

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE FAMILIA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA
DE ABANDONO Y SU INFLUENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD**

CINDY YANINA MOSQUERA VICTORIA

CLARA LIZETH QUINTERO VALENCIA

DIANA SUGEY VERA MADROÑERO

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DEL VALLE

PALMIRA

2015

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE FAMILIA A PARTIR DE LA EXPERIENCIA
DE ABANDONO Y SU INFLUENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD**

Trabajo de grado para optar por el título de Psicóloga presentado por:

Cindy Yanina Mosquera Victoria

Clara Lizeth Quintero Valencia

Diana Sughey Vera Madroñero

Bajo la dirección de:

Psi. Jimmy Jailer Quintero Valderrama

Docente del programa de Psicología UNIVALLE

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD DEL VALLE

PALMIRA

2015

Tabla de contenido

Ítem	Descripción	Pág.
	Introducción	6
Capítulo I	Identificación del problema de interés	9
	Antecedentes.....	9
Capítulo II	Aspectos generales del estudio	15
2	Planteamiento del problema.....	15
2.1	Justificación.....	18
2.2	Marco contextual.....	21
2.3	Marco legal.....	23
2.4	Objetivos.....	30
2.4.1	General.....	30
2.4.2	Específicos.....	30
2.5	Ruta metodológica.....	31
2.5.1	Enfoque y tipo de investigación.....	31
2.5.2	Población.....	33
2.5.3	Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	34
2.5.3.1	Entrevista.....	34
2.5.3.2	Conversatorio.....	34
2.5.3.3	Técnicas interactivas.....	35
2.5.4	Tipo de Análisis.....	38
2.5.5	Resumen categoría de análisis.....	38
Capítulo III	Referentes teóricos	40
3.1	Representaciones sociales.....	40
3.1.1	Formación de las representaciones sociales.....	44
3.1.2	Condiciones de emergencia.....	46
3.1.3	Sus Dimensiones.....	47
3.2	La Familia.....	49
3.2.1	Nociones de Familia (aspectos generales).....	52
3.3	Abandono.....	56
3.3.1	Situación de abandono.....	57
3.3.2	El abandono en Colombia.....	59
3.3.3	Institución de protección.....	60
3.3.4	Adolescentes institucionalizados.....	61
3.4	Identidad.....	61
3.4.1	Construcción de identidad.....	65
Capítulo IV	Resultados	68
4.1	Descripción de los participantes.....	72
4.2	Noción de abandono que tienen tres adolescentes a partir de su	

	experiencia dentro de la institución Casa del Menor “Nuestra Señora del Palmar”.....	73
4.3	Noción de familia que tienen los adolescentes identificando los roles familiares, situaciones cotidianas, afectos frente a la familia....	78
4.4	Influencia de la experiencia de abandono y la naturalización del concepto de familia en la construcción de identidad de los adolescentes.....	83
Capítulo V	Representaciones Sociales de familia a partir de la experiencia de abandono y su influencia en la construcción de identidad.....	91
	Referentes bibliográficos.....	105
	Anexos.....	115

Lista de Tablas

Tabla	Descripción	Pág.
1	<i>Programas y redes de apoyo institucional</i>	22
2	<i>Normatividad Sistema Nacional de Bienestar</i>	25
3	<i>Técnicas Interactivas</i>	36
4	<i>Resumen Objetivos y categorías de análisis</i>	38
5	<i>Condiciones de emergencia</i>	47
6	<i>Dimensiones de las Representaciones Sociales</i>	48
7	<i>Tipos de familia</i>	56
8	<i>Descripción de participantes</i>	72

Lista de Gráficas

Gráfica	Descripción	Pág.
1	Temáticas relevantes presentadas por los adolescentes con relación a la noción de abandono.	74
2	Temáticas relevantes presentadas por los adolescentes en relación a la familia.	79
3	Respuestas presentadas por los adolescentes en relación a la identidad.	84

Agradecimientos

Le agradezco a Dios por haberme guiado y acompañado en este proceso académico, a mis padres por apoyarme en todo momento, por la confianza depositada en mí, por haberme dado la oportunidad de acceder a la educación y por el gran ejemplo de perseverancia que me dieron, a mi familia por ser una parte importante en mi vida, a mis colegas por haber sido unas excelentes amigas, por el apoyo y la paciencia en momentos de dificultad, a mi asesor por la dedicación y la confianza, igualmente a los docentes por todo el conocimiento que me brindaron, a mi novio Jesús Guarín por el amor, la comprensión, por estar siempre a mi lado y ser un apoyo incondicional y a todas las demás personas que hicieron parte de este lindo proceso de formación.

Cindy Mosquera Victoria.

A Dios por guiarme en todo momento de mi vida, a mis padres por todo su apoyo, confianza y amor incondicional, a mis hermanas y familia por su compañía y apoyo, a mis compañeras y amigas por haber hecho parte de este proceso lleno de esfuerzos, pero también de muchas alegrías, a los adolescentes de la fundación por habernos permitido conocer un poco de sus vidas, al profesor Jimmy Quintero por su paciencia y dedicación, al igual que a mis docentes por haberme transmitido todas sus experiencias y conocimiento, y a todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron en mi formación profesional.

Clara Lizeth Quintero V.

Le agradezco a Dios por darme una oportunidad de vida y por su guía, a mis padres por sus consejos, por apoyarme incondicionalmente durante mi formación como profesional, por depositar su confianza en mí y por brindarme su comprensión para la culminación de la tesis. A mi asesor que con su experiencia, sus aportes y opiniones me acompañó durante este proceso. A mis amigas y compañeras Cindy y Clara por su ayuda constante, esfuerzos y sacrificios durante la construcción de este trabajo. A mis profesores que dedicaron un poco de su tiempo y conocimiento a mi formación. A mi familia, en especial a mis hermanas y amigos que me acompañaron con cariño. A mi novio Steven por estar junto a mí con paciencia y amor en las buenas y las malas.

A todos y a todas que participaron de manera directa o indirecta, muchas Gracias, sin ustedes esto no hubiera sido posible.

Diana Sugely Vera M.

Introducción

Entidades gubernamentales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) se encarga de garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno desarrollo, a través del sistema de protección integral en dos momentos, la prevención y la restitución de derechos. Uno de los fenómenos sociales que puede evidenciarse con mayor frecuencia es la situación de abandono de la que son víctimas algunos niños, niñas y adolescentes, y de los peligros que se relacionan a estar desprotegidos y privados de los cuidados básicos a los que tienen derecho todos los seres humanos dentro de la dinámica familiar.

Según los reportes del ICBF, durante el primer trimestre del 2012, al menos 495 niños fueron abandonados en la región del Valle del Cauca. Las estadísticas de la entidad protectora del menor indican que del total de registro de abandonos en el Valle aproximadamente el 80% fueron casos reportados en Cali, es decir, más de 390. (El País, 23 de junio, 2012)

De esta manera el tema problema es la Representación Social de familia que se instaura en algunos adolescentes a partir de la experiencia de abandono y cómo esto influye en la construcción de la identidad.

Son varios aspectos, que se pueden encontrar a través de los antecedentes y la identificación del problema de interés desarrollada en el capítulo I, y el planteamiento del problema, desarrollo que da apertura al capítulo II, que configuraron el tema problema y la pregunta de investigación de la propuesta relacionada a identificar: ¿Cuáles son las representaciones sociales de familia que tienen tres adolescentes a partir de la experiencia de abandono, pertenecientes a un programa de protección del menor de la ciudad de Palmira y como ésta influye en la construcción de la identidad?

En este sentido, el capítulo II, presenta todos los aspectos generales de la investigación; configurando en un estudio de caso múltiple, sincrónico, de análisis cualitativo; en la aproximación de la realidad de los participantes del estudio, se acudió al uso de técnicas como la revisión documental, entrevistas, conversatorios, y técnicas interactivas, las cuales se conocen como “instrumentos a través de los cuáles se construye conocimiento colectivamente, a partir de prácticas horizontales y democráticas donde se configuran sujetos sociales activos, que cuestionan sus realidades y las piensan con los otros” (Quiroz; Velásquez; García; & González, s/f; p. 51).

En el capítulo III, se estipulan los referentes teóricos, los cuales señalan el paradigma interpretativo, y el cuerpo teórico del ejercicio de la investigación en las representaciones sociales; por este motivo, dichos referentes, en un primer momento, ubican sus esfuerzos en desarrollar los conceptos fundamentales sobre esta teoría, a través de referentes como Moscovici (1979), como su más importante expositor; al igual que autores secundarios tales como Araya (2002) y Mora (2002), que desde su lectura a los principales autores han dado grandes aproximaciones. En segundo momento, se desarrollaran las categorías de análisis establecidas, relacionadas al concepto de familia, seguidos de una conceptualización de abandono o más específicamente experiencia de abandono y la construcción de identidad.

Por último, se presentan los resultados en los capítulos IV y V, donde se propone una discusión relacionada a las representaciones sociales de familia a partir de la experiencia de abandono y su influencia en la construcción de identidad; donde a manera general se puede plantear, que la representación que han construido los adolescentes tanto de abandono, como acerca de familia a partir de la experiencia de abandono, resulta ser el conglomerado de las

experiencias vividas dentro del núcleo familiar, las vivencias en la institución de la cual hacen parte y de lo que logran tomar de la cultura en la que están inmersos.

Tales experiencias resultan ser muy relevantes en el carácter que han ido desarrollando los adolescentes con el paso del tiempo, puesto que las principales figuras de apego y de autoridad tienen la función de guiar y organizar en el proceso de construcción de tal identidad, ya que son quienes entablan normas y por tanto al estar ausentes dichas figuras va a influir en la interiorización de la norma de los adolescentes, generando comportamientos poco adecuados, puesto que dejan en los adolescentes ciertos vacíos afectivos.

.

Capítulo I: Identificación del problema de interés

1. Antecedentes

Se presentará brevemente algunas publicaciones encontradas, para lo cual se manejaron criterios de búsqueda tales como; la fecha de publicación, priorizando aquellas investigaciones desde el año de 1996 hasta la fecha actual, el idioma español y la fuente de información por vía electrónica, dichas publicaciones tienen relación con los temas de interés para la investigación como lo son; la familia, situación de abandono, Representaciones Sociales y construcción de la identidad.

Touza (1996) de la Universidad Complutense de Madrid, en su tesis titulada *las consecuencias del maltrato y del abandono en el desarrollo socioemocional de niños y adolescentes institucionalizados*; desde una perspectiva organizacional del desarrollo tiene como principal objetivo, profundizar en el conocimiento de las consecuencias de los malos tratos en algunos aspectos de las tareas del desarrollo, como lo es la autonomía, desarrollo del yo y la habilidad para establecer relaciones con los iguales. Tareas señaladas en el estudio como básicas del desarrollo socioemocional, destacadas por la psicopatología evolutiva.

En su investigación intenta por una parte, comprender las diferencias que se producen entre los sujetos que han sufrido malos tratos y los que no los han sufrido. De igual forma comprender las diferencias que se producen entre los sujetos que han sufrido malos tratos. La muestra total para éste estudio fue de 179 sujetos, de edades comprendidas entre los 7 y 16 años.

El grupo lo conforman 90 niños (45 niñas y 45 niños) de 7 a 10 años y adolescentes de 11 a 16 años. Todos los sujetos del grupo habían sufrido maltrato y/o abandono, y eran casos registrados por los servicios de protección a la infancia. Se clasificaron en distintas tipologías tales como; abandono físico, abandono emocional, maltrato emocional, maltrato físico, abuso

sexual. Se utilizaron algunos instrumentos para evaluar la competencia social en la niñez y en la adolescencia, también el autoconcepto, la empatía, la agresión, entre otros.

De acuerdo con los objetivos planteados en la investigación, no se encontró diferencias entre los niños maltratados, de los que no, en relación al autoconcepto. En cuanto a los adolescentes, en la dimensión *autoestima*, es donde se encuentran diferencias significativas como consecuencia de los malos tratos. De igual manera se obtuvo que los niños, en comparación a los adolescentes muestran más *empatía afectiva*, mientras que los últimos presentan creencias más positivas en cuanto a la *expresión de sentimientos*. Indica además que hay mayores diferencias entre los adolescentes maltratados de los que no lo son, que entre los niños, lo cual podría deberse a que los sujetos prioricen las interacciones que han creado con su medio físico y social, que con los tratos que han recibido.

Los resultados indican que los adolescentes muestran más *competencia social* que los niños, aunque entre los adolescentes maltratados y los no maltratados, los primeros presentan mayores problemas para relacionarse con sus compañeros. Igualmente los resultados indican que para los adolescentes maltratados el desarrollo intelectual es mejor predictor del desarrollo socioemocional que el de los niños maltratados, puesto que posibilita predecir más dimensiones de adaptación, algunos aspectos del conocimiento de estrategias de interacción con los compañeros y las creencias sobre la expresión de sentimientos.

Ossa (2005) presentó su tesis para optar al Grado de Magister en psicología clínica Infanto-Juvenil titulada (*Adolescentes*) *en situación de calle: Construcción de identidad en situación de extrema vulnerabilidad*, la cual tiene por objetivo explorar y analizar la identidad de adolescentes que viven en situación de calle. El autor considero importante y significativo conocer cómo se configura la identidad de dichos jóvenes, teniendo en cuenta que han tenido un

proceso de desarrollo y socialización en situación de exclusión y vulnerabilidad, se pretende conocer cómo estructuran su identidad, teniendo en cuenta que viven un importante periodo de su vida alejados de su familia. La comprensión de estos planteamientos se obtuvo mediante un acercamiento cualitativo, privilegiando una perspectiva EMIC, es decir, desde las propias percepciones del mundo, y desde las propias representaciones de los sujetos. La investigación se llevó a cabo con 5 adolescentes que cumplieran con unos criterios de inclusión entre los 15 y 20 años de edad, se utilizaron entrevistas en profundidad semi-estructuradas.

En base a lo que se planteó en los objetivos, se encontró que los adolescentes dentro de las percepciones que tiene de sí mismo incluye unas necesidades las cuales son de tipo básicas de sobrevivencia, de apoyo de otro significativo y de un cambio en sus vidas, todo ello surge a raíz de la situación de calle que viven. Se encontró que para ellos era importante satisfacer sus necesidades higiénicas como lavarse o darse un baño. A pesar de que algunos de ellos tienen algún tiempo de contacto con sus padres muy mínimo, hay una sensación de ausencia de las figuras paternas, considerando algunos de los adolescentes que de haber tenido una relación o un vínculo “más fuerte” su situación seria otra, y no hubiesen aparecido tantas dificultades a nivel personal lo que en cierta medida influye en su situación de calle. Por otro lado los adolescentes consideran la necesidad de hacer un cambio en sus vidas, para realizase como personas como también para generar una reacción positivas en sus familiares y en la misma medida mejorar la relación con ellos.

De igual manera, Carcelen & Martínez (2008), en su investigación denominada *Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados*, presentan como objetivo principal conocer las singularidades de la perspectiva temporal futura y las actitudes temporales de adolescentes institucionalizados, comparando lo anterior con adolescentes que no estuvieran

institucionalizados, pertenecieran a un estrato socioeconómico bajo y que además vivieran con sus familias. Se realizó una investigación no experimental con 75 adolescentes de ambos sexos, con edades entre los 15 y 17 años. 34 de los adolescentes pertenecían a una institución y 41 de ellos vivían con sus familias. Para la recolección de la información se utilizaron dos instrumentos: el método de inducción motivacional y la escala de actitudes temporales.

Como resultados de manera general, se obtuvo que la autorrealización y las relaciones interpersonales son aspectos destacables en la realización de metas de los menores. Se encontró que los adolescentes que no pertenecen a una institución de protección, con respecto a las metas de contacto hacen énfasis en deseos dirigidos hacia otras personas, como por ejemplo el bienestar económico de su familia. Por otra parte en relación a las metas de autorrealización se evidenció que muchos de ellos aspiran ser profesionales pero no tienen clara la profesión que desean de verdad, influyendo en esta decisión los deseos e ideales de personas a su alrededor. En relación a las metas asociadas al sí mismo, se encontró que los adolescentes tienen una posición autocrítica y reconocen que deben cambiar algunas particularidades propias que no llenan sus expectativas. Por otro lado los adolescentes institucionalizados consideran relevantes las metas relacionadas con el desarrollo de la aptitud como aspecto importante para la formación del sí mismo, también se evidencio que estos adolescentes buscan en mayor medida construir relaciones interpersonales.

A su vez, Pineda & Moreno (2008) realizan una investigación titulada *factores psicosociales asociados al abandono infantil de un grupo de adolescentes institucionalizadas en un centro de protección en la ciudad de Bogotá*. Dicha investigación pretende describir una de las tantas caras del maltrato infantil, como lo es el abandono, y los factores de tipo psicológico y social que se integran a dicha problemática. La investigación es de tipo descriptivo, ya que

pretende identificar y analizar las variables con mayor nivel de frecuencia asociadas al fenómeno del abandono infantil. Se analizaron 53 historias de ingreso de mujeres entre 12 y 18 años, institucionalizadas por presencia de abandono previo y otras conductas maltratantes.

De acuerdo al objetivo planteado por la investigación, se pudo dar cuenta de algunos factores que pueden influir en este fenómeno como lo son de tipo político, económico, social e individual. Se encontraron otros factores asociados al abandono los cuales están relacionados con las dificultades que se pueden encontrar dentro de la familia, entre las cuales las más influyentes serían, el *consumo de spa por parte de los padres*, la cual genera una mayor probabilidad para que se presente algún tipo de maltrato, *la ocupación de los padres*, bajo lo cual predomina el desempleo por parte de los mismos, lo que genera incapacidad en cuanto a suplir las necesidades básicas de los menores, *la escolaridad de los padres*, los cuales presentan un bajo nivel, *historia de malos tratos*, por tanto en algunos casos hay una transmisión de conductas maltratantes.

Jiménez (2008), realizó una investigación titulada *Las representaciones sociales de familia en niños y niñas afro Colombianos de 7 a 12 años en situación de desplazamiento del barrio la Laguna*; el objetivo principal era conocer como un hecho social como el desplazamiento causa impacto en las personas que pasan por esta experiencia, transformando elementos de manera individual y grupal. La investigación fue de corte cualitativa guiada en un enfoque hermenéutico interpretativo. Se trabajó en total con 12 niños y niñas en edades entre los 7 a 12 años del barrio la Laguna que habían pasado por una experiencia de desplazamiento. Se utilizaron técnicas como el dibujo y el socio drama. Como instrumentos se utilizó el dibujo libre, el dibujo de la familia. Los resultados del proyecto fueron organizados en categorías: la familia:

grupo protector, roles familiares-lo que hacen, desplazamiento; sobrevivir a la nueva vida y cotidianidad familiar.

Como resultados se obtuvo que las representaciones que estos niños realizan sobre familia, se construyen a partir de las interpretaciones que elaboran de las vivencias con los padres, brindándole lo anterior elementos y patrones de comportamiento para actuar en su cotidianidad. La investigación pudo dar cuenta de que las percepciones que los niños tienen de familia y del desplazamiento están relacionadas con la cultura y el contexto, siendo evidente la importancia de los grupos sociales en la construcción de nociones frente a los roles familiares y sobre el desplazamiento.

Los estudios anteriores resultaron ser relevantes para el desarrollo de la investigación, puesto que ayudan de alguna forma a contextualizar la situación problema, dando cuenta de diversas metodologías, aspectos conceptuales, resultados y entre otros elementos de gran utilidad para construir las categorías de análisis de estudio y su respectivo diseño metodológico para la población en específico.

Capítulo II: Aspectos generales del estudio

2. Planteamiento del problema

Entidades gubernamentales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) se encargan de garantizar a los niños, niñas y adolescentes su pleno desarrollo. Es deber del Estado, velar por el cumplimiento de los derechos y bienestar de los mismos, satisfacer sus necesidades básicas como vivienda, alimentación, salud, educación. Los niños, niñas y adolescentes son interés superior por lo tanto “la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección” (Ley 1098, 2006), tanto en su integridad física, como emocional.

Al indagar acerca de la situación de abandono en niños, niñas y adolescentes, se registran cifras en informes realizados por ICBF, según los cuales en el año 2003, 35.000 menores se encontraban viviendo en las calles, de los cuales un alto porcentaje referían ser víctimas de maltrato familiar, sin embargo sólo el 37 % de ellos dicen haber salido de su hogar por dicha situación.

En el año 2006 el ICBF realizó un estudio en 16 ciudades del país con 4.457 menores de la calle, los cuales manifestaron que habían partido de sus hogares por la necesidad de trabajar (31 % menores de 7 años); pobreza familiar (26% menores de 7 años) y maltrato familiar (17% entre 7 y 17 años), 16 % de los niños dice haber salido de su hogar para estar en compañía de sus amigos y el 5 % fueron echados de su casa. ICBF (como se citó en Obando, Villalobos y Arango, 2010)

La agencia de noticias de infancia Pandi publicó un informe, basado en cifras del ICBF, donde estableció que entre enero y octubre del 2011, fueron abandonados 832 niños, lo que equivale a dos por día. Desde el 2008 hasta la fecha, 3.280 menores de edad llegaron al ICBF en

busca de protección después de ser abandonados. En el 2008 se reportaron 818 casos; en el 2009, 794 y en el 2010, 836; y con los 832 registrados en los 10 primeros meses del 2011, todo indica que la problemática va en aumento. “El abandono es un delito gravísimo. Es una de las situaciones más difíciles por la que puede pasar un niño y marcará el resto de su vida”, dice Ángela Rosales, directora de Aldeas Infantiles SOS, organización social que trabaja con niños y adolescentes en riesgo.

Según el ICBF, la pobreza, la indigencia, los embarazos no planeados y los problemas de drogas o violencia intrafamiliar son los factores que llevan a los padres, o a uno de ellos, a abandonar a un hijo. (El Tiempo, 21 de noviembre, 2011)

Con esta información se hace evidente la situación de abandono de la que son víctimas algunos niños, niñas y adolescentes, y de los peligros que acarrea estar desprotegidos y privados de los cuidados básicos a los que tienen derecho todos los seres humanos dentro de la dinámica familiar. Además permite conocer que el porcentaje de los menores abandonados en Colombia es preocupante, y que la situación en el Valle del Cauca es todavía más alarmante, puesto que:

De acuerdo con los reportes del ICBF, durante el primer trimestre del 2012, al menos 495 niños fueron abandonados en la región. Las estadísticas de la entidad protectora del menor indican que del total de registro de abandonos en el Valle aproximadamente el 80% fueron casos reportados en Cali, es decir, más de 390. (El País, 23 de junio, 2012)

Con la contextualización anterior podemos dar cuenta de, que aunque las cifras no revelan de manera general toda la problemática, nos dan indicios para reflexionar acerca de la magnitud de la situación. La infancia y adolescencia abandonada es un problema social, en este orden de ideas, Villalobos (Como se citó en Obando, Villalobos, & Arango, 2010) plantea que:

En general, los niños en situación de abandono viven un vacío de vínculos relacionales, simbólicos, culturales, que los hace permanecer con formas primarias de lo humano, repitiendo actos cargados de violencia y sufrimiento, o formas estereotipadas y vacías de sentido que muestran la impotencia de su ser. Se evidencia en estos niños una carencia profunda en el reconocimiento de sí, como sujetos de valor que se deben a sí mismos un lugar digno en las relaciones. Igualmente se les reconoce en su dificultad para establecer vínculos basados en los valores éticos propios, que se anuden a los valores sociales y culturales. (p.155)

Por situación de abandono de acuerdo con Arruabarena y de Paúl (como se citó en Moreno, 2002) se entiende como una circunstancia en la que los niños, niñas y adolescentes se encuentran desamparados sin poder suplir las necesidades básicas de todo ser humano, las cuales no son cubiertas por ningún adulto responsable perteneciente al vínculo familiar del menor.

Otro elemento de interés con respecto a esta problemática es la familia, la cual según Bellido y Villegas (1992), es vista como un conjunto de personas en la cual se da una interacción entre los miembros que la conforman, los cuales desempeñan un rol determinado que constituye el primer proceso de socialización de todo ser humano en la infancia, donde se empieza el desarrollo de aspectos emocionales, cognitivos, entre otros, y se establecen las primeras relaciones sociales con los demás, revistiéndose de cultura, normas, valores, creencias que facilitan la construcción de la identidad. De esta manera el tema problema es la Representación Social de familia que se instaura en algunos adolescentes a partir de la experiencia de abandono y cómo esto influye en la construcción de la identidad.

Por tal motivo la pregunta de investigación que acompaña el desarrollo del trabajo investigativo se centró en identificar ¿Cuáles son las representaciones sociales de familia que

tienen tres adolescentes a partir de la experiencia de abandono, pertenecientes a un programa de protección del menor de la ciudad de Palmira y como ésta influye en la construcción de la identidad?

2.1 Justificación

En Colombia la problemática de abandono en el que niñas, niños y adolescentes no están al cuidado ni del padre, ni de la madre, es cada vez más frecuente por diferentes circunstancias. El Estado, la sociedad y la familia están encargados de garantizar el cumplimiento de los Derechos de esta población y prevenir cualquier tipo de riesgos, ya que son sujetos que hacen parte de una sociedad en la cual prima la igualdad.

Los niños, niñas y adolescentes son la población más afectada con respecto a problemáticas sociales que se viven en el país, como lo es el conflicto armado, la pobreza, la violencia intrafamiliar, el abandono, entre otras situaciones. Frente a esto el ICBF funciona como una institución protectora encargada de restablecer aquellos Derechos que han sido vulnerados, amenazados e inobservados, velando por el bienestar de los menores.

Las dificultades que se pueden dar en el núcleo familiar, como violencia, falta de atención por parte de los padres o problemas económicos, tienen gran influencia en que se presente una situación de abandono, debido a la falta de compromiso y de crianza de los padres hacia a los hijos, lo que conlleva por una parte, a que el menor a partir de su experiencia en familia, tome la decisión de alejarse de su núcleo familiar o en otros casos donde el Estado interviene en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes para apartarlos del ambiente hostil.

Como es sabido somos sujetos sociales, debido a que mantenemos en interacción con los demás. La familia como primer modelo de la sociedad es la que posibilita las herramientas para

establecer relaciones dentro de la misma, a su vez la sociedad también le proporciona patrones de comportamiento.

La familia se convierte entonces en un aspecto bastante estudiado por la psicología, en especial desde un enfoque social, debido a que orienta y organiza a los sujetos en diferentes ámbitos de su vida, incluyendo las interacciones y la construcción de identidad, adquiriendo modelos para la participación en la sociedad, es decir el desarrollo psicosocial del sujeto.

Como se mencionó anteriormente, la familia tiene gran influencia en la construcción de identidad de los sujetos, la cual se desarrolla en gran parte de la adolescencia, etapa en la cual se presentan cambios a nivel físico, psicológico y social, lo que conlleva a que los adolescentes se formulen preguntas sobre quiénes son, de dónde vienen y hacia dónde direccionar su vida. La familia al ser el primer referente social a que el niño pertenece, da las pautas para que los adolescentes logren responder aquellas dudas, además de permitirle ir construyendo su identidad a partir de las relaciones que se establecen dentro de este grupo. La identidad le permite al sujeto la auto reflexión y el auto reconocimiento, visualizando características comunes y diferentes en relación con los otros.

Según lo expuesto, se puede dar cuenta de la importancia de la problemática al igual que su magnitud, por tal razón se pretendió identificar la forma en que los adolescentes a partir de su experiencia de abandono han ido construyendo su representación social de familia y a la vez su identidad. El interés por las representaciones sociales se centra en el hecho, de que nos permiten dar cuenta de las concepciones que un sujeto extrae de la realidad sobre situaciones presentes o sobre objetos ausentes, permitiendo darles un significado. De igual forma evidenciar cómo se reconstruye un conocimiento, en este caso el de adolescentes institucionalizados, es decir poder

identificar, qué es lo que conocen, cómo se relacionan con aquello que conocen y que identidad le asignan.

De acuerdo con esto, tal estudio resultó pertinente, debido a que los resultados brindaron aspectos tanto prácticos como teóricos en el momento de intervenir en una población en situación de abandono, creando mecanismos que permitan que los adolescentes resignifiquen sus vivencias. Por ello se considera que es de vital importancia que se realicen tales estudios que contribuyan en la adquisición de un mayor conocimiento sobre los adolescentes que se encuentran inmersos en esta situación, dado que las estadísticas son alarmantes, lo que indica que dicha población está siendo vulnerada y no está gozando de sus Derechos.

A su vez la investigación resultó ser de gran relevancia, ya que no solo abarca el tema de familia en relación a la noción que se tiene de la misma, sino también las implicaciones que dicha noción tiene en la construcción de identidad, dando a conocer la forma en que los adolescentes logran desenvolverse en la sociedad a partir de esto y comprender su comportamiento.

Las actividades y técnicas con las que se llevó a cabo el desarrollo del proceso investigativo, permitieron en los adolescentes la evocación y expresión de sus sentimientos y emociones, además el análisis de estas permite ir más allá del discurso de los adolescentes, particularizando las percepciones individuales para luego llegar a una representación social colectiva sobre los temas propuestos, y cómo dichas nociones han influido en la identidad y lo que de ella se desprende, destacándose que estas se forman o están mediadas en parte por la experiencia y por el imaginario, de acuerdo a la situación que presenta cada uno con respecto a su familia.

2.2. Marco Contextual

Según Rosero (2007) las instituciones de protección “son aquellos lugares que en representación del Estado se hacen cargo de los niños y niñas que no tienen hogar, brindándoles una protección y mantenimiento de los derechos fundamentales de la niñez” (p.11).

De este modo, se puede decir que en un proceso de institucionalización, el Estado le brinda protección a niños, niñas y adolescentes para cubrir las necesidades en el momento de su vida en que lo necesiten, desde el momento que ingresa a la institución de protección, hasta que cumplen los 18 años o sus familiares se hacen cargo de ellos.

De acuerdo a lo anterior y con el propósito de lograr el cumplimiento del objetivo de esta investigación, se seleccionó una entidad de protección de la ciudad de Palmira, específicamente en la Institución *Casa de protección del menor Nuestra Señora del Palmar*, la cual está ubicada en la calle 31 N.1-16 en el barrio El Bosque. Es una ONG sin ánimo de lucro, que presta un servicio social a niños, niñas y adolescentes entre los 7 y 18 años de edad, en modalidad de internado, en vía de protección y restitución de derechos a quienes se encuentran a cargo del ICBF.

Esta entidad está legalmente constituida con una licencia de funcionamiento expedida por el ICBF y registro ante la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia (DIAN), en cumplimiento con todas las obligaciones legales y tributarias.

La Institución brinda atención interdisciplinar con el propósito de satisfacer las necesidades básicas de los menores que pertenecen a ésta y a las familias en el caso de tenerlas; de esta manera, colabora en el restablecimiento de aquellos derechos que han sido vulnerados, protegiéndolos y asegurando una atención integral, un buen trato, el respeto y la incorporación a

la sociedad y laboral de los niños y adolescentes. Todo esto se logra en conjunto y corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia.

Esta Institución se basa principalmente en la *ley de infancia y adolescencia*, los *lineamientos técnicos del ICBF*, el *PAI* y las *directrices, filosofía, principio y políticas impartidas por la asamblea general y la junta directiva*, acompañada de un enfoque humanista, utilizado en los procesos terapéuticos que se llevan a cabo con los menores, igualmente en los procesos formativos de manera integral con un grupo calificado de psicólogos, trabajadores sociales, nutricionistas, fonoaudiólogos, ocupacional pedagogos, pedagogos re-educadores, docentes para la formación pre laboral; metalistería y ebanistería.

En cuanto a la misión, la institución busca reintegrar al medio socio-familiar en condiciones que favorezcan su calidad de vida a los niños y adolescentes que por su condición de vulnerabilidad y adoptabilidad ingresan a la institución.

En lo referente a la visión, la institución pretende ser una entidad auto sostenible, pionera en procesos de formación de niños y adolescentes líderes y multiplicadores de estilo de vida adecuados, que contribuyen a la transformación positiva de su entorno socio-familiar.(González, 2014)

Tabla 1

Programas y redes de apoyo institucional

<i>Programas</i>	<i>Áreas de Atención</i>
<i>Atención Integral en Salud</i>	Odontología, fonoaudiología, cuidado Nutricional,
<i>Atención Psicosocial</i>	Individual, grupal y familiar
<i>Proyección Comunitaria</i>	Plan padrino, hogar amigo
<i>Programas Formativos</i>	Pedagógicos, Capacitaciones pre-vocacional y pre-laboral, plan integral de salud ocupacional
<i>Plan ambiental</i>	

Redes de apoyo Institucional ICBF, Alcaldía Municipal de Palmira,. UNAD, Universidad del Valle, Universidad Santiago de Cali sede Palmira, SENA, Comfandi, Consejo Municipal de Política social, ONG

Fuente: Categorización de los programas institucionales. Elaboración propia (2015)

2.3 Marco legal

Para la presente investigación se tuvo en cuenta el componente jurídico que actualmente se relaciona con los niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta que son la población con la que se llevó a cabo el presente trabajo; además de la noción de familia que se plantea en la Constitución Política de Colombia para realizar una contextualización que dé cuenta de cómo el Estado concibe la familia y la garantía de sus derechos.

Es importante conocer las leyes desde el marco internacional hasta llegar al marco nacional, y referir que indican respecto al tema de interés. En este sentido, la Declaración Universal de los Derechos del Niño de 1959, establece: “siempre que sea posible, el niño, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y seguridad moral y material” (Como se citó en Durán, 2008, p. 29)

Declaración sobre los principios sociales y jurídicos relativos a la protección y el bienestar de los niños, con particular referencia a la colocación en hogares de guarda, en los planos nacional e internacional adoptada por la Asamblea General de Naciones Unidas en su resolución 41/85, de 3 de diciembre de 1986, manifiesta la preocupación “por el gran número de niños que quedan abandonados o huérfanos a causa de la violencia, los disturbios internos, los conflictos armados, los desastres naturales, las crisis económicas o los problemas sociales”, para lo cual emana recomendaciones en tres campos: el bienestar general de la familia y el niño, la colocación en hogares de guarda y la adopción. (Como se citó en Durán, 2008, p. 29)

En cuanto al Convenio de la Haya número XXIII, del 29 de Mayo de 1993 con referencia a la protección de los niños, niñas y adolescentes y a la cooperación en materia de adopción internacional:

Reconoce en primer lugar que el niño debe crecer en un medio familiar, el cual le proporcione un clima de felicidad, amor y comprensión, que debe crecer preferiblemente en su familia de origen, aunque de no ser así, entonces que sea en otra familia de su Estado de origen. Establece garantías para las adopciones internacionales. De igual forma la Convención sobre los Derechos del niño (CDN, 1989); establece la corresponsabilidad entre familia, sociedad y Estado en la garantía de los derechos de los niños. Se considera a la familia como grupo fundamental de la sociedad y enfatiza de manera especial la responsabilidad primordial de la familia en la protección y asistencia de los niños. (Citado por Durán, 2008, p.30)

En cuanto a las normas Nacionales, Según señala Durán (2008):

De acuerdo con la Constitución Política, capítulo II acerca de los derechos económicos, sociales y culturales, en su artículo 42 reconoce a la familia como el núcleo fundamental de la sociedad y a la cual el Estado y la sociedad deben garantizar la protección integral. Además, basados en que las relaciones al interior de la familia se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes conmina cualquier forma de violencia en la familia. (p. 32)

En el artículo 44 de la Constitución Política (1991), se dan a conocer los derechos fundamentales de los niños, aquí se señalan el Derecho a la vida, a tener una familia y no ser separado de ella, de igual forma a estar protegido contra toda forma de abandono, violencia física o moral.

La Ley 1098 de 2006, la cual reemplazó al Código del Menor vigente hasta ese momento, tiene como finalidad:

Garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Establece normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. (Durán 2008, p.32)

La protección de los niños, niñas y adolescentes que no están al cuidado de sus padres, se realiza por medio del Sistema Nacional de Bienestar; a continuación se presentan las normas que rigen el funcionamiento de tal Sistema.

Tabla 2

Normatividad Sistema Nacional de Bienestar

Leyes y Decretos	Descripción
<i>Ley 7 de 1979</i>	Formula principios de protección a la niñez y establece que el bienestar familiar es un servicio público, a cargo del Estado, el cual se presta a través del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
<i>Decreto 2388 de 1979</i>	Establece las funciones del ICBF y normas sobre instituciones que prestan atención en protección a la niñez, las cuales se consideran adscritas (entidades públicas) o vinculadas (entidades privadas) al Sistema Nacional de Bienestar Familiar, dice en su artículo 12, que las actividades que realicen estas entidades “deberán cumplirse con estricta sujeción a las normas del servicio y los reglamentos dictados por el ICBF.
<i>Decreto 1137 de 1999</i>	Regula el Sistema Nacional de Bienestar Familiar estableciendo que este, está conformado por: El Ministerio de Salud, en su calidad de

entidad tutelar del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar; El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, en su calidad de coordinador e integrador del servicio de bienestar familiar; los departamentos; los distritos y municipios; las comunidades organizadas y los particulares y las demás entidades o instituciones, públicas o privadas, que contribuyan o estén llamadas a contribuir, de acuerdo con su objeto de constitución o a mandato de ley o reglamento, a garantizar, directa o indirectamente, la prestación del servicio de bienestar familiar

Fuente: Presenta la normatividad vigente con relación al tema de protección de niños, niñas y adolescentes dentro del estado Colombiano. Elaboración propia (2015). Tomado de Durán (2008)

ICBF (2010) Plantea que, para iniciar un proceso de restablecimiento de derecho se deben presentar las siguientes situaciones:

1. Inobservancia: Es entendido como la negación de las atenciones básicas que se le deben garantizar a un menor de edad.
2. Amenaza: Está relacionado con situaciones que ponen en riesgo el bienestar de los menores.
3. Vulneración: Hace referencia a aquellas situaciones en las cuales se vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Al presentarse algún caso de vulneración de derechos a menores de edad mencionado anteriormente, el niño, niña y/o adolescente ingresa a un proceso de restablecimiento de Derechos. El primer paso que debe seguir tanto las autoridades públicas como todos los ciudadanos, es informar sobre dicha situación a las autoridades encargadas de velar por el bienestar de los niños, niñas y adolescentes. Tales autoridades dispuestas a atender las problemáticas que surjan en relación a esta población, son: Policía de Infancia y Adolescencia, Policía Nacional, Defensoría de Familia, Comisaría de Familia, Juez de Familia entre Otras. El

equipo interdisciplinar de la defensoría de familia, debe estar integrado por lo menos por un psicólogo, un trabajador social y un nutricionista.

Por otro lado Burgos & Páez (2012); presentan los trámites del proceso administrativo para el restablecimiento de Derechos conformes a la ley 1098 de 2006. Se expone que dicho proceso inicia ya sea de oficio, es decir por orden de un defensor o comisario de familia, o a petición de parte, por quien tenga la custodia o cuidado del menor. Su objetivo es hacer efectivo el cumplimiento de cada uno de los Derechos de los niños, niñas y adolescentes que han sido reconocidos como vulnerados, inobservados y amenazados. El proceso administrativo de restablecimiento de Derechos de los niños, niñas o adolescentes, debe finalizar en un periodo máximo de cuatro meses a partir de la apertura de la investigación, en algunos casos se puede ampliar el plazo hasta por dos meses más, una vez vencidos los cuatro meses iniciales, sin que haya la posibilidad de una nueva prórroga.

Según las autoras, conforme al artículo 99 del Código de la Infancia y la Adolescencia se dará la apertura de la investigación, la cual deberá ser notificada a las partes interesadas, por medio físico o virtual, las cuales deben comparecer para la citación en un término de 5 días (varían según condiciones) una vez comparezcan se procede a revisar si la materia o el caso son susceptibles de conciliación. Si en dicho proceso se comprueba una situación de inobservancia, amenaza o vulneración de los Derechos de un niño, niña o adolescente, el fallo se dará en uno de dos sentidos: Resolución de declaratoria de vulneración de Derechos o Resolución de declaratoria de adoptabilidad. Para la primera resolución, la cual hace referencia al reintegro del menor o asignación de la custodia a la familia, se otorga cuando las pruebas y los informes realizados por el equipo interdisciplinar son favorables para que el menor se integre de nuevo

con su familia nuclear o extensa. Dentro de la misma se realiza un acta de compromiso por parte de los padres o familiares del menor, igualmente se puede ordenar que estos cumplan con algunas medidas en caso de ser necesario, tales como el pago de una cuota alimentaria o el pago de multas, asistencia a un programa oficial o comunitario de orientación o de tratamiento, entre otros. (Burgos & Páez, 2012);

En cuanto a la Resolución de declaratoria de vulnerabilidad con cambio o confirmación de la medida, de acuerdo con las pruebas y los informes que emita el equipo interdisciplinario, la autoridad competente puede ordenar el cambio de la medida de restablecimiento de Derechos cuando sea pertinente con el fin de detener la violación o amenaza de los Derechos de los menores, también la medida puede ser confirmada cuando las pruebas e informes realizados por los profesionales con el grupo familiar, indican que estos últimos no es tan preparados para asumir el cuidado y atención del menor.

