

Análisis enseñanza de los costos en la presencialidad asistida por tecnología en el contexto de la pandemia Covid 19. Caso: Programa Académico de Contaduría Pública (Sede Cali) de la Universidad del Valle. Periodo: marzo – diciembre de 2020.

Gustavo David Recio Rodríguez.

Ángela María Urrego Delgado.

Universidad del Valle
Facultad de Ciencias de la Administración
Programa Académico de Contaduría Pública.
Trabajo de Grado
Santiago de Cali, 2025

Análisis enseñanza de los costos en la presencialidad asistida por tecnología en el contexto de la pandemia Covid 19. Caso: Programa Académico de Contaduría Pública (Sede Cali) de la Universidad del Valle. Periodo: marzo – diciembre de 2020.

Angela María Urrego Delgado Gustavo David Recio Rodríguez

**Trabajo de grado realizado para optar el título de:
Contador Público**

**Director
William Rojas Rojas, MBA.**

**Universidad del Valle
Facultad de Ciencias de la Administración
Programa Académico de Contaduría Pública.**

Trabajo de Grado.

Santiago de Cali, 2025

Tabla de Contenido

Contenido

Tabla de Contenido.....	3
Listado de tablas y figuras.....	4
Introducción.....	10
1. Problema de Investigación	13
1.1. Antecedentes de Investigación	13
1.2. Planteamiento del Problema	18
1.3. Formulación del Planteamiento del Problema.....	21
1.4. Objetivos.....	21
1.4.1. <i>Objetivo General</i>	21
1.4.2. <i>Objetivos Específicos</i>	21
1.5. Justificación.....	22
1.6. Aspectos metodológicos.....	23
2. Marco de referencia.....	30
2.1. <i>Marco contextual</i>	30
2.2. <i>Marco legal</i>	34
2.3. <i>Marco Conceptual</i>	40
3. Programa Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle.	52
3.1. <i>Universidad del Valle</i>	52
3.2. <i>Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle</i>	54
3.3. <i>Programa Académico de Contaduría Pública de Univalle</i>	55
3.4. <i>ADA Costos</i>	69
4. Enseñanza de las asignaturas de Costos.....	71
5. Hallazgos de la Investigación.....	75
Discusión	89
Conclusiones y Recomendaciones	93
Referencias bibliográficas.....	95

Listado de tablas y figuras

Listado de Tablas

Tabla 1. Normativas COVID 19.	38
Tabla 2. Plan de estudios Contaduría Pública. UNAD.	48
Tabla 3. Estructura curricular de acuerdo con los ciclos y componentes.	58
Tabla 4. Asignaturas que pertenecen al ADA de Costos y su ubicación en el Programa.	59
Tabla 5. Malla curricular Res. 240 del 2020.	63
Tabla 6. Malla curricular Res. 091 del 2002, jornada diurna.	65
Tabla 7. Malla curricular Res. 091 del 2002, jornada nocturna.	66
Tabla 8. ADAs Departamento de Administración y Organizaciones.	70
Tabla 9. ADAs del Departamento de Contabilidad y Finanzas.	70

Listado de Figuras

Ilustración 1. Propósito de formación del Programa PACP.	63
Ilustración 2. Saberes interrelacionados: Currículo del PACP	69
Ilustración 3. Datos pregunta 1, entrevista.	79
Ilustración 4. Datos pregunta 2, entrevista	80
Ilustración 5. Datos pregunta 3, entrevista.	80
Ilustración 6. Datos pregunta 4, entrevista	81
Ilustración 7. Datos pregunta 5, entrevista	82
Ilustración 8. Datos pregunta 6, entrevista	82
Ilustración 9. Datos pregunta 7, entrevista	83
Ilustración 10. Datos pregunta 8, entrevista	83
Ilustración 11. Datos pregunta 9, entrevista	84
Ilustración 12. Datos pregunta 10, entrevista	84
Ilustración 13. Datos pregunta 11, entrevista	85
Ilustración 14. Datos pregunta 12, entrevista	85
Ilustración 15. Datos pregunta 13, entrevista	86
Ilustración 16. Datos pregunta 14, entrevista	86
Ilustración 17. Datos pregunta 15, entrevista	87
Ilustración 18. Datos pregunta 16, entrevista	87
Ilustración 19. Datos pregunta 17, entrevista	88

Dedicatoria

Dedico este trabajo, con profunda gratitud y amor, a mi padre, que en paz descansa. Su memoria sigue siendo una fuente constante de fuerza, ejemplo y motivación en cada paso que doy.

A mi madre, por su amor incondicional, su fe inquebrantable en mí y por enseñarme con su vida el verdadero significado del esfuerzo y la entrega.

A mis hermanos, por ser mi apoyo constante, mis referentes y mis compañeros de lucha en cada etapa de este camino.

A mi cuñado Jamie, por su ánimo constante y su empuje inigualable.

A mis amigos, por su compañía sincera, su palabra oportuna y por estar presentes incluso en la distancia.

A Ángela, por caminar a mi lado con paciencia y claridad, por ser impulso en los momentos más exigentes y a su familia por el apoyo en cada paso de este camino.

Gustavo David Recio Rodríguez.

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis hijas que, merecen el mejor ejemplo posible, aún con errores; a mi esposo por su apoyo e intensidad; y, a mis padres, hermanas y sobrino, que han sido pilares en mi vida.

Ángela María Urrego Delgado.

Agradecimientos

Agradezco de manera especial al profesor William Rojas, por su guía constante, sus observaciones oportunas, su paciencia y disposición generosa durante todo el proceso de investigación. Su acompañamiento fue clave para dar forma a este trabajo.

A los docentes del Área de Desarrollo Académico de Costos del PACP Univalle, sede Cali, por abrirnos las puertas y compartir sus experiencias con honestidad y compromiso, haciendo posible esta investigación.

A la Universidad del Valle, por brindarme una formación académica rigurosa y un espacio de crecimiento personal y profesional.

Gustavo David Recio Rodríguez

Agradecimientos

Agradezco a mis más grandes amores: mis dos hijas, María Kamila y María José, quienes me impulsan a intentar ser siempre mejor persona, para poder ser un ejemplo en sus vidas.

A mi esposo Andrés Felipe, que, con su intensidad y gran apoyo, me alentó a culminar mis estudios y, me acompaña en todos los momentos de la vida.

A mi hermosa y unida familia: mis padres (Javier y Noralba), hermanas (Nhora y Nathalia), a mi guapo sobrino (Tomás), y, a mis cuñados (Carlos y David), quienes con su amor incondicional me han apoyado y alentado a cumplir mis metas y me han dado un excelente ejemplo como personas.

A mi familia política: suegra (María Luisa), a mi cuñado (Jose), a la otra hermana que la vida me regaló (Sandra) y a mi amada sobrina (Ana Lucía), quienes han sido mi segunda familia, me han acogido con mucho amor y me han apoyado en muchos momentos de mi vida.

A Gustavo, por acompañarme en este largo proceso, con su apoyo incondicional.

Al profesor William Rojas Rojas por aceptar ser nuestro tutor, por su gran paciencia en este largo proceso y, por sus enseñanzas tan cargadas de humanidad.

A los docentes del ADA de costos, quienes con su excelente disposición nos apoyaron para terminar esta monografía.

A la Universidad del Valle, por permitirme la oportunidad de formarme profesionalmente, y, por regalarme diversos espacios donde no solo crecí como persona, sino que también conocí excelentes personas.

Ángela María Urrego Delgado

Resumen

Este trabajo de grado exploró el desarrollo académico de la enseñanza de los costos durante la implementación de la Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) en el Programa Académico de Contaduría Pública (PACP) de la Universidad del Valle, sede Cali, durante el periodo marzo–diciembre de 2020 en el contexto de la pandemia por COVID-19.

La investigación se centró en comprender cómo vivieron los docentes del Área de Desarrollo Académico (ADA) de Costos el tránsito abrupto de la presencialidad hacia un modelo de presencialidad asistida por tecnologías, enfrentando retos metodológicos y emocionales. Se analizaron sus percepciones sobre el aprendizaje de los estudiantes, las plataformas utilizadas, las estrategias implementadas y desafíos.

Se recopilaron datos a través de entrevistas, las cuales incluyeron tanto la experiencia directa de los docentes como también la literatura académica sobre pedagogía de costos y educación virtual en tiempos de crisis.

Entre los hallazgos, destacó la capacidad de resiliencia de los docentes, así como la necesidad de una mayor capacitación tecnológica y el impacto emocional de la enseñanza remota. Asimismo, fueron identificadas transformaciones en la didáctica de la contabilidad de costos, con el uso intensivo de herramientas como simuladores, hojas de cálculo, y plataformas sincrónicas, pero no en la pedagogía. También, la percepción sobre la efectividad del aprendizaje comparado con la enseñanza tradicional.

Este trabajo no solamente documenta una experiencia crítica en la educación superior, sino que, propone una reflexión acerca de las futuras implicaciones en la formación contable y plantea una serie de recomendaciones que están orientadas a fortalecimiento institucional frente a posibles contingencias similares.

Palabras claves: COVID-19, presencialidad asistida por tecnología, contabilidad de costos, enseñanza virtual, adaptación docente.

Abstract

This bachelor's thesis explored the academic development of cost teaching during the implementation of Technology-Assisted Witnessing (PAT) in the Universidad del Valle Public Accounting Academic Program (PACP), Cali headquarters, during the period from March to December 2020 in the context of the COVID-19 pandemic.

The research focused on comprehending how teachers in the Academic Development Area (ADA) of Costs experienced the abrupt transition from witnessing to a technology-assisted witnessing model, facing methodological and emotional challenges. Their perceptions of student learning, the platforms used, strategies implemented and challenges was analysed.

Data were collected through interviews, which included both the teachers' direct experience and academic literature on cost pedagogy and virtual education in times of crisis.

Among the findings, highlights the resilience of teachers, as well as the need for greater technological training and the emotional impact of remote teaching. Changes were also identified in the didactics of cost accounting, with intensive use of tools such as simulators, spreadsheets, and synchronous platforms, but not in pedagogy. Also, the perception of the effectiveness of learning compared to traditional teaching.

This work not only documents a critical experience in higher education, but proposes a reflection on the future implications in accounting training and puts forward a series of recommendations which are aimed at institutional strengthening against possible similar contingencies.

Keywords: COVID-19, technology-assisted witnessing, cost accounting, virtual teaching, teacher adaptation.

Introducción

La pandemia por COVID-19 fue un desafío para la educación a nivel mundial que generó una rápida transición de la enseñanza presencial a la virtualidad donde se exigió una adaptación repentina por parte de los docentes y estudiantes, trayendo consigo la educación asistida por tecnología y sus implicaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por esa razón la Universidad del Valle debió cerrar sus puertas, ya que a nivel nacional se decretaron durante el 2020, varias cuarentenas, que obligaron a la mayoría de los ciudadanos a resguardarse en sus casas. Como medida para minimizar un poco el impacto en la educación, la Universidad retornó a las aulas de clase a través de una pantalla, por medio de la Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) aún con falta de recursos tecnológicos, la capacitación insuficiente en el uso de plataformas digitales fueron factores que influyeron en la efectividad del proceso educativo.

En el caso del Programa Académico de Contaduría Pública (PACP) de la Universidad del Valle, Cali, el cual se encuentra dentro de la Facultad de Ciencias de la Administración fundada en el año de 1984 y ubicada en el campus San Fernando; los docentes en el período descrito anteriormente, enfrentaron retos significativos en la adaptación de sus metodologías a plataformas digitales y el uso de herramientas tecnológicas. Estos cambios impactaron su carga laboral como su percepción sobre la calidad de su enseñanza y del aprendizaje de sus estudiantes.

Con este cambio, se encontró importante conocer cuáles fueron las impresiones de los docentes de educación superior, específicamente, en la Universidad del Valle, sede Cali, en el PACP, que impartieron las asignaturas del Área de Desarrollo Académico (ADA) de Costos, con el fin de dar a conocer también sus vivencias en el desarrollo de la PAT en el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2020. Se escogió esta disciplina porque tanto para los profesores del ADA costos como los estudiantes, este cambio representó un

reto significativo, pues es una disciplina que no solo requiere teoría, sino también práctica, análisis de casos y resolución de problemas. Pasar de un entorno en el que se podía interactuar cara a cara con los estudiantes, resolver dudas en el momento mientras se realizaban ejercicios prácticos a uno completamente digital, implicó repensar la manera de enseñar, evaluar y aprender.

En el PACP de la Universidad del Valle, sede Cali, los docentes no solo tuvieron que aprender rápidamente a manejar plataformas digitales, sino que también se enfrentaron a desafíos emocionales y laborales inesperados como ejemplo los problemas de conexión, falta de interacción con los estudiantes, dificultades para evaluar de manera justa y la sensación de estar constantemente adaptándose sin el tiempo suficiente de hacerlo.

Por ello, esta investigación buscó indagar sobre el desarrollo académico de la enseñanza de los costos asistida por tecnología en el contexto de la pandemia de Covid-19, entre marzo y diciembre de 2020, en el PACP de Univalle, sede Cali, queriendo entender cómo vivieron los docentes este proceso, qué dificultades enfrentaron, qué estrategias utilizaron y qué aprendizajes dejaron durante ese periodo de enseñanza remota.

Este documento se organizó de la siguiente manera: El capítulo 1, presenta el problema de investigación, los objetivos, la justificación, los aspectos metodológicos (metodología, tipo de estudio, método de investigación, fuentes y técnicas de información y, las fases de la investigación) para comprender cómo vivieron los docentes la transición pedagógica impuesta por la emergencia sanitaria; el capítulo 2, presenta el marco teórico, en este se contextualizó el impacto de la pandemia en el sistema educativo colombiano, destacando las medidas institucionales, los cambios en la enseñanza universitaria y los desafíos que implicó la virtualización forzada; describe también el entorno institucional: la Universidad del Valle, el programa de Contaduría Pública y el Área de Desarrollo Académico de Costos, donde se explicaron las características de la modalidad PAT y su aplicación en el proceso educativo

durante la contingencia. Se incluyeron referencias normativas, pedagógicas y tecnológicas que sustentan el análisis. En el capítulo 3, se expusieron los principales desafíos vividos por los docentes en la transición a PAT, así como las estrategias que implementaron. A partir del análisis de las entrevistas se identificaron dificultades, aprendizajes y percepciones sobre la enseñanza de costos en este formato. Adicionalmente, se presentó la discusión general de los resultados. Aquí se reflexionó sobre el impacto de la PAT en la enseñanza de los costos, la adaptación docente, la transformación pedagógica y las implicaciones para el aprendizaje estudiantil. Se reunió las conclusiones generales del estudio, dando respuesta a los objetivos planteados y destacando los aportes en la educación superior; finalizando con un planteamiento de recomendaciones dirigidas a potenciar la práctica docente y fortalecer la preparación institucional ante posibles escenarios similares.

Para conocer los sentimientos de los profesores del Área de Desarrollo Académico de Costos del Programa Académico de Contaduría Pública, de la Universidad del Valle, sede Cali, se pretendió realizar un estudio de tipo descriptivo, con método inductivo, en el cual se recurrió a fuentes de información primarias (docentes), a través de entrevistas, y a fuentes secundarias (Literatura) a través del análisis de contenido, con el fin de poder dar a conocer dichos sentimientos.

Con esta investigación, se esperó no solo documentar lo que ocurrió durante este período, sino también generar un espacio de reflexión sobre la enseñanza de los costos en la virtualidad, rescatando las experiencias de los docentes para que esas mismas logren aportar ideas que ayuden a mejorar la educación superior en el futuro, porque, aunque la pandemia tomó por sorpresa al mundo, también dejó aprendizajes importantes sobre la resiliencia, la innovación y el papel fundamental de los educadores.

1. Problema de Investigación

1.1. Antecedentes de Investigación

Para manifestar el interés que se tuvo en aproximarse a entender el sentir de los docentes universitarios como actores fundamentales en el proceso de formación de futuros profesionales en tiempos de pandemia de Covid-19, se seleccionaron los siguientes antecedentes que permitieron estructurar la idea de investigación de este proyecto que, además, dieron la visión desde la cual será abordada la investigación para generar un aporte dentro del Programa Académica de Contaduría Pública de la Universidad del Valle.

Antecedentes de Investigación a Nivel Internacional

Se encontró un estudio relacionado con las emociones de los docentes frente a la emergencia sanitaria causada por la pandemia en Chile; el trabajo de campo es realizado por el Centro de Investigación y Mejoramiento de la Educación (CIME) de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo en el año 2020, titulado, “Emociones y salud mental de los profesores en la educación remota en pandemia. Un estudio en el sistema escolar chileno.”, para recolectar datos acerca de las experiencias de los profesores dentro del sistema escolar chileno.

Este antecedente se relaciona con el presente estudio al evidenciar como la pandemia afectó emocionalmente a los docentes en un contexto escolar, lo que da un marco para entender que, en la educación superior, la presencialidad asistida por tecnología también trajo tensiones emocionales que influyeron en el desarrollo académico, como en la enseñanza de los costos.

Otro antecedente internacional, vinculado con el interés de este trabajo es de Buitrago y Molina (2020) que en su artículo “Profesorado, emociones y escuela. Reflexiones en tiempo de pandemia – covid-19 –”, tuvieron como objetivo, destacar algunas características de las emociones y su relevancia principalmente en los

profesores. Se trataba de pensar el bienestar en los profesores, reflexionaron que los docentes son personas que se deben reconocer como seres emocionales, para desde allí, fortalecer la empatía y vínculos interpersonales.

El enfoque en las emociones de los docentes que tiene este estudio, apoya la idea que los procesos pedagógicos en la pandemia no solo fueron técnicos, sino también humanos. Esto se conecta con esta investigación, que toma en cuenta cómo las emociones, el bienestar y la empatía de los profesores influyeron en la manera de enseñar con la PAT.

En cuanto a la pedagogía de los costos, en el XLII Congreso argentino de profesores universitarios de costos, Torres y Moreno (2019), presentan “El reto en la enseñanza de costos y gestión”, en el que describen la aplicación de la metodología ABR (Aprendizaje Basado en Retos), por medio de la cual, se logró evidenciar que existe una importancia en el desarrollo de competencias, en la generación de habilidades y en definir problemas, así como en el despliegue de creatividad. Además, en el estudio, se desarrolló un avance en los procesos de investigación de los estudiantes, pues estos, eligieron profundizar en las temáticas.

Este artículo, resalta la importancia del Aprendizaje Basado en Retos (ABR) lo que se relaciona con esta investigación porque muestra que la pandemia pudo motivar cambios metodológicos parecidos en el PACP de la Universidad del Valle, fortaleciendo habilidades y competencias en entornos virtuales.

Antecedentes de Investigación a Nivel Nacional

A nivel nacional, de acuerdo con la pretensión de la investigación, se pudo encontrar siete antecedentes. Se resalta, en primer lugar, el artículo de Serna, Urrego y Vargas, titulado “Análisis de los contenidos y las metodologías de los cursos de costos en los planes de estudio de los programas de Contaduría Pública en las

universidades de Medellín”, publicado en el año 2016, en la Revista Trabajos de Grado Contaduría UdeA. Los autores proporcionan información acerca de las didácticas y temáticas utilizadas por los docentes de las asignaturas de costos en las Universidades de Medellín. Aunque el estudio fue realizado antes de la pandemia por COVID-19, permite una comparativa para analizar los posibles cambios que trajo consigo la presencialidad asistida por tecnología en contextos posteriores.

Este trabajo deja hacer una comparación, al analizar las metodologías que se usaban en los cursos de costos antes de la pandemia. Se relaciona con este estudio porque ayuda a ver los posibles cambios o ajustes metodológicos que salieron con la implementación de la PAT.

Como segundo antecedente, se encontró el trabajo de grado denominado “Pedagogía y didáctica que se privilegian en el ADA de Costos y Presupuestos del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, Sede San Fernando”, del año 2014, con el cual los estudiantes Lenin Camilo Díaz y Francisco Ricardo Molina optaron por el título de Contadores Públicos de la Universidad del Valle, este artículo, permite tener un panorama general de la pedagogía y la didáctica que utilizan los profesores que imparten las asignaturas de Costos dentro de la Universidad del Valle, en tiempos anteriores a la Presencialidad Asistida por Tecnología.

Como se enfoca en la pedagogía y la didáctica del curso de Costos en Univalle, este antecedente sirve como referencia para comparar la enseñanza presencial tradicional con la que se vivió con la PAT, mostrando lo que cambió o se mantuvo en la forma de enseñar.

La tesis de Anaya y Rojano del año 2020, titulada “Tensiones y emociones de la práctica docente en tiempos de Covid-19” con el objetivo general de analizar las tensiones y emociones de la práctica docente en tiempos de Covid-19 de algunas

Instituciones Educativas del sector oficial en los departamentos de Atlántico, Guajira, Magdalena, Córdoba y Bolívar de la República de Colombia, dando a conocer que en medio de la pandemia se generó un recargo del trabajo para el maestro debido a los horarios extendidos, además de sus problemas de salud mental y físicos frente a la pandemia. (p. 30)

Este estudio habla de las tensiones y emociones de los docentes en pandemia, y eso respalda este trabajo, porque demuestra que la sobrecarga laboral y el estrés también afectaron a los profesores universitarios cuando enfrentaron la enseñanza en esas condiciones.

