

**Estudiantes Universitarios que Trabajan: Relación entre sus Condiciones de
Trabajo y su Experiencia Universitaria**

Ana Lucia Muñoz Figueroa

Yeraldin Chito Hernández

Universidad del Valle

Facultad de Psicología

Programa de Psicología

Santiago de Cali, Colombia

26 de febrero del 2025

**Estudiantes universitarios que trabajan: Condiciones de trabajo y su Experiencia
Universitaria**

Ana Lucia Muñoz Figueroa

Yeraldin Chito Hernández

Director: PhD. Oscar Martin Rosero Sarasty

Trabajo de grado presentado para la obtención del título de Psicólogas

Universidad del Valle

Facultad de Psicología

Programa de Psicología

Santiago de Cali, Colombia

2025

Tabla de Contenido

Introducción	8
1. Antecedentes de Investigación.....	11
1. Justificación.....	27
2. Descripción del problema	34
3. Objetivos.....	36
3.1. Objetivo general.....	36
3.2. Objetivos específicos.....	36
4. Marco Conceptual	37
4.1 Trabajo.....	37
4.2. Trabajo e implicaciones psicosociales	39
4.3. Condiciones de trabajo	42
4.4. Experiencia universitaria	46
4.5. Trabajo y Estudio Simultáneo.....	49
5. Metodología	51
5.1. Tipo de investigación.....	52
5.2. Participantes	52
5.3. Criterios de inclusión.....	58
5.4. Criterios de exclusión.....	59

5.5. Estrategia(s) de recolección de información	59
5.6. Análisis de la información.....	61
6. Definición de categorías.....	61
6.1. Condiciones de trabajo.....	61
6.2. Experiencia universitaria.....	61
7. Definición de Categorías y Subcategorías	62
10. Resultados.....	67
10.1. Presentación y Análisis de los Resultados	67
11. Discusión y Conclusiones.....	108
Referencias.....	125

Índice de Tablas

Tabla 1 Matriz de los antecedentes nacionales	13
Tabla 2 Matriz de los antecedentes internacionales	16
Tabla 3 Caracterización de participantes	55
Tabla 4 Definición de categorías y subcategorías	62
Tabla 5 Sistema de categorías, subcategorías y preguntas de investigación	64

Índice de Figuras

Figura 1 Resumen de antecedentes consultados	12
Figura 2 Temas relevantes encontrados a partir de los antecedentes de investigación	25
Figura 3 Porcentajes de deserción Universidad del Valle por facultad	30
Figura 4 Sistema general del proyecto, categorías, subcategorías y temas de análisis	67
Figura 5 Categoría condiciones de trabajo, subcategorías y temas de análisis	69
Figura 6 Subcategoría Oportunidades de desarrollo y temas de análisis	78
Figura 7 Categoría Experiencia universitaria y subcategorías de análisis	87

Resumen

El presente trabajo expone los resultados y el proceso de investigación que tuvo como objetivo Comprender las relaciones existentes entre las condiciones de trabajo y la experiencia universitaria de estudiantes de primer a quinto semestre que trabajan y estudian de manera simultánea vinculados a cinco programas académicos de la Universidad del Valle-Sede Cali. Este estudio se desarrolló bajo una metodología con enfoque cualitativo, se contó con la participación de diez estudiantes empleando entrevistas semiestructuras como técnica de recolección de información. Los resultados señalan que los diferentes elementos referidos a las condiciones de trabajo intervienen en la experiencia universitaria de los participantes. La relación entre trabajo y estudio representa un panorama complejo, las condiciones bajo las cuales los estudiantes universitarios desarrollan su actividad laboral son difíciles y varían dependiendo de las circunstancias individuales de cada participante. En ese sentido, compaginar el trabajo con los estudios representa para los universitarios un camino lleno de obstáculos, retos y desafíos. No obstante, en ciertos casos también puede ofrecer oportunidades para grandes aprendizajes.

Palabras Clave

Estudiante trabajador, Condiciones de trabajo, Experiencia universitaria.

Introducción

En el contexto de la educación superior cada vez es más frecuente que estudiantes universitarios combinen dos acciones de manera simultánea, trabajar y estudiar (Garza y Nicolás; Simón et al., como se citó en Ozuna, 2022). En relación con lo anterior, se puede decir que son varias las razones por las cuales existen estudiantes que alternan sus estudios con actividades laborales lo cual puede llegar a repercutir en su experiencia universitaria, en especial en contextos de educación superior, debido a que representan una mayor exigencia y dedicación expresada a las labores de estudio (García, como se citó en Guevara, 2021).

En ese sentido, estudiar y trabajar implica para los estudiantes cumplir con dos actividades al tiempo, por un lado, se encuentran las actividades relacionadas con lo académico como asistir puntualmente a las sesiones de clases, participar en ellas, hacer tareas, realizar lecturas, talleres, exámenes. Por otro lado, como trabajador deberá de cumplir con las horas de la jornada laboral, con la debida concentración y atención que ello implica (Vásquez, como se citó en Hernández y Vargas, 2016).

Partiendo de lo anterior, esta investigación tiene como objetivo central comprender las relaciones existentes entre las condiciones de trabajo y la experiencia universitaria de estudiantes de primer a quinto semestre que trabajan y estudian de manera simultánea vinculados a cinco programas académicos de la Universidad del Valle-Sede Cali. Para cumplir con este propósito se utilizó un enfoque metodológico cualitativo, siguiendo un diseño flexible de tipo descriptivo interpretativo que se articula a estrategias de análisis temático acerca de la relación existente entre condiciones de trabajo y experiencia universitaria de estudiantes de primer a quinto semestre.

De esta manera, como instrumentos de recolección de información se utilizaron entrevistas semiestructuradas, a partir de las cuales se indaga acerca de las categorías relacionadas con las condiciones de trabajo y experiencia universitaria.

El desarrollo del documento en primera instancia ofrece una revisión de antecedentes de investigación y literatura, presentando 22 textos consultados a nivel nacional e internacional centrados ya sea de manera directa o indirecta con la relación trabajo y estudio bajo simultaneidad. En un segundo momento se presenta la justificación del estudio, donde se integra el fenómeno de la deserción, mostrando cifras importantes relacionadas con este fenómeno en el contexto universitario. Luego, se presenta la descripción del problema abordando como categorías principales de estudio, condiciones de trabajo y experiencia universitaria. Seguidamente, se muestran los objetivos, los cuales guiaron este proceso investigativo. Más adelante, se exponen las bases teóricas referidas a las categorías conceptuales de estudio con información de autores que respaldan esta investigación. Entre las categorías se relacionan, trabajo, trabajo e implicaciones psicosociales, condiciones de trabajo, experiencia universitaria y trabajo y estudio simultáneo.

Después se desarrolla la metodología empleada en este estudio, el cual se llevó a cabo con un enfoque cualitativo, contando con la participación de diez estudiantes pertenecientes a cinco programas académicos de la universidad del Valle caracterizado por altos niveles de deserción. Se especifican, además, los criterios de inclusión y exclusión aplicados en el proceso investigativo. De igual manera, en esta sesión se aborda la estrategia de recolección de información, que incluyó la realización de entrevistas semiestructuradas, las cuales posteriormente se analizaron utilizando la herramienta Atlas Ti. También se aborda el sistema de categorías, proporcionando para el caso la respectiva definición tanto de las categorías principales como de las subcategorías de estudio.

Para finalizar se exponen los resultados obtenidos, se presenta una discusión a la vez que se desarrollan las conclusiones, donde se podrá apreciar cómo los diferentes elementos referidos a las condiciones de trabajo intervienen en la experiencia universitaria de los participantes. Se señala que la relación entre trabajo y estudio representa un panorama complejo y que las condiciones bajo las cuales los estudiantes universitarios desarrollan su actividad laboral son difíciles y varían dependiendo de las circunstancias individuales de cada participante. Se puede notar que diversas situaciones relacionadas al tipo de contrato, condiciones ambientales, clima social, el tiempo que los estudiantes dedican a las actividades laborales, la carga de trabajo, los riesgos psicosociales, entre otros, interfiere en la experiencia universitaria de los estudiantes, lo que en algunos casos conlleva a que se considere la deserción. Así entonces, se resalta que compaginar el trabajo con los estudios representa para los universitarios un camino lleno de obstáculos, retos y desafíos. No obstante, en ciertos casos también puede ofrecer oportunidades para grandes aprendizajes.

1. Antecedentes de Investigación

Tal como se muestra en la figura 1, para la revisión de antecedentes investigativos y de desarrollo conceptual del presente proceso de investigación relacionado con estudiantes universitarios que trabajan y estudian de manera simultánea en primera instancia se consultaron 22 textos que se relacionan ya sea de manera directa o indirecta con el actual tema de interés investigativo. Dentro de los 22 documentos mencionados se encuentran estudios realizados a nivel nacional e internacional. Así, por ejemplo, a nivel nacional se ubican 5 de esos textos realizados entre el año 2017 y 2022 en departamentos como Santander, Norte de Santander, Tolima y Cundinamarca. Por otro lado, se ubican 17 estudios realizados a nivel internacional entre el año 2013 y 2022 en países como España, Argentina, México, Perú y Paraguay. Partiendo de lo anterior, se infiere que los antecedentes consultados para el presente desarrollo se ubican en la última década, así mismo se puede establecer que las publicaciones encontradas fueron desarrolladas en mayor medida dentro del contexto latinoamericano.

Por otro lado, de acuerdo con Nessier et al., (2018) los antecedentes acerca de cómo ha sido investigada la simultaneidad de las dos trayectorias (estudiar y trabajar) han mostrado diferencias en cuanto a los procedimientos, a las técnicas de análisis y recolección de datos. En este orden de ideas, de los 22 textos consultados como antecedentes se pueden agrupar los realizados bajo un enfoque cuantitativo donde se ubican los siguientes: Nessier et al., (2018); Salinas y González, (2018); Silva y Cruz, (2017); Caballero, (2019); Carrillo y Ríos, (2013); Planas y Enciso, (2014); Simón et al., (2017); Robles y Valle, (2016); Benito et al., (2014); Santillán, (2015); Gordillo et al., (2013); Niño y Peña, (2019).

Dentro de los estudios desarrollados bajo un enfoque cualitativo se relacionan los realizados por Barreto et al., (2019); Cuevas y de Ibarrola, (2013); Manrique y Carvajal, (2022).

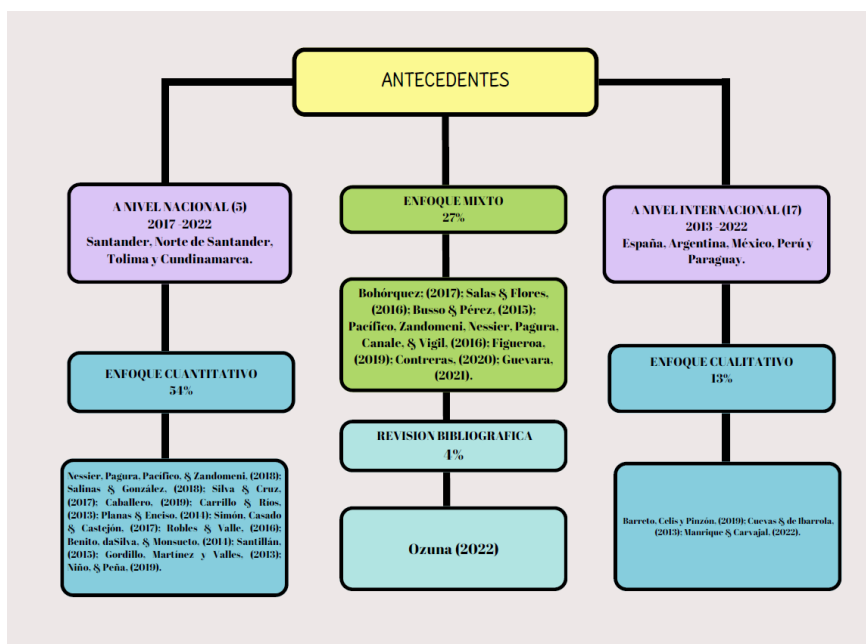
También se encuentran estudios que combinan el enfoque cuantitativo y cualitativo, tales como: Bohórquez, (2017); Salas y Flores, (2016); Busso y Pérez, (2015); Pacífico et al., (2016); Figueroa, (2019); Contreras, (2020); Guevara, (2021). Y, por último, se consultó un documento desarrollado por Ozuna (2022), donde realiza una revisión conceptual sobre el tema objeto de estudio.

Así mismo, como es de notar al apreciar la figura 1 en la que se presenta un resumen de los antecedentes consultados, el enfoque que más predomina es el de tipo cuantitativo, encontrando que el 54 % de estos artículos está orientado desde este tipo de enfoque. En segundo lugar, se ubican los estudios realizados bajo un enfoque mixto, haciendo referencia al 27% de estudios revisados bajo este enfoque metodológico. Seguidamente, se pueden mencionar los estudios cualitativos, encontrando que el 13% de las investigaciones consultadas fueron realizadas desde esta perspectiva, y finalmente se ubica una revisión metodológica que corresponde al 4% del material consultado bajo esta dinámica. Partiendo de lo anterior, y de acuerdo con estudios e investigaciones recientes del orden nacional e internacional, en la actualidad, cada vez son más los estudiantes universitarios, hombres y mujeres jóvenes que combinan el estudio con actividades laborales remuneradas, al respecto, la literatura consultada lo demuestra, como se evidenció anteriormente.

De acuerdo con lo anterior, es evidente que la recurrencia del tipo de metodologías aplicadas en los diferentes estudios o investigaciones acerca de la relación entre trabajo- estudio, es la de corte cuantitativo la predominante, seguida la del enfoque mixto y finalmente los estudios cualitativos. Para este caso particular, se ha planificado realizar este estudio mediante el enfoque cualitativo, ya que se intenta una comprensión a partir de las experiencias y la percepción de los propios autores.

Figura 1

Resumen de antecedentes consultados



Nota: La figura muestra el resumen respecto a los antecedentes consultados. Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se exponen cinco (5) investigaciones consultadas a nivel nacional y 17 investigaciones a nivel internacional que ofrecen un marco de referencia para el estudio de la relación entre trabajo y experiencia universitaria de estudiantes en los últimos 10 años, exponiendo los aportes relevantes que se convierten en antecedentes teóricos y conceptuales para el presente desarrollo, a la vez que otorgan a este estudio información importante a contrastar.

Tabla 1*Matriz de los Antecedentes Nacionales*

Matriz de antecedentes nacionales				
Título	Autor	Año	Método	Conclusiones
Factores de riesgo psicosocial presentes en estudiantes de Prácticas profesionales de psicología de una universidad Privada con sede en el departamento de Cundinamarca	Bohórquez, L. K..	2017	La investigación adoptó un enfoque mixto cuali-cuantitativo, con diseño no experimental transversal y alcance descriptivo, basado en los lineamientos de Hernández, Fernández y Baptista (2010). La población estudiada fue la de estudiantes de prácticas en Psicología, utilizando una muestra no probabilística dirigida. Se emplearon la batería de Factores de Riesgo Psicosocial y entrevistas para la recolección de datos, y se definieron variables basadas en la Resolución 2646 de 2008.	Las conclusiones muestran que los riesgos psicosociales en estudiantes en prácticas profesionales se relacionan con factores como liderazgo, control sobre el trabajo, demandas emocionales y recompensas. El buen liderazgo y un entorno de trabajo claro pueden mitigar el estrés. Además, aspectos extralaborales, como transporte y entorno, también influyen en el bienestar.
Estudiantes universitarios que trabajan: subjetividad, construcción de sentido e in-satisfacción	Barreto, D. A., Celis, C. G., y Pinzón, I. A.	2019	El estudio, con enfoque cualitativo y diseño descriptivo-interpretativo, analizó la experiencia de 310 estudiantes universitarios trabajadores en Bucaramanga, Colombia. Mediante entrevistas semiestructuradas y análisis discursivo apoyado en NVIVO10, se exploró cómo perciben estudiar y trabajar simultáneamente, destacando efectos	La dualidad de trabajar y estudiar implica retos socioeconómicos y personales, pero fortalece habilidades y proyectos de vida. El trabajo no solo financia estudios, sino que aporta experiencia profesional. Universidades y empresas deben implementar programas de apoyo para mitigar riesgos psicosociales y potenciar el desarrollo académico, social y laboral de estos estudiantes.

			psicosociales y posiciones subjetivas variables, sin pretensión de generalización.	
Bienestar psicológico de las personas que trabajan y estudian en la Universidad autónoma de Bucaramanga UNAB	Niño, L. Y., y Peña, A. C.	2019	La investigación será de tipo cuantitativo y descriptivo de corte transversal. Se utilizará un diseño no experimental, observando fenómenos en su contexto natural sin manipulación de variables. La muestra incluirá 100 estudiantes de diversos programas de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, seleccionados mediante muestreo probabilístico y criterios de inclusión y exclusión específicos. Se aplicará la escala de bienestar psicológico de Ryff, con 3 ítems por dimensión, adaptada para medir aspectos como autoaceptación, relaciones positivas, autonomía y crecimiento personal.	El estudio revela que trabajar y estudiar simultáneamente no afecta negativamente el bienestar psicológico de los estudiantes, quienes presentan un nivel óptimo en este aspecto. Sin embargo, la dimensión de relaciones positivas es baja, lo que sugiere la necesidad de intervenciones para fortalecer las relaciones interpersonales y mejorar otras dimensiones del bienestar. Además, se observó una relación entre el consumo de alcohol y la autonomía, destacando la influencia de la presión social. Se recomienda promover actividades que favorezcan el bienestar y la autonomía en la toma de decisiones.
La Actividad Laboral frente al desempeño Académico en los Estudiantes de Segundo Semestre de Contaduría Pública	Contreras, D. P.	2020	Para esta investigación se empleó una metodología mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. Se utilizó una encuesta a 211 estudiantes de Contaduría Pública y el Test Factorial de la Personalidad 16PF-5 para analizar el impacto de la actividad laboral en el rendimiento	El análisis muestra que los estudiantes de Contaduría Pública que trabajan en empleos relacionados con su carrera tienen mejores promedios académicos que aquellos en empleos no relacionados. Factores como horarios flexibles, nivel socioeconómico y apoyo familiar influyen positivamente en el rendimiento. Es crucial

			académico. Los datos fueron procesados y analizados mediante gráficos y promedios.	mejorar los enfoques educativos y adaptar los programas para evitar la deserción y mejorar los resultados académicos.
Relación de la actividad laboral en el rendimiento académico de estudiantes de la Universidad de Pamplona	Guevara, W. J.	2021	La investigación empleó un enfoque mixto, combinando datos cuantitativos (encuesta y caracterización estudiantil) y cualitativos (revisión bibliográfica). Se utilizó un diseño correlacional no experimental para evaluar la relación entre trabajo y rendimiento académico. La muestra incluyó estudiantes de maestría de la Universidad de Pamplona, seleccionados deliberadamente, y la recolección de datos se realizó mediante encuestas y análisis bibliográfico.	El perfil sociodemográfico de los estudiantes de posgrado de la Universidad de Pamplona muestra que la mayoría son de la región, con edades entre 22 y 48 años, y un mayor porcentaje de mujeres. Factores como la edad, el género y la escolaridad de los padres pueden influir en su rendimiento académico, especialmente al combinar trabajo y estudio. Sin embargo, aquellos que dedican más tiempo a sus estudios logran mejores resultados. Se recomienda optimizar el manejo del tiempo y apoyar a las mujeres en su balance entre trabajo y estudios.

Nota: La tabla contiene los antecedentes nacionales respecto al título de la investigación,

autor, año, metodología aplicada y las conclusiones. Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2

Matriz de los Antecedentes Internacionales

Matriz de antecedentes internacionales				
Título	Autor	Año	Método	Conclusiones
Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios . el caso de la Universidad de Guadalajara, México	Carrillo, S., y Ríos, J. G.	2013	La metodología del artículo incluye un enfoque cuantitativo basado en el análisis de regresión para determinar el impacto de la jornada laboral sobre el rendimiento académico de estudiantes universitarios. Utiliza datos de una encuesta aplicada en 2009 a estudiantes con cuatro o más semestres de la Universidad de Guadalajara, implementando modelos econométricos como Mínimos Cuadrados Ordinarios (MCO) y Mínimos Cuadrados en Dos Etapas (2SLS).	Los estudios sobre la inserción laboral de estudiantes muestran que las jornadas laborales largas afectan negativamente su rendimiento académico, especialmente en aquellos que trabajan por motivos económicos. Sin embargo, los estudiantes que buscan aprendizaje o experiencia profesional no perciben efectos negativos. El impacto varía según la duración de la jornada y el tipo de trabajo.
Vidas cruzadas Los estudiantes que trabajan: un análisis de sus aprendizajes	Cuevas de la Garza, J. F. y Ibarrola, M.	2013	La metodología del estudio se centró en un enfoque cualitativo para analizar las percepciones de los estudiantes de un Instituto Tecnológico sobre sus aprendizajes escolares y laborales. Se realizaron tres fases: una encuesta general, entrevistas individuales y grupos de discusión. Se seleccionaron 95 estudiantes, de los cuales 64 trabajaban, y 30 participaron activamente en entrevistas y grupos. El análisis se enfocó en las relaciones entre los saberes adquiridos en el aula y en el ámbito laboral,	El trabajo y estudio simultáneo de los estudiantes permite integrar saberes escolares y laborales, favoreciendo el desarrollo de competencias y conocimientos aplicados a su vida profesional. A pesar de los retos, como el cansancio y las dificultades, muchos prefieren mantener ambos roles, ya que encuentran beneficios en su crecimiento personal y profesional.

			considerando beneficios, obstáculos y la interacción entre ambos contextos.	
Los estudiantes que trabajan: ¿tiene valor profesional o el trabajo durante los estudios?	Planas -Coll, J., y Encis o-Ávila, I.M.	2013	El análisis se basa en una encuesta aplicada a egresados de la Universidad de Guadalajara, diseñada para explorar su situación académica y laboral. Se examinan datos sobre las competencias adquiridas mediante el trabajo durante los estudios y su impacto en la empleabilidad. Este enfoque destaca la relación entre educación y trabajo, con énfasis en experiencias prácticas.	Trabajar durante los estudios universitarios no siempre está relacionado con necesidades económicas. En la U. de G., más del 50% de los estudiantes trabajan, lo que refleja una diversidad de razones, como adquirir experiencia y autonomía personal. Aquellos que combinan estudios con trabajo relacionado con su campo tienen una mejor inserción profesional, sugiriendo que la relación entre trabajo y estudios puede ser valiosa para el desarrollo profesional, cuestionando así la evaluación tradicional de los estudiantes basada solo en el rendimiento académico.
Rendimiento académico en escuelas de nivel medio superior	Gordillo, E., Martínez, J., y Valles, H.	2013	La población del estudio estuvo conformada por 4,187 estudiantes de preparatoria de Hidalgo del Parral, con edades entre 15 y 18 años. Se seleccionaron cuatro escuelas representativas del municipio: Colegio de Bachilleres No. 12, Ramón López Velarde, Conalep y CBTIS 228. La muestra consistió en 352 cuestionarios distribuidos en turnos matutino y vespertino.	Los resultados indican que factores como leer libros, tener buena relación con los padres, estar en el turno matutino y vivir con ellos se asocian con un mejor rendimiento académico. En cambio, trabajar, tener padres con altos ingresos o consumir drogas se vinculan a un menor rendimiento. Sin embargo, la estadística descriptiva no permite evaluar el impacto directo ni generar políticas públicas efectivas. Además, es necesario estudiar aspectos relacionados con las características de las escuelas, profesorado y recursos educativos.

