

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LAS EMPRESAS Y
LOS GRUPOS DE INTERÉS

ANGELA XIMENA TRUJILLO

ELKIN GUERRERO TIRIA

UNIVERSIDAD DEL VALLE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE GRADO

PALMIRA

2012

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LAS EMPRESAS Y
LOS GRUPOS DE INTERÉS

ANGELA XIMENA TRUJILLO

ELKIN GUERRERO TIRIA

Monografía presentada como requisito
Para optar por el título de contador público

Tutor

Jhonny Grajales Quintero

UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
TRABAJO DE GRADO
PALMIRA
2012

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Palmira, 09 de Mayo de 2012

DEDICATORIA

Con la realización de este trabajo culmino una de las etapas que me llenan de orgullo no solo a mí, si no a toda mi familia, ha sido una época que me ha ayudado a crecer como persona.

Este logro se lo dedico completamente a mi padre, Eduardo Trujillo mi modelo a seguir una persona luchadora, integra, gracias a sus enseñanzas y educación he logrado cada una de las metas propuestas, aunque la vida no le alcanzó para ver lo que tanto quiso que era ver a su hija convertirse en profesional, quiero que sepa que de principio a fin fue la persona que me impulso y siempre me ha impulsado a ser cada vez mejor.

Angela Ximena Trujillo

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, a mi madre Liliana V. de Trujillo Hermanos Martha Trujillo y Edward Trujillo por el apoyo brindado, a mis compañeros de estudio por tantos esfuerzos, y momentos compartido, a todos los profesores quienes ayudaron a mi formación profesional y se convirtieron en modelo a seguir, y aumentaron el amor por esta carrera.

Angela Ximena Trujillo

AGRADECIMIENTOS

En la culminación de esta etapa de mi vida y finalización de la carrera al igual que mi proyecto de grado, debo agradecer en primera instancia a Dios quien me dio la oportunidad y la fuerza para vencer los obstáculos y aprender de ellos.

A mi madre ROSA LINA TIRIA QUINTERO y mi abuela WBALDINA QUINTERO, quienes me brindaron siempre su apoyo y nunca dejaron de creen en mi, a demás de ser las mujeres más importantes en mi vida quienes me enseñaron los principios y valores que hoy llevo en mi.

A mis amigos quienes me brindaron sus grandes consejos, me dieron la oportunidad de contar con ellos en tiempos difíciles y siempre me ayudaron a levantarme, en especial a VANESSA PORTILLA, MARTHA VIVIANA ESCOBAR y SERGIO LEONEL ORODOÑES, quienes con sus consejos me permitieron seguir adelante con mi carrera y me brindaron su amistad incondicional.

A MONICA A. NAVARRO quien durante toda mi carrera estuvo apoyándome incondicionalmente y me brindo su amor.

A los profesores quienes cada semestre me dieron un poco de sus conocimientos, regalándome sus consejos y vivencias.

A todos los que creyeron en mí, a las personas que me apoyaron, amigos y familiares, a la UNIVERSIDAD DEL VALLE PALMIRA y profesores por darme parte de mi formación profesional y personal.

ELKIN YESID GUERRERO TIRIA

CONTENIDO

RESUMEN.....	13
INTRODUCCION	15
1 ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.1 ANTECEDENTES	18
1.1.1 APROXIMACIÓN AL PAPEL DEL CONTADOR PÚBLICO DENTRO DEL CONTEXTO DE UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	18
1.1.2 LA CONTABILIDAD SOCIAL.....	19
1.1.3 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO: UN ROL NECESARIO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ETICA CAPITALISTA	20
1.1.4 DE LA GRANDEZA DE SER ESTUDIANTE DE CONTADURÍA PÚBLICA.....	22
1.1.5 LA INFORMACION FINANCIERA Y LOS PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD.....	22
1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACION	24
1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	24
1.2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	28
1.2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.....	28
1.3 OBJETIVOS.....	29
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	29
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	29
1.4 JUSTIFICACION.....	30
1.5 MARCO DE REFERENCIA	33
1.5.1 MARCO CONCEPTUAL.....	33
1.5.2 MARCO LEGAL Y NORMATIVO	39
1.6 METODOLOGÍA.....	42

1.6.1	TIPO DE ESTUDIO	42
1.6.2	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	42
1.6.3	FUENTES Y TECNICAS DE INFORMACION.....	43
1.6.4	FASES DE LA INFORMACIÓN.....	44
2	DEFINICIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	46
2.1	CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD	46
2.2	CONCEPTO DE SOCIEDAD	50
2.3	RESPONSABILIDAD SOCIAL	54
3	FUNCIONES DEL CONTADOR PÚBLICO DENTRO DE UNA EMPRESA	57
3.1	FUNCIONES DELCONTADOR PÚBLICO.....	57
3.1.1	OBLIGACIONES MENSUALES.....	58
3.1.2.	OBLIGACIONES BIMESTRALES.....	59
3.1.1	OBLIGACIONES TRIMESTRALES	59
3.1.4	OBLIGACIONES ANUALES.....	59
3.2	FUNCIONES DEL REVISOR FISCAL.....	60
3.3	AUDITOR CONTABLE.....	62
3.3.1	AUDITORIA INTERNA	62
3.3.2	AUDITORIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS.....	62
3.3.3	AUDITORIA DE INFORMES ECONOMICOS Y FINANCIEROS	63
3.3.4	AUDITORIA OPERATIVA O DE GESTION	63
3.3.5	AUDITORIA DE SISTEMAS.....	64
3.3.6	AUDITORIA ECONOMICA - SOCIAL	64
3.4	ASESOR TRIBUTARIO.....	65
3.5	ANALISTA DE COSTOS.....	66

4	LOS GRUPOS DE INTERES Y LA RELACION QUE TIENE CON EL CONTADOR PUBLICO	69
4.1	EL CONTADOR PUBLICO Y SU RELACION LOS COLABORES DE LA EMPRESA.....	73
4.2	EL CONTADOR PÚBLICO Y SU RELACION CON LOSINVERSIONISTA Y/O SOCIOS DE LA EMPRESA 74	
4.3	EL CONTADOR PÚBLICO Y SU RELACION CON EL ESTADO	75
4.4	EL CONTADOR PÚBLICO Y SU RELACION CON LOS CLIENTES DE LA EMPRESA	77
4.5	RELACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO CON LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA.....	78
4.6	RELACIÓN DEL CONTADOR CON EL MEDIO AMBIENTE	78
4.7	RELACIÓN DEL CONTADOR CON LA SOCIEDAD Y/O COMUNIDAD.....	80
5	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO CON CADA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	82
5.1	ANALISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL QUE TIENE EL CONTADOR PUBLICO CON CADA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERES EN LA DIARIA REALIZACION DE SUS FUNCIONES	82
5.1.1	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LOS COLABORADORES. 83	
5.1.2	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LOS INVERSIONISTAS Y SOCIOS 84	
5.1.3	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE AL ESTADO	86
5.1.4	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LOS CLIENTES	87
5.1.5	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LOS PROVEEDORES ...	88
5.1.6	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA COMUNIDAD	89
5.1.7	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PUBLICO FRENTE AL MEDIO AMBIENTE ...	90
5.1.8	LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA EMPRESA.....	91
5.2	RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	93
5.3	DATOS ESTADISTICOS RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL ...	99

5.4	RESUMEN DATOS ESTADISTICOS RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	111
5.4.1	ANALISIS GENERAL RESUMEN DATOS ESTADISTICOS RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	112
6	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	113
7	BIBLIOGRAFIA	115
8	ANEXO EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	118

LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
Grafico 1. Grupos de Interés.....	63
Grafico 2 . Conocimiento de los profesionales en Contaduría Pública sobre el tema de Responsabilidad Social.....	98
Grafico 3 . La formación profesional y su influencia sobre la Responsabilidad Social.....	99
Grafico 4 . La ética y su similitud con la Responsabilidad Social.....	100
Grafico 5. Grupos de interés del Contador Público.....	101
Grafico 6. La Responsabilidad social de Contador Público con la empresa	102
Grafico 7. La Responsabilidad social de Contador Público con los el Estado	103
Grafico 8. La Responsabilidad social de Contador Público con los accionistas o socios.....	104
Grafico 9. La Responsabilidad social de Contador Público con los clientes de la empresa.....	105
Grafico 10. La Responsabilidad social de Contador Público con los proveedores de la empresa.....	106
Grafico 11. La Responsabilidad social de Contador Público con los colaboradores de la empresa.....	107

Grafico 12. La Responsabilidad social de Contador Público con el medio ambiente de la empresa.....	108
Grafico 13. La Responsabilidad social de Contador Público con la comunidad	109
Grafico 14. Datos globales sobre el conocimiento de los profesionales en Contaduría Pública sobre el tema de La Responsabilidad social.....	110

RESUMEN

Se define como Responsabilidad Social del Contador Público al resultado que tiene cada uno de los actos o decisiones que se tomen y estos tengan algún impacto positivo o negativo a los grupos de interés que lo rodea, se debe tener en cuenta que los grupos de interés pueden cambiar dependiendo del medio en el que desempeñe sus funciones diarias; sin embargo a lo largo del trabajo se tomaron los grupos de interés mas comunes como son: Los Colaboradores de la empresa en la que desempeña sus funciones el contador, los proveedores, clientes, socios o accionistas, la comunidad, el medio ambiente y el Estado.

En el ejercicio de sus funciones independientemente del cargo en que se desenvuelva al interior de la organización debe mantener la exactitud e integridad moral que debe caracterizar su trabajo por la total confianza que sus informes puedan brindar velando por que la información que se encuentre en ellos sea exacta fidedigna y cumpla con las normas y leyes establecidas. El contador público tiene una responsabilidad social diferente con cada uno de los grupos de interés dependiendo del rol que ejerza dentro de la empresa, la Responsabilidad Social con los colaboradores de la empresa es la de garantizar que se respeten las prestaciones sociales, la seguridad social, el salario justo entre otras, con los proveedores es la de garantizar la legalidad de la empresa suministrar siempre los controles necesarios ya sean por cuentas o impuestos descontados, hacerle sentir al proveedor que son parte importante para su desarrollo La Responsabilidad Social con los clientes es velar porque no se vean atropellados con los precios de adquisición de los bienes o servicios y que la calidad de los mismos sea optima, de igual manera suministrar la información solicitada, con los socios o accionistas es servir como guía a través de sus informes financieros sobre la situación económica y financiera de la empresa establecer estrategias que ayuden a mejorar las utilidades, poner en conocimiento de todas las normas, multas o sanciones que puede incurrir la empresa en cada una de sus operaciones, evitando de esta forma posibles

faltas ya sea por desconocimiento, ignorancia o practicas inmorales, La Responsabilidad Social con la comunidad es velar por los interés de la comunidad, brindando la información que la comunidad requiera e implementado programas de Responsabilidad Social; con el medio ambiente Su Responsabilidad Social se ve reflejada solicitando al empresario la utilización responsable de los Recursos naturales, e involucrándolo en los programas de restructuración de los mismos; La Responsabilidad con el Estado, es velar que las organizaciones cumplan con las normas y las obligaciones fiscales

Gracias a la globalización y a los cambios tecnológicos, el Contador Público se ha visto obligado a desempeñarse en nuevos campos, a mejorar técnicas de valoración y análisis, esto a su vez exige un profesional más comprometido, con conocimientos firmes, la Responsabilidad Social del profesional de la Contaduría Pública es ejercida en el diario cumplimiento de sus actividades, cuando da fe pública sobre las actividades comerciales que realiza la empresa; debe ser un profesional con un nivel de principios y valores calificados, con el fin de evitar que su nombre se vea envuelto en actos dudosos o de manejo inexplicable que puedan alterar la toma de decisiones correcta para los diferentes grupos de interés .

INTRODUCCION

La Responsabilidad Social, es uno de los temas con mayor importancia en esta década. No es posible pensar en un cambio social a favor del desarrollo humano si no se tiene en cuenta la potencialidad existente en el campo de las empresas para aportar a este cambio. Desde los años 80 en Europa el Estado debido al agotamiento del bienestar, ha cambiado un poco su imagen económica por una más participativa en el desarrollo del bienestar social desde entonces las empresas tienen la obligación de devolverle a la comunidad un poco de lo que toman de ella, sin embargo aún no es un concepto solido pues los empresarios han tomado su Responsabilidad Social como un medio para mejorar la imagen de la empresa.

Por esta razón cada vez salen más normas y acuerdos que tratan que la Responsabilidad tanto de las empresas como de los profesionales pueda evolucionar migrar hacia nuevos tipos de relaciones que van mucho más allá de solo una imagen y que más bien se centran en interacciones y alianzas entre diferentes sectores de la sociedad.

Si nos proponemos encontrar un tiempo donde empieza o aparece el concepto de Responsabilidad Social para el Contador Público, podríamos decir que es inherente a la profesión ya que siempre se ha mostrado al Contador Público como un profesional lleno de valores regido bajo su ética profesional, dando garantías de transparencia, generando confianza en cada uno de los procesos que lo involucran y lo hacen participe del antecedente diario de su vida empresarial. Por consiguiente es de vital importancia que el contador público en la dimensión del desarrollo de su profesión adquiera una gran escala de principios, valores y reglas de conducta anexos a la oportunidad contable mostrándose como un individuo capaz de aportar por medio de sus

comportamientos, enseñanzas y principios de crecimiento a la par con la profesión; de esta manera se genera un claro respeto por la contaduría.

Gracias a la evolución de los programas contables y las exigencias de la globalización existen diversos modelos para la medición de cifras y porcentajes, que obligan al Contador a crear nuevas técnicas para mejorar su desempeño, evitando los fraudes, corrupción y violencia. El contador ha adquirido una gran responsabilidad porque debe entregar a los distintos sectores sociales una información certera con la cual puedan tomar decisiones, el Contador Público cada vez es un profesional con una amplia capacidad de análisis, obteniendo en las organizaciones un papel más participativo.

En la ley 43 de 1990 se promulgo el Código de Ética Profesional del Contador Público, esta ley comprende el conjunto de normas permanentes sobre ética a que deben ceñirse los Contadores Públicos inscritos ante la Junta Central de Contadores en el ejercicio de las funciones propias de la Contaduría Pública establecidas por las leyes y sus reglamentos.

La conciencia moral, la aptitud profesional y la independencia mental constituyen la esencia espiritual del Contador Público pero a pesar de esto no debemos olvidar que está regido por un ente económico, y que dicho ente contrata al profesional con el ánimo de que este pueda buscar un lucro y crear valor a la empresa llevando a cabo algunas estrategias para reducir sus costos.

El ejercicio de la Contaduría Pública implica una función social especialmente a través de la fe pública que se otorga en beneficio del orden y la seguridad en las relaciones económicas entre el Estado y los particulares o de estos entre sí. La sociedad en general y las empresas en particular son unidades económicas sometidas a variadas influencias externas.

Se debe tener en cuenta que principalmente la responsabilidad social contable, no solo es una conducta ética y responsable adoptada por el profesional en su relación con los consumidores, proveedores, empleados, accionistas, gobierno, medio ambiente y comunidad. Si no que también se refleja en el buen desempeño de sus actividades diarias.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LAS EMPRESAS Y LOS GRUPOS DE INTERÉS

1 ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES

Con la evolución de los mercados y con la entrada en marcha de la globalización nos vemos inmersos en una economía mucho más dinámica que exige que los profesionales tengan un nivel de competencia que les permita estar a la vanguardia y cumplir con las exigencias tanto del estado, la comunidad, los entes económicos y consigo mismo.

El contador público además de ser un profesional muy capacitado debe actuar de acuerdo a los requerimientos del entorno, es por eso que tiene una responsabilidad social puesto que la información contable depende de las diferentes áreas de la comunidad esto es, económica, política, social, financiera, ambiental y demás, de modo que esta información adquiera su integridad mediante una relación fundamentada en valores, pautas y requisitos de cada contexto. Por consiguiente el desarrollo de cada uno de estos aspectos pone de manifiesto la alta responsabilidad social que tiene la contabilidad.

1.1.1 APROXIMACIÓN AL PAPEL DEL CONTADOR PÚBLICO DENTRO DEL CONTEXTO DE UNA RESPONSABILIDAD SOCIAL¹

Considerando el tema desarrollado, en frente al papel del Contador Público respecto de la responsabilidad que tiene hacia la comunidad y las implicaciones de su influencia

¹ GUTIERREZ MURILLO, Daniel. Aproximación al papel del Contador Público dentro del contexto de una responsabilidad social en la Ciudad de Cali, Universidad del Valle, 2005

dentro del contexto social, la investigación se inicia con una exploración de los aspectos relacionados, llegando a las conclusiones respectivas, permitiendo aproximarse a la respuesta del interrogante principal y el alcance de los objetivos propuestos.

“Se presenta entonces la recolección de información y la observación directa de propuestas, haciéndose un análisis pertinente de documentación e información; incluye además unas entrevistas con profesionales que se maneja bajo un contexto complementario, teniendo claro que el objeto no es el de sistematizar y generar un esquema estadístico, ya que este enfoque da el suficiente campo de acción para realizar una posterior investigación o tesis, donde la información que se obtiene permite visualizar un panorama de la posición del profesional frente a lo que considera su responsabilidad social, consiguiéndose unos aportes y referencias útiles como apoyo al desarrollo de este trabajo”².

La relación que encontramos de este trabajo de grado con el nuestro, es que lo autor quiere mostrar una parte mas humana del contador público haciéndolo participe de las decisiones que toma el ente económico con respecto a la comunidad.

Aunque el trabajo de grado del autor se enfoca más hacia la ética y la moral del profesional, debemos tener en cuenta que estos valores juegan un papel importante en la responsabilidad social contable, sin embargo queremos resaltar que el Contador Público está regido por el ente económico, y éste no es el que tiene la última palabra en la toma de decisiones.

1.1.2 LA CONTABILIDAD SOCIAL ³

Si bien los resultados presentados conforme al desarrollo del trabajo arrojan un balance significativo, se observa una posición general frente al concepto de responsabilidad

² Ibid., p. 7

³ ARAUJO ENSUNCHO, Jack Alberto. La Contabilidad social. Implicar. Medellín, 1995

social colocándola como una necesidad y una propuesta clara para desarrollar; la dificultad que se presenta al abordar este tema se vería representada en lo manifestado por Jack Araujo refiriéndose a la indolencia y a la inconciencia del profesional como miembro de la sociedad. Es así que no sobraría reconocer que el modelo económico, la posición política y la presión política-económica al exterior del país, son una influencia notable para que la responsabilidad social pudiese quedarse en un discurso teórico y, por lo cual, aportes como éste y los subsiguientes abrirían camino para futuros progresos en esta temática

Se presentan conclusiones tales como: existe la necesidad de humanizar el profesional enfocándolo como parte de una comunidad, también que el profesional contable posee la capacidad para influir e impactar en el escenario social, además que éste tiene a disposición las herramientas y el campo de acción suficiente para imponer una nueva “cultura” como lo dice Araujo y que es imperioso trabajar a nivel de la comunidad académica en el desarrollo de conceptos como la responsabilidad social, desde una perspectiva de sobreponerse a los efectos del modelo económico.

1.1.3 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO: UN ROL NECESARIO PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA ETICA CAPITALISTA⁴

Gracias a los adelantos tecnológicos que han surgido en los últimos años el contador público ya tiene un papel más participativo dentro de las organizaciones lo cual hace que su responsabilidad se extienda cada vez más con la toma de decisiones.

Se han adelantado debates sobre el asunto en el que algunas universidades públicas destacadas están tocando temas tan importantes como el de la responsabilidad social, y es el caso del Congreso celebrado por los estudiantes de Contaduría Pública de la

⁴ VERGARA ARRIETA, José Julio. La responsabilidad Social del Contador Público: Un rol necesario para la construcción de una ética capitalista. En memoria del XXI Congreso Nacional de Estudiantes de Contaduría Pública. Universidad del Quindío: 2009. p. 49-60

Universidad del Quindío, donde se destaca el accionar y ejecución del contador, pues muchas veces el profesional se sumerge en unos datos que deben ser procesados con el fin de tomar una importantes decisiones para la empresa, pero su función además de ejercerse como un profesional esta revestido de poder para dar fe pública con el fin de dar veracidad sobre una información ante los diferente usuarios, es por ello necesario que este cumpla un rol importante en la sociedad y es la trascendencia de sus decisiones contables.

Los pensamientos capitalistas han descuidando su contribución al desarrollo sostenible de la sociedad; de esta manera la academia y la educación del saber contable se convierten cada vez más en cátedras de adiestramiento para el trabajo empresarial limitándose al estudio de los hechos económicos y el cálculo de la ganancia, restándole importancia a aspectos más trascendentales de la profesión contable. Esta crítica tiene por objeto denunciar la tendencia utilitarista de la ciencia y del conocimiento-mercancía mediante un llamado a los profesionales de la ciencia contable a asumir compromisos serios con la sociedad y el medio ambiente en su papel de depositario de la confianza pública. Seguidamente se argumenta críticamente el papel de la academia y la universidad en la formación de un sentido social en los profesionales contables y se resalta que la educación en el ámbito de esta ciencia parece más un adiestramiento para el trabajo meramente económico que exige el campo laboral que una formación integral con base en el ser, el saber y el saber hacer.

1.1.4 DE LA GRANDEZA DE SER ESTUDIANTE DE CONTADURÍA PÚBLICA⁵

Uno de los puntos importantes de este artículo es que se define al Contador Público como una persona con capacidad profesional, con una formación integral, con una capacidad de liderazgo, con responsabilidad social y con espíritu investigativo.

Según Estanislao Zuleta, “esta educación se concibe para la producción de fuerza laboral, o educación para el entrenamiento. En otras palabras, la educación, como todos los elementos de la sociedad moderna, está fuertemente influenciada por el capitalismo”⁶. La educación actual en algunas universidades se constituye, entonces, en una educación para el sistema capitalista que necesita hombres con una postura de humildad frente al saber, bien adaptados, dispuestos a escuchar, repetir y hacer, más que a refutar, problematizar o pensar.

1.1.5 LA INFORMACION FINANCIERA Y LOS PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD⁷

En nuestra investigación tendremos en cuenta si las bases que recibimos por medio de educación y la experiencia adquirida nos dan la facultad para cumplir con la responsabilidad social.

De acuerdo a la investigación encontrada de Lizeth Castillo manifiesta que “la alta calidad que caracteriza a los servicios profesionales solo se logra a través de los conocimientos que se adquieren durante los estudios medios y universitarios, mismos que preparan al profesionista para cumplir adecuadamente con su misión social. Aunada a esto se encuentra la práctica adquirida durante el Servicio Social, el cual es

⁵FERNÁNDEZ PINEDA, Juan Carlos . De la grandeza de ser estudiante de Contaduría Pública. En: Adversia Revista virtual Estudiantes de Contaduría Pública. Universidad de Antioquia, Medellín. (Julio- Diciembre 2010) 53-64.