Cuando se tomen las medidas necesarias de restablecimiento que más se ajusten a los intereses del menor y cuando no se le pueda reintegrar a su medio familiar, se deben aumentar el número de intervenciones de todo orden a través del ICBF, con el propósito de que el menor se pueda reintegrar a su medio familiar en un término de 6 meses. Si luego de realizadas las intervenciones por el equipo interdisciplinario, la autoridad competente y el ICBF, la familia no cumple con las medidas dictadas, dichas medidas son revocadas por el Defensor de Familia y se ordena la adoptabilidad del menor, excepto cuando el incumplimiento de la familia se deba a insolvencia económica, el desplazamiento o sean víctimas de la violencia. Una vez vencida la prórroga y el grupo familiar no ofrece garantías para que el niño, niña o adolescente se reintegre al mismo, se ordena el traslado del proceso al defensor de familia de forma inmediata para que éste declare la adoptabilidad con el fin de garantizar al menor el Derecho fundamental a la

familia. Es de resaltar que el efecto legal de la declaratoria de adoptabilidad, es la terminación de la patria potestad de los padres sobre el menor. Cuando sea preciso se ratifica la medida de restablecimiento de Derechos, incrementando la intervención con la familia o el reintegro del menor, una vez sean superadas las condiciones por las cuales se ubicaron a éste en un medio familiar diferente o en programa de atención especializada, y la familia cuente con las condiciones sociales, familiares y económicas para asumir de nuevo el cuidado y atención del menor. Otro efecto que arroja tal estudio debe determinar el reintegro del menor con su medio familiar mediante la ubicación en un Hogar Gestor una vez sean superadas las condiciones de vulneración de derechos que dieron origen a que se tomara dicha medida. Cuando se homologa el fallo, en el cual se da cumplimiento de los Derechos que han sido reconocidos como vulnerados, inobservados y amenazados, se da por concluido el proceso administrativo de restablecimiento de derechos (Burgos & Páez 2012).

Finalmente, es pertinente indicar que la Constitución Política de Colombia (1991) establece en su Artículo 42 que:

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley. Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con

asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable. La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos. (p. 9)

El Estado concibe la familia como la unión de dos personas de sexos diferentes, es el elemento principal de la sociedad y del quehacer del Estado social de Derecho de ahí el interés y preocupación en la garantía de sus Derechos y la protección de cada uno de sus integrantes como lo son las pareja, y en caso de tener hijos la promoción de los Derechos que proporcionan su pleno bienestar de manera integral.

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo General

Describir las representaciones sociales de familia en tres (3) adolescentes, institucionalizados en la Casa de Protección del Menor “Nuestra Señora del Palmar”, del municipio de Palmira a partir de su experiencia de abandono y su influencia en la construcción de identidad.

2.4.2 Objetivos específicos

- Indagar la noción de abandono que tiene tres adolescentes a partir de su experiencia dentro de la institución Casa del Menor “Nuestra Señora del Palmar”.
- Identificar la noción de familia que tienen los adolescentes, identificando los roles familiares, situaciones cotidianas, afectos frente a la familia.
- Relacionar la experiencia de abandono y la naturalización del concepto de familia en la construcción de identidad de los adolescentes

2.5 Ruta metodológica

De acuerdo a la pretensión del estudio, describir las representaciones sociales de familia en tres (3) adolescentes, a partir de su experiencia de abandono y su influencia en la construcción de identidad; la propuesta de investigación se realizó a través de un estudio de caso múltiple, sincrónico (en un periodo de tiempo determinado) de análisis cualitativo. Desde el aspecto cualitativo; se interesó en ahondar un fenómeno específico, explorándolo desde el plano de esta población, priorizando o dando interés en el discurso de los participantes para registrar información acerca de las experiencias, conocimientos, modelos de pensamiento, entre otros, relacionados a la familia; y de esta manera comprenderla y analizarla.

De manera general, en la aproximación de la realidad de los participantes del estudio, se acudió al uso de técnicas como la revisión documental, entrevistas, conversatorios, y técnicas interactivas, las cuales se conocen como “instrumentos a través de los cuáles se construye conocimiento colectivamente, a partir de prácticas horizontales y democráticas donde se configuran sujetos sociales activos, que cuestionan sus realidades y las piensan con los otros”; Quiroz, et al. (s.f., p. 51).

2.5.1 Enfoque y tipo de investigación

La investigación de corte cualitativo posibilita indagar, explorar y describir de manera inductiva; esto permite generar perspectivas conceptuales que ayudan a vislumbrar el fenómeno en estudio; puesto que, se tiene en cuenta aspectos intersubjetivos que se construyen en las interacciones cotidianas, de las que subyacen elementos intrínsecos de las personas, que se modifican partiendo de la perspectiva de disertación; de acuerdo a Hernández; Fernández & Batista (2006). Cabe agregar que, el fenómeno hace parte de la realidad que circunda la sociedad.

De esta manera, se realizó un estudio de carácter descriptivo, donde el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Es decir, contar cómo es, y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Según Danckhe (como se citó en Hernández; Fernández & Batista, 2006); “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, los grupos, las comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.102).

A su vez, miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. “Desde el punto de vista científico, describir es medir. En un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así y valga la redundancia describir lo que se investiga.

(Hernández; Fernández & Batista, 2006. p. 102)

En este mismo sentido, Martínez (2011); plantea que este tipo de enfoque comprende las diversas realidades que han sido elaboradas a partir de la historia de vida de cada sujeto, por lo tanto no se puede considerar una verdad absoluta, sino que se va construyendo con base a los significados que los sujetos le atribuyen a su a realidad.

De acuerdo al tipo de investigación, se determina como un estudio de caso múltiple de tipo descriptivo. En consecuencia, como lo expone Hernández, Fernández, & Batista (2006); “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.60). Este tipo de investigación permite entonces conocer y describir el tema de interés, permitiendo hacer una caracterización de este y apuntar en sus particularidades.

Un estudio de caso, según Yin (citado en Sandoval, 1996), lo define como una indagación empírica que:

Investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real de existencia, cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes y en los cuales existen múltiples fuentes de evidencia que pueden usarse. El caso en estudio puede ser una cultura, una sociedad, una comunidad, una subcultura, una organización, un grupo o fenómenos tales como creencias, prácticas o interacciones, así como cualquier aspecto de la existencia humana. (p. 91).

En este mismo sentido, según Yin (como se citó en Hass, 2004), refiere que:

El diseño de un estudio de caso múltiple, es apropiado cuando la meta de la investigación es replicar los resultados obtenidos de casos diferentes. Tal replicación puede ser dirigida, o a producir resultados similares (replicación literal) o a producir resultados contrastantes por razones predecibles (replicación teórica). (p.4)

2.5.2 Población

La población corresponde a tres adolescentes del género masculino, pertenecientes a la Casa del menor *Nuestra Señora del Palmar* de la ciudad de Palmira, cuyas edades oscilan entre los 13 y 17 años. Dentro de los criterios de selección se tuvo en cuenta que: a) hubiesen pertenecido a un grupo familiar antes de ingresar a la institución, b) que éste ingreso haya sido por diferentes tipos de vulneración de derechos, c) que sus experiencias de abandono presentaran diferencias en cuanto a su situación familiar, d) diferencias en la expectativa de adopción de los sujetos y e) que éstos no presenten situación de discapacidad o padezcan una enfermedad crónica.

2.5.3 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Las técnicas de recolección de información que se utilizaron en el desarrollo de la investigación fueron: la revisión documental, la entrevista y el conversatorio. De igual forma se aplicaron técnicas interactivas como la colcha de retazos y la silueta.

2.5.3.1 Entrevista

Rodríguez (2005); define la entrevista como “la relación directa establecida entre el investigador y su objeto de estudio a través e individuos y grupos con el fin de obtener testimonios orales” (p.98). La entrevista además de permitir la recolección de los datos, permite un acercamiento con el otro, con su subjetividad.

De acuerdo con Acevedo & López (2001); para el tipo de entrevista semi-libre “El entrevistador tiene trazado un plan de desarrollo, pero con más libertad de acción y mayor agilidad” (p.29). Por esta razón se utilizó este tipo de entrevista, la cual buscó obtener información más detallada sobre la temática a tratar, profundizar en aspectos relevantes e indagar acerca de otros temas que no se puedan tener en cuenta inicialmente.

2.5.3.2 Conversatorio

El Foro Iberoamericano y del caribe sobre mejores prácticas (2014); define el conversatorio como un espacio que permite el diálogo acerca de una temática en la que todos los participantes puedan opinar y manifestar sus ideas frente a los demás integrantes del grupo, con el fin de llegar una reflexión frente a dicho tema. Esta actividad se realiza de manera organizada, preferiblemente en un lugar amplio que permita a los integrantes del conversatorio organizarse en un semicírculo. El conversatorio se guía a partir de las preguntas que elaboran los “provocadores” quienes realizan sus preguntas con el fin de que los participantes manifiesten muchas de sus opiniones, juicios , vivencias frente al tema y la influencia que ha tenido dicho

asunto en su vida sea a nivel individual, familiar o social. Para la ejecución de la actividad se elige un moderador quien se encarga de recibir a los participantes, socializa el objetivo del conversatorio y presenta a los “provocadores” y a los “relatores”, quienes apuntan lo que se realiza en la actividad. Al finalizar las preguntas, el moderador incita a los participantes a construir una reflexión

2.5.3.3 Técnicas Interactivas

Como lo plantea Quiroz, et al. (s/f); las técnicas interactivas para la investigación social tienen por objetivo:

La comprensión a profundidad de las realidades humanas, su sistema de relaciones, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones, donde las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos, permiten develar sentidos, aspectos y componentes de esas realidades (p.39, 40).

De esta manera se pretende incorporar las experiencias de los participantes, sus actitudes, creencias y demás, tal como son dichas por ellos mismos. Según los autores estas técnicas facilitan la expresión de los sujetos posibilitándoles hablar, recrear, recuperar, analizar y demás, dejando ver o no sus sentimientos, vivencias y sus formas de ser. Promoviendo de esta forma procesos interactivos que susciten el reconocimiento de sí mismos y de los otros, como también el encuentro entre los sujetos, logrando llevar a estos hacia la reflexividad, al dialogo de saberes y la recuperación de la memoria colectiva.

Tabla 3

Técnicas Interactivas

Técnica	Descripción
	Es una técnica descriptiva-expresiva la cual tiene por objetivo “Develar y poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas y maneras de interactuar con la realidad social”. Esta técnica se fundamenta en las representaciones en las cuales los sujetos dan cuenta de sus sensaciones experiencias y sentimientos respecto de su historia de vida y cómo ello influye en su diario vivir, donde se procura que se manifiesten los aspectos más significativos de los sujetos. Del mismo modo esta técnica permite dar cuenta de las distintas formas en las que los sujetos adaptan su cotidianidad y realidad, aspecto que difiere de sujeto a sujeto pero que en la interacción con el otro conforman algo en común. La colcha de retazos da cuenta de emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos.
<i>Colcha de retazos</i>	Para el desarrollo de la Técnica, de manera individual los participantes construyen en un papel su percepción del tema a tratar, se proporcionan unos materiales para facilitarles el despliegue de su imaginación y creatividad. Una vez finalizada la parte individual cada uno ubicará su retazo, lo ubicara en un pedazo de papel de modo que todos los retazos queden juntos formando una colcha de retazos, con el fin de que todos los participantes puedan ver el trabajo de sus compañeros. Seguido a esto se lleva a cabo una socialización grupal en donde todos los participantes expresen sus opiniones y percepciones sobre lo que observan en la colcha de retazos. Durante la socialización se realizan una serie de preguntas las cuales faciliten la reflexión y el debate de los participantes. La socialización se lleva a cabo con el fin de que cada participante comparta con el resto del grupo aquello que quiso expresar en su retazo, para lo cual las personas que realicen las actividades debe buscar estrategias para generar un ambiente adecuado, donde los participantes se sientan a gusto expresando sus ideas acerca de su elaboración. Una vez realizada la socialización, finalmente cada participante concluye y resume aquello que se construyó en torno al tema tratado, para ello las personas que realizaron la actividad, los guían el debate, ayudan con las conclusiones y hacen retroalimentaciones, para que se posibilite darle un sentido a todo lo expresado.

Es una técnica Descriptiva- expresiva; tiene por objetivo “Dar cuenta de las estéticas corporales de los sujetos, las maneras como se visualizan y se representan ante los otros, a partir de lo simbólico y lo imaginario; permitiendo el reconocimiento de las identidades individuales y grupales” (p. 87).

Esta técnica le permite a los sujetos enterar sobre su corporalidad, gustos y estéticas, igualmente les posibilita reconocer su identidad corporal, sus figuras, además de otras cuestiones que los identifican como sus atuendos, colores favoritos, la moda, sus accesorios, entre otros. Los autores plantean que poder representar y hacer un reconocimiento de su cuerpo, lleva al sujeto a evocar historias, las cuales son descritas a partir de las diversas marcas que hacen parte de él y que se expresan por medio de tatuajes, cicatrices, lunares, rasgos físicos, entre otros.

Silueta

Para el desarrollo de la Técnica, se inicia con la distribución del grupo por parejas, uno de ellos se acuesta sobre un pedazo de papel del tamaño de su cuerpo y luego su compañero delineará la silueta de su cuerpo; así mismo con el otro compañero. Después que están delineadas las siluetas, cada sujeto la recorta y deberá hacer el trabajo de forma individual, en el cual deberá poner sobre la silueta características propias de su cuerpo que lo identifican y lo hacen ser diferente de los demás, tales como sus gustos, atuendos y demás mencionados anteriormente.

Cada sujeto contará con diferentes materiales con los cuales podrá decorar su silueta y no deberá ponerle nombre a la misma.

Una vez realizadas las siluetas de todos los participantes, se colocan en un lugar visible y todos intentaran identificar de quien es cada silueta. Posteriormente cada sujeto se pondrá al lado de su silueta y expondrá a los demás lo que quiso expresar en ella. Se podrán realizar preguntas que permitan al grupo reflexionar sobre lo realizado, cuestionando sobre las similitudes, diferencias y demás entre las siluetas. Por último se realiza una síntesis en donde los participantes logren hacer una conclusión acerca de cómo se sintieron en la realización de la técnica, que les posibilitó, que lograron identificar sobre identidades individuales, como se veían a sí mismos y a los otros.

Fuente: Presenta la conceptualización de las técnicas interactivas utilizadas en el desarrollo de la investigación para la recolección de información. Elaboración propia (2015); tomada de Quiroz, (s/f).

2.5.4 Tipo de análisis

El tipo de análisis utilizado fue el análisis de contenido, López (2002); lo define como:

El análisis de contenido se sitúa en el ámbito de la investigación descriptiva, pretende, sobre todo, descubrir los componentes básicos de un fenómeno determinado extrayéndolos de un contenido dado a través de un proceso que se caracteriza por el intento de rigor de medición (p.174).

En este sentido, esta técnica permite extraer el significativo de un fenómeno y categorizarlo de manera que se pueda medir; de igual forma, López (2002); refiere que el interés de esta técnica de análisis no se basa simplemente en detallar o analizar lo que las personas manifiestan, sino que permite ir más allá buscando el significado de dichas palabras o ideas para lograr cuantificarlas.

2.5.5 Resumen categorías de análisis

Tabla 4

Resumen Objetivos y categorías de análisis

Pregunta de investigación			
¿Cuáles son las representaciones sociales de familia que tienen tres adolescentes a partir de la experiencia de abandono, pertenecientes a un programa de protección del menor de la ciudad de Palmira y como ésta influye en la construcción de la identidad?			
Objetivo General			
Describir las representaciones sociales de familia en (3) adolescentes, institucionalizados en la Casa de Protección del Menor “Nuestra Señora del Palmar”, del municipio de Palmira a partir de su experiencia de abandono y su influencia en la construcción de identidad.			
Objetivos específicos	Categorías	Sub categorías	Metodología y/o técnicos de aplicación
		-Noción de abandono	
		- Clases de abandono	Revisión documental

1.		(moral- material)	
Indagar la noción de abandono que tiene tres adolescentes a partir de su experiencia dentro de la institución Casa del Menor “Nuestra Señora del Palmar”.	Abandono	- Protección y cuidado -Abandono a partir de la experiencia en la Institución (Condiciones para considerar un menor en situación de abandono) -Separación familiar temporal o parcial	Entrevista Semi-estructurada Conversatorio
2.			
Identificar la noción de familia que tienen los adolescentes, identificando los roles familiares, situaciones cotidianas, afectos frente a la familia.	Familia	-Noción de familia -Tipos de familia -Papel de la Institución -Roles familiares -Figuras de autoridad y apego	Colcha de retazos Entrevista Semi-estructurada
		-Noción de familia a partir de la experiencia de abandono	
3.			
Relacionar la experiencia de abandono y la naturalización del concepto de familia en la construcción de identidad de los adolescentes	Naturalización de Familia	-Experiencia de familia -Expectativa de adopción -Elaboración de valores, creencias y prácticas a partir de la - Institucionalización. Percepción del papel de la familia dentro de la sociedad. -Comportamiento a partir de la significación y la experiencia en la Institucionalización.	Silueta Entrevista Semi-estructurada

Identidad	Valoración de sí mismo
	-Proyecto de vida
	-Auto-reconocimiento

Fuente: Presenta un resumen descriptivo sobre las categorías y subcategorías de investigación. Elaboración propia (2015).

Capítulo III: Referentes Teóricos

Es pertinente indicar que de acuerdo a la postura epistemológica la construcción de referentes teóricos; el paradigma donde se estableció la investigación es el interpretativo, y el elemento conceptual o cuerpo teórico del ejercicio de investigación reposó en las representaciones sociales; por este motivo, dichos referentes, en un primer momento, ubica sus esfuerzos en desarrollar los conceptos fundamentales sobre esta teoría. En este sentido, encontrarnos a Moscovici (1979), como su más importante expositor; Seguido de Jodelet (1984), Abric (2001), al igual que autores secundarios tales como Araya (2002) y Mora (2002), que desde su lectura a los anteriores autores han dado grandes aproximaciones.

En segundo momento, se desarrollaran las categorías de análisis establecidas, relacionadas al concepto de familia, seguidos de una conceptualización del término de abandono o más específicamente experiencia en abandono y construcción de identidad.

3.1 Representaciones Sociales

Moscovici propuso el concepto de representación social en 1961. Desde entonces, se ha pasado de la elaboración del concepto a un desarrollo de la teoría que ha permeado las ciencias sociales porque constituye una nueva unidad de enfoque que unifica e integra lo individual y lo colectivo, lo simbólico y lo social; el pensamiento y la acción.

La teoría de las Representaciones Sociales (en adelante R.S) es una valiosa herramienta dentro y fuera del ámbito de la psicología social, porque ofrece un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas estudiadas que no se circunscribe a las circunstancias particulares de la interacción, sino que trasciende al marco cultural y a las estructuras sociales más amplias como, por ejemplo, las estructuras de poder y de subordinación. La mayor parte de las investigaciones sobre R.S son producciones europeas. En América Latina son México, Brasil y Venezuela los países con mayor producción en este campo. (Araya, 2002, p. 9)

Para empezar es importante resaltar que antes de surgir el concepto de las R.S que acuña el psicólogo social francés Moscovici en 1961; había surgido previamente los planteamientos de Durkheim (como se citó en Araya, 2002)

Sobre representaciones colectivas para designar de esta forma el fenómeno social a partir del cual se construyen las diversas representaciones individuales. Las primeras son variables y efímeras, en tanto las segundas son universales, impersonales y estables, y corresponden a entidades tales como mitos, religiones y arte, entre otras. (p. 21)

Se puede decir entonces que Moscovici retoma a este autor transformando su concepto de representaciones colectivas para hablar de R.S desde la psicología, a partir del cual se construyen las diversas representaciones individuales; permitiendo así el desarrollo de esta teoría, y abriendo el camino a otros autores para que puedan enriquecer el concepto. Resulta relevante para la psicología social explicar cómo se forma nuestra visión de la realidad. En este sentido, Arboleda, Uribe, & Vélez (2009); indican que la relación que se da entre el conocimiento que tienen los individuos y los contextos sociales en los cuales se encuentra, es debido a la interacción entre pensamientos y prácticas por medio de la construcción de la realidad sobre la vida diaria.

Moscovici (como se citó en Mora, 2002) propone que las R.S son:

Una modalidad particular de conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integra en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación.(p.7)

En este orden de ideas Martínez (2010) se refiere a las R.S, cómo las diferentes formas con las que cuenta el sentido común para explicar la realidad, para hablar del mundo, involucrando así las significaciones que son creadas por un grupo de individuos con referencia a un hecho social, situación, etc. Igualmente que por medio de las R.S se pueden conocer las opiniones, actitudes, que éstos grupos otorgan a la realidad; permitiendo unir lo psicológico con lo social, ya que tiene que ver con el modo como percibimos los acontecimientos del diario vivir, teniendo en cuenta que el individuo no está sometido a la red social, porque aunque esté adscrito a una serie de normas y valores, también puede generar cambios en la sociedad, estableciendo relaciones, vínculos con otros sujetos que tengan el mismo objetivo, generando así una experiencia social.

La R.S de igual forma son, de acuerdo a Moscovici (como se citó en Ficher, 1990):

Un sistema de valores, de nociones de prácticas, relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas. (p, 117)

Según lo anterior, en la sociedad se dan aquellas construcciones sociales que se forman a partir de las interacciones; mostrándose como se puede dar un acercamiento a la representación

social, por medio de las creencias, el lenguaje y demás de lo común de cada cultura. Brindándole al sujeto su inserción al medio social.

En este sentido Jodelet (como se citó en Becerra, 2012); propone en su obra, las R.S. como “una forma de conocimiento específico, el saber del sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados (...), designa una forma de pensamiento social” (p.474). Así mismo el autor refiere que:

La marca social de los contenidos (...) de las representaciones ha de referirse a las condiciones y a los contextos en los cuales surge la representación; a las comunicaciones que sirven en la interacción con el mundo y con los demás. (p. 474)

De acuerdo con lo anterior, se puede decir que las construcciones sociales que hacen los sujetos con referencia al contexto, el cual está lleno de valores e ideologías, hacen variar las organizaciones sociales, ya que permiten entender, actuar y comunicarse de cierta manera en la cultura, entre los diversos miembros de la sociedad.

Otro autor que expone las R.S es Abric (2001); el cual las define como “una visión funcional del mundo que permite al individuo o al grupo conferir sentido a sus conductas y entender la necesidad mediante su propio sistema de referencia, y adaptar y definir de este modo un lugar para sí” (p. 13). De este modo es que socialmente se forma el conocimiento, ya que es construido por la sociedad, quien proporciona la realidad para la misma, la cual está influenciada por la experiencia y las significaciones de cada uno de los miembros en su interacción.

3.1.1. Formación de las Representaciones Sociales

Las R.S son un proceso dinámico, ya que poseen elementos que tienen relación entre sí; por tal razón, es importante mencionar los procesos que posibilitan la construcción del

conocimiento social, el cual es compartido por diversos grupos sociales. Estos dos procesos son el anclaje y la objetivación. Como lo propone Araya (2002):

El primero de ellos concierne a la forma en que los saberes y las ideas acerca de determinados objetos entran a formar parte de las R S de dichos objetos mediante una serie de transformaciones específicas. El segundo da cuenta de cómo inciden las estructuras sociales formación de las representaciones sociales, y de cómo intervienen los esquemas ya constituidos en la elaboración de nuevas representaciones. (p.34)

En este orden de ideas, según Moscovici (como se citó en Mora, 2002):

El proceso de objetivación va desde la selección y descontextualización de los elementos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida. Es decir, lo abstracto como suma de elementos descontextualizados debe tornarse una imagen más o menos consistente en la que los aspectos metafóricos ayuden a identificarla con mayor nitidez (p. 11).

En este sentido, el autor se refiere a la selección y descontextualización de ciertas ideas, para que la representación funcione como un producto, siendo la información seleccionada más manejable, de modo que los elementos puedan integrarse en la realidad de sentido común.

Jodelet (como se citó en Araya, 2002); en cambio propone que la objetivación implica tres fases: La primera, conocida como la construcción selectiva, la cual se refiere a la retención de manera selectiva de determinados elementos que posteriormente se organizan libremente. Aquí se retiene solo aquello que va en vía con el sistema de valores, por tal razón el mismo contenido puede ser procesado de modo distinto por los individuos.

La segunda es el esquema figurativo, “en donde el discurso se estructura y se objetiviza, en un esquema figurativo de pensamiento (...) simple, concreto que se forma con imágenes

vividas y claras, en donde las ideas abstractas se convierten en formas icónicas” (Araya, 2002, p.35). Estas fueron denominadas por Moscovici como núcleo figurativo, en el cual una imagen concentrada con forma gráfica captura lo esencial de la idea o concepto que se trate de objetivar; lograr simplificar la imagen, les permite a los individuos comprender y hablar más sencillamente las cosas.

El tercero es la naturalización, aquí se explica cómo lo que se percibe no es la información sobre el objeto, sino la imagen que reemplaza de forma natural lo que fue percibido. Sustituyendo así entonces conceptos que son abstractos por imágenes, logrando reconstruirlos en formas que sean más fáciles de aprehenderlos, explicarlos, ya que aquellas imágenes son las que componen la realidad diaria.

El segundo proceso que se inicia, después de haber completado el proceso de objetivación es el anclaje. Moscovici (como se citó en Mora 2002); dice que con éste proceso:

La representación sociales liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella (...), la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes (p. 12).

Es entonces éste proceso como lo plantea Martínez (2010); el medio que permite que aquellos elementos nuevos del medio social se expliquen desde ciertos elementos que ya existen en el pensamiento, implicando así diversas categorizaciones que se emplean para darle sentido a un objeto, o situación la cual se vincula con otro aspecto del cual ya se tenga conocimiento.

De igual forma como lo expone Jodelet (como se citó en Martínez, 2010); el anclaje hace referencia al “enraizamiento social de la representación y de su objeto, al significado y la utilidad que poseen en lo social” (p. 43); además, plantea que aquella integración cognitiva del objeto

que es representado, que está tanto en el sistema de pensamiento que ya existe, como en las transformaciones que se derivan del nuevo sistema. Como lo dice Araya (2002); éste proceso tiene como fin posibilitar la transformación de lo extraño en algo familiar, al igual que lo hace el proceso de objetivación. No obstante sugiere que el anclaje actúa de forma distinta al de la objetivación:

Si lo propio de la objetivación es reducir la incertidumbre ante los objetos operando una transformación simbólica e imaginaria sobre ellos, el proceso de anclaje permite incorporar lo extraño en lo que crea problemas, en una red de categorías y significaciones por medio de dos modalidades; Inserción del objeto de representación en un marco de referencia conocido y la instrumentalización social del objeto representado. (Araya, 2002, p. 36).

Finalmente se puede decir desde lo que plantea Jodelet (como se citó en Martínez, 2010); que éste proceso permite la creación de una red de valores que se imponen de cierto modo en la sociedad, llevando al individuo a relacionarse con los demás a partir de esta red de significaciones particulares. Es decir, que cada grupo social da a conocer su identidad de acuerdo con el sentido que le otorga a la representación.

3.1.2 Condiciones de Emergencia

Moscovici (como se citó en Araya, 2002); infiere tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido.

Tabla 5

Condiciones de emergencia

Condiciones de emergencia	Descripción
<i>Dispersión de la información</i>	La información que se tiene nunca es suficiente y por lo regular está desorganizada y los datos de lo que se disponen son generalmente insuficientes y abundantes. Es decir nunca se cuenta con toda la información necesaria acerca del objeto social relevante.
<i>Focalización.</i>	Una persona o una colectividad se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones. Aparecen como fenómenos a los que se debe mirar detenidamente (p.38).
<i>Presión a la inferencia.</i>	Socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. Esto significa que la vida cotidiana, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o del grupo social que sean capaces, en todo momento, de estar en situación de responder”. (p. 38)

Fuente: El anterior cuadro muestra un resumen descriptivo sobre el concepto principal de cada una de las condiciones de emergencia Elaboración propia (2015). Tomado de Araya (2002).

Estas condiciones de emergencia permiten la elaboración de las R.S y la forma como éstas generan la construcción colectiva, logrando que aquellas situaciones que se presentan en el diario vivir, tengan una forma de explicación común, que aunque no sea completa o suficiente, pueda ser de fácil acceso para los individuos.

3.1.3. Sus Dimensiones

Las R.S pueden ser entendidas como contenido, debido a que tienen un proceso que se relaciona con la forma como se obtienen y se comunican los diversos conocimientos. De este modo el conocimiento particular, el cual se compone por diversas creencias que se pueden

diferenciar en tres dimensiones; la actitud, la información y el campo de representación (Mora, 2002). La tabla a continuación presenta la descripción de dichas dimensiones:

Tabla 6

Dimensiones de las Representaciones Sociales

<i>Dimensión</i>	<i>Descripción</i>
<i>La actitud</i>	Se refiere a una estructura particular en la orientación del comportamiento de las personas, la cual tiene como función dinamizar y regular su acción. Es la tendencia global, favorable o desfavorable de una representación. Debido a que las categorías lingüísticas contienen un significado que por consenso social se reconoce como positivo o negativo, su identificación en el discurso no ofrece dificultades, siendo así la más evidente de las tres dimensiones, debido a que la actitud expresa el aspecto afectivo de la representación, por ser la reacción emocional acerca del objeto o del hecho, aunque los miembros de un grupo no tengan la información precisa sobre el suceso. Así mismo resulta ser la dimensión más primitiva y resistente a los cambios.
<i>La información</i>	Es la organización de los conocimientos que tiene una persona o grupo sobre un objeto o situación de naturaleza social. La información es mediatizada por las ubicaciones sociales que tenga el individuo, posibilitando la distinción de la cantidad de información que se tiene y su calidad, y si su carácter es estereotipado o prejuiciado, donde tal carácter muestra las actitudes que pueden existir en la información obtenida. Hay que considerar también el origen de la información ya que ésta surge de un contacto directo con el objeto, y de las prácticas que cada individuo desarrolla en relación con él, posee unas propiedades muy diferentes de las que presenta la información que se recoge a través de la comunicación social.
<i>El campo de</i>	Hace referencia a la manera como se ordena y se jerarquiza el

Representación contenido que configura la representación, es decir el conocimiento adquirido. Constituye el conjunto de actitudes, opiniones, imágenes, creencias, vivencias y valores presentes en una misma representación social. El campo se organiza en torno al esquema figurativo que se constituye en el proceso de objetivación. Este esquema constituye la parte más sólida y más estable de la representación, confiere también el peso y su significado a todos los demás elementos que están presentes en el campo de la representación. Se relaciona con lo que se cree se sabe y cómo se interpreta la realidad.

Fuente: Elaboración propia (2015). Dimensiones de las Representaciones sociales según Moscovici (como se citó Araya, 2002, p.39,40)

3.2 La Familia

Se da una revisión bibliográfica del concepto de familia haciendo un encuadre histórico del mismo para llegar a la familia contemporánea.

Roudinesco (como se citó en Cordero, 2009) hace una contribución a la conceptualización de familia desde el marco histórico, desarrollando el concepto en tres periodos: la familia tradicional, la familia moderna y la familia contemporánea. En cuanto a la familia tradicional, refiere que es aquella que asegura la transmisión de un patrimonio a través de la unión matrimonial, predominando el patriarcado. La familia moderna, se impone a finales del siglo XVIII y mediados del siglo XX, la pareja se apoya en el romanticismo, en el amor y la división del trabajo entre el hombre y la mujer; por último la familia “posmoderna” o “contemporánea”, que se impone a partir de 1960 y se caracteriza por presentar uniones pasajeras, vínculos sexuales y presenta un dinamismo en alianzas y separaciones.

Valdivia (2008), refiere que en su momento la burguesía daba cuenta de la noción de familia destacando principalmente la relación de parentesco; frente a esto el autor manifiesta que

“sobre la familia tradicionalmente troncal recaían funciones como: la reproductiva, protectiva, educativa, transmisión de creencias y educación religiosa, recreativa, atención y cuidado de los enfermos” (p.16)

Bajo esta contextualización Valdivia (2008), refiere que hasta la primera parte del siglo XX se asociaba a la mujer con las labores de la casa, estaba a cargo del cuidado de su esposo y de sus hijos, de su crianza y educación, así mismo debía encargarse de la cocina, del aseo, de las compras de los elementos del hogar, y de esta forma sus funciones estaban claramente dadas a ser madre y compañera. Por otro lado al hombre se le asignaban tareas, de protector, era quien llevaba el sustento al hogar y se encargaba de imponer autoridad.

Existía una marcada diferencia de los sexos en cuanto al rol que ocupaba cada cónyuge dentro del hogar, frente a esta distinción la autora menciona que el cambio más marcado en la familia tiene que ver con el género, ya que hoy en día así como la mujer tiene unas funciones en el hogar, estas no se limitan solo a dicho contexto, ya que también hace parte del mundo laboral y como tal cumple unas funciones, en éste sentido, Viveros & Arias (2006); plantean que los roles “traen consigo una mediación cultural que es la que condiciona a un sujeto para comportarse de una u otra manera en una sociedad”.(p.31).

Siendo los roles, las funciones que tiene cada individuo culturalmente dentro de la sociedad, en este caso específico dentro de la familia, Osorio (1989); refiere que “sin duda la incorporación de la mujer al trabajo, no solo le ha dado un grado mayor de seguridad e independencia, sino que además ha obligado a compartir “su reino doméstico” con el esposo; los roles por lo tanto tienden a dejar de ser diferenciales y cada día más son roles intercambiables” (p. 61)

De acuerdo a los tipos de familia, Lago (2005); postula que las familias que no son tradicionales, son aquellas en las que los padres no están unidos por un vínculo religioso o civil, donde hay padres distantes, en donde los hijos crecen en hogares de paso, en algunos casos son criados por padres homosexuales, o están a cargo de amigos o familiares, a diferencia de la familia tradicional planteada anteriormente en donde la madre es quien se encarga de manera exclusiva de sus hijos, y el padre con un rol de autoridad y de sustento.

En cuanto a la organización de la familia, Lévi- Strauss (como se citó en Viveros & Arias, 2006) plantea que existen dos líneas, por un lado, la familia vertical y por el otro la familia horizontal. La primera, está relacionada con el concepto de familia nuclear, la cual es considerada la base de la sociedad siendo una característica principal lo tradicional y por ende la consanguinidad. La segunda, hace referencia a el tipo de familia, que al formarse nuevos grupos familiares se van esparciendo los integrantes de dicho núcleo, debido a esto no logran permanecer unidos a lo largo del tiempo. Pese a las diferencias anteriores, tiene en común la organización de los roles y la prohibición de algunas conductas no aceptadas culturalmente.

La familia siendo el primer grupo social del que todo ser humano hace parte y donde aprende a convivir, debe establecer unas normas y unas reglas de convivencia, con las cuales se empiezan a interiorizar pautas frente a lo que es válido y a lo que no lo es; dichas normas permiten también que se dé una convivencia organizada, donde se fomente el respeto hacia los demás y hacia uno mismo, lo que permite que los seres humanos se preparen para vivir en una sociedad en la cual también hay unas normas que se deben cumplir, todo esto está mediado por el tipo de familia al que se pertenezca y a la costumbres que se tengan dentro de ella, lo que le va a otorgar una particularidad.

En este orden de ideas, Viveros & Arias (2006) plantean que la “autoridad familiar se entiende como el modelo que los padres establecen en su núcleo familiar para enseñarle a los hijos, o demás miembros, lo que está permitido y prohibido.” (pág.29). El autor define este aspecto propio de la dinámica interna familiar, como los parámetros que las figuras principales establecen dentro del hogar para dar pautas de comportamientos frente a lo que se puede o no hacer.

La familia es el primer grupo al que pertenece todo ser humano, y su concepción principal deriva de su conformación por un hombre y mujer ya sea por vínculo de matrimonio o no, pero el desarrollo histórico y social da cuenta de las diversas estructuras familiares que existen y que han existido a lo largo de la historia, lo que indica que la concepción de familia está sujeta a cambios.

3.2.1 Nociones de Familia (aspectos generales)

De acuerdo con Dealberti (2009), la familia como unidad básica de la sociedad es aquella que generalmente nace cuando un hombre y una mujer emanan sentimientos de amor, donde se da una unión ya sea mediante un vínculo matrimonial o simplemente por libre convivencia. En donde por aquella unión se da paso a la procreación, se mantiene una convivencia diaria entre sus miembros, en la que se comparten sentimientos, costumbres, valores, creencias, entre otros. Es aquel primer modelo de sociedad del que damos cuenta los seres humanos, el lugar en el que los padres como las primeras figuras de autoridad y de apego transmiten a los hijos amor, normas de convivencia, principios y valores que ellos han interiorizado de la misma forma y de acuerdo a la cultura a la que pertenezcan, aquello que guiará nuestro futuro comportamiento y que nos va a permitir tener una adecuada convivencia en la sociedad.

Dealberti (2009) propone que:

La familia es un grupo que funciona a modo de sistema, con unas reglas de juego definidas por la propia historia familiar y por los mitos de lo relacional, que confieren a esta forma de convivencia una identidad particular, específica, diferente de la identidad de otros grupos. (p. 5)

De acuerdo a lineamientos internacionales La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización de las Naciones Unidas (ONU), presentan algunas conceptualizaciones generales alrededor de la familia, en este sentido; la OMS (como se citó en Vargas, 2009) define familia como:

Los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y, por lo tanto, no puede definirse con precisión en escala mundial. (p.1)

Por su parte, la ONU (como se citó en Valdivia, 2008), plantea que:

La familia debe ser definida como nuclear. Comprende las personas que forman un hogar privado tales como los esposos o un padre o madre con un hijo no casado o en adopción. Puede estar formado por una pareja casada o no casada con uno o más hijos no casados o también estar formada por uno de los padres con un hijo no casado (p.16)

De lo anterior, se puede decir que la familia como un grupo de personas unidos por un vínculo ya sea sanguíneo o no, otorga a los seres humanos valores y herramientas que van a servir para enfrentarse a los obstáculos que se puedan presentar en la vida. El seno de la familia es donde se forman esos valores y esas herramientas que también van a permitir que se construya el carácter de cada uno de sus miembros y eso se logra mediante la comunicación, la cual hace parte fundamental del diario vivir y es de vital importancia ya que permite que se dé una buena

convivencia y que los problemas que se presenten puedan ser resueltos entre todos los miembros de la familia, para que la carga no recaiga sobre una sola persona.

Por otro lado, Estupiñán & Quintero (como se citó en Barajas & Gómez, 2009); define la familia como “una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural” pág.7.

De lo anterior se puede decir, que la familia es un referente que guía en los diferentes ámbitos o instancias que rodean a los sujetos en el medio social, dentro de los cuales se inscriben diversas creencias, prácticas, que finalmente ejercen una influencia recíproca entre los sujetos, la familia y el entorno.

En éste orden de ideas, Chan (2006) postula que dentro de la estructura familiar existen unos subsistemas. El subsistema parental por ejemplo, se encarga de ciertas funciones como: a) la socialización, bajo la cual los padres deben mostrarle a sus hijos la existencias de ciertos límites, reglas y normas para enfrentarse a la sociedad; b) la función protectora, donde los padres deben velar por el cuidado de sus hijos ofreciendo herramientas para que establezcan relaciones de forma adecuada; c) funciones nutricias, donde los padres deben asegurarles a sus hijos afecto, nutrición, entre otros y d) funciones de apoyo, en donde los padres funcionan como apoyo y sostén de sus hijos.

Sánchez (2011) refiere que:

La institución familiar sigue siendo necesaria e insustituible para el bienestar de la sociedad porque proporciona formas de solidaridad, funciones afectivas y emocionales que no son suplidas en ningún otro ámbito o institución social. Sigue siendo una

institución fundamental en la protección y desarrollo integral de los individuos, un ámbito de solidaridad, ayuda mutua y colaboración recíproca, de protección y satisfacción de necesidades de aquellos que no pueden mantener una existencia autónoma. (p.3)

Las familias son y serán de vital importancias, puesto que ofrecen herramientas que solo ellas pueden proporcionar para el buen desarrollo de las personas, para que funcionen adecuadamente deben estar en capacidad de suplir las necesidades básicas que todo ser humano necesita para su supervivencia, en este caso a los menores, hasta que ellos se encuentren en capacidad de subsistir por sus propios medios, deben velar por el cuidado físico y mental, para que en un futuro sean individuos con criterio propio, se conviertan en adultos responsables y actúen de manera asertiva en la comunidad.

Por su lado Viveros & Arias (2006) plantea que “en la perspectiva sociológica se señala que la familia, como institución social, es universal; sin embargo, la forma que toman las familias y las funciones que desempeñan varía ampliamente en el tiempo y entre las sociedades. Esta perspectiva aporta, también, que la estructura de la familia está mediada por la forma de generar sus vínculos...” (p. 23).

De acuerdo con esto se puede decir que la familia está presente en cualquier sociedad, pero las formas de interacción varían de acuerdo a la época y al contexto, la organización familiar esta medida por la forma en que se establecen las relaciones.

