

**PROCESOS DE AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA EL
ACCESO AL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE
ACUEDUCTO EN EL BARRIO PUNTA DEL ESTE**



**CAICEDO RAMÍREZ DIANA PATRICIA
CAICEDO OLAYA MAYERLÍN LICETH**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
BUENAVENTURA**

2014

**PROCESOS DE AUTOGESTIÓN COMUNITARIA PARA EL
ACCESO AL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE
ACUEDUCTO EN EL BARRIO PUNTA DEL ESTE**



**CAICEDO RAMÍREZ DIANA PATRICIA
CAICEDO OLAYA MAYERLÍN LICETH**

Trabajo de Grado para optar al título de Trabajador Social

Director

Goorkys Murillo Mosquera

Sociólogo

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

BUENAVENTURA

2014

Nota de Aceptación

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Buenaventura día_____ Mes_____ Año_____

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada primeramente a Dios por ser ese padre celestial que me dio el soplo de vida, a mi madre Lucia Cortes porque con su dedicación y esmero me impulsó hasta estas instancias de mi carrera, a mi hija Sadya Sinisterra que con su sonrisas y travesuras me inspira para seguir recorriendo el camino de la vida y a la memoria de Jairo Sinisterra que aunque este lejos su recuerdo siempre vivirá en mi memoria porque fue mi gran amor.

Diana patricia Caicedo Ramírez

Este trabajo está dedicado a Dios por darme la oportunidad de vivir esta experiencia, a mi madre Herminia Olaya y a mi hermana Xiomara Caicedo por ser las personas que me han acompañado incondicionalmente en las situaciones buenas y difíciles de la vida y a Humberto Paz por ser el compañero leal y amoroso en momentos difíciles.

Mayerlín Liceth Caicedo Olaya

AGRADECIMIENTOS

Al Dios de la vida por las bendiciones a mi persona y por hacer realidad este sueño tan anhelado.

A mi madre por su apoyo incondicional, por su acompañamiento y paciencia al comprender mis ausencias e incomodidades.

A los habitantes del barrio Punta del Este por haber hecho parte de este proceso, por su disponibilidad para atendernos y por los aportes a este estudio.

Al profesor Goorkys Murillo por sus consejos, paciencia y la dirección de esta investigación.

A la Universidad del Valle, por la oportunidad brindada y sus aportes para mi formación profesional.

Gracias a todos.

Diana Patricia Caicedo Ramírez

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	1
2. JUSTIFICACIÓN.....	6
3. ANTECEDENTES.....	11
4. CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS.....	16
5. MARCO TEÓRICO.....	21
5.1. La autogestión.....	21
5.2. La autogestión de los servicios públicos y participación en Colombia.....	29
6. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	34
6.1. <i>Abastecimiento de Agua</i>	34
6.2. <i>Servicio público domiciliario de acueducto</i>	37
6.3. <i>Repertorios de Acción</i>	37
6.4. <i>Barreras institucionales</i>	38
6.5. <i>Líder</i>	40
7. CONTEXTO.....	41
7.1. Buenaventura.....	41
7.2. Punta del Este.....	44
8. RESULTADOS	49

8.1.	Descripción de las condiciones de abastecimiento de agua presentes en el barrio Punta del Este.....	49
8.2.	Identificación de los repertorios de acción colectivas desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto.....	62
8.2.1.	<i>Experiencia de Autogestión de los líderes del barrio Punta del Este para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto.....</i>	63
8.2.2.	<i>El líder del barrio Punta del Este en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto.....</i>	74
8.3.	Identificación de las barreras institucionales que dificultan el acceso al servicio público domiciliario de acueducto de los habitantes del barrio Punta del Este.....	81

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

REFERENCIAS PRIMARIAS

ANEXOS

LISTA DE ANEXOS

- Anexo N° 1: Formato de grupo focal.
- Anexo N° 2: Formato de preguntas base para la recolección de información.
- Anexo N°3: Video documental sobre la falta del servicio de acueducto del barrio Punta del Este.

RELACIONES FOTOGRÁFICAS Y GRÁFICOS

1. Foto bocatoma acueducto de Buenaventura, río Escalerete
Fuente cortesía HIDROPACIFICO S.A E.S.P.
2. Mapa comunas y barrios del Distrito de Buenaventura
Fuente: sitio web.
3. Foto mujer de Punta del Este recorriendo la ruta del agua
Fuente: elaboración propia.
4. Foto vecinos ayudándose a subir el agua al puente
Fuente: elaboración propia.
5. Foto mujer de Punta del Este lavando ropa en frente de su casa
Fuente: elaboración propia.
6. Foto tuberías ubicadas debajo de las casas
Fuente: elaboración propia.

INTRODUCCIÓN

La autogestión es una manifestación de la acción colectiva, en muchas circunstancias nace al margen de políticas institucionales, en ocasiones trasciende formas particulares de hacer política y de participar, puesto que en la actualidad las personas no sólo se organizan para protestar contra las injusticias, demandar derechos sociales, económicos o políticos, sino también para resolver de manera conjunta problemáticas que aquejan a su comunidad.

Desde esta perspectiva la investigación que a continuación se expone, pretendió, desde el Trabajo Social, explorar los procesos de autogestión comunitaria para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este del Distrito de Buenaventura. Esta investigación fue dividida en ocho capítulos, los cuales se describen de la siguiente manera:

En el primer capítulo se expone la formulación del problema en donde se presenta la pregunta de investigación y los objetivos general y específicos, igualmente se expresa que siendo el agua uno de los recursos naturales más importantes e indispensables para las diferentes formas de vida, el abastecimiento pleno de agua constituye una de las problemáticas más frecuentes en las sociedades actuales; en este sentido se realiza una contextualización del problema a nivel global, luego de Colombia, Buenaventura y por último del barrio Punta del Este.

El segundo capítulo contiene la justificación, en ella se expresa la pertinencia social de la investigación tanto para la profesión de Trabajo Social, como para Buenaventura y los sujetos de estudio, al mismo tiempo se mencionan las motivaciones que llevaron a la realización del mismo. En el tercer capítulo se encuentran los antecedentes que sirvieron de base para la construcción y análisis del estudio. En el cuarto capítulo se mencionan las consideraciones metodológicas en el cual se recopila el tipo de investigación, el método, las técnicas de recolección de datos y la muestra.

En el quinto capítulo se hace referencia al marco teórico en el cual se expone el compendio de los elementos conceptuales que sirvieron de base para comprender la investigación, en este sentido se desarrolla conceptualmente las categorías autogestión, organización y participación, igualmente se esboza el contexto en el que surge los procesos autogestionarios de manera general haciendo énfasis en Latinoamérica y Colombia, expone la autogestión de los servicios públicos en Colombia, también se mencionan las críticas y cuestionamientos hechos a los procesos de autogestión por su naturaleza de sustitución del rol del Estado en cuanto a sus responsabilidades.

En el sexto capítulo se hace referencia al contexto de la investigación y ubicación de los sujetos de la investigación. Por tanto, este punto se desarrolla primero haciendo una contextualización del municipio de Buenaventura y luego de Punta del Este, barrio en donde se llevó a cabo el estudio desde categorías como demografía, actividad socioeconómica de los habitantes, hidrografía, infraestructura, entre otras. Por último, el séptimo capítulo da cuenta de los puntos referidos a las categorías de análisis, es decir, que

en este acápite se realiza el análisis de los aportes de los actores de la investigación a la luz del marco de referencia teórico y de la apreciación de nosotras frente a la temática abordada.

Este último capítulo fue abordado a partir de la interpretación de tres puntos: el primero, trata de la ruta del agua que recorren los habitantes de Punta del Este para abastecerse de tan preciado líquido expresado en las formas, condiciones, actividades, situaciones y medios que giran en torno a la captación del mismo; en el segundo punto se expone una experiencia de autogestión desarrollada en la década de los 90' por los líderes del barrio Punta del Este, dicha experiencia está relacionada con el acceso al servicio público domiciliario de acueducto del sector. Con esta experiencia se mostró que frente a la autogestión emerge la cogestión como propuesta para la realización de proyectos comunitarios, y que por ser este un proceso corto en el tiempo que se centra en resolver tareas puntuales una vez resuelta la necesidad es muy fácil recurrir a trámites de papeles. Igualmente en este capítulo se resaltaron algunas capacidades y habilidades desarrolladas por los líderes para afrontar conjuntamente la necesidad de la falta de acueducto del barrio; finalmente se realiza un análisis de coyuntura, por tal razón se toman elementos de interpretación presentes en los relatos de los entrevistados y otros textos específicos como noticias, informes y documentos que dan cuenta de la manera en que se genera la presentación de barreras institucionales que limitan el acceso de la población al servicio de acueducto.

1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El agua es uno de los recursos naturales más importantes e indispensables para las diferentes formas de vida. El agua es un elemento clave para la salud y es medio necesarios para el sustento de la vida humana, ya que está presente en el ámbito doméstico para el aseo personal y de la casa; en la agricultura para regar los campos y puedan crecer de manera saludable las plantas; en la ganadería para criar el ganado, en la acuicultura para criar peces y para producir energía eléctrica. En definitiva, todo lo que se puede ver, incluso producir, involucra el uso de una determinada cantidad de agua.

Sin embargo, siendo el agua un recurso fundamental para la vida, el desarrollo del ser humano y del medio ambiente, el abastecimiento pleno de agua constituye una de las problemáticas más frecuentes en las sociedades actuales, en lo referente a Buenaventura un Informe del CENUR (2009) declara que el Distrito sufre fuertes problemáticas relacionadas con el abastecimiento pleno de agua y que por tanto la prestación del servicio de acueducto es alarmante cuando se comparan los indicadores del sector rural del Distrito con el del Departamento, debido a que solo el 25,5% de la población rural en Buenaventura tiene acceso al servicio, mientras que la población rural en el Valle del Cauca dobla en cobertura al Distrito con un estimado de 59,3%.

Foto N° 1: Bocatoma Acueducto de Buenaventura, río Escalerete



Fuente: Cortesía Hidropacífico S.A.E.S.P.

Ahora bien, aunque la bocatoma del río Escalerete genera agua potable para abastecer tres veces a toda la población actual de Buenaventura con continuidad de 24 horas del día, una de las situaciones que provoca que el municipio no cuente con un abastecimiento pleno de agua se debe a que de las tres tuberías de 39” 20” y 16” pulgadas

de traslado de agua, solo la de 39” está funcionando, las otras dos están deterioradas y rotas dejando escapar casi el 70% del agua que transportan (Moreno, 2013)¹. A lo anterior se le suma situaciones de corrupción mediante lo que se produce la pérdida de importantes cantidades de recursos económicos destinados a la mejora y construcción de redes de acueducto en el municipio lo que ha venido agudizando el problema de la falta de abastecimiento pleno de agua.

A través de RCN la radio, el ministro de vivienda denunció que: *“son 43 mil millones de pesos del plan Carrasquilla² que no se han ejecutado, que no sabemos en dónde están, que los ejecutaba el municipio. Por eso es importante la responsabilidad del*

¹ Informe final de la gestión de la SAAB S.A.E.S.P. año 2012 por el gerente doctor Carlos Enrique Moreno entregado al honorable Concejo Distrital de Buenaventura el 22 de marzo de 2013.

² Este plan es un sistema de crédito para los municipios destinados a la construcción de acueducto y obras para asegurar el suministro de agua potable. Fue una estrategia de crédito diseñada por el exministro de hacienda Alberto Carrasquilla en el periodo presidencial de Álvaro Uribe Vélez. Quienes ponen la plata son los fondos de pensiones o inversionistas individuales de Colombia.

municipio con estos recursos destinados desde el 2009”. (Henao, 2013)

Ante estas situaciones, habitantes de diferentes barrios del municipio han venido adelantando procesos de autogestión comunitaria a través de acciones colectivas que les permita el acceso al agua potable de calidad. Dichas acciones han favorecido procesos de interacción que de una u otra forma han especificado y desarrollado en los actores un sin número de actuaciones que les ha permitido realizar sus reivindicaciones en contextos y escenarios concretos, que a su vez han propiciado repertorios de acción que se han convertido en acciones significativas con alto contenido simbólico y social para afrontar las luchas políticas.

Una de estas iniciativas colectivas ha sido la adelantada por líderes de la comunidad del barrio Punta del Este, dado que de manera conjunta han trabajado para acceder al servicio público domiciliario de acueducto, porque para esta comunidad el acceder a este servicio se traduce en mejores condiciones de salud pública que permite no solo dinamizar procesos de desarrollo social, sino también comunitario y ambiental.

Si bien dichos procesos de autogestión desarrollados por los líderes han generado altos niveles de conciencia en los habitantes del barrio, no se ha logrado resolver de manera satisfactoria el acceso al servicio público domiciliario de acueducto, teniendo en cuenta los elementos mencionados se propone como pregunta de investigación:

¿Cuáles han sido los procesos de autogestión comunitaria para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto, desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este del Distrito de Buenaventura?

Por consiguiente, el objetivo general de la presente investigación es explorar los procesos de autogestión comunitaria para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este del Distrito de Buenaventura, con el cual se logró.

✓ Describir las condiciones de abastecimiento de agua presentes en el barrio Punta del Este del Distrito de Buenaventura: con este objetivo se pudo evidenciar lo que los habitantes llaman la ruta del agua, expresado en las formas, condiciones, actividades y medios que giran en torno a la captación del preciado líquido.

✓ Identificar los repertorios de acción colectiva desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto: con este objetivo se logró rastrear todas las experiencias de los líderes del barrio Punta del Este en tema de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto, representada en los medios utilizados para resolver la falta de acceso al servicio. Igualmente, se resalta la capacidad y habilidades de los líderes para afrontar conjuntamente la necesidad de la falta de acueducto de su sector.

✓ Identificar las barreras institucionales que dificultan el acceso al servicio público domiciliario de acueducto a los habitantes del barrio Punta del Este: se logró con este objetivo reconocer los diversos obstáculos representados tanto en las instituciones privadas como públicas que impiden el acceso al servicio de acueducto a las personas de Punta del Este, lo que permitió evidenciar el trabajo desintegrado y poco coordinado de las instituciones que deben garantizar la prestación del mismo.

Por tanto, a partir del proceso de investigación se logró identificar planes de acción y la participación de distintos actores sociales (privados, público y de cooperación internacional) involucrados en el proceso de autogestión, al igual que los distintos mecanismos jurídicos implementados por la comunidad ante las instancias gubernamentales respecto a la exigibilidad al derecho del servicio público domiciliario de acueducto en condiciones de calidad.

2. JUSTIFICACIÓN

Es preciso reconocer que lo que motivó a realizar la presente investigación fue la experiencia de la práctica pre profesional, la cual se desarrolló en el año 2012 en el área educativa de la empresa prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Buenaventura Hidro Pacífico S.A, E.S.P.

Para el año 2012 el proceso educativo de la empresa proyectaba un trabajo de organización de las comunidades como veedores de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado afianzando las campañas de la cultura y uso racional del agua y la cultura de pago, así como el adecuado uso y manejo del sistema de alcantarillado y sumideros de la ciudad; para tal fin se plantean alianzas estratégicas con instituciones de educación superior y media vocacional; entre otras instituciones de carácter ambiental.

Así, sabiendo que Hidro Pacífico S.A E.S.P interviene a nivel local en temas de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, se creó un proyecto de Intervención Social con enfoque comunitario y se ejecutó en el barrio Punta del Este. Este proceso de intervención se basó en la sensibilización y empoderamiento de los ciudadanos de la comunidad en derechos y deberes frente a los servicios públicos domiciliarios. Esto con el propósito de promover la participación y reconocimiento de derechos y deberes en las personas.

Por tal razón, se implementó una metodología participativa con estrategias basadas en fortalecimiento y participación comunitaria, gestión interinstitucional, creación de espacios educativos para promover la reflexión y la acción de los habitantes en procesos técnicos, comerciales, de educación y atención al cliente llevados a cabo por la empresa Hidro Pacífico S.A E.S.P. por la cual se establecieron procesos educativos que fueron claves para promover espacios comunicativos, organizativos y educativos y así, abordar todo el marco normativo a partir del cual se establece la interacción entre la empresa Hidro Pacífico S.A E.S.P y los potenciales usuarios.

En este sentido, fue el proceso de Intervención Social el que permitió conocer la realidad del tema del agua en Buenaventura y por tanto la importancia de conocer más a fondo sobre el estado de prestación del servicio público domiciliario de Acueducto.

Lo anterior es la razón por la cual se retomó el trabajo en el barrio desde una visión comunitaria y no institucional, lo que motivó la realización de una investigación social con el objetivo de explorar los procesos de autogestión comunitaria para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este del Distrito de Buenaventura.

De este modo el proyecto de investigación desde la postura profesional es pertinente, ya que se enmarca en la posibilidad de generar conocimiento práctico relacionado a los procesos de autogestión comunitaria, desde un enfoque integral de la vida

en sociedad, que no solo se refiera a organizar democrática y participativamente a los habitantes de Punta del Este, sino que además permita fortalecer el derecho a la autodeterminación en el ámbito local.

Igualmente, se consideró que la presente investigación lograría en cada una de nosotras como investigadoras desarrollar destrezas adquiridas en el recorrido académico respecto al acercamiento a procesos comunitarios que se realizan en el contexto de Buenaventura, dichos procesos adquieren gran importancia frente a la difícil situación del no acceso al Servicio Público Domiciliario de Acueducto que viven las personas en la ciudad, ya que en las dinámicas de acciones colectivas y procesos de autogestión comunitaria desarrolladas por las comunidades en aras de satisfacer necesidades tan básicas como el acceso al agua, se gestan sentimientos y dinámicas reivindicatorias en los sectores populares lo que puede ser el inicio de procesos de organización y de movilizaciones sociales.

Lo anterior muestra un panorama de intervención para el Trabajo Social en contextos de relaciones de tensión y conflicto entre comunidades y Estado, permitiendo desempeñar un rol profesional enmarcado en el impulso y fortalecimiento de movimientos populares, movilizandolos acciones reivindicatorias por parte de la comunidad que posibilite una incidencia política de la misma en el Distrito.

Al mismo tiempo el proyecto de investigación es de gran importancia debido que permite ampliar nuestras habilidades como agentes dinamizadores de cambios y constructores de propuestas que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de Punta del Este, en este sentido la investigación pretende ser un insumo para el trabajo comunitario en términos políticos y sociales, que, de manera explícita, les permita a los habitantes de barrio auto reconocerse como un sector popular y autónomo para la apropiación de espacios ciudadanos.

Igualmente se espera con este proyecto que a nivel local pueda contribuir al reconocimiento de la problemática del agua que sufre el Distrito y se piensen futuras propuestas de intervención para fortalecer aspectos relacionados con la organización en donde los diversos actores colectivos puedan incidir en la Agenda Pública y se logre impulsar una Política Pública que dé respuesta a la necesidad básica de tener agua.

Desde la profesión de Trabajo Social esta investigación constituyó un escenario de construcción de conocimiento que permitió articular aspectos teóricos con elementos prácticos que emergieron a través de los intercambios dentro del contexto comunitario.

Por tanto, lo significativo y novedoso de este estudio se centra en que a través del mismo, se pretende identificar aquellas acciones participativas de los ciudadanos de Punta del Este en procesos de autogestión en el servicio público domiciliario de acueducto; acciones que son consideradas pertinentes y coherentes por parte de la comunidad, en la

medida en que buscan disminuir la dependencia gubernamental frente a la problemática del servicio ante el eminente abandono de las instancias gubernamentales al respecto.

En este sentido, para la comunidad de Punta del Este la investigación pretende ser un insumo para el trabajo comunitario en términos políticos y sociales, que de manera explícita, les permita reconocerse como un sector popular y autónomo y apuesten a la apropiación de espacios ciudadanos para proponer y construir herramientas de regeneración del tejido social con una visión de lucha.

