctica, no se realiza o se omite, por la costumbre o la falta de análisis e interpretación de nuestros entornos, situaciones, actividades o tareas que se ejecutan, por eso me parece importante que la docente haya enfatizado en este aspecto, puesto que, en todos los procesos de práctica que se derivan del Trabajo Social, es importante estar revisándonos constantemente, para poder apreciar si nuestras acciones se están generando desde un sentido transformador, eficaz y equitativo para las diferentes

comunidades en las que podamos intervenir. (S.A. Velásquez, 13/12/2021, Crónica No 22)

Por ello, la docente hacía un llamado especial a la importancia de la reflexión constante frente al proceso que se estaba ejecutando y no permitir que la costumbre se interpusiera y normalice aspectos que deben ser vistos desde una mirada más amplia y crítica. Al respecto los autores Molina y Zambrano (2010) plantean que: la reflexividad que hace visible lo invisible, es una de las capacidades, a la vez que padecimiento, manifiestas del Trabajo Social; ponerla en marcha es fundamental para dimensionar la idea del reconocimiento del otro que está en los fundamentos clásicos de la ayuda social, pues tener en cuenta a quien se ayuda es la mejor forma de ayudar socialmente, sea una persona o a una colectividad. Tal «tener en cuenta» es la forma de hacer visible al otro; es decir, de retornar al sujeto al lugar del cual ha sido expulsado (p. 88).

Por ende, la reflexión es vista como un componente transformador y potenciador, con la capacidad de generar elementos autocríticos para la eficiencia y eficacia en la realización de procesos sociales.

Es importante mencionar que este aspecto es vital en el momento de la ejecución de prácticas académicas, pues permite gestionar, organizar y redireccionar la apuesta y forjar el componente ético-político. Frente a esto, Idareta (2012) menciona que la propuesta ética aboga precisamente por ir siempre más allá del cumplimiento estricto de tales principios éticos, siendo críticos con el sufrimiento de cada caso concreto, así como autocríticos con nuestra propia intervención, así mismo Vega (2014) afirma que la ética se ocupa de cuestiones como lo que es correcto e incorrecto, justo e injusto, y cómo se debe actuar en situaciones difíciles o conflictivas. En el contexto del Trabajo Social, la ética se refiere a los valores y principios que guían la práctica profesional y la toma de decisiones éticas en la intervención social.

Otro aspecto sobre las falencias de los estudiantes se relaciona con la estructura de las entregas y trabajos escritos, esto se evidencia en el espacio de supervisión de práctica, donde la docente llama la atención respecto a cuestiones de forma y citas del documento de caracterización y diagnóstico, entre otras cuestiones que se veían reflejadas en la estructura del trabajo que no eran muy favorecedoras. En estas entregas, muchas veces no se prestaba atención, ni se hacía la revisión necesaria a causa del afán y mala administración del tiempo con los demás deberes, por ende, los documentos se enviaban con faltas de ortografía y diversos aspectos de forma que no eran muy favorecedores.

Durante la experiencia resultó valioso destacar, los obstáculos institucionales que se presentaron, donde se observó que la dependencia de Bienestar Universitario como centro de prácticas pudo proporcionar en rasgos generales los recursos necesarios para que los practicantes desarrollaran su proceso de prácticas. Sin embargo, es importante resaltar algunos aspectos que pueden ser mejorados de cara a futuras experiencias, por lo tanto, se evidencia que se presentaron inconvenientes de tipo institucional que, si bien no afectaron de gravedad el proceso de prácticas, sí representaron un obstáculo o desafío en su desarrollo.

En búsqueda de poder ilustrar la forma en la que se entiende los obstáculos institucionales, resultó pertinente rescatar la teoría de la constitución de la sociedad expuesta por Anthony Giddens, que entiende las instituciones como un conjunto de reglas que se consolidan por su utilización a lo largo del tiempo (estructura) y tiene una naturaleza **constrictiva**, puesto que mantiene los límites y pautas dentro de las cuales las personas actúan y **habilitante** porque proporciona recursos y oportunidades para la acción. Esta dualidad permite comprender cómo las normas institucionales pueden limitar e influenciar las acciones de los sujetos, lo cual se relaciona con los obstáculos institucionales que se presentaron en el proceso de prácticas y dificultaron la labor de los practicantes (Rossi, 2015).

De este modo, se entienden los obstáculos institucionales como esos aspectos externos que afectaron el desarrollo de la experiencia. Sobresale una situación recurrente, que alude a los cambios que tuvieron los practicantes en el espacio físico en el que laboraban en el centro

de prácticas, dado que, no tuvieron un lugar permanente dentro de la institución, Por ende, fue necesario en distintas ocasiones mudar sus pertenencias para ubicarse en otro lugar, ocasionando incomodidad y afectando las responsabilidades de los estudiantes en práctica, puesto que debían pausar sus acciones en el traslado a la otra zona, además esto causaba cierto grado de distracción. Esto se ve reflejado en. (D.A. Duque, 1/10/2022, Crónica No 4). “El acontecimiento significativo de esta semana sucedió el martes, donde al no tener claridad sobre la disponibilidad del salón donde nos estábamos quedando, nos dirigimos a la oficina de bienestar universitario”. Teniendo en cuenta lo dicho en la crónica, se observa como aparecen elementos que no están bajo el control de los practicantes, revelando la complejidad e inestabilidad en la realidad del proceso de prácticas, de este modo, es clara la importancia que toma la institución ya que el centro de prácticas debe gestionar este tipo aspectos para brindar a los practicantes un ambiente agradable, que permita superar estos imprevistos para alcanzar los resultados y objetivos propuestos.

Continuando con los obstáculos de tipo institucional, se percibió que los practicantes durante su experiencia se vieron en la necesidad de solicitar diferentes apoyos a la Universidad del Valle, en el préstamo de materiales y espacios físicos para el desarrollo de actividades. De esta manera, al organizar sus acciones los practicantes no tuvieron en cuenta que existe dentro de la institución un respectivo protocolo, con el que se solicita este tipo de préstamos. Por lo tanto, esto resultó en un inconveniente, pues al no conocer la forma de realizar el proceso, se extendió esta petición ocasionando una pérdida de tiempo para el desarrollo de las prácticas.

Para poder acceder a él Blu-ray físico de película cadena de favores (2000), fue necesario conocer todo el proceso que conlleva esta solicitud de préstamo en la institución, de esta manera consultado con la dependencia de biblioteca nos dimos cuenta de que se debe realizar una carta donde se especifique el evento y la película de la que se necesita el préstamo, este proceso resultó un poco dispendioso ya que al ingresar al centro no se había instruido este procedimiento. (D.A. Duque, 5/7/2022, el Informe de actividad No 10)

De acuerdo con lo mencionado, se observa que es de utilidad para los practicantes poder conocer los diferentes procedimientos que se llevan a cabo dentro de la institución, dado que al no seguir adecuadamente un trámite puede dificultar el acceso a recursos de la institución necesarios para el proceso de prácticas. Por ello, es fundamental planificar las acciones con anterioridad y consultar desde el primer acercamiento al centro la manera en la que se realizan dichos procedimientos.

