



Universidad del Valle

Sede Buga

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS SOCIALES MEDIANTE EL USO DE UNA
HERRAMIENTA TECNOLÓGICA COMO APOYO PARA LOS ESTUDIANTES DE
BACHILLER POR CICLOS DEL COLEGIO INTEGRAL DE SAN PEDRO, VALLE**

DIANA VICTORIA TASCÓN BARONA

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES, DEPARTAMENTO DE HISTORIA
PROGRAMA ACADÉMICO DE HISTORIA Y LICENCIATURA EN HISTORIA
GUADALAJARA DE BUGA

2020



Universidad del Valle

Sede Buga

**ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS SOCIALES MEDIANTE EL USO DE UNA
HERRAMIENTA TECNOLÓGICA COMO APOYO PARA LOS ESTUDIANTES DE
BACHILLER POR CICLOS DEL COLEGIO INTEGRAL DE SAN PEDRO, VALLE**

DIANA VICTORIA TASCÓN BARONA

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar título de
Licenciatura en Historia

Asesor: Fernando José Henao
Magister en Historia y Educación

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES, DEPARTAMENTO DE HISTORIA
PROGRAMA ACADÉMICO DE HISTORIA Y LICENCIATURA EN HISTORIA
GUADALAJARA DE BUGA

2020



Universidad del Valle

Sede Buga

Nota de Aceptación

Asesor

Jurado

Jurado

Guadalajara de Buga, 2020



DEDICATORIA

A mis padres, Piedad Barona Acevedo y Carlos Arnulfo Tascón Tascón, por darme vida y ejemplo, por hacer de mí lo que soy... especialmente gracias a mi madre por su amor, dedicación, sacrificio y apoyo en todos estos años. Sin ustedes a mi lado esto no hubiese sido posible, que orgullo y privilegio ser su hija.

A mi hijo, José David, por llegar para complementarme y mostrarme la vida de una manera diferente.

Diana Victoria Tascón Barona



AGRADECIMIENTOS

Principalmente a Dios por iluminar mi camino y guiarme para superar los obstáculos de la manera correcta, especialmente por darme la sabiduría suficiente para culminar la carrera.

A mis padres por el esfuerzo y apoyo incondicional, a mi pareja por su respaldo, compañía y paciencia, a mi hijo, por motivarme a ser mejor persona cada día, a la Universidad del Valle, especialmente a la sede Buga, por abrirme sus puertas, a los docentes que hicieron parte a lo largo de estos años en este proceso, por su acompañamiento, guía y enseñanzas, especialmente gracias al profesor Fernando José Henao por su paciencia, colaboración y apoyo a lo largo de esta investigación, sin él no hubiese sido posible terminar.

Por último y no menos importante, gracias a mis amigos de carrera, “Los Fabulosos”, tal como alguna vez escribió Diana Guzmán “Las olas arrastran arena nueva hacia la orilla, así mismo la vida nos reunió” para compartir juntos esta maravillosa experiencia de vida, son lo mejor del mundo mundial.

Gracias infinitas, los amo.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN

INTRODUCCIÓN.....	12
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1 Descripción del Problema.....	14
1.2 Pregunta de Investigación.....	16
1.3 OBJETIVOS.....	16
1.3.1 Objetivo General.....	16
1.3.2 Objetivos Específicos.....	17
2. JUSTIFICACIÓN.....	18
3. MARCO REFERENCIAL.....	19
3.1 Marco Antecedentes	19
3.2 Marco Teórico/Conceptual.....	22
3.2.1 Estrategia Didáctica.....	22
3.2.2 Proceso de Enseñanza/Aprendizaje.....	24
3.2.3 Herramientas Tecnológicas.....	25
3.2.4 Competencias TIC para el Desarrollo Docente.....	26
3.3 Marco Legal.....	28
3.4 Marco Contextual.....	33
4. METODOLOGÍA.....	35
4.1 Enfoque.....	35
4.2 Método y Tipo de Investigación.....	36
4.3 Unidad de Análisis y de Trabajo.....	38
4.4 Técnicas de Recolección de Información.....	39
4.5 Técnicas de Análisis de la Información.....	42
4.6 Hipótesis.....	44
5. Análisis de la Información.....	45



5.1 CAPÍTULO I: Factores de Dificultad en el Proceso de Enseñanza/Aprendizaje de las Ciencias Sociales en los Estudiantes del Bachiller por Ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle.....	46
5.2 CAPÍTULO II: Herramientas Tecnológicas que utilizan los Estudiantes de Bachiller por Ciclos y Determinar que Uso Dan a las Mismas para el Desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el Colegio Integral San Pero Valle.....	61
6 CAPÍTULO III: Diseño de Estrategia Didactica a través de una Herramienta Tecnológica con el fin de Fortalecer el Proceso de Enseñanza/Aprendizaje de las Ciencias Sociales en los Estudiantes del Bachiller por Ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle.....	76
6.1 Presentación.....	76
6.2 Propósito.....	77
6.3 Marco Conceptual.....	77
6.4 FASES DE LA PROPUESTA.....	78
6.4.1 Fase 1: Comprender el Uso Adecuado de las Herramientas Tecnológicas...	78
6.4.2 Fase 2: Presentación de la Estrategia.....	79
6.4.3 Fase 3: Interacción con la Plataforma.....	80

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS



LISTA DE TABLAS

Tabla 1.....	38
Tabla 2.....	43
Tabla 3.....	78
Tabla 4.....	79
Tabla 5.....	80



LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1.....	50
Gráfico 2.....	61
Gráfico 3.....	65
Gráfico 4.....	66
Gráfico 5.....	67
Gráfico 6.....	69
Gráfico 7.....	70
Gráfico 8.....	72



RESUMEN

Esta investigación se realizó con el fin de diagnosticar posibles dificultades que se pueden presentar en los procesos de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales e identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle para el desarrollo del proceso educativo, así poder diseñar una estrategia didáctica que mediada por la tecnológica apoye el conocimiento de las Ciencias Sociales.

Los estudiantes hicieron parte fundamental de esta investigación, gracias a ellos se logró identificar el tipo de herramientas utilizadas en los procesos ya mencionados. El trabajo de campo que incluyó el desarrollo de encuestas, entrevistas y fichas etnográficas facilitó el diseño de una propuesta que a través del uso de una herramienta tecnológica sirviera como apoyo y mejoramiento dentro y fuera del aula de clase para los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro.

Palabras Clave: Herramientas Tecnológicas, Bachiller por ciclos, Docente, Estudiante, Ciencias Sociales, Procesos enseñanza/aprendizaje, Estrategia Didáctica.



ABSTRACT

This research was conducted in order to diagnose possible difficulties that may arise in the teaching / learning processes of the Social Sciences and identify the technological tools used by high school students by cycles of the San Pedro Valle Integral College for the development of the process educational, thus being able to design a didactic strategy that mediated by technology supports the knowledge of Social Sciences.

The students were a fundamental part of this research, thanks to them it was possible to identify the type of tools used in the processes already mentioned. The field work that included the development of surveys, interviews and ethnographic records facilitated the design of a proposal that through the use of a technological tool would serve as support and improvement inside and outside the classroom for high school students by cycles of the San Pedro Integral College.

Keywords: Technological Tools, Bachelor's degree, Teacher, Student, Social Sciences, Teaching / learning processes, Didactic Strategy



INTRODUCCIÓN

La sociedad actual se encuentra en un proceso de transformación donde el conocimiento constituye un aspecto de suma importancia, por eso esta investigación buscó a través de una herramienta tecnológica diseñar una estrategia didáctica que permita fortalecer los procesos de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes de bachiller por ciclos.

Esto teniendo en cuenta los cambios interdisciplinarios y transdisciplinarios que se generan en el campo de acción del área en mención debido a la importancia que tiene la convergencia de los diferentes saberes disciplinarios con el fin de contar con un conocimiento integral que posibilite explicar de manera precisa procesos, eventos y situaciones sociales que requieren de una mirada más amplia y rica, teórica y metodológicamente hablando.¹

Tras la importancia de la tecnología y de las Ciencias Sociales en la sociedad, se buscó promover el aprovechamiento de dichas herramientas con el fin de enriquecer el proceso de enseñanza/aprendizaje del área mencionada, buscando que los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral de San Pedro Valle usen de manera adecuada la tecnología.

Con el desarrollo de esta investigación se buscó aportar a través de una estrategia didáctica mediada por la tecnología, para que los estudiantes exploren hábitos nuevos y adecuados de estudio, de esta manera generar personas activas y competentes dentro de la sociedad.

Esta investigación se desarrolló tras las siguientes partes: Primero, la construcción del proyecto donde se da pasó a la estructuración de la propuesta, donde se incluye el planteamiento del problema, formulación de objetivos y justificación. En la

¹ **ROSALES ORTEGA, Rocío; GUTIÉRREZ RAMÍREZ, Servando y TORRES FRANCO, José.** La interdisciplina en las Ciencias Sociales. Rubí, Barcelona, Anthropos Editorial, 2006. 159 p.



segunda parte, se hace alusión al marco referencial: antecedentes, marco teórico o conceptual, marco legal y marco contextual.

La tercera parte, se encuentra la metodología donde se elaboraron y aplicaron elementos que permitieron el desarrollo de la investigación, dichas técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información se llevaron a cabo por medio de la encuesta, entrevista y la observación directa tomada por medio de fichas etnográficas. En la cuarta parte, se presenta el análisis e interpretación de los resultados, comprende gráficas, análisis y argumentación de cada dato obtenido.

Por último la quinta parte, donde se llevó a cabo el diseño de la estrategia didáctica planteada en tres fases: comprensión, presentación e interacción. Finalmente se desarrollaron conclusiones, referencias y anexos.



1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En la contemporaneidad, es necesario tener una educación acorde con los avances tecnológicos y culturales de la sociedad. Con lo cual se hace indispensable incentivar entre los miembros de las instituciones educativas el uso de herramientas tecnológicas en las Ciencias Sociales como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza/aprendizaje con el fin de fortalecerlos.

De esta manera contrarrestar dificultades que se pueden ver reflejadas en el área de estudio en mención. Tal como lo menciona Pleguezuelos², en la asimilación y comprensión, falta de motivación estudiantil, incoherencias curriculares, falta de enfoque interdisciplinar, dificultades del profesorado en cuanto a formación pedagógica, experiencia, lenguaje y uso de alternativas didácticas acorde con los avances sociales. Esto sumado a los problemas de aprendizaje que vienen a partir de los cambios que se han producido en la enseñanza en lo correspondiente a contenidos y herramientas, donde se busca formar ciudadanos a través de un acto reflexivo que les permita comprender la realidad en la que viven.

Respecto al área de Ciencias Sociales, se identificó que las herramientas tecnológicas favorecen más a la Geografía que a la Historia, lo cual motivo la realización de este trabajo, logrando de esta manera diseñar una estrategia didáctica que permita a los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle, comprender los beneficios de dar buen manejo a dichas herramientas en el área de estudio mencionada.

² **PLEGUEZUELOS, Elena.** Problemas para aprender Ciencias Sociales. Trabajo fin de Master Especialidad Ciencias Sociales. España. Universitas Almeriensis. 2012 – 2013. 49 p.



Teniendo en cuenta que dichos estudiantes forman parte de la educación por ciclos o bachillerato acelerado, se busca, no solo favorecer la interacción con herramientas tecnológicas que ayuden a desarrollar su papel social como individuos activos sino también, mejorar sus hábitos de estudio en cuanto a las Ciencias Sociales.

Hacer que los estudiantes hagan uso responsable y adecuado de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, permite fortalecer los procesos mencionados para generar aprendizaje autónomo, logrando combatir las posibles dificultades que se puedan presentar en el desarrollo de los procesos enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales del bachiller por ciclos.

Lograr que los estudiantes de bachiller por ciclos vean las Ciencias Sociales como un área importante para el individuo y la sociedad como tal, es un reto con el cual los docentes luchan a diario. Porque como lo menciona Siede³ los estudiantes se encargan de preguntar en las aulas de clase ¿para qué me sirven las Ciencias Sociales? Durante casi todo el periodo de secundaria, esto lleva a que el docente se preocupe por el ¿por qué y para qué enseñar Ciencias Sociales? generando un ejercicio curricular que permite cambiar las tradiciones heredadas de generación a generación para dar paso a transformaciones que configuren un buen ejercicio en los procesos de enseñanza/aprendizaje del área en mención.

Por esta razón, se busca con la ayuda de herramientas tecnológicas diseñar una estrategia que brinde no solo innovación y motivación en cuanto a la manera de desarrollar los procesos enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, sino favorecer la interacción con herramientas que han logrado permear todos los ámbitos sociales en la actualidad para que los estudiantes de bachillerato por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle, den un manejo adecuado a las mismas en pro de buscar un aprovechamiento educativo, que vaya más allá de lo concerniente con

³ **SIEDE, Isabelino.** Ciencias Sociales en la escuela: sentidos de la enseñanza. En: Ciencias Sociales en la escuela criterio y propuestas para la enseñanza. 1ª ed. Buenos Aires: Aique Grupo Editor, 2010. P. 17-47.



aspectos comunicativos que en ocasiones pueden influenciar de manera negativa el desarrollo social.

Se establece por último que el conocimiento respecto a la didáctica de las Ciencias Sociales, según Pages⁴ emerge y se dirige a la práctica. Es un conocimiento con características propias que necesita de otras disciplinas para tener coherencia en la construcción de modelos que sirvan para la educación, esto hace que necesite el apoyo de nuevas y mejores formas al fortalecer los procesos de enseñanza/aprendizaje.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo la aplicación de una estrategia didáctica mediada por el uso adecuado de una herramienta tecnológica favorece el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral de San Pedro Valle?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo General

Diseñar una estrategia didáctica que permita el uso adecuado de una herramienta tecnológica que fortalezca el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral de San Pedro Valle.

⁴ Citado Abril 29 de 2020. Disponible en: <file:///D:/Users/Diana/Downloads/Dialnet-PsicologiaYDidacticaDeLasCienciasSociales-48432.pdf>



1.3.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar factores de dificultad en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes del bachiller por ciclos del Colegio Integral de San Pedro Valle.
- Identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos y determinar que uso dan a las mismas para el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el Colegio Integral de San Pedro Valle.
- Identificar los elementos constitutivos del diseño de una estrategia para fortalecer el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales a través del uso adecuado de una herramienta tecnológica para los estudiantes del bachiller por ciclos en el Colegio Integral de San Pedro Valle.



2. JUSTIFICACIÓN

La importancia de este trabajo nace porque las Ciencias Sociales son un área de estudio muy significativa para la formación académica. En este estudio se plantea la necesidad de realizar un diagnóstico que permita fortalecer el proceso de enseñanza/aprendizaje en el bachiller por ciclos a través del uso de las herramientas tecnológicas, dado que, en la actualidad, están inmersas en casi todos los aspectos sociales de la humanidad. Y se busca a través de ellas mejoras, rapidez y eficacia social.

Para lograrlo, se buscó: Primero, analizar que dificultades se presentan en el bachiller por ciclos al momento de desarrollar el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales. Segundo, identificar qué herramientas tecnológicas se encuentran y cómo las utilizan los estudiantes de secundaria en el proceso mencionado. Por último, se diseñó una estrategia didáctica fundamentada en la tecnología, buscando fortalecer las dificultades en dicho proceso, fomentando hábitos educativos que lleven a resaltar la importancia del área y el uso adecuado de la tecnología como medio educativo.

De esta manera, se propuso generar espacios con los estudiantes y docentes para crear nuevas prácticas en los procesos formativos. Un uso adecuado de las herramientas que nos brinda la tecnología, a través de un proceso de aprendizaje significativo que permita la formación de personas competentes y activas socialmente.



3. MARCO REFERENCIAL

3.1 MARCO DE ANTECEDENTES

El proceso de enseñanza/aprendizaje en la actualidad representa un reto en el contexto educativo al verse involucrado en la variedad de herramientas tecnológicas que difunden diversos tipos de información, esto ha ocasionado que se presenten una serie de trabajos que sirven para ser tomados como antecedentes para esta investigación.

A nivel internacional, Julio Cesar Orozco, desarrolla la investigación denominada: “Estrategias Didácticas y Aprendizaje de las Ciencias Sociales”⁵ donde destaca la incidencia de las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, ocasionada por la falta de renovación metodológica en el proceso mencionado, sumando a esto la saturación de información impartida por las herramientas tecnológicas, encontramos que esta es una disciplina que se ha visto envuelta en una crisis durante las últimas décadas, que necesita con urgencia la renovación de estrategias didácticas que permitan el uso de la tecnología como una herramienta para el desarrollo del proceso educativo dentro y fuera del aula.

Orozco destaca que la importancia actual para el desarrollo del proceso educativo se instaura en la orientación que debe ofrecer el docente para que los educandos aprendan a transformar la información difundida por diversas fuentes en conocimiento, para lo cual se necesita el uso de herramientas tecnológicas que brinden el apoyo adecuado para procesar la construcción de saberes que sirvan para la vida.

⁵ **OROZCO, A. Julio Cesar.** Estrategias Didácticas y Aprendizaje de las Ciencias Sociales. En: Ciencias de la Educación. Enero – Marzo, 2016, n° 17, p. 65 – 80.



A nivel nacional, se encuentra un escrito de Diego H. Arias Gómez denominado “La Enseñanza de las Ciencias Sociales en Colombia: Lugar de las disciplinas y disputa por la hegemonía de un saber”⁶, donde muestra la manera como se ha desarrollado el proceso educativo de dicha área, deja ver que es un campo de estudio permeado por diferentes lógicas de saber y poder donde el estado, intelectuales y académicos se han visto involucrados en un conflicto que ha dejado a la Historia por fuera de esta área.

Lo que ha generado una transformación en la enseñanza del área en mención, dejándola como un cuerpo de conocimientos cruzados, donde diversos actores se ven involucrados por medio de procesos sociales y políticos, es así como predomina el aprendizaje repetitivo y memorístico, dejando por fuera el pensamiento histórico – crítico que permita al estudiantado preguntarse por el pasado y el papel desarrollado por cada sujeto, convirtiendo el proceso de enseñanza/aprendizaje en algo pasivo y acrítico.

Por su parte Mena y Roca⁷, mencionan que se ha propuesto la creación de estrategias didáctico - pedagógicas innovadoras para las Ciencias Sociales dentro y fuera del aula, donde se incorporen acciones de pensamiento, se fomente el desarrollo de interpretaciones y argumentaciones que generen conocimiento e interés a los estudiantes donde se involucre el contexto y sus nuevas formas de conocimiento para mejorar la calidad educativa en Colombia y otros países.

Razón por la cual Rivero, Gómez y Abrego⁸, realizaron un estudio que favorece el proceso educativo a través del uso de herramientas tecnológicas donde se muestra

⁶ **ARIAS G, Diego H.** La enseñanza de las Ciencias Sociales en Colombia: Lugar de las disciplinas y disputa por la Hegemonía de un saber. En: Revista de Estudios Sociales, Junio, 2015, N° 52, p. 134 – 146.

