



UNIVERSIDAD DEL VALLE
INSTITUTO DE PSICOLOGIA

**LA RELACIÓN TERAPÉUTICA EN COMUNIDAD TERAPEUTICA:
UNA FORMA DE DEPENDENCIA.**

*Estudio exploratorio sobre la relación terapéutica entre sujetos adictos
institucionalizados y sus terapeutas.*

Trabajo para optar el título de psicóloga

LINA MARICEL ORTIZ LÓPEZ

PAULA E. OSORIO DONCEL

DIANA CAROLINA TILANO LIBREROS

Directora

TATIANA CALDERON GARCIA

Palmira (V), Marzo 2012

La relación terapéutica en comunidad terapéutica:

UNA FORMA DE DEPENDENCIA

Por: Lina Maricel Ortiz Lopez

Paula M. Osorio Doncel - Diana Carolina Tilano Libreros



DEDICATORIA

A Robert Benavides Cabrera, fuiste mi apoyo en esta investigación, eres y seguirás siendo una persona importante en mi vida, acompañaste cada uno de los momentos que recorrí en mi formación profesional, con tus palabras, con un abrazo y una mirada sentí que podía alcanzar lo que me propusiera. Gracias por estar conmigo desde el principio hasta el final.

Este logro es para ti.

Por siempre.

Lina Maricel Ortiz López

AGRADECIMIENTOS

A mis padres *Oscar Ortiz Molano* y *Maricel Lopez Guerrero*, quienes confiaron en mí desde el inicio de mi carrera hasta el final de ella, hoy alcanzo un logro que se ha forjado gracias a cada una de sus palabras y acciones de amor; por ustedes soy la persona que soy.

A mi hermana *Angie Milena Ortiz López*, eres mi amiga, mi cómplice de cada uno de los instantes de mi vida, escuchaste y acompañaste este proceso; hoy te agradezco por brindarme tu apoyo y darme la fuerza para seguir aun ante los tropiezos que se presentaron en mi vida.

A mi hermano *Juan David Ortiz Medina*, quien con solo al escuchar su dulce y tierna voz me dio alientos para continuar en todo momento.

A *Jorge Humberto Betancourth* y *Paola Andrea Media*, ustedes son parte de mi familia, gracias porque siempre han confiado en mi.

A la profesora *Tatiana Calderón*, que con su experiencia y conocimiento acompañó mi formación profesional, y a quien agradezco sinceramente el que hoy sea psicóloga.

A mis compañeras *Diana Carolina Tilano* y *Paula Osorio Doncel*, con ustedes viví diferentes momentos, cada uno trajo un nuevo aprendizaje para mí y me enseñó lo que es una amistad

A amigos y amigas que estuvieron presentes con sus palabras de aliento en el cierre de este proceso; gracias por permitirme reflexionar sobre la importancia de dicho proceso.

A los profesores *Pierre Angelo Gonzales* y *Rodrigo Solis* quienes como jurados de esta investigación transmitieron su conocimiento permitiéndome aprender de ellos.

Al semillero de investigación “*Identidad y Toxicomanía*”, ustedes inspiraron el proyecto de esta investigación.

A la fundación *Sembrando Esperanza* y participantes de esta investigación quienes abrieron sus puertas para que este logro hoy fuera una realidad.

GRACIAS.

Lina Maricel Ortiz López

DEDICATORIA

A mis padres Fernando y Dora, quienes me han brindado su apoyo incondicional y las herramientas necesarias para convertirme en la persona y profesional que soy ahora.

Paula Osorio Doncel

AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios por permitirme llevar a cabo el presente trabajo de grado, el cual se convierte en una pertinente propuesta investigativa, con la que se pudo dar respuesta al planteamiento inicial y a muchos de los interrogantes que surgieron en el curso de esta, constituyéndose como la apertura de futuras investigaciones en el marco de la problemática del consumo de las SPA y las implicaciones frente al proceso terapéutico ejecutado en el contexto actual.

De igual manera quisiera expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente trabajo, en especial a la Profesora *Tatiana Calderón*, directora de esta investigación, por la orientación, el seguimiento y la supervisión continua de la misma, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido a lo largo de estos años.

De la misma forma es necesario hacer un oportuno reconocimiento al semillero “*Identidad y Toxicomanías*”, espacio de donde nace el presente trabajo, el cual por sus aportes, propuestas teórico - prácticas y consolidación investigativa permitió la construcción, verificación y validación de este.

Asimismo quisiera agradecer a los jurados *Pierre Angelo González*, profesor, psicólogo y magíster en Filosofía y *Rodrigo Solís*, profesor y psicólogo quienes con sus oportunas observaciones y enriquecedoras ideas pudieron convertirse en una excelente guía para la culminación de esta, así como para nuestro desarrollo investigativo y profesional.

También quiero dar las gracias al equipo interdisciplinario de la *Fundación Sembrando Esperanza* por su colaboración en el suministro de los datos necesarios para la realización de la parte empírica de esta investigación.

De la misma manera quiero agradecer a mis compañeras quienes con su apoyo incondicional, trabajo incansable, excelentes ideas y una pasión incesante por su carrera se convirtieron en un engranaje lo suficientemente sólido para edificar una propuesta de trabajo tan interesante como esta.

Y por último pero no menos importante es bien merecido el agradecimiento oportuno a mi familia y amigos por la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos.

A todos ellos, muchas gracias.

Paula Esperanza Osorio doncel

DEDICATORIA

Quiero dedicar este logro a mi abuela *Eucaria Lozano (QEPD)*, quien desde el cielo ha guiado mis pasos, este logro es también tuyo, porque cuando aun sentía que no tenía claro que hacer para mi futuro siempre confiaste en que podía lograr lo que me propondría, porque creíste en mi cuando algunas personas pensaron que hacer lo que se ama no era lo más conveniente, tú me alentaste para hacerlo y hoy puedo elevar mi mirada al cielo y decirte lo logré. Gracias, siempre estás en mi corazón.

A mis padres por ser mi más grande motivación para culminar esta etapa, por ser el pilar fundamental en lo que soy, por creer siempre en que los sueños se pueden lograr y apoyarme para alcanzar el mío, por confiar en mis capacidades, en lo que soy como persona, por *los ejemplos de perseverancia y constancia que los caracterizan y que me han infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por el gran amor que siempre me han entregado.*

Diana Carolina Tilano Libreros

AGRADECIMIENTOS

La vida es de grandes retos y esfuerzos, hoy puedo ver los frutos de uno de los más grande de mi vida, por lo que quiero expresar mi gratitud por el apoyo y la confianza que en mi depositaron a las personas e instituciones que hicieron parte de este importante proceso. Quiero agradecer primero a Dios, por iluminar mi camino y llenarme de la sabiduría necesaria para recorrerlo y enfrentarme a los obstáculos que se presentaron, por ser mi guía.

A mis amados padres el Sr. *Carlos Tulio Tilano* y la Sra. *Ana Milena Libreros*, por hacer de mi una mejor persona a partir de su ejemplo de integridad y honestidad, por ser mi orgullo, por acompañarme siempre en este proceso y darme las más hermosas voces de aliento cuando sentí caer. *¡Los tropezones hacen levantar los dedos;*

A mi hermano *Carlos Andrés Tilano*, por su apoyo incondicional, por enseñarme que el camino es largo y enredado, pero que al final siempre encontraría la salida, por demostrarme que se debe luchar para lograr aquello que soñamos, por sus siempre oportunos y acertados consejos, que sirvieron de guía para enfrentar muchas situaciones en las que su sabiduría fue un gran ejemplo.

A mi esposo *Marcos Arenas*, por demostrarme que el sueño de recibir mi título como Psicóloga podía ser una realidad, por escuchar muchas veces mis discusiones e intentar entenderlas, por ser paciente siempre en mis momentos de angustia y con tan solo un abrazo decirme que estaba a mi lado, por acompañarme en todo este proceso. *¡ Gracias amor ;*

A mi familia Tilano, mis tíos y mis abuelos, quienes hoy me acompañan desde el cielo, por ser siempre un ejemplo de que la educación es la mejor preparación para la vida.

Este proyecto no hubiese sido posible sin los sabios aportes de la Profesora *Tatiana Calderón*, quien a partir de sus conocimientos, siempre nos guio, Gracias, mil gracias, por su valiosa formación, por enseñarme el hermoso camino de la Psicología, por demostrarme que el amor por lo que se hace es una de las herramientas más preciadas para llegar donde se pretende.

A mis compañeras de lucha *Lina Maricel Ortiz* y *Paula Osorio*, gracias por su gran apoyo y paciencia en mis momentos de ausencia, gracias por los momentos de risas y llanto que vivimos, los cuales hoy nos permiten culminar esta etapa, recogiendo aquello que sembramos.

Finalmente quiero agradecer a la *FUNDACION SEMBRANDO ESPERANZA*, la cual abrió sus puertas para poder hacer posible la recolección de datos y permitirnos crecer como futuras profesionales.

Diana Carolina Tilano Libreros

TABLA DE CONTENIDO

I.	INTRODUCCION	1
II.	ANTECEDENTES.....	3
	1.0 Historia del proceso terapéutico y sus modelos	3
	2.0 Antecedentes contextuales	4
	3.0 Antecedentes investigativos	5
III.	JUSTIFICACIÓN	8
IV.	MARCO DE REFERENCIA	10
	1.0 Sobre el proceso terapéutico	10
	2.0 La transferencia, un proceso fundamental en la relación terapéutica	12
	3.0 La institución, ¿Un medio para la rehabilitación del adicto?	16
	4.0 La demanda en el tratamiento	18
V.	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	22
VI.	OBJETIVOS.....	24
VII.	METODOLOGIA.....	25
	1.0 Tipo de estudio	25
	2.0 Diseño de investigación	25
	3.0 Población	26
	4.0 Muestra	27
	4.1 Descripción residentes	27
	4.2 Descripción educadores	28
	5.0 Técnicas de análisis de información	29
	6.0 Técnicas de recolección de la información	30
	6.1 Observación participante	30
	6.2 Entrevista semi-estructurada	32

VIII. PRESENTACION DE LOS RESULTADOS	33
IX. ANALISIS DE RESULTADOS	74
1.0 Categoría 1: Transferencia	74
2.0 Categoría 2: Demanda.....	77
3.0 Categoría 3: Institucionalización	81
X. CONCLUSIONES	84
XI. DISCUSIÓN	88
XII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	90
XIII. ANEXOS	95
Anexo 1: Diario de Observación	95
Anexo 2: Entrevista residentes	127
Anexo 3: Entrevista educadores	199

INDICE DE TABLAS

TABLA 1:	Descriptores Residentes	29
TABLA 2:	Descriptores educadores	30
TABLA 3:	Resultados Residente J	33
TABLA 4:	Resultados Residente JD	43
TABLA 5:	Resultados Residente E	52
TABLA 6	Resultados Educador C.....	58
TABLA 7:	Resultados Educador DS	64
TABLA 8:	Resultados Educador J	69
TABLA 9:	Observación uno	95
TABLA 10:	Observación dos	104
TABLA 11:	Observación tres.....	107
TABLA 12:	Observación cuatro.....	111
TABLA 13:	Observación cinco	114
TABLA 14:	Observación seis	118
TABLA 15:	Observación siete	123

RESUMEN

Para la realización de esta investigación se proponen tres categorías de análisis: transferencia, demanda e institucionalización, estas con el objetivo de explorar aspectos de la relación terapéutica entre tres sujetos adictos y tres terapeutas de la CT estudiada; para llevarla a cabo se realiza un diario de observación y tres sesiones de entrevistas semi-estructuradas basadas en las categorías de análisis propuestas.

En el desarrollo del estudio fue posible identificar que los residentes transfieren a los educadores elementos de autoridad que reactualizan de la relación con sus padres, evidenciando aspectos de ambivalencia entre la hostilidad, el amor, el respeto y la admiración. En cuanto a la demanda e institucionalización, estos inician el proceso terapéutico con un deseo de rehabilitación a partir de la exigencia de un Otro, percibiendo la institución como un medio para abandonar el objeto de adicción y lograr la resocialización a partir de la autoridad que le es transferida.

Por su parte los educadores asumen lo transferido e interfieren en una reorganización de los elementos emocionales; la institución fomenta la adicción a partir de la manipulación de los ideales culturales, proponiendo nuevas adicciones que restablezcan la relación del sujeto con ese Otro; establecen el rotulo de “adicto por siempre”, punto clave para promover la identificación y señalar un camino circular, donde se inicia con un diagnostico de adicto y se re-educan con este mismo diagnostico.

ABSTRACT

Three analysis categories are proposed for the realization of this investigation: transference, demand and institutionalization, these with the target to explore aspects of the therapeutic relation between three addicted subjects and three therapists of the studied CT; Carrying out the project, a diary of the observations and three sessions of semi-structured interviews based on the proposed categories of analysis are realized. It was possible to identify during the realization of the study that the subjects transfer elements of authority to the educators which arise from the relation with their parents, thereby demonstrating ambivalent aspects between the hostility, love, respect and admiration. As for the demand and institutionalization, these initiate the therapeutic process with a desire to rehabilitate from the demand of another, perceiving the institution as a way to abandon the addiction and to achieve the resocialization from the authority that is transferred.

For their part the educators assume the transferred and interfere in a reorganization of the emotional elements; the institution encourages the addiction from the manipulation of the cultural ideals, proposing new addictions that restore the relation of one subject with another; they establish the sign of “addict forever”, important point to promote the identification and to indicate a circular way, where it begins with an addict's diagnosis and the re-education by the same diagnosis.

I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene como objetivo explorar algunos aspectos de la relación terapéutica entre tres sujetos adictos y tres terapeutas en una comunidad terapéutica (CT) a partir de la dinámica transferencial que se involucra, estableciendo como categorías de análisis la demanda e institucionalización, con el fin de identificar los elementos puestos en juego en el proceso ofrecido para los residentes de dicha comunidad.

Actualmente, la adicción a las sustancias psicoactivas (SPA), es identificada como una problemática social; desde la psicología se considera importante tratar esta problemática a partir de la subjetividad del adicto, considerándola un síntoma de la enfermedad inconsciente. Reconociendo esto, y retomando discusiones del grupo de estudio Subjetividad y Toxicomanía a partir de la investigación: *Del Vinculo Materno y Otras Relaciones Adictivas*, se plantea un cuestionamiento acerca del proceso terapéutico ofrecido para esta población; es así como surge un nuevo planteamiento sobre la relación terapéutica, caracterizada por un requisito fundamental que exige a los terapeutas (educadores) ser sujetos rehabilitados y responsables de gran parte de la rehabilitación de los sujetos internos (en adelante residentes).

De esta forma, es pertinente retomar la importancia de la transferencia en las relaciones humanas, siendo definida por el campo de la psicología, como una dinámica donde el sujeto a partir de su subjetividad reactualiza en el otro vivencias de sí mismo. Esta también es reconocida en otros aspectos relacionales y no exclusivamente desde el marco de la terapia psicoanalítica; es así como, a partir de los planteamientos de diversos referentes teóricos, es considerada como un elemento que puede presentarse dentro de cualquier tipo de relación que se establezca con un objeto.

Para llevar a cabo la investigación, se retoman diferentes autores que permiten una claridad teórica sobre las categorías de análisis y conceptos relacionados, especialmente el de identificación y contratransferencia que, al estar directamente involucrados con la transferencia, permitieron dar cuenta de los elementos que se presentan entre residentes y

terapeutas. Así mismo, se propone como fundamental el concepto del Sujeto Supuesto Saber y el gran Otro expuesto por Lacan, siendo estos aspectos que se pone en juego con el terapeuta y se relaciona directamente con la demanda del sujeto en este caso adicto y su deseo de rehabilitación.

Metodológicamente, la investigación es un estudio cualitativo y pretende exponer resultados a partir de hallazgos que aporten al estudio y al proceso terapéutico ofrecido para personas adictas a las SPA. Para alcanzar este objetivo, se propone un diario de observación, donde de forma participativa se identifica la dinámica puesta en juego en tres de las terapias propuestas en la CT estudiada (Encuentro de la mañana, Expresión de sentimientos y Ronda de señalamientos) y tres sesiones de entrevistas semi-estructuradas a tres educadores y tres residentes adultos construidas a partir de las categorías de análisis; esto nos permitió, por medio de gestos y verbalizaciones identificar las transferencias, contratransferencias, demandas e identificaciones que se presentan en la condición de adictos, terapeutas y de institucionalizados.

Al explorar la relación terapéutica propuesta desde la CT, fue posible reconocer que ésta no favorece la reorganización de los deseos que involucra la adicción, por el contrario fomenta la dependencia a elementos que garanticen una resocialización a partir de exigencias de un Otro que ofrece un lugar funcional en la sociedad. Es así como dicha relación se caracteriza por una dinámica donde las transferencias y contratransferencias dan cuenta de un proceso de dependencia, en la cual los residentes reciben de los educadores aquello que desean y a estos últimos les permite una funcionalidad a partir de la aceptación social y la mitigación de la angustia que causa la culpabilidad de su historia de vida.

II. ANTECEDENTES

1.0 Historia del proceso terapéutico y sus modelos

Anterior a la “constitución” de la psicoterapia, el proceso terapéutico fundamenta su recorrido histórico en tres líneas: i) Las curaciones basadas en creencias mágico – religiosas de diferentes etnias, cuya finalidad es formar un contexto terapéutico a partir de dichas creencias; ii) La tradición de la antropología filosófica, donde la palabra persuasiva gana relevancia como proceso terapéutico, rescatándose el pensamiento de Platón quien planteaba “la palabra puede producir una armoniosa y justa ordenación de todos los elementos de la vida psíquica” (Piñero, 2002 p. 85).; iii) La trayectoria de la medicina racional, donde la práctica terapéutica consistía en ganar la confianza del paciente y subir su “ánimo”, siendo Hipócrates quien tuvo una concepción estrictamente somática del ser humano y sus enfermedades.

Una vez constituida la psicoterapia, en referencia al fenómeno de la toxicomanía, desde la perspectiva médica se definió el tratamiento terapéutico como la sustitución de la droga por factores externos al sujeto, exponiendo que sólo se ha alcanzado la cura cuando éste ha reorganizado los aspectos de su vida en torno a ellos (Gómez, 1944). Dicha concepción continúa en la actualidad, variando algunos aspectos técnicos pero no los objetivos. ¿Acaso la magnitud de esta problemática no amerita el replanteamiento de dichos objetivos?

En sus diferentes concepciones, la psicoterapia ha adoptado diferentes modelos para el tratamiento de las SPA, a saber entre otros, el religioso, ambulatorio, de internación domiciliaria, centros de autoayuda y comunidad terapéutica (CT), este último reconocido como tratamiento residencial, a partir del cual se realiza el presente estudio.

La CT se consolida como grupo de autoayuda en el que el adicto se encuentra temporalmente aislado de factores que representan alto riesgo para el consumo. Durante este periodo, y con la ayuda de sus compañeros, ex-consumidores y profesionales, identifica sus fortalezas y debilidades, reflejándole las implicaciones que sus actos representan para la comunidad, rechazando sus actitudes “irresponsables” y aprobando expresamente el ser consecuente con los ideales de la CT y su proyecto de vida, a partir del cual el sujeto se independiza de forma progresiva del grupo.

2.0 Antecedentes contextuales

Este estudio se realiza en una fundación de la ciudad de Cali, CT privada cuyo objetivo es ofrecer una atención interdisciplinaria a personas con problemas de adicción y/o comportamiento, llevando a cabo un programa de “prevención e intervención por medio de estrategias viables para la recuperación y la reinserción social”(Portafolio de servicios CT).

Se autoidentifican como seguidores del modelo Minnesota¹ y sus tratamientos terapéuticos se basan en un modelo conductual.

Su misión se fundamenta en el abordaje integral de las personas adictas a las SPA y comportamientos asociados, con el fin de realizar un abordaje “objetivo” teniendo en cuenta las ciencias humanas, permitiendo un “nuevo ser humano que se integra plenamente a la sociedad”. Es decir, esta Fundación continúa utilizando un modelo originado en la ciencia médica, que data del año 1944 y que propuso la sustitución de la droga por factores externos al sujeto.

Los procesos terapéuticos en esta fundación se realizan en tres etapas, cuya duración total es de doce meses. La primera, que dura cinco meses, el adicto se interna; la segunda,

¹ Este modelo fue creado en los años 40 por el Hospital estatal Willmar, en Minnesota, EE.UU. Inicialmente fue un programa de atención para el alcoholismo, actualmente esta orientado hacia la abstinencia del consumo de SPA de acuerdo con un abordaje integral con el objetivo de que el paciente no se desligue de su medio ambiente y logre una pronta incorporación a las actividades sociales en corto tiempo.

con una duración de dos meses, continúa con un proceso de desprendimiento; y la tercera, de cinco meses, es de seguimiento. Es necesario precisar que en la primera etapa el sujeto debe atravesar varias fases de tratamiento (orientación, identificación–elaboración y consolidación), con tareas concretas que permiten medir logros y determinar su capacidad de asumir nuevas responsabilidades. La fundación propone que el “residente crezca, se desintoxique progresivamente y logre con el acompañamiento su recuperación integral”.

Igualmente, y de manera opcional, ofrecen un pos-tratamiento de orden espiritual mas no religioso, brindándole al adicto opciones para no recaer en el consumo, para prevenir el contacto con personas y contextos de alto riesgo, con el objetivo de que continúe vinculado a la institución, convirtiéndolo además en sujeto de identificación de los residentes que aún se encuentran en proceso.

3.0 Antecedentes investigativos

Para esta investigación se retomó el estudio de Noris Arboleda Copee e Isabel Ríos Aguirre titulado *La rehabilitación, una conducta más del proceso adictivo* (Universidad del Valle, Santiago de Cali, 2005), que al haberse desarrollado desde el campo del trabajo social retoma la teoría psicoanalítica, nombrando aspectos del proceso terapéutico oportunos para este estudio. Así mismo se citan estudios que proponen perspectivas sobre el tratamiento para adictos, permitiendo dilucidar dicho contexto a partir de diferentes enfoques.

Las autoras mencionadas, exponen las causas por las que los toxicómanos deciden ingresar al tratamiento de rehabilitación, consideradas como agentes externos a la subjetividad, caracterizados por la necesidad de controlar las circunstancias que conllevan a la exclusión familiar y social, las enfermedades físicas, el aislamiento, el riesgo a perder la vida, entre otras. Las personas en tratamiento, se asumen como actores activos de la adicción y no como constructores y sujetos de la rehabilitación, al parecer ésta tiene una connotación de agente externo que cambia a las personas. Una vez se considera que el

sujeto ha logrado retomar el control de la adicción, no tiene mayor propósito el permanecer interno e ingresar al tratamiento forma parte del ritual adictivo, es decir, es un acto que les ayudará “mágicamente” a dominar su ambiente familiar y social.

Los resultados comentados les permitieron concluir que los tratamientos ofrecidos para la rehabilitación de la adicción a las SPA contrarrestan los síntomas del “problema” (factores conductuales) y no las causas de éste, lo que conllevaría a reconocer los aspectos de la estructura psíquica que se encuentran afectados y que requieren ser intervenidos en el tratamiento.

Por su parte, uno de los artículos publicados por Satriano (1999), cita el estudio sobre los abordajes terapéuticos desde el análisis del discurso de la farmacodependencia. Se retomaron investigaciones que están basadas en el enfoque de la CT, en donde se encontró que no adopta los mecanismos para realizar un programa de seguimiento que pueda erradicar el empleo de la droga como forma de vida, observándose criterios de evaluación muy subjetivos que iban en detrimento del conocimiento real de la intervención con el adicto.

Otros estudios se han enfocado en los cambios producidos en el comportamiento dependiente del toxicómano a raíz de la implementación de modelos terapéuticos que permitieron determinar nuevos criterios para la evaluación de éstos, mostrando mejoría en algunos de los pacientes en los que se implementaron; tienen como objetivo el cese y disminución del consumo. Este mismo autor expone que “el objetivo principal de estos tratamientos es la disminución o la abstinencia completa a la droga y no solamente la desintoxicación médica (...)”, nombrando la adicción como síntoma de la “enfermedad” del sujeto y no como una consecuencia, permitiendo cambios de comportamiento y de actitudes, mediante los cuales se evalúa la efectividad de la terapia. De acuerdo a esta investigación, se encontró que en la medida en que la comunidad terapéutica se establecía de manera organizada y planificada, la estadía del sujeto se extendía, logrando esto una producción de modificaciones desde la subjetividad y las acciones de consumo.

Finalmente, retomamos a López (1994), quien en su texto *La Rehabilitación del Adicto*, plantea que éste ha sido excluido de la sociedad debido a la impasibilidad de lograr una buena comunicación a partir del lenguaje del contexto, siendo prioridad para la CT, al ingresar un residente, fomentar la palabra como medio de expresión.

Este estudio se enfatiza en los educadores de CT, exponiendo que son protagonistas de nexos afectivos contratransferenciales y no una “pantalla” (López, 1994), donde el paciente proyecta sus pensamientos sin ocasionar impacto alguno; proponen que dichas contratransferencias deben revisarse regularmente, ya que ellos son factibles de identificaciones proyectivas de índole violenta, esto no solo puede llevar a una “contra-actuación” sino que puede ocasionar continuas y dolorosas frustraciones (López, 1994). Es así como las diferentes fugas, expulsiones y demás acontecimientos por parte de los residentes pueden exponer al terapeuta a frustraciones y duelos repetidos.

De la misma forma se identifican dos propuestas acerca del liderazgo en los educadores, proponiendo que existen líderes “esquizo-paranoides” y “depresivos”. Es así como los primeros se caracterizan por proyectar, perseguir, disociar; y los segundos “representan la actitud de un buen padre, quien cataliza y ayuda al crecimiento de sus hijos y buscan además que lleguen a sobrepasar” (López, 1944 p. 96).

De acuerdo con lo anterior, es posible establecer que, al reconocer los diferentes conceptos teóricos, históricos, modelos, ideales y demás, surgen interrogantes sobre los diferentes elementos del tratamiento al que se vinculan los sujetos adictos a las SPA en los centros de rehabilitación o, para efectos de esta investigación, en las CT, abordando aspectos psicológicos de la relación terapéutica, considerando la transferencia, contratransferencia y la demanda, al igual que estar institucionalizados, como procesos que permitirán responder dichos interrogantes.

III. JUSTIFICACIÓN

La dinámica propuesta desde CT a la relación terapéutica entre residentes y educadores se caracteriza por aspectos que dan cuenta de un modelo a seguir teniendo en cuenta la experiencia de vida que caracteriza a los últimos, dicha relación se considera a partir de una jerarquización implícita, en la que la labor del terapeuta es encargarse de “ayudar” al residente a partir de una adaptación al entorno social. Es así como el proceso terapéutico se ve impregnado de la subjetividad, siendo los antecedentes sociales, culturales y familiares, aspectos que lo determinan.

Desde la psicología con enfoque psicoanalítica, se reconoce la relación terapéutica como una dinámica en la que el profesional debe ofrecer al sujeto un lugar de escucha en el que él mismo podrá elaborar aspectos de su psique, jugando un papel fundamental la transferencia como elemento que favorecerá el proceso terapéutico; esta hace referencia a la relación analítica, donde el paciente transfiere al analista fenómenos inconscientes ya vividos, generalmente relacionados con la infancia, aun así, la transferencia también es considerada como un fenómeno universal que se presenta a diario en la cotidianidad de las personas o en cualquier relación terapéutica (no exclusivamente psicoanalítica), desplazándose emociones y conductas sobre objetos actuales que se relacionan igualmente con aspectos o personas significativas en la infancia.

De acuerdo con esto, es preciso retomar la perspectiva kleiniana, que propone este fenómeno como una constante necesidad del sujeto de contactarse con otro, permitiéndonos así retomarla como una categoría de análisis que dará cuenta de los diferentes aspectos de la relación terapéutica en la CT, aquí se presenta una constante necesidad de relacionarse con otro. Así mismo, retomamos como categoría de análisis el proceso de institucionalización en el que se encuentran los sujetos, al reconocer el centro de rehabilitación como un lugar que, al ser reclusos, se le otorga un significado a partir de nuevas connotaciones subjetivas según sea el caso.

La investigación se realiza desde el marco psicoanalítico retomando elementos conceptuales propuestos por autores como Freud, Le Poulichet, Dolto, Kaplan, Ocampo, Klein, entre otros, cuyas aportaciones teóricas direccionaron los objetivos, de acuerdo con los conceptos de la transferencia, la identificación, la demanda el SSS, ente otros. Es así como se pretende ofrecer una claridad teórica con el objetivo de sustentar la presente investigación, permitiendo de la misma forma explorar algunos aspectos de la relación terapéutica de la CT y ofrecer elementos que beneficien el proceso terapéutico en el que se encuentran inmersos, considerando que es dicha relación la que actualmente se estipula como elemento fundamental en la rehabilitación.

IV. MARCO DE REFERENCIA

La revisión teórica presentada a continuación se realiza de acuerdo a planteamientos de orden psicoanalítico, retomando aspectos de la adicción a las SPA que se consideran determinantes para el desarrollo de esta investigación; siendo el proceso terapéutico, la transferencia, la demanda e institucionalización, categorías que se abordan como elementos fundamentales.

La Toxicomanía ha sido definida desde el campo psiquiátrico como un diagnóstico que se caracteriza por síntomas de carácter cognitivo, conductual y fisiológico que indican la pérdida de control sobre el uso de SPA, es así como el sujeto continúa consumiendo a pesar de las consecuencias adversas. Para el dictamen de dicho diagnóstico, se requiere que el consumo haya sido efectuado repetidamente por un periodo de doce meses, incluyendo entre las sustancias el alcohol y medicamentos.

1.0 Sobre el proceso terapéutico

El proceso terapéutico en adictos es llevado a cabo de acuerdo a diferentes aspectos, metodológicos, teóricos y prácticos estableciéndose modelos de intervención en los que, según Forero (2009), se relega la responsabilidad del sujeto otorgándosela al objeto droga.

Desde el campo médico, Becoña y Cortes difieren de esta hipótesis; exponen que la intervención se ha desarrollado a partir de diferentes principios, reconociendo al adicto como sujeto activo en el proceso de rehabilitación:

El tratamiento efectivo atiende a múltiples necesidades del individuo, no sólo a su uso de drogas; un plan de tratamiento y de servicios individual debe ser continuamente evaluado y modificado cuando se considere necesario para asegurarse que el plan atiende las necesidades de cambio de la persona; no hay un tratamiento único que sea apropiado para todos los individuos. (Becoña y Cortes, 2008. P. 15)

De la misma forma proponen como principio de intervención aspectos relacionados directamente con el campo médico:

La desintoxicación médica es sólo el primer estadio del tratamiento de la adicción y, por sí misma, significa poco en lo que se refiere al uso de drogas a largo plazo; El posible uso de drogas durante el tratamiento, debe ser monitorizado continuamente. (Becoña y Cortes, 2008. P. 14)

Y finalmente, mencionan aspectos concretos sobre el tratamiento:

El tratamiento no necesita ser voluntario para ser efectivo; La recuperación de la drogadicción puede ser un proceso a largo plazo y, frecuentemente requiere múltiples episodios de tratamiento; El tratamiento necesita estar disponible fácilmente; Permanecer en tratamiento durante un adecuado período de tiempo es crítico para la efectividad del tratamiento (Becoña y Cortes, 2008. P. 15)

Pudiéndose retomar de lo anterior la importancia del tratamiento según aspectos que no radican solo en el objeto droga, reconociendo así la subjetividad del paciente; desde la perspectiva de esta investigación, propone que el deseo de cura es lo que moviliza al sujeto, asumiendo la responsabilidad de su proceso.

De acuerdo con esto es importante resaltar lo planteado por López (2006), quien menciona que al adicto se le debe otorgar la responsabilidad en todos los sentidos, incluso ante la decisión de dejar el consumo (abstinencia en el tratamiento) e iniciar el tratamiento.

Le Poulichet (1996) propone como al inicio del tratamiento hay una “configuración nueva de los síntomas”, es en este momento cuando al paciente se le presentan elementos de su estructuración psíquica inconsciente, manifestándose ya no a través de los síntomas iniciales si no de la demanda real², es así como la terapia psicoanalítica sitúa a disposición del paciente impulsos y deseos rechazados, confrontando la ética y moral del sujeto,

² Entiéndase como la demanda que implica el reconocimiento consciente de los aspectos psíquicos inconscientes que caracterizan la enfermedad.

permitiéndole en el curso del tratamiento decidir que elementos psíquicos aceptar y cuales rechazar.

El proceso terapéutico de orden psicoanalítico se divide en dos fases: i) la libido, ésta debe pasar de la incorporación de los síntomas al proceso de transferencia con el terapeuta; ii) “se libra una batalla en torno de este nuevo objeto, y otra vez se libera de él a la libido” (Freud, 1917). La cura de acuerdo a este proceso, depende de eliminar las represiones instauradas en el sujeto, permitiendo un acercamiento al conflicto original en la medida en que rechaza lo reprimido y realiza una posible interpretación, siendo el inconsciente quien se opone a que esos elementos que lo constituyen sean revelados.

Durante el tratamiento, se considera la posibilidad de que el investimento de la libido sobre objetos de dependencia (droga) se re-direccione hacia otro objeto “menos perjudicial” que los efectos producidos por los químicos presentes en la droga, permitiendo de esta forma un carácter de funcionalidad social; Ocampo, (1988) por su parte, cita a Dolto, planteando que existen algunas posibles consecuencias negativas sobre las nuevas direcciones que toma la dependencia en la vida del sujeto, las cuales, traen consigo nuevas adicciones, quizás más perjudiciales. Permitiendo esto proponer un tratamiento donde el objetivo sea la re-organización del deseo que conlleva al consumo de SPA y no la sustitución de un objeto por otro, ya sea menos o más perjudicial.

2.0 La transferencia, un proceso fundamental en la relación terapéutica

Desde el marco psicoanalítico, la transferencia es considerada como el elemento más significativo del contexto psicoterapéutico; el sujeto repite de forma inconsciente lo reprimido en el presente, en lugar de recordarlo como una vivencia del pasado. Una definición concreta la plantea Laplanche y Pontalis, exponiendo:

(...)el proceso en virtud del cual los deseos inconscientes se actualizan sobre ciertos objetos, dentro de un determinado tipo de relación establecida con ellos, y de un modo especial, dentro de la relación psicoanalítica; (...)se trata de una repetición de prototipos infantiles, vivida con un marcado sentimiento de realidad y que clásicamente se la reconoce como el terreno en el que se desarrolla la problemática de una cura psicoanalítica” Laplanche y Pontalis, 1994 (p. 439)

Le Poulichet (1996), complementa esta afirmación señalando sentimientos de “odio, amor, fascinación o angustia” hacia el objeto de relación. Proponiendo además el concepto de abstinencia, refiriéndose no solo al tóxico si no a la “abstinencia del analista”, él no debe asumir como propio lo transferido, por el contrario debe hacer una devolución que se caracterice por la verdadera demanda del sujeto y no en la toxicomanía, es decir, tener claro que lo que el sujeto demanda por medio de la transferencia se determina por aspectos psíquicos que se relacionan con el consumo del tóxico, puesto que si la droga debe desaparecer como adicción, lo hará por sí misma.

Es así como Freud (1915) plantea que se le da al sujeto la posibilidad de reconocer desde la transferencia el recuerdo original de los sucesos, impidiendo de esta manera que tanto “el amor de transferencia” como los sentimientos de hostilidad interfieran de forma negativa en el éxito del tratamiento, al contrario permitan un acceso al inconsciente del sujeto.

De esta forma es posible retomar la relación terapéutica entre los sujetos adictos y educadores, reconociendo aspectos trascendentales en la búsqueda de la rehabilitación, como la reactualización de elementos emocionales que intervienen de manera significativa en la construcción psíquica y que en los adictos podría aparecer deteriorada. Sin embargo, es importante señalar que existe una dificultad por parte del sujeto adicto para establecer una transferencia, puesto que la adicción se sitúa dentro de las “formaciones narcisistas”,

caracterizadas por un repliegue del yo hacía sí mismo, en donde el toxicómano no reconoce al otro por temor a perder parte de sí³.

Consecutivo a los aspectos de tipo inconsciente evocados por parte del sujeto, se le ha dado un lugar significativo también a los elementos generados por parte del analista, él logra instaurar aspectos de sí en la medida en que la intervención cobra un carácter profundo, constituyéndose la contratransferencia, siendo ésta la interferencia de los deseos y aspectos inconscientes del terapeuta, a los que no se le debe dar curso libre pero se debe tener la capacidad de “instrumentarlo”.

La contratransferencia da cuenta de un proceso conjunto entre los componentes transferenciales y contratransferenciales, los cuales se involucran en el sentido real del proceso terapéutico, elementos psíquicos determinados por un tercero, el inconsciente. De acuerdo con esto Nasio expone:

(...) No hay transferencia entre analista y analizado salvo cuando el inconsciente llega, único, para situarse en medio de los participantes, tanto afuera como adentro del espacio de las sesiones, y en un tiempo otro. El inconsciente y la transferencia solo existen cuando, en una hora muy rara, uno de ellos dice sin saber”. (1987 p. 196)

Ahora bien, al ingresar a tratamiento en CT, fundamentado en la abstinencia del tóxico y el reconocimiento del otro, el sujeto empieza a ser parte de un nuevo ambiente que propicia la transferencia. Sin embargo, esto se aparta del objeto principal de la CT en estudio. Aun así, en virtud de la dinámica descrita y la importancia que la misma reviste para el sujeto, es necesario conocer cómo es la dinámica transferencial y contratransferencial que caracteriza el contexto de la CT, pregunta esencial para la presente investigación.

³ Poulichet (1996) plantea que el paciente al enunciar por medio de la palabra lo que en él acontece, pierde algo de su cuerpo.

Finalmente, al reconocer la dinámica transferencial y contratransferencial propuesta en la relación terapéutica, es necesario retomar las identificaciones que caracterizan dicho proceso; Freud la define como “la más temprana exteriorización de una ligazón afectiva con otra persona”, plantea además que “la identificación aspira a configurar el yo propio a semejanza del otro tomado como modelo”. Se han clasificado de diversas formas; entre otras, la identificación histérica, realizada a partir de las características de otra persona; la melancólica, donde el sujeto agrede a la persona con la que se identifica, agresión que está dirigida realmente al Yo y, por último, la primaria, reconocida como exclusivamente masculina, tiene como fin preparar al niño para el complejo de Edipo; se caracteriza por ser “cariñosa” e ideal, en tanto que “el niño manifiesta un especial interés por su padre; quisiera ser como él y remplazarlo en todo” (1979 p.1168).

Respecto a esta última, los autores Monique, Florence y Kristeva (1988), plantean que en el *análisis de estructuras neuróticas*, impera de manera significativa la empatía del analista, posibilitando en el escenario terapéutico la identificación primaria, lo que es considerado como un momento fundamental de la cura, es en este proceso donde confluyen en doble vía las identificaciones instaladas en la transferencia y en la contratransferencia.

A partir de la anterior reflexión teórica, es necesario explorar el orden jerárquico propuesto en la CT a estudiar, ésta posibilita una asimetría en la relación entre el educador y residente, fomentado el reconocimiento del otro como portador de conocimientos y experiencia. Desde el campo psicoanalítico, el Sujeto Supuesto Saber (SSS) indica que en la transferencia el sujeto coloca en el analista un saber que deriva de la demanda del neurótico acerca del interrogante “¿Quién soy?” y la premisa “alguien sabe” (Nasio, 1987); en el contexto terapéutico la existencia de un Supuesto Saber ya se encuentra implícito en el sentido en el que se le otorga una significación a la figura del terapeuta, no como sujeto sino como el vehículo conductor que permitirá alcanzar eso que es deseado.

3.0 La institución ¿Un medio para la rehabilitación del adicto?

“(...) el individuo integra en su inconsciente la institución como un esquema corporal, busca en la institución un soporte, un apoyo, una inserción social, es decir una clave de su identidad, una respuesta a la pregunta sobre lo que es.”

Bleger, 1967

El término institución surge a partir del latín *Institutio*, otorgándosele dos sentidos: en primer lugar como organización de algo social y jurídico; en segundo lugar, como forma conceptual, formación, instrucción y de educación. Se constituye a partir de un conjunto de estructuras y referentes sociales que instauran la norma, cuya garantía se determina a través de la estabilidad del sujeto, en la medida en que establece una funcionalidad con el otro; Mannoni en su texto “El psiquiatra, su loco y el psicoanálisis” expone:

Las estructuras de las instituciones desarrollan sistemas de papeles y de posiciones a través de un conjunto de reglas, de convenciones y de prohibiciones. Este sistema rige las relaciones de los individuos entre sí. (Mannoni, 1976. p. 81)

Pudiéndose inferir la institución como un ente que organiza y socializa al sujeto.

Según Foucault (1976), deben ser congruentes con la estructura misma de la sociedad, cumpliendo con las demandas realizadas para la reinserción, relacionadas con su bienestar físico, laboral y por ende educativo, así como el desarrollo de aspectos morales, asumiendo una función reparadora, transformadora, de eje rector, creador y salvador, que permite al sujeto reflexionar o no sobre su historia de vida.

Durkheim citado por Mannoni (1989. Pp. 162), resalta la importancia del *respeto* hacia la institución, sin dejar a un lado la *autonomía* del sujeto, siendo necesario que este interiorice y acepte lo establecido, participando de forma activa en la dinámica propuesta, considerándose lo anterior como el *fundamento moral* de las instituciones. Es así como Bleger (1967) reconoce que las instituciones son autónomas en su funcionamiento, sin impedir esto las proyecciones que los sujetos puedan realizar por medio de la fantasía. Favoreciendo procesos de reparación, dichas proyecciones consideradas patológicas dan cuenta del *reflejo* de la personalidad que a la vez constituye una dinámica particular.

De acuerdo con lo anterior, es posible reconocer que la dinámica institucional, a partir de sus fundamentos, se encuentra expuesta a la subjetividad (en este caso de los residentes, que propondrán una nueva dinámica a partir de su propia construcción psíquica), ésta no debe interferir en la esencia del tratamiento propuesto, mas debe ser reconocida como parte fundamental del proceso en el que se encuentran.

Por otro lado, es preciso decir que las instituciones se caracterizan por diferentes aspectos, proponiendo la prohibición de la droga como una norma determinante del tratamiento; Bleger propone la jerarquización como un medio de disminución de las relaciones interpersonales, donde el individuo adquiere o no privilegios de acuerdo al lugar que ocupe en la institución, expone:

Esta estereotipia, que constituye la marca de la mayoría de las instituciones, es lo que torna posible una estructura altamente jerarquizada en la que van disminuyendo las relaciones interpersonales hasta que se llega a diversas formas de hospitalismo en las que el individuo pierde toda palabra personal (...) (Bleger, 1967. Pp. 122)

Al anular al sujeto por medio de la jerarquización es posible dar cuenta de una alienación considerándolos a partir de un rótulo, en este caso el de “toxicómanos”, que los desvincula del “bienestar” social, siendo entonces el ingreso a la institución un medio por el cual el sujeto se transformará del ser “indeseado” al ser socialmente aceptado.

Por su parte Foucault (1976) propone principios que se relacionan directamente con las condiciones y la dinámica institucional: i) el aislamiento, separa al sujeto del exterior, de todo lo que en algún momento lo motivó a cometer la infracción o el acto rechazado por la sociedad y de todos los que fueron cómplices, garantizando una forma de poder sobre ellos; ii) el trabajo como un agente de transformación, bajo las normas y leyes establecidas por la institución garantiza la adquisición de hábitos que permitan la reestructuración de las costumbres que entraron en conflicto con el ordenamiento social; iii) la institución como un instrumento de “modulación”, permitiendo una serie de lineamientos que pretenden garantizar la “transformación útil” del sujeto, teniendo en cuenta su proceso individual y no solo juzgado desde la generalización.

De acuerdo con esto, es posible identificar dos posiciones acerca del sujeto en la institución: la primera propone el reconocimiento a partir de su subjetividad; la segunda menciona la anulación del sujeto por medio de la jerarquización, entonces, ¿cuál es la posición asumida por la CT? y más aún ¿Es una de estas posiciones adecuada? o ¿Las dos posiciones pueden favorecer el tratamiento de los sujetos adictos?.

4.0 La demanda en el tratamiento

De acuerdo a lo planteado por Gonzales (2002), retomando a Lacan propone que la demanda surge como una contraposición a la necesidad, dado que desde el nacimiento el ser humano tiene necesidades propias de su instinto; para obtener aquello que requiere de alguien hace uso del lenguaje, codificado por un “Otro del lenguaje”, siendo posible

establecer que la demanda es significada por este Otro, dado que puede ser vista como una transformación de las necesidades en palabras, lo que ocasiona que se constituya una dependencia.

Teniendo en cuenta esto, es posible mencionar cómo el deseo sólo puede ser abordado vía el deseo de un otro; constituyéndose la demanda a partir de lo que se le es otorgado al Otro, un rol de proveedor (de la palabra, de amor, de falta, de objeto), quien puede o no satisfacer sus necesidades.

Ahora bien, al referirnos a la demanda del adicto, en primer lugar es necesario interrogarnos sobre aspectos psíquicos de los sujetos que se encuentran en un proceso de institucionalización al que han decidido ingresar de forma consciente o inconsciente: ¿Por qué el toxicómano decide iniciar un proceso de rehabilitación?, ¿Por qué demanda dejar la droga, objeto del que ha dependido y le ha otorgado diferentes sensaciones de goce y placer?, ¿Es ésta la demanda real del adicto?

Retomando los antecedentes, es pertinente resaltar los diferentes motivos por lo que los sujetos adictos demandan ingresar a un proceso terapéutico; entre éstos se encontraron: persuasión por la preocupación de sus representantes legales -especialmente por la figura materna-, el deseo de ocupar un rol que sea aceptado por las normas y límites dentro de la sociedad, por la necesidad de control sobre el tóxico o por la demanda de ser regulado y limitado bajo normas que ejerzan restricción sobre sus acciones. Siendo finalmente la demanda influenciada por un Otro social o familiar que exige unos lineamientos de convivencia.

Respecto al inicio de la demanda Le Paulichet expone:

(...) los toxicómanos recurren a un terapeuta o a un analista cuando la operación del farmakon ya no garantiza anestesia o cuando la prótesis ha dejado de ser adecuada (1996) (p. 147).

Es decir, la demanda surge en el momento en el que el tóxico no ofrece aquello que satisfacía al adicto, por lo tanto el llamado aparece como una elección y no como una condición; en las entrevistas preliminares, cuando el sujeto elabora el lugar de la demanda le permite concientizarla y de esta forma re - aprobarla para iniciar o no un proceso terapéutico.

A su vez, las inquietudes o exigencias personales que el toxicómano sitúa sobre el tratamiento, ya como sujeto institucionalizado, pone de manifiesto la complejidad de la relación con el otro, dado que es ahí donde el contacto o acercamiento con el terapeuta por medio de la palabra constituye el carácter definitivo del direccionamiento de este proceso, puesto que el sujeto solicita una respuesta a una diversidad de aspectos que se arraigan al significante de “adicto”. Es necesario indicar además las exigencias de sus familiares, quienes están en una continua espera de respuestas, ya sea sobre la situación actual de adicto así como de aquello que genera la necesidad de consumo y la manera de interrumpirlo.

En este mismo orden de ideas, la demanda del proceso terapéutico por parte de los adictos se debe tomar en cuenta a partir de su proceso transferencial, en la medida en que el terapeuta permite las condiciones en las que el sujeto pueda exponer libremente los elementos propios del inconsciente.

Finalmente, es preciso nombrar la importancia de los aspectos inconscientes de la demanda que surgen en el transcurso del proceso terapéutico, a lo que Cécile le ha llamado revés de la demanda, describiéndola como una “causalidad circular” que da cuenta de un llamado inicial que acoge en el inconsciente una demanda real del sujeto, la cual durante el tratamiento surge no como síntoma sino como el aspecto que origina la “enfermedad”. Relacionado con esto, la queja puede ser vista como expresión de dolor, por medio de la cual el sujeto podrá ocultar aquello que realmente le causa perturbación, siendo quizás éste el síntoma; al brindar un espacio de escucha es posible que constituya interrogantes que le permitan determinar una demanda, lo que produciría un desprendimiento de la queja.

Es así como esta misma autora plantea que la demanda en varios casos surge a partir de un Otro: escuela, cuidador, familiar, médico, etc.; ocasionando una confusión instituida de la relación del sujeto consigo mismo, pudiéndose inferir, como lo hemos mencionado anteriormente, que éste pretende en el proceso terapéutico una complacencia para ese Otro que tiene sus propios deseos, logrando finalmente por medio del tratamiento el reconocimiento de su propio revés.

V. PROBLEMA DE INVESTIGACION

La comunidad terapéutica en la que se lleva a cabo la presente investigación, es una fundación que ofrece a partir del modelo conductual un tratamiento para las personas adictas a las SPA; para ello prioriza terapias donde la relación del sujeto con residentes pertenecientes a etapas avanzadas del proceso y educadores son fundamentales para alcanzar el objetivo de la rehabilitación, considerando la comunicación verbal una herramienta que permitirá reconocer sus errores, recibir orientaciones a partir de experiencias y prevenir factores emocionales que puedan ocasionar una fuga o deserción de la institución.

A partir de esto se le otorga una especial importancia a la relación del residente con el educador, siendo este ultimo un ex – adicto modelo de identificación y poseedor de conocimientos según su experiencia de vida; de esta forma, es el terapeuta una figura representativa en el contexto terapéutico que permite la movilización de aspectos consientes e inconscientes de acuerdo a una dinámica que es propuesta por el ideal de la institución.

De aquí la importancia de retomar los elementos transferenciales que se ponen en juego, siendo reconocida la transferencia como “(...) el proceso en virtud del cual los deseos inconscientes se actualizan sobre ciertos objetos, dentro de un determinado tipo de relación establecida con ellos (...)” (Laplace y Pontalis 1994; p, 439), permitiendo identificar este proceso en cualquier tipo de relación, en este caso la terapéutica entre residentes y educadores. Esta transferencia es permeada por elementos consientes e inconscientes del sujeto que dan cuenta de identificaciones y demandas puestas en el tratamiento y que permitirán profundizar sobre el proceso terapéutico propuesto desde la CT.

Teniendo esto claro, se establecen como categorías de análisis la demanda e institucionalización. La primera, es considerada en el adicto a partir de diferentes planteamientos, pudiéndose rescatar la necesidad del adicto de corresponder a las exigencias que un Otro realiza, casi siempre refiriéndose al núcleo familiar; aún así es pertinente resaltar que la demanda se encuentra expuesta a cambios que dan cuenta de la subjetividad de los casos y que tal como lo propone Le Poulichet (1996) surge en el momento en el que el toxico pierde su efecto y por lo tanto el sujeto inicia un contacto con la realidad.

Por su parte, el proceso de institucionalización es reconocido por Foucault (1976), con una especial trascendencia, proponiendo la institución como un contexto que permitirá el restablecimiento de aquello que se desestructuro a nivel social, siendo esta representante de la “moral” de la sociedad, y en consecuencia formadora del sujeto a partir de su propia identidad. Permittiéndonos de antemano identificar como objetivo de la institución una satisfacción de las demandas puestas por el adicto, donde se formara al sujeto de acuerdo a los ideales propios del contexto institucional y fomentara una dinámica transferencial y contratransferencial a partir de la relación establecida con los miembros de esta, pudiendo favorecer o no al sujeto.

Es así como al observar la dinámica institucional en la CT estudiada, identificar los aspectos relevantes del tratamiento ofrecido y desde el campo psicológico reconocer la importancia de estas características en el proceso psíquico de los sujetos adictos; surge un interrogante a partir de **¿Cuáles son los aspectos que se ven inmersos en la relación terapéutica entre tres sujetos adictos y tres terapeutas de una CT y la trascendencia en el psiquismo de estos?**

VI. OBJETIVOS

1.0 OBJETIVO GENERAL

- Explorar algunos aspectos de la relación terapéutica entre tres sujetos adictos y tres terapeutas en una comunidad terapéutica del Valle del Cauca.

2.0 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Comprender los efectos de la transferencia en su sentido inconsciente en la comunidad terapéutica.
- Analizar la relación que juega la institucionalización en el proceso terapéutico ofrecido por la institución.
- Comprender los elementos presentes en la demanda del adicto y los terapeutas de la institución.

VII. METODOLOGIA

1.0 Tipo de estudio

Este estudio tiene como objetivo explorar la dinámica terapéutica ofrecida desde el modelo de CT, en función de la transferencia, entre tres sujetos adictos institucionalizados y tres terapeutas. Se realizó desde el modelo cualitativo, por lo tanto no se pretende comprobar una hipótesis establecida si no proponer hallazgos que aporten a los estudios y al proceso de rehabilitación ofrecido a la población objetivo de esta investigación.

Es de tipo exploratorio, proponiendo la obtención de resultados a partir de un método de recolección que permite identificar diferentes elementos que componen la relación terapéutica entre residentes y educadores, retomando conceptos claves propuestos desde el campo psicoanalítico.

2.0 Diseño de Investigación

Para llevar a cabo esta investigación se realizó un acercamiento a la fundación, permitiendo identificar y cumplir con los requerimientos exigidos para acceder a la población objetivo; posteriormente, se lleva a cabo una observación general, con el propósito de identificar los aspectos globales de este contexto, prestando mayor atención al proceso terapéutico, a sus respectivas fases, sujetos internos, terapeutas y la relación entre ellos, además de otros elementos que favorecieron el reconocimiento de la dinámica institucional.

Al iniciar la recolección de datos se realizan observaciones participantes, construyendo un diario de observación que permitió entender la lógica del dispositivo terapéutico así como la importancia de vincular a los terapeutas en la muestra poblacional,

siendo ellos la representación de una figura fundamental³, ya que son receptores de las expectativas que se ponen en juego en el tratamiento.

Seguidamente se realiza a tres de los residentes de la institución, seleccionados bajo los criterios de inclusión y la orientación de la psicóloga encargada, tres sesiones de entrevista abierta semi-estructurada según las categorías de análisis, direccionado hacia el proceso terapéutico en el que se encuentran vinculados, con el fin de identificar elementos que den cuenta de nuestro objetivo de investigación.

Se realiza una sesión de entrevista a los educadores, estructurada bajo las mismas condiciones del instrumento construido para los residentes, éstas con el objetivo de reconocer los aspectos que dan cuenta del proceso terapéutico que ofrece la institución y la manera como vivencian las expectativas que el residente propone sobre su figura de terapeutas y del tratamiento en general.

Finalmente se lleva a cabo la sistematización y análisis de resultados, conclusiones y una discusión a partir de los hallazgos, los interrogantes y propuestas nuevas de investigación.

3.0 Población

La investigación se llevó a cabo en una fundación para rehabilitación y prevención de adicción de la ciudad de Cali con tres de sus educadores y tres sujetos varones mayores de edad, pertenecientes a la fase de consolidación del tratamiento.

³ COMAS, D. (1988). El tratamiento de la drogodependencia y las comunidades terapéuticas. Madrid. Ministerio de Sanidad y Consumo.

3.1 Criterios de inclusión residentes:

- Sujetos que se encuentren en la fase de elaboración del proceso terapéutico.
- Que estén institucionalizados por medidas de uso y abuso de sustancias psicoactivas.
- Que sean sujetos mayores de edad
- Que acepten ser parte de la investigación como sujetos de estudio.

3.2 Criterios de exclusión residentes:

- Sujetos que se encuentren en fases iniciales del tratamiento.
- Sujetos menores de edad.
- En cuanto a los educadores, éstos fueron incluidos en la investigación siendo reconocidos como los únicos terapeutas de esta índole que pertenecen a la fundación.

4.0 Muestra

A continuación se presenta una breve descripción de los sujetos con los que se llevó a cabo la investigación con la finalidad de orientar al lector, siendo necesario resaltar que la identidad ha sido modificada, respetando los estándares de confidencialidad, proponiendo de esta forma algunos grafemas como signo de identidad tanto para la muestra como para la CT estudiada (en adelante llamada S.E).

