

**OPORTUNIDADES LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD
DEL VALLE (SEDE PACÍFICO) PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS, DE ACUERDO A SU FORMACIÓN PROFESIONAL FRENTE
AL PERFIL LABORAL Y COMPETENCIAS REQUERIDOS POR LOS
SECTORES: COMERCIAL, FINANCIERO, PORTUARIO Y DE SERVICIOS DE
LA CIUDAD DE BUENAVENTURA**

Presentado por:

**Jennifer Charalambous Ramírez
María Alejandra Oquendo Henao
Maryuri Ximena Ramos Estupiñan**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE – SEDE PACÍFICO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA**

2014

**OPORTUNIDADES LABORALES DE LOS EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD
DEL VALLE (SEDE PACÍFICO) DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, DE ACUERDO A SU FORMACIÓN
PROFESIONAL FRENTE AL PERFIL LABORAL Y COMPETENCIAS
REQUERIDOS POR LOS SECTORES: COMERCIAL, FINANCIERO,
PORTUARIO Y DE SERVICIOS DE LA CIUDAD DE BUENAVENTURA**

Presentado por:

**Jennifer Charalambous Ramírez
María Alejandra Oquendo Henao
Maryuri Ximena Ramos Estupiñán**

**Trabajo De Grado Para Optar Al Título De:
Administrador De Empresas**

Director del Trabajo:

**Prof. Alexander Herrera Londoño
Administrador De Empresas**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE – SEDE PACÍFICO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
BUENAVENTURA**

2014

Nota de Aceptación

Firma del Director
Alexander Herrera
Administrador de Empresas

Firma del Jurado
Alirio Velasco
Administrador de Empresas

Ciudad y Fecha (____, ____, ____)

DEDICATORIA

Dedico este gran logro a Dios, mi madre Luz marina Henao y padre Carlos Iván Oquendo quienes me han permitido llegar hasta aquí con su infinito apoyo y amor, lo dedico a mi madre quien estuvo presente en cada etapa de mi vida, quien comparte conmigo mis alegrías y tristezas, y sé que esta meta cumplida es también la de ella, doy gracias a esa mujer luchadora que siempre me brindo su confianza y me enseñó que la vida está llena de retos y que hay que superarlos con esfuerzo y dedicación; a mi padre se lo dedico porque gracias a él soy una mujer con disciplina y valores, que no se rinde ante las adversidades y a pesar de todas las dificultades siempre me ha brindado su apoyo para que este sueño se hiciera realidad.

También quiero dedicarle este logro a Huver Estupiñán, esa persona que me ha acompañado en este arduo camino, y me ha brindado su amor incondicional.

**MARIA ALEJANDRA OQUENDO
HENAO**

A Dios todo poderoso que ha dado la oportunidad de cumplir una meta más, agradecida enormemente, a mi madre Sandra Milena Ramírez por su incondicional apoyo en este camino que en ocasiones se hacía difícil... mil gracias mamá!, a mis abuelos Aurora Paz y Jaime Ramírez a quienes les dedico este triunfo por haberme inculcado consejos, valores y la lucha por mis ideales para que siempre fuera una persona de bien, a ellos por su motivación y haber creído en mí y hoy se sientan orgullosos.

A mis profesores por sus enseñanzas y haber transmitido esos conocimientos gracias, a mis compañeros por apoyarme, ayudarme y juntos alcanzar este objetivos también van mis agradecimientos, a todos quienes pusieron su granito de arena para que este sueño se hiciera realidad y convertirme en una profesional. GRACIAS!

JENNIFER CHARALAMBOUS RAMIREZ

Este logro se lo dedico principalmente a Dios quien ha sido mi mayor guía espiritual en todo este trayecto.

A mi madre Diana Estupiñan quien me dio la vida, ha sido una mujer emprendedora y luchadora quien ha dado todo de sí y que con su amor, acompañamiento, y palabras sabias ha sido parte fundamental en la obtención este nuestro logro.

A mi padre Nabonazar Ramos quien desde lejos me ha apoyado profundamente para salir adelante dándome sabios consejos y cuidando todos y cada uno de mis pasos.

A mis hermanos Mauricio y Diana Carolina quienes han sido de gran compañía y apoyo quienes desconociendo la vida universitaria trataron de ponerse a la altura.

A mi familia y todos aquellos quienes en determinando momento de mi vida fueron un apoyo y compañía, contribuyendo así no solo con su colaboración sino también con su preocupación y acompañamiento al logro de este uno de mis mayores objetivos.

MARYURI XIMENA RAMOS ESTUPIÑAN

AGRADECIMIENTOS

Agradecimientos especiales a Dios que nos dio la vida y sabiduría para enfrentar los retos de esta etapa de nuestras vidas.

A nuestros padres que con su amor, comprensión, esfuerzo, tenacidad y trabajo nos alentaron a seguir adelante con el ánimo de ver en nosotras realizados los sueños de ellos.

A nuestros profesores quienes nos regalaron parte de su conocimiento y nos brindaron enseñanzas no solo académica sino también de la vida misma.

A nuestros compañeros y amigos, quienes con sus palabras sabias nos brindaron apoyo en los momentos difíciles y alegrías en los momentos de felicidad.

A nuestro director de trabajo de grado Alexander Herrera quien nos acompañó durante el desarrollo de este proyecto y sacar adelante esta meta.

CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN	
1. ANTECEDENTES	15
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	18
2.3 JUSTIFICACIÓN	18
2.3.1 Importancia de la investigación para la Universidad del Valle sede pacífico	19
2.3.2 Importancia de la investigación para los sectores: Comercial, Portuario, Financiero, y de servicios	19
2.3.3 Importancia del trabajo para el grupo investigador	20
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	21
3.1 OBJETIVO GENERAL	21
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
4. MARCOS DE REFERENCIA	22
4.1 MARCO TEÓRICO	22
4.1.1 Competencias profesionales	28
4.1.2 Competencias laborales	30
4.2 MARCO CONTEXTUAL	32
4.2.1 Perfil profesional del administrador de empresas a nivel mundial	32

4.2.2	Perfil profesional del administrador de empresas a nivel nacional	38
4.2.3	Perfil profesional del administrador de empresas a nivel local	40
4.2.4	Buenaventura y la Universidad del Valle	41
4.2.5	Sectores Económicos en Buenaventura	43
4.2.5.1	Sector comercial en Buenaventura	46
4.2.5.2	Sector Financiero en Buenaventura	48
4.2.5.3	Sector portuario en Buenaventura	49
4.2.5.4	Sector servicio en Buenaventura	50
4.3	MARCO LEGAL	52
4.3.1	Sistema de educación en Colombia	52
4.3.2	Instituciones de educación superior	54
4.3.3	Ordenanza nº 14 del 11 de junio de 1945	55
4.3.4	Resolución Nº 152 de diciembre de 2002	55
4.3.5	Resolución Nº 038 de abril 14 del 2011	56
4.3.6	Resolución Nº 2767 de noviembre de 2003	56
4.4	MARCO CONCEPTUAL	56
5.	ASPECTOS METODOLÓGICOS	58
5.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN	58
5.2	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	59
5.3	FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	59
5.3.1	Fuentes primarias	59
5.3.2	Fuentes secundarias	60
5.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS	60
5.5	POBLACIÓN Y MUESTRA	61

5.6	PROCESO DE CONTRASTACIÓN DE PERFILES	61
6.	ANÁLISIS DE RESULTADOS	63
6.1	PERFIL DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	63
6.1.1	Perfil del egresado	63
6.1.1.1	Perfil Profesional	63
6.1.1.2	Perfil Ocupacional	63
6.2	CONTRASTACIÓN DEL PERFIL Y COMPETENCIAS DEL ADMINISTRADOR, SOLICITADO POR LOS SECTORES EN BUENAVENTURA FRENTE AL PERFIL PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE	65
6.2.1	Universidad del Valle frente al sector portuario	66
6.2.1.1	Análisis del sector portuario en Buenaventura	67
6.2.2	Universidad del Valle frente al sector comercial	69
6.2.2.1	Análisis del sector comercial en Buenaventura	70
6.2.3	Universidad del Valle frente al sector financiero	71
6.2.3.1	Análisis del sector financiero en Buenaventura	72
6.2.4	Universidad del Valle frente al sector servicios	74
6.2.4.1	Análisis del sector servicios en Buenaventura	75
6.3	CONTRASTACIÓN DE LOS PERFILES DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACÍFICO	75

RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

LISTA DE TABLAS

	Página.
Tabla 1. Las 10 carreras con mayor inclusión de graduados al mercado laboral en Colombia	40
Tabla 2. Puestos de trabajo generados por las empresas activas en Buenaventura según actividad económica en 2010	44
Tabla 2. Universidad de Valle frente al sector portuario	66
Tabla 3. Universidad del Valle frente al sector comercio	69
Tabla 4. Universidad del Valle frente al sector financiero	71
Tabla 5. Universidad del Valle frente al sector servicios	74

LISTA DE FIGURAS

	Página.
Figura 1. Pirámide de las necesidades de Maslow	25
Figura 2. Teoría de las relaciones humanas	27
Figura 3. Elementos del perfil profesional	30
Figura 4. Competencia Laboral	32

LISTA DE GRÁFICAS

	Página.
Gráfica 1. Participación por Universidades en la profesionalización de la población Bonaverence.	41
Gráfica 2. Estructura económica de Buenaventura	44
Gráfica 3. Empleos generados por cada sector Universidad de Valle frente al sector portuario	45

INTRODUCCIÓN

Actualmente, en Colombia se están ofertando múltiples carreras técnicas, tecnológicas y profesionales en las nuevas instituciones educativas que se han venido creando en dicho orden, las cuales han llevado a que el mercado nacional se encuentre impregnado de personas que, con algún grado de preparación académica se vean en la necesidad de buscar y encontrar una oportunidad laboral que se encuentre íntimamente relacionada con su entorno y/o los estudios previamente realizados.

Con el presente trabajo de investigación, se pretende hacer un acercamiento de la realidad de los egresados del programa académico administración de empresas de la Universidad del Valle sede Pacífico frente a las oportunidades laborales de los sectores servicios, comercial, portuario, financiero; así mismo, identificar si el perfil con el que se están formando dichos administradores es el adecuado y si en realidad se encuentran desarrollando actividades que vayan de la mano de su profesión.

Cabe resaltar, que dichos estudios relacionados al tema en contexto, no se han realizado hasta el momento, lo que se constituye en un reto, ya que se pretende que sea una amplia ventana a futuros estudios relacionados, lo que permitirá mejorar con el paso del tiempo el panorama laboral para los actuales y futuros egresados en las principales organizaciones de los sectores productivos en la ciudad de Buenaventura.

Es evidente, que con el surgimiento de nuevos retos profesionales y mercados laborales cada vez más saturados en este caso de profesionales, se hace estrictamente necesario un personal para las empresas más competitivo no solo

en lo personal sino también en lo laboral así como uno que vaya de la mano de las necesidades generalizadas de las empresas y capaz de resolver los problemas, es decir, que la facultad de decisión conferida y la capacidad de decisión personal no siempre coinciden, no todas las personas dotadas de competencia formal en virtud del título profesional que les ha sido otorgado gozan de reputaciones como especialistas competentes; lo decisivo en este caso es la capacidad real para resolver determinados problemas. Por tanto, se ha de distinguir entre competencia formal, como atribución conferida, y la competencia real, como capacidad adquirida. En el debate sobre la pedagogía de la formación profesional solo es importante la competencia real.” (Bunk, 1994).¹

De esta manera, lo que se pretende es hacer es un trabajo concienzudo donde se logre identificar las necesidades en cuanto al perfil profesional y competencias de los administradores, en este caso los de la Universidad del Valle Sede Pacífico frente a los perfiles laborales y competencias requeridos por las diferentes empresas sometidas a análisis, para de esta forma hacer un bosquejo respecto de un perfil ideal y muy generalizado con base a las necesidades del mercado laboral, lo que permitirá la realización de unas pautas o lineamientos para lo que sería un perfil ideal para la formación de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico basado en las necesidades y competencias requeridas en el mercado laboral.

1. ANTECEDENTES

¹BUNK, G. La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA.

Los antecedentes de los Estudios de Egresados en el programa de Administración de Empresas en la Universidad del Valle (Sede Pacífico) se vienen presentando hace varios años; pero los estudios a empleadores en Buenaventura más concretamente estudios a los perfiles laborales y competencias que exigen las empresas de los diferentes y más representativas de cada sector frente a los perfiles profesionales de los estudiantes prácticamente no tienen antecedentes en nuestras Universidad.

No obstante, éste resultaría siendo el primero, el cual surge de las necesidades percibidas por un grupo de investigadoras para lo que se ha incluido como parte fundamental los perfiles profesionales de los estudiantes egresados de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacifico frente a los perfiles ocupacionales y competencias requeridos por las empresas más representativas de cuatro de los principales sectores en la ciudad de Buenaventura.

Cabe resaltar, que algunas Divisiones Académicas han organizado foros con empresarios para conocer sus demandas y las habilidades que requieren de nuestros egresados pero estos foros se han organizado de manera aislada y sin ningún mecanismos que permita su continuidad.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta los altos índices de desempleo y pobreza que actualmente se están presentando en el distrito de Buenaventura y con el ánimo de impulsar y fomentar el empleo en el mismo, surge la necesidad de indagar sobre los requerimientos en cuanto a perfiles y competencias en las principales empresas de cada uno de los cuatro sectores más representativos por el ámbito de aplicación de la carrera (comercial, portuario, financiero y de servicios), por tal motivo se quiere analizar sobre la formación académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico, para determinar si está acorde con las necesidades y expectativas que en las diferentes empresas del mercado laboral buscan a la hora de seleccionar el personal para hacer parte del talento humano en dicha organización.

Cabe mencionar, que la Universidad del Valle brinda educación superior con calidad, ésta presenta la necesidad de saber si sus programas académicos, especialmente el de Administración de Empresas está al nivel de las exigencias de las empresas de los sectores portuarios, comercial, de servicios y financiero, pues son éstos quienes tienen mayor influencia en las aspiración y percepciones de los estudiantes a la hora de pensar en un futuro laboral y desarrollo profesional.

Por tal motivo, surge la necesidad de esta investigación donde se propone detallar la inserción profesional de los egresados y sus oportunidades en relación a la carrera de Administración de Empresas, identificando los ámbitos de influencia, participación y responsabilidades de cada uno de las partes involucradas (empleador - empleado), tomando como caso de estudio el mercado laboral al que

se someten, y teniendo en cuenta que una ciudad como Buenaventura en donde el empleo y la educación superior son bienes escasos, (comparativamente aún más escasa que otros niveles de estudios), sin duda es un agente muy importante en la demanda laboral, pero quizá no suficiente ni el único, para el posicionamiento laboral y el éxito de los graduados de la Universidad.

En Buenaventura, la creciente falta de oportunidades laborales para jóvenes que culminan sus estudios de nivel superior es considerada una situación alarmante, debido a que es una de las principales causas que ha obligado a la población a cambiar e incorporarse a la economía informal, con el único fin de obtener un ingreso mínimo que les permita subsistir, aunque sean condiciones de trabajo adversas, si se tiene en cuenta que son personas preparadas en un campo profesional específico².