⁷ **MENA, Nancy y ROCA, Enric.** El Aprendizaje de las Ciencias Sociales desde el Entorno: Las percepciones de futuros maestros en el Geoforo Iberoamericano de Educación. En: Revista Biblio3W GeoCrítica, Julio, 2017, Vol. 22 N° 1204, p. 1 – 22.

⁸ **RIVERO C, Isabel; GÓMEZ Z, Marcela y ABREGO, Raúl Fernando.** Tecnologías Educativas y Estrategias Didácticas: Criterios de Selección. En Revista Educación y Tecnología, Agosto, 2013, N° 3, p. 190 – 206.



como la innovación de las estrategias didácticas medidas por estas herramientas sirven como recursos de apoyo que permite un alto de grado de aprovechamiento y buenos resultados académicos.

Los recursos tecnológicos están a disposición de todos los individuos lo cual fomenta su uso en medida de la formación, competencias y habilidades de profesor y estudiantes para implementarlos en las metodologías y estrategias didácticas planificadas con el fin de utilizarlos en diferentes entornos o ambientes de aprendizaje, tratando así de mejorar el proceso educativo.

Las citadas investigaciones pretenden dar a conocer la importancia del uso de las herramientas tecnológicas mediante estrategias didácticas del proceso educativo de las Ciencias Sociales. Estas herramientas fomentan un proceso de enseñanza/aprendizaje coherente y eficaz para los estudiantes y docentes, donde se busca no solo ver dichas herramientas como un recurso más, si no sensibilizar en el manejo de estas. De igual manera, estas investigaciones fortalecen el presente estudio dado que su propósito innovar el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales por medio del manejo de las herramientas tecnológicas, para tener un aprovechamiento desde los agentes educativos con el fin mejorar la calidad educativa.



3.2 MARCO TEÓRICO/CONCEPTUAL

Es importante conocer el significado de los conceptos más significativos para la investigación con el fin de construir una guía que sustente este trabajo

3.2.1 Estrategia Didáctica

Según Contreras⁹ la estrategia es vista como el arte de dirigir, conducir o guiar, su origen es griego, este concepto se ve inmerso en muchos ámbitos, en el caso educativo es importante porque favorece a desarrollar los procesos de enseñanza/aprendizaje dentro del aula, permite la organización y planeación para lograr el cumplimiento de objetivos que se trazan al alcanzar el quehacer educativo, ya que funciona como una herramienta para crear desde múltiples opciones. Rivera y Malaver¹⁰ resaltan que las estrategias no deben ser perdurables, sino que, deben estar en constante transformación para que funcionen de la manera correcta y sean más eficaces al momento de aplicarlas.

Por lo que, el concepto estrategia didáctica, es significativo para este trabajo, en tanto apoyo fundamental en el quehacer educativo. Su importancia radica en que permite organizar el tiempo y las actividades para suplir las necesidades del estudiantado, así cumplir los objetivos propuestos a lo largo del ciclo escolar. Para Sarmiento la estrategia didáctica es descrita como “un conjunto de acciones planificadas y aplicadas por los docentes en el proceso de enseñanza con el fin de

⁹ **CONTRERAS, Emigdio.** El Concepto de Estrategias como Fundamento de la Planeación Estratégica.? En: Pensamiento y Gestión. Julio,2013. N° 35. 152-181 p.

¹⁰ **RIVERA, Hugo & MALAVER, Marleny.** ¿Qué estudia la estrategia? Colombia, Editorial Universidad del Rosario, 2011. 6 p.



que el cuerpo estudiantil construya a partir del aprendizaje una serie de habilidades y conocimientos que le permitan desarrollar en su entorno social.”¹¹

Según lo anterior, es necesario diseñar estrategias didácticas que permitan a los estudiantes asimilar la información de manera dinámica, teniendo en cuenta las diferentes formas de aprendizaje del educando, buscando de esta manera mejorar la práctica profesional en el área de Ciencias Sociales. Por esta razón, las estrategias “son consideradas herramientas necesarias y valiosas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su uso fomenta el desarrollo de habilidades cognitivas y meta cognitivas por parte del estudiante, mientras que promueve prácticas docentes reflexivas y enriquecedoras en el profesor”¹².

Las estrategias didácticas permiten desarrollar pensamiento crítico y creatividad tanto estudiantil como docente porque se preparan actividades que conducen a un proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales caracterizado por el uso de diversas herramientas como medio audiovisual, multimedia u otros relacionados con la tecnología para modificar de alguna manera la forma educativa tradicional.

Buscando de esta manera generar un proceso formativo acorde con las demandas actuales en cuanto a tecnología y fortalecer el conocimiento de las Ciencias Sociales con el fin de “facilitar, mediar, promover y organizar de manera docente el proceso de enseñanza y facilitar al estudiantado hábitos de aprendizaje.”¹³

¹¹ **SARMIENTO, Santana Mariela.** La Enseñanza de las Matemáticas y las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Doctorado en pedagogía. Tarragona: Universidad de Rovira I Virgili. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Departamento de Pedagogía, 2004. 854 p.

¹² **FLORES FLORES, Jael, et al.** Estrategias Didacticas para el Aprendizaje Significativo en Contextos Universitarios. Concepción, Chile, 2017. 152 p.

¹³ **CAMPOS, Yolanda.** Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje (2000). Revisado 31 Julio 2019. Disponible en: <http://www.camposc.net/0repositorio/ensayos/00estrategiasenseaprendizaje.pdf>



3.2.2 Proceso de Enseñanza/Aprendizaje

Hace referencia al desarrollo del acto educativo entre docentes y estudiantes, donde se realiza un intercambio de habilidades y conocimientos entre los actores participantes con el fin de cumplir los objetivos planteados al iniciar un ciclo escolar. Por medio de estos procesos se plantean estrategias didácticas que sirven de apoyo en la labor docente y de fortalecimiento en el aprendizaje del estudiantado en el área de Ciencias Sociales.

Según Contreras, el proceso de enseñanza/aprendizaje puede entenderse como:

Un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, esto es, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones (...), en principio destinadas a hacer posible el aprendizaje; y a la vez, es un proceso determinado desde fuera, en cuanto que forma parte de la estructura de instituciones sociales entre las cuales desempeña funciones que se explican no desde las intenciones y actuaciones individuales, sino desde el papel que juega en la estructura social, sus necesidades e intereses.¹⁴

El proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales hace posible que docentes y estudiantes compartan y enriquezcan el conocimiento dentro del aula de clase, creando un proceso que lleve a mejorar la calidad educativa, lo cual permite plantear dicho proceso como un “sistema de comunicación intencional que se produce en un marco institucional y en el que se generan estrategias encaminadas”¹⁵ a cumplir un fin determinado.

En la actualidad, este proceso cuenta con la intervención de la tecnología, lo cual permite crear estrategias que complementan de manera flexible y accesible la interacción con la información, esto mejora no solo los procesos mencionados, sino

¹⁴ **CONTRERAS DOMINGO, José.** La Didáctica y los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, en: Enseñanza, Currículum y Profesorado. 1ª ed. Ediciones Akal S.A, 1990. p. 13 – 38.

¹⁵ **Ibíd.**, p. 23.



que permite crear entornos colaborativos dentro del acto educativo, buscando así fortalecer la enseñanza y el aprendizaje de las Ciencias Sociales.

3.2.3 Herramientas Tecnológicas

Para la Corporación Colombia Digital (CCD), las herramientas tecnológicas son programas o aplicaciones (software) y elementos físicos que componen cualquier aparato tecnológico (hardware) que pueden ser utilizadas en diversas funciones fácilmente, estas herramientas están a disposición de la comunidad para facilitar el trabajo y permitir que los recursos sean aplicados eficientemente intercambiando información y conocimiento.¹⁶

Dado que la educación se ha transformado con el fin de mejorar su proceso educativo a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se han implementado “herramientas tecnológicas que permiten mediar el proceso de enseñanza/aprendizaje, por medio de diversos recursos (foros, chats, blogs, computadores, tabletas)”¹⁷ que apoyan el desarrollo de un conocimiento integral y significativo tanto en los estudiantes como en los docentes, facilitando el acceso a gran variedad de información.

De esta manera se busca generar entornos de aprendizaje rápido y motivacional para el estudiantado y entornos de enseñanza dinámica para el docente, tratando de “facilitar la adquisición y construcción de conocimientos”¹⁸ para desarrollar un proceso educativo de las Ciencias Sociales que lleve a mejorar la calidad a través del aprovechamiento de los diferentes recursos tecnológicos.

¹⁶ **CORPORACIÓN COLOMBIA DIGITAL (CCD)**. Aprender y Educar con las Tecnologías del Siglo XXI. Bogotá D.C. María Vallejo; Laura Ayala y Rafael Orduz, 2012. 160 p.

¹⁷ **ARIAS GUERRERO, Mary; SANDIA SALDIVIA, Beatriz y MORA GALLARDO, Elsa**. La Didáctica y Las Herramientas Tecnológicas Web en la Educación Interactiva a distancia. En: Educere, Enero – abril 2012, vol. 16 no. 53. 21 – 36.

¹⁸ **Ibíd.**, p. 21.



Esta sociedad plantea a los docentes grandes retos a la hora de responder a la demanda que exige la era de la información en la educación, es por eso que se requieren docentes capacitados en el tema, para que orienten al estudiantado en el desarrollo de su proceso de aprendizaje por medio de recursos tecnológicos, creando conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas que fomentan el desempeño en la sociedad actual.

Según la CCD: “Las tecnologías aplicadas en el ámbito educativo juegan un papel crucial, ya que favorece en la formación de actores innovadores, creativos y competitivos en el mundo global contemporáneo”¹⁹ de aquí la importancia por implementar las herramientas tecnológicas dentro del proceso formativo, contribuyendo en la promoción del conocimiento significativo en el estudiantado.

Para finalizar, la integración de los conceptos aquí mencionados favorece explicar por qué y para que, de la importancia de esta investigación, se puede a partir de aquí identificar que el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales esta mediado por la estrategia didáctica planteada con el fin de cumplir los objetivos propuestos dentro del proceso formativo de cada entorno educativo. Así pues, se puede identificar que las herramientas tecnológicas permiten crear estrategias didácticas innovadores y acordes con el mundo contemporáneo, facilitando de esta manera la interacción y acoplo del estudiantado con la competitividad requerida en la sociedad.

3.2.4 Competencias TIC Para el Desarrollo Profesional Docente

Por medio del Ministerio de Educación Nacional, se implementaron parámetros que permiten formar docentes en competencias TIC (Tecnologías de la Información y la

¹⁹ CCD. Op Cit., p. 14.



Comunicación) para que puedan aprovecharse en torno a la mejora y calidad educativa.

Estas competencias pretenden que dentro de las instituciones educativas se diseñen e implementen programas que vayan de la mano con el uso de las TIC, formando docentes que apoyen los procesos mencionados en cuanto a prácticas y estrategias pedagógicas que orienten a los estudiantes respecto al acceso y recursos tecnológicos que ayuden a fortalecer el conocimiento.

Las competencias según el Ministerio de Educación Nacional²⁰, no solo pretenden promover la innovación sino también la calidad educativa con el fin de crear desarrollo a nivel social y personal por medio de 5 principios como **pertinente**, que se refiere a la atención de intereses y necesidades docentes que llevan a la mejora en el aprendizaje; **práctico**, referente a la manera en que se utilizan las TIC; **situado**, que deben ser cumplidos en el desarrollo profesional de los docentes; **colaborativo**, facilitan y generan espacios para el aprendizaje; por último, **inspirador**, ya que promueven el desarrollo de diferentes actividades.

Debe tenerse en cuenta que para cumplir estos requerimientos, se han articulado al MEN una serie de habilidades llamadas competencias en TIC que se definen de la siguiente manera: Competencia Tecnológica, Comunicativa, Pedagógica, de Gestión e Investigativa; lo que buscan es mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza/aprendizaje con el fin de utilizar de manera pertinente las herramientas tecnológicas, utilizando un lenguaje apropiado, transformando y generando nuevo saber por medio de las TIC.

²⁰ **COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL.** Decreto 2647 (24, octubre, 1984). Por el cual se definen las competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Bogotá D.C.: El Ministerio, 2013. 30p.



3.3 MARCO LEGAL

Este trabajo de investigación se fundamenta en las bases legales que permiten dar a conocer la reglamentación sobre educación y tecnología, la cuales se encuentran respaldadas en primer lugar, en la Constitución política de Colombia (1991), se destaca el Artículo 67, donde se establece que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.”²¹

Dicho artículo busca garantizar que todos los seres humanos tienen derecho a una educación integral que haga posible disponer de todos los elementos necesarios para su conocimiento.

La Ley General de Educación – Ley 115 de 1994 – señala las normas que regulan el servicio educativo, donde se pretende cumplir una función acorde con las necesidades e intereses sociales y personales. Se destaca el Artículo 5, donde se determinan los fines de la educación, de los cuales se tuvo presentes para esta investigación los aquí relacionados:

5. La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales adecuados para el desarrollo del saber.

7. El acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura, el fomento de la investigación y el estímulo a la creación artística en sus diferentes manifestaciones.

9. El desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva y analítica que fortalezca el avance científico y tecnológico nacional, orientado con prioridad al mejoramiento cultural y de la calidad de la vida de la población, a la participación en la búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país.

²¹ **Actualizado en diciembre 31 de 2019.** (Citado en 7 febrero de 2020). Disponible en Internet: <http://www.secretariasenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>



13. La promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar, adoptar la tecnología que se requiere en los procesos de desarrollo del país y le permita al educando ingresar al sector productivo²².

El Artículo 23. Áreas obligatorias y fundamentales. Para el logro de los objetivos de la educación básica se establecen áreas obligatorias y fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se tendrán que ofrecer de acuerdo con el currículo y el Proyecto Educativo Institucional.

Se resaltó para este trabajo los siguientes grupos:

2. Ciencias sociales, historia, geografía, constitución política y democracia.

9. Tecnología e informática.²³

El Plan Nacional Decenal de Educación 2016 – 2026, “es una hoja de ruta para avanzar, precisamente, hacia un sistema educativo de calidad que promueva el desarrollo económico y social del país, y la construcción de una sociedad cuyos cimientos sean la justicia, la equidad, el respeto y el reconocimiento de las diferencias.”²⁴

Este también hace referencia a las expectativas que se tiene como sociedad entre las cuales se espera que “La infraestructura de todo el sistema educativo colombiano al 2026 debe ser de calidad, transversal a las nuevas tecnologías de la información y las telecomunicaciones, y generar cobertura educativa.”²⁵ Esto con el fin de tener una educación de calidad y acorde con los cambios sociales.

Sus desafíos llama la atención por ser de pertinencia para este trabajo el punto seis, donde se pretende impulsar el uso de las diversas tecnologías para el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje, buscando innovación y fortalecimiento del mismo.

²² **COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA.** Ley 115. (8, febrero, 1994). Por la cual se expide la ley general de educación. Citada 7 marzo de 2020. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

²³ **Ibíd.**

²⁴ **Rev. 2 junio 2016.** (Citado en 7 diciembre 2020). Disponible en: http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL_ISBN%20web.pdf

²⁵ **Ibíd.**



Se pretende formar al docente para que incluya diversas tecnologías y estrategias dentro del proceso educativo con el fin de fomentar el aprendizaje del estudiantado desde la tecnología, generando apropiación y buen uso de la misma, transformando la práctica educativa para la vida.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, que según la Ley 1341 o Ley de TIC, “se encarga de diseñar, adoptar y promover las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Dentro de sus funciones está incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios.”²⁶

Dentro de la Ley 1341 de 2009, es importante señalar:

El Artículo 2 La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión social.

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional.²⁷

Entre los principios relevantes para esta investigación, se encuentran:

1. Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. El Estado y en general todos los agentes del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deberán colaborar, dentro del marco de sus obligaciones, para priorizar el acceso y uso a las Tecnologías de la

²⁶ **Actualizado 7 febrero 2020.** (Citado el 7 marzo 2020). Disponible en: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Acerca-del-MinTIC/>

²⁷ **COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1341.** (30, julio, 2009). Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, Se crea la agenda nacional del espectro y se dictan otras disposiciones. (Citada 13 febrero 2020) Disponible en: https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf



Información y las Comunicaciones en la producción de bienes y servicios, en condiciones no discriminatorias en la conectividad, la educación los contenidos y la competitividad.

7. El Derecho a la comunicación, la información y la educación y los servicios básicos de las TIC: En desarrollo de los artículos 20 y 67 de la Constitución Nacional el Estado propiciará a todo colombiano el derecho al acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones básicas, que permitan el ejercicio pleno de los siguientes derechos: La libertad de expresión y de difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, la educación y el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. Adicionalmente el Estado establecerá programas para que la población de los estratos desarrollará programas para que la población de los estratos menos favorecidos y la población rural tengan acceso y uso a las plataformas de comunicación, en especial de Internet y contenidos informáticos y de educación integral.²⁸

Se busca extender la tecnología en todos los lugares de la sociedad, para utilizar las herramientas tecnológicas de manera acorde a las necesidades, reconociendo este servicio como un derecho social del cual nos podemos apropiar y manejar libremente.

Por último, el Artículo 39 Articulación del plan TIC:

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones coordinará la articulación del Plan de TIC, con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales, para facilitar la concatenación de las acciones, eficiencia en la utilización de los recursos y avanzar hacia los mismos objetivos.

Apoyará al Ministerio de Educación Nacional para:

1. Fomentar el emprendimiento en TIC, desde los establecimientos educativos, con alto contenido en innovación.
2. Poner en marcha un Sistema Nacional de alfabetización digital.
3. Capacitar en TIC a docentes de todos los niveles.
4. Incluir la cátedra de TIC en todo el sistema educativo, desde la infancia.
5. Ejercer mayor control en los cafés Internet para seguridad de los niños²⁹

Todo lo anterior, permite establecer la relevancia que debe tener la tecnología en la educación, su implementación y el apoyo que dan a todas las comunidades,

²⁸ Ibíd.

²⁹ Ibíd.



generando oportunidades que transformen la practica educativa para docentes y estudiantes.

3.4 MARCO CONTEXTUAL



Fuente: Colegio Integral San Pedro Valle

La presente investigación se desarrolló en el Colegio Integral San Pedro Valle, inicio su labor el 25 de septiembre de 2016, se encuentra ubicado en la calle 3 # 3 – 19 del barrio centro del municipio de San Pedro Valle. Dicho Colegio es de carácter privado, brinda sus servicios en jornada nocturna semanal de miércoles a jueves de 6:00 a 10:00 pm, la jornada diurna sabatina de 2:00 a 6:30 pm, en primaria y secundaria por ciclos.