4.1 Descripción Residentes

Sujeto J: Actualmente tiene 34 años de edad, inicia el consumo de sustancias psicoactivas en la adolescencia, según lo expuesto por él como consecuencia de la adicción del padre; por su parte tiene un fuerte vínculo emocional con la madre, con la que ha

convivido toda su vida. Se ha encontrado en dos procesos de rehabilitación, adquiriendo en el primero de éstos el rol de educador; estuvo recluido en la cárcel, donde recae en el consumo de SPA; actual lleva aproximadamente tres meses en tratamiento, influenciado, según él, por la “*enfermedad emocional*” de la madre. Expone una relación sentimental con una mujer comprometida y es padre de dos hijos con diferentes parejas, con los cuales tiene poco contacto físico y emocional.

Sujeto JD: Actualmente tiene 24 años de edad, inicia el consumo de sustancias psicoactivas en la adolescencia. Se ha encontrado recluido en diferentes centros de rehabilitación sin alcanzar el objetivo de reeducación, ingresando a la fundación actual por influencia del hermano mayor, quien representa un ideal a seguir. Tiene dos hijos de la misma pareja y pertenece a una religión cristiana.

Sujeto E: Actualmente tiene 18 años de edad, nació en Colombia pero ha vivido desde la infancia en Italia y otros países de Sur América, su padre se encontró vinculado con aspectos de la adicción, situación representativa para el sujeto; por su parte la madre, con quien convivía antes de iniciar el proceso, vive en Italia, y es la protagonista del deseo de cambio por parte del sujeto.

4.2 Descripción educadores

Educador C: Actualmente tiene 34 años de edad, vive y trabaja como educador en la fundación hace año y medio, es rehabilitado de consumo de SPA y tiene experiencia en otras fundaciones; considera representante de la autoridad en la institución.

Educador DS: Actualmente tiene 20 años de edad, se encuentra vinculado a la fundación desde hace ocho meses aproximadamente, es rehabilitado de consumo de SPA y tiene experiencia como educador en otras comunidades terapéuticas.

Educador J: Actualmente tiene 27 años edad, se encuentra vinculado a la fundación hace un año aproximadamente, tiene experiencia como educador en otras instituciones de seis años, es rehabilitado de consumo de SPA. Hace parte de una familia conformada por él, su esposa y un hijo.

5.0 Técnicas de análisis de la información

A continuación se presentan los descriptores de las categorías de análisis propuestas para las dos muestras poblacionales de esta investigación.

Tabla 1: Descriptores Residentes

Categoría de análisis	Descriptores
TRANSFERENCIA	Se refiere a los aspectos de la vida personal del sujeto que se ponen en juego en la relación con el terapeuta, residentes e investigador, a partir de la expresión por medio del discurso, en el que encontramos sentimientos y actitudes reactualizadas por medio de experiencias, necesidades actuales y pasadas, identificaciones totales o parciales a través de la figura de éstos.
DEMANDA	Se refiere a las necesidades, deseos y expectativas puestas en juego por el sujeto adicto hacia su tratamiento, explicitada a través de conductas, actitudes o verbalizaciones, teniendo en cuenta también el revés de la demanda. Estas pueden incluir las que espera frente al proceso terapéutico como también las que formula en su cotidianidad en la institución
INSTITUCIONALIZACIÓN	Se refiere a las percepciones, significados, emociones y proyecciones del sujeto hacia la institución y, por ende, al proceso de institucionalización, por medio de las verbalizaciones y acciones que se expresan a través de la historización de su diario vivir, las expectativas que tienen acerca de dicho proceso y momentos previos a éste.

Tabla 2: Descriptores Educadores

Categoría de análisis	Descriptores
TRANSFERENCIA	Se tendrá en cuenta la posición que el terapeuta asume frente a las transferencias de los residentes, así como sus contratransferencias en la medida en que se involucran aspectos terapéuticos y personales.
DEMANDA	Se refiere a las acciones, palabras y comportamientos de los educadores como respuesta de aquellos deseos, necesidades y expectativas puestas en juego por los residentes en la dinámica de comunidad terapéutica.
INSTITUCIONALIZACIÓN	Se refiere a las acciones, palabras y comportamientos por parte de los educadores frente a la posición asumida por los residentes en la dinámica de la comunidad terapéutica, por lo tanto de la institución y del proceso de institucionalización.

6.0 Técnicas de recolección de la información

Para la obtención de los datos se usaron las siguientes técnicas de recolección autorizadas por la fundación y participantes de la investigación.

6.1 Observación participante

Las observaciones se llevaron a cabo en siete momentos diferentes, a tres terapias propuestas en el diario vivir de la fundación, seleccionadas debido a la pertinencia de éstas para llevar a cabo nuestro objetivo de investigación de acuerdo a la dinámica que se colocaba en juego entre los residentes y los educadores. Es así como la primera,

denominada *encuentro de la mañana*, consiste en la realización de un círculo terapéutico por parte de los residentes, en el cual se establecen diversas actividades: en primer lugar se realiza la oración y la filosofía de la institución; seguidamente se procede a realizar los anuncios que consisten en exponer aspectos del diario vivir que éstos consideren deben conocer sus compañeros; las reprimendas, las cuales van dirigidas a las personas que realicen actos que van en contra de las normas establecidas y reconocimientos que se les hacen a los residentes que hayan tenido un comportamiento importante de resaltar. Luego se procede con el tema del día, escogido libremente por la persona que se encuentre a cargo de este y finalmente se realiza el “*noticiero*”, donde dos residentes se encargan de relatar noticias de la sociedad y de la vida dentro de la institución.

La segunda es reconocida como *expresión de sentimientos*, consiste en la formación de un círculo terapéutico, en el que los residentes, tal como su nombre lo indica, expresan cómo se sienten, algunos de sus compañeros pueden opinar respecto al sentir del otro. Esta se realiza solo los jueves después del encuentro de la mañana y es dirigida por el educador encargado.

Y finalmente *ronda de señalamientos*, que consiste en la conformación de un círculo terapéutico en el que el educador es el facilitador. De acuerdo a la petición de este último, cada uno de los residentes debe colocarse de pie y señalar a mínimo tres de sus compañeros para expresarle las *fallas* que considera están interviniendo en el proceso y dar una alternativa para que cambie o mejore, finalmente debe realizar la misma dinámica consigo mismo.

6.2 Entrevista abierta semi-estructurada

- **Residentes**

Se realizaron tres sesiones de entrevista abierta semi-estructurada construidas con base en las categorías de análisis, con el fin de reconocer los diferentes aspectos inmersos en el proceso de rehabilitación propuesto por la CT.

- **Educadores**

Se realizó una sesión de entrevista abierta semi-estructurada, igualmente construida de acuerdo a las categorías de análisis con el fin de obtener datos sobre el proceso terapéutico y complementar, de acuerdo a sus propias vivencias, los resultados acerca de la dinámica puesta en juego en el tratamiento.

Finalmente, para la sistematización de los datos, además del diario de observación descrito anteriormente, se realiza una rejilla de resultados propuesta desde las categorías de análisis.

VIII. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

TABLA 3: RESULTADOS RESIDENTE J

SUJETO CATEGORIA	TRANSFERENCIA	DEMANDA	INSTITUCIONALIZACIÓN
SUJETO J	De acuerdo a los datos obtenidos, es posible reconocer aspectos transferenciales, que se vinculan con los sujetos pertenecientes al ámbito terapéutico de la institución, a partir de la percepción que el sujeto tiene sobre el grupo de comunidad terapéutica al que pertenece. Es así como en su discurso se evidencian identificaciones con los compañeros de tratamiento (en adelante residentes), donde él reconoce en el otro aspectos de sí mismo, que en ocasiones son rechazados o que se vinculan de alguna forma con su historia de vida: “(...)todos los días las personas no se levantan del mismo genio, hay personas que vienen por la agresividad y uno es agresivo(...)”, así como relacionados con el proceso terapéutico en el que le es otorgado	En su discurso refiere a una primera institucionalización cuando ingresa demandando un lugar que le permita evadir las consecuencias de la transgresión a la norma; en dicho proceso, según lo expresado, inicia un “deseo” de rehabilitación, el cual trae consigo cambios relacionados con sus intereses personales: “(...)pero antes de ingresar a esa institución yo tenía orden de captura, entonces me metí a la fundación como evadiendo ir a la cárcel, yo fui a refugiarme, a esconderme; los primeros ocho meses fue como de choque, de huy, estoy aquí obligado, estoy aquí porque me toca, pero ya como a los siete meses, ocho meses tome conciencia que sí, que ya estaba ahí y que yo iba a cambiar y..., cambié, di buen ejemplo, empecé a hacer las cosas bien...”. En la institución actual ingresa demandando un proceso terapéutico	Frente al significado que el sujeto le atribuye al proceso de institucionalización es posible indicar que es percibido por el sujeto como un lugar en el que es aceptado con sus antecedentes y que le permite ser funcional dentro de la institución; cuando se desvincula de está y debe incorporarse a la sociedad, continúa transgrediendo la norma recayendo en el consumo, pudiéndose percibir la institución como un espacio de contención: “(...)me quedé trabajando como tres años y me gustaba, sino que por cosas de la vida la institución la cerraron, un problema que hubo en el staff pues, entonces lo cerraron, entonces yo quedé pues quede sin trabajo, entonces pues busqué otro trabajo en una empresa, me lo dieron, pues como yo tenía antecedentes tuve que meter papeles falsos, chimbos

al resto de los residentes críticas y rechazos permanentes dirigidas hacia las faltas que en ellos percibe y que en algún momento él también cometió: *“me choca mucho las personas sabiendo que, sabiendo que deben cambiar y que están aquí por que lo necesitan, a veces no hacen las cosas que deben hacer y mantienen diciendo que ya se quieren ir y que esto no sirve, entonces eso también me incomoda, que no hagan las cosas que deben de hacer, mas sabiendo que son mayores de edad, porque la mayoría que ponen pereque son los mayores de edad, se portan mejor hasta los menores de edad que los mayores de edad.”*

De acuerdo con esto, es posible percibir como el sujeto transfiere una significación relevante del tratamiento a los residentes, siendo estos los responsables de una orientación y regulación frente al proceso: *“(...) el grupo es quien lo lima a uno”*.

Por su parte, es posible establecer las dificultades que el sujeto tiene con la autoridad o con los representantes de ésta en la institución y en su historia de vida.

que le permitiera re-elaborar aspectos relacionados con la drogadicción que él considera ya ha trabajado a partir de su experiencia de re-educación; así mismo plantea la necesidad de realizar dicho proceso debido a la culpabilidad que siente hacia lo que considera consecuencias de su adicción: *“(...)fui a las entrevistas, me gustó ésta, llegue aquí aunque ya tenía conocimiento de las cosas, aunque yo ya tenía conocimiento de las cosas y que venía por voluntad propia(...)”, “(...)pero sí me obligó el estado emocional en el que se encontraba mi mamá, entonces fue voluntario pero obligado por las circunstancias(...)”*.

De acuerdo con esto es posible identificar necesidad de cambio, que se encuentra vinculado con los miembros de la familia y de compensar el daño que considera ha hecho: *“(...) mi hermana tiene un hijo de 12 años, mi sobrinito, entonces el ejemplo, es una persona que está en crecimiento y entonces quiero darle un buen ejemplo a él, entonces ingrese aquí (...)”*.

Así como un reconocimiento que le brinda a la institución la posibilidad de cambio: *“(...) o sea durante años terminábamos volvíamos, como ella tenía su pareja, o sea yo viniéndome pa*

jno!, y una vez como transportaba mercancía en un retén me pararon, me pidieron la cedula, me salió el pendiente, me faltaban cinco meses para que claudicara el pendiente me cobraron dos años en la cárcel y en la cárcel recaí(...)”; *““(...)entonces me tocó como que rehacer...hummm...como hacer que surgiera ese viejo hombre que hay en mí, de agresividad, de maldad, para poder como le dije antes tener un frente(...)”*.

J percibe la institución como un lugar que, a partir de sus propias demandas le ofrece una posibilidad de cambio: *“(...) pero hasta el momento me llena las expectativas de lo que yo esperaba, le brindan a uno la ayuda necesaria para uno cambiar, si uno quiere cambiar ve eso si no quiere cambiar pues dice que no sirve (...)”*, así mismo, como un lugar que limita sus deseos y no le permite infringir las normas establecidas para la convivencia en la institución y que son reconocidas por él: *“(...) choca uno mucho con la normatividad porque en la calle hacíamos lo que queríamos y eso es con lo que uno choca de primerazo, la levantada, el horario, que la fila, aquí , donde yo estaba no era así.”*;

Se puede observar que la autoridad es percibida a partir de su propia experiencia, tales como el haber sido rehabilitado y haber sido educador, imponiendo de esta forma los parámetros de su propio tratamiento actual: “(...) desde el primer día yo hablé con el director y le dije que yo sabía cuáles eran mis problemáticas, que ya las tenía identificadas, entonces tenía una ventaja de un proceso que ya había hecho, que ya había trabajado, que era mentiroso, que era manipulador, que era agresivo, que era irritable, igual que las quería trabajar, que ya las tenía identificadas (...)”

Y en su historia de vida el sujeto reconoce su dificultad con la autoridad y en particular con la figura masculina: “Pues hasta el momento bien, aunque yo choco mucho con la figura de autoridad, así en la calle, acá me he dado a la tarea de trabajar eso de que de pronto, si me choca algo, trabajarlo por el medio del dialogo, no me interesa si sea operador o algo (...)”, “(...) pero igual yo sabía que estaba era como adaptándome para no tener ningún choque ni ningún inconveniente

acá, yo estaba con ella, pero estando aquí yo dije no, yo no puedo estar con ella porque cada vez que ella pelea conmigo, ella sabe donde darme, me humillaba mucho, me hacía sentir mal entonces yo buscaba la droga, entonces si yo voy a cambiar si quiero dejar la droga pero voy a seguir con ella yo no sé más adelante si ella me vuelva, si vuelva a pasar una situación de esas donde ella me haga sentir mal, que reacción voy a tomar, entonces yo quiero cortar eso que es lo más duro para mi hasta el momento si, pero también veo que es un factor de alto riesgo que si yo realmente quiero dejar de consumir, ósea mi corazón y yo, yo, yo, yo quiero seguir con ella (...)”

Actualmente demanda hacia el tratamiento una posibilidad de encontrarse y reconocerse a sí mismo como una persona diferente a la que considera es y que cumpla con los lineamientos sociales: “Que creo que no he cambiado, como el rencor a ciertas personas de pronto negativas que todavía, donde las vea, pero entonces debo trabajar en eso, estoy en el proceso, llevo apenas dos meses y medio, sería ilógico decirle: no ya, estoy bien, no, debo trabajar todavía en ese rencor, hee...en estarme autoflagelándome, siempre de ¡ve!

“(...) es necesario la normatividad, nosotros debemos de ser unas personas de norma, seamos los drogadictos o no, debemos de seguir la norma a donde vamos (...)”.

En cuanto a su experiencia de rehabilitación y el proceso actual, describe una continuidad que puede ser percibida como un mismo proceso de rehabilitación: “(...)y... tener como un desprendimiento antes, por lo que yo le planteaba a la doctora hacer un replanteamiento de mi proceso, yo ya he hecho un proceso, ya he trabajado en eso, pues fortalecer lo que yo ya sabía(...)”; “(...) sí, porque cuando yo entre aquí yo lo que se, lo hice a un lado para aprender(...)”

También realiza una comparación de acuerdo a las características de la institución con el ejército, observando en éste condiciones de disciplina que consideraba necesarias para un cambio en su vida personal: “ (...) pues en tanto la disciplina, las filas, el horario, el dé vueltas, el ejército, más el ejército o sea, yo me fui cuando tenía dieciocho años, me fui para el

porque es que era muy, osea, era los extremos sí me entiende, mi agresividad llegaba a los extremos, mi irritabilidad iba a los extremos, pero mas que todo era como a la figura masculina.”

Lo anterior quizás relacionado a partir del vínculo con el padre, en el cual éste es desinvertido de su autoridad, lo que ha traído consigo dificultades para la aceptación de ésta y por ende la relación con lo demás; en esta medida, la situación de conflicto con los residentes, quienes al ser considerados “agresivos” permiten una reacción “agresiva”, similar a la que caracterizaba su relación con el padre cuando deseaba imponer la autoridad y el sujeto no lo permitía: “(...) después me di cuenta de que era drogadicto y tuve una buena relación hasta los trece, catorce años, de que el abrazo, el pico, mi papá, ya después, cuando yo me di cuenta de su problema, fui un poco recaído con él, ya me decía algo y yo decía: no, usted no tiene autoridad moral para decirme nada, y se dañó la relación con mi papá, pero mal, mal, mal y ya comenzó la agresividad, pues nunca lo agredí ni nada, pero ya él

¿Por qué hiciste esto?, ¿Por qué hiciste lo otro?, veo mucho las cosas negativas de mí y veo muy poco las positivas (...)”

En cuanto a la institución se refiere, J considera que ésta debe ofrecer diferentes procesos que permita alcanzar los objetivos que debido a su historia de vida, no logró, éstos especialmente relacionados con la angustia que expresa acerca del tiempo que ya ha pasado, de la misma forma para sus proyectos actuales (independizarse), plantea la necesidad de que sea la entidad la encargada de llenar una falta que, de acuerdo a la representación moral establecida socialmente, permite una funcionalidad fuera de la institución: ¿“Qué le cambiaría a la institución? ...hee...algo, que por ejemplo nos capacitaran en algo laboral, que hubiera un taller de manualidades, de mecánica, que más de que nos habiliten interiormente también salgamos con capacidades para poder desarrollarnos afuera, desenvolvernos en un trabajo, pues las personas que no tenemos cierta capacidad laboral, porque acá viene mucha persona universitaria, que tiene su profesión, pues entonces también como pensar en las personas que no tenemos como esa

ejército para cambiar supuestamente(...)”; “(...) pero vaya sorpresa la que me di, que no, fue todo lo contrario, porque allá hay mucha disciplina pero también hay mucho degenero(...)”, de acuerdo con esto, desmiente que la representación social de la estructura del ejército cumple con las características establecidas para ésta, evidenciándose también aspectos proyectivos sobre la institución a la que se encuentra actualmente vinculado, indicando una similitud entre dichas instituciones.

La institución es percibida a partir de su discurso como un lugar de paso en el que debe aceptar los parámetros propios de la convivencia en comunidad terapéutica: “(...) o sea, a mí siempre me ha dado rabia, como que me irradia las cosas que me hacen y acá vengo y me cambian el nombre, pero no, eso es controlable yo me voy y ya (...)”.

me iba a pegar y yo le decía: no, ¿usted porque me va a venir apegar? si usted me pega yo no me voy a dejar pegar (...)”

En consecuencia es posible establecer los aspectos paternales y normativos que les son transferidos a los educadores a partir del reconocimiento de las características que deben representar el papel de estos en la institución y por ende en el proceso terapéutico: “(...)Huy, entrega, primero que todo tener uno como ese, ¿como se llama eso?, tener, osea ser ejemplo antes que todo, osea antes de exigir tengo que exigirme a mi mismo para poder exigirle a los demás, tener como esa autoridad moral para decir las cosas, yo no puedo decir las cosas sin, a otro, sin que yo las esté haciendo ¿no?, primero que todo tener autoridad moral para decir las cosas, involucrarse en las actividades no es hagan, hagan no, es vamos a hacer, vamos a hacer tal cosa, así no las haga, saber llegarle a las demás personas y si, eso es lo primordial, y tener mucha humildad antes de exigir tener humildad saber decir las cosas y generar con el buen ejemplo y la

formación laboral y académica, y que nos dieran más sueñito (risas), huy sí (...)”; pero esto a partir de la comodidad que él considera la institución le limita: “(...) es muy poco el lapso de tiempo para descansar(...)”.

Por otro lado, es posible percibir que el proceso anterior y actual no han cumplido sus expectativas, por lo tanto demanda mayor tiempo de tratamiento, esto quizás percibiendo la institución como un medio de contención que le impida consumir: “o sea, para mí la institución da un tratamiento muy corto, yo esperaba, o sea como yo hice un tratamiento, tan pues de quince meses, entonces yo dije: mínimo un año, entonces cuando me dijeron no son cinco meses entonces yo dije ve lo bravo(...)”; de la misma forma, en su discurso se identifica una percepción acerca de la probabilidad o no de rehabilitación en un lapso de tiempo de acuerdo a la experiencia de consumo: “(...) pero igual, lo que yo esperaba era muchísimo más tiempo porque veo que también pues cinco meses tampoco...por ejemplo para una persona que lleva tanto tiempo en consumo en cinco meses vos no vas a cambiar 15, 20 años de consumo, de pronto le sirva a una persona, un

¿como se dice?, la autoridad y el respeto se lo gana uno, no lo impone si no que uno se lo gana, en esas cosas no va la imposición si no como el ganarse las cosas(...)

De la misma forma, transfiere al educador a partir de las características propias de su labor una imagen paterna: *“(...) pues darme las herramientas para yo poder trabajar, el educador nada mas me guía y yo soy el que trabajo (...)”*; *“(...)el me da las pautas para que yo haga algo o trabaje mis debilidades, mis falencias(...)”*; así mismo, es posible identificar factores de contención que dicha figura realiza sobre el sujeto: *“(...)enfóquelo en algo positivo, en su liderazgo hacia lo positivo, entonces de retomar esa confianza en mí para lo positivo, entonces, dándome como esa confianza, ahh... entonces, eso han hecho que vuelvan a aflorar en mí esas cosas positivas de que si puedo evitar ser un buen ejemplo para los demás, digo un mal ejemplo para los demás(...)”*

Así mismo le atribuye características de igualdad a los

menor de edad que lleva poco tiempo en el consumo, meses, un año, dos años de pronto le sirva pero es más difícil para una persona ya adulta que en cinco meses cambie todo un estilo de vida ya llevado por años.”.

Finalmente expone la necesidad de la elaboración de aspectos emocionales relacionados con la ex pareja: *“(...) también lo he estado trabajando por la parte psicológica pero ha sido difícil, es un proceso, pero huy es más duro, yo le digo a la psicóloga: J es más fácil dejar la droga que dejarla a ella, porque yo estoy con ella y yo me olvido, yo no consumo, yo me olvido de mis amigos (...)”*, *“(...)yo cuando hablo con la psicóloga lloro, ¿sí me entiende? porque yo en la calle yo no lloraba, yo era como picado a que nada me toca, nada me duele, pero entonces acá he sensibilizado muchas cosas y sobre todo esa parte emocional con ella (...)”*. Pudiendo los aspectos emocionales relacionarse con un proceso de contención, lo que permite vincular la carga emocional con un objeto diferente a la droga.

educadores, priorizando la identificación con estos: “(...)son seres humanos normales igual que uno tuvieron sus problemáticas pero entonces es chévere(...)”; le otorga a los educadores un saber de acuerdo a la experiencia de vida, invalidando a un otro no consumidor que establece un acercamiento con la comunidad: “(...)Uno no puede hablar o exigir algo si uno no lo ha vivido, es muy diferente que tú lo estudies de un libro a que tu ya sepas qué se siente(...)”; “(...)no es nada inventado si no que es algo que yo ya sé porque yo ya lo viví, entonces es muy interesante y es algo que se refleja por las vivencias de las personas que están liderando, no se están inventando nada, ¿si me entiendes?, no es que se lo hayan aprendido de un libro, no es algo que ellos saben realmente porque ya lo han vivido, me parece para mí que es bueno y hay mismo se está reflejando uno que sí se puede, que uno puede ser diferente(...)”.

Establece identificaciones con los educadores, quizás a partir del rol (de educador) que ya asumió en su experiencia anterior, exigiendo ser reconocido como la autoridad que

la institución le otorgo por un lapso de tiempo (presidente de grupos altos), de tal forma que prevalecen sus necesidades, mostrando conductas que lo caracterizaban cuando no se encontraba en proceso de rehabilitación, tales como imponer sus ordenes frente a un otro que se encuentra en las mismas condiciones que él: *“(...)que no querían estar bajo las ordenes mías, o bajo la supervisión mía, que era E y G, pues eso fue algo que me chocó porque me gritaron y entonces yo pues yo no comí cuento, entonces también los grite y pues prácticamente me desahugué, pero eso llego hasta ahí no más, entonces prácticamente no se meten conmigo, entonces yo tampoco me meto con ellos, pero entonces yo sí exijo que cumplan, ya si no les gusta pues no es problema mío(...)”*

Posteriormente le otorga a la psicóloga un lugar de superioridad, aceptando aspectos de sí mismo a partir de la permisividad de ésta: *“(...) o sea, como mi apellido es un poco raro, es U, entonces él no me dice U si no que me dice usuchi, entonces todo mundo me dice así, entonces todo mundo me dice así,*

entonces al principio me era como uf, pero ahora ya es como divertido, ya hasta la psicóloga me dice (...)”

Las psicólogas de la institución (figura femenina), son percibidas a partir de características de ayuda y entrega hacia los residentes y la institución como tal, y el director como quien impone el orden, reconociéndose en el discurso del sujeto características relacionadas con las dinámicas parentales en las que existen figuras de autoridad, figuras de protección y cuidado: *“(...)a ver pues de la psicóloga, de la doctora J y la doctora S, pues muy entregadas en su papel, se ve que quieren ayudar a la gente, se ve que lo hacen por convicción, no las he visto ni ofuscadas ni nada, sí se ve que tienen el sentimiento de ayudar a las demás de... de que se preocupan cuando alguien se quiere ir (...)”*; *“(...)en cuanto al director J, pues es bien, es una persona muy estricta(...)”*.

El sujeto J, vincula a la figura de la investigadora como parte de la comunidad terapéutica, proponiendo como ejemplo una situación que puede presentarse con

miembros de la institución: “(...) o sea, si me enoja contigo espero que me pase y después te llamo, así tú hayas tenido la culpa pido disculpa (...)”.

Finalmente, a esta misma le es otorgado un rol al que se le manifiesta una falta, que no logra ser completada, la cual es demandada a partir de la escucha y la cura: “¿Si?, humm...sí le gustó, llené sus expectativas ¿no falta nada?”, “De todos modos muchas gracias a usted por permitirme expresar y cuando necesite algo pues puedo ser su paciente (risas), y nada gracias (...)”.

TABLA 4: RESULTADOS RESIDENTE JD

SUJETO	TRANSFERENCIA	DEMANDA	INSTITUCIONALIZACIÓN
CATEGORIA			
SUJETO JD	De acuerdo al discurso, es posible observar algunos aspectos transferenciales relacionados con las figuras de autoridad dentro de la institución, especialmente con los educadores, con quienes puede evidenciarse una identificación, otorgándole diferentes aspectos, tanto de crítica como de aceptación, determinados en su mayoría por la forma de trabajo: “S, me lo pusieron a mí, cuando yo te dije que yo se la tenía montada a él, a él lo encargaron que me molestara, porque es idéntico a mí, eso me hicieron ver y reconocer, y yo, uuf, ¿cómo así, yo soy igual a él?, pero si él es idéntico a mí, el camina todo así, y se siente todo (alza sus hombros), yo soy lo mismo, yo porque hago pesas me siento todo así (repite el gesto), es lo mismo, su vida, la vida que ha tenido él, es igual a la mía, la edad, pues que más o menos (...)”. Así mismo, la “superioridad”, característica que el sujeto	En relación con la demanda, JD inicialmente establece su ingreso a la institución a partir del deseo de un otro (madre), siendo la institución la portadora de la responsabilidad de otorgar al sujeto los “cambios” necesarios para re - establecer los vínculos que se han visto deteriorados; “(...)y yo lo que más quiero es volver a Italia y conquistar su confianza que es mi mayor tesoro, estoy aquí, mayormente por la confianza de mi madre, pero igualmente sé que me la puedo ganar con el tiempo, pero si no estoy aquí sé que voy a perder otras cosas que estoy consiguiendo como estar mejor”. Actualmente demanda sobre la institución un espacio que le otorgue un acompañamiento y que le permita ser reconocido a partir de la imagen que él tiene de sí mismo: “(...) afuera nadie se te va a sentar al lado y preguntarte cómo estás, afuera nadie te va a tender la mano, nadie te va a dar una terapia de grupo, nadie te va a reconocer por la persona que sós, nadie te va a decir	La institución es significada por el sujeto como un lugar en el que logra encontrar una estabilidad que le permita mejorar la relación con la madre y alcanzar logros que son estructurados a partir de las demandas de ella: “(...) pues buscando, tratando de plantar raíces, pero no he podido y volví a Estados Unidos y de ahí volví a Cali, directo acá a la Fundación (...)”, “(...) conquistar su confianza que es mi mayor tesoro, obtener lo que siempre he querido perder, no estoy aquí solo por eso, estoy aquí, mayormente por la confianza de mi madre, pero igualmente sé que me la puedo ganar con el tiempo, pero si no estoy aquí sé que voy a perder otras cosas que estoy consiguiendo, como estar mejor”, en esta medida el sujeto asume la institución como una posibilidad que le brindan para cambiar, reconociendo la pérdida de otras oportunidades: “(...) por no aprovechar y por no quedarme allá, entonces yo con tantas oportunidades y todas

considera como parte de su personalidad, también implica un rasgo identificador con los educadores, estableciendo que lo que critica en estos, es aquello que él no ha podido modificar durante su tratamiento, indicando: “(...) lo que no ha cambiado en mí la superioridad, eso no lo he cambiado y tengo que cambiarlo, no es machismo, si no pensar que uno es mejor que esa persona sin probarlo, eso no va (...)”.

De la misma forma, los educadores son reconocidos de manera idealizada por un conocimiento a partir de la experiencia que les es transferida, asumiendo lo impuesto por éstos sin una reflexión que les permita reconocerse a sí mismo: “Pues que son las correctas, aunque muchas veces uno por estar acá y por querer salir piensa que esas decisiones no van y no las acepta, pero ellos toman las decisiones que son (...)”, “(...) pero en especial las decisiones las toman los líderes y ellos siempre lo hacen bien(...)”, “(...) muchas veces si la persona ya ha hecho un proceso mejor, porque así sabe por qué es que uno está pasando y

estás fallando (...)”.

Finalmente, expone que la institución debe proveer espacios que le permitan establecer su proyecto de vida, restándole importancia a las terapias establecidas por ésta: “(...) hay muchas terapias, por ejemplo que son casi iguales, por ejemplo terapia de estados de ánimo y terapia del aquí y ahora, son terapias que al mismo tiempo dicen cómo te sientes, cómo ves la institución, qué te ha pasado, entonces roban el mismo tiempo y se podría aprovechar y cambiar y , por ejemplo en vez del aquí y ahora poner, no sé...qué quieres hacer en tu vida”.

desaprovechadas, yo tome la decisión de venir acá.”

De la misma forma es percibida como un medio que le permite obtener beneficios para sí mismo, considerando necesario proyectarse por fuera de ésta, quizás como forma de equilibrar la culpa que siente al haber trasgredido algunas de las personas que lo rodean “(...) no sabría decirle cómo es, porque hay días que pienso que hay que darle las gracias a esto que estoy recibiendo, pero otros días pienso que mi vida tiene que empezar hacia afuera, porque mi vida ha sido generosa, porque mi madre siempre ha estado ahí, tendiéndome la mano, llorando, gritando para que yo hiciera algo.”

Por su parte también identifica la institución como un lugar en el que lleva a cabo un proceso de aprendizaje que le permite al sujeto asumirlo de acuerdo a sus propias percepciones, y recibir una educación que fomenta la preparación para enfrentar la vida fuera de la institución acorde a las demandas de sí mismo y de las personas que buscan su bienestar:

lo puede orientar mejor, porque así conoce las situaciones y ya las vivió.”, proyectando la posibilidad de también ser educador a partir de las funciones que reconoce como ideales: “(...) sobre todo que le tienen respeto, eso es muy importante para mí, porque yo también podría hacerlo, no ahora, pero con el tiempo, si yo quisiera hacerlo, podría tener una carrera como ésa, pues para mí por eso son luchadores, porque tienen su posición y tiene el coraje de estar ahí”.

A estos mismos le es transferido características que refieren a una imagen que brinda aspectos filiales relacionados con la aceptación y no aprobación de conductas a partir del reconocimiento como sujeto y no solo desde sus actos: *“Mirarme a los ojos cuando me hablan, así uno tiene claridad de lo que le dicen y se ve la transparencia de lo que le están hablando, y decirme las cosas como son de verdad, decirme la realidad en la cara, sin esconderme nada... y hacerme entender que estoy fallando y hacerme reconocer lo que estoy haciendo, fallando,*

“(...) hay muchos que se esconden todavía y hay muchos que sí demuestran lo que son, y muchos ejemplos de vida, porque cuando va llegar una nueva persona, uno le hace la bienvenida y como que le entra algo, uf...ése era yo hace un mes y le empieza a dar una vida académica, las reglas (...)”, “(...) entonces toca aprovechar porque esto no es nuestro proceso, esto una preparatoria, como los cinco años antes de ir a la universidad, así, estos son cinco meses antes de vivir la vida allá afuera, porque el proceso empieza allá, entonces me parece que el tratamiento aporta muchas cosas buenas para esta preparatoria que estamos haciendo(...)”.

El sujeto establece por medio de su discurso la importancia de cualidades que hacen referencia a la relación familiar, pudiendo él percibir las en la dinámica de comunidad terapéutica: *“(...) es una familia, que cada día se va tendiendo la mano, y los vas ayudando para sacarlos adelante, o sea, yo empujo, empujo, pero va a llegar el día que ya no pueda empujarlos porque ya me voy, y entonces ellos van a empujar a otros, entonces es como una*

hacerme reconocer y tratarme como merezco de ser tratado, no porque soy altos o bajos, o sea como yo soy, como la persona que soy, que mi trato no debe depender de la etapa en la que yo esté, sino en lo que soy.”

Continuando con los aspectos de identificación, es posible mencionar cómo se evidencia a partir de la reactualización de acontecimientos relacionados con sus compañeros en el tratamiento, reconociendo a su vez su momento actual en el proceso “(...) a mí me da ánimo, me alegra ver personas que entran y me da dolor ver personas que se van, por pensar que yo quería hacer lo mismo y estar contento por una parte porque no lo hice, pero estar mal por las personas que se van porque no se sabe lo que van hacer.”

En cuanto a las diferentes etapas que caracterizan el tratamiento es posible señalar una identificación con la etapa a la que el sujeto pertenece, esto de acuerdo a los rasgos característicos de dicho grupo: “(...) pero pues ahora me la llevo mejor con los grupos

cadena”.

Por otro lado también le es otorgado un significado de encierro a partir de la necesidad de cumplir una obligación que lleva consigo la responsabilidad de haber aceptado el ingreso a la institución: “(...) porque nada es como uno cree yo pensaba que sí, que entro y salgo cuando yo quiero y no es así, o sea yo tengo la libertad de salir cuando quiero, pero estoy reconociendo en este momento que no es así, que no es bueno para mí, no porque voy a recaer, no porque no todas las personas tienen esto, no todas tiene la oportunidad de estar aquí, de tener el recurso económico, de poder pagar una institución para quedarse aquí (...), “(...) y no se siente como tan preso, uno sabe que no puede salir, pero que hay un mundo afuera que lo espera para cuando ya esté bien.”

En cuanto al tratamiento, el sujeto lo reconoce como medio que le permite asumir su adicción y construir herramientas para abstenerse de la droga dentro y fuera de la institución: “(...)precisamente nosotros estamos aquí no para olvidarnos de

altos y los niveles, pues porque tenemos más cosas de que hablar, de las situaciones, de que ah mira, ese grupo muy junto y eso, entonces tenemos que buscar cómo resolver y ya (...)", Así como con los residentes pertenecientes a las etapas superiores, percibiéndolos como un "ejemplo" a seguir y una demostración de que la culminación del proceso y su rehabilitación es posible, "(...) siempre están ahí para uno, y pues porque yo los admiro porque ya se van a ir, y terminaron su proceso, ellos son como una imagen para uno para saber que sí se puede (...)" ; "(...)irse reeducados, va a ser uno de mis mayores tesoros, porque verlos en esa posición ahí parados, sacando el pecho y mostrando lo que son, eso me da a mí mas fuerzas para ser lo mismo un día, para salir adelante"

De la misma forma le es transferido a estos y a quienes orientaron su ingreso a la institución, la responsabilidad de las decisiones sobre los aspectos relacionados con su vida: "(...) porque todavía en este momento

la droga, sino para saber que están ahí afuera, te hacen daño, reconocerlas y saberlas maniobrar, saber estar a distancia en determinados momentos", así como un lugar que le ha permitido replantear aspectos de sí mismo para reconocerse como la persona que él considera es actualmente: "(...)entonces todo eso se va volteando, la persona que era ya no soy más, sino la persona que soy ahora(...)", esto quizás debido a que en determinado momento del tratamiento asume una posición que trae consigo responsabilidades, permitiendo de esta forma, según lo expuesto, un reconocimiento de sí mismo como parte de la institución: "(...) pues ahora soy grupo alto y siento la autoridad dentro de mí (...)"

De acuerdo con esto, reconoce los referentes simbólicos de la institución, los cuales implican cambios de acuerdo a las normas establecidas, tales como adquirir responsabilidades y una posición diferente frente al otro; es así como la percepción inicial del proceso se encuentra sujeta a cambios, de acuerdo a los avances que pueda obtener: "Al

estoy aprendiendo, no estoy listo, que no soy yo el que va a decidir si no que van a haber personas como los líderes y las personas que me trajeron aquí (...)”.

Un aspecto ambivalente es el hecho de que reconoce el proceso en la fundación como una oportunidad que le ha permitido al sujeto a partir del deseo del otro, iniciar una identificación de aspectos que pueden permitir una individuación reconociendo sus propios deseos: *“Que esa puerta que mi mamá me cerro ya está un poquito abierta, no del todo, empiezo a ver una luz, un poquito de ella, en mí han cambiado las ganas de vivir, antes no tenía ganas de hacer nada, lo hacía porque me tocaba, ahora lo hago porque quiero y sé que debo hacerlo para mejorar mi vida, vivirla al cien por ciento”*; es así como actualmente reconoce la responsabilidad de sí mismo para lograr los cambios que desea en su proceso de rehabilitación: *“Mi principal motivación dentro, acá soy yo, porque solo yo sé por lo que he pasado y he tenido que hacer pasar a las personas que quiero como mi mamá, yo quiero*

comienzo...eh.....odiaba estar aquí, no me concentraba en lo que me decían, si no en lo que yo pensaba, pero no digo que de un día a otro, ya.... desde que tengo la banda cambié (...)”.

Por lo tanto es posible percibir que el sujeto significa el tratamiento a partir del orden jerárquico establecido por la institución, obteniendo, de acuerdo a la etapa, responsabilidades frente al proceso, constituyéndose como receptores, mas no como sujetos que ocupan un lugar a partir de sus propias reflexiones, dándole prioridad a las ordenes impuestas por los educadores y el director, quienes son reconocidos como figuras de autoridad: *“(...)llegan y, como es la palabra orientación, tiene que aprenderse las reglas, tienen que cumplir con lo que les dicen los grupos altos y los niveles y los líderes, entre ellos no pueden, no pueden hablar(...)”, “(...)es una etapa en la que uno se siente inútil, porque no le permiten hacer nada(...)”, “(...) un grupo alto nunca se justifica, por ejemplo si yo limpio un baño, y lo dejo perfectamente, lo dejo blanco y me dicen vea, límpielo otra vez que*

estar bien por mí(...)", "(...)lo hago por mí mismo, porque yo quiero ver mi vida de otro color, quiero verla clara, poder realizar mis cosas y poder irme para Italia que es el proyecto que tengo, pero si lo hago por otra persona no lo voy a hacer de verdad, tengo que hacerlo es por mí porque quiero cambios y si no, no hay nada, por eso solo pienso en mí cuando termine mi proceso."

quedó sucio, tengo que aceptarlo y tengo que hacerlo (...)", "(...)y la otra etapa serian los niveles, los niveles son los que tienen los largos, los largos son...así como nosotros tenemos esta banda ellos tienen los largos, que identifica su posición, son los... los... los...los que sostienen los líderes, los brazos de los lideres, si los líderes le dicen algo a ellos, ellos nos lo dicen a nosotros y nosotros lo decimos a los orientación, es una pirámide, uno va subiendo, va subiendo, como escalones(...)", "(...) y después los líderes que son los mas importante aquí, que son los que dirigen todo y todo, y el director, que es el director (se ríe)".

De acuerdo con esto, se puede percibir que él reconoce las normas que la institución le impone, mas no es consciente de la razón de éstas, lo que impide una interiorización: *"(...) hay algo que odio, la camiseta por dentro, y pues no le veo para qué sirve, tu manera de vestir debe estar conforme a lo que exigen acá, pero no entiendo que tiene qué ver, me ha tocado maniobrarlas porque no es fácil, yo decía acepto y luego lo hacia otra vez, ya entendí que eso debo*

hacerlo por mi bien, ellos no me lo dicen por mi bien.”

Por su parte, JD reconoce su dificultad para acatar las normas y la posibilidad de que sea la fundación la que le permita orientar la re-estructuración de éstas como un nuevo comienzo: “(...)sino hubieran reglas aquí adentro todas las personas harían lo que les diera la gana, respetar las reglas te lleva a entender por qué lo estás haciendo(...)”, “(...) las reglas, entonces si aquí no hay reglas ¿para qué estoy aquí?, para eso estaría en la calle, allá si quieres robar robas, si quieres fumar, fumas, si quieres matar, matas, entonces se está aquí para valorar, acordarte de las reglas, porque todas las personas que están aquí han tenido sus reglas(...)”, “(...)siempre he tenido mis reglas y he aprendido estando afuera a transgredirlas, a no escuchar a nadie, y que estamos otra vez empezando de cero, como un niño cuando nace, que aprende a caminar, así desde cero.”

Aun así es posible reconocer que el sujeto percibe la institución como un lugar que le permite realizar un

proceso a partir de sí mismo, logrando las expectativas puestas en juego desde su responsabilidad: *“(...) a la responsabilidad de ser autónomo, a hacer las cosas sin que nadie me diga que tengo que hacerlo, a hacer las cosas con prudencia, hacerlas bien, solo, autónomo, ya estoy en la edad para conseguir un trabajo, mi estudio, hacerlo porque yo quiero y no porque me lo digan(...).”*

Finalmente la institución es percibida por el sujeto como entidad reparadora de aquellos vínculos que han sido fragmentados a partir de su experiencia de vida: *“Una posibilidad, una oportunidad, una oportunidad de cambiar de vida, una oportunidad de que ellos asuman una responsabilidad con mi familia y que yo la mantenga con ellos, es un regalo de vida, como dice la camiseta, es un regalo de vida que me está haciendo tal vez Dios, tal vez mi madre, no sé, es un regalo que yo se lo estoy haciendo a mi madre, y mi madre se lo está haciendo a otra persona, algo que nos está manteniendo unidos, porque si yo me voy de aquí un día, no lo voy a hacer, voy a dejar lo que quiero hacer.”*

TABLA 5: RESULTADOS RESIDENTE E

SUJETO CATEGORIA	TRANSFERENCIA	DEMANDA	INSTITUCIONALIZACIÓN
SUJETO E	Es posible indicar que la necesidad de ser escuchado, atendido y aconsejado la deposita el sujeto sobre un grupo de residentes a los que les otorga una experiencia, siendo éstos los que reconocen de forma significativa las dificultades propias en la dinámica de la fundación, las cuales, según lo expuesto no logra solucionar a partir de sí mismo. De igual manera transfiere este conocimiento a los educadores, a quienes les atribuye un saber alrededor del proceso de rehabilitación que un día asumieron: “(...) Me pusieron con algunos de los nuevos en uno de los círculos y la verdad me sentí como inconforme, pues yo quería que me tocara con C, con D, con U (integrantes de grupos altos de la institución) y quería que el líder fuera más bien J(...)”, “(...)Porque ellos ya llevan más tiempo o el mismo tiempo que yo, si yo	El demanda inicialmente a la fundación un lugar que le permita refugiarse de situaciones o personas que le generaron dificultades de acuerdo a su experiencia; según lo expuesto en su discurso, logra evidenciarse que el residente sitúa la institución como un espacio que le permitía aminorar la angustia que le ocasionaba las situaciones conflictivas que colocaban en peligro su vida; la demanda inicial se deriva entonces del deseo de salvaguardarse de ese otro que reconocía como perjudicial: “Primero, cuando yo vine acá, yo tenía muchos temores en la calle, por los problemas que tenía de gente que me estaba buscando, pero cuando vine acá inicialmente fue para esconderme de esos temores, pues porque si me va a pasar algo, va a ocurrir estando yo allá (...)” De la misma forma es posible identificar que la demanda del sujeto es caracterizada por una relación con	El sujeto reconoce que actualmente existen aspectos propios de su adicción que se elaboran en el proceso de rehabilitación en que se encuentra, otorgándole de esta forma un significado al proceso terapéutico: “(...) sí, una idea clara de lo que puede pasar si me voy, de los factores de riesgo que tenía y que tengo. No he logrado desprenderme del todo.” Por otra parte, es posible identificar cómo esta glorificación es transferida a su hermano quien fue el que decidió que E se institucionalizara, constituyéndose el proceso terapéutico como el vínculo que permite la relación con éste, quien es actualmente una figura parental con la que se identifica a partir de los aspectos morales que lo caracteriza: “(...)él ha cambiado mucho, porque él ahora es una persona que se ha

necesito un consejo, un apoyo cuando estoy flaqueando ellos me lo pueden brindar, yo sé que de ellos voy a recibir los consejos que necesito escuchar(...)"; siendo importante para él la satisfacción de sus necesidades.

Por su parte, es posible mencionar que, dicho saber también le es otorgado al director de la institución, quien se dirige a los residentes con fin terapéutico: *"(...) Hay una cosa que me ha impactado aquí a mí y es la sabiduría de J, J (director del instituto) sabe mucho, tiene un conocimiento pues no perfecto pero sí muy alto de lo que es esta problemática, J ha sido también como ese pilar, aparte de que él fue el que creó todo esto, lo creo muy bien, todas las cosas tiene un fin aquí (...) "*, de esta forma es reconocido como un modelo a seguir, lo cual se puede relacionar con la identificación que se observa hacia el hermano, quien también es percibido desde aspectos de experiencia y sabiduría.

De acuerdo con esto es posible indicar que E se refiere al líder J (educador de la institución), como

su hermano mayor quien insiste en corregir una situación (consumo de droga), que va en contra de sus creencias, siendo los aspectos morales determinantes en dicha demanda: *"(...) pues mi hermano, yo estoy acá por mi hermano, pero llegué yo solo, umm...porque mi hermano siempre quiere lo mejor para mí, él es perfeccionista, para él era un reto que yo cambiara (...) "*; con lo anterior es posible referir que inicia el proceso de rehabilitación en busca de asumir lo que el hermano desea para sí mismo.

entregado a Dios, una persona muy diferente que yo no conocía, me impresiona su amor que tiene hacia mí, porque es una persona que me ha dado la mano todo el tiempo, para mí es impresionante como ha buscado el amor de Dios y como el amor de Dios se refleja en él hacia mí, a él no le ha importado nada de lo material, él me dio la oportunidad y si debo volver a tener ese... yo llevaba como cuatro años que no hablaba con él, ya volver acá me dio la oportunidad de volverle hablar, para mí el proceso tenía una importancia, para mí el proceso significaba algo (...) ".

Así mismo, la institución representa un lugar que le permitirá al sujeto cambios "físicos" y de "comportamiento", los cuales serán el preámbulo para alcanzar el ideal espiritual de su hermano: *"(...)Dios me puso aquí fue por algo, me lo ha manifestado mucho y así un cambio en mi cuerpo, en mi comportamiento y avanzar hacia una vida espiritual, porque mi meta es inclinar hacia lo espiritual, o sea, yo antes quería, pedía que esto fuera espiritual,*

una figura posible de relacionar con el hermano mayor, quien de igual forma ofrece una “ayuda”, siendo los dos representantes de la autoridad en diferentes contextos de la vida del sujeto: “(...) y con muchas ayudas que he tenido acá con el líder J, ese señor me ha aportado muchas cosas para mi vida, es que eso tiene algo que si tu quieres algo y que si tu vienes a cambiar se te hace fácil acomodarte pero si no la resistencia siempre va a obstruirte el camino (...)”.

En cuanto a uno de los líderes, es posible identificar cómo le otorga un papel de igualdad, diferente al de los otros líderes, quienes son investidos de autoridad: “S (educador), por ejemplo tiene una facilidad para entregarse a uno, a los residentes, a través de las dinámicas, del arte, con él es diferente, él a uno lo hace reír y él es el que a uno le enseña cuando uno no sabe y al que uno escucha un buen trato, pues sin el famoso grito.” De acuerdo con esto es posible establecer que le es asignado a cada uno de los educadores roles diferentes de acuerdo a lo que el sujeto percibe

pero resulta que primero tengo que trabajar en mí como persona en mi comportamiento”

De la misma forma reconoce la institución como una entidad que representa la transformación que él considera ha logrado durante el tratamiento: “(...) ese E de antes era un alguien que lo destruía todo”;

“El E de ahora, gracias a esta fundación... bueno ese E...”, “(...)pero ya se fue pensando en recuperar cosas de la familia en la medida en que se va pasando el proceso, el proceso que se hace aquí, cuando comienzas a trabajar la irritabilidad y comienzas a ver cambios, comienzas a ver una, una, una ¿Cómo se dice?, cuando tú esperas algo, pongámoslo así como una proyección uno comienza a mirar que si se van cambiando cosas (...)”

esta representación es adquirida a partir de las experiencias que el sujeto tiene dentro del proceso, otorgándole de esta forma un sentido de aceptación, en la medida en que se vincula directamente sobre lo establecido: “(...)yo confiaba, y la verdad

del papel de estos dentro de la institución.

sobrepasó mis expectativas, lo que está haciendo por mí la fundación, además de que están dando un servicio agradecerle cosas muy personales, cosas que yo no me había atrevido a contar y que yo no había conocido de mí y que aquí las conocí, éstas son las consecuencias de que uno no se confronte en los ojos y en el corazón de los demás, está escapando, esas idas que yo quería, cuando uno llega aquí lo más duro es enfrentarse a uno mismo, en la quema de culpas yo queme a ese E negativo y eso nunca se me va a olvidar, después de la terapia de maratón se hizo una quema de culpas, uno escribe cuáles son las cosas malas que uno ha cometido, las cosas que uno se siente culpable y yo quemé ese día a E negativo, terminar el proceso es cuestión de tiempo, terminar el entrenamiento, porque el proceso está afuera,...”; es así como a partir de esto se reconoce como una persona que ha alcanzado cambios a partir de la reflexión.

Relacionado con esto la institución es percibida como un lugar que permitirá el cambio a

partir de sacrificios que quizás puedan referirse a los que él debe hacer: *“Había algo que mi hermano pensaba que tenía la fundación, bueno que por cierto sí la tiene pero de una manera particular, era una limpieza de sangre y yo pensaba eso también (...)”*

Es necesario mencionar que los reconocimientos que el sujeto realiza acerca de la institución y su proceso, son influenciados a partir de personas que están vinculadas a este. Al indagar sobre los cambios se percibe que es él quien habla a partir de su propia construcción, exponiendo un desacuerdo acerca del proceso que la institución le ofrece: *“Pues hay un dicho que dice el que manda, manda aunque mande mal, el líder para mí también no es tanto la decisión que tomen de esa persona(...)”, “(...) y otra cosa que le cambiaría a la institución más bien que no generalicen tanto por lo menos en terapéutica es muy difícil cuestionar porque todo tiene ese eje terapéutico, por ejemplo a ti no te gusta como manda él pero igual está ahí, de igual manera*

son pocas las cosas que me incomodan, que la levantada temprano, que lo uno, que lo otro. Yo le cambiaria ese análisis que hacen (...)

En cuanto a la institucionalización, el sujeto significa el ingreso al proceso terapéutico como un momento que se relaciona con un nuevo comienzo a partir de la ausencia de responsabilidades y de la adaptación al medio, pudiéndose relacionar de forma con las etapas de desarrollo de vida del ser humano. *“En la primera fase es la fase de orientación, todas las fases tiene unos parámetros de evaluación que nos permite pasar a la siguiente etapa, en la etapa de orientación es de adaptación, del niño consentido, estar relajado, vivir el proceso de adaptación (...)”*. Así mismo, la siguiente etapa la percibe con características que se adquieren a medida que se crece: *“(...) esa es la banda que te identifica como el presidente de grupos altos entonces uno ya siente la responsabilidad (...)”*

TABLA 6: RESULTADOS EDUCADOR C

SUJETO CATEGORIA	TRANSFERENCIA	DEMANDA	INSTITUCIONALIZACIÓN
EDUCADOR C	El educador se reconoce a partir de la condición de adicto, percibiéndose una identificación con los residentes, quienes en las observaciones realizadas expresan la adicción como una enfermedad que siempre estará latente en su diario vivir: “(...) <i>después de haber salido de un proceso terapéutico, también soy adicto, hee... (...)</i>”; de la misma forma es posible establecer que los residentes, a partir de su discurso, exponen la necesidad de continuar vinculados de diferentes formas a la institución, relacionándose esto con el educador C, quien es inducido a su labor de terapeuta por los educadores de su propio proceso, permitiendo esto continuar vinculado, desde un rol diferente al de sujeto en rehabilitación, a la comunidad terapéutica: “<i>Pues tuve el apoyo de los terapeutas que me dieron tratamiento a mí, ellos fueron los que me empezaron a dar a conocer lo que era comunidad terapéutica, entonces pues me fue gustando (...)</i>”. Por su parte, ante los lineamientos para ser educador, éste reconoce como primordial una formación a partir de la	De acuerdo a las entrevistas realizadas, es posible establecer que el educador reconoce su rol a partir de características relacionadas con aspectos de autoridad, las cuales pueden percibirse como una demanda constante por parte de algunos de los residentes de la institución, es así como éste propone como estrategia para el tratamiento dichas características: “(...) <i>osea acostumbrar nuevamente a las personas a lo que es el cumplimiento de normas, a la normatividad, reglas de convivencia básica para que la persona así pueda tener un mejor adaptación a su proceso de reinserción.</i>”, siendo, según lo expuesto, este hecho el que ocasiona en los residentes alteraciones en su comportamiento; “<i>Pues algunos son groseros, levantan la voz o son altaneros, otros se irradian, no cumplen con sus obligaciones o simplemente en la conducta se nota cómo se colocan cuando se les hace un llamado a la normatividad</i>”; asumiendo también la responsabilidad del “cambio” de los sujetos a partir de los lineamientos que el instituto ha propuesto: “(...) <i>fortalecer lógicamente lo que tiene que ver con la personalidad, el carácter,</i>	En cuanto a la institución, es posible identificar que el educador la reconoce con características que dependen de la situación que se presente en el diario vivir, al igual que los residentes, quienes consideran que la comunidad terapéutica se caracteriza por su dinamismo a partir de los diferentes casos y situaciones que se presentan: “(...) <i>que de pronto hay unas que son de mucho más exigencia que otras, porque igualmente, pues dentro de las actividades diarias con los muchachos se presentan muchas más situaciones que no están estipuladas en nuestro diario vivir, como cuando pasan por crisis, entonces ése es el momento en el que uno verdaderamente, pues uno demuestra la preparación que uno tiene para saber hacer una intervención(...)</i>” De la misma forma, el educador percibe su rol de educador como un medio de protección que permite alejarse de los factores que la comunidad terapéutica considera son de riesgo para su adicción, de acuerdo

educación sobre aspectos relacionados con el sujeto adicto, la adicción y el tratamiento; restándole importancia a la condición de ser ex adicto, como requisito que es considerado fundamental por algunos de los sujetos en rehabilitación y demás educadores: “Pues conocimientos, preparación básica en farmacodependencia, los tipos de sustancia, las reacciones que tienen físicamente a cada una de las sustancias, las reacciones psicológicas que pueden tener, conocer y saber el tipo de intervención que se debe hacer con cada caso porque todos tienen problemáticas diferentes, tanto para la sustancia, entonces cada uno tiene un tratamiento diferente, entonces es saber eso y pues eso lo logramos a través de las capacitaciones sobre el comportamiento a través del área de psicología, las capacitaciones que hemos tenido y pues los diplomados que nosotros realizamos en farmacodependencia”.