Estudiantes universitarios, experiencia laboral y desempeño académico en España	Ruesga, M. S., Bichara, J. S., y Monsueto, S. E.	2014	La metodología se basa en una encuesta realizada a 3.442 estudiantes universitarios de España, representando universidades públicas y privadas. Se analiza el impacto de las características socioeconómicas, la experiencia laboral, y las variables académicas sobre el desempeño académico, utilizando variables como horas de trabajo, nivel educativo de los padres, y satisfacción académica.	El estudio muestra que las características socioeconómicas, como la edad y el apoyo económico familiar, influyen en la decisión de los estudiantes universitarios de trabajar. Aunque el empleo puede complementar la formación académica, un exceso de horas laborales afecta negativamente al desempeño. La experiencia laboral previa mejora el rendimiento académico.
Combinar trabajo y estudios superiores ¿Un privilegio de jóvenes de sectores de altos ingresos?	Busso, M., y Pérez, P. E.	2015	Se adoptó una estrategia metodológica mixta, combinando datos cuantitativos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) del INDEC (2006, 2008, 2011) con un panel cualitativo longitudinal de jóvenes argentinos. Este enfoque permitió analizar trayectorias laborales y educativas, segmentando a los jóvenes por ingresos y antecedentes familiares.	El análisis revela que la capacidad de combinar trabajo y estudios superiores depende del tipo de empleo y de las condiciones socioeconómicas. Los jóvenes de sectores con menos recursos enfrentan mayores dificultades para compatibilizar ambos, mientras que los de mayores recursos tienen más opciones y flexibilidad, haciendo de esta combinación un privilegio.
Carga laboral y rendimiento académico de los Estudiantes de enfermería. Universidad nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas 2014.	Santillán, M. L.	2015	La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño observacional y transversal. Se empleó un cuestionario para recolectar datos sobre carga laboral y rendimiento académico de 40 estudiantes de enfermería que trabajan. Se analizó la relación entre las variables usando la prueba Ji cuadrado en SPSS, con un nivel de confianza del 95%.	Se concluye que los estudiantes trabajadores presentan una carga laboral significativa, con predominancia de carga mental media y carga física alta. Además, su rendimiento académico varía entre deficiente y regular. Se encontró una relación estadísticamente significativa entre la carga laboral y el rendimiento académico de los estudiantes de enfermería.

Análisis de las condiciones laborales de los estudiantes de dos carreras de una universidad pública mexicana. Una aproximación basada en conjuntos de lógica difusa	Salas-Durazo, I.A., y Flores - Payán, L.	2016	Se adaptó el modelo de Salas (2013) para evaluar las condiciones laborales de los estudiantes universitarios, considerando características del empleo y prestaciones. Utilizando lógica difusa, se integraron factores cuantitativos y cualitativos mediante un proceso de <i>fuzzyficación-desfuzzyficación</i> , lo que permitió obtener una valoración normalizada de las condiciones laborales.	El estudio confirma que los estudiantes con una alta percepción del uso de herramientas adquiridas en su carrera tienen mejores condiciones laborales y mayor satisfacción laboral. Aunque se observa un patrón general, se identifican particularidades por carrera, como en Contaduría Pública, donde predomina la congruencia entre empleo y formación, y en Administración, el valor de la educación como diferenciación. Los conjuntos difusos permiten un análisis más profundo e integral, brindando resultados comparables y robustos.
Implicaciones del trabajo remunerado durante los estudios en la carrera de contador público nacional de la universidad Nacional del litoral - argentina	Pacifico, A., Zando, N., Nessier, A., Pagura, F., Canale, S., y Vigil, M. F.	2016	Se adoptó una estrategia metodológica de triangulación para aumentar la validez de los hallazgos. La investigación se organizó en dos fases: la fase 1, cuantitativa, centrada en los estudiantes avanzados, y la fase 2, cualitativa, que incluyó tanto a estudiantes como académicos. En la fase 1, se realizaron encuestas a estudiantes avanzados que abandonaron y a los activos, aplicando una muestra probabilística de 290 estudiantes de diferentes años.	El trabajo influye significativamente en el rezago y abandono de los estudiantes de la FCE de la UNL. Si bien las experiencias laborales enriquecen los estudios, mejorando la comprensión de la profesión, el exceso de horas laborales contribuye al rezago. Las universidades deben valorar las competencias adquiridas en el trabajo, más allá del currículo tradicional.
Condiciones del trabajo estudiantil urbano y abandono escolar en el nivel medio	Hernández Robles, A. K., & Vargas	2016	La metodología del artículo examina la relación entre el trabajo estudiantil urbano y el abandono escolar en el nivel medio superior en México. Utiliza datos longitudinales de la Encuesta Nacional de	Esta investigación revela que el empleo estudiantil está estrechamente vinculado con la deserción en el nivel medio superior. Factores como jornadas laborales largas, salarios bajos y sectores laborales como la industria y la

superior en México	Valle, E. D.		Ocupación y Empleo (ENOE) 2012-2013, aplicando análisis estadístico descriptivo y modelos logísticos para identificar el impacto de las condiciones laborales en la deserción escolar de jóvenes urbanos de 15 a 19 años.	construcción contribuyen negativamente a la permanencia escolar. Además, se sugiere que políticas educativas más flexibles, como la "Prepa en línea", podrían ayudar a mitigar este problema.
Análisis de los factores psicosociales de estudiantes universitarios que trabajan	Silva-Gutiérrez, B.N., y De la Cruz-Guzmán, U.O.	2017	La investigación se realizó en el CUCEA de la Universidad de Guadalajara con un enfoque cuantitativo. Se aplicó una encuesta electrónica a 346 estudiantes de licenciatura, seleccionados mediante criterios de inclusión. Los datos se analizaron utilizando SPSS y la prueba Kruskal-Wallis para evaluar las condiciones psicosociales laborales de los participantes.	Se observó que los jóvenes universitarios del CUCEA enfrentan condiciones laborales precarias, con más del 50% en empleos temporales o sin contrato formal, y un salario mensual entre \$2,103 y \$4,206 pesos mexicanos. A pesar de las dificultades económicas, perciben sus condiciones laborales como óptimas, debido a la flexibilidad de horarios para conciliar trabajo y estudio.
Análisis de la actividad laboral de los estudiantes universitarios y de sus efectos sobre el rendimiento académico	Simón, H., Castejón, J.-L., y Casado Díaz, J. M.	2017	El análisis se basa en datos individuales de una encuesta (N=464) y registros universitarios. Se estimaron modelos que consideran diversas medidas de desempeño académico, controlando factores como características socioeconómicas, motivación y esfuerzo, diferenciando por niveles de intensidad laboral. Se utilizaron regresión logística, mínimos cuadrados ordinarios y variables instrumentales.	El estudio examina la incidencia del trabajo simultáneo con estudios en estudiantes universitarios españoles y su impacto en el rendimiento académico. A pesar de la percepción negativa de los estudiantes, los resultados sugieren que trabajar regularmente no afecta significativamente los logros académicos, aunque existen discrepancias con estudios previos en España.

Estudiantes universitarios que trabajan: Desafíos de la simultaneidad Working college students: challenges of Simultaneity	Nessier, A. F., Pagura, M. F., Pacífico, A. M., y Zandomeni, N.	2018	La metodología empleada en esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo, utilizando una encuesta como herramienta principal para la recolección de datos. Posteriormente, los datos obtenidos fueron analizados a través de técnicas de estadística descriptiva, lo que permitió interpretar y presentar los resultados de manera clara y precisa.	El fenómeno de estudiantes universitarios que trabajan está en aumento, generando una heterogeneidad en los perfiles estudiantiles. La simultaneidad entre el trabajo y los estudios impacta en el avance académico, evidenciando la necesidad de adaptar los diseños curriculares para reconocer las experiencias laborales de los estudiantes, mejorando así su formación profesional.
Influencia del trabajo sobre el promedio académico en estudiantes de odontología	Salinas-Quiroga, M. D., y González-Salazar, F.	2018	Se realizó un estudio observacional descriptivo y comparativo con estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en semestres 7 a 9. Se seleccionó una muestra de 101 alumnos mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Se recopilaron datos sociodemográficos y laborales, y se utilizaron estadísticas no paramétricas para analizar las variables.	Los estudiantes de la licenciatura en Odontología que estudian y trabajan son más numerosos que en el promedio nacional. No se encontraron diferencias significativas en los promedios académicos entre los que trabajan y los que no. Sin embargo, los más jóvenes, mujeres, y solteros tienen mejores promedios. Además, los que trabajan en empleos relacionados con su carrera y aquellos con horarios flexibles obtienen mejores resultados académicos.
El estrés laboral y cómo afecta a la vida académica de los estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Barcelona	Caballero, B.	2019	El estudio emplea una metodología cuantitativa de tipo ex-post-facto, basada en encuestas. Este enfoque permite analizar relaciones entre variables previamente ocurridas sin intervenir en el fenómeno. La muestra se seleccionó de manera no probabilística, utilizando una técnica por conveniencia, y los datos se	El estrés laboral afecta negativamente la vida académica de los estudiantes de Pedagogía de la UB, especialmente en áreas como el cansancio, motivación, rendimiento y éxito académico. Los estudiantes trabajadores experimentan mayores niveles de estrés, lo que impacta su desempeño en comparación con los no trabajadores.

			analizaron con IBM SPSS y Microsoft Excel.	
¿Por qué trabajan los estudiantes universitarios catalanes? La influencia del origen social y la organización de las titulaciones en las motivaciones para compaginar estudios y trabajo	Figueroa, M.	2019	La metodología de esta tesis se centra en analizar las motivaciones de los estudiantes universitarios para compaginar estudios y trabajo, abordando tanto las dimensiones instrumentales como expresivas. Se emplea un enfoque longitudinal para identificar patrones de trabajo y estudiar la influencia del origen social y el área de conocimiento en las decisiones laborales, utilizando técnicas como el análisis de secuencias. Además, se busca identificar procesos de inequidad educativa en la relación entre clase social y oportunidades laborales.	La investigación se centró en el análisis de las motivaciones de los estudiantes universitarios catalanes para compaginar estudios y trabajo, con un enfoque en cómo la clase social y la titulación influyen en estas decisiones. Se examinó la relación entre las motivaciones y la equidad participativa, así como las desigualdades de oportunidad.
Universitarios trabajadores y rendimiento académico, un análisis de su relación	Ozuna, L. I.	2022	Se partió de la hipótesis de que los estudiantes universitarios trabajadores tienen un rendimiento académico moderado debido al tiempo que demanda su actividad laboral. El objetivo fue analizar la relación entre trabajar y el rendimiento académico mediante una revisión bibliográfica de artículos consultados en Google Académico y el portal Cicco del CONACYT Paraguay.	El rendimiento académico de los estudiantes está influenciado por diversos factores como la edad, sexo, situación socioeconómica y el acceso a la tecnología. El trabajo remunerado a tiempo parcial y relacionado con la carrera mejora el desempeño, mientras que el trabajo a tiempo completo sin relación con la carrera puede tener efectos negativos. Las universidades deben considerar estas variables al diseñar o actualizar sus planes de estudio para mejorar la calidad educativa y fortalecer la conexión con el mercado laboral.

Nota: La tabla contiene los antecedentes internacionales respecto al título de la investigación, autor, año, metodología aplicada y las conclusiones. Fuente: Elaboración propia.

En términos generales, a través de las investigaciones se puede concluir tal como se muestra en la figura 2 que ofrece una síntesis de los antecedentes consultados, que al explorar la relación entre trabajo y estudio surgen diferentes temas relevantes a considerar. Para empezar, se puede apreciar que las razones por las cuales los estudiantes estudian y trabajan son muy diversas. Algunos lo hacen por motivos económicos, para cubrir los gastos de la universidad o para ayudar en los gastos del hogar, mientras que otros buscan independencia económica de sus padres. También hay estudiantes que trabajan para poder disfrutar de actividades de ocio. Es importante mencionar que muchos de ellos buscan adquirir experiencias y competencias laborales que les permitan tener ventajas al ingresar al mercado laboral en el futuro, construyendo así una trayectoria profesional sólida.

Por otro lado, según Contreras (2020), la relación entre trabajo y estudio es importante puesto que, los estudiantes que trabajan en un campo relacionado con su carrera no experimentan impactos negativos en su desempeño académico en comparación con aquellos que trabajan en un campo no relacionado con su carrera; esto se puede ver reflejado en la falta de tiempo para cumplir con las obligaciones laborales y académicas simultáneamente, lo que resulta en un estudio superficial, desorganizado e impreciso. Los estudiantes tienden a aprender de forma fragmentada, limitándose a memorizar, lo que conlleva a obtener resultados de baja calidad.

También se encontró, que la dualidad entre trabajar y estudiar genera insatisfacción y efectos psicosociales que afectan la salud física y mental de los estudiantes. Además, se pudo observar que el estrés laboral tiene una influencia negativa en la vida académica de los estudiantes,

causando cansancio y afectando su desempeño en comparación con aquellos que no trabajan (Barreto et al., 2019).

Así mismo a partir de lo consultado, se ha observado que los estudiantes universitarios pueden lograr tener un papel central tanto en la universidad como en el ámbito laboral. Sin embargo, según Figueroa (2019), son pocos los estudiantes que logran equilibrar ambas actividades sin que una afecte negativamente a la otra. Aunque se sigue priorizando los estudios como actividad principal, algunos estudiantes también trabajan de forma complementaria. Por otro lado, se ha encontrado que aquellos estudiantes con horarios laborales flexibles obtienen mejores resultados académicos que aquellos con jornadas extensas, que terminan afectando sus promedios de manera negativa.

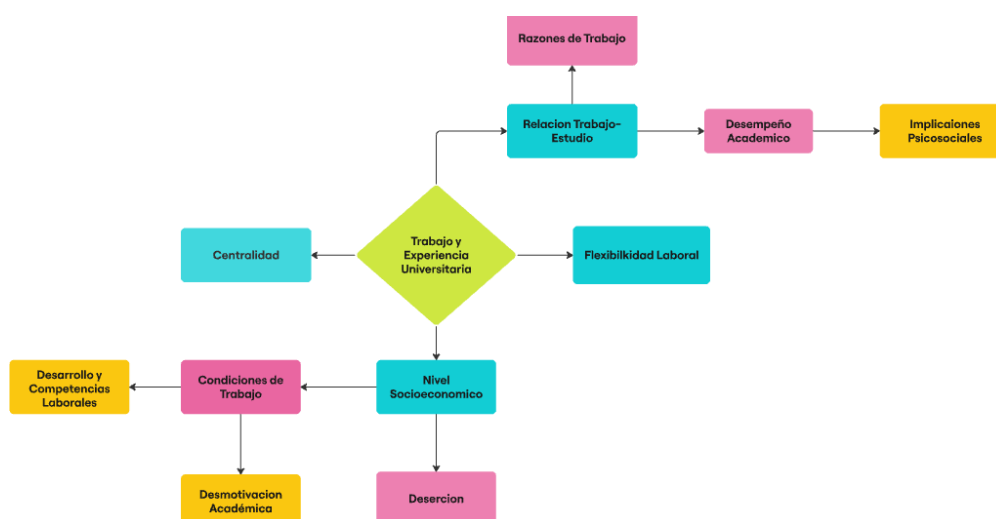
Se encuentra además como antecedente que las experiencias laborales son fundamentales en el desarrollo de competencias laborales y en la mejora de la empleabilidad de los estudiantes, quienes encuentran un mayor significado a sus estudios a través de ellas. Por otro lado, al analizar las condiciones de trabajo, se observa una precariedad en aspectos como el salario, la jornada laboral, las prestaciones sociales y la formalidad del contrato de trabajo (Nessier, et al, 2018). Según Silva y De La Cruz (2017), más del 50% de los jóvenes universitarios trabajan en empleos temporales o sin contrato formal, lo que les deja con prestaciones sociales limitadas o inexistentes.

Se observó también una clara desmotivación académica entre los estudiantes a medida que avanzaban en sus cursos, ya que tienden a trabajar más horas y estudiar menos. Según Caballero (2019), esta situación se relaciona con la pérdida de interés por los estudios. En términos socioeconómicos, se pudo evidenciar que los estudiantes de bajos recursos destinan su gasto a necesidades básicas como la matrícula y el apoyo familiar, mientras que los de clase media alta prefieren mantener un estilo de vida. Los obstáculos para trabajar y estudiar simultáneamente

incluyen la cantidad de horas, el esfuerzo físico y la falta de conexión con sus intereses académicos. Por otro lado, los jóvenes con mayores recursos económicos tienen más facilidad para elegir un trabajo acorde a sus preferencias. De esta manera, se sostiene que la deserción académica está relacionada principalmente por motivos laborales (Cuevas y de Ibarrola, 2013).

Figura 2

Temas relevantes encontrados a partir de los antecedentes de investigación.



Nota: La figura muestra algunos temas surgidos de la relación trabajo-estudio encontrados a partir de la revisión de antecedentes. Fuente: Elaboración propia.

1. Justificación

Estudiar y trabajar al mismo tiempo exige a los estudiantes el reto de ser cada día más competitivos, en un contexto en el que las condiciones de trabajo son inestables, con altas demandas de competencias y conocimientos (Petit et al., como se citó en Barreto et al., 2019). Los efectos que subyacen de la vida laboral en la experiencia universitaria de los estudiantes adquieren rasgos particulares, puesto que se impone su diversidad como estudiantes que trabajan. Debido a que sus condiciones económicas, sociales, académicas y personales son tan variadas como el tipo de trabajo que desempeñan. Trabajar y estudiar entonces, como parte del proceso de formación universitaria es un fenómeno creciente en las nuevas generaciones, lo cual, a su vez, tiene ciertas implicaciones en la experiencia universitaria de los estudiantes trabajadores, por tanto, significa un reto que supone una mayor comprensión de las interacciones entre la universidad y el mundo laboral (Barreto, Celis y Pinzón, 2019).

Para observar la relevancia de abordar la experiencia de trabajar y estudiar algunas estadísticas al respecto son útiles. Así, por ejemplo, Carillo y Ríos (2013) basados en estimación de Garay (2001 y 2004) y utilizando la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (inegi, cuarto trimestre de 2009), calculan una proporción de estudiantes que simultáneamente trabajan del 35% del total de estudiantes universitarios incluyendo universidades públicas y privadas para el caso de México.

De acuerdo con el Diario la República (Edición del 30 de julio de 2012) un estudio realizado por Universia y Trabajando.com, estima que el 67% de los universitarios iberoamericanos estudian y trabajan al mismo tiempo y que la mayoría (71%) lo hizo durante los primeros tres años de carrera. Para la realización de esta investigación se efectuaron más de 13.000 encuestas individuales a personas de Argentina, Brasil, Chile, Colombia, España, México, Perú,

Portugal, Puerto Rico y Uruguay que comentaron sus experiencias en torno a la formación y el trabajo.

Pacenza y Echavarría (2010) realizan un análisis de la relación entre estudio y trabajo de estudiantes avanzados de Psicología de la Universidad Nacional de Mar del Plata, en Argentina. Los resultados indican que un 52,5% de la muestra de estudiantes avanzados realiza alguna actividad laboral. Dentro de este grupo, el 57,1% manifiesta trabajar porque quiere ser independiente económicamente y adquirir experiencia laboral antes de egresar y el 24,7% plantea que lo hace por motivos de subsistencia.

Por otro lado, la deserción universitaria en Colombia ha sido un tema recurrente y de preocupación tanto para académicos como para las autoridades responsables en el tema, debido a que históricamente los niveles de deserción estuvieron cercanos al 50% (Escobar, 2007). Quizá también porque la permanencia y los altos índices de deserción de los estudiantes universitarios han sido relacionados con la eficiencia o ineficiencia del sistema educativo (MEN, 2009). De allí que en la Universidad del Valle se hayan realizado estudios abordando este tema. Uno de ellos titulado “Factores asociados a la deserción y permanencia de estudiantes en la Universidad del Valle 1994-2006”, llevado a cabo por Escobar *et al.* (2006), fue realizado con el apoyo del Centro de Investigación y Documentación Socioeconómica–CIDSE y la Vicerrectoría Académica. En él se pueden ver varios resultados interesantes:

De un total de estudiantes que se matricularon en este período, cerca de 16.328 estudiantes, cerrando la ventana de observación en los inicios del primer período académico de 2006, sólo 2347, lo que corresponde al 14.4% han llegado a graduarse. El 85.6% restante o aún permanecen matriculados en la Universidad o han desertado. De igual forma se resalta que el tiempo promedio requerido para la obtención del título de estos estudiantes llega a 11.8

semestres. Que, de este mismo número de graduados, al menos uno requirió de 19 semestres (Escobar et al., 2006, p.6).

Respecto a la deserción de estudiantes, el estudio muestra que para el período comprendido entre el primer semestre de 1994 y el segundo semestre de 2002, la tasa de deserción total llegaba al 40.1%. Ahora, de acuerdo con el análisis que realizaron:

En el ciclo básico este promedio asciende y sugiere que del total de estudiantes que ingresaron a los diferentes programas académicos, el 28.1% había abandonado sus estudios antes de ingresar al ciclo profesional, en tanto que el 12.7% los abandonó en el ciclo profesional (Escobar et al., 2006, p.16).

