

**¿CUÁL ES LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS MIEMBROS DE LA
COMUNIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA
SUBREGIÓN NORTE DEL VALLE DEL CAUCA, SOBRE LOS PROCESOS DE
INTERVENCIÓN REALIZADOS POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO
SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL DURANTE EL
PERIODO 2013-2014?**

**LINA MARCELA MORA GUERRERO
MARCELA OCAMPO CASTILLO**



**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL
ZARZAL
2015**

**¿CUÁL ES LA PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS MIEMBROS DE LA
COMUNIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA
SUBREGIÓN NORTE DEL VALLE DEL CAUCA, SOBRE LOS PROCESOS DE
INTERVENCIÓN REALIZADOS POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO
SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE ZARZAL DURANTE EL
PERIODO 2013-2014?**

**LINA MARCELA MORA GUERREO
MARCELA OCAMPO CASTILLO
PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADORAS SOCIALES**

**Monografía dirigida por:
MAURICIO ARRECHEA RODRÍGUEZ**
Trabajador Social
Docente Programa Académico de Trabajo Social Universidad del Valle



**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE TRABAJO SOCIAL
ZARZAL
2015**

Nota de aceptación

Firma del jurado

Firma del jurado

Zarzal (V), agosto de 2015

AGRADECIMIENTOS

Culminar la meta de convertirnos en Trabajadoras Sociales es el privilegio que agradecemos de manera especial a Dios por darnos la oportunidad de elegir esta profesión que se ha convertido en nuestro estilo de vida. Infinitas gracias a nuestros familiares y amigos que con sus voces de alientos en los momentos difíciles durante el proceso de formación nos permitieron seguir en esta constante lucha por ser profesionales, ya que sin el apoyo y confianza no hubiese sido posible.

Damos también gracias, a la Universidad del Valle sede Zarzal por habernos brindado maestros de alta calidad, quienes con sus saberes y experiencias nos aportaron diferentes conocimientos que nos permitieron crecer intelectualmente; además de enseñarnos la importancia de ser sujetos íntegros, responsables y trasformadores de la sociedad. En especial al Profesor Mauricio Arrechea por orientar la investigación a partir de sus conocimientos que fueron vitales para culminar el presente estudio. A nuestros compañeros por ser parte de nuestra vida académica, siendo estas personas significativas con las que vivimos diversas experiencias tristes, alegres que permanecerán en nuestro corazón.

Por último a las Instituciones Educativas (Simón Bolívar, Belisario Peña Piñeiro, Instituto Técnico Diversificado Grajales) quienes nos abrieron las puertas para identificar los conocimientos, valoraciones y aportes que tuvieron los procesos de intervención de las estudiantes de Trabajo Social, que fueron significativos para el desarrollo de esta investigación.

Lina Marcela Mora Guerrero y Marcela Ocampo Castillo.

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	7
 CAPITULO I	
Aspectos generales: consideraciones metodológicas.....	10
 CAPITULO II	
Marco de referencia teórico conceptual.....	16
 CAPITULO III	
Marco de referencia contextual.....	27
 CAPITULO IV	
Hallazgo y análisis.....	38
 CONCLUSIONES.....	7
8	
 BIBLIOGRAFÍA.....	81
 ANEXOS.....	86

LISTA DE MAPAS

Mapa 1 Municipios de la subregión del norte del Valle del Cauca.....	27
--	----

LISTA DE TABLAS

Tabla n° 1 Instituciones educativas del Municipio de La Unión.....	29
Tabla n° 2 Instituciones educativas del Municipio de Roldanillo.....	32
Tabla n° 3 Instituciones educativas del Municipio de Zarzal.....	36
Tabla n°4 Propuesta de intervención: “conociéndome, vivo mejor mi sexualidad” Municipio de Roldanillo.....	38
Tabla n° 5 Propuesta de intervención: “caminando juntos por nuestra educación” Municipio de La Unión.....	41
Tabla n°6 Propuesta de intervención: “bienestar estudiantil un espacio de participación” Municipio de Zarzal.....	43

LISTA DE ANEXOS

Anexo N°1 Ficha técnica de revisión documental.....	86
Anexo N°2 Guía de la entrevista semi-estructurada.....	88

INTRODUCCIÓN

La práctica académica es un requisito que se exige a los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle para optar por el título de Trabajador (a) Social. En este ejercicio se viabiliza la articulación de los diferentes conocimientos epistemológicos, teóricos y técnicos adquiridos a lo largo del proceso académico, presentándose entonces como una oportunidad para reflexionar sobre la intervención profesional.

El trabajador social según Blanco y otros (2009) y Murcia, Martínez y Cruz (2008) actúa como agente orientador y mediador ante las múltiples situaciones problemáticas que se presentan; desde diferentes escenarios se logra trabajar aspectos como autoestima, autonomía, deserción escolar, que conlleven a superar las dificultades individuales y colectivas que encierran a estos sujetos, generando acciones globalizadoras e integradoras entre la familia y la institución, con el fin de incidir en el proceso evolutivo y adaptativo de los estudiantes y padres de familia.

No obstante, se encuentra que el profesional en trabajo social, desempeña diferentes roles, como administrador, investigador, evaluador, movilizador, educador y planificador, generando intervenciones y/o procesos articulados entre los equipos interdisciplinarios (pedagogos, psicólogos, sociólogos etc.), que propendan a solucionar problemáticas y de igual forma brindar aprendizajes a la población con que se trabaja; esto indica que el quehacer profesional se encuentra atravesado por múltiples desafíos ante una sociedad dinámica y cambiante, y por lo tanto exige cada vez más intervenciones, que además de solucionar las necesidades de las Instituciones, propendan al desarrollo de acciones preventivas que promuevan a reforzar los valores, habilidades, conductas y desarrollo integral de la comunidad estudiantil.

Teniendo en consideración lo anterior, surge la necesidad de conocer, la manera en que estos supuestos que hacen parte del deber ser de la profesión, se ven materializados en los que hoy actúan como escenarios de intervención, para los pre-profesionales de trabajo social. Tomando como referencia los diferentes procesos de intervención ejecutados en las instituciones educativas que hacen parte de la Subregión del Norte del Valle del Cauca, específicamente de los municipios la Unión, Roldanillo y Zarzal.

Por lo cual se trazó como objetivo, Identificar y analizar las percepciones, valoraciones y sentido que otorga la comunidad educativa con relación al alcance y/o impacto que han tenido los procesos de intervención pre-profesional de Trabajo Social desarrollados, y aspectos como la coherencia en las metodologías empleadas (teoría-práctica). Dar respuesta a las inquietudes en mención, implicó hacer uso del método cualitativo, dado que a partir de elementos descriptivos e interpretativos, permitió situar la voz de los actores involucrados (docentes, estudiantes y padres de familia) en el centro del análisis.

La recopilación de la información se realizó, a partir del uso de técnicas conversacionales como, *la entrevista semiestructurada*. La cual fue realizada a ocho miembros de tres Instituciones Educativas de la Subregión del Norte del Valle, que fueron escenarios de intervención (*I.E Simón Bolívar del Municipio de Zarzal, I.E Belisario Peña Piñero del Municipio de Roldanillo y el Instituto Técnico Diversificado Grajales del Municipio de la Unión*). La revisión documental, fue otra de las técnicas cuyo uso, fue menester para el desarrollo del presente estudio, dado que permitió, a partir de la elaboración de fichas, procesar e integrar la información contenida en las memorias de prácticas que las estudiantes desarrollaron, documentos físicos-digitales, en los cuales se consignan las experiencias de intervención realizadas en las Instituciones Educativas antes mencionadas.

El presente estudio tuvo como objetivos principales;

- ♦ Describir las propuestas de intervención y los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social, en las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca durante el periodo 2013-2014.
- ♦ Indagar el conocimiento de las propuestas de intervención por parte de los miembros de la comunidad educativa de las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca.
- ♦ Identificar la valoración de las propuestas de intervención, las acciones realizadas y los resultados obtenidos por parte de los miembros de la comunidad educativa de las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca.
- ♦ Identificar el aporte de las acciones realizadas en la resolución de los problemas identificados en las Instituciones Educativas de la Subregión.

Aspectos importantes, en tanto visibilizan diferentes maneras de intervenir, en el marco de una misma profesión que ha venido ganando fuerza, por su interés en problematizar y dar solución a las necesidades sentidas en el contexto social y sobre todo de injerencia directa. Finalmente, el documento se encuentra estructurado en cuatro capítulos: en un primer capítulo se contemplan los aspectos generales (planteamiento del problema, objetivo general y específico, justificación, estado del arte, metodología), posteriormente en el segundo se hace mención al marco de referencia teórico conceptual, seguido del tercer capítulo de marco contextual y por último el cuarto capítulo donde se expone los hallazgos y análisis de la información recopilada, como también las conclusiones, bibliografía y anexos del proceso de investigación.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES: CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La intervención y el quehacer profesional de Trabajo Social tanto en el ámbito educativo, como en cualquier otro escenario, se ha visto estrechamente relacionado con el diseño e implementación de programas, proyectos y propuestas de intervención que buscan mejorar la convivencia y contribuir a la integridad de las personas que hacen parte de estas; estas Intervenciones de alguna manera permiten aportar al proyecto misional de la Universidad del Valle, a través de lo que se conoce como la proyección social, en tanto son procesos que no solo son desarrollados en diferentes escenarios del contexto local o regional, sino que aportan a la transformación de problemáticas demandadas por los sujetos vinculados, principales actores en el cambio de la realidad dentro de los distintos escenarios y cuya valoración juegan un papel importante a la hora de analizar la coherencia y pertinencia de las intervenciones.

Teniendo en cuenta la importancia del sujeto, en el proceso de intervención, resulta alarmante, que no se cuenten con documentos que den cuenta de los distintos aportes reflexivos que crean los individuos (padres de familia, estudiantes, profesores, directivos) acerca de las propuestas de intervención ejecutadas en los planteles educativos; como también la poca reflexión que realizan los profesionales con relación a los resultados obtenidos de los procesos de intervención, a través de la voz de las personas involucradas.

Por lo que se requiere la realización de estudios, en los cuales se indague sobre los puntos de vista que tienen los sujetos partícipes de los procesos de intervención con relación a la pertinencia e impactos que generaron quienes desarrollaron la práctica académica en las Instituciones educativas.

Aunque desde las prácticas académicas se generan productos escritos¹, no se logran producir documentos que profundicen y registren las percepciones de la comunidad educativa; esto a su vez da cuenta de la poca articulación y reflexión que desde las prácticas se genera frente a la intervención y la investigación como procesos recíprocos, dado que si el centro de la intervención son las situaciones problema que rodean al sujeto, es desde el sujeto que se debe evaluar la intervención; hecho que cobra importancia, teniendo en cuenta que dicha discusión se presenta bastante débil con respecto al análisis que realiza el interventor en lo que concierne al punto de vista del sujeto intervenido con relación al aporte profesional, que genera el Trabajo Social, situación que conlleva a plantear el siguiente interrogante:

¿Cuál es la percepción que tienen los miembros de la comunidad educativa de las Instituciones Educativas de la subregión norte del Valle del Cauca, sobre los procesos de intervención realizados por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal durante el periodo 2013-2014?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

Caracterizar las percepciones que sobre los procesos de intervención realizados por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, tienen los miembros de la comunidad educativa de las Instituciones Educativas de la subregión norte del Valle del Cauca

¹ Tales como: la caracterización institucional, el diagnóstico, la propuesta de intervención en sí misma y el documento memoria que recoge las experiencias significativas.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ♦ Describir las propuestas de intervención y los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social, en las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca durante el periodo 2013-2014.
- ♦ Indagar el conocimiento de la propuesta de intervención por parte de los miembros de la comunidad educativa de las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca.
- ♦ Identificar la valoración de las propuestas de intervención, las acciones realizadas y los resultados obtenidos por parte de los miembros de la comunidad educativa de las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca.
- ♦ Identificar el aporte de las acciones realizadas en la resolución de los problemas identificados en las Instituciones Educativas de la subregión.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Durante el periodo 2013-2014 diferentes Instituciones Educativas de la Subregión del Norte del Valle del Cauca (Instituto Técnico Diversificado Grajales del Municipio de La Unión, Belisario Peña Piñero del Municipio de Roldanillo y Simón Bolívar del Municipio de Zarzal), han demandado intervención de Trabajo Social como alternativa que orienta a la transformación de las diferentes problemáticas identificadas, por medio de la construcción y ejecución de propuestas de intervención; la presente investigación posibilita reflexionar sobre dichos procesos de intervención realizados por las estudiantes. Y en este sentido, cobra relevancia dado que genera reflexiones sobre el hacer, a partir de las personas involucradas en el proceso; esto aporta al avance de la profesión como disciplina, en el sentido de que no se produce conocimiento aislado de la realidad intervenida. Al mismo

tiempo, aporta a la construcción y posterior ejecución de propuestas aterrizadas, que a partir de la priorización de necesidades sentidas, la interacción y la valoración de los sujetos como principal herramienta de conocimiento, visibilicen el quehacer profesional en el medio.

Por otro lado, dicha investigación permite un acercamiento a cada una de las experiencias dadas en la realidad, la manera como se han estructurado e operativizado los conocimientos dados en la academia a través de las propuestas de intervención para dar solución a las problemáticas demandadas por los centros educativos y como la comunidad educativa ha percibido la intervención de Trabajo Social como mediadora para lograr la transformación en estos escenarios. Por lo que es importante para Trabajo Social, en tanto posibilita entrever los efectos que han producido las intervenciones en el contexto, al tiempo que sirve como base para dar cuenta de la eficacia, visibilizar, solucionar los problemas y necesidades sentidas por los sujetos a través de las propuestas de intervención, además permite tener una postura crítica en relación a los proyectos sociales y ofrecer herramientas a futuras propuestas de intervención en cuanto su implementación, ejecución de nuevas estrategias de acción, de igual forma propiciar espacios de debate sobre las practica-profesionales en Instituciones Educativas.

1.5 MARCO METODOLOGICO

1.5.1 Tipo de estudio

La presente investigación es de tipo descriptiva, ya que retoma las narraciones producidas por los sujetos para generar análisis sobre la pertinencia, alcances y coherencia de las metodologías empleadas en los procesos de intervención ejecutados por las practicantes de Trabajo Social en las Instituciones Educativas de los Municipios de La Unión, Roldanillo y Zarzal, de esta manera se realiza una aproximación global a situaciones sociales, compartiendo el significado y el conocimiento que tienen los individuos de sí mismos y de su realidad (Bonilla, S.F).

1.5.2. Método

La percepción es un elemento de investigación, que se enmarca en el ámbito de lo cualitativo ya que privilegia la subjetividad de los actores como fuente de conocimiento; de allí que el método utilizado sea el cualitativo y requiera el uso de técnicas que se ubican en el ámbito conversacional como las entrevistas semiestructuradas que permitieron identificar el conocimiento de los miembros de la comunidad educativa sobre a las propuestas de intervención, la valoración que se le da a las mismas, identificar los alcances o la manera en que estas, contribuyeron a las instituciones, y la revisión documental que fue útil para brindar un horizonte a la investigación, pero sobre todo para conocer desde la postura de las profesionales en práctica el desarrollo de los procesos.

1.5.3. Tiempo

Respecto a la modalidad de la investigación se señala que es diacrónica ya que lo interesa es interpretar y analizar los efectos de los diferentes ejercicios pre-profesionales realizados por las estudiantes de Trabajo Social, teniendo en cuenta el tiempo en que estos procesos de intervención fueron ejecutados; además de las consecuencias que generaron estas en la comunidad educativa después de la intervención.

1.5.4 Enfoque

Por lo anterior, el enfoque en el cual se sitúa dicha investigación es el construccionismo social, dado que se tiene como foco las diferentes maneras en que los individuos crean percepciones frente a los eventos reales en los que participan; de manera que la realidad social se construye y recrea a partir de las interpretaciones y acciones desarrolladas por los sujetos en interacción. Y en términos generales, fue de pretensión explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en que acontece. Por lo anterior el presente estudio está dirigido hacia la comunidad educativa, quienes expresaron sus puntos de vista con respecto a las intervenciones que se dieron en las Instituciones Educativas por

parte de las practicantes de Trabajo Social y así posibilitó conocer sus percepciones frente a la viabilidad, pertinencia de las propuestas de intervención y la influencia de estas en la solución de las problemáticas demandadas.

1.5.5 Técnicas

En concordancia, a al tipo de estudio se implementó diferentes técnicas para la obtención de la información, entre estas:

La entrevista semi- estructurada: nos dirigió directamente a la persona que posee de antemano la información que se requiera en la investigación, para esta ocasión fueron los estudiantes, padres de familia y docentes de los centros educativos donde se desarrollaron las prácticas de Trabajo Social y de este modo conocer a profundidad las percepciones que tenían los individuos sobre las intervenciones por medio de una serie de preguntas que guiaron la entrevista. Se realizaron 8 entrevistas semi-estructuradas, las cuales contaban con cuatro categorías centrales como conocimiento, valoraciones y aportes.

Revisión documental: posibilitó el análisis de la información que se recogió en el proceso de investigación, a partir de información contenida en documentos físicos que sirven para construir nuevo conocimiento.

CAPITULO II

MARCO DE REFERENCIA TEORICO-CONCEPTUAL

En el siguiente marco teórico - conceptual se retomarán diversas variantes teóricas que sustentarán los diferentes términos en relación a intervención social, percepción social, conocimiento y valoraciones que guiaron dicha investigación.

2.1 INTERVENCIÓN SOCIAL

Se puede hablar de la existencia de dos tipos de intervención: la intervención social y la intervención en lo social. La primera según Estrada (2010) se define como un campo de acción en el cual tienen lugar distintas profesiones. Es decir, que la intervención social constituye un escenario mediante el cual diferentes disciplinas del saber pueden generar transformaciones o producir conocimientos de acuerdo a la intencionalidad de cada profesión. De ahí que esta pueda ser realizada por ingenieros, mecánicos, psicólogos, docentes, médicos, entre otros.

Con respecto a la intervención en lo social, se puede decir en concordancia con los planteamientos de Burbano, Naranjo y otros (S.F) que *“no existe una única concepción de la intervención en lo social, puesto que es por naturaleza dinámica, cambiante y producto de un contexto y momento histórico determinado”* es así como no se encuentra una única definición de intervención. De ahí que Lorente (2010) señala que la intervención social no solo puede entenderse como un concepto polisémico sino que también se encuentra atravesada por diferentes factores entre los que puede distinguirse, *el statu quo*, la apuesta ético-política de cada profesional y el componente cultural.

Así pues, el statu quo, tiene que ver con la posición social y científica de la intervención social en el medio. Posición que se encuentra mediada por la división histórica que han hecho las ciencias sociales hegemónicas entre lo teórico y lo

práctico y que ha dejado a los profesionales del hacer en una posición subvalorada frente a la producción de conocimientos.

De acuerdo con Sánchez (1991) podría decirse que la apuesta ético-política y la intervención social se encuentran estrechamente relacionadas dado que la primera es un ejercicio cargado de intencionalidades y sentidos. Y la segunda es una acción intencionada que tiene como fin cambiar o transformar una situación social a partir de la interacción entre los sujetos que se encuentran en los diferentes contextos sociales (micro-macro).

En lo referente al componente cultural según Lorente (2010), este constituye un elemento transversal en los procesos de intervención social, dado que representa el escenario mediante el cual estos se producen. De esta manera podría decirse que la intervención es un proceso singular en tanto refleja la identidad del profesional y se encuentra fuertemente anclada a los fines y objetos de conocimiento de cada profesión, por lo que se hace posible pensar que la intervención social, desde los planteamientos de esta autora no es un asunto específico del Trabajo Social. Frente a esto, Burbano, Naranjo y otros (S.F) refieren que si bien en la actualidad la intervención social ha sido definida a partir de diferentes profesiones y disciplinas de las ciencias sociales, es el Trabajo Social quien más sea preocupado por entender y desarrollar este concepto como parte fundamental de su quehacer.