En cuanto a las obligaciones y funciones, tanto los residentes como los educadores reconocen la prioridad de transmitir lo que en comunidad terapéutica se ha establecido; con el fin de compensar lo que reciben o recibieron en su respectivo proceso de rehabilitación: “Que sea competente, dedicación, que tenga la vocación, que

temperamentos, actitudes y así, lógicamente, hacer parte de lo que es la reconstrucción de la vida de una persona.”, “Pues dentro de lo que nosotros manejamos como fundación nosotros tenemos que corregir (...)”

Por su parte, es posible establecer que reconoce como prioridad en el proceso de rehabilitación aspectos que, quizás a partir de su narcisismo, reconoce como elementos que permitirán la vinculación en la vida social y familiar: “(...)pues yo creo que mis funciones son, osea me doy cuenta de que mis funciones son más importantes de la estructura del tratamiento de los muchachos, que es lo que verdaderamente le ayuda a los muchachos a estructurarse como personas a llevar un buen manejo de los comportamientos, en muchas ocasiones es lo que los ayuda a recuperar acercamientos con la familia(...)”

De la misma forma, de acuerdo con las demandas de los residentes, quienes en su discurso establecen la orientación y ayuda como aspectos que son brindados por los educadores, es posible establecer que el educador C, asume un lugar a partir de rasgos narcisísticos que pueden dar cuenta de sí mismo, percibiéndose los resultados del proceso como logros que él alcanza y no como una elaboración a partir del reconocimiento del sujeto: “(...) pues

a la orientación recibida en su propio proceso; por lo tanto, es posible observar que les es transferido a la institución características que hacen referencia a la figura materna: “(...) Nosotros en recuperación nos dimos cuenta de que varias de las alternativas que tenía afuera como proyecto de vida, pues se estaban vinculando o hacían parte de factores de riesgo y esa parte fue la que me llevó pues, aparte de que me servían como factor de protección, el hecho de quedarme trabajando en comunidad terapéutica(...)”, vinculándose esto, con la demanda de algunos de los residentes, quienes consideran o consideraron al inicio de su proceso a la institución como un medio de contención y protección ante su condición de adictos y aspectos relacionados con ésta.

De la misma forma, se reconoce la institución a partir de su filosofía de comunidad terapéutica, considerando que la labor de ésta se centra en el trabajo conjunto de los profesionales, colaboradores, residentes y demás miembros que se vinculen: “(...) y yo creo que las funciones que cumplen de mis compañeros van completamente unido de la mano con las funciones que yo realizo, porque

sea comprometido que este dispuesto a dar de lo que alguna vez recibió.”.

Por otro lado, es posible observar que los residentes le atribuyen a cada educador un rol a partir de lo que pueden percibir de su labor, siendo en este caso reconocido por el educador C, a partir de características de autoridad: *“Pues la imagen que ellos tienen es que yo soy el educador, como el riata, cuchilla, el que más les exige (...)”, “(...) unos más dinámicos que de pronto de lo que puede ser mi trabajo, porque mi trabajo pues, yo me enfoco más desde lo que puede ser conductual, de disciplina y todo eso, entonces es pocas las veces de que... y trato de hacerlo dinámico (...)”*; siendo esta característica un medio por el que algunos de los residentes considera ha logrado avances en su proceso: *“ (...)Yo lo reconozco mi líder porque usted, a pesar de los regaños y la leña que me da, yo sé que es por mi bien y usted me ha ayudado en este proceso y me permite interiorizar cosas que, a pesar de la leña que me da, y por eso la rabia, logro entender y por eso voy así bien, por eso gracias, mi líder, porque usted además es mi amigo y yo sé que algún día puedo ser como usted (...)”*

En este mismo orden, el educador

asumir correctamente las funciones que tengo que desempeñar como educador, mejorar la calidad de mi trabajo día a día y lógicamente lograr recuperar muchos mas usuarios de los que ya hemos venido recuperando (...)”; *“(...)el momento de que nosotros entramos a..., no a imponer si no a manejar y a hacer cumplir las normas (...)”*; dándole de esta forma prioridad a la imagen de la institución y a diferentes aspectos, siendo el alcance de los objetivos (rehabilitación de acuerdo a la demanda de los residentes) un factor que se propone a partir de otros cambios, quizás considerados de forma significativa por el educador: *“Pues lógicamente con los residentes es brindarle una mejor calidad de proceso, osea cambiar la idea de lo que se venia manejando hace unos años atrás de lo que era comunidad terapéutica, que ellos tengan un nuevo concepto de lo que es SE (nombre de la comunidad), que la calidad del proceso sea mucho mejor del que le tocó a uno, y lógicamente pues que logre los objetivos.”*

verdaderamente aquí no se puede hacer un trabajo como educador individualmente, todo el trabajo es..., todo va de la mano (...)”

Es posible establecer que el ideal de la institución, el cual hace referencia a alcanzar la rehabilitación por medio del ritual de la ceremonia, es reconocida por el educador a partir de la importancia que le otorga como un logro personal, que es alcanzado a partir de su labor como terapeuta.: *“(...) conmigo lo logró hacer, pues la satisfacción fue haberlo visto el domingo en la ceremonia de re-educación, de que por fin terminó su tratamiento, recuperó su estabilidad familiar, de que en este momento ya está trabajando, está estudiando, pues entonces ;esa es la satisfacción que mejor le pueden dar a uno los usuarios a uno, es eso.”*

Finalmente es posible observar cómo el educador, al igual que los residentes, se caracterizan por sentido de pertenencia en el que idealizan la institución: *“(...) esta fundación es lo mejor que existe en comunidad terapéutica en este momento (...)”*.

asume lo que se le es transferido, reconociendo su papel de autoridad a partir de una imagen paterna, que es reconocida por los sujetos como quien establece los límites y las normas que los residentes demandan constantemente: “(...) ellos, como lo manifiestan muchos, así como imágenes paternas de ellos, y pues el ejemplo que nosotros les brindamos es lo que ellos esperan, poder aprender de ese buen ejemplo que nosotros les podemos brindar y así poder modificar sus vidas”.

Por otro lado, es posible identificar que el educador percibe a los residentes como personas que se deben “moldear” de acuerdo a la problemática que los caracteriza, identificándose una dificultad para reconocerlos como sujetos agentes de su propio proceso: “(...) no son personas que sea difíciles de manejar, como tal tienen conductas y comportamientos arraigados a la calle, los que verdaderamente han tenido contacto con la calle y el consumo lo demuestran constantemente, pero aun así son fácilmente manejables, se dejan hablar, se dejan orientar, se dejan guiar, entonces eso facilita mucho más el trabajo tanto para ellos como para nosotros (...)”. Aun así reconoce características que deben representar su

labor en cada terapia que se ofrece en la institución, esto de acuerdo a la posición que asumen los residentes en su proceso: *“(...) es diferente el rol en cada actividad, es diferente, pues siempre somos facilitadores, pero cada actividad sí nos pone en un papel completamente distinto, muchas nos ponen como facilitador, el que se encarga de organizar las actividades, de que no se torne aburridor para los usuarios, como en otras actividades si ya los muchachos ya nos ven como que ha, llegó el educador o el operador, entonces la confrontación, las ayudas, entonces ya se portan un poco más reacios hacia uno, de acuerdo al manejo que nosotros le vayamos dando a las actividades, así mismo es la participación de los muchachos.”*

Finalmente, es posible reconocer una identificación con uno de los residentes de la institución a partir de aspectos que él considera son primordiales en el proceso de rehabilitación, quizás ante la demanda del educador en su propio proceso y que logro consolidar asumiendo un rol a partir de dichas características (autoridad): *“(...) de demostrarle a él, que no solo él puede imponer las cosas, que también hay personas que se van a resistir a las cosas que él desea hacer, de que sí el*

manejaba un temperamento fuerte, hay personas que también pueden tener un temperamento mas fuertes y que lo puede llevar a tener consecuencias graves tanto es este espacio (...)”, “(...) de que él sintiera de que no le estaba hablando tanto como terapeuta si no más como un amigo, para que él sintiera esa confianza y más a comunicar y la concientización (...)”.

TABLA 7: RESULTADOS EDUCADOR DS

SUJETO CATEGORIA	TRANSFERENCIA	DEMANDA	INSTITUCIONALIZACIÓN
EDUCADOR DS	En relación con la transferencia, es posible mencionar cómo el educador establece una identificación con los residentes, a partir de su propio reconocimiento como adicto, “(...)dicen que un adicto recupera a otro adicto, y eso es cierto, porque en cuanto a lo terapéutico, lo psicológico yo lo respeto, y sé que es una parte fundamental del proceso, al igual que fue en el mío, pero en el sentido de que un adicto recupera otro adicto, quiere decir, que las vivencias que han tenido los muchachos puedan haber sido similares a las que uno ha tenido(...)”. Según lo anterior, esta identificación es también evidenciada, mediante un reconocimiento de sus propias vivencias a partir de las de los residentes, viendo las suyas reflejadas en la de éstos al momentos del ingreso “entonces uno como educador encuentra espejos en cada usuario que ingresa o en cada persona que está en tratamiento, porque	Según las entrevistas realizadas, en relación con la demanda, es posible determinar cómo el educador D.S, asume su papel a partir del establecimiento de una ayuda en el proceso de recuperación de los residentes, siendo a su vez un modelo a seguir para estos, quien guía y muestras las herramientas para el cumplimiento del mismo, “yo no tomo la palabra tanto como educador, sino como una persona que es un consejero, una persona que brinda un acompañamiento, una persona que está con la persona como alumbrando el camino(...)”. En este mismo orden de ideas, el establecimiento de un acompañamiento es preponderante durante el proceso, estableciéndose posiblemente como el medio para la rehabilitación, mediante la cual obtiene su propia gratificación “Mi compromiso principal es brindar el	En relación con la institución, cabe resaltar que el educador reconoce cómo ésta debe estar marcada por características propias de las diversas situaciones presentadas en la comunidad terapéutica, a partir de las dinámicas que determinan cada uno de los espacios dentro de la institución “sí, cambian, en el sentido de cómo esté compuesta la terapia, digamos, por ejemplo, en una confrontación, uno no puede tener el tono así, qué... ¿que te pasó?, si no que se debe ser más directo en lo que vas a decir y centrar a la persona en lo que está pasando y hacerle ver sus fallas que esa persona no quiere ver, al igual por eso se hace con el grupo y todo, a diferencia de una ronda de estados de ánimo, donde la persona dice cómo se siente y uno le da una acotación o una exhortación bajo su estado de ánimo, entonces es diferente cómo uno tiene que mostrar distintos roles, a diferencia que una terapia de meditación o una terapia deportiva, todo va cambiando”

son cosas que uno dice uff...yo hubiera seguido así (...)

En este mismo orden de ideas, cabe resaltar cómo, por el hecho de ser rehabilitados, los residentes otorgan a los educadores un saber, que según D.S, éste es determinado a partir de su experiencia como residente y posterior rehabilitado *“las vivencias que han tenido los muchachos, puedan haber sido similares a las que uno ha tenido, entonces la idea es que el entendimiento que uno puede tener es diferente, es como si una persona le dice a uno yo robé, yo hice esto y esto bajo el consumo, yo agredí a mi mamá, yo le pegué a mi abuela por robarle la cartera, son cosas que una persona normal va a decir, huy! pero cómo hiciste eso!, pero una persona que lo ha vivido o que ha estado en ese ambiente donde se ha dado cuenta de esas cosas, como de pronto estuve yo... tomándolo como ejemplo, como lo hice yo en el pasado, para mí va a ser normal y se va a saber trabajar en ese aspecto, entonces eso es lo que yo pienso”*.

Por otra parte, la labor de educador cumple una función de reparación, en la cual la labor de apoyo a los residentes para su posterior rehabilitación se establece como la posibilidad de subsanar las acciones cuestionadas

acompañamiento y hacer lo posible porque las personas que están acá se recuperen, recuperen su edad emocional con su edad cronológica, que es lo que buscamos nosotros, nivelar, buscar un equilibrio para que así mismo, cuando la gente salga, pueda mantenerlo afuera”, “(...) porque para mí es gratificante ver cómo una persona llega mal y, a raíz del acompañamiento, se va formando y sale bien, o...aparentemente, o no, sale bien, sí, y es bueno ver como se va reformando y eso para mí me llena mucho, me llena de muchas cosas buenas(...)”.

Así mismo, es importante resaltar cómo la escucha es catalogada por D.S como un determinante en el proceso, a partir de la demanda constante de ayuda y escucha presentada por algunos de los residentes de la fundación, *“(...) la escucha, la escucha es fundamental y es una función que debe tener un educador, saber escuchar y no cargarse con las personas, no tomar lo que le digan los usuarios personal (...)”*.

Teniendo en cuenta lo anterior, cabe mencionar cómo esta escucha llega también a ser utilizada por el educador para fines propios, como un

Así mismo, es importante mencionar cómo el educador establece su comportamiento a partir de las condiciones propias del espacio y de su rol, instaurando una forma específica de actuar dentro de la institución para poder cumplir con el papel que él representa, el de educador, *“Que son acordes con el espacio y que tienen que... sea así mejor dicho, porque de lo contrario no se podría llamar uno ni educador, ni consejero, ni nada”*.

En este mismo orden de ideas, existen aspectos del diario vivir dentro de la comunidad terapéutica, donde el educador establece, se deben acatar, a partir de su imagen como educador *“pues la presentación, el vocabulario, “sí nosotros exigimos presentación personal, pues también nos la exigen (...)”*.

Por otra parte, la institucionalización es percibida por el educador como un proceso que debe partir del deseo de rehabilitación propio del adicto, *“la persona ingresa porque quiere cambiar, entonces busca las alternativas para hacerlo y lo mejor es comunicando y ahí va mi función, la escucha”*.

Finalmente, es posible resaltar cómo los residentes son puestos en una igualdad

socialmente “(...) *que cuando yo estuve en la vida negativa, yo le hice mucho daño a la sociedad, hice muchas cosas malas, robé, bueno, hice muchas cosas malas, que no van, y yo tomé la decisión de ser educador para reivindicarme con la vida, con la sociedad, osea de volver todo lo malo que hice en forma positiva*”.

En relación con los aspectos necesarios para ser educador, D.S establece la importancia de tener una formación a partir de los diferentes rasgos de la drogodependencia y la comunidad terapéutica en general, pero además establece la necesidad de haber pasado por un proceso de institucionalización (lo que le otorga conocimientos a partir de sus vivencias) “*primero, pues tener el conocimiento clave acerca de la comunidad terapéutica, ¿sí?, estarse todo el tiempo retroalimentando y estudiando sobre esto, porque esto no es solo decirle vamos pa`lante y recupérese, sino también tener conocimientos acerca de las personas y cómo se debe manejar la personalidad de la gente, tener en claro dónde está parado uno, en primer lugar, para así poder brindar algo a los demás (...)*”, “*(...)un adicto recupera otro adicto (...)*”.

aprendizaje, siendo las vivencias de los residentes un aporte para sus propias vivencias “*(...) si uno escucha la persona, uno también crece como persona, es meterme de pronto en cosas que quizá no sepa, uno adquiere conocimientos de las personas que uno menos lo piensa, y es muy gratificante para mí escuchar cosas que tal vez no las viví dentro de mi gravedad, en mi consumo antiguo o en mis vivencias afuera*”

Finalmente, es posible mencionar cómo la autoridad es una demanda que se presenta con frecuencia por parte de los residentes de la institución, determinando el educador D.S su rol también a partir de estas característica: “*(...) yo puedo recochar con ellos y estar con ellos en una charla más amena en un descanso, pero ellos saben que en la terapia yo soy inclusive hasta más estricto que los otros operadores, yo exijo que me estén mirando para que no haya distracción, que estén en receptividad total, ellos ven en mí el bacán, pero la persona que les exige(...)*”

con relación a la institución, estableciendo a éstos como la prioridad y la razón de ser de la fundación, determinando cómo existen funciones propias de la institucionalización, pero siempre a partir de las necesidades propias de los residentes, “*la institución y con los residentes serían los mismos, porque primero los que me dan el trabajo son ellos, la institución, pues si yo tengo que cumplir con mis informes y eso, lo que tengo que hacer de acá, que si hay una auditoría y eso, pero mi compromiso es ¿sí?, es con los usuarios, y por eso estoy acá, porque sin ellos no hay institución, ellos son la institución*”.

Por otra parte, durante las entrevistas realizadas, fue posible evidenciar cómo los residentes otorgan a cada uno de los educadores un rol, determinado por la forma de comportarse de cada uno de éstos, por lo cual el educador D.S es reconocido por ser quien estipula dinamismo y menos tensión a nivel grupal *“ésta el operador que es más tranquilo que soy yo porque desde que esté acá, yo le inyecto alegría, hago dinámicas, si es de cambiar el diario lo cambio si es necesario, si una persona está como regando el malestar, yo lo pongo a hacer un trabajito pero sin que se sienta aludida, si no ve!, vos sos bueno para esto, entonces colaborando, siempre animando, yo vivo siempre animando”*,

Según lo anterior, este tipo de actitudes características del educador se constituyen en un factor de reconocimiento por parte de los residentes, dado que, según éstos, las características de “recocha”, cambian la dinámica y hacen su estadía dentro de la institución más llevadera.

Así mismo, es posible identificar cómo el educador se percibe como la luz que indica cuál es el camino a la rehabilitación, constituyéndose en un modelo de admiración para los residentes según su discurso *“(...*

porque uno se debe encargar de todo, de estar ahí con los muchachos, indicarles por donde ir, no se puede ir uno con ellos, pero sí alumbrarles el camino por donde deben ir”.

Finalmente, otro aspecto que cabe mencionar es que para el educador los residentes son percibidos como sujetos que se forman mediante el proceso, para lo cual su acompañamiento y constante idea de guía son necesarios, obteniendo de esto aspectos que le ofrecen un reconocimiento propio, *“porque para mí es gratificante ver cómo una persona llega mal y a raíz del acompañamiento se va formando y sale bien (...)”*

TABLA 8: RESULTADOS EDUCADOR J

SUJETO CATEGORIA	TRANSFERENCIA	DEMANDA	INSTITUCIONALIZACION
EDUCADOR J	El sujeto asume su rol de operador a partir de que un otro educador (de su proceso de rehabilitación), le reconoce habilidades para ejercer dicha labor, transfiriendo actualmente sobre algunos residentes el deseo de que éstos continúen vinculados a la institución a partir de un nuevo rol (educador), aun después de rehabilitados: “Los mismos terapeutas que trabajaban en la institución en donde estaba me motivaron, los que me dijeron que yo tenía cosas que cumplían con las expectativas, que yo cumplía con los requisitos que se necesitaban”; “(...)de la misma capacidad que tiene uno de superación, de verdad, las ganas de hacer con otras personas lo que se hizo con uno(...)”, siendo esto una característica relevante para otorgar a los educadores un saber a partir de la experiencia.	Ante las demandas que realizan los residentes hacia los educadores, es posible establecer que el sujeto J asume su rol de acuerdo a las características que le son otorgadas: <i>“Es aquel que ayuda y acompaña todo lo que se manifiesta, se dice, lo que hay que hacer para una superación, por moral darle... ayudar a la gente que no está sola, el educador te muestra cómo se hace, te muestra los errores de una manera educativa”</i>, omitiendo el rol de autoridad que en algunos casos le es transferido por parte de los residentes. De la misma forma considera relevante ofrecer estabilidad a los sujetos a partir de la claridad en el tratamiento y, por ende, en su discurso, evidenciándose un interés en mantener su imagen cómo educador dentro de la confianza que él considera los debe caracterizar: <i>“La mayoría esperan, y no solo de mí, cuando uno sigue a alguien es que a uno no lo deje</i>	En cuanto a la institución, el educador, como algunos de los residentes, reconoce los aspectos jerárquicos, cumpliendo en ocasiones con lo que se le es otorgado a cada uno en su rol, pero de la misma forma aceptando a partir de una imposición y no de una reflexión sobre esto: <i>“(...) también me estoy comprometiendo con la institución, pues el objetivo de la fundación es ayudarlos, a los residentes, entonces sí estoy comprometido con lo que dice la institución, pero a veces, si mi jefe me dice póngale tal ayuda a una persona que no creo que la necesite, pues tengo que obedecer, porque es mi jefe, así como ellos tienen que obedecerme a mí si yo voy a pedirles algo (...)”</i>, siendo posible evidenciar la forma en la que el educador asume la norma dentro de la institución. De otro lado es posible indicar que el educador asume una posición de regulador frente a los residentes de acuerdo al discurso institucional, respondiendo a partir de lo que la dinámica misma de la fundación reconoce como norma <i>“(...)la mayoría se quiere ir porque le toca levantarse temprano, porque les tocó lavar un</i>

En la misma vía, frente a este aspecto transferencial, del residente en relación al saber que le es otorgado a partir de la experiencia, el operador lo asume a partir de su propio proceso de rehabilitación, también se reconoce dicha experiencia como fundamental en el rol de educador: “(...) *uno hace el proceso, ya lo tiene y es el vivencial un proceso que pueden sentir esas personas que están al otro lado,*” “(...) *en este momento, en el año que yo llevo, siempre hemos sido re-educados, porque cuando uno se re-educar y decide tomar como un proyecto de vida lo que usted va a aportar, va a hacer más específico que lo que puede aportar un trabajador social, un psicólogo, porque lo han vivido, no solo la adicción, sino el proceso, la comunidad, yo sé lo que es estar dos horas frente a un círculo y que un man este hablando, qué hay que hacer, cómo tengo que hacerlo, que haga silencio, aparte de eso fui mentiroso, engañaba, yo sé cómo entrarle al mentiroso, al manipulador, al que no quiere hacerle nada en la vida(...)*”

En el discurso, del operador es posible identificar que éste asume su rol por medio de una justificación

con dudas, que un día le diga algo y al otro día otra cosa y otra cosa, eso como que lo desestabiliza, siempre espera que uno sea claro, cuando uno los confunde empiezan a generar esa desconfianza y a no creer (...)”

Reconociendo de la misma forma funciones que le son demandadas por los sujetos en tratamiento y su papel, en aspectos que se vinculan con éstos: “(...) *estar ahí en todo momento, a toda hora, desde el primero que se levante hasta el último que se acuesta, supervisar eso, también con las familias, estar cerca de las familias, dar instrucciones sobre el manejo de la situación que ellos no puedan manejar (...)*”, dando cuenta esto de una labor que se constituye no solo por lo demandado si no a partir de lo que está establecido para el rol de educador por parte de la institución.

De otro lado es posible indicar cómo la demanda inicial de rehabilitación por parte de los residentes y/o de sus familiares, adquiere un sentido en la medida en que la institución declara como re-educado a dichos jóvenes, situándose el operador desde su propia experiencia: “*Pues una experiencia buena es estar en una ceremonia de re-educación en donde uno entrega ya*

plato, porque no se les deja salir, no se acuestan tarde, no están en la calle, no se visten como quieren, no hablan como quieren, deben contestar, deben pasar a comer, no tiene acceso a lo que les da placer, y mucho menos a las sustancias que más placer les da. A ellos se les pregunta otra cosa ¿no? ¿Qué les gusta? y ¿qué no les gusta?, se le ponen todos esos privilegios a un lado y frente a esos privilegios se le ponen las responsabilidades, cumple con sus terapias, si cumple con su comportamiento va a tener su privilegio, si no los cumple no va a tener privilegios y va a tener más responsabilidades, porque así no quiera debe cumplirlos”

que permite reconocer sus labores a partir de aspectos humanos que él considera caracterizan su función en la fundación, pudiéndose inferir una retribución que no se relaciona directamente con lo económico : “(...) esto tiene algo bueno y es que todo el que tiene esta vocación es el que aguanta, no cualquiera se aguanta, si en la casa la mamá no se aguanta uno, imagínese ahora nosotros 32, el que se lo aguanta no es porque no tenga nada que hacer, es porque le gusta, porque piensa que pueda aportar algo (...)”

De la misma forma es posible identificar que el educador asume una posición de igualdad que le es transferida en algunas de las terapias que se realizan en la fundación, considerándose este finalmente como parte del grupo de residentes: “(...) obviamente está supervisando, obviamente sí quiere participar, hace parte del encuentro, ya no es el participante anormal, digámoslo así, es uno más de ellos en ese encuentro de la mañana (...)”. Continuando con esto, es posible observar que el educador se identifica con los residentes a partir de la condición de institucionalizados, lo que refiere a distanciarse por periodos de tiempo

a los muchachos, en donde ellos han salido bien, es una emoción grande porque es el resultado de trabajo de meses de algunos muchachos, de años, entonces la entrega de resultados nos da a entender de que sí se puede, lo que se está haciendo está siendo aprovechado por algunos, nos da satisfacción ver alguna mamá, a una abuela, bueno, mejor dicho, ver a una familia, eso es lo mejor que existe, que el hijo era todo grosero y que ahora lo traigamos bien vestido, gordito, con un comportamiento completamente distinto, con ganas de trabajar, con gana de estudiar, con ganas de hacer vida, la mejor experiencia que he tenido como educador.”

de su familia: “(...) *Que extrañen la familia, pues cualquiera, también la extraño cuando vengo para acá, ¿quiero estar en mi casa? (...)*”

Aun así, la forma en la que el educador se sitúa frente al grupo de residentes, lo hace con características que le permiten ser reconocido como sujeto a partir de la vinculación a un espacio físico y simbólico que le da un lugar: “*Me fascina cuando estoy con el grupo totalmente, cualquier terapia donde yo pueda ayudar a dar alguna idea, donde yo sea alguien, no el que mande sino el que pueda dar alguna respuesta, eso me gusta*”, así como a partir de características que van a favorecer una aceptación por el grupo de residentes en general, pudiéndose identificar un interés en no ser considerado como una persona que castiga, si no, por el contrario, a partir de características maternas: “*La mayoría yo creo que piensan que soy muy normativo, que no pueden fallar al lado mío porque si no, bueno no, como el monstruo, como que este man no va a perdonar ni una, sino que algunos utilizan palabras soez, pues como marica, pues si se trata de re-educar, a vos no te enseñaron eso de chiquito, entonces no tenes que repetirlo, así*

eso no va, eso no se hace y se les da un porqué, una razón, también me siento a reírme con ellos, tiramos chiste (...)”

Finalmente el líder J, se caracteriza por el desempeño de su labor bajo características que son reconocidas por algunos de los residentes, tales como flexibilidad y dinamismo: *“(...) pues que el pelao hable cómo se siente y tenga que darle la mano al que está al lado, tiene el mismo sentido, solo que la dinámica la podemos cambiar para que el espacio sea más relajado, salen actividades distintas para que no sea siempre el mismo círculo y expresarle que se puede hacer y tratar de motivarlo (...)”*

IX. ANALISIS DE RESULTADOS

1.0 Categoría 1: Transferencia

La transferencia da cuenta de la dinámica puesta en juego entre lo que es otorgado por el paciente y la forma como el receptor utiliza esta información para el tratamiento. Los sujetos con los que se realizó la investigación transfieren a los educadores diferentes aspectos relacionados con la subjetividad y la construcción psíquica de cada uno, respondiendo los últimos de acuerdo al proceso de rehabilitación que un día asumieron, la construcción propia de dicho proceso y su historia de vida.

En primer lugar se identifica que los residentes les transfieren a los educadores elementos de autoridad que reactualizan la relación con sus padres; se evidencia aspectos ambivalentes entre la hostilidad, el amor, el respeto y la admiración. Esto da cuenta de una identificación melancólica o narcisista como la llamó Freud, quien propone que el sujeto se niega al duelo del objeto perdido, siendo el YO el que conserva el amor hacia ese objeto y el odio hacia el nuevo que lo sustituye, expone: "Desde el comienzo, la identificación es ambivalente, puede darse vuelta hacia la expresión de ternura o hacia el deseo de aniquilación"(1921, p1165).

Ante dicha transferencia, los educadores asumen un rol como referentes de autoridad, considerando que ser "*padres*" es válido para un proceso de restablecimiento familiar, social y consigo mismo. Cada uno lo reconoce de forma diferente: el educador J, como algo adquirido a partir de su formación; el educador C, considera, es la herramienta fundamental para la rehabilitación; y el educador DS, como un elemento que se utiliza a partir del diálogo y la escucha para guiar el proceso de los residentes.

De acuerdo con esto, retomamos a Le Poulichet (1996), quien propone que el terapeuta debe reconocer lo transferido por el paciente, absteniéndose de sus deseos para no caer en la complacencia del otro, siendo posible mencionar que los educadores se introducen en una dinámica donde el amor de transferencia se transporta en doble vía, la de los residentes con sus transferencias y la de ellos, quienes responden a partir de su subjetividad.

De la misma forma se identifican transferencias puestas en juego hacia las investigadoras del presente estudio, en las cuales los residentes por medio de su discurso, evidencian la necesidad de continuar vinculados en una relación que soporta y acompaña a pesar de las consecuencias de su vida durante el consumo de SPA, pudiéndose relacionar esto con el núcleo familiar, quienes se han encontrado presentes en el proceso de adicción y el de actual rehabilitación: (...) *a las psicólogas que gracias por venir hasta acá tanto tiempo a aguantarse a esta mano de locos, espero que O (refiriéndose a el mismo) le haya llegado un poquitico a ustedes porque ustedes le llegaron un poquito a O, gracias psicólogas por venir hasta acá. Así como nosotros hacemos parte de su proyecto, entonces somos parte de su vida, gracias.*”. Pudiéndose evidenciar finalmente una dependencia hacia un otro que los incluya y los reconozca a partir de una funcionalidad social.

En este orden de ideas, surge la importancia del *supuesto saber* que los residentes les otorgan a los educadores de la institución, transfiriéndoles un conocimiento de acuerdo a su experiencia de vida. Los últimos identifican en sí mismos características que consideran permitirán una formación y transformación del sujeto para alcanzar la rehabilitación; es así como los educadores realizan una labor que es aceptada socialmente y que permitirá alcanzar un reconocimiento que alimenta su narcisismo (quizás como una función de auto-conservación) al ser personas por medio de las cuales se alcanza el ideal de la institución, de los residentes y sus familiares, permitiendo esto la re-estructuración del rótulo que tuvieron como adictos, siendo ahora personas aceptadas por la sociedad. A su vez, esta labor les permite reconocer en el contexto institucional un lugar que les brinda estabilidad física, emocional, oportunidad de formación, ambiente familiar, y demás aspectos que les

ofrece una identidad: *“Me fascina cuando estoy con el grupo totalmente, cualquier terapia donde yo pueda ayudar a dar alguna idea, donde yo sea alguien”*.

Lacan (1964) habla del concepto del *“sujeto supuesto saber”* proponiendo que el paciente le otorga al analista un conocimiento, al reconocer que los educadores requieren de este conocimiento da cuenta de una relación que permite alcanzar ideales desde la subjetividad, ofreciendo un proceso de rehabilitación a partir de sus propias frustraciones, temores y culpabilidades, percibiéndose en ellos aún la necesidad de un sostenimiento psíquico.

Los educadores realizan su labor en el tratamiento a partir de sus propios anhelos y frustraciones, tal como la necesidad de un reconocimiento y ser funcionales por medio de una actividad que retribuye lo que en algún momento recibieron: *“pues trabajar mas que por el factor económico, como parte de la retribución de hacer con los demás lo que alguna vez hicieron por mí.”*. Pudiéndose retomar en esta medida el Yo Ideal, donde la rehabilitación de los residentes es un logro que permite consolidar dichos deseos.

Por otro lado, es posible observar, a partir de la transferencia, identificaciones entre educadores y residentes que permiten a estos últimos situarse frente a la imagen de un otro; el sujeto JD reconoce en el educador DS elementos que son rechazados y aceptados acerca de su personalidad y del proceso, evidenciándose aspectos angustiantes que mediante la identificación proyectiva da curso a aquello que no puede soportar para sí mismo. En relación a esto, Lagache (1955) dirá, *“el sujeto objetiva a otra persona según su propia identidad; por otro, asimila inconscientemente esta persona a otra, con la cual él mismo está en una relación de identificación; es uno de los personajes de su drama íntimo”*. De este modo podemos decir que en algunos casos, como por ejemplo el sujeto J, los educadores, quienes son objeto de identificación, se relacionan con el objeto de infancia, evidenciándose sentimientos hostiles o amorosos en aquella relación que se pretende re-

organizar; de aquí la necesidad y ambivalencia transferida hacia estos como representantes de figuras paternas, relación que, como se puede observar en los resultados, aparece fracturada en algún instante del desarrollo de los tres sujetos.

Finalmente, en la relación terapéutica de la CT, se presentan identificaciones recíprocas que permiten la dinámica de la comunidad, aliviando las diferencias al reconocerse tanto educadores y residentes como seres “*enfermos por siempre*”, percibiéndose como una identificación proyectiva, en la que los residentes y educadores reconocen algo de sí mismos en este otro que representa lo que fueron y el proceso que asumieron, así como lo que pueden llegar a ser.

Es así como, al reconocer que la CT ofrece elementos de complacencia ante los diferentes rasgos transferenciales, contratransferenciales y de identificación, puede favorecer el abandono del objeto droga a partir de un deseo real del sujeto, aceptando la institución como un lugar físico que permitirá el re – establecimiento de su funcionalidad y de los aspectos filiales a partir de las exigencias de Otro, representando de esta forma un ente de autoridad que estabiliza al sujeto. Esto no da cuenta de una reorganización del deseo que involucra la adicción, siendo pertinente resaltar que no solo existe la adicción a las SPA, si no a los diferentes objetos que pueden ser investidos por el sujeto, es así como este proceso de rehabilitación actúa como una herramienta de reparación que asume una función intermediaria entre el sujeto y la sociedad.

2.0 Categoría 2: Demanda

Es preciso mencionar que, en el sujeto J, la relación que estableció emocionalmente con una mujer comprometida da cuenta de un objeto que sustituye una falta psíquica; se ha evidenciado dicha relación como una adicción que decide dejar en el momento en el que ingresa al centro de rehabilitación, percibiéndose una demanda de contención que no le

permita acceder a ella, aun deseándolo. Respecto a esto, Freud (1910) dirá que uno de los tipos de elección amorosa hará referencia a escoger una mujer comprometida, permitiendo esto una “satisfacción” de impulsos de rivalidad y hostilidad hacia el hombre que tiene a la mujer deseada; lo anterior relacionándose con el cuadro edípico característico de la infancia, donde este mismo autor propone un deseo prohibido del infante hacia su madre debido a que pertenece al padre, quien es el protagonista de los sentimientos hostiles, siendo preciso resaltar el énfasis que este sujeto realiza en los sentimientos de hostilidad hacia la figura masculina que en ocasiones son transferidas a los educadores de la institución.

En cuando al sujeto JD, es posible reconocer una demanda específica hacia el re - establecimiento de la relación con la madre, siendo posible identificar la ambivalencia que el sujeto presenta frente a la individuación; por un lado, un deseo de separación pero a la vez de unión permanente, esto se puede percibir por medio de un lapsus presentado: “(...) *yo lo que mas quiero es volver a Italia y conquistar su confianza* (Refiriéndose a la madre) *que es mi mayor tesoro, OBTENER lo que siempre he querido PERDER (...)*”, permaneciendo hasta este momento del tratamiento dicho deseo: “*que esa puerta que mi mamá me cerró, ya está un poquito abierta, no del todo, empiezo a ver una luz, un poquito de ella,*”. En este caso es posible identificar un revés de la demanda que da cuenta de una búsqueda de prohibición que permita reconocerse a sí mismo como sujeto y no como parte de su madre.

El sujeto manifiesta conductas que hacen referencia a la etapa de adolescencia, es en ésta donde se presenta de forma conflictiva y ambivalente la relación con el deseo hacia los objetos marcados por la prohibición del incesto y la aceptación de lo moral; Kaplan (2004) propone la presencia de una lucha emocional, donde se busca conservar lo valioso del pasado y rechazar las formas infantiles de amar, teniendo en cuenta que esta misma autora propone que los beneficios y las pruebas que traen consigo esta etapa de desarrollo están “técnicamente” al alcance de los sujetos entre los trece y los veintitrés años de edad, dice:

“(...) los privilegios de la adolescencia se hayan convertido en derechos concedidos a todos los jóvenes.”.

El sujeto E, por su parte, evidencia la necesidad de responder a una demanda de rehabilitación que un Otro le ha impuesto, en este caso el hermano mayor, quien es el protagonista de la toma de decisiones de su vida. Siendo la institución una posibilidad para remediar las consecuencias de los aspectos delincuenciales que caracterizó al actual residente, entre éstos relegar el rótulo de “delincuente” transformándolo en una “enfermedad” que permitirá una aceptación social y familiar, es así como establece la demanda inicial hacia el proceso terapéutico buscando un medio de protección y transformación a partir de una idea de cambio.

Durante el tratamiento reconoce en la familia un espacio que le dará un lugar de sujeto a partir de la resocialización; al desvincularse del objeto droga, la omnipotencia que le brindaba esta y sus actos delincuenciales se ve derrotada, pudiéndose inferir una dependencia del grupo familiar, especialmente el de su hermano, que es representante de autoridad y protagonista de admiración. Es así como el revés de la demanda da cuenta de la necesidad de un Otro que lo salvaguarde.

Ahora bien, como lo menciona Concenza (2002), el saber que le es transferido a la CT le posibilita al residente el espacio propicio para pensarse o no el significado de la verdad de su deseo, y así mismo la oportunidad de identificar la demanda latente que puede significar aquello que le es perturbador a la conciencia: “La comunidad llega a ser, en la transferencia, el lugar que contiene el enigma del sujeto y por eso él puede decidir buscar la verdad en esos muros y en los ritmos de sus actividades cotidianas.”.

Dichas demandas se encuentran vinculadas a las expectativas que los sujetos tienen hacia la CT, otorgándole diferentes significados como la de transformación, educación y protección, dirigiendo hacia la institución responsabilidades que no asumieron en su historia de vida. En el caso J, él considera que es la institución la que le debe ofrecer una posibilidad de individuación, demanda por ejemplo formación académica y una posibilidad de trabajo; el caso JD propone un proceso de enseñanza donde adquirirá herramientas para alcanzar los objetivos con su madre y el caso E la institución como un lugar de transformación, permitiendo esto regular la angustia que ocasionan la culpabilidad de los actos de su historia de vida.

Respecto a estas demandas, es posible pensarnos lo planteado por Consenza (2002), quien propone que en la comunidad es viable encontrar ese otro, reconociendo la institución como un lugar en el que podrá vivir y retribuirse los aspectos demandados, tales como los límites y el orden, la contención o no del objeto droga y demás aspectos del ámbito familiar. Plantea también cómo el ingreso a estas comunidades gira alrededor de una utopía, es decir una idealización de este lugar percibiéndolo como uno que nunca existió en la vida del sujeto, permitiéndose reconocer todos los acontecimientos rechazados de sí mismo y de su contexto tanto familiar como social.

De acuerdo con lo anterior, es posible pensarnos que los residentes esperan que la institución asuma actos y frustraciones, evitando las consecuencias, refugiándolos de cumplimientos legales y responsabilidades personales; por lo tanto, es posible pensarse cómo los educadores y la institución complacen dichas demandas, siendo los terapeutas los que a partir de su experiencia formarán a los residentes para alcanzar el objetivo institucional, es decir la reinserción social y, por ende, la aceptación del Otro. Respecto a esto, López (1994), citando a Bion, propone un “supuesto de dependencia”, donde los sujetos que pertenecen al proceso de rehabilitación se caracterizan por esperar a que las respuestas a sus demandas vengan desde afuera, tendiendo de esta forma a una idealización del terapeuta, transfiriendo sobre éstos un saber a partir de su experiencia.

3.0 Categoría 3: Institucionalización

De acuerdo a la demanda inicial del sujeto J, es posible establecer que la institución es percibida como un medio utilizado para abandonar el objeto que le causa angustia e iniciar una vida socialmente funcional, evidenciándose una dependencia hacia el objeto droga como hacia el objeto “mujer”, ambos protagonistas de su ingreso a la institución, permitiendo este contexto lograr una vinculación social a partir de las características de autoridad que el sujeto le ha otorgado.

Esta autoridad se puede relacionar con la búsqueda del sujeto de un referente paterno que direcciona su forma de situarse frente a la vida, es así como la institución le brinda una orientación, una regulación y normatividad que determinan sus acciones y reinserción social, en la medida en que reivindica los daños que cometió y dejar su objeto de adicción.

Por su parte, en el caso JD es posible identificar que percibe el tratamiento - según la demanda establecida inicialmente- como un proceso que le permitirá restablecer el vínculo con la madre a partir de la labor que él considera realiza la institución, otorgándole a ésta un significado de “*preparatoria*”, infiriendo del discurso del sujeto, y la analogía que realiza, cómo este lugar representa el fin de una etapa que permite la adquisición de saberes y experiencias para iniciar una nueva que le permita suplir su deseo.

El sujeto E reconoce la institución como un elemento que lo incorpora a la normatividad y al andamiaje social, siendo posible reconocer que la institución asume un rol que tiene como particularidad la representación de la estructura familiar, permitiéndole evadir las responsabilidades legales y fomentando la imposibilidad de autonomía a partir de la complacencia. En este sentido es posible destacar los elementos que refieren a la responsabilidad sobre sí mismo, siendo un Otro quien ejerce su funcionalidad en diversos aspectos de la vida; por lo tanto, es posible pensar que la institución adquiere la

responsabilidad de rescatar, transformar y proteger, proporcionando la comodidad que salvaguarda la estabilidad amenazada por asumir los actos delictivos que cometió.

De acuerdo con las características transferidas a la institución, como lo son de contención, reparación y reinserción social, entre otras, ésta puede percibirse como un referente moral, el estar vinculado a ella permitirá una re-estructuración social en los residentes y educadores. Es así como Foucault (1975) propone la institución como representante de la corrección de los aspectos que se desestructuraron en la sociedad, pudiendo percibir en ella los límites y autoridad que de alguna manera el sujeto demanda a partir de las exigencias de un Otro que juzga. De acuerdo con estas significaciones, Paya (1996) trae a colación un apartado de Mannoni donde propone la institución como una “atmosfera” de culpabilización que es evidente en los residentes y educadores que dan cuenta de la necesidad de reparar y re - establecer lo que en algún momento se percibió como destruido.

Por otro lado, Bleger (1967) propone la institución a partir de una organización jerárquica, la cual da cuenta de una adaptación, a esto ultimo le ha denominado una estereotipia institucional, es así como los sujetos, incluyendo a los educadores, exponen: “(...) si mi jefe me dice póngale tal ayuda a una persona que no creo que la necesite pues tengo que obedecer porque es mi jefe así como ellos tiene que obedecerme a mí si yo voy a pedirles algo(...)”; la perciben de acuerdo al orden jerárquico que se ha establecido, siendo los residentes, según la etapa a la que pertenecen, portadores de características que simbolizan avances en su “desarrollo” institucional. Es así como, a medida que el sujeto adquiere una nueva etapa de rehabilitación, asume nuevas responsabilidades y por lo tanto un nuevo lugar en dicha jerarquización. Este recorrido se caracteriza por aspectos relacionados con el desarrollo del sujeto, la vestimenta, el trato por parte de educadores y de la institución en general, dan cuenta de una función parental donde en ocasiones puede percibirse la autoridad de la figura paterna, y el cuidado y protección de la figura materna.

Respecto a los educadores, es posible evidenciar un deseo de continuar vinculados a la fundación, estableciéndose esto como una posible dependencia a partir de la necesidad de ser reconocidos por medio de una labor aceptada socialmente y que, como lo indicamos anteriormente, permite corregir las faltas que en algún momento cometieron. Es así que los educadores y residentes permanecen internos en la institución como un medio de protección y contención que evita un contacto con la realidad social que puede representar peligro para su condición de adicto.

Finalmente, es importante retomar lo planteado por Consenza (2002), quien hace referencia que la comunidad “asume alternativamente en su discurso el carácter providencial de refugio y el carácter agobiante de prisión que limita el sujeto en su libertad”. En las observaciones realizadas y en el discurso de los sujetos entrevistados se identifica dicha ambivalencia: *“pero el encierro es psicológico, sí, como es psicológico es duro, no me gusta estar encerrado (...)”*, dando cuenta esto del proceso de institucionalización como una herramienta que permite salvaguardarse a cambio de un “encierro” que en ocasiones representa angustia y la imposibilidad de responsabilizarse de sus propios deseos.

X. CONCLUSIONES

Al obtener los resultados de la presente investigación es posible identificar aspectos determinantes de la relación terapéutica ofrecida en la CT, entre éstos la dinámica transferencial de educadores y residentes que da cuenta, a partir de las identificaciones y demandas, del rol que asume la institución para ellos, permitiendo un reconocimiento y reflexión de elementos que caracterizan el proceso terapéutico ofrecido para sujetos adictos a las SPA.

Los educadores asumen lo transferido complaciendo las demandas realizadas por los sujetos en tratamiento, interfieren así en una reorganización de los elementos emocionales y la reflexión de la falta psíquica que en su momento fue reprimida por el objeto droga. Dichas demandas se presentan a partir de fracturas y acontecimientos de la historia de vida de cada uno de los residentes representando los terapeutas una figura de autoridad y protección a partir de la institución que refugia, acoge, contiene y forma según sus ideales.

La institución, a diferencia de la droga, por medio de su tratamiento, tiene como objetivo el restablecimiento de los vínculos sociales, esto a partir de la demanda de un elemento externo que mantenga un equilibrio con las exigencias establecidas por un Otro; es así como la CT estudiada propone una vinculación pre y pos tratamiento, con el fin de garantizar la contención del sujeto adicto al contexto y las personas que representan alto riesgo para su “*enfermedad*”, coaccionando la posibilidad de que este se responsabilice de su deseo, siendo la institución la que asume dicha responsabilidad a cambio de un beneficio que garantiza una estabilidad tanto económica como la imagen del éxito del tratamiento por medio de modelos de identificación propuesta a los aún residentes y familiares; es así como podemos concluir que el proceso terapéutico ofrecido no fomenta la cura de la adicción, si no que por el contrario a partir de la manipulación de los ideales culturales, propone nuevas adicciones.

Es así como la concepción de tratamiento propuesta por la CT se enfatiza en un modelo de la re-educación del sujeto, donde él debe cambiar las conductas rechazadas por unas nuevas que constituirá de acuerdo a los avances obtenidos en cada una de las etapas estructuradas según el desarrollo humano (niñez, adolescencia y adultez), proponiendo “*un nuevo ser*” a partir de su condición de adicto y anulando elementos psíquicos del desarrollo ya vivido, siendo ahora un “*adicto por siempre*”; punto clave para promover la identificación y señalar un camino circular, donde se inicia con un diagnóstico de adicción y se re-educan con este mismo diagnóstico, fomentando la necesidad de que sea la institución la que asuma el lugar que separa el consumo del no consumo y por ende de todos los aspectos físicos, familiares, sociales, culturales y emocionales que trae consigo una relación con el objeto droga.

Un ejemplo claro son los educadores, quienes se encuentran inmersos en un proceso que realiza evaluaciones constantes, los forma, los vigila, les permite reconocerse a sí mismos como sujetos funcionales pero anclados a la institución; por lo tanto, la dependencia hacia ésta será una forma de sustituir aquel objeto que causó el deterioro de la relaciones familiares, sociales y consigo mismo por uno que permite la re- estructuración de estos vínculos.

Es concluyente lo expuesto por Foucault, quien propone las instituciones como representantes del andamiaje social, siendo posible identificar que la CT se consolida a partir de referentes que señalan el modelo familiar como fundamental para su funcionamiento; dicho modelo, representante de la sociedad, es reconocido como estructural en el desarrollo de los sujetos y deteriorado en los adictos. De esta manera podemos señalar la autoridad, la protección, la contención y educación, entre otros aspectos representados en la CT, como eje central de la dinámica institucional; es así como los residentes encuentran en ella una representación que ofrece algo diferente a sus relaciones conflictivas, supliendo aquello que se deterioró o no existió, permitiendo una funcionalidad en el contexto social.

Al proponer la funcionalidad en el contexto social, es posible reconocer que tal, como se planteó en los antecedentes de la presente investigación, histórica y actualmente, se reconoce la reinserción social como objetivo principal del proceso de rehabilitación para sujetos adictos a las SPA. De acuerdo a los resultados obtenidos, se considera que dicho objetivo es clave para ellos, siendo importante, desde nuestra percepción, que además el tratamiento implemente estrategias que permitan que el sujeto se pueda pensar no solo las exigencias de un otro si no a sí mismo.

Lo anterior permite una reflexión acerca de la institución, en este caso una fundación privada, siendo desde este punto de vista, y no desde la del residente, la que lo necesita para su permanencia, crecimiento y generación de medios para mejorar o mantener la calidad de vida de quienes en ella labora, y, en especial, de sus cuerpos directivos; por lo tanto, los métodos terapéuticos utilizados y el alcanzar los objetivos propuestos, que como lo hemos nombrado anteriormente se aparten de una reflexión psíquica, son convenientes para la supervivencia de la fundación y la adicción un medio para lograrlo. Esto da cuenta de la razón por la que el objetivo de reinserción social y las estrategias utilizadas para la rehabilitación aún se mantengan en su esencia, ya que es de reconocer que como sujetos adictos o no necesitamos solventar nuestras necesidades personales, siendo la CT una herramienta que a partir de la demanda que ha sido propuesta de forma general para un equilibrio social, favorece las necesidades subjetivas.

Finalmente, retomando el proceso terapéutico, es posible concluir que los residentes otorgan a la institución lo que es llamado por Consenza (2002), una “transferencia institucional”, reconociendo en ella un lugar al que podrán pertenecer, curarse y lograr un cambio; dicha transferencia permite que la institución y sus terapeutas asuman el rol de un Otro que responderá ante sus demandas, favoreciendo de esta forma la resocialización y quizás de forma indirecta e inconsciente los elementos psíquicos del sujeto que conllevaron en su momento a la adicción.

Al reconocer lo anterior, es posible decir que la relación entre los residentes y educadores, como se ha propuesto en el desarrollo de ésta investigación, se caracteriza por una satisfacción de las demandas y por permitir a los terapeutas reconocerse a sí mismos como sujetos funcionales, dando cuenta esto finalmente de una dependencia mutua, necesaria para lograr un equilibrio psíquico.

XI. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, surgen diversos interrogantes y hallazgos acerca de los consumidores de SPA y del tratamiento ofrecido para la adicción, considerados importantes de retomar a partir de una reflexión que permita a los interesados indagar por medio de estudios e investigaciones que posibiliten avances en el planteamiento teórico y terapéutico actualmente reconocido.

La CT estudiada tiene como misión la resocialización del adicto a partir de la formación de un “nuevo ser humano” estructurado según los ideales institucionales y exigencias del Otro demandante de equilibrio social. Dicho objetivo se considera alcanzado al llevar a cabo la ceremonia de rehabilitación y continuar con un método de prevención que evite contacto con las personas y contextos que representan un riesgo para la condición de adicto, es así como, a partir de los resultados obtenidos, proponemos la institución como un posible objeto que sustituye al de la droga, frente a esto Ocampo (citando a Dolto, 1988), propone que pueden existir consecuencias negativas sobre las nuevas direcciones que toma la dependencia en la vida del sujeto, las cuales, al contrario de permitir una elaboración de lo que acontece en el proceso psíquico, traen consigo nuevas adicciones, quizás más perjudiciales.

De esta manera surge una discusión que involucra los objetos de dependencia diferentes a la droga, entre éstos la institución, siendo importante reflexionar acerca de nuestra condición de seres *sujetos* a *otro* (objeto o persona) para un desarrollo físico y psíquico que fomente la estructura social y cultural; permitiendo esto, a partir de los resultados obtenidos, interrogarse acerca de la importancia y la significación que se le pueda otorgar a la institución por parte del sujeto, siendo una herramienta que favorezca la vinculación con el contexto al que pertenece o por el contrario un objeto de adicción igual o mas perjudicial que el anterior. Para dar respuesta, es importante continuar indagando en estos aspectos, sin embargo los hallazgos encontrados en este estudio nos permiten pensar en un abordaje terapéutico que, además de brindar el tratamiento a partir de un modelo

familiar que ofrece una reconstrucción de las relaciones deterioradas, pueda propender un proceso que involucre un dispositivo terapéutico a partir de la reflexión del sujeto ante los elementos psíquicos que se encuentran presentes en la adicción, donde éste pueda ser responsable de su deseo y, aun siendo *sujeto*, decida sobre su situación de consumo.

Así mismo, es necesario situar un hallazgo importante sobre la significación que le es otorgada a la figura del terapeuta, representando éstos, de acuerdo a la demanda de los residentes, quienes exponen un deterioro trascendental con el padre y, como consecuencia, el inicio del consumo, características relacionadas con la autoridad y demás atributos que se le confieren a la figura paterna; a partir de esto es posible retomar los interrogantes propuestos desde las reflexiones del grupo de estudio subjetividad y adicción proponiendo: ¿Es determinante la relación con la figura paterna en el origen de la adicción?, ¿Es acaso la adicción una forma de renegación?.

Por su parte, retomando el proceso terapéutico propuesto para sujetos consumidores de Spa, es pertinente resaltar que, a partir de la necesidad de cumplir con una responsabilidad social que identifique los factores que originan conductas negativas e implementar soluciones, se le ha otorgado a la adicción el rótulo de enfermedad que debe ser tratada desde el campo de la medicina, reforzando los modelos expuestos en los antecedentes de esta investigación, donde se propone que factores externos al sujeto son los causantes de la adicción y, en esta medida, es reconocida como una patología que se debe tratar contrarrestando las consecuencias; es así como se ha establecido penas carcelarias para distribuidores, medidas pedagógicas para consumidores y victimización de los sujetos involucrados en la adicción, despojándolo de toda responsabilidad que implique una construcción propia acerca de los aspectos que se involucran en esta problemática, considerándolos como un “individuo en crisis emocional que con lo único que cuenta es con su pasado lastimado y un futuro incierto” (CT estudiada); ¿Acaso esto permitirá a los sujetos re-elaborar los aspectos que realmente causan la adicción?; ¿Son ellos, a partir de la propuesta pedagógica, personas que carecen de conocimiento acerca de las consecuencias de la droga?, ¿Es éste el tratamiento que se les debe ofrecer?.

XII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- **ARBOLEDA, C & AGUIRRE, C.** (2005). La rehabilitación una conducta mas del proceso adictivo. Trabajo de grado para optar el titulo de trabajador social, Universidad del Valle, Cali.
- **ARIAS, C & MURILLAS, J.** (1989). El efecto de la ausencia parental en la identificación estudio comparativo de un grupo de niñas institucionalizadas. Trabajo de grado para optar el titulo de psicólogo, Universidad del Valle, Cali.
- **BLEGER, J.** (1967). Psicohigiene y psicología institucional. Buenos aires: Paidós
- **BRAINSKY, S.** (1986). Manual de psicología y psicopatología dinámicas. Bogotá D.C: Carlos Valencia editores.
- **CAMMAERT A, FRANCO M & MORENO F.** (2009). Mas allá de la relación terapéutica, un recorrido histórico y teórico. Acta Colombia de Psicología Vol. 12 No. 2. Universidad Católica de Colombia: Bogotá
- **CAPO, M.** (2008). La drogadicción en niños y adolescentes. Bogotá DC.: Transversales Magisterio.
- **CASTELLANOS, H.** (1955). Bulletin Internacional des Sciences Sociales. Vol. VIII, Unesco: Paris
- **CECILÉ, M** (1987). Cómo se decide una psicoterapia de niños. Gedinsa: Buenos Aires

- **CHAZAUD, J.** (1978). Introducción a la terapia institucional. Buenos Aires: Ediciones Paidós.
- **CONSENZA, D.** (2002). La comunità terapeutica come luogo della cura. Extraída 10 de Octubre, 2011, de <http://www.psychomedia.it/pm/thercomm/tcmh/cosenza.htm>, traducción, Maria Pina Lanunuzzi, Traductora profesional.
- **FOUCAULT, M.** (1975). Vigilar y Castigar Nacimiento de la Prisión. Argentina: Siglo XXI
- **FREUD, S.** (1912). *Obras completas* Trad. Ballesteros. La dinámica de la transferencia Madrid: Biblioteca Nueva
- **FREUD, S.** (1915). *Obras completas* Trad. ballesteros. Observaciones sobre el amor de transferencia Madrid: Biblioteca Nueva:
- **FREUD, S.** (1917). *Obras completas* Trad. Ballesteros. Teoría General de la Neurosis (pp. 2391-2412) Madrid: Biblioteca Nueva
- **FREUD, S.** (1921). *Obras completas* Trad. Ballesteros. Tomo 3, Psicología de las masas y análisis del Yo, (pp.2585-2588) Madrid: Biblioteca Nueva
- **GARCIA, A.** (1999). Las Drogas. Madrid: Editorial Acento.
- **GONZALES, V.** (2002). Queja, Demanda y Análisis (Versión electrónica). Buenos Aires: Redba.