⁶ Ibid., p.58

⁷ CASTILLO, Lizeth. La Información financiera y los principios de Contabilidad, Universidad Arturo Prat. Chile. 2003

requisito indispensable para ejercer cualquier profesión, así como la obtención de la cédula profesional correspondiente. Este proceso de acumulación de conocimientos y requisitos propician que la formación de un profesionista se encuentre garantizada de forma que aquel individuo que no esté dispuesto a cumplir o no esté capacitado para tal fin, con lo anteriormente citado, deserte, dejando el campo para personas más capaces y perseverantes”⁸.

Para las personas que ejercen determinada profesión resulta indispensable contar con una corporación que fuera capaz de determinar y aplicar normas generales para sus integrantes, así como de sancionar a aquellos que no las cumplieran.

Cabe resaltar que un profesional con una responsabilidad social bien definida sabrá si es idóneo o no para realizar las labores encomendadas, buscando siempre el bien de las persona o personas que lo contraten.

⁸ Ibid., p.73

1.2 PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

“El concepto de Responsabilidad Social Empresarial o Responsabilidad Social Corporativa (RSE o RSC respectivamente), surge en Estados Unidos a finales de los años 50 y principios de los 60. Contrario a lo que se piensa comúnmente, la Responsabilidad Social Empresarial va más allá de prácticas puntuales, iniciativas ocasionales o motivadas por el marketing, las relaciones públicas u otros beneficios empresariales. La RSE es una filosofía corporativa adoptada por la alta dirección de una empresa para actuar en beneficio de sus propios trabajadores, sus familias y el entorno social en las zonas de su influencia.”⁹, La responsabilidad social empresarial no solo vincula a la empresa en su desarrollo y su competitividad, también involucra a todos y cada uno de los miembros que está dentro del ente y fuera de éste, por consiguiente son todos ellos quienes realmente desarrollan y gozan de esta responsabilidad social, la RSE sería entonces la forma cómo actúan de manera ética las empresas, utilizando practicas transparentes entre los entes y los grupos de interés donde encontramos, por ser los más nombrados los socios, colaboradores, clientes, proveedores, consumidores, medio ambiente, el Estado y finalmente la sociedad en general.

Las empresas son la principales fuentes de desarrollo de las comunidades porque proporcionan puestos de trabajo, salarios e ingresos fiscales, pero éstas deben tener en cuenta que su elemento más importante, es el talento humano, dándole a éste garantías que mejoren su calidad de vida, como lo son una estabilidad y seguridad social, es entonces donde el Contador Público juega un papel importante dentro de la organización velando por que las leyes o normas se cumplan beneficiando de esta forma a la sociedad e impidiendo que estos entes económicos se aprovechen de la comunidad más necesitada.

⁹ www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/article-93439.html, Colombia.

Uno de los cargos que demandan más responsabilidad social es el del Contador Público pues tiene bajo su cargo certificar que las acciones económicas del ente estén conforme a las leyes y los principios de contabilidad generalmente aceptados (P.C.G.A).

Por esta razón, el Contador Público se ve como la persona orientadora e investigativa que además de velar por los intereses del ente económico también vela por el bienestar de la comunidad y el Estado, teniendo siempre dependencia del ente económico en el proceso de la toma de decisiones, viéndose señalado por la sociedad como único responsable por los malos procesos o problemas fiscales de las empresas, quiebras, lavado de activos, fraudes entre otros que han puesto en tela de juicio el buen nombre del Contador Público, ignorando la dependencia que el profesional tiene de los directivos de la empresa y que no es el responsable exclusivo de dichos procesos.

Es importante para el proceso del trabajo describir la importancia que acompaña el desarrollo de una responsabilidad social del contador público y el papel que juega dentro de los grupos de interés, dentro de la sociedad y dentro de la empresa que son ejes fundamentales para el desarrollo de un país y su economía. Es así como se quiere puntualizar la responsabilidad social del contador con cada uno de los grupos de interés y así poder tener más claridad sobre el desarrollo de la responsabilidad que un contador debe tener socialmente, sin que esto vaya en contra de sus principios éticos sus funciones laborales y demás leyes que lo rijan.

Al observar cómo la dinámica empresarial busca contadores sólo con el fin de mantener un vínculo y exigencia por parte de la ley, utilizando al contador sólo para fines que competen a su técnica, como la presentación de estados financieros definidos dentro de los principios de contabilidad generalmente aceptados (PCGA), y para la entrega y realización de declaraciones de impuesto, sacando al contador del orden de la toma de decisiones e impidiéndole desarrollar las funciones sociales que pueden ser pertinentes de su cargo. Por otro lado , el Estado lo ve como un elemento moralizante que debe contribuir a aumentar la responsabilidad y transparencia de todos los actos económicos

de las instituciones y organizaciones que estén a su cargo, proporcionando la información suficiente y necesaria para que los diferentes interesados puedan llevar a cabo estudios y controles, que les permitan evaluar la situación económica del ente; como bien se expresa en el artículo 35 del código de ética del contador público “El Contador Público, sea en la actividad pública o privada es un factor de activa y directa intervención en la vida de los organismos públicos y privados. Su obligación es velar por los intereses económicos de la comunidad, entendiéndose por esta no solamente a las personas naturales o jurídicas vinculadas directamente a la empresa si no a la sociedad en general, y naturalmente el Estado. La conciencia moral, la aptitud profesional y la independencia mental constituyen su esencia espiritual. El ejercicio de la contaduría pública implica una función social especialmente a través de la fe pública que se otorga en beneficio del orden y la seguridad en las relaciones económicas entre el Estado y los particulares o de estos entre sí”¹⁰, pero lo que el Estado no tiene en cuenta es que el profesional contable depende directamente de las organizaciones siendo un subordinado de ellas; por lo tanto debe cumplir órdenes que en algunos casos lo alejan de su integridad, objetividad e independencia mental

Si se da un enfoque más real a la función que desempeñan los Contadores Públicos dentro de las organizaciones, que es la de velar por los intereses del ente económico siempre dentro de un marco legal, mostrando las diferentes situaciones y poniendo al tanto a las organizaciones del buen procedimiento a seguir, teniendo en cuenta que los directivos de las organizaciones son los que tiene la última palabra en la toma de decisiones, encontraríamos que es allí donde el contador público se encuentra atado a las exigencias de la empresa, dejando a un lado las exigencias sociales y las del estado sesgando la función social que el contador podría desempeñar como la de velar por los intereses económicos de la comunidad. Sin embargo nos encontramos en una sociedad donde la oferta laboral es limitada y lleva al profesional a aferrarse a una oportunidad de empleo y a unas exigencias de un mercado que somete a los profesionales contables a unas condiciones, enfocadas a los propios intereses de las empresas.

¹⁰ LEY 43 DE 1990. EDITORES LEGIS SA. BOGOTA, COLOMBIA 2006

Se quiere realizar un trabajo de investigación que ayude a que los profesionales en contaduría pública apliquen correctamente su responsabilidad social, diseñar estrategias que se puedan poner en práctica, se quiere hacer un esfuerzo por motivar la responsabilidad social como un elemento prescindible en la vida de cualquier profesional, así como lo es la honestidad, el respeto, la integridad entre otras, y recuperar la confiabilidad que el profesional le da a la comunidad al certificar las actividades financieras de la empresa. Para realizar esta investigación es importante aclarar hasta donde llega la responsabilidad social del Contador Público y donde inicia la del ente económico, asumiendo cada una de las partes un compromiso real con la comunidad y el Estado.

1.2.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuál es la Responsabilidad Social que tiene el Contador Público con la empresa y los grupos de interés?

1.2.3 SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA

¿Qué es responsabilidad social empresarial?

¿Qué hace el Contador Público dentro de una empresa?

¿Qué se entiende por grupos de interés y cuál es la relación que tienen con el Contador Público?

¿Cuál es la Responsabilidad social de Contador Público con cada uno de los grupos de interés?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

- Describir la Responsabilidad Social que tiene el Contador Público con la empresa y los grupos de interés

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Definir la responsabilidad social
- Describir las funciones que realiza el Contador Público dentro de una empresa
- Definir grupos de interés y la relación que tienen con el Contador Público
- Describir la Responsabilidad Social del Contador Público con cada uno de los grupos de interés

1.4 JUSTIFICACION

El tema de responsabilidad social del contador es importante porque, para los estudiantes de Contaduría Pública es fundamental contar con un documento que brinde herramientas que puedan despejar dudas sobre el tema en práctica, este trabajo podría convertirse en un legado para futuras generaciones de estudiantes, que estén interesados en seguir investigando e indagando sobre el tema propuesto, uno de los puntos a desarrollar en nuestro trabajo es identificar la responsabilidad social del Contador Público frente a los grupos de interés y la sociedad cuando este cumple a cabalidad con sus funciones en las organizaciones, identificar hasta donde llega la responsabilidad social del profesional, permitiría crear algunos cambios en la forma como la comunidad ve la contaduría, ya que la idea que se ha creado es que el contador sólo se dedica al registro y análisis financiero, un posible objetivo es demostrar que actualmente existe una nueva forma de ver y utilizar el conocimiento contable como aquel que puede ser útil no solo en la toma de decisiones, sino igualmente en la creación de nuevos puntos de vista que tendrán en cuenta la importancia que estos tengan frente a la sociedad.

Es así como queremos desarrollar conciencia sobre la importancia de ser un contador con responsabilidad social, de esta manera se describirá si es posible que el profesional puede ser responsable socialmente con la sociedad, los grupos de interés y el Estado al cumplir sus funciones adecuadamente dentro de una empresa; así esta investigación abrirá nuevos caminos y nuevas incógnitas, que desarrollarán teorías o enunciados sobre como el estudiante de Contaduría Pública se preocupa por mejorar la imagen del Contador frente a la sociedad.

Desarrollar el tema de la Responsabilidad Social del Contador Público enfocado a la incógnita de si el profesional puede ser responsable socialmente con el Estado y los grupos de interés cuando este es regido por un ente económico, siendo esta pregunta

surgida dentro del ámbito estudiantil y con las bases que dentro de la universidad se nos brinda.

ésta investigación conllevaría al mejoramiento de la visión que se tiene de la contaduría pública y la influencia de las ciencias humanas que interactúan dentro de la carrera, demostrando así que la universidad se preocupa por mejorar y por brindar cambios que se exigen en la actualidad, permitiendo la evolución del conocimiento y así mismo con este proyecto permitir que ésta tenga cimientos sobre este nuevo proceso que se adelanta en la creación de un ser contable y social; así que no sólo los estudiantes de contaduría sabrán de la importancia del tema, sino que de igual forma la universidad quedará con este documento que podrá ser visto y utilizado por otros estudiantes que puedan interesarse por el tema, por ende quedarán antecedentes plasmados que sirvan como guía para futuros estudios.

Consideramos que el contador público es un profesional que está capacitado para lograr satisfacer las necesidades de los entes económicos en la evaluación, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o los individuos. Hoy en día el contador tiene un compromiso social no solamente con el desarrollo de la empresa, sino en la participación de materializar nuevas ideas que buscan crear empresas y con responsabilidad social para su entorno, encaminado al logro de los objetivos y metas propuestas por la empresa, que buscará el beneficio de la comunidad en la cual se encuentre ubicada. Así él contribuirá en la evaluación de beneficios e impacto social, que la actividad económica del Ente en el cual se encuentra ejerciendo, representa para la comunidad. En este orden de ideas reflexionamos que el profesional de la contaduría pública no sólo debe cumplir con el contrato laboral desde el punto de vista contable, se debe a la sociedad comercial y civil la cual le exige un comportamiento ético, moral y ejemplarizante. Esta responsabilidad y compromiso social la adquiere el profesional contable desde su familia, la escuela, el colegio, la comunidad y debe ser fortalecida por la universidad mediante programas de estudio que le permitan ser libres, críticos y comprometidos socialmente en la búsqueda constante de ser los mejores y

compartiendo sus conocimientos en beneficios de los grupos de interés, el Estado y la empresa.

1.5 MARCO DE REFERENCIA

1.5.1 MARCO CONCEPTUAL

En el marco de esta intervención se hará un recuento minucioso de la responsabilidad social. Aún cuando lo que se quiere tratar es la temática que existe entre la ética, las funciones que tiene el contador público dentro de la empresa y la responsabilidad social del mismo frente a los grupos de interés. Hay que empezar a ver al contador público en su parte humana y no sólo como un instrumento para las organizaciones, que ayuda a maximizar las ganancias.

1.5.1.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para conocer más sobre la responsabilidad social debemos mencionar que aparece en los años 80 Cuando Renaud Sainsaulieu y Denis Segrestin utilizan por primera vez el término “Sociología de la Empresa”¹¹ movimiento que surgió en Europa, demandando así mayor responsabilidad social y ambiental además de un comportamiento más ético y transparente. En los años 90 Asociaciones y foros empezaron a discutir la función social de la empresa y la responsabilidad en la sociedad.

“Las empresas tiene un objetivo triple: fabricar un producto, obtener ganancias y asegurar la armonía entre los individuos que las componen. Si la empresa falla en algunos de esos puntos, su existencia se verá comprometida”¹².

Si bien la responsabilidad social empresarial se encarga de recompensar a la sociedad por todo aquello que las empresas toman de ella.

¹¹KIRSCHER Ana María, Artículo La responsabilidad social de la empresa. Revista Nueva Sociedad Democrática y política en América Latina. Vol. 202. Marzo – Abril 2006

¹² Ibid. p. 138

En su artículo Ana María Kirscher destaca que se empezó a implementar la Responsabilidad Social, debido al agotamiento del bienestar y que fue precisamente el Estado quien dejó su figura de agente económico y empezó a reclamar a las empresas mayor Responsabilidad Social. Uno de los análisis encontrados es que la empresa obtiene su identidad y cultura de acuerdo a los individuos que laboran en ella es como si dijéramos que los responsables de la Responsabilidad Social de una empresa es la misma sociedad.

Si bien es un poco complicado que las empresas se acoplen a este nuevo modelo pues son entes mecánicos que han dirigido su actividad durante años a la obtención de una rentabilidad, esto no quiere decir que sea imposible hacerlo, solo es un desafío, que obliga cambiar un poco su mentalidad, pasar de administrar su capital a administrar también el beneficio de una sociedad.

Sin embargo hay un tema que se ha pasado por alto en la mayoría de los estudios realizados hasta el momento, se ha hablado de la Responsabilidad Social que la empresa tiene con su entorno exterior, es decir la sociedad y el medio ambiente, pero se han olvidado un poco desarrollar el bienestar de uno de sus clientes más importantes y es el cliente interno (Talento humano)

Según Ana Maria Kirscher: “La sociología de la empresa va más allá de los modelos que definen el espacio fabril en términos de relaciones antagónicas de clase. Hemos visto en qué medida la empresa tiene una función creadora de identidad en la sociedad y constituye, por lo tanto, una verdadera institución social: instaura un conjunto de relaciones sociales y culturales y produce, de ese modo, nuevas identidades. En su seno se desarrollan relaciones de antagonismo y de alianza, y el actor vive las relaciones de trabajo de forma interactiva y estratégica”¹³.

La responsabilidad social es más que un concepto, es una forma de actuar de cada una de las organizaciones; el medio ambiente, la pobreza, la violencia, entre otros

¹³ *Ibíd.*; p.141

problemas sociales, son factores en los que se debe intervenir y, que desde hace mucho dejó de ser un problema del gobierno para ser un problema compartido tanto por el sector público como privado.

1.5.1.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO

Es necesario aclarar que la responsabilidad social del Contador público empieza en su formación con la ética profesional ya que es una de las bases fundamentales que conlleva a la investigación y el análisis de los conocimientos científicos desarrollados para buscar no sólo la utilidad sino un beneficio que nos sirva para la toma de decisiones, sin perder de vista la responsabilidad y el compromiso social.

Según lo anterior la ética es una de las bases más fuertes de la Contaduría Pública ya que el profesional está obligado a ejercerla en el ejercicio de la misma. “La ética se considera una disciplina filosófica que estudia la moral del hombre en sociedad, es la fundamentación de una actitud moral y desemboca en una forma de vida; desde que el hombre se agrupó en sociedad tuvo la necesidad de desarrollar una serie de reglas que le permitieran regular su conducta frente a los otros miembros de la comunidad así que la moral es una constante de la vida humana pues se considera que los hombres no pueden vivir sin normas ni valores. En sus meditaciones, la ética investiga qué es una conducta buena y qué condiciones deben cumplir las instituciones humanas para moralizar al individuo”¹⁴

En su libro *El lado humano de las organizaciones*, el profesor Fernando Cruz Kronfly expresa que no sólo el contador público es visto como un instrumento para llevar a la empresa a su meta sino que todos los subordinados son vistos de esta manera para la cual dice: “Para comenzar, debo precisar algo que a simple vista podría parecer

¹⁴ TREJOS LOPEZ, María Fernanda. Tesis realizada como trabajo de grado. La ética del Contador Público. Abril 2003. p. 3

demasiado obvio, pero que para los propósitos de este ejercicio crítico deviene absolutamente significativo. Me refiero a que la recomendación a favor de un trato más humano en la organización se supone dirigida, en abstracto, a todos aquellos que la componen, pero la verdad es que ella concierne solo a quienes tiene a su cargo personas subordinadas. El trato “más humano” que se reclama entonces, presupone el poder de la organización y va dirigido como consejo al oído de los dirigentes y no al oído de los dirigidos. Son los primeros quienes “deben” tratar a los segundos de un modo “más humano” y no a la inversa”¹⁵.

Si bien la responsabilidad social del contador público se puede dar de una forma más libre y es cuando este se pueda desempeñar como auditor externo de la empresa, pues no cuenta con una vinculación directa con ella. A esto podemos traer a colación lo siguiente: “El enfoque global desde un sistema de control: en el existen dos objetivos en los que se pueden analizar que son los objetivos internos el cual no es muy desarrollado ya que tiene que ver con la contabilidad de la productividad en relación a una función social; y los objetivos externos estos se enfocan en el desarrollo de teorías y modelos de contabilidad para que estos sean comparables, aplicables y útiles pero lo más importante que sean duraderos y expliquen cualquier situación económica con lo que se busca una justicia y rigurosidad para examinar indicadores y cifras que nos permitan saber quiénes se están quedando con los excedentes de la producción económica, además también se busca explicar el proceso de acumulación, distribución de los bienes y servicios, ya que al sistema neoliberal no le interesa el desarrollo social si no que buscan favorecer a unos pocos dando esto paso a la corrupción y violencia”¹⁶.

¹⁵ CRUZ Kronfly, Fernando. El lado inhumano de las organizaciones. Colección “Nuevo pensamiento administrativo” Editorial por: Universidad del Valle p.28

¹⁶ ARIAS VALENCIA, Ángela María. Los Principios del contador Público y su responsabilidad social. Editorial: El cid editor 2009. Argentina p. 34

1.5.1.3 GRUPOS DE INTERÉS

Este término se refiere a todos las personas o entidades que de alguna u otra forma, influyen en el normal funcionamiento de una empresa ya sean socios, colaboradores, proveedores, clientes u organizaciones gubernamentales los cuales pueden verse perjudicados por los actos u omisiones de los entes económicos.

Cada Grupo de Interés suele tener unas demandas específicas que dependen de las afectaciones y los impactos que recibe de la empresa. Al cliente le importa el precio y la calidad, al colaborador la remuneración y la estabilidad, al accionista la rentabilidad, a la comunidad el impacto ambiental, y a las autoridades que se cumpla con la normatividad. Desde este punto de vista se podría argüir que una estrategia de Responsabilidad Social no sería diferente de una buena estrategia de gestión del negocio; en efecto, una buena estrategia de gestión empresarial debe asegurar el logro de los objetivos del negocio, de manera duradera y asegurar, para ello, un buen relacionamiento con su entorno¹⁷.

De este modo los grupos de interés regulan las decisiones legales políticas y económicas de una empresa exigiendo de esta manera una Responsabilidad Social que brinde un apoyo moral, económico y ambiental que defienda todos los derechos tanto de los trabajadores como de la comunidad.

1.5.1.4 Empresa

“La empresa es una unidad económica compuesta por una o varias personas, con un organismo productivo que suministra u ofrece bienes y servicios para el mercadeo. Decimos que es una unidad económica porque todos los elementos que la conforman,

¹⁷ http://www.gestrategica.org/templates/blog_detalle.php?id=22

están totalmente integrados para la producción de beneficios y alcanzar así los fines que se proponen los dueños”¹⁸

Las empresas son cada vez más consientes de la estrecha relación que tienen con la sociedad, y gracias a esto vemos como tratan de devolver de alguna forma lo que toman de ella realizando algunas obras sociales, el sector empresarial pretende situarse en el centro de las expectativas de la sociedad que la señala, demandando una mayor participación y cumpliendo con su compromiso social.

Así, la empresa pretende dejar de ser un sistema cerrado, preocupado sólo en la generación de utilidades para pasar a ser un sistema abierto, mucho más influido por las necesidades y requerimientos sociales.

1.5.1.5 CONTADOR PÚBLICO

Universalmente, se conoce como Contador Público, aquel profesional dedicado a aplicar, analizar e interpretar la información contable y financiera de una organización, con la finalidad de diseñar e implementar instrumentos y mecanismos de apoyo a las directivas de la organización en el proceso de toma de decisiones. Se conoce también como aquel experto con formación universitaria en ciencias empresariales, con especial énfasis en materias y prácticas contable-financiero-tributaria-administrativas, auditoría externa e interna y servicios de asesoramiento empresarial. Es la Persona natural que mediante previa inscripción ante la Junta Central de Contadores, y después de acreditar su competencia profesional (Título universitario), está facultado por la ley para dar fe pública respecto de los hechos conocidos por él y propios del ámbito de su profesión, lo mismo que dictaminar sobre la información económica y financiera, realizar las actividades relacionadas con la ciencia contable, tributaria, los sistemas de información de la empresa, las finanzas, los costos, etc.

¹⁸ <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/administracion/la-empresa-y-los-principios-administrativos/empresa2.htm>

1.5.2 MARCO LEGAL Y NORMATIVO

A continuación se van a relacionar algunas de las leyes que hacen parte tanto de la responsabilidad social empresarial como de la responsabilidad social del Contador Público.