El consultor de la Organización Internacional del Trabajo considera que en el país puede haber cierto tipo de desinformación y las personas que cuentan con estudios superiores no tienen presentes cuáles son sus posibilidades. “Hay muchas personas que están teniendo una educación superior pero hay pocos tecnólogos. Hay que hacer un esfuerzo con miras a preparar lo que el país demanda. El problema del desempleo es que no hay información, no tienen conocimientos. Es un tema de costo y reconocimiento social”.³

2.2 FORMULACIÓN DE PROBLEMA

² CARDENAS, Adonai. “¿Qué debe hacer buenaventura para salir del atraso y la pobreza?”. {En Línea}. {25 de febrero de 2014}. Disponible en: (www.elpais.com.co/elpais/valle/noticias/debe-hacer-buenaventura-para-salir-del-atraso-y-pobreza). Hora: 4:30 pm

³HURTADO, camilo. “Ni estudias ni trabajas: la tragedia del desempleo juvenil”. {En línea}. {25 de febrero de 2013} disponible en: (<http://www.kienyke.com/economia/desempleo-juvenil-colombia/>). Hora:5:00PM

¿Cuáles son las oportunidades laborales de los egresados de la Universidad del Valle (Sede Pacífico) del programa académico de Administración de Empresas, de acuerdo a su formación profesional frente al perfil laboral y competencias requeridos por los sectores: Comercial, Portuario, Financiero y de Servicios?

2.3 JUSTIFICACIÓN

El programa en educación de Administración de Empresas debe proyectarse desde la construcción e implementación de herramientas innovadoras que permitan el reconocimiento de sus egresados y qué mejor forma de hacerlo que estando a la vanguardia en los avances y las exigencias de los diferentes sectores económicos existentes. De esta manera, los programas se crean bajo los parámetros de las necesidades que tienen las empresas y la sociedad en la actualidad; por consiguiente, se presenta la oportunidad de realizar un estudio donde se pueda conocer cuál es el perfil laboral y las competencias que los principales sectores económicos de Buenaventura necesitan para la mayor efectividad (eficacia + eficiencia) de sus actividades, y cuál es el perfil profesional que brinda el programa de Administración de Empresas de la Universidad del Valle.

Esta investigación, permite dar a conocer y servir como un instrumento de información específica, confiable, eficaz y actualizada sobre el escenario laboral del administrador de empresas de la Universidad del Valle en los diferentes sectores económicos de la ciudad, así como su desempeño laboral e identificar si la formación académica ofrecida por la Universidad brinda las bases suficientes para afrontar los diferentes retos que se presentan en el mundo laboral, como también a los empleadores privados brindarles un análisis donde se les permita

identificar las fortalezas de los egresados de Administración de Empresas y a partir de esto, aumentar las oportunidades laborales para los administradores, evitando así que cuando el egresado se enfrente con la realidad del mercado laboral no se vea afectado frente a una “insuficiencia basándose en las funciones asignadas dentro del ámbito laboral ”

2.3.1 Importancia de la investigación para la Universidad del Valle

(Sede Pacífico), con la investigación del perfil laboral y competencias requeridas por las principales empresas de los sectores más representativos (Portuario, de servicio, Comercial y Financiero) en el Distrito de Buenaventura, frente el perfil profesional que estos brindan, encontrarán información detallada para estar al tanto de la situación laboral de los egresados de la carrera de Administración de Empresas y conocer la pertinencia, efectividad y enlace existente entre la formación académica y las necesidades reales que presenta el mercado laboral, y a partir de los resultados de este estudio poder tomar las decisiones necesarias para el mantenimiento y mejora del programa, de esta manera obtener que los egresados tengan mayor vinculación en los sectores mencionados anteriormente.

2.3.2 Importancia de la investigación para los sectores: Comercial, Portuario, Financiero y de Servicios:

Esta investigación se les hace útil, pues les permitirá conocer las habilidades, capacidades y desempeño de los egresados de la Universidad del Valle, al mismo tiempo tendrán una visión clara al momento de vincular el personal en la organización, bien sea para la parte operativa o para la administrativa.

En concreto, el presente trabajo pretende realizar un aporte a los procesos de investigaciones que se llevan a cabo en la Universidad del Valle y en el programa

académico Administración de Empresas, además servir de base para futuros estudios sobre los perfiles de los demás programas curriculares, teniendo en cuenta que se está consolidando una articulación con el medio empresarial, por consiguiente, de esta forma brindar información que pueda ser utilizada en un futuro, diseñando estrategias que permitan una mejor interrelación Empresa-Universidad.

2.3.3 Importancia de la investigación para el grupo investigador:

Esta investigación se realiza desde la óptica del estudiantado teniendo como base el perfil del Administrador de Empresas de la Universidad del Valle, por medio de la cual se espera brindar un aporte que sirva para el fortalecimiento del programa, por cuanto está dirigido a formar profesionales que se desempeñan en cargos ejecutivos, directivos, gerenciales o/y operativos, enfocados en profundizar o adquirir competencias y destrezas que les permitan una mayor eficiencia en el desempeño de sus funciones y de esta forma finalmente ser profesionales competitivos en cualquier campo de la Administración ya sea en sector público o privado.

3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar las oportunidades laborales de los egresados de la universidad del valle (sede pacifico) del programa académico administración de empresas, de acuerdo a su formación profesional frente al perfil laboral y competencias requeridas por los sectores: comercial, portuario, financiero y de servicios de la ciudad de buenaventura.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir el perfil profesional y ocupacional del Administrador de Empresas de la Universidad del valle sede pacifico.
- Identificar y estudiar el perfil ocupacional de los administradores de empresas requeridos para los diferentes cargos administrativos y operacionales por los sectores económicos: Comercial, Financiero, Portuario y de Servicios.
- Contrastar los perfiles ocupacional y profesional del programa de Administración de Empresas con el perfil ocupacional requeridos por los sectores económicos: Comercial, Financiero, Portuario y de Servicios teniendo en cuenta las competencias laborales.

4 MARCOS DE REFERENCIA

4.1 MARCO TEÓRICO

Hace unos siglos, quienes no sabían leer o escribir eran analfabetas, pero hoy en día aquellos que no tengan por lo menos una carrera profesional se quedarán rezagados y, con el tiempo, la brecha intelectual será bastante considerable⁴.

La educación profesional, es el punto de partida para afrontar los obstáculos que se nos atraviesan en la vida y con el pasar de los días y los nuevos descubrimientos tecnológicos estos van a ser cada vez más exigentes puesto que son el resultado de una generación más civilizada y encaminada a nuevos descubrimientos en los diferentes ámbitos.

Actualmente, está siendo cada vez más utilizado el concepto de competencias laborales , profesionales ya que aportan un desarrollo idóneo de las actividades en un puesto de trabajo, el concepto de competencias está siendo utilizado fuertemente por algunas empresas en el área de talento humano para el manejo de sus procesos de personal, tratando de conformar equipos más integrales y que se adapten cada vez más a las reales necesidades de la empresa, de acuerdo con los conocimientos, las capacidades, habilidades y destrezas que la empresa está necesitando. Así como se puede ver en la siguiente definición: Mertens (1996), considera que el surgimiento de las competencias como la base de la regulación del mercado en el trabajo interno y externo de la empresa, así como las políticas de formación y capacitación que la mano de obra guarda en relación directa con la transformación productiva en los siguientes aspectos:

⁴ MEJÍA, Carlos Andrés. "Competitividad Vs. Formación". {En Línea}. {14 de octubre de 2013}. Disponible en: (www.elempleo.com/colombia/formacion_desarrollo/competitividad-vs-formacion) Hora: 3:00 pm

1. La estrategia de generar ventajas competitivas en el mercado
2. La estrategia de la productividad y la dinámica de innovación en tecnología
3. La organización de la producción y organización del trabajo
4. La gestión de recursos humanos
5. La perspectiva de los actores sociales, de la producción y del estado.

En Colombia se han realizado estudios que van muy ligados a la problemática tratada en el presente trabajo como lo es *“la formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante”*⁵ por medio de la cual se trata de dar de una forma muy amplia un análisis detallado de la profesión/ocupación para mirar los requerimientos técnicos de las mismas y así desarrollar experiencias con propósitos de aprendizaje que favorezcan el aprendizaje y desarrollo profesional de los estudiantes de educación superior.

Cabe resaltar que la globalización, la rápida sucesión de eventos en el ámbito de la tecnología, la nueva configuración del orden empresarial y los impactos del trabajo en la vida hacen que cada día sea más indispensable que las universidades se adapten a los nuevos requerimientos de las organizaciones y de esta forma sus egresados obtengan más y mejores beneficios laborales.

En esencia, la idea básica es considerar a la educación y la formación como inversiones que realizan individuos racionales, con el fin de incrementar su

⁵ POSADA ALVARES, Rodolfo. “formación superior basada en competencias, Interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante”, Universidad del Atlántico, Colombia. {En Línea}. {14 de octubre de 2013}. Disponible en: (www.rieoei.org/deloslectores/648Posada.PDF) Hora: 3:45pm

eficiencia productiva y sus ingresos⁶, esto es básicamente lo que se quiere indagar pues los seres humanos aspiran a terminar la escuela para ingresar a la educación superior con el fin de ocupar cargos significativos no solo a nivel de mando sino a nivel de ingresos económicos los cuales nos permitan contar con una mejor calidad de vida y es ahí donde se quiere ver en que niveles de la organización se encuentran los egresados en Administración de Empresas especialmente de la Universidad del Valle Sede Pacífico.

Ahora bien, si nos ponemos a analizar de forma detallada las múltiples y diversas teorías concernientes a la administración que a lo largo de los años se han venido desarrollando, podemos encontrar que la teoría de las necesidades de Maslow de una u otra forma quedan inmersas dentro de esta problemática dado que el ser humano cuenta con unas necesidades básicas las cuales están organizadas y dispuestas en niveles de acuerdo a su importancia⁷.

Figura 1. Pirámide De Las Necesidades De Maslow

⁶“ BECKER STANLEY, Gary”. (1964). Disponible en: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/jelc/capital-humano.html> {06 de noviembre de 2013}. Hora: 05:00 Pm.

⁷“Pensamientos Administrativos”. {En línea}. Disponible en : <http://slipknot2127.blogspot.com/2008/11/teoria-del-comportamiento.html> {06 de noviembre de 2013}. Hora: 05:22 Pm.

La pirámide de Maslow es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su obra: teoría de la motivación humana 1943.



Fuente: La pirámide de Maslow. Disponible en: <http://simonfilms.blogspot.com/2010/08/la-piramide-de-maslow.html>

Si se analiza con detenimiento, para suplir las necesidades que las personas tienen debe contar no solo con una oportunidad laboral sino con un empleo como tal, pues esto hace que sus necesidades de seguridad, reconocimiento y autorrealización se vean satisfechas según sea el grado de aceptación del empleo.

Gracias a la *teoría de las Relaciones Humanas* se dio un enfoque más humanístico a el trabajo como tal, puesto que en esta, la preocupación por la máquina, el método de trabajo, la organización formal y los principios de administración aplicables a los aspectos organizacionales ceden la prioridad a la preocupación por el hombre y su grupo social, de los aspectos técnicos y formales

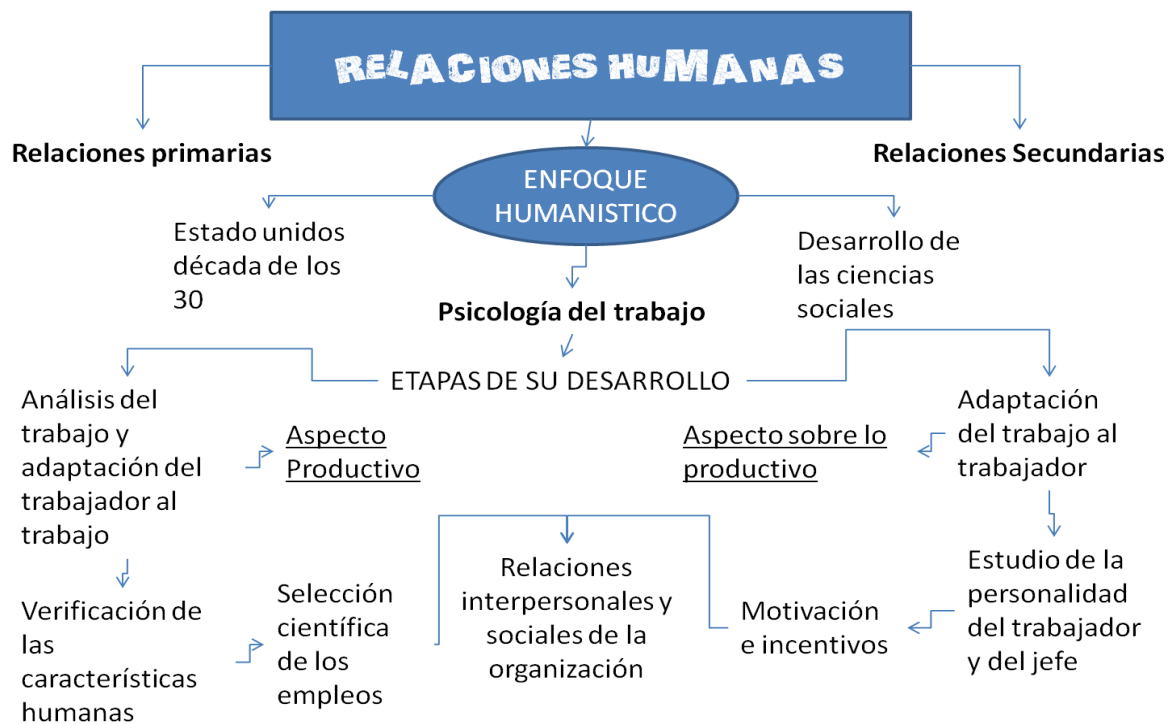
se pasa a los aspectos psicológicos y sociológicos⁸; que es de suma importancia en el transcurso de esta investigación, puesto que las personas se preparan académicamente con el fin superar sus aspiraciones personales y poder suplir esas necesidades personales (refiriéndose a la necesidad de empleo, respeto, auto reconocimiento, confianza, éxito) al tiempo que obtiene un bienestar para sí mismo por cuanto aumentan las posibilidades de incorporarse al mercado laboral propicio para desempeñarse de manera integral y obtener mejores beneficios no solo económicamente sino también en cuanto unas buenas condiciones laborales y buen clima organizacional.

Un factor muy importante dentro de la teoría de Relaciones Humanas es el análisis del trabajo y adaptación del trabajador al trabajo, que en ultimas es lo que se pretende identificar puesto que en esta etapa se realiza la verificación de las características humanas que exigía cada tarea por parte de su ejecutante, y la selección científica de los empleados, basada en esas características. Esta selección científica se basaba en pruebas. Durante esta etapa los temas predominantes en la psicología industrial eran la selección de personal, la orientación profesional, los métodos de aprendizaje y de trabajo, la fisiología del trabajo y el estudio de los accidentes y la fatiga⁹.

