

GRADO DE PREPARACIÓN QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES DE 6° 7° 8° y 9° SEMESTRE DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, LOGÍSTICA PORTUARIA Y COMERCIO EXTERIOR DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO PARA AFRONTAR EL TRATADO DE LIBRE COMERCIO T.L.C. ENTRE COLOMBIA Y ESTADOS UNIDOS

GIRALDO BERRIO DIANA ANDREA



**UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACÍFICO
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACÁDEMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA
2013**

GRADO DE PREPARACIÓN QUE POSEEN LOS ESTUDIANTES DE 6° 7° 8° Y 9° SEMESTRE DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, LOGÍSTICA PORTUARIA Y COMERCIO EXTERIOR DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO PARA AFRONTAR EL TRATADO DE LIBRE COMERCIO T.L.C. ENTRE COLOMBIA Y ESTADOS UNIDOS

GIRALDO BERRIO DIANA ANDREA

MODALIDAD: Proyecto de Investigación

**Director:
ALEJANDRO RAMOS
ADMINISTRADOR DE EMPRESAS**



**UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PACÍFICO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA
2013**

NOTA DE ACEPTACIÓN

DIRECTOR

JURADO

BUENAVENTURA 18 DE JUNIO DEL 2013

AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS

Quiero agradecerle primero a Dios por regalarme vida, salud y tenacidad, por poner en mi camino personas tan maravillosas que me brindaron su apoyo y conocimientos para la realización de este trabajo, porque solo Dios sabe cuál es nuestro propósito en la vida y es quien conoce lo mejor para nosotros, gracias a El quien me encaminó a convertirme en Administradora de Empresas y quien me prestó para la vida unos padres tan maravillosos como lo son José Joaquín Giraldo y Rubiela Berrio, quienes me han brindado su amor y su apoyo incondicional para seguir adelante y luchar por lo que quiero, quienes siempre me han inculcado que el estudio es la mejor herramienta para salir adelante y quienes me han ayudado a convertirme en una profesional con valores y ética, gracias a mis hermanos Diego Andrés Giraldo y Daniel Joaquín Giraldo quienes siempre han creído en mí, por estas razones espero que se sientan orgullosos de este logro porque esto es por ustedes, por mí y por Dios; este logro es nuestro, hoy somos todos unos profesionales.

Agradecimientos infinitos a mis docentes quienes con mucha paciencia y esmero compartieron sus conocimientos y experiencias durante 5 años, quienes hoy dejan de ser mis profesores para convertirse en unos grandes amigos y quienes dejan en mi corazón y en mi mente grandes recuerdos y sobre todo grandes conocimientos y el mayor de ellos que el generar empleo va a ser siempre el mejor y el mayor de los objetivos a nivel profesional, ejemplo que también me han dado mis padres durante mis 23 años.

Gracias a mis compañeros y amigos quienes participaron en mi formación profesional y a quienes me ayudaron de una forma u otra para la realización de este trabajo.

Gracias a quien hoy es mi “jefecita” Ana Giraldo Guerrero quien me brindó su apoyo y quien comparte conmigo sus experiencias y conocimientos para convertirme en un futuro en lo que hoy es ella; una gran Administradora de Empresas, quien ama lo que hace y además de ser la “jefa”, es una gran consejera y amiga.

Gracias a la Universidad del Valle, por permitirme hacer parte de ella y por formar a Buenaventura, una ciudad tan falta de academias e instituciones que generen progreso y conocimientos, pero gracias a ustedes esto hoy es posible, gracias por brindarnos la oportunidad de salir adelante y convertirnos en profesionales.

Y por último quiero darle toda la honrar y la gloria a Dios, porque sin Dios nada es posible.

TABLA DE CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN	
1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	16
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.1 OBJETIVO GENERAL	19
2.2 OBJETIVO ESPECÍFICO	19
3 JUSTIFICACIÓN	20
4 MARCOS DE REFERENCIA	24
4.1 MARCO CONTEXTUAL	24
4.1.1 Buenaventura	24
4.1.2 Buenaventura como Sector Portuario	26
4.1.2.1 Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura	28
4.1.2.2 Grupo Portuario	29
4.1.2.3 Terminal de Contenedores de Buenaventura	30
4.1.2.4 Compañía de Puertos Asociados	31
4.1.2.5 Sociedad puerto industrial Agua Dulce	31
4.1.2.6 Sociedad Portuaria Delta del rio Dagua S.A	33
4.1.3 Universidad del Valle Sede Pacifico	36

4.2	MARCO TEÓRICO	38
4.3	MARCO LEGAL	43
4.3.1	Ley 30	43
4.3.2	Normatividad del Tratado de Libre Comercio	44
4.4	MARCO CONCEPTUAL	47
5	ASPECTOS METODOLÓGICOS	50
5.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	50
5.2	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	50
5.3	FUENTES DE DATOS	51
5.3.1	Fuentes Primarias	51
5.3.2	Fuentes Secundarias	51
5.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	51
5.5	POBLACIÓN Y MUESTRA	51
5.5.1	Población Objeto de Estudio	51
5.5.2	Tamaño de la Muestra	53
6	PLAN DE ANÁLISIS DE LOS DATOS	53
7	PROPUESTA DE CONTENIDO DE INFORME FINAL	54
8	RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	55
9	CONCLUSIÓN	81
10	RECOMENDACIONES	87
	BIBLIOGRAFÍA	
	ANEXOS	

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Movimiento de carga de Comercio Exterior por Las sociedades	33
Tabla 2. Elección del Programa académico al que pertenece cada encuestado	60
Tabla 3. Evaluación del conocimiento de los encuestados respecto al número de tratados a los que está suscrito Colombia	61
Tabla 4. Opinión del objeto investigado referente a los posibles beneficios obtenidos con el tratado de libre Comercio	63
Tabla 5. Conocimientos sobre Indicadores de Gestión	64
Tabla 6. Conocimientos en los procesos de exportación e importación por parte del encuestado	65
Tabla 7. Importancia de Buenaventura para el país según los encuestados	66
Tabla 8. Resultados en el dominio del inglés de los grupos Investigados	67
Tabla 9. Conocimientos en inglés de los encuestados gracias a la Universidad del Valle Sede Pacifico o a otras instituciones	68
Tabla 10. Conocimientos de los encuestados sobre zona franca	70
Tabla 11. Conocimientos en herramientas de mejoramiento de procesos por parte del encuestado	71

Tabla 12. Conocimientos de índole portuario por parte del sector estudiantil investigado	72
Tabla 13. Nuevos proyectos del sector portuario para Buenaventura	74
Tabla 14. Conocimientos sobre Proexport por parte del Encuestado	75
Tabla 15. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 1.	76
Tabla 16. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 2.	77
Tabla 17. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 3.	78
Tabla 18. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 4.	79
Tabla 19. Perfil del Coordinador de Contenedores exigido por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura	101
Tabla 20. Funciones del Coordinador de contenedores de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura.	102

LISTA DE GRÁFICAS

	Página
Gráfica 1. Movimiento de Carga (Comercio Exterior) por las Sociedades Portuarias Regionales de Colombia (Participación periodo 2007 – 2010)	34
Gráfica 2. Elección del Programa académico al que pertenece cada encuestado	60
Gráfica 3. Evaluación del conocimiento de los encuestados respecto al número de tratados a los que está suscrito Colombia	62
Gráfica 4. Opinión del objeto investigado referente a los posibles beneficios obtenidos con el tratado de libre Comercio	63
Gráfica 5. Porcentajes obtenidos sobre los conocimientos en Indicadores de Gestión	64
Gráfica 6. Conocimientos en los procesos de exportación e importación por parte del encuestado	65
Gráfica 7. Importancia de Buenaventura para el país según los encuestados	66
Gráfica 8. Tabla 10. Resultados en el dominio del inglés de los grupos investigados	67
Gráfica 9. Conocimientos en ingles de los encuestados gracias a la Universidad del Valle Sede Pacifico o a otras instituciones	69
Gráfica 10. Representación gráfica de los conocimientos de los encuestados sobre zona franca	70
Gráfica 11. Representación gráfica de los conocimientos en herramientas de mejoramiento de procesos por parte del encuestado	71
Gráfica 12. Conocimientos de índole portuario por parte del sector estudiantil investigado	73

Gráfica 13. Nuevos proyectos del sector portuario para Buenaventura	74
Gráfica 14. Conocimientos sobre Proexport por parte del encuestado	75
Gráfica 15. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 1.	76
Gráfica 16. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 2.	77
Gráfica 17. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 3.	78
Gráfica 18. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 4.	80
Gráfica 19. Representación gráfica de los resultados históricos en las pruebas Saber pro Buenaventura, años 2011 y 2012 enfocados específicamente a la prueba de inglés	104
Gráfica 20. Representación gráfica de los resultados históricos en las pruebas Saber pro Cali, años 2011 y 2012 enfocados específicamente a la prueba de inglés	105

LISTA DE ANEXOS

	Página
ANEXO A. Formato de Encuesta	95
ANEXO B. Requerimiento laboral exigido por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura.	100
ANEXO C. Examen de estado de calidad de la educación superior o Pruebas Saber Pro.	103

INTRODUCCIÓN

El fin de este trabajo es aportar un documento investigativo a la Universidad del Valle Sede Pacífico, logrando evaluar algunos aspectos académicos con la finalidad de fortalecer la institución y seguir siendo “la mejor Universidad para los mejores”.

Se pretende realizar un estudio acerca de la preparación que adquieren los estudiantes activos de últimos semestres en la Universidad del Valle Sede Pacífico identificando sus posibles falencias en cuanto a conocimientos generales y fallas en el aprendizaje del inglés, lengua natal de los Norteamericanos, esto se realiza con el fin de que los estudiantes de la Universidad en cuestión también hagan parte del futuro campo laboral que ofrecerá el reciente Tratado de Libre Comercio firmado entre Colombia y Estados Unidos, conociendo que uno de los objetivos primordiales en el propósito de formar a Colombia, es generar talento humano que sea capaz de responder a unas competencias específicas en términos del saber ser y el saber hacer, ya que, es el talento humano la base de una organización y de un país, razón por la cual se tomarán para la investigación carreras afines como lo es Comercio exterior, Administración de Empresas y Logística portuaria, evaluando temas como el nivel de inglés que es la lengua natal de Norte América, y otros temas relacionados como la Globalización, Economía y demás aspectos de los acuerdos comerciales.

Este tratado será una fuerte alianza para Colombia, ya que, Estados Unidos es una república desarrollada, que durante muchos años ha liderado la economía del mundo y hace parte de la triada económica (Estados Unidos, Unión Europea y Japón) , este es un país sólido y un fuerte competidor para el mundo, es básicamente, la preocupación por el futuro del país, de Buenaventura, y de aquellos jóvenes que hoy son estudiantes pero mañana harán parte del comercio y del sector portuario lo que motiva a realizar este tipo de investigación .

Los Recursos del Puerto y la Ciudad, a la vez constituyen una oportunidad para la ciudad y para la Universidad del Valle Sede Pacífico, que deben ser aprovechados oportunamente, lo que significará para esta institución repensar en su ámbito de acción, una mayor proyección y compromiso con el Pacífico, por su condición de ser el principal y más desarrollado centro universitario de la región, así como su trayectoria en la investigación, docencia y extensión en el Pacífico.

Este trabajo se fundamentará en los conocimientos básicos que debe tener un estudiante de Administración de Empresas, Comercio Exterior y Logística Portuaria y en el cierre de la negociación del tratado de Libre Comercio T.L.C de Colombia con Estados Unidos, hecho que representa un gran éxito de la política de integración comercial con el mundo. La proyección de la Universidad debe entenderse en el marco del proceso de desarrollo económico y social del país y su articulación a la internacionalización y globalización de la economía, considerando las particularidades de la Región del Pacífico Colombiano¹

¹ Citado por Rodríguez Sánchez, Adolfo León en el documento Monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior Mayo 2012 .p. 8

Colombia ahora hará parte de un reducido grupo de países con acceso preferencial al mercado estadounidense. Este acceso privilegiado es una gran oportunidad para el país, es el espacio comercial que se necesita para aprovechar la energía empresarial y transformarla en bienestar y riqueza para todos.

Como dijo el ex presidente Álvaro Uribe Vélez,” el Tratado de Libre Comercio es un reto para que Colombia emprenda las obras de infraestructura con las que ha soñado pero no ha ejecutado. Este acuerdo nos exige disciplina, trabajo y transparencia.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Colombia es un país en vía de desarrollo; y en comparación con Estados Unidos que es una de las grandes potencias a nivel mundial, el primero se encuentra en desventaja.

Además de la lenta puesta en marcha del tratado de libre comercio con Estados Unidos que duró casi 6 años, Colombia se encuentra atrasada en materia de infraestructura y educación, una de las herramientas más poderosas para sacar adelante un país².

Es necesario tener en cuenta la importancia que ha ganado la cuenca del Pacífico en el contexto de la economía mundial, donde sólo China representa la quinta parte de la población mundial. El puerto de Buenaventura es el punto estratégico a través del cual se podría aprovechar esos mercados, pero se necesita desarrollar una serie de proyectos, tales como: la profundización del canal de acceso, la construcción de la doble calzada Buga – Buenaventura, no existe un puerto moderno, no existen autopistas competitivas que conecten con el interior del país y otros puertos en el Caribe ni en el Pacífico, la adecuación de la red ferroviaria del Pacífico y la expansión portuaria y esto va ligado a el nivel educativo que debe tener la ciudad puerto³.

² TRAVERSO, Víctor, representante de la CAF “Buenaventura no es un puerto presentable para el mundo” Periódico el País disponible en internet: [http:// www.elpais.com.co](http://www.elpais.com.co), Colombia, 12 Marzo.

³ CÁMARA Y COMERCIO DE BUENAVENTURA. Situación socio-económica de Buenaventura 2010 .p.25.

Y como dijo Víctor Traverso, representante de la C.A.F. -Cooperación Económica Asia-Pacífico “Buenaventura es la única ciudad puerto que no es presentable en el Pacífico Latinoamericano, y se necesita de una ciudad puerto que venda a Colombia ante el mundo y en este momento no la hay”⁴.

La escases de ofertas de programas académicos para la educación superior es inquietante, tanto la población como el municipio necesita carreras industriales, carreras enfocadas al sector portuario a la creación de empresas, estudiantes preparados para trabajar bajo las normas de calidad que exige Estados Unidos⁵ y demás ofertas académicas que ni la Universidad del Valle sede pacífico⁶ ni otras Universidades en Buenaventura ofrecen⁷.

La falta de seminarios, de capacitaciones, de carreras hace que inversionistas o empresarios busquen el capital humano en otras ciudades u otras universidades, incrementando la tasa de desempleo de Buenaventura ; que a pesar de su actividad económica y de ser el puerto más importante de la costa pacífica, registra una de las tasas más altas de desempleo del país llegando a tener el 63% de población en estado de desocupación⁸, donde se puede observar la gran problemática en educación, que tiene tanto el municipio como la Universidad del Valle sede pacífico, situación que afecta tanto a los egresados de dicha Universidad como a nuestros familiares

⁴ TRAVERSO, Víctor, representante de la CAF “Buenaventura no es un puerto presentable para el mundo” Periódico el País disponible en internet: <http://www.elpais.com.co>, Colombia, 12 Marzo.

⁵ CASTRO, Andrés, consultor del Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDEM) de la Universidad del Rosario disponible en internet: <http://www.urosario.edu.co/extension/Blog-de-Extension/Agosto-2012/Que-esperar-del-TLC/>

⁶ Disponible en internet: <http://pacifico.univalle.edu.co/> Fecha de consulta [7 de Junio de 2013]

⁷ Disponible en internet: <http://www.unipacifico.edu.co/> Fecha de consulta. [7 de Junio de 2013]

⁸ Disponible en internet: <http://www.caracol.com.co/noticias/economia/buenaventura-comienza-campana-contra-el-desempleo/20130125/nota/1830947.aspx>. Fecha de consulta [6 de Junio de 2013]

Si se cuestiona que tanto está preparada esta universidad para afrontar el Tratado de Libre Comercio, se logrará observar que son muy pocas las carreras enfocadas al comercio y además, los niveles de inglés y su contenido son muy bajos proporcionando solo algunos conocimientos básicos, que no alcanzan para un aprendizaje íntegro del idioma, en especial para un país que debe transformarse a una cultura Bilingüe.

Si se realiza una encuesta a los egresados o en este caso a los estudiantes activos de últimos semestres de la Universidad del Valle Sede Pacífico, enfocada a su preparación ante el Tratado de Libre Comercio, es probable que pocos estudiantes se sientan preparados y capacitados en su totalidad para afrontar el futuro campo laboral de esta ciudad-puerto, ya que, con la aprobación del Tratado se necesitará de una formación académica apuntando al bilingüismo.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿SE ENCUENTRAN LOS ESTUDIANTES DE 6° 7° 8° y 9° SEMESTRE DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, LOGÍSTICA PORTUARIA Y COMERCIO EXTERIOR DE LA UNVIERSIDAD DEL VALLE SEDE PÁCIFICO PREPARADOS PARA AFRONTAR EL TRATADO DE LIBRE COMERCIO ENTRE COLOMBIA Y ESTADOS UNIDOS?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

2.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar el grado de conocimiento y preparación en el que se encuentran los estudiantes de 6° 7° 8° y 9° semestre de los programas académicos de Administración de Empresas, Comercio Exterior y Logística Portuaria de la Universidad del Valle sede pacifico frente al Tratado de Libre Comercio entre Colombia y Estados Unidos.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer a través de encuesta el grado de conocimiento y preparación de los estudiantes de últimos semestres de Comercio Exterior, Logística Portuaria y Administración de Empresas de la Universidad del valle sede pacifico ante la llegada del Tratado de Libre Comercio T.L.C.
- Identificar las posibles falencias de la Universidad del Valle Sede Pacífico en cuanto a la proyección del Bilingüismo para los programas académicos de Administración de Empresas, Comercio Exterior y Logística Portuaria
- Proponer posibles soluciones para obtener el mejoramiento de las competencias en los estudiantes motivo de este trabajo.

3. JUSTIFICACIÓN

Este proyecto de investigación ayuda a la construcción de conocimiento que tanto necesitan las instituciones educativas, y no solo es beneficio para estas, sino también, para el entorno que la rodea, como lo es la sociedad, las demás instituciones y empresas que necesitan profesionales preparados y capacitados para afrontar un acuerdo tan comprometedor e importante para el País. La ubicación geográfica de Buenaventura hace que sus ciudadanos tengan la responsabilidad y la fortuna de hacer parte del futuro crecimiento económico del país; es en esta ciudad donde la generación de empleo aumentará y es ahí donde comienza la responsabilidad de las Universidades, conociendo por misión del Ministerio de Educación nacional, lograr una educación de calidad, que forme mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, competentes, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país⁹.

