

RED DEL BUEN TRATO COMUNA 15

**PROCESO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA LA PREVENCIÓN DE LA
VIOLENCIA EN EL AÑO 2016 EN LA CIUDAD DE CALI
SISTEMATIZACION DE UNA EXPERIENCIA**

VIDIT DANIELA CERON NUPAN

UNIVERSIDAD DE VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

2018

RED DEL BUEN TRATO COMUNA 15

**PROCESO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA PARA LA PREVENCIÓN DE LA
VIOLENCIA EN EL AÑO 2016 EN LA CIUDAD DE CALI
SISTEMATIZACION DE UNA EXPERIENCIA**

**TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR AL TITULO DE TRABAJADORA SOCIAL**

VIDIT DANIELA CERON NUPAN

ASESORA:

CLAUDIA BERMUDEZ PEÑA

UNIVERSIDAD DE VALLE

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

2018

ÍNDICE

	Pág.
INTRODUCCIÓN	6
AGRADECIMIENTOS	8
1 JUSTIFICACIÓN	9
2 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA	11
2.1 Contexto Institucional.....	11
2.1.1 Organigrama.....	12
2.2 Proyecto de Intervención	13
2.2.1 Líneas de Acción.	13
2.2.2 Estrategias de Participación Comunitaria	14
2.3 Equipo de Intervención.....	14
2.4 Contexto de la Experiencia	16
3 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN	23
3.1 Problema de Intervención.....	23
3.2 Ejes de Sistematización	23
3.2.1 Eje Central	23
3.2.2 Ejes de Apoyo.....	23
3.3 Objetivos de Sistematización	24

3.3.1	Objetivo General.....	24
3.3.2	Objetivos Específicos	24
4	MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL	25
4.1	Violencia.....	27
4.2	Violencia Familiar.....	28
4.3	Participación Comunitaria	28
5	MARCO LEGAL	30
6	METODOLOGÍA	31
6.1	Concepto de Sistematización	31
6.2	Propuesta Metodológica	32
7	RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	34
7.1	Instrumentos de Recolección de Información.....	34
7.1.1	Fuentes de instrumentos de recolección de Información.....	36
7.2	Mapa de Actores	37
7.3	Caracterización de los Actores de la Experiencia.....	39
7.4	Momentos de la Experiencia.....	40
7.4.1	Reconstrucción de la Experiencia	40
7.4.2	Interpretación	42
7.4.3	Potenciación	43
8	MACRORELATO	45

9	ANÁLISIS Y CONCLUSIONES	56
9.1	Análisis	56
9.2	Conclusiones.....	61
10	BIBLIOGRAFÍA.....	62
11	ANEXOS.....	64

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES Y TABLAS

	Pág.
ILUSTRACIÓN N°1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	12
ILUSTRACIÓN N°2. IDENTIFICION DE BARRIOS DE LA COMUNA15.....	19
ILUSTRACIÓN N°3. ILUSTRACION DE VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS.....	20
ILUSTRACIÓN N°4. CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR.....	21
ILUSTRACIÓN N°5. INSTITUCIONES TECNICAS, TECNOLOGICAS Y UNIVERSITARIAS.....	22
ILUSTRACIÓN N°6. MAPA DE ACTORES.....	38
TABLA 1. RELACIÓN ENTRE PROGRAMAS Y OPERADORES EN LA COMUNA 15.....	37
TABLA 2. FUENTES DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	37

INTRODUCCIÓN

Dentro de la problemática social que existe en la comuna 15 de Cali, se presentan diversos fenómenos violentos tales como la violencia social, la violencia política y la violencia familiar. Esto sumado a la falta de oportunidades para el crecimiento personal, el limitado acceso a la educación, el desempleo, la estigmatización del entorno geográfico de la comuna, la discriminación y la exclusión social, son una serie de factores de riesgo a los que están expuestos todos los habitantes.

La Red local de Promoción del Buen Trato, surge entonces como una iniciativa interinstitucional; que pretende prevenir las distintas formas de violencia en la comuna y fomentar los derechos humanos, económicos, sociales y culturales que han sido invisibilizados o vulnerados.

En este sentido, el presente informe retoma la sistematización de una experiencia dentro de la Red de la comuna 15 durante el año 2016 y permite reconocer los procesos de intervención comunitaria que se adelantaron en este tiempo, desde la voz de sus protagonistas.

El documento se desarrolla de la siguiente forma: El primer capítulo está orientado a definir la justificación de esta sistematización, develando la particularidad, relevancia social, así como la relevancia que tiene para el trabajo social y desde la academia; el segundo capítulo comprende una mirada contrastada del contexto en diferentes dimensiones (Institucional y geográfico), el tercer capítulo devela el objeto de intervención, el planteamiento del problema de investigación, los objetivos de la sistematización y algunos referentes conceptuales claves con los que realiza el acercamiento a la interpretación y que responden a los ejes central y de apoyo.

En el cuarto capítulo se sitúa el marco de referencia conceptual que orienta la sistematización. Dichos referentes permitieron comprender la experiencia y a su vez aportaron al desarrollo metodológico en el proceso de reconstrucción. El capítulo quinto presenta el marco legal. El sexto capítulo está compuesto por la metodología y todos los aspectos que la

contienen, es decir, el concepto de sistematización, la propuesta metodológica, el mapa de actores y su caracterización.

El séptimo capítulo se elaboró con base en la construcción de un macro-relato que recrea la memoria histórica de una organización social cimentada a partir de los saberes y vivencias de distintos actores sociales quienes participaron en dicha experiencia. El octavo y último capítulo recoge el análisis de la experiencia y las conclusiones, hallazgos o aprendizajes que se generaron y se logran identificar con respecto a los objetivos planteados.

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi gratitud primeramente a Dios,
Por su amor y misericordia
A mi familia,
Por su apoyo en cada etapa de mi vida
A los miembros de la Red del Buen Trato y la comunidad
Por compartir sus experiencias
Que hicieron posible este trabajo,
A todas las personas,
Que me han apoyado y aportado
Desde su ser a la culminación
De este proceso académico.

1 JUSTIFICACIÓN

De acuerdo al informe mundial sobre la violencia y la salud del año 2002, se socializó sobre el fenómeno de la violencia, llegando a la conclusión que uno de los principales problemas de salud pública de nuestro tiempo y en todo el mundo. Este informe señala que cada año, más de 1,6 millones de personas en todo el mundo pierden la vida violentamente.¹

“Colombia ha sido caracterizada como uno de los países más violentos del mundo, fenómeno cuyas dimensiones ha hecho aparecer un importante número de estudios y un amplio debate que se ha centrado en el análisis de la violencia generada por el conflicto armado. La violencia doméstica es un fenómeno de más reciente consideración pública y académica en el país. Los 'actores armados' en casa, han sido poco considerados en lo que se ha denominado los estudios sobre la violencia”.²

Frente al panorama de la violencia, las instituciones han intentado dar respuesta actuando aisladamente, debido a la ejecución de una política pública que no ha articulado esfuerzos. la complejidad de esta problemática, lleva a replantarse nuevas formas de trabajo conjunto o interinstitucional. de este modo el estado colombiano ha creado una estrategia de trabajo que permite unificar esfuerzos de diferentes instituciones que trabajan para la atención de la violencia desde una organización en red.

El acercamiento a una realidad social en donde interactúan un conjunto de actores e instituciones a favor del buen trato y en contra de las formas de violencia; es relevante en tanto que facilita comprender el proceso de intervención comunitaria por parte de la red del buen trato de la comuna 15 para la prevención de la violencia en el año 2016 de la ciudad de Cali.

¹ http://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/38414/observatorio_de_violencia_familiar/

² Pineda, Javier y Otero, Luisa. (2014). Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia, *Revista de Estudios Sociales*, (No 17), Pág. 19-31

La relevancia social de esta sistematización radica en poder reconocer que la participación en redes permite tejer posibilidades y construir nuevos caminos para la transformación de la realidad, reconociendo y afirmando que la sociedad es transformable, producto de nuestras prácticas, de los vínculos y las acciones que realizamos con otros.

Es relevante comprender esta experiencia para el Trabajo Social porque facilita situarnos desde una mirada crítica, respecto a los procesos de intervención social y estrategias metodológicas de una organización de red interinstitucional.

La presente sistematización tiene por interés académico visibilizar una experiencia de participación comunitaria que pretende contribuir en la disminución de los efectos de la violencia y fortalecer la integración social; este escenario permite el análisis de los recursos teóricos y metodológicos del quehacer profesional en escenarios multidisciplinarios.

2 CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

2.1 Contexto Institucional

La Red del Buen trato es un sistema constituido con base en la teoría de redes; con la cual, se usa una simbología específica para denotar su tamaño y elementos que la constituyen, dicha notación representa el número de nodos que contiene la red y el número de arcos o ramales, que se relacionan en forma horizontal, plana, en espiral, no jerarquizada y con estilos de trabajo participativos, abiertos y flexibles hacia los procesos de cambio, para alcanzar objetivos comunes y la optimización de recursos en la planeación y ejecución de acciones dirigidas a la promoción, prevención, detección, vigilancia y atención de la Violencia Intrafamiliar, en Santiago de Cali.

El trabajo en Red, conserva y fortalece la autonomía de los nodos y requiere una coordinación que posibilite la construcción de un lenguaje común, la formulación conjunta de objetivos y estrategias de acción y la evaluación de resultados, procesos e impactos, haciendo los ajustes necesarios para ampliar su campo de acción. La Red está organizada en dos ámbitos; el local y el municipal.

En el ámbito local existen redes locales o nodos, los cuales desarrollan sus actividades en las diferentes comunas y corregimientos del municipio de Cali. Realizan reuniones en forma periódica, generalmente una o dos veces por mes.

En el ámbito municipal existe una Red Central; conformada por los delegados de las organizaciones comunitarias e instituciones que tienen presencia en las redes locales. Presenta propuestas al Comité de Redes Locales y se reúne el segundo martes de cada mes.

Un Comité Coordinador; conformado por representantes comunitarios y de instituciones, que voluntariamente se adhieren para trabajar en él. Este Comité se encarga de presentar propuestas de trabajo a la Red Central, las cuales son validadas y refrendadas por las Redes Locales. Se reúne el primer y tercer martes de cada mes.

Un Comité de Redes Locales, compuesto por los delegados de todas las redes o nodos locales. Se encarga de validar y ajustar las propuestas realizadas desde el Comité Coordinador y la Red Central.

Para este caso, la experiencia sistematizada se inscribe en la Red del Buen Trato de la Comuna 15, que funciona en el Barrio el Vallado³

2.1.1 Organigrama

El presente organigrama corresponde a la estructura organizacional de la Red Local del Buen Trato de la Comuna 15, ya que cada nódulo local administra y gestiona libremente desde su comuna correspondiente.



ILUSTRACIÓN N°1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL. Fuente: Elaborado por la estudiante Vedit Cerón.

³ http://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/1312/red_del_buen_trato/

2.2 Proyecto de Intervención

El eje central de la Red Local del buen trato de la comuna 15, es la violencia familiar, tanto en aspectos de promoción y prevención, como en aspectos gubernamentales y no gubernamentales. En este proceso convergen distintos autores, se potencian recursos disponibles para lograr el bienestar en un contexto de convivencia, justicia social e inclusión.

A continuación, se describen los objetivos de la Red Local del Buen Trato de la Comuna 15:

General:

Contar con un espacio propio adecuado, que posibilite brindar una atención directa y adecuada a la comunidad víctima de la violencia

Específicos:

- Generar procesos de sensibilización y capacitación para la promoción del buen trato y prevención de la violencia familiar, con un enfoque de trabajo en red.
- Divulgar el trabajo de la red local del buen trato de la comuna 15.
- Promover el compromiso de trabajo en Red con organizaciones comunitarias, institucionales y sociales.

2.2.1 Líneas de Acción.

Promoción y fomento: estrategia que permite a todos los actores, aclarar la base conceptual, práctica, y metodológica del camino que se va a recorrer para lograr los propósitos y metas.

Sensibilización. Espacio que apunta a generar un cambio frente a los que se viene haciendo; pasa por el nivel personal, colectivo, institucional y comunitario. Sensibilizar implica recorrer senderos desde el sentir, el pensar y el hacer, que generen una serie de acciones y compromisos, que permitan alcanzar coherencia entre la teoría y la práctica.

Formación. Se orienta al fortalecimiento y rescate de los valores socioculturales, a través de la creación de mecanismos de comunicación, y medio de información.

Capacitación. Desarrollo de habilidades específicas que faciliten generar elementos para resolver los conflictos

2.2.2 Estrategias de Participación Comunitaria

Talleres de formación, foros, capacitaciones, conversatorios, seminarios, convocatorias, encuentros reflexivos, paneles, actividades de promoción del desarrollo humano integral, intercambio de experiencias exitosas y recuperación d los saberes.

Población Beneficiaria. Este programa está dirigido a las familias, niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores de los sectores más vulnerables de la comuna 15 en la ciudad de Cali.

2.3 Equipo de Intervención

Desde del Comité de Redes Locales de Cali se realiza una administración a las Redes Locales, es decir, por cada Comuna se designa un coordinador o dinamizador que medie los procesos; sin embargo, en ciertas comunas estos nódulos han cerrado.

En la Red Local del Buen Trato comuna 15 se realizó el acompañamiento de coordinación por la Doctora Sandra Muñoz, funcionaria de la Regional Suroriental de ICBF. También cabe mencionar que las reuniones de encuentro se realizaron en diferentes espacios ya que estos se gestionaban desde los miembros de la Red.

El equipo de intervención cuenta con amplia trayectoria en la prestación del servicio comunitario, dicho equipo está circunscrito a los diferentes programas de las Entidades Administrativas de Servicio por ICBF (Operadores privados y públicos), organizaciones de sector privados (empresas) y miembros de la comunidad; organizacionalmente se compone de la siguiente manera:

1. Interventor ICBF:

Interventor A: son los primeros responsables de trabajar con las familias según las modalidades que se distribuyen en el sector (Modalidad Familiar Integral, CDI institucional, Grupos FAMI, Hogares Comunitarios); este grupo se compone por los Técnicos en Primera Infancia – Agentes Educativos (Docentes, Auxiliares pedagógicos, Madres Comunitarias y Madres FAMI).

Interventor B: hace alusión a los equipos psicosociales que realizan intervenciones en las sesiones educativas en base a los temas planteados en el Plan de Intervención los cuales se identificaron en la caracterización de la población (POAI); también realizan orientación de casos y remisiones a los entes correspondientes (Comisaria de Familia, Rutas de Atención y Centros de Salud). Este equipo Psicosocial está conformado por Psicólogos, Trabajadores Sociales y/o Pedagogos)

2. Interventor Sector PRIVADO: se refiere a las entidades privadas con proyectos de Responsabilidad Social como Visión Mundial y Fundación Carvajal.
3. Interventor Sector Comunitario: se conoce como la participación de líderes comunitarios, de personas naturales, miembros de la tercera edad; durante la temporalidad de la presente sistematización solo participaron algunas personas de grupos de la tercera edad.

En esta comuna hacen presencia alrededor de cuatro Entidades Administradoras de Servicio-Operadores: COOBISOCIAL, COOMACOVALLE, CORPORACIÓN SEÑOR DE LOS MILAGROS Y FUNDACIÓN FE Y ALEGRÍA. Los cuales participaron en la licitación de contratos de programas de ICBF para la prestación de servicio a la comunidad a través de las siguientes modalidades:

TABLA N° 1. RELACIÓN ENTRE PROGRAMAS Y OPERADORES EN LA COMUNA 15.

OPERADOR	MODALIDAD DEL PROGRAMA	LUGAR DE PRESTACION DEL SERVICIO
COOBISOCIAL	FAMILIAR INTEGRAL	VALLADO
	MADRES FAMI *	VALLADO, RETIRO, MOJICA
	HOGARES COMUNITARIOS	VALLADO, RETIRO, MOJICA
COOMACOVALLE	MADRES FAMI *	VALLADO, CIUDAD CORDOBA
	HOGARES COMUNITARIOS	LLANO VERDE, VALLADO
	CDI INSTITUCIONAL	VALLADO Y CIUDAD CORDOBA
CORPORACION SEÑOR DE LOS MILAGROS	CDI INSTITUCIONAL	RETIRO
	HOGARES COMUNITARIOS	RETIRO, ASENTAMIENTO AFRICA
FUNDACION FE Y ALEGRIA	CDI INSTITUCIONAL	VALLADO

Fuente: Elaborado por la estudiante Vidit Cerón

* Los grupos de MADRES FAMI se distribuyen en la comuna 15 mediante sectores y agrupaciones, ejemplo: VALLADO B1, MOJICA 3, COMUNEROS GRUPO 1, 2 y 3, CIUDAD CORDOBA.

2.4 Contexto de la Experiencia

La presente sistematización se delimita por un espacio geográfico determinado de alta complejidad; La comuna 15 se sitúa en el Distrito de Agua Blanca de Cali, considerada como zona roja, presenta altas tasas de homicidios, hurtos, crimen organizado, recepción de desplazamientos forzados, asentamientos informales y fenómeno de pandillas, fronteras invisibles, consumo de SPA, entre otros.

La complejidad del Distrito de Agua Blanca es la muestra social de las problemáticas colombianas, ya que es una zona receptora de desplazamientos forzados de diferentes regiones del país (Buenaventura, Tumaco, Nariño, Cauca, y Choco) y generadora de asentamientos de

desarrollo humano incompleto en condiciones de extrema pobreza; La presencia de las instituciones gubernamentales son pocas y de limitada cobertura en relación a la continua demanda de servicios básicos de atención para el desarrollo social.

En relación al contexto, la Comuna 15 es considerada como un territorio de alto riesgo, se visibiliza la intervención de la fuerza pública, como estrategia para regular la violencia ante el fenómeno de disputas territoriales y fronteras invisibles entre grupos de crimen organizado, pero dicha intervención no genera transformación, solo se atenúa por lapsos de tiempo.

En el portal de El PAIS (Especiales: Mapa de la muerte), se describe un testimonio:

“la religiosa Alba Stella Barreto, de la Fundación Paz y Bien, quien lleva décadas trabajando con las comunidades vulnerables del oriente, explica que la violencia en la ciudad se ha enquistado por diferentes razones. “Siempre se ha tratado de controlar es con represión policial, y en lo social no hay una intervención profunda y sostenida. Un trabajo con los jóvenes de alto riesgo no se hace en tres o cuatro meses ni dándoles un trabajo. Es un proceso de años, en el que no solo se da educación y empleo, sino que también se debe trabajar en reforzar su proyecto de vida, sus vínculos afectivos y de familia”.