Figura 2. Teoría de las Relaciones Humanas

⁸ "Teorías Administrativas: Teoría de las Relaciones Humanas". {En línea}. {14 de octubre de 2013} disponible en: (teoriasadministrativass.blogspot.com/p/teoria-de-las-relaciones-humanas.html) Hora: 7: 25pm

⁹ sharkan40. "Análisis del trabajo y la adaptación del trabajador al trabajo". {En línea}. {14 de octubre de 2013} disponible en: (es.scribd.com/doc/117383475/Analisis-del-Trabajo-y-la-Adaptacion-del-Trabajador-al-Trabajo) Hora: 8:00pm



Fuente: Fundamentos básicos de la Administración. Disponible en:
http://fundamentos2011adm.blogspot.com/2011/03/teoria-de-las-relaciones-humanas_14.html

No obstante, cuando se refiere al perfil laboral requerido por un aspirante a una vacante en una organización es razonable pensar en el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión¹⁰ y de esta forma identificar si se cumple o no con determinados requerimientos establecidos por los diferentes sectores productivos.

¹⁰ "Perfil profesional". {En línea}. {14 de octubre de 2013} . Disponible en:
 (www.recursosees.uji.es/fichas/fc12.pdf) Hora: 8:15pm

De otro lado, es importante adentrarnos en la parte académica para detallar lo que es la formación profesional del egresado en Administración de Empresas de la Universidad del Valle en este caso de la Sede Pacífico puesto que es de interés saber si su perfil profesional y no obstante el ocupacional se asemejan un poco a lo requerido por el mercado laboral actual de esta manera es necesario referirnos a la Resolución No. 152-02 C. A¹¹.

Para asumir los retos del mercado laboral se hace necesario emplear el término de competencias de manera clara y precisa es por tal motivo, que en este trabajo se pretende mostrar la importancia de un perfil basado por competencias, a continuación de mostrar la importancia de las competencias laborales y competencias profesionales citadas por diferentes autores:

4.1.1 COMPETENCIAS PROFESIONALES

En el Instituto Nacional de Educación Media de España citado por (Pasturino; 1999) las competencias profesionales definen el ejercicio eficaz de las capacidades que permiten el desempeño de una ocupación, respecto a los niveles requeridos en el empleo.¹² “Es algo más que el conocimiento técnico que hace referencia al saber y al saber-hacer”.¹³ El concepto de competencia engloba no sólo las capacidades requeridas para el ejercicio de una actividad profesional, sino

¹¹“Por la cual se reforma el programa académico de Administración de Empresas modalidad diurno y nocturno”.{En línea}.{ 10 de octubre de 2013} .Disponible

en:(Administracion.univalle.edu.co/Comunidad/Files/152.pdf) Hora: 5:23pm

¹² ARIAS TIBAQUIRÁ, Ángela. Lineamientos para el diseño de un perfil del Administrador de Empresas de la Universidad Nacional Sede Manizales: Basado en un enfoque por Competencias Laborales. Manizales, 2011,173p. Trabajo de grado (Magíster en Administración). Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias y Administración.

¹³“Competencias Laborales: Entre el Saber y Hacer” {En línea}. {10 de octubre de 2013} disponible en: (<http://www.slideshare.net/DiegoVillada/competencias-laborales-1846791>) Hora: 10:50am

también un conjunto de comportamientos, facultad de análisis, toma de decisiones, transmisión de información, entre otros, considerados necesarios para el pleno desarrollo de la ocupación. “Desde la aparición a principios de siglo de los oficios industriales reconocidos en Alemania, la formación profesional se ocupó sobre todo de la transmisión de „capacidades profesionales”. Estas capacidades abarcan el conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes cuya finalidad es la realización de actividades definidas y vinculadas a una determinada profesión” (Bunk).¹⁴ Este concepto sigue vigente en la actualidad debiendo involucrar también la capacidad de cooperación y de participación en la organización donde se desenvuelve el profesional.

Se puede concluir que quien “posee competencia profesional es quien dispone de los conocimientos, las destrezas y aptitudes necesarias para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y Flexible, y está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo”. (Bunk, Cedefop, pág. 9).¹⁵ Particularmente, el profesional en Administración de Empresas requiere competencias que le permitan desempeñarse cabalmente en la organización, debe estar capacitado para desarrollar de manera convincente cambios organizativos y para tomar o compartir decisiones que lleven a la empresa al logro de sus fines, a través de estrategias que permitan hacer uso adecuado de todos y cada uno de los recursos con que cuenta, por consiguiente, lograr que toda la organización esté alineada en la consecución de objetivos que sean en pro de la empresa e igualmente de sus empleados, clientes, proveedores, y del medio ambiente.

¹⁴ BUNK, G. P. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento Profesionales. En: RFA. Revista CEDEFOP, Nº, p. 16.

¹⁵ CEDEFOP (1996): “Las competencias profesionales en dos sectores con fuerte incidencia de las tecnologías de la información (TI): Telecomunicaciones, administración y oficinas. Italia, Francia y España”. Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional. p. 9-14.

Figura 3. Elementos del perfil profesional



Fuente: El Curriculum vitae, mejor por competencias I

4.1.2 COMPETENCIAS LABORALES

Las competencias laborales tienen múltiples definiciones dependiendo del área o la visión del autor que las esté utilizando; a continuación se presentarán algunas definiciones: Las competencias laborales como las define Maldonado: se inspiran en modelos estructurales funcionalistas, propios de la producción empresarial (Maldonado).¹⁶ Igualmente han sido definidas como una capacidad de hacer, de efectuar las funciones de una ocupación claramente especificada conforme a los resultados deseados.

¹⁶ “Un análisis de la definición de competencia laboral” {En línea}. {12 de octubre de 2013} disponible en: ([http:// www.aliadolaboral.com/](http://www.aliadolaboral.com/)) Hora: 11:10pm

“Las competencias laborales se pueden visualizar como un conjunto formado por la intersección de los conocimientos, la comprensión y las habilidades. En particular la comprensión facilita al trabajador conocer los objetivos de su desempeño en el contexto de la empresa y la conexión de sus funciones con tales objetivos.

Estas competencias Incluye no solo los conocimientos y las habilidades adquiridas en la institución educativa (competencias académicas), -las cuales hasta el momento han sido consideradas suficientes en el proceso de formación para el trabajo-, sino también la comprensión de lo que se hace en función de la empresa o la organización. Una competencia en el ambiente empresarial se entiende como el “atributo que el empresario de alto rendimiento de hoy, busca en los empleados del mañana”. (Informe de SCANS, 1993).

Es igualmente un instrumento para incrementar la empleabilidad. Para la mayoría de los autores las competencias laborales son una nueva alternativa para incrementar el rendimiento laboral y la motivación entre otros aspectos, lo cual sin duda constituye la finalidad de la aplicación del modelo de gestión por competencias. Pensar en una manera de incrementar la empleabilidad es lo que la sociedad está necesitando y las organizaciones a nivel mundial están buscando, diseñando estrategias que le permitan a los profesionales acceso al mundo laboral, por lo tanto, se han dado cambios en la educación superior e igualmente en la sociedad, la cual está buscando una transformación de la visión de sus egresados hacia el emprendimiento, que permita la creación de nuevas empresas. Los profesionales deben ser competentes, es más, las empresas requieren profesionales de alto rendimiento que puedan cumplir a cabalidad las funciones asignadas.

Figura 4. Competencia Laboral



Fuente: Metodología levantamiento de Perfiles. Disponible en: <http://competenciasmunicipales.wordpress.com/antecedentes/metodologia-de-levantamiento-de-perfiles/>

4.2 MARCO CONTEXTUAL

4.2.1 PERFIL PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS A NIVEL MUNDIAL

Las exigencias del mundo requieren una formación profesional y técnica de calidad, vinculada al mercado de trabajo, que anticipe la respuesta a las necesidades de trabajadores y empresarios. El desarrollo de las competencias es un factor esencial tanto para alcanzar el objetivo del trabajo decente como para aumentar la productividad y sostenibilidad de las empresas y mejorar las condiciones de trabajo y la empleabilidad de los trabajadores¹⁷.

¹⁷“Prospectiva de la formación profesional: Tendencias ocupacionales y nuevas demandas” {En línea}. {15 de octubre de 2013} disponible en: www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_evento/Programa%20general.pdf Hora: 10:10am

La prospectiva analiza las necesidades de formación para asegurar su adecuación con el empleo; se basa en la observación del mercado laboral, la identificación y definición de las competencias, así como en el análisis de las tendencias sociales, económicas y tecnológicas¹⁸.

El perfil profesional, es una descripción de características que se requiere del profesional para abarcar y solucionar las necesidades sociales. Díaz Barriga (1993), al referirse al perfil profesional, dice “Lo componen tanto conocimientos como actitudes dado que se elabora a partir del esquema o formato de objetivos conductuales, lo que hace es eliminar los análisis sobre la formación que el sujeto debe adquirir en un proceso escolar y dividen artificialmente en áreas de conducta humana”.¹⁹

En este sentido, lo que se pretende a través de este estudio es determinar el perfil profesional y ocupacional, como además, la demanda del mercado laboral en materia de recursos humanos en los diferentes sectores económicos, con el objetivo de hacer las adecuaciones correspondientes en los diferentes programas académicos que permitan orientar la praxis educativas hacia los requerimientos y las necesidades de cada uno de los componentes de la sociedad actual nacional e internacional.

Cada cargo exige que la persona que lo asume reúna ciertas características que contribuyen a que su desempeño sea eficiente y exitoso La recopilación de aquellas características, habilidades, competencias y aptitudes que hacen a un

¹⁸“Programa de formación en prospectiva de a formación profesional” {En línea}. {15 de octubre de 2013} disponible en: (www.oitcinterfor.org/en/node/2833) Hora: 10:36am

¹⁹ “DÍAZ B. F. “Aproximaciones metodológicas al diseño curricular hacia una propuesta integral”, en: *Tecnología y Comunicación Educativas*, No. 21, México, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, (1993); p.19-39

profesional competitivo y capaz de desarrollar con éxito un determinado cargo, constituye el perfil profesional.

En el contexto internacional, se están produciendo profundos y veloces cambios que afectan las estructuras de la sociedad; estas transformaciones tienen consecuencias muy diversas que exigen a los sistemas educativos la formación de profesionales altamente calificados que impulsen la reconversión productiva, la inserción en el mercado internacional y el crecimiento sostenible del país, en una perspectiva de desarrollo humano.

El escenario mundial está signado por la globalización, fenómeno económico y social caracterizado por la velocidad en las comunicaciones, acelerado desarrollo científico y tecnológico, y un sistema de mercado tanto de productos como servicios alentado por las transnacionales.

En este contexto, se desarrolla la sociedad del conocimiento, en el cual el ser humano se convierte en el centro de atención, a quien se le demanda un perfil basado en el dominio de capacidades como pensamiento crítico y creativo, que ayudan a tomar decisiones con rapidez aún en situaciones de presión o contingencia; solucionar problemas; trabajar en equipo, capacidad de aprender con rapidez, ser multilingüe y multihábil.

El escenario actual no es sólo el mundo del ejercicio pasivo de la mano de obra, es también del emprendimiento, de la producción, la empresa; por ello, a las nuevas generaciones no sólo se les debe formar para ocupar un puesto de trabajo, sino fundamentalmente, se debe propiciar en ellas, la creatividad y la capacidad, disposición y actitud para generar ingresos mediante el fomento de la gestión empresarial.

Los países en desarrollo, enfrentan una serie de retos no sólo por las características y precariedad de sus sistemas económicos y sociales, sino también por las consecuencias de los ritmos y cambios en la sociedad internacional. Es sabido, que existe un nuevo ordenamiento socioeconómico en el mundo productivo por el proceso de globalización de la economía, por lo tanto las distancias se acortan, pues la tecnología de las comunicaciones permite no sólo un incremento de la información sino que ésta sea accesible a todos y se comparta rápidamente. Todo ello ha reestructurado las relaciones entre los países, las empresas (dentro y entre ellas), los clientes, los proveedores y sus entornos.

En este contexto, se desarrollan los siguientes procesos: la apertura de los mercados, la liberalización de la producción y el comercio, la reubicación internacional de la producción, la conformación de bloques de intercambio comercial y la migración de la fuerza de trabajo (Ducci, 1997).²⁰ Se gana en posibilidades de obtener competitividad y con ella manejar, con mejor posición, las negociaciones comerciales. Pero, también el efecto se da en el mundo del trabajo, proceso que debe ser analizado para seguir la evolución de las nuevas tendencias.

Así tenemos que los cambios tecnológicos que se han introducido masivamente en el mundo del trabajo a partir de la década del ochenta, acompañados de transformaciones y cambios substanciales de los modelos de producción, causaron una considerable transferencia de empleo desde determinadas ramas

²⁰ DUCCI, María Angélica (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional. En: Seminario Internacional sobre Formación Basada en Competencia Laboral: Situación Actual y Perspectivas, 1. Guanajuato, México, 1996. Documentos presentados. Montevideo, Cinterfor.

profesionales hacia otras, o entre ocupaciones diferentes, causando el desajuste permanente o temporal de numerosos asalariados (Ermida y Rosenbaum, 1998).²¹

El ciclo de innovación y renovación de la tecnología es cada día menor, alterando el período de vigencia de los productos y generando la necesidad de lograr una formación permanente y una constante actualización de la misma. Los modelos han cedido vigencia ante los nuevos procesos de producción y organización del trabajo.

La determinación salarial, así como las condiciones de trabajo, están cada vez más ligadas a factores de productividad y calidad, presentando un fuerte crecimiento de la heterogeneidad, además de la individualidad del trabajo.

Por lo anterior, se producen transformaciones en el proceso productivo, pasando de los procesos tradicionales de producción en serie, especialización, puestos de trabajo definidos y actividades repetitivas con un componente de capacitación concebido como secundario, a los procesos modernos de producción diferenciada, de polivalencia, con redes de trabajo, donde la innovación y la creatividad son indispensables, convirtiéndose la formación en pieza fundamental.

Los cambios en la organización social del trabajo evidencian cómo, de una organización jerárquica y piramidal, con una estructura ocupacional segmentada, se ha pasado a una organización sistemática y transversal basada en la conformación de equipos multifuncionales, polivalentes e interdisciplinarios. Existe un amplio consenso en torno a la importancia estratégica de la formación profesional, dado que una adecuada formación ayuda al trabajador a conseguir o a conservar su empleo, adaptándose mejor a los cambios, asumiendo nuevas

²¹ URIARTE, Ermida; ROSENBAUM Rómulo." Formación profesional en la negociación colectiva" {En línea}. {18 de octubre de 2013} disponible en:(http://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/ermida.pdf) Hora: 8:50am

tareas y mejorando su rendimiento. Asimismo, la formación será para el trabajador, una herramienta para desarrollar la calidad de su empleo e incrementar su nivel de vida, condiciones de trabajo y empleabilidad²².

Partiendo de esto y teniendo en cuenta todos los cambios que se han presentado en el mundo actual, se han generado modificaciones en todas las estructuras funcionales de la sociedad, con un papel fundamental en la educación, por lo que es necesario abordar las posibles tendencias modernizantes que marcan los últimos años en Colombia, como lo plantea Mario Díaz Villa (1998) en su libro *La formación Colombiana y la práctica pedagógica*:

- Se ha dado un cambio estructural en lo económico y lo sociocultural articulado a los procesos de apertura, democratización y descentralización en diferentes campos. Si en materia económica se habla de globalización, en materia sociocultural se habla de diversidad.
- Una demanda creciente de desarrollo del conocimiento científico y tecnológico que se deriva de las nuevas condiciones económicas que tiene que enfrentar el país en el contexto económico internacional. La incidencia de las transformaciones tecnológicas sobre la vida del país son considerables.