5.4 Exploración de la adaptabilidad y flexibilidad

En búsqueda de poder profundizar sobre la forma en que se dieron los aprendizajes y conocimientos de los practicantes en el proceso de prácticas, ha resultado valioso poder revisar la manera en la que se ha presentado la adaptabilidad y la flexibilidad considerando que los modos en que los sujetos aprenden varía con relación a su naturaleza, resulta óptimo revisar estos aspectos retomando los postulados de Kolb (2014) que en su teoría del aprendizaje experiencial presenta una serie de estilos de aprendizaje (Convergente, divergente, asimilador y acomodador) este componente teórico posibilita hallar cada estilo de aprendizaje y cómo influye en la forma en que los practicantes abordan y aprenden de la experiencia, proporcionando reflexiones valiosas sobre cómo se han ido ajustando las distintas formas de aprendizaje de los estudiantes al proceso de prácticas.

De acuerdo a lo que se ha venido mencionando, con la pretensión de analizar las distintas acciones del proceso de prácticas de los estudiantes con relación a los estilos de aprendizaje, se lograron rescatar algunos tipos como: el asimilador, este se caracteriza por abordar aspectos como la resolución de problemas, desarrollo de teorías y se distingue por cuanto utiliza el razonamiento inductivo, estos aspectos son importantes para la consecución de aprendizaje, puesto que le permite a los practicantes mediar y adaptarse a las situaciones desconocidas del proceso de prácticas (Cobo, 2018).

El estudiante, socializa su crónica comentando que la situación que tomó como referencia esta semana fue el análisis de datos que éste se realizó sobre la encuesta de

estudiantes en el programa Excel, ya que resultó una acción nueva para él y género la oportunidad de estudiar un aspecto utilizando métodos alternativos como videos, documentos, también menciona que le parece significativo reconocer este cómo una acción desde la intervención indirecta, dado que retoma estos ejercicios que en ocasiones pasan desapercibidos debido a que no necesita interacción con los distintos actores. Sobre lo dicho anteriormente la docente comenta, que le parecía pertinente rescatar estos aspectos ya que demuestra cómo se genera desde la autocrítica, motivaciones para nuevos aprendizajes. (D.A. Duque, 7/02/2022, Acta No 10)

Conforme a lo dicho, es evidente cómo el practicante presentó curiosidad frente a esta nueva tarea del proceso de prácticas, consiguiendo transformar su miedo a lo desconocido en motivación. Esto le proporcionó una perspectiva amplia del concepto a través de la organización y el estudio de a una noción inédita para él, ya que la forma en la que se construyen los aprendizajes está intermediada por este tipo de reflexiones, donde no solo es importante sustraer y memorizar información, sino que también se hace necesario reorganizar estos contenidos y conocer sus distintas formas e implicaciones, por lo tanto este interés permite profundizar y construir aprendizajes significativos sobre los contenidos vistos en los hechos de la experiencia.

Teniendo en cuenta la diversidad del proceso de prácticas, se identifican distintas situaciones que se vinculan con los tipos de aprendizaje que propone el autor, uno de los estilos destacados es el Acomodador que se caracteriza por su interés en actividades manuales y su disfrute por vivir experiencias nuevas que representen un desafío. Estos sujetos aprenden a través del autodescubrimiento y del ensayo y error, explorando las posibilidades ocultas presentes en el contexto (Cobo, 2018).

El evento que causó reflexión fue la actividad Mi proyecto de vida que inicialmente estaba programada para brindarse en un salón de clase, sin embargo, debido a la falta de espacio en los salones y ocupación de estos, se optó por buscar otras estrategias para abordar a la comunidad estudiantil, por ello se realizó en el corredor

del campus Las Balsas y en la sede Bolívar. La actividad contó con la participación de más de 30 estudiantes de diferentes programas como Trabajo Social, Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, entre otras. Desde mi punto de vista, la metodología que se implementó tuvo mejores alcances y resultados que si se hubiese implementado convocando a los estudiantes a un salón, dado que todos estaban en clases e incluso en parciales. (S.A. Velásquez, 15/6/2022, Crónica No 30)

De acuerdo con lo que sostiene el acta, resultó fundamental reflexionar sobre estas situaciones, pues las preguntas que surgen a partir de las dudas y la falta de experiencia son un punto de partida excelente para encontrar respuestas ante lo desconocido. Por lo tanto, fue importante aprovechar los espacios de orientación para discutir y resolver estos nuevos desafíos, dándole significado a las ideas y conceptos que se presentan en la experiencia y equipando a los practicantes con las habilidades necesarias para adaptarse a estas situaciones.

Continuando con lo dicho, otro de los estilos de aprendizaje presentes en el proceso de prácticas, fue el adaptador esté se refleja las acciones de tolerancia frente a los desafíos retos e inconvenientes que presentó la experiencia. De esta manera, los practicantes lograron trabajar sobre la prueba y el error, ajustándose a las circunstancias que iba presentando el proceso (Cobo, 2018).

Ya en el siguiente momento la docente, pregunta alrededor de las actividades que se tienen planeadas para la otra semana, de este aspecto el estudiantes resalta los motivos por lo que aplazaron la actividad de muévete con la U esta semana y como debido a ese inconveniente, rediseñaron la campaña de gerencia emociones, para poder aplicarla y no perder tiempo con la ejecución, además se comenta que para la próxima semana se piensa poder ejecutar esta actividad aplazada y se tiene planeado un cine foro que busca generar un diálogo, alrededor de la temática, vínculos y relaciones sociales. (D.A. Duque, 01/07/2022, Acta No 17)

De este modo, es evidente que la volatilidad de los distintos escenarios de intervención genera frustración al no poder resolver los problemas que surgen. No obstante, es importante destacar cómo estas situaciones de emergencia fomentan habilidades en planificación, gestión y resiliencia ante los contratiempos. Por lo tanto, es crucial reconocer como el enfrentarse a estas circunstancias imprevistas de la experiencia, proporciona a los practicantes habilidades y herramientas de utilidad para el entorno personal y laboral. Además, permite reconocer la complejidad y dinamismo de la realidad en estos contextos.

Continuando con el análisis, otro de los elementos a revisar es la manera en que se presentó la flexibilidad en el proceso de prácticas académicas, puesto que surgieron distintos inconvenientes en el desarrollo de este. Por lo tanto, fue crucial identificar cómo los practicantes hicieron una lectura de su experiencia para proponer y ejecutar nuevos métodos y estrategias. Estas acciones están relacionadas con el estilo de aprendizaje adaptador ya que no sólo es importante reconocer el contexto cambiante en el que se presentan los hechos, sino también, proponer ajustes que permitan resolver estas incógnitas (Cobo, 2018).