Recuperado de <https://www.elpais.com.co/especiales/el-mapa-de-la-muerte/>

Este fenómeno social determina notoriamente un ambiente hostil para su comunidad, crea imaginarios que “naturalizan” la violencia en sus expresiones y deteriora la salud mental. En respuesta de contrarrestar los impactos sobre la comunidad, se forja La Red Local del Buen Trato para fortalecer iniciativas de lazos interinstitucionales que promuevan estrategias a favor de una convivencia de Buen Trato, que dinamicen espacios para la integración social desde los múltiples escenarios como los colegios, las familias, programas de Primera Infancia, centros de salud, Hogares comunitarios, FAMI Tradicional, entre otros.

La Red lleva alrededor de 15 años desarrollando procesos con la Comuna, a través del recurso del capital humano, ya que no cuenta con recursos económicos propios; En las diferentes etapas del proceso comunitario ha contado con el apoyo de diferentes instituciones gubernamentales y privadas. Durante el año 2016 los espacios de reunión se gestionaron de

forma voluntaria desde los miembros, teniendo en cuenta las características de las actividades, generalmente son espacios de libre acceso en la comuna como el salón de Centro zonal Suroriental, Fundación Carvajal y CDI cercanos.

La comunidad que participó en las actividades de la Red (extra-murales) en su mayoría son beneficiarios de los programas de la Estrategia de Primera Infancia (actual política de Estado llamada Programa Nacional de Cero a Siempre) que opera mediante la regional sur oriental de ICBF Cali. Las actividades se planearon dirigidas a la población en general y en lugares que no afectara la seguridad de los participantes, es decir, sitios de fácil acceso y de paz, para que no fuesen afectados por fronteras invisibles; durante el año 2016 se ejecutaron tres actividades, día de la no violencia contra la mujer, carpas itinerantes del día de la niñez y carpa de la lactancia materna, dichos eventos fueron organizados exclusivamente por el equipo de la Red del Buen Trato para la comuna. Sin embargo la participación de habitantes de la comuna por iniciativa propia, social o política es poca, pues la asistencia a estos espacios es esporádica.

Por otra parte, también se emprendieron “talleres de formación” con base en la estrategia de red interinstitucional, es decir, cada miembros de la Red del Buen Trato 15 es representante de una institución o programa, por tanto cada uno desde dichas entidades debe implementar talleres de formación a los usuarios correspondientes, en temas ya abordados desde la metodología de trabajo de la RED; dichos talleres son flexibles e incentivan la creatividad para sensibilizar, fomentar conciencia, hábitos de auto cuidado y prácticas de buen trato en las familias, procediendo de las características de las poblaciones de los sectores de la comuna 15 (barrios y asentamientos). Las personas inscritas como usuarias beneficiarias de los programas de ICBF, en su mayoría pertenecen a sectores de pobreza extrema, condiciones de vulnerabilidad o desplazamiento forzado

A continuación, se describen las características sobresalientes de la población participante:

- Madres Lactantes: cabezas de familia, víctimas de desplazamiento forzado, madres adolescentes.

- Madres Gestantes: adolescentes, mujeres en condiciones de vulnerabilidad- pobreza, desplazamiento, carencia de red de apoyo.
- Cuidadores de la Red Familiar: abuelas, abuelos, tíos, tías y parientes.
- Niños: en condiciones socio-económicas precarias, víctimas de desplazamiento forzado, con bajo peso, con riesgo de desnutrición; desde los 0 hasta los 6 años.

A continuación se presenta un contenido gráfico con estadísticas de varios factores sociales en la comuna 15 de Cali, en los años 2015y 2016.

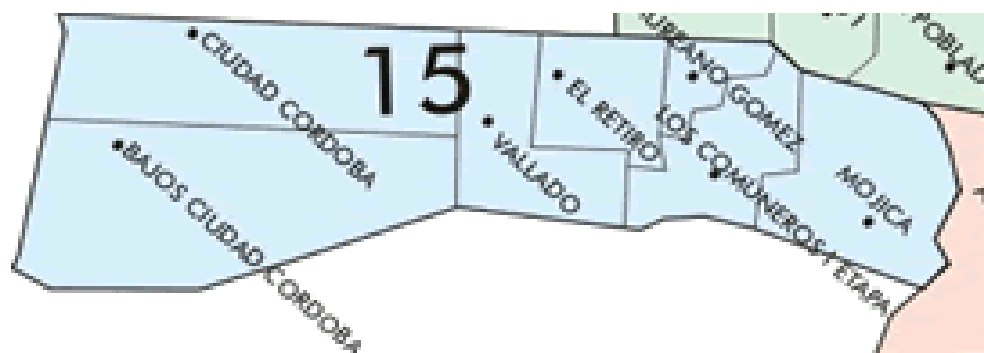


ILUSTRACIÓN N°.2 IDENTIFICACIÓN DE LOS BARRIOS DE LA COMUNA 15 DE SANTIAGO DE CALI.

Fuente:http://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/3408/empresa_social_del_estado_ese_orient_e_comunas_13_14_15_21/

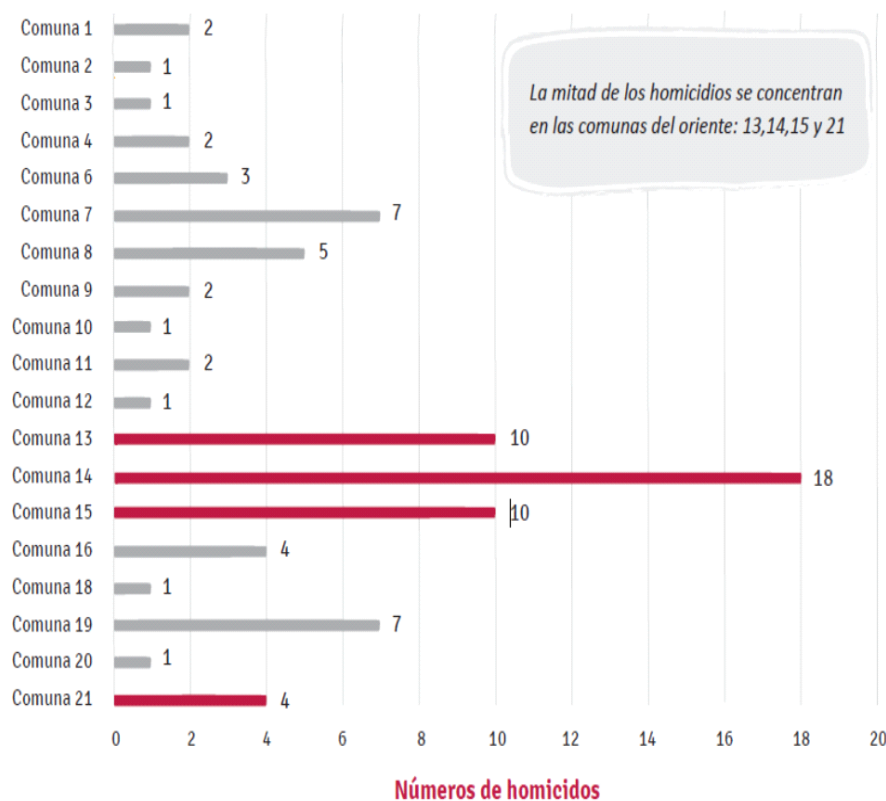


ILUSTRACIÓN N°3. ILUSTRACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA LOS NIÑOS EN CALI. Fuente: Osorio, A. M. y Aguado, L. (2016). ‘Cali, ¿Cómo vamos en niñez? Priorizando la niñez en la agenda urbana’. Sello Editorial Javeriano.

Observación: la ilustración N°3 señala el aspecto de la violencia en los niños. Comprende un rango de 0 a 17 años. Como se puede observar, la medición de la comuna 15 está marcada en rojo siendo igualada por la comuna 13 y superada por la comuna 14. Es un índice muy por encima de la media de la ciudad y refleja el problema crónico de violencia en la comuna 15.

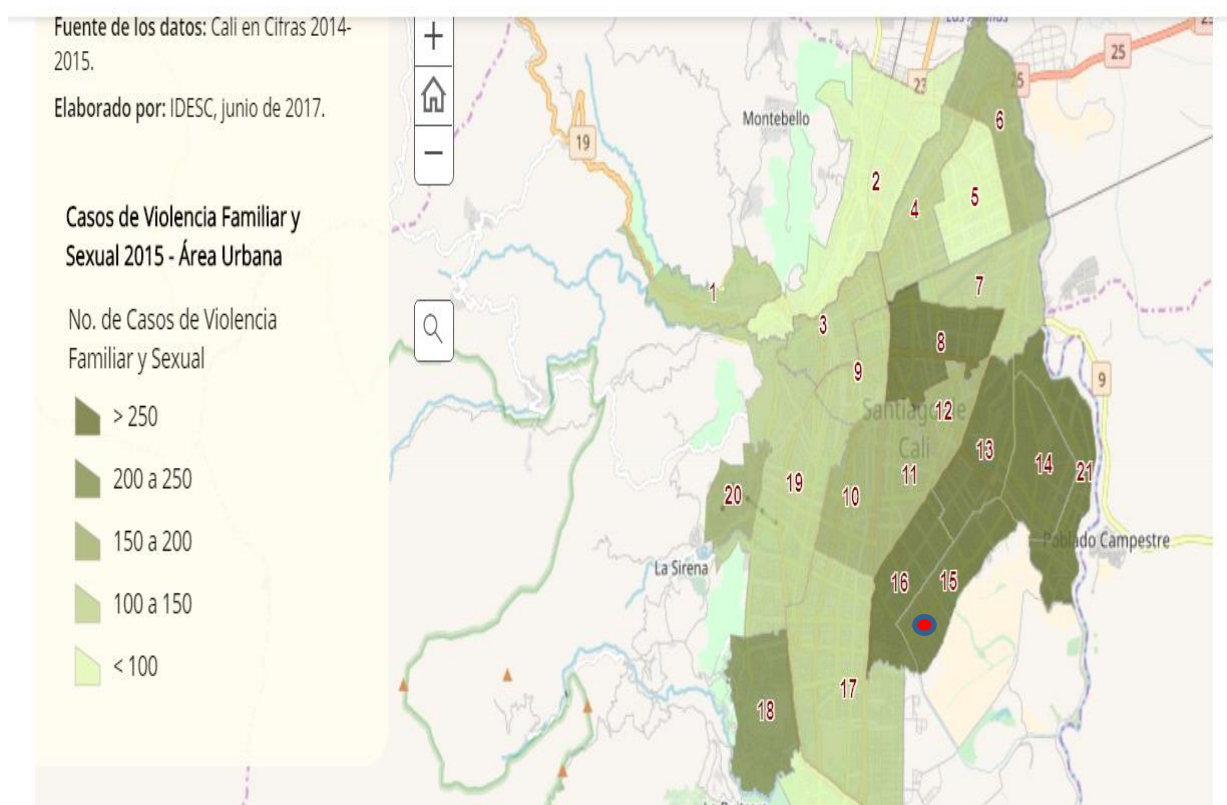


ILUSTRACIÓN N°4. CASOS DE VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL 2015- ÁREA URBANA DE CALI

Fuente: http://www.cali.gov.co/planeacion/publicaciones/132841/mapas_cali_cifras_2014-2015/ Publicado el 30/06/2017.

Observación: la ilustración N°4 evidencia como la comuna 15 hacia el año 2014 era una de las comunas de la ciudad con mayores casos de violencia familiar y sexual. Aquí aparece subrayada con un verde intenso al igual que las comunas 8, 13, 14, 21 y 16.

Instituciones de Educación Superior

- Instituto Tecnológico - IT
- Institución Técnica Profesional - ITP
- Institución Universitaria - IU
- Universidad - U

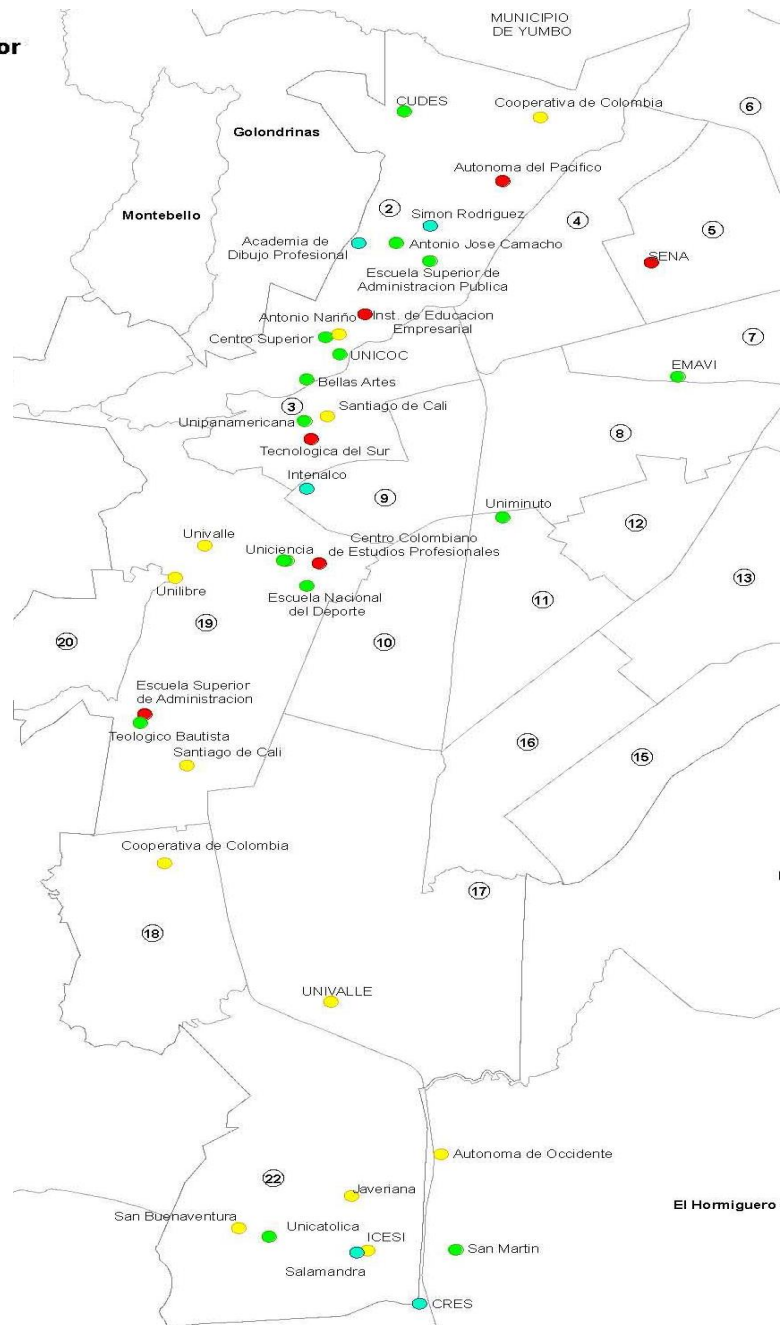


ILUSTRACIÓN N°5. INSTITUCIONES TÉCNICAS, TECNOLÓGICA Y UNIVERSITARIAS EN LA CIUDAD DE CALI. Fuente:

<https://planeacion.cali.gov.co/caliencifras/Documentos%20pdf/Caliencifras2015.pdf>.

Observación: la ilustración N°5 muestra como la comuna 15 al finalizar el año 2015 no cuenta con ningún instituto educativo de formación técnica, tecnológica o universitaria. Algo relevante para tener en cuenta en las falencias de la comuna.

3 OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

3.1 Problema de Intervención

El espacio de la comuna 15 se caracteriza porque confluyen múltiples problemáticas que deterioran el desarrollo del ser humano, en su calidad de vida y realización del ser. “Dentro de la problemática social que existe en la comuna, se presentan fenómenos violentos tales como enfrentamiento entre pandillas, entre pandillas y las fuerzas del Estado y la acción de grupos de “limpieza social”, lo que evidencia la carencia de posibilidades concretas y de oportunidades para los jóvenes de la comunidad y del distrito de Agua-blanca”⁴

En consideración de lo anterior se contraponen iniciativas desde la localidad para minimizar las formas de violencia en la comuna y fomentar el bienestar social de sus habitantes; así se implementan las Redes del Buen trato.

La dimensión de la experiencia que esta sistematización abordó se refiere a los procesos de intervención comunitaria de la Red del buen Trato de la comuna 15 en la ciudad de Cali y como los reconocen los actores de esta experiencia.

3.2 Ejes de Sistematización

3.2.1 Eje Central

Proceso de intervención comunitaria para la prevención de la violencia realizado por La Red del Buen Trato de la comuna 15 en el año 2016 de la ciudad de Cali.

3.2.2 Ejes de Apoyo

Metodología de trabajo por la Red del Buen Trato de la comuna 15, implementada durante el periodo 2016.

⁴ Secretaria de Desarrollo territorial y Bienestar Social-Edupar. Proyecto “Apoyo a planes de acción para la prevención de VIF”, agosto 2003

I. Significados otorgados por los actores a su participación en la experiencia de la Red del Buen Trato del año 2016.

II. Percepción de algunos miembros de la Red del Buen Trato y de la comunidad respecto a las actividades de prevención de la violencia en la comuna 15.

3.3 Objetivos de Sistematización

3.3.1 Objetivo General

Comprender el proceso de intervención comunitaria por parte de la red del buen trato de la comuna 15 para la prevención de la violencia en el año 2016 en la ciudad de Cali

3.3.2 Objetivos Específicos

I. Describir la metodología de trabajo por la Red del Buen Trato de la comuna 15, implementada durante el periodo 2016.

II. Caracterizar los significados otorgados por los actores a su participación en la experiencia de la Red del Buen Trato del año 2016.

III. Identificar la percepción de algunos miembros de la red del buen trato y de la comunidad, respecto a las actividades de prevención de la violencia en la comuna 15.

4 MARCO DE REFERENCIA CONCEPTUAL

Para comprender las relaciones sociales, los procesos sociales y la acción social, en que se usan los significados; han surgido diversas teorías que dan respuesta a la forma en que el hombre establece sus relaciones consigo mismo, con el medio que lo rodea y con los demás seres humanos. En este sentido, para este caso en particular, se parte del planteamiento del Interaccionismo simbólico.

Esta corriente, fundamentada en la filosofía fenomenológica, pone énfasis en la interacción de los individuos y en la interpretación de estos procesos de comunicación. El interaccionismo simbólico, no presta mucha atención a las estructuras sociales, a los sistemas y a las relaciones funcionales, sino al mundo de significados y de los símbolos dentro del cual actúan los sujetos.

Son estos significados y los símbolos que confieren a la acción social (que implica un sólo actor) y a la interacción social (dos o más actores implicados en una acción social mutua) características distintivas. La acción social es aquella en la que el individuo «actúa teniendo en mente a los otros» (Charon, 1985: 130). Dicho de modo distinto, al emprender una acción, las personas tratan simultáneamente de medir su influencia sobre el otro u otros actores implicados.

