

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO
DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE REGIONAL
PALMIRA

STEFANY ADARME MUÑOZ
ANGÉLICA MARÍA GONZÁLEZ RÍOS

UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PALMIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PALMIRA
2011

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA EL CUMPLIMIENTO
DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE REGIONAL
PALMIRA

STEFANY ADARME MUÑOZ
ANGÉLICA MARÍA GONZÁLEZ RÍOS

Trabajo de grado para obtener el título de Administrador de empresas

Director: Holbein Giraldo Paredes
Asesores, Robby Nelson Díaz, Nancy Gironza.

UNIVERSIDAD DEL VALLE, SEDE PALMIRA
FACULTAD CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
PALMIRA
2011

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
1. ANTECEDENTES.....	10
2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	11
3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	13
4. OBJETIVOS	14
4.1. OBJETIVO GENERAL	14
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
5. JUSTIFICACIÓN.....	15
6. MARCO CONTEXTUAL-HISTÓRICO.....	17
7. MARCO CONCEPTUAL	19
8. MARCO TEÓRICO	21
9. MARCO LEGAL.....	25
10. METODOLOGÍA	28
10.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	28
10.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	28
10.3. MÉTODO DE TRABAJO	29
10.4. ADAPTACIÓN DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN.....	29
10.5. CALCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.....	30
10.6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	30
10.7. APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS Y CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	32
11. VALORACIÓN EQUIVALENTE CUALITATIVA DE LOS RESULTADOS ARROJADOS POR EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL.....	33
12. PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA CREACIÓN DE UNA CULTURA TENDIENTE A LA EXCELENCIA ACADÉMICA	41

13. CONCLUSIONES	43
BIBLIOGRAFÍA.....	44
ANEXOS.....	46

LISTAS DE TABLAS

Tabla 1 Dimensiones, factores y características.....	31
Tabla 2 Valoración cuantitativa de documentos.....	33
Tabla 3 Valoración de la opinión nominal de las encuestas.....	33
Tabla 4 Equivalentes numéricos por categoría y calificación cualitativa de indicadores y condiciones de calidad.....	34
Tabla 5 Calificación final de Autoevaluación.....	34
Tabla 6 Valoración de indicadores.....	35

LISTAS DE ANEXOS

Anexo A: Instrumentos de medición aplicados a toda la población objeto de estudio.....	46
Anexo B: Carta de presentación a sitios de practica.....	63

INTRODUCCIÓN

En este documento se presentaran datos arrojados en el proceso de Autoevaluación Institucional como requisito del plan de acción (2005- 2015) llevado a cabo en la Universidad del Valle, sede Regional Palmira (en el segundo semestre del año 2011) a fin que permita el mejoramiento continuo de todos sus procesos y el reconocimiento mediante la Acreditación Institucional.

Es importante resaltar las condiciones en las que se llevó a cabo el proceso en el segundo periodo del año 2011 debido al cese de actividades que se inició en la primera semana del mes de octubre inicialmente por inconformidades de estudiantes del programa de Psicología hacia algunos docentes, este se extendió por un mes y algunos días ya que se unieron a la protesta en contra de la reforma a la ley 30 sin embargo se continuo con el proceso enfocándose en los resultados obtenidos por medio de los instrumentos y en la redacción de la propuesta y el documento en sí.

El proceso de autoevaluación institucional nunca se ha llevado a cabo en la sede regional Palmira es por esta razón que por parte de la dirección precedida por el profesor Robby Nelson Díaz¹ y la Coordinación del programa de Administración de empresas a cargo de la profesora Angélica María Salgado² se solicita el día 19 de agosto de 2011 a estudiantes de noveno semestre que sea realizado bajo la modalidad de pasantía requisito para grado.

¹DÍAZ VARGAS, Robby Nelson. Licenciado en matemáticas física de la Universidad San Buenaventura de Cali, Estadístico de la Universidad del Valle y Candidato a la Maestría en Sistemas de Información. Se desempeñó como Director de la Sede Regional Palmira de la Universidad del Valle; Director del programa de Estadística de Univalle. Actualmente Secretaria de Educación de la ciudad de Palmira

²SALGADO VILLEGAS Angélica María. Coordinadora del plan Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Palmira. Administradora de Empresas con Énfasis en Mercadeo Empresarial, Especialista en Docencia Universitaria. Magister en Educación (Actualmente en curso). Par Académico del Ministerio de Educación Nacional.

Para esto fue necesario recolectar la información pertinente con las personas involucradas es decir estudiantes, profesores, coordinadores académicos, egresados, trabajadores y sitios de práctica; lo cual permitirá realizar un diagnóstico del estado real en que se encuentra la sede. Bajo la asesoría del estadístico el señor Robby Nelson Díaz se realizó el cálculo de la muestra y se estableció el método aleatorio simple para la selección de la misma eliminando de esta forma cualquier tipo de sesgo, esto para el caso de estudiantes.

En este proceso se tomara como base los instrumentos de medición realizados por la DACA (Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica), los cuales sufrieron modificaciones debido a resultados de una prueba piloto efectuada en el semestre inmediatamente anterior; por medio de una reunión con el asesor en ese entonces el señor Robby Nelson Díaz se llegó a un acuerdo para su adaptación por las características de la sede regional que divergen de la sede principal; estos cambios básicamente consistieron en la eliminación de preguntas orientadas a evaluar dependencias tales como institutos, facultades, escuelas, algunos programas de bienestar universitario entre otros que la sede por su condición no posee.

Como se mencionó anteriormente la recolección de información se realizó por medio de un proceso de muestreo aleatorio simple aplicado a los estudiantes de los diferentes programas académicos ofertados en la sede, haciendo la salvedad que ocurrió esto en la última semana del mes de agosto hasta la última del mes de septiembre por lo que la evaluación de esta muestra no se vio afectada por las condiciones del cese académico cosa que no ocurrió para docentes pues se pretendía la totalidad de los mismos pero debido a las condiciones presentadas por el paro se logró solo una parte de estos, a los administrativos o trabajadores al igual que los coordinadores de programa se realizaron en su totalidad. A los sitios de práctica se aplicó por medio de una visita y a los egresados unos en forma presencial y otros vía web.

En cuanto a la tabulación de la información se tomó como base el documento elaborado por el programa de tecnología en alimentos de la sede Tuluá para registro calificado, sirviendo de guía para la elaboración de un documento propio, esto se

realizó bajo la asesoría de la docente Nancy Gironza³ coordinadora del programa de Tecnología en Alimentos y Tecnología Agroambiental en la sede. En un trabajo conjunto y de colaboración se logró la elaboración del documento para registro calificado con el objetivo de continuar la oferta académica de este programa en Palmira.

Cabe mencionar que este trabajo se iba a realizar junto con el área de Regionalización de la Universidad del Valle, liderado por el señor Luis Carlos Granja⁴, pero no se hizo a causa de que los objetivos eran distintos, pues ellos buscan acreditación de los programas académicos y no institucionales ya que las características que los cobijan son diferentes.

La elaboración y redacción de este documento al igual que la recolección de información se realizó bajo la dirección del docente Holbein Giraldo Paredes⁵.

Al final del proceso de Autoevaluación Institucional se pueden hacer propuestas de mejora al proceso como tal, tendiente a la creación de una cultura de calidad teniendo como objetivo la excelencia académica.

³GIRONZA Nancy. Ingeniera Química de la Universidad Nacional de Colombia. Especialista en Higiene y Seguridad Industrial (Salud Ocupacional) de la Universidad Autónoma de Occidente. Coordinadora del Programa de Tecnología en Alimentos y de los Laboratorios de Ciencia y Tecnología de la Universidad del Valle - sede Palmira. Docente en las áreas de Ciencias Térmicas, Balances de Materia, Química, Operaciones Unitarias y Salud Ocupacional.

⁴GRANJA ESCOBAR Luis Carlos. Profesional Dirección de Regionalización.

⁵GIRALDO PAREDES, Holbein. Licenciado en Historia, Especialización en Teorías Métodos y técnicas de investigación social, Magíster en Filosofía

1. ANTECEDENTES

La Autoevaluación institucional es un componente esencial para garantizar la calidad y transparencia de los procesos educativos, por ello se ha convertido en una exigencia por parte del Estado debido a que la educación es un servicio público de carácter social. Las instituciones se ven obligadas a seguir un programa de mejoramiento continuo que contribuya con la formación de profesionales que respondan con las exigencias y necesidades de la sociedad. Es por esta importante razón que la Universidad del Valle, desde su plan de desarrollo 1986-2000, planteó que la evaluación institucional es esencial en la vida Universitaria.

Dentro del estudio que se realizó en la Universidad del Valle, denominado Proyecto Univalle Siglo XXI, se tomaron decisiones importantes que cambiaron el rumbo de muchos de los procesos que se llevaban a cabo, entre ellas; se realizó una reestructuración de las diferentes funciones de la universidad, tales como de la Rectoría, Vicerrectora, Facultades e Institutos, definición de la planta general de cargos, simplificación de la estructura y por lo tanto un mejoramiento de los procesos.

El Consejo Superior de la Universidad del Valle en el Acuerdo 009 de mayo 26 de 2000, creó el Programa Institucional de Autoevaluación y Calidad, teniendo como objetivos contribuir a la consolidación de una cultura de calidad, garantizando de esta forma el cumplimiento de la misión institucional, y una autoevaluación permanente. Los resultados obtenidos en los procesos de autoevaluación que se han llevado a cabo en la Universidad del Valle ha permitido su acreditación tanto institucional como de programas académicos, fortaleciendo los procesos educativos, brindándole prestigio y posicionamiento a nivel nacional.

En la Universidad del Valle sede regional Palmira se aplicó un instrumento de medición para el primer semestre del año 2011, en esta oportunidad fue aplicado a toda la comunidad universitaria por medio de una metodología denominada muestreo aleatorio simple. La confiabilidad de los resultados se vio afectada por el diseño del instrumento pues no se adaptaba a las condiciones de la institución o sede regional.

2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la Universidad del valle Sede Regional Palmira se debe realizar procedimientos que permitan conocer las condiciones mínimas de calidad en el momento de brindar el servicio de educación superior con fin de lograr la Acreditación Institucional.

Cuando una Institución de Educación Superior se acredita este título será otorgado por un lapso de tiempo determinado por el Concejo Nacional de Acreditación y en este periodo se deben adelantar procesos de Autoevaluación para el mejoramiento continuo, a fin de que sea renovado y pueda seguir ofreciendo sus programas con los estándares más altos de calidad. La Universidad del Valle Sede Regional Palmira obtuvo Registro calificado en el año 2006, el cual fue concedido durante los siguientes 7 (siete) años, este es un primer paso para que las sedes puedan demostrar y garantizar la calidad de su educación.

En el decreto 2566 de Septiembre 10 de 2003 se establecen las condiciones mínimas de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior. En el caso particular de la Universidad del Valle la educación superior es un servicio público de carácter cultural con una función social que le es inherente y que como tal, de acuerdo con el Artículo 67 de la Constitución Política y el Artículo 3 de la Ley 30 de 1992, le corresponde al Estado velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines mediante el ejercicio de la inspección y vigilancia y mantener la regulación y el control sobre ella.⁶

En caso de no cumplir con el reglamento la Universidad del Valle Sede Regional Palmira se puede ver enfrentado al cierre de sus programas académicos en el cual se ha detectado falencias y en general la Universidad perderá prestigio y credibilidad a nivel nacional e internacional. La Autoevaluación Institucional es uno de los procesos más importantes que una Institución puede llevar a cabo pues a través de él se realiza un análisis de los procesos y procedimientos administrativos, tecnológicos y organizacionales, logrando reconocer debilidades y fortalezas que permita tomar acciones correctivas y preventivas a fin de mejorar continuamente sus procesos.