- **GOTI, E.** (2000). La comunidad terapéutica. Un desafío a la droga. Argentina: Nueva visión.
- **KAPLAN, L.** (1986). Adolescencia el adiós a la infancia. Argentina: Paidós
- **KORMAN, V.** (1996). El Oficio del Analista. Buenos Aires: Paidós
- **KERNBERG, O.** (1979). La teoría de las relaciones objétales y el psicoanálisis clínico. Buenos Aires: Paidós
- **LAGANCHE, D.** (1955). La Identificación. Bulletin internacional des Sciences Sociales. UNESCO, Vol VII, No. 1. Parte 1, París, 1955. Trad. De H. Castellanos
- **LAPLANCHE, J & PONTALIS.** (1994). Diccionario de psicoanálisis. Segunda edición. Barcelona: editorial Labor.
- **LAURIE, P.** (1996). Las drogas aspectos médicos, psicológicos y sociales. Madrid: Editorial Alianza.
- **LE POULICHET, S.** (1987). Toxicomanías y psicoanálisis, la narcosis del deseo. Argentina: Amorrortu.
- **LÓPEZ, R.** (1994). La rehabilitación del adicto. Buenos Aires: Nueva Visión.
- **MANNONI, M.** (1977). El psiquiatra, su loco y el Psicoanálisis. Segunda Edición. México DF: Siglo XXI

- **MANNONI, M.** (1989). La Pasión del ser a la “locura” del saber. Buenos Aires: Paidós.
- **MATEUS, C.** (2005). La drogadicción y la adolescencia. *CUC: revista institucional* corporación universitaria de la costa, Tomo 8.
- **MIRAPEIZ, C & RIVERA, L.** (2010). Congreso virtual de psiquiatría. Extraída 30 de marzo, 2011, de <http://www.psiquiatria.tv/bibliopsiquis/bitstream/10401/1177/1/23m1cof445574.p>.
- **MONIQUE, D - FLORENCE, J & KRISTEVA, J.** (1988). Las Identificaciones: confrontación de la clínica y de la teoría de Freud y Lacan. Buenos Aires: Editorial Nueva Visión.
- **NASIO, J.** (1987). El concepto de objeto en la teoría de J. Lacan. Amorrortu Editores
- **OCAMPO, E.** (1988). Droga, psicoanálisis y toxicomanía las huellas de un encuentro. Buenos Aires: Paidós.
- **PAYA, V.** (2006). Vida y Muerte en la cárcel, estudio sobre la situación institucional de los prisioneros. México DF: Plaza y Valdez.
- **POSADA, M & WILLIMAS, R.** (2009). XXIV Conferencia mundial de Comunidades Terapéuticas. Lima Perú
- **ROCHA, D.** (1999). Modelos de tratamiento. *Revista Liber Addictus*, 27.

- **RODRIGÉ, E.** (1966). El contexto del proceso analítico. Buenos Aires: Paidós.
- **ROSSELLI, H.** (1968). Historia de la psiquiatría en Colombia, Tomo II. Bogotá Colombia: Editorial Horizontes.
- **REUBEN, F.** (2002). Psicoterapias predominantes. Los más importantes modelos y sistemas terapéuticos de uso en el mundo. Revista Psicol. Fundación de psicología colombiana y ciencias afines. Tomo I: Itasca, Illinois.
- **SAMPIERI, R.** (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México DF: Editorial Mc graww Hill.
- **SANCHEZ, C.** (2007). "Como viven el cambio de la adolescencia a la adultez 3 jóvenes que presentan antecedentes de institucionalización por abandono y que actualmente hacen parte de la Fundación de Formación D´futuro en Cali". Trabajo de grado para optar el titulo de psicólogo. Universidad del Valle, Cali.
- **SANTRIANO, C.** (1998 – 1999). Abordaje terapéutico desde el análisis del discurso de la farmacodependencia. *Revista Psicología desde el Caribe*, ediciones Uninorte tomo II.
- **SEMBRANDO ESPERANZA.** Portafolio de servicios.
- **WINNICOTT, D.** (1984). Deprivación y delincuencia. Argentina: Paidós.

XIII. ANEXOS

ANEXO 1: DIARIO DE OBSERVACIÓN

Tabla 9: Observación número uno

OBSERVADORAS: Lina Maricel Ortiz López, Paula Osorio Doncel y Diana Carolina Tilano

FECHA: Jueves 31 de marzo del 2011

ACTIVIDAD TERAPEUTICA	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIÓN
ENCUENTRO DE LA MAÑANA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD TERAPEUTICA: El encuentro de la mañana consiste en la realización de un círculo terapéutico, en el que establecen diversas actividades: primero, se realiza la oración y la filosofía de la institución; seguidamente se procede a realizar los anuncios que consiste en exponer aspectos del diario vivir que los participantes consideren pertinente deben conocer sus compañeros; continuamente las reprimendas, estas van dirigidas a las personas que realicen actos que van en contra de las normas establecidas y reconocimientos que se les hacen a los residentes que hayan tenido un comportamiento importante de resaltar. Luego se procede con el tema del día el cual es escogido libremente por la persona que se encuentre a	Al llegar al lugar donde queda ubicada la fundación, nos encontramos con amplias zonas verdes, cuartos amplios, una piscina, un salón de reuniones y la sala de espera que a su vez cuenta con las oficinas del grupo clínico. Observamos como los residentes se encuentran vestidos de una forma determinada, establecida por la etapa a la cual pertenecen, en el caso de “orientación”,(primera etapa de tratamiento), visten una camiseta blanca con el logo de la Fundación, una bermuda, medias largas y tenis; en el caso de los “grupos altos” (identificación y consolidación), tienen la misma forma de vestir, pero se diferencian por llevar una banda de color en su brazo derecho, y” los niveles” (proyecto de vida, desprendimiento gradual y seguimiento), tienen la misma camiseta pero llevan pantalón y objetos tales como relojes o celulares. Siendo las 8 :30 de la mañana el líder J quien se encuentra a cargo del grupo llama a los residentes para dar inicio al encuentro de la mañana, el cual se realiza al aire libre, los residentes se encuentran ubicados en un círculo terapéutico (consiste en ubicar las sillas en las que estarán sentados los participantes en forma de círculo), con una postura recta y con las manos sobre las piernas (a esta posición en la comunidad le llaman receptivos), mirando al líder quien tenía la palabra en ese momento, este hace un breve introducción del

	cargo y finalmente se realiza el noticiero donde dos residentes se encargan de relatar noticias de la sociedad y de la vida dentro de la institución. FACILITADOR (ES): dos de los residentes de etapas bajas sujeto, C y U. PARTICIPANTES: 20 residentes y el educador J; este último se encuentra a cargo del grupo toda la semana. DURACION: de 8:30 de la mañana a 9:50 de la mañana.	propósito de la asistencia de nosotras como investigadoras, explicando: <i>“las doctoras estarán presenten con nosotros en el encuentro y en la expresión de sentimientos, ellas están realizando su trabajo de grado por lo tanto nos acompañaran por un tiempo, así que vamos a darle la bienvenida como la damos a todas las personas que nos acompañan por primera vez, a la cuenta de tres: un, dos, tres”</i>, seguidamente todos los residentes expresan en tono de voz alto, <i>“buenos días compañeras, se les quiere se les esperaba este es su hogar”</i> y terminan con un fuerte aplauso, se nos pide que tomemos asiento, los cuales están ubicados de forma aleatoria en el círculo por lo que cada una se ubica en un punto diferente del mismo, por su parte el educador se sienta fuera del círculo, como observador de la actividad. Los facilitadores del encuentro de la mañana son el sujeto C, un joven de 23 años, el cual lleva a aproximadamente mes y medio en la fundación por lo tanto se encuentra en la etapa de orientación y el sujeto U (Persona de 33 años que se encuentra en la etapa de orientación); ambos se turnan la lectura del programa del encuentro de la mañana el cual esta compuesto por la oración a cargo del sujeto E, la filosofía de la fundación a cargo de el sujeto M, anuncios por parte de 5 residentes, reprimendas, que serán realizadas por 4 de estos y los reconocimientos llevados a cabo por 6. Estas actividades a realizar dentro del encuentro terapéutico han sido anunciadas desde el día anterior a los facilitadores; seguidamente el tema de la mañana estará a cargo del facilitador C y finalmente dos de los internos realizan el noticiero (actividad lúdica que permite la actualización de aspectos que sucedieron en la institución y fuera de esta). Se procede a realizar la oración y la filosofía de la institución, seguidamente inician los anuncios por cada uno de los residentes programados para hacerlo: <i>“yo anuncio que...que nosotros debemos colocarle todas las ganas a esto para salir adelante y poder ser como los compañeros que se acabaron de re educar, para así ser como ellos y salir a la calle bien sin culebras y que la familia, nuestro hijos y los papas se sientan orgullosos”</i>; <i>“yo quiero invitar a los miembros</i>
--	--	--

		<i>de mi familia para que tengan sentido de pertenencia con el hogar por que es de nosotros, pues nosotros somos los que vivimos aquí, por que para mi la luz es la fundación, por eso debemos hacer las cosas como aquí se nos piden para poder salir”, los demás anuncios se caracterizan por relacionarse con el llamado al buen comportamiento y a el cuidado de la CT.</i> Se continua con las reprimendas, el sujeto O menciona: <i>“quien o quienes de mis compañeros cuando se bañan dejan el baño mojado”, se espera un lapso de tiempo y tres de los residentes se coloca de pie, “compañeros valoro su honestidad, pero no les valoro que no tengan sentido de propiedad con el hogar, es muy incomodo que uno entre al baño y se encuentre con ese charquero”, los facilitadores preguntan si alguien desea “exhortar” a los compañeros que están de pie y uno de ellos levanta la mano, “compañeros valoro su honestidad pero no deben dejar el baño mojado, si no tienen sentido de propiedad con el hogar no lo tiene con su vida,¿ ese es el proceso que están haciendo, así de desordenados esta por dentro?”; así mismo otro de los residentes expone: “quien o quienes de mis compañeros tienen la ropa colgada, aun estado seca haya atrás y no la han recogido y se les va a volver a mojar”, se espera un lapso de tiempo y al no levantarse nadie los facilitadores piden que se coloque todo el grupo de pie “compañeros pues valoro su honestidad pero no valoro que dejen todo tirado como si no fueran suyo, piensen en el esfuerzo que hace su familia para traerles esas cosas para acá y ustedes como que no les importa y no tienen sentido de propiedad con sus cosas”; se continua con reprimendas relacionadas con los aspectos del mantenimiento del hogar y de sí mismo.</i> Al terminar las reprimendas inician los reconocimientos estos giran alrededor de felicitaciones por el proceso que llevan: <i>“felicitó a mi compañero M porque esta semana se ha notado su cambio, es una persona muy fuerte, porque ha aguantado todas las ayudas que quiera, pero ya es hora de que salga de acá, ya tiene que re educarse compañero, este usted ya se le nota el cambio y espero que no sea por poco tiempo, lo reconozco por eso compañero”, al terminar se dan un</i>
--	--	---

		fuerte abrazo, así mismo el sujeto O reconoce a tres de sus compañeros <i>“compañeros los reconozco porque ustedes han sido mi guía en los momentos en los que he estado como bajo de ánimo, ustedes saben que son mis panas, mis parceros y pues nada... los quiero”</i> En el intermedio del encuentro el sujeto C realiza una lúdica, le solicita al grupo que hagan en coro tres sonidos diferentes de forma continua al mismo tiempo en que el comienza a cantar un rap con letra sobre la reeducación, todos aplauden y retoman el encuentro. Durante el discurso de los anuncios y reprimendas se observa seriedad y respeto hacia lo que se esta diciendo, por su parte durante los reconocimientos, el noticiero y las lúdicas se evidencia respeto pero permisividad en cuanto a burlas y risas. Finalmente se lleva a cabo el noticiero de la mañana, el sujeto O un joven que hace parte de los grupos altos se sitúa como el camarógrafo, en la medida en que presentan las noticias actuales del país, toman a sus compañeros como los protagonistas de cada una de esas noticias, las entrevistas se caracterizan por preguntas y respuestas relacionadas con el tema de la noticia pero de forma burlesca, cada participante es escogido de acuerdo a las similitudes con el protagonista de la noticia real. Entre estas se encontraba una que hacia referencia a un ladrón de la ciudad de Bogotá por lo tanto el “camarógrafo” y el “periodista” se dirige hacia un residente que es descendiente de esta ciudad. Todos aplauden al final de la sesión. Los que lideraron el encuentro de la mañana seleccionan a dos de sus compañeros para organizar el encuentro del día siguiente, el líder se ubica en la mitad del círculo y menciona <i>“mejor muchachos díganos quien quiere hacerlo mañana, porque las cosas funcionan mejor cuando uno las quiere hacer ¿o no? Entonces aquí no vamos a obligar a nadie hacerlo, bueno muchachos dígame ¿cuál de ustedes quiere organizar el encuentro de mañana?”</i> F, un joven de 20 años y E quien se encuentra en la etapa de grupos altos, levantan la mano y dicen que quieren hacerlo para el
--	--	--

		día viernes 1 de abril. Seguidamente el educador solicita que cada uno de los residentes se coloque de pie y de forma “breve” se presente, diga la edad y cual es la etapa en a que se encuentra. Luego por petición de este mismo tres de los residentes (cada uno perteneciente a una fase diferente) se colocan de frente al círculo y exponen cada una de las fases del tratamiento: “<i>la fase uno, que es la de orientación, es para que nuestros compañeros nos orienten en la rehabilitación, para así a partir del proceso definirse, esta dura como aproximadamente un mes y medio...cuanto es que llevo yo?...a si como un mes y medio y dos meses...ya no mas puedo pasar</i>”, luego se hace referencia a la segunda fase “<i>pues como lo dice el nombre, pues aquí lo que se hace es identificar las problemáticas, y también podemos ser hermanos mayores, y ya podemos construir soluciones cuando identificamos las problemáticas y...ya no mas</i>”; y finalmente se hace referencia a la tercera fase que es la de consolidación “<i>pues aquí lo que nosotros hacemos es apoyar a los educadores, ¿si me entiende?, pues tenemos como muchas responsabilidades...heee...somos los encargados de estar pendientes de las labores del hogar, somos como la cabeza del grupo si ven, es como responsabilidades más grandes</i>”; y por último el educador explica la cuarta fase que hace referencia a la de desprendimiento gradual, consiste en un proceso ambulatorio en el cual “sales” a llevar a cabo su proyecto de vida. Termina la sesión con la intervención del educador quien indica que a las 10:15 de la mañana deben estar listos en el círculo que se ubicara en el salón interior de la fundación para realizar la expresión de sentimientos, cada uno de los residentes recoge una de las sillas y las lleva al interior de dicho salón. Proceden a realizar la fila para acceder a la tienda.
EXPRESION DE SENTIMIENTOS	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Esta terapia consiste	Pasados 30 minutos del encuentro de la mañana se da inicio a la siguiente actividad terapéutica, los residentes al igual que en el

	en la formación de un círculo terapéutico, donde los residentes tal como su nombre lo indica expresan como se sienten, algunos pueden opinar respecto al sentir del otro. Esta se realiza solo los días jueves después del encuentro de la mañana y es dirigida por el educador encargado. FACILITADOR: Educador J. PARTICIPANTES: 14 residentes. DURACION: 10:15 a.m a 12:10 m. encuentro anterior están organizados en círculo, pero esta vez en uno de los salones de las instalaciones de la fundación; este es un lugar amplio, en el cual se encuentra la tienda, cuatro puertas, en la parte superior de tres de estas está escrito un mensaje (“solo tú lo puedes hacer pero no puedes hacerlo solo”), además hay dos tableros ubicados uno frente al otro, donde se consigna el diario vivir a desarrollarse dentro de la institución y en el otro aspectos tratados durante las terapias, además es en este donde se guardan los asientos que son utilizados para las actividades cotidianas. A nuestro ingreso a este recinto nos encontramos con una organización establecida de la siguiente manera: el líder sentado en medio de los seis residentes pertenecientes a los grupos altos, quienes se encontraban en sus sillas frente a los demás y se diferenciaban por llevar una libreta en la que anotaban las expresiones de sus compañeros, además habían tres sillas vacías formando un triángulo (una frente a la otra a los costados del círculo y otra la final del mismo), por lo cual el líder nos pide que nos ubiquemos, al hacerlo en las sillas disponibles el educador paso a dar inicio a la terapia, preguntando que es para ellos “expresar los sentimientos”, a lo cual uno de los residentes (el de mayor edad, D) responde “<i>es...valga la redundancia expresar como estamos, las emociones de nuestro diario vivir(...)</i>”, el líder expresa que no es lo mismo sentimientos que emociones, y propone que los primeros son la consecuencia de las emociones. Después de esta reflexión alrededor de la terapia, se da inicio a la expresión de sentimientos por parte de cada uno de los residentes, el educador y las investigadoras, siendo este, quien escoge de forma aleatoria quien “expresara”, a lo cual los demás compañeros pueden participar diciendo lo que piensas del estado de ánimo de quien está hablando. Es posible observar, que por medio del discurso la mayoría de los residentes dicen “sentirse feliz”, algunos con sentimientos de rabia, ira, pero la felicidad y el estar bien en su condición de residentes es
--	--

		una constante en estos. Entre la expresiones se mencionaron las siguientes: <i>“buenos días yo soy E”, el grupo responde “buenos días E”, y el sujeto inicia su expresión: “yo me siento muy bien, muy contento la verdad, es que estoy en una buena etapa de mi proceso porque estoy feliz, muy feliz...gracias”;</i> el educador le da la palabra a uno de los residentes para que opine acerca de la expresión, <i>“es muy vacano que te sienta así, ahora te veo muy sonriente pero siento que...que te quiero decir... que no te vaya a pasar algo con voz, tenes que buscar un equilibrio antes te encontrabas muy caído ahora te la pasas demasiado alegre, demasiado sonriente, de pronto eso te haga cometer errores que tú no quieres cometer, ok, busca un equilibrio entre esos dos y pa delante pelao”,</i> así mismo otro de sus compañero opina que, <i>“es muy vacano que te estés sintiendo bien, vacano pero no es como criticándote pero vacano que te sintas bien, que tenes claro de no caer en un fronte emocional, es muy importante que lo mantengas presente, voz aquí seguís subiendo, seguís subiendo y cuando menos lo esperes te volves chicuca”</i> , y finalmente el líder termina expresando <i>“yo creo, pues hacer rato que no veo los ojitos de yordano (risas del grupo), hace rato no veo esa cara de desespero, eso puede ser bueno en el sentido que nos puede decir que ya estas como más comprometido, ojala esa sea la realidad, E que sea que le estas cogiendo amor al proceso, haz avanzado, se que te falta mucho también, también se que puedes alcanzar lo que quieras”.</i> Por su parte, el sujeto JP saluda y expone: <i>“pues en estos momentos estoy muy feliz, estoy feliz con migo mismo, feliz con mi proceso, esta mañana si me levante un poquito desorientado”</i> es interrumpido por el educador quien en forma de burla dice <i>“(risas), un poquitico no mas, ¿cierto? (risas), un poquito”,</i> y el residente continua <i>“tengo muchas ganas de estar con mi familia pero no es excusas para salir de aquí, y tengo que aguantarme las ganas de salir de aquí y ganarme el estar con mi familia y pues acogiéndome mucho a las reglas, ya se cual es el momento en el que debo agachar la cabeza, aceptar mis errores y cada día estoy superando los errores y pues superándome a</i>
--	--	--

		<i>mí mismo...eso es todo mi líder”, uno de sus compañeros le expresa “pues nada mono, que manejes tu irritabilidad, que no te dejes llevar por la rabia porque por eso estamos acá, y no solo por eso si no por errores que hemos cometido y no vale la pena, manejarla y vacano de haber abandonado la idea de irte de querer escaparte y querer hacer lo que no va, vos sabes que estás cambiando por un bien tuyo, no por nadie más” seguidamente el educador dice “pues JP un pelado re manipulador si?, eso es normal pues has estado acostumbrado a eso, veo cosas buenas y cosas malas, no has tirado la toalla, has dado la lucha, haz comunicado, pienso que te mordes la lengua para no contestar pero eso es un logro y sería bueno que eso lo reconocieras. Que extrañen la familia pues cualquiera yo también la extraño cuando vengo para acá, ¿quiero estar en mi casa? Pues si su familia también la quiere haya, pues que su familia ya no tenga a ese pelao re manipulador e irritable que tenían un tiempo atrás, entonces luche para darle ese regalo a su familia y darse ese regalo a usted”.</i> Después de que todos los residentes expresaron sus sentimientos, el último en hacerlo es el educador, diciendo al igual que ellos que se encuentra feliz y que está a la espera de una reunión con el director de la fundación, posteriormente dice <i>“bueno, las doctoras también quieren expresar”,</i> a lo cual el sujeto D alza la mano pidiendo la palabra y nos indaga alrededor de nuestra estadía dentro de la institución y los objetivos de nuestro proyecto, a lo que respondemos: <i>“es un proyecto de investigación, en el cual se pretenden abordar aspectos relacionados con el proceso terapéutico establecido por la institución”;</i> varios de los residentes piden la palabra, y expresan su <i>“total disponibilidad”</i> para trabajar con nosotras, siendo evidente este interés por parte de los residentes pertenecientes a los grupos altos. Uno de los residentes expone <i>“nosotros estamos muy contentos de que ustedes estén aquí, esperamos que le podamos ayudar, pues hablo en nombre de todos mis compañeros eso creo, y así ustedes también nos puedan ayudar a nosotros”;</i> otro de los residentes expresa interrogantes acerca de cómo se realizará el trabajo, por lo tanto se explica las sesiones que se llevarán a cabo; el educador pregunta si alguien más quiere aportar algo y otro de los residentes expone, <i>“en</i>
--	--	--

		<i>primer lugar darle la bienvenida a las doctoras, luego me parece bien que se interesen en personas como nosotros, se van a dar cuenta que aquí vivimos bien y rico todo es así..(risas)...como ven alegría y me gusta que quieran trabajar con nosotros y se que ustedes también nos pueden ayudar a nosotros y pues nada, que bienvenidas”.</i> El educador finaliza la terapia a las 12:00, y los residentes salen del salón y van hacia sus habitaciones y diferentes lugares de la institución.
--	--	--

TABLA 10: OBSERVACION NUMERO DOS

OBSERVADORAS: Lina Maricel Ortiz López, Paula Osorio Doncel y Diana Carolina Tilano

FECHA: Viernes 1 de abril del 2011

ACTIVIDAD TERAPEUTICA	DESCRIPCION	OBSERVACION
ENCUENTRO DE LA MAÑANA	Descripción de la actividad: El encuentro de la mañana consiste en la realización de un círculo terapéutico, en el que establecen diversas actividades: primero, se realiza la oración y la filosofía de la institución; seguidamente se procede a realizar los anuncios que consiste en exponer aspectos del diario vivir que los participantes consideren pertinente deben conocer sus compañeros; continuamente las reprimendas, estas van dirigidas a las personas que realicen actos que van en contra de las normas establecidas y reconocimientos que se les hacen a los residentes que hayan tenido un comportamiento importante de resaltar. Luego se procede con el tema del día el cual es escogido libremente por la persona que se encuentre a cargo y finalmente se realiza el noticiero donde dos residentes se encargan de relatar noticias de la sociedad y de la vida	Los residentes que participaran en el encuentro de la mañana se encuentran en el círculo, el cual está ubicado en el exterior al lado de la piscina junto a los árboles del costado derecho de la institución, debido a que había un sol fuerte todos se ubicaron hacia la parte que tenía sombra por lo que no teníamos visibilidad de todo el grupo, lo encargados de la realización de encuentro de la mañana, tal como se acordó en el encuentro anterior, fueron el sujeto F y E, ambos se ubicaron de pie en frente del círculo. En primer lugar, se lee el orden del encuentro el cual tiene los mismos puntos que del día anterior; el sujeto E se encarga de la oración, pide a todos que nos tomemos de las manos y cerremos los ojos exponiendo: <i>“quienes no compartan las creencias baje la cabeza en señal de respeto”</i>, e inicia la oración <i>“Papá Dios bendícenos este día, que cada uno de nosotros como tus hijos crezcamos en espíritu y nos permitas ser lo que queremos ser, bendícenos todos los días y cada día sea mejor que el anterior que ya vivimos. Amén”</i>, seguidamente se dice la filosofía de la institución en voz alta, algunos lo hacen con los ojos cerrados, otros toman una posición recta con la mano derecha en el pecho y otros la relatan como una rutina mas del día, nos sentamos nuevamente e inician con el programa establecido para el encuentro, exponen uno a uno los anuncios que han sido programados previamente: <i>“mi anuncio es sobre el desorden que dejan todos ustedes en el baño, eso es muy incomodo para el ultimo</i>

	dentro de la institución. FACILITADOR (ES): Dos de los residentes: F y E. PARTICIPANTES: 23 residentes, dos de ellos se encuentran en actividades diversas por fuera del círculo, uno participa de forma inconstante, ya que se encuentra en etapa de desprendimiento por lo tanto cuanta con privilegios diferentes a los de los demás residentes; dos educadores, C participa de forma inconstante ya que no está a cargo del grupo y J quien está a cargo del grupo. DURACION: 8:30 de la mañana a 10:00 de la mañana	<i>que se baña”, seguidamente, otro de los residentes de etapa baja expone, “bueno mi anuncio, es para las etapas altas, que deben estar pues dispuestas a trabajar mucho y ayudar a quienes lo necesitamos y pues a cumplir con sus labores y además ustedes tienen que ser ejemplos”.</i> Seguidamente, por petición del sujeto E se le pidió a cada uno de los integrantes del círculo que pusiese sus zapatos en el centro del mismo, que se sentaran nuevamente y que a la cuenta de tres se dirigieran de nuevo al centro del círculo a tomar cualquier otro par de zapatos que no fuera el propio, cada uno calzo con un zapato diferente, a algunos les quedaba demasiado pequeño o grande, y a pesar de ello continuaron el resto del encuentro de la mañana con ese calzado, realizaron a su vez las reprimendas relacionadas como ha sucedido en los encuentros anteriores con normas del hogar, como el arreglo de habitaciones, cocina, gimnasio, aseo de los baños etc. Posteriormente, se realizan los reconocimientos respectivos, uno de ellos fue para los dos nuevos integrantes que ingresaron el día anterior en las horas de la tarde, sujeto A (Joven de 19 años), y sujeto D (Joven de 25 años) ,a quienes se les dala bienvenida a la fundación, reconociendo la disponibilidad que se les percibía frente al proceso: <i>“pues amigos bienvenidos al hogar, la verdad muy pocos entran con las ganas de ustedes y también con la disposición que se ve a pesar del poquito tiempo que llevan, pues hoy se levantaron con todos a hacer ejercicio y están a la altura y todo”</i>; así mismo el sujeto B (Joven de 20 años perteneciente a grupos altos) también reconoce a todo el grupo, expone a uno por uno de los residentes así como a los educadores lo que piensa de ellos agradeciendo el “apoyo” que le han brindado. El educador J expone que quiere reconocer a todos los integrantes del grupo, incluyendo al otro educador y a nosotras: <i>“reconozco al grupo en general, porque se les ha visto las ganas y el empeño que le meten a esto y eso es muy importante en este proceso, pero también hay que estar pendientes de las cosas que hacen mal y no descuidarse porque se los lleva, y pues a las doctoras por que se encuentran aquí</i>
--	---	---

		<i>presentes acompañándonos en este trabajo tan bonito, y acompañándolos a ustedes y aquí a mi educador porque a pesar de que dicen tantas cosas de él y les da mucha leña lo hace por su bienestar y porque logren el cambio”; en el intermedio del encuentro llevan a cabo una lúdica para lo que solicitan la ayuda de el sujeto S (Joven de 21 años que se encuentra en etapa de desprendimiento), este se ubica en la mitad del círculo y empieza a cantar frases las cuales debe ser repetidas en forma de coro por todos en el círculo, “todos somos esperanza, di no a la droga, todos somos uno, di no a la violencia” todos cantan a coro, se levantan del puesto y aplauden en la medida en que se cantan las frases. Como ya el tiempo apremiaba decidieron que no alcanzaban a realizar el noticiero, entonces terminaron el encuentro con el tema del día que consistía en una lectura sobre el respeto, de acuerdo con esto algunos residentes participaron dando su opinión acerca del tema: “el respeto, también es hacia nosotros mismos ...porque... por ejemplo, cuando nosotros decidimos venir acá pues es un respeto hacia nuestra vida y así vamos a vivir mejor, igual que como lo han hecho otros, como los que se acabaron de reeducar, pues que se respetan a ellos mismos y también a la familia y a todas las personas, porque ya no les hacemos daño a las otras personas”.</i>
--	--	---

TABLA 11: OBSERVACION NUMERO TRES

OBSERVADORAS: Lina Maricel Ortiz López, Paula Osorio Doncel y Diana Carolina Tilano

FECHA: Jueves 7 de abril del 2011

ACTIVIDAD TERAPEUTICA	DESCRIPCION	OBSERVACION
EXPRESION DE SENTIMIENTOS	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: Esta terapia consiste en la formación de un círculo terapéutico, donde los residentes tal como su nombre lo indica expresan como se sienten, algunos de sus compañeros pueden opinar respecto al sentir del otro. Esta se realiza solo los días jueves después del encuentro de la mañana y es dirigida por el educador encargado. FACILITADOR: Educador J. PARTICIPANTES: 23 residentes de los cuales tres se encuentran a cargo de hacer el almuerzo por lo tanto no participan de la actividad. DURACION: 10:15 a.m a 11:45 m.	A las 10:15 de la mañana, se da inicio, el día de hoy el director de la fundación se encuentra hablando con los residentes, quienes están atentos a lo que este les expone, estos al igual que la vez anterior se encontraban en el mismo salón, organizados de igual manera. El director expone que el diario vivir se va a caracterizar por algunos cambios, ya que el día de hoy serán visitados por un canal de televisión que está interesado en un programa sobre la drogadicción, así mismo expone que tendrá una reunión solo con los grupos altos para discutir acerca de sus obligaciones, y si las están llevando a cabo, de la misma forma estará atento a reunirse con las personas que lo deseen uno a uno. El educador da inicio a la terapia proponiendo que el sujeto D empiece con su expresión, quien expone: “<i>se encuentra bien y que está más estable</i>”, a esto el sujeto E propone que le alegra mucho su estado de ánimo, pero que espera sea así y no esté “variable”, el educador responde a esta apreciación diciendo que “<i>ojala esa aparente felicidad no sea por hoy, ya mañana estés otra vez como ayer</i>”. En esta sesión el educador hace sus intervenciones relacionadas con lo acontecido el día anterior: “<i>yo cuestiono mucho los comportamientos que tuvieron ayer, introvisense y compórtense de acuerdo a lo que están haciendo</i>”, pero también hace un reconocimiento a quienes están en grupos bajos y han expresado con

		sus compañeros pertenecientes a los niveles, así mismo, establece como uno de los residentes <i>“se encuentra con el motor apagado”</i>, dado que su actitud ha sido pasiva durante esta semana en lo relacionado con su proceso, los demás residentes en especial el sujeto J ha establecido mediante su discurso que los comportamientos dentro de la institución deben estar regidos por la etapa en la que se encuentran y esto un motivo de felicitación, también establece que la droga no es <i>“un problemita, es algo grande que te puede llevar a cosas duras”</i>. El día de hoy hay un residente nuevo, sujeto AR, quien ya había hecho proceso, pero tal como él lo llama tuvo una <i>“falla”</i> y recayó, expresando que esta segunda institucionalización va a ser mas difícil que la anterior pero que está dispuesto a afrontarlo por su bien, a esto el sujeto E afirma que él lo considera un hombre, dado que <i>“solo los hombres reconocen cuando se equivocan y vuelven a intentarlo”</i>, el educador por su parte dice <i>“bueno don irritable, yo que le dijera, es simplemente otro paso que usted está dando, aproveche, es normal, debe ser duro lo que está viviendo, pero no es el primero ni el ultimo al que le ha pasado (...)”</i>. Hoy al igual que la observación anterior en la mayoría de los discursos se establecen sentimientos de bienestar, acompañados en algunas ocasiones de irritabilidad, pero es una constante la disponibilidad de continuar y la necesidad de comunicar o expresarse, ya sea con el grupo clínico (psicólogo, educadores) o con los residentes de etapas altas. El sujeto C, uno de los residentes pertenecientes a orientación, dice que esta <i>“excelente, feliz, contento”</i> y sus compañeros le dicen que es evidente el cambio en él, que su aspecto físico es muy bueno y que ya se <i>“peina”</i>, tal como debe estar, pero en especial el sujeto O, uno de los residentes que esta en su etapa de elaboración, plantea que es de gran importancia que ya no choca tanto con la norma de la institución y que ese es un gran paso para estar ahí y hacer un buen proceso.
--	--	---

		Mediante el discurso de los residentes durante esta terapia, exponen que estar con la familia es el premio que conseguirán por su buen comportamientos, razón por la cual deben controlar la “rabia”, dado que esta la que los ha llevado a cometer errores, como los que están pagando ahora. Así mismo un residente de etapa baja después de saludar expone <i>“cuando venia para acá pensé que venia para una finca y eso pero no pensé que me iba a encontrar con un grupo de machachos así de compañeros que me siento muy bien, a pesar de que estoy muy mal y he pasado situaciones malas y con mas de uno he tuve choques y es que me siento muy mal y me siento muy bien en este lugar, no me ha pasado la idea de irme ni nada, me siento muy mal pero me siento bien acá con mucho cariño”</i> Seguidamente, uno de los residentes le expresa: <i>“pues haber, yo creo que todos nosotros sabemos que voz esta mal de salud, pero eso no te da justificación para cuando alguien te haga un acción correctiva contestes de mala manera, si te hacen alguna acción correctiva es porque estas cometiendo una falla y lo único que quieren es que mejores si me entiendes, igual me parece vacano que te sientas bien en el espacio a pesar de eso y pa delante que usted puede”</i> Y finalmente el educador expone <i>“don fosforito, se prende con nadita no?... eso hace parte de su recuperación, que nos mostres esos compartimientos, la idea es que usted los acepte que los mostres de que necesitas cambiar porque voz tenes la idea de que todo mundo es arrecho menos voz...si...en el sentido de que todos se arrechan como dicen ustedes y no dejan hablar, voz te alteras y te pasa lo mismo, entonces la idea es que aproveches toda la energía que tenez, porque de esa tenez bastante para hacer cosas productivas, lo de la parte física eso es algo normal que no pues hee impedido para hacer algunas actividades pues es normal no se va a poder hacer ciertas actividades pero tene fe que todo eso se mejora, ahora mas tarde se pone en contacto con su familia y no pierda esa energía tan vacana</i>
--	--	--

		<i>que tiene que usted contagia a toda la gente con esa energía contagias con tu irritabilidad”</i> La terapia del día se realizo de forma apresurada, dado que se contaba con la visita de un canal de televisión, por lo cual al finalizar las expresiones de todo los residentes y el educador, este paso a preguntar si queríamos expresar, pero ingresó al salón otro de los educadores y se acercó al de turno, por lo cual este nos dijo, bueno y creo que las doctoras se sienten bien (los residentes se ríen), terminemos porque vamos a atender a los compañeros que llegaron hoy.
--	--	---

TABLA 12: OBSERVACION NUMERO CUATRO

OBSERVADORAS: Lina Maricel Ortiz López, Paula Osorio Doncel y Diana Carolina Tilano

FECHA: Miércoles 13 de abril del 2011

ACTIVIDAD TERAPEUTICA	DESCRIPCION	OBSERVACION
RONDA DE SEÑALAMIENTOS	Descripción de la actividad: La ronda de señalamientos consiste en la conformación de un círculo terapéutico en el que el educador es el facilitador, de acuerdo a la petición de este ultimo cada uno de los residentes debe colocarse de pie y señalar a mínimo tres de sus compañeros para expresarle las fallas que considera están interviniendo en el proceso y dar una alternativa para que cambie o mejore, seguidamente debe realizar la misma dinámica consigo mismo, al terminar todos dicen <i>“acepto y modifico”</i> y se sientan en su respectivo puesto. Facilitador: Educador C. Participantes: 24 residentes, el educador C y el señor R encargado de las medicinas. Duración: 10:15 A.M. a 12:20 M.	La actividad inicia con la conformación del círculo terapéutico, los miembros de las etapas altas se encuentran sentados junto al educador ya que son los encargados del apoyo a este último. Los demás se encuentran sentados en diferentes lugares cada uno con el uniforme que los caracteriza: los de etapas bajas con pantalón a las rodillas color café, camiseta blanca con estampado de la institución y zapatos deportivos, por su parte los de etapa altas se encuentran con pantalones largos (jeans) y camiseta con estampado de la institución, estos últimos tienen una tabla con hojas en la que escriben los aspectos mas relevantes de la terapia. Por su parte tres de los residentes se encuentran fuera del círculo ya que son los encargados de hacer el almuerzo para todos los miembros del hogar, aun así en intermedio de la terapia solicitan que al final de la ronda los deje participar lo que permite que estos señalen mas no ser señalados. El educador inicia explicando como se debe realizarla terapia <i>“cada uno de ustedes va a señalar a mínimo tres compañeros a quienes se considere que se le debe ayudar y porque se le debe ayudar, después se le da una alternativa y finalmente se señala a uno mismo y se da una alternativa a uno mismo. El que mas señalamientos tenga será el ganador de una terapia de confrontación en la tarde”</i> (risas).

		El que va a señalar se coloca de pie y va nombrando a cada uno de los señalados, los cuales también se colocan de pie y deben mirar a los ojos a quien lo señale. De acuerdo con esto cada uno de los integrantes del círculo inicia los señalamientos, para esto deben decir en primer lugar <i>“deseo que se le ayude a...”</i>, <i>“...la alternativa que le brindo es...”</i> y <i>“...deseo que me ayuden por...”</i> y <i>“...mi alternativa es...”</i>, seguidamente lo realiza el siguiente residente, al terminar los señalamientos tanto los señalados como el que señala deben decir acepto y modifico y sentarse nuevamente. Mientras tanto uno de los residentes de atapa alta se encarga de tomar nota de la cantidad de señalamientos que se le realiza a cada uno de los residentes. Entre los señalamientos se resaltan características propias de cada sujeto y del papel que tienen en la fundación, esto se observa cuando el sujeto R señala al sujeto Z: <i>“todo lo toma como si fuera de juego, una recocha ahí, aquí no vinimos solo a jugar, es bien que este contento pero usted debe ser el ejemplo para todos y ni esta haciendo bien su papel, debe mejorar la limpieza en el hogar, además voz sos duplicista, tenes contratos, no sos serios con las obligaciones que voz tenes, la alternativa que le doy al compañero es que asuma sus propias responsabilidades, usted sabe que es lo que tiene que hacer”</i>. A los otros dos compañeros lo señala por su euforia e irritabilidad: <i>“te señalo por que voz sos, heee.., como se dice líder, heee.., ha si euforia, voz también presentas conducta irritable por todo, uno medio te dice algo y ya estas enojado, ya sé que sos como yo y por eso te digo, un irritable con otro irritable no van, ya sé que yo también debo cambiar eso y ya lo estoy cambiando y la alternativa que te doy es que comuniques y que no te irrites por mínimas”</i>. Mientras se esta realizando los señalamientos uno de los residentes no se encuentra receptivo, por el contrario se distrae con un hilo introduciéndolo y sacándolo de la boca, el educador llama la atención
--	--	--

		frente a este hecho diciéndole que se “coloque” receptivo al igual que el resto de sus compañeros, al educador continuar con la actividad el sujeto continua con el juego mientras no es observado, al ser observado vuelve a la posición receptiva. De la misma forma el sujeto D es señalado: <i>“pues mira yo te señalo porque voz son un falseta, voz le pegas la puñalada por detrás a unos y eso no va compañero, lo único que haces es llamar al orden y llamar al orden pero voz sos un hipócrita y no te gusta que te digan las cosas en la cara”</i>. Otro de los residentes de las etapas bajas es señalado constantemente por su irritabilidad, este al ser señalado cambio de los señalamientos se irrita, y el educador debe intervenir llamando al orden y exigiendo que se respete la actividad como ronda de señalamientos donde no puede haber justificaciones, solo se puede hacer un señalamiento directo y estar receptivos. La mayoría de los integrantes señala a tres de los residentes, solo en el caso del auxiliar de enfermería y en el del educador se señalo a todo el grupo; el auxiliar incluyo a las etapas altas <i>“...los señalo a todos porque no han tomado el proceso como es....aquí cada uno tiene su propia disculpa y hablan solo %&”@!, solo dicen asumo, asumo, acepto y modifíco pero no modifican nada, no modifican ni %&@/!, acá cada uno hace lo que le pega en gana y que, quienes son los perjudicados pues ustedes”</i>. Finalmente se dice quien recibirá terapia de señalamientos en la tarde, un residente que en todas las ocasiones fue señalado por su irritabilidad y falta de tolerancia al llamado de atención.
--	--	--

TABLA 13: OBSERVACION NUMERO CINCO

OBSERVADORAS: Lina Maricel Ortiz López, Paula Osorio Doncel y Diana Carolina Tilano

FECHA: Jueves 14 de abril del 2011

ACTIVIDAD TERAPEUTICA	DESCRIPCION	OBSERVACION
ENCUENTRO DE LA MAÑANA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: El encuentro de la mañana consiste en la realización de un círculo terapéutico por parte de los residentes, en el cual se establecen diversas actividades: en primer lugar se realiza la oración y la filosofía de la institución; seguidamente se procede a realizar los anuncios que consiste en exponer aspectos del diario vivir que estos consideren pertinente deben conocer sus compañeros; las reprimendas las cuales van dirigidas a las personas que realicen actos que van en contra de las normas establecidas y reconocimientos que se les hacen a los residentes que hayan tenido un comportamiento importante de resaltar. Luego se procede con el tema del día el cual es escogido libremente por la	Dos residentes, el sujeto D (hombre de 42 años de edad, actualmente en la etapa de Identificación) y el sujeto O (Perteneciente a grupos altos) se acercaron inicialmente a nosotras y dicen: <i>“bueno como ustedes son las psicólogas y nos dijeron inicialmente que iban a participar en las actividades, hoy vamos a hacer algo bien especial del encuentro de la mañana, nos vamos hacer todos alrededor de la piscina y vamos a meter solo los pies a la piscina entonces queríamos saber si ustedes nos pueden colaborar con eso, es algo para que todos pasemos un rato bien agradable, no se van a mojar ni nada de eso, entonces ya las llamamos cuando iniciemos el encuentro ”</i> Todos se ubicaron alrededor de la piscina, el encuentro estaba a cargo del sujeto D (etapa de identificación) y el sujeto Z (Joven de 20 años de edad perteneciente a grupos altos, el director actualmente de este grupo), leyeron el cronograma de la mañana el cual contenía los mismos puntos que los encuentros anteriores. Antes de iniciar el encuentro, el sujeto D pide al grupo que nos den la bienvenida como solo ellos saben hacerlo y todo el grupo dice: <i>“Bienvenidas compañeras, se les quiere se les esperaba este es su</i>

	persona que se encuentre a cargo de este y finalmente se realiza el noticiero donde dos residentes se encargan de relatar noticias de la sociedad y de la vida dentro de la institución. Facilitador: dos de los residentes: sujetos D y O Participantes: 24 residentes y el educador C. Duración: 8:30 A.M. a 10:00 A.M.	<i>hogar” y aplauden fuertemente, seguidamente este mismo residente pide respeto hacia el encuentro, “compañeros como ustedes pueden ver hoy el encuentro lo vamos a hacer diferente, por eso les pido respeto, que no vaya a estar chapotenado y mojándose o majando a sus compañeros la idea de que tengamos los pies todos metidos en la piscina, es porque por medio del agua podemos transmitir todas nuestras buenas energías y podemos estar conectados y transmitirnos todas nuestras buenas vibras...gracias compañeros, ahora si le damos inicio al encuentro”.</i> El sujeto C lee la programación para el encuentro, seguidamente se procede a hacer la oración por el sujeto E, se continua con la filosofía y se realizan los anuncios: <i>“lo que pasa es que he visto que los que usan el gimnasio dejan las cosas desordenadas, entonces es para que dejen todo como estaba porque si no, pueden ocasionar accidentes a otros compañeros o ustedes mismos, si ven, es tener sentido de propiedad por el hogar y por las cosas de todos los que vivimos acá, no es mas, gracias”</i> seguidamente otro residente realiza su anuncio; <i>“lo que pasa es que yo veo como no nos gusta que nos digan las cosas, entonces mi anuncio es para que seamos mas tranquilos, que no nos dejemos llevar por la euforia, nosotros estamos en proceso y ya sabemos que los lideres nos dicen cosas, pero es para el bien de nosotros entonces yo creo que... que...ósea que todos debemos estar atentos a lo que nos dicen sin que nos den rabia”</i>; los demás anuncios hacían referencia al orden que se debe tener en el hogar y al sentido de pertenencia que los debe caracterizar. Al terminar los anuncios el sujeto D indico: <i>“bueno, como todos ustedes ya saben, a partir de este domingo ya empieza la semana santa y el padre nos ha convocado para participar en el pueblo de las actividades de la iglesia, entonces respetando la religión de cada uno de ustedes, el que no quiera participar lo dice de una vez, porque la idea es que todos estemos dispuestos a hacer de esta semana santa algo bien especial para el pueblo y la congregación”</i>; se continua exponiendo las reprimendas donde algunos de los residentes exponen: <i>“ ¿quien o quienes de los miembros de mi familia dejan las</i>
--	--	---

		<i>colillas de cigarrillo en los vasos y no respetan las zonas de no fumadores?” uno de los residentes levanta la mano “compañero valoro su honestidad, y yo sé que usted no es el único, pero pues valoro que usted sea el que... el que haya levantado la mano, igual compañero mi invitación es para que usted respete los que no nos gusta fumar y pues no solo usted si no todos los que lo hacen porque somos una familia y debemos respetarnos por eso así como yo los respeto a todos los que fuman y todo eso”, uno de los reguladores pregunta si alguien quiere decirle algo al compañero y uno de los residentes levanta la mano; “pues nada, usted sabe que eso esta como mal hecho...y pues yo también fumo pero pues no se dejan las colillas por hay...par eso hay un lugar para que nosotros que queremos fumemos y todo...usted debe tener sentido de propiedad por la casa” el residente al que se le realiza la reprimenda dice “acepto y modifico” y baja la mano.</i> Otras de las reprimendas se caracteriza por la falta de compromiso con el proceso: “¿quien o quienes de mis compañeros no se encuentra comprometido con el proceso de rehabilitación?” uno de los residentes levanta la mano “bueno yo creo que el compañero es un falseta porque engaña a todos los que estamos en proceso y se engaña a si mismo, él dice acepto y modifico pero sigue en lo mismo y no se ve progreso en su...su como es...ha si... en su proceso de esto...de la etapa en la que esta no pasa y antes esta a punto de ser devaluado por que no tiene un buen desempeño en lo que debe hacer”, seguidamente otro residente expresa “pues si M tiene razón, el compañero no esta comprometido con su proceso y por eso esta estancado, no cumple con nada, y solo se dedica a cumplir ayudas, yo creo que es el que mas ayudas a hecho, pero no sirve de nada, compañero yo creo que usted debe decidir porque esta aquí y que va a hacer con su vida, mírenos a nosotros que estamos para ayudarlo, cada uno de nosotros estamos para apoyarlo acérquese y comuniqué, si comunica todo le sale así como a todos...se va a notar como avanza en el proceso” Finalmente, las reprimendas se caracterizan por llamados de atención
--	--	---

		frente a las normas de convivencia como lo son el orden en las habitaciones, el aseo en el comedor, el orden en las zonas verdes, la lavada de la ropa entre otras. Se proceden a los reconocimientos, uno de los residentes reconoce al educador <i>“yo lo reconozco mi líder, porque usted a pesar de los regaños y la leña que me da, yo sé que es por mi bien y usted me a ayudado en este proceso y me permite interiorizar cosas que a pesar de la leña que me da y por eso la rabia logro entender y por eso voy así bien, por eso gracias mi líder porque usted además es mi amigo y yo sé que algún día puedo ser como usted”</i>; seguidamente otro residente reconoce a tres de sus compañeros, uno de etapa alta y dos de etapas bajas <i>“bueno compañeros, mi familia ustedes saben lo mucho que los quiero y por eso los reconozco, porque ustedes son mi apoyo acá, hemos logrado una buena amistad y pues no solo están conmigo cuando estamos bien, si no que por ejemplo...cuando estoy mal esta conmigo.. ¿o no mi negro? (sonrisa), mi negro ha estado conmigo en todas y pues por eso los reconozco”</i>. Es así como los reconocimientos se relacionan con lazos de amistad y el avance en el proceso de algunos de los residentes. Finalizado el encuentro todos se levantan de la piscina cada uno toma los zapatos y se dirige a la tienda, el sujeto Z pregunta al educador si es posible ingresar a la piscina, al mismo tiempo que lo realiza, el educador dice <i>“Z usted sabe que no se puede, ahora no se seca, se queda con la misma ropa hasta la tarde”</i>, a lo que el residente responde <i>“bueno líder, menos mal que está haciendo sol”</i> se ríe, se viste y continua mojado el resto de la mañana.
--	--	---

TABLA 14: OBSERVACION NUMERO SEIS

OBSERVADORAS: Lina Maricel Ortiz López, Paula Osorio Doncel y Diana Carolina Tilano

FECHA: Miércoles 27 de abril del 2011

ACTIVIDAD TERAPEUTICA	DESCRIPCION	OBSERVACION
ENCUENTRO DE LA MAÑANA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: El encuentro de la mañana consiste en la realización de un círculo terapéutico por parte de los residentes, en el cual se establecen diversas actividades: en primer lugar se realiza la oración y la filosofía de la institución; seguidamente se procede a realizar los anuncios que consiste en exponer aspectos del diario vivir que estos consideren pertinente deben conocer sus compañeros; las reprimendas las cuales van dirigidas a las personas que realicen actos que van en contra de las normas establecidas y reconocimientos que se les hacen a los residentes que hayan tenido un comportamiento importante de resaltar. Luego se procede con el tema del día el cual es escogido libremente por la persona que se encuentre a cargo de este y finalmente se realiza el noticiero donde dos residentes se encargan de relatar noticias de la sociedad y de la	El encuentro de la mañana estuvo a cargo de la sujeto A y el sujeto L, se lleva a cabo en la sala de reuniones –cabaña principal- en primer, lugar se realiza la oración y se dice la filosofía de la CT, luego continúan con la presentación de los anuncios, el primero de ellos a cargo de el sujeto “M”: <i>“Buenos días compañeros yo soy M, mi anuncio es para que nos comportemos bien, todavía falta que mejoremos y nos portemos mejor, que pasa muchachos que ya es hora de que lo hagamos”</i>, la sujeto A anuncia el siguiente residente; este se pone de pie y dice <i>“buenos días yo soy C, mi anuncio es para que saquemos valor de donde no lo tenemos para seguir en el proceso, porque todos debemos seguir en la lucha de vida”</i>, este mismo toma la palabra e indica el nombre del siguiente residente, el sujeto R se pone de pie y dice <i>“Buenos días compañeros, mi anuncio es que valoremos los esfuerzos que está haciendo la familia, muchachos ya es hora de que pensemos en ellos, que por ellos es que estamos acá y no los vamos a defraudar”</i> toma asiento, la facilitadora le da la palabra al sujeto C <i>“Bueno muchachos, mi anuncio es para que todos los grupos altos nos comportemos como deber debemos ser y lleguemos a ser lo que debemos ser”</i> toma asiento y se procede a una dinámica a cargo de el sujeto E quien toma la vocería se ubica de pie en frente del grupo y dice <i>“bueno nos ponemos de pie, a la voz de tres me van a seguir: Mi paz interior está aquí y nada ni nadie me la va a quitar”</i>, ya eso es todo, igual ustedes saben que mis lúdicas son más bien espirituales.