Lograr una educación competitiva, pertinente, que contribuya a cerrar brechas de inequidad y en la que participa toda la sociedad. Conociendo esto las instituciones dedicadas a la educación superior deben graduar profesionales capaces de afrontar este cambio económico que se irá notando progresivamente y lograr que tanto jóvenes como adultos Bonaverences, tengan la posibilidad de participar y de conocer la importancia de un acuerdo comercial.

⁹ Disponible en internet: <http://www.mineduacion.gov.co/> Ministerio de Educación Nacional. Fecha de Consulta [21 de Noviembre de 2012]

Otra razón por la cual es de gran importancia la realización de esta investigación y la búsqueda de soluciones, es la escases de carreras portuarias en una ciudad-puerto, y más aun conociendo que de los casi 4.000 habitantes que adelantan sus estudios en la formación superior, más de 3.000 lo hacen en las Universidades del Pacífico y del Valle ¹⁰y ninguna de las dos cuentan con variedad en la oferta de programas académicos y menos a nivel portuario o industrial; una de las razones que deja ver que la calidad de la educación que tiene la ciudad es baja y no motivan a los jóvenes a seguirse con su preparación después de la educación primaria y media, se evidencia que sólo el 7% de la población de Buenaventura ha hecho estudios de educación superior con predominio del pregrado¹¹.

Siempre se ha sabido que el “recurso” más importante de un país o empresa es el personal, el talento humano, son ellos el éxito o el fracaso de lo que se quiera lograr. Se puede observar, en la mayoría de los casos, que el personal que posee Buenaventura a nivel portuario es de otras ciudades y países en donde ni siquiera tienen un puerto.

La necesidad de manejar al menos una segunda lengua como lo es el inglés, es de gran importancia para los países, en donde el desarrollo económico mundial recibe por nombre globalización, y Colombia aun no puede afirmar que es un país Bilingüe, teniendo en cuenta que la comunicación es la herramienta que permite la interacción e interrelación con otros individuos.

¹⁰ Monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior Mayo 2012, RODRÍGUEZ SÁNCHEZ, Adolfo León.p. 73

¹¹ Ibid .p. 74

La Universidad del Valle presenta 3 o 4 niveles de inglés dependiendo de la carrera, pero sin importar la carrera siguen siendo estos muy pocos niveles para un adecuado aprendizaje, lo que dificulta el manejo del idioma para los futuros profesionales de comercio exterior, administración de empresas y logística portuaria que son tres de las carreras afines al Tratado que maneja la universidad, por lo tanto, los estudiantes deben buscar el aprendizaje de un segundo idioma por fuera de la institución y en ocasiones de la ciudad, ya que, proyectos del departamento como Valle Bilingüe que hace partícipe a la ciudad de Buenaventura para optimizar la enseñanza del inglés y convertirla en una segunda lengua, no ha tenido frutos, este proyecto buscaba crear una política pública departamental de Bilingüismo¹².

El que este proyecto sea tomado en cuenta traerá consigo no solo beneficios personales si no también beneficios para la comunidad y para las futuras generaciones, como mayores opciones educativas, por lo tanto mayor desarrollo y crecimiento tanto humano como económico, se tendrán herramientas para afrontar el campo laboral y aprovechar las ventajas que trae consigo el TLC, este aportará grandes cambios positivos a la ciudad y a la comunidad, con la obtención de mayor oportunidad de empleo, ya que, es un paso para disminuir la tasa de desempleo de Buenaventura, por lo tanto los índices de pobreza y de ignorancia, el TLC abre las brechas del comercio internacional y desenlaza el progreso del sector portuario y comercial en Buenaventura.

¹² Disponible en internet: <http://www.juventudesmira.com/74-valle-del-cauca/noticias/214-valle-bilinguee-es-socializado-en-buenaventura>. [Fecha de consulta 21 de Noviembre de 2012].

La educación es el único recurso que logrará hacer a un país competitivo, es este la base del desarrollo del mismo, bien lo muestra las grandes potencias que alcanzaron su desarrollo gracias a su mano de obra calificada, es necesario invertir en educación, ciencia y tecnología para tener una población capaz de producir bienes industriales sofisticados y servicios de alta calidad, con capacidad técnica y con amplios conocimientos informáticos y de lenguas, y más aún Colombia que maneja acuerdos comerciales con uno de los países derroteros de la economía mundial como lo es Estados Unidos.

En este mundo globalizado donde lo único permanente es el cambio, no se puede obviar que una persona con estudios universitarios, tiene mayores oportunidades de salir adelante en el mundo laboral, pues contará con las herramientas necesarias para ser más competitivo

4. MARCOS DE REFERENCIA

4.1 MARCO CONTEXTUAL

4.1.1 Buenaventura

Es una ciudad de Colombia ubicada en el departamento del Valle del Cauca considerado Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico. Es el puerto marítimo más importante sobre el Océano Pacífico y el más importante de Colombia por el volumen de carga que mueve, por donde entra y sale el 60% de la economía del país, se convierte en una ciudad portuaria y ecoturística, cuya economía gira a través de la actividad portuaria, la explotación forestal, el ecoturismo, la pesca marina y fluvial. Según un censo realizado en el 2010 Buenaventura cuenta con 362.625 habitantes o Bonaverences según el gentilicio utilizado en la ciudad.¹³

Fue fundada por Juan Ladrillero, según orden de Pascual de Andagoya, el 14 de julio de 1540 sobre la Isla de Cascajal, aproximadamente a 16 km de su actual ubicación. La ciudad recibió su nombre por haberse creado en día de la fiesta de San Buenaventura y por la tranquilidad de la bahía.¹⁴

¹³ Disponible en internet: <http://www.buennaventura.gov.co> [Fecha de consulta 21 de Noviembre de 2012]

¹⁴ Ibid.

El municipio de Buenaventura está integrado por los corregimientos de Barcos, Bocas del San Juan, Calle Honda, El Carmen, Cisneros, El Patico, El Tigre, Gamboa, Guadualito, Kilómetro 43 o la Triana, La Trojita, Mayorquín, Nicolás Ramos Hidalgo, Potedó, San Antonio de Yurumanguí, San Isidro, San Lorenzo, San Pedro de Naya, Silva y Taparal.¹⁵

Además, la ciudad está dividida en 12 comunas, de las cuales cuatro pertenecen a la zona insular y ocho a la zona continental. Las comunas económicamente más importantes son las localizadas en la isla de Cascajal, pero la más poblada es la número 12, en la zona de acceso a la ciudad.

La ciudad cuenta con una población joven que genera demandas y expectativas por educación. Proyectando esta población al año 2015 la demanda por educación en los niveles medio, técnico y universitario será alta, razón por la cual entra a jugar un papel social por el beneficio que la misma reporta en la capacitación del recurso humano autóctono para el desarrollo regional. La economía en su orden gira alrededor del sector servicios, transporte, comercio y pesca industrial. La actividad agrícola se da en menor escala, siendo de subsistencia, nivel en el cual se da una importante actividad pesquera, sobre todo en la zona rural y en la población migrante reciente.¹⁶

¹⁵ Monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior Mayo 2012, RODRÍGUEZ SÁNCHEZ Adolfo León .p. 9-24

¹⁶ Ibid .p. 25

4.1.2 Buenaventura como Sector Portuario

Según el estudio socio-económico realizado por la Cámara de Comercio a finales de 2010, Buenaventura a nivel portuario se encuentra con una participación promedio del 14,2% sobre el total de la carga movilizada en los últimos cuatro años, ubicándola en el segundo lugar a nivel nacional¹⁷, es decir, que se puede proyectar un aumento gradual en el flujo de las exportaciones e importaciones, un aumento de la competitividad, incremento en las ofertas laborales entre otras actividades que aumentarán a medida que el Tratado de Libre Comercio entre a regir, esto conlleva a una preocupación latente que siempre ha tenido el país y más específicamente Buenaventura¹⁸.

El puerto de Buenaventura en este sector ha estado presentando un comportamiento muy variable, puesto que, para el año 2007, la participación de Buenaventura con respecto al resto del país fue de 13%, y ha venido disminuyendo en los últimos cuatro años, ubicándose para el año 2010 en un 7,3% de participación. La tendencia de la crisis a nivel mundial durante el año 2010 explica la disminución presentada en el comportamiento de las exportaciones, las cuales pasaron de 2.60 millones de toneladas en año 2009 a 2.24 millones de toneladas durante el año 2010 en Buenaventura¹⁹.

¹⁷ DOCUMENTO DE LA CÁMARA Y COMERCIO DE BUENAVENTURA. Situación socio-económica de Buenaventura 2010.p.16

¹⁸ Monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior Mayo 2012, RODRÍGUEZ SÁNCHEZ Adolfo León. p, 33

¹⁹ DOCUMENTO DE LA CÁMARA Y COMERCIO DE BUENAVENTURA. Situación socio-económica de Buenaventura 2010.p.17

La ubicación estratégica del Puerto de Buenaventura está dada por ser la ciudad más cercana al triángulo de oro de Colombia (Bogotá, Medellín, Cali), donde se sitúa el 52% de la población colombiana y se concentra el 70% del producto interno bruto nacional, además de su ubicación en el contexto planetario, pues es la puerta natural de la entrada a la cuenca del Pacífico, se encuentra en una zona equidistante a los principales mercados mundiales y en sólo 8 horas de navegación marítima tiene conexión con el Atlántico a través del canal de Panamá, así mismo es un mercado estratégico con respecto a los mercados andinos, en particular Ecuador y Perú²⁰.

Mediante el mayor o menor grado de movilización de carga por parte de un puerto, es posible determinar la importancia del mismo en el comercio de un país y su participación en el mercado internacional. El potencial de tráfico de un puerto depende, entre otros factores, de su ubicación estratégica, de su disponibilidad de equipos, de sus condiciones naturales, de su proximidad a las rutas de comercio internacional y de un equilibrado balance interno de carga de salida y entrada del mismo.

Más del 80% del comercio internacional mundial se realiza por medio del transporte marítimo, debido a que este medio es el más económico en distancias largas. En Colombia el 85% de la carga de comercio exterior movilizada en el país se maneja por vía marítima.²¹

²⁰ DOCUMENTO DE LA CÁMARA Y COMERCIO DE BUENAVENTURA. Situación socio-económica de Buenaventura 2010.p.24

²¹ Ibid.p. 25

Actualmente Buenaventura posee 4 puertos y 2 en proceso a continuación se ampliará la información de cada uno de los puertos.

4.1.2.1 Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura

Para adecuar la infraestructura de los terminales marítimos de Colombia a las nuevas necesidades del comercio internacional, a través de la expedición de la Ley 1ra de enero 10 de 1991, el Estado motivó la conformación de empresas privadas para administrar y operar las instalaciones portuarias del país, antes manejadas por la entidad estatal "Puertos de Colombia"²².

En este marco de privatización de la actividad portuaria, el 21 de diciembre de 1993 se constituyó la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A., que recibió de manos del Presidente de la República de Colombia, César Gaviria Trujillo, el 17 de marzo de 1994, la concesión para la administración del Terminal Marítimo de Buenaventura durante 20 años, en el período comprendido entre 1994 y 2014.

²² Disponible en internet <http://www.sprbun.com/> Fecha de Consulta [21 de Noviembre de 2012]

La Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. es una empresa de economía mixta, regida por el derecho privado. El 83% de su participación accionaria pertenece a empresarios privados conformados por importadores, exportadores, operadores portuarios, líneas navieras, gremios, ex trabajadores portuarios y personas naturales. El 15% restante está en manos del sector público integrado por la Alcaldía de Buenaventura y el 2% para el Ministerio de Transporte

4.1.2.2 Grupo Portuario

Grupo Portuario S.A. empresa que opera el Muelle 13 del terminal marítimo, fue creado en febrero de 1996. Administra y opera uno de los muelles del Terminal Marítimo de Buenaventura, el Muelle 13. El Puerto de Buenaventura es el principal puerto en Colombia y moviliza aproximadamente el 40% del volumen de carga del país. El Muelle 13 es un muelle multipropósito dedicado a atender diversas actividades especialmente gráneles sólidos, carga suelta, automóviles y contenedores. Este muelle fue asignado a Grupo Portuario por parte del Fondo Rotatorio de la Armada Nacional (actualmente la Agencia Logística de las Fuerzas Militares) mediante un contrato de arrendamiento²³.

²³ Disponible en internet <http://www.grupoportuario.com.co/> Fecha de Consulta [21 de Noviembre de 2012]

4.1.2.3 Terminal de Contenedores de Buenaventura

TCBUEN S.A. es una de las 13 terminales marítimas en las que el Grupo Marítimo TCB participa como inversionista y gestor. Este grupo es el primer operador marítimo español de terminales portuarias que opera en Colombia al igual que el Grupo GEPSA, importante inversionista y promotor de este terminal. TCBUEN es una nueva alternativa para el movimiento de carga de exportación e importación que permitirá a los clientes del comercio exterior colombiano optimizar sus procesos obteniendo sinergias considerables en cuanto a la operatividad, ya que cuenta con un amplio abanico de servicios que lo hacen muy competitivo para las líneas marítimas y para importadores y exportadores²⁴.

TCBUEN ha creado fuertes vínculos con las cuatro de las líneas navieras más competitivas del mercado internacional: MAERSK, HAMBURG SUD, CCNI y CSAV; trabaja de cerca con las autoridades competentes ICA, INVIMA, DIAN y policía Antinarcóicos para brindar una operación exitosa en el manejo de la carga.

La nueva infraestructura portuaria le permite a TCBUEN competir en el ámbito internacional con la adquisición de equipos portuarios de última generación, un novedoso sistema de información y comunicaciones a través de su plataforma informática que le permiten ofrecer a sus clientes información en tiempo real

²⁴ Disponible en internet: <http://www.tcbuen.com/> Fecha de Consulta [21 de Noviembre de 2012]

4.1.2.4 Compañía de Puertos Asociados

Compañía de Puertos Asociados (C.O.M.P.A.S) Anteriormente llamado Muelles el Bosque S.A.

Dos de las tradiciones empresariales más exitosas de la historia de Colombia: Grupo Argos y Southern Port Holding Inc. (conformada por la familia Echavarría Obregón y los españoles del Grupo Ership) decidieron crear el 1 de Diciembre del 2012 Compas S.A., la única red de puertos públicos multipropósito de Colombia. Con dos terminales portuarios en Cartagena, uno en Buenaventura, uno en Barranquilla, uno en Tolú y dos más, Panamá y Houston (ambas en alianza con Cementos Argos), consolida su operación portuaria con terminales en ambos océanos.²⁵

4.1.2.5 Sociedad Puerto Industrial Aguadulce S.A

Este puerto actualmente se encuentra en proceso, es una subsidiaria de *International Container Terminal Services incorporated* ICTSI está diseñado para el manejo de contenedores, carbón y gráneles. Es el principal puerto de Colombia por donde se moviliza cerca del 50% de la carga de importación-exportación del país²⁶.

²⁵ Disponible en internet: <http://www.compas.com.co/> Fecha de consulta [26 de Abril de 2013].

²⁶ Disponible en internet: <http://www.puertoaguadulce.com/> Fecha de Consulta [21 de Noviembre de 2012]

El puerto contará con la tecnología necesaria y con los estándares de calidad de ICTSI a nivel mundial, el puerto empleará a 600 personas aproximadamente cuando esté en su máxima operación, principalmente de la zona de influencia del proyecto. La operación será de 24 horas del día, 365 días.

Por último en cuanto a lo portuario hay que resaltar que los objetivos de crecimiento de Buenaventura no sólo están centrados en Aguadulce también existe un plan de modernización contemplado por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura S.A. proyectado para el 2023.

Sin embargo, la proyección Bonaverence es ambiciosa y, aparte de Buenaventura, Aguadulce y el Terminal, también está el proyecto de Bahía Málaga, que sería un puerto de transbordo.

En este sentido el gobierno departamental del Valle del Cauca ya comenzó a buscar apoyo internacional para la financiación. Sin embargo, Bahía Málaga es un santuario natural y las objeciones de carácter ambiental deben ser tenidas en cuenta a la hora de empezar cualquier proyecto.

También hay que decir que tanto la Terminal como Aguadulce representan un trabajo extra en obras de carreteras y demás, lo que no sólo será un detonador en la disminución del índice de desempleo en el departamento, sino que además será un motor de progreso para la región.

4.1.2.6 Sociedad Portuaria Delta del Rio Dagua S.A

EL Macroproyecto del rio Dagua es un conglomerado de estructuras destinadas a brindar servicios especializados de manejo portuario y al desarrollo de los diferentes campos de dicha industria. La creación del Macro proyecto multiplica la capacidad de manejo portuario de la región, redefine la forma como las empresas pueden avanzar en su curva de competitividad, permitiéndoles competir estratégicamente en mercados internacionales. Pretendiendo alcanzar los mayores niveles de comercialización, el Macroproyecto Delta del Rio Dagua, contempla 8 áreas portuarias y una zona industrial, todas de crecimientos sostenibles²⁷.

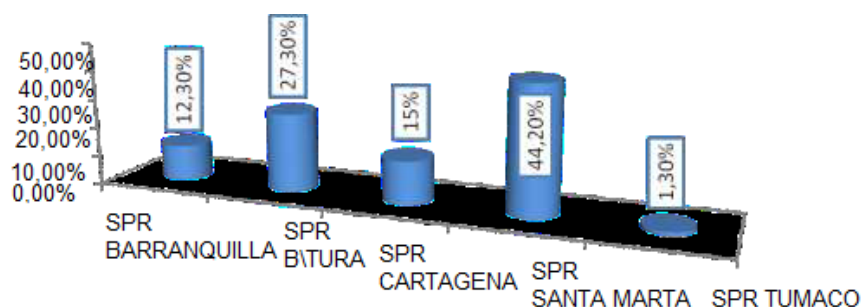
Tabla 1. Movimiento de Carga (Comercio Exterior) por las Sociedades

Movimiento de Carga (Comercio Exterior) por las Sociedades						
Portuarias Regionales de Colombia						
Sociedad Portuaria Regional	Miles de Toneladas				Total 2007- 2010	Partic. % 2007- 2010
	Años					
	2007	2008	2009	2010		
SPR Barranquilla	3.534	3.785	2.964	6.164	16.447	12,3
SPR Buenaventura	8.930	8.523	9.448	9.665	36.566	27,3
SPR Cartagena	3.503	3.683	3.194	13.633	20.013	15,0
SPR Santa Marta	6.378	7.175	5.738	39.994	59.285	44,2
SPR Tumaco	46	30	11	1.705	1.792	1,3
Total Comercio Exterior	22.391	23.196	21.355	71.161	134.103	
Fuente: Supertransporte						

Fuente: Cámara y Comercio de Buenaventura. Situación Socio-económica de Buenaventura 2010 .p. 23

²⁷ Disponible en internet: <http://www.puertoaguadulce.com/> Fecha de Consulta [21 de Noviembre de 2012]

Gráfica 1. Movimiento de Carga (Comercio Exterior) por las Sociedades Portuarias Regionales de Colombia (participación periodo 2007 – 2010)



Fuente: Cámara y Comercio de Buenaventura. Situación Socio-económica de Buenaventura 2010 .p. 24.

