

**Cuidando corazones de oro y almas en crecimiento: El cuidado de niños/as
institucionalizado en la Fundación Chiquitines y el cuidado de sí de las
Grannys**

**Ana María Ardila Serna
Johana Yalila Bojacá Poveda
Leidy Natalia Rave Almario**

**Universidad del Valle
Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Sede Cali
2024**

**Cuidando corazones de oro y almas en crecimiento: El cuidado de niños/as
institucionalizado en la Fundación Chiquitines y el cuidado de sí de las
Grannys**

**Ana María Ardila Serna
Johana Yalila Bojacá Poveda
Leidy Natalia Rave Almario**

Trabajo de grado para optar al título de Trabajadoras Sociales

**Directora
Alba Nubia Rodríguez Pizarro
Doctora en Sociología**

**Universidad del Valle
Facultad de Humanidades
Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano
Sede Cali
2024**

Agradecimientos

Nuestra profunda gratitud se dirige a Dios, a las mujeres del programa *Grannys*, en particular a Olga, Vilma, Celi y Julieth, quienes generosamente compartieron sus historias de vida, conocimientos y tiempo para enriquecer nuestro proyecto y nuestras vidas como mujeres y cuidadoras. Agradecemos sinceramente a la Fundación Chiquitines por abrirnos sus puertas como centro de práctica y permitirnos llevar a cabo esta investigación en sus espacios.

A la Universidad del Valle, nuestro agradecimiento por permitirnos aspirar a ser profesionales. A nuestras profesoras, quienes nos han guiado hacia reflexiones profundas y críticas sobre la sociedad y la práctica profesional. En particular, agradecemos a nuestra directora, la Dra. Alba Nubia Rodríguez Pizarro, por inculcarnos el amor por la investigación, el rigor y el compromiso ético con las poblaciones que investigamos. Desde que la conocimos, hemos experimentado un cambio significativo.

Finalmente, extendemos nuestro agradecimiento a nuestras familias, quienes nos acompañaron en este proceso y nunca dudaron de nuestra capacidad para pertenecer a la Universidad del Valle. Gracias por el apoyo incondicional, la paciencia y la perseverancia.

Contenido

Resumen.....	7
1. Introducción.....	8
2. Consideraciones generales.....	10
2.1 Situación problema.....	10
2.2 Antecedentes.....	14
2.3 Justificación.....	21
2.4 Pregunta de investigación.....	24
2.5 Objetivo general.....	24
2.6 Objetivos específicos.....	24
2.7 Metodología.....	25
3. Entrelazando cuidados: un análisis teórico del cuidado de niños/as institucionalizados y el cuidado de sí de sus Grannys.....	27
4. Contexto.....	38
5. Tejiendo historias: los hitos en la vida de las Grannys que influyen en su cuidado por los pequeños de la Fundación Chiquitines.....	41
5.1 Las relaciones de cuidado en las trayectorias familiares de las Grannys.....	42
5.2 Las relaciones de cuidado en las trayectorias de vida de las Grannys. Entre la posibilidad y el obstáculo.....	57
6. Vínculos duraderos: estrategias inspiradoras de las Grannys para nutrir la relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines.....	66
7. Raíces de cuidado propio: Las vivencias que sustentan las prácticas de cuidado de sí de las Grannys.....	76
7.1. Vivencias que fundamentan las prácticas de cuidado de sí de las Grannys.....	77
7.2 Prácticas de cuidado de sí identificadas por las Grannys.....	80
7.3. Prácticas reflexivas y críticas con relación al cuidado de niños/as.....	85
8. Sembrando futuros: las aspiraciones de las Grannys para los/as niños/as a través de su cuidado.....	92
9. Conclusión.....	97
Referencias bibliográficas.....	101
Anexos.....	109

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Organigrama - Recursos Humanos Fundación Chiquitines	40

Lista de anexos

	Pág.
Anexo A. Formato de consentimiento informado	121
Anexo B. Instrumento de entrevistas a profundidad	123

Resumen

El estudio aborda los desafíos de los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (PARD) para menores en Cali, Colombia, evidenciando problemas de sobrecupo y falta de personal según datos del ICBF (2023). En este contexto, se destaca el papel de las *Grannys* en la Fundación Chiquitines, un grupo de voluntariado que asume roles de cuidado hacia los niños/as. El objetivo principal del trabajo es comprender los significados que las *Grannys* atribuyen al cuidado infantil y sus prácticas de cuidado de sí mismas para mantener esta relación.

La metodología cualitativa inductiva se basa en entrevistas biográficas centradas en la modalidad internado con el programa *Granny*, lo que permite profundizar en las experiencias de cuidado en este entorno. Los resultados revelan una ambivalencia en los significados del cuidado, con estrategias y prácticas que van desde relaciones amorosas hasta limitaciones en la individualización. Se destaca la importancia de considerar el contexto cultural e institucional en la comprensión del cuidado más allá de su función programática.

Las prácticas de cuidado de sí mismas, como el control emocional y la disciplina, influyen en las relaciones de cuidado. Se concluye que las experiencias pasadas de las *Grannys* han transformado las prácticas de cuidado hacia una forma más amorosa y comprensiva, fortaleciendo la conexión emocional con los niños/as. Este cambio refleja la evolución de los significados y prácticas de cuidado, subrayando la importancia de considerar estas dinámicas en la gestión de programas para menores en situación de vulnerabilidad.

Palabras clave: Cuidado; Cuidado de sí; Prácticas de cuidado de sí; Relaciones de cuidado comprensivas.

1. Introducción

El presente trabajo de investigación nace del interés en el tema del cuidado y de las infancias, surge en el marco de nuestra práctica académica dentro del campo problemático de atención a poblaciones y aborda de manera integral diversos aspectos relacionados con el cuidado de los/as niños/as en la Fundación Chiquitines.

Se buscó comprender cómo las *Grannys*¹ construyen significados en torno a su experiencia de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines y cómo llevan a cabo prácticas de cuidado de sí para fortalecer esta relación. En concordancia con lo anterior quisimos darle protagonismo a las *Grannys* con las que realizamos la investigación y a sus historias de vida. La técnica empleada para la recolección de datos fue la realización de entrevistas a profundidad con enfoque biográfico, las cuales se realizaron durante el segundo semestre del 2023 a cuatro *Grannys* de la Institución.

En el presente documento se encontrarán las consideraciones generales de esta investigación; el análisis teórico; el contexto y los capítulos de análisis que obedecen a los hitos en las historias de vida de las *Grannys*, cuyo objetivo es identificar con las *Grannys* los hitos en sus relatos de vida que influyen en su relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines; el capítulo sobre las estrategias que develan la relación de cuidado con los/as niños/as, que tiene como objetivo describir las estrategias identificadas por las *Grannys* para mantener la relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines, basadas en su rol como cuidadoras; el capítulo sobre las vivencias para el cuidado de sí, que tiene como objetivo caracterizar con las *Grannys*, las vivencias que

¹ *Grannys* es un programa de la Fundación Chiquitines, compuesto por un grupo de mujeres voluntarias cuyo propósito es proporcionar un acompañamiento de acuerdo con las necesidades de desarrollo y emocionales de cada niño. Para garantizar la asistencia de las mujeres, la Fundación les brinda un estipendio (auxilio de transporte) por un valor de \$800.000 de manera mensual.

fundamentan sus prácticas de cuidado de sí y el capítulo sobre las expectativas que tienen las *Grannys* sobre los cuidados que ejercen, asunto que emergió en el transcurso de la investigación.

La realización de esta investigación fue sumamente significativa para nuestros procesos académicos y para nosotras a nivel personal. El cuidado y las infancias son temas que hemos trabajado desde semestres anteriores y que nos han configurado nuestra identidad profesional. Sumado a esto nos permitió trabajar con la Fundación Chiquitines y conocer sus propuestas sobre el cuidado y las infancias.

En resumen, este trabajo de investigación se enfoca en explorar y analizar las perspectivas de las *Grannys* en su labor de cuidado, así como en destacar las estrategias de cuidado de sí que emplean para garantizar una relación saludable y sostenible con los/as niños/as.

2. Consideraciones generales

2.1 Situación problema

En la ciudad de Cali, Colombia, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ha establecido operadores encargados de los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (PARD) para atender a menores. Sin embargo, estas instituciones enfrentan problemas de sobrecupo y falta de personal, lo que limita la capacidad para atender adecuadamente las necesidades de los menores. De acuerdo con los datos proporcionados por el ICBF (2023), “para julio del año 2023 en el nivel nacional se muestran un total de 29,678 ingresos a los PARD, con un 58% de niñas y un 42% de niños/as. De estos, 13,828 están en la modalidad de internado y 13,080 están en situación de adoptabilidad. En el departamento del Valle del Cauca se registraron 8,740 ingresos al PARD” (s.p).

En el nivel nacional, las modalidades de atención en los PARD están operando por encima de su capacidad, con una ocupación del 103% en la modalidad de internado y del 108% en hogar sustituto. Esto plantea una situación crítica, dado que las modalidades existentes no pueden satisfacer adecuadamente las necesidades de los NNA debido a la falta de cupos y presupuesto por parte del Estado colombiano. El manual operativo del ICBF (2021b) también refleja esta problemática al establecer el tiempo de dedicación del personal por perfil en lugar de por persona. Por ejemplo, en la modalidad de internado, se requieren "2 Tiempos Completos X 50" para el formador diurno, lo que significa que dos personas deben cuidar a 50 niños/as durante el día y la noche. Esto se traduce en una persona a cargo de 25 niños/as durante doce horas diarias.

En este sentido, es importante tener en cuenta que estos niños/as requieren relaciones de cuidado debido a sus necesidades particulares. Estas necesidades se pueden dividir en cuatro categorías principales: físicas, educativas, sociales y de desarrollo según Bettmann *et al.* (2017). Sin embargo, en algunas ocasiones,

las necesidades psicosociales no reciben la atención adecuada por parte de los cuidadores, como señalan estos autores. Además, es importante tener en cuenta que los/as niños/as institucionalizados a menudo muestran comportamientos problemáticos, que se refiere a episodios de desbordamiento emocional y/o crisis, que pueden manifestarse en forma de gritos, peleas, golpes, llanto, pataletas e insultos. Bustamante (2018) sugiere que estos comportamientos pueden atribuirse en gran medida a la institucionalización y a los estilos parentales inadecuados, lo que hace necesario un enfoque más comprensivo para abordar estas conductas.

Asimismo, Mussen *et al.* (2000), explican que los/as niños/as y adolescentes institucionalizados a menudo experimentan problemas tanto internos como externos que afectan su desarrollo psicológico y su comportamiento. Estos problemas incluyen agresividad, delincuencia, aislamiento emocional, dificultades en las relaciones interpersonales, retrasos en el desarrollo físico y mental, problemas de lenguaje y habilidades sociales, y déficits en la atención y el rendimiento académico. Además, estos autores explican que, la falta de estimulación durante las etapas tempranas del desarrollo puede representar un riesgo adicional, y los estudios sugieren que los/as niños/as institucionalizados pueden tener deficiencias cognitivas y un bajo rendimiento académico en pruebas de inteligencia y logro.

Por lo tanto, se reconoce la importancia de establecer relaciones de cuidado comprensivas para satisfacer las necesidades particulares de los/as niños/as. Estas relaciones implican que los cuidadores comprendan y perciban los significados que los/as niños/as atribuyen a sus experiencias y cómo estas pueden afectar su presente y futuro (Rivera y Herrera, 2006). Sin embargo, para que las cuidadoras logren establecer estas relaciones de cuidado comprensivas con los/as niños/as, es esencial tener en cuenta su propio bienestar y cuidado como personas. Artunduaga (2021) y Charry *et al.* (2021) explican que, en contextos de servicios sociales dirigidos a la infancia, las cuidadoras enfrentan desafíos en sus propias vidas y deben estar disponibles para brindar atención a personas

desconocidas en situaciones de vulnerabilidad o marginalidad. Por lo tanto, es crucial manejar adecuadamente la empatía para evitar sentirse abrumados al enfrentar estas situaciones de manera constante.

Por su parte, Garcés y Giraldo (2013), al igual que Charry *et al.* (2021), explican que, desde la perspectiva genealógica de Foucault, el cuidado de sí se refiere a un conjunto de prácticas mediante las cuales un individuo establece una relación consigo mismo, y se convierte en el sujeto de sus propias acciones. Esto implica que los individuos deben cuidarse a sí mismos, ya que sus pensamientos y acciones están influenciados por sus experiencias y valores morales, lo que a su vez afecta cómo cuidan a los demás.

Charry *et al.* (2021) afirman que el cuidado es una experiencia relacional que se basa en las vivencias de cuidado recibidas, influyendo en las experiencias de cuidado al cuidar a otras personas y a uno mismo. Por tanto, resulta relevante explorar la experiencia, que según Scott (2001) y Laing (1977), es el proceso mediante el cual la subjetividad y la identidad se construyen a través de vivencias personales, y estas experiencias influyen en cómo las personas se relacionan con la realidad social que les rodea.

Además, se retoma a Galvis *et al.* (2021), quien señala que la calidad del cuidado en las instituciones, especialmente en la interacción entre cuidadores y niños/as, es un factor importante en el desarrollo cognitivo y socioemocional a lo largo del tiempo. El cuidado cálido y sensible es crucial para su desarrollo, y mejorar la calidad de estas interacciones es esencial para promover un desarrollo positivo en los/as niños/as (Galvis *et al.*, 2021).

En este sentido, el trabajo de investigación se llevó a cabo en la Fundación Chiquitines (operador de ICBF), en su modalidad internado con el programa *Granny*, que involucra a un equipo de voluntarias, para garantizar la asistencia de ellas, la Fundación les brinda un estipendio (auxilio de transporte) por un valor de

\$800.000 de manera mensual. El propósito del programa es proporcionar un acompañamiento de acuerdo con las necesidades de desarrollo y emocionales de cada niño. Buscando comprender las experiencias de cuidado que se construyen en este contexto institucional, centrándose en las relaciones entre los/as niños/as y las *Grannys*. Además, se buscó identificar las prácticas de cuidado de sí de estas voluntarias, con el fin de resaltar la importancia de las relaciones de cuidado comprensivas en contextos institucionales.

Para ello, se plantea la pregunta de investigación: ¿Cómo significan las *Grannys* sus experiencias de cuidado en la relación con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines y qué prácticas de cuidado de sí realizan ellas para mantener la relación de cuidado? Este interrogante busca profundizar en la realidad específica de las *Grannys*, quienes forman parte de la Fundación Chiquitines, y entender las complejidades de su experiencia de cuidado en un entorno institucional. La investigación se propone explorar las percepciones y prácticas de cuidado de sí que emplean las *Grannys*, reconociendo la importancia de su bienestar personal para establecer relaciones de cuidado efectivas con los/as niños/as institucionalizados/as.

2.2 Antecedentes

Con el propósito de situar el interés de estudio en el marco de los trabajos investigativos realizados, durante el período de marzo a septiembre de 2023, se realizó un rastreo bibliográfico en idioma español, utilizando bases de datos nacionales e internacionales. Se aplicaron dos criterios de búsqueda: "cuidado de niñas y niños/as institucionalizados" y "cuidado de sí en cuidadores". Este proceso reveló una amplia investigación en el ámbito del cuidado de niños/as institucionalizados, abordada desde diversas disciplinas, incluyendo enfermería, psicología, psicopedagogía y trabajo social. El objetivo fue recopilar y presentar investigaciones relevantes realizadas en los niveles latinoamericano, nacional y regional. En relación con el primer criterio de búsqueda, "cuidado de niños/as institucionalizados", se identificaron 24 investigaciones. Estas investigaciones se llevaron a cabo en el municipio de Cali, Colombia (4 investigaciones), en Colombia (7 investigaciones), en países latinoamericanos (9 investigaciones) y en nivel internacional (4 investigaciones).

En cuanto a los hallazgos de estas investigaciones, se destaca que los/as niños/as institucionalizados experimentan niveles elevados de ansiedad, tensión, inseguridad y dificultades en competencias psicosociales y académicas, lo que impacta negativamente en su desarrollo cognitivo, emocional y social. La importancia de establecer vínculos de apego con un cuidador principal durante los primeros meses de vida se enfatiza como una base segura para futuras relaciones sociales.

Sin embargo, algunas investigaciones, como la de Gianino (2012), no encontraron diferencias significativas en la resiliencia entre los/as niños/as institucionalizados y aquellos que no lo están. Además, se resalta la relevancia de los cuidadores y compañeros como parte fundamental de la estructura de apoyo de los/as niños/as institucionalizados, ya que pasan la mayor parte del tiempo con ellos/as. Finalmente, se menciona que la identidad de los/as niños/as institucionalizados se

ve afectada por vacíos existenciales, lo que dificulta su capacidad para comprender su propio ser en el mundo. Experimentan sentimientos de soledad y necesitan un adulto responsable que les brinde amor personalizado y atención individualizada.

En la categoría de investigación el cuidado de niños/as institucionalizados, Carbonell (2013) destaca la importancia de promover la sensibilidad del cuidador como un desafío clave para transformar las prácticas de cuidado infantil. Se enfatiza la necesidad de cambiar las representaciones y prácticas que no contribuyen al pleno desarrollo de los/as niños/as como sujetos de derechos, tanto en el entorno familiar como escolar. Además, se subraya la responsabilidad de la sociedad civil en todos los niveles (nacional, regional, local y familiar) para garantizar los derechos de los/as niños/as.

En relación con la investigación de Bustamante (2018), se destaca que las relaciones entre cuidadores y niños/as institucionalizados están influidas por la comprensión de las necesidades de los/as niños/as a su cargo, y esta comprensión varía según el nivel de capacitación en cuidado infantil de los cuidadores. Esta investigación identificó dos secciones basadas en las percepciones del personal: el rol como cuidador y las necesidades de los/as niños/as, destacando que estas categorías están interconectadas.

Por otro lado, Acevedo y Mejía (2018) investigaron el trabajo social en instituciones de protección en Cali, centrándose en el cuidado de niños/as con discapacidad. Encontraron que las trabajadoras sociales distinguen entre las funciones institucionales y la intervención propia del Trabajo Social, considerando que las tareas administrativas no son esenciales en su labor y las perciben como obligaciones contractuales. Esta percepción se debe a limitaciones de tiempo y oportunidades para el contacto directo con la población y las familias, lo que destaca la importancia de esta interacción. Además, se refleja una preocupación

por la identidad profesional de los trabajadores sociales, manifestada en una actitud reflexiva y crítica que los impulsa a establecer nuevas metas y desafíos en su desempeño.

Verona (2020) revela que las cuidadoras de preescolares institucionalizados experimentan una compleja experiencia emocional que abarca aspectos objetivos, como las condiciones físicas del trabajo en centros de atención residencial (CAR), y aspectos subjetivos, como las emociones que surgen al cuidar a niños/as en situación de vulnerabilidad. Esta experiencia emocional influye en la percepción y el significado que las cuidadoras atribuyen a su papel de madres para los/as niños/as en la institución.

Por su parte, Guerrero y Chávez (2020), desde la enfermería, destacan que la disciplina abraza el concepto de cuidado humanizado, donde el encuentro fenomenológico entre el cuidador y el paciente, conocido como "momento de cuidado", se considera la máxima expresión de sanación y conexión entre ambas personas, resaltando la importancia de una atención de salud de calidad y centrada en la humanidad. Vanegas y Castrillón (2014) observaron que los cuidadores en las instituciones desempeñan un papel importante como contenedores emocionales para los/as niños/as, pero para la reparación del sistema relacional, se requiere la presencia de una figura específica que ayude al niño a reactivar los aspectos positivos del objeto interno.

Además, Sánchez, *et al.* (2019) identificaron tres concepciones de niño en su investigación basada en entrevistas con cuidadores y profesionales de la infancia: el niño como hijo de Bienestar, el niño resiliente y el niño en carencia. Estos profesionales y cuidadores enfrentan la tensión entre su responsabilidad de restituir los derechos de los/as niños/as y su papel tradicional de proporcionar un cuidado similar al de una familia.

Becerra *et al.* (2020) desde la psicología analizan tres dimensiones: cultura institucional, perspectiva vincular y perspectiva biográfica. La cultura institucional busca establecer normas de comportamiento, la perspectiva vincular combina aspectos personales y profesionales, y se considera cómo estas relaciones afectan a los/as niños/as. Por otro lado, Ariza y Hernández (2018) desde la gerencia social enfatizan la importancia de la participación para empoderar a los/as niños/as y asegurar sus derechos. A través de herramientas que les permitan ser parte activa de la comunidad, expresar sus opiniones con respeto, escuchar y ser escuchados, y tomar decisiones conjuntas, los/as niños/as desarrollan habilidades sociales y una comunicación asertiva basada en valores sociales.

El documento de la Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar [RELAF] y Aldeas Infantiles SOS Internacional (2010) destaca que se han investigado factores individuales en la resiliencia de niños/as, mientras que los factores familiares son relevantes en el desarrollo infantil, la prevención de maltratos y la pediatría. Además, enfatiza la importancia de vincular las problemáticas específicas de los países con las causas principales de las violaciones de derechos de los/as niños/as, especialmente aquellos/as que carecen de cuidado parental o están en riesgo de perderlo.

En cuanto a la atención a los/as niños/as institucionalizados, el estudio de Fernández *et al.* (2021) en el ámbito de la medicina señala que esta atención es parcial y discontinua, con información fragmentada sobre su desarrollo, familia y contextos de vulnerabilidad e institucionalización. También identifican una falta de coordinación entre las diversas instituciones que trabajan con estos niños/as y adolescentes simultáneamente. Estos hallazgos resaltan la urgencia de establecer equipos de salud mental en la atención primaria de salud y de implementar una colaboración efectiva entre sectores y niveles para abordar integralmente esta problemática.

Una categoría de búsqueda se enfocó en el papel de la familia como referencia para los/as niños/as institucionalizados. Caicedo y Venachi (2016) subrayan la importancia de la familia como el primer entorno de socialización y referencia para los/as niños/as. Destacan que la relación que los/as niños/as establecen con sus cuidadores en la Fundación San José de Cali, Colombia, influye en cómo perciben la noción de familia. Además, esta percepción se construye a través de las relaciones que los cuidadores establecen como figuras significativas principales.

En relación con el segundo criterio de búsqueda, centrado en el "cuidado de sí en cuidadores", se encontraron once documentos de investigación, cinco de ellos nacionales y seis internacionales de diversas disciplinas como enfermería, psicología, sociología, filosofía y trabajo social. En cuanto al desgaste físico y emocional de los cuidadores, Roca *et al.* (2000), desde la medicina, concluyen que a medida que aumenta la dependencia de la persona que se cuida, se incrementa la carga de cuidado para el cuidador. Esto resulta en consecuencias significativas para la salud de los cuidadores, que incluyen dolor de espalda, fatiga, reducción del tiempo libre, insomnio, ansiedad y afectación de la vida familiar. Se destaca que la mayoría de los cuidadores son mujeres de mediana edad cuya calidad de vida se ve notablemente afectada por esta responsabilidad.

Los estudios revisados en la categoría del cuidado del cuidador y su relación con los demás y el entorno ofrecen diversas perspectivas sobre cómo el cuidado y la salud mental de quienes brindan cuidado son influenciados por su entorno y relaciones. Primero, Muñoz (2009) destaca la importancia de entender que el cuidado y la salud son construcciones sociales que se desarrollan en la vida cotidiana, a través de las interacciones y relaciones entre las personas. Luego, Escobar *et al.* (2011) subrayan que el autocuidado abarca todos los aspectos de la vida y es esencial para el bienestar general. También enfatizan que la educación desempeña un papel clave en promover el autocuidado. Desde la filosofía y la educación, Lanz (2012) propone una pedagogía basada en el cuidado de sí, conectando la formación con el contexto sociohistórico en el que se desarrolla.

