

SISTEMATIZACIÓN DE
EXPERIENCIAS:

**ROL DE LOS
PRACTICANTES DE
TRABAJO SOCIAL EN LA
ESTRATEGIA DE
ACOMPañAMIENTO Y
SEGUIMIENTO
ESTUDIANTIL(ASES) DE
LA UNIVERSIDAD DEL
VALLE**

AGOSTO 2017-JUNIO 2018

Estefania Velez Bonilla

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título
de Trabajadora Social**

Director:

Arizaldo Carvajal

**Universidad del Valle
Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Santiago de Cali
2018**

Tabla de Contenido

Pág.

Introducción	
Agradecimientos	
1. Análisis de contexto	6
2. Sobre el objeto de sistematización	16
3. Marco conceptual.....	25
4. ¿Cómo se sistematizó la experiencia?.....	34
5. Recuperación e interpretación de la experiencia	122
6. Evaluación de la experiencia.....	145
7. Conclusiones y recomendaciones.....	152
Bibliografía.....	156
Anexos.....	162

Introducción

El presente documento fue elaborado por una estudiante de décimo semestre para optar al título de Trabajadora Social y es pertinente para Trabajo Social, porque permite hacer una reflexión sobre el rol de los practicantes dentro del proceso de práctica en la Estrategia ASES. Es decir, permite vislumbrar cómo el diagnóstico, la propuesta de intervención y toda la labor de los practicantes de la profesión-disciplina contribuye a que este rol sea posicionado al interior de la Estrategia y de la Universidad del Valle.

Hay que tener en cuenta que en el rastreo bibliográfico que se realizó, son pocas las sistematizaciones existentes en campos de educación superior, que es uno de los campos importantes para desarrollar intervención desde esta disciplina-profesión, aportando en la parte documental. Además, dentro de la Estrategia como tal, es relevante porque se han hecho varias investigaciones cuantitativas, pero pocas cualitativas y no se había diagnosticado la población de condición de excepción hasta este periodo. Sumado a esto, se dejaron todas las actividades de la propuesta realizada para que estas puedan ser replicadas en futuras ocasiones.

La sistematización está compuesta por siete capítulos; primero el análisis del contexto; segundo el objeto de sistematización; tercero, el marco conceptual sobre el rol, reflexividad, y procesos de intervención; cuarto, el cómo se sistematizó la experiencia y en este punto está incluida toda la metodología; seguidamente, se encuentra la recuperación e interpretación de la experiencia y finalizando, la evaluación y las conclusiones.

Agradecimientos

Primero, quiero dar gracias a Dios, porque ha sido quien me ha sostenido y quien ha estado conmigo en todo este tiempo de carrera. Segundo, quiero darle gracias a mi mamá y a mi abuelo por ser mis motores, por enseñarme todo lo que soy; en general a mi familia por siempre apoyarme, por motivarme a seguir y a ser cada día mejor en mi profesión y como persona. Gracias a mis amigos que estuvieron en estos cinco años de aprendizajes y a los que estuvieron en la construcción de este trabajo, sin ellos no hubiera sido posible. Gracias a todos los que hicieron parte de esta experiencia y a los que ayudaron a reconstruirla. Por último, agradezco a todos mis profesores que han estado acompañándome desde que decidí entrar a Trabajo Social hasta ahora que ya estoy en la finalización de mi carrera destaco su labor y su entrega.

CAPÍTULO 1

ANÁLISIS DEL CONTEXTO

Contexto Institucional

En lo referido a la educación, y según el marco legal, más específicamente según la Constitución Política de 1991 y de acuerdo al artículo 67¹, ésta se considera como un derecho y un servicio público que tiene una función social. Es decir que, cualquier ciudadano debería gozar del derecho a la educación sin mayores obstáculos. En este sentido se encuentra que, en cuanto a educación básica y media el Estado ha adelantado acciones que van en pos de la gratuidad y el acceso de los niños, niñas y adolescentes a estos niveles de educación.

Por otro lado, según el boletín de educación superior del Ministerio de Educación Nacional² la tasa de cobertura en educación superior ha aumentado en los últimos años, pasando de un 28,4% en 2005, a un 47% en 2015, lo cual podría creerse es un avance significativo, pero revisando este mismo documento se encuentra que Colombia está por debajo de países como Chile, Argentina y los países miembros de la OECD (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) que cuentan con una tasa de cobertura de alrededor del 75%. Es importante además mencionar, que en cuanto a calidad e infraestructura es mucho lo que falta por hacer y por invertir sobre todo en las universidades públicas en Colombia.

En lo referente a la Universidad del Valle y de acuerdo a datos del área de admisiones publicados en la página de la institución educativa se encuentra que, para el período

¹Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad (...) La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. (...).

²Consultado en: http://cms.colombiaaprende.edu.co/static/cache/binaries/articles-350451_recurso_4.pdf?binary_rand=3474, fecha de consulta, octubre 8 de 2017.

académico Febrero - Junio de 2017 se inscribieron en la universidad 12,585 personas, de las cuales ingresaron 2,439 estudiantes, es decir que, del 100% de las personas que se inscribieron sólo un 19,3% fue admitido y un 80,7% quedó por fuera de la educación superior. Esto se expone en función de mostrar datos³ específicos en el tema de cobertura en la Universidad del Valle.

Por su parte, la Universidad del Valle, una institución de carácter público que, según la página oficial de la universidad tiene como misión:

Formar estudiantes en educación a nivel superior, mediante la generación, transformación, aplicación y difusión del conocimiento en los ámbitos de las artes, las humanidades, las ciencias sociales y exactas, las tecnologías, las ingenierías y la cultura en general. Atendiendo a su carácter de universidad estatal, autónoma y con vocación de servicio social, esta universidad asume compromisos indelegables con el desarrollo de la región como lo son su potencial investigativo, la conservación, el respeto por el medio ambiente y la construcción de una sociedad más justa y democrática⁴.

Actualmente, Edgar Varela Barrios funge como rector de la universidad pública que cuenta con cuatro vicerrectorías según la página oficial de la Universidad del Valle:

La Vicerrectoría Académica, la Vicerrectoría Administrativa, la Vicerrectoría de Bienestar Universitario y la Vicerrectoría de Investigaciones. La Vicerrectoría Académica es la que asume la responsabilidad de la gestión general de las actividades académicas ligadas a la formación de pregrado y posgrado en cualquier jornada de carácter formal y no formal y de educación continua y en las modalidades presencial, semipresencial y de nuevas tecnologías y educación virtual y, por ende, es la que acoge la estrategia ASES.

De acuerdo a lo anterior, y con el fin de responder a los objetivos del Ministerio de Educación Nacional, que buscan el acompañamiento integral a las y los estudiantes para

³Cálculos realizados con base en datos publicados en la página de la Universidad del Valle: <http://admisiones.univalle.edu.co/new/estadisticas/ESTADISTICAS%20FJ2017.pdf>, fecha de consulta, octubre 8 de 2017.

⁴Misión Universidad de Valle en: <http://www.univalle.edu.co/la-universidad/acerca-de-univalle/mision>
Fecha de consulta 28 de septiembre de 2017

promover la permanencia, se crea el Sistema de Prevención de la Deserción en Educación Superior –SPADIES–. Según el Ministerio de Educación (2009):

Es una herramienta informática que permite a las instituciones y al sector hacer seguimiento a la deserción estudiantil, identificar y ponderar variables asociadas al fenómeno, calcular el riesgo de deserción de cada estudiante a partir de condiciones académicas y socioeconómicas, y facilitar la elección, seguimiento y evaluación de impacto de estrategias orientadas a disminuirlo. El estudio y tratamiento de la deserción estudiantil permite apoyar a cada estudiante según su situación específica, logrando una intervención más pertinente, oportuna y con mejores resultados.

Con base en la información que provee el SPADIES el Ministerio ha dinamizado el Fondo de Bienestar Universitario para apoyar el fortalecimiento de programas de retención estudiantil en instituciones de educación superior y a partir de 2008 a aquellas con mayores niveles de deserción estudiantil, dadas las vulnerabilidades académicas y socioeconómicas de sus estudiantes. Con la implementación de estas acciones, el Ministerio de Educación Nacional espera avanzar en la principal meta que tiene prevista el país en la materia: disminuir la deserción por cohorte al 40% en 2010 y al 25% en 2019. (P. 17)

Y también, se creó la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES) en el año 2015, según el manual de procedimientos de dicha estrategia (2017):

Esta es una propuesta socioeducativa que involucra aspectos académicos y un sistema de información que proporciona alertas tempranas sobre la situación de los estudiantes a los que se les realiza el acompañamiento. Con esta estrategia se busca reducir las probabilidades de ocurrencia de casos de deserción, fracaso académico, repitencia, rezago, al tiempo que se promueve el desarrollo de valores ético políticos y estéticos que guíen el sentido del proceso formativo.

El sentido de la Estrategia ASES busca propiciar la adaptación de los estudiantes a la cultura académica universitaria mediante el desarrollo autónomo de sus capacidades. Esta propuesta parte por reconocer las grandes diferencias que se encuentra entre los estudiantes de acuerdo a sus diversos orígenes sociales, económicos, geográficos y culturales. Reconoce además que las necesidades de los estudiantes van cambiando a medida que avanzan su trayectoria en la Universidad.

Además, este programa, propicia las condiciones socio-educativas que inciden positivamente en el éxito académico de las y los estudiantes del Programa Ser Pilo Paga y condición de excepción, a través del favorecimiento del desarrollo de habilidades y valores sociales para hacer frente a las diversas situaciones que se le presentan en la vida universitaria a los estudiantes, abarcando la mayor cantidad de factores institucionales como el conocimiento de los servicios de la universidad, de los trámites y la temporalidad de estos, e incluso, el acercamiento a los espacios culturales, personales, académicos, socioeconómicos y deportivos que promueve el campus universitario, para prevenir el riesgo de deserción y de esta forma, generar la permanencia estudiantil y la culminación exitosa del proceso de formación en educación superior. Cabe señalar que, la población que ingresa a la universidad por condición de excepción sólo fue acogida por el programa a partir del segundo periodo de 2016. El objetivo principal que se tiene con esta población es implementar acciones de intervención socioeducativas y académicas que permita su adaptación al entorno universitario, promuevan su exploración vocacional, el desarrollo de hábitos, conocimientos y habilidades necesarias para enfrentar las exigencias de la vida universitaria y de la ciudad.

En la misma línea, la Estrategia ASES tiene distintos componentes, como lo son: El acompañamiento par par, de estudiante-monitor que abarca el área individual, académica, económica, familiar, vida universitaria y ciudad; lo socioeducativo, que según Estrategia ASES (2017): “se encarga de direccionar y estructurar todas las actividades y temas relacionados con el desarrollo y apoyo socioeducativo brindado a sus estudiantes en los distintos niveles”; el de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que según Estrategia ASES (2017) es: “el encargado de administrar las bases de datos, el sistema de información y los canales de divulgación y comunicación entre los distintos entes que accionan la Estrategia”; por último, pero no menos importante, el acompañamiento practicante monitor, que según Estrategia ASES (2017):

Resulta relevante en la formación y reflexión sobre la práctica que se lleva a cabo. De igual forma, el diseño permite un funcionamiento con un mejor flujo de información y de actuación en el proceso de acompañamiento. Los monitores se reúnen constantemente con los practicantes, quienes registran los hallazgos que estos encuentran en los encuentros entre pares con los estudiantes. A su vez los practicantes discuten estos

hallazgos con el equipo de profesionales y definen las formas de actuación en cada caso.

En el marco normativo, el programa se acoge al Acuerdo No. 009, de Noviembre 13 de 1997, según lo establecido por el consejo superior, este acuerdo reglamenta las actividades académicas de los estudiantes regulares pertenecientes a los Programas Académicos de pregrado. También, se ampara en el reglamento establecido por el Ministerio de Educación y se tiene en cuenta la relación entre el Ministerio y el Icetex (Entidad encargada de proveer el dinero que invierte el Min. Educación en los estudiantes. Se les da el 100% de su matrícula y un apoyo de sostenimiento). De acuerdo a las versiones del programa Ser Pilo Paga, La Estrategia ASES presenta la siguiente estructura organizacional:

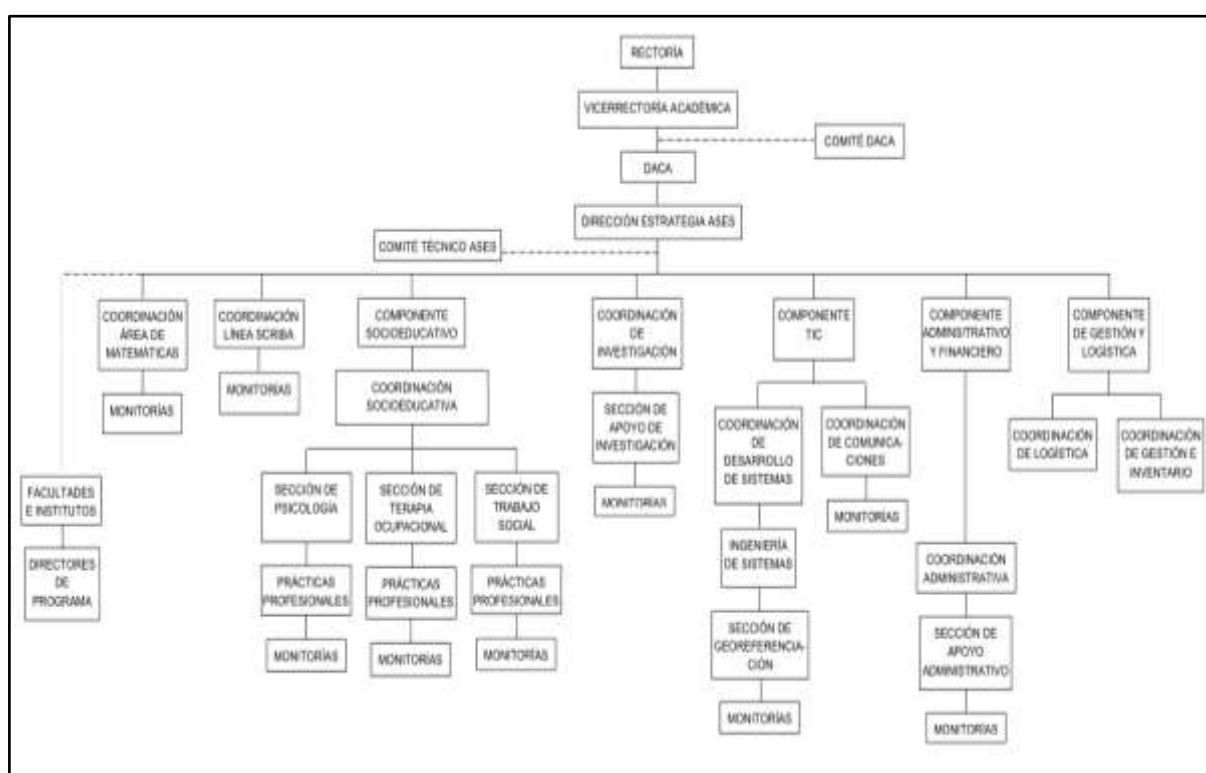


Gráfico 2: Estructura Organizacional de la Estrategia ASES, extraído del Manual de la misma.

Es necesario aclarar que dentro de la estructura presentada en el gráfico 2, la Estrategia ASES se encuentra acogida por la Vicerrectoría académica. En 2015, cuando se creó la Estrategia esta se vinculó a la DEEC (Dirección de Extensión y Educación Continua) y a partir del año 2017, se inició el proceso de transición para anclarse a la DACA (Dirección de Autoevaluación y Calidad Académica), ahora bien, para el periodo B (Junio/Diciembre) del año 2017 inició, oficialmente, la vinculación a dicha dependencia.

La Estrategia ASES tiene como objetivo evitar la deserción estudiantil y por ello se realizan procesos para abordar problemáticas que están relacionadas con las dificultades académicas que presente cada estudiante, pero no sólo se enfoca en los aspectos académicos correspondientes a cada facultad y a cada carrera (estudiar para exámenes, resolver dudas de temas específicos, ayudar en la realización de talleres y trabajos y corrección de los mismos), sino que también se trabajan aspectos como la dinámica familiar, relaciones de pareja, adaptación a la Universidad y a la Ciudad, aspectos económicos entre otros; pues se tiene presente que la deserción es una problemática que abarca muchos factores (como los mencionados con anterioridad). En el abordaje de dichos aspectos se logra identificar problemas que a los estudiantes les afecta en su rendimiento académico y que desde la estrategia se tratan, como: el consumo de SPA, el abuso sexual, el maltrato intrafamiliar, la violencia de género, falencias en el ámbito vocacional, los trastornos alimenticios o del sueño, y otros problemas de salud o emocionales, que pueden surgir en el proceso de acompañar al estudiante en su etapa de inserción y adaptación a la Universidad, pero además en el seguimiento posterior realizado.

Cabe resaltar que, hay un equipo interdisciplinar y desde este se intenta trabajar de la mano con las distintas áreas de apoyo de la Universidad, como es el servicio psicológico y servicio médico, en los casos en donde es necesario realizar remisión. Por otro lado, la Estrategia tiene como líneas de acción los cursos propedéuticos, las monitorias académicas, el apoyo socioeducativo al estudiante (por parte de los monitores guía, practicantes y profesionales en el área de las ciencias de la salud, sociales y humanas). Además, para descubrir problemas o problemáticas en los estudiantes se encuentra la unidad de seguimiento y alertas tempranas que se maneja con la clasificación de la información desde que el monitor diligencia el reporte sobre el estudiante y a través de una estrategia tecnológica (que es el semáforo) se reporta el riesgo en el que se encuentra e inmediatamente se le notifica al profesional encargado del caso para iniciar la ruta de apoyo.

En cuanto a población, los estudiantes que se encontraban cobijados por la la Estrategia ASES eran aquellos que entraban por el programa de Ser Pilo Paga en cualquiera de sus versiones, pero desde la Vicerrectoría Académica se solicitó que la Estrategia ASES iniciara un proceso de expansión y por tanto se amplió la cobertura para la población con mayor riesgo de deserción en la Universidad del Valle que son las personas que entran por

condición de excepción (estudiantes en condición de afrocolombianidad, desplazados, indígenas, quienes residen en municipios de difícil acceso a la educación superior o por los más altos puntajes en las pruebas saber del Estado). A su vez, el programa académico de Ingeniería Topográfica solicitó a la estrategia ASES que se realizara un acompañamiento socioeducativo a sus estudiantes de primer semestre en pro de culminar su proceso de acreditación en el programa académico. Por lo anterior, asignan estudiantes de primer semestre del programa académico de Ingeniería Topográfica ya que, estos estudiantes son una población con alto riesgo de deserción en los primeros semestres porque generalmente ingresan a este programa con la intención de realizar cambio de carrera a ingeniería civil, lo cual la mayoría de las veces les es muy difícil por los requisitos que se solicitan y por tanto desertan.

Por otro lado, el Trabajo Social en la Estrategia ASES, desde el diseño del proyecto como tal, hasta el momento, ha sido representativo, porque cuenta con un equipo interdisciplinar compuesto por Psicología, Terapia Ocupacional, Trabajo Social, Sistemas (quienes desarrollaron el campus virtual que maneja ASES), Comunicación Social, entre otros colaboradores (equipo administrativo y demás) que permiten el desarrollo de los objetivos propuestos. Trabajo Social ha estado presente en cada etapa del proceso de diseño y ejecución, participación recurrente de los practicantes del área, el primer equipo (compuesto por cuatro estudiantes) quienes incursionaron desde el primer periodo de la Estrategia, cuando esta surgió en el 2015. Ahora bien, fuera del equipo interdisciplinar compuesto por profesionales, se cuenta con monitores socioeducativos y académicos, que pertenecen a distintas áreas del conocimiento y, por ende, a las diferentes facultades de la Universidad del Valle.

De manera más específica y de acuerdo al manual de procedimientos de la Estrategia ASES (2017), el Profesional en Trabajo Social con enfoque integral en sus áreas de desarrollo y experiencia en procesos educativos debe tener habilidades de trabajo en equipo y manejo de personal, con una posición crítica y constructiva para el mejoramiento continuo de la Estrategia. Por otro lado, las funciones que este debe cumplir dentro de esta, son:

1. Generar oportunidades para potenciar las habilidades de los estudiantes del programa Ser Pilo Paga y Condición de Excepción 2017 hacia el éxito académico y el desarrollo personal en la educación superior.
2. Participar en la selección de los monitores y practicantes de la sección, acorde con los lineamientos de la estrategia.
3. Participar en la actualización de la base de datos del proceso de inscripción y registro
4. Coordinar el equipo de estudiantes de trabajo social en práctica y monitores para el desarrollo de las acciones establecidas en la estrategia de intervención socioeducativa y uso de sus herramientas de seguimiento y control
5. Participar en el diseño, implementación y ejecución de procesos de intervención conjunta con grupos, familias y comunidad educativa para los estudiantes del programa Ser Pilo Paga y los de Condición de Excepción 2017.
6. Llevar un control exigente del acompañamiento estudiantil entre pares (monitor guía-estudiante).
7. Llevar registro y control de las horas y actividades de los practicantes y monitores
8. Realizar retroalimentaciones semanales con los practicantes de acuerdo a las actividades del cronograma de la estrategia.
9. Brindar asesoría y atención a los estudiantes miembros de la estrategia concernientes a las temáticas de trabajo social.
10. Llevar control de los registros realizados en los formatos del componente.
11. Presentar informe periódico y balance de actividades (manual, 2017)

De acuerdo al manual de procedimientos de la estrategia ASES (2017) y a la guía de monitoría ASES, los practicantes son estudiantes de semestres superiores interesados en apoyar procesos de intervención en el ámbito educativo, estudiantes caracterizados por la habilidad para trabajar en grupo y mantener una comunicación asertiva. Es importante mencionar que, la Estrategia ASES cuenta no sólo con practicantes de Trabajo Social sino también de otras profesiones como Psicología, Terapia Ocupacional y Educación Popular. Por su parte, entre las funciones señaladas para el practicante en la guía de monitores se encuentran las siguientes:

1. Contactar a los monitores asignados.
2. Realizar reunión individual una vez por semana con cada monitor para revisar la información más relevante sobre cada uno de los estudiante a su cargo.
3. Establecer actividades con los monitores para abordar las dificultades de cada estudiante.
4. Realizar encuentros grupales una vez por semana con los monitores a su cargo

5. Revisar las fichas que realizan los monitores sobre sus estudiantes en el campus virtual.
6. Asistir a reunión con la profesional de campo de manera individual como grupal con el propósito de tratar temas y pensar acciones que atiendan situaciones específicas que se presentan con los estudiantes.

CAPÍTULO 2

SOBRE EL OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN

Justificación

Se considera que esta sistematización es relevante para la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil ASES, teniendo en cuenta que el practicante ocupa un lugar vital en la organización del acompañamiento a los estudiantes y que, desde la lectura de esta se podría analizar el trabajo que se realiza dentro del mismo. Por otro lado, se considera que se puede beneficiar a los futuros practicantes de Trabajo Social, quienes podrían retomar los resultados de esta sistematización para continuar consolidando y/o problematizando el rol de los practicantes dentro de la Estrategia, pues de acuerdo a Galeano, Rosero y Velásquez (2011):

La práctica se constituye también en un elemento que hace aportes al programa académico, al ser un escenario formativo de cara a la realidad empírica (responde a la realidad de los contextos), que alimenta la reflexión disciplinar: inspira temas de investigación (tradicional y de sistematización), permite identificar escenarios de intervención emergentes, y suscita reflexiones sobre la práctica misma (p. 8).

De igual forma, podría ser útil para otras universidades, teniendo en cuenta que desde el Ministerio de Educación Nacional se han establecido unos lineamientos y se le ha exigido a estas diseñar programas orientados a la permanencia estudiantil para evitar la deserción. Algunas de estas instituciones de educación superior han empezado recientemente a implementar estos procesos, lo cual permitiría que la revisión de esta experiencia y de otras que están trabajando el tema de permanencia estudiantil, puedan dar aportes significativos en cuanto a lo teórico, lo metodológico, las acciones como tal que se realizan y la organización que se ha tenido.

Antecedentes

Para comenzar, es necesario comentar que los conceptos para realizar el rastreo bibliográfico fueron: educación superior, deserción y permanencia estudiantil, estrategias de bienestar universitario y práctica académica de Trabajo Social. Teniendo en cuenta esto, a continuación se mencionan los trabajos de grado consultados. Algunos de estos trabajos se ubican en la investigación convencional, mientras que otros se ubican en la sistematización de experiencias.

Iniciando, Campo (2004) en la sistematización de experiencias para optar al título de trabajador/ra social, denominada: *Proyecto pedagógico institucional de educación sexual del colegio El Diamante de la ciudad de Cali*, realiza un rescate del proceso de intervención social que se desarrolló en este contexto, durante la construcción de su proyecto pedagógico institucional de educación sexual. Los objetivos son: Sistematizar la experiencia de construcción del proyecto pedagógico institucional de educación sexual del colegio El Diamante y aportar una experiencia práctica de construcción del rol profesional del trabajador social para el desarrollo de un proyecto pedagógico institucional de educación sexual.

En lo relacionado con la propuesta metodológica, esta se ubicó desde lo cualitativo y específicamente desde la fenomenología, el interaccionismo simbólico y la teoría de la acción comunicativa. Se realizaron técnicas de grupo focal, grupos de discusión, sistemas de registro como actas, informes, guías de trabajo, y registro de los talleres de educación sexual realizados. Se considera que este trabajo aportó a los antecedentes pues es una sistematización y permitió que se viera y que se recordará muchas cosas que de pronto ya se habían olvidado de este tipo de investigación, pero hay un limitante en cuanto a contexto y es que se realizó en un colegio, es decir en un campo de educación básica y nuestro interés está en la educación superior. Por otro lado, se considera que si bien esta sistematización genera reflexión por parte de los padres y de los estudiantes sobre el tema de educación sexual; no se visualiza la reflexión que se debió haber hecho del proceso como tal. Por otro lado, se considera que el segundo objetivo mencionado con anterioridad en el desarrollo se queda corto, pues el trabajo no hace esa especificidad en el rol que cumple el trabajador social ni en el pensar de su accionar o de su intervención.

Por su parte, Ceballos (2010) en el trabajo de grado de la Universidad del Valle para optar al título de psicólogo/a denominado: *Ingresar y no desertar: cuestión de supervivencia: 10 casos de estudiantes de primer semestre de ingeniería agrícola cohorte 01-2008*, la autora se propone caracterizar cómo influyen las experiencias escolares previas y el puntaje de ingreso en el examen del ICFES con el desempeño académico de 10 jóvenes de ingeniería agrícola. entre los objetivos que se plantean se encuentra: comprender a partir de las voces de estos estudiantes desde el periodo 01-2008 hasta el periodo 01-2010 cómo la historia previa con la escolaridad y su puntaje ICFES influye en su desempeño académico (p. 26).

Con respecto a la estrategia metodológica, la autora utiliza técnicas del método etnográfico tales como: la observación participante, conversaciones informales, entrevistas a profundidad, encuestas, se revisan hojas de vida académicas y notas de clase de los estudiantes.

Entre los hallazgos del trabajo de grado mencionado, se encuentra que para los estudiantes participantes del estudio el ingresar a la universidad constituye un cambio radical en tanto la universidad les exige una serie de habilidades y responsabilidades muy distintas a las del colegio, habilidades con las que en muchos casos no cuenta al momento de ingresar y responsabilidades a las cuales no están acostumbrados en un comienzo. En este sentido, el tránsito hacia la educación superior representa para estos estudiantes un cambio abrupto y complicado de asumir en distintas dimensiones, como lo son: lo personal-familiar, lo social, lo económico y lo académico. En lo personal-familiar, los estudiantes comentan que recaen sobre ellos unas expectativas muy altas por parte de sus familiares, éstos últimos desean que ellos terminen satisfactoriamente y en los tiempos previstos; en lo social dado que el ingresar a la universidad abre un mundo de posibilidades en tanto los estudiantes pueden ampliar su círculo social, pasan a ocupar una posición importante entre sus familiares y amigos más cercanos, así como también es posible encontrar y conocer personas de distintos lugares, pensamientos y costumbres; en lo económico, los estudiantes expresan que el lograr convertirse en profesionales les garantizará unas mejores condiciones económicas y ascenso social para ellos y sus familias; en lo académico, iniciar la educación superior representa en palabras de los estudiantes, un reto que exige sacrificio y dedicación entendidos como tiempo que se ocupa en el estudiar. Sin embargo, estas actitudes pueden no ser suficientes en la medida que es necesario acompañarlas de estrategias de estudio.

Este trabajo de grado constituye un antecedente importante, porque aborda el tema de la deserción y la permanencia en la Universidad del Valle. Por tanto, brinda elementos interesantes y además, revisar este trabajo de grado permitió que se tuviera una idea más clara acerca de lo que se busca con la sistematización de la práctica académica.

Por su parte, Ortiz (2012) en el trabajo de grado para optar al título de trabajador/ra social, denominado: *Causas de la deserción de los estudiantes indígenas que ingresaron por condición de excepción étnica a la Universidad del Valle en el período 2002-2007-A*, el autor se plantea como objetivos: “identificar las causas de la deserción de los estudiantes indígenas

relacionadas con el aspecto cultural, con el carácter institucional y con las condiciones personales”(P. 14). El trabajo consultado constituye un antecedente interesante, pues aborda el tema de la deserción y de forma más específica de los estudiantes que ingresan por condición de excepción en condición de indígena, ambos temas muy relacionados con el centro de práctica (Estrategia ASES), en el que desde comienzos de 2017 se viene trabajando con los estudiantes que ingresan por condición de excepción (indígenas, afros y desplazados).

Se encontró el trabajo de grado de Echavarría & Rosero (2016) Trabajo de Grado para optar al título de trabajador/a social, *Sistematización de la práctica académica de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle en la Fundación Casa de Colombia en el periodo Junio 2015- Agosto 2016*, quienes comentan que su objetivo principal es: “comprender la experiencia de los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle durante las diferentes fases del proceso de práctica en la Fundación Casa de Colombia (FCC) entre Agosto 2015 y Junio 2016” (P.13).

Los objetivos específicos según los autores son:

caracterizar el proceso de práctica en sus diferentes momentos y los diversos actores que influyen en el mismo. Interpretar la experiencia de los trabajadores sociales en práctica, frente a los procesos que realizan en el proyecto de intervención, tomando en cuenta los marcos (p. 13).

Su enfoque fue interpretativo-comprensivo, pues desde este enfoque se pretende privilegiar la comprensión, la significatividad y la relevancia cultural de los actores que han participado en la experiencia de la práctica académica en FCC. Entre los hallazgos, ellos identifican que, si bien, la práctica del trabajador y trabajadora social puede aportar a la producción de conocimiento, en sí no constituye teoría, pues algunas de las cosas que se ven en esta son situaciones problemáticas y la realidad social en determinado contexto. A su vez, comentan que el cuestionamiento principal era el cómo pensar el Trabajo Social en espacios como este (en donde existe la discapacidad motriz en niños y niñas, añadiendo la escasez de recursos y un contexto poco inclusivo) teniendo en cuenta que desde la formación académica ellos no habían recibido “entrenamiento” específicamente en esto.

Se considera que este trabajo contribuyó en la orientación con respecto a lo que se pretendía investigar, pues aunque esta sistematización es en el campo de salud, tiene

elementos que son de vital importancia en los antecedentes como: el ejercicio de los practicantes de Trabajo Social en esta fundación y cómo este proceso aporta al Trabajo Social y a su posicionamiento.

Otra de las sistematizaciones es la de Bermúdez y Montaña (2016). Universidad del Valle, Cali. denominada: *Sistematización de la Práctica Académica en el Centro para la Excelencia Académica de la Universidad Autónoma de Occidente, Agosto 2015- Mayo 2016*. En la que resaltan y organizan su experiencia en el proceso formativo en determinado periodo, en el que el enfoque se dirigió a las acciones que lideraba la universidad en materia de inclusión, referida a los estudiantes en situación de discapacidad, y el acompañamiento al grupo estudiantil etnia UAO, y simultáneamente, haciendo énfasis en las poblaciones históricamente discriminadas, como lo señalan en el estudio: personas afro, indígenas y en situación de discapacidad. Esta sistematización se enmarcó epistemológicamente en el paradigma histórico-hermenéutico. Por otra parte, señalan que: “el ejercicio profesional de Trabajo Social en la Educación Superior se debe construir de manera flexible, donde se pueda adelantar una intervención en pro de los sujetos y mejorar sus condiciones de vida, teniendo en cuenta que las áreas de acción de Trabajo Social son diversas” (p.155).

Se considera que así debe ser el ejercicio profesional de Trabajo Social, sobre todo en educación superior, en donde las dinámicas de acuerdo a la institución en donde se trabaja son diversas. Por otro lado, los autores presentan desafíos para la intervención de la profesión en el sector educativo, especialmente desde la perspectiva de la educación superior.

Algunos de los hallazgos fueron, que la intervención ayudó a fortalecer el programa Acciones Afirmativas y Universidad Inclusiva, pues dejaron caracterizaciones que servirían para futuros trabajos. Este trabajo de grado aportó en gran medida, por el enfoque especial que se le da a la práctica académica, además, del tipo de población con la que se realizó, pues dentro de la estrategia ASES también se trabaja con condición de excepción (afro, indígenas y población desplazada).

Siguiendo la línea, entre las sistematizaciones que están relacionadas con deserción en la Universidad del Valle. Se encontraron la de Martínez y Urrea, (2017) y la de Esquivel, Fernández y Prada, (2018). Estas dos fueron importantes, principalmente, porque muestran que sí se han realizado sistematizaciones dentro de la Universidad del Valle, específicamente en Trabajo Social que están relacionadas con deserción estudiantil, un tema de gran

relevancia en el presente trabajo. Debido a que, ASES (el campo en donde surgió la sistematización actual) como se dijo anteriormente es una Estrategia creada para combatir la problemática de la deserción.

En cuanto al trabajo de Esquivel, Fernández y Prada, (2018) denominado: *Deserción universitaria y su relación con los proyectos de vida de los estudiantes que desertaron del programa académico de Licenciatura en Lenguas Extranjeras Inglés-Francés de la Universidad del Valle-Cali, entre los años 2011-2015*. Se encontró, que el objetivo principal era: caracterizar los motivos de deserción y la relación de esta decisión con los proyectos de vida de los y las estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras Inglés - Francés de la Universidad del Valle sede Cali que desertaron entre los periodos 2011 - 2015. La importancia de este trabajo radicó en comprender algunos motivos por los cuales los estudiantes desertan, entre ellos y según como se dividió este trabajo de grado se encontraban: Institucional, académico, económico, personal y de intercambio (categoría emergente), además este sirvió para ver la necesidad de agregar a la parte de conceptos el tema de la deserción para mayor comprensión del lector.

Por otro lado, al trabajo de Martínez y Urrea, (2017) denominado *Prevenir y mitigar la deserción estudiantil: Sistematización de la práctica académica de Trabajo Social en el programa de Licenciatura de Lenguas Extranjeras de la Universidad del Valle 2014-2016*. Se encontró, que el objetivo principal era: Reflexionar críticamente sobre el proceso de práctica académica de Trabajo Social para la prevención y mitigación de la deserción estudiantil en el programa de Lenguas Extranjeras de la Escuela de Ciencias del Lenguaje de la Universidad del Valle en los años 2014 a 2016. La relevancia de este trabajo fue el comprender como se dijo con anterioridad, que desde Trabajo Social se han sistematizado prácticas académicas, se han hecho desde el programa de Licenciatura de Lenguas Extranjeras, pero hay un vacío en cuanto a campos de práctica que tengan población de todo tipo de carreras como lo es el de la Estrategia ASES.

Formulación del Objeto de Sistematización

Eje central:

Rol de los practicantes de Trabajo Social en la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES) de la Universidad del Valle en el periodo de Agosto de 2017 a Junio de 2018.