Esta gráfica muestra el porcentaje de participación de cada una de las sociedades portuarias regionales del país desde el año 2007 hasta el año 2010, y dentro del volumen total de comercio exterior movilizado por éstas, podemos observar que durante este periodo, en el primer lugar de participación porcentual se encuentra la Sociedad Portuaria Regional de Santa Marta, con un porcentaje de 44%, producto del alto volumen de carga movilizada por Importaciones, en segundo lugar se encuentra la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, con un porcentaje de 27,0%. Es la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura la que está a la vanguardia en la prestación del servicio de comercio exterior por su ubicación estratégica para el sector productivo del país.²⁸

Mediante el mayor o menor grado de movilización de carga por parte de un puerto, es posible determinar la importancia del mismo en el comercio de un país y su participación en el mercado internacional.

²⁸ DOCUMENTO DE LA CÁMARA Y COMERCIO DE BUENAVENTURA. Situación socio-económica de Buenaventura 2010 .p. 23-24

El potencial de tráfico de un puerto depende, entre otros factores, de su ubicación estratégica, de su disponibilidad de equipos, de sus condiciones naturales, de su proximidad a las rutas de comercio internacional y de un equilibrado balance interno de carga de salida y entrada del mismo.

Más del 80% del comercio internacional mundial se realiza por medio del transporte marítimo, debido a que este medio es el más económico en distancias largas. En Colombia el 85% de la carga de comercio exterior movilizada en el país se maneja por vía marítima.²⁹

²⁹ DOCUMENTO DE LA CÁMARA Y COMERCIO DE BUENAVENTURA. Situación socio-económica de Buenaventura 2010 .p.25

4.1.3 Universidad del Valle Sede Pacifico

La Universidad del Valle se crea en 1945 mediante la ordenanza 012 de la Asamblea Departamental del Valle, como una Entidad Educativa de orden Departamental. Mediante el acuerdo 008 de septiembre 15 de 1986 el Consejo Superior, crea entonces el programa de regionalización es decir, la expansión hacia otros municipios del Departamento del Valle del Cauca.

La Universidad del Valle Sede Pacífico ubicada en el Departamento del Valle del Cauca, Municipio de Buenaventura, sobre la avenida Simón Bolívar Kilómetro 9 contiguo al Colegio Instituto Técnico Industrial Gerardo Valencia Cano; responde al interés del gobierno nacional para ofrecer estudios universitarios en Buenaventura, así se expresa en el Decreto Presidencial número 2594 de octubre 26 de 1.979 del presidente Julio Cesar Turbay Ayala por medio del cual integró una comisión encargada de adelantar un estudio conjunto sobre la factibilidad de establecer en el Puerto de Buenaventura Programas de Educación Universitaria. De la cual hizo parte el Vicerrector de la Universidad del Valle. Comisión que rindió el informe al Ministro de Educación en septiembre 01 de 1981 recomendó a la Universidad del Valle como la Entidad más indicada para ofrecer estudios Universitarios en Buenaventura.³⁰

La Sede Pacífico funciona desde el 20 de octubre de 1986, la primera intervención docente de la Universidad del Valle en Buenaventura, fue la de su gestión y presentación en el programa a distancia que tuvo lugar en las instalaciones del

³⁰ Monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior Mayo 2012, RODRÍGUEZ SÁNCHEZ Adolfo León. .p.75-79

Servicio Nacional de Aprendizaje-S.E.N.A, abriendo labores en el mes de septiembre de 1985, hasta el mes de octubre de 1986, cuando el alumnado fue trasladado al local que hoy ocupa en el Kilómetro 9 de la avenida Simón Bolívar brindando entonces carreras de tecnologías en Alimentos ,y de Tecnólogos en Electricidad Industrial y de Potencia. La Universidad del Valle Sede Pacífico cumplió 27 años de presencia en el Distrito atiende principalmente la población de escasos recursos (estrato 1, 2 y 3) que en la ciudad representa el 80% de la población y con la particularidad que muchos estudiantes provienen de otros municipios del Pacífico con graves problemas sociales³¹.

Su Oferta de Programas Académicos actual es:

Administración de Empresas

Biología

Contaduría Pública

Comercio Exterior

Licenciatura en Arte Dramático

Licenciatura en Educación Básica Énfasis en Ciencias Naturales

Licenciatura en Educación Básica Énfasis en Matemáticas

Trabajo Social

Tecnología en Sistemas de Información

Tecnología en Electrónica

Tecnología en Alimentos

Tecnología en Gestión Portuaria

Tecnología en Logística Portuaria y del Transporte

Tecnología en Mantenimiento de Equipo Portuario y del Transporte

³¹ Monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior Mayo 2012, RODRÍGUEZ SÁNCHEZ, Adolfo León..p.89 2012

4.2 MARCO TEÓRICO

Esta investigación se fundamenta en teorías y conceptos que dejan ver los inicios de la educación, la enseñanza, el humanismo y la globalización tales como las teorías del aprendizaje, las respectivas competencias con las que debe contar un Administrador, algunas políticas neoliberales que son el origen de la globalización, Elton Mayo y Frederick Herzberg como aportes a la teoría humanista y Fayol como padre de la administración basándose en 3 aspectos fundamentales, la división del trabajo, la aplicación de un proceso administrativo y la formulación de los criterios técnicos que deben orientar la función administrativa, quien por primera vez muestra que la Administración de Empresas puede ser enseñada, deja grandes aportes como los 14 principios de la administración y las 6 funciones básicas de la empresas.

Se está hablando de educación y de la importancia de la misma, de el nivel de aprendizaje que poseen los estudiantes de la Universidad del Valle por lo tanto es importante comenzar con una breve explicación de las teorías del aprendizaje. Las teorías del aprendizaje pretenden describir los procesos mediante los cuales tanto los seres humanos como los animales aprenden.

Las diversas teorías ayudan a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano, elaborando a su vez estrategias de aprendizaje y tratando de explicar cómo los sujetos acceden al conocimiento. Su objeto de estudio se centra en la adquisición de destrezas y habilidades en el razonamiento y en la adquisición de conceptos, donde se utilizan teorías como la teoría del conductismo; esta se basa en lo experimental para analizar la conducta, concretamente los comportamientos observables, y niega toda posibilidad de utilizar los métodos subjetivos entre otras.

Las teorías del aprendizaje son aplicadas en todo el ámbito educativo o en cualquier proceso de enseñanza entonces, hay que comenzar por decir que los Administradores de Empresas, quienes son formados en la academia y también a nivel práctico y algunos empíricos, deben poseer una serie de competencias, ya que, estos profesionales deben tener la posibilidad y la capacidad de actuar y reaccionar ante cualquier contingencia organizacional, sin importar su razón social, bien lo plante Frederick Herzberg y Elton Mayo quienes se preocuparon por el trabajador y su ambiente laboral, estudiaron los efectos psicológicos que podían producir las condiciones físicas del trabajo en relación con la producción y descubrieron que el trabajador necesita de motivación, estabilidad laboral, reconocimiento, logros, un buen equipo laboral, capacitación, adecuada remuneración y otras variables para lograr una adecuada producción o desempeño laboral; el reconocimiento y la independencia laboral solo se logrará a través de una adecuada formación y crecimiento personal.

Esta investigación también se basa en un autor llamado Hellriegel Jackson Slocum quien en su libro Administración un enfoque basado en competencias, deja ver la preparación que debe tener un Administrador Exitoso³².

Las seis competencias gerenciales que plantea este autor son : la competencia para la comunicación, la planeación y gestión, para el trabajo en equipo, la acción estratégica, la autoadministración, que trata sobre la ética, el equilibrio de la vida laboral y personal, integridad y entrega y por último la competencia multicultural y es importante resaltar que esta es básica para afrontar un acuerdo comercial con cualquier tipo de país o cultura, ya que, hay que tener conocimiento , comprensión de las culturas, sensibilidad y la capacidad para la apertura cultural; cada país tiene su cultura, normas y tabúes; aunque estas competencia administrativas o gerenciales no se desligan de las competencias que necesita un profesional ya sea en el campo de Comercio Exterior o de Logística portuaria, porque como lo plantea Frederick Taylor fundador de la Administración científica, de quien el Dr. Salvador Mercado hace énfasis en el libro Comercio Internacional II , en una organización sin importar su naturaleza se deben tener en cuenta unos principios básicos, que son planear, organizar, dirigir y controlar, enfocado a una oportuna toma de decisiones, este autor muestra la formación de un profesional en comercio exterior destacando con mayor importancia 3 aspectos a) ser un profesionista con amplios conocimientos en comercialización, b) hablar un idioma adicional al de su lugar de origen y c) de preferencia con experiencia en el ramo de comercio y de la industrial.³³

³² SLOCUM HELLRIEGEL. Jackson, Administración. Un enfoque basado en competencias, Editorial Cengage Learning, 11ª Edición, Mayo 2012. 626P. ISBN 0-324-42140-

³³ HERNANDEZ MERCADO, Salvador, Comercio Internacional II- Incluye Comercio Internacional, Editorial Limusa 6ª Edición, 2008 ISBN-13: 978-968-18-6644-0

Para la logística portuaria es preciso ahondar en el tema de *Supply Chain Management*, ya que, como traduce en español la gestión de la cadena de suministro a irrumpido con mucha fuerza en el campo de la organización empresarial en los últimos años, esta es una estrategia global encargada de gestionar conjuntamente las funciones, procesos, actividades y agentes que componen la cadena de suministro, siendo este el fin de la logística, ya que, esta es la encargada de planificar, implementar y controlar de forma eficiente y efectiva el almacenaje y flujo directo e inverso de los bienes, servicios y toda la información relacionada con éstos, entre el punto de origen y el punto de consumo, con el propósito de cumplir con las expectativas del consumidor³⁴, observando entonces que estas tres áreas están ligadas a similar perfil profesional o competencias requeridas.

Es preciso resaltar que el Apogeo del Comercio es tan grande que pocas veces un consumidor logra reconocer si un producto es hecho en Estados Unidos, Canadá, China, entre otros.

Pero también es interesante remontarse a los inicios del Comercio, ya que, es importante conocer la historia y el origen de lo que hoy lidera la economía mundial, y es la teoría del Neoliberalismo que agrupa un conjunto de ideologías que conllevan básicamente a una político-económica, que lleva a reducir la intervención del estado en las empresas, esto se hacía con el fin de fortalecer la economía nacional a nivel macroeconómico y precisamente su entrada al proceso de globalización, ¿ cómo se hizo esto?, planteando el libre comercio capitalista, es decir, el precio de los bienes y servicios es acordado entre vendedor y consumidor mediante las leyes que hoy llevan por nombre ley de la oferta y la demanda, para

³⁴ URZELAI INZA, Aitor. Manual básico de logística integral. Editorial Diaz de Santos. Año 2008. ISBN: 84-7978-775-9

las empresas privadas o también llamado liberalismo económico como lo plantó Karl Marx.

El neoliberalismo propone que se deje en manos de los particulares o empresas privadas el mayor número de actividades posible. Igualmente propone una limitación del papel del Estado en la economía; la privatización de empresas públicas y la reducción del tamaño del Estado, es decir, una reducción del porcentaje del PIB controlado o administrado directamente por el Estado, propone la apertura de fronteras para mercancías, capitales y flujos financieros y se reduce el tamaño del Estado, de esta manera comienza las relaciones comerciales con otros países dando origen a los tratados comerciales.

Y como lo plantea Kenichi Ohmae en su libro el mundo sin fronteras, la globalización de los gustos de los consumidores y sus efectos sobre los costos fijos, la rápida dispersión de las tecnologías, el crecimiento explosivo del imperio de las divisas, en pocas palabras, el flujo acumulado e interrumpido de información alrededor del planeta, tardó años en alterar el paisaje tan familiar para los estrategas corporativos. Hoy en día, quien observe con detenimiento el mundo en el operan las compañías de la Triada, podrá darse cuenta de que las fronteras nacionales han desaparecido³⁵.

³⁵ OHMAE ,Kenichi, El mundo sin fronteras. Poder y Estrategia en la Economía entrelazada, Curso de especialización en la nueva lógica del mercado mundial del Editorial McGRAW-HILL, 1997. 247p. ISBN 968-422-878-3

4.3 MARCO LEGAL

4.3.1 Ley 30

La Educación Superior Colombiana debe virar hacia la preparación de profesionales competitivos, capaces de innovar, crear, modificar para mejor, productos y servicios que impacten a nivel mundial, y dejar de producir profesionales que desempeñen pasivamente una ocupación determinada dentro de una disciplina. Esto se puede lograr mediante el desarrollo en los estudiantes del pensamiento creativo o pensamiento inventivo, del cual ya se tienen amplios estudios con resultados conocidos³⁶.

Las Instituciones de Educación Superior (IES) son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano. La ley que reglamente y ampara a la Educación superior es la LEY 30 de 1992 , esta ley consta de apartados tales como

ARTÍCULO 1o. La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

³⁶ Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/> Ministerio de Educación Nacional Ley 30 de 1992. Fecha de consulta [21 de Noviembre de 2012].

Consta de objetivos como el de, Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país; esta ley también abarca temas como los campos de acción , entre los que están, el de la técnica, el de la ciencia el de la tecnología, el de las humanidades, el del arte y el de la filosofía, esta ley también contempla los diferentes programas académicos, títulos y exámenes de estado, autonomía de estas instituciones y demás.

4.3.2 Normatividad del Tratado de Libre Comercio

La Normatividad del tratado es extensa, ya que, es la razón de ser del mismo donde se establecen reglas, condiciones y beneficios para ambas partes, la normatividad que se planteará a continuación incluye temas tan importantes como aplicación del contingente arancelario de cuartos traseros de pollos y arroz, las medidas de salvaguardia especial agrícola y de salvaguardias textiles en el marco de los acuerdos comerciales internacionales, decretos para dar cumplimiento a los compromisos arancelarios adquiridos por el país en los que se establece los productos que entran con cero arancel y las condiciones para los que se desgravan en el tiempo, entre otros³⁷.

³⁷ Disponible en internet: <http://www.tlc.gov.co/publicaciones.php?id=2564> Normatividad del TLC entre Colombia y Estados Unidos. Fecha de Consulta [20 de Noviembre de 2012]

- A. Decreto 573 de 2012 - Medidas de Salvaguardia Especial Agrícola
- B. Decreto 0727 de 2012 - Datos de prueba de productos agroquímicos
- C. Decreto 0728 de 2012 - Contingente de Cuartos Traseros de Pollo
- D. Decreto 0729 de 2012 - Marcas y patentes
- E. Decreto 0730 de 2012 - Cumplimiento a los Compromisos adquiridos. DECRETO DE IMPLEMENTACIÓN
- F. Decreto 0730 de 2012 - Cumplimiento a los Compromisos Adquiridos en el TLC. PARTE II
- G. Decreto 0730 de 2012 - Cumplimiento a los Compromisos Adquiridos en el TLC. PARTE III
- H. Decreto 1546 de 2012 - Entre la fecha de expedición del Decreto 730 de 2012 y la entrada en vigencia del Acuerdo de Promoción Comercial con los Estados Unidos de América se identificaron ciertos errores formales en el cronograma de desgravación de ciertas mercancías industriales incluido en el artículo 8 y 13 del Decreto y en la información mínima que debe contener el certificado de origen para efectos de hacer una solicitud de trato preferencial, contenida en el literal e) del artículo 67 del mismo. El presente decreto busca corregir dichos errores y sentar la regla de primacía de lo dispuesto en el Acuerdo sobre lo contenido en los decretos de implementación.

Lista de Desgravación agrícola Artículo 27

Lista de desgravación industrial Artículo 13

Correlativa – Listas de Desgravación
- I. Decreto 0731 de 2012 - Medidas de Salvaguardia Textil

J. Decreto 0732 de 2012 - Modificación del Decreto 2685 de 1999

K. Decreto 0733 de 2012 - Transparencia en la solicitud de registros sanitarios y evaluaciones farmacológicas

L. Decreto 0735 de 2012 - Prohibición para el ingreso a Colombia de aves provenientes de zonas que hayan registrado influenza aviar

M. Diario Oficial: Ley 1518 de 2012 – Aprobatoria del Convenio UPOV 1991, Ley 1519 de 2012 – Aprobatoria del Tratado de Bruselas, Ley 1520 de 2012 – Ley de implementación del TLC; Publicación de decretos 0727 a 0735 de 2012.

N. Resolución 30 de 2012 - DIAN Valoración de Productos Digitales

Ñ. Circular 11 Abril de 2012 – Min Ambiente Oportunidades de Participación al Público

O. Circular 17 de 2012 – Min Trabajo Oportunidades de Participación al Público

P. Circular 12 de 2012 – Min Hacienda Decretos y Resoluciones en Servicios Financieros

Q. Circular 13 de 2012 – Min Hacienda Decretos y Resoluciones en Servicios Financieros

R. Canje de Notas - 15 de Abril de 2012

S. Circular 23 de 2012 - DIAN

T. Modelo sugerido certificado de origen - DIAN

U. Decreto 993 de 2012 - Ministerio de Relaciones Exteriores. Decreto de Promulgación del TLC.

4.4 MARCO CONCEPTUAL

Administración. Es la ciencia social y técnica encargada de la planificación, organización, dirección y control de los recursos (humanos, financieros, materiales, tecnológicos entre otros) de una organización, con el fin de obtener el máximo beneficio posible; este beneficio puede ser económico o social, dependiendo de los fines perseguidos por la organización.

Competencias. Son las capacidades de poner en práctica los diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral³⁸.

Competencias Gerenciales. Son el conjunto de conocimientos, habilidades, comportamientos y actitudes que una persona debe poseer para ser efectiva en un amplio abanico de puestos y en distintas clases de Organizaciones³⁹.