⁶ MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003. [en línea].<http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf> [citado en 15 de Septiembre de 2011]

En la Universidad del Valle se establece las bases por el consejo académico para el plan de desarrollo que tiene lugar por un periodo de tiempo determinado en su última edición este fue de diez años (2005-2015), este documento resume los diferentes parámetros, asuntos estratégicos, agenda de acciones, proyecto Institucional que se debe llevar a cabo a fin de encontrar alternativas de crecimiento y desarrollo. La Universidad del Valle, sede Regional Palmira realiza su plan de acción teniendo como base el Plan de Desarrollo, articulando los puntos relevantes a sus condiciones y necesidades, uno de estos puntos vitales es la Autoevaluación Institucional definida:

“Como una de las estrategias para lograr la calidad y la pertinencia universitaria -asunto principal del Plan Estratégico de Desarrollo-, la Autoevaluación permite desarrollar programas y procesos para mejorar la calidad de la docencia, la investigación y la gestión académico-administrativa, todo ello pensando siempre en mejorar continuamente.”⁷

Por esto es importante cumplir con dicho componente, de igual forma su análisis e implementación para que se desarrolle bajo una cultura de calidad permanente en el sistema. Para una Educación pertinente y de calidad el Ministerio de Educación Nacional considera que la educación debe desarrollar las competencias de los estudiantes en el transcurso de toda su vida y por consiguiente debe de ser medido de acuerdo en lo que estos aprenden

“La política de Calidad de la Revolución Educativa ha puesto en práctica un sistema ordenado y coordinado que supera la concepción de una educación centrada en la transmisión de conocimientos para consolidar practicas pedagógicas orientadas al desarrollo de las competencias de los estudiantes. Esto representa pasar de un aprendizaje de contenido y de una formación memorística y enciclopédica a una educación pertinente y conectada con el país y el mundo”⁸

⁷MiniRevista N°3. Los procesos de Calidad en una universidad pública como la Universidad del Valle, oficina de Planeación y Desarrollo [en línea]. <<http://gicuv.univalle.edu.co/revistas/MiniRevistaQ3.pdf>> [Citado el día 06 de octubre de 2011].

⁸ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Republica de Colombia. Educación Pertinente y de Calidad. Acciones y Lecciones, Revolución Educativa 2002-2010. Bogotá: Yirama Castaño 2010. Pág. 137- 212.

3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La Autoevaluación Institucional es un componente indispensable del plan de acción que garantiza la calidad de la educación y demás procesos que contribuyan al mejoramiento continuo de la Institución.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en la Universidad del Valle, sede Regional Palmira el proceso de Autoevaluación como requisito del plan de acción 2005-2015, que permita el mejoramiento continuo de todos sus procesos y obtener reconocimiento mediante la Acreditación Institucional.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recolectar información pertinente para diagnosticar el estado de la Universidad del Valle sede Regional Palmira.
- Reconocer la valoración equivalente cualitativa de los resultados arrojados por el proceso de Autoevaluación Institucional.
- Proponer mejoras en el proceso de Autoevaluación Institucional que permita la creación de una cultura tendiente a la excelencia académica.

5. JUSTIFICACIÓN

La educación a lo largo de la historia ha sido eje fundamental e indispensable para el desarrollo social, económico, político y cultural; la cual se ha encargado de formar hombres y mujeres que serán los responsables del destino de la sociedad, es por esta razón que cada día se incrementa el nivel de exigencia a fin de garantizar la calidad de los futuros profesionales, en forma integral con capacidades que permitan generar alternativas para el progreso de la humanidad.⁹

El congreso de la república decreta en la ley 1188 del 25 de abril del 2008 en el artículo primero que:

“El registro calificado es el instrumento del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior mediante el cual el Estado verifica el cumplimiento de las condiciones de calidad por parte de las instituciones de educación superior”.¹⁰

Es aquí donde radica la importancia del proceso de autoevaluación institucional pues es una condición mínima de calidad que permitirá conocer que aspectos debe mejorar y las acciones preventivas que se deben emprender en pro de mantener la excelencia académica ofertada por la institución.

Muchos son los objetivos que tiene la acreditación universitaria, en la Universidad del Valle la Autoevaluación Institucional es considerada como el primer paso para la búsqueda de la calidad (según la resolución 031 de junio 13 de 2002 del concejo superior, artículo 5) definida como:

“el proceso a través del cual la institución (estudiantes, egresados, profesores, directivos, administradores) y aquellos colectivos (empleadores, sociedad civil, estado) implicados tanto en los programas de formación, de investigación y proyección y en las

⁹MADRID CIFUENTES, Jairo H. PIÑEROS PÉREZ María Dolores. Sistema de acreditación colombiano, visión analítica. [En línea].
<<http://www.jdc.edu.co/documentos/Academia/Acreditacion/SistemasAcreditacionColombiano.pdf>> [citado en 07 de octubre de 2011].

¹⁰ Ley 1188 del 25 de abril del 2008 artículo primero.

unidades de gestión, identifican los problemas, dificultades, aciertos y logros y proponen correctivos para ajustar o mejorar”¹¹

En la Universidad del Valle, Sede Regional Palmira la calidad debe ser comprendida como una cultura de mejoramiento continuo que por medio de la aplicación de instrumentos facilite el seguimiento oportuno sobre las condiciones mínimas necesarias para lograr la excelencia académica de todos sus programas y de la institución en general.

Por consiguiente el proceso de Autoevaluación Institucional a realizar en la Universidad del Valle sede regional Palmira busca responder a los requisitos establecidos por el ministerio de educación, sirviendo este como soporte para la Acreditación Institucional.

¹¹CONSEJO SUPERIOR. Resolución No. 031Junio 13 de 2002. Artículo 5. Santiago de Cali. 2002. 4 p.

6. MARCO CONTEXTUAL-HISTÓRICO

Este trabajo fue realizado en La Universidad del Valle sede Regional Palmira fundada en el año 1986; Las labores se iniciaron en octubre de 1986 con un total de 84 estudiantes en diversos programas académicos que deberían de realizar el ciclo básico en la sede y culminar en Cali. Esto sucedió durante los primeros seis años en las sedes. En estos inicios la sede funcionaba con la modalidad presencial los primeros tres meses de ingeniería industrial, ingeniería química, ingeniería civil, ingeniería mecánica, física, matemática y estadística, ingeniería química, ingeniería sanitaria, ingeniería agrícola y tecnología química.¹²

Las inscripciones para el año 1996 fueron de 1035 con 2100 formularios vendidos para un total de admitidos de 539. En el año 1997 se realiza una toma del parque Bolívar por parte de los estudiantes y comunidad en general, lográndose por parte de la alcaldía el comodato del Coliseo de Ferias para el funcionamiento de la sede.¹³

Para el año 1999 se liquida la fundación Universidad del Valle sede Palmira. Para el siguiente año se observa un aumento significativo de estudiantes principalmente de tecnología en sistemas, tecnología en electrónica, y se abre el programa de psicología.

En marzo 31 de 2004 se firma la escritura de donación del lote la Carbonera con un área de 50. 000 metros cuadrados, donado por la empresa Manuelita S.A. Para el segundo semestre del mismo año empiezan a funcionar los programas de ingeniería industrial, licenciatura en educación física, y licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias y educación ambiental.¹⁴

La Universidad del Valle sede Regional Palmira funciona en dos lugares principalmente, en las instalaciones que se comparten con los laboratorios integrados

¹² DIRECCIÓN ACADÉMICA, Archivos de gestión y dirección, Informe histórico de la Universidad del Valle sede Palmira, 2011.

¹³ Ibíd. Archivos de gestión

¹⁴ Ibíd. Archivos de gestión

del municipio, donde funcionan los laboratorios de sistemas, allí la Universidad tiene construida tres salas de sistemas, una sala para arquitectura de computadores y un salón de clases.

En el coliseo de ferias, donde funcionan las oficinas de la administración, 28 aulas de clases, biblioteca, laboratorios de electrónica y alimentos, bienestar universitario, sala de profesores y auditorio.

En la actualidad tiene un número de estudiantes aproximado a 1723, está ubicada en el barrio zamorano al norte de la ciudad, el lote tiene un área total de 50.000 metros cuadrados, de los cuales se proyecta construir 35.000. A la fecha ha sido utilizado 8.026 metros de su totalidad quedando un área sin construir de 26.974 metros cuadrados; los otros 15.000 metros son declarados como área libre. Por otro lado la planta alterna a la sede sala de sistemas de la 42 (edificación propia terreno del municipio) con un área construida de 750 metros cuadrados.

Los espacios académicos dentro del campus están divididos de la siguiente manera: las aulas ocupan un total de 1.717 metros cuadrados representados en 27 salones (ubicados 7 en el primer y tercer piso, 12 en el segundo), un auditorio EPSA (123 metros cuadrados), 5 laboratorios con 792 metros cuadrados, en el primer piso se encuentran el laboratorio de biología, química y alimentos y en el segundo piso el de física y electrónica. La biblioteca MANUELITA S.A. con 350 metros cuadrados.¹⁵

Las áreas de bienestar (espacios en convenio que incluyen canchas múltiples y piscina) con 4.500 metros cuadrados, existen dos canchas múltiples la carbonera con 1.200 metros cuadrados, la cancha de balonmano playa con sus medidas reglamentarias (486 M2), cancha de balompié (450 M2), duchas (50 M2), las áreas duras tienen una área de 6.852, cafetería (453 M2) y las áreas verdes 15.000 metros cuadrados.¹⁶

¹⁵ CUELLAR CATAÑO, Andrés Felipe. Coordinador de soporte técnico y logístico de la Universidad del Valle, Sede Palmira.

¹⁶ DÍAZ, Robby Nelson. Informe Para El Concejo Académico Sobre La Sede Palmira, octubre 2004.

7. MARCO CONCEPTUAL

Acreditación: Proceso para garantizar la calidad de una institución o de un programa educativo. El proceso es llevado a cabo por una agencia externa a las instituciones de educación superior. La acreditación o certificación reconoce la calidad de los programas o de la institución acreditada.¹⁷

Autoevaluación: Proceso de reflexión académica sobre lo que somos y sobre lo que aspiramos ser y que busca el mejoramiento de la calidad. La Institución se mira a sí misma en función de su deber ser y en relación con la sociedad y propone acciones de mejoramiento.¹⁸

Programa Académico: Es el conjunto de actividades orientadas a la formación profesional en una determinada área del saber y a la obtención de un título profesional. El programa académico está formado por materias básicas, profesionales y complementarias, y por todas las actividades y recursos necesarios para el logro de los objetivos propuestos.¹⁹

Pares Académicos: Son el soporte fundamental para el proceso de acreditación. Par significa igual o semejante totalmente. En sentido estricto, el par es semejante por cuanto puede ser reconocido por los miembros de la comunidad como uno de los suyos. Pero, en el proceso de Acreditación, el «Par» está encargado de emitir un juicio sobre la calidad, así que debe ser reconocido por la comunidad que lo identifica profesionalmente como alguien que posee la autoridad que le permite emitir ese juicio.²⁰

¹⁷ FRANCISCO LÓPEZ SEGRERA. Definición de acreditación y reflexiones sobre el tema. [En línea]. <http://dali.uao.edu.co:7777/pls/portal/docs/PAGE/UNIAUTONOMA_INVESTIGACIONES/_OF_DI%2001/GRUPOS/CATEDRA/DOCUMENTOS/DEF_ACRE.PDF> [Citado en 07 de octubre de 2011]

¹⁸ Ibíd., p. 2.

¹⁹ UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA. Programa académico y plan de estudios. Artículo 2. [En línea]. <http://www.unaula.edu.co/inst/institucion/reglamento/academico/cap_2.pdf> [Citado en 07 de octubre de 2011]

²⁰ CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Sistema de acreditación nacional de Colombia. [En línea]. <<http://www.cna.gov.co/1741/article-186365.html>> [Citado en 07 de Octubre de 2011]

Registro calificado: El registro calificado de un programa está fundamentado en el reconocimiento hecho por el Ministerio de Educación previa presentación de la documentación exigida por la Ley, de que cumple unas ciertas condiciones mínimas de calidad que le permiten a una Institución de Educación Superior ofertar un programa. Las condiciones mínimas de calidad expresan la manera como los programas académicos de formación en la educación superior en Colombia debe responder a unos criterios y niveles básicos de calidad. Estas condiciones formalizan e indican el nivel de aceptabilidad de un programa académico al establecer ciertas características, niveles, y formas de estructuración y organización.²¹

Calidad: Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.²²

Regionalización: Oferta de programas de educación superior en alguna de las regiones del Cauca y Valle del Cauca.²³

²¹FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA. Sistema de calidad. Registro calificado [en línea]. <http://www.areandina.edu.co/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=328&Itemid=277&lang=es> [Citado en 10 de Octubre de 2011]

²²Norma técnica de calidad en la gestión pública NTCGO 1000:2009, Gestión de la calidad en el sector público, ICONTEC 2009, reimpresión editorial kimpres Ltda. Agosto de 2010.).