Ya como aspecto a revisar, el estudiante retoma una situación que le llamó la atención de la actividad “Gerencia de emociones”, mencionando que le parece llamativa la forma en que se ejecutó esta, pues se pensaron algunas diferencias en la planificación del encuentro en relación con las otras campañas que se habían realizado, donde se buscaba poder mejorar la interacción de los participantes con la actividad. (D.A. Duque, 01/07/2022, Acta No 17)

Considerando lo que sostiene el acta, es claro cómo los practicantes han pretendido desde sus acciones, ajustarse a las particularidades de la población que participó del proceso de prácticas académicas, dirigiendo sus estrategias con la intención de afrontar los desafíos que surgen en la acción, procurando crear ambientes amenos y fructíferos para fomentar el desarrollo de la propuesta y lograr el aprendizaje deseado.

Se pudo observar que los practicantes demostraron una actitud proactiva ante los obstáculos y desafíos presentes. Por ejemplo, al inicio de las prácticas académicas, se descubrió que la población beneficiaria no podía dividirse por programas o cohortes, lo que implicaba que cualquier actividad realizada por los estudiantes en práctica debía ajustarse en consecuencia a la población universitaria en general. A pesar de esto, los practicantes lograron ser flexibles ante las circunstancias y comenzaron a desarrollar las actividades teniendo en cuenta a toda la comunidad estudiantil. De esta manera, demostraron su capacidad de adaptación y resiliencia frente a los obstáculos que surgieron durante la experiencia.

Realizaron algunos comentarios, que enfatizan algunos aspectos de la forma en que se realizó el proceso, como lo dicho por la Trabajadora social Jennifer que mencionó, que le parecía que el diagnóstico al llevarse a cabo directamente en consejería, segmenta el conocimiento y a las demás personas que funcionaban en esta oficina, añaden también que les parece, que trabajar con una población como la elegida que son dos programas académicos, resulta contraproducente ya que es difícil llamar la atención de una población específica, de esta forma expresan que a modo de recomendación, se pueden invitar los dos grupos pero lo ideal es dejar el espacio abierto, para que puedan venir integrantes de otros cursos y evitar quedarse sin población. (D.A. Duque, 14/03/2022, Acta No 15)

Otro de los aspectos que resaltaron con relación a la flexibilidad, se remite a la forma en que los practicantes se acoplaron a los distintos medios y recursos con los que contaba el centro, esto se asocia con el tipo de aprendizaje acomodador, dado que plasma la tolerancia a la frustración que tuvieron los estudiantes, evidenciando como se maniobró el diseño de las estrategias y metodologías con los materiales que tenía a la mano el centro.

Esta semana no se dieron actividades del centro, ya en cuestión del plan de intervención, se realizó la planeación y ejecución de la actividad, “estando mi proyecto de vida” que se llevó a cabo el miércoles 15 de junio, en la mañana en la sede Balsas y en la tarde en la sede Bolívar, para esta se realizó una presentación sobre la importancia

del proyecto de vida y se prepararon unos videos, que se transmitieron en el tv, ubicado en la entrada de las respectivas sedes, además se creó una cartelera con un árbol, para que los estudiantes ubicarán un compromiso para comenzar a construir un proyecto de vida consciente. (D.A. Duque, 05/07/2022, Crónica No 18)

De acuerdo con lo anterior, es crucial reconocer como un aspecto valioso de la flexibilidad es saber aprovechar las potencialidades ocultas de los diferentes espacios de intervención, por lo tanto, es importante un ejercicio minucioso que facilite conocer las posibilidades que existen en materia de recursos, pretendiendo aprovechar de la mejor manera los diferentes contextos de intervención.

A continuación, el capítulo seis expone las distintas conclusiones, aprendizajes y recomendaciones que proporcionó el proceso de sistematización de experiencias, donde se dejan por entrevisto aspectos cruciales para la comprensión de los saberes y aprendizajes que tejen los estudiantes de Trabajo Social en la acción de la intervención y produciendo información valiosa para futuras experiencia que pretendan insertarse en los servicios de la Consejería Estudiantil en la universidad del Valle sede Zarzal.

Capítulo VI: Conclusiones aprendizajes y recomendaciones

Durante el ejercicio de sistematización se plasmó la información obtenida a partir de las entrevistas semiestructuradas realizadas a los actores que orientaron a los practicantes y de la revisión documental de los diferentes textos generados en el proceso de prácticas académicas. Esto permitió distinguir las distintas voces que participaron en la experiencia, con la intención de reflejar las perspectivas de cada actor, sobre cómo los estudiantes en práctica adquieren aprendizajes significativos. Se evidenciaron aspectos valiosos en los espacios de asesoría con los orientadores y en la intervención en lo social de las prácticas académicas, generando así conocimientos esenciales para el ámbito personal y profesional de los estudiantes. Además, enriqueció la comprensión del ámbito académico de la profesión y generó pautas y recomendaciones que posibilitan ajustes para mejorar futuras experiencias que se inserten en la Consejería Estudiantil de la Universidad del Valle sede Zarzal.

6.1 Conclusiones del proceso

Este documento tiene como primer objetivo reflexionar sobre las lecciones aprendidas que adquirieron los practicantes en el desarrollo de la práctica académica de Trabajo Social en el marco de los servicios de la Consejería Estudiantil en la Universidad del Valle sede Zarzal en el período 2021-2022. A partir de este análisis se logró hallar la forma en la que los estudiantes en práctica se apropiaron de las situaciones que surgieron en la experiencia, al desplegar habilidades y destrezas en diferentes escenarios y que en ocasiones permanecieron ocultas, pero que subyacen a partir del interés y el sentido que le otorgó cada sujeto en su universo ontológico. De esta manera es claro que los practicantes mediaron los diferentes desafíos que presentó el proceso de prácticas, reflejando que este momento de la formación en Trabajo Social es de gran valor, pues pone en escena el bagaje que han transitado los practicantes en su recorrido académico.