Asimismo, González y Pulido (2016) argumentan que el cuidado de sí es fundamental para la formación de sujetos éticos en la escuela, lo que impacta en cómo los jóvenes se relacionan con los demás en su entorno educativo.

Velasco (2018) examina las dinámicas familiares y el impacto en la salud mental de los cuidadores, destacando las presiones sociales que pueden llevar a una percepción negativa de su papel. Morales *et al.* (2003) exploran cómo los profesionales que trabajan en el cuidado de otros experimentan riesgos para su salud mental y cómo la conversación grupal puede ayudar a mitigar estos riesgos. Finalmente, Charry *et al.* (2021) investigan los desafíos en el autocuidado de las madres, que a menudo enfrentan tensiones entre sus responsabilidades laborales y las expectativas sociales. En conjunto, estos estudios resaltan la importancia de reconocer que el cuidado de sí mismo y la salud mental de los cuidadores están intrínsecamente ligados a su entorno, relaciones y contexto social, lo que subraya la necesidad de apoyar el autocuidado y la salud mental en diversos contextos y poblaciones.

Las anteriores investigaciones proporcionan información valiosa sobre la importancia de establecer vínculos de apego entre los cuidadores y los/as niños/as, el impacto en el desarrollo de los/as niños/as institucionalizados, la resiliencia de ellos/as, la importancia de la participación de la sociedad civil en la protección de los derechos de los/as niños/as, la necesidad de promover el cuidado humanizado, y más. Ahora bien, en este trabajo de investigación se exploran los hitos en las historias de vida de las cuidadoras que fundamentaron sus prácticas de cuidado, los desafíos físicos y emocionales que enfrentan las cuidadoras en su rol, lo que incluye el desgaste físico y emocional, la necesidad de promover el cuidado de sí, y la influencia del entorno y las relaciones en la salud mental de las cuidadoras. También se destaca la importancia de reconocer que el cuidado de sí mismas y la salud mental de las cuidadoras están intrínsecamente ligados a su entorno y contexto social.

En resumen, este trabajo de investigación no solo aporta conocimiento sobre el cuidado de los/as niños/as en la Fundación Chiquitines y las estrategias de cuidado personal de las Grannys, sino que también se conecta con investigaciones previas en el campo del cuidado de niños/as institucionalizados y el cuidado de los cuidadores, lo que enriquece la comprensión de estos temas y sus implicaciones en la sociedad.

2.3 Justificación

Este estudio se enmarca en el grupo de investigación "Estudios de familia y sociedad" del programa académico de Trabajo Social de la Universidad del Valle. La justificación se aborda desde tres dimensiones: social, disciplinar y personal. Socialmente, la investigación busca comprender los significados que construyen las Grannys sobre sus experiencias de cuidado y las prácticas de cuidado de sí. La necesidad de comprender dinámicas familiares en contextos específicos surge de la importancia de arrojar luz sobre roles y relaciones fundamentales de mujeres cuidadoras.

Así mismo, la relevancia social de esta investigación se deriva del análisis y comprensión del cuidado, las dinámicas relacionales y la atención al cuidado de sí en entornos de instituciones de protección infantil, los cuales resultan fundamentales para recuperar experiencias y saberes desde la perspectiva de las participantes. En este contexto, desempeñan un papel crucial en la reconstrucción y desarrollo de conocimientos que fortalecen las estrategias institucionales eficaces para la protección infantil.

La comprensión de los significados que las Grannys construyen sobre sus experiencias de cuidado y la identificación de sus prácticas de cuidado de sí contribuyen a la generación de conocimientos cruciales para abordar las necesidades de estos/as niños/as en situaciones de cuidado institucional.

Desde la perspectiva disciplinar del Trabajo Social, este estudio ofrece aportes significativos. En primer lugar, destaca la conexión intrínseca entre el cuidado personal y el cuidado infantil. El reconocimiento de que el bienestar de las cuidadoras impacta directamente en la calidad del cuidado proporcionado a los/as niños/as subraya la necesidad de abordar las dimensiones personales de quienes desempeñan roles de cuidado en entornos institucionales.

En segundo lugar, al enfocarse en la influencia de hitos de vida, estrategias de cuidado basadas en el rol de las Grannys y prácticas de cuidado de sí, la investigación enriquece el conocimiento disciplinar sobre las complejas dinámicas del cuidado intergeneracional. Este enfoque integral no solo reconoce la importancia de las relaciones afectivas en el cuidado infantil, sino que también profundiza en las experiencias y estrategias de las cuidadoras, proporcionando una comprensión más completa de los procesos de cuidado en contextos institucionales.

En tercer lugar, la investigación destaca la necesidad de priorizar el cuidado de sí como un paso fundamental para establecer relaciones de cuidado efectivas. Este énfasis en la importancia del autocuidado no solo beneficia a las cuidadoras en sí, sino que también contribuye a la promoción de prácticas más saludables y sostenibles en el ámbito del Trabajo Social. Proporciona una base para la reflexión crítica sobre las condiciones laborales y la importancia de incorporar estrategias de cuidado personal en la formación y práctica profesional del Trabajo Social.

Asimismo, al investigar antecedentes relacionados con estos temas, se identificó que el cuidado de sí no ha recibido una atención amplia en programas sociales. Por lo que, este estudio aporta de manera significativa al Trabajo social al focalizarse en la influencia del cuidado de sí, proporcionando una visión integral que aborda tanto aspectos prácticos como emocionales. Este enfoque integral promueve intervenciones más efectivas y centradas en el individuo, destacando la importancia del cuidado de sí en la dinámica del cuidado infantil en entornos institucionales. Por otra parte, el estudio al enfocarse en aspectos como la influencia de hitos de vida, estrategias de cuidado basadas en su rol y prácticas de cuidado de sí, contribuye a enriquecer el conocimiento disciplinario sobre las dinámicas complejas del cuidado intergeneracional, lo que permite hacer estudios complementarios al presentado.

En resumen, este estudio aporta al Trabajo Social a nivel disciplinar y profesional al resaltar la interconexión entre el cuidado personal y el cuidado infantil, al profundizar en las experiencias de las cuidadoras y al poner de relieve la importancia del autocuidado como elemento central en la práctica del Trabajo Social en contextos de protección infantil.

A nivel personal, la investigación refleja un compromiso significativo de las investigadoras con el bienestar y el desarrollo de los/as niños/as en contextos de protección infantil. La atención a la importancia de las relaciones de cuidado comprensivas y el reconocimiento del impacto directo del estado de bienestar de las cuidadoras en la calidad del cuidado brindado revela un enfoque sensible y ético en la realización de la investigación. Además, la identificación de la falta de atención al cuidado de sí en programas sociales subraya la conciencia crítica de las investigadoras sobre las necesidades no solo de los/as niños/as institucionalizados, sino también de quienes desempeñan roles de cuidado en estos entornos. En términos personales, este estudio representa un compromiso ético y social con el mejoramiento de las condiciones de vida de los/as niños/as en situación de cuidado institucional.

2.4 Pregunta de investigación

¿Cómo significan las *Grannys* sus experiencias de cuidado en la relación con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines y qué prácticas de cuidado de sí realizan ellas para mantener la relación de cuidado?

2.5 Objetivo general

Comprender los significados que construyen las *Grannys* sobre sus experiencias de cuidado en la relación con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines e identificar las prácticas de cuidado de sí que realizan las *Grannys* para mantener la relación de cuidado.

2.6 Objetivos específicos

- Identificar con las *Grannys* los hitos en sus relatos de vida que influyen en su relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines.
- Describir las estrategias identificadas por las *Grannys* para mantener la relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines, basadas en su rol como cuidadoras.
- Caracterizar con las *Grannys*, las vivencias que fundamentan sus prácticas de cuidado de sí.

2.7 Metodología

Este estudio se enfocó en comprender las experiencias de las *Grannys* que cuidaban a los/as niños/as en la Fundación Chiquitines, centrándose en sus significados y prácticas de cuidado de sí mismas. Para lograrlo, empleamos un enfoque cualitativo inductivo, que de acuerdo con Hernández *et al.* (2014) permite comprender el comportamiento humano desde la perspectiva de los propios actores, considerando su contexto histórico y social.

En coherencia con lo mencionado anteriormente, este estudio se guió por los paradigmas hermenéutico y fenomenológico. El paradigma hermenéutico, según Morán (2006) se enfoca en comprender la conducta de este grupo específico y su entorno, con el fin de identificar los factores que influyen en la construcción de su realidad, en la cual son protagonistas. Para describir estos factores y esta realidad, las aproximaciones parten de las experiencias y del significado que ellas mismas confieren; aspectos que no son cuantificables, sino que demandan el esfuerzo de interpretar o comprender ese universo específico.

Por otro lado, el paradigma fenomenológico, de acuerdo con Castro *et al.* (2014), Gadamer (2002) y Morán (2006), entiende la comprensión como un diálogo entre el intérprete y el fenómeno que se está interpretando. En este diálogo, el intérprete aporta sus precomprensiones y experiencias, las cuales interactúan con el fenómeno para lograr una comprensión más profunda. Esto implica que la realidad no se construye únicamente a partir de hechos observables, sino que está influenciada por interpretaciones elaboradas por las personas a través de la interacción. Es en el transcurso de sus actividades cotidianas donde las personas proyectan un orden personal, una interacción y un significado que otorgan relevancia a sus propias ideas y a lo que sucede en su entorno.

En cuanto al universo poblacional, este comprendió a todas las mujeres vinculadas a la Fundación Chiquitines en calidad de *Grannys*. Este grupo posee características específicas establecidas por el programa, las cuales incluyen tener entre 35 y 75 años, contar con conocimientos y experiencia en crianza/cuidado, tanto por vivencias personales como laborales, demostrar vocación de servicio, disposición para el aprendizaje y colaboración en equipo (Fundación Chiquitines, 2023). Por lo cual, se empleó un muestreo intencional, que para Izcara (2007) implica la selección no aleatoria de individuos caracterizados por una riqueza de información relevante para el fenómeno social bajo estudio. La elección de las entrevistadas se basó en el conocimiento y la aptitud de ellas para aportar información sobre el tema específico. Por lo tanto, la muestra incluyó a cuatro *Grannys* con vinculación vigente en la Fundación Chiquitines, con al menos un año de experiencia en su labor de cuidado en la Institución y con antecedentes en el cuidado institucional.

Las cuatro *Grannys* se identificaron como mujeres cuidadoras, tienen entre 38 y 61 años, cuentan con formación técnica y/o profesional, conviven con una pareja afectiva, son colombianas y creyentes en Dios. Trabajar con ellas significó un proceso de empoderamiento recíproco, en cuanto que los encuentros permitieron compartir sus voces y experiencias. Conocer los desafíos del cuidado y del sostenimiento de la vida, interpelaron en nuestras prácticas de cuidado y nuestras relaciones con las mujeres que nos cuidaron.

Para llevar a cabo este proceso de investigación, se utilizaron entrevistas a profundidad con un enfoque biográfico, con el propósito de capturar la construcción de sentido que las *Grannys* desarrollan a lo largo de sus experiencias de cuidado. Para Salinas (2009) las entrevistas constituyen un recurso valioso que proporciona acceso a los significados, perspectivas y definiciones de los entrevistados. Además, se empleó la observación directa como un elemento esencial en la recolección de datos e información. De acuerdo con Hernández et

al. (2014), esta técnica implica el uso de los sentidos para identificar hechos y realidades sociales presentes, lo que posibilitó visibilizar y comprender de las interacciones y prácticas de cuidado de las *Grannys* dentro de la Fundación.

Las entrevistas realizadas se centraron en ejes temáticos en lugar de preguntas directas (ver anexo B), permitiendo a las *Grannys* compartir sus experiencias. Las conversaciones, que oscilaron entre una hora y media y dos horas y media, se grabaron, transcribieron y categorizaron con el software *Taguette*, asegurando así la rigurosidad en el análisis de los datos. Las categorías que guiaron el análisis fueron: situaciones en las trayectorias de vida de las *Grannys* que influyen en la relación de cuidado con los/as niños/as, acontecimientos en las trayectorias de vida de las *Grannys* que influyen en la relación de cuidado con los/as niños/as, acciones planeadas que tienen el propósito de sostenimiento de la relación de cuidado con los/as niños/as, prácticas de cuidado que tienen las *Grannys* para autoconstituirse y formarse a sí mismas, por último, prácticas reflexivas y críticas que tienen las *Grannys* sobre sí mismas en torno al cuidado los/as niños/as.

La ética fue un componente fundamental en este estudio, con la obtención del consentimiento informado de las participantes (ver anexo A) y la garantía de su derecho a retirarse en cualquier momento del proceso. Se mantuvo una comunicación constante con el líder del grupo de *Grannys*, Sebastián Restrepo, quien evaluó la pertinencia y viabilidad del estudio, asegurando un abordaje ético y respetuoso. Tras la aprobación de las *Grannys*, se estableció un proceso de retroalimentación con ellas para compartir hallazgos y garantizar que se sintieran representadas en la investigación. Este diálogo continuo contribuyó a la validez y la interpretación precisa de los resultados.

3. Entrelazando cuidados: un análisis teórico del cuidado de niños/as institucionalizados y el cuidado de sí de sus *Grannys*

En este trabajo de investigación, son dimensiones de conocimiento centrales las experiencias y los significados, en relación con las subjetividades y la comprensión de la realidad. El enfoque de la investigación fue comprender los significados que las *Grannys* construyen sobre sus experiencias de cuidado en relación con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. Además, se identificaron las prácticas de cuidado de sí que las *Grannys* llevan a cabo para mantener la relación de cuidado con los/as niños/as de manera sostenible.

Por lo que los enfoques paradigmáticos de la investigación versan, por un lado, sobre el paradigma hermenéutico, que de acuerdo con Morán (2006), “funciona como un modelo interpretativo de análisis donde la visión subjetiva del protagonista es parte integrante del diagnóstico” (p. 283). En otras palabras, desde este enfoque interesa conocer y comprender los componentes subjetivos de la interacción humana, lo que lleva a la importancia de la apreciación y percepción de la persona que interesa conocer y la realidad que construye.

Según Castro *et al.* (2014), Gadamer (2002) y Morán (2006) la comprensión es un diálogo entre el intérprete y el fenómeno (o texto) que se interpreta, en el cual el intérprete aporta sus precompresiones (horizonte) y experiencias, y estas interactúan con el fenómeno para llegar a una comprensión más profunda. Por lo que la realidad no está construida sólo por hechos observables, sino por interpretaciones elaboradas por las personas a través de la interacción y son las personas en el desempeño de su quehacer diario quienes proyectan un orden personal, una interacción y un significado que otorgan relevancia a sus propias ideas y a lo que ocurre a su alrededor.

Por otro lado, la fenomenología es, también, de interés para esta investigación, porque de acuerdo con George Ritzer (1993) esta analiza, comprende e interpreta la conciencia individual y subjetiva que crea pensamientos, actitudes y acciones genéricas en la sociedad. Estas implicaciones podrían influir sobre la acción y disposición de cuidar de las *Grannys*, ya que las disposiciones se dan a partir del significado que el sujeto le da a la realidad, en este caso a la realidad de la relación de cuidado con los/as niños/as y a las del cuidado de sí. Sumado a esto, "La fenomenología reivindica a la subjetividad, a la ciencia del sujeto y de su experiencia, desde su experiencia" (Paolí-Bolio, 2012, p. 28). La fenomenología se ocupa de estudiar lo que piensan las personas, de igual manera, las investigaciones con base fenomenológica tienen interés por la conciencia y estudia las experiencias y el modo en que las acciones de las personas constituyen situaciones.

Por un lado, la investigación tiene perspectiva de género como compromiso ético con nosotras y con las mujeres que nos acompañaron en este proceso. Esto con el fin de abordar las desigualdades de género, promover la igualdad y construir una sociedad más inclusiva y justa. Con esto en mente, se aborda el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES, 2012) que define la perspectiva de género, como enfoque analítico, representa una innovadora manera de comprender y analizar los fenómenos sociales relacionados con las interacciones entre mujeres y hombres. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), este enfoque implica considerar las diferencias entre los géneros en la promoción del desarrollo y examinar, en cada sociedad y contexto, las causas y los mecanismos culturales e institucionales que configuran la desigualdad de género.

Lo anterior cobra sentido, en cuanto las personas vinculadas al programa *Granny*, en la actualidad, son solo mujeres, aunque, la convocatoria al programa es abierta para hombres y mujeres. En la historia del programa solo un hombre se ha

postulado, pero no fue posible establecer la comunicación con él para realizar la entrevista y posible participación en este estudio.

De lo anterior se desprende nuestra pregunta sobre las experiencias de cuidado de las *Grannys*. Para abordar este tema, se recurre al concepto de experiencia de Joan W. Scott (2001), quien destaca los procesos históricos que, a través del discurso, posicionan a los sujetos y generan sus experiencias. Scott afirma que las experiencias son variables debido a que están organizadas en contextos particulares, por lo tanto, no constituyen evidencias definitivas que fundamentan el conocimiento, sino que sirven como base para su construcción. Para Scott, la experiencia es el proceso mediante el cual se desarrolla la subjetividad y la identidad de los individuos, y a través de este proceso las personas se ubican o son ubicadas en la realidad social. La experiencia es la historia de un sujeto comprendida a partir de sus vivencias.

Ronald Laing (1977), por su parte, argumenta que la experiencia puede variar considerablemente de una persona a otra y que la realidad misma es subjetiva y construida de manera individual. Esta realidad subjetiva es "invisible" para los demás, ya que solo se puede observar el comportamiento de otras personas, pero no su experiencia.

En cuanto a François Dubet (2010), él concibe la experiencia como algo arraigado en la subjetividad de las personas y se distancia de las perspectivas que consideran la experiencia como un estado emocional o meramente cognitivo. Para el autor, la experiencia no es solo el resultado de las condiciones objetivas de vida, sino que, está mediada por los significados que los individuos construyen en relación con su contexto.

En concordancia con el objetivo general, se hace necesario abordar el concepto de significado, el cual para Vygotsky (1973), es una construcción social que surge

de la interacción y la comunicación con otros dentro de un contexto cultural específico. En el que, a través de la internalización de las prácticas sociales y lingüísticas (signos), así como, el uso de herramientas socioculturales (como el lenguaje, los símbolos, las creencias, reglas, etc.), los sujetos pueden interpretar, comprender, atribuir y asignar significado a su experiencia y al mundo que les rodea.

Así mismo, para Gergen (1996) el significado es producto de las interacciones sociales y culturales, que está en constante transformación. Por tanto, el significado se construye a través de los procesos de comunicación, el lenguaje y las prácticas sociales compartidas, es decir, él es fundamentalmente relacional y contextual. Igualmente, para John Paul Lederach (2007), el significado no es algo estático o fijo, sino que es dinámico y se crea y transforma a través de las interacciones y las narrativas compartidas. Según Lederach (2007), el significado surge de las experiencias y las interpretaciones que los sujetos tienen sobre las relaciones y los eventos.

Por consiguiente, la investigación busca abordar el cuidado desde dos miradas, la primera, el cuidado que las *Grannys* ofrecen a los/as niños/as de la Institución y la segunda, el cuidado de sí que ellas como cuidadoras tienen. Para la primera, debemos partir desde Charry *et al.* (2021) para identificar que el cuidado es relacional y hace referencia a las actividades cotidianas de bienestar propio y ajeno, que transforman el entorno, y a actividades de vigilancia de uno mismo y de los otros, que implican cierta disponibilidad y compatibilidad con actividades simultáneas. No obstante, es importante entender que también son “aquellos proporcionados por las mujeres en el hogar-familia, en el marco más amplio de las necesidades de atención a la vida humana propias de las sociedades de bienestar” (Carrasquer, 2013, p. 95).

Asimismo, para Graham (1983) los cuidados son trabajo, el que se lleva a cabo por las mujeres en el hogar - familia para la reproducción de sus miembros,

emociones, afecto y amor. Un tipo de relación propio de una actividad basada en las relaciones interpersonales, que se desarrolla bajo el signo de obligación moral para las mujeres y que tiene como núcleo la maternidad. No obstante, los cuidados no están limitados sólo al hogar, sino que, se dan también en la esfera pública

Ahora bien, este trabajo se enfoca en una actitud de cuidado, la cual se puede conceptualizar desde Boff (2002),

lo que se opone al desinterés y a la indiferencia es el cuidado. Cuidar es más que un acto; es una actitud. Por lo tanto, abarca más que un momento de atención, de celo y de desvelo. Representa una actitud de ocupación, de preocupación, de responsabilización y de compromiso afectivo con el otro. (p. 29).

Para el autor, no tenemos cuidado, somos cuidado. Es decir, el cuidado posee una dimensión ontológica que entra en la constitución del ser humano. Es un «modo-de-ser» característico del hombre y de la mujer. “Sin cuidado dejamos de ser humanos” (Boff, 2002, p. 30).

En este orden de ideas, es pertinente para esta investigación trabajar el concepto de relaciones de cuidado, las cuales según la CEPAL (s.f.), se refieren a las relaciones entre personas cuidadoras y personas receptoras de cuidado en situación de dependencia, como niños/as, personas con discapacidad o enfermedades crónicas, y personas adultas mayores. Estas relaciones pueden darse en diversos ámbitos, como la familia, la comunidad, el trabajo o la educación, y pueden implicar un interés genuino por el bienestar de la otra persona, así como la provisión de bienes esenciales para la vida, el apoyo emocional y la transmisión de conocimientos y valores.

Para Watson (2008) las relaciones de cuidado deben darse de forma transpersonal e intersubjetiva, es decir que debe darse una interacción que implica

una conexión profunda entre el cuidador y quien es cuidado, en lo que se requiere el conocimiento del otro de forma consciente, moral, comprometida y responsable. A través de este conocimiento del otro, quien cuida busca conectar con la condición interior del espíritu del otro, demostrando su preocupación por lo subjetivo y no minimizando al otro a ser un objeto de intervención.

Por otro lado, se plantea la necesidad de que los adultos generen relaciones con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines y creen vínculos con ellos/as. Por ello, se retoma a John Bowlby (1986) con la teoría del apego, la cual concibió como una tendencia de los seres humanos a establecer vínculos afectivos sólidos con personas determinadas a través de la vida. Para Bowlby (1986), el comportamiento de apego es todo aquel que permite al sujeto conseguir o mantener proximidad con otra persona diferenciada y generalmente considerada más fuerte y/o sabia, propio del ser humano, que motiva la búsqueda de proximidad entre el niño pequeño y sus padres o cuidadores. Lo anterior, expresa la importancia del papel de las *Grannys* en la Fundación Chiquitines, debido a que los/as niños/as de esta Institución, al ser separados de su familia, necesitan una persona que asuma las funciones y de esta manera, la interacción que se produzca entre el cuidador y el niño podrá dar cuenta de la calidad del vínculo.

Como se mencionó anteriormente, la investigación busca abordar el cuidado desde dos miradas, la primera, el cuidado que las *Grannys* ofrecen a los/as niños/as de la Institución y la segunda, el cuidado de sí que ellas tienen. Para la segunda mirada se parte desde Foucault (2009), quien afirma que el cuidado de sí es una relación reflexiva y crítica de sí mismo, con los otros y con el mundo desde una perspectiva ética, estética y política.