Esto indica también que, en promedio, con algunas variaciones, el peso de la deserción en el ciclo básico representa el 64.7% de la deserción total en la Universidad en este período. Además, en un estudio más reciente, el Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá presenta un informe sobre Deserción en la Educación Superior en Colombia. Este informe fue elaborado utilizando la información disponible en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) del Ministerio de Educación Nacional (MEN).

En el informe se establece que, en Colombia, entre el año 2000 y el 2021, en promedio la tasa de deserción anual fue de 11,0%. Es decir que, en promedio en cada semestre, 1 de cada 10 estudiantes que estaban matriculados en la educación superior no continúan con sus estudios y salieron del sistema (Laboratorio de Economía de la Educación [LEE], Pontificia Universidad Javeriana, 2023).

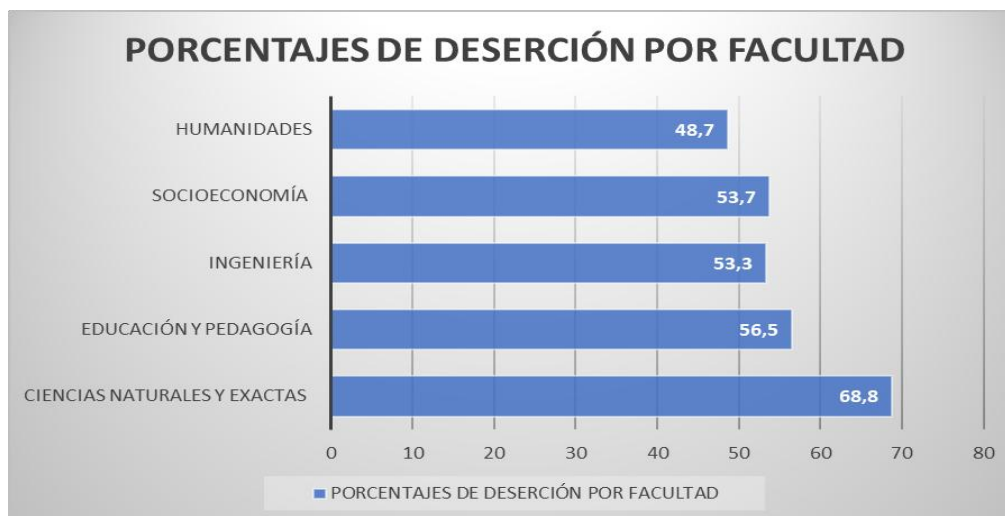
De acuerdo con el informe citado anteriormente, otro indicador relevante que se calcula en Colombia es la tasa de deserción por cohorte. Es decir, de una cohorte de estudiantes que ingresa a primer semestre, cuántos de ellos continúan en los semestres posteriores. De acuerdo con la tasa de deserción por cohorte, de las personas que iniciaron sus estudios de educación superior en el primer semestre de 2016, el 36,7% había desertado después de transcurridos 10 semestres. Este porcentaje puede seguir aumentando semestre a semestre a medida que los estudiantes, por diferentes motivos, se retiren del sistema educativo y no logren graduarse. Además, de las personas que ingresaron a la educación superior entre 2016 y 2018, en promedio, el 28,5% había desertado al quinto semestre (Laboratorio de Economía de la Educación [LEE], Pontificia Universidad Javeriana, 2023).

De acuerdo con un estudio realizado por Barbosa (2022) en la sede Cali de la Universidad del Valle, titulado “Caracterización del comportamiento de la deserción, graduación y rezago estudiantil”, se ha identificado que algunas facultades de la universidad presentan altos índices de deserción. Por ejemplo, tal como se observa en la figura 3 en la que se exponen los índices de deserción de dicha universidad por facultades, se encuentra que Ciencias Naturales y Exactas la tasa de deserción es del 68.8%, en Educación y Pedagogía 56.5%, en Ingeniería 53.3%, en Socioeconomía 53.7% y en Humanidades 48.7%. Ahora bien, dentro de la facultad de Ciencias Naturales y Exactas, el programa de Física es el que tiene la tasa más alta de deserción, cercana al 70%. En Educación y Pedagogía, la Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Matemáticas es el programa con mayores índices de deserción, alcanzando el 60.8%. Por otro lado, en Ingeniería, el programa de ingeniería agrícola presenta índices superiores al 70%. En Socioeconomía, el programa de sociología presenta una tasa del 56.1% de deserción. Finalmente,

en Humanidades, aunque con menor proporción, el programa de Filosofía mantiene un nivel significativo de deserción, llegando al 57.5% (Barbosa ,2022).

Figura 3

Porcentajes de deserción Universidad del Valle por facultad



Nota: La figura muestra datos relacionados con el comportamiento de la deserción en la universidad del valle, por facultad. Fuente: Elaboración propia, a partir de los datos tomados del observatorio de Éxito Académico permanencia y graduación Universidad del Valle.

Ahora bien, en torno a las causas de la deserción, según el Ministerio de Educación el principal factor determinante del abandono de los estudios en Colombia está asociado con el capital cultural y académico que poseen los estudiantes al ingresar a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos se encuentran a continuación seguidos por los factores institucionales y aquellos relacionados con la orientación vocacional y profesional (MEN, 2009).

De acuerdo con lo anterior, asociado a estos factores socioeconómicos se encuentra el hecho de si el estudiante trabaja ya que se derivan compromisos laborales y económicos adicionales por parte de estos estudiantes (MEN, 2009). Al respecto, el MEN ha encontrado que

“los estudiantes que reportaron estar trabajando alcanzan una tasa de deserción por cohorte diez puntos superiores a la de aquéllos que no lo hacían” (MEN, 2009: 89).

Este análisis guarda relación con lo encontrado por DiSimone (2008) y Ralph y Todd Stinebrickner (2003) en el caso de Estados Unidos, quienes sostienen que el motivo principal por el cual un estudiante universitario trabaja es el de “solventar los gastos de la matrícula escolar de acuerdo con información de 120 universidades de 40 estados lo cual se explica por los altos costos de las matrículas estadounidenses” (DiSimone , 2008; Ralph y Todd Stinebrickner, 2003 citados en Carrillo y Ríos, 2013). En el caso mexicano, los motivos principales que llevan a un estudiante universitario a trabajar tienen que ver con solventar gastos escolares y personales, ayudar al sostén de la familia y, en menor proporción, obtener experiencia profesional o hacer carrera dentro de la empresa o institución de trabajo (Carillo y Ríos, 2013).

En todo caso, trabajar simultáneamente mientras se estudia no es solamente un factor de riesgo de deserción, sino que también puede afectar de manera generalizada la experiencia universitaria, lo cual tiene implicaciones no sólo en la eficiencia del sistema educativo sino también en la calidad de este, medida en términos de resultados académicos. Al respecto, Armenta et al., (2008) concluyen que trabajar y estudiar al mismo tiempo reduce el rendimiento académico. Entre los indicadores para señalar el rendimiento académico de los estudiantes suele utilizarse la duración de la carrera, el número de materias aprobadas por año, las evaluaciones estandarizadas y el promedio de calificaciones

En ese orden de ideas, la importancia de llevar a cabo el presente estudio radica en conocer y describir con detalle experiencias vividas por estudiantes de primer a quinto semestre de cinco programas académicos de la Universidad del Valle, sede Cali con relación a sus condiciones de trabajo, lo cual conlleva un reto que implica mayor comprensión de las interacciones entre la

universidad y el mundo laboral (Barreto et al., 2019). Este estudio representa un gran aporte para la Psicología Organizacional y del Trabajo, teniendo en cuenta que se analizaría la experiencia del trabajo en estudiantes universitarios mientras realizan su carrera profesional particularmente en sus primeros semestres. Además, se explorará cómo esta experiencia laboral puede influir en su vida como estudiante.

Así entonces, para el área de psicología, la utilidad potencial y práctica de esta investigación está representada en la importancia que significa conocer el proceso que lleva a cabo cada individuo, describir sus experiencias al enfrentar compromisos laborales y académicos simultáneamente ya que se requiere una mirada reflexiva que permita identificar los efectos que subyacen a esta doble dinámica. Dado que, este hecho puede afectar psicológica o emocionalmente a las personas, donde se requiere que desde los programas académicos se les brinde estrategias de acompañamiento y apoyo a los estudiantes, teniendo en cuenta que su nivel de exigencia y compromiso consigo mismas es mayor, y se pueda garantizar de manera oportuna una atención integral para que no abandonen cualquiera de las dos actividades, pues en últimas se está construyendo los profesionales del mañana. Otra de las razones de la necesidad de acompañar y proteger a estas personas, es que quizás dicha situación, podría contribuir a forjar profesionales responsables, que es lo que se necesita para la construcción de un país mejor.

Adicionalmente, su ejecución se justifica porque aporta información, de los estudiantes de la Universidad del Valle, a las directivas docentes y empresas respecto a las implicaciones que conlleva estudiar y trabajar; lo cual implica para los estudiantes cumplir con dos actividades al tiempo, en donde deben responder por las exigencias académicas de la universidad y las complejas exigencias del mercado laboral, tales como las horas de la jornada laboral, con la debida concentración y atención que ello implica (Hernández y Vargas, 2016).

En síntesis, se puede sostener con los estudios revisados que la ocurrencia de la simultaneidad de estudio y trabajo en estudiantes universitarios es porcentualmente importante; y que este fenómeno se presenta sobre todo en los primeros semestres de la carrera. La importancia del estudio de este fenómeno radica en que el trabajo tiene implicaciones en la experiencia universitaria de los estudiantes, con repercusiones no sólo en el rendimiento académico sino también en la experiencia académica misma. La simultaneidad entre trabajo y estudio puede disminuir el rendimiento académico en los estudiantes universitarios y esto puede conducirlos a la deserción. Sin desconocer que también pueden generarse situaciones que afectan su mundo laboral generando condiciones de tensión para quienes deben afrontar la mencionada situación.

2. Descripción del problema

De acuerdo con la literatura existente, la proporción de estudiantes que estudian y trabajan simultáneamente es alta comparada con los estudiantes que sólo estudian. Algunos estudios del Ministerio de Educación reportan entre el 35% y el 65 %. Estos datos son relevantes en tanto que El Ministerio de Educación Nacional (2009) ha encontrado que los estudiantes que reportan estar trabajando alcanzan una tasa de deserción por cohorte diez puntos superiores a la de aquellos que no lo hacían (MEN, 2009: 89), asociándose esto al segundo factor más importante de riesgo de la deserción caracterizado como “factores financieros y socioeconómicos”.

Trabajar simultáneamente mientras se estudia no es solamente un factor de riesgo de deserción, sino que también puede afectar de manera generalizada la experiencia universitaria de los estudiantes, lo cual conlleva profundas implicaciones psicosociales y de rendimiento académico. Pero es importante observar que el sentido del trabajo para los estudiantes universitarios, no solo se asocia a una necesidad económica, sino que cumple un valor fundamental para la formación e inserción en el mercado laboral; además, se reconoce que la universidad

complementa y provee tanto experiencias como conocimientos que le otorgan sentido a su vida y a su identidad personal. En la dualidad trabajo y estudio emerge la insatisfacción como elemento ambivalente, propio de la subjetividad, lo cual implica experimentar efectos psicosociales que pueden afectar la salud física, mental, relacional y laboral, pero a la vez proporciona crecimiento y satisfacción (Barreto et al., 2019).

El análisis de la compaginación entre estudio y trabajo en estudiantes universitarios implica por lo tanto un reto que conlleva mayor comprensión de las interacciones entre la experiencia universitaria y el mundo laboral (Barreto et al, 2019). Así entonces, “uno de los principales obstáculos a los que se enfrentan los jóvenes que estudian y trabajan es la incompatibilidad de las exigencias de estas dos actividades” (Hernández y Vargas, 2016, p. 665). De ahí que, las condiciones de trabajo configuren un desafío para los jóvenes universitarios que trabajan, así lo demostraron Hernández y Vargas (2016) en su estudio. Bajo este contexto, resulta de interés conocer cuáles son las condiciones de trabajo de los estudiantes, tomando en cuenta aspectos relacionados con las condiciones ambientales en las que trabajan, el tipo de contrato que poseen, el clima social, los riesgos psicosociales a los cuales podrían estar expuestos, el tiempo dedicado a su trabajo, si se cuenta o no con oportunidades de desarrollo y su carga de trabajo. Igualmente, surgen interrogantes que resulta de interés abordar respecto a las relaciones que se podrían establecer entre las condiciones de trabajo a las cuales están expuestos los estudiantes trabajadores y su experiencia universitaria abarcando aspectos como sus actividades, vivencias en la universidad, rendimiento académico, aspectos emocionales y manejo del tiempo.

Partiendo de lo anterior, se plantea la siguiente pregunta general de investigación:

¿Cómo se pueden comprender las relaciones entre las condiciones de trabajo y la experiencia universitaria de estudiantes de primer a quinto semestre que trabajan y estudian de manera simultánea vinculados a cinco programas académicos de la Universidad del Valle-Sede Cali?

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

- Comprender las relaciones existentes entre las condiciones de trabajo y la experiencia universitaria de estudiantes de primer a quinto semestre que trabajan y estudian de manera simultánea vinculados a cinco programas académicos de la Universidad del Valle-Sede Cali.

3.2. Objetivos específicos

- Identificar las condiciones de trabajo de los estudiantes de los programas académicos seleccionados y su impacto en su experiencia universitaria.
- Describir la experiencia universitaria de los estudiantes trabajadores seleccionados estableciendo relaciones con sus condiciones de trabajo.

4. Marco Conceptual

Este marco conceptual girará en torno a cinco conceptos centrales para el presente trabajo por constituir las categorías más importantes en esta investigación: trabajo, trabajo e implicaciones psicosociales, condiciones de trabajo, experiencia universitaria y estudios y trabajo simultáneo.

4.1 Trabajo

A continuación, se pretende desarrollar una aproximación al concepto de trabajo teniendo en cuenta que no disponemos de una definición inequívoca e incuestionable con la cual se deba entender por trabajo. La delimitación de este concepto se convierte en una tarea ardua, debido a la complejidad y múltiples aspectos que deben ser tenidos en consideración, pues el trabajo se configura como una realidad construida y dinámica que ha experimentado grandes transformaciones debido a la confluencia de factores sociales, culturales, económicos, políticos e incluso legales (Luque et al., 2000).

En ese orden de ideas, Peiró (1989), entiende el trabajo como un conjunto de actividades, retribuidas o no, de carácter productivo y creativo, la cual, mediante el uso de técnicas, instrumentos, materias o informaciones disponibles, permite obtener, producir o prestar ciertos bienes productos o servicios. En dicha actividad la persona aporta energías, habilidades, conocimientos y otros diversos recursos, y obtiene algún tipo de compensación ya sea material, psicológica y/o social.

La OIT (2004), define al trabajo como el “conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos” (p.1).

Ahora bien, de acuerdo con la Organización Internacional del trabajo -OIT (2004), los términos "empleo" y "trabajo" se suelen usar como sinónimos. Sin embargo, el concepto de trabajo alude a una categoría de actividad humana más amplia que el empleo.

En este orden de ideas el empleo es definido como: “trabajo efectuado a cambio de pago (salario, sueldo, comisiones, propinas, pagos a destajo o pagos en especie)” sin importar la relación de dependencia (si es empleo dependiente-asalariado, o independiente-autoempleo” (OIT, 2004, p.1). Otros entienden el empleo como toda actividad remunerada que una persona realiza para otra en virtud de un contrato de trabajo. Además, se establece que para que exista una relación laboral válida, se deben cumplir requisitos como la prestación personal del servicio, la subordinación, la remuneración y la continuación en la relación laboral (Código Sustantivo del Trabajo, 2011). La afirmación de la OIT sobre el empleo difiere de lo establecido en el Código Sustantivo del Trabajo a nivel nacional. A pesar de esto, este trabajo estará desarrollado en base a lo planteado por la OIT.

Ahora bien, según Enríquez y Galindo (2015), existen dos tipos de empleo: formal e informal, el empleo formal hace referencia a la relación de trabajo en donde los trabajadores sostienen una relación laboral legalmente reconocida, donde se cumplen sus derechos laborales tales como, contrato de trabajo, prestaciones laborales, protección social etc. Por otra parte, el empleo informal incluye todo trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales o normativos. En esta relación de trabajo, aunque los trabajadores reciben un pago por su trabajo, no mantienen una relación laboral legalmente reconocida, es decir, no se cumplen sus derechos laborales de ley.

Con lo anterior, no pretendemos ser exhaustivas al abordar el concepto de trabajo, lo que pretendemos es esbozar algunos aspectos que nos parecen importantes tener en consideración al hacer referencia a este concepto. Ya que, como se puede apreciar, bajo el concepto de trabajo

confluyen varios elementos de diferente orden. Así las cosas, con el objetivo de recopilar una amplia gama de experiencias significativas derivadas de diversas situaciones de trabajo, retomaremos el planteamiento de Enríquez y Galindo, (2015), donde habla acerca de la existencia de dos modalidades de trabajo (formal e informal). Con ese propósito en este estudio se ha incluido de forma deliberada la diversidad en cuanto a estas dos modalidades de trabajo de los participantes, formalidad o informalidad.

4.2. Trabajo e implicaciones psicosociales

Es importante considerar al trabajo como una realidad psicosocial que es fruto de la interacción de las personas que lo realizan, en el seno de un marco social. En este sentido, es importante abordar este concepto destacando el valor y el significado que se le da en una determinada época histórica (Peiró, et al., 1996 citados por Luque, et al., 2000). En este sentido, de acuerdo con Romero (2017) a través de la historia se distinguen cuatro acepciones del concepto de trabajo. En la primera acepción, adscrita a la tradición grecorromana, el trabajo era considerado como una actividad exclusiva para los esclavos, quienes realizaban toda clase de labores pesadas diferentes del ocio, pensar e incluso la guerra –estas últimas reservadas para los considerados privilegiados. Esta concepción del trabajo como degradación se mantuvo prácticamente como visión hegemónica hasta la caída del Imperio Romano.

La segunda visión la aporta la tradición judeocristiana, en el marco de la cual el trabajo presenta un matiz ambivalente. Por un lado, se asumió como castigo por haber infringido la ley de la obediencia a Dios y, por otro lado, como el hecho de trabajar para agradar a Dios y poder vivir con otros y para otros (Méda, 1995, citado en Romero, 2017). Como producto de los cambios sociales de finales de la Edad Media e inicios de la Edad Moderna se configuraron una nueva forma de abordar el trabajo. En este sentido Méda (1995) argumenta que esta actividad se realizaba

para el bien de la comunidad, en un aspecto más humanista y sociológico de la época, concibiendo el trabajo como la actividad propicia para la socialización y formación de identidades tanto colectiva como individual.

En los inicios de la época moderna, el trabajo asume un papel más central y es abordado desde diversos ámbitos y niveles de análisis, como el económico (Marx, 1867; Weber, 2003; Durkheim, 2014). En esta época el trabajo es asumido como una actividad clave para la autonomía del individuo, más allá de ser un bien colectivo. En ese sentido, gracias al trabajo no solo se obtienen los medios para vivir, sino que se desarrolla la capacidad de apropiárselo. El trabajo empieza a concebirse como una actividad creadora, sinónimo de obra, siendo el eje fundante de la sociedad (Romero, 2017). De esta manera, el trabajo es un componente esencial de la vida humana. Representa las relaciones entre los seres humanos y la naturaleza, que producen bienes y dan forma a las interacciones sociales, proporcionando las bases de la producción económica que se refleja en la vida social y política (Santana, 2012).

Trabajar comporta una determinada forma de interactuar económicamente con cosas, herramientas e informaciones y muy especialmente con personas, grupos y organizaciones. En las sociedades contemporáneas, constituye la principal fuente de provisión de los medios objetivamente necesarios para la supervivencia material y también de los recursos subjetivos requeridos para el desarrollo moral, político, cultural y psicológico. Por ello, la actividad laboral ocupa una parte importante del escenario y del tiempo cotidiano de las personas y familias, ciudades y naciones, funcionando como piedra angular del orden y la integración sociales y también como factor determinante de la salud, la calidad de vida y el bienestar subjetivo (Blanch, 2012).

El empleo como forma de trabajo es visto como actividad central e instrumental para acceder a las demandas de la sociedad capitalista, y a la misma vez, como medio para adaptarse a los principios de realidad del modelo económico como la socialización secundaria (Blanch, 1996 citado en Romero, 2017), identidad y asignación de roles (Jahoda, 1987 citado en Romero, 2017). Por ende, el trabajo en la sociedad salarial implicaba una relación económica, jurídica y política de adscripción formal e incorporación a un modelo económico, social e institucional (Castell, 1997; Jaua, 1997, citados en Romero, 2017).

De acuerdo con lo anterior, como ya se señaló debido a la confluencia de factores sociales, culturales, económicos, políticos y legales, el trabajo se configura como una realidad socialmente construida y dinámica la cual ha venido experimentando importantes transformaciones. En ese sentido, son variadas las formas en la que las personas entienden el trabajo, en función de sus características y condiciones particulares (Luque, et al., 2000).

En relación con lo anterior, el trabajo puede tener implicaciones tanto positivas, como negativas. Al hacer referencia a las implicaciones positivas del trabajo entre otras cosas, es de destacar el papel integrativo o significativo del mismo, ya que por medio del trabajo las personas pueden realizarse y dar sentido a sus vidas. Además, el trabajo puede brindar prestigio y estatus social, pues la posición social de las personas en parte está determinada por el trabajo que desempeñan. Así mismo, el trabajo constituye una importante fuente de identidad personal y social, debido a que el modo en que nos vemos a nosotros mismos y el modo en el que nos ven los demás tiene que ver con cómo nos ven y cómo nos vemos en el trabajo. El trabajo también puede ser una fuente de oportunidades para las relaciones sociales, ya que gran parte de los contactos e interacciones que las personas sostienen con otras se dan en el contexto laboral. (Luque, et al. 2000). En ese sentido, se considera que “buena parte del orden social y cultural se construye sobre

la base de las relaciones laborales, todo cambio en esta base repercute en las condiciones de la vida humana” (Blanch, 2011, p.3).