El siguiente antecedente nacional, se encontró a Buitrago y Molina (2020) que, en relación con su artículo “Profesorado, emociones y escuela. Reflexiones en tiempo de pandemia – covid-19 –”, se tiene como objetivo, el destacar algunas características de las emociones y su relevancia principalmente en los profesores y la influencia de éstas para su bienestar; reflexionando también, en que los profesores son personas que se deben reconocer como seres emocionales y se logre fortalecer la empatía y vínculos interpersonales.

Aunque ya fue citado como internacional, en el caso colombiano este artículo ayuda a entender mejor la parte emocional del profesorado y la necesidad de ambientes pedagógicos más humanos, lo cual es muy importante para la docencia en la PAT.

Por otra parte, el artículo de Vera, Melgarejo y Niño (2020), sobre análisis interpretativo narrativo de las experiencias reportadas por profesores y auxiliares de docencia de cursos contables en la Universidad Nacional de Colombia, titulado, “Educación contable, cuarentena y medios digitales. Retos, oportunidades, tensiones y experiencias desde Colombia”, con el propósito de comprender las diferentes situaciones presentadas por estos docentes en los primeros meses de pandemia con

el cambio a docencia online. Persigue como objetivo, interpretar las narrativas de profesores y estudiantes auxiliares que lideran cursos de contabilidad financiera en la UNC, como parte de los grupos de interés a destacar en este complejo panorama.

(p.1)

Este artículo es muy relevante porque trata sobre cursos contables y el paso a la docencia virtual. Se relaciona directamente con este estudio ya que muestra cómo la enseñanza de asignaturas como los costos se vio afectada por el uso de medios digitales y los cambios tan rápidos que se dieron.

Ahora bien, un sexto antecedente fue la tesis de Téllez (2020) con el título de “Salud mental en el ámbito laboral docentes y directivos en tiempos de pandemia” que tiene como objetivo el describir la afectación en salud mental en docentes y directivos del Colegio Ezequiel Moreno y Díaz del municipio de Villanueva Casanare en tiempo de pandemia COVID-19, para promover la integración de pautas que permitan mejorar el ámbito laboral educativo (p. 12), alcanzando a identificar el grado de afectación psicológica que sufren los docentes y directivos y, así mismo, sea posible brindar recomendaciones que contribuyan a mejorar la salud mental en ellos (p. 15).

La problemática de esta tesis sobre la salud mental de los docentes y directivos en pandemia reforzó el interés de este estudio por ver cómo esos factores emocionales también influyeron en el ámbito universitario, afectando la labor académica de docentes y estudiantes.

El último antecedente nacional está basado en el artículo titulado “La vida en tiempos de Pandemia” donde se logró identificar los cambios que se han presentado en diferentes perspectivas en Colombia, pero enfatiza también la educación al decir que, los maestros y maestras tienen la oportunidad de reinventar y aumentar sus habilidades, capacidades y creatividad para que pueda brindar su conocimiento a

estudiantes, que a su vez, se tiene en cuenta las circunstancias que conllevan los profesores en los procesos de cambio y adaptación por la pandemia. (p. 3).

Este antecedente resalta cómo los docentes tuvieron que reinventarse en medio de la crisis. Tiene relación con este estudio porque la PAT obligó a los profesores a ser más creativos, adaptarse y aprender nuevas cosas, algo muy importante en materias como costos que necesitan enfoques prácticos.

1.2. Planteamiento del Problema

En Colombia, en marzo de 2020, se decretó estado de emergencia en todo el territorio nacional por la crisis sanitaria causada por el virus SARS-CoV-2, más conocido como COVID-19, según lo establecido en el Decreto 417 de 2020 (Ministerio del Interior, 2020), y que descubierto a finales del año 2019 en la ciudad de Wuhan, China (Organización Mundial de la Salud), donde a los pocos meses se convirtió en una pandemia, afectando a la mayoría de los países del mundo (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). Por tal razón, Colombia, implementó la cuarentena obligatoria para todos los residentes del país como medida de bioseguridad con el fin de mitigar los efectos de la propagación del virus; obligando a la mayoría de los colombianos a permanecer en casa, con algunas excepciones que al pasar el tiempo se fueron ampliando y se fueron disminuyendo las medidas restrictivas hasta la actualidad, en la que las medidas de bioseguridad son mínimas, ya que se ha alcanzado el umbral de vacunación exigido por el Gobierno Nacional, adicional a la baja tasa de muertes por el virus, con lo que se decidió quitar por ejemplo, la obligatoriedad del uso del tapabocas, entre otras medidas (Ministerio de Salud y Protección Social, 2022).

Asimismo, la pandemia afectó la vida de millones de personas. Se pasó de tener un cierto “control” de las actividades diarias, mensuales y hasta anuales planeadas, a estar “aislados” de familiares, amigos, compañeros de trabajo y, en

general, a lo relacionado con el entorno social y ambiental. Sin embargo, gracias a las tecnologías, se ha podido “simular” de cierta manera la “normalidad” perdida; por ejemplo, las actividades desarrolladas habitualmente en la presencialidad como las clases dictadas dentro de un campus universitario tuvieron que trasladarse a aulas de clases detrás de una pantalla, permitiendo así, que la educación continúe de alguna forma su rumbo. Con ello, no se puede dejar de lado que, en esta nueva “normalidad” de la educación, así como en los demás ámbitos de la vida, se tiene una carga emocional alta, causada por un cambio abrupto para el que el ser humano no se encontraba preparado (Zuleta, 2020).

Estos cambios, han afectado tanto la salud física, como la mental de muchos de los individuos a nivel mundial, provocando trastornos como la depresión y la ansiedad. En particular, claramente los docentes no están exentos de estas afecciones, las cuales son producto de los cambios que se generaron al migrar del salón de clases, algo a lo que se encontraban perfectamente acostumbrados, a los medios tecnológicos, utilizados desde la “comodidad” de sus hogares, que debieron posiblemente adaptarse para estos nuevos cambios, esto, sumado a la rápida puesta en práctica de conocimientos con los que todos no contaban o que aún eran básicos, hacen que los docentes se enfrenten a nuevos retos y desafíos que para todos no es tan sencillo de hacer (Tellez, 2020).

En Colombia, específicamente la educación superior, no es ajena a la situación anteriormente planteada, ya que todas las instituciones educativas a nivel nacional tuvieron que cerrar las puertas de su infraestructura física.

En este sentido, consideramos importante conocer el sentir de los docentes a partir de sus experiencias vividas durante la transición de la presencialidad a la presencialidad asistida por las TICS. (Vera, Melgarejo y Niño, 2020). Así pues, planteamos la recopilación de dichos sentires de los profesores del Programa

Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, sede Cali, que impartieron las asignaturas del Área de Desarrollo Académico de Costos en el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2020 mediante el modelo de Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT).

Como sugiere Anaya y Rojano (2020), tener en cuenta los sentimientos que pueden derivarse de los docentes por circunstancias tales como posibles limitaciones en la calidad de vida causados por la pandemia y donde se han visto obligados a compartir su vida privada y laboral conjuntamente, ha generado en ellos la búsqueda de estrategias en sus hogares para el buen vivir, respetando sus deberes y derechos propios; puesto que, es alta la probabilidad de presentarse conflictos por estos cambios abruptos que implica el trabajo desde casa para una persona acostumbrada a realizar labores presenciales como en el caso de los docentes universitarios.

Por tal razón es necesario que, los docentes, como actores importantes para la formación de futuros profesionales de la Contaduría Pública, manifiesten sus sentires nutridos por las experiencias y aprendizajes propios dentro de la PAT, porque es comprensible la susceptibilidad de sus sentimientos al no tener el control permanente de sus actividades como lo era en la presencialidad, además, del riesgo de exponer su vida privada frente a lo laboral (Centro de Investigación y Mejoramiento de la Educación [CIME], 2020) en virtud de que, antes se ocupaba de ello de forma separada.

Además, de tener que realizar un cambio posiblemente drástico en la didáctica de sus clases, impulsados por el deseo de que sus conocimientos sean transmitidos sin que exista mayor diferencia entre la presencialidad y la PAT.

Es interesante descubrir entonces, los sentimientos de los profesores mencionados anteriormente al relatar y responder sobre cómo ha sido su docencia

desde casa, haciendo caso a sus vivencias personales y profesionales, afectos, ideas, entre otras cuestiones durante la pandemia, debido a que, es fundamental comprender el proceso que los ha llevado a interpretar sus emociones, siendo esto importante al saber que en ocasiones sus sentimientos son subvalorados por parte de las directivas de las universidades cuando resulta realmente esencial darle el adecuado cuidado, debido a que son ellos los que, por medio de sus saberes, (Buitrago y Molina, 2020) aportan en el proceso de los futuros profesionales de la Contaduría Pública en el país.

1.3. Formulación del Planteamiento del Problema

El presente problema de investigación, al reconocer el cambio abrupto debido a la pandemia de Covid-19 que implicó asumir un cambio en la enseñanza hacia el modelo de Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT), pretende acercarse a responder a la siguiente pregunta:

¿Cómo se desarrolló la enseñanza de los costos en la presencialidad asistida por tecnología en el Programa Académico de Contaduría Pública (PACP) de la Universidad del Valle, sede Cali, durante la pandemia de Covid-19 entre marzo y diciembre del 2020?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar la enseñanza de los costos en la presencialidad asistida por tecnología en el PACP Univalle, sede Cali, durante la pandemia de Covid-19 entre marzo y diciembre del 2020, identificando los principales desafíos, estrategias de adaptación y percepciones de los docentes sobre su transición a la PAT

1.4.2. Objetivos Específicos

Sistematizar las principales analíticas sobre lo vivido y las

consecuencias de la pandemia.

Describir las estrategias, metodologías y plataformas adoptadas por los docentes para adaptarse a la PAT.

Identificar algunos de los principales desafíos que enfrentaron los docentes en la transición de la enseñanza presencial a la PAT.

1.5. Justificación

Teniendo en cuenta que la coyuntura de la pandemia por COVID-19 ha transformado el modo de ver e interactuar con las personas, como también, el vivir de diferentes formas el afecto y las experiencias que trascienden en un aula de clase dentro de un campus universitario, la presente investigación, se realizó tras presentar la inquietud en distinguir los sentimientos de los docentes universitarios al conocer las circunstancias y eventualidades que les ha afectado de alguna manera, ante el cambio de brindar las clases de sus cursos de manera presencial a implementar una presencialidad asistida por tecnologías por causa de la pandemia.

Con ese conocimiento, se permitiría identificar prácticas que probablemente necesiten de capacitaciones, más recursos didácticos o del apoyo continuo a docentes por parte de las universidades para contemplar oportunidades de mejora frente a imprevistos que generen una transición inmediata en el futuro.

Como estudiantes, consideramos que la educación no es solamente sentarse a recibir un “conocimiento” que transmiten los docentes, sino que es todo un engranaje, en el cual se involucran diferentes actores (estudiantes, profesores, administrativos, etc.), y múltiples herramientas, métodos, metodologías, procesos, etc., más aún en un momento tan importante como el que se está viviendo en la actualidad, el cuál posiblemente en ningún momento se consideró llegar a vivir. Siendo uno de los actores fundamentales en la educación, los docentes, se llega a la probabilidad de conocer el sentir de estos, tomando de muestra, el grupo de

docentes que impartieron la línea de costos en el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2020, en la Universidad del Valle, sede Cali, del Programa Académico de Contaduría Pública (PACP).

Para la Universidad del Valle, es importante conocer el sentir de sus docentes, ya que se requiere contar con profesionales comprometidos, que ayuden a la Universidad a cumplir su misión de formar en el nivel superior en todas las áreas de conocimiento, asumiendo además como institución de carácter estatal, autónoma y con vocación de servicio compromisos con el desarrollo de la región, la conservación y el respeto del medio ambiente y la construcción de una sociedad más justa y democrática (Misión Universidad del Valle), además la Universidad espera ser reconocida como una Universidad incluyente con altos estándares de calidad y excelencia, referente para el desarrollo regional y una de las mejores universidades de América Latina (Visión Universidad del Valle), y en ello, es necesario contar con docentes que ayuden con la visión y la misión de la Universidad.

La educación es fundamental para lograr un adecuado desempeño profesional, el cual se puede lograr gracias a las cátedras que imparten los docentes, y que además son esenciales para poder a través de nuestra profesión generar un impacto en nuestra sociedad.

1.6. Aspectos metodológicos.

Metodología

A continuación, se describe la metodología con la cual se llevó a cabo el trabajo de investigación, la cual detalla el plan de trabajo que se desarrolló, con el que se intenta lograr los objetivos planteados, en dicha metodología planteada, se muestra el tipo de estudio, el método de investigación, las fuentes de información, las técnicas utilizadas durante la investigación y, por último, las fases de la

investigación.

Tipo de Estudio

Los estudios de investigación se encuentran divididos en: Descriptivo y Exploratorio, de acuerdo con el tipo de información a la que el investigador requiere o espera llegar.

El tipo de estudio descriptivo tiene como fin delimitar los sucesos que forman el problema de investigación. Con el estudio descriptivo se le puede hallar a los elementos objeto de estudio de investigación, sus características, este tipo de estudio, constituye pautas precisas y manifiesta la asociación entre variables de investigación. En los estudios de tipo descriptivos es posible constituir conductas exactas, establecer estructuras de conducta y actitudes de las personas que se encuentran dentro del objeto de investigación. El tipo de estudio descriptivo es útil y comúnmente utilizado en la investigación de las ciencias sociales, ya que, a través de este, se pueden describir las propiedades que establecen los diferentes componentes y elementos, y su interrelación (Méndez, 1995).

En el caso de la presente investigación se utilizó un tipo de estudio descriptivo, ya que al enfocarse en el sentir de los docentes de la línea de costos del PACP de la Universidad del Valle, sede Cali, se habla de un enfoque en Ciencias sociales, en las cuales es necesario establecer los elementos y las características de los individuos y estos, relacionarlos con los hallazgos en la investigación. Adicionalmente, el problema de investigación requirió que se realizara la caracterización de algunas situaciones, las cuales comprenden comportamientos sociales y formas de pensar de un grupo de personas, que son los profesores de costos.

Método de Investigación

El método es el procedimiento lógico de una ciencia, el conjunto de prácticas particulares que se pone en práctica para que el proceso de sus demostraciones y teorizaciones sea claro, evidente e irrefutable (Aktouf, 2001, p. 34)

El método de investigación lo constituye el conjunto de procesos que el hombre debe emprender en la investigación y demostración de la verdad, este método se puede definir como un procedimiento riguroso formulado de una manera lógica para lograr la adquisición y exposición de conocimiento (Méndez, 1995, p. 133) Algunos de los tipos de métodos de investigación son: El método deductivo y el método inductivo. En el método inductivo se intentan proponer generalizaciones, partiendo de sucesos que son particulares. En este método se realizan observaciones de características exactas de uno o varios objetos de estudio y con ello, se intenta demostrar la probabilidad de que dichas características se puedan generalizar en el conjunto objeto de estudio (Aktouf, 2001, p. 36)

La inducción es principalmente un modo de argumentación, por tanto, está asociado a realizar un análisis lógico, ordenado y coherente del problema de investigación, apropiándose de supuestos verdaderos, su objetivo es poder llegar a conclusiones de verdades generales, partiendo desde las verdades particulares (Méndez, 1995, p. 134)

Partiendo desde la experiencia vivida por los docentes de la línea de costos del PACP de la Sede Cali, de la Universidad del Valle, en el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2020, el presente trabajo intenta mostrar a través del método inductivo, la posibilidad de generalizar algunas características, partiendo de dichas experiencias particulares.

Fuentes de Información

Como insumo principal de toda investigación, se tiene la información, con ella se puede llegar a indagar, detallar e interpretar hechos que definen un problema de

investigación, esta información se recolecta a través de diferentes fuentes de información, las cuales pueden ser primarias y/o secundarias, que ayudan a acercarse a la solución del problema de investigación planteado (Méndez, 1995, p. 143)

Como fuentes de información primaria, se entiende aquella información que el investigador debe recolectar de manera directa, como la información que se obtiene directamente de las personas, mientras que las fuentes de información secundarias también suministran información básica, sin embargo, lo hacen a través de fuentes ya recopiladas o escritas por otras personas, como lo son los libros, enciclopedias, revistas, etc. (Méndez, 1995, p. 143 y 144)

En la investigación actual, contó con fuentes primarias y fuentes secundarias, en cuanto a las fuentes primarias son los docentes que impartieron alguna de las asignaturas de la línea de costos en el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2020, en la Universidad del Valle, sede Cali, en el Programa Académico de Contaduría Pública, a través de ellos, se recolectó la información primaria que sirvió para el desarrollo de los objetivos de la investigación, adicionalmente, con el fin de tener un análisis de los datos recolectados, se contó con fuentes secundarias, las cuales estuvieron dadas principalmente en trabajos de grado, artículos y publicaciones, con las que se nutrió el trabajo de investigación y que al mismo tiempo, ayudaron a resolver los objetivos del mismo.

Técnicas de Investigación

La información es fundamental para cualquier tipo de trabajo de investigación, esta se recolecta a través de fuentes de información que pueden ser primarias y secundarias, para ello se utilizan las técnicas, las cuales son los medios que se emplean para obtener la información que se requiere con el fin de desarrollar el problema de investigación planteado (Méndez, 1995, p. 142)

Las técnicas son medios a través de los que el investigador se apoya para cubrir todas las etapas de las operaciones que desarrollan los objetivos del problema de investigación, con el fin de lograr un resultado parcial, el cual es directo y concreto del fenómeno que observa el investigador (Aktouf, 2001, p. 34)

Entre las técnicas de investigación, se encuentran la Encuesta, la Observación, la Entrevista, el Análisis de datos, el Análisis de contenido y las Historias de vida. En el presente trabajo de investigación se utilizan las técnicas de la Entrevista y el Análisis de contenido.

Entrevista

La entrevista es un cuestionario que se realiza de manera oral a una persona, con esta se cubre un tema elegido con anterioridad por el investigador, con el cual la idea es profundizar algunos aspectos a través de las respuestas que brinda la persona a entrevistar (Aktouf, 2001, p. 87). Esta entrevista será realizada a una muestra de los profesores del PACP de la Universidad del Valle, sede Cali, que impartieron alguna de las cátedras de la línea de costos, en el periodo comprendido entre marzo y diciembre de 2020.

Análisis del contenido

Para realizar el análisis de los datos recolectados en las entrevistas, además de dar desarrollo a todo el planteamiento del problema propuesto, se utiliza la técnica del análisis de contenido, en la cual se realiza un estudio detallado del contenido de documentos, su función es extraer de los documentos todo aquello que puede ser incluso imperceptible en la lectura, pero que puede ayudar en el desarrollo de la investigación. El análisis de contenido es una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cualitativa del contenido manifiesto de las comunicaciones cuyo objetivo es interpretarlas (Aktouf, 2001, p. 113, 114)

Fases de la Investigación

Para el presente trabajo de investigación, se presentaron tres fases de investigación.

Fase de Revisión Bibliográfica

En la Fase 1, se utilizaron fuentes secundarias, las cuales son artículos, trabajos de grado, publicaciones, con las cuales se desarrolla un análisis de contenido, con el fin de identificar los conocimientos que se tienen en la actualidad sobre las experiencias en la práctica de la docencia en tiempos de pandemia de Covid-19, además, de posibles principios, conceptos, teorías que son alusivos al comportamiento del ser humano frente a cambios no esperados, a través de una revisión de la literatura.

Fase de Trabajo de Campo

En la Fase 2, se utilizaron fuentes primarias, las cuales se encuentran en las vivencias de los docentes del ADA de Costos del PACP de la Universidad del Valle, sede Cali, para lo cual aplicaron metodologías de recolección de datos e información, a través de entrevistas, que permitieron la revelación de sentimientos de acuerdo a vivencias personales y profesionales, afectos, ideas, entre otras cuestiones de los docentes de las asignaturas de la línea de Costos del programa académico de contaduría pública de la Universidad del Valle, sede Cali, frente al cambio inesperado al modelo de Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) debido a la pandemia de Covid-19 durante el periodo marzo-diciembre de 2020.

Fase de Análisis

Por último, en la Fase 3, se utilizaron fuentes secundarias, como artículos y publicaciones, mediante la técnica del análisis de contenido, con el fin de precisar los datos e información más repetitivos para el reconocimiento de los sentimientos más importantes de los profesores del Programa Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, sede Cali, frente al cambio inesperado al modelo de

Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) debido a la pandemia de Covid-19 durante el periodo marzo-diciembre de 2020.