Según el P.E.I. Es una institución autónoma de educación que brinda una formación académica ética y moral, dirigido hacia la productividad mediante bases teóricas y



prácticas, que les permita ser competitivos con equidad y justicia. Así mismo, realizar actividades en busca del fortalecimiento del núcleo familiar.

De esta misma forma, tiene como misión dentro del P.E.I. Brindar oportunidad a dicha comunidad, donde las personas en extra edad y adulta, puedan culminar sus estudios en primaria y secundaria. En unos horarios asequibles y semi presenciales, buscando formar personas íntegras, excelentes en calidad intelectual y liderazgo.

Dentro de su visión, se destaca por querer ser líder en innovación pedagógica, inspirada en el trabajo activo y personalizado, que favorezca al cuidado del medio ambiente y comprometido con la creación de nuevos escenarios que favorezcan el desarrollo cultural, la ciencia y la tecnología.

Por consiguiente, el apoyo familiar es muy importante para el desarrollo de este proceso formativo, por ser un ambiente de educación por ciclos, donde se busca superar obstáculos para fomentar una mejor calidad de vida, es así como se destaca que acudan familias a este Colegio con escasos recursos económicos (estratos 1, 2 y 3), ya que dicho establecimiento no restringe esfuerzos para brindar educación a costos económicos y asequibles.

Debe tenerse en cuenta que la tecnología es un factor que influye al aprendizaje significativo lo cual se puede desarrollar a través del uso de las herramientas tecnológicas donde se pueden fomentar y fortalecer los conocimientos de las todas las áreas educativas, particularmente de las Ciencias Sociales, convirtiéndola en un área llamativa para el estudiantado, logrando formar el sentido crítico, comunicativo, creativo, pensamiento lógico, valores, entre otros.

4. METODOLOGÍA

La presente metodología para este trabajo da a conocer cada etapa en el desarrollo de la investigación, para lo cual se establecen las técnicas e instrumentos utilizados.

4.1 Enfoque

Este trabajo de investigación se desarrolló a través de un paradigma mixto, desarrollado por Hernández, Fernández y Baptista³⁰ como un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos que a través de recolección de datos cualitativos y cuantitativos permiten realizar conclusiones a través de la integración y discusión en la información obtenida para generar mayor entendimiento del fenómeno estudiado.

Permite estudiar la realidad de un contexto, interpretando fenómenos y analizando los datos obtenidos para diagnosticar las dificultades que se pueden presentar en los procesos de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales e identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle para el desarrollo del proceso educativo.

De esta manera, se logró deducir que existe uso monolítico de la tecnología por parte de estudiantes y docentes a la hora de desarrollar el proceso formativo de las Ciencias Sociales, dentro y fuera del aula de clase.

³⁰ **HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto; FERNÁNDEZ Collado, Carlos y BAPTISTA Lucio, María del Pilar.** Parte 4: Los Procesos Mixtos de Investigación. Capítulo 17: Los Métodos Mixtos. En: Metodología de la Investigación. 5ta ed. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana de México, S.A., 2010. P. 544 – 599.

4.2 Método y Tipo de Investigación

Esta investigación por ser un enfoque mixto, por una parte el cualitativo concierne a una investigación etnográfica, por otra lo cuantitativo corresponde a un tipo de estudio transversal de alcance descriptivo. Primero, con respecto a lo cualitativo se busca interpretar los factores de dificultad que se puedan presentar al momento de desarrollar el proceso en enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral de San Pedro Valle.

Para lo cual se contó con el desarrollo del trabajo de campo denominado método etnográfico (Ver Anexo 1), donde se evidencia la importancia del estudio descriptivo como la manera en que se especifican los aspectos importantes de “personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.”³¹ También se desarrolló la aplicación de una entrevista (Ver Anexo 2), “vista como un instrumento técnico de gran utilidad para la investigación cualitativa,”³² realizada a los docentes de Ciencias Sociales del Colegio Integral de San Pedro Valle.

Segundo, desde la parte cuantitativa, es un estudio transversal de alcance descriptivo donde se identificó el tipo de herramientas tecnológicas y determinar el uso que dan a las mismas los estudiantes de bachiller por ciclos durante el proceso de enseñanza/aprendizaje.

³¹ **HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto; FERNÁNDEZ Collado, Carlos y BAPTISTA Lucio, María del Pilar.** Parte 2: El proceso de la Investigación Cuantitativa. Capítulo 5: Definición del Alcance de la Investigación a Realizar: Exploratoria, Descriptiva, Correlacional o Explicativa. En: Metodología de la Investigación. 5ta ed. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana de México, S.A., 2010. P. 80 – 83.

³² **DIAZ BRAVO, Laura, et al.** La Entrevista, Recurso Flexible y Dinámico. En: Investigación en Educación Médica, Julio – Septiembre, 2013. Vol. 2 no.7,. p. 162 – 167.



Buscando tal como lo sugiere Hernández, Fernández y Baptista³³ analizar y describir desde aspectos subjetivos y objetivos la recolección de datos con el fin de probar la hipótesis planteada, basados en patrones de medición numérica y estadísticos, para lo cual se aplicó entre el cuerpo estudiantil una encuesta (Ver Anexo 3), la cual es vista según López y Fachelli³⁴ como una técnica de investigación social que permite la producción-recogida de información para la generación de información de calidad.

Esta propuesta desde la parte cualitativa se basa en el tipo de investigación etnográfica, donde la observación participante permite construir a través de la realidad una estrategia que permita por medio de la tecnología fortalecer la calidad educativa en el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Al respecto, Sampieri³⁵ menciona que la participación hace que la investigación se convierta en un proceso de búsqueda en conocimientos sociales y prácticos, donde el investigador reflexiona sobre los factores determinantes de la realidad que pretende transformar.

En cuanto a la parte cuantitativa, Martínez Carazo³⁶ dice que es una herramienta muy importante para la investigación ya que su fortaleza radica en medir y registrar

³³ **HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto; FERNÁNDEZ Collado, Carlos y BAPTISTA Lucio, María del Pilar.** Parte 1: Los Enfoques Cuantitativo y Cualitativo en la Investigación Científica. Capítulo 1: Definiciones de los Enfoques Cuantitativo y Cualitativo, Similitudes y Diferencias En: Metodología de la Investigación. 5ta ed. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana de México, S.A., 2010. P. 2 - 21

³⁴ **LOPÉZ, Roldán Pedro y FACHELLI, Sandra.** Parte II: Producción Capítulo II: La Encuesta. En: Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. 1ra ed. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona, Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/163567>, 2015. P. 5 – 33.

³⁵ **HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto; FERNÁNDEZ Collado, Carlos y BAPTISTA Lucio, María del Pilar.** Parte 3: El Proceso de la Investigación Cualitativa. Capítulo 14: Recolección y Análisis de los Datos Cualitativos En: Metodología de la Investigación. 5ta ed. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana de México, S.A., 2010. P. 406 – 488.

³⁶ (Citado el 29 de Noviembre de 2019) Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>



la conducta de las personas estudiadas por medio de informacion recolectada en cuestionarios, encuestas, entrevistas, trabajo de campo.

De esta forma tanto el desarrollo como el análisis de esta investigación demuestran el proceso con el cual se buscó a través del uso adecuado de la tecnología como herramienta que permite a docentes y estudiantes fortalecer el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle, por medio del diseño de una estrategia didáctica.

4.3 Unidad de Análisis y de Trabajo

Unidad de Análisis: Colegio Integral de San Pedro Valle, cuenta con 40 estudiantes pertenecientes a la jornada sabatina del bachiller por ciclos.

Unidad de Trabajo:

Tabla 1

Grado	Núm. Estudiantes
Séptimo	6
Octavo	7
Noveno	8
Décimo	8
Once	11
TOTAL	40

Fuente: La investigadora

Población y muestra: El Colegio Integral de San Pedro Valle, tiene en su bachillerado por ciclos una población de 40 estudiantes. La muestra para este estudio es estadística por que se aplicaron los instrumentos de recolección de la información a la totalidad de la población.



Criterios de selección

Se seleccionó este Colegio y esta jornada porque se encuentran estudiantes entre las edades de 13 a 25 años, lo cual facilita el proceso de exploración respecto a lo tecnológico.

4.4 Técnicas de Recolección de la Información

El desarrollo del proceso investigativo, se tuvo en cuenta la observación directa que ha sido muy utilizada en las investigaciones que tratan de temas educativos, para este caso en particular se utilizó como método el etnográfico, con el fin de facilitar el contacto directo a la realidad del contexto educativo a indagar.

Sobre el método etnográfico dice Martínez³⁷ que se traduce al estudio de colectivos, donde se busca analizar el modo en que los individuos que comparten espacios se comportan, explicando de esta manera su forma de actuar a nivel individual o colectivo, esto se manifiesta en diversos aspectos de la vida. Este método fue importante para esta investigación, en la medida que favoreció la manera de recolectar información dentro del aula de clase.

Para Martínez³⁸, el enfoque etnográfico, es una de las técnicas más usadas al momento de realizar la metodología cualitativa, debido a que permite desarrollar procedimientos interpretativos a través de la descripción y comprensión de diferentes formas de relacionarse en determinado grupo social habituado en la cotidianidad de sus labores.

³⁷ MARTÍNEZ. Miguel, El Método Etnográfico de Investigación, Obtenido de https://scholar.google.com/scholar?cluster=10616914439800360853&hl=es&as_sdt=0,5 revisado Julio 2018,2004, p.1

³⁸ *Ibíd.*, P.2



Fue el método elegido porque permitió desarrollar la observación directa, por medio de 8 fichas etnográficas (Ver Anexo 1), donde se analizaron situaciones como: Discurso docente en clase, proceso de enseñanza/aprendizaje, conceptos utilizados por el docente, comprensión del tema por parte de los estudiantes, el docente trabaja ideas previas o trabaja por contenido en Ciencias Sociales, conocimiento social, condiciones socioculturales y económicas.

Por último, las herramientas tecnológicas que utiliza el docente en Ciencias Sociales facilitó la recopilación de datos en el bachiller por ciclos del Colegio Integral de San Pedro Valle, dentro del aula de clase.

Dicha observación, se desarrolló tal como lo menciona Martínez³⁹ tras la percepción de experiencias directas vividas dentro del aula de clase, ya que un investigador no debe dedicarse solo a observar, esto con el fin de conocer de cerca la forma en que los docentes aplican sus habilidades didácticas dentro del aula de clase. Durante el desarrollo investigativo, se muestra como a través de este método se logra obtener información autentica sobre el proceso de enseñanza/aprendizaje dentro del aula de clase.

Así mismo en el transcurso del proceso investigativo, se realizó una entrevista semiestructurada con 17 preguntas abiertas, donde se analizó el factor cognitivo que requiere información sobre los estudiantes, se realizaron 8 preguntas y el factor pedagógico perteneciente a información docente incluye 7 preguntas sobre el tema referido y 2 preguntas sobre herramientas tecnológicas (Ver Anexo 2) aplicada a los docentes de Ciencias Sociales del Colegio Integral de San Pedro Valle.

A lo cual se dice que la entrevista es “una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un

³⁹ *Ibíd.*, P.5



fin determinado distinto al simple hecho de conversar,”⁴⁰ esto permite crear estudios descriptivos de manera precisa con el fin de obtener resultados que favorezcan la investigación en curso.

Se aplicó una entrevista semiestructurada que, siguiendo a Laura Díaz “parte de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados, ya que se considera que dichas entrevistas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.”⁴¹

Por último, se desarrolló una encuesta con 10 preguntas organizadas de la siguiente manera, 3 preguntas abiertas sobre información referente a los factores de dificultad del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, respecto a las herramientas tecnológicas, 1 pregunta de opción múltiple, 6 preguntas cerradas algunas con filtro de justificación (Ver Anexo 3) aplicada a los estudiantes de bachiller por ciclos del mencionado Colegio.

De la encuesta, se encontró que es una “técnica ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz.”⁴² En este sentido, se puede definir la encuesta como la búsqueda sistemática de información que favorece el método cuantitativo donde el investigador pregunta a los investigados sobre un dato en particular, por medio de un cuestionario, tratando de obtener aspectos relevantes para el desarrollo de un estudio.

⁴⁰ **DICCIONARIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, Vol. 1. México: Santillana; 1983. p. 208, Citado por DÍAZ BRAVO, LAURA. Et al. La Entrevista: Recurso Flexible y Dinámico. En: Investigación en Educación Médica, Julio – Septiembre 2013. Vol. 2, n° 7, p. 162 – 167.

⁴¹ **DÍAZ BRAVO, LAURA. Et al.** La Entrevista: Recurso Flexible y Dinámico. En: Investigación en Educación Médica, Julio – septiembre 2013. Vol. 2, n° 7, p. 162 – 167.

⁴² **CASAS ANGUITA, Juana; REPULLO LABRADOR, J.R y DONADO CAMPOS, J.** La encuesta como técnica de investigación: Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (Citado 29 de Agosto 2019) Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>.



Con esto se recolectó información respecto a las falencias que se pueden generar en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, por otra parte, se indagó sobre el uso y tipo de herramientas tecnológicas utilizadas por los estudiantes y docentes al momento de desarrollar los procesos mencionados, para dar cuerpo a lo que fue esta investigación.

4.5 Técnicas de Análisis de la Información

Desde la parte cualitativa, se utilizó la categorización de la información recolectada a partir de la entrevista y el método etnográfico, la cual a su vez sirvió como apoyo al análisis cuantitativo. Para dicho análisis, se utilizó la estadística descriptiva, que permitió describir, visualizar y resumir los datos recogidos en la encuesta, dicha información se organizó mediante gráficos de columna agrupadora. En la siguiente tabla se presenta la tabla de categorización de la investigación teniendo en cuenta el objetivo específico trabajado:

Tabla 2

Objetivo	Categoría	Técnica de Recolección de la Información	Sigla de Categorización	Técnica de Análisis de la Información
Diagnosticar factores de dificultad en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes del bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle	Proceso de enseñanza/aprendizaje	Entrevista semi-estructurada Ficha etnográfica Encuesta	Para entrevista Ent#1 y Ent#2	Categorización Estadística descriptiva
Identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos y determinar que uso dan a las mismas para el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el Colegio Integral San Pedro Valle	Herramientas Tecnológicas	Entrevista semi-estructurada Ficha etnográfica Encuesta	Para ficha etnográfica de la Fet#1 a la Fet#8	Categorización Estadística descriptiva
Diseñar una estrategia didáctica para fortalecer el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales a través del uso adecuado de una herramienta tecnológica para los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle	Estrategia Didáctica	Revisión documental	Para la encuesta de la Enc#1 a la Enc#29	

Fuente: La Investigadora

La metodología utilizada para esta investigación, permitió diagnosticar los factores de falencia en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, así como también facilitó la identificación en cuanto a uso y tipos de herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle en los procesos ya mencionados.

Lo cual dio pie para crear el diseño de una estrategia didáctica mediada por el uso de una herramienta tecnológica que permitiera a los estudiantes dar buen uso a estas al momento de desarrollar su proceso de aprendizaje y a los docentes mejorar su manera de interactuar con dichas herramientas al momento de enseñar Ciencias Sociales, buscando de esta manera mejorar la calidad educativa, dar buen uso a las herramientas tecnológicas por medio de buenos hábitos educativos.



En esta investigación se evidencio que para fortalecer el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, el uso adecuado de las herramientas tecnológicas es necesario para construir una sociedad acorde y competente con sus cambios, generando de esta forma personas activas dentro de la misma.

4.6 HIPÓTESIS

El proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el bachiller por ciclos, puede presentar dificultades debido a la manera tan rápida en la que suele impartirse el conocimiento de dicha área, tanto docentes como estudiantes se ven muy limitados a la hora de entrar en materia.

Esto genera en ocasiones que algunos aspectos sociales que pueden ser relevantes para la formación académica sean omitidos, uno de ellos es el uso adecuado de las herramientas tecnológicas como software y hardware para desempeñar actividades que vayan más allá de comunicarse, informarse o pasar el tiempo.

Se realizó un diagnóstico que permita establecer el tipo de dificultades que se pueden presentar en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales con el fin identificar las herramientas tecnológicas utilizadas por estudiantes y docentes y así fortalecer dichos procesos a través del uso adecuado de una herramienta tecnológica en el bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle.

Para diseñar una estrategia didáctica que por medio de una herramienta tecnológica permita a los estudiantes desarrollar hábitos educativos que fortalezcan su proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales y a los docentes una manera de apoyar su proceso de enseñanza para orientar al cuerpo estudiantil en el uso adecuado de esta herramienta para que puedan enfrentar el mundo contemporáneo.



5. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Como evidencia de la consecución de los objetivos específicos del estudio, en el presente escrito se describe la información adquirida tras los métodos utilizados (aplicación de encuesta, entrevista y observación) en el desarrollo de la misma.

A continuación se presenta el análisis estadístico como la interpretación de la información, dado que este estudio se inscribe en el paradigma mixto, que permite llevar a cabo un procedimiento de recogida, análisis y relación de datos cuantitativos y cualitativos en una misma disertación.

Permitiendo que se intervenga el objeto de estudio desde la estadística descriptiva a través por medio del análisis e interpretación de los hallazgos recolectados, aplicando esquemas de razonamiento estadístico (como porcentaje), cuyos resultados se visualizan en las gráficas, permitiendo apreciar de manera cuantitativa cualitativa la interpretación.

Cabe explicar que las respuestas a la justificación de las preguntas cerradas y la observación directa se constituyen en insumos para análisis cualitativo, información que fue sistematizada en matrices que permiten la explicación en la valoración correspondiente a los hallazgos, constituyéndose en realidades teóricas de la formación investigativa.

A continuación se presenta el análisis por capítulo de acuerdo a los objetivos planteados.



5.1CAPITULO I

Factores de dificultad en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes del bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle

Teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes y de los docentes, se trata de diagnosticar los factores de dificultad en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales a través de la encuesta, la entrevista y el trabajo de observación recolectado por medio de fichas etnográficas que permitieron constatar el desarrollo del proceso en mención. En este orden de ideas, se procede a realizar la sistematización de la información.