	vida dentro de la institución. Facilitador: dos de los residentes: sujeto A y L Participantes: 26 residentes y el educador J. Duración: 8:30 A.M. a 10:00 A.M.	Toman asiento, la sujeto A dice <i>“continuamos con las reprimendas del día de hoy, primera reprimenda a cargo de...(sujeto LF)”</i>, se ponen de pie y dice <i>“¿quién o quiénes de mis compañeros no utilizan bien los espacios, no aprovechan los círculos o no prestan atención?”</i> se ponen de pie el sujeto E y D, seguidamente el residente LF les dice <i>“Bueno compañeros, yo los invito a que pensemos en estos espacios que nos conviene a todos”</i> ellos responden <i>“acepto y modifico”</i> y toman asiento. Se presenta la siguiente reprimenda a cargo de R: <i>“¿quién o quiénes de mis compañeros le ponen apodos de los demás?”</i> ninguno se pone de pie, el facilitador dice <i>“todos de pie”</i>, todos se paran a lo que el sujeto R dice <i>“Bueno muchachos pues esos eran vicios de la calle y esa jerga de la calle aquí ya no se dice”</i>, todos dice en coro al mismo tiempo en que toman asiento <i>“acepto y modifico”</i>; seguidamente se realizan las demás reprimendas relacionadas con deberes del hogar, como el arreglo de la ropa y el aseo de los baños. Toman asiento y la sujeto A da continuación al programa del encuentro con una lúdica, todos salen a correr a la cancha y juegan 5 minutos <i>“ponchado”</i>, ninguno de los residentes se queda en la cabaña, solo el educador. Al terminar se continua con los reconocimientos, en primer lugar el sujeto JD expone: <i>“Bueno yo reconozco a C y a los demás grupos altos, bueno grupos altos porque se están desempeñando bien, están haciendo lo que tienen que hacer, y a C porque la verdad me reflejo mucho en ti, por la forma que tienes de ser, espero que sigas así adelante y conmigo”</i> se abrazan de forma grupal. A continuación dice uno de los facilitadores el siguiente reconocimiento está a cargo del líder J, <i>“Hola muchachos yo reconozco a tercera fase, a J, a JP y a R; haber, tercera fase ha demostrado cambio, han hecho lo que tiene que hacer como grupo, como el ejemplo de las fases anteriores y de sus nuevos compañeros que apenas inician este proceso, a cada uno de ustedes a la actitud que tiene en su trabajo acá dentro, la motivación, el cambio de actitud, continúen así muchachos”</i> termina con un abrazo grupal, y al sentarse, uno de los residentes, el sujeto AR que se encuentra en la
--	---	---

		cocina pasa por dentro del círculo a decirle algo al educador y el sujeto E hace el comentario en el mismo momento en que todos se están sentando <i>“eso pase por delante del círculo, bien pueda”</i> (cabe mencionar que cruzar por el frente del círculo es considerado como un acto de irrespeto a los integrantes del mismo, así como también frente a la actividad que se lleva a cabo), todos se sientan el residente AR se va nuevamente a la cocina y retoman, siguiente reconocimiento a cargo de el sujeto CQ, se pone de pie y dice <i>“mi reconocimientos es para grupos altos, tercera fase, los que llegaron”</i>; lo interrumpe uno de los residentes y dice <i>“pues diga todos de una vez”</i>, a lo que responde <i>“pues si párense todos, la verdad cada uno por la entrega por venir acá, los nuevos, porque ya están en un lugar bien donde tomaron la correcta y adecuada decisión, a los tercera fase porque se merecerían tener esos pantalones puestos ya era hora o no M? -todos ríen- a los grupos altos porque tiene la motivación para todo, para seguirla para motivar a los que vienen después, por las actividades, a los del comité de cultura, a todo lo que se mueven acá, buena esa muchachos”</i>. Se dan un brazo grupal y toman asiento. Continúa el siguiente residente y dice <i>“es para A, B, el líder J y las Psicólogas” nos ponemos de pie, al líder porque siempre está ahí, es bien, cada vez que uno lo necesita y se pone así, pues, como pues ahí medio aburrido él está ahí para uno, pa lante gracias, a B por la actitud tan bacana si me entiende no?, esa actitud de risa siempre eso es bueno pelao, a las psicólogas porque están acá y vinieron acá a aguantarnos todo lo que decimos y mejor porque vienen y no se olvidan de nosotros, todo bien, a A que a pesar de que es la única pelada no se asusta con tanto man por acá, con tanto loco, has sabido llevar bien las cosas eso es bueno, si yo fuera ya me hubiera ido si me entiende, pero es bueno una guerrera, entre tanto man eso es bueno tener una mujer aquí en la comunidad, listo”,</i> termina abrazo entre los residentes y toman asiento. Siguiente reconocimiento a cargo del sujeto C, se pone de pie y dice <i>“es para O y tercera fase y A, pues a lo bien O vos sos un maestro, vos nos enseñas, nos decís las cosas como son, nos orientas, sos un ejemplo oíste y la verdad que vacano lo que haces todos los días, a Al vacano</i>
--	--	---

		que estés acá, vacan que ya hayas aguantado tanto tiempo y seguí así que acá es bien de esto no te vas a olvidar, a tercera fase, vacano que ya hayan subido de nivel, ya era justo ver a M con los pantalones –se ríe – se lo merecen. ¡Pa lante!”, se abrazan, se sientan. Uno de los facilitadores dice, bueno el ultimo reconocimiento es del sujeto O, se levanta y dice “bueno este va pa todos y pa las niñas, las psicólogas”, todos nos ponemos de pie y dice ‘bueno a todos por el empeño tan grande que le ponen a todas las cosas si saben que vamos bien, estamos haciéndole y a la los nuevos y a los que ascendieron también aquí van a contar con apoyo que allá fuera no, y a los niveles los felicito, a las psicólogas que gracias por venir hasta acá tanto tiempo a aguantarse a esta mano de locos, espero que O (refiriéndose a el mismo)le haya llegado un poquitico a ustedes porque ustedes le llegaron un poquito a O, gracias psicólogas por venir a hasta acá. Así como nosotros hacemos parte de su proyecto, entonces somos parte de su vida, gracias”. Todos los residentes se dan el abrazo grupal y se sientan nuevamente. D lee el tema del día y termina el encuentro.
RONDA DE SEÑALAMIENTOS	Descripción de la actividad: La ronda de señalamientos consiste en la conformación de un círculo terapéutico en el que el educador es el facilitador, de acuerdo a la petición de este ultimo cada uno de los residentes debe colocarse de pie y señalar a mínimo tres de sus compañeros para expresarle las fallas que considera están interviniendo en el proceso y dar una alternativa para que cambie o mejore, seguidamente debe realizar la misma dinámica consigo mismo, al terminar todos dicen “acepto y modifico” y se sientan en su respectivo puesto. Facilitador: Educador J.	Pasada media hora, desde la finalización del encuentro de la mañana, los residentes pasan de nuevo a la formación del círculo terapéutico en el mismo lugar donde se realizó la terapia anterior, en esté el líder inicia explicando a los dos integrantes nuevos, en que consiste la ronda de señalamientos, estableciendo que: “se señala a los compañeros que usted considera deben recibir ayudas y se les plantea una alternativa para ese señalamiento”, también expone que por límite de tiempo el día de hoy solo se señalaran como máximo tres compañeros. Es así como este da la palabra al sujeto J, quien señala a tres de los residente (L, J.D y G), “deseo y quiero que se les ayude a mis compañeros (los nombra)”, estableciendo que a estos los caracteriza la “impulsividad e irritabilidad”, teniendo como alternativa la comunicación con los niveles y el grupo clínico; el siguiente en participar es el sujeto C, quien dice desear “ayudar” a L y JD, resaltando nuevamente la irritabilidad como motivo de señalamientos, inclusive para él mismo, además expone que el

	Participantes: 26 residentes, el educador J. Duración: 10:20 A.M. a 11:45 AM.	segundo de sus compañeros señalado no es dueño de su proceso como se lo dijo la noche anterior, ya que la terminación de este depende de la institución y de así serlo se estaría “bien”, su alternativa es <i>“levantarse con metas diarias, tener claro cada día que vamos a hacer”</i>, el siguiente el sujeto H, quien expone la falta de comunicación entre sus compañeros, tomando como alternativa de nuevo la comunicación, además señala al sujeto C, por <i>“que no te gusta que re digan nada y te cerras en criticar a los otros”</i>. Posteriormente el sujeto R, nombra a uno de los niveles para ser señalado, el líder le dice que esto no se debe hacer y le expone “usted ya es viejo aquí hermano, usted ya debe saber que a los tercera fase no les puede señalar....continúe”, este señala a los sujetos J y L, por la irritabilidad y por el desorden durante la formación de las filas, da como alternativa la pertenencia por la institución, durante este señalamiento el sujeto M (quien pertenece a la tercera fase o niveles), mira hacia atrás y el líder le llama la atención <i>“¿que se le perdió allá atrás?”</i>. Es notorio como los residentes que son señalados, luego serán quienes señalen a los que ya realizaron esto mismo hacia ellos; también la actitud del líder durante la terapia es diferente a la que asume en los demás círculos terapéuticos, dado que se posiciona con seriedad y liderazgo ante los residentes. Durante la ronda de señalamientos, los niveles quienes tienen una libreta anotan los residentes mas señalados, quienes tendrán ayudas diferentes, al finalizar la terapia, a las 11:45, el líder le pide a estos los nombres de quienes serán ayudados durante la semana.
--	---	---

TABLA 15: OBSERVACION NUMERO SIETE

OBSERVADORAS: Lina Maricel Ortiz López, Paula Osorio Doncel y Diana Carolina Tilano

FECHA: Jueves 28 de abril del 2011

ACTIVIDAD TERAPEUTICA	DESCRIPCION	OBSERVACION
ENCUENTRO DE LA MAÑANA	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD: El encuentro de la mañana consiste en la realización de un círculo terapéutico por parte de los residentes, en el cual se establecen diversas actividades: en primer lugar se realiza la oración y la filosofía de la institución; seguidamente se procede a realizar los anuncios que consiste en exponer aspectos del diario vivir que estos consideren pertinente deben conocer sus compañeros; las reprimendas las cuales van dirigidas a las personas que realicen actos que van en contra de las normas establecidas y reconocimientos que se les hacen a los residentes que hayan tenido un comportamiento importante de resaltar. Luego se procede con el tema del día el cual es escogido libremente por la persona que se encuentre a cargo de este y finalmente se realiza el noticiero donde dos residentes se encargan de relatar noticias de la sociedad y de la	El encuentro de la mañana se realiza en un salón que se encuentra ubicado en la zona verde de la institución; estuvo a cargo del sujeto C (perteneciente a grupos altos) y el sujeto J. Uno de los facilitadores lee la programación del encuentro, seguidamente se procede a realizar la oración y la filosofía de la institución. Se continua con los anuncios, el primero de ellos lo hace el sujeto E: <i>“Bueno son dos anuncios, el numero uno es que no nos dejemos quitar la paz interior de nadie y segundo que hay torneo de voleibol mañana”</i>, seguidamente se procede a realizar preguntas acerca del partido de voleibol, uno de los facilitadores interviene con voz fuerte <i>“bueno compañeros, las preguntas se dejan después para los encargados de la actividad, ustedes saben que este es un espacio solo para anuncios y no se tiene por que estar haciendo preguntas sobre, sobre lo que anuncio el compañero, por favor orden en el encuentro”</i>, todos responden <i>“acepto y modifico”</i>; se continua con el siguiente anuncio; el sujeto D expone <i>“buenos días familia, mi anuncio es acerca del día de la familia, pues como todos saben el día de la familia es para eso, como su palabra lo dice estar en familia, entonces invito a todos los representantes de todos, como antes que no trabajemos por aparte, si no que trabajemos como y una familia para crear cosas para ese día y para pasarla en familia, eso es todo”</i>

	vida dentro de la institución. Facilitador: dos de los residentes: sujeto C y J Participantes: 26 residentes y el educador S Duración: 8:30 A.M. a 10:00 A.M.	<i>compañeros, porque nosotros somos como una familia”.</i> Después tiene la palabra al sujeto U, quien hace el siguiente anuncio: <i>“Muchachos trabajemos la humildad, ¿Qué pasa con esa humildad?”</i>, y el sujeto E realiza un anuncio sobre la paz interior <i>“muchachos no nos dejemos robar la paz interior, miren que es lo único que nos da fuerza para enfrentar los frentes que se nos atraviesan”</i> Por ultimo las investigadoras realizan un anuncio acerca de la finalización de las observaciones, indicando que seguidamente se procederá a realizar entrevistas con tres de los residentes, los cuales se seleccionaron de acuerdo a los planteamientos de la investigación: ser mayor de edad, pertenecer a etapas altas, encontrarse institucionalizado por adicción a SPA y no por aspectos comportamentales además de la orientación por parte del equipo profesional de la institución; finalmente se anuncia que al terminar la recolección de datos se procederá a realizar una actividad grupal. Al terminar los anuncios, el sujeto E realiza una dinámica donde pide que todos cierren los ojos y piensen que enfrente de cada uno se encuentra la persona mas importante para cada uno, seguidamente enviarle muchas oraciones y convertirlo en el papá del sujeto M termina diciendo <i>“ustedes saben que mis dinámicas son muy espirituales”</i> Seguidamente se continua con las reprimendas, las cuales hacen referencia a diferentes normas relacionadas con el hogar y que no se cumplen, tales como las colillas de cigarrillo que son dejadas en cualquier lugar, y no en el establecido para este fin, los traperos sucios, incumplimiento de las funciones y delegaciones que se les dan a los comités y apatía ante las actividades que se proponen para el hogar. Un ejemplo de este es una de las reprimendas realizada por un facilitador <i>“ ¿quien o quienes de mis compañeros cuando se bañan</i>
--	--	--

		<i>dejan los baños mojados?”</i>, se espera un corto lapso de tiempo y al no responder se solicita que todos se coloquen de pie <i>“bueno pues que tengamos mas sentido de pertenencia, esta bien que nosotros los grupos altos somos los que tenemos que velar por el hogar y que el hogar este bien no, pero es que aquí no somos los únicos que vivimos, no somos nosotros, aquí todos, todos estamos aquí, todos utilizamos los baños, entonces me parece, me parece mas que todo una falta de respeto con los demás y con ustedes mismos que se bañen y dejen los baños empantanados porque ya saben que los demás van a trapear entonces a invitación que les hago muchachos es que cada vez que uno salga del baño lo trapee y así es mas fácil, porque los baños se encharcan, se encharcan hasta que hacen un charco grandísimo y por eso es que da tanta pereza ir a trapearlos porque eso esta muy inundado entonces no se los puedo trapear, entonces la invitación que les hago es esa que por favor sequen los baños cada que los usen, eso es todo”</i> Algo que caracterizo el encuentro, es que los facilitadores constantemente se encontraban llamando la atención del grupo ante las conductas que consideraban intervenían en el desarrollo del encuentro tales como encontrarse “mal sentado”, no “mirar a quien esta hablando” entre otras. Al terminar las reprimendas, se realiza una nueva actividad recreativa que consiste en que todo el grupo debe dirigirse a las zonas verdes y jugar a la lleva. Se continua con los reconocimientos, uno de estos esta dirigido hacia los educadores donde el sujeto D expone <i>“reconozco a mi líder, por la forma como maneja el grupo, es una persona recocherà, pues digo dinámica y así no deja que el grupo se aburra y también pues uno pues también lo respeta”</i>; otro de los reconocimientos se realiza hacia las observadoras por parte del sujeto S <i>“reconozco a las doctoras por haber estado acá todo este tiempo y habérsele medido a compartir con nosotros tanto tiempo y que espero hayan reconocido como somos nosotros, que somos bien y que no se olviden de</i>
--	--	---

		<i>nosotros que por acá estamos esperándolas a que vengan mas seguido y ya”.</i> Los reconocimientos terminan por parte de las observadoras quienes se dirigen a todo el grupo y al educador como representante del equipo profesional de la institución por haber permitido que se llevara a cabo las observaciones y el desarrollo de la investigación en general. Es importante resaltar, que en el intermedio de las actividades que se realizaron el educador presionaba de forma constante para que se agilizará el encuentro, solo hasta el momento que llego el ultimo punto, que hace referencia al noticiero permitió que la actividad se realizara al ritmo de los facilitadores, siendo este un participante activo del noticiero, de esta forma realizaba burlas constantes a los “<i>protagonistas</i>” de las noticias; entre estas una “<i>entrevista</i>” que realiza a uno de los residentes próximo a rehabilitarse donde le dice “<i>como te sientes al recibir la boleta de salida</i>”, respondiendo este “<i>bien porque por fin salgo de esta cárcel (risas), es bien me siento bien</i>”. Finalmente el educador indica que recojan todas las sillas, las lleven a su puesto y procedan a la tienda.
--	--	---

Anexo 2: Entrevista Residentes**ENTREVISTA RESIDENTE J: PRIMERA SESION**

Fecha: 24 de mayo del 2011

Duración: 42 minutos

ENTREVISTADORA: Buenos días.

ENTREVISTADO: Buenos días doctora.

ENTREVISTADORA: “J” primero me gustaría conocer algunos datos personales

ENTREVISTADO: Bueno

ENTREVISTADORA: ¿Que edad tienes?

ENTREVISTADO: 34

ENTREVISTADORA: ¿Qué grado de escolaridad?

ENTREVISTADO: bachillerato, yo solo estudie hasta el colegio

ENTREVISTADORA: ¿Con quien vives?

ENTREVISTADO: vivo con mi mamá, mi hermana y mi sobrino

ENTREVISTADORA: ¿Cuanto tiempo llevas en la institución?

ENTREVISTADO: Aquí dos meses y 23 días

ENTREVISTADORA: ¿En que etapa del proceso te encuentras?

ENTREVISTADO: consolidación tercera fase, llevo tres días (risas)

ENTREVISTADORA: Ahora cuéntame ¿cómo era tu vida cuando consumías droga?

ENTREVISTADO: ¿Le digo la verdad?, muy desordenada era un consumidor compulsivo, mas nunca pues vendí mis cosas , si, heee, por medio de la drogadicción conocí una calidad de gente negativa, la cual me llevo a la delincuencia, heee... , a hacer cosas pues que nunca tenia pensado llegar a hacer, a lastimar a mucha gente mas , pues si yo no era faltón, si no que pues me gustaba como los riesgos y así cosas, vueltas que no debí haberlo hecho y le cause mucho daño a mi familia en el sentido psicológico, porque pues sabían de lo que yo hacia y de lo que yo estaba haciendo, y entonces y mi mamá sufría mucho, era una de las personas que si yo no llegaba a dormir a la casa ella tampoco dormía esperándome, entonces ella tuvo ummm...ella se demacro mucho, ella se enfermo mucho de los nervios y todo eso y la pues la relación con mi mamá y mi hermana pues eran buenas pero igualmente ellas sufrían mucho y mantenían muy angustiadas por mi, entonces yo consumía demasiado, todos los días, pues por causa de la droga perdí a la pareja que tenia haya desde hace rato, tengo dos hijos los cuales pues por mi desorden así, por mi convivencia no los he podido ver, ya están grandes ya uno va para los quince años, igual no tengo relación con ellos por que son de mamás diferentes, pues así vivencial no, por teléfono.

ENTREVISTADORA: Cuando dices faltón ¿a que te refieres?

ENTREVISTADO: Ósea pues no me gustaba que por ejemplo vos dejas eso hay, vos das la espalda y cuando volteas ya no esta.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo era la relación con tus compañeros en ese tiempo?

ENTREVISTADO: Haber, yo soy una persona que me gusta liderar mucho, tengo un carácter fuerte, tengo un, siempre es hacen lo que yo digo o lo hacen, entonces era muy dominante, montaba como una mascara o un fronte de agresividad , era como mi mecanismo de defensa, entonces yo siempre fui muy agresivo con los de parte masculina y si es negativo pues, tenían que hacer lo que yo dijera o mantener sobre las reglas que yo dijera porque pues yo manejaba como un grupo de una calidad gente negativa y entonces era muy dominante, mas hacia la figura femenina, podría ser ¿como se dice? el man mas malo, pero frente a la figura femenina era toda una dulce pelotica (risas), que si.

ENTREVISTADO: ¿Cómo llegaste a la institución?

ENTREVISTADORA: Haber yo ósea, yo ya había hecho un proceso, yo hice un proceso de quince meses en la fundación de Cali, heee...ahí dure cuatro años porque trabaje en la fundación, hice un curso de terapeuta, pero antes de ingresar a esa institución yo tenía orden de captura, entonces me metí a la fundación como evadiendo ir a la cárcel, yo fui a refugiarme a esconderme; los primeros ocho meses fue como de choque, de uy! estoy aquí obligado, estoy aquí por que me toca, pero ya como a los siete meses, ocho meses tome conciencia que sí, que ya estaba hay y que yo iba a cambiar y..., cambie di buen ejemplo, empecé a hacer las cosas bien, como a los catorce meses la directora hablo conmigo y me dio la opción de, de trabajar hay me dijo que hiciera el curso, lo hice me quede trabajando como tres años y me gustaba, si no que por cosas de la vida la institución la cerraron, un problema que hubo en el staff pues, entonces lo cerraron entonces yo quede pues quede sin trabajo, entonces pues busque otro trabajo en una empresa, me lo dieron, pues como yo tenía antecedentes tuve que meter papeles falsos, chimbos no y una vez como transportaba mercancía en un reten me pararon me pidieron la cedula me salió el pendiente, me faltaban cinco meses para que claudicara el pendiente me cobraron dos años en la cárcel y en la cárcel recaí.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo fue el proceso en la cárcel?

ENTREVISTADO: Pues duro, porque pues yo ya había cambiado mi mentalidad negativa, yo ya estaba pensando positivo en rehacer mi vida, entonces al momento de caer a la cárcel, es como un instinto de supervivencia, pues si yo iba a hacer la persona buena me la iban a montar y iba como a sufrir mucho, entonces me toco como que rehacer...hummm...como hacer que surgiera ese viejo hombre que hay en mí, de agresividad, de maldad para poder como le dije antes tener un frente, como respetar mi territorio, entonces fui otra vez agresivo, impulsivo y eso me llevo al consumo, primero cambie ciertas actitudes y a lo ultimo fue me llevo al consumo y recaí, eso ya hace como cinco años.

ENTREVISTADORA: ¿Y al salir de la cárcel?

ENTREVISTADO: Pues saliendo de la cárcel no encontré trabajo y pues tampoco me iba a dejar morir de hambre y la capacidad económica en mi casa y mi familia no es solvente, somos un estrato bajo y pues ya estaba como acostumbrado a coger plata y yo sé que en mi casa no me pueden mantener, no me pueden facilitar ciertas cosas que pues como mas de un compañero de acá que si las pueden, entonces me vi obligado, o no obligado, si no que tome la decisión de volver a hacer cosas negativas, entonces ya pasa el tiempo, mi mamá veía que yo llegaba con plata, que yo no trabajaba y llegaba con plata y le daba, fue como ese estrés que vivía mi mamá y ver llorar a mi mamá, entonces yo conseguí buena plata y así como llegaba se iba, entonces yo conseguí buena plata y yo le dije a mi mamá antes de que se me acabara todo que no que yo quería cambiar y entonces con lo que me quedaba, porque yo le daba la plata a mi mamá, que no que con lo que me quedaba yo me iba a costear un tratamiento, entonces ella me dijo que si que era necesario por que no tanto me estaba haciendo yo daño si no que se lo estaba haciendo a ella y a mi hermana, y como mi hermana tiene un hijo de 12 años mi sobrinito, entonces el ejemplo, es una persona que esta en crecimiento y entonces quiero darle un buen ejemplo a él, entonces ingrese aquí.

ENTREVISTADORA: Cuéntame,¿porque necesitabas estar bajo el efecto de las drogas?

ENTREVISTADO: Pues el consumo yo lo hago por placer, porque me generaba placer, también por la relación, con la relación con mi ex novia, mi ex pareja traumática, entonces como mi válvula de escape, cada vez que ella me hacia sentir mal o pasaba algo conmigo, como yo sabia que ella no le gustaba que yo consumiera que se colocaba mal cuando yo consumía, entonces mi forma como de hacerle daño a ella ignorantemente era yo estar mal, porque yo sabia que si yo estaba mal a ella no le gustaba ella también iba a estar mal. Entonces me sentía mal con la droga, porque yo ósea, mientras que, un ejemplo cuando fumaba marihuana no chévere pero ya el problema era cuando yo fumaba bazuco, hay si sentía como que la gente me miraba, como que me discriminaba, aunque yo gracias a dios nunca llegue a estar sucio siempre andaba bien presentado, pero igual por dentro era una cochinateda, peor como si estuviera con un costal, pero si tenia como ese carma que todo el mundo me señalaba que miraba, me discriminaba; y cuando yo estuve bien porque pues

la gente pues era como un orgullo, porque también estuve mal, y estuve bien y volver a estar acá entonces fue como una decepción como hacia el fracaso, y nada al principio el consumo era bien pero entonces a uno como que se le va acabando como la plata, entonces viene el huy por que lo hice, no lo hubiera hecho, como el cargo de conciencia.

ENTREVISTADORA: ¿Entonces decidiste ingresar a la institución?

ENTREVISTADO: Si, fue mi decisión pero obligado por la circunstancias de mi mamá, ósea mi mamá no me dijo si no te metes hay te vas de la casa y no te quiero no, pero si me obligo el estado emocional en el que se encontraba mi mamá, entonces fue voluntario pero obligado por las circunstancias, no porque fuera una alternativa de que si no estoy aquí me sacan de la casa no, pero si al ver a mi mamá en esa situación.

ENTREVISTADORA: ¿Cuéntame entonces como fue la vinculación con la institución?

ENTREVISTADORA: Pues busque varias fundaciones, fui a las entrevistas me gusto esta llegue aquí, aunque ya tenia conocimiento de las cosas, aunque yo ya tenia conocimiento de las cosas y que venia por voluntad propia, las primeras..., yo soy una persona muy re acida muy aparte, no me gusta estar en medio de la gente.

ENTREVISTADORA: ¿Pero perteneces a una comunidad terapéutica?

ENTREVISTADO: No, ósea al principio, ósea yo chocaba, yo estaba, ósea estaba el grupo allá y yo me hacia solo, ósea es una conducta que siempre he tomado en el ejercito, en la calle, en la cárcel, siempre hee...me gusta estar rodeado de gente mas aparte, no me gusta estar solo, suena raro, en medio de la gente me gusta estar aparte, me gusta hablar poco pero cuando hablo algo que sea interesante porque no me gusta hablar de bobadas, no hago excepción de personas porque hablo con todo el mundo, con cualquier clase de gente hablo, no discrimino a nadie, pero me gusta estar aparte no se porque eso ya lo he comentado pero no se, soy como muy reservado, muy aparte unas personas de pocas palabras, si... al principio fue muy duro, choque mucho conmigo mismo.

ENTREVISTADORA: Económicamente, ¿Cómo costear el tratamiento?

ENTREVISTADO: Pues como te decía, yo con las cosas negativas que hacía en la calle yo conseguí un dinero, se me fue acabando, me quedo algo, antes de que se me acabara todo pues yo le dije a mi familia que con eso quería costearme un cetro de rehabilitación, igual pues sigue siendo la capacidad económica de mi familia, llevo dos meses y medio, de los cuales solo ha venido una sola vez mi familia, mi mamá y mi hermana, pues ha venido como dos o tres veces una prima, pero si viene mi mamá por la edad no puede venir si no es acompañada y mi hermana como es enfermera pues tiene turnos y casi siempre coincide los fines de semana, y si hay para, ósea mi mamá y mi prima pueden venir, pero no hay la plata para venir las dos, entonces mi mamá no puede venir sola, entonces viene mi prima, entonces mi mamá a venido una sola vez con mi hermana y mi prima dos.

ENTREVISTADORA: ¿Qué opinas del tratamiento que ofrece la institución?

ENTREVISTADO: Pues es bueno hasta el momento a llenado las capacidades de lo que yo esperaba, me ha ayudado bastante, me ha ayudado a ser una persona diferente, mas todavía me falta mucho, ósea no puedo decir que ya estoy listo, aunque ya tengo conocimiento y las herramientas para ponerlas en practica afuera, si ósea aquí esta bien estructurado, ya tiene un plan de trabajo, bueno lo único así es los inconvenientes con los compañeros de resto la institución se esfuerza por brindar lo mejor de cada persona, igual uno cambia donde sea, sea en la mejor institución o en la peor, después de que uno quiera cambiar, cambia, si uno no quiere cambiar puede estar en la peor que no cambia, pero hasta el momento me llena las expectativas de lo que yo esperaba, le brindan a uno la ayuda necesaria para uno cambiar, si uno quiere cambiar ve eso si no quiere cambiar pues dice que no sirve.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué me hablas de inconvenientes con los compañeros?

ENTREVISTADO: Ha pues por el diario vivir, porque venimos personas de diferente problemática, unos de consumo otros conductuales, todos los días las personas no se levantan del mismo genio, hay personas que vienen por la agresividad y uno es agresivo, entonces otra persona le contesta a uno de una forma que no es, entonces por eso.

ENTREVISTADORA: ¿Qué pensabas de la institución cuando iniciaste el proceso?

ENTREVISTADO: No pues para mi fue difícil, pues porque como te he dicho yo ya había echo un proceso, yo sabia ya lo que venia y que me esperaba, pero igual el proceso fue difícil porque estamos libre si (señala con las dos manos los alrededores de la institución), pero el encierro es psicológico, si como es psicológico es duro, no me gusta estar encerrado por lo que ya he estado encerrado en otras partes no me gusta, choco mucho con eso en no tener la libertad en levantarse a la hora que quiere, de acostarse a la hora que quiere, seguir la normatividad de la institución, choca uno mucho con la normatividad porque en la calle hacíamos lo que queríamos y eso es con lo que uno choca de primeraso, la levantada el horario que la fila, aquí, donde yo estaba no era así, aquí trabajan como al estilo militar, que la fila, que el responder, que tiempo pa esto, entonces con eso choque mucho al principio, ya me adapte, dije huy! otra vez en el ejercito, huy! ese poco de locos, pero ya me adapte, eso si fue nuevo para mi acá en la comunidad.

ENTREVISTADORA: ¿Y ahora que piensas de la institución?

ENTREVISTADO: No ya chévere, si no fuera así pues no hubiera cambiado ciertos modos de pensar o estaría mirando la vida de otra forma y es necesario la normatividad, nosotros debemos de ser unas personas de norma, seamos los drogadictos o no, debemos de seguir la norma a donde vamos, al trabajo, a la casa, a la calle, siempre van a haber normas que las cuales debemos de cumplir y por no cumplirlas es que nos llevo a tener muchos problemas.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca del proceso terapéutico en la institución

ENTREVISTADO: Ósea aquí las personas que son recién llegadas vienen a estar en la etapa de orientación, en la cual se orienta a la persona en la normatividad, en el horario, en los grupos, en que es lo primero que se debe aprender de la filosofía, darse a conocer como es, no colocar mascarar ni fachadas, de dejarse guiar, de que realmente tienen un problema, de que reconozcan que si necesitan estar ahí, luego del mes se pasa a la etapa de identificación y elaboración de problemáticas, que es donde yo identifico las problemáticas que me llevaron al consumo, pues si soy agresivo, si soy impulsivo, si soy manipulador, si soy mentiroso, entonces yo las identifico para poderlas trabajar y así mismo

el grupo terapéutico me ayude a trabajarlas y el mismo grupo en si, que es el mecanismo de cambio, lo ayuda a uno cambiar, porque sin el grupo en general uno no cambia, porque el grupo es el que lo lima a uno y ya pasa uno al grupo de tercera etapa que es el de consolidación, que es donde uno consolida todas esas, todas, esas, si todas esas fayas que tengo yo, entonces yo las reafirmo, las cambio, entonces si yo soy agresivo ya no puedo ser agresivo, entonces consolido mi humildad, consolido, ya no soy manipulador ni mentiroso, pues eso, aunque uno tiene derecho a fallar en ciertas cosas, pues nadie es perfecto somos seres humanos pero la idea es consolidar todo eso y afirmar todo lo positivo que hay en uno, porque así como hay cosas negativas en uno hay cosas positivas.

ENTREVISTADORA: Y ¿Cómo te va en esta etapa?

ENTREVISTADO: Uyyy briego mucho con la irritabilidad, como te decía antes, soy una persona muy irritable y muy agresiva, pero entonces la irritabilidad es un constante en todo el mundo, todo el mundo tiene derecho a estar de buen genio, reírse, estar mal genio, el problema es como yo voy a enfrentar ese malgenio o esa ira, esa irritabilidad y estoy trabajando en eso, gracias a dios no, de lo que llevo aquí no he tenido motivos así de agresivo o agresión verbal, si me ha dado rabia y trato de manejarla por medio del dialogo, ósea si me enoja contigo espero que me pase y después te llamo así tu hayas tenido la culpa, pido disculpa, no es difícil bajar la cabeza por que no estaba acostumbrado, pero es un procesos que estoy haciendo.

ENTREVISTADORA: ¿Y en la etapa de orientación como te fue?

ENTREVISTADO: Uy! como te digo era muy aparte, me puyaban mucho, por eso por que decían que estaba evitando que la gente me tocara o que me dijera las cosas, igual desde que yo llegue, desde el primer día yo hable con el director y le dije que yo sabia cuales eran mis problemáticas, que ya las tenia identificadas, entonces tenia una ventaja de un proceso que ya había hecho, que ya había trabajado que era mentiroso, que era manipulador, que era agresivo, que era irritable, igual que las quería trabajar que ya las tenia identificadas, entonces todos los compañeros que yo estaba montando un fronte, pero igual yo sabia que estaba era como adaptándome para no tener ningún choque ni ningún inconveniente porque es que era muy, ósea era los extremos si me entiende, mi agresividad

llegaba a los extremos, mi irritabilidad iba a los extremos , pero mas que todo era como a la figura masculina.

ENTREVISTADORA: Cuando se ingresa al proceso terapéutico una de las reglas es la abstinencia, ¿Qué me puedes decir acerca de esta?

ENTREVISTADO: Pues gracias a dios me fue bien, aquí uno tiene la posibilidad como de fumar cigarrillo, fume como hasta los dos días que llegue, de hay para allá no fume mas, tampoco como que me, me, como que me enmascare la ansiedad en mi cigarrillo, pues si voy a dejar de fumar cigarrillo, voy a dejar de fumar cigarrillo que es mas dañino pues esa es la idea que uno tiene, pues los primero días fue duro porque consumía desde los 14 años , aunque he parado ciertos lapsos de tiempo, pero ya tengo 34, casi 20 años consumiendo y la primera semana fue la mas dura, pues no me dieron ataques que sudadera que fiebre, pero si en la irritabilidad, me irritaba muy fácil por la falta del consumo pero gracias a dios me fue bien, pues en general, como uno ve a otras personas pues estuve bien, no me pego muy duro.

ENTREVISTADORA: ¿Qué crees que ha cambiado de ti durante el tratamiento?

ENTREVISTADO: (risas), mi forma de pensar, de ver la vida, de que porque cuando yo recaí yo decía no ya pa que voy a cambiar ya, otra vez la #&%@ ya voy a seguir en las mismas, entonces ver que todos, una nueva oportunidad de que los errores nos ayudan, ósea a tomar un impulso nuevo de que el fracaso no siempre tiene que ser negativo, de ver que no yo únicamente me estaba haciendo daño, de que le estaba haciendo daño a las personas que me querían en la calle, que era mi mamá, mi hermana, que estaba corriendo un alto grado de riesgo ósea, ósea, como para mi persona, como para mi familia y de eso que me recriminaba mucho por la perdida de mi pareja y porque pues no quería estar con ninguna otra persona. Aunque pues ya fue hace rato que termine con ella, pero fue muy duro, igual ya sé que no puedo estar con ella y esperar no buscar a nadie y esperar haber quien llega y si llega bien y si no que se puede hacer (risas)

ENTREVISTADORA: ¿Y que crees que no ha cambiado?

ENTREVISTADO: Que creo que no he cambiado, como el rencor a ciertas personas de pronto negativas que todavía donde las vea, pero entonces debo trabajar en eso, estoy en el proceso llevo, a penas dos meses y medio, seria ilógico decirle no ya estoy bien, no debo trabajar todavía en ese rencor, hee...en estarme autoflagelandome, siempre de ve porque hiciste esto porque hiciste lo otro, veo mucho las cosas negativas de mi y veo muy poco las positivas, me incrimino el hecho de haber recaído, de haber hecho sufrir tanto a mi mamá, entonces debo de cambiar esa parte para poder ofrecer algo diferente, porque no puedo perdonar a los demás si no me perdono a mi mismo.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo es tu vida actualmente?

ENTREVISTADO: Pues tranquila, en paz y con muchas expectativas, como te decía no tuve una preparación académica, solo termine el bachillerato, quiero cambiar eso, como te decía mi situación económica no es la mejor, tocara capacitarme en el Sena, pero quiero capacitarme así sea en el Sena, buscar un trabajo, me gusta mucho cocinar entonces quiero estudiar gastronomía, me fascina cocinar, entonces aprovechar que tengo como el sazón para estudiar algo que, ya soy una persona que tengo 34 años, entonces no me es fácil entrar a una universidad, aunque yo digo que estoy muy viejo y si y eso y tengo hasta el momento buenos pensamientos gracias a dios y espero que se hagan realidad.

ENTREVISTADORA: ¿Qué le cambiarías a la institución?

ENTREVISTADO: Que le cambiaría a la institución...hee...algo que por ejemplo nos capacitaran en algo laboral, que hubiera un taller de manualidades, de mecánica, que mas de que nos habiliten interiormente también salgamos con capacidades para poder desarrollarnos afuera, desenvolvernos en un trabajo pues las personas que no tenemos cierta capacidad laboral, porque acá viene mucha persona universitaria que tiene su profesión, pues entonces también como pensar en las personas que no tenemos como esa formación laboral y académica, y que nos dieran mas sueñito (risas), uy! si.

ENTREVISTADORA: ¿Qué sientes cuando no te dejan dormir lo que desees?

ENTREVISTADO: No pues, no es que me frustré pues yo ya he estado en el ejercito y pues la levantada no, no es la levantada si no que ya a esta hora (9:30 a.m.

aproximadamente), o a las dos de la tarde una siestita así sea de media hora una hora, porque nosotros nos levantamos cinco a cinco y media, nos acostamos por hay las once y media, entonces es muy poco el lapso de tiempo para descansar, entonces eso es lo único, el resto para mi esta bien.

ENTREVISTADORA: Hablemos acerca de los educadores ¿Cómo es tu relación con ellos?

ENTREVISTADO: Pues hasta el momento bien, aunque yo choco mucho con la figura de autoridad, así en la calle, acá me he dado a la tarea de trabajar eso, de que de pronto si me choca algo trabajarlo por el medio del dialogo, no me interesa si sea operador o algo, entonces yo lo llamo aparte y le digo vea no me gusto tal cosa, entonces estoy trabajando en eso para no cargarme, porque sé que si me quedo callado, sea con ello o con el que sea me voy a desahogar después de una forma no conveniente, entonces trato de solucionar las cosas por medio del dialogo, aunque todas las cosas no son perfectas, ellos son seres humanos normales, igual que uno tuvieron sus problemáticas, pero entonces es chévere porque hay unos que son de un carácter fuerte, como hay unos que son mas amenos, entonces varia mucho eso, bueno no siempre recto y no siempre es ameno, entonces me gusta también eso.

ENTREVISTADORA: Tu también fuiste educador ¿Cómo te fue con ese rol?

ENTREVISTADO: Uy! no brutal, hee...yo exigía mucho, no era, yo soy como re acido, no soy amargado (risas), pero si soy muy estricto, era muy estricto, la parte lúdica no la manejo muy bien, y... pero también cuando me la van a dar a mi prefiero la parte lúdica (risas), pero como le digo no me quedo callado y digo las cosas de una manera educada y en el tiempo, lugar y espacio conveniente, no lo digo delante de todo mundo, si no que llamo a la persona aparte, porque si lo digo delante de todo mundo así lo diga con flores estoy cuestionando y esa no es la idea.

ENTREVISTADORA: ¿Y la relación con tus compañeros?

ENTREVISTADO: Pues, en este momento es bien, antes chocaba mucho con dos tres compañeros, que no me gusta que me cuestionen o que me traten de pordebajear, ósea

que porque son de otro estrato o tienen un estatus diferente al de uno entonces siempre lo quiere a ver a uno como...entonces yo choco mucho con eso, no me gusta, no que humillen a los demás no, que me humillen a mi listo, entonces gracias a dios por medio del dialogo se ha cambiado eso, no se si lo hacen por hipocresía o porque, pero entonces ya me tratan mas normal y, y me choca muchas las personas sabiendo, que sabiendo que deben cambiar y que están aquí por que lo necesitan, a veces no hacen las cosas que deben hacer, y mantienen diciendo que ya se quieren ir y que esto no sirve, entonces eso también me incomoda, que no hagan las cosas que deben de hacer, mas sabiendo que son mayores de edad, porque la mayoría que ponen pereque son los mayores de edad, se portan mejor hasta los menores de edad que los mayores de edad.

ENTREVISTADORA: Cuéntame una experiencia que hayas tenido con alguno de tus compañeros

ENTREVISTADO: Una experiencia que positiva, negativa.

ENTREVISTADORA: La que tú quieras

ENTREVISTADO: No pues, no pues poco porque como le digo yo soy, no soy muy amiguero trato a todos por igual, no tengo así que uf mi súper amigo, pues de pronto así de conflicto, que una vez cuando era presidente de la etapa hubieron dos que en medio de una reunión dije algo que no les gusto y se quitaron las bandas (bandas que los miembros de tercera fase utilizan en el brazo derecho como símbolo de la etapa en la que se encuentran), y dijeron que no querían estar bajo las ordenes mías, o bajo la supervisión mía, que era "E" y "G", pues eso fue algo que me choco, porque me gritaron y entonces yo pues yo no comí cuento entonces también los grite y pues prácticamente me desahogue, pero eso llego hasta hay no mas, entonces prácticamente no se meten conmigo entonces yo tampoco me meto con ellos, pero entonces yo si exijo que cumplan, ya si no les gusta pues no es problema mío.

ENTREVISTADORA: Ahora cuéntame una experiencia con los educadores

ENTREVISTADO: Que me haya disgustado, así que me haya sacado, una vez con un líder que yo estaba en cocina y dijeron como a las seis y media que a las siete debía estar

la comida, y sacaron uno pollos congeladisimos, congeladisimos y había que sacarle las viseras que traían con papel para poderlos hacer, y de seis y media a siete eso de aquí a que se descongelen, entonces nosotros no que cambien el menú, entonces mandaron a decir no que el operador mando a decir que no que ustedes no resolvían un paquete de chitos, entonces eso me dio rabia me genero mucha inconformidad, que fue la primera vez que dije no pues no voy a decir nada que no es y lo voy a trabajar por medio del dialogo, y fue la primera vez que llame al operador y le dije aparte que no me había gustado y que si tenia algo personal contra mi que me lo dijera y que lo resolviéramos aparte que no se dieran cuenta, entonces fue eso, si me indigne mucho, me llene mucho de rabia y me renació como esos encuentros de agresividad, pero de resto no, si positivo, yo me enfoco en mi diario vivir, no tampoco me gusta que me reconozcan yo hago mis cosas bien sin buscar reconocimiento.

ENTREVISTADORA: Háblame del equipo clínico de la institución

ENTREVISTADO: Haber pues de la psicóloga de la doctora J y la doctora S pues muy entregadas en su papel, se ve que quieren ayudar a la gente, se ve que lo hacen por convicción, no las he visto ni ofuscadas ni nada, si se ve que tienen el sentimiento de ayudar a las demás de... de que se preocupan cuando alguien se quiere ir, de que tratan de dar lo mejor de cada persona, de pronto si tienen sus fallas como todas, nadie es perfecto, pero igual es mas lo bueno que se ve y mas el desarrollo y el avance que le quieren dar a la comunidad terapéutica para así mismo dar un mejor rendimiento en cuanto a lo que le brindan al usuario, en cuanto al director J, pues es bien, es una persona muy estricta pero como dicen aquí, según como se porte uno también se portan ellos, si uno se porta bien ellos se porta bien y si uno se porta mal pues ellos también saben portarse mal con uno (risas), pues no mal si no hacerlo que reaccione uno cuando se porta mal, eso es bueno, como te digo no siempre son estrictos, siempre hay un lado positivo, equilibrado de las cosas y si me gusta eso, ese manejo que le dan del equilibrio que le dan a las cosas.

ENTREVISTADORA: ¿Cuáles son las características que consideras debe tener un educador?

ENTREVISTADO: Uy entrega, primero que todo tener uno como ese, como se llama eso, tener, ósea ser ejemplo antes que todo, ósea antes de exigir tengo que exigirme a mi mismo para poder exigirle a los demás, tener como esa autoridad moral para decir las cosas, yo no puedo decir las cosas sin, a otro, sin que yo las esté haciendo ¿no?, primero que todo tener autoridad moral para decir las cosas, involucrarse en las actividades no es hagan, hagan, no es vamos a hacer, vamos a hacer tal cosa así no las haga, saber llegarle a las demás personas y si eso es lo primordial y tener mucha humildad, antes de exigir tener humildad, saber decir las cosas y generar con el buen ejemplo y la... ¿como se dice?, la autoridad y el respeto se lo gana uno no lo impone si no que uno se lo gana, en esas cosas no va la imposición si no como el ganarse las cosas.

ENTREVISTADORA: ¿Hay alguna diferencia entre lo que esperabas encontrar en la institución antes de ingresar y lo que vives ahora?

ENTREVISTADO: No ósea, para mi la institución da un tratamiento muy corto, yo esperaba, ósea como yo hice un tratamiento tan pues de quince meses, entonces yo dije mínimo un año, entonces cuando me dijeron no son cinco meses entonces yo dije ve lo bravo, aunque se me han hecho eternos, se me han hecho eternos y todavía me faltan dos meses y piquito pero para mi es muchísimo tiempo, pero igual lo que yo esperaba era muchísimo mas tiempo porque veo que también pues cinco meses tampoco...por ejemplo para una persona que lleva tanto tiempo en consumo en cinco meses voz no vas a cambiar 15, 20 años de consumo, de pronto le sirva a una persona, un menor de edad que lleva poco tiempo en el consumo meses, un año, dos años de pronto le sirva, pero es mas difícil para una persona ya adulta que en cinco meses cambie todo un estilo de vida ya llevado por años.

ENTREVISTADORA: ¿Qué piensas de que los educadores sean personas rehabilitadas?

ENTREVISTADO: Uno no puede hablar o exigir algo si uno no lo ha vivido, es muy diferente que tu lo estudies de un libro a que tu ya sepas que se siente, si haces esto, si pruebas esto, si amaneces así, porque amaneciste así, no es nada inventado si no que es algo que yo ya se porque yo ya lo viví, entonces es muy interesante y es algo que se refleja por

las vivencias de las personas que están liderando, no se están inventando nada, si me entiendes no es que se lo hayan aprendido de un libro, no es algo que ellos saben realmente porque ya lo han vivido, me parece para mí que es bueno y hay mismo se esta reflejando uno que si se puede, que uno puede ser diferente, que a pesar de que uno haya sido muy, ósea muy malo o muy equivocado en la vida en sus decisiones se puede cambiar, que no todo esta perdido.

ENTREVISTADORA: ¿Cuál es tu mayor motivación?

ENTREVISTADO: Mi mamá, de pronto mis hijos si los quisiera que fueran una motivación, pero ya como te digo tienen catorce años y es poco, ya como reponer ese tiempo no puedo, ya tiempo perdido, ya esta perdido puedo retomar y de pronto ganarme el cariño de ellos, si es una motivación que quiero, pero primordialmente esta mi madre que es la que mas cerca estuvo de mí, mas sufrió mi problemática.

ENTREVISTADORA: Y dentro de la institución ¿Qué te motiva?

ENTREVISTADO: Ayudar a los demás, me gusta ayudar a los demás, aunque a veces me da rabia que no se dejen ayudar, pero si me gusta ayudar a los demás, de generar con el buen ejemplo, de mostrarle a ellos que si se puede y que si uno se pone las pilas y coge por el camino que es se puede cambiar, eso me motiva generar con el buen ejemplo, ya que fui un mal ejemplo anteriormente, enfocar ahora todo eso negativo que era bueno para lo negativo, enfocar lo ahora en lo positivo que es lo que estoy haciendo.

ENTREVISTADORA: Gracias, por hoy eso es todo

ENTREVISTADO: ¿Si?, humm...si le gusto, ¿llene sus expectativas, no falta nada?

ENTREVISTADORA: ¿Tienes algo más que contarme?

ENTREVISTADO: Hee...no (risas), pues lo único que me afecta en si en este momento es darle prioridad a esa persona que me hizo tanto daño no, aunque no se porque le estoy dando tanta heee... ósea, porque yo sé que ella, ósea ella no me hizo daño, yo fui el que me hice daño con ella porque y fui el que permití hacerme daño con ella, ósea ella es

perfecta a ella no le gusta que yo fume ni cigarrillo, ni que tome, ni que ande con malas amistades, se enoja si me ve con una candela y si me ve trabado era ummm..., eran ocho días de pelea, lo único malo que tiene es que tiene marido (risas), y fueron doce años en esa constante si me entiendes, de que ella estar con su marido, aunque ella es, ella yo le llevo como dos años a ella, ella es mas menor que yo, y si ósea es eso lo único que como que me martiriza, es eso todo lo que yo le brindaba a ella para no recibir nada.

ENTREVISTADORA: ¿Hace cuanto tiempo terminaste la relación con ella?

ENTREVISTADO: No, osea durante años terminábamos volvíamos, como ella tenia su pareja, ósea yo viniéndome pa acá yo estaba con ella, pero estando aquí yo dije no, yo no puedo estar con ella porque cada vez que ella pelea conmigo, ella sabe donde darme me humillaba mucho, me hacia sentir mal, entonces yo buscaba la droga, entonces si yo voy a cambiar si quiero dejar la droga pero voy a seguir con ella yo no se mas adelante si ella me vuelva, si vuelva a pasar una situación de esas donde ella me haga sentir mal que reacción voy a tomar, entonces yo quiero cortar eso que es lo mas duro para mi hasta el momento si, pero también veo que es un factor de alto riesgo que si yo realmente quiero dejar de consumir, ósea mi corazón y yo yo yo, yo quiero seguir con ella, ella me ha llamado aquí llorando que si que no la deje que quiere volver, pero igual yo le dije a “J” (director de la institución), como ella tiene autorización de mi familia que la deje venir porque pues mi mamá no sabe que es lo que realmente pasa, yo le dije a “J” que no me pase visitas ni llamadas de ella, es mas no se si volvió a llamar porque esa es otra cosa que no le dicen a uno, no se si ella llama a preguntar o no, no se, si hasta el mes llamaba cada ocho días, tres veces a la semana y... no venia por lo que estaba trabajando y cuando decidí venir ese fin de semana yo le dije el sábado que no, ella iba a venir el domingo, yo le dije que no, entonces es algo que yo decidí, pero como te digo yo, yo, uy! yo la quiero ver y la quiero abrazar y todo pero realmente no me beneficia eso es lo que mas uf, me tiene uf, porque igual yo le di todo lo mejor de mi aunque yo también tuve muchas fallas obvio, pero era por esa importancia de saber que por la noche estaba durmiendo con otra persona ¿si me entiendes?, y yo era solo en mi casa, entonces ¿si me entiendes?, y eso también lo he estado trabajando por la parte psicológica pero ha sido difícil. Es un proceso, pero uy! es mas

duro, yo le digo a la psicóloga “J” es mas fácil dejar la droga que dejarla a ella, porque yo estoy con ella y yo me olvido, yo no consumo yo me olvido de mis amigos.

ENTREVISTADORA: ¿Qué sientes cuando estas con ella?

ENTREVISTADO: Ella me llena todo, me hace sentir importante, me hace sentir que soy alguien, de estar al lado de ella, ella es bonita, pues ella no puede ser la mas bonita de todas pero para mi me llena todas las expectativas si me entiendes, como te digo ella, ella es perfecta para mi, lo único malo es que tiene marido, me hace sentir alguien sabe como hacerme sentir bien pero cuando se lo propone, porque cuando se dispone también me hace sentir lo peor y lo negativo es que yo todo se lo cuento a ella, bueno se lo contaba de lo que hacia, aunque ella chocaba mucho y me regañaba pero igual ella disfrutaba mucho cuando tenia plata porque como uf, yo a ella le hacia sentir lo mejor y lo que ella quisiera si me entiendes y entonces como ella sabe todo lo negativo entonces también cuando ella se noja me empieza a pordebajear a decirme que ha vos sos tal cosa, vos haces esto, entonces cuando ella me lo dice, de pronto cuando me lo dice otra persona pues para mi mejor me hace sentir, en la negativa me hace sentir bien, porque uno cuando reconoce lo malo a mi me gustaba, pero cuando ello me lo reconocía uf, me hacia sentir lo peor y si es así, eso es lo que mas, ese es el proceso que no he podido como manejar y como que me mete el dedo en la yaga. El día que le dije que no seguíamos yo estaba que lloraba, yo cuando hablo con la psicóloga lloro ¿si me entiende?, porque yo en la calle yo no lloraba, yo era como picado a que nada me toca, nada me duele, pero entonces acá he sensibilizado muchas cosas y sobre todo esa parte emocional con ella y ese día no yo estaba por dentro, y saber que ese día que le dije que no viniera yo ese día salía para Cali tenia permiso y ella vive a una cuadra de mi casa, la primera salida tenia derecho a dos días, y no, no la fui a buscar, aunque yo por dentro era haaa...le dije a mi mamá no si me viene a buscar dígame que yo no estoy y menos mal que no fue porque ella no sabia que yo salía de eso, un aspecto marcante en el proceso es eso.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo te fue con la droga esos días que estuviste fuera de la institución?

ENTREVISTADO: Pues no le voy a decir que fue fácil, uf sobrado, porque yo vivo en Cali en un barrio popular en la Rivera y yo vivo a tres casa de la esquina y en la esquina pues esta un parche y fuman vicio y es así todo en el barrio donde usted sabe que están tomando, es difícil, pero entonces mas que yo siempre he vivido ahí, yo llegue ahí como a los tres años ya tengo treinta y pico ya como treinta años viviendo en ese barrio, ya todo mundo me conoce, entonces todo mundo me saluda, los amigos negativos, igual yo saludo, lo único que hago es no quedarme hay hablando pero si saludo, quiubo, quiubo que mas bien y es eso, por mi fuera yo no estuviera viviendo ahí, pero igual como te digo, la capacidad económica de mi familia no es la mejor, entonces se que me toca ya por la capacidad económica, me toca quedarme viviendo, porque con lo que vendamos o si alquilamos, no vamos a conseguir irnos a vivir para una mejor parte, si no una parte de esas o otra mas, y donde yo vaya siempre va a estar la droga o ya todo depende de mi; cuando estoy cerca de la droga no siento ansiedad si no que cuando veo a la gente negativa siento otra vez como ese sentimiento de sentirme mas, no mas que ellos en el sentido de que uy! yo soy mas persona que ellos, si no de uf soy mas negati...(silencio), de montar como ese fronte que yo te decía de que no me vayan a decir nada, porque si me dicen algo, eso hasta el momento no me lo ha quitado, porque tampoco, ósea yo hice mucho daño en la calle y yo no puedo llegar a mostrar cierta debilidad, porque lamentablemente el que cambia es uno, las otras personas no están cambiando, entonces el que llega es uno y ellos de pronto no van a saber que yo cambie entonces si yo muestro debilidad de pronto me van a agredir o algo entonces me toca montar el fronte de que si me toca se volvió un... y me toca si me entendes es como ese sentimiento, ese instinto de supervivencia, son ellos o soy yo, o es mi familia, si me entendes, pero, pero bien gracias a dios no, como te digo me conocen mucho, entonces tampoco se meten conmigo, como te digo lo primordial fuera cambiar de ambiente si, en otra parte así mismo fuera en Cali, pero en otro barrio pero por el momento pues esa es mi triste realidad.

ENTREVISTADO: Bueno por hoy terminamos gracias.

ENTREVISTADO: Listo

ENTREVISTA RESIDENTE J: SEGUNDA SESION

Fecha: 30 de mayo del 2011

Duración: 35 minutos

ENTREVISTADORA: Buenos días, ¿como estas?

ENTREVISTADO: excelente, excelente, bien, estuve de permiso.

ENTREVISTADORA: ¿Como te fue?

ENTREVISTADO: Bien gracias a dios en mi casa, estuve en el médico porque me esta molestando un poquito lo de la herida (se toca el hombro derecho), pues estuve en eso, si me toco y me duele mucho y como a mi no me operaron si no que fue máximo los dos puntos del impacto, y me esta molestado ahorita, aunque ya fue hace como año y medio, me esta molestando, pero de resto bien gracias a dios.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo te fue con tu familia?

ENTREVISTADO: Con mi familia bien, pues ella es, ella arma un show por cualquier cosa, muy pendiente de que hago y que no hago, que si hago un gesto, que hay que le pasa, porque es así, entonces adaptándome también un poquito a ella porque pues tengo que ser tolerante con ella, pues ya una persona de edad que ella tiene muchos problemas nerviosos pues a raíz de mis problemas, también creo yo que se ha incrementado sus problemas de salud pero igual bien, compartiendo con ella las anécdotas de acá, los avances que he tenido y con muchas expectativas, porque pues quisiera al salir de acá ya independizarme, aunque yo mas es el tiempo que he vivido fuera de mi casa, pero quiero ósea no llegar mas ahí, pero entonces por ahora me toca.

ENTREVISTADORA: ¿Y que piensas hacer para lograrlo?

ENTREVISTADO: Pues trabajar para poder hacerlo porque no puedo hacer lo mismo, porque me quedaría mas fácil hacer lo mismo e irme pero entonces no, quiero trabajar así pues ganándomela así, yo quiero un trabajo honrado, primero tengo que buscar un trabajo pues ya tengo varias opciones, pero tengo que hacer las hojas de vida haber que pasa y si no es eso pues estudiar y quedarme ahí hasta que salga algo, tampoco es salir así tan precipitadamente, con calma.

ENTREVISTADORA: ¿Qué te motivo a independizarte?

ENTREVISTADO: Uy! la edad, la semana que viene ya cumpla 34 años y pues ya no soy una persona tan..., ya tengo que independizarme, buscar una pareja, o no se si me gusta la soledad como estar pendiente, osea no depender, aunque nunca lo he hecho de mi familia y si me quiero independizar.

ENTREVISTADORA: ¿Qué te hizo reflexionar acerca de independizarse?

ENTREVISTADO: De que no puedo ser dependiente de nada ni de nadie, que la dependencia me hace daño, de que si me vuelvo dependiente de alguna cosa, de alguna sustancia, de alguna persona, pues el día que no la tenga eso me puede llevar a sufrir una recaída o algo, al no saberla llevar.

ENTREVISTADORA: La entrevista pasada me hablabas acerca de la institución, me contabas que parecía un ejercito ¿cierto? (pasan un grupo de residentes trotando alrededor de las zonas verdes)

ENTREVISTADO: Como te puedes dar cuenta que si (risas, señala a los residentes que trotan)

ENTREVISTADORA: Y tú estuviste en el ejército, ¿por qué realizas esta comparación?

ENTREVISTADO: Pues en tanto la disciplina, las filas, el horario, el de vueltas, el ejercito, mas el ejercito ósea, yo me fui cuando tenia dieciocho años, me fui para el ejercito para cambiar supuestamente, pues como te digo yo comencé mi vida callejera y las drogas como a los catorce años, heee cuando tenia los dieciochos dije no, yo voy a

cambiar, yo quiero ser diferente pero vaya sorpresa la que me di, que no, fue todo lo contrario, porque allá hay mucha disciplina, pero también hay mucho degenero, mucha droga, mucho vandalismo, entonces uno tiene una imagen de que el ejercito es rectitud y todo eso pero no cuando uno esta allá dentro se da cuenta de que no, consumía mas, aprendí mas mañas, a robar, ya me gustaba andar con armas, la dependencia de andar con armas, eso fue lo que me llevo a malas actitudes, a malos comportamientos y a mucha agresividad y en vez de ser menos agresivo se me incremento la agresividad, ósea lo asemejo esto con la disciplina mas no con lo demás que es todo lo contrario a allá.