2. Marco de referencia.

A continuación, se presentan los principales conceptos y enfoques teóricos que permitieron contextualizar el desarrollo académico de la enseñanza de los costos en la presencialidad asistida por tecnología, especialmente durante la pandemia por COVID-19 para identificar sus fundamentos pedagógicos, tecnológicos y sustentar la exploración de los cambios ocurridos en dicho periodo.

2.1. Marco contextual.

La aparición de la pandemia de COVID-19 a finales de 2019 marcó un momento crucial en la historia contemporánea, desencadenando una crisis mundial sin precedentes que trascendió fronteras, culturas y sistemas. Según la Organización Mundial de la Salud (2020), el virus, causado por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2, se propagó rápidamente por todos los continentes, paralizando naciones y desafiando al mundo de formas antes inimaginables. A medida que la pandemia se desarrollaba, sus profundas repercusiones se extendieron mucho más allá del ámbito de la salud pública, extendiéndose por el intrincado tejido de las sociedades, las economías y las estructuras políticas de todo el mundo.

Durante el desarrollo de este trabajo de grado, se pretendió ahondar en la intrincada red de consecuencias derivadas de la pandemia de COVID-19, con especial atención a sus profundos efectos en las dimensiones política, económica, social; que afectó de manera significativa los procesos educativos y las metodologías tradicionales frente a la educación. En una época caracterizada por una interconexión sin precedentes, la pandemia puso de manifiesto tanto las fortalezas como las vulnerabilidades de nuestro mundo globalizado y aparentemente autosuficiente, dejando una huella indeleble que merece ser analizada en profundidad, desde la tensión de los sistemas sanitarios y la recesión económica hasta los cambios en el panorama político y la transformación de la escuela y el

ejercicio de la enseñanza.

A medida que las naciones se enfrentaban a los crecientes desafíos, los gobiernos se apresuraban a promulgar medidas políticas, a menudo navegando por un delicado equilibrio entre la salud pública y las libertades civiles. Las colaboraciones internacionales se enfrentaron a tensiones, al surgir cuestiones en torno a la distribución de vacunas y la solidaridad mundial. Desde el punto de vista económico, la pandemia interrumpió las cadenas de suministro, provocó la pérdida generalizada de puestos de trabajo y llevó a los gobiernos a aplicar estímulos fiscales sin precedentes para evitar el colapso económico (CEPAL, 2020). Mientras tanto, la brecha digital se hizo más evidente que nunca, acentuando las desigualdades sociales existentes a medida que el trabajo a distancia y el acceso digital se convertían en la nueva norma, y develaba de manera clara los desafíos existentes en Latinoamérica y por consiguiente en países de medianos y bajos ingresos como el nuestro.

A nivel social, la pandemia reconfiguró las formas en que las sociedades interactúan, provocando cambios en el comportamiento, las actitudes y las normas sociales, de igual manera, los conceptos de comunidad, aislamiento y resiliencia adquirieron nuevos significados, y la pandemia renovó la atención sobre cuestiones como la salud mental, las disparidades educativas y el papel de la tecnología en la vida cotidiana mundial.

En el contexto educativo este suceso provocó un cambio súbito en los modelos tradicionales obligando a instituciones, educadores y estudiantes por igual a adaptarse a una nueva normalidad. A medida que las escuelas y universidades cerraron sus puertas físicas para frenar la propagación del virus, se produjo una transición rápida y sin precedentes hacia el aprendizaje a distancia y en línea. Es fundamental evaluar las repercusiones educativas de gran alcance, desde el cambio

abrupto a las plataformas digitales hasta los profundos cambios en los métodos pedagógicos, las consideraciones de equidad y la trayectoria futura de la educación en todo el mundo.

De igual manera la pandemia aceleró la adopción de las tecnologías digitales en la educación, enfrentando directamente el potencial y las limitaciones del aprendizaje en línea (CEPAL & UNESCO, 2020). Las escuelas y universidades se apresuraron a migrar sus planes de estudios a plataformas virtuales, poniendo de manifiesto tanto las oportunidades como los retos. Aunque el aprendizaje en línea permitió la continuidad de la educación, los problemas de accesibilidad, las disparidades tecnológicas y la brecha digital pasaron a primer plano. Es importante destacar la rápida adopción de la enseñanza a distancia, su impacto en el compromiso de los estudiantes y los resultados del aprendizaje, y la evolución del papel de los educadores en un entorno de enseñanza virtual.

Otro elemento importante para considerar son las desigualdades socioeconómicas, la falta de acceso a Internet y los limitados recursos tecnológicos, que afectaron de manera desproporcionada a los estudiantes de bajos recursos, esto plantea cuales son las implicaciones para la equidad de la enseñanza a distancia, explorando las estrategias aplicadas para salvar la brecha y garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus orígenes, tengan igual acceso a una educación de calidad. Además, con respecto al desarrollo del proyecto, se debe analizar el papel de los educadores en la creación de aulas virtuales inclusivas y en la promoción de la diversidad en los espacios educativos en línea.

Los educadores se enfrentaron a retos sin precedentes a la hora de Re-imaginar sus metodologías de enseñanza para la educación asistida por tecnología. Las interacciones tradicionales en el aula, como los debates en grupo, los

experimentos prácticos y los proyectos de colaboración, exigieron adaptaciones innovadoras. Es determinante comprender para este trabajo de grado, la evaluación desde el sentir y cómo los educadores experimentaron con diversos enfoques pedagógicos, como el aprendizaje asincrónico y sincrónico, las aulas invertidas, la lúdica y la realidad aumentada, para mantener el compromiso de los estudiantes y facilitar experiencias de aprendizaje eficaces y significativas.

Los métodos de evaluación también fueron susceptibles al cambio, ya que las evaluaciones tradicionales no fueron viables para llevarse a cabo y los educadores se vieron forzados a diseñar estrategias de evaluación justas y eficaces para los entornos en línea. La aparición de métodos de evaluación alternativos, como los exámenes de libro abierto, las evaluaciones basadas en proyectos y las evaluaciones entre compañeros. También se analizan los retos y beneficios de estos enfoques y sus posibles implicaciones a largo plazo para el panorama de la evaluación.

En el contexto del futuro; mientras el mundo navega por una era pospandémica, es importante continuar reflexionando sobre el impacto duradero de la pandemia en la educación. Explorar el potencial de un modelo híbrido que combine lo mejor del aprendizaje virtual y del presencial, permitiendo la flexibilidad al tiempo que mantiene los aspectos esenciales de las interacciones físicas en el aula, debe ser tomado como un precedente y alimentado por las experiencias. También abordar las implicaciones más amplias en la política educativa, el desarrollo de infraestructura y la evolución del papel de la tecnología en la configuración del futuro de la educación en el contexto universitario. Los retos y adaptaciones experimentados durante esta crisis no solo han reconfigurado las metodologías de enseñanza y aprendizaje, sino que también han expuesto la urgencia de abordar las desigualdades educativas y concebir un ecosistema más flexible, integrador y

resistente para el futuro.

2.2. Marco legal.

Por los primeros días de marzo de 2020, se empezaron a conocer en nuestro país las medidas que éste adoptaba para la mitigación de la propagación del Covid 19.

Los Ministerios, las Alcaldías y Gobernaciones empezaron a publicar comunicados donde apoyaban las medidas preventivas brindadas por el Ministerio de Salud y la OMS, por ejemplo, el Ministerio de Educación Nacional, junto con el de Salud, le compartieron a toda la comunidad educativa, en una videoconferencia, denominada “Conéctate con el MEN”, la Circular conjunta 11 del 9 de marzo de 2020, en la cual se establecieron recomendaciones en el entorno educativo para minimizar la propagación del virus, tales como, el lavado de manos, no asistir a las instituciones educativas en caso de presentar síntomas de gripe, limpieza de las superficies, taparse nariz y boca al estornudar o toser, entre otras (MEN, 2020; Ministerio de Educación de Colombia, 2020b).

La Resolución 380 de 2020, emitida el 10 de marzo del mismo año, el Ministerio de Salud y Protección Social estableció las medidas que se adoptaban para prevenir el contagio del coronavirus, específicamente en temas de aislamiento preventivo para personas provenientes de China, Italia, Francia y España, además de reconocer las responsabilidades de los entes de control como el Instituto Nacional de Salud, las Direcciones territoriales de salud o Secretarías de salud del nivel departamental y distrital y de, Migración Colombia (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020b).

Desde la Rectoría de la Universidad del Valle, el 11 de marzo, se emitió un comunicado en el cual se establecían las medidas preventivas frente al Covid, de parte de la Universidad, siendo algunas de éstas: suspender viajes internacionales,

teletrabajo para personas con síntomas de gripa, suspensión de actividades masivas, distancia prudente entre personas, entre otras (Rectoría Universidad del Valle, 2020).

El 12 de marzo, mediante la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020, el Ministerio de Salud y Protección social, declara emergencia sanitaria por el Covid 19, indicando a diferentes entes, sus responsabilidades frente a la pandemia, además de recordar a la ciudadanía el mantener las medidas de autocuidado (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020a).

El Ministerio de Educación, mediante la Circular 19 del 14 de marzo de 2020, realiza recomendaciones para mitigar la propagación del virus, tales como: rutinas de lavado de manos, o utilización de alcohol o gel antibacterial en caso de no poder lavarse las manos, taparse la boca y nariz al estornudar o toser, separar a las personas con síntomas gripales de los que no presentan síntomas, el uso de tapabocas en caso de tener síntomas de gripa, adicionalmente, el Ministerio informa sobre la creación de “Aprender Digital, Contenidos para Todos”, una estrategia de apoyo al aprendizaje, contenida en el Portal: Colombia Aprende (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2020a).

Mediante comunicado del 15 de marzo de 2020, el rector Edgar Varela Barrios, le informó a la comunidad universitaria que a partir del 16 de marzo, se suspenderían todas las actividades que implicaran más de 15 estudiantes, suspendiendo parcialmente todas las clases presenciales que superaran este número de personas, estableciendo también medidas para los empleados y fomentando los entornos virtuales para continuar con el aprendizaje, también afirmó que la Universidad continuaría abierta (Rectoría Universidad del Valle, 2020).

El 16 de marzo de 2020, el Ministerio de Educación emite la Circular 20, mediante la cual, se realizan ajustes al calendario académico de la educación

preescolar, básica y media, se adelantan las vacaciones de los estudiantes a partir del 16 de marzo, los docentes, inician programación académica del 16 al 27 de marzo y, a partir del 30 de marzo, saldrán a vacaciones, hasta el 19 de abril, adicionalmente, se recuerdan las medidas de prevención del virus (Ministerio de Educación de Colombia, 2020).

Para el 17 de marzo, el presidente Iván Duque, mediante el Decreto 417 de 2020, declara Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional, entre las medidas que se dieron a conocer en dicho decreto, se encuentra la suspensión de eventos masivos de más de 500 personas, la prohibición de salida y entrada de personas por medios marítimos, el cierre temporal de bares y discotecas, además de indicarle a diferentes entes, responsabilidades, como medidas de higiene, de difusión de información, atención de pacientes, entre otras, adicionalmente, el decreto anuncia medidas en el ámbito económico (Presidencia de la República de Colombia, 2020).

La Universidad del Valle, mediante comunicado de la Rectoría del día 17 de marzo, le informa a la comunidad universitaria que las clases presenciales serían suspendidas, apoyando la emergencia departamental, decretada mediante el Decreto 0675 del 16 de marzo de 2020, adicionalmente, se informa que se suspenden todos los viajes de docentes, trabajadores y estudiantes e, informa que si hay trabajadores en algunos grupos poblacionales específicos, como personas mayores de 60 años, embarazadas, o con antecedentes de salud importantes, solo podrán realizar teletrabajo (Departamento del Valle del Cauca, 2020).

En cuestión de poco tiempo, exactamente 1 semana, desde el Gobierno Nacional, se estableció el “aislamiento preventivo obligatorio” para todas personas que se encontraran habitando en el territorio nacional, de acuerdo al Decreto 457 del 23 de marzo de 2020, en este se determinó que todas las personas debían estar en

sus hogares y se informó las actividades que se encontraban con libre circulación, como: el sector salud, bienes de primera necesidad, servicios bancarios, cuidadores de niños y personas mayores, servidores públicos, entre otras, y con sus respectivos permisos y/o identificaciones, adicionalmente, el decreto indicó que, solo podrá circular una persona del núcleo familiar (para adquisición de bienes o servicios de primera necesidad), y, por último se suspendió el transporte doméstico por vía aérea (Presidencia de la República de Colombia, 2020).

La Universidad del Valle, siguiendo lo establecido en el Decreto 457 de 2020, comunica a la comunidad universitaria, el día 23 de marzo del mismo año que, solo algunos empleados cuyas funciones son imposibles ejercer desde la casa, con teletrabajo, se encontrarán en los campos universitarios, además que, siendo el tiempo de la situación incierto, se establece que no son vacaciones y que, la educación debe continuar apoyados en las plataformas digitales y los medios virtuales (Rectoría Universidad del Valle; Edgar Varela Barrios, 2020).

Mediante comunicado del 25 de marzo de 2020, la Universidad del Valle, informó que, el Sistema Universitario Estatal (SUE), conformado por 32 universidades públicas del país, estableció su compromiso con la continuidad de la educación, apoyando la Directiva Ministerial 4 del 22 de marzo de 2020, del Ministerio de Educación Nacional, en la que el Ministerio invita a las Instituciones de educación superior a desarrollar sus actividades académicas apoyándose en las TICS (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), esto, sin necesitar ningún tipo de cambio en el registro calificado de cada programa académico, poniendo así el SUE a disposición toda su capacidad técnica, científica, humana y tecnológica para poder responder ante la crisis, además de invitar a otras instituciones a unir esfuerzos para poder ayudar a las personas a continuar con sus estudios (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2020b; Sistema

Universitario Estatal (SUE), 2020).

Inicialmente, la cuarentena o aislamiento, iba desde el 25 de marzo hasta el 13 de abril de 2020, sin embargo, de acuerdo con las altas cifras de contagio, esta fecha se fue postergando, dando salida a más grupos poblacionales con el fin de proteger la economía del país, así ocurrió hasta el mes de agosto de 2020, en el cual se levantó la medida de aislamiento, continuando con medidas restrictivas de aglomeraciones, salida con “pico y cédula” (se salía de acuerdo al último número de la cédula), entre otras.

En la *Tabla 1*, se referencia la normativa que se dio en nuestro país con relación a la Pandemia por Covid 19, durante el periodo comprendido entre marzo de 2020 y abril de 2022.

Tabla 1. Normativas COVID 19.

NORMATIVA PRESIDENCIAL COVID 19			
DECRETO	FECHA	DEROGA	POR EL CUAL
417	17/03/2020		Se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional.
420	18/03/2020		Se imparten instrucciones para expedir normas en materia de orden público en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia de COVID-19
457	22/03/2020	D.420/2020	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.
531	8/04/2020	D.417/2020 y D.437/2020	Se imparten instrucciones en virtud de la Emergencia Sanitaria generada por la Pandemia del Coronavirus COVID 19, y el mantenimiento del orden público.
536	11/04/2020	Modifica al D.531/2020	Se modifica el Decreto 531 del 8 de abril de 2020 en el marco de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público
593	24/04/2020	D.531/2020 y D.536/2020	Se imparten instrucciones en virtud de la Emergencia Sanitaria generada por la Pandemia del Coronavirus COVID 19, y el mantenimiento del orden público.
636	6/05/2020	D.593/2020	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público
689	22/05/2020	Prorroga Vigencia del D.636/2020	Se prorroga la vigencia del Decreto 636 del 6 de mayo de 2020 "por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público"
749	28/05/2020	D.636/2020 y D.689/2020	"Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público"

847	14/06/2020	Modifica al D.749/2020	Se modifica el Decreto 749 del 28 de mayo de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público"
878	25/06/2020	Modifica y prorroga al D.749/2020 y al D.847/2020	Se modifica y prorroga la vigencia del Decreto 749 del 28 de mayo de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público", modificado por el Decreto 847 del 14 de junio de 2020
990	9/07/2020	D.749/2020, D.847/2020 y D.878/2020	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público
1076	28/07/2020	D.990/2020	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público
1168	25/08/2020	D.1076/2020	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable
1297	29/09/2020	Prorroga Vigencia del D.1168/2020	Se prorroga la vigencia del Decreto 1168 de 25 de agosto de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable"
1408	30/10/2020	Prorroga Vigencia del D.1168	Se prorroga la vigencia del Decreto 1168 de 25 de agosto de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable", prorrogado por el Decreto 1297 del 29 de septiembre de 2020
1550	28/11/2020	Modifica y prorroga la Vigencia del D.1168/2020	Se modifica y prorroga la vigencia del Decreto 1168 de 25 de agosto de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable", prorrogado por los Decretos 1297 del 29 de septiembre de 2020 y 1408 del 30 de octubre de 2020
39	14/01/2021	D.1168/2020, D.1297/2020, D.1408/2020 y D.1550/2020	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público, y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable
206	26/02/2021	D.039/2021	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura
580	31/05/2021	D.206/2021	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura

1026	31/08/2021	D.580/2021	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura
1614	30/11/2021	D.1026/2021	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura
1615	30/11/2021	D.1408/2021	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público
298	28/02/2022	D.1614/2021	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura
655	28/04/2022	D.298/2022 Y D.1615/2021	Se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura

Fuente: elaboración propia.

2.3. Marco Conceptual.

Por otro lado, Hortal (2000), explica que la docencia es una actividad ocupacional que presta el servicio de enseñar a la sociedad sobre distintas especialidades, que es llevada por un conjunto de personas que se dedican a esta actividad de forma estable, obteniendo así su modo de vida y para llegar a la docencia es indispensable un largo proceso de capacitación para que se acredite ejercerla.

Siguiendo al mismo autor, dice que la docencia, depende de cada tipo de sociedad y está a función de esa sociedad. Por lo que un cambio en la concepción del saber en la sociedad corresponde entonces, un cambio en la concepción de la docencia. (p. 56).

Ahora, de acuerdo con Caballero y Bolívar (2015, p. 61), dice al citar a Kemmer (1997) que existen cinco concepciones diferentes de la docencia:

- Traspaso de información.
- Transmisión de contenido estructurado.
- Interacción profesor – estudiante.
- Facilitadora de aprendizaje.
- Transformadora del pensamiento y promotora del desarrollo intelectual.

Así también, el autor, comenta que estas concepciones de la enseñanza pueden ir ligadas a las etapas de desarrollo profesional del profesorado. Es decir, conforme el profesorado va adquiriendo mayor experiencia en el ámbito de la enseñanza, va evolucionando hacia concepciones de la enseñanza más centradas en el aprendizaje del alumnado y de acuerdo con los cambios que se van presentando en las sociedades.

Sentimientos

Los sentimientos según Segura y Arcas (2003), son bloques de información integrada, la síntesis de datos de experiencias anteriores, de deseos y proyectos, del mismo sistema de valores y de la realidad; definición que muchos, por error, confunden con las emociones, las cuales, son impulsos de reacciones automáticas que se integran en un conjunto innato de los seres vivos que utilizan inmediatamente al adaptarse en su entorno. Así también, se puede definir como el producto de la observación por parte de la mente sobre los cambios generados por las emociones (Pallarés, 2010; p. 73), siendo un estado afectivo de baja intensidad y larga duración, por lo que son, estados de ánimo más estables y duraderos que las emociones.

Enseñanza Virtual

De acuerdo con Henao Álvarez (2002), la enseñanza virtual es una modalidad educativa que aprovecha las tecnologías digitales para ofrecer una formación flexible, accesible e interactiva y que no se limita solo a digitalizar los materiales de educación, sino que crea entornos de aprendizaje donde la

interactividad, la multimedia y la comunicación sincrónica y asincrónica juegan un papel clave. Entendiendo estos dos últimos conceptos que el autor define como los dos tipos de la comunicación en entornos virtuales: la comunicación sincrónica ocurre en tiempo real, permitiendo la interacción inmediata entre los participantes y para que funcione, éstos deben estar conectados simultáneamente y en un horario acordado; mientras que la Comunicación asincrónica no requiere que los participantes estén en línea al mismo tiempo, permitiendo mayor flexibilidad (Henao Álvarez, 2002, p. 18).

Henao Álvarez (2002) destaca que la elección entre comunicación sincrónica o asincrónica depende de factores como los objetivos del curso, la disponibilidad de los participantes y la naturaleza del contenido a enseñar pero enfatiza que lo ideal es mantener la combinación de ambas formas de comunicación en la educación virtual porque permite optimizar la interacción, fomentar el aprendizaje colaborativo y mejorar la calidad del proceso educativo, ya que se ajusta a las diferentes necesidades y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Algunos aspectos de la enseñanza virtual según el autor son:

Transformación del rol del docente. El profesor deja de ser solo transmisor de información y se convierte en un facilitador del aprendizaje, promoviendo la interacción, la orientación y el acompañamiento en la construcción del conocimiento (p. 8).

Interactividad y colaboración. Se fomenta el aprendizaje cooperativo a través de foros, chats, videoconferencias y trabajo en equipo, lo que permite la construcción colectiva del conocimiento (p. 33).