Por otro lado, no se puede dejar de lado, que el trabajo puede tener también implicaciones disfuncionales. Si el trabajo es repetitivo, deshumanizante humillante, monótono y no potencia la autonomía personal puede ser disfuncional para la persona (y lo será tanto más cuanto más dispares resulten sus expectativas y sus niveles de preparación y experiencia, en relación con la naturaleza del trabajo) y conllevar implicaciones psicosociales claramente negativas para la misma (Luque, et al., 2000).

En suma y de acuerdo con Peiró (1996, citado en Luque et al., 2000), cuando la adaptación de la persona a su trabajo es funcional, encontramos que éste produce efectos tan positivos como el facilitar el desarrollo personal y profesional del individuo, generar incrementos en sus niveles de autoestima o mejoras en su marco social de desarrollo (aumento del prestigio social, del estatus y mejoras e incrementos en sus redes sociales). Ahora bien, en el caso en que la adaptación de la persona al trabajo es disfuncional o, lo que es peor, si el individuo se ve privado o imposibilitado de desarrollar esta actividad aun deseándolo, ocurren una serie de efectos perniciosos tan impactantes a nivel psicosocial como los positivos antes enumerados.

4.3. Condiciones de trabajo

Resulta muy complejo encontrar una definición precisa de lo que son las condiciones de trabajo, ya que bajo este término se considera un gran número de aspectos de la actividad laboral, que según criterios han sido agrupados de diferente manera. Teniendo en cuenta lo anterior, al hablar de condiciones de trabajo Ramos, et al. (1996) afirman:

En sentido amplio, puede entenderse que “condiciones de trabajo” incluye cualquier aspecto circunstancial en el que se produce la actividad laboral, tanto factores del entorno

físico en el que se realiza como las circunstancias temporales en que se da, las condiciones bajo las cuales los trabajadores desempeñan su trabajo, etc. Es decir, son condiciones de trabajo todos aquellos elementos que se sitúan en torno al trabajo sin ser el trabajo mismo, el conjunto de factores que lo envuelven (p.37).

Así mismo, Ramos et al, (1996) proponen una clasificación de condiciones de trabajo que:

Intenta recoger los diferentes aspectos que han sido estudiados desde distintas perspectivas disciplinares, al mismo tiempo que establece diversos grupos relevantes desde un punto de vista psicosocial. De este modo, las distintas categorías de esta taxonomía hacen referencia a las condiciones de empleo; condiciones ambientales; condiciones de seguridad; características de la tarea; procesos de trabajo; y condiciones sociales y organizacionales (p.42).

Por otro lado, Blanch (2012) entiende que las condiciones de trabajo hacen referencia al conjunto de las circunstancias y características ecológicas, materiales, técnicas, económicas, sociales, políticas, jurídicas y organizacionales en el marco de las cuales se desarrollan la actividad y las relaciones laborales. Además, Blanch (2011) considera que dentro de las dimensiones referidas a las condiciones de trabajo se pueden encontrar las siguientes: contrato, ambiente físico, clima social, seguridad e higiene, tarea, riesgos psicosociales, proceso y tiempo.

Ahora bien, dado que la psicología se ocupa de la relación persona - ambiente, el objeto de la psicología del trabajo y de las organizaciones se enfoca en la relación de la persona trabajadora con sus condiciones de trabajo. Partiendo de lo anterior, “el entorno laboral constituye una referencia clave para la evaluación de la calidad de vida en general” (Blanch, 2011, p.5). Las condiciones de trabajo repercuten en la calidad del mismo trabajo, y en general sobre el bienestar, la salud y la seguridad, la motivación, el compromiso, la satisfacción y el rendimiento laboral, la

eficacia y la eficiencia de las organizaciones y también sobre muchas de las disfunciones, como conflictividad, absentismo y presentismo, rotación, abandono, accidentalidad o enfermedades laborales.

Para Ocsa, y Huayra (2017) las condiciones de trabajo pueden ser cualquier factor o característica del entorno del trabajo, que podría influenciar en el aspecto físico y social del personal. Se consideran que dentro de las condiciones de trabajo se pueden establecer dimensiones como: Condiciones ambientales de trabajo, Temperatura, Ruido, Condiciones de tiempo (jornada de trabajo), horas extras, períodos de descanso, condiciones sociales, relación con el jefe, relación con los compañeros.

Por su parte, Abrajan et al. (2009) entiende las condiciones de trabajo como aquellas características que involucra la realización de este, e integran los siguientes aspectos: ingreso (adecuación de acuerdo a los gastos, forma de pago), tiempo (tipo de jornada, horario de trabajo, descansos), prestaciones (vacaciones, aguinaldo, utilidades, transporte, servicios médicos, uniforme), capacitación (para desempeñar el puesto, situaciones de riesgo, otras áreas), oportunidades de desarrollo (de ascenso o para continuar los estudios), seguridad y limpieza (equipamiento requerido, limpieza y ordenamiento del área de trabajo), bienestar (instalaciones sanitarias, suministro de agua potable, custodio de bienes, lugar de descanso, comedor), incentivos (en efectivo o motivacionales) y carga de trabajo.

Así entonces, al sintetizar lo propuesto hasta el momento, como se puede observar, Ramos et al., (1996) consideran en su clasificación de condiciones de trabajo las siguientes categorías: condiciones de empleo, condiciones ambientales, condiciones de seguridad, características de la tarea, procesos de trabajo y condiciones sociales y organizacionales. Por otra parte, Blanch (2011), propone que dentro de las dimensiones referidas a las condiciones de trabajo se pueden encontrar

las siguientes: contrato, ambiente físico, clima social, seguridad e higiene, tarea, riesgos psicosociales, proceso y tiempo. Ocsa, y Huayra (2017), consideran que dentro de las condiciones de trabajo se pueden establecer dimensiones como: Condiciones ambientales de trabajo, Temperatura, Ruido, Condiciones de tiempo (jornada de trabajo), horas extras, períodos de descanso, condiciones sociales, relación con el jefe, relación con los compañeros. Por su parte Abrajan et al. (2009) refiriéndose a condiciones de trabajo integra los siguientes aspectos: ingreso, tiempo, prestaciones, capacitación, oportunidades de desarrollo, seguridad y limpieza, bienestar y carga de trabajo.

Como puede apreciarse y de acuerdo con Ramos et al. (1996), resulta muy complejo sintetizar los elementos que intervienen en una investigación realizada acerca de las condiciones de trabajo, esto por la intensidad y extensión que requiere. En primera instancia por la variedad de elementos que pueden incluirse en la denominación “Condiciones de trabajo”, en segunda instancia, porque tan variadas “condiciones” pueden influir sobre muy diferentes aspectos de la actividad laboral. Además de lo anteriormente mencionado, no se debe dejar de lado, el hecho de que al parecer tales condiciones de trabajo poseen diferentes características dependiendo desde qué modalidad de trabajo se está haciendo referencia, si desde la modalidad de trabajo informal o desde la modalidad de trabajo formal. Teniendo en cuenta esta consideración en este estudio no es nuestra pretensión estudiar todas las posibilidades respecto a condiciones de trabajo por las implicaciones que conlleva este propósito.

Sin embargo, en miras de obtener información más valiosa y diversa es nuestra intención abordar las condiciones de trabajo desde estas dos modalidades, formal e informal. Ya que de acuerdo con Hernández y Vargas (2016) las condiciones de trabajo configuran un desafío para los jóvenes universitarios que trabajan. Pues el éxito académico durante la educación superior está

relacionado con la demanda de ciertas actividades por parte de los estudiantes, tales como un cierto número de horas de asistencia a clases, talleres, así como también la dedicación de tiempo extra-clase para el desarrollo de lecturas y trabajos asignados por los docentes.

Estas actividades académicas combinadas con las obligaciones laborales generan en los estudiantes tensiones y dificultades para el manejo del tiempo y prioridades, situación que regularmente conlleva a que los estudiantes trabajadores decidan únicamente cumplir con uno de los dos roles, debido al esfuerzo que implica ejercerlos de manera conjunta, sin necesariamente tener que renunciar a alguno de ellos (Vázquez, 2009, como se citó en Guevara, 2021).

Partiendo de lo anterior, por razones de espacio y tiempo, el estudio de las condiciones de trabajo que se lleva a cabo en la presente investigación debe limitarse a algunos aspectos planteados por Ramos et al. (1996), Blanch (2011) y Abrajan et al. (2009). Así entonces, se ha tomado como subcategorías de estudio para la categoría condiciones de trabajo las siguientes: condiciones ambientales dimensión propuesta por Ramos et al. (1996) y se complementan con, contrato, clima social, riesgos psicosociales y tiempo dimensiones referidas por Blanch (2011); de las dimensiones abordadas por Abrajan et al. (2009) se tomará: oportunidades de desarrollo y carga de trabajo.

4.4. Experiencia universitaria

El inicio de la vida en la universidad tiene varias implicaciones en la vida de los estudiantes. Las formas de acción varían y se establecen nuevos vínculos con los profesores y compañeros. En términos de su experiencia universitaria, en primer lugar, los estudiantes dan cuenta de un choque inicial ante la cantidad y complejidad de los contenidos de las clases universitarias. Muchos afirman haber vivido un descenso en sus rendimientos académicos en comparación a la trayectoria

escolar previa. Sin embargo, algunos logran estabilizarse rápidamente, entre el primer y segundo semestre del primer año o, a más tardar, durante el segundo año. (Álvarez y Sepúlveda, 2021).

La noción de experiencia tiene una larga tradición en la filosofía y los estudios sociales. En el último tiempo ha sido retomada por autoras feministas pos-estructurales (McNay, 2004; Scott, 2009 citado en Álvarez y Sepúlveda, 2021). Dentro de las últimas elaboraciones, encontramos la noción de experiencia desarrollada por McNay (2004, citado en Álvarez y Sepúlveda, 2021), a partir de la consideración del concepto de *habitus* y la fenomenología del espacio social de Pierre Bourdieu. Desde esta perspectiva se entiende la experiencia como relaciones sociales vividas, para dar cuenta del modo en el que las estructuras se expresan en actos cotidianos y reiterativos. En este marco, la experiencia resulta ser un concepto intermedio que permite comprender la agencia de los sujetos sin desestimar el condicionamiento de las estructuras sociales.

Por otra parte, la línea teórica de la sociología de la experiencia, desarrollada por Dubet (2010, citado en Álvarez y Sepúlveda, 2021), considera el modo en el que los sujetos se convierten en actores por medio de la conjugación de distintas lógicas de acción, asociadas a los roles, estrategias y procesos de subjetivación. En este caso, la experiencia universitaria corresponde al modo en el que los estudiantes se van convirtiendo en estudiantes universitarios, enfrentando las diversas pruebas que posibilitan la integración o no a estas instituciones.

De acuerdo con Gómez et al. (2016) la experiencia universitaria propone al estudiante un conjunto de desafíos, que no sólo remiten a lo académico, sino que lo enfrentan con sus posibilidades para construir nuevas estrategias para afrontarlos. Se configura una situación que implica, por parte del sujeto, evidenciar esquemas de acción propios, pero también exigencias de acomodación que conllevan a la resignificación de esos esquemas en pro de construir otros nuevos

que propicien la adaptación. Sin embargo, como se ha afirmado anteriormente, no sólo se refiere a lo cognitivo, sino a disposiciones complejas, los habitus interpelados por otro tipo de relaciones sociales. Estas nuevas maneras de vinculación impactan en la subjetividad y son significadas positiva o negativamente según la manera de configurarse.

De manera que, investigar la vida del estudiante universitario es un desafío debido a la variedad de temas, conceptos y enfoques desde los cuales se puede analizar su experiencia en la universidad, como la vida universitaria, la vida académica, la experiencia universitaria, el rendimiento académico, el éxito académico, entre otros. Enfocarse únicamente en el rendimiento académico del estudiante resulta limitado, ya que se corre el riesgo de centrarse únicamente en su promedio de calificaciones, resultados académicos y datos estandarizados, sin tener en cuenta aspectos importantes relacionados con sus vivencias, experiencias y percepciones personales dentro del ámbito universitario. Por lo tanto, en este estudio nos proponemos abordar el concepto de experiencia universitaria en un sentido más amplio, con el fin de abordar de manera integral aspectos dignos de estudio dentro de este contexto.

No obstante, según los antecedentes revisados, el rendimiento académico es una dimensión importante que ha nuestro parecer no podemos pasar por alto al abordar la vida del estudiante universitario, más aún si se estudia de forma cualitativa, es decir, a partir de la experiencia y perspectiva del propio estudiante en torno a su desempeño académico como es nuestro propósito. Por lo tanto, se ha determinado incorporar el rendimiento académico como una subcategoría adicional en el estudio de la experiencia universitaria.

Retomado lo relacionado al concepto, para Peña (2017), la experiencia universitaria, incide directamente en los estudiantes al menos en los primeros niveles de los programas educativos. El convivir diario trae nuevas experiencias a las que el estudiante debe acercarse y adaptarse, no solo

en la parte social sino también en la parte política asumiendo deberes y derechos adquiridos interiormente.

La experiencia, según algunos autores, es un tipo de conocimiento que surge de las vivencias, observaciones y sensaciones durante un proceso o periodo determinado. De acuerdo con Juárez y Silva (2019), la experiencia universitaria se refiere a los conocimientos, sensaciones y observaciones significativas que experimenta un estudiante universitario y que influyen en su transitar por la universidad. En la misma línea, Álvarez y Sepúlveda (2021), plantean que la experiencia universitaria es el “conjunto de actividades, rutinas y significaciones que construyen los/as estudiantes en este contexto de vida universitaria” (p. 184).

Como se ha dicho, se tomó la experiencia universitaria como una de las categorías principales de la presente investigación, siguiendo la perspectiva de Juárez y Silva (2019) y Álvarez y Sepúlveda (2021) considerando los posibles ajustes que resulten de los resultados de la investigación en curso. Así entonces, el objetivo es explorar a partir de preguntas, situaciones significativas que los propios estudiantes refieren respecto a su vida en la universidad.

4.5. Trabajo y Estudio Simultáneo

Ahora bien, hablar de los estudiantes que ejercen una actividad laboral, implica referirse a una condición específica de ser estudiante, donde de modo simultáneo, se desenvuelven en el papel que ejercen en un establecimiento educativo y en el que ocupan en el entorno laboral; cada uno de estos roles demandan actividades específicas que esperan por ser cumplidas a cabalidad. En términos generales, se define como estudiante a aquella persona que cursa estudios en este caso universitarios, habiendo concluido los estudios previos a la educación superior. (Guevara, 2021). En ese sentido, “el estudiante que ejerce el rol simultáneo de trabajador es un individuo que

requiere flexibilizar su aprendizaje y la dedicación que implican ambos roles, por lo que debe ajustarse a su ritmo y a sus horarios” (Guevara, 2021, p.10).

En el análisis sobre la relación entre estudio y trabajo de estudiantes de la Universidad Nacional de Mar del Plata, Pacenza y Echaverría (2010) establecen que hay tres tipos de motivos por los cuales los estudiantes trabajan. Un primer bloque está conformado por estudiantes que trabajan por motivos relacionados a la subsistencia y plantean una serie de dificultades que les acarrea y que redundan en la disminución del rendimiento para estudiar y de oportunidades de formación (asistencia a clases teóricas no obligatorias, cursos, congresos, etc.). Aquí se observa que no hay relación entre su trabajo y estudio y perciben que trabajar les ocasiona algunos problemas. Los estudiantes que se encuentran dentro de este grupo generalmente plantean que trabajar y estudiar simultáneamente genera inconvenientes.

Las dificultades que genera en sus estudios la actividad laboral, según mencionan se centran en el estrés y cansancio que produce el trabajo, restando energías para realizar y participar en actividades académicas, y la falta de disponibilidad horaria para estudiar, profundizar en temáticas específicas y asistir a todas las clases. Un segundo grupo de estudiantes, que trabaja por motivos no relacionados a la subsistencia, plantea que trabajar no les genera inconvenientes y destacan el valor del trabajo. En este grupo tampoco hay relación entre la actividad laboral y formativa, pero destacan las ventajas que trabajar les significa. El tercer y último grupo lo conforman estudiantes cuyos trabajos implican la realización de actividades académicas, como son los ayudantes alumnos de cátedras y los becarios de investigación, en los cuales hay relación entre su trabajo y su formación de grado y destacan las ventajas de este. (Pacenza y Echeverría, 2010).

Como se puede notar, el trabajar y estudiar adquiere diferentes tipos de sentidos, pues hay quienes realizan esta doble actividad por necesidad, otros lo hacen por aprendizaje y experiencia

profesional y otros por motivos personales. Lo anterior ha permitido observar la complejidad de los elementos que intervienen en el proceso de construcción de sentido que los estudiantes le otorgan al hecho de trabajar y estudiar (Guzmán, 2004). Sin embargo, “la experiencia vivencial del trabajo de los jóvenes ha demostrado que puede ser una carga que entorpece los estudios, que produce fatiga y desgaste, más allá de que se reconozca la necesidad de hacerlo” (Guzmán, 2004, p.763).

5. Metodología

Este estudio utiliza un enfoque metodológico cualitativo, siguiendo un diseño flexible de tipo descriptivo interpretativo que se articula a estrategias de análisis de tipo temático pues se utilizaron entrevistas semi estructuradas permitiendo establecer categorías a partir de las dimensiones de condiciones de trabajo y experiencia universitaria. El enfoque cualitativo es el proceso mediante el cual interactúan diferentes unidades de análisis, con el objetivo de identificar los fenómenos y determinar las relaciones existentes por medio de sus componentes, además, la investigación cualitativa toma como referencias los caracteres, atributos o facultades no cuantificables que puedan describir, comprender o explicar los acontecimientos sociales o acciones de un grupo o del ser humano.

La investigación cualitativa trata lo real, intenta comprender e interpretar todas las acciones humanas, como las vivencias, las experiencias, el sentir, la cual permite acercarnos a entender los propósito y fines de cada uno, basándose en la realidad social, en la construcción del conocimiento del hombre en la sociedad (Portilla et al., 2014). El enfoque cualitativo, por lo común, se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación. Con frecuencia se basa en métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones (Obez et al., 2018). Por lo regular, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación

y éste es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en "reconstruir" la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido (Hernández et al., 2014).

5.1. Tipo de investigación

La investigación descriptiva se define como una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales. La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos. Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación (Albán et al, 2020).

5.2. Participantes

Cómo se pudo observar en los elementos de justificación (ver sesión de justificación), se encuentra que en la Universidad del Valle la deserción presenta sus niveles más preocupantes durante el ciclo básico, es decir, en los primeros cinco semestres de la carrera (Escobar, 2007). Por lo tanto, para esta investigación se realizó una selección intencionada de dos estudiantes por programa, para un total de diez estudiantes de cinco programas académicos de la Universidad del Valle-Sede Cali, que se encuentren matriculados en el ciclo básico y que estudien y simultáneamente trabajen ya sea desde el sector formal o informal. Así entonces, considerando los datos presentados en elementos de justificación (ver figura 3) para el presente estudio, se han seleccionado estudiantes de las facultades de Ciencias Naturales y Exactas, Educación y Pedagogía, Ingeniería, Socioeconomía y Humanidades, dicha selección se basa en datos sobre

deserción académica proporcionados por estudios realizados en la Universidad del Valle. Dado que, en estas facultades se han identificado los mayores niveles de deserción (Barbosa, 2022). Así entonces, de manera más específica se incluyen en nuestro proceso investigativo participantes pertenecientes a los programas de sociología, filosofía, licenciatura en matemáticas, ingeniería agrícola y física caracterizados por sus altos índices de deserción. Para efectos de la presente investigación se requiere que los participantes hayan tenido experiencias suficientes en lo que corresponde a su estadía en la universidad, pero también a sus vivencias en el trabajo.

Así mismo, se ha propuesto como contexto para el presente estudio la Universidad del Valle por ser una universidad pública, a propósito, Guzmán (2004), menciona que en las universidades públicas existe una mayor proporción de estudiantes que trabajan en relación con las universidades privadas.

La Universidad del Valle

La Universidad del Valle, también conocida como UNIVALLE, es una institución de educación superior ubicada en Colombia, con sede principal en la ciudad de Cali. Fundada en 1945, la universidad ha desempeñado un papel fundamental en el desarrollo académico, científico y cultural de la región y del país en general. La Universidad del Valle fue creada como respuesta a la necesidad de contar con una institución de educación superior en el suroccidente de Colombia. A lo largo de los años, ha experimentado un crecimiento significativo tanto en tamaño como en reputación. Cuenta con varios campus distribuidos en diferentes áreas de Cali, la ciudad más grande del suroccidente colombiano. Estos campus albergan diversas facultades, laboratorios, bibliotecas y otros recursos académicos. Ofrece una amplia gama de programas académicos en áreas como ciencias de la salud, ingeniería, ciencias sociales, humanidades, ciencias naturales, entre otras. La institución busca proporcionar una educación integral y de calidad. La

investigación es una parte integral de la misión de la universidad. Ha destacado en diferentes áreas del conocimiento y ha contribuido al avance científico y tecnológico en Colombia (Universidad del valle, 2019).

La Universidad del Valle tiene un compromiso con la comunidad y busca contribuir al desarrollo social y económico de la región. Establece programas de extensión, proyectos comunitarios y colaboraciones con el sector público y privado. Ha buscado fortalecer sus lazos con instituciones académicas de todo el mundo, fomentando el intercambio estudiantil, la colaboración en investigación y la internacionalización de sus programas académicos. Además de su enfoque académico, la universidad también promueve actividades culturales y deportivas, brindando a los estudiantes oportunidades para el desarrollo integral y el bienestar. Ha obtenido reconocimientos y acreditaciones nacionales e internacionales que respaldan la calidad de sus programas académicos y su compromiso con la excelencia educativa (Universidad del valle, 2019).

Sociología:

El programa de Sociología pertenece a la facultad de Socioeconomía, fue creado el 27 de abril de 1978, el título que otorga es de Sociólogo(a), nivel profesional tiene una Modalidad presencial diurna, consta de una duración de ocho semestres, la periodicidad de admisión es anual, cuenta con sesenta cupos, el lugar de ofrecimiento es en la ciudad de Cali, sede Meléndez, y el número de créditos totales es de 125. Universidad del Valle. (s.f).

Filosofía:

El programa de Filosofía pertenece a la facultad de humanidades, fue creado el 4 de octubre de 1988, el título que otorga es de licenciado en filosofía, tiene una Modalidad presencial diurna, consta de una duración de diez semestres, la periodicidad de admisión es anual, el lugar de

ofrecimiento es en la ciudad de Cali, sede Meléndez, y el número de créditos totales es de 154. Universidad del Valle. (s.f).