Fossini (2005) citado por Burbano, Naranjo y otros (S.F) afirma que desde los inicios de la profesión, la intervención social en el campo de los trabajadores sociales ha estado relacionado con la denominada cuestión social, mediante la cual se ha ido construyendo buena parte de su especificidad².

² “La especificidad profesional es una construcción histórica social que se estructura en un proceso a través del cual se delimita el ámbito de relaciones sociales en donde se hace necesario determinado tipo de intervención”. García, Susana (S.F:19)

“La intervención en el Trabajo Social se instaura en un momento crítico de dictaduras y represión dadas a mediados de los 70 en América Latina, en el que las prácticas no tenían un componente transformador, es decir, no en un sentido profesional sino asistencial” (Cifuentes, S.F).

En esta medida la cuestión social entendida como un conjunto de conflictos económicos, políticos y de índoles ideológicos que afectan los sectores menos favorecidos de la sociedad, representa el escenario donde es llamado actuar el profesional de Trabajo Social, en palabras de Lorente (2010) el marco cultural a partir del cual se organiza la acción.

A propósito de lo anterior Carballada (2002) expone que la intervención en lo social es un conjunto de acciones organizadas que se realizan con el fin de generar transformaciones en las diferentes problemáticas derivadas de la cuestión social, que se dan en la sociedad.

En este sentido la intervención social, se convierte en un dispositivo que permite buscar y encontrar respuestas a interrogantes eminentemente sociales; según Carballada *un procedimiento que actúa y hace actuar, que produce expectativas y consecuencias*. En palabras de Cifuentes (S.F.) una acción social, consciente y deliberada, donde se logra integrar supuestos ideológicos, políticos, filosóficos con procedimientos metodológicos que sustentan la acción en la realidad y son *“considerados como el camino para obtener un fin de manera ordena, desde un conjunto de reglas”* (Gordillo, 2007:119). Por lo que se podría decir que la intervención, es un proceso en sí mismo, que se define de acuerdo a la demanda social de los distintos escenarios, bien sea empresariales, clínicos, educativos, entre otros.

Para fines de la presente investigación serán analizados los procesos de intervención desarrollados en escenarios educativos, tomando como referencia lo que se conoce como prácticas académicas en el marco de Trabajo Social.³

En el marco de Trabajo social, la práctica académica⁴ según Galeano, Rosero y Velásquez (2011) es considerada una asignatura especial, respecto de las asignaturas del currículo, dado que constituyen espacios de praxis, que involucran ya no solo *estudiantes-docentes*, sino a un tercer actor que vienen a ser los centros de práctica, que implican generar conversaciones sobre la pertinencia de los procesos de intervención y la especificidad de la profesión en sí misma.

Siguiendo los planteamientos de los autores en mención, la práctica académica representa una propuesta institucional pedagógica en la que además de socializar el quehacer profesional, se involucra unas maneras de intervención que delimitan el proceso de aprendizaje, propiciando entender aspectos de la cuestión social más amplios, dados en espacios microsociales que coadyuvan a la generación de relaciones de poder, *“reconocer las múltiples voces frente a esas necesidades sociales que configuran algunas opciones, hacia o desde donde construir posibles objetos de intervención”* (Galeano, Rosero y Velásquez, 2011:16); es decir, que representa el escenario a partir del cual se logra involucrar los conocimientos adquiridos durante toda la formación, que en últimas son los que originan la construcción de las propuestas de intervención que buscan generar aportes al mejoramiento continuo de los centros de práctica, lo que de un modo u otro involucra aspectos de proyección social.

³Según el manual de 1997 de la Escuela de Trabajo Social, la practica académica es un proceso de formación académico donde el estudiante propicia una relación teoría – práctica, permitiendo que los estudiantes mediante el acercamiento a realidades concretas identificaran problemáticas que atendiera y abordara la institución.

⁴ Es en este complejo entramado de planteamientos donde consideramos que debe fundamentarse la práctica académica como una acción reflexiva. No puede considerarse como algo armónico, estable, procesual; antes bien, la práctica académica tiende a la complejidad, a la incertidumbre y al desafío de madurar el sentido común en conceptos, metodologías y procesos que permitan construir explicaciones, comprensiones o transformaciones de la realidad social (Galeano, Rosero, Velásquez, 2011: 4).

“La práctica es también un escenario de política institucional, en la medida en que ésta se puede capitalizar para orientar la proyección social de la universidad, porque a) permite conocer las problemáticas sociales a partir del contacto directo con éstas para construir propuestas teóricas, metodológicas y técnicas que posibiliten la reflexión, el cambio y la transformación de dichas problemáticas, b) desarrolla procesos que permiten implementar los programas y políticas sociales nacionales en aras del mantenimiento o restauración del orden social del Estado nación, y c) plantea y promueve nuevos cuestionamientos de la realidad social y a su vez nuevos horizontes de conocimiento” (Galeano, Rosero, Velásquez, 2011:10).

Es decir, que en la medida en que se aporta a la solución de problemáticas se contribuye en aspectos de proyección social, lo cual constituyen una línea de intervención para las universidades; esto se da porque se interviene en factores externos relacionados con el desarrollo local. En esta medida, los centros de práctica que apoyan la incorporación de los pre-profesionales de trabajo social a los equipos interdisciplinarios, sirven como base para visibilizar y/o posicionar el accionar profesional.

Jacquemin, Esquivel y Gómez (2004), señalan que la práctica profesional, acopla a los establecimientos educativos con la sociedad, en tanto entrega profesionistas sensibles a la problemática social, y al mismo tiempo más capaces de confrontar la teoría en los disímiles campos disciplinarios y espacios sociales y/o culturales en los que se desarrolla. Por lo que puede hablarse de la existencia de distintas prácticas las cuales revelan *“las habilidades que guarda el aprendizaje de una profesión y sus mecanismos de reproducción”* (2004: 5).

Las prácticas profesionales aquí analizadas, fueron las desarrolladas en algunas instituciones educativas de los municipios de Zarzal, La Unión, Roldanillo, a partir de las cuales se lograron identificar diferentes problemáticas y desarrollar propuestas de intervención encaminadas a dar solución a las necesidades sentidas por la comunidad educativa, permitiendo a su vez reflexionar sobre la

acción desde Trabajo Social que contribuyen analizar la realidad y a los sujetos que hacen parte de está.

Las experiencias de práctica pre-profesional, contienen en sí misma una intención educativa enmarcada dentro de un proceso de aprendizaje delimitado por un plan de trabajo⁵, en el que se pueden distinguir varios momentos; *caracterización, diagnóstico y propuesta de intervención*, estos representan fases de un mismo proceso de intervención en lo social, pero de acuerdo al campo de práctica pre-profesional se desarrolla un proceso de intervención en lo social diferente.

Del mismo modo, existe multiplicidad de teorías, metodologías y métodos que han cobrado lugar en el Trabajo Social, por lo que no existe una forma unívoca de intervención en lo social y se generan diversas propuestas de intervención.

Las propuestas de intervención, es aquello donde el profesional estipula la manera de dar solución a las problemáticas demandadas por los sujetos y/o instituciones, es un instrumento que se encuentra atravesado por una ruta metodológica mediante el cual el profesional pone en marcha diferentes métodos que promueven a dar transformación a realidad de manera unificada entre los agentes sociales a través de la articulación del mundo exterior y la realidad interior. Según Aquín (1998) citada por Cifuentes (S.F), los procesos de intervención se encuentran respaldados por una manera específica de ver el mundo y entender la estructura social, mejor conocida como paradigmas, estos según Corvalán (1996) y Vélez (2003) son portadores de crítica, la cual permite llevar a cabo procesos eficientes que contribuyan a la transformación de las problemáticas demandadas y orientar las acciones concretas de la intervención en la realidad.

Por otro lado, Carballada (2006) añade que dentro de la intervención en lo social se establecen diálogos permanentes entre diferentes disciplinas del campo del saber y actores institucionales que permiten hacer frente a los efectos causados

⁵ Plan de trabajo de prácticas académicas de Trabajo Social.

por los conflictos en la sociedad y son los sujetos involucrados en los procesos de intervención quienes crean sus propias ideas y percepciones frente a las acciones que realiza el profesional, sean positivas o negativas, en esta medida se establece y/o determina el impacto de las mismas.

2.2 PERCEPCIÓN SOCIAL, CONOCIMIENTO, VALORACIÓN Y APORTES DE LAS PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

Según Moya (1999) citado por Díaz y Salmerón (2007), debe entenderse como percepción social, al conjunto de factores contextuales, sociales y culturales, que influyen en el proceso valorativo del ser humano, dado que los sujetos de manera subjetiva elaboran juicios, de acuerdo a unas acciones determinadas en las que se ven involucrados las inferencias respecto a los estados e intenciones de los otros.

Por su parte Arcuri (1988) citado por Díaz y Salmerón (2007), expresa que la percepción social se genera a partir de esquemas de integración, que actúan como “modelos” que se encuentran en el exterior del sujeto, refiriéndose tanto a objetos (físico) como a sucesos; a partir de los cuales se generan imágenes organizadas o no, prescritas en los diferentes roles (social, sexual, profesional, entre otros) y comportamientos de la persona. Es decir, que las percepciones no se construyen en el vacío, sino que obedecen a una serie de estímulos que provienen del medio.

De esta manera la cultura subjetiva, dentro del campo de lo social, es muy importante, ya que esta se reconfigura con relación a normas, roles y valores del contexto cultural, económico y político, que determinan ambientes con características específicas, por medio de las cuales se recrean patrones de comportamiento distintos, y por ende esquemas de percepción diferentes. Es por ello, que pese a que un conjunto de individuos interactúen en el mismo espacio social, se generan percepciones distintas con relación a un mismo fenómeno. De acuerdo con Salazar (1999:85) citado por Díaz y Salmerón (2007: 132) *“la relación*

no es unidireccional; el medio afecta las percepciones de los hombres, pero éstos, a su vez, afectan y transforman el medio ambiente en función de su desarrollo cultural y social, en base a programas y planes que suponen preconcepciones y expectativas sobre la realidad”.

De lo dicho hasta el momento se podría decir, que existen dos aspectos importantes en el proceso perceptivo, uno de tipo relacional (interacción del individuo con el medio), cuyas representaciones son el resultado de estímulos y experiencias (datos), y otro de carácter cognitivo. En la cual es definida por diferentes autores, entre estos Ellis y McClintock (1993: 18) como “la información que se recibe por los sentidos, se procesa al cerebro y es almacenada en la memoria produciendo alguna forma de respuesta física o mental”.

Considerando lo anterior Laing (1973:72) expone que “la conducta de por sí, no conduce directamente a la experiencia. Debe ser percibida e interpretada de acuerdo con cierto conjunto de criterios. Para que la conducta del otro pase a formar parte de la experiencia de sí mismo, este debe percibirla [...] el mismo acto de percibir supone la interpretación. El ser humano aprende a estructurar sus percepciones, en particular dentro de la familia como un subsistema que interactúa con el contexto, la instituciones conexas y la cultura global”.

En este mismo orden de ideas Heider (1958) sostiene que la percepción social se da a través de la estructura organizativa coherente que realiza el sujeto de acuerdo a la información interiorizada, es por esta razón que la percepción social no solo se da por las características físicas sino también rasgos como creencias, capacidades, personalidades. Para el autor estas particularidades permite que las personas construyan sus percepciones de acuerdo a las acciones que llevan a cabo los individuos en los diferentes escenarios, acciones que logra explicar, entender los acontecimientos que hacen parte de la estructura social y es allí donde las percepciones que construyen los sujetos de la realidad hace que haya

una *psicología ingenua* que orienta las relaciones interpersonales influyendo en las actividades que se desarrollan en el diario vivir.

Considerando lo anterior, Flores y Herrera (2010) menciona que la percepción social se construye por diversas características que se dan en las interacciones con los sujetos que orientan o estimulan la conducta.

“solo percibimos aquello con lo cual es posible relacionarnos, no obstante, las experiencias pasadas intervienen y nulifican nuestro interés por un objeto; y finalmente alude a las expectativas como la anticipación y actualización imaginativa de sucesos venideros en relación con los objetivos de nuestras aspiraciones y son los fines que el individuo desea conseguir” (Florez y Herrera, 2010:231).

Teniendo en consideración lo anterior en el marco de la presente investigación se entenderá por percepción social la interpretación que hacen los sujetos del aprendizaje acumulado que se da por medio de las experiencias vividas, a partir de la socialización con el contexto (ideológico – cultural) que direccionan las acciones de los individuos influyendo en la estructura social y en las relaciones interpersonales. Es decir, que solo se pueden construir interpretaciones reales de aquello con lo que he generado una interacción previa, en otras palabras, de aquello que se conoce.

El conocimiento es considerado una necesidad humana que conlleva a los individuos a fortalecer la parte cognitiva en relación a la interiorización, comprensión de la información adquirida a través de las experiencias vividas en la realidad en la que se encuentra inmersos, *“es aquel proceso a través del cual un individuo se hace consciente de su realidad y en éste se presenta un conjunto de representaciones sobre las cuales no existe duda de su veracidad. Además, el conocimiento puede ser entendido de diversas formas: como una contemplación porque conocer es ver” (Martínez y Ríos, 2006: 3).*

Kant (1984) citado por Martínez y Ríos expresa que el conocimiento empieza por las experiencias que vive el ser humano en la estructura social, donde se le otorga un sentido e interpretación de acuerdo a la información que se recibe en determinados espacios que se dan en la realidad, el cual orientan los pensamientos y conducta de los seres humanos.

En este sentido, el conocimiento de las propuestas de intervención se concibe dentro de esta investigación como el conjunto de conceptos, representaciones que los sujetos han interpretados a partir de las experiencias vividas, que le permiten comprender las distintas acciones que se dan en la ejecución de los procesos de intervención, donde el profesional estipula la manera de dar solución a las problemáticas demandadas. El cual se expresa a través del lenguaje verbal y no verbal de las personas, en base a todo el proceso de razonamiento que se da de la información recibida que conduce el comportamiento humano.

Tratando de realizar un enlace cabe mencionar que tanto lo que se percibe como lo que se conoce, son factores soportados en la interacción humana, siendo el segundo una necesidad inminente en el proceso de crecimiento y aprendizaje social, y lo primero un resultado de aquello que se interioriza y/o aprehende. Y que da lugar a valoraciones y/o juicios, a partir de los cuales se pueden establecer criterios de medición para determinar aportes y/o impacto de un proceso.

Según Cano (2005), por valoración como aquel aspecto que le permite a los sujetos medir en términos cualitativos o cuantitativos los objetos, situaciones o procesos de acuerdo a los diferentes criterios otorgados por la persona. Se pueden considerar como la llave para la comprensión de las distintas emociones, conductas que tienen los individuos en la realidad, que se dan de manera distintas en los individuos (Forgas, 1993).

En este orden de ideas, en la presente investigación se entenderá por valoraciones de las propuestas de intervención, todas aquellas calificaciones que los sujetos hacen de acuerdo a determinado tema ya sea positivas o negativas

teniendo como base los conocimientos que se tengan sobre dicha cuestión que orienta la forma de pensar, sentir y actuar frente a los proceso de intervención, y por aporte de las propuestas de intervención, se entenderá todos aquellos productos, estrategias, conocimientos que se le brindan a la sociedad con el fin de que estos sujetos lleven a cabo acciones que mejoren las dinámicas entre las relaciones inter e intrapersonales que contribuyan a establecer estilos de vida que beneficie a toda la población.

CAPITULO III

MARCO DE REFERENCIA CONTEXTUAL

En el presente capítulo, se contemplan los aspectos característicos de la Subregión del Norte del Valle, referente a lo económico, social, cultural y educativo. Además de caracterizar las propuestas de intervención y los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social, en las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca durante el periodo 2013-2014.

El contexto en el que se llevará a cabo la investigación posee un área de 3878 Km2, divididos políticamente en dieciséis (16) Municipios tales como: Alcalá, Ansermanuevo, Argelia, Bolívar, Cartago, El Águila, El Cairo, El Dovio, La Unión, La Victoria, Obando, Roldanillo, Toro, Ulloa, Versailles y Zarzal. Dicha subregión limita al norte con los departamentos de Choco y Risaralda; al occidente con el departamento Choco; al oriente con el departamento del Quindío; y al sur con la subregión centro del Valle del Cauca (Trujillo y Bugalagrande) y con la subregión oriente (Calcedonia y Sevilla) del Valle del Cauca.



La subregión cuenta con una población total de 363.570⁶ habitantes, distribuidos el 50.7% en el sexo masculino, y el 49.3% restante de los habitantes corresponden al sexo femenino. Además, se puede mencionar que la subregión se caracteriza por tener un clima variado entre templado y cálido (18 y 24 grados centígrados) y por su relieve

montañosa y plana. Igualmente por ser una subregión que cuenta con un amplio

⁶ De acuerdo a las estadísticas del Censo realizado por el DANE en el 2005.

sector económico, puesto que cuenta con industrias (Colombina, Rio paila y Postobón) agricultura (algodón, millo, caña, maíz, uva), ganadería y comercio. Siendo estas las más predominantes.

Por otro lado, en lo relacionado a la diversidad cultural de la subregión, el Censo General del (2005) establece que existen diferentes grupos étnicos reconocidos legalmente como mestizos, mulatos, afrocolombianos e indígenas (provenientes de los resguardos indígenas Páez, Embera-eperá, Embera-Chamí, Wounaan⁷) lo cual permite reconocer la variedad cultural de acuerdo a la dinámica particular de la subregión, encontrando así múltiples manifestaciones, expresiones y prácticas culturales.

En este sentido, es importante caracterizar cada uno de los Municipios que se tendrán en cuenta para la presente investigación (La Unión, Roldanillo y Zarzal) en lo que concierne a aspectos geográficos, sociodemográficos, socioeconómicos y educativos. Esta delimitación se debe a que en dichos Municipios se han implementado propuestas de intervención por parte de las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, en las diferentes Instituciones Educativas que hacen parte de estos Municipios.

3.1 MUNICIPIO DE LA UNIÓN

De acuerdo al Plan Básico de Ordenamiento Territorial (P.B.O.T.),⁸ el Municipio de la Unión está situado al norte del departamento del Valle del Cauca, en el hemisferio Norte a 4°32'05'' (latitud norte) y a 76°06'04'' (longitud oeste), se encuentra a 396 Km. de la capital de la república, Santa fe de Bogotá, y a 163 Km. de la ciudad de Cali. La Cabecera del Municipio está a una altitud de 975 m.s.n.m. y su temperatura promedio es de 24 grados, Posee los pisos térmicos cálido, templado y frío, el promedio de precipitaciones asciende a 1.117 MM. Su territorio

⁷ Fuente: Informe Regional de Desarrollo Humano 2008 "Hacia un Valle del Cauca Incluyente y Pacífico" PNUD. Colombia.

⁸ Fuente: Plan de Desarrollo La Unión 2012-2015 "LA UNION EN BUENAS MANOS"

se distingue por albergar dos unidades fisiográficas: una plana que corresponde al valle del río Cauca, y otra montañosa al oeste que corresponde a la cordillera Occidental. Este Municipio limita al norte con el Municipio de Toro, al Sur con el Municipio de Roldanillo, al oriente con el río Cauca y los Municipios de La Victoria y Obando, al occidente con los Municipios de El Dovio y Versailles.

El Municipio de la Unión cuenta con una población de 35.836 habitantes de los cuales 17.583 son hombres y 18.253 son mujeres, pertenecientes a estratos 1 y 5 donde el 80% de las personas que hacen parte de este Municipio habitan en la zona urbana debido a que la mayoría de las familias laboran en la Empresa Grajales, en las bodegas que comercializan frutas y el 20% restante se encuentra asentada en la zona rural. Cabe resaltar que este Municipio posee una gran infraestructura hotelera, entre las que se destaca el Hotel Los Viñedos, Hotel Bella Montaña, Hoteles del Parque y Primavera, Hotel Hacienda Casa Blanca y el Hotel El Mesón de Orlando y Balcones de Carolisa. Sin embargo su principal actividad económica, está constituida por la agroindustria, destacándose la viticultura y la vinicultura ya que cultivan frutas, hortalizas, cereales y granos; cuyos productos se distribuye al resto del país, conllevándolos a ser reconocidos internacionalmente.