Comercio Internacional. La introducción de productos extranjeros a un país y la salida de éstos a otros países, integran lo que se denomina comercio exterior.⁴⁰

³⁸ Disponible en internet: [http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_\(aprendizaje\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_(aprendizaje)). Fecha de consulta [20 de Noviembre de 2012]

³⁹ SLOCUM HELLRIEGEL Jackson, Administración. Un enfoque basado en competencias, Editorial Cengage Learning, 11ª Edición, Mayo 2012. 626P. ISBN 0-324-42140-0

⁴⁰ HERNANDEZ MERCADO, Salvador, Comercio Internacional II- Incluye Comercio Internacional, Editorial Limusa 6ª Edición, 2008 ISBN-13: 978-968-18-6644-0

Educación. Es el proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes⁴¹.

En Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes

Educación Superior. Se refiere al proceso y a los centros o instituciones educativas en donde, después de haber cursado la educación secundaria o educación media, se estudia una carrera profesional y se obtiene una titulación superior.⁴²

Gerente. Es una persona que se encarga de planear, organizar, dirigir y controlar la asignación de los recursos humanos, materiales, financieros y de información con el objeto de poder alcanzar las metas de la organización.

Globalización. El diccionario de la Lengua Española la define como Tendencia de los mercados y de las empresas a extenderse, alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales.

⁴¹ Disponible en internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Educación>. Fecha de consulta [20 de Noviembre de 2012]

⁴² Disponible en internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Educación_superior. Fecha de consulta [20 de Noviembre de 2012]

Logística. El concepto de logística da a los negocios reglas que permiten a la dirección seguir, valorar, priorizar y controlar todos los distintos elementos de aprovisionamiento y distribución que inciden en la satisfacción del cliente, en los costes y beneficios.⁴³

Tratado de libre comercio-TLC. Un Tratado de Libre Comercio (TLC) es un acuerdo entre dos o más países, firmado luego de varias rondas de negociación, que busca acelerar la economía a través de la apertura del mercado nacional para la oferta extranjera⁴⁴.

⁴³ NAVASCUÉS de Ricardo y PU COS Jordi, Manual de logística integral Editorial. Díaz de Santos S.A. ISBN. 84-7978-345-1.

⁴⁴ Disponible en internet: http://www.sice.oas.org/TPD/AND_USA/Studies/COLResumen_s.pdf Documento sobre el TLC como: Tratado de Libre Comercio Colombia-.Estados Unidos. Resumen. Fecha de consulta [20 de Noviembre de 2012]

5. ASPECTOS METODOLÓGICOS

5.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación a realizar será descriptiva, en donde se especificará el grado de preparación que poseen los estudiantes de últimos semestre de las tres carreras afines a la investigación ya planteada; teniendo identificado el problema se identificará algunas de las características de la educación de la Universidad del Valle sede pacífico.

5.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método a utilizar será el método hipotético-deductivo, ya que, se podría decir que este es el método más completo en donde el investigador propone una hipótesis como consecuencia de sus inferencias del conjunto de datos empíricos, en este caso. Aquí se plantea una hipótesis que se puede analizar deductiva o inductivamente y posteriormente se pasa a comprobar experimentalmente, es decir que se busca que la parte teórica no pierda su sentido, por ello la teoría se relaciona posteriormente con la realidad.

5.3 FUENTES DE DATOS

5.3.1 Fuentes primarias: Es necesario utilizar entrevistas personales a través de encuestas las cuales serán diseñadas para poder determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes de la Universidad.

5.3.2 Fuentes secundarias: se tendrá en cuenta todo el material de apoyo como lo es el internet, artículos de revistas, periódicos, libros, información institucional y demás

5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

El método de investigación es cuantitativo donde por medio de encuestas se recolectaran datos de los entrevistados.

5.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

5.5.1 Población Objeto de Estudio

La población tomada en cuenta para la realización de la investigación serán estudiantes activos de últimos semestres, en este caso para Administración de Empresas se tomará 7° y 9° semestre, de Comercio Exterior se tomará 5° semestre, siendo este el único semestre de mayor grado, y por último Logística Portuaria 6° y 7° semestre correspondientes a los alumnos de la Universidad del Valle Sede Pacifico.

El siguiente paso después de definir la población objetivo es la elección de la técnica de muestreo, la cual se clasifica en:

No Probabilística. No se utilizan procedimientos de selección por casualidad. En su lugar, se basan en el juicio personal del investigador.

Probabilística. Cada elemento de la población tiene una oportunidad probabilística fija de ser seleccionado para la muestra.

De la técnica de muestreo no probabilístico se escogió el muestreo por juicio, este tipo de muestreo permite seleccionar a los elementos que se incluirán en la muestra, porque son representativos de la población de interés. La razón por la que se escogió el muestreo por juicio, es porque permite llegar con mayor facilidad al segmento al cual está orientada esta investigación.

5.5.2 Tamaño de la Muestra

La muestra será tomada sobre el total de alumnos matriculados en los últimos semestres de cada programa académico, ya mencionados con anterioridad, del periodo Febrero-Junio del año 2013, utilizando para dicho fin la siguiente fórmula, para la cual se toma una probabilidad de éxito y de fracaso del 0.5, una población de 207, un nivel de confianza del 95% y por lo tanto un margen de error del 5%.

$$n = \frac{\sigma^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + \sigma^2 * p * q}$$

6. PLAN DE ANÁLISIS DE LOS DATOS

SPSS: para el análisis de las encuestas y realización de gráficas.

7. PROPUESTA DE CONTENIDO DE INFORME FINAL

El fin de la investigación es realizar un análisis sobre los conocimientos que poseen los estudiantes de últimos semestre de la Universidad del Valle sede pacífico, más específicamente de 6° 7° 8° y 9° semestre de Administración de Empresas, Logística Portuaria y Comercio Exterior, conocimientos que adquieren o que deben adquirir en el transcurso de la carrera, el mayor enfoque se centrará en los aspectos referentes a los acuerdos comerciales, más específicamente, al Tratado de Libre Comercio entre Colombia y Estados Unidos dos países con características y desarrollo económico diferentes, tomando como punto de partida y referencias las competencias básicas de cada profesional dependiendo de su área y su campo de acción, utilizando como apoyo un perfil profesional requerido por la sociedad portuaria donde señalan una serie de aspectos exigidos y deseables tanto para la formación como para la experiencia, obviamente, se está hablando de la formación del individuo por lo tanto solo se tomarán en cuenta los requerimientos exigidos en la formación del posible futuro postulante a dicho cargo tomando en cuenta además del perfil del cargo las funciones que desempeña o desempeñaría en su labor diaria, ya que, no siempre lo que demanda el contexto laboral es lo que se utiliza en la práctica, como se ha mencionado estos programas académicos fueron elegidos por la afinidad que tienen con el tema en cuestión y en el caso de Logística portuaria, se toma como muestra un programa de 3 enfocados al sector portuario, posteriormente se establecerán soluciones para esta problemática que no solo le compete a la Universidad si no también al municipio, este proyecto se realiza en la búsqueda de un mayor compromiso, y un mayor interés por la sede regional, una descentralización que se necesita, ya que, a pesar de tener una ubicación estratégica está algo olvidada.

8. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Al elegir una población de 207 individuos, se extrae una muestra de 134 encuestas, de las cuales fueron contestadas 99 de ellas , el resto fueron desestimadas por inconsistencia en la información y encuestas no contestadas, siendo 99 más de la mitad de la población y por lo tanto es considerada una muestra adecuada para dicha investigación y por lo tanto para su posterior análisis, utilizando como método de investigación el hipotético deductivo y comprobando a través de dichas encuestas las hipótesis planteadas por el investigador, de esta manera se logra confirmar que, los estudiantes culminando sus carreras se encuentran poco preparados y capacitados en cuanto a conceptos académicos y manejo de una segunda lengua en este caso el inglés, esta última es debido a que la universidad solo maneja 3 o 4 semestres de inglés de 10 semestres que puede tener una carrera profesional y de 6 o 7 semestres que puede tener una carrera tecnológica, lo que ocurre con esto es que al final de la carrera se les evalúa los conocimientos de inglés obtenidos mediante unas pruebas llamadas pruebas E.C.A.E.S que es el Examen de calidad para la educación superior, y efectivamente según los datos históricos extraídos de dichas pruebas y según las encuestas realizadas en esta investigación , los estudiantes no obtienen las bases necesarias en su proceso académico para afrontarlas, ¿entonces como estudiantes y como academia que se debe hacer?. Exigir una mayor calidad educativa en las sedes regionales en este caso la sede pacifico, incrementar el nivel de exigencia a los estudiantes y docentes y por supuesto como solución principal a dicho problema plantear un curso de inglés, no básico como se tiene ahora, sino alcanzar un inglés profesional que le otorgue a los estudiantes herramientas para enfrentarse ante las pruebas de estado y lo más importante ante la vida laboral, sin tener que preocuparse por buscar una segunda institución que les entregue estos beneficios y logren encontrar todo lo que necesiten en la Universidad del Valle Sede Pacifico, esto no es solo beneficio para los estudiantes

sino también para la misma academia y el municipio, ya que, al tener una Universidad tan completa, los estudiantes que estén terminando su bachillerato encontrarán una opción más interesante dentro de la misma ciudad que el salir a buscar la educación superior fuera de su ciudad natal, y la Universidad tendrá la oportunidad de replantear su metodología y pedagogía permitiéndole continuar siendo la mejor Universidad para los mejores.

Los resultados obtenidos después de la encuesta para las 2 preguntas que a concepto del investigador son las más importantes debido a que dan respuesta al problema planteado enfocado a talento humano y manejo de una segunda lengua y agrupándolos por carrera fueron los siguientes:

Para la primera pregunta que fue ¿conoce usted cuantos tratados vigentes tiene Colombia?, la respuesta era ninguna de las anteriores, ya que, Colombia tiene 11 tratados vigentes que son:

- 1- Colombia- México
- 2- El Salvador Guatemala y Honduras
- 3- Acuerdo –Comunidad ANDINA (CAN): Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú.
- 4- CARICOM: Trinidad y Tobago, Jamaica, Barbados, Guyana, Antigua y Barbuda, Belice, Dominica, Granada, Monserrat, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas.
- 5- MERCOSUR: Colombia, Brasil ,Argentina , Uruguay y Paraguay
- 6- EFTA: Suiza, Islandia, Noruega y Liechtenstein (Ubicado en la parte central de Europa) (Asociación Europea de Libre Comercio (EFTA, por sus siglas en inglés) A E L C
- 7- Colombia - Canadá
- 8- Estados Unidos
- 9- El Acuerdo de Alcance Parcial con Venezuela
- 10-Colombia - Chile
- 11-Colombia – Cuba⁴⁵

De 99 estudiantes de últimos semestres distribuidos así; 51 de Administración de Empresas programa que más semestres y alumnos tiene razón por la cual un número mayor de encuestas, 31 de Logística Portuaria por ser el único semestre

⁴⁵ Disponible en internet: <http://www.tlc.gov.co/>. Fecha de consulta [29 de Abril de 2013]

del final de la carrera y 17 de Comercio Exterior como encuestas restantes pero sin quitarle importancia a dicho programa se encuentra el siguiente análisis, solo 4 estudiantes eligieron la respuesta correcta 2 de Comercio Exterior y 2 de Logística Portuaria, dejando a la vista el poco conocimiento que se tiene sobre estas herramientas que en el vida laboral podrían ser útiles, ya que, estos tratadas permiten beneficios arancelarios entre otros beneficios para el comerciante, el consumidor y el país.

Para la pregunta número 6 que cuestiona el nivel de inglés que poseen los estudiantes solo 6 personas se ubican en el nivel 4 que es el máximo, 1 es el menor y 26 personas eligieron esta opción, 34 estudiantes eligieron el nivel 2 y 33 encuestados la opción 3, es decir que la mayoría de los estudiantes se encuentran entre el nivel 2 y 3 de inglés, un nivel bajo-medio, que no encajan en el campo laboral según lo exigido por algunas empresas en Buenaventura.⁴⁶

En general el grado de aprendizaje con el que se gradúan los estudiantes de la Universidad del Valle Sede Pacifico es aproximadamente del 25%, tomando el número de respuestas correctas sobre el número de preguntas por el 100%, encontrando este valor como promedio de la encuesta realizada, entonces el 75% restante posiblemente es aprendido en la práctica laboral o con seminarios y cursos ajenos a la institución, generando grandes preocupaciones e inquietudes por la academia y sus estudiantes, el problema puede ser enfocado desde la falta de interés del estudiante por aprender, la falta de preocupación del docente por enseñar o el poco interés de la sede principal por esta sede regional, razón por la cual es importante replantear si se necesita una descentralización e

⁴⁶ Departamento de Talento Humano de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura

independización de la sede pacífico como en muchas ocasiones y protestas estudiantiles se ha proclamado.

Sea cual sea la razón la problemática hay que plantear soluciones desde diferentes puntos de vista; encontrando estrategias para despertar el interés de los estudiantes, opciones como realizar un filtro al momento de elegir que estudiantes ingresan a la universidad y quienes no, para admitir a los estudiantes realmente interesados por prepararse como se planteó en su momento en el proyecto de monografía realizado por docente Adolfo León Rodríguez, otra opción utilizada por la Universidad Alexander Von Humboldt es darles la oportunidad a los estudiantes de vivenciar en el campo laboral lo visto durante cada semestre, es decir, permitirles llevar a la práctica lo visto en clases, ya que, la diferencia entre aprender en un salón de clases y aprender fuera de él es abismal, y esta opción le brinda al estudiante hacerse una imagen de lo que se puede encontrar fuera de la academia, ayuda a que el estudiante se enfoque, se plantee metas, propósitos y aprenda de manera consiente en el transcurso de su carrera, en cuanto a los profesores es importante que la Universidad vincule profesores no solo capacitados para la asignatura que van a dictar si no también profesores con conocimientos en docencia, ya que, no todas las personas tienen el don de enseñar y esto es importante para transmitirle al estudiante la información adecuada.⁴⁷

Es cierto que la entrada al mercado norteamericano no solo requiere de un TLC sino que supone una serie de retos que la industria nacional habrá de sortear para ser competitiva en los Estados Unidos y a la vez mantener el liderazgo en el país.

⁴⁷ Disponible en internet: <http://www.cue.edu.co/nuestra-universidad/modelo-pedagogico>. Fecha de consulta [18 de Abril de 2013]

Algunos de los retos que tienen los productores colombianos son:

- Cumplimiento de estándares internacionales de calidad.
- Mejoramiento de los sistemas de producción para garantizar calidad a la vez que se reducen costos.
- Adopción y uso intensivo de nuevas tecnologías.
- Capacitación del personal para responder a las demandas específicas de los mercados nacional y extranjero.
- Conocimiento de la normativa internacional en materia de comercio.
- Descentralización de las operaciones y asentamiento en Estados Unidos⁴⁸

A raíz de lo dicho anteriormente se logra vivenciar la importancia de una adecuada formación, ese es el principal conductor para alcanzar la competitividad, el éxito y el reconocimiento, pilares de las necesidades humanas que plantea Abraham Maslow en uno de sus aportes más importantes a la administración de empresas, llamada la pirámide de las necesidades.

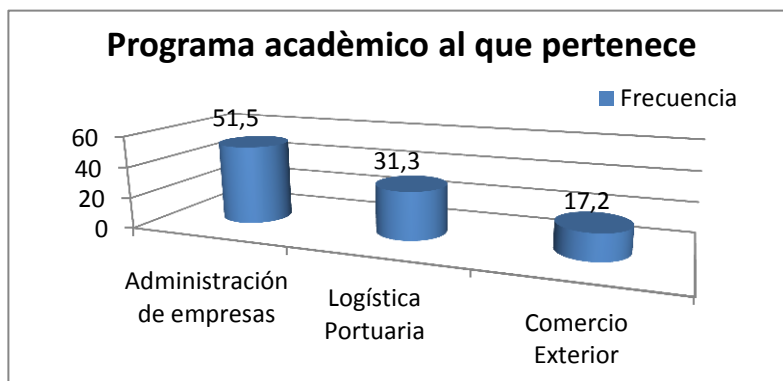
⁴⁸ CASTRO, Andrés, consultor del Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDEM) de la Universidad del Rosario disponible en internet: <http://www.urosario.edu.co/extension/Blog-de-Extension/Agosto-2012/Que-esperar-del-TLC/>

TABLA 2. Elección del Programa académico del periodo Febrero-Junio de 2013 al que pertenece cada encuestado

programa académico al que pertenece		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Administración de empresas	51	51,5	51,5	51,5
	Logística Portuaria	31	31,3	31,3	82,8
	Comercio Exterior	17	17,2	17,2	100
	Total	99	100	100	

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 2. Elección del Programa académico al que pertenece cada encuestado



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a los estudiantes matriculados de 6°, 7°, 8° y 9° Semestre del periodo Febrero-Junio de 2013, información entregada por la secretaria académica de la Universidad del Valle Sede Pacífico y a través de la siguiente fórmula,

$$n = \frac{\sigma^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + \sigma^2 * p * q} = \frac{198,8028}{0,515 + 0,9604} = \frac{198,8028}{1,4754} = 134 \text{ encuestas}$$

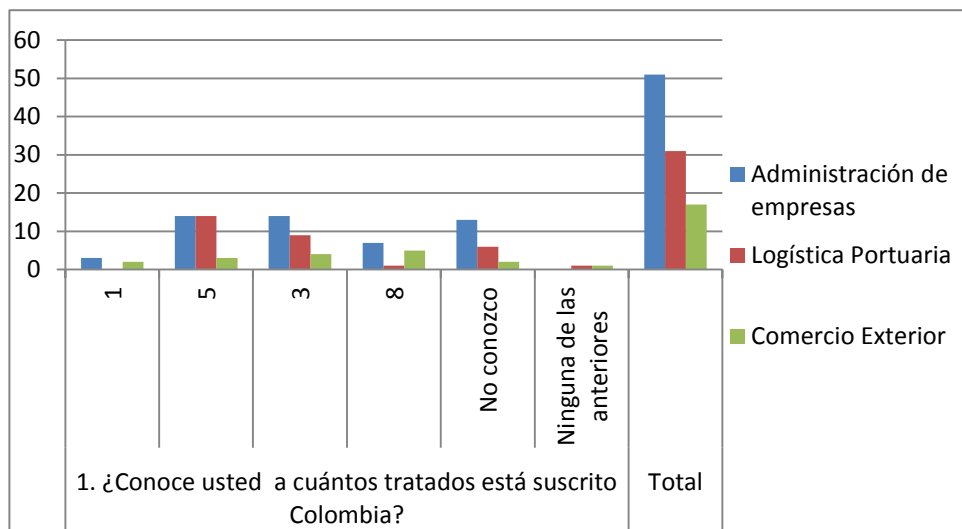
De las 134 encuesta fueron desestimadas 35 por inconsistencia en la información, falta de claridad y encuestas no contestadas, razón por la cual se realizan 99 encuestas aceptadas para el proyecto, ya que abarcan más de la mitad de la muestra, siendo esta una población estudiantil significativa para darle solución al problema a investigar, las encuestas fueron divididas de la siguiente manera 51 para Administración de empresas, 31 para Logística Portuaria y 17 para Comercio Exterior tal y como lo muestra la gráfica anterior.