1.5.2.1 NORMA SGE 21 DE FORÉTICA.

“La SGE 21, Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, es la primera norma europea que establece los requisitos que debe cumplir una organización para integrar en su estrategia y gestión la Responsabilidad Social. Dicho de otro modo, la SGE 21 es la primera herramienta que pone a disposición de las organizaciones un sistema enfocado a la integración voluntaria de sus preocupaciones sociales y medioambientales en las operaciones comerciales y en las relaciones con sus grupos de interés. Una muestra del valor añadido que aporta a las organizaciones la SGE 21 es que es la única norma que permite, de manera voluntaria, auditar procesos y alcanzar una certificación en Gestión Ética y Responsabilidad Social¹⁹”.

Es necesario hablar un poco de ésta norma que rige la responsabilidad social, pues con esta tenemos mayores bases y fundamentos para evaluar la Responsabilidad Social del Contador, ya que en muchos países europeos ya se hablaba de Responsabilidad Corporativa y crearon normas que posibilitaban establecer requisitos para las organizaciones, que evaluarían su cuota de Responsabilidad Social; por lo tanto traemos a colación la norma SGE 21, la cual nos permite saber y determinar que tan importante e indiscutible es reconocer la verdadera importancia de la Responsabilidad Social Empresarial y como nuestra investigación se ve relacionada con esta norma, pues no solo es resaltar la Responsabilidad Social con la Empresa, el

¹⁹ SGE21 Sistema de gestión ética y socialmente responsable. Edita: FORÉTICA. Foro para la Evaluación de la Gestión Ética

Estado y los grupos de interés, sino también como regular y crear iniciativa en los empresarios y en los contadores públicos, quienes para el caso serán los protagonistas de recalcar su responsabilidad social y esta como influye en sus usuarios o clientes.

1.5.2.2 LEY 43 DE 1990

Es importante aclarar que en Colombia la práctica contabilidad es utilizada casi que exclusivamente de forma impositiva y que el profesional está obligado a cumplir una serie de normas exigidas en este campo.

En Colombia una de las primeras leyes con la que se reglamentó la profesión de la Contaduría Pública fue la Ley 145 de 1960, donde se estipulan las características estructurales y las funciones complementarias del profesional pero es a partir de la Ley 43 de 1990 donde observa una mayor explicación de la profesión. Explicando en cada uno de sus artículos, que es un Contador Público, las actividades relacionadas con la ciencia contable en general, los principios de contabilidad generalmente aceptados, las normas de auditoría generalmente aceptadas, los papeles de trabajo, la fe pública, habilidades e inhabilidades, sanciones multas, suspensiones, código de ética profesional, entre otros.

Esta ley nos da a conocer como la Contaduría Pública es una de las profesiones que está más comprometida con la responsabilidad social pues los Contadores Públicos están facultados para dar fe pública no solo de las actividades propias sino también de las realizadas por el ente económico, como se expresa en el artículo 10 de la presente ley.

Vemos como la Contaduría Pública como profesión liberal tiene como fin, entre múltiples necesidades, las de evaluar, ordenar, analizar y entre otras, la situación financiera de las empresas o individuos, y de esta información servir de base para la toma de decisiones acerca de las políticas, situación económica actual y futuras del

ente económico en particular ante lo cual la responsabilidad del Contador Público, dotado con una fe pública y respetando sus principios básicos de ética profesional, debe garantizar ante la sociedad la seguridad de las actividades y relaciones económicas entre el estado, las organizaciones y los particulares. Teniendo a su cargo una gran responsabilidad este profesional no solo debe de cumplir las normas que lo rigen a él, sino que también debe hacer cumplir las normas que rigen al ente económico.

1.6 METODOLOGÍA

1.6.1 TIPO DE ESTUDIO

El tipo de estudio del trabajo se presenta como un estudio Descriptivo.

Después de analizar los tipos de estudio a fondo se optó por realizar una investigación descriptiva, ya que el objetivo de la investigación es conocer a fondo, las situaciones, actitudes, conceptos y proceso. Se analizarán minuciosamente los resultados manejando todas las variables pertinentes, con el fin de resolver el problema de una manera real y sustentada.

Con este tipo de investigación buscaremos conocer la situación actual de la Responsabilidad Social del Contador Público, se realizará una descripción detallada de lo planteado, se buscará resolver la incógnita con la que arranca la investigación, dejando documentado, donde empieza y dónde termina la responsabilidad del Contador Público, si este puede ser responsable con la empresa y los grupos de interés, realizando siempre un trabajo satisfactorio para todos los usuarios de su información. Logrando enunciar los aspectos más importantes, elementos, características, principios, estructuras y demás causas que estén implicadas para llevar a cabo satisfactoriamente la solución del problema.

1.6.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Mediante la realización de este trabajo, se implementó algunos métodos que nos llevaron a obtener los resultados esperados los cuales sean óptimos en la adquisición del conocimiento e información necesaria.

1.6.2.1 MÉTODO ANALÍTICO

El primer método a utilizar fue el método analítico, por medio de este se estudiarán los hechos y fenómenos ya existentes separando sus elementos para poder determinar su importancia y la relación que tienen con el problema planteado.

Se recurrió tanto a teorías planteadas en libros y tesis como a profesionales que manejen el tema.

1.6.2.2 MÉTODO DEDUCTIVO

Este fué apropiado para nuestra investigación ya que es un método científico que obtiene conclusiones a partir de hechos generales para llegar a eventos particulares.

Este método nos ayudó a formular una posible solución a la problemática dada analizando los diferentes conceptos y definiciones encontradas en las teorías abordadas a lo largo de la investigación las cuales ayudaran realizar las conclusiones necesarias.

1.6.3 FUENTES Y TECNICAS DE INFORMACION

1.6.3.1 FUENTES PRIMARIAS

Se realizaron entrevistas a Contadores Públicos, con el fin de obtener la información suficiente sobre el conocimiento que estos profesionales tienen, sobre la Responsabilidad Social del Contador Público, y cómo ellos cumplen su responsabilidad con las empresas el Estado y los grupos de interés, y a la vez encontrar las causas sugeridas por los profesionales para que esto no se cumpla.

1.6.3.2 FUENTES SECUNDARIAS

Para la realización de esta investigación se tomará como fuentes secundarias en el transcurso del trabajo, textos, revistas, revisión de informes y documentos obtenidos en bibliotecas e internet, con el fin de obtener datos históricos y diagnósticos anteriores.

Otra fuente secundaria abordada es una única tesis encontrada sobre el tema, en las instalaciones de la universidad que permitía hacer una idea del desarrollo del tema dentro de la sede, como también se abordaron algunas teorías encontradas en libros escritos por algunos educadores de la institución universitaria.

1.6.4 FASES DE LA INFORMACIÓN

1.6.4.1 PRIMERA FASE

Se abordaron diferentes teorías, artículos, libros y documentos que ayudaron a tener un concepto claro de lo que es la Responsabilidad Social. Al conocer éste término de forma amplia ayudo a establecer definiciones además de sacar las conclusiones necesarias, para determinar de manera precisa cual es la Responsabilidad Social que el Contador Público debe brindar en el buen ejercicio de sus funciones diarias.

1.6.4.2 SEGUNDA FASE

Se tomaron los conocimientos y teorías obtenidos, a demás de tener en cuenta la norma que regula las funciones del Contador Público para poder tener más claro y describir de manera objetiva las funciones que realiza el Contador Público dentro de una empresa, con el fin de tener mayor apoyo a la investigación que se desea realizar.

1.6.4.3 TERCERA FASE

Se abordaran diferentes teorías, artículos, libros y documentos que ayuden a tener un concepto claro de lo que son los grupos de interés, con el fin de crear un concepto claro

y poder realizar de esta manera una relación concreta con el contador Público, como por ejemplo la manera como cada uno de los grupos de interés interactúan con el contador público y así poder definir la relación que estos tienen con el contador público. Adicional a esto se abordaran teorías, artículos, revistas y demás que ayuden a reforzar las conclusiones que se darán en este trabajo, y a diseñar posibles estrategias que sirvan a los Contadores Públicos a fomentar la Responsabilidad Social.

1.6.4.4 CUARTA FASE

Con los objetivos anteriores ya realizados, podremos abordar y describir de manera objetiva la responsabilidad social del contador público con cada uno de los grupos de interés.

De acuerdo a la información obtenida en ésta fase se procedió a demarcar los límites de la Responsabilidad Social que tiene el Contador Público en el pleno ejercicio de sus funciones, abordando de igual forma las diferentes normas y leyes que rigen el buen comportamiento del profesional. Lo cual nos dará una claridad sobre las posibles limitaciones que tiene el profesional con su Responsabilidad Social frente a los diferentes grupos de interés.

2 DEFINICIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el primer capítulo se hará una descripción sobre la responsabilidad social, y para esto se tendrán en cuenta algunos conceptos. De tal manera se realizará primero una definición para el caso sobre responsabilidad, y luego se hará la definición de sociedad o concepto social, con el fin de tener las bases claras que permitirán encaminar mejor el objetivo final, de tal forma el capítulo le apunta a realizar definiciones desde el ámbito contable, y personal.

2.1 CONCEPTO DE RESPONSABILIDAD

El ser humano tienen una responsabilidad moral y otra jurídica, aunque más motivada por lo moral, ya sea con nosotros o con los demás, aprender a ser responsables dentro de nuestro entorno, adquirimos ese compromiso y lo adoptamos como una actitud. El no ser responsables abarca consecuencias negativas para el ser como persona dentro de un entorno social. La responsabilidad se adquiere poco a poco, no sirve decir que somos responsables sino lo demostramos. El ser responsable depende de cada uno, existen normas para regular esto, pero la responsabilidad la tomamos según nos parezca e incluso nos convenga, sin embargo la responsabilidad es algo que nace del ser, impuesta o no, terminamos aceptándola, con el fin de ser aceptados y tener beneficios personales y sociales.

La responsabilidad debe ir encaminada por lo moral y no por lo legal, pues lo legal esta propuesto desde el punto de vista de imposición, y no sería valido tener responsabilidades impuestas, “el poder casual es condición de la responsabilidad. El agente ha de responder de su acto: es considerado responsable de las consecuencias del acto y, llegado el caso, hecho responsable en sentido jurídico. Esto tiene por lo

pronto un sentido legal y no un sentido propiamente moral.”²⁰ Por lo cual, se perdería el sentido de lo moral, que vendría del ser, es decir, no se tomaría como un valor, no sería pertinente que las personas tengan responsabilidades impuestas, esto se convertiría en un mandato u orden. Por el contrario la responsabilidad es un impulso de la persona por realizar algo, es así como “En suma la responsabilidad así entendida no pone fines, sino que es la mera carga formal que pesa sobre toda acción casual y que dice que pueden pedirse cuenta de ella.”²¹ Por tanto el sentimiento de responsabilidad es moral, se adquiere un goce al realizarlo, y se crea la necesidad de responder por ésta.

Es claro que las personas que son responsables toman de manera subjetiva decisiones consientes, con el fin de aceptar las posibles consecuencias malas o buenas de sus actos, y enfrentarlas. Con esta idea las personas dan respuesta a sus propios actos “la responsabilidad instituida por la naturaleza, es decir, la que existe por naturaleza, no depende de un asentimiento anterior; es una responsabilidad irrevocable, irrescindible, y es una responsabilidad global.”²² Así la responsabilidad la tenemos todos y convivimos con ella, pero no es posible que exista responsabilidad si no tenemos libertad, es decir las acciones que realicemos, las decisiones que tomemos deben estar prescindidas de libertad, una que sea de manera razonable y objetiva, de lo contrario ¿cómo podríamos controlar esta libertad, y no salirnos de los parámetros de ésta?. De esta misma manera es que las leyes entran a regular, en este caso permitirá juzgar las acciones y decisiones tomadas, en lo cual decimos que ser responsable implicaría entonces rendir cuentas de los actos, ante otro quien juzgará razonablemente nuestro comportamiento. “la responsabilidad instituida artificialmente, instituida mediante el encargo y la aceptación de una tarea, la responsabilidad de un oficio, por ejemplo, posee un contenido y un tiempo que queda circunscrito por la tarea, la aceptación contiene un elemento de elección, a la que es posible renunciar de igual manera que la otra parte

²⁰ Jonás, Hans. El principio de responsabilidad, ensayo de una ética para la civilización tecnológica. Barcelona 1995.

P 161

²¹ Ibid. P 163

²² Ibid. P 167

puede dispensar del deber.”²³ Así que cuando decidimos hablar de responsabilidad automáticamente llega a nuestra mente la idea de que somos obligados a cumplir. Por lo tanto tomamos este valor como algo impuesto, pero no se debe ver así, solamente se debe diferenciar cuando es una responsabilidad instituida por naturaleza y cuando es instituida artificialmente, y en ambas esta la aceptación y el goce de realizarlo; de lo contrario partiríamos de una orden.

Si pensar con responsabilidad y libertad va encaminado a una ética, se podría llegar a pensar que el que actúa de manera responsable es ético, por lo tanto no está atado tanto a las conductas morales, sino personales, por ende es libre y actúa de manera libre. Con esto decimos que todos los profesionales son libres y poseen el compromiso de responder por sus actos, es decir ser responsables y asumir esta misma, con el fin de crear un vínculo especial de confianza entre la sociedad y el profesional que permitirá construir y desarrollar un Estado con buenas costumbres. Por ejemplo, dentro de los principios éticos del contador público encontramos la RESPONSABILIDAD, los contadores debemos estar preparados para asumir grandes responsabilidades, como cumplir los compromisos propios de nuestra profesión de forma que satisfaga a usuarios y demás profesionales, el mismo hecho de dar FÉ PÚBLICA ya es un alto grado de responsabilidad, que no es impuesta y se asume de manera libre y que es creíble por el mismo hecho de darla, y por que los usuarios confían en ella.

Algo que debe ser claro es que nuestra responsabilidad no es mayor o menor, lo que se limita es nuestra libertad, es decir, si tenemos mayor libertad para hacer las cosas, mayor será nuestra responsabilidad de lo contrario sería, poca libertad, poca responsabilidad, todo esto es movido por la voluntad. Para muchos profesionales tener grandes responsabilidades es sinónimo de preocupaciones, y el problema radica en que se sienten con poca libertad para afrontar dicha situación y no consiguen la voluntad para llevarlo a cabo, el ideal es que cada profesional se sienta libre y preparado para asumir las consecuencias de sus actos.

²³ Ibid. P 167

Entonces ¿a que se debe la mala interpretación? En casi todos los casos es porque se asimila a cargas personales y luego a castigos, pero ocurre lo contrario cuando se realiza las cosas bien, se llega a un premio, pero no se recalca la responsabilidad asumida, es como si se dejara a un lado y no se le prestara la atención necesaria. Responder por los actos ante otros es difícil y más cuando no se han llevado a cabo, se siente que la libertad personal se ve limitada al juicio de los demás, es decir mi responsabilidad es calificada por otros y no propiamente por la persona implicada, dando pie a que otros manejen lo que por iniciativa se debería saber. Así que si no hay iniciativa, no hay voluntad y por ende se deja atrás la responsabilidad. Con esto se da la explicación que mas que responder ante los demás, existe primero el responder ante uno mismo, y como no somos capaces de asimilar de manera lógica nuestros propios errores, necesitamos que otros no lo digan, por eso el hecho de responder ante otros, por algo que debería ser voluntario y natural de la misma persona. Así que todo esto lleva a ver la responsabilidad como una carga y no como un valor, es decir, es asumida pero no interiorizada, de tal manera que una vez asumida la responsabilidad nos es fácil salir de ella como si se estuviese desprendiendo de algo que estorba, y no es asumida como algo que sirve y que hace sentir un bienestar personal.

Por costumbre nos excusamos, para evitar las responsabilidades de la vida cotidiana y de nuestros trabajos u oficios. Como ya lo habíamos explicado la responsabilidad es asumida como un peso, por ello para evitarla, la persona o el Ente recurre a dirigir la culpa a otros, de esta manera liberamos presiones en nuestra conciencia, y no reflexionamos sobre la libertad que tenemos de escoger, de asumir los hechos, prefiriendo que otros lo hagan. De esta manera perdemos libertad y la conciencia, la libertad de ser quiénes somos y asumir las responsabilidades que se nos confían y la conciencia de ser ajenos a no asumir nada y pretender que eso nos hace libres.

Por eso para mejorar la responsabilidad es saber que como seres humanos tenemos responsabilidades, propias y/o con los demás, que con el tiempo se pueden incrementar puesto que entre más creemos más libertad queremos abarcar y una cosa

lleva a la otra, asumimos retos, decisiones y metas más grandes, porque nuestra libertad no lo permite, por lo tanto, adquirimos valentía, dejando atrás prejuicios y temores que no dejan que seamos libres y tomemos las decisiones y asumamos nuestros errores, respondiendo ante los demás. Siendo humildes reconocemos los defectos que tenemos ante los demás de esta manera asumimos nuestra responsabilidad personal.

Dentro de nuestra formación como contadores públicos es importante tener bien definido el concepto de responsabilidad, ya que en nuestro campo nos enfrentamos a diversas responsabilidades y al juicio del usuario, a demás que nuestras funciones son útiles y tienen un gran reconocimiento dentro de la sociedad y el Estado. En nuestro campo de labor nos relacionamos con otros profesionales quienes confían en nuestros dictamen y opiniones, en definitiva la responsabilidad que se nos imputa es vital para el desarrollo de nuestra profesión, nos da la libertad para desempeñar nuestra funciones, con honestidad y de manera íntegra que nos permitirá dar confianza a la información y resultados que suministramos, tenemos responsabilidades entre otras como la de llevar documentos, información y estados financieros que realizamos dentro del marco esencial de nuestros principio de ética profesional.

Por lo tanto asumimos que la responsabilidad de cada persona o grupo es significativa, pues es un valor y pilar importante para el éxito personal, y dentro de esta el alcance de las metas y objetivos, consideramos este valor esencial para el desarrollo del ser y un importante forma de asumir y enfrentar consecuencias y retos con bases en los valores.

2.2 CONCEPTO DE SOCIEDAD

Para tener claridad sobre el tema a tratar es necesario dar una breve explicación y definición de sociedad, para luego si poder describir lo social en el ser humano. “en

sociología, comprende el vasto conjunto de la convivencia ordenada y estructurada de forma estable de las personas en un ámbito espacial específico. Según para los conocimientos biológicos y antropológicos es fundamental para la sociedad humana. La sociedad, por tanto es una estructura existencial necesaria, de colaboración conscientemente organizada por los hombres para conseguir determinados objetivos o finalidades, sobre todo para adquirir los medios de satisfacer las necesidades individuales y comunes. La ausencia de normas y valores daña en igual medida la seguridad en la orientación de los individuos socializados como la estabilidad de la cultura y de la sociedad”.²⁴ Por lo tanto el estudio de la sociología estaría enfocado a la acción social. Es decir dirigida a otro u otros, demostrando la acción de los seres humanos, con un sentido racional al beneficiar a otros que se encuentren en su entorno, condición que adquiere una persona hacia otra, de esta manera se imprime un sentido social, una satisfacción propia y de los demás.

Lo social es relativo a pertenencia, por lo tanto el ser humano es social porque pertenece a una sociedad, de hecho si no lo es, busca serlo, por lo tanto se mide al ser humano desde el punto de vista social y no individual, es decir no se califica a la persona por ser un individuo con capacidades y destrezas, sino por como utiliza esas capacidades y destrezas dentro de una sociedad, por lo tanto somos introducidos a la sociedad con fines sociales y no individuales, aunque parezca lo contrario.

El tema social ha sido durante ya varias décadas un tema que ha tomado fuerza, la tendencia a reconocer la importancia de otros nos da la virtud de crear una sociedad más justa y equitativa. Día a día se ve en diferentes medios de comunicación como dentro de la sociedad hay personas que tiende su mano a otras que poseen dificultades, sin embargo es necesario tener cuidado y no caer en el error de querer ser representativos ante la sociedad para adquirir reconocimiento, por el contrario, el individuo es un ser social, por ende debe preocuparse por su entorno. No alcanzamos el éxito de manera individual, es necesaria la colaboración de otros y para ser

²⁴ Hillman, Hans Karl. Diccionario enciclopédico de sociología. 2005, p 832

equitativos el ideal sería entonces ayudar a otros, de esta manera se agradecería el servicio prestado o favores recibidos a la sociedad. Pues como llegaríamos a ser alguien si no dentro de una sociedad.

Las funciones sociales no buscan convertirse en leyes, impuestas y obligadas, ya sabemos que lo impuesto no es conveniente, el ser humano es libre y por derecho propio decide por sí mismo, por lo tanto al ejercer actos sociales debe ser de manera personal casi que subjetivamente, claro está sin perder el objetivo o la razón de ser del mismo acto, por lo tanto se convierte en una acción moral que terminara siendo aprendida por la misma sociedad. Es aquí donde se construyen los valores sociales, normas de comportamiento y como llevarlas a cabo, sin embargo hay que tener en cuenta que esto trae unas consecuencias, según el entorno, puede caerse en errores sociales no validos ni admitidos desde el punto de vista del razonamiento humano, por ejemplo acostumbrarnos al maltrato o la injusticia, entre otras cosas, el ideal es construir un conjunto de normas viables desde cualquier punto de vista. Por lo tanto las acciones de la gente se miden de manera individual dentro del contexto social, dentro de los valores.

Las personas son sociales y aprenden las costumbres de la sociedad en la que está inmersa, interesarse por los problemas sociales es un interés aprendido por el ser humano inspirado en las leyes morales y éticas que dentro de éste se crean. el desarrollo de los seres humanos está ligado al desarrollo social, si existe una propuesta para mejorar la sociedad, implicaría también una mejora al ser humano, esta idea queda plasmada en la cultura, por lo tanto el crecimiento cultural no puede estar desligado al crecimiento del hombre, es decir el hombre es y se hace por la cultura dentro de la sociedad en la que está inmersa.

El hombre además de ser social también tiene otras cualidades en las que encontramos su capacidad creativa y hacedora; y aunque existen otros seres vivos que tienen las mismas características, es claro decir que el hombre es el único capaz de

utilizar sus cualidades para crear o para destruir y ahí radia su libertad y disposición para ser voluntario, cooperar y actuar solidariamente con otros, la libertad para ayudar radica en su cultura, si se encuentra inmerso en una cultura social, la cual busca el beneficio de todos y para todos, de la misma manera reaccionaran las personas sin ser obligadas, todos encaminados al desarrollo y bienestar social.