ENTREVISTADORA: También me comentaste que no estabas de acuerdo con el tiempo que ofrecían de tratamiento

ENTREVISTADO: Ósea si y no, ósea hay personas que si necesitan demasiado tiempo, uno puede cambiar de un momento a otro, ósea el tiempo tampoco lo hace a uno, uno se hace en el tiempo, por lo que te decía yo soy una de las personas que mas, heee... menos tiempo llevo de los que tienen mas cargos soy yo, tengo apenas, apenas voy a cumplir cuatro, ve tres meses esta semana, y hay personas que tiene cuatro meses y mas y siguen todavía en una etapa mas baja que yo, pero hay gente que realmente si necesita ocho meses, nueve meses no es suficiente, todo depende del perfil de la persona también, pero por ejemplo hay personas que en tres meses ya esta listo, pero en cinco meses ya se queman, ya le parece muy monótono en vez de ser provechoso es perjudicial para la persona, creo que eso es depende de la persona pero si seria como una dificultad para ciertas personas, según el perfil de las personas.

ENTREVISTADORA: ¿Porque escogiste esta CT?

ENTREVISTADO: No se osea yo dije esta es, cuando me dijeron que..., porque "C" me dijo que era un año, cuando ya me dijeron que era un año, pero cinco meses interno, cinco meses en ambulatorio y dos meses que hace de seguimiento la institución el cual suma un año.

ENTREVISTADORA: ¿Qué otra cosa te llamo la atención de esta CT?

ENTREVISTADO: Lo lejos, como yo vivo en Cali, no quería algo cerca a mi casa, pues aunque esto es relativamente cerca, cerca, pero entonces queda como apartadito y eso era lo que yo quería, no quería una fundación dentro de la ciudad o mas cerca, porque pues mas tentación o mas, mas cerca a mi casa y no quería estar cerca de mi casa, quería estar lejos.

ENTREVISTADORA: ¿Qué va a pasar contigo cuando cumplas los cinco meses?

ENTREVISTADO: Que va a suceder conmigo, eso lo estuve hablando esta semana con la psicóloga, que no quería esperar los cinco meses y salir y trabajar desde ahora, en estar como estar establecido en algo en la calle, sea en el estudio, en el trabajo, que salga de aquí a estudiar o a trabajar que no sea así a la deriva y... tener como un desprendimiento antes, por lo que yo le planteaba a la doctora, hacer un replanteamiento de mi proceso, yo ya he hecho un proceso, ya he trabajado en eso, pues fortalecer lo que yo ya sabia, si porque cuando yo entre aquí yo lo que se, lo hice a un lado para aprender, ósea desaprender lo que ya sabia para aprender cosas nuevas, ósea cosas nuevas, ósea fortalecer lo que ya sabia, ósea hacer un replanteamiento de tres meses y medio, cuatro meses, pero seguir los cinco meses ósea aquí, pero entonces ese mes que me quedaba ubicarme en la calle sea en vivienda, sea en trabajo, sea en estudio para cuando saliera de aquí estar fijo en algo, no salir apenas a buscar que iba a hacer, si no buscar desde acá que me iba a poner a hacer cuando saliera, entonces la idea es meterme en el Sena como te decía en la otra entrevista o trabajar en lo que salga pero trabajar, así sea barriendo, así sea lo que sea pero trabajar.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo te ha servido el proceso anterior para el que estas viviendo actualmente?

ENTREVISTADO: Hee...ósea en clarificar mis problemáticas, en identificarlas, en tener mas facilidad y saber en que es que estaba fallando, por ejemplo en mi irritabilidad y mi agresividad, en la mentira, la manipulación, entonces ya tener identificadas esas problemáticas para trabajarlas con mas facilidad y darlas a conocer mas rápidamente para que trabaje igualmente mas rápido uno, por lo que te digo que el tiempo es corto, entonces si uno las da a conocer mas rápido uno espera por ejemplo dos meses para decir a si, yo soy

así, entonces empezar a trabajar después de un mes, dos meses, entonces me ha servido en eso, en tener capacidad de tolerancia con los demás de saber pues que debo pues, así me digan lo que me digan debo pensar antes de actuar y no hacer lo que estaba haciendo en la calle de actuar y después pensaba.

ENTREVISTADORA: Hablemos acerca de los educadores ¿Qué opinas de estos?

ENTREVISTADO: No pues como te decía la otra vez es chévere porque son unos educadores que son, son de un temperamento, otros son de otro, entonces varia, es, es como te dijera no es un solo, solo perfil para todo, si entonces es como lúdico el tratamiento, aunque los que son un poquito, como mas amenos también tienen su rato de seriedad y de rectitud pero entonces no son tan drásticos, entonces son unos que son de una forma y otros de otra, varia mucho y eso es bueno y es chévere porque entre los tres que hay se pone de acuerdo para que haya solo un, una, como te explicara, ósea no varían las ordenes si, porque en el otro que yo estaba muchas veces uno decía una cosa el otro decía otra cosa otro día era otra cosa, otras normas, no aquí se rigen sobre unas solas normas y no cambian entonces le queda a uno mas fácil.

ENTREVISTADORA: ¿Qué piensas que debe hacer un educador por ti?

ENTREVISTADO: ¿que debe hacer un educador por mí?, pues darme las herramientas para yo poder trabajar, el educador nada mas me guía y yo soy el que trabajo, porque si yo no trabajo el educador a mi no me va a cambiar, el me da las pautas para que yo haga algo o trabaje mis debilidades mis falencias, porque en si él no es el que me cambia, el que me cambio soy yo, porque él me puede obligar a hacer las cosas, pero si yo no quiero cambiar no cambio, no puede hacer nada, si yo no me abro al cambio no, si me entiende, él me da las pautas y las herramientas para yo ponerlas en practica.

ENTREVISTADORA: ¿Esto es lo que piensas sobre ellos, pero ahora cuéntame que crees que ellos han hecho por ti?

ENTREVISTADORA: Uy! aguantarme (risas), no, no mentiras (risas), no, mucho, saberme guiar, tenerme paciencia, tener confianza en mi, darme otra vez como la oportunidad de saber que yo valgo, de que no únicamente, o sea que ya había perdido todo

lo que había dado, aprendido, por lo que estaba haciendo las cosas malas en la calle, me dio la oportunidad como que no usted si puede, esta haciendo esto mal entonces enfóquelo en algo positivo, en su liderazgo hacia lo positivo, entonces de retomar esa confianza en mi para lo positivo, entonces dándome como esa confianza, ahh... entonces eso han hecho que vuelvan a aflorar en mi esas cosas positivas de que si puedo evitar ser un buen ejemplo para los demás, digo un mal ejemplo para los demás.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué dices que los educadores te han aguantado?

ENTREVISTADO: pues cuando me contradicen soy, ósea era irradiado, poco tolerante, pero pues no, yo ahora acepto y agacho la cabeza y tiene razón y después llamo a parte, ósea el dialogo.

ENTREVISTADORA: ¿y con tus compañeros?

ENTREVISTADO: Pues...con los de etapa es bien, a veces si me sacan la rabia los otros compañeros no lo voy a negar, pero igual hay que tener tolerancia con ellos, no es el sentir, el sentir no me hace ser menos o mas, si no que es lo que voy a hacer con ese sentimiento ¿si me entiende?, no yo voy a sentir rabia, rencor, pero entonces que voy a hacer con ese sentimiento y gracias a dios hasta el momento no he dejado que ese sentimiento es el que actué, si no saberlo manejar, si igual como todos tengo días que amanezco contento chévere y hay otros días que no, entonces es ver que hacer con ese sentimiento, que no me obstruya mi diario vivir, es lo que estoy trabajando, no me estoy cohibiendo de no sentir rabia o rencor.

ENTREVISTADORA: Ahora cuéntame algo de alguien que recuerdes

ENTREVISTADO: Algo de alguien que recuerde... ¿como de que?

ENTREVISTADORA: Lo primero que se te ocurra

ENTREVISTADO: no, no se, ¿de operadores de lo que sea?...no pues que a mi no me gustaba que me pusieran apodos, ¿listo?, entonces llegue aquí y un operador, ósea como mi apellido es un poco raro es “U”, entonces el no me dice “U”, si no que me dice usuchi, entonces todo mundo me dice así, entonces al principio me era como uf, pero ahora ya es

como divertido ya hasta la psicóloga me dice, entonces era algo que de pronto en la calle no iba a aguantar, y ya acá he aprendido a no pararle como bolas, a si no me afecta entonces para que le voy a dar importancia, eso es lo único así, de resto no situaciones así que con compañeros que son muy groseros con los demás o con los lideres, eso también a mi me altera, en el momento no lo demuestro pero prefiero irme en el momentico y quedarme por allá porque no se, siento todavía mucha rabia, como ya apunto de agredir porque veo que están tratando de ayudarlos y una grosería y una vulgaridad con los lideres que no me gusta porque pues supuestamente aquí esta el que quiere cambiar, si vos quieres cambiar porque tenes que tratar mal al otro, si aquí no tiene ha nadie obligado, es como falta de conciencia de personas que son todavía mayores de edad que tienen casi cuarenta años y en una actitud de que unos peladitos, eso también no me gusta.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué te causa estos sentimientos esas cosas?

ENTREVISTADO: Pues porque como te digo, a mi no me parece que te estén ayudando y uno no se deje y a nadie se lo obliga como para que trate mal a los demás y a los educadores, uno acá esta porque quiere y porque quiere cambiar y a los que le hacen el bien, ósea uno le hace el bien, y pues como te digo lo que pasa es que yo siempre, ósea a mi siempre me ha dado rabia, como que me irradia las cosas que me hacen y acá vengo y me cambian el nombre, pero no eso es controlable yo me voy y ya, afortunadamente no he reaccionado como en la calle y no he agredido o he respondido de forma agresiva hacia él líder o alguno de ellos, (refiriéndose a los residentes)

ENTREVISTADORA: ¿Cual crees que es la imagen que tienen los miembros de la institución de ti?

ENTREVISTADO: Hay si me corcho, no pues si, creo que si estoy en la etapa que estoy y me han dado las responsabilidades que tengo, creo que tengo una buena imagen, porque si no, pues no creo que estuviera, me han dado la responsabilidad de tener los compañeros, estoy a cargo de todos, soy asistente general del hogar, entonces y creo que buena, que han visto que he tenido un progreso, que igual debo tener fallas como todos, que igual como te he dicho no tengo el tiempo que tienen otros compañeros y a pesar de eso estoy a cargo de ellos y...ya.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué crees que tienen esa imagen de ti?

ENTREVISTADO: No pues la seriedad, la puntualidad, la responsabilidad, de que pues nunca digo no o no me justifico para no hacer las cosas, yo creo que eso.

ENTREVISTADORA: Y tus compañeros ¿Qué imagen crees que tienen de ti?

ENTREVISTADO: No pues es muy variada, hay unos que creen que soy chévere, otros creen que soy drástico, que soy agresivo, porque a unos uno les puede hablar de una forma, hay otros que uno les habla con un tono un poquito subido y no forman un show que por que me hablas así, que porque me agredes verbalmente y uno apenas les indica lo que tiene que hacer, entonces es muy variado para unos como se dice soy bueno, otros malo, entonces ¿sí?.

ENTREVISTADORA: ¿Y con cual de estas imágenes estas de acuerdo o no?

ENTREVISTADO: Que soy drástico, no me gusta ser permisivo, ósea tampoco a los extremos no, a lo normal, ni tampoco así es que usted tiene que ser así, si no que me gusta que las cosas se hagan bien hechas y exigir.

ENTREVISTADORA: ¿Cual es la imagen que tú tienes de tus compañeros?

ENTREVISTADO: No, que son unos valientes, unos duros al estar aquí, como te digo hay un día que se levantes de una forma que no quieran, ósea de todas formas esta aquí, ósea luchando por su vida, que hay unos que están si voluntariamente, hay otros que están voluntariamente pero por presiones externas, pero igual son personas que quieren salir de una u otra forma, que a uno les cuesta mas que a otros, pero igual si están aquí es por que quieren salir del problema que están y no es menospreciar a los demás pero les cuesta mas a uno que otros el adaptarse aquí, pero igual mi concepto hacia mis compañeros es de respeto, de respeto porque quieren salir bien limpios y no estar en la calle

ENTREVISTADORA: ¿y hacia los educadores, que imagen tienes?

ENTREVISTADO: Pues, que son unos verracos también porque yo ya he pasado por eso y no es fácil aguantarse temperamentos de un poco de manes que no son nada de uno y que muchas veces lo hacen es por que les nacen, porque realmente el pago

económico no es tampoco que sea lo máximo para estar aquí, aguantarse lo que tiene que aguantarse es algo como simbólico, si lo hacen es realmente por un llamado, porque podrían estar haciendo otra cosa, ganándose mejor dinero, y que es bien, igual tienen defectos como todos porque son seres humanos, pero igual estar aquí ayudando a los demás, dando de lo que recibieron alguna vez.

ENTREVISTADORA: ¿Qué crees que es lo simbólico que ganan?

ENTREVISTADO: Huy pues si, porque para aguantarse lo que tienen que aguantarse y cumplir los horarios y estar activo las 24 horas del día, ósea no es ni el mínimo, lo que se ganan para mi es algo simbólico, si no se ganan ni el mínimo.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué crees que ellos lo hacen entonces?

ENTREVISTADO: Dar de lo que han recibido, de tratar de ayudar a los demás, si es eso, dar de lo que han recibido, de querer ayudar a los demás, de no verlos como en la miseria o en ese fango que están, bueno que estamos. ¿Voy muy rápido?

ENTREVISTADORA: ¿Crees que vas muy rápido?

ENTREVISTADO: Noo...

ENTREVISTADORA: ¿Crees posible una relación con tus compañeros después del proceso?

ENTREVISTADO: Pues...pues si la hay bien si no pues también, aquí uno no viene a buscar amigos, que sea conveniente pues por acordarse de cosas si pero, pero no esta en mis, como en mis, no soy tampoco muy amigable, igual creo que no tengo amigos así que este mi súper amigo, todos iguales conocidos pero no, no, no, no creo que sea conveniente.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué no conveniente?

ENTREVISTADO: Porque, porque se prestaría como para contratos, para situaciones esas de las que le perjudicaría a uno, igual si se presenta no, no se no me, nunca

me enfocado en que uy! Si cuando salgamos nos vamos a ver y eso, igual que podría hacer uno buscar rumba, entonces no aguanta si me entiendes.

ENTREVISTADORA: Y con los educadores y miembros del equipo, ¿sería posible una relación después del tratamiento?

ENTREVISTADO: Claro hay si porque de pronto seria un apoyo, de pronto uno este pasando por una situación y tener el número de teléfono de un educador y decir ve estoy pasando por eso, un consejo, para ese sentido si creo yo que si seria bueno para tener un apoyo, para alguien que lo guie a uno.

ENTREVISTADORA: ¿Si en alguna ocasión uno de tus compañeros se acerca a pedirte ese apoyo?

ENTREVISTADO: Ha obvio se lo daría con el mayor de los gustos, igual tendría que ser alguien que consideraría con la capacidad de que me ayudara, aunque cualquiera esta con la capacidad de ayudarlo a uno no, el que uno menos crea puede estar el consejo que uno esta buscando, uno no puede menospreciar la intelectualidad de nadie, pero así como le pueden dar a uno un buen consejo, también le pueden dar a uno un mal consejo en cualquier situación que es difícil que uno este pasando en algún momento, entonces es como aferrarse a las personas que están mas capacitadas.

ENTREVISTADORA: En cuanto a la institución ¿Que crees que ella te ofrece?

ENTREVISTADO: ¿En que sentido?

ENTREVISTADORA: ¿Qué consideras que ella te está dando?

ENTREVISTADO: No se, pues como la oportunidad de, como te decía de saber, de darme esa responsabilidad de que yo puedo ser honesto, de que puedo ser responsable, cumplir mis actividades, hacerme como persona y que yo realmente valgo mucho, porque yo era una de las personas que yo me azotaba mucho con mi pasado, que porque yo hice, osea en el punto que yo llegue que ya sabia las cosas buenas y malas cuales eran las consecuencias de mis actos, volví otra vez a hacerlo entonces yo ya como que ha...no sirvo,

entonces darme cuenta de ese nivel de que yo ya puedo ayudar a los demás y o no únicamente les puedo hacer daño.

ENTREVISTADORA: ¿Actualmente como es tu vida dentro de la institución?

ENTREVISTADO: Mi vida dentro de la institución, chévere, amena, contento porque estoy dando de lo que me están brindando, de que, si a veces digo ha yo ya me se todo este royo, es como si tu hicieras un año y así hubieras ganado con el tiempo volver a repetir lo mismo, listo, entonces yo ya de pronto si, eso a veces me causa como aburrimiento de he yo ya me se eso otra ves lo mismo, pero igual también estoy sacándome la idea de yo ya se me eso y volviendo a aprender, no se nada y con eso, de que no se nada, volver a aprender, a mi me preguntaban yo no, no se, muchas veces en los talleres preguntaban quien sabe tal cosa y yo solo me quedaba callado como tampoco, para que los demás dijeran uy! este se las saben todas si me entiendes, entonces es eso.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué no te gusta que reconozcan lo que sabes o tus capacidades de hacer algo?

ENTREVISTADO: No se, ósea antes me gustaba el reconocimiento pero negativo, que me dijeran huy esta man es un..., pues mal, pero desde lo positivo me hace dar pena, como que ha usted si puede, mira que voz tal cosa, que te quedo bien hecho esto, no es que no me guste si no que me da pena, eso, me da pena que me reconozcan delante de la gente.

ENTREVISTADORA: ¿Cuando te reconoce la institución?

ENTREVISTADO: Me da pena igual no se, ósea no, reconocirme la institución es por lo menos darme una etapa, darme una responsabilidad y aunque yo se que yo puedo, yo se que yo puedo pero igual me da huss... a veces no me siento con autoridad moral como para decir las cosas, no por lo que estoy haciendo acá dentro si no por lo que hice afuera, por lo que yo estoy haciendo acá dentro si tengo la autoridad moral, pero yo a veces digo pero si yo era así, si yo hice esto o si yo ya sabia que esto era así y lo hice porque ellos no van a tener la oportunidad de hacerlo y cometer un error, si yo ya cometí los errores sabiendo, haciendo un proceso, entonces en si no me gusta el reconocimiento positivo,

estoy aprendiendo como a hacer un poco, bueno dejar de ser primero, porque yo soy muy tímido para las cosas buenas, así uy de ambiente, soy tímido pero para las cosas malas si, entonces hay que cambiar y ser como una persona que acepte lo bueno, estoy en ese proceso otra vez.

ENTREVISTADORA: Y el reconocimiento que te dan cuando te rehabilitas

ENTREVISTADO: Uy! a veces ni lo quiero, no lo quiero

ENTREVISTADORA: ¿Por qué no lo quieres?

ENTREVISTADO: Uy! a lo bien no lo quiero, no porque no me siento, si no que yo ya lo viví, ya recibí un cartón y todo mudo que he, no, no creo que a uno lo rehabilite eso, ósea yo creo que un cartón no me rehabilita, ¿si me entiendes?, el hecho de que me den algo en frente de todo el mundo eso no, que es un logro para uno de pronto si, pero igual no, no, tengo la idea de cómo se dice, graduarme por ventanilla, recibir mi cartón pero por aparte, pero si es un requisito de la fundación lo hare, pero no, no.

ENTREVISTADORA: Cuéntame entonces ¿Cómo va a ser tu rehabilitación?

ENTREVISTADO: No, osea hacer mi proceso normal, mi desprendimiento normal, seguir con el ambulatorio normal, igual acabo el residencial y quiero seguir con mi ambulatorio pues allá en Cali, pero yo hablo en si de la ceremonia, ese día de la ceremonia que colocarse un traje, corbata y eso, no le encuentro un significado a eso, igual lo respeto, son normas de la fundación, pero para mi personalmente no me gustaría, no se porque debe ser por lo del reconocimiento que no me gusta, o por ejemplo cuando hay reuniones, ósea como el domingo (ceremonia de rehabilitación) yo estaba era por acá recostado en la puerta, yo estaba por acá me hice que el encargado de la puerta, porque no quería tampoco, no me gusta mucho la multitud, entonces soy un poco como reservado en esas cosas, pero no soy amargado, ósea me gusta la recocha, pero entre menos gente haya mejor.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de los aspectos económicos de la institución

ENTREVISTADO: pues no se porque no me pagan

ENTREVISTADORA: Me refiero al pago que ustedes hacen a la institución por el proceso al que se vinculan

ENTREVISTADO: haaa si, pues que es una fundación que es independiente, no tiene ningún apoyo del gobierno, entonces si no es por el pago pues no estuviera tampoco, tampoco funcionando, que debería ser libre para todo mundo porque hay gente que quiere cambiar, que no tienen las posibilidades de pagar un tratamiento, que realmente si quieren cambiar mas que las personas que están aquí pagando, que muchas personas que están pagando desprecian esa ayuda que mucha gente de la calle esta necesitando, que no tiene esa oportunidad de pagar, que así como un ejemplo, hay veinte pagando, pues que reciban uno que no paguen, como algo en caridad, esta mal dicho pero si, si hay tanta capacidad de personas pagando, por diez que paguen recibimos uno, igual no lo he expresado y nunca he dicho nada porque...pero igual yo estoy aquí porque me esta colaborando varios familiares, igual di una plata como para mitad del proceso, a otra mitad del proceso mi hermana y otra tía me están colaborando con el proceso, igual hay mucha gente que no puede, que yo veo que de pronto vienen a ver y uff... que no que una cuota de quinientos, si hay para eso entonces no hay para la comida, lo esencial seria que fuera para todas las personas que tienen problemas de drogadicción, pero igual hay otras instituciones así gubernamentales, y si la otra fundación donde yo estuve también era así, había que pagar una cuota, pero allá si recibían como te digo una cantidad de gente pagando y le daban la oportunidad a uno que quisiera cambiar, aunque era mas problema las personas que no pagaban que las que pagan en esa institución que te digo, era las que criticaban la comida, las que criticaban todo, entonces eso aquí no se hace igual aquí critican pero bueno, si seria conveniente como ese trabajo social.

ENTREVISTADORA: Consideras que el monto que se paga cumple las expectativas hacia la institución

ENTREVISTADO: No pues es que realmente quinientos mil pesos es mucho y no es mucho porque, porque aquí le dan la dormida, le dan sus tres comidas diarias, sus tres golpes diarios, las terapias también tiene uno la capacidad de acceder a un psicólogo, o sea nada mas con la comida y la dormida, si usted empieza a hacer la suma de tres comidas diarias, un alojamiento diario eso ya es como, ósea dan como veinte mil pesos diarios no

mas en dormida y comida y multiplicándolo por treinta días del mes son como seiscientos sin contar las terapias, igual es un costo que uno esta haciendo en la calle, que de pronto uno no lo ve pero si, pero si es lo mismo que uno esta pagando en la calle por dañar su vida.

ENTREVISTADORA: Me haz hablado acerca de diversos aspectos su vida, pero no me has hablado de tu papá.

ENTREVISTADO: Uy!, no mi papá es una persona, era porque el se murió, él se mato en la empresa hace como doce años, también tuvo muchos problemas de drogadicción, hubo un tiempo que le eche la culpa de mi drogadicción a él pues entonces después me di cuenta que no, que pues yo fui el que decidí, que yo veía cuando estaba pequeñito que mi papá consumía, pero no sabia que él estaba consumiendo, veía que fumaba pero no sabia que era, si me entendes y después me di cuenta de que era drogadicto y tuve una buena relación hasta los trece catorce años, de que el abrazo, el pico, mi papá, ya después cuando yo me di cuenta de su problema fui un poco recaído con él, ya me decía algo y yo decía no usted no tiene autoridad moral para decirme nada y se daño la relación con mi papá, pero mal, mal, mal y ya comenzó la agresividad, pues nunca lo agredí ni nada, pero ya él me iba a pegar y yo le decía no usted porque me va a venir apegar si usted me pega yo no me voy a dejar pagar, nunca paso a mas pero si mucho alegato, mucho y él hasta decía que si se descuidaba yo lo agredía, le hacia algo, ya empecé a andar con malas compañías, ya andaba armado, entonces él decía que en cualquier momento, como yo era muy agresivo, ósea muy irritable, entonces él decía que yo de pronto le hacia algo y hasta el momento que él se murió yo sentía mucha pero mucha rencor hacia él y yo hasta ni llore el día que murió, como yo estaba, me había ido para Venezuela por problemas que tenia en Cali, me había tocado que irme, no vine al entierro ni nada, vine a llorar a mi papá como a los dos años, a los dos años vine a llorarlo, como cuando estaba en el otro proceso, ya como que me hizo falta, ósea como que afloraron en mi ese sentimiento de amor de hijo, pero entonces ya pa que, si ya no lo tenia, igual hay muchos momentos que yo hablo de mi papá y yo lloro, y lloro y lloro, porque yo ahorita lo quiero mucho a pesar de todos sus errores, porque uno siempre tiene errores si me entiende y...y no ya no siento odio, ni rencor ni nada, hubiera querido que eso que siento ahorita lo hubiera sentido en los últimos años que

estuvo con vida, pero igual no lo hice, pero tampoco siento rencor por él ni nada, a pesar, aunque yo nunca vi a mi papá pegándole a mi mamá, ni repujándola ni nada, pues si alegaba normal pero él no era una persona agresiva con mi papá, con mi mamá y mas mi mamá si era agresiva con mi papá (risas), mi mamá ja, le tiraba cosas, pero mi papá se quedaba callado, entonces nada queriendo mucho a mi papá, él se mato en un accidente, porque el trabajaba por allá en cartoneros de Colombia, y le callo un rollo de papel grandote y lo partió en dos, fue una muerte pues muy...fui a la ensumación de mi papá hace poco, no hace mucho, pues él se murió hace muchos años, pero como la tumba era propia hay duro y cuando lo sacamos, hay si estuve cuando lo sacaron y los huesitos eran todos partidos, entonces fue algo también que..., pero aunque sea no sufrió, ósea fue un impacto de una, no estuvo en un hospital moribundo, no, aunque fue muy drástico pero fue de una, entonces a mi eso me afecto mucho, cuando yo estaba, diga usted yo tenia doce años, todo mundo decía que yo consumía, pues yo siempre he sido alto y como por la casa como te digo yo siempre he vivido a dos casas de la esquina, y hay siempre ha habido el parche de la gente negativa, entonces yo tenia doce años y toda la gente decía que yo consumía entonces, yo no entendía porque lo decían huy...porque decían que yo consumía, y después me dijeron que como mi papá consumía y después yo consumía era con los amigos de mi papá, mantenía con los amigos de mi papá, eran pues negativos y yo ya tenia como dieciséis años, diecisiete y mantenía era con ellos, mi papá se enojaba pero como yo le decía usted, no me diga nada que usted no tiene autoridad moral para decirme nada, pues yo sé que estaba equivocado pero ya no puedo hacer nada, ya si sigo, ósea no puedo hacer nada, ósea tengo que odiarlo o quererlo y pues para que lo voy a odiar ¿si me entedes? no sacaría nada, me haría mas daño yo internamente, tome la decisión de pensar cosas positivas de mi papá, de quererlo mucho de respetarlo mucho, de no pensar en nada negativo de mis papas, entonces yo no se si eso será algo bueno o malo pero si dejar ya, es lo que decidí.

ENTREVISTADORA: Bueno “J”, eso es todo

ENTREVISTADO: ¿uy!...ya?

ENTREVISTADORA: Tienes algo mas que decirme

ENTREVISTADO: Pues si no tiene nada más que preguntarme no, pues si ya terminamos.

ENTREVISTADORA: Bueno “J”, esta es la ultima sesión de entrevista (el entrevistado interrumpe)

ENTREVISTADO: De todos modos muchas gracias a usted por permitirme expresar y cuando necesite algo pues puedo ser su paciente (risas), y nada gracias.

ENTREVISTADORA: Bueno para tu proceso terapéutico ya cuentas con profesionales que te pueden atender, conmigo hoy hemos terminado las entrevistas. Gracias.

ENTREVISTA RESIDENTE E: PRIMERA SESION

Fecha: 24 de mayo del 2011

Duración: 30 Minutos

ENTREVISTADORA: Buenas tardes E, de nuevo muchas gracias por ser partícipe de esta investigación, cuénteme ¿cuántos años tienes?

ENTREVISTADO: 29 años

ENTREVISTADORA: ¿Cuáles son los estudios que has realizado?

ENTREVISTADO: Pues yo hice la primaria, el bachillerato y un curso en el SENA de bar y licores

ENTREVISTADORA: ¿Cuántos tiempo llevas en la institución?

ENTREVISTADO: Umm... tres meses y nueve días

ENTREVISTADORA: ¿Dime cuál es la etapa en la que te encuentras actualmente?

ENTREVISTADO: Identificación y elaboración

ENTREVISTADORA: ¿Con que personas vivías antes de ingresar a la fundación?

ENTREVISTADO: Bueno pues yo vivía con un hermano menor en Cartagena, él tiene 24 años, pero antes vivía en Maicao, en la Guajira, bueno la verdad yo he andado por todas partes, ummm... si me pusiera a organizar con cuantas personas he vivido y lo que he recorrido no acabaríamos hoy, bueno camine por toda Colombia prácticamente.

ENTREVISTADORA: ¿A qué te refieres con que caminaste toda Colombia?

ENTREVISTADO: Pues nosotros con lo que andábamos teníamos el vicio de irnos de pueblo en pueblo pidiendo plata, nos armábamos el cuento para poder que nos dieran plata, nosotros no pedíamos dinero porque la gente umm... no lo va hacer, entonces pedíamos comida, unas veces diciendo que éramos desplazados, umm... otras veces nos inventábamos cualquier cosa y nos terminaban dando comida y a la vez plata, pero yo me aburrí de eso, como de eso tan indigno.

ENTREVISTADORA: ¿Quiénes eran las personas que hacían esto contigo?

ENTREVISTADO: Pues éramos mi hermano, otro pelado y yo, pero ya al final nos quedamos nosotros solos, mi hermano y yo, y ya a lo último me quede solo pidiendo y pidiendo, pero como le digo termina siendo como indigno y quería irme a empezar de nuevo, porque ya yo era una mentira.

ENTREVISTADORA: Bueno ¿en Cartagena con quien vivías?

ENTREVISTADO: En Cartagena vivía con mi mamá y mis cuatro hermanos, pues los dos mayores, ellos siempre han tenido su casa a parte, entonces siempre éramos mis dos hermanos menores y yo. Mi hermano el que me sigue andábamos en carro, entonces a nosotros no nos ha gustado como se dice... umm... ser chicaneros, pero nosotros éramos los sollados de allá de donde vivíamos en Cartagena; pues allá conocí a la mujer de la que enamore muchísimo, la amaba tanto que yo dije que esa iba a ser la mujer de mi vida, ella era mayor que yo, ella tenía 19 y yo 15, me enamore como un loco, yo le daba de todo a esa mujer, yo fui su primer hombre como quien dice, porque el mundo de ella era muy

encerrado, vivía bajo una opresión, por los papas, entonces por esa misma opresión ella no había vivido lo que era una relación sexual y yo fui su primer hombre, pues un día yo tenía que irme a Maicao a llevarle unas cosas a mi hermano, que él tiene un negocio allá, entonces como la encomienda llegaba a, a Cartagena porque a Maicao el camión no tenía, como la ruta era de una empresa de envíos entonces nosotros se lo llevábamos a ellos porque ellos ya vivían allá, pero termine temprano y me regrese a la casa de ella y allá estaba una muchacha que estaba alquilando un cuarto allá, entonces ella le enseñó a mi mujer lo que era el libertinaje y cuando llego ella estaba rara me decía “¿oye tu qué haces aquí?”, y yo le dije no solo dame un vasito de agüita y me voy donde los pelaos, y ella en vez de ir primero a la cocina voltio hacia el cuarto yo me fui a la cocina y escuche todo “no, no, espera que se vaya yo ya lo despacho”, yo escuche eso y eso me dolió en el alma (se toca el pecho), entonces yo le dije vale no hay problema que me iba para mi casa, y como yo ya sabía, no me fui sino que me quede enfrente donde unos amigos y ella se fue, yo me quede tomándome unas cervezas con los pelaos, jugando cartas, y ella llego como a las tres de la mañana toda borracha, y yo también estaba ya medio pasado de tragos, entonces ella me vio como que se asusto como que se le paso la borrachera y yo le dije más bien dejamos ahí no importa hablamos mañana y yo seguí para mi casa a pie y ella se fue detrás de mí y la casa quedaba más bien como retiradita y me lloraba, pero a mí eso me dolió, entonces la relación se acabó yo le deje de hablar y como al mes conocí otra mujer de la que también me enamore, yo me saque a esta mujer del corazón y me enfoque en esta nueva persona, ella era otra mujer como del perfil que yo busco en una mujer, seria, de casa, la pasábamos muy bien juntos, y yo si veía a mi primera mujer de vez en cuando, ella me quedaba mirando pero yo no me le acercaba ni nada, yo estaba feliz pasándolo muy bien llevábamos cuatro meses ya sentía que estaba bien con ella, me di cuenta de que mi ex mujer estaba embarazada, la verdad yo no lo juzgue ni nada eso era problema de ella, cuando la familia de ella me dice que teníamos que hablar y la mamá de ella me dice “o se la lleva a ella y a su hijo porque E yo sé que ese hijo es suyo o la hecho a dormir a la calle usted verá, porque aquí no se queda” no pues ahí, a mi yo digo es que se acabó todo, fui como si “E” (refiriéndose al sí mismo) ya hubiera dejado de ser “E” para convertirse en otro, yo me la lleve a vivir, nosotros vivimos en total más de 10 años, yo me lleve a vivir y me volví a

enamorar de esa mujer tuvimos le primer hijo es igualito a mí, después llego el segundo y así seguimos viviendo, pero yo le di muy mala vida.

ENTREVISTADORA: ¿A qué te refieres con mala vida?

ENTREVISTADO: Pues que yo no le daba nada de atención, yo no les dedicaba tiempo, yo me iba a tomar, a consumir y el tiempo que debía dedicárselo a ellos lo gaste en irme a emparrandarme. Yo tenía momentos de lucidez, empecé a trabajar en el hotel dorado en Cartagena, no sé si lo has escuchado, trabaje allá un tiempo pero me iba, hay mi vida es muy complicada, si ve es que son muchas cosas y trato de organizar tantas cosas en mi casa y lo intento pero mire mi papá también era consumidor, el apoyo de él pues era cada vez que venía, pero con esta mujer mañana cumplimos 4 años exactamente de haber terminado la relación y la perdí por andar metido en otra cosa, esa mujer me dio tres hijos, mis hijos. Esa mujer me agunto muchas cosas, tiene 3 hijos míos, yo la perdí por toda esa droga.

ENTREVISTADORA: ¿A qué te refieres cuando dice que la perdió?

ENTREVISTADO: Si ella ya me lo manifestó, ella ya no tiene el más mínimo aprecio por mí, y sé que tiene la razón no fui un padre dedicado, mis hijos tienen 14, 7 y 4 años y casi nunca he estado con ellos por estar en la calle, por andar buscándome lo de la droga ¿sabe?, claro que me la rebuscaba como sea pero lo que nunca hice fue robar, eso si no; ¿sabe que otra cosa?, nunca hice jamás, lo hice fue fumar delante de mi papá, me daba pena, no se creo que era por respeto, el último día que me vi con él yo se lo dije: “voy hacer lo que nunca había hecho, voy a fumar frente suyo papá”, ese día llegue a la casa de él y no me abría la puerta, le tocaba y le tocaba y la persona que abrió la puerta era una persona irreconocible ¿si sabe?, jamás había visto a mi padre así, una persona delgada, con mal aspecto, barbado, había estado drogado por días y días, pero claro que él pensaba que yo no me había dado cuenta, esa vez él me pidió que empeñara un televisor porque él era muy orgulloso para empeñarlo él, porque a él lo conocían muy bien por ese lado, yo fui le lleve la plata le dije que necesitaba lo de los pasajes y que el resto pues era de él, pero si le dije que me tuviera todo el dinero que yo volvía al otro día. Me fui por un par de horas cuando regrese no había ni la mitad del dinero y mi papá estaba más bien perdido. Yo me fui le dije que era un irresponsable que estaba destruyendo su vida y me fui, esa fue la última vez que

mi a mi papá, a pesar de que el consumía él era muy responsable, yo me entere de que el consumía hace 7 años y el murió hace 4 años más o menos, pero claro él era muy organizado, un mes después me contaron que estaba muerto, mi tía fue la que me dio la noticia y fue ahí donde arranque a consumir como loco, ahí lo único que hacía era meter, porque yo merecía morir como murió mi papá llevado, drogado.

ENTREVISTADORA: Bueno, ya habiéndome contando un poco sobre algunos aspectos de tu vida previos al ingreso a la institución, háblame ahora sobre el proceso que llevas en esta CT.

ENTREVISTADO: Pues en esta semana hicieron una actividad en la que nos agruparon, bueno nos dividieron y me pusieron con algunos de los nuevos en uno de los círculos y la verdad me sentí como inconforme, pues yo quería que me tocara con “C”, con “D”, con “U” (integrantes de grupos altos en el tratamiento) y quería que el líder fuera más bien “J”.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué deseabas trabajar con ellos en particular?

ENTREVISTADO: Porque ellos ya llevan más tiempo, o el mismo tiempo que yo, si yo necesito un consejo un apoyo cuando estoy flaqueando ellos me lo pueden brindar, yo sé que de ellos voy a recibir los consejos que necesito escuchar.

ENTREVISTADORA: ¿Qué esperas del tratamiento que hasta ahora has recibido de la institución?

ENTREVISTADO: Umm, pues tengo que llevarme una idea clara... si una idea clara de lo que puede pasar si me voy, de los factores de riesgo que tenía y que tengo. No he logrado desprenderme del todo.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo ingresaste a la institución?

ENTREVISTADO: Yo solo, umm..., pues mi hermano, yo estoy acá por mi hermano pero llegue yo solo, umm... porque mi hermano siempre quiere lo mejor para mi, él es perfeccionista, para él era un reto que yo cambiara, pues que es que esta no es la primera vez que estoy en una institución, mi hermano ya me ha metido en tres fundaciones

mas, esta es la cuarta en la que estoy, y pues la verdad ya comenzó a hastiarme lo embustero, llamaba a mi mamá a pedirle plata y mas plata para la droga, le decía cualquier mentira para que mandara y tras que me mantienen a los niños yo pidiéndoles por la droga, ya comenzó a hastiarme y como le hacía caso y me iba y me metía a las fundaciones. Mi hermano dijo que era aquí o era aquí, que esta fundación había sido una revelación de Dios y que él le había mostrado este lugar para que yo fuera otra persona.

ENTREVISTADORA: ¿De qué forma tomas tú este proceso, ya después de tres meses de haber permanecido en él?

ENTREVISTADOR: Si para mí esto no fuera una ayuda de Dios créeme que yo no estaría aquí, ya llevo tres meses y me ha costado algo pero se, es mi oportunidad.

ENTREVISTADORA: Bueno, muchas gracias

ENTREVISTA RESIDENTE E: SEGUNDA SESION

Fecha: 24 de mayo del 2011

Duración: 46 minutos

ENTREVISTADORA: Buenos días.

ENTREVISTADO: Buenos días doctora.

ENTREVISTADORA: Tú me hablabas un poco la vez anterior sobre la forma en que ingresaste a la institución, también sobre el papel que cumplió tu hermano en este proceso ¿que más puedes referirme sobre esto?

ENTREVISTADO: Si fue por mi hermano, él se llama “J E P”, él es el mayor, por èl es que yo estoy aquí, él ha cambiado mucho, porque él ahora es una persona que se ha entregado a Dios, una persona muy diferente que yo no conocía, me impresiona su amor

que tiene hacia mí, porque es una persona que me ha dado la mano todo el tiempo, para mí es impresionante como ha buscado el amor de Dios y como el amor de Dios se refleja en él hacia mí a él no le ha importado nada de lo material, él me dio la oportunidad y si debo volver a tener ese... ; yo llevaba como cuatro años que no hablaba con él, ya volver acá me dio la oportunidad de volverle hablar, para mí el proceso tenía una importancia, para mí el proceso significaba algo, siempre llegaba a la casa y yo tenía que salir porque no me aguantaba, acá si hemos hablado, me ha mandado libros él es el que corre con los gastos del proceso.

ENTREVISTADORA: ¿Cuáles son esos gastos?

ENTREVISTADO: Más o menos unos quinientos mil pesos mensual, inicialmente se paga un millón de pesos, igual entre mis hermanos y mi mamá se hace como una asociación para pagar la mensualidad, pero de igual manera el mayoritario es él.

ENTREVISTADORA: Tu me habías comentado que esta es la cuarta institución de rehabilitación a la que te has vinculado directamente, habías dicho también que tu hermano mayor había sido el que realizó la gestión para que ingresaras a dichas instituciones, háblame de estas experiencias incluidas la de esta CT.

ENTREVISTADO: En la primera institución en la que estuve a mi hermano le toco pagar ochocientos mil pesos de entrada y yo ahí no dure sino 24 horas no mas, tenia rabia de estar ahí porque yo no conocía comunidad terapéutica, esa quedaba 10 minutos antes de llegar a Barranquilla; luego yo me fui, abandone y salí con un cuento re buscado por mí, después me fui para el muro de la fe que ese si queda en Barranquilla, a mi me gusto mucho el muro de la fe porque habían un poquito más de comodidades sí, nosotros salíamos a vender, no todo era para la comunidad, si no que te quedaba algo a ti, nosotros vendíamos unos panes en doscientos pesos, esa plata era de nosotros y nosotros podíamos llamar a nuestras familias, me gusto mucho ahí además porque ahí habían las terapias la psicoterapéutica y la espiritual.

ENTREVISTADORA: ¿Cuánto fue el tiempo que permaneciste en esa institución?

ENTREVISTADO: Yo entre un 22 de Octubre y el 22 de noviembre ya me quería ir porque no tenía la suficiente madurez ni el suficiente compromiso, y me llamo mi hermano a decirme que me necesitaban para un trabajo, me gustaba que mi mamá podía ir allá hacerme la visita, pero primero era el trabajo, entonces ahí si mi hermano me retiro fue un mes exacto.

ENTREVISTADORA: ¿Cuál fue la otra institución?

ENTREVISTADO: La otra fundación se llama vive, es en Medellín, esa si fue cuando yo me fui de mi casa, en esa si mi hermano gasto mucha plata, alquilaron un carro particular para que me llevara de Cartagena directamente allá, él decía si el si quiere cambiar, pero ya cuando está en un sitio de estos se le dificulta con las normas con las reglas, apenas habíamos seis residentes y era como más maltrato que nos tocaba todo a nosotros seis, era bravo, allá dure dos meses y dos días pero abandone como tres veces, porque había un persona que no... el líder era irritable, impulsivo, agresivo, a mi no me importaba los sentimientos de las demás personas, no me importaba que yo tenía mis hijos allá esperando, mi mujer allá esperando nada de eso me interesaba, era como satisfacer esa necesidad de consumir, no me interesaba por las cosas buenas de la vida, yo pasaba y destruida todo, en mi casa yo me robaba todo, llegaba a mi casa y lo que veía mal puesto me lo llevaba, ese “E” (refiriéndose a sí mismo) de antes era un alguien que lo destruía todo

ENTREVISTADORA: ¿Y cómo es el “E” de ahora?

ENTREVISTADO: El “E” de ahora gracias a esta fundación... bueno ese “E”... mi familia vivía como una amenaza a que yo fuera hacerles un daño por mi comportamiento con los demás, durante algún tiempo “E” robaba, presionaba a la familia, si entraba en una casa miraba que estaba mal puesto y se lo llevaba, y ósea no tenía... umm umm... ya cuando ya perdía algo, cuando ya perdía estabilidad con su pareja yo salía y bueno no me gustaba robar que, hay quieto, ni nada de eso, si lo llegue hacer una vez por allá con un compañero en Cartagena pero yo me ponía a razonar y decía “oye pero esta droga asusta”, y no me gustaba yo me ponía a trabajar y yo conocí un lavadero en Cartagena y ahí trabajaba y consumía y pues necesidad de robar no había, ya después que comencé a caminar por Colombia, como le comente, eso era algo indebido que era fácil,

bueno ni tampoco ni tan fácil porque hay personas que te rechazaban pero eso igual cansa, el “E” de ahora quiere algo bueno para su vida, yo ahora empiezo a valorar a eso que tenía en la casa, a veces me desespero cuando veo que pasan los días y no empiezo a recibir llamadas y no sé qué está pasando y digo quieto ¿que estará pasando?, ¿Qué estará pasando?, muchas veces mi mamá estuvo 15 días, 20 días pensando en ti y yo perdido yo eso lo valoro ahora, yo eso no lo miraba eso lo miro ahora, mi mamá tiene derecho que de pronto hoy no pudo llamar pero que no paso nada, de pronto no quiere darme malas noticias y de pronto no quiere decirme que mi hijo se está portando mal, hace un tiempo acá eso no volvió a frustrarme y con muchas ayudas que he tenido acá con el líder “J”, ese señor me ha aportado muchas cosas para mi vida, es que eso tiene algo, que si tú quieres algo y que si tú vienes a cambiar se te hace fácil acomodarte, pero sino la resistencia siempre va a obstruirte el camino.

ENTREVISTADORA: Bueno “E”, así como me lo has planteado esta CT es la cuarta institución de rehabilitación a la que has ingresado, pero es esta en la que más tiempo has permanecido, ¿Qué crees que pudo haberte ofrecido este espacio en comparación a los que previamente te has encontrado vinculado?

ENTREVISTADO: Primero, cuando yo vine acá yo tenía muchos temores en la calle, por los problemas que tenía de gente que me estaba buscando, pero cuando vine acá inicialmente fue para esconderme de esos temores, pues porque si me va a pasar algo, va a ocurrir estando yo allá, pero ya se fue pensando en recuperar cosas de la familia en la medida en que se va pasando el proceso, el proceso que se hace aquí, cuando comienzas a trabajar la irritabilidad y comienzas a ver cambios, comienzas a ver una, una, una ¿Cómo se dice? cuando tú esperas algo, pongámoslo así como una proyección, uno comienza a mirar que si se van cambiando cosas, yo me aburrí, me aburrí de la mala vida que me daba yo mismo, yo me canse, yo llegue cansado de tantas cosas, yo salgo a la calle y resuelvo así, pero yo aquí aprendí que es vacano vivir así bien sin necesidad de tener una droga encima, aprendí aquí también que los problemas no son tanto de la droga, es más de los comportamientos que uno tiene, eso es lo que importa aquí y es una de las cosas que más... yo a veces me mostraba tan irritable que a veces las personas manifestaban cierto desagrado hacia mí, irritable, de lo que yo era antes ya no está, ahora yo comienzo a hacer

comparaciones, balances... otra cosa que me ha hecho tener un amor sincero a la fundación es recuperar esa, no recuperar todo pero sí, si fue esas expectativas que tiene mi hermano, y otra de la razón quizás la más importante, la tercera es que no, aquí quise abandonar también un día, yo dije no yo me voy de aquí, después de una discusión no yo dije yo me voy, lo dije tres veces, pero la última vez pensaba, mi mamá me mando bien lejos pa' donde voy a ir, ese era mi pensamiento, cuando yo me iba a ir yo recogí hasta mi ropa mojada, cuando yo me iba a ir gracias a Dios estaba el líder aquí, estaban varios compañeros de los que salieron, el líder llamo a mi mamá, yo le dije no mami yo me voy, y ella me decía no mijo como vas hacer esto, no yo me voy, yo no aguanto más acá, pa le colgué, entonces el líder llamo a mi hermano, le salió una frase unas palabras que nunca se me van a olvidar "lo que pasa es que tu estas ahí no porque yo quiera o porque tú te lo merezcas, sino porque yo te quiero mucho a ti y yo ahora estoy en el camino de Dios pues yo ya soy una persona diferente", a veces embustero, pero es más incumplido, no embustero sino incumplido "estas ahí porque ese es el sitio que Dios me mostro, porque Dios no miente" ya con eso fue más que suficiente y de ahí yo conociendo de la palabra de Dios, porque a mí me gusta, primero debía ser que si yo me voy de aquí, primero sé que si Dios me puso aquí fue por algo, me lo ha manifestado mucho y así un cambio en mi cuerpo en mi comportamiento y avanzar hacia una vida espiritual, porque mi meta es inclinarse hacia lo espiritual, ósea yo antes quería, pedía que esto fuera espiritual, pero resulta que primero tengo que trabajar en mí como persona, en mi comportamiento.

ENTREVISTADORA: Bueno frente a eso precisamente que dices, sobre el hecho de permanecer en la institución, quisiera preguntarte ¿tú qué piensas de lo que te ofrece la fundación?, ¿Qué piensas de la dinámica misma que la fundación ha establecido para el proceso de rehabilitación?

ENTREVISTADO: Hay una cosa que me ha impactado aquí a mí y es la sabiduría de "J", "J" sabe mucho, tiene un conocimiento pues no perfecto pero sí muy alto de lo que es esta problemática, "J" ha sido también como ese pilar, aparte de que él fue el que creo todo esto, lo creo muy bien, todas las cosas tiene un fin aquí, una vez me dijo tráeme un balde, listo le pedí el favor a un compañero que me pasara el balde y se lo entregue a "J" y él me vació: "tu es que no sirves para nada, te dije que me trajeras otro balde, oye y es que

tu quien eres entonces que no entiendes nada de lo que digo” y yo uy! no yo me sentía tan mal te digo, me fui para el cuarto y me puse a llorar pero porque ¿que paso?, llego “S” y me dijo no te pongas así que, tenias que pedir permiso primero y no lo hiciste y cuando salí me dice “J” “te estaba probando”, esta comunidad si me impresiono diferente a todas las que yo he tenido, no se necesita esa terapia de choque, nada, cuando uno quiere cambiar.

ENTREVISTADORA: ¿Qué es lo que dices que te estaba probando en ese momento “J”?

ENTREVISTADO: En ese momento íbamos a salir para Cali, para una presentación de la obra entonces él quería probarme que tan fuerte podría ser estando allá, tuvo tanta confianza que ese día nos mando solos para Cali y eso fue como algo vacano, las actividades que ha hecho aquí no las conocía, que tenia liderazgo yo no lo conocía que tenía talento para actuar, a veces no las conocía, yo creo que son cosas que a veces me han ayudado a centrarme en cosas que nunca jamás pensé que haría

ENTREVISTADORA: Según lo que me dices ¿cómo pensabas que iba a hacer la dinámica en esta CT?

ENTREVISTADO: Pues estaba a la expectativa, no esperaba algo así jamás, no sabía qué era lo que sucedía, yo esperaba que fuera espiritual y sin terapia de choque, eso sí le dije a mi mamá las únicas dos condiciones que te pongo es que sea espiritual y sin terapia de choque, confiaba en lo que mi mamá me decía pero tenía miedo de que me encerraran sí, yo confiaba, y la verdad sobrepaso mis expectativas, lo que está haciendo por mi S.E, además de que están dando un servicio, agradecerle cosas muy personales, cosas que yo no me había atrevido a contar y que yo no había conocido de mí y que aquí las conocí, esas son las consecuencias de que uno no se confronte en los ojos y en el corazón de los demás, está escapando esas idas que yo quería, cuando uno llega aquí lo más duro es enfrentarse a un mismo, en la quema de culpas yo queme a ese “E” negativo y eso nunca se me va a olvidar, después de la terapia de maratón se hizo una quema de culpas, uno escribe cuales son las cosas malas que uno ha cometido, las cosas que uno se siente culpable y yo queme ese día a “E” negativo, terminar el proceso es cuestión de tiempo, terminar el entrenamiento, porque el proceso está afuera, yo digo que parándome sigilosamente con

cosas que tengo que enfrentar, tengo pensado radicarme en Cali pero con una armadura bien montada, porque igual manera como aquí como tal que uno tiene los métodos para reeducarme pero allá afuera le toca a uno.

ENTREVISTADORA: Bueno tú te refieres a lo que deseas hacer una vez finalices el tratamiento que te brinda la fundación, de otro lado quisiera que me comentaras algo alrededor de tu primera experiencia con la droga, ¿Como iniciaste en el consumo?

ENTREVISTADO: Yo tenía como 15 años y había un muchacho en el barrio que a él le gustaba mucho el metal, me llamaba la atención las cosas que este tenía, como cosas exóticas y ahí conocí a otro y un día fuimos y después me dijeron que esto es así que tal, si quieres probarla pruébala y no me hizo nada, pero al amigo mío que iba al lado mío ese me decía huy me siento como volando, a mi no me hizo nada pero a la cuarta vez si sentí como uff, si fue como una sensación diferente de estar relajado.

ENTREVISTADORA: ¿Qué droga era?

ENTREVISTADO: Marihuana, claro ya después se volvió que era una mínima cantidad, que pégate dos ploncitos y listo y con el tiempo ya eran uno, dos, tres, eso iba aumentando, si me cambio mi vida porque mi familia comenzó a darse cuenta mi mamá a darse cuenta la pareja con al que estaba a darse cuenta

ENTREVISTADORA: ¿Ella también consumía?

ENTREVISTADO: Yo algún día también intente ponerla a consumir y lo probó pero ella no asimilo eso, son cosas que cuando las recuerdo me ponen a pensar en todas las cosas que yo he hecho.

ENTREVISTADORA: ¿Cuánto tiempo llevaba consumiendo?

ENTREVISTADO: Llevaba consumiendo 14 años, primero fue marihuana y después la de mayor impacto fue cuando conocí la cocaína, sinceramente entre el bazuco y la cocaína no hay ninguna diferencia, el bazuco o base que hacen ahora te desestabiliza a todo nivel, lo más fuerte que he probado es el bazuco porque eso se fuma, se siente como el olor, la primera vez huele feo pero ya después no, el sabor es algo raro que tu después

quieres tener ese sabor en tu boca, la aceleración del corazón, no el bazuco te hace perder todo, todo. Las personas que están con la cocaína, que empiezan robando la cadena, el reloj que lo consumen por ratos terminan metidos de lleno en esto, porque la cocaína es una puerta muy grande y abierta al bazuco, yo cogí ese bazuco a raíz de lo que a mi papá le paso.

ENTREVISTADORA: ¿Te refieres al encuentro que tuviste con tu padre?

ENTREVISTADO: Si, fue después de la muerte de mi papá, si porque yo decía que siente, que pasa con él, eso fue lo peor que puede hacer en mi vida, porque uno se vuelve una rata de alcantarilla, uno se vuelve una persona despreciable, nadie quiere vivir con un bazuquero jamás y ni él quiere vivir con nadie, solamente quiere vivir con bazuqueros, porque está en un estado de decadencia que no le permite hablar, no les permite enamorarse, no les permite vivir, suspirar, respirar, estar tranquilos, yo recuerdo que yo en Bucaramanga, yo conocí a un... en Bucaramanga es muy caliente, el estadio lo estaba remodelando y me puse a trabajar entre la basura que nos servía y saque hierro, y me llevaba 60 a 70 kilos de hierro solamente pa' eso para deteriorarme mas.

ENTREVISTADORA: Bueno, me dices que ya llevas tres meses en la institución en donde no tienes acceso a ningún tipo de droga ¿Cómo ha sido la abstinencia para ti?

ENTREVISTADO: Había algo que mi hermano pensaba que tenía la fundación, bueno que por cierto si la tiene pero de una manera particular, una limpieza de sangre y yo pensaba eso también, a mi no me da el síndrome de abstinencia, porque tu ya empiezas a sentir que se cansa de eso, a mi no me pego tan duro, si me daba ansiedades como todos además, yo no conocí la heroína, yo jamás consumí heroína, sabía lo que hacía porque en las otras fundaciones había heroinómanos tirados ahí y yo decía huy pero esa droga... y no no me llamaba la atención.