Igualmente la investigación pretende convertirse en una herramienta de reflexión para los líderes del barrio, de tal modo que puedan meditar sobre las acciones desarrolladas, las relaciones establecidas entre ellos, con los habitantes del barrio, con las instituciones (gubernamentales, privadas y de cooperación internacional) y las políticas de participación que brinda el Estado. Desde esta perspectiva se podría propiciar un trabajo comunitario enfocado en la interacción y construcción de redes sociales y de apoyo con comunidades que padecen la misma problemática de accesibilidad al servicio público domiciliario de acueducto y con las distintas organizaciones sociales para la gestión de recursos, de asesorías y acompañamiento.

3. ESTUDIOS PREVIOS

Durante la revisión de los trabajos sobre los diferentes fenómenos que configuran el campo de estudio de la autogestión de los servicios públicos, se encontraron ocho trabajos de los cuales siete fueron realizados en Colombia y uno en España; el primero de ello fue una sistematización de experiencia del paro cívico de 1987 realizado por la comunidad negra de Quibdó, en la que se narra la lucha de una comunidad que históricamente ha sido excluida y marginada por las estructuras deterministas de un país movido por políticas neoliberales, esta investigación mostró un proceso de reivindicación enmarcado en la exigibilidad de derechos sociales y acciones colectivas, igualmente deja un precedente de lucha popular por parte de una comunidad negra del Pacífico colombiano la cual buscaba mejorar sus condiciones de vida. La segunda investigación fue la realizada por Díaz Alpuente (2006) quien utiliza el enfoque de la globalización para argumentar que los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) hoy son vistos, entendidos y manejados como servicios, ejemplo de ello es que los gobiernos han convertido el agua en un negocio a través de recortes presupuestales impuestos por el Banco Mundial, lo que ha ocasionado la privatización del servicio de acueducto en muchos países, y con ello las personas han venido padeciendo dificultades para acceder al vital líquido, como puede observarse la investigación se orienta en denunciar la capitalización y privatización de los derechos sociales, pero igualmente reconoce dos factores que contribuye a la degradación de las condiciones de vida de las personas el primero de ellos es el ejercicio capitalista de los gobiernos y el segundo es la comercialización de los recursos naturales lo que ha

contribuido a que estos sean vistos como mercancías desde el punto de vista de la racionalidad económica. Una tercera investigación fue la escrita por Quintana (2008), de la Universidad de Barcelona quien hace una descripción panorámica de las características particulares del contexto y la realidad del departamento de Risaralda en tema de agua, para luego realizar una descripción de las características e historia del conflicto por la gestión del agua presentes en el municipio de Dosquebradas; la investigación mostró un panorama administrativo en cuanto al manejo y gestión del servicio de acueducto, la cual puso en evidencia antecedentes de irregularidades en la gestión del servicio en Colombia, situación que históricamente ha sido detonante de inconformidades y conflictos en las comunidades que en ocasiones atrasan o promueven procesos de autogestión, y cuando la comunidad avanza hacia esos procesos progresa en la discusión y construcción de propuestas de carácter público que permiten el diálogo con la administración local para la construcción de planes de desarrollo que ayuden a resolver de manera amplia la necesidad sentida de la población generando un resultado a largo plazo en cuanto a la solución o atención de la problemática.

Una cuarta investigación fue la elaborada por Carrillo (2008), de la Universidad Industrial de Santander quien se centra en diseñar las bases para la construcción de un modelo de autogestión comunitaria como estrategia de desarrollo social y económico del municipio de Riohacha, para el desarrollo del estudio se contó con la participación de los habitantes del barrio Jorge Pérez y de la Secretaria de Gobierno Municipal. Igualmente se encuentra la investigación de Erazo, Jiménez & López (2010) quienes destacan el papel de

la mujer en los procesos de empoderamiento comunitario a partir del liderazgo transformacional y autogestionario de la mujer en el ámbito local. Igualmente en este estudio se exploró la percepción que tienen las mujeres de sí mismas y se señaló las cualidades y características que las definieron como líderes con poder de aportar al desarrollo de la comunidad; esta investigación es interesante porque muestra el desarrollo de un proceso de liderazgo, además expone que en procesos de autogestión se forman relaciones de cooperación y solidaridad, además que existen distintas motivaciones que llevan a que las personas participen o se integren a las diferentes organizaciones.

Así mismo, se encontró un trabajo realizado por Fernández (2011), quien analiza la incidencia de la Legislación Nacional Colombiana en tema de servicio de acueducto a partir del año 1990 hasta el 2007 en la gestión colectiva del agua, a la luz de la experiencia de la Asociación Municipal de Acueductos Comunitarios (AMAC) de Dosquebradas Risaralda; la experiencia que contempla la investigación es un ejemplo de resistencia social por parte de una comunidad cansada de las respuestas arbitrarias de un gobierno, por tanto el estudio se centra en cimentar los lineamientos para la construcción de una política pública que pudiera dar fin a las necesidades de agua de la población.

Una séptima investigación fue la elaborada por Gómez (2012), este autor se centró en el enfoque de acción colectiva para analizar la dinámica de acción colectiva en torno a la consagración del agua como bien común y público en Colombia, durante el periodo 2006 - 2009. Adicional a lo anterior esta investigación contribuyó a la construcción del contexto

de defensa del agua en el país, ya que el estudio realizó una compilación de antecedentes de movilizaciones sociales, de gestión comunitaria y del uso de herramientas jurídicas desarrolladas por parte de los distintos colectivos populares presentes en Colombia, donde se mostraron los diferentes motivos de la ciudadanía para movilizarse por la defensa del agua a nivel nacional.

Igualmente se toma como antecedente el documento de propuesta de intervención de mi practica³ pre profesional la cual fue desarrollada en la empresa de acueducto y alcantarillado de Buenaventura Hidro Pacífico S.A E.S.P. la cual tuvo por objetivo el promover la participación y reconocimiento de derechos y deberes de los habitantes de Punta Del Este frente al servicio público domiciliario de acueducto y alcantarillado, para tal desarrollo se empleó una metodología participativa; aunque el trabajo estuvo dirigido a desarrollar una propuesta de intervención basada en derechos y deberes del consumidor del servicio de acueducto fue el desarrollo de este trabajo lo que permitió conocer la situación de falta de acueducto en el Barrio Punta del Este de manera que admitió el acercamiento a la realidad que vive la población.

Si bien las investigaciones revisadas abarcan de manera amplia al sujeto de nuestro estudio, lograron convertirse en herramientas fundamentales en la construcción de la investigación; primero porque despliegan el panorama global del agua como un recurso

³ El documento fue elaborado en el marco de la práctica pre profesional para el año 2012 por Diana Patricia Caicedo y Sandra Marcela Velázquez. Práctica que fue desarrollada en la empresa de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Buenaventura Hidro Pacífico S.A E.S.P.

vital para todo ser vivo, pero también muestran el agua como un recurso que se ha capitalizado y que está siendo prestado por empresas que en su gran mayoría son privadas. Segundo aportan aspectos relacionados con la gestión del servicio de acueducto en Colombia, los cuales nos ayudaron en la comprensión de los distintos repertorios de acción que pueden surgir dentro de comunidades que buscan acceder a los servicios públicos. Tercero muestran una visión histórica de las distintas manifestaciones participativas desarrolladas por los diferentes sectores de la sociedad civil y organizaciones de base en relación a la reivindicación de derechos en el contexto colombiano.

4. CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

El presente estudio es de tipo exploratorio, ya que se orienta fundamentalmente a abordar una realidad del barrio Punta del Este que ha sido poco estudiada pero muy sentida por sus habitantes, y se sustenta en el no acceso al servicio público domiciliario de acueducto, que se evidenció a través de la exploración de información en el proceso de investigación, del cual se produjo material audiovisual (documental) que sirva a futuro como insumo para profundizar en la problemática investigada.

El método de investigación fue el cualitativo, porque se cree que esta perspectiva reconoce la integración de distintas técnicas que permiten al investigador acercarse al sujeto de estudio a partir de las vivencias cotidianas que construyen la realidad social y en este sentido se puede hacer un mayor acercamiento y comprensión de la situación.

En este sentido, las técnicas de recolección de información utilizadas fueron la entrevista semiestructurada, observación participante, grupo focal y revisión documental, ya que son técnicas de recolección de información complementarias dentro de investigaciones cualitativas.

Así para dar respuesta al primer objetivo de la presente investigación: describir las condiciones de abastecimiento de agua presentes en el barrio Punta del Este del Distrito de Buenaventura, se utilizaron las técnicas de observación participante y entrevista

semiestructurada, precisamente porque éstas permiten una mayor cercanía entre el entrevistado y el entrevistador, como también conocer de primera mano la cotidianidad de la comunidad a partir de la interacción investigador – sujetos con lo que se logró realizar la descripción de lo que los habitantes llaman la ruta del agua expresado en las formas, condiciones, actividades, situaciones y medios que giran en torno a la captación del preciado líquido. En este sentido fueron realizadas un total de 15 entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron aplicadas a las siguientes personas: Miguel Rentería, Luis Beltrán Congo, Ángela Deicy Rodríguez, Argemiro Orozco, Harold Wallis (Líderes Comunitarios), Ana María Mina Angulo, Isaura Rentería, Martha Isabel Muños Ramírez. Olga Cifuentes, Anónimo (Amas de Casa), Claudia Gómez (Trabajadora Social de la empresa HIDROPACIFICO S.A E.S.P.), Humberto Cuero, Humberto Hurtado, Nicolás Rodríguez (Coordinadores del Comité de Agua y de la Vida) y Teófila Valencia (Abogada del Comité de Agua y de la Vida).

Para dar respuesta al segundo objetivo: identificar los repertorios de acción colectiva desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto, se utilizaron dos técnicas de recolección de información; la primera de ellas fue la entrevista semiestructurada precisamente porque es un tipo de entrevista flexible que permite una mayor adaptación a las necesidades de la investigación y características de los sujetos, la segunda técnica fue la de grupo focal, esta última por ser un tipo de entrevista grupal abierta nos sirvió para identificar y discutir problemáticas sociales desde la experiencia de la misma comunidad,

con la que se pudo rastrear una experiencia de autogestión desarrollada por los líderes del barrio Punta del Este en la década de los 90' en tema de servicio público domiciliario de acueducto, igualmente se logra resaltar algunas capacidades y habilidades desarrolladas por los líderes para afrontar conjuntamente la necesidad de la falta de acueducto del barrio.

Para dar respuesta al tercer objetivo: identificar las barreras institucionales que dificultan el acceso al servicio público domiciliario de acueducto a los habitantes del barrio Punta del Este se utiliza la técnica de grupo focal con lo que se logró reconocer los diversos obstáculos representados tanto en las instituciones privadas como públicas que impiden el acceso al servicio de acueducto a las personas de Punta del Este, lo que permitió evidenciar el trabajo desintegrado y poco coordinado de las instituciones que deben garantizar la prestación del mismo. Desde esta perspectiva fue realizado un grupo focal en el cual participaron 10 líderes del sector: Miguel Ángel Rentería Presidente JAC, Luis Beltrán Congo Vicepresidente JAC, Argemiro Orozco Ruiz Secretario JAC, María Virginia Velásquez Líder no Formal, José Harold Wallis Líder no Formal, Juan Medina Líder no Formal, María Rivas Tamayo Delegada JAC, Eduardo Castillo Ángulo Conciliador JAC, Ana Delia Sepúlveda Líder no Formal y Saturnino Valencia Tesorero JAC.

Por su parte, la revisión documental fue un proceso que se realizó de principio a fin de la investigación, con este ejercicio se pudo ir examinando la evolución del estudio, la coherencia del escrito y la suficiencia de información tanto primaria como secundaria que aportaran al análisis.

Los criterios de selección correspondieron a diez líderes del barrio Punta del Este inscritos o no en organizaciones de base, precisamente porque estas personas tuvieron una participación directa en el proceso de autogestión del servicio público domiciliario de acueducto en la década del noventa y fue a través de los relatos de ellos que se pudieron recordar estos hechos. Igualmente estos líderes son los que han venido gestando procesos de autogestión y gestión en el sector desde la década de los noventa hasta la actualidad las cuales han estado direccionadas a resolver las distintas necesidades presentes en el barrio.

Por parte de la empresa Hidro Pacífico se entrevistó a la Trabajadora Social Claudia Patricia Gómez con la finalidad de obtener información sobre las distintas intervenciones realizadas por la empresa en el barrio Punta del Este, de esta manera se logró información general de las condiciones del servicio de acueducto del Distrito de Buenaventura.

Igualmente fueron entrevistados cuatro coordinadores del Comité de Agua y de la Vida del Distrito de Buenaventura debido a que este comité ha venido desarrollando acciones de tipo jurídico y colectivo en pro de mejorar las condiciones y calidad del servicio domiciliario público de acueducto en la ciudad, por consiguiente estas entrevistas nos permitieron reconocer la problemática del agua que vive el Distrito desde la visión crítica de las organizaciones populares y de base.

Finalmente se entrevistaron a cuatro amas de casa del sector Punta del Este con la finalidad de conocer la cotidianidad de los habitantes de Punta del Este en tema del servicio

de acueducto, con estas entrevistas se logró saber la forma como los habitantes del sector resuelven las tareas básicas que involucran el uso de agua, las actividades, los medios y las situaciones presentes en el tener agua en sus casas.

5. MARCO TEÓRICO

*“Si tus acciones inspiran a otros a soñar más,
aprender más, hacer más y ser mejores, eres un líder”*

Jack Welch

Con el propósito de dar claridad y precisión a la investigación acerca de los procesos de autogestión comunitaria para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este del Distrito de Buenaventura, se consideró indispensable abordar conceptualmente las categorías autogestión, organización y participación. Porque hablar de procesos de autogestión explícita e implícitamente implica abordar las categorías organización y participación, precisamente porque son conceptos que teóricamente se relacionan.

5.1. La autogestión

Los procesos de autogestión se desarrollaron en Europa a principio del siglo XX, rápidamente se fueron expandiendo a América Latina durante los procesos sociales de emancipación y luego llegaron a Chile con los movimientos obreros (Palomino, s.f.).

En América Latina la autogestión ha constituido el accionar de diversos movimientos sociales que surgen como respuesta a un modelo de Estado Neoliberal durante

la década de los 90'. Los primeros procesos autogestionarios nacen como demanda de soluciones a las carencias productivas y de empleo generadas por el cierre de plantas y establecimientos de Yacimientos Petrolíferos Fiscales (YPF). Dichas acciones autogestionarias fueron protagonizadas por grupos de piqueteros y trabajadores de empresas recuperadas⁴.

Por otra parte, es importante resaltar que los procesos autogestionarios en Colombia se desarrollan durante la década noventa, ya que para esta época en el inicio de la implementación del plan de gobierno⁵ del presidente Cesar Gaviria se presentaron cambios importantes en las políticas sociales a partir de la “modernización del Estado”. En este sentido el país pasa de ser un Estado que provee los servicios básicos a sus ciudadanos en cumplimiento de los derechos sociales a ser un Estado reducido en donde priman las políticas económicas sobre las sociales porque los aspectos de la sociedad y la cultura pasan a mano de la economía y el libre mercado. Desde esta perspectiva de reducción del Estado en todas sus dimensiones bajo el credo de libre mercado, la libertad de empresa y el individualismo posesivo la tendencia dominante traslada la racionalidad económica a la esfera de lo social.

⁴ Se llaman trabajadores de empresas recuperadas, porque en la década de los 90' la sociedad latinoamericana, especialmente la de Argentina entra en crisis a partir del desempleo y la pobreza. Ante estas situaciones, las personas se asociaban y reabrían las empresas abandonadas.

⁵ Lo que proponía dicho Plan de Gobierno básicamente era un cambio en el modelo de desarrollo del país, dando paso al comercio exterior, a la competencia y a la iniciativa de inversiones privadas, lo que significó una reorientación de la acción del Estado y de la inversión pública, a partir de la inversión de dineros por parte de capitalistas quienes eran agentes con mayor impacto sobre el desarrollo social y económico.

Las políticas sociales se reformulan con el nombre de “ingeniería social” y se diseña un paquete de medidas que reestructuran las instituciones del sector social, el esquema de su financiamiento, la privatización de los bienes y servicios sociales que garantizan a la comunidad y a la racionalidad operativa de la acción estatal. (Sarmiento, 1993, p.5)

Con lo anterior se afectó considerablemente el tejido social, la democracia y además se aumentaron las brechas de desigualdad social. Sin embargo, esto generó el fortalecimiento de la sociedad civil en procesos autogestionarios desde la construcción e impulsión de proyectos comunitarios a partir de sus propios recursos y aportes de cooperación internacional. Estas iniciativas tenían como finalidad responder a las necesidades de la sociedad en las que el Estado no intervenía.

En este sentido la autogestión nace como un proceso inmerso en el desarrollo local por ser una forma de mirar y de actuar desde la construcción de relaciones de cooperación y de solidaridad entre diversos actores tanto públicos como privados, desde esta perspectiva el desarrollo local viene a ser entendido como aquel proceso mediante el cual la comunidad mejora sus condiciones de vida en un territorio concreto (Carvajal, 2009).

Desde esta mirada el desarrollo comunitario es gestado desde un punto de vista endógeno teniendo en cuenta la aproximación territorial de las políticas económicas, el aprovechamiento de las capacidades y recursos locales, y la obtención de recursos externos (inversiones, recursos humanos, recursos económicos), que abonan a la mejora de las

condiciones de vida de las personas tal como menciona Velásquez (citado en Carvajal, 2009).

Hablar de desarrollo local es aludir a ese conjunto de procesos económicos, sociales, culturales, políticos y territoriales a través de los cuales una comunidad, a partir de sus propias potencialidades y de las oportunidades que le brinda el entorno, acceden al bienestar, sin exclusiones ni discriminaciones, y garantiza las condiciones para que futuras generaciones puedan hacerlo (p.60).

Con base en lo anterior la autogestión se puede considerar como una alternativa que posibilita la transformación social si se tienen en cuenta los aspectos de colectivización y se usan todos aquellos recursos presentes en la organización en beneficio de la comunidad, para que cada sujeto pueda actuar con autodeterminación, desarrolle relaciones de solidaridad y de apoyo mutuo en su comunidad y transforme la visión fatalista de la pobreza en una visión esperanzadora que promueva el desarrollo comunitario.

Es decir, que la autogestión es gestada por las organizaciones populares, por tanto pueden poseer un carácter crítico y unos elementos dialécticos radicales que posibiliten la transformación social desde una opción opuesta a la institucionalización gubernamental. A lo anterior Mora citado en Duque (2010) argumenta que:

La autogestión es el canal a través del cual el potencial infinito inherente del ser humano se encauza hacia el logro de una vida digna a través de mejorar la calidad de vida de cada uno de los moradores, de acuerdo con sus propios objetivos, metas y con el apoyo de sus propios semejantes (p.116).

Por otro lado, si se entiende la autogestión desde un ámbito social, según Montero (2008), debe considerársele un concepto autónomo de trabajo comunitario y de construcción popular en términos políticos y sociales donde cada sujeto tendría el mismo poder de decisión en cada uno de las actividades que se realicen dentro de la organización.

Por consiguiente, la autogestión es aquel proceso que posibilita la participación y la organización comunitaria para la construcción de planes y proyectos que favorecen el desarrollo local. Precisamente, porque las iniciativas comunitarias son propuestas que obedecen a las necesidades de la comunidad, por tanto, favorecen niveles de autonomía y el alcance de logros y objetivos comunes, así la autogestión vendría a ser un *“proceso de recuperación del poder delegado en el manejo de la cotidianidad y en la toma de decisiones sociales que afectan directa o indirectamente la vida cotidiana”*. (Huertas, 1988, p. 87)

En este sentido la autogestión se podría entender como un proceso integral de fortalecimiento organizativo con recurrencias a repertorios de acción, que conduce a la autonomía de los intereses de las comunidades, siendo entonces la organización un modo seguro de autogestionar por ser aquel espacio donde se desarrollan los valores de cooperación, solidaridad y responsabilidad, al igual que los talentos individuales para resolver de manera efectiva los problemas sociales, económicos y políticos. Desde esta perspectiva, la organización es un instrumento de representación social, donde los individuos encuentran la posibilidad de resolver sus problemas de manera colectiva, sin

perder de vista sus aspiraciones individuales.