Foucault, hace una crítica al presente contemporáneo y un llamado a recuperar la capacidad de cuidar de sí mismo. Se propone ante todo una actitud ética de libertad. El cuidado de sí también supone una actitud crítica frente a las prácticas, los discursos, las normas que producen al sujeto como un efecto del poder y del

saber. De este modo, el cuidado de sí se propone como una forma de resistencia frente a las formas de dominación y de sujeción que operan en la sociedad. “para que el hombre se reconcilie consigo mismo, reencuentre su naturaleza o retome el contacto con su origen y restaure una relación plena y positiva consigo mismo” (Foucault, 1999, p. 258).

De esta manera, el cuidado de sí se concretiza en unas prácticas determinadas, denominadas prácticas de sí, las cuales se definen como aquellas prácticas que tienen a uno mismo como sujeto y objeto. Son experiencias que buscan hacer un proceso de autotransformación para crear una nueva forma de subjetivación. Estas prácticas, son prácticas de libertad que sirven para autoconstituirse y formarse a sí mismo de manera activa (Foucault, 2008). Sin embargo, estas prácticas están enmarcadas en un contexto histórico y social, por lo que pueden hablar de manera concreta de los modos de relacionarnos con nosotros mismos en la sociedad actual.

En este sentido, las prácticas de cuidado de sí son “acciones que tienen un patrón y una secuencia y cuando se realizan efectivamente, contribuyen de manera específica a la integridad estructural, el desarrollo y el funcionamiento del ser humano” (Muñoz, 2009, p. 394), por lo que son acciones y actividades que se realizan para promover el bienestar personal, físico, mental, espiritual y emocional. Entre algunas prácticas de cuidado de sí están: la higiene personal, hacer ejercicio regularmente, dormir lo suficiente, llevar una dieta equilibrada, descansar adecuadamente, atender cualquier necesidad de salud; dedicar tiempo a la meditación, la autorreflexión y autoconocimiento; participar en actividades placenteras y relajantes, buscar apoyo social, tener momentos de recreación, buscar oportunidades de aprendizaje.

Asimismo, se abordan las relaciones de cuidado comprensivas, como una invitación a que las dos partes se vayan construyendo a partir del conocimiento

mutuo, de la relación dialógica, reconociendo las necesidades expresadas o develadas a partir del diálogo, de escuchar al otro. “El cuidado comprensivo es relacional y valora profundamente el diálogo para acompañar los procesos de transformación que se desencadenan entre [el cuidador] y los que necesitan de su cuidado” (Rivera y Herrera, 2006, p. 162).

Igualmente, es necesario en este proceso relacional de acompañamiento, entender que ese otro pertenece a un entorno e identificar las redes de apoyo social que han influenciado en él, siendo indispensable que el cuidador entienda y perciba los significados que la persona le da a las experiencias vividas, para relacionarlas con el actuar presente y ver cómo puede afectar su vida futura.

Por lo tanto, la razón de todo este esfuerzo es que a partir de la comprensión de los significados que evocan las experiencias, se pueda lograr que las personas involucradas en la relación de cuidado puedan comprometerse y potenciar posibles transformaciones o abrirse a otras vivencias. “Los seres humanos están comprometidos con las cosas que tienen significado y las valora porque reconoce potencialidades para ellos” (Rivera y Herrera, 2006, p.161).

Asimismo, es importante para la investigación entender los hitos, desde Gómez y Arner (2008) como acentos paisajísticos, estos están dotados de un alto nivel de aceptación que permite a los diversos grupos sociales atribuirles valores de identidad; son por esta razón elementos referenciales y simbólicos. Igualmente, los hitos se refieren a un acontecimiento o hecho histórico relevante que marca un cambio significativo en un periodo de tiempo o en la historia.

Siendo los hitos históricos eventos clave que tienen un impacto duradero o que representan un antes y un después en una determinada situación. En este orden de ideas, por hitos en los relatos de vida de las *Grannys*, se entiende el conjunto

de situaciones y acontecimientos que marcaron un precedente en la adquisición de su conocimiento sobre el cuidado.

Finalmente, es importante remitirse a los saberes en la acción, los cuales, Mosquera (2006) entiende como saberes contruidos en, por y para la acción, por personas que viven la experiencia de transformación permanente y recurrente de los saberes en acción y de acción, “desde el momento en que asumen una crítica epistemológica interna que lo(a)s ayuda a pensar bien, más que a creer en alguna verdad científica infalible y evidente” (p. 143) la aplicación práctica de los conocimientos y habilidades adquiridos en situaciones reales o concretas. Implica que el conocimiento adquirido se pone en práctica y se utiliza para resolver problemas, tomar decisiones o realizar acciones concretas en diversos ámbitos de la vida.

De esta manera, los "saberes en acción" hacen referencia a la capacidad de transferir y aplicar el conocimiento adquirido en contextos relevantes y reales, lo que implica una comprensión profunda y una habilidad para adaptar y utilizar ese conocimiento de manera efectiva. En resumen, el concepto de "saberes en acción" implica que el conocimiento se pone en práctica y se utiliza de manera efectiva para resolver problemas y enfrentar desafíos en situaciones reales.

En este trabajo de investigación, se exploraron las dimensiones de conocimiento relacionadas con las experiencias y significados de las *Grannys* en su labor de cuidado hacia los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. Se adoptó un enfoque hermenéutico y fenomenológico para comprender la importancia de la subjetividad en la interpretación de la realidad. Además, se abordó la perspectiva de género como un compromiso ético, dado que en las investigaciones esta perspectiva combate desigualdades y promueve la igualdad.

Ahora bien, en esta investigación la perspectiva de género se encuentra en que las participantes se reconocen como mujeres, al igual que nosotras y en los relatos se encontró que las actividades de cuidado han sido delegadas a las mujeres, como una forma de organización naturalizada, debido a la división sexual del trabajo.

La investigación se centró en el cuidado relacional y el cuidado de sí, considerando que el cuidado es una actitud que implica responsabilidad y compromiso afectivo hacia el otro. También se exploró el concepto de relaciones de cuidado y el apego en la labor de las *Grannys*. Finalmente, se destacaron los saberes en la acción como la capacidad de aplicar conocimientos adquiridos en situaciones reales, lo que es esencial para comprender y mejorar el cuidado brindado por las *Grannys*. En conjunto, estos aspectos teóricos proporcionaron un marco integral para el análisis de las experiencias de cuidado en este contexto específico.

4. Contexto

El ejercicio investigativo se llevó a cabo en la Fundación Chiquitines, Institución dedicada a la protección de niños/as de 0 a 8 años en situaciones de amenaza o vulneración de derechos, la cual está ubicada en la calle 22 # 126-54 en Cali, Colombia. Además, es importante destacar que la Fundación Chiquitines es la única Institución autorizada para adelantar el programa de adopciones (IAPA)² en el suroccidente colombiano y trabaja en colaboración con el ICBF, la entidad gubernamental encargada de la protección de la infancia en Colombia. La Institución acoge a un máximo de 100 niños/as en situación de vulnerabilidad de sus derechos.

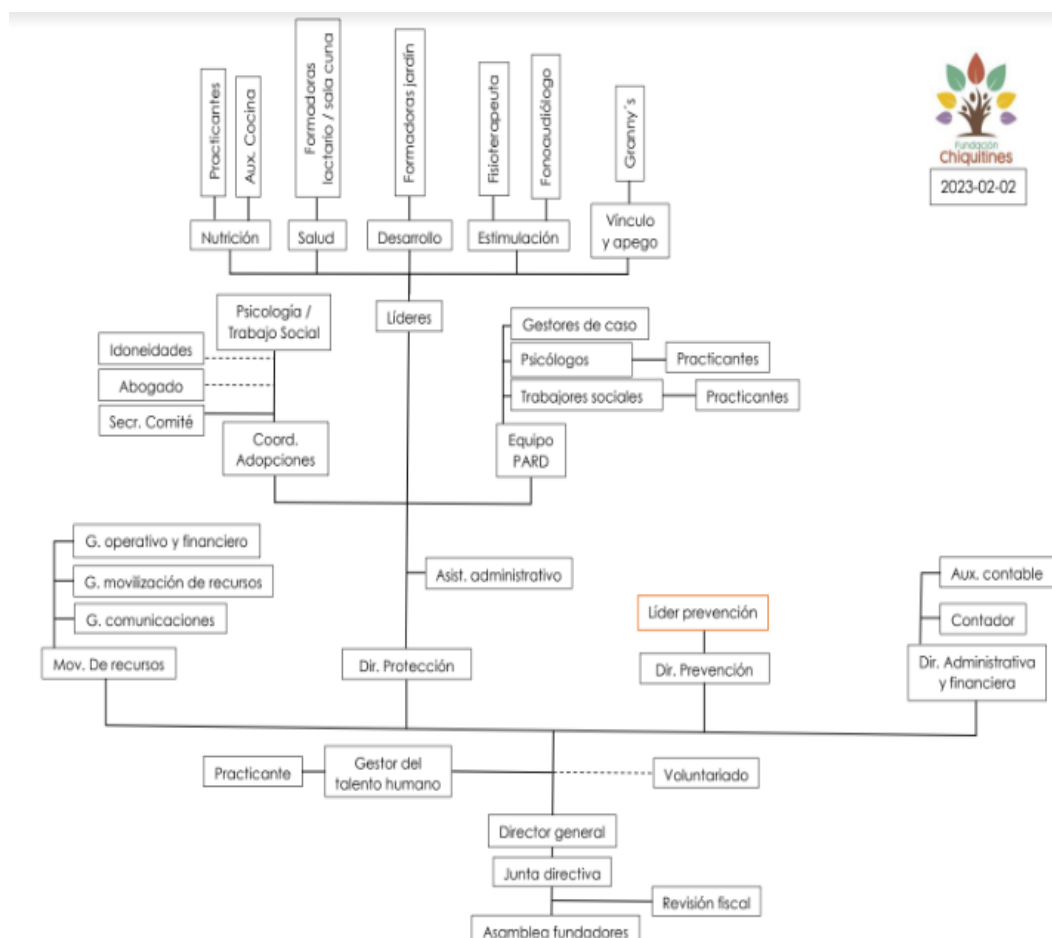
El organigrama de la Fundación Chiquitines se divide en varias ramas (Véase figura 1). En la base se encuentra la rama directiva, que incluye la Asamblea de Fundadores, la Junta Directiva y el director general. A continuación, se ubica la gestión de talento humano, compuesta por el Gestor de Talento Humano y su practicante, junto con el Revisor Fiscal y la colaboración de voluntarias. Luego, se desglosan los departamentos: Movilización de Recursos, que engloba al Gestor de Comunicaciones, Gestor de Movilización de Recursos y el Gestor Operativo-Financiero; el departamento de Prevención, con su director, Líder y Practicantes; y el departamento de Protección, dirigido por su respectivo director.

Este último se divide en la Coordinación de Adopciones, con un equipo de psicólogos, trabajadores sociales, abogados y profesionales externos encargados de las idoneidades de los adoptantes, así como el equipo PARD, conformado por Gestoras de Caso, psicólogas, trabajadoras sociales y practicantes. Además, la Fundación cuenta con líderes en áreas específicas, como Nutrición quien se encarga de auxiliares de cocina y practicantes en el área, Salud quien dirige a las formadoras de sala cuna y lactario, Desarrollo liderando a las formadoras,

² Instituciones Autorizadas para adelantar el programa de adopciones. Por parte del ICBF como autoridad central.

Estimulación con fisioterapeutas y fonoaudiólogas, y finalmente, el líder de Vínculo y Apego a cargo de las *Grannys*.

Figura 1. Organigrama.



Fuente: Recursos Humanos Fundación Chiquitines

La Fundación tiene como propósito abordar la vulneración de derechos a través de la prestación de atención interdisciplinaria a niños/as y sus familias que se encuentren en situaciones de riesgo o hayan experimentado la vulneración de sus derechos, especialmente dentro del rango de edad especificado. La investigación se enfocó en la modalidad de apoyo y fortalecimiento fuera de su familia de origen o red de vinculación. En el caso de la modalidad de internado, se implementa el

programa *Granny*, en el cual mujeres de 40 a 60 años dedican tiempo de calidad a través del juego y la interacción personalizada con los/as niños/as alojados/as en la institución. Para la Fundación Chiquitines (s.f.) las abuelitas del programa “*Granny*” acompañan a los niños con el fin de generar vínculos afectivos, sanos y seguros que les permiten tener una atención personalizada durante su tránsito por la Fundación sintiéndose acogidos y amados. A su vez, busca restablecer la confianza y la seguridad de los/as niños/as en sus relaciones con adultos y en el entorno que les rodea. Es relevante destacar que esta iniciativa es el resultado de una colaboración entre la Fundación y *Spence-Chapin*³, y esta alianza se ha acordado desde el año 2022 hasta el 2024.

El programa *Granny*, lanzado por *Spence-Chapin* en 1998, opera en cuatro orfanatos en Johannesburgo, Sudáfrica, y en la Fundación Chiquitines en Cali, Colombia. Este programa beneficia a más de 160 niños/as, emparejados/as con 97 abuelas, de las cuales 34 participan en la Fundación Chiquitines. *Spence-Chapin* trabaja activamente en la expansión del programa a nivel global. El programa *Granny* inició en la Fundación en marzo de 2022 con 34 mujeres cuidando a dos niños/as cada una, el objetivo es aumentar el número de *Grannys* a 50 para garantizar la atención de los 100 niños/as que residen en la Fundación.

En el contexto económico del presupuesto nacional para 2023, se asigna un 12.3% a la salud y protección. El presupuesto para el presente año ha aumentado un 6.25% en comparación con 2022, destacando una mayor inversión en educación, salud y protección social, en contraste con el año anterior, cuando los sectores con más presupuesto fueron educación y defensa (ICBF, 2022). La institucionalización, según Jiménez (2021), implica separar a los/as niños/as de sus padres biológicos en casos de riesgo para su integridad. Los/as niños/as institucionalizados/as han enfrentado dificultades como pobreza, desarraigo,

³ Spence-Chapin Services to Families and Children es una organización sin fines de lucro que brinda servicios de adopción y apoyo a la adopción desde hace más de un siglo. El objetivo de Spence-Chapin es brindar orientación y apoyo a niños, mujeres y familias en todas las áreas del programa. (Spence-Chapin, 2019, p. 1).

maltrato, enfermedad y orfandad. A pesar del papel protector del Estado y las instituciones privadas, la atención suele ser deficiente debido a la alta carga de trabajo de los cuidadores, lo que afecta el desarrollo de los menores.

Colombia tiene un sistema de protección de derechos de niños/as y adolescentes coordinado por el ICBF, basado en tratados internacionales y legislación nacional. Aunque ha habido avances, persisten desafíos y brechas que requieren recursos específicos para planes y programas que satisfagan las necesidades de esta población. Cuando se violan los derechos de los/as niños/as, se activan los Procedimientos Administrativos de Restablecimiento de Derechos (PARD) con medidas adecuadas y participación de los menores.

Por último, es necesario compartir que fuimos practicantes de Trabajo Social en las líneas de protección y prevención de la Fundación Chiquitines. El primer contacto con la Institución surgió cuando se presentó como una opción de centro de práctica. Dado el interés en los temas relacionados con el cuidado, la familia y la niñez, decidimos postularnos para formar parte de la Fundación. A medida que fuimos conociendo más sobre la Institución, en particular el programa *Granny*, el interés creció. Lo que motivó el aprendizaje sobre la implementación y el desarrollo de este programa a través de las experiencias de las mujeres que participan en él. Además, se propuso identificar con estas mujeres cómo cuidan de sí mismas en el proceso.

5. Tejiendo historias: los hitos en la vida de las *Grannys* que influyen en su cuidado por los pequeños de la Fundación Chiquitines.

En este capítulo, se exploran los momentos significativos en las vidas de las *Grannys*, utilizando las experiencias compartidas en sus relatos para comprender cómo estos hitos inciden en su relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. El análisis reveló que los hitos en sus historias son diversos y están profundamente enmarcados en contextos específicos y personales. Estos relatos giran en torno a las *Grannys*, tanto como receptoras de cuidado por parte de otras mujeres como proveedoras de cuidado a los/as niños/as. Además, se destacó que estos roles no pueden dividirse según las etapas de sus vidas. En sus infancias, mientras recibían cuidado de las mujeres adultas, también desempeñaban roles de cuidadoras hacia niños/as más jóvenes que compartían su hogar.

En el primer momento, se abordan los hitos en que las entrevistadas se reconocieron como receptoras de cuidados, los cuales fueron ejercidos por otras mujeres y surgieron como resultado de una socialización patriarcal. Estos momentos están enmarcados en el periodo de sus infancias. En el segundo momento, identificamos los hitos en los que las *Grannys* se ven a sí mismas como ejecutoras de cuidados para niños/as. Estas identificaciones ocurren desde sus infancias hasta la contemporaneidad.

5.1 Las relaciones de cuidado en las trayectorias familiares de las *Grannys*

Las mujeres participantes en esta investigación compartieron experiencias de crecimiento en familias nucleares numerosas, que iban desde cinco hasta doce miembros. En la dinámica familiar, tenían la ubicación familiar de hermanas menores, con la excepción de una participante que era la mayor de dos hermanas. En cuanto a la situación económica, las *Grannys* describieron sus orígenes en familias con recursos económicos limitados, habitando en barrios de estratos

socioeconómicos uno y dos, y compartiendo sus hogares con varias personas. Lo anterior subraya las dificultades económicas que enfrentaron en su pasado. Estas narrativas ofrecen una perspectiva contextualizada sobre sus antecedentes familiares y económicos, enriqueciendo la comprensión de las trayectorias de vida de las *Grannys* participantes en el estudio.

No obstante, en términos generales, las entrevistadas relatan experiencias positivas (unidad, amor, cuidado y felicidad) con sus familias de origen. Debido a las condiciones económicas, se identificaron migraciones internas del campo a la ciudad. Algunas migraron con sus familias, solo con lo que podían llevar en una caja, con el fin de mejorar la situación económica. Otras viajaron para poder estudiar en la ciudad.

Durante las entrevistas, se resaltó la presencia de personas que desempeñaron roles de cuidado significativos para las *Grannys*. Por esta razón, la sección estará organizada según las diversas relaciones de cuidado que las *Grannys* experimentaron con sus madres, padres, abuelas, hermanos, hermanas, profesoras y vecinas. Teniendo esto en cuenta, los relatos subrayan la importancia de la relación entre las entrevistadas y sus madres. En cuanto a los datos sociodemográficos de las madres de las entrevistadas, es relevante señalar que la mayoría eran mujeres, desempeñaban roles de cuidadoras, provenían de entornos campesinos, enfrentaban condiciones económicas precarias, trabajaban en el sector informal y algunas eran migrantes.

Henao y García (2009) resaltan el papel central de la familia en la crianza de los/as niños/as y su influencia en su socialización, desarrollo emocional y comportamiento social. La coherencia en las prácticas educativas de los padres es fundamental, ya que estas influyen en el comportamiento de los hijos, independientemente de sus características psicológicas individuales. La relación

con la madre es significativa para las mujeres porque influye en la percepción de género y en la transmisión de valores y normas sociales durante la socialización.

Respecto a la relación de cuidado madre-hija de las *Grannys* participantes, se encontró que fue la relación de cuidado con mayor intensidad que tuvieron, ellas narran un profundo amor por sus madres. Uno de los hitos en los relatos de las entrevistadas describe que ellas asumieron roles de jefatura de familia y lideraron las actividades de cuidado y crianza. Sin embargo, se observa que, aunque las madres trabajan fuera del hogar, los padres no participan directamente en las responsabilidades de cuidado en la esfera privada. Lo cual les sucedió a las madres de las *Grannys* y a ellas mismas. Las múltiples responsabilidades de las mujeres, que incluyen tanto el trabajo doméstico como el empleo remunerado, pueden generar estrés, fatiga, limitar el tiempo para el cuidado de sí y afectar su salud física y mental, debido a las largas jornadas de trabajo. Lo anterior interfiere en la relación de cuidado de las participantes con niños/as, especialmente en contextos económicos que no permiten la tercerización de cuidado.

Otro hito identificado versa en torno al establecimiento de normas dentro de la organización familiar de las participantes. Las entrevistadas resaltan que, en comparación con los padres, las madres asumen la responsabilidad de establecer límites y mantener el orden en la familia, organizando las actividades de todos los miembros del hogar. Este patrón refleja estereotipos de género que imponen a las mujeres cargas de cuidado y responsabilidades. En uno de los relatos se encontró que una *Granny* elogió a su madre por brindarle una educación basada en valores, normas y respeto hacia los demás. Una anécdota significativa que comparten en los relatos es cómo sus madres las atendían cariñosamente cuando estaban enfermas, subrayando la influencia positiva de la madre en sus vidas y cómo el amor, la atención y el respeto de la madre pueden tener un impacto profundo en la crianza de un niño.

Un hito presente en todos los relatos trata sobre la importancia de la figura materna como protectora y cuidadora en la familia, especialmente para prevenir la violencia en el hogar al abogar por la no utilización de castigos físicos. Adicionalmente, en diversos relatos se evidencia la falta de claridad en los roles parentales de los progenitores, y se observa una carga laboral excesiva en las madres. Esta circunstancia puede resultar en situaciones en las que las madres se ven obligadas a asumir prácticas duales, ofreciendo afecto mientras también aplican castigos físicos, tal como se destaca en varios testimonios.

En uno de los relatos, un momento crucial fue una forma de crianza que fomentaba el respeto y excluía la aplicación de castigos físicos. Este aspecto cobra relevancia en un entorno donde la justificación del castigo físico se fundamentaba en la frase "a mí también me pegaban y salí bien". Es importante notar que, de acuerdo con los casos vistos en la Fundación y las capacitaciones que se han recibido en la Fundación Chiquitines sobre Trust-Based Relational Intervention (TBRI)⁴, se puede afirmar que, aunque los castigos físicos pueden parecer efectivos inmediatamente al modificar el comportamiento por temor a las consecuencias, no garantizan un cambio duradero, ya que no fomentan la comprensión del niño/a sobre por qué su conducta es inapropiada.

Dentro de los relatos de las entrevistadas, se destaca como un hito la separación de las participantes con sus madres. Por un lado, la separación abrupta de la madre en la niñez puede ser dolorosa cuando existe un vínculo afectivo significativo entre ellas. Anidado a lo anterior, las narraciones ponen de manifiesto la pérdida de saberes transgeneracionales debido a la separación familiar. Por ejemplo, una de las participantes menciona cómo tuvo que aprender a peinarse sola, un aspecto importante de su identidad racial y cultural como mujer afrocolombiana, debido a la ausencia de figuras familiares que hubieran

⁴ Para ICBF (2021a) Trust-Based Relational Intervention (Intervención Relacional Basada en la Confianza), se enfoca en la observación del niño, la niña o el adolescente de manera integral, y busca producir una conexión por medio de la confianza para suplir las necesidades del niño, la niña o el adolescente.

transmitido estos conocimientos. Este hecho incide en la relación de cuidado que las *Grannys* mantienen con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. Sus propias vivencias de abandono y distanciamiento familiar las llevan a desarrollar empatía y comprensión hacia los procesos que experimentan los menores en la Institución, al encontrarse separados de sus familias.

El fallecimiento de la madre marca otro hito significativo en la vida de las *Grannys*. Las participantes expresaron haber experimentado cambios sustanciales en las dinámicas familiares como resultado de la pérdida de sus madres, lo que las llevó a distanciarse de otros familiares, ya que sus madres eran quienes unían a la familia. Sin embargo, a pesar del dolor por la pérdida, es importante resaltar que las participantes encuentran consuelo y alegría en el legado de amor que sus madres les dejaron. Esta conexión emocional con sus madres se convierte en una fuente de inspiración que las motiva a establecer relaciones de cuidado amorosas y seguras para los/as niños/as.