²³UNIVERSIDAD DEL VALLE. Bases para el Plan de Desarrollo de la Universidad del Valle 2005 – 2015. [en línea]. <<http://www.univalle.edu.co/plandesarrollo/3-4-regionalizacion.html>> [Citado en 11 de Octubre de 2011]

8. MARCO TEÓRICO

GENERALIDADES DEL CONTROL DE CALIDAD

El control de calidad moderno, o también denominado Control de Calidad Estadístico (CCE) tuvo sus inicios en los años 30 con la aplicación del cuadro de control diseñado por el Dr. W.A. Shewhart.

El señor Ishikawa denominado como uno de los maestros de la calidad predecía que este tema iba a tomar mayor importancia a medida progresara la industria y se elevara el nivel de civilización en su opinión:

“las actividades de círculos de control de calidad, si son acordes con la naturaleza humana, serán aplicables en cualquier parte del mundo, pues el hombre es hombre y hay un vínculo común de humanidad”.²⁴

Es por esto que la educación como pilar de la vida en los seres humanos no se hace ajena a la Calidad Total, pues depende de estos el desarrollo y evolución del país. A lo largo de la historia el ser humano se ha visto en la necesidad de perfeccionar y mejorar continuamente a través de mecanismos como normas y leyes que exijan un alto nivel de calidad en todos los aspectos que contribuyan al mejoramiento de la educación.

Características del control de calidad japonés:

- Control de calidad es hacer lo que se debe en todas las industrias
- El control de calidad que no muestra resultados no es control de calidad
- El control de calidad empieza con educación y termina con educación
- El control de calidad aprovecha lo mejor de cada persona.

En la actualidad vemos diferentes normas que regulan la calidad especializadas en diferentes temas en este caso de la educación nos vemos acogidos por la norma ISO

²⁴ISHIKAWA, Kauro. Mi encuentro con el control de calidad. ¿Qué es el control total de Calidad? La modalidad Japonesa. Bogotá. Editorial Norma.1986. p.5

(normas para la organización internacional), que fueron desarrolladas en base a las Normas Industriales Japoneses (NIJ).

La base del control de calidad son los datos, por esta razón se debe hacer un proceso de recolección y análisis de los mismos, para esto debemos de analizar las características que posee el enfoque cuantitativo de investigación, este usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

Para la etapa de la recolección de datos se incurre en la elaboración detallada de procedimientos que conduzcan a reunir información para un propósito específico. Se hace necesario establecer o determinar cuáles son las fuentes de información y quiénes serán los entes encargados de suministrarla, al igual que el método a emplear.

La investigación cuantitativa requiere una medición definida como el proceso que se vincula conceptos abstractos con indicadores empíricos. Para lo que se requiere el diseño de un instrumento de medición ya que sería el recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente.

Este instrumento debe de cumplir con ciertos requisitos como son:

- La confiabilidad: Es el grado en el que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes.²⁵
- La validez: Grado en que el instrumento en verdad mide la variable que se busca medir. De ahí se desprende la validez del contenido que se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide. (La validez y la confiabilidad no se asumen sino que se prueban).²⁶

²⁵ HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, HERNÁNDEZ COLLADO Carlos, BAPTISTA Lucio Pilar. Metodología de la investigación. Capítulo 9. Recolección de los datos cuantitativos. MC Graw Hill.2004. p.277

²⁶Ibíd. P. 277

- Objetividad del instrumento: Se refiere al grado en que el instrumento es permeable a la influencia de los sesgos y tendencias de los investigadores que lo administran califican e interpretan.²⁷

Se debe tener en cuenta que el instrumento de medición debe de acogerse al contexto en que ese encuentre, cumpliendo con los lineamientos y requisitos previstos por la Ley, además de seleccionar y delimitar la muestra que cumpla con las características de investigación, la aplicación de muestreo aleatorio simple es una de las formas más sencillas en que todos los elementos tienen la oportunidad de ser elegidos, para esto se hace necesario la utilización de números Random que a través de cálculos manuales se logra que cada elemento tenga la misma probabilidad de ser escogidos.

Todas estas herramientas estadísticas permiten que la investigación o evaluación que se vaya a llevar a cabo en la institución tenga una validez y confiabilidad en los resultados obtenidos, demostrando el nivel de consistencia y coherencia del instrumento de medición aplicado.

En nuestro país existe una gran variedad en la oferta académica de educación superior, que se expresa no sólo en la diversidad de programas sino también en importantes diferencias de calidad, la acreditación tiene un papel estratégico dentro de la política orientada a promover el mejoramiento del sistema de educación superior. En Colombia la educación es un servicio público que tiene una función social, es por esto que se han creado instituciones responsables de la educación superior las cuales deben, por tanto, rendir cuentas ante el Estado y la sociedad sobre el servicio que prestan. De hecho, la Ley General de Educación estableció que todo programa de formación debe demostrar previamente que satisface ciertas exigencias mínimas de calidad; al Consejo Nacional de Acreditación se le ha asignado la tarea de apoyar al Gobierno en la aplicación de esta norma:

“La evaluación implicada en el proceso de acreditación hace explícitas las condiciones internas de funcionamiento de las instituciones y pone en evidencia sus fortalezas y debilidades”²⁸.

²⁷ Ibid. P. 287

²⁸ Consejo nacional de acreditación. Acreditación institucional. [en línea].
<<http://www.cna.gov.co/1741/article-186371.html>> [citado en 24 de octubre de 2011]

De esta forma, se constituye en un punto de partida para los procesos internos de mejoramiento institucional además de convertirse en un referente claro para que los usuarios potenciales de la educación superior puedan hacer una elección suficientemente informada.

El modelo que se propone para la Acreditación Institucional perfecciona la tarea del que ha venido siendo sometido a prueba con éxito en la acreditación de programas. En ambos modelos, la calidad aparece como una síntesis de aspectos que recogen la complejidad de los objetos considerados. En ambos casos se parte de un ideal de educación superior, aunque en la acreditación institucional éste se refiera a óptimos de calidad relacionada con la misión, objetiva, organización y funciones de la institución como un todo.²⁹

²⁹ Constitución Política de 1991 artículo 67

9. MARCO LEGAL

La Constitución Política de 1991 en su artículo 67 dice:

“...corresponde al estado regular y ejercer suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral”³⁰.

Por esta razón las instituciones de educación superior están en la obligación de garantizar la excelencia académica en todos sus niveles sin discriminación alguna de la mano del ministerio de educación nacional.³¹

La ley 30 de 1992 plantea lo anterior en sus artículos 3, 53, 54,55 y 56 estableciendo los parámetros de calidad que deben cumplir los programas académicos y las instituciones que se sometan al proceso de autoevaluación.

El decreto 2904 de 1994 del ministerio de educación nacional define la acreditación, e indica quienes forman parte del sistema nacional de acreditación y señala las etapas y los agentes del proceso de acreditación.

El acuerdo 04 de 1995 del concejo nacional de educación superior (CESU) expide el reglamento que determina las funciones e integración del concejo nacional de acreditación (CNA).

Las entidades de carácter público deben aplicar procesos de autoevaluación y autorregulación con establecimientos de programas de alta calidad a fin de lograr la acreditación del ministerio de educación nacional y de esta forma comprobar el nivel mínimo exigido por el estado.

En el acuerdo 06 de 1995 del concejo nacional de educación superior (CESU) se enuncian los procesos de acreditación, se enumeran las características de los procesos de autoevaluación y acreditación, se precisan quienes son los agentes de la acreditación y se detallan las etapas del proceso.

³⁰ Constitución Política de 1991 artículo 67

³¹ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Título II De los derechos las garantías y los deberes. Capítulo 2, De los derechos sociales, económicos y culturales. Artículo 67. Santafé de Bogotá D. C. Editorial Cometa de Papel.1991. p.11-21

En la actualidad las instituciones educativas tienen diferentes formas de posicionarse tanto a nivel nacional como internacional obteniendo de así reconocimiento o prestigio social por lo cual deben de cumplir con requisitos y lineamientos establecidos por entidades gubernamentales encargadas de regular su buen funcionamiento.

Mediante el acuerdo 001 de 1985 del concejo superior se crea el programa de regionalización. Seguido a esto el 12 de agosto de 1986 se crea la fundación Universidad del Valle - sede Palmira como institución autónoma de derecho privado sin ánimo de lucro. Esta entidad era la encargada de financiar los programas académicos de la sede, en donde el municipio a través de la sobretasa de vehículos, la estampilla de la universidad del valle y el sector privado aportaban recursos para lograr su funcionamiento.

“El proyecto institucional de la Universidad del Valle aprobado mediante acuerdo del concejo superior No. 001 de enero 29 de 2002, se formulan la misión, la visión, los principios y los propósitos que dan fundamento a su acción, y se presentan la estrategias generales que orientan su futuro y definen su vínculo con la región, con el país y con el mundo sobre la base de un compromiso con la calidad y la excelencia”³².

Mediante la resolución de rectoría No. 1821 de 1995, el programa de regionalización se convierte en un sistema, y a partir de este mismo año se reestructura la oferta académica con carácter terminal en los programas de Administración de empresas, Contaduría pública, Tecnología en alimentos y Tecnología en electrónica.

Con respecto a este proceso de seccionalización que no es más que una reforma académico administrativa a las sedes regionales el ministerio de educación nacional define como la seccional sur a la actual sede Palmira, autorizada mediante resolución del ministerio de educación nacional No. 391 de 2008. Con un área de influencia en las sedes yumbo y norte del cauca que mantendrán su estado.

Esta situación llevo a la conformación de una comisión del seno del concejo académico para estudiar la aplicación de este nuevo sistema, comisión que estará conformada por el señor rector, decano de ingeniería, decano de ciencias naturales y

³²BASES PARA EL PLAN DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD DE VALLE, 2005-2015. Concejo académico, documento trabajo. Santiago de Cali. Septiembre de 2004

exactas, decano de ciencias de la administración, el director de regionalización el representante estudiantil, y el representante estudiantil ante el comité de regionalización.

Esto gracias a la visita de pares académicos institucionales, quienes manifestaron el concepto académico administrativo bueno. Debido a que el ministerio de educación nacional exige cumplir la condición de acuerdo tripartita que garantice la sostenibilidad financiera.

A finales del 2006 el Concejo Superior aprueba el plan maestro Universidad del Valle sede Palmira y se destinan los primeros recursos con vigencia del año 2007.

10. METODOLOGÍA

La metodología que se utilizó es cuantitativa lo cual permitirá la obtención de datos numéricos a fin de obtener una calificación con la ayuda de la aplicación de herramientas estadísticas

10.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Este proceso se realizó mediante una investigación del tipo descriptiva - exploratoria ya que tiene como finalidad conocer la opinión de una comunidad frente a un conjunto de variables en un contexto específico, además es una exploración inicial pues no se tienen antecedentes propios en la Universidad del Valle sede Palmira. Para esto se realizó un estudio de campo a partir de un muestreo aleatorio simple en la comunidad universitaria (estudiantes, profesores, coordinadores académicos, trabajadores, egresados, sitios de práctica). Con este tipo de investigación se busca recopilar la información necesaria para que sea posteriormente analizada por la persona encargada de la institución. De este modo se podrán encontrar problemáticas, necesidades, percepciones y diversas opiniones de la comunidad investigada y crear estrategias de mejoramiento dando respuesta oportuna a los resultados.