En tal sentido, la organización vendría a ser entonces un modo seguro y práctico de autogestionar soluciones a las necesidades más sentidas de la comunidad, la cual permite el intercambio de ideas y la discusión con otras personas, promueve el respeto a los diferentes puntos de vista y permite posibilitar el desarrollo de líderes ya que ejercita la capacidad de los individuos a la toma de decisiones. Es decir, que *“una organización es el instrumento de representación social, donde los individuos encuentran la posibilidad de resolver sus problemas de manera colectiva, sin perder de vista sus aspiraciones”*. (González citado en Urrea 2001, p.50)

Lo anterior es muestra que en un proceso organizativo las personas se asocian libremente y su propósito fundamental es autogestionar el desarrollo y el ejercicio de la democracia participativa a través de planes y proyectos, acciones de interés común y desarrollo social.

Sin embargo, siendo la autogestión ese proceso mediante el cual los ciudadanos rompen la dependencia y marginalización y crean espacios propios de representación, defensa y coordinación que guían a la comunidad hacia el terreno del poder económico, político y social, es decir, que la autogestión facilita, cualifica y genera organización territorial, base del desarrollo local, a la autogestión se le ha planteado una serie de críticas por su naturaleza de sustitución del rol del Estado en cuanto a sus responsabilidades,

además de que este suele ser un proceso que se desarrolla en el ámbito micro espacial y sectorial, es decir, que los procesos autogestionarios generalmente se centran en tareas puntuales y una vez resueltas se corre el riesgo de caer en gestiones o trámites de papeles.

La autogestión contribuye a liberar al Estado de sus responsabilidades de cohesión social a su vez los procesos de autogestión, suelen ser procesos cortos en el tiempo de corto alcance sin propuesta de transformación social, está centrada en necesidades muy puntuales sin que estos tengan una resonancia macro social, que se expresen en adecuaciones y cambios de políticas generales. (Duque, 2010, p. 115)

Las prácticas de autogestión se caracterizan por ser proyectos realizados y ejecutados por la misma comunidad ante la no garantía del Estado de los derechos económico y sociales y en ocasiones se reciben ayuda de agentes externos quienes promueven y guían la obtención de recursos (económicos, financieros, técnicos, entre otros), sin embargo:

En los casos en que las comunidades realizan los proyectos con sus propios recursos, estos tienen poco alcance aun, cuando cuentan con apoyos de instituciones externas dado el alto nivel de demanda por una multiplicidad de comunidades, los recursos también suelen ser muy limitados. En muchos casos se constituyen en “proyectos de pobres para pobres”. (Duque, 2010, p. 116)

En el caso que la comunidad autogestiona proyectos en tema de servicios públicos y trabaja de la mano con el Estado, el municipio generalmente entrega materiales, maquinaria, insumo, asesoría técnica etc. y la comunidad aporta la mano de obra que en ocasiones es mal paga o simplemente no recibe ningún aporte económico. Este tipo de participación es limitada, por tanto desfavorece otros tipos de participación (ciudadana y política) en este caso, la ciudadanía no incide a nivel político y estructural en las necesidades y carencias de su comunidad porque el trabajo de la comunidad se enfoca en satisfacer una necesidad puntual. Además en este tipo de participación la mayor carga de responsabilidades recae en la comunidad por estar movida por la satisfacción de la necesidad sentida, entonces se asumen responsabilidades que por constitución le corresponde garantizar al Estado.

Este tipo de participación facilita la corrupción de algunos funcionarios públicos ya que *“se reducen los costos de producción del bien o servicio comparativamente con los que normalmente paga el municipio cuando efectúa directamente la tarea o la contrata con empresas consultoras privadas”*. (González & Velázquez, 1995, p. 64)

En este caso se utiliza a la comunidad y esta forma de organización no trasciende en el tiempo y una vez se resuelve la necesidad la organización desaparece, en este sentido las acciones de la población no tienen mayor impacto en la definición de políticas públicas y locales.

5.2. La autogestión de los servicios públicos y participación en Colombia

Los servicios públicos se han constituido en tema de controversia en Colombia; hay estudios que debaten la importancia de los servicios públicos desde su relevancia para el funcionamiento del aparato productivo y económico del país y otros que se centran en debatir su afectación directa en el bienestar de las personas. Estos estudios de alguna forma han generado la apertura de canales institucionales de participación ciudadana en la gestión de los servicios públicos, ejemplo de ello es la Reforma Municipal de 1986⁶ por medio de la cual se estableció el derecho de los usuarios a participar en las Juntas Directivas de las empresas prestadoras de los servicios públicos, abriendo así la posibilidad de que la ciudadanía se convierta en agente fiscalizador de los mismos, en este sentido la Constitución Nacional apoyó lo anterior y señaló en su artículo 369 que:

La Ley determinará los deberes y derechos de los usuarios, el régimen de su protección y sus formas de participación en la gestión y fiscalización de las empresas estatales que presten el servicio. En cumplimiento de dicha disposición el Gobierno Nacional expidió el Estatuto de defensa del usuario (Decreto 1842 de 1991) y presentó al Congreso un proyecto de Ley de Servicios Públicos que se convirtió posteriormente en la Ley 142 de Julio 11 de 1994. (Gonzales & Velázquez, 1995, p. 53)

⁶ Precisamente porque en Colombia el año 1986 hasta 1992 se convirtió en un periodo donde las reivindicaciones colectivas se centraban principalmente en los servicios públicos.

Desde esta perspectiva la autogestión de servicios públicos y participación en Colombia constituyen un agente de cambio representado fundamentalmente en la Gestión Local, porque en los procesos de participación se requiere de un conjunto de condiciones que permitan y faciliten la intervención de la ciudadanía; ya que, la participación no sólo es un deber sino también un derecho de los ciudadanos cuya acción implica el ejercicio del poder.

Por tal razón en el plano cotidiano de la Gestión Local, la representación de intereses y de legitimidad política se vuelve más real porque posibilita la participación de los ciudadanos. Precisamente, porque la Gestión Local posee una cierta especificidad por ser el municipio el nivel de gobierno más cercano al ciudadano y constituir para este último el punto de referencia más inmediato para la satisfacción de las necesidades.

En tal sentido, la Gestión Local tiene que ver con la *“incidencia real de la ciudadanía en forma directa o a través de sus representantes en los procesos de planeación, en la definición de Políticas Públicas, programas y proyectos en el control de su ejecución”* (Gonzales & Velázquez, 2003 p. 326) y por consiguiente, las instancias de participación y la intervención de la ciudadanía en la Gestión Local cobran valor en dos sentidos: de un lado en el estudio, definición y, en algunos casos, concertación y ejecución de Políticas Públicas globales (Planes de Desarrollo), sectoriales (educación, salud, convivencia ciudadana, medio ambiente, etc.), territoriales (planes locales, de comunas y corregimientos) y para grupos específicos (adultos mayores, mujeres, jóvenes, desplazados

por la violencia); de otro en la vigilancia a la ejecución de dichas políticas y de los programas y proyectos que se desprenden de ellas.

Desde esta perspectiva la participación puede ser entendida como una forma de acción colectiva, es decir, como un “*esfuerzo racional e intencional de un grupo de personas que buscan metas colectivas a través de una conducta cooperativa*”. (Gonzales & Velázquez, 2003, p. 235). En esa línea, los agentes participativos expresan un conjunto de motivaciones que los llevan a intervenir en el escenario político.

En efecto, valdría reconocer a la participación como la democratización de la Gestión Pública, en el sentido en que amplía los canales de comunicación entre el gobierno y la ciudadanía, de manera que esta última puede tener una mayor incidencia en la formulación, ejecución y seguimiento de las Políticas Públicas y de los programas y proyectos gubernamentales tal como se planteó anteriormente.

Gonzales & Velázquez (1995), reconocen que en el plano de la Gestión Local participan diversos actores entre los que se destacan:

- ✓ **Los Actores Sociales:** entendidos como sujetos colectivos cuyos intereses estratégicos están íntimamente ligados a la construcción de una identidad social específica definida en función de parámetros de diversos tipos (de clase, de género, de edad, territoriales, fundamentales, etc.)

✓ **Los Actores Políticos:** cuyos intereses están claramente marcados por los principios, tesis, objetivos y programas de una organización política determinada.

✓ **Los Actores Institucionales:** entendidos como individuos que actúan en representación de entidades estatales o privadas y que, en calidad de tales, subordinan sus intereses personales, sociales y políticos a los de la institución que representan.

E igualmente los autores expresan que existen cuatro modalidades de intervención ciudadana en la gestión de los Servicios Públicos en Colombia.

✓ **La intervención reivindicativa:** orientada hacia la movilización de individuos y grupos con el fin de reivindicar ante el Estado la provisión de servicios, el mejoramiento de su calidad, la modificación de las tarifas o cualquier otra acción que garantice su mejor prestación.

✓ **La intervención instrumental:** se caracteriza principalmente por propiciar la movilización de organizaciones o comunidades locales en función de intereses pragmáticos y utilitarios.

- ✓ **La intervención formal:** se centra esencialmente en la definición de mecanismos institucionales de representación.
- ✓ **La intervención sustancial:** ésta busca incorporar a la población a ciertas decisiones sobre la gestión de los servicios con la finalidad de democratizar la gestión.

En definitiva la autogestión de los servicios públicos y la participación en Colombia han constituido una forma de intervención (reivindicativa, instrumental, formal y sustancial) que incide en el desarrollo local por su característica generadora de canales de comunicación entre la ciudadanía y los gobiernos, es decir, que tanto la autogestión como la participación son mecanismos democráticos que permite a la población incidir en la construcción y elaboración de planes de desarrollos, en la formulación, implementación y evaluación de las políticas públicas, en la fiscalización y control social de los recursos administrados por la Nación, etc. Por consiguiente cuando se participa (sin importar el tipo de participación que se ejerza) lo que se busca es mejorar condiciones, carencias y necesidades que aquejan a la comunidad.

6. CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

Las categorías de análisis están enmarcadas en abastecimiento de agua, servicio público domiciliario de acueducto, repertorios de acción colectiva, lider y barreras institucionales.

6.1. *Abastecimiento de agua*⁷: Se refiere a la forma de abastecimiento y procedencia del agua a utilizar en cualquier actividad que se requiera. Entre los que se tienen:

✓ ***Sistemas convencionales de abastecimientos:*** son aquellos que brindan un servicio público de abastecimiento de agua mediante conexiones domiciliarias y/o piletas públicas, empleando un sistema de distribución de agua a través de redes, conformado por uno o más de los componentes siguientes: captación, línea de conducción, línea de impulsión, planta de tratamiento, estación de bombeo, reservorio, línea de aducción, red de distribución, conexiones domiciliarias, piletas públicas.

✓ ***Sistemas por gravedad***

Sin tratamiento: son sistemas cuyas fuentes son aguas subterráneas o subálveas.

⁷ Este concepto se toma de un informe titulado criterios para la selección de opciones técnicas y niveles de servicio en sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento en zonas rurales, redactado por el gobierno del Perú en el año 2004.

Las primeras afloran a la superficie del terreno bajo la forma de manantiales, y las segundas son captadas por medio de galerías filtrantes.

La particularidad de este tipo de sistema de abastecimiento radica en la captación, que para casos de manantiales puede ser de ladera o de fondo, y para galerías filtrantes por drenes sub superficiales.

Con tratamiento: las fuentes de estos sistemas son aguas superficiales que discurren por canales, acequias, ríos, etc.; y por tanto requieren ser tratadas. Estos tipos de sistemas están equipados con plantas de tratamiento diseñadas en función de la calidad física, química y bacteriológica del agua cruda y del caudal requerido.

✓ ***Sistemas por bombeo***

Sin tratamiento: son sistemas cuyas fuentes de aguas subterráneas o subálveas afloran o se encuentran por debajo de la cota mínima de abastecimiento de la localidad a ser servida, demandando algún tipo de equipo electromecánico para impulsar el agua hasta el nivel donde pueda atender a la comunidad.

Con tratamiento: son sistemas cuyas fuentes de agua son superficiales y están ubicadas por debajo del nivel de las localidades a ser atendidas, y que requieren de estaciones de bombeo para impulsar el agua hasta el nivel donde pueda atender a la

comunidad, y de plantas de tratamiento, para el acondicionamiento de las aguas crudas para consumo humano.

✓ ***Sistemas no convencionales de abastecimiento***

Son sistemas de abastecimiento de agua sin redes, compuestos por soluciones familiares y/o multifamiliares. Normalmente demandan el transporte, almacenamiento y desinfección del agua en el nivel intradomiciliario.

✓ ***Captación de aguas de lluvia:*** corresponde a soluciones del tipo unifamiliar o multifamiliar, en donde las aguas de lluvia se captan en los techos de las viviendas y se almacenan en tanques. Para el consumo directo el agua debe ser desinfectada y, si las circunstancias lo requieren, previamente debe ser filtrada. Los componentes de estos sistemas son: captación, canaletas de recolección, interceptor de primeras aguas, almacenamiento.

Filtros de mesa: opción que trata pequeñas cantidades de agua superficial proveniente de ríos, acequias, etc., con turbiedades menores a 100 UNT y baja carga bacteriológica. Sin embargo, es recomendable que antes del consumo el agua sea sometida al proceso de desinfección. Normalmente, los filtros de mesa están compuestos por un recipiente que contiene el medio o los dispositivos filtrantes y un tanque de almacenamiento del agua filtrada.

Protección de manantiales: son soluciones de abastecimiento de agua a partir de la captación segura de pequeñas fuentes subterráneas de agua ubicadas en las proximidades de la vivienda o grupo de viviendas. El punto de abastecimiento puede encontrarse en el lugar donde se ubica la fuente de agua, o ésta puede ser conducida al o los usuarios mediante tuberías de pequeño diámetro. Estas soluciones se componen de captación y surtidor de agua. El surtidor puede estar en el mismo lugar de captación o a distancia, convirtiéndose en una conexión domiciliaria o en una fuente pública.

Pozos con bombas manuales: soluciones compuestas por pozos perforados o excavados manualmente, debidamente protegidos, pudiendo ser del tipo familiar o multifamiliar.

6.2. Servicio público domiciliario de acueducto: es la distribución municipal de agua apta para el consumo humano, incluida su conexión, medición, así como las actividades complementarias de que trata la Ley 142 de 1994 de captación, procesamiento, tratamiento, almacenamiento, conducción y transporte de agua. (Art. 14.22 Ley 142 de 1994)

6.3. Repertorio de acción: este concepto se definirá desde el pensamiento de Tilly, el cual fue adoptado por él desde sus primeros trabajos teóricos. Por tanto esta es la definición de repertorio ofrecida por Tilly citado en Martínez & Iranzo (2010).

En una acepción media, la idea de repertorio presenta un modelo en el que la experiencia acumulada de los actores se entrecruzan con las estrategias de las autoridades, dando como resultado un conjunto de medios de acción limitados, más prácticos, más atractivos y más frecuentes que muchos otros medios que podrían en principio, servir los mismos intereses (p. 199).

En este sentido los repertorios de acción colectiva son los recursos y medios aprendidos y experimentados a lo largo del proceso de lucha, los cuales se van fortaleciendo a través de las continuas experiencias de movilización colectiva que suelen presentarse en las comunidades.

6.4. Barreras institucionales⁸: las barreras institucionales se entenderán como los obstáculos que colocan las instituciones públicas y privadas que dificultan e impiden a las personas acceder a un servicio; dichas barreras se manifiestan a través de trámites de orden burocrático en el proceso de solicitar un servicio, como también en las responsabilidades limitadas de las empresas y el trabajo desintegrado y poco coordinado de las instituciones que deben garantizar la prestación del mismo. Lo anterior vulnera el derecho que tiene los individuos al goce de un servicio, en este caso de acueducto. Entre las que se destacan las siguientes:

⁸ Este concepto es construcción propia.

- ✓ **Barreras Actitudinales:** son barreras que colocan los funcionarios y que se expresan a través de conductas, palabras, frases, que hacen referencia a sentimientos, preconcepciones, estigmas que impiden u obstaculizan el acceso de determinados sectores de la población en condiciones de igualdad al servicio de acueducto.

- ✓ **Barreras presupuestales:** constituyen aquellos obstáculos de orden presupuestal que suelen darse en el campo de la administración pública, cuando no se distribuye equitativamente los ingresos y gastos del municipio. Situación que afecta la realización de obras de infraestructura encaminada a la expansión de redes de acueducto en mejoras del servicio.

- ✓ **Barreras político administrativas:** asociadas a las carencias de políticas públicas, con incidencia real de la ciudadanía en forma directa o a través de sus representantes en los procesos de planeación y definición de esas políticas, a falta de compromiso y voluntad de los gobernantes de la administración distrital, departamental y nacional, y de los gerentes de las empresas operadoras del servicio para dotar a la comunidad de un servicio de acueducto que les permita satisfacer su necesidad básica de agua.

6.5. *Líder*⁹: es quien moviliza la construcción de proyectos comunitarios y sociales a partir de la articulación con instituciones, comunidades y organizaciones para el logro de objetivos. Esta persona ayuda en la construcción de relaciones horizontales que favorezcan la cooperación y cohesión social. Sin embargo, en ocasiones el líder amarra el desarrollo de la comunidad a redes clientelares, en donde se canalizan y manejan recursos hacia las comunidades a cambio de apoyo político, lo que causa que los recursos públicos se orienten de manera particular y no colectiva, en donde el líder comunitario cumple un papel de mediador entre el político y la comunidad. Este tipo de relaciones favorecen la creación de lealtades condicionadas por los bienes y servicios que ofrece el político, lo que conlleva a que la comunidad obre de manera cohesionada no con las comunidades que comparten necesidades iguales o similares, sino hacia aquel político a quien le deben favores.

Lo anterior son acciones propias de la participación instrumental, porque en este caso los líderes se focalizan en resolver problemas particulares y no visualizan la problemática de manera más amplia y estructural.

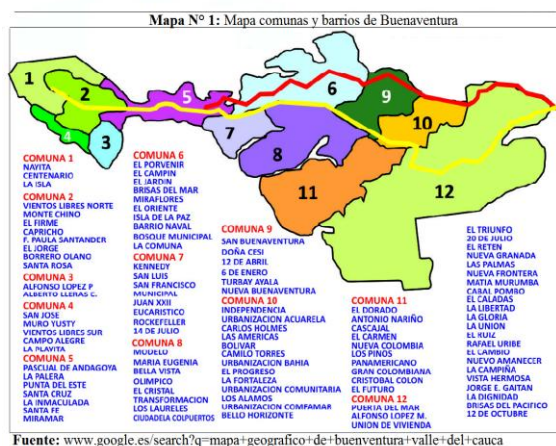
⁹ Este concepto es construcción propia.

7. CONTEXTO

En el presente capítulo se hace referencia al contexto de la investigación y ubicación de los sujetos de la investigación. Por tanto, este punto se desarrolla primero haciendo una contextualización del municipio de Buenaventura y luego de Punta del Este, barrio en donde se llevó a cabo el estudio desde categorías como demografía, actividad socioeconómica de los habitantes, hidrografía, infraestructura, entre otras

7.1. Buenaventura

Buenaventura es el municipio más extenso del departamento del Valle del Cauca, su área geográfica equivale al 29.7% del total del departamento, con un total de habitantes en el año 2010 según el Departamento Administrativo Nacional (DANE) de 362.625. El 95% de su territorio es rural conformado hoy por 41 consejos comunitarios de comunidades negras, en su mayoría territorios titulados colectivamente y cerca de 20 cabildos o resguardos indígenas, también con un altísimo porcentaje titulado.