Los anteriores cambios en el contexto mundial han hecho que la educación tanto latinoamericana como colombiana se modernice y se adapte a las necesidades del nuevo mercado, a través de algunos procesos de expansión como los planteados a continuación:

²² CHIRIQUI, David. Estudio de la demanda de los perfiles ocupacionales y profesionales. Panamá, 2012. 109p. trabajo de investigación. Universidad de Cartago. Panamá.

1. El crecimiento inusitado de instituciones de educación superior y su clasificación como instituciones de carácter universitario, instituciones tecnológicas y técnico-profesionales.
2. La expansión de la cobertura, creación de más universidades tanto públicas como privadas.
3. Expansión de los programas de formación. Este fenómeno ha implicado una fuerte *estratificación curricular* dentro de y entre los diferentes segmentos de la educación superior.²³

4.2.2 PERFIL PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS A NIVEL NACIONAL.

En cuanto al perfil profesional en Colombia, el profesional perfecto ya no alcanza con que sea experto en su área, la capacidad de trabajar en equipo y de relacionarse con los colegas y clientes se ha convertido en atributos fundamentales para cualquier candidato que desee triunfar en el mercado laboral, opinan expertos de Universidades Nacionales.

A la hora de contratar personal, las compañías no sólo se guían por la formación académica del candidato, sus conocimientos técnicos o su experiencia laboral previa. Hoy en día, como parte de una tendencia generalizada, se valoran las destrezas sociales, la interculturalidad y la capacidad para interactuar con los demás.

El decano de la Escuela de Administración de la Universidad Eafit, LÓPEZ GALLEGUO Francisco, afirmó, “las compañías colombianas vinculadas a la Contaduría, la Economía y la Administración de Empresas buscan empleados

²³ DIAZ VILLA, Mario. “La Académica y la Práctica Pedagógica Bogotá” En: Colombia 1998. ed: Icfes ISBN: 9581104127 Vol. 1 p. 156

versátiles que puedan interrelacionarse con sus compañeros y clientes, generando así un buen ambiente de trabajo y asegurando un servicio óptimo”.²⁴

Por su parte, para el director de planeación y evaluación de la Universidad Pontificia Bolivariana, Álvaro Gómez, “las compañías dan por sentado que el profesional conoce las teorías y técnicas detrás de su labor”. Se concentran, en cambio, en el relacionamiento social del candidato, la organización de las ideas y su capacidad para trabajar bajo presión.

Más allá del sector de actividad, estas capacidades son valores agregados fundamentales en el solicitante y puede llegar a diferenciar a un candidato de otro, más allá de los títulos o diplomas que tengan. Los perfiles ocupacionales deseados en la actualidad deben ser integrales, conjugando lo técnico con lo humano y priorizando, ante todo, la practicidad y la aptitud para trabajar en equipo²⁵.

No obstante, en un mercado laboral que se torna cada vez más competitivo como lo es el mercado colombiano, se puede evidenciar que dentro de las carreras con mayor colocación de egresados encontramos la de Administración de Empresas según datos del observatorio del mercado laboral del Ministerio de Educación:

²⁴ GALLEGLO LOPEZ, Francisco.” El perfil profesional que buscan las empresas colombianas”. En: Universia. (Mayo/05/2013). {En línea}. {15 de octubre de 2013} disponible en: (<http://noticias.universia.net.co/en-portada/noticia/2013/04/05/1015117/perfil-profesional-buscan-empresas-colombianas-PRINTABLE.html>). Hora: 10:35am

²⁵“El perfil profesional que buscan las empresas colombianas”. En: Universia. (Mayo/05/2013). {En línea}. {15 de octubre de 2013} disponible en: (<http://noticias.universia.net.co/en-portada/noticia/2013/04/05/1015117/perfil-profesional-buscan-empresas-colombianas-PRINTABLE.html>) Hora: 10:43am

Tabla 1. Las 10 carreras con mayor inclusión de graduados al mercado laboral en Colombia en el 2009

PROFESIÓN	PORCENTAJE EGRESADOS INCLUIDOS EN EL MUNDO LABORAL
Economía, Administración y Contaduría	75.1%
Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo	70.2%
Ciencias de la Educación	68.1%
Matemáticas y Ciencias Naturales	66.9%
Ciencias Sociales y Humanas	64.3%
Ciencias de la Salud	64.1%
Agronomía, Veterinaria y Afines	57.9%
Bellas Artes	57.4%

Fuente: Las 10 carreras con mayor inclusión de graduados al mercado laboral en Colombia. Disponible en: www.eempleo.com/colombia/mundo_empresarial

4.2.3 PERFIL PROFESIONAL DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS A NIVEL LOCAL.

Buenaventura, oficialmente Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Eco turístico, es una ciudad de Colombia ubicada en el departamento del Valle del Cauca; Se ubica en las coordenadas 3°53'35"N 77°4'10"O. Dista 115 km por carretera de Cali y está separada de ella por la Cordillera Occidental de los Andes. Aparte de esto, es la ciudad más grande en toda la región del Pacífico y la ciudad de mayor extensión del departamento del Valle del Cauca.

A través de su puerto, el país envía al exterior el 80% del café y el 60% de todo el comercio internacional marítimo de Colombia. Buenaventura, por su importancia geoestratégica económica y sus complejidades de tipo social, ha sido propuesta como «Distrito Especial Portuario y Biodiverso» en la primera legislatura de 2007,

en el Congreso Nacional de Colombia, al igual que Tumaco y Turbo, otros dos puertos marítimos²⁶.

4.2.4 BUENAVENTURA Y LA UNIVERSIDAD DEL VALLE

Buenaventura es el puerto principal y a la vez una de las ciudades más importantes de Colombia. En la presente ponencia, se sostiene que en ella se presentan variados cambios socioculturales en los que sobresalen la diversidad, la multiculturalidad y la globalización como procesos de la modernidad nacientes en las prácticas de interacción humana.

El Estado reconoce en las luchas étnicas y sociales latinoamericanistas el carácter pluriétnico y protege la diversidad valorando el respecto por la dignidad humana. Así, se demuestra la globalidad e interculturalidad presente en la ciudad-puerto.

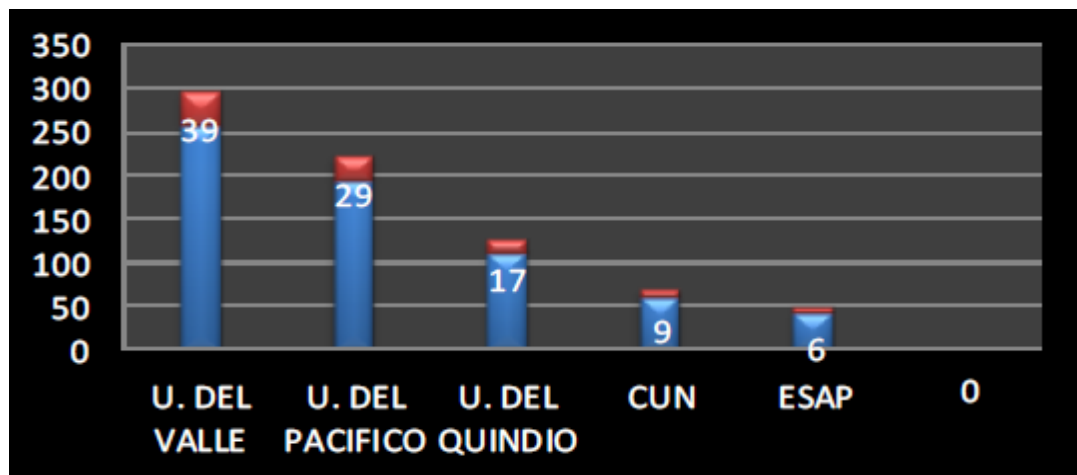
Buenaventura se enfrenta a dos situaciones particulares que pueden afectar el desarrollo de la ciudad: la primera es positiva y se refiere al aumento en la movilización de carga que ha traído el creciente mercado mundial. Esto ha generado un gran interés por proyectos de expansión portuaria, terrestres y el mejoramiento en la capacidad y los servicios viales interdepartamentales Buenaventura- Cali por la vía de Loboguerrero hacia el centro del país; por el mar Buenaventura-Panamá-Europa que conecta el mundo y facilita el embarque y desembarque de mercancías.

La segunda es negativa y tiene que ver con los altos niveles de pobreza y el aumento de los hechos de violencia por parte de algunos grupos armados al

²⁶ Buenaventura (valle del cauca). {En línea}. {15 de octubre de 2013} disponible en: (es.wikipedia.org/wiki/Buenaventura_(Valle_del_Cauca) Hora: 11:05am

margen de la ley, la falta de preparación de los nativos para las labores propias del entorno²⁷.

Gráfica 1. Participación por Universidades en la profesionalización de la población Bonaverence



Fuente: Entidades de Educación - Cálculos Dpto. Estudios Económicos CCBUN

Buenaventura como otras ciudades cuenta con sectores económicos como: Financiero, Portuario, Comercial, y de Servicios, dichos sectores exigen personal capacitado y calificado al cumplimiento de labores, por ello es importante que las personas se capaciten, cumplan con los requisitos exigidos por estas entidades y que la Universidad en la que estén sea una Institución capaz de ofrecer al mercado laboral profesionales altamente eficientes y competitivos, es la Universidad del Valle la principal institución académica del sur-occidente de

²⁷ SUÁREZ REYES, Félix. "Buenaventura: una ciudad Puerto, globalizante, diversa y multicultural". {En línea}. {15 octubre de 2013}. Hora:1:45 P.M. disponible en : (http://halshs.archives-ouvertes.fr/docs/00/53/25/64/PDF/AT17_Suarez.pdf)

Colombia²⁸. Su campus principal es la Ciudad Universitaria Meléndez en la ciudad de Santiago de Cali, y en adición a sus funciones en la capital del Valle del Cauca funciona también en el Barrio San Fernando, donde se alojan la Facultad de Salud y la Facultad de Ciencias de la Administración, en cuanto a sus sedes regionales están: Buga, Cartago, Caicedonia, Norte del Cauca, Buenaventura, Palmira, Tuluá, Yumbo y Zarzal²⁹.

La sede de la Universidad del Valle en la ciudad de Buenaventura, se encuentran en la Avenida Simón Bolívar km 9 Contiguo al Colegio ITI, GVC, donde el Programa Académico Administración de Empresas de la Sede Pacifico ha demostrado ser uno de los más demandados por los estudiantes de la región; ya que la formación que se da en este programa es una de las más completas y con la que el estudiante puede enfrentarse al mercado laboral en cualquiera de las áreas por estar capacitados como líderes capaz de enfrentar retos, proponer ideas, alternativas e innovaciones y tomar decisiones razonadas sobre cada situación.

4.2.5 SECTORES ECONÓMICOS EN BUENAVENTURA

Según los resultados del estudio aplicado por la Cámara de Comercio de Buenaventura con el fin de obtener una aproximación a los indicadores laborales de Buenaventura, la tasa de desempleo en la ciudad de Buenaventura en el periodo de enero a noviembre del año 2010 fue de 63,7%.

²⁸ Esto de acuerdo a la última publicación de Ranking U-Sapiens Colombia, el cual no solo le da este título sino que también aclara que ocupa el cuarto lugar en importancia después de la Universidad Nacional, Universidad de Antioquia y la Universidad de los Andes.

²⁹ Universidad del Valle. ". {En línea}. {15 octubre de 2013}. Hora:02:05 P.M. disponible en : (http://halshs.archives-ouvertes.fr/docs/00/53/25/64/PDF/AT17_Suarez.pdf)

**Tabla 2. Puestos de trabajo generados por las empresas activas en
Buenaventura según actividad económica en 2010**

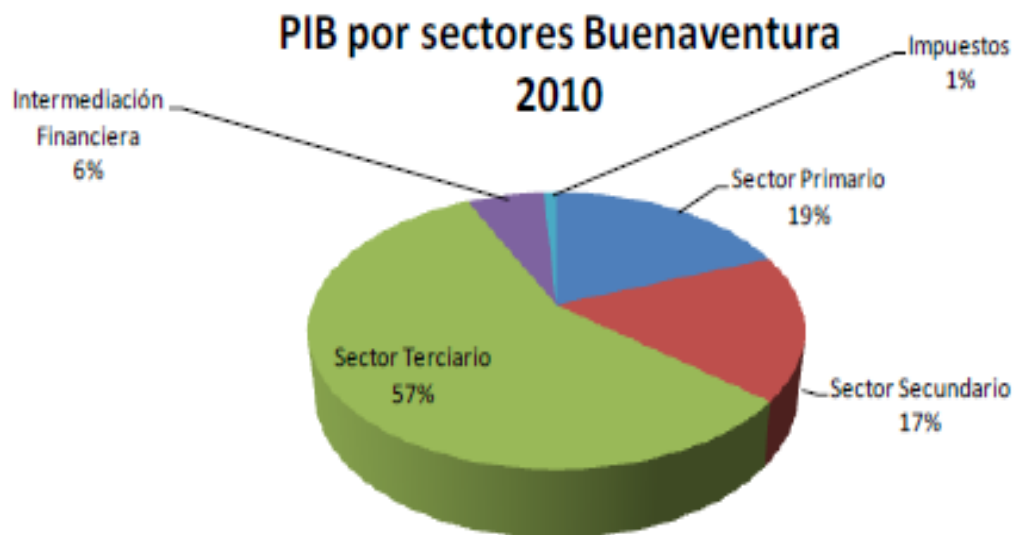
Actividad Económica	Empresas	Participación	Empleos	Participación
Agricultura	46	0.8%	197	0.7%
Pesca y producción de peces en criaderos	77	1.3%	343	1.2%
Minas	15	0.6%	453	1.6%
Industrias	341	6.0%	1.530	5.3%
Servicios de electricidad, gas y agua	11	0.2%	219	0.8%
Construcción	120	2.1%	392	1.4%
Comercio	2996	52.3%	16.033	55.6%
Hoteles, restaurantes, bares y similares	459	8.0%	2.324	8.1%
Transporte y comunicaciones	511	8.9%	1.913	6.6%
Finanzas	50	0.9%	240	0.8%
Servicios	390	6.8%	1.204	4.2%
Administración pública	5	0.1%	47	0.2%
Educación	268	4.7%	2.190	7.6%
Servicios sociales y de salud	91	1.6%	475	1.6%
Asociación	305	5.3%	1.180	4.1%
Sin clasificar	43	0.8%	90	0.3%
Total	5728	100%	28.831	100%

FUENTE: Cámara de Comercio de Buenaventura 2010.

La tasa de Ocupación (TO) fue de 42,4%, inferior en 13.8 puntos frente al total nacional que fue de 56,2%. De acuerdo a esto se evidencia que dentro de los muchos sectores que agrupan el mayor número de personas ocupadas encontramos que la mayor participación es del sector comercio con un 52.3% encerrado dentro de este porcentaje el número de trabajadores vinculados a empresas de esta índole de manera formal o informal.

Al finalizar el año 2010 estas ramas concentran el 78,3% del empleo total en la ciudad de Buenaventura (Según el observatorio del Mercado Laboral en el Distrito de Buenaventura año 2010)³⁰.