De igual forma los autores plantean que la familia funciona en forma de red permitiendo las interacciones entre los integrantes, así mismo se dan las interacciones con el medio. Se pueden reconocer diferentes tipos de familia, las cuales varían de acuerdo a la estructura, que a su vez depende de construcciones sociales, culturales, creencias, entre otras; en este sentido Dealberti (2009) define:

Tabla 7

Tipos de familia

Tipos de familia	Descripción
<i>Familia tradicional</i>	Compuesta por padres unidos por matrimonio e hijos
<i>Familia agregada</i>	La pareja convive junta sin estar unidas por el matrimonio
<i>Familias monoparentales</i>	En donde convive uno de los miembros de la pareja, (ya sea el hombre o la mujer) con hijos los cuales están legalmente bajo el poder de uno de los padres,
<i>Familias mezcladas o reconstruidas</i>	Aquella en la que alguno de los miembros tiene hijos de otra relación, en la que se pueden incluir los hijos de ambos cónyuges
<i>Familias nucleares sin hijos</i>	Aquella familia son hijos donde hay oportunidad para que los cónyuges se enfoquen en uno en el otro
<i>Familia extensa</i>	La cual está conformada por otros parientes diferentes de los padre y los hijos sexo ya sea con hijo o no biológico o adoptados y aunque este tipo de familia no es muy común por
<i>Familia con parejas del mismo sexo</i>	todas las cuestiones legales y religiosas que están en contra de este tipo de unión

Fuente: Elaboración propia tomado (2015). Presenta una descripción de los tipos de familia. Tomado de Dealberti (2009)

3.3 Abandono

Castillo & Granada (2010) mencionan que la palabra abandono proviene de Francia del siglo IX *abandonner*, su etimología deriva de *à banon* que a su vez surge de *ban* cuyo significado está relacionado con el mando. Lo anterior muestra el carácter lingüístico de

abandono que a pesar de ser mencionado comúnmente en el castellano, no tiene raíces en el latín y griego.

El significado de la palabra abandono entonces, tuvo cambios con el pasar del tiempo. En Francia de esta manera en el siglo XI era *lassierallerau ban*, mientras que en el siglo XII se definía en términos de *Abandon lassier* que hace referencia el estar a la merced del otro o dejar algo propio en manos de otra persona y perder cualquier vínculo con ello.

Autores como Valverde (1993) definen el abandono como el incumplimiento de las necesidades básicas, entre ellas el derecho a la familia y la protección necesaria para el bienestar de la persona. Los padres desde el primer momento en el que un niño nace intentan estimular el aprendizaje social, de esta manera contribuyen en el desarrollo para el futuro de aspectos mentales, morales, emocionales y sociales.

Por lo tanto cuando se habla de adolescentes en situación de abandono, se hace referencia a la carencia de protección y cuidado a la que tienen derecho los menores.

Brondi (como se citó en Pérez, 2008) postula dos clases de abandono, el abandono *moral* entendido como el descuido de los padres en la formación tanto intelectual como personal del menor, incluyendo las normas y la sanción en caso de cometer una mala conducta, abuso infantil y descuido. El abandono *material* hace referencia a la carencia de alimentos, prendas, la falta de una vivienda fija para los menores, esta clase de abandono puede suceder por factores como muerte de los padres, desaparición y desatención por parte de ellos.

3.3.1 Situación de abandono

Por otro lado el ICBF (como se citó en Durán, 2008) considera a un menor en situación de abandono cuando “está separado sea temporal o parcialmente por las personas que le brindan los cuidados necesarios como físicos, emocionales, de crianza y de formación , estos adultos

incumplen con sus deberes”(p.16). Es decir, los niños, niñas y adolescentes han estado en una fase particular de su vida en donde los acudientes o los adultos que se hacen cargo de ellos, han decidido alejarse, negándoles la satisfacción de las necesidades físicas, emocionales, de crianza y de formación.

Rosero (como se citó en Castillo & Granada 2010) plantea que un adolescente en situación de abandono es aquel que se encuentra en un momento de su vida determinado, donde las personas que están encargados de sus cuidados de crianza y necesidades, deciden dejar de hacerlo y optan por entregarlo a una institución o simplemente alejarse de la vida de ellos.

El abandono a un niño, niña o adolescente está atravesado por factores distintos, la mayoría de ellos relacionados con las clases sociales marginadas que de alguna manera tienen una desventaja económica, Pérez (2008) menciona que la situación de abandono está relacionada con la falta de recursos económicos, violación, abuso, negligencia, desplazamiento o porque el menor decide salir de su casa para vivir en la calle. De igual manera otros autores como Durán (2008) también han planteado diferentes factores de riesgo que intervienen en el incremento de la situación de abandono, hace referencia a que esta problemática se puede dar en cualquier contexto socioeconómico, político y cultural, sin embargo plantea que los más significativos tienen relación con la pobreza, la discriminación, el desplazamiento forzado y desastres naturales; de igual forma Tolfree, Moreno y Van Dongen, UNICEF , Carter, SOS-Kinderdorf International & UNHCR (como se citó en Durán, 2008) plantean que pueden haber otros factores que están asociados con la familia, su dinámica y organización, influyendo de manera importante en los conflictos que se den dentro de esta, como lo son la violencia intrafamiliar, problemas con el alcohol o el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los acudientes del menor,

separaciones, enfermedades graves, una discapacidad en alguno de los dos padres o alguna alteración mental/ emocional .

3.3.2 El abandono en Colombia

Se considera relevante realizar una contextualización acerca del abandono a lo largo del tiempo en Colombia, siendo esta situación no solo un tema de la actualidad, sino también una problemática que ha existido desde mucho tiempo atrás en el país. Sotomayor (1999) narra en su artículo cómo desde la época en que los españoles llegaron a nuestras tierras el abandono se hizo notable cada vez más; partiendo de que los españoles ejercían de alguna manera un poder en relación a la esclavitud, a la que sometían a los nativos de esta época.

Debido a la falta de mujeres blancas y la cantidad de indígenas, fueron apareciendo entonces hombres violadores y mujeres violadas. Los españoles llegaron también con la idea del cristianismo a plantear la sexualidad como un acto meramente reproductivo, esta creencia tuvo un gran impacto en los niños de ahí en adelante, debido a que se presentaron varios atropellos a la población infantil, por el hecho de ya no ser consideradas castas decidían entre otras cosas abandonar los niños debido a que era una solución más económica en comparación con el aborto o cometer un infanticidio. Otra influencia en tomar esta decisión fueron las dificultades para sostener aquel hijo, además que existía una preferencia por criar varones que a niñas, de esta manera existen registros del año 1642 de la Casa de Niños Expósitos de Santa Fe de Bogotá en donde se presentan abandonos en mayor cantidad de niñas que de niños.

De ahí en adelante en el año 1851 se abolió la esclavitud, pero aquellos atropellos pasan a la ciudad donde la mayoría de mujeres campesinas, indígenas y morenas trabajaban para un patrón que imponía poder tanto en su trabajo como en sus cuerpos de forma abusiva, lo que

produjo una tasa de natalidad ilegítimo, de nuevo esto tuvo repercusiones en las sociedad dando paso a abortos, infanticidios y abandonos.

En el siglo XX los hospitales empezaron a relacionarse con este problema social como el Hospital de la Misericordia que se construyó con el fin de contribuir a aquellas situaciones, cuando este hospital empezó su función, ya existían en Bogotá lugares para los niños abandonados y un Orfelinato de la sociedad de San Vicente de Paul. Sotomayor (2009).

3.3.3 Institución de Protección

Unicef (2000) plantea que el Estado tiene la responsabilidad de brindarles protección y seguridad a los menores que se encuentren en situaciones donde se vulneren sus derechos, como el abandono.

Respecto al concepto de institucionalización, partimos de la conceptualización que realiza Céspedes (2011) donde plantea que estas instituciones, intentan suplir el papel que tiene la familia para los niños, de manera integral por lo tanto se interesa en los aspectos educativos, de protección, afectivos y de socialización, procurando ser una simulación de hogar que pueda llenar muchas necesidades y vacíos que les quedan a los menores cuando están alejados de su núcleo familiar. Es decir las instituciones de protección funcionan como una entidad que brinda atención de manera integral a los niños y a la familia de estos. Este centro les brindan seguridad y su objetivo está principalmente en promover, prevenir o restablecer los derechos que los cobijan.

3.3.4 Adolescentes Institucionalizados

Para UNICEF (como se citó en Céspedes, 2011) los menores institucionalizados son los que viven por diferentes razones dentro de una institución, por otro lado Goffman (como se citó en Garbi, Grasso y Moure, 2005) plantea que estas instituciones funcionan como hogares convivenciales, en donde viven menores que comparten una situación similar, por un tiempo determinado pero que están aislados de la sociedad.

Por otra parte Ríos y Sanhueza (citados por Ulloa, 2003) plantean que los menores entran a hacer parte de una institución por un proceso judicial debido a alguna problemática que esté afectando al niño, niña y adolescente desde problemas intrafamiliares hasta falta de recursos económicos. La Institución en la que se encuentra debe suplir las necesidades básicas de los menores como los son la alimentación, el abrigo, la educación, de igual forma los menores deben seguir unas reglas dentro del centro de atención para procurar una buena convivencia.

El tiempo en que los menores pueden estar dentro del centro de protección varía, según sea el caso de los niño, niñas y adolescentes y cuales sean las necesidades de los menores, pueden estar periodos cortos o permanecer dentro de esta por meses o años para brindarle las necesidades a las que tienen derecho y restablecerlos hasta que sea conveniente regresarlos a su familia o a una adaptativa y en caso de que lo anterior no se pueda dar, entonces protegerlos hasta que los adolescentes puedan encontrar un trabajo.

3.4 Identidad

Dentro de la investigación surge el interés por conocer cómo se ha ido construyendo la identidad de tres adolescentes que se encuentran institucionalizados y que por diversos motivos fueron retirados del núcleo familiar, teniendo en cuenta la importancia de la familia en la

construcción de la identidad y de cómo las principales figuras de apego (las cuales en algunos casos están ausentes), no han proporcionado una representación, en relación a su ser, en el proceso de construcción de la identidad. A continuación se revisa el concepto de identidad y de construcción de la identidad.

Para empezar a hablar sobre identidad es importante como primer orden, hacer una descripción general de la adolescencia, ésta resulta ser un periodo significativo en la vida de los sujetos, puesto que es el periodo de tránsito entre la niñez y la madurez, el cual resulta ser de gran complejidad.

La OMS (como se citó en Ossa, 2005) señala que la adolescencia es el periodo, en el cual desde lo *Biológico*, el sujeto progresa hasta que alcanza la madurez sexual, el *Psicológico* en donde se evidencia una evolución desde la niñez hasta la adultez, en los procesos psicológicos de los sujetos y sus formas de identificación, y desde el punto de vista *Social*, en donde el individuo pasa por una transición hasta alcanzar una independencia.

Dentro del mundo adolescente Arbex (como se citó en Ossa, 2005); señala algunas características, que lo hacen complicado, tales como: la *necesidad de reafirmación*, en la cual se evidencia una preocupación exagerada de la imagen; *necesidad de trasgresión*, saliendo a relucir aspectos como la rebeldía y el afán de libertad; *necesidad de conformidad intra-grupal*, el grupo de pares resulta ser un referente principal para el adolescente; *sensación de invulnerabilidad*, en la cual se destaca una conducta temeraria y un egocentrismo; *el rechazo a la vida del adulto*, saliendo a relucir una necesidad de autonomía; *susceptibilidad frente a las presiones del entorno*, en la cual se evidencia la sensibilidad de los adolescentes, frente a campañas publicitarias y otras influencias sociales.

Según Ossa (2005); la identidad desde una perspectiva psicosocial, pretende integrar los roles que juegan en diferentes aspectos como la sociedad, las dinámicas biológicas e intrapsíquicas de un sujeto, durante el desarrollo de su identidad personal. Reconociendo como uno de los principales autores a Erikson (como se citó en Ossa, 2005); quien refiere que “existen una serie predecible de estadios del desarrollo psicosocial que se vinculan a la edad de los sujetos, a través de los cuales se van sorteando diversas “crisis” que contribuyen necesariamente al desarrollo del individuo” (p.62). Por tanto para este exponente el logro de tal identidad es el propósito principal de la etapa adolescente.

Erik Erikson (como se citó en Ossa, 2005) define la identidad “como un constructo interno propio, una organización dinámica de las habilidades, creencias e historia individual, en este sentido, cuanto mejor desarrollada esté esta estructura, los individuos se darán mejor cuenta de su unicidad ” (p. 57). De lo anterior, se puede entender la identidad como una construcción inicialmente propia, que se va dando como una organización, donde encierra aquellos aspectos, rasgos y características de unicidad, que se van configurando a raíz de las creencias e historias de vidas, en tanto dicha organización se forme acertadamente se fortalece el sentido de ser único.

Erikson (como se citó en Ossa, 2005) señala que “sólo en la adolescencia el individuo desarrolla realmente los requisitos de crecimiento fisiológico, madurez mental y responsabilidad social que le permiten experimentar y superar la crisis de identidad” (p.75).

De acuerdo con Habermas (citado por Giménez, 2007):

La identidad puede definirse como un proceso subjetivo (y frecuentemente autor reflexivo) por el cual los sujetos definen sus diferencias de otros sujetos (y de su entorno social) mediante la auto asignación de un repertorio de atributos culturales frecuentemente valorizados y relativamente estables en el tiempo. (p.61)

La identidad tiene que ver con aquello que somos, aquellas representaciones que tenemos de nosotros mismos, características propias y particularidades que se han ido desarrollado, ya sea por el contexto en el que nos encontremos, por las costumbres con que se creció o a la cultura en la que se esté inmerso, siendo todo ello un proceso, se debe tener en cuenta que somos seres cambiantes y a que pesar de conservar nuestra identidad se encuentran aspectos en ella que cambian según las situaciones vividas, sin significar esto que se pierda el sentido de sí, por el contrario, ello implica contar con la capacidad de manipularla y de cambiar sin perder la noción de seguir siendo uno mismo.

De acuerdo con el autor, la identidad cumple con unas funciones que son de vital importancia para el equilibrio psíquico de los individuos, tales como; *la función de valoración de sí mismo* bajo la cual los individuos se ven a sí mismo de forma positiva, con el fin de darle un sentido y una significación a su vida y *la función de adaptación*, la cual hace referencia al hecho de que los sujetos realicen ciertas modificación a su identidad con el fin de incorporarse al medio, adaptando algunos de sus rasgos a su diario vivir, presentando ciertos cambios, sin perder la capacidad de poder verse a sí mismos como siempre han sido, sin perder su esencia.

A su vez de acuerdo a Dubar (como se citó en Ossa, 2005); se establecen los componentes de identidad, en los cuales se hace referencia a que el proceso en el cual se configura la misma, se da mediante la configuración de dos dimensiones: La primera es la *temporal o biográfica*, la cual hace referencia a:

La trayectoria personal del sujeto y la sucesión de hitos o acontecimientos en dicha trayectoria que, desde el punto de vista del sujeto o de los otros, son particularmente significativos. En esta dimensión, el proceso de configuración de la identidad está atravesado por una tensión entre la continuidad y el cambio.

Por otra parte está la dimensión *espacial o relacional*, la cual hace referencia a su inserción, pertenencia y participación en diversos escenarios sociales. En el plano relacional, el proceso de configuración de la identidad está atravesado por una tensión entre la identificación y la diferenciación, entre la pertenencia y la singularidad. (p. 69)

3.4.1 Construcción de identidad

De acuerdo con Mercado & Hernández (2010) la construcción de la identidad trae consigo todo un proceso de edificación, nos configuramos como personas y como un ser individual, teniendo consciencia de que somos seres sociales, que pertenecemos a un grupo en el cual se establece una convivencia con el otro.

Conocerse a sí mismo, posibilita reconocer que dentro de esa interacción con el otro, primero se empieza a dar el proceso de construcción de la identidad y se logra dar cuenta de unas capacidades, potencialidades, diferencias y características propias que difieren de las de los miembros del grupo, aquellas particularidades que nos marcan como un ser único, tal como lo proponen Mercado & Hernández (2010)

La identidad supone un ejercicio de autorreflexión, a través del cual el individuo pondera sus capacidades y potencialidades, tiene conciencia de lo que es como persona; sin embargo, como el individuo no está solo, sino que convive con otros, el autoconocimiento implica reconocerse como miembro de un grupo; lo cual, a su vez, le permite diferenciarse de los miembros de otros grupo. (p. 231)

De acuerdo con lo anterior así como el individuo hace parte de un grupo, se diferencia de los demás miembros reconociendo sus características propias y sus particularidad que lo hacen ser único, pero reafirmando en interacción con el otro su pertenencia a dicho grupo. Así como lo indica Maalouf (como se citó en Rincón, 2013); “la identidad es lo que hace que alguien no

sea idéntico a otro. Cuanto más elementos nos vinculen con muchas personas, más numerosas son las pertenencias y tanto más específica es nuestra identidad” (p.4). Es decir cada quien construye su identidad con base a lo que ha vivido, y en el transcurso de dichas vivencias pueden quitarse o agregarse más experiencias.

La Secretaría de Estado para la Cooperación al Desarrollo de Bélgica (2002), plantea que: La construcción de la identidad no es un trabajo solitario e individual. Se modifica en el encuentro con el Otro, cuya mirada tiene un efecto sobre ella. La identidad se sitúa siempre en un juego de influencias con los otros: "estoy influido por la identidad del Otro y mi identidad influye en la suya. En un constante movimiento de ida y vuelta, los otros me definen y yo me defino con relación a ellos. (p.3)

La construcción de identidad se constituye a partir de la imagen que el individuo tiene de sí mismo, complementándose en el otro, es un trabajo que se realiza en conjunto y va encaminado en forma de reciprocidad, en donde la interacción con el otro influye en mi identidad y lo que ella constituye, formas de pensar y de hablar, aquellas características particulares en los seres humanos, la forma en que interactuamos con los demás, gustos, prácticas y costumbres.

El proyecto de vida es construido en base a las condiciones de vida y a las particularidades psicológicas de cada uno de los sujetos, da cuenta de una proyección hacia el futuro y cambios dentro de éste. D’Angelo (como se citó en D’Angelo, 2004) refiere que el proyecto de vida:

Articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro (...) Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades

internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada. (p.3)

Tal proyecto se expresa en términos de lo o que se quiere hacer o como se quiere ser por parte de los sujetos, en relación a sus posibilidades y características propias formadas en la identidad.

Por otro lado el autor menciona que dentro de dicho proyecto se configuran aspectos de funcionalidad y de contenido propios de la personalidad, en diversas instancias principales para el sujeto; tales como valores morales, estéticos, sociales; al igual que la planeación de metas, planes entre otros. También mecanismos de acción que conlleven a maneras de autoexpresión y autodesarrollo.

Capítulo IV: Resultados

El desarrollo de este capítulo se detendrá en presentar los resultados que buscaron describir las representaciones sociales de familia en tres (3) adolescentes, institucionalizados en la Casa de Protección del Menor “Nuestra Señora del Palmar”, del municipio de Palmira, a partir de su experiencia de abandono y su influencia en la construcción de identidad; propuesta que se realizó a través de un estudio de caso múltiple, sincrónico (en un periodo de tiempo determinado) de análisis cualitativo. De este modo, y de acuerdo a los objetivos específicos planteados, la descripción se presentará en cuatro momentos; se iniciará con la exposición de los participantes; seguido a la descripción de la noción de abandono de los adolescentes. En consecuencia, se presentará la noción de familia a partir de su experiencia de abandono, y finalmente la influencia de ésta en la construcción de su identidad, éste último dará apertura a la discusión propuesta en el capítulo 5.

Para el desarrollo del proceso investigativo, como proceso inicial, se acudió a una revisión documental, en la cual se tomaron algunos documentos que permitieron hacer una contextualización acerca del proceso de los niños y adolescentes en situación de abandono y el restablecimiento de sus derechos; en este sentido:

- *Ley 1098 de 2006; Código de la infancia y adolescencia.* En la revisión de esta ley se encontró que es la norma vigente que recopila los postulados de los tratados y convenios internacionales ratificados para el Estado colombiano, para la protección de los menores. Su principal interés es poder garantizar a niños, niñas y adolescentes su pleno desarrollo, dentro de una familia y la comunidad en un ambiente armonioso; de igual forma, mediante sus normas, poder brindar a estos una protección integral, garantizando el ejercicio de sus Derechos así como su restablecimiento.

- *Proceso administrativo de restablecimiento de Derechos en Santiago de Cali según ley 1098 de 2006.* Éste documento permitió hacer una contextualización de la legislación acerca de la infancia y la adolescencia, como los tratados y normas internacionales ratificados en Colombia, para la protección de los menores. A la par, presenta los trámites del proceso administrativo para el restablecimiento de Derechos conformes a la ley 1098 de 2006. Se expone que dicho proceso inicia ya sea de oficio, es decir por orden de un defensor o comisario de familia, o a petición de parte, es decir por quien tenga la custodia o cuidado del menor. Su objetivo es hacer efectivo el cumplimiento de cada uno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes que han sido reconocidos como vulnerados, inobservados y amenazados. Específicamente se realiza un análisis de la efectividad de las medidas que son tomadas para dicho restablecimiento en adolescentes de la ciudad de Cali, como sus falencias y problemáticas, destacándose la carencia de diferentes medios como los informativos, técnicos y demás, los cuales impiden una real restauración de la integridad de los menores, resaltándose una dificultad en la verificación de dicho proceso (Burgos & Páez, 2012).
- *Lineamientos técnico administrativo de ruta de actuaciones y modelo de atención para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad, con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados.* Este documento permitió entender paso por paso todo el proceso de restablecimiento de Derechos, desde el conocimiento de las autoridades competentes para dicho restablecimiento, tales como el defensor, el comisario de familia, inspector de policía, juez de familia o municipal. También el equipo interdisciplinar de la defensoría de familia, el cual debe estar integrado por lo menos por un psicólogo, un trabajador social y

un nutricionista. Se exponen las situaciones de ingreso al proceso de restablecimiento, las cuales son inobservancia, amenaza o vulneración, al igual que las etapas y tramites durante el mismo, tales como valoraciones, citaciones, verificaciones, intervenciones, entre otros (ICBF, 2010).

Una vez realizada la revisión documental, se da paso al ingreso a la institución para efectuar una entrevista a dos profesionales vinculados a la misma, específicamente el trabajador social y el psicólogo. Se inició con una socialización de la propuesta de investigación, dando a conocer el programa de trabajo; de esta manera, el proceso se articuló a las actividades institucionales y se programaron todas las actividades para dar cumplimiento de los objetivos propuestos.

En este proceso, se programó una entrevista que sería realizada con actores institucionales; en ésta se indagó sobre datos institucionales, con el fin de hacer una contextualización sobre la institución y lograr conocer más a fondo las vivencias de los jóvenes dentro de la casa de protección y su proceso de adaptabilidad en la misma, haciéndose énfasis en los temas de abandono, familia e identidad, a partir de su experiencia como equipo interdisciplinar de la institución (Ver anexo 1-2).

En base a los objetivos de la investigación y a lo indagado acerca de las características de los menores que ingresan a la institución, se elaboraron algunos criterios para la selección de los mismos. Se decidió trabajar con el género masculino, debido a que es la población que atiende la institución, de igual forma se buscó que los menores estuvieran entre los 13 y 17 años, ya que ese rango de edad hace parte de la etapa de la adolescencia, la cual fue objeto de interés para la investigación, la pertenencia a un grupo familiar antes de ingresar a la institución y el motivo de

ingreso fueron aspectos igualmente relevantes, finalmente que los participantes no estuvieran en ninguna situación de discapacidad.

Una vez definidos los criterios se socializaron con los profesionales encargados, quienes empezaron con la selección, según las características necesarias para llevar a cabo la investigación y mencionaron los aspectos principales entre los miembros de la institución, éstos hacían referencia a la posibilidad de los menores de ser reinsertados a su medio familiar, dentro de esta particularidad se plantearon dos aspectos, primero que la familia se encuentre en el debido proceso de seguimiento y segundo que la familia no esté en contacto con la institución. Por último se encontraron sujetos en situación de adoptabilidad, los cuales a su vez contaban con un hogar amigo. De acuerdo a estas particularidades señaladas por los profesionales, se decidió elegir un sujeto por cada situación mencionada anteriormente, dando como resultado tres participantes.

Seguido al proceso de identificación de los sujetos, se procedió a realizar una anamnesis de cada uno, en la cual se tuvo en cuenta aspectos como; la edad, lugar de procedencia, nivel de escolarización, tipo de familia y dinámica de la misma, motivo de ingreso, tiempo de institucionalización, y rasgos propios de los adolescentes; este, con el propósito de lograr una mayor comprensión de la historia de cada uno, el resumen de la información se muestra en la tabla 8, a continuación. Seguidamente, se procedió a realizar una serie de técnicas interactivas y otros instrumentos de recolección de información, para el logro de cada uno de los objetivos específicos.

4.1 Descripción de los participantes

Teniendo en cuenta los criterios selección de los sujetos, se identifican tres adolescentes; a partir de esta identificación, se procede a realizar la anamnesis a cada uno; a continuación se presentará una descripción general de cada sujeto; dicha información se puede ampliar más en detalle si se acude al anexo 3.

Tabla 8

Descripción de participantes

SUJETO	DESCRIPCIÓN
1 (G)	Tiene 17 años, nacido en Restrepo-Valle, se encuentra cursando el grado decimo y once. Proviene de una familia estructurada dentro de una tipología nuclear, tiene en total 14 hermanos de los cuales hay varios de ellos que se encuentran institucionalizados en Cali. Es retirado del grupo familiar a los 6 años por negligencia de los padres, situaciones de comportamiento, con antecedentes de alcoholismo por parte del papá, mamá pasiva, permisiva y violencia intrafamiliar muy marcada. G es un adolescente tímido, colaborador, solidario, le gustan las actividades artísticas, menciona en su proyecto de vida interés por ser técnico en sistemas o por pertenecer a las fuerzas militares. Presenta dificultades en el habla (tartamudea), se conoce desde fonoaudiología que hay un elemento base, aunque ésta dificultad se agudiza dependiendo del estado emocional que presente el adolescente. G Lleva 2 años y medio en la Casa del Menor. Hasta hace algunos meses contaba con un Hogar Amigo.
2 (J)	Tiene 13 años, es proveniente de la ciudad de Cali, se encuentra cursando el grado sexto. El adolescente hace parte de una familia desestructurada, bajo un modelo uniparental donde el mando lo asume el referente materno con marcada vulnerabilidad en cuanto a disciplina, normas y comunicación, proviene de un medio muy conflictivo, tiene 3 hermanos. Ingresó a la institución hace dos meses por situaciones de comportamiento, permanencia en la calle, desacato de normas y posible abuso sexual con una niña menor de edad. Su madre tiene permiso para visitarlo una vez por semana. Es un adolescente que expresa fácilmente sus sentimientos. Es la primera vez que está en casas de protección.

- 3 (E)** Tiene 15 años, proveniente de Pradera- Valle, tiene cursado hasta el grado sexto. Tiene 4 hermanos, dos de ellos están en la misma institución. El papá de J falleció en hechos violentos, por lo que posteriormente quedó a su cargo de su abuela paterna y después se hace cargo la mamá de J, la cual durante la crianza de J ha sido permisiva e inestable emocionalmente. E ingresó a la institución hace dos meses, por dificultad económica de la madre, vulnerabilidades en cuanto al empoderamiento de roles, pautas de crianza, figuras de autoridad, vinculación afectiva muy débil con la mamá. J es un adolescente servicial, a veces se muestra un poco tímido, y su discurso resulta ser muy básico. Es la primera vez que está en casas de protección.

Fuente: En el cuadro anterior se muestra un resumen descriptivo de cada uno de los sujetos con los datos más relevantes. Para ampliar la información sobre cada uno, ver anexo 3.

4.2 Noción de abandono que tienen tres adolescentes a partir de su experiencia dentro de la institución Casa del Menor *Nuestra Señora del Palmar*.

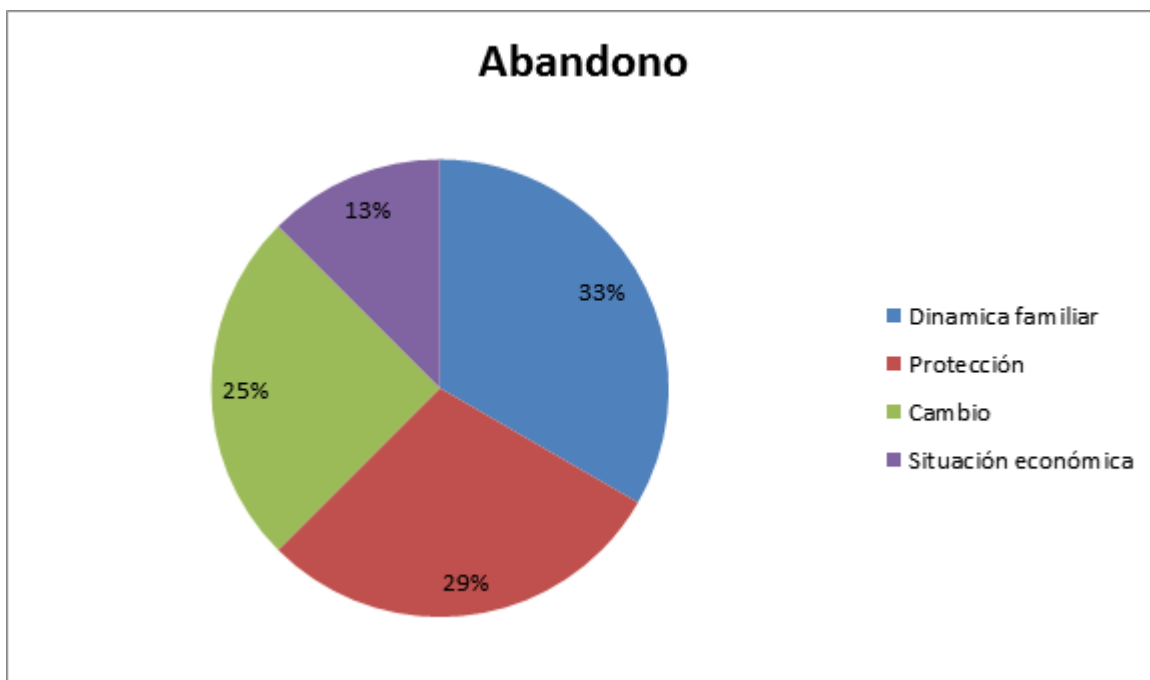
De acuerdo al procedimiento planteado para el primer objetivo específico, se acudió a la aplicación de un conversatorio, el cual es un espacio que permite el diálogo acerca de una temática, en la que todos los participantes puedan opinar y manifestar sus ideas frente a los demás integrantes del grupo, con el fin de llegar a una reflexión frente a dicho tema. (Foro Iberoamericano y del caribe sobre mejores prácticas, 2014)

Se dio inicio a la actividad con la presentación y la explicación de lo que se llevaría a cabo. Para dar cumplimiento con la técnica se elaboró previamente una entrevista semi-estructurada. En el conversatorio se indagó sobre cada uno, sobre la familia, experiencias en la institución, entre otros. (Ver anexo 4). En la última parte de la actividad de cierre, se indagó un poco más sobre la noción de abandono que tenían los menores, mediante una situación y algunas preguntas sobre la misma y específicamente sobre abandono. Ambos ejercicios permitieron que los adolescentes tuvieran la posibilidad de ser escuchados, de contar un poco de su historia y

demás rasgos de sí mismos, igualmente sobre las vivencias que tuvieron cuando vivían con sus familias, como también de su experiencia dentro de la institución.

De acuerdo a las actividades realizadas para dar respuesta a la noción de abandono, se identificó con más frecuencia en el discurso de los sujetos algunas temáticas, por lo cual se seleccionaron algunas preguntas con sus respectivas respuestas y se organizaron en el siguiente sistema categorial (ver anexo 5):

1. Cambio
2. Situación económica.
3. Protección.
4. Dinámica familiar.



Grafica 1. Temáticas relevantes presentadas por los adolescentes con relación a la noción de abandono.

Como se puede observar en la gráfica 1, el mayor porcentaje corresponde a la *dinámica familiar* con un 33% el cual hace referencia a las pautas de crianza y de cuidados inadecuados

que ejercían los familiares, además se mencionaron algunas características de cómo esperan que debe ser la familia. En segundo lugar se encuentra *protección*, con un 29%, la cual hace referencia a lo que los adolescentes necesitan y esperan, y cómo la institución ha sido y será ese apoyo, ya que no pueden contar con el de sus familias. El 25% corresponde a la categoría de *cambio*, en este punto los adolescentes manifestaron sus experiencias pasadas tanto personales como familiares, haciendo referencia a la necesidad y al deseo de hacer otras cosas, cambiando aquello que está mal, sintiéndose beneficiados por estar en la institución, ya que lo ven como una oportunidad y un reto. Y por último está la categoría *situación económica* con un 13 %, en la cual se hace referencia a la falta de recursos por parte de los familiares tanto para la manutención y el cuidado, como para las visitas en la institución.

Con el propósito de ampliar la perspectiva acerca de la noción de abandono, se seleccionaron de igual forma unas preguntas realizadas a los profesionales de la institución y sus correspondientes respuestas, proponiendo el siguiente sistema categorial (ver anexo 6):

1. Criterios y condiciones de la situación de abandono
2. Proceso de restablecimiento de Derechos
3. Valoración y percepción individual y/o familiar
4. Probabilidad de adopción.

Los profesionales señalaron dentro de esta noción, las condiciones para considerar a un menor en situación de abandono, en las cuales se menciona; que se encuentre en situación de vulneración de Derechos, inobservancia y/o amenaza de los mismos, por lo cual se retira al menor de su medio familiar y debe ser llevado a una casa de protección, donde se realiza la valoración y se tienen las percepciones del niño o adolescente, al igual que se lleva a cabo el debido proceso de orientación familiar y si tiempo después no hay una modificación de esos

factores, o no se puede establecer un contacto con los familiares, se declara en adoptabilidad al menor.

Se indica también que son pocos los casos de adopción en la institución como por fuera de la misma y que se disminuyen las posibilidades para los menores entre más edad tengan. Por tal razón hay un aumento en la estadía de los menores dentro de la casa de protección, los cuales permanecen por mucho tiempo, incluso años, hasta ser adoptados, reinsertados al medio familiar, o hasta que cumplen la mayoría de edad y deben salir de la institución.

Conclusión

De acuerdo a los resultados obtenidos, se logró identificar que la noción de abandono que tienen los adolescentes se ha ido construyendo en base a sus experiencias de vida, tanto familiares como personales, en las que se destacan pautas de crianza y cuidados inadecuados por parte de sus familiares, desatención y dificultades de conducta. Los adolescentes plantean que los motivos de ingreso a la institución están relacionados con factores que propician la situación de abandono tales como; dificultades en las dinámicas familiares, pocos recursos económicos, negligencia y violencia.

Teniendo en cuenta que ellos son conscientes de las razones por las que deben permanecer en la institución, frente a la cual a pesar del desconocimiento y el temor que puede generar ingresar a un nuevo contexto, logran elaborar una percepción positiva, a pesar de las condiciones en las que se encuentran, ya que aunque señalan que no era su deseo estar en una institución de protección, podrían estar en una situación más difícil. Además consideran que la institución es un lugar que les da la posibilidad de hacer cambios en sus vidas y en donde pueden acceder al cumplimiento de las necesidades básicas tales como la protección, la alimentación y el estudio. Haciéndose evidente la necesidad por parte de los adolescentes de recibir los cuidados y

las atenciones de un elemento externo a su familia, que debido a las circunstancias no pueden ser suplidas por su grupo familiar.

Otro factor importante es el tiempo de institucionalización del adolescente y el proceso de seguimiento que lleve la familia durante el mismo, puesto que en un tiempo mínimo de estancia en la institución, no se hace evidente la magnitud de la situación y se puede percibir un mejor panorama al contar con la asistencia de la familia en el proceso de seguimiento, o con otros miembros del grupo familiar institucionalizados en el mismo lugar los cuales son vistos como un apoyo, haciendo más tolerable la situación.

Por otro lado una estancia más prolongada, indica que los familiares no siguieron el proceso de restablecimiento de derechos para los adolescentes, por lo tanto éstos se vuelven candidatos para adoptabilidad, situación que genera una percepción diferente relacionada con la incertidumbre y el abandono.

Los adolescentes de manera explícita no refieren sentirse abandonados, pero mediante las actividades realizadas y su discurso, dan cuenta de lo contrario, relacionando el abandono con la ausencia y el olvido por parte de los padres, con la falta de afecto y de interés que expresan con ellos, para los adolescentes los padres que abandonan son quienes “no quieren” su presencia, ni adquirir la responsabilidad de criarlos.

La importancia de la familia según los adolescentes, no basta solo en contar con la presencia física de estos, sino que cumplan con las funciones que ellos consideran deben ser ejercidas por la familia, tales como la unión, los cuidados, una efectiva comunicación, apoyo, entre otras, que al no darse generan en ellos sentimientos de duda sobre el afecto y el cariño que puedan sentir sus familiares por ellos, cuestionándolos en diversos ámbitos de su vida, relacionados a su experiencia de abandono, que como ya se dijo antes no es dicha

explícitamente, sino que sus vivencias se relacionan de manera similar con situaciones que ellos mismos describen como una situación de abandono.

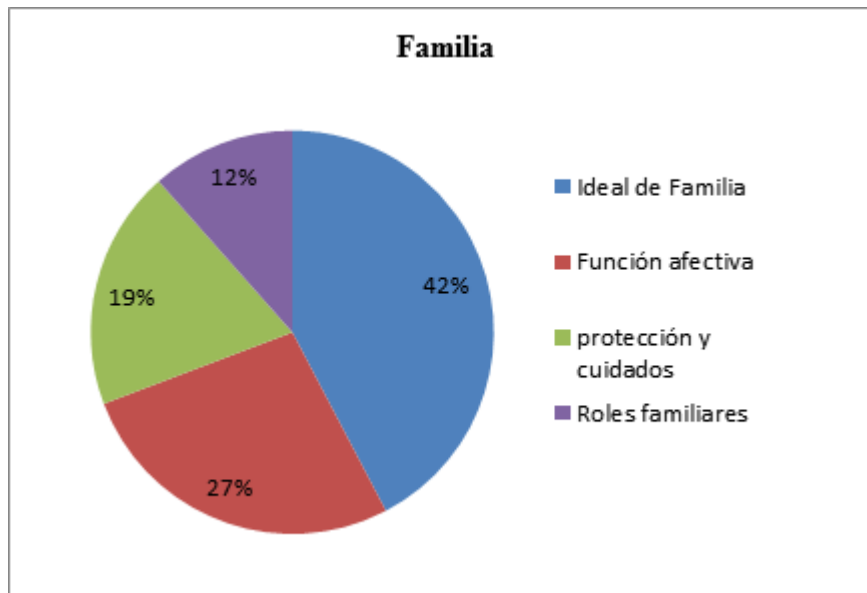
4.3 Noción de familia que tienen los adolescentes identificando los roles familiares, situaciones cotidianas, afectos frente a la familia.

Para cumplir con este objetivo se llevó a cabo una actividad por medio de una técnica interactiva. La técnica utilizada fue la *colcha de retazos*, la cual tiene por objetivo “develar y poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos con relación a sus prácticas y maneras de interactuar con la realidad social” (Quiroz, et al., s/f, p. 69).

La técnica da cuenta de emociones, procesos, cambios y percepciones de los sujetos frente a diversas situaciones y momentos. Para el desarrollo de la actividad se le proporcionó a cada uno los materiales necesarios y de manera individual construyeron una especie de cartel o colcha con recortes sobre el tema de familia. Específicamente se les puso una situación y a partir de ésta los adolescentes debían plasmar en los carteles la idea que tenían. La pregunta generadora fue: Si llegara un niño o adolescente a la institución para permanecer aquí por un tiempo, ¿Ustedes cómo le enseñarían a vivir en familia? Una vez realizada la colcha por cada adolescente, se ubicaron todos los “retazos” en un solo cartel y se dio paso a la socialización sobre lo que cada uno realizó. Una vez terminada ésta, dentro del ejercicio de la Colcha de retazos se hizo necesario hacer algunas preguntas con relación al tema de familia, con el propósito de ampliar la percepción que se tenía hasta el momento sobre la temática. (Ver anexo 7)

Con el propósito de sistematizar la información sobre el discurso más frecuente en los adolescentes con relación al tema de familia, se realizó un sistema categorial para el análisis de los resultados (ver anexo 8).

1. Roles Familiares
2. Protección y cuidado
3. Función afectiva
4. Ideal de familia



Gráfica 2. Temáticas relevantes presentadas por los adolescentes en relación a la familia.