Licenciatura en matemáticas:

El programa de Licenciatura en matemáticas pertenece a la facultad de educación y pedagogía, fue creado el 1 de febrero de 1966, el título que otorga es de licenciado en matemáticas, tiene una Modalidad presencial diurna, consta de una duración de diez semestres, la periodicidad de admisión es anual, el lugar de ofrecimiento es en la ciudad de Cali, sede Meléndez, y el número de créditos totales es de 170. Universidad del Valle. (s.f).

Ingeniería agrícola:

El programa de Ingeniería agrícola pertenece a la facultad de ingeniería, fue creado en 1968, el título que otorga es de Ingeniero agrícola, tiene una Modalidad presencial diurna, consta de una duración de diez semestres, la periodicidad de admisión es anual, el lugar de ofrecimiento es en la ciudad de Cali, sede Meléndez, y el número de créditos totales es de 162. Universidad del Valle. (s.f).

Física:

El programa de física pertenece a la facultad de ciencias naturales y exactas, fue creado en 1966, el título que otorga es de Físico, tiene una Modalidad presencial diurna, consta de una duración de nueve semestres, la periodicidad de admisión es semestral, el lugar de ofrecimiento es en la ciudad de Cali, sede Meléndez, y el número de créditos totales es de 153. Universidad del Valle. (s.f).

Tabla 3*Caracterización de participantes*

Participantes	Programa académico	Semestre	Tipo de actividad	Modalidad	Tipo de jornada	Promedio Horas trabajo por día	Días por semana	Flexibilidad
P1. MA	Sociología	5to semestre	Mesera en pizzería	informal	Diurno y nocturno	6	3	Si
P2. MC	Sociología	5to semestre	Mesera en restaurante Crosby	informal	Diurno	6	6	Si
P3. DC	Filosofía	5to semestre	Administradora en restaurante de cadena	Formal	Diurno y nocturno	9	6	Si
P4. IE	Filosofía	3er semestre	Manicurista	Informal	Diurno y nocturno	6	6	Si
P5. AE	Ingeniería Agrícola	3er semestre	Manicurista	Informal	Diurno y nocturno	6	Ocasional	Si
P6. DS	Ingeniería Agrícola	2do semestre	Asistente de cocina en McDonald's	Formal	Diurno y nocturno	7	6	Si
P7. ED	Lic. en Matemáticas	4to semestre	Auxiliar de ruta	Informal	Diurno	7	5	No
P8. SA.	Física	5to semestre	Mesero en restaurante	Informal	Nocturno	8	2	Si
P9. JE	Física	5to semestre	Mesero en restaurante	Informal	Nocturno	8	3	Si
P10. JA	Lic. en Matemáticas	5to semestre	Profesor	Informal	Diurno	3	2	Si

Nota: La tabla describe los participantes sujetos de estudio, su programa académico, semestre, tipo de ocupación entre otros aspectos. Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados obtenidos.

P1. MA: Es una estudiante de 24 años, cursa quinto semestre de sociología. Se desempeña como mesera en un local de comidas rápidas, trabaja bajo la modalidad informal, labora seis horas diarias en promedio en un horario entre diurno y nocturno, generalmente tres días a la semana.

P2. MC: Es una estudiante de 20 años, se encuentra cursando quinto semestre de sociología. Se desempeña como mesera en un restaurante de cadena, trabaja bajo la modalidad informal, labora seis horas diarias en promedio en horario diurno, generalmente seis días a la semana.

P3. DC: Es una estudiante de 25 años, actualmente se encuentra cursando quinto semestre de filosofía. Trabaja desde la modalidad formal desempeñándose como administradora en un restaurante de cadena, labora en promedio nueve horas al día en horario entre diurno y nocturno, generalmente seis días a la semana.

P4. IE: Es una estudiante de tercer semestre de filosofía de 21 años. Trabaja de manera independiente desempeñándose como manicurista. Trabaja en promedio seis horas diarias, generalmente seis días a la semana en jornada entre diurna y nocturna.

P5. AE: Es una estudiante de 19 años, que se encuentra cursando tercer semestre de Ingeniería Agrícola. Trabaja de forma independiente como manicurista, laborando de manera ocasional en horario diurno y nocturno, sus horarios varían entre dos y seis horas diarias.

P6. DS: Es un estudiante de 22 años, se encuentra cursando segundo semestre de Ingeniería Agrícola. Labora desde la modalidad formal desempeñándose como asistente de cocina en restaurante de comidas rápidas, trabaja seis días a la semana, siete horas diarias en promedio en horario entre diurno y nocturno.

P7. ED: Es una estudiante de 19 años, se encuentra cursando cuarto semestre de Licenciatura en Matemáticas. Trabaja desde el sector informal desempeñándose como auxiliar de ruta, labora cinco días a la semana, siete horas diarias en promedio en horario diurno.

P8. SA: Es un estudiante de 21 años perteneciente a quinto semestre de Física. Trabaja desde el sector informal desempeñándose como mesero en restaurante de cadena, trabaja ocho horas diarias en promedio, dos días a la semana en horario nocturno.

P9. JE: Es un estudiante de 25 años, se encuentra cursando quinto semestre de Física. Trabaja desde la modalidad informal ejerciendo labores como mesero en un restaurante, trabaja ocho horas diarias en promedio, tres días a la semana en horario nocturno.

P10. JA: Es un estudiante de quinto semestre de Licenciatura en Matemáticas de 26 años. Trabaja de manera independiente ejerciendo labores como docente acompañante en procesos escolares de niños de primaria, trabaja en promedio tres horas diarias, dos días a la semana en horario diurno.

Como es de notar tal como se evidencia en la tabla 3 en la que se realiza la caracterización de los participantes, dentro de los estudiantes se incluyen hombres y mujeres, sus edades oscilan entre los 19 y los 26 años, trabajan en diferentes espacios mayoritariamente desde el sector informal. Laboran desde dos a seis días a la semana, siete horas diarias en promedio, en horarios entre diurno y nocturno. En lo que respecta a las actividades desempeñadas se observó una variedad de funciones entre las que se destacan cinco tipos: meseros, administradores, manicuristas, asistencia de cocina, auxiliar de ruta y docencia. En cuanto a las organizaciones laborales en las que se desempeñan los estudiantes van desde grandes empresas, pasando por pequeñas organizaciones hasta el trabajo independiente o autoempleo.

5.3. Criterios de inclusión

- Estudiantes trabajadores mayores de 18 años.

- Estudiantes que en el momento de la investigación estén cursando entre primero y quinto semestre de los programas de física, ingeniería agrícola, licenciatura en educación básica con énfasis en matemáticas, filosofía y sociología de la Universidad del Valle sede Cali.
- Estudiantes que en el momento se encuentren realizando alguna actividad laboral ya sea desde el sector formal o informal paralelamente al desarrollo de su semestre académico.
- Estudiantes vinculados en actividades de trabajo con una trayectoria igual o superior a 6 meses.
- Estudiantes de primero a quinto semestre que cuenten con mínimo seis meses de experiencia en la universidad.
- Aceptar participar de manera voluntaria en el estudio.

5.4. Criterios de exclusión

- Estudiantes universitarios que no estén vinculados con la Universidad del Valle.
- Estudiantes que no cuenten con ningún vínculo laboral.
- Estudiantes que no acepten voluntariamente participar en el estudio.
- Estudiantes trabajadores menores de 18 años.
- Estudiantes vinculados en actividades de trabajo con una trayectoria inferior a 6 meses.
- Estudiantes de primero a quinto semestre que no cuenten con un mínimo de seis meses de experiencia en la universidad.
- Estudiantes de física, ingeniería agrícola, licenciatura en educación básica con énfasis en matemáticas, filosofía y sociología que estén cursando semestres superiores a 5to.

5.5. Estrategia(s) de recolección de información

La técnica de recolección de la información se constituyó a través de la entrevista, la cual es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como

una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Es definida como “la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. (Díaz-Bravo et al, 2013).

La entrevista es más eficaz que el cuestionario porque obtiene información más completa y profunda, además presenta la posibilidad de aclarar dudas durante el proceso, asegurando respuestas más útiles. La entrevista es muy ventajosa principalmente en los estudios descriptivos y en las fases de exploración, así como para diseñar instrumentos de recolección de datos la entrevista en la investigación cualitativa, independientemente del modelo que se decida emplear, se caracteriza por los siguientes elementos: tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado. Con frecuencia la entrevista se complementa con otras técnicas de acuerdo con la naturaleza específica de la investigación (Díaz-Bravo et al., 2013).

Se utilizaron entrevistas semiestructuradas, estas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz-Bravo et al., 2013).

5.6. Análisis de la información

Debido a que se trata de expresiones sobre relaciones entre las condiciones de trabajo y la experiencia universitaria de los estudiantes, en esta investigación se utilizó como técnica de análisis de la información, el análisis temático (AT), el cual es considerado como un instrumento adecuado para el análisis, especialmente para estudios con enfoque cualitativo puesto que se centra en temas y patrones de vida y/o comportamientos identificables (Escudero, 2020). Además, “es una técnica de investigación para identificar, analizar y reportar patrones, es decir, temas, dentro de datos recopilados empíricamente. Organiza y describe mínimamente el conjunto de datos en detalle, además de interpretar aspectos del tema de estudio” (Escudero, 2020, p.91).

6. Definición de categorías

6.1. Condiciones de trabajo

Se entiende por condiciones de trabajo al conjunto de circunstancias y características en el marco de las cuales se desarrolla la actividad y las relaciones de trabajo incluyendo condiciones ambientales, tipo de contrato, el clima social, los riesgos psicosociales, el tiempo dedicado a la actividad laboral, la presencia, ausencia y viabilidad de oportunidades de desarrollo y la carga de trabajo.

6.2. Experiencia universitaria

La experiencia universitaria es definida por algunos autores como una forma de conocimiento producido a partir de vivencias, observaciones y sensaciones durante un proceso o periodo. Por su parte, Juárez y Silva (2019), definen la experiencia universitaria “como los conocimientos, sensaciones y observaciones trascendentales o destacadas que un estudiante universitario experimenta y que facilitan o dificultan su paso por la universidad” (p.9). En la misma línea, Álvarez y Sepúlveda (2021), plantean que la experiencia universitaria es el “conjunto

de actividades, rutinas y significaciones que construyen los/as estudiantes en este contexto de vida universitaria” (p.184). Dicho lo anterior, en este estudio se conceptualizó esta categoría de experiencia universitaria basándose en las definiciones proporcionadas por los autores mencionados previamente. Sin embargo, como se podrá observar más adelante en la sección de resultados, esta categoría fue analizada y sus contenidos y alcances fueron revisados y ajustados.

7. Definición de Categorías y Subcategorías

Tabla 4

Definición de categorías y subcategorías

Categorías	Definición de Categorías	Subcategorías	Definición de Subcategorías
Condiciones de trabajo	Conjunto de circunstancias y características en el marco de las cuales se desarrolla la actividad y las relaciones de trabajo incluyendo condiciones ambientales,	Condiciones ambientales	Las condiciones ambientales de trabajo comprenden al menos tres tipos de aspectos diferenciados: ambiente físico, variables espacio-geográficas y diseño espacial-arquitectónico (Ramos et al, 1996).
		Contrato	Según Blanch, (2011) al hablar de contrato laboral se hace referencia a la modalidad (indefinido/ temporal, jornada completa/parcial, etc.), salario, prestaciones sociales etc. (p.5).
		Clima social	Implica el carácter social del trabajador, expresado en la calidad de la comunicación y de las interacciones verticales y horizontales, compañerismo, apoyo mutuo, grado de conflictividad, gestión de conflictos etc. (Blanch 2011.p.5).

	tipo de contrato, el clima social, los riesgos psicosociales, el tiempo dedicado a la actividad laboral, la presencia, ausencia y viabilidad de oportunidades de desarrollo y la carga de trabajo.	Riesgos psicosociales	De acuerdo con Blanch (2011) al hablar de riesgos psicosociales se hace referencia a la probabilidad de producción de un daño psicosocial como consecuencia de las condiciones de trabajo. Las formas de daño psicosocial suelen ir asociadas a estados mentales y manifestarse a través de procesos (síntomas) psicológicos como el estrés, ansiedad y/o depresión.
		Tiempo	En relación con lo planteado por Blanch (2011) cuando se habla de tiempo se hace referencia a la duración de la actividad o jornada laborales, descansos, turno, etc. (Blanch, 2011).
		Oportunidades de desarrollo	Esta categoría está relacionada con una condición de trabajo en la que se brinda al trabajador oportunidades de ascenso y oportunidades para continuar con sus estudios. (Abrajan et al, 2009).
		Carga de trabajo	Estado en el que una persona se siente incapaz de satisfacer eficaz y puntualmente las demandas de sus actividades, como lo son exceso de trabajo o de falta de tiempo para terminarlo todo o para realizarlo bien (Blanch 2011.p.11).
		Actividades	Estas hacen referencia a las acciones cotidianas curriculares, extracurriculares y no curriculares llevadas a cabo por los estudiantes en su proceso de formación.
Experiencia universitaria	Conjunto de actividades, vivencias, estados emocionales, manejo del tiempo y rendimiento académico percibidos por los/as estudiantes en este contexto	vivencias	Situaciones experimentadas durante el transcurso de la vida estudiantil, tanto dentro como fuera del aula. Estas vivencias incluyen la interacción con familiares, compañeros y profesores que se consideran obstáculos, facilitadores o desafíos que se presentan en el camino.
		Estados emocionales (Sensaciones)	Emociones, percepciones y pensamientos que experimentan los estudiantes, respecto a su experiencia académica estas sensaciones pueden incluir: satisfacción, frustración, sensaciones de ansiedad, estrés, motivación, etc.

de su vida universitaria.	Manejo del tiempo (rutinas)	Hábitos y prácticas regulares que los estudiantes realizan, estas incluyen actividades como la planificación del estudio, la asistencia a clases, la realización de tareas y la preparación para exámenes etc.
	Rendimiento académico	Caballero (2019) siguiendo lo expuesto por Vargas considera que existen diferentes aspectos del rendimiento académico. Dentro de su clasificación se encuentran factores de orden personal: autoconcepto académico, abandono de los estudios y asistencia a clases. Además, entre los indicadores para señalar el rendimiento académico de los estudiantes según Carrillo y Ríos, (2013) puede utilizarse, el número de materias aprobadas por semestre, y el promedio de calificaciones.

Nota: la tabla muestra las definiciones correspondientes a las categorías y subcategorías de estudio. Fuente: Elaboración propia.

8. Sistema de categorías, subcategorías y preguntas de investigación

Tabla 5

Sistema de categorías, subcategorías y preguntas de investigación

Categorías	Subcategorías	Preguntas
Condiciones de trabajo	Preguntas preliminares.	¿En qué trabajas? ¿Cómo es su trabajo? ¿De qué programa académico eres? ¿De qué semestre eres?
	Contrato	¿Cómo es la modalidad de tu contrato de trabajo y qué tipo de garantías te brinda en cuanto a estabilidad, seguridad, salud, prestaciones etc.? ¿Consideras que alguna de estas condiciones tiene algún tipo de impacto en tu experiencia universitaria?
	Condiciones ambientales	¿Consideras que alguna de tus condiciones de trabajo actuales como, por ejemplo, el entorno, el ambiente, tu espacio de trabajo, ¿las instalaciones o herramientas etc. ¿han tenido algún impacto en tu experiencia académica de alguna manera?

	Clima social	¿Cómo describirías el clima social en tu trabajo, es decir, las formas de comunicación, las interacciones con tus compañeros y jefes, apoyo o conflictos que se pudieran vivir en tu sitio de trabajo? ¿Consideras que algunas de estas situaciones en el trabajo tienen alguna relación con tu vida académica y condición como estudiante?
	Riesgos psicosociales	¿Consideras o has sentido en algún momento que tus condiciones de trabajo y tu vida académica puedan generar algún tipo de riesgo para tu salud, o bienestar ya sea físico, emocional?
	Tiempo	¿Cuéntanos cómo es tu trabajo, cuánto tiempo dedicas a trabajar, a estudiar y cómo organizas tu tiempo para tratar de cubrir las obligaciones del trabajo y estudio? ¿Cómo te ha ido con eso?
	Oportunidades de desarrollo	¿Cuáles son las razones por las cuales trabajas y cuál es tu propósito de vida al estudiar y trabajar simultáneamente? ¿Consideras que tus condiciones de trabajo te permiten tener oportunidades de ascenso y flexibilidad para realizar tus actividades académicas? ¿De qué manera lo hace y de qué manera este hecho impacta en tus actividades académicas?
	Carga de trabajo	¿Cómo sientes que sea tu carga de obligaciones del trabajo; muy pesadas, ¿o suaves, manejables, complicadas como las has sentido? ¿Cómo sientes que esto tenga que ver con tu estudio?
	Actividades	¿Sientes que el hecho de ser estudiante trabajador interfiere en la realización de algunas actividades como, por ejemplo, la realización de trabajos, participación en grupos de estudio, matrícula de tus asignaturas, asistencia a conferencias y seminarios, actividades de integración con tus compañeros etc.
Experiencia universitaria	vivencias	Siendo trabajador y a la vez estudiante como ha sido tu vida familiar y también las relaciones con compañeros, profesores, ¿en general con las personas en la universidad? ¿Qué obstáculos, aportes, desafíos considera que tiene esta vida de estudiante y trabajador?
	Estados Emocionales (Sensaciones)	¿Tu vida y experiencia de ser estudiante y a la vez trabajar te ha generado algún tipo de emociones, sentimientos particulares que tu consideres que tienen que ver con las condiciones y experiencia de trabajo y estudio? ¿Cómo experimentas tu vida de trabajo, tus condiciones de trabajo y tu paso por la universidad y cuáles son los aspectos que consideras más relevantes de tu situación como trabajador y estudiante?

Manejo del tiempo (Rutinas).	Cuéntame acerca de tus rutinas como, por ejemplo, tu asistencia a clases. ¿Cómo planificas tus actividades de estudio, como organizas tu tiempo para desarrollar tus trabajos y llevar a cabo este tipo de actividades? ¿Sientes que tus condiciones de trabajo te impiden de alguna manera llevar a cabo estas rutinas, de qué manera lo hace?"
Rendimiento académico	¿Desde tu experiencia, como estudiante y trabajador como consideras que el trabajo puede afectar el rendimiento académico? ¿Tiene efectos más positivos o negativos? ¿Cómo has sentido eso y qué ejemplos nos puedes dar sobre esos efectos? En el recorrido que has hecho estudiando y trabajando al mismo tiempo cómo consideras que han sido estas experiencias: ¿más de tipo favorables, o más de tipo desfavorables o no encuentras ninguna relación? ¿En cualquiera de los casos anteriores, podrías explicarnos un poco más la valoración que haces?

Nota: La tabla muestra el sistema de categorías, subcategorías y preguntas de investigación

utilizadas en el presente estudio. Fuente: Elaboración propia.

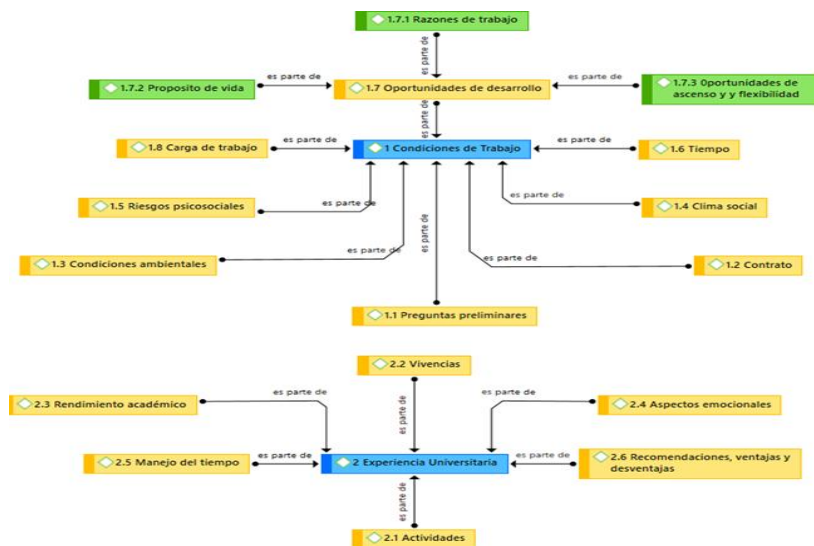
10. Resultados

10.1. Presentación y Análisis de los Resultados

En este apartado se presentan los resultados y análisis de la información obtenida a través de las entrevistas semiestructuradas realizadas a un grupo de diez estudiantes universitarios pertenecientes a la universidad del Valle, sede Cali con el propósito de responder al objetivo general planteado en esta investigación el cual corresponde a “Comprender las relaciones existentes entre las condiciones de trabajo y la experiencia universitaria de estudiantes de primer a quinto semestre de programas académicos de la Universidad del Valle sede Cali caracterizados por sus altos índices de deserción, que trabajan y estudian de manera simultánea”. Por consiguiente, se emplearon dos categorías de análisis: condiciones de trabajo y experiencia universitaria, las cuales a su vez desprende un segundo y en algunos casos un tercer nivel de análisis como se puede observar en la figura 4 en donde se detalla el sistema general del estudio e incluye las categorías, subcategorías y temas de análisis.

Figura 4

Sistema general del proyecto, categorías, subcategorías y temas de análisis.



Nota: La figura muestra el sistema general del estudio e incluye las categorías, subcategorías y temas de análisis empleados para presentar y analizar la información correspondiente al tema de investigación. Fuente: Elaboración propia, utilizando Atlas Ti como herramienta.

La información recolectada, así como los resultados y el análisis efectuado permitieron observar que el relacionamiento entre condiciones de trabajo y experiencia universitaria está reflejado en las expresiones y testimonios de estas dos categorías. De este modo, en la segunda categoría se incluyeron tanto los resultados y análisis correspondientes a ventajas y desventajas, como también recomendaciones dirigidas a estudiantes nuevos y a la institución, desde la perspectiva de los participantes, para el manejo adecuado de este tipo de relación entre trabajo y estudio.