En los resultados de la investigación, se observó que no todas las *Grannys* son madres biológicas. El relato de una participante refleja la incapacidad de convertirse en madre a pesar de sus deseos. A pesar de las presiones sociales y las expectativas asociadas con la maternidad, la entrevistada ha encontrado una manera positiva de enfrentar esta adversidad. Aunque no pudo experimentar la maternidad biológica, ha dirigido su amor y cuidado hacia los/as niños/as en su vida, convirtiéndose en una figura afectuosa y comprensiva para ellos/as. En lugar de lamentar lo que no pudo ser, ha abrazado la oportunidad de cuidar y acompañar a los/as niños/as en su vida de manera afectuosa y comprometida, desafiando así las normas de género y las expectativas sociales en el proceso.

Los hitos en las historias de vida de las participantes con sus madres se agrupan en torno a la comprensión, el amor, el establecimiento de normas y el liderazgo de sus madres en las dinámicas familiares. A su vez, las participantes describen una relación de cuidado con sus madres que denota tanto afecto como ambivalencia

(comprensión y autoritarismo). Una característica distintiva de las relaciones narradas por las participantes es la búsqueda constante del bienestar. Desde sus infancias, recuerdan relaciones de cuidado donde sus madres atendían, dentro de sus posibilidades, sus necesidades físicas y de bienestar, incluyendo la provisión de alimentos, cuidado de la salud y educación.

Este contexto ha tenido un impacto significativo en la relación de cuidado que las participantes mantienen con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. Por ejemplo, en los relatos se destaca un amor incondicional hacia los/as niños/as, una comprensión de sus comportamientos basada en sus propias historias de vida, y el establecimiento de límites. Además, las *Grannys* desempeñan un papel central en el cuidado de los/as niños/as en la Fundación Chiquitines.

Por otra parte, si bien los padres no fueron personas presentes tiempo completo en la vida de todas las entrevistadas, ellas aseguran que desempeñaron un papel significativo en la construcción de relaciones de cuidado con las *Grannys*, lo cual influye en su relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. Según los relatos de las entrevistadas, los hitos en sus historias de vida con sus padres son recordados principalmente de manera positiva y amorosa. De acuerdo con estas narraciones, la relación de cuidado de las *Grannys* con sus padres se caracterizaba por momentos de afecto y juego, pero también por la eventual aplicación de castigos físicos. Estas últimas acciones eran percibidas por ellas como medidas pedagógicas y correctivas. Las *Grannys* expresan su agradecimiento hacia estos últimos, considerándolos importantes para el moldeamiento de sus personalidades.

Los padres de las entrevistadas eran generalmente hombres trabajadores, campesinos, amorosos y migrantes. Los relatos reflejan un respeto y afecto debido al vínculo de sangre, lo que, según sus experiencias, las hacía sentirse cercanos y como una familia. Un hito relevante es que, aunque los padres no participaban activamente en el cuidado de las entrevistadas, estas tenían una imagen positiva

de ellos. Los percibían como superhéroes que dedicaban tiempo a jugar con ellas cuando no estaban trabajando y que además desempeñaban un papel protagónico en la economía familiar.

Otras participantes, al hablar de la relación de cuidado con sus padres, resaltaron la importancia de la educación en la vida de las personas, especialmente en las áreas rurales de Colombia, donde se enfrentan a desafíos significativos para acceder a una educación de calidad. La relación de cuidado de una participante con su padre adquiere protagonismo en su vida debido a su migración con el propósito de continuar su educación. Esto destaca la determinación de las personas para superar obstáculos y buscar oportunidades educativas que pueden no estar disponibles en sus lugares de origen.

Un punto destacado en los relatos de vida resalta relaciones de cuidado intensas y ambivalentes entre las participantes y sus padres. Para una de las participantes, su padre era el único adulto a cargo de su cuidado y, al mismo tiempo, la convivencia con él significaba exponerse a situaciones dolorosas. Las participantes describen como un hito las relaciones de hostilidad y conflicto constantes con los familiares de sus padres, lo que ellas consideran les ha generado un impacto emocional significativo en las relaciones con sus padres. Una de ellas llegó incluso a tener miedo de decirle "papá" debido a la reacción que podrían tener otros miembros de la familia extensa.

Otro hito identificado por las participantes son los gestos de reconciliación y perdón que se mencionan en uno de los relatos, donde el padre le regaló a la *Granny* un objeto significativo durante su enfermedad. Esto, de acuerdo con las participantes, ejemplifica cómo las relaciones familiares pueden ser complejas y multidimensionales. A pesar de las situaciones de violencia que las entrevistadas habían experimentado mientras estaban bajo el cuidado de sus padres, estos gestos simbolizan un intento de reparación y un deseo de restaurar el vínculo

familiar. El lazo biológico sigue siendo un elemento significativo en la forma en que se percibe y valora a los miembros de la familia. Se considera que este gesto es determinante para el significado que la entrevistada atribuye a la relación de cuidado que tuvo con su padre.

Las participantes destacan su búsqueda para sanar relaciones familiares pasadas con sus padres, asegurando haberles perdonado. Además, una expectativa derivada de la relación de cuidado con sus padres es evitar repetir patrones de comportamiento negativos hacia sus hijas, como compartir todo lo que tienen para comer con ellas. Esto contrasta con la situación que vivió una de las *Grannys*, donde era culpada por agotar los alimentos en su hogar anterior. Este relato refleja un esfuerzo por superar tensiones familiares pasadas, el compromiso de romper ciclos destructivos en la crianza y la influencia de las experiencias pasadas en la forma en que abordamos las relaciones familiares en el presente.

Se destaca que las relaciones de cuidado de las *Grannys* con sus padres pueden tener un significado importante, ya sea para distanciarse de algunos aspectos de la relación o para fundamentarse en ese tipo de relaciones, buscando que estas se repitan en sus relaciones de cuidado más contemporáneas. En lo que respecta a los aspectos de las relaciones con los padres, se resalta la presencia de un cuidado económico, donde los padres de las participantes asumieron un rol como referentes en la administración de recursos financieros. A pesar de no desempeñar actividades directas de cuidado parental en cuanto al cuidado físico de las participantes, la relación con los padres incluyó situaciones de complicidad y alcahuetería, lo que, según las *Grannys*, fortaleció de alguna manera la relación de confianza con sus progenitores. La influencia de esta relación en el cuidado actual de los/as niños/as se refleja, según relató una participante, en su deseo de ser una superheroína para estos niños/as y en ser amorosa en todo momento.

Otras personas con las que las *Grannys* tuvieron una relación de cuidado fueron sus abuelas. En las entrevistas, se plantea que, como es común en Colombia, las abuelas asumieron el cuidado de los nietos por diferentes razones, entre estas experiencias en el cuidado, necesidades económicas y lazos familiares. Los abuelos y, principalmente, las abuelas, se convirtieron en figuras importantes en la vida de las entrevistadas en términos de cuidado. Estos hallazgos coinciden con el estudio de Marín y Palacio (2016) quienes resaltan el papel crucial de los abuelos y las abuelas en la transmisión de valores sociales y emocionales. Su dedicación al cuidado ha pasado de ser ocasional y voluntaria a veces a tiempo completo.

Tres de las cuatro entrevistadas fueron cuidadas directamente por sus abuelas debido a las condiciones laborales de sus familias, lo que las llevó a construir una relación de cuidado con sus abuelas. Esta relación se caracteriza principalmente por el amor y la "alcahuetería". Un hito encontrado en los relatos revela que las abuelas actuaban como intermediarias entre las madres estrictas y la falta de presencia paterna. Las entrevistadas expresan amor y gratitud hacia sus abuelos, especialmente las abuelas, a quienes describen como cariñosas, lamentando no haber pasado más tiempo bajo su cuidado.

Un hito importante en la relación de cuidado de las participantes con sus abuelas es la corrección y la disciplina. Las abuelas no solo utilizaban el castigo físico, sino que también buscaban el aprendizaje y el cambio de comportamiento mediante prácticas pedagógicas. Estas relaciones de cuidado influyeron en la forma en que las participantes criaron a sus propias hijas, tratando de replicar ese cuidado amoroso. También se destaca un caso en el que un abuelo desempeñó un papel activo en el cuidado de su nieta, especialmente en ausencia del padre, convirtiéndose en una figura masculina de confianza en su crianza.

Un hito doloroso identificado por las participantes se describe enmarcado en el maltrato, la humillación y el sometimiento experimentado a manos de sus abuelos

y abuelas, lo cual dejó una profunda huella en sus vidas adultas. Algunas de las participantes relataron situaciones de degradación y humillación mientras estuvieron al cuidado de sus abuelos y abuelas, recuerdos que han quedado grabados en sus memorias debido al sufrimiento que ocasionaron. Según Vega y Núñez (2017), la exposición a Entornos Adversos en la Infancia (EAI) es un factor de riesgo importante en el desarrollo de los/as niños/as. Es esencial considerarlo como un aspecto clave en la salud, especialmente durante los primeros cinco años de vida. Las historias de las entrevistadas reflejan la complejidad de las relaciones familiares y cómo los eventos familiares pueden tener un impacto profundo en la vida de una persona.

Estos hitos sobre la relación de cuidado de las *Grannys* con sus abuelas han influido en sus relaciones con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines, ya que a menudo asumen roles de abuelas alcahuetas que buscan crear espacios de complicidad y seguridad con los/as niños/as. Al mismo tiempo, buscan evitar la repetición de las prácticas maltratantes que sufrieron por parte de sus abuelas.

Otro de los hitos identificados por las *Grannys* en sus historias de vida refleja las experiencias de una participante con sus abuelos maternos, donde se observan estereotipos de género. Algunos de estos estereotipos son la imposición de usar vestidos, lo que puede influir en el desarrollo y la percepción de género de los/as niños/as. Esto genera una relación de cuidado impositiva, coercitiva y ambivalente, donde la abuela tiene una participación directa en el cuidado al atender sus necesidades físicas, pero desatiende sus necesidades emocionales. A pesar del maltrato, las participantes nunca pudieron hablar con sus padres debido al temor a represalias. Ellas destacaron cómo los abusadores pueden ocultar sus comportamientos, perpetuando el silencio y el miedo en los/as niños/as maltratados/as.

Anidado a lo anterior, un hito relacionado con las experiencias de maltrato es la variación en el comportamiento de los abuelos cuando las madres estaban presentes, lo cual indica el encubrimiento del abuso. Este temor hacia los adultos se relaciona con una cultura adulto céntrica, donde los derechos de los/as niños/as se subordinan a los de los adultos, dificultando la protección de los/as niños/as en situaciones de abuso. Estos relatos enfatizan la importancia de crear entornos seguros donde los/as niños/as se sientan empoderados para hablar sobre cualquier forma de maltrato o abuso.

En resumen, la relación de cuidado de las participantes con sus abuelas refleja hitos marcados por situaciones y eventos caracterizados por la alcahuetería, amor, complicidad, estereotipos de género y, algunas, situaciones maltratantes. Es decir, las participantes describieron las relaciones de cuidado con sus abuelas como ambivalentes, lo que los llevó a atribuir a la relación dos significados distintos.

Por un lado, la relación se caracterizó como un vínculo amoroso fortalecido, donde se fomentaba el bienestar físico y se creaba un entorno de confianza y seguridad. Por otro lado, la relación de cuidado con sus abuelas no permitía la individualización de cada una. En medio de la relación, no era posible que ellas exploraran su identidad, deseos o intereses personales. Las participantes identifican esto como maltratante y doloroso, ya que no promovía el bienestar emocional.

La relación abuela-nieta es multifacética, con matices que van más allá de la simple ternura y afecto. Su influencia en las relaciones de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines se refleja en prácticas de juego y complicidad con ellos/as, así como en la mediación entre el deseo del niño y la norma institucional, como en las excepciones para las celebraciones de cumpleaños. También se evidencia una ruptura de las violencias generacionales al procurar no aplicar castigos físicos o maltratantes a los/as niños/as.

En relación con sus hermanos y hermanas, las entrevistadas vivieron diversas situaciones de cuidado durante su infancia, lo que dio paso a diferentes hitos. Un hito significativo para una de las participantes es que su hermana mayor no estuvo a cargo de su cuidado. Siempre fueron mujeres adultas las que se encargaron de este, lo que, si bien no construye una relación de cuidado directa, sí influye en la relación de cuidado de las *Grannys* con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines.

Dado que, varios de los/as niños/as en la Fundación están en grupos de hermanos, las *Grannys* procuran fortalecer las relaciones entre los hermanos, evitando que los hermanos y/o hermanas mayores asuman responsabilidades sobre sus hermanos menores. Se entiende, desde las orientaciones de terapia ocupacional de la Fundación, que ambos se encuentran en etapas de su ciclo vital donde su actividad principal debe ser el juego y la recreación, además, que están en una edad que demanda cuidado y protección.

En relación con los hermanos y hermanas mayores, los relatos de las participantes sobre ellos resaltan hitos en el apoyo y el cuidado que pueden brindar otros miembros de la familia además de las madres. Estos hitos muestran hermanos cariñosos, lo que sugiere un vínculo emocional positivo entre hermanos que contribuyó a su bienestar emocional durante la infancia y que influye en la relación de cuidado que tienen las participantes con los/as niños/as. Las situaciones que conforman la relación de cuidado de las *Grannys* con sus hermanos y hermanas incluyen acompañarlos al colegio, llevarlos a pescar, enseñarles oraciones, brindarles protección en entornos escolares e incluso prestar atención a sus necesidades alimenticias e higiénicas. Estas situaciones hacen que las participantes valoren estas relaciones de cuidado como importantes, ya que se desarrollan en el contexto de lazos de confianza, unidad y complicidad facilitados por la relación entre pares. Se destaca cómo el apoyo emocional y las interacciones positivas entre hermanos pueden tener un impacto duradero en la

vida de una persona, al recordarles el amor y la importancia de los lazos sanguíneos.

Los hitos de las *Grannys* con sus propios hermanos y hermanas han sido antecedentes en su enfoque hacia la relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. Estas experiencias personales han actuado como un faro guía modelando la manera en que las *Grannys* abordan el cuidado de los grupos de hermanos en la Fundación.

La estrategia de fortalecer las relaciones entre hermanos es una manifestación consciente de su reconocimiento sobre la importancia de estos lazos familiares. Entienden que el respaldo emocional que los hermanos pueden ofrecerse mutuamente es fundamental para el desarrollo integral de cada niño. Al promover lazos afectivos sólidos entre hermanos, las *Grannys* buscan recrear el ambiente de apoyo y comprensión que ellas mismas experimentaron en su juventud. Además, los esfuerzos por fomentar que los grupos de hermanos compartan tiempo juntos y se brinden apoyo mutuo van más allá de una simple coordinación de actividades. Estas acciones buscan crear una comunidad en la Fundación donde la conexión entre hermanos se convierta en un pilar esencial de su experiencia.

En esta sección del capítulo, se propone explorar las relaciones de cuidado establecidas por las *Grannys* con profesoras y vecinas. En particular, se resaltan los hitos significativos en las relaciones de cuidado que las participantes han cultivado con sus profesoras de primera infancia, experiencias que evocan emociones de alegría en las *Grannys*. Las profesoras de primera infancia desempeñan un papel crucial en la vida de los/as niños/as al proporcionar entornos de aprendizaje, apoyo emocional y oportunidades para desarrollar habilidades fundamentales acordes con sus etapas de desarrollo y ciclos vitales.

La influencia de estas figuras puede perdurar de manera significativa en el desarrollo y bienestar de los/as niños/as a medida que avanzan en su crecimiento.

Los hitos identificados en estas relaciones destacan el aprendizaje a través del juego, lo que contribuye a que las participantes perciban estas conexiones como amorosas, comprensivas y respetuosas, adaptadas a las distintas etapas de sus vidas. Estos hitos también influyen en las actuales relaciones de cuidado que las participantes mantienen con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. En los relatos, las participantes enfatizan la importancia del juego y la imaginación para construir relaciones de confianza con los/as niños/as, creando entornos seguros y afectuosos que facilitan su desarrollo óptimo. Una participante aseguró que “el juego, eso es muy importante, yo creo, y yo trato con los niños de aquí, con los niños que tenemos que juguemos” (Una participante, comunicación personal, 8 de agosto de 2023). Este enfoque se traduce en prácticas efectivas que se aplican activamente en la actualidad en el cuidado de los/as niños/as de la Fundación Chiquitines.

Los relatos proporcionan un valioso ejemplo de colectividad en el cuidado, donde la responsabilidad de atender a los/as niños/as no recae únicamente en los miembros de la familia, sino que se comparte con personas de la comunidad. En ciertos casos, las vecinas colaboraban en el cuidado de los/as niños/as mientras los padres estaban fuera trabajando. Este enfoque de cuidado compartido refleja un cambio en las dinámicas familiares tradicionales, donde la responsabilidad del cuidado recae predominantemente en las madres. En lugar de depender exclusivamente de la madre para el cuidado de los/as niños/as, estas vecinas compartían las responsabilidades, evidenciando así una forma de apoyo mutuo.

Los hitos en las historias de vida de las *Grannys* enfatizan la importancia de la colectividad en el cuidado y las funciones y relaciones de cuidado que tejían con sus vecinas. Esta relación de cuidado se desarrolló principalmente bajo una

percepción de seguridad y colaboración entre mujeres, aspectos que influyen en sus relaciones de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines, así como en las que construyen con sus compañeras de trabajo. Las narrativas resaltan elementos que subrayan la importancia que las participantes otorgan a la colaboración y el apoyo en estas relaciones.

En resumen, los hitos en las historias de vida de las participantes revelan un significativo cambio generacional en la percepción del castigo físico en la crianza de hijos e hijas. Estas mujeres muestran una reflexión crítica y una determinación para romper con el patrón de castigo físico al criar a sus propios hijos e hijas. Este cambio refleja una evolución en la comprensión de la crianza y el cuidado infantil. Mientras que las generaciones anteriores a menudo justifican el castigo físico como una forma de disciplina, las entrevistadas demuestran una mayor conciencia de los posibles efectos negativos del castigo físico en el desarrollo de los/as niños/as. En lugar de perpetuar esta práctica, buscan enfoques más comprensivos basados en la comunicación para resolver conflictos y satisfacer las necesidades de los/as niños/as.

Hay que destacar que, a pesar de haber experimentado castigos físicos en sus infancias, las entrevistadas expresan gratitud hacia sus cuidadoras por otras formas de apoyo y enseñanza, así como por el sacrificio que conllevaba el cuidado exclusivo. Esto sugiere un reconocimiento de que las personas que las criaron hicieron lo que creían que era mejor en ese momento, pero también evidencia la disposición de estas mujeres para innovar y mejorar las prácticas de crianza para las futuras generaciones.

Del recorrido realizado respecto a las relaciones de cuidado en las trayectorias familiares, subrayamos que estas ocurren en mayor medida entre personas con identidades femeninas.

5.2 Las relaciones de cuidado en las trayectorias de vida de las *Grannys*. Entre la posibilidad y el obstáculo.

En este apartado se describe el papel de las *Grannys* como cuidadoras de niños/as, desde su infancia, cuando asumieron la responsabilidad de cuidar a sus hermanos y hermanas menores, hasta la actualidad, en la que desempeñan un papel similar al cuidar de sus nietos, nietas y los/as niños/as bajo la protección de la Fundación Chiquitines. La estructura de este apartado se realiza a partir de un orden cronológico, comenzando con los hitos de la infancia y concluyendo con los eventos más contemporáneos.

Las participantes resaltan como hitos el hecho de haber estado involucradas en tareas de cuidado desde una edad temprana, una de ellas inició esta responsabilidad incluso antes de cumplir los 9 años. Sus deberes abarcaban desde cambiar pañales hasta bañar a los/as niños/as, y acompañar la alimentación. El hecho de que las entrevistadas cuidarán de sus hermanos menores e integrarán estas responsabilidades en sus actividades diarias, como las tareas domésticas y educativas, sugiere una actitud protectora y de apego hacia sus hermanos. No obstante, este comportamiento no es gratuito, sino que podría estar influido por las expectativas de género tradicionales que asignan a las mujeres y niñas el papel de cuidadoras y protectoras en la familia.

El hecho de que las participantes asumieran tareas de cuidado complejas en sus infancias debido a la falta de otras personas disponibles para estas labores ha dejado una huella en sus propias infancias y desarrollos. Según los relatos, estas experiencias tempranas en el cuidado se perciben como beneficiosas en la actualidad, ya que les han otorgado un sólido conocimiento en temas relacionados con los/as niños/as y el cuidado. Sin embargo, reconocen que eran muy jóvenes para asumir responsabilidades de cuidado, especialmente las que se vieron

obligadas a asumir debido a las dificultades económicas que enfrentaban sus familias.

A pesar de considerar estas experiencias como una fuente de fortaleza en la comprensión del cuidado infantil, también reconocen que fueron circunstancias desafiantes. De igual manera, destacan que estas vivencias no las limitan en la actualidad, ya que han evolucionado como mujeres y cuidadoras. La relación de cuidado que establecen con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines se basa en algunas prácticas similares a las que ejercieron en relaciones de cuidado anteriores, pero también se distingue por alejarse de aquellas prácticas que no toman en cuenta la voz, autonomía o respeto hacia los/as niños/as y los procesos que experimentan en su día a día.

Los hitos en la vida académica también desempeñan un papel crucial en las relaciones de cuidado que las *Grannys* mantienen con los/as niños/as de la Institución. La capacidad de las entrevistadas para continuar sus estudios a pesar de las responsabilidades de cuidado resalta su determinación y perseverancia en la búsqueda de la educación. Es significativo reconocer que, en muchos contextos, las responsabilidades de cuidado pueden convertirse en obstáculos importantes para la educación de las mujeres y las niñas. Sin embargo, la habilidad de las entrevistadas para mantener su educación sugiere una fuerte voluntad y posiblemente un respaldo familiar y comunitario que valora su desarrollo educativo.

Este punto nos lleva a reflexionar sobre la importancia de equilibrar las responsabilidades de cuidado, incluso para los/as niños/as, permitiéndoles disfrutar plenamente de su infancia sin tener que sacrificar sus intereses personales. Aunque en los relatos no se identifica un sentido abrumador de responsabilidad ni un cuidado exclusivo de las entrevistadas hacia sus hermanos y hermanas, es esencial analizar estas dinámicas de cuidado desde una perspectiva que no las considere como algo natural o intrínseco a las estructuras familiares.

Este hito académico se traduce de manera significativa en las relaciones de cuidado que las *Grannys* establecen con los/as niños/as de la Institución. Las *Grannys* atribuyen un gran valor a las actividades pedagógicas y de aprendizaje, especialmente aquellas que se llevan a cabo a través del juego. Esta valoración profunda destaca la importancia que otorgan a la educación lúdica, sino como ellas dicen, reconociendo que el juego no solo es una herramienta efectiva para transmitir conocimientos, sino también para fomentar el desarrollo integral y la creatividad en los/as niños/as de la Institución.

Otro hito destacado en las historias de vida de las participantes es la cercanía con Dios. La influencia de la vida espiritual y la creencia en Él en la toma de decisiones de las entrevistadas constituyen aspectos significativos en sus narrativas. El hecho de que hayan orado por tener una fundación o trabajar en una, y que esta aspiración se haya materializado al estar a cargo del cuidado de niños/as en la Fundación Chiquitines, muestra claramente cómo su fe y creencias han impactado directamente en su trayectoria y elecciones de vida.