Diversidad de estrategias de enseñanza. No se trata solo de replicar la enseñanza tradicional en un formato digital, sino de aprovechar herramientas como la hipertextualidad, los recursos audiovisuales, las simulaciones y las

experiencias inmersivas para enriquecer el aprendizaje (p. 56).

Evaluación continua. En la enseñanza virtual, la evaluación no se basa únicamente en pruebas tradicionales, sino en la participación del estudiante, la entrega de proyectos, la discusión en foros y la autoevaluación (p. 74).

Autonomía del estudiante. Se espera que el estudiante desarrolle habilidades de autogestión del aprendizaje, incluyendo la capacidad de administrar su tiempo y utilizar de manera efectiva los recursos digitales (p. 83).

La enseñanza virtual es una modalidad educativa en la que el proceso de enseñanza y aprendizaje se lleva a cabo principalmente a través de plataformas digitales e internet, sin necesidad de presencia física en un aula tradicional. En lugar de asistir a clases presenciales, los estudiantes participan en actividades académicas de forma remota, utilizando herramientas tecnológicas para acceder a contenidos, interactuar con profesores y compañeros, realizar evaluaciones y colaborar en proyectos.

Características principales de la enseñanza virtual

Evaluaciones en línea. Las evaluaciones se pueden realizar a través de exámenes en línea, tareas, proyectos o incluso autoevaluaciones, dependiendo de cómo esté estructurado el curso (p. 18).

Acceso remoto. Los estudiantes pueden acceder al contenido del curso desde cualquier lugar con conexión a internet, lo que brinda flexibilidad y conveniencia (p. 31).

Plataformas digitales. La enseñanza virtual generalmente se realiza a través de plataformas de gestión del aprendizaje (como Moodle, Blackboard, Google Classroom, etc.), que permiten organizar el contenido, facilitar la comunicación y gestionar las tareas y exámenes (p. 31).

Flexibilidad y accesibilidad. La enseñanza virtual es particularmente útil

para personas que no pueden asistir a clases presenciales debido a restricciones geográficas, horarios de trabajo u otros factores personales. También permite el acceso a programas académicos que de otro modo no estarían disponibles en ciertas regiones (p. 52).

Interacción en línea. A pesar de que no hay contacto físico, los estudiantes interactúan con sus profesores y compañeros mediante foros, videoconferencias, chats y correos electrónicos (p. 78).

Autonomía. Los estudiantes tienen mayor control sobre su tiempo, ya que muchas veces los cursos se estructuran de manera que pueden ser tomados a su propio ritmo, con plazos establecidos para la entrega de tareas y exámenes (p. 80).

Diversidad de recursos educativos. Los cursos virtuales pueden incluir una variedad de recursos multimedia, como videos, lecturas, presentaciones, y material interactivo, lo que puede enriquecer el proceso de aprendizaje (p. 80).

Tipos de enseñanza virtual

Totalmente virtual. El curso se imparte completamente en línea, sin necesidad de clases presenciales. Los estudiantes acceden al contenido y participan en actividades a través de internet (p. 30).

Híbrido. Es una combinación de clases presenciales y virtuales. Los estudiantes asisten a algunas sesiones en persona y otras son en línea, lo que les da una mezcla de flexibilidad y estructura (p.30).

Sincrónica. Los estudiantes y profesores se conectan al mismo tiempo, en tiempo real, a través de videollamadas, chats o conferencias en vivo (p. 30).

Asincrónica. Los estudiantes acceden al material y completan actividades de manera independiente, sin la necesidad de coincidir en tiempo con los profesores o compañeros (p. 30).

Ventajas de la enseñanza virtual

Accesibilidad. Permite a personas de diferentes partes del mundo acceder a la educación (p.11).

Variedad de recursos. Los cursos virtuales pueden incorporar materiales interactivos, multimedia y otros recursos que mejoran la experiencia de aprendizaje (p.15).

Ahorro de tiempo y costo. No es necesario trasladarse a un campus, lo que puede ahorrar dinero en transporte y tiempo (p. 20).

Flexibilidad horaria. Los estudiantes pueden estudiar cuando y donde les sea más conveniente (p. 31).

Desventajas de la enseñanza virtual

Falta de interacción directa. Puede haber menos contacto personal con los compañeros y los profesores, lo que puede hacer que algunos estudiantes se sientan aislados o desmotivados (p. 54).

Dependencia de la tecnología. Requiere acceso constante a dispositivos electrónicos y a internet, lo que puede ser una barrera para algunas personas (p. 59).

Autodisciplina. Los estudiantes deben ser más autónomos y responsables, lo cual puede ser un desafío para quienes tienen dificultades para gestionar su tiempo (p. 41)

En resumen, la enseñanza virtual puede clasificarse en modalidades: totalmente virtual, híbrida, sincrónica o asincrónica. Estas formas de enseñanza han sido descritas en diversos estudios como los de Henao Álvarez (2002) y, aunque presentan retos importantes incluyendo la necesidad de autodisciplina, menor interacción directa con docentes y compañeros, asimismo, tiene ventajas como la flexibilidad, ahorro de tiempo, y acceso global que la convierten en una

opción cada vez más común y efectiva para muchos estudiantes, especialmente en los últimos años, debido a la creciente digitalización de la educación y las situaciones como la pandemia de COVID-19.

Programas de Educación Virtual en Colombia

En Colombia, hay varias universidades que ofrecen programas académicos virtuales, permitiendo que los estudiantes cursen sus estudios a distancia. Algunas de las principales universidades virtuales en Colombia son:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Es una de las universidades más conocidas y antiguas en ofrecer educación a distancia en Colombia. Ofrece una amplia gama de programas de pregrado y posgrado en modalidad virtual.

Universidad de los Andes (Uniandes). Aunque no es completamente virtual, Uniandes ofrece una serie de programas de educación a distancia y flexibles a través de su plataforma digital. Algunos de sus posgrados y cursos están disponibles de manera virtual.

Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB). Esta universidad ofrece varios programas virtuales en áreas como administración, economía, ciencias sociales, entre otros.

Universidad EAN. La Universidad EAN tiene una oferta educativa amplia de programas virtuales de pregrado y posgrado en diversas áreas como administración, ingeniería, marketing, entre otras.

Universidad de La Sabana. Ofrece programas de posgrado y educación continua a distancia en modalidad virtual.

Universidad Santo Tomás (USTA). La USTA ofrece programas virtuales en áreas como administración, ingeniería, ciencias sociales y más.

Universidad Cooperativa de Colombia. Tiene una oferta considerable de

programas académicos virtuales en diversas disciplinas.

Politécnico Grancolombiano. Esta universidad ofrece varias carreras y posgrados de forma virtual, especialmente en áreas como administración, ingeniería, ciencias sociales y comunicación.

Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO). UNIMINUTO tiene una modalidad de educación a distancia que abarca muchas áreas de conocimiento, desde programas técnicos hasta programas de pregrado y posgrado.

Sin embargo, hace caer en cuenta que, en términos de educación virtual, es más común encontrar programas de Contaduría Pública en universidades privadas y en las universidades públicas colombianas, que, aunque son conocidas por su alta calidad educativa son muy pocas las que ofrecen esta modalidad en sus programas académicos como la universidad UNAD que se especializa en la formación virtual y a distancia en programas de pregrado, posgrado. Por ello, se presenta a continuación en la *Tabla 2*, para observación su Plan de Estudios - Contaduría Pública (Resolución No.016341 - 20 de septiembre de 2024) que se organiza en ocho periodos académicos con un total de 148 créditos, 111 obligatorios y 37 electivos (UNAD, s.f.).

Tabla 2. Plan de estudios Contaduría Pública. UNAD.

Periodo	Asignatura	Créditos	Total créditos
1	Cátedra Unadista	3	18
	Pensamiento Lógico y Matemático	3	
	Epistemología, Teorías y Pensamiento Contable	3	
	Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento	3	
	Fundamentos de Administración	3	
	Competencias Comunicativas	3	
2	Ética y Ciudadanía	3	18
	Matemática Financiera	3	
	Contabilidad Financiera Básica	3	
	Fundamentos de Economía	3	
	Inglés A1	3	
	Electiva I (Disciplinar Común)	3	
3	Electiva I (Formación Complementaria)	1	19
	Electiva I (Interdisciplinar Básica Común)	3	
	Contabilidad Financiera Intermedia	3	
	Legislación Comercial y Laboral Aplicada a los Negocios	3	
	Microeconomía	3	
	Fundamentos y Generalidades Investigación	3	
	Inglés A2	3	
4	Electiva II (Formación Complementaria)	1	19
	Estadística y Probabilidad	3	
	Laboratorio Gestión Información Financiera	3	
	Fundamentación Tributaria	3	
	Macroeconomía	3	
	Electiva III (Interdisciplinar Básica Común)	3	
	Inglés B1	3	
5	Electiva III (Formación Complementaria)	2	20
	Preparación, Consolidación y presentación de Estados Financieros	3	
	Contabilidad de Gestión y Sistemas de Costeo	3	
	Impuestos Nacionales y Planeación Fiscal	3	
	Emprendimiento Solidario	3	
	Ética y Responsabilidad Social para la gestión de las Organizaciones	3	
	Inglés B2	3	
6	Electiva II (Interdisciplinar Básica Común - Componente Social Solidario)	3	18
	Finanzas Corporativas para Toma de decisiones	3	
	Contabilidad para la Gestión Pública	3	
	Control Interno y Aseguramiento de la Información	3	
	Electiva (Disciplinar Específico)	3	
	Geopolítica, Gobernanza y Análisis de Problemas Sociales Globales	3	
7	Prestación servicio social unadista	0	18
	Planeación y Gestión Presupuestal	3	
	Contabilidad Social y Ambiental	3	
	Auditoría Financiera y Revisoría Fiscal	3	
	Electiva (Disciplinar Específico)	3	
	Metodología y Gestión de la Investigación	3	
	Electiva II (Disciplinar Común)	3	
8	Electiva III (Disciplinar Común)	3	18
	Instrumentos Financieros y Mercados de Capitales	3	
	Electiva (Disciplinar Específico)	3	
	Electiva (Disciplinar Específico)	3	
	Electiva (Disciplinar Específico)	3	
	Diseño y Evaluación de Proyectos	3	

Fuente: (UNAD, s.f.).

Presencialidad Asistida por Tecnología

Agudelo, et al. (2021), exponen que la Presencialidad Asistida por Tecnología, es una metodología que se implementó en diferentes universidades de Colombia, debido a la contingencia presentada desde el año 2020 por el Covid19, para que los estudiantes y profesores vean una metodología flexible en cuanto al tiempo, lugar, ruta y ritmo del proceso formativo, que permite también que, el estudiante se contacte de una forma más efectiva y eficaz con los profesores sin la necesidad de desplazarse hasta la institución, punto que también facilita para la adquisición y acceso a los materiales de estudio.

De igual manera, la Universidad del Valle (2021) la define como una estrategia de apoyo que permite recopilar información, herramientas y contenidos digitales que ofrece la comunidad académica para facilitar un adecuado desarrollo de los semestres a través de un modelo de educación apoyada en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).

Con el aislamiento, las instituciones educativas se vieron en la necesidad de buscar recursos que permitieran la continuidad de la educación, así fue como muchas de las Instituciones de Educación Superior de nuestro país y de otros países, optaron por algo que se denominó “Presencialidad Asistida por Tecnología – PAT”,

Según Botero, García y García, la Presencialidad Asistida por tecnología es un término que utilizó inicialmente la Universidad EAN (Escuela de Administración de Negocios) para definir una metodología que se basaba en las mismas bases que la presencialidad, solo que, a través de una cámara – pantalla, aclarando adicionalmente que, esta metodología no se encuentra como una de las avaladas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia para aprobar el Registro Calificado en pregrado. (p.5); (Modelo PAT Presencialidad Asistida Por Tecnología

en Tiempos de Pandemia: Aciertos y Desaciertos, 2020).

Universidades del país, como la Universidad del Tolima, Universidad Santo Tomás, Fundación Universidad de América, Universidad del Quindío, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Institución Universitaria Colegio Mayor del Cauca, Corporación Universitaria del Huila, Universidad del Valle, entre otras, empezaron a implementar la estrategia PAT, permitiendo que, tanto estudiantes como docentes continuaran en una dinámica muy similar a la que estaban acostumbrados, solo que, sin salir de sus hogares, por el COVID-19 (Consejo Académico Corhuila, 2021); (Unimayor Presencialidad Asistida Por las TIC., 2020); (Utadeo Resolución No. 015 Julio 18 de 2022); (Villanueva Vásquez 2020).

La Universidad del Valle, define la Presencialidad Asistida por Tecnología como una estrategia que ayuda a facilitar el correcto desarrollo del periodo académico por medio de un modelo en el que tanto docentes como estudiantes haciendo uso de las TICS pueden continuar con su educación, con la misma calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje de las clases presenciales, esto, con el objetivo de que continúe de manera posible, la comunicación entre docentes y estudiantes, la Universidad pueda dar orientación a los profesores en el aprovechamiento de la virtualidad y, se proporcione tecnologías que sirvan para el aprendizaje (Presencialidad Asistida Por Tecnología, PAT, la Estrategia Para la Contingencia, 2020); (Estrategia de Apoyo A la Presencialidad Asistida Por Tecnología Univalle (PAT), 2020).

En otros países, como Chile y México, la Presencialidad Asistida por Tecnología o Enseñanza Remota, también ayudó a que, muchos estudiantes de Educación Superior pudieran continuar sus estudios durante el aislamiento obligatorio o cuarentena, con algunos lineamientos, cada Institución Educativa apoyó a sus docentes y estudiantes para que, la educación se viera lo menos

afectada posible, dando continuidad a la enseñanza desde cada asignatura o tema ya pactado, aún, sabiendo que se tenían desafíos, las Instituciones optaron por modelos, estrategias, didácticas que permitieran, sin disminuir la calidad de la enseñanza, a sus estudiantes seguir con sus estudios sin mayores atrasos (Orientaciones Generales Para la Docencia Remota En Línea Universidad de Chile, 2020); (Enseñanza Remota del Idioma Inglés | British Council, s. f.-b).

Diferencia entre las clases en la Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) y las clases virtuales.

La modalidad de Presencialidad Asistida por Tecnología (PAT) y la modalidad virtual representan dos enfoques distintos en la oferta de educación superior, aunque ambas incorporan el uso de herramientas tecnológicas, estas han tomado fuerza en Colombia, especialmente tras la pandemia del COVID-19. Mientras que la modalidad virtual se basa en la enseñanza en línea (asincrónica), la PAT combina sesiones presenciales con el apoyo de herramientas tecnológicas.

Según López & Pérez (2022), la PAT permite que los estudiantes asistan a clases presenciales ocasionalmente, utilizando plataformas digitales para complementar su aprendizaje, mientras que, en la modalidad virtual, el acceso a materiales y la comunicación con los docentes dependen totalmente de entornos digitales.

Desde una perspectiva metodológica, la PAT favorece la enseñanza colaborativa y el aprendizaje experiencial, ya que los estudiantes pueden participar en discusiones en tiempo real y realizar actividades prácticas en el aula (Ramírez, 2021). En contraste, la educación virtual se apoya en metodologías asincrónicas como clases grabadas, simuladores contables y estudios de caso digitalizados.

En cuanto a la evaluación del aprendizaje, la PAT y la educación virtual presentan enfoques distintos. En la PAT, se combinan exámenes presenciales con

actividades en línea, mientras que en la modalidad virtual predominan las evaluaciones formativas, los trabajos colaborativos y los cuestionarios automatizados (Mendoza, 2020).

En la asignatura de Costos, las diferencias entre las clases virtuales y la PAT se reflejan en la interacción docente-estudiante, el acceso a recursos digitales y la metodología de enseñanza. En la asignatura de Costos, la PAT permite que los estudiantes manipulen datos contables en sesiones presenciales y luego profundicen en conceptos mediante plataformas como Moodle o Blackboard, mientras que, en la virtualidad, el aprendizaje es más autónomo y depende del acceso a herramientas digitales.

En Colombia, universidades como la Universidad de Antioquia y la Universidad del Rosario han implementado modelos híbridos que combinan ambas modalidades para mejorar la enseñanza de Costos en Contaduría Pública. No obstante, el éxito de cada modelo depende de factores como la capacitación docente, la infraestructura tecnológica y la adaptación de los estudiantes a entornos digitales.

3. Programa Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle.

En el presente capítulo se presenta a la Universidad del Valle, las estrategias que utilizó la Universidad para brindarle herramientas a los docentes en la PAT, el Programa Académico de Contaduría Pública, el ADA de costos.

3.1. *Universidad del Valle.*

La Universidad del Valle fue creada por la Ordenanza #12 de 1945 (junio 11) de la Asamblea Departamental del Valle del Cauca, con el nombre de "Universidad Industrial del Valle del Cauca". Este nombre fue cambiado posteriormente (en 1954) por la Ordenanza #10 al que actualmente tiene: Universidad del Valle.

La Universidad del Valle tiene como misión formar en el nivel superior, mediante la generación, transformación, aplicación y difusión del conocimiento en los ámbitos de las ciencias, la técnica, la tecnología, las artes, las humanidades y la cultura en general. Atendiendo a su carácter de universidad estatal, autónoma y con vocación de servicio social, asume compromisos indelegables con el desarrollo de la región, la conservación y el respeto del medio ambiente y la construcción de una sociedad más justa y democrática.

La Universidad del Valle tiene como visión ser reconocida como una Universidad incluyente con altos estándares de calidad y excelencia, referente para el desarrollo regional y una de las mejores universidades de América Latina.

Producto de la pandemia por Covid-19, en la cual las instituciones de educación cerraron sus puertas por decreto del Gobierno Nacional, la Universidad del Valle buscando alternativas para continuar con la educación de calidad que siempre ha impartido, optó por retomar nuevamente las clases, de manera presencial asistida por medios tecnológicos, en la cual, los docentes dan clase a través de una pantalla, con ello, la Universidad, a través de la Dirección de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual (DINTEV), la cual es una dependencia adscrita a la Vicerrectoría Académica de la Universidad, se encuentra conformada por un equipo idóneo de personas formadas en diversas disciplinas y la infraestructura necesaria para atender las demandas de la comunidad universitaria relacionadas con el uso de las TIC, y cuya función general es promover y orientar la educación virtual y apoyar la incorporación de las TIC en los procesos educativos para facilitar la democratización del acceso a la educación superior, la articulación de la Universidad con el medio y la modernización de la docencia, presentó la “Estrategia de apoyo a la PRESENCIALIDAD ASISTIDA POR TECNOLOGÍA en momentos de contingencia (PAT)”, el cual es un portal web que reúne recursos y herramientas, dirigido a

profesores y estudiantes, para facilitar la continuidad de sus actividades académicas durante la contingencia por Covid 19.

La DINTEV ofrece a la comunidad académica todo su apoyo para facilitar el adecuado desarrollo del semestre a través de un modelo de Presencialidad Asistida por Tecnología en el cual los profesores se apoyan en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para continuar ejecutando sus agendas de trabajo con los estudiantes, manteniendo la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de tres objetivos concretos:

- Proporcionar tecnologías apropiadas para clases y actividades de aprendizaje.
- Brindar orientación pedagógica a los docentes para el aprovechamiento de los ambientes virtuales de aprendizaje.
- Posibilitar la comunicación e interacción entre docentes y estudiantes.

3.2. Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle.

La Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle, se fundó el 26 de junio de 1984, actualmente, se encuentra ubicada en la Sede San Fernando y, tiene como Misión: “la formación integral del ser humano, en el nivel superior, mediante la generación, apropiación y difusión del conocimiento administrativo, contable, financiero y otros conocimientos complementarios, para contribuir al desarrollo sostenible de las organizaciones y de la sociedad, con autonomía, liderazgo, vocación de servicio social y espíritu innovador, crítico, pluralista y analítico” esta misión está en concordancia con la Misión de la Universidad del Valle, según Resolución No. 410, diciembre 4 de 2012, del Consejo de la Facultad.

La Facultad de Ciencias de la Administración (FCA) de Univalle, cuenta

actualmente con los siguientes programas académicos:

Pregrado: Administración de empresas, Administración pública, Administración turística, Comercio exterior, Contaduría Pública, Finanzas y Banca, Gestión del Emprendimiento y la Innovación; las Tecnologías en Gestión Portuaria y Gestión de Organizaciones Turísticas; y, los programas académicos de posgrados.

Especializaciones: Alta Gerencia, Calidad de la Gestión y Productividad, Finanzas, Gerencia de Marketing Estratégico, Gerencia Pública y Gerencia Estratégica.

Maestrías: Administración, Calidad para la Gestión de las Organizaciones, Ciencias de la Organización, Comercio Internacional, Contabilidad en Modalidades de Investigación y de Profundización, Gerencia de Proyectos, Políticas Públicas, Prospectiva e Innovación (profundización).

Doctorados: Administración y, Gobierno, Política Pública y Administración Pública.