ENTREVISTADORA: Háblame de proceso que tiene la institución, la dinámica como, ¿cuál es el proceso? y ¿de qué forma lo has vivido tú?

ENTREVISTADO: En la primera fase es la fase de orientación, todas las fases tiene unos parámetros de evaluación que nos permite pasar a la siguiente etapa, en la etapa

de orientación es de adaptación, del niño consentido, estar relajado, vivir el proceso de adaptación, tienes unos parámetros y es adaptarse a como es la filosofía, a mí se me hizo muy fácil, porque la levantada es media hora más tarde que todos, es etapa de relajamiento, todas esas preferencias son de orientación, que si quieres mas comida, que la brigada sencilla, eso para mí fue muy fácil, pero yo quería trabajar y no me dejaban, que no podía hacer nada y esa fue la etapa que yo tuve más crisis por eso, cuando me di cuenta ya llevaba un mes y nada pero paso algo los últimos tres días comenzaba haber las cosas y comenzaba a cogerle rabia un poquito a los procedimientos por la apatía interna de salir adelante, y en psicología trabaje lo del reconocimiento, yo soy muy duro para reconocerme cosas, cuando alguien me reconoce tiendo a apenarme, el día que a mí me subieron de puesto a Identificación y Elaboración de Problemáticas, ahí tu tiendes a reconocer ciertas problemáticas que la irritabilidad, que rabia, ya comienzas a trabajarte mas, aquí tienen algo particular es que uno se muestra o se muestra, aquí la persona comienza a elaborar y a buscar herramientas, yo ahora que hace unos días me dieron la banda dorada y yo me mire hacia atrás y huy eso fue grande.

ENTREVISTADORA: ¿A qué te refieres con banda dorada?

ENTREVISTADO: Esa es la banda que te identifica como el presidente de grupos altos, entonces uno ya siente la responsabilidad, si identifique la paranoia, si identifique la irresponsabilidad ¿cómo lo trabajas?, perfecto ambiente para trabajarlo con tus compañeros, son cosas que hemos trabajado a nivel de psicología de las terapias de rondas de señalamientos de cuestiones así, nos permite a frenar esa vías o esos torrentes de fallas, a sentir o a ver que ya tenía algo de autoridad, de ahí comenzamos a trabajar más, Identificación y Elaboración ya pueden decirte no, que armen esto que limpien lo otro, te están trabajando el temperamento que tú tienes. Yo una vez todo encarado, “J” con el famoso estímulo de grito que se tiene que utilizar par que uno aterrice “hágale váyase, se quiere ir váyase”, la irritabilidad uno de mis mayores problemas, siento que ya lo he ido dominando pero con la exaltación ahí si sentí que me falta, pero si he aprendido a dominarlo una vez vi que un compañero le hablo a otro que aprecio mucho y como que me exalte pero me quede caladito no dije anda entonces como que si he aprendido a dominarlo.

ENTREVISTADORA: Bueno muchas gracias, hemos terminado con la entrevista. Hasta luego.

ENTREVISTA RESIDENTE E: TERCERA SESION

Fecha: 31 de mayo del 2011

Duración: 31 minutos

ENTREVISTADORA: Bueno “E” la vez pasada hablamos de cómo veía la dinámica de la institución, sus procesos y su funcionamiento, dime¿Qué le cambiarías a la institución?

ENTREVISTADO: Pues hay un dicho que dice “el que manda, manda aunque mande mal”, el líder para mí también, no es tanto la decisión que tomen de esa persona, más bien si esa persona que quiso y otra cosa que le cambiaría a la institución más bien que no generalicen tanto, por lo menos en terapéutica es muy difícil cuestionar porque todo tiene ese eje terapéutico, por ejemplo a ti no te gusta como manda èl, pero igual está ahí, de igual manera son pocas las cosas que me incomodan que la levantada temprano, que lo uno que lo otro. Yo le cambiaría ese análisis que hacen, algunos son conscientes de lo que están haciendo.

ENTREVISTADORA: Bueno E cuéntame ¿sobre qué aspectos estaríamos hablando?

ENTREVISTADO: A nosotros el líder “J” nos ha permitido con la firme intención de que cambiáramos un espacio para hablar, ahora ha habido unos problemas con èl no tanto de mi parte, ve “E” date una vuelta a la cancha.

ENTREVISTADORA: ¿Ahora tus responsabilidades son otras?

ENTREVISTADO: Claro son diferentes, tengo que estar al tanto de los pelaos nuevos, de decirles que deben o no deben hacer.

ENTREVISTADORA: ¿Qué piensas de los educadores?

ENTREVISTADO: la verdad a ningún educador lo he visto haciendo eso

ENTREVISTADORA: ¿Cuáles son las responsabilidades de ellos?

ENTREVISTADO: Pues el educador “J” él es firme pero lo hace reír a uno, el siempre está ahí; el líder “C” es más estricto, igual hay cosas que se les pasa como a todo ser humano, bueno los educadores se dividen a los pelaos, “J” a los de Orientación a los que ingresan a la fundación, El líder “C” a los grupos altos

ENTREVISTADORA: Bueno habla un poco sobre la relación que tienes con tu líder directo, el líder “C”, ¿Cómo es la dinámica que el maneja?

ENTREVISTADO: Él es exigente como le decía, pues no una exigencia.... más bien una exigencia normal

ENTREVISTADORA: ¿Cómo es la relación que tienes con tus compañeros?

ENTREVISTADO: Pues ahora todo es mucho más fácil, si he notado que ven mucho apoyo en mi, “E” que esto, “E” que lo otro, más que todo los de orientación que no tienen muy en claro que pasan, a que llegan, fue con “H” que tuvimos solamente un roce y ya, fue algo momentáneo, por detalles, yo con ellos siempre me la llevo muy bien, siempre trato de ayudar.

ENTREVISTADORA: Bueno “E”, veo que ahora tienes la banda color amarillo, esa te hace el presidente de grupos altos, siendo así cual crees que debe ser el papel de un líder

ENTREVISTADO: Pues debe estar el pendiente de todo, debe colaborar, debe tener mano dura pero hacer las cosas de forma efectiva, que sepa hacer su trabajo pero que la gente confié en él.

ENTREVISTADORA: ¿Tú crees que esas características que tú acabas de describir las cumple J, C y S (educadores de la fundación)?

ENTREVISTADO: Tal vez el líder “J” (director de la institución) que es la máxima autoridad aquí, pero los tres tiene formas diferentes de autoridad, “J” (educador de la institución) es mas de cuando es de recochar se recocha, cuando no, no y es firme; “C” es más serio más rígido, pues como sea él es el directo sobre los grupos altos y “S” es mas de risa, es mas hacernos reír y estar ahí.

ENTREVISTADORA: ¿Qué motivaciones has encontrado en la Fundación?

ENTREVISTADO: Salir de todo esto por mi mamá, por todo lo que ella ha hecho conmigo, por todo lo que me ha dado, porque yo quiero cambiar y voy a cambiar por ella, y es mas ya no la puedo desilusionar mas, ya no puedo desertar mas.

ENTREVISTADORA: ¿Qué papel cumple tu mamá en esas motivaciones que tienes sobre la fundación?

ENTREVISTADO: Me siento una mejor persona, alguien en que puede creer en mí, de responsabilidad, ya no más droga, no mas enfermedad, era algo completamente nuevo para ella, cuando uno tiene esta motivación, más que por mí mismo, para el mismo cambio debo creer en mí, y terminar y salir de aquí.

ENTREVISTADORA: Bueno ya que me hablas sobre la idea es salir de aquí, cuéntame ¿qué has pensado llevar a cabo una vez termines el proceso?

ENTREVISTADO: Hay una propuesta con “C” (residente de la institución), habíamos hablado de irnos a vivir a Córdoba, por allá la familia de él tiene unas tierras, me han dicho que son muy ricas y vamos y nos hacemos la vida por allá, porque yo a Maracaibo no puedo volver, la idea es esa conseguir trabajo y alejarme de esa droga que me acaba la vida.

ENTREVISTADORA: ¿Cuéntame E alguna experiencia que hayas tenido con algún compañero o educador en la fundación?

ENTREVISTADO: “S” (educador), por ejemplo tiene una facilidad para entregarse a uno, a los residentes a través de las dinámicas, del arte, con el es diferente, el a

uno lo hace reír y él es el que a uno le enseña cuando uno no sabe y al que uno escucha un buen trato, pues sin el famoso grito.

ENTREVISTADORA: Háblame de una anécdota en particular que hayas vivido en la fundación

ENTREVISTADO: Bueno pero ¿algo bueno o algo malo?

ENTREVISTADORA: Lo que desees contar, no hay problema.

ENTREVISTADO: Bueno, hace poco el líder “J” (director de la fundación), me paso de habitación para el cuarto de los pelaos, y pues uno durmiendo con los pelaos que no tiene experiencia en el proceso, me molestaba un poco pero eran ordenes del líder “J” pero yo me preguntaba porque me hace eso, no entiendo, pero el líder “J” lo hace todo siempre por una razón.

ENTREVISTADORA: Bueno “E”, eso era todo, de nuevo muchas gracias por participar de esta investigación. Hasta luego.

ENTREVISTA RESIDENTE JD: PRIMERA SESION

Fecha: 24 de mayo 2011

Duración: 40 Minutos

ENTREVISTADORA: ¿Qué edad tienes?

ENTREVISTADO: 18 años

ENTREVISTADORA: ¿Cuál es tu grado de escolaridad?

ENTREVISTADO: Bachillerato, yo lo termine hace cinco años, es que yo soy de Italia, allá la institución, eeeh, el nombre es diferente, es casi lo mismo que acá, pero solo

cambia el nombre, allá se llama preparatoria, entonces yo acabe los tres años, hice tres años de preparatoria para ir la universidad y los perdí, entonces hice primer pase, el segundo no pase, el segundo no pase y el tercero no pase, son tres años y uno que no hice ahí se completan....y pues yo nace aquí en Cali, y a los tres años me fui a vivir a Italia, Sicilia, con mi madre y mi hermano, mi hermano nació allá, de ahí pues llevo 16 años de vivir allá, y antes de venir aquí a la institución estaba en Estados Unidos, estaba trabajando, he estado en varias partes de Estados Unidos, estuve en New York, New Yersi, de ahí me fui para Costa rica, Centro América, y de ahí me fui para Georgia (iralanada), pues buscando, tratando de plantar raíces, pero no he podido y volví a Estados Unidos y de ahí volví a Cali, directo acá a la fundación, porque mi madre me dio la última oportunidad, me dijo...yo voy a hacer esto por mi misma y al mismo tiempo si tu valoras y aprovechas esta oportunidad para salvar tu vida, porque yo estoy aquí por comportamiento, derivado pues también de una sustancia, la marihuana, porque no siempre, si no que la mayoría de las veces uno no encuentra que hacer después del trabajo y se gastaba la plata uno en eso y también por el comportamiento, pues mi mayor autoridad siempre ha estado mi mamá, y pues pasándome sobre eso, pasando sobre mi mamá y a veces no me importaba y pues ahora soy grupo alto y siento la autoridad dentro de mí, pero al mismo tiempo voy contra la autoridad algunas veces; tuve varias oportunidades de trabajo, se hacer muchas cosas, aprendí tres idiomas, y... si, mi madre me dio esta última oportunidad y me dijo o la aceptas o te quedas solo es Estados Unidos y ves tú como te resuelves tu vida.

ENTREVISTADORA: Cuéntame ¿por qué no una institución en Estados Unidos?

ENTREVISTADO: Porque el cambio de euro a pesos es relevante, es el doble, casi el triple, entonces le convenía a mi madre, porque euro y dólar son casi lo mismo, entonces le convenía a mi madre que como aquí tiene mucha familia, y tíos y primos y su mejor amiga que fue la que me trajo aquí y la que cada domingo me viene a visitar, es como si fuera mi tía, ella le dijo que me trajera aquí, porque ese cambio era perfecto para ella económicamente y al mismo tiempo le hablaron muy bien de esta institución y todo, y pues los primeros días yo no aceptaba eso, no quería, porque yo me sentía autosuficiente, que yo podía hacer lo que yo quería, yo estaba en Estados Unidos solo yo me estaba llevando, hacia lo que hacía, pues no sé, para comer, trabajar y todo, yo me rebuscaba y al

mismo tiempo yo me rebuscaba para divertirme negativamente, y entonces tuve que venirme acá, no tuve, porque si yo no quería yo me quedaba, yo tome la decisión también de venir acá, y pues como todos al comienzo crisis, que me quiero ir, que es esto, me quedo dos meses y me voy, me quedo un mes y me voy, pero no, y esta semana que paso tuve la ultima telefoneada con mi madre, le dije que me quería ir y me dijo haga lo que usted quiera, si se quiere ir pero no va a volver aquí a Italia y yo lo que mas quiero es volver a Italia y conquistar su confianza que es mi mayor tesoro, obtener lo que siempre he querido perder, no estoy aquí solo por eso, estoy aquí mayormente por la confianza de mi madre, pero igualmente sé que me la puedo ganar con el tiempo, pero si no estoy aquí sé que voy a perder otras cosas que estoy consiguiendo como estar mejor

ENTREVISTADOR: Me dices que cuanto te fuiste vivías con tu mamá y tu hermano, ¿con quien vivías antes de llegar a Colombia?

ENTREVISTADO: Hasta ahora vivía, ya hace un año que estoy afuera, en Estados Unidos y ella en Italia.

ENTREVISTADORA: ¿Cuánto tiempo llevas dentro de la Institución?

ENTREVISTADO: llevo exactamente, el martes, no hoy, el de la otra semana cumpla tres meses.

ENTREVISTADORA: ¿En qué etapa te encuentras?

ENTREVISTADO: Etapa, en la de identificación y elaboración

ENTREVISTADORA: ¿Cuánto tiempo llevas en esa etapa?

ENTREVISTADO: Exactamente llevo 15 días

ENTREVISTADORA: Cuéntame acerca del porqué de tu ingreso a la Institución

ENTREVISTADO: El pensar, cuando estaba en Estados Unidos descubrí la historia de mi padre y mi padre era narcotraficante, y yo nunca en la vida pensaba eso, yo siempre creía que el era mi hero, ósea mi súper héroe, que el era bueno, que el no hacia nada de eso, y pensar al mismo tiempo que yo también hacia eso, que yo también movía

esas cosas , yo vendía para ganarme la plata, pero no en Estados Unidos, en Italia, pensar que yo hacia eso, me hizo romper el corazón, porque tengo tanta rabia con mi padre por lo que hizo, pero esa rabia mayormente no va contra mi padre, sino contra mi mismo, porque yo estaba haciendo lo mismo, entonces eso me hizo mover mucho las ideas que yo tenia, de regresarme a Costa Rica y quedarme allá y sé que iba a ser una mala idea, porque.....porque todavía en este momento estoy aprendiendo, no estoy listo, que no soy yo el que va a decidir si no que van a haber personas como los lideres y las personas que me trajeron aquí , eso fue una de las cosas que me hizo venir acá, porque tengo 18 años y tengo una vida que todavía me espera, no es por faltarle el respeto a nadie, pero hay muchas personas aquí mayores de edad, demasidamente mayores de edad, con familia y todo, y están aquí internos y no quiero eso.

ENTREVISTADORA: Dime ¿cómo era tu vida cuando estabas consumiendo?

ENTREVISTADO: Mi vida, pues al comienzo que empecé a descubrir la sustancia, pues fue con dos amigos, y pues a mi nunca me gustaba fumar ni nada de eso, antes, pero ya ahora si fumo, y pues así como dice la gente, si usted anda con determinadas personas se vuelve como ellos , y pues yo empecé a fumar cigarrillo y de ahí la sustancia, empecé a transgredir las reglas hacia mi madre, de ahí empecé a no ir mas al colegio, o iba solo para divertirme, empecé a.....que si era una vez a la semana se volvieron dos, tres, cuatro, cinco, diariamente, y empezó a subir el numero de la cantidad de lo que consumía y de ahí cambio todo porque yo lo veía bien, yo, pero alrededor mío no, yo la veía rosada y alrededor mío la veía negra, porque no sentía, ni sabia lo que yo hacia, porque para mi estaba bien, yo trataba mal una persona y para mi estaba ben, entonces todo me estaba cambiando y yo no me daba cuenta, yo robaba, pero robaba a las personas que me amaban, que me quieren, amigos, familiares, pero nunca he robado en la calle, robaba si, y al mismo tiempo trataba mal mi madre, nunca violente físicamente mi madre, gracias a Dios, pero si con malas palabras, enfrentándome a ella, transgrediéndola, como si no fuera mi madre, empezó en ella y de ahí para allá con todas las personas que me rodean.

ENTREVISTADORA: Cuando hablas de la “sustancia”, a ¿qué te refieres?

ENTREVISTADO: A la marihuana, yo he probado todas las sustancias pero con la que me he quedado, siempre, cada día es la marihuana, la mayoría, la cocaína, pepas, heroína nunca, ltd, no sé que mas porque aquí en Colombia hay demasiadas y aquí en Colombia nunca he consumido, pero estando en Estados Unidos e Italia, la mayoría pues fue solo marihuana, siempre solo eso, he probado las otras pero no me he quedado, porque mi pensado es que si uno no prueba las cosas siempre va a quedar para toda la vida con esa curiosidad y la curiosidad para mi mata, porque un día vas a decir bueno la voy a probar y también ahorita tenga la voluntad de probarla y de dejarla, pero tal vez mas adelante la iba a probar y no iba a poder dejarla y me iba a quedar con algo más grave, bueno la marihuana también es grave, y todo, pero pensemos que son a niveles, diferentes, de gravedad, no, de gravedad no, que te hacen daño, dañinas, la cocaína, creo....no creo no, estoy seguro que hace mas daño que la marihuana, las pepas hacen mas daño que la marihuana, pero igualmente sé que es una droga y sé que hacen daño, precisamente nosotros estamos aquí no para olvidarnos de la droga, sino para saber que están ahí afuera, te hacen daño, reconocerlas y saberlas maniobrar, saber a estar a distancia en determinados momentos.

ENTREVISTADORA: ¿Cuánto tiempo llevas sin consumir?

ENTREVISTADO: sin consumir, llevo lo que llevo acá en la fundación y pues consumía hace 2 años.

ENTREVISTADORA: ¿Cuéntame, como llegaste a esta CT?

ENTREVISTADO: Yo no sabia de esta institución, a mi me dijeron que va a ir a un hospital y se va a internar ahí y se va a quedar ahí el tiempo que quiere, entonces mi madre y su mejor amiga me montaron ese frente y yo por eso llegue con mucha rabia acá, porque nada es como uno cree yo pensaba que si, que y entro y salgo cuando yo quiero y no es así, ósea yo tengo la libertad de salir cuando quiero, pero estoy reconociendo en este momento que no es así,, que no es bueno para mi, no porque voy a recaer, no porque no todas las personas tienen esto, no todas tiene la oportunidad de estar aquí, de tener el recurso económico, de poder pagar una institución para quedarse aquí, entonces si, yo bien por eso, porque por primera vez en mi vida quiero acabar algo que empiezo, que nadie me diga, vea es que usted comenzó esto y no lo hizo, por eso quiero acabar este proceso.

ENTREVISTADORA: ¿Como tomaste la decisión de ingresar a la institución?

ENTREVISTADO: fue un día que me dijeron, porque en Estados Unidos tuve problemas porque robe a una amiga de mi madre, porque...tuve problemas porque me trato mal, estábamos en su casa, entonces yo le cogí una cosas para escóndelas y entregárselas cuando me pidiera disculpas, un pensar estúpido, y mi madre...yo supuestamente pensé que me iba en abril, ya era todo programado, tenia el pasaje y todo, ya me dijo, hijo vienes en abril, compórtate bien, y yo si, si, si, si, y paso que cancelaron el vuelo, yo tuve muchos ataques de rabia, yo... siempre he tenido ataques de rabia no contra la persona, si no contra las cosas, yo y yo sigo haciéndolo, aquí dentro no, porque aquí dentro enseñan a maniobrar eso, hice eso y mi madre me dijo, ten la oportunidad, yo empecé y tuve tres días para pensarlo, empecé a pensarlo me quería inscribir a lo militar a HARME, pero no me aceptaron porque no tenia visa, ósea...eh... yo tengo una visa no de residente, sino para los que van de vacaciones ahí, turistas, entonces quería ir allá, no me aceptaron, intente de todo...eh, intente quedarme con un trabajo fijo, por favor acépteme yo me quedo todos los días acá, dígame cuanto me va a pagar y con eso yo me pago un hotel, me pago lo que sea, pero no pude porque eso es muy caro, hasta el último día antes de irme...yo me había comprado unas zapatillas, unas Gucci y el del hotel me dijo me debes 150 dólares de esos últimos dos días y yo le dije no tengo, él me dijo ¿vos tenes zapatillas si o no? y yo le dije que si y me dijo bueno o me dejas las zapatillas o de aquí no salís, entonces aprendí muchas cosas, aprendí que...que.....que en la vida primero tiene que perder para ganarte algo y no son las zapatillas, si no que he perdido muchos momentos y muchas oportunidades, porque he tenido demasiadas, yo he podido estar en muchos lugares del mundo, trabajando, en unos trabajos bien que me podrían llevar a un futuro bueno, en hoteles, he trabajado en fabricas, en construcción, en lavanderías, en restaurantes de todos los tipos de idioma, mas o menos entiendo el árabe porque he trabajo 6 meses en un restaurante de comida árabe, en muchas cosas, hasta de donde vengo de Italia, había podido quedarme allá trabajando y no lo hice, ¿por qué?, por no aprovechar y por no quedarme allá, entonces yo con tantas oportunidades y todas desaprovechadas yo tome la decisión de venir acá.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo subsidias tu estadía dentro de la institución?

ENTREVISTADO: eh....mi madre, ella le manda la plata a la mejor amiga y ella y su novio, mi tío, me ayudan, me traen los implementos que necesito, lo de aseo y esas cosas.

ENTREVISTADORA: ¿Conoces cual es el pago mensual?

ENTREVISTADO: eh....un millón de pesos, con eso se paga, la comida de todos, la seguridad, es decir, el seguro médico, para mantener la finca, los químicos de la piscina, los implementos de la cocina, todo, todo lo relacionado con los gastos del hogar.

ENTREVISTADORA: Cuéntame ¿Qué opinas del tratamiento que te ofrece la institución?

ENTREVISTADO: Al comienzo...eh.....odiaba estar aquí, no me concentraba en lo que me decían, si no en lo que yo pensaba, pero no digo que de un día a otro, ya.... desde que tengo la banda cambie, pero estoy empezando a valorar lo que me dijo mi madre, empezando a valorar que afuera nadie se te va a sentar al lado y preguntarte como estas, afuera nadie te va a tender la mano, nadie te va a dar una terapia de grupo, nadie te va a reconocer por la persona que sos, nadie te va a decir estas fallando, entonces toca aprovechar porque esto no es nuestro proceso esto una preparatoria, como los cinco años antes de ir a la universidad, así, estos son cinco meses antes de vivir la vida allá afuera, porque el proceso empieza allá, entonces me parece que el tratamiento aporta muchas cosas buenas para esta preparatoria que estamos haciendo, nos da herramientas para enfrentarnos mas adelante a la vida afuera.

ENTREVISTADORA: ¿Qué conocías de la Institución cuando iniciaste el proceso?

ENTREVISTADO: eh.... (Se ríe), el nombre, sabia eh....el top de las personas que vivían acá, conocía la oficina de Cali, con mi tía, porque cuando yo llegue me quede tres días en Cali y conocí al señor, el director y después si me vine para acá.

ENTREVISTADORA: ¿Cual es el “top” de personas que viven acá?

ENTREVISTADO: Yo vi las fotos, yo sabia que eran pelados de todos los tipos de vida, hay los que hicieron, los que no hicieron y los que van a hacer, hay muchos que se

esconden todavía y hay muchos que si demuestran lo que son, y muchos ejemplos de vida, porque cuando va a llegar una nueva persona, uno le hace la bienvenida y como que le entra algo, uf....ese era yo hace un mes y le empieza a dar una vida académica, las reglas y todo eso que hay ahí, a mi me da animo, me alegra ver personas que entran y me da dolor ver personas que se van, por pensar que yo quería hacer lo mismo y estar contento por una parte porque no lo hice, pero estar mal por las personas que se van porque no se sabe lo que van hacer.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo ha sido el proceso dentro de la institución?

ENTREVISTADO: Desde mi punto de vista,...excelente, porque pues siempre recibí educación desde pequeño, pero la aplastaba con mi forma de ser, después con la actitudes con los amigos, y todo, con la falta de educación frente en el colegio por ejemplo, con mis compañeros, profesores y así, eh...mi actitud de estar en las terapias siempre ha estado, desde que era orientación, mi iniciativa también, me gusta organizar cosas para el viernes, sábado y domingo, partidos de futbol, voleibol, yincanas, juegos, mantener el grupo activo.

ENTREVISTADORA: ¿Como te sientes frente tu actitud hacia el proceso?

ENTREVISTADO: Que esta cambiando, yo cuando me miro al espejo veo que estoy cambiando, no externamente, sino internamente, siento que la persona que se miraba al espejo cuando se fumaba su bareta no es la misma hoy, siempre tenia ese vicio, que cuando me ponía a fumar siempre tenia el espejo de frente, en un baño, o en la cama, siempre me veía esos ojos rojos y pequeños, medio cerrados, nunca los tenia abiertos como ahora, ahora si estoy mirando mi vida como es, estoy mirando los colores, antes veía solo rojo, negro, gris, colores fuertes pero al mismo tiempo triste, ahora veo colores, mi vida ahora.....no sabría decirle como es, porque hay días que pienso que hay que darle las gracias a esto que estoy recibiendo, pero otros días pienso que mi vida tiene que empezar hacia afuera, porque mi vida ha sido generosa, porque mi madre siempre ha estado ahí, tendiéndome la mano, llorando, gritando para que yo hiciera algo.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo fueron tus primeros días dentro de la fundación?

ENTREVISTADO: Mis primeros días.....desadaptado.... desadaptado, mirando para todo lado, este quien, este que quiere, porque me preguntan eso, pero siempre con esa calma, siempre he sido una persona que analiza mucho, me gusta mirar la gente y decir bueno, no tiene nada, no tiene ganas de hacer nada, ese es muy esquivo, ese se ríe siempre, ese es chistoso, entonces mirando, observando y escuchando cuales son las reglas.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo fue tu adaptación frente a la fundación?

ENTREVISTADO: Hablando, no comunicaba mucho al comienzo, no me gustaba hablar con nadie, solo con mi hermano mayor que era “J” (refiriéndose a un residente), hablaba solo con él, él me explicaba que tenia que comunicar, como siempre he estado solo en Estados Unidos, no he tenido amigos allá ni nada, ya como en una parte me ha empezado a gustar la soledad, trabajar, ganar plata y gastar plata, entonces llegue aquí y fue diferente a lo que yo vivía, y pues todos se me acercaban que como estas, como timidez, pero ahora eso esta cambiando, porque ahora soy yo quien va a donde las personas y les pregunta como están, a personas que no conozco que no saben nada de mi vida y que yo no se nada de la de ellos, entonces todo eso se va volteando, la persona que era ya no soy mas, sino la persona que soy ahora, entonces ha sido fa...no difícil, sino de tiempo.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo te fue con la abstinencia a la sustancia?

ENTREVISTADO: Perfectamente, pues antes de venir acá, dos días antes de llegar acá, yo estaba en el aeropuerto y me fume mi último, yo dije, lo voy hacer, voy a dejarla, voy a tratar, porque antes yo decía voy a tratar, ahora digo voy hacerlo, voy a tratar de no pensar mas a la droga, voy a estar calmado, no pensar en eso, no basarme que mi vida es todo un circulo entre eso, hasta ahora nunca he sentido ganas de eso, porque en Estados Unidos yo me quede hasta un mes sin fumar porque estaba mi madre, o un tío que sabia que yo fumaba y el no quería que yo lo hiciera, entonces digamos esta palabra, aguante, aunque ahora no es aguantar sino que lo estoy haciendo por mi vida, pero antes era un aguante a eso, de azararme o no azararme, si... a mi no me dio nada, antes cosas positivas, que la mente ahorita y las neuronas, los pulmones, el cuerpo ahorita se sienten mas libres, libre de hacer entrar cosas diferentes que sea solo ese humo y hacerlo salir por la nariz o por la boca, , libre mis ojos de no estar rojos, libre mi sonrisa de sonreír por lo bueno y no por un

efecto de la droga, de sonreír por la vida, por lo que pasa cada día acá dentro, porque acá es un cuento, algo pasa, uno se cae, uno pelea con ese, siempre hay algo.

ENTREVISTADORA: ¿Qué piensas actualmente de la Institución?

ENTREVISTADO: Que es un regalo de Dios, un regalo de mi madre, que le agradezco y siempre le agradeceré, porque estoy seguro que voy a acabar mi proceso, sobre todo mi motivación mas grande va ser este domingo cuando vea algunos de mis compañeros irse reeducados, va a ser uno de mis mayores tesoros, porque verlos en esa posición ahí parados, sacando el pecho y mostrando lo que son, eso me da a mi mas fuerzas para ser lo mismo un día para salir adelante.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de lo que conoces del proceso terapéutico dentro de la institución

ENTREVISTADO: Pues yo la verdad no estoy muy infamado (se ríe), pero se que la etapa en la que estaba se llama orientación, es una etapa en la que los recién llegados, que ya llevan hasta un mes o mes y medio, llegan y son muchos, éramos muchos, llegan y como es la palabra orientación tiene que aprenderse las reglas, tienen que cumplir con lo que les dicen los grupos altos y los niveles y los lideres, entre ellos no pueden, no pueden hablar, por ejemplo si yo fuera un orientación no podría estar hablando con otro de la misma etapa, si no esta un grupo alto sentado al lado de uno los regañan, es una etapa en la que uno se siente inútil, porque no le permiten hacer nada, si uno hace algo, los grupos altos le dicen no vea yo soy grupo alto eso lo tengo que hacer yo, yo todo lo que aprendí ahora lo estoy divulgando con ellos, estoy tratando, no tratando no, estoy siendo una buena persona, dirigiendo el grupo como debe ser; la segunda etapa identificación y elaboración, que seria elaborar e identificar su problema, cuales son sus problemas, reconocerlos y saberlos superar, un grupo alto nunca se justifica, por ejemplo si yo limpio un baño, y lo dejo perfectamente , lo dejo blanco y me dicen vea, límpiolo otra vez que quedo sucio, tengo que aceptarlo y tengo que hacerlo, si un líder me dice dele 50 veces la vuelta a la cancha tengo que aceptarlo y hacerlo, ósea es tratar, no es tratar es hacer las cosas mejor de lo mejor, ósea hacer siempre mas de lo que uno le piden, es tenerle cuidado a los de orientación, hacer siempre rondas, si hay inconformes, un vidrio en el piso, hay un compañero que esta

por allá solo, hay reuniones que hacen los grupos altos y hablan de los problemas que hay, que este grupo esta siempre juntos, no me gusta, que este man esta haciendo cosas que no van y también señalar, que el compañero rebota un señalamiento, poner situaciones, que malo.... malo tienen que comportarse como son pero seguir las reglas para salir adelante; y la otra etapa serian los niveles, los niveles son los que tienen los largos, los largos son...así como nosotros tenemos esta banda ellos tienen los largos (refiriéndose a pantalones jeans), que identifica su posición, son los... los... los...los que sostienen los lideres, los brazos de los lideres, si los lideres le dicen algo a ellos, ellos nos lo dicen a nosotros y nosotros lo decimos a los orientación, es una pirámide, uno va subiendo, va subiendo, como escalones, ellos se dividen en nivel 1, fase dos y fase tres, nivel 1 en lo que están ahorita, ellos tienen el deber de corregirnos a nosotros, son los únicos aparte de los lideres que nos pueden corregir y de hacernos bregar, poner en situación, saber dar individuales, cuando yo como grupo alto o un orientación le pide una individual, así como aquí estamos nosotros dos hablando, así, es una individual uno le cuenta si ha tenido pensamientos malos, o regresionando, fugas geográficas o también positivas, ellos tienen una hoja donde anotan y después hablan de todo lo que hablamos y todo y se lo muestran al líder para ver si el hizo una buena individual y si los demás están comunicando que es una parte primordial del proceso y después los lideres que son los mas importante aquí, que son los que dirigen todo y todo, y el director que es el director (se ríe).

ENTREVISTADORA: Háblame de tu diario vivir dentro de la fundación

ENTREVISTADO: mis días, me levanto a las 5:30 porque soy grupo alto, pero ahorita me levanto a las 4 o 4:30 de la mañana para hacer gimnasio, de ahí pues de una los grupos altos tenemos que firmar un cuaderno que tenemos que firmar a las 6:00 de la mañana , eh... mis días comienzan poniéndome una meta cuando me levanto, tengo que hacer esto y seguirla, durante el día, tratar de no salirme de lo que estoy pensando en hacer, uno tiene tiempo de hacer todo, de fumarse un cigarrillo, de jugar, de todo, y cumplirla es una rutina, porque aunque parezca cada día no es igual, cada día pasa algo de nuevo, ósea cada día o te ríes o lloras, pero no hay un momento que va a ser igual a otro, todo cambia, cada día como si fuera el ultimo, así vivo yo acá.

ENTREVISTADORA: ¿Cuál es la diferencia entre tus días actualmente y cuando recién ingresaste a la fundación?

ENTREVISTADO: Mis días ahora.....tengo mas responsabilidades, tengo....mayores encargos y me alegra mucho eso, porque las responsabilidades hacen parte de uno, y cuando llegue hay mucha diferencia, porque no tenia ganas de levantarme de la cama, odiaba ducharme con agua fría y ahora es normal, ahora lo veo todo normal, ahora lo hago con ganas, con voluntad de hacerlo, sin que nadie me empuje porque lo hago, porque quiero ser el mejor y quiero hacerlo, y para uno ser el mejor no puede uno estar detrás de nadie, ni nadie detrás de uno, tender la mano si alguien necesita una, dos, tres veces, y si no pues seguir a diós, yo sigo por mi camino.

ENTREVISTADORA: Cuéntame acerca de los cambios que han ocurrido en tu vida desde tu ingreso a la fundación

ENTREVISTADO: Que esa puerta que mi mamá me cerro, ya esta un poquito abierta, no del todo, empiezo a ver una luz, un poquito de ella, en mi han cambiado las ganas de vivir, antes no tenia ganas de hacer nada, lo hacia porque me tocaba, ahora lo hago porque quiero y se que debo hacerlo para mejorar mi vida, vivirla al cien por ciento.

ENTREVISTADORA: ¿Qué no ha cambiado en ti?

ENTREVISTADO: No, ha cambiado en mi....mi seriedad, eso no lo voy a cambiar, analizar las personas y sus determinados comportamientos, la educación, y.....la superioridad, eso no lo he cambiado y tengo que cambiarlo, no es machismo, si no pensar que uno es mejor que esa persona sin probarlo, eso no va, primero afrontar la situación y después ver si ganas o perder.

ENTREVISTADORA: Cuéntame ¿que cambios le harías tú a la institución?

ENTREVISTADO: Le cambiaria determinadas cosas personales, que para mi pues como te digo, mas espacio para entreno físico, mas espacio, no de descanso, porque antes hay muchas terapias, por ejemplo que son casi iguales, por ejemplo terapia de estados de animo y terapia del aquí y ahora son terapias que al mismo tiempo dicen como te sientes, como ves la institución, que te ha pasado, entonces roban el mismo tiempo y se podría

aprovechar y cambiar y por ejemplo en vez del aquí y ahora poner, no se....que quieres hacer en tu vida, ronda de sentidos negativos, porque muchas veces no nos atrevemos a hablar de eso y lo tenemos adentro y algunos lideres me gustaría cambiarlos, porque tienen actitudes que no van, aunque yo sé que no soy quien toma esa decisión, si actitudes como por ejemplo el líder S, que él tiene 20 años, yo eso no lo sabia, tuve una carga contra el un día, quería llegar al punto de llegar a las manos y tuve la posibilidad de enfrentarlo, porque hay veces que esa manera de jugar o de superioridad que él tiene te hace cargar adentro, entonces la seriedad es importante, porque uno juega, y juega y juega y luego cuando ve que el grupo no le coge seriedad la responsabilidad va a caer al grupo, pero en verdad la culpa la tiene él, tiene que maniobrar su seriedad.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de las normas de la institución

ENTREVISTADO: Pues una cosa que siempre he odiado es cuando yo hablo y me dicen ayuda del cero, es como si me dijeran cállate de una forma educada, es algo que me fastidia, ahorita lo respeto lo hago, porque sé que si no lo hago va a ser una falla y no voy a ser ejemplo para los demás, pero es una norma que no me gusta, antes también odiaba es que si uno esta en orientación no pueda hablar con los demás, como si uno tuviera una enfermedad, o así se puede sentir la gente y que mas....eh...los espacios libres utilizarlos para algo, no hacer nada algunas veces, hay algo que odio, la camiseta por dentro y pues no le veo para que sirve, tu manera de vestir debe estar conforme a lo que exigen acá, pero no entiendo que tiene que ver, me ha tocado maniobrarlas porque no es fácil, yo decía acepto y luego lo hacia otra vez, ya entendí que eso debo hacerlo por mi bien, ellos no me lo dicen por mi bien.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo te ha ido con las normas que establece la institución?

ENTREVISTADO: Maniobrándolas, porque las cosas como ya te dije lo hacen por mi no por los demás, porque igual cuando salga a trabajar no vale solo la inteligencia si no también lo que uno es como persona y eso es lo que forman acá, igual si no hubieran normas en el mundo no hubieran presidentes, senadores, tienen que haber un régimen, sino hubieran reglas aquí adentro todas las personas harían lo que les diera la gana, respetar las reglas te lleva a entender el porque lo estas haciendo, si no hay reglas no hay vida, ¿por qué

pasan las guerras?, porque no hay reglas, en determinados países hay guerras porque no se respetan las reglas, entonces si aquí no hay reglas para que estoy aquí, para eso estaría en la calle, allá si quieres robar robas, si quieres fumar, fumas, si quieres matar matas, entonces se esta aquí para valorar, acordarte de las reglas, porque todas las personas que están aquí han tenido sus reglas, en la casa, en el colegio, eso no lo pueden negar y yo no lo niego, siempre he tenido mis reglas y he aprendido estando afuera a transgredirlas a no escuchar a nadie, y que estamos otra vez empezando de cero, como un niño cuando nace, que aprende a caminar, así desde cero.

ENTREVISTADORA: Según me dices tu, transgredías las normas que te eran impuestas, cuéntame ¿como fue esa adaptación a la norma que se te imponía estando en esta CT?

ENTREVISTADO: Difícil, muy difícil, desde que me levantaba a las 6 de la tarde, miraba televisión, hacia lo que yo quería, comía lo que quería, salía cuando quería, volvía cuando quería y llegar aquí y olvidarme de determinadas cosas, como que....como cosas materiales, y aprender y obedecer, esos fue bastante duro, duro porque no estaba..., no me sentía listo, porque llegar es muy difícil, como llegar de un lugar donde hay sol, donde el clima es bueno, con calor, y llegar de una al día siguiente a la nieve, a un lugar con hielo, frio, es algo que no es fácil, pero no es imposible, no es imposible porque como ve estoy aquí.

ENTREVISTADORA: ¿Como es tu relación con los educadores de la institución?, hálame de ella.

ENTREVISTADO: Pues mi líder favorito, no, no se puede decir favorito, si no pues mi líder, el que yo estimo mas, hablo mas con el, me la llevo mas bien con él, es “J”, él me hace siempre reír, me hace estar bien y me entiende, el segundo líder, nunca me hubiera esperado que fuera él, es.... “S”, me lo pusieron a mi cuando yo te dije que yo se la tenia montada a él, a él lo encargaron que me molestara, porque es idéntico a mi, eso me hicieron ver y reconocer, y yo uuf, ¿como así yo soy igual a él?, pero si, él es idéntico a mi, el camina todo así, y se siente todo (alza sus hombros), yo soy lo mismo, yo porque hago pesas me siento todo así (repite el gesto), es lo mismo, su vida, la vida que ha tenido él es

igual a la mía, la edad, pues que mas o menos, entonces me lo pusieron en frente y lo reconozco porque es una persona que me ha ayudado mucho; y pues por ultimo el líder “C”, el es muy serio, y eso me gusta, él le habla a uno las cosas como son y cuando son de frente, y a él también lo reconozco porque me ha ayudado mucho, en las individuales él me ha orientado.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de tu relación con tus compañeros

ENTREVISTADO: Pues bueno, como te decía ahora yo antes me la pasaba solo, no me gustaba comunicar, ni andar con nadie, pero ahora es diferente, ahora comunico cuando necesito, porque igual el ser grupo alto, me exige estar en relación con los demás, sobre todo con los de orientación, porque si ellos te piden una individual, pues uno debe estar ahí, pero pues ahora me la llevo mejor con los grupos altos y los niveles, pues porque tenemos mas cosas de que hablar, de las situaciones, de que ah! mira ese grupo muy junto y eso, entonces tenemos que buscar como resolver y ya, y pues con los niveles porque ellos siempre están ahí para uno, y pues porque yo los admiro porque ya se van a ir y terminaron su proceso, ellos son como una imagen para uno para saber que si se puede, pero si, mi relación acá es buena, aunque uno acá no puede hablar de amigos, solo compañeros, pero eso de los amigos es muy difícil y más acá porque si uno la embarra los demás están pendiente y te ponen en situación, pero uno aprende a reconocer que lo hacen por el bien de uno, sobre todo los niveles.

ENTREVISTADORA: Cuéntame una anécdota con tus compañeros que te haya llamado la atención

ENTREVISTADO: ¿buena o mala?

ENTREVISTADORA: Como quieras.

ENTREVISTADO: eh....de amistad, una situación que yo he vivido de amistad con un compañero, es que no nos conocíamos bien y él no se la llevaba bien conmigo, y un día el se me sentó al lado y nos pusimos hablar, él encontró un poquito antes que yo, también es grupo alto, y ¿que? Eh...empezamos a hablar, que usted como se llama, ta, ta, ta, yo lo conocí, el me conoció, y desde ese día, empezamos a comunicar siempre mas, el me

contaba las cosas de afuera, su novia y yo le contaba de donde venia, de Italia y somos amigos, no amigos así del corazón, pero muy unidos.

ENTREVISTADORA: ¿Qué opinas de las decisiones que toman tus superiores?

ENTREVISTADO: Pues que son las correctas, aunque muchas veces uno por estar acá y por querer salir piensa que esas decisiones no van y no las acepta, pero ellos toman las decisiones que son, siempre pensando en uno, en lo mejor para uno, y pues acá mis superiores son los niveles y los lideres, y pues yo y los demás grupos altos somos los superiores de los de orientación, entonces siempre hay una cadena como te decía, pero en especial las decisiones las toman los lideres y ellos siempre lo hacen bien, tanto las cosas que son como malucas para uno, como situaciones, fallas, ayudas, como las que son bien, como terapias, actividades y eso.

ENTREVISTADORA: ¿Cuáles consideras que deben ser las características de un educador?

ENTREVISTADO: eh...un líder debe ser serio, a mi me parece que la seriedad es mu importante para ser líder, porque así se toma el proceso de verdad, porque esto no es un juego, también debe ser una persona que escuche, porque uno acá necesita que lo escuchen y lo comprendan, y pues...muchas veces si la persona ya ha hecho un proceso mejor, porque así sabe porque es que uno esta pasando y lo puede orientar mejor, porque así conoce las situaciones y ya las vivió.

ENTREVISTADORA: Háblame sobre tu mayor motivación dentro de la Institución

ENTREVISTADO: Mi principal motivación dentro acá soy yo, porque solo yo se por lo que he pasado y he tenido que hacer pasar a las personas que quiero como mi mamá, yo quiero estar bien por mí, porque si yo estoy bien yo sé que otras personas lo van a estar, pero si, yo he visto como luego compañeros que han hecho proceso viene y están bien y eso me pone a pensar que yo también puedo y que lo hago por mi mismo, porque yo quiero ver mi vida de otro color, quiero verla clara, poder realizar mis cosas y poder irme para Italia que es el proyecto que tengo, pero si lo hago por otra persona no lo voy a hacer de verdad,

tengo que hacerlo es por mí porque quiero cambios y si no, no hay nada, por eso solo pienso en mí cuando termine mi proceso.

ENTREVISTADORA: ¿Consideras que hay alguna diferencia entre lo que esperabas encontrar en la Institución y lo que vives actualmente?

ENTREVISTADO: (risas) mucha, mucha, pero para bien, porque a mí me habían dicho que era como una clínica, que me iban a internar y que también había mujeres, entonces cuando yo llegue y me encontré con esto, que es una finca, que no se parece en nada a un hospital y pues pregunte que donde estaban las mujeres y me dijeron que no que acá no había, y pues la verdad me dio rabia, no por las mujeres, si no porque me sentía que me habían dicho mentiras, porque yo me imaginé que hasta iba a estar con medicamentos y los médicos y eso, pero pues fue mejor, acá uno aprende muchas cosas y no se siente como tan preso, uno sabe que no puede salir, pero que hay un mundo afuera que lo espera para cuando ya este bien.

ENTREVISTA RESIDENTE JD: SEGUNDA SESION

Fecha: 30 de mayo del 2011

Duración: 30 minutos

ENTREVISTADORA: Cuéntame ¿que crees que va a suceder cuando cumplas cinco meses en proceso?

ENTREVISTADO: ¿Que va a suceder conmigo?...que voy a cambiar mi vida, que voy a saber que es lo que quiero de mi vida, demostrarme a mí mismo que yo puedo, lo que yo quiero cumplir, metas a largo, corto, medio plazo, quiero voltear el mundo, trabajas en diferentes partes del mundo, quiero vivir mi vida como yo sé que me la quiero vivir

desde cuando nací hasta cuando llegue en mi vida, gozándomela y con responsabilidad de lo que he aprendido aquí.

ENTREVISTADORA: En relación con los educadores, ¿tu que crees que deben hacer ellos por ti?

ENTREVISTADO: Mirarme a los ojos cuando me hablan, así uno tiene claridad de lo que le dicen y se ve la transparencia de lo que le están hablando, y decirme las cosas como son de verdad, decirme la realidad en la cara, sin esconderme nada... y hacerme entender que estoy fallando y hacerme reconocer lo que estoy haciendo fallando, hacerme reconocer y tratarme como merezco de ser tratado, no porque soy altos o bajos, ósea como yo soy, como la persona que soy, que mi trato no debe depender de la etapa en la que yo este, sino en lo que soy.

ENTREVISTADORA: ¿Qué consideras que han hecho por ti?

ENTREVISTADO: Me han ayudado a reconocer mis fallas, que todavía no estoy bien, a reconocer que tengo alguien afuera que me espera, me han ayudado a enfrentar un problema familiar que yo tengo con mi madre, a enfrentar una perdida que tengo con mi padre, me han ayudado de verdad a identificar quien soy yo, todavía lo estoy elaborando, pero lo estoy haciendo.

ENTREVISTADORA: Cuéntame como te han ayudado

ENTREVISTADO: Hablando, dándome individuales, haciendo terapias de grupos, haciendo caer en cuenta que las fallas que tengo cada día me van a ayudar para salir adelante.

ENTREVISTADORA: Cuéntame una anécdota dentro de la institución que te haya llamado la atención

ENTREVISTADO: Una anécdota que me haya llamado la atención...ayer, ayer vi como una inconformidad que tuvo el compañero nuevo, y pues tuvo como una pelea, una inconformidad de palabras con el director "J", y vi como pues la situación se estaba alterando, y me refleje en eso, porque yo también era así antes, yo también era un fosforito,

que me prendía con nada, y pues vi y valore esta situación, me identifique y al mismo tiempo reconocí que ahora no soy así, reconocí que se puede cambiar, que tenemos esa posibilidad acá adentro, que no es de un día a otro o cuando tu decidas, con el tiempo afrontando las situaciones y mirando lo que pasa en el hogar vas viendo como estas tu cambiando y que es lo que tienes que cambiar.

ENTREVISTADORA: ¿Cual crees que es la imagen que tienen los miembros de la institución de ti?

ENTREVISTADO: Al momento una persona tranquila, una persona que todavía no sabe lo que quiere en la vida, pero que sabe que va a obtener algo, constante, y llena de fallas como todos, pero con una actitud.

ENTREVISTADORA: ¿Quiénes de los miembros consideras que tienen esa imagen de ti?

ENTREVISTADO: Los educadores, porque con los demás compañeros, no soy conforme con todos, no me porto igual con todos, no con todos recocho, no con todos me porto serio, depende de las situaciones, no es que tenga un grupo y que esté solo con ellos, sino que con los compañeros de grupo alto somos un grupo, entonces hablamos cosas que los de orientación no pueden saber, entonces al mismo tiempo yo sé que ellos me reconocen por ser una persona seria, por ser una persona que trabaja y que brega mucho, pero que al mismo tiempo sabe divertirse, y pues por eso me la llevo mejor con los de grupo alto y los niveles, porque con ellos comparto mas tiempo, los orientación aun no he podido hablar con ellos

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de la imagen que tu tienes de los educadores

ENTREVISTADO: Luchadores, para mi son luchadores, porque son personas que tienen mucha paciencia, son personas que la mayoría la edad que tienen, ósea eh...el líder "S", tiene 20 años es un pelado, un peladito todavía, como nosotros y pues ver que esta en esa posición, ósea, ver como hace bregar el grupo, como... como mantiene y colabora con el grupo y sobre todo que le tienen respeto, eso es muy importante para mi, porque yo también podría hacerlo, no ahora, pero con el tiempo si yo quisiera hacerlo podría tener una

carrera como esa, pues para mi por eso son luchadores, porque tienen su posición y tiene el coraje de estar ahí.

ENTREVISTADORA: Y tus compañeros, ¿Cuál es la imagen que tienes de ellos?

ENTREVISTADO: Una familia, una familia que cada día vas conociendo mas, una familia que cada día mas vas perdiendo a alguien, pero también vas encontrando alguien nuevo, porque unos acaban, unos abandonan, como una comedia, como una telenovela, una telenovela americana, no una telenovela no, ¿como se llama ese juego?... el desafío, así algo así, alguien entra, alguien sale, pero no por votaciones, porque aquí el tesoro mas grande no es dinero, ni nada, la vida, la vida de nosotros, es una familia, que cada día se va tendiendo la mano, y los vas ayudando para sacarlos adelante, ósea yo empujo, empujo, pero va a llegar el día que ya no pueda empujarlos porque ya me voy, y entonces ellos van a empujar a otros, entonces es como una cadena.

ENTREVISTADORA: ¿Crees que es posible continuar con las relaciones que has creado dentro de la institución después de terminar tu proceso?

ENTREVISTADO: Si, si, yo dije que los amigos no existen, pero si uno quisiera de verdad, aquí adentro no puede crear una relación de amigo si y todo, pero no de amigo, amigo, amigo, porque uno nunca sabe cuando te va a...no puedes confiar mucho, la lealtad no existe aquí adentro, estamos aprendiendo a reconocerla, pero algunas veces lo que se puede esperar de las personas, pero se si se puede continuar con una relación fuera, porque he visto los reeducados de ahora que la mayoría son muy amigos, pero yo de mi parte....si no puedo, porque cuando acabe mi proceso me quedaría dos o tres meses acá y me vuelvo a Italia, pero la mayoría pues con el número telefónico, venir a visitar acá el hogar, y así ser un ejemplo para que los que entran vea que si se puede, como lo son ahora los reeducados cuando vienen acá.

ENTREVISTADORA: ¿Qué crees que te ofrece la Institución?

ENTREVISTADO: Una posibilidad, una oportunidad, una oportunidad de cambiar de vida, una oportunidad de que ellos asuman una responsabilidad con mi familia y que yo la mantenga con ellos, es un regalo de vida como dice la camiseta, es un regalo de

vida que me esta haciendo tal vez Dios, tal vez mi madre, no se, es un regalo que yo se lo estoy haciendo a mi madre, y mi madre se lo esta haciendo a otra persona, algo que nos esta manteniendo unidos, porque si yo me voy de aquí un día, no lo voy a hacer, voy a dejar lo que quiero hacer.

ENTREVISTADORA: Cuando me hablas de que la institución te ofrece una oportunidad de responsabilidad ¿a que te refieres?

ENTREVISTADO: A la responsabilidad de ser autónomo, a hacer las cosas sin que nadie me diga que tengo que hacerlo, a hacer las cosas con prudencia, hacerlas bien, solo, autónomo, ya estoy en la edad para conseguir un trabajo, mi estudio, hacerlo porque yo quiero y no porque me lo digan.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de los reconocimientos dentro de la Institución

ENTREVISTADO: Los reconocimientos, para mi es que uno no debe reconocer las personas por lo que esta haciendo al momento si no por lo que va a hacer, uno reconoce las personas, si estás bien y lo estas haciendo bien, pero bueno al otro día, hace las cosas mal, por eso para mi reconocer las personas es como darle un impulso para que haga las cosas mejor de lo que las hace, y pues los reconocimientos son útiles porque eso motiva, por ejemplo, que le digan a los nuevos cuando se les reconoce por estar aquí o porque le están dando esa felicidad a las familias, eso es importante, eso es algo que a mi me pasaba, cuando me recocían yo me sentía bien eso me ayudo, eso ayuda, ayuda a darte coraje y también para darte cuenta que estar acá no es difícil, es fácil.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué te parece que es fácil el hacer un proceso?

ENTREVISTADO: Porque yo confronto mucho lo de aquí con otras partes, esto es un paraíso, te hace ver muchas cosas, pero la motivación y lo bueno es hacer cosas , nunca estar sin hacer nada, aquí hay cosas para que el día vaya pasando, para que vayas cumpliendo con tus metas del día, yo cuando voy a dormir me pongo mis metas, voy a cumplir con mis metas, con mi grupo, con mis cuadernos, y cuando me voy a dormir y hago un balance de eso, me pongo contento, en estos días he estado contento porque estoy

aclarando que quiero reeducarme, que quiero colocarme esmoquin y recibir ese cartón y recibir esa felicidad de mi madre, toda completa, no un poquito, sino toda.

ENTREVISTADORA: En la entrevista anterior, me hablabas que el estar en una nueva etapa te implicaba responsabilidades, ¿como la haz asumido?

ENTREVISTADO: Perfectamente, porque es una etapa muy importante, porque por ejemplo yo soy el secretario, cumplir con todas mis tareas, tablas, firmas, reuniones, eso es algo que me va llenando adentro porque nadie me va a decir estas fallando, porque se que lo estoy haciendo bien, y pues fue tenas, porque no tenia antes responsabilidades, al principio me estresaba, pero ya no, ahora estoy mas relajado, no espero a que me digan que hago, si no que lo hago yo mismo y si falla como hoy que deje la maleta, pues asumo mis ayudas, porque igual eso me ayuda a tener sentido de pertenencia y a hacerlas cosas, pero no hacerlas mal.

ENTREVISTADORA: ¿En que consideras que te han servido las normas que has aprendido dentro de la institución?

ENTREVISTADO: He aprendido no, aun estoy aprendiéndolas, las reconozco pero no las cumplo, fallo a conciencia, no hago la ayuda del cero con alguien, jugamos en la fila y cosas así, porque estoy aprendiendo que en comunidad terapéutica todo se sabe, entonces algún día me van a decir, usted no limpio eso, o no hizo eso, entonces estoy aprendiendo a comportarme mas seriamente, me han servido para saber que los comportamiento que se dan acá también se pueden dar en la calle y que uno debe comportarse de acuerdo al tiempo, espacio y lugar, porque esto es un entrenamiento para la vida allá afuera.

Anexo 3: Entrevista Educadores

ENTREVISTA EDUCADOR C

Fecha: 30 de mayo del 2011

Duración: 30 minutos

ENTREVISTADORA: Buenos días C

ENTREVISTADO: Hola, buenos días

ENTREVISTADORA: Antes de iniciar la entrevista me gustaría saber si tienes alguna duda respecto al objetivo de esta entrevista y el trabajo que junto a mis compañeras estamos realizando.

ENTREVISTADO: No, ustedes han sido muy claras en los objetivos de su investigación y S.E esta dispuesto a ofrecerles la ayuda necesaria.