Este componente resalta cómo las creencias personales y espirituales pueden ser una fuente de motivación y orientación en la vida de las personas. Además, se presenta como un testimonio de cómo alguien puede encontrar un propósito significativo y alcanzar sus metas a través de la conexión entre sus creencias y su labor en el cuidado y apoyo a los demás. Se considera que este hito ejerce una influencia en el amor que las *Grannys* brindan en sus relaciones de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines, ya que ellas hablan de un Dios que cuida, ama y protege, principalmente, a los más pequeños.

La maternidad emerge como un hito crucial en las historias de vida de las *Grannys*, delineando experiencias que influyen sus prácticas de cuidado hacia los/as niños/as bajo su responsabilidad. En los relatos, se destaca la conexión entre la maternidad y la ejecución de prácticas de cuidado comprensivas y

amorosas. Las entrevistadas identifican el momento en que se dieron cuenta de que serían madres como un hito significativo, donde las sensaciones de felicidad y miedo se entrelazaron. Recuerdan con especial énfasis el fundamental acompañamiento de sus propias madres durante los procesos de embarazo y parto.

Ellas identifican la herencia del amor que sus madres les dejaron, así como las prácticas de crianza amorosas que aplicaron con sus propios hijos e hijas, como elementos fundamentales en la construcción de relaciones afectuosas con los/as niños/as bajo su cuidado. No obstante, reconocen la necesidad de implementar nuevas prácticas de cuidado, como la introducción de rutinas de juego, que difieren de las que emplearon con sus propias familias.

En un relato particular, se resalta una perspectiva no convencional de la maternidad. Aunque una de las participantes no es madre biológica, su trabajo en la Fundación Chiquitines le brinda la oportunidad de cuidar y apoyar a niños/as que se encuentran en la modalidad de internado. Lo notable es que ella no busca una relación maternal que reemplace la relación que tienen con sus madres biológicas con estos niños/as, a pesar de brindarles cuidado con amor.

Además, en sus relatos, no se encuentran juicios ni reclamos hacia las familias de los/as niños/as bajo su cuidado. Este enfoque se refleja en las relaciones de cuidado que establece con los/as niños/as de la Fundación, donde expresa un deseo sincero de que encuentren una mamá que los ame. Esta actitud revela una profunda comprensión y empatía hacia las difíciles circunstancias que enfrentan las familias de estos niños/as, así como una disposición a ofrecer cuidado y apoyo en lugar de juzgar.

El tema de la vida en pareja surgió como otro aspecto relevante en las conversaciones con las entrevistadas. En este contexto, se considera que la vida

en pareja puede ofrecer un espacio valioso de apoyo emocional, crecimiento personal y conexión con el compañero elegido. Es fundamental destacar que todas las *Grannys* entrevistadas se identificaron como mujeres cisgénero. Los beneficios de la vida en pareja que mencionamos anteriormente se refieren a relaciones saludables donde el afecto y la compañía son elementos clave para nutrir el bienestar emocional.

Sin embargo, es esencial comprender que no todas las relaciones de pareja representan un lugar seguro o de refugio para las mujeres, y esto no guarda relación con quiénes son ellas. En este sentido, los hitos relacionados con la vida en pareja abordan experiencias de relaciones maltratantes, violentas y algunas amorosas y respetuosas. Los relatos de las entrevistadas revelan la dolorosa realidad de la violencia que sufrieron por parte de sus parejas en el pasado, abarcando aspectos psicológicos, emocionales y físicos, y teniendo un impacto significativo en su bienestar general.

Las parejas ejercían control a través de intimidaciones, amenazas y comentarios hirientes que minaban la autoestima de las entrevistadas. En algunos casos, la violencia llegaba al extremo de la agresión física, generando miedo y sufrimiento adicional. Uno de los relatos reveló la presencia de violencia directa ejercida por la pareja hacia la entrevistada y su hija, manifestada a través de un acto de maltrato infantil extremadamente preocupante y peligroso, como sumergir a la hija menor de cabeza y desnuda en un tanque. Esta experiencia ilustra el nivel de violencia al que estaban expuestas tanto la entrevistada como su hija en ese momento.

En resumen, las narrativas vinculadas a la vida en pareja destacan la complejidad inherente a las relaciones amorosas, que pueden proporcionar apoyo y afecto, pero también generar temores y desafíos significativos, especialmente en situaciones de violencia. Estos hitos impactan en las relaciones de cuidado que las participantes han tenido, principalmente con sus hijas e hijos. Las participantes,

expresan el deseo ferviente de que sus descendientes no se enfrenten a situaciones de violencia similares a las que ellas han experimentado en algunas de sus parejas.

Asimismo, las *Grannys* buscan inculcar en los/as niños/as de la Fundación Chiquitines principios fundamentales de respeto e igualdad, con la esperanza de equiparlos para construir relaciones amorosas y respetuosas en el futuro. Este deseo refleja no sólo la influencia de sus propias vivencias en la formación de su visión sobre el cuidado y las relaciones, sino también su compromiso activo en la promoción de entornos saludables y seguros para las generaciones futuras.

La vida laboral se presentó como un hito en las historias de vida de las participantes, sus experiencias laborales se desarrollaron principalmente en actividades como docentes en escuelas rurales, colegios, jardines infantiles, jardines sociales y centros de desarrollo integral. Todo lo anterior demuestra la amplia experiencia que tienen las entrevistadas con el trabajo y cuidado de niños/as. Las *Grannys* enfrentaron diversos desafíos en sus trabajos con niños/as, los cuales identifican como hitos en sus vidas laborales.

Los desafíos, en la vida laboral, no solo se presentaron en lo que respecta a la educación y el cuidado de ellos, sino también en su interacción con las familias de estos niños/as. Ellas describen a estas familias como personas vulnerables inmersas en una cultura violenta, lo que a veces se traducía en comportamientos violentos hacia los/as niños/as, e incluso hacia ellas como maestras. Empero de estas dificultades, las *Grannys* siempre se esforzaron por mantener la calma y recordar su propósito principal: acompañar y guiar a los/as niños/as en su desarrollo, brindándoles amor y cuidado. Su enfoque estaba en comprender las necesidades y experiencias de los/as niños/as, así como las de sus familias, y cómo el contexto en el que vivían afectaba sus vidas.

Otro hito importante fue el desafío de equilibrar sus responsabilidades laborales con el cuidado de sus hijas e hijos, ya que las largas jornadas laborales estaban causando distancias en las relaciones que tenían las *Grannys* con ellos/as. Una de las participantes tuvo una situación particular que generó un impacto en la relación de cuidado que tenía con su hija, ya que ella comenzó a llamar "mamá" a su hermana, quien asumió el papel de cuidadora en ausencia de la entrevistada. Además, el diagnóstico de dislexia que recibió su hija debido a una presunta falta de atención generó preocupación. Esto le significó a las participantes cambios en sus dinámicas laborales y relacionales con sus hijos e hijas.

Las entrevistadas tomaron una decisión significativa al optar por trabajos a tiempo parcial. Estuvieron dispuestas a adaptar sus carreras y estilos de vida para estar más presentes y activas en la vida de sus hijas e hijos. Los relatos muestran cómo las madres a menudo se esfuerzan por encontrar un equilibrio entre sus responsabilidades laborales y el cuidado de sus hijos, y cómo están dispuestas a tomar decisiones importantes para garantizar el bienestar y el desarrollo de sus hijos e hijas.

Los hitos que versan con las experiencias laborales han sido significativos y de influencia para las *Grannys* y sus relaciones de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines, la influencia la identifican en la comprensión que tienen con los/as niños/as, sus historias de vida y sus contextos familiares, Además, consideran que sus experiencias laborales les han servido para crear relaciones de confianza con los/as niños/as, saberles llegar y comprender las dificultades que viven las familias de los/as niños/as que les impide tener el cuidado de ellos.

La migración es un hito que se presenta en las historias de vida de las *Grannys*, ellas aseguran que las experiencias que trae consigo los procesos migratorios marcan un punto de inflexión en sus vidas. El abandono del territorio en busca de mejores condiciones de vida presentó diferentes dificultades en la vida de las

participantes. Las dificultades se vieron incrementadas por estereotipos de género y discriminación racial.

El sueño de adquirir una vivienda propia era una meta importante para las participantes. El hito de una vivienda propia, dadas las mejoras laborales que vivieron las *Grannys* después de las migraciones, marcó un logro significativo en sus vidas, ya que la vivienda les representó la estabilidad y la seguridad de un hogar propio. Este hito probablemente les brindó un sentido de logro y pertenencia en la ciudad. En relación con esto, las participantes en sus relaciones de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines buscan crearles sueños, buscan que ellos/as tengan metas por cumplir y sueños por lograr que los impulsen a tener mejores condiciones de vida.

En un periodo más reciente de sus vidas, las participantes consideraron la llegada de sus nietos como un hito significativo. Convertirse en abuelas y volver a involucrarse en la crianza fue un punto alto para ellas. A pesar de haber intentado romper con los patrones de crianza de sus propias infancias, una participante tuvo que asumir el cuidado de su nieto debido a situaciones de violencia y abandono en el hogar. El trabajo en la Fundación y su participación en el proyecto *Grannys* influyó en la forma en que desempeñan sus roles de abuelas y cuidadoras, así como en sus relaciones con los/as niños/as de la Fundación. De igual manera, las experiencias con sus nietos biológicos sirven como ejemplos y guía para apoyar a los/as niños/as de la Fundación en sus procesos de crecimiento.

Las participantes identificaron como un hito clave en sus vidas el ingreso al programa *Granny*, destacando la felicidad que les trajo y los cambios positivos en sus prácticas de cuidado tanto para los/as niños/as del programa como para sus propias familias. Esta experiencia les ha proporcionado conocimientos que han influenciado prácticas más respetuosas, reconociendo la agencia de los/as niños/as. Además, la participación en la Fundación Chiquitines les brinda una

fuentes constante de felicidad, encontrando satisfacción y propósito al cuidar, estar presentes y ayudar a los/as niños/as, generando un impacto positivo en sus prácticas de cuidado infantil.

En resumen, este capítulo destaca la identificación de hitos en los relatos de vida de las *Grannys*, resaltando su influencia en la forma en que se relacionan con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. Se reconoce la diversidad de estos hitos, enmarcados en contextos específicos, que las posicionan como receptoras y ejecutoras de cuidados a lo largo de sus vidas. La complejidad de estos roles se revela al no poder dividirse por etapas, ya que, desde sus infancias, simultáneamente recibían cuidados y ejercían cuidados hacia otros menores con quienes compartían su entorno.

El significado que las *Grannys* les otorgan a sus relaciones de cuidado con los/as niños/as de la Fundación es de una relación de cuidado transformadora, dado que los hitos en sus historias de vida fueron comprendidos como un puente de transformación para transitar de prácticas maltratantes a prácticas respetuosas. Es crucial reconocer que estas situaciones cotidianas conforman el trasfondo que moldea las experiencias y relaciones de cuidado de las *Grannys* con los/as niños/as de la Fundación.

6. Vínculos duraderos: estrategias inspiradoras de las *Grannys* para nutrir la relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines

En el capítulo anterior se desveló que las *Grannys* interpretan la relación de cuidado como una transformación hacia relaciones más respetuosas, amorosas y compuestas por un vínculo entre ellas y los/as niños/as a su cuidado. Por lo tanto, en este capítulo se describirán las estrategias que demuestran esta relación. Se encontró que, las estrategias empleadas por las *Grannys* tienen como fundamento el Trust-Based Relational Intervention (TBRI) debido a que es la metodología de intervención empleada en la Fundación y para la cual se capacita a las *Grannys*.

Por el cual las entrevistadas han logrado conocer cómo el trauma afecta la vida de los/as niños/as y brinda las herramientas necesarias para establecer un apego y menguar las consecuencias de los traumas en sus historias de vida. En estas estrategias se destacan la comunicación, la comprensión, el acompañamiento y el juego. Ahora bien, este capítulo se dividirá en estrategias empleadas con los/as niños/as, las cuales demuestran un cuidado respetuoso y estrategias empleadas para el cuidado de sí mismas en momentos de tensión con los/as niños/as.

Por ello, se entenderán las estrategias como acciones planeadas que llevan a cabo las *Grannys* con el fin de mantener la relación de cuidado con los/as niños/as de la Fundación. A su vez, es importante remitirse a los saberes en la acción, entendidos en términos de Mosquera (2006) como saberes contruidos en, por y para la acción, por personas que viven la experiencia de transformación permanente y recurrente de los saberes en acción y de acción.

Las *Grannys* han desarrollado varias estrategias que demuestran un cuidado respetuoso con los/as niños/as y les permiten llevar a cabo su labor. La primera es la planeación, preparan con anticipación las actividades, juegos, dinámicas, que van a realizar con los/as niños/as a su cargo. Para ellas es de gran valor planificar

su día a día con los/as niños/as y llenar los momentos con actividades diferentes, darles detalles, demostrarles que son importantes y en cada oportunidad enseñarles algo nuevo, brindarles nuevas experiencias. Las *Grannys* no solo planean las actividades que realizan en la Fundación, sino que para ellas es fundamental organizar su tiempo, su rutina diaria, las labores del hogar y la división de dicho trabajo con los miembros de su familia.

Otra estrategia es en torno a las relaciones de cuidado comprensivas, las cuales se entienden como una invitación a que las dos partes se vayan construyendo a partir del conocimiento mutuo, de la relación dialógica, reconociendo las necesidades expresadas o develadas a partir del diálogo, de escuchar al otro. La relación se encontró de manera transversal en el relato de las entrevistadas, al comentar que con el tiempo aprendieron a manejar las situaciones que viven con los/as niños/as por medio de la comunicación, el escuchar lo que ellos/as sueñan, anhelan, quieren.

Comentaban que son conversadoras con los/as niños/as e intentan hablarles de manera fantástica, pero real, colocando ejemplos de superhéroes, cuentos, para que los/as niños/as puedan entender más fácilmente sus indicaciones o enseñanzas. Lo anterior demuestra una estrategia pedagógica con el fin de capturar la atención de los/as niños/as de una manera dinámica y creativa. Lo que sugiere que, a pesar de la larga experiencia de las *Grannys* en su labor, su compromiso les dirige a mediar en una relación horizontal.

Igualmente, para las entrevistadas es importante preguntarles a los/as niños/as a su cuidado, qué han hecho en el día y acompañarlos en sus actividades. Aunque los/as niños/as son pequeños, para ellas es muy importante tener en cuenta sus opiniones y deseos, lo que comprendemos como un reconocimiento a la agencia y participación de los/as niños/as, independientemente de su edad, característica importante en la definición planteada de un cuidado comprensivo y diferencial.

La comunicación también es muy importante en sus relaciones con los/as niños/as, sin embargo, resaltan el establecimiento de límites y el “hablarles claro”. Lo que se entiende cómo, si bien comprenden el sentido de agencia y participación de los/as niños/as, entienden también la importancia del establecimiento de límites. De igual modo, la comunicación por medio del lenguaje no verbal es una estrategia relevante, explican las entrevistadas que, les ha funcionado muy bien porque la gestualización les ayuda a ejemplificar, a divertir y a obtener la atención de ellos/as. Incluso, por medio de esta estrategia lograron que uno de los/as niños/as aprendiera a controlar sus esfínteres. Lo anterior demuestra un interés en conectar sus habilidades a las necesidades de los/as niños/as, con el fin de generar una conexión con ellos/as.

Otra estrategia es en torno a la crianza respetuosa, dado que las entrevistadas comentaron que para ellas es muy importante lo que los/as niños/as piensan, opinan y desean y a menudo validan sus emociones y los ayudan a transitar por ellas. Igualmente, comentaban que, en el momento de establecer límites y normas, lo hacen de manera clara, amorosa y firme, lo cual les ha funcionado con ellos.

Aunado a la crianza respetuosa se encuentra el TBRI, que es el modelo de intervención empleado por la Fundación Chiquitines, el cual, tiene componentes y varias formas de regularización de las emociones de los/as niños/as y aunque, de acuerdo con los relatos, en ocasiones puede ser un poco complejo de recordar a totalidad, estas mujeres entrevistadas, *Grannys*, realizan un gran esfuerzo en comprenderlo y aprehenderlo, si bien es uno de los requisitos para ser parte del programa, se comprende que el desaprender prácticas de cuidado maltratantes para darle paso a prácticas conscientes y respetuosas es una gran riqueza.

Lo anterior, dado el contexto intergeneracional de las mujeres entrevistadas, si bien ellas comentaban que no les pegaron sino solo pocas veces en sus vidas, vivieron distintos tipos de violencia en su núcleo familiar, como psicológica, verbal, económica. Todo este proceso de desaprender y generar un corte en la violencia generacional se comprende, es una característica de admirar, ya que ellas no sólo cuidaron a sus hijas e hijos biológicos, sino que a lo largo de su vida han cuidado hermanos y nietos, entre otros niños/as y ahora hacen parte de este proyecto de cuidado comprensivo para niños/as en el sistema de protección, dado que, para ellas el buen trato para los/as niños/as es vital en su desarrollo mental.

El TBRI es fundamental en el manejo de desbordes emocionales porque esta estrategia les permite acercarse a los/as niños/as, comprenderlos y “saberles llegar” de una manera distinta a la violencia física, verbal y/o psicológica. Utilizan estrategias del TBRI, tales como acercarse, abrazarlos, hablarles, estar presentes en el momento, validar sus emociones y explicar lo sucedido.

Aunque, las entrevistadas hacen énfasis en que, si el niño está presentando actitudes agresivas como intento de golpear, patear y demás, ellas se alejan del niño, con el fin de evitar que las golpeen y desde la distancia le hablan y tratan de calmarle. Sin embargo, si notan que el niño está a punto de lastimarse a sí mismo ahí si intervienen y previenen la situación. Lo que comprendemos cómo, superponer el bienestar del niño sobre el propio y aclaran que nunca los dejan solos en estos momentos, sino que ellas siempre permanecen ahí, así sea con un poco de distancia.

De igual manera, las participantes explican que los/as niños/as a su cargo son pequeños/as y solo con ellos/as realizan las estrategias anteriormente mencionadas, pero con los/as niños/as más grandes, de 6 a 8 años, no las implementan, porque según nos cuentan, ellos/as tienen más fuerza y temen que los lastimen. Esto nos lleva a comprender que las entrevistadas no aplican un

cuidado generalizado, sino que están atentas a los momentos del ciclo vital y las condiciones particulares de los/as niños/as.

La relación de apego es una de las estrategias, por lo cual se retoma a John Bowlby (1986) quien concibió la teoría del apego como una tendencia de los seres humanos a establecer vínculos afectivos sólidos con personas determinadas a través de la vida. Se considera que, las entrevistadas tienen muy en cuenta la importancia de la teoría del apego para los/as niños/as, quizás de manera consciente, porque en la Fundación las capacitan sobre este tema. Por lo que, para ellas es muy importante apoyarles en las diferentes emociones, en los diferentes momentos que viven día a día. Igualmente, les han explicado el valor de un beso y de un abrazo y nos dieron a entender que para ellas es muy importante que se sientan amados y especiales.

De esta manera, Anne J. Davis (2006, citada en Micolta *et al.*, 2013):

propone dos nociones de cuidado: «cuidar a alguien», que sería realizar actividades para otras personas a partir de lo que se considera beneficioso para ella, y «preocuparse por alguien», que se refiere al interés diferencial que se pone en quien es cuidado. (p. 289)

Por lo tanto, se podría decir que las entrevistadas se esmeran en más que solo cuidar a los/as niños/as y realmente se preocupan por ellos, por su bienestar emocional y físico. Asimismo, para fortalecer las conexiones involucran a sus propias familias y entienden que deben ser constantes y estar presentes en todos los momentos posibles. El involucramiento de sus familias se da a partir de relatos y fotos que les muestran a los/as niños/as y les comentan que esas personas son su familia también.

Así, para ellas las bases de su relación de cuidado con los/as niños/as es acompañarlos en todos sus procesos, en todas sus etapas y necesidades. Las

entrevistadas hacen énfasis en que es muy importante estar presente para ellos/as porque el proceso que viven al llegar a la Institución y ser parte del sistema de protección es muy difícil, lo que viven, sus emociones, son muy fuertes y necesitan de un adulto que esté para ellos, les contenga y abrace, que sea su fuente de seguridad y amor. Igualmente, explican que ser partícipe de estos momentos lo aplican no sólo para sus niños/as asignados, sino que intentan estar presentes en la llegada de nuevos niños/as.

Por consiguiente, las participantes valoran el poder cumplir los pequeños deseos, como, por ejemplo, organizarles su cumpleaños del personaje que más les gusta, hacerles pasar un momento agradable y especial, si les piden algo poderlo comprar, pero más que nada planificar actividades para pasar tiempo de calidad con ellos/as y llenar los distintos espacios que comparten de motivación, comprensión y amor. Lo anterior es significativo en la vida de los/as niños/as porque la modalidad de internado convierte sus vidas en una rutina invariable.

El estar presente en la rutina diaria de los/as niños/as, es también una estrategia, ya que consideran importante apoyarles en el momento del cuidado personal, debido a que es el momento en el que más comparten con ellos y les cuentan sus experiencias, sueños y deseos, convirtiéndolo en un momento muy personal y especial. En concordancia, llegan temprano a la Fundación, con el fin de poder acompañar a los/as niños/as desde el primer momento de su rutina diaria, la cual empieza con el desayuno, bañarse, vestirse, cepillarse los dientes y el inicio de sus actividades diarias. Se entiende que, para las *Grannys*, el hacer parte de estos momentos del día tiene una carga sentimental muy grande en cuanto al apoyo y acompañamiento de los/as niños/as y el estar presentes refuerza su relación.

Asimismo, el fortalecer la autoestima es otra estrategia de suma importancia, independientemente de su género, ya que comentaban que constantemente les dicen lo lindos y lindas que son a los/as niños/as, por qué lo son y aunque

comentaban que le molestaba cuando los otros niños/as se burlaban del físico de algunos de ellos/as, intentan a diario empoderarles, en el caso de las niñas, con sus palabras, peinándolas, colocándoles los zapatos, entre otras acciones.

Igualmente, a los/as niños/as constantemente les mencionan lo fuertes e inteligentes que son, todas las capacidades que tienen y lo lindos que están cuando se visten y se colocan los zapatos. Estas acciones cuentan con un alto contenido de estereotipos de género, los cuales son creencias y expectativas que se tiene sobre cómo debe sentirse, verse, pensar o actuar una persona de acuerdo con su género, estos generalmente limitan la libertad, puesto que se perpetúan unos roles clásicos y binarios que son desiguales entre hombres y mujeres.

Sobre esta estrategia, el fortalecer la autoestima de los/as niños/as es enseñarles a usar su voz, con la cual, para nosotras, promueve la agencia y participación de los/as niños/as, cualidades innatas en ellos/as, que requieren orientación y motivación para fortalecerlas. Así como, mencionar y exaltar los logros de los/as niños/as, aunque sean pequeños porque refuerza la autoestima de ellos/as.

Por todo lo anterior, identificamos que todas las estrategias son implementadas con el fin de conocer a los/as niños/as, las cuales rinden frutos en cuanto logran con más facilidad identificar las necesidades, emociones y deseos de los/as niños/as. Lo que fortalece la conexión y la relación entre ellos. Ahora bien, las entrevistadas para lograr satisfacer las necesidades con rapidez tratan de estar preparadas con elementos para hacerlo, por ejemplo, una participante (comunicación personal, 9 de agosto de 2023) aseguró: “mande hacer esas sudaderas y con muchos bolsillos, mira, ando con muchas cositas, papel, precisamente por eso, porque cuando ellos/as tienen moquitos y yo tiendo a decir, “tenemos que hacernos sonar la nariz”. Pues, él entiende, digamos que siente moquitos que eso no lo hacía antes es “tengo moquitos” o bien y me saca papel

de acá y él mismo se limpia”. Este ejemplo nos permite entender que la entrevistada no solo está ayudando a satisfacer las necesidades del niño, sino que, a la vez, está siendo ejemplo y guía para su aprendizaje.