“En el hombre existe la dualidad: ser solitario y ser social. Está en su naturaleza. Se encamina al resguardo de su propia vida y la de sus afectos, busca desarrollar sus capacidades para satisfacer sus deseos y metas personales en lo solitario. En lo social intenta obtener el reconocimiento y el afecto de los otros y así, en un continuo intercambio, compartir desde el placer y confortar desde el dolor. Sólo logrando un equilibrio entre estos dos, el ser humano logra contribuir al bienestar de la sociedad. Es imposible concebir al hombre fuera de este marco. Es esta sociedad la que le estructura gran parte de su personalidad y le satisface sus demandas, tanto espirituales, materiales, intelectuales y afectivas.”²⁵ Para darnos la idea de que el hombre no puede verse sin estar dentro de una sociedad traemos esta cita, por lo tanto los logros que alcance los realiza dentro de ésta e incluso busca el mejoramiento y desarrollo de la misma, el hombre depende de la sociedad y esta a la vez del hombre, el sentido direccional del ser humano es vivir bien, y que mas que creando una justa y equitativa sociedad, donde prime los valores y derecho a la igualdad, donde no dejemos a otros lo que por derecho nos pertenece, y por qué no, donde busquemos el bienestar propio y el de los demás, sin que todo esto se convierta en una obligación social, sino un deseo propio.

Es importante encontrar dentro de la de la ley 43 de 1993 donde nos confirma que la contaduría pública es sin dudar una profesión que tiene dentro de sus fines, satisfacer las necesidades de los clientes y en general de la sociedad, es decir que es una profesión que no deja a un lado la importancia de estar vinculada en la sociedad. Es así

²⁵ ROCHA, Joaquín. Psicólogo especialista en Educación para la Comunicación, <http://www.san-pablo.com.ar/rol/?seccion=iautores&autorid=905>

como podemos encontrar en esta ley que “Su obligación es velar por los intereses económicos de la comunidad, entendiéndose por ésta no solamente a las personas naturales o jurídicas vinculadas directamente a la empresa sino a la sociedad en general y naturalmente el Estado.”²⁶ De esta manera podemos apreciar que el ejercicio del contador público se encuentra implícito la función social, como por ejemplo es solo hecho de dar fe pública, lo que le permite al usuario tener la confianza del dictamen del contador, por lo tanto la misma sociedad crea la confianza en el profesional y no sería conveniente perder este derecho. Por lo tanto esta confianza le permite vincularse con la comunidad y velar por los intereses de la misma, así que no solo se ve el contador dentro de una empresa, sino que también es un funcionario público que está al servicio de la sociedad y Estado.

2.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL

La responsabilidad social es una palabra compuesta, ya analizamos la responsabilidad, que nos da a entender que el hombre tiene una libertad y esta le da el grado de responsabilidad, por otro lado lo social es el vinculo que tiene el hombre dentro de la sociedad y como cada uno no puede existir si falta una de las partes. Por lo tanto encontramos que responsabilidad social es la libertad que tiene el hombre para demostrar dentro de la sociedad el grado de apreciación que tiene este con la misma sociedad y como al mejorar su condición mejora la sociedad. Pues no se puede dejar a un lado que el origen de la sociedad fue gracias a la agrupación de hombre, por lo tanto es éste quien debe velar por el mejoramiento de la misma.

La responsabilidad social en adelante RS es el camino para invertir en la sociedad, en cada uno de las personas y entidades que la conforman, el ser responsable socialmente no significa ser un gran filántropo o ser caritativo, mucho menos es una

²⁶ Ley 43 de 1990, Plan Único De Cuentas, Legis Editores SA. 2009 p. 41

idea mercantil, por el contrario es la idea de ser y hacer con la sociedad lo que nos gustaría que la sociedad no diera. Si buscamos que la sociedad sea justa, equitativa, comprensiva, entre otras cosas, es necesario empezar a ser de la misma manera, tenemos esa libertad pero no la aprovechamos, el hombre solo se preocupa por algo cuando ya no funciona y ve los inconvenientes, pero porque no adelantarnos a los hechos para mejorarlos cuando aun funcionan.

El desarrollo social nos exige más responsabilidad con esta, no vale aplicar desarrollo sin no es a la sociedad, y para empezar es necesario adquirir responsabilidad por cada cosa que hagamos, cada acto que realicemos tiene unas consecuencias, es necesario tener en cuenta esta idea, por lo tanto la RS mide el impacto positivo o negativo de las decisiones que se tomen y como estas nos afectan. Es por esto que la RS se debería convertir en el deseo que mueve a las personas a realizar actos que promuevan el bienestar social, cultural, anímico, entre otras de las personas. Preocupándonos no solo por los intereses propios sino también teniendo en cuenta el de los demás, seguidamente de la mutua colaboración sin que esto busque una contraprestación a cambio. El ser RS no es buscar reconocimiento en los demás, sino el reconocimiento que tiene uno dentro de los demás.

En la actualidad la RS es enfocada en pactos ambientales, no es mala la idea, los seres humanos hemos hecho ya muchos estragos en la naturaleza, pero ¿es a caso el medio ambiente a lo único que debemos apuntar?, ¿no es la naturaleza de nuestra sociedad ahora la que está teniendo conflictos éticos y morales?, como pretender mejorar o cuidar algo sino empezamos por nosotros mismo, el hombre es un animal político con costumbres y principios, si mejoramos esto ya estaríamos mejorando todo lo demás, porque el problemas no radica en los demás, la solución está en cada uno.

Lastimosamente el término RS no es muy conocido por la misma sociedad, es un término que ha sido tratado ya hace varias décadas atrás, existe un reconocimiento en lo académico y en los profesionales, pero no podemos generalizar y no todos lo son,

por lo tanto el primer paso es culturizar a la sociedad sobre éste tema. Si tenemos la libertad de ayudar, colaborar o beneficiar a alguien o a algunos, que nos impide hacerlo si todos estamos inmersos en la misma sociedad, entre mas conozcamos el termino, mas fácil será llevar y realizar su obra.

La RS ya es un compromiso con la misma sociedad, es como una norma pero no obligada de hacer algo siempre encaminada a algo bueno, es el derecho y la libertad de comprometernos con las personas al transferirles un poco de bienestar. A manera de conclusión, la RS debería no ser la palabra que encierra una serie de significados propios para el beneficio de todos, sino la manera como todos deberíamos ser.

3 FUNCIONES DEL CONTADOR PÚBLICO DENTRO DE UNA EMPRESA

Existen infinidad de puntos de vista y conceptos que nos permiten describir a cabalidad las funciones que tiene el Profesional de Contaduría Pública dentro de la empresa, si bien la ley 43 de 1990 en su artículo 2 De las actividades relacionadas con la ciencia contable en general, nos plantea la siguiente:

“Para los efectos de esta ley, se entienden por actividades relacionadas con la ciencia contable en general todas aquellas que implican organización, revisión y control de contabilidades, certificaciones y dictámenes sobre estados financieros, certificaciones que se expidan con fundamento en libros de contabilidad, revisoría fiscal, prestación de servicios de auditoría, así como todas aquellas actividades conexas con la naturaleza de la función profesional de Contador Público, tales como : la asesoría tributaria, la asesoría gerencial, en aspectos contables y similares”.

Por tal razón se ha tenido la iniciativa de dividir las funciones del Contador Público entre algunos de los diferentes perfiles q este puede desempeñar.

- **CONTADOR PUBLICO**
- **REVISOR FISCAL**
- **AUDITOR**
- **ASESOR TRIBUTARIO**
- **ANALISTA DE COSTOS**

3.1 FUNCIONES DEL CONTADOR PÚBLICO

Para citar las funciones que el Contador Público tiene dentro de una empresa es necesario enfocarnos en aquellos Contadores Públicos que se han dedicado a ejercer su profesión encargándose en su totalidad de contabilidades pequeñas, lo que se conoce más claramente como servicios de outsourcing contable, pues hasta la más pequeña empresa requiere del cumplimiento de algunas tareas obligatorias que

comprometen en su totalidad el profesional contable. Esto sin decir que los Contadores Públicos que se han dedicado a llevar la Contabilidad de empresas grandes no tengan las mismas obligaciones, es importante aclarar que estas personas en cambio su responsabilidad se ve enfocada a funciones más específicas debido al tamaño de la empresa pero que están dentro de las que vamos a nombrar.

Estas funciones u obligaciones se podrían resumir según la exigencia por periodos de tiempo tales como:

3.1.1 OBLIGACIONES MENSUALES

Entre estas tareas se encuentran:

- a. Elaborar las declaraciones de retenciones en la fuente, para la DIAN y para el municipio.
- b. Imprimir los Libros Auxiliares y Oficiales de la contabilidad, incluido el Libro de Registro de Socios o el de Accionistas (según se trate) si se llegan a dar cambios de titularidad de los aportes entre socios o accionistas.²⁷
- c. Verificar que se hayan hecho las Retenciones en la Fuente respectivas en los pagos a proveedores, empleados y terceros y que adicionalmente, si se debía exigir el RUT al proveedor²⁸

La mayoría de las funciones de los Contadores Públicos son de obligatorio cumplimiento como las anteriores pero existen otro tipo de funciones que son más técnicas pero que a su vez el no cumplimiento de las mismas podría generar una sanción estas también se deben de realizar de forma mensual o diaria entre las cuales podemos nombrar las siguientes:

- a. Liquidar las nóminas y planilla única de liquidación y pago de aportes

²⁷ Código de Comercio Art 195 y 361

²⁸ Art 177 – 2 Estatuto Tributario

- b. Elaborar Conciliaciones Bancarias.
- c. Elaborar notas contables de todo tipo (por depreciaciones, por amortizaciones, por ajustes por inflación, por prestaciones sociales, por notas bancarias, por costo de la mercancía vendida, etc.)
- d. Codificar y capturar la información con el mayor grado de detalle posible (nits, nombres, direcciones, cuentas, sub cuentas y hasta sub-sub cuentas) pues de tal información será como se podrá luego elaborar, en cualquier momento, los distintos informes que el DANE, la Supersociedades, la DIAN o el municipio le pueden llegar a exigir.

3.1.2. OBLIGACIONES BIMESTRALES

- a. Elaborar declaraciones bimestrales del IVA
- b. Elaborar declaraciones bimestrales de Impuesto de Industria y Comercio

3.1.1 OBLIGACIONES TRIMESTRALES

Elaborar los estados financieros trimestrales a las supersociedades.

3.1.4 OBLIGACIONES ANUALES

- a. Elaborar los 5 Estados Financieros Básicos con sus notas aclaratorias.
- b. Elaborar la Declaración del Impuesto de Renta y los anexos (tanto si es una Persona Natural como si es una Persona Jurídica)
- c. Renovar el Registro Mercantil
- d. Hacer reportes de Medios Magnéticos a la DIAN.
- e. Declaración de Industria y Comercio según el lugar de presentación

3.2 FUNCIONES DEL REVISOR FISCAL

El Revisor Fiscal es la persona que se encarga de ejercer un revisión permanente sobre las actividades del ente económico, es la persona encargada de realizar un examen exhaustivo del sistema contable utilizando técnicas y procedimientos de auditoría señalados por la ley con el fin de dar una opinión sobre la razonabilidad de las cifras encontradas en los estados financieros, dando fe pública con su firma de que se encuentran conforme a las Normas de Auditoria Generalmente Aceptadas.

Aunque al Revisor Fiscal, en algunas ocasiones se le compara con un Auditor, puesto que algunas de sus funciones son realizadas por ambos perfiles, al Revisor Fiscal no se le puede limitar dentro del perfil del Auditor puesto que dentro de su perfil encierra muchas más funciones relacionándolo más con una Auditoria Integral.

El Código de Comercio en su artículo 207 muestra claramente las funciones del Revisor Fiscal

1. Cerciorarse de que las operaciones que se celebren o cumplan por cuenta de la sociedad se ajustan a las prescripciones de los estatutos, a las decisiones de la asamblea general y de la junta directiva.
2. Dar oportuna cuenta, por escrito, a la asamblea o junta de socios, a la junta directiva o al gerente, según los casos, de las irregularidades que ocurran en el funcionamiento de la sociedad y en el desarrollo de sus negocios.
3. Colaborar con las entidades gubernamentales que ejerzan la inspección y vigilancia de las compañías y rendirles los informes a que haya lugar o le sean solicitados.
4. Velar por que se lleven regularmente la contabilidad de la sociedad y las actas de las reuniones de la asamblea, de la junta de socios y de la junta directiva, y por qué se conserven debidamente la correspondencia de la sociedad y los comprobantes de las cuentas, impartiendo las instrucciones necesarias para tales fines.

5. Inspeccionar asiduamente los bienes de la sociedad y procurar que se tomen oportunamente las medidas de conservación o seguridad de los mismos y de los que ella tenga en custodia a cualquier otro título.

6. Impartir las instrucciones, practicar las inspecciones y solicitar los informes que sean necesarios para establecer un control permanente sobre los valores sociales

7. Autorizar con su firma cualquier balance que se haga, con su dictamen o informe correspondiente.

8. Convocar a la asamblea o a la junta de socios a reuniones extraordinarias cuando lo juzgue necesario.

9. Cumplir las demás atribuciones que le señalen las leyes o los estatutos y las que, siendo compatibles con las anteriores, le encomiende la asamblea o junta de socios.

Parágrafo. En las sociedades en que sea meramente potestativo el cargo de revisor fiscal, este ejercerá las funciones que expresamente le señalen los estatutos o las juntas de socios, con el voto requerido para la creación del cargo; a falta de estipulación expresa de los estatutos y de instrucciones concretas de la junta de socios o asamblea general, ejercerá las funciones indicadas en este artículo. No obstante, si no es contador público, no podrá autorizar con su firma balances generales, ni dictaminar sobre ellos”²⁹.

²⁹ Nuevo Código de Comercio Art. 207

3.3 AUDITOR CONTABLE

En forma general el Auditor es el profesional en Contaduría Pública encargado de examinar, verificar los procesos, circuitos y registros de la operaciones contables, con el fin de dar una opinión sobre la confiabilidad de las transacciones.

Sin embargo la auditoria tiene diferentes enfoques y cada uno de ellos tiene algunas funciones específicas:

3.3.1 AUDITORIA INTERNA

Se encarga de realizar controles sobre todos los procedimientos que realiza una empresa, con el fin de realizar correcciones o brindar estrategias de cambio para el mejoramiento de la empresa.

Esta auditoría es una de las mas importantes puesto que se enfoca en el cumplimiento de los objetivos, y se preocupa por salvaguardar los activos de la empresa.

3.3.2 AUDITORIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

El profesional se enfoca básicamente en la verificación de las cifras, cuentas y porcentajes de los estados financieros con el objetivo de dar una opinión sobre la razonabilidad y fiabilidad de los mismos. Esta clase de Auditoria también se denomina como Auditoría Externa.

3.3.3 AUDITORIA DE INFORMES ECONOMICOS Y FINANCIEROS

Esta Auditoria se responsabiliza de realizar estudios ya sean de rentabilidad, presupuesto, flujo de cajas, planificación financiera o cualquier otro tipo de información económica y financiera de la empresa.

Con el fin de brindar estrategias de inversión o reducción de costos.

3.3.4 AUDITORIA OPERATIVA O DE GESTION

El objetivo principal de la Auditoria de Gestión es evaluar el cumplimiento de las metas establecidas por las directivas, encontrar las posibles deficiencias y encontrar las posibles soluciones, el Auditor de operativo o de Gestión debe de trabajar de la mano de la dirección o administración.

Mediante esta Auditoria se realizan diferentes estudios que ayudan a poner en evidencia las fallas en los procesos y en el desempeño de los colaboradores las cuales ayudaran a evitar pérdidas y a mejorar la planeación relación y organización de los objetivos.

“En el pronunciamiento número 7 del consejo técnico de contaduría pública encontramos las siguientes funciones:

1. Determinar lo adecuado de la organización de la entidad.
2. Verificar la existencia de objetivos y planes coherentes y realistas.
3. Vigilar la existencia de políticas adecuadas y el cumplimiento de las mismas.
4. Comprobar la confiabilidad de la información y de los controles establecidos.
5. Verificar la existencia de métodos o procedimientos adecuados de operación y la
6. eficiencia de los mismos.

7. Comprobar la utilización adecuada de los recursos”³⁰.

3.3.5 AUDITORIA DE SISTEMAS

Esta es una Auditoria igual a las demás pues debe realizar la evaluación y revisión de todos los sistemas de información incluidos los que no son sistematizados, para realizar una buena auditoria de sistemas se deben conocer todos los procesos. Aunque su principal objetivo es la informática, se debe auditar las entradas y salidas de información así como también el equipo de trabajo.

Su objetivo es buscar que tanto como es software como el hardware brinden seguridad y beneficios a la empresa

Algunas de sus funciones son las siguientes

1. Controles de Preinstalación
2. Controles de Organización y Planificación
3. Controles de Sistemas en Desarrollo y Producción
4. Controles de Procesamiento
5. Controles de Operación
6. Controles de uso de Microcomputadores

3.3.6 AUDITORIA ECONOMICA - SOCIAL

El objetivo de esta auditoría es evaluar la contribución que tiene la empresa con el desarrollo de la humanidad, y establecer mecanismos con los cuales se exija el cumplimiento de la responsabilidad social.

Algunas de sus principales funciones son las siguientes:

³⁰ Pronunciamiento 7 Republica de Colombia Ministerio de Educación Consejo Técnico de Contaduría Pública p.7

1. Velar por el adecuado funcionamiento de la administración pública; (la transparencia y eficacia).
2. Atender toda denuncia sobre violación al derecho público, al derecho de ser servido con prontitud, eficiencia, sencillez y claridad.
3. Atender toda denuncia sobre violación al derecho humano, a la seguridad económica, a la seguridad e integridad física y moral por parte de agentes del Estado.
4. Solicitar y obtener información sobre los proyectos, planes y acciones concernientes a la inversión pública, las fuentes de inversión y la ejecución de presupuestos.
5. Coordinar con las instancias gubernamentales, privadas, locales, nacionales e internacionales el intercambio de información confiable y clara, para lograr evaluar los resultados de los proyectos y programas de interés público.

3.4 ASESOR TRIBUTARIO

Todas las actividades que lleve a cabo un contribuyente tienen efectos tributarios que deben ser evaluadas por un Asesor Tributario; el cual podrá tomar decisiones junto con el contribuyente ya sea para minimizar los costos de impuestos o para acceder a algún aprovechamiento tributario contemplado por la ley. Ya que muchos de los contribuyentes ignoran la cantidad de beneficios a los que pueden acceder.

En la actualidad es uno de los perfiles más demandados por las empresas es el de la Asesoría Tributaria ya que cada vez son más los casos que se presentan por multas o sanciones, bien sea por desconocimiento de la norma o porque el contribuyente así lo quiso. Dándole así no solo un enfoque preventivo si no también correctivo.

Algunas de las funciones más destacadas de un Asesor Tributario son las siguientes:

- a) Advertencia de las oportunidades y opciones para ahorrar impuestos
- b) Liquidación del impuesto sobre el valor agregado IVA
- c) Liquidación de la Retención en la Fuente
- d) Liquidación de otros impuestos municipales tales como:
 - ✓ Impuesto de industria y Comercio
 - ✓ Impuesto de Avisos y Tableros
 - ✓ Impuesto Predial
 - ✓ Impuesto de Vehículos
- e) Declaración del Impuestos de Sociedades
- f) Declaración de Renta

3.5 ANALISTA DE COSTOS

Aunque no necesariamente debe ser un Contador Público el único que puede desempeñarse en este perfil, pues es uno de los profesionales más requeridos para esta área, un analista de costos debe ser una persona capaz de calcular no solo los costos en los que está incurriendo la empresa en el momento en la elaboración de sus productos, sino que además deberá ser capaz de predecir los costos en que la misma incurrirá a los largo de los años, además de construir la historia de los costos que la empresa estuvo incurriendo en épocas pasadas, según un plan estipulado, incluso debe predecir los costos en que incurre la competencia y suministrar estrategias para producir un producto igual o mejor.

Uno de los principales objetivos de este perfil es el de reducir los costos de la empresa, sin llegar a producir trastornos o perjuicios a la misma o a sus colaboradores.

La responsabilidad del analista de costos esta básicamente en cerciorarse de que cada costo o gasto en el que incurre la empresa sean correctos y que su aprovechamiento se esté dando de una manera adecuada, eliminar los procesos o costos que se realizan de

manera ineficiente sin afectar la calidad de los productos, ya que si estos análisis no se realizan de una manera inadecuada cualquier tipo de proyección será errada.

Algunas de las funciones a desempeñar por este profesional son las siguientes:

- Recopila, clasifica, procesa y analiza información y/o datos necesarios para la preparación y elaboración del presupuesto.
- Elabora el anteproyecto y proyecto de presupuesto de la unidad asignada y efectúa los ajustes del mismo.
- Verifica y registra los gastos del presupuesto por códigos.
- Verifica y analiza la previsión o disponibilidad presupuestaria en relación a solicitudes de asignación y modificación de sueldos, asignación para gastos fijos, pagos de sueldos de personal contratado, pagos de viáticos, pagos a proveedores y contratistas, pagos directos por beneficios contractuales y otros.
- Realiza traslados entre partidas y modificaciones presupuestarias.
- Elabora cuadros estadísticos de gastos del presupuesto por períodos.
- Lleva el control presupuestario por códigos de: los fondos fijos, fondo de caja menor, fondos rotatorios asignados a la dependencia.
- Compara los cuadros estadísticos de cada período para observar la variación del presupuesto.
- Suministra información técnica en materia de presupuesto a las unidades solicitantes.
- Controla los ingresos de las unidades generadoras.
- Analiza y realiza los cuadros demostrativos de los ingresos y egresos de las unidades generadoras.
- Vela porque los documentos tramitados cumplan con los requisitos exigidos por los reglamentos, normas y procedimientos implantados en la Institución y los que establezcan las leyes del país.
- Participa en la implementación de registros automatizados para el área presupuestaria.

- Elabora solicitudes de ajustes y modificaciones presupuestarias (S.A.M.P) de acuerdo a los procedimientos y formularios en uso.
- Realiza los descargos presupuestarios por los gastos que se han realizado.
- Distribuye las asignaciones ajustándose a las cifras presupuestadas.
- Elabora informe sobre la asignación de recursos e informes técnicos generales.
- Actualiza las estadísticas del personal docente, administrativo y obrero de la universidad.
- Asiste a reuniones con autoridades de la dependencia o jefe de su unidad para tratar asuntos de su competencia en materia presupuestaria.
- Cumple con las normas y procedimientos en materia de seguridad integral, establecidos por la organización.
- Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.

4 LOS GRUPOS DE INTERES Y LA RELACION QUE TIENE CON EL CONTADOR PUBLICO

Cuando se habla de grupos de interés es inevitable hablar de Responsabilidad Social pues para definir la relación que el Contador Público tiene con cada grupo de interés, es necesario explicar el impacto que la empresa o el profesional de contaduría causa sobre cada uno de los grupos con los que se relaciona. En este capítulo describiremos los orígenes de los stakeholder, cuales son los que se enciernen relacionados con el contador público y mostrar la relación que existe entre los dos.