Sub-ejes:

- Rol establecido por la Estrategia ASES para el practicante de Trabajo Social y sus implicaciones.
- Construcción, presentación e implementación de la propuesta de intervención por parte de los practicantes de Trabajo Social.

- Reflexiones de los practicantes de Trabajo Social sobre su proceso de práctica en la Estrategia ASES (aprendizajes, contingencias y toma de decisiones).
- Contribución de los practicantes de Trabajo Social a la Estrategia ASES y al posicionamiento de la profesión-disciplina en el centro de práctica.

Objetivos de la sistematización

Objetivo general:

Comprender el rol de los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle en la Estrategia ASES, entre Agosto del 2017 hasta Junio del 2018.

Objetivos específicos:

- Analizar el rol establecido por la Estrategia ASES para el practicante de Trabajo Social y sus implicaciones.
- Describir el proceso de construcción, presentación e implementación de la propuesta de intervención por parte de los practicantes de Trabajo Social en la Estrategia ASES.
- Reflexionar sobre el proceso de práctica de Trabajo Social en la Estrategia ASES (aprendizajes, contingencias y toma de decisiones).
- Identificar la contribución de los practicantes de Trabajo Social a la Estrategia ASES y al posicionamiento de la profesión-disciplina en el centro de práctica.

CAPÍTULO 3

MARCO CONCEPTUAL

Esta sistematización de experiencias se fundamentó en el paradigma del construccionismo social, según Agudelo y Estrada (2012) en este paradigma cobra especial relevancia el lenguaje pues es el que permite a los seres humanos construir significados; es importante decir que en este paradigma a diferencia del constructivismo social dichos significados se construyen en la interacción social, pues mientras en el constructivismo la construcción de la realidad ocurre a partir de las estructuras cognitivas del individuo, en el construccionismo se hace énfasis en el carácter social de la construcción de la realidad por medio del lenguaje. En este sentido, Agudelo y Estrada (2012) exponen: “es el lenguaje el que posibilita la construcción de acciones conjuntas entre quienes comparten contextos específicos, y estas acciones tienen significados para quienes intervienen en ellas y las comprenden” (p. 365), por lo que desde el paradigma del construccionismo los significados se construyen por medio del lenguaje, de la negociación y del consenso social. Teniendo en cuenta lo anterior, la realidad no es objetiva, por el contrario, es una construcción negociada. De acuerdo a Gergen citado por Agudelo y Estrada (2012) no hay un punto de partida para identificar un “allí afuera” como algo opuesto a un “aquí adentro”, para Gergen en el intento de definir lo que “hay” nos adentramos en el mundo de lo discursivo.

En este orden de ideas, y teniendo en cuenta los ejes y sub-ejes, a continuación se procede a conceptualizar los términos: rol, práctica académica, posicionamiento, procesos de intervención y deserción (que se cree necesaria para comprender en generalidad el trabajo).

Rol

Teniendo en cuenta que una de las necesidades teóricas que plantea esta investigación es la conceptualización de rol, se encuentra que, siguiendo a Backman y Secord (1976), *el rol social hace referencia a la posición que ocupa una persona en un sistema de relaciones y a las expectativas asociadas a dicha posición.*

Con respecto a la postura de Backman y Secord (1976) se plantea que existen tres bases para agrupar a las personas en categorías de roles:

1. *Ocupan la misma posición en una relación social o en un sistema.*
2. *Ocupan una posición especial en un grupo pequeño.*
3. *Sus cualidades constituyen una clase especial (p.398).*

Continuando con Backman y Secord (1976), ellos exponen en cuanto a las expectativas del rol, que los individuos tienden a realizar inferencias acerca de las actitudes de las otras personas, dichas inferencias le permiten al individuo construir una idea sobre lo que los otros sienten, piensan y esperan de él. Lo anterior, permite a su vez que el individuo guíe su comportamiento hacia los otros; en lo concerniente al carácter normativo del rol. Los autores mencionados exponen que, en la interacciones sociales es posible encontrar que los individuos compartan expectativas sobre su comportamiento y el comportamiento del otro, expectativas que por lo general tienen un carácter de obligatoriedad; no solo se espera que la otra persona se comporte de cierta manera, sino que también se cree que debe comportarse de esa forma, si la persona no cumple con las expectativas, probablemente producirá sorpresa, indignación, disgusto o molestia. Finalmente, estos autores hablan acerca de los comportamientos del rol para referirse a las conductas que en definitiva presentan los individuos y que pueden ir acordes a las expectativas o por el contrario alejarse de estas.

Conectando lo anterior, se encontró que Marín (2011), en cuanto a la conceptualización de rol, afirma lo siguiente:

Es el conjunto coherente de actividades normativamente efectuadas por un sujeto y que para que exista el rol se exige un mínimo de actividad, o sea, deben ejercitarse las obligaciones. Por eso se suele decir que el rol representa la visión dinámica de una posición social. También que este está compuesto por tres premisas principales que son:

1. Los roles sociales, al igual que las posiciones, son complejos de comportamiento cuasi-objetivos y, en principio, independientes del individuo.
2. Su contenido específico no es determinado y transformado por cualquier individuo, sino por la sociedad
3. Las expectativas de comportamiento vinculadas a los roles suponen cierta obligación para el individuo, que no puede eximirse de ellas sin sufrir algún tipo de daño (p. 315)

En la misma línea, es necesario tener en cuenta lo que expresa Marín, pues el objetivo principal de la sistematización es comprender el rol de los practicantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle en la Estrategia ASES. Sobre todo, porque la definición de rol tiene que ver con las actividades normativamente efectuadas, en este caso por los mismos practicantes dentro del centro de práctica.

Por su parte, Backman y Secord (1976) también exponen que los roles sociales toman diferentes direcciones de ejecución dependiendo de factores como: las exigencias de la situación, la personalidad del individuo y los roles entrometidos. Con este último factor los autores hacen alusión al hecho de ocupar de manera simultánea varios roles en una determinada situación, por ejemplo en una reunión social el rol de profesor puede entrometerse en cierto grado con el rol de “buen compañero”. Lo anterior, amplía el entendimiento del rol en tanto se muestra que, si bien los roles tienen un carácter predefinido, ya en la realidad y en las interacciones sociales el rol no es algo estático; por el contrario se dan alteraciones y cambios en la actuación del rol que con el tiempo van modificando las características de ciertos roles sociales.

Para concluir, es importante mencionar que rol y posicionamiento son dos conceptos estrechamente relacionados y que este último concepto es relevante para la realización de esta sistematización, dado que uno de los objetivos es identificar la contribución de los practicantes al posicionamiento tanto de la figura del practicante de Trabajo Social en la Estrategia ASES, como también de la profesión. En este orden de ideas y siguiendo a Davies y Harré (1999), se encuentra que:

Puede haber posicionamiento interactivo cuando lo dicho por una persona posiciona a otra. Y puede haber posicionamiento reflexivo cuando uno se posiciona a sí mismo. Sin embargo, sería un error asumir que, en cualquier caso, el posicionamiento sea necesariamente intencional. Uno vive su vida en términos de su individualidad personal, independientemente de quién se la haya creado (p.246).

Cabe resaltar que, mientras rol hace alusión a las posiciones que ocupa un individuo en un sistema social; posicionamiento hace referencia a la valoración que recibe un individuo por cumplir con las expectativas puestas sobre él de acuerdo al rol. En este sentido, se podría decir que ambos aspectos son caras distintas de una misma moneda, relacionado con el lugar y valor que recibe en el entramado social un individuo, no solo por el rol que le ha sido asignado socialmente, sino por la forma en que lo ejerce. En síntesis, lo que se quiere identificar dentro de la estrategia ASES es, cómo desde el rol de practicante y desde las acciones que estos llevan a cabo, se contribuye a que haya posicionamiento interactivo, es

decir, que tanto en el discurso del equipo que conforman la Estrategia como en el discurso de los estudiantes, se perciba la pertinencia del Trabajo Social.

Reflexividad

Para conceptualizar reflexividad, cabe resaltar que en la producción de experiencias juegan un papel fundamental las reflexiones que realizan los sujetos sobre lo vivido. Es así como, la reflexividad se convierte en la tarea cognitiva imprescindible para la construcción de experiencias. En palabras de Díaz (1997) “la reflexividad es pues una experiencia singular que al descentrarnos y separarnos de nosotros mismos nos permite conocernos en el mundo, definarnos, erigirnos y transformarnos como sujetos activos” (p. 11). Es decir que, por medio de la reflexividad es posible volver la mirada sobre sí mismo, sobre lo vivido y para el caso de la práctica sobre lo realizado en la intervención y las formas de intervenir, para a partir de allí conocerse, darse cuenta y construir mejores prácticas de intervención.

Por otro lado, según De la Cuesta (2011) comenta que la reflexividad:

Es un proceso en el cual el investigador vuelve sobre sí mismo para examinar críticamente el efecto que tiene sobre el estudio y el impacto de las interacciones con los participantes. El proceso reflexivo impregna todos los niveles de un estudio de investigación y está presente en todas las fases desde la pregunta de investigación al trabajo de campo, del análisis de los datos a la elaboración final del informe. No obstante, la cuestión no es tanto hacer actividades reflexivas, sino ser un investigador reflexivo. La reflexividad es una habilidad humana que está presente en las interacciones sociales y precisamente por esto se hace presente en la investigación cualitativa. Se puede hablar, por tanto, de un «self indagador» que precisamente se construye a través de las relaciones y las interacciones que los investigadores establecemos con los participantes del estudio.

Lo anterior, es acorde a los propósitos de esta sistematización, pues se busca reflexionar sobre el proceso de práctica en la Estrategia ASES (aprendizajes, contingencias, toma de decisiones) teniendo en cuenta que en el transcurso de dicho proceso, el reflexionar permite realizar una práctica consciente, juiciosa, crítica y abierta al aprendizaje constante, ayudando de esta forma en el proceso de formación profesional de los practicantes y dejando registro del proceso, que aporte a la construcción de saberes sobre la práctica académica en Trabajo Social.

De la Cuesta (2011) también expresa que algunos han examinado más de 30 años de práctica reflexiva e identificaron cinco modelos para llevarla a cabo, estos son:

1. La introspección individual: aquí la reflexividad se entiende como un relato confesional sobre la metodología o un examen de las reacciones personales posiblemente inconscientes.
2. Examen de las interacciones mutuas: se examina la dinámica de las relaciones con los participantes.
3. Reflexividad en la investigación colaborativa: los participantes, como investigadores que son, se implican en ciclos de reflexión y experiencia.
4. Crítica social. Destacan prácticas coercitivas de las instituciones. Particularmente, los investigadores que usan este modelo de reflexividad les preocupa cómo manejar el desequilibrio de poder entre el investigador y los participantes.
5. Reflexividad como una deconstrucción irónica surge de un paradigma posmoderno; aquí se entiende que el mundo es como un parloteo con muchas voces que compiten, ninguna de ellas con un estatus privilegiado. El investigador, por lo tanto, tiene que desenmascarar la retórica de ser «una voz autorizada», permitiendo así que se escuchen las múltiples voces.

El modelo que se consideró más pertinente es el de reflexividad en la investigación colaborativa, pues en este caso la misma practicante que realizó su práctica dentro de la Estrategia ASES es la que hizo la sistematización de experiencias.

Procesos de intervención

Otra de las necesidades teóricas que plantea esta investigación es la conceptualización de procesos de intervención dentro de Trabajo Social, pues en la sistematización se tiene como uno de los objetivos, describir el proceso de construcción, presentación e implementación de la propuesta de intervención por parte de los practicantes de Trabajo

Social en la Estrategia ASES. Esta profesión-disciplina realiza intervención, denominada por Barranco (2004:81) como: “La acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía”.

Pagaza (1998) enfatiza en que la intervención de Trabajo Social:

Es un proceso de construcción histórico-social que se genera en el desarrollo de la dinámica social de los actores que intervienen en el ejercicio profesional. Dicha dinámica social está referida a la relación sujeto-necesidad como expresión particular de la cuestión social. Es en esta dinámica generada por esa relación que se construye el objeto de intervención profesional. Podemos decir que es el contexto particular en el cual se desarrolla el verdadero movimiento real de los actores sociales mediado por una metodología y categorías de análisis que posibilitan su elaboración intelectual como objeto de intervención pensado. (P.p 60-61).

Por otro lado, la intervención profesional de los trabajadores sociales se centra en la atención de las necesidades sociales presentes en la población, a partir de una particular concepción del mundo, del ser humano y de las relaciones entre ambos. La propuesta de intervención que se realizó dentro de la práctica está orientada a atender las necesidades prioritarias que tienen los estudiantes beneficiarios de la estrategia ASES, que son del programa Ser Pilo Paga en sus diferentes versiones (4,2, 4.1, 3.1, 3.0, 2.4, 2.3, 2.2, 2.1, 2.0, 1,0) y condición de excepción (Indígena, Los más altos puntajes en el Examen de Estado, Comunidades Afrocolombianas, Cupo, Programa de Reinserción, Los más altos puntajes en el Examen de Estado, de los colegios oficiales en los municipios del Departamento del Valle del Cauca, Aspirantes que estén realizando actualmente su último año de bachillerato, provenientes de Departamentos donde no existen sedes ni seccionales de Instituciones de Educación Superior, Aspirantes que estén realizando actualmente su último año de bachillerato, que provengan de Municipios de difícil acceso o con problemas de orden público y Población Desplazada).

Según Paz, A & Unás (S.f) :

Idealmente las intervenciones se ejecutan con el objeto de resolver situaciones de exclusión que, a su vez, se manifiestan en la insatisfacción de seguridades y necesidades

sociales. Estas necesidades pueden clasificarse en dos tipos: en principio existirían unas necesidades básicas, universales u objetivas y, en segundo lugar, otras específicas, elaboradas o subjetivas. Esto sitúa a la intervención en una tensión respecto a los criterios que deben regular la selección de las necesidades a atender. Por lo general, las intervenciones optan por el trabajo sobre necesidades objetivas de gran escala lo que limita la consideración de situaciones individuales. Por otro lado, la intervención que se enfoca en la superación de necesidades subjetivas, identificadas como propias por el sujeto interrogado, no pueden comprenderse por fuera de él: son específicas y particulares a cada grupo humano. En este caso, la intervención busca ayudar al individuo a expresar y buscar satisfactores de necesidades que, eventualmente, pueden desencadenar procesos de orden colectivo. Esto indica que la relación entre necesidades colectivas y subjetivas no es excluyente (p.13)

Desde los procesos de intervención que se realizan dentro de la estrategia ASES se tienen en cuenta sobre todo las necesidades específicas, pues el trabajo directo en cada caso es con cada estudiante y por eso es que se realiza con los monitores y a su vez con los practicantes, para que sea personalizado; buscando así como dicen Paz, A & Camelo, V (S.f) ayudar al individuo a expresar y buscar satisfactores de necesidades que, se relacionan con aspectos familiares, económicos, personales, universitarios y académicos, pero que a su vez están relacionados con procesos colectivos, no sólo a nivel de la Estrategia ASES sino a nivel de la Universidad del Valle.

Deserción

Se tuvo en cuenta este concepto para que el lector pueda tener más comprensión de la problemática principal a la que se enfrenta la Estrategia ASES. Según el Ministerio de educación (2009):

Se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. En algunas investigaciones este comportamiento se denomina como “primera deserción” (*first drop-out*) ya que no se puede establecer si pasado este periodo el individuo retomará o no sus estudios o si decidirá iniciar otro programa académico.

A partir de tal definición se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios: uno con respecto al tiempo y otro con respecto al espacio. La deserción con respecto al tiempo se clasifica a su vez en:

- i) Deserción precoz: individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- ii) Deserción temprana: individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.
- iii) Deserción tardía: individuo que abandona los estudios en los últimos semestres. (P.22)

CAPÍTULO 4

¿COMO SE SISTEMATIZÓ LA EXPERIENCIA?

Definición de la Sistematización

Para comenzar, es necesario exponer el significado de sistematización de experiencias, esto es importante debido a las múltiples definiciones que es posible encontrar acerca de esta modalidad investigativa. Por lo anterior, se parte de la conceptualización de Carvajal (2010) según la cual la sistematización de experiencias es:

Un proceso teórico y metodológico, que a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción de sentido y de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento, y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales (p. 20).

En la misma línea, el enfoque que se eligió para esta sistematización es el histórico-hermenéutico, pues según Cifuentes (1999):

Los primeros contextualizan la intencionalidad de la sistematización y los segundos aportan criterios epistemológicos y metodológicos para su desarrollo; la mirada hermenéutica de reconocernos como actores que incidimos como mediadores en la construcción de sentidos de las experiencias. Reconocer que en las experiencias hay diversas categorías de actor, que los profesionales son un actor más, permite explicitar diversas interpretaciones y sentidos que le asignan, promueve la necesidad de poner a circular estas interpretaciones, de confrontarlas y construir diversos saberes en el proceso de sistematización de experiencias. (p. 65-66)

Con este enfoque se buscó obtener conocimientos a partir de la práctica, al reconstruir la experiencia que tuvieron los practicantes de Trabajo Social de la Estrategia ASES, y además identificar algunas hipótesis sobre el rol que estos ejercen dentro de esta.

Por otro lado, esta sistematización se realizó por una estudiante de los cuatro practicantes que están vinculados a la Estrategia ASES, realizando su práctica de Trabajo Social. Desde Jara (S.f) se entiende como una sistematización de los actores, en forma participativa.

Metodología

Para el desarrollo del ejercicio de esta sistematización de la experiencia escogida se adoptó la propuesta de Jara (1997) en cinco tiempos:

1. **El punto de partida (vivir la experiencia):** Haber participado de la experiencia y como recomendación, llevar un registro de lo que ocurre durante estas.
2. **Las preguntas iniciales:** ¿Para qué queremos sistematizar?, ¿Qué experiencias queremos sistematizar?, ¿Qué aspectos centrales de esa experiencia nos interesa sistematizar?.

Definir el objetivo de la sistematización

- ¿Para qué queremos hacer esta sistematización?
- Tener clara la utilidad de esta sistematización.

Y como recomendaciones: tomar en cuenta la misión y la estrategia institucional y tomar en cuenta los intereses y las posibilidades personales.

Delimitar el objeto a sistematizar:

Escoger la experiencia que vamos a sistematizar, delimitar el tiempo y el espacio de la experiencia.

Precisar el eje de la sistematización:

Precisar el enfoque central y evitar la dispersión y saber qué aspectos nos interesan más.

3. La recuperación del proceso vivido:

- Reconstruir de forma ordenada lo que sucedió, tal y como sucedió.
- Clasificar la información disponible.
- Identificar las etapas del proceso.

4. La reflexión de fondo. ¿Por qué sucedió lo que sucedió?

Es el momento más importante, debido a que es en el que se da la interpretación crítica, en donde se analiza cada componente por separado, se preguntan las causas de lo sucedido y se observan las particularidades y el conjunto, lo personal y lo colectivo. (análisis, síntesis, ver las relaciones, tensiones y contradicciones). Algunas recomendaciones son: entender la lógica de la experiencia, comprender los factores claves y confrontarse con otras experiencias y teorías.

5. Los puntos y llegadas

- **Formular conclusiones:** pueden ser formulaciones teóricas o prácticas, que son las principales afirmaciones que surgen del proceso. Pueden ser dudas o nuevas inquietudes, además son punto de partida para nuevos aprendizajes y son contribuciones de la experiencia para el futuro.
- **Comunicar los aprendizajes:** se elaboran diversos productos de comunicación, pues es fundamental volver comunicables las enseñanzas de la propia experiencia. Es importante compartir los resultados con todas las personas que participaron en la sistematización y recurrir a formas diversas y creativas.



Fuente: Elaboración propia

Fuentes e instrumentos de recolección de la información

Las personas con las que se produjo conocimiento dentro de esta sistematización de experiencia, fueron:

1. Practicantes de Trabajo Social.
2. Profesional de campo.
3. Supervisora de práctica.
4. Estudiantes que pertenecen a la estrategia ASES (tanto del programa Ser Pilo Paga como de condición de excepción).
5. Monitores de la Estrategia ASES.

Técnicas de recolección de datos

Ejes/ objetivos específicos	Fuente de información	Técnicas usadas
- Rol establecido por la Estrategia ASES para el practicante de Trabajo Social y sus implicaciones.	Documento Estrategia ASES	Análisis documental
- Construcción, presentación e implementación de la propuesta de intervención por parte de los practicantes de Trabajo Social.	Propuesta de intervención Practicantes de Trabajo Social Trabajadora Social encargada del área Supervisora de práctica Monitores Estudiantes	Análisis documental Entrevistas semiestructuradas Grupos focales
- Reflexiones de los practicantes de Trabajo Social sobre su proceso de práctica en la Estrategia ASES (aprendizajes, contingencias y toma de decisiones).	Informes Practicantes	Análisis documental Entrevistas Autorrelato (categorías de análisis-ejes, dimensión personal y social)

- Contribución de los practicantes de Trabajo Social a la Estrategia ASES y al posicionamiento de la profesión-disciplina en el centro de práctica.	Informes	Análisis documental
	Practicantes	Entrevistas
	Profesional de Trabajo Social	Autorrelato (categorías de análisis-ejes, dimensión personal y social)
	Supervisora de práctica	

Fuente: Elaboración propia.

Técnicas

Algunas de las técnicas que se usaron en esta sistematización, fueron:

- **Análisis documental**

Se eligió esta técnica, porque si bien, con las otras técnicas se aborda de manera directa a los distintos actores que están inmersos dentro de la población, se necesita tener información previa que dé cuenta, no sólo de forma escrita de los procesos dentro de la Estrategia ASES, sino de las funciones que cumplen los practicantes que pertenecen a esta. En este caso es el análisis documental (tanto de los documentos de la Estrategia ASES, como de la propuesta de intervención y el diario de campo de los practicantes de Trabajo Social). Reafirmando lo anterior, según Ruiz, R. (1992) en el análisis documental: “el mensaje viene constituido por el documento, entendido éste como la objetivación del conocimiento sobre un soporte físico, que al ser transmitido, se constituye en fuente actualizada para la obtención de nuevas informaciones” (p.60). Esta técnica se usó para dar respuesta a lo referente a los objetivos de las siguientes categorías: rol, procesos de intervención, reflexividad y contribución.

- **Entrevista semiestructurada**

Taylor & Bogan (1986) entienden la entrevista como: “un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones” (p.40). Se realizaron distintas entrevistas semiestructuradas, porque al ser una

técnica dialógica individual permite un acercamiento directo a los actores que hacen parte de la población donde se recogerá la información para dar cumplimiento a los objetivos planteados. Esto se hará mediante el entrevistador, pues este no sólo está recogiendo respuestas de acuerdo a lo que pregunta, sino que está captando opiniones, percepciones y sobre todo observando la comunicación no verbal. En la misma línea, serán semiestructuradas, porque presentan un grado mayor de flexibilidad que las entrevistas estructuradas lo que representa una ventaja al adaptarse a las necesidades que el entrevistador vea que son emergentes y de acuerdo a esto puede reorientar las preguntas. Esta técnica se usó para dar respuesta a los objetivos de las siguientes categorías: rol, procesos de intervención y contribución.

- **Grupo focal**

Otra de las técnicas que se implementó en esta sistematización de experiencias fue el grupo focal. Es importante resaltar la pertinencia de elegir dicho instrumento como herramienta, puesto que, al aplicar grupos focales se realizan preguntas concretas y en un orden establecido que permite conocer puntualmente la opinión de cada uno de los asistentes y se tiene la posibilidad de trabajar con un número mayor de personas.

Según Escobar y Bonilla (2011): “Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semi- estructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador para resolver las preguntas de investigación. Sin embargo, el campo de aplicación de los grupos focales es vasto” (p. 52 -53). Además, establecen que, su objetivo es reconocer actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones y en general una mirada mucho más abierta de los diferentes aspectos que se puedan estar presentando en las personas que asistan al grupo o en el marco del grupo en su conjunto. Lo anterior, no se podría percibir de la misma forma por medio de otro tipo de instrumentos como las entrevistas individuales o las encuestas; a ello agregan que: “el grupo focal se centra en la interacción dentro del grupo, la cual gira alrededor del tema propuesto por el investigador; además, los datos que se producen se basan en la interacción” (2011, p. 55). Esta técnica se usó para dar respuesta a los objetivos de la siguiente categoría: reflexividad.

- **Relato de vida**

Por último, teniendo en cuenta que una de las practicantes de Trabajo Social dentro de la Estrategia ASES está realizando esta sistematización, se empleó esta técnica para recoger información de la propia experiencia. Según Pujadas (1992): “El relato de vida corresponde a la historia de una vida tal como la persona que la ha vivido la cuenta”. Además Carvajal (2012) dice que: Los relatos de vida no son sólo narraciones, al respecto, (citado en Pujadas, 1992) dice que: “son una reconstrucción de procesos en individuos que constituyen una sociedad concreta en diversos niveles de la realidad”, y que: “son una herramienta para brindar el reflejo de realidades y procesos en la semántica de individuos de carne y hueso”.

CAPÍTULO 5

RECUPERACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Proyecto de intervención

En esta parte, cabe mencionar que este proyecto de intervención surgió de todo un proceso anterior (conocimiento del campo y diagnóstico a la población), este se dió en una práctica formal de Trabajo Social y fue desde Agosto de 2017 hasta Junio de 2018. El grupo de practicantes de Trabajo Social, dentro de la Estrategia ASES, estaba compuesto por cuatro personas, pero para que el diagnóstico fuera más exhaustivo este grupo se dividió en dos y uno de esos grupos lo realizó con la población de estudiantes Ser Pilo Paga en todas sus versiones y el otro grupo con los estudiantes de condición de excepción. En la misma línea, se mostrarán algunas generalidades del estudio social de los dos grupos, como lo son: las problemáticas que se encontraron, la población con la que se agenció el mismo, los objetivos que se trazaron para el diagnóstico, la metodología empleada y el cronograma de trabajo que se usó.

Generalidades del estudio social con estudiantes Ser Pilo Paga

La propuesta diagnóstica aportó a la recopilación de las voces de las personas con las que se trabajó a diario, lo cual desde Trabajo Social es de suma importancia puesto que no sería pertinente realizar una propuesta de intervención sin antes haber recogido la opinión de las personas con quien se va a ejecutar la misma. Además, esto sirvió para validar los supuestos de los que se habían partido de acuerdo a las afirmaciones de los estudiantes, los factores que se tenían planteados en un principio y desde los cuáles se partió en el ejercicio diagnóstico (relaciones de pareja, conocimientos base para la carga que implica el ámbito universitario académicamente, la dificultad de adaptarse al medio universitario y a la ciudad, la ausencia de redes de apoyo del estudiante, el inadecuado manejo del tiempo entre otras) sí eran efectivamente relevantes para el abordaje, porque son asuntos que resultan inquietantes en el proceso de adaptación a la vida universitaria y que pueden incidir en buena medida también a la hora de pensarse la deserción.

Objetivos para el diagnóstico

Objetivo General

- Identificar los factores de riesgo y de protección que están vinculados con la deserción y permanencia de las y los estudiantes de Ser Pilo Paga que atiende la estrategia ASES en la Universidad del Valle.

Objetivos específicos

- Describir sociodemográficamente la población de estudiantes Ser Pilo Paga de las diferentes versiones que atiende la estrategia ASES.
- Reconocer los factores socioeducativos vinculados con la deserción y permanencia en la Universidad del Valle a partir de las dimensiones: individual, familiar, académica, económica y de vida universitaria y ciudad de las y los estudiantes.

Metodología empleada

De acuerdo a los objetivos planteados para la propuesta diagnóstica, fue necesario identificar los instrumentos para la consecución de los mismos. A través del proceso de formación como Trabajadoras/es Sociales de la Universidad del Valle, se ha ofrecido un amplio bagaje teórico y práctico sobre los diferentes tipos de instrumentos que se pueden aplicar con el fin de recopilar información necesaria. Por tanto, se consideró oportuno según los objetivos propuestos, utilizar los grupos focales para obtener la opinión de las y los estudiantes con quienes se llevará a cabo la propuesta de intervención en el segundo nivel de práctica. Antes de dar paso a la descripción de la dinámica suscitada entre los participantes y las moderadoras de la actividad, es importante reconocer que se entendió en el marco de este ejercicio por grupo focal. Así siguiendo a Escobar y Bonilla (2011), se asumió que los grupos focales “son una técnica cualitativa de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador para resolver las preguntas de investigación.... Su campo de aplicación ...es vasto” (p. 52-53). Un aspecto sustantivo de esta técnica en el marco de este ejercicio fue reconocer que a través de su aplicación era posible reconocer sentimientos, creencias, experiencias y reacciones, en tanto se escuchaba y observaba atentamente por medio de ambos roles (observador y moderador).

En cuanto a la dinámica de planeación y desarrollo de los grupos focales, es importante destacar que se convocaron aproximadamente quince estudiantes de cada versión de Ser Pilo Paga, se realizó la citación a un grupo más grande por cada grupo focal con el fin de garantizar la asistencia de los mismos, además se citaron estudiantes del equipo de Psicología, de manera que se promoviera la heterogeneidad de los grupos incluyendo alumnos pertenecientes a diferentes programas académicos. Consecuentemente, se realizaron tres grupos focales que estaban conformados por estudiantes de las distintas versiones del programa (1.0, 2.0 y 3.0) y se tuvo en cuenta para la muestra estructural, además de los aspectos acabados de mencionar características como la edad y el género.

Del primer grupo, participaron nueve estudiantes pertenecientes a distintas áreas del conocimiento tales como Psicología, Economía, Licenciatura en matemáticas, Licenciatura en Lenguas Extranjeras, e Ingenierías Agrícola y Civil. Del total de participantes cuatro fueron mujeres y cinco hombres, con edades entre los 17 y 20 años de edad, procedentes de diferentes departamentos del país, entre ellos el Valle del Cauca y el departamento del Huila. Del segundo grupo, participaron ocho estudiantes, de los cuales dos eran mujeres y seis eran hombres, pertenecientes también a distintos programas, entre ellos Psicología, Sociología, Trabajo Social, Matemáticas e Ingeniería Civil, quienes eran oriundos de departamentos como el Huila, Valle del Cauca, y Nariño. Finalmente, del tercer grupo participaron tres estudiantes, una mujer y dos hombres, quienes cursan estudios de Música, Licenciatura en Lenguas Extranjeras y Química, precedentes del Valle del Cauca y el Huila.

Finalmente, antes de dar paso a los resultados obtenidos con el ejercicio diagnóstico es de vital importancia destacar que su planeación y desarrollo implicó trazar un cronograma de trabajo que estuvo precedido de los siguientes momentos: (I) Diseño de los instrumentos (guía de los grupos focales), (II) Prueba piloto, (III) Ajustes de los instrumentos, (IV) Aplicación de los instrumentos, (V) Tabulación de la información obtenida, (VI) Elaboración del reporte final.

Resultados del estudio social

Para responder al primer objetivo específico planteado, se rescataron a modo descriptivo los datos que permitieron construir una caracterización sociodemográfica de los estudiantes que participaron de los grupos focales pertenecientes al programa SPP vinculados a la Estrategia ASES. En lo que respecta al segundo objetivo planteado en el diagnóstico, se presentó descriptivamente lo dicho por los estudiantes de SPP en las actividades de los grupos focales, para así reconocer los factores de riesgo y protección en el ámbito socioeducativo. Estos están vinculados a la deserción y permanencia en la Universidad del Valle a partir de las dimensiones: individual, familiar, académica, económica y de vida universitaria y ciudad de las y los estudiantes.

Factores socio educativos vinculados a la deserción y permanencia de los estudiantes en la Universidad del Valle

Teniendo presente las cinco dimensiones (Individual, familiar, académica, económica y vida universitaria y ciudad) se presentan a continuación los resultados en términos descriptivos y analíticos que surgieron de cada una de ellas.

Dimensión individual:

La información que se obtuvo de la dimensión individual, que hace parte de los factores socioeducativos que fueron de interés para la recopilación de la información de acuerdo a los objetivos planteados, se dividió por cuatro subcategorías que fueron: las motivaciones, las desmotivaciones que tienen por su proceso académico, la incidencia de las relaciones de pareja en el proceso formativo, y la organización del tiempo cuando se estudia y se tienen compromisos laborales.

La motivación es una dimensión es recurrente por el hecho de que la universidad es una oportunidad para tener un mejor futuro y los estudiantes se sienten privilegiados por estar en ella. Por tal motivo, aprovechan esa oportunidad para salir adelante y proporcionar mejores condiciones a su familia, especialmente a la madre a quien se refieren muchos estudiantes, afirmando que es su principal motivación para avanzar en su proceso formativo. Para otros, en cambio, la motivación está en proceso de construcción en la medida en que vayan avanzando en su proceso y acumulando ciertos conocimientos frente a lo que están estudiando. Además, el hecho de aplicar algunos conocimientos adquiridos del colegio en las materias que cursan es una gran motivación para ellos, resaltando también que el sentirse

útiles y con la oportunidad de hacer algún aporte académico o generar cambios en algún área de la vida es una motivación que han resaltado en sus discursos.

Por otra parte, la motivación es una dimensión que se ubica, según lo expuesto por ellos, en el interés que han tenido con anterioridad bien sea desde su infancia o que se ha desarrollado en el proceso del bachillerato por temas específicos y por acciones en los que evidencian habilidades particulares y por tanto, el conocer en profundidad de algo que anteriormente les ha interesado es un aspecto que les lleva a motivarse por su proceso de formación. Además, los estudiantes expresaron que una de sus motivaciones había sido que las personas no estaban de acuerdo con que entraran a estudiar a la Universidad del Valle o la carrera que ahora estudian, entonces eso por el contrario de ser un desánimo es un reto para continuar.

Las motivaciones, en buena medida, se pueden identificar como factor de protección, porque son aspectos que favorecen la permanencia de las y los estudiantes en la Universidad del Valle. Estas se prestan para potenciarlos al momento de identificar algún nivel de riesgo de deserción por parte del estudiante. Además, son aspectos que dependen de los contextos en los que se vea inmerso el estudiante y por tanto no son los mismos para todos los casos. En general, las familias, las ganas de pensarse un mejor futuro con oportunidades distintas a las actuales tanto para ellos como para su familia, el deseo de potenciar sus habilidades o expandir sus conocimientos frente a un tema particular son factores de protección para la permanencia en la Universidad y que en buena medida aportan para facilitar el proceso de inserción a la vida universitaria tanto en términos académicos como de adaptación al entorno. A partir de la información recopilada, se podría afirmar que hay aspectos tanto intrínsecos como extrínsecos que inciden en la permanencia en la Universidad, porque de acuerdo con lo descrito las motivaciones de los estudiantes se ubican en distintas áreas de su vida, lo cual permite que desde el punto de vista de la intervención se identifiquen diversos focos en los cuales trabajar para potencializar esos factores de protección que son esenciales para la permanencia en la Universidad.

La desmotivación es un aspecto que los estudiantes ubican, sobre todo, en el ámbito universitario, ya que según lo expresado por ellos la obtención de malas calificaciones después de esforzarse por estudiar y aprender los temas dictados en las clases, son una gran desmotivación para ellos, comentaron que sienten mucha nostalgia por no alcanzar las metas

propuestas. Sin embargo, en ocasiones, la falta de compromiso de ellos mismos es un factor que les desmotiva, en tanto expresan que hay cuestiones personales que a veces les hacen sentir que no quieren seguir estudiando. En esa misma línea, se agrega la falta de interés por parte de los docentes con respecto al aprendizaje de las y los estudiantes; algunos de ellos expresaron que hay profesores que no deberían estar dictando clases, porque ya están muy viejos para hacerlo. Además, algunos de ellos resaltan constantemente el nivel de deserción que se da en sus programas académicos y eso es negativo para ellos.