La gráfica indica que el 42% de las respuestas de los jóvenes tienen que ver con el ideal de familia que cada uno tiene, el cual fue descrito como una familia feliz, basada en el apoyo, la unión y el amor, éste ideal puede estar relacionado con el deseo de formar parte de una familia con dichas características. A su vez el 27% está relacionado con el afecto y el cariño, que desde la perspectiva de los jóvenes es una de las funciones que cumple la familia. El 19% corresponde a los cuidados y protección que se brindan dentro del núcleo familiar, los cuales resultan ser inadecuados, destacándose a su vez como deberían ser estos. Finalmente el 12% hace referencia a los roles que asume cada miembro de la familia, dentro de los cuales se destacan en la figura paterna labores de trabajo, buenos tratos y responsabilidad económica; en la figura materna

funciones de cuidado y responsabilidad en el hogar y en los hijos funciones de trabajo y estudio, resaltándose la unión y el amor entre todos los miembros.

Con el fin de ampliar la perspectiva acerca de la noción de familia, se seleccionaron algunas preguntas realizadas a los profesionales de la institución y sus respectivas respuestas. Se realizó el siguiente sistema categorial (ver anexo 9):

1. Condiciones de la familia
2. Entorno Social
3. Comportamiento del menor
4. Construcción concepto de familia
5. Resignificación concepto de familia

En la percepción frente al tema tratado, los profesionales señalan que los adolescentes en la gran mayoría de los casos son separados de su medio familiar, debido a las condiciones familiares y lo que en ella se pueda ofrecer, destacándose condiciones económicas, pautas de crianza inadecuadas, falta de referentes de autoridad y control, lo cual genera en los adolescentes un comportamiento agresivo y disruptivo, al igual que conductas de calle como respuesta. Además señalan la gran influencia del entorno social y cultural, la cual en ocasiones, no ofrece elementos generativos y puede afectar la crianza de los hijos.

Por otra parte en cuanto a la concepción de familia que han logrado construir los adolescentes señalan que ésta, se da en la institución o a partir de su experiencia o historia de vida, donde se subvalora el concepto, por lo cual los profesionales intentan cambiar lo que culturalmente se ha enseñado por generaciones sobre un modelo de familia, es decir, desde una tipología nuclear, haciendo énfasis entonces en que la familia es un referente afectivo, que aporta

elementos positivos, cumple con sus funciones, brinda cuidado, entre otros. En este sentido, pese a que las condiciones en la fundación son diferentes, constituyen una familia.

Conclusión

Teniendo en cuenta la importancia del papel de la familia en la sociedad, resultó relevante poder dar cuenta de las nociones que han sido construidas por los adolescentes, a partir de su experiencia de abandono, los cuales se inscriben en un marco social y según los resultados obtenidos hace referencia a que dicha construcción se debe a vivencias pasadas dentro del contexto familiar al que hacían parte, al concepto que ha sido transmitido generacionalmente y otras son construidas por las experiencias dentro de la institución.

Dentro de la primera se destacan condiciones inadecuadas, poco propicias y que no generan protección o cuidado para los adolescentes, resaltando cómo deberían ser estos cuidados, vislumbrando un ideal de familia en la cual se ofrecen todos aquellos elementos que han sido carentes dentro de su medio familiar, tales como la alegría, la unión, el amor y el apoyo, muchos de estos referentes no hacen alusión precisamente a la idea de pertenecer a una nueva familia, sino modificar dichos aspectos carentes en su medio familiar para regresar con ellos, aunque en alguno de los casos al tener claridad en la imposibilidad de ser reinsertado a su medio familiar, se reflejan ansias de pertenecer a una familia con características propicias para un desarrollo sano e integral, sin dejar de lado los deseos de regresar con ellos.

En segundo lugar, se hace evidente en el discurso de los sujetos el concepto de familia construido culturalmente como una tipología nuclear, con ciertos roles, dentro de los cuales los adolescentes indicaron generalmente que la figura paterna dentro del núcleo familiar es quien lleva el mando, la autoridad, y el sustento a la familia, por su parte la figura materna se encarga

de las labores del hogar, del cuidado, y manteniendo la unión en la misma. Los hijos estudian, trabajan y deben de tener un buen comportamiento. A pesar de que se establecen ciertos roles para cada figura, ambas son mencionadas por los sujetos como figuras de autoridad de acuerdo a quien la ejercía en su núcleo familiar, estableciendo normas, pautas de comportamiento, entre otros.

En este sentido, se nombran las funciones tales como la protección, el cuidado; se hace referencia a los afectos, dentro de los cuales se señala el amor, la unión. Tal noción trata de ser modificada por parte de los profesionales de la institución o por lo menos de hacerle comprender a los adolescentes que no es la única que existe y que por el contrario pueden haber otras circunstancias que hagan alusión a una familia, en la cual lo importante es que se ofrezca ese referente afectivo que aporta elementos positivos, y que a su vez cumple con las funciones ejercidas por la familia, que aunque las condiciones en la institución se den de manera diferente, constituyen una familia. Esto da paso al tercer lugar en donde se infiere el concepto a partir de la experiencia dentro de la institución, en la cual a partir de las nuevas vivencias y relaciones que ofrece el contexto se entretejen.

El hecho de haber pertenecido a una familia que no cumplía con las condiciones básicas y por ende, haber tenido una experiencia negativa de familia, que aunque tuvo gran influencia en aspectos relacionales y personales de los adolescentes, no resultó ser un factor determinante a la hora de generar expectativa de conformar un nuevo grupo familiar, por el contrario resultó ser una motivación y un deseo de querer hacer parte de una familia en la que se brinde aquello que dentro de la propia no fue proporcionado, fundada en aquellos elementos que para ellos son de vital importancia dentro de un núcleo familiar.

4.4 Influencia de la experiencia de abandono y la naturalización del concepto de familia en la construcción de identidad de los adolescentes.

Para el logro del último objetivo específico, se acudió a la aplicación de la Silueta, una técnica interactiva que tiene por objetivo “dar cuenta de las estéticas corporales de los sujetos, las maneras como se visualizan y se representan ante los otros, a partir de lo simbólico y lo imaginario; permitiendo el reconocimiento de las identidades individuales y grupales” (Quiroz, et al., s/f, p. 87). Los autores plantean que ésta técnica le permite a los sujetos enterar sobre su corporalidad, gustos y estéticas, como reconocer su identidad corporal, sus figuras, y otros que los identifican, además de evocar historias las cuales están descritas en las diversas marcas que hacen parte de cada uno.

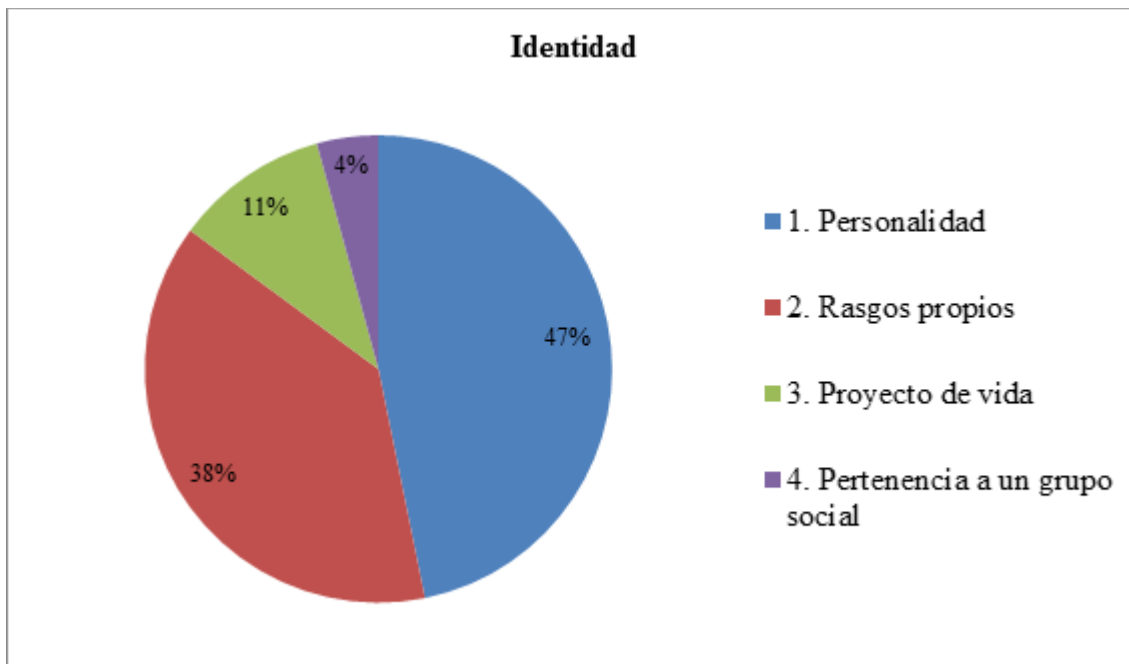
Se dio inicio a la actividad explicando la consigna de la misma y se proporcionaron los materiales necesarios, con los cuales cada uno debería realizar la silueta de sí mismos. Una vez realizada, cada adolescente debía decorarla como deseara con los materiales con los que se contaba, es decir podían ponerle ropa, accesorios, características propias de cada uno. Realizado el ejercicio, se da paso a la socialización, después de que cada uno identificó su silueta y la de sus compañeros. Posterior a la realización de dicho ejercicio se hizo necesario hacer unas preguntas con relación al tema de identidad y de abandono para ampliar un poco más la perspectiva acerca de estos temas (Ver anexo 10).

En esta actividad se incluye la situación que se les pone a los adolescentes y algunas preguntas que la complementan, para hacer el cierre del ciclo de actividades, las cuales se ubicaron en el primer objetivo, ya que servían para dar respuesta al mismo. Al ser esta la última actividad, se realizó un cierre para dar conclusión a todo el ejercicio de investigación, se llevó a

cabo una pequeña reflexión junto a los adolescentes y se hizo una retroalimentación sobre la misma. (Ver anexo 11).

Con la intención de sistematizar la información que lograra dar respuesta a la influencia de la experiencia de abandono y la naturalización del concepto de familia en la construcción de identidad, se identificó con más frecuencia en el discurso de los adolescentes algunas temáticas, las cuales se organizaron en un sistema categorial para el análisis de los resultados (ver anexo 12).

1. Personalidad
2. Rasgos propios
3. Pertenencia a un grupo social
4. Proyecto de vida



Gráfica 3. Respuestas presentadas por los adolescentes en relación a la identidad.

La gráfica anterior muestra que el 47 % de las respuestas describían peculiaridades físicas que lograban caracterizar a cada uno de los adolescentes, al igual que distinguirlos del resto de

participantes, tales como su cabello, ropa, accesorios y demás rasgos que los identifican. El 38% de las respuestas de los menores estaban relacionadas con características propias, basadas en su carácter, describiendo emociones, formas de comportarse frente a situaciones y haciendo énfasis en aspectos que los diferencian de sus compañeros. Seguido a esto con un 11% se hace referencia a los planes a futuro que tienen los adolescentes con respecto a la familia, la educación y el empleo, dentro de lo cual se destaca el deseo de conformar un hogar, poder estudiar lo que les gusta y poder trabajar para ser alguien importante o reconocido, tanto para su auto-sostenimiento, como para ayudar a sus padres. En el discurso de alguno de los sujetos se menciona interés por pertenecer a un tipo de institución similar a la que actualmente hace parte. Por último en un menor porcentaje con un 4 % se obtuvieron respuestas en relación a la pertenencia a un grupo en especial, es decir en su discurso se hace evidente el reconocimiento del lugar al que hacen parte, destacándose algunas similitudes y diferencias con sus compañeros.

Con el fin de ampliar la perspectiva acerca del tema, se seleccionaron algunas de las preguntas realizadas a los profesionales de la institución y se realizó el siguiente sistema categorial con base en sus respuestas (ver anexo 13):

1. Referentes familiares
2. Vínculos y formas de relación
3. Personalidad

Los profesionales señalaron dentro de esta temática que la noción de familia tiene gran influencia en la construcción de la identidad de los adolescentes, debido a que es en la familia donde se fundan y construyen las primeras relaciones, se establecen vínculos, son sus primeros referentes o modelos a seguir, que al no tener presentes y no tener ciertos apegos, pues están “solos”, genera en ellos comportamientos, emociones y vacíos afectivos, que les dificulta sus

relaciones con los demás, asumiendo posturas agresivas, a la defensiva, como víctimas, con mecanismos de defensa, planos afectivamente y presentando dificultades de expresión y de inclusión. De igual forma señalan que el no tener estos apegos con sus familias, generan vínculos con las personas de la institución, las cuales en circunstancias están por determinado tiempo en la misma y cuando salen, vuelve y se repite la elaboración del duelo y la pérdida de lo que se quiere o con quien se ha generado un vínculo.

Conclusión

La construcción de identidad le permite a los sujetos poder dar cuenta de un autoconocimiento, en este caso los adolescentes, de acuerdo con los resultados que se obtuvieron, logran reconocerse frente a los otros, estableciendo características en común y otras que los diferencian de sus demás compañeros. La identidad que los adolescentes han ido construyendo ha sido a partir de sus vivencias, en el transcurso de su vida, siendo relevantes momentos y situaciones que los marcan, otorgándoles características propias que los representan como seres únicos.

De esta manera los adolescentes dentro de su discurso manifestaron reconocer en ellos mismos ciertas características físicas, como sus atuendos, su peinado y accesorios, de igual forma elementos de su personalidad y forma de relacionarse con los demás, lo que los hace particulares dentro de la institución, sin embargo hay un reconocimiento de su parte frente a aquellas similitudes que comparten con el resto de sus compañeros, por el hecho de estar lejos de su familia o ingresar y permanecer en la institución en la cual comparten vivencias que los relacionan. Verse plasmados en las siluetas les facilitó describir aquellos rasgos que definen su personalidad y aspecto físico, al igual que aquellas características que desearían hicieran parte de sí mismos. Se evidenció una valoración de sí mismo positiva, en la cual se destacan

características o calificativos del mismo orden, sin dejar de lado algunas falencias o dificultades que hacen parte de su historia.

La situación de abandono es un hecho en la vida de los adolescentes enormemente significativo, ya que estar lejos del núcleo familiar, influye en diversos aspectos de sí mismos, como en sus modos de relación, ya que al ser la familia un modelo o referente donde se entretejen las primeras relaciones, establece entonces las pautas de dichos vínculos con el resto de la sociedad, en el caso de los adolescentes objetos de estudio, se establecieron características y ofrecimientos poco generativos, que en cierta medida marcaron esa forma de relación que ahora ellos establecen con los otros.

Por un lado, a causa de no generar ciertos apegos con sus familias pues se encuentran separados de ellos, vivencias como la falta de comunicación y de unión en la misma, despertó en ellos mecanismos de defensa que se expresan en aquellas actitudes tímidas o retraídas y un discurso en ocasiones poco fluido, por el contrario la falta de autoridad generó actitudes rebeldes, expresivas, notorias y formas más disruptivas en su comportamiento, hasta el punto de llegar a pertenecer a una banda, en la cual se evidencian jerarquías, identificación con los miembros que pertenecen a ella, entre otras. Todas estas manifestaciones como medios para llamar la atención.

La noción de familia manifestada por ellos va dirigida hacia la unión, el respeto, el apoyo, la comunicación, entre otras. De acuerdo con esto se pensaría que dicha noción tiene influencia en el deseo de establecer vínculos, generalmente caracterizados por su ideal de familia, pero se evidencia que no en todos los casos se da esta manera, puesto que se establecen relaciones más cordiales con personas externas, que con el personal y los compañeros de la institución, con los cuales se encuentran algunos puntos de concordancia como por ejemplo, que estén adscritos en

el mismo grupo, que tengan situaciones familiares no propicias para su desarrollo, o que tengan características comunes en cuanto al ideal de familia, de igual manera sucede con la relación que se establece con las personas que hacen parte del equipo de la institución, las cuales se encargan de sus cuidados y aunque se llevan a cabo las funciones que realiza una familia dentro de la institución, no es vista como tal o por lo menos no de manera explícita, sino más bien como un espacio en el cual se les brinda un apoyo integral, sin dejar de lado el hecho de que este lugar no es el esperado, al igual que las condiciones en las que ellos esperan estar.

De acuerdo a lo anterior, se evidencio más bien como una resignación la cual está siendo tomada como una oportunidad, estableciendo relaciones transferenciales positivas o negativas con los mismos, en el caso del personal puesto que estos hacen referencia a modelos de autoridad, establecen normas, pautas y modelos de comportamiento, por otra parte con sus compañeros se presentan características repetitivas de su medio familiar o que les resultan hostiles tales como; el irrespeto en algunas ocasiones tanto con ellos como con sus pertenencias, lo que impide o dificulta establecer la importancia de generar dicho vínculo, por lo menos de manera consciente. De esta manera se pudo observar cómo la dinámica familiar y las vivencias de cada uno de los adolescentes, influyen en su personalidad y sus formas de relación.

El proyecto de vida se relaciona con la identidad en la medida en que se construye de acuerdo a las condiciones de vida y a las particularidades psicológicas de cada uno de los sujetos. Da cuenta de una proyección hacia el futuro surgiendo así de la necesidad de hacer un cambio en sus vidas, ya que se expresa de manera individual lo que se quiere hacer o como se quiere ser, esto de acuerdo a sus posibilidades y características propias formadas en la identidad. Un aspecto general entre los sujetos fue una actitud emprendedora y proactiva, con la cual logran articular aquellos aspectos de la personalidad que le van a posibilitar llevar a cabo aquellos planes que se

han ido formando. Dichos planes hacen referencia a aspectos relacionados con la familia, la educación y el empleo, siendo estas una motivación para salir adelante y cambiar lo que hasta ahora han vivido, teniendo y ofreciendo aquello que no fue proporcionado en su familia.

Con referencia a la expectativa de adopción, algunos de los adolescentes no expresan deseos de pertenecer a un nuevo grupo familiar, sino que se reestructuren aquellos elementos que han fallado en su familia de origen, por otra parte en el discurso de alguno de ellos al hacer un reconocimiento de su situación, evidencia deseos de hacer parte de una familia en la cual se ofrezca lo que ha carecido en su vida, lo más cercano a esa expectativa ha sido estar en el programa Hogar Amigo, el cual brinda la posibilidad de convivir con otra familia, hacer parte esta da resultados positivos en cuanto a los ofrecimientos y al sentirse valorados por los otros, llevando a cabo actividades que contiene aquellas características que ellos mencionan como importantes dentro de la familia. Ya que aunque es consciente de la edad y de la proximidad a salir de la institución aún se genera dicha expectativa, sin dejar de lado el deseo de visitar y ayudar a sus familiares. A su vez se menciona el interés por pertenecer a una institución similar a la que actualmente hace parte, con algunas de las características de la primera en cuanto a la protección.

Para dar cierre al capítulo de resultados, es relevante mencionar que las técnicas interactivas como herramientas para la recolección de la información, resultaron ser muy pertinentes al intervenir con adolescentes institucionalizados, debido a que posibilitaron formas diferentes de recuperar el discurso de los participantes, de manera creativa, siendo relevante no sólo los elementos verbales, sino que se logró poner en juego elementos claves como gestos y expresiones, lo que facilitó la exteriorización de los sentimientos y las vivencias de cada uno de los adolescentes. En un primer momento, a nivel individual se puso en evidencia sus posturas,

pensamientos, creencias y sentimientos, seguido de la socialización de todas las ideas, lo cual resultó ser todo un proceso interactivo que conllevó a una construcción colectiva a su vez reflexiva simbolizando sus experiencias, frente a los temas en específico; la familia, el abandono y la identidad, a través del reconocimiento y el encuentro con los otros, descubriendo diferencias y puntos afines en sus personalidades e historias de vida, lo cual posibilitó la recuperación de la memoria colectiva.

El uso de éstas técnicas aunque permitió tener un acercamiento diferente con los adolescentes, logró poner en evidencia en algunos momentos, tanto en el discurso como en la ejecución de las actividades, la dificultad de los participantes en revelar sus pensamientos frente a los otros y a su vez, debido a esto generar respuestas basadas en las ideas expuestas por sus compañeros, pero de manera general se encontraron más aciertos que dificultades con las diversas técnicas empleadas, ya que el discurso, aunque estuvo presente y fue de gran utilidad, no fue el aspecto central para la recolección de la información, sino que sirvió de apoyo a éstas estrategias, las cuales posibilitaron que el desarrollo del proceso investigativo se tornara más dinámico y que evidenciaran aspectos que van más allá de las palabras o quizá más allá del silencio.

Capítulo V: Representaciones Sociales de familia a partir de la experiencia de abandono y su influencia en la construcción de identidad.

Para el inicio de la discusión relacionada a las representaciones sociales de familia de adolescentes a partir de la experiencia de abandono y su influencia en la construcción de identidad; es importante indicar de entrada que todos los procesos de formación, subjetividad, aprendizaje relacionados al tema de familia, en el contexto colombiano se establecen a partir de conceptos definidos y establecidos jurídicamente; en este sentido tenemos que la familia:

En Colombia es reconocida por la Constitución como la institución más importante en el ordenamiento jurídico colombiano, que por el carácter de entidad social cambiante a lo largo del tiempo, y por causa de las circunstancias históricas, políticas, sociales y económicas que la rodean es reconocida como el núcleo de la sociedad. Por lo tanto, la aproximación al concepto de familia y los cambios que en él surgen dentro del derecho colombiano vigente debe hacerse partiendo de sus fundamentos constitucionales, los cuales tienen eficacia directa y son vinculantes para el Estado y el conglomerado. (Guío, 2009, p. 66)

De esta forma, de acuerdo al Plan Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar del ICBF; se establece que la familia:

Es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el interjuego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural (ICBF, 2007, p.57).

Según lo anterior, la familia es un modelo que direcciona en las diversas instancias en las que el sujeto se encuentra inmerso dentro de la estructura social, en ella se inscriben diversas creencias, prácticas, presentándose una influencia relacional entre los sujetos, la familia y el entorno.

Partir de estas concepciones, el ejercicio de describir las representaciones sociales en familia, posibilitan y/o amplían dicho interés; ya que de acuerdo a Bourdieu (como se citó en Cassinelli; 2006); “existe una correspondencia entre las estructuras sociales y las estructuras mentales, entre las divisiones objetivas del mundo social -especialmente entre dominantes dominados en los diferentes campos- y los principios de visión y de división que los agentes le aplican” (p.3).

Para comprender el significado de las representaciones sociales, debemos entender al poder simbólico como el poder de hacer ver y hacer creer, el poder de conservar o transformar la visión del mundo y sus prácticas sobre él. Por tal motivo, se considera que el poder simbólico, solo puede ejercerse si es desconocido como arbitrario ya que lo que fundamenta el poder de las palabras, es la creencia en su legitimidad y en los que las pronuncian. (Bourdieu como se citó Cassinelli, 2006, p.3)

Según lo anterior, como lo expone Martínez (2010); las R.S pueden ser entendidas como los diversos modos de los que puede dar cuenta el sentido para darle una explicación a la realidad, teniendo en cuenta las significaciones que se han ido construyendo por un grupo de sujetos acerca de un fenómeno social. De esta manera, las R.S. permiten conocer las percepciones que dichos sujetos le atribuyen a la realidad, entablando una relación en cuanto a los procesos internos del individuo con el ámbito social, y aunque están adscritos a normas y patrones de comportamiento, no necesariamente deben cumplirlas, sino que pueden generar

cambios en el contexto social, en la relación con el otro y los vínculos que en ella se establezca, otorgándole al sujeto una nueva experiencia.

De acuerdo con Moscovici, (como se citó en Fischer, 1990) las R S son:

Un sistema de valores, de nociones de prácticas, relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida de los individuos y grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas. (p, 117)

Para el desarrollo de la discusión se tomará en cuenta las particularidades de los adolescentes, para luego presentar una idea general de la representación que han logrado hacer éstos sobre la familia a partir de su experiencia de abandono y la influencia que ello ha ejercido en su identidad.

De acuerdo con lo mencionado, se destaca la importancia que tiene la familia tanto a nivel psicológico, como social del sujeto. Se abordará la noción que han logrado construir los adolescentes acerca de ésta, aunque resultaría relevante abordar la temática acerca del abandono inicialmente, pues ésta experiencia tiene gran influencia ya sea positiva o negativa, en la forma como han naturalizado los adolescentes el concepto de familia.

El ICBF (como se citó en Durán, 2008) considera a un menor en situación de abandono cuando “está separado sea temporal o parcialmente por las personas que le brindan los cuidados necesarios como físicos, emocionales, de crianza y de formación, estos adultos incumplen con sus deberes”(p.16). En este orden de ideas, los menores se encuentran en un momento de sus

vidas, en el cual las personas encargadas de su cuidado no les garantizan el cumplimiento de las necesidades básicas; como contar con una familia que pueda brindarle amor y protección¹.

En relación con el interés del ejercicio investigativo, los adolescentes han elaborado, o han construido sus representaciones en base a las experiencias que han logrado configurarse en sí, a partir de sus interacciones particulares y en el ámbito social, constituidas por el lenguaje y demás aspectos como valores y creencias que se instauran dentro del mismo. Siguiendo esta noción, se dio cuenta que aspectos tales como: las pautas de crianza inadecuada, las dificultades económicas, la negligencia y la violencia intrafamiliar, entre otras; se relacionan a las nociones de situación de abandono. En este sentido los adolescentes asocian el término con el desentendimiento hacia los hijos, el alejamiento y dejándolos así al cuidado de otros.

Los adolescentes de forma explícita no refieren sentirse abandonados, pero se infiere que así lo sienten, pues logran generar empatía con los personajes de la situación ficticia que les fue proporcionada, proyectando su propia situación y aspectos relacionados al término, tales como sus frustraciones y anhelos. En algunos de ellos quienes son aptos para adoptabilidad, se genera incertidumbre y se hace más evidente el abandono por parte de su familia.

Tales sentimientos se hacen más notables en algunos, de acuerdo al seguimiento que lleven sus padres en el proceso y al tiempo de institucionalización de los adolescentes. Tal como ellos lo expresan: *“Eso es un sentimiento triste, es irresponsabilidad de la madre, es como un abandono cuando la mamá no lo quiere más a uno en la casa ni en los sentimientos de ella.”* a su vez también refieren que: *“...lo importante es no perder la comunicación y que uno sepa que cuenta con ellos, sino me llaman pues ya no me quieren ver más eso ya es el olvido”*

¹ Esta problemática afecta a muchos de los menores en el país, según las cifras del ICBF; Institución que se encarga precisamente de hacer cumplir con los derechos que les han sido vulnerados a éstos, otorgándoles bienestar y su pleno desarrollo.

La experiencia de abandono determina la expectativa de adopción, la cual se relaciona a su vez con la noción de familia que han elaborado los adolescentes, en la cual sientan las bases de su deseo de hacer parte o no de un nuevo grupo familiar, en el caso de uno de los adolescentes, ya que su familia hace mucho tiempo no hace parte del proceso de restablecimiento. Se evidencia que existe una percepción positiva ante tal expectativa, puesto que aunque en su familia de origen se presentaron dificultades y carencias afectivas, económicas y demás, esto no determino de forma negativa en el anhelo de pertenecer a una nueva familia, sino que se constituyó como algo que los motiva a buscar algo diferente a lo vivido.

Teniendo en cuenta, que estar institucionalizados no fue su elección, hay un reconocimiento por parte de ellos frente a la oportunidad que se les está brindando en comparación con otros adolescentes que no cuentan con los beneficios de hacer parte de dicha institución.

En relación a lo anterior; se puede indicar que la representación que los adolescentes han elaborado de abandono, hace referencia a la ausencia de sus figuras paternas, y al olvido por parte de estos, enfatizando en la falta de demostraciones afectivas, además del apoyo y la comunicación. Con respecto a los padres y madres que abandonan a sus hijos, los adolescentes los perciben como desinteresados, expresando que son quienes no quieren su presencia ni hacerse cargo de sus cuidados.

Los adolescentes hacen un reconocimiento de las situaciones que propiciaron el ingreso y los motivos por los cuales su grupo familiar no tienen un acompañamiento o seguimiento efectivo en el proceso de restablecimiento de derechos, reconociendo que se pueden presentar situaciones económicas que pueden imposibilitar la presencia de sus padres en el proceso. No se evidencia un resentimiento hacia sus figuras paternas, por el contrario en su discurso expresan

deseos de ayudarlos económicamente y de compartir afectivamente con ellos, cuando se acabe el proceso de institucionalización.

Una vez descrita cual es la noción que los adolescentes han elaborado de abandono, a partir de su experiencia y evidenciándose que ésta ha sido consecuencia de la vulneración de sus derechos por parte de su familia; es decir que ésta no ha cumplido con sus adecuadas funciones; se puede inferir sobre la noción que los adolescentes han configurado de familia. Teniendo en cuenta lo que se mencionó con anterioridad con respecto a la situación de abandono y a la institucionalización, además de la experiencia de abandono, es necesario abordar otros aspectos que entran en juego a la hora de naturalizar dicha noción y la forma cómo esta influye en la construcción de identidad, la cual es desarrollada en gran parte en la adolescencia; periodo que resulta ser bastante complejo, pues es el tránsito desde la niñez hasta la madurez y en ella se configuran diversos cambios a nivel, biológico, psicológico y social.

La identidad es relevante puesto que abarca una perspectiva psicosocial, que intenta integrar el ámbito social, biológico y psicológico durante el desarrollo de la identidad personal, como lo indica Erikson (como se citó en Ossa, 2005) se entiende como una elaboración propia, que conlleva a una organización que abarca aspectos y rasgos propios, que se van construyendo en lo referente a la historia de vida.

En consecuencia, la familia ser el primer modelo de la sociedad brinda a los sujetos herramientas que les permiten desarrollarse en todos los ámbitos de la vida y establecer vínculos relacionales. A partir de esto; la noción de familia que han construido los adolescentes está relacionada con el patrón de familia tradicional compuesta por padre, madre e hijos, es decir familia de tipo nuclear, sin embargo reconocen que pueden componerse diferentes tipos de familia, que distan del establecido culturalmente, tal como lo menciona uno de los adolescentes:

“La mamá, mis primos, mi papito, mi madrina, mi padrino, bueno aunque mi madrina ya está muerta, un niño que mi mamita crió cuando estaba pequeño”. De acuerdo con esto, los profesionales de la institución intentan mostrarles a los menores de la misma, la idea de que una familia no es solo lo que se ha ido transmitido generacionalmente, sino que es también ese referente afectivo que ofrece las funciones comunes de una familia y que aporta todos aquellos elementos que le posibilitan su desarrollo.

Aunque esta no logra aparecer en el discurso de los adolescentes explícitamente, puesto que aunque reconocen que dentro de la institución se brindan dichos elementos; faltan aun así muchos de ellos, debido a que se dan relaciones transferenciales tanto con el personal, (puesto que hacen referencia a esas figuras de autoridad), como con los compañeros con los cuales se repiten aspectos negativos que estaban presentes en sus familias.

El ideal de familia que han construido los adolescentes, viene acompañado de características principales que para ellos se deben desarrollar en todo núcleo familiar tales, como; la unión, la comunicación y el apoyo entre los integrantes. Como lo refiere uno de los adolescentes: *“Las familias se ayudan y viven juntos y deben estar unidas y se cuidan entre todos”*.

De igual manera, se evidenció cómo los adolescentes, pese a estar lejos de su familia por diferentes situaciones, deseaban ser parte nuevamente de ésta, en la medida en que se mejoren las dinámicas que en ella se llevaban, para ser reconocido por aquellas figuras importantes en la vida de todos los sujetos. Con respecto a dichas figuras, los adolescentes caracterizan el rol de cada una de ellas en base a las funciones establecidas culturalmente; la figura paterna representa el sustento económico y la autoridad, en cuanto la figura materna, es percibida como aquella que se encarga de las funciones del hogar y por último los hijos quienes se encargan de su formación

académica o laboral. Aunque conocen el papel que asumen cada una de los integrantes de la familia, reconocen que la figura de autoridad puede variar según la ausencia de algunos de los padres.

Con respecto a las funciones mencionadas por los adolescentes, se puede evidenciar que algunas de estas no están relacionadas con sus vivencias en familia; en este punto, la forma en la que se configuraron aquellas funciones está estructurada desde lo recopilado en su entorno cultural, haciendo énfasis en aspectos relacionados con el afecto, la protección y el cuidado.

En relación a la identidad y cómo la familia influye en la misma; el proyecto de vida de los adolescentes es un aspecto importante al hablar de identidad, debido a que estos reconocen quienes son en este momento e idealizan con lo que serán en un futuro. De esta manera, cada uno de ellos planea una serie de acciones y comportamientos que tiene un fin mayor, como acceder a la educación superior, conseguir un empleo que por un lado, les proporcione una estabilidad económica y por el otro puedan ayudar a su familia de origen. Dentro de estos planes, se encuentra también el anhelo de conformar su propia familia, aunque se hace evidente un interés por parte de los adolescentes de involucrar a su familia biológica en su proyecto de vida.

Para la construcción del proyecto de vida es necesario el conocimiento propio sobre las capacidades, oportunidades y dificultades que se tiene para lograr algo, de lo anterior los adolescentes en su discurso hacen énfasis en las ventajas que tienen por pertenecer a la institución, la cual les brinda apoyo, protección y educación. Por otro lado, los adolescentes manifiestan algunas dificultades en sus comportamientos que reconocen deben cambiar por su beneficio, haciendo evidente expectativas frente a lo que la institución puede lograr por sus vidas.

De acuerdo con el interés de discusión propuesto, puede decirse que las representaciones sociales se constituyen como una importante herramienta que posibilitan comprender el comportamiento de los sujetos, desde el marco de las interacciones particulares, hasta estructuras más amplias del ámbito social y cultural en el que está inmerso, dando cuenta de todo aquello que ha logrado configurarse en sí.

Sautu (como se citó Alasino, 2011); refiere que para considerar que se han construido representaciones sociales se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- 1) Ser una construcción social e histórica; 2) basada en conocimientos y creencias colectivas; 3) constituida como un elemento interpretativo de la situación social; 4) impregnada del sistema de valores sociales y culturales; 5) que conforma un modelo o contra-modelo de comportamiento; 6) que guía la práctica.(p.2)

El concepto de familia se ha ido construyendo a través del tiempo y de la historia manejando una noción tradicional y universal, dicho concepto se estructura a partir de las percepciones tanto individuales como grupales, es un elemento que se percibe de acuerdo a la situación social, influenciada por los valores que se construyen en la cultura que genera y guía un patrón de comportamiento.

Con lo anterior se plantea, que la representación que han construido los adolescentes tanto de abandono, como acerca de familia a partir de la experiencia de abandono, resulta ser el conglomerado de las experiencias vividas dentro del núcleo familiar, las vivencias en la institución de la cual hacen parte y de lo que logran tomar de la cultura en la que están inmersos.

Tales experiencias resultan ser muy relevantes en el carácter que han ido desarrollando los adolescentes con el paso del tiempo, puesto que las principales figuras de apego y de autoridad tienen la función de guiar y organizar en el proceso de construcción de tal identidad, ya

que son quienes entablan normas y por tanto al estar ausentes dichas figuras va a influir en la interiorización de la norma de los adolescentes, generando comportamientos poco adecuados, puesto que dejan en los adolescentes ciertos vacíos afectivos. Otro elemento importante es la comunicación que se establezca entre la familia, ya que de esta se construye la personalidad puesto que son dichas figuras de apego, quienes mediante la orientación inculcan normas, valores, preparándolos para su desenvolvimiento en la sociedad.

Dichas experiencias que los adolescentes construyen, determinan entonces la personalidad, la identidad, y formas de relación que éstos establecen con el medio que los rodea. Tal como lo propone Viveros & Arias (2006); las relaciones afectivas que se den dentro de la familia posibilitan que los seres humanos suplan una necesidad, que está relacionada con el hecho de ser querido, apoyado, escuchado, tenido en cuenta y valorado por otros seres humanos. Lo anterior con el fin de que se genere una relación y que dentro de ésta, el sujeto sea reconocido.

Se hacen innegables en los adolescentes institucionalizados, características que hacen de la adolescencia, un periodo tan complejo, como lo propone Arbex (como se citó en Ossa, 2005); tales como; la necesidad de reafirmación, caracterizada por la extrema preocupación por la imagen, ya que los adolescentes resaltaron rasgos físicos y aspectos propios de una manera positiva. También se encontró la necesidad de trasgresión, en donde se hacen evidentes en algunas conductas rebeldes y deseos de libertad, igualmente una sensación de invulnerabilidad, en la cual se aprecian conductas temerarias y egocentrismo. Por último se evidenció una necesidad de conformidad intra-grupal, en donde los pares resultan ser un referente principal, en este punto los adolescentes manifestaron hacer parte de una banda y de un grupo de teatro, los cuales les posibilitaron sacar de sí mismos aspectos positivos y/o negativos.

En este sentido, los adolescentes tienen una gran necesidad de afecto, de comunicación, de ser reconocidos por los otros como sujetos de valor. Se encuentran dificultades en los vínculos relacionales, aunque no se hace evidente una denigración de sí mismos, por el contrario muestran una valoración de sí positiva, resaltando sus mejores rasgos hasta los que son ideales, sin dejar de lado aquellos aspectos que no han logrado desarrollar o que son negativos, percibiendo la institucionalización como un suceso lamentable; no obstante, mencionan la fuerza que dicho acontecimiento saca de ellos, para lograr cambios importantes en sus vidas y que les permite llevar a cabo un proyecto de vida .

Es decir logran hacer un autoconocimiento en el que reconocen su identidad individual y grupal, ya que logran poner en escena su corporalidad, gustos, atuendos, evocar situaciones y todo aquello que los asemeja a los otros, pero también que los diferencia y los hace seres únicos, permitiendo a los otros enterar la forma como se perciben a sí mismos y a su vez como quieren ser vistos por éstos, con todo esto se puede ver cómo aunque existen contenidos compartidos en las representaciones sociales que tienen los adolescentes, también se hacen claras ciertas diferencias.

La aproximación a las nociones de los adolescentes permitió dar cuenta no solo de los aspectos más comunes, sino que también fue posible evidenciar aquellas construcciones subjetivas diferentes a lo establecido culturalmente y que son los frutos de las vivencias de los adolescentes en los distintos contextos.

Para finalizar, por otra parte es relevante mencionar que al tener un acercamiento con la institución de protección en la cual se desarrolló toda la investigación, al igual que con los procesos que son llevados a cabo dentro de la misma, los cuales resultan ser uniformes a otras instituciones de protección del ICBF, puesto que están regidas entorno a los lineamientos técnico

administrativos dados por éste, se puede dar cuenta del accionar de estas instituciones, sin dejar de lado la posibilidad de que algunas cuestiones internas pueden variar entre una institución y otra. Por tal razón es pertinente especificar en el marco contextual de esta investigación, en donde se evidencian que los menores que pertenecen a la institución, debido a que sus derechos han sido vulnerados, son la mayoría de veces vistos desde una perspectiva sistémica, ya que los actores institucionales se encuentran de alguna forma más interesados en el cumplimiento de los formalismos que dictan las normas y no como tal en el trasfondo de las mismas, debido a los modos antiguos de pensamiento y de acción, los cuales se han naturalizado y han seguido funcionando hasta el momento, dejando de lado elementos afectivos y simbólicos que los adolescentes esperan que ofrezca una familia, siendo la mayoría de veces reducidas algunas situaciones e interacciones a simples datos estadísticos o número de casos de ingreso por una problemática en específico.

Dentro de la dinámica de la institución es evidente que el término protección tiene gran peso, debido a que la institución intenta suplir muchas de las necesidades básicas propuestas por la ley para lograr el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes, en contraste con la noción de familia que tienen los adolescentes, éste lugar se encarga de limitar varios aspectos que son importantes en el desarrollo de los adolescentes, tales como salidas e interacciones con pares externos, entre otros, provocando una sobreprotección por ser menores pertenecientes a una institución del Estado, descuidando elementos afectivos y psicológicos importantes que se ofrecen en cierta medida, pero no realmente como funciona una familia en la cotidianidad y aunque es claro que son diferentes las circunstancias, la institución intenta promover la idea de ser una familia con principios de integralidad, en realidad se ofrecen elementos carentes en la parte afectiva, ya que existe una clara predisposición por parte de dichos actores institucionales

por tratar de establecer límites con los adolescentes, lo cual es importante, pero también es relevante que estos actores puedan aparte de mostrarse como figuras de autoridad también puedan ser figuras de apego, generando vínculos emocionales significativos con ellos.

De acuerdo con esto es pertinente que se pongan en juego elementos de reflexión en cuanto a una idea integral de familia, ya que la institución opera como institución, es decir aunque ésta brinde a los adolescentes todos los elementos de algún tipo material y de cuidado para su bienestar, hay una percepción de algo más estructural que simbólico, puesto que a fin de cuentas está regida bajo resultados, cumplir con presupuestos, hacer cumplir la norma ejerciendo una figura de autoridad y de sobreprotección, donde el elemento afectivo aunque de alguna forma se da, quedan muchos vacíos en este sentido, puesto que éste elemento no es brindado por todos los funcionarios del lugar por diversos motivos y por diversas convicciones que resultan ser muy válidas.