Desde mediados de los ochentas donde comenzó a realizarse las primeras definiciones de stakeholder se dio a entender que la empresa interactuaba no solamente con los miembros que están en el interior del ente, sino que también interactúa con agentes externos, sin embargo sus orígenes son aun más viejos, parece ser que se origino en los estados unidos “en la década de los 50 y 60, de considerar algo más que beneficios económicos por parte de las empresas. Ser requería y reclamaba a la empresa que fuera más allá de la búsqueda de una buena y saneada cuenta de resultados e incluyendo en su modo de funcionar también unos beneficios no ya de tipo económico sino social.”³¹ Por lo tanto desde que la empresa comenzó su crecimiento en la ciudades, comenzó a verse una preocupación por como interactuaba con los miembros de la sociedad y cultura donde se instauraba, de ahí que académicos comenzaron a estudiar esta relación y el impacto positivo o negativo que este presentaba, de hecho reconocieron que la empresa no solo es un ente comercial, sino también social.

“Según Thomas Clarke, Stakeholding es un concepto antiguo que el diccionario define como *to have a stake in something*, entendiendo el termino *stake* como un interés en algo que el individuo desea tener y que le puede ser concedido o negado. Desde este

³¹ GONZALEZ ESTEBAN, Elsa. La responsabilidad moral de la empresa: una revisión de la teoría de stakeholder desde la ética discursiva. 2001. P. 192

punto de vista y con una perspectiva empresarial, los stakeholders serian aquellos individuos o colectivos que tienen algún tipo de interés sobre una organización y que esta puede o no satisfacer.”³² por lo tanto encontramos con esta definición que los stakeholders son grupos que tienen un interés propio por la organización, con lo cual concluimos que las organizaciones no son entidades ajenas a los demás, es decir no son organizaciones independientes aunque parezcan serlo, sino que por el contrario existen agentes internos y externos que están involucrados y que como ya lo había nombrado poseen un interés por el ente.

Pero más adelante Freeman crea una perspectiva diferente y define “stakeholders como un grupo o individuo que puede tener efectos sobre una organización o que puede verse afectado por esta.”³³ En este caso ya los grupos no solo poseen un interés sino que también son afectados por los movimientos o decisiones que se tomen en las empresas que estén a su alrededor o con las cuales tengan un vinculo, dando a entender que estos grupos tienen un sentido de pertenencia y no son para nada ajenos a los Entes, de hecho ya adquieren beneficios y derechos por estar internos o externos.

Es claro que los stakeholders no son solamente los accionistas o socios de las empresas, sino que al igual que otros grupos, estos hacen parte de los stakeholders, y por lo tanto al igual que ellos, los demás grupos también tienen los mismos derechos. Pero no solamente las decisiones o movimientos que realicen las empresas pueden afectar a los stakeholder, también lo que cada grupo de interés haga puede afectar de alguna manera a la empresa y para explicar este punto de vista nos apoyamos de Cutlip, Center y Broon que señalan que “los stakeholders son personas- en el lenguaje metafórico de las teorías de sistemas- que pertenecen al mismo sistema de una organización. Están en relación de interdependencia con la organización, lo que implica que todo lo que saben, sienten o hacen tiene impacto en la organización y viceversa.”³⁴

³² Miguez Gonzales, María Isabel, Análisis del uso de los Conceptos de Publico Stakeholder y Contituent en el Marco Teórico de las Relaciones Publicas, p. 186

³³ Ibíd. p. 186

³⁴ Ibíd. p. 187

De las personas que más existen referencia y estudios en cuanto a la realización del término de stakeholder se debe a Edward R. Freeman el cual permitió que académicos se interesaran por este término y realizaran estudios sobre éste. “El principal eje de su propuesta es que una empresa no solo es responsable ante sus accionistas y propietarios, sino también ante sus empleados, los consumidores, sus suministradores y el conjunto de los grupos e individuos que son necesarios o que pueden influir en el desarrollo de sus objetivos y en el éxito del proyecto empresarial.”³⁵ De tal manera que la empresa debe ir encaminada no solo a al desarrollo industrial o comercial si es el caso o al mejoramiento de los ingresos y ganancias, sino que debe ir encaminada también a los beneficios de todos los que se encuentran dentro y fuera de esta, se reconoce que gracias a estos grupos que intervienen dentro y fuera ayudan al desarrollo, al mejoramiento continuo y competitivo, por lo tanto debe realizarse un equilibrio entre los intereses de la empresa y los intereses de los stakeholders

Pero quienes componen a los stakeholders para los Contadores Públicos que es el tema de investigación propuesto, es claro que pueden ser los mismos para la empresa, sin embargo es necesario hacer la diferencia. Encontramos para ello los accionistas, los colaboradores, los clientes, proveedores, la comunidad, el estado, el medio ambiente, sociedad y la misma empresa. Todos estos influyen directa o indirectamente con la empresa, incluso los que se encuentran en su interior y exterior. Y por el cual la misma empresa funciona, todos estos grupos de interés participan de manera activa es decir que están directamente dentro del ente y pasivamente los que no están directamente dentro del ente pero igualmente influyen. Estos con los cuales el Contador Público interactúa también es con los cuales describiremos como es su relación con cada uno, y la importancia que tiene esta relación, pues ya como lo habíamos nombrado los stakeholder juegan un papel importante en la organización, y el contador

³⁵ PERDIGUERO G. Tomas, La Responsabilidad Social de las Empresas en un Mundo Global, 2003. P 161

como un miembro más de esta, crea un vínculo y puede ayudar a desarrollo de la responsabilidad social.

Según la actividad o ubicación en la que se encuentre cada empresa tiene diferentes grupos de interés sin embargo hay algunas categorías similares en la mayoría de las empresas, como lo son:

Grupos de interés internos: En los cuales podemos encontrar los trabajadores o colaboradores de la empresa, los socios o accionistas

Grupos de interés externos: La comunidad, El Estado

Grupos intermedios: Estos a su vez son también externos pero están involucrados directamente con la empresa en este grupo podemos encontrar los proveedores, acreedores, clientes y las entidades financieras entre otros.

Cada uno de estos grupos de interés demandan de la empresa diferentes intereses, y a su vez se ven afectados positiva o negativamente por los impactos de la misma, a continuación se definirá los impactos e intereses que correspondan a cada uno de estos grupos de interés.



Grafico 1. Grupos de Interés

4.1 EL CONTADOR PUBLICO Y SU RELACION LOS COLABORES DE LA EMPRESA

Colaborador es la persona natural o jurídica, contratada directamente o por terceros que presta un servicio o realiza una labor, y es remunerada por esta. Debemos tener en cuenta que el capital humano es uno de los recursos más importante de la empresa, la materia primas de una empresa es solo materia primas hasta que el los colaboradores de la empresa la transforman en producto terminado no importa la tecnología con que cuenta la empresa pues las maquinas o sistemas siempre deben de ser operados por una persona, gracias al desarrollo global, estas personas deben tener unos conocimientos más calificados que hacen que la productividad cada vez sea mayor y se cumplan todas las necesidades del mercado.

El Contador Público debe tener una constante comunicación con los colaboradores de la empresa, estas personas son muy importantes para alcanzar una productividad más

grande y el desarrollo de los objetivos del ente en el cual laboran o prestan sus servicios, pues cuentan con el conocimiento suficiente para desarrollar estrategias que permitan que los procesos sean más eficientes, a su vez conocen que proceso puede estar fallando. Es muy importante lograr que los contadores como intermediarios de las empresas tengan una buena relación con sus colaboradores, y les permitan plantear sus ideas, eso permitirá que tengan más sentido de pertenencia y mejoren los procesos la productividad y se alcancen las metas y objetivos del negocio.

El contador debe ser consciente que el recurso humano es quizás el más importante que tiene la empresa. Como persona debe saber intervenir en los asuntos de los colaboradores, resolver dudas o inquietudes que puedan surgir, planteando de manera amable y profesional las posibles soluciones, este no debe verse como una persona ajena a la empresa y como un desconocido ante los colaboradores.

4.2 EL CONTADOR PÚBLICO Y SU RELACION CON LOS INVERSIONISTA Y/O SOCIOS DE LA EMPRESA

Por lo general los accionistas de la empresa solo responden a las deudas que tenga la empresa hasta el valor de los aportes realizados es decir al valor de sus acciones, estas personas pueden realizar sus aportes ya sea en bonos, tecnología, materia prima, mano de obra, entre otras. Si bien estos aportes o inversiones se realizan para obtener una ganancia, normalmente son personas ajenas a la actividad de la empresa. En el caso de los socios que también pueden realizan aportes tangibles o intangibles al ente, se ve una participación directa dentro del ente capaces de tomar decisiones y tener cargos importantes dentro de la organización.

El accionista o socio es el pilar de la parte económica de una empresa, pues estas personas son las que le dan origen realizando sus aportes sociales, estas personas son las encargadas de tomar las decisiones y definir el futuro de la de la entidad económica.

Los gerentes, directivos, inversionistas y socios deben basarse en la información que arrojan los informes del Contador Público para tomar decisiones, ya sea de tipo económico-financiero, social e incluso si el capital de trabajo y los recursos se están utilizando de una manera apropiada.

La comunicación del contador con los socios-accionistas debe ser amena y constante, de tal manera que no se vea al contador público como el que realiza sino también como el que aporta en las decisiones empresariales. De cierta manera el Contador Público se ha convertido en los ojos de las directivas de la empresa es como una clase de intermediario entre la empresa los clientes, proveedores, trabajadores, El Estado, entre otros.

4.3 EL CONTADOR PÚBLICO Y SU RELACION CON EL ESTADO

Para tener una claridad a lo que nos referimos cuando nombramos el Estado es necesario dar una definición que nos da la constitución política de Colombia en su artículo 1 la cual no dice que “Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.”³⁶

La relación que existe entre el contador público y Estado es uno de los vínculos más importante, este le sirve al estado como vigilante de que las empresas cumplan a cabalidad con sus contribuciones fiscales. En los artículos 68, 69, 70 y 71 de la ley 43 de 1990 podemos constatar lo anterior “artículo 68. Constituye falta contra la ética sin

³⁶ Constitución Política De Colombia 1991, Editorial Esquilo Ltda.

perjuicio de las sanciones administrativas, civiles o penales a que haya lugar, la presentación de documentos alterados o el empleo de recursos irregulares para el registro de títulos o para la inscripción de Contadores Públicos.

Artículo 69. El certificado, opinión o dictamen expedido por un Contador Público deberá ser claro, preciso y ceñido a la verdad.

Artículo 70. Para garantizar la confianza pública en sus certificaciones, dictámenes u opiniones, los Contadores Públicos deberán cumplir estrictamente las disposiciones legales y profesionales y proceder en todo tiempo en forma veraz, digna, leal y de buena fe, evitando actos simulados, así como prestar su concurso a operaciones fraudulentas o de cualquier otro tipo que tiendan a ocultar la realidad financiera de sus clientes, en perjuicio de los intereses del Estado o del patrimonio de particulares, sean estas personas naturales o jurídicas.

Artículo 71. El Contador Público no permitirá la utilización de su nombre para encubrir a personas que ilegalmente ejerzan la profesión.”³⁷ También podemos tomar del artículo 33 de la misma norma en su numeral 3 que el contador ayuda al Estado a “servir de órgano asesor y consultor del Estado y de los particulares en todos los aspectos técnicos relacionados con el desarrollo y el ejercicio de la profesión”³⁸

De igual manera podemos encontrar dentro de los principios de ética del contador, las OBSERVANCIA DE LAS DISPOSICIONES NORMATIVAS el cual nos dice que “el contador público deberá realizar su trabajo cumpliendo eficazmente las disposiciones profesionales promulgadas por el Estado”³⁹. Con estas ideas nos damos cuenta como el contador es una fuente garante para el Estado, y sus vínculos con este deben ser de vital importancia para la vigilancia de los recursos económicos

³⁷ Ley 43 de 1990. Plan Único De Cuentas. Editorial legis. 2011 P 83

³⁸ *Ibíd.* P 41

³⁹ *Opus Cit.* P 45

4.4 EL CONTADOR PÚBLICO Y SU RELACION CON LOS CLIENTES DE LA EMPRESA

Los clientes son las personas naturales o jurídicas a las que la empresa les ofrece sus productos o servicios, toda empresa necesita de sus clientes para funcionar crecer y mejorar mediante la demanda de los mismos.

Es el cliente el que decide si ha recibido una buena atención tanto en el momento de adquisición de los bienes o servicios como en el momento de recibir información sobre sus movimientos y cuentas de la empresa es cuando el Contador Público gracias a su orden y cumplimiento puede suministrar la información necesaria en los tiempos oportunos, pues debemos recordar que no solo la obtención de un producto o servicio marca la satisfacción de los clientes.

El Contador Público debe suministrar confiabilidad, seguridad, responsabilidad y sobre todo una actitud amable y comprensiva en el momento de atender los requerimientos, por esta razón en la actualidad se habla de un profesional integral que no solo cuente con las características y capacidades profesionales si no que su actitud, su lenguaje tanto corporal como verbal y su apariencia sean agradables.

El Contador Público debe velar por mejorar las condiciones de los clientes de la empresa por lo general se crean vínculos de confianza, mejoramiento en los precios y formas de pago, vinculando a los clientes en los objetivos empresariales de responsabilidad social, creando códigos de buen trato con los clientes y verificando la satisfacción de los mismo. El contador dentro de los límites de su profesión debe busca que los clientes no se vean como tal, sino como unos socios externos de la misma empresa, que aunque no recibe dividendos, si reciban buen trato y beneficios comerciales.

4.5 RELACIÓN DEL CONTADOR PÚBLICO CON LOS PROVEEDORES DE LA EMPRESA

El proveedor es la persona o entidad que surte de bienes o servicios a la empresa para el desarrollo de su actividad principal. La forma como el contador pueda relacionarse con ellos puede traer consecuencias positivas o negativas para la empresa, pues de sus productos o servicios es que la empresa depende para desarrollar su actividad y la calidad de los mismos. Tener una buena comunicación con los proveedores, además de una relación amena, como por ejemplo las buenas relaciones con los pagos y entrega de productos, permitirá a la empresa tener una buena producción y garantizar buenos productos a sus clientes.

Lo ideal es que el profesional en Contaduría Pública realice revisiones periódicas que le permita identificar posibles inconformismos, Al mismo tiempo crear una comunicación directa donde se establezcan alianzas económicas y de confianza mutua.

Finalmente los proveedores tendrían una mejor comunicación con la empresa y quizás lasos más fuertes, lo que beneficiaría al ente en mejorar sus productos o servicios y proyectando alianzas estratégicas con sus proveedores en las cuales garantizarles una ganancia mutua.

4.6 RELACIÓN DEL CONTADOR CON EL MEDIO AMBIENTE

Entendemos por medio ambiente todo lo relacionado con la naturaleza, es decir con todos los elementos que pertenecen a medios biológicos, y que es modificado por el hombre o por la misma naturaleza. Dentro de estos elementos naturales podemos encontrar la flora, fauna, hídricos y el aire.

Es importante que el contador público tenga claro la importancia del medio ambiente, por ende su relación va encaminada a crear estrategias dentro de las organizaciones encaminadas al buen uso de los recursos naturales. Por lo tanto el Contador Público no puede dejar a un lado las problemáticas ambientales, pues dentro de sus funciones se puede incluir estudios y posibles soluciones, como por ejemplo crear contabilidades gerenciales ambientales, en las cuales puede crear indicadores sobre la gestión ambiental de la organización y poder llevar un control efectivo sobre los impacto que tiene la empresa.

Por lo tanto los contadores debemos tener en cuenta ciertas normas ambientales dentro de estas podemos nombrar la ley 90 de 1993 (por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones.) en donde se dictan varias normas que pueden ayudarnos en el ejercicio del cuidado del medio ambiente por parte de los contadores. El artículo 5 de la presente ley en su numeral 14 nos dice “Definir y regular los instrumentos administrativos y mecanismos necesarios para la prevención y el control de los factores de deterioro ambiental y determinar los criterios de evaluación, seguimiento y manejo ambientales de las actividades económicas”⁴⁰ por lo tanto no solo debemos tener en cuenta mecanismo para mantener una empresa estable económicamente, sino también tener claridad sobre los mecanismos que debemos utilizar para no permitir que la empresa si es el caso, abuse de los recursos naturales o ambientales.

Otro artículo del cual podemos crear una idea es el artículo 43 el cual describe que “establecer técnicamente las metodologías de valoración de los costos económicos del deterioro y de la conservación del medio ambiente y de los recursos naturales

⁴⁰ Ley 90 de 1993. Ministerio Del Medio Ambiente

renovables”.⁴¹ Por lo tanto el contador debe crear sus métodos de valoración en el deterioro del medio ambiente de tal manera podrá ejercer un control directo y poder así llegar a tomar decisiones para reducir este impacto.

4.7 RELACIÓN DEL CONTADOR CON LA SOCIEDAD Y/O COMUNIDAD

La comunidad es el grupo de personas o entidades que pueden estar alrededor del Contador Público, son usuarios directos o potenciales, sin embargo en cualquiera de los casos se tienen una confianza hacia el profesional de contaduría, en casos especiales la comunidad recurre al profesional para resolver inquietudes contables o sobre normas fiscales.

Por ende el contador público se encuentra capacitado para resolver y satisfacer las inquietudes de las personas que se encuentre a su alrededor, de manera profesional y sin salirse de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por ejemplo en el código de ética profesional, en el principio de CONFIDENCIALIDAD nos indica que “la relación del contador público con el usuario de sus servicios es el elemento primordial en la práctica profesional. Para que dicha relación tenga pleno éxito deberá fundarse en un compromiso responsable, leal y autentico, el cual impone la más estricta reserva profesional.”⁴²

En este caso el contador es un ejemplo para la misma sociedad o comunidad, ya que se convierte en ser integro, incólume y objetivo. Por este motivo el contador debe mostrar su responsabilidad social ante la comunidad, de la misma manera debe enseñar sin ningún compromiso sobre el mis tema, pues dentro de sus conocimientos y capacidades, a demás como conocedor del tema debe crear una conciencia sobre esto

41 Ibid. Pág. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=297>

42 Ley 43 de 1990. Plan Único De Cuentas. Editorial legis. 2011,P45

a la sociedad, pues esta sería la manera de agradecerle a la sociedad o comunidad lo que esta le ha dado.

5 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO CON CADA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Como se pudo observar en los objetivos anteriores donde se especificaban las funciones y la relación que tiene el Contador Público dependiendo de los diferentes perfiles que maneja, es bastante arduo definir la Responsabilidad Social con cada uno de los grupos de interés, pero ninguna de sus funciones o perfiles se desempeñarían sin una responsabilidad social idónea.

Hoy el mercado pide profesionales con una formación profesional óptima y un nivel educativo alto, el contador público así se dedique en una área especial, debe conocer de otras áreas y desempeñarse con habilidad y destreza tanto como contador, analista de costos y presupuestos, auditor, asesor tributario, asesor financiero entre otros, debe estar en constante actualización de normas y técnicas, estas quizás es una de las Responsabilidades Sociales más importantes que el Contador Público tiene ante los grupos de interés, la empresa y hacia sí mismo.

Por lo general la Responsabilidad Social del Contador Público no es vista o relucida como quizás quisiéramos verla, sin embargo no quiere decir con esto que no la posee, por el contrario cada una de sus funciones, con las personas con la cual se relaciona, en su cotidiano vivir siempre está respondiendo de manera social y responsablemente por sus actos.

5.1 ANALISIS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL QUE TIENE EL CONTADOR PUBLICO CON CADA UNO DE LOS GRUPOS DE INTERES EN LA DIARIA REALIZACION DE SUS FUNCIONES

Para el desarrollo de este objetivo hablaremos del concepto que debería tener un contador público frente a la responsabilidad social con la empresa y sus grupos de

interés en los cuales estarían inmersos los accionistas, colaboradores, clientes, comunidad, medio ambiente, gobierno y proveedores, quienes son parte integral de la empresa y sus acciones determinan los objetivos de la misma. Cabe aclarar que no todas las organizaciones cuentan con los mismos grupos de interés, cada ente determina su propio entorno. Para la realización de este capítulo tomaremos los más comunes.

5.1.1 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LOS COLABORADORES.

En el capítulo anterior se resalto a los colaboradores de la empresa como uno de los elementos más importantes para su buen funcionamiento, el Contador Público, debe buscar la manera para que empresario ofrezca a sus colaboradores un salario justo, que no se violen las prestaciones y seguridad social de los trabajadores, así como el pago de horas extras y bonificaciones según sea el caso.

Quizás uno de los perfiles que viene desempeñando el Contador Público en el que tiene más relación con los colaboradores de la empresa es tal vez el de Analista de Costos y presupuestos, pues es un área en la que se debe involucrar un poco mas no solo con las materias primas si no también con la utilización de las mismas, así como la capacidad intelectual con la que cuentan cada uno de los trabajadores, el Contador Público desde esta perspectiva puede enseñarle al empresario, como mejorando el ambiente y la calidad de vida de sus colaboradores mejoraría a su vez la, tal y como se muestra en el experimento de Hawthorne de tipo administrativo, en este experimento se pudo apreciar como algunas variables psicológicas aplicadas a los trabajadores de la empresa podían afectar positiva o negativamente a la producción, tomando este experimento como base el Contador Público puede demostrarle al empresario que mejorando el ambiente laboral ya sea con las instalaciones, brindándoles descansos entre jornadas, escuchando sus propuestas para el mejoramiento de los procesos e incluso brindando integraciones que ayuden a fortalecer las relaciones de los

colaboradores de la empresa, la producción podría mejorar de manera sorprendente, y estaría el empresario siendo responsable con sus colaboradores y a su vez lograría aumentar las utilidades.

Un trabajador que siente que se respetan sus derechos, que sus ideas son importantes, y que a su vez la empresa se preocupa por su bienestar, crea un sentido de pertenencia y se preocupa por realizar su trabajo cada vez de mejor forma. Sienten que la empresa no solo le pertenece a los socios capitalistas, sino que también ellos hacen parte de la organización, creándose un ambiente armonioso y estable, evitándose la rotación de personal, y teniendo mejores personas para la sociedad.

Muchos empresarios en momentos de crisis optan por reducir costos, normalmente uno de los rubros que se recortan son los de nomina, debido a los gastos que esta puede representar, sin embargo se ignora que brindándole capacitaciones a su personal ya sean de tipo científico o tecnológica se pueden llegar a solucionar las falencias con las que cuenta la empresa, en ocasiones no es suficiente realizar inversiones en tecnología también es provechoso realizar este tipo de inversiones en el personal para que cada vez el equipo de trabajo con el que se cuenta la empresa sea más competitivo.