Por otro lado, en el diagnóstico situacional de la Unión⁹, se encontró que este cuenta con grandes ventajas que ofrece el desarrollo moderno, como son servicios públicos domiciliarios; hospital, círculo notarial, juzgados, parroquias y seis instituciones educativas de las cuales 5 son de carácter público y 1 es de carácter privado (Ver tabla N° 1)

TABLA N° 1 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE LA UNIÓN

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	SEDES EDUCATIVAS A CARGO	MODALIDAD	NÚMERO DE ESTUDIANTES	RANGO DE EDAD	ESTRATO
Instituto Técnico Diversificado		Privado	229	2-18 años	3

⁹ Diagnóstico Situacional Infancia Y Adolescencia Periodo 2.010 – 2.011 Municipio De La Unión Departamento Del Valle Del Cauca.

Grajales					
Juan de Dios Girón	- Central - Trinidad - Santa Teresita - San Rafael	Oficial	614	5-18 años	1 y 2
San José		Oficial	1.700	5-18 años	1 y 2
Quebrada Grande		Oficial	600	5-18 años	1 y 2
Magdalena Ortega		Oficial	1.950	5-19 años	1 y 2
Argemiro Escobar Cardona		Oficial	1. 920	5-20 años	1 y 2

Tras la revisión del plan de desarrollo del Municipio de la Unión se encontró que este cuenta con 7733 habitantes en edad escolar, que se dividen en básica primaria, básica secundaria y media técnica. Cabe resaltar que la educación dentro de este Municipio maneja diferentes programas que brinda el ministerio de educación, como son Desayunos con Amor, dotación de equipos tecnológicos, entre otros. Esto con el propósito de aumentar los niveles de educación en lo tiene que ver con aspectos de cobertura, calidad, inclusión, mantenimiento de infraestructura, niveles de desempeño y de este modo disminuir las tasas de analfabetismo. Y por otro lado mejorar los resultados de las pruebas SABER realizadas a los grados 5, 9 y 11 de las distintas Instituciones Educativas del Municipio, puesto que se evidencian bajos promedios, señalándose que no existe una educación con calidad. Convirtiendo esto en una problemática afecta el desarrollo integral y social de los estudiantes.

Otra situación problemática que se plantea en el diagnóstico del Municipio es el la deserción escolar que existe actualmente. Debido a factores como embarazo en adolescentes, además de la necesidad de aportar económica a sus familias; incidiendo a que la gran mayoría de los niños-as y adolescentes realicen otro tipo de actividad u oficio que les impide tener acceso a la educación. Problemáticas que afectan de manera negativa a la población que se encuentra en edad escolar.

Es por ello, que estos escenarios institucionales se convierte para el área psicosocial en un reto, debido a los diferentes cambios y trasformaciones a nivel

interno de las familias; pues el rol que juega el profesional es muy importante puesto que contribuye a transformar el sin número de problemáticas entre estas aumentar las posibilidades de acceso a la educación.

Cabe señalar, que en las Instituciones antes mencionadas el Instituto Técnico Diversificado Grajales (ITD), desde el periodo 2011-2013 se han realizado tres prácticas pre-profesionales correspondientes a la intervención de Trabajo Social. quienes con su apoyo pasaron a ser parte del equipo de profesionales del área Psicosocial comprometidos en la ejecución de un trabajo unificado, con el fin de buscar el bienestar de la comunidad educativa; en estos procesos desarrollados fueron vinculados tanto los estudiantes, padres o cuidadores, además de los maestros quienes contribuyen a una buena convivencia tanto con la familia como con la sociedad; asimismo en el fortalecimiento de la formación de personas autónomas desde un componente “Agroindustrial” por el cual el Municipio es caracterizado, preparando líderes técnicos fundamentados en valores que posibiliten también poder involucrarlos de manera dinámica en el proceso de desarrollo del entorno local y regional, que mejorar su calidad de vida¹⁰.

3.2 MUNICIPIO DE ROLDANILLO

De acuerdo al Plan Básico de Ordenamiento Territorial (P.B.O.T.) ¹¹El Municipio de Roldanillo está localizado en la zona Norte del Departamento del Valle del Cauca; colindado con la cordillera Occidental, forma parte de la Vertiente del río Cauca y del sistema de drenaje al río Garrapatas (Pacífico). Igualmente comprende, el área del Valle Geográfico del río Cauca, está ubicado a 4° 24′ 08″ de latitud Norte y a 76° 09′ 00″ de longitud Oeste y a 965 MSNM de la Cabecera del Municipio. Limita norte con el Municipio de la Unión; al sur con el Municipio de Bolívar, al Oriente con el Municipio de Zarzal y la Victoria, al Occidente con el Municipio de El Dovio.

¹⁰ Reseña Histórica (S.F.). Instituto Técnico Diversificado Grajales, ITDG. Recuperado de: <http://itdg.edu.co>

¹¹ Tomado de Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Roldanillo (2012-2015)

Según los datos obtenidos por el DANE 2005, esta región cuenta una población de 23.605 habitantes que se dividen entre hombres con 11.147 y mujeres 12.458 los cuales se encuentra distribuidas en la zona rural con el 29% y la zona urbana con el 71%. Las familias son de estratos 1, 2, 3 y en relación al sustento económico de la población Roldanillense sobresale la agricultura principales cultivos caña de azúcar, plátano, maíz, café, tabaco, soya, millo, hortalizas y frutas, la ganadería, la agroindustria, la cultura y el turismo, además el Municipio cuenta con alguna actividad comercial, que concentra las actividades de la zona de influencia.

Cabe señalar, que El Municipio de Roldanillo cuenta con todos los servicios públicos básicos, como también entidades financieras (Bancos), hospital, además de un centro turístico como es el Museo Rayo, un Instituto de Educación Técnica Profesional y es sede de dos Universidades, Posee Instituciones Educativas tanto públicas como privadas que le permiten a las 7430 personas que se encuentran edad escolar acceder a la educación tanto a nivel primaria, secundaria y superior (Ver tabla N°2).

TABLA N° 2 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE ROLDANILLO

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	SEDES EDUCATIVAS A CARGO	MODALIDAD	NUMERO DE ESTUDIANTES	RANGO DE EDAD	ESTRATO
Belisario Peña Piñeiro	Santa Lucía Santa Cecilia San Isidro Santa Isabel Santa Ana Gerardo Bueno Belisario Peña satélite Cajamarca Primitivo Crespo San Sebastián Eustaquio Palacios Divino Niño	Oficial	1.992	0-20 años	1 y 2
Normal superior Jorge Isaac		Oficial	1.335	12- 20 años	1 y 2

Liceo	Chiquinquirá	Oficial	1.936	5-20 años	1 y 2
Gimnasio Norte del Valle		Privado	300	2-17 años	4 y 5
Gimnasio los Alpes		Privado	318	2- 16 años	3

Considerando lo anterior, según el plan educativo del Municipio las Instituciones educativas de la región tanto en la zona urbana como rural cuenta con todos los equipos tanto humanos como tecnológicos que le permiten a los estudiantes capacitarse en diferentes competencias, favoreciendo sus conocimientos y de este modo mejorar su calidad de vida tanto a nivel individual como colectiva, puesto que se garantiza el acceso y la permanencia al sistema educativo de los diferentes grupos poblacionales, en condiciones de equidad, inclusión, pertinencia y calidad.

Para el Municipio de Roldanillo la educación que se le debe brindar a los estudiantes de las diferentes Instituciones debe estar basada en la formación en valores éticos, morales, sociales, cívicos y religiosos, preparados para afrontar el conflicto con sentido crítico, con justicia, y tolerancia; con el fin de que sean seres humanos capaces de buscar herramientas de superación a través de la reflexión para llegar a una concertación adecuada y de esta manera mejorar su desempeño en lo académico, social y laboral. Como también Personas que están dispuestas a investigar y adquirir conocimientos científicos, técnicos, tecnológicos y empresariales que les brinde una mejor comprensión de la realidad económica, social, política cultural a nivel local, regional, nacional e internacional.

Teniendo en cuenta lo anterior, a pesar de los programas, proyectos que adelantan las Instituciones educativas tanto públicas como privadas del Municipio los resultados arrojados de las pruebas SABER del año 2013 muestran que a nivel local indican un rendimiento bajo y mediano del desempeño de los estudiantes en las áreas del conocimiento objeto de evaluación. Por lo que estas Instituciones en la actualidad desarrollan permanentemente jornadas de análisis de los resultados

y llevan a cabo acciones o planes de mejoramiento académico al interior de cada Institución.

Entre estos proyectos de mejoramiento, se encontró que la sede Eustaquio Palacios quien hace parte de la Institución educativa Belisario Peña Piñeiro y quien ofrece desde el grado inicial hasta quinto de primaria, es por primera vez que esta Institución cuenta con un Trabajador Social en el periodo 2013-2014; convirtiéndose así en una intervención novedosa, puesto que no habían antecedentes de practicantes o profesionales de dicha área, ante ello la institución abre las posibilidades de una nueva forma de orientación psicosocial y estructuración en el organigrama institucional a través de la demanda que se le hace a la profesión de Trabajo Social, conllevado a crear una propuesta de intervención donde ambas instituciones socializadoras que se encuentran en constante pugna (Institución educativa y padre de familia) , fueran responsables de la educación de los estudiantes a través de un ambiente de trabajo enmarcado en la cooperación y trabajo en equipo.

3.3 MUNICIPIO DE ZARZAL

En cuanto al Municipio de Zarzal¹², se puede mencionar que este se encuentra ubicado aproximadamente 140 kilómetros al noroeste de Cali, la capital del valle del cauca. Tiene una latitud 916 m.s.n.m temperatura 26°C. Limita al norte, con el Municipio de la Victoria, por el sur con el Municipio de Bugalagrande, por el oriente con el Municipio de Sevilla, y por el occidente con el Municipio de Roldanillo y Bolívar.

Respecto a la población, Zarzal actualmente cuenta aproximadamente con 45.000 habitantes de los cuales el 74 % se distribuye en 35 barrios¹³ que equivale al arrea urbana del Municipio, mientras que el 26% restante corresponde al área rural de

¹² De acuerdo a lo planteado por la Gobernación del Valle, a través del enlace virtual www.gobernaciondelvalle.gov.co

¹³ Fuente: Secretaria Municipal de Salud de Zarzal (2001).

los corregimientos de Limones, Alizal, Guasimal, La Paila, Vallejuelo y Quebradanueva. Y las veredas: El Vergel, Uña de Gato, Corozal y Chaquiral. De tal Población el 51.80% corresponde al sexo masculino y por su parte el 48.20% corresponde al sexo femenino.

Frente la diversidad cultural, el Censo General del (2005) Permite reconocer la variedad cultural del Municipio, encontrándose de este modo diferentes grupos étnicos reconocidos legalmente como mestiza, mulata, afrocolombiana e indígena provenientes de los resguardos indígenas Páez, Embera-eperá, Embera-Chamí, Wounaan¹⁴).

Dentro del plan de desarrollo del Municipio de Zarzal (2012-2015), se considera que esta es una de la regiones que se caracteriza por contar con tres sectores (agroindustrial, ganadería-agricultura y comercial) con mayor producción de caña de azúcar, la gran riqueza agrícola del departamento, tierra de los ingenios azucareros como el de Río Paila y La Fábrica de Dulces Colombina, también se cultivan el plátano, la yuca, el algodón, maíz, sorgo, caña panelera, la soya, hortalizas y frutales como: uva, papaya, maracuyá, mango, guayaba, Pitaya, cítricos, aguacate y chontaduro.

Por otro lado, por brinda educación en los niveles de preescolar, primaria, secundaria, y superior (sede Universidad de Valle) a la población que se encuentra estudiando. Aunque Zarzal disponga de diversos establecimientos educativos, es de importancia resaltar que es un Municipio en el que existe un alto índice de persona que se encuentra en edad escolar que no están vinculados en el sector educativo; propiciándose de este modo una baja cobertura educativa¹⁵ en las Instituciones educativas. Aspecto problemático en el que Municipio hace el esfuerzo por que toda la población en edad escolar ingrese al sistema educativo, ya que adquirir conocimientos se han convertido en uno de los mayores avances

¹⁴ Fuente: Informe Regional de Desarrollo Humano 2008 “Hacia un Valle del Cauca Incluyente y Pacífico” PNUD. Colombia.

¹⁵ Tomado del Plan de Desarrollo del Municipio de Zarzal- Valle 2008- 2011 Renovación, Trabajo y Honestidad por el Cambio.

que tienen los individuos para dar transformación y mejoramiento de problemáticas dadas en la sociedad.

Interés que conllevo a la creación de estrategias para el aumento de la cobertura escolar, tales como es la entrega de desayunos a los alumnos de bajos recursos, servicio de transporte para el área rural, además de otros proyectos que conlleven a aumentar la asistencias de los estudiantes en las Instituciones educativas que hacen parte del Municipio de Zarzal. (Ver tabla N°3)

TABLA N° 3 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE ZARZAL

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	SEDES EDUCATIVAS A CARGO	MODALIDAD	NÚMERO DE ESTUDIANTES	RANGO DE EDAD	ESTRATO
Normal Superior Nuestra Señora de las Mercedes	Local 1 Local 2 Policarpa Salavarieta General Santander Mercedes	Oficial	2.950	5-20 años	1 y 2
Pablo Emilio Camcho	Santa Cecilia Efraín Varela Vaca Divino Niño Jesús María Inmaculada	Oficial	2.002	5- 20 años	1 y 2
Simón Bolívar	Francisco José de caldas Camilo torres Sagrado corazón de Jesús	Oficial	1.111	5-21 años	1 y 2
Institución Educativa Liceo del Saber		Privado	250	18 mese- 12 años	2 y 3
Institución Educativa Mi Segundo Hogar		Privado	62	4- 11 años	2

De las instituciones antes mencionadas se puede decir que la Institución Educativa Simón Bolívar ha sido la única institución del Municipio de Zarzal que ha contado con el apoyo de profesionales de Trabajo Social durante el periodo del 2010-2013. Tiempo en el que se desarrolló cuatro procesos de intervención de Trabajo social, específicamente tres en el colegio Simón Bolívar y una en varias de sus sedes de básica primaria (Francisco José de Caldas, Camilo Torres y Sagrado Corazón de Jesús). Dichas intervenciones buscan atender las problemáticas sociales identificadas en el campo estudiantil y de esta manera fortalecer el ambiente de la comunidad educativa. Con el fin de presentar el tipo de intervenciones que se han llevado a cabo en las mencionadas instituciones a continuación se detallan las características que contienen cada una de estas propuestas en términos de sus objetivos, técnicas, estrategias de intervención, población y resultados que se obtuvieron de cada una de las intervenciones a cargo de las estudiantes de Trabajo Social en el marco del proceso de práctica.

CAPÍTULO IV

HALLAZGOS Y ANALISIS

4.1 CARACTERIZACIÓN DE LAS PROPUESTAS DE INTERVENCION Y RESULTADOS

Las propuestas de intervención y los resultados obtenidos por las practicantes de Trabajo Social en las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca durante el periodo 2013-2014, fueron rastreadas de acuerdo a la utilización de la técnica de revisión documental, a partir de las cuales se revisaron las memorias de práctica, las cuales son documentos reflexivos producidos por las pre-profesionales de trabajo social, donde se consigna de manera escrita los resultados y se reconstruye la experiencia y/o el proceso de intervención desarrollado, permitiendo dar cuenta de las fases, efectos positivos y negativos de las acciones enmarcadas en dichos procesos. A partir de allí, se logran identificar particularidades en cada una de las propuestas de intervención, los sujetos participes de la intervención, que finalmente sirvieron como fuente de información a la hora de indagar sobre el conocimiento que se tiene frente a las propuestas.

En coherencia con lo anterior, se expone las caracterizaciones de las propuestas y los resultados a partir de un resumen sucinto de las ideas principales de cada proceso de intervención.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: “CONOCIÉNDOME, VIVO MEJOR MI SEXUALIDAD” MUNICIPIO DE ROLDANILLO (TABLA N°4)

Nombre de la propuesta intervención	Institución donde se ejecuto	Población intervenida	Paradigma	Enfoque metodológico	Tiempo
“Conociéndome, vivo mejor mi sexualidad”	Belisario Peña Piñeiro Sede: Eustaquio Palacios	Docentes, acudiente, estudiantes	histórico - social	Pedagogía social	10 meses
Objetivo General: Fortalecer la formación en Educación Sexual y Reproductiva en la Comunidad Educativa de la Sede Educativa Eustaquio Palacios.					

Objetivos Específicos	Actividades	Resultados
OB.1: Afianzar los conocimientos de la población infantil y adolescente para una educación sexual asertiva y libre de riesgos a través de herramientas teórico – prácticas	Taller 1: Prevención del abuso sexual Taller 2: Auto-cuidado Taller 3: (Video-foro) diversidad sexual y género con la película “Mi vida en rosas	R1: Los estudiantes, padres de familia y docentes adquieren nuevos saberes frente a las diferentes formas en que se perpetúa el abuso sexual en los niños y las niñas. R2: Agentes socializadores y algunas personas de la comunidad del municipio conocen las instancias para denunciar cualquier caso que comprometa la integralidad física y emocional de los niños, niñas, adolescentes. R3: Los niños y niñas tienen conocimientos sobre la importancia de mantener hábitos saludables en la higiene, el aseo personal y el auto-cuidado. R4: Los padres de familia, los niños, niñas y adolescentes reconocen la diversidad sexual y la importancia de promover el respeto a la diferencia entre los seres humanos. R5: Algunos padres de familia poseen conocimientos sobre los derechos que por ley tienen los estudiantes para su formación en educación sexual en la institución como parte fundamental en su desarrollo integral. R6: La comunidad docente, padres de familia y estudiantes conocen la ruta de acción para la denuncia de cualquier caso de abuso o maltrato infantil.
OB.2: Generar espacios de encuentro que permitan la participación de los agentes socializadores, para la reflexión y el diálogo frente a la Educación Sexual impartida a los niños, niñas y adolescentes.	- Marcha en conmemoración al día de la niñez en pro de prevenir el abuso sexual. - Conversatorio con los profesionales de las diferentes instituciones encargadas de velar por los derechos de los niños y las niñas.	R1: Los padres de familia reconocen la importancia de abrir espacios en donde se les integren y se les brinde orientación sobre la educación sexual y otros temas para la formación de sus hijos. R2: Mediante los encuentros los padres de familia y docentes se generaron debates lo que conllevó a promover la reflexión y el dialogo como una herramienta fundamental en la educación de los sujetos. R3: Reconocimiento y respeto por la multiplicidad de saberes, en pro de un bienestar en común, que estaba enmarcado en la orientación para la formación de los niños, niñas y adolescentes. R4: A través de los talleres los referentes parentales y docentes reconocieron sus principales problemas e identificaron las fortalezas que tiene frente a la formación en educación sexual y reproductiva
OB.3: Sensibilizar a los agentes socializadores, niños, niñas y adolescentes sobre la importancia de la Educación sexual como un derecho fundamental para el desarrollo psíquico, social y emocional de los y las estudiantes.	Este objetivo no cumple con actividades, ya que para dar respuesta a este se tuvieron en cuenta las actividades anteriores.	R1: Con las actividades realizadas y el involucramiento de la comunidad educativa, mediante la participación como herramienta que permite el dialogo y la expresión de pensamientos, abren las puertas a los diferentes actores para que surja una relación sujeto-sujeto. R2: El cuerpo docente y los referentes parentales mediante el dialogo expusieron las dudas, temores, inquietudes, debilidades, potencialidades, imaginarios y conocimientos que ellos tienen frente a estos temas y la importancia de trabajar desde la escuela y la familia con los niños, niñas y adolescentes la sexualidad como aspecto fundamental para el desarrollo integral de esta población. R3: Se logra desvirtuar imaginarios que se tienen frente a la sexualidad, como por ejemplo que el hablar de sexualidad no hace referencia a la genitalidad sino por el contrario se abordan diversos temas como lo son el género, la diversidad sexual, los derechos sexuales reproductivos de las mujeres entre otros temas que ayudan a la formación de los seres humanos. También a la hora de abordar el tema de diversidad sexual se les explica a los padres de familia desde las diferentes teorías este tema para que de esta manera ellos puedan ampliar sus saberes y no vean a las personas homosexuales como seres enfermos y se promueva el respeto por la diferencia.