Partiendo de lo anterior, en adelante se entenderá el significado como una construcción, es decir que, cada sujeto elabora sus propios significados con relación a una o varias experiencias vivenciadas. La construcción de significados es vista como proceso de interacción y afectación mutua entre el sujeto y su mundo, es un proceso interpretativo. De otra parte, los signos cumplen un papel fundamental para la comprensión de los significados. Estos surgen en la cultura, para que el hombre se apropie de ellos y le permiten, inicialmente, entrar en contacto con el mundo subjetivo de los otros, influir en ellos y luego en sí mismo (Vygotsky, 1960).

A partir de la interacción social, se plantea también que durante el desarrollo de una experiencia puede o no haber un tipo de aprendizaje dependiendo de la percepción de los sujetos. Así mismo, aunque existe una multitud de categorías para clasificar los estudios sobre percepciones; estos coinciden en que los estímulos percibidos se almacenan de acuerdo a un orden de significatividad. Los diversos estímulos que se perciben pasan al interior de la mente cuya función primordial consiste en "interpretar" otorgándoles significado. Es decir que se crea una percepción.

Con respecto a la percepción social desde la explicación de la conducta, (Anderson 1968) afirma que la mayor evidencia de lo razonable de los juicios sociales proviene de su investigación sobre la integración de la información. La manera como las personas combinan dicha información sugiere que sopesará cada fragmento de la información de acuerdo con su importancia.

Para el proceso de percepción de un evento, se tiene en cuenta la interacción social. En él se permite la adaptación social, mediante la percepción del medio que rodea a las personas, su medio físico y social.

La percepción de una persona o de un fenómeno social, depende del reconocimiento de emociones, a partir de las reacciones de las personas; las impresiones también se forman a partir de la unión de diversos elementos informativos que se recolectan en los primeros instantes de interacción. En cualquier caso lo que parece evidente es que los sentimientos, pensamientos y conductas respecto a las personas estarán mediatizados por el tipo de causa a la que se atribuya su conducta. (Moya 1999).

De otra parte, para aproximarse al concepto de Red es necesario entender que, desde la segunda mitad del siglo 20, comienza a aplicarse el modelo de Redes Sociales al tejido de interacciones que se dan entre las personas, específicamente en el ámbito clínico. Rápida y progresivamente este modelo de intervención se ramifica y extiende a otras áreas de las Ciencias Sociales, transformándose en una de las herramientas teórico-metodológicas más usadas en el diseño y ejecución de proyectos de carácter social.

En una sociedad que está viviendo lo que según Lipovetsky (1986), se denomina “la segunda revolución individualista”, las redes sociales van restando espacio a las comunidades tradicionales como principal soporte de integración social de las personas. En sentido estricto, la comunidad también está constituida por redes sociales, por las relaciones entre las personas, los símbolos, historia, una identidad más estructurada, un territorio propio, coherencia, estabilidad y permanencia, dispositivos de socialización y control social más desarrollados.

La Red del Buen Trato retoma el modelo de la Teoría de Redes desde la ingeniería industrial, en la cual se usa una simbología específica para denotar su tamaño y los elementos que la constituyen. La red contiene una serie de puntos o unidades llamados nodos que van unidos por unas líneas llamadas ramales.

Los nodos son las redes locales constituidas por comunas y los ramales hacen referencia a los comités de redes locales y comité coordinador.

Después de las consideraciones anteriores, para abordar las categorías de análisis propuestas, se definen a continuación los conceptos que serán tomados en el análisis y la interpretación en adelante.

4.1 Violencia

Según la OMS “la violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.”⁵ Es decir, vincula ‘a la intención, con la comisión del acto mismo, independientemente de las consecuencias que se producen’.⁶ Es necesario aclarar que, la

⁵ www.who.int/topics/violence/es

⁶ KRUG, E.G.; DAHLBERG, L.L.; MERCY, J.A.; ZWI, A.B. & LOZANO, R., ed. - Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, Organización Panamericana de la Salud, 2003. 374p. Ilus. (Publicación Científica y Técnica No. 588)

agresividad y la violencia no son lo mismo. La agresividad sería una conducta innata, y la violencia una agresividad alterada que en todo caso es ‘indeliberada’ y la vuelve por tanto una conducta intencional. La inclusión de la palabra ‘poder’ amplía el campo de comprensión convencional de la violencia al reconocer ‘actos que son el resultado de una relación de poder, incluidas las amenazas y la intimidación. La violencia es también definida como una ‘acción (o in-acción, es decir omisión) intencional y dañina. Quien manipula el miedo, generando una conducta patológica en determinados individuos, está obviamente dañándoles, y, además, los está dañando a conciencia y reiteradamente’⁷

4.2 Violencia Familiar

Se considera “los malos tratos o agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole, infligidas por personas del medio familiar y dirigida generalmente a los miembros más vulnerables de la misma: niños, mujeres y ancianos.”⁸

4.3 Participación Comunitaria

Retomo de entre las concepciones de participación comunitaria la que esboza Ferrán Camps, profesional de GREC, Grupo de Investigación y Estudio del Conflicto. Quien en su artículo ‘Participación comunitaria y Gestión alternativa de conflictos’ destaca la noción de participación comunitaria como la mejor herramienta para gestionar el conflicto en el marco del trabajo comunitario. Los problemas que atañen a una comunidad afectan a todos sus miembros y por eso lo más pertinente es trabajar para generar en las personas una conciencia de comunidad; donde sus miembros aporten desde sus individualidades sus puntos de vista y así se sientan incluidos en -los proyectos de intervención comunitaria.

El autor parte de la noción de que la participación, como proceso, no tiene una única metodología y que por tanto, estos mecanismos se deben ir desarrollando en la práctica. Si bien plantea la ‘construcción de indicadores’ y el manejo de una ‘Guía de intervención’ para ir construyendo conocimientos en contraste con las prácticas participativas que se vayan

⁷ Espugles, Jose San Martin. Reflexiones sobre la Violencia. México Siglo XXI: Centro Reina Sofía, 2010. 445p.

⁸ <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>

implementando. Tiene un componente preventivo, en el que la participación es vista como un mecanismo que busca potenciar dinámicas integradoras. En este aspecto se piensa que el profesional tiene el reto de ser facilitador de la participación. Desde la educación esto también vincula que la participación es un aprendizaje colectivo porque es un ir aprendiendo a trabajar en colaboración y no en competencia.

5 MARCO LEGAL

Las expresiones de la violencia generan la violación de derechos humanos, y por eso, el trabajo en red toma como marco de referencia legal las disposiciones de la legislación nacional y de organismos internacionales en relación a la dignidad y concepción integral del ser humano. Para el abordaje de este fenómeno, algunos textos fundamentales son: la declaración universal de los derechos humanos, porque brinda definiciones básicas para el reconocimiento de la dignidad humana. Y a partir de ella los estados han orientado la formulación de sus constituciones nacionales.

La constitución política nacional de Colombia porque se enmarca en esta declaración, cuando “consagró los derechos fundamentales dentro del derecho público interno. Es por ello que la constitución de 1991 consagró, en los artículos 11 a 41, los derechos fundamentales que preconizan las libertades e igualdades individuales a los cuales los colombianos tienen derecho desde el momento de su nacimiento.”⁹

El marco legal de la red también recoge el concepto de ‘Salud’ definido por la OMS. En conformidad con La Carta de Naciones Unidas, la OMS declara que: ‘La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.’¹⁰

Este es indicativo de un enfoque en salud centrado no sólo en la curación, sino también en la prevención, donde el maltrato puede ser acogido como un problema de salud pública. Es un planteamiento salud ‘integral’. En esa línea la Ley 100 de 1993 se presenta como el marco de la seguridad social en salud en Colombia, su concepción de la salud es integral en cuanto a la prevención, atención y rehabilitación. Incorpora además la participación de la comunidad. Sumado a este marco, se presenta el decreto reglamentario 1757 de 1994 que reglamenta la participación ciudadana y comunitaria.

⁹ Derecho a la integridad y al buen trato: Su identificación y reconocimiento en niños y niñas del grado transición 4 de la institución Jaime Salazar Robledo, Carmen Victoria Murillo Ospina

¹⁰ OMS-Constitución de la Organización Mundial de la Salud. Pág.1

6 METODOLOGÍA

6.1 Concepto de Sistematización

La palabra sistematización en determinadas disciplinas se refiere, principalmente, a clasificar, catalogar, ordenar datos e informaciones, a “ponerlos en sistema”. Ese es el sentido más común, más utilizado y totalmente válido de la noción o del concepto de “sistematización”: sistematizar datos o informaciones.

Desde la educación popular y los proyectos sociales, se emplea el mismo término, pero se aplica no sólo a datos e informaciones, sino a experiencias; por eso no hablamos sólo de “sistematización”, a secas, sino de “sistematización de experiencias”. Pero, ¿qué se quiere decir por “experiencias”?

Las experiencias son procesos socio-históricos dinámicos y complejos, individuales y colectivos que son vividas por personas concretas. No son simplemente hechos o acontecimientos puntuales, ni meramente datos. Las experiencias, son esencialmente procesos vitales que están en permanente movimiento y combinan un conjunto de dimensiones objetivas y subjetivas de la realidad histórico-social.¹¹

En este orden de ideas, “sistematizar es hacer una lectura teórica: es referir una experiencia colectiva a un modo de comprenderla. Y una lectura teórica es siempre una traducción a un modo de ver las cosas, es una interpretación.”¹²

Con relación al concepto de sistematización se abordara el expuesto por Carvajal quien entiende la sistematización como “un procesos teórico y metodológico que a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia, de su construcción de sentido y de una

¹¹ La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano – una aproximación histórica -Oscar Jara Holliday,2012

¹² Ricardo Zúñiga. ‘Sistematización y supervisión en trabajo social: hacer y decir’, en Revista de trabajo social: hacer y decir”, en Revista de Trabajo Social PERSPECTIVAS No. 5, op. Cit. P. 76.

reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento y a través de su comunicación orientar otras experiencias para mejorar las prácticas sociales.”¹³

6.2 Propuesta Metodológica

Para el abordaje de la presente sistematización, se definió seguir el modelo del PESEP Programa de Investigaciones sobre Experiencias Significativas de Educación Popular de Adultos (P.E.S.E.P.) del Grupo Interuniversitario de Trabajo en Educación Popular (G.I.U.), conformado por grupos de profesores de las Facultades de Educación de las Universidades de Antioquia, Cauca, Pedagógica Nacional, Sur colombiana y del Valle. Este grupo ha elaborado una metodología de sistematización teniendo en cuenta el enfoque cualitativo, participativo y hermenéutico.

La propuesta del GIU plantea como procedimiento metodológico una estrategia que articula la reconstrucción, la interpretación y la potenciación de la experiencia como los tres momentos claves de la misma; los cuales a continuación se definen y luego se describirán con base a la experiencia presentada por los actores de la Red del Buen Trato comuna 15:

Reconstrucción: “se refiere a la reconstrucción de la experiencias desde las distintas versiones que sobre la misma tienen los actores sociales involucrados y por el otro, a la reorganización que de la experiencia hacen tales actores en función de aspectos que consideren y valoran como relevantes” ”. (Bermúdez; 2006:19).

Interpretación: “es un ejercicio que ocurre todo el tiempo durante la sistematización (...). Permite comprender la experiencia desde una dimensión global, tiene presente tanto lo común, lo compartido como lo no común, lo particular (...) la interpretación es entonces la posibilidad de develar las lógicas que subyacen a la experiencia. Se basa en actividades importantes como la lectura intensiva de los relatos y lectura comparativa”. (Bermúdez; 2006:22-23).

¹³ Carvajal Burbano, Arizaldo, “Teoría y Practica de la sistematización de experiencias ”Universidad del valle, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, 2007, Pag. 22

Potenciación: “Reconocer lo potencial que existe en la experiencia en dos dimensiones: una interna y otra externa. La interna tiene que ver con la posibilidad que tiene los actores de reconocer las diferencias, conflictuarlas y confrontarlas, para comprender la riqueza de la experiencia y mejorarla. La dimensión externa por su parte, tiene que ver con las posibilidad que tiene la experiencia de aportar a otras reflexiones” a nuevos saberes ya sea en el campo o desde una disciplina. (Bermúdez; 2006:23-24).

El objeto de estudio que nos ocupa, está orientado a indagar sobre la significatividad en una experiencia de participación comunitaria, tratando de comprender su lógica interna, desde adentro, desde la perspectiva de sus propios actores. En este sentido, también se ha remitido al enfoque desde el cual se estructura el proceso de sistematización de esta experiencia; partiendo de lo cualitativo, participativo y hermenéutico.

Lo cualitativo, hace referencia a las miradas particulares de los actores, sus expectativas, deseos, imaginarios y realizaciones concretas, sobre lo que colectivamente construyeron.

Lo participativo, se refiere a la posibilidad de que los actores de la experiencia realicen una relectura de la misma; a la perspectiva del diálogo entre la investigadora y los participantes, entre los participantes mismos y entre éstos y las diversas fuerzas sociales relacionadas con la experiencia. En este sentido, los relatos recogen la subjetividad de los informantes, así como los diálogos espontáneos que forman parte del macro-relato.

Lo hermenéutico, el carácter participativo de la metodología necesariamente nos ubica en una perspectiva dialógica: diálogo de lógicas entre sujetos. Esta experiencia no existe por fuera del relato de los actores, sino que es construida en el proceso mismo de relatar. Son las diferentes voces las que llevan a la comprensión de la lógica interna de la experiencia.

7 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

En coherencia al carácter cualitativo de la presente investigación, se emplearon técnicas como entrevistas, diálogos informales y revisión documental, en aras de comprender la experiencia de intervención comunitaria.

7.1 Instrumentos de Recolección de Información

La fuente primaria a la que se recurrió principalmente es la aplicación de guías de entrevista semi-estructurada. En total se realizaron cinco entrevistas dirigidas a cada actor representativo en la reconstrucción de la experiencia, por ello fue necesario establecer una guía para cada actor entrevistado (dada las características particulares).

En este momento se tomó como unidad de análisis cada uno de los relatos de los participantes. Estos relatos fueron leídos de tres formas:

- I. De manera extensiva, para identificar los núcleos temáticos y la línea de tiempo.
- II. De manera intensiva, para construir los ejes y los campos semánticos.
- III. De manera comparativa, para identificar las perspectivas de los distintos tipos de actores, lo cual da cuenta de la constitución de esa perspectiva y de la relación entre los actores.

La sistematización permitió el ordenamiento y clasificación de datos e informaciones de la organización comunitaria pero a su vez se buscó sistematizar la experiencia a través de la interpretación de lo sucedido por medio del ordenamiento y reconstrucción del proceso teniendo en cuenta la participación decidida de los actores sociales, sus vivencias y saberes porque “todos ellos pueden participar en su sistematización aportando en la interpretación crítica y no sólo dando informaciones para que otra persona las interprete.”¹⁴

¹⁴ JARA H. O., Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, Costa Rica.2001

Por el mismo carácter de este ejercicio se acordó realizar una guía de entrevista semi-estructurada (ver anexo) orientada a dar respuesta a los objetivos de la sistematización dando paso al dialogo, sin cerrarlo. Además, permitió la ventaja de abrir la posibilidad de que surjan nuevos aspectos, no considerados en el diseño de la investigación; lo cual se cataloga como categorías emergentes.

La elección de los informantes claves para la aplicabilidad de esta técnica se determinó teniendo en cuenta como parámetro de selección su tiempo de permanencia en el año 2016 para así lograr una ecuanimidad en el proceso del análisis cualitativo. Posteriormente se acordaron las fechas para dar inicio al ejercicio con los informantes.

Las entrevistas se desarrollaron en tres espacios:

1. Espacio laboral, CDI modalidad El Vallado, por fácil acceso a los informantes.
2. Vivienda de la entrevistada, por solicitud de ella misma.
3. Centro de Salud El Vallado

Los informantes claves fueron:

Beneficiaria del Programa de Modalidad Familiar Integral. Es una Joven madre que estuvo vinculada durante dos años, por medio del programa Transiciones Armónicas. Su participación fue de iniciativa personal al escuchar que se buscaba un actor que representara la voz de uno de los beneficiarios.

Trabajadora Social del Equipo Psicosocial. Es profesional en programas de ICBF hace cuatro años, ha participado en la Red durante dos años (2016- 2017), desde dos contextos Institucional y Comunitario. Fue facilitadora de los acercamientos a varios entrevistados, relacionados con la modalidad. Se sostuvieron varios diálogos espontáneos respecto a su labor desempeñada en los encuentros de la Red.

Habitante de la comuna 15, auxiliar administrativa. Joven de estado civil casada, estudia a distancia, próxima a terminar estudios universitarios; actualmente trabaja en Coobisocial; en

la entrevista se mostró con disposición, atenta y reflexiva (analítica) a las inquietudes durante las entrevistas.

Fundadora de la Red de la Comuna 15. Psicóloga del Centro de Salud El Vallado, actualmente encargada del programa Extramural, apoya actividades de promoción y prevención; este informante es clave por su recorrido en la trayectoria como fundadora y gestora de la Red 15. Aunque ya no participa con permanecía, sigue en contacto con los procesos; en el año 2016 participo la mayoría de las actividades de socialización como la Ruta de atención en casos de violencia y Maltrato infantil.

Practicante de Trabajo Social miembro del Equipo psicosocial. Mujer adulta que cursa carrera de Trabajo Social, se vinculó a la red en el ejercicio de su práctica profesional; actualmente labora en uno de los operadores del sector.

En promedio, cada entrevista duró 30 minutos. Todas las entrevistas fueron grabadas y transcritas. Para llevar a cabo la recopilación de información, fue necesario construir una guía de entrevista dirigida a cada actor. Las guías estuvieron compuestas por bloques temáticos de preguntas abiertas.

Las preguntas fueron diseñadas a partir de una lluvia de ideas sobre aspectos que podrían resultar de interés a sistematizar como el proceso de consolidación de la red, las estrategias de participación que desarrollan, la cualificación de los procesos, el intercambio de experiencias, entre otros.

7.1.1 Fuentes de instrumentos de recolección de Información

En la Tabla No.1 detallan las técnicas de recolección de datos aplicadas para obtener la información.

TABLA N°2. Fuentes de Instrumentos de Recolección de Información.

Objetivos	Fuente de información	Técnica de recolección de datos
Escribir la metodología de trabajo por la Red del Buen Trato de la comuna 15, implementada durante el periodo 2016.	• Cronograma de Planeación de actividades del año. • Trabajadora Social de la Modalidad Familiar. • Fundadora de la Red en la Comuna 15.	• Documentación. • Entrevista Semiestructurada o a profundidad.
Caracterizar los significados otorgados por los actores a su participación en la experiencia de la Red del Buen Trato del año 2016.	• actas de reuniones/ o de los talleres de Formación al interior de la Red. • Miembros de la Red como el Equipo Psicosocial.	• Documentación. • Entrevista Semiestructurada a dos miembros de la Red.
Identificar la percepción de algunos miembros de la red del buen trato y de la comunidad, respecto a las actividades de prevención de la violencia en la comuna 15.	• Beneficiarios del programa de la Modalidad Familiar. • Miembro de la comuna 15. • Trabajadora Social de la Modalidad Familiar.	• Entrevista Semiestructurada o a profundidad.