Fue de suma importancia indagar primero entre los docentes, para saber cuál creen ha sido el principal problema de enseñar las Ciencias Sociales donde han concluido diciendo que “el problema reside tanto en el estudiante como en el docente, ambos son sujetos activos dentro del proceso, si uno no funciona, todo el trabajo se viene hacia abajo, de ahí la necesidad que el tema que se dé, sea muy cercano a la realidad social del estudiante, para que esté le dé la importancia necesaria a la disciplina.”⁴³

En otro sentido, “las CC.SS se siguen enfocando en temas, en procesos, en lograr un buen puntaje en el icfes (esos son los requerimientos de la mayoría de los colegios), cuando la educación de las CC.SS debería dedicarse a consolidar en los estudiantes las competencias básicas que se requieren para pensar, comunicarse y convivir, todo lo demás es accesorio durante este ciclo del Desarrollo, y en parte

⁴³ Entrevista aplicada al cuerpo docente del área de Ciencias Sociales del Colegio Integral San Pedro Valle. Ent#2, pregunta tres (Factor pedagógico).



se logra cuando se utilizan herramientas como los debates, mesas redondas, diálogos interdisciplinarios donde la filosofía y otras áreas pueden intervenir.”⁴⁴

Motivo que lleva a los docentes a elaborar y desarrollar el plan de área, “dependiendo del grado se elabora un temario tentativo de los temas que serán vistos por los estudiantes, luego se elabora un contenido procedimental, a los cuales se le diseñan unos indicadores desempeños, esto se apoya tanto en ejes temáticos, como estándares, los DBA, etc. Deben de tenerse en cuenta las competencias básicas, ciudadanas, laborales dependiendo de la orientación académica del colegio, y por periodos se valoran los diferentes indicadores de desempeño, los contenidos conceptuales, procedimentales, actitudinales, etc.”⁴⁵

También “Dependiendo de los grados a los que se va a intervenir se prepara el plan de área, por ejemplo, al ser un colegio por ciclos, el docente se ve en la obligación de tocar los temas esenciales para prepararlos para las pruebas saber, teniendo presente por ejemplo mi conocimiento como docente de preicfes, elaboro mi clase teniendo presente ítems que se pueden preguntar en esta prueba.”⁴⁶

Lo planteado en el plan de área se ve desarrollado a través de las estrategias didácticas utilizadas donde se ven implementadas “preguntas, exposiciones, análisis sociales, entrevistas, críticas a fenómenos sociales, como, por ejemplo, la inmigración de venezolanos, cualquier didáctica por más básica que sea, funciona si se aplica bien,”⁴⁷ también se utilizan “saberes previos, preguntas problematizadoras del contexto, mesas redondas, el método de la dialéctica y la retórica, método hermenéutico a través de la comprensión de lectura.”⁴⁸

⁴⁴ Ent #1, ibíd.

⁴⁵ Ent #1 pregunta dos (Factor pedagógico).

⁴⁶ Ent #2, ibíd.

⁴⁷ Ent #2, pregunta cuatro (Factor pedagógico)

⁴⁸ Ent #1, ibíd.



Por último, se tuvo en cuenta la *comprensión del tema en cuanto a las Ciencias Sociales*, ya que, según lo observado, es un aspecto que “se realiza desde el análisis y la comprensión de fenómenos sociales con el fin de entender la sociedad en la que viven y el papel que desempeñan dentro de ella, de esta manera, se nota en el grupo estudiantil la buena comprensión y el buen manejo que utilizan los estudiantes al exponer sus temas.”⁴⁹

De igual manera, se logró establecer que respecto al *conocimiento social; la objetividad y subjetividad* de los actores participantes (docentes y estudiantes) del proceso educativo en lo que respecta a temas de Ciencias Sociales, se desarrollan “teniendo en cuenta la propia realidad, la objetividad y la subjetividad de los individuos (estudiantes y profesores), está presente a la hora de tratar los temas de Ciencias Sociales, por esa razón los espacios dados en las clases siempre dan a llevar como ejemplo algo de su contexto para explicar aspectos y fenómenos históricos o geográficos, de esta manera general análisis y comprensión de los mismos.”⁵⁰

De esta manera, se logra que el estudiantado interactúe los temas de Ciencias Sociales con su convivencia, según los docentes “actualmente, se dieron las clases de Historia y de Geografía, siempre buscando la finalidad de formar el ser, lo que enriquece esta competencia, es que los estudiantes son muy unidos y han trabajado siempre juntos, lo que facilita el trabajo, por ejemplo, abordamos la temática de la geografía humana, y lo pusimos bajo el contexto de San Pedro y la gran cantidad de venezolanos en el pueblo, dándoles una muestra de cómo la temática nos da una explicación científica de los fenómenos, y formándolos para comprender y entender al otro que es distinto.”⁵¹

⁴⁹ Ficha Etnográfica desarrolla por la investigadora durante el trabajo de observación en el aula de clase del Colegio Integral San Pedro Valle. Fet #3.

⁵⁰ Fet #6.

⁵¹ Ent #1, pregunta Cinco, (Factor cognitivo).



Por otro lado, según información recolectada, se buscó “internamente, hace poco, el desarrollo de una jornada electoral con el fin de elegir representante estudiantil, situación que tenía a los jóvenes conversando sobre el papel de un representante en el colegio. Externamente, podría deducir que cuando llegan con algún interrogante desde sus casas, es porque se han interesado en algún tema en especial.”⁵²

Por esta razón fue indispensable analizar las *condiciones socioculturales y económicas que rodean el contexto educativo de docentes y estudiantes*, para lo cual se encontró que “el Colegio Integral de San Pedro Valle está compuesto por sujetos (estudiantes y docentes) pertenecientes a un contexto cultural basado en el folclor, la religiosidad y algunas tradiciones que llevan crear condiciones de tranquilidad, armonía y paz, sin embargo y teniendo en cuenta las influencias actuales de la droga y las pandillas que se ven alrededor de casi toda la nación, hay algunas personas que presentan dificultades para socializar de manera positiva en dicho entorno.

En este orden de ideas, el colegio integral de San Pedro presenta individuos con buen rendimiento académico ya que es un colegio que presta una atención casi personalizada debido a los pocos estudiantes que manejan por salón de clase, es una escuela activa que permite la integración de sus estudiantes en los diferentes grados.

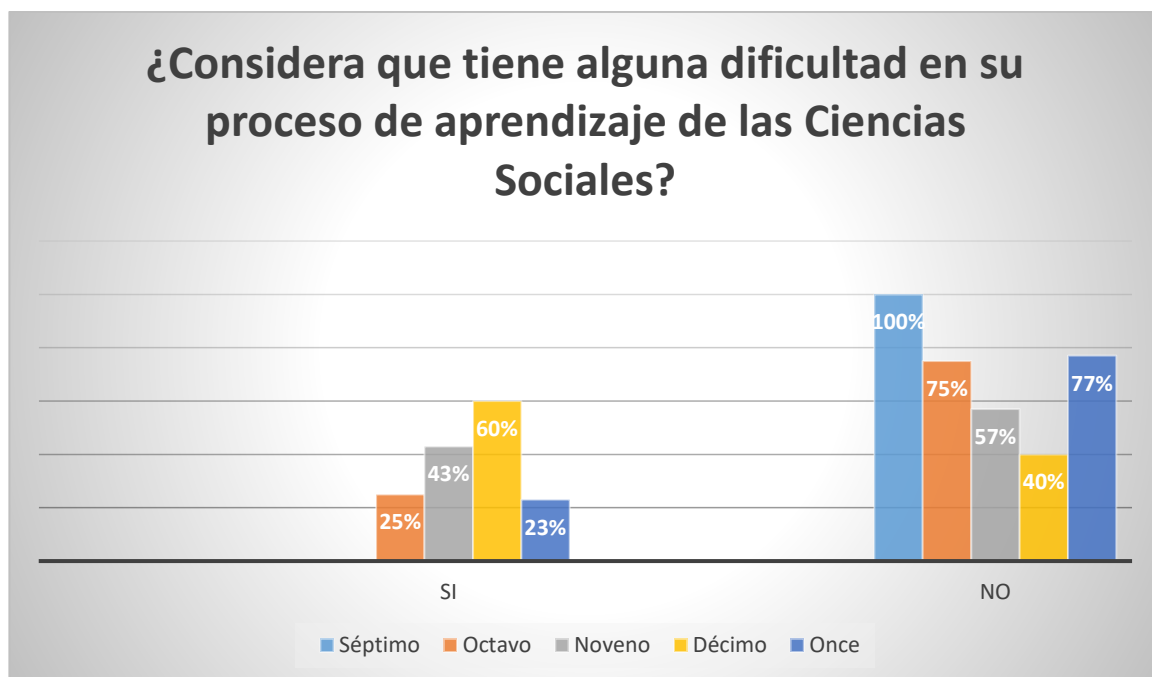
Predominan valores y normas que permiten un entorno de calidez, paz, respeto y armonía, su entorno social personal se ve permeado por los espacios que crea el colegio con el fin de brindar fortalecimiento al núcleo familiar a través de bases académicas éticas y morales que permitan individuos productivos y competitivos en la sociedad.”⁵³

⁵² Ent # 2, ibíd.

⁵³ Fet #7.

Con el fin de comprobar dicha información, se realiza una serie de preguntas entre el cuerpo estudiantil y docente que se pretende confirmar observando el trabajo dentro del salón de clase a la hora del desarrollo del proceso formativo.

Gráfico # 1



Fuente: La Investigadora

El gráfico # 1, contiene los porcentajes que demuestran que los estudiantes del grado séptimo en un 100% no presentan ninguna dificultad en el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales, hecho que se ve ratificado un 75% por los estudiantes de octavo, 57% para los estudiantes de noveno, 40% del grado décimo y 77% en los estudiantes de once.

Por otra parte, el 25% de los estudiantes de octavo, el 43% de noveno, 60% de noveno y el 23% de once se logra establecer que estos estudiantes, presentan alguna dificultad en dicho proceso.



Los grados encuestados, según el gráfico #1 en su mayoría argumenta no tener dificultades a la hora de aprender Ciencias Sociales, justifican su respuesta diciendo que entienden los temas y ponen atención en clase, para esto mencionan:

“no considero que tenga alguna dificultad porque todo lo que me enseñan lo aprendo y si no comprendo busco o investigo para encontrar respuesta”⁵⁴

“definitivamente no, porque tengo la capacidad de hacer cualquier cosa que me pongan”⁵⁵

“no tengo dificultad porque presto atención”⁵⁶

“el aprendizaje de algo nuevo se me facilita”⁵⁷

“basta con poner atención para comprender el tema”⁵⁸

Por otra parte, los estudiantes que consideran que tienen alguna dificultad para comprender las Ciencias Sociales, expresan que hay algunos temas que pueden ser muy complicados y que recordar la información dada por los docentes en ocasiones tiende a olvidarse fácilmente, opinan que son temas que necesitan refuerzo constante por parte del docente y dedicación por parte del estudiante, según lo mencionan:

“uno no siempre entiende como los profesores quieren”⁵⁹

“porque a veces no me concentró bien o por más que explican no entiendo”⁶⁰

“hay muchas cosas que no entiendo con claridad”⁶¹

“hay cosas que no entiendo, pues cuando uno aprende se le olvida con facilidad, se debe estar estudiando constantemente”⁶²

⁵⁴ Encuesta aplicada a los estudiantes del Colegio Integral San Pedro Valle. Enc#6

⁵⁵ Enc#7

⁵⁶ Enc#12

⁵⁷ Enc#20

⁵⁸ Enc#28

⁵⁹ Enc#8

⁶⁰ Enc#9

⁶¹ Enc#14

⁶² Enc#18



“no logro comprender ya que la explicación es un poco complicada de entender”⁶³

Los docentes expresan respecto a las dificultades que se presentan en el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales:

“El proceso de aprendizaje es variable. Hay sábados en los cuales los estudiantes tienden a dispersarse, comentan situaciones de su vida cotidiana y laboral, pero es utilizado como un recurso extra en la clase de Ciencias Sociales, para aprender desde el entorno social de cada uno. Esto facilita la comunicación y permite que lo que por un momento puede ser dispendioso se facilite en el aula de clase y logre un nivel alto de satisfacción en los estudiantes.”⁶⁴

“En muchos estudiantes, sino la mayoría, las Ciencias Sociales solo las observan como una materia más que ver, ya que, por sus condiciones sociales, no la ven necesaria, solo si se exige algo memorístico, ven la necesidad de aprenderlo.”⁶⁵

Parte de tener dificultad en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, se da por la manera en la que el docente enseña y en los hábitos que desarrollan los estudiantes a la hora de ejercer su proceso de aprendizaje. Por esta razón fue importante desarrollar dentro de la encuesta dos preguntas abiertas que brinden información necesaria para entender el escenario educativo desde los estudiantes.

A la pregunta # 2 *¿Cómo le parece la manera en que le enseñan Ciencias Sociales, explique?*; la opinión de los estudiantes al respecto varía de acuerdo al grado, los 4 estudiantes de séptimo respondieron bien justificando que los docentes se dan a entender muy bien.⁶⁶

⁶³ Enc#23

⁶⁴ Ent#1, pregunta dos. (Factor cognitivo)

⁶⁵ Ent#2, *ibid.*

⁶⁶ Enc #1-4.



Los 4 estudiantes de octavo, argumentaron que les gusta mucho la manera en la que les enseñan porque aprenden muchas cosas y las entienden muy bien.⁶⁷

Por su parte los 7 estudiantes de noveno, expresaron que es una forma muy forma de enseñar ya que los docentes les muestran cosas nuevas, de manera acorde y apropiada, especialmente en temas que no conocían y que les ayudan a explicar algunos sucesos del presente.⁶⁸

Los 5 estudiantes que conforman el grado décimo, dicen que les gustan las clases ya que explican muy bien, siendo un área de suma importancia los docentes se dan a comprender y su lúdica hace que los alumnos participen generando un entorno propicio para el desarrollo de enseñanza/aprendizaje.⁶⁹

Para los 9 estudiantes de once, se nota el grado de madurez en sus respuestas, donde se da a conocer que para estudiantes la dinámica de las clases se sale de lo rutinario, utilizan formas novedosas y material de trabajo con gran contenido, donde las exigencias docentes los lleva a crear argumentos que nutran los saberes básicos impartidos dentro del aula de clase.

Para el desarrollo de esta pregunta, se tuvo en cuenta una serie de aspectos que se analizaron durante el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales dentro del aula de clase, tras el desarrollo del trabajo de observación en los salones de clase del colegio Integral San Pedro valle y la aplicación de una entrevista entre el cuerpo docente del mencionado Colegio.

Esto permitió establecer que el *proceso de enseñanza/aprendizaje* “es descriptivo y explicativo a través de exposiciones, presentación de imágenes, donde se busca

⁶⁷ Enc #5-8.

⁶⁸ Enc #9-15.

⁶⁹ Enc #16-20.



generar comprensión y dominio conceptual por parte del estudiantado a partir del razonamiento abstracto brindado por el docente, tratando de luchar contra la falta de interés y los malos hábitos académicos en los temas de Ciencias Sociales del alumnado, dejando de lado la base de aprendizaje memorístico para crear conocimiento útil que sirva para ser aplicado en la sociedad.”⁷⁰

Como se dijo anteriormente, se analizaron una serie de aspectos entre los cuales se encuentran:

El discurso docente, el cual se logró establecer como “informativo, basado en la descripción y narración, tratando de hacer uso mínimo de la memoria repetitiva, buscando fomentar el pensamiento crítico y reflexivo, direccionando para generar acoplo entre el docente y el estudiante. Tiene como fin enriquecer el acto educativo por medio de la comunicación, la planeación y la organización a partir de lo planteado en el currículo.”⁷¹

Conceptos utilizados por el docente, estrechamente relacionado con el discurso, ya que a partir de aquí se logran crear las conexiones necesarias para brindar información concreta, clara y correcta al cuerpo estudiantil, en este aspecto, se pudo establecer que se “Maneja conceptos propios de las Ciencias Sociales, pero busca aplicarlos de manera poco elaborada para que los estudiantes comprendan de manera fácil no solo su significado sino su manera de aplicarlos a la vida cotidiana.”⁷²

A partir de aquí se observa que los estudiantes tienen la capacidad de crear nuevos conceptos según lo expresado por los docentes: “Los estudiantes tienen la capacidad. Son personas creativas, capaces de razonar, en ocasiones organizamos

⁷⁰ Fet#5

⁷¹ Fet #1

⁷² Fet #2



debates sobre temas que hayan sucedido recientemente, o que los vean en las noticias con el fin de que produzcan argumentos y puedan convivir en un entorno que cada vez es más complejo.”⁷³

En otra opinión, “la idea de crear un concepto nuevo se dificulta, ya que las Ciencias Sociales beben de distintas disciplinas de las cuales se forma un todo, si nos referimos a un concepto aprendido, por ejemplo “2da guerra mundial”, los estudiantes lo reconocen y saben lo que sucedió.”⁷⁴

Trabaja ideas previas o trabaja por contenido, siguiendo la secuencia de aspectos relevantes para diagnosticar factores de dificultad en el desarrollo del proceso enseñanza/aprendizaje, se estableció que se “trabaja a partir de contenidos, sin embargo, en la manera que se va desarrollando el proceso de enseñanza, se tienen en cuenta las ideas previas que se formaron los estudiantes en su contexto y que han corroborado a partir de la información que han consultado y la que han obtenido de la docente. De esta manera, se busca que el estudiantado interactúe con el docente para fortalecer el conocimiento previo”⁷⁵

Debe tenerse en cuenta que para los docentes es muy importante los derechos básicos de aprendizaje (DBA)⁷⁶ ya que a partir de aquí se identifican los saberes básicos que deben impartirse en diferentes grados escolares con el fin de generar los conocimientos mínimos requeridos por la sociedad, para lo cual los docentes opinan que “Los DBA son pasos a seguir los cuales tienen la finalidad de poner una serie de parámetros que quedan cortos a las realidades sociales de Colombia, claro que estos parámetros están bien establecidos para las materias principales, ya es

⁷³ Ent #1, pregunta seis. (Factor cognitivo)

⁷⁴ Ent #2, ibíd.

⁷⁵ Fet #4

⁷⁶ Rev. 20 abril 2016. (citado en 1 noviembre de 2019). Disponible en:
<https://santillanaplus.com.co/pdf/foro-educativo.pdf>



perspicacia del docente como aplicarlos de una manera correcta a las distintas realidades colombianas.”⁷⁷

Por otra parte, “aunque para los colegios los DBA permiten estructurar el plan de aula, desde metodologías, estrategias y contextos, considero se limitan a transcribir los contenidos previstos desde la ciencia y desconoce los conceptos centrales de la pedagogía, temas como la lectura, la escritura, el pensamiento crítico se subordinan por temas en concreto, como por ejemplo el tema de la independencia, se limita a personajes y a fechas, y parte de la comprensión de los cambios políticos, sociales y económicos, en algunas ocasiones pasan a un segundo plano. Así que podría decir que no estoy de acuerdo con algunos ítems.”⁷⁸

Esto permite que los docentes sean autónomos a la hora de enseñar Ciencias Sociales, para lo cual se concluyó que utilizan la interdisciplinariedad con el fin de fortalecer no solo el área sino también el conocimiento del cuerpo estudiantil, esto se desarrolló gracias a las respuestas dadas: “Si todo el tiempo en particular con español, democracia y filosofía.”⁷⁹

“Por supuesto, como indique anteriormente, las Ciencias Sociales beben de otras disciplinas, así que, para hablar de un tema cualquiera, se puede relacionar por ejemplo con medicina, español, filosofía, ética, ciencia.”⁸⁰

Por último y no menos importante, se logró establecer que los docentes tienden a impartir su educación con fines memorísticos ya que se considera “a veces es necesario que los estudiantes recuerden algunos conceptos como democracia, participación ciudadana, derechos y deberes, entre otras.”⁸¹

⁷⁷ Ent #2, pregunta uno. (Factor pedagógico)

⁷⁸ Ent #1, ibíd.