Así, otra estrategia es fortalecer los vínculos de los hermanos biológicos, ya que si tienen a su cargo un niño que tiene un hermano biológico a cargo de otra *Granny* procuran que pasen tiempo juntos, jueguen y en general compartan. Esto debido a que, como son de edades diferentes están en grupos diferentes dentro de la Institución, los cuales se dividen de la siguiente manera: De 0 -1 año están en sala cuna, de 1-2 años en pequeños, 2-3 años en exploradores, 3-5 años en aventureros, 5-6 años en artistas y 6-8 años en sembradores.

Esta estrategia cobra sentido en cuanto el fortalecer el vínculo entre hermanos biológicos es crucial para el desarrollo emocional y social de los/as niños/as. Fomenta la conexión entre ellos, promueve habilidades de comunicación, enseña valores como la empatía y la colaboración, y proporciona un apoyo emocional fundamental a lo largo de la vida. Más en el contexto de esta investigación, donde la separación de su núcleo familiar ocasiona sufrimiento para los/as niños/as, el contar con un hermano o hermana es de suma importancia para afrontar y transitar la situación que están viviendo.

Por consiguiente, entre las estrategias empleadas para el cuidado de sí mismas en momentos de tensión se encuentra el pedir ayuda a las demás *Grannys* o formadoras. Nos explicaban que para las entrevistadas es muy importante que los/as niños/as expresen lo que sienten y de esta manera han aprendido a conocerlos y a reconocer los motivos de sus emociones con más rapidez y la manera de atenderlas, aunque refirieron que en ocasiones piden orientación a las formadoras o al equipo psicosocial porque hay motivos biológicos que ellas creen no puede manejar.

Asimismo, piden ayuda a sus compañeras *Grannys* cuando sienten que se encuentran en una situación desbordante y que no tienen la capacidad anímica en ese momento para sobrellevarlo. Así que, en lugar de ellas desbordarse también y recaer en el niño con actitudes poco positivas, se alejan del espacio un momento y solicitan apoyo. Acción que está fuertemente ligada al cuidado de sí, pero que pondera el bienestar del niño y de su relación, debido a que, los/as niños/as, cuando un adulto los grita o no saben manejar sus emociones hacia ellos/as, no tienen la capacidad de reflexionar acerca de ello o comprender por qué sucede. Sino que, creen que es su culpa y su responsabilidad la actitud del adulto, lo que con el tiempo genera huellas y debilitamiento en su autoestima.

Sumado a esto, comentaban que para ellas es de suma importancia manejar sus emociones, ya que, según se entendió, se reconocen como un ejemplo y modelo a seguir de los/as niños/as, por lo que no les pueden pedir cosas que ellas no realizan y toda la estrategia anteriormente mencionada refleja dicho manejo. A la par que fomentan la confianza y seguridad con palabras de aliento y empoderamiento.

El juego es primordial entre las distintas estrategias, ya que a través del juego pueden conectar con el niño, con su emoción y para las participantes, es una buena estrategia también para ayudarlo a transitar momentos de desborde emocional, los cuales son comunes, debido a que todos los/as niños/as necesitan un adulto que les enseñen a manejar sus emociones, pero, para los/as niños/as de la Fundación Chiquitines es un poco más complejo este aprendizaje, debido a sus historias de vida marcadas por el abandono, el maltrato y la negligencia. Por ello, en esta investigación hacemos énfasis en un cuidado diferenciado y respetuoso. Así, para las *Grannys* el juego es su estrategia principal para relacionarse con los/as niños/as, entendemos que se debe a que ellas pasan solo cinco horas del día con ellos, por lo que es más importante para ellas acompañarlos y brindarles un momento agradable, compuesto de risas y alegría, más que enseñarles cosas escolares como pintar o los números. Además, como ellas expresaron, los/as

niños/as tienen otros momentos y otras personas dedicadas a su aprendizaje, por lo que priorizan la conexión y diversión de los/as niños/as.

Por último, las entrevistadas mencionan cómo estrategia el sentir que realmente son sus abuelas, sentirse parte de su familia y llevar a cabo dicho rol. Ahora bien, la palabra abuela y su sentido en este programa tiene valor, ya que los abuelos, más específicamente las abuelas, son para el común de las personas una imagen de amor, dulzura, compañía y en muchas familias de “alcahuetas”, son las que están ahí cuando los nietos necesitan de alguien, son las encargadas de cuidar y proteger cuando los padres trabajan, en general son figuras de amor y cuidado. Ese es el sentido para las entrevistadas, ser adultas amorosas, encargadas de fortalecer los vínculos con niños/as que habían perdido toda la confianza en los adultos y adultas o que quizás sólo habían conocido el abandono y el rechazo.

La estrategia hace parte del cuidado de sí porque es la que les permite a las Grannys entender cuál es su rol en momentos de tensión. Les permite recordar por qué están ahí y cuál es su motivación. Aunque en ocasiones los desbordes emocionales son desgastantes, tanto física, como emocional y mentalmente, el comprometerse con su rol de abuela les ayuda a transitar ese cansancio y a llevar a cabo estrategias con las que puedan contener el desborde de los/as niños/as y acompañarlos desde el amor y comprensión.

7. Raíces de cuidado propio: Las vivencias que sustentan las prácticas de cuidado de sí de las Grannys

En el capítulo anterior se enunció que las prácticas de cuidado de sí son fundamentales para mantener una relación de cuidado comprensiva con los/as niños/as. Por ello, en este capítulo se describirán las vivencias de las *Grannys* y cómo ellas han dado forma a las prácticas de cuidado de sí, lo que permitirá comprender la interconexión entre el cuidado propio y el cuidado de los demás en las vidas de las *Grannys*.

El capítulo se organiza en tres apartados. En el primero, se describen las vivencias que han dejado una huella en las *Grannys*, dando lugar a transformaciones importantes en sus prácticas de cuidado de sí. Se destacan experiencias desafiantes desde el punto de vista físico, situaciones relacionadas con el envejecimiento, cambios generados por enfermedades catastróficas, dinámicas en las relaciones de pareja y el vínculo emocional profundo con los/as niños/as a su cargo.

En el segundo apartado, se identifican y describen las prácticas de cuidado de sí que emergen de estas vivencias, resaltando su importancia y cómo se entrelazan para configurar un sistema integral de cuidado de sí. Se identificaron prácticas tales como la autorreflexión y el auto diálogo, la autodisciplina, la planificación de rutinas diarias, el control y cuidado emocional, la conexión con lo ascético o espiritual, el bienestar físico, el apoyo social y la conexión con el entorno.

Finalmente, se presentan las prácticas reflexivas y críticas relacionadas con el cuidado de los/as niños/as a cargo de las *Grannys*. Se examina cómo estas mujeres reflexionan sobre sus propias acciones y decisiones en el contexto del cuidado comprensivo que brindan a los/as niños/as de la Fundación. Se destacan prácticas como el apoyo social, el cuidado físico, el manejo de emociones, la empatía, y la conexión entre el cuidado de sí y el cuidado de los demás.

7.1. Vivencias que fundamentan las prácticas de cuidado de sí de las Grannys

Las vivencias, de acuerdo con Scott (2001) se configuran en la historia de vida de las personas entendidas desde los sucesos o relaciones que tuvieron un impacto significativo en la vida. En este sentido, abordamos las vivencias como experiencias vividas por las *Grannys* que las involucraron directamente como protagonistas. Por ello, se identificaron los sucesos en la vida de las *Grannys* que ellas consideraron influyeron en cambios de sus prácticas de cuidado de sí, así como en la continuidad de estas.

Para comenzar, se exploraron las vivencias que se señalaron como desafiantes, especialmente aquellas que implicaron pruebas físicas, como se manifestó en las travesías por terrenos difíciles. A pesar de las trayectorias físicamente agotadoras que generaron estrés y ansiedad, la perseverancia para alcanzar las metas resultó en una reorientación fundamental de la mentalidad y la relación con respecto al cuidado de sí.

Estas experiencias no sólo fortalecieron tanto la mente como el cuerpo para enfrentar desafíos, sino que resaltaron el apoyo fundamental de las personas que compartían esas travesías. Este respaldo se reveló como un factor clave en el proceso de cuidado de sí. De manera destacada, se subraya la importancia de cuidarse por razones personales y no para cumplir con las expectativas de los demás. Lo que se relaciona con lo que Foucault (1999) plantea del cuidado de sí como una especie de resistencia, en la que al ser consciente y reflexivo sobre la relación consigo mismo, puede cuestionar y liberarse de las estructuras sociales. Asimismo, se resalta la capacidad de aprender de las experiencias cotidianas, otorgando valor incluso a los detalles más pequeños. Esto refleja que lo central es el aprendizaje y el crecimiento personal. De acuerdo con Lanz (2012), el cuidado

de sí implica una reflexión constante sobre uno mismo, escuchándose y observándose continuamente, cuestionándose para poder formarse y afrontar los desafíos y problemas a lo largo de la vida.

De manera similar, otra vivencia identificada está relacionada con los cambios inherentes a la vejez. Antes de alcanzar esta etapa, se identificó, no era posible dedicar tiempo al cuidado de sí debido a limitaciones de tiempo y falta de conciencia sobre la importancia. Se comprende que este acontecimiento podría haber actuado como un catalizador para que se reconozca la necesidad de priorizar y cuidar el bienestar a medida que se envejece. Dado que, según los relatos de las entrevistadas, con el paso del tiempo, el cuerpo experimenta cambios físicos y psicológicos que afectan el bienestar y la salud, generando desafíos en la vida cotidiana que requieren mayor atención y cuidado.

El cuidado de sí posibilita la autonomía e independencia a medida que se envejece, puesto que es sabido que la vejez trae consigo cambios en nuestro rol, sentido de identidad y las expectativas sociales. De ahí que las entrevistadas tomaron decisiones informadas relacionadas con la salud, bienestar y estilo de vida, asumiendo nuevos roles sociales, como por ejemplo ser *Grannys*. Esto las empodera y les otorga un mayor control sobre el futuro. En las decisiones se encuentra una preparación y atención a las necesidades de esa nueva etapa de la vida. Otra vivencia está relacionada a los cambios provocados por enfermedades e incapacidades a largo plazo, lo que conduce a reconsiderar los estilos de vida y adoptar prácticas de cuidado de sí para generar bienestar y ocupar la mente.

Por otra parte, las relaciones de pareja han sido fuentes de vivencias que propiciaron cambios en las prácticas de cuidado de sí. Específicamente, cuando las mujeres se enfrentaron a formas de violencia económica y/o psicológica que buscaban restringir la independencia y libertad, así como controlar la apariencia. No obstante, al reafirmar la independencia económica y autonomía, lograron

desafiar estas formas de control, demostrando fortaleza y determinación. Esto dejó en claro que la apariencia y valor no dependen de la pareja, estableciendo así los términos sobre cómo se visten y la capacidad para mantenerse económicamente independientes. Estos factores condujeron a un cambio de percepción y empoderamiento personal, motivándolas a invertir tiempo y recursos en sí mismas y experimentar nuevas actividades que contribuyen al bienestar.

Continuando, la experiencia en la relación de pareja brinda la oportunidad de reflexionar sobre la reproducción de conductas de otras mujeres, muchas de las cuales son negativas y tienen un impacto perjudicial en la salud física. Al descubrir esta conexión entre las emociones y la salud, surge la motivación para cuestionar y cambiar el comportamiento. Además, el deseo de preservar el bienestar y la relación de pareja impulsa el inicio de este proceso de cambio, mostrando un compromiso tanto con la salud emocional como física. Este proceso implica una reflexión constante para sanar y cuidar de sí.

Desde Guevara *et al.* (2011), lo anterior es un trabajo constante, es un proceso que implica reconocer y abordar cualquier herida o trauma emocional que se haya acumulado con el tiempo, así como cuidar de la salud física. Ambos aspectos están interconectados, ya que el bienestar emocional puede tener un impacto significativo en la salud física, y viceversa. Este aspecto de la sanación y la reconciliación personal es esencial para mantener un equilibrio y una calidad de vida satisfactoria, ya que permite a las personas comprenderse mejor a sí mismas, abordar sus necesidades y tomar medidas para mantener el bienestar en todos los niveles, el ser consciente de sí.

Otra vivencia que ha influido en las prácticas de cuidado de sí de las *Grannys* es el fuerte apego emocional a los/as niños/as con los que trabajan. Enfrentan de manera constructiva y resiliente situaciones desafiantes, especialmente cuando se trata del egreso del niño, ya sea por adopción o reintegro familiar. Esto resalta el

compromiso con la autorreflexión, la gestión de emociones y el cuidado de sí. Esta pasión y afinidad con la tarea de cuidado representan sucesos significativos que han tenido un impacto determinante en la elección de las prácticas relacionadas tanto con el cuidado de sí mismas como con el cuidado de los/as niños/as. Lo que demuestra una conexión entre la satisfacción de sus necesidades y deseos de ser cuidadoras y tener un rol establecido con las necesidades de los/as niños/as. Lo cual puede ser generador de un mayor control y regulación sobre las conductas.

Las distintas experiencias vividas por las *Grannys* han desempeñado un papel esencial en cómo forman, cambian y mantienen sus prácticas de cuidado de sí. Aquellos eventos significativos en sus vidas que involucraron desafíos físicos y emocionales, interacciones sociales y autorreflexiones han contribuido a cambios en el cuidado de sí. Es fundamental comprender que el cuidado de sí no se limita a acciones físicas, sino que abarca el cuidado de la salud emocional y mental.

Las *Grannys* han demostrado reconocimiento y comprensión de cómo las emociones y reacciones pueden afectar la salud física, lo que ha llevado a cambios conscientes e intencionados en el manejo de sus emociones y bienestar mental. Además, la presencia y el apoyo de otras personas proporcionan un entorno en el que pueden recibir aliento, consejo y un sentido de responsabilidad compartida.

7.2 Prácticas de cuidado de sí identificadas por las Grannys

Según Muñoz (2009), las prácticas de cuidado de sí son acciones que tienen un patrón y una secuencia, que cuando se realizan correctamente, tienen un impacto específico y positivo en la integridad, desarrollo y funcionamiento del ser humano. Por lo que estas acciones están diseñadas para promover el bienestar y la armonía en la vida de las personas, contribuyendo así al crecimiento y salud en diferentes aspectos físicos, mentales, emocionales o sociales.

En el mismo sentido de los planteamientos anteriores, Foucault (1999) considera que, las prácticas de cuidado de sí no son creaciones del individuo. Más bien, son patrones que el individuo descubre en la cultura y que le son propuestos, recomendados o incluso impuestos por la sociedad, comunidad y grupo social. En los relatos de las *Grannys* entrevistadas encontramos prácticas de cuidado de sí construidas a partir de sus cotidianidades, de sus vivencias. Acorde con lo planteado, describiremos las prácticas de cuidado que tienen las *Grannys* para autoconstituirse y formarse a sí mismas.

De acuerdo con lo expresado por Lanz (2012), entendemos autoconstituirse como un proceso que se origina principalmente desde el interior de una persona, que implica un proceso de desarrollo personal que trata de cultivar aspectos éticos, estéticos de sí mismo, proceso de autorreflexión, autorregulación y búsqueda constante de la mejora personal.

En primer lugar, se identificó prácticas de cuidado de sí que implican la autorreflexión y el auto diálogo. Estas acciones buscan mejorar el bienestar y enfrentar situaciones de manera efectiva, manteniendo el enfoque en objetivos y superando desafíos. Además, el auto diálogo implica la reflexión personal y la autoevaluación para reconocer pensamientos y emociones. Igualmente, se encontró la autodisciplina que permite manejar las situaciones, las emociones, así como la resistencia a las opiniones ajenas. Esta búsqueda de disciplina refleja el deseo de mejorar y de crecimiento personal, lo que contribuye al cuidado de sí y autorreflexión.

Asimismo, la planificación de rutinas diarias les proporciona a las *Grannys* un sentido de control y eficiencia en la vida cotidiana. Algunas destacaron que, el planificar las actividades del día siguiente les ayuda a mantenerse enfocadas en sus objetivos diarios, lo que contribuye a un mayor sentido de logro y bienestar. Esta atención consciente a las acciones diarias se percibe como un proceso

constante de transformación personal y aprendizaje. Otras *Grannys* resaltaron la importancia de establecer rutinas que abarcan desde ejercicios matutinos hasta quehaceres domésticos y participación en actividades grupales. Esta estructura y organización no solo les proporcionan un sentido de propósito, sino que tiene un impacto positivo en el bienestar mental y emocional, ayudándolas a enfrentar transiciones y a mantener una sensación de normalidad en sus vidas.

Otra práctica de cuidado de sí entre las *Grannys* se centra en el control de las emociones, y esto se logra mediante diversas acciones que implementan. Las *Grannys*, cuando se sienten enojadas o necesitan tranquilizarse, buscan aislarse en un espacio donde puedan estar solas, respirar profundamente y contar hasta diez. También, se permiten llorar si lo necesitan y utilizan afirmaciones positivas para mantener la paciencia en situaciones desafiantes.

En este sentido, las *Grannys* subrayan la importancia de cuidar la salud emocional en la vida cotidiana como parte esencial de las prácticas de cuidado de sí. Mantienen una autoconciencia emocional y se esfuerzan por mantener un equilibrio emocional saludable, evitando que las preocupaciones dominen el bienestar general y el proceso de autoconstitución. Están conscientes de la capacidad para influir en la propia experiencia emocional y buscan activamente formas de mantener ese equilibrio. Esta atención constante al bienestar emocional es fundamental en el proceso de autoconocimiento y autogestión.

Lo anterior, se relaciona con lo que plantea Hallal (1998, citado por Ramírez, 2018), el concepto de cuidado de sí se extiende más allá de considerar a una persona simplemente en términos de la salud física, el cuidado de sí se presenta como una iniciativa basada en el respeto hacia uno mismo y la autoconciencia. Esto se manifiesta en la forma en que una persona debe enfrentar la vida y la interacción con el mundo que la rodea.

De esta forma, las participantes se cuidan a sí mismas buscando y participando en actividades que le brindan felicidad y satisfacción. Al hacerlo, destacan cómo dedicarse a lo que aman contribuye al bienestar emocional y les permite vivir una vida auténtica y acorde con sus intereses. Además, reconocen la influencia de las emociones en su bienestar y su capacidad para enfrentar desafíos físicos, destacando la conexión entre estos. El enfoque de las *Grannys* sobre la autenticidad y el cuidado emocional es fundamental en el proceso de formación continua y de identidad basada en sus propias elecciones.

Otro aspecto relevante en el control de las emociones es la presencia de mascotas. Las *Grannys* mencionaron que mantienen una constante interacción con sus mascotas. Estos animales les brindan compañía, conexión emocional y apoyo en su entorno, lo que influye positivamente en su bienestar emocional. Como lo plantea Gómez *et al.* (2007), el vínculo entre las personas y sus mascotas es una fuente invaluable de apoyo emocional y bienestar psicológico.

Sobre las prácticas de cuidado de sí referentes a lo ascético o espiritual Foucault (1999) argumenta que, esta forma de ejercicio de sí mismo implica un proceso de elaboración, transformación y búsqueda de un modo de ser específico. No se restringe únicamente a las prácticas religiosas tradicionales, sino que abarca diversos aspectos de la vida cotidiana y contribuye a la formación de la identidad. Así, las *Grannys* hacen referencia a buscar espacios para reflexionar y comunicarse con Dios, lo que les ayuda a aliviar cargas emocionales y el cansancio físico. Se destaca la importancia de la espiritualidad y la conexión con Él, que les brinda apoyo emocional y un sentido de propósito, en el que la familia también participa de estas prácticas, lo que les permite compartir preocupaciones y buscar soluciones en conjunto.

En esta lógica, algunas *Grannys* se dedican a actividades como yoga, meditación y escuchar mantras, que tienen un enfoque en el bienestar emocional y espiritual,

reflejando su interés en cuidar su salud mental y su conexión interior. Estas prácticas contribuyen al bienestar físico y emocional de las *Grannys* y les permiten enfrentar los desafíos cotidianos de manera saludable y constructiva.

En cuanto a la práctica de cuidado de sí que se enfoca en el bienestar físico, las *Grannys* destacaron la importancia de mantener una alimentación saludable y cuidar sus cuerpos cuando experimentan dolencias. También expresaron su preocupación por prevenir enfermedades, así como su disposición para consultar a un médico cuando es necesario, demostrando su compromiso con el autocontrol y la autogestión para mantener su cuerpo y salud en buen estado. También, se destaca la importancia de cuidar de la apariencia personal, que genera un sentimiento de bienestar, lo que refleja que el cuidado de sí va más allá de la salud física y abarca la autoimagen y la autoestima.

Otra práctica de cuidado de sí se relaciona con el apoyo social, que desempeña un papel crucial en el bienestar general y en diversos aspectos de la vida. Debido a que, el cuidado de sí, al ser una práctica relacional, depende en gran medida del tipo de conexiones que tenemos con los demás. Por ello, se comprende que las *Grannys* valoran profundamente la conexión social en sus vidas y la importancia de su grupo de compañeras. Este grupo les brinda apoyo emocional, relaciones de confianza y amistad, y un entorno seguro para compartir sus preocupaciones y alegrías. También se destacó cómo el grupo ofrece solidaridad y celebraciones entre ellas, fortaleciendo aún más sus lazos afectivos. Sin embargo, el grupo es cerrado y no permite la entrada de nuevas personas, lo que sugiere que la exclusividad es clave para mantener la confianza y seguridad en el grupo.

Aunque para las *Grannys* es importante el apoyo social, algunas prefieren manejar sus preocupaciones por sí mismas o recurrir a la autorreflexión y la espiritualidad en lugar de depender en exceso de los demás. Esto refleja un sentido de empoderamiento y autonomía en el cuidado de sí mismas. Este comportamiento

se puede relacionar con lo planteado por Foucault (1999), quien sostiene que ser ético implica ser responsable de uno mismo, cuidarse a sí mismo y no depender de otros para cuidarnos. En otras palabras, implica ser sujetos responsables y autónomos.

Por último, se encuentra la práctica de cuidado de sí relacionada con la conexión con el entorno y se centra en la preocupación por mantener sus hogares limpios y agradables. Esta práctica no solo contribuye al bienestar personal, sino que también tiene un impacto positivo en el ambiente en el que viven. Este interés en la limpieza y el orden puede influir en su sensación de comodidad y bienestar en su espacio vital.

En general, estas prácticas de cuidado de sí son interdependientes y se complementan entre sí. Son las acciones para satisfacer esas necesidades particulares de las *Grannys*. Demuestran el bienestar integral que incluye aspectos físicos, emocionales y espirituales. Estas prácticas también demuestran la adaptabilidad de las *Grannys* a lo largo de la vida, así como su capacidad para aprender de las experiencias y enfrentar desafíos con resiliencia. Además, se destaca la relación entre el cuidado de sí y los demás, así como con el entorno. Las *Grannys* no solo se cuidan a sí mismas, sino que también reconocen la importancia de las conexiones sociales y el impacto de su entorno en su bienestar. En conjunto, estas prácticas de cuidado de sí son esenciales para su autogobierno y autorreflexión.