Fuente: Elaboración de estudiante Vidit Cerón.

7.2 Mapa de Actores

Se ilustra en la Fig. No.2, El Mapa de los actores que intervienen en los diferentes procesos de la Red local del Buen Trato de la Comuna 15. Cada ítem se describe conforme a la participación durante el año 2016.

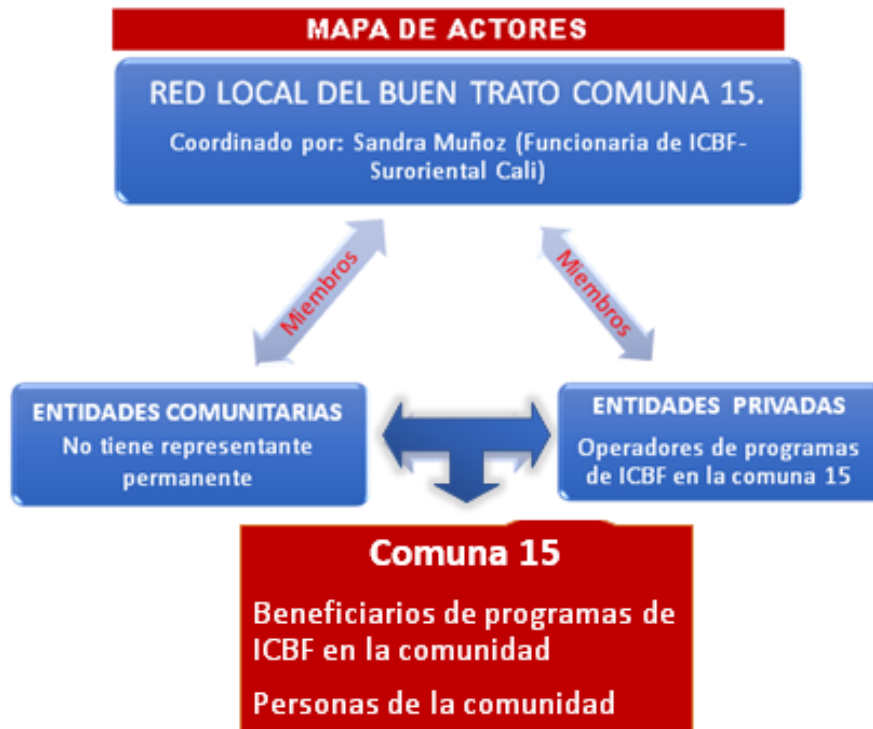


ILUSTRACIÓN N°6. MAPA DE ACTORES DE LA RED DEL BUEN TRATO COMUNA 15. Fuente: Elaborado por la Estudiante Vidit Cerón

Red Local del Buen Trato de la comuna 15. Es una agrupación en alianza interinstitucional de organizaciones públicas, privadas y comunitarias que han venido desarrollando diferentes estrategias de promoción y prevención de la violencia familiar, desde las dinámicas que se desarrollan en el contexto comunitario.

Por tanto, se comprenderá por equipo de trabajo de la Red del Buen Trato, la integración de dos sectores, el privado y comunitario, para contrarrestar las dinámicas de violencia en la Comuna 15.

Entidades comunitarias. Se entiende como la agrupación de diversos gestores sociales que median y trabajan por el bienestar de su comunidad. Su intervención se desarrolla a través de las experiencias adquiridas en su contexto y/ o por cualificación de conocimiento, aprendizajes y educación formal. En La comuna 15 se encuentran los siguientes gestores sociales: Organizaciones Comunitarias, Líderes comunitarios, Madres Comunitarias y

miembros de la comunidad. Sin embargo, las Entidades Comunitarias no tiene participación o representante permanente en la Red del Buen Trato; ocasionalmente participaron algunos miembros del grupo de la tercera de edad.

Entidades Privadas. Son organizaciones de carácter privado con programas de responsabilidad social, empresas ejecutoras de programas y planes del Estado, y/o instituciones que brindan cooperación a las actividades implementadas con fines filantrópicos. La participación del sector privado enriquece los lazos y diálogos interinstitucionales con la comunidad o contexto local próximo.

Los actores de entidades privadas corresponden en su mayoría a representantes (Psicosociales, Docentes en Técnico de Primera Infancia, Madres Comunitarias y Coordinadores) de Centros de Desarrollo Infantil Institucional, Modalidad Familiar Integral, FAMI Tradicional y Hogares Comunitarios.

Comuna 15. Representa a las instituciones, grupos, organizaciones, familias e individuos que habitan el espacio (territorio) de la comuna. En el marco de esta experiencia nos referimos directamente a los Beneficiarios de los programas de ICBF y personas que vivencia su cotidianidad en la comuna 15.

7.3 Caracterización de los Actores de la Experiencia

Para la correspondiente caracterización de los actores, se estableció como medio de recolección de información las entrevistas, (que fueron realizadas en grabaciones de audio) listados de asistencia, actas de las reuniones, y observaciones.

Un factor básico para la selección de cada representante del mapa de actores enfatiza en la participación directa indirecta con la experiencia, de allí derivan otros aspectos como la voluntad de participar, accesibilidad al entorno, disposición de tiempo para la recolección de datos y habitar en la comuna 15.

A continuación, se describe los actores que participaron en el proceso de la reconstrucción de la experiencia y consintieron las entrevistas:

A. Actor Comunitario. No tiene representante permanente, sin embargo, se logró contactar con un miembro fundador de la Red en la comuna 15, quien participó ocasionalmente en las reuniones y actividades del nódulo o Red Local en representación del Centro de Salud El Vallado.

B. Actor Privado. Mediante la participación de dos años consecutivos (2016, 2017 y 2018) del Equipo Psicosocial del programa Modalidad Familiar Integral El Vallado (enfoque comunitario), correspondiente al Operador COOBISOCIAL; se solicitó apoyo en la realización de la entrevista a la Trabajadora Social respecto a su experiencia laboral y de la Red Local del Buen Trato. De forma óptima se concedió.

La Trabajadora Social (también llamada psicosocial) brinda acompañamiento a las madres gestantes, lactantes y niños menores de dos años, por medio de talleres formativos y seguimiento a los núcleos familiares beneficiarios.

C. Actor Comuna 15. Se entrevistó a una joven de la comuna 15, que vive en el barrio El Retiro hace 10 años aproximadamente, actualmente trabaja como gestora de datos en un programa de primera infancia del mismo sector.

7.4 Momentos de la Experiencia

A continuación se describen los tres momentos de la propuesta del G.I.U:

7.4.1 Reconstrucción de la Experiencia

La presente reconstrucción es uno de los esfuerzos por reconocer la experiencia de un trabajo colectivo realizado en la Red del Buen Trato 15 con existencia de más 13 años, en esta trayectoria desde el año 2003 hasta la fecha no se documentaba de forma sistemática las diferentes actividades realizadas según la visión, objetivos y metodología para un contexto violento y segregado.

Para el inicio de este ejercicio académico se planteó el rescate de las diferentes voces, tanto de los miembros activos como de actores de la comunidad que no participan directamente, pero son conocedores; El acercamiento al actor institucional fue mediante diálogos continuos con personas allegadas a los actuales procesos, pero que también participaron en el año 2016.

En este periodo la Red fue liderada por la Dra. Sandra Muñoz (Funcionaria de ICBF) quien fue gestora principal en la búsqueda de recursos económicos o materiales para el cumplimiento de las metas; se procuró la realización de talleres formativos para los miembros de la Red, así como las réplicas de estos en los espacios de intervención (trabajo) correspondiente.

Por medio del macro-relato se aproximó al desarrollo de los objetivos planteados, proveyéndose de una trama que hiciera analogía con las vivencias en la Red durante el periodo señalado, retomando las voces de los diferentes actores (polifonía de voces) y reconociendo hallazgos durante esta experiencia.

El presente macro relato tiene como título “El Árbol de la Red comuna 15”, se caracteriza por ser una narración escrita con elementos representativos de una realidad vivenciada en la red, significada por la analogía de un árbol, desde su existencia como semilla, planta y su crecimiento en árbol.

A continuación se describen los puntos claves del relato, que se asemejan al proceso evolutivo de un ser vivo:

A- Germinación de una semilla; se refiere al entorno en donde llega una semilla de vida y como logro iniciar su proceso de transformación de una semilla a plantica.

B- Crecimiento y desarrollo del árbol llamado RED; en este punto se recoge la historia de la Red con base a los relatos que describen sus inicios, consolidación de trabajo en red interinstitucional y el reconocimiento de su labor en el sector.

C- El árbol de la red en el 2016: Recreando diálogos sobre la Experiencias

Hace referencia al desarrollo de la experiencia y las narraciones de las percepciones de los actores en este proceso.

D- Buena sombra cobija debajo de la Red: se retoman los aprendizajes de la experiencia, tanto las fortalezas como las debilidades, y reconocimiento de voces reflexivas de los actores.

7.4.2 Interpretación

En este proceso de interpretación se pretendió llevar a cabo un acercamiento a un ejercicio académico, en el que mediante un capítulo se condensa un análisis de la experiencia en relación a los objetivos planteados y con una conclusión general.

Se buscó enriquecer este momento como un proceso permanente e inacabado, ya que continuamente se realiza comprensión de los relatos de los actores, intencionalidades y acciones de la experiencia (objeto de sistematización, metodología y reconocimiento de los sujetos); Por otra parte, la lectura intensiva se llevó a cabo mediante las entrevistas concertadas, la observación participante y el análisis documental; la lectura comparativa permitió reconocer, significar e interpretar la organización de la información, la recuperación de momentos significativos desde una perspectiva cronológica desde los diferentes actores participantes, con respecto a los intereses delimitados.

En el proceso de análisis y reflexión de la experiencia de La Red del Buen Trato, se elaboró un macro-relato integrador de las experiencias de la comunidad y actores entrevistados. El estilo fue narrativo primordialmente y se recurrió principalmente a la analogía del proceso de la semilla de un gran árbol para representar elementos significativos, relevantes para los actores que fueron encontrándose en el camino de la investigación.

Es importante aclarar que la interpretación no se llevó a cabalidad durante este proyecto de sistematización.

7.4.3 Potenciación

Se entiende como el proceso de recreación de la experiencia basándose en una devolución creativa y análisis integral de los actores. “La potenciación no es el último paso de la sistematización sino que se viene desarrollando todo el tiempo en el juego de interpretaciones que con los actores se hace y se evidencia.” (Bermúdez, 2006; Pág. 24)

En este momento de la sistematización, se llevó a cabo un ejercicio exploratorio, el cual posibilitó en los propios actores interpretar y comprender los diferentes sentidos para descubrir la riqueza, el potencial y los desafíos de la experiencia. Para dar a conocer los resultados de la experiencia, se pretendía retro alimentarla por medio de la implementación de un taller con los miembros de la Red del Buen trato de la Comuna 15.

Invitar a los miembros de la red a la presentación de una obra de teatro en la que se exponen los resultados de la sistematización. Concluida esta presentación se prosigue a una actividad o técnica rompe hielo; para que los participantes se integren y den a conocer abiertamente sus percepciones generadas por la obra, mediante preguntas, respuestas y opiniones. En la obra teatral se busca que el espectador pueda visualizar en personajes y situaciones actuadas, las problemáticas que afrontan en la ejecución de la intervención comunitaria, como aspectos que pueden ser desconocidos o subestimados. Se busca reforzar el valor e importancia de la labor social, como una acción preventiva, pertinente, en la que el profesional merced a las dificultades logísticas, de seguridad, de participación, de recursos económicos, de falta conciencia de comunidad en la población, se cuestione su actual rol y cumplimiento en objetivos propuestos.

Finalmente se pretendió fortalecer, preservar y dinamizar los nuevos procesos con base al reconocimiento de su propia trayectoria y valorización de su capital humano para potenciar la incidencia de sus propuestas. Cabe aclarar que por las características propios de este estudio como el tiempo en una Medida Transitoria, por constituirse como un ejercicio académico, y

carencias de recursos económicos, este punto no se llevó a cabo; solo se desarrolló como ejercicio de planeación.

8 MACRORELATO

‘A QUIÉN A BUENA RED SE ARRIMA BUENA SOMBRA LE COBIJA’

Esta es la historia de una semilla, que en árbol se convirtió...

Todas las semillas desean ser sembradas, ese es su mayor anhelo. Todas sueñan con salir de su pequeño cuerpecito y crecer como una hermosa planta, con sus ramas, tallo y hojas. Una semilla parece insignificante, parece una ‘pequeña cosa’, pero para quien sabe ‘ver’ ésta esconde una gran riqueza que sólo espera ser potenciada. Alguien que crea en ella y la siembre en la tierra.

Explorando la Historia del Árbol de la Red

El Terreno...

No todos pueden verlo porque aún no creen; pero si lo desean todos pueden llegar a hacerlo. Sucede con las ideas, sucede con los proyectos. Al principio alguien tiene una idea y sueña con poder hacer de ella algo real. Otros no ven lo mismo. Lo que sucede es que todos valoramos desde distintas significaciones. Todos vemos desde distintas experiencias que han constituido la elaboración de nuestras percepciones. Las entrevistas así lo confirman, cada persona, cada actor, aporta una mirada con elementos auténticos.

La señora Edilma es un actor clave para que esta semilla llegara al terreno de la comuna 15. Por eso sabe cosas muy curiosas acerca de la red. Ha sido una actora de primera línea que aún hoy día sigue laborando en beneficio de la comunidad. La encontré buscando a otra persona. La misma situación del trabajo de red permite que los actores tradicionales guarden aún sus antiguas relaciones. No la buscaba a ella, pero, me allegué a sus datos y la visité en el centro de salud del Vallado. Fue muy amable y se tomó el tiempo necesario para hallar un espacio adecuado. Como rasgo diferenciador con los otros entrevistados, ella cargaba un gran número de documentos y fotos. Decía, que tenía tantos documentos porque era mucho lo que se había trabajado en el proceso. Se lamentaba de que no se hubiera dispuesto, alguna vez, sistematizar, organizar, todos esos documentos. En últimas, creo que su entrevista fue la más

nutrida en cuanto datos, me sentí, hablando con ella, como ante una persona conocedora de los procesos de la red, tanto a nivel local como municipal. A diferencia de los otros entrevistados, ella poseía otro rol. Como psicóloga su nivel de participación era más profundo, porque no solo sabía que actividades se habían hecho dentro del proceso de trabajo en red sino que también me daba información de los lineamientos que se habían seguido para establecer esas actividades, las políticas que las sustentaban, los actores institucionales de alto nivel como la doctora Nidia Cuartela.

“Cuando se empezó con la Red del buen trato fue en el año de 1997. Se empezó con un trabajo que se venía haciendo en el puesto de salud del retiro, barrio el retiro. Con unas mujeres que se le conocen como ‘platoneras’ las que venden chontaduro, pescado, venden aguacate. Ellas tenían un grupo, en el retiro que se llamaba ‘el edén de las margaritas’. Entonces empiezan a hacer un trabajo en prevención de violencia familiar con la doctora Miriam Cuartela, una funcionaria de la secretaría de salud pública municipal. Se estuvo trabajando durante más o menos tres años, y solamente se reunían las señoras del retiro y algunos funcionarios de la comisaría familiar del Vallado. Luego las señoras que se reunían en el retiro se quedaron allá, y la Red empezó a funcionar acá en El Vallado como una Red interinstitucional. Vinieron todos los funcionarios del municipio, vinieron a trabajar. Fue en el año 2000, cuando, se empezó con unos procesos comunitarios de apoyo. Con unos proyectos que apoyaban las investigaciones estaban apoyando todo el trabajo que tienen que ver con participación comunitaria y básicamente en prevención de violencia. Entonces se vinculó ICBF, aunque ICBF ya venía vinculado desde los años anteriores, pero ya hubo una mayor fuerza. La fundación Carvajal, un proyecto de la alcaldía, y de otras organizaciones; y ahí empezó activamente el centro de salud del vallado a conformar esta Red. En el 2002 ya salen recursos para hacer investigación, capacitación, todo lo que nosotros teníamos planeado, que se había ido trabajando en esas reuniones interinstitucionales en torno a lo que era la Red del buen trato. La Red tuvo épocas muy activas donde se realizaron muchos trabajos y otros que como en todos los procesos se dan unos procesos breves. Pero vuelve y surgen otras actividades por hacer. Más o menos pasaron 15 a 17 años donde ese proceso no estuvo bien fortalecido. Que le cuento, se hicieron muchas, que le cuento, se hizo una sistematización de formulación de planes de acción con la comunidad. Fue la comunidad misma, las

organizaciones que asistían a esas reuniones e hicieron un diagnóstico comunitario (Intervención comunitaria-la comunidad como sujeto de la acción comunitaria identificando sus realidades) y a partir de ese diagnóstico comunitario surgieron unas problemáticas bien marcadas, bien disientes, que mostraron, por ejemplo, que el problema de violencia intrafamiliar era uno de los factores grandes. Pero que eso venía acompañado de una falta de empleo, embarazos en adolescentes, de consumo de sustancias psicoactivas. Es decir, hay como unas reseñas que están escritas que dan cuenta de eso. Entonces en todo ese proceso de crecimiento de la Red del buen trato con estas organizaciones que estaban participando en ese momento se empezó a trabajar como en tres grandes frentes que eran. Dos grandes frentes que eran, promoción y garantía de los derechos de la familia y prevención de la violencia intrafamiliar. Esos son los dos grandes frentes de la Red del buen trato. Y para realizar esas actividades se buscaron como unas acciones concretas para impactar esas problemáticas que en su momento se estaban dando. Dentro de esas actividades se empezó a trabajar las carpas itinerantes, como una especie de feria. Inicialmente, siempre se hizo en barrios, por ejemplo, en Mojica, Comuneros, Vallado, Córdoba y que de hecho han sido y han tenido mucho éxito para la Red del buen trato. Y se han mantenido a lo largo de todo este tiempo en ese éxito. Se realizaron esas carpas en días significativos, como el día de la niñez el 28 o 30 de abril y el día de la prevención de la violencia contra la mujer más o menos en todo lo que tiene que ver a finales de noviembre. Esos eran como los días claves. Se realizaron video foros en escuelas y colegios. Otras de las actividades que se hicieron fueron encuentros de familia. Es decir, se realizaron muchas actividades que convocaban a la comunidad y aún hay algunas de esas que se mantienen. Cosas muy importantes que se lograron dentro de la Red es que la misma comunidad participa de los diagnósticos.”