⁷⁹ Ent #1, pregunta cinco. (Factor pedagógico)

⁸⁰ Ent #2, ibíd.

⁸¹ Ent #1, pregunta siete. (Factor pedagógico)



También “hay conceptos que se deben memorizar y que, por la misma condición social de los chicos, no los poseen, por ejemplo, ellos desconocen las fechas patrias, algo que se introduce o se enseña en la escuela, sin embargo, la finalidad de la clase, debe ser, “hacer” algo con el conocimiento, utilizarlo para su beneficio.”⁸²

Un factor que no se puede pasar por alto a la hora de diagnosticar factores de dificultad tiene que ver con la pregunta # 3: *¿Qué tipo de hábitos tiene para desarrollar el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales?*, debido a que a partir de aquí se puede ver el desarrollo del proceso de aprendizaje. A lo cual respondieron los 4 estudiantes de séptimo, que entre sus hábitos de estudio se desarrollan actividades en las cuales se involucran, leer sus apuntes e investigan cuando no entienden algo en particular.⁸³

Los 4 estudiantes pertenecientes al grado octavo, dicen que leer, elaboran resumen, estar atentos en clase e investigar cuando hay temas que no quedan claros.⁸⁴

Para el caso de los 7 estudiantes de noveno, expresaron que investigar con el fin de recolectar apuntes que les permita desarrollar actividades donde aclaren dudas y estén más preparados para enfrentarse al desarrollo del proceso de enseñanza.⁸⁵

Pertenecientes al grado décimo hay 5 estudiantes que argumentaron leer libros, prestar atención en clase, repasar los apuntes y afianzar investigando.⁸⁶

⁸² Ent #2, ibíd.

⁸³ Enc #1-4.

⁸⁴ Enc #5-8.

⁸⁵ Enc #9-15.

⁸⁶ Enc# 16-20.



Los 9 estudiantes del grado once, dicen que entre sus hábitos esta tomar apuntes a la hora de investigar, estar atentos a los temas explicados por los docentes con el fin de generar refuerzo en sus conocimientos.⁸⁷

En cuanto a los hábitos que desarrollan los estudiantes para su proceso de aprendizaje de Ciencias Sociales, los estudiantes en su mayoría respondieron que leen sus apuntes, libros e investigan algunas cosas que no entiendan o recuerden. Sin embargo, el trabajo desarrollado en el proceso de enseñanza/aprendizaje arrojo como resultado según la recolección de la ficha etnográfica que algunos de los estudiantes realmente no investigan de manera adecuada y en ocasiones no saben leer muy bien sus propios apuntes, lo cual deja como resultado investigaciones mal realizadas que terminan por dejar muchos vacíos educativos.⁸⁸

Para complementar se indago entre los docentes sobre la disposición y voluntad que presentan las estudiantes a la hora de aprender Ciencias Sociales, a lo cual respondieron, en cuanto a disposición: “Si, la curiosidad es uno de los elementos que nunca falta en clase, cualquier tema lo relacionan con la realidad, y en medio de una clase es normal que los estudiantes se pregunten y opinen por temas relacionados con las CC.SS.”⁸⁹

En otra opinión “es variado, ya depende del tema que se aborde, por ejemplo, las realidades sociales, que viven los estudiantes, son temas que les llaman la atención y se sumergen en ellos.”⁹⁰

Respecto a voluntad, los docentes opinan: “Si. La voluntad es observable desde el momento en que asisten a una clase, preparan su material de trabajo, se cuestionan

⁸⁷ Enc# 21-29.

⁸⁸ Fet #5.

⁸⁹ Ent #1, pregunta tres (Factor cognitivo).

⁹⁰ Ent #2, Ibíd.



durante las clases, se esfuerzan por comprender las causas y consecuencias de algún episodio de la historia.”⁹¹

“Depende de cada estudiante, como hay alguno motivados por ir a estudiar, otros solo observan la enseñanza como un escalón más para graduarse.”⁹²

Se tuvo en cuenta la atención en clase y la forma en la que se distraen los estudiantes con el fin de comprender la agilidad con la cual aprenden Ciencias Sociales los estudiantes. En lo que concierne a la atención en clase expresaron los docentes: “Cada salón cuenta con una aproximación de 8 a 10 estudiantes, lo que hace más fácil la comunicación y la comprensión de los temas.”⁹³

“La verdad, al ser pocos estudiantes, tenemos bastante tiempo para hablar del tema, así mismo para discutir cuestiones a fines de la ciencia social, de hecho, han tenido lugar discusiones sobre ver temáticas de ciencias sociales que no tienen que ver con un currículo.”⁹⁴

En cuanto a distraerse con facilidad responden; “Es eventual”⁹⁵ y “Claro que si, como cualquier persona, los estudiantes pueden distraerse, conversar, lo cual es muy normal y al momento vuelven su atención sobre tu clase.”⁹⁶

Con el fin de confirmar la agilidad con la que aprenden los estudiantes se logró establecer que “el grupo de estudiantes manifiesta agrado por el aprendizaje de todas las asignaturas, lo que implica un aprendizaje rápido”⁹⁷ por otra parte, se tiene en cuenta que “el grupo de estudiantes presenta una dificultad para aprender

⁹¹ Ent #1, pregunta cuatro (Factor cognitivo).

⁹² Ent #2, *ibíd.*

⁹³ Ent #1, pregunta siete (Factor cognitivo).

⁹⁴ Ent #2, *ibíd.*

⁹⁵ Ent #1, pregunta ocho (Factor cognitivo)

⁹⁶ Ent #2, *ibíd.*

⁹⁷ Ent #1, pregunta uno (Factor cognitivo)



Ciencias Sociales ya que, al ser acelerado, la información que se les brinda es mínima, ocasionando vacíos conceptuales.”⁹⁸

Para entender como los docentes motivan la enseñanza de las Ciencias Sociales, los docentes contaron que “siempre inicio mis clases con una pregunta problematizadora, pero está involucra un tema de la actualidad, alguna situación que sea tendencia en redes sociales o haya generado controversia en las noticias,”⁹⁹ también se muestra “la importancia del porqué de la materia y como ponerla en función para su vida.”¹⁰⁰ De esta manera se pretende contrarrestar algunas dificultades que se puedan presentar en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Se logró constatar que el desarrollo del proceso enseñanza/aprendizaje, es apropiado en cuanto al manejo docente, lo cual disminuye los factores de dificultad entre el cuerpo estudiantil, tratando de esta manera, crear un ambiente acorde que permita tanto a docentes como a estudiantes interactuar de acuerdo a las necesidades de cada uno, generando así un proceso educativo donde ambos actores (docentes y estudiantes) aprovechen el conocimiento previo para fortalecerlo con el contenido curricular.

⁹⁸ Ent #2, ibíd.

⁹⁹ Ent #1, pregunta seis (Factor pedagógico)

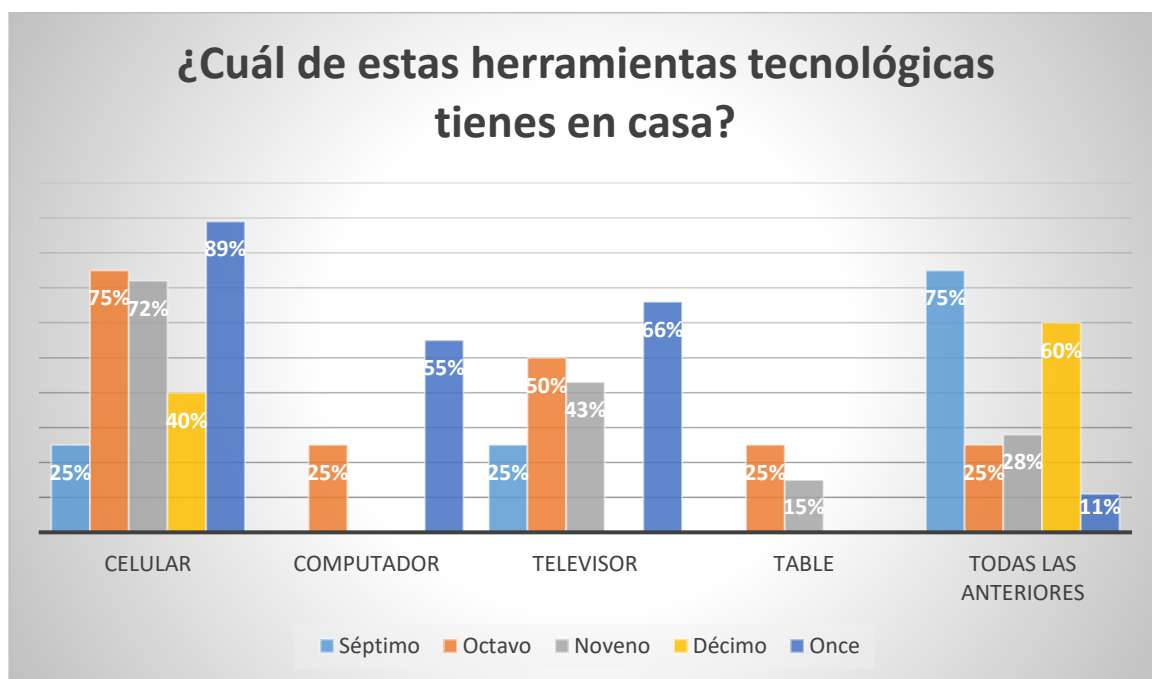
¹⁰⁰ Ent #2, ibíd.

5.2CAPITULO II

Herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos y determinar que uso dan a las mismas para el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el Colegio Integral San Pedro Valle

Con el fin de identificar las herramientas tecnológicas utilizadas por los estudiantes del bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro, se realizó entre el cuerpo estudiantil una serie de preguntas, que se sustentaron con las visitas al Colegio. Para entra en materia, se procedió a sistematizar la información recolectada.

Gráfico # 2



Fuente: La investigadora.



El gráfico número 2, deja saber el tipo de herramientas tecnológicas que los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle tienen en casa. Los estudiantes de séptimo en un porcentaje de 75% dicen tener todas las herramientas tecnológicas mencionadas, de este mismo grado 25% dice tener celular y 25% televisor.

El grado octavo por su parte posee en un 75% el celular, 50% televisor, 25% table, 25% computador y 25% todas las anteriores. En el grado noveno 72% dice tener celular, 43% televisor, 15% table y 28% todas las anteriores. El grado décimo 60% de sus estudiantes dicen tener todas las herramientas tecnológicas mencionadas y 40% dice tener celular. Para el grado once, se establece que 89% posee celular, 55% computador, 66% televisor y 11% dice tener todas las anteriores.

Es notable que poseen todas las herramientas mencionadas en el cuestionario los estudiantes del grado séptimo y décimo; las otras herramientas mencionadas se destacan en cuanto a computador y televisor en el grado once, dejando la table como una herramienta poco obtenida entre los estudiantes, mientras que el celular fue la herramienta más votada entre los estudiantes de octavo, noveno y once.

Se destacó el uso del celular como herramienta preferida de los estudiantes, ya que es utilizada con mucha frecuencia para fines de comunicación, comodidad, gusto, ocio y búsqueda de información académica. Según lo expresan los estudiantes con algunos de sus comentarios:

“utilizo más el celular, porque me siento cómoda y lo puedo llevar a todas partes”¹⁰¹

“utilizo el celular, porque es un medio de entretenimiento y sirve para comunicarse con las demás personas”¹⁰²

“utilizo el celular, para comunicarme con mi familia y a veces para hacer tareas”¹⁰³

¹⁰¹ Enc#2

¹⁰² Enc#7

¹⁰³ Enc#12



“utilizo el celular, porque por este medio puedo comunicar, investigar cosas muy necesarias como, por ejemplo: trabajos, cosas que no se, así puedo ayudarme. Es útil para entretenerse, charlar con amigos, en fin, es necesario para muchas cosas”¹⁰⁴

Respecto al tema de las herramientas tecnológicas preferidas y utilizadas por los estudiantes, los docentes por su parte expresan utilizar el celular como medio para apoyar su proceso de enseñanza/aprendizaje dentro del aula de clase, debido a que “actualmente el colegio no cuenta con proyector o muchos computadores, las tics se usan para captar información que es filtrada por mí a través de mi celular, por otro lado, los chicos no tienen portátil lo que dificulta que la enseñanza avance a pasos acelerados.”¹⁰⁵

Por su parte, la docente Marcela Galindo expresa: “El colegio no cuenta con proyector, pero a veces utilizamos el televisor, llevamos portátiles o si es para buscar algún concepto permito el uso de celular en clase siempre bajo supervisión.”¹⁰⁶

Dicha información se logra corroborar al momento de desarrollar la observación directa, en la ficha etnográfica #6 donde se habla sobre las *herramientas tecnológicas que utiliza el docente en Ciencias Sociales*, se analizó que “dentro de los salones de clase los docentes no cuentan con herramientas tecnológicas, pero utilizan carteleras, imágenes, mapas conceptuales y teóricos, celular, al igual que los estudiantes, esto concluye que ambos actores participantes del proceso educativo, utilizan esta herramienta como apoyo del proceso de enseñanza/aprendizaje dentro del aula de clase.”¹⁰⁷

¹⁰⁴ Enc#18

¹⁰⁵ Ent#2, pregunta 8. (Factor pedagógico).

¹⁰⁶ Ent#1, ibid.

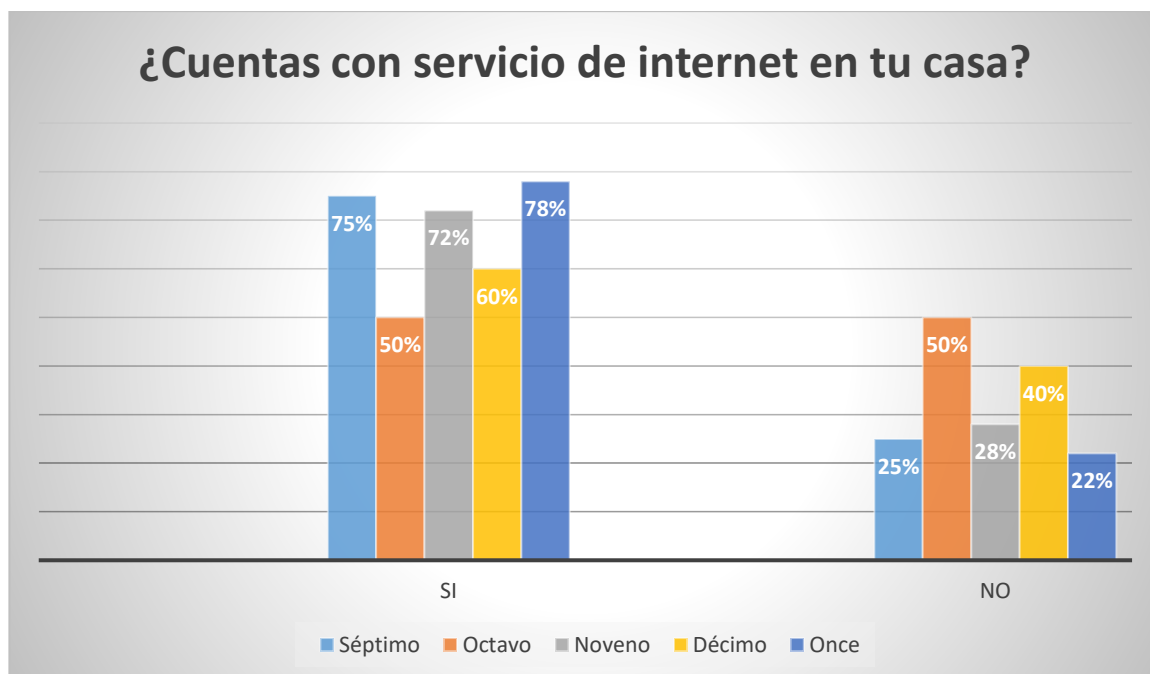
¹⁰⁷ Fet#8



La institución como tal cuenta con sala de sistemas, esto permitirá que los estudiantes y docentes utilicen el diseño de la estrategia didáctica durante el tiempo de clase, ya que esta puede ser utilizada cuando sea necesario.

Estos resultados, dan a conocer que los estudiantes encuestados tienen contacto y acceso a diferentes herramientas tecnológicas de manera permanente, ya sea con motivos de ocio, informativos o comunicación. En cuanto al uso del celular, esto se logró corroborar en la observación directa realizada con las diferentes visitas al Colegio Integral San Pedro Valle, en particular dentro del aula de clase, debido a que es evidente el uso del mismo por docentes y estudiantes donde apoyan su proceso de enseñanza/aprendizaje realizando consultas o como soporte para evidenciar diversas actividades realizadas.

Gráfico # 3



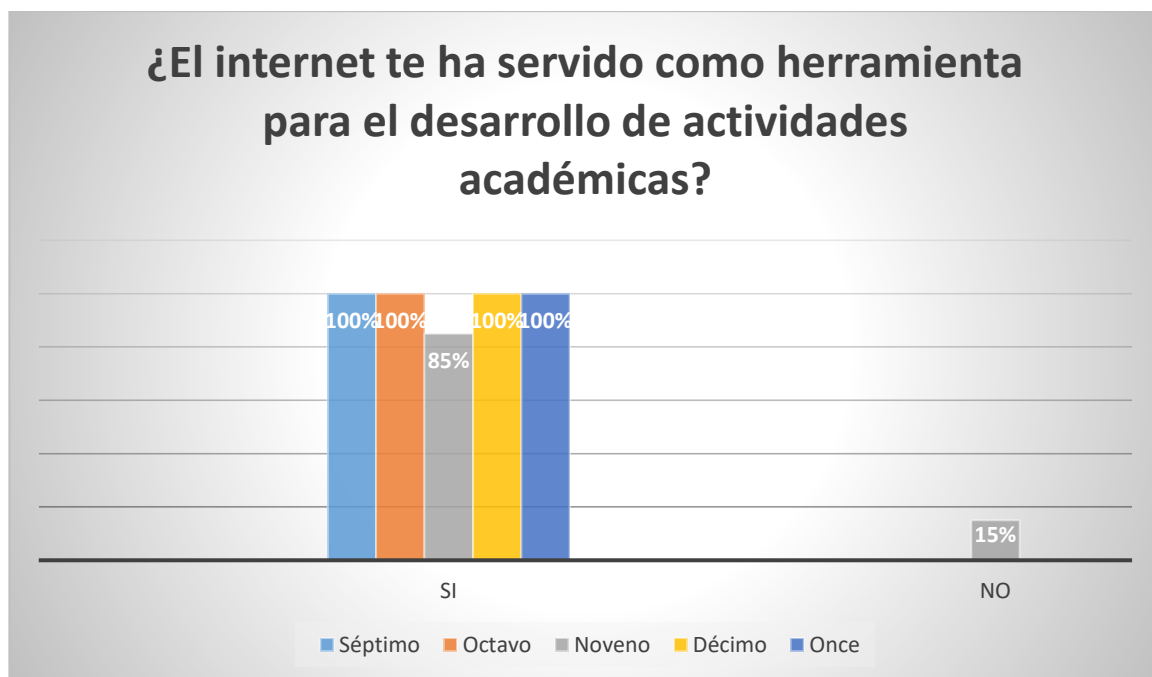
Fuente: La investigadora.