FUENTE: Hortua, Carolina (2013). “Documento de Memoria de la Experiencia de práctica profesional en La Institución Educativa Belisario Peña Piñeiro- Sede Eustaquio Palacio” Roldanillo – Valle del Cauca.

Teniendo en consideración lo anterior (ver tabla N° 4) la practicante de Trabajo Social expone en el informe de final de práctica que las actividades implementadas en la Sede Estaquio Palacio permitieron abrir espacios de encuentros, integración entre padres de familia, docente, estudiantes; en los cuales se sensibilizo a cada uno de ellos sobre la importancia de la participación, reflexión en temas relacionados a la educación sexual.

Cabe mencionar, que en el documento se explican que durante la ejecución de la propuesta de intervención los participantes en cada una de las técnicas expusieron las dudas, temores, inquietudes, debilidades, potencialidades y conocimientos que ellos tienen frente a estos temas y la importancia de trabajar desde la escuela y la familia con los niños, niñas y adolescentes la sexualidad como aspecto fundamental para el desarrollo integral de esta población y es por esta razón que los padres de familia se apropiaron de nuevos contenidos frente al tema de educación sexual de manera que puedan orientar a otras personas, en relación al abuso sexual, identidad, género, diversidad sexual, puesto que los acudientes son agentes de corresponsabilidad el cual tienen el deber de proteger y educar a los niño-as, adolescentes.

Por lo tanto, la estudiante señala que durante el proceso de práctica buscó que los niños-as, docentes, padres de familia se sintieran reconocidos dentro del mismo proceso, para lograr mantener una mirada crítica del entorno por medio de la participación como mecanismo fundamental para alcanzar los objetivos planeados. Este reconocimiento estaba relacionado con tener en cuenta el aprendizaje que tenían ellos en cuanto a la educación sexual y a partir de esos aprendizajes se comenzaran a construir nuevos saberes que sean de gran beneficio para su vida sexual y reproductiva.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: “CAMINANDO JUNTOS POR NUESTRA EDUCACIÓN”” MUNICIPIO DE LA UNIÓN (TABLA N° 5)

Nombre de la propuesta intervención	Institución donde se ejecuto	Población intervenida	Paradigma	Enfoque metodológico	Tiempo
“Caminando juntos por nuestra educación”	Instituto Diversificado Grajales (ITGD)	Docentes, acudiente, estudiantes	constructivista	Pedagogía social	10 meses
Objetivo General: Promover procesos de articulación entre los miembros de la comunidad educativa en pro del afianzamiento de las normas, límites y convivencia estudiantil del ITDG.					
Objetivos Específicos	Actividades	Resultados			
OBJ.1: Contribuir al mejoramiento de la convivencia escolar entre la comunidad educativa por medio de estrategias reflexivas y participativas.	Talleres1: Talleres vivenciales. Talleres 2: Talleres educativos. Talleres 3: Ejercicios de sensibilización.	R1: propició un mejoramiento en este aspecto y lograron reconocer cuales eran los elementos en los que cada uno estaba fallando y es así como se logró conseguir un ambiente propicio dentro de los diferentes grupos. R2: los talleres educativos, de integración y convivencia estuvieron dirigidos a los grados de primaria (cuarto) y bachillerato (sexto, séptimo, noveno, decimo y once) donde se tuvo en cuenta la necesidad sentida que manifestaba cada grupo. Permitiendo la receptividad en los participantes de cada grupo mejorando la dinámica entre ellos R3: las actividades de sensibilización fue un momento significativo para los estudiantes, debido a que en el desarrollo de estas expresaban sentimientos relacionados con temores, relaciones familiares, duelos, resentimientos, entre otros y en algunos casos se denotó estudiantes que lograron despojarse de situaciones que interferían en su desarrollo personal. La experiencia como practicante al realizar esta actividad fue agradable y se podría decir que fue uno de los momentos más significativos de la práctica.			
OBJ.2: Incentivar la reflexión en padres, madres de familia y/o cuidadores que permita la construcción de principios fundamentales útiles para hacer frente al proceso de aprendizaje y la incorporación de normas y límites en los estudiantes.	Taller 1: de sexualidad. Taller 2: Visitas domiciliarias. Taller 3: Día lúdico (presentación obra de teatro dirigido a toda la comunidad educativa.)	R1: los talleres de educación sexual que sirvieron para despejar sus dudas y conocer del tema. El taller fue dirigido a los padres de familia del grado primero, sobre el tema de educación sexual. Este taller se realizó por petición propia de los padres donde manifestaban muchas dudas acerca de cómo responder las preguntas que le hacen sus hijos sobre el tema de sexualidad. La metodología abordada por la practicante de trabajo social facilitó brindarles herramientas para hablarles a sus hijos de acuerdo a la edad que posea y al tema que les inquiete, siendo claros y precisos en sus aportes. R2: las visitas domiciliarias, donde jugaron un papel importante a la hora de realizarlas ya que permitió abrir el espacio de entrar en interacción con las familias y así poder dar cuenta de cómo se encuentran. El papel de la practicante de trabajo social fue útil, ya que dependiendo de la valoración y orientación que se les dieron a los miembros de las familias, en algunas ocasiones eran remitidos a psicología y se empezaba un proceso de terapia familiar			
OBJ.3: Atender las demandas de atención psicosocial de la comunidad	Taller 1: Orientaciones psicosociales a estudiantes,	R1: se logró brindar orientación a los estudiantes, docentes y padres de familia, cada uno de ellos solicitó atención por parte de la oficina de bienestar estudiantil integrado por la practicante de trabajo social y psicología, donde se acompañó diferentes			

educativa a través de la implementación de un espacio permanente de orientación individual y familiar.	docentes y padres de familia.	procesos. Las orientaciones psicosociales fueron útiles porque se logró que cada uno de las personas involucradas se sensibilizaran de la importancia de buscar ayuda individual para conseguir mejorar los aspectos que les ha limitado avanzar en su proceso de vida tanto a nivel personal, familiar, educativo y laboral. De igual forma a través de la intervención se generó una mayor interacción con los diferentes actores de la comunidad educativa encontrando en la practicante una persona empática con la cual podían expresar sus necesidades y situaciones problemáticas que evidenciaban.
--	-------------------------------	---

FUENTE: Robayo, Leidy (2013). "Documento de Memoria de la Experiencia de práctica profesional en La Institución Educativa ITDG" la Unión – Valle del Cauca.

Una vez contextualizada la ruta de acción y la cual fundamento el proceso de intervención desarrollada en el Instituto educativo ITDG por la practicante Leidy Robayo, se puede decir que esta realizó diferentes actividades donde se implementó una serie de técnicas dirigidas a los estudiantes, docentes y padres de familia; que promovieron la participación activa y reflexión de toda la comunidad educativa en miras a lograr óptimos resultados en el proceso de enseñanza, aprendizaje y convivencia en los niños, niñas y adolescentes de la institución ITDG. Posibilitando de este modo dar cumplimiento a los objetivos planteados en un inicio ya que cada actividades se presentó con un elemento facilitador en las diferentes acciones ejecutadas por la practicante.

Objetivos que según lo plasmado por la practicante fueron posibles su cumplimiento ya que los talleres ejecutados estuvieron coherentes y acordes a las necesidad sentida de los sujetos, puesto que se realizó una lectura previa del contexto lo cual posibilitó construir las actividades según la necesidades de los actores, ya que los temas trabajados en los talleres estuvieron de la mano con lo que la Institución y la practicante requería trabajar. Que hacer profesional que posibilito brindar acompañamiento psicosocial para la Institución en general, porque de acuerdo a la valoración y orientación que se les dieron a los miembros, en algunas ocasiones eran remitidos a psicología y se empezaba un proceso de terapia familiar. Demandas que se logró atender por medio de la oficina de bienestar estudiantil integrado por la practicante de trabajo social y el área de psicología, donde se acompañó diferentes procesos.

Las orientaciones psicosociales representaban en sí misma una ayuda individual, cuya finalidad era mejorar los aspectos que les ha limitado avanzar en su proceso de vida tanto a nivel personal, familiar, educativo y laboral. De igual forma a través de la intervención se generó una mayor interacción con los diferentes actores de la comunidad educativa encontrando en la practicante una persona empática con la cual podían expresar sus necesidades y situaciones problemáticas que evidenciaban.

Finalmente, frente a las dificultades se puede decir que la practicante no pudo llevar a cabo algunas actividades con los docentes y directivo, por motivo del tiempo de estos ya que el espacio disponible se presentaba solo en las jornadas pedagógicas, sin embargo cabe destacar que la practicante asistió de manera recurrente a la diferentes jornadas con el fin de interactuar con estos, para poder participar de las reuniones en las que hizo importantes aportes desde su rol profesional de acuerdo a temas relacionados con la disciplina, inasistencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: “BIENESTAR ESTUDIANTIL UN ESPACIO DE PARTICIPACIÓN” MUNICIPIO DE ZARZAL (TABLA N° 6).

Nombre de la propuesta intervención	Institución donde se ejecuto	Población	Paradigma	Enfoque metodológico	Tiempo
“Bienestar Estudiantil: Un Espacio de Participación”	Institución educativa Simón Bolívar	Docentes, estudiantes	Derecho	Pedagogía social	10 meses
Objetivo General: <i>Articular</i> los procesos de enseñanza – aprendizaje con la participación de la comunidad educativa para el fortalecimiento del bienestar estudiantil de los y las estudiantes de la IE Simón Bolívar de Zarzal.					
Objetivos Específicos	Actividades	Resultados			
Promover la conformación del comité de bienestar	Taller. 1: Convocatorias de la comunidad educativa para	Creación del comité de Bienestar Estudiantil y Convivencia, el cual se legitimó por medio de resolución rectoral y basándose en los lineamientos estipulados por la Ley 1620 del 15 de			

estudiantil.	la conformación del comité de Bienestar Estudiantil y Convivencia.	Marzo del 2013.
Formular líneas de acción para la atención de los y las estudiantes a través del programa de bienestar estudiantil	Taller. 2: Formulación de las líneas de acción.	Se efectuó la creación de tres (3) líneas de acción que direccionaron la acción para la atención de las y los estudiantes las cuales son: • Educación con calidad. • Construyendo espacios para la formación y la sana convivencia. • Prevención del consumo de sustancias psicoactivas
Fomentar la ruta de atención interinstitucional que apoye el programa de bienestar estudiantil en la atención de los y las estudiantes.	Taller. 3: Socialización de la Ruta de Atención Interinstitucional.	Esta actividad se realizó en conjunto con la practicante de básica primaria; se socializo la ruta en cada uno de los cursos tanto de básica primaria como de secundaria; de igual forma se dejó registro visual de la ruta en cada una de las sedes de la institución.
Desarrollar acciones transversales que promuevan la integración y participación de la comunidad educativa para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de los y las estudiantes.	Taller. 1: Prevención del consumo de SPA “niños, niñas y adolescentes libres de drogas. Taller. 2: Murales llenos de conciencia Taller. 3: Rescatando Valores Taller. 4: Visita a la Universidad del Valle seccional Zarzal: “Orientación Vocacional y profesional” Taller. 5: Celebración del día de la familia. Taller. 6: Cine-foto, película: “Cadena de Favores”. Taller. 7: “70 veces 7, el perdón”. Taller. 8: Relaciones	R 1: Creación de espacios de reflexión con los estudiantes de los grados inferiores de la institución. R2: Reflexión sobre el cuidado del medio ambientes y formas de reciclar. R3: Creación de espacios de reflexión referidos a los valores del respeto, la tolerancia y la autoestima. R4: Se desarrolló con los grados once el tema de orientación vocación y profesional, contando con la intervención en el tema por parte de la psicóloga de la Universidad, la oferta de carreras y el recorrido por las instalaciones de la misma. R5: Para el cumplimiento de los objetivos planteados se realizaron también encuentros culturales, de esparcimiento y participación con la comunidad educativa R6: Inclusión en la ejecución de los estudiantes de secundaria ubicados en esta sede. Reforzar el tema de los valores entre los estudiantes. R7: Dentro de este proceso cabe mencionar que en compañía de una profesional en comunicación social y periodismo capacitada también en terapia, se ejecutaron actividades sobre el “Bullyng o Matoneo Estudiantil”, R8: Se realizaron talleres reflexivos con los docentes para reforzar el trabajo en equipo y la importancia de comprender las problemáticas de los estudiantes.

	interpersonales" "Educación para la vida". Taller. 9: "Educación para la vida".	R9: Se realizó un taller reflexivo con los acudientes, en el cual se enfatizó en la importancia de la vinculación de los mismos en el proceso formativo de los y las estudiantes.
--	--	---

FUENTE: Cobo, Camila (2013). "Documento de *Memoria de la Experiencia de práctica profesional en La Institución Educativa Simón Bolívar*" Zarzal – Valle del Cauca.

Con la finalidad de presentar los logros y progresos obtenidos a partir de la ejecución de actividades y talleres que fueron sustentados desde la problemática identificada y las necesidades de la institución educativa, se realiza un recorrido sobre el proceso de intervención desarrollo por la estudiante María Camila Cobo, donde se hace evidente el quehacer profesional en cada una de los talleres formativos, salidas y las actividades pedagógicas y de reflexión ejecutadas, en el cual la participación y vinculación de los docentes y directivos en los procesos formativos y educativos de los estudiantes se tornó importante, puesto que durante su ejecución se contó continuamente de la presencia de los actores (docentes y estudiantes) a quien iba dirigida la intervención.

Así mismo, es importante mencionar que la metodología implementada para llevar a cabo cada una de las acciones, se presentó pertinente puesto que conllevó a la comunidad a analizar y reflexionar colectivamente, en profundidad y de forma crítica sobre su realidad que dio como resultado el comité de Bienestar Estudiantil el cual está enmarcado su objetivo general.

Otro aspecto, importante a resaltar es el reconocimiento del quehacer profesional que ha tenido Trabajo Social por parte de los directivos, los estudiantes y algunos acudientes de la institución. Debido a que las practicantes en Trabajo Social no se reconocieron solo como las estudiantes, sino que se identificaron en la comunidad educativa como las profesionales en el área social, este aspecto es muy significativo en el sentido de que los procesos aportaron esa visualización de la profesión dentro de la institución.

4.2. CONOCIMIENTO DE LAS PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN POR PARTE DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS (SIMÓN BOLÍVAR, ITDG, BELISARIO PEÑA PIÑEIRO) DE LA SUBREGIÓN NORTE DEL VALLE DEL CAUCA.

El presente capítulo aporta información sobre los conocimientos, valoraciones que tiene los acudientes, docentes y estudiantes de los procesos de Intervención; además de los aportes que generaron las propuestas de intervención ejecutadas por estudiantes de Trabajo Social, que promovieron a la transformación de las problemáticas identificadas en las Instituciones.

Para lograr identificar las percepciones que tiene los actores involucrados fue necesario implementar ocho entrevistas semi estructuradas a tres actores (acudientes, docentes, estudiantes) participantes de los procesos de intervención desarrollados en las Instituciones educativas, con el fin de dar respuesta a las categorías de análisis que orientan esta investigación a través de la voz de estos actores. Cabe mencionar que se realizan ocho entrevistas, teniendo en cuenta la accesibilidad al informante, dado que al momento del levantamiento de la información no se encontraron muchos de los estudiantes participantes en los procesos de práctica, teniendo a consideración, que muchos de estos fueron realizados con estudiantes de educación media, que ya habían egresado de las I.E.

Los resultados obtenidos a través de la voz de los participantes permitieron identificar los conocimientos que según Chávez (1999), son concebidos como la toma de conciencia de los seres humanos hacia la realidad que los rodea, a través de los sentidos y la razón que le otorga a la información recibida por parte del entorno. Lo anterior hace referencia a las reflexiones que realizaron la comunidad educativa a través de este proceso de investigación donde expresaron sus conocimientos en relación a las propuestas de intervención de Trabajo Social desarrolladas en las Instituciones antes mencionadas.

Propuestas de intervención ejecutadas en las Instituciones (ITDG, Simón Bolívar, Belisario Peña Piñero) de la sub región del Norte del Valle del Cauca donde se promovió a la transformación de las necesidades que tenía las Instituciones; necesidades que se entenderá según Max Neef (2006) como la valoración de la carencia, la cual es indispensable para el grupo de personas (implica una carencia valorada como importante). De esta manera pueden existir tres tipos de necesidades: primero, necesidades sentidas: a partir de la experiencia propia; segundo, necesidades comparadas (cuando al hacer comparaciones surge una necesidad); y por último, necesidades normativas, las cuales son definidas por la ley.

Necesidades que se convierten en problemáticas para los sujetos quienes optan por demandar intervención de sujetos externos (profesionales) capacitados para atender las diversas situaciones presentadas en la dinámica de la sociedad; demandas que según Carballada (2007) “son el acto fundador de la intervención (...) proviene de los sujetos que acuden a las instituciones, los organismos entre otros. También la demanda es generada desde las Instituciones, la agenda de políticas públicas y los medios de comunicación” (p. 93). Como por ejemplo en el caso de las Instituciones Educativas de los Municipios de la Subregión del Norte del Valle del Cauca (ITDG, Belisario Peña Piñeros, Simón Bolívar) donde padres de familia, estudiantes y docentes requirieron de la intervención de Trabajo Social con el fin de promover el cambio a través de la ejecución de propuestas de intervención las cuales brindan herramientas que conllevan a la reflexión, crítica y participación en situaciones que se ven involucradas las personas. Demandas que conllevan a perfilar la acción de las practicantes de Trabajo Social a través de las propuestas de intervención “Caminando juntos por nuestra educación” orientada en el ITDG ubicado en el Municipio de la Unión; seguida de la propuesta de intervención “Bienestar estudiantil: un espacio de participación” desarrollada en la Institución Simón Bolívar y por ultimo “*conociéndome, vivo mejor mi sexualidad*” dada en la Institución Educativa Belisario Peña Piñero de Roldanillo Valle en la Sede Eustaquio Palacios. Propuestas de intervención donde se implementaron

distintas herramientas que permitieron que la comunidad educativa identificara las problemáticas vividas y de igual forma la manera como se pueden transformar por medio de diferentes estrategias que conllevan a mejorar la situación de la Institución.

Tal como lo indica Vygotsky citado por Mendoza (S.F), las herramientas adquiridas por los sujetos son fuentes de apoyo para tomar decisiones frente a las acciones que se realizan en la sociedad. Herramientas que se utilizaron en cada una de las estrategias en las que vincularon a los beneficiarios de la Institución por medio de diferentes actividades que contribuyeron a darle un sentido e importancia a los sujetos en los proceso intervención, debido a que estos se reconocen como agentes poseedores de experiencias que los lleva a adquirir conocimientos que para esta investigación hoy son objeto de estudio.

No obstante, para dar respuesta a esta categoría fue importante indagar sobre los conocimientos que tienen los miembros de las Instituciones educativas abordadas, respecto a las propuestas de intervención desarrolladas dentro de cada una de las Instituciones, puesto que son estos los principales actores vinculados y quienes tuvieron una relación de cara no solamente con la situación problemática, sino también con la puesta en escena de los y las profesionales para atender dicha problemática. Encontrándose así que uno de los aspectos más recordados son las problemáticas identificadas en las Instituciones (ITDG, Simón Bolívar), las cuales se entenderán según Burbano (2011) como el conjunto de problemas que se encuentran relacionado con los social, lo económico, lo político y lo cultural, es decir dependiendo de la mirada que se le dé a nivel general; esta puede ser construida con insumos que brinde la misma población.