De acuerdo con la postura crítica hacia el marco contextual expuesta anteriormente se puede concluir un desacuerdo frente al mismo, ya que más allá de un elemento estructural, y aunque en cierta medida hay una construcción simbólica por la cual los adolescentes mantienen ese ideal de familia, es de gran importancia que se ofrezca completamente el componente emocional, lo simbólico, lo cual la institución no logra elaborar de manera completa, es decir no ha acabado de comprender o de desarrollar para que se mantenga tal ideal. De igual forma está la idea por fuera que vincula a los adolescentes a esa noción, al igual que la significación de los externos en la identidad, la cual los adolescentes crean porque lo ven o lo escuchan tanto por los profesionales como por las personas cercanas del colegio, hogar amigo, sus familiares (en el caso en que puedan visitarlos) entre otros. Por lo cual no se podría hablar estrictamente de si el juego de ser familia funciona o no por parte de la institución, ya que como se mencionó se dan ciertos

elementos pero se carecen de otros, es decir funciona en cierta medida pero deben hacerse mejoras encaminadas al desarrollo de competencias emocionales por parte de los actores institucionales que converjan a su vez con el establecimiento de límites y el cumplimiento de la norma, los cuales contribuyan al fortalecimiento del tal ideal por parte de los adolescentes y demás menores pertenecientes a ésta y a otras entidades de protección.

Referencias Bibliográficas

Abric, J. C. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Recuperado de:

http://datateca.unad.edu.co/contenidos/403019/Entorno_de_Conocimiento/Lecturas_Complementarias/AbriC_JC_Practicas_Sociales_y_Representaciones.pdf

Acevedo, A. & López, A. (2001). *El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos*: Editorial limusa, S.A

Alasino, N. (2011). Alcances del concepto de representaciones sociales para la investigación en el campo de la educación. *Revista Iberoamericana de educación*, 14(56), Recuperado de:

<http://www.rieoei.org/deloslectores/4341Alasino.pdf>

Araya, S. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. *Cuaderno de Ciencias Sociales* (127), 9-76. Recuperado de:

<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>

Arboleda, S; Uribe, D & Vélez, L (2009). *Representaciones Sociales sobre la calidad de la atención medica en el hospital San Vicente de Paul de la ciudad de Palmira*. (Trabajo de grado). Universidad del Valle. Palmira, Colombia.

Autoridades del Valle del Cauca, preocupadas por abandono de menores (2012, junio 23). *El País*. Recuperado de:

<http://www.elpais.com.co/elpais/calif/noticias/autoridades-del-valle-del-cauca-preocupadas-por-abandono-menores>

Barajas, P. C. & Gómez, T. (2009). *Sistematización del proceso de intervención de un grupo de jóvenes entre los 12 y 17 años de edad que presentan problemas de comportamiento en el centro zonal Bosa (ICBF): Una alternativa para mejorar la dinámica familiar* (Trabajo de grado). Corporación universitaria Minuto de Dios. Recuperado de:

[http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/547/1/TTS_GomezCarmona
Tatiana_09.pdf](http://repository.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/547/1/TTS_GomezCarmona_Tatiana_09.pdf)

Becerra, M. (2012). *Representaciones Sociales de las relaciones de convivencia que tienen seis niños del barrio zamorano pertenecientes al municipio de Palmira, valle del cauca.*

(Trabajo de grado). Facultad de psicología. Universidad del Valle. Palmira, Colombia.

Bellido, A. & Villegas, E. (1992). Influencia de la familia en el desarrollo de pautas inadecuadas de conducta. *Alternativas*, (1), 123 – 133. Recuperado de:

http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5905/1/ALT_01_10.pdf

Burgos, A. y Páez, M. (2012). *Proceso administrativo de restablecimiento de derechos en Santiago de Cali según Ley 1098 de 2006.* (Tesis de pregrado). Universidad de San Buenaventura Cali. Recuperado de:

http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1098/1/Proceso_Ley%201098%202006_Burgos_2012.pdf

Cada día abandonan a dos niños en Colombia (2011, Noviembre 21) *El Tiempo*. Recuperado de:

<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-10800414>

Carcelen, M. & Martínez, P. (2008.). Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados. *Revista de Psicología*, XXVI. (2), 255-276. Recuperado de:

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/1060>

Cassinelli; M. (2006). En el nombre del niño... Representaciones sociales acerca de Género y Familia en la Sala de Internación de Pediatría. *Margen*. (66), 1-18. Recuperado:

http://www.margen.org/suscri/margen66/05_cassinelli.pdf

Castillo, J. & Granada, Y. (2010). *Significaciones de si construidas por algunos adolescentes en situación de abandono.* (Trabajo de grado). Universidad del Valle. Palmira, Colombia.

- Céspedes, N. (2011) *Institucionalización de la pobreza: adolescentes internados en hogares de transito por carencias socioeconómicas*. (Tesis de Licenciatura). Universidad del Aconcagua. Recuperado de: http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/86/tesis-3875-institucionalizacion.pdf
- Chan, E.C. (2006). *Socialización del menor infractor. Perfil Psicosocial Diferencial en la Zona Metropolitana de Guadalajara, Jalisco (México)*. (Tesis Doctoral). Universidad de Oviedo. Recuperado de: <http://gip.uniovi.es/docume/TClaudia.pdf>
- Colombia. Presidencia de la República. Decreto 2737 de 1989, por el cual se expide el Código del Menor. Bogotá: La Presidencia, 1989, artículo 10. Recuperado de: http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/codigo/codigo_menor.html
- Constitución Política de Colombia (1991). Recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Documents/Constitucion-Politica-Colombia.pdf>
- Cordero, L. (2009) *Representaciones sociales del concepto 'familia' en estudiantes de Trabajo Social*. Universidad Nacional de la Matanza. Recuperado de: http://humanidades.unlam.edu.ar/descargas/4_InformefinalA137.pdf
- D'Angelo, O. S. (2004). Proyecto de Vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social. *Publicaciones Virtuales. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO*. Recuperado de: www.biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/cuba/angelo8.rtf
- Dealberti, A. (2009) *Introducción al trabajo familiar en casos de vulnerabilidad*. Cuaderno de formación 1. Recuperado de: <http://www.psocialesalesianas.org/image/01%20Trabajo%20Familiar.pdf>

- Duran, E. (2008) *Situación de los Derechos de la infancia de niños y niñas que han perdido el cuidado de sus padres o están en riesgo de perderlo*. Recuperado de:
<https://www.aldeasinfantiles.org.co/getmedia/0a33ba55-5bcc-4edd-8cf0-49af5078060c/situacion-de-derechos-ninos-as-sin-cuidado-de-sus-padres-o-en-riesgo-de-hacerlo.pdf>
- El foro Iberoamericano y del Caribe sobre mejores prácticas. (2014). Guía de sistematización de prácticas, procesos y metodologías. Recuperado de:
<http://api.ning.com/files/MoQW6swxykVTKIj8vusgcudC4KYrRkqgCuM1MSv4jh08LcdH7ZQk0EmDegVSTDDNEo1IHWI8IzLPgXMowKw2IEtxx7PVar1Y/GuiadeSistematizacinarmadofinal.pdf>
- Fischer, G.N. (1990). *Psicología social, Conceptos Fundamentales de Gustave Nicolas Fischer*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/138697004/Psicologia-Social-Conceptos-Fundamentales-de-Gustave-Nicolas-Fischer>
- Garbi, S., Grasso, C.& Moure, A. (2005) *Infancia Institucionalizada: representaciones y Prácticas Profesionales*. Recuperado de:
http://webiigg.sociales.uba.ar/iigg/jovenes_investigadores/3JornadasJovenes/Templates/Eje%20Conocimientos%20y%20saberes/GARBIGRASSOMOURE_CONOCIMIENTO.pdf
- Giménez, G. (2007) *Estudios sobre la cultura y las identidades sociales*: Recuperado de:
<http://www.usc2011.yolasite.com/resources/04%20GIM%C3%89NEZ.pdf>
- González, E. (2014). Protección del menor nuestra señora del Palmar, PAI. Presentación Prezzi
<https://prezi.com/drhydvmqj9f3/casa-de-proteccion-del-menor-nuestra-senora-del-palmar-pai/>

Guío; R. (2009) El concepto de familia en la legislación y en la jurisprudencia de la Corte

Constitucional Colombiana. *Studiositas*. 4(3), 65-81. Recuperado:

http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/21_3554_studisitas-v4-n3-guio-camargo-.pdf

Hass. T (2004). *El método del estudio cualitativo de casos en la investigación y reportería de sala de redacción. El caso del Akron Beacon Journal*. (Trabajo de grado). Brooklyn

College. Recuperado de:

<http://aprendeonlinea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=26848>.

Hernández, R; Fernández, C; y Batista, P. (2006). *Metodología de la investigación*, Cuarta

edición, Mc Graw Hill. Recuperado: <http://es.scribd.com/doc/36909622/Metodologia-de-La-Investigacion-4ta-Edicion-Sampieri-2006#scribd>

ICBF (2007). *Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias*. Recuperado

de: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/nuevoLineamientosTInclusion-AtencionFamilias.pdf>

ICBF (2010). *Lineamientos técnico administrativo de ruta de actuaciones y modelo de atención*

para el restablecimiento de derechos de derechos de niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad, con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Bogotá. Recuperado:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/RutadeActuacionesyModelo5929.pdf>

Jiménez (2008). *Las representaciones sociales de familia en niños niñas afro Colombianos de*

7a 12 años en situación de desplazamiento del barrio la Laguna. Universidad Católica

Popular de Risaralda. Recuperado de:

<http://ribuc.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10785/445/completo.pdf?sequence=1>

Lago, G. (2005). Conceptos de familia y violencia. *Revista Pediatría*, 5(2), 25-31. Recuperado de: http://www.scp.com.co/precop/precop_files/modulo_5_vin_2/25-31%20Familia%20y%20Violencia.pdf

Ley 1098 (2006). Código de la Infancia y la Adolescencia. Recuperado de:

https://campusvirtual.univalle.edu.co/moodle/pluginfile.php/458095/mod_resource/content/1/Codigo%20de%20Infancia%20Adolescencia%20LEY%201098.pdf

López, F. (2002). Análisis de contenido como método de investigación. *Revista de educación*, (4), 167-179. Recuperado de:

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf?seq>

Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Revista Silogismo*. 1(8), 33- 75. Recuperado de: <http://www.cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>

Martínez, M. (2010). *Representación social de los padres de familia en cuanto a los ofrecimientos del hogar infantil Rayito de Sol en Palmira*. (Trabajo de grado) Palmira.- Instituto de psicología.

Mercado, A. & Hernández, A. (2010) El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia*, (53), 229-251. Recuperado de:

<http://scielo.unam.mx/pdf/conver/v17n53/v17n53a10.pdf>

Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, (2), 1-25. Recuperado de:

<http://www.raco.cat/index.php/Athenea/article/viewFile/34106/33945>

- Moreno, J. (2002.). Estudio sobre las variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil. *Anales de Psicología* 18(1), 135-150. Recuperado de: http://www.um.es/analesps/v18/v18_1/08-18_1.pdf
- Obando, O, Villalobos, M. & Arango, S. (2010). Resiliencia en niños con experiencia de abandono. Cali, Colombia.. *Acta Colombiana de Psicología*, 13 (2), 149-159. Recuperado de http://portalweb.ucatolica.edu.co/easyWeb2/files/23_4917_v12n3-art12.pdf
- Osorio L., M. (1989). Ciclo vital y roles familiares. *Revista de Sociología*, 0(4), 57-64
Recuperado de <http://www.revistadesociologia.uchile.cl/index.php/RDS/article/viewFile/27580/29247>
- Ossa, L. (2005). *Adolescentes en situación de calle: Construcción de identidad en situación de extrema vulnerabilidad. Un acercamiento cualitativo.* (Tesis de Maestría). Universidad de Chile. Recuperado de: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2005/ossa_1/sources/ossa_1.pdf
- Pérez, M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas Para el afrontamiento a su entorno inmediato.* (Tesis doctoral). Universidad de Granada.
Recuperado de: <http://hera.ugr.es/tesisugr/17705381.pdf>
- Pineda, L. & Moreno, J. (2008). Factores psicosociales asociados al abandono infantil de un grupo de adolescentes institucionalizadas en un centro de protección en la ciudad de Bogotá. *Psychologia: Avances de la disciplina*, 2(2), 151-182. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225162005>
- Quiroz, A., Velásquez, A., García, B. y González, S. (s/f). *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa.* Recuperado:

http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Tecnicas_interactivas_completo.pdf

Rincón, T. (2013). El lenguaje de la familia y la construcción de la identidad. *Encuentro Educacional*, 2(2), 199-216. Recuperado de:

<http://www.produccioncientifica.luz.edu.ve/index.php/encuentro/article/view/19649/19606>

Rodríguez, E. (2005). *Metodología de la investigación*. Recuperado

de: http://books.google.com.co/books?id=r4yrEW9Jhe0C&pg=PA98&lpg=PA98&dq=observacion+indirecta+metodolog%C3%ADa&source=bl&ots=8zf2-OFdg5&sig=PXTdIg7IW5_SBkEajORUUFXxN8c&hl=es&sa=X&ei=2eegUvyIOMGfkAech4DACA&ved=0CDQQ6AEwAQ#v=onepage&q=observacion%20indirecta%20metodolog%C3%ADa&f=false.

Rosero, C. (2007). *¿Cómo viven el cambio de la adolescencia a la adultez tres jóvenes que presentan antecedentes de institucionalización por abandono y que actualmente hacen parte de la fundación de la Formación del futuro en Cali?* (Trabajo de grado – Escuela de psicología). Universidad del Valle. Cali, Colombia.

Sánchez, O. (2011). *Las familias cambian, la importancia de sus funciones permanece*.

Recuperado de: <http://www.tiempodelosderechos.es/docs/may11/olgasanchez.pdf>

Sandoval, C. (1996). *Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría,*

Métodos y Técnicas de Investigación Social. Instituto colombiano para el fomento de la Educación Superior, ICFES. Recuperado:

http://www.researchgate.net/profile/Carlos_Sandoval7/publication/260391308_Investigacion_Cualitativa/links/0a85e530fabb31041f000000.pdf

Secretaría de Estado para la cooperación al desarrollo Bélgica (2002). *El concepto de identidad:*

Dossier Pedagógico. Recuperado de: <http://www.fuhem.es/ecosocial/dossier-intercultural/contenido/9%20EL%20CONCEPTO%20DE%20IDENTIDAD.pdf>

Sotomayor, H. A. (1999). El infanticidio y abandono de niños en Colombia desde los tiempos prehispánicos a los republicanos. *Revista de Pediatría*, 35(3). Recuperado de:

<http://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/pediatrica/vp-353/pediatrica35300infanticidio>

Touza, C. (1996). *Las consecuencias del maltrato y del abandono en el desarrollo socioemocional de niños y adolescentes institucionalizados*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <http://biblioteca.ucm.es/tesis/19972000/S/4/S4019501.pdf>

Ulloa, N. (2003). *Niveles de autoestima en adolescentes institucionalizados. Hogar de menores: Fundación Niño y Patria. Valdivia, II semestre 2002*. (Tesis de pregrado). Universidad Austral de Chile. Recuperado de:

<http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2003/fmu.42n/doc/fmu.42n.pdf>

Unicef. (2000). *Estado Mundial de la infancia 2000*. Recuperado de <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0CC0QFjAD&url=http%3A%2F%2Fwww.unicef.org%2Fspanish%2Fsowc%2Farchive%2FSPANISH%2FEstado%2520Mundial%2520de%2520la%2520Infancia%25202000.pdf&ei=02ZhVYmGKYeWygSd44LoDw&usg=AFQjCNGbQvvXmNfMrNTdaOIGYLNPN3RRSQ&bvm=bv.93990622,d.b2w>

Valdivia, C. (2008). La familia: concepto, cambios y nuevos modelos. *La Revue du REDIF*. 1, 15-22. Recuperado de: <http://web.upcomillas.es/redif/revista/Deusto.pdf>

Valverde, L. A. (1993). La sociedad y los niños de la calle. *Revista de Ciencias Sociales*. (59): 9-

17. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000245.pdf>

Vargas, I (2009) *Familia y ciclo vital Familiar*. Recuperado de:

<http://www.actiweb.es/yaxchel/archivo1.pdf>.

Viveros, E.F. & Arias, L. M. (2006). *Dinámicas internas de la familia con jefatura femeninas y menores de edad en conflicto con la ley penal: Características interaccionales*.

Recuperado de:

http://www.funlam.edu.co/uploads/facultadpsicologia/623_Dinamica_intena_familias_monoparentales.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. ENTREVISTA

Actividad realizada a 2 profesionales que hacen parte del equipo multidisciplinar de la Casa de Protección del Menor “Nuestra Señora Del Palmar”; El trabajador social y el psicólogo.

Entrevista 1

Entrevistado 1: T1

A cargo de las estudiantes de Psicología (P).

Inicio: 09:15 a.m. - Finalización: 09:55 a.m. (Total 40 minutos)

Lugar: Oficina del Profesional.

Se da inicio a la entrevista realizando al profesional una contextualización sobre la investigación que se está llevando a cabo: Buenos días nosotras somos estudiantes de último semestre de la Universidad del Valle y estamos en la construcción de nuestro trabajo de grado, el cual tiene como interés principal conocer las representaciones sociales de familia que han elaborado adolescentes a partir de su experiencia de abandono, y como esto influye en la construcción de su identidad, por lo anterior nos pareció pertinente realizar las actividades con adolescentes que pertenezcan a esta institución, debido a que al realizar una revisión previa encontramos que es una casa del ICBF que recibe niños y adolescentes con algunas dificultades entre ellas a nivel familiar. Posteriormente se dieron a conocer las actividades que se programaron con la población seleccionada: para dar cumplimiento a nuestros objetivos se planearon dos entrevistas con profesionales de la institución y tres encuentros para llevar a cabo algunas técnicas interactivas y otras técnicas de recolección de información como la entrevista, el conversatorio, la colcha de retazos y la silueta. Por último se explica el fin de la entrevista, presentando los temas a tratar relacionados con la institución, el abandono y la concepción de familia de los participantes. Una vez terminada la contextualización se da paso a realizar las preguntas elaboradas previamente:

P: ¿Cuál es el objetivo de la institución?

T1: Mira el objetivo de la institución es que los chicos entren en un restablecimiento de derechos, mira los niños llegan de la casa, no de la casa no, de la calle, otros de situación de maltrato, ósea todos vienen a este internado por un periodo de tiempo sea corto o largo para un proceso de restablecimiento de derechos, es eso fundamentalmente. Mira restablecimiento de derechos ¿qué es? Es que el chico estudie, se alimente bien y acceda a todos los servicios de salud, educación, acceso a la cultura, en fin que tenga acceso a todo.

P: ¿Cuál es la población atendida por la institución?

T1: Chicos entre edades de 7, 7-11, 11-14 y 14-17 o 18 años, ósea niños y adolescentes, varones todos, pero esos chicos tienen una condición o una característica, que han sido vulnerados sus derechos, han sido maltratados, algunos han sido violentados, algunos llegan por abuso sexual ¿sí? Chicos con toxicomanía no recibimos, porque aquí no tenemos las condiciones, otra cosa es el chico que se ha fumado el “bareto” una vez bueno, pero toxicómanos no, aquí no hay las condiciones, no hay un dispositivo.

P: ¿Tú sabes porque solamente atienden niños?

T1: Ni idea, históricamente tengo entendido que ha si ha sido, pero yo me imagino ¿cómo fuera la atención así entre niños, niñas, adolescentes, donde todos estuvieran juntos?, eso sería el caos, ósea si es difícil controlar la pulsión sexual, es que estamos hablando de lo indomable además la pulsión, entonces imagínate eso entre niños y niñas ¡no, ni siquiera me quiero imaginar el cuadro! El ICBF es consciente de eso, no permite mezclas a menos que sean niños muy pequeños.

P: ¿Otras instituciones que tú también conozcas son así?

T1: Que yo conozco, todas son así, niñas y niños por separado.

P: ¿Cuáles son las condiciones para considerar a un menor en situación de adoptabilidad?

T1: Eso lo maneja sobre todo trabajo social, ósea psicología lo que se encarga es de realizar una valoración psicológica, en su componente psíquico, cognitivo y comportamental, psicomotor, entonces ves cómo anda el chico en términos de desarrollo, ósea hacemos una evaluación, pero generalmente nosotros hacemos una evaluación muy somera porque ellos piden que la evaluación la haga un especialista, ¿sí? Entonces nosotros hacemos un escrito: “mire el muchacho esta así, se le percibió así...” y hacemos un informe psicológico de como percibimos al muchacho, pero hay por ejemplo evaluaciones ya muy concretas que ya las hace el especialista, entonces lo remitimos, pero esa pregunta mira, la verdad... las condiciones... me hiciste crear duda... yo creo que una es que los muchachos que están en situación de adoptabilidad la familia no aparece y que no logramos conectarnos con nadie, porque en algunos los padres no están, pero tiene abuela o una tía, entonces creo que legalmente son con unos grados de consanguinidad para descartar que esta solo el muchacho, porque no podemos llegar y decir: ¡ay el papá no está! entonces en adoptabilidad, no.

P: ¿Pero por ejemplo si están los papas del chico y él ha venido por maltrato o por muchas cosas, igual él puede estar en esa situación de adoptabilidad?

T1: Si los padres no cumplen con las condiciones mínimas, uno hace un informe y eso se entrega a ICBF o a la defensoría, entonces nosotros sabemos que los padres son adictos, que uno está en la cárcel, que la otra es desechable, entonces ¿cómo le vamos a entregar a un niño a una señora que se dedica...? bueno que no tiene los recursos para darle alimento al niño y el papá esta encanado, mira por eso te digo los que saben más de eso es trabajo social , porque ellos son los que van , hacen la visita domiciliaria. Pero ve ahora que me decís yo voy a averiguar también, pero lo que si es cierto es eso, hay una búsqueda de los lazos de consanguinidad del chico, mamá, papa, abuela, tíos, hermanos...para no ir soltándole el niño así por así, hay una búsqueda, y si no se le encuentra entonces empieza a perfilarse.

P: ¿Qué circunstancias propician la separación del niño con su familia?

T1: Muchísimas, tantas razones. Mira los motivos que yo he podido conocer son los siguientes: 1. Son los mismos padres, aunque las madres son las que más buscan ayuda, algunos padres también, pero la mayoría son las madres ¿Qué pasa? Llega la señora angustiada, acuérdense que el niño es el síntoma de los padres o el síntoma de la madre, es decir el niño lo representa a él, y su comportamiento y su síntoma es el síntoma parental o de la mamá en muchos casos, la señora llega al ICBF con un pedido de auxilio a otro ¿Quién es el otro? ICBF entonces dice: “mire yo no sé qué hacer con este muchacho” y la señora se desentiende de esa responsabilidad como si ese niño no hablara de ella, pero pues ella no tiene el... ¿Cuál es la idea? ¿Cuál es el trabajo de un profesional serio? es devolverle la responsabilidad a la señora, bueno, está bien, nosotros como estado podemos brindarle atención psicosocial y que el chico este un tiempo con nosotros ¿pero cuál es su papel? Y es aquí donde entra el trabajador social y el psicólogo. ¿Por qué ese niño no le hace caso? ¿Por qué el chico es grosero o patán? Tengo que llamarlo así, aquí hay niños groseros, pasados, sin límites que hablan de cualquier cosa, en términos psicológicos, en términos técnicos ¿Por qué no se controlan? ¿Por qué el chico no logra controlar el impulso? ¿Por qué tiene un lenguaje vulgar? Entonces hay muchas razones, no hay una sola razón y ustedes lo saben, nosotros que nos estamos formando como psicólogos clínicos sabemos que las historias de los chicos son tan diversas, tan diferentes. pero si vos me decís ¿cuáles son más frecuentes? Las fallas por las pautas inadecuadas de crianza, si porque no hay referentes de autoridad, porque los chicos hacen lo que quieren literalmente, que te digo, me

estoy acordando de tres casos, dos de ellos están aquí y uno ya se fue, por ejemplo los chicos se iban en la mañana para el colegio y no volvían sino como hasta las 11 de la noche, entonces ósea, eso es muy grave, que un pelado salga en la mañana y que no se sepa de él en todo el día y que llegue a las 11 o 12 de la noche un lunes, ósea este pelado está en riesgo, se le está vulnerando el derecho en la medida en que no hay nadie que asuma el control de él, digamos que él es responsable obvio, es responsable de cómo está manejando su vida pero el niño ¿Por qué no tiene autoridad o porque no tiene a alguien que sea una barrera de contención? que lo logre direccionar porque no logra incorporar normas. A mí lo anterior me haría cuestionar como padre, pero muchos padres ¿Qué hacen? Van a ICBF y dicen: “a ese niñito no me lo aguento” casi es que lo quieren es dejar, algunos efectivamente los hacen. Algunas mamás llegan “vea ese niñito no sé cómo” y listo no vuelven. El caso del niño que ahora estaba llorando, la mamá fue páselo sin devolverlo, llegó, la señora dijo: “ya vengo” y van dos años y no aparece, ese niño no tiene papas, entonces tiene perfil de adoptabilidad. Los niños son separados de sus familias por todas las formas de maltrato entre esas el abuso sexual, por desnormatividad, porque los muchachos tienen un comportamiento muy disruptivo, muy agresivo, no hacen caso, tienen patrones de conducta de calle, ósea son muchachos que están sin control, pero cuando vos ves porque un muchacho está sin control, ¿Qué pasa con el significante del padre que no entra? el significante nombre del padre es el que instaura la falta, la ley, el que organiza los límites, entonces aquí se trata más o menos de normativizarlo y que entre en las relaciones, que se eduque, que salude, que toque la puerta, que se eduque porque las fallas de los hijos son las fallas de los padres.

P: ¿Cuál es el tiempo máximo y mínimo que pueden permanecer los chicos en la institución?

T1: Mira aquí hay pelados de varios años, yo no sé aquí hay pelados que llevan 4 o 5 años, aquí hay pelados que son hijos del estado, no tienen para donde pegar, acá están hasta los 18, y el tiempo mínimo que están acá es de 4 meses hasta que los padres decidan también retirarlo.

P: ¿Y con qué frecuencia adoptan a los menores?

T1: La verdad, pocas, pocas yo lo que he notado es que entre más grandes sean, menos probabilidades tienen, en el tiempo que llevo a ninguno he visto adoptar.

P: ¿Qué programas o actividades realizan aquí?

T1: Talleres de todo tipo, talleres laborales como metalistería, mecánica, de ebanistería, aquí practican deporte, ellos salen al INTE, talleres sobre el manejo adecuado de la responsabilidad, hasta donde eso es posible y refuerzos escolares, ósea los muchachos desocupados no mantienen, si hay ofrecimientos y si no los tenemos aquí, los buscamos afuera.

P: ¿Y cómo es el proceso de adaptación de los chicos aquí en la institución?

T1: Pues eso también depende de cada uno, pero generalmente hay una orientación, como un proceso de inducción donde el orientador les explica cosas como sus derechos, nosotros también lo hacemos, pero eso es rápido que se hace. Entonces el proceso de adaptación corre por cuenta del muchacho, del orientador y del equipo psicosocial pero generalmente de los primeros.

P: ¿Tu cómo has visto ese proceso?

T1: Si es difícil, claro tiene sus complicaciones, el muchacho cuando llega está mirando quienes son sus compañeros, algunos se van, algunos no resisten y deciden irse, otras razones por las que se van es que hay otros muchachos que los hostigan, nosotros tratamos de controlar al máximo eso, pero se da, claro que nosotros inmediatamente intervenimos. Es que pasa una cosa, los niños de calles no tienen incorporado, o les cuesta mucho aceptar la norma, entonces estos lugares donde hay límites muy claros les cuesta mucho adaptarse, eso les fastidia.

P: Mira, cuando sacan al niño de su entorno familiar y luego viene a esta institución ¿tú crees que ellos lo ven a ustedes como familia?

T1: Si, esas relaciones transferenciales se dan, sin importar el odio o amor que le tengan a uno, no significa que la relación transferencial no se dé, hay chicos que te putean, otros que te abrazan, el que te insulta y en realidad no es con uno, lo hace con cualquier persona que le recuerde a los padres, cualquier adulto, cualquier persona que le diga: “joven usted está fallando” o “póngase los zapatos” cualquier persona que le recuerde autoridad lo van a mirar así con odio, otros van a instaurar relaciones muy viscosas, esa viscosidad también tiene que ver con problemas de individualización de los chicos. Que nos vean como madres o padres puede ser, pero lo veo más desde lo inconsciente, eso se puede observar en las relaciones que instauran, pero a veces pasa que los niños se equivocan y ustedes saben que el acto fallido, esas frases mal construidas en realidad son un éxito del inconsciente, ese “mamá” o “papá” no es consiente, entonces yo digo: bueno lo dijo eso no me molesta.

P: ¿Que concepción de familia crees que tienen los niños?

T1: Cada niño va configurando su noción de familia, desde el niño que crea una realidad de familia subjetiva y se alejan de la realidad objetiva. Los que no tienen familia construyen el concepto en la fundación, o también cada uno lo construye a partir de su experiencia, lo que su historia de vida determina, y lo que ellos configuran a partir de su experiencia, de lo que ven, de lo que han escuchado, hay cosas comunes sino que esa concepción se entrelaza con cosas, como por ejemplo el maltrato, entonces eso cambia.

P: ¿Cómo ha influido esa concepción de familia en la construcción de la identidad?

T1: No tengo una respuesta única, en función a esa idea de familia va instaurando los vínculos y dirige a como relacionarse con los demás, esto es lo que le va a permitir formar o no una familia. Se construye en función de los referentes familiares y culturales, además hay que tener en cuenta que hay identidad; biológica, cultural y psicológica, la identidad también es algo que se construyen en los procesos primarios de separación. También se debe tener en cuenta que la concepción no es estática, si uno no tiene referentes de origen, no sabe de dónde viene y tiene que construir un pasado, por lo tanto esa concepción de familia puede cambiar pero no sé si la identidad.

P: ¿Cómo a partir de esa experiencia ellos representan la familia?

T1: La representan de la forma que la mayoría tiene el deseo de hacer parte de una familia, en la mayoría de niños aparece el deseo de tener una familia, deseo de que los acoja, que los eduque y que los cuiden.

Finalmente se le agradeció al profesional por la colaboración y el tiempo brindado durante la entrevista. Éste se mostró interesado por los objetivos de la investigación, mencionando la importancia de espacios que les permitan a los niños hablar de sus percepciones frente a temas que muchas veces prefieren ocultar o los evitan.

ANEXO 2. ENTREVISTA 2

Entrevistado 2: T2

A cargo de las estudiantes de Psicología (P).

Inicio: 10:20 a.m. - Finalización: 11:10 a.m. (Total 50 minutos)

Lugar: Oficina del profesional.

Se da inicio a la entrevista realizando al profesional una contextualización sobre la investigación que se está llevando a cabo: Buenos días nosotras somos estudiantes de último semestre de la Universidad del Valle y estamos en la construcción de nuestro trabajo de grado, el cual tiene como interés principal conocer las representaciones sociales de familia que han elaborado adolescentes a partir de su experiencia de abandono, y como esto influye en la construcción de su identidad, por lo anterior nos pareció pertinente realizar las actividades con adolescentes que pertenezcan a esta institución, debido a que al realizar una revisión previa encontramos que es una casa del ICBF que recibe niños y adolescentes con algunas dificultades entre ellas a nivel familiar. Posteriormente se dieron a conocer las actividades que se programaron con la población seleccionada: para dar cumplimiento a nuestros objetivos se planearon dos entrevistas con profesionales de la institución y tres encuentros para llevar a cabo algunas técnicas interactivas y otras técnicas de recolección de información como la entrevista, el conversatorio, la colcha de retazos y la silueta. Por último se explica el fin de la entrevista, presentando los temas a tratar relacionados con la institución, el abandono y la concepción de familia de los participantes. Una vez terminada la contextualización se da paso a realizar las preguntas elaboradas previamente:

P: ¿Cual crees que es el objetivo de la institución?

T2: El objetivo de esta institución al igual que todas las unidades de protección que están adscritas al ICBF, es garantizar el restablecimiento de derechos de los niños niñas y adolescentes, grupos familiares y redes vinculares, se tiene conocimiento de que bienestar familiar trabaja sobre todo con la niñez, la infancia, la adolescencia y la juventud, pero que de manera indirecta trata de resociabilizar esos procesos a los grupos familiares, entonces por eso es que nosotros aquí propiciamos desde visitas, días de terapia familiar, intervenciones socio-familiares, intervenciones en contextos en los barrios, porque ¿que nos interesa?, si el chico llego aquí con una dificultad de comportamiento y con los derechos vulnerados, aparte de trabajar con el sujeto directamente implicado, hay que trabajar con su entorno, porque no nos sirve de nada hacer un retiro de un medio familiar para dentro de 4, 6, 8 meses que dure el proceso de restablecimiento volverlo a mandar al mismo medio, ósea tiene que haber modificaciones individuales, familiares y colectivas para que de verdad tenga un resultado óptimo.

En conclusión, el objetivo es garantizarles los derechos y el restablecimiento y el goce pleno de sus derechos, en un ambiente de armonía de colaboración de preparación para la vida

productiva, porque pues no van a estar aquí estáticos, sino que ellos cumpliendo la mayoría de edad o cumplidos ciertos parámetros, deben egresar a un contexto común y corriente, entonces se le brindan herramientas para que puedan desenvolverse y desempeñarse adecuadamente.

P: ¿Por qué solo atienden niños en la fundación?

T2: Cuando uno aplica para una modalidad con ICBF, uno debe definir muy bien los criterios a los que le está apuntando, el internado de aquí es masculino porque la casa lleva 50 años y durante los 50 años ha atendido siempre población masculina, entonces creo que fue no sé cómo el icono, como el símbolo, la atención de nosotros está dirigida a chicos, entonces en este momento hemos abierto como el panorama y en este momento tenemos 5 adolescentes en condición homosexual, que están conviviendo con el resto de chicos, entonces ha sido bien chistoso porque es como la historia y la cultura de la masculinidad, el machismo, la... entonces los peles ustedes saben que se resuelve es a puño, entonces el bochinche por ejemplo, no ellos se van es de una ¿cierto? pero entonces la convivencia con estos chicos homosexuales pues ha sido bien diferente, porque les están dando el lugar de homosexual, ósea son hombres desde un programa de hombres que se sienten como niñas, entonces toca cambiar como toda la cosmovisión que se tiene de la atención porque uno con los manes se sentaba, pero si ya si él se siente como niña entonces ¿cómo hay que entenderlo? ¿Cómo hay que ir direccionando esas actividades?

P: ¿Cuáles son las condiciones que tienen para considerar a un menor en situación de adoptabilidad o de abandono?

T2: El ICBF a través de los lineamientos técnicos administrativos nos dan 3 criterios fundamentales que son: que se encuentren en situación de vulneración de derechos, inobservancia de derechos, o amenazas de sus derechos, con cualquiera de esos tres factores da para un internamiento en una unidad de protección y si esos factores persisten y no son modificados, pues transcurrido un tiempo se declara en adoptabilidad, ¿cómo funciona el proceso de restablecimiento de derechos? dura inicialmente 4 meses, en esos 4 meses ¿qué hace uno como equipo profesional? pues se hace toda la orientación familiar, la orientación individual, se hace la indagación comunitaria, la averiguación de condiciones y como todo ese proceso investigativo a ver de dónde viene y que estamos generando, si en esos 4 meses vemos que hay terapia, que hay procesos, que hay cambios que son significativos, el defensor de familia

reintegra al chico, sino el equipo psicosocial de la institución o el equipo psicosocial de la defensoría de familia pide una prórroga para el caso, entonces se puede ir a 6, 8, 9 meses 1 año, 2 años ¿cierto?, pero entonces siempre hay que estar como dando el motivo de porque van a persistir más de los 4 meses, sino se han generado modificaciones, no hay condiciones para tal cosa, entonces se solicita alargar el tiempo del proceso, pero los criterios bases un internamiento son de vulneración de derechos, inobservancia de derechos, o amenazas de sus derechos.

P: Los jóvenes son traídos por alguna de esas 3 situaciones, ¿y ya dentro de la institución definen que proceso se sigue?

T2: De aquí ya se desprenden como las modificaciones de todas esas conductas.

P: ¿Qué circunstancias propician la separación del niño con su familia?

T2: He logrado conglomerar una información y que me ha llevado a pensar que la separación del medio familiar obedece única y exclusivamente a la condiciones de la familia, a las condiciones humanas, a las condiciones sociales, las condiciones comunitarias, es decir si yo crecí en una familia monoparental donde mi papá ha sido abandonico, consumidor o ha sido sicario o no ha sido la persona pues que uno dentro de lo normal tiene como ejemplo, da para una separación, porque estamos criando a un niño en un ambiente que no es el adecuado ¿cierto?, las condiciones económicas por ejemplo, no son un criterio para declarar un niño en adoptabilidad o para separar al niño de la familia, sin embargo digo yo de una manera consciente los padres cuando tienen esas limitaciones económicas ¿qué hacen? buscan el apoyo del estado y yo digo que es de una manera consciente porque considero que es un acto inteligente, en vez de tener a mi hijo aguantando hambre, llevándolo a pedir plata, llevarlo a trabajar, lo voy a llevar a un lugar donde va a estar seguro, donde va estar tranquilo y donde va a tener lo que necesite, yo siempre les digo a las familias cuando hago terapia con ellos y es que el amor real exige sacrificios y uno de los sacrificios que usted tiene que hacer por su hijo es separase un tiempo, mientras usted se ubica, consigue lo que necesita, puede modificar condiciones, pero es separase mientras tanto, mientras que se da, previa a... y eso es un sacrificio y es la mejor muestra de que es un papa responsable, que es un papá que de verdad está buscando un futuro para sus hijos, esas son creo yo que las razones más incidentes para que se haga la separación, igual el entorno social influye demasiado, si nos vamos por ejemplo a una invasión x de Cali ¿qué factores generativos encuentro yo en una invasión? y sin desmeritar todo pues porque igual sabemos que dentro de la pobreza y la riqueza siempre van a haber personas buenas y personas negativas, pero entonces

¿cómo el entorno social está afectando la crianza de mi hijo? Cómo un niño de 8 años se convirtió en una mula del narcotráfico? ¿cómo el niño de 16 años está escondiendo revólveres para sicarios de una banda o una pandilla? ¿Cómo están utilizando los niños para empezar el expendio de drogas para iniciarlos a ellos en el consumo de drogas?, entonces el factor social influye demasiado.

P: ¿Y las familias que han observado acá siempre tienen las mismas características?

T2: Un patrón denominador de las familias, son familias permisivas, son familias desestructuradas normativamente, son familias con muy fuertes debilidades en cuanto al manejo de la autoridad, en cuanto al reconocimiento de una figura de autoridad, entre el establecimiento hay unos patrones de crianza fijos, es decir son familias muy inestables, entonces por ejemplo, un caso X: tengo un hijo con este otro hijo, con éste entonces en un momento dado todos viven conmigo pero yo no los puedo tener, entonces los empiezo a repartir, entonces lo que es bueno para mí en mi casa puede ser malo para la persona que lo está criando, entonces ¿que ocasiona eso? una inestabilidad en cuanto a la estructura normativa del chico, si yo hago esto en mi casa es bien, pero si lo hago donde me estoy quedando es malo, entonces eso es como uno de los grandes patrones denominadores, no siempre pero en la mayoría de los casos son personas con muy poco bagaje cultural, con muy poco bagaje académico, con muy poco bagaje cognitivo, que las veo más por el lado de la subsistencia “tengo que hacer lo que sea para subsistir y para tener medianamente bien a mis hijos” pero de fondo creo que los problemas o lo que conjuga los grupos familiares, aquí es esa deficiencia para manejar los problemas sociales actuales, para manejar la drogadicción, el pandillismo, el facilismo para volverme famoso, para volverme rico, para manejar el narcotráfico, porque es un problema que estamos viviendo todos los días, para manejar el homosexualismo, no tienen las herramientas necesarias para que un chico afronte esa situación desde una manera asertiva que diga: “bueno esa es mi postura frente a eso, me hago respetar y puedo crecer en un entorno X, Y o Z y voy a ser yo”, entonces si la misma familia se deja permear por esa imagen facilista y que vamos a estar bien y cómodos, ¿qué le vamos a entregar a los miembros y a los que están creciendo? pues es así de simple, si un chico va creciendo viendo a James Rodríguez va a jurar que va a ser el jugador de fútbol y se va a ganar la plata de la vida y puede pasar porque es una realidad, pero la mayoría de los casos tienen que aterrizar, si no hay condiciones físicas, si no hay condiciones de apoyo, no es acabarle con los

sueños, sino que es hacerle ver que debe tener un “plan B” porque no siempre lo que tenemos planeado se va a materializar entonces es eso, yo por lo menos trato de desmontar mucho esa visión voladora, esa visión utópica que tienen ellos frente a la vida, porque yo les digo una actividad deportiva es bien y si le va bien me gusta, pero en el caso en que se aporree una rodilla, en el caso en que se parta una mano los que pelean boxeo ¿qué van a hacer, hacia donde se van a direccionar? y resulta que las familias siempre focalizan eso, porque si tu ganas una pelea, te vas a ganar 200 mil pesos o si te ganas un partido te van a pagar 500 mil pesos, entonces siempre se van yendo por el facilismo, el facilismo, y no empiezan a cultivar esa cultura de “esfuércese, trabaje, estudie, comprométase, disciplínese” que son elementos fundamentales para un buen proceso de formación.