Por otro lado, los compañeros que se atrasan en la carrera, no ponen el empeño suficiente y no tienen una buena actitud, también son un causante de la desmotivación que sienten las y los estudiantes por su proceso de formación académica. A su vez, algunos de los contenidos de los cursos no son atractivos para ellos y eso implica cierto nivel de desmotivación, así como también la falta de espacios que ofrece la Universidad para que los estudiantes realicen sus deberes cómodamente, porque, por ejemplo, en las salas de estudio no se respeta la tranquilidad de quienes están allí.

La falta de tiempo, además, es desmotivante porque en muchas ocasiones se le debe dar prioridad a cuestiones laborales para poder subsistir y por esto, los estudiantes se ven obligados a dejar de lado la universidad en términos académicos para enfocarse en su trabajo. A eso se le agrega que pensarse su carrera en términos laborales es desalentador, sobretodo para aquellos que se encuentran realizando carreras de Humanidades porque el campo no es amplio.

Lo descrito en cuanto a las desmotivaciones que tienen los estudiantes con respecto a su proceso académico se enmarcó en el ámbito universitario, ya que a pesar de que se expresaron varios temas que son causa de desmotivación, todos estos están en el contexto de la Universidad, lo que es importante resaltar, porque el hecho de que no se haya mencionado el área familiar o afectiva es un hallazgo importante en términos de pensarse la intervención social, es decir que, a la hora de trabajar en cuestiones de generar motivaciones en ellos para continuar con su proceso académico es de vital importancia enfocarse en temas de resultados académicos, manejo de tiempo, el nivel en que les afecta el rol que cumplen los docentes en sus procesos y la Universidad específicamente.

Con respecto al enfoque que dio al proceso de la realización del diagnóstico y la propuesta de intervención. Cabe resaltar que todos los individuos construyen su realidad a partir de ciertos parámetros culturales, sociales y económicos, tal como lo plantea el construccionismo social y debido a esto es fundamental tener presente que no todos los aspectos descritos aquí como factor desmotivante para ellos implica la afectación a toda una población; si no que se debe de tener presente que para algunas personas, ciertas situaciones pueden incidir de manera más trascendental que en otras, resaltando el hecho de que cada quien construye su propia realidad de acuerdo a sus condiciones de vida y en concordancia con lo que su contexto le ofrece. A pesar de que la población se encuentra inmersa en el mismo ámbito universitario es clave tener presente, recoger en términos generales todos los aspectos aquí mencionados sin dejar de lado las particularidades de las personas con quien se pretenda aplicar cualquier proceso desde Trabajo Social.

Con respecto a las relaciones de pareja, los estudiantes afirmaron que depende del manejo que se le de a las relaciones, en tanto se distribuyan de manera adecuada los tiempos y los espacios para lo académico, la familia, los amigos y la pareja. Si eso se logra, se podrá obtener una buena experiencia, porque en ocasiones la pareja puede ser un apoyo académico y emocional, pero también puede generar situaciones en las que la persona implicada pierda el objetivo de estar en la Universidad. Según lo expresado por ellos, las relaciones de pareja pueden ser una ventaja o una desventaja dependiendo de la madurez que se tenga para asumirla, evitando que se crucen los espacios, teniendo en cuenta que estar con una pareja consume tiempo que se le podría dedicar a la Universidad. sin embargo, hay quienes expresan que lo anterior no es un factor que pueda afectar su proceso académico, porque se puede apartar el ámbito universitario con lo que suceda en términos de lo afectivo.

En lo que respecta a las relaciones de pareja, se evidenció que es un tema de vital importancia puesto que los y las estudiantes mencionaron que necesitaban aprender a manejarlas para evitar que su rendimiento académico se vea afectado. Si bien, cada persona es responsable de la construcción de sus relaciones, es importante tener presente que estas se ven permeadas en buena medida por cuestiones históricas y culturales que determinan la manera en que se llevan a cabo las dinámicas y los acuerdos. Así, pues, es un tema del cual es esencial apropiarse y propiciar herramientas que les permitan a las y los estudiantes orientar la construcción de las relaciones de pareja de una manera que les sea benéfica.

Frente al tema de la organización del tiempo mientras se trabaja y se estudia, los estudiantes expresaron que el tiempo les rinde mucho porque logran organizarse, además es posible aprender y abrir la mente a otros temas y realidades que son importantes aparte del ámbito académico. De igual forma, en estos casos ellos afirmaron que se trabaja por prioridades en tanto que se proponen a realizar las actividades que les sean más urgentes; las complicaciones se evidencian en estos casos cuando se deben reunir con compañeros los fines de semana y no les es posible por cumplir con sus obligaciones laborales, a esto se le añade que hay quienes piensan que realizar ambas actividades es posible. Sin embargo, el cuerpo tiende a envejecer mucho más rápido y el cerebro se cansa más y no funciona de la misma manera que cuando no se tiene la carga laboral.

Hay quienes expusieron que la dificultad de realizar ambas actividades dependen del trabajo que se tenga, porque en ocasiones es posible cruzar el tema laboral con lo académico por el área en que se esté trabajando. Además, aquellos que laboran sólo los fines de semana no tienen inconveniente, ya que pueden utilizar sus días entre semana para la realización de sus deberes académicos y dedicarse el fin de semana a lo que corresponde al trabajo.

Con respecto al tema de la organización del tiempo, se resaltó el hecho de que las y los estudiantes tengan presente establecer prioridades y se evidenció que en varios casos el tener ambas responsabilidades es un factor positivo, pues les permite tener mayor claridad de la importancia de cumplir con los cronogramas que se tienen para llevar a cabo todo lo correspondiente a ambos contextos.

Dimensión familia:

En esta dimensión se abordaron los principales aspectos del proceso académico en el ámbito universitario, en los cuales puede llegar a incidir el sistema familiar y para ello se establecieron dos variables, que son: la incidencia familiar en la elección de la carrera y la incidencia familiar en el proceso académico.

En cuanto a la incidencia familiar en la elección de la carrera, de manera general, los estudiantes señalaron, que la familia tiene gran influencia a la hora de elegir el programa que se estudiará, y más allá de ello, ese direccionamiento que se gesta en el grupo familiar (en algunos casos padres, en otros tíos, etcétera), deviene de unas percepciones sobre qué

programa es prometedor en tanto produce más retribuciones económicas, es decir, responden a ciertas ideas de status de las áreas del conocimiento como lo explicitan algunos estudiantes:

“Mi papá quería que yo fuera ingeniero, cualquier ingeniero, de lo que sea, y entonces yo le dije papá no me veo como ingeniero entonces él dijo medicina, entonces luego ah no, no se pudo(...) entonces ya que tal estudios políticos y resolución de conflictos ah me suena, entonces fui, probé, no me gusto y estoy en economía ahora”. (K. Economía./ G.F. 1.)

“Mi mamá también siempre me ha apoyado independientemente de la carrera que escogiera pero antes yo vivía con mis tíos y ellos si no les gustaba para nada la carrera porque decían que no iba a tener plata y que me acordara que yo tenía que mantener a mi mamá y pues todo eso entonces ellos si no querían que estudiara eso, pero pues a mí mamá no le importaba y ahora como solo vivo con mi mamá”. (N. Psicología./ G.F. 1.)

Otro aspecto para resaltar, es que los estudiantes señalaron que en ese proceso es importante que el deseo propio del sujeto de alguna forma se sobreponga al deseo de su círculo familiar, es decir, que sea el estudiante quien tome la decisión de lo que quiere estudiar, según sus propios gustos y capacidades. Finalmente, dependerá de la madurez del joven para decidir por sí mismo.

En lo referido a la incidencia familiar en el proceso formativo, guarda relación con la anterior variable, puesto que, la incidencia en el proceso dependería en primer lugar, de si la carrera que estudia el joven actualmente responde a una profesión que tiene un status alto por parte de sus padres o familiares, es decir, el apoyo de la familia deviene de la consideración de la carrera como una ocupación bien remunerada económicamente o no. También, se señaló que la incidencia en el proceso dependía en gran medida de la capacidad del joven para sobrellevar y llegar a “distanciar los asuntos de la universidad de los asuntos familiares”.

Ahora bien, considerando lo anterior, es necesario destacar que la familia no es una unidad aislada, sino que responde a unas características sociales, económicas, y culturales, lo que adjudicaría a la familia como una unidad que no es estática sino cambiante y dinámica respecto a su propio entorno; por tanto, la noción del grupo familiar respecto a la orientación profesional del joven, por parte de cuidadores, padres o tíos en este caso, estará sujeta a las

ideas sobre qué profesión o saber está más valorizado y que otras áreas son menos valorizadas. Serán dos perspectivas que socialmente predominen, en primer lugar, a la remuneración económica que representa las diferentes profesiones y los beneficios que esto representaría para el futuro del joven, y en segundo lugar, al prestigio social del que gozan las mismas.

Por otra parte, los jóvenes que ingresan a la universidad, en su mayoría son adolescentes, y consecuentemente, dependientes del círculo familiar, por ende será la familia quien va a satisfacer sus necesidades. Si partimos de que la familia es un sistema compuesto por subsistemas, se denotará una jerarquía entre el subsistema parental y el subsistema paterno-filial, de manera que, en cierta medida el adulto ejerce mayor poder en la toma de decisiones, pese a esto, la decisión de qué profesión elijan los estudiantes debería centrarse en las aptitudes, gustos y habilidades del mismo, y en esta medida, dicha determinación se verá mediada entre la actitud que asuma el joven para anteponer sus propios deseos respecto a su futuro y relegar así, el deseo de los demás. Llegado este punto, inevitablemente incursionarán los adultos que le den o no un lugar al estudiante en este proceso.

Dimensión académica:

Para la presente dimensión, se recopiló la información relacionada con el desempeño académico y se tuvieron en cuenta las siguientes variables: facilidades en el proceso, dificultades en el proceso y el proceso en la elección de la carrera.

Con respecto al proceso en la elección de la carrera, para algunos su elección estaba planeada desde antes, tanto por orientación familiar como por docentes de los colegios donde estudiaban. Además, en sus colegios los incitaban también a buscar una carrera que les interesara. En otros casos lo hicieron porque les gustó la carrera por haber revisado el pensum o porque simplemente el nombre les llamó la atención. Los estudiantes mencionaron que aún les gustaría estudiar otra carrera bien sea para complementar o para no dejar de lado eso que les llamaba la atención en algún momento y no pudieron estudiar por cuestiones de puntaje del ICFES.

Por otro lado, algunos realizaron un balance de aquello en lo que consideraban ser buenos o con ciertas habilidades en algunas áreas del conocimiento y por eso eligieron su carrera. También, hay quienes lo realizaron por ensayar si les agradaba la carrera y

contemplaban la posibilidad de cambiar de carrera, en caso de que no los satisficiera. Además, para otros el interés en temas específicos relacionados con algún programa académico les llevó a elegir la carrera que estudian.

Con respecto a las dificultades en el rendimiento académico, los estudiantes expresaron que el ingreso a una carrera profesional fue difícil por el hecho de aprender temas con los que no se había tenido relación antes como el caso de A. (G.F.1) o que no sentían que la carrera fuera lo que en verdad les gustaba, por esta razón, no rendían académicamente. Por otro lado, había quienes tenían inconvenientes con la concentración y solían caer en la procrastinación, porque se organizan muy mal y terminaban cruzando el tiempo de descanso con el de los deberes académicos. Además, indicaron que se debe cumplir con otras obligaciones, aparte de lo académico, como lo laboral y lo familiar. Otro aspecto mencionado fue el hecho de que residir lejos de la Universidad, y es una dificultad porque se pierde mucho tiempo en el desplazamiento.

La falta de conocimientos de algunos temas es un asunto que viene por la transición del colegio a la Universidad y que se evidencia en los discursos de los estudiantes, quienes expresaron vacíos de conocimientos que quedan desde el bachillerato E. (psicología, G.F.2). Otro aspecto a resaltar en este apartado son los constantes cambios de profesores para los cursos en el mismo semestre e implementan metodologías distintas a las previamente desarrolladas en el curso. En otros casos, hay profesores que no les agradan a nivel personal y eso claramente influye en la manera en que se desarrolla el mismo proceso académico del estudiante.

En lo que concierne a las características que han facilitado el proceso académico, los estudiantes indicaron que socializar los temas les ayuda a recordar los contenidos que les enseñan en las clases, también dedicando tiempo a leer y hacer ejercicios prácticos, repasar con sus compañeros los temas vistos y en general estudiar en colectivo son buenas estrategia para comprender los temas, porque “se propicia el compartir de saberes” (A., matemáticas G.F.2). Además, el gusto por la carrera y los conocimientos previos que se tengan sobre esta son un punto a favor para facilitar el proceso académico y el rol que ejercen los monitores que se les asignan a los estudiantes desde la Estrategia, es de suma importancia y apoyo para ellos en sus cuestiones académicas.

Dimensión económica:

En la dimensión económica se abarcaron aspectos que corresponden al medio económico del estudiante, relacionados estrictamente con el subsidio recibido por parte del programa. Por ello, se estableció la variable de manejo del subsidio que reciben por parte del Icetex.

Respecto a esta variable, los estudiantes señalaron que se les designa para la manutención semestral un dinero que corresponde a un Salario Mínimo Legal Vigente (SMLV), en otros casos dos o cuatro SMLV según el lugar de residencia del estudiante, por tanto, dicho subsidio representa su principal soporte económico para la solventación de sus gastos aquí en la ciudad y dentro de la Universidad. Así mismo, las y los estudiantes mencionaron que el subsidio en su mayoría se destina para los transportes, la alimentación, las fotocopias, el arriendo y demás necesidades que deben cubrir con él. Lo anterior se soporta con las voces concretamente de las personas que participaron de los grupos focales, que expresaron algunos de las afirmaciones que se exponen a continuación.

“en el primer semestre pues mi papás me daban dinero y eso era distinto, pero este semestre me dijeron como: no, ya estás grande tienes que aprender a manejar tu dinero, entonces no sé, cuando te llega el dinero ya lo tenés todo como cronometrado, toca simplemente como a empezar a gastarlo en pasajes, almuerzo o ese tipo de cosas, sin embargo tuve algunos problemas en la casa que gasté más de lo que debía y entonces, no sé, a veces me parece que un salario mínimo es suficiente si no hay inconveniente(...)”. (H. Lic en Idiomas/G.F. 3)

“Pues, tratar de pensar bien cuanto se le va a ir para saber cuánto es lo que puedo gastar y cuanto me quedaría a mí aparte no, que no es mucho, entonces digo no pues retirando tanto, o sea, no me gusta sacarlo todo porque si lo tengo yo sé que luego tengo la tentación de gastarlo, entonces mejor no, saco por partes, retiro y sé que con esto es que tengo suficiente para el mes, y”. (D. Música/G.F. 3)

“Porque el primero me lo mecatie todo, literal. (...) Mejor dicho y pues después estuve pasando trabajo para los pasajes (...) dar el lujo a veces, no trabajar los fines de semana en los que tengo que se yo un parcial o algo en lo que no me siento seguro pero pues

en primer semestre si me tocó apretar bastante, lo bueno es que fue muy fácil porque si no habría perdido todo”. (R. Economía /G.F. 1)

“Si, yo los primeros semestres si como que no malgaste todo, bueno hasta ahora, pero ya el próximo mejoraremos. Es que el primer semestre éramos un grupo de amigos e íbamos hasta tres veces a cine por semana, entonces en primer semestre la plata a duras penas y alcanzaba, ya el segundo semestre como que no, toco que calmar eso un poco, entonces ya sí comenzaba quedando algo, entonces ya ahora uno como más calmado, entonces siempre que termina un semestre tiene uno algo como ahí ahorrado, para lo que son gastos entre semestres, lo que son viajes y todo eso”. (W. Ing, Civil/G.F. 3)

Otro aspecto que señalaron los estudiantes que se debe rescatar es que el subsidio apenas les alcanza para sus gastos básicos y de haber algún imprevisto se quedan cortos económicamente para responder por sus rubros fijos. Adicionalmente, se hace notorio un cambio en cuanto al manejo del dinero en tanto se avanza en los semestres, es decir, hay un primer momento durante el primer semestre en el que el estudiante no logra destinar el subsidio de manera eficiente, y por el contrario llega a gastarlo en cuestiones que están al margen de lo académico; en un segundo momento, el estudiante ha llegado a hacer un proceso de pensarse lo que tiene y lo que se puede gastar y lo destina de manera más eficiente y en todo lo que concierne a la vida universitaria en su mayoría.

A partir de esta información encontrada, es posible deducir que los estudiantes que se incorporan a la vida universitaria y que reciben algún tipo de recurso económico ya sea que provenga del Icetex (SPP), del área de Bienestar Universitario (quienes por medio de estudios socioeconómicos y delimitado a cierta población, adjudican subsidios de sostenimiento económico y becas de alimentación, entre otros,) o incluso de sus familias de origen, estos recursos mencionados, en muchos casos, se trata del primer medio de este tipo que manejan los estudiantes. Por consiguiente, no hay familiaridad con este bien, esto debido a diversas razones como el hecho de que son muy jóvenes y no han laborado o recibido alguna remuneración, quienes posiblemente no se les orientó en el manejo de tal recurso. Adicionalmente, los jóvenes presentan gastos relacionados directamente con deseos, gratificaciones o entretenimiento, en lugar de destinarlo estrictamente a necesidades en general y a necesidades académicas de manera específica, lo cual denota una ausencia en el análisis y ponderación de las prioridades en la cotidianidad.

Dimensión vida universitaria y ciudad:

Para esta dimensión, se buscó abarcar distintos aspectos relacionados con la adaptación a la vida Universitaria y la ciudad de Cali y se hace énfasis en la opinión que tienen los participantes sobre el hecho de estudiar en la universidad del Valle y el papel que cumple la vinculación al programa de SPP estando en la misma. Además, se hizo énfasis en la opinión de las personas asistentes sobre la residencia en la ciudad de Cali y su opinión sobre ella en general, incluyendo los lugares que se frecuentan con más concurrencia. Por último, se tuvo en cuenta el rol que cumplen los docentes como actores en el proceso de la vida Universitaria y se les consideró como agentes fundamentales en lo relacionado con la permanencia y deserción de los y las estudiantes de la universidad del Valle.

Frente a la experiencia de estudiar en Univalle, los estudiantes afirmaron que es “es genial” estar en la universidad a pesar de que se sufre a nivel académico por todos los vacíos de conocimiento con los que se llega del colegio (W., G.F.2) pero se recalca el hecho de que el ambiente es muy chevere y se disfrutan mucho los espacios no académicos (A., sociología, G.F.2). También, hay quienes catalogan esto como una buena experiencia sobre todo en la parte emocional, porque conocieron a su pareja actual en Univalle.

Sin embargo, para otros es un proceso duro por el paso del colegio a la universidad, que implica un nivel de autonomía y responsabilidad fuerte económicamente y emocionalmente. Los estudiantes expresaron que es distinto el ámbito universitario en comparación con el colegio, porque se siente que se tienen responsabilidades propias (M., química) teniendo en cuenta que en el colegio todo es muy normativo, según lo expresado por ellos, y se deben seguir muchas reglas y límites. En cambio en la universidad es diferente, pues es el lugar en donde se prepara a la persona para aportar al mundo. Además, el hecho de alejarse de la familia es un tema que complejiza la estadía en la universidad de alguna manera, además, hay quienes consideran su experiencia como una “regular”, porque se esperaba más de Univalle en términos de calidad en la enseñanza por parte de los docentes (K., economía G.F.1). Por otra lado, para otros no ha sido difícil pues ya tenían formada una autonomía y se aprovechan los espacios culturales, deportivos y de salud y gozan de la libertad de expresión que sienten en la universidad.

Frente al papel que juega el ser parte del programa SPP, los estudiantes mencionaron que hay mucha polémica con respecto a este porque, según lo dicho por los participantes, se

les culpa a los beneficiarios del programa SPP por los problemas financieros y/o administrativos que tiene la Universidad, sin embargo recalcaron que en esta universidad “la gente es muy considerada” (U. literatura). Por otro lado, hay quienes expresaron que no afecta mucho porque a nadie le importa eso, muchas personas de la comunidad universitaria no están al tanto de la dinámica del programa y para ellos no es relevante.

Los estudiantes resaltaron que el programa ha sido un apoyo económico y que el acompañamiento de los monitores es una buena experiencia, ya que permite que alguien esté brindándoles un apoyo constante en su proceso de la vida universitaria. Por eso, agregó uno de los participantes que los estudiantes deberían de pensarse más el programa de una manera crítica, pues el hecho de ser SPP es un reto, ya que se sienten con la responsabilidad de responder asertivamente a las demandas, no sólo del programa como tal sino las sociales que implican mantener la imagen de estudiantes excelentes y por tanto “es un reto que motiva pero también es un peso por las consecuencias que puede traer” (H., Trabajo Social)

Con respecto a las experiencias en construcción de relaciones con las personas en la Universidad, los estudiantes expresaron que en ella hay personas de todo tipo; algunos son tranquilos y cálidos; otras relaciones son efímeras y, a veces, es complejo romper con los grupos que se conforman en las cohortes, porque son muy cerrados a otro tipo de personas. Sin embargo, por la misma cantidad de estudiantes es muy fácil entablar relaciones y hacer amigos, aunque afirmaron que se sienten presionados a estudiar, porque “la gente sabe mucho” así, pues, se debe saber de qué se está hablando para conversar con ellos.

En lo que respecta a la residencia en la ciudad de Cali los estudiantes dijeron que hay, en general, demasiado movimiento, ruido y personas. Los robos en el transporte Masivo son un gran problema y el peligro en general, porque Cali es una ciudad muy insegura. Otro aspecto tiene que ver con la contaminación del ambiente, pues algunos estudiantes provienen de sectores rurales en los que no se evidencia tanta polución. Por otro lado, expresan que Cali es una ciudad que debería estar más avanzada en términos de infraestructura y proyectos. Además, la cultura caleña se ha ido perdiendo por la presencia de muchas personas foráneas (K. economía).

Teniendo en cuenta la relación entre docentes y estudiantes, se recogieron opiniones que afirmaban que los profesores se preocupan por el aprendizaje de los estudiantes y se

esfuerzan para que se esté realizando un proceso de calidad y, en algunos casos, tratan a los estudiantes como iguales (N. psicología), son muy estrictos en sus clases y aunque tengan una relación cercana con sus estudiantes no tienen ninguna preferencia, según lo expresado por ellos. Los profesores son facilitadores en buena medida a la hora de presentarles a ellos la realidad de lo que implica la vida universitaria y ellos lo consideran muy importante, porque les permite ver cómo está el mundo relacionado con los temas de la clase. Por el contrario, hay quienes piensan que los profesores no necesitan ser sociables ni amables para enseñar (K., economía), mientras que otros opinan que, ciertamente hay profesores que son muy buenos académicos pero con poca calidad humana, pero se debe tener en cuenta que ellos cumplen con su labor. Por otro lado, estos expresaron que los profesores son muy diferentes entre sí, porque hay unos que están muy pendientes del proceso de aprendizaje, pero hay otros que no y algunos dan un trato inadecuado, lo que puede ser un motivante o desmotivante dependiendo del caso y el momento de la vida en que se encuentre el estudiante. (D.L, música) Por último, hubo estudiantes que expusieron que el trato de sus profesores hacia ellos en ocasiones es distante, porque han expresado que no están en el mismo nivel; no obstante hay quienes expresan también que los profesores avanzados en edad no deberían de dar clases porque no es pedagógico.

La metodología utilizada por los docentes para enseñar fue otra de las categorías que se indagó en los grupos focales. Los estudiantes comentaron que las metodologías de los profesores son todas muy diferentes y el compromiso por parte de ellos es fundamental porque hay profesores con mucho conocimiento pero no tienen buena metodología para la enseñanza. (E. psicología). Los estudiantes expresaron que a los profesores les gusta que los hablen, pero a veces no se promueve la participación y es importante que se evidencie que se están leyendo los documentos asignados o estudiando los temas trabajados en las clases. Sin embargo, dicen que los profesores les exigen que lean porque es cuestión de un aprendizaje mutuo, aunque comentan que ellos deberían gestionar otras formas para motivar la lectura de los documentos. También, hay profesores que sólo trabajan de forma magistral, muestran diapositivas y no realizan ninguna actividad que promueva la participación activa; sin embargo, se considera que la mayoría de los docentes son eficientes porque aparte de las clases magistrales están dispuestos para las asesorías fuera del aula y dedican el tiempo a sus estudiantes para resolver sus dudas. Esto es un aspecto fundamental a la hora de pensarse el ejercicio académico como un proceso conjunto.

Principales hallazgos y conclusiones

En este apartado se abordaron los principales hallazgos que surgieron a partir de la realización de los grupos focales, de manera que fundamentara la propuesta de intervención presentada.

Dentro de los principales hallazgos, se encontró la importancia de la diversidad cultural de los estudiantes que fueron partícipes de las técnicas aplicadas y que de alguna manera representan a la población general del alma máter, porque esta está representada en las costumbres, las actividades y los comportamientos de la cotidianidad de cada estudiante y que han sido transmitidos desde las familias, los espacios, los contextos sociales, políticos y económicos en los que ellos han permanecido. Las historias de vida de cada uno de ellos son clave a la hora de identificar esas necesidades con respecto a la adaptación al entorno universitario como un espacio en donde pueden o no ser ellos mismos.

Otro aspecto a destacar es que los estudiantes de SPP en algunos casos sintieron culpa por el hecho de pertenecer al programa, como una respuesta a las críticas que se le han hecho a éste, y consecuente a la crisis que se vivía en el marco de las financiaciones que tiene la Universidad del Valle puesto que, en la cotidianidad, escuchaban las opiniones de sus pares atacando el programa. Esto produce que se vieran afectados emocionalmente en cierta medida en tanto son receptores de estos comentarios negativos.

Por otra parte, en lo referido a las dimensiones que se establecieron anteriormente: individual, familiar, académica, económica, vida universitaria y ciudad, se expondrán los principales hallazgos que se encontraron a partir del análisis realizado.

En la dimensión individual se evidenció que la motivación principal de los estudiantes es ser profesionales para incidir en su futuro y en mundo académico con respecto a las producciones que puedan realizar, además de ser portadores de cambio en su generación en términos familiares específicamente en lo que respecta al hecho de ser profesional y generar ingresos de manera distinta a como lo hacen las personas que no han realizado ningún proceso académico. Asimismo, es de suma importancia el tema de la organización del tiempo que se les dificulta sobre todo en los primeros semestres y la construcción de sus relaciones

de pareja con respecto a la comunicación a la hora de establecer acuerdos y la incidencia que esto tiene en ellos emocional y académicamente.

Respecto a la dimensión familiar, es necesario resaltar la importancia de las redes de apoyo con las que cuentan los estudiantes, esto considerando que gran parte de ellos son foráneos, por tanto es trascendental que éstas se identifiquen y fortalezcan en el contexto en el que se encuentran; además las familias tienen una fuerte influencia en el desarrollo académico y en la adaptación a la vida universitaria de las y los estudiantes, porque si bien estos son sujetos con un nivel de autonomía mucho más alto al del colegio, las familias siguen siendo una fuente de apoyo no sólo económico sino emocional y psicológico.

En lo referido a la dimensión económica, se constata que hay un manejo de los recursos inadecuado, de manera que es importante que al estudiante se le den ciertas directrices respecto a la importancia de estos como medio para suplir sus necesidades, además de establecer las prioridades de modo que así mismo se destine el dinero y de ser posible reflexionar respecto al manejo adecuado del mismo porque el ingreso al ámbito universitario implica también autonomía en esta área .

En el ámbito académico, se encontró que el proceso de adaptación a la universidad es difícil, en tanto no se cuentan con buenas bases en materia de habilidades para la lectoescritura y las operaciones matemáticas, lo que responde a falencias que devienen desde la educación básica. Aunque éste es un aspecto que surge dentro del diagnóstico y no es posible ignorarlo. Lo anterior, desde el área de Trabajo Social no será abordado en la propuesta de intervención, y en ese sentido cabe resaltar que la Estrategia ASES viene adelantando unas jornadas de monitorias académicas, en determinadas áreas (que presentan mayor porcentaje de reprobación), en las cuales se orienta a los estudiantes en temas específicos de Matemáticas, Cálculo I, II y III, Álgebra Lineal, Geometría. Además, esta se ha unido con los Grupos de Apoyo a la Cultura Académica (GRACA), que son espacios que existen en cada facultad y su misión se centra en brindar apoyo a los estudiantes en materia de lectura y escritura, guiadas por monitores de lenguaje y de la disciplina específica del estudiante.

En cuanto a la dimensión de vida universitaria y ciudad, se rescató principalmente que los estudiantes tienen una apropiación bastante fuerte con la Universidad y disfrutan de los

espacios y en algunos casos de los servicios que ésta ofrece. Sin embargo, hay asuntos que son necesarios evidenciar en cuanto a dificultades que se tienen, por ejemplo al momento de establecer las relaciones con sus compañeros y docentes, porque por cuestiones de comunicación u otras habilidades necesarias para la construcción de relaciones en las que se tienen falencias se generan dificultades que obstaculizan su adaptación a la vida universitaria. Además, la inconformidad por parte de los estudiantes con respecto a los docentes y sus metodologías que en ocasiones no son las mejores, esto no permite que se genere motivación en el estudiante por adelantar sus procesos académicos.

Generalidades del estudio social con estudiantes de Condición de excepción

En cuanto a la población, se encontró que el total de estudiantes de condición de excepción para el semestre 2017-2, que estuvieron asignados a el área de Trabajo Social eran 159, de los cuales se eligió una muestra de 65, puesto que era la población a la que era más fácil acceder pues estaban asignados a los dos practicantes que realizaron este ejercicio diagnóstico.

En lo referente a las observaciones cualitativas, una vez revisado el seguimiento que se realizó a los estudiantes de esta muestra, se encontró que: mientras hay estudiantes con un buen desempeño académico, hay otros que no e incluso hay quienes han caído en bajo rendimiento, a su vez se evidencia de forma reiterada dificultades en materias como cálculo, álgebra lineal y física. En algunos casos los monitores identifican falencias en matemáticas básicas. Por otra parte, algunos estudiantes manifiestan sentirse bien en los parciales, pero cuando reciben los resultados estos no son buenos, unos dicen estudiar y no conseguir las calificaciones esperadas, otros expresan sentirse nerviosos al momento de presentar los exámenes e incluso bloquearse. En cuanto a lo familiar, algunos estudiantes viven lejos de sus familias y esto les genera mucha tristeza. Para algunos de ellos esto es razón para motivarse y sacar adelante sus estudios, pues comprenden el esfuerzo que realizan sus padres para que ellos estén en la universidad. Por otro lado, se encontraron estudiantes que viven en la ciudad y mantienen relaciones estrechas con sus padres, en otros casos las relaciones son dificultosas o no hay relación. En lo económico, algunos estudiantes conviven con su familia y esta les apoya, la mayoría busca obtener ayudas de la universidad y otros trabajan en sus tiempos libres para contribuir a su sostenimiento.

Objetivos del Ejercicio Diagnóstico

Objetivo General

- Reconocer los factores que inciden en la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de condición de excepción que atiende la Estrategia ASES de la Universidad del Valle, desde las percepciones de los monitores, los estudiantes, los practicantes y los expertos en el periodo 2017-2.

Objetivos Específicos

- Analizar las percepciones de los monitores acerca de los factores que inciden en la adaptación de los estudiantes de condición de excepción a la vida universitaria de acuerdo a las distintas dimensiones que trabaja la Estrategia ASES e incluyendo la dimensión cultural.
- Analizar las vivencias de los estudiantes de condición de excepción en su proceso de adaptación a la vida universitaria teniendo en cuenta las distintas dimensiones que trabaja la Estrategia ASES e incluyendo la dimensión cultural.
- Explorar las percepciones de los practicantes de la Estrategia ASES sobre los factores que inciden en la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de condición de excepción.
- Indagar las apreciaciones de expertos sobre los factores que inciden en la deserción, permanencia y adaptación de los estudiantes de condición de excepción en la Universidad del Valle.
- Identificar los aspectos de orden cultural que inciden en el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de condición de excepción de la Universidad del Valle.

Metodología empleada

De acuerdo a los objetivos planteados para el diagnóstico, es necesario mencionar las técnicas de investigación social⁵ que se utilizaron para recoger la información. En esta dirección, se consideró pertinente emplear la técnica de grupos focales para acopiar las opiniones y percepciones de los estudiantes y monitores con quienes se llevó a cabo la propuesta de intervención.

Por otro lado, cabe resaltar la pertinencia de elegir dicha técnica como herramienta principal para el diagnóstico, puesto que se realizaron preguntas concretas y en un orden establecido que permitió conocer puntualmente la opinión de cada uno de los asistentes y se tuvo la posibilidad de trabajar con un número mayor de personas.

Es importante también hacer claridad sobre lo que es un grupo focal y lo que este implica, por tanto recurrimos al documento de Escobar y Bonilla (2011) quienes plantean que “Los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador para resolver las preguntas de investigación. Sin embargo, el campo de aplicación de los grupos focales es vasto” (2011, P. 52 -53). Además, establecen que su objetivo es reconocer actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones y en general una mirada mucho más abierta de los diferentes aspectos que se puedan estar presentando en las personas que asistan al grupo o en el marco del grupo en su conjunto, lo cual, por supuesto, no se facilita por medio de otro tipo de instrumentos como las entrevistas individuales o las encuestas; a ello agregan que: “el grupo focal se centra en la interacción dentro del grupo, la cual gira alrededor del tema propuesto por el investigador; además, los datos que se producen se basan en la interacción” (2011, p. 55). Se hicieron dos tipos de grupos focales, el primero dirigido a monitores y el segundo a estudiantes.

Como segunda técnica, se seleccionó la entrevista, que se realizó a los expertos en el tema de deserción y permanencia y a los que conocen y han trabajado con la población de condición de excepción dentro de la Universidad del Valle. Según Taylor & Bogan (1986) la entrevista es: “un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen

⁵ Los instrumentos de las respectivas técnicas utilizadas se encuentran como anexos al final del documento.

respecto a sus vidas, experiencias o situaciones” (p.40). Se realizó de tipo semiestructurada, debido a que esta permitió que las respuestas de los entrevistados fueran más espontáneas, es decir que los obligó de alguna forma a hacer un recorrido por su experiencia laboral a la hora de contestar y evitó que sus respuestas fueran cerradas, lo cual facilitó el análisis e interpretación.

Por último, se hizo una entrevista estructurada dirigida a practicantes de la Estrategia ASES; se realizó de forma virtual, es decir, que se envió por correo electrónico, y a su vez, los practicantes la desarrollaron y enviaron las respuestas de la misma forma. Con la entrevista estructurada:

Se trata de obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada. Esta información hace referencia a lo que las personas son, hacen, piensan, opinan, sienten, esperan, desean, quieren u odian, aprueban o desaprueban, o los motivos de sus actos, opiniones y actitudes (Visauta, 1989: 259).

Por último, el cronograma que se empleó para la realización del ejercicio diagnóstico se encuentra como anexo al final del documento.

Resultados del Estudio Social

En este aparte del diagnóstico se expondrá una descripción de los resultados, la metodología que se usó para llegar a estos, y los actores a los que se les realizó. Además de la interpretación de estos y el análisis de la información de acuerdo al marco de referencia conceptual. Finalmente, los principales hallazgos y conclusiones.

Entrevistas semiestructuradas a expertos

Se consideró importante incluir las opiniones y percepciones de expertos, puesto que ellos tienen un mayor acercamiento y trayectoria en temas como la deserción, el bienestar universitario, la permanencia y sobre todo tienen conocimiento de los estudiantes de condición de excepción, que es la población objeto de estudio y de posterior intervención.

En un comienzo, se propuso entrevistar a diferentes expertos pero finalmente se logró entrevistar al profesor Jesús María Sánchez y al profesor Fabio Andrés Barbosa.