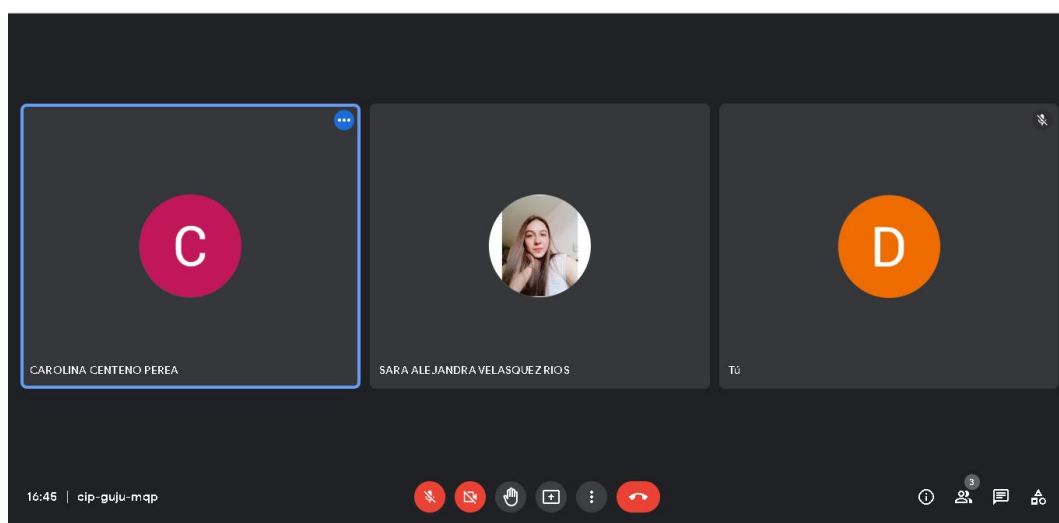
Otro de los aspectos valiosos hallados con referencia a las lecciones aprendidas, se refiere a la importancia que tomaron los espacios de asesoría con los profesionales (profesional de apoyo, asesor de prácticas) que orientaron el proceso de prácticas académicas. Ya que se observó una riqueza profunda en el diálogo y la interacción de los estudiantes en práctica con

los asesores, considerando que en su acompañamiento se direccionaron las dudas e inquietudes que al ser examinadas a la luz de conceptos y contenidos teóricos dotan de sentido los hechos de la praxis, entablando saberes, aprendizajes y conocimientos propios de la intervención en lo social.

De este modo, es válido enunciar que el trabajo en equipo, de los estudiantes en prácticas y los actores que acompañaron la experiencia posibilitó un diálogo constructivo que permite realizar un análisis minucioso y reflexivo de las situaciones que presentó el proceso, debido a que conlleva diferentes perspectivas de lo vivido. Por lo tanto, se denota que la intervención en lo social propició experiencias que establecieron distintas capacidades, habilidades y destrezas que resultaron cruciales para el desarrollo del proceso de prácticas. Esto brindó la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la formación académica a situaciones concretas, lo que ayudó a fortalecer la comprensión de estos y a desarrollar habilidades para la resolución de problemas en contextos reales.

Ilustración 5

Asesoría de práctica académica



Nota. La figura muestra una sección de asesoría de prácticas asistida de manera virtual en la que participan la supervisora de prácticas y estudiantes en práctica.

Durante las prácticas un aspecto que cobró relevancia fue la importancia de las habilidades de investigación, teniendo en cuenta que este fue un tema continuo en los espacios de acompañamiento con los orientadores del proceso de prácticas académicas. De esta manera, es una recomendación valiosa que los estudiantes de Trabajo Social, en su proceso de formación puedan fortalecer sus habilidades y conocimientos en tareas de investigación. Ya que brindaría destrezas importantes para hacer frente a las distintas tareas y responsabilidades que exigen las prácticas académicas. Además, las habilidades investigativas en Trabajo Social posibilitan un mayor entendimiento y análisis de la realidad social en la que se desenvuelve cada profesional, lo cual les ayudará a identificar problemáticas y buscar soluciones de una manera más efectiva. Asimismo, les brindará la oportunidad de generar conocimiento nuevo y contribuir al avance de la disciplina.

Otro de los aspectos que conllevo al análisis, se ubica en las reflexiones que se realizaron en el transcurso del proceso y reflejaron una postura crítica de los estudiantes en práctica, frente a cómo la realidad política, social y cultural que enfrenta la región del Norte del Valle del Cauca repercute en el panorama de la educación superior, evidenciando que las oportunidades educativas tienen claras diferencias de acuerdo con el nivel económico y cultural de la población. Por lo tanto, las clases populares sostienen mayor dificultad para poder mantenerse y culminar los procesos formativos universitarios, este ejercicio reflexivo muestra una postura crítica de los practicantes, quienes buscan construir una identidad ética, política y profesional orientada a trabajar en armonía con las poblaciones oprimidas y poder contribuir a subsanar las brechas existentes entre las clases sociales.

Con relación al segundo objetivo, en el transcurso del proceso de prácticas académicas se hallaron distintos desafíos relacionados con los obstáculos institucionales y las falencias de los practicantes. Estos aspectos dificultaron el transcurso del proceso de prácticas académicas, por lo que es fundamental abordar estas situaciones de forma proactiva. Enfocándose en las acciones que no salieron de la forma prevista y merecen un análisis crítico con el objetivo de enriquecer y mejorar experiencias futuras que se encuentren en situaciones similares.

Es fundamental reconocer que la institución como centro de prácticas resultó ser un lugar adecuado para que los practicantes llevarán a cabo esta etapa de su proceso de formación. Se cumplieron aspectos esenciales como contar con un espacio físico, acceso a internet, materiales y recursos necesarios para realizar las actividades requeridas. De esta manera, se ha establecido un repertorio significativo de recursos que permiten a los estudiantes llevar a cabo sus prácticas de manera efectiva. No obstante, es importante destacar que existen aspectos que podrían mejorarse de cara a futuras experiencias en la oficina de bienestar. Como el espacio físico disponible para los estudiantes durante sus prácticas y la continuidad con la que pueden utilizar este, ya que en la realidad de la experiencia los practicantes tuvieron que cambiar en distintas ocasiones el lugar en el que laboraban. Por lo tanto, resultaba incómodo no tener un lugar estable y continuo en el cual poder trabajar.

También, es importante señalar que la universidad ha establecido lineamientos para acceder a espacios físicos (salones, auditorios, sala de juntas) y materiales (libros, películas, útiles escolares) de la institución. Este protocolo consta de varias etapas que los estudiantes deben seguir para solicitar cualquier elemento de la universidad. Por lo tanto, resulta crucial para evitar inconvenientes u obstáculos, que los estudiantes en práctica reciban instrucciones que les permitan familiarizarse y aplicar los diversos procedimientos que la universidad tiene para el acceso a los materiales y espacios físicos.

Otro aspecto a examinar, se remite a cómo los estudiantes en su proceso de práctica recibieron distintos llamados de atención por parte de los orientadores, donde estos los motivaban a realizar un ejercicio reflexivo sobre las situaciones que pasaban en la realidad de la experiencia, dado que en algunas ocasiones los practicantes se quedaban sólo en el discurso descriptivo de los acontecimientos sin ejercer acciones críticas sobre lo que sucedía. De esta forma fue necesario que comenzarán a realizar revisiones introspectivas del proceso, procurando que no quedaran acciones importantes desapercibidas y poder cuestionar los diferentes momentos que conformaron el proceso de manera parcial y coherente.

Los orientadores del proceso de prácticas también se encargaron de corregir constantemente los trabajos escritos de los practicantes enfocándose en la gramática y la presentación, donde se identificaron errores en la redacción y la aplicación de normas de citación y organización del documento. De esta manera este resulta un asunto importante, puesto que, en la realidad laboral, la profesión de Trabajo Social requiere constantemente producción de materiales escritos, dado esto es responsabilidad de los futuros profesionales mejorar estas destrezas necesarias para los escenarios de intervención.