3.3. Programa Académico de Contaduría Pública de Univalle.

Contando con el apoyo de la DINTEV, con su estrategia PAT, el Programa Académico de Contaduría Pública (PACP) de la Universidad del Valle, pudo continuar con el proceso educativo, mientras la pandemia por Covid 19 avanza.

El PACP de la Universidad del Valle, el cual hace parte de la Facultad de Ciencias de la Administración, fue creado bajo la Resolución 396 del 11 de diciembre de 1975 del Consejo Directivo, este busca que los estudiantes identifiquen las posibilidades de ejercer la profesión contable de una manera digna, siendo dador de fe pública y prevaleciendo el juicio objetivo en la realización de su examen e informe.

En cuanto al propósito de formación, muestra de una manera clara las redes conceptuales que permiten a la comunidad académica del PACP reconocer y

proyectar el futuro de la disciplina y la profesión contable, este propósito se da desde 3 elementos fundamentales: presunción sobre la contabilidad; el sujeto ético-político y social que se desea formar; y, la globalización e irrupción del pensamiento contable.

El Proyecto Educativo del Programa (PEP) del PACP presenta la filosofía que soporta el proceso formativo del PACP. Desde su creación hasta la actualidad el Programa Académico de Contaduría Pública ha realizado cuatro ajustes curriculares orientados a fortalecer y actualizar el campo del saber contable, sus discursos y sus prácticas en el marco de la política curricular de la Universidad del Valle. El primer currículo nació bajo la Resolución 422 del 27 de septiembre de 1979, la primera reforma curricular se dio mediante la Resolución 027 del 03 de marzo 1982, bajo las Resoluciones 022 y 201 de 1989 se realizó la segunda reforma curricular, el tercer ajuste curricular se dio bajo el Acuerdo 001 de 1993 de la Universidad del Valle, el cuarto ajuste se dio a través de la Resolución 091 del 04 de julio de 2002.

El objetivo general del PACP es “Formar un(a) Contador(a) Público(a) con conocimientos teóricos y técnicos que soportan el ejercicio profesional y se expresan en la capacidad de comprender, revelar, interpretar y gestionar la información contable, financiera, social y de control para contribuir a resolver, con liderazgo, fundamento ético y político, los problemas de las organizaciones, la sociedad y el Estado en un entorno local y global de incertidumbre y cambio continuo”.

El perfil profesional del Contador Público egresado de la Universidad del Valle, según el PACP de Univalle, consiste en que dicho profesional debe encontrarse en la capacidad de afrontar los cambios que se generen alrededor de la profesión contable, innovar tanto en la evaluación como en el diseño y la implementación de la información contable, social y de control con el fin de presentar informes que generen confianza, sean oportunos y ayuden a la toma de decisiones, asumir el ejercicio

profesional con responsabilidad social y, comprender los marcos teóricos y regulativos en medio de su complejidad, aportando mejoras en los sistemas de información contable.

En el currículo del PACP se encuentra el conjunto de áreas del conocimiento o campos de formación, cuya articulación dan forma al saber contable, estas son:

Contabilidad financiera y contabilidades especiales, Costos y presupuestos; Contraloría y Toma de Decisiones; Auditoría, Aseguramiento y Control; Finanzas; Teoría y Metodología Contable; Régimen y Procedimiento Tributario; Ética, Contabilidad y Finanzas Públicas; Procesos de Información Financiera y Control; Matemática y operaciones: Jurídica; Administración y organizaciones, Gestión humana; Gestión humana; Gestión de TIC, Ciencias Sociales Básicas; Economía y negocios internacionales, Gestión de mercado, Emprendimiento y MiPymes.

La estructura curricular por ciclos que establece el PACP, siguiendo el Acuerdo 025 de 2015 del Consejo Superior y la Resolución 136 de 2017 del Consejo Académico de la Universidad del Valle, es la siguiente: Un Ciclo Básico y un Ciclo Profesional.

Estos ciclos se dan a través de una Formación General, una Formación social y Ciudadana, Artístico y Humanístico, Estilos de vida saludable, Lenguaje y Comunicación, y, Científico tecnológico.

Además de los componentes de formación general, los saberes que hacen parte del currículo se encuentran agrupados en Componentes Académicos, que, a su vez, corresponden a la agrupación de Unidades administrativas denominadas Áreas de Desarrollo Académico (ADA). Cada una de estas ADA cuenta con una estructura alrededor de planos de formación: Plano Epistémico y Cognitivo, Plano Ético- Político, Plano Curricular, Plano Pedagógico y Plano Didáctico.

En la FCA para la formación en sus programas de pregrado se definieron los

siguientes componentes, los cuales se detallan con la cantidad de créditos por ciclo, en la *Tabla 3*:

- a. Razonamiento cuantitativo, análisis y gestión de datos e innovación.
- b. Ciencias humanas, sociales, administrativas y organizacionales.
- c. Contabilidad y finanzas.
- d. Economía, sociedad y medio ambiente.

Tabla 3. Estructura curricular de acuerdo con los ciclos y componentes.

Componente	Créditos	%
Asignaturas Ciclo Básico		
Razonamiento cuantitativo, gestión tecnológica e innovación	15	9
Ciencias humanas, sociales, administrativas y organizacionales	9	5
Contabilidad y finanzas	24	14
Economía, sociedad y medio ambiente	7	4
Formación general	14	8
Subtotal	69	40
Asignaturas Ciclo Profesional		
Razonamiento cuantitativo, gestión tecnológica e innovación	0	0
Ciencias humanas, sociales, administrativas y organizacionales	4	2
Contabilidad y finanzas	63	38
Economía, sociedad y medio ambiente	0	0
Formación general	20	12
Subtotal	88	52

Asignaturas Complementarias Ciclo Profesional		
5 Electivas Profesionales	14	8
Subtotal	14	8

Fuente: elaboración propia.

En la *Tabla 4*, se muestra las asignaturas del ADA de Costos, y su ubicación en el PACP en cada jornada.

Tabla 4. Asignaturas que pertenecen al ADA de Costos y su ubicación en el Programa.

ASIGNATURA	UBICACIÓN EL PACP	
	JORNADA DIURNA	JORNADA NOCTURNA
Fundamentos de Costos	Semestre V	Semestre VI
Procesos de Costos I	Semestre VI	Semestre VII
Procesos de Costos II	Semestre VII	Semestre VIII
Análisis de Costos y Presupuestos	Semestre VIII	Semestre IX

Fuente: elaboración propia.

El PACP cuenta tanto con jornada diurna, como jornada nocturna, la jornada diurna se oferta cada semestre, mientras que la jornada nocturna se oferta una vez al año, por tanto, dentro de la programación académica de cada semestre, no se encuentran ofertadas todas las asignaturas.

Dado lo anterior, para el semestre: octubre 2019 - mayo 2020 se ofertaron todas las asignaturas de la línea de Costos, en la jornada diurna, mientras que, para la jornada nocturna, se ofertan las asignaturas de los semestres impares: Fundamentos de Costos y Procesos de Costos II. Para el semestre: agosto – diciembre 2020, se ofertaron todas las asignaturas de la línea de costos, en la

jornada diurna, mientras que, para la jornada nocturna, se ofertan las asignaturas de los semestres pares: Procesos de Costos I y Análisis de Costos y Presupuestos.

“El proceso de formación consiste en hacer pasar al estudiante de un estado inicial (entrada al Programa) a un estado final (salida del Programa), proceso en el cual el estudiante se convierte en “otro”, lo que en términos académicos se refiere a un profesional íntegro”.

“El Programa entiende por didáctica el proceso de conformar buenas condiciones para lograr el propósito de enseñanza y aprendizaje”.

Las Estrategias Pedagógicas y didácticas que establece el PACP, en el PEP, son:

- Las relaciones maestro – estudiante: el Programa asume que sus prácticas pedagógicas deben vincular la enseñanza, el saber contable y la cultura con la investigación, el Programa vela porque desde la relación maestro-estudiante emerjan en el aula procesos de trabajo que privilegien el reconocimiento mutuo y se favorezca el respeto de la dignidad humana.
- El Proyecto pedagógico: Este proyecto tiene los siguientes elementos:
 - 1) contribuir a la consolidación positiva de los valores y la lógica del pensamiento del estudiante,
 - 2) posibilitar que el estudiante se potencie moralmente.
 - 3) crear la relación maestro-estudiante reconociendo en el profesor su saber, cultura y experiencia; en las mismas condiciones, darle el valor al estudiante reconociendo su autonomía y libertad para decidir las perspectivas de su formación.

En este punto, el PACP, supone y promueve que el docente parta de:

Reconocer y respetar la experiencia cotidiana, cultural y política de los

estudiantes; Reconocer las consecuencias negativas que deja un proceso de formación inscrito en prácticas autoritarias y memorísticas.

El Programa se propone, entonces, la adecuación de espacios a las necesidades, la definición de actividades en función de los intereses de los estudiantes.

- Los Contextos de formación: El Programa considera que desde su currículo se pueden generar contextos de formación que coadyuven a recrear las cosmovisiones y las relaciones que faciliten la relación armónica entre hombre-naturaleza y ciudadano-Estado.

Bajo la Resolución 396 de 1975 (11 de diciembre) del Consejo Directivo de la Universidad del Valle, fue creado el Programa Académico de Contaduría Pública. Durante casi 50 años, el Programa Académico ha trabajado incansablemente por formar profesionales en el campo de la Contaduría Pública con una alta integridad, con compromiso por crear valor en las entidades tanto regionales como del resto del país, abarcando el liderazgo en procesos investigativos y empresariales.

Actualmente, el Programa Académico de Contaduría Pública (PACP) de la Universidad del Valle cuenta con el código SNIES (Sistema Nacional de la Información de la Educación Superior) 581, cuenta con una reciente acreditación de Alta Calidad, bajo la Resolución 011043 del 2024 (08 de julio) del Ministerio de Educación Nacional (MEN) con duración de 6 años, y con Registro Calificado por 7 años, bajo la Resolución 011718 del 07 de noviembre de 2019 del MEN.

Actualmente, el PACP de la Universidad del Valle (Univalle), tiene una duración de 10 semestres tanto en la jornada diurna, como en la jornada nocturna, según la Resolución 240 del Consejo Académico de la Universidad del Valle, del 17 de diciembre de 2020, con una suma total de 170 créditos para obtener el título de

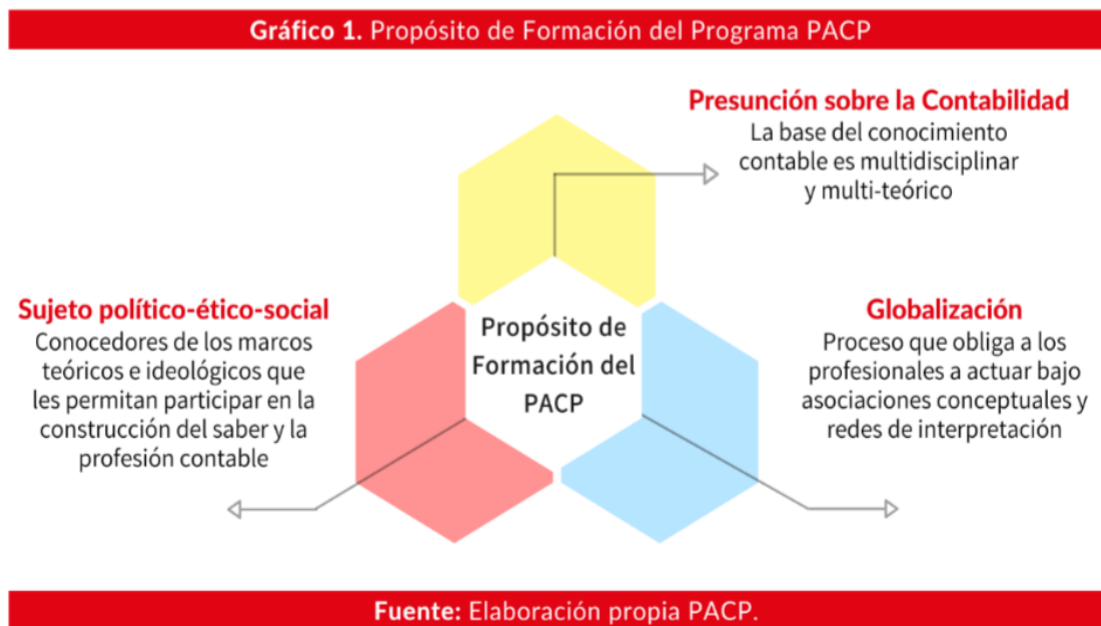
Contador(a) Público(a), cuyas asignaturas se cursan de manera presencial en un horario de 8am a 5pm de lunes a viernes (en la jornada diurna) y de lunes a viernes de 6:30 a 9:30pm y sábados en la jornada nocturna. El PACP de Univalle, se ubica en las sedes de Buenaventura, Buga, Caicedonia, Cali, Cartago, Palmira, Santander de Quilichao, Tuluá y Zarzal.

La condición principal para el ingreso de los aspirantes al PACP de Univalle, es cumplir con el puntaje de Prueba Saber exigido por la Universidad, y posterior ponderado de las asignaturas de acuerdo con la cantidad de inscritos por semestre.

El PACP de Univalle, ha tenido 5 Reformas curriculares, siendo la última, en el año 2020: el primer currículo, se dio en el año 1976, la primera reforma en el año 1982, la segunda en el año 1989, la tercera en el año 1994, la cuarta en el año 2002 y la quinta del año 2020, es con la que cuenta actualmente el programa académico (Presentación de la Reforma Curricular.pptx Pdf, s. f.).

Según el Proyecto Educativo del Programa (PEP) del PACP de Univalle: “El propósito de formación permite que los estudiantes y los profesores del Programa recreen lecturas del pasado, el presente y el futuro del saber contable, para así identificar las diferentes formas y contextos en los cuales los profesionales y los pensadores de la Contabilidad han producido y promovido el sentido del saber contable.” (PEP, 2020, p. 13 - 14).

Ilustración 1. Propósito de formación del Programa PACP.



Fuente: PEP 2020, página 13

El PACP de Univalle, actualmente cuenta con la Malla Curricular bajo la Resolución 240 de 2020 (17 de diciembre), cuyas asignaturas y créditos a cursar por semestre son las que se presentan en la siguiente Tabla (*Tabla5*), según cada Ciclo de formación del Programa Académico:

Tabla 5. Malla curricular Res. 240 del 2020.

MALLA CURRICULAR, RES. 240 DEL 2020 (17 DICIEMBRE)	
ASIGNATURA	CRÉDITOS
CICLO BÁSICO	
SEMESTRE I	17
Cálculo	3
Introducción a la contaduría	3
Fundamentos de contabilidad	3
Taller de habilidades informáticas para la gestión	3
Introducción al derecho y constitución política	3
Estilos de vida saludable	2
SEMESTRE II	16

Álgebra Lineal	3
Matemáticas para las finanzas	3
Contabilidad de los recursos y obligaciones de corto plazo	3
Comprensión y producción de textos académicos generales	2
Legislación Comercial I	2
Electiva complementaria II	3
SEMESTRE III	17
Estadística I para las ciencias de la administración	3
Proceso Administrativo	3
Contabilidad de los recursos y obligaciones de largo plazo y patrimonio	3
Legislación laboral	2
Legislación comercial II	2
Macroeconomía y coyuntura	2
Inglés con fines generales y académicos I	2
SEMESTRE IV	18
Estadística II para las ciencias de la administración	3
Investigación y gestión de operaciones	3
Informes financieros	3
Hacienda pública	3
Economía de empresas	2
Inglés con fines generales y académicos II	2
Formación social y ciudadana	2
TOTAL CRÉDITOS CICLO BÁSICO	68

CICLO PROFESIONAL	
SEMESTRE V	17
Humanismo, pensamiento administrativo y organizaciones - cátedra	2
Fundamentos de control, auditoría y aseguramiento	2
Contabilidades especiales I	3
Costos	3
Ciencias humanas	2
Contabilidad pública	3
Inglés con fines generales y académicos III	2
SEMESTRE VI	19
Impuesto a la renta y complementarios, impuesto al patrimonio	3
Auditoría, riesgos y aseguramiento	3
Contabilidades especiales II	3
Presupuestos	3
Seminario de la teoría contable	3
Inglés con fines generales y académicos IV	2
Electiva profesional I	2
SEMESTRE VII	17
Impuesto de IVA y consumo, y Mecanismo de retención en la fuente	3
Control de gestión y gobierno corporativo	3
Administración y gestión financiera	3
Sistemas de información y bases de datos contables	2
Laboratorio contable I	3
Electiva profesional II	3
SEMESTRE VIII	18
Procedimiento tributario	3
Revisoría fiscal	3
Laboratorio contable II	3

Evaluación financiera de proyectos	3
Seguridad de la información contable	3
Taller de escritura científica	3
SEMESTRE IX	17
Contabilidad de gestión	3
Ética y desarrollo profesional	3
Taller de habilidades gerenciales enfoque contable financiero	2
Formación social y ciudadana	3
Inteligencia de negocios y analítica de datos para la gestión	3
Electiva profesional III	3
SEMESTRE X	14
Electiva profesional IV	3
Electiva profesional V	3
Trabajo de grado	3
Artístico humanístico	3
Consultoría empresarial	2
TOTAL CRÉDITOS CICLO PROFESIONAL	102
TOTAL CRÉDITOS	170

Fuente: Elaboración propia.

Para el año 2020, la malla curricular que se encontraba vigente era la de la Resolución 091 de 2002 (04 de julio), inmediatamente anterior a la 240 de 2020, cuyas asignaturas y créditos por semestre se muestran a continuación, en las *Tabla 6* y *Tabla 7*, indicando cada asignatura por ciclo de formación, durante cada jornada (diurna y nocturna, respectivamente) del Programa Académico:

Tabla 6. Malla curricular Res. 091 del 2002, jornada diurna.

MALLA CURRICULAR, RES. 091 DEL 2002 (JULIO 04) - JORNADA DIURNA		CICLO PROFESIONAL	
ASIGNATURA	CRÉDITOS	SEMESTRE V	17
CICLO DE FUNDAMENTACIÓN		Casos contables especiales II	2
SEMESTRE I	18	Inferencia estadística	3
Fundamentos de la contabilidad financiera	3	Fundamentos de costos	3
Introducción a la contaduría	3	Matemática financiera	2
Matemáticas básicas	4	Lectura de textos contables en inglés III	2
Informática	2	Sistemas de producción	2
Introducción al derecho y constitución política	2	Electiva profesional I	3
Comprensión y producción de textos académicos	2	SEMESTRE VI	17
Electiva complementaria I	2	Procesos de costos I	3
SEMESTRE II	17	Fundamentos de control y auditoría	3
Contabilidad de los recursos e inversión	3	Seminario de teoría contable	3
Cálculo	3	Legislación tributaria I	3
Legislación comercial I	2	Teorías de la organización	2
Introducción a las ciencias humanas	3	Electiva profesional II	3

Deporte formativo	2	SEMESTRE VII	20
Introducción a la economía	2	Procesos de costos II	3
Electiva complementaria II	2	Control y auditoría	3
SEMESTRE III	15	Legislación tributaria II	3
Contabilidad de la financiación	3	Software y procesos contables	3
Legislación comercial II	2	Proceso administrativo empresarial	2
Microeconomía	3	Dirección y organización contable	3
Seminario de epistemología de las ciencias	3	Electiva profesional III	3
Lectura de textos contables en inglés I	2	SEMESTRE VIII	15
Electiva complementaria III	2	Control de gestión	3
SEMESTRE IV	13	Análisis de costos y presupuestos	2
Casos contables especiales I	2	Aministración financiera	2
Legislación laboral	2	Contabilidad pública	2
Estadística descriptiva	3	Laboratorio contable financiero	3
Macroeconomía	2	Electiva profesional IV	3
Lectura de textos contables en inglés II	2	SEMESTRE IX	13
Electiva complementaria IV	2	Evaluación financiera de proyectos	2
TOTAL CRÉDITOS CICLO DE FUNDAMENTACIÓN	63	Ética, moral y fe pública	3
		Resolución de problemas y toma de decisiones	2
		Revisoría fiscal	3
		Metodología de la investigación contable	3
		SEMESTRE X	5
		Trabajo de grado	5
		TOTAL CRÉDITOS CICLO PROFESIONAL	87
		TOTAL CRÉDITOS	150

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7. Malla curricular Res. 091 del 2002, jornada nocturna.