Según Pérez (2007), el Distrito de Buenaventura está integrado por los corregimientos de Barcos, Boca del San Juan, Calle Honda, el Carmen, Cisneros, el Patíco, el Tigre, Gamboa, Guadalito, Kilómetro 43 o la Triana, la Trojita, Mallorquín, Nicolás Ramos Hidalgo, Potedó, San Antonio de Yurumanguí, San

Isidro, San Lorenzo, San Pedro de Naya, Silva y Tarapal. Igualmente, está dividida en 12 comunas, de las cuales cuatro pertenecen a la parte isla y ocho a la zona continental. Las comunas económicamente más importantes son las localizadas en la isla del cascajal, pero la más poblada es la número 12, en la zona de acceso a la ciudad. *“Su configuración se ha dado en forma longitudinal al lado y lado de su vía principal, la Avenida Simón Bolívar, con una extensión aproximada de 13 kilómetros y que comunica a la ciudad con el interior del país”* (POT 2008 – 2011).

La economía del Distrito se sustenta en la operación portuaria de comercio internacional de importación y exportación¹⁰, la explotación y comercialización maderera y la extracción industrial y artesanal de peces.

De igual forma, Buenaventura cuenta con una gran riqueza hídrica está rodeada por los ríos: Dagua, Anchicayá, Calima, Raposo, Mayorquín, Cajambre, Yurumanguí, parte del

¹⁰ Buenaventura cuenta con 12 muelles en donde el sector privado tiene una participación del 83%, y el 17% restante corresponde al sector público, a través de la Alcaldía municipal y el Ministerio de Transporte.

brazo derecho del río Naya y parte del brazo izquierdo del río San Juan en su desembocadura. Entre sus quebradas y ríos de menor tamaño se encuentra: Agua Clara, San Marcos, Sabaletas, San Cipriano y Escalerete, este último es el que suministra el agua a todo el municipio a partir de un sistema de acueducto por gravedad a través de tres conducciones de 16', 20' y 39' pulgadas.

Cuando se explora la historia de Buenaventura en tema de agua, se encuentra que el acueducto fue construido por los Ferrocarriles Nacionales a principios de la década de los 30', y quien cumplía con la tarea de administrar y operar el servicio era el Instituto de Fomento Municipal INSFOPAL. Más tarde dicho instituto desaparece y la administración y operación del Servicio queda en las manos de la Empresa Estatal Regional Acueducto del Valle, ACUAVALLE.

Dicha Entidad Pública Municipal cumplió con su labor hasta el año 2000, momento en el cual, el Gobierno Municipal y Nacional se pensaron un programa de modernización empresarial que inicia con la privatización del acueducto y alcantarillado, por lo que crearon la Sociedad de Acueducto y Alcantarillado S.A. E.S.P. (SAAB) que desde su creación hasta la actualidad se ha encargado de organizar, proyectar, gestionar, ejecutar, administrar, prestar y facilitar la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado del Distrito.

Luego entonces para el año 2002 llega Hidro Pacífico S.A E.S.P a administrar y operar de forma privada el servicio público domiciliario de acueducto en Buenaventura. Dicha empresa se conforma en asociación de CONHYDRA S.A. E.S.P. e HIDROESTUDIOS.

7.2. Punta del Este¹¹

Este barrio se encuentra ubicado en la comuna número cinco del municipio de Buenaventura. Limita al Norte con la calle 8 entre Carrera 22 y Carrera 22 D, al sur con la Calle 6 entre Carrera 22 y Carrera 22 D, al oriente con la Cra 22 entre Calle 6 y Calle 8, al occidente con la carrera 22 D entre Calle 6 y Calle 8 Estero El Piñal. De igual forma es precisó resaltar que el barrio está ubicado en una zona estratégica destinada a la expansión portuaria, a cargo de TCBUEN el cual es un terminal marítimo especializado en manejo de contenedores.

El barrio cuenta con tres vías de acceso; la primera, ubicada al lado de las bodegas de ALMAVIVA S.A; la segunda, se encuentra situada a la entrada del puente peatonal del sector; y la tercera, ubicada a la entrada de la tienda del “paisa”, todas ellas sin pavimentar . La segunda de las entradas referidas, es utilizada como cancha para la recreación de niños,

¹¹ La contextualización que se hace del barrio Punta del Este es el resultado de una encuesta aplicada en al año 2012 en dicho barrio. Encuesta que fue diseñada como herramienta que aportó información para la construcción del diagnóstico social y posteriormente para la elaboración de la propuesta de intervención de mi práctica pre profesional (dicha práctica fue realizada por Diana Patricia Caicedo Ramírez).

jóvenes y adultos de la comunidad.

El 94% de las viviendas están construidas en madera y el otro 6% en material concreto. Este sector cuenta con 249 casas más 1 lote ubicada en parte consolidada; es decir, en parte de relleno y 85 casas ubicadas en puentes; así mismo, hay 2 lotes sin construir, para un total de 334 viviendas ocupadas por las respectivas familias y 3 lotes.

La infraestructura educativa está compuesta por dos escuelas de tipo oficial y dos centros infantiles. Las plantas físicas se encuentran en un estado regular, no disponen de espacio para la recreación, el deporte, ni áreas de expansión, igualmente carecen de equipamiento técnico.

En esta comunidad prevalece una economía de tipo subsidiaria, es decir, que la gran mayoría de las personas de esta zona han sido favorecidos con políticas sociales del Estado ejemplo de ello: familias en acción, subsidios por desplazamiento forzado, entre otros. Estos aportes del Estado para muchas familias es la única entrada en dinero con la que cuentan.

Así del 100% de la población el 16% sobrevive con más del SMLV, el 12% con el SMLV, y el 72% con menos del SMLV.

Las principales ocupaciones de las mujeres de este sector se centran en ser amas de casa, platoneras¹² o tienen algún negocio en sus casas como: venta de plátano, viche, coco, bolis, caña, helado, banano, hojaldras, masitas, mango, mamoncillos, al igual que el trabajo por horas en las pesqueras aledañas.

Para el caso de los hombres (principalmente los más jóvenes) se dedican al trabajo informal “*a lo que aparezca*” los hombres más adultos son coterros y pescadores artesanales.

En tema de acueducto los líderes de Punta del Este en el año 1993 a través de sus propios recursos estructuraron un proyecto con el propósito de llevar el agua al sector, dicho proyecto se llevó a cabo en conjunción con la ONG Plan de Padrinos, con el cual gestionaron cinco millones de peso para comprar los materiales necesarios y cumplir con su propósito. A este proceso se le unió más tarde ACUAVALLE quien en su momento era la empresa prestadora del servicio público domiciliario de acueducto y alcantarillado del municipio de Buenaventura quien aportó recursos técnicos y personal capacitado en el tema (ingenieros y plomeros), igualmente ACUAVALLE instaló medidores en todas las casa, esta acción permitía medir la cantidad de agua consumida en cada vivienda, pero dos años después por medio de un pacto colectivo se cancela el contrato de acueducto entre la empresa ACUAVALLE y habitantes de Punta del Este debido a problemáticas relacionadas

¹² Con este nombre se define la ocupación de las mujeres que suelen vender pescado y diferentes tipos de mariscos deambulando por las calles.

con la mala prestación del servicio, bajas presiones, facturas con alto consumo, poca presencia de la entidad pública encargada de garantizar el acceso a este servicio básico en condiciones óptimas, etc.

Habiéndose quedado sin el servicio de acueducto los habitantes de Punta del Este se ven obligados a abastecerse del preciado líquido a través de aguas lluvias y transitar una ruta del agua que consta de un recorrido de $\frac{1}{4}$ de kilómetros por el mar cargando el agua en canoas y lanchas.

Para el año 2012 Hidro Pacífico S.A E.S.P y la SAAB, empresa actual encargada de suministrar los servicios públicos de acueducto y alcantarillado del municipio de Buenaventura entra a intervenir el sector con una obra de expansión de acueducto, con la cual tiene proyectado ampliar la suscripción de usuarios a 250, los cuales se encuentran distribuidos así: 153 suscriptores¹³ nuevos, 86 reactivados, 1 lote y 10 suscriptores activos. Este proyecto tiene por objetivo económico ampliación de cobertura y por objetivo social mejorar las condiciones de agua del sector. En la actualidad aun no se ha hecho entrega de la obra de expansión de acueducto para el barrio Punta del Este, según Hidro Pacífico y la SAAB esta demora se debe a que la DIMAR no ha autorizado el permiso para que las viviendas ubicadas en zona palafítica se le instale el servicio, situación que ha provocado insatisfacción y molestia en los habitantes del sector por lo que en la actualidad han acudido a distintas instancias gubernamentales con el propósito de que se resuelva la falta

¹³ Porque desde el año 1993 hasta la actualidad la población de Punta del Este ha aumentado

de acueducto en su sector.

8. RESULTADOS

En este compilado de capítulos se mostrará el análisis de las distintas entrevistas realizadas, testimonios capturados durante la realización del grupo focal, como también de diferentes documentos oficiales, académicos, etc., a la luz de unos postulados teóricos que permitieron dilucidar los procesos de autogestión comunitaria desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este. Así mismo, se expresará de manera analítica los distintos hallazgos encontrados en el proceso de investigación, por tal razón este compilado se divide en tres capítulos:

Descripción de las condiciones de abastecimiento de agua presentes en el barrio Punta del Este, identificación de los repertorios de acción colectiva desarrollada por los líderes del barrio Punta del Este en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto y las barreras institucionales que dificultan el acceso al servicio público domiciliario de acueducto de los habitantes del barrio Punta del Este.

8.1. Descripción de las condiciones de abastecimiento de agua presentes en el barrio Punta del Este

En esta investigación se reconoce el agua como un recurso vital para el desarrollo de las personas. Recurso que a través de la historia se ha convertido en un elemento central de asentamiento de civilizaciones y eje promotor de vida que influencia todos los ámbitos

en donde se desenvuelve el ser humano. Pero paradójicamente este recurso solo se valora cuando hace falta, es entonces cuando las personas asumen distintos riesgos y situaciones que obligan a recorrer caminos difíciles con el propósito de conseguir el agua, porque el acueducto puede faltar, pero el agua no.

Por ello, en este capítulo se expone lo que los habitantes de Punta del Este llaman la ruta del agua expresado en las formas, condiciones, actividades, situaciones y medios que giran en torno a la captación del preciado líquido.

Desde que se canceló el servicio con ACUAVALLE he tenido conocimiento que van a recoger el agua en las tuberías de muelle, entonces toca ir hasta allá, y para que le quede más suave a la gente hay que ir en canoa. Por tierra se puede pero imagine cargar una caneca o una galoneta de agua desde allá del sector piñal hasta acá Punta del Este que estamos hablando casi de un cuarto de kilometro sería como muy dispendioso y un desgaste total. Entonces debido a eso la gente utiliza mejor su canoa, va y carga sus canoas de agua 15, 20, 30 galonetas de agua en el día, es decir en los días de agua porque tampoco son todos los días. (Entrevista # 1, 10 de Noviembre, casa del señor Luis, Buenaventura)

Las palabras del vicepresidente de la JAC es la introducción a lo que los habitantes de Punta del Este llaman la ruta del agua, ésta es una auténtica travesía en el mar que tiene

por objetivo el abastecimiento de agua para saciar necesidades domésticas y humanas de los habitantes del sector.

Esta ruta consta de un recorrido de $\frac{1}{4}$ de Kilómetros que inicia en las soteas¹⁴ de las

Foto N°2: mujer de Punta del Este recorriendo la Ruta del Agua



Fuente: elaboración propia

casas con acceso a la marea y es recorrida principalmente por las mujeres y niños del sector quienes bogan hasta el muelle a pedir agua a los buques que arriban allí o en su defecto se dirigen hasta el barrio Nueva Estación la Palera cuando es día de agua (generalmente son cada día de por

medio) y se suplen del preciado líquido por medio de una acometida que derrama agua en las calles del lugar. En cada viaje mujeres y niños embarcan en la canoa como mínimo 15 galonetas y por la demanda de quehaceres domésticos (porque las familias de Punta del Este se caracterizan por ser extensas.) estas personas recorren la ruta del agua 3 ó 4 veces al día, es decir, que para saciar necesidades domésticas y humanas cada dos días las familias de Punta del Este consumen un promedio de 45 a 60 galonetas de agua.

Al recorrer la ruta del agua se refleja el panorama de un Pacífico lleno de manglares, contrastado de una imponente infraestructura portuaria que cuenta con el

¹⁴ Término utilizado por los porteños para referiré a la azotea que vendría a ser la parte trasera de la casa palafítica que colinda con la marea y se hacen los desembarques.

abastecimiento pleno de servicios públicos; condición indispensable para la dinámica productiva de desarrollo económico del mencionado complejo industrial. Sin embargo, aunque el complejo portuario ha logrado acumular un gran crecimiento económico, lo realmente paradójico es que los barrios que lo rodean presentan altos grados de exclusión y marginalización representado en niveles de pobreza, desigualdad, recrudescimiento de la violencia, falta de acceso a servicios básicos como acueducto, salud, educación, empleo, etc.

[...] No nos quieren dar el servicio en esta zona. Pues más de uno, nosotros pensamos que es por lo que dicen que esta zona es zona de reubicación por la expansión portuaria y esa es una de las formas de la misma administración, la misma nación de hacer presión para que nosotros abandonemos nuestro territorio. Porque si uno está en esta zona y no nos brindan los servicios necesario pues de una u otra manera nos están sacando. (Entrevista # 8, 22 de febrero, casa del señor Miguel, Buenaventura)

En las palabras del presidente de la JAC del barrio se reflejan las acciones de un Estado Neoliberal que defiende y representa modelos de desarrollo capitalista. La voz de don Miguel muestra claramente a un Estado que prioriza el desarrollo económico representado en este caso en la expansión portuaria, y niega la prestación de un servicio básico como lo es el acueducto a una comunidad que pide a gritos ser mirada porque a pesar de estar rodeada de agua se está muriendo de sed.

En efecto, este tipo de acciones estatales enfatiza en la modernización, competitividad y en el desarrollo de políticas económicas que solo favorecen a las grandes industrias y multinacionales dejando de lado a los sectores más pobres y marginados de la sociedad. Lo que sucede con los pobladores de Punta del Este lo entendemos como la representación de un Estado mínimo regido por políticas Neoliberales y que se caracteriza por *“paquetes de reformas económicas y políticas, por la apertura completa de economías a los mercados y al capital internacional, por el recorte del gasto público, y por la eliminación de los subsidios sociales y la privatización de las empresas estatales”*. (Carvajal, 2009, p, 38)

Lo anterior es muestra clara de que la intervención estatal en aspectos sociales en Buenaventura no ha sido lo suficientemente contundente, y esto en gran parte se debe a que dichas intervenciones no han contemplado estrategias de desarrollo humano¹⁵, lo que exige entender y analizar las problemáticas sociales de Buenaventura de manera contextualizada, es decir, desde una visión histórica y con una fuerte dinámica participativa e incluyente que logre revalorizar y dignificar a las personas que viven en estos sectores de bajamar.

En efecto consideramos que las anteriores situaciones son el resultado de, a) los intereses egoístas y excluyentes de los grandes capitalistas que van en detrimento de los

¹⁵ Es un modelo de desarrollo alternativo que surge como propuesta frente a la discusión del cuestionado modelo de desarrollo dominante. Por tanto, el desarrollo humano se enfatiza en garantizar la libertad, el bienestar y la dignidad de las personas, teniendo en cuenta principios de cooperación, de equidad, de sustentabilidad y seguridad.

propósitos colectivos de las comunidades que rodean el complejo industrial, b) el uso de la intimidación, recursos y prácticas ilegales llevadas a cabo por los grupos al margen de ley asentados en dichos barrios y, c) la debilidad institucional representada en políticas públicas que no intervienen de manera eficaz y eficiente para brindar un bienestar social real a los bonaverences que da manera decisoria dignifique su vida.

Como no tenemos agua por tuberías acá en el barrio, las personas que vienen a vivir aquí se acostumbran a ir a llenar sus galonetas de agua en canoas al muelle. [...] para nosotras las mujeres ir a traer el agua a canaleta es muy fácil porque como venimos de algún río entonces desde muy pequeñas aprendemos a andar en potrillo[...]. (Entrevista # 7, 16 de enero, casa de la señora Martha, Buenaventura)

[...] como acá hay que traer el agua en canoas y los niños nos acompañan a traerla ellos aprenden desde muy pequeños a canaletear[...]. (Entrevista # 6, 16 de enero, casa del señor Miguel, Buenaventura)

[...] la canoa donde yo me embarco a llenar el agua me la presta mi tío.[...] él como es del río raposo él tiene su canoa para ir a pescar entonces cuando el no la ocupa se la presta a la gente para que vaya a llenar el agua. (Entrevista # 5, 16 de enero, casa de la señora Martha, Buenaventura)

Los relatos de las entrevistadas reflejan que transportar el agua a punta de canaleta¹⁶ ha tenido un impacto considerable en la construcción de su vida cotidiana, lo que es muestra clara que tanto el agua como el mar se han constituido en un elemento valioso de subsistencia en la cotidianidad de esta comunidad, a partir del cual han venido fortaleciendo y reinventando una serie de aspectos sociales y culturales frente al agua como elemento constituyente de la mayoría de sus actividades vitales y estilos de vida. En efecto el recorrido por la ruta del agua se ha convertido para los habitantes del sector en un espacio de socialización con el cual se ha venido construyendo redes parentales y de paisanaje, además de formas prácticas de producción (pesca artesanal, corte de madera, extracción minera, etc.) y de abastecimiento de agua.

Como mi hijo esta pequeño, él llena las galonetas, yo las cargo y los vecinos me ayudan a subirlas. [...] En mi casa quienes vamos a traer el agua en la canoa somos mis hijos y yo, los hombres no llenan agua porque ellos no mantienen en la casa, se la pasan trabajando y ellos no ayudan con los oficios de la casa. (Entrevista # 7, 16 de enero, casa de la señora Martha, Buenaventura)

Estas palabras son la representación de la convivencia dentro de las familias del Pacífico colombiano, ejemplo de relaciones de cooperación que presuponen intereses

¹⁶ Transporta el agua en canoa se ha constituido para la comunidad de Punta del Este en espacio de socialización, de aprendizaje, como también de estrategia de adaptación y supervivencia frente a la falta del Servicio Público Domiciliario de Acueducto.

compartidos y conciencia de las posibilidades de actuar de forma colectiva. Además lo expuesto por doña Ana Minas es una característica de las familias del Pacífico Colombiano con estilo matriarcal, donde la mujer es el jefe del hogar y en ella recae la responsabilidad de los quehaceres y bienestar de la familia y por el contrario el hombre realiza labores por fuera de la casa (pesca, corte de madera, agrícolas, etc.) y en muchos casos es asalariado lo que lo aparta de los quehaceres del hogar.

[...] cuando ellos tienen agua a veces nos compartimos una o dos galonetas, y cuando el vecino no puede o no está uno le llena la galoneta al vecino. Uno le llena el agua al vecino porque uno sabe que acá conseguir un poquito de agua es muy difícil y en vez en cuando uno no está en la casa entonces el vecino le llena el agua a uno. (Entrevista # 5, 16 de enero, casa de la señora Martha, Buenaventura)

[...] la falta de agua nos ha unido mucho como vecinos, pues como pasamos trabajo para tener agua en las casas acá nos colaboramos con la traída del agua y la subida de las galonetas en los puentes [...]. Cando la marea está seca le queda a uno duro subir el agua solo al puente entonces los vecinos con una cuerda nos ayudan a treparla. (Entrevista # 11, 19 de junio, casa de la señora olga, Buenaventura)

Foto N°3: vecinos ayudándose a subir el agua al puente



Fuente: elaboración propia

Las anteriores actuaciones son señales de sentimientos de compañerismo y buena voluntad, lo cual es común desarrollarse entre personas que viven situaciones similares (en este caso la falta de acueducto), y ante estas situaciones las personas logran generar lazos de unión y un

mayor grado de solidaridad y cooperación comunitaria.