Durante el proceso de prácticas, se observó que, a pesar de contar con habilidades de trabajo en equipo, los practicantes presentaban dificultades al momento de tomar decisiones y dirigir situaciones y tareas. De esta forma, es claro que los estudiantes en práctica deben mejorar este aspecto, ya que el mundo laboral exige de los profesionales tener la capacidad de liderar y tomar el control de las situaciones que surjan en la realidad de la intervención.

En el análisis del tercer objetivo, se observó cómo los practicantes demostraron adaptabilidad y flexibilidad frente a situaciones cambiantes de la experiencia. Mostraron una actitud propositiva ante los inconvenientes y desafíos que surgieron. Como ejemplo, en el inicio de las prácticas académicas se dieron cuenta que debían dirigir sus acciones del proceso de intervención a toda la población estudiantil en lugar de a un grupo en específico. Aunque esto fue algo inesperado para ellos, lograron adaptarse y construir actividades que beneficiaran a la comunidad estudiantil en general, reflejando así su capacidad de adaptación y resiliencia para superar los obstáculos que se presentan en el ámbito profesional.

Además, se observó que los estudiantes en práctica a partir de los espacios de orientación reflexionaron exponiendo nuevas formas de ejecutar las distintas estrategias realizadas en el proceso de prácticas, porque se notó que al aplicar los primeros instrumentos los participantes se dispersaron en algunas ocasiones, evidenciando que estas estrategias no lograban mantener la atención de los asistentes. Por lo tanto, a partir de una revisión introspectiva de lo sucedido, se fueron ajustando las diferentes acciones, teniendo en cuenta nociones como la población a la que se dirige la actividad, el espacio en que se desarrolla y los

instrumentos y materiales disponibles para su ejecución, en este sentido, estas situaciones demostraron la flexibilidad de los practicantes al adaptar sus estrategias según lo requerido por la experiencia.

Otro aspecto que sobresale es la creatividad demostrada por los practicantes en la construcción de actividades y técnicas, dado que no contaban con un presupuesto económico fijo para llevar a cabo sus acciones. Por lo tanto, tuvieron que utilizar los recursos disponibles de manera efectiva. Esto resultó una oportunidad valiosa para que los estudiantes pudieran adaptarse a las circunstancias y encontrar soluciones útiles para el proceso de prácticas, reflejando así la flexibilidad que estos demostraron frente a los desafíos que iba presentando la experiencia.

6.2 A modo de recomendación

En la búsqueda de generar recomendaciones, para futuras experiencias que se encuentren en estas situaciones, resulta fundamental reconocer cómo la profesión de Trabajo Social, debe construir su objeto de intervención distinguiendo la perspectiva de los actores con los que se trabaja, esto con la intención de prevenir que las estrategias y ejecuciones propuestas no parten de realidades parciales, que no logran profundizar en los intereses de la institución y los actores que participan en la experiencia.

Considerando lo dicho anteriormente, este aspecto se ve reflejado en una de las situaciones del proceso de prácticas, que se remite a la ejecución del diagnóstico, ya que, por fallas en la comunicación entre el centro de práctica, los estudiantes y la dirección del programa de Trabajo Social, se optó porque los practicantes se insertaran en el centro de bienestar universitario, ubicándose en los servicios de la Consejería Estudiantil. Esta predisposición limitó el poder revisar otros de los servicios que brinda la oficina de bienestar en los que se podía adherir este proceso de prácticas. Por lo tanto, es una recomendación valiosa realizar un ejercicio diagnóstico imparcial en el que participen los distintos actores y se evidencie una revisión profunda de los espacios y escenarios con los que cuenta el centro de prácticas, posibilitando tomar la decisión óptima y pertinente con las partes interesadas.

Continuando, uno de los elementos que propició reflexión en la experiencia del proceso de prácticas, se ubica en la realidad del contexto educativo en el que están inmersos los estudiantes de la Universidad del Valle, ya que considerando aspectos como el nivel socioeconómico y cultural de la comunidad estudiantil en general, se hace complicado para algunos, la permanencia universitaria, dado que, los estudiantes inmersos en estos contextos sostienen algunas dificultades para transcurrir con normalidad en sus procesos formativos, es por eso que, a pesar de que esta sistematización de experiencias se enfoca en los aprendizajes de los practicantes, fue pertinente analizar este tipo de aspectos, considerando este el contexto en el que transcurre la experiencia y la comunidad universitaria la población con más relevancia en la institución.

En este sentido, es válido recomendar que desde los servicios de Bienestar se siga prestando atención a las necesidades y problemáticas que aquejan a la población estudiantil, pues la volatilidad y la complejidad de la realidad social, imparten nuevos retos y circunstancias que complejizan la permanencia de los estudiantes en sus procesos formativos, por lo tanto es óptimo que desde la academia se logren incentivar acciones que permitan conocer y atender estas problemáticas, para crear estrategias coherentes y pertinentes con el entorno económico, social y cultural del territorio.

Considerando lo mencionado, una de las recomendaciones para futuros procesos de sistematización de experiencias es prestar especial atención a los medios de verificación utilizados. Dado que, durante el desarrollo de este proceso, se encontraron dificultades al inicio de la reconstrucción de la experiencia, pues, a pesar de haber propuesto un objetivo específico relacionado con la percepción de los participantes sobre la propuesta de intervención, no se pudo acceder a material relevante para llevar a cabo un análisis adecuado. Ante esta situación, se optó por modificar el objetivo específico inicial. Por lo tanto, es crucial planificar los medios de verificación desde el inicio de la experiencia, ya que dejar aspectos metodológicos importantes para etapas posteriores puede causar problemas irreversibles que impiden el acceso a la información necesaria.

De esta forma, es crucial dejar algunas claridades o sugerencias para las experiencias posteriores donde las voces de sujetos partícipes sean vitales para los procesos de recolección y reconstrucción de información. Por ello, es necesario crear un instrumento metodológico que permita recoger información suficiente mediante una rejilla, cuestionario o video donde se pueda indagar a diferentes personas que hayan participado del espacio u actividad, allí es importante que estos muestren los puntos o conceptos a abordar con relación a los objetivos sobre lo que se pretende trabajar.

6.3 Conclusiones metodológicas de la sistematización

La sistematización de experiencia de tipo retrospectivo permite adoptar una posición reflexiva ante las situaciones vividas durante las prácticas académicas, con el objetivo de identificar las diferentes perspectivas que influyen en los objetivos planteados por los estudiantes en práctica. De esta manera, al revisar la realidad de manera reflexiva se pueden extraer lecciones valiosas que contribuyen al crecimiento personal y profesional de los practicantes, así mismo apoya el incremento del conocimiento sobre el ámbito académico y profesional.