10.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se escogió como instrumento de medición la encuesta general desarrollada por la DACA³³, la cual se aplicó en una prueba piloto en el semestre inmediatamente anterior (primer semestre del año 2011), encontrando falencias a la hora de su diligenciamiento por parte de las personas debido a variables que no se adaptan a las condiciones reales de la sede (facultades, dirección de escuela, rectoría y vicerrectora, decanaturas, dirección de institutos y algunos programas de bienestar universitario como consulta médica, odontológica, consejería espiritual); por lo tanto se realizó una reunión con el asesor Robby Nelson Díaz y se llegó a la conclusión que debían hacerse modificaciones en el instrumento las cuales

³³ Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica.

consistían básicamente en la anulación de preguntas y la redacción en un lenguaje coloquial de las restantes.

10.3. MÉTODO DE TRABAJO

El método de trabajo utilizado en términos generales comenzó con la adaptación del instrumento de medición dado por la DACA, proceso de reconocimiento de la muestra a investigar, aplicación de la encuesta, tabulación de la información y realización de propuestas de mejora en el proceso de la recolección de información a continuación se dará en forma detallada cada una de estas etapas.

10.4. ADAPTACIÓN DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

El primer paso para la realización de la investigación consistió en la adaptación del instrumento de medición general propuesto por la DACA, que sería aplicado a la población objeto de estudio. De acuerdo a una prueba piloto desarrollada en el primer semestre del presente año se pudo concluir que el instrumento no aplicaba en su totalidad por lo tanto los resultados arrojados no serían válidos por las condiciones de la sede. Tales modificaciones consistieron en la eliminación de preguntas referentes a facultades, dirección de escuela, rectoría y vicerrectoría, decanaturas, dirección de institutos y algunos programas de bienestar universitario como consulta médica, odontológica, consejería espiritual, debido a que en la sede como tal solo se identifican coordinadores académicos, director de sede y en cuanto a los programas de bienestar universitario debido al tamaño de la sede estos se reducen al servicio de enfermería y atención psicológica entre otros.

Existe un instrumento diferente para cada uno de los actores investigados (estudiantes, profesores, coordinadores académicos, trabajadores, egresados, sitios de práctica), a causa del papel desempeñado por cada uno en este contexto, sin embargo, la esencia de estos radica en los mismos criterios de análisis y valoración de los resultados. El diseño final de los cuestionarios que se aplicaron a los diferentes actores base de este estudio se adjunta en los anexos de este trabajo.

10.5. CALCULO DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA

Durante el proceso de cálculo del tamaño de la muestra, se utilizó la fórmula para una población finita, ya que se conocía el tamaño total de la misma. Se calculó con la ayuda de la ecuación:

$$n = \frac{N * Z^2 p * q}{d^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde “N” se refiere al total de la población (N=1723); “Z²” al nivel de confianza o de seguridad (Z²=1.962), siendo la seguridad es del 95%); “p” sería igual a la proporción esperada (p=0.5); “q” referida a la diferencia de 1 menos la proporción esperada (q=0.5); y “d” igual a la precisión deseada (tomada como 10%). Al realizar los cálculos pertinentes el tamaño de muestra resulta ser de 90 estudiantes.

Se toma como valor de proporción esperada 0.5, una razón principalmente y es no existen estudios similares en la población objetivo, en las que se haya calculado dicha proporción.

10.6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para obtener la información pertinente se escogió como instrumento el método de encuesta personal que permitiera obtener de fuentes primarias (estudiantes, profesores, coordinadores académicos, trabajadores, egresados, sitios de práctica) los datos necesarios para conocer la percepción y situación real en la que se encuentra la sede Palmira. La estructura de la encuesta se organizó por dimensiones, factores y características como se muestra a continuación:

Tabla 1 Dimensiones, factores y características

DIMENSIONES	FACTORES	CARACTERÍSTICAS
LIDERAZGO	1.MISION Y PROYECTO INSTITUCIONAL	1.Coherencia y pertinencia de la misión
		2.Orientaciones y estrategias del P.I
		3.Formación integral y construcción de la comunidad académica en el P.I.
	8.ORGANIZACIÓN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	25.Administración, gestión y funciones institucionales
		26. Procesos de comunicación interna
		27. Capacidad de gestión
	10.RECURSOS FINANCIEROS	30.Recursos financieros
		31. Gestión financiera y presupuestal
		32.Presupuesto y funciones sustantivas
		33.Organización para el manejo financiero
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO	2.ESTUDIANTES Y PROFESORES	4. Deberes y derechos de los estudiantes
		5.Admisión y permanencia de estudiantes
		6.Sistemas de estímulos y créditos para los estudiantes
		7.Deberes y derechos del profesorado
		8.Planta profesoral
		9.Carrera docente
		10.Desarrollo profesoral
		11.Interaccion académica de los profesores
	7.BIENESTAR INSTITUCIONAL	22. Clima institucional
		23.Estructura de bienestar institucional
PROCESOS	3.PROCESOS ACADÉMICOS	12.Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación de currículo
		13.Programas de pregrado, posgrado y educación continua
	6. AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN.	19.Sistemas de autoevaluación
		20. Sistemas de información
		21.Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo
	9.RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA	28. Recursos de apoyo académico.
		29. Recursos físicos
IMPACTO SOCIAL	4. INVESTIGACIÓN	14.Investigación formativa
		15. Investigación en sentido estricto
	5. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL	16. Institución y entorno
		17. Egresados e institución
		18. Articulación de funciones

Fuente: UNIVERSIDAD DEL VALLE. Autoevaluación institucional. Modelo metodológico. 24 de octubre de 2004.

10.7. APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS Y CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La aplicación se realizó por programas académicos a una muestra aleatoria por semestre en la asignatura que presentara mayor número de matriculados en cuanto a los estudiantes, para el caso de egresados la información recolectada fue vía web y algunas en forma presencial, en cuanto a los trabajadores y administrativos se aplicó a la totalidad de la población, lo mismo ocurre para los coordinadores académicos y profesores haciendo la salvedad que para estos últimos debido a situaciones que se salen de control como el paro académico y administrativo estas no se realizaron a su totalidad; en los sitios de práctica se realizó en forma presencial por medio de una visita. Todo esto a fin de garantizar la imparcialidad y certeza de que la muestra representara las características de la población total.

En cuanto a la consolidación de la información se tomó como base el modelo estadístico realizado por la sede Tuluá para registro calificado del programa tecnología en alimentos el cual sirvió de soporte para la estructuración del propio, adaptando sus indicadores, características, factores y condiciones a las de la Sede Regional Palmira con la colaboración de la coordinadora del programa tecnología en alimentos Nancy Gironza.

11. VALORACIÓN EQUIVALENTE CUALITATIVA DE LOS RESULTADOS ARROJADOS POR EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL.

Debido a que las condiciones evaluadas son de obligatorio cumplimiento, no se ponderaron sino que se valoraron como fundamentales, asignando una calificación de diez (10) a cada una de ellas. A su vez cada condición se encuentra evaluada a través de indicadores que fueron ponderados verticalmente. Las fuentes de información se ponderaron horizontalmente.

Las escalas de valoración fueron las siguientes:

Tabla 2 Valoración cuantitativa de documentos

Valoración equivalente cualitativa	Significado
P	Plenamente
A	Alto grado
S	Satisfactorio
N	Insatisfactorio

Fuente: UNIVERSIDAD DEL VALLE. Autoevaluación programa Tecnología en Alimentos.

Tabla 3 Valoración de la opinión nominal de las encuestas

Valoración	Significado	Criterio de medición
P	Plenamente	Cuando por lo menos el 80% responde positivamente
A	Alto grado	Responde positivamente cuando está entre el 60% y el 79%.
S	Satisfactorio	Si está entre el 40% y el 59%, la respuesta positiva
N	Insatisfactorio	En el resto

Fuente: UNIVERSIDAD DEL VALLE. Autoevaluación programa Tecnología en Alimentos.

Tabla 4. Equivalentes numéricos por categoría y calificación cualitativa de indicadores y condiciones de calidad

Categoría	Equivalente	Intervalo	Valoración
Plenamente	95	[80 - 100]	P
Alto grado	65	[60 – 79]	A
Satisfactorio	55	[40 - 59]	S
Insatisfactorio	40	Menos de 40	N

Fuente: UNIVERSIDAD DEL VALLE. Autoevaluación programa Tecnología en Alimentos.

Luego de la aplicación de los instrumentos de medición, se obtuvieron los siguientes resultados, resumidos al nivel de condiciones de calidad.

Tabla 5 Calificación final de Autoevaluación

RESUMEN PARA LA VALORACION GLOBAL					
CONDICIÓN	NUMER	No IND	VAL.	CALIF.	NIVEL CUMPLIMIENTO
DENOMINACIÓN	5.1	2	10	90,0	Plenamente
JUSTIFICACIÓN	5.2	5	10	61,8	Satisfactorio
CONTENIDOS CURRICULARES	5.3	25	10	80,3	Alto Grado
ORGANIZACIÓN ACTIVIDADES ACADÉMICAS	5.4	4	10	74,1	Alto Grado
INVESTIGACIÓN	5.5	11	10	81,8	Alto Grado
RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO	5.6	7	10	78,3	Alto Grado
PERSONAL DOCENTE	5.7	19	10	67,7	Alto Grado
MEDIOS EDUCATIVOS	5.8	10	10	51,6	Satisfactorio
INFRAESTRUCTURA FÍSICA	5.9	8	10	65,0	Alto Grado
MECANISMOS SELECCIÓN Y EVALUACIÓN	6.1	9	10	58,8	Satisfactorio
ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA ACADÉMICA	6.2	3	10	52,6	Satisfactorio
AUTOEVALUACIÓN	6.3	18	10	62,1	Satisfactorio
PROGRAMA DE EGRESADOS	6.4	14	10	53,7	Satisfactorio
BIENESTAR UNIVERSITARIO	6.5	12	10	51,1	Satisfactorio
RECURSOS FINANCIEROS SUFICIENTES	6.6	5	10	58,4	Satisfactorio
GRAN TOTAL		152	150	65,8	ALTO GRADO

Fuente: UNIVERSIDAD DEL VALLE. Autoevaluación programa Tecnología en Alimentos.

Tabla 6 Valoración de indicadores.

VALORACIÓN Y PONDERACIÓN PARA CADA INDICADOR												
Valor cond.	Indica	Pond	Calificación								Calificación Indicadores	Calificación Condiciones
			Coordinador	Profesores	Estudiantes	Egresados	Egresados Egresados Empleados	Administradores	Agentes externos	Otras		
10	5.1.a.a	0,5					A				Alto Grado	Plenamente
	5.1.a.b	0,5	P				P				Plenamente	
10	5.2.a.a	0,1		A							Satisfactorio	Satisfactorio
	5.2.b.a	0,25		P							Satisfactorio	
	5.2.b.b	0,25		A							Alto Grado	
	5.2.c.a	0,15		A							Satisfactorio	
	5.2.d.a	0,25		P							Satisfactorio	
10	5.3.a.a	0,06	P								Plenamente	Alto Grado
	5.3.b.a	0,03	P								Plenamente	
	5.3.c.a	0,06	S								Satisfactorio	
	5.3.d.a	0,03	P	A							Satisfactorio	
	5.3.e.a	0,06	A	A							Alto Grado	
	5.3.f.a	0,04	P					A			Plenamente	
	5.3.g.a	0,03	P	A							Alto Grado	
	5.3.g.b	0,03	A	A	A						Alto Grado	
	5.3.h.a	0,06	P					P			Plenamente	
	5.3.i.a	0,06	S					P			Alto Grado	
	5.3.j.a	0,03	P								Plenamente	
	5.3.j.b	0,03	S	P	A						Alto Grado	
	5.3.k.a	0,03	P								Alto Grado	
	5.3.l.a	0,06	P	P							Alto Grado	
	5.3.l.b	0,03	P	A	A						Alto Grado	
	5.3.l.c	0,06			A						Alto Grado	