Con respecto a Jesús María Sánchez, quien es profesor de la Escuela de Trabajo Social, realizó la especialización en salud ocupacional y maestría en salud pública, cuenta con acercamiento al tema de la deserción y permanencia desde los diferentes cargos directivos que ha ocupado en la Universidad del Valle (Director de la sede Caicedonia, del Sistema de Regionalización y Vicerrector de Bienestar Universitario), fue presidente de la ASCUN suroccidente y actualmente dirige las prácticas de estudiantes de Trabajo Social en la Escuela Nacional del Deporte.

Y al profesor Fabio Andrés Barbosa, es economista, egresado de la Universidad del Valle y actualmente cursa una maestría en Educación y Desarrollo Humano, es el coordinador socioeducativo de la Estrategia ASES. Desde antes de graduarse, empezó a trabajar con el tema educativo y desde el año 2011 comenzó a trabajar en el proyecto Universidad y Culturas desde el Instituto de Psicología que se encargaba de temas relacionados con la deserción, fracaso académico y el proceso de adaptación de los estudiantes.

Algunos hallazgos fueron:

1. En cuanto a las características de la población de condición de excepción los expertos expresaron que son muy diversas, que una buena parte de la población provienen de otros municipios o departamentos, otra parte importante proviene de sectores rurales o de comunidades étnicas. Su formación previa es lejana al tipo de exigencia universitaria y por eso tienen algunas dificultades en cuanto adaptación en los primeros semestres, principalmente.
2. En relación a los factores que inciden en la adaptación de los estudiantes de C.E. dentro de la Universidad, los expertos mencionaron: los vacíos conceptuales que traen desde la educación básica y media; la falta de claridad frente a lo vocacional, pues muchos de ellos aún no tienen un criterio claro de lo que quieren para sus vidas, dado que ingresan a muy temprana edad y se ha demostrado que si se tienen experiencias previas académicas y/o laborales influye en mayor cuantía a la elección profesional y mejor adaptación a la vida universitaria; el vivir lejos de sus familias, y por ende

enfrentarse a ser independientes, tener sus propias responsabilidades y construir nuevas redes sociales constituye un reto que implica esfuerzo; y finalmente, ambos expertos entrevistados coinciden en señalar la dimensión cultural como un factor relevante en la adaptación de estos estudiantes; el siguiente apartado evidencia lo anterior:

“La otra causa me parece a mí que es el choque cultural tanto indígenas como personas que ingresan por condición afro tienen un choque cultural porque viven en un pueblo a la orilla del mar o de un río versus venir a Cali, o sea es un entorno agresivo para ellos de todas maneras la ciudad como tal y luego la misma universidad a pesar que dentro de la universidad hay grupos, digamos grupos afrocolombianos, hay grupos que está el cabildo indígena parte de sus roles es como apoyar un poco la transición cultural de ellos a Cali, a la ciudad y a la universidad” (Mg. Jesús Sánchez, 2017).

3. Por otro lado, según los expertos, algunas acciones que se deben implementar son: articular lo que se hace desde distintas estrategias y dependencias dentro de la Universidad. Uno de los esfuerzos que se está haciendo en este sentido es el del sistema de desarrollo estudiantil, que se debe seguir implementando y mejorando, al igual que evaluar el impacto de lo que se está haciendo desde las distintas estrategias y dependencias dentro de la Universidad. Otro aspecto a tener en cuenta, es la pertenencia a grupos y la cultura para que estos funcionen como un enganche, como a continuación se expresa:

“Está digamos todo el tema también de cultura, recreación y deporte que eso es digamos también otro eje importante para apoyar, pues los estudiantes a veces necesitan algo que los enganche a la carrera o a la universidad y ese algo a veces puede ser o la práctica de un deporte o el hacer parte de una experiencia cultural o de un grupo recreativo o de un grupo académico o de un grupo de estudio, o sea todos esos son como ganchos que potencian que el estudiante se agarre más a la universidad” (Mg. Jesús Sánchez, 2017).

4. En relación con los obstáculos para mejorar la permanencia, los expertos mencionaron la desarticulación de los diferentes programas, servicios y estrategias que ofrece la Universidad para los estudiantes; la actitud de los docentes frente a los estudiantes, pues consideran el proceso formativo como un proceso de supervivencia del más

fuerte y en ese sentido no facilitan la inclusión de los mismos. En lo personal, el estudiante de manera reiterativa no reconoce la necesidad que tiene de recibir ayuda en cuanto a lo académico y psicosocial; esto último se refleja en la siguiente afirmación de uno de los expertos:

“Los obstáculos pueden ser de dos tipos: unos son como más institucionales y los otros personales, es decir el primer obstáculo es que usted como estudiante de primer semestre reconozca que necesita ayuda y para muchos eso no es fácil porque si la demanda no la genera el propio estudiante, nosotros no los vamos a convencer ni les vamos a dar la fórmula mágica para volverse buen estudiante, entonces es hacer un proceso de seducción que permita que ellos reconozcan que necesitan ayuda y que cuando reconozcan la ayuda, la ayuda esté allí. Y el otro factor que es un poco más institucional tiene que ver con romper una serie de prejuicios o ideas que hay arraigadas en muchas personas en la universidad y es que el proceso de deserción o de fracaso académico es un proceso de selección natural en el que deben sobrevivir los más aptos y que si no venían formados entonces es culpa de ellos. Entonces lo que nosotros decimos, es que ellos son los estudiantes que le están llegando a la universidad del valle y tenemos que acompañarlos en su transformación, generando diferentes estrategias, pero romper con esa idea de que el hecho de la deserción y el fracaso académico es normal que suceda” (Prof. Fabio Andrés Barbosa, 2017).

Grupos focales a monitores/as

Se eligió esta población, porque los monitores son los que están más cerca de los estudiantes de condición de excepción, los que hacen un seguimiento par-par, semana tras semana y los encargados de encontrar junto con el estudiante distintas soluciones ante las problemáticas que se puedan presentar dentro de la vida universitaria y dentro de la ciudad.

Algunos de los hallazgos fueron:

1. En cuanto a caracterización de la población, surgieron dos grandes rasgos, sobre todo de los indígenas y de los afro. De los indígenas la mayoría de monitores expresó que eran muy tímidos y que esto a veces impedía que ellos se pudieran relacionar dentro de la universidad, tanto con profesores, como con compañeros y con los mismos monitores. En cuanto a la población afro, mencionaron que siempre tienen muy presente a su familia y que una de las grandes motivaciones para estudiar es sacarlos

adelante y que ellos puedan tener una mayor calidad de vida. También, que son muy *rumberos* y les gusta comentar con sus monitores lo que les pasa sin necesidad de que ellos les pregunten, es decir hablan con facilidad. Un monitor expresa afirmando lo anterior:

“Yo encontré dos rasgos en la comunidad indígena, es la parte como los educan a ellos. Cómo les influye eso en la parte educativa a ellos. Por ejemplo lo que hablaba con Cristian, es la parte como los educan a ellos, la cosmovisión que tienen ellos, lo que es importante aprender para ellos aquí es totalmente diferente. Por ejemplo, para ellos es importante contar cuantos racimos de plátano se bajan de un árbol, bueno es importante saber el precio y eso, aquí es importante hacer una integral. Entonces, son cosas muy diferentes que chocan en el momento de llegar aquí. Ya en nuestra comunidad afro, he notado en algunos que ellos estudian mucho por sacar adelante a parte de sus cosas personales, a la familia, ayudar sus padres de familia. Entonces como que le dan mucha importancia a lo que ellos hacen, para que le ayuden para la familia, esos es muy importante para ellos. Y también para ellos las celebraciones todo lo que es familiar y las rumbas es muy importantes, por ejemplo en los míos se nota mucho eso” (Monitor Socioeducativo de la Estrategia ASES, 2017).

2. Por otro lado, una gran parte de los monitores expresaron que los estudiantes de condición de excepción tienen redes de apoyo escasas, en algunos casos la única red de apoyo que tienen son los monitores y sus novios/as, puesto que al venirse a vivir a Cali para poder ingresar a la Universidad no viven cerca de su familia y esto les afecta, sobre todo cuando sienten la presión académica. Un monitor comenta que: “Hay casos en que existen relaciones amorosas conflictivas que afectan los procesos académicos de los estudiantes y también relaciones amorosas estables que fortalecen los procesos y la vida universitaria de los estudiantes” (Monitor Socioeducativo de la Estrategia ASES, 2017).
3. En cuanto a la parte académica, uno de los monitores expresó que ellos: “entran con malas bases de estudio, no tienen bases buenas en matemáticas, también sus metodologías de estudio, no le dedican el suficiente tiempo, no tienen una disciplina” (Monitor Socioeducativo de la Estrategia ASES, 2017). Y en general, los monitores mencionan que tienen dificultades sobre todo en lógica matemática, álgebra y trigonometría, puesto que algunos vienen de colegios en donde no les enseñaron esto

y otros, como es el caso de algunos de los indígenas, vinieron de un colegio agrícola, en donde la práctica de muchas de las costumbres, era más relevante que materias como las nombradas con anterioridad. Por lo tanto, no es que entren con malas o buenas bases de estudio, sino que entran a la universidad con saberes diferentes que, tal vez, no les ayudan a desempeñarse de acuerdo a la exigencia de los profesores.

4. En relación con el conocimiento de la universidad con todos sus servicios y la ciudad, varios de los monitores comentaban que los estudiantes no conocían ni la universidad, en cuanto a servicios y ubicación, pues esta es muy grande; ni la ciudad, puesto que algunos vienen de otros lugares y el único desplazamiento que tienen es de la universidad a la casa y de la casa a la universidad. Con respecto a lo primero, un monitor expresa que:

“Muchas veces no conocen los servicios de la universidad, osea muchos conocen el servicio médico y servicio de restaurante, y uno les pregunta: ¿porque no se van a ver una película?, estudiante: “Ay! ¿cómo así?”, o porque no han visto los descuentos que tiene Univalle en entidades externas para comprar x o y cosas, esas cositas las desconocen mucho, entonces, lo que yo también conozco, les voy diciendo puedes hacer esto” (Monitor Socioeducativo de la Estrategia ASES, 2017).

Grupos focales a estudiantes

Se tuvo en cuenta los estudiantes de condición de excepción pues son ellos la población con la cual se realizó la propuesta de intervención y por supuesto conocer sus opiniones y percepciones sobre los factores que inciden en su adaptación a la vida universitaria es de suma relevancia, ya que son ellos quienes viven este proceso y quienes pueden ofrecer información de primera mano acerca de lo que representa para ellos ese tránsito a la educación superior, cómo viven los cambios y retos que plantea la universidad y las dificultades que acompañan ese proceso. Cabe resaltar, que el ejercicio de grupo focal fue un ejercicio bastante interesante en la medida que permitió finalmente contrastar las hipótesis que se tenían en un inicio y evidenciar en la realidad mediante sus testimonios y sus relatos las características de estos estudiantes, sus dificultades, necesidades y la relevancia de la dimensión cultural para comprender las situaciones que viven y apoyar su adaptación y permanencia en la Universidad del Valle.

Algunos hallazgos fueron:

1. En lo referente a la dimensión individual, algunos de los estudiantes mencionaron que el estar lejos de la familia y del lugar de procedencia ha sido muy duro, así mismo varios expresan que coger el ritmo de la universidad también ha sido muy difícil, en este sentido, en el siguiente testimonio se puede apreciar lo anterior:

“Yo diría que el impacto más grande individual fue uno el estar separado de mi familia y del medio de donde yo vivía, yo vivía en Nariño, yo vivo en todo el páramo mejor dicho, nunca salía de mi casa, yo era de mi colegio a la casa, no salía a la ciudad no me gustaba, entonces venir acá a la ciudad a estar todo el día escuchando ruidos es agotador, entonces es como un gran impacto, lo segundo pues sería encontrar la carrera, lo más dificultoso fue el ritmo, no tenía un ritmo de estudio tan cargado como el de acá, también el encontrar compañeros que entendían la situación, porque como lo dije anteriormente pues en el primer semestre ya habían muchos compañeros que ya estaban en quinto semestre de farmacéutico, ya tenían un gran recorrido, y entonces tenían un ritmo, ellos hacían sus cosas porque se entendían, pero pues no me podía desenvolver o adaptarme y era muy difícil eso ya a finalizar semestre, entonces empecé a charlar con una compañera que también está en ASES y seguimos estudiando” (Estudiante de segundo semestre de Química, 2017).

2. En lo concerniente a la dimensión familiar, se encontró que las familias de estos estudiantes tienen expectativas altas sobre sus hijos, esperan que les vaya bien académicamente, logren superarse a sí mismos y sean alguien en la vida. Quienes viven lejos de sus familias expresaron extrañarlos bastante y en general reconocen el apoyo de estas en lo que tiene que ver con la universidad y en los momentos que han pensado desistir, tal como se observa en los siguientes relatos:

“Y la otra la expectativa de mi familia, también después de que termine la carrera ayudar a mis hermanos, ayudarlos a ellos también, pero más que todo lo que yo entendí es que ellos quieren que yo me superé, que tenga plata, que tenga un buen sueldo, pero también que pues trate de mostrar a las demás personas que sí fui capaz porque como vivo en un lugar tan aislado, las personas se conocen unos a otros, entonces ellos viven pensando que debo de demostrar lo mejor, que yo pude, que voy hacer alguien en la vida (Estudiante de segundo semestre de Química, 2017).

Mi familia dentro de mí sí influyó mucho, como dije están a distancia, siempre los llamo, me hace falta algo. No es lo mismo estando allá que estando acá, con la orientación de compañeros y mi monitor, algunas orientaciones de psicólogos

de ASES, me hizo como mirar otra forma de pensar, mis padres estan alla y yo pues tengo que seguir. En esa parte pude superarlo, pero no es lo mismo” (Estudiante de segundo semestre de Ingeniería Topográfica, 2017).

3. En cuanto a la dimensión económica, la mayoría de los estudiantes que asistieron a los grupos focales dependen económicamente de sus padres, algunos pocos trabajan los fines de semana y otros manifestaron que intentaron combinar estudio y trabajo, pero esto les resultó muy difícil por lo que decidieron renunciar y darle prioridad al estudio. Algunos de los estudiantes reciben ayudas económicas, las cuales provienen de distintas instancias como Bienestar Universitario, Fondo Alvaro Ulcue Chucue y Jóvenes en Acción. Se encontró de forma frecuente que los estudiantes expresan dificultades para administrar el dinero así como otras veces surgen necesidades imprevistas que ocasionan no les alcance, así lo expresa uno de los estudiantes:

“Al igual que mi compañera yo también dependo de mis padres, me veo en la obligación de llamarlos y ellos siempre me envían algo, me dicen que lo administre de la mejor manera. Y pues uno mira que mensualmente puede administrar ciertas cosas, pero muchas veces le surgen otras cosas y se da cuenta que en el mes no le va alcanzar, entonces, como la otra vez se me dañó la bici, entonces, el repuesto valía una cierta cantidad, ahí ya desbalanceó muchas cosas, entonces me tocó llamarlos a ellos para que me giren cierta cantidad, me quedé sin nada y es complicado, pero recibo un beneficio de la universidad, es la beca de alimentación que la obtuve este semestre” (Estudiante de segundo semestre de Ingeniería Topográfica, 2017).

4. En lo referente a la dimensión académica, los estudiantes reconocieron que hay vacíos conceptuales producto de la escasa formación que recibieron en sus colegios. A su vez señalan que la actitud de los profesores de la universidad es un factor que los desmotiva e incide en su adaptación a la vida universitaria, dado que ellos suponen los estudiantes manejan ciertos temas, por tanto no se detienen a explicarlos y los mandan a que se nivelen por su cuenta. Así mismo, los estudiantes describen a los profesores como apáticos; finalmente algunos refieren que los aspectos académicos les genera mucho estrés y ansiedad, al punto que una de las estudiantes contó que ha llegado a bloquearse en los exámenes, lo anterior se constata en los siguientes relatos:

“En lo académico al inicio si, uno en los primero días dice ay no esto lo vi y esta re fácil pero cuando vimos la profundidad de las materias y súper

complicado y a veces pasaba que yo en primer semestre me mataba estudiando y tenía los tiempos destinados para estudiar pero el estrés me ganó, yo estudiaba mucho, pero en el momento que yo iba al parcial se me olvidaba me daba mucho estrés y ansiedad, se me olvidaba todo lo que ya había estudiado (...) Si una vez en el primer semestre yo le dije a un profesor que no entendía, que yo lo estaba haciendo bien, pero me decía que así no era, entonces, yo le dije que si me regalaba una cita para y resulta que me dio una cita, y fui y me dijo es que eso es de estudiar niña, yo me salí de la piedra con esa respuesta y todavía que yo no estudiaba” (Estudiante de segundo semestre de Química, 2017).

“Si usted no lo sabe estúdielo. Uno le pregunta algo y se burla, usted está en la olla si no sabe eso. Tenemos profesor de teoría y tallerista; el tallerista es un amor, él es básicamente lo poco y nada que he aprendido es por él, porque el otro nada que ver, el otro solamente se sienta, pone el ejercicio ahí y entiéndalo, o pone videos, muchas veces uno se guía por videos, él se burla, si no entendió vaya estudie dice el profesor” (Estudiante de primer semestre de Química, 2017).

5. En cuanto a la dimensión de vida universitaria y ciudad algunos de los estudiantes manifestaron que no conocían bien la ciudad e incluso el campus universitario. Una de las estudiantes contó que en una ocasión cuando estaba en primer semestre se perdió en el campus y tuvo que llamar para que la buscaran. A su vez los estudiantes consideran que el tener amigos en la universidad y/o contar con el monitor de la Estrategia ASES es de gran ayuda en su proceso de adaptación a la vida universitaria, a continuación algunos testimonios que reflejan lo enunciado:

“El impacto fue bastante porque vivo en una zona rural y venir a una zona urbana, es muy duro pero así como me dio de duro así mismo aprendí, aprendes o aprendes, porque si no te lleva quien te trajo, fue como duro, para venir a inducciones aquí en la universidad vine con mi padre, entonces ahí unos muchachos conocidos de mi papá, nos ayudaron bastante para poderme guiar, el muchacho me dio una pequeña inducción en la Universidad, y ya cuando vine a estar en realidad acá fui aprendiendo, aun así yo me perdí en la universidad, tenía clase en el 320 y vine almorzar en central, me fui a la peatonal regrese al 320, me fui para ingenierías, estaba perdida, entonces me tocó llamar para que me busquen no sabía donde estaba, fue gracioso. Y pues ya luego conseguí amistades de cabildo más que todo, nos vamos para aquí para allá, que vamos a conocer el norte, entonces como que ya fui dándome al medio” (Estudiante de segundo semestre de Química, 2017).

6. Con respecto a la dimensión cultural, algunos estudiantes manifestaron que en ocasiones sintieron vergüenza por ser indígenas, en el caso de quienes provienen de Nariño, mencionaron que algunos compañeros les molestaban por su acento y que conocen casos de estudiantes que buscan cambiarlo para no pasar por esta situación. Así mismo, reconocen las diferencias en cuanto a clima, acento, el significado de ciertas palabras, las formas de ser y vivir con respecto a sus lugares de origen. Además, algunos hicieron referencia a la ciudad como un lugar de mucho estrés y bullicio y comentaron que no estaban acostumbrados a esto, pues los lugares de los cuales provienen son mucho más tranquilos. En algunos casos había una postura crítica frente a este choque cultural, en otros casos manifestaban no prestarle importancia a estos asuntos. En los siguientes relatos se puede evidenciar lo dicho hasta aquí:

“En cuanto a la dimensión cultural diría que es pues una de las facetas que más me ha marcado aquí en la universidad, ya lo mencione soy indígena pasto, pero antes de que yo conociera lo que la universidad ofrece a las etnias, tenían poquito de vergüenza o de pena, por ser indígena, uno el ser nariñense, y venir hablando de una forma distinta a los demás siempre se burlan de la forma de hablar, me sentía un poquito mal, pero gracias a una compañera pues ella me alentó y pues me dijo que no debería ocultar que de dónde soy o de donde vengo, que si se ríen de donde vengo, pues que no haga nada, siga normal, y ahora lo tomé de una forma distinta. Me dicen “Tú hablas diferente, seguro eres de Nariño”, y me decían hable nariñense dígame un chiste, y entonces yo como que los hago reír, entonces esa pena que tenía la cambie. Se pegan conmigo y los hago reír, porque le halló chiste a todo, como que eso fue bueno” (Estudiante de segundo semestre de Química, 2017).

“Me sentía muy solo, porque la cultura es diferente, cuando nos dieron la bienvenida aquí en la universidad pues empezaron a decir ciertas tradiciones de acá, como danzas del pacífico, y todas esas cosas nuevas para mí, no me sentía en casa. Como que no me siento bien comunicado con ellos (refiriéndose a sus compañeros), se diferencian mucho y se asemejan en la convivencia. Yo acá hablo más de Nariño, al momento de hablar ya saben que soy del territorio de Nariño. Entonces como que hay un roce ahí entre las dos culturas. Como que empezamos a interactuar pero no tanto, y hay algo que frena y no hay contacto” (Estudiante de segundo semestre de Ingeniería Topográfica, 2017).

“Otra cosa que yo veía, es cuando llegan acá se sienten de cierta forma discriminados y deciden dejar su lenguaje. Yo tenía una compañera que es de Pasto, ella en una semana uuff dejó de un lado el acento pastuso, lo dejó de un lado. En cambio tengo otra compañera que me cae bien, y ella si es toda pastusa y yo la remedo pero es de cariño, pero lo respeto de forma que no se sienta intimidada (...) Usted llega aquí a Cali y siente que sus raíces se van perdiendo, en el sentido de mis compañeros que han salido de su territorio, en mi caso sí fue diferente yo en todo lado digo que soy indígena, y que esas son mis raíces por lo tanto exigo respeto, pero a veces se da que hay gente que quieren conocer pero por reprochar a los indígenas” (Estudiante de segundo semestre de Química, 2017).

Entrevistas estructuradas a practicantes

Se consideró que los practicantes son un actor importante para la realización del diagnóstico, ya que tienen contacto con las realidades de los estudiantes tanto de forma directa como indirecta por medio de los monitores. Así mismo, hacen parte de diferentes profesiones, por tanto sus puntos de vista sobre el tema constituyeron una fuente relevante de información.

Es necesario mencionar que el instrumento de entrevista estructurada se envió a los practicantes de Psicología, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Educación Popular y Fonoaudiología que conforman el equipo de trabajo de la Estrategia ASES, en total se enviaron diez entrevistas de las cuales seis fueron contestadas y recibidas.

Algunos de los hallazgos fueron:

1. En cuanto a redes de apoyo, los practicantes mencionaron que es importante fortalecer los vínculos de amistad y lo familiar; por otro lado, nombraron de manera reiterada a lo largo de las entrevistas, la relevancia que tienen los monitores y la pertenencia a grupos en la universidad como factor que facilita la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria. Ilustrando lo dicho con anterioridad, se tiene la siguiente apreciación de una de las practicantes:

“Considero que es un proceso urgente e incuestionable, que aún está en construcción; ahí es donde aparecen estrategias como ASES, cuyo aporte a esta problemática es indiscutible como podemos verlo en los resultados que ha tenido a lo

largo de este año, sin embargo, tenemos aún mucho por explorar y el proceso de retroalimentación actual es muy importante en este sentido” (Practicante, 2017).

2. En lo relacionado con lo cultural, los practicantes expresaron que esta dimensión es importante puesto que media las decisiones, actos y opiniones de los estudiantes. A su vez, las diferencias culturales conllevan a la incompreensión por parte del resto de la comunidad universitaria, lo cual provoca que los estudiantes no se sientan a gusto en su carrera, en la universidad y además sientan que no hay cabida para sus expresiones culturales, trayendo como consecuencia que se troque su proyecto de vida y su adaptación a la vida universitaria. Por otra parte, algunos practicantes proponen se creen espacios interculturales en los que se pongan en práctica las costumbres y tradiciones de los estudiantes, pues esto generaría un mayor disfrute de la vida universitaria. De forma más específica una de las practicantes señaló:

“Por ejemplo, conocí el caso de un estudiante de la Universidad del Valle de origen Indígena, quien me comentaba cómo el paso a la universidad fue un arduo proceso debido a que en su comunidad habían ciertas dinámicas relacionales, en las que se recriminaba a aquellas personas con una concepción individualista, es decir, no se establecen simplemente como miembros de la comunidad, con unas particularidades, sino son todos ellos una comunidad indisoluble, en ese orden de ideas expresar las opiniones es una práctica no constituida, y este chico tuvo que enfrentarse a una carrera universitaria que le exige exactamente lo contrario. Es un ejemplo, cómo podrían haber miles en los que se puede ver una ruptura entre una cultura y la otra” (Practicante, 2017).

3. Teniendo en cuenta la adaptación a la universidad, a la ciudad y sus dinámicas, los practicantes expresaron que los estudiantes tienen desconocimiento de los procesos administrativos y académicos (metodológicos de clase y el acercamiento a sus compañeros), también que no conocen mucho los servicios que ofrece la universidad en cuanto a lo económico, que tienen regularmente dificultades en sus habilidades sociales y esto impide que ellos puedan acomodarse a las dinámicas que se dan dentro de la universidad. En cuanto a lo económico, expresan que muchas veces no tienen como sostenerse y esto impide su bienestar en la misma.
4. Por otro lado, en relación a lo académico, los practicantes expresaron que los estudiantes tienen vacíos en ciertas áreas del conocimiento como: matemáticas

básicas, informática, lecto-escritura e idiomas. Para lo anterior, proponen refuerzos o cursos previos a las materias del semestre. Otra idea que expresaron, es que ellos tienen falencias en cuanto al manejo del tiempo y de sus responsabilidades.



Fuente: Practicantes Estrategia ASES.-Foto de los grupos focales a estudiantes y monitores.

A continuación se presentan el árbol de problemas y el árbol de soluciones que se elaboró a partir de los principales hallazgos que arroja el ejercicio diagnóstico:



El árbol de problemas buscó sintetizar las problemáticas y/o necesidades encontradas y que se tuvieron en cuenta para la construcción de la propuesta de intervención. Cabe decir que las falencias en la fundamentación académica y la falta de interés y apoyo de los docentes hacia los estudiantes son dos problemáticas de suma importancia sobre las cuales se vienen avanzando desde la Estrategia ASES y desde otras dependencias de la universidad, pero que para la propuesta de intervención dadas sus complejidades y el tiempo limitado del proceso de práctica no fueron retomadas.



Por su parte, del árbol de soluciones se retomó para la propuesta de intervención, los objetivos a trabajar fueron: propiciar el reconocimiento cultural, fortalecer las redes de apoyo y aumentar el conocimiento del campus y sus servicios, así como de la ciudad, buscando desde estas líneas de trabajo facilitar la adaptación de los estudiantes a la vida universitaria.

Para ir concluyendo, una vez revisados los resultados del ejercicio diagnóstico se pasó a sintetizar y analizar los tres factores que incidieron en la adaptación de los estudiantes de condición de excepción (población con la cual se agenció la exploración diagnóstica) y que fueron retomados para la construcción de la propuesta. En este sentido, se encontraron las desventajas por el choque cultural, las escasas redes de apoyo y el desconocimiento del campus, sus servicios, y de la ciudad.

En lo referente al primer factor, hay que mencionar que los estudiantes que ingresan por condición indígena, afro y que proceden de zonas rurales y en general de otras regiones del país, tienden a experimentar un choque cultural y presentar mayores dificultades para adaptarse a la vida universitaria. Los estudiantes que participaron en los grupos focales reconocen las diferencias en cuanto a clima, acento, formas de ser y vivir una vez llegan a la ciudad y a la universidad, algunos dijeron conocer compañeros que una vez ingresan buscan cambiar aspectos de sí mismos para hacer menos notorias las diferencias, e incluso una estudiante indígena expresó que una vez se vive en Cali se siente como si las raíces se fuesen perdiendo. Los monitores, por su parte, también reconocen ciertas diferencias, señalan que los estudiantes indígenas tienden a ser introvertidos, reservados y calmados, y que por otro lado los estudiantes afro tienden a ser más abiertos para conversar y dados a las celebraciones. En lo antes expresado, se aprecia unas características de orden cultural que para el caso de los monitores hace que en ocasiones haya dificultades para realizar el acercamiento, en tanto se desconocen aspectos de índole cultural y de procedencia que generan dificultades para la comunicación, para establecer empatía y construir una relación par-par. Así mismo, los expertos reconocen que estos estudiantes experimentan un choque cultural debido a que no es lo mismo ser de Cali que venir de una zona rural, de una comunidad indígena, de un pueblo en el pacífico y añaden que suelen traer falencias de su formación básica y media, lo cual les genera problemas en su rendimiento académico, argumentan que estos son los estudiantes que están llegando a la universidad y no se les debe culpar de estos vacíos. De igual forma, expresan que hay que superar la idea de que la universidad es cuestión de supervivencia del más fuerte. Todo lo anterior, muestra la

necesidad de continuar avanzando en el abordaje de dicho fenómeno al interior de la universidad favoreciendo la inclusión de estos estudiantes a la vida universitaria.

En cuanto al segundo factor, se puede apreciar lo indispensable que resulta fortalecer las redes de apoyo de estos estudiantes, puesto que el enfrentarse a las exigencias de la universidad, a unas dinámicas nuevas en un entorno distinto y tener que ser más independientes, es un proceso que ellos refieren es bastante duro. Extrañan a sus familias, algunos no habían vivido solos antes y otros es primera vez que salen de sus municipios, en este escenario contar con redes de apoyo es de gran utilidad para facilitar la adaptación, contar con otras miradas sobre los problemas, encontrar un refugio en las situaciones difíciles, obtener ayuda y orientación dado el caso. En este sentido, muchos estudiantes reconocieron en sus monitores socioeducativos una red de apoyo importante. Por su parte los expertos manifestaron la importancia de trabajar la pertenencia a grupos culturales, deportivos, recreativos, de investigación, etc, como un mecanismo de enganche a la universidad.

En lo relacionado con el tercer factor, se encuentra necesario trabajar en un mejor reconocimiento del campus y su oferta de servicios, así como la ciudad. En los grupos focales, los estudiantes manifestaron tuvieron dificultades para ubicarse en la universidad y en la ciudad; los monitores por su parte dicen que los estudiantes conocen lo básico tanto de la universidad como de la ciudad, de la primera por ejemplo, conocen poco las ayudas económicas que esta ofrece a los estudiantes de escasos recursos y de los beneficios a los cuales pueden acceder por ser estudiantes de la universidad, de la segunda por ejemplo, algunos solo conocen el camino de la casa a la universidad y viceversa; los practicantes por su parte señalaron que los estudiantes desconocen los procesos administrativos de la universidad.

Objetivos

General

- Contribuir en el proceso de adaptación a la vida universitaria de los estudiantes que atiende la Estrategia ASES de la Universidad del Valle.

Específicos

- Propiciar el reconocimiento de la diversidad cultural presente en la universidad tanto en los estudiantes como en los monitores de la Estrategia ASES.
- Fortalecer las redes de apoyo de los estudiantes que atiende la Estrategia ASES.
- Propiciar el conocimiento del campus universitario, sus servicios y la ubicación en la ciudad en los estudiantes de la Estrategia ASES.

Marco conceptual

En el sentido teórico, se hizo necesario establecer algunos parámetros que permitieran un sentido conceptual y epistemológico, que consecuentemente orientara y sustentara esta propuesta de intervención. Por lo tanto, se partió de los planteamientos del construccionismo social⁶, el cual es comprendido como el proceso que da cuenta sobre la construcción de realidad según el individuo, quien se halla inmerso en una realidad determinada por una cultura, una época histórica, e incluso un contexto socioeconómico, de manera que las personas llegan a formular un constructo de la realidad, en tanto se apropia o no de la pauta social que le rodea. Por consiguiente, es trascendental el conjunto de representaciones y significaciones que otorga el individuo dado que no existiría una única realidad, sino construcciones complejas de realidad que se encuentran mediadas por factores subjetivos, lo que indica un matiz de dinamicidad, es decir, la realidad y el discurso que una persona posee ha sido construida y en ese sentido, construida en determinado entramado social. En síntesis, para dar cuenta de la realidad social, es necesario remitirse al contexto inmediato y según eso a los factores sociales, culturales, económicos y de temporalidad.

Enfoque diferencial

Teniendo en cuenta que la propuesta de intervención se realizó con los estudiantes que atiende la Estrategia ASES; se consideró pertinente adoptar un enfoque diferencial dado que, este permite analizar las desigualdades y discriminaciones que viven ciertos grupos poblacionales en razón de su clase, género, etnia, edad, salud física, salud mental y

⁶ El Construccionismo de Kenneth: Consultado en: Gergen <http://kennethgergen.blogspot.com.co/2013/04/el-contruccionismo-social-de-kenneth.html#comment-form> Fecha de consulta: 04 de Octubre de 2017.

orientación sexual, para a partir de dichos análisis orientar acciones que permitan su plena inclusión, el acceso a oportunidades y la garantía de sus derechos (documento del Ministerio del Interior de la República de Colombia⁷).

En este sentido y siguiendo a Arteaga (2012) el enfoque diferencial soporta sus prácticas de atención en el engranaje de tres principios: la justicia, la igualdad y la equidad. Es al cumplimiento de estos tres pilares que deben ir encaminadas las políticas, programas, proyectos y planes de intervención del Estado, ya en lo que respecta a la conceptualización del enfoque, Arteaga (2012) afirma lo siguiente:

El enfoque diferencial abarca todas aquellas medidas que busquen el reconocimiento de las necesidades y vulnerabilidades particulares de cada grupo poblacional, actuando sobre ellas. Así, se puede distinguir entre criterios de género, de edad, de origen étnico, de ciclo de vida y de condición para referenciar la necesidad de inclusión del enfoque diferencial. Huelga decir que este enfoque reconoce las diferencias físicas, sociales y culturales de cada grupo poblacional y de cada sujeto, individual y colectivo, de tal forma que sea posible reconocer su experiencia e historia particular que los identifica o representa (p. 29).

Por consiguiente, el enfoque diferencial permitirá hacer lectura de las características sociales, económicas y culturales que acompañan a los estudiantes. Lo anterior con el propósito de analizar de manera más general, las formas en que desde el Estado y las instituciones oficiales se favorece u obstaculiza la inclusión de esta población, y de manera más específica, las formas en que dichas características influyen en la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de la Universidad del Valle atendidos por la Estrategia ASES, para a partir de estos análisis proponer formas de intervención que desde la Estrategia que apunten a favorecer la inclusión de estos.

Pues si bien las condiciones y características de estos estudiantes no deberían convertirse en obstáculos para ingresar, avanzar y terminar la educación superior, lo que suele ocurrir es que terminan influyendo en la adaptación a la vida universitaria, en la permanencia y en la graduación de estos estudiantes, haciéndose necesario análisis y medidas que desde el enfoque diferencial ayuden a valorar la diferencia, a garantizar la igualdad y la

⁷ Consultado en: http://gapv.mininterior.gov.co/sites/default/files/cartilla_enfoque_diferencial_fin_1.pdf , fecha de consulta: 30 de Octubre de 2017.

equidad en el acceso a la educación superior y a hacer justicia con pueblos históricamente vulnerados.

Acciones Afirmativas

En la misma línea de la perspectiva diferencial, se encuentran las acciones afirmativas, este término directamente relacionado con los de: discriminación positiva, acción positiva, medidas de igualación, discriminación inversa, entre otros, de acuerdo a Andrade & Andrade (2012) hace alusión a las medidas y/o políticas encaminadas a favorecer los grupos históricamente discriminados y vulnerados tales como: las mujeres, los adultos mayores, los discapacitados, los indígenas y los afrocolombianos, lo anterior con el propósito de eliminar y/o reducir las desigualdades de tipo social, económico o cultural que los afectan, así como también lograr una mayor representación y participación de estos grupos poblacionales en escenarios públicos y sociales.