Gráfica 2. Estructura económica de Buenaventura



FUENTE: Planeación Departamental 2010

El anterior gráfico el cual representa la estructura económica de Buenaventura, se puede evidenciar la participación de cada sector: El sector primario³¹ que comprende los subsectores pesquero, agropecuario, minero y forestal representa el 19% de la economía en Buenaventura, el sector secundario³² en el cual está

³⁰ "INFORME DE COYUNTURA ECONÓMICA Y SOCIAL 2010".[En línea].{15 de octubre de 2013}.Disponible en : (<http://bdigital.uao.edu.co/bitstream/10614/2912/5/TEC0890C.pdf>) Hora: 9:09 am

³¹ Sector Primario: En este sector se obtienen los productos directamente de la naturaleza, materias primas, creaciones etc.

³² Sector Secundario: En este se transforman materias primas en productos terminados o semielaborados

inmerso el sector industrial, energético, construcción y minero (se considera parte del sector secundario porque a partir de la minería se pueden crear distintos productos), el cual a su vez representa un 17% y finalmente el sector terciario³³ dentro del cual encontramos los subsectores transporte, comunicaciones, comercial, turístico, sanitario, educativo, financiero y administración pública, este sector representa el 57% de la economía Bonaverence ya que es un sector muy amplio con diversos subsectores y ofrece gran cantidad de oportunidades laborales para los administradores de empresas.

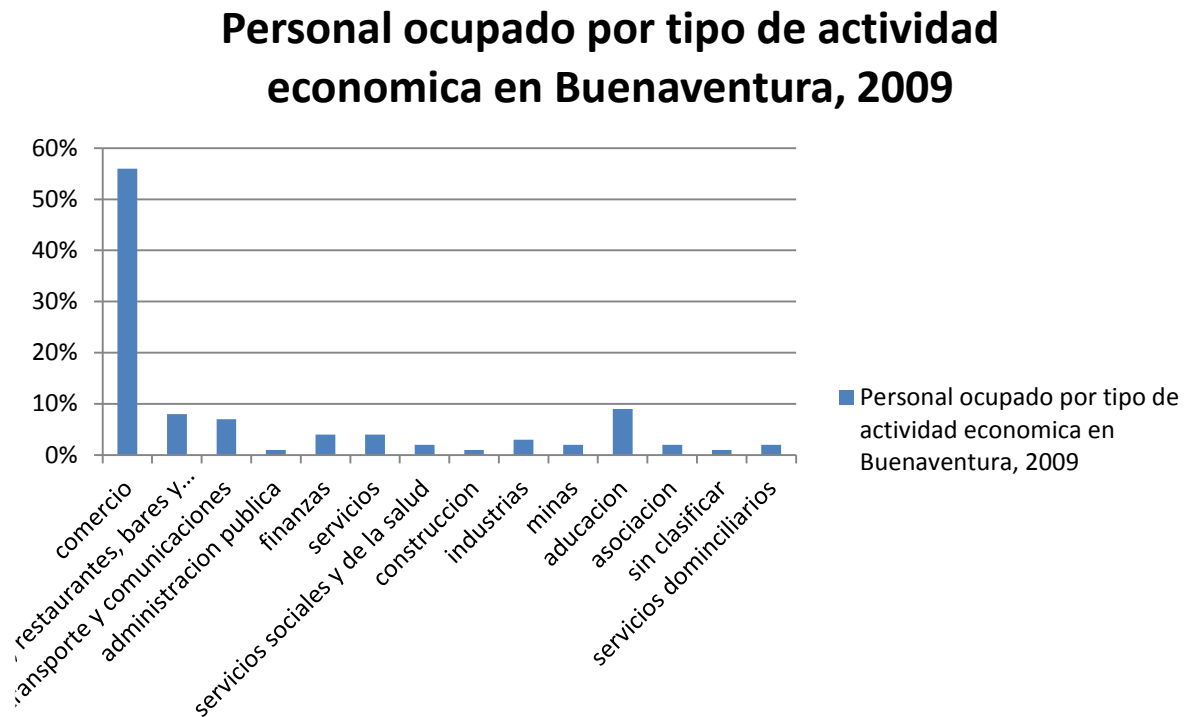
4.2.5.1 Sector Comercial en Buenaventura

Con la creación de estas nuevas empresas 1.440 se generaron 3.241 nuevos puestos de trabajo, siendo el sector comercio y el de transportes, los mayores contribuyentes a la disminución del desempleo y la reactivación de la economía local.

Se observa que el sector que generó un mayor número de empleos fue el comercial con 36%, seguido de transporte con 18%, alojamiento con 8% y el de actividades profesionales con 8%.

³³ Sector Terciario: Este sector también es considerado como el sector de servicios ya que no se producen bienes como tal si no que se ofrecen servicios.

Gráfica 3. Empleos generados por cada sector.



Fuente: Cámara de Comercio de Buenaventura, 2009

Como se muestra en la gráfica anterior, el sector comercial hace parte de los más representativos de la ciudad con un 56% de empleabilidad a lo bonavenrences, está caracterizado por la alta informalidad en ventas ambulantes y cacharrereros. En Buenaventura, se encuentra agrupado en tres grandes sub-sectores económicos, el comercio al por mayor el cual no representa más del 4%, el comercio al detal siendo el más significativo con cerca del 85% y el de establecimientos de restaurantes, cafeterías y heladerías con un 11% de participación.

El fortalecimiento del comercio está ligado al crecimiento de los otros sectores, en la medida en que aumenten los empleos de calidad en la industria, la pesca, la

logística, entre otros, traerá consigo un crecimiento de la capacidad de compra de la población, situación que impacta de manera directa el comercio.

4.2.5.2 Sector Financiero en Buenaventura

Como resultado de las fusiones, privatizaciones y la entrada de nuevos bancos al sector financiero, al finalizar el año 2010 los establecimientos bancarios de la ciudad de Buenaventura pasaron de 10 en los últimos dos años a 13.

En la actualidad, el distrito de Buenaventura cuenta con una gran cantidad de bancos: Banco AV Villas, Banco Agrario de Colombia, Banco Caja Social S.A., Banco de Bogotá, Banco Sudameris S.A., Banco Popular S.A., Bancolombia S.A., BBVA Colombia, Banco Helm Bank, Banco de Occidente, Banco Davivienda S.A., Banco Colpatria S.A. y Banco de la Micro finanzas Bancamia (Los movimientos de City Bank los reportan la ciudad de Cali). Los cuales brindan muchas oportunidades laborales para las personas de esta región, especialmente para los administradores de empresas pues, cuentan con un perfil adecuado para cubrir las necesidades de este sector, es por tal motivo que las entidades financieras cada día le apuestan más a contratar personal egresado, capacitado, en áreas administrativas, y comerciales.

En buenaventura cada vez más crece el sector financiero, y el gran reto de este es lograr que la población crea, confíe y utilice sus servicios, para ello requiere de profesionales íntegros y capaces de adaptarse a los diferentes retos que posee un mercado cambiante y dinámico³⁴.

³⁴“Informe de Coyuntura Económica y Social Buenaventura 2010”. {En línea}. {22/10/2014} disponible en: (bdigital.uao.edu.co/bitstream/10614/2912/5/TEC0890C.pdf). Hora: 9:37 pm.

4.2.5.3 Sector Portuario en Buenaventura

Con relación a los sectores económicos el de mayor proyección actualmente es el portuario y logístico, con un tráfico constante de mercancías de importación y exportación hacia Asia, África y la Cuenca del Pacífico. En la actualidad el sector privado es el jalonador del proceso con una participación del 83%, mientras que la Alcaldía Distrital y el Ministerio de Transporte intervienen con el 17% (Collazos, 2006).¹¹ Lo que ha traído consigo un bajo impacto en el empleo local, donde la Sociedad Portuaria y el Terminal de Contenedores de Buenaventura – TC BUEN- aportan 550 empleos directos y 7.000 indirectos.

Sin embargo cabe mencionar, que la zona portuaria contempla tres procesos de expansión lo que traerá consigo un impacto positivo en la generación de empleo en la ciudad, el primero ya mencionado TCBuen, con cerca de un año en operación y donde las actividades logísticas todavía son incipientes pero con proyecciones importantes a un corto plazo no mayor a dos años.

El segundo es el Puerto de Industrial de Agua Dulce el cual se localiza en la orientación norte al frente de la Isla de Cascajal, el cual cuenta con un área de 100 hectáreas y cuya vía principal de acceso está en construcción, las proyecciones de empleabilidad son de 600 personas cuando esté en su máxima operación, se pretende que a finales del 2014 esté en funcionamiento.

Y el tercer Terminal Marítimo es el Delta del Rio Dagua, localizado cerca a la desembocaduras del Rio Caimán y de Estero Hondo frente kilómetro cinco del canal de acceso Marítimo, con un área de intervención de 112 hectáreas; dentro de él se contempla un puerto multipropósito con ocho áreas portuarias y una zona industrial, *“cabe destacar que este proyecto contará con una planta de*

procesamiento de Atún el cual realizará tratamiento primario al producto de exportación como su enlatado, en el mismo sentido el proyecto contempla el aprovechamiento de los productos resultantes del vicerado y del cardume de la pesca blanca, se plantea la necesidad de la planta reductora para la producción de harina y de aceite de pescado”³⁵

Una actividad conexas al sector portuario poco estudiada son los agentes de aduana, se constituyen en un renglón importante en la generación de empleo en el Distrito; en la actualidad existen 157 agentes con un promedio de 15 cargos contemplando 2.355 empleos directos y 5.000 indirectos³⁶.

4.2.5.4 Sector de Servicios en Buenaventura

A pesar del incremento en los últimos años del número de abonados a Hidropacífico, entidad encargada de la prestación del servicio de agua en la ciudad, este comportamiento ha estado influenciado principalmente por el dinámico crecimiento de la población, el consumo de agua en este municipio experimentó en el año 2009 una caída del 20,3% si se compara con el año 2008, el sector oficial que para el año 2008 había consumido menos cantidad de metros cúbicos de agua que todo el sector residencial, aumentó su consumo un 11% pasando de 450.294 de metros cúbicos en el año 2008 a solo 500.230 metros cúbicos en el año 2009.³⁷

³⁵ “Buenaventura, ciudad puerto de clase mundial”. {En línea}. {23 de octubre de 2014} disponible en: (http://www.revistaescala.com/attachments/554_plan-local-empleo.pdf). Hora: 11:37 pm.

³⁶ Entrevista con el Dr. Franklin Ruiz Palacios. Presidente de la Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional. Enero 2012

³⁷ “Informe de Coyuntura Económica y Social Buenaventura 2010”. {En línea}. {22/10/2014} disponible en:(bdigital.uao.edu.co/bitstream/10614/2912/5/TEC0890C.pdf). Hora: 10: 03pm.

Buenaventura es un municipio que cuenta con condiciones favorables para su desarrollo, pero la calidad de vida de sus habitantes sigue estando entre las más atrasadas del país.

Las principales potencialidades del puerto pueden resumirse en la riqueza de recursos hídricos y naturales (posibilidad de desarrollar actividades de pesca, extracción de madera y de recursos minerales). Además, su ubicación resulta estratégica para el comercio exterior, lo que se suma a la infraestructura portuaria existente.

Buenaventura presenta grandes déficit en servicios públicos vitales, especialmente en agua potable y alcantarillado. Ninguna vivienda cuenta con agua potable durante 24 horas continuas, solo los hoteles y el sector de comercio internacional acceden a este servicio de manera constante.

Hoy en día, la participación de los particulares en la prestación de los servicios públicos domiciliarios es creciente y se constituye en una importante actividad que estimula la creación de nuevas empresas, así como la inversión privada nacional y extranjera, por supuesto, bajo la dirección del Estado que, aun cuando mantiene la actividad prestadora de dichos servicios, ha reducido su participación en este campo como consecuencia de los procesos de modernización y privatización llevados a cabo en los últimos años.

Por esta razón, el estudio en torno a la naturaleza, funcionamiento y desarrollo de dichos asuntos se convierte en un imperativo para los profesionales de diferentes disciplinas que buscan profundizar en temas de actualidad que representan nuevos espacios de acción dentro del sistema económico y social contemporáneo.

4.3 MARCO LEGAL

4.3.1 Sistema de Educación en Colombia

En Colombia, mediante la ley 60 de noviembre 4 de 1981³⁸, se reconoce la Profesión de Administración de Empresas y se dictan normas sobre su ejercicio en el país. En dicha ley, en su artículo primero se dice: *“Entiéndase por Administración de Empresas, la implementación de los elementos procesos encaminados a planear, organizar, dirigir y controlar toda actividad económica organizada para la producción, transformación, circulación, administración o custodia de bienes o para la prestación de servicios”,* y en su artículo segundo *“reconoce la Administración de Empresas como una profesión a nivel superior universitario y de carácter científico cuyo ejercicio en el país queda autorizado y amparado por medio de dicha ley”*. En el artículo tercero, se delimitan las áreas de actividad de la profesión y el ejercicio de ella mediante las siguientes actividades entre otras:

- La implementación de los diversos elementos que integran la mecánica y la dinámica administrativa moderna en el ámbito empresarial.
- La elaboración y puesta en práctica de los sistemas y procedimientos administrativos tendientes a que la dirección empresarial aproveche lo mejor posible sus recursos con el propósito de lograr una alta productividad de los mismo y pueda así alcanzar sus objetivos económicos y sociales.
- Llevar acabo investigaciones para incrementar el conocimiento en el campo de la administración.

³⁸ “DIARIO OFICIAL 35021 lunes 23 de noviembre de 1981. Ministerio de educación.” {En línea}. {23/10/2014} Disponible en : (http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-103930_archivo_pdf.pdf).Hora:8:45

- La asesoría y estudios de factibilidad en las diferentes áreas administrativas que requieran los diversos organismos empresariales y profesionales.
- El ejercicio de la docencia y de la investigación científica de la Administración de Empresas en las facultades o escuelas universitarias oficialmente reconocidas por el Gobierno.

La Ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), de conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal.

La educación superior, por su parte, es reglamentada por la Ley 30 de 1992 que define el carácter y autonomía de las Instituciones de Educación Superior -IES-, el objeto de los programas académicos y los procedimientos de fomento, inspección y vigilancia de la enseñanza³⁹.

El Decreto 2566 de 2003 reglamentó las condiciones de calidad y demás requisitos para el ofrecimiento y desarrollo de programas académicos de educación superior, norma que fue derogada con la Ley 1188 de 2008 que estableció de forma obligatoria las condiciones de calidad para obtener el registro calificado de un programa académico, para lo cual las Instituciones de Educación Superior, además de demostrar el cumplimiento de condiciones de calidad de los programas, deben demostrar ciertas condiciones de calidad de carácter institucional.

³⁹ Estas dos leyes indican los principios constitucionales sobre el derecho a la educación que tiene toda persona. Por su parte, las condiciones de calidad que debe tener la educación se establecen mediante el Decreto 2566 de 2003 y la Ley 1188 de 2008.

Esta normatividad se complementa con la Ley 749 de 2002 que organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, amplía la definición de las instituciones técnicas y tecnológicas, hace énfasis en lo que respecta a los ciclos propedéuticos de formación, establece la posibilidad de transferencia de los estudiantes y de articulación con la media técnica.⁴⁰

4.3.2 Instituciones de Educación Superior

Las Instituciones de Educación Superior (IES) son las entidades que cuentan, con arreglo a las normas legales, con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de la educación superior en el territorio colombiano.