De esta forma, para encaminarse en esta modalidad alternativa de generar investigación es fundamental comprender la rigurosidad que se requiere para el desarrollo de este proceso. Ya que no se trata únicamente de relatar los hechos a través de la memoria y la información recopilada, sino de reconstruir la experiencia considerando los diversos aspectos que influyeron en lo sucedido. El objetivo es superar la mera descripción narrativa y lograr un análisis crítico y profundo de los hechos.

También, se destaca que este tipo de investigación al proponer una revisión profunda de los hechos permite a los estudiantes en práctica construir un pensamiento crítico y reflexivo, identificando los momentos en los que se han cuestionado y revaluado sus propias creencias y

prejuicios. Por lo tanto, es evidente que la sistematización es una herramienta útil para que los futuros profesionales en Trabajo Social reconozcan la complejidad de la realidad social y la importancia de revisar el pensamiento y las posturas que se tienen para abrirse a nuevas formas de pensar e intervenir la realidad.

Otro aspecto para revisar de la reflexión metodológica es la utilización de instrumentos de análisis que permitan recuperar la experiencia vivida. La creación de estos instrumentos requiere de un espacio de diálogo entre el equipo investigador, para fomentar un ambiente propicio que permita compartir abiertamente experiencias y vivencias. Además, es fundamental realizar una revisión constante de los mismos con el fin de organizar de manera adecuada los elementos necesarios para reconstruir la información. En este sentido, es esencial contar con la participación de los actores involucrados, quienes aportarán sus voces y ofrecerán una perspectiva externa de lo acontecido. También es necesario contar con material documental que detalle cómo se desarrolló la experiencia, ya que esta modalidad investigativa busca estructurar los diferentes acontecimientos para realizar un análisis crítico y profundo de la realidad.

Así que, es fundamental para el ejercicio de sistematización, traer a colación contenidos reflexivos e introspectivos sobre los hechos que aparecen en la realidad de la experiencia, donde es necesario un ejercicio de revisión riguroso e imparcial que posibilite la comprensión de las acciones realizadas y sus consecuencias, de forma sincera y proactiva con los aspectos que puedan ser mejorados. Por lo tanto, es valioso tener una actitud de autocrítica que permita examinar las diferentes situaciones que conformaron el proceso de prácticas académicas.

Para finalizar, se logró denotar que la modalidad investigativa de sistematización de experiencias por su carácter reflexivo, da pistas importantes sobre los aprendizajes que convergen en el despliegue de las prácticas académicas en Trabajo Social, reflejando como este momento del proceso formativo es crucial para que los futuros profesionales empleen las habilidades, destrezas y conocimientos que han ido acumulando en el recorrido académico además este ejercicio no se quedó sólo en reflexiones relacionadas con la profesión, ya que

también permitió una exploración veraz de la realidad que enfrenta la educación superior en el Norte del Valle del Cauca, considerando así nuevas estrategias y acciones, direccionadas a mejorar el bienestar de la comunidad estudiantil de la Universidad del Valle sede Zarzal.

Referencias

- Abad, C., y Jamaly, K. (2020). El malestar subjetivo en los profesionales de los departamentos de consejería estudiantil producto del cumplimiento de sus funciones.
- Álava, et al. (2019). Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. RECUS. Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad. ISSN 2528-8075, 4(1), 41-48. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Recus/article/view/1752/1959>.
- Angamarca, J. A. (2019). Análisis administrativo y operativo del departamento de consejería estudiantil de la unidad educativa Daniel Reyes en el período 2018-2019 (Bachelor 's thesis).
- Ausubel, et al. (1978). Psicología educativa: una visión cognitiva. Nueva York: Holt, Rinehart y Winston.
- Barturén, F. F., y Alva, C. Y. (2021). Salud familiar en contexto de COVID-19 y prevención desde la educación emocional. Análisis bibliográfico-documental latinoamericano. Medicina naturista, 15(1), 54-60. [Salud familiar en contexto de COVID-19 y prevención desde la educación emocional. Análisis bibliográfico-documental latinoamericano - Dialnet \(unirioja.es\)](#)
- Bermúdez, C. (2018). Lógica práctica y lógica teórica en la sistematización de experiencias educativas. Pedagogía y Saberes, (48), 141-151. <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n48/0121-2494-pys-48-00141>
- Bernal, et al. (2018). Fomento de la convivencia en instituciones de educación superior desde la consejería académica y de investigación. Logos Ciencia & Tecnología, 10(1(2018), 60-83. [Fomento de la convivencia en instituciones de educación superior desde la consejería académica y de investigación.pdf \(ufps.edu.co\)](#)
- Braz, A. (2009). Bourdieu y la educación. Universidad del Valle, facultad de humanidades. [jajadjad-juajjeka-Resumen.pdf \(unq.edu.ar\)](#)
- Burgos, et al. (2011). Consejería estudiantil con estudiantes de enfermería de la Universidad del Valle: búsqueda, encuentro, permanente desafío. Colombia Médica, 42(2), 86-94. [v42n2s1a11.xps \(scielo.org.co\)](#)
- Camargo, Y. V. (2023). Sistematización de la experiencia de promoción del clima organizacional desde el rol del Trabajo Social en la organización Américas BPS, 2022 (Doctoral dissertation,

Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO). [T.TS_CamargoYeimy_2023ta entrega final fd30.pdf \(scimago.es\)](#)

Canelas, C. J. (2023). La experiencia de la trabajadora social en la intervención con familias en el proyecto Centro Integral Periférica: Sistematización de experiencia en la Fundación Arco Iris, 2021 (Doctoral dissertation, Carrera de Trabajo Social). [1103.pdf \(umsa.bo\)](#)

Carvajal, A. (2018). Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Programa Editorial UNIVALLE.

Casarrubia, P. A. (2023). Sistematización de la experiencia de prácticas profesionales de Trabajo Social en la Fundación Apoyar: una mirada hacia las Transiciones Efectivas Armónicas de niños y niñas de Hogares de Bienestar Familiar ICBF, periodo 2021 y 2022 (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios-UNIMINUTO).

Cassís, A. (2011). Donald Schön: una práctica profesional reflexiva en la universidad. *Compás empresarial*, 3(5), 14-21. [sHON_dONALD-libre.pdf \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](#)

Castellanos, et al. (2001). Hacia una concepción del aprendizaje desarrollador. La Habana: Universidad Pedagógica “Enrique José Varona.

Castro, L. C. (2021). Sentidos que tienen los estudiantes de la Universidad del Valle, sede regional Yumbo, sobre deserción estudiantil. [tesis de grado_ Leidy Carolina Castro Bonilla.pdf \(umanizales.edu.co\)](#)

Cedillo, G. J. (2020). Sistematización de la práctica y escritura creativa en Trabajo Social, 1-7. [Avila-99.pdf \(margen.org\)](#)

Cendales, L., y Torres, A. (2003). La investigación como experiencia investigativa y formativa.