7.3. Prácticas reflexivas y críticas con relación al cuidado de niños/as

Este apartado se enfoca en las prácticas reflexivas y críticas de las *Grannys* para el cuidado de los/as niños/as, explorando cómo ellas reflexionan y analizan sus propias acciones, actitudes y decisiones en el contexto del cuidado tanto de los/as niños/as a su cargo como de sí mismas. Estas prácticas emergen como

respuestas y mecanismos fundamentales para mantener una relación de cuidado comprensiva. Específicamente, abordaremos las prácticas de cuidado de sí que se originan como estrategias para sostener esta relación comprensiva con los/as niños/as, siendo moldeadas por las vivencias en la interacción con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines.

Como primera práctica, encontramos la importancia del apoyo y la colaboración social, ya sea del grupo de las *Grannys*, de las formadoras o demás miembros de la Fundación. Como expone Ramírez (2018), a través de la relación con otros se puede obtener información valiosa sobre cómo abordar sus propias preocupaciones y desafíos en el cuidado de sí, se puede aprender de las estrategias que han funcionado para los demás y aplicarlas a su propia situación. También, puede ser una fuente de motivación, de responsabilidad compartida y apoyo mutuo, puede incentivar a las personas a mantener sus prácticas de cuidado de sí mismas y mantenerse comprometidas con sus objetivos de bienestar.

Entonces, las *Grannys* valoran en gran medida a su grupo como un influenciador clave en su cuidado emocional y en la formación de su identidad. Comparten sus problemas y preocupaciones entre sí, creando un espacio seguro para expresar emociones y recibir apoyo mutuo, fortaleciendo así sus lazos y el sentido de comunidad entre ellas. Además, colaboran y se apoyan en el cuidado de los/as niños/as, incluso cuando no están presentes. Están dispuestas a explorar diferentes estrategias y enfoques para abordar las necesidades de los/as niños/as, lo que refleja un aprendizaje constante y un compromiso con el bienestar de los más pequeños.

En este sentido, las *Grannys* buscan apoyo de las formadoras cuando enfrentan situaciones difíciles con los/as niños/as en las que se sienten desbordadas y que no pueden manejarlas, reconociendo la importancia en la labor de las formadoras.

Lo anterior muestra cómo el trabajo en equipo y el apoyo mutuo son esenciales para garantizar el bienestar de los/as niños/as. Sin embargo, es importante destacar que algunas *Grannys* sienten la necesidad de involucrar a personal masculino en ciertas situaciones difíciles con los/as niños/as, ya que parece presuponer que el personal masculino tiene más fuerza y control sobre los/as niños/as debido a su género, lo que plantea cuestiones de género y estereotipos tradicionales. El género no debe ser el único factor para determinar quién puede manejar situaciones difíciles, y se debe considerar la formación y las habilidades individuales de cada persona, independientemente de su género.

También, se encontró la importancia de las prácticas de cuidado personal y físico, debido a su preocupación por la salud y el bienestar de los/as niños/as de la Fundación, así como por el propio bienestar. Como parte del compromiso con el cuidado de los/as niños/as, utilizan medidas de precaución, como guantes y tapabocas, al interactuar con los/as niños/as enfermos o con síntomas de gripe. Estas precauciones no obligatorias son esenciales para reducir el riesgo de contagio y proteger tanto a los/as niños/as como a ellas mismas y sus familias de posibles enfermedades. Igualmente, se destaca la importancia de cuidar de sí para poder seguir cuidando de los/as niños/as y miembros de la familia. Esta práctica refleja responsabilidad y compromiso en la labor de cuidadora, y puede ser una respuesta a las dinámicas sociales pos-confinamiento por la COVID-19, que enfatizaban la importancia del distanciamiento y la higiene para prevenir contagios.

Continuando, se encontró el manejo de las emociones como una práctica de cuidado de sí en función de las situaciones “difíciles” al cuidar a los/as niños/as de la Fundación. Las *Grannys* reconocen la importancia de la autorregulación emocional tanto para su bienestar personal como para el cuidado de los/as niños/as. Esto implica ser conscientes de sus emociones y saber cómo manejarlas de manera efectiva, especialmente en situaciones desafiantes. Esta capacidad les

permite mantener la calma, tomar decisiones racionales y ofrecer apoyo emocional cuando es necesario.

Para lograr la autorregulación emocional, las *Grannys* comparten estrategias. Por ejemplo, respetan el espacio de los/as niños/as cuando están enojados y utilizan técnicas como la respiración y el contar para afrontar situaciones difíciles. Buscar momentos de descanso en algún espacio de la Fundación para evitar sentirse abrumadas por la atención constante de los/as niños/as. Esto demuestra que, la autorregulación emocional es esencial para su labor como cuidadoras, ya que les ayuda a mantener un estado mental equilibrado y estar en condiciones óptimas para brindar el mejor cuidado posible a los/as niños/as de la Fundación. Además, estas prácticas reflejan la habilidad para adaptarse a las demandas de su rol como *Grannys*.

Otra práctica se relaciona con la empatía que las *Grannys* demuestran hacia los/as niños/as de la Fundación. Guevara *et al.* (2011) explican que la empatía implica cuidar del otro y es fundamental para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, así como para responder adecuadamente a sus reacciones emocionales. La empatía se basa en la habilidad de comprender y validar las emociones del otro. De ahí que las *Grannys* valoran y practican la empatía como una herramienta fundamental en su cuidado de los/as niños/as de la Fundación. Esta empatía les permite establecer relaciones efectivas con ellos/as al comprender sus necesidades emocionales y brindar el apoyo adecuado. Reconocen y validan las emociones de los/as niños/as, lo que les ayuda a manejar sus propios sentimientos y superar situaciones difíciles con comprensión y afecto.

Cada una de las *Grannys* demuestra empatía al interactuar con los/as niños/as, mostrándoles respeto, amor y alegría, y ajustándose a sus necesidades individuales. Se colocan a la altura de los/as niños/as, comprenden sus emociones

y utilizan expresiones cariñosas para tranquilizarlos. Gracias a sus experiencias personales, logran conectar con las emociones de los/as niños/as, abordando las situaciones con serenidad y comprensión. Resaltan la importancia de la paciencia y la espera al tratar con los/as niños/as, subrayando la necesidad de construir y mantener vínculos de confianza a largo plazo.

Además, una de las *Grannys* muestra preocupación por el bienestar emocional de los/as niños/as y es cautelosa al recomendar a otras personas para el programa *Granny*, debido a la experiencia donde uno de los/as niños/as, actualmente a su cargo, se sintió abandonado cuando su otra abuela desertó. A pesar de esto, valora la importancia de construir y mantener vínculos de confianza con los/as niños/as y ha trabajado en reconstruir la confianza después de la experiencia de abandono, lo que muestra su compromiso a largo plazo en el cuidado y el apoyo emocional hacia los/as niños/as.

Lo anterior se puede conectar con el planteamiento de Lanz (2012), que propone que el cuidado de sí se debe ligar a una "ética de la palabra" que fomenta la generosidad y la calidez en las interacciones, creando un espacio seguro y respetuoso para todas las personas. El sentimiento de abandono del niño es un recordatorio valioso de que las palabras y acciones tienen un alcance que va más allá de los sujetos y pueden tener un impacto real en el entorno social en el que se mueven.

De igual forma, otra práctica se relaciona con la idea de que al cuidar a los demás, también se cuida de sí mismo. Este aspecto refleja una conexión directa entre el cuidado de sí y el cuidado de los otros. Como mencionaron Guevara *et al.* (2011), el cuidado de sí se liga directamente con el cuidado del otro, lo que significa vivir con consciencia y comprende un proceso de aprendizaje continuo. Además, Lanz (2012) enfatiza la necesidad de una práctica de cuidado de sí que esté en armonía con nuestra ética en la interacción con los demás. En los relatos se encontró que

el ser consciente de las necesidades y practicar el cuidado de sí no es un acto aislado o individualista, sino un modelo que se puede proyectar a los demás y que puede promover la adopción de estas prácticas a nivel colectivo.

Las *Grannys* destacan la interconexión entre cuidar a los/as niños/as de la Fundación y cuidarse a sí mismas. Esta práctica sugiere que, al proporcionar cuidado y apoyo a los/as niños/as, también obtienen beneficios personales. Estos beneficios incluyen satisfacción emocional, un sentido de propósito y conexión con los demás, y un mayor entendimiento de sí mismas y de los demás. Es decir que, cuidar de otros y cuidar de sí mismo no son acciones mutuamente excluyentes, sino que se complementan y enriquecen mutuamente en un ciclo de cuidado y aprendizaje continuo.

Una de las *Grannys* enfatiza cómo su cuidado hacia sí misma se ve influenciado por el amor compartido con el niño al que cuida. La presencia del niño ha impactado positivamente su percepción del cuidado y su compromiso de cuidarse. Esta relación mutua de cuidado y apoyo es esencial para su bienestar emocional y su identidad. Este proceso de reflexión y autodescubrimiento contribuye a su formación y desarrollo personal. De igual modo, las *Grannys* expresaron que la labor de cuidado de los/as niños/as les brinda alegría y satisfacción, considerándola una fuente de bienestar emocional y espiritual. Es una actividad que va más allá de una responsabilidad; es una fuente de enriquecimiento personal que contribuye al bienestar general.

Por último, como plantea Lanz (2012), el cuidado de sí es un viaje sin retorno, en el que una vez comienza el proceso de transformación, nuestras prácticas estarán enfocadas por la autorreflexión constante nutrida por las experiencias. Existe una relación estrecha entre cuidar de los demás y cuidar de uno mismo. Es así como las *Grannys* experimentan beneficios personales al proporcionar cuidado y apoyo a los/as niños/as, lo que contribuye a su aprendizaje continuo.

Estas *Grannys*, con amor incondicional y sabiduría acumulada a lo largo de los años, ofrecen lecciones valiosas sobre la importancia del cuidado de sí como un componente esencial para cuidar de los demás de manera efectiva. Sus reflexiones sobre cómo se cuidan a sí mismas en el contexto de su labor como cuidadoras de niños/as demuestran entendimiento de la interconexión entre el cuidado personal y el cuidado de otros. De esta manera, se muestra que las prácticas de cuidado de sí no solo tienen un impacto positivo en sus vidas, sino que se extienden mucho más allá de sí mismas.

8. Sembrando futuros: las aspiraciones de las *Grannys* para los/as niños/as a través de su cuidado

Indagar por las expectativas surgió durante el proceso investigativo, debido a que, las *Grannys* manifestaron este aspecto como fundamental en su trabajo de cuidado con las niñas y los/as niños/as. Las expectativas se definen como “la anticipación de un evento o consecuencia futura” (Escoriza, 1985); como “creencias generalizadas que tenemos acerca de un objeto social” (Ros, 1985, citado en Navas, 1990); Para Bandura (1977; 1986, citado en Reeve, 1994) las expectativas se crean y cambian a partir de cuatro antecedentes: experiencia directa, experiencia indirecta u observación, persuasión verbal y estado fisiológico, siendo el primero el mayor determinante. Así, a lo largo de este capítulo se encontrarán las expectativas que tienen las *Grannys* hacia el bienestar de los/as niños/as de manera directa, para proseguir con las de manera indirecta y finalizar con las expectativas en relación con ellas mismas.

De manera directa se encontró que las expectativas de las *Grannys* versan alrededor de procurar el bienestar emocional de los/as niños/as, en convertirse en una figura de apego seguro para ellos y en ayudarles a mejorar comportamientos inadecuados a través del diálogo y la comunicación, por lo que las entrevistadas son afines con la teoría del apego y la visión del programa *Granny* al intentar practicar un cuidado comprensivo. Asimismo, en las entrevistas afloran sentimientos de importancia, reconocimiento, pero también de necesidad y de propiedad que, aunque puedan parecer egoístas, denotan un cuidado preocupado e interesado en los/as niños/as.

Así, una de las expectativas que se identificaron en los relatos de las entrevistadas es que los/as niños/as se sientan apoyados a través de su cuidado, para ellas es de vital importancia que recuerden que en algún momento de su vida hubo alguien que los acompañó, les entendió, les brindó amor, cosas que puedan quedar en

sus recuerdos. El esperar que, en un futuro, cuando los/as niños/as crezcan, las recuerden con amor y gratitud por su cuidado hacia ellos/as.

Más específicamente, comentaron que una de sus expectativas es llenar de momentos especiales a los/as niños/as, hacerles felices, que se sientan seguros y tranquilos. Es decir, que los/as niños/as puedan recordar a alguien que algún día estuvo a su lado acompañándolos, cuando estaban enojados, tristes o tuvieron algún inconveniente. Aunque reconocen que después del egreso no es posible mantener el contacto con ellos, esperan ser recordadas, que sus enseñanzas y su acompañamiento estén presentes en sus vidas en todos los momentos posibles.

Las participantes tienen como expectativa que su cuidado, amor y acompañamiento genere cambios en los comportamientos negativos de los/as niños/as, como por ejemplo la agresividad y desconfianza de los/as niños/as hacia los adultos. Ese es el fin mismo del programa *Granny*, generar vínculos seguros que le permitan a los/as niños/as entender que hay adultos buenos y confiables, para que recuperen la confianza que han perdido debido a las situaciones traumáticas que han tenido que enfrentar a tan corta edad. Sumado a esto, las participantes esperan ser fuente de aprendizaje y enseñanza.

Desde las entrevistadas, la expectativa principal y más anhelada es que los/as niños/as sean felices en un hogar, con una familia, ya sea adoptiva o por medio de un reintegro familiar. Sin embargo, en el segundo escenario, para las participantes es fundamental que esa familia haya cambiado y esté en pro del bienestar del niño. Es decir, esperan que haya un reintegro familiar solo si las familias han superado los motivos de ingreso y se convierten en personas garantes de los derechos de los/as niños/as y puedan brindarle un espacio seguro, lleno de amor y comprensión, para que ellos/as no vuelvan a ingresar al sistema.

En cuanto a las adopciones, las entrevistadas expresan que quisieran que no tomaran tanto tiempo, ya que se pueden demorar varios años, pero entienden que esto se debe a todos los requerimientos y filtros que debe pasar una familia para que el niño esté en un lugar idóneo y seguro. En esta expectativa, las participantes esperan que los/as niños/as sean felices, en el sentido de que sus necesidades sean satisfechas y sus derechos garantizados, por ejemplo, para ellas es de vital importancia que estudien, y esto, lo podemos unir a las concepciones que tienen las participantes frente al progreso unido a la escolaridad, al avanzar en la escala social por medio de la academia, lo que, para ellas, comprendemos, significa la felicidad.

De manera indirecta, porque si bien no son sobre los/as niños/as, sí son expectativas que mejorarían o tendrían influencia en la vida o bienestar de los/as niños/as. Respecto al programa *Granny*, las entrevistadas son expectantes sobre los recursos, ya que, quisieran que el programa contara con más recursos económicos para poder realizar distintas actividades con los/as niños/as, tales como la huerta, la cual es un proyecto que se encuentra en la parte de atrás de la Fundación, pero debido a falta de recursos no se ha podido llevar a cabo. La idea con ese proyecto es que haya una *Granny* fija para que cuando los/as niños/as se acerquen le explique el proceso de jardinería y los incluya en él. En este punto es importante retomar que el programa *Granny* se lleva a cabo debido a un financiamiento por parte de *Spence Chapin*, organización internacional.

En relación con el tema económico, las participantes quisieran que en el futuro se pudieran implementar más salidas para los/as niños/as, ellas expresan que los/as niños/as prácticamente viven encerrados y las pocas salidas que tienen al mes los alegra, entretiene y disipa. A su vez, las entrevistadas expresaron que el programa *Granny* tiene un alto valor e importancia para los/as niños/as institucionalizados/as, por lo que esta expectativa es en torno a que el programa perdure en el tiempo y se sumen más *Grannys* a la labor, con el fin de que todos los/as niños/as de la Institución tengan su *Granny*. Debido a que, al momento de la

realización de la investigación, la Fundación Chiquitines contaba con recursos para 38 *Grannys*, que tienen a su cuidado dos niños/as y su cupo para atención es de 100, por lo que, aproximadamente 25 niños/as no contaban con una *Granny*. Igualmente, esperan permanecer mucho tiempo en el programa, ya que hace parte del cuidado de sí mismas.

Las entrevistadas tienen como expectativa la existencia de un mayor acompañamiento profesional, debido a que expresaron su descontento en la falta de apoyo por parte del equipo psicosocial de la Institución, pero a su vez explicaron que entienden que no tengan tiempo para hacerlo, debido a la cantidad de formatos y trámites burocráticos que exige el ICBF. Empero, realizan la propuesta de que, si no hay recursos para más profesionales, “aprovechen” a las practicantes de Trabajo Social y Psicología, que no las ocupen la mayoría del tiempo en tareas de papelería o de formatos para ICBF, sino que se les asignen actividades con las *Grannys* y las formadoras. A su vez, proponen que la Fundación abra las puertas a practicantes de más universidades, para contar con mayor personal, sin necesidad de destinar una suma importante de recursos económicos.

En cuanto a las expectativas que versan sobre ellas como *Grannys*, encontramos que esperan que el ambiente laboral entre las *Grannys* mejore, porque, según nos comentaron, entre ellas se vive una tensión, aunque no especificaron por qué, las entrevistadas quisieran que esa situación cambiara. Consideramos que, ellas tienen esa expectativa dado que les preocupa que afecte a los pequeños y pequeñas, porque se entienden como un ejemplo a seguir para ellos.

El reconocimiento por su trabajo es una expectativa grande entre ellas, la espera de un reconocimiento no solo por parte de los adultos de la Institución, sino de los/as niños/as a su cuidado. Las *Grannys* interpretan que la retribución que hacen los/as niños/as es a través de expresiones de cariño, como besos, abrazos o

cuando son solicitadas por ellos/as. Esos detalles las hacen sentir necesarias y queridas, retribuyen a su trabajo como cuidadoras y las motivan a seguir haciéndolo.

La mayoría de las expectativas giran en torno a los/as niños/as, lo que denota, para nosotras, un interés superior por ellos, una creación de vínculos y lazos afectivos que quisieran que fueran más allá de la Institución, poderlos hacer parte de la vida cotidiana, convertirlos en verdaderos nietos, aunque no es posible, hay una pequeña esperanza en su corazón. Adicionalmente, una de las *Grannys* muestra interés en apoyar el proceso de reintegro familiar de uno de los/as niños/as a su cuidado.

No obstante, se comprendió que para las entrevistadas es más importante que los/as niños/as sean felices con una familia que el ser su “abuela”, es decir, anteponen el bienestar de los/as niños/as sobre sus propios deseos. A su vez, entienden a los/as niños/as como agentes y participantes sin impedimento por su edad. Todo esto es posible debido a que las *Grannys* se convierten en una figura de seguridad y protección para ellos/as, debido a que el cuidado ofrecido está basado en el amor, respeto y confianza.

Por último, se comprende que las expectativas que comparten las participantes denotan una visión de la niñez que contribuye al empoderamiento, seguridad y autoestima de los/as niños/as, y a ellos les permite entender que son importantes y queridos porque encuentran una adulta que los acompaña, comprende, enseña día a día y ama. Con el fin de que hayan obtenido herramientas valiosas para desarrollarse y disfrutar de la vida. De esta manera, se recalca la importancia de la relación de apego entre los/as niños/as y sus cuidadoras, ya que:

más de cuatro décadas de estudio han demostrado que (esa relación) le entrega al infante una especie de escudo que le permite enfrentar, protegerse y regular todas

las presentes y futuras situaciones estresantes que experimentará durante toda la vida (...) Este escudo protector funciona a nivel cerebral, hormonal, emocional y mental. (Lecannelier, 2016, p. 46)

9. Conclusión

Este estudio contribuye significativamente al ámbito disciplinario y profesional del Trabajo Social al destacar la interrelación entre el cuidado personal y el cuidado infantil. La pregunta que se realizó cuando se empezó esta investigación fue ¿Cómo significan las *Grannys* sus experiencias de cuidado en la relación con los/as niños/as de la Fundación Chiquitines y qué prácticas de cuidado de sí realizan ellas para mantener la relación de cuidado?

La respuesta a la pregunta de investigación es que, para las participantes, el significado de las relaciones de cuidado ha experimentado un cambio desde sus experiencias pasadas hasta las actuales. Este cambio se manifiesta en la transformación de las prácticas de cuidado hacia una forma amorosa y comprensiva. Por lo tanto, se puede dividir la respuesta en dos partes: primero, se explora el significado de las relaciones de cuidado anteriores y cómo se han transformado las relaciones de cuidado en la Fundación Chiquitines; segundo, se destacan las prácticas de cuidado de sí que permiten que perdure esta relación de cuidado comprensiva con los/as niños/as.

Las *Grannys* de la Fundación Chiquitines atribuyen significados a sus experiencias de cuidado con los/as niños/as basándose en hitos de sus propias historias de vida. Dichos hitos están enmarcados en contextos específicos y compuestos por situaciones y acontecimientos que las participantes significaron, principalmente, como ambivalentes. La ambivalencia se presenta al evidenciar dos dimensiones opuestas en la configuración de estos hitos.

Por un lado, de acuerdo con los relatos, hay una expresión positiva de la relación, destacando un vínculo amoroso fortalecido. La presencia de características como el fomento del bienestar físico y la creación de un entorno de confianza y seguridad, que sugiere una conexión emocional sólida entre las participantes y sus cuidadoras y cuidadores. Esta dimensión positiva de la relación de cuidado resalta la importancia de la afectividad y el apoyo en el desarrollo emocional de las participantes.

Por otro lado, la ambivalencia se manifiesta en la limitación que estas relaciones imponen a la individualización de las participantes. La incapacidad de explorar la propia identidad, deseos e intereses personales dentro de las relaciones de cuidado se percibe como maltratante y doloroso, afectando el bienestar emocional. Sumado a esto, se presentan situaciones de violencia directa e indirecta. De acuerdo con las *Grannys*, esta dimensión negativa, destaca cómo la falta de espacio para la individualidad y las violencias pueden generar tensiones y consecuencias emocionales adversas.

Las conversaciones revelan que las *Grannys* han acumulado experiencias tanto como receptoras, como proveedoras de cuidado, lo que les ha otorgado una comprensión profunda de la importancia del cuidado en sus vidas. Su bagaje de experiencias previas a unirse a la Fundación Chiquitines les permite significar sus relaciones con los/as niños/as a partir de compartir historias y conocimientos acumulados, puesto que fortalece su conexión con los/as niños/as atendidos por la Institución y enmarcan la relación de cuidado en un amor que es incondicional a las características comportamentales de los/as niños/as.

Por lo tanto, las *Grannys* interpretan la relación de cuidado como una transformación hacia relaciones más respetuosas, amorosas, en donde sea primordial la conexión entre ellas y los/as niños/as de la Fundación Chiquitines. En la relación se encuentran estrategias como: planeación de las actividades a

realizar con los/as niños/as, de su tiempo y de las labores del hogar; comunicación; escucha activa; juego; establecimiento de una relación horizontal con los/as niños/as; interés en su día a día; establecimiento de límites; elementos de la crianza respetuosa; TBRI; creación de una relación de apego; preocupación por los/as niños/as y sus necesidades; acompañamiento constante y asumir su relación de abuelas; fortalecimiento de la autoestima de los/as niños/as; pedido de ayuda a otras *Grannys* y/o formadoras; manejo de sus propias emociones y fortalecimiento del vínculo entre hermanos y conocimiento a profundidad a los/as niños/as.

Las estrategias mencionadas develan una actitud de cuidado con los/as niños/as, debido a que su interés es velar por el bienestar de ellos/as, no solo de manera física, sino que se preocupan por su ser, por sus historias de vida y por acompañar e intentar modificar y/o cambiar conductas o comportamientos negativos por medio del amor, compromiso y responsabilidad por quien se cuida.