El carácter académico constituye el principal rasgo que desde la constitución (creación) de una institución de educación superior define y da identidad respecto de la competencia (campo de acción) que en lo académico le permite ofertar y desarrollar programas de educación superior, en una u otra modalidad académica. Según su carácter académico, las Instituciones de Educación Superior (IES) se clasifican en:

- Instituciones Técnicas Profesionales
- Instituciones Tecnológicas
- Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas
- Universidades

Ese último carácter académico (el de Universidad) lo pueden alcanzar por mandato legal (Art. 20 Ley 30) las instituciones que, teniendo el carácter académico de instituciones universitarias o escuelas tecnológicas, cumplan los

⁴⁰ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL: “Sistema de educación en Colombia”. {En línea}. {18 de octubre de 2013}. Hora: 01.15 P.M. disponible en: (<http://www.competencialaboral.cl/-que-son-la-cl>)

requisitos indicados en el artículo 20 de la Ley 30 de 1992⁴¹, los cuales están desarrollados en el Decreto 1212 de 1993.

De acuerdo con el carácter académico, y como está previsto en la Ley 30 de 1992, y en el artículo 213 de la Ley 115 de 1994, las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la capacidad legal para desarrollar los programas académicos así:
Instituciones universitarias o escuelas tecnológicas:

- a nivel de pregrado: programas técnicos profesionales, programas tecnológicos y programas profesionales.
- a nivel de postgrado: especializaciones técnicas profesionales, especializaciones tecnológicas y especializaciones profesionales.

4.3.3 Ordenanza N° 12 Del 11 De Junio De 1945: Por la cual se ordena la fundación de la Universidad Industrial del Valle del Cauca y se dictan otras disposiciones.

4.3.4 Resolución del Programa Académico (Consejo Superior y Académico): Resolución 152 de 12 Diciembre de 2002 el Consejo Académico por la cual se define el currículo vigente en el programa de Administración de Empresas. Y la Resolución 051 de febrero 28 de 1975 del Consejo Directivo⁴²

⁴¹ Art 20 Ley 30 de 1992: El Ministro de Educación Nacional previo concepto favorable de consejo nacional de educación superior (CESU), podrá reconocer como universidad, a partir de la vigencia de la presente ley, a las instituciones universitarias o escuelas tecnológicas que dentro de un proceso de acreditación demuestren tener: a) experiencia en investigación científica de alto nivel, b) programas académicos y además programas en ciencias básicas que apoyen los primeros. C) facultase a Gobierno Nacional para que dentro de término de seis meses, establezca los otros requisitos que se estimen necesarios para los fines de presente artículo. Estos requisitos harán referencia, especialmente, al número de programas, número de docentes, dedicación y formación académica de los mismos e infraestructura.

⁴² _Universidad del Valle Sede Pacífico. Facultad de Ciencias de La Administración: Programa de Administración de Empresas. {En línea}. {18 de octubre de 2013}. Hora: 01:35 P.M. Disponible en: (<http://administracion.univalle.edu.co/Programas/Pregrados/administracion.php?what=12.>).

4.4.5 Resolución N° 038 Abril 14 De 2011: “Por la cual se modifica la Resolución N°152 del 12 de diciembre de 2002 del Consejo Académico que reforma el “Programa Académico de Administración de Empresas modalidad diurno y nocturno”

4.4.6 RESOLUCION N° 2767 DE NOVIEMBRE DE 2003: Por la cual se definen las características específicas de calidad para los programas de pregrado en Administración.⁴³

4.4 MARCO CONCEPTUAL

Es necesario definir ciertos conceptos que en algunos casos son ajenos al vocabulario de ciertas personas, y para la plena comprensión del presente tema de investigación se hace indispensable la aclaración de términos como lo son:

ACTIVIDAD: Es un conjunto de acciones con un inicio y un final que se da de forma concatenada para obtener un resultado, el cual puede ser un producto tangible o intangible (por ejemplo, un servicio)

PERFIL PROFESIONAL: conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión.

COMPETENCIAS: Son las “aptitudes, conocimientos y destrezas necesarias para cumplir exitosamente las actividades que componen una función laboral, según estándares definidos por el sector productivo.” (Texto del Proyecto de Ley). Dicho

⁴³ MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL.” Resolución Numero 2767 De 2003”: Bogotá. 2003. {20 de octubre de 2013}. Hora: 09:25 A.M. Disponible en: (<http://www.competencialaboral.cl/-que-son-la-cl>)

de otra manera, es la capacidad de vincular las destrezas prácticas (hacer) y los conocimientos teóricos (saber) en un saber hace.⁴⁴

COMPETENCIAS LABORALES: son las capacidades que una persona posee para desempeñar una función productiva en escenarios laborales usando diferentes recursos bajo ciertas condiciones, que aseguren la calidad en el logro de los resultados.

CAPACIDADES-PROCEDIMIENTOS: Son las destrezas y habilidades requeridas para realizar la actividad con apoyo de los conocimientos y las actitudes.

CONTEXTO: Es el escenario donde el sujeto ejecuta las acciones, incluye el contenido de dicho escenario (símbolos, instrumentos), así como también lo social, lo cultural, lo económico, lo histórico, lo ideológico y todas aquellas connotaciones que lo identifican.

CONOCIMIENTO: Consiste en poseer los saberes específicos y los conceptos esenciales para comprender la actividad y realizarla, junto con el procesamiento de la información: búsqueda, sistematización, análisis, modificación y empleo. Este ámbito está en el plano del saber conocer.

5 ASPECTOS METODOLÓGICOS

⁴⁴ “Competencia laboral”: {En línea}. {20 de octubre de 2013}. Hora: 10.08 A.M. Disponible en: (<http://www.competencialaboral.cl/-que-son-la-cl>). Hora: 12:36 pm

5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo se constituye en una investigación aplicada-documental y de campo-, la cual permite la observación en contacto directo con el objeto de estudio y el acopio de testimonios, que permiten confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva.

Para el desarrollo de esta investigación será necesario el uso de la investigación de tipo Descriptiva, por medio de la cual se pretende hacer una caracterización concreta referente a las *oportunidades laborales de los egresados de Administración de Empresas de la Universidad del Valle Sede Pacífico de acuerdo a su perfil profesional vs el perfil laboral requerido por la empresas más representativas de cada sector: Portuario, Financiero, Comercial y de Servicios.*

La investigación tiene un carácter inductivo-deductivo desde la funcionalidad de las herramientas cualitativas, aplicadas al cumplimiento de los objetivos de la investigación, ya que partiendo de casos particulares se pretende generalizar una serie de sugerencias para el perfil del Administrador de Empresas que permita ser aplicado por la Universidad Del Valle Sede Pacífico y que pueda replicarse a otras facultades.

El componente metodológico de carácter inductivo y deductivo aplicado a esta investigación está centrado en el análisis y la síntesis principalmente, ya que se pretende conocer la tendencia profesional – académica en la formación de los profesionales de Administración de la Universidad Del Valle, a la vez que las necesidades de la empresa. Partiendo del análisis detallado de los perfiles de los Administradores de Empresas que posee la Universidad se pretende luego

generar una síntesis de éste, de esta manera partiremos de la descripción de los perfiles laborales de casos particulares, para allí a través de una contrastación universidad/empresa evidenciar los vacíos, las necesidades, los complementos y adaptaciones que deberán plantearse para proceder a generalizar y construir los lineamientos y sugerencias para un perfil de Administrador de Empresas adecuado a suplir las necesidades de ambas partes.

5.2 METODOS DE INVESTIGACIÓN

En esta investigación y para su pleno desarrollo será necesaria la recolección de datos y obtención de información de primera mano por medio de entrevistas con preguntas bien estructuradas, realizadas directamente a los funcionarios de las empresas relacionadas con el tema a investigar, lo cual facilitará el control y una mayor calidad en las respuestas para una información más precisa y acorde a la realidad del aspecto evaluado, para ello y con el ánimo de adquirir una información de calidad se hace necesaria la participación de al menos una de las empresas de cada sector.

5.3 FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tanto las fuentes primarias como las fuentes secundarias, serán necesarias para llevar a cabo el proceso de investigación, gracias a que finalmente por medio de éstas se obtendrá la información necesaria y con la calidad requerida para su posterior análisis y sacar conclusiones.

5.3.1 Fuentes primarias: para la presente investigación y teniendo en cuenta que se requiere de información verídica respecto al tema objeto de estudio, se acudirá a entrevistar a los funcionarios directamente relacionados con

este aspecto, dentro de los cuales estarán los gerentes y líderes de Talento Humano de las diferentes empresas por cada sector a estudiar, las cuales por disponibilidad de tiempo y de entrega de información hace posible analizar el caso de Sociedad Portuaria Regional de Buenaventura , Almacenes La 14, Hidropacifico S. E.S.P y Bancolombia para este proyecto las cuales nos brindarán certeza de la información y garantías para seguirla adquiriendo.

5.3.2 Fuentes secundarias: ya que este tipo de investigación es recolectada a partir de otros estudios ya realizados, los cuales son de suma importancia en éste trabajo, puesto que ayuda a complementar y/o apoyar la información recibida de primera fuente, permitiendo así un mayor grado de confianza; estas fuentes secundarias, estarán conformadas por libros, otros trabajos universitarios, revistas, páginas web, entre otras cuyo origen sea confiable y no desacreditar la veracidad de la información.

5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica llevada a cabo para la recolección de la información será la entrevista (estructurada) realizada a los gerentes y líderes de Talento Humano de las diferentes empresas (SPRBUN, LA 14, HIDROPACIFICO S.A., BANCOLOMBIA), por medio de la cual se le realizarán preguntas concretas relacionadas con el objeto de la investigación, y se les solicitarán de manera formal los perfiles profesionales de los puestos de trabajo, que un administrador puede desempeñar dentro de la organización, los cuales serán requeridos para todos con el ánimo de obtener una información confiable y así poder compararlas con el perfil profesional de la Universidad de Valle.

Para ello, y con el fin de obtener información verídica y precisa, será necesario el uso de medios magnéticos , así como de una persona encargada de tomar nota de los puntos más importantes resaltados durante la realización de la misma y de esta forma no perder detalle alguno de información que resulte importante para el pleno desarrollo de la investigación.

5.5 POBLACION Y MUESTRA

- **POBLACION:** en este caso el estudio va dirigido al personal administrativo de las empresas (SPRBUN, LA 14, HIDROPACIFICO S.A., BANCOLOMBIA) las cuales representan a cada sector económico de Buenaventura, como lo son el gerente general y/o el líder de talento humano de cada una de ellas, lo cual nos da como resultado un total de 4 personas a entrevistar.
- **MUESTRA:** para este caso en específico, como es una población muy pequeña, no será necesario sacar una muestra de la misma, razón por la cual dicho estudio se llevará a cabo con la totalidad de la población.

5.6 PROCESO DE CONTRASTE DE PERFILES

En este paso se procederá a hacer un profundo análisis tanto del perfil del Administrador de Empresas que posee La Universidad del Valle Sede Pacífico, con el cual está formando a sus profesionales, como del perfil y competencias obtenidos de las diferentes empresas a partir del análisis del instrumento construido en el presente trabajo.

De acuerdo a lo anterior se puede conocer los aspectos en los que los perfiles se relacionan, en lo que se diferencian, de igual forma, conocer las habilidades, capacidades, destrezas y conocimientos que posee cada perfil, de manera que, permita realizar un documento final en el cual se pueda sugerir posibles alternativas de mejoramiento para el Perfil del Administrador de Empresas partiendo de lo que ya hay en la Universidad y haciendo énfasis en lo que se debe mejorar.

6. ANÁLISIS DE RESULTADOS

6.1 PERFIL DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE.⁴⁵

6.1.1 PERFIL DEL EGRESADO

A continuación se mostrará el perfil actual de los egresados del Programa de Administración de Empresas de empresas para todas sus sedes:

6.1.1.1 Perfil Profesional.

El egresado del programa es capaz de: responder a las necesidades de las empresas modernas, con una visión estratégica; de reconocer las oportunidades y amenazas de un entorno económico; de crear e implementar soluciones empresariales dentro de un marco de desarrollo sostenible para la humanidad, sin olvidar su compromiso y responsabilidad con el desarrollo del Ser Humano, de la comunidad y de la Organización.

6.1.1.2 Perfil Ocupacional.

El Administrador de Empresas egresado de la Universidad del Valle podrá Desempeñarse como Administrador General de Proyectos Empresariales privados, públicos o sociales. También podrá desempeñarse en las áreas

⁴⁵ “Perfil del egresado, Programa de Administración de Empresas”. {En línea}. {25 de octubre de 2013}. Hora: 10:38 A.M. disponible en: (<http://fayol.univalle.edu.co/Programas/Pregrados/administracion.php?what=3>). Hora: 12:36 pm.

funcionales de Mercadeo, Finanzas, Recursos Humanos, Producción, y en los temas de: Desarrollo Empresarial, Negocios Internacionales y Análisis de Sistemas. Además está capacitado para ejercer como profesional independiente ya sea como empresario, como asesor o como consultor en cualquiera de las áreas de la administración.

Las asignaturas que conforman este programa académico están organizadas alrededor de dichas funciones:

- **Planear:** Para planear, dentro de una organización, es necesario manejar, entre otros, conceptos relacionados con el entorno organizacional, la sociología de las organizaciones y las metodologías de planificación estratégica y prospectiva más comúnmente utilizadas hoy en el ámbito empresarial. Todos estos conceptos le permiten al nuevo profesional entender el contexto en el que se desenvuelve una organización empresarial.
- **Organizar:** Para definir procesos de organización es, igualmente necesario manejar conceptos sobre diseño y evaluación organizacional, administración del cambio, políticas públicas, toma de decisiones y procesos de negociación.
- **Dirigir:** Para definir los procesos de dirección se hace necesario que el nuevo profesional maneje conceptos relacionados con las ciencias humanas, el liderazgo empresarial, el trabajo en equipo y la comunicación. Estos conceptos le permiten una mejor comprensión del ser humano y de su interrelación con otros seres humanos.

- **Evaluar y Controlar:** Para definir los procesos de evaluación y control, requerimos tener conceptos sobre indicadores de gestión y de cómo se realizan los procesos, definidos en función de tiempos, materia prima, jornadas de trabajo, entre otros factores que determinan la producción en comparación de la productividad obtenida.

De la misma manera la palabra Empresa u Organización es definida como un ente social creado intencionalmente, para el logro de determinados objetivos mediante el trabajo humano y recursos materiales. Entre las características que presentan las organizaciones, se destacan que son conflictivas, dinámicas, interactuantes con el entorno, con cultura propia, entre otras. Por lo tanto la Organización o Empresa es el objeto sobre el cual se ejerce la administración.

6.2 CONTRASTACIÓN DEL PERFIL Y COMPETENCIAS DEL ADMINISTRADOR SOLICITADO POR LOS SECTORES EN BUENAVENTURA FRENTE AL PERFIL PROFESIONAL DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE.

En esta parte del trabajo se pretende hacer un acercamiento a lo que son los requerimientos por parte de las empresas de los diferentes sectores económicos en Buenaventura en cuanto a los diferentes puestos de trabajo con los cuales cuentan y a los cuales perfectamente se puede acomodar un administrador de empresas egresado de la Universidad del Valle con relación a la formación y competencias requeridas en el mercado laboral.