Así, sin importar la hora en que de los pocos tubos ubicados debajo de las primeras casas de Punta del Este, cae un “choririto” de agua, o cuando se derrama el agua de los tubos del Muelle y del barrio Nueva Estación la Palera, empiezan a salir a las calles las mujeres con platones llenos de ropa y loza para lavar, igualmente salen las personas ubicadas en zonas de puentes con canecas, baldes y galonetas a embarcarse en canoas para traer al agua hasta sus casas.

Foto N°4: mujer de Punta del Este lavando ropa en frente de su casa



Fuente: elaboración propia

Además de lo anterior se encontró que siendo el agua un elemento valioso para la construcción de la vida cotidiana de los habitantes de Punta del Este, el recorrer la ruta del agua representa un gran peligro para esta comunidad tal como lo expresa a continuación el

relato de doña Ana:

Cuando vamos a traer agua en canoa uno a veces se hunde y me da miedo. Me da miedo por los niños que les pueda pasar algo. El riesgo a que nos exponemos es que uno se hunda que valla pasando barco. Horita que venía iba pasando lancha y ya me iba a hundir por eso mande a mi hijo por tierra. Por la mañana cuando fui a llenar agua me hundi pero andaba sola. Yo sentí miedo y andaba sola pues, y casi el agua estaba seca. (Entrevista # 7, 16 de enero, casa de la señora Martha, Buenaventura)

El anterior relato muestra que a pesar de que estas comunidades han construido vínculos estrechos con el mar no están exentos a riesgos de inmersión.

Mi hija está en embarazo y antier ella fue a llenar 15 galonetas de agua en lancha allá al muelle, ella fue con otros peladitos que también fueron a llenar agua de las casas de ellos [...]. (Entrevista # 6, 16 de enero, casa del señor Miguel, Buenaventura)

Poner en riesgo la vida de mujeres, niños e infantes, demuestra que la falta de agua es la necesidad más sentida de Punta del Este. Se pone en riesgo la vida porque precisamente el agua es el recurso máspreciado de la naturaleza, ya que de ella depende la vida, pero paradójicamente los habitantes de Punta del Este arriesgan su existencia para

traer vida a sus hogares, cuya subsistencia se simboliza en el ¡AGUA!.

[...] Pero como también a veces llenamos agua con la marea oscura corremos el riesgo que nos cojan por ahí y violarnos o que nos puedan hacer algo más por ahí. (Entrevista # 6, 16 de enero, casa del señor Miguel, Buenaventura)

El anterior relato muestra que los participantes de la ruta del agua no solo están expuestos a riesgos de hundimiento sino que también pueden ser víctimas de violaciones. El relato de doña Isaura refleja el temor de muchas mujeres del Distrito, ya que según un informe especial del diario El País (2011) los ataques físicos de todo tipo, violencia psicológica y la muerte de 15 mujeres en los últimos 15 meses, muchas de ellas por acceso carnal violento previo, reflejan el drama de las mujeres en el puerto.

Un día fui a llenar el agua a la Palera y me tope con un poco de gente que estaban allí en el Puente del Piñal, era que había un muchacho muerto allí. A mí a veces me da miedo ir a llenar agua porque a veces uno se topa con cosas feas. [...] ustedes saben que Buenaventura esta peligroso están descuartizando a la gente y como nosotros nos toca traer el agua por el mar uno se topa con esas situaciones [...] pues con parte de cuerpos de gente que han matado y tirado a la marea. (Entrevista # 15, 19 de junio, escuela Sagrado Corazon de

María, Buenaventura)¹⁷

El anterior relato refleja que además del riesgo que corren los habitantes de perder la vida por inmersión, ellos pueden enfrentarse a situaciones atroces como lo es el desmembramiento de cuerpos humanos¹⁸, esto se debe a que las zonas de bajamar en el Distrito de Buenaventura en la actualidad están siendo utilizadas como rutas del narcotráfico controladas por distintos actores armados como GUERRILLAS, PARAMILITARES y recientemente por las bandas criminales los URABEÑOS¹⁹.

Estos grupos ilegales han convirtiendo las zonas de bajamar en espacio de disputa que dejan como saldo cuerpos de personas mutilados, constantes balaceras, extorciones a comerciante, etc. (muestra clara de las manifestaciones de la guerra²⁰), que advierten que el poder y control de estas zonas está en las manos de actores armados ilegales²¹.

¹⁷ La persona que brinda esta información pide que se reserve su identidad, además no permitió que se gravara dicha entrevista.

¹⁸ Prácticas llevadas a cabo por actores ilegales en el Puerto del Pacífico colombiano.

¹⁹ Situaciones que fueron identificadas a través de los testimonios de los entrevistados, los aportes de los participantes del grupo focal y el recorrido hecho por habitantes del barrio Punta de Este y nosotras como investigadoras por la ruta del agua.

²⁰ Se refiere a todas las formas de expresión de terror que genera la guerra (desmembramiento de cuerpos, violaciones, masacres entre otros) y tiene como finalidad tener el poder y el control de las personas como también el control del territorio por parte de los grupos armados ilegales.

²¹ Por su ubicación estratégica y su cercanía al mar, las zonas de baja mar en Buenaventura están siendo utilizadas por grupos armados ilegales para la entrada y salida de mercancías de usos ilícitos. Estas zonas están en disputas entre los distintos actores armados, por ello la violencia en estos sectores ha llegado a tal punto que los cadáveres aparecen descuartizados flotando en el río y mar o enterrados en los esteros.

En conclusión la ruta del agua es un recorrido en canoas y potrillos el cual tanto mujeres como niños de Punta del Este se ven obligados a transitar, ya que ésta se ha convertido en la principal forma de abastecimiento de agua para sus pobladores. Sin embargo este recorrido representa dos peligros latentes para esta comunidad el primero simbolizado en el miedo de perder la vida por inmersión y el segundo el de encontrarse en los esteros con la presencia tanto de cuerpos desmembrados como de grupos armados ilegales que puedan causarles algún daño físico o psicológico.

Al mismo tiempo el recorrido por la ruta del agua es un medio a través del cual los habitantes de Punta del Este han construido y fortalecido relaciones de solidaridad y cooperación entre vecinos, puesto que el abastecimiento de agua en canoas se convierte en un interés compartido lo cual genera relaciones vinculantes entre iguales y conciencia de la posibilidad de actuar de forma colectiva frente a la necesidad de tener agua.

No obstante, el tránsito obligatorio por la ruta del agua es el reflejo que la intervención estatal en aspectos sociales en Buenaventura no ha sido lo suficientemente contundente, y esto en gran parte se debe a que dichas intervenciones no han contemplado estrategias de desarrollo humano, lo que exige entender y analizar las problemáticas sociales de Buenaventura de manera contextualizada, es decir, desde una visión histórica y con una fuerte dinámica participativa e incluyente que logre revalorizar y dignificar a las personas que viven en los sectores de bajamar.

8.2. Identificación de los repertorios de acción colectiva desarrollada por los líderes del barrio Punta del Este en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto.

En el presente capítulo se expone una experiencia de autogestión desarrollada en la década de los 90'²² por los líderes del barrio Punta del Este, dicha experiencia está relacionada con el acceso al servicio público domiciliario de acueducto del sector. Con esta experiencia se mostró que frente a la autogestión emerge la cogestión como propuesta para la realización de proyectos comunitarios, y que por ser este un proceso corto en el tiempo que se centra en resolver tareas puntuales una vez resuelta la necesidad es muy fácil recurrir a trámites de papeles. Igualmente en este capítulo se resaltaran algunas capacidades y habilidades desarrolladas por los líderes para afrontar conjuntamente la necesidad de la falta de acueducto del barrio.

Por consiguiente este capítulo giró en torno a dos puntos específicos:

1. Experiencia de autogestión de los líderes del barrio Punta del Este para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto.

²² Esta fue la experiencia de autogestión encontrada en el proceso de investigación, las demás experiencias fueron acciones puntuales enmarcadas en elaboración de cartas, toma fotográfica, visitas a Hidro Pacífico, etc.

2. El líder del barrio Punta del Este en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto.

Hecha la exposición de la pretensión de este capítulo, se prosigue a hacer el análisis del primer punto del mismo.

8.2.1. Experiencia de autogestión de los líderes del barrio Punta del Este para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto.

Para el desarrollo de este capítulo se entenderá a la autogestión como un proceso inmerso en el desarrollo local por ser una forma de mirar y de actuar desde la construcción de relaciones de cooperación y de solidaridad entre diversos actores tanto públicos como privados. La autogestión posibilita la participación y la organización comunitaria para la construcción de planes y proyectos que favorecen el desarrollo local. Precisamente, porque las iniciativas comunitarias son propuestas que obedecen a las necesidades de la comunidad, por tanto, favorecen niveles de autonomía y el alcance de logros y objetivos comunes.

En este sentido la autogestión se podría entender como un proceso integral de fortalecimiento organizativo con recurrencias a repertorios de acción, que conduce a la autonomía de los intereses de las comunidades, siendo entonces la organización un modo seguro de autogestionar por ser aquel espacio donde se desarrollan los valores de

cooperación, solidaridad y responsabilidad, al igual que los talentos individuales para resolver de manera efectiva los problemas sociales, económicos y políticos.

Para el caso del capítulo se logra rastrear los repertorios de acción desarrollada por los líderes del barrio Punta del Este durante la década de los 90', enmarcada en mejorar sus condiciones de vida en tema de acueducto, por ello en este acápite se efectúa un análisis de los aportes realizados por los entrevistados, lo cual muestra la particularidad de las acciones desarrolladas en dicho momento.

En este sentido se inicia el análisis con el relato de Luis Beltrán presidente de la JAC entre los años 1994-1998 y hoy vicepresidente de la JAC desde el año 2012.

En la década de los 90' sacamos un proyecto del Plan Padrino, y entre comunidad y Plan Padrino hicimos un convenio con la gente de ACUAVALLE donde nosotros colocamos todo el material y ACUAVALLE colocó la mano de obra calificada, porque la no calificada salía de la misma comunidad. Fue así como se hizo un trabajo arduo en ese entonces. [...] la ONG Internacional Plan de Padrinos fue un intermediario entre nosotros y la empresa de acueducto. [...] toda la plata para comprar los materiales la dio plan padrinos y ACUAVALLE presto maquinarias, herramientas y a los expertos para que guiaran el proceso de poner la tubería, porque fuimos nosotros los habitantes del barrio quienes abríamos los huecos, poníamos los tubos, o sea todo lo que

se tenía que hacer. (Entrevista # 1, 10 de Noviembre, casa del señor Luis, Buenaventura)

[...] aquí en Punta del Este hay personas que trabajamos en el proyecto de agua de la década de los 90' sin ningún interés económico, lo que queríamos realmente era que Punta del Este tuviera agua por fin, [...] ese fue un trabajo arduo, pero lo importante fue que para esa época logramos traer agua al barrio, [...] en esa época se vio realmente trabajar junta a la comunidad.
(Entrevista # 13, 19 de junio, escuela Sagrado Corazon de María, Buenaventura)

En el relato de los entrevistados se puede evidenciar el aporte de recursos humanos y técnicos por parte de la municipalidad y la ONG internacional Plan Padrinós para propiciar a la comunidad de Punta del Este la satisfacción de su respectiva necesidad de traer el acueducto al sector, pero lo que se evidencia con gran fuerza es que el proyecto de agua de la década de los 90' del barrio Punta del Este fue un proyecto comunitario autogestionado por los líderes, al mismo tiempo los relatos muestran que en los casos en que la comunidad autogestiona proyectos en tema de servicios públicos y trabaja de la mano con el Estado, el municipio generalmente entrega materiales, maquinaria, insumo, asesoría técnica etc. y la comunidad es quien aporta la mano de obra que en ocasiones es mal paga o simplemente no recibe ningún aporte económico. Con referencia a lo anterior se podría decir que en este tipo de participación la mayor carga de responsabilidades recae en

la comunidad por estar movida por la satisfacción de la necesidad sentida, entonces se asumen responsabilidades que por constitución le corresponde garantizar al Estado, sin embargo, a la comunidad le queda la satisfacción de haber trabajado en pro de su propio beneficio, siendo el resultado de esto haber logrado lo propuesto en principio.

Para quienes han impulsado este tipo de participación el sistema tiene ventajas, en primer lugar reduce los costos de producción del bien o servicio comparativamente con los que normalmente paga el municipio cuando efectúa directamente la tarea o la contrata con empresas consultoras privadas. En el primer caso la carga prestacional, la ineficiencia, los costos financieros y la corrupción incrementa sensiblemente el precio final. En el segundo los costos se rigen por el mercado de la consultoría, lo que implica la obtención de una determinada tasa de ganancia y el pago de ciertos costos (“la mordida”) que también elevan el precio final del bien o servicio. (González & Velázquez, 1995, p. 64)

Bajo estas reflexiones decir que la comunidad de Punta del Este fue utilizada por el Gobierno Local no es tarea de nosotras como investigadoras, lo que si podemos afirmar es que esta forma de organización no trasciende en el tiempo y una vez se resuelva la necesidad la organización desaparece, en este sentido las acciones de la población no tienen mayor impacto en la definición de políticas públicas y locales tal como lo muestra el relato de don Argemiro Orozco.

Sabemos que lo que hicimos nosotros los líderes para traer el acueducto al barrio en la década de los 90' no se convirtió en una política que resolviera el problema de acueducto de todo el municipio, pero nuestras acciones si sirvieron para que en ese tiempo Punta del Este tuviera agua. [...] yo creo que si fuéramos trabajado más con la municipalidad en su momento y no haber pensado en resolver solo la falta de acueducto del barrio hoy Buenaventura no sufriría estos problemas de agua y Punta del Este no se fuera quedado nuevamente sin acueducto. (Entrevista # 14, 19 de junio, escuela Sagrado Corazon de María, Buenaventura)

El relato del señor Orozco afirma además que los procesos autogestionarios generalmente se centran en resolver tareas puntuales en este caso las acciones de la población no tienen mayor impacto en la definición de políticas públicas y locales.

[...] yo como tenía algunos amigos y conocidos en plan padrinos fui y hable con ellos y le comente la necesidad que teníamos como comunidad de tener el acueducto en el barrio, les dije que necesitábamos de esa organización que nos colaboraran con las tuberías, entonces ellos como conocían el caso porque mantenían aquí en el barrio me dijeron que en ocho días me tenían una respuesta, a los ocho días volví a plan padrinos y me dijeron que si podían ayudarnos con lo que yo les había pedido. [...] fuimos con doña Ángela a ACUAVALLE y hablamos con una funcionaria de allí y le contamos sobre el

trabajo adelantado que llevábamos con plan padrinos y todo eso, con lo que logramos que nos miraran y participaran en el proyecto de acueducto de nosotros. (Entrevista # 12, 19 de junio, escuela Sagrado Corazon de María, Buenaventura)

Lo anterior es muestra que la organización y la asociación libre de las personas es un modo seguro y práctico de autogestionar soluciones a las necesidades más sentidas de la comunidad, la cual permite el intercambio de ideas y la discusión con otras personas y posibilita el desarrollo de líderes ya que ejercita la capacidad de los individuos a la toma de decisiones precisamente porque *“una organización es el instrumento de representación social, donde los individuos encuentran la posibilidad de resolver sus problemas de manera colectiva, sin perder de vista sus aspiraciones”*. (González citado en Urrea 2001, p.50)

Lo que hicimos los líderes en esa época fue una experiencia bástate enriquecedora porque fue un trabajo de toda una comunidad no solo de una persona, cada persona de la comunidad aportó sus talentos[...], [...] las personas del barrio que tenían conocimiento sobre algo relacionado con el acueducto del sector aportaban esos conocimientos, las mujeres preparaban el agua de panela con limón para los trabajadores, los niños ayudaban a votar el barro, en fin ese fue un trabajo realmente comunitario. (Entrevista # 14, 19 de junio, escuela Sagrado Corazon de María, Buenaventura)

El relato muestra las acciones cooperativas de unas personas que intervinieron en una situación que los motivaba a todos, en este caso el acueducto del barrio, igualmente las palabras del señor Argemiro Orozco son el reflejo de que la autogestión es una alternativa que posibilita la transformación de una realidad si se usan todos aquellos recursos presentes en la organización en beneficio de la comunidad, ya que éste es un proceso donde cada sujeto puede actuar con autodeterminación, desarrollar relaciones de solidaridad y de apoyo mutuo dentro de su comunidad, además permite transformar la visión fatalista de la necesidad en una visión esperanzadora que promueve el desarrollo comunitario.

Plan Padrino fue una institución que nos apoyo mucho, yo creo que si ella no nos fuera colaborado con el proyecto de agua de aquí del barrio, no se habría podido hacer nada con ACUAVALLE, porque plan padrino trabajo con nosotros, ella nos dio la plata para comprar los materiales para el proyecto, estuvo haciendo presencia en el barrio pendiente de que no faltara nada [...], nosotros los lideres de Punta del Este acudimos a plan padrino porque esa era un institución con mucha fuerza en el municipio en ese entonces, era como el papá de los pobres. (Entrevista # 12, 19 de junio, escuela Sagrado Corazon de María, Buenaventura)

El relato ejemplifica las acciones de una institución de Cooperación Internacional que se asoció o más bien apoyó a una comunidad a realizar un proyecto comunitario, reflejo no solo del esfuerzo de unas personas que buscaban soluciones para resolver la necesidad

de acueducto de su sector, sino también de una institución comprometida con la situación, las palabras del entrevistado muestran a demás que en los procesos de luchas es muy fácil pasar de la autogestión a la cogestión precisamente porque:

Frente a la autogestión emerge la cogestión como propuesta para la realización de proyectos comunitarios. Las comunidades que tienen interés en adelantar algún proyecto, o programa, se asocian con otras comunidades o con instancias gubernamentales, organizaciones sociales, instituciones privadas, grupos de interés y otras formas asociativas interesadas en concurrir en apoyo a proyectos sociales. (Duque, 2010, p.17)

Igualmente lo expuesto por el señor Luis muestran que entre líderes y ONG Internacional Plan de Padrinos se generaron vínculos sociales y relaciones de cooperación y solidaridad que hicieron realidad el sueño de una población (tener acueducto en el barrio), no solo porque esta ONG fue quien promovió y guío la obtención de recurso para la ejecución del proyecto, sino también porque facilitó los recursos económicos para que el proyecto de acueducto fuera un hecho.

[...] desde el momento en el que desaparece el Plan Padrino de Buenaventura el proyecto de acueducto se vino abajo y así mismo el ámbito social de la comunidad también decayó, el barrio se quedo nuevamente sin acueducto por las bajas presiones y facturas altísimas y uno realmente no consumía todo eso.
(Entrevista # 1, 10 de noviembre, casa del señor Luis, Buenaventura)

Este relato de don Luis nos confirma lo que plantea Duque (2010):

En los casos en que las comunidades realizan los proyectos con sus propios recursos, estos tienen pocos alcances. Aun, cuando cuentan con apoyo de instituciones externas, dado el alto nivel de demandas por una multiplicidad de comunidades, los recursos también suelen ser muy limitados. En muchos casos constituyen “proyectos de pobres para pobres” (p.116).

Desde el momento en que volvimos a quedarnos sin el acueducto aquí en Punta del Este, que fue más o menos a finales de los 90. [...] estamos hablando por ahí del 97 o 9, los líderes no paramos si no que visitábamos a ACUAVALLE para que nos resolviera el problema pues ya no contábamos con Plan Padrinos porque ya se habían ido de la ciudad[...]. [...] la verdad con todas esas visitas a ACUAVALLE no logramos nada. (Entrevista # 12, 19 de junio, escuela Sagrado Corazon de María, Buenaventura)

[...] en el proceso cuando fui presidenta yo,[...] estamos hablando del periodo 2008-2012,[...] uno de los tantos propósitos fue que a mi barrio llegara el agua porque acá en Punta del Este el agua siempre ha llegado debajo de las casas, para ese proceso hubo que enviar diferentes documentos tanto a la SAAB y a Hidro Pacífico. (Entrevista # 4, 8 de enero, casa de la señora Ángela, Buenaventura)

Lo anterior muestra que la falta de acueducto ha sido una preocupación para los líderes de Punta del Este y que desde sus habilidades y actitudes han luchado para que el barrio cuente con dicho servicio. Por tanto, en la búsqueda de satisfacer dicha necesidad los líderes de punta del este han construido interacciones intencionadas con la comunidad y con entes gubernamentales y privados.