Tal como se evidencia en el discurso de Jairo¹⁶:

¹⁶ Jairo, tiene 40 años hace dos años es Rector de la Institución Educativa Grajales de la Unión, es oriundo del Municipio de zarzal de profesión ingeniero tiene una especialización y una maestría en química y farmacéutica, es soltero y tiene una hija de 7 meses.

“claro teníamos casos muy pronunciados que podríamos decir que era de matoneo estudiantil, estudiante agredidos, teníamos como te dije hogares muy disfuncionales que eso siempre repercutía en el rendimiento de los muchachos y repercutía en la disciplina de cada uno de ellos, entonces hicimos un diagnóstico y detectamos que los problemas más graves era que se golpeaban entre ellos, se agredían, agresión física los llamamos como indicador y agresión verbal como un de matoneo pero de una forma muy ligera quisimos actuar y el Trabajador Social nos ayudó hacer ese diagnóstico y a establecer ese indicador, que ese indicador fue fundamental para nosotros empezar atacar junto con el Psicólogo, el Coordinador, el Rector, los Docentes y el Trabajador Social formamos el equipo y empezamos a atacar cada uno de esos indicadores, primero empezando por los indicadores más altos que son los que te acabo nombrar y esos logro que nosotros bajamos esos índices y casi que los desapareciéramos de la Institución”

Seguido por Francisco¹⁷:

“lo que se realizó aquí en el colegio duró aproximadamente seis meses, recuerdo que trabajó desde fondo, desde raíz la problemática que presentaba el colegio que era la drogadicción y la sexualidad, problemas que desde casa no se tratan y Trabajo Social en sí quiso tratar esa problemática que presentaba el colegio

Y en últimas Sandra¹⁸ quien expresa:

“pues mira que más que todo como la problemática yo pienso que era como los casos de- no se puede decir de violencia pero sí que no había como te digo- osea de pronto de intolerancia dentro de los mismos salones, pelea entre los niños pues casi se notaban pues en los mismo entonces yo pienso que con base a eso se trabajó como para mejorar ese problema”

En los casos anteriores, se reconoce como a través del diagnóstico en el que se implementaron una serie de técnicas que se convirtieron en la ruta de acción para que los actores intervenidos identificaran y desde luego expresaran las principales problemáticas que hacen parte de las Instituciones; permitió construir las propuesta de intervención las cuales fueron el medio para dar cambio a las situaciones demandadas por estos. En relación a esto Carvajal (S,F) expresa que hay que conocer a fondo la realidad para luego intervenirla; por tanto las estudiantes de Trabajo Social antes de la construcción e implementación de la

¹⁷ Francisco Ramírez, tiene 17 años; aunque vivió en Pereira 8 años nació en el Municipio de Zarzal donde en la actualidad vive con su abuela, dos hermanas menores de 8 y de 15 años. Siempre ha estudiado su bachillerato en lo que lleva en el Municipio en colegio Simón Bolívar donde se encuentra cursando grado decimo. A demás realiza otro estudio (técnico en sistemas) en el Instituto SENA.

¹⁸ Sandra, nació en la ciudad de Barranquilla, tiene 29 años, es licenciada en ciencias naturales y educación ambiental en básica primaria, además tiene un diplomado para la primera infancia, trabajo con el ICBF. A hora se encuentra laborando hace 3 años en el colegio ITDG como maestra.

propuesta de intervención que promovió a la transformación de las problemáticas de las Instituciones, tuvieron cuenta la situación actual de los centros educativos para que este modo la intervención de Trabajo Social a nivel epistemológica, metodológica fuera coherente con el contexto en el que se está interviniendo.

Otro de los aspectos relevantes en los discursos de los entrevistados acerca de las propuestas de intervención que se desarrollaron en la Instituciones fueron los procesos metodológicos que utilizaron las estudiantes de Trabajo Social para convocar o trabajar con los sujetos involucrados. Proceso metodológicos que según Carvajal (2010) indica el camino que se debe recorrer a través de actividades sucesivas y organizadas que se adaptan a las particularidades de cada población o contexto. Metodologías que utilizaron las estudiantes en práctica para dar solución a las problemáticas identificadas; donde se construyeron e implementaron técnicas que son entendidas para Torres (1999) citado por Carvajal como la base para recolectar y analizar los datos por medio del uso de determinados recursos, instrumentos o materiales que son de utilidad para cumplir con el propósito de un estudio de acuerdo a las concesiones epistemológicas, políticas y éticas planteado en los procesos de intervención.

Es así, que dentro el ejercicio profesional los Trabajadores Sociales emplean una serie de instrumentos que favorecen la intervención, puesto que esta se presenta como un conjunto de herramientas que posibilitan involucrar de manera didáctica e innovadora a los integrantes de las Instituciones educativas, con el fin de que estos se sensibilicen acerca de la importancia que tiene participar en diferentes procesos que promuevan a la reflexión, crítica y desde luego al cambio de conductas que favorezcan no solo al sujeto a nivel individual sino también en aspectos colectivos que conlleven a la transformación de problemáticas beneficiando la integridad y la calidad de vida de los sujetos.

Al respecto, se tiene en cuenta la apreciación de la madre de familia Sandra¹⁹ quien señala:

“Talleres, reuniones, escuelas para padres para hablar con los papás pues de temas muy variados de adolescencia, de sexualidad en los niños y de ciertas problemáticas que muchos estudiantes presentaban en las aulas, además problemáticas de comportamiento en la aulas y pues ella los llevaba a su oficina a ella se le dio una oficina, hablaba con ellos, citaba a los papas, hacia visitas domiciliarias, llevo pues un trabajo que muchos como docentes y también pues como madre de familia que soy de allá de la Institución pues nos gustó porque ayudamos a que la convivencia mejorara pues muchos problemas que presentan los niños que traen pues desde problemáticas familiares, desde la casa”

En concordación con el testimonio anterior Jairo²⁰ menciona:

“hay muchos talleres se hacían muchas actividades dinámicas que conformaban el equipo Psicóloga y Trabajadora Social donde pienso yo que las dos se retroalimentaron mutuamente y las dos aprendieron de la una y la otra ellas traían las propuestas y nosotros programábamos el desarrollo de esas propuestas, uno hicieron algunos retiros con estudiantes y esos retiros lograron socavar en el sentimiento de cada estudiante logrando encontrar el estudiante con el mismo y muchas veces también acompañamos a los padres de familia también hacer estos retiros, también en las reuniones de las escuela de padres que fueron permanentes que fue un gran apoyo porque muchas veces la Psicóloga por diferentes instancia no podía estar porque no era permanente en la Institución, entonces la Trabajadora Social el practicante para este caso era el apoyo para desarrollar esas escuelas de padres que finalmente era como una lluvia de ideas, una retroalimentación para ellos y la Institución para saber cómo atacar o para abordar una situación que se estuviera presentando en determinados momentos con los niños”

Como se puede observar en los discursos, la intervención de las estudiantes de Trabajo Social a generado entre los sujetos un conocimiento reciproco frente a lo que saben y comprenden de la realidad, a través de la conformación de diferentes espacios de reflexión, participación y crítica, que posibilitan a estos a reconocer la importancia de su papel dentro del proceso formativo de los estudiantes por medio de distintas técnicas y ayudas didácticas que fortalecen el aprendizajes de los actores antes mencionados, la cual aporta a la claridad de los temas, ya que las metodologías utilizadas desde Trabajo Social pretende expandir los conocimientos

¹⁹ Sandra, nació en la ciudad de Barranquilla, tiene 29 años, es licenciada en ciencias naturales y educación ambiental en básica primaria, además tiene un diplomado para la primera infancia, trabajo con el ICBF. A hora se encuentra laborando hace 3 años en el colegio ITDG como maestra.

²⁰ Jairo, tiene 40 años hace dos años es Rector de la Institución Educativa Grajales de la Unión, es oriundo del Municipio de zarzal de profesión ingeniero tiene una especialización y una maestría en química y farmacéutica, es soltero y tiene una hija de 7 meses.

entre las personas involucradas en los procesos de intervención, para que luego sean estos los multiplicadores de la Información que beneficia no solo la educación de los estudiantes sino también las relaciones inter e intrapersonales de los niños-as y adolescentes en el entorno.

Como lo afirma nuevamente Jairo en su discurso:

“ella trabajo con padres de familia y también trabajo con docentes, trabajo con docentes porque obviamente los docentes son multiplicadores, entonces ella también de cierta forma culturizo a los docentes para que ellos multiplicara la idea que ella tenía de trabajo, obviamente vuelvo te digo siempre con el apoyo incondicional y permanente mío como administración y buscando el objetivo que siempre queríamos”

Con lo anterior, se evidencia que la intervención de Trabajo Social desde el ámbito educativo pretende establecer alianzas donde se dé un acercamiento entre la Instituciones y referentes parentales que conlleve a ambos actores a involucrarse en el proceso de formación de los menores de edad a través de las estrategias metodológicas ejecutadas; Frente a esto el estudiante Juan Pablo²¹ comenta:

“pues ella nos ponía videos donde se mostraba y nos daban ejemplo de cómo mejorar la convivencia entre nosotros mismos y los profesores. También citaba a los papas y también les enseñaba los videos, hacia tarde de cine que era bueno porque los papas por lo menos mi mamá después de eso cambio un poquito porque que ella por el trabajo no iba a las reuniones y no sabía lo que estaba pasando con migo en el colegio igual yo no he sido cansón pero de todas formas a veces le pasa cosas y ella no sabía y con los profes también hacia actividades. Osea ella con todos nosotros hizo cosas que fue buena para todos”

Frente a lo anterior el estudiante Francisco²² también expone:

“la Trabajadora Social se encargaba de utilizar un método fácil que supongo yo que es la tecnología, mostrándonos, enseñándonos videos, dándonos ejemplos y por medio de encuestas sacando resultados de la problemática que se trataba acá en el colegio (...) con los grados novenos, décimos y onces. Sí, ella empezó con los grados inferiores y finalizó

²¹ Juan Pablo, tiene 17 años, procedente del Municipio de Zarzal Valle, pero desde que dio inicio a sus estudios de secundaria sus padres deciden trasladarlo hasta la Institución educativa ITD del Municipio de la Unión, en la cual se encuentra actualmente cursando grado octavo.

²² Francisco Ramírez, tiene 17 años; aunque vivió en Pereira 8 años nació en el Municipio de Zarzal donde en la actualidad vive con su abuela, dos hermanas menores de 8 y de 15 años. Siempre ha estudiado su bachillerato en lo que lleva en el Municipio en colegio Simón Bolívar donde se encuentra cursando grado decimo. A demás realiza otro estudio (técnico en sistemas) en el Instituto SENA.

con los grados superiores, entonces empezó con grados séptimos, sextos, octavos y novenos y finalizó con décimo y once”

Estrategias que motivan a los sujetos a participar en cada uno de los encuentros que se dan en las Instituciones. Encuentros donde prima las subjetividades e historicidad de las personas vinculadas, esto con el fin de construir conocimientos mediante diferentes saberes (empíricos, entre otros) que tienen las personas y así dar cambio a las situaciones expresadas de manera unificada.

Luego de establecer los hallazgos encontrados en las Instituciones (ITDG, Simón Bolívar) resulta oportuno resaltar que en la Institución educativa Belisario Peña Piñeiro vinculada también a este estudio, coinciden con las anteriores frente a lo que conocen de los procesos de intervención, siendo las estrategias metodológicas nuevamente aspectos más recordados en el discurso de los sujetos participantes.

De acuerdo a la apreciación anterior la madre de familia Sara²³ dice:

“esa niña nos explicó muchos temas como lo fue lo de abuso sexual y ella para esa reunión nos citó en la escuela (...) si ella nos citó y fue muy agradable porque hicimos muchas dinámicas que nos quitó la pereza a muchos //risas// porque no es por nada las reuniones que nos cita lo profesores son muy aburridoras porque siempre son largas y uno es quieto todo el tiempo mientras que con ella nos reíamos, hacíamos una cosa y la otra”

En similitud a esto el estudiante Jorge²⁴ expresa:

“si de talleres, videos, en el tablero nos escribía que como era y todo eso y más que todo por videos fue que nos explicó, no ella iba a nuestros salones y nos decía que si queríamos aprender y le decíamos que sí y nos llevaba a sala y veíamos los videos y nos explicaba y nos hacía preguntas a ver si entendíamos y si y entendíamos ella nos explicaba bien”

Si bien, en los casos anteriores se logra reconocer como las practicantes de Trabajo Social mediante las acciones desarrolladas en el ejercicio de intervención

²³ Sara, usuaria de la Institución Educativa Belisario Peña Piñeiro, es casada, madre de dos hijos (niño, niña) tiene 38 años, vive en el Municipio de Roldanillo.

²⁴ Jorge, tiene 11 años vive en el Municipio de Roldanillo con sus padres y hermanos actualmente cursa el grado quinto en la Institución Educativa Belisario Peña Piñeiro de Roldanillo.

implementaron diferentes actividades que tenían como objetivo cambiar las dinámicas que afectaban a las Instituciones por medio de distintas experiencias que permitían que los sujetos participaran, reflexionaran frente a la situación vivida. Actividades que desde Trabajo Social no solo se encontraban orientadas a transformar las problemáticas demandas sino también conlleva a que estos se ubicaran desde una posición de sujetos activos que trabajan por una sociedad en la que se verían beneficiados la integridad de todos. Estrategias que permitió que los actores partícipes determinaran el proceso como válido, coherente con el contexto donde se estaba llevando a cabo la acción, bajo una lógica racional metodológica la cual tuvo acogida por parte de estos.

Cabe mencionar, que los procesos metodológicos ejecutados por las estudiantes de Trabajo Social permiten no solo poner en escena todos los conocimientos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos adquiridos en la academia durante el proceso de formación, sino que a su vez contribuyo analizar, comprender, explicar y reflexionar sobre la acción. De esta manera se trae a colación a la autora Lorente (2010) quien expone que la intervención social es “un inmenso campo de acción y de reflexión, no todas las profesiones o disciplina que se desempeña en ella interpretan la realidad con el mismo sentido, persiguen iguales objetivos o se plantean idéntico dilemas éticos”. Ejercicio profesional que implica todo el tiempo ser críticos, reflexivos y con principios éticos que orientaron el accionar.

Con esta intencionalidad, se puede argumentar que la ética es un factor fundamental no solo para los Trabajadores Sociales sino para cualquier profesional de otra disciplina, puesto que de acuerdo al comportamiento basado en los valores (honradez, justicia, solidaridad, libertad, honradez, confidencialidad) y principios éticos que rigen al profesional, así mismo se puede de manera adecuada actuar frente a los retos que se presentan en la realidad.

Conciencia ética, que igualmente se convierte en un eje esencial para cada uno de los profesionales al momento de intervenir en Procesos que implica la capacidad y compromiso para actuar éticamente, en el sentido de reconocer a los sujetos como gestores de su propia transformación, porque nada más que ellos son quienes conocen su historia, valores y creencia.

Es por esto, que la intervención de las estudiantes de Trabajo social no solo pretendían inculcar sus conocimientos sino que también motivar la participación de los sujetos vinculados a la Instituciones para que estos tomaran conciencia del lugar que ocupan en el mundo y de este modo hacer frente a las distintas situaciones que ponen en riesgo su calidad de vida, puesto que estos tienen la capacidad de transformar su realidad y realidad de otros a través de la construcción de alternativas que conllevan al cambio y por ende al bienestar, pero esto se logra cuando los sujetos le encuentran sentido a la información y tienen un adecuado uso de las estrategias que crean junto al profesional quien no debe ubicarse desde una posición de ser el único poseedor de conocimiento, sino que por el contrario debe pretender que se genere un conocimiento recíproco entre ambas partes con el objetivo de comunicar lo que han llegado a saber y comprender.

Respecto a esta breve explicación sobre la importancia de concebir a los sujetos como agentes activos en su contribución y capaces de convertirse en gestores y promotores permanentes de cambio de su entorno material y social en el que se encuentran inmersos.

La maestra Marina²⁵ del Belisario Peña Piñeros afirma dicha re significación:

“bueno ella sobre todo trabajo la educación sexual en los niños y sobre todo hizo énfasis en prevención del el abuso sexual (...) realizaba los talleres de padres, ella hacia

²⁵ Marina, siempre ha vivido en el Municipio de Roldanillo. Tiene 56 años, su estado civil es casada hace 35 años, tiene dos hijos que actualmente cuentan con una profesión cada uno (psicólogo y policía). Hace 38 años se dedicó a la docencia como licenciada en educación básica primaria, especialista en educación sexual, donde se encuentra laborando en el colegio Belisario Peña Piñeros hace 14 años aunque ya sea jubilada.

dinámicas muy bonitas como ambientación e iba entrándose al tema, los papas opinaban sus puntos de vistas los cuales los tenía muy en cuenta a momento de tomar decisiones, se hacía carteles, ella hacia también su cartelera bien bonita, llevaba videos, hacíamos juegos y también en un talleres de esos participo la rectora, la coordinadora de práctica de ella de la Universidad también estuvo, estuvimos profesores- pues profesores siempre la acompañábamos en todo”

A partir de los hallazgos captados en los discursos de los entrevistados, se observó que las practicantes a través de las diferentes actividades lúdicas promovieron a la participación de las personas con las que trabajo y en ese sentido logro establecer una relación con el otro, rompiendo así con el esquema asimétrico sujeto-objeto por una relación sujeto-sujeto, con el propósito de obtener en conjunto procesos enriquecedores tanto para el que interviene como para el que es intervenido.

En definitiva, los procesos de intervención ejecutados en las Instituciones (ITDG, Simón Bolívar, Belisario Peña Piñeiro) vincularon no solo a los docentes sino también acudientes con el objetivo de establecer alianzas entre estos ya que son los principales responsables del cuidado y educación de los niños-as, adolescentes, puestos que estos sujetos tienen deber de participar directamente en actividades estrechamente relacionadas al bienestar de los niño-as y adolescentes que conlleve a dar un cambio a la dinámica que tienen las personas que hacen parte del diario vivir de los menores favoreciendo el bienestar y la calidad de vida.

Es por esto, que las practicantes de Trabajo Social llevaron a cabo diferentes estrategias pedagógicas que promovieron la participación de los actores antes mencionados en cada uno de los encuentros que pretendían socializar los conocimientos en relación al bienestar integral de los niños-as y adolescentes. Puesto que el proceso de desarrollo físico, cognitivo y emocional de los infantes necesita de la comunidad un compromiso ya que los niño-as, adolescentes no se encuentran en la capacidad de decidir, actuar por ellos mismos por el motivo que no tienen el desarrollo físico, cognitivo y mental suficiente para realizar las distintas acciones que puedan hacer valer sus derechos y velar por ellos mismos.

Es así, que estos sujetos de derechos necesitan de la corresponsabilidad de la familia, Sociedad, Institución; entes que tienen el deber brindarles los cuidados que necesiten de manera satisfactoria. Se puede decir entonces que las estudiante Trabajo Social pretendía trabajar conjuntamente con aquellas personas que tienen responsabilidades, obligaciones con los niños-as, adolescentes donde se logre transformar a aquellas prácticas que ponen en alerta la integridad de los menores y de esta manera cumplir con los derechos que les corresponden.

4.3 VALORACIÓN DE LAS PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN, LAS ACCIONES REALIZADAS Y LOS RESULTADOS OBTENIDOS POR PARTE DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

A partir de los diferentes discursos de las personas participes en los proceso de intervención dados en las Instituciones educativas y donde se insertaron laboralmente las practicantes de Trabajo Social, se puede decir que el proceso de intervención se presenta como un espacio que posibilitó a los sujetos (padres de familia, estudiantes, docentes) relacionarse entre sí y desde luego reconocer un conjunto de actitudes que contribuyen a crear a una serie de valoraciones en torno a la acción profesional que se desarrolló desde Trabajo Social; lo que permite establecer el reconocimiento hacia las practicantes por sus capacidades y habilidades profesionales al momento de abordar las problemáticas sociales que afectaban la dinámica Institucional.