MALLA CURRICULAR, RES. 091 DEL 2002 (JULIO 04) - JORNADA NOCTURNA		CICLO PROFESIONAL	
ASIGNATURA	CRÉDITOS	SEMESTRE V	14
CICLO DE FUNDAMENTACIÓN		Casos contables especiales II	2
SEMESTRE I	14	Inferencia estadística	3
Fundamentos de la contabilidad financiera	3	Lectura de textos contables en inglés III	2
Introducción a la contaduría	3	Macroeconomía	2
Matemáticas básicas	4	Legislación laboral	2
Informática	2	Seminario de epistemología de las ciencias	3
Electiva complementaria I	2	SEMESTRE VI	16
SEMESTRE II	14	Legislación tributaria I	3
Introducción a la economía	2	Fundamentos de costos	3
Comprensión y producción de textos académicos	2	Seminario de teoría contable	3
Contabilidad de los recursos e inversión	3	Sistemas de producción	2
Cálculo	3	Matemática financiera	2
Introducción al derecho y constitución política	2	Electiva profesional I	3
Electiva complementaria II	2	SEMESTRE VII	14

SEMESTRE III	14	Legislación tributaria II	3
Contabilidad de la financiación	3	Fundamentos de control y auditoría	3
Lectura de textos contables en inglés I	2	Procesos de costos I	3
Deporte formativo	2	Teorías de la organización	2
Microeconomía	3	Electiva profesional II	3
Legislación comercial I	2	SEMESTRE VIII	16
Electiva complementaria III	2	Control y auditoría	3
SEMESTRE IV	14	Procesos de costos II	3
Casos contables especiales I	2	Software y procesos contables	3
Estadística descriptiva	3	Análisis de costos y presupuestos	2
Lectura de textos contables en inglés II	2	Proceso administrativo empresarial	2
Introducción a las ciencias humanas	3	Electiva profesional III	3
Legislación comercial II	2	SEMESTRE IX	15
Electiva complementaria IV	2	Control de gestión	3
TOTAL CRÉDITOS CICLO DE FUNDAMENTACIÓN	56	Dirección y organización contable	3
		Administración financiera	2
		Laboratorio contable financiero	3
		Contabilidad pública	2
		Resolución de problemas y toma de decisiones	2
		SEMESTRE X	14
		Ética, moral y fe pública	3
		Metodología de la investigación contable	3
		Revisoría fiscal	3
		Evaluación financiera de proyectos	2
		Electiva profesional IV	3
		SEMESTRE XI	5
		Trabajo de grado	5
		TOTAL CRÉDITOS CICLO PROFESIONAL	94
		TOTAL CRÉDITOS	150

Fuente: Elaboración propia.

Según el PEP del PACP de Univalle del 2020, el proceso de construcción curricular se concibe *como un campo de investigación* lo cual hace que se busque el mejoramiento de la calidad de los procesos, de manera permanente. La noción de currículo que sustenta el PACP explica, problematiza y representa ciertas redes disciplinares en conjunto y sobre estas redes es que el saber contable ha construido sus conocimientos, estas redes son la formación general de la Universidad del Valle, los componentes académicos de la Facultad de Ciencias de la Administración, los Departamentos de Contabilidad y Finanzas y de Administración y organizaciones y, las ADAS de cada uno de los Departamentos (Ilustración 2) El currículo del PACP de

Univalle cuenta con el conjunto de áreas del conocimiento o campos de formación, las cuales se articulan entre sí, lo que dan forma al saber de la Contabilidad. Estas áreas de conocimiento son las siguientes:

- Contabilidad financiera y Contabilidades especiales.
- Costos y Presupuestos.
- Contraloría y Toma de decisiones.
- Auditoría y Aseguramiento y Control.
- Finanzas.
- Teoría y Metodología Contable.
- Régimen y Procedimiento Tributario.
- Ética, Contabilidad y Finanzas Públicas.
- Procesos de Información Financiera y Control.
- Matemáticas y Operaciones.
- Jurídica.
- Administración y Organizaciones.
- Gestión Humana.
- Gestión de TIC.
- Ciencias Sociales Básicas.
- Economía y negocios Internacionales.
- Gestión de Mercadeo.
- Emprendimiento y MiPymes.

Ilustración 2. Saberes interrelacionados: Currículo del PACP

Gráfico 3. Saberes interrelacionados: Currículo del PACP



Fuente: Elaboración propia PACP.

Fuente: PEP PACP Univalle 2020, página 24.

3.4. ADA Costos

La Universidad del Valle a través de la Resolución 068 del 25 de abril de 2006, reconoció para la Facultad de Ciencias de la Administración (FCA), las Áreas de Desarrollo Académico (ADAs), según dicha Resolución, las ADAs son instancias académicas de las unidades académicas de la Universidad, cuyo objetivo es “su contribución al desarrollo de los recursos científicos, técnicos, artísticos y pedagógicos e investigativos de los profesores que las integran, así como el apoyo académico – administrativo a las unidades académicas que soportan”, este apoyo se encuentra dentro del funcionamiento de los Departamentos de la FCA. (Resolución 068, 2006, art. 2)

Según el PEP del PACP del año 2011, cada ADA se encuentra estructurada alrededor de los siguientes planos de formación: Plano epistémico, plano ético político, plano curricular, plano pedagógico y plano didáctico.

Las ADAs funcionan tanto en el Departamento de Administración y Organizaciones, como en el Departamento de Contabilidad y Finanzas, en el Departamento de Administración y Organizaciones hay 9 ADAs, según se muestran en la *Tabla 8* (Administración y Organizaciones, Ciencias Sociales Básicas, Economía y Negocios internacionales, Emprendimiento y MiPymes, Gestión de las Tecnologías de la información y comunicación (TIC), Gestión de Mercadeo, Gestión Humana, Jurídica y, Matemática y Operaciones); y en el Departamento de Contabilidad y Finanzas hay 8 ADAs, según se muestra en la *Tabla 9* (Contabilidad Financiera y Contabilidades Especiales, Contabilidad y Finanzas Públicas, Contraloría y Toma de decisiones, Control y Auditoría, Costos y Presupuestos, Finanzas, Teoría Contable, y, Tributaria).

Tabla 8. ADAs Departamento de Administración y Organizaciones.

ADAS DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y ORGANIZACIONES
Administración y Organizaciones
Ciencias Sociales Básicas
Economía y Negocios Internacionales
Emprendimiento y MiPymes
Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)
Gestión de Mercadeo
Gestión Humana
Jurídica
Matemática y Operaciones

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9. ADAs del Departamento de Contabilidad y Finanzas.

ADAS DEPARTAMENTO DE CONTABILIDAD Y FINANZAS
Contabilidad Financiera y Contabilidades Especiales
Contabilidad y Finanzas Públicas
Contraloría y Toma de Decisiones
Control y Auditoría
Costos y Presupuestos
Finanzas
Teoría Contable
Tributaria

Fuente: Elaboración propia

4. Enseñanza de las asignaturas de Costos

Pedagogía

A partir de la pedagogía, según Serna, et al. (2014), se puede estudiar el proceso educativo, desde una visión general, crítica, sistematizada y reflexiva, en la que se abarcan todas las instituciones que integran la sociedad.

En el panorama global, la pedagogía se concibe como la ciencia y el arte de la educación, trascendiendo la mera instrucción para enfocarse en la formación integral del ser humano. Autores como (Freire et al., 1970). han influido profundamente en esta perspectiva, abogando por una pedagogía liberadora que promueva la conciencia crítica y la transformación social. A nivel mundial, las discusiones pedagógicas giran en torno a temas como la inclusión educativa, el desarrollo de competencias para el siglo XXI y el impacto de la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje (UNESCO, 2015). Estas tendencias buscan responder a las diversas realidades culturales y socioeconómicas, reconociendo la importancia de adaptar las prácticas pedagógicas a los contextos específicos.

En el contexto latinoamericano, la pedagogía ha estado históricamente marcada por las luchas sociales y la búsqueda de modelos educativos propios que respondan a las necesidades de la región. Pensadores como Simón Rodríguez y José Martí sentaron las bases de un pensamiento pedagógico emancipador, que valoriza la identidad cultural y el desarrollo autónomo. En la actualidad, la pedagogía latinoamericana se caracteriza por su enfoque en la interculturalidad, la educación popular y la atención a las desigualdades sociales (Moacir Gadotti, 2003). Los debates se centran en cómo construir una educación que promueva la justicia social, la participación ciudadana y el respeto por la diversidad en sociedades complejas y multiculturales.

Las tensiones entre las perspectivas pedagógicas globales y latinoamericanas

enriquecen el campo, generando un diálogo constante sobre los fines y los medios de la educación. Si bien las tendencias globales pueden ofrecer marcos de referencia amplios y avances en investigación, la pedagogía latinoamericana aporta una mirada crítica y contextualizada, arraigada en las experiencias y desafíos propios de la región. De acuerdo con lo anterior se deben considerar ambas perspectivas, identificando los puntos de convergencia y divergencia, así como las implicaciones específicas a la hora de realizar análisis sobre este elemento.

Didáctica

Didáctica, significa instruir, por medio de la cual se tecnifica la enseñanza, es específica, no general, y no abarca a todas las instituciones, sólo al proceso docente. (Serna. et al, 2014).

A nivel global, la didáctica se entiende como la teoría y la práctica de la enseñanza, enfocándose en los métodos, las estrategias y los recursos que facilitan el aprendizaje efectivo. Diversos modelos didácticos han surgido a lo largo de la historia, desde enfoques centrados en el profesor y la transmisión de conocimientos hasta propuestas más constructivistas y centradas en el estudiante (Piaget, 1970). Las investigaciones en didáctica a nivel mundial exploran la eficacia de diferentes metodologías, el diseño de materiales educativos innovadores y la integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula (Jonassen, 1999). El objetivo principal es optimizar los procesos de enseñanza para lograr aprendizajes significativos y duraderos en diversos contextos educativos.

En el contexto latinoamericano, la didáctica ha evolucionado en diálogo con las particularidades culturales, sociales y políticas de la región. Influenciada por la pedagogía crítica, la didáctica latinoamericana busca trascender la mera transmisión de contenidos para promover el desarrollo del pensamiento crítico, la participación de los estudiantes y la conexión del aprendizaje con la realidad social (Díaz Barriga

Arceo Frida; Hernández Rojas Gerardo, 2004). Se han desarrollado enfoques didácticos específicos para abordar la diversidad cultural, las necesidades de poblaciones vulnerables y los desafíos de la educación en contextos rurales y urbanos marginales. La investigación didáctica en la región se centra en la creación de estrategias pedagógicas innovadoras que fomenten la inclusión, la equidad y la pertinencia de la educación.

La relación entre la didáctica global y latinoamericana se manifiesta en la adaptación y resignificación de teorías y modelos a las realidades específicas de la región. Si bien los principios generales de la didáctica pueden ser universales, su aplicación y contextualización requieren considerar las características de los estudiantes, los recursos disponibles y los objetivos educativos propios de cada contexto. El proceso de análisis implica evaluar cómo las diferentes perspectivas didácticas, tanto globales como latinoamericanas, pueden fundamentar las decisiones metodológicas y el diseño de la intervención o los estudios que se lleven a cabo.

Enseñanza de la asignatura de costos.

A nivel general, en la enseñanza de los costos, ha primado el modelo pedagógico tradicional, ya que en la mayoría de micro currículos de las asignaturas de Costos, hay una preponderancia a las clases magistrales, junto a este modelo, sin embargo, también se puede inferir, que este modelo pedagógico, se alterna con didácticas activas, que pertenecen a modelos pedagógicos alternativos, al combinar las clases magistrales, con el desarrollo de casos prácticos, la aplicación de los conceptos en el desarrollo de actividades en empresas reales, entre otras actividades. (Serna, et. al, 2014)

En la Universidad del Valle, según Díaz y Molina (2014), los profesores del ADA de costos del PACP, sede San Fernando, utilizan en mayor proporción el

modelo pedagógico tradicional, el conductivismo y con relación a los modelos alternativos, el activismo. En cuanto a las didácticas que más utilizan los profesores, se destacan el castigo-recompensa y la práctica.

Teniendo en cuenta lo que el PACP expone en el PEP, los docentes del ADA de costos del PACP de la Universidad del Valle, sede San Fernando, no cuentan con un modelo pedagógico o una didáctica impuesta desde el Programa, por el contrario, cuentan con unas estrategias pedagógicas generales, que pueden aplicar de acuerdo con su experiencia y conocimientos.

Enseñanza virtual de Costos

La enseñanza virtual en los programas de Contaduría Pública ha cobrado relevancia en Colombia como una estrategia para ampliar el acceso a la educación superior y fortalecer competencias digitales en los futuros contadores. En particular, la asignatura de Costos representa un desafío en entornos virtuales debido a su enfoque cuantitativo y aplicado. La virtualización de esta asignatura requiere el uso de plataformas interactivas, metodologías activas y recursos digitales que permitan el aprendizaje significativo de conceptos como costos fijos, variables, directos e indirectos (González & Ramírez, 2020). En este sentido, las universidades colombianas han adoptado herramientas como simuladores de costos, software contable y estudios de caso digitalizados para mejorar la comprensión de los estudiantes.

Desde una perspectiva pedagógica, la enseñanza virtual de Costos debe garantizar la interacción y el pensamiento crítico del estudiante. De acuerdo con Fernández & Rodríguez (2021), un modelo exitoso de enseñanza virtual en Contaduría Pública se fundamenta en el aprendizaje basado en problemas (ABP), el uso de escenarios empresariales reales y la retroalimentación constante del docente. En Colombia, universidades como la Universidad Nacional y la Pontificia

Universidad Javeriana han implementado estrategias como foros de discusión, tutorías en línea y laboratorios virtuales para fortalecer la formación en costos. Sin embargo, el reto sigue siendo garantizar la adaptación de los estudiantes a metodologías autónomas y al uso de tecnologías avanzadas.

Uno de los principales desafíos en la enseñanza virtual de Costos es la evaluación del aprendizaje. Mientras que en la presencialidad las pruebas escritas y ejercicios prácticos son comunes, en entornos virtuales se ha optado por evaluaciones formativas, rúbricas de desempeño y proyectos colaborativos (Martínez, 2019). Además, la conectividad y la falta de capacitación docente en tecnologías digitales siguen siendo barreras en algunas instituciones de educación superior en Colombia. Para mejorar la calidad de la enseñanza virtual de Costos, es fundamental fortalecer el desarrollo de competencias digitales en docentes y estudiantes, así como garantizar plataformas tecnológicas adecuadas.

5. Hallazgos de la Investigación.

En el presente capítulo, se muestra inicialmente, la estructura de la entrevista, junto con sus respectivas respuestas, el análisis de estas y su posterior discusión.

Estructura de la entrevista

La entrevista se estructuró en 5 secciones que va de lo más general a lo más específico. Además, combina preguntas cerradas y abiertas, con el objetivo de caracterizar, describir estrategias, identificar retos y, finalmente, generar recomendaciones.

- Sección 1: Datos generales para caracterizar a los docentes.
- Sección 2: Experiencia con la enseñanza virtual para conocer sobre la adaptación y desafíos.
- Sección 3: Uso de tecnología en la enseñanza para identificar las plataformas y herramientas tecnológicas utilizadas.

- Sección 4: Impacto en el desarrollo académico para exponer la percepción de los docentes sobre los cambios en el aprendizaje de los estudiantes.
- Sección 5: Reflexión sobre la transición para entender las expectativas y el aprendizaje dejado tras el hecho en los docentes.

Preguntas que se desarrollarán en la entrevista:

Sección 1: Datos generales

1. ¿Cuántos años de experiencia tiene en la docencia universitaria?
2. Antes de la pandemia, ¿había utilizado alguna plataforma virtual para enseñar?

Sección 2: Experiencia con la PAT

3. Describa usted cual fue su experiencia dictando las clases en el proceso de la pandemia y señale los puntos que usted resalta como positivos y negativos de este proceso.
4. ¿Cuáles fueron los principales desafíos que enfrentó al pasar a la enseñanza en la presencialidad asistida por tecnología?
5. Describa cómo usted ingresó a la enseñanza en la presencialidad asistida por tecnología.
6. Explique si para usted la presencialidad asistida por tecnologías generó en usted un estrés o algo parecido.

Sección 3: Uso de tecnología en la enseñanza

7. ¿Qué plataformas utilizó para impartir sus clases en la presencialidad asistida por tecnología?
8. ¿Cuáles herramientas digitales utilizó con más frecuencia para enseñar costos?
9. ¿Considera que el uso de tecnología facilitó la enseñanza de costos en la presencialidad asistida por tecnología en comparación con la presencialidad?

Sección 4: Impacto en el desarrollo académico

10. ¿Cómo percibió el nivel de aprendizaje de los estudiantes en la

enseñanza en la presencialidad asistida por tecnología en comparación con la presencial?

11. ¿Qué dificultades observó en los estudiantes durante la enseñanza en la presencialidad asistida por tecnología?
12. ¿Cómo evaluó el desempeño de los estudiantes en la presencialidad asistida por tecnología en comparación con la presencialidad?

Sección 5: Reflexión sobre la transición de la presencialidad a la PAT

13. ¿Qué estrategias pedagógicas implementó para mejorar la enseñanza en la presencialidad asistida por tecnología?
14. En su opinión, ¿la universidad brindó suficiente apoyo para facilitar la enseñanza en la presencialidad asistida por tecnología?
15. Ahora que se ha retomado la presencialidad, ¿consideraría seguir utilizando herramientas digitales en su enseñanza?
16. En su experiencia, ¿qué aspectos positivos ha dejado la enseñanza en la presencialidad asistida por tecnología en su práctica docente?
17. ¿Qué recomendaría para mejorar la enseñanza en la presencialidad asistida por tecnología en el futuro?

Resultados de la Entrevista

A partir de la exploración de las vivencias y datos recopilados mediante las entrevistas realizadas a los docentes pertenecientes al ADA de costos del PACP de la Universidad del Valle y específicamente al instrumento titulado: **“Análisis enseñanza de los costos en la presencialidad asistida por tecnología en el contexto de la pandemia Covid 19. Caso: Programa Académico de Contaduría**

Pública (Sede Cali) de la Universidad del Valle. Periodo: marzo – diciembre de 2020..”, como herramienta metodológica empleada. Se identificaron diversos desafíos significativos asociados al proceso de adaptación desde la modalidad presencial hacia la presencialidad asistida por tecnología (PAT). Estos desafíos se agruparon en tres ejes principales: pedagógicos, emocionales y tecnológicos.

En el plano pedagógico, los Docentes entrevistados señalaron la dificultad de adaptar los contenidos prácticos de la asignatura de costos tradicionalmente apoyados en ejercicios presenciales y trabajo colaborativo a un formato que mantuviera la calidad académica en un entorno mediado por tecnología. Esta adaptación implicó repensar estrategias pedagógicas, rediseñar materiales y desarrollar mecanismos alternativos de evaluación, lo que demandó tiempo y esfuerzo adicional.

Con respecto al plano emocional y motivacional, varios docentes reportaron sentimientos de incertidumbre, frustración y aislamiento, derivados de la rápida transición y la necesidad de conciliar sus responsabilidades académicas con las exigencias del nuevo entorno virtual. Esta dimensión afectiva tuvo un impacto considerable en la percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente durante la fase inicial de implementación de la PAT.

Finalmente, de los retos más recurrentes fue el dominio de las herramientas tecnológicas necesarias para impartir clases en entornos virtuales. Varios docentes manifestaron no sentirse suficientemente preparados para utilizar plataformas digitales, en ese momento específicamente; pero gradualmente lograron solucionar y adaptarse al contexto lo cual impactó de manera importante en la planificación y desarrollo de las sesiones. La falta de formación previa en el uso de software educativo, así como la escasa familiaridad con recursos interactivos en línea, generó

una carga adicional de trabajo y ansiedad en el período explorado, el cual se ubicó en los primeros meses de implementación.

A continuación, se presentan los resultados para cada una de las preguntas realizadas en la entrevista para 3 de los 5 docentes del ADA de costos:

Dado que el objetivo fue conocer las experiencias, percepciones y estrategias frente a la enseñanza en la modalidad de presencialidad asistida por tecnología, especialmente durante y después de la pandemia por COVID-19. Se describen de manera detallada los hallazgos correspondientes a la información anteriormente presentada.

Sección 1: Datos generales

Ilustración 3. Datos pregunta 1, entrevista.

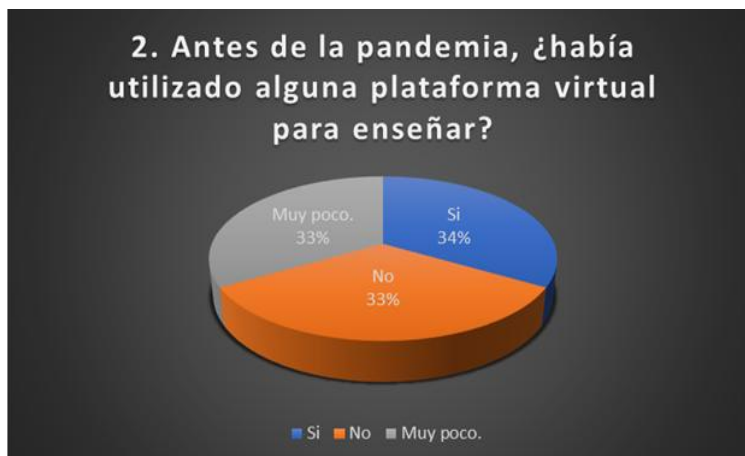


Fuente: Elaboración propia

Según la *Ilustración 3*, que corresponde a la pregunta número 1 de la entrevista, en cuanto a la experiencia docente universitaria, se evidenció una distribución equitativa entre los participantes: el 33% cuenta con 34 años de experiencia, otro 33% con 17 años y el 34% restante con 8 años. Esto muestra una participación heterogénea en cuanto al tiempo dedicado a la docencia, lo que aporta

distintas perspectivas sobre los procesos educativos en distintos contextos históricos.