Cobo, M. E. (2018). El ciclo de aprendizaje de Kolb como estrategia para el desarrollo del proceso de lecto escritura de las personas con escolaridad inconclusa de la Unidad Educativa PCEI Juan León Mera (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Dirección de Posgrado. Maestría en Diseño Curricular y Evaluación Educativa). [Cobo Mercedes.pdf \(uta.edu.ec\)](#)

Condori, M. C. (2022). Sistematización de experiencia de trabajo social en la prevención primaria de violencia sexual con adolescentes SEPAMOS (2019) (Doctoral dissertation, Carrera de Trabajo Social).

- Conlago, K. L. (2019). Análisis administrativo operativo del departamento de consejería estudiantil de la unidad educativa Nelson Isauro Torres, cantón Cayambe. Periodo 2018–2019 (Bachelor's thesis).
- Corral, L. H. (2023). Análisis del impacto del laboratorio de prácticas escolares en la formación de estudiantes de primer grado de la licenciatura en trabajo social en la facultad de trabajo social Mazatlán. [Análisis del impacto del laboratorio de prácticas escolares en la formación de estudiantes de primer grado de la licenciatura en trabajo social.pdf \(uas.edu.mx\)](#)
- Cury, S. P., y Arias, A. (2016). Hacia una definición actual del concepto de «diagnóstico social»: Breve revisión bibliográfica de su evolución. [Alternativas_23_01.pdf \(ua.es\)](#)
- Daza, C. (2018). La gestión educativa en la educación superior de cara a la consejería estudiantil. Revista Boletín Redipe, 7(8), 98-112. [Vista de La gestión educativa en la educación superior de cara a la consejería estudiantil \(redipe.org\)](#)
- Doncel, J. L., (2021). Lineamientos para la Consejería Estudiantil de la Universidad del Valle sede Zarzal.
- Dongo, A. (2008). La teoría del aprendizaje de Piaget y sus consecuencias para la praxis educativa. Revista de investigación en psicología, 11(1), 167-181.
- Espinoza, M. C., y Villada, G. Sentido sobre las prácticas académicas de la formación profesional de los egresados (A) de trabajo social, sede Norte del Cauca-Universidad del Valle [recurso electrónico] (Doctoral dissertation).
- Estrada, V. M. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social, 21-53. <https://revistaprospectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1162/1282>
- Flores, V. E., y Vega, D. N. (2014). “Análisis del proceso de Evaluación Psicológica en los Departamentos de Consejería Estudiantil de la provincia del Azuay” (Doctoral dissertation, UNIVERSIDAD DE CUENCA). [TESIS.pdf \(ucuenca.edu.ec\)](#)
- Francia, K. Y. (2018). Sistema de gestión de campañas de proyección y responsabilidad social en la Dirección de Apoyo y Consejería Estudiantil en una universidad privada. [Katherine Francia Trabajo de Investigacion Bachiller 2019.pdf \(utp.edu.pe\)](#)

- Franco, G. M. (2018). Consejería estudiantil en la orientación familiar (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación)
- García A. D. R, y Chancay A. B. (2016). La consejería estudiantil y la convivencia educativa. Dominio de las Ciencias, 2(3), 108-118. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5761615>.
- Ghiso, A. (1998). De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Revista Latinoamericana de Educación, 16, 5-11. [Ghiso 1998 PracticaSing dialogoPlural20200418-115007-13n6skg-libre.pdf \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](#)
- Gil, R. M. (2004). Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social. Costa Rica, 1-22. va.edu.co:10004/archivos/plantilla-ovas1-slide/documents-UCN-Canvas/teorias-contemporaneas-trabajo-social/lecturas/slets-018-041.pdf. [slets-018-041 \(ucr.ac.cr\)](#)
- González, S. J., y Vimos, J. C. (2020). Análisis situacional y propuesta de funcionamiento en base a los ejes de acción de los departamentos de consejería estudiantil, en los Distritos Norte y Sur de la ciudad de Cuenca (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay. [15266.pdf \(uazuay.edu.ec\)](#)
- González, V., y Ruiz, Y. (2021). Sistematización de experiencias de la práctica académica de trabajo social en la Fundación Salud Mental del Valle, Jamundí 2018-2019.
- Gutiérrez M. J. (2016). Análisis del funcionamiento del departamento de consejería estudiantil en una Institución Educativa.
- Higuera, C. F. (2019). Identificación de necesidades estudiantiles para creación de modelo en consejería estudiantil dirigida a alumnos virtuales de la Institución Gimnasio Virtual San Francisco Javier. [CRISTIAN FABIAN HIGUERA MENDOZA FINAL 2019.pdf \(poligran.edu.co\)](#)
- <http://zarzal.univalle.edu.co/la-sede/informacion/mision-vision>
- <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/546/517>
- Idareta, F. (2012). Aproximación de la ética de Emmanuel Lévinas al Trabajo Social. Portularia, 12(1), 1-8. [Redalyc.Aproximación de la ética de Emmanuel Lévinas al Trabajo Social](#)

- Jara, O. (2018) La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. 1ed. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano - CINDE, 2018. 258 Primera edición, Colombia. beu.extension.unicen.edu.ar
- Jara, O. (2023). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias.
- Kolb, D. A. (2014). Experiential learning: Experience as the source of learning and development. FT press.
- Lasso, J. A., y Calvopiña, J. D. (2019). Intervención del Trabajo Social en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y su impacto Socio-Familiar en la Unidad Educativa Municipal “Antonio José de Sucre”(Distrito Metropolitano de Quito). Abril-Julio 2018 (Bachelor's thesis, Quito: UCE)
- Llerena, F. V., y Terán, A. G. (2015). La gestión administrativa en el desempeño de la consejería estudiantil (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación.).
- Lorduy, D. F., y Pinzón M. N. (2023). Sistematización de experiencia pedagógica “leer es crecer” Estrategias que aportan a la construcción del proceso de lectura comprensiva de los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa el Cauchal. (San Benito Abad-Sucre). [content\(unbosque.edu.co\)](http://content(unbosque.edu.co))
- Mamani, L. (2023). Sistematización de experiencia: intervención de trabajo social en prevención del maltrato y violencia sexual en la Unidad Educativa República de Argentina de la ciudad de La Paz, macro distrito Centro (Doctoral dissertation, Carrera de Trabajo Social). repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/32549/TTSO1122.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Martínez, et al (2011). Reflexiones y retos de la práctica académica en trabajo social. Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social, (16), 131-160. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5857495>.
- Miranda, M. A., y Castillo, D. (2018). La sistematización de la información y su relación con la gestión documental del departamento de consejería estudiantil de la Unidad Educativa" Luis A. Martínez" de la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera

Docencia en Informática). [Repositorio Universidad Técnica de Ambato: La sistematización de la información y su relación con la gestión documental del departamento de consejería estudiantil de la Unidad Educativa "Luis A. Martínez" de la ciudad de Ambato de la provincia de Tungurahua \(uta.edu.ec\)](#)