5.1.2 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LOS INVERSIONISTAS Y SOCIOS

La responsabilidad que tiene el Contador Público frente a los inversionistas o socios ya sea como Contador Público, Analista Financiero o Auditor entre otros es la de mantener pleno conocimiento de las actividades de la empresa, prevenir o predecir el porvenir, guiar las finanzas y poder evaluar posibles oportunidades de inversión.

Como bien lo hemos descrito en capítulos anteriores el Contador Público es como los ojos de los inversionistas o socios de la empresa en la parte Contable Financiera, la Responsabilidad Social primordial es de guiar de forma responsable las decisiones tomadas por los directivos con base a los informes financieros presentados. Es responsabilidad social del Contador Público tener en pleno conocimiento a los socios o inversionistas de su situación patrimonial, dar a conocer los riesgos con que cuenta la empresa ya sea de riesgo detención, control e inherente y suministrar a su vez estrategias que superen las posibles fallas.

“Dentro de las definiciones más comunes encontramos que el accionista es la persona natural o jurídica que es dueña o propietaria de acciones dentro de una sociedad que por lo general es anónima, éste participa en la gestión de la sociedad en la misma medida en que aporta el capital, dicho capital puede ser en dinero o especie.⁴³”

El contador amparado en sus conocimientos y habilidades puede lograr plantear proyectos de responsabilidad social, además de demostrar que aunque no contraigan beneficios económicos pueden tener beneficios tributarios o de reconocimiento a nivel social, gracias a sus informes e indicaciones que ayudarían a la empresa a ser más competitiva y mejoraría la calidad de las acciones si es el caso en el mediano o largo plazo.

De alguna manera el contador puede demostrar el impacto positivo o negativo a los integrantes de la organización o grupos de interés, incluyendo dentro de sus informes no solo la información financiera si no también incluir efectos que han causado los proyectos realizados en busca del mejoramiento de la responsabilidad social con la comunidad y señalar si la empresa está ayudando realmente en el desarrollo de la región, si la comunidad se encuentra satisfecha dentro del margen de beneficios sociales y si de alguna forma la empresa está afectando al medio ambiente y los recursos naturales que utiliza.

⁴³ <http://es.wikipedia.org/wiki/Accionista>

5.1.3 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE AL ESTADO

El Contador Público de cierta manera controla las actividades financieras y económicas de la empresa por medio de la contabilidad, es su responsabilidad social con el Estado buscar un equilibrio entre los ingresos, gastos y utilidades, velar que la información que se registra en los libros de contabilidad y Estados Financieros sea transparente, real, eficiente y que cumpla con todas las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas, ésta debe ser clara no solo para el Estado sino también para los grupos de interés.

El Contador Público es quien determina los impuestos que debe pagar la empresa, y a su vez debe servir como guía para que el empresario no cometa ningún tipo de incumplimiento de la norma, ya sea por el no pago o por la omisión de los mismos, debe poner en conocimiento al empresario de las sanciones o multas a las que está expuesto en caso de algún tipo de incumplimiento.

Quizás una de las funciones más importantes de la Responsabilidad Social que tiene el Contador Público con el Estado es la de dar fé pública tal y como se muestra en el artículo 10 de la ley 43 de 1990 .

“La atestación o firma de un Contador Público en los actos propios de la profesión hará presumir, salvo prueba en contrario, que el acto respectivo se ajusta a los requisitos legales, lo mismo que a los estatutarios en el caso de personas jurídicas. Tratándose de balances se presumirá además, que los saldos se han tomado fielmente de los libros, que estos se ajustan a las normas legales y que las cifras registrados en ellos reflejan en forma fidedigna la correspondiente situación financiera en la fecha del balance.

PARAGRAFO. Los Contadores Públicos, cuando otorguen Fe Pública en materia contable se asimilarán a funcionarios públicos para efectos de las sanciones penales por los delitos que cometieren en el ejercicio de las actividades propias de su profesión,

sin perjuicio de las responsabilidades de orden civil a que hubiere lugar conforme a las leyes”⁴⁴.

Si bien la fe pública es una de las funciones que tiene el Estado pero como este no puede hacerlo debido a la innumerable lista de actividades que realizan las personas naturales y jurídicas a tenido que delegar esta función a algunos profesionales para que regulen los hechos que conozcan y puedan dar cuenta de ellos porque han sido participe de la ejecución y desarrollo de las mismas por medio de su firma o certificación

De esta forma el Contador Público esta dando completa confianza que las actividades han sido realizada conforme a las normas y leyes vigentes comprometiendo de esta forma su buen nombre.

5.1.4 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LOS CLIENTES

Los clientes como parte esencial y económica de la empresa tienen una particularidad y es el cuidado de estos. El contador debe estar preparado para dar cuenta y responder a las expectativas e inquietudes de los clientes, además de ser conciente en el trato ameno que ellos merecen. Para ello puede desarrollando controles internos para saber si el cliente está a gusto o satisfecho con el producto o servicio y conocer su grado de satisfacción, siempre encaminado y teniendo en cuenta si el precio del producto es consecuente con la calidad del mismo de tal manera que el cliente no se vea atropellado por los precios de adquisición, buscando compensar hasta donde sus funciones le permiten la satisfacción de demanda económicas o de calidad de los productos de la empresa.

⁴⁴ Ley 43 de 1990. Plan Único De Cuentas. Editorial legis. 2011,P 18

Involucrando a los clientes en los planes sociales de la compañía, ya sean actividades para donaciones por catástrofes ambientales o proyectos para mejorar la calidad de vida de la comunidad que se tenga en común, así ellos se verán comprometidos dentro de la organización al mejoramiento social. El contador puede desarrollar aplicaciones de normas éticas para con los clientes, y hacerles sentir que ellos también hacen parte esencial para el desarrollo de la responsabilidad social del ente, trabajando de la mano para una mejor entorno de la comunidad.

5.1.5 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LOS PROVEEDORES

El Contador Público debe estar en constante relación con los proveedores de una empresa, su responsabilidad estaría encaminada a brindarles la información necesaria para el buen flujo de las negociaciones, y su parte social estaría enfocada a que la información suministrada al proveedor sea fidedigna, es obligación del Contador Público conocer a cabalidad la situación económica actual del proveedor verificando la documentación pertinente como Estados Financieros, Cámara de Comercio y Registro Único Tributario, el contador debe conocer los productos o servicios que ofrece el proveedor y las tasas o gravámenes a los que están sujetos certificando indirectamente que el proveedor cumple con todas las normas de legalidad ante el Estado.

Por lo anterior el Contador Público al finalizar el año contable debe expedirle al proveedor las certificaciones correspondientes a los impuestos descontados, el profesional debe estar dispuesto a realizar las conciliaciones que sean necesarias y subsanar los inconvenientes o inconsistencias presentadas, evitando de alguna forma posibles multas o sanciones.

Tener en cuenta las ideas, quejas y sugerencia dadas por los proveedores, ayudando a mejorar el ambiente comercial.

5.1.6 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA COMUNIDAD

Una de las definiciones básicas de la Responsabilidad Social es devolverle a la comunidad y a cada uno de los integrantes lo que se ha tomado, el Contador Público debe ponerse al servicio de la sociedad, colocando a su disposición sus conocimientos y gestión para resolver aquellas situaciones que sean de competencia de su profesión.

Un Contador Público es responsable socialmente con la comunidad cuando es un profesional competente, que cuenta con dignidad humana, cuando es un profesional con una vocación verdadera y busca no solo el bien de la empresa sino también de las personas que la rodean, debe ser una persona con una gran responsabilidad, además está atento a las nuevas necesidades que surgen dentro de la sociedad.

El artículo 35 de la ley 43 de 1990 nos habla de las características que debe cumplir un Contador Público en el desarrollo de la Responsabilidad Social con la comunidad “Las siguientes declaraciones de principios constituyen el fundamento esencial para el desarrollo de las normas sobre ética de la Contaduría Pública: La Contaduría Pública es una profesión que tiene como fin satisfacer necesidades de la sociedad, mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o los individuos y la preparación de informes sobre la correspondiente situación financiera, sobre los cuales se basen las decisiones de los empresarios, inversionistas, acreedores, demás terceros interesados y el Estado acerca del futuro de dichos entes económicos. El Contador Público como depositario de la confianza pública, da fe pública cuando con su firma y número de tarjeta profesional suscribe un documento en que certifique sobre determinados hechos económicos. Esta certificación, hará parte integral de lo examinado.

El Contador Público, sea en la actividad pública o privada es un factor de actividad y directa intervención en la vida de los organismos públicos y privados. Su obligación es velar por los intereses económicos de la comunidad, entendiéndose por ésta no solamente a las personas naturales o jurídicas vinculadas directamente a la empresa sino a la sociedad en general, y naturalmente, el Estado.

La conciencia moral, la aptitud profesional y la independencia mental constituyen su esencia espiritual. El ejercicio de la Contaduría Pública implica una función social, especialmente a través de la Fe Pública que se otorga en beneficio del orden y la seguridad en las relaciones económicas entre el Estado y los particulares, o de estos entre sí.”⁴⁵

El contador puede buscar estrategias de comunicación para que la comunidad se de por enterado de los programas de responsabilidad social que está realizando la empresa, de tal manera que responda a las inquietudes y necesidades de la misma comunidad, como por ejemplo ayudar a incentivar el desarrollo de la oferta laboral dentro de la organización para que la comunidad que este a su alrededor se vea beneficiada, mostrando el lado humano de las organizaciones.

5.1.7 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PUBLICO FRENTE AL MEDIO AMBIENTE

Las empresas además de utilizar los recursos ambientales, también debe invertir en la restitución de estos, por lo tanto el contador público debe realizar informes ambientales que permitan a la empresas conocer cual es el impacto que le está causando al medio ambiente. Recordemos que aunque la empresa no utilice materia prima natural, si está utilizando recursos como aire, agua y suelo que hacen parte de la naturaleza y por la

⁴⁵ Ley 43 de 1990; Art. 35 P. 41 Editorial Legis

cual el contador siendo el caso debe desarrollar programas que muestren en cifras este impacto y de esta misma manera buscar su reducción.

El contador puede buscar la manera de realizar estudios de impacto ambiental, en unión con otros profesionales, de tal manera que pueda realizar informes periódicos a los socios o accionistas, al igual que para la sociedad y el estado donde se busque la reducción de recursos primarios naturales y se hagan enfoques a la reutilización de la materia prima con planes de reciclaje y campañas de concientización. Crear códigos a demás de las leyes que ya existen para la protección del medio ambiente dependiendo del caso de cada ente, hacer la divulgación a todos los integrantes de la organización y a la comunidad y el estado. Tratar de realizar informes anuales sobre la disminución o impacto del uso del medio ambiente, partiendo del reciclaje y reutilización de las materias

5.1.8 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA EMPRESA

La Contaduría Pública es relacionada siempre con el servicio social que se realiza a la comunidad.

La comunidad representa un factor importante dándole prestigio y reconocimiento a las empresas, por esta razón es importante que el profesional se preocupe por incrementar la sensibilización de los empresarios por el nivel que vida que tiene la comunidad que lo rodea, mejorando la cultura y respondiendo a las exigencias que esta pueda tener de la empresa

Para el logro de este objetivo se pueden establecer las siguientes tareas: sana competencia, desarrollo de planes de mejoramiento de las condiciones de vida donde la comunidad este presente, hacer valer las normas morales y éticas que se encuentren

dentro de la organización, velando por el buen trato a los trabajadores y la justa remuneración, crear proyectos de inversión para la comunidad, vigilar que la empresa destine de manera efectiva sus tributos al estado pues de ellos es que también se destina para el desarrollo de la comunidad, crear políticas de precios justos, la buena calidad del producto y servicio; ayudando a que la empresa muestre o venda lo que realmente quiere ofrecer a demás de la creación de nuevos empleos. Mostrar a la comunidad que las organizaciones no son solo una máquina de hacer dinero, sino que es un ente de desarrollo.

5.2 RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Para conocer a fondo los conocimientos y posibles opiniones que el profesional en Contaduría Pública tiene a cerca del tema de Responsabilidad Social se realizó la siguiente evaluación, con la cual podemos medir el conocimiento que estos profesionales tienen sobre el tema.

RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1		SEXO			
PREGUNTA	RESPUESTA	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL
¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Publica?	SI	12	5		17
	NO	1	1		2
	EN BLANCO			11	11
TOTAL ENCUESTADOS		13	6	11	30

2

		SEXO			
PREGUNTA	RESPUESTA	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL
¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?	SI	5	3		8
	NO	8	3		11
	EN BLANCO			11	11
TOTAL ENCUESTADOS	30	13	6	11	30

3

		SEXO			
PREGUNTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL
¿Cree usted que la etica es igual a Responsabilidad social? Justifique su respuesta	BUENA	4	3		7
	REGULAR	6	2		8
	MALA	3	1		4
	EN BLANCO			11	11
TOTAL ENCUESTADOS		13	6	11	30

4

			SEXO			
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL
¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión? Si su respuesta es positiva justifique la	SI	BUENA	4	3		7
		REGULAR	2	2		4
		MALA	1			1
	NO		6	1		7
	EN BLANCO				11	11
TOTAL ENCUESTADOS			13	6	11	30

5			SEXO				
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL	
¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja? Si su respuesta es positiva justifiquela	SI	BUENA	10	5		15	
		REGULAR				0	
		MALA	1			1	
	NO		2	1		3	
	EN BLANCO				11	11	
TOTAL ENCUESTADOS				13	6	11	30

6			SEXO				
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL	
¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado? Si su respuesta es positiva justifiquela	SI	BUENA	6	4		10	
		REGULAR	4	1		5	
		MALA				0	
	NO		3	1		4	
	EN BLANCO				11	11	
TOTAL ENCUESTADOS				13	6	11	30

7

7			SEXO			
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL
¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa? Si su respuesta es positiva justifiquela	SI	BUENA	4	3		7
		REGULAR	2	2		4
		MALA	4			4
	NO		3	1		4
	EN BLANCO				11	11
TOTAL ENCUESTADOS			13	6	11	30

8

8			SEXO			
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL
¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa? Si su respuesta es positiva justifiquela	SI	BUENA	5	5		10
		REGULAR	4			4
		MALA	2			2
	NO		2	1		3
	EN BLANCO				11	11
TOTAL ENCUESTADOS			13	6	11	30

9			SEXO				
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL	
¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa? Si su respuesta es positiva justifíquela	SI	BUENA	5	5		10	
		REGULAR	2			2	
		MALA	2			2	
	NO		4	1		5	
	EN BLANCO				11	11	
TOTAL ENCUESTADOS				13	6	11	30

10			SEXO			
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL
¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la empresa? Si su respuesta es positiva justifiquela	SI	BUENA	5	3		8
		REGULAR	3			3
		MALA	1			1
	NO		4	3		7
	EN BLANCO				11	11
TOTAL ENCUESTADOS			13	6	11	30

11			SEXO				
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL	
¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de la empresa? Si su respuesta es positiva justifiquela	SI	BUENA	6	4		10	
		REGULAR	1			1	
		MALA	3			3	
	NO		3	2		5	
	EN BLANCO				11	11	
TOTAL ENCUESTADOS				13	6	11	30

12			SEXO				
PREGUNTA	RESPUESTA	JUSTIFICACION	FEMENINO	MASCULINO	EN BLANCO	TOTAL	
¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad? Si su respuesta es positiva justifíquela	SI	BUENA	5	3		8	
		REGULAR	3			3	
		MALA		1		1	
	NO		5	2		7	
	EN BLANCO				11	11	
TOTAL ENCUESTADOS				13	6	11	30

5.3 DATOS ESTADISTICOS RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

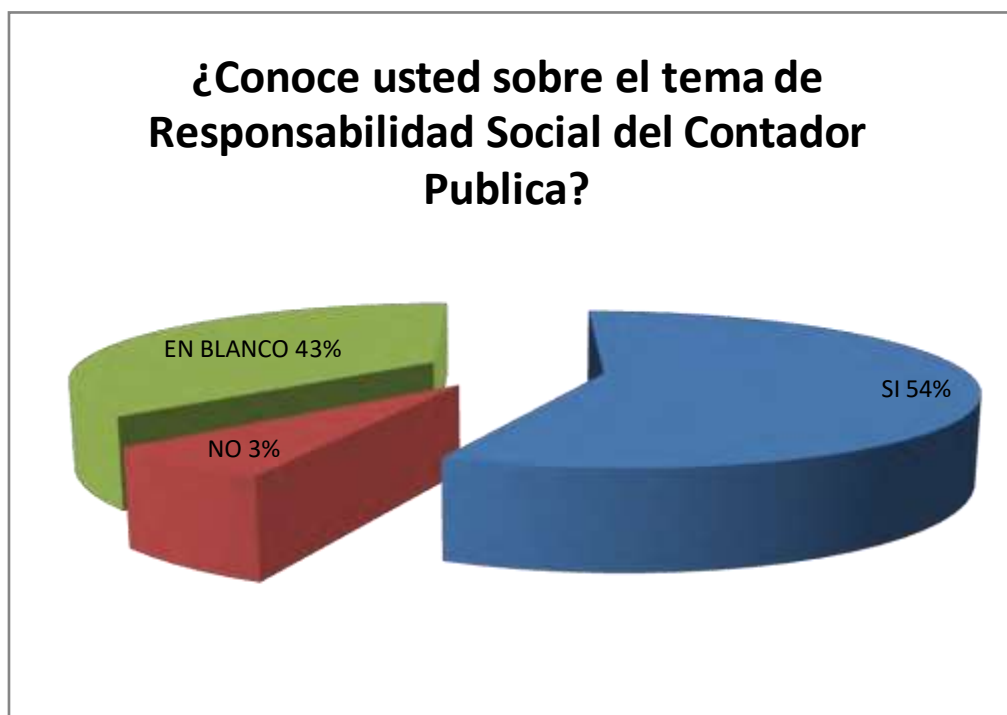


Grafico 2 . Conocimiento de los profesionales en Contaduría Pública sobre el tema de Responsabilidad Social

ANALISIS: En esta grafica podemos ver como la mayoría de las los profesionales en contaduría publica que fueron encuestados dijeron conocer sobre el tema de la Responsabilidad Social

¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

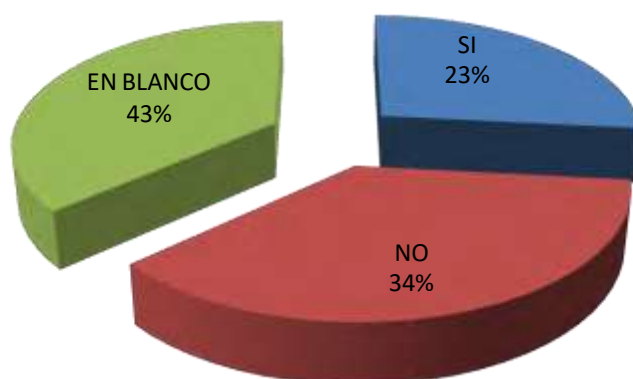


Grafico 3 . La formación profesional y su influencia sobre la Responsabilidad Social

ANALISIS: Desafortunadamente no es satisfactoria la respuesta, solo el 23% los profesionales en contaduría publica que fueron encuestados aseguran haber recibido algún tipo de orientación durante su formación profesional sobre el tema de la Responsabilidad Social.

**¿Cree usted que la etica es igual a
Responsabilidad social?. Justifique su
respuesta.**

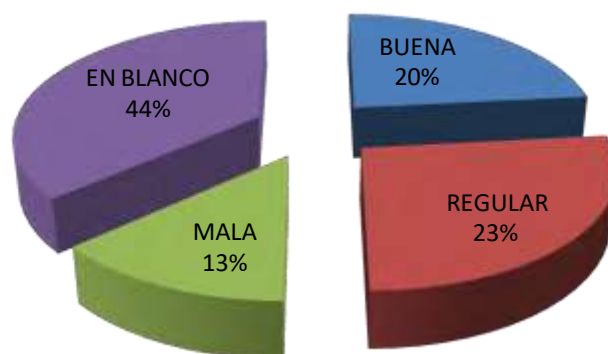


Grafico 4. La ética y su similitud con la Responsabilidad Social

ANALISIS: Solo el 20%de los profesionales en contaduría publica que fueron encuestados tiene claro el concepto de Ética y Responsabilidad Social.

¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión? Si su respuesta es positiva justifiquela

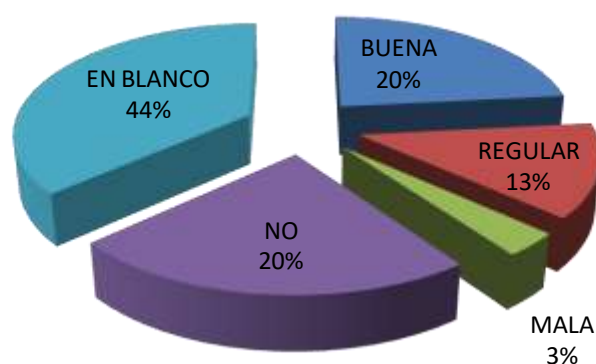


Grafico 5. Grupos de interés del Contador Público

ANALISIS: Solo el 20% de los profesionales en contaduría pública que fueron encuestados tiene claro cuales son los grupos de interés con los que se relaciona en la diaria realización de sus funciones.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja? Si su respuesta es positiva justifíquela

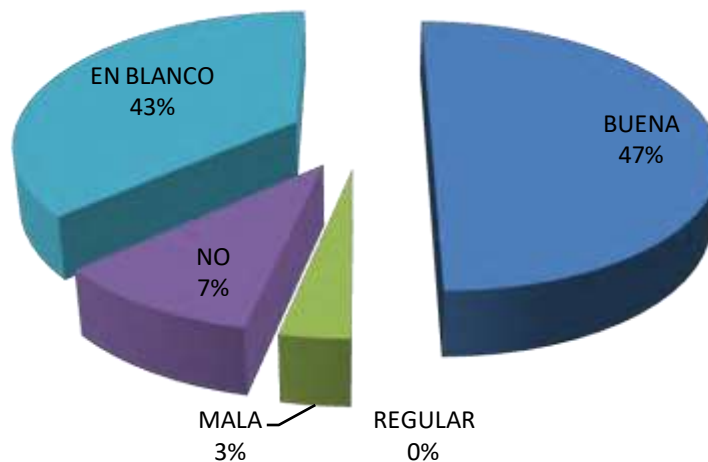


Grafico 6. La Responsabilidad social de Contador Público con la empresa

ANALISIS: Es positivo que el 47% de los profesionales en contaduría pública que fueron encuestados saben cual es la Responsabilidad Social que tienen con la empresa en la que trabajan aunque el 7% dice no conocerla.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado? Si su respuesta es positiva justifíquela

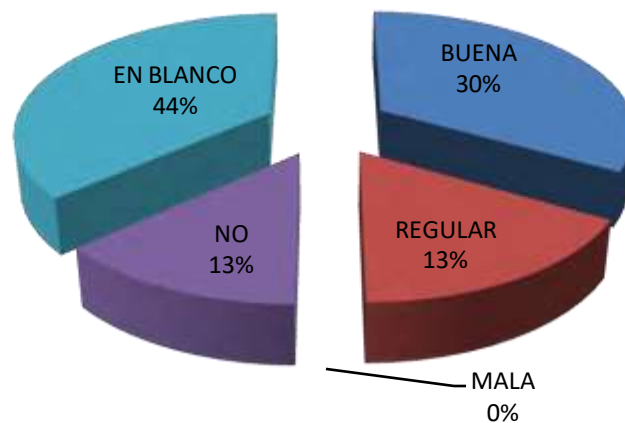


Grafico 7. La Responsabilidad social de Contador Público con el Estado

ANALISIS: Solo el 30% de los profesionales en contaduría pública que fueron encuestados saben cual es la Responsabilidad Social que tienen con el Estado, el 13% la respuesta fue regular y el 13% contesto no saber. Es preocupante ya que la fe pública es una de nuestras principales funciones.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa? Si su respuesta es positiva justifiquela

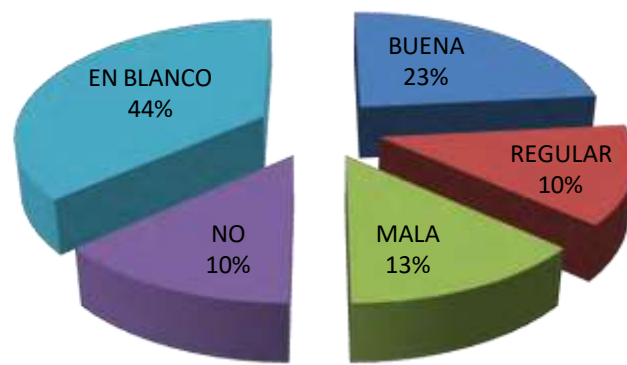


Grafico 8. La Responsabilidad social de Contador Público con los accionistas o socios

ANALISIS: Solo el 23% de los profesionales en contaduría pública que fueron encuestados tienen claro la Responsabilidad Social que tiene con los Socios o accionistas de la empresa en la que trabajan.

**¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa?
Si su respuesta es positiva justifíquela**

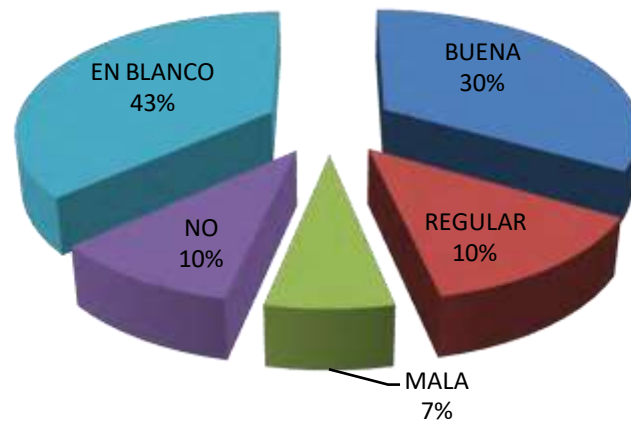


Grafico 9. La Responsabilidad social de Contador Público con los clientes de la empresa

ANALISIS: Solo el 30% de los profesionales en contaduría pública que fueron encuestados tienen clara la Responsabilidad Social que tiene con los clientes de la empresa en la que trabajan.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa? Si su respuesta es positiva justifíquela

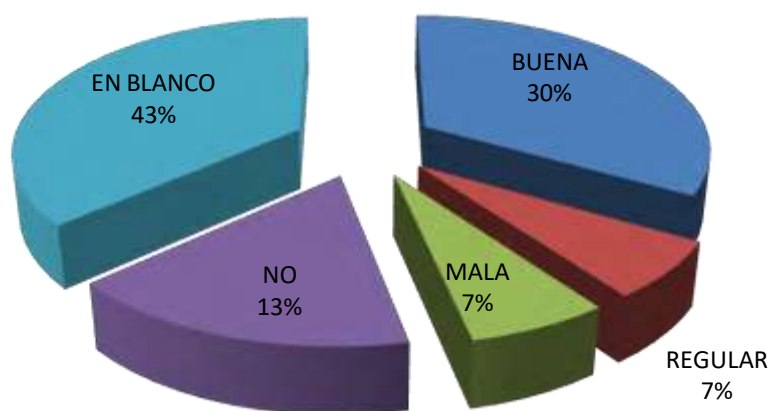


Grafico 10. La Responsabilidad social de Contador Público con los proveedores de la empresa

ANALISIS: Solo el 30% de los profesionales en contaduría pública que fueron encuestados tienen claro la Responsabilidad Social que tiene con los proveedores de la empresa en la que trabajan.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la empresa? Si su respuesta es positiva justifíquela

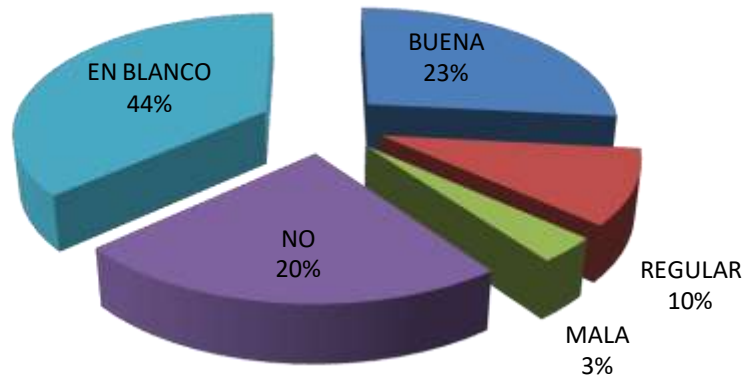


Grafico 11. La Responsabilidad social de Contador Público con los colaboradores de la empresa

ANALISIS: Solo el 23% de los profesionales en contaduría pública que fueron encuestados tienen claro la Responsabilidad Social que tiene con los colaboradores de la empresa en la que trabajan, preocupantemente el 20% contestaron no conocerla.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de la empresa? Si su respuesta es positiva justifíquela

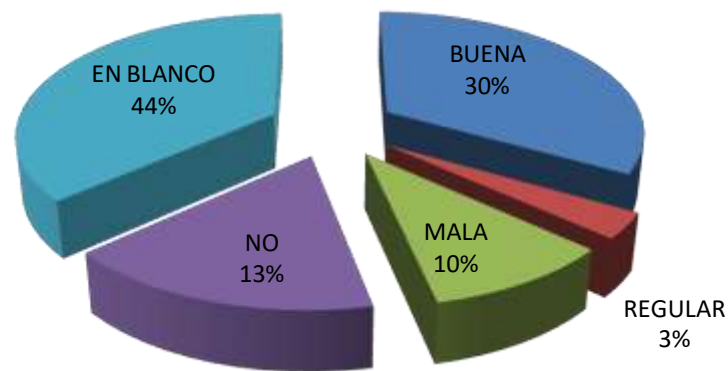


Grafico 12. La Responsabilidad social de Contador Público con el medio ambiente de la empresa

ANALISIS: Solo el 30% de los profesionales en contaduría pública que fueron encuestados tienen claro la Responsabilidad Social que tiene con el medio ambiente de la empresa en la que trabajan, preocupantemente el 10% contestaron de manera errada.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad? Si su respuesta es positiva justifíquela

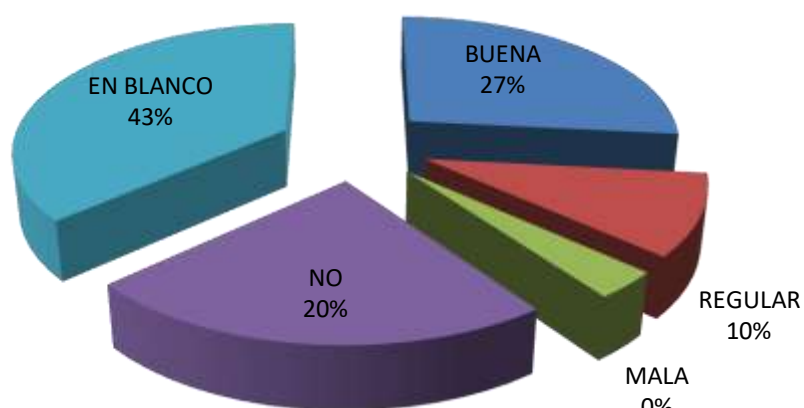


Grafico 13. La Responsabilidad social de Contador Público con la comunidad

ANALISIS: Esta fue una de las preguntas que al contestar, los profesionales el Contaduría publica explicaron suponer la respuesta, pero no tenerla clara, solo el 27%de los profesionales en contaduría publica que fueron encuestados tienen claro la Responsabilidad Social que tiene con la comunidad de la empresa en la que trabajan.

5.4 RESUMEN DATOS ESTADISTICOS RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

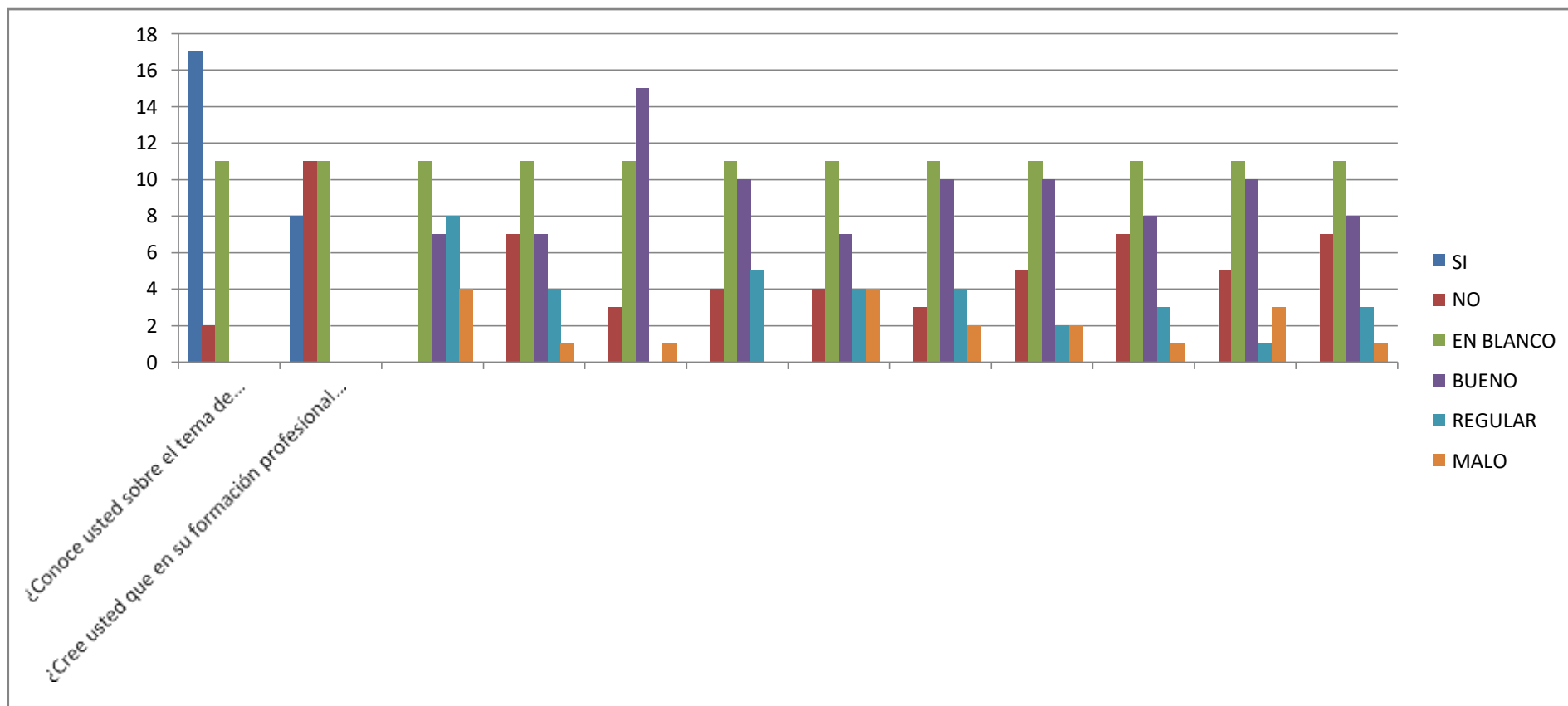


Grafico 14. Datos globales sobre el conocimiento de los profesionales en Contaduría Pública sobre el tema de La Responsabilidad social

5.4.1 ANALISIS GENERAL RESUMEN DATOS ESTADISTICOS RESULTADOS EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

- ✓ A pesar que la mayoría de las personas contestaron conocer sobre el tema de Responsabilidad los porcentajes de respuestas no fueron tan satisfactorios en el transcurso de la evaluación.
- ✓ Se encontró que los profesionales hombre, si no sabían la respuesta simplemente contestaban no, las mujeres trabajan por todos los medios de argumentar así no tuvieran clara su respuesta.
- ✓ El 34% de los profesionales en Contaduría Publica argumentaron no haber recibido ningún tipo de orientación sobre la Responsabilidad Social en el transcurso de su formación profesional
- ✓ El 20% de los profesionales en Contaduría Publica tiene claro el termino de la Responsabilidad Social, pero el 23% solo tienen claro el concepto de ética.
- ✓ El 20% de los profesionales en Contaduría Pública, no saben cuales son los grupos de interés con los que se relaciona en el diario ejercicio de sus funciones y el 3% de los mismos contestaron de manera errada.
- ✓ Una de las respuestas que tuvo un porcentaje positivo fue la responsabilidad Social que el Contador Público tiene con la empresa que trabaja esto nos demuestra que los profesionales tienen claro sus funciones, obligaciones y responsabilidades con el ente económico.

6 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En medio de una economía que está siendo jalónada a la globalización por una sinergia que cada vez toma más fuerza en todo el entorno económico y social se hace necesario e indispensable además de contar con suficiente tecnología y canales de distribución de un excelente grupo humano competitivo, integral y por supuesto innovador, en el que tema de competencia es del diario vivir.

El profesional de Contaduría Pública dentro del campo financiero y contable es la persona idónea para determinar las causas y efectos que involucran las actividades económicas de los entes hacia los diferentes grupos de interés, por esta razón es que el profesional del área contable además de actuar bajo los principios de ética establecidos debe involucrar acciones de Responsabilidad Social que le permitan dar confianza a los diferentes usuarios de la información contable.

Gracias a los diferentes roles que desempeña actualmente el Contador Público se involucra de una manera más activa con la Responsabilidad Social que la empresa tiene con los diferentes grupos de interés, podemos citar como ejemplo a los colaboradores con que cuenta la empresa pues se debe tener en cuenta que son el capital más importante para alcanzar los objetivos, el empresario debe entender que para percibir una mejor rentabilidad debe fortalecer el capital humano y no reducirlo como lo hacen la mayoría de los empresarios, es responsabilidad del contador público en su rol como analista de costos y presupuestos dar a conocer los beneficios que esto representa para la empresa, pues un trabajador desempeña mejor sus funciones cuando la empresa se preocupa por mejorar su ambiente laboral, ya sea con descansos, bonificaciones, salario justo o reconocimiento a su buena labor desempeñada.

A lo largo de la realización del presente trabajo se pudo determinar que la mayoría de los Contadores Públicos siente la Responsabilidad Social como un tema aislado que solo le compete a la empresa como tal, y no como un deber que debe ser asumido en el ejercicio diario de sus funciones, ignorando que esta se encuentra ligada al profesional por medio de la fé pública siendo un intermediario entre el gobierno y la empresa dando testimonio de la legalidad de las operaciones de la empresa y a su vez velando por los intereses de la sociedad.

Es importante resaltar desde los inicios de la educación del profesional en Contaduría Pública la responsabilidad que tiene cada uno de los grupos de interés y se inculque de una manera activa la forma de devolverle a la sociedad un poco lo que se ha tomado de ella, uno de los objetivos de este trabajo es servir como herramienta para mejorar el concepto que tiene el profesional de Contaduría Pública sobre su Responsabilidad Social.

7 BIBLIOGRAFIA

- ANDRADE SANCHEZ Eduardo. Teoría General del Estado. Editorial. Colección textos jurídicos universitarios. Mexico DF. 1987.
- ARAUJO ENSUNCHO, Jack Alberto. La Contabilidad social. Impicar. Medellín, 1995
- ARIAS VALENCIA, Ángela María. Los Principios del contador Público y su responsabilidad social. Editorial: El cid editor 2009. Argentina
- CASTILLO, Lizeth. La Información financiera y los principios de Contabilidad, Universidad Arturo Prat. Chile. 2003
- Código de Comercio, Momo Ediciones 2008
- Constitución Política De Colombia 199, Editorial Esquilo Ltda.
- CRUZ Kronfly, Fernando. El lado inhumano de las organizaciones. Colección “Nuevo pensamiento administrativo” Editorial por: Universidad del Valle.
- Estatuto Tributario
- FERNÁNDEZ PINEDA, Juan Carlos . De la grandeza de ser estudiante de Contaduría Pública. En: Adversia Revista virtual Estudiantes de Contaduría Pública. Universidad de Antioquia, Medellín. (Julio- Diciembre 2010).
- GONZALEZ ESTEBAN, Elsa. La responsabilidad moral de la empresa: una revisión de la teoría de stakeholder desde la ética discursiva. 2001

- GUTIERREZ MURILLO, Daniel. Aproximación al papel del Contador Público dentro del contexto de una responsabilidad social en la Ciudad de Cali, Universidad del Valle, 2005.
- HILLMAN, Hans Karl. Diccionario enciclopédico de sociología. 2005
- JONÁS, Hans. El principio de responsabilidad, ensayo de una ética para la civilización tecnológica. Barcelona 1995
- KIRSCHER Ana Maria, Articulo La responsabilidad social de la empresa. Revista Nueva Sociedad Democrática y política en America Latina. Vol. 202. Marzo – Abril 2006.
- Ley 43 de 1990, Plan Único De Cuentas, Legis Editores SA. 2009
- Ley 90 de 1993. Ministerio Del Medio Ambiente
- Libro verde de la unión europea. Fomentar un marco Europeo para la responsabilidad social de las empresas. Comunicación de la comisión relativa a la responsabilidad social de las empresas. Una contribución empresarial al desarrollo sostenible. Editorial. Diario oficial de las comunidades europeas.
- MIGUEZ GONZALES, María Isabel, Análisis del uso de los Conceptos de Publico Stakeholder y Contituent en el Marco Teórico de las Relaciones Publicas
- PERDIGUERO G. Tomas, La Responsabilidad Social de las Empresas en un Mundo Global, 2003

- Pronunciamiento 7 Republica de Colombia Ministerio de Educación Consejo Técnico de Contaduría Pública
- REIS CAJAZEIRA, Jorge Emanuel. Boletín Iram Junio 2006. Iso 26000.
- SGE21 Sistema de gestión etica y socialmente responsable. Edita: FORÉTICA. Foro para la Evaluación de la Gestión Ética.
- TREJOS LOPEZ, María Fernanda. Tesis realizada como trabajo de grado. La ética del Contador Público. Abril 2003.
- VERGARA ARRIETA, José Julio. La responsabilidad Social del Contador Público: Un rol necesario para la construcción de una ética capitalista. En memoria del XXI Congreso Nacional de Estudiantes de Contaduría Pública. Universidad del Quindío: 2009.
- www.banrepcultural.org/blaavirtual/ciencias/sena/administracion/la-empresa-y-los-pricipios-administrativos/empresa2.htm

8 ANEXO EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

NOMBRE Edward Arce Q.
 EDAD 29 años.
 PROFESION Contador
 CARGO QUE DESEMPEÑA Auxiliar Contable

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL
 SEXO ☐ FEMENINO ☒ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?
 SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?
 SI ☒ NO ☐

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?
 Justifique su respuesta:
la ética estudia la moral y el comportamiento de los individuos frente a diversas situaciones mientras que la responsabilidad social tiene que ver con las consecuencias que traen dichas decisiones (morales).

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?
 SI ☒ NO ☐
 Si su respuesta es SI, justifique la:
el estado y los organismos de control del mismo, la empresa, como comunidad incluyendo clientes, proveedores, empleados etc. y por ultimo el medio ambiente.

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?
 SI ☒ NO ☐
 Si su respuesta es SI, justifique la:
El contador debe velar por que la empresa como ente, siendo este cumpliendo con las normas legales para que pueda ejercer su ejercicio libremente (comprar vender o prestar servicios).

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Es el encargado de dar fe pública y certificar los estados financieros para el pago de impuestos los cuales deben verse reflejados en inversión lo cual posteriormente beneficia a la empresa y su entorno (en teoría).

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Debe presentar informes financieros, P y G, y presentar propuestas para optimizar los recursos y mejorar los resultados obtenidos en periodos anteriores.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Debe velar porque los clientes estén legalmente constituidos y que el uso del producto que vendemos se le este dando el uso adecuado.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Nuestros proveedores a parte de que deben estar legalmente constituidos deben cumplir con unas normas de calidad para poder comprarles.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la
10 empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Debe tener en cuenta que las empresas las hacen
las personas y que todo en cuanto a su contratación
debe estar bajo las normas legales (estatutos,
salarios etc).

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de
11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

optimizar los recursos brindados por el medio que
los rodea y cumplir con las normas dependiendo
el sector que desempeñe (normas ambientales).

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

toda empresa tiene relación con una comunidad
que lo rodea y dependiendo del comportamiento de
la empresa tiene igual que la comunidad o
para el efecto contrario.

NOMBRE CAROLINA FOREIRO
EDAD 24
PROFESION CONTADOR PUBLICO
CARGO QUE DESEMPEÑA ASISTENTE CONTABLE.

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Publico?