El diagnóstico del terreno general es evidente parece que nos hemos acostumbrado a coexistir en un ambiente hostil, en un entorno de hostilidad. Los habitantes de la comuna 15 lo expresan así. Les preocupa la inseguridad, las pandillas, el robo, la violencia dentro de los hogares, en el barrio, la violencia sexual. Y otros males que perjudican su vida diaria.

“Yo llevo aquí casi diez años, por motivos más bien económicos, porque no deseábamos venir a vivir acá, pero, pues por las circunstancias llegamos acá. ¿Qué me ha parecido la

experiencia? Realmente no es la mejor. El contexto es bastante pesado, peligroso, y pues uno se ve diariamente a muchos riesgos; que te roben, que quedes en medio de una balacera. Eso no es todo el tiempo, es como por temporadas en donde se enfrentan las pandillas y esas cosas. Pero si el tipo de riesgos como de que te roben si es frecuente. Entonces la experiencia no ha sido como la mejor, pero, pues aquí estamos ¿no?”. Descripción de la voz de una miembro de la comuna 15.

En la base de la comunidad hay voces que reconocen las piedras del terreno, y otras reclaman la mejora de sus condiciones de vida. Que no entienden los conceptos teóricos de ciudadanía, derechos, empoderamiento o ni siquiera conocen las estadísticas de violencia, pero que quieren un cambio. no saben cómo, pero esas personas, esas comunidades lo desean y se organizan para transformar sus realidades.

En palabra de una joven miembro de la comuna: “conozco algunas fundaciones que la misma gente ha creado tratando de ayudar a la comunidad como comedores comunitarios. Otros programas del Estado como lo es ICBF con atención a primera infancia. También conozco el tema de la Red del buen trato. Y he tenido la oportunidad de estar en alguna de esas actividades.

Germinación de Una Semilla...

Las ideas necesitan nacer al mundo. El trabajo y la perseverancia hacen de esas pequeñas semillas, grandes y frondosos árboles. Así mismo la idea necesita el trabajo de los hombres. La semilla de la red nació como una pequeña idea para contrarrestar los factores de violencia. En su nacimiento confluyeron varios actores. Entre ellos estuvo el gobierno nacional y local, las políticas que orientaron las pautas para el desarrollo de estrategias de redes interinstitucionales, secretaria de Salud Pública Municipal, ICBF, entre otros actores. En la base, la ciudadanía: agrupaciones comunitarias, el ama de casa, el desempleado, el adolescente, la madre cabeza de familia, el abuelo, la cuidadora, la madre comunitaria, se encuentran esos esfuerzos de líderes, soñadores, sujetos que se permiten emprender desafíos y porque no hasta alcanzar una Política Publica en Convivencia Familiar.

El carácter de la semilla de la red, a diferencia del carácter de otras semillas estatales, era integrador y buscaba focalizar esfuerzos, optimizar los recursos. Igualmente integrar al estado y con ello la vivencia cotidiana al marco de derecho internacional que exigía superar las condiciones de violencia y promover la integración de todos los actores, a la vez que gestionar su auto estructuración. Porque los participantes, la comunidad pueden participar en el diagnóstico de problemáticas y ser propositivos.

Por su carácter, por su naturaleza vital y humana el trabajo en Red nació como estrategia de la Secretaría de Salud Pública Municipal como respuesta para contrarrestar los niveles de violencia. Se pensaba que era más estratégico integrar trabajos previos y no simplemente arrancar de cero, como pretendiendo que antes no había suelo para ver el fruto del buen trato. En los años 90 se planteó en específico combatir la violencia infantil.

Este testimonio complementa lo dicho anteriormente. Una de las fundadoras de la Red 15 nos comentaba lo siguiente: “la administración pública estaba como en la tarea de lograr que se conformaran las Redes, estaba lo de HAZ PAZ y dentro de la política estaba lo de la conformación de Redes; y las organizaciones y la administración pública estaban como en esa sintonía de que las Redes son como los mecanismos, como la forma de cubrir más población; de que en Red se trabaja mejor, que en Red se podía consolidar un trabajo que venían haciendo las organizaciones independientemente. Entonces que si lo hacíamos en Red era mucho más efectivo. Esa fue como la idea. Vino lo de la política pública de convivencia, el EDUPAR trajo un proyecto para realizar en la comunidad y entonces ese fue como digamos, la parte que nos ayudó a fortalecer ese trabajo comunitario. Sí, porque había como la forma de convocar, de cuadrar, de acercarnos más a la comunidad. Teníamos como unos apoyos económicos porque la Red no tiene recursos económicos asignados para funcionar como Red. Siempre hemos trabajado con el apoyo que las mismas organizaciones hacen. No económicos, sino, digamos, como en especie. Que, si se hace una jornada, una carpa, entonces una organización aporta las carpas, otra aporta sillas, otra aporta mesas, otra los refrigerios. Ese ha sido un trabajo mancomunado que ha permitido que no necesitemos, digamos, un rubro. Con dinero o sin dinero la Red ha funcionado”

En este testimonio se puede extraer como el valioso aporte de esta integrante de la red se apoya en un espíritu de cooperación y solidaridad. Ella lo dice, fue la misma comunidad, los participantes, quienes con pocas capacidades económicas y logísticas buscaban organizarse, reunirse, convocar, hacer. La creatividad se alza sobre los obstáculos y como la semilla busca romper el encierro de cascara para dar a luz. Quienes han trabajado en lo social saben de primera mano las dificultades que se presentan. Hace falta poner mucho amor en la labor preparada, en la planificación de la labor, en la ejecución de la labor. No todo se puede medir todo con estadísticas, pero sí es seguro que el esfuerzo comunitario y en red han permitido cualificar unos pocos recursos en excelentes resultados de intervención social.

Crecimiento De Una Planta...

La Red necesitaba alimentarse para poder crecer, como dirían ‘pelechar’ con ramificaciones fuertes. El trabajo intersectorial fue su sustento, la cooperación permanente promovía la capacidad de respuesta interinstitucional. La participación de cada actor fue esencial, representaba un peldaño en un proceso continuo e inacabado. Con el apoyo de sus cuidadores esta planta se fortaleció, su tallo se engrandeció, sus ramas se multiplicaron, y permitieron crear espacios de permanencia en la comuna.

Por razones específicas no se ha realizado una sistematización de datos respecto al material documental que se desarrolló, sin embargo, esta a la espera de ser organizado, ya que hasta la fecha es conservado bajo la responsabilidad una pionera del proceso, por ello nos remitimos a su memoria y participación:

“Nosotros empezamos escribiendo, documentando esas actividades. Y tenemos documentación toda la que quieras. Registros escritos y fotográficos, actas, hay mucho material. No hemos tenido el tiempo, ni la persona, ni la forma de poder hacer una sistematización de esa información y poder hacer el documento que nos demuestra de todo el proceso que ha visto la Red. Tenemos por ejemplo lo que es el marco institucional de la Red y sus estructuras. Un escrito que yo le puedo facilitar, usted lo lee, y, le puede servir para complementar. Lo que fue la sistematización y la formulación de los planes de acción, los escenarios de intervención que hemos tenido fueron en promoción y fomento de los derechos,

de la sensibilización y formación, capacitación de la comunidad. La coordinación interinstitucional ha sido muy importante para nosotros en la participación comunitaria. Como tú puedes ver acá se ha escrito de cada uno de esos puntos, en que han consistido. Tenemos también una sistematización de un proceso de un plan de formulación de la Red local de la comuna 15 y como se hacían las carpas itinerantes, como fue que nació y cómo fue que se hicieron las carpas itinerantes. Varios documentos que de pronto pueden dar información de lo que ha sido el trabajo”.

Si se hace la lectura e investigación del proceso de crecimiento de la semilla de la Red, por experiencia el trabajo en red ha enseñado el valor del trabajo comunitario, saben, lo valioso de trabajar conjuntamente. Cuan eficaz es la participación. Y porque, es certero atender a problemáticas comunes con metodologías concertadas. De múltiples formas y unánimes esfuerzos se logró articular un tejido en Red y para la Red al servicio de la localidad, de sus habitantes.

La Trabajadora Social de la Modalidad Familiar define por Red del Buen Trato como “La Red del buen trato es una organización ¿sí? en donde se convocan, digamos, a varias instituciones. Redes locales, en donde hace parte de un trabajo en conjunto para el beneficio de la comunidad. Entonces lo que nosotros hacemos es trabajar con pues de la mano con varias instituciones, está allí la secretaria de salud, tenemos las instituciones como hogares infantiles, CDI centros de desarrollo infantiles, también involucramos a la gente de los barrios como por ejemplo los de la junta de acción comunal para que pertenezcan, también invitamos pues a los de la policía, centros de la policía a que ellos pertenezcan a la Red del buen trato con el fin de trabajar hacia la comunidad temas o digamos problemáticas que se necesiten en el momento.”

Desarrollo del árbol llamado Red...

Permanencia:

Los procesos van cerrando, y cada institución define cuáles son sus nuevos intereses, pero entre el conjunto de procesos la forma de trabajo en red se ha sostenido en el tiempo. Desde la óptica de la comunidad, que no está la mayor de las veces muy actualizada de los cambios en las oficinas del gobierno, y de sus orientaciones, tienen en su mayoría el anhelo de que las intervenciones exitosas sean fortalecidas y sostenidas en el tiempo. El hecho que una red haya durado más de 10 años vigente habla no sólo del cuidado que se la ha brindado sino de su reconocimiento por la comunidad. Podemos decir que esa semilla germinó exitosamente. Tanto los integrantes de la red como la comunidad que participa de las actividades de la red concuerdan en esto. En la permanencia. El entorno diario de estas comunidades está señalado por falencias, carestías, falta de amor, comprensión y en general buen trato. La carpa itinerante ofrecía otro espacio que planteaba a los visitantes otras formas de ser, de relacionarse distantes a los modos violentos. Y las personas lo veían como algo gratificante. Porque se sentían bien, acogidos y que estaban aprendiendo. Fue la actividad específica que se nombró recurrentemente en las entrevistas. Y bueno ¿Qué era la carpa itinerante?

Así lo define una trabajadora social entrevistada: La Carpa “es un espacio donde nosotros lo que hacemos como Red local es pues primero buscar un sitio, digamos, dentro de la comunidad donde nos podamos estar allí, pues para hacer la actividad en este caso sería pues una cancha, un polideportivo, y lo que hacemos es varias actividades, por medio de unas carpas, siempre enfocados hacia la comunidad, entonces hacemos la invitación para ellos vallan, se vinculen, participen, donde pueden encontrar digamos diferentes metodologías, juegos, rondas, bueno siempre hacia la comunidad, entonces ese sería una de las formas de trabajo que se desarrolló, si vamos al año 2016”.

Era una especie de circuito educativo, de carácter dinámico e innovador. Se constituía de módulos en los cuales se buscó educar en la prevención de la violencia y la promoción del buen trato. Por ejemplo, de la no violencia contra la mujer, del día de la familia, de la lactancia etc.

Estas actividades fueron y son representativas, sin embargo, su regularidad en la comuna se fue disipando y llegó un cierre de activismo, muchas organizaciones no retornaron la intensidad de trabajo, las prioridades de cada organización se re-direccionaron a otros ejes.

Luego de un tiempo y otro tiempo, se reorganizó la forma de nuestro árbol, su estructura permanece. Así, poco a poco, se continuó con nuevos miembros, algunos fundadores y renovados propósitos.

El Árbol de la Red en el 2016. Recreando diálogos sobre la experiencia.

Esta plantita se transformó en un árbol, no tan frondoso como en sus mejores tiempos, pero sí muy firme y resistente. Prevaleció ante los fuertes vientos (alta rotación de sus miembros y cambios de operadores). Y logro culminar el año 2016.

Testimonio de una Practicante de Trabajo Social *“Cuando yo inicié, básicamente se dio la apertura a la primera reunión por medio de las instituciones, es decir, a los correos institucionales entonces llega la invitación y vamos nosotros como psicosociales a la reunión del buen trato, es abierta, siempre se ha dicho que es una reunión abierta, o sea puede participar cualquier actor de la comunidad, pero las personas que las lideran están más que todo involucradas a procesos institucionales ¿Qué quiero decir con esto? que son personas que la Red está sujeta como pre-requisito contractual a los operadores. Iniciamos en la Red con alrededor 18 personas se construyó en la primera reunión fue fijar fechas, horarios del encuentro, estos se iban a realizar cada dos semanas o cada tres semanas”* “Yo considero que la Red de la comuna 15 se caracterizó por el... digamos que no solamente cumplíamos las reuniones como requisito contractual sino que nos involucramos, desarrollamos, un sentido de pertenencia por la Red, de nuestra comuna; en realidad desde el liderazgo de Sandra y de la doctora Elizabeth, se logró consolidar un sentido de pertenencia hacia la Red de la comuna 15, y ya no enfocarnos desde un trabajo de la institucionalidad, sino un trabajo más allá; un trabajo en el cual se pudiera romper esas fronteras y llegamos al punto de crear al finalizar los talleres, de cómo nos fue en la semana que pasó en la implementación, entonces nos retroalimentamos entre nosotros: *“yo lo hice de tal forma, siempre los talleres nunca*

estaban sujetos a...el tema era definido y nos capacitamos entre nosotros para darlo, pero nunca se estableció 'qué', 'cómo' se debía hacer, sino que cada uno de nosotros teníamos la libertad y la creatividad para realizarlo, por eso cada taller se dictó en cada institución de una forma muy diferente y eso era lo que enriquecía nuestros diálogos, enriquecía a nuestros encuentros, porque intercambiamos saberes, experiencias o incluso corregimos los errores entre nosotros, nos decía: "no mira, es que para un familiar no es conveniente esta técnica o esta forma en que se dictó el taller o así", nos brindamos ese apoyo, entonces fue muy chévere porque entre todos como profesionales cada uno daba su aporte, entonces su aporte como desde como lo veía, desde su cosmovisión de la psicología, del trabajo social o de los administradores, porque participó mucho administrador de empresa como coordinador, era ocasional de encuentro pero siempre había uno en cada reunión, entonces, fue algo muy rico porque desde ellos, siempre era la construcción de cómo lo vamos a hacer mejor, entonces si vamos a hacer una carpa itinerante, hagámosla bien, entonces nos organizamos, nos coordinamos, si nosotros teníamos que colocar dinero desde nuestros propios recursos, lo hacíamos para que la actividad saliese lo mejor que se pudiera y estos resultados los vimos, porque de esta forma mucha gente decía: "ay, como así...la Red, yo no sabía que había una Red en la comuna 15" cuando hacíamos "ay, ¿dónde los podemos encontrar? ¿Cuándo se hacen las reuniones?" las mismas personas comenzaban a sentir que había unos espacios diferentes".

Cada 15 días revisaban las ramas más lejanas y las podaban si era necesario. Esa laborar la hacían varias personas y entre todos revisaban una parte distinta, pero siempre se contaban que novedad habían visto y la forma en la que la habían abordado; algunos daban sugerencias sobre cómo podía hacerlo mejor la próxima vez y otros aprendían de las técnicas de los demás para aplicarlas luego en su respectiva labor.

Así todos cuidaban y propendían por la salud ese gran árbol, que nos recuerda a la ceiba de Guacarí (Valle) y como su gran sombra escampaba a quién en el parque se posara. Una semilla tan fuerte, unos cuidadores comprometidos, permitieron que este árbol estuviera presente en la comunidad. Tal vez ahora nuestra Red del Buen Trato no sea colosal como la

Ceiba, pero tenemos cuidadores enteramente empoderados y comprometidos, personas de la comuna, todos con capacidad de transformar vidas cotidianas.

9 ANALISIS Y CONCLUSIONES

9.1 Análisis

En este capítulo se incluye el análisis de cada objetivo específico y las conclusiones generales.

I. Describir la metodología de trabajo por la Red del Buen Trato de la comuna 15, implementada durante el periodo 2016.

El trabajo en Red en la comuna 15 se hace específicamente para que la población cuente con un espacio adecuado para la promoción del buen trato y la prevención de la violencia que brinde atención directa a la comunidad desde una perspectiva orientadora. En virtud de este enfoque su metodología considera un eje de derechos humanos y desarrollo de la ciudadanía para prevenir lógicas de violencia. Llevar a término este objetivo de la red requiere la planeación de un proceso de intervención comunitaria con un fuerte énfasis en participación comunitaria.

La Red, en su planeación parte de tomar el fenómeno de la violencia como un problema de salud. La comuna 15 presenta altos índices de violencia que repercute en el desarrollo integral de las personas. El trabajo en Red por tanto, pensada en ‘red’ es una forma de intervención comunitaria que busca suplir las falencias que se presentan cuando diversos miembros, actores, organizaciones, Estado, por sí solos piensan o ejecutan acciones destinadas a la prevención de la violencia. El trabajo en Red toma como guía metodológica la integración de esos actores y busca el apoyo de los diversos sectores público-privado, profesionales como el trabajo social, profesionales de la salud y también las madres comunitarias vinculadas a operadores del ICBF. Para integrar sus conocimientos en la creación de procesos de intervención, lo que se conoce como equipos de intervención.

El trabajo en la comuna 15 proyecta líneas de atención a la comunidad con el objeto de sensibilizar, formar, y capacitar a la población. La Red de la comuna 15 desarrollo varias estrategias como seminarios, capacitaciones (intra- mural) y otras en las que la población pudiera participar y acceder al ambiente positivo que se creaba en cada actividad. Espacios significativos para todos los participantes y que dieron cuenta de lo acertado de la metodología que orientaba el proyecto, puesto que trabajaba de adentro hacia afuera.

‘Red’ es un concepto de teoría de redes, que busca optimizar la planeación de las acciones de intervención mediante lazos interinstitucionales. Hay elementos que la constituyen y ámbitos en los que estos elementos intervienen; los elementos constitutivos son los nodos y ámbitos (local por comunas y municipal). En la cabeza del trabajo en Red se encuentra la Secretaría de Salud Pública municipal y el ICBF, en cada comuna opera una Red que vela por el trabajo y puesta en práctica de esta estrategia de intervención.

La Metodología de trabajo en REDES, como enfoque base de la Red del Buen Trato establece puntos de llegada entre los diferentes actores institucionales, sin embargo no es una camisa de fuerza, ya que las dinámicas de trabajo son flexibles y depende de las características de cada nodo; En relación a la Red de la comuna 15 se trabajaron en dos frentes: el primero a nivel intra- organizacional en pro del fortalecimiento de la participación, cohesión grupal y cumplimiento de metas, lo anterior se logró por medio del trabajo colectivo para los talleres formativos, fomento de intercambio de experiencias, celebraciones temáticas y el taller pedagógico de fin de año. En la medida que los procesos retro-alimentaban las intervenciones de réplicas en cada espacio de trabajo (Unidades de atención de los programas de ICBF) de los actores, emergieron iniciativas desde los propios miembros para fortalecer el segundo frente. Para comprensión del siguiente aspecto, se definirá como Extramural, refiere la capacidad de trabajo de la Red para propiciar espacios abiertos en la agenda de la comunidad, en los que se desarrollen actividades claves que involucren a todas las personas de la comuna. Este segundo aspecto activa la intervención intersectorial para coordinar y armonizar esfuerzos en acciones necesarias para la ejecución del objetivo misional. En el año 2016 se realizaron tres carpas itinerantes y una de ellas contaba con un equipo de profesionales para la recepción y remisión de rutas de atención en casos de violencia familiar, maltrato infantil y abuso sexual.