Ilustración 4. Datos pregunta 2, entrevista

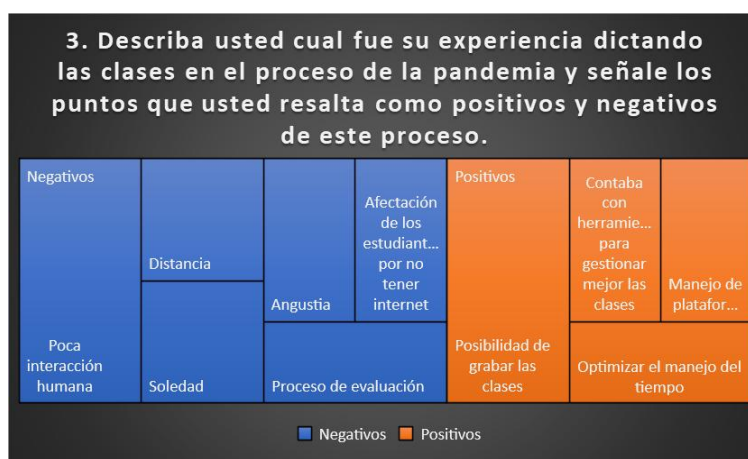


Fuente: Elaboración propia

En cuanto la *Ilustración 4*, correspondiente a la pregunta número 2 de la entrevista, el 34% de los docentes no había utilizado alguna plataforma virtual para enseñar, mientras que otro 33% manifestó haberlas usado muy poco, contrario al otro 33% que respondió que no.

Sección 2: Experiencia con la PAT

Ilustración 5. Datos pregunta 3, entrevista.



Fuente: Elaboración propia.

Según la *Ilustración 5*, correspondiente a la pregunta 3 de la entrevista, en relación con la experiencia durante la pandemia, los aspectos negativos destacados por los docentes incluyen la pérdida de interacción humana, la distancia física y emocional, la soledad y angustia tanto para docentes como estudiantes, las dificultades de conectividad y el reto que representó la evaluación. Por otro lado, se resaltaron elementos positivos como la posibilidad de grabar clases, la incorporación de nuevas herramientas para gestionar mejor los contenidos, y la optimización del tiempo.

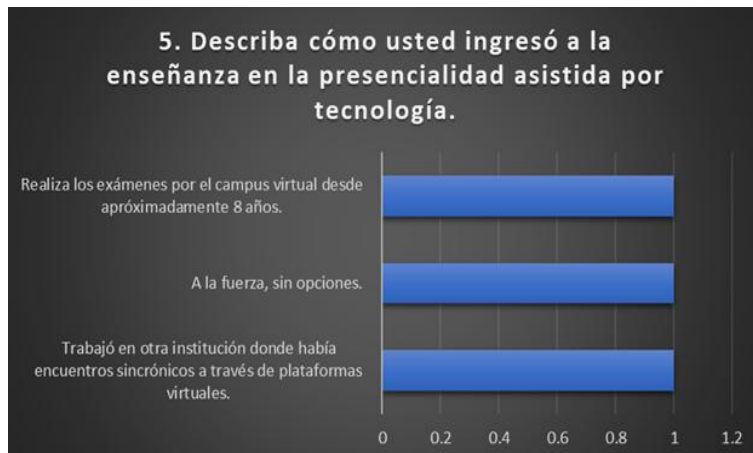
Ilustración 6. Datos pregunta 4, entrevista



Fuente: Elaboración propia

Los principales desafíos al pasar a la presencialidad asistida por tecnología (según se indican en la *Ilustración 6*), incluyeron el acceso desigual a clases por parte del estudiantado, la necesidad de encontrar herramientas para simular el uso del tablero, la incertidumbre sobre la atención y participación de los estudiantes, así como la dificultad para conocerlos personalmente.

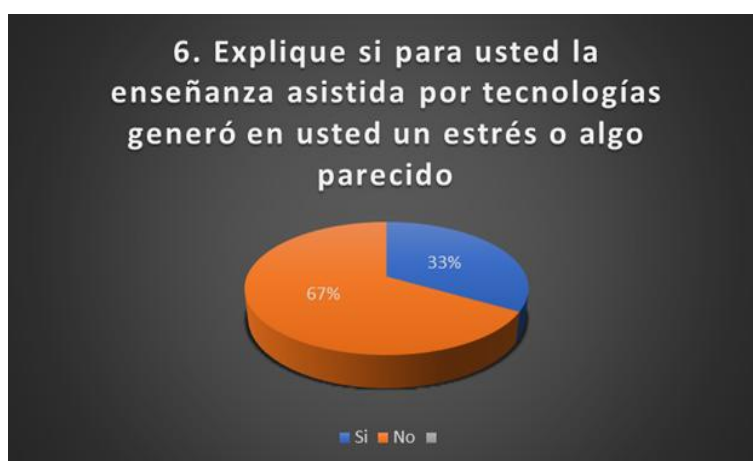
Ilustración 7. Datos pregunta 5, entrevista



Fuente: Elaboración propia

El ingreso a esta modalidad se dio, en la mayoría de los casos, como una necesidad inmediata, sin alternativas, según se muestra en la Ilustración 7. Algunos docentes ya tenían experiencia previa con exámenes virtuales o encuentros sincrónicos en otras instituciones, lo que facilitó en parte la adaptación

Ilustración 8. Datos pregunta 6, entrevista



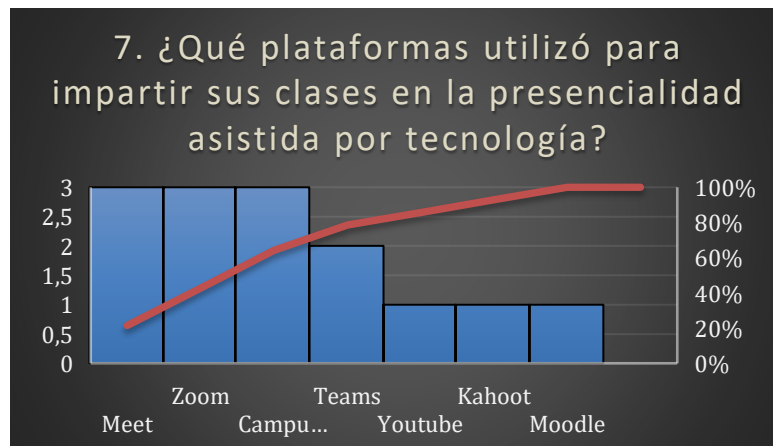
Fuente: Elaboración propia

En la *Ilustración 8*, se puede apreciar que, sobre el impacto emocional, solo un 33% manifestó haber sentido estrés asociado al uso de tecnologías, mientras que un

67% no reportó afectaciones significativas

Sección3: Uso de tecnología en la enseñanza

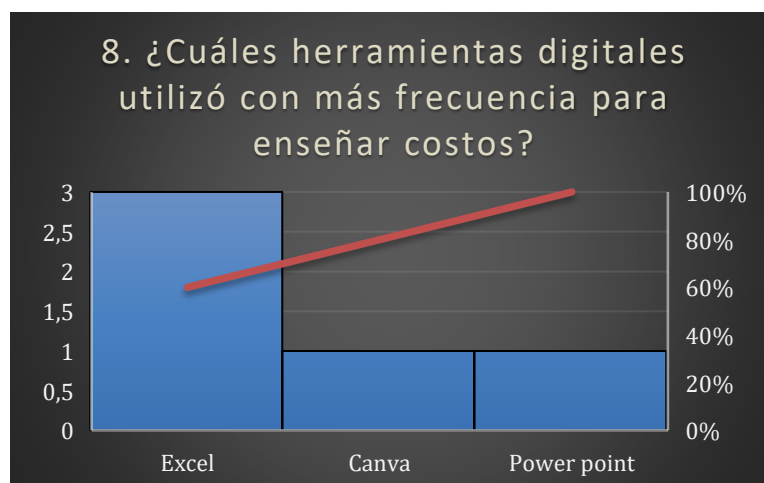
Ilustración 9. Datos pregunta 7, entrevista



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a las plataformas utilizadas, como se puede apreciar en la *Ilustración 9*, la mayoría de los docentes recurrió a Meet, Zoom y el Campus Virtual (100%), seguidas por Microsoft Teams (67%) y en menor medida YouTube, Kahoot y Moodle (33%).

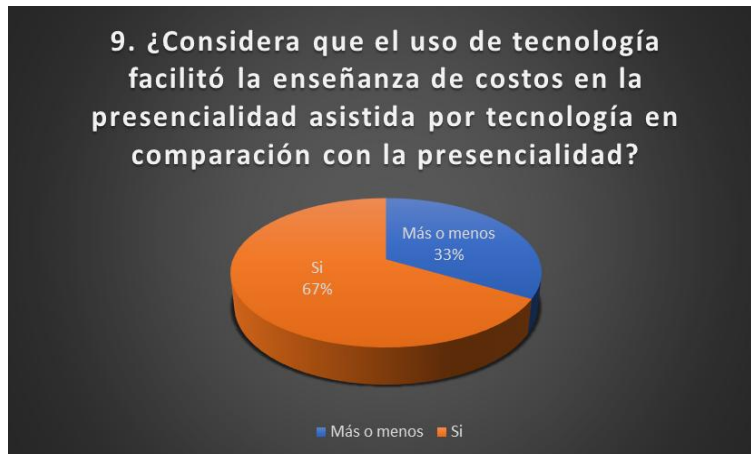
Ilustración 10. Datos pregunta 8, entrevista



Fuente: Elaboración propia

Por otro lado, las herramientas digitales más usadas para enseñar costos fueron Excel (100%), Canva (33%) y PowerPoint (33%), como se puede evidenciar en la *Ilustración 10*. Esto indica una clara preferencia por aplicaciones orientadas a cálculos, presentaciones visuales y organización del contenido contable.

Ilustración 11. Datos pregunta 9, entrevista



Fuente: Elaboración propia

En términos de percepción sobre la eficacia de la enseñanza mediada por tecnología, según se muestra en la *Ilustración 11*, un 67% de los docentes, consideró que esta facilitó la enseñanza de costos, mientras que un 33% opinó que solo lo hizo parcialmente.

Sección 4: Impacto en el desarrollo académico

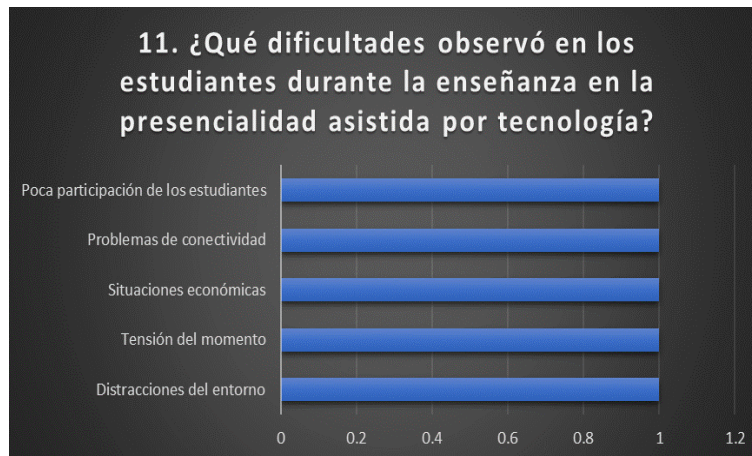
Ilustración 12. Datos pregunta 10, entrevista



Fuente: Elaboración propia

Sin embargo, al evaluar el nivel de aprendizaje de los estudiantes, el 67% de los profesores lo calificó como bajo en comparación con la presencialidad, y solo el 33% lo consideró bueno, según se indica en la *Ilustración 12*.

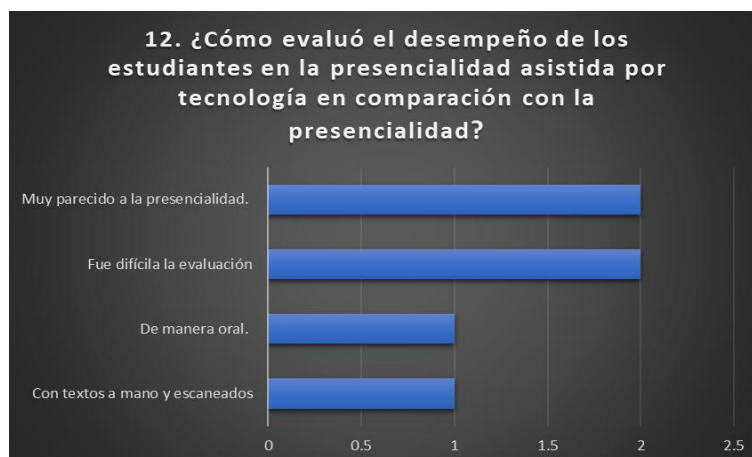
Ilustración 13. Datos pregunta 11, entrevista



Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las principales dificultades observadas en los estudiantes, los docentes, según la *Ilustración 13*, incluyeron la poca participación, problemas de conectividad, condiciones económicas adversas, estrés emocional y distracciones del entorno doméstico.

Ilustración 14. Datos pregunta 12, entrevista



Fuente: Elaboración propia

Frente al punto anterior, los docentes reportaron que la evaluación del desempeño fue compleja, recurriendo en ocasiones a pruebas orales o ejercicios manuscritos y escaneados, como se puede ver en la *Ilustración 14*.

Sección 5: Reflexión sobre la transición de la presencialidad a la PAT

Ilustración 15. Datos pregunta 13, entrevista



Fuente: Elaboración propia

Para mejorar la enseñanza, los docentes implementaron estrategias pedagógicas como tutorías, guías metodológicas, talleres, grabación de clases, y el uso del humor o conversaciones informales para conectar con los estudiantes, según muestra la *Ilustración 15*.

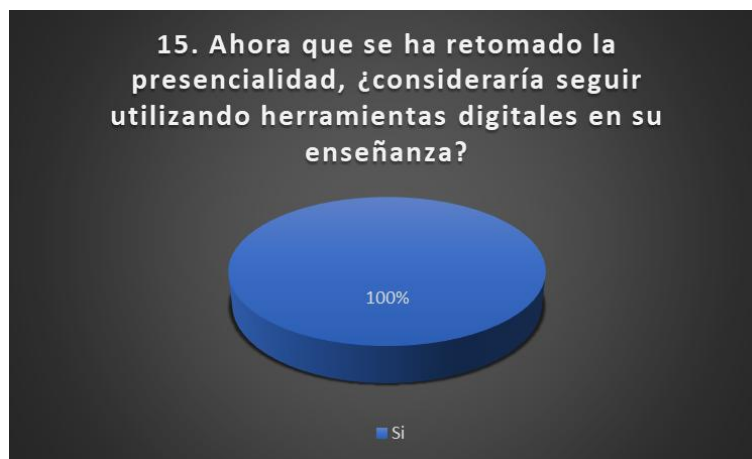
Ilustración 16. Datos pregunta 14, entrevista



Fuente: Elaboración propia.

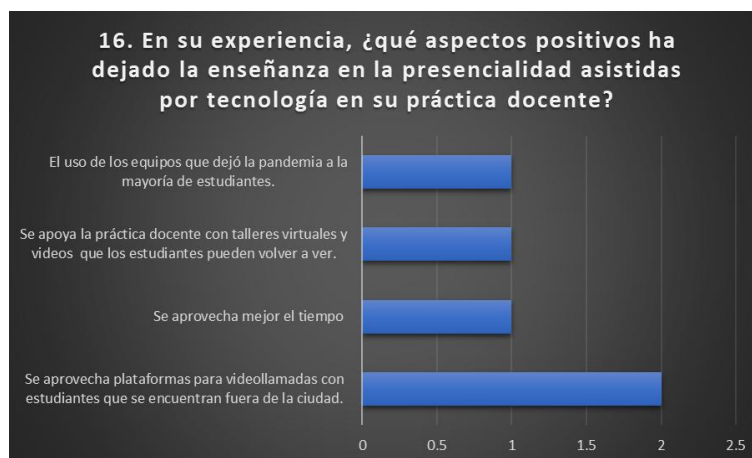
En cuanto a la pregunta 14, que considera la opinión de los docentes, frente a si la Universidad brindó suficiente apoyo para facilitar la enseñanza en la PAT, la totalidad de los docentes (100%) consideró que la universidad brindó apoyo suficiente para facilitar esta transición tecnológica, como se muestra en la *Ilustración 16*.

Ilustración 17. Datos pregunta 15, entrevista



Fuente: Elaboración propia.

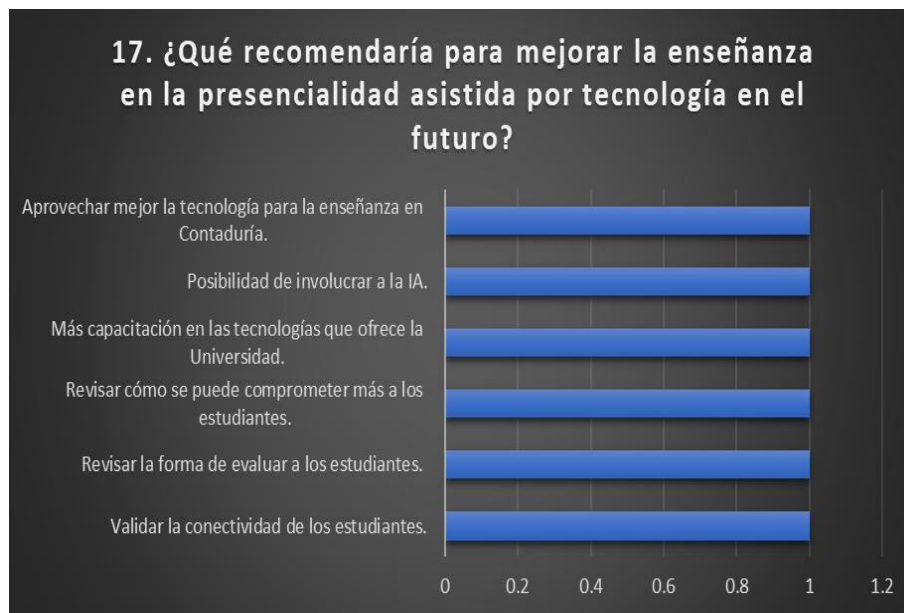
Ilustración 18. Datos pregunta 16, entrevista



Fuente: Elaboración propia.

Como en el punto anterior, todos los entrevistados manifestaron su disposición a seguir utilizando herramientas digitales en su práctica docente actual según se puede observar en la *Ilustración 17*, valorando especialmente los aspectos positivos como el uso de equipos tecnológicos por parte de los estudiantes, la reutilización de recursos como videos y talleres virtuales, y la posibilidad de realizar videollamadas con quienes no se encuentran físicamente en la ciudad, como se puede evidenciar en la *Ilustración 18*.

Ilustración 19. Datos pregunta 17, entrevista



Fuente: Elaboración propia.

Finalmente, las recomendaciones de los docentes para fortalecer esta modalidad en el futuro incluyen: una mayor capacitación en tecnologías ofrecidas por la universidad, aprovechar las ventajas de la inteligencia artificial en la enseñanza contable, validar las condiciones de conectividad del estudiantado y fomentar su compromiso con el proceso educativo, según se observa en la *Ilustración 19*.

Discusión

Los hallazgos de este trabajo exploratorio sobre el desarrollo académico de la enseñanza de los costos en la presencialidad asistida por tecnología (PAT) durante la pandemia del COVID-19 en el Programa Académico de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, sede Cali, revelaron una serie de experiencias, percepciones y estrategias significativas por parte del cuerpo docente. La diversidad en la experiencia docente universitaria entre los participantes (34, 17 y 8 años respectivamente) permitió obtener una visión multifacética de la adaptación a la modalidad remota de emergencia, enriqueciendo la comprensión de cómo diferentes generaciones de educadores enfrentaron este cambio paradigmático (Martínez-Olvera, 2020). De esta forma los resultados obtenidos en este estudio reflejan una experiencia compartida por muchos docentes de contabilidad en Colombia y América Latina durante la pandemia del COVID-19. La transición abrupta hacia la educación mediada por tecnología evidenció tanto desafíos como oportunidades en la enseñanza de los costos. La percepción de los docentes sobre la disminución en el nivel de aprendizaje de los estudiantes coincide con lo reportado por Quintero Rivera, Rodríguez Díaz y Sánchez-Quiñones (2021), quienes encontraron que la virtualidad representó un gran reto para estudiantes y docentes, afectando la calidad del aprendizaje. La falta de interacción humana y la dificultad para evaluar el desempeño estudiantil fueron aspectos negativos destacados por los docentes entrevistados.