Tabla 3. Evaluación del conocimiento de los encuestados respecto al número de tratados a los que está suscrito Colombia

		1. ¿Conoce usted a cuántos tratados está suscrito Colombia?						Total
		1	5	3	8	No conozco	Ninguna de las anteriores	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	3	14	14	7	13	0	51
	Logística Portuaria	0	14	9	1	6	1	31
	Comercio Exterior	2	3	4	5	2	1	17
Total		5	31	27	13	21	2	99

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 3. Evaluación del conocimiento de los encuestados respecto al número de tratados a los que está suscrito Colombia



Fuente: Elaboración propia

La respuesta a la pregunta anterior es ninguna de las anteriores, ya que, Colombia para el año 2013 se encuentra suscrito a 11 tratados⁴⁹, y de 99 encuestados solo 2 eligieron la opción correcta, claro está que no es necesario saber el número exacto de tratados pero al menos saber que además del Tratado con Estados Unidos hay otros acuerdos comerciales que desde muy niños en los colegios se han enseñado, pero a pesar que 5 personas dicen que Colombia está suscrito a un solo tratado, la respuesta es un poco alentadora, ya que, 5 de 99 encuestados es un buen desacierto.

⁴⁹ Disponible en internet: <http://www.tlc.gov.co/publicaciones.php?id=5398>. Fecha de consulta [29 de Noviembre de 2012]

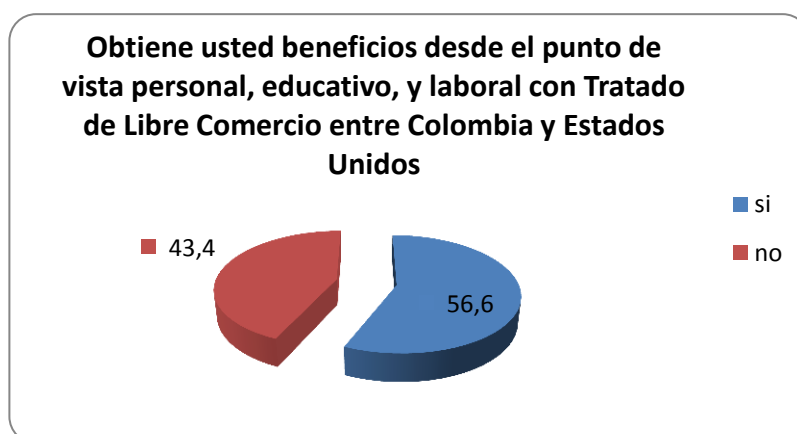
Tabla 4 Opinión del objeto investigado referente a los posibles beneficios obtenidos con el tratado de libre Comercio

2. ¿Obtiene usted beneficios desde el punto de vista personal, educativo y laboral con el Tratado de Libre Comercio entre Colombia y Estados Unidos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	56	56,6	56,6	56,6
	No	43	43,4	43,4	100
	Total	99	100	100	

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 4. Opinión del objeto investigado referente a los posibles beneficios obtenidos con el tratado de libre Comercio



Fuente: Elaboración propia

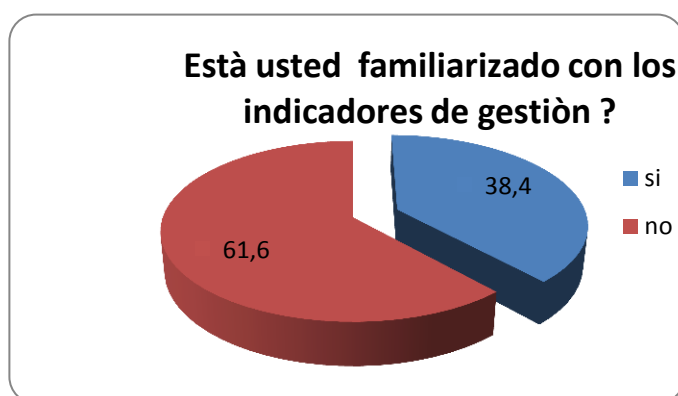
Esta pregunta es muy subjetiva, ya que, los sectores económicos, culturas y costumbres difieren dependiendo del encuestado, pero si es necesario resaltar que a pesar de lo difícil que sea ponerse al nivel de Estados Unidos es un reto importante para el país, sinónimo de superación y de desarrollo y 56 de 99 encuestados apoyan el hecho de que el tratado los beneficiará ya sea desde el punto de vista personal, educativo o laboral.

Tabla 5. Conocimientos sobre Indicadores de Gestión

3. ¿Está usted familiarizado con los indicadores de gestión?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	38	38,4	38,4	38,4
	No	61	61,6	61,6	100
	Total	99	100	100	

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 5. Porcentajes obtenidos sobre los conocimientos en Indicadores de Gestión



Fuente: Elaboración propia

Los Indicadores de Gestión son mediciones de los logros y el cumplimiento de la misión y objetivos de un determinado proceso, estos son fundamentales para cumplir con los estándares internacionales de calidad, ya que, son los indicadores de gestión las principales herramientas utilizadas en Estados Unidos en sus procesos de producción y proyectos organizacionales, una de tantas exigencias de dicho país para llevar a cabo relaciones comerciales con Colombia, razón por la cual es importante conocer sobre este tema y de 99 encuestados 61 afirman no conocerlos y 38 de ellos si los conocen,

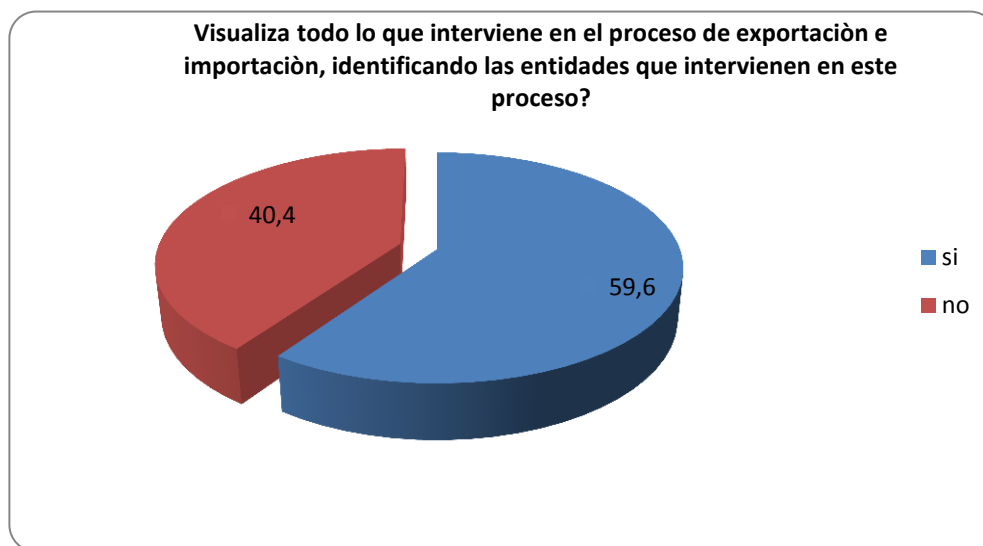
Tabla 6. Conocimientos en los procesos de exportación e importación por parte del encuestado

4. ¿Visualiza todo lo que interviene en el proceso de exportación e importación, identificando las entidades que intervienen en este proceso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	59	59,6	59,6	59,6
	No	40	40,4	40,4	100
	Total	99	100	100	

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 6. Conocimientos en los procesos de exportación e importación por parte del encuestado



Fuente: Elaboración propia

De 99 encuestados 59 dicen si conocer los procesos de exportación e importación y 40 dicen no conocer dichos procesos, resultado favorable para la investigación, estos son conocimientos básicos para acatar las normas de comercio exterior entidades como la Dian, el Ministerio de comercio exterior, sociedades portuarias, en algunas ocasiones Bancoldex y Proexport, Invima dependiendo del tipo de exportación, Cámara y Comercio, agencias aduaneras entre otras.

Tabla 7. Importancia de Buenaventura para el país según los encuestados

5. ¿Conoce cuál es la importancia del puerto de Buenaventura para el país?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Si	92	92,9	92,9	92,9
	No	7	7,1	7,1	100
	Total	99	100	100	

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 7. Importancia de Buenaventura para el país según los encuestados



Fuente: Elaboración propia

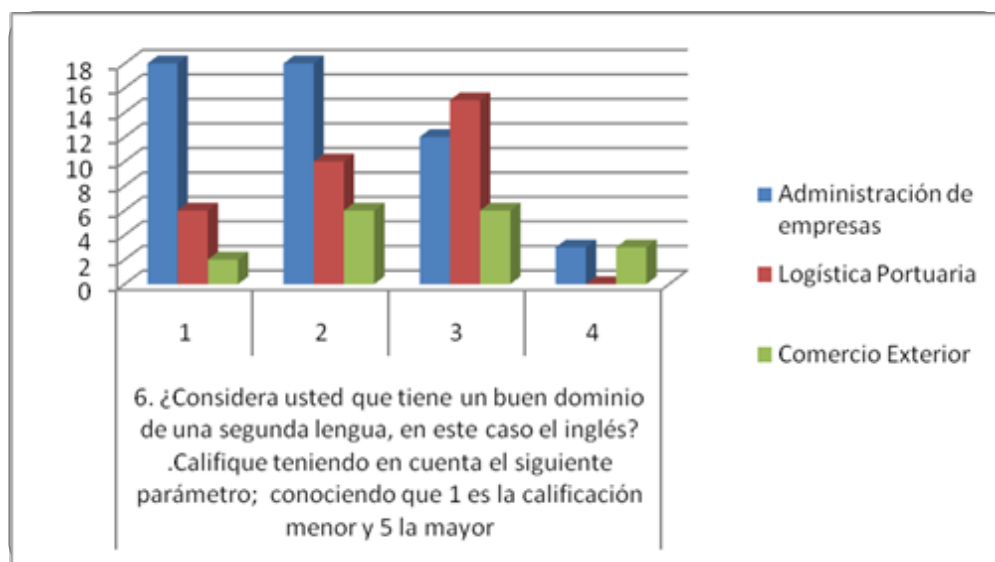
92 encuestados dicen conocer la importancia del puerto de Buenaventura para el país y 7 personas dicen no conocer la importancia del puerto con mayor movilización de carga a nivel nacional, afortunadamente el margen de negativismo es solo del 7,1%

Tabla 8. Resultados en el dominio del inglés de los grupos investigados

		6. ¿Considera usted que tiene un buen dominio de una segunda lengua, en este caso el inglés? .Califique teniendo en cuenta el siguiente parámetro; conociendo que 1 es la calificación menor y 5 la mayor				Total
		1	2	3	4	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	18	18	12	3	51
	Logística Portuaria	6	10	15	0	31
	Comercio Exterior	2	6	6	3	17
	Total	26	34	33	6	99

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 8. Resultados en el dominio del inglés de los grupos investigados



Fuente: Elaboración propia

Esta gráfica es una de las más relevantes, ya que, deja ver el grado de conocimiento de los encuestados en el manejo de una segunda lengua, que como bien se ha resaltado, el ser un país Bilingüe es prioridad para el tratado.

Como podrán observar en la gráfica anterior la opción de nivel 5 no se encuentra graficada, ya que, ningún encuestado eligió esta opción, razón por la cual el programa SPSS no la tiene en cuenta, quedando de la siguiente manera; solo 6 personas se ubican en el nivel 4 y 34 en el nivel 2, este fue el nivel más elegido por los encuestados y es realmente bajo para lo que necesita el país.

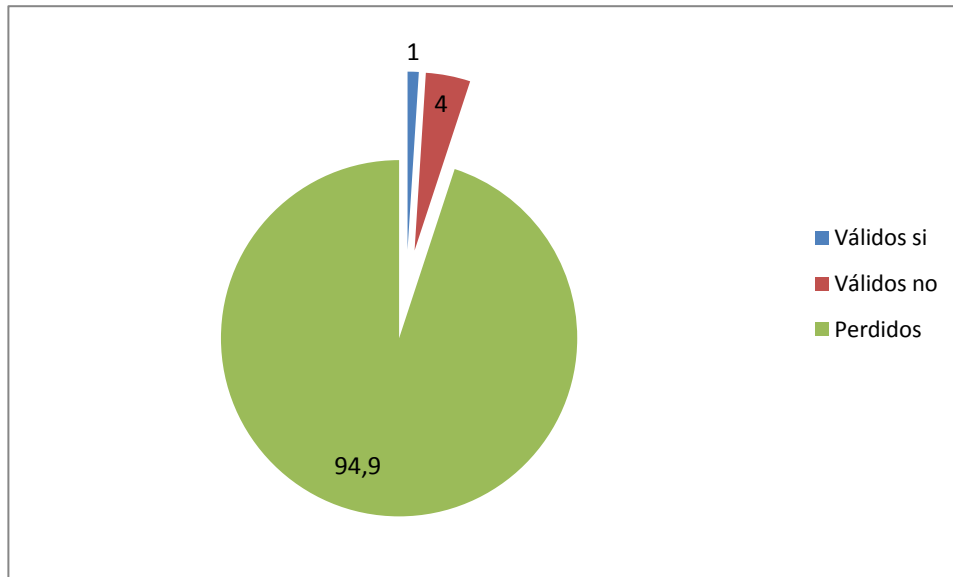
Tabla 9. Conocimientos en ingles de los encuestados gracias a la Universidad del Valle Sede Pacifico o a otras instituciones

7. ¿Considera usted que llegó a ese nivel de inglés gracias a los conocimientos entregados por la Universidad del valle sede pacifico?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	1	1	20	20
No	4	4	80	100
Total	5	5,1	100	
Perdidos	94	94,9		
Total	99	100		

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 9. Conocimientos en ingles de los encuestados gracias a la Universidad del Valle Sede Pacifico o a otras instituciones



Fuente: Elaboración propia

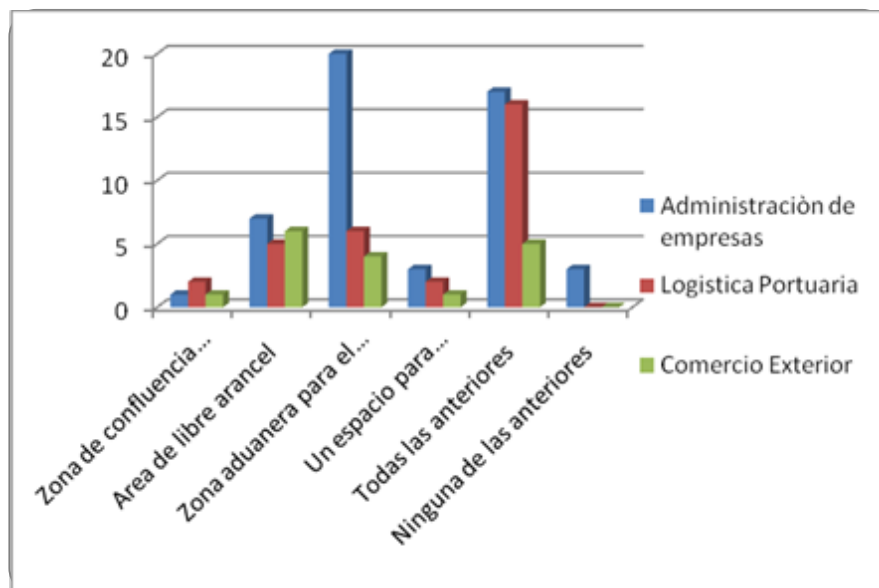
La pregunta anterior solo era contestada por quienes eligieran en la pregunta 6 un grado de conocimiento en inglés de 4 a 5, para que después de esto dejaran conocer si esos conocimientos los habían obtenido gracias a la Universidad o gracias a otra institución. Razón por la cual las respuestas perdidas, es decir, las no contestadas abarcan la mayor parte de la gráfica el 94% , y de los 6 que eligieron la opción 4 en la pregunta anterior 1 dice que esto fue gracias a la Universidad , 4 dicen que no y una persona no contesta.

Tabla 10. Conocimientos de los encuestados sobre zona franca

		8. Marque la respuesta correcta ¿Que es una zona franca?						Total
		Zona de confluencia empresarial	Área de libre arancel	Zona aduanera para el desarrollo empresarial y de comercio exterior	Un espacio para incentivar los negocios internacionales	Todas las anteriores	Ninguna de las anteriores	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	1	7	20	3	17	3	51
	Logística	2	5	6	2	16	0	31
	Portuaria	1	6	4	1	5	0	17
	Comercio Exterior	4	18	30	6	38	99	99

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 10. Representación gráfica de los conocimientos de los encuestados sobre zona franca



Fuente: Elaboración propia

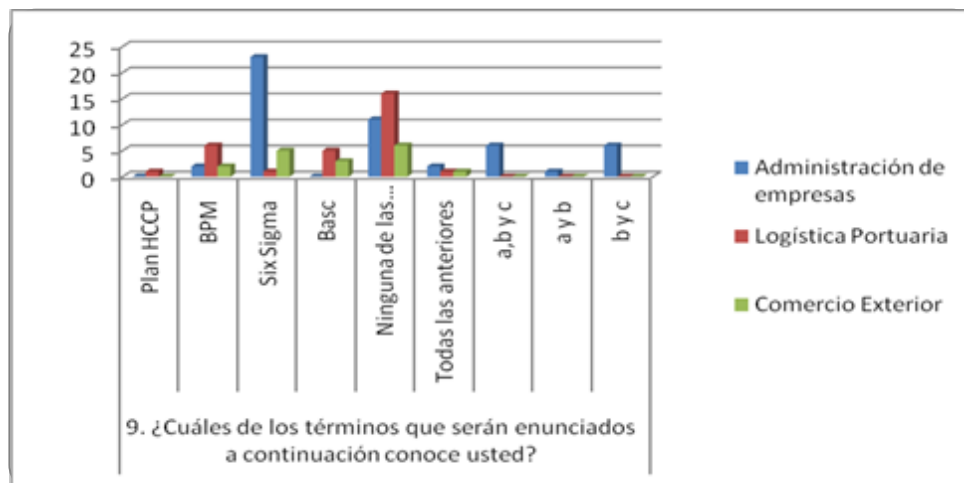
La opción correcta para esta pregunta era la c- Zona aduanera para el desarrollo empresarial y de comercio exterior y de 99 encuestados 30 eligieron la opción correcta distribuidos de la siguiente forma; 20 de Administración de Empresas, 6 de Logística Portuaria y 4 de Comercio Exterior.