	5.3.m.a	0,03	A							Satisfactorio	
	5.3.n.a	0,06	P	A						Alto Grado	
	5.3.o.a	0,03	P	P						Alto Grado	
	5.3.o.b	0,03			S					Alto Grado	
	5.3.o.c	0,03	A	P	A					Alto Grado	
	5.3.p.a	0,03	A	P	A					Alto Grado	
	5.3.q.a	0,03	A							Satisfactorio	
	5.3.q.b	0,03	P							Alto Grado	
	5.3.r.a	0,03	S							Satisfactorio	
10	5.4.a.a	0,28	P		A					Alto Grado	Alto Grado
	5.4.b.a	0,28	P							Alto Grado	
	5.4.b.b	0,2			A					Alto Grado	
	5.4.b.c	0,24	P							Alto Grado	
10	5.5.a.a	0,12	P							Plenamente	Alto Grado
	5.5.b.a	0,12		A						Alto Grado	
	5.5.c.a	0,12	A	A	A					Alto Grado	
	5.5.d.a	0,06	P							Plenamente	
	5.5.e.a	0,05			A					Alto Grado	
	5.5.f.a	0,12					P			Plenamente	
	5.5.g.a	0,08	P	A	A					Plenamente	
	5.5.h.a	0,05		P						Alto Grado	
	5.5.i.a	0,12	S							Satisfactorio	
	5.5.i.b	0,08	P	P						Plenamente	
	5.5.j.a	0,08	S	P						Satisfactorio	
10	5.6.a.a	0,15	P							Plenamente	Alto Grado
	5.6.b.a	0,2	p							Plenamente	
	5.6.c.a	0,2	P							Alto Grado	
	5.6.d.a	0,05	A							Alto Grado	
	5.6.e.a	0,2	A			S	A			Alto Grado	

	5.6.f.a	0,05	A			P				Alto Grado	
	5.6.f.b	0,15	A							Satisfactorio	
10	5.7.a.a	0,05	S							Alto Grado	Alto Grado
	5.7.a.b	0,12	A							Alto Grado	
	5.7.b.a	0,04		A	S					Satisfactorio	
	5.7.b.b	0,04	P							Alto Grado	
	5.7.c.a	0,12	S							Satisfactorio	
	5.7.d.a	0,05	P							Satisfactorio	
	5.7.e.a	0,04	P							Plenamente	
	5.7.f.a	0,05	A							Alto Grado	
	5.7.g.a	0,05	S							Satisfactorio	
	5.7.h.a	0,04	S							Satisfactorio	
	5.7.i.a	0,05	A							Alto Grado	
	5.7.j.a	0,04	P							Plenamente	
	5.7.j.b	0,04	S							Alto Grado	
	5.7.k.a	0,05	P							Satisfactorio	
	5.7.l.a	0,04	A							Alto Grado	
	5.7.l.b	0,04	P	A						Plenamente	
	5.7.m.a	0,05	P	A						Plenamente	
	5.7.m.b	0,05	P	P						Plenamente	
	5.7.n.a	0,04		A						Satisfactorio	
10	5.8.a.a	0,07			A					Satisfactorio	Satisfactorio
	5.8.a.b	0,06								Satisfactorio	
	5.8.b.a	0,15								Satisfactorio	
	5.8.b.b	0,15	P		A					Alto Grado	
	5.8.b.c	0,15								Satisfactorio	
	5.8.c.a	0,06	P		A					Alto Grado	
	5.8.d.a	0,1			A					Satisfactorio	
	5.8.d.b	0,06								Satisfactorio	
	5.8.d.c	0,1								Satisfactorio	

	5.8.e.a	0,1								Satisfactorio	
10	5.9.a.a	0,2		A	S			P		Alto Grado	Alto Grado
	5.9.b.a	0,1		P	S					Alto Grado	
	5.9.b.b	0,1	P							Satisfactorio	
	5.9.b.c	0,1		A						Satisfactorio	
	5.9.b.d	0,1		A						Satisfactorio	
	5.9.b.e	0,2		A	A					Alto Grado	
	5.9.c.a	0,1		S	S					Satisfactorio	
	5.9.c.b	0,1		S	A					Satisfactorio	
10	6.1.a.a	0,16								Satisfactorio	Satisfactorio
	6.1.b.a	0,11								Satisfactorio	
	6.1.b.b	0,06	S	A						Alto Grado	
	6.1.c.a	0,11	A							Satisfactorio	
	6.1.d.a	0,16	P							Alto Grado	
	6.1.e.a	0,06					P			Plenamente	
	6.1.f.a	0,06		A						Satisfactorio	
	6.1.g.a	0,17								Satisfactorio	
	6.1.h.a	0,11	P	A	A					Alto Grado	
10	6.2.a.a	0,3					A			Satisfactorio	Satisfactorio
	6.2.a.b	0,2	S							Satisfactorio	
	6.2.b.a	0,5	S							Satisfactorio	
10	6.3.a.a	0,08	P							Alto Grado	Satisfactorio
	6.3.a.b	0,08	P							Alto Grado	
	6.3.a.c	0,03								Satisfactorio	
	6.3.a.d	0,06	P							Alto Grado	
	6.3.b.a	0,03	P							Satisfactorio	
	6.3.b.b	0,08	A							Satisfactorio	
	6.3.b.c	0,03		A	N					Satisfactorio	
	6.3.c.a	0,08	P							Alto Grado	
	6.3.c.b	0,02	A							Satisfactorio	

	6.3.d.a	0,08	P							Alto Grado	
	6.3.d.b	0,06	P							Plenamente	
	6.3.d.c	0,03	P							Alto Grado	
	6.3.e.a	0,06	A							Satisfactorio	
	6.3.e.b	0,03	P		S					Satisfactorio	
	6.3.f.a	0,08			A					Satisfactorio	
	6.3.f.b	0,08	S			S				Satisfactorio	
	6.3.f.c	0,03			A					Satisfactorio	
	6.3.f.d	0,06	A							Satisfactorio	
10	6.4.a.a	0,12	A			A				Satisfactorio	Satisfactorio
	6.4.b.a	0,05	A			S				Satisfactorio	
	6.4.c.a	0,05				P				Alto Grado	
	6.4.d.a	0,12				N				Satisfactorio	
	6.4.e.a	0,05	A			S				Satisfactorio	
	6.4.e.b	0,05				S				Alto Grado	
	6.4.f.a	0,05				S				Satisfactorio	
	6.4.f.b	0,07				N				Satisfactorio	
	6.4.g.a	0,05	P							Satisfactorio	
	6.4.g.b	0,05								Satisfactorio	
	6.4.h.a	0,12	S							Satisfactorio	
	6.4.i.a	0,12	A							Satisfactorio	
	6.4.j.a	0,05	A				A			Alto Grado	
	6.4.k.a	0,05	A							Satisfactorio	
10	6.5.a.a	0,1		A			P			Alto Grado	Satisfactorio
	6.5.a.b	0,1								Satisfactorio	
	6.5.a.c	0,06								Insatisfactorio	
	6.5.a.d	0,06		P	A		P			Plenamente	
	6.5.b.a	0,08								Satisfactorio	
	6.5.c.a	0,06		A	S		P			Satisfactorio	
	6.5.d.a	0,1			A					Satisfactorio	

	6.5.e.a	0,1								Satisfactorio	
	6.5.f.a	0,06	A							Alto Grado	
	6.5.f.b	0,1								Satisfactorio	
	6.5.f.c	0,1		A	A			A		Satisfactorio	
	6.5.g.a	0,08		A	S			A		Satisfactorio	
10	6.6.a.a	0,22	S							Satisfactorio	Satisfactorio
	6.6.b.a	0,22	S							Alto Grado	
	6.6.b.b	0,22			S			S		Satisfactorio	
	6.6.c.a	0,22	S							Alto Grado	
	6.6.c.b	0,12			S			S		Satisfactorio	
150											

CALIFICACIÓN GENERAL	A	ALTO GRADO
----------------------	---	------------

Fuente: UNIVERSIDAD DEL VALLE. Autoevaluación programa Tecnología en Alimentos.

12. PROPUESTA DE MEJORA EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA CREACIÓN DE UNA CULTURA TENDIENTE A LA EXCELENCIA ACADÉMICA

Con base en los anteriores resultados y la experiencia adquirida durante el desarrollo del proceso de Autoevaluación Institucional se propone mejoras en los siguientes aspectos metodológicos:

- Debido a que en muchas ocasiones los estudiantes no conocen ni siquiera el significado del término *Autoevaluación Institucional* se sugiere realizar en el transcurso del semestre intervenciones educativas que permitan ilustrar a los estudiantes en lo referente a temas de calidad para la educación superior. estas intervenciones se podrían llevar a cabo en una semana denominada “*semana de la calidad institucional*”, impulsada principalmente por el departamento de calidad y mejoramiento continuo de la sede; dentro de ella encontraremos actividades como foros educativos, conferencias, talleres, focus group³⁴, entre otras a fin de capacitar y preparar a toda la comunidad universitaria. De igual forma se explicara el método a seguir con la muestra aleatoria de estudiantes.

Los trabajadores y administrativos de la sede participaran activamente de estas capacitaciones, pues en ocasiones se presentan dificultades a la hora de elaborar el instrumento.

- Para la aplicación del instrumento es de vital importancia generar un espacio adecuado a fin de que el estudiante no sienta presión por el tiempo y que la clase no sea interrumpida, pues es solo una muestra aleatoria de estudiantes y no su totalidad.

En cuanto a administrativos y trabajadores se debe de separar un espacio adecuado para la realización del instrumento.

- Al finalizar todo el proceso se dé a conocer los resultados y propuestas de mejoramiento a las posibles falencias detectadas, además de informar se debe

³⁴ GRUPOS FOCALES.

de concienciar a todas las partes involucradas de la importancia del papel desempeñado en dicho proceso.

- Por medio del uso de una Herramienta tecnológica se busca la sistematización parcial del proceso de autoevaluación específicamente la recolección y organización de datos que posteriormente permita un análisis detallado de la información. Una de las grandes ventajas es que no se tendría un desgaste excesivo en su tabulación además que la información no sería manipulada por ninguna persona sino que directamente iría a un datawarehouse³⁵ el cual se puede desarrollar mediante aplicaciones existentes.

Esto se realizaría como se propuso anteriormente en el marco de la semana denominada de la calidad, en donde en los foros educativos cuando se finaliza la explicación de los temas concernientes se dispongan de equipos portátiles y se aplique el instrumento de medición a la muestra determinada.

³⁵ ALMACENAJE DE DATOS.

13. CONCLUSIONES

En la Universidad del Valle, sede Regional Palmira fue llevado a cabo el proceso de Autoevaluación Institucional como requisito del plan de acción 2005-2015, de este modo se identificaron variables que de ser atendidas oportunamente permitirán el mejoramiento continuo de todos sus procesos y obtener reconocimiento mediante la Acreditación Institucional.

Se aplicaron instrumentos de medición a toda la comunidad universitaria que permitió la recolección de información pertinente y así conocer la percepción que tienen ante las condiciones de la sede. De acuerdo a las dimensiones, factores y características fueron asignados porcentajes de calificaciones que permiten la valoración de los resultados y fácil comprensión y análisis.

La experiencia del proceso llevado a cabo en el semestre inmediatamente anterior y en el presente permitieron el reconocimiento de posibles debilidades en el mismo pues en la aplicación de los instrumentos de medición debido a diferentes condiciones la más importante de ellas fue el tiempo, pues para todos los actores objeto de estudio era limitado, en el caso de estudiantes específicamente se veía la problemática de interrumpir la clase para proceder a dar la información y posterior diligenciamiento de la encuesta, de igual forma sucedió para administrativos y los sitios de practica debido al horario laboral que deben cumplir; es por esto que se proponen mejoras en el proceso de Autoevaluación Institucional a fin de crear una cultura tendiente a la excelencia académica como tal entre estas encontramos:

- Foros educativos en una semana denominada “semana de la calidad institucional”
- Espacios adecuados para el diligenciamiento del instrumento de medición
- Dar a conocer al final del proceso los resultados a fin de generar retroalimentación
- Herramienta tecnología para la sistematización del proceso de autoevaluación.

BIBLIOGRAFÍA

BASES PARA EL PLAN DE DESARROLLO DE LA UNIVERSIDAD DE VALLE, 2005-2015. Concejo académico, documento trabajo. Santiago de Cali. Septiembre de 2004

CONCEJO SUPERIOR. Resolución No. 031 junio 13 de 2002. Artículo 5. Santiago de Cali. 2002. 4 p.

CONCEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN. Acreditación institucional. [en línea].

<<http://www.cna.gov.co/1741/article-186371.html>> [citado en 24 de octubre de 2011]

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA. Título II De los derechos las garantías y los deberes. Capítulo 2, De los derechos sociales, económicos y culturales. Artículo 67. Santafé de Bogotá D. C. Editorial Cometa de Papel.1991. p.11-21

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA. Sistema de calidad. Registro calificado [En línea].

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto, HERNÁNDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO Pilar. Metodología de la investigación. Capítulo 9. Recolección de los datos cuantitativos. MC Graw Hill.2004. p.277

ISHIKAWA, Kauro. Mi encuentro con el control de calidad. ¿Qué es el control total de Calidad? La modalidad Japonesa. Bogotá. Editorial Norma.1986. p.5

MADRID CIFUENTES, Jairo H. PIÑEROS PÉREZ María Dolores. Sistema de acreditación colombiano, visión analítica. [En línea].

<<http://www.jdc.edu.co/documentos/Academia/Acreditacion/SistemasAcreditacionColombiano.pdf>> [citado en 07 de octubre de 2011].

MINISTERIO DE EDUCACIÓN. Decreto 2566 de septiembre 10 de 2003. [en línea].

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86425_Archivo_pdf.pdf> [citado en 15 de septiembre de 2011]

MiniRevista N°3. Los procesos de Calidad en una universidad pública como la Universidad del Valle, oficina de Planeación y Desarrollo [en línea]. <<http://gicuv.univalle.edu.co/revistas/MiniRevistaQ3.pdf>> [Citado el día 06 de octubre de 2011].

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, Republica de Colombia. Educación Pertinente y de Calidad. Acciones y Lecciones, Revolución Educativa 2002-2010. Bogotá: Yirama Castaño 2010. Pág. 137- 212.

Anexo A: Instrumentos de medición aplicados a toda la población objeto de estudio

Encuesta estudiantes
Universidad del valle sede regional Palmira

La universidad del valle sede regional Palmira en el proceso de autoevaluación institucional considera de suma importancia las opiniones de la comunidad universitaria. Los estudiantes son personas claves en la vida académica de la universidad, por lo anterior comedidamente le solicitamos el diligenciamiento del cuestionario que encontrara a continuación, el cual aporta información básica para el proceso de autoevaluación; agradecemos de antemano en nombre de la universidad sus aportes.

Se definen los siguientes términos para que tenga una mejor comprensión de la pregunta y una mayor seguridad en su respuesta.

Equidad: Es la disposición de ánimo que moviliza la institución a dar a cada cual lo que se merece. Expresa de manera directa el sentido de la justicia con que se opera; dentro de la institución.

Eficiencia: Es la medida de cuan adecuada es la utilización de los medios de que dispone la institución para el logro de sus propósitos.

Flexibilidad: La flexibilidad curricular consiste en garantizar en el proceso de formación del estudiante diversas opciones de selección y construcción de experiencias y actividades formativas, de acuerdo con sus motivaciones, expectativas y su perfil profesional, en el marco de las posibilidades de ofrecimiento de la universidad.

Eficacia: Es el grado de correspondencia entre los propósitos formulados y los logros obtenidos por la institución.

Idoneidad: Es la capacidad que tiene el individuo de cumplir a cabalidad con las tareas específicas que se desprenden de sus funciones y responsabilidades.

Integridad: Es un criterio que hace referencia a la rectitud como preocupación constante del individuo en el cumplimiento de sus tareas. Implica a su vez una preocupación por el respeto de los valores inspiradores del servicio educativo.

Probidad: Es la rectitud.

Nota: para cada bloque de preguntas o afirmaciones utilice la escala que este tiene en su encabezado para responder.

1=Si	2=No	3=No sabe
<i>“La misión de la universidad del valle dice: la universidad del valle como universidad pública, tiene como misión educar en el nivel superior, mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica, la tecnología y las humanidades con autonomía y vocación de servicio social. Atendiendo a su carácter de institución estatal, asume compromisos indelegables con la construcción de una sociedad justa y democrática”.</i> De acuerdo a su opinión considera usted que la misión corresponde a lo que la Universidad Sede Regional Palmira hace en: 1. Docencia () 2. Investigación () 3. Proyección social ()		
4. ¿Conoce usted si en la Universidad del Valle Sede Regional Palmira existen programas tendientes a prevenir desastres y atender emergencias? () 5. ¿Existen mecanismos adecuados para que sus inquietudes, comentarios y sugerencias hacia las directivas de la Universidad del Valle Sede Regional Palmira, lleguen oportunamente? () 6. ¿Considera usted que la información es emitida oportunamente por las instancias superiores de la Universidad del valle sede regional Palmira? ()		

5= Muy Alto(A) 4= Alto(A) 3= Medio(A) 2= Bajo(A) 1= No Sabe	5= totalmente de acuerdo 4= de acuerdo 3= poco de acuerdo 2= totalmente en desacuerdo 1= no sabe
7. Con base en la misión de la Universidad del Valle considera Usted que el reglamento estudiantil contribuye al logro de la misión de la Sede Regional Palmira en un grado: ()	Los criterios tenidos en cuenta por la universidad del valle sede regional Palmira en el momento de su admisión al programa académico fueron aplicados con...
8. La valoración de las asignaturas electivas complementarias como oportunidades para la formación interdisciplinaria, ética, estética y política es: ()	22....Transparencia 23.... Equidad
9. El grado de flexibilidad del currículo de su programa académico es: () La correspondencia entre la formación que usted recibe y sus expectativas respecto a su formación:	La aplicación del reglamento estudiantil se hace con...
10. Científica () 11. Tecnológica () 12. Cultural () 13. Social ()	24... Transparencia 25....Equidad 26... Eficiencia
La correspondencia entre los objetivos del programa en que usted está matriculado (a) con...	27. En la Universidad del Valle Sede Regional Palmira existen estrategias pedagógicas y actividades extracurriculares contempladas en el reglamento estudiantil (consultoría, tutorías, cursos de nivelación) orientadas a compensar deficiencias en el rendimiento académico de los estudiantes ()
14.... Los contenidos de las diferentes asignaturas es: () 15... Las actividades de aprendizaje es: () 16... Las formas de evaluación es: ()	28. ¿Los servicios que presta la biblioteca satisfacen sus necesidades académicas? ()
17. La contribución que el currículo del programa académico le proporciona para interpretar, intervenir y proponer soluciones a los problemas del medio es: ()	El material bibliográfico que tiene la Universidad en general...
18. El grado en que los servicios de bienestar universitario de la sede regional Palmira han contribuido en su desarrollo personal es: ()	29....Responde a las necesidades académicas r investigativas en las diferentes áreas. () 30....Se encuentra actualizado de acuerdo con las tendencias temáticas de educación e información, en cada una de las áreas de conocimiento. ()
5= Muy Alto(A) 4= Alto(A) 3= Medio(A) 2= Bajo(A) 1= No Sabe	El sistema de consulta bibliográfica que tiene la biblioteca...
19. ¿La transparencia de los procedimientos que deben seguirse dentro de la Sede Regional Palmira es: ()	31....Cuenta con la infraestructura tecnológica interna (equipos de cómputo) suficiente y adecuada para el acceso al sistema de consulta de su base de datos () 32.... Facilita los resultados de las consultas ()
20. El grado de satisfacción de la actualización del material bibliográfico de la biblioteca es: ()	Los servicios de préstamo interbibliotecario, la agenda cultural, sala de video conciertos y cine, auditorio, que presta la biblioteca de la universidad...
21. El grado de eficiencia en los procedimientos que se realizan en la Universidad del Valle Sede Regional Palmira es: ()	33....Son suficientes para suplir los requerimientos de las diferentes áreas de conocimiento. () 34...Corresponde a sus necesidades como estudiante. () 35....Tiene los mecanismos de difusión adecuados. () 36.... Tiene los mecanismos suficientes ()
	Los laboratorios que posee la Universidad...
	37... Cuentan con los insumos (reactivos, maquinaria y equipos) adecuados, de acuerdo con las necesidades y tendencias del conocimiento. () 38... Cuentan con los planes de mantenimiento preventivo y correctivo. ()

Los equipos y ayudas didácticas de la Universidad... 39... Son fácilmente accesibles por los estudiantes para complementar sus labores académicas. () 40... Están acorde con las tendencias y necesidades académicas () 41.... Facilitan y estimulan el aprendizaje de los contenidos temáticos de las asignaturas () Los sitios de práctica y espacios destinados a labores académicas, deportivas, recreativas, y culturales... 42....Responden al as necesidades de formación académica de su área de conocimientos. () 43.... Cuentan con planes de mantenimiento preventivo y correctivo adecuado. () 44... Son suficientes y cuentan con la dotación necesaria para el adecuado desarrollo de sus actividades. () 45.... Se encuentran disponibles de manera equitativa y cuentan con el acceso apropiado para el desarrollo de actividades académicas. () 46.... Son suficientes y cuentan con el acceso para las personas con limitaciones físicas. () 47...Se encuentran disponibles para el desarrollo de actividades deportivas recreativas, académicas y culturales nos contempladas dentro del pensum académico. ()	53. La transparencia en la información y difusión de los programas y actividades que realiza la institución es: () 54. La eficiencia en los canales de comunicación que le permiten mantenerlo informado dentro de la Universidad del Valle Sede Regional Palmira es: () 55. El horario de servicio que posee la biblioteca es: () Su opinión acerca de los siguientes aspectos de los sistemas de información (biblioteca, registro académico, bienestar universitario, página web) en el desempeño de sus actividades es: 56. Disponibilidad () 57. Confiabilidad () 58. Facilidad de acceso () 59. Pertinencia () 60. Bienestar Universitario propone y desarrolla programas orientados al bienestar de los miembros de la comunidad. Es de nuestro interés conocer el nivel de información que tiene Usted de cada programa. () 61. ¿Cómo evalúa usted el nivel de divulgación para cada uno de los programas de bienestar universitario? () 62. Según su apreciación, el aporte que cada uno de los programas de bienestar ha hecho a su formación integral es: ()
5= excelente 4= bueno 3=regular 2= malo 1= no sabe 48. ¿El conocimiento que usted posee de los derechos y deberes estipulados en el acuerdo 009 de noviembre 1° de 1997 del Concejo Superior es? () 49. La Universidad del Valle Sede Regional Palmira tiene reglamentado para sus estudiantes estímulo académico al buen desempeño, y exoneración parcial del pago de matrícula financiera a los estudiantes indígenas y negritudes. ¿El conocimiento que usted tiene de estas opciones de ayuda ofrecidas por la universidad es? () Su opinión acerca de los responsables de la dirección universitaria, en cuanto a: 50...Liderazgo es: () 51...Integridad es: () 52...Idoneidad es: ()	63. El grado de satisfacción alcanzado en los programas que Usted haya tenido oportunidad de utilizar () 64. Buscando prestar la mejor atención a los usuarios de los diferentes programas de bienestar universitario se hace una selección del recurso humano idóneo para cada actividad. Su apreciación a la atención adecuada y oportuna es importante conocerla () 5= Siempre 4= Casi siempre 3=Algunas veces 2=Nunca 1= No sabe 65. La Universidad del Valle Sede Regional Palmira desarrolla actividades extracurriculares (conferencias, charlas, talleres, teatro y otras actividades culturales). ¿Participa Usted en estas actividades? () 66. La Universidad demuestra equidad e integridad en el manejo de los recursos económicos. ()

Encuesta a trabajadores
Universidad del valle sede regional Palmira

Eficiencia: es la medida de cuan adecuada es la utilización de los medios de que dispone la institución para el logro de sus propósitos.

Eficacia: es el grado de correspondencia entre los propósitos formulados y los logros obtenidos por la institución.

Idoneidad: es la capacidad que tiene el individuo de cumplir a cabalidad con las tareas específicas que se desprenden de sus funciones y responsabilidades.