P: ¿Y los niños que son traídos a esta institución son generalmente porque el ICBF los retira del medio familiar o se dan varios casos de los que usted menciona, que los traen por cuestiones económicas?

T2: Aquí se dan varios casos, se da la familia que no tiene plata entonces pues “busco ayuda en el estado” que es muy escaso, se da en un porcentaje muy bajo, son los niños que yo recibo por retiro del medio familiar porque el ICBF considera o el equipo de defensoría considera que no hay condiciones para que esté en la casa, vienen chicos con dificultades de comportamiento iniciados en consumo, en pandillaje, vienen chicos desestructurados normativamente entonces a ellos les da igual 8 que 80, les da igual andar en chanclas que en zapatos, entonces hay que empezar desde eso, y ese es el gran índice que tengo en estos momentos, son chicos de difícil manejo, chicos con dificultades de comportamiento, chicos con dificultades de relaciones, excluidos de los sectores sociales, porque es el chico que nunca lo van a tener en cuenta para un evento deportivo, para un evento cultural, para un evento artístico, porque se han encargado ellos mismos de estigmatizarse a través de su comportamiento, “no este que pereza”, “este no va a servir para nada” entonces son chicos que se han ido excluyendo del sistema social, que hay que traerlos aquí ¿a qué? a que se resocialicen, a que se reeduquen y puedan salir productivos a un entorno social.

P: ¿Y cuál es el tiempo máximo que ellos pueden permanecer en la institución?

T2: Hace algunos años atrás ellos cumplían los 18 años de edad y salían, ahora bienestar familiar está apoyando el proceso de formación académico, es decir; cuando un chico cumple los 18 años y tiene todas las condiciones y cumple con unos criterios que ICBF nos da, pueden

aplicar a unos estudios superiores, por ejemplo hay un chico que estudia Psicología en la universidad San Buenaventura...

P: ¿Y ellos siguen viviendo acá?

T2: Ya acá no, sino que se trasladó a otro programa de bienestar en Cali que le quede más cerca, todo esto siempre y cuando el usuario se deje ayudar, porque no hay una “barita mágica” que yo diga por ejemplo: “en 2 meses usted se va a portar bien”, todo es un proceso que va de la mano, por eso aquí en las instituciones manejamos un equipo interdisciplinario; somos Psicólogos, trabajadores sociales, fonoaudiólogos, nutricionistas, pedagogos, porque todos desde su disciplina pueden aportar a lograr ese objetivo.

P: ¿Y lo mínimo que pueden estar acá entonces son 4 meses?

T2: Si como mínimo ese es el tiempo que pueden estar acá...

P: ¿Con que frecuencia son adoptados los niños o jóvenes en la institución y de que edades?

T2: Muy escasos, en esta institución llevo un año y en otras unidades de protección llevo alrededor de 5 o 6 años y creo que en los internados donde yo he estado laborando se han dado 2 o 3 adopciones nada más, particularmente aquí en la institución en el año que llevo no se ha dado, además por los componentes culturales y genéricos de los chicos, es decir; una pareja o una familia que vaya a adoptar siempre van a buscar a un bebe o por lo menos que tengan 1 año o 2 o él bebe de meses que yo pueda “moldear a mi crianza”, entonces como aquí recibimos niños de 7 años en adelante ya los ven muy grandes, entonces ya van perdiendo las posibilidades de adoptabilidad.

P: ¿Tú y los otros profesionales creen que realmente se logran cambios en los niños los cuales llegan con diferentes problemáticas?

T2: Depronto es una visión muy conformista, pero por ejemplo, yo tengo 60 chicos en este internado y si de esos 5 salen adelante para mí es un éxito, porque fue enfrentarme muchas veces contra la misma familia que en vez de ser un elemento generativo, se me convierte en una limitante y un obstáculo, porque entonces yo no puedo ir a empalmar nada negativo del niño, porque entonces yo soy el “asqueroso”, el que no sirve para nada, con el que la terapia no ha servido...entonces chocarme con la familia, con el entorno social, contra la creencia individual del chico, desmontar todo ese imaginario de: “yo soy sicario”, “yo soy traqueto” y demás, es un trabajo muy duro pero modificaciones se ven, aunque no son en 1 o 2 meses porque pues uno no

habla con el mismo chico todos los días, aunque yo digo algo: “cuando no hay un deseo de cambio interno no hacemos nada”, yo tengo más o menos 5 años de experiencia y le puedo dar la catedra de la vida, pero si el niño no le da la gana, no le da la gana, se va a ir de acá de mi oficina y seguirá haciendo lo mismo que venía haciendo, si no hay deseos de cambio de verdad.

Procesos de mejoramiento se ven y están evidenciados por ejemplo, en la inclusión social, laboral, deportiva, en el reconocimiento que han tenido los chicos en otros sectores de la esfera pocos, es que con ellos pasa algo muy chistoso fuera de la casa son unos “príncipes” y llegan acá y se convierten en “los sapos” porque llegaron y empezaron a molestar y a pelear... pero yo les digo: “si yo vengo y me parto la espalda desde las 7am y hasta las 5 pm todos los días y conmigo porque se porta así, porque es rebelde conmigo en cambio con una persona extraña que no le está sino aportando elementos intermitentes a su vida con ellos si puede”, entonces en una análisis que hacíamos con el psicólogo es que nosotros en este momento estamos encarnando lo referentes familiares y ellos contra sus grupos familiares tienen muchos resentimientos, muchos sentimientos guardados, por tanto la transferencia que hacen la hacen con nosotros porque somos los que le decimos: “bueno se levantó, bueno se fue a estudiar”....sin embargo también se generan muchos vínculos de afinidad de aproximación, de cariño...en la universidad a uno le enseñan que uno tiene que ser muy distante y muy objetivo al momento de abordar problemas, uno trata pero me parece que en la realidad es totalmente diferente porque estamos hablando es de seres humanos y no de un carro o de un par de zapatos que yo me canse los bote y ya, estoy hablando de una persona que se mueve que siente, que respira, que tiene una familia, que no la tiene, que necesita ayuda, entonces evitar esa generación de vínculos es demasiado difícil, entonces lo que se hace es manejar el límite “usted es el interno, yo soy su autoridad”, “yo soy su terapeuta”, no nos vamos a ver pues como amigos porque no es la labor de nosotros pero si podemos tener un trato más cordial con ellos, porque además se trata de no repetir historias y si estamos trayendo a estos chicos de unos contextos bien difíciles caracterizados por violencia, conflictos por agresiones no me sirve de nada yo traerlo acá y agarrarlo a gritos ¿para qué? el proceso no se ve...

P: ¿Entonces como seria ese proceso de adaptación de los chicos acá en la institución?

T2: Inicialmente ICBF plantea 4 fases; 1 es la acogida, 2 intervención- proyección, la 3 preparación para el egreso y 4ta egreso a la vida productiva. En la acogida se estructura toda lo

que es la norma, es decir; el chico llega a la institución y se tiene que acomodar a la norma en un periodo de un mes o dos meses más o menos en el cual se trabaja todos los días el manual de convivencia, el cumplimiento de los deberes, el formarme para pasar a desayunar, entregar el cuarto limpio y la supervisión y ellos dicen: “que pendejada que todo mundo este encima de uno” pero esa es la única manera que nosotros tenemos para que ellos se logren adaptar, es más yo creo que es una de las fases más difíciles porque es traer al chico de la calle donde no tenía “ni dios ni ley” a que se tiene que acomodar a un contexto, ellos no van a ver inicialmente ¿por qué? sino que dicen: “este se levantó con ganas de joderme o este me la tiene montada” entonces es hacerle ver mientras le estructuro la norma porque lo estamos haciendo, hacia donde vamos a ir, para que en un mes él puede salir a un colegio tranquilo, para que pueda entrenar deportes tranquilo y no vayan a llamar a decir “este la vino a embarrar acá” entonces es por eso...

2 intervención proyección o reforzamiento, esto es autónomo de las instituciones o fundaciones las cuales pueden colocarle nombre a las fases, entonces ¿qué se hace?, nosotros como terapeutas hacemos una valoración inicial y sobre esa diagnosticamos unos elementos a trabajar. En esta fase empezamos a trabajar por ejemplo, con X chico y voy a trabajar límites ya que éste no maneja límites con sus compañeros, entonces yo en esta etapa voy a fortalecerle todos el trabajo de límites a través de las intervenciones, de recorridos, de espacios por fuera de la institución, entonces no es estar encima del otro, no es tocarlo o que me hablo y yo lo cogí a golpes...

P: ¿Entonces hacen intervención por cada chico o de manera general?

T2: Intervenciones individuales, grupales y familiares, mensualmente se tiene que abordar individualmente al chico por lo menos desde el área de psicología, en el área de trabajo social en el campo de la familia y el campo de la gestión, sin embargo por la experiencia que yo he adquirido en otros centros de protección hago mucha intervención individual por el manejo que tengo de los temas y por la afinidad que tengo con los chicos...

3 en preparación para el egreso se empieza hacer toda la gestión, documentación legal, por ejemplo, en los chicos que tienen 18 años tramitar libretas militares, se empiezan durante la época a una inclusión laboral o preparación pre laboral, entonces se le brindan talleres de Ebanistería, Metalistería, Mecánica de motos, peluquería que le permiten a ellos ganarse la vida de una manera u otra ganarse la vida por fuera, todo esto obedece a las necesidades y gustos de

ellos, porque por ejemplo, bienestar puede traer un taller de motos y si a ellos no les gusta entonces no va a servir de nada y me dicen que evolucione otra cosa.

4 en el egreso se trata de hacer un convenio laboral para el chico para que le permita de alguna manera pagar un cuarto, alimentarse, porque es un cambio muy radical que tienen ellos en su vida... “papa bienestar siempre me dio todo, me tuvo bien, las vueltas las hicieron por mí, nunca me preocupe por nada” cuando llega el momento de salir de un marco institucional es eso, yo como persona ¿a qué me estoy enfrentando?, ¿con que herramientas cuento para enfrentar el mundo?, entonces es bien complicado, por eso la etapa del reforzamiento y de preparación para el egreso tiene que ser muy intensivo, por ejemplo en esta última ya uno le dice al chico: “vaya usted a la EPS pida la cita médica para tal día”, y si me dicen: “no pude” yo les digo: “resuélvanme, entonces si se tiene que devolver devuélvase porque esa es la vida”, que el chico diga: “vamos al batallón”, yo le digo: “vaya usted, haga la fila y yo le caigo después”, así diga que le da miedo ir solo, entonces son como cositas o ejercicios así le digo: “vaya pague un recibo, tráigame la cotización de algo que necesito ,entonces resuélvame o busque”, yo por lo general en la última etapa del proceso yo manejo algo que es “emprendimiento” aunque no sé si está bien denominada o no, pero lo asumo desde esa manera entonces por ejemplo, cojo cuatro chicos de preparación para el egreso, les doy \$500 pesos y les digo: “vayan y me gestionan un almuerzo con esa plata cada uno” ¿qué van hacer? “no sé, pero me tienen que traer un almuerzo”, eso es darles gestión poder a la palabra que se muevan que busquen porque así les va a tocar afuera no les va a llegar el desayuno el almuerzo y la comida a la casa, sino que salga busque y evolucione. Entonces es llevarlo a que tome decisiones que son con las que realmente se encuentra por fuera.

P: ¿Y cuando los chicos salen los dejan salir solos?

T2: Los chicos para salir del marco institucional tienen que estar autorizados por el defensor de familia y acompañados por un integrante del equipo de la institución, entonces por ejemplo, yo me voy hacer visitas y le digo alguno: “venga conmigo y me hace esto y eso y lo recojo ahora” pero siempre le doy la ronda porque igual son chicos, ellos también tienen espacios de esparcimiento al INTE, al Parque del Azúcar donde entrenan futbol, a donde se van en la buseta de la institución y siempre los acompaña un profesor, aunque hay días que decimos: “hoy no”, más bien le llegamos más tarde que no nos esperen a ver como es el comportamiento y es como para mantenerlos así, porque si ellos se acostumbran a vernos todos los días allá entonces

no pasa nada, pero si no lo ven a uno entonces me van a mostrar la realidad, la cara real de ellos por fuera, porque con uno son unos “angelitos” pero cuando no está uno que es el que les direcciona ¿qué pasa? entonces es como en esa dinámica.

P: ¿Y las actividades con las que cuenta la institución para los chicos, son realizadas dentro de la misma, las hacen fuera o traen a algunas personas?

T2: No, si claro acá contamos con apoyo. ¿Que manejamos en el marco institucional? tenemos alianzas estratégicas con diferentes instituciones, entonces para la preparación para el egreso, a mí me exigen una vinculación prelaboral a través del Sena que me los certifica ...mmm el Sena no me trae cursos siempre y cuando yo no cumpla con los criterios de ellos, que es que tienen que tener un noveno aprobado, tienen que ser mayores de 14 años y un poco de requisitos que si nos vamos a la realidad no se cumplen ¿porque? pues es que si un chico tuviera 14 años estuviera en su casa y estaría bien no lo tendría yo, la mayoría de mis chicos acá son desescolarizados, estamos hablando de niños de 15 años que están en cuarto de primaria, entonces me cumplen con la edad pero no me cumplen con el nivel académico, entonces yo digo: bueno ¿y qué hago? entonces... ¿qué hacemos? bueno reunimos un numero de chicos que estén medianamente por estos perfiles y nos enlazamos con otros internados, Hogar del Niño, Ser Gestante, La casa del Niño Pobre, bueno varias y entre todos conseguimos el número de participantes y ubicamos un espacio, por decir algo en la Casa del Menor y pedimos el curso al Sena entonces y vienen hasta acá, otras veces dan recurso en Agua Clara, entonces yo llevo mis niños hasta allá, otras veces vienen aquí. Pero todo se debe pedir con anticipación para pedir el permiso porque aquí no puede entrar nadie que no esté autorizado, entonces las actividades se hacen dentro y fuera de la institución.

P: ¿Que concepción crees que tienen los niños que están aquí sobre familia?

T2: Yo creo que ha sido a través del componente histórico y cultural que la familia se generó como papá, mamá e hijos ¿cierto? entonces mis chicos acá al ver que no hay un papá o una mama o unos hermanos asertivos ¿qué les toca a ellos? empezar a resignificar todo el concepto de familia. O al yo saber que mi mamá por X, Y, Z me dejó en un internado y no volvió por mí ¿Que le toca hacer? empezar de nuevo ¿Que es una familia para usted? yo a ellos siempre les vendo la idea de que una familia no es un papá y una mamá, una familia es un referente afectivo que me puede aportar positivamente en mi proceso de formación, es una persona que me aporte sentimientos, una persona que me aporte responsabilidades, son las personas que estén al

cuidado mío, ¿cierto? entonces yo les digo a ellos: ¿y qué es lo que hacemos nosotros ? eso, nosotros aquí somos una familia, una familia diferente y rara a todas las demás, porque nadie vive con 70 niños en la casa, son condiciones diferentes, pero somos una familia, el rol es ese, estamos haciendo el papel de la familia, para ellos yo creo que la familia pasa a ser subvalorada para ellos, en la medida en que la concepción de ellos es " me dejaron tirado" " me dejaron abandonado" "no me quisieron" "no pueden hacer nada por mí" entonces, el concepto de familia se subvalora, y pierde importancia para ellos, entonces hay que empezar a reforzar eso, no necesariamente es un papá o una mamá, puede ser alguien con el que yo me identifique, puede ser alguien que me haga una llamada al mes, y no por el hecho de no tener un papá o una mamá yo no pueda crear mi familia, ósea usted tiene todo para demostrar que usted puede tener una familia sana, estable y dejarle la boca callada a todos lo que dijeron: “no es que ese no va a ser capaz”, ¿sí? es que yo digo, es como el fénix, ya se quemaron pero llega un momento en el que dicen: “bueno hasta aquí ya paremos de llorar, paremos de sufrir, empecemos de nuevo”, no es fácil, porque decirlo es muy fácil, pero el ubicarse en los zapatos del chico, el que el día del cumpleaños no reciba una llamada de su mamá, el que el día de su grado del colegio no van a visitarlo, el que el día de la celebración del día del niño no estuvieran por acá, ósea ¿cómo le hago yo entender a ese chico que eso es un comportamiento normal dentro de la vida de él?, no para los demás, o ¿cómo le digo yo al chico que no recibe los viernes visita acá que "papi no me vele visita"? porque es eso, la visita es para el otro niño, usted tiene que entender que usted no tiene visita, desde esa mirada ¿cómo yo le hago entender a ese chico eso? o que lo asuma de manera positiva y no me entre en crisis, es eso, demostrarle a todo el mundo que estuvo solito, pero que salió adelante, entonces el concepto de familia de ellos es muy variable, es muy voluble, todos saben que vienen de un papá y una mamá porque es innegable, pero yo creo que el concepto de familia se desdibuja en el cumplimiento de las funciones, de lo que cultural, social y religiosamente ha sido enseñado de generación en generación hay se desdibuja, porque ellos no se sienten ni de aquí ni de allá están como en el limbo, ósea sé que tengo una familia pero no me sirve, entonces ¿ Quién soy yo? ¿De dónde vengo? yo tengo niños que vienen desde un mes de nacido a bienestar familiar ¿cómo le digo a ese niño pórteseme bien si no tiene ni siquiera un recuerdo vago de su mamá? entonces es como empezar eso, para mí la resignificación familiar es un trabajo que se debe hacer desde cuando ingresan hasta cuando salgan y posterior a que salgan.

P: Algunos de los chicos los llaman a ustedes refiriéndose a sus familiares; es decir, les dicen ¿papá, mamá, tíos, etc.?

T2: Eso es muy autónomo de cada institución, por ejemplo yo que he trabajado en otras instituciones a las señoras de la cocina les decía tías, cuando yo llegue acá me decían que no porque ellas no eran tías, que era como inculcarles un imaginario falso de familia y yo les decía que no era falso porque a fin de cuentas ¿quién les sirve la comida, quien te hace arreglo de la ropa, quien está pendiente cuando te enfermas...? la mamá, en este caso no son la mamá, sino las tías y los chicos pues han ido escuchando, han ido acogiendo eso de tías. En otras instituciones se les cultiva mucho eso, porque es como ilógico yo vender una imagen de familia, pero entonces no me digas tía, tío, entonces no habría como congruencia con eso, para mí es muy importante que ellos se formen en un contexto donde reconozcan a alguien como miembros de la familia, como su familia emocional porque sabemos que no hay vínculos legales ni de consanguinidad, pero así es como uno dice muchas veces los amigos de la calle sirven más que la misma familia, entonces porque no cultivarles eso para cuando más adelante el salga tenga un referente afectivo dentro o fuera de la institución... pero específicamente aquí en la institución no, nos llaman por el nombre y entre ellos también se llaman por el nombre... manejan distancia o límites pero se ve que necesitan cariño, puede ser el más malo de todos pero siempre va a tener esa gótica de amor que necesitan y más para ellos que han sido tan carentes dentro de este entorno.

P: ¿Y según lo que tú has visto de esa concepción que ellos tienen de familia, como crees que influye eso en como ellos construyen su propia identidad?

T2: Influye mucho porque los referentes familiares para uno son eso, son referentes, son modelos a seguir, son ejemplos, son los que uno considera que se le debe dar cuenta, de los que se debe sentir orgulloso, entonces uno a esa edad dice: “¡ay me voy a graduar! ¿Cómo debe estar mi mamá de contenta?” , resulta que ellos no tienen esos apegos, o no tienen esos referentes a quien demostrarle que... entonces la construcción de ellos, sus individualidades, identidades de su personalidad la hacen desde eso, personas sujetos de derechos, activas de derechos, pero personas solas entre comillas. Que todo lo que hagan lo tienen que hacer por ellos, no pueden sentarse a esperar que venga alguien o que la mamá venga y los cuide porque se les enfermo el niño, porque eso no va a pasar. Entonces en la construcción de la identidad, veo muchos vacíos afectivos, veo mecanismos de defensas muy fuertes porque es que ellos por las mismas situaciones que les ha tocado vivir no pueden demostrar como esa debilidad en el entorno "¡ay

qué me siento solo!" "no, estoy solo, ¿qué vamos a hacer?" entonces adquieren mecanismos de defensa, que más que mecanismos de defensas pasan a ser posturas agresivas u hostiles por decirlo de alguna manera, entonces si yo le hago un llamado de atención "pero vos porque si es que vos no sos nada mío" entonces están a toda hora a la defensiva, a toda hora, a toda hora que se les critica, que no se les quiere, que a nadie les importan, entonces yo les digo a ellos: "es que esas son posturas de victimas ustedes no son víctimas de nadie, o por lo menos no son víctimas mías, yo no tengo la culpa de lo que su mamá hizo o su papá hizo, yo simplemente estoy acá porque papá Dios, el destino, la virgen, me puso aquí para ayudarlo de alguna manera, si le da la gana de dejarse ayudar", sino yo realmente le digo: "no me mato más con usted porque usted es 1, afuera tengo 70 que me están esperando", entonces es eso. Dentro de la construcción de la identidad de ellos, crecen chicos muy parcos, muy planos afectivamente, con posturas agresivas, con mecanismos de defensa muy arraigados como muchos vacíos afectivos, con dificultades de expresión, con dificultades para la inclusión, para la gestión, crecen chicos más a la luz de lo que van a hacer por mí, entonces cuando salen de un internado, yo soy muy crudo con ellos ,y yo les digo: "si usted no aprovecha usted se tiene que ir a matar, a robar, a prostituirse, o hacer quien sabe que para poder medio vivir, entonces prepárese, constrúyase que le va aportar usted al mundo o ¿no le va a aportar nada?" entonces desde el primer momento que llegan acá hay que enfrentarlos a esa realidad, entonces esa construcción de identidad es complicada para ellos, además que cuando ellos logren generar vínculos dentro de la institución hay un dicho muy común dentro de estos programas que es "las personas pasan las instituciones quedan", entonces para ellos, hace un año maso menos la psicóloga del programa renunció, era una persona que llevaba 16 años aquí, entonces ella los vio desde chiquititos, los vio crecer, ¿cómo fue esa coyuntura? ¿cómo viven ellos esa separación de esa persona que es importante para mí, pero que se va porque hay otras condiciones? es decir, si yo a ellos les digo si somos bien, nos respetamos, armoniosos, nos tratamos bien hay muchos que se demuestran afecto, pero entonces ¿cómo lo va a vivir si yo no voy a estar aquí por siempre?, a mí me sale una actividad laboral que me va a generar más ingresos, mayores condiciones mayor comodidad para mí, yo me voy a ir ,o se van cualquiera de los profesionales o cualquiera de los profesores, porque es que eso es un aspecto innato del ser humano, buscar la superación permanentemente, entonces ¿cómo hacen ellos esa elaboración del duelo?, desde ese mismo momento yo creo que la vida de ellos esta como condicionada o marcada entre la pérdida constante de algo que queremos, entonces en la misma

separación de la mamá, se perdió ese ser querido, desde la misma separación de los hermanos se perdieron esos seres queridos, desde la misma separación de mi barrio, de mis amigos, se perdieron esos seres queridos, si llego a la institución me costó mucho adaptarme, hago un proceso, me identifico con alguien, tengo afinidad con alguien y ese alguien se va, ¿entonces? Estoy volviendo a perder, es como reforzar esa historia de vida, pero es la realidad.

P: ¿Tú de pronto en lo que has visto o has hablado con ellos, sabes si los niños y adolescentes quieren formar una familia más adelante, de acuerdo a lo que ellos te han dicho de familia?

T2: Ellos más que formar familias, quieren una familia para ellos, ósea el comportamiento de ellos no está direccionado a “¡ay! más adelante voy a tener hijos y esposa”, el comportamiento de ellos en este momento está direccionado a que en este momento llegue alguien que se preocupe por ellos, alguien que los haga sentir importantes que le dé su posición en un contexto, que lo haga respetar, que los cuide, que los valore y que los respete, que los quieran. Muchos sí, muchos sí dicen: “yo si voy a tener mis hijos, voy a parar de sufrir” otros dicen: “no realmente no quiero nada, yo quiero estar solo” entonces cuando uno indaga porque quiere estar solo ¿porque? ¿por qué no quiero generarle a mi hijo lo que me generaron a mí o no quiero generarle a una persona que quiero todos los sentimientos que yo genere o que me generaron? entonces era llorar, estar solo, estar achicopalado, que a nadie le importaba un bledo y todas esas cosas, es muy voluble dar un concepto sobre generar o no una familia es muy voluble, pero lo que sí es claro es que quieren una familia para ellos o que necesitan una familia para ellos, que suplan todos esos vacíos afectivos, que logre superar todas esas cicatrices emocionales, más que las físicas, porque ustedes saben que las físicas pues se recuperan pero ¿cómo recupero yo ese aspecto emocional que me lastimaron? ¿Cómo recupero yo la imagen de mi mamá cuando la vi prostituyéndose con los señores de por mi casa? ¿Cómo recupero yo la imagen de mi papá cuando lo vi matando a alguien? ¿Cómo recupero la imagen de mis hermanos cuando los veo trabándose todo el día? esa de verdad es la cicatriz y yo siento que ellos piensan, mi percepción es que ellos lo hacen a través de otras personas, que signifique para mí, que sea importante para mí, que sea real, que sea constante. Porque hay muchos que la llamadita y ¡hola! y ¡hola! pero nunca se ven aquí en un espacio, nunca los sacan a dar una vuelta, entonces es cómo manejar expectativas falsas, ¿para que si no van a tener un compromiso real me los ilusionan? ellos están en un contexto, lo están asimilando, bien o mal están acá ¿porque me los

ilusionan? yo digo: la subida y la bajada es mucho más duro, ósea volverlo a tener en el punto estable donde lo tengo después de que me les han inventado sentimientos y un poco de cosas, es más difícil para mí y me generan problema a mí porque el chico queda en crisis aquí conmigo o yo les digo: “yo no le dije a su hogar amigo que dejara de venir yo no sé qué fue lo que paso”

P: ¿El hogar padrino y el hogar amigo son el mismo programa?

T2: El hogar padrino y el hogar amigo son lo mismo, solo que a veces tienen diferentes nombres, hogares amigos, hogares mentores, hogar solidario, también se le llama así. Es eso, es como esa transferencia de estas personas frente al proceso de ellos, pues que me les brinden estabilidad integral, yo no hablo de que ¡ay! se me lo llevaron de acá y lo sacaron a la 14 a ver películas ¡no!, yo lo que necesito es que me les brinden un espacio de verdad, donde puedan ser seres humanos, que se equivocan, que se ríen, que lloran, que la embarran, son eso y esa es la gran lucha que tenemos nosotros con el resto de entidades ¿porque? porque por ser chicos de protección o del bienestar familiar están estigmatizados brutalmente en cualquier escenario, muchas veces me ha tocado a mí en las reuniones de padres de familia pararme y decirles ¡no! y hago un llamado porque todos vienen de un papá y una mamá, los míos también, simplemente los míos no lo pueden tener ellos, los suyos son privilegiados entre comillas, porque es que los míos a causa de la ausencia de una mamá y papá tienen a todo el estado detrás de ellos, tienen un equipo de profesionales que los respaldan, tienen una institución que les brinda todo, yo creo que son los únicos chicos que llegan del colegio y encuentran su almuerzo calientito y servido en el comedor, si vamos a un contexto real por ejemplo el mío, ¡no! yo tenía que calentarme y servirme el almuerzo, no es una ley de causa y efecto ni una ley de compensación ni mucho menos, porque yo creo que el papel de la familia no lo compensa nadie, pero sí, las condiciones de ellos son muy diferente a la de los niños comunes y corrientes porque se les dan ciertas garantías sobre los otros.

E: ¿Es normal que los chicos que están aquí, tengan hogar amigo?

T2: Por lo general a las familias y a las personas les da miedo vincularse a un hogar solidario y yo los comprendo ¿porque? porque eso implica un cambio en la estructura de mi familia, es traer una persona extraña a mi casa, es traer una persona que yo no conozco a mi casa, es darle ese espacio para que comparta con mis hijos, con mi esposa, con mi mamá, con los que sean, entonces yo pienso que son muchas limitaciones de las familias para acudir a un programa como estos, hemos tenido casos muy exitosos que han llegado al punto de hacer diligencias para

la adoptabilidad y hemos tenido casos que han sido todo un fracaso que me dicen ¡no mas no queremos más con él!.

Finalmente se le agradeció al profesional por su colaboración y el tiempo brindado durante la entrevista, quien manifestó que las representaciones que los niños y adolescentes de la institución construían, estaban relacionadas con su historia de vida por lo tanto conocer aquellas percepciones de familia puede ser un elemento importante para comprender su comportamiento actual, sus expectativas y proyectos al egreso de la institución.

ANEXO 3. ANAMNESIS DE LOS SUJETOS

G: Es un adolescente de 17 años, nacido en Restrepo-Valle, se encuentra cursando el grado decimo y once. Proviene de una familia estructurada dentro de una tipología nuclear, tiene en total 14 hermanos de los cuales hay varios de ellos que se encuentran institucionalizados en Cali. El menor de sus hermanos tiene alrededor de 7 años y el mayor aproximadamente 25 años. Es retirado del grupo familiar a los 6 años por maltrato, negligencia de los padres, situaciones de comportamiento, con antecedentes de drogas legales como alcohol por parte del papá, mamá pasiva, permisiva y violencia intrafamiliar muy marcada. Razones por las cuales G no puede volver con sus padres y solo con un permiso por parte de la defensoría podrían ver a su hijo, pero estos no se han acercado a la institución. Dentro de la estructura personal de G es un adolescente tímido, colaborador, solidario, le gusta todo lo que son las actividades artísticas, tiene muy buen rendimiento académico, está muy focalizado en su proyecto de vida sin tener muy claro lo que va hacer, menciona interés por ser un técnico en sistemas o por pertenecer a las fuerzas militares. G presenta dificultades en el habla (tartamudea) a partir de los estudios realizados se conoce desde fonoaudiología que hay un elemento base, según lo indagado esta dificultad se agudiza dependiendo del estado emocional que presente el joven, pero los talleres de teatro a los cuales asiste los días sábados por fuera de la institución, le han servido para disminuir estos episodios, igualmente han contribuido a una mejora en procesos de memoria y concentración, al igual que en su timidez. G Lleva alrededor de 11 años en lugares de protección, específicamente 2 años y medio en la Casa del Menor, y anteriormente se encontraba en el programa de protección “Aldeas Infantiles” de la ciudad de Cali. De allí se evadió por motivos que se desconocen, la sanción frente a este hecho fue no volver a dicha institución e ingresar a la institución a la cual

pertenece actualmente en la ciudad de Palmira. Hasta hace algunos meses contaba con un Hogar Amigo, pero hasta el momento no ha vuelto a saber nada de esa familia.

J: Es un adolescente de 13 años que proviene de la ciudad de Cali, se encuentra cursando el grado sexto y ha perdido 2 años durante su estudio. El menor hace parte de una familia desestructurada, bajo un modelo uniparental donde el mando lo asume el referente materno con marcada vulnerabilidad en cuanto a disciplina, normas y comunicación, proviene de un medio muy conflictivo, tiene 3 hermanos; 2 hombres, uno mayor y uno menor que él con los cuales convivía y una mujer, hermana por parte solo de su padre, con la cual no convivía. Ingresó a la institución hace dos meses por situaciones de comportamiento, permanencia en la calle, desacato de normas y posible abuso sexual con una niña menor de edad. Desde la institución se ha ido regulando el tema comportamental y el tema del posible abuso, se está manejando con una organización especialista en esos temas llamada “Creemos en ti” en la ciudad de Cali. Su madre tiene permiso para visitarlo una vez por semana. Le gusta practicar futbol, y asiste a talleres de Metalistería dentro de la misma institución. Es un adolescente que expresa fácilmente sus sentimientos y tiene mucha apertura a las intervenciones. Es la primera vez que está en casas de protección.

E: Es un adolescente de 15 años, proveniente de Pradera- Valle, tiene cursado hasta el grado sexto. Actualmente la institución todavía no lo ha ingresado al colegio, para que retome sus estudios. Tiene 4 hermanos, dos de ellos están en la misma institución, uno de 13 años y el otro tiene 8 años. El papá de J falleció en hechos violentos, por lo que posteriormente quedó a su cargo de su abuela paterna y después se hace cargo la mamá de J, la cual los profesionales de la institución refieren que durante la crianza de J ha sido permisiva, con prioridades en otras cosas menos en sus hijos y ha sido inestable emocionalmente. E ingresó a la institución hace dos meses, por dificultad económica de la madre, vulnerabilidades en cuanto al empoderamiento de roles, pautas de crianza, figuras de autoridad, vinculación afectiva muy débil con la mamá. J es un adolescente servicial y con disposición a las intervenciones, a veces se muestra un poco tímido, y su discurso resulta ser muy básico. Asiste a talleres de Metalistería dentro de la misma institución y es la primera vez que está en casas de protección.

ANEXO 4. TÉCNICA: CONVERSATORIO

Actividad realizada a tres adolescentes pertenecientes a la Casa de Protección del menor “Nuestra Señora del Palmar”.

Entrevistado 1: G

Entrevistado 2: J

Entrevistado 3: E

A cargo de las estudiantes de psicología (P).

Inicio: 11: 10 a.m- Finalización: 12:05 p.m (Total 55 minutos)

Lugar: Biblioteca de la institución.

Se explica la consigna: Buenos días, somos estudiantes de psicología de la universidad del valle, estamos realizando una investigación acerca del concepto de familia en menores institucionalizados en casas de protección. Realizamos anteriormente algunas visitas en las cuales nos contactamos con los profesionales a cargo, con el fin de conocer las instalaciones, un poco más de ustedes y de la institución. Si les parece bien quisiéramos empezar por saber sobre ustedes y luego ahondaremos sobre su experiencia en este lugar.

P: Bueno G cuéntanos un poquito de tu vida, ¿qué haces? ¿Qué te gusta hacer?

G: Soy G, tengo 17 años, estoy en el grado decimo y once, ya este año si Dios quiere me gradúo, me gustaría ser un técnico en sistemas, soy de Restrepo Valle y llevo aquí dos años y medio.

P: ¿En dónde haces el bachillerato?

G: En el INTE, sino que no tengo todavía uniforme porque no me lo han comprado

P: ¿Haces algún deporte?

G: No, yo voy a una escuela de teatro, entonces voy los sábados cuando toque ir a los ensayos o cosas así

P: ¿Y antes estabas en otra casa de protección o con quien vivías?

G: Estaba con mi familia supuestamente pero luego me vine para acá para poder estudiar y ya entonces estoy estudiando.

J: Mi nombre es J

P: ¿Estudias?

J: Aun no me han escrito

P: ¿Cuántos años tienes?

J: 13 años

P: ¿Y en qué grado quedaste?

J: En sexto

P: ¿Practicar algún deporte?

J: Juego fútbol a veces aquí

P: ¿Y algún taller?

J: De metalistería

P: ¿Dónde lo haces?

J: Aquí mismo se hace

P: ¿Cuándo ingresas a estudiar?

J: No sé, acá me dijeron que en una semana. Paso la semana y que en otra semana y ya llevo un mes aquí y no me han metido en nada, yo estaba estudiando acelerado porque yo perdí dos años

P: ¿De dónde eres tú?

J: De Cali...no sé qué más contarles

P: Ahora cuéntenos tú E

E: Buenos días, yo me llamo E, no estoy estudiando, tengo 15 años

P: ¿En qué grado quedaste?

E: En sexto

P: ¿Piensas retomar tus estudios?

E: Yo creo, a mí también me dijeron que iba a entrar la otra semana y ya llevo quince días en esas

P: ¿Y antes estabas en otra casa de protección?

E: No

P: ¿De dónde eres?

E: De acá de Palmira

P: ¿Estas practicando algún deporte o vas a teatro como G?

E: No, yo estoy en el taller de metalistería.

P: ¿Ustedes saben porque están en esta Institución?

G: Porque lo necesitábamos y porque bienestar es una red que brinda apoyo a los jóvenes que de pronto no tienen familia, que tal vez no pueden estudiar, que andan por la calle, entonces yo creo que es por eso.

P: ¿Y tú qué crees? ¿Por qué estás aquí?

J: Yo no sé, mi mamá me mandó para yo cambiar

P: ¿Que tenías que cambiar?

J: No ser grosero, yo callejeaba mucho y yo estaba cogiendo el vicio

P: ¿Tú crees que necesitas estar aquí en la Institución?

J: Si, yo si lo necesito

P: ¿Tú quieres estar aquí en este lugar?

J: No, yo no quiero, yo por mi me voy de aquí

P: ¿Pero tú quieres cambiar esas cosas que acabaste de mencionar?

J: ¡Ah! Si, cambiar si

P: ¿Y tú crees que acá te pueden ayudar a cambiar?

J: Si acá sí, yo alegaba porque mi mamá me levantaba a las siete u ocho de la mañana y acá me levantan a las cuatro

P: ¿Porque los levantan tan temprano?

J: Porque hay que hacer oficio y desayunar temprano

P: ¿A qué horas se acuestan?

J: Hay unos que se acuestan temprano cuando se bañan, cuando uno quiera, pero adentro no acá.

G: Hay que tener en cuenta que uno tiene que madrugar a las cuatro entonces uno mide el tiempo.

J: Yo por mi parte yo me baño temprano, yo soy uno de los primeros y cuando me baño me pongo la pijama, me tiro en la cama y espero hasta que me de sueño en cambio este (señala a E) y otro que andan por aquí se acuestan a las 10 y cuando los van a levantar dicen !ay no!

P: ¿E Tú por qué crees que estas aquí?

E: Yo estoy aquí porque mi mamá no tenía trabajo entonces no tenía para darnos comida

P: ¿Y qué personas se encargaban de los cuidados de ustedes antes de que llegaran a esta institución?

G: Pues yo, pues mi familia es como muy este, como se puede decir, no tan unida de papá estar pendiente de los hijos ni mamá tampoco, entonces yo antes estaba con ellos pero de mi nadie se encargaba yo me cuidaba solo, normal como si no tuviera padres ni nada.

E: De mí, mi abuela.

J: De mí se encargaban mi mamá, todos mis tíos, mis primos mis tías.

P: ¿Pero quienes eran tu familia antes? ¿Antes con quien vivías?

G: Pues antes de estar aquí yo estaba con los padres, pero como les dije que no es como tan este... como quien dice, no es como familia. Tengo catorce hermanos y como cinco han pasado por las mismas cosas, ósea han estado aquí también y ya se han ido, otros ya están por allá trabajando entonces ya no necesitan de nadie así.

E: Y yo primero estaba con mi papá, a mi papá lo mataron entonces mi mamita me cogió, estuve cuatro años con mi mamita, entonces ella ya no pudo más y me mando para acá a donde mi mamá y mi mamá a los tres días me metió aquí.

P: ¿Ósea que en tu familia todos están pendientes de ti?

J: A mi mama le dijeron que no me metieran acá y ella me metió aquí

P: J Tú nos hablaste sobre algunas cosas que tenías que cambiar ¿crees que este lugar te ayudaría a lograrlo?

J: Si, yo quería estar pero no acá, yo quería estar en Cali porque acá en Palmira le queda duro a mi mamá para estar viniendo, ella viene cada ocho días, todos los viernes hasta ahora no ha faltado.

P: Pero mira que sin embargo tu mamá hace el esfuerzo de venir

J: Por eso, pero ella de todas maneras tiene que guardar también para los pasajes

P: ¿De qué depende el tiempo que estés aquí?

J: Depende de si yo me porto bien, y si mi mamá viene así los viernes, más salida me pueden estar dando, yo hasta ahora no le han dado que yo sepa quejas o nada.

P: ¿Por lo que dices que depronto no tenía trabajo o dinero?

E: ¡Ajá!

P: ¿Antes vivías solo con tu papá?

E: Vivía con mi hermano, mi papá, mi madrastra y un tío mío, después mi papá se murió, mi madrastra se fue a Buenaventura y mi mamita me cogió a mí y a mi hermano en Pradera y con mi mamá aquí en Palmira.

P: ¿G tú tienes hogar amigo cierto?

G: Si, eso es como en el caso de él (señala a E), que es muy escaso aquí también, es como si fuera alguna de ustedes que de pronto lo quieran sacar a él (señala a E) un fin de semana, o en la semana santa o vacaciones para su casa para que este allá y tenga otro ambiente y todo, entonces es de eso que más o menos se trata un hogar amigo.

P: ¿Pero siempre viene la misma familia o la misma persona?

G: Puede venir digamos la encargada del proceso, la que está firmando que va a ser el hogar amigo de él, entonces eso es más o menos.

P: ¿Y hace cuanto cuentas con el hogar amigo tú?

