

Instrumento de recolección de información

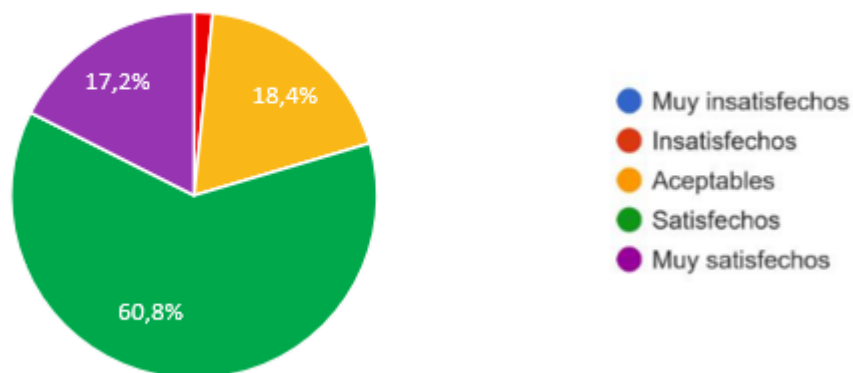
Encuesta de satisfacción dirigida a los clientes de la Ferretería la 6ta ubicada en el municipio de Ansermanuevo, Valle del Cauca

1. ¿La atención recibida por el personal es amable y eficiente?

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

1. ¿La atención recibida por el personal es amable y eficiente?

57 respuestas

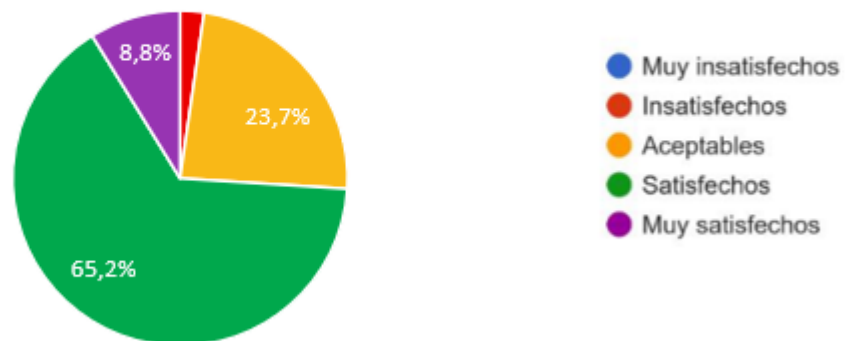


2. ¿La calidad de los productos ofrecidos cumple con sus expectativas?

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

2. ¿La calidad de los productos ofrecidos cumple con sus expectativas?

57 respuestas

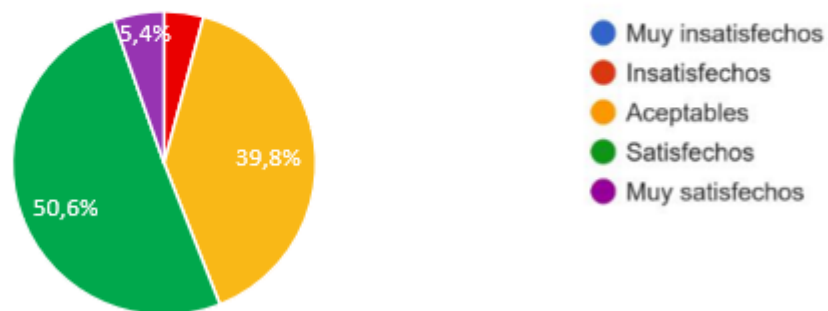


3. ¿Le resulta fácil encontrar los productos que busca en la ferretería?

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

3. ¿Le resulta fácil encontrar los productos que busca en la ferretería?