Tabla 11. Conocimientos en herramientas de mejoramiento de procesos por parte del encuestado

		9. ¿Cuáles de los términos que serán enunciados a continuación conoce usted?									Total
		Plan HCCP	BPM	Six Sigma	Basc	Ninguna de las anteriores	Todas las anteriores	a,b y c	a y b	b y c	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	0	2	23	0	11	2	6	1	6	51
	Logística Portuaria	1	6	1	5	16	1	0	0	0	30
	Comercio Exterior	0	2	5	3	6	1	0	0	0	17
Total		1	10	29	8	33	4	6	1	6	98

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 11. Representación gráfica de los conocimientos en herramientas de mejoramiento de procesos por parte del encuestado



Fuente: Elaboración propia

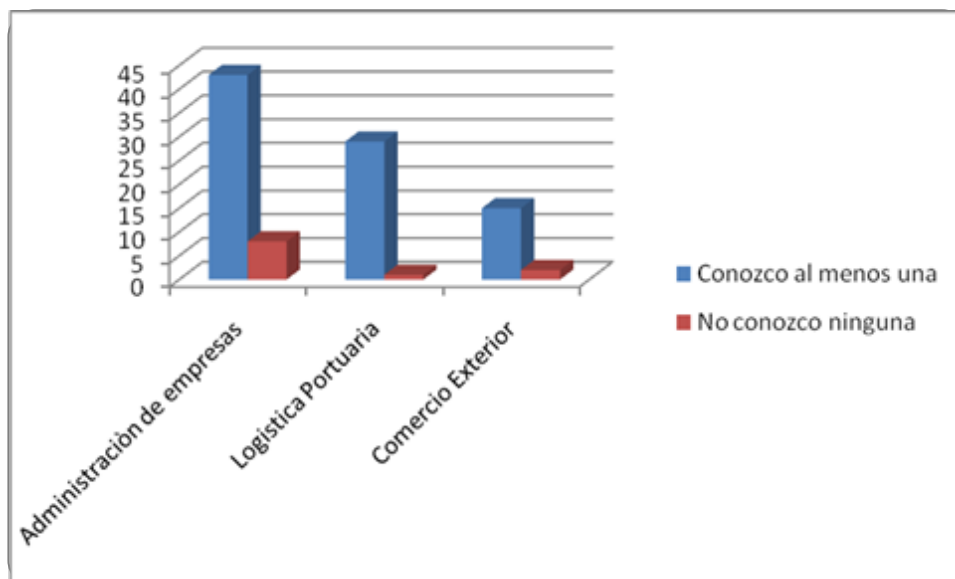
Como estudiante de Administración de empresas hay que destacar que en esta pregunta los resultados del programa académico de Administración de Empresas fueron positivos con 23 de ellos que dicen conocer la herramienta *six sigma*, ya que, efectivamente el profesor Luis Enrique Murillo enfatiza en la enseñanza de dicha metodología, que como todas las demás opciones son estrategias para el mejoramiento de los procesos y optimización de recursos, pero a manera general y por el lado negativo la opción más elegida fue ninguna de las anteriores con 33 de 99 estudiantes.

Tabla 12. Conocimientos de índole portuario por parte del sector estudiantil investigado

		10. ¿Conoce usted la respuesta a las siguientes preguntas de índole portuario?		Total
		Conozco al menos una	No conozco ninguna	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	43	8	51
	Logística Portuaria	29	1	30
	Comercio Exterior	15	2	17
Total		87	11	98

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 12. Conocimientos de índole portuario por parte del sector estudiantil investigado



Fuente: Elaboración propia

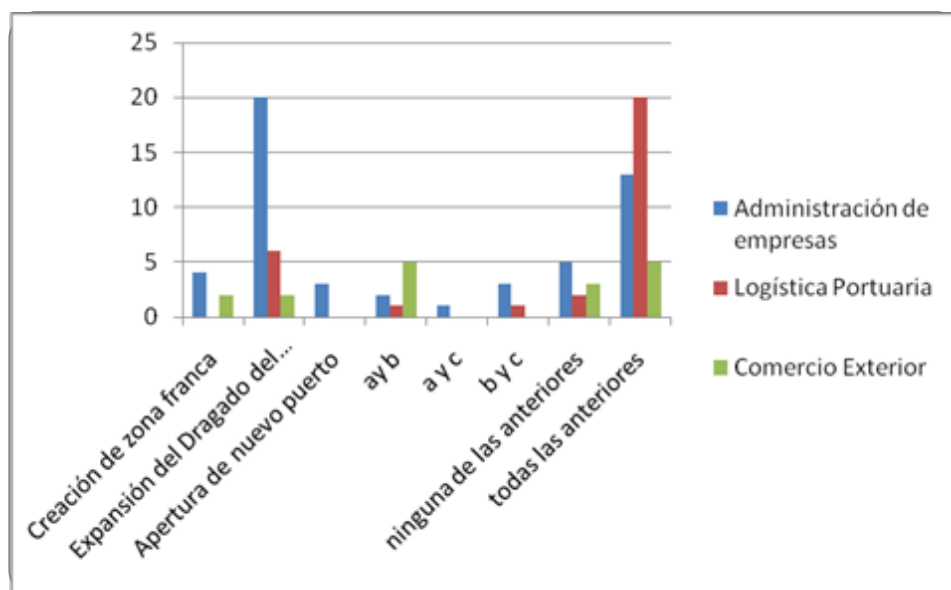
Este punto le permitía al encuestado decir si no conocía ninguna o al menos conocía una de las preguntas de cultura general sobre Buenaventura, como Cuantos metros tiene el dragado de Buenaventura, Qué servicios presta la Sociedad portuaria de Buenaventura y Para qué sirve una Grúa Pórtico, temas con los que a diario los Bonaverences se relacionan, a manera general 87 personas dicen conocer al menos una; distribuidos de la siguiente forma 43 de Administración de Empresas, 29 de Logística Portuaria y 15 de Comercio Exterior, y 11 dicen no conocer ninguna; distribuidos así 8 de Administración de Empresas, 1 de Logística Portuaria y 2 de Comercio Exterior.

Tabla 13. Nuevos proyectos del sector portuario para Buenaventura

		11.¿Qué nuevos proyectos del sector portuario conoce para Buenaventura?								Total
		Creación de zona franca	Expansión del Dragado del canal de acceso	Apertura de nuevo puerto	ay b	a y c	b y c	ninguna de las anteriores	todas las anteriores	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	4	20	3	2	1	3	5	13	51
	Logística Portuaria	0	6	0	1	0	1	2	20	30
	Comercio Exterior	2	2	0	5	0	0	3	5	17
	Total	6	28	3	8	1	4	10	38	98

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 13. Nuevos proyectos del sector portuario para Buenaventura



Fuente: Elaboración propia

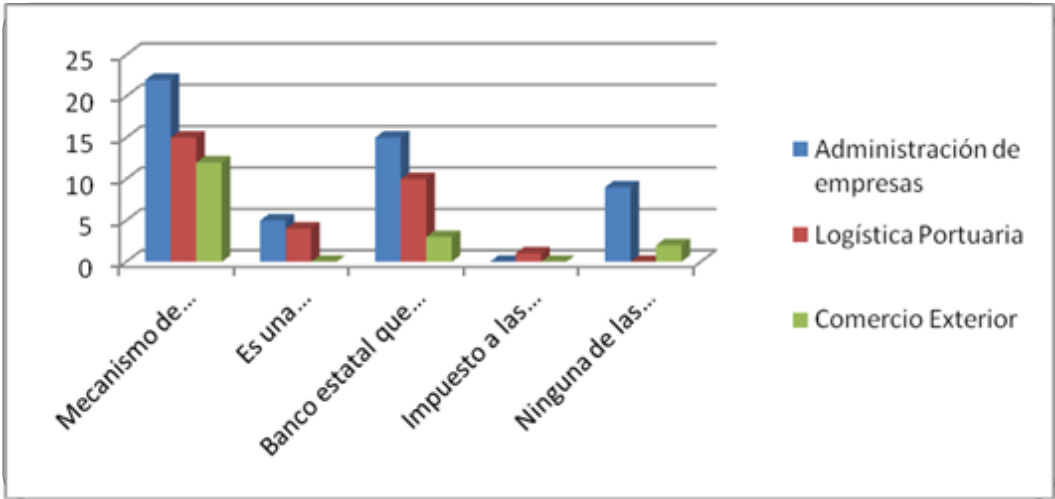
La opción correcta para esta pregunta era la c- Apertura de nuevo puerto, punto que se amplió en la investigación en el numeral 4.1.2 Buenaventura como sector portuario. La opción correcta fue elegida por 3 encuestados y en su totalidad estudiantes de Administración de Empresas.

Tabla 14. Conocimientos sobre Proexport por parte del encuestado

		12.¿Qué es PROEXPORT?					Total
		Mecanismo de fomento a la exportación	Es una reglamentación de Comercio Exterior	Banco estatal que apoya los exportadores Colombianos	Impuesto a las exportaciones Colombianas	Ninguna de las anteriores	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	22	5	15	0	9	51
	Logística Portuaria	15	4	10	1	0	30
	Comercio Exterior	12	0	3	0	2	17
	Total	49	9	28	1	11	98

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 14. Conocimientos sobre Proexport por parte del encuestado



Fuente: Elaboración propia

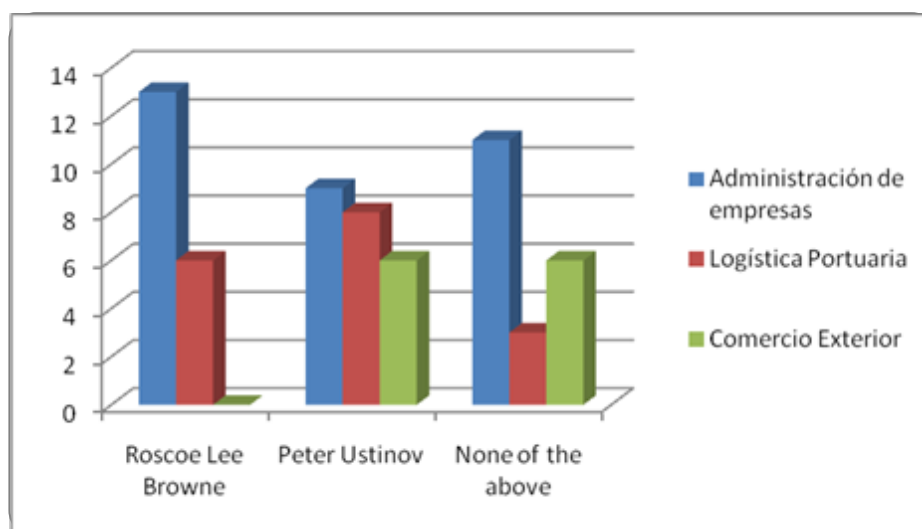
La opción correcta es a- Mecanismo de fomento a la exportación, opción elegida por 49 encuestados distribuidos de la siguiente forma; 22 de Administración de Empresas, 15 de Logística Portuaria y 12 de Comercio Exterior.

Tabla 15. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 1.

		13.1 Whose father didn't want him to act?			Total
		Roscoe Lee Browne	Peter Ustinov	None of the above	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	13	9	11	33
	Logística Portuaria	6	8	3	17
	Comercio Exterior	0	6	6	12
Total		19	23	20	62

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 15. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 1.



Fuente: Elaboración propia

Esta pregunta y las que vienen a continuación fueron relajadas como preguntas de control, para verificar que tan cierto es que la mayoría de los estudiantes investigados aquí se encuentran en el nivel 2 de inglés.

El párrafo en inglés para realizar la comprensión de lectura fue extraído de las pruebas Saber Pro realizadas en el año 2012 en el último semestre del año y

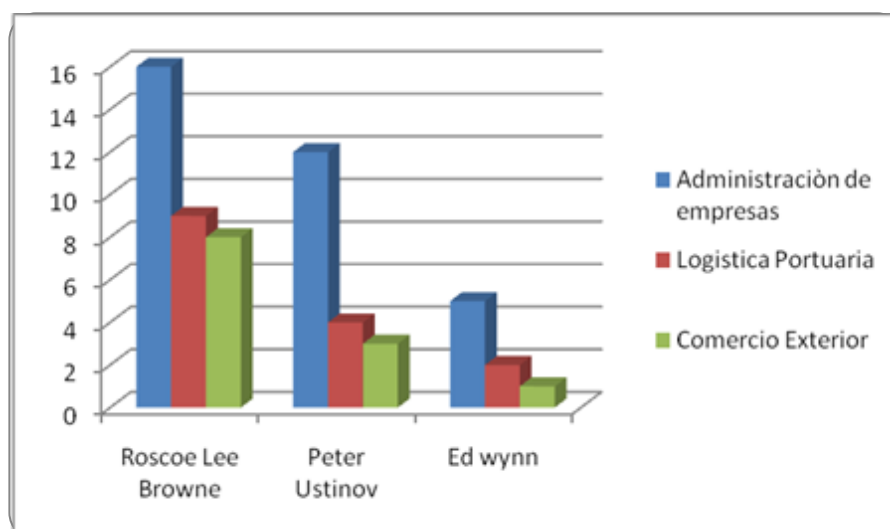
adaptadas a la encuesta del investigador. Para este primer punto la opción correcta es la c-Ninguna de las anteriores (None of the above), donde 20 de 99 encuestados eligieron la opción correcta; distribuidos así, 11 de Administración de Empresas, 3 de Logística Portuaria y 6 de Comercio Exterior.

Tabla 16. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 2

		13.2 Who was in a sports competition when he was a young man?			Total
		Roscoe Lee Browne	Peter Ustinov	Ed wynn	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	16	12	5	33
	logística Portuaria	9	4	2	15
	Comercio Exterior	8	3	1	12
Total		33	19	8	60

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 16. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 2.



Fuente: Elaboración propia

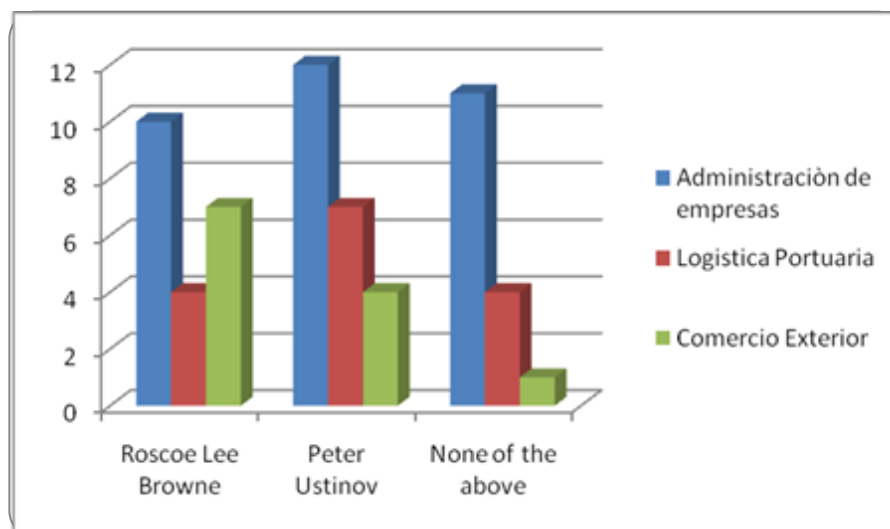
Para este punto la respuesta es la opción a- Roscoe Lee Browne y 33 estudiantes de 99 eligieron la opción correcta; distribuidos así 16 de Administración de Empresas , 9 Logística Portuaria y 8 de Comercio Exterior.

Tabla 17. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 3

		13.3 Who had a different job before he began acting?			Total
		Roscoe Lee Browne	Peter Ustinov	None of the above	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	10	12	11	33
	logística Portuaria	4	7	4	15
	Comercio Exterior	7	4	1	12
Total		21	23	16	60

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 17. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 3.



Fuente: Elaboración propia

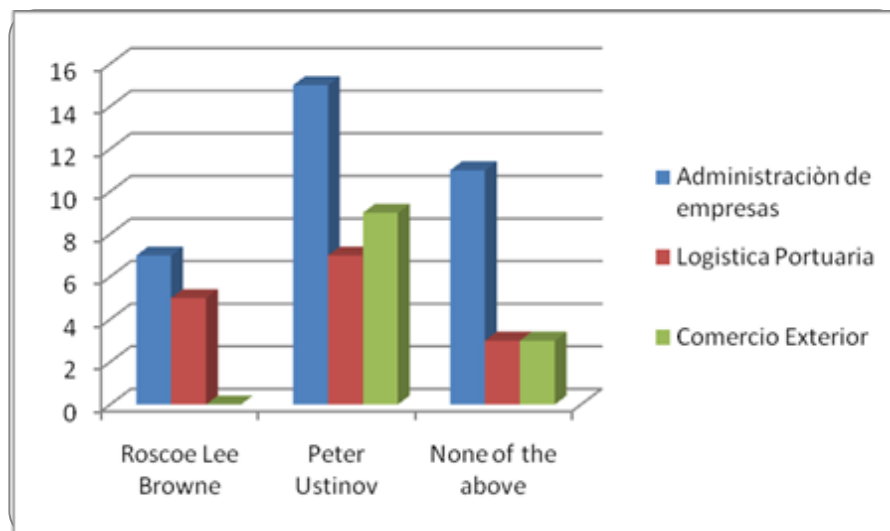
La opción correcta es la c- Ninguna de las anteriores (None of the above) y 16 estudiantes eligieron la opción correcta, distribuidos así 11 de Administración de Empresas, 4 de Logística Portuaria y 1 de Comercio Exterior.

Tabla 18. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 4

		13.4 Who did not like his school?			Total
		Roscoe Lee Browne	Peter Ustinov	None of the above	
programa académico al que pertenece	Administración de empresas	7	15	11	33
	logística Portuaria	5	7	3	15
	Comercio Exterior	0	9	3	12
Total		12	31	17	60

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 18. Evaluación de los conocimientos en inglés por parte de los encuestados por medio de la comprensión de lectura número 4.