La división en el uso previo de plataformas virtuales entre los docentes subraya la heterogeneidad en la preparación tecnológica al inicio de la pandemia. Mientras que un tercio ya utilizaba estas herramientas, para una mayoría representó una transición abrupta. Este hallazgo coincide con estudios que documentaron la brecha digital existente entre el profesorado de diversas instituciones al comienzo de

la emergencia sanitaria, lo que influyó en la rapidez y eficacia de la adaptación a la enseñanza remota (Area Moreira et al., 2020). De igual manera, la adopción de herramientas digitales como Excel, Canva y PowerPoint fue vista como una oportunidad para optimizar el manejo del tiempo y mejorar la gestión de las clases. Esto se alinea con lo señalado por Toalombo Parraga, Cordova Yugsi y Barreiro Meza (2022), quienes destacaron la importancia de las tecnologías educativas en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de contabilidad durante la pandemia.

Las experiencias negativas reportadas durante la pandemia, como la pérdida de interacción humana y las dificultades de conectividad, son consistentes con la literatura que describe el impacto psicosocial del confinamiento y los desafíos de la infraestructura tecnológica en la educación a distancia (Hodges et al., 2020). La falta de acceso a dispositivos y conectividad por parte de los estudiantes fue una barrera importante, como lo evidenció Abadía (2021), quien señaló que muchos estudiantes en Colombia no contaban con los recursos necesarios para continuar con sus estudios de forma remota. No obstante, los aspectos positivos identificados por los docentes, como la grabación de clases y la optimización del tiempo, resaltan la capacidad de adaptación y la identificación de oportunidades dentro de la crisis, lo cual se alinea con investigaciones que destacan el potencial de las herramientas digitales para la flexibilidad y la mejora de los recursos educativos (Dhawan, 2020). Los docentes entrevistados reconocieron el apoyo brindado por la universidad para facilitar la enseñanza en esta modalidad. La disposición de los docentes para seguir utilizando herramientas digitales en su práctica docente actual refleja una adaptación positiva a las circunstancias, lo cual es consistente con lo planteado por Alvarado Pedraza et al. (2022), quienes destacaron la necesidad de transformar el sistema educativo hacia uno de fácil acceso y con igualdad en recursos.

La adopción de la modalidad remota como una necesidad inmediata, sin

alternativas, subrayó la naturaleza de la respuesta de emergencia ante la pandemia. La experiencia previa de algunos docentes con exámenes virtuales y encuentros sincrónicos facilitó su adaptación, lo que sugiere la importancia de la formación continua y la familiarización con tecnologías educativas como preparación para futuras eventualidades (UNESCO, 2020). El bajo nivel de estrés asociado al uso de tecnologías reportado por la mayoría de los docentes podría indicar una resiliencia o una adaptación progresiva a las herramientas digitales. La preferencia por plataformas como Meet, Zoom y el Campus Virtual, así como las herramientas Excel, Canva y PowerPoint para la enseñanza de costos, refleja la adopción de soluciones comunes y la búsqueda de recursos que permitan la continuidad de las actividades académicas específicas de la disciplina contable (Crawford et al., 2020).

La percepción mayoritaria de que la presencialidad asistida por tecnología (PAT) facilitó parcialmente la enseñanza de costos contrasta con la evaluación del nivel de aprendizaje de los estudiantes, donde la mayoría lo consideró bajo en comparación con la presencialidad. Esta discrepancia sugiere que, si bien las herramientas digitales pueden ofrecer ciertas ventajas operativas, no necesariamente garantizan la misma profundidad de aprendizaje que la interacción presencial, especialmente en disciplinas prácticas como la contabilidad de costos que requieren un alto grado de aplicación y resolución de problemas (Sangrà et al., 2012).

Las dificultades observadas en los estudiantes, como la poca participación, problemas de conectividad y distracciones, son barreras conocidas en la educación a distancia que afectan el compromiso y el rendimiento académico. Las estrategias pedagógicas implementadas por los docentes, como tutorías y guías metodológicas, demuestran un esfuerzo por mitigar estos desafíos y mantener la conexión con los estudiantes (Chickering & Gamson, 1987). El apoyo percibido por parte de la

universidad en la transición tecnológica fue crucial para facilitar la adaptación del cuerpo docente. La disposición unánime de los docentes a seguir utilizando herramientas digitales en su práctica actual, valorando aspectos como la reutilización de recursos y la posibilidad de comunicación remota, indica un reconocimiento del valor añadido de la tecnología en la educación superior, incluso en escenarios postpandemia (García-Peñalvo, 2021).

Finalmente, las recomendaciones de los docentes para fortalecer la modalidad a futuro, como la capacitación en tecnologías y la validación de la conectividad de los estudiantes, son coherentes con los hallazgos de García (2020), quien enfatizó la importancia de la formación docente y la infraestructura tecnológica para mejorar la calidad de la educación contable en Colombia. Así mismo el aprovechamiento de la inteligencia artificial, es crucial para la planificación estratégica de la educación contable en entornos digitales. No obstante fomentar el compromiso estudiantil sigue siendo un desafío central que requiere la exploración de metodologías activas y la creación de entornos de aprendizaje virtuales más interactivos y personalizados (Hrastinski, 2008).

Conclusiones

- La pandemia por COVID 19 aceleró la adopción de tecnología para la enseñanza de los costos, revelando una heterogeneidad inicial en la preparación digital del profesorado, el 34% de los docentes había utilizado alguna plataforma virtual, el 33% muy poco y el 33% no había utilizado.
- La enseñanza de costos en modalidad presencial asistida por tecnología PAT fue un reto significativo, especialmente por la falta de interacción directa, las dificultades de conectividad y los problemas para evaluar a los estudiantes.
- El acceso desigual, la simulación del aula y el compromiso estudiantil fueron retos clave en la transición tecnológica.
- Los docentes lograron adaptarse utilizando herramientas como Meet, Zoom y el campus virtual (en un 100%), y, plataformas Teams (en un 67%) y Youtube, Kahoot y Moodle (en un 33% cada una), lo que facilitó el manejo del tiempo y el acceso a recursos digitales.
- En la enseñanza de los costos, el 100% de los docentes utilizó Excel y un 33% utilizó Canva y Power Point.
- La percepción general fue que el nivel de aprendizaje disminuyó (el 67% de los docentes), aunque algunos docentes reconocieron beneficios como la posibilidad de grabar clases y brindar acompañamiento virtual.
- El apoyo institucional fue valorado positivamente (el 100% de los docentes consideraron que, la Universidad brindó suficiente apoyo para facilitar la enseñanza en la PAT), lo que permitió una transición más

fluida y motivó a los docentes a seguir utilizando recursos digitales en la presencialidad (el 100% de los docentes)

- La experiencia dejó aprendizajes útiles para futuras prácticas docentes, como la necesidad de mayor capacitación en TIC, mejoras en conectividad estudiantil y el uso estratégico de herramientas digitales para reforzar la enseñanza.

Referencias bibliográficas.

Abadía, L. K. (2021). El impacto de la pandemia sobre la educación. *Revista Escuela y Pedagogía*.

<https://escuelaypedagogia.educacionbogota.edu.co/miradas/el-impacto-de-la-pandemia-sobre-la-educacionescuelaypedagogia.educacionbogota.edu.co>

Alvarado Pedraza, I. Y., Reyes Parra, I. J., Reyes Parra, M. Y., & Riveira Miranda, M. C. (2022). Educación mediada por la tecnología y pandemia. ¿Qué se transformó en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela colombiana? La visión del docente. *Memorias SIFORED - Encuentros Educación UAN*.

<https://revistas.uan.edu.co/index.php/sifored/article/view/1689revistas.uan.edu.co>

Agudelo, J. et al. (2021). Efectividad de la metodología PAT (Presencialidad Asistida por Tecnología) Aplicada en la Universidad EAN, durante la pandemia Covid-19 [Universidad EAN].

<https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/10784/AgudeloJuan2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Aktouf, O. (2001). La metodología de las ciencias sociales y el enfoque cualitativo en las organizaciones. Cali, Colombia: Universidad del Valle, Facultad de Ciencias de la Administración.
<file:///C:/Users/angel/Downloads/Lametodologiadelascienciassociales%20.pdf>

Anaya-Herrera, N y Rojano-Tovar, C.R. (2020). Tensiones y emociones de la práctica docente en tiempos del Covid 19. [Tesis de maestría, Universidad de la Costa CUC]. Archivo digital.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/7679/TENSIONES%20Y%20EMOCIONES%20DE%20LA%20PR%C3%81CTICA%20DOCENTE%20EN%20>

TIEMPOS%20DEL%20COVID%2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bates, A. W. (Tony). (2020). *Teaching in a digital age: Guidelines for designing teaching and learning*. Tony Bates Associates Ltd.

Bruna, D., Villaroel, V., Hojman, V., Melipillán, R. (2021). Emociones y salud mental de los profesores en la educación remota en pandemia. Un estudio en el sistema escolar chileno. <https://www.colegiodeprofesores.cl/2021/05/24/estudio-sobre-las-emociones-de-los-docentes-en-pandemia-arroja-preocupantes-resultados/>

Buitrago, R., & Molina, G. (2021). Profesorado, emociones y escuela. Reflexiones en tiempo de pandemia — covid-19—. Revista Habitus: Semilleros de Investigación, 1(1), e12551. <https://doi.org/10.19053/22158391.12551>

Caballero, K., & Bolívar, A. (2015). El profesorado universitario como docente: hacia una identidad profesional que integre docencia e investigación. REDU. Revista de Docencia Universitaria, 77.

CEPAL & UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>

Consejo Académico Corhuila. (2021). POR EL CUAL SE ADOPTAN LOS LINEAMIENTOS INSTITUCIONALES PARA EL DESARROLLO ACADÉMICO DURANTE LA ALTERNANCIA GRADUAL VOLUNTARIA y PRESENCIALIDAD ASISTIDA POR TECNOLOGÍA EN EL PERIODO 2021-B.

Departamento del Valle del Cauca. (2020). Decreto 675 de marzo 16 de 2020.

Díaz Barriga Arceo Frida; Hernández Rojas Gerardo. (2004). Estrategias Docentes para un Aprendizaje significativo. 1–476.

https://dfa.edomex.gob.mx/sites/dfa.edomex.gob.mx/files/files/2_%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf

Díaz Jaramillo, L y Molina Mora, F. (2014.). Pedagogía y didáctica que se privilegian en el ADA de costos y presupuestos del Programa de Contaduría Pública de la Universidad del Valle, sede San Fernando. Universidad del Valle.

<https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/17395/CB0525166.pdf?sequence=1>

Dintev, A. (s/f). Presencialidad Asistida por TIC - PAT - Dirección de Nuevas Tecnologías y Educación Virtual / Universidad del Valle / Cali, Colombia. Edu.co. Recuperado el 12 de octubre de 2021, de <http://dintev.univalle.edu.co/15-recursos-educativos/109-recursos-pat.html>

Estrategia de Apoyo a la Presencialidad Asistida por Tecnología Univalle (PAT). (2020, 22 mayo). <https://administracion.univalle.edu.co/>.

Fernández, J., & Rodríguez, M. (2021). Estrategias pedagógicas para la enseñanza virtual en Contaduría Pública. Universidad Nacional de Colombia.

Freire, Paulo., Ramos, M. Bergman., Macedo, D. P. ., & Shor, Ira. (1970). Pedagogy of the oppressed. Bloomsbury Academic. <https://envs.ucsc.edu/internships/internship-readings/freire-pedagogy-of-the-oppressed.pdf>

García, M. (2020). Cambios en la educación contable universitaria. *Contaduría Universidad De Antioquia*, (77), 9-12. Recuperado de <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.15.280-291revistainnovaitfip.com>

García-Peñalvo, F. J. (Ed.). (2021). *La transformación digital de la educación*

superior en la era COVID-19. Dykinson.

González, L., & Ramírez, P. (2020). *Innovación tecnológica en la educación contable: Un enfoque en la enseñanza de Costos*. Editorial Pontificia Universidad Javeriana.

Henao Álvarez, O. (2002). *La enseñanza virtual en la educación superior* (con la colaboración de D. Zapata Zapata). https://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_914.pdf

Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, M. A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *EDUCAUSE Review*, 27.

Hortal, A. (2000). Docencia. <http://metabase.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/998/Docencia.pdf?sequence=1>

Hrastinski, S. (2008). Asynchronous and synchronous e-learning. *EDUCAUSE Quarterly*, 31(4), 51-55.

Instituto Nacional de Salud (INS). (2021, 13 septiembre). Covid-19 en Colombia. <https://www.ins.gov.co/Noticias/paginas/coronavirus.aspx>

Jonassen, D. (1999). *Designing Constructivist Learning Environments*. <https://www.davidlewisphd.com/courses/EDD8121/readings/1999-Jonassen.pdf>

López, A., & Pérez, S. (2022). *Presencialidad Asistida por Tecnología y educación virtual: Impacto en la formación universitaria en Colombia*. Universidad de los Andes.

Martínez, R. (2019). *Evaluación del aprendizaje en la educación contable: Enfoques tradicionales y digitales*. Fondo Editorial EAFIT.

Melgarejo, Z., Niño-Galeano, C., Vera-Colina, M. (2020). Educación contable, cuarentena y medios digitales. Retos, oportunidades, tensiones y experiencias desde Colombia. <https://www.gestionytendencias.cl/index.php/GT/article/view/116/89>

Mendoza, C. (2020). Educación híbrida en la formación contable: Retos y oportunidades en Colombia. Universidad del Rosario.

MEN. (2020). Circular Conjunta N° 11.
https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-394597_recurso_1.pdf

Méndez, C. E. (1995). Metodología. Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas. Bogotá, Colombia: McGraw Hill.
<file:///C:/Users/angel/Downloads/MENDEZ%20ALVAREZ%20%20Metodologia%20Investigacion%20Ciencias%20Economicas%20y%20Administrat.pdf>

Ministerio de Educación de Colombia. (2020a). Circular N°020.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-394018_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación de Colombia. (2020b). El Ministerio de Educación compartió con las Secretarías de Educación las recomendaciones para prevención, manejo y control del COVID-19 en entornos escolares.
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/salaprensa/Noticias/393794:El-Ministerio-de-Educacion-compartio-con-las-Secretarias-de-Educacion-las-recomendaciones-para-prevencion-manejo-y-control-del-COVID-19-e%E2%80%A6>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020a). Circular N° 19.
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-393910_recurso_1.pdf

Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2020b). Directiva 04 para las Instituciones de Educación Superior. <https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles->

394296_recurso_1.pdf

Ministerio del Interior. (2020). *Decreto 417 de 2020: Por el cual se declara el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional*.
<https://www.mininterior.gov.co/normativas/decreto-417-de-2020/>

Ministerio de Salud (Minsalud). (2021, 13 septiembre). Vacunación contra Covid 19.
<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/Vacunacion/Paginas/Vacunacion-covid-19.aspx>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020a). Resolución 385 de 2020.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119957>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020b). Resolución No. 380 de 2020.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=119958>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2022, abril 25). *Colombia elimina uso de tapabocas en espacios cerrados*. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Uso-de-tapabocas-en-espacios-cerrados-se-levanta-pero-con-excepciones.aspx>

Moacir Gadotti. (2003). Pedagogía. Paulo Freire. Revista de Pedagogía Crítica. <https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/2976f74a-dbb2-468e-b999-a03421b3c46f/content>

MODELO PAT (PRESENCIALIDAD ASISTIDA POR TECNOLOGÍA) EN TIEMPOS DE PANDEMIA: ACIERTOS y DESACIERTOS. (2020). Universidad del Quindío Colombia.

Orientaciones generales para la docencia remota en línea Universidad de Chile. (2020). <https://educacionsuperior.mineduc.cl/>.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021, 13 septiembre). Panel de control de coronavirus (COVID-19) de la OMS. <https://covid19.who.int/>

Organización Mundial de la Salud. (2020, junio 29). Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19. <https://www.who.int/es/news-room/detail/29-06-2020-covidtimeline>

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. <https://www.who.int/es/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

Pallarés, M. (2010). Emociones y sentimientos. Dónde se forman y cómo se forman. ICG Marge, SL

Piaget, J. (1970). Genetic Epistemology. Columbia University Press. <https://doi.org/doi:10.7312/piag91272>

Presentación de la Reforma Curricular.pptx.pdf. (s. f.). Google Docs. https://drive.google.com/file/d/1m9kUolZqiUUy_jXS3KstRD6-MrbkOzH_/view

Presidencia de la República de Colombia. (2020, March 22). DECRETO 457 DE 2020. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110674>

Proyecto Educativo del Programa (PEP). Programa Académico de Contaduría Pública. Universidad del Valle. https://drive.google.com/file/d/11xWKmWLWFC7R4JkEMa_F7GGbORjoJPpL/view

Quintero Rivera, J. J., Rodríguez Díaz, L. D., & Sánchez-Quiñones, A. (2021). Educación contable en Colombia frente a la pandemia del COVID-19. *Revista*

Innova ITFIP, 9(5).

Ramírez, F. (2021). Metodologías activas en la enseñanza de Contaduría Pública en entornos digitales. Editorial Universidad de Antioquia.

Rectoría Universidad del Valle. (2020, March 11). Univalle establece medidas preventivas frente al Coronavirus (Covid 19). <https://www.univalle.edu.co/lo-que-pasa-en-la-u/univalle-establece-medidas-preventivas-frente-al-coronavirus-covid-19>

Rectoría Universidad del Valle; Edgar Varela Barrios. (2020). Comunicado de la Rectoría Universidad del Valle. <https://www.univalle.edu.co/lo-que-pasa-en-la-u/comunicado-rectoria-marzo-23-2020>

Segura, M., & Arcas, M. (2003). Educar la emociones y sentimientos. introducción practica al complejo mundo de los sentimientos. Narcea S.A. de Ediciones.

Serna Ocampo, D. M., Urrego Marín, D. P., & Vargas Marín, E. (2016). Análisis de los contenidos y las metodologías de los cursos de costos en los planes de estudio de los programas de contaduría pública en las universidades de medellín. *Trabajos De Grado Contaduría UdeA*, 8(1). Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/tgcontaduria/article/view/323551>

Sistema Universitario Estatal (SUE). (2020). Comunicado del Sistema Universitario Estatal SUE. Correo de Universidad del Valle - Comunicado del Sistema Universitario Estatal SUE a la opinión pública.pdf

Toalombo Parraga, C. E., Cordova Yugsi, L. T., & Barreiro Meza, S. M. (2022). Tecnología educativa en tiempos de pandemia COVID-19 y su aporte en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes de 3ro Bachillerato Contabilidad en la Unidad Educativa “Emigdio Esparza Moreno”- Periodo lectivo 2021 -2022. *Ciencia*

Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(5), 2604-2622.

https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3269ciencialatina.org

Tellez-Guerrero, L.A. (2020). Salud mental en el ámbito laboral docente y directivo en tiempos de pandemia.

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1078/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, M.A., Romero, M.A. (2019). El reto en la enseñanza de costos y gestión. XLII Congreso argentino de profesores universitarios de costos.

file:///C:/Users/user/Downloads/EL_Reto_en_la_Ensenanza_de_Costos_y_Gest.pdf

Utadeo Resolución No. 015 julio 18 de 2022. (2022, 18 julio).

https://www.utadeo.edu.co/sites/tadeo/files/node/normograma/field_descarga_programa/resolucion_no.015_por_la_cual_se_fijan_los_lineamientos_para_la_utilizacion_de_las_tipologias_de_la_modalidad_presencial_en_los_programas_academicos_de_pregrado_y_posgrado.pdf

UNESCO. (2015). La Educación para Todos, 2000-2015: logros y desafíos; informe de seguimiento de la EPT en el mundo, 2015. GEM Report UNESCO.

<https://doi.org/10.54676/LBSF6974>

UNESCO. (2020). *COVID-19: Higher education in Latin America and the Caribbean: Challenges and opportunities*. UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC).

Universidad del Valle. (2021). Acerca de Univalle.

<https://www.univalle.edu.co/la-universidad/acerca-de-univalle/mision>

Universidad del Valle. (2021). Programa Académico de Contaduría Pública (PACP). <https://administracion.univalle.edu.co/contaduria-publica>

Universidad del Valle. Consejo Superior. Por la cual se adopta una nueva versión del Proyecto Institucional de la Universidad del Valle. Acuerdo 010 del 07 de abril de 2015.

Universidad del Valle. Consejo Superior. Por el cual se modifica el Estatuto General de la Universidad del Valle. Acuerdo 004 del 01 de octubre de 1996.

Universidad del Valle. Facultad de Ciencias de la Administración.
<https://administracion.univalle.edu.co/>

Villanueva Vásquez, A. M. (2020, 23 julio). Reflexión: Diferencia entre la educación

virtual y la educación remota asistida por tecnologías.
<https://medios.ut.edu.co/>.

Zuleta, A. (enero-junio, 2020). La vida en tiempos de pandemia. Revista Investigium IRE: Ciencias Sociales y Humanas, XI (1), pp. 7-10. doi:
<http://dx.doi.org/INVESTIGIUMIRE.201101>