De acuerdo con lo anterior, resulta importante decir que la medida de condición de excepción constituye una acción afirmativa de la Universidad del Valle, la cual pretende favorecer la equidad en el ingreso a la educación superior de estudiantes indígenas, afrodescendientes, desplazados, habitantes de municipios de difícil acceso, entre otras condiciones; es decir que, si bien es una medida que responde a la lógica de la acción afirmativa de resarcir la exclusión histórica de ciertas poblaciones. Para el caso que aquí compete, la población indígena, afrodescendiente, desplazada, entre otras, es a su vez una medida que ha sido considerada como insuficiente por algunos académicos, administrativos y estudiantes, dado que si bien la universidad ofrece un número especial de cupos para estas poblaciones, hace falta implementar programas y proyectos que faciliten la adaptación, permanencia y graduación de los estudiantes que ingresan por condición de excepción. En miras de lograr esto último, la Estrategia ASES, desde el primer semestre del año 2017, empezó a trabajar con esta población con el propósito de aportar a este trabajo que se realizó dentro del ejercicio diagnóstico, buscando, además, recoger insumos para construir una propuesta de intervención dentro del proceso de práctica de Trabajo Social y, a su vez, dejar insumos a la Estrategia ASES para la intervención con esta población.

Condición de excepción

Los estudiantes con los que se realizó el ejercicio diagnóstico y con los que se realizó esta propuesta de intervención son estudiantes de condición de excepción. Por lo tanto, se

hace necesario explicar desde el Consejo Académico lo que es para la Universidad del Valle este tipo de población. Según la resolución No. 044 de Abril de 2007⁸ del Consejo Académico (2007) los siguientes son los tipos de condición de excepción establecidos en la Universidad del Valle:

1. Indígena (IN): pueden presentarse por una sola vez a esta condición los bachilleres que pertenezcan a una comunidad o resguardo indígena, que se encuentre incluido en el censo elaborado por el Ministerio del Interior y de Justicia. El porcentaje de cupos indígena es de 4%. Estos cupos están contemplados dentro del cupo total del programa.
2. Programa de Reinserción (PR): pueden presentarse por una sola vez a esta condición aquellas personas que se hayan acogido al Programa de Reinserción o Plan de Paz del Gobierno. El porcentaje de cupos de reinserción es de 2%. Estos cupos están contemplados dentro del cupo total del programa.
3. Los más altos puntajes en el Examen de Estado de los colegios oficiales en los municipios del departamento del Valle del Cauca (MPM): podrán acceder a esta condición los estudiantes que obtengan los dos más altos puntajes en el Examen de Estado realizado por el ICFES en cada uno de los municipios del departamento del Valle del Cauca. Estos cupos son adicionales al cupo total del programa.
4. Los más altos puntajes en el Examen de Estado (nivel nacional y departamental) (MAP): los estudiantes de último grado que anualmente obtengan los más altos puntajes en los Exámenes de Estado realizados por el ICFES, se les garantizará el ingreso por una sola vez a cualquier programa de Educación Superior, en cualquier Institución de Educación Estatal, durante los dos años siguiente. Estos cupos son adicionales al cupo del programa.
5. Comunidades Afrocolombianas (CA): pueden presentarse por una sola vez a esta condición aquellos aspirantes que pertenezcan a las comunidades negras descritas en el artículo 2º y en el artículo 45 de la Ley 70 del 27 de Agosto de 1993, las cuales se

⁸ Consultado de: <http://admisiones.univalle.edu.co/new/transferencia/Anexos/RCA-045%20REGLAMENTO%20INSCRIPCION.pdf> Fecha de consulta: 10 de Noviembre de 2017

encuentran debidamente registradas en el censo que elabora el Ministerio del Interior y de Justicia: cuenca del pacífico, ríos de la cuenca del pacífico, zonas rurales ribereñas, raizales de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, y demás regiones con asentamientos afrodescendientes del resto del país.

6. Bachilleres provenientes de departamentos donde no existen ni sedes ni seccionales de Instituciones de Educación Superior (DNI): (1 cupo por programa académico) las instituciones universitarias de carácter público y privado deben otorgar el 1% de sus cupos a estos bachilleres. Estos cupos son adicionales al cupo del programa.

7. Bachilleres que provengan de municipios de difícil acceso o con problemas de orden público (MDP): (1 cupo por programa académico) las instituciones universitarias de carácter público y privado deben otorgar el 1% de sus cupos a los bachilleres que provengan de estos municipios. Estos cupos son adicionales al cupo del programa.

8. Población desplazada (P.D): podrán presentarse como candidatos por una sola vez a esta condición aquellas personas que se encuentren debidamente registradas en el Registro Único de Atención a la Población Desplazada de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas. Es equivalente al 2% del cupo de cada programa. Estos cupos son adicionales al cupo del programa.

Estudiante Universitario

Por otro lado, el tipo de población con el que se realizó el diagnóstico y la propuesta de intervención son estudiantes, por esta razón es pertinente definir esta categoría. Desde Cabrera & Oviedo Et al (1998), el estudiante es:

Una categoría sociológica que si bien tiene características comunes, se diferencia según contextos históricos, sociales, geográficos y culturales, es decir según el mundo de la vida en que se desarrolla. El estudiante establece relaciones con los estamentos que constituyen la Universidad (profesores, compañeros, directivos, empleados, trabajadores); también está inserto en una serie de prácticas académicas, sociales, existenciales, políticas y gremiales; pero en particular el joven desarrolla su propia vida cotidiana: estudio, vivienda, transporte, vestido, tiempo libre, etc (p.12).

Como expresa el autor, los estudiantes tienen aspectos en común, como también diferencias. Por ejemplo, dentro de la Estrategia ASES hay distintos tipos de estudiantes y dentro de la población que se seleccionó para realizar el ejercicio diagnóstico, que son los estudiantes de condición de excepción, sí que hay diversidad en cuanto a procedencia, cultura, formas de aprender y de ver la universidad, entre otras. En relación con lo referido por el autor en cuanto a las relaciones que el estudiante establece tanto con los elementos que constituyen la universidad como con los elementos de su propia vida universitaria, desde la Estrategia se han logrado identificar ciertas dimensiones que dan cuenta de manera más general de lo dicho con anterioridad. Estas dimensiones son: familiar, individual, económica, académica, y vida universitaria y ciudad.

Cultura

Además, se consideró que es necesario definir lo que se entiende por cultura teniendo en cuenta que los estudiantes de la Universidad del Valle y específicamente los estudiantes que atiende la Estrategia ASES tienen diversas culturas, pues provienen de distintos lugares de Colombia, y además porque tanto dentro del diagnóstico como en la propuesta se hizo un especial énfasis en esta área.

Desde Eagleton (2001) “La cultura es el conjunto de valores, costumbres, creencias y prácticas que constituyen la forma de vida de un grupo específico” (p.58). En este sentido, se entiende que cada estudiante de la Estrategia ASES tendrá de acuerdo a su historia de vida y al contexto en donde ha crecido, unos valores, unas costumbres, creencias y prácticas distintas a los demás; por lo tanto desde la propuesta de intervención se recalcó la importancia de tener en cuenta la diversidad cultural y esas particularidades de cada uno de los estudiantes y se creó una línea de trabajo que engloba todo lo relacionado con esta parte.

Redes de apoyo

Otra de las líneas de trabajo dentro de la propuesta de intervención tiene que ver con las redes de apoyo que los estudiantes tienen dentro y fuera de la universidad, que no son más que las redes sociales que ellos tejen para poder desenvolverse en su vida diaria. Según Gil (2015) “El concepto de redes sociales ha venido siendo trabajado desde diversas disciplinas como la psicología, la sociología y otros campos de las ciencias sociales y exactas. Se ha

desarrollado una variada terminología y múltiples definiciones que hacen compleja su comprensión”.

Teniendo en cuenta lo anterior, se eligió una definición que fuera acorde con la población. Esta es la de Sluzki (1996) quien expresa que son: “formas de interacción social continuas [...] en la cual se produce un intercambio continuo de ideas, servicios y modos de hacer [...] en donde los seres humanos encuentran conexión con diversos actores, para tener otra mirada de los problemas, refugio emocional y apoyo instrumental” (p. 49). Es por esto, que se considera que las redes sociales o redes de apoyo son útiles para ayudar a las personas a enfrentar situaciones difíciles y a superar inconvenientes dentro del diario vivir.

Desarrollo de la propuesta de intervención



Fuente: Equipo de comunicación ASES.

Teniendo en cuenta el diagnóstico social, se realizó la propuesta de intervención que se condensó en la parte de abajo. El objetivo principal fue facilitar la adaptación a la vida universitaria y el proceso de formación académico de las y los estudiantes del programa Ser Pilo Paga -SPP- y Condición de Excepción -C.E.- atendidos por la Estrategia ASES, a través del desarrollo de espacios de encuentro formativo y de intercambio intercultural.

Propuesta de Intervención: “En Univalle me Quedo”		
Actividades por Fases	Participantes	Objetivos Específicos
Primera Fase: Vé! Ubicate		
1.Tour por la Universidad del Valle y paradas en los sitios en los que se ofrecen los diferentes servicios.	Estudiantes	Impulsar el conocimiento de los estudiantes de la Estrategia ASES sobre el campus de la Universidad del Valle y los servicios que ésta ofrece, así como también aumentar

		el conocimiento de la ubicación en la ciudad.
Segunda Fase: Habilidades para la U		
3.Taller de Manejo del tiempo: Aprendiendo a manejar mi tiempo. (Se llevará a cabo por los monitores).	Estudiantes	Promover habilidades de manejo adecuado del tiempo de las y los estudiantes de la Estrategia ASES.
4.Taller de Manejo del dinero: Aprendiendo a manejar mi dinero. (Se llevará a cabo por los monitores).	Estudiantes	Promover habilidades de manejo adecuado del dinero de las y los estudiantes de la Estrategia ASES. (Subsidio Icetex, Subsidio Bienestar, Apoyo económico familiar, etc)
5.Taller de Habilidades comunicativas: Explorando mis Habilidades Comunicativas.	Estudiantes	Promover habilidades comunicativas de las y los estudiantes de la Estrategia ASES.
Tercera Fase: Univalle es Cultura		
6.Feria intercultural (danza, comida, recurso audiovisual, cosmovisiones). 7.Presentación grupos culturales al interior de la universidad (Cabildo Indígena Universitario, Somos Identidad, CADHUBEV, entre otros)	Estudiantes	Propiciar el reconocimiento cultural tanto en los estudiantes como en los monitores de la Estrategia ASES.

8.Taller dirigido a monitores en el que se presentará: -Vídeo orientado hacia la diversidad cultural (con imágenes o con experiencias de estudiantes). -Folleto didáctico con algunos tips y recomendaciones para acercarse y acompañar a los estudiantes teniendo en cuenta las particularidades culturales.	Monitores	Propiciar el reconocimiento cultural tanto en los estudiantes como en los monitores de la Estrategia ASES.
Cuarta Fase: Construyendo Redes		
9.Encuentro entre Monitores y estudiantes: Ven conozcámonos. (Se realizará esta actividad al inicio de semestre)	Monitores y estudiantes	Fomentar relaciones de horizontalidad entre monitores y estudiantes de la Estrategia ASES, a partir del proceso de acompañamiento socioeducativo a lo largo del semestre.
10.Grupo de discusión sobre relaciones de pareja: ¿Cuánto es 1 + 1?. Cineforo.	Estudiantes	Fomentar la reflexión en las y los estudiantes de la Estrategia ASES con respecto a la perspectiva de género en las relaciones de pareja.
11.Taller sobre redes de apoyo -Explicación de redes de apoyo. -Por medio de imágenes mostrar cuáles pueden ser las redes de apoyo (familia, monitores, grupos universitarios, relaciones de pareja, amigos) de los estudiantes para que de esta forma ellos las puedan identificar.	Estudiantes	Fortalecer las redes de apoyo de los estudiantes de la Estrategia ASES dentro de la Universidad del Valle y fuera de esta.

-Test redes de apoyo. -Socialización de el test. -Intercambio de experiencias de las redes de apoyo. -Tips para fortalecer las redes de apoyo.		
---	--	--

Descripción y análisis de la ejecución de la propuesta de intervención.

	Vení conozcámonos	Vé ubicáte
Fecha:	Miércoles 21 de Febrero	Miércoles 28 de Febrero Jueves 1 de Marzo
Hora:	2:00pm-4:00pm	2:00pm-4:00pm 2:00pm-4:00pm
Objetivos:	Fomentar relaciones de horizontalidad entre monitores y estudiantes de la Estrategia ASES, a partir del proceso de acompañamiento socioeducativo a lo largo del semestre.	Impulsar el conocimiento de los estudiantes de la Estrategia ASES sobre el campus de la Universidad del Valle y los servicios que ésta ofrece, así como también aumentar el conocimiento de la ubicación en la ciudad.
Participantes:	32	32

Vení conozcámonos

Esta actividad se planeó para ser realizada en cuatro momentos: el primero, de apertura del encuentro, el segundo, rompe hielo con la dinámica me pica, el tercero, conformación de subgrupos e intercambio de experiencias frente a la universidad y la carrera y el cuarto, el momento de cierre en el que se contemplaba socializar algunos aspectos relevantes del ejercicio. Cabe mencionar que esta actividad fue pensada para realizarse con los estudiantes de primeros semestres. Por otro lado, en la ejecución, se realizaron algunos cambios dadas las circunstancias, entre estos se encuentra que, no se conformaron los subgrupos pues asistieron más monitores que estudiantes y se acudió a la estrategia del tingo-tango para propiciar la participación.



Fuente: practicantes de Trabajo Social.

Vé ubicáte

Para esta actividad se estableció un recorrido por la Universidad del Valle con paradas en algunos sitios estratégicos. El propósito era acercar los estudiantes a los grupos culturales,



étnicos, artísticos y deportivos de la universidad, así como a los servicios de bienestar. Desde la planeación y el diseño de la misma, se tuvo cuidado de no repetir sitios y/o información que a lo mejor ellos ya hubiesen recibido en las inducciones a primer semestre.

Es importante mencionar que a medida que se caminaba hacia los lugares escogidos se iba contando anécdotas, historias y datos interesantes de la universidad.

Los sitios de parada fueron los siguientes:

1. Servicio médico: en este punto se brindó información acerca del servicio médico, de cómo acceder a diferentes citas, los distintos talleres que se ofrecen en servicio psicológico como también la parte de salud sexual y reproductiva.
2. Tulpa del lago: en donde se contó con la presencia del gobernador del Cabildo Indígena Universitario, una alguacil del Cabildo Pasto y un integrante de este; ellos ofrecieron información acerca de los encuentros, las cátedras que se dictan desde el cabildo (Nasa Yuwe, Etnoeducación) también hablaron de la medida de condición de excepción y de los espacios de reunión.
3. Oficina de cultura Coliseo Alberto León Betancourt: en este lugar la monitora del área de cultura dió información acerca de los diferentes grupos culturales al interior de la universidad, encontrándose que existe una amplia variedad de estos y algunos con una trayectoria bastante amplia. Entre estos se encuentran: Carmen López, Salsa Swing, Orquesta Univalle, Mahailas, entre otros.
4. CDU (Centro Deportivo Universitario): en esta parada se ofreció información acerca de los requisitos para ingresar al gimnasio, a la piscina y hacer uso del guardabolsos, así como también para participar de los grupos de entrenamientos en las diferentes disciplinas deportivas que hay en la universidad, tales como: Rugby, Tenis, Fútbol, Voleibol, Atletismo, entre otros.

Finalmente el cierre de la actividad se realizó a las afueras del CDU, aquí se socializaron algunos comentarios, se resolvieron algunas dudas de los estudiantes, se aplicó el formato de evaluación de la actividad y se brindó un refrigerio.



Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES

	Soy lo que comunico
Fechas:	Miércoles 14 de Marzo - Jueves 15 de Marzo 2018
Hora:	2:00pm - 4:00pm
Objetivos:	Promover habilidades para la comunicación de las y los estudiantes de la Estrategia ASES
Participantes 1ra sesión:	20
Participantes 2da sesión:	22
Participantes Total:	42



Soy lo que comunico

A continuación, se describe cada uno de los momentos que compone la actividad, “Soy lo que comunico”, así mismo se describe lo ocurrido en cada una de estos y la respuesta que tuvieron los estudiantes. Es importante decir que para esta actividad se utilizó como referente teórico los axiomas de la comunicación humana que plantea

Fuente: Equipo de comunicación

Estrategia ASES.

Paul Watzlawick (La imposibilidad de no comunicar “todo comunica”, niveles de contenido y relación, comunicación digital y analógica, puntuación de la secuencia de los hechos, interacción simétrica y complementaria). Se buscaba por medio dinámicas lograr presentar los axiomas y reflexionar sobre estos en la vida diaria, en este sentido, fue de gran

ayuda contar con el apoyo de Yauri Chgy, quien es Licenciada en Arte Dramático y cumple con el rol de practicante en el equipo de psicología de la Estrategia ASES.

Para empezar, la actividad “Soy lo que comunico” fue planeada para realizarse en cinco momentos, el primero consistió en un calentamiento que incluye caminar por el espacio y observar las personas y objetos alrededor para responder a las preguntas que el orientador hacia, estas preguntas eran del tipo: ¿cuántos hombres hay en este lugar?, ¿cuántas personas vinieron de camisa y/o blusa azul?, etc. En las dos sesiones realizadas hubo una buena acogida del calentamiento, frente a las preguntas de los orientadores los estudiantes tendían a equivocarse, lo cual hacía parte del ejercicio pues se pretendía llevar a la reflexión que es frecuente que en la vida diaria se pasen muchos aspectos inadvertidos en tanto somos poco observadores, para llevar a la reflexión tanto en este momento de la actividad como en los otros se emplearon preguntas dinamizadoras como: ¿qué relación encuentran ustedes entre el ejercicio que acabamos de realizar y la vida diaria?, ¿qué relación tiene el ejercicio con la comunicación?, ¿cómo se relaciona el ejercicio con sus vidas?, específicamente en esta primera parte de la actividad, los estudiantes expresaron que las preguntas que hacía el orientador estaban muy difíciles, por tanto se procedió a exponer que precisamente el propósito del ejercicio era demostrar que somos poco observadores, cabe decir que este calentamiento también buscaba poner a los estudiantes en función de darse cuenta para las siguientes dinámicas.

El segundo momento, consistió en un ejercicio en el cual los estudiantes se ubican frente a frente, cada uno asume un rol distinto asignado por los orientadores (policia, ladron, gerente de un empresa, empleado, profesor, estudiante, amigo/a, novio/a, padre, hijo, niño/a) y deben vender un pato siguiendo un diálogo base al que puede agregar más elementos dependiendo del rol y la relación con los otros roles. Este fue un ejercicio que dejó ver la disposición por parte de los estudiantes, pues sin reparos se metieron en sus roles y fueron muy creativos en su puesta en escena. Además, se observó que fue un ejercicio que disfrutaron y que llamó su atención. En la segunda sesión, en vista de que la asistencia fue mayor, se pensó que los estudiantes se iban a cansar rápido de esta actividad, sin embargo, estuvieron atentos y se logró que todos hicieran el ejercicio. Frente a la preguntas dinamizadoras, los estudiantes expresaron que identificaban que la manera de comunicarse es distinta dependiendo de quién es el otro y el grado de confianza que se tiene con él, en ese sentido, no es lo mismo hablarle a un amigo/a que hablar con el profesor o hablarle al novio/a

que al gerente de una empresa, cambia el trato e incluso aparecen ciertas palabras dependiendo del tipo de relación. De acuerdo a lo que los estudiantes decían, se evidenció que tanto el axioma de la comunicación niveles de contenido y relación como el de interacción simétrica y complementaria quedaron claros. Para cerrar esta parte de la actividad se procedió a realimentar lo que los estudiantes decían y a complementar en un lenguaje práctico y sencillo la idea con este ejercicio y su relación con la comunicación.

En el tercer momento, se dio paso al juego denominado “el asesino”, para este se designa un participante que cumple el rol de asesino, otro que cumple el rol de policía y los demás son el pueblo, cabe aclarar que la designación de los roles las hacen los orientadores mientras los participantes tienen los ojos cerrados, la reglas son que nadie puede hablar y el asesino mata guiñando el ojo. Se logró apreciar que este juego resultó muy divertido para los estudiantes, para algunos en un comienzo era difícil guardar silencio por lo que se les recordaba que si querían decir algo podían hacerlo pero utilizando otros medios distintos a la palabra. Como anécdota curiosa, en ambas sesiones todos los participantes murieron en el juego. Acto seguido, se pasó a la socialización del ejercicio, en esta los estudiantes manifestaron que es posible comunicarse con la mirada y transmitir muchas cosas por medio de esta, que la mirada puede tener varios significados y que es importante mirarse a los ojos para tener una buena comunicación. Finalmente, los orientadores hablaron acerca del axioma la imposibilidad de no comunicar “todo comunica” y de la comunicación digital y analógica, lo anterior en un lenguaje sencillo y acudiendo a situaciones que habían ocurrido en el mismo ejercicio.

En el cuarto momento, se realizó la dinámica denominada “la pelota”, en esta uno de los orientadores asume el rol de padre, madre, novio/a, mientras todos los demás participantes asumen el rol de hijo/a o novio/a. La dinámica radica en que cada uno de los asistentes debe defender su posición, es así como el orientador en su rol de padre le lanza la pelota a cada uno de los participantes haciéndole algún reclamo y estos en su rol de hijo colectivo le devuelven la pelota defendiendo su postura; esta actividad también llamó la atención de los estudiantes, en ambas sesiones se utilizaron los roles de padres vs hijos y novia vs novio grupal. Se pudo observar algunos estudiantes se sintieron identificados en las situaciones y conversaciones que surgieron, para ellos la actividad se relaciona con la comunicación en la medida que cerrarse en una postura y no ponerse en el lugar del otro genera discusiones, se realimentó al respecto y se explicó que en la vida diaria es común encontrar situaciones en las

que la comunicación se convierte en un tirarse la pelota en tanto los implicados no asumen su responsabilidad en las situaciones, aludiendo con lo anterior al axioma de puntuación de la secuencia de los hechos.

En el quinto y último momento, se escogió al participante que había estado más callado durante todo el taller y se le invitó a participar del ejercicio, este consiste en que el participante habla de unos temas sugeridos por el orientador. En primera instancia normal, luego con los ojos vendados, luego con audífonos puestos y por último con los ojos vendados y los audífonos. Por su parte, el resto de participantes deben poner atención a los cambios. Para el caso de ambas sesiones, los estudiantes seleccionados aceptaron hacer el ejercicio y los demás lograron ver los cambios, se apreciaba que en general se iban soltando conforme avanzaba el ejercicio, pasaban de hablar mirando el suelo y con un tono bajo a hacerlo con la mirada levantada, aumentando el tono de la voz, utilizando las manos para expresarse y soltándose cada vez más. Llegados a este punto, se procedió a exponer que las dificultades para comunicarse se encuentran en barreras que las personas se ponen a sí mismas producto de las presiones sociales y el temor que les puede generar el ser observados, así mismo se recomendó hacer este ejercicio en la casa y grabarse para ver como cambiaba la forma de comunicarse cuando las personas se sienten en un espacio más privado y por ende más seguros. Finalmente, se realizó una socialización breve de todo el taller, la evaluación de la actividad por medio del formato establecido y se invitó a los siguientes espacios.





**Fuente: Equipo de
Estrategia ASES.**



comunicación

	Significando tiempo y dinero
Fechas:	Miércoles 11 de Abril - Jueves 12 de Abril 2018
Hora:	9:00-11:00am - 2:00pm - 4:00pm
Objetivos:	Promover habilidades de manejo adecuado del dinero y del tiempo de las y los estudiantes de la Estrategia ASES.
Participantes 1ra sesión:	8
Participantes 2da sesión:	16
Participantes Total:	24

Significando tiempo y dinero



Para comenzar, es importante mencionar que este taller estaba programado para la semana del 19 al 22 de Marzo, sin embargo, debido a la poca asistencia de los estudiantes, puesto que se encontraban en temporada de parciales, se decidió reprogramar la actividad para la semana del 9 al 13 de Abril contando con poca asistencia por la misma razón antes descrita.

Fuente: Equipo de comunicación Estrategia

ASES.

En las dos sesiones realizadas se inició con el taller acerca del manejo del tiempo, en esta parte se desarrollaron pequeñas actividades como: Armar una figura con principio y fin con fichas de dominó y un hilo buscando que ellos reconocieran la importancia de darle continuidad a las actividades que realizan a diario. En este sentido, una de las participantes comentó que le gusta dibujar, pero le suele ocurrir que se distrae con facilidad y deja los dibujos sin terminar, ante lo cual los orientadores manifestaron que esa situación también se podía estar presentando con otras actividades de otras áreas de su vida y que sería importante que ella estableciera unos tiempos para cada actividad y las terminara en estos.

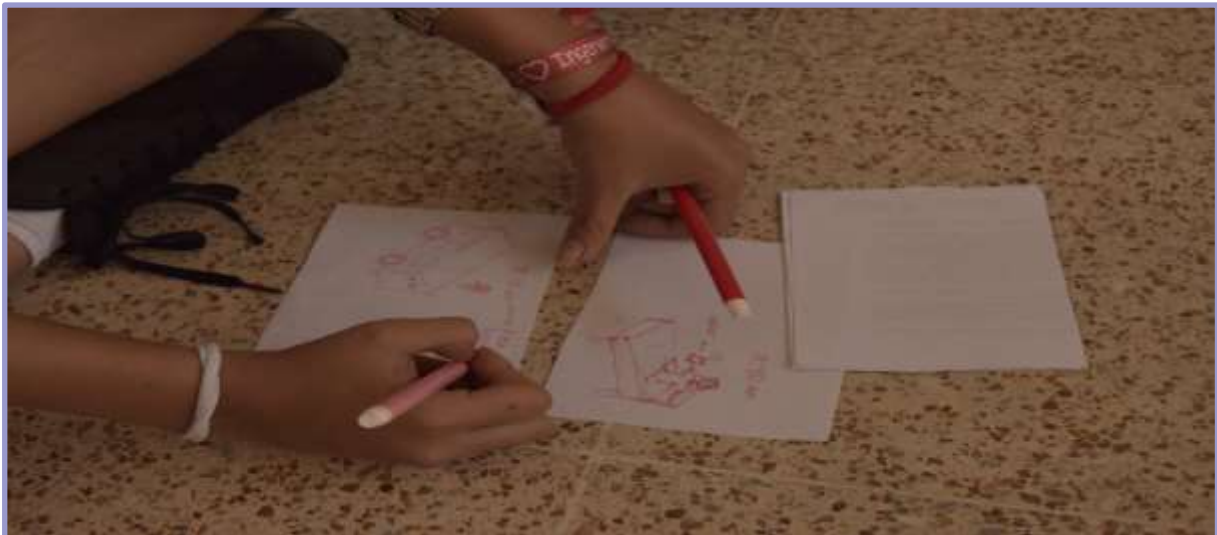
Seguido a esto, se les pidió a los participantes armar una frase con unas fichas que se les entregó, esta frase tenía relación con el tiempo y su significado en la vida. Algunos estudiantes comentaban que les pareció complicado acomodar las fichas, sobre todo los dibujos o números, que habían extras a las palabras. Estos representaban los distractores o ladrones del tiempo, por lo que la reflexión se dió en torno a esto. Entre los distractores que los estudiantes identificaron estaban las redes sociales, los videojuegos, en algunos casos los amigos y una de las participantes se dió cuenta que uno de sus principales distractores era su hermanita pequeña. Frente a lo anterior, los practicantes realimentaron comentando la importancia de buscar y generar el entorno apropiado para la realización de las actividades que ellos se proponen en las que esos distractores son manejables.

Posteriormente, se pidió a los asistentes que dibujaran o escribieran en una ficha de papel las actividades que realizaron durante el día y que pertenecen a diferentes áreas de su vida (familiar, personal, académica, laboral, ocio, etc). Después, debían ubicar estas fichas en tres siluetas, una que representaba un niño, otra un joven y la última un adulto. Se encontró que muchas de las actividades se encontraban en la silueta del joven y del adulto, además en la parte de adultez muchos ubicaban sus responsabilidades académicas; esto es acorde sobre todo a la etapa en la que ellos se encuentran del ciclo vital. Se les mencionó la importancia de establecer prioridades y de organizar su tiempo en tanto no hace falta renunciar a las que ellos disfrutaban sino acomodarlas de acuerdo a sus responsabilidades.

Por otro lado, en cuanto a la parte del manejo del dinero, se inició con la construcción de un relato colectivo, que en cierta forma, representaba las historias de los estudiantes presentes, tal como lo reconoció una estudiante quien expresó que lo que había dicho en la

historia tenía que ver consigo misma en tanto ella mencionaba que gastaba todo el dinero en ropa de la misma forma como lo hacía su mamá y no pensaba en qué sería del día de mañana, porque el lema de su mamá era que la plata de alguna forma llegaba. Otro estudiante comentó que para él el dinero era sólo un papel y él mismo llegó a la conclusión de que por esta razón quizá él no ahorra. Además, surgió dentro de la historia que una de las formas de sostenimiento era vender comida en la Universidad, ante lo cual la trabajadora social expuso la importancia de emprender y de poder invertir el dinero de buena forma para así aumentar los ingresos que se tengan. La reflexión se conectó con la historia de vida de cada uno. Esta trató de cómo había sido su relación con el dinero y sobre las cosas que aprendieron de su familia y de personas cercanas a ellos; de cómo al identificar esto ellos podían ver patrones y ser conscientes de actitudes aprendidas a lo largo de su vida que no les ayudaban con el buen manejo del dinero.

Luego, se procedió a realizar un presupuesto de manera grupal tomando como ejemplo el caso de una de las asistentes. De esta manera, mientras se avanzaba en la revisión de sus ingresos y sus gastos, los otros participantes iban revisando su propio caso y aportando al respecto. En este sentido, se identificó que los estudiantes reciben apoyo de padres y auxilios económicos como el de Ser Pilo Paga. Por su parte, los gastos se ubican en fotocopias, transporte y alimentación. Algunos utilizan estrategias como transportarse en bicicleta, almorzar en la cafetería Central y buscar las lecturas en internet o pedir a los profesores les envíen los documentos en pdf, con el propósito de minimizar gastos. Finalmente, se realimenta explicando que la herramienta de presupuesto les sirve para darse cuenta si hay equilibrio entre lo que reciben y lo que gastan mensualmente y conforme a esto tomar decisiones, así como la importancia de planear los gastos de acuerdo al tiempo que les debe alcanzar.



Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES.

	Reconociéndonos diversos
Fechas:	Lunes 16 Abril - Martes 17 de Abril - Miércoles 18 de Abril 2018
Hora:	2:00pm - 4:00pm//10:00-12:00am// 11:00-1:00pm
Objetivos:	Propiciar en las y los monitores de la Estrategia ASES el reconocimiento de la diversidad cultural, sexual y de género presente en la Universidad del Valle y en sus estudiantes.
Participantes 1ra sesión:	20
Participantes 2da sesión:	35
Participantes 3ra sesión:	6
Participantes Total:	61

Reconociéndonos diversos



Se dió inicio al taller pidiendo a los monitores que escribieran en las cartulinas entregadas la respuesta a tres preguntas que fueron:

Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES

¿De dónde vienes?, ¿Qué te caracteriza como persona? y ¿Cuales son las costumbres y/o tradiciones del lugar de donde vienes o de tu familia?. Se pensó comenzar de esta forma buscando que los monitores reconocieran la diversidad presente en ellos mismos para posteriormente pasar a hablar de diversidad étnica y de género y de esta forma evitar acercarse a la diversidad como algo externo y que no los incluye. Algunos monitores comentaban costumbres de su cultura caleña, hablaban de las reuniones familiares los domingos para compartir la comida, el ir a misa, el comer mazamorra de forma frecuente, celebrar las navidades siendo momentos importantes para compartir y los cumpleaños celebrados con las personas más cercanas. Por su parte, algunos monitores provenientes de Nariño hablaban de la participación en los carnavales, el disfrutar comer cuy, el acento diferente al de las personas de Cali, la música que es más para escuchar y no tanto para bailar, practicar el catolicismo, tener muy presente la familia, entre otros aspectos. Este apartado permitió que los monitores pudieran pensarse su ascendencia e ir mucho más allá de lo que ellos habían reflexionado sobre su cultura. Se apreció que las preguntas realizadas sorprendieron a algunos de ellos, quienes al parecer no se habían hecho este tipo de cuestionamientos antes y se observó que pensaron bastante para contestarlos. Aunque, muchos quedaron con el interés de indagar y revisar sobre estos aspectos fuera del taller.

Seguidamente, se rotaron varias imágenes alusivas a la cultura afrodescendiente, indígena y campesina de Colombia. Así mismo, se les pidió a tres de los participantes que leyeran algunos de los relatos de estudiantes pertenecientes a estas culturas, relatos que fueron tomados del diagnóstico realizado por los practicantes y de un trabajo de grado realizado en el marco del proyecto Universidad y Cultura. Mientras pasaban las imágenes y se leían los relatos debían preguntarse qué percibían en ellos y si había relación con lo observado y comentado por sus estudiantes.

Este ejercicio permitió a los monitores reconocer distintas expresiones culturales e identificar la presencia de estas en la universidad y en cada uno de los estudiantes a los cuales les realizan acompañamiento. Se realimentó a los monitores diciéndoles que era importante tener en cuenta todos los aspectos culturales de los estudiantes, es decir, reconocer esa diversidad cultural y étnica, para que ellos realicen un acompañamiento integral, más allá de lo académico y también, porque los estudiantes tienen una riqueza cultural de la que ellos pueden aprender. Además, se expuso el modelo de desarrollo de la sensibilidad intercultural de Bennett, el que permite observar el proceso para pasar de una posición etnocéntrica

(concebir la cultura propia como la adecuada y superior) a una posición etnorelativa (en la que el individuo es capaz de interactuar e integrarse con otras culturas sin perder la propia).

A continuación, se dio paso a los invitados, quienes presentaron a los estudiantes la parte de diversidad sexual y de género. Ellos expusieron los conceptos básicos para entender esta clase de diversidad, así como algunas cifras con relación a cómo se da la violencia de género en Colombia y con especial énfasis en las personas trans. Luego mostraron los resultados de un estudio realizado al interior de la universidad con esta población que asume abiertamente su identidad de género y que se siente violentada en lugares específicos dentro del campus, haciendo la reflexión de que esta se debía reconocer, respetar e incluir, puesto que todos son diversos de alguna forma. Finalmente, se abrió un espacio para resolver dudas e inquietudes sobre el tema.

Por último, se realizó el cierre, se entregaron las evaluaciones, se hizo firmar la asistencia y se compartió un refrigerio.





Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES

	Taller sobre vínculos erótico-afectivos ¿Cuánto es 1+1?
Fechas:	Miércoles 2 de Mayo - Jueves 3 de Mayo
Hora:	2:00-4:00 pm ambos días
Objetivos:	Fomentar la reflexión en los estudiantes y monitores de la Estrategia ASES con respecto a las relaciones de pareja.
Participantes 1ra sesión:	21
Participantes 2da sesión:	25
Participantes Total:	46

Taller sobre vínculos erótico-afectivos ¿Cuánto es 1+1?



Se inició haciendo la presentación del taller y del espacio. Después, se les pidió a los estudiantes y monitores que estuvieran atentos a los videos que se mostrarían a continuación.

Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES

Entre esos videos, el primero fue el de *Arma a tu chico ideal*, posteriormente se hizo la reflexión de este vídeo, teniendo en cuenta las distintas formas en cómo los jóvenes se vinculan en la actualidad. Se trataron temas como: el ideal romántico que aún sigue presente, el enamoramiento, las relaciones que son efímeras, las que buscan sólo satisfacción sexual en encuentros específicos, las relaciones en las que se tiene en cuenta la perspectiva de género, aquellas llamadas amigovios o amigos con derechos, que son muy comunes, entre otras. En este espacio ellos pudieron participar y algunos contaron experiencias de relaciones de sus amigos o propias.