Estructura organizacional: Es el marco en el que se desenvuelve la organización, de acuerdo con el cual las tareas son divididas, agrupadas, coordinadas y controladas, para el logro de objetivos.

Plan de contingencia: es aquel que se concentra en la recuperación de eventos únicos que producen una interrupción prolongada de algún servicio.

Para responder cada bloque de preguntas utilice la escala que se encuentra en el encabezado y responda dentro del paréntesis.

Para los enunciados del 1 al 3 marque así:

1=Si 2=No 3=No sabe

1. ¿Ha recibido usted entrenamiento a través de manuales de procesos y procedimientos? ()
2. ¿Ha recibido una felicitación por escrito por su desempeño? ()
3. ¿En alguna ocasión ha sido promovido por su buen desempeño? ()

Para los enunciados del 4 al 9 marque así:

5= Muy Alto(A) 4= Alto(A) 3= Medio(A) 2= Bajo(A) 1= No Sabe

El grado de satisfacción con la estructura organizacional respecto a:

4. Universidad del valle sede regional Palmira ()
5. ¿Cuál es el grado de coherencia entre las funciones establecidas en su contrato de trabajo y las actividades realizadas? ()

El grado de coherencia que tienen los siguientes directivos con los compromisos derivados de la misión es:

6. Director de sede ()
7. Coordinadores de programa ()
8. La estructura organizacional de la sede regional Palmira permite la estabilidad laboral e institucional en un grado: ()
9. El presupuesto de la Universidad del Valle Sede Regional Palmira se distribuye en partidas para la Docencia, la Investigación, la Extensión, el Apoyo Administrativo y de bienestar. ¿En qué grado conoce usted los criterios para la asignación presupuestal de estas partidas? ()

5= Totalmente de Acuerdo 4= De acuerdo
3= Poco De Acuerdo 2= Totalmente En
Desacuerdo 1= No Sabe

Los espacios destinadas a las labores administrativas...

- 10.... Son suficientes y cuentan con la dotación necesaria para el adecuado desarrollo de sus actividades. ()
- 11... Se encuentran distribuidos de manera equitativa. ()
- 12...Se encuentran disponibles para el desarrollo de las actividades administrativas. ()
- 13...Cuentan con el acceso adecuado y suficiente para las personas con limitaciones físicas. ()

Los espacios destinados a las labores deportivas, recreativas y culturales...

- 14...Son suficientes para el adecuado desarrollo de sus actividades ()
- 15... Cuentan con la dotación necesaria para el adecuado desarrollo de sus actividades ()
- 16...Se encuentran disponibles para el desarrollo de actividades deportivas recreativas y culturales no contemplados dentro de sus actividades rutinarias ()
- 17... Cuentan con el acceso apropiado para las personas con limitaciones físicas ()

5= Excelente 4= Bueno 3=Regular 2= Malo 1= No Sabe

Cuál es su opinión acerca de los responsables de la dirección universitaria sede regional Palmira, en cuanto a:

- 18. Liderazgo es: ()
- 19. Integridad es: ()
- 20. Idoneidad es: ()
- 21. Considera usted que los resultados de los planes de contingencia utilizados en la Universidad del Valle Sede Regional Palmira son: ()

Su opinión acerca de la información en el desempeño de sus funciones en cuanto a los siguientes aspectos es:

- 22. Disponibilidad ()
- 23. Confiabilidad ()
- 24. Facilidad de acceso ()
- 25. Pertinencia ()
- 26. Utilidad ()
- 27. La Universidad del Valle Sede Regional Palmira cuenta con sistemas reglamentados para la evaluación de los trabajadores. Considera usted que la transparencia y equidad con que los aplica es: ()

28. ¿La eficiencia de los canales de comunicación que le permiten mantenerlo informado dentro de la Universidad del Valle, Sede Regional Palmira es? ()

29. La transparencia en la difusión de los programas y actividades que realiza la institución es: ()

NOTA AL EMPLEADO: PARA LAS PREGUNTAS 30 A RESPONDA EN LA MATRIZ N° 1, DONDE LA COLUMNA REPRESENTA LA PREGUNTA Y LAS FILAS LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR.

30. Bienestar Universitario desarrolla programas orientados al bienestar de los miembros de la comunidad. Es de nuestro interés conocer el nivel de información que tiene usted de cada programa.

31. ¿Cómo evalúa usted el nivel de divulgación de cada uno de los programas de bienestar universitario?

32. El grado de competencia alcanzado en los programas que usted haya tenido oportunidad de utilizar es:

33. ¿Cómo califica la atención del personal de los programas de bienestar?

Programas de bienestar	30	31	32	33
Consulta medica				
Atención psicológica				
Trabajo social				
Control y prevención de situaciones de riesgo				
Deportes				
Actividades recreativas				
Actividades culturales (danzas, conciertos)				

5= Siempre 4= Casi Siempre 3= Algunas Veces 2= Nunca 1= No Sabe

34. Considera usted que la universidad del valle sede regional Palmira demuestra equidad e integridad en la asignación de los recursos económicos. ()

Encuesta a Profesores
Universidad del Valle Sede Regional Palmira

La Universidad del Valle en el proceso de autoevaluación institucional considera de suma importancia las opiniones de la comunidad universitaria. Los profesores son personas claves en la vida académica de la universidad, por lo anterior comedidamente le solicitamos el diligenciamiento del cuestionario que encontrará a continuación, el cual aporta información básica para el proceso de autoevaluación; agradecemos de antemano en nombre de la universidad sus aportes.

Para responder cada bloque de preguntas utilice la escala que se encuentra en el encabezado.

Para los enunciados 1 a 8 marque así: 1=Sí 2=No 3= No sabe	5= Muy alto(a) 3= Medio(a) 1= No sabe 6= No Aplica 4= Alto(a) 2= Bajo(a)
“La Misión de la Universidad del Valle dice: La Universidad del Valle, como Universidad Pública, tiene como misión educar en el nivel superior, mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica la tecnología y las humanidades, con autonomía y vocación de servicio social. Atendiendo a su carácter de institución estatal, asume compromisos indelegables con la construcción de una sociedad justa y democrática.” De acuerdo a su opinión considera Ud. que la misión corresponde a lo que la Universidad hace en: 1. Docencia 2. Investigación 3. Proyección Social 4. ¿Conoce usted los programas tendientes a prevenir desastres y atender emergencias en la Universidad del Valle? Se entera usted oportunamente de las comunicaciones emitidas por instancias superiores de la Universidad del Valle.	6. ¿El conocimiento que tiene sobre el estatuto Profesor(a) es? 7. ¿El grado de consistencia que posee el régimen disciplinario con la excelencia académica es? 8. ¿El conocimiento que tiene de la reglamentación existente para la vinculación docente es? 9. El grado de correspondencia entre el perfil formativo del programa académico en que usted participa como docente, con las expectativas de formación de los estudiantes es: 10. El grado en que las políticas y los servicios de bienestar de la Universidad del Valle han contribuido a su desarrollo personal es: 11. El grado de satisfacción con la labor desarrollada por el personal administrativo para el desempeño de su cargo es: 12. El grado de satisfacción con la estructura organizacional respecto a: 13. Universidad del Valle, Sede Regional Palmira El grado de coherencia que tienen los siguientes directivos con los compromisos derivados de la misión y el proyecto institucional es: 14. Director de Sede 15. Secretaria Académica 16. Coordinadores de Programa

5= Muy alto 3= Medio 1= No sabe 4= Alto 2= Bajo 6= No Aplica	
17. La actualización del material bibliográfico de la biblioteca es: 18. El horario de servicio que posee la biblioteca es:	25. Tienen los mecanismos de difusión suficientes. Los laboratorios que posee la Universidad. 26. Cuentan con los reactivos, maquinaria y equipos adecuados, de acuerdo con las necesidades y tendencias del conocimiento.
5= Totalmente de acuerdo 4= De acuerdo 3 = Poco de acuerdo 2 = Totalmente en desacuerdo 1 = No sabe 19. Los servicios que presta la biblioteca satisfacen sus necesidades docentes en un grado: El material bibliográfico que tiene la Universidad en las colecciones: general, especiales, de documentos, de referencia, de reserva: 20. Responde a las necesidades académicas e investigativas en las diferentes áreas. 21. Se encuentra actualizado de acuerdo con las tendencias temáticas de educación e información, en cada una de las áreas de conocimiento. El sistema de consulta bibliográfica que tiene la biblioteca: 22. Son suficientes para suplir los requerimientos de las diferentes áreas del conocimiento. 23. Corresponden a sus necesidades como profesor. 24. Tienen los mecanismos de difusión adecuados.	27. ¿Cuentan con planes de mantenimiento preventivo y correctivo? Los recursos y ayudas didácticas de la Universidad: 28. Son fácilmente accesibles por los profesores, para complementar sus labores académicas. 29. Están acordes con las tendencias y necesidades académicas. 30. Facilitan y estimulan el aprendizaje de los contenidos temáticos de las asignaturas. Los sitios de práctica que tiene la Universidad: 31. Responden a las necesidades de formación académica de su área de conocimiento. 32. Cuentan con planes de mantenimiento preventivo y correctivo adecuados. Los espacios destinados a las labores académicas y administrativas.

33... son suficientes y cuentan con la dotación necesaria para el adecuado desarrollo de sus actividades. 34... se encuentran distribuidos de manera equitativa. 35... se encuentran disponibles para el desarrollo de las actividades académicas. 36... cuentan con el acceso apropiado y suficiente para las personas con limitaciones físicas. Los espacios destinados a labores deportivas, recreativas y culturales... 37... son suficientes para el adecuado desarrollo de sus actividades. 38... cuentan con la dotación necesaria para el adecuado desarrollo de sus actividades. 5= Excelente 4= Bueno 3= Regular 2= Malo 1= No sabe 39... se encuentran disponibles para el desarrollo de actividades deportivas, recreativas y culturales no contempladas dentro del pensum académico.	40... cuentan con el acceso apropiado para las personas con limitaciones físicas. 41. ¿Con base en la Misión de la Universidad, califique como es la contribución que hace el estatuto profesoral al cumplimiento de la misma? 42. La contribución de las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas por usted a la formación integral de los estudiantes es: Su opinión acerca de los siguientes aspectos de los sistemas de información en el desempeño de sus funciones es: 43. Disponibilidad 44. Confiabilidad 45. Facilidad de Acceso 46. Pertinencia 47. Utilidad 48. La Universidad cuenta con Sistemas Institucionalizados para la Evaluación de los Profesores. Considera usted que la transparencia y equidad con que los aplica es: 49. ¿La eficacia de los canales de comunicación que le permiten mantenerlo informado dentro de la Universidad del Valle es? Cuál es su opinión acerca de los responsables de la dirección universitaria, en cuanto a: 50. Liderazgo 51. Integridad 52. Idoneidad
--	---

53. La transparencia en la difusión de los programas y actividades que realiza la institución es: La transparencia de los procedimientos que se siguen dentro de la institución, en cada uno de los siguientes niveles, es: 54. Dirección de Sede 55. Secretaria Académica 56. Dirección de Programa 57. La Coordinación de Bienestar Universitario, desarrolla programas orientados al bienestar de los miembros de la comunidad. Es de nuestro interés conocer el nivel de información que tiene Usted de cada programa. 58. ¿Cómo evalúa Usted el nivel de divulgación de cada uno de los programas de Bienestar Universitario? 59. Según su apreciación, el aporte que cada uno de los programas de bienestar ha hecho a su formación integral es: 60. El grado de satisfacción alcanzado en los programas que usted haya tenido oportunidad de utilizar es: 61. ¿Cómo califica la atención del personal de los programas de bienestar?	5= Siempre 4= Casi siempre 3= Algunas Veces 2= Nunca 1= No sabe 62. ¿La Universidad le ha brindado a usted la oportunidad de conformar una comunidad académica (grupos de estudio, trabajo, cátedra)? 63. La Universidad demuestra equidad en la asignación de los recursos económicos. 64. La Universidad aplica consistentemente políticas y procesos para elaborar y ejecutar su presupuesto.
---	---

**Encuesta a Coordinadores de Pregrado
Universidad del Valle Sede Regional Palmira**

La Universidad del Valle sede Palmira en el trabajo de Auto-evaluación Institucional considera de suma importancia las opiniones sobre el programa que usted coordina. Los coordinadores de programa son personas claves en la vida académica de la universidad, por lo anterior comedidamente le solicitamos el diligenciamiento del cuestionario que encontrará a continuación, el cual aporta información básica para el proceso de Auto-evaluación; agradecemos de antemano en nombre de la Universidad sus aportes.