Se hizo documentos y se hizo también recorridos en los cuales se hacían documentales diciéndole a Hidro Pacífico que la gente del barrio Punta del Este también somos unas personas que necesitamos del líquido vital, del agua, y que por lo tanto se haría compromisos con ellos si se prestaba el servicio del agua en nuestro sector. [...] pues se enviaban cartas, se hacía cartas y venia la gente de Hidro Pacífico y hacían los recorridos, le tomaban fotos y todo eso, a la gente, para ver la calamidad en que la gente generalmente está en este sector por la falta del agua. (Entrevista # 4, 8 de enero, casa de la señora Ángela, Buenaventura)

El anterior relato de doña Ángela muestra una serie de acciones visibles que parafraseando a Melucci se podrían considerar un proceso interactivo, comunicativo y negociado. Los recorridos, la creación de documentales y la elaboración de cartas y oficios, han sido acciones concretas que forman parte de ese repertorio de acción que ha probado ser significativo en la consecución de propósitos, pues la líder indica que con sus acciones logró insertar en el año 2010 al barrio en el plan maestro del agua.

Con estas acciones logramos insertar en el año 2010 al barrio dentro del plan maestro de acueducto y alcantarillado. Ese plan maestro de acueducto y alcantarillado consiste en brindarle a todas las viviendas el servicio de agua casa a casa y el servicio de alcantarillado renovar lo poquito o nada que tiene el barrio [...]. (Entrevista # 4, 8 de enero, casa de la señora Ángela, Buenaventura)

Las anteriores acciones podrían entenderse como aquellos recursos y medios aprendidos y experimentados por los líderes de Punta del Este a lo largo de su proceso de lucha, los cuales se van fortaleciendo a través de las experiencias de autogestión que van surgiendo dentro de las comunidades.

Igualmente las acciones puntuales emprendidas por la líder Ángela, muestran que la autogestión es un proceso que se desarrolla en el ámbito micro espacial y sectorial, es decir, que los procesos autogestionarios generalmente se centran en tareas puntuales y una vez resueltas se corre el riesgo que las personas solo gestionen o tramiten documentos tal como sucedió con los líderes de Punta del Este, precisamente, porque:

La autogestión contribuye a liberar al Estado de sus responsabilidades de cohesión social a su vez los procesos de autogestión, suelen ser procesos cortos en el tiempo de corto alcance sin propuesta de transformación social, está centrada en necesidades muy puntuales sin que estos tengan una resonancia macro social, que se expresen en adecuaciones y cambios de políticas generales. (Duque, 2010, p. 115)

Desde la perspectiva de Melucci, se podría decir que, la experiencia de autogestión de los líderes del barrio Punta del Este para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto transcurrió entre redes sumergidas y acciones visibles.

Primero porque las acciones de estos líderes acontecen en la vida cotidiana y su compromiso personal y comunitario implicó la presencia de solidaridad afectiva, de contactos personales e interacciones de reciprocidad. Segundo, porque sus acciones estuvieron dirigidas hacia instancias gubernamentales y privadas, por tanto, se podría argumentar que las acciones de los líderes de Punta del Este fueron *“el resultado de intenciones, recursos y límites, con una orientación construida por medio de relaciones sociales dentro de un sistema de oportunidades y restricciones [...]”*. (Melucci, citado en Duque 2010, p. 141)

8.2.2. El líder del barrio Punta del Este en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto

En este apartado se trabajó la categoría de líder enmarcado en los relatos y discursos de las personas que desarrollan esta labor. Se reconoce en este trabajo, que el liderazgo es un elemento clave el cual se encuentra implícito en el proceso de autogestión, pues tanto el liderazgo como la autogestión hacen parte del desarrollo local.

Hablar de desarrollo local es aludir a ese “conjunto de procesos económicos, sociales, políticos y territoriales a través de los cuales una comunidad a partir de sus propias potencialidades y de las oportunidades que le brinda el entorno, accede al bienestar, sin exclusiones ni discriminación”. (Velásquez citado en Carvajal, 2009, p. 61)

Este modelo de desarrollo adquiere un significado fuerte en la década de los 80’ frente al contexto de globalización²³. Puesto que en esa época, la relación entre lo global y local empieza a generar cambios importantes en las esferas económicas, sociales, culturales y políticas constituyéndose lo local en el centro de gestión de lo global, y las comunidades locales y los líderes se convierten en los principales impulsores de este tipo de gestión, ya que su trabajo se centraba en movilizar acciones que dieran respuesta a las necesidades más sentidas de la comunidad.

Los líderes somos los que llevamos las necesidades a donde los gobernantes, los líderes somos los que impulsamos el desarrollo, nosotros somos los que de acuerdo a las necesidades vamos llevando y se va construyendo el desarrollo de los sectores, porque los políticos después que suben a sus puestos ellos se olvidan que Pedro, Pablo, y Pepito Pérez están aguantando hambre o no se bañan. (Entrevista # 4, 8 de enero, casa de la señora Ángela, Buenaventura)

²³ la globalización es una forma de construcción de relaciones sociales de tipo universal en donde se articula los distintos ámbitos del ser humano en la vida cotidiana (económico, político, ecológico, cultural, entre otros).

El relato de doña Ángela es muestra de que los líderes juegan un papel crucial frente a la participación ciudadana, la gestión local y los procesos de autogestión. Las palabras de la líder evidencian un alto nivel de conciencia en ella, puesto que su labor ha girado en pro del desarrollo comunitario, además reconoce que el trabajo de un líder consiste en promover la construcción de proyectos comunitarios a partir de la articulación con instituciones, comunidades y organizaciones.

Igualmente, en su discurso la líder denuncia que la administración local en representación del Estado no garantiza los derechos de los ciudadanos. En este sentido, doña Ángela muestra a unas instituciones públicas inoperantes²⁴ que remarcan la crisis de institucionalidad, porque según ella las instancias locales en el Distrito de Buenaventura no se preocupan por el bienestar de sus ciudadanos. Estas acciones de las instancias locales del Distrito de Buenaventura no legitiman la participación ciudadana sino que imposibilitan el ejercicio de toma de decisión de manera participativa.

En el plan maestro de agua fuimos unos líderes muy mancomunados, muy cogidos de la mano, porque el personal que vino a trabajar acá con el plan maestro de acueducto se puede dar cuenta y lo puede testificar, los líderes nos comunicábamos unos a otros y estábamos muy pendientes de todo eso.

²⁴ La inoperancia de las instancias del gobierno, se debe en gran medida a un modelo de Estado Neoliberal que restringe los espacios sociales y la consecuencia de ello es que "los aparatos burocráticos institucionales se desfasan de los espacios sociales y se encuentran con una creciente ilegitimidad e ineficacia" (Badie citado en Roth, 2009, p. 23).

(Entrevista # 4, 8 de enero, casa de la señora Ángela, Buenaventura)

Las palabras de doña Ángela expresan que los líderes de Punta del Este durante el procesos de autogestión para el acceso al servicio público de acueducto construyeron relaciones de cooperación y solidaridad entre ellos, esta acción de los líderes es digna de resaltar precisamente porque respaldan la generación de compromiso e interacciones para el logro de objetivos comunes, además estos tipos de vínculos sociales abonan a largo plazo el terreno de una comunidad de sentido del nosotros²⁵.

El 15 de enero del 2014 los moradores de Punta del Este nos tomamos la vía Simón Bolívar[...]. Con esta acción logramos firmar un convenio con Hidro Pacífico donde ellos se comprometían brindarnos cada jueves información sobre las acciones que van a emprender para solucionarnos el problema de acueducto del barrio[...], [...] a parte de ese convenio logramos que Buenaventura se diera cuenta, más que darse cuenta que sintieran que Punta del Este es uno de los barrios que más está perjudicado con el acueducto [...].

(Entrevista # 8, 22 de febrero, casa del señor Miguel, Buenaventura)

Esta acción de los moradores de Punta del Este, se puede entender como una forma de participación enmarcada en un esfuerzo racional e intencional de un grupo de personas

²⁵ A partir del cual las personas construyen perspectivas de vida y de acción desde un actuar reflexivo y coordinado con otros.

que buscaban metas colectivas a través de una conducta cooperativa. Además esta acción refleja el tipo de intervención reivindicativa la cual se orienta hacia la movilización de individuos y grupos con el fin de reivindicar ante el Estado la provisión de servicios, el mejoramiento de su calidad, la modificación de las tarifas o cualquier otra acción que garantice su mejor prestación.

[...]hay un gran grupo de líderes del barrio Punta del Este que pertenecen o participan desde hace muchos años en el comité del agua y de defensa por la vida del municipio de Buenaventura (Entrevista # 2, 10 de diciembre, antigua estación del ferrocarril, Buenaventura)

La participación de los líderes de Punta del Este en el comité del agua del municipio de Buenaventura adquiere un significado relevante porque demuestra el compromiso de estos líderes con la gestión de los servicios públicos a nivel local, además el hacer parte de un comité de desarrollo y control social significa cumplir con el deber y el derecho de participar en la vida política, cívica y comunitaria del país, cuya acción se encuentra amparada por nuestra Constitución Nacional. Esta acción de los líderes de Punta del Este podría llegar a enriquecer la democracia si ellos logran articular los mecanismos de información, deliberación e intervención en los procesos de decisión a nivel Local.

Si bien es cierto que los líderes de Punta del Este han creado espacios y relaciones de cooperación, solidaridad y responsabilidad y han sacado a flote sus talentos individuales

para resolver de manera efectiva los problemas de su comunidad, en ocasiones han amarrado el desarrollo comunitario a redes clientelares, es decir, que han canalizado y manejado recursos hacia la comunidad a cambio de apoyo político tal como manifiesta el señor Humberto Hurtado coordinador del comité del agua y de la vida del Distrito de Buenaventura.

[...] Muchas veces por la condición misma de la Junta de Acción Comunal, los líderes adquieren compromisos con los mandatarios de turno y eso los amarra y por lo tanto ellos están muy alejados de todo tipo de acción comunitaria.
(Entrevista # 2, 10 de diciembre, antigua estación del ferrocarril, Buenaventura)

Acá en el barrio Punta del Este hay líderes comprometidos con algunos políticos de turno, en tiempo de campaña y de elecciones vi con mis propios ojos a líderes haciéndole campaña a políticos [...] gritaban y sacaban a la gente de su casas diciendo que con ese político se iba a solucionar el problema del agua del barrio que lo apoyaran. [...] los veía uno subir y bajar de la oficina que los políticos abren cuando están en campaña [...] una gran cantidad de gente de aquí de Punta del Este apoyó a ese político y hasta ahora no he visto solucionado el tema del agua del barrio, cada día vamos de mal en peor. (Entrevista # 4, 8 de enero, casa de la señora Ángela, Buenaventura)

Cuando lo expresado por los entrevistados sucede, el líder desarrolla un papel de mediador entre el político y la comunidad, en este caso los recursos públicos se orientan de manera particular y no colectiva, precisamente porque estos tipos de relaciones favorecen la creación de lealtades condicionadas por los bienes y servicios que ofrece el político, lo que conlleva a que la comunidad obre de manera cohesionada no con comunidades que comparten necesidades iguales o similares, sino hacia aquel político a quien le deben favores.

Lo anterior son acciones propias de la participación instrumental, porque en este caso los líderes se focalizan en resolver problemas particulares y no visualizan la problemática de manera más amplia y estructural.

[...] Nosotros sinceramente los de esta junta actual lo único que hemos hecho es conversar con Hidro Pacífico y la doble A, y hemos mandado unos que otros oficios pero no ha sido tan contundente, porque de una u otra manera a nosotros esto no nos está funcionando. (Entrevista # 8, 22 de febrero, casa del señor Miguel, Buenaventura)

Las palabras de don Miguel expresan que actualmente los líderes de Punta del Este han focalizado sus acciones en gestiones puntuales para resolver la falta del servicio público domiciliario de acueducto del barrio, además, no han dirigido sus acciones hacia la integración con otros barrios de bajamar que en el momento poseen la misma necesidad. En

este sentido creemos que la falta de integración ha sido una de las tantas causales que provocan que la comunidad se vaya alejando cada día más de prácticas democráticas que pueden más adelante tener un fuerte impacto en la definición de políticas locales y resuelva de manera satisfactoria la cobertura, falta y calidad del acueducto de todo un municipio.

A modo de conclusión, en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto los líderes del barrio Punta del Este han desarrollado habilidades y cualidades con lo que han logrado construir redes de apoyo, movilizar acciones, gestionar recursos a favor de la comunidad e igualmente en dicho proceso han asumido roles de conducción, orientación y acompañamiento con lo que han resuelto necesidades puntuales de su sector. Sin embargo, en ocasiones han canalizado y manejado recursos hacia la comunidad a cambio de apoyo político, si bien, este tipo de interacción cohesiona y fortalece los lazos cooperativos al interior de la comunidad, también ayuda a la construcción de lealtades condicionadas e instrumentalizadas hacia el político, lo que de una u otra forma provoca el detrimento de la democracia participativa de la ciudadanía.

8.3. Identificación de las barreras institucionales que dificultan el acceso al servicio público domiciliario de acueducto de los habitantes del barrio Punta del Este

En este apartado, se pretende identificar la manera en que históricamente se han venido imponiendo diferentes tipos de barreras por parte de las instancias de gobierno y la

empresa operadora del servicio de acueducto del Distrito de Buenaventura para que la comunidad bonaverense incluida la de Punta del Este pueda acceder al servicio público domiciliario de acueducto.

Por tanto, este capítulo se desarrolló bajo la modalidad de análisis de coyuntura²⁶, por tal razón, se tomaron elementos de interpretación presentes en los relatos de los entrevistados, y otros textos específicos, como noticias, informes y documentos. Para tal efecto se empieza el análisis del capítulo con un fragmento del documento elaborado en mi propuesta de intervención.

A principio de la década de los 90', ante el eminente abandono del gobierno distrital, los habitantes del sector Punta del Este se organizan y autogestionan en conjunción con la ONG Internacional Plan de Padrinos un proyecto en tema de agua y saneamiento básico con el cual logran traer agua potable al sector [...]Pero a finales de la década de los 90', debido a las bajas presiones el servicio desmejora y deciden terminar el contrato con ACUAVALLE quien en su momento era la empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de Acueducto y Alcantarillado en Buenaventura. (Caicedo Ramírez, 10 de diciembre de 2012. Buenaventura)

²⁶Es una metodología de análisis que sirve para estudiar una problemática en un tiempo y contexto determinado, teniendo en cuenta la participación directa e indirecta de actores en dicha situación.

Lo planteado en el documento correspondiente a mi propuesta de intervención, es corroborado por (Alfonso & Barón 2010), quienes plantean que antes que se crease la Sociedad de Acueducto y Alcantarillado de Buenaventura S.A E.S.P (SAAB), mediante el Acuerdo 006 de mayo de 2001, emanado por el Concejo Municipal de la ciudad, los servicios de acueducto y alcantarillado eran provistos por la Empresa Estatal Regional Acueducto del Valle (ACUAVALLE S.A E.S.P.).

Durante dicho período, de acuerdo con lo planteado por la Secretaría de Planeación y Ordenamiento Territorial de Buenaventura, en su Documento Técnico de Soporte titulado Convivencia Pacífica desde la Diversidad (2001), se cuestionaron tres aspectos fundamentales en lo relativo a la prestación del servicio público domiciliario; a) deficiencias en la operación del sistema producto del incumplimiento de la Administración Municipal y del operador del servicio frente a lo establecido en la ley 142/94, b) falta o insuficiencia de tanques de almacenamientos de agua, y c) bajas presiones y contaminación del agua por las obsolescencias de las redes de acueducto.

Igualmente, se observó un uso inadecuado del servicio de acueducto por parte de los miembros de la comunidad, pues se expresaba que las personas no poseían una conciencia del uso racional y cultura de pago del servicio, argumentos que se sustentaban en la existencia de conexiones fraudulentas y ruptura indiscriminada de las redes de conducción.

A lo anterior se sumaba que no existían sistemas establecidos para el mantenimiento y tratamiento del suministro de agua en la zona urbana y mucho menos en la rural; lo que demostraba que las propuestas de solución de abastecimiento de agua potable tanto urbanas como rurales, no consultaban las realidades del entorno físico y climatológico, y sociocultural de la población.

El problema del acueducto no es un problema solo de Punta del Este sino de todo Buenaventura.[...]hay aquí como cinco casas que tiene la tubería vieja cuando Plan Padrino nos ayudó con lo del acueducto del barrio, pero esas cinco casas como tres tienen que usar motobombas porque el agua acá es escasa y cae solo un chorrito y las otras dos han ubicado los tubos debajo de las casas, pero cuando sube la marea el agua de los tubos se mezcla con la de la marea contaminada y cuando uno consume esa agua se le siente un sabor raro, a veces le duele la barriga a uno, le da daño de estómago. (Entrevista # 11, 19 de junio, escuela Sagrado Corazon de María, Buenaventura)

Foto N°5: tuberías ubicadas debajo de las casas



Fuente: elaboración propia

A pesar que las bajas presiones y contaminación del agua por las obsolescencias de las redes de acueducto fue uno de los puntos encontrado en el estudio realizado en el año 2001 respecto a la prestación del servicio público domiciliario de acueducto por

la Secretaría de Planeación y Ordenamiento Territorial de Buenaventura, las palabras de doña Olga evidencian que esta situación aún continúan presentándose en el Distrito, específicamente en el barrio Punta del Este, muestra de que en Buenaventura aún existe incumplimiento de sus responsabilidades por parte de la Administración Municipal y del operador del servicio de acueducto, porque si estas instituciones estuvieran cumpliendo con su labor, problemáticas como las que se mencionaron con anterioridad no tendrían porque presentarse.

Según ACUAVALLE S.A E.S.P para el año de 1993 la pérdida de agua en la zona urbana correspondía al 65% del agua tratada y del 73% con base en producción y facturación, cifra que descendió al 75% durante el año 1997. Dichas pérdidas (de agua y económicas) se debían a la obsolescencia de las redes, a la falta de educación de la población que desperdiciaba altos volúmenes de agua, y a la situación de ineficiencia administrativa de la época.

Se considera que en esa época, los estándares de calidad del servicio de acueducto de Buenaventura eran muy bajos respecto a otras ciudades de Colombia ya que, los niveles de cobertura del servicio no cubrían al 70% de la población bonaverense.

Al respecto, hay que recordar que los cambios en la prestación del servicio público de acueducto en Colombia se dieron a partir de la Constitución Política de 1991, por la cual se establecieron las bases de lo que podría denominarse una política de agua, que se

recoge en el protocolo sobre la gestión integral de aguas amparada en la Ley 99 de 1993 y por medio de la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el sector público encargado de la gestión y conservación del ambiente y recursos naturales renovables, se organizó el Sistema Nacional Ambiental (SINA) y se construyen las bases para la elaboración de la Ley de servicios públicos domiciliario (Ley 142 de 1994). De allí que:

- ✓ Los entes prestadores de servicios públicos se denominen Empresas de Servicios Públicos (ESP) y se caractericen por ser privadas, públicas o mixtas.
- ✓ Que se establecieran las Comisiones de Regulación que tienen por objeto verificar la prestación eficiente de los servicios y las normas correspondientes de revisión tarifaria. Hay que aclarar que en el caso de Buenaventura, frente a la prestación del servicio de acueducto, dicha comisión ha sido negligente, al no cumplir con sus funciones, aunque las reclamaciones de los usuarios del servicio de acueducto han sido constantes.
- ✓ Se crease la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), para la vigilancia y control de las entidades que prestan los servicios públicos, para que ellas (las empresas) cumplan con los contratos celebrados con los usuarios, acaten la Ley 142/94, las normas reglamentarias y las expedidas por las Comisiones de Regulación.