G: Cinco meses más o menos, antes me sacaban cada ocho días, ahora ya se trasladaron de casa, la verdad no sé dónde están y desde diciembre, dos meses o tres creo, ya no volví a saber nada de ellos, no se para dónde se trasladaron ni nada. Entonces estamos esperando para ver cuando vienen o qué.

P: ¿Y cómo te sientes con eso de que quizás no vengan más o que hayan tenido problemas para venir?

G: No pues si me ha hecho falta, porque siempre acá el mismo ambiente y todo el cuento, entonces con ese apoyo sentirse más este... mas vida social

P: ¿Qué actividades hacían?

G: Íbamos a la iglesia, íbamos a rio y salíamos a un restaurante a comer pizza y ya

P: ¿Y tú te quedabas con ellos todo el fin de semana o era todo un día?

G: No, si allá es completo el fin de semana de viernes a domingo

P: ¿Esa familia por quien estaba compuesta?

G: Dos hijos de la señora que estaba haciendo el proceso o está, ¡ah! y el papá de ellos, ósea el esposo de la señora, lo mataron hace cinco años por una bala perdida, entonces solo está el papá (risas) ¡ve! que diga mamá y los dos hijos.

P: ¿Y cómo te la llevabas con los hijos de la señora?

G: Bien gracias a Dios, el uno tenía ya 18 años y el otro tenía 16

P: ¿Y con la señora como era la relación?

G: Bien gracias a Dios, si me gustaba pasar tiempo con ellos

P: ¿Cómo es la convivencia con tus compañeros?

G: Aquí con mis compañeros, yo casi no hablo aquí con nadie ni nada de eso, pues por lo que yo soy como más apartado, como más solitario y todo el cuento, no me gusta así pues hablar con ellos casi, de vez en cuando es que este así.

P: ¿Por qué te gusta estar solo?

G: Toda la vida he sido así, soy más o menos un poco serio, entonces no me gusta eso, pero de vez en cuando si

P: ¿E y tú hablas con los demás compañeros?

E: Yo mantengo recochando.

P: ¿Y tú cómo te sientes aquí con tus compañeros J?

J: Yo recocho mucho, pero a la vez todo a su tiempo, uno recocha normalito con él (Señala a E) o con otros, pero a veces cogen la recocha como muy enserio, entonces yo les digo: “un poquitito alejaditos, recochemos pero no así fuerte, porque depronto un problema o algo”.

P: ¿Y ustedes como ven a sus compañeros? yo les digo compañeros pero ustedes ¿Cómo les dicen? ¿Cómo lo sienten? ¿Cómo amigos, como su familia, como hermanos o como conocidos?

J: Yo como amigos no veo a nadie porque amigos no hay en la vida, yo los veo como una compañía para mí, porque todos, casi todos tenemos la misma situación acá que tengo yo o él o él (señala a E y G).

G: Yo los veo como unos conocidos.

E: los veo como compañeros, porque yo mantengo recochando con toda la institución hasta con los profesores, pero yo a nadie cojo como amigo, así que andamos para arriba y para abajo no, normal.

P: ¿Y ustedes creen que se pueda llegar a formar un lazo de amistad fuerte o de compañerismo entre ustedes?

J: No, acá eso no vale

G: Yo llevo dos años y medio aquí y hasta ahora no se ha formado lo que usted dice conmigo

P: ¿Pero pasa quizá por tu forma de ser? ¿tú te has dado la oportunidad de formar una amistad con alguien?

G: No, pues tal vez yo tampoco he dado pasos para eso, pero conociendo aquí a los pelados y todo, tampoco se da

P: ¿Conociendo qué?

G: A los muchachos, el ambiente lo que usted está diciendo conmigo no se da

P: ¿Ustedes saben cuanto tiempo deben estar aquí?

J: Yo sí, a mí la defensora mía me dijo usted: “se queda 4 meses” pero puedo salir hasta en tres meses, depende de mí comportamiento, o puedo salir en 5 meses, depende de mí, si yo me porto mal puedo salir hasta los 6 meses, si yo me porto bien puedo salir en los 4 meses, o si la defensora me ve como si yo no estuviera cambiando y ella me dice que necesita hacer más procesos, entonces me dice:” tiene que quedarse dos meses más”, Cristian me explico y yo le creo a él.

P: ¿Entonces tu si crees que debes cambiar tu comportamiento?

J: Si yo sé que no puedo seguir en las mismas

P: Si, porque para eso se les ofrece este espacio para que ustedes logren cambiar ciertas cosas que quizá no están bien

J: Yo pensé que esto era una institución toda cerrada como Bosconia, allá es peor porque si le buscan problemas, uno no se puede dejar porque sino...

P: ¿Cuándo ustedes llegaron aquí, como los acogieron?

J: A mí cuando comenzaron con la recocha que la tiradera de zapatos, de tabla y hay veces cuando me pegan un zapatazo yo digo: ¿qué pasa?, yo antes es que era, yo le decía yo no me meto con nadie porque yo no conocía ¿no?, entonces me dejaban de joder, ahora yo como ya conozco yo los pillo y ¡ah! ¿qué pasa pues? entonces yo también lo pillo descuidado y le pego un zapatazo

P: ¿Y ustedes como duermen, con niños de la misma edad o diferentes edades?

J: No digamos de 13 pa' bajo o no de 14 pa' bajo digamos pues, y de 15 pa' arriba duermen en sabios dos y de 16- 17 duermen en el cuarto amarillo

P: ¿Ustedes están acá por programa? Por ejemplo, lo que él dice Sabios, Semillas...

J: En Semillas duermen los pequeñitos, Sabios 2 ya son los más grandecitos ya de 14 pa' arriba.

P: ¿G tú sabes cuánto tiempo vas a estar aquí?

G: claro tengo 17, el otro año en febrero cumpla los 18 y ya ¡chao!

P: ¿Y tú qué piensas respecto a esa situación, que tienes pensado hacer?

J: Es que acá en la institución, yo antes pensaba lo mismo uno cumple los 18 y váyase, depende de lo que él esté estudiando lo dejan con todo el colegio pago hasta que termine y cuando termine ya lo dejan con el trabajo

P: ¿G y te gustaría que acá te ayudaran con un trabajo?

G: Para eso se debe tener un comportamiento de uno así full, entonces con cualquier cosita porque ya es mayor de edad y aquí es hasta las 18 no más, entonces con cualquier cosita ya lo sacan, entonces ya después de los 18 si quiere seguir estudiando tiene que mantener un buen comportamiento.

P: ¿Y tú crees que puedes contar con esa posibilidad?

G: ¡eh! yo, digamos que sí y sino pues yo salgo y presto servicio militar, a mí me gustó eso, y pues salir y hacer depronto un técnico en sistemas o algo así que es lo que me gusta a mí, y si no pues continuo de soldado y ya

P: ¿E sabes cuánto tiempo vas a estar acá en la institución?

E: Yo creo que un año, porque a mí la defensora me dijo que en más o menos un año yo podía estar acá o 10 meses hasta que mi mama ya pueda estar bien.

J: 10 meses se escucha una eternidad y un año se escucha fácil, pero que mi mama me dijo: “depronto se queda 10 meses” y yo ¡uy no! 6 meses, cuando yo entre yo dije: “no defensora yo me quiero ir mándeme para San José, una institución de Cali”, me iban a mandar para Tuluá, ella antes me colaboro.

P: Antes de llegar acá ¿Cómo se imaginaban que era este lugar?

J: Yo pensaba que esto era ¡ja! encerrado, yo estaba en una casa hogar por allá por las canchas panamericanas, primero me llevaron de la estación de López, a mí me cogieron con 3, a los otros 2 los metieron en una casa hogar diferente.

G: Pues normal, puros jóvenes así encerrado y sale uno a estudiar y todo el cuento, ya es normal para mí.

P: ¿J tú antes con quien vivías?

J: Yo vivía con mi mamá, con mi hermano, mi hermano trabaja, él tiene 17 años, mi abuelo él trabajaba antes, pero como le dio un infarto no puede trabajar más

P: ¿Y tienes más hermanos?

J: Tengo el otro pequeñito que me viene a visitar hoy

P: ¿Y tu papá?

J: Él no vive con mi mamá, pero vive cerca de mi casa, mi papá le colabora, el viene y me trae cosas y mi mamá entre más venga y haga los procesos así como yo los estoy haciendo, si ella se enferma y no puede venir, yo la entiendo mi mamá vende chontaduro

P: ¿E y tu como te imaginabas este lugar?

E: Normal, antes de yo venir mi mama me dijo: “lo voy a internar” y yo le decía ¡ja!, entonces siempre que ella iba al Bienestar familiar yo me iba de la casa y ya llegaba ¡ufff! por la tarde y comía donde una tía y allá me quede durmiendo y ella me dijo: “traiga su ropa” y la defensora me dijo: “venga”, entonces yo me monte al carro y de ahí me trajeron acá y entonces la defensora me dijo: “cualquier cosa dígame a mí” y entonces mi mama vino un sábado y desde ahí no ha vuelto a venir

P: ¿Tu qué esperas de la institución?

G: ¿Que espero? Pues, que me acaben de dar el estudio que es este año y pues que me sigan brindando todo lo que hasta ahora me están brindando

E: Yo espero que me den estudio, cuando yo salga de aquí, por lo menos si salgo a los 18 y yo me porto bien un trabajo bueno algo así

J: Yo espero cambiar y que me metan a estudiar rápido, porque yo no quiero perder otro año, ya dos años ya uno atrasado pa’ perder otro

P: ¿G y tú que has aprendido en todo el tiempo que llevas acá?

G: ¿Que he aprendido con el tiempo que llevo y yendo a teatro?, así en sí de la institución, cosas básicas que ya se yo, que es el respeto y los valores y todo

P: Anteriormente nos mencionaste que eras un poco serio, ¿entonces en teatro como haces, eso te ha servido para socializar un poco más?

G: Allá no me da pena ni nada de eso, pero así en la vida así normal si, un poquito porque no sé, allá es diferente pero ya así en la vida normal, que una mujer o cosas así de uno hablar así de pronto que una exposición si me da como cosita

P: ¿Y antes de estar en este lugar, tenían novia?

G: Digamos que sí, mucho antes de venir para acá

E: Si tenía, pero yo me vine y no le dije nada

J: Yo si tenía novia, todavía la tengo, pero ella vio cuando me cogieron

P: ¿Antes cuando estaban con su familia que les gustaba y que no?

G: No me gustaba que no éramos muy unidos, creo que es normal que en una familia que casi no tiene capacidad para andar toda reunida y pues ¿qué me gustaba? pues estar con ellos porque siempre hace falta el cariño de un padre si quiera verlos

P: ¿Y cómo eran ellos contigo, cariñosos o eran muy distantes?

G: Mi mama un poquito cariñosa y mi papa si era un poco...

P: ¿Sabes por qué tus papas no vienen?

G: No los dejan

P: ¿Y porque crees que no los dejan venir?

G: Por tantas cosas que pasaron con nosotros de que, mucho maltrato, mucha cosa entonces, maltrato y mucha cosa también, pero pues ya....

P: ¿Y la relación con tus hermanos como era?, porque eran varios...

G: En la relación con ellos pasa lo mismo, muy separados de uno, son muy aparte, algo que no me gusta a mí, que nunca me ha gustado porque si se supone que somos hermanos, por lo menos nosotros acá ya que los padres no, por ejemplo en el caso mío, que me vengan si quiera a ver o me llamen o algo así parecido, pero pues nadie llama, ya casi ni vienen ni nada, entonces ya son como muy apartados, tu por allá yo por acá tal cosa y así entonces no es como una este como unión, como deben ser realmente los demás...

J: Siempre la mayoría de los hermanos así son apartados de uno.

P: ¿Y a J que te gustaba y que no cuando estabas en tu casa?

J: A mí me gustaba todo, claro ¡ja! no es lo mismo uno estar acá encerrado que estar allá, porque uno allá en la casa, digamos uno dice: “me quiero ir para tal parte y se va normal”, en cambio aquí ¡jam! un problema

P: ¿Y algo que no te gustara que quizá por eso te portabas grosero o rebelde?

J: !Jumm! yo no sé porque....ah si no ve que mi mama a veces también jodia mucho

P: ¿Y en qué jodia?

J: Ella no lo podía ver a uno por ahí, porque a cada rato era: “que venga que tales”, pero uno ahí todo entretenido y comienzan y lo llaman, entonces yo le decía: “espere ma”...yo he aprendido acá a tener respeto también...

P: Eso más que joder era que tu mama estaba pendiente de ti, te estaba cuidando y se estaba preocupando por las cosas que tú hacías ¿o que crees?

J: Eso era lo que yo no entendía pero ya... yo antes cuando vine yo decía: “eso me paso por no hacerle caso a mi mama”, a mi ella me decía: “no se vaya por allá no se junte con esas malas compañías, le va a pasar algo y ellos no van a estar por ahí, no lo van a ir a visitar al hospital”....a un amigo le paso todo por andar con otro pelaos, es que él era también como muy recochero...un día fuimos a nadar al Cauca, él casi nunca se metía, se hacía en la orilla pero él se metió y él iba nadando rápido entonces yo me ahorille y los demás también y él se quedó allí, cuando yo me senté en la orilla agitado, fuimos con un peladito que le dicen “platanito” y “chocorramo” fue que el peladito se metió por la mitad y lo cogió un remolino y empezó a hundirse y entonces “platanito” lo cogió de la cresta y lo jalaba para que no se hundiera, pero él le soltó la mano, entonces ahí llego “chocorramo” y lo cogió de la mano y le decía: “menor aguantá”, pero también casi se lo lleva entonces él lo soltó y él miraba y decía: “¡ehh! por mi culpa se fue”, entonces el pelao alzo la mano y se hundió y no volvió a salir más, y como a los 3 días lo estábamos buscando por la noche y apareció por ahí cerquita donde se ahogó más arribita....yo lo pille y me puse a llorar...

E: A mí lo que no me gustaba era que a mí me mandaban mucho, allá en Pradera yo mantenía jugando y allá se formaban las balaceras de un momento a otro y yo estaba entretenido jugando y me llamaba mi mamita y yo le decía: “espere”, le hacía así con la mano (gesto con la mano) a cada rato, y entonces como allá había un lago yo me iba a bañar y ella siempre me decía que no fuera, un día me dijo: “no vaya, no vaya a bañar a ese lago que yo creo que te va a pasar algo” y yo fui y me pegaron un rocaso (risas)...

J: Mi mamá un día yo también por no hacerle caso, casi mato a un peladito, porque nosotros estábamos ahí en la cancha un poco, como si lo quisieran matar a uno y dijeron: “vamos a darnos un boleito que tales” y yo fui a llamar a toda la gente, a mi banda y creí que se habían ido, pero estaban ahí ¡juumm! me metí yo de primero a darles roca y cogimos a uno y le dábamos pata, puño y cuando iba corriendo yo le metí un ladrillazo aquí en la espalda (señala su espalda)...

P: ¿J y tu desde cuando andas con ellos, con tu “banda”?

J: No yo no sé, ya un poco de tiempo, pero yo ya deje eso...yo era así loco desde pequeño...yo viví toda mi vida en el Farillón, nunca me he ido pues me ido a visitar unos días, un mes, pero nunca me he ido a vivir que un año a otra parte, todos los diciembres, no toda mi vida allá...

P: ¿J y vas a continuar en la banda después que salgas de acá o la vas a dejar?

J: ¡Nooo! apenas me digan eso ¡jam! váyanse ustedes.

P: E tu hablaste de que te gustaba y que no con tu abuela, pero no dijiste lo mismo de tu papá o tu mama....

E: Con mi papá todo se me olvido, mi mama nunca me ha dado nada, nunca he compartido nada, ni una semana con ella así nada, solo con mi mamita y mi papá y mi papito que era serio..

P: ¿E Y a ti te gustaría vivir otra vez con tus abuelitos o de pronto con tu mama?

E: Con mi mamita...

P: ¿E Pero te gustaría mejorar la relación con tu mamá?

E: Si....

P: ¿E Y aquí como es la relación con tu hermanito?

E: Pa' mi bien, porque por lo menos si yo me siento aburrido tengo alguien con quien hablar...

J: Eso era lo que yo no quería estar solo acá, yo quería estar era con mi hermano, mi hermano el de 9 años cuando me montaron a la "marranita", él dijo: "no yo me voy con usted" y él se iba montar y yo le dije "no es que sos bobo o que" y el ahorita en esto de la primer visita me dijo: "no esto acá es muy aburrido manito yo acá no me quedo"

P: ¿J Y te la llevas bien con él?

J: Pues a veces se gana sus coscorrones...y eso era lo que yo no entendía porque yo era grosero y él le contestaba grosero a mi mamá y yo le pegaba...

P: Para tu hermano pequeño, el mayor eres tú, entonces quizá tu hermano hace lo que tú haces...

J: No pero el a veces me perseguía, cuando estábamos en el Cauca, él me decía: "déjeme bañar" y hay veces yo no me metía por eso, porque yo me bañaba y como yo me iba así lejos entonces el de pronto de la curiosidad se metía...

P: Por lo que nos han contado quizás J y E puedan volver con su familia, pero la situación tuya G es diferente porque tus papas no pueden venir acá y no podrías estar con ellos, entonces ¿a ti te pueden adoptar?

G: Digamos que si...

P: ¿G Y a ti te gustaría que eso pasara?

G: ¡Claro!, tener lo que uno no tuvo cuando estaba pequeño...

P: Y tú ahora estas alejado de ellos porque eres menor de edad, pero cuando cumplas 18 y ya seas adulto ya sería decisión tuya, ¿piensas en la posibilidad de volver con ellos?

G: Pues uno dice obviamente volver con ellos, pero ¿a qué? Si no hay nada, entonces uno tiene es que ver por uno mismo, meterse depronto a la Policía que se yo, y hacer algo porque si se va para allá ¿qué va a hacer? nada.

P: ¿Pero acá hacen las vueltas para entrar a la Policía o al ejército?

G: Si, pero pues eso es ya aproximándose ya a los 18...

P: Ahora les preguntábamos que les gustaba y que no de su familia, ahora nos pueden decir en una sola palabra como describen a su familia, depende de los recuerdos que tienen cuando Vivian con ellos...

G: ¡mal!

J: ¡Re bien!

E: ¡Bien!

P: Muy bien, ¿pero quizá algo más descriptivo?

J: Recochera

G: Falta de convivencia y de..., como deben ser las familias.

E: Recochera también...tengo

J: Mis tíos, los que más estaban apegados a mí, conmigo eran bien, todos mantenían pendiente de mí en diciembre, y por parte de mis tías también...

E: ¡Noo! mis tías mal, pero pues tengo el marido de una tía que es recochero, es bien me daba plata, pero no, por parte de mis tías yo mantenía si es posible aburrido, como será que a veces mi mamita se iba a trabajar y me dejaban sin comer, en cambio por parte de mi mamita yo mantenía bien

P: ¿E Pero crees que tus tías lo hacían porque no tenían para darte de comer o por maldad?

E: Por maldad, porque si había comida...

Luego de finalizar con las preguntas, se le dice que si desean agregar algo más a la entrevista, ante la respuesta de que “ya dijimos todo lo importante” les agradecemos el tiempo

que nos habían otorgado, y se les explico que habría próximos encuentros en los cuales se llevarían a cabo otras actividades que serían de forma más dinámica, ante esto los adolescentes aceptaron y se mostraron con expectativa frente a los futuros encuentros. Se acordaron los horarios a la disponibilidad de cada uno de ellos.

ANEXO 5. RESULTADOS NOCIÓN DE ABANDONO

PREGUNTAS	SUJETO 1 G	SUJETO 2 J	SUJETO3 E
¿Ustedes saben porque están en esta Institución?	Porque lo necesitábamos y porque bienestar es una red que brinda apoyo a los jóvenes que de pronto no tienen familia, que tal vez no pueden estudiar, que andan por la calle, entonces yo creo que es por eso. 3	Yo no sé, mi mamá me mando para yo cambiar.1	Yo estoy aquí porque mi mamá no tenía trabajo entonces no tenía para darnos comida.2
¿Qué personas se encargaban de los cuidados de ustedes antes de que llegaran a esta institución?	Pues yo, pues mi familia es como muy este, como se puede decir, no tan unida de papá estar pendiente de los hijos ni mamá tampoco 4, entonces yo antes estaba con ellos pero de mi nadie se encargaba yo me cuidaba solo, normal como si no tuviera padres ni nada. 3	De mí se encargaban mi mamá, todos mis tíos, mis primos mis tías. 3	De mí, mi abuela.3
¿Tu familia viene a verte?	No los dejan... Por tantas cosas que pasaron con nosotros de que, mucho maltrato, mucha cosa entonces, maltrato y mucha cosa también, pero pues ya.... 4	...le queda duro a mi mamá para estar viniendo, ella viene cada ocho días, todos los viernes hasta ahora no ha faltado. 2	...mi mama vino un sábado y desde ahí no ha vuelto a venir. 4
Antes de llegar acá ¿Cómo se imaginaban que era este lugar?	Pues normal, puros jóvenes así encerrado y sale uno a estudiar y todo el cuento, ya es normal para mí. 1	Yo pensaba que esto era ¡ja! encerrado, yo estaba en una casa hogar por allá por las canchas	Normal, antes de yo venir mi mama me dijo: “lo voy a internar” y yo le decía ¡ja!,

panamericanas,
primero me llevaron
de la estación de
López, a mí me
cogieron con 3, a los
otros 2 los metieron
en una casa hogar
diferente. 1

entonces siempre
que ella iba al
Bienestar familiar
yo me iba de la
casa y ya llegaba
¡ufff! por la tarde
y comía donde una
tía y allá me quede
durmiendo y ella
me dijo: “traiga su
ropa” y la
defensora me dijo:
“venga”, entonces
yo me monte al
carro y de ahí me
trajeron acá y
entonces la
defensora me dijo:
“cualquier cosa
dígame a mí”... 4

**¿Ustedes
esperan de la
institución?**

¿Que espero? Pues,
que me acaben de dar
el estudio que es este
año y pues que me
sigan brindando todo
lo que hasta ahora me
están brindando. 3

Yo espero cambiar y
que me metan a
estudiar rápido,
porque yo no quiero
perder otro año, ya
dos años ya uno
atrasado pa’ perder
otro. 1

Yo espero que me
den estudio,
cuando yo salga
de aquí, por lo
menos si salgo a
los 18 y yo me
porto bien un
trabajo bueno algo
así. 3

Situación:

**Les voy a poner
una situación y
ustedes me dirán
que creen que
pueda significar;
por ejemplo si acá
a la institución
traen a un niño o a
un adolescente, al
principio su
familia venía a
visitarlo, pero
después de un
tiempo ninguno de
sus familiares
siguió viniendo a**

Que de pronto no
encontró esos recursos
para poder venir acá,
de pronto si puede
estar llamando porque
eso no es que cueste
tanto tampoco 2 lo
importante es no
perder la
comunicación y que
uno sepa que cuenta
con ellos , sino me
llaman pues ya no me
quieren ver más eso
ya es el olvido. Ser
abandonado es que el
padre y la madre lo

Eso es un
sentimiento triste, es
irresponsabilidad de
la madre, es como
un abandono cuando
la mama no lo quiere
más a uno en la casa
ni en los
sentimientos de ella.

4

Que lo dejo
abandonado, es
como que la
madre y el padre
lo dejen no les
importe 4 que hay
una vida que hay
que cuidar. 3

la institución, no lo llaman y finalmente pierden todo contacto con el

¿Ustedes cómo creen que se pueda sentir él y Cómo creen que se llama eso?

dejaron acá tirado desde pequeños o como uno tiene 13 años y lo dejan por acá y no vuelven y se van para otro país y se pierden. 4

¿Cómo ha sido la experiencia de estar aquí en la institución?

Pues significa que es diferente a la que realmente a lo que uno tiene con sus padres y su casita, allá uno piensa distinto, vive distinto a como es aquí, esta es una forma de vivir, somos beneficiados, en el caso de otros muchachos que de pronto están en la calle, que necesitan esto, entonces esto es una oportunidad que hay que aprovecharla porque pues tampoco es fácil. Antes de venir aquí estuve con mis papas, he estado en otras instituciones, con madres sustitutas en Cali que se llaman Aldeas Infantiles, y en la anterior que estuve 6 años lastimosamente que se llama el Oscar Escarpeta, yo tenía 6 años cuando entre por primera vez al Oscar Escarpeta, lastimosamente porque yo siempre soñaba con una familia chévere, una

Esto es un reto de la vida y uno a la vez que va pasando el tiempo tiene que asumir más retos. 1

Yo soy nuevo solo llevo dos meses, nunca he estado en otro lugar así, me siento normal como si estuviera en mi casa, me siento bien porque estoy con mis hermanitos y no me siento solo. 4

casa, un buen hogar,
 lástima que se den las
 cosas así y uno tiene
 que parar en
 instituciones.¹

ANEXO 6. RESULTADOS DE PROFESIONALES CON RELACIÓN AL TEMA DE ABANDONO:

PREGUNTAS	PROFESIONAL 1 (T1)	PROFESIONAL 2 (T2)
¿Cuáles son las condiciones que tienen para considerar a un menor en situación de adoptabilidad o de abandono?	Eso lo maneja sobre todo trabajo social, ósea psicología lo que se encarga es de realizar una valoración psicológica, en su componente psíquico, cognitivo y comportamental, psicomotor, entonces ves cómo anda el chico en términos de desarrollo, ósea hacemos una evaluación, pero generalmente nosotros hacemos una evaluación muy somera porque ellos piden que la evaluación la haga un especialista, ¿sí? Entonces nosotros hacemos un escrito: “mire el muchacho esta así, se le percibió así...” y hacemos un informe psicológico de como percibimos al muchacho, pero hay por ejemplo evaluaciones ya muy concretas que ya las hace el especialista, entonces lo remitimos, 3 pero esa pregunta mira, la verdad... las condiciones...me hiciste crear duda...yo creo que una es que los muchachos que están en situación de adoptabilidad la familia no aparece y que no logramos conectarnos con nadie,	El ICBF a través de los lineamientos técnicos administrativos nos dan 3 criterios fundamentales que son: que se encuentren en situación de vulneración de derechos, inobservancia de derechos, o amenazas de sus derechos, con cualquiera de esos tres factores da para un internamiento en una unidad de protección y si esos factores persisten y no son modificados, pues trascurrido un tiempo se declara en adoptabilidad,¹ ¿cómo funciona el proceso de restablecimiento de derechos? dura inicialmente 4 meses, en esos 4 meses ¿qué hace uno como equipo profesional? pues se hace toda la orientación familiar, la orientación individual, se hace la indagación comunitaria, la averiguación de condiciones y como todo ese proceso investigativo a ver de dónde viene y que estamos generando, si en esos 4 meses vemos que hay terapia, que hay procesos, que hay cambios que son significativos, 3 el defensor de familia reintegra al chico, sino el equipo psicosocial de

porque en algunos los padres no están, pero tiene abuela o una tía, entonces creo que legalmente son con unos grados de consanguinidad para descartar que esta solo el muchacho, porque no podemos llegar y decir: ¡ay el papá no está! entonces en adoptabilidad, no. 1	la institución o el equipo psicosocial de la defensoría de familia pide una prórroga para el caso, entonces se puede ir a 6, 8, 9 meses 1 año, 2 años ¿cierto?, pero entonces siempre hay que estar como dando el motivo de porque van a persistir más de los 4 meses, sino se han generado modificaciones, no hay condiciones para tal cosa, entonces se solicita alargar el tiempo del proceso, pero los criterios bases un internamiento son de vulneración de derechos, inobservancia de derechos, o amenazas de sus derechos. 2
---	---

¿Con que frecuencia son adoptados los niños o jóvenes en la institución y de que edades?

La verdad, pocas, pocas yo lo que he notado es que entre más grandes sean, menos probabilidades tienen, en el tiempo que llevo a ninguno he visto adoptar. 4	Muy escasos, en esta institución llevo un año y en otras unidades de protección llevo alrededor de 5 o 6 años y creo que en los internados donde yo he estado laborando se han dado 2 o 3 adopciones nada más, particularmente aquí en la institución en el año que llevo no se ha dado, además por los componentes culturales y genéricos de los chicos, es decir; una pareja o una familia que vaya a adoptar siempre van a buscar a un bebe o por lo menos que tengan 1 año o 2 o él bebe de meses que yo pueda “moldear a mi crianza”, entonces como aquí recibimos niños de 7 años en adelante ya los ven muy grandes, entonces ya van perdiendo las
---	--

		posibilidades de adoptabilidad. 4
¿Cuál es el tiempo máximo y mínimo que pueden permanecer los chicos en la institución?	Mira aquí hay pelados de varios años, yo no sé aquí hay pelados que llevan 4 o 5 años, aquí hay pelados que son hijos del estado, no tienen para donde pegar, acá están hasta los 18, y el tiempo mínimo que están acá es de 4 meses hasta que los padres decidan también retirarlo. 2	Hace algunos años atrás ellos cumplían los 18 años de edad y salían, ahora bienestar familiar está apoyando el proceso de formación académico, es decir; cuando un chico cumple los 18 años y tiene todas las condiciones y cumple con unos criterios que ICBF nos da, pueden aplicar a unos estudios superiores, por ejemplo hay un chico que estudia Psicología en la universidad San Buenaventura...4 meses como mínimo ese es el tiempo que pueden estar acá... 2

ANEXO 7. TÉCNICA INTERACTIVA: COLCHA DE RETAZOS

Actividad realizada a tres adolescentes pertenecientes a la institución.

Entrevistado 1: G

Entrevistado 2: J

Entrevistado 3: E

A cargo de las estudiantes de Psicología (P).

Inicio: 11: 10 a.m- Finalización: 12:15 p.m (Total 65 minutos)

Se inicia explicando la consigna de la actividad: Hola jóvenes, para este encuentro llevaremos a cabo una actividad de forma dinámica, se les dará a cada uno de ustedes unos materiales como, revistas, periódicos, ega, tijeras, con los cuales y de manera individual construirán una especie de cartel o colcha con recortes sobre el tema de familia. Les pondremos una situación y a partir de ella ustedes plasmaran en los carteles la idea que tienen. La consigna es: *Si llegara un niño o adolescente a la institución para permanecer aquí por un tiempo, ¿ustedes cómo le enseñarían a vivir en familia?* Algunos expresan no entender muy bien la

consigna, por lo que se les aclara o se les refuerza explicándoles que coloquen lo que ellos creen que hacen las familias y algunas de las cosas que realizan ellos en la institución que crean que también hacen las familias. Una vez realizada la colcha por cada adolescente, se ubican todos los “retazos” en un solo cartel. Posteriormente se dio paso a la socialización sobre lo que cada uno realizó.

P: Queremos que cada uno de ustedes nos explique su dibujo ¿qué hizo y porque? y luego haremos algo grupal...

G: ¡Eh pues eh! alguna vez yo llegue a trabajar, entonces no encontré otra forma de trabajo entonces puse esa (señala la imagen), viví 6 años en finca y también trabajando, (señala la imagen) en éste una familia, una familia duerme y todo el papá y la mamá (señala la imagen), aquí ya hace parte de la educación que cuando por ejemplo, llegan acá pelados nuevos entonces uno le puede ayudar con una tareíta o con una cosita así suave (señala la imagen), ésta es la mesa donde come la familia como en unión, (señala la imagen) esta es la vida social supuestamente de la familia (señala la imagen), en la casa hay un equipito entonces estaba escuchando (señala la imagen), acá hay un televisor de la modalidad que es 3D (señala la imagen), la familia va y merca y se llevan la comidita y comen y ya (señala la imagen)

J: Yo ésta la hice porque yo estudio ¿no? y porque yo también quiero ser alguien en la vida (señala la imagen), ésta es como una familia que está reunida, aunque no sean familia se tratan como familia (señala la imagen) y aquí es casi lo mismo si no que es como una compañía amigos que están con ellos (señala la imagen), y aquí está toda la familia reunida celebrando los cumpleaños (señala la imagen), aquí es donde duerme la mamá y el papá de uno (señala la imagen), aquí es cuando la mamá le esta brindado cariño a uno (señala la imagen) y aquí cuando uno se baña así como siempre se baña (señala la imagen).

E: Pegue ésta porque las familias deben hacer aseo en la casa (señala), pueden salir a tomar café (señala), ésta que comparten (señala), se enseñan (señala), entre sí mismos se cuidan (señala), salen de compras (señala), pueden cocinar (señala), enseñan los deportes como nosotros nos enseñamos acá (señala) ¡ah! qué era lo que iba a decir, sino que yo todo lo tenía en la mente y se me borra... ¡ah! que se amaban, estudian (señala), Trabajan en la familia, comparten...

P: ¿Qué ven ustedes parecido o en común entre los carteles?

G: Lo que yo veo en común es que la familia esta supuestamente feliz y aquí también que están durmiendo también.

J: También el estudio.

E: Todo

P: Que cosas son iguales

E: Lo que ellos dijeron, el significado.

P: ¿Qué diferencia ven?

G: Que J hizo 6 y yo hice 7

J: Que yo no puse la imagen de trabajo y que “G” hizo más cosas que yo

E: Nada

P: Bueno ahora que ya vieron los carteles y escucharon la explicación que cada uno dio creen que les faltó alguna imagen por poner...

J: A mí me faltó la de trabajar

G: A mí me faltó como más vida social o por ejemplo que esté en un paseíto, estén disfrutando, que estén bañando, ¡eh! faltó la casa, porque pues aquí nadie tiene casa

J: A mí me faltó lo mismo que le faltó a él (señala a G) sobretodo la cosa del trabajo

Una vez terminada la socialización, dentro del ejercicio de la Colcha de retazos se hizo necesario hacer algunas preguntas con relación al tema de familia, con el propósito de ampliar la percepción que se tenía hasta el momento sobre la temática, por lo cual se realizó la siguiente entrevista:

P: ¿Para ustedes que es una familia?

E: ¿Para mí que es una familia? Sino que me da pena decirle pero ya le iba a decir

P: Mira acá y te acuerdas (se señala la colcha)

E: No se me ocurre nada

P: Cuando tú escuchas la palabra familia, ¿qué es lo primero que se te viene a la cabeza?

E: Mi mama, mi mamita

P: ¿Cuando ustedes están juntos que hacen?

E: Comemos, mi mamita cocina, mi mama hace el aseo

P: ¿Que más hacen las familias?

E: Juegan, se cuidan, se aman

P: Entonces con base a todo eso ¿qué es una familia?

E:.....

E: La familia podría ser...como si aquí todos fuéramos una familia, mis amigos como si fueran familia mía pues...

P: Pero si te dijeran que explicarás que es una familia, como por ejemplo decir ¿qué es un equipo de futbol? y tú dices que es un equipo, que juegan con un balón, hay 11 jugadores, etc., entonces ¿que podrías decir de la familia?, lo que entiendas...

E: ...,

P: ¿Qué crees que pueda ser? puede ser cualquier cosa que tu conozcas de familia, por ejemplo mira las cosas que pegaste en el cartel, son cosas que hace una familia, entonces puedes pensar en una familia que cortaste y pegaste, en la tuya, sobre alguna que conozcas, sobre alguna que imaginas...como te imaginas que es una familia?

E: ..., sino que no entiendo...,

P:...Piensa en el ejemplo del equipo de futbol...así mismo ¿cómo crees que sería una familia?

E: ..., entonces una familia es creada por primos, tías, mamita, tíos

P: ¿Quiénes más conforman una familia?

E: La mamá, mis primos, mi papito, mi madrina, mi padrino, bueno aunque mi madrina ya está muerta, un niño que mi mamita crio cuando estaba pequeño.

P: ¿Y Para ustedes que es una familia?

G: Es un grupo de personas como saben ustedes viene conformada por el papá, la mamá y los hijos si tienen...

P: ¿Alguien más?

G: Si no se han muerto los abuelos, tíos también

J: Para mí una familia es estar en unión, siempre apoyando a los otros familiares de uno y ya nada más

P: ¿Y para ti J quienes conforman una familia?

J: La mamá, el papá, los hijos, los abuelos, los tíos y si más allá tengo sobrinos, pues también los sobrinos.

P: ¿Ustedes creen que una familia es solo una mamá y un papá o puede ser solo una mamá y el hijo, o dos hermanos solos?

J: Cuando la familia está sola si, que no tienen a nadie quien los ayude sí, pero así mi mamá no viva con mi papa él le ayuda, mis tíos nos ayudan también a nosotros

P: Un ejemplo, ¿si tú estuvieras solo con tu hermana y tu sobrinito, ustedes serian una familia?

J: Si

G: Si

E: Si

P: ¿Ustedes creen que aquí en este lugar son una familia?

G: ¡Eh! yo sinceramente, considerando de que ya que esto es una fundación ¡eh! faltan pasos para que se parezca a una familia como es realmente

P: ¿Qué paso crees que faltarían?

G: Como más unión, como respetándose uno al otro

J: Yo no, porque ellos aquí no respetan los muchachos y tienen mucha confianza con los que vienen así, y una familia no es que a cada rato le estén jodiendo la vida, y que lo roben yo no pienso que esto sea, yo lo pienso como amigos de cuarto porque igualmente yo vine solo y me voy solo.

P: ¿Que hace cada una de las personas que componen una familia?

E: Unos trabajan, otros se dedican al hogar.

P: Pero especifica quienes se dedican al hogar y cuales trabajan

E: Por lo menos el papá trabaja, la mama se dedica al hogar, el hijo a entrenar, a estudiar, la abuelita también se puede dedicar al hogar, los hermanos a estudiar y trabajar pero pues cuando grandes, entrenar

P: ¿G para ti que hacen las familias?

G: Las familias son como un apoyo también de hermano y papa de pronto que le hace falta una cosa, algo que no entienda que lo apoyen siempre y que vivan como familia que es lo más importante que es estar en unión y todo

P: ¿Que más se te ocurre que hacen las familias?

G: ¡Eh! que hacen las familias sacar adelante a sus hijos disfrutar, pasarla chévere porque pues todo tampoco puede ser trabajo ni nada sino que también hay espacios para otras cosas distintas

P: ¿J para ti que hacen las familias?

J: Hacen lo mismo que dijo el (señala a Gonzalo) pero también cuando uno se siente triste o alegre lo que sea le preguntan a uno como porque esta así y todo eso

P: ¿Y ustedes cuando están acá así como tú dices triste, hay alguien que de pronto venga hablar con ustedes?

J: A mí nadie me pregunta yo busco la persona

G: No

P: ¿y cuando alguien está triste ustedes le preguntan o tampoco?

G: No

P: Ahora hablábamos que la familia tenía unos integrantes ¿qué creen G y J que hace cada persona en la familia?

G: ¡Eh! la mama pues ¡eh! la mamá ¡eh!

P: Empecemos por otro miembro, por ejemplo por el papá o por otro miembro

G: El papá pues creo yo que debe estar pendiente de que en la casa no haga falta nada, de que este siempre con sus hijos, con su esposa dándole buen trato y estar siempre pendiente de ellos, la mama pues...la mama es como la que organiza como una familia o sea como que el almuerzo como que todo esté en buen estado y que todo esté bien, no son las mejores respuestas pero pues ahí, los hijos pues darle gracias a los padres por todo lo que ellos hacen por lo hijos, dar lo mejor de ellos para que los padres de pronto no vayan a sufrir dolores, pues porque lo hijos están haciendo estas cosas mal y que no quieren hacer esto entonces cuando pasa algo así sufren ellos entonces.

J: Mi mamá trabaja, mi papá también, mi hermano también, allá en la casa pues casi todos trabajamos

P: ¿Eso es solo lo que hacen el papa y la mama trabajar o hacen más cosas?

J: Y también están pendientes de nosotros y están todos hay cuando, le brindan cariño y todo eso amor

P: ¿Por qué crees que existen las familias?

G: Porque si no, no existiría el hogar, pues como debería de ser y pues creo que son grupos de personas que viven para poder salir adelante entre ellos y creo que es algo muy lindo también tener una familia que siempre este pendiente de uno y todo

J: porque sin la familia no existiría el amor, tampoco porque la familias son las que lo hacen admirar a uno y salir pa'lante

E: Yo no se

P: Ósea ¿para qué sirven?

E: Para cuidarse, amarse, respetarse

P: ¿Y a ti te gustaría regresar con tu familia, o te gustaría hacer parte de una nueva familia?

E: Si con la que tengo

P: ¿G Te gustaría hacer parte de una nueva familia?

G: ¡Eh! Pues lastimosamente la que tuve no fue como la que yo anhelaba realmente y si, me gustaría volver a tener otra familia distinta que se haga lo que no puede hacer con la anterior y más unida y todo ya que con la que tuve realmente no se dieron nada de esas cosas.

P: ¿Y cuando estén más grande, les gustaría conformar su propia familia?

E: Si,

P: ¿Y cómo crees que sería?

E: Mi persona, mi esposa, dos hijos, por lo menos si mi mama viviera en mi casa también.

P: ¿Y a ti G?

G: Si ¡Eh! mi propia familia ¡eh! con padre madre ¡eh! tíos ya que nunca conocí los míos no sé si han fallecido, con tres hermanos, dos hombres y una niña y un hogar como debe de ser que es la unión y vivir como es un hogar bien bacano.