A la pregunta, ¿Cuentas con servicio de internet en tu casa?, el gráfico #3 muestra que el 75% de los estudiantes del grado séptimo, 50% de octavo, 72% de noveno, 60% en décimo y 78% en once, cuenta con dicho servicio. Sin embargo, los estudiantes que no cuentan con servicio de internet, expresaron: mi internet es gracias al wifi de algún vecino, voy a casa de algún amigo o familiar que, si tiene el servicio, tengo plan o compro paquetes de datos para el celular en caso de necesitar realizar alguna consulta académica o querer comunicarse¹⁰⁸.

Se puede observar que tienen fácil acceso a la tecnología por medio del internet como una herramienta software y del celular o computador como herramienta hardware que permite conexión entre redes con el fin de proporcionar resultados de búsqueda en consultas, comunicación u otros.

¹⁰⁸ Fet#8.

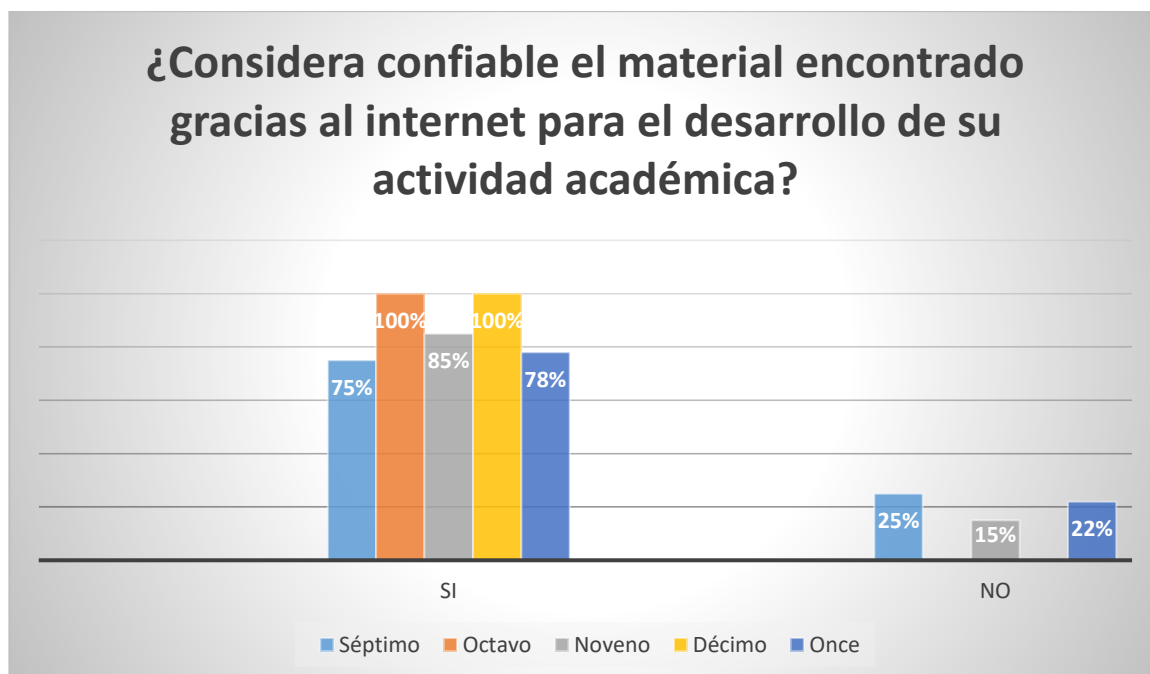
Gráfico # 4



Fuente: La Investigadora

Para el gráfico #4 se evidenció que los estudiantes encuestados de séptimo con 100%, octavo 100% noveno 85% décimo 100% y once 100%, utilizan el internet como herramienta para realizar consultas que permitan desarrollar sus actividades académicas, con esto se empieza a observar como el mundo contemporáneo ha dejado atrás prácticas tradicionales en la búsqueda de información para crear nuevas formas, según lo expresado por los estudiantes, la mayor parte de información que llevan al colegio cuando se les realiza algún trabajo de consulta, es desarrollada gracias al uso de esta herramienta, lo cual ha causado que los libros pasen a un segundo plano.

Gráfico # 5



Fuente: La Investigadora.

En cuanto al gráfico # 5 se corrobora la información dada por los estudiantes de los diferentes grados, en la respuesta anterior, donde expresan utilizar el internet como herramienta para el desarrollo de actividades académicas. En este caso al preguntarles si consideran confiable dicho material, respondieron si 75% de los estudiantes de séptimo, 100% los de octavo, 85% noveno, 100% décimo y 78% once.

Sin embargo, las prácticas al momento de desarrollar estas consultas no son las adecuadas, según se pudo constatar en el trabajo de campo realizado, los estudiantes expresaron que suelen tomar la primera información arrojada por la web al momento de realizar una búsqueda, en ocasiones no saben cómo buscar ni como acceder a material educativo de calidad, esto ocasiona la creación de prácticas incorrectas al momento de generar consultas por medio de internet como



herramienta tecnológica, cosa que se pudo evidenciar en el trabajo de observación cuando uno de los estudiantes no presento el trabajo de exposición pedido por la docente, debido a que tomo la primer información arrojada por la red y resulto ser algo diferente al tema solicitado investigar.¹⁰⁹

Otro caso que se notó, fue que durante las exposiciones del tema civilizaciones al momento de explicar las jerarquías, el docente debía complementar la información porque los estudiantes exponían el tema con vacíos que no se podían dejar pasar.¹¹⁰

Al pedirles una justificación para encontrar confiable la información que encuentran; Coinciden en que les ayuda a despejar dudas, adquirir nuevos reconocimientos, facilita en tiempo y movilidad la exploración de información, ya que no deben salir de casa y lo pueden realizar al momento que deseen sin importar la hora.

Por su parte, los estudiantes que no encuentran confiable la información tomada de internet expresan:

“No considero confiable un material porque a veces no puede decir lo más importante, es mejor buscar otras formas”¹¹¹

“no me es 100% confiable porque hay demasiadas respuestas y a veces las personas propagan información errónea y eso interfiere en el desarrollo de la actividad que necesito”¹¹²

“Porque a veces es mentira algunas cosas”¹¹³

¹⁰⁹ Fet#5.

¹¹⁰ Ibíd.

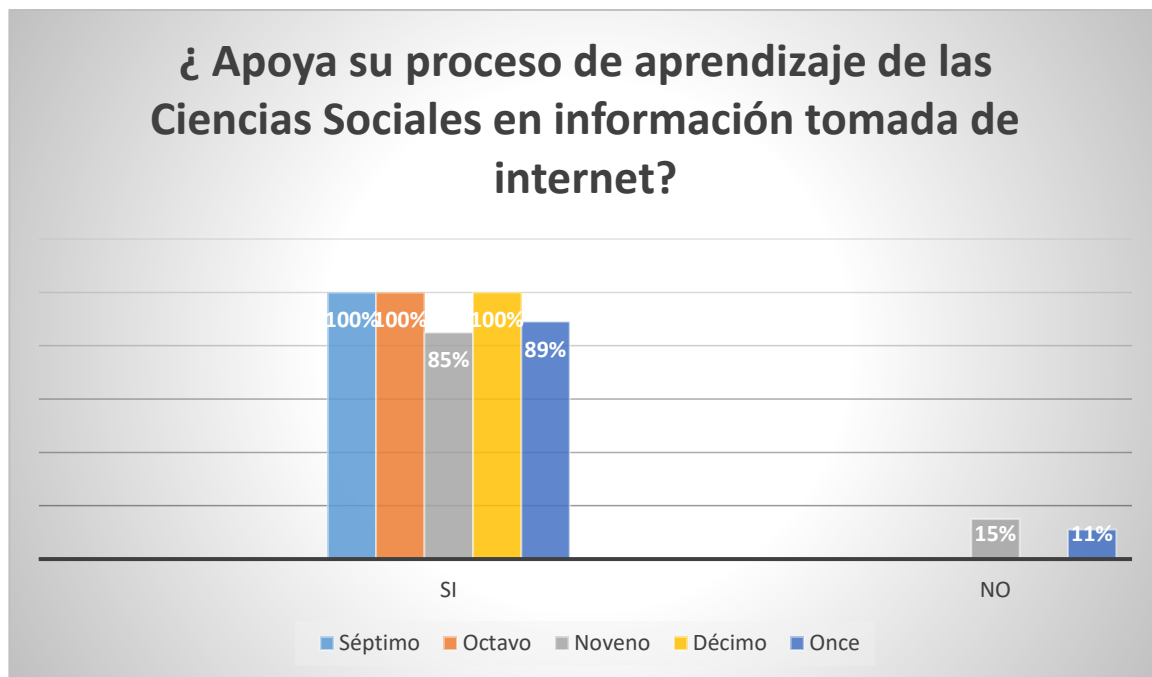
¹¹¹ Enc#25

¹¹² Enc#21

¹¹³ Enc#2

Con estos resultados, es necesario orientar a los estudiantes en el uso de las herramientas tecnológicas con fines educativos o diferentes, para evitar inconvenientes que pueden perjudicar su proceso formativo o personal.

Gráfico # 6

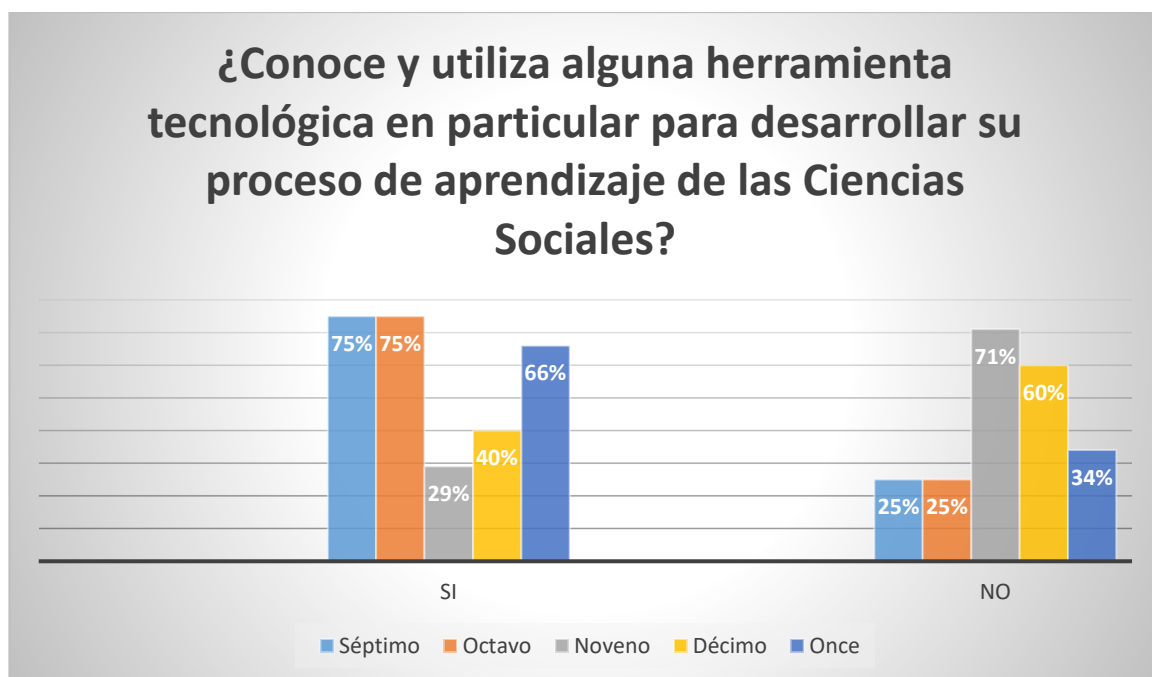


Fuente: La Investigadora.

Se logra identificar en el gráfico #6, claramente que los estudiantes de séptimo con un 100%, octavo 100%, noveno 85%, décimo 100% y once 89% apoyan su proceso educativo respecto a las Ciencias Sociales, en información tomada de internet, esto denota la importancia de guiar el proceso educativo a través del uso de herramientas tecnológicas, ya sean software o hardware, para evitar que los estudiantes creen ciegamente en todo lo que encuentran en la red, para prevenir el uso de información falsa o inadecuada sobre un tema en particular, generando en ocasiones confusión en los estudiantes.

Dado que la mayoría de los estudiantes expreso confiar plenamente en la información arrojada por la búsqueda realizada en internet justificando sus respuestas al decir que, al encontrar tanta información en la red se supone que está bien y es cierta, cosa que se corrobora al recibir las calificaciones de los docentes.

Gráfico # 7



Fuente: La Investigadora.

En el gráfico #7, las opiniones respecto a una herramienta en particular que sirva para desarrollar el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales, está dividida entre los diversos grupos de bachiller por ciclos, 75% de los estudiantes de séptimo, 75% de octavo, 29% de noveno, 40% de décimo y 66% de once afirman conocer y utilizar una herramienta tecnológica en particular para desarrollar el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales. Sin embargo, al pedirles justificar su respuesta, la mayoría no responde bien o no responde.

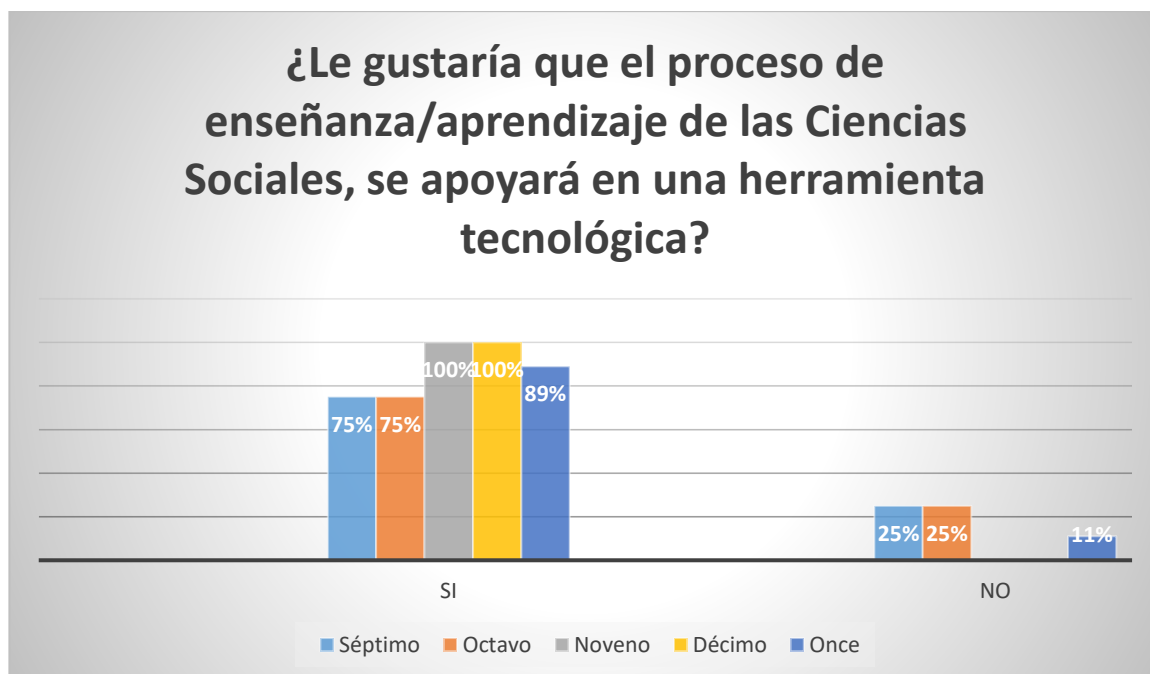


Para desarrollar el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, existen diversos blogs, aplicaciones, juegos entre otros, dedicadas exclusivamente a tratar temas relacionados con esta área, con temas tanto de primaria como secundaria. Expresan utilizar el internet, celular, y libros como su única herramienta para desarrollar su proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales, considerando que éstas son las más útiles.

Como se expresó anteriormente en el gráfico número 2; los docentes no capacitan a los estudiantes en una herramienta de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en particular, debido a la falta de herramientas tecnológicas que posee el Colegio Integral San Pedro Valle.

Así pues, se hace importante concientizar a las directivas en la importancia de adquirir herramientas tecnológicas que permitan orientar al estudiantado para que den buen uso y capacitar al profesorado para que a través de estas herramientas creen estrategias que generen conocimiento y competitividad para enfrentarse al mundo contemporáneo.

Gráfico # 8



Fuente: La Investigadora.

Se finaliza con el gráfico#8, el cual muestra que los estudiantes de los diferentes grupos del bachiller por ciclos, están dispuestos a desarrollar su proceso de enseñanza/aprendizaje apoyados en herramientas tecnológicas, esto se comprueba en un 75% para los estudiantes de séptimo, 75% de octavo, 100% de noveno, 100% para décimo y 89% en once. Ellos argumentan según sus respuestas en la encuesta que a través de estas herramientas sería más fácil y mejor desarrollar el proceso mencionado porque se puede avanzar de manera más efectiva.

Por otra parte, los estudiantes que no están de acuerdo con utilizar dichas herramientas, justifican respondiendo:

“como me enseña la profesora para mi está bien”¹¹⁴

¹¹⁴ Enc#2



“porque la tecnológica solo nos resumiría la mayoría de las cosas”¹¹⁵

“nos cierra un poco en lo que está pasando en la actualidad y prefiero seguir con los temas del docente”¹¹⁶

Los docentes por su parte responden respecto a este tema, “Las ciencias sociales se aprenden desde las experiencias significativas y una estrategia tecnológica en el aula favorece las reflexiones teóricas, se pueden hacer referencias a entornos y observar ejemplos prácticos que fomenten la creatividad.”¹¹⁷

“Claro que sí, las tecnologías, o TICS, han abierto una gama de posibilidades para facilitar la enseñanza de las Ciencias Sociales, teniendo por supuesto un nivel de responsabilidad con la información que se les brinda.”¹¹⁸

Esta pregunta podría ser determinante para denotar la importancia de las herramientas tecnológicas dentro del ámbito educativo, esto permite concluir respecto al tipo y uso de herramientas tecnológicas que los estudiantes de los diversos grupos del bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle, utilizan para el desarrollo del proceso enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, los diferentes software y hardware que dichas herramientas poseen.