En el siguiente apartado, se presentó el video o cortometraje de violencia de género y tuvo algunas fallas técnicas que se tuvieron que resolver en el momento, pero finalmente se logró ver; se repartieron algunas frases de violencia de género y los estudiantes decían si encontraban relación entre estas y el video. Algunos hablaron de los celos, que estos no eran amor sino el querer poseer o ser dueño de esa persona y que eso se podría convertir en violencia, se realimentó diciendo que el sentirlos en si no era el problema, sino empezar a controlar la vida de la otra persona. También, se habló de las redes sociales y de cómo estas a veces podrían ser usadas para dominar o querer controlar a la pareja.

Por otro lado, comentaron que algunos piropos que los hombres les hacen a algunas mujeres, sobre todo de carácter sexual, son ofensivos e invasivos para ellas. Además, se habló de la violencia hacia los hombres, pues esta no es exclusiva del género femenino aunque

históricamente son muchos más casos que se presentan hacia ellas. Se realimentó a los estudiantes diciéndoles que deberían hacer un ejercicio sobre las características que ellos y ellas podían observar similares en las parejas que habían tenido, que las identificaran y que miraran qué patrones se repetían porque en muchas ocasiones se buscaban las mismas cosas en distintas personas, y en muchos casos las características no eran positivas sino negativas. Seguido a esto, se les presentaron los videos de las canciones, en uno ellos identificaron la dependencia emocional y en el otro evidenciaron relaciones libres, basadas en acuerdos y en hacerse compañía. Ellos prefirieron tener relaciones como las del segundo video y no relaciones con dependencia de la pareja.

Finalmente, se hizo la explicación de cuánto es $1+1$, que es tres puesto que uno eres tú, el otro u otra es tu pareja y entre los dos se crea algo más que es la relación, esto da tres y no dos como se dice matemáticamente. Para cerrar, se compartió el refrigerio y se agradeció por participar de la actividad.



Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES

	Construyendo redes
Fechas:	Martes 22 de Mayo - Jueves 24 de Mayo 2018
Hora:	10:00 - 11:00 am // 3:00 a 4:00 pm
Objetivos:	Fortalecer las redes de apoyo de los y las estudiantes de la Estrategia ASES dentro de la Universidad del Valle y fuera de esta.
Participantes 1ra sesión:	14
Participantes 2da sesión:	10
Participantes Total:	24

Construyendo redes



Para comenzar, es importante mencionar que la actividad se realizó sólo con los monitores en vista de la baja participación de los estudiantes. En lo anterior, influyó el hecho de que los estudiantes se encontraban en parciales y que en esa semana (del 14 al 17 de Mayo) se presentaron bloqueos al interior de la universidad, que de una u otra forma afectaron la normalidad académica.

Fuente: Equipo de comunicación Estrategia

ASES

En los dos talleres que se llevaron a cabo, se inició presentando el concepto de red de apoyo. Posteriormente, se les pidió a los monitores que dibujaran en una hoja las personas que consideran son su red de apoyo en diferentes áreas de la vida. Acto seguido, se abrió el espacio para socializar lo realizado. En esta primera parte, se observó una dificultad en general para reconocer las redes, sin embargo, en la medida que se ofrecían ejemplos y los monitores escuchaban a sus otros compañeros, las fueron identificando. Durante la socialización, se encontró que en las redes de apoyo figuran principalmente familiares como: la madre, el padre, los hermanos y los tíos; así mismo varios participantes señalaron a la pareja como una red de apoyo importante, e incluso al mismo nivel que la familia; de igual forma aparecen los amigos de la carrera; y algunos pocos mencionaron a los profesores, ante lo cual, se mencionó que ellos podían llegar a ser una red de apoyo importante aunque no ocurría en todos los casos, el que lo fuesen dependería de la cercanía que establezca el docente con el estudiante y de que este último lo considere una persona significativa en su proceso formativo, de vida universitaria y de vida en general.

Después de lo anterior, se pasó a explicar los tipos de redes de apoyo y sus características (primarias, secundarias e institucionales). Luego, se les pidió evaluar el estado de las redes de apoyo designando con una corona las redes débiles, con dos coronas las redes intermedias y con tres coronas las redes fuertes. Por su parte, en una de las sesiones se les pidió también identificar a qué áreas de la vida (familiar, emocional, social, económica, entre otras) pertenecían estas redes. En la segunda parte, se evidenció en la socialización que las redes más fuertes las conforman en la mayoría de los casos los familiares y que en algunos casos la pareja. Cabe resaltar que lo anterior también se constató en los grupos focales del diagnóstico, en los que se encontró que las relaciones de pareja podían constituir tanto una red de apoyo como un factor de distracción en lo que respecta a la vida universitaria.

Siguiendo con el taller, se les preguntó por las estrategias que se podrían llevar a cabo para fortalecer las redes débiles. En esta parte, se reflexionó acerca de la posibilidad de presentar mayor interés por ciertas redes que por otras, lo que depende de intereses personales y del momento en el ciclo vital. De igual forma, se discutió sobre si el apoyo que brinda la familia es por incondicionalidad o por costumbre, inquietud ante la cual hubo varios comentarios por los participantes. Los practicantes respondieron que la incondicionalidad no es exclusiva de la familia puesto que es posible construir esta con otras personas, e incluso en

algunos casos no se encuentra esta característica dentro de ella. Así mismo, esto dependerá de los vínculos que construidos y consolidados con el tiempo. A su vez, en uno de los talleres se realizó el ejercicio de preguntar qué pasaría si se excluyera una de las redes de apoyo que habían dibujado. Esto permitió que ellos reconocieran el valor de ciertas personas en sus vidas así como la importancia en general de tener a alguien con quien contar para conversar, recibir apoyo, encontrar alternativas a los problemas, conseguir un favor, encontrarse alrededor de intereses comunes, entre otras posibilidades.

Finalmente, se buscó concientizar a los monitores del rol que juegan en el contexto de la Estrategia ASES y del acompañamiento que brindan al convertirse en red de apoyo para sus estudiantes. En este sentido, el facilitador mencionó que para algunos estudiantes los monitores son su principal red de apoyo, en tanto, están iniciando la universidad, son foráneos y se encuentran lejos de su familia y de otras redes. Se percibió a través de lo que comentaron los monitores, que efectivamente tienen estudiantes que buscan en ellos no solamente un apoyo académico sino también una amistad. Lo anterior, no se da en todos los casos pues también hay estudiantes que cuando el monitor les propone otros espacios aparte del académico, reaccionan expresando que su principal interés es recibir apoyo en este ámbito. Sin embargo, todo lo encontrado constata el hecho de que los monitores son una red de apoyo en diferentes niveles de cercanía y no solamente en lo académico, por lo que se considera importante continuar trabajando con ellos en la toma de conciencia de este aspecto. Para terminar, se les invitó a replicar el taller recibido con sus estudiantes en una de sus reuniones.





Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES

	Univalle es cultura
Fechas:	Jueves 31 Mayo 2018
Hora:	4:00-6:00pm
Objetivo:	*Propiciar el reconocimiento cultural tanto en los estudiantes como en los monitores de la Estrategia ASES. *Realizar balance del proyecto de intervención llevado a cabo por los practicantes de Trabajo Social así como sugerencias por parte de los estudiantes.
Participantes Total:	57

Univalle es cultura

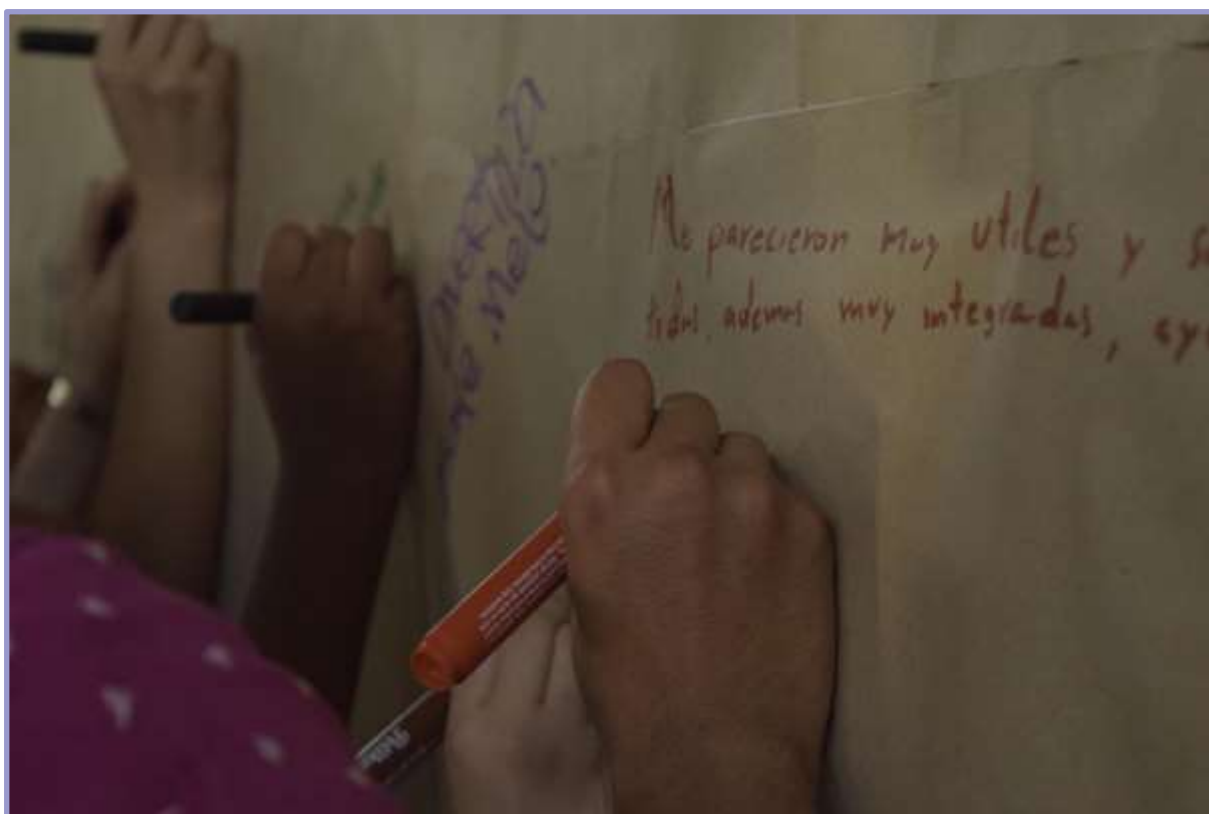


Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES

En la primera parte, se realizó la presentación tanto de la actividad, como de los practicantes de Trabajo Social. Seguido a esto, se presentó un video recogiendo distintas experiencias de las diversidad étnica y cultural presente en la universidad y se dieron 3 palabras para que pudieran expresar qué les había parecido el vídeo. Después, se hicieron distintas presentaciones de danzas representativas y culturales teniendo en cuenta la interacción con los estudiantes (enseñanza de algunas e historia). Posteriormente, se hizo una muestra de danzas de ciertas regiones que son representativas, en tanto un gran número de estudiantes son originarios de dichos lugares, entre estas: Nariño, Cauca, Pacífico y Cali. Estas danzas fueron guiadas por dos bailarines del grupo universitario Carmen López, este ejercicio fue muy participativo, estaban los guías, los estudiantes y monitores. Ellos practicaban o seguían los pasos, y entre danza y danza se hizo una pequeña alusión a la historia o trascendencia de determinado baile de cada región, lo que permitió que los estudiantes y monitores también adquirieran un poco de conocimiento sobre estas. En la misma línea, se produjo un balance general de esta actividad y del proyecto de intervención en general, por medio de un mural en el cual los estudiantes expresaron sus apreciaciones y

sugerencias utilizando para ello marcadores. Por último, se hizo el cierre y se agradeció a los estudiantes el haber estado en todas las actividades y haber permitido que la propuesta de intervención se ejecutará de la mejor forma.





Fuente: Equipo de comunicación Estrategia ASES

Cronograma

ACTIVIDADES	TIEMPO: SEMANAS															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Encuentro entre Monitores y estudiantes: Ven conozcámonos.	X	X														
Tour por la Universidad del Valle y paradas en los sitios en los que se ofrecen los diferentes servicios.			X	X												
Diseñar guías de talleres dirigidas al manejo del tiempo y el dinero.					X											
Taller: Explorando mis Habilidades Comunicativas.						X	X									
Feria intercultural (danza, comida, recurso audiovisual, cosmovisiones).								X	X	X						
Presentación grupos culturales al interior de la universidad (Cabildo Indígena Universitario, Somos Identidad, Caduve, entre otros).											X					
Taller dirigido a monitores en el que se presentará: -Vídeo: Diversidad cultural -Folleto didáctico												X	X			
Grupo de discusión sobre relaciones de pareja: ¿Cuánto es 1 + 1?. Cineforo.														X		
Taller sobre redes de apoyo -Identificación, diagnóstico y fortalecimiento de estas.															X	
Elaboración de informe final															X	X

CAPÍTULO 5

RECUPERACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA

En este aparte, se analizaron e interpretaron a la luz de la teoría descrita en capítulos anteriores los resultados a partir de la misma experiencia, es decir a través de los datos recogidos por medio de grupos focales, entrevistas y diversas fuentes documentales. Para esto, se tuvieron en cuenta los siguientes ejes: rol establecido por la Estrategia ASES para el practicante de Trabajo Social y sus implicaciones; construcción, presentación e implementación de la propuesta de intervención por parte de los practicantes de Trabajo Social; reflexiones de los practicantes de Trabajo Social sobre su proceso de práctica en la Estrategia ASES (aprendizajes, contingencias y toma de decisiones) y contribución de los practicantes de Trabajo Social a la Estrategia ASES y al posicionamiento de la profesión-disciplina en el centro de práctica.

5.1 Rol establecido por la Estrategia ASES para el practicante de Trabajo Social y sus implicaciones

Para reconocer el rol establecido por la Estrategia ASES para el practicante de Trabajo Social, teniendo en cuenta lo expresado por la trabajadora social Sara Martan (2018):

Dentro de la estrategia ASES, se formó un equipo interdisciplinar, donde cada persona aportó desde su disciplina, que, de la mano al trabajo social, se enfocó en la intervención participativa, abordando incluso la investigación en la acción participativa realizando diagnósticos previos a los talleres, en los cuales se recogió información de cada uno de los estudiantes, buscando darle un enfoque real a la intervención. La orientación se trabajó de forma individual y familiar, en donde se aplicaron diversas estrategias.

Es relevante mencionar que dentro del grupo interdisciplinar hay tanto profesionales como practicantes de Terapia Ocupacional, Psicología, Trabajo Social y Educación Popular y se busca en este equipo trabajar de la mano para que desde los diversos saberes se pueda apostar a la permanencia y estadía de los estudiantes dentro de la Universidad del Valle.

De manera más específica, según el Manual de la Estrategia, las funciones del practicante de Trabajo Social son:

1. Contactar a los monitores asignados.
2. Realizar reunión individual una vez por semana con cada monitor para revisar la información más relevante sobre cada uno de los estudiantes a su cargo.
3. Establecer actividades con los monitores para abordar las dificultades de cada estudiante.
4. Realizar encuentros grupales una vez por semana con los monitores a su cargo
5. Revisar las fichas que realizan los monitores sobre sus estudiantes en el campus virtual.
7. Asistir a reunión con la profesional de campo de manera individual como grupal con el propósito de tratar temas y pensar acciones que atiendan situaciones específicas que se presentan con los estudiantes.

Además, de las funciones anteriores, Jhoselyn Montoya (2018), una practicante de Trabajo Social, expresó:

Las funciones de trabajo social en la oficina son muy importantes, ya que logramos aportar la coordinación y organización a los monitores, permitiendo un adecuado acompañamiento a los estudiantes involucrados en la propuesta de intervención, además de brindar ideas, metodologías, estrategias y documentación, como diagnósticos, talleres y evaluaciones, fundamentadas en conceptos de trabajo social que puedan facilitar la interacción y posteriores intervenciones dentro de la estrategia ASES.

Aunque dentro de las funciones que establecen dentro de ASES para el practicante de Trabajo Social no se encuentra la de realizar un diagnóstico social, ni una propuesta de intervención con la población, sí es un requerimiento desde la Escuela de Trabajo Social dentro del marco de la práctica. Por lo tanto, se mostrarán algunas opiniones de los monitores con respecto a las actividades realizadas dentro de la propuesta de intervención:

“Perfectas, porque siempre tuvieron un punto de vista objetivo.” (Andrés David Suarez-Monitor ASES- ingeniería sanitaria y ambiental)

“Fue muy buena porque trataban de aprender de los estudiantes, atendiendo todo lo que se les decía sobre los estudiantes.” (Edison Steven Vega-Monitor ASES-ingeniería electrónica)

“Les doy una buena calificación ya que dejaban que todos logaran comunicarse y expresar sus ideas.” (Santiago García-Monitor ASES-ingeniería de materiales)

“Hicieron un buen trabajo ya que promovieron la interacción y comunicación entre los estudiantes.” (Michael Zuleta-Monitor ASES-ingeniería agrícola)

“Me gustó mucho el trabajo de los practicantes en las actividades que se realizaron ya que tenían muy claro lo que estaban exponiendo y lo que dieron a conocer.” (Sebastián Melo-Monitor ASES-ingeniería eléctrica)

Cabe resaltar, que las actividades fueron planeadas para los estudiantes de SPP y de condición de excepción, pero dentro de ellas se tuvo en cuenta a los monitores porque ellos son una parte fundamental de la relación que se teje entre el estudiante y la Estrategia. Por esta razón, muchos de ellos participaron activamente de la propuesta de intervención.

Al convocar a las actividades no se hacía referencia a que sólo podían ir los estudiantes, todo lo contrario, eran talleres muy inclusivos en donde cualquier persona podía llegar a los espacios, aunque no estuviera cobijada por la Estrategia.

Por otro lado, los talleres fueron pensados desde la construcción conjunta, es decir los practicantes nunca creyeron que ellos tenían todo el conocimiento, sino que estaban abiertos a aprender con los monitores, estudiantes y demás personas que asistieran.

Se puede apreciar, desde los relatos de los monitores que ellos conocen el trabajo, funciones y el rol del practicante de Trabajo Social, pero uno de los practicantes expresó:

Los practicantes hemos hecho un trabajo interesante, sin embargo creo que nuestro rol hay que seguirlo estableciendo, porque muchas personas entran a la oficina, nos ven sentados en los escritorios, pero no se cuanto conozcan acerca de que somos practicantes de Trabajo Social y lo que estamos haciendo, entonces creo que en ese sentido si hace falta visibilizar mucho más, el trabajo que se ha realizado, también el rol del Trabajo Social; habría que pensarse ese rol, porque si siento que el rol de practicante de Trabajo Social no se que tan claro esté en la Estrategia. (Christian Pipicano, 2018).

Y la trabajadora social de la Estrategia apoyó lo anterior diciendo:

La influencia del “rol” del trabajo social muchas veces es desconocido por los estudiantes, incluso muchas veces se entiende por qué y para qué es un psicólogo, aún sin conocer los fundamentos básicos de su hacer. Sin embargo, el rol del trabajador social y su contextualización en la academia, y por ende en la percepción de la comunidad, se ha ido fortaleciendo mediante estas actividades y propuestas de trabajo, en donde se han utilizados temas específicos mencionados con anterioridad. (Sara Martan, 2018).

Otra de las practicantes expresó que:

En cuanto al lugar que tiene Trabajo Social dentro de la Estrategia ASES considero que tiene un lugar muy importante, pues si bien cada profesional tiene unas funciones parecidas a las del otro profesional, lo que diferencia el trabajador social de los demás profesionales, es esa cercanía que puede tener con las familias y las terapias individuales con los estudiantes, esa parte es importante dentro de ese lugar que tiene el Trabajo Social dentro de ASES. El hecho de que la profesional de campo Sara Martan siempre estuviera pendiente de cuál es ese rol desde Trabajo Social y que nosotros pudiéramos pensar cada una de las actividades desde esa visión, creo que eso le da un lugar importante dentro de la Estrategia y no desde otras visiones o perspectivas.

Las actividades influyeron en el rol de Trabajo Social en la Estrategia porque fueron una forma de combatir o de luchar con algunas problemáticas que tienen los estudiantes, entonces considero que va muy de la mano con todo lo que hace Trabajo Social y fueron pensadas desde esta visión como lo dije antes, entonces claro que se visibilizó el rol del Trabajo Social. (Estefania Velez, 2018)

Y otra practicante comentó:

La metodología fue clave para determinar el rol del Trabajo Social en la Estrategia ASES, cómo abordamos a la persona, qué podemos realizar, en qué momento lo hacemos, qué podemos lograr, de qué forma podemos llegar a cada una de las personas, qué estrategias podemos utilizar, además de la aplicación de los talleres, diagnósticos y evaluaciones. (Jhoselyn Montoya, 2018)

Se considera que si bien, tanto los practicantes, como la Trabajadora Social y algunos monitores conocen lo que es Trabajo Social, el rol de estos es desconocido por parte de los estudiantes que atiende la Estrategia. Una de las hipótesis es que no lo conocen porque la relación más estrecha se da entre el monitor y el estudiante y no entre practicante estudiante, pues sólo se atienden unos casos específicos que necesitan ayuda especial. También, podría ser porque desde la Estrategia y desde los directivos no se hace una distinción entre los practicantes de las distintas áreas de conocimiento. Finalmente, se cree que podría ser porque sólo han habido dos cohortes de practicantes de Trabajo Social dentro de ASES, y es probable que con el pasar del tiempo, ese rol que es establecido desde la Estrategia sea también reconocido por la principal población que se interviene, que son los estudiantes.

Se visualiza que entre más lleguen practicantes de Trabajo Social a la Estrategia que sepan cuales son sus funciones y cuál es su rol, más éste será divulgado por los profesionales, directivos de la misma, y así será aún mayormente conocido por los monitores y estudiantes de la Universidad del Valle.

Apoyando lo dicho con anterioridad, Romina (2003) expresa que:

En Trabajo Social el "deber ser para los demás" se configura de acuerdo a los requerimientos que provienen de las instituciones y de los sujetos sociales, quienes se constituyen en usuarios de los servicios de las mismas. Por otra parte el "deber ser para sí mismo" se configura por aquello que el trabajador social espera de sí en el ejercicio de su rol profesional, según los lineamientos teóricos, metodológicos y éticos que provienen del ámbito académico. (p. 3)

Y por último, Kisnerman (1998) menciona:

Seremos implementadores de políticas sociales, seremos animadores de procesos sociales, seremos concientizadores, motivadores, movilizadores, informadores, gestores, consultores, asesores, orientadores, mediadores, etc. El cómo definamos nuestra función, en cada intervención, tendrá que ver con la especificidad profesional. Éste es el desafío permanente del trabajador social y lo que muestra nuestra capacidad creativa frente a cada contradicción que la práctica opone (p.113).

5.2 Construcción, presentación e implementación de la propuesta de intervención por parte de los practicantes de Trabajo Social

A continuación se presentarán algunos de los comentarios de los monitores y estudiantes acerca de lo que creen era la propuesta de intervención y de las actividades que se realizaron:

“Son ciertas actividades que les permiten a los estudiantes, en compañía de sus monitores, tener una adecuada inserción a la vida universitaria, haciendo diagnósticos iniciales, de los cuales, surgirán una serie de actividades con el objetivo de reforzar todas aquellas debilidades que se puedan presentar. Una actividad que recuerdo mucho es la de realizar el tour por el campus.” (Sebastián Melo-Monitor ASES-Ingeniería eléctrica)

“Una actividad que se va a llevar a cabo para poder dar solución a una problemática que se encontró mediante una investigación realizada por los estudiantes, en este caso de trabajo social.” (Edison Steven Vega-Monitor ASES-Ingeniería electrónica)

“Generación de estrategias de intervención a partir de datos recolectados por los monitores, personas que están encargadas de identificar dificultades y problemáticas que pueda tener un individuo o ciertos individuos dentro de una población.” (Manuel Arboleda-Monitor ASES-Ingeniería sanitaria y ambiental).

“Respecto a la propuesta de intervención conozco que se hacen con un fin de generar un acogimiento del estudiante a la universidad, generándole una conciencia frente a la vida personal, académica, y para que se pueda desarrollar integralmente.” (Yeiver Garcés Bolaños-Estudiante ASES-Ingeniería sanitaria y ambiental)

Seguido a esto, se considera de gran importancia destacar lo planteado por Rozas (1998):

En la intervención profesional desde el trabajo social se debe tener comprensión del sobre qué, el para qué, y el cómo y con quien de la intervención profesional, solo pueden ser analizados en la medida que estén sustentados teórica y prácticamente. Teóricamente, porque partimos del supuesto que toda intervención se fundamente en un conjunto de conceptos que guían el accionar del profesional. Prácticamente, porque el trabajador no sólo piensa, sino

también actúa; por ello, pensar y actuar son dos aspectos fundamentales de toda intervención llamada profesional. (p. 80).

Rozas (1998) expresa que se necesita conocer la población con la que se va a trabajar, sobre qué se va a trabajar, cuáles van a ser los objetivos y esto se sustenta de forma teórica y práctica. Para mostrar que se tuvo en cuenta lo anterior, se expone un relato de una de las practicantes de Trabajo Social:

En la adaptación empezamos a leer sobre el contexto, de la institución, hicimos varias lecturas sobre las problemáticas que atiende la Estrategia ASES, también hicimos lectura sobre deserción, sobre permanencia, teniendo en cuenta que el objetivo de ellos es que los estudiantes puedan permanecer dentro de la universidad y lograr graduarse.

Después, se creó todo el diagnóstico, el equipo se dividió en dos practicantes y dos practicantes porque teníamos dos supervisores distintos entonces cada supervisor daba unos lineamientos distintos a lo del otro supervisor, por esta razón nos dividimos para hacer el diagnóstico en parejas, una de las parejas fue Jhoselyn y Lucy Mabel y la otra era Christian y yo.

Al empezar este proceso, el diagnóstico que hicimos Christian y yo fue con condición de excepción, las condiciones de excepción son varias y entre esas están indígenas, afro, los más altos puntajes dentro de cierto lugar, cierta región, también están los desplazados, entre otros que en este momento no me acuerdo. Básicamente esa era la población con la que nosotros debíamos trabajar.

Se realizaron entrevistas a expertos para recoger la información, también entrevistamos practicantes, hicimos grupos focales para recoger la voz de los estudiantes y monitores, y de acuerdo a toda la información que recogimos de las problemáticas que presentaban los estudiantes, principalmente los de condición de excepción, planteamos una propuesta de intervención; la idea principal era que la propuesta de intervención se hiciera articulada pero hubo muchos problemas con las supervisoras, sobre todo con las supervisoras de Lucy Mabel y jhoselyn, porque ella no tenía tiempo y bueno porque eran otras cosas, entonces decidimos dividirnos el trabajo, pero lo ideal hubiera sido que se hubiera trabajado en grupo los cuatro estudiantes, además porque era un requerimiento de la Estrategia y de los estudiantes de la Estrategia como tal.

De ahí empezamos con ese diagnóstico y todo el primer semestre estuvimos en eso, cuando se terminó hicimos un informe en el cual presentábamos cuáles eran las problemáticas que se habían encontrado en los estudiantes, en qué considerábamos que se debía trabajar y desarrollamos la propuesta de intervención, ese fue el primer ciclo.

Aunque nosotros realizamos el diagnóstico separados, en algún momento nos tocó articularnos porque era necesario por petición de las personas de la Estrategia como tal, sobre todo de Sara la trabajadora social, entonces se unieron las dos propuestas de intervención quedando muchas actividades, esa es una de las cosas que resaltamos y digamos que esas actividades fueron bastantes para todo el semestre porque a cada una de esas actividades había que hacerles una réplica.

La presentación de la propuesta de intervención, en Univalle me quedo, la realizamos con nuestros respectivos supervisores, tanto la supervisora de ellas como con nuestra supervisora, con los profesionales de la Estrategia y con la directora. Básicamente se presentaron cuáles eran las líneas principales de la propuesta, cuáles eran esas temáticas que se iban a tratar, cuáles eran los objetivos, y por qué se había elegido trabajar esos aspectos. Mostramos algunos hallazgos del diagnóstico para sustentar la propuesta, fue una presentación en la cual nos felicitaron por nuestro trabajo, le hicimos algunos ajustes pequeños, sobre todo al calendario y listo. Ya dijimos vamos a darle con toda al segundo semestre de nuestra práctica, en el cual debíamos de poner en marcha todo lo de la propuesta y pues ya iniciamos con esta parte, las actividades de la propuesta como dije anteriormente todas fueron pensadas de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y a las problemáticas que encontramos, pero habían como ciertas líneas, estas eran: Vé ubicate (tour por la universidad del valle, y paradas en los sitios donde se ofrecían los diferentes servicios, el tour por los lugares más emblemáticos de la ciudad de Cali), Habilidades para la u (Taller de manejo del tiempo, del dinero, habilidades comunicativas) Univalle es cultura (encuentro intercultural con danza, comida, recurso audiovisual y las cosmovisiones, la presentación de los grupos culturales dentro de la universidad que se realizó unida al tour por la universidad, taller dirigido a monitores en donde se trató diversidad cultural y de género), Construyendo redes (Ven conozcámonos, grupo de discusión sobre relaciones de pareja, taller sobre redes de apoyo con los monitores).

El objetivo general era promover la adaptación a la vida universitaria y el proceso de formación académico de las y los estudiantes del programa Ser Pilo Paga y condición de excepción atendidos por la Estrategia ASES a través del desarrollo de espacios de encuentro formativo y de encuentro intercultural.” (Estefanía Velez, 2018)

Otro punto de vista, desde la trabajadora social:

Primero se conformaron unos grupos focales con los estudiantes de Ser Pilo Paga 3 y de Condición de excepción de 2017-I y 2017-II, de acuerdo a las dimensiones que se trabajan en la Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil. Las dimensiones que se trabajaron fueron: Individual, familiar, económico, académico, vida universitaria y ciudad y, vivienda.

A pesar de las dificultades que se presentaron frente a la articulación y presentación de la propuesta al final de semestre, por inconvenientes de tiempo ajenos a los estudiantes, se pudo hacer la presentación sin novedades a inicios de su segundo semestre de prácticas. En la presentación se tuvieron en cuenta las dimensiones indagadas en los grupos focales, las cuales fueron consideradas en su propuesta de intervención realizando talleres de acuerdo a cada temática.

Los practicantes de Trabajo Social realizaron talleres en cuanto a la adaptación a la vida universitaria, el cual tuvo como eje principal un recorrido por todo el Campus Universitario (Sede Meléndez), se habló sobre los vínculos amorosos y afectivos en su vida, se realizó la articulación con campus diverso, específicamente con el profesional Yuni, abarcando el tema de diversidad cultural. Y actualmente se encuentran finalizando con los talleres de redes de apoyo.” (Sara Martan, 2018)

Otra de las practicantes comenta:

Esta es una propuesta que se generó a partir de un diagnóstico inicial, llevado acabo el semestre pasado, el cual fue dividida en dos partes. La primera parte fue realizada por Lucy y Jhoselyn y la segunda parte fue realizada por Estefanía y Cristian. Es una propuesta completa, en la que se pudo articular los diferentes conceptos teóricos aprendidos durante la carrera, con casos de la vida real. Así mismo, la propuesta contó con ciertas dificultades de planeación y ejecución en las actividades, ya que en un inicio se había considerado una actividad por cada tema, aunque en el transcurso de la práctica se constató que tenía mayor prioridad buscar asignar actividades a las temáticas más pequeñas, dándoles un refuerzo extra. Sin embargo, se pudo concluir, junto al equipo de trabajo, que el impacto que puedan generar cualquiera de los dos planes enunciados con anterioridad pueden ser ineficientes

ante la intermitencia en la asistencia de los estudiantes a cada una de las sesiones de trabajo, es decir, el éxito lo determina la constancia y compromiso de cada estudiante. (Jhoselyn Montoya, 2018)

Por otra parte, se expondrán algunas de las opiniones con respecto a las actividades realizadas. Estas son:

“De las actividades que se manejaron fueron diversidad de género, conocer la universidad, manejo del tiempo y el dinero, relaciones de pareja, entre otras. Lo que yo considero de esto es que son temas que contribuyen al desarrollo del estudiante y a la adaptación a la vida universitaria.” (Carlos Bravo-Monitor ASES-Ingeniería sanitaria y ambiental).

Asistí a “Ve ubicate”, lo que nos permitió conocer las diferentes zonas de la universidad, también asistí al taller “¿Cuánto es 1 más 1?” donde conocíamos de las diferentes relaciones que pueden existir como estudiantes y personas. En el taller de “diversidad de género” nos enseñó todas las relaciones y situaciones de discriminación que podemos encontrar dentro de la universidad. Por último en el taller “Soy lo que comunico”, pudimos aprender las adecuadas maneras de expresarnos con las personas. (Andrés David Suarez-Monitor ASES-ingeniería sanitaria y ambiental)

He asistido a actividades como lo es la de relaciones de pareja, 1+1, el cual generó una conciencia respecto al trato a las personas en general, aclarando que se enfoca en el maltrato a la mujer o los límites que se pueden tener, ya que podemos afectarla con una mínima acción inconscientemente. También asistí al tour por la universidad, el cual me ayudó a integrarme con otras personas de otros programas, generando un ambiente educativo y mucho más agradable a la hora de estudiar o solucionar problemas o situaciones personales. (Yeiver Garcés Bolaños-Estudiente ASES-ingeniería sanitaria y ambiental)

En la actividad de la comunicación, aprendimos que hay que buscar la manera de expresarse, nosotros venimos de diferentes culturas de diferentes partes y cuando llegamos a la universidad, vemos ese cambio en todo y con esta actividad pude aprender cómo hablar mejor, porque yo soy como tartamudo, soy como un James Rodríguez negro. Esta actividad me sirvió demasiado, porque fui al ENETS y pude tener una participación activa en el mismo y con esto dar a entender que puedo estar a la altura de las situaciones. También fui a la

actividad: cuánto es 1+1 y aquí pude ver que aunque uno ame a una persona, no puede entregárselo todo sin perder la individualidad y el respeto por nosotros mismos. (Jhon Sebastian León-Estudiante ASES)

Asistí a la actividad de reconocimiento de la universidad donde conocí algunos espacios que no conocía que existían dentro de la Universidad y donde quedaban. También asistí a las actividades de “Diversidad de Género y Sexualidad” y de “Parejas”, en las cuales dimensione lo que ocurre en nuestra sociedad en cuanto a la violencia de género. (Alejandra Pineda-Monitora ASES-Estudios políticos)

Por lo expuesto, se puede analizar que tanto los estudiantes como los monitores reconocen la importancia de las actividades que se realizaron, pero no sólo eso, sino que pueden expresar aprendizajes personales que estas les dieron.

Hay que tener en cuenta, que la propuesta fue realizada a partir del diagnóstico y esta fue pensada para la población que atiende ASES (estudiantes jóvenes), así que las guías metodológicas tenían por supuesto una parte teórica, pero también otra parte práctica que era dinámica y muy participativa. Además, la posición de los practicantes de Trabajo Social siempre fue de aprendizaje, por lo tanto, no se creía desde estos que se tenía el conocimiento absoluto, sino que fue una construcción entre estudiantes, monitores y practicantes.