Fuente: Elaboración propia

Finalizando la encuesta la opción correcta a esta pregunta es la b- Peter Ustinov, y 31 estudiantes eligieron la opción correcta distribuidos así; 15 de Administración de Empresas, 7 de Logística Portuaria y 9 de Comercio Exterior. En estas 4 últimas preguntas en ninguna sobrepasan al menos la mitad de las respuestas correctas, confirmando que efectivamente el nivel de inglés de los estudiantes de últimos semestres de Administración de Empresas, Logística Portuaria y Comercio Exterior se encuentra entre el nivel 1 y 2. Pero hay que destacar que al programa académico que mejor resultados obtuvo en esta prueba fue el de Administración de Empresas.

9. CONCLUSIÓN

Cada país fabrica sus propios bienes y servicios, pero también se escasean algunos insumos y activos (humanos, naturales, financieros e industriales). Precisamente el intercambio que existe entre dos naciones al exportar (vender), e importar (comprar) sus productos es lo que llamamos "comercio exterior". Ni los países más ricos son autosuficientes por sí mismos, por ende, la idea es que cada uno de ellos pueda ofrecerle al otro lo que no posee o aquello de lo que carece, y viceversa, generando a su vez el bienestar y supervivencia de la población.

El gobierno Colombiano y todos los entes involucrados en la negociación de un Tratado de Libre Comercio buscan principalmente que se produzca un alto crecimiento económico a través del aumento del comercio, la inversión nacional e internacional, ya que esto indiscutiblemente conllevaría a un incremento en las ventas de los productos y servicios de Colombia en el exterior, tanto a nivel de número y cantidad como de países destino, lo que indiscutiblemente genera mejor calidad de vida y bienestar de la de la población colombiana.

Uno de los grandes interrogantes que surge en este proceso de integración comercial con Estados Unidos sobre el propósito de desarrollar un Tratado de Libre Comercio con perspectivas de crecimiento para los diferentes sectores económicos del país, es si efectivamente Colombia está preparada para afrontar los retos que demanda un acuerdo de este tipo y sobre todo si las empresas colombianas están en la capacidad de responder a las necesidades del mercado estadounidense, y de acuerdo a los resultados arrojados por esta investigación se puede responder a esta pregunta no de manera general pero si desde un sector de Colombia con gran influencia e importancia para el país y sus relaciones

comerciales, Buenaventura uno de los puertos más importantes por donde ingresa el 80%⁵⁰ de la mercancía de dicho país, se puede decir que en cuanto infraestructura y talento humano no se encuentra preparada por la falta de academias, de buenos docentes y por consiguiente por la falta de buenas prácticas de estudio que motiven y lleven a los jóvenes a prepararse y por la falta de opciones educativas; por lo tanto sus empresas tampoco se encuentran en óptimas condiciones para afrontar una internacionalización de grandes magnitudes, ya que, el motor de toda organización es el personal, y no solo se afirma en esta investigación también lo afirma Víctor Traverso, citado en varios ocasiones en el desarrollo de este documento investigativo; director y representante de la corporación Andina de Fomento – C.A.F, con doctorados y maestrías en Economía y quién recientemente realizó una rueda de prensa en Cali y Buenaventura para conocer los proyectos y propuestas para dichas ciudades.

Se considera que los estudiantes de 6°, 7°, 8° y 9° semestre de las carreras de Administración de Empresas, Logística Portuaria y Comercio exterior posee un grado de conocimiento aproximadamente del 25%, este promedio es extraído de las encuestas realizadas para los estudiantes activos de últimos semestres de cada uno de estos programas académicos correspondiente a los semestres del periodo febrero- junio del año 2013 donde aproximadamente se encontró que de 16 preguntas solo 4 son contestadas de forma correcta y coherente; además de las preguntas cerradas se introdujo unas preguntas abiertas para algunos de los puntos en la encuesta para evaluar la veracidad de las respuestas y además de esto la redacción y ortografía de los encuestados, conociendo que el grado de conocimiento ideal sería del 50% para que se facilite en la práctica laboral adquirir el otro 50% de manera eficaz y eficiente.

⁵⁰ TRAVERSO, Víctor, representante de la CAF “Buenaventura no es un puerto presentable para el mundo” Periódico el País disponible en internet: <http://www.elpais.com.co>, Colombia, 12 Marzo.

De acuerdo a esto, es notable la ventaja que tiene Estados Unidos en términos de competitividad en cuanto al talento humano que se produce en Estados Unidos y el talento humano que se produce en nuestro país, bajo esta otra premisa se afirma que la academia es un factor fundamental para el desarrollo de un país , por lo tanto se necesita mayor preocupación por los jóvenes Bonaverences mayor preparación en la academia ya que, el municipio posee vacíos a nivel educativo, se necesita una universidad con más opciones académicas enfocadas a la ciudad puerto para obtener profesionales sostenibles en el tiempo y sobre todo en el puerto.

Para la realización de la encuesta el investigador se apoyó en algunos pensadores de la administración, teorías y conceptos sobre los conocimientos que deben poseer los estudiantes de dichas carreras al graduarse de la academia, esto confrontándolo con el perfil y las funciones de un cargo en específico solicitado por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura, referencias que permitieron llegar a la conclusión que estos estudiantes se deben graduar con unos conocimientos básicos en manejo de indicadores de gestión, inglés, administración de personal, comercio exterior, capacidad de toma de decisiones, buena comunicación, capacidad de trabajar en equipo y capacidad de planear, organizar, dirigir y controlar en cualquier rama o campo laboral, lo demás es requerido con los años de experiencia, y aprendido en la práctica laboral.

En cuanto a las falencias identificadas se puede decir que es un todo de la academia, ya que, esto le compete tanto a los docentes, como estudiantes, administrativos y a la comunidad en general.

El Bilingüismo y el talento humano son dos de los grandes aspectos investigados, ya que, manejar más de 2 idiomas se está convirtiendo en una necesidad latente, no solo por el tratado con un país Americano, sino porque, el manejo de más de un idioma le otorga al individuo mayores ventajas y capacidades para escalar en el campo laboral requerido actualmente y teniendo en cuenta los conocimientos en inglés de los estudiantes de la población de Buenaventura a partir de las pruebas ECAES y los conocimientos de los jóvenes de la Universidad del Valle Sede Pacífico es importante tomar cartas en el asunto de manera rápida para no perder ventaja en los próximos años momento en el que el TLC comience a regir e n su totalidad .

Es preciso plasmar que no quien tenga un título profesional es apto para enseñar, ya que, la docencia es un arte y para esto se necesita de el don de enseñar, la paciencia y el amor por esta profesión para lograr transmitirle a los estudiantes la mejor información de manera clara, falencia que puede ser una de las razones por las cuales los estudiantes no retienen la mayor información en las aulas de clases, es también importante recalcar que en ocasiones las falencias vienen desde los colegios, siendo entonces esta una razón para que posiblemente en un nuevo proyecto se replanteen las competencias con las que se gradúan los jóvenes en la primaria y el bachillerato de las diferentes instituciones educativas de Buenaventura, mientras tanto la Universidad puede realizar un filtro en el ingreso y matricula de los estudiantes para entonces disminuir el número de desertores, de estudiantes desinteresados por la academia y centrar todas las energías en los jóvenes con las ganas de aprender y salir adelante. Otro aspecto importante y utilizada por la Universidad Alexander Von Humboldt ⁵¹es darles la oportunidad a

⁵¹ Disponible en internet: <http://www.cue.edu.co/nuestra-universidad/modelo-pedagogico>

los estudiantes durante toda la carrera o entre semestres, de vivenciar en el campo laboral lo visto en clases, ya que, la diferencia entre aprender en un salón de clases y aprender fuera de él es abismal, y esta opción le brinda al estudiante hacerse una imagen de lo que se puede encontrar fuera de la academia, esto ayuda a que el estudiante se enfoque y se plantee metas aprendiendo de manera consiente en el transcurso de su carrera.

Las empresas que comienzan un camino de internacionalización como Colombia necesitan de una ardua preparación para afrontar los retos, que según los esquemas teóricos y prácticos, estamos lejanos de alcanzar si no se inicia una preparación para ello, especialmente frente al TLC con Estados Unidos, conociendo ya en un ítem anterior los estándares requeridos y utilizados por Estados Unidos para considerarse Colombia un país apto de exportar mercancía hacia dicho país.

Es preciso aclarar que un proceso de internacionalización no consiste solamente en exportar productos o servicios hacia otros países y nada más, esto es apenas una etapa.

Un proceso de internacionalización parte de la propia realidad de la empresa. Una razón por la cual Estados Unidos cobra fuerza como país de destino de nuestras exportaciones es porque hay un interés que se ve cada vez más claro por parte de esta nación por adquirir productos colombianos, la razón: calidad e innovación.⁵²

⁵² Castro, Andrés, consultor del Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial (CIDEM) de la Universidad del Rosario disponible en internet: <http://www.urosario.edu.co/extension/Blog-de-Extension/Agosto-2012/Que-esperar-del-TLC/>

A través de la realización de la encuesta y de su posterior análisis se obtuvo el grado de preparación aproximado del objeto de estudio de esta investigación, esto se da calificando las variables talento humano, inglés y las competencias que debe tener cada profesional de acuerdo a su rama y a su campo de acción, arrojando un 25% aproximado cotejando las respuestas correctas sobre las herradas por el 100%, obteniendo como resultado que si el compromiso de la Universidades o de las academias e instituciones educativas en general es otorgar al estudiante al menos el 50% de su preparación y solo se tiene el 25% es un porcentaje altamente negativo y preocupante, identificando que una de las falencias son los bajos niveles de inglés y su bajo contenido, ya que, de acuerdo a un trabajo de observación e investigación con los docentes de inglés, se obtiene un aprendizaje básico y no profesional, factor que no logra llenar los conocimientos en el idioma, por lo tanto no responder adecuadamente antes la pruebas ECAES y mucho menos responder ante las exigencias del campo laboral.

10. RECOMENDACIONES

Buenaventura es una ciudad en proceso de expansión, y por lo tanto con escasas de ofertas para los consumidores, esta es una ventaja que la universidad puede utilizar a su favor, la educación siempre será una inversión y no un gasto, formar a los jóvenes es sinónimo de progreso y oportunidad para el país y todo lo que encierra este contexto.

Este proyecto para el investigador es considerado la continuación del proyecto que planteó y llevó a cabo la Universidad del Valle y el docente Adolfo León Rodríguez y en su monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior en Mayo 2012, como muchas veces fue citado en esta investigación, ya que, lo que buscaba dicha Universidad era escuchar a los estudiantes, conocer sus inclinaciones en cuanto a la educación y conocer que es lo que ellos buscan para su formación profesional, y así hacer uso de estas nuevas alternativas para satisfacer la demanda de la educación superior, temas como el convertirnos en una país Bilingüe es una de las exigencias del tratado con Estados Unidos, razón por la cual se debe comenzar a trabajar en ello; siempre como personas vanguardista y visionarias.

Lo anterior parte desde modificar el pensum de los programas de Administración de Empresas, Comercio Exterior y Logística Portuaria de la Universidad del Valle Sede Pacifico, incrementando los semestres de inglés, para entonces alcanzar un inglés profesional al final de la carrera y graduar profesionales completos capacitados en todos los aspectos y también sería factible incrementar la oferta de programas académicos industriales y portuarios entre otros, brindándole a la

comunidad Bonaverence más alternativas para su preparación personal y profesional, oportunidad de crecimiento y desarrollo tanto para la institución como para el municipio, las carreras a implementar se encontraran en los resultados que arrojó la Investigación del profesor Adolfo León Rodríguez llamado monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior.

Como individuo investigador se logra plantear y encontrar el problema y sus posibles soluciones de acuerdo a un proceso de observación e investigación, esto solo como medio de alarma y de alerta para dicha institución y que posteriormente se logren tomar medidas correctivas con un personal capacitado y especializado en estos temas.

Llevar a la práctica laboral lo aprendido en las aulas de clases no es dificultad para una Universidad que se encuentra en Buenaventura, una ciudad puerto con grandes proyectos en un futuro cercano y con un municipio capaz de aportar la colaboración para la realización de esto, ya que, la educación es compromiso de todos bien lo dice el ministerio de educación y con la ley 1617 Buenaventura oportunidad empresarial para el desarrollo liderada por el Doctor Heriberto Sanabria Astudillo⁵³, se tiene apoyo del municipio, esta ley impulsa la ley de distritos, en busca de la mejora de la ciudad con el fin de visualizar a Buenaventura como el principal puerto del país, teniendo dentro de sus propósitos el fortalecimiento del sector educativo en la ciudad.

⁵³ Disponible en internet <http://forobuenaventuraley1617.com/>. [Fecha de consulta 8 de Mayo de 2013]

Es de suma importancia vincular a docentes con la habilidad de proporcionar conocimientos de manera directa y clara, ya que, esta es una de las razones por las cuales un estudiante puede no entender o no recordar las clases o tal vez la metodología del profesor no es la indicada o en su defecto el educador no posee conocimientos en licenciatura necesarios para esto, entonces el estudiante opta por desertar, ya que, no le entusiasma las clases o siente que no está adquiriendo los conocimientos necesarios para su desarrollo, en este punto el docente juega un papel muy importante, este debe sentir compromiso y amor por la enseñanza y por la misma institución para no solo practicar una adecuada metodología de enseñanza si no también alcanzar un alto nivel de exigencia para con los estudiantes, básicamente es hallar la mejor metodología, encontrar las herramientas para que un estudiante recuerde lo aprendido, lograr que la información entregada por el emisor sea recibida por el receptor de manera clara y concisa. A pesar que la Universidad esté entregando los conocimientos necesarios, no es suficiente con esto, los conceptos se tienen pero no las buenas prácticas de enseñanza según arrojan las investigaciones, es importante reforzar estas metodologías para encontrar el todo que le permita al joven obtener la mejor educación.

Por otra parte Colombia es un país rico en fauna, flora, minerales, océano, tierra, cultura tiene tantas riquezas que otros países desearían tener y que por no poseer dichas riquezas se interesan en Colombia para llevar a cabo relaciones comerciales, se tiene toda la materia prima acompañada de calidad e innovación lo que le falta a el país es talento humano; capacitar a los jóvenes y adultos, obtener una población con excelente mano de obra hace la diferencia; tomar como ejemplo a Japón un país azotado por la violencia pero que más sin embargo, ha salido adelante a pesar de la falta de tierra y recursos, ya que, poseen la mejor mano de obra, gracias a la alta prioridad de su gobierno por la educación acompañada de disciplina y dedicación.

BIBLIOGRAFÍA

Documento sobre Estudio Socioeconómico de Buenaventura Cámara de Comercio 2010.

HERNANDEZ MERCADO, Salvador, Comercio Internacional II- Incluye Comercio Internacional, Editorial Limusa 6ª Edición, 2008 ISBN-13: 978-968-18-6644-0

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN, 6ª actualización. Santafé de Bogotá D.C, Normas ICONTEC 2012, 92.p.

OHMAE Kenichi, El mundo sin fronteras. Poder y Estrategia en la Economía entrelazada, Curso de especialización en la nueva lógica del mercado mundial del Editorial McGRAW-HILL, 1997. 247p. ISBN 968-422-878-3

RODRIGUEZ SANCHEZ Adolfo León y GIRALDO BERRIO Diana Andrea, Monografía para la caracterización de la oferta de la educación superior, Mayo 2012.

NAVASCUÉS de Ricardo y PU COS Jordi, Manual de logística integral Editorial. Díaz de Santos S.A. ISBN. 84-7978-345-1.

SLOCUM HELLRIEGEL Jackson, Administración. Un enfoque basado en competencias, Editorial Cengage Learning, 11ª Edición, Mayo 2012. 626P. ISBN 0-324-42140-0.

URZELAI INZA, Aitor. Manual básico de logística integral. Editorial Díaz de Santos. Año 2008. ISBN: 84-7978-775-9

FUENTES DE REFERENCIA ELECTRÓNICA

Disponible en internet: <http://www.buenaventura.gov.co>. [Fecha de consulta 21 de Noviembre de 2012].

Disponible en internet:

<http://www.caracol.com.co/noticias/economia/buenaventura-comienza-campana-contra-el-desempleo/20130125/nota/1830947.aspx>. Fecha de consulta [6 de Junio de 2013].

Disponible en internet <http://forobuenaventuraley1617.com/>. [Fecha de consulta 8 de Mayo de 2013].

Disponible en internet: <http://pacifico.univalle.edu.co/> Fecha de consulta [7 de Junio de 2013].

Disponible en internet: <http://www.unipacifico.edu.co/> Fecha de consulta. [7 de Junio de 2013].

Disponible en internet: <http://www.juventudesmira.com/74-valle-del-cauca/noticias/214-valle-bilinguee-es-socializado-en-buenaventura>. [Fecha de consulta 21 de Noviembre de 2012].

Disponible en internet: <http://www.mineducacion.gov.co/> Ministerio de Educación Nacional Ley 30 de 1992. [Fecha de Consulta 21 de Noviembre de 2012].

Disponible en internet: <http://www.tlc.gov.co/publicaciones.php?id=2564> Normatividad del TLC entre Colombia y Estados Unidos. Fecha de consulta [29 de Noviembre de 2012].

Disponible en internet: <http://www.tlc.gov.co/publicaciones.php?id=5398>. Fecha de consulta [29 de Noviembre de 2012].

Disponible en internet: [http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_\(aprendizaje\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Competencia_(aprendizaje)). [Fecha de consulta 20 de Noviembre de 2012].

Disponible en internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Educación>. Fecha de consulta [20 de Noviembre de 2012].

Disponible en internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Educación_superior. Fecha de consulta [21 de Noviembre de 2012].

Disponible en internet:
http://www.sice.oas.org/TPD/AND_USA/Studies/COLResumen_s.pdf Documento sobre el TLC como: Tratado de Libre Comercio Colombia-.Estados Unidos. Resumen. Fecha de consulta [20 de Noviembre de 2012]

CASTRO, Andrés, consultor del Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial C.I.D.E.M de la Universidad del Rosario disponible en internet: <http://www.urosario.edu.co/extension/Blog-de-Extension/Agosto-2012/Que-esperar-del-TLC/>

COMPAS WebWorld

Disponible en internet: <http://www.compas.com.co/> Fecha de consulta [26 de Abril de 2013].

GRUPO PORTUARIO WebWorld

Disponible en internet: <http://www.grupoportuario.com.co>. Fecha de consulta [21 de Noviembre de 2012].

ICFES INTERACTIVO WebWorld

Disponible en internet: <http://www.lcfesinteractivo.gov.co>. Fecha de consulta [17 de Abril de 2012].