Este instrumento solicita la opinión del programa que usted coordina

Utilice la hoja de respuestas para las preguntas 1 a 22 seleccione la alternativa (una sola) que corresponda lo mejor posible a su opinión sobre la expresión que se le presenta. Las opciones son las siguientes:

**1= Excelente
2= Bueno(a)**

**3= Regular
4= Deficiente o malo(a)**

5= No sabe

“La Universidad del Valle, como universidad pública, tiene como misión educar en el nivel superior, mediante la generación y difusión del conocimiento en los ámbitos de la ciencia, la cultura y el arte, la técnica, la tecnología y las humanidades, con autonomía y vocación de servicio social. Atendiendo a su carácter de institución estatal, asume compromisos indelegables con la construcción de una sociedad justa y democrática”

1. ¿Con base en lo anterior, la contribución que hace el programa académico que usted dirige al cumplimiento de la Misión es?

¿Con base en lo anterior el impacto que el programa académico a su cargo tiene en lo:

2. Científico es
3. Tecnológico es
4. Económico social es
5. Cultural es

Las siguientes preguntas se refieren al Acuerdo 009 de mayo 26 de 2000, el cual establece las políticas, normas y las instancias para la definición y reforma de los programas de formación de pregrado.

6. La transparencia con que se aplica el reglamento estudiantil es:

7. La equidad con que se aplica el reglamento estudiantil es:

8. Las estrategias pedagógicas y curriculares con que trabaja su programa académico reflejan la flexibilidad curricular de una forma:

9. En su programa académico las estrategias que fomentan la formación integral de los estudiantes son:

10. La manera como el programa integra la investigación a los procesos de formación es:

11. El programa que usted coordina fomenta el respeto, la conservación y el mantenimiento de los espacios de educación y trabajo de forma:

12. El programa estimula el uso de las nuevas tecnologías en los procesos formativos de una manera:

13. La eficacia del programa para la actualización permanente del currículo es:

14. La correspondencia entre los objetivos del programa que usted coordina y la selección y organización de los temas de estudio es:

15. Los objetivos del programa que usted coordina con las actividades y experiencias de aprendizaje corresponden de una manera:

16. Los objetivos del programa que usted coordina y los medios didácticos corresponden de una manera

17. Los objetivos del programa que usted coordina y los sistemas de evaluación corresponden de una manera:

18. Considera usted que los sistemas de evaluación del desarrollo de los cursos son:

19. ¿La aplicación de mecanismos que permiten conocer y satisfacer oportunamente las necesidades administrativas de las distintas unidades académicas en la institución son?

Las siguientes preguntas se refieren a su opinión acerca del soporte administrativo que recibe para su cargo, por parte del personal administrativo y de apoyo.

20. El horario de atención por parte de las diferentes dependencias de la Universidad es:

21. El apoyo del personal administrativo de su programa es:

22. La estructura administrativa de su programa, le permite desempeñar su labor de manera:

Utilice la hoja de respuestas para las preguntas 23 a 37 seleccione la alternativa (una sola) que corresponda lo mejor posible a su opinión sobre la expresión que se le presenta. Las opciones son las siguientes:

1= Muy Alto(a)

2= Alto(a)

3= Regular

4= Deficiente o malo(a)

5= No sabe

6= N. A No aplica

23. ¿Cómo considera usted que es el grado de aplicación del reglamento estudiantil en la Universidad del Valle? :

El Proyecto Institucional de la Universidad del Valle, tiene como principios y valores básicos el respeto y la perseverancia del interés colectivo sobre el particular, la defensa de la igualdad de oportunidades, la libertad en la enseñanza, la investigación y la difusión del pensamiento, la integralidad en la formación y el compromiso con la paz, la democracia, el ejercicio de los derechos humanos, la promoción de los deberes civiles y el desarrollo de la civilidad.

24. Con base en lo anterior, el programa académico que usted coordina proporciona una formación congruente con los principios anteriores en un grado:

En su opinión la utilidad que han tenido los siguientes sistemas de información para el desempeño de sus funciones es:

25. Recursos Humanos – SIRACH

26. Registro Académico – SRA

27. Bienes y Servicios (inventario) SABS

28. Planes Académicos – Data línea

29. Biblioteca

30. En su opinión la transparencia con que es aplicado el sistema de evaluación para su cargo es:

31. En su opinión la equidad con que es aplicado el sistema de evaluación para su cargo es:

32. El grado de satisfacción con la labor desarrollada por el personal administrativo para el desempeño de su cargo es:

33. El grado de eficiencia con que son atendidas sus inquietudes y requerimientos es:

34. De acuerdo a su opinión la claridad que tiene el personal administrativo de las funciones inherentes al cargo que desempeña para resolver sus inquietudes es:

El grado de satisfacción de la estructura organizacional del programa con respecto a las siguientes instancias es:

35. Departamento ó Escuela

36. Facultad ó Instituto

37. Universidad

Para las preguntas 38 a 45 marque en la hoja de respuestas así:

1 = Sí, 2 = No, 3 = No sé 4 = N.A No aplica

38. En la Universidad del Valle existen estrategias pedagógicas orientadas a compensar deficiencias en el rendimiento académico de los estudiantes (consultorías, tutorías, cursos de nivelación, exámenes de clasificación, cursos de verano, validaciones)

39. En la Universidad del Valle existen actividades extracurriculares orientadas a compensar deficiencias en el rendimiento académico de los estudiantes

40. ¿En el Comité del Programa Académico participan estudiantes?

41. ¿En el Comité del Programa Académico participa algún representante de los egresados?

42. Se siente satisfecho con el tiempo empleado por usted para realizar los trámites administrativos del programa.

43. Se siente satisfecho con el tiempo empleado por usted para realizar los trámites académicos del programa.

44. ¿Usted considera que en la Universidad del Valle existen mecanismos que permitan conocer y satisfacer oportunamente las necesidades administrativas de sus distintas unidades académicas?

45. ¿Conoce usted egresados sobresalientes de su programa en los campos Empresarial, Científico, Cultural, Económico y Social? Si es así, por favor escriba sus datos en la hoja de respuesta.

Encuesta a los egresados

La Universidad del Valle ha iniciado un proceso de autoevaluación institucional. La opinión de sus egresados es muy importante y por ello agradece el tiempo que pueda dedicar diligenciando esta encuesta.

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Nombre: _____ Año de Graduación: _____
Facultad: _____
Programa: _____
Empresa donde labora: _____
Correo Electrónico: _____

II. DATOS DE SU EMPLEADOR:

Nombre: _____
Cargo: _____
Empresa: _____
Tel oficina: _____ Tel casa: _____ Tel Celular: _____
Correo electrónico: _____

III. PREGUNTAS

Para las siguientes preguntas utilice este tipo de respuesta:

1= SI

2= NO

3= NO SABE

1. ¿Existen canales de comunicación entre usted como egresado y la Universidad del Valle que le permitan estar enterado del acontecer universitario?

2. ¿El programa académico del que egresó, **brinda espacios** en los que usted pueda exponer sus experiencias como profesional ante los actuales estudiantes?

Para las siguientes preguntas utilice el siguiente tipo de respuesta:

1=SIEMPRE 2=CASI SIEMPRE 3= ALGUNAS VECES 4= NUNCA 5= NO HAY

3. ¿Participa usted como egresado en eventos o actividades de capacitación que la Universidad del Valle ofrece? ☐
4. ¿Participa usted como egresado en espacios que brinda la Universidad para analizar los problemas asociados a la profesión? ☐
5. La Universidad cuenta con mecanismos de **evaluación externa** (par externo, o participando con sugerencias en el comité de programa, otro) para los procesos que desarrollan las unidades académicas y administrativas. ¿Ha participado Usted como evaluador en alguno de ellos? ☐
6. ¿Participa como egresado de los servicios que le presta la Universidad como: centro deportivo universitario, biblioteca, actividades culturales? ☐

Para las siguientes preguntas utilice el siguiente tipo de respuesta:

1=EXCELENTE 2=BUENO 3= REGULAR 4= DEFICIENTE O MALO 5= NO SABE

7. ¿Cómo califica la formación profesional recibida? ☐
8. La universidad **contribuyó** a su formación integral de una manera: ☐
9. La formación recibida en la Universidad para responder a las exigencias de su ejercicio profesional es: ☐

Utilice la siguiente afirmación para responder las preguntas 10 a 14.

La Universidad del Valle cuenta con Sistemas de Información (página web, revista, periódico) que pueden ser consultados por los egresados

10. ¿Considera Usted que la **disponibilidad** de dicha información es?
11. ¿Considera Usted que la **confiabilidad** de dicha información es?

12. ¿Considera Usted que la facilidad de acceso a dicha información es? _____
13. ¿Considera Usted que la pertinencia de dicha información es? _____
14. ¿Considera Usted que la utilidad de dicha información es? _____
15. ¿En cuál de los siguientes campos ha recibido algún tipo de reconocimiento? _____

Empresarial		Científico		Cultural		Económico		Político		Social	
-------------	--	------------	--	----------	--	-----------	--	----------	--	--------	--

16. ¿Conoce usted egresados sobresalientes en alguno de los campos anteriores? Escriba dirección, teléfono y correo electrónico, si los conoce, en la página siguiente.

Nombre: _____ Campo _____

Dirección: _____ Tele: _____

Correo Electrónico: _____

II. SUGERENCIAS (¿En qué desearía colaborar con la Universidad?):

Encuesta a sitios de práctica

La universidad del Valle en el proceso de Autoevaluación Institucional considera de suma importancia las opiniones que usted posea de algunos temas. Los sitios de prácticas son claves para la vida académica de la Universidad, por lo anterior comedidamente le solicitamos el diligenciamiento de la consulta que encontrara a continuación el cual aporta información básica para el proceso de Autoevaluación; agradecemos de antemano en nombre de la Universidad sus aportes.

¿La calidad de las prácticas que realizan los estudiantes de la universidad del Valle en su institución es?

¿Son pertinentes las prácticas que realizan los estudiantes de la Universidad de Valle en su institución?

¿Cuáles son los aportes que los practicantes de la universidad del valle hacen en su institución?

¿Cuáles son las Fortalezas de las prácticas de la Universidad de Valle en su institución?

¿Cuáles son las Debilidades de las prácticas de la Universidad de Valle en su institución?

Comentarios adicionales

Anexo B: Carta de presentación a sitios de practica

SPAL-DIR-190-2011

Palmira, 06 de septiembre de 2011

Apreciado
Empresario (a)
Ciudad

En nombre de la universidad del valle sede Palmira y del mío propio, me permito agradecer la oportunidad a la(s) empresa(s) como la(s) que usted dirige, por brindarnos la oportunidad de vincular a nuestros estudiantes de pregrado bajo la modalidad de pasantías y/o prácticas, contribuyendo así a la formación de nuestros futuros profesionales.

Por lo anterior y atendiendo a nuestra visión y misión, actualmente nos encontramos en un proceso de autoevaluación, por tal motivo me permito solicitarle muy comedidamente su colaboración en el diligenciamiento de la encuesta adjunta, ya que su opinión es muy importante para nosotros.

Con esta pretendemos fortalecer nuestro proceso de mejoramiento continuo, en aras de seguir brindando una formación integral con los más altos estándares de calidad nacional e internacional, mediante la generación y difusión del conocimientos en todos los ámbitos, con autonomía y vocación de servicio social, atendiendo de esta forma compromisos indelegables en la construcción de una sociedad más justa y democrática.

Agradecemos su valiosa y oportuna colaboración en aras de nuestra visión y misión institucional.

Universitariamente;

ROBBY NELSON DÍAZ VARGAS
Director
Universidad del valle sede Palmira

Sonnya L.