II. Caracterizar los significados otorgados por los actores a su participación en la experiencia de la Red del Buen Trato del año 2016.

En este aparte se recogen distintos significados de la participación por los actores en la red del buen trato en el año 2016.

En esencia a la red del buen trato se le otorgó un significado importante, pertinente, por los actores que participaron de las actividades de la red. Recogiendo las expresiones colectivas de

los actores, esta fue significada como un espacio diferente cargado de influencias y enseñanzas positivas para la conciencia de los valores de convivencia más elementales, como el respeto y el amor en la familia, hasta temas como la lactancia y los derechos de la niñez entre otros. Al entrar en la metodología de la red se puede verificar que su trabajo oriento su actividad en integrar las iniciativas y aportes de distintas instituciones así como dar voz e importancia al diagnóstico de la misma comunidad en la creación de la carta de navegación (caracterización de problemáticas en los diferentes sectores de intervención). Esta integración de actores, llevo a la significación de la red como un espacio de trabajo colectivo e incluyente, un espacio en el cual se podía trabajar con otros, opinar, interactuar, a la par que se informaba, se educaba, en los distintos temas.

La red, vista así, signifiko un proceso participativo por excelencia donde los actores se encontraban para desarrollar los ejes temáticos que se habían planeado desde el diagnostico social comunitario. Las actividades se organizaron conscientemente con el propósito de intercambiar aprendizajes, experiencias desde espacios laborales y retro alimentar procesos de intervención.

La comunidad participaba en actividades como las carpas itinerantes, talleres de formación y consideraban su participación como algo realmente importante. Algunos miembros de la comunidad veían que toda esta iniciativa estaba ahí en sus barrios y que lo que se informaba y se enseñaba allí era muy chévere y pensaban que todos debían conocerlo. Tanto para quienes dirigían las actividades como a quienes iban dirigidas, las actividades significaron una construcción del espacio de convivencia en el que se sentía una gratitud por lo dado y lo recibido entre los actores. Para los actores profesionales signifiko un espacio distinto al de sus labores diarias, porque el trabajo en red les implicaba contacto directo con la comunidad en general, o en algunos casos los entornos laborales de los que venían no les permitía una experiencia tan cercana. Entre los significados manifestados por algunos actores el de la red, es que ofrece un espacio gratificante en la medida que el facilitador contribuye con sus capacidades profesionales y humanas, en la formación de la comunidad.

El sentir que era un espacio donde se aprendía y se podía dar un aporte personal significaba un estímulo de gratificación personal y profesional. Las actividades de la red generaban experiencias positivas en los profesionales. Por ejemplo, algunas actividades como ‘los

encuentros de parejas' eran muy significativas, porque exponen con facilidad experiencias de contra- transferencia; se visualizaba una situación de la vida en pareja en la que ellos mismos se veían identificados; de ahí que sintieran una satisfacción en la ayuda de las parejas que acudían a participar en la actividad. Para muchos participantes significaba romper con un esquema de no expresar y no dialogar, se sentía que era valioso por que se estaban esforzando por comprender la relación y por hacerla crecer.

En cuanto a participación también es pertinente señalar el significado de ser líder, de tener iniciativa. Para algunos actores esta es una de las razones de la permanencia de la red en el tiempo, es decir, la red se sostuvo porque hubo liderazgo, lo que se llama 'apoderamiento' de los actores. Ellos iban tomando una conciencia de su aporte y del valor del mismo por eso siempre pensaban y trabajaban en pro de la continuidad de la red.

Desde este punto de vista se puede decir que uno de los significados otorgados a la participación en esta experiencia fue el de un espacio para generar liderazgo. La experiencia en la red también significó aprender a compartir con la comunidad y compañeros de trabajo las experiencias propias. No se puede obviar que para los actores, la experiencia del trabajo significó crear unos estrechos lazos de amistad y de cariño por la comuna, y el anhelo de ver como se transformaba la realidad para bien de todos.

III. Identificar la percepción de algunos miembros de la red del buen trato y de la comunidad, respecto a las actividades de prevención de la violencia en la comuna.

En este apartado se analizan las percepciones de los miembros de la red del buen trato en relación a las actividades de prevención de la violencia.

Entre las percepciones de algunos miembros puedo nombrar, que las actividades de la red en prevención de la violencia tenían un impacto positivo en la promoción del buen trato porque sentían y expresaban que si aprendían y podían reforzar los valores familiares y de convivencia. Las propuestas de la red les dieron elementos reales con los que ellos podían orientarse en sus propias situaciones. Se percibía pues que las actividades de la red eran un contexto de orientación y aprendizaje. Por parte de otros actores se percibía que aun cuando las actividades eran muy significativas en el contexto de violencia no siempre se cumplía con

la mayor cobertura que se podía ofrecer. No todas las personas participaban. Por distintos motivos, como apatía, ocupaciones, o simplemente desconocimiento, no todos acudían a las convocatorias de la Red. Pero precisamente como era un trabajo dirigido a las necesidades prevención de la violencia de la comunidad, los profesionales y demás actores eran conscientes de la necesidad de dar frente a esta realidad; no quedaba otra opción que ser más activos e idear formas de promocionar las actividades de la red. Algunos actores pensaron contrarrestar esto con la elaboración de folletos, la invitación a charlas, las actividades al aire libre. Por ejemplo, tomando en cuenta fechas significativas como lo es el día de la niñez se organizaban actividades en relación a esta temática.

Los mismos participantes de las actividades tenían una buena opinión de su participación en las actividades y por eso proponían como algo a mejorar en la red, como que las actividades debían realizarse más seguido. Se tenía la idea de que la cobertura era poca en cuanto la frecuencia con que se realizaban. Por parte de los participante se tenía la impresión de que muchas otras personas debían tener la oportunidad de conocer esas pautas de buen trato que ellos habían aprendido en las actividades. La percepción pues era que las actividades eran pertinentes para sus vivencias pero que había aún por mejorar en la cobertura.

En una visión general, un actor tenía a la red bajo el concepto de un grupo de personas e instituciones de salud dedicadas ayudar a la población. Si pensamos en las actividades de la red ellas se mostraron significativas. Por ejemplo, las de lactancia, donde las madres aprendían pautas para el trato de niños lactantes. Así como los cuidados que debía tener la madre con su salud. Como estimular la lactancia, como tomar el bebé y otros. Se percibía por las participantes que estos aprendizajes eran para ponerlos en práctica. Y que aunque sencillos era valioso tenerlos en cuenta.

Se tiene la percepción, desde la administración pública, según una interpretación de Edil Aguirre, psicóloga del centro de salud del Vallado que el trabajo en Redes es la forma más efectiva de cubrir grandes cantidades de población.

También se percibió a la intervención comunitaria de la red no como un simple activismo, un hacer por hacer actividades. Sino que lo hecho con la comunidad es un trabajo real, y que atiende a problemas de urgente tratamientos. Fruto de ello ha sido que la red tiene credibilidad entre la población de la comuna 15. No se ha elaborado un índice para evaluar

esto, sin embargo, los miembros de la red manifiestan satisfacción por las actividades de la red en la comuna. Los miembros de la red son conscientes de que cuentan con pocos recursos, pero a pesar de eso, valoran su aporte como la cuantía de un recurso humano valioso. Cada uno aporta sus ganas y es solidario.

9.2 Conclusiones

1. Para lograr el objetivo de promoción del buen trato y prevención de la violencia el trabajo en red debe desarrollar una metodología de trabajo inclusiva en la que la comunidad siempre juegue un rol tanto en el diagnóstico como en la resolución de las problemáticas
2. El trabajo en red en la comuna 15 brindo a los actores múltiples experiencias enriquecedoras que los llevaron a valorar positivamente el tipo de intervención comunitaria propuesta en el trabajo en Red. Se brindan elementos reales de promoción del buen trato y prevención de la violencia porque crean espacios de aprendizaje con impacto positivo.
3. La red es percibida por sus miembros en general no como un mero hacer, sino como un espacio que ayuda a crear una cultura del buen trato, un espacio enriquecedor porque los actores que conforman la red se valoran como el recurso más valioso, al punto que las restricciones económicas si obstaculizan o ralentizan las actividades de la red no impiden su funcionamiento.
4. La estrategia metodológica de REDES aplicada en la comuna 15 ha logrado la permanecía de la Red del Buen Trato, sin embargo se debe velar por la permanente integración de la comunidad y demás actores, porque hay un déficit de cobertura que se debe trabajar más. Potencializar la participación de nuevos actores en la comunidad como líderes, grupos comunitarios, actores del Cali 15 y miembros de la Policía.

10 BIBLIOGRAFÍA

Berger, P. L. y Luckmann, T. (1986). La construcción social de la realidad. Amorrortu Editores. Madrid.

Bermúdez Peña, Claudia. (2006). Ñan Runa Manta. El sendero de los Pueblos. Un estudio sobre la intervención social a partir de la sistematización de una experiencia en prevención del consumo de sustancias psicoactivas. Programa editorial Universidad del Valle.

Carvajal, B. A. “Teoría y Práctica de la sistematización de experiencias” Universidad del valle, Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano, 2007, Pág. 22.

Holliday, O.J. ‘Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias’. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, Costa Rica.2001.

Krug, E.G.; Dahlberg, L.L.; Mercy, J.A.; Zwi, A.B. y Lozano, R., ed. - Informe mundial sobre la violencia y la salud. Washington, Organización Panamericana de la Salud, 2003. 374p. Ilus. (Publicación Científica y Técnica No. 588).

OMS-Constitución de la Organización Mundial de la Salud. 1946 Pág.1.

Pineda, J. Y Otero. L. Pineda, Javier y Otero, Luisa. (2014). Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia, Revista de Estudios Sociales, (No 17), Pág. 19-31.

Secretaría de Desarrollo territorial y Bienestar Social-Edupar. Proyecto “Apoyo a planes de acción para la prevención de VIF”, agosto 2003.

Vygotsky, L. (1987). Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Buenos Aires: La Pléyade.

Zuñiga, R. “Sistematización y supervisión en trabajo social: hacer y decir”, en Revista de trabajo social: hacer y decir”, en Revista de Trabajo Social PERSPECTIVAS No. 5, op. Cit. P. 76.

Cibergrafía:

- Villada, Ossiell. (2016). Especiales: Mapa de la muerte. EL PAIS. Recuperado de: <https://www.elpais.com.co/especiales/el-mapa-de-la-muerte/>.
- Alcaldía de Santiago de Cali. Departamento administrativo de planeación. (2016). Cali en Cifras 2015. Recuperado de: <https://planeacion.cali.gov.co/caliencifras/Documentos%20pdf/Caliencifras2015.pdf>
- <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>
- http://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/1312/red_del_buen_trato/
- http://www.cali.gov.co/salud/publicaciones/38414/observatorio_de_violencia_familiar/
- www.who.int/topics/violence/es

11 ANEXOS

		Página
ANEXO I.	CUADRO DE CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	65
ANEXO II.	GUÍA DE ENTREVISTAS	66

ANEXO I.

CRONOGRAMA

	Febrero – Abril											
	SEMANA											
ACTIVIDADES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Revisión documental sobre la Red del Buen Trato.												
Revisión Bibliográfica sobre categorías de análisis.												
Aplicación de entrevistas y técnicas.												
Transcripción de entrevistas.												
Reconstrucción de la Experiencia.												
Construcción del macro-relato.												
Elaboración del Informe Final.												

Ilustración. Cronograma de actividades.

ANEXO II

GUIA DE ENTREVISTAS

Entrevista N°1

La entrevista es realizada a Trabajadora Social vinculada a la modalidad familiar en la comuna 15. Su nombre es cambiado por criterio de confidencialidad.

Entrevistada: Muy Buenas tardes, mi nombre es Jeny soy trabajadora social, gracias por la entrevista, estoy acá para compartir un poco de mi experiencia. Vengo trabajando con lo de la Red del buen trato hace aproximadamente 2 años más o menos; he trabajado tanto la comuna 12, como la comuna 15 que me encuentro actualmente en este año, esta es mi experiencia, hace dos años, de las dos Redes, tanto la 12 como la 15.

Entrevistadora: voy a realizar unas preguntas en las cuales podemos profundizar o si usted prefiere podemos dar continuidad. Para usted ¿Que es la Red del buen trato?

Entrevistada: La Red del buen trato es una organización ¿sí? en donde se convocan, digamos, a varias instituciones, Redes locales, en donde hace parte de un trabajo en conjunto para el beneficio de la comunidad. Entonces lo que nosotros hacemos es trabajar con pues de la mano con varias instituciones, está allí la secretaria de salud, tenemos las instituciones como hogares infantiles, CDI centros de desarrollo infantiles, también involucramos a la gente de los barrios como por ejemplo los de la junta de acción comunal para que pertenezcan, también invitamos pues a los de la policía, centros de la policía a que ellos pertenezcan a la Red del buen trato con el fin de trabajar hacia la comunidad temas o digamos problemáticas que se necesiten en el momento.

Entrevistadora: ¿Cuál es el propósito de la Red de la comuna 15?

Entrevistada: La Red de la comuna 15, el propósito...uno de los propósitos es trabajar ¿sí? en pro hacia la comunidad, nosotros lo que hacemos es reunirnos cada 15 días, miramos digamos

algunas propuestas de temas para socializar hacia la comunidad y también hacia las unidades de servicio donde nosotros atendemos. Como tu dijiste desde un principio yo estoy trabajando en la modalidad familiar, me encuentro acá en el barrio el vallado, entonces una de las propuestas es involucrar a las familias con las que trabajamos para que ellos participen, miren dentro de las propuestas de la Red; entonces por ejemplo en este mes que es de abril, se trabajará mucho lo que es el tema de la niñez, que es lo de la celebración del niño involucrando pues a las familias, mirando digamos algunos factores pues para que las familias puedan fortalecer este trabajo en sus hogares. Lo otro es también como les dije, de la mano hacia las otras entidades que nosotros trabajamos, ellos lo que hacen es brindarnos un acompañamiento. Brindándonos orientación, algún tipo de material que le podamos entregarle a las familias, por ejemplo, folletos, alguna información dada para que nosotros se la proveamos a ellos, hacia la comunidad y siempre pues como hacia el beneficio de ellos, ese sería como el propósito, involucrar más hacia las familias, que sea un trabajo en conjunto y que sea permanente.

Entrevistadora: en relación a lo que me hablas, de involucrar a las familias y hacer el trabajo de la Red involucrando a las comunidades ¿cuál es el eje transversal que maneja la Red?

Entrevistada: Bueno, yo creo que el eje fundamental es que nos reconozcan ¿sí? hacernos reconocer como Red local, no es de ahora, esta Red ha venido funcionando desde hace mucho tiempo, en las cuales también participan las madres comunitarias, ellas también tiene más experiencia hacia la Red, es una Red que empezó desde hace muchos años, o sea que no es de ahora y el eje fundamental es que continúe fortaleciendo pues, digamos, pues este grupo, esta Red que nosotros venimos trabajando, para hacernos conocer hacia la comunidad y digamos que mitigar algunos factores que a veces nosotros podemos identificar en nuestras comunidades. Ahorita pues está enfocado hacia la comuna 15, en donde cada institución aporta desde su experiencia, desde su conocimiento en esta Red, conocimientos en los cuales nosotros lo que hacemos en brindarles a las familias y ellos pues podrán llevarse este tipo de información para sus casas, eso es importante, multiplicar la información, darnos a conocer, yo creo que este es el eje fundamental, no contamos con recursos financieros pero sí la Red del buen trato cuenta con un recurso humano muy importante en los cuales desde las

experiencias de cada persona, como yo les decía, contamos con profesionales, con madres comunitarias, contamos con otras organizaciones, instituciones, eso es un aporte para hacia la comunidad.

Entrevistadora: Para usted ¿qué significa el espacio de la Red del buen trato? ¿qué significado tiene?

Entrevistada: Bueno, yo creo que el significado de la Red, el espacio para mí, es un espacio muy importante teniendo en cuenta de que es, digamos fuera de mis funciones laborales, es un espacio muy distinto al que uno hace. No es, digamos, a lo que uno desempeña diario de sus funciones. Yo creo que es un espacio donde se puede compartir mucho porque en algunas ocasiones las actividades de la Red se prestan pues para eventos, nosotros lo que hacemos a veces es carpas itinerantes, entonces se viven experiencias muy gratificantes donde uno aprende de la comunidad y ellos de nosotros, entonces para mí es un espacio muy importante y que se debe seguir fortaleciendo para las comunidades, pues más que todo en esta, la de la comuna 15, es donde me encuentro pues trabajando en ello y es un espacio donde nosotros debemos apostarle pues hacía, digamos hacia las propuestas que nosotros vayamos a realizar durante el año, ese sería un espacio gratificante.

Entrevistadora: ¿qué representa formar parte de la Red en tu vida personal?

Entrevistada: Bueno ¿que representa?...es mucho, porque igual uno aprende, la verdad yo cuando empecé, pues ya comentándole un poco más desde mi experiencia, cuando arranqué desde hace dos años, cuando mi experiencia fue desde la modalidad institucional, pues venía como, como que, bueno, esto con muchas expectativas, que sería la Red... me hacía muchas preguntas, pero ya desde que me involucré más a la Red, desde la modalidad institucional, porque yo vengo desde allí, eh, para mí es mucho, o sea, es mucho aporte, es aprender, es un espacio donde nosotros podemos valorar, porque tu aprendes de muchos, aprendes de los demás, tu aportas a la comunidad en lo que se pueda, y, es un espacio donde me permite a mí aprender como persona y también aprender profesionalmente, en donde yo puedo brindar el

aporte, es muy importante, el espacio de la Red del buen trato para mí es muy significativo, es un espacio muy significativo.

Entrevistadora: bueno, desde su experiencia en el trabajo de la Red del buen trato ¿qué expectativas tienes respecto a la Red?