Tal como lo indica Melucci (1999) los actores sociales dotan de sentidos a sus actos mediante las relaciones que se originan entre ellos; tanto grupos como individuos reciben una creciente información con la que se autodefinen y construyen sus espacios de vida; Es así, que las acciones profesionales de Trabajo Social tuvieron un lugar importante en las Instituciones educativas, lo que permitió a los actores resaltar la incidencia que genera los procesos de intervención a

partir del importante rol que cumplen dentro de estos contextos educativos para dar respuesta a las exigencias y las demandas institucionales y sociales pertinentes para la transformación de las problemáticas presentadas dentro del campo.

Ante esto, Francisco²⁶ expone:

“Pues desde mi punto de vista el trabajo que realizaron ellas fue muy efectivo puesto que personalmente cada uno no tendría confianza en comentar cosas, problemas así como estos con sus amigos o con sus familiares ellas fueron de decirlo así una puerta fácil para poder mejorar ese problema y aprender un poco más para los que no sabían sobre esto, el daño que la droga en la vida de cada uno, y en el futuro de cada uno; entonces yo creo que fue lo más adecuado, puesto que en pocos años ya uno trae al colegio y ya de otra forma le quedo grabado en la cabeza el mal que le hará eso en su futuro y tratar de mejorar eso y aprender un poco más las cosas antes de hacerlas”

Por su parte Jairo²⁷ dice:

“los resultados que nos presentó la estudiantes de verdad fueron excelentes, la junta directiva del colegio estuvo muy satisfecho con el trabajo, le otorgan un sentido muy bueno a el trabajo de ellas que hasta el momento piden que la Universidad manden practicantes de Trabajo Social, las necesitamos y ojala este trabajo que hacen ustedes de saber que pensamos nosotros sede a conocer para que vean que las necesitamos y que hacen muy buen trabajo y que vuelvo reitero lo que hacen lo hacen bien y la manera que las hacen didácticos, innovadores permite llegarle ya sea a los estudiantes en nuestro caso que fue más los padres de familia”

De esta manera, los casos anteriores permiten evidenciar como el Trabajo Social desde las prácticas va consolidando nuevas capacidades, habilidades y destrezas que se presenta como aspectos fundamentales para el desarrollo de la acción en las Instituciones Educativas o en cualquier otro espacio. Ya que estos elementos actitudinales (capacidades, habilidades, destrezas) se encuentran basadas en

²⁶ Francisco Ramírez, tiene 17 años; aunque vivió en Pereira 8 años nació en el Municipio de Zarzal donde en la actualidad vive con su abuela, dos hermanas menores de 8 y de 15 años. Siempre ha estudiado su bachillerato en lo que lleva en el Municipio en colegio Simón Bolívar donde se encuentra cursando grado decimo. A demás realiza otro estudio (técnico en sistemas) en el Instituto SENA.

²⁷ Jairo, tiene 40 años hace dos años es Rector de la Institución Educativa Grajales de la Unión, es oriundo del Municipio de zarzal de profesión ingeniero tiene una especialización y una maestría en química y farmacéutica, es soltero y tiene una hija de 7 meses.

actitudes positivas que le otorgan quienes hacen parte de los procesos de intervención, donde el criterio de estos sujetos participes resalta el trabajo que las practicantes realizan dentro de las Instituciones Educativas; lo que conlleva a pensar que esto puede corresponder, al quehacer y la capacidad de cada practicante para leer y abordar la realidad conflictiva desde una postura crítica y propositiva para intervenir en dicha situación. Actitudes positivas²⁸ que posibilitaron generar entre los miembros de la Institución un reconocimiento frente a la forma particular de las practicantes abordar las problemáticas los profesionales.

Esta apreciación anterior, remiten a la docente²⁹ Ángela Rosa hacer énfasis en la actuación de la practicante basada en actitudes positivas, en un acercamiento y empatía con la población dentro del proceso de intervención, lo que se presenta como un factor facilitador en la medida que conllevo a que los profesionales conocieran de los miedos, expectativas, sueños y demás subjetividades de los sujetos. Brindando un debido acompañamiento que favoreció no solo el desarrollo cognitivo sino también emocional de los sujetos.

En palabras textuales de la docente:

“y también no solamente con las practicante sino también con los alumnos y padres de familia hubo actitudes muy positivas haya había un acercamiento de, los padres al muchacho o del muchacho al padre al menos de no tratarse mal que eso es algo que así sea, hubiese sido con 1, 2, 3 pero uno siente que, que ha hecho algo porque si nosotros decimos que fue con todos los estudiantes vamos a mentir pero al menos si con los muchachos que tenían más dificultades se pudo, se pudo ver y se logró algo positivo, de pronto no el 100% pero si digamos el 70% OI el 80% (...)con los docentes también hubo una actitud ya más positivas, ya estas muchachas ya no las teníamos como unas practicantes que venían de la Universidad sino que ya las teníamos como unas docentes

²⁸ Frente a las actitudes positivas y valores, se puede señalar como en los diversos grupos sociales se construyen dinámicas particulares que propician la cohesión, la solidaridad, los sentimientos e ideologías comunes, que se presentan en pro de situaciones deseables que remiten a los actores a sentimientos y sensaciones de seguridad y estabilidad dentro de las dinámicas que se construyen en las instituciones, por lo tanto se configuran valoraciones positivas frente al establecimiento de las relaciones interpersonales.

²⁹ Ángela, tienen 60 años, nació en el Municipio de Toro es licenciada en lengua castellana, actualmente es Coordinadora de la Institución Educativa Simón Bolívar del Municipio de Zarzal, es casada y tienen tres hijas (3 mujeres.)

más para nosotros y siempre los muchachos era profesora, profesora porque pues nosotros hemos llegado a ellos y le hemos enseñado a los muchachos que son las profesoras que hay que respetarlas que son unas más de nosotros”

En esta misma línea Juan³⁰ expone:

“no pues ella muy buena, ella también era muy cercana a nosotros por decirlo así como una amiga porque ella habla con nosotros de cosas y era muy chévere, nosotros la recibimos muy bien en el salón, entonces yo creo que la práctica de ella fue muy buena, porque ella siempre hay cuando necesitábamos saber o preguntar algo para arreglar digamos como un problema y así”

Frente a esta valoración donde el ejercicio o la acción profesional es asumida como positiva “buena”, los sujetos además le otorgan un sentido importante a los procesos, ya que los define como un factor clave que incide en la transformación de sus realidades, reconociéndolos del mismo modo como un capital humano que posibilita dar frete a diversas problemáticas que se gestaron en la dinámica Institucional, en la medida que aportaron desde sus conocimientos y habilidades a lo largo de los procesos.

Bajo esta perspectiva, Ritzer (1993) expresa que son estos escenarios donde los sujetos que hacen parte de dichos procesos de contrucción social (Psicólogos, Pedagogos, Trabajadores Sociales) perciben, piensan y construyen estas estructuras para luego actuar. Se evidencia entonces, como los practicantes se constituyen y se recrean a partir de los conocimientos y saberes adquiridos en la academia; permitiéndoles desde este modo ocupar posiciones de intermediarios mediante las acciones que realizan dentro de su quehacer profesional, que conllevan a reconocerlos como aquellos agentes capaces de tomar del mundo social determinados contenidos para llevar a cabo sus acciones cargadas de contenido simbólico y significativo por el hecho de ser agentes generadores de significados y conocimientos.

³⁰ Juan Pablo, tiene 17 años, procedente del Municipio de Zarzal Valle, pero desde que dio inicio a sus estudios de secundaria sus padres deciden trasladarlo hasta la Institución educativa ITD del Municipio de la Unión, en la cual se encuentra actualmente cursando grado octavo.

De tal modo estas posiciones que se presentan dentro la intervención y que se construyen a través del quehacer profesional se le es otorgado un lugar privilegiado desde el punto de vista de los actores que están presentes en las prácticas en las que se comparte y se interactúa con otros, estableciendo una reciprocidad entre los significados de cada uno por medio del lenguaje el cual se le otorga primacía para la comprensión de la realidad de la vida cotidiana.

En palabras textuales de Francisco³¹

“(...) aprender un poco más de lo que ellas nos enseñaba sobre lo que no sabíamos sobre esto de drogadicción, el daño que hace esto en la vida de cada uno, y en el futuro de cada uno; entonces yo creo que fue lo más adecuado, puesto que en pocos años ya uno trae al colegio y ya de otra forma le quedo grabado en la cabeza el mal que le hará eso en su futuro y tratar de mejorar eso y aprender un poco más las cosas antes de hacerlas, fue algo muy importante que aprendimos de ella”

Es evidente entonces que los practicantes son asumidos desde un lugar social como punto clave; al ser sujetos poseedores de conocimientos y saberes adquiridos en la academia, además de habilidades sociales para intervenir en la institución demandante con el fin de generar el bienestar de estos. A partir de esto se reconoce que la profesión de Trabajo Social adquiere cierto prestigio al ubicarse en el lugar de sujetos transformadores a partir del conocimiento y la información que poseen.

Conocimientos que conllevo a los docentes y a los agentes parentales concebirla la intervención como el espacio que le permitió apropiar nuevos contenidos frente a diferentes temas (educación sexual, violencia escolar, drogadicción entre otros); temas que quizás desconocían pero que con los proceso de intervención llegaron a conocerlos a fondo para así transmitir dichos conocimientos a sus hijos o estudiantes con el fin de contribuir al desarrollo integral y social de estos.

³¹ Francisco Ramírez, tiene 17 años; aunque vivió en Pereira 8 años nació en el Municipio de Zarzal donde en la actualidad vive con su abuela, dos hermanas menores de 8 y de 15 años. Siempre ha estudiado su bachillerato en lo que lleva en el Municipio en colegio Simón Bolívar donde se encuentra cursando grado decimo. A demás realiza otro estudio (técnico en sistemas) en el Instituto SENA.

Es así que madre de familia Sara³² expresa:

“Lo que realizó la chica de la Universidad para mí fue muy, muy bueno ya que cuando nos reuníamos nos daba buena base para cuando mi hijo comience a tener una vida sexual y poder decirle que se debe cuidar, valorar y también poder decirle que si le llega a pasar algo me diga que no le de miedo y demandar porque eso pasa y los niños también le pueden pasar (...) y fue muy bueno porque nunca antes nos habían explicado este tema a fondo”

Estos espacios de encuentro donde socializaban temas de interés, promovió la sensibilización, el dialogo y la reflexión; de tal manera que permito a los sujetos apropiarse de sus realidades y de esta forma se conviertan en portadores y gestores de cambio, puesto que si el sujeto no cuestiona su papel dentro de la sociedad difícilmente podrá hacer lectura de su contexto y propiciar herramientas que conlleven al cambio a nivel micro-macro social.

Proceso de intervención que además de haber trabajado con los padres de familia, buscó que los niños, niñas y docentes se sintieran reconocidos dentro del mismo proceso, para lograr mantener una mirada crítica del entorno por medio de la participación como mecanismo fundamental que conllevo a los participantes otorgándole una valoración positiva a los proceso de intervención, contribuyendo a sea demandada la profesión de Trabajo social en las Instituciones Educativas, con el fin de que esta profesión brinde un acompañamiento e información frente a diferentes temas de importancia para la comunidad educativa (respeto por la diferencia de género, la importancia de tener una vida sexual responsable, drogadicción, convivencia escolar, entre otros).

Estas apreciaciones se logran recoger en el discurso del estudiante de la institución educativa Belisario Peña Piñeros, Jorge³³ quien expone:

³² Sara, usuaria de la Institución Educativa Belisario Peña Piñero, es casada, madre de dos hijos (niño, niña) tiene 38 años , vive en el Municipio de Roldanillo.

³³ Jorge, tiene 11 años vive en el Municipio de Roldanillo con sus padres y hermanos actualmente cursa el grado quinto en la Institución Educativa Belisario Peña Piñero de Roldanillo.

“No pues muy buena, ella también era muy cercana a nosotros entonces nosotros la recibimos muy bien porque era muy buena persona. Antes molestaban mucho a un niño y ahora ya no tanto; en nuestro salón desde que ella llegó hizo un cambio muy grande. Bueno porque aprendimos muchas cosas de sexualidad y ella nos enseñó a mejorar en nuestras actitudes”

En esta misma Institución la docente Marina³⁴ vio el proceso de intervención como un proyecto que permitía educar tanto a los maestros, padres y estudiantes en el tema de sexualidad ya que no se trataba a fondo el tema en la Institución, por tanto en términos de valoración se puede decir que fue útil ya que la propuesta de intervención se tornó coherente con la metodología y la población con la que se trabajó para cumplir con los objetivos propuestos en un inicio.

En palabras textuales de la docente:

“Yo creo que los niños -sobre todo los niños porque esa es la población que nos interesa más ¿cierto?- los niños aprendieron como prevenir el abuso sexual y muchos papás situaciones que no sabían que era un abuso, aprendieron que hay situaciones aparentemente sean inocentes son de abuso ¿cierto? Entonces yo pienso que fue de gran provecho tanto para los niños y las niñas como para los papás y para los docentes también porque nosotros adquirimos herramientas para seguir recalando en los niños la prevención del abuso sexual.

En cuanto al proceso de intervención desarrollado en la institución Educativa Simón Bolívar, la docente Ángela Rosa³⁵ igualmente valora el proceso de intervención como coherente al momento de dar cambio a las necesidades sentidas por la comunidad educativa, puesto que la metodología empleada y actividades desarrolladas motivaron a los docentes a hacer parte del proceso de acompañamiento de los estudiantes, en el que se favoreció no solo el desarrollo cognitivo del estudiante si no también la parte emocional.

³⁴ Marina, siempre ha vivido en el Municipio de Roldanillo. Tiene 56 años, su estado civil es casada hace 35 años, tiene dos hijos que actualmente cuentan con una profesión cada uno (psicólogo y policía). Hace 38 años se dedicó a la docencia como licenciada en educación básica primaria, especialista en educación sexual, donde se encuentra laborando en el colegio Belisario Peña Piñeros hace 14 años aunque ya sea jubilada

³⁵ Ángela, tienen 60 años nació en el Municipio de Toro es licenciada en lengua castellana, actualmente es Coordinadora de la Institución Educativa Simón Bolívar del Municipio de Zarzal, es casada y tienen tres hijas (3 mujeres.)

Por tanto la docente Ángela³⁶ comenta que:

“ Camila Cobo fue una digamos una profesional aunque todavía no haya recibido su, su título porque apenas estaba haciendo su práctica podemos decir que fue una profesional porque hizo un buen trabajo dentro de la Institución encontraron dificultades como en toda parte pero trataron por todos los medios de ser, de entrar, de trabajar con la comunidad.

de esta manera el desempeño de la practicante logró que fueran vista como una profesional del equipo psicosocial de la Institución, que en palabras textuales del docente es percibida como una aliada que ocupo un lugar importante dentro de la Institución Educativa; por ser sujeto portador de saberes que posibilito dar frete a diversas problemáticas junto a un equipo interdisciplinar como fue Psicólogos, pedagogos entre otros; puesto que la practicante busco apoyarse en dicho equipo interdisciplinar con el fin de trabajar de manera unificada y así brindarle a la comunidad educativa estrategias que les permita actuar en situaciones que los afecta tanto a nivel colectivo e individual.

“Para mí es un aliado y la verdad es invaluable el aporte que ellos hacen, yo fui pues uno que inició, que impulsó, apoyó y solicitó a la Universidad del Valle a Mary Hellen que sobre todo es con ella la que más contacto he tenido para que ellos siempre nos diera ese acompañamiento porque conozco el rol del Trabajador Social y unido con la experiencia que nosotros hemos tenido con la comunidad obviamente podíamos hacer un buen equipo de trabajo y se lograran los resultados que siempre requeríamos”

A manera de conclusión, se puede decir que las propuestas de intervención en su mayoría fueron valoradas positivamente, en tanto los actores las consideran útiles para el mejoramiento de su calidad de vida, del ambiente dentro de las instituciones. En este sentido, valorar se convirtió en un proceso donde el ser humano incluyo una serie de condiciones, toma de decisiones u opiniones sobre determinadas actuaciones que se convirtieron en un constructo creado a partir de las experiencias, donde se conoce la esencia de las cosas, se reflexiona sobre las acciones de manera simultánea, lo que permite ser sujetos críticos capaces

³⁶ Ángela, tienen 60 años nació en el Municipio de Toro es licenciada en lengua castellana, actualmente es Coordinadora de la Institución Educativa Simón Bolívar del Municipio de Zarzal, es casada y tienen tres hijas (3 mujeres.)

de aportar a la transformación de la realidad y que hoy los hace sujetos partícipes de intervenciones por parte de Trabajo Social en donde se reconoce y se valora el saber y destrezas de los profesionales visibilizadas en la acción.

En este tipo de procesos se descubre que mediante la valoración que realizan los sujetos intervenidos frente a las propuestas de intervención, es importante en el sentido que conlleva a reconocer, corregir posibles falencias y de igual manera identificar fortalezas emergentes para potenciar los proyectos sociales; al tiempo que conllevan al acto de comprender y explicarla la realidad.

De este modo, podría entenderse que las valoraciones que le conceden los actores a las propuestas intervención, son producto del sentido y significado que le otorgan a los procesos de intervención ejecutadas en las Instituciones educativas, las cuales promovieron a la transformación de las problemáticas sentidas por los sujetos.

De igual forma, estas valoraciones han permitido desde luego conocer la importancia de vincular Trabajadores Sociales al equipo psicosocial de cada Institución educativa con el fin de fortalecer los encuentros educativos donde se atiendan las situaciones de las comunidades, grupos y familias en aras de mejorar las condiciones de vida de las personas que hacen parte de las Instituciones; por medio de la construcción de estrategias creativas y participativas que conllevan a formar sujetos críticos, reflexivos los cuales transformen los conflictos dados dentro y fuera del plantel sea de manera individual o colectiva.

4.4. APOORTE DE LAS ACCIONES REALIZADAS EN LA RESOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS IDENTIFICADOS EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA SUBREGIÓN

Lo que se expone a continuación se encuentra relacionado con los aportes que se dieron en las Instituciones (ITDG, Simón Bolívar, Belisario Peña Piñero) por parte

de la Intervención de las estudiantes de Trabajo Social. Ya que los procesos de intervención instauran distintos aportes en la sociedad o Instituciones que contribuyen a mejorar el desarrollo integral y de este modo la calidad de vida de todos los integrantes de las familias, Instituciones o demás sistemas que hacen parte de la sociedad.

Cabe mencionar, que antes de entrar a conocer los aportes, se traerá a colación a Garay y Sierra (2011), quienes señalan que los aportes son los resultados materializados a través de los procesos desarrollados en los diferentes escenarios por distintas profesiones, en cuanto a sus componentes relacionales y organizacionales, a partir de los cuales se empiezan a medir los impactos en términos positivos o negativos, de acuerdo a lo percibido por los actores.

“muchos impactos muy positivos porque con el acompañamiento del Trabajador Social empezamos hablar de la escuela de padres, empezamos hablar de los grupos de convivencia, empezamos hablar de las visitas domiciliarias, empezamos hablar del equipo interdisciplinario que se formó con el Psicólogo y formamos la oficina de mejoramiento estudiantil donde desde hay también lideraban y guiaban todos los mejoramientos en el nivel académica de cada uno de los niños, no solamente se enfocaron en el Trabajo Social sino también en la parte académica obviamente acompañadas por los docentes, entonces a mí me parece me parece que ese rol que tuvieron causó un impacto positivo que hoy nos catapultó que somos una de las Instituciones con muy pocos casos de desviación social digámoslo así, no tenemos ningún problema mayor, no tenemos consumo de drogas dentro de la Institución, las agresiones físicas bajaron al mínimo y no tenemos deserción escolar me parece que eso fue la herencia que nos dejó ese acompañamientos de Trabajo Social, además obviamente hay que decirlo de todo el compromiso que les dejó a los padres porque aún nos están pidiendo escuelas de padres” Jairo³⁷

Esto indica que en los distintos acompañamientos por parte de las estudiantes de Trabajo Social a estas Instituciones se brindaron aportes en términos de conocimientos a través de la ejecución de estrategias en las que se implementaron instrumentos que facilitaban la explicación, la vinculación y participación de los actores antes mencionados (referentes parentales, docentes, estudiantes) en temas como el consumo de SPA, sexualidad, bullying según objeto de intervención de las propuestas de intervención desarrolladas.