La relación de cuidado comprensiva se proyecta en el tiempo debido a las prácticas específicas que las *Grannys* emplean para cuidar de sí mismas. Las diversas vivencias de las *Grannys* han desempeñado un papel esencial en la formación, transformación y mantenimiento de las prácticas de cuidado de sí. Eventos significativos en sus vidas, marcados por desafíos físicos y emocionales, interacciones sociales profundas y momentos clave de autorreflexión, han contribuido a cambios significativos en sus prácticas hacia el cuidado de sí.

Aspectos como el control emocional, la disciplina y la dimensión espiritual emergen como prácticas específicas de cuidado de sí que las *Grannys* han incorporado en sus vidas. En este contexto, es fundamental destacar que el cuidado es inherentemente relacional y existe una relación estrecha entre cuidar de los demás y cuidar de uno mismo. Las *Grannys*, al brindar cuidado y apoyo a los/as niños/as, no solo experimentan beneficios para su bienestar emocional y

aprendizaje continuo, sino que estas experiencias influyen directamente en la forma en que entienden y sostienen su compromiso en la Fundación Chiquitines, subrayando así la integralidad entre sus experiencias de cuidado y las prácticas de cuidado de sí.

Ahora bien, en un principio no se preguntó por las expectativas que tienen las *Grannys* en relación con el cuidado brindado a los/as niños/as. Sin embargo, en las entrevistas este asunto surgió y se configuró como aspecto de análisis emergente. En el cual, se recogieron expectativas variadas que tienen en común el interés por el bienestar de los/as niños/as. Es decir, aunque cada *Granny* puede esperar distintas cosas de su trabajo como cuidadoras, todas las expectativas se encuentran encaminadas a que los/as niños/as sean felices con una familia que los ame, respete y valore; disfruten su niñez y sus derechos no vuelvan a ser vulnerados.

Se quiere recalcar que, aunque no obedece a ninguno de nuestros objetivos de investigación, en este trabajo se identificó que cuando se habla de cuidado hay que enmarcarlo en la cultura y, para el caso particular del contexto Institucional, hay que analizar cómo el cuidado es procesado por las instituciones y cuáles son sus perspectivas de cuidado. Las historias de las *Grannys* llevan a pensar más allá de ellas como miembros de un programa para el cuidado y pensar en ellas como personas. Se espera que esta investigación pueda servir de insumo para cualificar el trabajo que ellas realizan y desarrollar planes de intervención que permitan vislumbrar rutas, caminos y acciones que fortalezcan el programa *Granny*.

Finalmente, la experiencia de llevar a cabo este trabajo de investigación confrontó a las investigadoras con una serie de desafíos significativos. Desde la necesidad de organizar el tiempo entre las obligaciones académicas, como la Práctica Académica, hasta la labor de coordinar las diversas tareas y administrar

eficazmente el tiempo necesario para la escritura. Además, esta experiencia las llevó a lidiar con una amplia gama de emociones que surgieron en el contexto de las interacciones y relaciones con las participantes de la investigación.

Asimismo, el trabajo de investigación brindó un profundo sentido de pertenencia al proceso formativo. Este trabajo es considerado un logro personal, académico y profesional que refleja la dedicación como estudiantes y futuras trabajadoras sociales. Este ejercicio investigativo no solo representó el resultado de un proceso académico, sino que, permitió crecimiento y desarrollo en el camino hacia convertirse en profesionales comprometidas con la transformación de la sociedad.

Referencias bibliográficas

- Acevedo, T., y Mejía, P. (2018). *La intervención de trabajo social en dos instituciones de protección en Cali: una mirada al cuidado y a los cuidadores de niños con discapacidad desde las narrativas construidas por tres profesionales* [Trabajo de pregrado, Universidad del Valle]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10893/17161>
- Ariza, M., y Hernández, J. (2018). *Derecho a la participación en niños institucionalizados del Centro Proteger La María* [Tesis de especialización, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10656/8019>
- Artunduaga, L. (2021). Cuidemos a los cuidadores. *Primeros pasos. Desarrollo infantil. Banco Interamericano de Desarrollo*. <https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/cuidemos-a-los-cuidadores/>
- Becerra, M., Morales, W., y Muñoz, V. (2020). *Estudio descriptivo de las dinámicas vinculares de cuidadoras y niños/as institucionalizados de 0-2 años* [Trabajo de pregrado, Universidad Gabriela Mistral]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12743/1811>

- Bettmann, J., Mortensen, J., Akuoko, K., & Tatum, C. (2017). Ghana Orphanage Staff's Perceptions of Children's Psycho-social Needs. *Children & Society*, 31, 37-49.
- Boff, L. (2002). *El cuidado esencial. Ética de lo humano, compasión por la Tierra*. Editorial Trotta.
- Bowlby, J. (1986). The Bowlby-Ainsworth attachment theory. *Behavioral and Brain Sciences*, 2(4), 637-638. <https://doi.org/10.1017/S0140525X00064955>
- Bustamante, M. (2018). *El cuidado de los niños institucionalizados: percepciones de sus cuidadores* [Trabajo de pregrado, Universidad de los Andes]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/1992/40473>
- Caicedo, D., y Venachi, M. (2016). *Narrativa, lenguajes lúdico creativos y cuidado: una respuesta a las diversas formas de niños/as para significar "familia" en un internado de atención especializada* [Trabajo de pregrado Universidad del Valle]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/10893/16935>
- Carbonell, O. (2013). La sensibilidad del cuidador y su importancia para promover un cuidado de calidad en la primera infancia. *Ciencias Psicológicas*, 7(2), 201-207. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459545415008>
- Carrasquer, P. (2013). El redescubrimiento de cuidados: algunas reflexiones desde la sociología. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, 31(1), 91-113. https://doi.org/10.5209/rev_CRLA.2013.v31.n1.41633
- Castro, M., Chávez, J., y Vásquez, S. (Coords.). (2014). *Epistemología y Trabajo Social* (Tomo 2). Shaad.
- CEPAL. (s.f.). *Sobre el cuidado y las políticas de cuidado*. <https://www.cepal.org/es/sobre-el-cuidado-y-las-politicas-de-cuidado#>
- Charry, M., Escobar M., y Micolta, A. (2021). Dificultades de agentes educativas para el cuidado de sí dentro de un programa de modalidad familiar en Colombia. *Hacia Promoc. Salud [Internet]*, 26(2), 175-191. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2021.26.2.13>
- Dubet, F. (2010). *Sociología de la experiencia* (G. Gatti, Trad.). Editorial Complutense. (Trabajo original publicado en 1994).

<https://logicacritica.files.wordpress.com/2017/08/dubet-francois-sociologia-de-la-experiencia.pdf>

Escobar, M., Franco, Z., y Duque, J. (2011). El autocuidado: un compromiso de la formación integral en educación superior. *Hacia Promoc. Salud [Internet]*, 16(2), 132-146.

<https://revistasoj.s.ucaldas.edu.co/index.php/hacialapromociondelasalud/articloe/view/1912>

Escoriza, J. (1985). Motivación y aprendizaje. En J. Mayor-Sánchez (Coord.), *Psicología de la educación*. Anaya.

Fernández, O., Irrázaval, M., Ortega, B., Carrasco, P., Martínez, P., Rojas, G., y Mundt, A. (2021). Salud mental primaria para niños, niñas y adolescentes institucionalizados: perspectiva de equipos de salud. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 19(2), 1-19.
<https://dx.doi.org/10.11600/rlcsnj.19.2.4175>

Foucault, M. (1999). *Estética, ética y hermenéutica*. Paidós.

Foucault, M. (2008). *Tecnologías del yo y otros textos afines* (M. Allende Salazar, Trad.). Paidós. (Trabajo original publicado en 1981).

Foucault, M. (2009). *El gobierno de sí y de los otros. Curso en el Collège de France* (H. Pons, Trad.). Fondo de Cultura Económica.

Fundación Chiquitines. (2023). ¿Qué es el programa Abuelitas "Granny"? Fundación Chiquitines.

Fundación Chiquitines. (s.f.). *Programa Granny*.
<https://fundacionchiquitines.com/nuestro-equipo/>

Gadamer, H. (2002). *Acotaciones hermenéuticas* (A. Agud y R. de Agapito, Trad.). Trotta. (Trabajo original publicado en 2000).

Galvis, E., Maldonado, C., y Molano, A. (2021). Trayectorias del desarrollo infantil en instituciones de protección en Colombia. *Psicoperspectivas. Individuo y sociedad*, 20(1), 1-13.
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue1-fulltext-2012>

- Garcés, L., y Giraldo, C. (2013). El cuidado de sí y de los otros en Foucault, principio orientador para la construcción de una bioética del cuidado. *Discusiones Filosóficas*, 14(22), 187-201.
- Gergen, K. (1996). *Realidades y Relaciones: aproximaciones a la construcción social*. Paidós.
- Gianino, L. (2012). La resiliencia en niños institucionalizados y no institucionalizados. *Avances en Psicología*, 20(2), 79-90. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2012v20n2.321>
- Gómez, L., Atehortúa, C., y Orozco, S. (2007). La influencia de las mascotas en la vida humana. *Revista colombiana de ciencias pecuarias*, (20), 377-386.
- Gómez, Y. y Arner, E. (2008). Caracterización Gráfico-Teórica de los hitos en el Centro Histórico de Santiago de Cuba. *Ciencia en su PC*, (1), 80-88. <https://www.redalyc.org/pdf/1813/181320674010.pdf>
- González, B., y Pulido, O. (2016). Cuidado de sí como principio educativo. *Educación y Ciencia*, (17), 125-143. <https://doi.org/10.19053/01207105.5283>
- Graham, H. (1983). Caring: A Labour of Love. En J. Finch y D. Groves (Eds.), *A Labour of Love: Women, Work and Caring* (pp. 13-30). Routledge & Kegan Paul.
- Guerrero, R., y Chávez, R. (2020). Momento de cuidado, un encuentro fenomenológico entre enfermera y persona cuidada: reflexión en Watson. *Cultura de los Cuidados*, (58), 7-18. <https://doi.org/10.14198/cuid.2020.58.02>
- Guevara, B., Zambrano, A., y Evies, A. (2011). Cosmovisión en el cuidar de sí y cuidar del otro. *Enfermería Global*, (21), 1-7. <https://doi.org/10.6018/eglobal.10.1.115281>
- Henao, G., y García, M. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud*, 7(2), 785-802. <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v7n2/v7n2a09.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de las Mujeres [INMUJERES]. (2012). *Elaboración de Proyectos de Desarrollo Social con Perspectiva de Género*. INMUJERES.

- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2021a). *TBRI. Trust-Based Relational Intervention. Intervención Relacional Basada en la Confianza. Herramientas para la aplicación en las modalidades y servicios de protección*.
https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/pu8.p_cartillatbri_intervencion_relacional_basada_en_la_confianza_v1.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2021b). *Manual operativo de modalidades y servicios para la atención de niños, niñas y adolescentes, con proceso administrativo de restablecimiento de derechos*.
https://www.icbf.gov.co/system/files/mo_modalidades_05042021.pdf
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2022). Presupuesto del ICBF cuenta con incremento de 6,25 % para el 2023. *ICBF Comunicaciones*.
<https://www.icbf.gov.co/noticias/presupuesto-del-icbf-cuenta-con-incremento-de-625-para-el-2023#:~:text=El%20Director%20General%20encargado%20del,billones%20millones%20para%20el%202023>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2023). *Boletín Estadístico Dirección de Protección*.
https://www.icbf.gov.co/system/files/boletin_direccion_de_proteccion_septiembre_2023.pdf
- Izcará, S. (2007). *Introducción al muestreo*. Porrúa.
- Jiménez, A. (2021). *Institucionalización de niños, niñas y adolescentes de Soacha*. Universidad Externado de Colombia.
- Laing, R. (1977). *La política de la experiencia* (S. Furio, Trad.). Editorial Crítica. (Trabajo original publicado en 1967).
- Lanz, C. (2012). El cuidado de sí y del otro en lo educativo. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, (56), 39-46.
<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/2872>
- Lecannelier, F. (2016). *A.M.A.R. Hacia un cuidado respetuoso del apego en la infancia*. Ediciones B.
- Lederach, J. (2007). *La imaginación moral: el arte y el alma de construir la paz* (T. Toda, Trad.). Red Gernika. (Trabajo original publicado en 2005).

- Marín, A., y Palacio, M. (2016). La crianza y el cuidado en primera infancia: un escenario familiar de inclusión de los abuelos y las abuelas. *Trabajo social*, (18), 159-176.
- Micolta, A., Escobar C., y Maldonado M. (2013). El cuidado de hijos e hijas de madres y padres migrantes. En Y. Puyana, A. Micolta y M. C. Palacio (Eds.), *Familias colombianas y migración internacional: entre la distancia y la proximidad* (pp. 283-361). Universidad Nacional de Colombia.
- Morales, G., Pérez, J., y Menares, M. (2003). Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 12(1), 9-25.
<https://doi.org/10.5354/0719-0581.2003.17293>
- Morán, J. (2006). *Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social*. Aconcagua.
- Mosquera, C. (2006). Conocimiento científico y saberes de acción en trabajo social: sobrevaloraciones, desconocimientos y revaloraciones. una lectura desde los países de América del norte. *Trabajo Social*, (8), 131-147.
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/8502/9146>
- Muñoz, N. (2009). Reflexiones sobre el cuidado de sí como categoría de análisis en salud. *Salud Colectiva*, 5(3), 391-401.
https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9347/1/MuñozNora_2009_ReflexionesSobreCuidado.pdf
- Mussen, P., Conger, J., y Kagan, J. (2000). *Aspectos esenciales del desarrollo de la personalidad en el niño*. Trillas.
- Navas, L. (1990). *Motivación humana: relaciones entre atribuciones y expectativas: (aplicación a la escuela)*. Ayuntamiento de Cartagena
- Paolí-Bolio, A. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (65), 20-29.
<https://reencuentro.xoc.uam.mx/index.php/reencuentro/article/view/812>
- Ramírez, A. (2018). Prácticas adolescentes: el cuidado de sí en las relaciones parentales. *Investigación Cualitativa en Ciencias Sociales*, (3), 134-143.

- Ramírez, M. (2001). El impacto del desplazamiento forzado sobre las mujeres en Colombia», *Amérique Latine Histoire et Mémoire. Les Cahiers ALHIM*, (3). <https://doi.org/10.4000/alhim.531>
- Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar [RELAF] y Aldeas Infantiles SOS Internacional (2010). Documento de divulgación latinoamericano. *niños/as, niñas y adolescentes sin cuidados parentales en América latina. Contextos, causas y consecuencias de la privación del derecho a la convivencia familiar y comunitaria*. <https://www.relaf.org/biblioteca/Documento1.pdf>
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. McGraw-Hill.
- Ritzer, G. (1993). *Teoría sociológica contemporánea* (M. T. Casado Rodríguez, Trad.). McGraw-Hill.
- Rivera, M., y Herrera, L. (2006). Fundamentos fenomenológicos para un cuidado comprensivo de enfermería. *Texto Contexto Enfermagem, Florianópolis*, 15(Esp.), 158-163. <https://www.scielo.br/j/tce/a/GqNTJjZyMRPN4BjLmbKJ8Xw/?format=pdf&lang=es>
- Roca, L., Úbeda, C., Fuentelzas, R., López, P., Pont, L., García, R., y Pedreny, O. (2000). El impacto del hecho de cuidar en la salud de los cuidadores familiares. *Atención Primaria*, 26(4), 217-223. http://inger.gob.mx/pluginfile.php/1682/mod_resource/content/10/Repositorio_Cursos/Archivos/Alzheimer/MODULO_III/UNIDAD_5/Impacto.pdf
- Salinas, P. (2009). Procedimientos de recolección y producción de información en la investigación social. En P. Salinas y M. Cárdenas, *Métodos de investigación social* (2 ed., pp. 365-446). Intiyan Ediciones.
- Sánchez, J., Cantor, J., Castro, X., y Bolaños, Y. (2019). Concepciones del niño y modos de relación de cuidadores y profesionales con niños institucionalizados, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(2), 1-24. <https://doi.org/10.11600/1692715x.17209>
- Scott, J. (2001). Experiencia (M. Silva, Trad.) *La ventana*, 13(2), 42-71. <http://148.202.18.157/sitios/publicacionesite/pperiod/laventan/Ventana13/ventana13-2.pdf>

- Spence-Chapin. (2019). *The Granny Program*. Recuperado de <https://spence-chapin.org/granny-program/>
- Vanegas, J., y Castrillón, L. (2014). Vivencia relacional y reparación psicológica de los/as niños institucionalizados. *Revista de Investigaciones*, 6(7), 66-77. <https://doi.org/10.22383/ri.v14i1.8>
- Vega, M., y Núñez, G. (2017). Experiencias Adversas en la Infancia: Revisión de su impacto en niños de 0 a 5 años. *Enfermería universitaria*, 14(2), 124-130. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632017000200124
- Velasco, B. (2018). Las relaciones del cuidador-bebé, abordadas en un proceso de intervención psicológica con perspectiva contextual. *Revista de Psicología GEPU*, 9(1), 7-29. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19924>
- Verona, D. (2020). *Experiencia emocional en cuidadoras de niños(as) preescolares institucionalizados(as)* [Trabajo de pregrado, Pontificia Universidad Católica Del Perú]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/18368>
- Vygotsky, L. (1973). *Pensamiento y Lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas* (M. M. Rotger, Trad.). Lautaro. (Trabajo original publicado en 1962).
- Watson, J. (2008). *Enfermería: la filosofía y ciencia del cuidado*. Watson Caring Science Institute.

Anexos

Anexo A: Consentimiento informado

Santiago de Cali, 9 de agosto de 2023

Apreciada,

Nuestros nombres son Ana María Ardila Serna, Leidy Natalia Rave Almario y Johana Yalila Bojacá Poveda. Somos estudiantes de Trabajo Social de la Universidad del Valle. Como parte de nuestro estudio, estamos desarrollando un proyecto de investigación titulado “Uniendo generaciones: cuidando corazones de oro y almas en crecimiento. El Cuidado de niños/as y niñas institucionalizado/as en la Fundación Chiquitines. El cuidado de las *Grannys* y el cuidado de sí mismas.”. Quiero invitarla a participar en este proyecto, que permitirá comprender los significados que construyen las *Grannys* sobre sus experiencias de cuidado en la relación con los/as niños/as y las niñas de la Fundación Chiquitines e identificar las prácticas de cuidado de sí que realizan las *Grannys* para mantener la relación de cuidado.

Si usted acepta participar, le pediré que nos permita entrevistarla, la entrevista tendrá una duración aproximada de hora y media y le haremos preguntas sobre su trayectoria de vida, el cuidado de sí y estrategias que utiliza en la relación de cuidado.

Su participación en esta investigación no tiene ninguna recompensa material o económica y usted es libre de no participar o de retirarse cuando lo desee. Sus opiniones y aportes a esta investigación se usarán exclusivamente para este proyecto y se archivarán de manera segura, solo tendremos acceso a ella nosotras tres y nuestra directora del trabajo, la profesora Alba Nubia Rodríguez

Pizarro. Si usted nos autoriza, grabaremos y transcribiremos la entrevista y, si lo desea, podemos hacerle llegar copia de la transcripción para que usted pueda revisarla y corregirla si lo considera necesario. Si usted lo prefiere, su nombre no aparecerá en nuestro trabajo de grado. Nuestro trabajo de grado quedará a disposición del público en la biblioteca de la Universidad.

Estamos muy agradecidas de que nos haya permitido explicarle este proyecto. Si lo desea puede contactarnos en los siguientes correos electrónicos:

ana.ardila@correounivalle.edu.co, leidy.rave@correounivalle.edu.co,
johana.bojacá@correounivalle.edu.co.

Gracias,

Ana María Ardila Serna

Leidy Natalia Rave Almario

Johana Yalila Bojacá Poveda

Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas y escriba su nombre y datos de contacto.

☐

Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee.

☐

Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías de la entrevista en las que yo aparezco. ☐

Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma. ☐

Solicito que me haga llegar copia de la transcripción de mi entrevista. []

Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima. []

Autorizo que mi nombre aparezca en el trabajo de grado o las publicaciones resultantes para mencionar que participé en esta investigación o cuando mis opiniones sean citadas. []

Solicito que me haga llegar copia del trabajo de grado o de las publicaciones que se deriven de esta investigación. []

Nombre de la participante:

Cédula de ciudadanía:

Fecha:

Correo electrónico:

Teléfono:

Anexo B. Instrumento de entrevista

- Código del proyecto: GFC
- Código de la entrevista: 01PM

Título del proyecto:

Uniendo generaciones: cuidando corazones de oro y almas en crecimiento.

El Cuidado de niños/as y niñas institucionalizado/as en la Fundación Chiquitines, a cargo de las *Grannys* y el cuidado de sí de ellas.

Entrevistadoras: Ana María Ardila Serna Cód: 1930827, Johana Yalila Bojacá Poveda Cód: 1810328 y Leidy Natalia Rave Almario Cód: 1924207,

Fecha de la entrevista:

Lugar:

Encuadre: Proyecto de investigación de la Universidad del Valle, estudiantes en práctica de octavo semestre y concepto de relación de cuidado.

Datos sociodemográficos

1. Entrevistada:
2. Teléfono de contacto:
3. Identidad de género:
4. Edad en años cumplidos:
5. Lugar de nacimiento:
6. Ocupación actual:
7. Nivel de escolaridad:
8. Fecha de vinculación al programa *Grannys*:
9. Contrato conversacional o comunicativo, incluir el consentimiento informado

Guía de asuntos a tratar

Identificar con las *Grannys* los hitos en sus relatos de vida que influyen en su relación de cuidado con los/as niños/as y niñas de la Fundación Chiquitines

Trayectoria de Vida:

1. Antecedentes familiares.
2. Hábleme sobre su historia personal, desde su infancia, y su trayectoria de vida hasta llegar a convertirse en una *Granny* en la Fundación Chiquitines.
3. Hábleme de sus experiencias de crianza que experimentó en su infancia y personas que influyeron en usted.
4. Recuerdos o vivencias de su vida importantes para entender su compromiso con el cuidado de los/as niños/as y niñas
5. Hábleme de eventos memorables de su historia, niñez, juventud y adultez y su influencia en su relación con niños/as y niñas.
6. Involucramiento con la Fundación Chiquitines. Motivaciones y expectativas al trabajar como *Granny*.

Describir las estrategias identificadas por las *Grannys* para mantener la relación de cuidado con los/as niños/as y niñas de la Fundación Chiquitines, basadas en su rol como cuidadoras

Estrategias para la relación de cuidado

1. El papel de una *Granny* en la Fundación Chiquitines.
2. Aspectos que ustedes consideren significativos de la labor.
3. Estrategias de comunicación con los/as niños/as y niñas e identificación de necesidades.
4. Acciones para fomentar la confianza y la seguridad emocional de los/as niños/as.

5. Importancia del cuidado personal e influencia en la capacidad para cuidar a los demás.
6. Otros aspectos que ellas consideren importantes.

Caracterizar con las *Grannys*, las vivencias que fundamentan sus prácticas de cuidado de sí.

Cuidado de sí

1. Concepto de cuidado de sí y su relación con el trabajo de *Granny*.
2. Incorporación en la rutina diaria.
3. Experiencias que hayan fundamentado la construcción de sus prácticas de cuidado de sí.
4. Actividades o hábitos específicos que ayuden al bienestar emocional y físico mientras realiza su labor como *Granny*.
5. Desafíos como *Granny* que hayan requerido un mayor enfoque en el cuidado de sí.

Cierre