57 respuestas

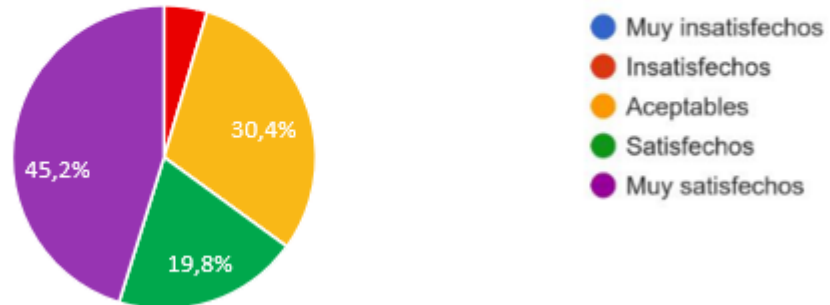


4. ¿El tiempo de espera para ser atendido es adecuado?

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

4. ¿El tiempo de espera para ser atendido es adecuado?

57 respuestas

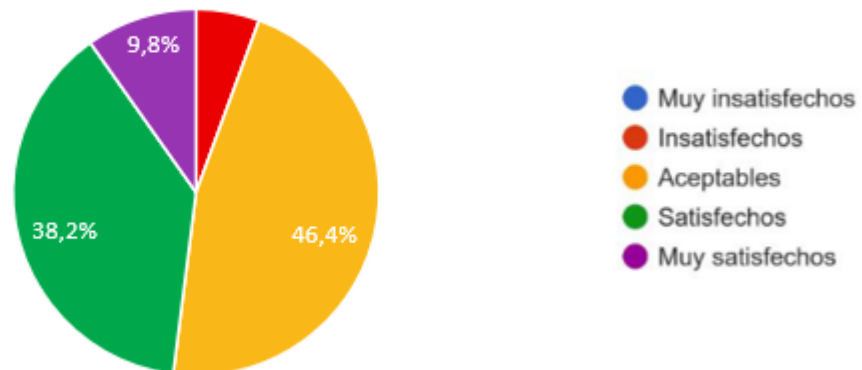


5. ¿Los precios de los productos en la ferretería la 6ta son justos y competitivos?

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

5. ¿Los precios de los productos en la ferretería la 6ta son justos y competitivos?

57 respuestas

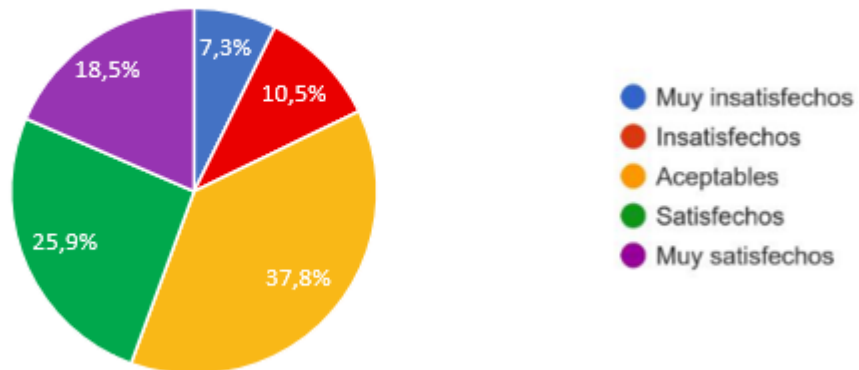


6. ¿Las promociones y descuentos ofrecidos son atractivos y satisfactorios?

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

6. ¿Las promociones y descuentos ofrecidos son atractivos y satisfactorios?