En esta perspectiva, se entiende que para el acceso a un servicio de acueducto satisfactorio, debe presentarse una articulación pertinente entre los entes de orden político, distrital, departamental y nacional, de la rama ejecutiva y los entes reguladores en términos ambientales, económicos y administrativos respecto a la gestión, planeación y suministro del servicio.

En este orden de ideas, los componentes de la gestión y el manejo del agua se encuentran asociadas a tres elementos substanciales:

- ✓ La existencia de marcos normativos y legislativos que protejan los recursos hídricos y garanticen la provisión del agua como herramienta para lograr el desarrollo humano, económico y social.
- ✓ Rediseño y aplicación de los objetivos de los entes encargados de la gestión pública del agua, que permitan la participación de todos los interesados de forma transparente y responsable en dichos procesos.
- ✓ Diseño de mecanismos flexibles para la toma de decisiones que permitan una planeación, gestión y administración pública eficiente que den como resultado la protección de los recursos hídricos y demás relacionados.

Desde esta perspectiva se entiende que problemáticas como la de gestión y

distribución del agua constituyen un fenómeno de múltiples dimensiones que implica “valorar las decisiones sobre cómo los recursos hídricos son protegidos, manejados, utilizados, asignados y conservados” (WGF, citado en Cardona, 2010, p.25), los cuales son atribución de los entes gubernamentales, por ello el problema del agua a nivel nacional es un asunto asociado a carencias en la gestión pública y administrativa de los gobiernos locales.

En el caso colombiano, se encuentra que la normatividad vigente es un tanto confusa y termina complicando los procesos de gestión del servicio de acueducto llevados a cabo por los gobiernos y comunidades, pues la legislación colombiana, considera el agua como un bien nacional de uso público porque constituye un recurso natural indispensable para la vida y el desarrollo económico del país. Según Cardona (2010), la negligencia de los entes reguladores del servicio, permiten la ineficiencia de los operadores privados de los acueductos en Colombia, lo que demuestra que la Superintendencia de Servicios Públicos no cumple con su rol de ente de control en la operación del servicio en las ciudades.

En el caso de Buenaventura, los entes que participan en la prestación del servicio de acueducto a nivel local son:

- ✓ La Sociedad de Acueducto y Alcantarillado (SAAB), quien se debe encargar de aprobar los diseños y programas de obras, contratar las obras, aportar

recursos de la Ley 60 y supervisar el contrato de operación.

- ✓ Hidro Pacífico S.A E.S.P. es quien debe administrar, operar y mantener el sistema de acueducto y alcantarillado, además debe hacer las reposiciones de la redes tanto de acueducto como de alcantarillado, como también prestar los servicios de ingeniería, consultoría, gerencia y diseño de las obras de expansión.
- ✓ La Fiducia, quien debe administrar los recursos aportados por el Municipio y la Nación, además de hacer los pagos respectivos.

A tales afectos, las fuentes de ingreso de la SAAB, S.A. E.S.P, provienen de las transferencias municipales, dineros provenientes de los recursos recibidos mensualmente para Propósito del Sistema General de Participaciones, mediante la Ley 715 de 2001. Y de las Transferencias Nacionales, provenientes del Presupuesto General de la Nación (PGN), los cuales se han caracterizado por su alto nivel de complejidad debido ya que su cuantía y asignación, se encuentran relacionados y dependen de las políticas y de la situación fiscal del gobierno colombiano.

En ambos casos, los recursos no se dan en efectivo sino que se manejan a través de contratos de fiducia mercantil de pago y administración, cuyo objeto único es la

financiación de las inversiones en nueva infraestructura y/o atender el pago de la deuda²⁷ adquirida para financiar “nuevos proyectos”. Ante estas situaciones se presentan constantes discusiones entre la SAAB. S.A, E.S.P, e HIDROPACIFICO, S.A E.S.P, producto de obras inconclusas en tema de acueducto, que según el operador la no terminación de estos trabajos son el resultado del incumplimiento de las obligaciones por parte del ente municipal; por el contrario la SAAB S.A E.S.P., alega que la no culminación de las obras es responsabilidad del ente operador ya que este no cumple con las normas reglamentarias y lo estipulado en el contrato celebrados por estas dos entes.

Sin embargo, lo serio de este asunto radica en que mientras el operador y la municipalidad discuten sus responsabilidades, los bonaverences sufren condiciones difíciles de abastecimiento de agua (tal es el caso de Punta del Este) y las pocas personas que tienen acceso al servicio no cuentan con una continuidad en el mismo y de estas algunas consumen agua contaminada producto del mal estado de las tuberías que transportan el vital líquido.

En consecuencia, comprender las acciones de los entes encargados de la prestación del servicio de acueducto en el Distrito es mucho más complejo de lo que aparenta ser, debido a que históricamente en Buenaventura han estado presentes hechos de corrupción por parte de algunos funcionarios públicos; caso visible el del gerente de la SAAB Freddy

²⁷ Deuda adquirida producto de problemas financieros y admirativos; resultado de esto el municipio se encuentra clasificado en categoría dos y se acogió a un Acuerdo de Restitución de Pasivos entre los años 2001-2010 (Ley 550 de 1999) con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Antonio Mena Córdoba , quien cometió desacierto en su proceso como administrador de la institución, referente a la gestión y a la presentación de información relevante en términos de la administración de recursos y ejecución de obras relativas al mejoramiento del sistema de acueducto y alcantarillado de los barrios de Buenaventura²⁸.

A lo anterior se suma por un lado la limitada planeación de lo urbano por parte de la secretaria de planeación, resultado de ello es la proliferación de barrios de invasión en los que se dificulta el trazado de vías y la extensión de redes primarias y domiciliarias de acueducto; por otro lado la deficiencia en gestión de recursos por parte de la administración local que faciliten el diseño y extensión de las redes de acueducto en el municipio. Estas situaciones son las que generan que *“en la ciudad se hayan venido realizando obras a retazos, sin ninguna planeación por tanto no satisfacen ningún tipo de necesidad en la población”* (Mustafá, 2014), lo que confirma que tanto la municipalidad como el operador han tenido falencias en términos de definición de los aspectos relativos con la planeación y crecimiento urbano.

Todo lo anterior, ha generado, una serie de acciones improvisadas, con limitaciones en los diagnósticos, donde hay privilegio hacia intereses particulares que desconocen las

²⁸ Por estas acciones el 31 de enero del presente año, fue inhabilitado de su cargo por un mes por la Procuraduría General de la Nación, por el supuesto incumplimiento en sus funciones como cabeza de la entidad.

singularidades socioeconómicas, políticas y culturales que requieren de unos diseños, unas políticas de acueducto diferenciadas con la que logre una cobertura significativa para la mayoría de la población.

Muestra de ello, fue el planteamiento del actual gobernador del departamento del Valle, cuando expone que *“los recursos públicos invertidos en los últimos años en el municipio para mejorar las condiciones de acueducto y alcantarillado alcanzan los \$104.000 millones de pesos, y no han mostrado el impacto esperado puesto que la mayoría de las obras no han sido concluidas”* (Comunicado de prensa 29 de Mayo del 2013, pág.1).

En el año 2010 ó 2012, no recuerdo muy bien Hidro Pacífico entra aquí al barrio Punta del Este con un proyecto de expansión de redes de acueducto que según para este año 2014 la obra será entregada y Punta del Este tendría agua, pero esta es la fecha que seguimos esperando y aquí no ha pasado nada, [...] nosotros como líderes hemos estado chuchando a Hidro Pacífico y a la doble A y la respuesta que recibimos es que lo obra ha quedado parada porque no hay recursos para continuarla (Entrevista # 8, 22 de febrero, casa del señor Miguel, Buenaventura)

Lo anterior, es una muestra de las dificultades presentadas no solo en la gestión sino en la administración de los recursos para saneamiento básico y acueducto por parte de los entes correspondientes, situación que lleva a pensar que cuando el problema es de recursos,

obedece a una carencia de administradores eficientes que usen los recursos de manera adecuada, estrictamente en asuntos relacionados con la gestión de saneamiento o la reposición y ampliación de redes de acueducto.

Al respecto vale la pena también retomar los planteamientos de doña Ángela,

*[...]Ahora nos damos cuenta porque dice la **CONTRALORÍA** que la **SAAB** debe de ser liquidada, puesto que ella no tiene recursos, y si ella no tiene recursos a donde vamos nosotros a tocar puertas, seguimos en las mismas porque sabemos que **HIDROPACIFICO** viene mandada por la doble A.*

(Entrevista # 4, 8 de enero, casa de la señora Ángela, Buenaventura)

En este sentido, se nota una ausencia de coordinación entre los entes encargados de prestar el servicio de acueducto en el Distrito de Buenaventura, específicamente en zonas de bajamar y sectores de invasión; pues la falta de infraestructuras, implican una problemática bastante crucial en estos sectores, producto de la desarticulación y falta de concertación entre las empresas prestadoras de servicios públicos y los entes de planificación física, social y económica de la ciudad.

Desde esta perspectiva, se entiende que las carencias en el acceso al servicio de acueducto en Buenaventura, son producto de una serie de desaciertos por parte de las instancias gubernamentales y de los entes encargados de vigilar el cumplimiento de la

empresa con la oferta oportuna y satisfactoria del servicio de acueducto. En el caso de Buenaventura el servicio es obsoleto, y con el paso del tiempo los materiales con los que se han construido los sistemas de acueducto se han desgastados y envejecido; por otro lado la ciudad ha ido creciendo lo que exige la ampliación de la red de distribución de acueducto.

Así, si se analizan las barreras institucionales en relación a la prestación del servicio público domiciliario de acueducto en el Distrito de Buenaventura se encuentra que las falencias en la prestación de este servicio, están fuertemente amarradas a las inoperancias de los entes municipales como del operador, lo que demuestra que las estrategias estatales para atender la deficiencia en la prestación del servicio están anclados a los intereses proselitistas del candidato de turno o del encargado de la administración local, estrategias que también están sujetas a los intereses privados del operador Hidro Pacífico S.A E.S.P., además las barreras institucionales son obstáculos evidentes en el Distrito, a pesar del cambios de operador en el año 2002 con lo que se consideró que la prestación del servicio iba a ser más eficiente en la ciudad, pues a pesar de los 12 años de gestión de la Sociedad de Acueducto y Alcantarillado de Buenaventura (SAAB) y del operador HIDROPACIFICO S.A E.S.P, y de haber invertido más de \$60.000 millones por parte de la nación en temas de acueducto, en el Distrito no se ha avanzado en mejorar el acceso, las condiciones y continuidad en el servicio.

Según la cláusula 901.3 y 901.4 del contrato de operación suscrito entre la SAAB e HIDROPACIFICO se estipula que HIDROPACIFICO recibiría todos

los bienes y las infraestructuras de acueducto y alcantarillado en el estado en que se encontraran en el momento del inicio de operación que fue el 1 de enero de 2002 y era obligación de HIDROPACIFICO desde los 6 meses siguientes a más tardar de haber recibido esa infraestructura colocarlas en perfecto estado de funcionamiento, y mire que ya luego de 12 años de haber firmado ese contrato de operación miramos que las estaciones de bombeo del centro y de pueblo nuevo hasta la fecha no han entrado en funcionamiento y eso es una obligación del operador que tiene que repararla para colocarla en perfecto estado de funcionamiento y no lo ha hecho. (Entrevista # 3, 10 de diciembre, Meritorio Cuerpo de Bomberos, Buenaventura)

El relato de doña Teófila, muestra claramente la falta de compromiso y responsabilidad del operador del acueducto HIDROPACIFICO S.A E.S.P, puesto que han transcurrido 12 años de estar operando en el Distrito y las carencias en el servicio no han mejorado, lo que se debe a que el operador no ha realizado las respectivas reposiciones de las tuberías matrices y mucho menos ampliación de las redes secundarias.

Estas acciones son muestra clara que los entes encargados de controlar, vigilar y regular los servicios públicos en Colombia no están ejerciendo sus funciones de forma eficiente en el Distrito de Buenaventura.

Por eso una de las barreras institucionales encontradas en el ámbito local en temas de acueducto fue la actitudinal, representada en el incumplimiento de responsabilidades tanto del operador como de la municipalidad, la deficiente gestión de los entes encargados de garantizar la prestación del servicio que permitan el desarrollo de programas rutinarios de renovación de tuberías, de los equipos de mantenimiento y otros elementos del sistema, para así garantizar la calidad del servicio.

Otro tipo de barrera institucional encontrada fue la político- administrativa, de manera que se evidenció que a nivel Distrital no se ha diseñado planes de desarrollo, programas y proyectos fuertes de acueducto que impliquen la renovación total de las tuberías las cuales fueron puestas al servicio de los bonaverence hace más de treinta años. Y en lo referente al operador HIDROPACIFICO S.A E.S.P, éste no ha sido capaz de ofrecer una cobertura superior a la requerida que eviten el desmejoramiento en la prestación del servicio, en términos de volumen, presión y tiempo de prestación del servicio por hogar.

En este caso, es preciso señalar que las carencias respecto a la prestación del servicio público domiciliario de acueducto en Buenaventura son producto las grandes fallas y deficiencias presentadas en Colombia frente al manejo, protección y distribución del servicio de acueducto, como también de la falta de voluntades y de compromisos de parte de quienes están al frente de las instancias del gobierno y administraciones municipales. (Maldonado 2001)

En estas condiciones, es compleja la situación del disfrute del servicio público del agua por parte de los habitantes de estos sectores populares porque se presentan situaciones como las contempladas en la ley que da cuenta de las diferentes situaciones que limitan el acceso de la población al servicio público de acueducto producto de una serie de desaciertos y limitantes de orden administrativo, presupuestal, actitudinal, y políticas que convierten la gestión y planeación en un proceso estéril, tortuoso y carente de sentido para la población afectada.

En suma, las **barreras actitudinales** que dificultan el acceso al Servicio Público Domiciliario de Acueducto a los habitantes de Punta del Este se ven reflejadas en los actos burocráticos impuestos por la administración local y del operador de este servicio en Buenaventura. En este sentido, la burocracia se convierte en una excusa en donde el funcionario público se niega a cumplir con su rol de facilitador y los ciudadanos puedan acceder a este servicio básico que por ley es un derecho.

En este caso se generan relaciones jerárquicas de carácter vertical, en donde el ciudadano se disminuye como sujeto de derecho y el funcionario público adquiere cierto estatus social. Lo anterior provoca que no se generen espacios de diálogos entre la ciudadanía y la institucionalidad, por tanto, no hay un trabajo conjunto entre las dos partes que dé como resultado la accesibilidad al servicio de acueducto de forma adecuada y satisfactoria para el ciudadano. Esto en gran parte se debe a que en la actualidad los derechos se han privatizado y están siendo vistos como servicios mediatizados por el dinero

y en efecto no se está reconociendo a las personas como sujetos de derechos.

En cuanto a las **barreras presupuestales** éstas se reflejan en la poca eficacia y eficiencia del gobierno local para administrar los recursos dirigidos a garantizar un adecuado acceso al servicio básico de agua. Lo anterior ha venido tomando fuerzas por las dinámicas históricas de corrupción representadas en las distintas administraciones. Es decir, que históricamente Buenaventura ha venido sufriendo un detrimento del erario que deja como consecuencia la poca inversión en infraestructuras de expansión de redes primarias de acueducto que mejoren las condiciones de acceso, calidad y cobertura del agua en los bonaverences.

Lo anterior se ve reflejado en palabras del Ministro de Vivienda Luis Felipe Henao quien aseguró que los dineros que se han otorgado al Distrito para el mejoramiento del servicio de acueducto según el Plan Carrasquilla o denominados bonos del agua, han sido despilfarrados debido a que en algunos casos las obras no se han comenzado o en otros se ha avanzado pero no concluido, pero que los desembolsos si se han realizado para cubrir las mismas.

De esta forma, se observa que no se ha hecho una planeación, ni ejecución adecuada de los contratos, situación que ha conllevado al aumento de los costos reales de las obras que se requieren para solucionar la problemática de la prestación del servicio de acueducto.

Las barreras **político-administrativas** se asocian a la falta de políticas públicas con incidencia real de la ciudadanía en forma directa o a través de sus representantes que den respuestas a sus necesidades en tema de acueducto, ya que, la participación no solo es un deber sino también un derecho de los ciudadanos cuya acción implica el ejercicio del poder en el control y veeduría social.

A manera de conclusión, se puede señalar que han sido diferentes las barreras que se han generado frente a la prestación del servicio de acueducto en Buenaventura, situación que también afecta al barrio Punta del Este, ante lo cual se destacan dos aspectos puntuales dentro del análisis de coyuntura de las barreras institucionales que derivan en la privación del acceso al servicio por parte de la población.

- a) Cuando no existe voluntad y compromiso de los funcionarios con las comunidades se genera una dinámica de nunca acabar no importa si quienes operan los servicios son entes públicos, privados o mixtos, pues en el ámbito bonaverense ni en la época de ACUAVALLE, ni ahora con HIDROPACIFICO, la población ha podido acceder a un servicio de acueducto de manera satisfactoria.
- b) Las barreras político administrativas, definitivamente han sido las causantes del limitado o nulo acceso de la comunidad bonaverense y del barrio Punta del Este al servicio de acueducto; se manifiestan a través de la falta de compromiso y voluntad de los gobernantes de la administración distrital, departamental y nacional, y de los

gerentes de las empresa operadora del servicio de acueducto, en la actualidad de HIDROPACIFICO S.A E.S.P., para dotar a la comunidad de un servicio de acueducto que le permita satisfacer su necesidad básica de agua.

De otra parte, las barreras político administrativas no emergen por si solas, sino que son parte de unas prácticas y actitudes que se encuentran enraizadas en la cultura político administrativa no solo en Buenaventura sino en Colombia, pues por un lado hay corrupción, clientelismo y toda una serie de situaciones negativas en términos de la planeación, gestión y administración de recursos para servicios públicos como el del acueducto y por otro, las instancias de control no han hecho un seguimiento pertinente ni oportuno para que tanto las administraciones municipales como el operador cumplan con lo estipulado en los compromisos previstos.

En definitiva las barreras que impiden el acceso al servicio público domiciliario de acueducto a los habitantes de Punta del Este son el resultado de prácticas de corrupción, de la no construcción de escenarios de participación por parte del gobierno local y del ejercicio de una participación instrumental por parte de la ciudadanía.

CONCLUSIONES

La autogestión comunitaria se reconoce como el cambio de la visión fatalista de la carencia, a una visión esperanzadora generadora del impulso necesario para el desarrollo local. Por tanto, la base de la autogestión está en la noción del ser humano en sus derechos fundamentales, como en su derecho a la autodeterminación y a la participación en la esfera comunitaria, social y política.

En este sentido, la autogestión se convierte en una alternativa comunitaria que comienza, se desarrolla y culmina con la transformación de pequeñas realidades enmarcadas en la esfera micro social, por consiguiente los procesos autogestionarios aumentan los niveles de conciencia y propicia el cambio de actitud y disposición de las personas ante la situación problemática.

En efecto cuando los proyectos son desarrollados por la misma comunidad, la autogestión se constituye en iniciativa de proyectos locales que inciden en el desarrollo comunitario de las personas involucradas. Los proyectos contruidos y desarrollado a partir de procesos autogestionarios cuentan con una mayor posibilidad de adhesión y sostenibilidad en el tiempo que aquellos proyectos y propuestas extensionistas impuestos por agentes externos a la comunidad.

Así durante el proceso de investigación se encontró que la autogestión desarrollada por los habitantes de Buenaventura específicamente por los del barrio de Punta del Este fueron

alternativas de colectividades en afán de encontrar soluciones a problemáticas y necesidades presentes en su comunidad. Dichos procesos autogestionarios contribuyeron a la construcción de relaciones de cooperación y de solidaridad entre diversos actores e instituciones privadas, públicas y de cooperación internacional.