La información como ya se mencionó anteriormente, se obtuvo a partir de entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron realizadas de manera individual a diez estudiantes de diferentes programas pertenecientes a la universidad del Valle. En este capítulo para realizar el análisis y presentar los resultados, se emplearon dos categorías principales consideradas como el primer nivel de análisis, dichas categorías corresponden a condiciones de trabajo y experiencia universitaria, las cuales contribuyeron a dar respuesta a los objetivos específicos, y en su conjunto a dar respuesta al objetivo general de este estudio.

La categoría experiencia universitaria, inicialmente se diseñó a partir de las perspectivas de Juárez y Silva (2019) y Álvarez y Sepúlveda (2021). A la luz de los resultados obtenidos se optó por modificar la denominación de las subcategorías, “sensaciones” y “rutinas” por “estados emocionales” y “manejo del tiempo”, respectivamente. Lo anterior debido a que los discursos de los participantes involucran situaciones mucho más amplias y complejas. Así entonces, las

Nota: La figura presenta la primera categoría principal denominada condiciones de trabajo, junto con sus subcategorías y temas de análisis. Fuente: Elaboración propia utilizando Atlas Ti como herramienta.

1.2. Contrato

De acuerdo con las respuestas, en cuanto a la modalidad del contrato se ubican dos grupos de estudiantes, los estudiantes que desempeñan su actividad laboral desde la modalidad informal, representando estos la mayoría. Se observa que dichos estudiantes no cuentan con un contrato definido, trabajan por horas, por turnos o por días y no tienen garantías de ley como estabilidad laboral, seguridad social, salud, vacaciones, prestaciones sociales ni salario fijo. Sin embargo, en algunos casos cuentan solo con Accidentes de Riesgos Laborales (ARL). Aquí también se ubican los estudiantes que realizan actividades laborales de manera independiente, según mencionan sus compromisos los deben asumir por cuenta propia, sin contar con ningún tipo de garantía legal ni un salario fijo. Un segundo grupo lo representan los estudiantes que realizan su actividad laboral desde la modalidad formal. Aunque son una minoría, estos estudiantes se benefician de mantener un contrato definido, gozando de todas las prestaciones de ley, salud, estabilidad laboral, seguridad social, vacaciones, prestaciones sociales y un salario fijo. Lo anterior, se hace evidente según verbalizaciones donde los participantes expresan:

P2-MC: *yo trabajo es por turnos, tengo contrato obra labor y simplemente me pagan el ARL, no tengo nada más. (02:43 en P2, 2024).*

P9-JS: *Ni siquiera es un contrato digamos más bien, es un acuerdo porque no es nada así formal, el restaurante abrió hace poquito entonces pues no hay nada formal, simplemente es como algo hablado, (03:13 en P9, 2024).*

P5-DS: *Como es algo independiente entonces digamos que todo va por cuenta mía (07:24 en P5, 2024).*

P3-DC: *Yo tengo un contrato que me brinda todas las prestaciones sociales. (03:37 en P3, 2024).*

En lo referente al salario en su mayoría los estudiantes dicen sentirse insatisfechos. Lo anterior se hace más evidente en los casos donde los estudiantes laboran bajo la informalidad. En estos casos los participantes mencionan que la remuneración recibida no alcanza lo suficiente para cubrir todos sus gastos, en algunos casos este hecho incide en su proceso académico como se verá reflejado a continuación:

P4- IE: *Hay veces que uno no logra hacerse, pues lo suficiente como para sostenerse acá en la ciudad y hay veces que, si me ha causado problemas, pues como de seguir estudiando siento que el hecho de no tener suficientes recursos para sostenerse acá en la ciudad hace que pues sí, piense en la posibilidad de pronto de dejar de estudiar (05:35 en P4, 2024).*

P5-AS: *No alcanzo a cubrir todas mis necesidades, digamos de transporte y alimentación que sería como lo básico (08:43 en P5, 2024).*

P7- ED: *Es un servicio muy mal remunerado, no ganamos ni siquiera la mitad de un salario mínimo, es por debajo y esto afecta muchísimo en mi actividad económica y mi estabilidad (08:42 en P7, 2024).*

Por otro lado, aunque en una minoría se ubican los participantes quienes mencionan estar conformes con su salario:

P2-MC: *Sí, en realidad el salario me, me alcanza, me alcanza bastante bien para los gastos que tengo (04:02 en P2, 2024).*

En síntesis, los hallazgos revelan una división entre los estudiantes que laboran en un contexto laboral informal y aquellos que mantienen empleos desde la formalidad. Acorde con lo anterior, la mayoría de los estudiantes se encuentran bajo la modalidad informal, careciendo de un contrato definido y de las garantías de ley establecidas, lo cual impacta negativamente en su estabilidad económica y, por ende, en su vida académica. Varios de los estudiantes expresan su insatisfacción con sus ingresos, considerando que no son suficientes para satisfacer sus necesidades básicas afectando su continuidad en los estudios lo cual podría conllevar a posibles efectos de deserción.

Pese a este panorama, se encuentran excepciones en la que se ubica un pequeño grupo de estudiantes que labora bajo condiciones formales, disfrutando de beneficios laborales y garantías de ley. No obstante, a pesar de que su situación presenta algunas diferencias y les brinda un poco de tranquilidad, ellos señalan que el impacto de realizar ambas actividades simultáneamente es considerable, ya que deben cumplir con jornadas largas y fijas de trabajo, Así lo mencionó P3 quien sostiene un contrato de tipo formal: *El impacto en mi vida universitaria claro es un impacto muy grande. Porque, pues prácticamente me la paso todo el día en el trabajo. Y todos los días* (04:36, en P3, 2024).

1.3. Condiciones Ambientales

Al indagar por las condiciones ambientales de los estudiantes y trabajadores en primera instancia se hace referencia a los participantes quienes refieren que no cuentan con unas condiciones ambientales adecuadas en su sitio de trabajo. En particular, mencionan tres aspectos relevantes, el primer de ellos es el malestar derivado de la interacción con los clientes, como lo indica P1-MA:

P1- MA: *El estrés que genera porque tener que lidiar con clientes es complicado (...) de alguna otra forma como que también te afecta el estar atendiendo a personas que muchas veces no llegan de buen humor (...) si uno no llega de animó a la casa con qué ánimo hace tareas, lo pone uno en una situación de inferioridad* (09:09 en P1-MA,2024).

En segundo lugar, se encuentra a quienes hacen referencia al tipo de herramientas usadas en su lugar de trabajo, identificando una relación entre éstas y su malestar físico, dentro de las manifestaciones se encuentra la realizada por IE:

P4-IE: *Más que todo son las herramientas, que manejamos la posición que también nos toca a nosotras (...) el manejo de las herramientas que hay que utilizar como corta cutículas, corta uñas, ese movimiento repetitivo de las manos a mí por lo menos personalmente me ha generado mucho dolor en las manos también, pues la postura* (8:15 en P4- IE,2024).

En tercer lugar, se ubican algunos participantes donde mencionan aspectos relacionados con las instalaciones, destacando el calor como un factor que genera mucho malestar esto se puede observar en varios de los participantes que expresan:

P1-MA: *El calor también es insoportable porque hay un horno artesanal y el espacio es muy pequeño entonces es como que estás allí ni siquiera tienes dónde sentarte, o sea, tú te la pasas parado a no ser que te sientes en el piso porque no hay una sola silla en la que tú te puedas sentar (11:08 en P1-MA, 2024).*

P6- DS: *Estar en cocina, pues está la máquina muy caliente como la parrilla cosas así entonces al no haber el aire acondicionado, pues se concentra mucho el calor (09:36 en P6-DS, 2024).*

P8-SA: *Dentro de la cafetería es un calor muy fuerte, pues que a veces no se soporta y toca buscar otros espacios donde hacerse (05:19 en P8-SA, 2024).*

Por otro lado, se pueden ubicar los participantes quienes perciben unas mejores condiciones ambientales en su lugar de trabajo, contando con diferentes aspectos importantes para su bienestar, tal como lo señala DC:

P3-DC: *Son muy buenas las condiciones, entonces tenemos aire acondicionado, o sea, el ambiente súper amplio entonces como que creería que no, no afecta (...) también contamos con buena maquinaria, buenos empleados entonces la verdad es que facilita mucho el trabajo (5:18 en P3-DC, 2024).*

Como se pudo observar, los estudiantes trabajadores no afrontan las mismas condiciones ambientales en sus sitios de trabajo. Revelando un panorama dividido entre experiencias positivas y negativas. La mayoría de los estudiantes perciben sus entornos laborales como inadecuados que afectan su bienestar, con problemas como el estrés debido a clientes difíciles, falta de herramientas adecuadas y calor excesivo. En contraposición, aunque en una minoría hay quienes perciben condiciones favorables con entornos confortables y adecuadamente equipados. Lo anterior sugiere que la calidad de las condiciones ambientales varía dependiendo del sitio de trabajo. De igual manera estas condiciones relacionadas al ambiente pueden resultar incidentes para el bienestar de los participantes, tanto en el trabajo como en su desempeño académico.

1.4. Clima Social

Al indagar por las relaciones e interacciones en el entorno laboral las respuestas de los participantes estuvieron orientadas bajo varias perspectivas. Algunos participantes perciben un ambiente social muy amigable, favorecedor y de compañerismo, contando con apoyo mutuo en diferentes situaciones. A su vez, estos estudiantes trabajadores cuentan con el apoyo de una profesional, quien sería la encargada de intervenir en caso de que llegara a presentarse algún tipo de conflicto. Además, se realizan interacciones cada seis meses por parte de la empresa, así lo hizo notar P3-DC:

P3-DC: *Considero que es muy bueno, considero que hay mucho compañerismo, mucho trabajo en equipo al igual que el apoyo es como, cómo te explico como una familia más lo veo de esa manera. Porque pues no solo se basa en lo laboral, sino que si tienes algún problema personal te puedes apoyar también en ese equipo de trabajo, tanto los jefes como todos los compañeros de trabajo en cuanto a los conflictos (...) se realizan como interacciones cada seis meses como salidas como para poder interactuar más con los compañeros, (06:21, 07:32 en P3-DC, 2024).*

En el otro extremo estaría un grupo de participantes quienes perciben en su sitio de trabajo un ambiente laboral conflictivo y problemas frecuentes, ellos consideran que no existe ningún tipo de gestión para la solución de tales conflictos, esto se puede evidenciar en el discurso de P2-MC y P4-IE:

P2-MC: *En ocasiones si, el ambiente es bastante caótico, sí hay problemas, discusiones y demás, pero digamos que, a ver, yo tengo dos jefes, con mi jefe que es el principal con él he tenido mucha facilidad y tranquilidad, pero con mis compañeros si hay muchos problemas (...) No, no eso se quedan allí, yo no siento ningún tipo de apoyo en realidad, para resolverlos. (5:41, 6:16 en P2-MC,2024).*

P4-IE: *Pues a veces sí se dan algunos conflictos, Nosotros somos cinco manicuristas que atendemos allí y pues a veces sí se siente como el ambiente pesadito (...) no hay nadie quien gestione este tipo de conflictos, simplemente se quedan como como allí, como en las en la nube (10:46 en P4-IE,2024).*

Ahora bien, por otro lado, se encuentran los participantes quienes prefieren mantenerse alejados evitando la cercanía con sus compañeros de trabajo, esto con el propósito de evitar algún tipo de confrontación, lo cual se puede observar en lo expresado por P1-MA:

P1-MA: *Yo trato como en lo posible de decirle lo estrictamente necesario y ya como que no cruzar tampoco tanta palabra con él y por lo general yo estoy ahora con otra muchacha, somos dos chicas las que mantenemos ahí y con ella, pues nos llevamos bien, pues no hablamos mucho, pero pues nos llevamos bien. (13:33 en P1-MA, 2024).*

Como es de notar, los estudiantes trabajadores experimentan de manera diferente las relaciones e interacciones que se establecen en su escenario laboral. Es de destacar que en la mayoría de los escenarios donde laboran los participantes se perciben relaciones sanas, un ambiente familiar y de apoyo en momentos difíciles. No obstante, hay quienes perciben un ambiente conflictivo y problemas frecuentes en dicho escenario, situación por la cual algunos de ellos prefieren mantenerse alejados de cualquier relación que se pudiera establecer. Ahora, es posible que los estudiantes que mencionan experimentar interacciones seguras y de apoyo, no perciban con claridad los momentos de conflicto. Lo cual podría explicar el hecho de que no se identifican repercusiones significativas entre su entorno social en el trabajo y su experiencia universitaria, a diferencia de aquellos que laboran bajo un contexto conflictivo, quienes sí expresan que dichas situaciones les genera un gran malestar afectando su vivencia en la universidad así lo expresó P7-ED: *esto cambia tu estado emocional en el momento, llegas como pesado a la universidad como por fuera de lo que tenías que hacer (14:27, en P7, 2024).* En todo caso el clima social en el escenario laboral parece resultar clave en el bienestar de los estudiantes y, por ende, en el desempeño tanto en lo laboral como en lo académico.

1.5. Riesgos Psicosociales

Al indagar por la presencia de situaciones de riesgo para la salud, o bienestar ya sea físico o emocional dadas en esta relación trabajo- estudio en los participantes, estos en su totalidad fueron enfáticos y coincidentes en manifestar la presencia de malestar en su salud, tanto física como mental. En primera instancia, se resalta el cansancio o agotamiento y el dolor físico generado en el escenario de trabajo, el cual afecta de manera directa en su desempeño académico, así lo manifestaron:

P1-MA: *Si me está afectando mentalmente el trabajar o físicamente porque estar parado cinco, seis, siete horas, no, no es fácil (...) Ósea, a cualquiera le duelen los piecitos de estar para allá y para acá y una cosa y la otra (47:50 en P1-MA,2024).*

P2- MC: *Más que todo es el cansancio mental y físico, pero en este punto creería más que el físico, pues porque a veces yo he sentido mucho dolor en la espalda y me causa mucha dificultad, pues como sentarme a estudiar, me duele demasiado el cuello, entonces creería que, si me afecta bastante porque el cansancio si, si es bastante. (11:03 en P1-MC,2024).*

P9-JE: *Me voy sintiendo como agotado pues llega un punto donde digo como que uy no estoy muy cansado, no quiero hacer nada y pero pues tengo que hacerlo precisamente por la universidad (...) se tiene que tratar de cumplir con todo y pues estando cansado, pues uno rinde menos (09:04, 0959 en P9-JE,2024).*

P4-IE: *El dolor en las manos el dolor de espalda, pues hace que de una u otra manera uno como que se tiene que esforzar mucho a la hora de realizar trabajos, por lo menos escribir a computador por largas horas o teclear ese dolor, pues hace que tú no lo puedas hacer con normalidad, y también el cansancio pues el dolor de espalda te genera cierto cansancio, que también te impide de realizar de pronto algunas actividades como sentarse, pues a la hora de hacer trabajos (9.42 en P4-IE, 2024).*

En segunda instancia, en otros casos sus discursos indican la presencia de otro tipo de riesgos, como lo son: el estrés, el cansancio mental y la ansiedad generados en la dualidad trabajo- estudio, lo cual se puede evidenciar a continuación,

P1-MA: *El estrés que te genera no, el tener como tanta carga (...) me sentí como muy sola muy raro como esas ganas de decir hombre porque estoy aquí porque tengo que hacer todo esto y como de ponerse uno a llorar entonces (39:21 en P1-MA, 2024).*

P4-IE: *Sí la verdad sí, como te digo el estrés que uno maneja es bastante el hecho de tener que trabajar y a la vez estudiar, genera demasiado estrés (13:50 en P4-IE,2024).*

P7: ED: *Es una carga de estrés bastante grande el tener como tú tus cosas académicas con regularidad y también lo laboral, o sea, esas dos cosas al mismo tiempo no, no las encontraba, digamos en un estado de equilibrio, 16:25 (7:14 p 5, 457 × 84, en P7- ED, 2024).*

P2-MC: *Más que todo mentalmente, el cansancio físico creo que se puede manejar un poco más fácil pero el cansancio mental sí me afecta más (07:13 en P2-MC, 2024).*

P5-AE: *Me da mucha ansiedad en a veces no poder concentrarme solo en el estudio (13:43 en P5-AE, 2024).*

Como es de notar, estudiar y trabajar son dos actividades que realizadas en simultáneo puede llegar a generar diferentes situaciones que afectan la salud, el bienestar, el desempeño y el desarrollo de los estudiantes universitarios. De acuerdo con lo anterior, según los discursos de los participantes, todo parece indicar que el estrés representa una mayor prevalencia para este caso seguido del cansancio o agotamiento, y el dolor físico que, aunque en una menor proporción también está presente en los participantes quienes reportan sentir intensos dolores en la espalda, manos, cuello y los pies lo cual a su vez les dificulta el desarrollo de actividades académicas como por ejemplo, escribir en la computadora o permanecer sentados realizando sus trabajos.

1.6. Tiempo

Según las expresiones de los participantes, el tiempo que dedican al desarrollo de su actividad laboral es muy variado para cada uno de ellos. Es así como de los diez participantes solo dos dedican el fin de semana para laborar, los ocho restantes laboran en diferentes espacios entre los días de la semana, trabajando de manera ocasional en algunos casos, hasta entre dos a seis días a la semana. Estos varían también según su horario y las horas dedicadas a la labor por día. Así, por ejemplo, hay quienes realizan sus actividades de trabajo en una jornada entre diurna y nocturna representando estos la mayoría, seguidamente otros solo laboran en jornada diurna y en otros casos las jornadas son nocturnas y dedican de 1 a 12 horas al día (7 horas en promedio), dependiendo de la demanda en su sitio de trabajo, destacando que quienes sostienen un trabajo formal deben de

cumplir con un horario fijo de 6 a 9 horas diarias, con descanso de un día por semana. Lo anterior se evidencia a partir de los comentarios de:

P3-DC: *Si yo trabajo trabajo nueve horas diarias. (4:30 en P3-DC, 2024).*

P4-IE: *Yo trato de organizar mi horario en la universidad teniendo en cuenta, pues que me quedé como bastante espacio para trabajar (...) son 12 horas largas que me parece que es bastante. (15:04 en P4-IE, 2024).*

P5-AE: *Eso depende de la jornada de trabajo, digamos que hay veces que la persona se quiere hacer todo entonces sería manos pies depende de que, si se va a hacer un dibujito, si no se lo va a hacer si va a hacer más entonces digamos que así la jornada más larga que yo he tenido por ahí 6 horas. (14:40 en P5-AE, 2024).*

P6-DS: *Con el trabajo no se negocia, porque siempre son seis, siete horas fijas, por semana descansamos una vez (13.36, en P6-DS,2024).*

P9-JE: *Como te dije, pues trabajo los fines de semana de viernes a Domingo (10.31 en P9: JE,2024).*

P10-JA: *Los fines de semana, porque es cuando los niños están libres y horas pueden llegar a ser una hora o pueden llegar a ser cinco (15:39 en P10-JE, 2024).*

En síntesis, el tiempo que los estudiantes dedican a trabajar parece variar de acuerdo a su tipo de trabajo, pero también a la demanda establecida en su sitio de trabajo, por ejemplo, sus horas de trabajo varían entre una y nueve horas al día. Así mismo, varían en sus jornadas entre diurno y nocturno y los días a la semana en la cual laboran (ver tabla 1). En consecuencia, es de notar a partir de sus discursos que entre más horas los estudiantes dedican a trabajar, menor es el tiempo que pueden dedicar a realizar sus actividades académicas.

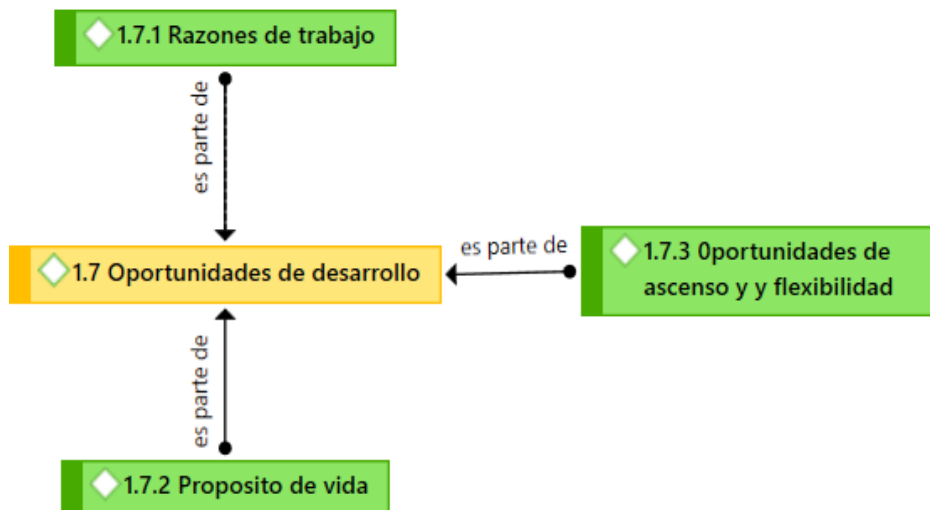
1.7. Oportunidades de Desarrollo

Al indagar sobre las percepciones de los estudiantes acerca de las oportunidades de desarrollo, las respuestas obtenidas se centraron en aspectos como las razones por las cuales trabajan, propósito de vida al estudiar y trabajar al mismo tiempo, así como las oportunidades de ascenso y flexibilidad en el escenario de trabajo para realizar las actividades académicas. Esta información se presenta de manera esquemática en la figura 6 donde se muestra la subcategoría de

oportunidades de desarrollo junto con los temas identificados a partir de los testimonios de los participantes, lo cual se aborda detalladamente a continuación.

Figura 6

Subcategoría Oportunidades de desarrollo y temas de análisis.



Nota: En la figura se presenta la subcategoría denominada Oportunidades de desarrollo junto con sus temas de análisis. Fuente: Elaboración propia utilizando Atlas Ti como herramienta.

1.7.1. Razones de Trabajo.

Se pudo evidenciar que las razones por las cuales los estudiantes universitarios trabajan son diversas, hay quienes trabajan obligatoriamente y por necesidad con el propósito de adquirir recursos de sostenimiento en la ciudad mientras estudian, utilizando dichos recursos para cubrir sus necesidades relacionadas con el arriendo, transporte, servicios, alimentación y demás gastos de la universidad pues no cuentan con ningún otro apoyo económico, este es el caso de P1-MA, P3-DC y P4-IE quienes mencionan:

P1-MA: *Por necesidad, para pagar un arriendo, servicios y si queda para la alimentación (19:43 en P1-MA, 2024).*

P3: DC: *No soy de acá, entonces como que me vine a estudiar pues a la universidad y necesito con que sostenerme, o sea por mí nadie responde, sino que me pago todo todos*

mis gastos todos los cubro yo entonces está como la necesidad de trabajar y pues de estudiar también al mismo tiempo porque es pues un propósito y un sueño que me había planteado (...) sólo es, pues para sostenerme acá pagar arriendo la comida transportes y pues lo que necesite la universidad (12:07, 12:59 en P3-DC,2024).