³⁷ **Jairo**, tiene 40 años hace dos años es Rector de la Institución Educativa Grajales de la Unión, es oriundo del Municipio de zarzal de profesión ingeniero tiene una especialización y una maestría en química y farmacéutica, es soltero y tiene una hija de 7 meses.

“sí mucho, mira que en los dos años que fueron practicantes allá si contribuyeron mucho, se detectaron muchos casos se le dieron solución o se le dieron continuidad a seguir trabajando por medio pues de psicólogos y pues a nivel familiar de muchos niños se abrieron las escuelas para padres, entonces yo pienso que si fue un trabajo muy bueno y ojala pues pudiéramos seguir teniendo practicantes de Trabajo Social allá en nuestra Institución (...) además los aportes que se dieron esta las escuelas para padres que sirvió para que la Institución tuviera más contacto con ellos y de esta forma trabajar con ellos y lográramos acabar con lo que estaba sucediendo con los muchachos y fue tan bueno eso que ellas hicieron que todavía existe ese grupo de escuelas de padres”. Sandra³⁸

En función de análisis se podría decir en acuerdo con Murcia, Bibiana Y Ortiz (2008), se pueden evidenciar vacíos respecto al desarrollo de las prácticas de Trabajo Social y a los referentes a la intervención del trabajo social en el campo educativo, supuesto sustentado también Aponte y Ramírez (2007), los cuales exponen que la intervención de Trabajo Social en el ámbito educativo es percibida como una intervención limitada ya que existen muy pocas Instituciones educativas que poseen en su personal, profesionales en Trabajo Social. Si bien los sujetos expresan que este es una disciplina que busca el bienestar y la solución a las problemáticas que aquejan a la sociedad. Se evidencia que en las Instituciones Educativas no tienen claro las funciones Trabajo Social ya que esta es subvalorada debido al desconocimiento que tienen las personas del que hacer del profesional. Cabe mencionar que a pesar de las pocas intervenciones que existen en el ámbito educativo, los miembros de las Instituciones expresa que son acciones positivas ya que estas intervenciones psicosociales permiten un contacto directo entre profesional y comunidad educativa.

“pues para mí como la huella que ella dejo fue todos los aprendizajes que ellas nos dio porque ella nos enseñó el cuidado que debemos de tener con nuestro cuerpo, valorarnos como personas que somos, qué hacer cuando ya comencemos a tener relaciones que a veces uno no sabe pero a mí me gusto que ella nos haya dicho todo lo sexualidad porque yo sé ya que me debo de cuidar para no dejar ninguna muchacha embarazada, ni que me vayan a pegar una enfermedad yo estoy todavía muy niño y ojala lo que ella nos enseñó no se me olvide ” Jorge³⁹

³⁸ **Sandra**, nació en la ciudad de Barranquilla, tiene 29 años, es licenciada en ciencias naturales y educación ambiental en básica primaria, además tiene un diplomado para la primera infancia, trabajo con el ICBF. A hora se encuentra laborando hace 3 años en el colegio ITDG como maestra y es una de las madres usuarias de la Institución donde labora.

³⁹ **Jorge**, tiene 11 años vive en el Municipio de Roldanillo con la madre y hermanos actualmente cursa el grado quinto en la Institución Educativa Belisario Peña Piñeiro de Roldanillo

“yo creo que uno de los impactos más grandes, fue la oficina de bienestar estudiantil que para mí ayudo a mejorar un poco más la problemática que se estaba tratando sí, de verdad si //ehh// que el impacto que nos dio a la mayoría que conocimos un poco sobre el tema entonces profundizar más en aquel fue más fácil para nosotros mejorar la disciplina y algunos compañeros mermaron un poco el consumo de drogas dentro del Colegio porque cuando la practicante hablaba con nosotros ellas decía mucho eso que no fumara porque nos afectaba el cerebro y muchas cosas que sirvieron” Francisco⁴⁰

Es por esta razón que dichos autores expone la importancia de desarrollar estos tipos de procesos en las Instituciones educativas, puesto que conlleva a generar construcción conceptual y metodológica frente a la práctica y desarrollo de la profesión en contextos determinados y de este modo aportan significativamente a la comprensión de la profesión de Trabajo Social en el sector educativo en tanto plantea un recorrido conceptual, teórico y metodológico en las cuales se apoya la misma.

“transformarla, transforma tampoco tanto porque eso continua que si hubo cambios y que así sea poquito nosotros nos debemos sentir satisfechos de esos cambios y con esa oficina de bienestar estudiantil que ha llamado mucho la atención de todos en la Institución y quiere que continúen las próximas niñas de la Universidad con esto” Ángela⁴¹“

En concordancia con lo anterior, los entrevistados afirman que la conformación de los diferentes grupos como las escuelas de padres, oficina de bienestar estudiantil y el comité de sexualidad fueron espacios de escucha y de sostén, como un «espacio de libertad» donde fue viable reconstruir historicidad, donde se concibió al sujeto no como individuo a moldear, sino como un portador de historia social, de cultura, de relaciones interpersonales que contribuyen al crecimiento de las Instituciones.

⁴⁰**Francisco**, tiene 17 años; aunque vivió en Pereira 8 años nació en el Municipio de Zarzal donde en la actualidad vive con su abuela, dos hermanas menores de 8 y de 15 años. Siempre ha estudiado su bachillerato en lo que lleva en el Municipio en colegio Simón Bolívar donde se encuentra cursando grado decimo. A demás realiza otro estudio (técnico en sistemas) en el Instituto SENA

⁴¹**Ángela**, tienen 60 años nació en el Municipio de Toro es licenciada en lengua castellana, actualmente es Coordinadora de la Institución Educativa Simón Bolívar del Municipio de Zarzal, es casada y tienen tres hijas (3 mujeres.)

“los aportes fue habernos enseñado como abordar diferentes temas con nuestros hijos en sexualidad y drogadicción porque con el correr, corre que trae uno en el trabajo, en la casa, que la comida y otras cosas uno a veces no sabe cuándo fue la primera relación sexual de nuestros hijos o hablarles de que uno los apoya para que se cuiden para que no hagan las cosas al escondido ella hizo un cambio muy grande, bueno porque aprendimos muchas cosas y ella nos enseñó a mejorar en nuestras actitudes. Los padres aprendieron como prevenir el abuso sexual y muchos papas situaciones que no sabían que era un abuso, aprendieron que hay situaciones aparentemente sean inocentes son de abuso ¿cierto? entonces yo pienso que fue de gran provecho tanto para los niños y las niñas como para los papás y para los docentes también porque nosotros adquirimos herramientas para seguir recalando en los niños la prevención del abuso sexual” Sara⁴²

Espacios que para los miembros de las Instituciones fueron aportes que se dieron en las Intervenciones de Trabajo Social en las cuales se brindaron conocimientos Teóricos, metodológicos, prácticos adquiridos en la academia que permitieron crear estrategias innovadoras que facilitaron llevar a cabo procesos eficaces dentro de las Instituciones, los cuales motivaron a la participación, la crítica y la reflexión de los problemas sociales con el fin de dar transformación a dichas situaciones problemáticas dentro de los planteles educativos.

“ella en este acompañamiento logró realizar el comité que hacía falta hacer en el proyecto transversal de educación sexual, trabajo y lo más importante en los diferentes aportes que ella dejo en la Institución para mí fue haberle brindarle conocimientos a los estudiantes para que estos en futuro tengan una vida sexual consiente y saludable que ya las adolescentes piensen en protección porque eso ya es normal que tengan relaciones lo que se debe de hacer ya es capacitarlas para que no tengan un embarazo no deseado y más bien piensen en estudiar y trabajar ser profesionales so otros de los aportes que yo le agrego fue a ver atraído a las actividades a los padres fue difícil pero ella lo logro porque muchas veces nosotros citábamos y si nos llegaban cinco era muchos mientras que a ella le llegan a reuniones que hacia 25 pero le llegaban entonces nosotros como maestras lográbamos hay hablar con ellos hacer las observaciones entre más cosas que no recuerdo ” Marina⁴³

En consideración de lo anterior y trayendo a colación los planteamientos de Patiño y Gartner (1999) citado por Cifuentes (SF p: 2), el trabajador social cuenta con la

⁴² **Sara**, usuaria de la Institución Educativa Belisario Peña Piñeiro, es casada, madre de dos hijos (niño, niña) tiene 38 años , vive en el Municipio de Roldanillo

⁴³ **Marina**, siempre ha vivido en el Municipio de Roldanillo. Tiene 56 años, su estado civil es casada hace 35 años, tiene dos hijos que actualmente cuentan con una profesión cada uno (psicólogo y policía). Hace 38 años se dedicó a la docencia como licenciada en educación básica primaria, especialista en educación sexual, donde se encuentra laborando en el colegio Belisario Peña Piñeros hace 14 años aunque ya sea jubilada.

capacidad de aportar a la resolución de ciertas problemáticas que aquejan a los seres humanos y que limitan su desarrollo social, por medio de acciones dirigidas a la realización de proyectos con un enfoque social que posibilita mejorar la calidad de vida de los contextos.

“Para mí la práctica que ella hizo fue muy buena, porque por medio de todas sus actividades pudimos aprender muchas cosas y además la convivencia en el colegio no era muy buena que dijéramos y la verdad disminuyó mucho las peleas, porque la Trabajadora Social hacía cosas para que eso cambiara entonces para mí los aportes que dejaron fue la manera de resolver los conflictos porque mire que antes nos hablábamos con compañeros y con lo que ella hizo nos hablamos ya todos en salón y el ambiente del salón cambio de verdad que sí, Que rico volver a tener esas profesoras” Juan Pablo⁴⁴

Frente a lo dicho en líneas anteriores, la comunidad educativa resalto el importante papel que desempeñaron las practicantes de Trabajo Social en los campos. Además de los aportes y huellas que dejó la intervención en cada una de las experiencias vividas tanto individuales como colectivas en los encuentros los cuales brindaban nuevas herramientas que motivaban a la reflexión para que los sujetos se sensibilizaran y tomaran conciencia de las situaciones que no favorecen a la sociedad puesto que son estos los principales actores que transforman las diferentes dinámicas en los que se ven inversa la población, como lo indica Freire (1983) los seres humanos están la capacidad de reflexionar frente a la realidad donde se busques nuevos conocimientos que fortalezcan las relaciones y puedan dar cambio a la sociedad tradicionalista.

Por ello, los alcances obtenidos en las intervenciones de las prácticas de Trabajo Social fueron de vital importancia para los sujetos ya que estos ejercicios profesionales se convirtieron en una fuente de cambio permanente donde se realizaba una constante reflexión que contribuyó a que estos adquieran un sentido a la realidad social desde una postura consiente y crítica. Como lo afirma Kisnerman (1998:165), el Trabajo Social se plantea la organización de grupos para

⁴⁴ **Juan Pablo**, tiene 17 años, procedente del Municipio de Zarzal (Valle), pero desde que inició sus estudios de secundaria sus padres deciden trasladarlo hasta la Institución educativa ITDG del Municipio de la Unión, en la cual se encuentra actualmente cursando grado octavo.

transformar situaciones problemas, elevar la calidad de vida de la población con la que trabaja, en una sociedad más solidaria; puede educar socialmente desarrollando las capacidades de las personas, para enfrentar con éxito sus dificultades y resolver sus problemas.

En ese orden de ideas, se debe reconocer que las acciones implementadas por Trabajo Social han arrojado resultados, que han traído beneficios a los estudiantes y también a la parte organizacional de las Instituciones; mediante la conformación de los grupos donde se crean líneas de atención como por ejemplo las escuelas de padres, la oficina de bienestar estudiantil y el comité de sexualidad que pretendieron dar orientaciones y brindaron conocimientos rigurosos frente a los temas que han sido señalados como factores de riesgos en las Instituciones, en esta medida desarrollaron atenciones implacables donde se produzcan cambios y mejores efectos.

De esta forma se promovió el crecimiento organizacional de las Instituciones estableciendo alianzas con los diferentes programas y sus saberes proyectando en los sujetos aprendizajes de acuerdo al trabajo articulado con las Instituciones educativas tanto de nivel medio como superior. Esto ha permitido extender la proyección social que brinda la Universidad del Valle por medio de sus prácticas pre- profesionales en Trabajo Social, donde cada una de las estrategias aplicadas han aportado al crecimiento local no tanto económico, si no social promoviendo la resolución de los conflictos que afecta la integridad de los seres humanos, los lazos sociales y las alianzas de trabajo comunitario privilegiando principalmente la población de estudiantes matriculados en cada una de las instituciones donde se realizaron procesos de práctica.

Dicha posibilidad que las instituciones obtienen frente al trabajo articulado muestra un logro significativo a nivel Institucional, en el que existe un reconocimiento de la existencia y función de espacios de bienestar donde se dan orientaciones a los

padres y estudiantes en diferentes temas a cargo del equipo psicosocial que pretende mejorar las condiciones de vida de los vinculados a las Instituciones, es decir, estudiantes, docentes y padres de familia o acudientes de los estudiantes.

Es así, que las propuestas de intervención antes mencionadas y ejecutadas en las Instituciones Educativas de la Subregión Norte del Valle del Cauca (ITDG, Belisario Peña Piñeros, Simón Bolívar), fueron los escenarios que permitió realizar prácticas académicas de Trabajo Social por medio del convenio formalizado con la Universidad del Valle- sede Zarzal. Experiencias académicas que se presentaron como un espacio de aprendizaje y reflexión sobre la acción, al tiempo que permitió desarrollar actitudes, capacidades y habilidades de las estudiantes.

A demás, estos campos brindó la oportunidad de poner en escena los conocimientos epistemológicos, teóricos, metodológicos y técnicos interiorizados durante el proceso de formación, que a su vez fueron referente para analizar, comprender, explicar cada uno de los fenómenos dados en la realidad e implementar estrategias de acción que impactaran las problemáticas demandadas a través de las propuestas de intervención, Las cuales dieron resultados e impactos positivos frente a la importancia de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, docentes y padres de familia, por medio de diversas actividades que abordaron diferentes temas de interés para los sujetos vinculados en las Instituciones Educativas (pautas de crianza en lo relacionado a autoridad, límites, roles; drogadicción, Bullying, entre otros). Temas que durante los discursos de los entrevistas fueron los más recordados desde la identificación de las problemáticas hasta los aspectos metodológicos e impactos que generaron los proceso de intervención para dar frente a las demandas requeridas por la Institución.

Considerando lo dicho anteriormente, es importante mencionar que luego de los resultados obtenidos por medio de los entrevistados se puede decir que los espacios de reflexión dados por Trabajo Social en las Instituciones Educativas posibilitó articular a los diferentes actores vinculados en los colegios; permitiendo

de este modo construir lazos de cooperación entre todos, con el fin de compartir conocimientos que conlleven a conformar en un futuro grupos donde se construyan nuevos proyectos que generen participación de estos en el aprendizaje de los estudiantes .

Por otro lado, las estudiantes de Trabajo Social trabajaron de manera unificada con otras profesiones (Psicólogos, docentes, entre otros) donde se brindó a la Institución un apoyo psicosocial por medio de estrategias que permitieron que los actores vinculados en los procesos expresaran sus miedos, frustraciones, y de este modo con el trabajo realizado buscar solución a las tensiones que viven las Instituciones; esto con el fin de proteger la salud emocional, física que afectan la corporalidad de las personas. Por ello el acompañamiento psicosocial permitió mejorar el bienestar de la comunidad educativa.

Bienestar social que la Universidad del Valle sede Zarzal quiere lograr a través de los programas académicos que forma profesionales desde distintas áreas con el objetivo de que estos socialicen a la comunidad los saberes interesados en la academia a favor del bienestar de la población por medio de la proyección social de la Universidad, esta entendida como *uno de los aspectos misionales que busca integrar y articular la docencia, la investigación y la creación artística a su entorno; contribuyendo al bienestar y a la solución de problemas sociales para la construcción de una región Norte-vallecaucana democrática, equitativa e incluyente.*⁴⁵.

Entre estos programas se encuentra Trabajo social que históricamente como profesión y disciplina, ha tenido una presencia importante en la sociedad, por ser una profesión de carácter social, de sujetos críticos, consientes y reflexivos. En tanto tiene asignada una diversidad de áreas en las que realiza su intervención profesional; escenarios como las Instituciones Educativas públicas, privadas de los Municipios de la Unión, Roldanillo, Zarzal que han establecido alianzas con la Universidad del Valle. Donde por medio de los procesos de intervención ponen al

⁴⁵ Documento de “Proyección social en la Universidad del Valle sede Zarzal 2013”

servicio diversas expresiones del quehacer profesional como es orientar a la comunidad en diferentes temas que favorezca el desarrollo integral de las personas. Frente a esto Barranco (S,F: 80) sostiene que la intervención está orientada acompañar, ayudar, capacitar a los seres humanos en sus procesos vitales con el fin de fortalecer el desarrollo cognitivo, emocional de los sujetos y de este modo estos a futuro reflexionen sobre su propia realidad y participación de manera activa y responsables en aquellas situaciones que afecta su integridad y así puedan superar las dificultades materiales e inmateriales que favorece el crecimiento individual y colectivo, puesto que promueve el aprendizaje, el trabajo en equipo, la participación, crítica y reflexión; como fue evidenciado en las intervenciones de Trabajo Social en las Instituciones educativas donde se generaron grupos de escuela de padres, oficina de bienestar estudiante, comité de sexualidad, que según los testimonios de estos (estudiantes, padres de familia, docentes) mejoraron las relaciones entre padre e hijos y docentes, la convivencia escolar y cambios en algunas prácticas que tenían los adolescentes de los centros educativos.

Es así, que estos escenarios de intervención han permitido que los practicantes de Trabajo Social ponga en escena los conocimientos interiorizados, con el fin de que sus acciones generen un conjunto de alternativas que conlleven a dar transformaciones, capacitar, orientar a los sujetos involucrados con el fin de dar cambio a las distintas problemáticas que hacen parte de estos contextos, como lo indica Estrada (1997: 14) la Universidad por medio de sus profesionales tiene el deber de capacitar a la ciudadanía en diferentes temas de una manera responsable, eficiente para así lograr el cambio en la sociedad.

Cambios que se dan por medio del acercamiento hacia las entidades, organizaciones, comunidades, entre otros escenarios que hacen parte de la región y que contribuyen a la proyección social que guía la Universidad, ya que las actuaciones profesionales de Trabajo Social producen una serie de efectos que conllevan al reconocimiento y validez de la disciplina debido al gran impacto que

se da en la subregión en términos de aportes, valoraciones que hacen que la profesión sea demanda por los diferentes contextos, puesto que por medio de esta profesión se han identificado problemáticas en las Instituciones que hoy se convierten de temas sociales de interés para la Universidad. Resultando necesarias las acciones de los profesionales de diferentes programas para hacer frente a dichas problemáticas.

Consecuentemente, se puede decir que las relaciones inter -Institucionales entre la Universidad del Valle Sede- Zarzal con las demás entidades que hacen parte del contexto de la subregión del Norte del Valle, han posibilitado reflexionar de manera colectiva sobre aspectos afines a las incidencias que se genera al momento de las intervenciones desarrolladas, a través de los programas, proyectos ejecutados.