Sin embargo, como se ha mencionado, hace falta orientar estas prácticas o hábitos estudiantiles para mejorar no solo la calidad educativa sino también la interacción con elementos que permiten ser competitivo en el entorno contemporáneo, de esta manera evitar que tal como se pudo observar en las diferentes visitas realizadas al Colegio.

¹¹⁵ Enc#5

¹¹⁶ Enc#23

¹¹⁷ Ent#1, pregunta nueve. (Factor pedagógico)

¹¹⁸ Ent#2, ibíd.



Se logró establecer en los capítulos anteriores que las Ciencias Sociales son un área que presenta en su mayoría dificultades en cuanto al tratamiento de los temas, esto genera que los estudiantes la vean como algo aburrido y difícil. Sin embargo, esto puede ser solucionado según el tratamiento que el docente de al contenido de la misma.

Esta época tan globalizada, requiere cambios, plantea nuevos retos que llevan al docente a la creación de nuevas estrategias que ligadas a la tecnología pueden mejorar aspectos de motivación estudiantil, lo cual ayuda a mejorar el nivel académico, llevando al proceso formativo a experimentar cambios.

Las Ciencias Sociales en la actualidad se ha ido desligando de su propósito inicial en cuanto al adoctrinamiento perdiendo así el sentido de memorización, lo que ha llevado a cambiar el propósito con la enseñanza de dicha área, para convertirla en un espacio que lleve a “reflexionar al alumnado sobre el conjunto de la sociedad en tiempos pasados y diferentes espacios, con el objetivo de enseñar y comprender cuáles son las claves que residen detrás de los hechos en cada lugar y momento.”¹¹⁹

Logrando así que el alumnado tenga razonamiento intelectual, dominio y autonomía crítica a la hora de enfrentar la vida fuera de las instituciones educativas.

Se pudo concluir que para los jóvenes es más fácil aprender por medio de la tecnología, es algo familiar, que comprenden, saben manipular y sobre todo que capta su atención. Aunque no siempre se sabe utilizar, por eso es necesario que el docente oriente el manejo de estas herramientas para que la información se convierta en conocimiento y se pueda aprovechar al máximo el tiempo que pasan los estudiantes frente a los aparatos tecnológicos.

¹¹⁹ PLEGUEZUELOS. Op. Cit.,. 5p.



De esta manera se pueden dar bases que lleven a los estudiantes a tener mayores oportunidades en la sociedad actual.

6. CAPITULO III

Diseño de estrategia didáctica a través de una herramienta tecnológica con el fin de fortalecer el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes del bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle

6.1 PRESENTACIÓN

Tal como se ha venido mencionando, la tecnología ha impregnado diversas dimensiones de la vida tales como aspectos sociales, laborales, emocionales y culturales, pero ha sido el aspecto educativo el más relevante para esta investigación.

Se puede abordar dicho tema como un cambio paradigmático donde se pueden integrar formas tradicionales con entornos virtuales, donde la didáctica y la forma de enseñar sufren cambios donde los docentes cambian sus prácticas generando nuevas estrategias de enseñanza donde se incluyen procesos que fomentan el uso de la tecnología.

Se pretende facilitar los procesos de aprendizaje, despertar el interés de los estudiantes, promoviendo nuevos conocimientos donde se pueden aplicar contextos que permitan crear habilidades y fomentar las ya adquiridas, para reforzar diversos temas de Ciencias Sociales, Historia o Geografía, especialmente en el bachiller por ciclos del Colegio Integral de San Pedro Valle.



6.2 PROPÓSITO

Propósito General

Diseñar una estrategia didáctica que sirva para fortalecer el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales.

Propósitos Específicos

- Mostrar a los estudiantes de bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle la importancia del uso adecuado de las herramientas tecnológicas a nivel personal y educativo.
- Diseñar por medio de la plataforma Facebook una estrategia de interacción docente – estudiante que sea conocida, de fácil acceso y uso.

6.3 MARCO CONCEPTUAL

Según la web escuela, **Facebook**; Es una plataforma digital que funciona como una red social donde se puede estar en contacto con diferentes personas y éstos pueden compartir información, noticias y contenidos audiovisuales.

“Su función principal, es conectar usuarios, poner en contacto a personas para que compartan información sobre ellos mismos, sus gustos, sus experiencias y, en definitiva, su día a día.”¹²⁰

¹²⁰ Revisado Julio 2018. (Citado en 7 marzo 2020). Disponible en : <https://webescuela.com/facebook-que-es-como-funciona/>

Esta plataforma funciona en la realización de actividades como: hacer nuevos amigos, interactuar con contenido diverso de una comunidad determinada, unirse a grupos temáticos, juegos, eventos, grupos.

“En resumen, Facebook se trata de una red social con la capacidad de unir a usuarios en una misma comunidad, dándole la facilidad de compartir experiencias, momentos y conversaciones, así como la oportunidad de poder contactar”.¹²¹

6.4 FASES DE LA PROPUESTA

6.4.1 FASE 1: Comprender el Uso Adecuado de las Herramientas Tecnológicas

Tabla 3

FASE 1: COMPRENDER EL USO ADECUADO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS					
Pregunta problématica	¿Cómo comprender el uso de las herramientas tecnológicas?				
Área: Tecnología	Bachiller de 7 a 11		Espacio: Salón de Clase		
ESTÁNDARES	COMPETENCIAS		ESTRATEGIAS		ACTIVIDADES
Promueven y practican el uso seguro, legal y responsable de la tecnología	identificar y comparar ventajas y desventajas sobre el uso de la tecnología.		Conversatorio		Bienvenida
Aplican el conocimiento adquirido, generando nuevas ideas de uso para la tecnología					Charla, compartir saberes
					Videos con experiencias
					Conclusió por medio del juego tingo tango.
RECURSOS			CRITERIOS DE EVALUACIÓN		
Talento humano, estudiantes, computador, video beam, internet, conocimientos previos			La evaluación de esta fase, se realizará mediante el escrito dando desarrollo a la pregunta ¿Qué aprendiste hoy? Donde los estudiantes deben redactar que tipo de conocimientos adquirieron.		

Fuente: La Investigadora.

Con el desarrollo de esta fase se pretende que los estudiantes de bachiller del Colegio Integral San Pedro, logren motivarse para que participen del proceso a

¹²¹ Ibíd.

desarrollar, de igual forma, se quiere que entiendan y apliquen adecuadamente las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo.

6.4.2 FASE 2: Presentación de la Estrategia

Tabla 4

FASE 2: PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA									
Pregunta problemática ¿Cuál es la estrategia interactiva para trabajar las herramientas tecnológicas?									
Área: Tecnología		Bachiller de 7 a 11			Espacio: Salón de Clase				
ESTÁNDERES		COMPETENCIAS			ESTRATEGIAS			ACTIVIDADES	
Creatividad e Innovación		*Sigo la instrucciones al manipular las herramientas tecnológicas.			FACEBOOK			*Escoger el tema a estudiar	
Ética de la comunicación		*Utilizo las herramientas tecnológicas disponibles en mi entorno para desarrollar diversas actividades de aprendizaje.						*Seleccionar las actividades a realizar	
		*Identifico los principales elementos que sirven para enriquecer mi proceso formativo.						*Desarrollar las actividades que servirán para fortalecer el proceso educativo.	
RECURSOS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
Computador, Celular o Tablet					Presentación de la plataforma a docentes y estudiantes				
Diferentes Actividades para desarrollar									

Fuente: La Investigadora.

Esta estrategia permitirá a docentes y estudiantes interactuar de forma rápida, efectiva y en el momento que se necesite, está diseñada por medio de la plataforma Facebook con el fin permitir acceso en todo momento y lugar por parte de todos los integrantes del grupo “Ciencias Sociales” creado, de esta manera se motiva el desarrollo del proceso de aprendizaje.

6.4. 3 Fase 3: Interacción con la Plataforma

Tabla 5

FASE 3: INTERACCIÓN CON LA PLATAFORMA									
Pregunta problemática ¿Qué te parece importante del uso de esta plataforma en el proceso educativo?									
Área: Tecnología		Bachiller de 7 a 11			Espacio: Salón de Clase				
ESTÁNDERES		COMPETENCIAS			ESTRATEGIAS			ACTIVIDADES	
Construir conocimientos y desarrollar procesos educativos innovadores utilizando herramientas tecnológicas que permitan motivar y mejorar el proceso mencionado en "Ciencias Sociales".		Presentar actitud positiva frente al uso de las herramientas tecnológicas para apoyar la colaboración, el aprendizaje y la productividad.			Interacción en Facebook			Interactuar en el grupo "Ciencias Sociales" creado en la plataforma Facebook por parte de estudiantes y docentes.	
		Entender y utilizar las herramientas tecnológicas con el fin de mejorar el aprendizaje de las Ciencias Sociales.							
RECURSOS					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
Talento Humano					Interés educativo en el manejo del grupo creado en la plataforma por parte				
Computador, Celular o Tablet					de docentes y estudiantes.				

Fuente: La Investigadora

Con esta fase se busca que docentes y estudiantes exploren la plataforma de una manera diferente a la habitual, con el fin de generar conocimientos significativos mediante la interacción de esta con el área educativa y su vida cotidiana.

En esta herramienta se genera espacios donde estudiantes y docentes interactúan constantemente, desarrollando temas, resolviendo dudas y creando conocimiento, de esta forma, se logra establecer la importancia del buen uso de las herramientas



tecnológicas (software y hardware), también se facilita el tratamiento de los temas que puedan verse como difíciles en el área de Ciencias Sociales.

De esta manera se resalta el aprendizaje en ámbitos educativos y personales de los actores participantes, adquiriendo de esta manera habilidades comunicativas que ayuden en la creación de conocimientos significativos.



CONCLUSIONES

Después de llevar a cabo la investigación se pudo llegar a una serie de conclusiones, que despejarán la hipótesis y comprobara los objetivos propuestos. Como ya se ha visto las herramientas tecnológicas permiten interactuar con el mundo y facilitan el ejercicio académico, facilitando el desarrollo de competencias integrales e individuales que ayudan en la formación estudiantil.

Con el análisis de esta investigación se diagnosticó que los factores de dificultad en el proceso de enseñanza según los docentes, son variados, van de acuerdo al tema, a veces va ligado a las situaciones vividas por los jóvenes en su vida cotidiana, problema con la manera de aprender o estudiar por parte del estudiante, por último es algo relacionado con la asignatura, es tomada como relleno, no es vista con la importancia requerida, algo instruccional, memorístico.

“El profesorado percibe el uso de la memoria por parte del alumnado. Y justifican este hecho en la falta de herramientas de aprendizaje que posee el estudiante y la ausencia de hábitos de estudio con la que llegan a la educación secundaria.”¹²²

Desde las Ciencias Sociales se pudo establecer que las herramientas tecnológicas favorecen el proceso de enseñanza/aprendizaje, creando nuevas y mejores formas de implementar el ejercicio educativo, para que tanto docentes como estudiantes interactúen de manera ágil, rápida, eficaz y moderna.

En cuanto al aprendizaje de las Ciencias Sociales, los estudiantes opinan en su mayoría no tener dificultad a la hora de desarrollar su proceso, expresan entender

¹²² PLEGUEZUELOS. Op. Cit.,p. 30.



a sus docentes, dicen que es una forma acorde, dinámica, novedosa y activa que permite nutrir los saberes básicos impartidos.

En definitiva, los alumnos tienen una percepción bastante positiva de cómo son sus clases y lo que hacen con sus respuestas es definir una metodología descriptiva/explicativa, en la que el profesor intenta crear el mejor clima para que los estudiantes se sientan incitados a participar, respondiendo a las preguntas que se van lanzando durante la sesión de clase.

Se identificó que la herramienta tecnológica preferida por la mayoría de los estudiantes en los diferentes grados es el celular, por comodidad, fácil acceso, utilidad y gusto. Esto denota que los estudiantes tienen contacto directo con estas herramientas, pero se determinó que no dan uso correcto al software y el hardware que poseen, esto ocasiona mal manejo de los datos suministrados o de la información adquirida.

Por otra parte, que cuando utilizan las herramientas tecnológicas de manera adecuada se forma éticamente en la actitud comunicativa, adquiriendo habilidades sociales y educativas que les permite relacionarse con el entorno y sus habitantes, generando procesos educativos significativos para la vida social y académica.

Se diseña una estrategia acorde con el hardware y software utilizado por los estudiantes y docentes, con el fin de otorgar confianza y familiaridad, para que desarrollen diferentes actividades relacionadas con el área de conocimiento de Ciencias Sociales, así de manera agradable utilicen una plataforma con la cual tienen experiencia, de forma educativa y responsable, facilitando el desarrollo de hábitos que fortalezcan el proceso educativo.

Se reconoce por último el apoyo brindado por parte del Colegio Integral San Pedro Valle, al permitir la realización de esta investigación con sus docentes y estudiantes



de bachiller por ciclos, esto manifiesta el compromiso con la educación y el mejoramiento por el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales.



BIBLIOGRAFÍA

Actualizado 7 febrero 2020. (Citado el 7 marzo 2020). Disponible en: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Ministerio/Acerca-del-MinTIC/>

Actualizado en diciembre 31 de 2019. (Citado en 7 febrero de 2020). Disponible en Internet: <http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>

ARIAS G, Diego H. La enseñanza de las Ciencias Sociales en Colombia: Lugar de las disciplinas y disputa por la Hegemonía de un saber. En: Revista de Estudios Sociales, Junio, 2015, N° 52.

ARIAS GUERRERO, Mary; SANDIA SALDIVIA, Beatriz y MORA GALLARDO, Elsa. La Didáctica y Las Herramientas Tecnológicas Web en la Educación Interactiva a distancia. En: Educere, Enero – abril 2012, vol. 16 No. 53.

CAMPOS, Yolanda. Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje (2000). Revisado 31 Julio 2019. Disponible en: <http://www.camposc.net/0repositorio/ensayos/00estrategiasenseaprendizaje.pdf>

CASAS ANGUITA, Juana; REPULLO LABRADOR, J.R y DONADO CAMPOS, J. La encuesta como técnica de investigación: Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (Citado 29 de Agosto 2019) Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>.

Citado Abril 29 de 2020. Disponible en: <file:///D:/Users/Diana/Downloads/Dialnet-PsicologiaYDidacticaDeLasCienciasSociales-48432.pdf>



COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 115. (8, febrero, 1994). Por la cual se expide la ley general de educación. Citada 7 marzo de 2020. Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1341. (30, julio, 2009). Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, Se crea la agenda nacional del espectro y se dictan otras disposiciones.(Citada 13 febrero 2020) Disponible en: https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Decreto 2647 (24, octubre, 1984). Por el cual se definen las competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Bogotá D.C.: El Ministerio, 2013.

CONTRERAS DOMINGO, José. La Didáctica y los procesos de Enseñanza-Aprendizaje, En: Enseñanza, Currículum y Profesorado. 1ª ed. Ediciones Akal S.A, 1990.

CONTRERAS, Emigdio. El Concepto de Estrategias como Fundamento de la Planeación Estratégica? En: Pensamiento y Gestión. Julio,2013. N° 35.

CORPORACIÓN COLOMBIA DIGITAL (CCD). Aprender y Educar con las Tecnologías del Siglo XXI. Bogotá D.C. María Vallejo; Laura Ayala y Rafael Orduz, 2012.

DÍAZ BRAVO, LAURA. Et al. La Entrevista: Recurso Flexible y Dinámico. En: Investigación en Educación Médica, Julio – septiembre 2013. Vol. 2, n° 7.



DICCIONARIO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Vol. 1. México: Santillana; 1983. p. 208, Citado por DÍAZ BRAVO, LAURA. Et al. La Entrevista: Recurso Flexible y Dinámico. En: Investigación en Educación Médica, Julio – Septiembre 2013. Vol. 2, n° 7.

Encuesta aplicada a los estudiantes del Colegio Integral San Pedro Valle. Sigla Enc. 2019.

Entrevista aplicada al cuerpo docente del área de Ciencias Sociales del Colegio Integral San Pedro Valle. Sigla Ent. 2019.

Ficha Etnográfica desarrolla por la investigadora durante el trabajo de observación en el aula de clase del Colegio Integral San Pedro Valle. Sigla Fet. 2019.

FLORES FLORES, Jael, et al. Estrategias Didacticas para el Aprendizaje Significativo en Contextos Universitarios. Concepción, Chile, 2017.

HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto; FERNÁNDEZ Collado, Carlos y BAPTISTA Lucio, María del Pilar. En: Metodología de la Investigación. 5ta ed. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana de México, S.A., 2010. (Citado el 29 de Noviembre de 2019) Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>.

LOPÉZ, Roldán Pedro y FACHELLI, Sandra. Parte II: Producción Capítulo II: La Encuesta. En: Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. 1ra ed. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona, Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/163567>, 2015.

MARTINEZ. Miguel, El Método Etnográfico de Investigación, Obtenido de https://scholar.google.com/scholar?cluster=10616914439800360853&hl=es&as_sd t=0,5 revisado Julio 2018 – 2004.



MENA, Nancy y ROCA, Enric. El Aprendizaje de las Ciencias Sociales desde el Entorno: Las percepciones de futuros maestros en el Geoforo Iberoamericano de Educación. En: Revista Biblio3W GeoCrítica, Julio, 2017, Vol. 22 N° 1204.

OROZCO, A. Julio Cesar. Estrategias Didácticas y Aprendizaje de las Ciencias Sociales. En: Ciencias de la Educación. Enero – Marzo, 2016, n° 17.

PLEGUEZUELOS, Elena. Problemas para aprender Ciencias Sociales. Trabajo fin de Master Especialidad Ciencias Sociales. España. Universitas Almeriensis. 2012 – 2013.

Rev. 2 junio 2016. (Citado en 7 diciembre 2019). Disponible en: [http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL ISBN%20web.pdf](http://www.plandecenal.edu.co/cms/media/herramientas/PNDE%20FINAL%20web.pdf)

Rev. 20 abril 2016. (citado en 1 noviembre de 2019). Disponible en: <https://santillanaplus.com.co/pdf/foro-educativo.pdf>

Revisado Julio 2018. (Citado en 7 marzo 2020). Disponible en: <https://webescuela.com/facebook-que-es-como-funciona/>

SARMIENTO, Santana Mariela. La Enseñanza de las Matemáticas y las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Doctorado en pedagogía. Tarragona: Universidad de Rovira I Virgili. Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología. Departamento de Pedagogía, 2004.

SIEDE, Isabelino. Ciencias Sociales en la escuela: sentidos de la enseñanza. En: Ciencias Sociales en la escuela criterio y propuestas para la enseñanza. 1ª ed. Buenos Aires: Aique Grupo Editor, 2010.



RIVERA, Hugo & MALAVER, Marleny. ¿Qué estudia la estrategia? Colombia, Editorial Universidad del Rosario, 2011.