Entrevistada: bueno, dentro de las expectativas, yo creo que son muchas, son muchas las expectativas de la Red del buen trato, una de ellas es que se continúe con las actividades, ¿sí? fortaleciéndolas, porque pues es lo importante para que se puedan realizar o se puedan desempeñar, desde mi experiencia, ha sido muy una experiencia significativa, como yo les decía a nivel personal y también profesional, espero pues que sea reconocida, pues de que la comunidad, contamos con una Red, pues una Red local del buen trato, es una Red que nosotros las estamos trabajando, nos reunimos cada 15 días, hace poquito se dio inicio, hace 15 se dio inicio, entonces yo creo que son muchas las expectativas porque en este año pues no se había dado por empezar, entonces sería en este transcurso del primer periodo se tiene planteado unas actividades, como les decía, para este mes, lo que es para celebrar lo de la niñez, para el otro mes hay otras actividades, unos temas a tratar o abordar hacia las familias para que ellas vayan, se involucren, y, yo creo que esas son las expectativas. Mis expectativas es que podamos contar con mayor número de población, de familias, que puedan asistir, que digamos no sea como algo tan obligado, sino que sea algo significativo y a que ellas les va a favorecer para sus vidas, esas serían para mí, las expectativas. Poder contar con la mayoría de la población, desde las familias con las que nosotros trabajamos, esas serían las expectativas.

Entrevistadora: ¿cuáles son los limitantes que encuentran en el trabajo que realiza la Red, pueden ser externos, internos?

Entrevistada: Bueno, yo creo que los limitantes dentro de digamos, de la experiencia, vámonos pues para el año 2016, sí claro, se presentaron algunos limitantes, uno de ellos era también el tiempo, el tiempo no nos dio, yo creo que son muchas las propuestas, son muchas las actividades que se plantean pero no nos da con el tiempo, entonces yo creo que ese fue un limitante, se salió un poco de más, pero pues, por otro lado estuvo a veces con la misma

comunidad, un limitante, pues, no fue mucho el mayor número que pudimos contar pero sí logramos trabajar con cierta población, con ciertas familias. En este año le apostamos a que sea el doble de la población, entonces no considero que sea mayor limitante. De todas maneras, yo considero que, si nos vamos dentro de al año 2016, el limitante fue como los tiempos, no se dio los tiempos como a realizar tantas, digamos, tantas propuestas que nosotros tuvimos como Red local del buen trato, entonces esa sería.

Entrevistadora: ¿cuáles fueron las formas de trabajo para la Red?

Entrevistada: Bueno, las formas de trabajo en la Red. Se plantearon varias formas de trabajo, una de ellas, fueron actividades de manera muy lúdicas, en el sentido de que se realizaron una actividades en donde se hizo como eventos, una de ellas fue las carpas itinerante, ¿qué es la carpa itinerante? es un espacio donde nosotros lo que hacemos como Red local es pues primero buscar un sitio, digamos, dentro de la comunidad donde nos podamos estar allí, pues para hacer la actividad en este caso sería pues una cancha, un polideportivo, y lo que hacemos es varias actividades, por medio de unas carpas, siempre enfocados hacia la comunidad, entonces hacemos la invitación para ellos vallan, se vinculen, participen, donde pueden encontrar digamos diferentes metodologías, juegos, rondas, bueno siempre hacia la comunidad, entonces ese sería una de las formas de trabajo que se desarrolló, si vamos al año 2016. La otra fue el trabajo metodológico en el sentido de que nosotros nos reunimos en otro espacio donde llegan como yo les decía, otras instituciones, y lo que hacíamos era tener un tema específico. Ejemplo, vamos hablar de la prevención del abuso sexual, prevención de sustancias Psicoactivas, temas que nosotros, así como temas relevantes, pero si siempre mirando desde una mirada hacia la comunidad, lo que hacemos es en el espacio donde nos encontramos, convocamos a la comunidad para que ellos visualicen y escuchen un poco del tema y se lleven digamos una experiencia, pues para que haga aportes en su vida, esa sería otra metodología.

Cada institución se encarga del tema a tratar o abordar, entonces esa sería una forma de trabajo de la Red, cada institución es el encargado; ejemplo, la secretaría de salud se comprometía a dar la charla de prevención de abuso sexual, entonces ese es un tema que sale

digamos para la comunidad y es hacia nosotros también el aporte que podemos brindar, ese por ese lado. Por el otro lado nosotros en el año 2016, hablando desde la experiencia, nosotros contamos con una trabajadora social, ella trabaja directamente con Bienestar Familiar, ella es la que en ese año lideró o hizo parte de la Red del buen trato, es una mujer que siempre ha venido trabajando en comunidad, se ha hecho conocer como la Red local; la Dr. Sandra Muñoz se ha hecho conocer desde la experiencia de ella en comunidad, entonces estuvimos como muy hacia el trabajo con ella, fue un trabajo que ella siempre llegó a las reuniones de la Red del buen trato, siempre brindó sus aportes, donde nos orientaba en el sentido de que esto se puede hacer así, se puede convocar así, se puede trabajar. Ese fue un trabajo de ella hacia nosotros, y nosotros, lo que hacíamos era mostrar digamos el trabajo que veníamos realizando. Cada institución lo que hacíamos, era reunirnos, a veces cuando no contábamos con un espacio, nos reuníamos en diferentes instituciones y ella siempre ha estado allí. Actualmente ella ya no pertenece a la Red del buen trato, pero si perteneció en el año 2016.

Entrevistadora: ¿qué fortalezas y debilidades hayas en esa ruta metodológica que se empleó en la comuna 15?

Entrevistada: Bueno, eh...fortalezas y debilidades, como fortaleza, pues es una dentro de las fortalezas como Red local, como Red de la comuna 15, el trabajo, el trabajo en conjunto, un trabajo grupal, donde se involucró, donde se vinculó instituciones a las cuales pudimos contar durante ese periodo; entonces eso nos fortaleció mucho y bastante como comuna 15 y también dentro de la Red del buen trato; el trabajo en conjunto hacia las otras instituciones. Yo considero que sería una de las fortalezas. Debilidades...no pues, a veces uno como por decirlo así, la palabra “debilidades” son cosas y circunstancias que se le presentan a diario, a veces, por ejemplo, temas de logística, temas del clima, a veces que no se tenía un espacio como tal en donde podernos reunir, entonces, sí se veía digamos como que dentro de las debilidades. Pero siempre mantuvimos allí, digamos, en una caseta, en un colegio, digamos en una institución, se mantuvo las reuniones, entonces pues yo considero que más que debilidad son obstáculos, son cosas que se presentan, pero por imprevistos, temas de logística, que se le pueden salir a uno de las manos, pero sí...sí son cosas que se presentan a diario.

Entrevistadora: Bueno, ¿esta ruta de trabajo le permite al grupo como tal la integración de sus miembros?

Entrevistada: Bueno, eh...lo del tema de la cohesión grupal, es un tema importante y en el cual se ve reflejado el trabajo que nosotros realizamos, ¿en qué sentido? en que siempre que nos reunimos allí, como Red del buen trato, lo que hacemos es compartir, experiencias, y también compartir momentos, sí...momentos agradables con la comunidad y nosotros mismos, entonces sí es un trabajo grupal, se ve reflejado la cohesión porque entre todos lo que hacemos es colaborarnos, es decir, si una compañera necesita digamos el apoyo de nosotros, alguna situación, alguna eventualidad que ella esté pasando, nosotros lo que hacemos es colaborarle y por el otro lado es ...siempre vamos a estar entre todos compartiendo la misma información, es decir, si yo trabajo desde mi experiencia como modalidad familiar, y allí está una chica psicóloga, trabajadora social, desde su experiencia de modalidad institucional, lo que vamos hacer es compartir ciertas información. Ella me comparte, yo le comparto, entonces sí es el trabajo en equipo y se habla de cohesión grupal.

Entrevistadora: Yo recuerdo bien que en el año 2016 estuviste en una actividad que fue muy novedosa, que se llama encuentro de parejas. ¿Cómo te fue con la Red, como te fue haciendo la réplica en tu hogar institucional?

Entrevistada: Bueno, sí, eso es una actividad, me acuerdo y la piel se me eriza, una actividad muy bonita. Hablo desde mi experiencia, yo hablo desde mi experiencia. Yo la realice en el año 2016 en modalidad institucional. Trabaje en el Hogar Infantil Niñez y Alegría. Se trabajó hacia las familias. Es una actividad que se trabaja para fortalecer la relación, es decir, si de pronto las parejas han tenido digamos esa situación que están pasando por temas de separación; temas de conflicto entre parejas, lo que hace esta actividad es fortalecerla y a la vez entre ellos mismos pueden mirar en qué están fallando. Yo la aplique en el 2016 allí en modalidad institucional. Para mí fue muy significativo porque lo que se hacen son varios pasos. Es una sola actividad, pero son varios pasos, son cinco pasos en donde ellos comparten y hablan desde las experiencias. Ellos desde un principio ponen como una barrera, y eso es normal, porque no todo mundo le gusta mostrarse como es con su pareja, pero a medida que

uno va haciendo los cinco pasos, ya las parejas van entrando en confianza, se van sintiendo tranquilos, más a gusto en la actividad. Y esto hace que se pueda realizar el trabajo. Para mí fue una experiencia gratificante. Como trabajadora social, le apuesto mucho al fortalecimiento de las relaciones entre parejas; esto lo que hace es tener un equilibrio en el hogar y más para la crianza y el cuidado de sus hijos. Yo considero que es una de las mayores actividades que he podido realizar desde mi experiencia, lo que son el encuentro de parejas; este encuentro de parejas va sujetao hacia la Red del buen trato. Son actividades que cada institución las va realizando y nosotros lo que hacemos como Red local, hablamos desde la experiencia y tratamos pues de invitar hacia la comunidad para que ellos participen de esta actividad. Es una actividad muy bonita. También, ya realicé la experiencia el año pasado, con esta modalidad, familiar, para mí fue, vuelvo y digo, significativa.

Entrevistadora: ¿Qué elementos le ha permitido a la Red permanecer en el tiempo?

Entrevistada: Bueno, que elementos...no pues, dentro de los elementos, vuelvo y digo, nosotros no contamos, digamos con recursos financieros, digamos que tengamos pues dinero, yo considero que uno de los elementos o digamos, una de las herramientas que nos han permitido la continuidad de esta Red son muchas, dentro de la comuna 15, se puede reflejar el liderazgo de cada uno de nosotros, que mostramos para la Red, es importante, y yo creo que eso es lo que ha mantenido el grupo, lo otro es que, bueno, más que cumplir con el trabajo, yo creo que nos empoderamos de la Red, no la vemos como un punto a realizar, algo como por “bueno nos toca cumplir...esto...”, ¡No! es parte de nosotros, nos empoderamos de la Red, en el sentido de que cada vez que cuando vayamos a hacer los encuentros mostramos la disposición, y eso hace que sea un trabajo más ameno, entonces se ve...se ha mantenido el trabajo allí en la Red. Retomo, a veces hay personal nuevo, ejemplo, psicólogos o de los de la secretaría o parte pues de la Red, gente que se ha involucrado gente nueva, y aun así se logra adaptarse fácilmente y empoderarse del trabajo de la Red, entonces es uno de los elementos mayores que nos ha permitido la continuidad.

Entrevistadora: ¿usted considera que los miembros de la Red fortalecen o, por el contrario, no fortalecen el trabajo que realizan?

Entrevistada: Bueno, sí, se fortalece, son muchas las características que nosotros de los que pertenecemos a la Red, siempre buscamos fortalecerla, en qué sentido, en mucho. A veces hacemos actividades de integración, es decir, cada institución se encarga de llevar algo en lo que pueda, es decir no tenemos un recurso, pero cada institución da su aporte para compartir, unos llegan con jugo, un pasaboca, eso lo que se hace es fortalecer el grupo y el trabajo de la Red, por otro lado, también se fortalece por otras actividades, como cuáles: salidas pedagógicas, siempre buscando el beneficio entre nosotros, la integración. El respeto hacia nosotros se ha mantenido y eso hace que se fortalece como Red del buen trato.

Entrevistadora: ¿considera usted que se construye sentido de pertenencia desde los mismos miembros que la conforman? ¿se puede hablar de un sentido de pertenencia dentro Red?

Entrevistada: Mira, yo considero que el sentido de pertenencia, eso no es de un día para otro, el sentido de pertenencia se da poco a poco y considero que la Red del buen trato ha venido trabajando el sentido de pertenencia. ¿Qué es fácil? no es fácil, porque muchos no conocen el sentido de esta Red, que es lo que hace, “será que vamos a perder el tiempo?” será que no vale la pena aportar esto hacia la comunidad?”. No es fácil porque la mayoría de la gente llega con esos pensamientos, de hecho, cuando yo empecé con la Red del buen trato, eso fue uno de mis pensamientos, de: ¿bueno y yo qué hago acá? ¿cómo será? actualmente, ¡sí! se fortalece mucho el sentido de pertenencia, a medida con el tiempo tú te vas dando cuenta desde su aporte, su experiencia, se involucra más, se apodera más de la Red del buen trato, ya lo ve uno como un grupo al cual uno pertenece y que es un grupo que uno comparte, como si estuviera en tu trabajo, comparte con los demás, comparte tus vivencias, compartes muchas cosas, entonces ya no es como un tema que uno diga es de manera obligado, sino que yo considero que el sentido de pertenencia se da en la Red del buen trato y se da poco a poco, a medida con el tiempo que tu vayas ejerciendo las experiencias.

Entrevistadora: Bueno, tengo ya una última pregunta, ¿qué crees que piensa la comunidad acerca de la Red del buen trato?

Entrevistada: Bueno, a veces, nos encontramos con familias que, es bueno indagar hacia la comunidad, que es lo que piensan de la Red, a veces nos encontramos familias que desconocían o desconocen de la Red, que es, pues que no saben para que es, otros opinan de los que han asistido de las charlas, de las reuniones, que es una Red que es importante que se siga manteniendo; a veces no les da el tiempo a la familias, unas de ellas trabajan, otras se ocupan en sus labores de hogar, entonces consideran que se debe trabajar esta Red en otros horarios y ellos piensan que es importante para sus vivencias, para sus vidas. Gracias a Dios hemos contado con las familias que sí han tenido la disponibilidad de aprender y de fortalecer estos temas en las casas, entonces yo considero que la comunidad ven a la Red o ven a la Red del buen trato que es muy importante para ellos, de hecho dicen que cuando se convoca, entonces sí se ve reflejado el trabajo que se ha hecho; en cada unidad lo mismo, en cada unidad lo hacemos por las familias, es hablarles un poco de la Red, les explicamos para que ellos se involucren y puedan participar de ello, entonces sí piensan que es muy importante, hemos compartido las experiencias con ellos, hay relatos que sí, que han dicho que les han servido, bueno, ya saliéndome un poco más del tema, yo tengo una experiencia con una mamita que ella fue a la Red y estábamos hablando de un tema y me causó mucho curiosidad, porque yo a ella la veía inquieta en el tema, es un espacio en el que uno dice, bueno será que sí le está sirviendo en el sentido en que es mucho el aporte de ella o estará aburrida? entonces yo lo que hice fue acercarme a la mamita y preguntarle que le está pareciendo el tema; pues resulta que la mamita estaba pasando por ese momento preciso al tema que nosotros estamos abordando, entonces pues ya....como saliéndome de la pregunta, ella retomó el tema, lo que hicimos fue orientarla, y, desde la experiencia de ella, se ve reflejado que para la comunidad es muy importante, pues contando la experiencia vivida con ella, ella sí se nos acercó y nos dijo ‘mira yo estoy pasando por esto, por el tema que ustedes están abordando y la verdad, no, no había caído en cuenta en algunos factores que ustedes mencionan’. Entonces sí es importante para la comunidad.

Entrevistadora: muchas gracias por su participación, por sus comentarios, ideas y pues en cuento yo puedo retroalimentarte esto a través del trabajo, pues te hago llegar los informes. Muchas gracias.

Entrevistada: bueno sí, muchas gracias por la invitación, espero pues que la información que yo les acabé de suministrar sea de gran aporte, hablo desde mi experiencia, y nada, aquí estoy para lo que ustedes necesiten con mucho gusto, si es más de la Red del buen trato, aquí siempre disponible, hablando desde mi experiencia, es muy bonito contar de que esta información que yo les estoy brindando sea multiplicada y que sea reconocida también, entonces...de lo de la Red del buen trato, muchísimas gracias. Muchas gracias.

Entrevista N° 2

Entrevista dirigida a un miembro de la comuna 15, madre usuaria en el programa Modalidad Familiar El Vallado en el año 2016; su participación fue por iniciativa propia.

Entrevistadora: Por favor me indicas ¿cuál es tu nombre?

Entrevistada: Buenas noches, mi nombre es Yisela Reyes

Entrevistadora: Yisela ¿cuál es tu edad?

Entrevistada: 29 años

Entrevistadora: Yisela, cuéntame, ya que has tenido oportunidad de tener un proceso dentro de la modalidad. Que al mismo tiempo que se realizan muchas actividades, muchos talleres; ¿has escuchado acerca de la Red del buen trato?

Entrevistada: Si señora

Entrevistadora: ¿Qué has escuchado hablar?

Entrevistado: Las actividades que se realizan en la Red son como un grupo de personas que se dedican a fortalecer y educar a las docentes, que son las que nos enseñan en las capacitaciones; hábitos, estilos de vida saludables, como criar a los niños.

Entrevistadora: Yisela, ¿tú has participado de estas actividades?

Entrevistada: Si, cuando hacen las actividades acá en el parque, como la carpa itinerante, creo que se llama así; participe en uno de lactancia, que me ayudó mucho, bastante. Y participe en otro acerca del vínculo madre e hijo.

Entrevistadora: Bueno, ahora te voy a hacer unas preguntas, todas relacionadas con la Red. Por ejemplo. Cuando tú piensas en la Red ¿qué es lo primero que te imaginas?

Entrevistada: Cuando pienso en la Red lo primero que me imagino, es la Red, como un grupo de personas, sean entidades de salud, de salubridad, u otras instituciones que lo que hacen es ayudar a la población.

Entrevistadora: Bueno Yisela, ¿qué actividades se realizaron en la comuna?

Entrevistada: Los talleres que las docentes nos brindaban en el CDI

Entrevistadora: ¿Cómo te parecieron esos talleres?

Entrevistada: Muy buenos, porque me ayudaron con la crianza de mi hija, me fortaleció mucho.

Entrevistadora: ¿en qué aspectos?

Entrevistada: En cómo tratar, en estar más con ella, en compartir con ella en el juego; en ayudarla en los asuntos que se le presenten en la vida, a que ella sea como más fuerte

Entrevistadora: Las actividades realizadas en la Red del buen trato ¿qué se puede mejorar de estas actividades?

Entrevistada: Me parece que son muy buenas. Que se puede mejorar, pues por lo menos la actividad de la carpa itinerante, que la hagan con más frecuencia. Que nos ayudan no solo a nosotros sino también a las personas que están alrededor.

Entrevistadora: ya que me comentas de las personas de alrededor, que también participan de estas actividades; ¿cómo crees que estas actividades aportan o impactan en ellas?