Es importante mencionar, que reflexionar sobre las acciones de las practicantes de Trabajo Social, se presenta como un ejercicio significativo tanto para la Universidad del Valle Sede Zarzal como para el programa de Trabajo Social, ya que a través de estos acercamientos se identifican las incidencias que han tenido las intervenciones desarrolladas en las Instituciones Educativas, esto con el fin de mejorar futuras intervenciones y de este modo aportar al desarrollo de la sociedad de manera efectiva. Tal como se evidencia en el documento de proyección social de la Universidad del Valle Sede Zarzal, el cual manifiestan que *“la Universidad es un agente activo en los procesos de desarrollo regional que aporta al mejoramiento de la calidad de vida de la población de la región, a la sostenibilidad medioambiental y al crecimiento económico y tecnológico; elementos que aportan a la transformación social; mejoras en las condiciones de existencia de los pobladores de la región”*. De esta forma los profesionales buscan impulsar, programas, proyectos y actividades que potencien las capacidades individuales y grupales de los sujetos sociales para la búsqueda conjunta de soluciones a necesidades y problemas concretos de la sociedad. Esto es posible si se genera interacción y se teje redes de cooperación entre la comunidad local y

la universidad y ambos puedan explorar, desarrollar y potenciar habilidades personales, académicas y sociales, en un escenario en donde ésta fuera asumida como sujetos activos mediados por la responsabilidad social con su entorno universitario y local⁴⁶

En este sentido, los procesos de intervención de las practicantes de Trabajo Social se convirtieron en un mecanismo para lograr generar en las Instituciones Educativas el desarrollo de potencialidades y capacidades de quienes se encontraban en los proceso de intervención; del mismo modo se reconoce que estos proceso de intervención contribuyeron a una serie de aportes para la construcción de nuevas estrategias de acción, fundadas por los mismos sujetos que hace parte de la comunidad Educativa. Por lo cual fue de importancia promover la comunicación, la toma de decisiones, el trabajo en equipo y sobre todo la participación en la resolución de conflictos. Ya que la participación es un elemento fundamental en los seres humanos, puesto que le permite convertirse en agentes sociales capaces de trasforma su entorno social en que viven. Por tanto la participación desde los planteamientos de González (1996), es entendida como una forma de intervención social que le permite a los individuos reconocerse como actores sociales, al compartir una situación determinada, tienen la oportunidad de identificarse, a partir de intereses, expectativas y demandas comunes, y que actúan en capacidad de traducirlas en formas de actuación colectiva.

Bajo esta perspectiva, se considera que los sujetos que hicieron parte de los proceso de intervención fueron y son asumidos como sujetos sociales con capacidad de pensamiento, de reflexión, de postura crítica y propositiva, lo cual les permite otorga significados y sentido en torno a la acción social que realizan.

Así mismo se reconoce, que estos espacios le permitió a los sujetos ser escuchados y desde luego escuchar a los demás desde su subjetividad e historicidad que les posibilito a aprender de los demás. Es decir encuentros el facilito cierto grado de cohesión entre los participantes, puesto que se ven

⁴⁶ Garay & Sierra (2010) Experiencia de practica pre-profesional en Trabajo Social “Bienestar Universitario”. Universidad del Valle Sede Caicedonía

involucrados en experiencias en las que comparten y construyen conjuntamente, siendo esto aspecto positivo, dado que proporciona una mejor intervención.

Para finalizar, las intervenciones pre-profesionales desarrolladas en las Instituciones Educativas (ITDG, Belisario Peña Piñeros, Simón Bolívar) fueron procesos de intervención que tuvieron un sentido trasformador, dado a que aportó y propicio la participación y reflexión de los sujetos involucrados en los procesos en los que se reconocieron y se validaron percepciones, capacidades conocimientos, opiniones que les permitieron ubicarse desde una posición de sujetos sociales con la capacidad de tomar decisiones frente a diferentes situaciones que afectan su bienestar. Del mismo modo dicho proceso de práctica se presentó para las practicantes como un escenario que les permitió el desarrollo de una serie de habilidades y conocimientos adquiridos durante el proceso de formación.

CONCLUSIONES

- El desarrollo de este estudio, permitió identificar y analizar las percepciones que tienen algunos miembros de comunidad educativa (estudiantes, docentes, acudientes) de las Instituciones donde se ejecutaron las prácticas de Trabajo Social; en relación a los conocimientos que estos poseen de las propuestas de intervención, las valoraciones que le otorgan, además de los aportes que para los miembros de la comunidad promovieron a dar cambio a los diferentes problemáticas demandadas por la Institución.
- La realización de la presente investigación fue indispensable ya que posibilitó hacer una reflexión sobre la acción de manera simultánea, lo que además nos permitió interpretar y describir, en aras de corregir posibles falencias y de igual manera identificar fortalezas emergentes para potenciar los proceso de intervención; al tiempo en el que se construyó una serie de elementos que servirán de guía a próximas intervenciones en contextos educativos.
- Mediante la investigación se busca también re-significar la visión externa frente a la población con las que se trabajan en los procesos de intervención. esto con el fin de fortalecer su autoestima, reconociendo y, convirtiéndose en sujetos críticos-reflexivo capaces de aportar a la transformación de la realidad que hoy los hace sujetos de intervenciones de este tipo.

- Fue evidente que las acciones de las practicantes de Trabajo Social conllevaron abrir espacios de encuentro entre referentes parentales, docentes y estudiantes posibilitando reflexionar frente a la manera que están acompañando a los estudiantes en su formación y de este modo establecer canales de comunicación, realizar aportes personales, tener una actitud colaboradora y una serie de valores como el respeto, la cooperación, la solidaridad, el compañerismo, entre otros.
- A su vez, se puede decir que las prácticas de las estudiantes de Trabajo Social fueron considerada por quienes participaron del proceso, como pertinentes, ya que a partir de éstas se aportó al desarrollo eficaz de las Intuiciones; del mismo modo permitió afianzar formas de actuar y de interactuar con su entorno cotidiano.
- Con todo lo anterior se puede decir que las propuestas de intervención fueron un medio que conllevó a tejer redes entre los sujetos (acudientes, docentes) responsable del cuidado y educación de los estudiantes y de este modo realizar actividades que conllevaron a brindar una adecuada orientación a los menores de edad vinculados en las Instituciones; a través de los espacios de encuentros donde se abordaron temáticas, actividades que generaron participación donde se propició un intercambio de opiniones, aprendizajes que posibilitaron aprender y reforzar los conocimientos, alrededor de los temas de los sujetos.
- Como se dijo en líneas anteriores, esta investigación conllevó a identificar los puntos de vistas de los actores involucrados en los procesos de intervención a cerca de los trabajos realizados por las practicantes de Trabajo Social, lo que permitió comprender que las acciones desarrolladas por estas conllevan a construir nuevos

conocimientos en el ámbito educativo; que aportaron a la disciplina de Trabajo Social, puesto que se establecieron herramientas que posibilitaron conocer, analizar los fenómenos que afecta la integridad de la comunidad educativa y de este modo instauraron estrategias que permitieron dar cambio a las problemáticas vividas por los actores involucrados en los proceso; mediante encuentros pedagógicos y educativos que buscaban formar sujetos activos, creativos y responsables de sí mismos; esto a través de la participación, el trabajo en equipo que conlleva al bienestar y la calidad de vida de las personas.

BIBLIOGRAFÍA

- AVELLANEDA, María Florencia. (2012) “una mira de la intervención profesional en la Institución escolar”. Producciones de fin de grado 2012.
- BARRANCO, Carmen (S, F) “La Intervención en Trabajo Social desde la Calidad Integrada” http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5592/1/ALT_12_05.pdf
- BUNGE, Mario (1980) “La investigación científica. Su estrategia y su filosofía” Editorial. Ariel. México.
- BURBANO CERON, Mary Helen (2011). Construcción del objeto de estudio. Exposición desarrollada en el marco del curso Comunidad y Organizaciones I, Cartago (Valle).
- BURBANO Mary Hellen, NARANJO Catalina, Gaviria, y otros (S.f.) “Reflexiones sobre la investigación e intervención en Trabajo Social” Universidad Valle.
- BLANCO, Mónica. ROMERO, yuli y SANABRIA Diana. (2009) “percepciones sobre la intervención de Trabajo Social en siete colegios concesionados de Bogotá” Tesis de grado. Universidad del Salle.
- CABELLO, Lurelmy y MÁRQUEZ, Dayana. (2010). “Importancia del rol del Trabajador Social en el área socioeducativa de las escuelas básicas del Municipio Sucre año escolar: 2008- 2009”. Tesis de grado. Universidad de Oriente Núcleo de Sucre escuela de ciencias sociales departamento de Trabajo Social. Cumaná.
- CANO Ramírez, Ana (2005). TEMA 5: ASPECTOS PARA UNA DEFINICIÓN DE EVALUACIÓN. Tomado de: [Thttps://www.ulpgc.es/.../tema_5_elementos_para_una_definicion_de_evaluación](https://www.ulpgc.es/.../tema_5_elementos_para_una_definicion_de_evaluación)
- CARBALLEDA, Alfredo (2002) “La intervención en lo social, Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales” . Ed. Paidós. Bs. As. 2007. 3ª reimpresión. Pág. 93.
- CARVAJAL Burbano, Arizaldo. (2005) Planeación participativa: Diagnóstico, plan de desarrollo y evaluación de proyectos.
- CINFUENTES, Rosa María (S.F) “Aportes para “leer” la intervención de Trabajo Social” Universidad de La Salle. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

- CIFUENTES, Rosa (2004) "Aportes para leer la intervención de Trabajo Social". Facultad de Trabajo Social. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-041.pdf>

- COBO, Camila (2013). "Documento de Memoria de la Experiencia de práctica profesional en La Institución Educativa Simón Bolívar" Zarzal – Valle del Cauca.

- CORVALÁN, Javier (1996) "Los paradigmas de lo social y las concepciones de la intervención en la sociedad".
<http://files.embedit.in/embedit.in/files/O84HgmEaVQ/1/file.pdf>.

- CHÁVEZ, Pedro (1999) "Conocimiento, ciencia y método. Métodos de investigación". México: Publicaciones culturales p. 7.

- Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE. (2005). Censo 2005. [Versión electrónica]. Recuperado el 8 de marzo de 2011, de <http://www.dane.gov.co>. Colombia.

- Diagnóstico Situacional Infancia Y Adolescencia Periodo 2.010 – 2.011. Municipio De La Unión Departamento Del Valle Del Cauca.

- ELLIS, Richard; MCCLINTOCK, Ann (1993). "teoría y práctica de la comunicación humana". Madrid, España. Editorial Paidós.

- ESTRADA, Víctor Mario (2010) "Resignificar la formación académica y la intervención profesional en lo social". Trabajo Social N° 12, ISSN 0123-4986. Bogotá. Páginas 55-64.

- ESTRADA, Víctor Mario (1997) "Una estrategia para la modernización de la educación en Colombia" Santiago de Cali.

- FORGAS, J.P. (1993). Affect, appraisal and action: towards a multiprocess framework. En R.S. Wyer y T.K. Srull (Eds.), Perspectives on anger and emotion. Advances in Social Cognition, (vol. 6). New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers

- FLORES, Raúl; Herrera R, Lucila (2010) "Percepción y la educación ambiental" Editorial. Tiempo de educar. Universidad Autónoma del Estado México. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31121072004>.

- FREIRE, Paulo (1983). "El acto de leer y el proceso de liberación" siglo XXI, México

- GARAY, Leidy y SIERRA, Leidy (2010). *“Experiencia de práctica pre profesional en Trabajo Social en el área de bienestar universitario de la Universidad Del Valle Sede Regional Caicedonia”*. Memoria de práctica. Universidad del Valle. Zarzal.
- GONZALEZ, Esperanza. Manual sobre participación y organización para la gestión local. Ediciones Foro Nacional por Colombia. Bogotá, 1996. Pág. 94.
- Gobernación del Valle del Cauca. Municipios del norte del valle del Cauca. (2010) recuperado el 18 de abril de 2011, de <http://www.gobernaciondelvalle.gov.co>.
- GORDILLO Natty (2007) METODOLOGIA, MÉTODO Y PROPUESTAS METODOLOGICAS EN TRABAJO SOCIAL, REVISTAS TENENCIA.
- HEIDER, Fritz (1958) “The psychology of interpersonal relations” Nueva York
- HORTUA, Carolina (2013). *“Documento de Memoria de la Experiencia de práctica profesional en La Institución Educativa Belisario Peña Piñeiro- Sede Eustaquio Palacio” Roldanillo – Valle del Cauca.*
- Informe Regional de Desarrollo Humano. Hacia un Valle del Cauca incluyente y pacífico PNUD (2008). Colombia. <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=jda-3--&x=60605#.U-ZLsuN5M4I>
- KANT, Emmanuel. 1984. Crítica de la Razón Pura. Bogota: Ediciones Universales.
- KISNERMAN, Natalio. Pensar el Trabajo Social. Editorial Lumen-Humanitas, Buenos Aires. 1998
- LAING, Ronald (1973). “percepción interpersonal”. Editorial. Amrrortu Bueno Aires.
- LÓPEZ de Llergo A. T. (2000). Valores, valoraciones y virtudes. Metafísica de los valores. México: CECSA.
- LORENTE, molina (2010) “intervención social: ciencia, cultura profesional y ética. En intervención social. Cultura y ética un debate interdisciplinario”. Pag 41-61. Universidad nacional de Colombia Bogotá.
- MARTINEZ, Andres y Otros (2006) “Los conceptos del conocimiento, epistemología y paradigma, como base diferencial en la orientación”. - Universidad de Chile. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102508>.

- MAX NEEF, Manfred A. (2006). Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones. Montevideo Uruguay. Editorial Nordan-comunidad.
- MELUCCI, A. (1999) Acción colectiva, vida cotidiana y democracia. Capítulo IV El desafío simbólico de los movimientos contemporáneos. Colegio de México, centro de estudios sociológicos. México.
- MENDOZA, Jorge (S.f) "Vygotsky y la construcción del conocimiento" . Universidad Pedagógica Nacional - Unidad Ajusco. México.
- MERINO, Isabel y NAMICELA, Graciela. (s.f), "Trabajo Social en el ámbito de la educación". Tesis de grado. Universidad Nacional de Loja área jurídica, social y administrativa carrera de Trabajo Social. Ecuador.
- Ministerio De Educación Nacional Decreto 2566 DE 2003.
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-104846_archivo_pdf.pdf
- MOLINA, Lorente Belén, (2011) INTERVENCION SOCIAL: CIENCIA, CULTURA PROFESIONAL Y ETICA, Universidad de Málaga, España.
- MURCIA, Diana. MARTÍNEZ, Bibiana y CRUZ Janneth. (2008) "intervención de trabajo social desde la práctica de entrenamiento profesional en instituciones educativas" Trabajo de grado. Universidad de la Salle.
- PIDGEON, N. F. (1998), "Risk assessment, risk values and the social science programme: why we do need risk perception research" , Reliab Engineering Syst Safety.
- Política de Proyeccion Social de la Universidad del Valle Sede Zarzal (2013)
- Plan Estrategico de Desarrollo. Universidad del Valle 2005- 2015.
www.univalle.edu.co
- Plan de Desarrollo del Municipio de la Unión Valle 2012-2015. La Unión En Buenas Manos. Valle del Cauca. Colombia. http://www.launion-valle.gov.co/apc-aa-files/38326263653032376531353433636134/ACUERDO_03_DE_2012_PD_2012_2015_LA_UNION_EN_BUENAS_MANOS.pdf
- Plan de Desarrollo del Municipio de Roldanillo Valle 2012-2015. Unidos Para Avanzar. Valle del Cauca. Colombia. <http://www.roldanillo-valle.gov.co/apc-aa-files/36373534636537303839656230313034/plan-de-desarrollo-municipio-roldanillo-valle-2012-firmado.pdf>
- Plan de Desarrollo del Municipio de Zarzal- Valle 2008- 2011 . Renovación, Trabajo y Honestidad por el Cambio. Valle del Cauca. Colombia

-Reseña Histórica (S.F.). Instituto Técnico Diversificado Grajales, ITDG. Recuperado de: <http://itdg.edu.co>.

- RITZER, G. (1993). Teoría sociológica contemporánea. Capítulo 11 Integración acción-estructura. McGRAW-HILL. Estados Unidos.

- ROBAYO, Leidy (2013). "Documento de *Memoria de la Experiencia de práctica profesional en La Institución Educativa ITDG*" la Unión – Valle del Cauca.

-VÉLEZ, Olga Lucia (2003). "Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas". Editorial Espacio. Buenos Aires.

-SANCHEZ, Alipio (1991) "Ética de la Intervención Social"

-Secretaria Municipal de salud Zarzal. (2011). Listado de barrios, veredas, centros poblados, creados. Municipio Zarzal Valle del Cauca.

ANEXOS

Anexo N° 1

PERCEPCIÓN QUE TIENE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN REALIZADOS POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE ZARZAL, EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA SUBREGIÓN NORTE DEL VALLE DEL CAUCA, DURANTE EL PERIODO 2013-2014

FICHA DE REVISIÓN DOCUMENTAL

Objetivo: Caracterizar la propuesta de intervención y los resultados obtenidos por los las practicantes de trabajo social, en las instituciones educativas de la subregión norte del valle del cauca durante el periodo 2013-2014.

I. INFORMACIÓN DE DATOS INSTITUCIONALES

Nombre del colegio: -----

Municipio: -----

Barrio: -----

Nombre del rector: -----

Número de estudiantes: -----

Jornada: -----

Modalidad del colegio. Femenino: ----- Masculino: ----- Mixto: -----

II. INFORMACIÓN DE DOCUMENTACIÓN INSTITUCIONAL

Nº de documento: -----

Tipo de documento: -----

Aportes del texto: -----

Pistas analíticas: -----

Anexo N° 2

PERCEPCIÓN QUE TIENE LA COMUNIDAD EDUCATIVA FRENTE A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN REALIZADOS POR LAS ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE - SEDE ZARZAL, EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA SUBREGIÓN NORTE DEL VALLE DEL CAUCA, DURANTE EL PERIODO 2013-2014

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

DATOS PERSONALES:

- Nombre.
- Edad.
- Lugar de procedencia.
- Nivel escolaridad: p= primaria / s= secundaria.

HISTORIA ACADÉMICA:

Reconstrucción de sus estudios formales en los niveles (educación pre-escolar, educación básica (primaria – secundaria), media (secundaria con énfasis técnico, artístico, ciencia, académico):

- Institución Educativa
- Edad al ingresar
- Sentimientos, sensaciones
- Personas significativas en la Institución
- Construcción de amistades y vínculos dentro de las Instituciones
- Tiempos de permanencia,
- Participación en actividades
- Asignaturas favoritas

Objetivo general	
Identificar las percepciones que sobre los procesos de intervención realizados por las estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Zarzal, tienen los miembros de la comunidad educativa de las Instituciones Educativas de la subregión norte del Valle del Cauca.	
Objetivo Específicos	Preguntas
Establecer el conocimiento de la propuesta de intervención por parte de los miembros de la comunidad educativa de las Instituciones Educativas de la subregión Norte del Valle del Cauca.	¿Qué conocen de las propuestas de intervención ejecutadas por Trabajo social? ¿De qué manera la conoció? ¿Quién lo dio a conocer? ¿Qué recuerdas del proceso de práctica desarrollado por la estudiante de la Universidad del valle? ¿Qué problemática identifico ella? ¿Qué tipo de talleres o actividades la estudiante implemento para transformar la problemática? ¿Cómo eran llevados a cabo los talleres? ¿Y ella con que población trabajó? ¿Supo usted cuál era la finalidad que tenía ella con los talleres?
Identificar la valoración de las propuestas de intervención, las acciones realizadas y los resultados obtenidos por parte de los miembros de la comunidad educativa de las instituciones educativas de la subregión norte del valle del cauca.	¿Y cómo le pareció la práctica que realizo la estudiante? ¿Qué pensó de dicha propuesta de intervención? ¿Cree usted que los proceso de intervención promovieron a la transformación de la problemáticas identificas en la Institución?

	¿Qué sentido le otorga a las propuestas de intervención?
◆ Determinar el aporte de las acciones realizadas en la resolución de los problemas identificados en las Instituciones Educativas de la subregión.	¿Qué les aportó el proceso de intervención? ¿En qué contribuyo a la Institución? ¿Qué impacto dejó la estudiante a nivel de los problemas trabajados que conlleven a demandar nuevamente prácticas de Trabajo Social? ¿Qué huellas dejó esas prácticas de Trabajo Social en la Institución?