Todo proyecto tiene aspectos positivos y negativos, algunas de las falencias y factores por mejorar de acuerdo a los relatos de monitores, practicantes y estudiantes fueron:

“Considero que se debe regular la cantidad de personas que asisten a ciertas actividades, o por lo menos, dependiendo de la cantidad de estudiantes, programar otros espacios de asistencia, ya que no todos pueden participar y expresar su opinión.” (Jessica Quinagaz-Monitora ASES-Licenciatura en lenguas extranjeras)

“Considero que no se debe mejorar nada porque todas las actividades fueron muy cheveres. Nos ayudaron a socializar con los demás compañeros y fueron de mucho crecimiento personal.” (Karen Dayana Benavides-Estudiante ASES)

“Involucrar en las actividades a toda la universidad.” (Alexander Wamanga-Estudiente ASES)

“Poder realizar talleres concisos, en donde la temática no sea extensa y requiera de mucho tiempo por parte del estudiante, ya que esto puede disiparlos o aburrirlos.” (Andrés David Suarez-Monitor ASES- ingeniería sanitaria y ambiental)

“Mejorar la planeación de las diferentes actividades (ubicación, tiempo y datos de los estudiantes que asisten a esos horarios).” (Michael Zuleta-Monitor ASES-Ingeniería agrícola)

Mejorar la planeación en las tareas del trabajo en equipo, fomentar la presencia o la integración de cada uno de los practicantes con las franjas de los demás compañeros de trabajo y buscar que los estudiantes asistan a todos los talleres o actividades formuladas, con el fin de tener una mejor retroalimentación que puedan facilitar mucho más el análisis de los posibles resultados a obtener.

La organización del tiempo y la organización de las evaluaciones. Frente a la organización del tiempo, en muchos casos los practicantes pueden emplear tiempo innecesario al ir a buscar a los estudiantes por fuera de la oficina o esperar demás en las citas fijadas a una hora puntual. Las evaluaciones, en la mayoría de los casos, producía sientto inconformismo a los estudiantes, ya que se realizaba al final de cada sesión, lo que permitía una recolección de datos con cierta incertidumbre ante el afán del estudiante por terminar rápido. Se debería considerar una nueva forma de recoger la información. (Jhoselyn Montoya, 2018)

En relación con logros, aprendizajes y aspectos positivos, se encontró:

“Disponibilidad, la manera en cómo los estudiantes fueron involucrados, los temas que se trataron, la retroalimentación, etc.” (Andrés Suárez-Monitor ASES-Ingeniería Sanitaria y ambiental)

“Fueron muchos, empezando por la integración, se encargaban de darnos libertad a la hora de expresarnos, a la hora de hablar, en todo y eso permitía que nos sintiéramos más seguros y más cómodos. Siempre nos trataron bien y todo salió perfecto.” (Jhon Sebastian León-Estudiente ASES)

“Dentro de los aspectos positivos que pude resaltar, están la breve técnica y esta la trataban de involucrar en todas las actividades; de cierta forma siempre nos sentíamos cómodos y había un ambiente muy agradable e interesante.” (Yeiver Garcés Bolaños-Estudiente ASES-Ingeniería sanitaria y ambiental)

Realizar exitosamente la propuesta de intervención, hacer las actividades planeadas, realizar las guías metodológicas, presenciar la asistencia de los estudiantes, superar los obstáculos que se presentaban en el camino, formar un buen equipo de trabajo, con el que fácilmente se podían alcanzar acuerdos. En cuanto a aprendizajes personales, poder integrar lo que he aprendido a lo largo de mi formación académica con lo realizado en la práctica, ingeniando las diferentes actividades de aprendizaje e integrándose con la realidad de cada una de los grupos y las personas con las que trabajamos. Por otro lado, desarrollar habilidades y competencias personales que no pensé tener, aplicándolas en las diferentes instancias de la propuesta de intervención.

(Jhoselyn Montoya, 2018)

Siento que hemos hecho, en mi grupo puedo decir que hemos realizado un trabajo juicioso, riguroso, nos hemos pensado la propuesta, las dificultades, los talleres; hemos reflexionado sobre eso y nos ha permitido ir mejorando a lo largo del camino. También el sistematizar, es decir, después de la realización del taller siempre hacemos el informe y esto permite que todo quede consignado y que no se pierda. Yo estoy muy de acuerdo con que el Trabajador Social debe ser muy reflexivo con su quehacer, es decir, hacer pensando y pensar haciendo, ambos aspectos articulados, teoría más práctica y ese es el plus que tiene nuestra carrera.

(Christian Pipicano, 2018)

“Los practicantes retomaron conceptos trabajados dentro de la carrera de trabajo social, además adquirieron conocimiento en las dinámica, inclusión, participación y manejo de grupos, siendo de suma importancia para las futuras intervenciones en las que puedan participar.” (Sara Maran, 2018)

Y por último, en lo referente con lo que surgió dentro del proceso:

Las guías metodológicas, las cuales debían hacerse individual y no grupal, lo que generó un gran reto dentro de la práctica en cada uno de los practicantes por la dificultad que implicaba. Por otro lado, el tema de los espacios, ya que en un principio contábamos con la

ayuda de nuestra profesional de campo, la cual después nos delegó la responsabilidad a nosotros y generó un poco de dificultad, ya que no contábamos con información de los salones adecuados para las diferentes actividades, los horarios disponibles, etc. (Jhoselyn Montoya, 2018)

La principal dificultad estuvo en no alcanzar ciertos acuerdos con algunas de las supervisoras, lo que ocasionó que los estudiantes propusieran muchas actividades de las cuales muy pocas fueron tenidas en cuenta. Otra dificultad estuvo en la parte logística, especialmente en la estrategia, ya que este semestre se realizaron un gran número de actividades desarrolladas por parte de diferentes equipos, lo que produjo una disminución en el volumen de los estudiantes asistentes. Sin embargo, un logro a resaltar es el aprendizaje adquirido por parte de las practicantes, llevando lo teórico a lo práctico. Por otro lado, hay que resaltar a los estudiantes que participaron en los talleres, por su responsabilidad y constancia. (Sara Maran, 2018)

En general, se considera que el proceso dentro del centro de práctica ASES fue satisfactorio, ya que se cumplieron los objetivos propuestos dentro del mismo proyecto de intervención. Así mismo, se cumplieron los objetivos de la práctica y se sobrepasaron las expectativas desde la Estrategia. Aunque hubo varios inconvenientes, estos se supieron sortear de la mejor forma y el proceso que inició se pudo terminar con compromiso y excelencia.

5.3 Reflexiones de los practicantes de Trabajo Social sobre su proceso de práctica en la Estrategia ASES (aprendizajes, contingencias y toma de decisiones)

A continuación se expondrán algunas de las reflexiones de los practicantes sobre su proceso de práctica:

Algunos de los aprendizajes que se obtuvieron de estas actividades sobre todo el manejo del grupo, del espacio, manejar o sortear cosas que ocurrían en cada una de las actividades que realizamos que no se tenían pensadas y por las cuales debíamos de responder, también consideraría el hecho de tener siempre en cuenta la teoría, porque no es como dice alguna de las profesoras de familia con la que estuvimos en la clase ir a dar un consejo o ir a dar un taller como lo podría dar la señora de la esquina que hace empanadas, porque nosotros tenemos un bagaje teórico que debemos poner en práctica y esto de unir la teoría con la

realidad es todo un reto, pero fue todo un aprendizaje. Algunos logros de la propuesta de intervención efectivamente está lo de la teoría, pues toda está trenzada con la teoría, nada es pensado desde el conocimiento empírico, también llegar a tantos estudiantes; trabajar en equipo fue un logro y aprender que cada una de las personas son distintas, manejan las situaciones de forma diferente, tienen muchas experiencias y que esto hace crecer a un grupo, potencia lo que hay para que todo se de de la mejor forma. (Estefania Velez, 2018)

Siento que he tenido un crecimiento personal, especialmente en las relaciones interpersonales con amigos y compañeros de trabajo, en mis competencias de hablar en público, manejo de grupos, liderazgo y trabajo en equipo. Precisamente, el trabajo en equipo, ha sido un aspecto clave, ya que, durante las diferentes fases de la intervención, he podido aportar mis opiniones frente a los temas que hemos trabajado, formular y ejecutar las propuestas de intervención, tomar decisiones, respetar las opiniones de los demás, etc. Por otro lado, aprendí que en muchos casos la realidad universitaria, o las expectativas que tenemos o nos forjamos durante la carrera, pueden ser diferentes a lo que vivimos en la realidad. (Jhoselyn Montoya, 2018)

Como practicante he aprendido mucho en cuanto al trabajo con grupos y en cuanto a la realización de talleres desde lo que tiene que ver con planear la actividad y ya realizarla. Cómo propiciar la participación de los estudiantes, ahí también se han dado varios aprendizajes, por lo menos usar estrategias como el tingo tango, pasar la pelota y que puedan responder a cierta pregunta, el utilizar números al azar, el llevar frases y que las puedan leer y dar una opinión. En cuanto a convocatoria, también hemos tenido varios aprendizajes, sobre todo porque al inicio sólo enviábamos el flyer, pero nos dimos cuenta que hay que presionar a los monitores, que hay que llamar a los estudiantes. (Christian Pipicano, 2018)

Los logros creo que en términos generales siento que me llevo la experiencia de trabajar en esta área, que es la educación superior porque tuvimos que leer bastante, informarnos bastante, mientras hacíamos los informes, el mismo diagnóstico, entonces siento que me llevo la experiencia del manejo de trabajo con grupos, trabajar con pares porque también trabajamos con los monitores, entonces eso genera otras dinámicas que uno aprende a manejar, trabajar como en equipo con los monitores, el hacer los informes, aunque es algo operativo también requiere cierto empeño. La planeación, que en un principio parece un ejercicio un tanto tedioso pero luego con el tiempo vas entendiendo que es como darle un poquito de orden y prioridad a tantas responsabilidades que tenemos en el día a día. El trabajo en equipo, la misma experiencia labora, el tener un jefe; todo eso para mi son como

una serie de aprendizajes, de pronto también como referirse a los otros de manera más formales, entre otros. En las dificultades está el no seguir el mismo itinerario del semestre y haber planeado actividades en esas fechas, por lo menos creo que en Agosto ya no deberían haber quedado actividades porque la asistencia es muy difícil. Por otro lado, la desarticulación con las demás unidades, aunque ASES atiende distintas áreas del conocimiento, hay desarticulación por ejemplo con bienestar universitario, con servicio médico y esta puede ser un obstáculo y más a nivel particular tuvimos dos supervisores a lo largo del proceso y fue muy difícil llegar a consensos, llegar a reunirnos, hacer como el balance de cómo vamos ambos equipos, debido al tiempo de la primera supervisora porque ella estaba muy ocupada y laboralmente no tenía espacio. (Lucy Mabel Portilla, 2018)

Con respecto a lo anterior, se considera que el campo de educación superior es excelente campo de intervención desde Trabajo Social, pero también se sabe que en muchas instituciones no se le da el lugar que le corresponde a la disciplina profesión y no se conoce cuál es el papel de un trabajador social. En el caso de la Estrategia ASES, desde sus inicios este se ha posicionado. En la experiencia vivida, este equipo de trabajo fue la segunda cohorte de practicantes de esta carrera realizando intervención en este lugar. Es necesario que Trabajo Social siga creciendo y cada vez más haciéndose conocer dentro de esta área.

En este proceso, se puede decir que este centro de práctica es apto para el aprendizaje, puesto que se permitió desde la posición de practicantes de Trabajo Social expresar las ideas (de acuerdo a los resultados del diagnóstico) que se tenían para ponerlas en marcha dentro de la propuesta de intervención. Los profesionales de la Estrategia y sobre todo la profesional de campo Sara Martan siempre estuvieron pendientes de los practicantes, del proceso, de cómo ayudarlos con las cosas que necesitaban, tanto cuando iniciaron haciendo la contextualización en el lugar y el diagnóstico, como cuando ya estaban proponiendo y realizando la propuesta de intervención.

Además, la profesional de campo siempre estaba haciéndolos pensar y reflexionar sobre su accionar como futuros trabajadores y trabajadoras sociales y después de cada actividad que realizaban, hacían una realimentación tanto entre los practicantes mismos, como junto a ella; sobre cosas por mejorar y con respecto a lo que había salido bien, esto les permitió crecer como personas y como futuras trabajadoras y trabajadores sociales.

En la misma línea, este centro de práctica al inicio brindó un buen espacio de trabajo, pero pasando algunos meses dentro fueron ingresando más profesionales y practicantes, por lo que se vió la necesidad de ir a trabajar en otros lugares o de llevar sus propios computadores, porque no contaban con el espacio para sentirse a gusto haciendo sus labores, ni con los recursos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se le comentó la situación a la trabajadora social y al cabo de aproximadamente dos semanas, adecuaron el lugar de nuevo para que pudieran realizar su trabajo, les dieron dos computadores y dos puestos para compartir entre los cuatro practicantes y esto generó que el resto de la estadía allí fuera cómodo y pudieran cumplir a cabalidad con lo que se les pedía.

Por otro parte, con respecto a la identidad profesional, como practicantes de Trabajo Social se cree que desde la Estrategia hay un gran posicionamiento de esta carrera, empezando porque la creación de esta fue dada por una trabajadora social, y al pasar el tiempo se le fueron mejorando aspectos y desarrollando las potencialidades que esta tenía en sus inicios, al punto de ser una gran herramienta dentro de la Universidad del Valle para que los estudiantes se puedan adaptar y permanecer en su vida universitaria.

Además, porque dentro del equipo interdisciplinar, actualmente se cuenta con dos trabajadoras sociales, quienes se encargan sobre todo del acompañamiento a casos particulares de estudiantes con inconvenientes en distintas áreas, o a los cuales se necesita realizar un seguimiento más cercano, para así evitar que en un futuro no muy lejano estos deserten. También, se encargan del acompañamiento familiar en casos que requieren de este tipo de intervención. Sumado a lo anterior, el Trabajo Social dentro de la Estrategia trata temáticas fundamentales para el desarrollo integral de los monitores y al mismo tiempo de los estudiantes que están bajo la cobertura de la misma.

Con respecto a aspectos que se resaltan de la práctica, fueron el aprender a manejar grupos tanto pequeños, como grandes; tener distintos planes dentro de la metodología de los talleres fue fundamental, por si uno no funcionaba poder resolver de manera rápida y asertiva para que se pudiera terminar la actividad de la mejor forma.

Sumado a lo anterior, algo que les daba un poco de temor a los practicantes al inicio de la práctica profesional era el hecho no saber cómo integrar la parte teórica que habían visto durante tantos semestres con la parte real y práctica y específicamente en este caso, con la población de la Estrategia que son estudiantes, muchos menores y otros de la misma edad de ellos. Sin embargo, para su sorpresa, lo lograron hacer con ayuda de los supervisores de práctica y con ayuda de la profesional de campo, quienes siempre les recordaban la importancia de tener en cuenta la parte teórica en cada una de las actividades que realizaron a lo largo del último semestre dentro del centro de práctica; aunque se considera que con algunos de los temas se tuvieron dificultades y les tocó ir a la realidad de los estudiantes para comprobar si esa teoría les iba a servir para los talleres.

Otro desafío, fue tener en cuenta las necesidades de la población y comprender que los talleres no podían ser como clases magistrales que ellos tenían a diario, porque seguramente no iban a seguir participando de los espacios y se aburrirían. Entonces, se pensaron e ingeniaron formas para que los talleres fueran dinámicos y participativos, en donde desde los practicantes no se tuviera todo el conocimiento, sino que se llevara una consigna teórica y de acuerdo a las experiencias y lo que ellos vivían, poder construir de manera conjunta saberes.

5.4 Contribución de los practicantes de Trabajo Social a la Estrategia ASES y al posicionamiento de la profesión-disciplina en el centro de práctica

Se considera que esta fue una de las categorías que más miedo produjo al inicio, pues dentro de las expectativas de los practicantes que iban a iniciar su práctica dentro de la Estrategia estaban: aprender de este campo de educación, de los profesionales dentro de él y de los estudiantes; poder dar lo mejor de sí mismos y dejar contribuciones dentro de ASES para así que la profesión disciplina se siguiera posicionando; además, tener la capacidad de unir lo visto en teorías en los anteriores semestres con la realidad actual de los estudiantes, para así hacer un buen ejercicio de intervención.

Según Ander Egg, E (1992) el Trabajo Social: “Se apoya en conocimientos teóricos que proporcionan las diferentes Ciencias Sociales, y se vale igualmente de técnicas de investigación, programación, intervención y evaluación comunes a otras disciplinas” y, la

originalidad de la profesión “radica en la capacidad y creatividad para lograr la integración de todos esos elementos desde la propia perspectiva operativa”

Como expresa Ander Egg integrar todos los elementos teóricos en la perspectiva operativa es lo que hace de Trabajo Social una profesión original y la diferencia de las demás, esto en sí ya es una contribución de los practicantes de Trabajo Social a ASES. Lo anterior, se pudo ver dentro del centro de práctica, pues la propuesta de intervención que se planteó fue creada desde la realidad, teniendo en cuenta la teoría; esto se alejaba un poco de las otras propuestas que se desarrollaron en el mismo y por esta razón contribuyó al posicionamiento de la carrera dentro del centro de práctica.

Algunos de los aportes o contribuciones según los relatos, fueron:

Queda una guía metodológica de las diferentes actividades en los diferentes temas abordados, las cuales servirán como información base para los futuros estudiantes, monitores y trabajadores en la estrategia ASES. Otro aporte de suma importancia es la información recogida mediante los diagnósticos realizados a los estudiantes, en las diferentes dimensiones, en donde se aprecian las dificultades y obstáculos que estos deben sortear en su inserción, tránsito y adaptación a la vida universitaria. (Sara Martan, 2018)

En cuanto a mi grupo, una de las contribuciones es que nuestro diagnóstico se realizó con la población de condición de excepción, que es una población que en la Estrategia no se había tocado antes porque pues ellos también fueron recientemente incluidos en ASES; otro aporte es la propuesta de intervención en general con las diferentes actividades, con los diferentes resultados, y como lo decía, creo que ha sido un ejercicio juicioso, reflexionado, pensado y creo que también otro de los aportes es en sí en el trabajo de acompañamiento con cada uno de los estudiantes y con cada uno de los monitores. (Christian Pipicano, 2018)

Algunas de las contribuciones de los practicantes de Trabajo Social fueron: una guía de actividades con las temáticas, con la teoría, con la guía metodológica que se va a dejar en la Estrategia, también un video que se va a realizar en la parte de diversidad cultural, el hecho de haber diagnosticado la población de condición de excepción, que era algo que no se había realizado puesto que cuando los practicantes pasados estaban no había este tipo de población en ASES, la parte cualitativa pues se hizo un gran aporte también con la propuesta de intervención y se tenían más aspectos cuantitativos. Entre nuestras contribuciones está

continuar el trabajo que ya habían iniciado los practicantes pasados, que el rol del Trabajo Social sea conocido no solamente dentro de la Estrategia sino en la Universidad del Valle, que las personas puedan saber lo que es Trabajo Social para que estudiamos, que hacemos y de qué forma intervenimos. (Estefania Velez, 2018)

De acuerdo con lo expuesto, se percibe que las contribuciones fueron a nivel práctico, pues se dejaron guías metodológicas para replicar con los estudiantes en futuras ocasiones y estas guías sirvieron de base para los practicantes de Trabajo Social que llegaron tiempo después a la Estrategia a realizar su práctica.

Fueron a nivel investigativo, porque en la Estrategia hay varios documentos cuantitativos, pero pocos cualitativos y además porque se diagnosticó la población de condición de excepción, diagnóstico que no se había hecho con anterioridad. Además, por lo que implica dejar este tipo de investigación dentro de ASES.

Según lo que expresa García, S (1991), la investigación que se realizó fue empírica pues:

Permite reconstruir, a un nivel diagnóstico, las experiencias cotidianas del ejercicio profesional y observar, de esta manera, las posibilidades y limitaciones que tiene el desarrollo de la especificidad profesional, en la diversidad de áreas y de espacios laborales en que se desenvuelve. La investigación empírica supone la sistematización del quehacer cotidiano vigente de Trabajo Social, fundamentalmente a través de estudios de caso de ejercicio profesional, para identificar el tipo de demanda social y su manifestación en el mercado de trabajo-que hace necesaria la intervención de trabajadores sociales, el perfil del profesional, y las formas y modalidades que asume la práctica profesional en el contexto actual. (p.73)

Fueron a nivel social, porque la propuesta de intervención benefició a muchos estudiantes y monitores y desde ahí surgieron nuevos aprendizajes, como se relató en capítulos anteriores.

Los aspectos mencionados generaron que tanto la profesión disciplina de Trabajo Social, como el rol de esta fueran más visualizados, posicionados y reconocidos, no sólo al

interior de ASES, por los directivos, los profesionales y los monitores, sino también por los estudiantes y por toda la comunidad universitaria en general.

CAPÍTULO 6

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Vení Conozcámonos

Se puede reconocer que el primer logro y al mismo tiempo dificultad fue el hecho de que la actividad estaba pensada para facilitar el encuentro de los estudiantes de primer semestre con sus respectivos monitores. Sin embargo, se encontraron con la sorpresa de una mayor asistencia por parte de los monitores y poca asistencia por parte de los estudiantes. Lo anterior, condujo a realizar cambios en la metodología inicialmente propuesta, lo que se presenta como logro puesto que se tuvo la destreza para observar la dinámica del grupo y así mismo proponer una alternativa para que la actividad se pudiera realizar de la mejor forma posible. A su vez, se notó que los participantes aunque no lo expresaron directamente, al momento de cerrar la actividad se escucharon algunos comentarios que expresaban la necesidad de un refrigerio, por esta razón para la segunda actividad a continuación se gestionaron los recursos para suplir la misma.

Vé ubicáte

Se inició la aplicación de un formato de evaluación para verificar si se habían cumplido los objetivos, de lo anterior se puede resaltar que en estos formatos los estudiantes comentaban que les había gustado mucho, que algunos se iban a inscribir en los distintos grupos de la universidad y que les había ayudado para conocer aspectos que ignoraban. Dos de las dificultades fueron: por un lado, de los grupos de Cadhuve y Somos Identidad no hubo una representación dentro del tour, puesto que no pudimos establecer un contacto directo con ellos, pese a lo anterior se ofreció información de estos a los estudiantes; por otro lado, con los grupos deportivos, aunque sí se había logrado el contacto, enviado cartas y pedido de manera comedida la participación de una persona que pudiera dar la información de todos estos grupos, al momento de la actividad, la persona que había quedado en cumplir con esa función no dispuso de tiempo para hacerlo, por lo que se asumió por parte de los practicantes.

Soy lo que comunico

Algunos logros de la actividad fueron:

- Los estudiantes aprendieron de la comunicación, según lo que manifestaron en la evaluación que se les pidió que llenaran al final.
- Hubo gran participación por parte de los estudiantes, ya que los momentos pensados para la actividad fueron muy dinámicos y reflexivos, por lo que permitió que se diera una construcción colectiva de la comunicación.

- En las reflexiones que se plantearon con algunos de los practicantes de Trabajo Social, es que si bien, al inicio de las actividades no se tenían las destrezas desarrolladas para el buen manejo de los grupos, en esta actividad se evidenció un mayor desenvolvimiento y avance en cuanto a esta parte.

En cuanto a dificultades, se considera que la única fue que para la segunda sección que se realizó no se esperaba que asistieran tantos estudiantes. Entonces al principio se pensó en realizarse con un sólo grupo, pero después se decidió dividir el grupo en dos para que los momentos de las actividades pudieran ser más reflexivos y más participativos.

Reconociéndonos diversos

Se logró que los monitores visibilicen la diversidad étnica, sexual y de género presente en la universidad, así como también que conocieran las problemáticas en cuanto a la exclusión y choque cultural que pueden llegar a vivir los estudiantes foráneos y pertenecientes a distintas comunidades étnicas. Además las problemáticas de discriminación, violencia y exclusión que viven los estudiantes LGBTI.

En la misma línea, se resalta la confluida participación de los monitores, que muestra que esta es una población más asequible en tanto con ellos se tiene una comunicación más directa y sobretodo por la obligatoriedad y beneficio que para ellos supone, ya que su asistencia a las actividades les suma horas de trabajo.

Como dificultad, se señala que el tiempo para llevar a cabo ambas partes del taller fue corto, a esto se suma que mientras se esperaba a los participantes, se hacían los traslados y se daba inicio al taller. Esto podía tomar hasta 40 minutos; lo antes dicho retrasaba la agenda y generaba que las actividades se tuvieran que realizar con mayor rapidez para dar cumplimiento a la guía metodológica.

¿Cuánto es 1+1?

Como logros se resaltan, la utilización de recursos audiovisuales tales como cortometrajes y videos de canciones, en tanto estos ayudaron a una mayor comprensión de los aspectos a abordar y a una mayor conexión con el tema, de por sí llamativo de acuerdo a lo

que se observó. Así mismo, el tocar el tema de las violencias de género en las relaciones erótico-afectivas posibilitó la discusión sobre este y el reconocimiento de estas por medio de uno de los cortometrajes que se presentó. Por último, se logró estimular la reflexión entorno a las formas en que los jóvenes se vinculan en la actualidad, las violencias de género y las relaciones de dependencia que se pueden llegar a establecer.

Como dificultad, se señala que en un primer momento, no se tenía claridad sobre qué aspectos de las relaciones de pareja abordar y cómo abordarlas, esto teniendo en cuenta que la población es joven y las formas de vincularse con el otro hoy por hoy han cambiado y son variadas, incluso coexistiendo con formas tradicionales. Lo anterior, llevó a replantearse el término pareja, pues remite a relaciones mucho más estables y formales, a leer sobre el tema y a elegir entre los muchos aspectos que tienen que ver con las relaciones erótico-afectivas, los más pertinentes para el taller y los estudiantes.

Construyendo redes

En cuanto a logros, se consideró que por medio del taller los monitores y monitoras identificaron las redes de apoyo que ellos tenían en su vida y que nunca habían visto como una red de apoyo. También, pudieron ver la importancia que estas tienen y ser más conscientes de que muchos de los estudiantes a los que les realizan acompañamiento casi no cuentan con estas o si lo hacen, deben fortalecerlas. En otros casos, sus redes de apoyo no están dentro de la ciudad de Cali, por lo tanto, los monitores son de sus únicas redes de apoyo.

Por otro lado, en cuanto a dificultades, está la inasistencia de los estudiantes a esta actividad en toda la semana y en distintos horarios en los cuales se programó, por lo cual se cambió la población a sólo monitores. Otra dificultad fue la poca cantidad de monitores que asistieron a algunos de los grupos, pues para poder realizar esta actividad se tomaron los horarios de reuniones grupales con monitores, pero aún así no hubo una buena asistencia. Por último, como la actividad se dio con monitores, se pudo observar que se distraían mucho y a veces solían “recochar”, esto se dio porque con los monitores existe más confianza, pero en varias oportunidades se les llamó la atención para poder darle continuidad a la actividad.

Univalle es cultura

Entre los logros de esta actividad se cuentan, en primer lugar, la buena asistencia de participantes. Esto, pues se llegó a pensar en algunos momentos que la asistencia iba a ser baja teniendo en cuenta las experiencias anteriores y que los estudiantes se encontraban finalizando semestre. Pese a lo anterior, los estudiantes asistieron y se consideró esto influyó en que la fecha y horario establecido fue adecuado y que la campaña de expectativa fue efectiva; en segundo lugar se resalta que la idea de realizar danzas folclóricas funcionó en tanto los asistentes recibieron con agrado la propuesta, participaron, deseaban que esta parte de la actividad se extendiera un poco más y se notaba se estaban divirtiendo. A partir de lo anterior, se recomienda realizar en alguna otra oportunidad esta actividad con más tiempo e incluyendo una mayor variedad de danzas de la región y del país, así como también en otras actividades en las que se incluya la música y la danza como aspectos importantes de la metodología. Por último, se destaca que la presentación del video también fue un logro pues a los estudiantes les pareció interesante. Las personas que dieron sus comentarios, expresaron que el video muestra una situación que es frecuente encontrar en la universidad, que ellos mismos la habían vivido de una u otra manera, refiriéndose con esto a las dificultades para adaptarse a la vida universitaria.

Por su parte, entre los aspectos que se hubiesen podido gestionar de mejor forma, sin con esto desmeritar lo alcanzado, se encuentran, por una parte la realización de una convocatoria con mayor anticipación, pues a lo mejor hubiese garantizado un mayor número de estudiantes, así mismo una gestión de las danzas folclóricas con mayor anticipación hubiese permitido se incluyeran más danzas y se pensara en una metodología para que el instructor lograra llegar a todo el grupo con la presentación de la historia de las danzas y con la explicación en la forma de hacer los pasos.

Balance general

En cuanto a lo que los estudiantes escribieron en el mural sobre aprendizajes, sugerencias o qué les había parecido la propuesta de intervención con todas las actividades, algunos expresaron:

- Me permite conocer personas con diferentes formas de pensar y me ayuda a crecer como persona.
- Permite la integración y conocer diferentes experiencias.
- Las experiencias contribuyen a no remitirse sólo en lo académico sino también en lo social, super chevere.
- Muy buenas actividades y temáticas muy variadas.
- En momentos vulnerables debes apoyarte en la comunidad, ASES es la comunidad de los estudiantes.
- Chévere que hayan extendido la invitación a todos los grupos. Las que pude las disfruté, gracias.
- ¡ASES, gracias por su gran apoyo!
- Grandiosas integraciones, se aprende divirtiéndose.
- Ha sido una gran experiencia.
- Mi experiencia en las actividades: Me parece que se crean vínculos de compañerismo y amistad.
- Fue una manera para disfrutarme y disfrutar.
- ASES sirve de mucha ayuda y motivación para nosotros los estudiantes que lo necesitamos, gracias!
- ASES es: Compañerismo, apoyo y amistad.
- Gracias por mostrarnos y enseñarnos de una forma tan entretenida, creo que el mensaje quedará para siempre.
- ASES es: integración.
- Me parecieron muy útiles y súper divertidas, además muy integradas, ayuda mucho para socializar y romper el hielo.
- ASES: una gran experiencia universitaria, laboral y personal: gracias!
- Compañeros, todos juntos se puede, sigan haciéndolo ASES.
- Estuvo muy buena la actividad, very well.
- Gracias por los buenos consejos.
- Gracias ASES por tu atención, necesito ayuda los próximos semestres.
- Aprendizaje y crecimiento constante.

CAPÍTULO 7

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Con respecto a las conclusiones se considera que el proceso de práctica en la Estrategia ASES fue satisfactorio en general por distintas razones que se irán mencionando a continuación. Para empezar, la Estrategia permitió a los practicantes realizar los diferentes ejercicios planteados para las distintas fases del proceso de práctica (inserción, diagnóstico, proyecto de intervención y evaluación). En este sentido, las actividades de apoyo no impidieron el desarrollo del proceso, por el contrario cuando estas se cruzaron, se aceptó darle prioridad a las tareas de práctica.

Por otra parte, con el diagnóstico social llevado a cabo en el primer nivel de práctica, se consiguió aportar al reconocimiento de las necesidades de los estudiantes de condición de excepción, que era una población con la que no se había realizado este ejercicio, esto porque recientemente entró a hacer parte de los beneficiarios del programa (inicios de 2017). Se resalta además que en la elaboración del diagnóstico se incluyeron las voces de distintos actores, como los son los estudiantes, los monitores, los practicantes y algunos expertos. Entre los hallazgos de este ejercicio se destaca la importancia de trabajar desde perspectivas que aborden la diversidad en sentido cultural, étnico, de género, funcional, etc. Así mismo, es necesario aclarar que esta diversidad no sólo se ve en los estudiantes de condición de excepción, sino también en los del programa Ser Pilo Paga y de la universidad en general.

En lo que respecta al proyecto de intervención ejecutado en el segundo nivel de práctica, se hace un balance positivo, pues este contempló una variedad de temáticas acordes a las necesidades de los estudiantes (habilidades para la comunicación, manejo del tiempo y del dinero, relaciones de pareja, redes de apoyo, entre otras). Fue además un proyecto en el que constantemente se reflexionó sobre las metodologías, técnicas y dinámicas más apropiadas para llegar a los estudiantes, esto teniendo en cuenta que son una población joven que se puede aburrir fácilmente ante un taller demasiado directivo. Lo anterior, llevó a buscar estrategias para que los encuentros y talleres fueran participativos, dinámicos, interesantes y les permitiera conocerse entre ellos. Con respecto a esto último, se puede decir que hubo talleres que cumplieron con estas características y otros que buscaron acercarse.

De igual forma, se reflexionó constantemente sobre los medios utilizados para convocar, esto en vista de que para algunas actividades la asistencia no correspondía a la esperada teniendo en cuenta el número de estudiantes que atiende la Estrategia. Lo anterior fue un aspecto que se debatió en una de las reuniones de equipo (supervisores, profesional de

campo y practicantes). Desde dicha reunión en adelante, se usaron medios que consistían: en rotar un flyer a los estudiantes, la realización de llamadas, el comprometer a los monitores a que llevaran sus estudiantes, invitar a los estudiantes de los otros equipos, pedir confirmación, extender la invitación a los monitores e incluso en una ocasión ir hablar con las secretarías de algunos programas para que distribuyeran la información a todos los estudiantes independientemente que pertenecieran a la Estrategia o no. De todo lo anterior, se aprendió y fue un reto constante el convocar, lo que llevó a la reflexión de que la Estrategia debe involucrarse en la convocatoria de tal forma que los estudiantes y monitores perciban que el proyecto de intervención no es un asunto solamente de los practicantes, sino que cuenta con el respaldo del programa. Cabe mencionar que finalizando semestre se tuvieron también dificultades en la asistencia porque los estudiantes se encontraban en parciales finales, se presentaron algunos bloqueos y disturbios que afectaron la normalidad académica. Sin embargo, resultó gratificante el hecho de que se cumplió con el proyecto de intervención en su totalidad y que la asistencia a cada una de las actividades fue satisfactoria.

En relación con las actividades de apoyo en la Estrategia ASES, estas permitieron que los practicantes se acercaran a la problemática de deserción, permanencia, fracaso académico, adaptación a la vida universitaria, entre muchas otras que se desprenden de estas y/o que influyen en que ocurra el fenómeno de la deserción. En este orden de ideas, los practicantes pudieron atender casos de estudiantes, coordinar monitores, hacer seguimiento y acompañamiento a estudiantes de distintas carreras de la universidad, lo que posibilitó poner en práctica conocimientos y habilidades de Trabajo Social. Así mismo, se logró atender a más estudiantes, realizar orientación con ellos de tipo individual y familiar y hacer seguimientos con ellos. Lo anterior, se vio limitado por la cantidad de trabajo que implicó la propuesta de intervención y las reducciones de tiempo.

5.1 Rol establecido por la Estrategia ASES para el practicante de Trabajo Social y sus implicaciones

- Se concluye que el rol establecido por ASES para el practicante de Trabajo Social es

el mismo que para cualquier practicante en la Estrategia, porque se les exigen que cumplan las mismas funciones y se tienen las mismas expectativas. La diferenciación como tal se da en las funciones que se establecen desde la Escuela de Trabajo social, entre ellas el construir un diagnóstico sobre la población, realizar una propuesta de intervención. Y la posibilidad de acuerdo a la formación de realizar intervención tanto individual (con el estudiante), como con la familia.

- Se recomienda a futuros practicantes de Trabajo Social en la Estrategia que puedan con su intervención y con su propuesta cada vez hacer más visible lo que es Trabajo Social y no solo eso, sino dar a conocer la formación que se ha tenido en la Universidad.

5.2 Construcción, presentación e implementación de la propuesta de intervención por parte de los practicantes de Trabajo Social

- Se concluye que la propuesta de intervención ayudó a que los practicantes pudieran comprender más a fondo lo que significa poner en práctica toda la teoría aprendida. Por su puesto hay que resaltar la labor de la trabajadora social Sara Martán, quién estuvo pendiente de todo el proceso y que siempre hacía la invitación a reflexionar sobre las funciones que se estaban realizando en ASES.
- Se recomienda tener en cuenta para futuras ocasiones revisar a fondo el diagnóstico que se ha realizado dentro de ASES para ser más asertivos en cuanto a la propuesta y no crear tantas actividades dentro de la propuesta, sino que sean pocas con varias réplicas por tantas variaciones que hay en los tiempos dentro de la Universidad.