Entrevistada: Impacta, digamos, en la actividad que participe de lactancia hicieron unas actividades lúdicas, entonces, la gente de afuera miraba y les daba curiosidad, entraban y preguntaban y entonces se quedaban ahí en la Red compartiendo también esa experiencia que vivíamos nosotros. Entonces si impacta bastante porque son cosas que llaman mucho la atención. Son cosas que debemos empezar a implementar, como el bienestar y el desarrollo de los niños y las niñas.

Entrevistadora: Bueno, ¿qué significa para ti la Red del buen trato, para ti, en relación a tu niña y el proceso que han tenido?

Entrevistada: Significa un apoyo y una orientación.

Entrevistadora: Bueno Yisela, muchas gracias por tu colaboración en la investigación que estoy haciendo.

Entrevistada: Muchísimas Gracias.

Entrevistas N°3

Entrevista a Psicóloga del Centro de Salud El Vallado, este actor fue uno de los líderes y fundador de la Red en la comuna 15.

Entrevistadora: 17 de abril del año 2018, me encuentro con la señora Edilma Aguirre Gómez, ella es fundadora de la Red de la comuna 15.

Entrevistada: soy psicóloga, trabajo en el centro de salud del Vallado. Mi nombre es Edilma Aguirre Gómez, yo soy psicóloga, trabajo acá en el centro de salud del Vallado, apoyando todos los procesos que tienen que ver con las actividades extramurales. O sea, actividades de promoción y prevención en salud; algunas extramurales, otras, intra-murales. Inicialmente, cuando se empezó con la Red del buen trato fue en el año de 1997. Se empezó con un trabajo que se venía haciendo en el puesto de salud del retiro, barrio el retiro. Con unas mujeres que se le conocen como ‘platoneras’ las que venden chontaduro, pescado, venden aguacate. Ellas tenían un grupo, en el retiro que se llamaba ‘el edén de las margaritas’. Entonces empiezan a hacer un trabajo en prevención de violencia familiar con la doctora Miriam Cuartela, una funcionaria de la secretaría de salud pública municipal. Se estuvo trabajando durante más o menos tres años, y solamente se reunían las señoras del retiro y algunos funcionarios de la comisaría familiar del Vallado. Luego las señoras que se reunían en el retiro se quedaron allá, y la Red empezó a funcionar acá en el Vallado como una Red interinstitucional. Vinieron todos los funcionarios del municipio, vinieron a trabajar. Fue en el año 2000, cuando, se empezó con unos procesos comunitarios de apoyo. Con unos proyectos que apoyaban las investigaciones estaban apoyando todo el trabajo que tienen que ver con participación comunitaria y básicamente en prevención de violencia. Entonces se vinculó ICBF, aunque ICBF ya venía vinculado desde los años anteriores, pero ya hubo una mayor fuerza. La fundación Carvajal, un proyecto de la alcaldía, y de otras organizaciones; y ahí empezó activamente el centro de salud del vallado a conformar esta Red. En el 2002 ya salen recursos para hacer investigación, capacitación, todo lo que nosotros teníamos planeado, que se había ido trabajando en esas reuniones interinstitucionales en torno a lo que era la Red del buen trato. La Red tuvo épocas muy activas donde se realizaron muchos trabajos y otros que como en todos los procesos se dan unos procesos breves. Pero vuelve y surgen otras actividades por hacer. Más o menos pasaron 15 a 17 años donde ese proceso no estuvo bien fortalecido. Que le cuento, se hicieron muchas, que le cuento, se hizo una sistematización de formulación de planes de acción con la comunidad. Fue la comunidad misma, las organizaciones que asistían a esas reuniones e hicieron un diagnóstico comunitario (Intervención comunitaria-la comunidad como sujeto de la acción comunitaria identificando sus realidades) y a partir de ese diagnóstico comunitario surgieron unas problemáticas bien marcadas, bien disientes, que

mostraron, por ejemplo, que el problema de violencia intrafamiliar era uno de los factores grandes. Pero que eso venía acompañado de una falta de empleo, embarazos en adolescentes, de consumo de sustancias psicoactivas. Es decir, hay como unas reseñas que están escritas que dan cuenta de eso. Entonces en todo ese proceso de crecimiento de la Red del buen trato con estas organizaciones que estaban participando en ese momento se empezó a trabajar como en tres grandes frentes que eran. Dos grandes frentes que eran, promoción y garantía de los derechos de la familia y prevención de la violencia intrafamiliar. Esos son los dos grandes frentes de la Red del buen trato. Y para realizar esas actividades se buscaron como unas acciones concretas para impactar esas problemáticas que en su momento se estaban dando. Dentro de esas actividades se empezó a trabajar las carpas itinerantes, como una especie de feria. Inicialmente, siempre se hizo en barrios, por ejemplo, en Mojica, Comuneros, Vallado, Córdoba y que de hecho han sido y han tenido mucho éxito para la Red del buen trato. Y se han mantenido a lo largo de todo este tiempo en ese éxito. Se realizaron esas carpas en días significativos, como el día de la niñez el 28 o 30 de abril y el día de la prevención de la violencia contra la mujer más o menos en todo lo que tiene que ver a finales de noviembre. Esos eran como los días claves. Se realizaron video foros en escuelas y colegios. Otras de las actividades que se hicieron fue encuentros de familia. Es decir, se realizaron muchas actividades que convocaban a la comunidad y aún hay algunas de esas que se mantienen. Cosas muy importantes que se lograron dentro de la Red es que la misma comunidad participa de los diagnósticos. Que se venían haciendo, por ejemplo, desde el comité de planificación territorial, se venían haciendo desde otras organizaciones.

Entrevistadora: una consulta, ¿cómo la comunidad se vinculaba a esos procesos?

Entrevistada: porque las convocatorias la han hecho los mismos integrantes de la Red. Como han participado organizaciones como ICBF en ese momento estaba FUNOE, etc. Las madres comunitarias; ICBF con todos sus programas. Todos los programas de investigación en la comuna, porque esta es una comuna donde ha habido mucho trabajo interinstitucional haciendo proyectos, programas. Entonces, se ha hecho la convocatoria a través de estas personas, y, así es como la comunidad ha llegado. Yo tengo registros fotográficos, documentos, que dan cuenta de todo lo que se ha hecho durante todos estos años.

Entrevistadora: cuando usted, retomando algunos puntos que usted me ha descrito, cuando usted habla acerca de la conformación de la Red. Eso fue aproximadamente en el año 2002. ¿Cómo se consolidaron estas reuniones? Venían ya con un trabajo previo interinstitucional y como se hizo el acuerdo para determinar que esas reuniones se iban a hacer bajo la denominación de Red.

Entrevistada: la administración pública estaba como en la tarea de lograr que se conformaran las Redes, estaba lo de ASPAS y dentro de la política estaba lo de la conformación de Redes; y las organizaciones y la administración pública estaban como en esa sintonía de que las Redes son como los mecanismos, como la forma de cubrir más población; de que en Red se trabaja mejor, que en Red se podía consolidar un trabajo que venían haciendo las organizaciones independientemente. Entonces que si lo hacíamos en Red era mucho más efectivo. Esa fue como la idea.

Vino lo de la política pública de convivencia, el EDUCAR trajo un proyecto para realizar en la comunidad y entonces ese fue como digamos, la parte que nos ayudó a fortalecer ese trabajo comunitario. Sí, porque había como la forma de convocar, de cuadrar, de acercarnos más a la comunidad. Teníamos como unos apoyos económicos porque la Red no tiene recursos económicos asignados para funcionar como Red. Siempre hemos trabajado con el apoyo que las mismas organizaciones hacen. No económicos, sino, digamos, como en especie. Que, si se hace una jornada, una carpa, entonces una organización aporta las carpas, otra aporta sillas, otra aporta mesas, otra los refrigerios. Ese ha sido un trabajo mancomunado que ha permitido que no necesitemos, digamos, un rubro. Con dinero o sin dinero la Red ha funcionado. Pero en ocasiones ha habido algunos apoyos a través del comité de planificación, no tanto del comité de planificación, sino, de proyectos que se han presentado a la administración

Entrevistadora: con respecto a la ruta metodológica, como usted lo dijo, el trabajo, la creación de la Red del buen trato es trabajar por medio de las instituciones, un apoyo interinstitucional...

Entrevistada: comunitario, es decir, no solo han sido las instituciones como tal, sino que ha habido una presencia de la comunidad. Las madres comunitarias ejemplo. Digamos, una organización tiene su grupo, y entonces esas personas, hacen parte de ese trabajo comunitario. Se han encargado de ser los multiplicadores, se han conformado grupos de multiplicadores en la comunidad. Todo con un enfoque de derechos, con un enfoque de que no solamente se trabaje pues como por hacer actividades, no perdidos en un activismo. Eso ha tenido un objetivo claro que es la población infantil, los adolescentes, la misma familia

Entrevistadora: ese es un aspecto muy importante, porque en la Red se reconoce que este trabajo ha tenido ese apoyo de la comunidad. Entonces, ha sido uno de los puntos que me ha causado curiosidad porque en otras Redes si se ha caído en un activismo y justamente eso ha llevado a que muchas se cierren. ¿Qué factores piensa usted fortalecen los procesos de la Red?

Entrevistada: yo pienso que el compromiso de las personas que hagan parte de la Red. Compromiso de ICBF, el compromiso de las organizaciones en participar, la misma participación de la comunidad. Lo otro que pienso es que la gente ha creído, la comunidad, ha creído lo que hace la Red del buen trato. Que son mecanismos y estrategias que permiten llevar más educación, una educación masiva a cada sector e impactar en las problemáticas que se presentan en la comunidad. Nosotros nunca hemos hecho una medición, no hemos tenido un indicador para medir el impacto. Que podamos cuantificar como ha sido lo que la comunidad manifiesta; ellos se acercan a las organizaciones y retoman las reuniones con la Red del buen trato, las actividades con la Red, entonces pensamos que eso dice que la Red se ha sido importante en la comuna 15.

Entrevistadora: ah. Bueno. Por mi parte, si me gustaría como conocer. Usted me hablaba hace un ratico que usted tiene como unos documentos acerca de los procesos iniciales. Me gustaría como conocer, que usted me hable un poco de estos documentos.

Entrevistada: nosotros empezamos escribiendo, documentando esas actividades. Y tenemos documentación toda la que quieras. Registros escritos y fotográficos, actas, hay mucho material. No hemos tenido el tiempo, ni la persona, ni la forma de poder hacer una

sistematización de esa información y poder hacer el documento que nos demuestra de todo el proceso que ha visto la Red. Tenemos por ejemplo lo que es el marco institucional de la Red y sus estructuras. Un escrito que yo le puedo facilitar, usted lo lee, y, le puede servir para complementar. Lo que fue la sistematización y la formulación de los planes de acción, los escenarios de intervención que hemos tenido fueron en promoción y fomento de los derechos, de la sensibilización y formación, capacitación de la comunidad. La coordinación interinstitucional ha sido muy importante para nosotros en la participación comunitaria. Como tú puedes ver acá se ha escrito de cada uno de esos puntos, en que han consistido. Tenemos también una sistematización de un proceso de un plan de formulación de la Red local de la comuna 15 y como se hacían las carpas itinerantes, como fue que nació y cómo fue que se hicieron las carpas itinerantes. Varios documentos que de pronto pueden más información de lo que ha sido el trabajo.

Entrevistadora: para finalizar me gustaría como realizar una pregunta que se sale un poquito de la Red local. Me gustaría como saber si usted conoce esa organización de la Red, pero cuando hablan acerca de los nodos municipales, porque yo lo he escuchado mencionar pero nunca he participado, no tengo información sobre ellos.

Entrevistada: los nódulos municipales son, es decir, se hace una reunión, que realmente en este momento, porque he estado alejada de la Red; no sé si están funcionando, pero funcionaron en un tiempo. Era una reunión municipal que se hacía cada 15 días. Se reunían todas las Redes conformadas en Cali. Como las de las distintas comunas. Son grupos pequeños que se...o sea son Redes que se reúnen en un grupo muy grande. Presentan sus trabajos, lo que se ha venido haciendo en cada una de ellas y de qué manera han puesto en marcha sus estrategias y todas esas actividades que se han desarrollado para el fortalecimiento de la misma Red

Entrevistadora: y esas reuniones ¿han sido por iniciativa misma de la ciudadanía, de las mismas personas?

Entrevistada: por las mismas personas de la Red. Inicialmente fueron por iniciativa de la secretaria de salud. Si porque es la que ha liderado las Redes del buen trato. De hecho, yo le comenté que la doctora Miriam Cuartelo fue, ha sido, como la fundadora de la Red del buen trato. Ella ya no está en la secretaria de salud, pero fue la que dio impulso a estas Redes durante mucho tiempo. Aun ausente de la administración municipal, siempre está como pendiente de la Red.

Entrevistadora: Estas Redes que son nódulos ¿tienen reuniones a nivel nacional?

Entrevistada: Ellas tenían una reunión a nivel nacional, pero no son reuniones periódicas. Y no se hasta qué punto esa Red se la cambio el nombre, fue la información que tuve.

Entrevistadora: yo le agradezco mucho por esta reseña que usted me ha dado y su tiempo.

Entrevistada: bueno, con mucho gusto.

Entrevistadora: muchas gracias.

Entrevista N°4

Se realizó esta entrevista con un corte de dialogo informal, porque la entrevistada lo solicito así, ya que sentía temor que al tratarse de una entrevista se comprometería su empleo.

Entrevistadora: En estos momentos me encuentro reunida con una miembro de la comuna 15 ella se llama Tatiana y vive aquí en la comuna 15, en el barrio el retiro aproximadamente hace unos 10 años. Tatiana cuéntame, como ha sido tu vivencia aquí en la comuna, hace cuánto tiempo y que te ha parecido.

Entrevistada: Yo llevo aquí casi diez años, por motivos más bien económicos, porque no deseábamos venir a vivir acá, pero, pues por las circunstancias llegamos acá. ¿Qué me ha parecido la experiencia? Realmente no es la mejor. El contexto es bastante pesado, peligroso,

y pues uno se ve diariamente a muchos riesgos; que te roben, que quedes en medio de una balacera. Eso no es todo el tiempo, es como por temporadas en donde se enfrentan las pandillas y esas cosas. Pero si el tipo de riesgos como de que te roben si es frecuente. Entonces la experiencia no ha sido como la mejor, pero, pues aquí estamos ¿no?.

Entrevistadora: Me gustaría saber respecto a tu formación, digamos que ocupación, estás trabajando, estudiando ¿cuáles han sido tus oportunidades?

Entrevistada: Llegue aquí como a los 15 años, recién iba a terminar el bachillerato, después de eso yo ingrese al SENA e hice un técnico en ventas y servicios; de ahí se me dio la oportunidad de entrar a una empresa haciendo las prácticas, en la cual quede, y trabaje como un año. Luego me retire para continuar mis estudios otra vez en el SENA pues porque no tenía como financiar una universidad. Y fueron dos años. Después de eso entré a otra empresa y no pude quedar. Me demore como 3 a 4 meses en encontrar un trabajo. Que de hecho fue por la ayuda de una persona con la que había trabajado anteriormente. Y actualmente me encuentro estudiando administración de empresas en el noveno semestre, y, esas han sido como mis oportunidades.

Entrevistadora: Bueno Tatiana, hace un rato me comentabas que la comuna 15, que en ese sector hay mucho riesgo y peligro con respecto a los enfrentamientos entre pandillas. ¿Qué otros factores has notado aquí aparte del hurto?, ¿Esta zona es considerada roja, violenta?.

Entrevistada: Violencia, yo no sé si decir ¿de género? Pero sí en contra de la mujer. No quiero entrar en detalles. A veces se escuchan peleas entre los vecinos. El marido pegándole a la compañera, ella respondiéndole. También maltrato infantil. He escuchado eso, cuando maltratan mucho a los niños, los tratan muy mal. Y recientemente un caso de abandono. Unos niños que dejaron en una esquina abandonados y la mamá se fue corriendo. Los niños quedaron abandonados. Esas son como los otros tipos de violencia que he podido evidenciar.

Entrevistadora: ¿Conoces aquí en la comuna organizaciones que trabajen por la comunidad, o, que trabajen algún tipo de Redes?

Entrevistada: Conozco algunas fundaciones que la misma gente ha creado tratando de ayudar a la comunidad como comedores comunitarios. Otros programas del estado como lo es ICBF con atención a primera infancia. También conozco el tema de la Red del buen trato. Y he tenido la oportunidad de estar en alguna de esas actividades.

Entrevistadora: ¿Cuál de ellas?

Entrevistada: Ahora recuerdo una que fue en contra de la violencia hacia la mujer, eso fue hace como un año y pico. Otras donde se ha trabajado con los niños directamente y otras donde se involucra el trabajo de los niños con los padres.

Entrevistadora: ¿Qué te han parecido estas actividades?

Entrevistada: Chévere por el mensaje que se trata de dar, que obviamente es en pro de ayuda a la comunidad, de su bienestar y la sana convivencia y pues de alguna manera es un espacio donde se logra pasarla bien y en donde hay un mensaje que es claro, que considero yo, les queda a las personas.

Entrevistadora: ¿Cómo llegaste a estas actividades?

Entrevistada: A través de mi empleo actual que es. Soy auxiliar administrativa en una modalidad familiar. Entonces por medio de eso me di cuenta de la Red del buen trato.

Entrevistadora: ¿Habías escuchado antes de la Red del Buen Trato?

Entrevistada: Directamente no, pero me tal vez me hubiera dado cuenta de las actividades porque se hacen en lugares que uno suele frecuentar.

Entrevistadora: Qué aportes piensas le puedes hacer a la Red, ¿Qué aspectos para mejorar?

Entrevistada: *Pues pienso yo que darse a conocer más a la comunidad, considero que no se conoce del todo. O sea, que esta como muy escondido y muy limitado a trabajar directamente con las personas que trabajan con la comunidad. Lo hacen como cuando hacen eventos masivos y la comunidad se involucra, están allí. Pero no tienen como esa conciencia, no se muestra que es la Red del buen trato, que es un lugar donde cualquier persona puede ir y acceder y estar allí e informarse, sino que creo que se limita mucho como a trabajar con los líderes de la comunidad y no involucrar tanto a la comunidad.*

Entrevistadora: Usted considera que esta forma de trabajo, en la cual trabajan directamente con los líderes ¿ha incidido, ha provocado algún impacto en estas instituciones?

Entrevistada: Pues yo creo que sí porque porqué las personas que están allí replican esa información a la comunidad y pues de acuerdo a algunas mujeres, por ejemplo, toman más conciencia en casos de violencia, de pronto conocen algunos derechos que la gente ignora. Entonces creo que sí ha tenido su impacto, pero no tan grande como debería de ser.

Entrevistadora: ¿Por favor define que significa la Red del Buen Trato?

Entrevistada: Para mí en una palabra significa convivencia.

Entrevistadora: Bueno Tatiana, muchas gracias por su aporte y concederme la entrevista.