6.2.1 UNIVERSIDAD DEL VALLE FRENTE AL SECTOR PORTUARIO

Tabla 2: Universidad Del Valle Frente Al Sector Portuario

SECTOR PORTUARIO	Competencias requeridas por las empresas del sector portuario	Formación de campos específicos del egresado de Administración de Empresas	CONTRASTE DE PERFILES		OBSERVACIONES
			SE TIENE	NO SE TIENE	
CARGOS					
- Gerente General - Gerente de Operaciones - Subgerente Operaciones De Contenedores - Supervisor De Operaciones Gráneles - Planificador Estadístico - Jefe De Almacenaje - Coordinador De Contenedores - Jefe De Servicios Terrestres - Coordinador Terrestre - Almacenista Operativo - Administrador Bodega Esp.	Atención Al Cliente Interno Y Externo	- Fundamentos de mercadeo. - Investigación de Mercados. - Gerencia de ventas - Trabajo en equipo - Administración para el cambio - Doctrinas Políticas - Contabilidad. - Contabilidad de Costos y Presupuestos. - Matemática Financiera para la Admón. - Estadística I y II. - Gestión Financiera y de Presupuestos. - Estrategia y Planeación - Entorno Organizacional. - Creatividad e Innovación Empresarial. - Toma de Decisiones y Negociación. - Liderazgo Empresarial. - Gestión del Talento Humano. - Gerencia de la Calidad.	X		En las empresas del sector Portuario de la Ciudad de Buenaventura, aparte de las competencias ya mencionadas desean egresados en Administración de Empresas con conocimientos más profundos en: *Operaciones marítimas y Portuarias. *Comercio Exterior. *Sistemas de Gestión de Calidad. *Lengua Extranjera (Ingles)
	Orientación A Resultados		X		
	Eficiencia En La Administración De Recursos.		X		
	Visión Estratégica Del Negocio.		X		
	Liderazgo Y Desarrollo Del Talento Humano.		X		

Fuente: Elaboración Propia

6.2.1.1 Análisis Del Sector Portuario En Buenaventura

Una vez realizado el trabajo de campo, se pudo determinar que en Buenaventura el sector portuario busca profesionales íntegros y que cuenten con gran formación tanto académica, como personal en todo lo concerniente a ello puesto que actualmente se están llevando a cabo múltiples proyectos para seguir consolidando a este como el principal puerto multipropósito⁴⁶ del país; y es en este sentido en que el sector portuario a la hora de contratar el personal predomina las virtudes o competencias con que cuenta como profesional, pues consideran que así ayudara al desarrollo de las organizaciones que se vienen para la nueva era en Buenaventura.

No obstante, en cuanto a la parte académica los profesionales deben de tener conocimientos específicos sin importar el cargo que vaya a ocupar o la carrera administrativa al cual pertenezcan en: Operaciones marítimas y Portuarias, Comercio Exterior, Sistemas de Gestión de Calidad, Lengua extranjera (ingles) y salud ocupacional por cuanto las actuales y nuevas empresas van a tener un mayor nivel de competencias dentro de este medio a raíz de los nuevos retos del mercado, entre otras.

Según el estudio realizado y la información brindada por las partes a convenir dentro de este proyecto, es necesario recalcar que el perfil profesional del Administrador de Empresas de la Universidad del Valle cuenta con la gran mayoría de las competencias requeridas por el sector portuario, lo que brinda cierto panorama alentador para los egresados que deseen integrarse a este mercado laboral. Sin embargo, no es suficiente con saber que se cuenta con los conocimientos y competencias generales necesarias para ello, sino que también

⁴⁶ Los terminales multipropósitos son puertos de aguas profundas que tiene terminal de contenedores y facilidad para la manipulación de los mismos, terminal pesquera, terminal de cargueros, terminal de cruceros y de pasajeros, aduana, facilidades de almacenamiento e infraestructura multifuncional

es de suma importancia adentrarse aún más en este mundo tan complejo por medio de estudios complementarios que acrediten y certifiquen más al Administrador de Empresas en los conocimientos necesarios para el pleno desarrollo de las actividades concernientes a este sector.

Tal es el caso de la lengua extranjera como requisito casi intrínseco dentro de este medio puesto que actualmente está siendo un factor determinante dadas las nuevas condiciones del mercado global en el cual se han acortado distancias por medio de las nuevas herramientas para las telecomunicaciones, siendo necesario fortalecer aún más el nivel de inglés con el cual se gradúa el Administrador de Empresas de la Universidad del Valle ya que actualmente de los 3(tres) semestres para el estudio de este conviene decir que hay que profundizar en el contenido.

6.2.2 UNIVERSIDAD DEL VALLE FRENTE AL SECTOR COMERCIAL

Tabla 3: Universidad Del Valle Frente Al Sector Comercial

SECTOR COMERCIAL	Competencias requeridas por las empresas del sector portuario	Formación de campos específicos del egresado de Administración de Empresas	CONTRASTE DE PERFILES		OBSERVACIONES
CARGOS			SE TIENE	NO SE TIENE	
ADMINISTRADORES COORDINADORES ADMINISTRATIVOS	Liderazgo	Para tener las competencias requeridas por las empresas del sector en el transcurso de la carrera se dictan materias como: Liderazgo empresarial, toma de decisiones, diseño y evaluación organizacional, trabajo en equipo, investigación de mercados, canales de distribución, marketing de servicios, publicidad, psicología del consumidor, gerencia de la calidad, gerencia de ventas.	X		Las actitudes, valores, y formación deben ser complementados día a día durante todo el proceso educativo donde los docentes cumplen un papel fundamental al incentivar estas ,es por ello que el programa Brinda los contenidos necesarios para que el profesional pueda desempeñarse eficientemente en su puesto de trabajo, Ofrece unos conocimientos generales que pueden ser profundizados para permitir al profesional ser más competente con las necesidades, expectativas y con lo que exige el entorno y las empresas actualmente.
	Credibilidad Técnica Y Efectividad		X		
	Confiabilidad		X		
	Organización Iniciativa.		X		
	Desarrollo De Personas		X		
	Visión Comercial Y Mercadeo		X		
	Calidad Del Trabajo		X		
	Relaciones Interpersonales Efectivas		X		
	Orientación Al Logro		X		
	Servicio Al Cliente		X		

Fuente: Elaboración Propia

6.2.2.1 Análisis Del Sector Comercial En Buenaventura

El sector comercial, siendo el sector de mayor participación en Buenaventura con un 52% aproximadamente es uno de los que mayores empleos genera en la ciudad junto con el sector servicios⁴⁷, se caracteriza por contratar profesionales en carreras administrativas y a fines, pues es un sector muy extenso ya que encontramos empresas de diversas actividades y tamaños así como formales e informales.

Para la empresa que en esta investigación se ha tomado como referencia del sector comercial como lo es Almacenes la 14, es indispensable contar con profesionales bien formados, para de esta forma afianzar aún más la cultura empresarial y crear una buena articulación entre las necesidades y requerimientos del mercado frente a la capacidad del almacén de suplir con dichas carencias.

Ahora bien, el enfoque que actualmente está llevando a cabo el programa se considera es satisfactorio para este sector puesto que gracias a los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de la carrera se crean ciertas competencias que facultan al egresado para afrontar los retos actuales del mercado pero mejor aún sería que estos se pudieran complementar con la inserción de asignaturas como programas contables, manejo de inventarios sistematizados, atención al cliente entre otras, las cuales serían de suma importancia para poner de cara a la realidad al estudiante con dichos temas que si bien son enseñados no se llevan a la práctica lo cual genera un contrapeso para el avance en el desarrollo educativo.

⁴⁷ Programa Nacional de Asistencia Técnica para el Fortalecimiento de las Políticas de Empleo, emprendimiento y Generación de Ingresos en el ámbito Regional y Local. Diagnostico municipio de Buenaventura. Ministerio del Trabajo. Nov de 2011

6.2.3 UNIVERSIDAD DEL VALLE FRENTE AL SECTOR FINANCIERO

Tabla 4: Universidad Del Valle Frente Al Sector Financiero

SECTOR FINANCIERO CARGOS	Competencias requeridas por las empresas del sector portuario	Formación de campos específicos del egresado de Administración de Empresas	CONTRASTE DE PERFILES		OBSERVACIONES
			SE TIENE	NO SE TIENE	
Gerente	Iniciativa E Innovación	Fundamentos De Mercadeo Investigación De Mercados. Gerencia De Ventas Trabajo En Equipo Administración Para El Cambio Contabilidad. Contabilidad De Costos Y Presupuestos. Matemática Financiera Para La Admón. Estadística I Y II. Gestión Financiera Y De Presupuestos. Estrategia Y Planeación. Entorno Organizacional. Toma De Decisiones Y Negociación. Liderazgo Empresarial. Gestión Del Talento Humano. Gerencia De La Calidad.	X		Las competencias requeridas por el sector financiero al perfil de la universidad del valle son los adecuados para desempeñarse en este sector con las técnicas aprendizajes y valores impartidos en la carrera, proporcionando un conocimiento potencial en estas áreas siendo coherentes con lo aprendido para ejercer de una mejor manera lo que exige el entorno laboral y poder afrontar y realizar con eficiencia nuestro trabajo.
	Flexibilidad		X		
Director de servicios	Trabajo En Equipo		X		
	Orientación Al Cliente		X		
Asesor comercial	Desarrollo Del Equipo		X		
	Orientación Estratégica		X		
Cajero	Relaciones Afectivas Y Carismático		X		
	Personal Expresivo		X		
Analista de crédito	Negociación y autocontrol		X		
			X		

Fuente: Elaboración Propia

6.2.3.1 Análisis Del Sector Financiero En Buenaventura

Una vez analizado y de acuerdo con el estudio realizado al perfil profesional y las competencias que necesitan las empresas del sector financiero se puede decir que la formación brindada por la Universidad del Valle actualmente está acorde a los requerimientos de este mercado ya que en este sector se le da una mayor importancia a la formación humana de las personas.

Para el sector financiero es realmente importante contar con colaboradores no solo muy bien preparados en cuanto a la parte académica y los conocimientos adquiridos durante la carrera, sino que también es de vital interés y le dan mucha importancia al profesional lleno de valores, carismático, de muy bueno modales, con una constante actitud positiva, con capacidad de liderazgo y con la capacidad de conectarse con el entorno para de esta forma acercarse y compenetrarse más con los clientes creando vínculos con ellos aún más fuertes entre el cliente y la empresa.

No obstante, teniendo en cuenta que este es un mercado volátil y competitivo el cual exige que los profesionales estén actualizados en el manejo de software financieros, estrategias de ventas, programas contables, sería adecuado que la Universidad del Valle contara con algún tipo de herramienta electrónica de este tipo que permitiera que el estudiantado en Administración de Empresas tuviera un tipo de acercamiento al menos de esta índole, una especie de simulador que le permitiera hacer una aproximación a la realidad.

Con todo lo anterior y de acuerdo al análisis de los cuadros y las respuestas por los entrevistados, más concretamente en las palabras de Zapata⁴⁸ en el que reúne los diferentes puntos de vista, “las destrezas técnicas son mucho más fáciles de alcanzar, ya que estas pueden ser aprendidas en el proceso de estudio en el plantel educativo o bien en el lugar de trabajo; mientras que las actitudes no solo del profesional sino también del individuo se van instituyendo en el transcurso de la vida, y una vez que son aprendidas es aún más difícil que halla la posibilidad de cambiarlas”.

De ahí, que en la actualidad, algunas organizaciones prefieran tomar profesionales con poca o ninguna experiencia laboral para ahora si proceder a formarlos de acuerdo a los requerimientos organizacionales.

⁴⁸ Director de servicios Bancolombia Buenaventura en entrevista para el grupo de investigación.

6.2.4 UNIVERSIDAD DEL VALLE FRENTE AL SECTOR SERVICIOS

Tabla 5: Universidad Del Valle Frente Al Sector Servicios

SECTOR SERVICIOS CARGOS	Competencias requeridas por la empresa	Formación en campos específicos del egresado de Administración de empresas	CONTRASTE PERFILES		OBSERVACIONES
			SE TIENE	NO SE TIENE	
Administrador de Procesos de facturación	Productividad	Para tener las competencias requeridas por las empresas del sector en el transcurso de la carrera se dictan materias como: Gestión de la producción de bienes y servicios, procesos de fabricación de bienes y servicios, trabajo en equipo, liderazgo empresarial, toma de decisiones y negociación , Administración a cambio, gestión del talento humano, matemática financiera, contabilidad de costos y presupuestos principalmente	X		El conjunto de competencias habilidades, valores, áreas y asignaturas requeridas por el sector servicios , se encuentran inmersas dentro del programa formativo de Administración de Empresas, es decir que el perfil del Administrador si cumple con las expectativas de este mercado laboral. Aun que vale la pena reforzar temas como; estrategias de marketing, atención al cliente, y programas informáticos , para que se incrementen las posibilidades de ser aceptados
Administrador de procesos de cartera	Liderazgo		X		
Administrador de servicio al cliente	Trabajo en Equipo		X		
Administrador del proceso de gestión humana	Comunicación		X		
Auxiliar de gestión humana	Actitud al cambio		X		
Coordinador de procesos administrativos	Manejo de información para la toma de decisiones		X		
Administrador procesos gestión de información y calidad	Pensamiento estratégico		X		

Fuente: Elaboración Propia

6.2.4.1 Análisis Del Sector Servicios En Buenaventura

El sector servicios por ser un sector muy extenso y con múltiples actividades, brinda la posibilidad de indagar en otros campos por tal motivo que para la presente investigación se tomó como referencia los servicios públicos domiciliarios los cuales exige que cada uno de sus colaboradores este formado con los más altos niveles de calidad para poder desempeñar una buena labor, es por tal motivo que en este sector los egresados de la Universidad del Valle tienen gran acogida, pues cuentan con los conocimientos indicados y las competencias exigidas por dichas empresas que integran todo el sector servicios.

En general se puede decir que la universidad del valle brinda en su programa de Administración de Empresas un egresado con productividad, capaz de liderar procesos y crear herramientas para tomar las mejores decisiones, se caracteriza por ser líder competente en el mercado, gracias a la completa formación del currículo de la carrera, este profesional está bien preparado para ocupar cargos en cualquier empresa del sector servicios, adicional a esto se considera que para un mejor desempeño y aceptación deben profundizar en áreas como atención al cliente, marketing, programas informáticos y otros que ayuden a complementar la información adquirida en el transcurso de la carrera.

6.2.3 CONTRASTACION DE LOS PERFILES DEL ADMINISTRADOR DE EMPRESAS DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA UNIVERSIDAD DEL VALLE SEDE PACIFICO

En esta parte del trabajo se procederá a realizar una comparación entre los resultados obtenidos durante las entrevistas y el perfil con el cual cuenta actualmente el programa de Administración de Empresas de la Universidad del

Valle, el cual es el mismo para todas las sedes y de esta forma analizar desde diferentes ópticas de tal forma que se permita identificar de manera más clara y precisa el perfil ideal para los estudiantes de Administración de Empresas de esta región del país.

Para iniciar se partirá con el estudio de los objetivos del programa en Administración de la Universidad del Valle, la cual proporciona una formación integral que le permite al profesional adquirir diversas competencias (El desarrollo de su capacidad de razonamiento analítico y creativo, Capacita en los métodos de trabajo académico e intelectual que le permiten aprender en una forma independiente, autónoma y continua, Forma con bases éticas, sociales y culturales para su desarrollo personal y profesional, Integra con responsabilidad, a los colectivos de la actividad social, laboral y profesional en el campo empresarial, comprometiéndose con una ética de la verdad, la justicia y el respeto por los derechos fundamentales de las personas, ofrece los conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para aplicar las mejores técnicas y métodos al desarrollo de las organizaciones productivas y de bienes y servicios y sus áreas funcionales)⁴⁹.