RIVERO C, Isabel; GÓMEZ Z, Marcela y ABREGO, Raúl Fernando. Tecnologías Educativas y Estrategias Didácticas: Criterios de Selección. En Revista Educación y Tecnología, Agosto, 2013, N° 3.

ROSALES ORTEGA, Rocío; GUTIÉRREZ RAMÍREZ, Servando y TORRES FRANCO, José. La interdisciplina en las Ciencias Sociales. Rubí, Barcelona, Anthropos Editorial, 2006.



ANEXOS

ANEXO 1: FORMATO DE FICHA ETNOGRÁFICA

Método: Observación Directa; recolección por medio de Ficha etnográfica
Análisis del proceso enseñanza/aprendizaje
Aula de clase

Diagnosticar factores de dificultad en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes del bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle

Fecha:

Hora:

Área:

Grado(s):

Lugar:

1. Situación: Discurso docente en clase de Ciencias Sociales

El discurso docente es informativo, basado en la descripción y narración, tratando de hacer uso mínimo de la memoria repetitiva, buscando fomentar el pensamiento crítico y reflexivo, direccionando para generar acoplo entre el docente y el estudiante. Tiene como fin enriquecer el acto educativo por medio de la comunicación, la planeación y la organización a partir de lo planteado en el currículo.

2. Situación: Conceptos Utilizados por el Docente en Ciencias Sociales

Se manejan conceptos propios de las Ciencias Sociales, específicamente de la historia, pero busca una manera poco elaborada para que los estudiantes comprendan de forma fácil no solo su significado sino como aplicarlos a la vida cotidiana.

3. Situación: Comprensión del tema de Ciencias Sociales por parte de los estudiantes

Se realiza un análisis que va desde la comprensión de fenómenos sociales con el fin de entender la sociedad en la que viven y el papel que desempeña dentro de ella, de esta manera, se nota en el grupo estudiantil la buena comprensión y el buen manejo que utilizan los estudiantes al exponer sus temas.

4. Situación: El docente trabaja ideas previas o trabaja por contenido en Ciencias Sociales

trabaja a partir de contenidos, sin embargo, en la manera que va desarrollando su proceso de enseñanza, se tienen en cuenta las ideas previas que se formaron los estudiantes en su contexto y que han corroborado a partir de la información que han consultado y la que han obtenido del



docente. De esta manera, se busca que el estudiantado interactúe con el profesor para fortalecer el conocimiento previo.

5. Situación: Proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales:

Este proceso es descriptivo y explicativo a través de la exposición y presentación de imágenes, se busca generar comprensión y dominio conceptual por parte del estudiantado a partir del razonamiento abstracto brindado por el docente, tratando de luchar contra la falta de interés en los temas de Ciencias Sociales del alumnado, dejando de lado la base de aprendizaje de memorización para crear un conocimiento útil aplicado en la sociedad.

6. Situación: Conocimiento social; Objetividad y subjetividad del docente y los estudiantes en los temas de Ciencias Sociales:

Teniendo en cuenta la propia realidad, la objetividad y la subjetividad de los individuos (estudiantes y profesora), está presente a la hora de tratar los temas de Ciencias Sociales, por esa razón los espacios dados en las clases siempre dan a llevar como ejemplo algo de su contexto para explicar aspectos y fenómenos históricos o geográficos, de esta manera general análisis y comprensión de los mismos.

7. Situación: Condiciones socioculturales y económicas: contexto educativo, tiene que ver con el contexto en el que se rodean estudiantes y docente

El colegio integral de San Pedro Valle está compuesto por sujetos (estudiantes y docentes) pertenecientes a un contexto cultural basado en el folclor, la religiosidad y algunas tradiciones que llevan crear condiciones de tranquilidad, armonía y paz, sin embargo y teniendo en cuenta las influencias actuales de la droga y las pandillas que se ven alrededor de casi toda la nación, hay algunas personas que presentan dificultades para socializar de manera positiva en dicho entorno.

En este orden de ideas, el colegio integral de San Pedro presenta individuos con buen rendimiento académico ya que es un colegio que presta una atención casi personalizada debido a los pocos estudiantes que manejan por salón de clase, es una escuela activa que permite la integración de sus estudiantes en los diferentes grados. Predominan valores y normas que permiten un entorno de calidez, paz, respeto y armonía, su entorno social personal se ve permeado por los espacios que crea el colegio con el fin de brindar fortalecimiento al núcleo familiar a través de bases académicas éticas y morales que permitan individuos productivos y competitivos en la sociedad.

Se nota dentro del salón de clase algunos aspectos que no se pueden pasar por alto. Es un colegio dedicado a impartir educación a personas en edad adulta, sin embargo, en su mayoría son personas que va desde los 14 hasta 20, solo hay una persona mayor en el grado noveno, todos ven el mismo tema en Ciencias Sociales, excepto las personas de sexto y séptimo.



Identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos y determinar que uso dan a las mismas para el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el Colegio Integral San Pedro Valle

8. Situación: Herramientas tecnológicas que utiliza el docente en Ciencias Sociales:

Dentro del salón de clase la docente no cuenta con herramientas tecnológicas como tal dentro del salón, pero se utilizan carteleras, imágenes, mapas conceptuales y teóricos, por su parte, los estudiantes apoyan su proceso de aprendizaje en el uso de celulares. La institución cuenta con sala de sistemas que puede ser utilizada por cualquier docente y estudiante.

La docente promueve las consultas usando el internet y herramientas tecnológicas en casa.

La docente cuenta con un cuaderno donde organiza sus clases, ahí planea su tema y soporta de ahí algunas de sus intervenciones en clase.

Tienen una sala de sistemas con 6 computadores los cuales son utilizados por parte del personal docente y el estudiantado, adicional cuenta con televisor que puede ser utilizado de acuerdo a las necesidades que pueda cubrir.

El uso del celular dentro del salón no es restringido y lo utilizan mientras están en las clases para realizar consultar o soportar sus exposiciones.

Nota: Se realizaron cinco fichas, de acuerdo al objetivo a trabajar, en cada una se observó una situación diferente, en días, horas, áreas diferentes. Se deja en este formato el aspecto más relevante encontrado por cada situación



ANEXO 2: FORMATO DE ENTREVISTA

Método: Entrevista; Estructura de preguntas para el docente

Nombre: _____

Nivel escolaridad: _____

Experiencia: _____

Año lectivo, Número de estudiantes, Jornada, Grado (s): _____

Área (asignaturas o materias): _____

Diagnosticar factores de dificultad en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes del bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle

Factor cognitivo: Capacidad de aprendizaje, atención y memorización (información sobre los estudiantes)

1. ¿Con que agilidad aprenden los estudiantes Ciencias Sociales?
2. ¿Se dificulta el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales?
3. ¿Los estudiantes están dispuestos aprender Ciencias Sociales?
4. ¿Los estudiantes tienen voluntad para aprender Ciencias Sociales?
5. ¿De lo que aprende el estudiantado sobre Ciencias Sociales, nota si aplican algo en su convivencia?
6. ¿Tienen capacidad los estudiantes de crear nuevos conceptos en Ciencias Sociales, a partir de una explicación dada?
7. ¿Los estudiantes prestan atención en clase de Ciencias Sociales?
8. ¿Los estudiantes se distraen con facilidad en clase de Ciencias Sociales?

Factor Pedagógico: (información sobre el docente)

1. ¿Está de acuerdo con lo planteado desde los derechos básicos de aprendizaje (DBA) en el currículo de Ciencias Sociales?
2. ¿Cómo elabora y desarrolla el plan de área de las Ciencias Sociales?
3. ¿Cuál cree que es el principal problema de enseñar Ciencias Sociales?
4. ¿Qué estrategia didáctica utiliza usted al enseñar Ciencias Sociales?
5. ¿Utiliza la interdisciplinariedad para enseñar Ciencias Sociales?



6. ¿Cómo motiva a sus estudiantes en la enseñanza de las Ciencias Sociales?

7. ¿Imparte su educación de Ciencias Sociales con fines de memorización?

Identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos y determinar que uso dan a las mismas para el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el Colegio Integral San Pedro Valle

8. ¿Utiliza herramientas tecnológicas al enseñar Ciencias Sociales?

9. ¿Cree que utilizar herramientas tecnológicas favorece el proceso de enseñanza de las Ciencias Sociales?

ANEXO 3: FORMATO DE ENCUESTA

Método: Encuesta; realizada al cuerpo estudiantil del Colegio Integral de San Pedro Valle

Nombre:

Grado: _____

Fecha: _____

Diagnosticar factores de dificultad en el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en los estudiantes del bachiller por ciclos del Colegio Integral San Pedro Valle

1. ¿Considera que tiene alguna dificultad en su proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales?

Sí__ No__

Justifique su respuesta:

2. ¿Cómo le parece la manera en que le enseñan Ciencias Sociales, explique su respuesta?

3. ¿Qué tipo de hábitos tiene para desarrollar el proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales?



Identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los estudiantes de bachiller por ciclos y determinar que uso dan a las mismas para el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales en el Colegio Integral San Pedro Valle

Marca con una x tu respuesta:

4. ¿Cuál de estas herramientas tecnológicas tienes en casa?

- A. CELULAR
- B. COMPUTADOR
- C. TELEVISOR
- D. TABLE
- E. TODAS LAS ANTERIORES

De la respuesta anterior ¿Cuál utilizas con más frecuencia?

¿Por qué la utiliza?

5. ¿Cuentas con servicio de internet en tu casa?

Sí__ No__

6. ¿El internet te ha servido como herramienta para el desarrollo de actividades académicas?

Sí__ No__

7. ¿Considera confiable el material encontrado gracias al internet para el desarrollo de su actividad académica?

Sí__ No__

Explica tu respuesta:



8. ¿Apoya su proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales en información tomada de internet?

Sí__ No__

De acuerdo a la respuesta anterior responda: ¿Confía plenamente en esa información, explique porque?

9. ¿Conoce y utiliza alguna herramienta tecnológica en particular para desarrollar su proceso de aprendizaje de las Ciencias Sociales?

Sí__ No__

De ser si su respuesta, Diga cuál

10. ¿Le gustaría que el proceso de enseñanza/aprendizaje de las Ciencias Sociales, se apoyará en una herramienta tecnológica?

Sí__ No__

¿Por qué?

ANEXO 4: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Aplicación de Encuesta; Observación Etnográfica



Fuente: Colegio Integral San Pedro



Fuente: Colegio Integral San Pedro



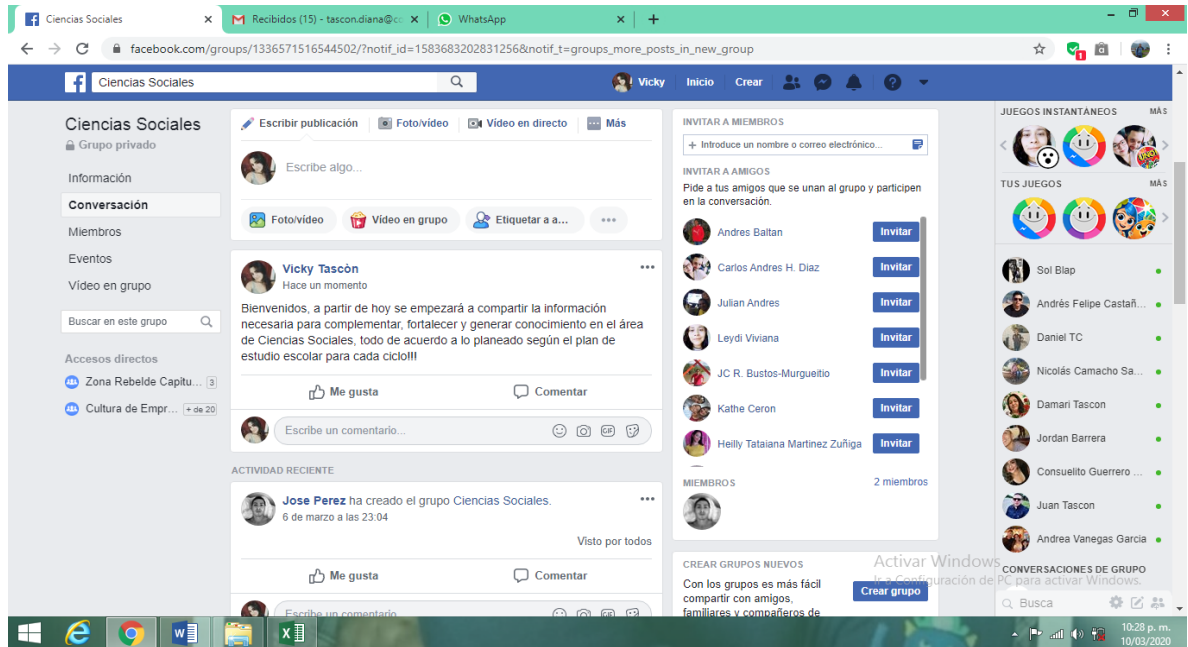
Fuente: Colegio Integral San Pedro



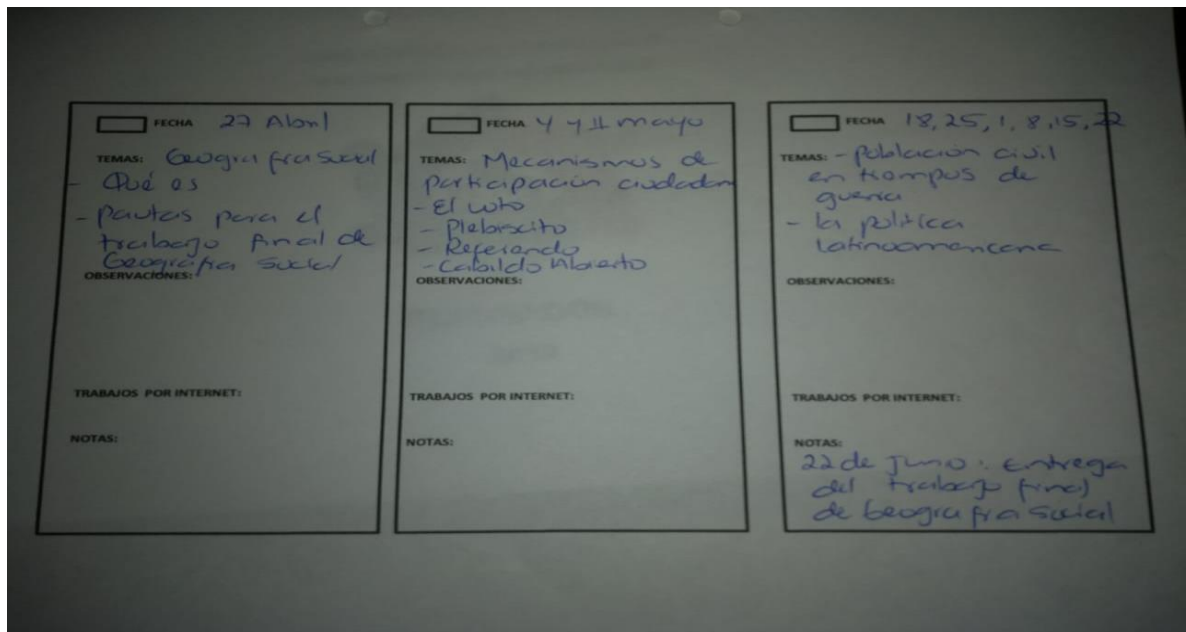
Fuente: Colegio Integral San Pedro

ANEXO 5: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA SOBRE CREACIÓN DEL GRUPO “CIENCIAS SOCIALES” PARA EL COLEGIO INTEGRAL SAN PEDRO

Creación del grupo; documentos necesarios para dicha creación



Fuente: Internet



Fuente: Colegio Integral San Pedro



FECHA Febrero 9 TEMAS: Religión en otras Regiones - Ordenes religiosas - Monasterios - la Inquisición OBSERVACIONES: TRABAJOS POR INTERNET: NOTAS: Quizá cómo se representó la edad media en la película?	FECHA Febrero 16 TEMAS: Educación en la Edad media - Monasterios - Artes Liberales vs artes Sariles - literatura Medieval. OBSERVACIONES: - Escudística TRABAJOS POR INTERNET: NOTAS: no hubo Actividad - preguntas abiertas en clase	FECHA Febrero 23 y Marzo 2 TEMAS: la cultura en la Edad Media - juglares - El Cantar del Mio Cid - Cantar de Roncesvalles - Cantar Mucedados OBSERVACIONES: TRABAJOS POR INTERNET: NOTAS: Entrega de Trabajo final: Sobre las exposiciones.
---	---	---

Fuente: Colegio Integral San Pedro

FECHA Enero 19 TEMAS: la Edad Media - Características generales - periodo de inicio - finalización de la Edad Antigua OBSERVACIONES: TRABAJOS POR INTERNET: NOTAS: - Exposiciones Parte I - amador de la calapillanca - Acastillos feudales - vestimentas Monasterios.	FECHA Enero 26 TEMAS: Sistema económico Feudal - Qué es un feudo - Pirámide social - Relación de vassallage - Economía Agraria - invasiones OBSERVACIONES: TRABAJOS POR INTERNET: NOTAS: - Exposiciones Parte II - campesinos en la edad media - Alimentación - matrimonio - El Mio Cid.	FECHA Febrero 2 TEMAS: Cristianismo y Religión - las tres religiones - disolución del imperio romano - la reconquista de las cruzadas OBSERVACIONES: TRABAJOS POR INTERNET: NOTAS: ver película: El Nombre de la Rosa. (según Pautas)
--	--	---

Fuente: Colegio Integral San Pedro



9-1-17 FECHA TEMAS: - Guerras civiles siglo XIX - Párida de Panamá - Boom cafetero OBSERVACIONES: Se trabajó con los estudiantes teniendo presente sus conocimientos previos frente a los hechos relevantes de Colombia TRABAJO POR INTERNET: Investigación sobre el asesinato de Gaitán - hechos históricos NOTAS: Europeos del siglo XX	10-1-17 FECHA TEMAS: - Revisión de ambos temas - Retroalimentación de los hechos europeos del siglo XX (1 guerra mundial, 2 guerra mundial) OBSERVACIONES: Se trabajó los temas teniendo presente la investigación realizada TRABAJO POR INTERNET: Investigar sobre Adolf Hitler y la relación de la primera guerra NOTAS: Mundial con la segunda	FECHA 16-1-17 TEMAS: - Revisión de todos los temas - Revisión de la tarea - taller OBSERVACIONES: Se realizó el taller con los estudiantes al 50% de la nota total TRABAJO POR INTERNET: NOTAS:
---	---	---

Fuente: Colegio Integral San Pedro

Nota: se anexa la documentación del Proceso educativo con el fin de crear el grupo de la plataforma Facebook de acuerdo a lo establecido en el P.E.I del mencionado establecimiento y de cada profesor.