P4-IE: *Para solventar mis gastos acá en la ciudad ahorita, que estoy estudiando únicamente, pues para los gastos de sostenimiento acá en la en la ciudad (17:18 en P4-IE, 2024).*

Por otra parte, se sitúan los estudiantes quienes cuentan con el apoyo de sus padres. Sin embargo, debido a la situación económica de sus hogares se ven en la necesidad de realizar actividades laborales para ayudar a solventar gastos personales y de la universidad. Además, en otros casos los estudiantes aseguran trabajar no por obligación sino más bien con el propósito de obtener bienes personales, lograr independencia de sus padres, adquirir experiencia laboral en algunos casos y encontrar motivación y satisfacción personal. A continuación, las expresiones que evidencian lo dicho anteriormente,

P6-DS: *No es como que mis papás me exijan que tenga que trabajar, simplemente, o sea, yo trabajo, porque eso me da cierto grado de independencia (...) yo no trabajo no, porque lo necesito, sino para independizarme, pero más que eso yo siento que es motivación, o sea, yo hago esto es por motivación porque quiero no porque alguien me obliga o cosas así y como te digo para mí, sería una satisfacción muy grande el hecho de graduarme y estar trabajando como demostrarme no solamente a mí sino a mis papás y otras personas que soy capaz de hacer las cosas por mí mismo (15:48, 30:19 en P6-DS, 2024).*

P7-ED: *Gracias a Dios yo vivo con mi mamá y con mi familia, como tal y pues no pago muchas cosas. Esto es más que todo como para mí, mi aporte en las cuestiones de comida y transportes para la universidad, pero de no ser así que tuviera que depender solamente de mi trabajo, esto sería un completo desastre porque evidentemente esto no alcanzaría (08.42 en P7-ED, 2024).*

P8-SA: *Pues yo diría que simplemente para comprar mis cosas esa es una razón, no o sea no tengo más obligaciones (...) adquirir como esa experiencia porque me parece importante que cuando uno termina los estudios tener un poco de experiencia laboral y pues de cómo se maneja todo (10:07,10:25 en P8-SA,2024).*

P9-JE: *No es como que trabaje porque sea algo como obligatorio en mi casa o sea no es como que tenga una responsabilidad (...) realmente no tiene mucho que ver el meserear con Física, pero pues realmente me da como de alguna manera una cierta experiencia en un campo laboral, así no sea parecido (12:26 en P9-JE,2024).*

Según lo presentado se infiere que las motivaciones por las cuales los estudiantes trabajan son variadas y dependen de sus circunstancias personales y económicas. Por un lado, hay quienes trabajan por necesidad y obligación, utilizando esos recursos para suplir gastos básicos y fundamentales como arriendo, alimentación y transporte debido a que carecen de apoyo económico suficiente. Siendo el caso de los estudiantes que, ante la falta de recursos, deben equilibrar ambas actividades para lograr su sostenimiento en la ciudad mientras estudian. Por otro lado, están los estudiantes que cuentan con el apoyo de sus padres, pero que de igual manera eligen trabajar para solventar necesidades y gastos personales. Además, otros jóvenes optan por el trabajo por motivación y deseo de independencia de sus padres, no como una obligación. Para ellos, el hecho de trabajar se convierte en una oportunidad de adquirir experiencia laboral, lograr autonomía y satisfacción personal.

1.7.2. Propósito de Vida.

En cuanto al propósito de vida, los estudiantes enfatizaron en que, antes que nada, realizan las dos actividades en simultáneo con el propósito de lograr un título universitario para aspirar a desarrollar sus actividades laborales en algo relacionado a su campo de estudio, obtener un mejor salario y por ende una mejor calidad de vida, esto se puede ver reflejado en los discursos de:

P1- MA: *Estudiar para pues lograr el título y como que aspirar a tener mejores condiciones de vida, no o sea laborales, por lo menos conseguir un trabajo mejor (...) ese reto de trabajo porque quiero seguir estudiando y estudio porque quiero mejorar mi vida (22:05 ,41:56 en P1-MC, 2024).*

P2-MC: *Mi propósito de vida en realidad sí quiero terminar la carrera empezar a trabajar de eso, tener quizás algo más, más fácil y el trabajar pues que se me facilite la economía. (09:47 en P2-MC, 2024).*

P4-IE: *Graduarme y conseguirme un trabajo, esta vez y ya como más acorde a lo que yo estoy estudiando (...) ya cuando uno se gradúe pues tiene digamos como la esperanza de que sean mejores condiciones (17:18 en P4-IE, 2024).*

Otro parece ser el caso de P6-DS quien parece trabajar con el propósito de obtener satisfacción personal, pero también con el objetivo de ser un buen profesional, a propósito, menciona:

Darme cuenta de que yo puedo hacer las cosas, pues sería un logro muy grande si me llegó a graduar así como que el hecho de estudiar y trabajar es como que si puedo hacer las cosas y hacerlas bien por el hecho de graduarme, y no pues puedo a futuro llegar a ser un gran ingeniero (16:19 en P6-DS, 2024).

De manera que, las declaraciones de los participantes muestran claramente una relación entre sus esfuerzos en el ámbito académico y su aspiración de mejorar sus condiciones de vida. En consonancia con lo anterior, para ellos el medio principal para acceder a mejores oportunidades laborales y económicas es mediante la obtención de un título universitario. A través de sus discursos se refleja que el propósito de vida de estos jóvenes va más allá de la búsqueda de un trabajo más relacionado con sus estudios, ellos buscan también satisfacción personal mediante su desarrollo profesional. Todo parece indicar que además de motivos económicos, el deseo de realización y la aspiración de cumplir sus metas juegan un papel importante en su motivación para trabajar y estudiar simultáneamente.

1.7.3. Oportunidades de ascenso y flexibilidad.

En relación con las oportunidades de ascenso de los estudiantes en su escenario laboral se evidencia que del grupo observado la mayoría no cuenta con la oportunidad de aspirar a ningún tipo de ascenso, ya sea porque el tipo de trabajo no da para ello o por que el tiempo que deberían dedicar a la actividad laboral en caso de que quisieran aspirar a un ascenso sería mucho mayor, viéndose en la obligación de centrar su interés en su trabajo lo cual mencionan, no es su propósito. En ese sentido, siete de los diez participantes no cuentan con acceso a esta oportunidad, estas situaciones se podrán observar en los siguientes ejemplos:

P2-MC: *Para realizar mis actividades académicas, yo creería que sí, pero ascenso no (10:21 en P2-MC,2024).*

P4-IE: *Condiciones de ascenso como tal no, no tengo ninguna condición de ascenso, si yo sigo trabajando allí sería como manicurista como manicurista y eso sería todo (18:40 en P4-IE,2024).*

P8-SA: *Realmente no, porque si yo consideraría un ascenso en mi trabajo tendría que dedicarme mucho más tiempo a ese trabajo y dejar el estudio a un lado entonces no o sea no, no, no veo esa oportunidad (10:49 en P8-SA,2024).*

Ahora bien, por otra parte, se ubican los participantes quienes en sus escenarios laborales cuentan con la posibilidad de ascender en sus cargos y con ello aspirar a obtener un mejor salario, pero también a unas mejores condiciones laborales. Como ya se mencionó estos representan una minoría en el grupo estudiado, pues de los diez participantes, sólo tres cuentan con esta posibilidad.

Lo anterior se refleja en los siguientes comentarios:

P3-DC: *Sí, como te dije nos das la oportunidad de poder ir subiendo de puesto y así mismo el salario aumenta (14:19 en P3-DC, 2024).*

P6-DS: *Eso es algo que acá se maneja, digamos que mientras usted está estudiando usted, o sea, tiene la posibilidad de ascender, a un mejor puesto (16:57 en P6-DS,2024).*

P9-JE: *Si hay oportunidades de ascenso, entonces también, pues está bien por esa parte (13:35 en P9-JE, 2024).*

Posteriormente, al dialogar con los estudiantes acerca de la flexibilidad impartida por parte de sus sitios de trabajo para realizar actividades académicas, sus comentarios fueron más de tipo positivo, es decir, los estudiantes trabajadores en su mayoría cuentan con horarios flexibles lo cual les permite una asistencia regular a sus clases, preparación para exámenes y la realización de actividades consideradas relevantes para su formación y su desempeño académico. A continuación, algunos ejemplos:

P1-MA: *Lo bueno del trabajo en el que estoy es que me dan esa flexibilidad para estudiar o sea ellos tienen en cuenta que yo estudio y que tengo horarios y así mismo me acomodan horarios para que yo pueda trabajar (23:17 en P1:MA,2024).*

P3-DC: *Lo bueno que tiene la empresa es que nos ayuda mucho a poder seguir avanzando (...) son muy flexibles en cuanto a que respetan mucho y ayudan a que tú puedas estudiar y trabajar al tiempo (09:54 en P3-DC,2024).*

P4-IE: *Flexibilidad tengo toda la flexibilidad del mundo yo puedo organizar mis horarios como yo quiera si quiero ir a trabajar voy si no no voy, pero qué pasa, que pues todo esto se ve reflejado en la parte económica (18:40 en P4-IE,2024).*

P5-AE: *Esa flexibilidad que tiene mi trabajo y pues, aunque es independiente y no se gana mucho yo tengo como la posibilidad de ver cuando quiero o no trabajar (19:12 en P5-AE,2024).*

Mientras tanto otra es la percepción de P7- ED, quien sostiene que la empresa donde labora no le brinda una flexibilidad plena en la que ella pueda realizar sus actividades académicas, viéndose en algunas ocasiones en la necesidad de incurrir en la inasistencia a sus clases, sin que ello sea tomado en cuenta por los funcionarios y jefes de la empresa en la que labora. Al respecto menciona:

P7-ED: *En el trabajo no, no son como muy flexibles para mi trabajo para lo de la universidad realmente y más, pues por lo que le digo los créditos tienen una cantidad de tiempo que hay que cumplir digamos que se supone que se cumple para poder estudiar y eso no me lo permite el trabajo (26:51 en p7-ED, 2024).*

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que el grupo de estudiantes referenciados, en su mayoría no cuenta con oportunidades de ascenso que les permita acceder a un cargo con mejores condiciones laborales y por ende a un mejor salario beneficiando de esta manera su economía y tener en lo posible una reducción en sus jornadas lo cual supondría un mayor tiempo para dedicarle a sus estudios generando en ellos algo de tranquilidad. Ya que aspirar a un trabajo que les permita tener oportunidades de ascenso implicaría una confrontación con el desarrollo de sus estudios. Además, según lo expresado por los estudiantes se infiere que en términos generales el grupo estudiado cuenta con condiciones que les permiten tener flexibilidad para el desarrollo de sus actividades académicas. No obstante, es evidente que en casos en donde los estudiantes no cuentan con un salario fijo, ni con unas condiciones laborales estables pese a que su trabajo les brinda mucha flexibilidad, algunos mencionan que no les es posible tomar toda esta flexibilidad brindada, debido a que en caso tal, sus recursos económicos se van a ver afectados.

1.8. Carga de Trabajo

Para finalizar con el análisis de la primera categoría denominada condiciones de trabajo se indaga sobre la carga de tareas y obligaciones que los estudiantes enfrentan en su entorno laboral. Sobre lo anterior se encontraron respuestas que se centraban en dos direcciones. Entre los diez participantes, seis expresaron lidiar con responsabilidades que consideraban excesivamente pesadas, lo cual se presentaba de manera habitual. A continuación, se presentan algunos ejemplos que ilustran lo expuesto previamente.

P1-MA: *Es pesado, porque como te digo toca hacer todo (...) toca hacer de todo literalmente de todo, barrer el trapear a sacar la basura todas estas cosas. (23:50, 24:13, en P1-MA, 2024).*

P2-MC: *Sí es bastante pesado (...) hay actividades que supuestamente no me corresponden y aun así las tengo que hacer (...) como ejemplo, siendo mesera no me tocan, pero igual me toca hacer muchas más actividades. (10:48, 19:23, en P2-MC, 2024).*

P6-DS: *Este trabajo no es fácil, las cargas son pesadas (...) todos los días es el mismo ritmo pesado. Pues porque se mueve es comida y vos necesitas estar activo y siempre estar, digamos al 100 (18:09, 18:26, P6-DS, 2024).*

Ahora bien, de acuerdo con lo expuesto anteriormente, es importante señalar que cuatro de los diez participantes consideran que sus altas cargas de trabajo son, en general relativas y están influenciadas principalmente por factores como, los días de mayor actividad y temporadas de alta demanda. A continuación, se muestran algunos ejemplos que clarifican lo mencionado anteriormente.

P3-DC: *Considero que es como hay días de días. Sí, hay días que hay mucho por hacer, hay días que se acumula mucho el trabajo (...) hay semanas que es súper súper agotador es muy agotador, pero también hay días (...) que considero que es muy suave y está como la tranquilidad y creo que todo depende de la temporada y de los días (15:52, 16:38, en P3-DC, 2024).*

P9-JE: *Depende del día porque hay días donde pues es como suave entonces no es tanto, pero hay días donde si realmente la carga es mucha y uno termina muy cansado (14:12, en P9-JS, 2024).*

De este modo, a partir de las manifestaciones de los participantes acerca de la carga de trabajo, se deduce que la mayoría de ellos se encuentran sometidos a elevadas demandas laborales, involucrándose en diversas actividades dentro de su campo laboral, las cuales propician un estado de malestar en los estudiantes, lo que a su vez puede llegar a interferir en el cumplimiento de sus responsabilidades académicas, tal como lo expresó P1-MA,

Uno se tiene que trasnochar haciendo los trabajos entonces como que tú dejas un poco de lado tu vida académica por tratar de solventar esa vida personal que tienes y de responder por este trabajo también, ¿no? (07:49 en P1-MA).

También se hizo evidente el discurso de P3-DC, *a veces es muy complicado porque pues la carga laboral sí es pesadita. Entonces como que tú llegas cansado a la casa como que no quieres hacer nada más que descansar y no saber del mundo, pero tienes pendiente también cosas de la universidad y es muy pesado como que tener esas dos cargas al tiempo (16:51 en P3-DC,2024).*

Un caso particular lo constituyen aquellos estudiantes que enfrentan temporalmente elevadas cargas laborales, en este caso en su experiencia manifiestan una cierta dosis de tranquilidad. No obstante, lo anterior, estos estudiantes, al igual que los demás participantes, reportan un considerable grado de malestar, así como una notable repercusión en sus deberes académicos durante esos días y temporadas de mayor demanda.

Con base en lo hasta aquí expuesto, se puede concluir que, en lo que respecta a condiciones de trabajo los estudiantes universitarios trabajadores experimentan diferentes situaciones. Primero, los contextos en los que laboran los estudiantes son predominantemente informales, lo cual se traduce en una ausencia de estabilidad laboral y beneficios sociales. Esta situación de precariedad laboral genera insatisfacción entre ellos, destacando el ámbito económico como principal problema, dado que sus ingresos no son suficientes para satisfacer sus necesidades básicas, lo que a su vez repercute negativamente en su desempeño académico y, en algunos casos, conlleva a considerar la deserción. Así mismo, se evidencia que la calidad del entorno laboral afecta el

bienestar de los estudiantes. Mientras que algunos cuentan con la fortuna de disfrutar de instalaciones adecuadas y un ambiente laboral caracterizado por el apoyo y el compañerismo, otros se deben enfrentar a conflictos y niveles elevados de estrés, impactando negativamente tanto en su bienestar físico como en su salud mental.

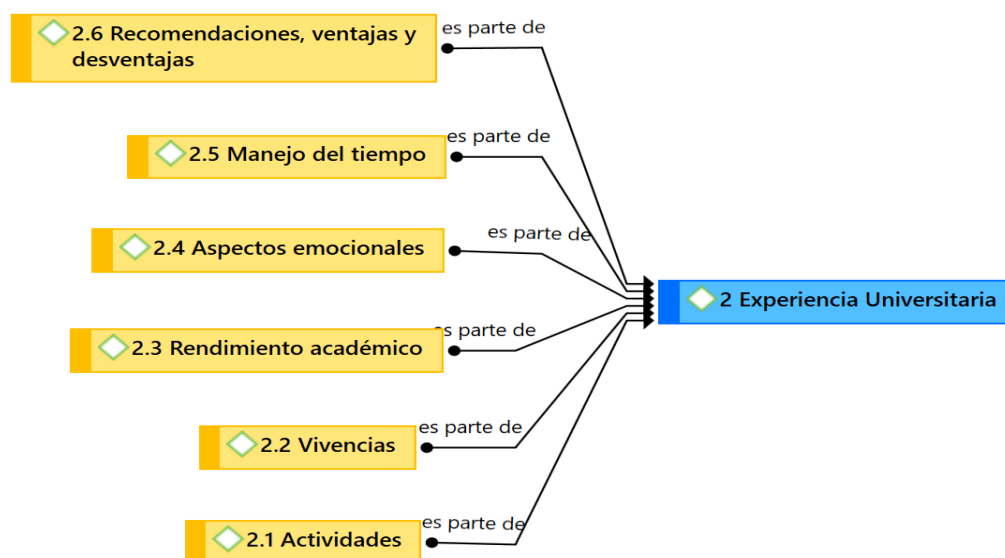
La carga de trabajo también aparece como un factor crítico, puesto que varios estudiantes señalan estar sometidos a altas demandas laborales, exacerbando el agotamiento físico y limitando su tiempo y energía para la realización de sus actividades académicas. Pese a la adversidad, muchos de los estudiantes comparten una motivación que les impulsa a equilibrar ambos roles. Para la mayoría, trabajar está ligado a la necesidad de financiamiento para sus estudios, así como al deseo de alcanzar un futuro más próspero mediante la obtención de un título universitario. Finalmente, las oportunidades de desarrollo y flexibilidad en sus trabajos se presentan como un factor positivo, ya que les permite integrar sus responsabilidades laborales y académicas. No obstante, las oportunidades de desarrollo profesional y ascenso son limitadas, debido a que gran parte de los participantes no cuenta con posibilidades de ascenso reales dentro de sus campos laborales lo cual representa un obstáculo adicional en su camino hacia la mejora de su calidad de vida. Es decir, dichas posibilidades pueden ir en contravía de su formación profesional, colocándolos en una disyuntiva entre el seguir trabajando o seguir estudiando.

2. Experiencia Universitaria

Esta categoría tiene como objetivo describir las experiencias que los estudiantes trabajadores seleccionados han vivido en su entorno universitario. Así entonces, prosiguiendo con el análisis, a continuación, se presenta la figura 7 en la que se puede observar la dimensión de experiencia universitaria dividida en seis subcategorías. Estas subcategorías se desarrollarán gradualmente a continuación y representan un segundo nivel de análisis.

Figura 7

Categoría Experiencia universitaria y subcategorías de análisis.



Nota: En la figura se presenta la segunda y última categoría principal denominada Experiencia Universitaria, junto con sus subcategorías de análisis. Fuente: Elaboración propia utilizando Atlas Ti como herramienta.

2.1. Actividades.

En lo que respecta a las actividades que realizan los estudiantes, tanto las que hacen parte de la malla curricular, extracurricular, como aquellas de tipo no curricular, se encontró que todos los participantes concuerdan en que el tiempo que dedican a trabajar les impide realizar este tipo actividades. A continuación, algunos ejemplos que ayudan a ilustrar lo mencionado anteriormente.

P1-MA: *Yo sacrifiqué una materia por trabajar porque me quedara el horario más flexible para conseguir un trabajo(...) también sacrifiqué ver electivas profesionales (...) tuve la oportunidad de entrar en un semillero de investigación sobre racismo y sobre género y otras cositas, pero tampoco pude (...) si he sacrificado muchas cosas(...) es duro tener que sacrificar algunas cosas para poder trabajar (27:44, 28:26, en P1-MA, 2024).*

P2-MC: *En muchas ocasiones me toca salir corriendo de la Universidad al trabajo y me pierdo de muchas actividades académicas, de compartir en sí con mis amigos, la vida Universitaria en general se acorta bastante (11:49, en P2-MC, 2024).*

P3-DC: *El hecho de tener que reunirse con tus compañeros y poder cuadrar como una fecha y una hora exacta es súper complejo. Porque no siempre está el tiempo, entonces a veces como que uno tiene que acoplarse a lo que los compañeros digan. (...) La participación en grupos de estudio, pues es algo que quita también tiempo y no lo hay. He tenido siempre que matricular menos materias Y he tenido que cancelar materias porque la carga académica no me da para poder seguir trabajando (17:46, 18:26, en P3-DC,2024).*

P4-IE: *Uno nomás tiene tiempo de ir a la universidad y de la universidad al trabajo no tiene tiempo para nada más, para de pronto asistir a esos conferencias que uno quisiera asistir de pronto, no tiene tiempo (...) Definitivamente el tiempo no te da para realizar ningún tipo de esas actividades, la realización de trabajos, pues como te decía también es muy compleja (23:08, en P4-IE, 2024).*

P7-ED: *No nada de eso, no he asistido ya dos semestres que no, aquí con nada de conferencia nada de seminarios nada de reuniones nada de esas cuestiones (32:31, en P7,2024).*

Como se pudo observar en los testimonios de los participantes, el trabajo afecta de manera tanto la vida académica como la vida social de los estudiantes. Ya que debido al tiempo reducido se ven obligados a renunciar a experiencias significativas para su formación como, la participación en actividades de investigación, cursar algunas asignaturas, realización de trabajos, asistencia a conferencias etc. Así mismo, estudiar y trabajar conlleva otros sacrificios como la interacción social en la academia. En suma, sus experiencias compartidas muestran los obstáculos que deben enfrentar los estudiantes para tratar de balancear sus responsabilidades de trabajo con las obligaciones universitarias, lo cual conlleva a sacrificios, comprometiendo su formación profesional y su interacción social.