Estos objetivos nos brindan un aspecto muy importante para el desarrollo del trabajo puesto que nos manifiesta que la Universidad es consciente de la necesidad de estar buscando siempre nuevas prácticas de enseñanza – aprendizaje que faciliten la formación al profesional que la sociedad está requiriendo y de esta forma alcanzar sus objetivos.

De acuerdo con los objetivos de la carrera de Administración de Empresas y desde el punto de vista del trabajo de investigación. el perfil del administrador de empresas que plantea la universidad cumple con las necesidades requeridas por d las empresas de los sectores productivos en Buenaventura, puesto que forma

⁴⁹ “Objetivos del Programa Académico”. {En Línea}. {05 de Abril de 2014}. Disponible en: (<http://univalle.edu.co/programas/admon.html>). Hora: 7:45am

estudiantes con la capacidad de desenvolverse en organizaciones de todos los tamaños bien sea por número de trabajadores o por capital y de esta misma manera el programa brinda profesionales con la capacidad de adaptarse a las situaciones difíciles y dinámicas del mercado laboral actual, sin dejar a un lado el desarrollo y la responsabilidad que este tiene ante la sociedad.

Cabe resaltar que el perfil del administrador de empresas se ha estructurado de acuerdo con las exigencias de las organizaciones de acuerdo con los conocimientos y contenidos que debe adquirir un excelente profesional, no obstante, la Universidad debe hacer hincapié en nuevos planteamientos relacionados con las metodologías, experiencias estimulantes (pasantías) y demás que maximicen la formación para profesionales por competencias, y de esta forma el estudiante valla adquiriendo durante el transcurso de la carrera las habilidades, capacidades y destrezas que posteriormente le van a ser requeridas al momento de ingresar al mercado laboral, sin olvidar que el programa debe estar en un constante estudio para así generar cambios en la parte curricular, y de esta forma conseguir que sus egresados sean aceptados en todas las empresas del país.

“En principio, las facultades de administración más prestigiosas del mundo basan su calidad en la flexibilidad curricular, el cuerpo de profesores, la investigación y el soporte tecnológico en sus programas de enseñanza, así como en la estrecha vinculación con el sector productivo. El seguimiento a estos programas ha sido muy útil para fundamentar los ajustes y las actualizaciones del currículo de administración, así como la renovación de contenidos y

la denominación de asignaturas.” (Marco de Referencia-Administración. ICFES. 2010)⁵⁰

Con base en la investigación realizada durante el presente trabajo en el cual se visitaron las empresas representativas por cada sector productivo (comercial, portuario, financiero y de servicios) y entrevistaron a los gerentes y/o subgerentes de cada una de ellas, a los cuales se les pregunto por los perfiles que eran requeridos para cada uno de los cargos a los cuales podría aspirar el egresado en administración de empresas de la Universidad del Valle, así como las competencias y conocimientos que consideraban debían tener estos para desempeñar adecuadamente dicho cargo, se procede a realizar un contraste entre el perfil con el que cuenta la Universidad del Valle y el requerido así como las competencias por el mercado laboral.

Si se mira con detenimiento el perfil del administrador de empresas que propone la Universidad del Valle se puede notar que es un perfil con grandes fortalezas en cuanto a todo lo relacionado con el área administrativa y de gerencia, gracias a que es esta la esencia del programa como tal, sin embargo, y de acuerdo a la información recolectada se debe suponer un mayor énfasis en las materias que corresponden a determinadas áreas, puesto que aunque se cuenta con múltiples asignaturas estas mismas están muy desligadas de la realidad y verdaderos requerimientos que en cuanto administradores necesitan los diferentes sectores comerciales en Buenaventura.

⁵⁰ “Ecaes en Administración”. {En Línea}. {05 de Abril de 2014}. Disponible en: (http://www.ascolfa.edu.co/archivos/LIBRO_ECAES.pdf). Hora: 10:05am

CONCLUSIONES

- ❖ Esta investigación permitió un acercamiento a los estudiantes de la carrera Administración de Empresas de la Universidad del Valle (Sede Pacifico) para realizar un aporte a la Universidad desde la óptica de quienes desean hacer parte del mercado laboral, para evidenciar los requerimientos que se están llevando a cabo a la hora de contratar el personal en sectores productivos de Buenaventura como: Comercial, Financiero, Portuario y de Servicios los cuales se han analizado con el fin de lograr una mejor y más completa formación para los estudiantes que están en la Universidad y que en un futuro saldrán al campo laboral.
- ❖ Las oportunidades laborales que tienen los estudiantes de la facultad de Administración de empresas de la Universidad del valle en los diferentes sectores de Buenaventura: Comercial, Financiero, Portuario, y de Servicios, son bastante amplias ya que el egresado cuenta en su gran mayoría con las competencias y conocimientos exigidos para ocupar los puestos de trabajo en dichos sectores, además a esto, son egresados íntegros, innovadores y capaces de afrontar los retos del mercado.
- ❖ Se puede evidenciar que las oportunidades labores en el sector Portuario son más exigentes frente a los otros sectores pues en este solicitan un profesional con conocimientos específicos del medio como : Logística, Comercio Exterior y el manejo de al menos un Idioma Extranjero(Ingles). Mientras que los conocimientos especifico exigidos en los sectores: Comercial, Financiero, y de servicios pueden irse adquiriendo en el transcurso de la vida laboral dentro de la organización a la que sea integrado el profesional.

- ❖ El perfil del Administrador de Empresas planteado por la Universidad del Valle es un perfil con grandes fortalezas en las áreas Administrativas y Gerenciales, Finanzas, Economía, Mercadeo y el área Cuantitativa siendo esta la columna vertebral de la carrera, sin embargo, de acuerdo a las exigencias de los sectores económicos en Buenaventura se considera que se debe profundizar un poco más en los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en las otras áreas como las de Informática, Inglés, Comercio exterior, Contabilidad; con teorías e información actualizada, que pueden ser puestas en práctica a la hora de ocupar un cargo en cualquier área y en cualquier sector que componen la economía de Buenaventura .
- ❖ El perfil del Administrador de Empresas de la Universidad del Valle (Sede Pacifico) en cuanto a los contenidos cumple con lo que las empresas de la región requieren, debiendo hacer un mayor énfasis en las áreas anteriormente mencionadas, que permitan la adquisición de capacidades, habilidades, destrezas, actitudes y valores que formen un profesional integro con fortalezas no sólo intelectualmente sino interior y socialmente.
- ❖ El programa de Administración de Empresas es consciente de la necesidad en formar al futuro profesional en Administración de Empresas en valores como la ética, la responsabilidad y el respeto hacia los demás y fomentar algunas actitudes como el aprendizaje continuo, la recursividad y la pro actividad, igualmente debe considerar que se deben desarrollar más las capacidades para tomar decisiones y para resolver conflictos.

- ❖ En el ámbito de las competencias y conocimientos requeridos por las empresas de los sectores económicos en Buenaventura todavía queda mucho por decir, por lo cual es importante continuar estudiando el tema, ya que aunque existe numerosa bibliografía todavía no se ha trabajado este concepto de manera profunda, tomando como referencia otros sectores productivos de la región Pacífico, de igual manera se ha trabajado poco sobre cómo alcanzar la formación adecuadas para los continuos cambios en los diferentes mercados.
- ❖ El Administrador de Empresas de la Universidad del Valle sede Pacífico cuenta en su gran mayoría con todas las competencias y conocimientos requeridos por el sector portuario, lo que brinda un panorama alentador para los egresados que deseen integrarse a este mercado laboral.
- ❖ El sector comercial es el mayor generador de empleo en la ciudad de Buenaventura, caracterizado por contratar profesionales en carreras administrativas, el cual brinda muchas oportunidades para los egresados en administración de Empresas, ya que el enfoque que actualmente está llevando a cabo el programa se considera satisfactorio para este sector.
- ❖ El sector Financiero, es un mercado muy volátil y competitivo el cual exige que los profesionales estén actualizados en el manejo de software financieros, estrategias de venta, programas contables, y otras herramientas adecuadas para el buen desempeño del administrador en el cargo.

- ❖ En general el egresado de la Universidad del Valle del programa académico Administración de Empresas, es un profesional con productividad, capaz de liderar procesos y crear herramientas para la toma de decisiones, caracterizado por ser líder competente en el mercado, gracias a la completa formación y el buen contenido del currículo de la carrera.

RECOMENDACIONES

- Seguir Fomentando estudios de este tipo para que le sea permitido a la Universidad del Valle sede Pacifico mantenerse al tanto de la realidad de sus egresados frente a las necesidades que se están presentando en el entorno laboral para el cual aspiren los mismos.
- Mantener el diseño en cuanto al programa Administración de empresas de la Universidad del Valle con el nivel de exigencia requerido para asimilar los conocimientos y retos del mercado laboral por medio de la formación de un profesional integro que tenga la capacidad de adaptarse a cualquier entorno laboral manteniendo un perfil de egresado multifuncional.
- Aunque en el programa académico están incluidas asignaturas que van muy de la mano con el sector portuario en Buenaventura como lo son negocios Internacionales, comercio exterior y debido a que en este sector es donde nos encontramos con el mayor nivel de exigencia frente a las oportunidades laborales según los hallazgos hechos durante el trabajo se recomienda fortalecer más las asignaturas como lo son el inglés, en el que hace falta profundización en el contenido de los tres niveles.
- Se recomienda a la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad del Valle, enfocar las electivas complementarias de acuerdo con las actividades económicas de cada región, es decir en la Universidad del Valle (sede pacifico), podría contar con electivas enfocadas a temas portuarios, lenguas extranjeras, sistemas financieros, y temas de informática actualizados de economía entre otros, los cuales ayuden a complementar la formación del egresado.

- La Universidad, debe buscar la forma de crear ambientes prácticos, diferentes a los que se tienen actualmente, donde el estudiante pueda aplicar los conocimientos adquiridos y que a su vez le permita alcanzar las competencias necesarias, tanto para la carrera como en el mercado laboral.
- Los valores y las actitudes deben ser transversales a todas las asignaturas, y se deben formar al estudiante todo el tiempo que éste se encuentre en la institución, e inculcar día a día valores como: ética, honestidad, responsabilidad, puntualidad, respeto, tolerancia, transparencia e integridad personal.
- La Universidad el Valle (sede pacifico) debería mantener las asignaturas planteadas para los énfasis vistos durante la carrera, ya que estos se encuentran muy bien encaminados de acuerdo a los conocimientos y destrezas exigidos por los principales sectores en donde tienen acogida los administradores de empresas, ejemplo claro de dichos énfasis son negocios internacionales, recursos humanos, mercadeo y finanzas.

BIBLIOGRAFÍA

- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. (2008) TRABAJOS ESCRITOS: presentación y referencias bibliográficas. Bogotá: ICONTEC.
- CHIAVENATO, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración. Bogotá. McGraw –Hill. 2007. 561 p.
- BLAS ARTITIO, Francisco de asís. Competencias profesionales en la formación profesional. Editorial alianza. Madrid. 2007. 112 p.
- BUNK, Gerhard P. La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA. Berlín, CEDEFOP. Revista Europea. Formación profesional 1/94. Pág. 8-14.
- AGUT NIETO, Sonia; GRAU G. Rosa María. Una aproximación psicosocial al estudio de las competencias.
- CALDERON HERNANDEZ, Gregorio. El administrador colombiano para el Siglo XXI su perfil y su formación. 1996.
- GOMEZ HURTADO, Manuela. Incidencia de las nuevas tendencias mundiales de la administración y de la educación superior en la formación del administrador.

- DIAZ VILLA, Mario. "La Académica y la Práctica Pedagógica Bogotá" En: Colombia 1998. Ed: Icfes ISBN: 9581104127 Vol. 1 p. 156
- ARIAS TIBAQUIRÁ, Ángela. Lineamientos para el diseño de un perfil del Administrador de Empresas de la Universidad Nacional Sede Manizales: Basado en un enfoque por Competencias Laborales. Manizales, 2011,173p. Trabajo de grado (Magíster en Administración). Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias y Administración.
- CEDEFOP (1996): "Las competencias profesionales en dos sectores con fuerte incidencia de las tecnologías de la información (TI): Telecomunicaciones, administración y oficinas. Italia, Francia y España". Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional. p. 9-14.
- DIAZ B. F. "Aproximaciones metodológicas al diseño curricular hacia una propuesta integral", en: Tecnología y Comunicación Educativas, No. 21, México, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, (1993); p.19-39.
- DUCCI, María Angélica (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional. En: Seminario Internacional sobre Formación Basada en Competencia Laboral: Situación Actual y Perspectivas, Guanajuato, México, 1996. Documentos presentados. Montevideo, Cinterfor.
- CHIRIQUI, David. Estudio de la demanda de los perfiles ocupacionales y profesionales. Panamá, 2012. 109p. trabajo de investigación. Universidad de Cartago. Panamá.

REFERENCIA DOCUMENTAL PARA FUENTES DE INFORMACION ELECTRONICAS

MEJÍA, Carlos Andrés. "Competitividad Vs. Formación". {En Línea}. Disponible en:(www.elempleo.com/colombia/formacion_desarrollo/competitividad-vs-formacion).

Gary Stanley Becker 1964). Disponible en: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2013/jelc/capital-humano>.

"Teorías Administrativas: Teoría de las Relaciones Humanas". {En línea}. disponible en: (teoriasadministrativass.blogspot.com/p/teoria-de-las-relaciones-humanas.html).

Sharkan. "Análisis del trabajo y la adaptación del trabajador al trabajo". {En línea}. disponible en:(es.scribd.com/doc/117383475/Analisis-del-Trabajo-y-la-Adaptacion-del-Trabajador-al-Trabajo).

(<http://noticias.universia.net.co/en-portada/noticia/2013/04/05/1015117/perfil-profesional-buscan-empresas-colombianas-PRINTABLE.html>)

BUENAVENTURA (valle del cauca). {En línea}. Disponible en: ([es.wikipedia.org/wiki/Buenaventura_\(Valle_del_Cauca\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Buenaventura_(Valle_del_Cauca))) Hora: 11:05am

SUÁREZ REYES, Félix. "Buenaventura: una ciudad Puerto, globalizante, diversa y multicultural". {En línea}. disponible en : (http://halshs.archives-ouvertes.fr/docs/00/53/25/64/PDF/AT17_Suarez.pdf).

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL: "Sistema de educación en Colombia".
{En línea}. disponible en: (<http://www.competencialaboral.cl/-que-son-la-cl>).

SOCIEDAD PORTUARIA REGIONAL DE BUENAVENTURA. {En línea}.
Disponible en:
<http://www.sprbun.com/informacioncorporativa/corporativa/historia.php>).

ZONA DE EXPANSIÓN LOGISTICA. . {En línea}. Disponible en:
(www.zelsa.com.co)

COMPETENCIA LABORAL: {En línea}. Disponible en:
(<http://www.competencialaboral.cl/-que-son-la-cl>).

WWW.UNIVALLE.EDU.CO