Igualmente las iniciativas colectivas movidas por las personas de Punta del Este demuestran el interés de la comunidad en ser gestora y participe de los posibles cambios en pro del mejoramiento de su calidad de vida frente al contexto de exclusión y abandono que sufre dicha comunidad por parte del Estado. Por tanto las acciones de los líderes de Punta del Este corroboran que la autogestión es la alternativa que posibilita la transformación social si se tienen en cuenta los aspectos de colectivización y se usan todos aquellos recursos presentes en la organización en beneficio de la misma comunidad.

Hechas las anteriores reflexiones se da pie a las conclusiones puntuales de cada uno de los objetivos de la investigación.

1. Respecto a las condiciones de abastecimiento de agua de los habitantes de Punta del Este ellos transitan una ruta del agua que es un recorrido en canoas y potrillos el cual tanto mujeres como niños se ven obligados a transitar, ya que ésta se ha convertido en la principal forma de abastecimiento de agua para sus pobladores. Sin embargo, este recorrido representa dos peligros latentes para esta comunidad el primero simbolizado en el miedo de perder la vida por inmersión y el segundo el de encontrarse en los esteros con la presencia tanto de cuerpos desmembrados

como de grupos armados ilegales que puedan causarles algún daño físico o psicológico.

Al mismo tiempo el recorrido por la ruta del agua es un medio a través del cual los habitantes de Punta del Este han construido y fortalecido relaciones de solidaridad y cooperación entre vecinos, puesto que el abastecimiento de agua en canoas se convierte en un interés compartido lo cual genera relaciones vinculantes entre iguales y conciencia de la posibilidad de actuar de forma colectiva frente a la necesidad de tener agua.

No obstante el tránsito obligatorio por la ruta del agua es el reflejo de que la intervención estatal en aspectos sociales en Buenaventura no ha sido lo suficientemente contundente, y esto en gran parte se debe a que dichas intervenciones no han contemplado estrategias de desarrollo humano, lo que exige entender y analizar las problemáticas sociales de Buenaventura de manera contextualizada, es decir, desde una visión histórica y con una fuerte dinámica participativa e incluyente que logre revalorizar y dignificar a las personas que viven en los sectores de bajamar.

2. A modo de conclusión, en el proceso de autogestión para el acceso al servicio público domiciliario de acueducto los líderes del barrio Punta del Este han desarrollado habilidades y cualidades con lo que han logrado construir redes de apoyo, movilizar acciones, gestionar recursos a favor de la comunidad e igualmente

en dicho proceso han asumido roles de conducción, orientación y acompañamiento con lo que han resuelto necesidades puntuales de su sector. Sin embargo, en ocasiones han canalizado y manejado recursos hacia la comunidad a cambio de apoyo político, si bien, este tipo de interacción cohesiona y fortalece los lazos cooperativos al interior de la comunidad, también ayuda a la construcción de lealtades condicionadas e instrumentalizadas hacia el político, lo que de una u otra forma provoca el detrimento de la democracia participativa de la ciudadanía.

3. Respecto a las barreras institucionales que dificultan el acceso al servicio público domiciliario de acueducto a los habitantes de Punta del Este están: las **barreras actitudinales** las cuales se ven reflejadas en los actos burocráticos impuestos por la administración local y del operador de este servicio en Buenaventura. En este sentido, la burocracia se convierte en una excusa en donde el funcionario público se niega a cumplir con su rol de facilitador y los ciudadanos puedan acceder a este servicio básico que por ley es un derecho.

En este caso se generan relaciones jerárquicas de carácter vertical, en donde el ciudadano se disminuye como sujeto de derecho y el funcionario público adquiere cierto estatus social. Lo anterior provoca que no se generen espacios de diálogo entre la ciudadanía y la institucionalidad, por tanto, no hay un trabajo conjunto entre las dos partes que dé como resultado la accesibilidad al servicio de acueducto de forma adecuada y satisfactoria para el ciudadano. Esto en gran parte se debe a que en la actualidad los derechos se han privatizado y están siendo vistos como

servicios mediatizados por el dinero y en efecto no se está reconociendo a las personas como sujetos de derechos.

En cuanto a las **barreras presupuestales**, éstas reflejan la poca eficacia y eficiencia del gobierno local para administrar los recursos dirigidos a garantizar un adecuado acceso al servicio básico de agua. Lo anterior ha venido tomando fuerza por las dinámicas históricas de corrupción representadas en las distintas administraciones. Es decir, que históricamente Buenaventura ha venido sufriendo un detrimento del erario que deja como consecuencia la poca inversión en infraestructuras de expansión de redes primarias de acueducto que mejoren las condiciones de acceso, calidad y cobertura del agua en los bonaverences. A lo anterior se le suma el trabajo no coordinado entre la SAAB, Planeación municipal e Hidro Pacífico S.A E.S.P, en la planeación y ejecución de obras que den respuestas de manera coherente y adecuada a las necesidades de Acueducto de las personas.

Las barreras **político-administrativas** se asocian a la falta de políticas públicas con incidencia real de la ciudadanía en forma directa o a través de sus representantes que den respuestas a sus necesidades en tema de acueducto, ya que, la participación no solo es un deber sino también un derecho de los ciudadanos cuya acción implica el ejercicio del poder en el control y veeduría social. Sin embargo, la ciudadanía en Buenaventura no ejerce control ni veeduría social, ni tampoco la municipalidad genera espacios para que estos poderes se hagan realidad.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario propiciar un trabajo comunitario con los líderes del barrio Punta del Este enfocado en la interacción y construcción de redes sociales y de apoyo con comunidades que padecen la misma problemática de accesibilidad al servicio público domiciliario de acueducto y con las distintas organizaciones sociales para la gestión de recursos, de asesorías y acompañamiento, esto permitiría que el proyecto de acueducto del sector Punta del Este como de otros barrios se contextualice en torno a Políticas Públicas y la comunidad pueda asumirse como actor con capacidad de exigencia frente al Estado; de esta manera, la problemática de accesibilidad del agua se puede resolver de manera coherente y rápida, porque si existe articulación entre comunidades con problemáticas similares y hay acompañamiento de distintas instancias públicas, privadas y de cooperación internacional mayores son los resultados de los repertorios de acción.
2. Es necesario promover y establecer en el Distrito de Buenaventura iniciativas autogestionarias que trascienda a procesos de cogestión, esto con el fin de promover la participación conjunta de organizaciones civiles, comunitarias, estatales y privadas en la estructuración de proyectos que propicien el desarrollo de las distintas comunidades, porque cuando se cuenta con el apoyo de otras comunidades e instancias gubernamentales, privadas, etc., se tiende a generar un mayor control sobre los recursos, proyectos y programas estatales y

por consiguiente se obliga al Estado a cumplir con su responsabilidad de garante de derechos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(2001). Convivencia pacífica desde la diversidad. Documento técnico de soporte, Buenaventura.

(2004). *criterios para la selección de opciones técnicas y niveles de servicio en sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento en zonas rurales* . Lima.

(8 de octubre de 2012). Buenaventura, en alerta por tres días de suspensión del servicio de agua. Recuperado el 19 de noviembre de 2013, de <http://www.elpais.com.co/elpais/valle/noticias/por-fuertes-lluvias-buenaventura-vive-critica-situacion-por-suspension-servicio-agua>

(29 de Mayo del 2013). Por un crédito, está en veremos inversión en acueducto de Buenaventura. Recuperado de <http://hsbnoticias.com/vernoticia.asp?ac=Buenaventura-necesita-un-buen-acueducto-y-alcantarillado&WPLACA=62685>

(7 de Noviembre de 2013). En buenaventura se robaron mas de 40 mil millones destinados para el agua. *RCN La Radio*. Recuperado el 19 de Noviembre de 2013, de <http://www.rcnradio.com/noticias/en-buenaventura-se-robaron-mas-de-40-mil-millones-destinados-para-el-agua-minvivienda-99630#ixzz2qJNqoFDA>

(15 de enero de 2014). Buenaventura requiere un plan maestro de acueducto y alcantarillado: Muztafá. Recuperado el 10 de febrero de 2014 de <http://www.buenaventura.gov.co/noticias/38/1/5238/buenaventura-requiere-un-plan-maestro--de-acueducto-y-alcantarillado-mustafa#sthash.HxFfw3qK.dpuf>

(31 de Enero de 2014). Suspenden e inhabilitan a gerente de sociedad acueducto y alcantarillado de Buenaventura : *periódico El Tiempo*. Recuperado de http://www.eltiempo.com/colombia/cali/ARTICULO-WEB-NEW_NOTA_INTERIOR-

12833287.html.

Alfonso, J. A., & Barón, M. C. (11 de agosto de 2010). recuperado de http://brc.com.co/archivos/CAL-P-FOR-11%20R7_I%2011_E_DISTBUENAVENTURA_CI_11.pdf

Carvajal Burbano. A. (2009). Desarrollo local. En Desarrollo y Postdesarrollo: Modelos y alternativas (págs. 55-96). Cali: Programa Editorial Universidad del Valle.

Cardona López, A. (2010). *Agua y Sanamiento: Consideraciones sobre el sector de agua potable y sanamiento básico en Colombia.*

Carrillo Soto, A. C. (2008). *Bases para la construcción de un modelo de autogestión comunitaria como estrategia de desarrollo social y económico del municipio de Río Hacha, departamento de la Guajira.* (Tesis de Pregrado inédita). Universidad Industrial de Santander. Rio Hacha.

CENUR, C. d. (Ed.). (2009). Agenda Ambiental Sector de Pueblo Nuevo. *Revista Escala*, 1-62. Recuperado el 18 de octubre de 2013, de http://www.revistaescala.com/attachments/554_agenda-ambiental-pueblonuevo.pdf

Chihu Amparán, A., & López Gallegos, A. (2007). La Construcción de la Identidad Colectiva en Alberto Melucci. 3(1), 125-159.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 142. (11, julio, 1994). Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial. Bogotá, D.C., 19934 No. 41433 p. 1-136

Cuervo, L. M. (1997). El agua como un bien mayor. *Revista de la comisión de Agua Potable y Sanamiento Básico*(2).

Díaz Alpuente, F. (2006). Oro Azul: las multinacionales y el robo organizado del agua en el mundo. *Revista Académica de Relaciones Internacionales*(5)

Duque Daza, J. (2010). *Saberes Aplicados, Comunidades y Accion Colectiva*. Cali: Programa Editorial Universidad del Valle.

Erazo Caicedo, M. I., Jiménez Ruiz, M. & López Morales C. (2010). *El empoderamiento y liderazgo femenino; su papel en la autogestión comunitaria en el corregimiento el hormiguero-valle del cauca*. (Tesis de pregrado inédita). Universidad Antonio Nariño.

Fernández Marín, M. A. (2011). *Incidencia de la legislación colombiana del tema de servicio de acueducto a partir de 1990 en la gestión colectiva del agua a la luz de la experiencia de la asociación municipal de acueductos comunitarios (AMAC) de Dosquebradas-Risaralda*. (Tesis de pregrado inédita). Universidad Tecnológica de Pereira. Pereira.

Gómez Busto, I. J. (2012). *El agua como bien común y público, desde el análisis de la acción colectiva del referendo por el agua*. (Tesis de maestría inédita). Universidad Nacional de Colombia. Bogotá D.C.

González, E. & Velázquez, F. (1995). Gestión de Servicios Públicos y Participación en Colombia. *Revista Foro Nacional por Colombia* (29), 53-80.

González, E. & Velázquez, F. (2003). Las motivaciones de los agentes participativos. *En ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* (págs. 235-259). Bogotá D.C: Fundación Corona.

González, E. & Velázquez, F. (2003). Los resultados de la participación ciudadana. *En ¿Qué ha pasado con la participación ciudadana en Colombia?* (págs. 323-355). Bogotá D.C: Fundación Corona.

Historia del Acueducto en Buenaventura. (12 de junio de 2012). Recuperado de

<http://www.moir.org.co/El-manejo-del-acueducto-y-el.html><http://www.moir.org>.

Huertas, E. (1988). El diseño y la planeación técnica participante: Instrumento para la administración democrática del territorio municipal. *Revista Foro Nacional por Colombia* (6), 83-92.

Mapa de Comunas de Buenaventura Valle del Cauca. (19 de agosto de 2013).
Obtenido de www.google.es/search?q=mapa+geografico+de+buenaventura+valle+del+cauca

Martínez Dorado, G., & Iranzo, J. M. (2010). Charles Tilly: Legado y Estela De The Vendée a Contentious Performances, para comprender el conflicto político de siglo XIX Español. 47(2), 195-217.

Mejía Duque, J (1997). *La rebelión chocuana: El paro cívico de 1987*. Medellín: Editorial Lealón.

Montero, A. (2008). *La autogestión como perspectiva de cambio social*. Recuperado de <http://ontogenia.cl/novo/modules/Downloads/archivos/Autogestion%20como%20perspectiva%20cambio%20social.pdf>.

Oslender, U. (1999). Espacio e identidad en el pacífico colombiano. *En Montes, ríos ciudades: Territorios e identidades de la gente negra en Colombia* (págs. 25-48). Bogotá D.C: Instituto Colombiano de Antropología.

Palomino, H. (s.f.). Las experiencias actuales de autogestión en Argentina.

Pérez Gerson, J. (2007). Historia, geografía y puerto como determinantes de la situación social de Buenaventura. En *Documentos de trabajos sobre economía regional* (págs. 1-40). Banco de la República.

Plan de Desarrollo Territorial del Distrito de Buenaventura, elaborado por la Dirección de Plantación y Ordenamiento Territorial y el Comité de Planeación, bajo la Asistencia

Técnica del director Wilmar Garcés Lozano, diciembre de 2011.

Quintana Ramírez, A. P. (2008). *Rasgos del conflicto por la gestión del servicio de acueducto en Dosquebradas: Un estudio desde la ecología económica*. (Tesis de doctorado inédita). Universidad de Barcelona. Barcelona. Recuperado de http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/718/APQR_TESIS.pdf;jsessionid=5E00C8097459EA3A99C9EF87AEF9E00F.tdx2?sequence=1

Roth Deubel, A. N. (2009). Concepto, teorías y herramientas para el análisis de las políticas públicas. En *Políticas Públicas: Formulación implementación y evaluación* (págs. 17-51). Bogotá D.C: Ediciones Aurora.

Roth Deubel, A. N. (2010). ¿Existe un enfoque francés de políticas públicas? En *Enfoque para el análisis de Políticas Públicas* (págs. 231-251). Bogotá D.C: Universidad Nacional de Bogotá

Sarmiento Anzola L. (1993). El paquete social del neoliberalismo. *En política social: Los pobres contra la pared. Revista Foro Nacional por Colombia* (20), 4-19.

Torres Victoria, L. P. (2003). El papel del sujeto en la construcción del Desarrollo. *Revista Prospectiva Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano* (8), 158-167.

Urréa Sierra, M. Y. (2001). *La participación democrática desde las organizaciones comunitarias, un sueño por alcanzar*. (Tesis de maestría inédita). Universidad de Manizales, Pasto.

REFERENCIAS PRIMARIAS

Anónimo. (19 de Junio de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Beltran Congo, L. (10 de Noviembre de 2013). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Beltran Congo L. (19 de Junio de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Caicedo Ramírez, D. P. (2012). *formación comunitaria en el ejercicio de derechos y deberes frente al servicio público domiciliario de acueducto y alcantarillado*. Informe final de la práctica preprofesional, Universidad del Valle sede Pacífico, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Buenaventura.

Cifuentes, O. (19 de Junio de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Garcés, T. (10 de diciembre de 2013). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Hurtado, H. (10 de diciembre de 2013). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Mina Ángulo, A. M. (16 de enero de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Muños Ramírez, M. I. (16 de enero de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Orozco, A. (19 de Junio de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya,

Entrevistadores) Buenaventura.

Rentería, I. (16 de enero de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Rentería, M. (22 de febrero de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Rodríguez, Á. D. (8 de enero de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

Wallis, H. (19 de Junio de 2014). (D. P. Caicedo Ramírez, & M. L. Caicedo Olaya, Entrevistadores) Buenaventura.

ANEXOS

Anexo N° 1: Formato de Grupo Focal

DE LA AUTOGESTIÓN A LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO PROCESO PARA EL ACCESO AL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ACUEDUCTO DEL BARRIO PUNTA DEL ESTE

Guía de trabajo N° 01

NOMBRE DEL TALLER

Grupo focal

FECHA: 10 de enero de 2014

LUGAR: Escuela Sagrado Corazón de María del barrio Punta del Este

RESPONSABLE: Caicedo Diana y Caicedo Mayerlín

PARTICIPANTES: líderes del barrio Punta del Este

DURACIÓN: 2 horas

OBJETIVO GENERAL DEL TALLER

Explorar los procesos de autogestión y participación ciudadana para el acceso al Servicio Público Domiciliario de Acueducto desarrollada por los líderes del barrio Punta del Este del municipio de Buenaventura

1. METODOLOGIA

1.1. PRESENTACIÓN.

En una escarapela en forma de nube y de color azul se escribirá los nombres de cada uno de los participantes. Estos deberán portar dicha escarapela en el pecho para su identificación.

1.2. DINÁMICA ROMPEHIELOS

Nombre de la dinámica: Pobrecito gatito

Desarrollo

Todos los participantes se sientan en círculo. Uno de los participantes deberá ser el gato. Este camina en cuatro patas y se moverá de un lado a otro hasta detenerse frente a cualquiera de los participantes; deberá hacer muecas y maullar tres veces. Por cada miau, el participante deberá acariciarle la cabeza y decirle “pobrecito gatito”, sin reírse, el que se ría, pierde y ocupa el lugar del gato.

1.3. PREGUNTAS – TEMÁTICAS ESTÍMULOS

Se introduce al tema preguntándole al auditorio:

- 1.3.1. ¿de qué manera han participado en la gestión del servicio de acueducto en el barrio?
- 1.3.2. En dicha labor de gestión y participación ¿cuál y cómo ha sido el papel de las instituciones involucradas en el proceso?
- 1.3.3. ¿qué tipo de sentimientos han provocado las respuestas de dichas instituciones?

PARTICIPACIÓN

Participación no es asistir a reuniones y levantar la mano cuando pidan una opinión, es mucho más que eso: es analizar y proponer soluciones; es intervenir en las decisiones en la plantación, ejecución y fiscalización de los programas de gobierno

Anexo N° 2: preguntas base para la recolección de la información para explorar los procesos de autogestión comunitaria para el acceso al Servicio Público Domiciliario de Acueducto desarrollados por los líderes del barrio Punta del Este del Distrito de Buenaventura.

Entrevista N° _____

Fecha: _____ **Nombre:** _____ **Cargo:** _____

1. ¿En qué sector del barrio está ubicada su vivienda?
2. ¿Cuáles son los lugares a los que se recurren para abastecerse de agua?
3. ¿Qué personas llena el agua en su casa?
4. ¿Qué objetos o elementos usan para recoger el agua?
5. ¿Dichos elementos son de su propiedad?
6. ¿Cómo es el proceso de traer el agua en canoa, quién boga, quién carga el agua, etc.?
7. ¿Cuándo la marea esta alta cuál y cómo es la dinámica de abastecimiento de agua?
8. ¿cuándo ustedes van a llenar el agua en canoa a qué tipo de riesgos cree que se exponen?
9. ¿Qué acciones se han realizado para poder tener el servicio de acueducto?
10. ¿A través de esas acciones que se ha logrado?
11. ¿Qué acciones han desarrollado los entes gubernamentales para atender la falta el acceso al servicio de acueducto en el sector?
12. ¿Qué alternativas han contemplado y/o desarrollado para tener el servicio?
13. ¿Con qué personas, grupos u organizaciones se han reunido o han trabajado para gestionar el servicio?