57 respuestas

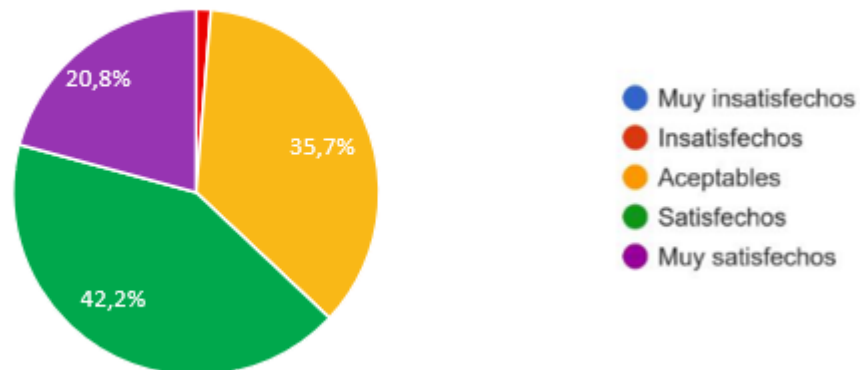


7. En general, ¿está satisfecho con la ferretería la 6ta y compra frecuentemente?

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy de satisfechos

7. En general, ¿está satisfecho con la ferretería la 6ta y compra frecuentemente?

57 respuestas

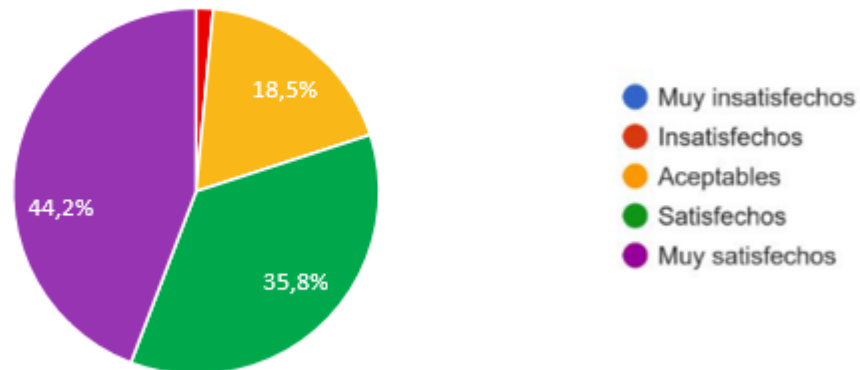


8. ¿Recomendaría la ferretería la 6ta a familiares y amigos?

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

8. ¿Recomendaría la ferretería la 6ta a familiares y amigos?

57 respuestas

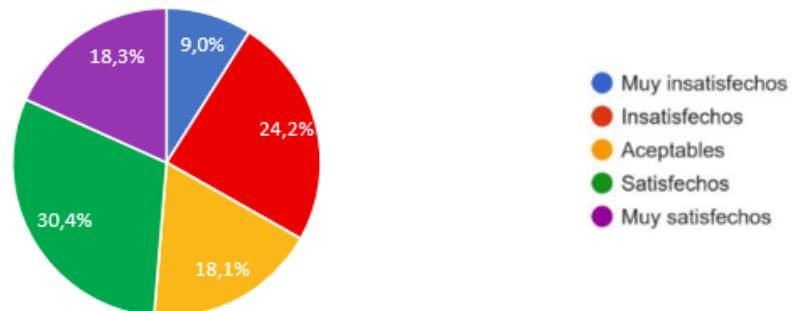


9. ¿Está al tanto de si la ferretería tiene perfiles activos en redes sociales? (Facebook, Instagram, etc.).

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

9. ¿Está al tanto de si la ferretería tiene perfiles activos en redes sociales? (Facebook, Instagram, etc.)

57 respuestas



10. ¿Considera importante poder ser atendido o contactado por medios digitales? (WhatsApp, chat, etc.)

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

10. ¿Considera importante poder ser atendido o contactado por medios digitales? (WhatsApp, chat, etc.)

57 respuestas



11. ¿Le interesaría encontrar los productos de la ferretería en medios digitales? (Catálogo virtual, página web, redes sociales, etc.)

- Muy insatisfechos
- Insatisfechos
- Aceptables
- Satisfechos
- Muy satisfechos

11. ¿Le interesaría encontrar los productos de la ferretería en medios digitales? (Catálogo virtual, página web, redes sociales, etc.)

57 respuestas