MUELLES EL BOSQUE WebWorld

Disponible en internet: <http://portal.elbosque.com>. Fecha de consulta [21 de Noviembre de 2012].

PUERTO AGUA DULCE WebWorld

Disponible en internet: <http://www.puertoaguadulce.com>. Fecha de consulta [21 de Noviembre de 2012].

SPRBUN WebWorld

Disponible en internet: <http://www.sprbun.com>. Fecha de consulta [21 de Noviembre de 2012]

SOCIEDAD PORTUARIA DELTA DEL RIO DAGUA WebWorld

Disponible en internet: <http://www.deltadagua.com>. Fecha de consulta [21 de Noviembre de 2012].

TCBUEN WebWorld

Disponible en internet: <http://www.tcbuen.com/>. Fecha de consulta [21 de Noviembre de 2012].

TRAVERSO, Víctor, representante de la CAF “Buenaventura no es un puerto presentable para el mundo” Periódico el País disponible en internet: <http://www.elpais.com.co>, Colombia, 12 Marzo.

Disponible en internet: <http://www.cue.edu.co/nuestra-universidad/modelo-pedagogic>

ANEXOS

ANEXO A. Formato de Encuesta

Esta encuesta y la información suministrada en la misma es netamente académica con el fin de llevar a cabo la presentación de mi trabajo de grado y porque no, con miras a mejorar cada día más la preparación académica de los estudiantes de la Universidad del Valle Sede Pacifico, teniendo en cuenta los nuevos retos que emprende la ciudad de Buenaventura como ciudad puerto.

Agradezco la sinceridad, la colaboración y la objetividad en sus respuestas.

Programa académico al que pertenece

a. Administración de empresas **b.** Logística Portuaria **c.** Comercio Exterior

Semestre que cursa_____

1. ¿Conoce usted cuántos tratados vigentes tiene Colombia?

a.1 **b.5** **c.3** **d.8** **e.** No conozco **f.** Ninguna de las anteriores

2. ¿Obtiene usted beneficios desde el punto de vista personal, educativo y laboral con el Tratado de Libre Comercio entre Colombia y estados Unidos?

a. si **b.** no

3. ¿Está usted familiarizado con los indicadores de gestión?

a. si **b.** no

4. ¿Visualiza todo lo que interviene en el proceso de exportación e importación, identificando las entidades que intervienen en este proceso?

a. si b. no

Explique

5. ¿Conoce cuál es la importancia del puerto de Buenaventura para el país?

a. si b. no

Porque

6. ¿Considera usted que tiene un buen dominio de una segunda lengua, en este caso el inglés? .Califique teniendo en cuenta el siguiente parámetro; conociendo que 1 es la calificación menor y 5 la mayor.

1 2 3 4 5

Si marcó 4 o 5 responda la siguiente pregunta si no pase al punto 10

7. ¿Considera usted que llegó a ese nivel de inglés gracias a los conocimientos entregados por la Universidad del valle sede pacifico?

a. si b. no

- 8.** Marque la respuesta correcta ¿Que es una zona franca?
- a.** Zona de confluencia empresarial
 - b.** Área de libre arancel
 - c.** Zona aduanera para el desarrollo empresarial y del comercio exterior
 - d.** Un espacio para incentivar los negocios internacionales
 - e.** Todas las anteriores
 - f.** Ninguna de las anteriores
- 9.** ¿Cuáles de los términos que serán enunciados a continuación conoce usted?
- a.** Plan HCCP
 - b.** Buenas Prácticas de Manufactura
 - c.** Six Sigma
 - d.** Basc
 - e.** a,b y c
 - f.** a y b
 - g.** b y c
 - h.** Ninguna de las anteriores
 - i.** Todas las anteriores
- 10.** ¿Conoce usted la respuesta a las siguientes preguntas de índole portuario?

¿Cuántos metros tiene el dragado de Buenaventura?

¿Qué servicios presta la Sociedad portuaria de Buenaventura?

¿Para qué sirve una Grúa Pórtico?

a. Conozco al menos una

b. No conozco ninguna

11. ¿Qué nuevos proyectos del sector portuario conoce para Buenaventura?

a. Creación de zona franca

b. Expansión del Dragado del canal de acceso

c. Apertura de nuevo puerto

d. a y b

e. a y c

f. b y c

d. Ninguna de las anteriores

e. Todas las anteriores

12. ¿Qué es PROEXPORT?

a. Mecanismo de fomento a la exportación

b. Es una reglamentación de Comercio Exterior

c. Banco estatal que apoya los exportadores Colombianos

d. Impuesto a las exportaciones Colombianas

e. Ninguna de las anteriores

13. Roscoe Lee Browne

Roscoe Lee Browne is a large man with a pleasant, friendly face. He has worked in the theater and also in movies and TV. He can play many different people – good, bad, happy or sad. He was born in 1925 in New Jersey. After school, he studied at Lincoln University, where he taught French before becoming an actor. When he was a student, he was excellent at running. In 1951, he won an important 800-meter race in Paris.

Peter Ustinov

Peter Ustinov's father was Russian and his mother was French, but Peter was born in England. He went to an expensive school, but he was not happy there. He quit at 16 and joined the London Theater Studio. Two years later, he got his first acting job. After that, he was in many plays and movies, but he also found time to write stories, to travel and to paint.

13.1 Whose father didn't want him to act? A Roscoe Lee Browne B Peter Ustinov C None of the above	13.3 Who had a different job before he began acting? A Roscoe Lee Browne B Peter Ustinov C None of the above
13.2 Who was in a sports competition when he was a young man? A Roscoe Lee Browne B Peter Ustinov C Ed Wynn	13.4 Who did not like his school? A Roscoe Lee Browne B Peter Ustinov C. None of the above

ANEXO B. Requerimiento laboral exigido por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura.

Tabla 19. Perfil del Coordinador de Contenedores exigido por la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura

EDUCACIÓN	EXPERIENCIA	CONOCIMIENTOS Y FORMACIÓN	Formación		Experiencia	
			Exigido	Deseable	Exigido	Deseable
Profesional en áreas Administrativas, Economía o de Producción	3 años de Experiencia en Logística y Comercio Exterior	Fundamentos de la operación marítima y portuaria		X	X	
		Logística		X	X	
		Legislación Aduanera	X		X	
		Comercio Exterior	X		X	
		Sistema de Información		X	X	
		Conocimientos ofimática		X		X
		Administración de Personal	X		X	
		Conocimiento de servicio y atención al Cliente	X		X	
		Manejo de Indicadores de Gestión	X		X	
		Diseño y evaluación de Términos de Referencia		X		X
		Inglés		X		X

Fuente: Departamento de Talento Humano de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura

Tabla. 20 Funciones del Coordinador de contenedores de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura.

IDENTIFICACION DEL CARGO				
NOMBRE CARGO:	DEL	COORDINADOR CONTENEDORES	DE	OPERATIVO
			NIVEL:	
MISION DEL CARGO:				
Planificar, Coordinar y Controlar el recibo y entrega de contenedores vía marítima y terrestre, optimizando el uso de los recursos, garantizando la eficiencia en las operaciones, controlando el almacenamiento de la carga de acuerdo al tipo de contenedor, modalidad de viaje, origen-destino; controlando la ejecución de los servicios programados por movimientos internos, supervisar y controlar las actividades que se realizan en el centro de monitoreo.				
DEFINICIÓN DE FUNCIONES				
Asistir a la programación de servicios marítimos y diligenciar el formato de programación de motonaves y contenedores vacíos.				
Planificar en coordinación con TECSA y Servicios Terrestres los espacios y equipos necesarios para atender las operaciones.				
Supervisar las operaciones de acuerdo a las planificaciones realizadas y exigir a las empresas subcontratadas la captura y registro de la información en tiempo real.				
Hacer seguimiento a las actividades que realiza el personal del centro de monitoreo de acuerdo a la planificación de recibo y entrega de carga.				
Supervisar que los Operadores Portuarios generen oportunamente la información de las secuencias de embarque.				
Supervisar que el Dispatcher marítimo reorganice la carga de acuerdo al orden de la secuencia para el despacho de la carga.				
Supervisar que el Dispatcher genere y asigne las combinaciones de acuerdo a la planificación de recibo de la carga.				
Verificar que los sectores de almacenamiento se encuentren en óptimas condiciones para la correcta ubicación y apilamiento de la carga.				
Hacer seguimiento al personal asignado para el registro de la información en sistema informático aduanero.				

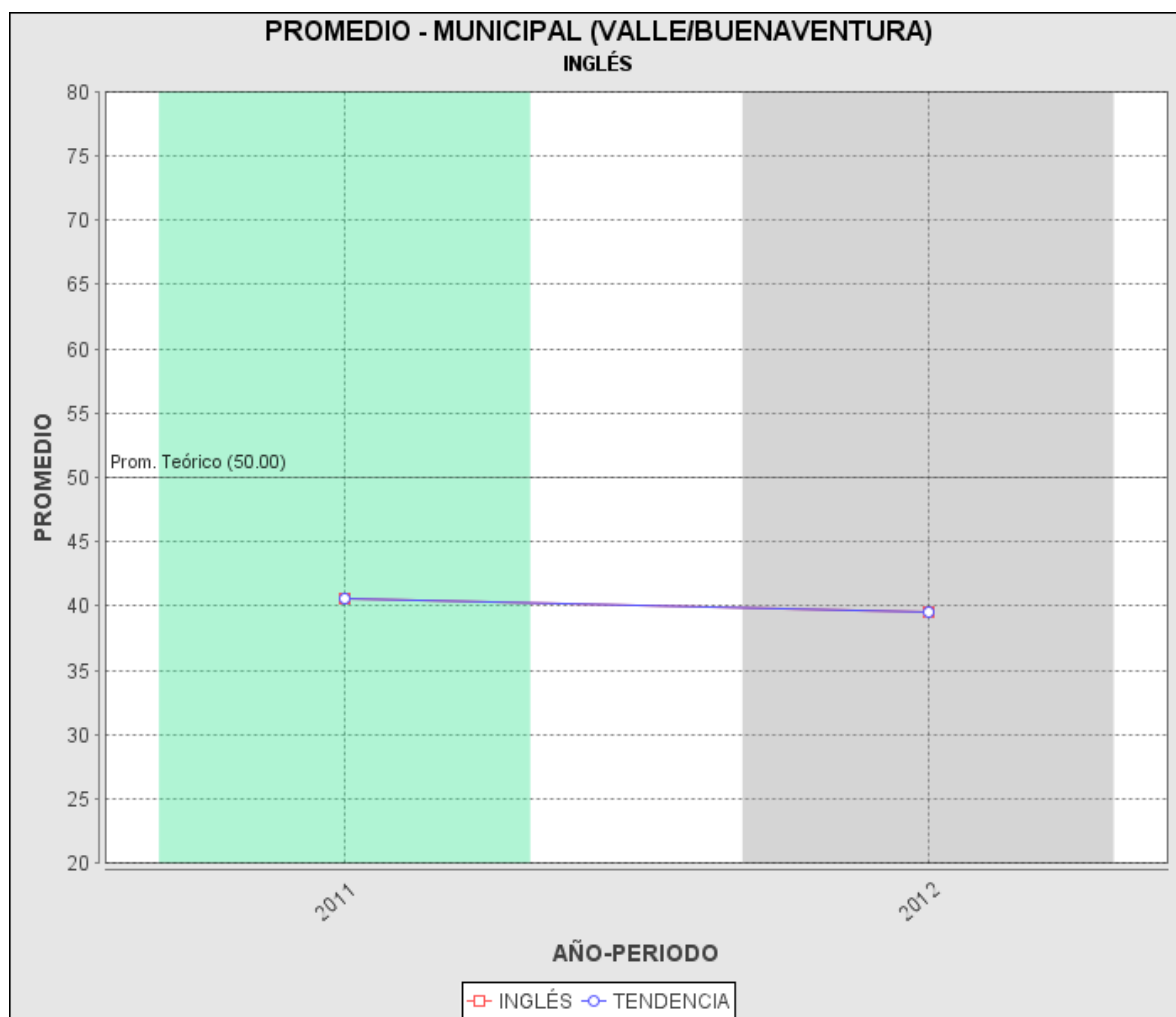
Fuente: Departamento de Talento Humano de la Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura

De acuerdo al perfil y al manual del coordinador de contenedores de la sociedad Portuaria Regional de Buenaventura se toman algunos aspectos para la realización de la encuesta, ya que, éstas son las exigencias requeridas en el campo laboral, identificando como importantes ciertas variables respaldadas por las competencias que deben tener los profesionales de cada programa investigado, competencias ya enunciadas en un punto anterior.

Es tomada en cuenta solo la columna de formación, ya que, es la formación el fin de la investigación y posteriormente se toma la columna de formación exigida donde se solicita tener formación y conocimientos en Administración de personal, conocimiento de servicio y atención al cliente, Comercio Exterior y manejo de indicadores entre otras variables tomadas a juicio del investigador para obtener una adecuada herramienta de investigación; hay que destacar que un coordinador de contenedores se encarga especialmente de la parte logística y no legislativa, para este ítem las empresas se apoyan de antinarcóticos y de la Policía Nacional de Colombia, Dirección Policía Fiscal Aduanera- POLFA, encargados de la legislación aduanera por lo tanto son ellos quienes están presentes cuando se irrumpe alguna ley aduanera, y si se observa el manual de funciones no es esta una actividad de un coordinador de contenedores, razones por la cuales a pesar de ser un conocimiento aparentemente exigido, en algunas ocasiones lo que solicita la demanda en el contexto laboral difiere en este caso de la práctica laboral, razón por la cual dicha habilidad no fue tomada en cuenta.

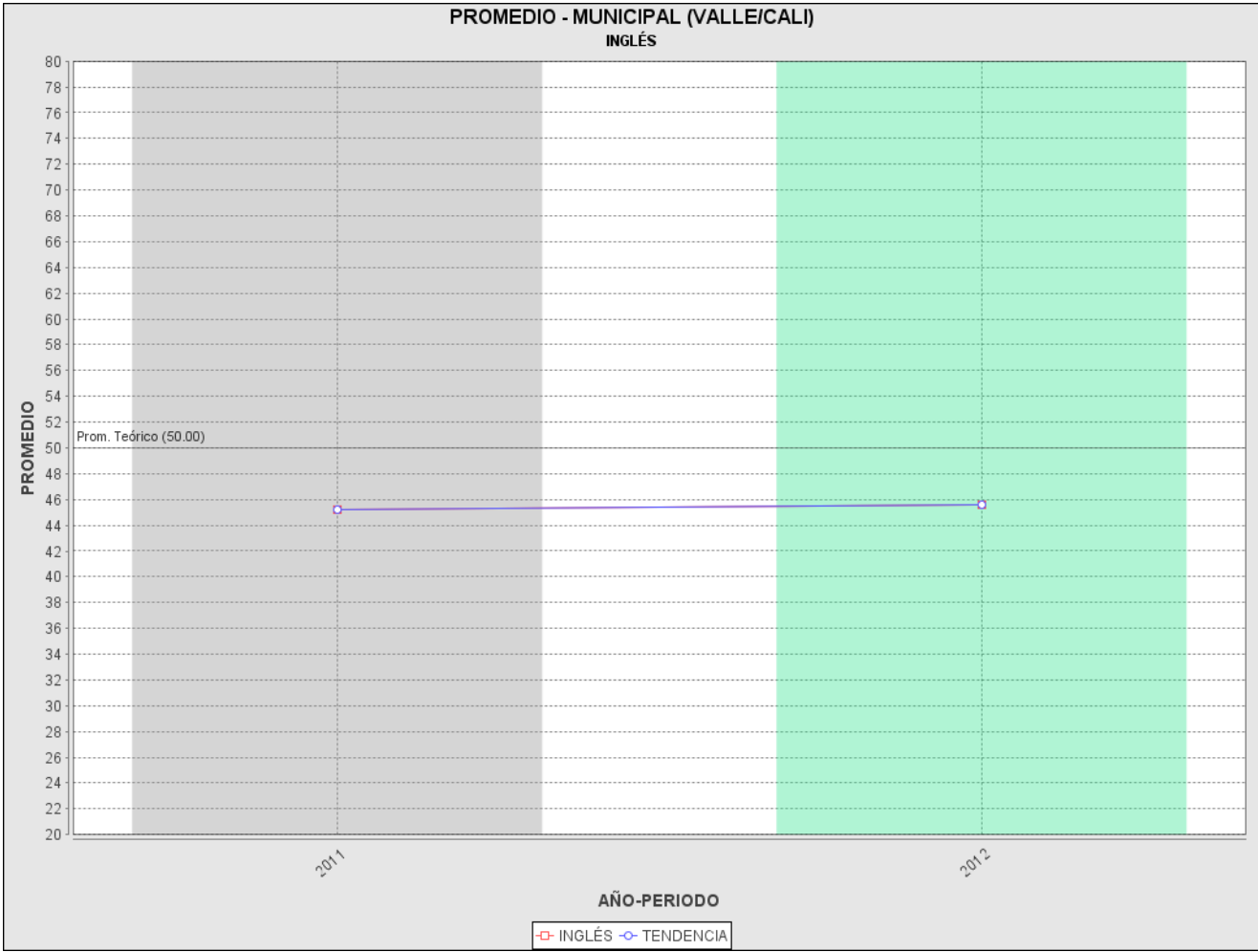
ANEXO C. Examen de estado de calidad de la educación superior o pruebas Saber pro

Tabla 19. Representación gráfica de los resultados históricos en las pruebas Saber pro Buenaventura, años 2011 y 2012 enfocados específicamente a la prueba de inglés



Fuente: [http:// www.lcfesinteractivo.gov.co](http://www.lcfesinteractivo.gov.co)

Tabla 20. Representación gráfica de los resultados históricos en las pruebas Saber pro Cali, años 2011 y 2012 enfocados específicamente a la prueba de inglés



Fuente: [http:// www.lcfesinteractivo.gov.co](http://www.lcfesinteractivo.gov.co)

Como se puede observar en las gráficas anteriores, realizando una comparación de los resultados que arrojó las pruebas Saber Pro para los años 2011 y 2012, más específicamente en la prueba de inglés, se logra evidenciar que Buenaventura cuenta con un promedio del 40% para los dos años; con una reducción poco notable para el 2012 y Cali cuenta con un promedio del 45% para el 2011 incrementando progresivamente para el 2012 en un 1%, encontrando una diferencia entre los dos municipios del Valle del Cauca, dos ciudades que cuenta con la presencia de la Universidad de Valle, pero que cuenta con un nivel diferente en inglés observando que a pesar de que las dos ciudades se encuentran por debajo del 50% Buenaventura tiene los resultados más bajos.