

ANEXOS

ANEXO A. ENTREVISTA SOBRE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE CORPOSALUD S.A.S CLÍNICA DE ESPECIALIDADES



Maestría en administración
Universidad del Valle – universidad de Nariño
Entrevista sobre la Planeación Estratégica de Corposalud S.A.S
Clínica De Especialidades



Objetivo: Recopilar la información que ayude a formular el plan estratégico para la Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades

Trabajadores clínica

1. ¿Qué expectativas tiene respecto a Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades?
2. ¿Cómo contribuiría usted al logro de esas expectativas?

IPS Emssanar

1. ¿Cuáles son las expectativas de Emssanar respecto a Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades, como proveedor de servicios?
2. ¿Cómo podrían alinearse entre EPS e IPS para dar respuesta a los planes estratégicos de Emssanar como cliente pagador?

Socios

1. ¿Cuáles son sus expectativas respecto a Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades desde su óptica de accionista de la Clínica?
2. ¿Cómo podría aportar usted para alcanzar esas expectativas?
3. ¿Qué se podría implementar en Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades para superar las expectativas de los usuarios?

Usuarios.

1. ¿Qué espera de Corposalud S.A.S Clínica De Especialidades en cuanto a servicios y atención?
2. ¿Usted considera que los servicios que tiene Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades son suficientes o que le gustaría recibir por parte de la institución?
3. ¿Qué considera usted que se debe mejorar en Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades?

ANEXO B. CUESTIONARIO SOBRE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE CORPOSALUD S.A.S CLÍNICA DE ESPECIALIDADES



Maestría en administración
Universidad del Valle – universidad de Nariño
Cuestionario sobre la Planeación Estratégica de Corposalud
S.A.S Clínica De Especialidades



Objetivo: Recopilar la información que ayude a formular el plan estratégico para la Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades

1. ¿Cuenta Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades, con un plan estratégico vigente?

Si _____ No _____ NS/NR _____

2. ¿Cuenta actualmente Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades, con estrategias que le permita tener nuevos usuario?

Si _____ No _____ NS/NR _____

3. ¿Conoce usted cuales son las estrategias que está implementando en Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades?

Si _____ No _____ NS/NR _____

4. ¿Conoce usted la misión de Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades?

Si _____ No _____ NS/NR _____

5. ¿Conoce usted los objetivos y principios corporativos de Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades?

Si _____ ¿Cuáles? _____
No _____ NS/NR _____

6. ¿Conoce usted cuales son los valores que se manejan en Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades?

Si _____ ¿Cuáles? _____
No _____ NS/NR _____

7. ¿Tiene usted claras las políticas que se manejan en Corposalud S.A.S Clínica de Especialidades?

Si _____ No _____ NS/NR _____

8. ¿Conoce usted el organigrama de Corporalud S.A.S Clínica de Especialidades?

Si _____ No _____ NS/NR _____

9. ¿Conoce usted el manual de funciones del cargo que desempeña en Corporalud S.A.S Clínica de Especialidades?

Si _____ No _____ NS/NR _____

10. ¿Piensa usted que cuenta con una participación activa en Corporalud S.A.S Clínica de Especialidades? (Tienen en cuenta sus ideas y opiniones).

Si _____ No _____ NS/NR _____

¿Por qué? _____

11. ¿Conoce y pone en práctica usted las normas establecidas en el reglamento interno de trabajo de Corporalud S.A.S Clínica de Especialidades?

Si _____ No _____ NS/NR _____

¿Por qué? _____

12. ¿Cree usted que los servicios de salud que ofrece Corporalud S.A.S Clínica de Especialidades, son mejor prestados que los de la competencia?

Si _____ No _____ NS/NR _____

13. Considera usted, que la imagen corporativa de Corporalud S.A.S Clínica de Especialidades, es:

Alta _____ Media _____ Baja _____

¿Por qué? _____

¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y COLABORACIÓN!