5.3 Reflexiones de los practicantes de Trabajo Social sobre su proceso de práctica en la Estrategia ASES (aprendizajes, contingencias y toma de decisiones)

- Se concluye que desde que se iniciaron las prácticas dentro de la Estrategia ASES, se tuvieron bastantes retos que se fueron superando en el camino. También hubo dificultades que se contaron más en detalle en uno de los capítulos anteriores y muchos aprendizajes. Este centro de práctica es apto y está adecuado para el aprendizaje y para que los practicantes de Trabajo Social puedan vivir su proceso de la mejor forma.
- Se recomienda al centro de práctica y a los profesionales que estén encargados de acompañar el proceso de los practicantes, que sigan dando el espacio para que se puedan realizar primero las funciones que desde la escuela de Trabajo Social se plantean y después si puedan cumplir con las que se plantean desde ASES, para que los practicantes tengan un mejor desempeño y un aprendizaje adecuado durante su estadía.

5.4 Contribución de los practicantes de Trabajo Social a la Estrategia ASES y al posicionamiento de la profesión-disciplina en el centro de práctica

- Se concluye que se contribuyó dentro de la Estrategia tanto a nivel práctico como a nivel investigativo. En cuanto a lo práctico se dejó una guía con todos los talleres que se realizaron para que se puedan replicar con los estudiantes y monitores en futuras ocasiones. Y, en cuanto a lo investigativo, se dejó esta sistematización de experiencias y un diagnóstico con la población de condición de excepción, esta última fue una gran contribución porque esta población no se había diagnosticado y se tenía información cuantitativa más no cualitativa.
- Se recomienda a los directivos de la Estrategia que le den más lugar a los practicantes de Trabajo Social , que puedan mostrar su trabajo y exponerlo ante los demás, para que otros profesionales y estudiantes comprendan la importancia de esta carrera.

Bibliografía

Agudelo, M. E. & Estrada, P. (2012). *Constructivismo y construccionismo social: algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas*. *Prospectiva* (17), 353-378. Recuperado el 21 de octubre de 2017 de: <http://revistas.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1156/1276>

Andrade & Andrade. (2012). *Acciones afirmativas (Políticas educativas internas de las Universidades públicas colombianas para los afro-colombianos)*. *Revista Zona*, (13). recuperado de: <http://digitk.areandina.edu.co/repositorio/bitstream/123456789/351/2/Adiciones%20afirmativas0001.pdf>, el 20 de Noviembre de 2017.

Ander Egg, E (1992). *Introducción al Trabajo Social*. Argentina: Lumen.

Arteaga, B. (2012). El enfoque diferencial: ¿una apuesta para la construcción de paz?. En: *Identidades, enfoque diferencial y construcción de paz, serie documentos para la paz No. 3*. (pp. 15 - 40). Bogotá: Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano. Observatorio de Construcción de Paz.

Backman, C. & Secord, P. (1976). *Psicología social*. México: McGraw Hill.

Barranco, María del Carmen. (2004). *La intervención en trabajo social desde la calidad integrada*. *Cuadernos de Alternativas Trabajo Social*. N. 12. p.p. 79-102.

Bermúdez M. C. & Montaña J. (2016). *Sistematización de la Práctica Académica en el Centro para la Excelencia Académica de la Universidad Autónoma de Occidente, Agosto 2015-Mayo 2016*. Trabajo de Grado para optar al título de Trabajador/a Social. Universidad del Valle, Cali.

Cabrera, G & Oviedo, R Et al (1998). *Caracterización sociológica del estudiante universitario*. Estudios en la Universidad de Nariño. Graficolor: Pasto.

Campo, M. (2004). *Sistematización de la experiencia del proyecto pedagógico institucional de educación sexual del colegio del diamante de la ciudad de Cali* (tesis de pregrado). Universidad del Valle, Cali, Colombia.

Carvajal, A. (2010). *Teoría y práctica de la sistematización de experiencias*. Cali: Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad del Valle.

Carvajal, A. (2012). *Elementos de investigación social aplicada*. Cali: Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad del Valle.

Ceballos, A. M. (2010). *Ingresar y no desertar: cuestión de supervivencia: 10 casos de estudiantes de primer semestre cohorte 01-2008* (tesis de pregrado). Universidad del Valle, Cali, Colombia.

Cifuentes, R. (1999). *La sistematización de la práctica del Trabajo Social*. En: Colección Política, servicios y trabajo social. Buenos Aires: Editorial LUMEN/HVMANITAS.

Consejo Académico (2007). *RESOLUCIÓN No. 044 Abril 19 de 2007 “Por la cual se actualiza el Reglamento de Inscripción y Admisión a los Programas Académicos de Pregrado que ofrece la Universidad del Valle”*. Cali: Universidad del Valle . Consultado el 10 de Noviembre, En <http://secretariageneral.univalle.edu.co/consejo-academico/resoluciones/2007/RCA-044.pdf>

Dependencias, Universidad del Valle (2017). Revisado el 02 de octubre de 2017. En: <http://www.univalle.edu.co/vicerrectorias/academica>

Davies, B & Harré, R. (1999). *Posicionamiento: la producción discursiva de la identidad sociológica*. (P. 215-239).

De la Cuesta, C. (2011). *La reflexividad: un asunto crítico en la investigación cualitativa*. *Enfermería clínica* (No 21).

Díaz, R. (1997). *La vivencia en circulación, una introducción a la antropología de la experiencia*. Revista Alteridades. Recuperado de <http://biblioteca.ues.edu.sv/revistas/10800282-2.pdf> , consultado el 7 de noviembre de 2017.

Eagleton, T. (2001). *La idea de cultura, una mirada política sobre los conflictos culturales*. Barcelona: Paidós.

Echavarría, B. & Rosero, D. (2016) *Sistematización de la práctica académica de los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle en la Fundación Casa de Colombia en el periodo Junio 2015- Agosto 2016* (tesis de pregrado). Universidad del Valle, Cali, Colombia.

Escobar, J. & Bonilla, F. (2011) “*Grupos focales, una guía conceptual y metodológica*” En: *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, Vol 9. N 1. Universidad el bosque. Bogotá Colombia. Pp. 51.57 en: http://m.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_hispanoamericanos_psicologia/volumen9_numero1/articulo_5.pdf

Esquivel, Fernandez y Prada. (2018). Deserción universitaria y su relación con los proyectos de vida de los estudiantes que desertaron del programa académico de licenciatura en lenguas extranjeras y su relación con los proyectos de vida de los estudiantes que desertaron del programa académico de licenciatura en lenguas extranjeras inglés-francés de la Universidad del Valle-Cali, entre los años 2011-2015. Universidad del Valle, Cali, Colombia.

Estrategia ASES. (2017). *Formación y acompañamiento. En Manual de procedimientos*. Universidad del Valle, Cali, Colombia.

García, S. (1991). *El desarrollo de la especificidad de Trabajo Social. En Especificidad y Rol en Trabajo Social*. Buenos Aires: Hvmánitas.

Galeano, C. Rosero, K. Velásquez, P. (2011). “*Reflexiones y retos de la práctica académica en trabajo social*”. En: *Revista prospectiva* (No 16). Universidad del Valle.

Gergen, Kenneth (S.F). “El Construccinismo Social de Gergen ”. Revisado el 04 de octubre de 2017. En: <http://kennethgergen.blogspot.com.co/2013/04/el-contruccionismo-social-de-kenneth.html#comment-form>

Gil, A. (2015). Redes sociales en el Trabajo Social. Apuntes para la praxis profesional. *Revista Eleuthera*, 12, 181-196.

Icetex. “Conoce todo sobre el programa: Ser Pilo Paga” Consultado el 04 de Octubre. En: <https://www.icetex.gov.co/dnnpro5/en-us/fondos/programasespeciales/serpilopaga3.aspx>

Jara, O. (S.f). El desafío Político. Aprender de nuestras prácticas. Centro de estudios y publicaciones Alforja: Costa Rica.

Jara, O. (1997). Para sistematizar experiencias. México: ALFORJA-IMDEC.

Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social : una introducción desde el construccionismo. Grupo Editorial Lumen Hvmanitas: Buenos Aires-México.

Manual de Procedimientos, Formación y Acompañamiento. (2017). Versión 1.0. p.p 1-34.

Marín, A. (2011). Sociología: el estudio de la realidad social. Pamplona: Ediciones Universidad de Navarra. España.

Martinez y Urrea (2017). *Prevenir y mitigar la deserción estudiantil: Sistematización de la práctica académica de Trabajo Social en el programa de Licenciatura de Lenguas Extranjeras de la Universidad del Valle 2014-2016*. Universidad del Valle, Cali, Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación Nacional (2013). “Datos Generales 2013”. Consultado el 04 de Octubre de 2017. En: <https://goo.gl/s8ci1v>.

Ministerio de Educación Nacional (2016). Compendio Estadístico Educación Superior Colombiana. Consultado el 04 de Octubre, En: http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360739_recurso.pdf

Ortíz, J. F. (2012). *Causas de la deserción de los estudiantes indígenas que ingresaron por condición de excepción étnica a la Universidad del Valle en el período 2002-2007 - A* (tesis de pregrado). Universidad del Valle, Cali, Colombia.

Paz, y Unás. (2008). Fisuras en los discursos de la intervención social contemporánea CIES: Universidad ICESI.

Pujadas, J. (1992). El método biográfico: el uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid: CIS.

Romina, A. (2003). Reflexiones acerca del rol definido teóricamente y el rol desempeñado en la práctica profesional.

Rozas Pagazas, M. (1998). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.

Ruiz, R. (1992). El análisis documental: bases terminológicas, conceptualización y estructura operativa. Granada:Universidad de Granada.

Sluzki, C.E. (1996). La red social: frontera de la práctica sistémica. Barcelona, España: Gedisa.

Taylor, J. & Bodgan, H. (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós.

Visauta, B. (1989). Técnicas de investigación social y recogida de datos. Barcelona: PPU. (p.p. 259-296).

ANEXOS

Formato de asistencia a la actividad: Veni conozcámonos.

158

Formato de asistencia a la actividad: Ve! Ubicáte! (Tour por la Universidad)

UNIVERSIDAD del Valle				FECHA:	
NOMBRE DEL EVENTO				21 febrero	
NOMBRE	CARGO / CÓDIGO / IDENTIFICACIÓN	DEPENDENCIA / PLAN DE ESTUDIOS / INSTITUCIÓN	TELÉFONO / EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Julian Fernando Velez Elpidio	Estudiante 18255025	Ing. Mecánica		JulianVelezElpidio@gmail.com	Julian V
Yohan S. Cardona R.	Monitor 1624082	Ing. Eléctrica		Yohan.CardonaR@correounivalle.edu.co	Yohan S
Esteban Sepúlveda L.	Monitor 1677899	ING. CIVIL		esteban.sepulveda@correounivalle.edu.co	Esteban S
Cristhen Felipe Estrada	Monitor 1631241	Ing. Mecánica		cristhen.estrada@correounivalle.edu.co	Cristhen E
German A. Balvedo J.	Estudiante 1870235	Ing. Mecánica		balvedo.gab@gmail.com	German A
Juan Sebastian Becerra J.	Monitor 1483609	Ing. Eléctrica		becerra.juansebastian@correounivalle.edu.co	Juan S
Karen Elizabeth Huera	Estudiante 183070	Ing. Ciencias Naturales		karenhuera@correounivalle.edu.co	Karen E
Socrates Cortes	Monitor 1044735	Ing. Mecánica		Socrates.Cortes@correounivalle.edu.co	Socrates C
Yisel Leon Sanchez	Practicante 183070	Trabajo Social		Yisel.Leon@correounivalle.edu.co	Yisel L
Julian Rojas	Monitor	Ing. Mecánica		Julian.Rojas@correounivalle.edu.co	Julian R
Erika Valde	Practicante 183070	Trabajo Social		erika.valde@correounivalle.edu.co	Erika V
Daniela Abalo	" " 183070	" " "		Daniela.abalo@correounivalle.edu.co	Daniela A
Nicole Daniela Del Rio	Practicante 183070	Trabajo Social		nicole.daniela@correounivalle.edu.co	Nicole D
Nancy Vargas	Practicante	Trabajo Social		Nancy.Vargas@correounivalle.edu.co	Nancy V
Bryan David Salmeron N.	Monitor 1440251	Ing. Materiales		bryan.salmeron@correounivalle.edu.co	Bryan D
Fabio Botero Arango	Monitor 1440251	Ing. Materiales		Fabio.Botero@correounivalle.edu.co	Fabio B
Gisela Guerrero Rivera	Estudiante 183070	Ing. Ciencias Naturales		gisela.guerrero@correounivalle.edu.co	Gisela G
Yenier Carlos Bohio	Estudiante 183070	Ing. Sanitaria y Ambiental		yenier.carboher@correounivalle.edu.co	Yenier C
Lina Maria Tovar Torres	Estu-1829252	Ing. Ciencias Naturales		LinaMaria.Tovar@correounivalle.edu.co	Lina M
Juan M. Mateo L.	Estu-1829252	Ing. Eléctrica		Juan.Mateo@correounivalle.edu.co	Juan M

F-01-12-01

Si desea una versión digital del formulario, use ocr, así diligenciado utilice los programas "pádfreem" o "pádfreem"

Elaborado Por: Área de Gestión de la Calidad

Formato evaluación de la actividad: Vé ubicate (Tour por la Universidad)

Fecha: 1 marzo 2018

Ser pilo paga _____ Condición de excepción X Monitor(a) _____

1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:

Muy Buena: X

Buena: _____

Regular: _____

2. ¿Porque? No ayuda a conocer mas sobre la universidad

1. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? No

¿Cuál o cuáles? _____

2. Observaciones:

El recorrido es de muy buena ayuda para
los estudiantes de 1 semestre.

* Me di cuenta de la actividad por medio del
correo y de mi monitor.

Formato de evaluación de la actividad

Universidad del Valle Vicerrectoría Académica Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES).	 UNIVALLE Ases Acompañamiento & Seguimiento Estudiantil  Universidad del Valle
Fecha: <u>14-03-2018</u> Edad: <u>20</u> Género: M ☐ F ☒ Ser pila paga ☐ Condición de excepción ☒ Regular ☐ Monitor(a) ☐	
Actividad N° 3: Taller Explorando Mis Habilidades Comunicativas.	
1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X: Buena: <u> X </u> Regular: <u> </u> Mala: <u> </u>	
2. ¿Porque? <u>Fue muy práctica y divertida, pudimos observar detalles que damos por alta en la vida cotidiana.</u>	
3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? SI <u> X </u> NO <u> </u> ¿Cuál o cuáles? <u>Un poco más sobre expresión corporal.</u>	
4. Ahora califique el orientador (ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta: La información fue clara: <u> 5 </u> La metodología fue adecuada: <u> 5 </u> El trato hacia usted fue amable: <u> 5 </u>	
5. ¿Porque medio se enteró de la actividad? Monitor: <u> </u> Llamada: <u> </u> Correo: <u> X </u> Redes Sociales: <u> </u> Otro: <u> </u>	
6. Observaciones: _____ _____	

Universidad del Valle

Vicerrectoría Académica

Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES).



Fecha: 15-Marzo-2018 Edad: 17 Género: M F X

Ser pilo paga Condición de excepción X Regular Monitor(a)

Actividad N° 3: Taller Explorando Mis Habilidades Comunicativas.

1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:

Buena: X

Regular:

Mal:

2. ¿Porque? Fue muy chvere e interesante poder aprender las diferentes formas de comunicación, además, aprender actividades que nos dan confianza.

3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? SI X NO

¿Cuál o cuáles? Relacionados con artes y/o habilidades artísticas.

4. Ahora califique el orientador (ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta:

La información fue clara: 4

La metodología fue adecuada: 5

El trato hacia usted fue amable: 5

5. ¿Porque medio se enteró de la actividad?

Monitor: X

Llamada:

Correo: X

Redes Sociales:

Otro:

6. Observaciones:

¡Gracias! Que se repita.

Universidad del Valle

Vicerrectoría Académica

Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES).



Fecha: 11 de abril 2018 Edad: 17 Género: M X F

Ser pío paga X Condición de excepción Regular Monitor[a]

1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:

Buena: X
Regular:
Mala:

2. ¿Porque? Me parecía muy chévere la forma en la que se nos hizo, entendiendo las diferentes maneras de manejar el tiempo y dinero

3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? SI ✓ NO

¿Cuál o cuáles? Como aprovechar los espacios en la universidad

4. Ahora califique el orientador (ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta:

La información fue clara: 5
La metodología fue adecuada: 5
El trato hacia usted fue amable: 5

5. ¿Porque medio se enteró de la actividad?

Monitor:
Llamada: ✓
Correo:
Redes Sociales:
Otro:

6. Observaciones:

Universidad del Valle
Vicerrectoría Académica

Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES).



Fecha: Cali, Jueves 12 de Abril/2018 Edad: 18 Género: M ☐ F ☒

Ser pijo paga ☒ Condición de excepción ☐ Regular ☐ Monitor(a) ☐

1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:

Buena: ☒
Regular: ☐
Mala: ☐

2. ¿Porque? Los temas tratados son de gran ayuda para nuevos universitarios como yo. Los consejos brindados son muy buenos, para poner en práctica.

3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? SI ☒ NO ☐

¿Cuál o cuáles? Algún taller para aquellas personas que les dificulta hacer lazos sociales en la Universidad. (no me pasó)

4. Ahora califique el orientador (ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta:

La información fue clara: 5
La metodología fue adecuada: 5
El trato hacia usted fue amable: 5

5. ¿Porque medio se enteró de la actividad?

Monitor: ☒
Llamada: ☒
Correo: ☒
Redes Sociales: ☐
Otro: ☐

6. Observaciones:



CONGRUENT WITH EVIDENCE

Reconocimientos diversos

breaks

18 de Abril

NOMBRE		CARGO / CATEGORÍA	APRENDIZAJE / PLAN DE ESTUDIOS / ACTIVIDADES	TELÉFONO / ETEL	CORREO ELECTRÓNICO	FOTOGRAFÍA
Natalia Fernández Delgado	1226225	Ing. Agrícola	2015-2016	nataliafernandezdelgado@gmail.com		
Juan David Álvarez Galvis	1423233	Químico	2015-2016	juan.david.alvarez.galvis@gmail.com		
Daniel Navarro Larios	1525374	T. Social	2015-2016	danielnavarro14@gmail.com		
Andrés David Suárez	1226297	Ing. Sanitaria y Ambiental	2015-2016	andresdavisuarez@gmail.com		
Adrián Víctor Muñoz	1238225	Temática Experimental	2015-2016	adrianvictormunoz@gmail.com		
Natalia Cordero Cordero	1526476	Psicología	2015-2016	natalia.cordero.cordero@gmail.com		

Challenges For: Assess the Gender Role in United States of America's a Commercial Institution

Los datos contenidos en este Estado de los Activos son confidenciales y únicamente serán usados como soporte de la actividad que comienza a los interesados.

Formato de evaluación de la actividad:

Universidad del Valle
Vicerrectoría Académica
Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES).



Fecha: 03-17-2018 Edad: 21 Género: M ☒ F ☐
 Ser piloto paga ☐ Condición de excepción ☐ Regular ☐ Monitor(a) ☒

Actividad N° 3: Taller Explorando Mis Habilidades Comunicativas.

- Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:
 Buena: ☒
 Regular: ☐
 Mala: ☐
- ¿Porque? Me permite entender la diversidad de culturas, tradición y género para respetar a los demás
- ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? Si ☐ NO ☒
- ¿Cuál o cuáles? _____

4. Ahora califique el orientador (ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta:

La información fue clara: 5
 La metodología fue adecuada: 5
 El trato hacia usted fue amable: 5

5. ¿Porque medio se enteró de la actividad?

Monitor: ☒
 Llamada: ☐
 Correo: ☐
 Redes Sociales: ☐
 Otro: ☐

6. Observaciones:

Fecha: 13/4/2019 Edad: 23 Género: M ☒ F ☐
Ser piloto ☐ Condición de excepción ☐ Regular ☐ Monitor(a) ☒

1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:

Buena: X
Regular: ☐
Mala: ☐

2. ¿Porque? Presenta una realidad en la universidad,
que pocos toman en poca seriedad

3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? SI ☒ NO ☐

¿Cuál o cuáles? Relacion en parejas, sano seguro

4. Ahora califique el orientador(a) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta:

La información fue clara: 5
La metodología fue adecuada: 5
El trato hacia usted fue amable: 5

5. ¿Porque medio se enteró de la actividad?

Monitor: X
Llamada: ☐
Correo: ☐
Redes Sociales: ☐
Otro: ☐

6. Observaciones:

AFECTIVOS ¿CUÁNTO ES 1+1?

Formatos de asistencia a la actividad:

[illegible]



Jueves 3 de Mayo

gusselgus10029@gmail.com Larry Gussers
law.mender.c3@gmail.com Isaac Mender

Unidad de Planeación y Desarrollo Institucional

Formato de evaluación de la actividad:

Universidad del Valle
Vicerrectoría Académica
Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES)




Fecha: 02 / Mayo / 2018 Edad: 19 Género: M ☒ F _____
Ser piloto paga ☒ Condición de excepción _____ Regular _____ Monitor(a) _____

1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:

Buena: X
Regular: _____
Mala: _____

2. ¿Porque? Realmente no lo esía importante, pero en el transcurso del ejercicio me quedaron muchas reflexiones prácticas para aplicar.

3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? SI _____ NO ☒

¿Cuál o cuáles? _____

4. Ahora califique el orientador(ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta:

La información fue clara: 4
La metodología fue adecuada: 4
El trato hacia usted fue amable: 5

5. ¿Porque medio se enteró de la actividad?

Monitor: X
Llamada: _____
Correo: _____
Redes Sociales: _____
Otro: _____

6. Observaciones:

Fecha: 3 / 05 / 2018 Edad: 20 Género: M F X

Ser pijo paga Condición de excepción X Regular Monitor(a)

1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:

Buena: X
Regular:
Mala:

2. ¿Porque? NO hicieron caer en cuenta en muchas cosas
sobre como se inicia la violencia de genero

3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? SI X NO

¿Cuál o cuáles? Motivación y Autoestima,

4. Ahora califique el orientador(ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta:

La información fue clara: X
La metodología fue adecuada:
El trato hacia usted fue amable:

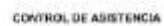
5. ¿Porque medio se enteró de la actividad?

Monitor:
Llamada: X
Correo: X
Redes Sociales:
Otro:

6. Observaciones:

Excelente taller. Aprendimos y disfrutamos del
momento.

Formatos de asistencia a la actividad:175

**NOMBRE DEL EVENTO:**

Taller construyendo redes

REGULAR

24 / Mayo / 2018

NOMBRE	CURSO / CARRERA / IDENTIFICACION	DEPENDENCIA / PLAN DE ESTUDIOS / MATERIAS	TEL. PERSONAL / CEL.	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Stefan Codrea Giraldo	1670129	Facultad de Ingenieria	30220430	stefan.codrea@unimil.edu.co	Stefan Codrea
Santiago Garcia Cruz	124294	Ing. de materiales	31548204	santiago.garcia@unimil.edu.co	Santiago Garcia
Alexander Guzmara	1224252	Matemáticas	315710215	alexguzm@gmail.com	Alexander Guzmara
Andrés Paragómez	1223946	Química	314705449	andres.paragoz@gmail.com	Andrés Paragómez
Andrés Paragómez P.	1325788	Física	31545404	andres.paragoz@gmail.com	Andrés Paragómez
Andrés David Suarez S	1276297	Ing. Sanitaria y Amb.	31255724	andres.suarez@unimil.edu.co	Andrés Suarez
Sustana Felipe Estibado	1524241	Ing. Química	31781623	sustana.felipe@unimil.edu.co	Sustana Felipe
Joan Sebastian Melo J	1524388	Ing. Química	311820536	joanmelo@unimil.edu.co	Joan Sebastian Melo
Edison Salazar Vega Martinez	141846	Ing. Eléctrica	315428504	edison.vega@unimil.edu.co	Edison Salazar
Mildrey Johana Giraldo	1311003	Estudios Políticos y Sociales	315311518	mildrey.johana.g@gmail.com	Mildrey Johana Giraldo

Si desea una versión digital del formulario, por favor envíe el siguiente correo a los programas "puffrescue" o "Duff", los cuales le permitirán crear el ambiente a puff y así poder guardarlo.

Estadística (Primera Área de Gestión de la Calidad)
Oficina de Planeación y Desarrollo Institucional

Los datos contenidos en este listado serán tratados con confidencialidad y únicamente serán usados como soporte de la actividad que comienza a los asistentes.

Formato de evaluación de la actividad:

Universidad del Valle Vicerrectoría Académica Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES)	 Acompañamiento & Seguimiento Estudiantil  Universidad del Valle
Fecha: <u>22/11/2019</u> Edad: <u>23</u> Género: M ☒ F ☐ Ser pijo paga ☐ Condición de excepción ☐ Regular ☐ Monitor(a) ☒	
1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X: Buena: ☒ Regular: ☐ Mala: ☐	
2. ¿Porque? <u>Ayudo a identificar las Redes de apoyo en muchos</u> <u>lúnes que muchos veces requieren</u>	
3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? SI ☐ NO ☒ ¿Cuál o cuáles? _____	
4. Ahora califique el orientador(ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta: La información fue clara: <u>5</u> La metodología fue adecuada: <u>5</u> El trato hacia usted fue amable: <u>5</u>	
5. ¿Porque medio se enteró de la actividad? Monitor: ☒ Llamada: ☐ Correo: ☐ Redes Sociales: ☐ Otro: ☐	
6. Observaciones: _____ _____	

Universidad del Valle

Vicerrectoría Académica

Estrategia de Acompañamiento y Seguimiento Estudiantil (ASES)



Fecha: 24 - mayo - 2018 Edad: 19 Género: M X F

Ser pila paga Condición de excepción Regular Monitor(a) X

1. Teniendo en cuenta el desarrollo y pertinencia del anterior ejercicio, califique la actividad, marque con una X:

Buena: X
Regular:
Mala:

2. ¿Porque? Las temáticas fue clara, además de relevante en nuestro
trabajo como monitores de acompañamiento

3. ¿Hay algún tema que desearía que se trabajara en estos espacios? Si NO X

¿Cuál o cuáles?

4. Ahora califique el orientador(ra) asignándole a cada ítem un número de 1 a 5, donde 1 es la calificación mínima y 5 la más alta:

La información fue clara: X
La metodología fue adecuada:
El trato hacia usted fue amable:

5. ¿Porque medio se enteró de la actividad?

Monitor: X
Llamada:
Correo:
Redes Sociales:
Otro:

6. Observaciones:

UNIVALLE ES CULTURA

Formatos de asistencia

NOMBRE DEL EVENTO: Cierre de Actividades - Encuentro Interdisciplinario				FECHA: Mayo 31 / 2018	
NOMBRE	CARGO / CÓDIGO / IDENTIFICACIÓN	DEPENDENCIA / PLAN DE ESTUDIOS / INSTITUCIÓN	TELÉFONO / EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Valentina Sahzabel G.	1530484	Ingeniería Química	3156155372	valentina.sahzabel@correounivalle.edu.co	Valentina
Eduardo José D. Parra	1827246	Ingeniería Sistemas	31358246	eduardo.daza@correounivalle.edu.co	Eduardo
Andrés Vmoria	1826839	Ingeniería de Sistemas	320582709	parra.manuel@correounivalle.edu.co	Manuel
John Kimo Tarampi	1724693	Ing. C. Matemáticas	314012673	Fabian Vmoria G @correounivalle.edu.co	Fabian
Josuel Jamileth Fraga	1830325	Ingeniería Química	312212000	Jam. fraga@correounivalle.edu.co	Josuel
Santiago Batus Sola	1831275	Ing. Química	3128718710	santiago.batus@correounivalle.edu.co	Santiago
Fabián Alejandro Cárdena	1826835	Ing. Química	316167085	fabian.cardenas@gmail.com	Fabian
Nicolás Sánchez S.	1831261	Ing. Sistemas	314550000	nicolas.sanchez@correounivalle.edu.co	Nicolás
Luis María Avelar Barrantes	1830503	Ingeniería Química	3147841829	luis.maria.avelar@correounivalle.edu.co	Luis
Valentina Barrera S.	1830917	T. Ecología	320712616	valentina.barrera@correounivalle.edu.co	Valentina
Fabio Botero Orozco	1428971	Ing. Materiales	312758281	fabio.botero@correounivalle.edu.co	Fabio
Sarah Nieto Ovarro	1143077	Ing. Ed. Física	318033031	sarah.nieto@correounivalle.edu.co	Sarah
Bryan David Sarmiento	1924931	Ing. Mat.	314670096	bryan.sarmiento@correounivalle.edu.co	Bryan
Emilly Vitoria Meneses	1830510	J. Química	31021215	emilly.vitoria@gmail.com	Emilly
Gianna Roxana Jurado	1830513	J. Química	32033648	gianna.jurado@gmail.com	Gianna
Stephan Cordero Gualdo	1670129	I. Sistemas	32227412	stephan.cordero@correounivalle.edu.co	Stephan
Angie S. Zapata Muñoz	1342498	Ing. Edu. Popular			Angie
Daniela Cárdena	1430562	Ing. Civil	305220057	daniela.cardenas@correounivalle.edu.co	Daniela
Mariely Campuz	1610005	Geografía	320571309	mariely.campuz@correounivalle.edu.co	Mariely
Edgardo León	1127713	Historia	311412121	edgardo.leon@correounivalle.edu.co	Edgardo

F-01-12-01
V-05-2014

Si desea una versión digital del formulario, una vez esté diligenciado utilice los programas "pdfcreator" o "DocuPDF", los cuales le permitirán convertir el archivo a pdf y así poder guardarlo.

Observación: Por favor, al momento de diligenciar el formulario, indique el nombre completo y el correo electrónico.

NOMBRE DEL EVENTO: Cierre de Actividades - Encuentro Interdisciplinario				FECHA: Mayo 31 / 2018	
NOMBRE	CARGO / CÓDIGO / IDENTIFICACIÓN	DEPENDENCIA / PLAN DE ESTUDIOS / INSTITUCIÓN	TELÉFONO / EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Sandy Gabriela Mora Navarro	1370642	Ing. Sanitaria y Ambiental	312220000	sandy.mora@correounivalle.edu.co	Sandy
Camila Andriana Ochoa	1631315	Tricología	31021215	camila.ochoa@correounivalle.edu.co	Camila
Nadia Alejandra Vargas Salazar	1427542	Biología	305637700	nadia.vargas@correounivalle.edu.co	Nadia
Yenny Yenny B. B. B.	1825201	Ing. Sanitaria y Ambiental	313717171	yenny.yenny@correounivalle.edu.co	Yenny
Florencia Alejandra Benavides	1730584	Ing. Sanitaria y Ambiental	320730000	florencia.benavides@correounivalle.edu.co	Florencia
Ingred Tatiana Urbina G.	1522571	Ing. Sanitaria y Ambiental	314731000	ingred.urbina@correounivalle.edu.co	Ingred
Liliana Cordero Rentería	1530748	Ing. Sanitaria y Ambiental	31021215	liliana.cordero@correounivalle.edu.co	Liliana
Andrés José Sarmiento	1726247	Ing. Sanitaria y Ambiental	311301110	andres.sarmiento@correounivalle.edu.co	Andrés
Helen S. Aguado	1733671	Tricología Social	312700000	helen.aguado@correounivalle.edu.co	Helen
Santiago García Cera	1429304	Ing. de Matemáticas	31021215	santiago.garcia@correounivalle.edu.co	Santiago
Michael S. Zúñiga O.	1428025	Ing. Agrícola	305700000	michael.zuniga@correounivalle.edu.co	Michael
Manuel A. Collazos B.	1528713	Ing. Química	31021215	manuel.collazos@correounivalle.edu.co	Manuel
Gladys F. Muros Jaramila	1830457	Artes Plásticas	31021215	gladys.muros@correounivalle.edu.co	Gladys
Tanya Alejandra Leal	1425656	Ing. Química	31021215	tanya.leal@correounivalle.edu.co	Tanya
Carla Viretti	1431675	Artes	31021215	carla.viretti@correounivalle.edu.co	Carla
Érika D. Viretti	1629347	Trabajo Social	31021215	erika.viretti@correounivalle.edu.co	Érika
Alexandra Ruiz F. Viretti	1627381	Trabajo Social	31021215	alexandra.ruiz@correounivalle.edu.co	Alexandra
Alejandro Buitrago Ortiz	1431674	Estudios Políticos	31021215	alejandro.buitrago@correounivalle.edu.co	Alejandro
Manuel Alejandro Viretti	1429195	Ing. Sanitaria	31021215	manuel.viretti@correounivalle.edu.co	Manuel
Mildrey Yohana García L.	1341008	Est. Pol. y Res. de	31021215	mildrey.garcia@correounivalle.edu.co	Mildrey
Florencia Quinones	1426767	Psicología	31021215	florencia.quinones@correounivalle.edu.co	Florencia

F-01-12-01
V-05-2014

Si desea una versión digital del formulario, una vez esté diligenciado utilice los programas "pdfcreator" o "DocuPDF", los cuales le permitirán convertir el archivo a pdf y así poder guardarlo.

Observación: Por favor, al momento de diligenciar el formulario, indique el nombre completo y el correo electrónico.

NOMBRE DEL EVENTO:

FECHA: 31 Mayo/2018.

NOMBRE		CARGO / CÓDIGO / IDENTIFICACIÓN	DEPENDENCIA / PLAN DE ESTUDIOS / INSTITUCIÓN	TÉLEFONO / EXT.	FECHA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Luis Esteban Perea Angulo		1135269	Ing. Química		31 Mayo/2018.		
Dangelly Muñoz Castillo		1429404	Biología Práctico			munoz.dangelly@correounivalle.edu.co	
Laura González Jerez		1423014	Trabajo Social			gonzalez.laura@correounivalle.edu.co	
Francisco Javier Ochoa		1742486	Ing. Eléctrico			francisco.j.ochoa@correounivalle.edu.co	
Eduardo Gómez Herrera		1741521	Ing. Electrónica			eduardo.gomez@correounivalle.edu.co	
Nicole Patricia Del Rio C.		1522439	Trabajo Social			nicole.rio@correounivalle.edu.co	
Hoshdak Vano R.		1673250	Ing. Electrónica			hoshdak.vano@correounivalle.edu.co	
John Sebastian León M.		1826647	Tec. Electrónica			john.mendoza@correounivalle.edu.co	
Katherine Salgado Hoyos		1510075	Ing. Electrónica			katherine.salgado@correounivalle.edu.co	
Catalina Ortiz		1437410	Lic. en Historia			ortiz.catalina@correounivalle.edu.co	
Yessenia Narváez		1310082	Trabajo Social			yessenia.narvaez@correounivalle.edu.co	
Edison Steven Vega M.		1424806	Ing. Electrónica			edison.vega@correounivalle.edu.co	
Natalia Ramírez Alvarado		1223271	Trabajo Social			natalia.monada@correounivalle.edu.co	
Jonathan Charris Sánchez		1428357	Ing. Industrial			j.charris@correounivalle.edu.co	
Lina Luciani Álvarez		1332514	T. Social			lina.luciani@correounivalle.edu.co	

Si desea una versión digital del formulario, una vez está diligenciado utilice los programas "pdfcreator" o "adobe acrobat" para convertir el archivo a pdf y así podrá guardarlo.

Elaborado Por: Área de Gestión en la Calidad
Oficina de Planeación y Operatividad Institucional

Si desea una versión digital del formulario, una vez está diligenciado utilice los programas "pdfcreator" o "Dopdf", los cuales le permitirán convertirlo a pdf y así podrá guardarlo.

Elaborado Por: Área de Gestión de la Calidad
Oficina de Mantenimiento y Desarrollo Institucional