Molina, B. L., y Zambrano, C. V. (2010). Reflexividad, Trabajo Social comunitario y sensibilización en derechos/Reflexivity, communitarian social work, and the rights sensibilization. *Cuadernos de Trabajo Social*, 23, 85. [8322-8403-1-PB-libre.pdf \(d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net\)](#)

Moreno, A. A. (2019). La importancia de dar un lugar a la subjetividad de los estudiantes que acuden o son llevados al Departamento de Consejería Estudiantil en una Institución Educativa Particular, de la ciudad de Guayaquil. [T-UCSG-POS-PSCO-61.pdf](#)

Moreno, Á., y Peña, F. (2011). Piaget y Bourdieu: elementos teóricos para una pedagogía ciudadana. *Revista colombiana de educación*, (60), 151-162. [n60a10.pdf \(scielo.org.co\)](#)

Murillo, J. V. (2023). *Sistematización de experiencias: programa de intervención para estrés en los estudiantes que cursan en el último año de bachillerato en la Unidad Educativa Particular "Luis Chiriboga Manrique" en el periodo octubre 2022 a febrero 2023* (Bachelor's thesis). [dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/26344/1/UPS-GT004772.pdf](#)

Noguera, T. G., y De la Cruz, E. R. (2007). Programa de orientación y consejería a estudiantes y padres de familia del programa de enfermería de la Universidad del Magdalena. Duazary: *Revista internacional de Ciencias de la Salud*, 4(1), 71-78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5551621>.

Ordoñez, M. M. (2020). Características de la violencia a niños niñas y adolescentes en los casos atendidos por los departamentos de consejería estudiantil del distrito 09d12 Balao-Naranjal-educación en función de la restitución de derechos y disminución de la violencia (Master's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Unidad de Posgrado, Maestría en Trabajo Social). [FJCS-POSG-234.pdf \(uta.edu.ec\)](#)

Ospina, N. (2018). Juventud y emoción: la Consejería Estudiantil del Programa Académico Recreación como escenario de expresión (Doctoral dissertation).

- Parra, D. E. (2014). Diseño del proceso de consejería estudiantil para el programa de contaduría pública en la Universidad de La Salle. [Diseño del proceso de consejería estudiantil para el programa de contaduría pública en la Universidad de La Salle](#)
- Peláez, A et al (2013). La entrevista. Universidad autónoma de México. [En línea].[Online].[cited 2012 Septiembre 30. Disponible en: http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/E.
- Peley, et al. (2007). Las estrategias instruccionales y el logro de aprendizajes significativos. Omnia, 13(2), 56-75. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73713204.pdf.m>
- Peñafiel, et al. (2020). Áreas de especialización y posgrado para los Departamentos de Consejería Estudiantil en Ecuador. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 5(4), 226-239. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7398373>.
- Perdomo, M. Y. (2017). Creación del servicio de consejería y seguimiento estudiantil en el programa de fonoaudiología de la Universidad Santiago de Cali. [perdomo creacion servicio 2017 .pdf \(icesi.edu.co\)](#)
- Pérez, S. (2013), GUIA PARA LA CONSEJERÍA ACADÉMICA
- Pipkin, et al. (2009). Obstaculizadores y facilitadores en la formación del pensamiento social. Cuadernos de Educación, (7).
- Reyes, J. S. (2020). Intervención del Trabajo Social en casos de adolescentes embarazadas tratados por el Departamento de Consejería Estudiantil de la Institución Educativa Fiscal Alejandro Andrade Coello, en la parroquia de Alangasí sector el Tingo durante el período académico 2018-2019 (Bachelor's thesis, Quito: UCE)
- Rodríguez, J. F. (2023). El Rol del Trabajo Social en los Procesos de Responsabilidad Social Empresarial en la entidad Agrícola Cardenal FACA (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). [T.TS_RodriguezCalderonJavierFrancisco_2023 \(uniminuto.edu\)](#)
- Romero, D., y Cevallos, L. (2020). Intervención de Trabajo Social en casos de violencia intrafamiliar con adolescentes de octavos años de educación general básica de la Unidad Educativa “Gran Colombia”, período 2015-2016 (Bachelor's thesis, Quito: UCE)

- Rosero, C. M. (2006). Conocimiento científico y "saberes de acción" en trabajo social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones: una lectura desde los países de América del Norte. Trabajo social (Universidad Nacional de Colombia), (8), 131-147. [Conocimiento científico y "saberes de acción" en trabajo social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones: una lectura desde los países de América del Norte - Dialnet \(unirioja.es\)](#)
- Rosero, K., y Sánchez, M. (2022). Estrategia de consejería estudiantil: Una posibilidad de apoyo a la permanencia en momentos de incertidumbre, 1-8. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3411/4097>
- Rossi, P. (2015). Usos y límites de la reflexividad en la obra de Anthony Giddens. *Acta Sociológica*, 67, e1-e23. [USOS Y LÍMITES DE LA REFLEXIVIDAD EN LA OBRA DE ANTHONY GIDDENS \(sciencedirectassets.com\)](#)
- Salas, I. (2007). Una Propuesta Didáctica Para la Programación Con Micromundos. San José: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Sandoval, A. (2001). Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional de Trabajo Social, Espacio editorial Buenos Aires.
- Silva, et al. (2017). Estrategia de consejería orientada a la permanencia estudiantil en un sistema de estudios a distancia. In Revista Proyecto Alfa Guía, clabes VII, conferencia latinoamericana sobre abandono en la educación superior. [Vista de Estrategia de consejería orientada a la permanencia estudiantil en un sistema de estudios a distancia \(utp.ac.pa\)](#)
- Universidad del Valle sede Zarzal (2021), Encuesta de Caracterización Estudiantil sede Zarzal.
- Universidad del Valle sede Zarzal (2021), encuesta de Encuesta Diagnóstico Acompañamiento / Consejería Estudiantil sede Zarzal.
- Universidad del Valle sede Zarzal. (s.f.). Acerca de la sede.
- Universidad del Valle. (s.f.). Historia Universidad del Valle sede Zarzal. [http://zarzal.univalle.edu.co/la-sede/informacion/historia-sede.](http://zarzal.univalle.edu.co/la-sede/informacion/historia-sede)
- Uribe, F. G. (2007). La entrevista de investigación en las ciencias sociales. Limusa.

- Vega, C. (2014). Ética para la intervención social: Los valores aportados por el Trabajo Social y las éticas del cuidado y no paternalista como modelos de referencia para la práctica profesional. *Revista de Trabajo Social*, (87), 3-18. [Vista de Ética para la intervención social. Los valores aportados por el Trabajo Social y las éticas del cuidado y no paternalista como modelos de referencia para la práctica profesional \(uc.cl\)](#)
- Villaquirán, A. F. (2017). Reflexiones para Pensar la Permanencia y la Deserción en el Programa Académico de Recreación de la Universidad del Valle: El Caso de la Cohorte 2014 (Doctoral dissertation).
- Whetten, D., y Cameron, K. (2004). *Desarrollo de Habilidades Directivas* (Sexta ed.). México: Pearson Educación.