ENTREVISTADORA: Bueno, entonces empecemos con algunos datos suyos. ¿Qué edad tiene?

ENTREVISTADO: 34 años

ENTREVISTADORA: y ¿cuanto tiempo llevas trabajando en esta CT?

ENTREVISTADO: Hace año y medio trabajo.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de la decisión de ser educador

ENTREVISTADO: Pues yo decidí ser educador después de haber salido de un proceso terapéutico, también soy adicto, hee...nunca había estado dentro de mis planes de vida quedarme trabajando en este cuento, pero tuve la oportunidad de conocer mucho mas este trabajo de comunidad terapéutica y eso me llevo a generar en mi interés de quererme

capacitar, querer saber mas, pues trabajar mas que por el factor económico, como parte de la retribución de hacer con los demás lo que alguna vez hicieron por mi.

ENTREVISTADORA: ¿Qué te insito a ser educador?

ENTREVISTADO: Pues tuve el apoyo de los terapeutas que me dieron tratamiento a mí, ellos fueron los que me empezaron a dar a conocer lo que era comunidad terapéutica, entonces pues me fue gustando y dije en algún momento no, eso es lo mío, me di cuenta que tenia la vocación.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué educador y no otra profesión?

ENTREVISTADO: Porque, porque, nosotros en recuperación nos dimos cuenta de que varias de las alternativas que tenia afuera como proyecto de vida, pues se estaban vinculando o hacia parte de factores de riesgo y esa parte fue la que me llevo pues, aparte de que me servia como factor de protección, el hecho de quedarme trabajando en comunidad terapéutica, pues día a día se iba generando mas interés por esto, por querer ayudar a la gente por querer ayudar a los demás y lograr la recuperación

ENTREVISTADORA: Ahora cuéntame ¿Qué es un educador?

ENTREVISTADO: Pues nosotros como educadores, como terapeutas dentro de S.E somos los encargados de todo lo que es el moldeamiento conductual de las personas que llegan aquí con problemáticas ya sean de consumo o de comportamiento, ósea nosotros somos los que mas nos enfocamos en todo el moldeamiento conductual, ósea acostumbrar nuevamente a las personas a lo que es el cumplimiento de normas a la normatividad , reglas de convivencia básica para que la persona así pueda tener un mejor adaptación a su proceso de reinserción.

ENTREVISTADORA: Eso es en S.E, ¿a nivel general que es un educador?

ENTREVISTADO: Pues en otras instituciones el hecho de ser educador tiene muchos puntos de vista , como puede ser en otras instituciones que se dedica únicamente el que cuida diariamente a los usuarios, en S.E no, nosotros nos hemos enfocado mas es en eso, en tener una intervención directa hacia lo que es el moldeamiento de los

comportamientos de los muchachos y a fortalecer lógicamente lo que tienen que ver con la personalidad, el carácter, temperamentos, actitudes y así lógicamente hacer parte de lo que es la reconstrucción de la vida de una persona.

ENTREVISTADORA: ¿Que conocimientos se debe tener para ser educador?

ENTREVISTADO: Pues conocimientos, preparación básica en farmacodependencia, los tipos de sustancia, las reacciones que tienen físicamente a cada una de las sustancias, las reacciones psicológicas que pueden tener, conocer y saber el tipo de intervención que se debe hacer con cada caso, porque todos tienen problemáticas diferentes tanto para la sustancia, entonces cada uno tiene un tratamiento diferente, entonces es saber eso y pues eso lo logramos a través de las capacitaciones sobre el comportamiento a través del área de psicología, las capacitaciones que hemos tenido y pues los diplomados que nosotros realizamos en farmacodependencia.

ENTREVISTADORA: ¿Estas capacitaciones son realizadas por parte de la institución?

ENTREVISTADO: Tenemos capacitación interna y también tenemos acceso a capacitación externa.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de estas capacitaciones

ENTREVISTADO: Pues de lo interno lógicamente se encarga la psicóloga de tratamiento, ella se encarga de las capacitaciones que nos hacen y externos algunos diplomados y capacitaciones que no hace la institución.

ENTREVISTADORA: ¿Como es el seguimiento que les hace la institución?

ENTREVISTADO: Pues el seguimiento es la evaluación constante de nuestros registro de trabajo diarios, nosotros debemos dejar registro diario de cada una de las actividades que realizamos con los usuarios tanto grupales como individuales, pues lógicamente la coordinadora de tratamiento es la que se encarga de revisar y supervisar que todas las actividades tengan un objetivo claro y que se esté cumpliendo con esos objetivos,

pues también la mejor forma de supervisarnos en la calidad de nuestro trabajo es lógicamente realizando entrevista de aplicación con los usuarios y con las familias.

ENTREVISTADORA: ¿Cuales son las funciones que debe cumplir un educador?

ENTREVISTADO: Pues el educador que, nosotros trabajamos de dos formas el educador de turno y el educador de apoyo, el de turno es el que se encarga de supervisar las levantadas de los usuarios a la hora que esta estipulada, humm...supervisar la preparación de los alimentos, supervisar y realizar las actividades estipuladas en el diario vivir que tengan cumplimiento y que se cumplan con los objetivos estipulados para cada una de las actividades, la preparación de los materiales, medios audiovisuales, recreativos.

ENTREVISTADORA: ¿Y el de apoyo?

ENTREVISTADO: El de apoyo se encarga justamente de apoyar, cuando el de turno tiene otras cosas que hacer, o se presentan varias situaciones y ayuda a atenderlas y así.

ENTREVISTADORA: ¿Cual de estas funciones te agrada más?

ENTREVISTADO: Pues la verdad todas, todas, que de pronto hay unas que son de mucho mas exigencia que otras, porque igualmente pues dentro de las actividades diarias con los muchachos se presentan muchas mas situaciones que no están estipuladas en nuestro diario vivir como cuando pasan por crisis, entonces ese es el momento en el que uno verdaderamente pues uno demuestra la preparación que uno tiene para saber hacer una intervención, para evitar una proyección de abandono, lograr desmontar una proyección de consumo y estabilizar de nuevo a usuario, integrarlo nuevamente a las actividades grupales entonces ese es el momento pues que es uno de los mas difíciles pero igual es el que mas me gusta a mi.

ENTREVISTADORA: ¿Son diferentes las funciones de acuerdo a cada terapia propuesta para el tratamiento?

ENTREVISTADO: Los objetivos de cada terapia son completamente distintos, ósea hay actividades que son grupales, que son para el manejo de las normas, el manejo de comportamientos y cumplimiento de normas básicas de convivencia y pues el trabajo individual, ya nos enfocamos mucho más en la problemática ya de cada uno de los usuarios, en lo que se está estructurando desde la parte terapéutica, desde la parte de psicológica, es diferente el rol en cada actividad, es diferente, pues siempre somos facilitadores pero cada actividad si nos pone en un papel completamente distinto, muchas nos ponen como facilitador, el que se encarga de organizar las actividades, de que no se torne aburrido para los usuarios, como en otras actividades si ya los muchachos ya nos ven como que ha, llegó el educador o el operador, entonces la confrontación, las ayudas, entonces ya se portan un poco más reacios hacia uno, de acuerdo al manejo que nosotros le vayamos dando a las actividades, así mismo es la participación de los muchachos.

ENTREVISTADORA: ¿Esto está estipulado así?

ENTREVISTADO: Pues la verdad cada educador tiene su estilo de trabajar, unos más dinámicos que de pronto de lo que puede ser mi trabajo, porque mi trabajo pues, yo me enfoco más desde lo que puede ser conductual, de disciplina y todo eso, entonces es pocas las veces de que trato de hacerlo dinámico, pero igual cuando las hago dinámicas también los muchachos participan correctamente.

ENTREVISTADORA: ¿Que piensas de tus funciones como educador?

ENTREVISTADO: ¿Que pienso de mis funciones?, pues yo creo que mis funciones son, ósea me doy cuenta de que mis funciones son más importantes de la estructura del tratamiento de los muchachos, que es lo que verdaderamente le ayuda a los muchachos a estructurarse como personas a llevar un buen manejo de los comportamientos, en muchas ocasiones es lo que los ayuda a recuperar acercamientos con la familia de nuevo cuando esta totalmente quebrantada la relación familiar, entonces pues todas las funciones me gustan, me agradan, me llaman la atención, me motiva mucho más; es día a día seguirme capacitando para que la calidad de trabajo lógicamente cada día sea mejor

ENTREVISTADORA: Y de las funciones de los demás educadores ¿Qué piensas?

ENTREVISTADO: De las funciones de los demás, cada uno tiene una posición dentro de este espacio y yo creo que las funciones que cumplen de mis compañeros van completamente unido de la mano con las funciones que yo realizo, porque verdaderamente aquí no se puede hacer un trabajo como educador individualmente, todo el trabajo es, todo va de la mano.

ENTREVISTADORA: ¿Cual es tu compromiso con la institución?

ENTREVISTADO: Mi compromiso pues desde que llegue acá pues asumir correctamente las funciones que tengo que desempeñar como educador, mejorar la calidad de mi trabajo día a día y lógicamente lograr recuperar muchos mas usuarios de los que ya hemos venido recuperando.

ENTREVISTADORA: Y con los residentes ¿Cuál es tu compromiso?

ENTREVISTADO: Pues lógicamente con los residentes es brindarle una mejor calidad de proceso, ósea cambiar la idea de lo que se venia manejando hace unos años atrás de lo que era comunidad terapéutica, que ellos tengan un nuevo concepto de lo que es S.E, que la calidad del proceso sea mucho mejor del que le toco a uno, y lógicamente pues que logre los objetivos.

ENTREVISTADORA: ¿Cuales son los requisitos de esta CT para sus educadores?

ENTREVISTADO: Que sea competente, dedicación, que tenga la vocación, que sea comprometido que este dispuesto a dar de lo que alguna vez recibió.

ENTREVISTADORA: ¿En cuanto a experiencia, preparación educativa y demás requisitos?

ENTREVISTADO: Osea S.E en el momento que, que yo entre acá yo venia trabajando en otra institución con un sistema totalmente diferente y S.E pues aparte de darme la oportunidad de trabajar con ellos, se dieron a la tarea de capacitar de acuerdo al proceso que ellos están creando o que han creado hasta el momento, entonces eso ayuda mucho mas a que el trabajo se cumpla correctamente

ENTREVISTADORA: ¿Cómo es tu relación con los residentes?

ENTREVISTADO: Pues en general, en general yo tengo una buena relación con los usuarios, aunque no dejan de haber choques con algunos usuarios que en el momento de que nosotros entramos ha... no a imponer, si no a manejar y a hacer cumplir las normas, cuando nos regimos constantemente con la normatividad de la institución, cuando nos regimos constantemente con el mandamiento conductual, siempre va a haber el choque, aunque no hay ningún choque permanente porque los choques con los usuarios son normalmente temporales, porque ya sea que ellos lo busquen a uno para hablar o ya sea uno el que los busque a ellos para llegar y recogerlos y limar asperezas en el momento de esa situación, pero en general yo pienso que la relación, no pienso, estoy seguro que la relación con los muchachos es muy buena.

ENTREVISTADORA: ¿Que choques se presentan?

ENTREISTADO: Pues algunos son groseros, levantan la voz o son altaneros, otros se irradian, no cumplen con sus obligaciones o simplemente en la conducta se nota como se colocan cuando se les hace un llamado a la normatividad

ENTREVISTADORA: Acerca de usted, ¿Cuál crees que es la imagen que tienen?

ENTREVISTADO: Pues la imagen que ellos tienen es que yo soy el educador, como el riata, cuchilla el que más les exige, pero pues a la vez que les aconseja muy bien, que todos son consientes de que la exigencia que yo tengo hacia el grupo es lo que verdaderamente en algún momento les ha podido llegar a ayudar a modificar su comportamiento y que en este momento los esta ayudando.

ENTREVISTADORA: ¿y la imagen tuya hacia ellos?

ENTREVISTADO: En este momento que el grupo es un excelente grupo, ósea estoy supremamente feliz con el grupo que tenemos en este momento, porque a parte de que cada uno de ellos vienen con problemáticas completamente diferentes, no son personas que sea difíciles de manejar, como tal tienen conductas y comportamientos arraigados a la calle, los que verdaderamente han tenido contacto con la calle y el consumo lo demuestran constantemente, pero aun así son fácilmente manejables, se dejan hablar, se dejan orientar, se dejan guiar; entonces eso facilita mucho mas el trabajo tanto para ellos como para

nosotros, entonces eso a mi me agrada bastante, a mi me gusta mucho el grupo con el que estamos.

ENTREVISTADORA: Y ¿como debe ser el trato con ellos?

ENTREVISTADO: Pues dentro de lo que nosotros manejamos como S.E, nosotros tenemos que corregir, nosotros no podemos tener, ni tampoco podemos ser tan aislados de ellos, nosotros debemos generarle a ellos cierto grado de confianza para que ellos puedan hablar con nosotros, nos puedan comunicar sus problemáticas, que ellos nos busquen no solo cuando están bien si no también cuando están mal, que es lo mas importante, entonces pues siempre tratamos de que sea como un punto intermedio entre el usuario y uno, procurar no ser demasiado flexibles porque también al mantener al constante llamado de la norma pues permanece en constante choque con ellos, pero si ya es demasiado flexible ya entonces, como se dice vulgarmente, ellos ya se la quieren montar a uno, entonces toca mantener un punto intermedio con ellos.

ENTREVISTADORA: y ¿con los demás educadores?

ENTREVISTADO: Con los demás educadores, excelente, pues es una relación bastante buena, pues aparte de que son mis compañeros de trabajo, pues en este momento son las personas con las que vivo y entre todos nos exigimos y nos preocupamos por llevar una convivencia sana.

ENTREVISTADORA: ¿tú vives aquí?

ENTREVISTADO: Si

ENTREVISTADORA: Bueno, Cuéntame una experiencia que hayas tenido con alguno de los residentes

ENTREVISTADO: Experiencia con algún residente pues, hubo uno que termino tratamiento hace poco, pues que termino su proceso el día domingo, que al inicio del tratamiento cuando yo llegue a trabajar acá él ya estaba acá, entonces pues bastante anti normativo, empezó a chocar mucho conmigo, en muchas ocasiones le manifestó a director de la institución que tenia ganas de agredirme, entonces pues dentro del manejo que yo le

empecé a dar a esa agresividad que él estaba manejando fue empezar a retarlo desde la parte agresiva, entonces pues el hombre empezó ha..., como a encontrar un freno hacia esa actitud, hacia que él se me alteraba, yo también me alteraba, como es él pues era yo, y pues eso lo llevó un poco mas a pensar las cosas, empezamos a hablar, empecé a brindarle el acercamiento y el pelao empezó a comunicar muchísimo, fue uno de los casos mas difíciles que tuvimos acá, que constantemente hacia las cosas bien, pero duraba bien una semana y a las dos semanas ya estaba otra vez en ayudas, se volaba, se recaía, entonces fue un proceso bastante difícil, pero al final del tratamiento logre tener un acercamiento mas que de amistad, pues desde la parte terapéutica, un muy buen acercamiento, muchísimas cosas que de pronto con mucha gente no había logrado comunicar, no había logrado trabajar, conmigo lo logro hacer, pues la satisfacción fue haberlo visto el domingo en la ceremonia de re-educación, de que por fin termino su tratamiento, recupero su estabilidad familiar, de que en este momento ya esta trabajando, esta estudiando, pues entonces esa es la satisfacción que mejor le pueden dar a uno los usuarios a uno es eso.

ENTREVISTADORA: Que crees que hubo en ti, diferente a los demás que permitió que el residente lograra estos resultados

ENTREVISTADO: Precisamente mucho de demostrarle a él que no solo él puede imponer las cosas, que también hay personas que se van a resistir a las cosas que él desea hacer, de que si el manejaba un temperamento fuerte, ahí personas que también pueden tener un temperamento mas fuertes y que lo puede llevar a tener consecuencias graves tanto es este espacio, como de pronto si él hubiera seguido en el espacio de la calle, en el consumo, fue de pronto llevarlo a concientizarse de esa parte y pues de brindarle el acercamiento en cierto momento ya de que el sintiera de que no le estaba hablando tanto como terapeuta si no mas como un amigo, para que él sintiera esa confianza y mas a comunicar y la concientización que nosotros trabajamos en çel proceso, ósea concientizarlos de que esto es por ellos y no es por nadie mas y que si verdaderamente no trabajan las problemáticas correctamente van a tender a recaer constantemente, entonces afortunadamente a través de esa concientización y de ese acercamiento que le brinde, el pelao sintió la tranquilidad de poderse sentar en un espacio privado conmigo y poderme

comunicar un montón de problemáticas que si bastante difíciles para él, pero que afortunadamente las supimos trabajar.

ENTREVISTADOR: ¿Que piensas, o que crees que los residentes esperan de ti como educador?

ENTREVISTADO: Pues en este momento los que están en proceso lo que esperan es lógicamente poder hacer su tratamiento, que ellos nos puedan ver mas que como el educador, el terapeuta, que ellos nos puedan ver como amigos, que verdaderamente en este espacio nosotros nos volvemos unos amigos de ellos como lo manifiestan muchos, así como imágenes paternas de ellos, y pues el ejemplo que nosotros les brindamos es lo que ellos esperan, poder aprender de ese buen ejemplo que nosotros les podemos brindar y así poder modificar sus vidas

ENTREVISTADORA: Tu haz tenido experiencia en otros centros terapéuticos, ¿Qué piensas del proceso terapéutico que ofrece esta CT?

ENTREVISTADO: No pues después de estar acostumbrado a una terapia completamente, pues lo que llamaban terapia de choque o el proceso dominical, que era totalmente inhumano, pues la calidad de tratamiento que está brindando S.E, S.E es lo mejor que existe en comunidad terapéutica en este momento, la que lo principal es cuidar la integridad de los usuarios, la integridad física, emocional, psicológica y lógicamente lograr recuperar muchas cosas, es decir se mejora la calidad del tratamiento de ellos y se mejora la calidad del trabajo de nosotros.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo eran los otros procesos?

ENTREVISTADO: Terapias de choque, maltrato físico, en muchas ocasiones maltrato verbal, psicológico, el cual pues degradaban a la persona totalmente y hoy en día hay varias instituciones que no están habilitadas que aun siguen utilizando este tipo de tratamientos, entonces la idea como en muchas ocasiones lo manifiesta el director es..., S.E fue una recopilación de todas las instituciones que manejaban este cuento de forma dominical o terapias de choque y construir algo totalmente diferente, por eso S.E no se considera una fundación si no una IPS, institución en salud mental, porque el problema de

la adicción mas que un problema de la sustancia es eso, es el cambio total de que ya es dejar a un lado el hecho del consumo de la sustancia y preocuparnos mas por lo que ya verdaderamente puede llevar a un usuario al consumo de la sustancia psicoactiva, que son los factores por ejemplo de la familia, la ausencia de una imagen paterna, la ausencia de una imagen materna, maltrato, hechos traumáticos dentro de sus vidas, que en otras ocasiones se preocupan es únicamente por mantener al residente aislado, de que no consuman sustancias o simplemente se dedican a explotarlos, los sacan a la calle a vender escobas, a vender bolsas, de que si no venden no comen, esto fue lo que nosotros en S.E quisimos cambiar.

ENTREVISTADORA: ¿y como te fue con ese cambio?

ENTREVISTADO: Muy bien, pues al principio fue bastante difícil adaptarme, fueron varios los llamados de atención que recibí por parte de las directivas porque yo venia acostumbrado a un trato totalmente diferente, de pronto de gritar a los usuarios, pero entonces a medida que uno va metiéndose en el cuento y pues conociendo lo que verdaderamente es S.E esta haciendo pues realmente me ayudo a mejorar la calidad de mi trabajo, pues ya me di cuenta que el verdadero proceso no es solo manejarlos de esa forma si no que hay muchas mas herramientas que pueden servir, el hecho de sentarse uno a hablar, a escucharlos verdaderamente porque ellos lo que necesitan es alguien que los escuche y a brindarles alternativas, eso al principio fue difícil pero hoy en día, después de año y medio que llevo acá me va muy bien, me va muy bien con los muchachos

ENTREVISTADORA: Fuiste rehabilitado en instituciones que brindaban este tipo de tratamientos

ENTREVISTADO: Si

ENTREVISTADORA: ¿Como te fue con ese proceso de rehabilitación?

ENTREVISTADO: Bastante duro, pues en el proceso que yo hice me fue muy, ósea me fue bien porque fui una de esas pocas personas que tomo la decisión de que era la primera vez que entraba a un espacio como esos y que era la ultima vez que iba a entrar como residente, como usuario de tratamiento, fue difícil porque yo venia de un estado de

vida totalmente desadaptado de todo tipo de normas, totalmente desenfrenado, pues fue muy difícil y de mucho choque con las figuras de autoridad de esa institución, pero pues afortunadamente logre concientizarme pues ya mas desde el tratamiento que me ofrecía la institución fue desde lo que yo quise hacer, como la decisión de dejar de consumir dejar ese estilo de vida, pero si fue difícil fue bastante duro.

ENTREVISTADORA: Gracias por la entrevista, hoy hemos terminado con la recolección de datos de nuestra investigación, nos estaremos comunicando nuevamente para dar el informe acerca de está.

ENTREVISTADO: Bueno, con mucho gusto, hasta luego.

ENTREVISTA EDUCADOR D.S

Fecha: 30 de mayo

Duración: 25 minutos

ENTREVISTADORA: ¿Qué edad tienes?

ENTREVISTADO: 20 años

ENTREVISTADORA: ¿Hace cuanto tiempo eres educador?

ENTREVISTADO: Hace dos años y medio

ENTREVISTADORA: ¿Cuánto tiempo llevas en esta CT?

ENTREVISTADO: Desde octubre del año pasado, eh....yo entre acá el 30 de octubre del 2010, es decir 7 u 8 meses.

ENTREVISTADORA: Cuéntame ¿Cómo llegaste a ser educador?

ENTREVISTADO: Pues que digo yo, cuando yo termine mi proceso, yo termine mi proceso de rehabilitación en fundación la Luz el 4 de octubre de 2008, de ahí salí para Bogotá, para mi ciudad de origen, y ahí comencé a trabajar en fundaciones, pero fundaciones puerta cerrada, lo que me motivo en sí a trabajar en esto fue que cuando yo estuve en la vida negativa, yo le hice mucho daño a la sociedad, hice muchas cosas malas, robé, bueno, hice muchas cosas malas, que no van y yo tome la decisión de ser educador para reivindicarme con la vida, con la sociedad, ósea devolver todo lo malo que hice en forma positiva.

ENTREVISTADORA: ¿Por qué ser educador?

ENTREVISTADO: Porque para mí es gratificante ver como una persona llega mal y a raíz del acompañamiento se va formando y sale bien, o...aparentemente, o no, sale bien sí, y es bueno ver como se va reformando y eso para mí me llena mucho, me llena de muchas cosas buenas, porque a mí cuando yo estaba en la vida negativa, a mí me mataron muchos amigos y tuve la oportunidad de de pronto verlos bien y no se pudo, entonces ahora viendo eso en otras personas me llena, me hace sentir bien como persona.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de lo que es para ti ser un educador

ENTREVISTADO: para mí un educador, yo no tomo la palabra tanto como educador, sino como una persona que es un consejero, una persona que brinda un acompañamiento, una persona que esta con la persona como alumbrando el camino, educador es una persona que educa, que enseña algo, yo podría enseñar de pronto cosas de la vida, vivencias, puedo enseñar de pronto valores, porque sendero se puede ir uno para no recaer, un factor de recaída, bueno en fin lo que se mueve dentro de mi trabajo, pero como te digo yo no lo tomaría tanto como educador sino como consejero, como una persona que esta acompañando.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de los conocimientos que debe tener una persona para ser educador

ENTREVISTADO: primero pues tener el conocimiento clave acerca de la comunidad terapéutica, ¿sí?, estarse todo el tiempo retroalimentando y estudiando sobre

esto, porque esto no es solo decirle vamos pa'lante y recupérese, sino también tener conocimientos acerca de las personas y como se debe manejar la personalidad de la gente, tener en claro donde esta parado uno en primer lugar para así poder brindar algo a los demás, por ejemplo yo tengo un diplomado que hice en la Luz, pues también en drogodependencia, y tengo otro conocimiento del diplomado que hice hace poco en Medellín que lo hice con Hogares Claret y con Federación Latinoamericana de comunidades, y pues eso me ha servido mucho para aplicarlos en los muchachos y entender muchas cosas de ellos, como comportamiento que a mi no me parecían, viéndolos desde una persona normal y cosas que ya tienen una explicación y no simplemente se comporta así porque esta ansioso o porque él es así, sino ya mas profundo y con mas, o sea, saca uno conclusiones mas de peso, no tan a la ligera.

ENTREVISTADORA: ¿Cuáles consideras que son las funciones de un educador?

ENTREVISTADO: Primero brindar el acompañamiento, la escucha, la escucha es fundamental y es una función que debe tener un educador, saber escuchar y no cargarse con las personas, no tomar lo que le digan los usuarios personal, porque igual esto es un proceso, y si uno paso por lo mismo debe entender, por eso es que dicen que un adicto recupera a otro adicto y eso es cierto, porque en cuanto a lo terapéutico, lo psicológico yo lo respeto, y sé que es una parte fundamental del proceso, al igual que fue en el mío, pero en el sentido de que un adicto recupera otro adicto, quiere decir, que las vivencias que han tenido los muchachos puedan haber sido similares a las que uno ha tenido, entonces la idea es que el entendimiento que uno puede tener es diferente, es como si una persona le dice a uno yo robe, yo hice esto y esto bajo el consumo, yo agredí a mi mamá, yo le pegue a mi abuela por robarle la cartera, son cosas que una persona normal va a decir, ¡uy pero como hiciste eso!, pero una persona que lo ha vivido o que ha estado en ese ambiente donde se ha dado cuenta de esas cosas, como de pronto estuve yo... tomándolo como ejemplo como lo hice yo en el pasado, para mi va a ser normal y se va a saber trabajar en ese aspecto, entonces eso es lo que yo pienso.

ENTREVISTADORA: ¿Cual de las funciones que desempeña un educador es la que más te agrada?

ENTREVISTADO: La escucha, porque si uno escucha la persona, uno también crece como persona, es meterme de pronto en cosas que quizá no sepa, uno adquiere conocimientos de las personas que uno menos lo piensa, y es muy gratificante para mi escuchar cosas que tal vez no las viví dentro de mi gravedad, en mi consumo antiguo o en mis vivencias afuera, pero que las pude llegar a presenciar, entonces uno como educador encuentra espejos en cada usuario que ingresa o en cada persona que esta en tratamiento, porque son cosas que uno dice uff...yo hubiera seguido así mira, entonces para mi la escucha es esencial, obviamente uno sabe distinguir cuando son honestos o no, porque igual uno fue muy mentiroso afuera, entonces ahí también es cuando viene el dicho que un adicto recupera otro adicto.

ENTREVISTADORA: ¿Consideras que tus funciones se ven modificadas según la terapia en la que te encuentres?

ENTREVISTADO: Si cambian en el sentido de cómo este compuesta la terapia, digamos por ejemplo en una confrontación, uno no puede tener el tono así que... ¿que te paso?, si no que se debe ser mas directo en lo que vas a decir y centrar a la persona en lo que esta pasando y hacerle ver sus fallas que esa persona no quiere ver, al igual por eso se hace con el grupo y todo, a diferencia de una ronda de estados de animo donde la persona dice como se siente y uno le da una acotación o una exhortación bajo su estado de animo, entonces es diferente como uno tiene que mostrar distintos roles, a diferencia que una terapia de meditación o una terapia deportiva, todo va cambiando, pero al igual en una terapia de grupo o en una terapia individual la escucha es esencial, si hay momentos en los que el usuario debe estar centrado en lo que esta, donde no se le da la oportunidad porque no es el momento y porque no va con la terapia y porque dañaría la mística de la terapia, pero cuando estamos por el piso, como le llamamos por acá, ósea fuera de una terapia, en el descanso o antes de acostarnos el usuario puede acercarse y decir ve mi líder me paso esto hoy y listo te escucho y te doy una alternativa, te doy una opción, porque eso es lo que mas se le recalca a los muchachos comunicar, que no se carguen de esos problemas, porque eso es lo que los lleva a abandonar, o a pensar en otras cosas, a salirse del espacio que nosotros le llamamos fugas geográficas, ósea que la mente se va para otro lado, están de cuerpo presente pero de mente ausente.

ENTREVISTADORA: ¿Qué opinas de tus funciones como educador?

ENTREVISTADO: Que son acordes con el espacio y que tienen que....que ser así, mejor dicho, porque de lo contrario no se podría llamar uno ni educador, ni consejero, ni nada.

ENTREVISTADORA: ¿En que consideras que tus funciones aportan en el proceso de rehabilitación?

ENTREVISTADO: Pues si una persona se abre de corazón y de mente hacia lo que la persona esta hablando es porque lo esta deseando, partiendo del hecho de que acá es un proceso voluntario, la persona ingresa porque quiere cambiar, entonces busca las alternativas para hacerlo y lo mejor es comunicando y ahí va mi función la escucha, de igual manera en el área de psicología, en el área de terapia ocupacional, en los tutorados que se tiene como operadores.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de tus compromisos con la institución

ENTREVISTADO: Mi compromiso principal es brindar el acompañamiento y hacer lo posible porque las personas que están acá se recuperen, recuperen su edad emocional con su edad cronológica que es lo que buscamos nosotros, nivelar, buscar un equilibrio, para que así mismo cuando la gente salga pueda mantenerlo afuera, por eso el proceso esta bien estructurado y se manejan terapias de reinserción, pero mi compromiso primordial es eso, porque uno se debe encargar de todo, de estar ahí con los muchachos, indicarles por donde ir, no se puede ir uno con ellos, pero si alumbrarles el camino por donde deben ir.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de tus compromisos con los residentes

ENTREVISTADO: Lo que digo, estar ahí, para mi con la institución y con los residentes es serian los mismos, porque primero los que me dan el trabajo son ellos, la institución, pues si yo tengo que cumplir con mis informes y eso, lo que tengo que hacer de acá, que si hay una auditoria y eso pero mi compromiso es si es con los usuarios y por eso estoy acá, porque sin ellos no hay institución, ellos son la institución.

ENTREVISTADORA: Cuéntame acerca de los requisitos para ser educador

ENTREVISTADO: Primero que haya terminado un proceso de rehabilitación, que tenga conocimientos en el campo, los diplomados, lo que te decía; otro requisito que hay para estar acá es estar estudiando algo, y pues si Dios quiere el otro semestre empezaría a estudiar Psicología que es lo que tengo pensado, y pues la presentación, el vocabulario, la forma de tratar el usuario, tener recomendaciones y pues también uno pasa por un periodo de prueba para ver si esta bien lo que uno hace dentro de la institución.

ENTREVISTADORA: ¿Cuál es el proceso de seguimiento que hace esta CT a los educadores?

ENTREVISTADO: en cuanto a las actividades que nosotros tenemos, entonces tenemos diferentes formatos, por ejemplo si se va hacer un video foro hay que poner el por que, con que fin, que contenido se va a dar, la utilidad que aporta eso para los usuarios; si nosotros exigimos presentación personal, pues también nos la exigen, se hacen encuestas de satisfacción para evaluarnos como educadores, eso se hace mensualmente.

ENTREVISTADORA: ¿En cuanto al consumo, tienen algún tipo de seguimiento?

ENTREVISTADO: Nosotros tenemos que hacernos una prueba de toxicología al mes, mensualmente somos sometidos a pruebas toxicológicas, porque el ministerio de protección social lo quiso así, porque somos avalados y certificados entonces pues por eso tenemos también que regirnos a la ley.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de tu relación con los residentes

ENTREVISTADO: Pues yo la considero buena, porque todos los operadores tenemos distintos perfiles, esta el perfil del operador que es mas estricto y no consiente nada que es “C”, esta el operador que es mas tranquilo que soy yo, y esta “J” que tiene las dos, entonces yo la relación con ellos buena, porque desde que este acá yo le inyecto alegría, hago dinámicas, si es de cambiar el diario, lo cambio si es necesario, si una persona esta como regando el malestar, yo lo pongo a hacer un trabajito pero sin que se sienta aludida, si no ve vos sos bueno para esto, entonces colaborando siempre animando, yo vivo siempre animando, pero de igual manera lo que no me gusta también lo digo,

porque de las pequeñas cositas viene las grandes cosas, hay un dicho en comunidad terapéutica que dice de las fallas vienen las grandes recaídas porque todo lo minimizamos, por eso los diminutivos acá no van, todo por su nombre.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo debe ser el trato hacia los residentes?

ENTREVISTADO: Para mi D.S (refiriéndose a si mismo), el trato para los residentes debe ser de una manera adecuada, sin gritos, hablándoles, el grito es necesario, pero no al extremo, de pronto para centrar la persona en el espacio en el que esta, pero yo lo uso muy de vez en cuando, yo siempre les hablo.

ENTREVISTADORA: Cuéntame una anécdota con algún residente que te haya llamado la atención

ENTREVISTADO: Una anécdota....pues mira, te voy a hablar de una mala, yo termine proceso y trabaje en una fundación, y yo les daba leña a los pelados, yo me monte en el video de que todo era con gritos, todo era con aguamasa y había un residente en especial, que por decirlo así lo cogí entre ojos, se la tenia montada que ta, ta, ta, que vos sos una basura, le tire aguamasa, le eche agua, le pegue muchas veces, y....una vez me lo encontré en la olla, después de ese proceso yo recaí, eso fue en el 2007, yo recaí, y pues a el me lo encontré, y fue el que me salvo la vida, me saco de un problema con un jibaro y el me dijo yo no devuelvo las mismas por las mismas....uff....eso a mi me dejo marcado y cuando yo retome el camino de trabajar en esto yo dije uf.. yo me acuerdo de eso siempre, mi trato ha cambiado, esa es una anécdota que a mi me cambio toda mi forma de ser como operador sin serlo en ese momento, después de eso tome conciencia y mis padres me sacaron de donde estaba y me llevaron a la fundación y pues hice mi proceso bien hecho porque yo quería y ahí me ofrecieron trabajo y de ahí me fui para Bogotá y después me vine para acá.

ENTREVISTADORA: ¿Cuál crees que es la imagen que tienen los residentes de ti?

ENTREVISTADO: La imagen que ellos tienen de mi es como el vacan, ellos ven que yo cojo turno y eeh.... mi líder "S" (refiriéndose a si mismo) es el vacan, pero ellos saben que yo diferencia algo, yo puedo recochar con ellos y estar con ellos en una charla

mas amena en un descanso, pero ellos saben que en la terapia yo soy inclusive hasta más estricto que los otros operadores, yo exijo que me estén mirando para que no haya distracción, que estén en receptividad total, ellos ven en mi el vacan, pero la persona que les exige y ellos me ven como la persona alegre.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo es tu relación con los demás educadores?

ENTREVISTADO: Al comienzo hubo diferencias porque de igual manera yo soy el mas joven del grupo de trabajo a mi edad, a parte de todo lo que yo he vivido y todo, pero soy joven, entonces hay cosas de las cuales uno no se desprende y de las que me he ido desprendiendo a raíz de mi trabajo acá, entonces a veces se le sale a uno el callejero, que la forma de hablar así que uy! si, pero entonces ya se ubica uno en el espacio, porque de todas maneras eso no se olvida, eso está ahí, entonces pues hubo dificultades por eso, porque yo les decía que no me gustaba que gritaran un usuario, pero entonces a medida que se fueron dando las reuniones del staff pues ahí se fueron hablando y se fueron limando asperezas y pues ahorita mi relación con mis compañeros de trabajo es muy buena.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de lo que crees que esperan los residentes de ti

ENTREVISTADO: Pues ahí hay un contra, porque yo siempre a los residentes le digo, les recalco, ustedes no deben seguir personas, ustedes deben seguir los ideales, lo que las persona les enseña... eso cogerlo, porque yo siempre les digo, yo hoy estoy bien, yo me guio mucho por el solo por hoy, me gusta mucho esa filosofía de narcóticos anónimos, solo por hoy estoy bien y ya, no me pongo ni a futuro ni nada, para mí solo por hoy estoy bien y hoy vivió mi vida como si fuera el último, pero yo como adicto no estoy exento de recaer en cualquier momento ¿ves?, y eso ellos lo tienen muy claro ellos saben que esto es una enfermedad de por vida, que si nos descuidamos en cualquier momento podemos volver a recaer, hay personas que han durado 7 años limpios y recaen, sin que me esté predisponiendo a eso ¿me entiendes?, sino que es eso, yo les digo a mi no me sigan como persona, a mi sigan lo que yo les puedo aportar y lo que les puedo enseñar, porque he visto casos de pelados que han recaído porque el operador recae se pegan de eso, no es que mi líder recayó entonces yo también voy a fumar, entonces por eso les digo de mi esperen que

voy a estar acá y mientras yo esté acá les voy a brindar muchas cosas, pero no esperen nada mas, así de simple.

ENTREVISTADORA: Cuéntame ¿Que esperas tu de ellos?

ENTREVISTADO: Pues que lo que hayan aprendido acá lo apropien afuera y que sigan las herramientas, porque hay gente que sabe mucho pero no lo aplica, la idea es que lo que sepan y lo que humildemente les haya dado acá lo efectúen, lo hagan realidad afuera.

ENTREVISTADORA: ¿Cual es tu opinión acerca del proceso que brinda la institución?

ENTREVISTADO: Pues yo pienso que el proceso que brinda la institución es muy bueno desde que la persona quiera hacerlo, desde que no esté bajo ningún estímulo presionado o que si sea voluntad, voluntad de que quiere hacerlo, se ven los resultados, se ven porque yo pienso que es un tiempo muy bueno, el que es en residencial porque tampoco se pueden alejar mucho de la realidad de la calle, de igual manera pues se manejan permisos mensualmente, pero no es sano por lo menos yo dure en un proceso un año encerrado, cuando salí me daba miedo pasar la calle, entonces eso para mi en mi concepto me parece muy sano este proceso, es bien, ya después sigue su ambulatorio y después el desprendimiento gradual.

ENTREVISTADORA: Háblame acerca de la opinión que te merecen las normas que la institución ha establecido

ENTREVISTADO: Me parece que son las correctas, son las correctas de igual manera no hay ninguna que atente contra la integridad de ningún usuario, entonces no voy en desacuerdo con ninguna, igual son necesarias para ayudar a los usuarios, porque si no las tuviéramos estarían como en la calle, sin reglas, acá es diferente y por eso existen, claro que teniendo en cuenta los principios y todo lo de ellos.

ENTREVISTA EDUCADOR J

Fecha: 31 de mayo del 2011

Duración: 46 minutos

ENTREVISTADORA: Buenas tardes “J”, de nuevo muchas gracias por participar en nuestra investigación, la entrevista se trata de una serie de preguntas que realizare sobre su vida en la comunidad, el trabajo que hace con los residentes y la visión que tiene usted sobre el proceso que llevan los residentes.

ENTREVISTADO: Claro empecemos, la estaba esperando

ENTREVISTADORA: Primero respóndeme ¿Qué edad tienes?

ENTREVISTADO: 27 años, naci el 27 del Octubre de 1984

ENTREVISTADORA: ¿Hace cuanto tiempo eres educador?

ENTREVISTADO: 6 años

ENTREVISTADORA: ¿Hace cuanto tiempo trabajas en esta CT?

ENTREVISTADO: 1 año

ENTREVISTADORA: Háblame de cuando decidiste ser educador

ENTREVISTADO: Pues inicialmente arranca de la misma capacidad que tiene uno de superación, de verdad las ganas de hacer con otras personas lo que se hizo con uno, es como agradecimiento, como devolver a las demás personas que si se puede.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo surgió la idea de ser educador?

ENTREVISTADO: Los mismos terapeutas que trabajaban en la institución en donde estaba me motivaron, los que me dijeron que yo tenía cosas que cumplían con las expectativas, que yo cumplía con los requisitos que se necesitaban

ENTREVISTADORA: ¿Cómo fue ese momento de tu vida en el que eras residente y estabas en el proceso de rehabilitación?

ENTREVISTADO: Pues un proceso normal de superación, hay momento malos como momentos buenos, ahora digo que fueron buenos, fueron buenos en su mayoría, pero hay muchos que no fueron agradables.

ENTREVISTADORA: ¿Qué diferencias encuentras entre la dinámica de la comunidad terapéutica en la que viviste con la actual?

ENTREVISTADO: Umm pues el trato es más educado, es más tranquila la planta física, la calidad en el trabajo, anteriormente se preocupaba mas el usuario del tratamiento en cambiar a los que le daban el tratamiento a uno (refiriéndose a los educadores), no pues básicamente es el trabajo que se hace, más bien la calidad humana que se encuentra es muy distinta a la de hace 8 años

ENTREVISTADORA: ¿Para ti qué es un educador?

ENTREVISTADO: Es aquel que ayuda y acompaña todo lo que se manifiesta, se dice, lo que hay que hacer para una superación por moral darle... ayudar a la gente que no está sola, el educador te muestra como se hace, te muestra los errores de una manera educativa.

ENTREVISTADORA: ¿Qué conocimientos se necesita para ser educador?

ENTREVISTADO: Pues hablando de sustancias psicoactivas pues básicamente tener un conocimiento de que es adicción, de que es una droga, del tratamiento y algo muy importante, y yo creo después de que uno hace el proceso ya lo tiene y es el vivencial un proceso que pueden sentir esas personas que están al otro lado, es muy diferente cuando ustedes ven a las personas que se aburren, la posición de nosotros es distinta porque nosotros logramos entender porque se aburren, porque están tristes a través del proceso que están viviendo, entonces uno comprende sin justificar, entonces los errores de ellos, porque ayuda en este trabajo el conocernos.

ENTREVISTADORA: Según lo que me dices ¿Cuáles serían entonces las funciones de un educador?

ENTREVISTADO: El principal es el acompañamiento en cualquier actividad grupal e individual, estar ahí en todo momento a toda hora, desde el primero que se levante hasta el último que se acuesta, supervisar eso; también con las familias, estar cerca de las familias, dar instrucciones sobre el manejo de la situación que ellos no puedan manejar, dar un buen ejemplo no solo con lo que se dice sino con hechos.

ENTREVISTADORA: Por ejemplo, en las terapias que se manejan en la dinámica misma de la fundación ¿tienes funciones específicas según cada una de ellas?

ENTREVISTADO: Si claro, en el encuentro de la mañana el educador es el que pone el orden, no deja que el espacio se vea afectado, que el comportamiento del usuario sea bueno, porque realmente el encuentro de la mañana lo manejan ellos solos, ellos son los que hacen todas las actividades, el educador es el que obviamente está supervisando, obviamente si quiere participar hace parte del encuentro, ya no es el participante anormal digámoslo así, es uno más de ellos en ese encuentro de la mañana, hay un formato y el operador debe también inscribirse en ese formato para poder participar del encuentro, este es el que pone el orden en caso de que haya un desorden, claro que ellos mismo también ponen el orden, los encargados del encuentro de la mañana están al pendiente de eso.

ENTREVISTADORA: ¿Entonces según lo que me dice, son ellos mismos los encargados de regularse?

ENTREVISTADO: Ellos mismos lo hacen, pero a veces cuando no hay herramientas o lo hacen de una manera brusca entonces ahí es donde aparece el orientador, la idea es no salir del espacio, aunque también ese espacio puede convertirse en otra terapia que es la de confrontación, en el que el operador ya tiene el papel principal, es el que la dirige, es el que dice que se puede hacer, el que pone las ayudas, no es solo regañarlos, es ponerle la falla y decirle que puede hacer, es una terapia que señala el comportamiento que tiene el usuario, no a la persona, solo su comportamiento, ahí se le señalan sus fallas si fue grosero se le hace el señalamiento de grosería, de que él llegue a entender que gracias a esos comportamientos que tiene es que está acá en la fundación, lo

están siendo ver distinto a los demás y escoger la ayuda de acuerdo al comportamiento dependiendo de la falla que tenga hay un manual de convivencia donde dice que ayuda le pueden poner de acuerdo a la falla que hay tenido.

ENTREVISTADORA: También he podido observar que la forma en que direccionan estas terapias es completamente diferente al papel que toman en la de expresión de sentimientos, ¿Qué me dices sobre eso?

ENTREVISTADO: Exacto, los usuarios muchas veces se ven afectados por lo que dicen los demás compañeros, pues dependiendo de cómo este el grupo uno tiene que mirar como lo hace, que estos dos pelean mucho pues entonces uno los pone juntos en el círculo, pues que el pelao hable como se siente y tenga que darle la mano al que está al lado tiene el mismo sentido, solo que la dinámica la podemos cambiar para que el espacio sea más relajado, salen actividades distintas para que no sea siempre le mismo círculo y expresarle que se puede hacer y tratar de motivarlo, estar pendiente de esa persona que está cargado y se quiere ir o que esta pe.liando con alguien sale de ahí y lo más antiguos le hacen un seguimiento

ENTREVISTADORA: Bueno y de todas esas funciones que estas cumpliendo actualmente en la fundación ¿cuál de esas te gusta más?

ENTREVISTADO: Me fascina cuando estoy con el grupo totalmente, cualquier terapia donde yo pueda ayudar a dar alguna idea, donde yo sea alguien, no el que mande sino el que pueda dar alguna respuesta, eso me gusta

ENTREVISTADORA: ¿Qué piensas acerca de esas funciones?

ENTREVISTADO: No yo creo que esas funciones... bueno si hay cosas que a uno no le gustan, las decisiones no las toma solo una persona sino todo el grupo de trabajo, entonces todos se pusieron de acuerdo que es blanco y yo todavía sigo pensando que es verde, son esas cosas que no son... pues que vamos a ponerle un ayuda a Juan porque no se peino hoy, por allá piensan que es mejor pasarle una peineta y dejarla quieta, por allá los otros piensan que es mejor que venga la familia, entonces es así, yo pienso que mas que no

me guste pues son cosas que nunca han pasado a mayores ni nada, pero ya hay cositas que veces quisiera que no pero igual no son cosas relevantes como las que te explico.

ENTREVISTADORA: ¿Cuál es tu compromiso con la institución y con los residentes?

ENTREVISTADO: Bueno yo creo que después de que yo me comprometa con los residentes, me comprometo con la institución, es todo, cuando se necesite, como se necesite, me gusta trabajar mucho con ellos, desde que usted sea honesto ya usted empieza a ver cuál es el compromiso que tiene con ellos, después de que yo esté allí siempre van a estar la voluntad de hacer las cosas para ayudarle a alguien o simplemente para hacerle reír un rato, o para darle una ayuda y creo yo que al comprometiéndome con ellos también me estoy comprometiendo con la institución, pues el objetivo de la fundación es ayudarlos a los residentes, entonces si estoy comprometido con lo que dice la institución. pero a veces si mi jefe me dice póngale tal ayuda a una persona que no creo que la necesite pues tengo que obedecer porque es mi jefe, así como ellos tiene que obedecerme a mi si yo voy a pedirles algo, igual también nosotros nos ingeniamos talleres, nos proponemos todo el tiempo actividades que podemos hacer con los muchachos, no es que nos quedemos esperando haber que nos dicen, nosotros nos movemos todo el tiempo, proponemos actividades y talleres, no nos quedamos a ver quién nos manda sino que nosotros mismos trabajamos.

ENTREVISTADORA: ¿La fundación les da la aprobación para realizar este tipo de actividades?

ENTREVISTADO: Claro si, ellos ven que es viable pues la actividad que se dice se va a hacer la aprueban, que llevarlos a un museo que queda a las salida de Cali, que llevarlos a cualquier pueblo, ellos evalúan si es pertinente, obviamente el operador es el responsable por el comportamiento de cada uno de ellos, de llamar a los familiares a decirles de la salida.

ENTREVISTADORA: ¿Qué requisitos se exigen para ser educador?

ENTREVISTADO: Ser una persona re-educada, ser buen ejemplo, manejar buen vocabulario, buena presentación personal, aparte de eso estar capacitado en el tema de las adicciones y vocación, tiene que haber algo que a uno lo motive a ayudar a alguien, es como cuando uno estudia y si usted estudia es porque le gusta y se va a dedicar a eso, este trabajo es tan diferente a todos, muchos trabajan porque les toco, porque el papá les obligo a trabajar en eso, esto tiene algo bueno y es que todo el que tiene esta vocación es el que aguanta, no cualquiera se aguanta, si en la casa la mamá no se lo aguanta a uno, imagínese ahora nosotros 32, el que se lo aguanta no es porque no tenga nada que hacer, es porque le gusta, porque piensa que pueda aportar algo, bueno a veces hay dos personas que se quieren ir bueno y si eso pasa usted debe saber porque, investigar o sensibilizarlos sobre lo que está pasando, la mayoría se quiere ir porque le toca levantarse temprano, porque les toco lavar un plato, porque no se les deja salir, no se acuestan tarde, no están en la calle, no se visten como quieren, no hablan como quieren, deben contestar, deben pasar a comer, no tiene acceso a lo que les da placer, y mucho menos a las sustancias que mas placer les da; a ellos se les pregunta otra cosa ¿no?, ¿qué les gusta? y ¿que no les gusta?, se le ponen todos esos privilegios a un lado y frente a esos privilegios se le ponen las responsabilidades, cumple con sus terapias, si cumple con su comportamiento va a tener su privilegio, si no los cumple no va a tener privilegios y va a tener más responsabilidades, porque así no quiera debe cumplirlos.

ENTREVISTADORA: ¿Qué requisitos exige la institución para ser educador de esta?

ENTREVISTADO: Las capacitaciones, experiencia laboral, que no sea una persona que viene de ser taxista y le dio por ser educador, que tenga experiencia laboral, pues re-educado, que de herramientas que le sirvan a los muchachos.

ENTREVISTADORA: Me comentabas que para los operadores es un requisito el hecho de ser re-educados ¿hay algún operador que no sea re-educado? es decir ¿que no haya pasado por el proceso de la comunidad terapéutica?

ENTREVISTADO: Pues hasta ahora por S.E no ha pasado el primero, me imagino que los debe de haber (risas)... en este momento en el año que yo llevo siempre hemos sido re-educados, porque cuando uno se re-educar y decide tomar como un proyecto de vida, lo

que usted va aportar va hacer mas especifico que lo que puede aportar un trabajador social, un psicólogo porque lo han vivido, no solo la adicción, sino el proceso, la comunidad, yo sé lo que es estar dos horas frente a un círculo y que un man este hablando que hay que hacer, como tengo que hacerlo, que haga silencio, a parte de eso fui mentiroso, engañaba, yo sé como entrarle al mentiroso, al manipulador, al que no quiere hacerle nada en la vida un punto muy claro, anteriormente no se veía eso, las personas que daban el tratamiento eran personas empíricas, muy emocionales “ah yo quiero ser educador” y entonces la ponían ahí, se volvían complicado y dañaban el proceso, ese si es una diferencia, hoy se mira a la persona que se haya capacitado, que sepa que va hacer en la comunidad terapéutica, ahora todo a cambiado.

ENTREVISTADORA: ¿Cuál es el proceso de seguimiento que la institución hace a su rol como educadores?

ENTREVISTADO: Cada ocho días el grupo de trabajo se reúne y se habla de Pedro de Juan de todos los muchachos y se dice como se porto, que hizo, porque ha estado mal, si ha sido confrontado y como se va a trabajar, entonces hablamos de Pedro y el esta semana fue confrontado tres veces por irritable por grosero por imitable, porque quería abandonar entonces se hace un plan de trabajo con esa persona, quien lo conoce más, no pues que J, bueno entonces J esta semana tenemos que hablar esto y esto, en la misma semana hay otra reunión donde nos revisan eso, que ha hecho cada operador con los muchachos a su cargo, con quien hablaron, que están haciendo con ese muchacho, revisan lo que nosotros como educadores hacemos con ellos, llenamos los formatos, revisamos que la firma de cada muchacho, básicamente eso.

ENTREVISTADORA: ¿Cómo es tu relación con los residentes de la institución?

ENTREVISTADO: Bueno eso varia bastante porque como ellos son más bien emocionales, pues resulta que hoy todos se portaron bien y no hubo necesidad de pegar un grito, no hubo necesidad de confrontar a nadie y entonces hoy todos me aman, mañana apareció un vidrio roto y nadie dice quien es, entonces se le aplica un correctivo a todo el mundo entonces ya ese día todos me odian.

ENTREVISTADORA: ¿A qué te refieres con que te odian?

ENTREVISTADO: Ya empiezan a utilizar palabras groserías, hijuetantas, este lo uno, este lo otro, obviamente desde su enfermedad, pero en general si uno se pone a ver desde la razón, bueno del 100% del grupo que haya una relación buena esta el 70%, 80% del grupo, de pronto por la forma en que asimilan las cosas, por las ayudas que les pongo y hay residentes que entienden, bueno digamos que ya apareció el responsable se les dice a los muchachos se quita la ayuda y se deja solo al responsable de la falta.

ENTREVISTADORA: Bueno ya me has hablado de la relación que tienes con los residentes ahora dime ¿Cómo es la relación con los otros educadores?

ENTREVISTADO: Buena, en si no ha faltado inconvenientes por la toma de decisiones, bueno yo sí creo que lo que ha hecho que S.E crezca es que haya un grupo de trabajo que se lleva bien, que con la psicóloga hay comunicación, con todos comunicación, ve que mi no me da miedo decirle ve la embarraste haciendo esto, esto no se hace así, no hay como esa rivalidad de yo quiero ser mas, hay como una buena comunicación, nos reímos bastante

ENTREVISTADORA: ¿Cuéntame una experiencia que hayas tenido como educador?

ENTREVISTADO: Pues una experiencia buena es estar en una ceremonia de re-educación en donde una entrega ya a los muchachos, en donde ellos han salido bien, es una emoción grande porque es el resultado de trabajo de meses de algunos muchachos de años, entonces la entrega de resultados nos da a entender de que si se puede, lo que se está haciendo está siendo aprovechado por algunos, nos da satisfacción ver alguna mamá, a una abuela, bueno mejor dicho ver a una familia, eso es lo mejor que existe, que el hijo era todo grosero y que ahora lo traigamos bien vestido, gordito, con un comportamiento completamente distinto, con ganas de trabajar, con ganas de estudiar, con ganas de hacer vida, la mejor experiencia que he tenido como educador.

ENTREVISTADORA: ¿Qué imagen consideras que tienen de ti los residentes?

ENTREVISTADO: La mayoría yo creo que piensan que soy muy normativo, que no pueden fallar al lado mío porque si no bueno, no como el monstruo como que este man

no va a perdonar ni una, sino que algunos utilizan palabras soez pues como marica, pues si se trata de re-educar, a vos no te enseñaron eso de chiquito entonces no temes que repetirlo, así eso no va, eso no se hace y se les da un porque, una razón, también me siento a reírme con ellos, tiramos chiste, como habrá otra parte que dirá que mamera este man, porque desde la posición de ellos no les gusta que les exija, yo creo que esa es la imagen que ellos tienen.

ENTREVISTADORA: Bueno y finalmente quisiera preguntarte ¿Qué crees que ellos esperan de ti como educador?

ENTREVISTADO: La mayoría esperan y no solo de mi, cuando uno sigue a alguien es que a uno no lo deje con dudas, que un día le diga algo y al otro día otra cosa y otra cosa eso como que lo desestabiliza, siempre espera que uno sea claro, cuando uno los confunde empiezan a generar esa desconfianza y a no creer, ellos siempre esperan que se les aclare las cosas que tal cosas que esto y esto, ellos empiezan a volverse los lideres, ya después llega alguien nuevo y son ellos los que le informan de lo que tiene que hacer y que les haga las cosas cumplido no como ellos quieren, pero sí que se les facilite mas a uno toca ponerlos a escribir, a otros ponerlos a hacer teatro, hay que mirarlos perfiles de las personas, y ya son ellos los que sientan ya hablar, yo a veces me demoro mucho, yo creo que eso es lo que me señalan mas en el trabajo, porque yo estoy por allá explicando y por allá alguien alzo la mano y dijo no entendí pues yo me voy a explicarle y por allá alzo la mano otro con otra cosa y me voy con ese y me extiendo, los residentes no lo critican pero si veces el equipo de trabajo, pero de resto nada.

ENTREVISTADORA: Bueno muchas gracias por colaborarnos con la entrevista, hasta luego.