SI ☐ NO ☒

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que etica es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

La etica es el estudio de la moral y el comportamiento
del ser humano en el ambito personal como en sociedad
y la RS se puede decir que es la carga o mejor dicho el
deber que tenemos como miembros de una sociedad
con la misma. No son lo mismo pero tiene una relación

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifiquela

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifiquela

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

la responsabilidad social con el estado es brindar
fe pública y (verifica) ya que todo lo que un
contador firme es una "verdad"

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifique la

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Brindar informacion concreta y veridica

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifique la

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifique la

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifique la

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifique la

NOMBRE _____
EDAD _____
PROFESION _____
CARGO QUE DESEMPEÑA _____

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE
EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☒ NO ☐

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta:

NO. Están estrechamente relacionados, pero la responsabilidad social está relacionada directamente con la empresa que se desempeña en la empresa, la ética es mi formación y como persona independiente.

4 ¿Sabe usted cuáles son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Inversionistas, Proveedores, Clientes, directivos, etc.

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Aunque debe estar involucrado en la transparencia, verificación en hacer los casos de la mejor manera, en el mismo tiempo y con el mejor costo, siempre teniendo en cuenta los intereses en la información de la mejor manera.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Maximizar la utilidad y el bienestar económico para ellos.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Asegurar un excelente servicio sin afectar la parte económica de la empresa.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justíquela

Permitir como mínimo las condiciones de vida de los,
preservar la comunidad.

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justíquela

NOMBRE Ximena Gonzalez Molina
EDAD 42 años
PROFESION Contador
CARGO QUE DESEMPEÑA Contador

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☒ INDEPENDIENTE ☐ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☒ NO ☐

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No es lo mismo ya q. la ética es el estudio
racional de la moral y la virtud, el deber
y la Responsabilidad Social es obligaciones
y compromisos legales y éticos.

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

con el estado, los bancos, trabajadores

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

dar a conocer la situación real de la
compañía y sus respectivas obligaciones y
deberes con todo su entorno

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Si, pagar los respectivos impuestos a tiempo para que este pueda llevar a cabo todos los compromisos sociales con la respectivas comunidades tanto en medio ambiente - educación, vivienda entre otros

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Si, Dar a conocer los compromisos que tienen las socios cuando tienen una compañía tanto con los trabajadores como el medio externo

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Si, prestar un buen servicio de acuerdo a la actividad que ejerce la compañía y así mismo cumplir con todos los respectivos compromisos morales, ambientales

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Si, que se debe de adquirir un buen material o servicio para así mismo poder ofrecer a tiempo y de una excelente calidad lo que realiza la empresa

10 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Por a conocer los deberes y derechos q' tienen tanto en la compañía como en su vida diaria con su empresa y el entorno q' nos rodea

11 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de la empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Si, y se hace extensivo el conocimiento y las respectivas practicas en la compañía y se hace extensivo a todos los colaboradores para explicarles

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Se hace extensivo la responsabilidad social

Se hace extensivo la responsabilidad social

Se hace extensivo la responsabilidad social

Se hace extensivo la responsabilidad social

Se hace extensivo la responsabilidad social

Se hace extensivo la responsabilidad social

Se hace extensivo la responsabilidad social

Se hace extensivo la responsabilidad social

Se hace extensivo la responsabilidad social

NOMBRE Lisbeidy Quiceno Bolanos
EDAD 24
PROFESION Contador Publico
CARGO QUE DESEMPEÑA Aux contable

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Publico?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☒ NO ☐

3 ¿Cree usted que etica es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No, la etica aplica directamente a la persona como un ser humano con valores eticos como honestidad, honradez, lealtad y esto se refleja en aplicarlos en la vida profesional, que nuestro trabajo se base en la fe publica que tiene inmensos dichos valores. La Responsabilidad social se va mas por el apoyo a la comunidad, que en nuestro entorno aportemos como empresa o profesionales al desarrollo social, ayudar a la sociedad.

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifiquela

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifiquela

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la
10 empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de
11 la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

NOMBRE Yviana Mejía Valencia
EDAD 28 años
PROFESION Contadora Pública
CARGO QUE DESEMPEÑA Asistente Administrativo y Financiero

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No es igual, para mí la ética es la que lleva cada persona en su ser de acuerdo a la formación que le hayan dado y la Responsabilidad Social va más con el compromiso que adquieren las personas en el presente de cualquier acción frente a la Sociedad.

4 ¿Sabe usted cuáles son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

El Contador Público es la persona encargada de presentar una información oportuna y veraz del desarrollo de la actividad económica de una empresa plasmados en unos Estados Financieros.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

EVALUACIÓN: ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

El Contador Público es la persona encargada de

asesorar y controlar las operaciones económicas y financieras de la empresa, así como de

elaborar los estados financieros y de otros documentos que sean necesarios para la toma de decisiones.

NOMBRE Yurilette Hernández Sánchez
EDAD 38 años
PROFESION Contadora Pública
CARGO QUE DESEMPEÑA Contador Contable

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☒ NO ☐

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No, la ética (consiste) es la aceptada socialmente, y el contexto es nuestro país, fácilmente encontramos justificaciones que favorecen la corrupción y la decadencia social. La responsabilidad Social da origen a expresiones de apoyo empresarial, planes propios empresariales y participación voluntaria por parte de las empresas.

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Bancos, Clientes, Proveedores, Gerencias, Socios, Empleados, Comunalidad en general.

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El compromiso con la sociedad de mi empresa, la obligación de responder por ella, el cumplimiento de las leyes y normas, generando confianza con los procesos que lo involucran.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Intervención económica, Inspección Vigilancia y Control

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Realizar un control de los ingresos y gastos, activos y pasivos de la empresa.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Brindar confiabilidad a los clientes interesados respecto a los productos que emana la empresa, pero allí es donde el contador Público ha sido designado para certificar y dar fe de la información contable

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

La empresa o recurrir a terceros en busca de financiamiento, ya sea mediante un crédito bancario, suministro de materia prima a crédito o para captar recursos mediante acciones o títulos de deuda.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la
10 empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Tener claro las leyes, artículos que tengan que ver con los colaboradores,
puesto que ellos creen en lo que se les paga.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de
11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Se ha comenzado a proponer, discutir, procesos de cambios, que no
permita seguir mejorando sin matar el medio donde vivimos todos.
El contador público debe de anticipar la ética sobre cualquier interés
de carácter económico, midiendo siempre los costos de las diferentes actuaciones
diarias.

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Control Social, Defensa de los patrimonios ecológicos, culturales y económicos
funcion Social

NOMBRE Rosa Quiraga Varela
EDAD 34 Años
PROFESION Contador Público
CARGO QUE DESEMPEÑA Aux. Contable

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☒ NO ☐

3 ¿Cree usted que etica es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No es lo mismo pero tienen mucho que ver.

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Estado

Proveedores

Acreedores

Empleados

Empresas

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Debe trabajar en PRD de que la información sea veraz, oportuna y transparente.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Debe velar porque su trabajo sea acorde con las normas y leyes evitando la evasión de impuestos

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

El Contador debe ser apoyo y soporte; un aliado estratégico que formule posibles soluciones y alternativas en pro del avance de la empresa

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

El Contador es la figura que da TRANQUILIDAD; que se hacen operaciones mercantiles con personas serias.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

El Contador debe DEMOSTRAR que la empresa tiene la capacidad de pagar a tiempo y de la mejor manera las obligaciones que adquiere una compañía.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10. empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El Contador debe velar porque los empleados de la compañía para la que presta sus servicios se les pague lo justo y correctamente.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Toda Contador debe velar porque la Cía para la que presta sus servicios se ajuste a la tendencia global de proteger el Medio Ambiente

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El Contador en el ejercicio de su cargo debe velar porque todas las actos que certifique sean conforme a las leyes y normas, todo esto en el marco del pro y avance de la comunidad.

NOMBRE Lad y Cortés
EDAD 28 años
PROFESION Analista de Costos - Contadora Publica
CARGO QUE DESEMPEÑA Analista de Costos

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE
EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Publico?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que etica es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

Considero que estan relacionados, pero no son lo mismo.
La etica son los valores que cada persona y profesional tiene.
La Responsabilidad Social el compromiso que todos tenemos
con la sociedad. Tanto las personas naturales como las
personas jurídicas.

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Los grupos de interés de los Contadores son las organizaciones
empresariales, de desarrollo y desempeño social.
Entidades gubernamentales. Grupos de conocimiento y
avance en la ciencia de la Contaduría etc.

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El Contador Público como persona encargada de dar fe que todos
las transacciones de las Empresas son correctas y que la
información que brindan es confiable.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

La responsabilidad del Contador frente al Estado es dar fe de la contribución que cada empresa aporta al Estado para el bienestar de la Sociedad; Mediante el pago de sus impuestos.

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

La responsabilidad recae por velar y salvaguardar los recursos de los accionistas; mediante el control de los procesos y el control financiero; además de la acciones.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

La responsabilidad frente a los clientes es velar porque los impuestos que sean aplicados a ellos, sean pagos al Estado.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

La responsabilidad social con los proveedores es contribuir a su buen funcionamiento, mediante el pago oportuno de sus cuentas y el pago de los impuestos.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la
10 empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Valor y verificar al pago oportuno de sus aportes y al buen
desempeño de sus funciones.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de
11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Desarrollando su deber social (Empresa); con la salvaguarda
de los recursos ecológicos y ambientales.

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Dar fe de que todos los transacciones de las Empresas
y que todo lo que firme sea real y verídico con el
fin de salvaguardar los recursos de la Sociedad.

NOMBRE Dany Zuly Bedoya Giraldo
EDAD 31 años
PROFESION Contadora pública
CARGO QUE DESEMPEÑA Asesora Costos y Contabilidad

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No son iguales pero uno depende de la otra y relacionados entre si.

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifique la

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

cumple con su trabajo de una manera ética, oportuna, confiable.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Permitir los valores éticos y morales en todo momento.

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Entregar y procurar al crecimiento de la compañía y de los intereses de cada uno de una manera correcta y legal.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Información confiable, requerimiento de estos.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Exigir el cumplimiento de las normas y parámetros legales, éticos y morales.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

promover el buen uso de los recursos, los valores y el sentido de pertenencia.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Complir con los lineamientos legales y el buen funcionamiento, el permitir contribuir a un ambiente sano tanto laboral como a nivel personal.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Ser íntegro en sus acciones, valores éticos y morales.

NOMBRE Karoll Reyes
EDAD 26
PROFESION Contadora
CARGO QUE DESEMPEÑA Aux Contable

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☒ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

Si, ya que una organización o persona tiene
responsabilidad hacia la Sociedad, sea positiva
o negativa

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Porque el Contador debe ser una persona íntegra
desde cualquier punto de vista, más cuando el hace
una evaluación minuciosa de las diversas situaciones
si incide en actividades decisivas por parte
de los que conforman la empresa.

6. ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

☒

--	--

Si su respuesta es **Si**, justifíquela

Si su respuesta es **SI**, justifíquela
 Por que el Contador de Fe Publico de todas
 las acciones Contables y acciones

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

☐

--	--

Si su respuesta es **Si**, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

Si su respuesta es **SI**, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

☒

11

Si su respuesta es **Si**, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Respuesta Global:

El Contador Público tiene la responsabilidad social emanado en la ley 43 del 90 en su art 35 ya que como Contadores debemos satisfacer las necesidades de la Sociedad, y actuamos como depositarios de la Confianza Pública en cualquier actividad privada o pública, y es nuestro deber velar por los intereses económicos de la Comunidad, la Sociedad en General y el estado, y donde se debe actuar con independencia mental ya que es la esencia pero vemos que en la actualidad no se cumple por la dependencia laboral, ya que los administradores dan las instrucciones ya en muchas ocasiones van en contra de la moralidad y lo deben de hacer por no perder su empleo.

NOMBRE Edna Elena Jimenez Gichez
EDAD 35 años
PROFESION Contador Público
CARGO QUE DESEMPEÑA Gerente Contable

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social? NO

Justifique su respuesta

Piensa que tienen mucho que ver pero podemos
sparear en para los dos términos de acuerdo a
la necesidad o circunstancias en que las con-
nos a aplicar.

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Opino que podemos relacionar en la mayoría
de los grupos en un rubro o personaje
individo.

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

En la mayoría de los casos se puede afirmar la
responsabilidad social.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Empresa donde la misma empresa donde
nos desempeñamos laboralmente

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Están medidos bajo parámetros estrictamente
ligados a las políticas internas de la empresa

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

De acuerdo a las necesidades que se van
presentando en el día a día comercial

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Podemos actuar en el momento que apura de
esas necesidades ya sea por cualquier tipo de
aporte o consulta a nivel positivo o negativo
de acuerdo a la necesidad

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Intervenir cuando las necesidades de cada
cargo a si lo requiera.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Hacer un uso de todos los recursos físicos
y los no físicos con lo sea el medio ambiente
con el fin de mantener un buen manejo del
medio que nos rodea.

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Pienso que es la misma responsabilidad que tengo
frente cualquier ciudadano solo que le voy a dar
un poco los conocimientos técnicos a la
población.

NOMBRE Hilda Jordon Vazquez B.
EDAD 36
PROFESION Contador Publico
CARGO QUE DESEMPEÑA auxiliar contable

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Publico?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que etica es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

NO, aunque están directamente relacionados entre si

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

la empresa, el Estado, los socios, clientes, proveedores, autoridades de la empresa, medio ambiente de la empresa, comunidad

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Porque el contador es quien da fe ante los socios de la empresa y la comunidad en general de las actuaciones a nombre de la empresa.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Porque da fe de que todo se lleva de acuerdo
a las normas establecidas por el Estado

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

velar porque a través de la información se
mejore y tome decisiones que redunden en
beneficio de GAO, y el resto de grupos de
interés.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

idem respuesta 7

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

idem respuesta 7

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

idem respuesta 7

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Subsanciar lo, denari que la actividad economica le genere a este, a través de "pagos" para reemplazar si es posible o compensar

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

idem respuesta 7.

NOMBRE Angelica Lozano
EDAD 29
PROFESION Contadora
CARGO QUE DESEMPEÑA Auxiliar Contabilidad

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☐ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No. Estas dos aún relacionadas ya que la responsabilidad busca promover el bienestar de la compañía en general, teniendo en cuenta los principios éticos y morales.

4 ¿Sabe usted cuáles son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es Si, justifíquela

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es Si, justifíquela

Proporcionar información verda y transparente que permita conocer la realidad de la empresa

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

velar por los intereses económicos de la comunidad y
dar fe de que los procesos contables y la información
reflejan el real estado de la compañía y se
realizan siguiendo las normas legales.

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

dar información oportuna y confiable sobre los intereses
de cada uno y velar y promover su crecimiento.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

colaborar con información real cada que ellos
lo requieran.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

suministrar información real acerca del estado de
la compañía y velar porque se cumpla
lo que exige la ley.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Velar por el cumplimiento de valores como:
el respeto, el compromiso, la responsabilidad
y honestidad

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Contribuir con un ambiente armónico y sano.

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Tener en cuenta cada uno de los valores
éticos y morales.

Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad

NOMBRE JORGE ALEXIS ALGRIA
EDAD 28
PROFESION CONTADOR PUBLICO
CARGO QUE DESEMPEÑA ASISTENTE DE IMPUESTOS

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☒ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE
EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que etica es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

NO, La etica esta ramersa en el concepto de
responsabilidad social pero no es lo mismo.

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario
ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

EMPRESARIOS, ASALARIADOS, TRABAJADORES INDEPENDIENTES,
en las diferentes areas de conocimientos se
relaciona con Economistas, Administradores, abogados
entre otros, y en general con los usuarios de
nuestros servicios.

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que
trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Se aboga mas a cumplir con lo establecido en
las normas de etica que debe tener el profesional
de la contaduria

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El contador frente al Estado debe velar por que
el empresario y en general sus clientes cumplan
con lo consagrado en la ley.

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Esta se relaciona con la pregunta anterior
pero mas enfocada a un papel que cumple
el contador como lo es la revisoria fiscal.
debe asegurarse que la empresa cumpla con las
normas sin que eso se relacione con la etica.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El contador publica en este sentido se convierte
en un guardian del bienestar de aquellas que
se relacionan con la cual ellos la laboran.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

esta pregunta esta intimamente ligada a
la anterior pues al hacer que la empresa cumpla
con sus obligaciones legales hace que los
que se relacionan con la empresa donde laboran
no corran peligro de incumplir con la ley

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El contador en este sentido es en garante
del Prestador social de los colaboradores.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifique la

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Tomando en cuenta lo mencionado en la
anteriores preguntas el contador en negativo
para debe garantizar la legalidad de las
actuaciones de los usuarios de los servicios, en
este orden en donde tristemente la responsa-
bilidad social esta relacionada con lo legal mas
que con la persona del contador.

NOMBRE José Ramiro Benavides
EDAD 52 años
PROFESION Contador
CARGO QUE DESEMPEÑA Contador Independiente

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☒ INDEPENDIENTE ☐ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☒ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

NO, porque un contador puede tener muy buena ética, que tiene que ver con la responsabilidad social, pero para fortalecer la Responsabilidad Social se necesitan realizar obras y muchas veces se tiene ética pero no se consolida en hechos.

4 ¿Sabe usted cuáles son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique

con los entes del estado, grupos financieros y entidades comerciales

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique

porque de las actuaciones correctas dependen tener

6. ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Porque de las AGENCIAS AUTONOMICAS DEL ESTADO
el Estado se beneficia

7. ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Porque de los Accionistas se beneficia
y oportunidad en sus negocios los accionistas se
benefician

8. ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Porque de sus informes financieros y Responsables
los clientes toman sus decisiones

9. ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Porque los Proveedores para conocer sus pedidos
y vender la productos se basan mucho en la
información financiera proporcionada por el contador

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la
10 empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Porque de los resultados e informacion que entreguen
oportunamente ayuda a la labor de los demas
empleados para mejorar procesos

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de
11 la empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Porque el contador Publico debe propender a ayudar
a la conservacion del Medio ambiente, y en sus
funciones realiza muchos procesos que lo vinculan
y comprometen para conservar el medio ambiente

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifique la

Por el Contador Publico posea gran experiencia por su
experiencia y por la informacion que maneja donde
puede ayudar altamente a la comunidad a mejorar
sus procesos y resolver problemas

NOMBRE Julian Alfredo Escarria Obando
 EDAD 31
 PROFESION Contador Publico
 CARGO QUE DESEMPEÑA Subgerente

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☒ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Publico?

SI ☒ NO ☐

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☒ NO ☐

3 ¿Cree usted que etica es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No, Etica involucra las pautas y valores que ejerce todo profesional en su actuar frente a la sociedad, mientras que la Responsabilidad Social es ir más allá del límite siendo consecuente con sus acciones sin generar consecuencias que perjudiquen a los demás

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

las instituciones, los empresarios, el Estado, los socios

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Es que la información sea veraz y oportuna, porque de esto depende las decisiones que toman los administrativos.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Para el Estado es importante saber la información de las empresas porque con esto se puede determinar el crecimiento y desarrollo de determinados individuos, además se evita la evasión de impuestos que es un recurso importante para el Estado con el que vive la sociedad.

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Para los accionistas es fundamental conocer la realidad de la rentabilidad y crecimiento de una empresa porque de esa información depende sus inversiones.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Para un cliente es necesario saber con qué tipo de empresa va a establecer relaciones comerciales y de ello depende la fiabilidad de la información que conlleva de la empresa.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Un proveedor necesita conocer la estabilidad de las empresas porque de ello depende que una relación perdure en el tiempo, además porque va a ser parte de su cuenta de control y es importante sobre el retorno de su dinero.

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifíquela

El Contador debe velar por que los procesos que tiene la empresa en cuanto a mejorar en los procesos, calidad de material prima, estos no afectan al medio ambiente y entre por el contrario sus productos sea más amigable con el medio ambiente.

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI



NO



Si su respuesta es SI, justifíquela

Una comunidad no se debe sentir explotada y menos que se afecte esta siendo afectada en el aire, agua, tierra etc por tal el profesional debe velar por que lo expone directa en programas y proyectos comunitarios para ofrecer bien la empresa a la comunidad.

NOMBRE _____
EDAD _____
PROFESION _____
CARGO QUE DESEMPEÑA _____

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☒ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☐ NO ☒

2 ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☐ NO ☒

3 ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

4 ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

5 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☐ NO ☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

NOMBRE Juan Pablo Hincapié M.
EDAD 23 años
PROFESION Contador Público
CARGO QUE DESEMPEÑA Auditor

TIPO DE VINCULACION A LA EMPRESA ☐ INDEPENDIENTE ☒ CONTRATO LABORAL

SEXO ☐ FEMENINO ☒ MASCULINO

EVALUACION PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES EN CONTADURIA PUBLICA TIENEN SOBRE EL TEMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

1. ¿Conoce usted sobre el tema de Responsabilidad Social del Contador Público?

SI ☒ NO ☐

2. ¿Cree usted que en su formación profesional le enseñaron sobre la Responsabilidad Social?

SI ☒ NO ☐

3. ¿Cree usted que ética es igual a Responsabilidad Social?

Justifique su respuesta

No, la ética está orientada al deber ser de los valores y comportamiento "generalmente aceptados" por una sociedad, mientras que la R.S. obedece a una supuesta obligación frente a la comunidad.

4. ¿Sabe usted cuales son los grupos de interés con los que se relaciona el Contador Público en el diario ejercicio de su profesión?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique

A nivel interior se encuentran los accionistas, otras dependencias de la organización, la gerencia, etc. A nivel exterior a la organización se encuentra el Estado, la Educación, entidades universitarias y otros usuarios de la información contable.

5. ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la empresa en la que trabaja?

SI ☒ NO ☐

Si su respuesta es SI, justifique

Debe ser íntegro, correcto y legal en la información que produce, la cual a su vez constituye el sustento para una adecuada toma de decisiones organizacional, social y de otros entornos.

6 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el Estado?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Debe ser garante de que la información y beneficios económicos correspondan a la realidad y estos sean conocidos y distribuidos de manera legal.

7 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los accionistas o socios de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El suministrar informes sin sesgos y actualizados. De igual forma exponer tanto los beneficios económicos y sociales así como los impactos de su objeto social en su entorno directo.

8 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los clientes de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

El construir informes de manera clara a cada uno de los usuarios de la información financiera.

9 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los proveedores de la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifique la

Fidelidad en la información

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con los colaboradores de la 10 empresa donde labora?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con el medio ambiente de 11 la empresa donde labora?

SI

☒

NO

☐

Si su respuesta es SI, justifíquela

Exponer los impactos (positivos y negativos) de su quehacer y las acciones de mitigación y/o fomento de los mismos

12 ¿Conoce usted la Responsabilidad Social que debe tener el Contador Público con la comunidad?

SI

☐

NO

☒

Si su respuesta es SI, justifíquela

La responsabilidad social es obligación de las organizaciones, no debe recaer exclusivamente sobre un eslabón de la cadena productiva