P: Y cuando piensas que puedes formar una familia ¿crees que es algo muy lejano o quieres que sea tal vez pronto?

G: ¡Eh! para yo conformar una familia siempre falta y pues desde mi este falta todavía, para poder realizar esa, uno tiene que pensar muy bien

P: ¿Pero tú te visualizas con una esposa, con hijos?

G: Si, si claro, si dios me lo da claro

P: ¿J te gustaría formar tu propia familia en un futuro?

J: Si,

P: ¿y cómo te la imaginas?

J: Yo ya trabajando y que mi mama no vuelva a trabajar, ni mi papa y que mi hermano deje todas las drogas, así me imagino yo el futuro mío.

Finalmente se agradece a los adolescentes por haber realizado la actividad de forma amena, y por tener una actitud de apertura frente a la actividad realizada, frente a esto ellos sonrieron y se programó el próximo encuentro.

ANEXO 8. RESULTADOS NOCIÓN DE FAMILIA

PREGUNTAS	SUJETO 1 G	SUJETO 2 J	SUJETO 3 E
¿Antes cuando estaban con su familia que les gustaba y que no?	No me gustaba que no éramos muy unidos, creo que es normal que en una familia que casi no tiene capacidad para andar toda reunida 2 y pues ¿qué me gustaba? pues estar con ellos porque siempre hace falta el cariño de un padre si quiera verlos.3	A mí me gustaba todo, claro ¡ja! no es lo mismo uno estar acá encerrado que estar allá, porque uno allá en la casa, digamos uno dice: “me quiero ir para tal parte y se va normal”, en cambio aquí ¡jam! un problema. 3	A mí lo que no me gustaba era que a mí me mandaban mucho, allá en Pradera yo mantenía jugando y allá se formaban las balaceras de un momento a otro y yo estaba entretenido jugando y me llamaba mi mamita y yo le decía: “espere”, le hacía así con la mano (gesto con la mano) a cada rato, y entonces como allá había un lago yo me iba a bañar y ella siempre me decía que no fuera , un día me dijo: “no vaya, no vaya a bañar a ese lago que yo creo que te va a pasar algo” y yo fui y me pegaron un rocaso (risas)...2 Con mi papá todo se me olvido, mi mama nunca me ha dado nada , nunca he compartido nada, ni una semana con ella así nada, solo con mi mamita y mi papá y mi papito que era

			serio..2
¿Para ustedes que es una familia?	Es un grupo de personas como saben ustedes.4	Para mí una familia es estar en unión, siempre apoyando a los otros familiares de uno y ya nada más. 4	Mi mama, mi mamita, Comemos, mi mamita cocina, mi mamà hace el aseo 1, entonces La familia podría ser...como si aquí todos fuéramos una familia, mis amigos como si fueran familia mía pues.4
¿Quiénes conforman una familia?	Conformada por el papá, la mamá y los hijos si tienen, Si no se han muerto los abuelos, tíos también. 4	La mamá, el papá, los hijos, los abuelos, los tíos y si más allá tengo sobrinos, pues también los sobrinos.4	La mamá, mis primos, mi papito, mi madrina, mi padrino, bueno aunque mi madrina ya está muerta, un niño que mi mamita crió cuando estaba pequeño. 4
¿Para ustedes que hacen las familias?	Las familias son como un apoyo también de hermano y papá de pronto que le hace falta una cosa 2, algo que no entienda que lo apoyen siempre y que vivan como familia que es lo más importante que es estar en unión y todo 3, ¡Eh! que hacen las familias sacar adelante a sus hijos disfrutar, pasarla chévere porque pues todo tampoco puede ser trabajo ni nada sino que también hay	Hacen lo mismo que dijo el (señala a Gonzalo) pero también cuando uno se siente triste o alegre lo que sea le preguntan a uno como porque esta así y todo eso. 3	Las familias se ayudan y viven juntos y deben estar unidas y se cuidan entre todos. 2

	espacios para otras cosas distintas. 4		
¿Que hace cada una de las personas que componen una familia?	El papá pues creo yo que debe estar pendiente de que en la casa no haga falta nada, de que esté siempre con sus hijos, con su esposa dándole buen trato y estar siempre pendiente de ellos, la mamá pues...la mama es como la que organiza como una familia o sea como que el almuerzo como que todo esté en buen estado y que todo esté bien, no son las mejores respuestas pero pues ahí, los hijos pues darle gracias a los padres por todo lo que ellos hacen por lo hijos, dar lo mejor de ellos para que los padres de pronto no vayan a sufrir dolores, pues porque lo hijos están haciendo este cosas mal y que no quieren hacer esto entonces cuando pasa algo así sufren ellos entonces.1	Mi mamá trabaja, mi papá también, mi hermano también, allá en la casa pues casi todos trabajamos, Y también están pendientes de nosotros y están todos hay cuando, le brindan cariño y todo eso amor. 1	Unos trabajan, otros se dedican al hogar. Por lo menos el papá trabaja, la mama se dedica al hogar, el hijo a entrenar, a estudiar, la abuelita también se puede dedicar al hogar, los hermanos a estudiar y trabajar pero pues cuando grandes, entrenar.1
¿Por qué creen que existen las familias?	Porque si no, no existiría el hogar, pues como debería de ser y pues creo	Porque sin la familia no existiría el amor, tampoco	Para cuidarse 2, amarse, respetarse. 3

	que son grupos de personas que viven para poder salir adelante entre ellos 4 y creo que es algo muy lindo también tener una familia que siempre este pendiente de uno y todo 3	porque la familias son las que lo hacen admirar a uno y salir pa'lante. 3	
¿Cuándo estén más grandes les gustaría formar su propia familia?¿y cómo se imaginan que sería?	Si ¡Eh! mi propia familia ¡eh! con padre madre ¡eh! tíos ya que nunca conocí los míos no sé si han fallecido, con tres hermanos, dos hombres y una niña y un hogar como debe de ser que es la unión y vivir como es un hogar bien bacano. 4	Sí, Yo ya trabajando y que mi mama no vuelva a trabajar, ni mi papa y que mi hermano deje todas las drogas, así me imagino yo el futuro mío. 4	Sí, Mi persona, mi esposa, dos hijos, por lo menos si mi mamá viviera en mi casa también.4

ANEXO 9. RESULTADOS DE PROFESIONALES CON RELACIÓN AL TEMA DE FAMILIA:

PREGUNTAS	PROFESIONAL 1 (T1)	PROFESIONAL 2 (T2)
¿Qué circunstancias propician la separación del niño con su familia?	Muchísimas, tantas razones. Mira los motivos que yo he podido conocer son los siguientes: 1. Son los mismos padres, aunque las madres son las que más buscan ayuda, algunos padres también, pero la mayoría son las madres ¿Qué pasa? Llega la señora angustiada, acuérdense que el niño es el síntoma de los padres o el síntoma de la madre, es decir el niño lo representa a él, y su comportamiento y su síntoma es el síntoma parental o de la mamá en muchos casos, la	He logrado conglomerar una información y que me ha llevado a pensar que la separación del medio familiar obedece única y exclusivamente a la condiciones de la familia, 1 a las condiciones humanas, a las condiciones sociales, las condiciones comunitarias, 2 es decir si yo crecí en una familia monoparental donde mi papá ha sido abandonico, consumidor o ha sido sicario o no ha sido la persona pues que uno dentro de lo normal tiene como ejemplo, da para

	señora llega al ICBF con un pedido de auxilio a otro ¿Quién es el otro? ICBF entonces dice: “mire yo no sé qué hacer con este muchacho” y la señora se desentiende de esa responsabilidad como si ese niño no hablara de ella, pero pues ella no tiene el... ¿Cuál es la idea? ¿Cuál es el trabajo de un profesional serio? es devolverle la responsabilidad a la señora, bueno, está bien, nosotros como estado podemos brindarle atención psicosocial y que el chico este un tiempo con nosotros ¿pero cuál es su papel? Y es aquí donde entra el trabajador social y el psicólogo.¹ ¿Por qué ese niño no le hace caso? ¿Por qué el chico es grosero o patán? Tengo que llamarlo así, aquí hay niños groseros, pasados, sin límites que hablan de cualquier cosa, en términos psicológicos, en términos técnicos ¿Por qué no se controlan? ¿Por qué el chico no logra controlar el impulso? ¿Por qué tiene un lenguaje vulgar? Entonces hay muchas razones, no hay una sola razón y ustedes lo saben, nosotros que nos estamos formando como psicólogos clínicos sabemos que las historias de los chicos son tan diversas, tan diferentes. ³ pero si vos me decís ¿cuáles son más frecuentes? Las fallas por las pautas inadecuadas de crianza, si porque no hay referentes de autoridad, ¹	una separación, porque estamos criando a un niño en un ambiente que no es el adecuado ¿cierto?, las condiciones económicas por ejemplo, no son un criterio para declarar un niño en adoptabilidad o para separar al niño de la familia, sin embargo digo yo de una manera consciente los padres cuando tienen esas limitaciones económicas ¿qué hacen? buscan el apoyo del estado y yo digo que es de una manera consciente porque considero que es un acto inteligente, en vez de tener a mi hijo aguantando hambre, llevándolo a pedir plata, llevarlo a trabajar, lo voy a llevar a un lugar donde va a estar seguro, donde va a estar tranquilo y donde va a tener lo que necesite, yo siempre les digo a las familias cuando hago terapia con ellos y es que el amor real exige sacrificios y uno de los sacrificios que usted tiene que hacer por su hijo es separase un tiempo, mientras usted se ubica, consigue lo que necesita, puede modificar condiciones, pero es separase mientras tanto, mientras que se da, previa a... y eso es un sacrificio y es la mejor muestra de que es un papa responsable, que es un papá que de verdad está buscando un futuro para sus hijos, esas son creo yo que las razones más incidentes para que se haga la separación, ¹ igual el entorno
--	---	---

	porque los chicos hacen lo que quieren literalmente, que te digo, me estoy acordando de tres casos, dos de ellos están aquí y uno ya se fue, por ejemplo los chicos se iban en la mañana para el colegio y no volvían sino como hasta las 11 de la noche, entonces ósea, eso es muy grave, que un pelado salga en la mañana y que no se sepa de él en todo el día y que llegue a las 11 o 12 de la noche un lunes, ósea este pelado está en riesgo, se le está vulnerando el derecho en la medida en que no hay nadie que asuma el control de él, digamos que él es responsable obvio, es responsable de cómo está manejando su vida pero el niño 3 ¿Por qué no tiene autoridad o porque no tiene a alguien que sea una barrera de contención? que lo logre direccionar porque no logra incorporar normas. A mí lo anterior me haría cuestionar como padre, pero muchos padres ¿Qué hacen? Van a ICBF y dicen: “a ese niñito no me lo aguanto” casi es que lo quieren es dejar, algunos efectivamente los hacen. Algunas mamás llegan “vea ese niñito no sé cómo” y listo no vuelven. El caso del niño que ahora estaba llorando, la mamá fue páselo sin devolverlo, llegó, la señora dijo: “ya vengo” y van dos años y no aparece, ese niño no tiene papás, entonces tiene perfil de adoptabilidad. Los niños son separados de sus	social influye demasiado, si nos vamos por ejemplo a una invasión x de Cali ¿qué factores generativos encuentro yo en una invasión? y sin desmeritar todo pues porque igual sabemos que dentro de la pobreza y la riqueza siempre van a haber personas buenas y personas negativas, pero entonces ¿cómo el entorno social está afectando la crianza de mi hijo? Cómo un niño de 8 años se convirtió en una mula del narcotráfico? ¿cómo el niño de 16 años está escondiendo revólveres para sicarios de una banda o una pandilla? ¿Cómo están utilizando los niños para empezar el expendio de drogas para iniciarlos a ellos en el consumo de drogas?, entonces el factor social influye demasiado. 2
--	--	---

	familias por todas las formas de maltrato entre esas el abuso sexual, por des normatividad, 1 porque los muchachos tienen un comportamiento muy disruptivo, muy agresivo, no hacen caso, tienen patrones de conducta de calle, ósea son muchachos que están sin control, pero cuando vos ves porque un muchacho esta sin control, 3 ¿Qué pasa con el significativo del padre que no entra? el significativo nombre del padre es el que instaura la falta, la ley, el que organiza los limites, entonces aquí se trata más o menos de normativizarlo y que entre en las relaciones, que se eduque, que salude, que toque la puerta, que se eduque porque las fallas de los hijos son las fallas de los padres. 1	
¿Qué concepción de familia crees que tienen los niños?	Cada niño va configurando su noción de familia, desde el niño que crea una realidad de familia subjetiva y se alejan de la realidad objetiva. Los que no tienen familia construyen el concepto en la fundación, o también cada uno lo construye a partir de su experiencia, lo que su historia de vida determina, y lo que ellos configuran a partir de su experiencia, de lo que ven, de lo que han escuchado, hay cosas comunes sino que esa concepción se entrelaza con cosas, como por ejemplo el maltrato, entonces eso cambia. 4	Yo creo que ha sido a través del componente histórico y cultural que la familia se generó como papá, mamá e hijos ¿cierto? entonces mis chicos acá al ver que no hay un papá o una mama o unos hermanos asertivos ¿qué les toca a ellos? empezar a resignificar todo el concepto de familia. O al yo saber que mi mamá por X, Y, Z me dejó en un internado y no volvió por mi ¿Que le toca hacer? empezar de nuevo ¿Que es una familia para usted? yo a ellos siempre les vendo la idea de que una familia no es un papá y una mamá, una familia es un

		referente afectivo que me puede aportar positivamente en mi proceso de formación, es una persona que me aporte sentimientos, una persona que me aporte responsabilidades, son las personas que estén al cuidado mío, ¿cierto? entonces yo les digo a ellos: ¿y qué es lo que hacemos nosotros ? eso, nosotros aquí somos una familia, una familia diferente y rara a todas las demás, porque nadie vive con 70 niños en la casa, son condiciones diferentes, pero somos una familia, el rol es ese, estamos haciendo el papel de la familia, 5 para ellos yo creo que la familia pasa a ser subvalorada para ellos, en la medida en que la concepción de ellos es " me dejaron tirado" " me dejaron abandonado" "no me quisieron" "no pueden hacer nada por mi" entonces, el concepto de familia se subvalora, y pierde importancia para ellos, 4 entonces hay que empezar a reforzar eso, no necesariamente es un papá o una mamá, puede ser alguien con el que yo me identifique, puede ser alguien que me haga una llamada al mes, y no por el hecho de no tener un papá o una mamá yo no pueda crear mi familia, ósea usted tiene todo para demostrar que usted puede tener una familia sana, estable y dejarle la boca
--	--	--

		callada a todos lo que dijeron: “no es que ese no va a ser capaz”, ¿sí? es que yo digo, es como el fénix, ya se quemaron pero llega un momento en el que dicen: “bueno hasta aquí ya paremos de llorar, paremos de sufrir, empecemos de nuevo”, no es fácil, porque decirlo es muy fácil, pero el ubicarse en los zapatos del chico, el que el día del cumpleaños no reciba una llamada de su mamá, el que el día de su grado del colegio no van a visitarlo, el que el día de la celebración del día del niño no estuvieran por acá, ósea ¿cómo le hago yo entender a ese chico que eso es un comportamiento normal dentro de la vida de él?, no para los demás, o ¿cómo le digo yo al chico que no recibe los viernes visita acá que "papi no me vele visita"? porque es eso, la visita es para el otro niño, usted tiene que entender que usted no tiene visita, desde esa mirada ¿cómo yo le hago entender a ese chico eso? o que lo asuma de manera positiva y no me entre en crisis, es eso, demostrarle a todo el mundo que estuvo solito, pero que salió adelante, entonces el concepto de familia de ellos es muy variable, es muy voluble, todos saben que vienen de un papá y una mamá porque es innegable, pero yo creo que el concepto de familia se desdibuja en el
--	--	--

		cumplimiento de las funciones, de lo que cultural, social y religiosamente ha sido enseñado de generación en generación hay se desdibuja, porque ellos no se sienten ni de aquí ni de allá están como en el limbo, ósea sé que tengo una familia pero no me sirve, entonces ¿Quién soy yo? ¿De dónde vengo? yo tengo niños que vienen desde un mes de nacido a bienestar familiar ¿cómo le digo a ese niño pórteseme bien si no tiene ni siquiera un recuerdo vago de su mamá? entonces es como empezar eso, para mí la resignificación familiar es un trabajo que se debe hacer desde cuando ingresan hasta cuando salgan y posterior a que salgan. 5
--	--	---

ANEXO 10. TÉCNICA INTERACTIVA: SILUETAS

Actividad realizada a tres adolescentes pertenecientes a la Institución.

Entrevistado 1: G

Entrevistado 2: J

Entrevistado 3: E

A cargo de las estudiantes de Psicología (P).

Inicio: 11: 30 a.m- Finalización: 12:40 p.m (Total 70 minutos)

Se da inicio explicando la consigna de la actividad: Buenos Días muchachos, hoy realizaremos una actividad muy dinámica y contaremos con algunos materiales como pliegos de papel, lápices, colores, marcadores, recortes de revistas, con los cuales se realizará la siluetas de ustedes mismos, es decir deberán acostarse sobre los pliegos de papel (los cuales están previamente unidos), después cada una de nosotras se ubicaran con cada uno de ustedes y les ayudaremos a

dibujar su silueta, una vez realizada ustedes deberán decorarla como deseen con los materiales que cuentan, pueden ponerle ropa, accesorios, cosas propias de ustedes y que los identifican... Una vez realizado el ejercicio, se da paso a la socialización, después de que cada uno ha identificado su silueta y la de sus compañeros.

P: ¿En esas tres figuras que encuentran igual?

E: El pelo, la correa y la cara.

J: Pues que los tres tenemos pantalones, solo dos tenemos orejas, él tiene camisa manga larga, los dos tenemos camisa manga corta.

G: Encuentro igual que los tres tenemos camisa, los tres tenemos uñas, los zapatos y el pantalón es lo que tenemos parecido.

P: ¿Qué diferencias encuentran entre las tres figuras?

G: Que yo tengo corbata pues se supone ¿no? y tengo bolsillitos y tengo los zapatos distintos.

J: Que mis zapatos son de dos colores, que mi camisa tiene líneas y la de ellos no, la de ellos tienen bolsillos y la mía no, que ellos tienen pantalones y yo tengo pantaloneta.

E: Que yo tengo un anillo y ellos no tienen y que yo tengo aretes.

P: ¿Qué les llama la atención de las figuras?

G: La corbata mía por la presencia, es presentable.

E: Mis tenis, la de él (señala) los pantalones y la de él (señala) los ojos porque son azules.

J: Los zapatos.

P: ¿Qué hiciste en tu silueta?

J: Pantaloneta (señala), camisa (señala), cara que está mostrando una sonrisa maléfica (señala), mi colita (señala), mi orejita (señala), las uñas (señala), a mí me gusta más la camisa corta casi la camisa larga no, me gusta estar en pantaloneta.

E: Primero empecé con los ojos, la nariz, la boca, ésta cara muestra que estoy feliz, luego hice el cuello de la camisa, luego hice la correa, los botones, los bolsillos, el pantalón, le hice los zapatos, me gustan “Nike” y los colores así llamativos, la camiseta así porque yo tengo una y un anillo que me dio mi mamita e hice las uñas así porque las tengo sucias, ¡Ah! y los aretes pero yo me los quite aquí.

G: El pelito, la cara supuestamente está feliz, la camiseta no es manga larga porque no me gustan las camisetas manga larga, tengo supuestamente un traje porque soy doctor, tengo unos lapiceritos para cuando necesiten un autógrafo mío, las uñas porque no había otro color entonces salieron negras, este es la correa, (señala) el pantalón, los bolsillos (señala), y estos son los zapatos y ya (señala).

P: ¿Creen que les faltó alguna otra cosa por poner en sus siluetas?

J: Yo me veo bien así, creo que no faltó nada, ¡ah sí! me faltó la manillita pero no porque se ve muy feo.

E: No, no me faltó nada.

G: Hizo falta las orejas.

P: Se les pregunta a cada uno señalando su propia silueta ¿Quién es él?

J: Él es un muñeco, soy yo, J es cansón, él es como un poco intocable, le gusta un poquitico el estudio, tiene una personalidad muy bonita, él alza pesas, le gusta trabajar, le gusta ver tv y le gusta comer mucho, mucho.

G: Él es un muchacho juicioso, es respetuoso, muy amigable, es muy serio y ya acabo en este momento la carrera de doctor en la universidad, estudio Gastronomía sabe cocinar y le gusta, tiene dos esposas perdón (risas) dos hijos y una esposa y vive en Cali.

E: Él es E es muy recochero, le gusta cansar, le gusta jugar futbol, comer, le gusta andar en la calle, jugar futbol en la cancha.

P: ¿Si tu no lo conocieras que dirías de él? (se señala la silueta elaborada por cada uno)

J: Que ese man es pinta, que es bien, me gusta la pantaloneta, los tenis y la camisa todo.

G: Como viste que es un muchacho trabajador y serio y centrado en lo que verdaderamente está haciendo, que es una persona sencilla.

E: Que es educado, trabajador que no le quita nada a nadie, la forma de vestir le queda bien.

Posterior a la realización del ejercicio de la silueta, se hizo necesario hacer unas preguntas con relación al tema de identidad y de abandono para ampliar un poco más la perspectiva acerca de estos temas, por tal razón se realizaron la siguiente entrevista:

P: ¿Cómo es tu forma de ser?

J: Yo soy muy feliz, yo casi no mantengo aburrido, soy sensible, soy grosero pero ya he dejado eso, me gusta un poco la recocha y me gusta estar con compañía.

E: Mi forma de ser es normal, me gusta recochar mucho, cansar a las personas, soy tranquilo normal, no soy tímido, no yo no soy sensible.

G: Mi forma de ser pues... soy acelerado, me gusta estar solo, soy un poco penoso, soy un muchacho bien que ayuda a las personas que de pronto necesitan una ayuda de mí y muy chévere y un poco serio.

P: ¿Qué crees que ha cambiado en ti durante el tiempo que has estado aquí?

J: Un poquito la grosería ha mermado bastante, yo estoy más flaquito y que ya me acostumbre a acostarme temprano, pero la recocha subió mucho.

E: Nada, antes incremento la recocha, no ha cambiado nada.

G: Yo siempre he sido una persona tranquila como centrado en lo que quiere hacer y llevo aquí dos años creo que estoy igual, soy una persona bien chévere, creo que no he cambiado para nada como cuando estaba donde mis papás y mi familia, sigo siendo el mismo.

P: ¿Qué crees que te hace a ti diferente de ellos?

J: A mí me hace diferente que ellos son altos y él (señala a E) es de otro color, que yo soy bajito, soy gordito, soy cansonsito, antes era grosero ahora ya no.

G: Me hace diferente la forma de pensar, la forma de expresarse y la forma de vivir, realmente como se vive aquí en estos hogares porque ellos son mas recocheros, son como mas unidos con los otros que yo mismo, porque yo soy más apartado de ellos.

E: Me hace diferente que yo soy honrado, que soy diferente a los demás que no trato a la gente mal que me gusta la recocha y de físico nada.

P: ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?

E: Jugar futbol, cansar y dormir.

G: Me gusta estar presentado, de vez en cuando leer, jugar cuando se puede.

J: Jugar futbol.

P: ¿Qué planes tienen para su vida?

E: Montar un taller de soldadura.

J: Quiero seguir estudiando quiero terminar mi carrera, ser un empresario el dueño de la empresa y sacar a mi mamá y a mi papá adelante.

G: Este año espero acabar el once o sea ya acabar tener mi cartoncito, salir, lo que siempre he querido es prestar el servicio, cuando acabe salir a hacer un curso en sistemas.

P: ¿Tú que piensas de vivir aquí en Palmira?

J: No, esto es muy aburrido, si estuviera en la calle sería mejor, Palmira casi no lo conozco.

E: A veces me siento bien hay cosas que me gustan otras que no, solo me gustan los barrios bonitos, si me gusta vivir aquí.

G: Es un municipio donde hay partes tranquilas para personas que quieran vivir en Palmira, es muy chévere, hay un ambiente chévere y pues es bien.

P: ¿Cómo crees que es la gente acá en Palmira?

J: No sé, hay gente buena y mala.

E: Buenas, porque yo he compartido con varias personas de acá.

G: Son chéveres, otras les falta un poco de cultura porque no se portan como gente que son.

P: ¿Cómo te imaginas las familias acá en Palmira?

J: Buenas y malas.

E: Buenas, si normal.

G: Conozco pocas y las que he visto han sido chéveres.

P: ¿Cómo crees que tratan a los niños?

G: Aquí pues lo tratan a uno bien.

E: Bien, como afuera como acá adentro.

J: Aquí bien y en Palmira no se pues gente buena y mala igual que Cali no porque Cali es otra cosa.

P: Les voy a poner una situación y ustedes me van a decir que creen que pueda significar eso: por ejemplo si a un niño de 13 años lo traen acá y de pronto la mamá al principio venia pero después la mamá deja de venir, no lo llama y pierda contacto con él, ¿Tu cómo crees que se pueda sentir ese niño? ¿Cómo crees que se llama eso? (respuestas respectivamente)

J: Eso es un sentimiento triste, es irresponsabilidad de la madre, es como un abandono cuando la mama no lo quiere más a uno en la casa ni en los sentimientos de ella.

G: Que de pronto no encontró esos recursos para poder venir acá, de pronto si puede estar llamando porque eso no es que cueste tanto tampoco, lo importante es no perder la comunicación y que uno sepa que cuenta con ellos, sino me llaman pues ya no me quieren ver más eso ya es el olvido. Ser abandonado es que el padre y la madre lo dejaron acá tirado desde pequeños o como uno tiene 13 años y lo dejan por acá y no vuelven y se van para otro país y se pierden...

E: Que lo dejo abandonado, es como que la madre y el padre lo dejen no les importe que hay una vida que hay que cuidar.

P: ¿Se sienten o se han llegado a sentir abandonados?

J: No nunca me he sentido así.

G: Pues no me he llegado a sentir así abandonada, digamos que no.

E: No me he llegado a sentir abandonado.

P: ¿Cómo ha sido la experiencia de estar aquí en este lugar?

J: Esto es un reto de la vida y uno a la vez que va pasando el tiempo tiene que asumir más retos.

E: Yo soy nuevo solo llevo dos meses, nunca he estado en otro lugar así, me siento normal como si estuviera en mi casa, me siento bien porque estoy con mis hermanitos y no me siento solo.

G: Pues significa que es diferente a la que realmente lo que tienen sus padres y su casita, ya uno piensa distinto, vive distinto a como es aquí, esta es una forma de vivir somos beneficiados, en el caso de otros muchachos que de pronto están en la calle, que necesitan esto, entonces esto es una oportunidad que hay que aprovecharla, porque pues tampoco es fácil. Antes de venir aquí estuve con mis papas, he estado en otras instituciones, con madres sustitutas en Cali que se llaman Aldeas Infantiles, y en la anterior que estuve 6 años, lastimosamente que se llama el Oscar Escarpeta, yo tenía 6 años cuando entre por primera vez al Oscar Escarpeta, lastimosamente porque yo siempre soñaba con una familia chévere, una casa, un buen hogar, lástima que se den las cosas así y uno tiene que parar en instituciones.

ANEXO 11. ACTIVIDAD DE CIERRE

Para dar conclusión a todo el ejercicio de investigación, se les agradeció a los adolescentes por su participación y disposición en todas las actividades que se realizaron. Se les explico que hasta este punto se habían realizado las actividades, aunque se dejaron las puertas abiertas, explicitando que quizá se harían más actividades por lo cual esperábamos contar nuevamente con su colaboración. Posteriormente se realizó una pequeña reflexión de forma amena, en la cual los adolescentes expresaron que había sido de su agrado cada una de las actividades, igualmente que fue interesante hablar acerca de si mismos, las preguntas les parecieron muy respetuosas. Les pareció muy grato contar con un espacio diferente en el cual se hablaran de temas frente a los cuales ellos pudieron expresar emociones y sentimientos, posteriormente se hizo una retroalimentación por parte de las psicólogas manifestando la importancia de su estadía en la institución y de sus percepciones frente a ésta, resaltando las dinámicas que se llevan a cabo relacionándolas con algunos roles que se realizan dentro de un hogar, en familia, otro aspecto

que se menciono fue la importancia de reconocerse a sí mismos, resaltando aspectos que los diferencia del resto de sus compañeros, pese a que se encuentran dentro de la institución por situaciones similares.

Se hizo una reflexión final en la cual se les decía a los adolescentes la oportunidad con la que ellos contaban por pertenecer a una institución en la cual se les brindaban aquellas cosas, que por diversas razones carecían en su hogar, también que cuentan con una oportunidad de salir adelante y de llevar a cabo aquellos planes que tienen a futuro.

En definitiva nos despedimos y nuevamente agradecemos la participación de cada uno. De igual forma se les agradeció a las directivos y profesionales de la institución por el tiempo otorgado para hacer las entrevistas como por permitir la realización de cada una de las actividades con los adolescentes, ante esto resaltaron la pertinencia de la investigación y manifestaron quedar a la espera de la retroalimentación sobre el trabajo realizado en la institución.

ANEXO 12. RESULTADOS DE CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD

PREGUNTAS		SUJETO 1 G	SUJETO 2 J	SUJETO 3 E
¿En esas tres figuras que encuentran igual?		Encuentro igual que los tres tenemos camisa, los tres tenemos uñas, los zapatos y el pantalón es lo que tenemos parecido. 2	Pues que los tres tenemos pantalones, solo dos tenemos orejas, él tiene camisa manga larga, los dos tenemos camisa manga corta. 2	El pelo, la correa y la cara.2
¿Qué diferencias encuentran entre las tres figuras?		Que yo tengo corbata pues se supone ¿no? y tengo bolsillitos y tengo los zapatos distintos. 2	Que mis zapatos son de dos colores, que mi camisa tiene líneas y la de ellos no, la de ellos tienen bolsillos y la mía no, que ellos tienen pantalones y yo tengo pantaloneta.2	Que yo tengo un anillo y ellos no tienen y que yo tengo aretes.2
¿Qué te llama a ti la atención de la figura?		La corbata mía por la presencia, es presentable.2	Los zapatos.2	Mis tenis, la de él (señala) los pantalones y la de él (señala) los

				ojos porque son azules. ²
¿Qué hiciste en tu silueta?		El pelito, la cara supuestamente está feliz ¹ , la camiseta no es manga larga porque no me gustan las camisetas manga larga tengo supuestamente un traje porque soy doctor ⁴ , tengo unos lapiceritos para cuando necesiten un autógrafo mío, las uñas porque no había otro color entonces salieron negras, este es la correa, el pantalón, los bolsillos y estos son los zapatos y ya. ²	pantaloneta (señala), camisa (señala), cara que está mostrando una sonrisa maléfica (señala) ¹ , mi colita (señala), mi orejita(señala), las uñas (señala), a mí me gusta más la camisa corta casi la camisa larga no , me gusta estar en pantaloneta. ²	Primero empecé con los ojos, la nariz, la boca, esta cara muestra que estoy feliz ¹ . Luego hice el cuello de la camisa, luego hice la correa, los botones, los bolsillos, el pantalón, le hice los zapatos, me gustan Nike y los colores así llamativos, la camiseta así porque yo tengo una y un anillo que me dio mi mamita e hice las uñas así porque las tengo sucias, ¡Ah! y los aretes pero yo me los quite aquí. ²
¿Quién es él? (se señala la silueta elaborada de sí mismo)		Él es un muchacho juicioso, es respetuoso, muy amigable, es muy serio ¹ y ya acabo en este momento la carrera de doctor en la universidad estudio gastronomía sabe cocinar y le gusta, tiene dos	Él es un muñeco, soy yo, J es cansón, él es como un poco intocable ¹ le gusta un poquitico el estudio, tiene una personalidad muy bonita, el alza pesas, le gusta trabajar, le gusta ver tv y le gusta comer	Él es E es muy recochero, le gusta cansar ¹ , le gusta jugar futbol, comer, le gusta andar en la calle, jugar futbol en la cancha. ²

		esposas perdón (risas) dos hijos y una esposa y vive en Cali.4	mucho...2	
¿Si tu no lo conocieras qué dirías de él? (se señala la silueta elaborada de cada uno)		Como viste que es un muchacho trabajador y serio y centrado en lo que verdaderamente está haciendo, que es una persona sencilla.1	Que ese man es pinta, que es bien, me gusta la pantaloneta, las tenis y la camisa todo.2	Que es educado, trabajador que no le quita nada a nadie 1 , la forma de vestir le queda bien.2
¿Cómo es tu forma de ser?		Mi forma de ser pues... soy acelerado, me gusta estar solo, soy un poco penoso, soy un muchacho bien 1 que ayuda a las personas que de pronto necesitan una ayuda de mí y muy chévere y un poco serio.2	Yo soy muy feliz, yo casi no mantengo aburrido, soy sensible, soy grosero pero ya he dejado eso me gusta un poco la recocha y me gusta estar con compañía. 1	Mi forma de ser es normal, me gusta recochar mucho, cansar a las personas, soy tranquilo normal, no soy tímido, no yo no soy sensible.1
¿Qué crees que ha cambiado en ti durante el tiempo que has estado aquí?		Yo siempre he sido una persona tranquila como centrado en lo que quiere hacer y llevo aquí dos años creo que estoy igual, soy una persona bien chévere, creo que no he cambiado para nada como cuando estaba donde mis papas y mi familia, sigo siendo el	Un poquito la grosería ha mermado bastante, yo estoy más flaquito y que ya me acostumbre a acostarme temprano pero la recocha subió mucho. 2	Nada, antes incremento la recocha, no ha cambiado nada.2

		mismo.1		
¿Qué crees que te hace a ti diferente de ellos?		Me hace diferente la forma de pensar, la forma de expresarse y la forma de vivir realmente como se vive aquí en estos hogares porque ellos son más recocheros, son como más unidos con los otros que yo mismo, porque yo soy más apartado de ellos. 1	A mí me hace diferente que ellos son altos y él (señala a E) es de otro color, que yo soy bajito, soy gordito, soy cansonsito, antes era grosero ahora ya no. 2	Me hace diferente que yo soy honrado, que soy diferente a los demás que no trato a la gente mal que me gusta la recocha y de físico nada. 1
¿Qué planes tienen para su vida?		Este año espero acabar el once ósea ya acabar tener mi cartoncito, salir, lo que siempre he querido es prestar el servicio, cuando acabe salir a hacer un curso en sistemas.4	Quiero seguir estudiando quiero terminar mi carrera, ser un empresario el dueño de la empresa y sacar a mi mamá y a mi papá adelante.4.	Montar un taller de soldadura.4

¿Cómo es la convivencia con tus compañeros?		Aquí con mis compañeros, yo casi no hablo aquí con nadie ni nada de eso, pues por lo que yo soy como más apartado, como más solitario y todo el cuento, no me gusta así pues hablar con ellos casi, de vez en cuando es que esté así. ¹	Yo recocho mucho, pero a la vez todo a su tiempo, uno recocha normalito con él (Señala a E) o con otros, pero a veces cogen la recocha como muy en serio, entonces yo les digo: “un poquitito alejaditos, recochemos pero no así fuerte, porque de pronto un problema o algo”. ²	Yo mantengo recochando. ²
¿Y ustedes como ven a sus compañeros? yo les digo compañeros pero ustedes ¿Cómo les dicen? ¿Cómo lo sienten? ¿Cómo amigos, como su familia, como hermanos o como conocidos?		Yo los veo como unos conocidos. ¹	Yo como amigos no veo a nadie porque amigos no hay en la vida, yo los veo como una compañía para mí, ¹ porque todos, casi todos tenemos la misma situación acá ³ que tengo yo o él o él (señala a E y G).	Los veo como compañeros, porque yo mantengo recochando ¹ con toda la institución ³ hasta con los profesores, pero yo a nadie cojo como amigo, así que andamos para arriba y para abajo no, normal.

ANEXO 13. RESULTADOS DE PROFESIONALES CON RELACIÓN AL TEMA DE CONSTRUCCIÓN DE IDENTIDAD

PREGUNTAS	PROFESIONAL 1 (T1)	PROFESIONAL 2 (T2)
¿Cómo ha influido esa concepción de familia en la	No tengo una respuesta única, en función a esa idea de familia va instaurando los	Influye mucho porque los referentes familiares para uno son eso, son referentes, son

construcción de la identidad?	vínculos y dirige a como relacionarse con los demás, esto es lo que le va a permitir formar o no una familia. 2 Se construye en función de los referentes familiares y culturales, además hay que tener en cuenta que hay identidad; biológica, cultural y psicológica, la identidad también es algo que se construyen en los procesos primarios de separación. También se debe tener en cuenta que la concepción no es estática, si uno no tiene referentes de origen, no sabe de dónde viene y tiene que construir un pasado, por lo tanto esa concepción de familia puede cambiar pero no sé si la identidad. 1	modelos a seguir, son ejemplos, son los que uno considera que se le debe dar cuenta, de los que se debe sentir orgulloso, entonces uno a esa edad dice: “¡ay me voy a graduar! ¿Cómo debe estar mi mamá de contenta?” , resulta que ellos no tienen esos apegos, o no tienen esos referentes a quien demostrarle que...1 entonces la construcción de ellos, sus individualidades, identidades de su personalidad la hacen desde eso, personas sujetos de derechos, activas de derechos, pero personas solas entre comillas. Que todo lo que hagan lo tienen que hacer por ellos, no pueden sentarse a esperar que venga alguien o que la mamá venga y los cuide porque se les enfermo el niño, porque eso no va a pasar. Entonces en la construcción de la identidad, veo muchos vacíos afectivos, veo mecanismos de defensas muy fuertes porque es que ellos por las mismas situaciones que les ha tocado vivir no pueden demostrar como esa debilidad en el entorno "¡ay qué me siento solo!" "no, estoy solo, ¿qué vamos a hacer?" entonces adquieren mecanismos de defensa, que más que mecanismos de defensas pasan a ser posturas agresivas u hostiles por decirlo de alguna manera, entonces si yo le hago un llamado de atención "pero vos porque si es que vos no sos nada mío" entonces están a toda hora a la defensiva, a toda
---	---	---

		hora, a toda hora que se les critica, que no se les quiere, que a nadie les importan, entonces yo les digo a ellos: “es que esas son posturas de victimas ustedes no son víctimas de nadie, o por lo menos no son víctimas mías, yo no tengo la culpa de lo que su mamá hizo o su papá hizo, yo simplemente estoy acá porque papá Dios, el destino, la virgen, me puso aquí para ayudarlo de alguna manera, si le da la gana de dejarse ayudar”, sino yo realmente le digo: “no me mato más con usted porque usted es 1, afuera tengo 70 que me están esperando”, entonces es eso. Dentro de la construcción de la identidad de ellos, crecen chicos muy parcos, muy planos afectivamente, con posturas agresivas, con mecanismos de defensa muy arraigados como muchos vacíos afectivos, con dificultades de expresión, con dificultades para la inclusión, para la gestión, crecen chicos más a la luz de lo que van a hacer por mí, entonces cuando salen de un internado, yo soy muy crudo con ellos ,y yo les digo: “si usted no aprovecha usted se tiene que ir a matar, a robar, a prostituirse, o hacer quien sabe que para poder medio vivir, entonces prepárese, constrúyase que le va aportar usted al mundo o ¿no le va a aportar nada?” entonces desde el primer momento que llegan acá hay que enfrentarlos a esa realidad, entonces esa construcción de
--	--	---

		identidad es complicada para ellos,³ además que cuando ellos logren generar vínculos dentro de la institución hay un dicho muy común dentro de estos programas que es “las personas pasan las instituciones quedan”, entonces para ellos, hace un año maso menos la psicóloga del programa renunció, era una persona que llevaba 16 años aquí, entonces ella los vio desde chiquititos, los vio crecer, ¿cómo fue esa coyuntura? ¿cómo viven ellos esa separación de esa persona que es importante para mí, pero que se va porque hay otras condiciones? es decir, si yo a ellos les digo si somos bien, nos respetamos, armoniosos, nos tratamos bien hay muchos que se demuestran afecto, pero entonces ¿cómo lo va a vivir si yo no voy a estar aquí por siempre?, a mí me sale una actividad laboral que me va a generar más ingresos, mayores condiciones mayor comodidad para mí, yo me voy a ir ,o se van cualquiera de los profesionales o cualquiera de los profesores, porque es que eso es un aspecto innato del ser humano, buscar la superación permanentemente, entonces ¿cómo hacen ellos esa elaboración del duelo?, desde ese mismo momento yo creo que la vida de ellos esta como condicionada o marcada entre la pérdida constante de algo que queremos, entonces en la misma separación de la mama, se perdió ese ser querido, desde la misma separación de los
--	--	---

		hermanos se perdieron esos seres queridos, desde la misma separación de mi barrio, de mis amigos, se perdieron esos seres queridos, si llego a la institución me costó mucho adaptarme, hago un proceso, me identifico con alguien, tengo afinidad con alguien y ese alguien se va, ¿entonces? Estoy volviendo a perder, es como reforzar esa historia de vida, pero es la realidad. 2
--	--	---