2.2. Vivencias.

Al indagar por las vivencias de los participantes en su día a día emergieron tres aspectos principales: su vida familiar, la relación que sostienen con sus compañeros y la interacción con sus profesores. Además, algunos de ellos comentaron sobre sus obstáculos y desafíos que enfrentan en su cotidianidad. Lo anterior se puede evidenciar en lo que sigue:

P4-IE: *Mi vida familiar la verdad, sí siento que ha sido un poquito afectada yo, pues soy una persona muy apegada a mi familia, me encanta mucho pasar tiempo con ellos, pero últimamente no lo he podido hacer por lo mismo por la falta de tiempo, porque no tengo espacio (25:46, en P4-IE,2024).*

P3-DC: *La relación con mis compañeros considero que no es muy buena (...) Hay profesores que entienden la situación como hay otros que simplemente te dicen esto es una carrera diurna y tú verás cómo haces para responder entonces de todos los profesores no se siente ese apoyo (...) Pero también han habido compañeros que han entendido como que mucho por la situación que uno está pasando y le colaboran (20:21, 17:46 en P3-DC, 2024).*

P6-DS: *No queda mucho tiempo para socializar entre familia (...) han habido ocasiones, que sí me ha tocado como que no pues hágalo usted todo porque, o sea no puedo porque no puedo hacer todo a las carreras porque estoy ocupado, estoy en el trabajo entonces, sí ha habido esos rosecitos (21:24, 22:10 en P6-DS, 2024).*

P7-ED: *Profesores muy digamos muy comprensibles y flexibles (34:20, en P7-ED,2024).*

P8-SA: *Pues realmente con mis compañeros de la Universidad, o sea, llevamos una muy buena relación, pero no compartimos espacios a más de lo académico (13:12, en P8-SA,2024).*

En consecuencia, se evidencia que, estas vivencias de los estudiantes dan muestra de la existencia de un desequilibrio entre sus exigencias académicas y laborales y sus relaciones familiares y sociales, como también con sus profesores. En la mayoría de los discursos se observa una renuncia en su vida familiar, lo cual se debe a la falta de tiempo ya que estudiar y trabajar dificulta mantener un contacto constante con sus seres queridos. De igual manera, las relaciones interpersonales en la academia con sus compañeros y profesores también reflejan diferentes situaciones. Pues mientras que algunos perciben un apoyo limitado, otros de ellos notan cierta comprensión y flexibilidad de parte de ciertos docentes y compañeros. En este punto también emergen los conflictos con otros compañeros de curso. Mientras algunos perciben apoyo de sus compañeros para el desarrollo de trabajos en grupo, otros en cambio, reportan haber experimentado rechazo por parte los mismos por sus limitaciones de tiempo y poca disponibilidad. Así las cosas, se puede decir que la falta de interacción más allá de lo académico se ve comprometida y, que esta desconexión podría llegar a afectar su bienestar emocional.

2.3. Rendimiento Académico.

Al preguntar a los participantes acerca de qué manera el trabajo afecta el rendimiento académico, se manifiestan diversas situaciones y actitudes sobre esta relación. En este contexto surge un aspecto en común entre seis de los participantes, la inasistencia a clases, por ejemplo, P3-DC y P7-ED afirmaron,

P3-DC: *Sí afecta el rendimiento académico, en mi caso me afecta mucho como el asistir a clases. Porque muchas veces tengo que trasnochar, entonces las clases al otro día suelen ser muy temprano y se me dificulta mucho tener que despertarme levantarme, ese cansancio a veces no, no me permite que llegue a clase o que llegue temprano (22:14, en P3-dc, 2024).*

P7-ED: *A veces puedo llegar tarde como a veces puedo llegar antes como a veces puede que ni llegue a la universidad por la cuestión de que o hay reuniones o hay trancones o cualquier cosa puede pasar en la vía y no, no se llega a tiempo (45:00, en P7-ED, 2024).*

Otro aspecto relevante a considerar en este punto, de acuerdo con lo señalado por los estudiantes, es el promedio de calificaciones. Pues, aunque la mayoría de los estudiantes afirma no haber reprobado ninguna materia, en ciertos casos se considera que el promedio de calificaciones si se ve afectado, lo cual se evidencia a través de lo señalado por cinco de los diez participantes, a continuación, se muestran algunos ejemplos.

P4-IE: *Afecta el promedio, por ejemplo, yo antes de trabajar o meses de pronto que no, que no trabajo, pues el promedio veo que las notas son mejores que cuando yo trabajo (en 27:26, en P4-IE, 20224).*

P6-DS: *Sí claro, yo siento que si no estuviera trabajando tendría un promedio un poco más alto (24:55, en P6-DS,2024).*

P8-SA: *Pues eso sí, afecta el rendimiento académico, a uno le quita mucho tiempo para estudiar, el cansancio físico también afecta, pues para llegar a las clases, el resto de la semana entonces trabajar y estudiar así más bien, diría que es una desventaja más que ayudarte (15:20 en P8-SA, 2024).*

El concepto que los estudiantes tienen de sí mismos en el entorno académico también surge en este contexto. En otras palabras, los participantes poseen variadas percepciones sobre su actitud y grado de compromiso en su ámbito académico. Algunos se consideran responsables, otros se

consideran como estudiantes promedios o “regulares” y otros como indisciplinados. A continuación, se presentan algunos ejemplos respaldando lo anteriormente mencionado.

P3-DC: *Siento que soy responsable. Pero no puedo dar en sí todo de mí. Se me complica mucho, se me complica mucho por lo mismo por el tiempo, por el cansancio y por esas ganas a veces de dejar todo tirado. Si me afecta mucho esa parte. El ser estudiante y no poder ir más allá de lo que te dan en la universidad como qué hacer investigaciones o empaparme un poquito más de la carrera (25:33, en P3-DC, 2024).*

P6-DS: *Pues yo la verdad no, no soy el mejor estudiante de todos, pero pues trato de no perder nada de pasar sí o sí (24:20, EN P6-DS, 2024).*

P8-SA: *Regular (16:40, en P8-SA, 2024).*

P9-JE: *Pues a ver siento que a lo largo del último año más o menos, pues he tratado de ser más responsable tener como más disciplina, pero igualmente, pues me considero un estudiante que le falta como disciplina (21:10, en P9-JE, 2024).*

Finalmente se identifican otros eventos relevantes, como la consideración por parte de algunos participantes de abandonar sus compromisos laborales o, en su defecto la interrupción de sus estudios debido a los desafíos que deben enfrentar bajo esta dualidad. Para ejemplificar dichas situaciones, a continuación, se presentan algunos casos relacionados con cinco de los diez participantes.

P7-ED: *El de abandonar la carrera no, más bien, pensé abandonar el trabajo porque sentía que era un trabajo súper pesado y a la hora de levantarse aún más, pero la carrera como tal no, no, porque me aferro mucho a ella (37:54, en P7- ED, 2024).*

P2-MC: *Sí, sí, la verdad es que yo creo que sí, yo creo que en ocasiones hasta si he pensado en dejar de hacer una de las dos actividades, (07:13 en, P2-MC, 2024).*

P1-MA: *Retirarme es que sí pues sí (...) sí lo he pensado la verdad muchas veces (48:20, 49:05 en P1-MA, 2024).*

Asimismo, P6-DS se mostró muy contundente al responder a la pregunta: ¿Has pensado en algún momento en abandonar los estudios? a lo que respondió:

P6-DS: *Uy claro, todos los días (25:39 en P6-DS, 2024).*

Como se puede observar en los testimonios de los participantes, el trabajo genera un efecto considerable en el rendimiento académico de los mismos, afectando tanto la asistencia a sus clases como su promedio de calificaciones. La dificultad para manejar sus responsabilidades laborales y

académicas simultáneamente, son experiencias compartidas por los participantes, lo que conlleva a un desgaste tanto físico como emocional, comprometiendo su capacidad para asistir a las clases y destinar tiempo a sus estudios. Así mismo, se puede notar varias percepciones de los estudiantes con relación a su responsabilidad y compromiso en el contexto académico, pues mientras algunos se consideran responsables, otros se consideran estudiantes promedios y otros por el contrario consideran que son estudiantes indisciplinados. En ese mismo sentido, algunos refieren sentirse agobiados por ende han contemplado la posibilidad de abandonar una de las dos actividades, ya sea el trabajo o el estudio. Así las cosas, se puede decir, que esta dualidad entre trabajo y estudio demuestra las exigencias que deben afrontar los estudiantes en este proceso de búsqueda de ese balance entre ambas actividades, creando un ambiente de incertidumbre lo cual puede llegar a repercutir en su formación actual y posiblemente en su futuro desempeño profesional.

2.4. Aspectos Emocionales.

De acuerdo con las respuestas proporcionadas por los estudiantes, se revela que durante su experiencia han experimentado diferentes emociones. En algunos casos, estas situaciones pueden considerarse como positivas, como por ejemplo la motivación, la satisfacción y orgullo. Así lo expresó,

P2-MA: *El creer que todo el esfuerzo que uno está, pues implementando, aplicando va a dar frutos eso como que de una otra forma me motiva. Yo quiero pensar que sí, que todo el esfuerzo que estoy colocando tanto en el trabajo como en la universidad en algún momento si me va a dar frutos y voy a tener una vida mucho más tranquila (16:08 en P2-MC, 2024).*

P6-DS: *Me produce satisfacción el hecho de decir no, yo estudio y trabajo y por ahora me he perdido nada, booff eso se siente, mejor dicho(...) para mí, sería una satisfacción muy grande el hecho de graduarme y estar trabajando como demostrarme no solamente a mí sino a mis papás y otras personas que soy capaz de hacer las cosas por mí mismo. (26:04,30:19 en P6-DS,2024).*

P8-SA: *Uno realmente siente como ese, es un orgullo, digamos es un pequeño orgullo con eso, pues uno está estudiando, trabajando y pues le está yendo medianamente bien en las dos cosas (17:31, en P8-SA,2024).*

Como se pudo observar, los testimonios de los participantes reflejan una serie de respuestas adaptativas emergentes ante la simultaneidad de trabajo-estudio. Así entonces, estas emociones positivas como la motivación, la satisfacción y el orgullo, entre otras, no solo se podrían establecer como indicadores de bienestar subjetivo, sino que también se pueden considerar como factores de resiliencia, por el hecho de que les permiten enfrentar obstáculos y desafíos tanto académicos como laborales configurando así una posibilidad de realización y superación personal.

De acuerdo con lo anterior, se podría afirmar que la demostración de capacidades tanto así mismo, como a otras personas, refuerza la identidad personal y percepción que los estudiantes tienen de sí mismos, lo cual contribuye muy posiblemente a un mejor bienestar emocional. No obstante, en otros casos se han experimentado emociones negativas, tales como la soledad, tristeza, sensaciones de inferioridad, desmotivación, estrés, ansiedad y frustración. Lo anterior se puede evidenciar en los siguientes testimonios:

P1-MA *El estrés que te genera ¿no? el tener como tanta carga (...)me sentí muy sola, muy raro como esas ganas de decir hombre porque estoy aquí porque tengo que hacer todo esto y como de ponerse uno a llorar (...) Como que sacarse las lágrimas y seguir y decir bueno, eso tiene un propósito, eso no va a ser para siempre y pues en algún punto esto tiene que mejorar, ¿no?(...) Muchas veces como que lo que haces no es suficiente entonces a mí me ha pasado en algunas ocasiones con el trabajo, que será que yo sí sirvo para algo? (39:21, 39:51, 44:47 en P1-MA, 2024).*

P3-DC: *Es como esa frustración que te da el no poder hacer todo lo que te gustaría hacer (...) llega también como ese estrés y esa desmotivación también por lo mismo (...) Desde que empecé a trabajar, he sentido como esa desmotivación para el estudio desmotivación que no tenía cuando empecé entonces como que se va perdiendo un poquito el amor a la carrera y cómo las ganas de ir estudiando a futuro (26:55, 29:57 en P3-DC,2024).*

P4-IE: *Muy frustrada porque pues a veces uno dice yo quisiera solamente dedicarme a estudiar tener todo el tiempo del mundo para sacar pues buenas notas entender mucho porque pues tampoco es el hecho de sacar buenas notas, sino aprender (...) entonces sí me siento muy desmotivada también por esa parte (29:36, en P4-IE, 2024).*

P10-JA: *No sabría cómo definir esas emociones, son un poco relacionados al estrés y la ansiedad, pero sí, son más que nada sentimientos negativos (27:03, en P10-JA, 2024).*

Los discursos presentados reflejan la complejidad de las emociones vivenciadas por los estudiantes bajo situaciones de desmotivación, estrés y frustración. Destacando como las demandas y expectativas de trabajo y estudio podrían impactar en su salud mental y en el bienestar emocional de los participantes. En el mismo sentido, la desmotivación, la sensación de tristeza y soledad y la duda sobre su valor propio podrían relacionarse con su agotamiento emocional, no solo afectando el rendimiento académico sino también la autoestima y la percepción de sí mismos. La autocritica y la comparación con los demás estudiantes se hace evidente, lo cual podría nutrir los aspectos negativos intensificando aún más los sentimientos de insuficiencia y frustración. Tal como se evidencia en lo expresado por P3-DC, lo anterior resulta en una disminución en la motivación y el interés hacia los objetivos establecidos y valorados previamente, como el estudio y el desarrollo personal.

Además, hay quienes experimentan sensaciones tanto positivas como negativas. A continuación, se presentan algunos ejemplos.

P7-ED: *Ha sido de todo por etapas, en este momento una gran satisfacción de ver pues lo que he logrado mejor dicho trabajando y estudiando al mismo tiempo poder sostener, gran rendimiento. (...) también pasé por momentos de frustración (...) realmente eso es un mar de emociones que, sabiendo siempre por etapas, pero en este momento podría decir que satisfacción de ver que pude completar este semestre (41:25, en P7-ED,2014).*

P9-JE: *A veces uno como que se siente motivado, porque digamos está logrando lo que se ha propuesto, pero muchas veces llega a ser frustrante (...) pero muchas veces si se siente satisfactorio como saber que puede estar logrando lo que lo que quieres (21:51).*

En última instancia, P7-ED y P9-JE manifiestan sentir emociones intensas, las cuales varían entre la satisfacción y la frustración, reflejando una lucha constante entre alcanzar sus metas y el desgaste personal, revelando con ello la complejidad en la experiencia emocional relacionada con la dualidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo. Es más, la presión de cumplir con varias

responsabilidades al mismo tiempo puede fomentar el crecimiento personal a la vez que el riesgo de desgaste emocional.

Así entonces, por un lado, las sensaciones de satisfacción al alcanzar los objetivos propuestos pueden comportarse como un factor motivador para los estudiantes. Por otro lado, cuando no logran cumplir con las expectativas, posiblemente experimenten frustración, lo cual a su vez genera sentimientos de autocrítica y ansiedad. Hay que mencionar, además, que el reconocimiento de que las emociones se dan por etapas y son transitorias sugiere una capacidad de resiliencia en los estudiantes. Esta capacidad para reflexionar sobre las experiencias y aprender de ellas puede representar un factor importante para su salud mental. Además, puede contribuir en el futuro a un mejor autoconocimiento y adaptación ante cualquier desafío, facilitando el desarrollo personal a pesar de las experiencias tensionantes que puedan surgir al equilibrar varios roles.

En síntesis, los aspectos emocionales de los estudiantes que estudian y trabajan, revelan una serie de emociones positivas como la motivación, la satisfacción y el orgullo, las cuales facilitan el bienestar y la resiliencia. No obstante, según sus testimonios los estudiantes enfrentan también emociones de tipo negativo como el estrés, la ansiedad y desmotivación las cuales parecen surgir a partir de la presión por cumplir con varias responsabilidades al tiempo, lo que puede influir en su autoestima y, por ende, en su salud mental. Finalmente, se observa que hay quienes experimentan una combinación de ambas, lo cual evidencia un desafío constante entre alcanzar sus objetivos y abordar su agotamiento personal.

2.5. Manejo del Tiempo.

Con respecto al manejo del tiempo se resalta un desafío al tratar de compaginar el trabajo y los estudios. En primer lugar, es de notar que la mayoría de ellos distribuye su tiempo en función tanto de sus horarios de clase como de sus horarios laborales. Así, por ejemplo, algunos aprovechan

los momentos libres que tienen en la universidad para realizar las actividades, a otros les es posible solo en las noches, en las tardes o bien los fines de semana o en sus días de descanso y, en caso dado, en el transporte camino al trabajo o a la casa, a continuación, se muestran algunos ejemplos:

P3-DC: *Yo trato de organizar el mes anterior. Ver, por ejemplo, en qué materias me dan muchos trabajos, entonces así mismo como que pido el día libre. Y pues en cuanto a los horarios ellos siempre tienen presente los horarios de clase, entonces así también puedo planificar como que no me pongan a trasnochar cuando tengo que madrugar. O cositas así (27:48, en P3-DC,2024).*

P2-MC: *La mayoría de clases que tengo son en la mañana, entonces, por la mañana voy a la universidad de ahí me voy al trabajo, si tengo turnos cortos salgo del trabajo y ahí me voy para mi casa y me pongo a hacer trabajos de la universidad, si mis turnos son más largos ahí me toca mucho más pesado porque llego ya de noche a la casa y ya igual tengo que continuar haciendo actividades académicas y así es una constante, de universidad trabajo y luego la casa, y continuar con actividades académicas (16:52 en, P2-MC, 2024).*

P6-DS: *Tengo unos rotos grandes entre clases pues necesito aprovechar esos huecos al máximo ya sea para adelantar trabajos o mandar cosas así(...) El día que descanso, mejor dicho, en ese día tengo que hacer todo lo que no hice una semana (15:14,26:30 en P6, 2024).*

P7-ED: *Cualquier momentico para mí es valioso si sean esos 20 minutos antes de la clase de las nueve ahí adelantó algo, de pronto antes de ir a recoger la primera ruta en lo que me transporto Jamundí a Cali (...) en la noche cuando llegaba de la universidad que tenía como cuarenta minutos en lo que comía iba adelantando algo los martes jueves y viernes que no tenía clase en la tarde que llegaba tipo cinco de la de la noche, adelantaba muchísimo como hasta las ocho de la noche esas tres horitas (...)cualquier espacio en la clase durante la clase, si por cualquier razón no había clase ahí también aprovecho, Iba adelantando y los fines de semana que fueron súper primordiales para mí (20:46, en P7-ED,2024).*

P9-JE: *Trabajo los fines de semana de viernes a domingo, entonces por ejemplo entre semana tengo clases, estudio y me quedo en la universidad estudiando lo más que pueda, (10:31, en P9-JE,2024).*

P8-SA: *Uno realmente planifica lo que va a estudiar a medida del tiempo libre que tenga (...) entre semana, el horario que tengo son dos días completos que tengo que ir a la universidad y el resto son por la mañana, entonces las tardes y en las noches que me queda libre para estudiar esos ratos estudio (19:33, 19:54, en P8-SA, 2024).*

Tal como se pudo observar, en este contexto de estudiar y trabajar, el manejo del tiempo en la vida de los estudiantes resalta la dificultad y los desafíos que deben enfrentar al tratar de cumplir con ambas responsabilidades. A través de sus experiencias compartidas, se puede observar que muchos de los estudiantes eligen aprovechar cada espacio disponible, ajustando sus horarios

para avanzar en sus actividades académicas, puede ser empleando sus cortos momentos de descanso, modificando sus turnos laborales o en algunos casos destinado sus días de descanso para cumplir con sus compromisos académicos. Esta situación de los estudiantes sugiere una adecuada y efectiva organización del tiempo, así como también refleja un sacrificio y dedicación requeridas para poder así cumplir con ambos deberes, lo cual implica en algunos casos un compromiso de su tiempo de descanso.

Otro aspecto en común que se ha encontrado es el trasnocho al que los estudiantes se deben someter para poder cumplir con ambas responsabilidades. Lo anterior se evidencia en los siguientes testimonios:

P4-IE: Me toca trasnochar mucho para cuando tengo parciales, aún más, (...) al otro día uno tiene que o madrugar al trabajo o madrugar la universidad porque hay clases de siete de la mañana, (33:00, en P4-IE,2024).

P1-MA: *Entonces sí toca como buscarse los horarios en los que todo se acomoden porque si he notado que muchos de nosotros como que trabajamos. Entonces muchas veces como te digo a todos nos toca trasnochar porque por lo general es hasta las diez de la noche y entonces no, pues nos toca reunirnos a las 10:30 de la noche (33:41, en P1-MA,2024).*

Sintetizando, esta dualidad entre trabajo y estudio conlleva a que los estudiantes tengan que esforzarse continuamente en el afán de lograr un equilibrio entre estas dos responsabilidades. Tal como se pudo observar, la mayoría de las personas organiza su tiempo teniendo en cuenta tanto sus horarios de clase como sus horarios laborales. Es así como algunos, utilizan los tiempos libres y nocturnos para desarrollar sus actividades académicas. No obstante, dicha situación genera en los estudiantes cansancio y desgaste relacionado con el trasnocho, debido a que muchos deben sacrificar sus descansos y horas de sueño, lo cual impacta en su desempeño académico, así lo mencionó,

P4-IE: *Uno como que no rinde igual o en la universidad, pues ese cansancio hace que uno no preste la suficiente atención o que uno llegue y ya se quiere ir para la casa o el sueño el sueño también es algo que a veces, no puedes con el sueño en las clases y también, pues uno eso hace que no preste la suficiente atención (33:00, en P4-IE,2024).*

Ahora bien, a pesar de todo, se percibe en los estudiantes una gran capacidad de organización, sacrificio y administración del tiempo, lo cual se hace evidente en su esfuerzo y dedicación para llevar a cabo ambas actividades. En suma, estas rutinas demuestran un reto muy grande en la experiencia universitaria de los estudiantes, resaltando la importancia de alcanzar un balance, contribuyendo así a una mejor calidad de vida.

2.6. Recomendaciones, Ventajas y/o Desventajas.

A partir de las opiniones compartidas por los estudiantes, se destacan otros aspectos relevantes, como las ventajas y/o desventajas que ellos identifican y valoran según sus experiencias. Además, emergieron algunas recomendaciones que merecen la pena considerar. En primer lugar, es importante resaltar que, pese a los retos y dificultades, algunos estudiantes identifican aspectos positivos en esta relación de trabajo y estudio, los cuales contribuirían a su desarrollo personal. Al respecto mencionaron:

P6-DS: *Esto de estudiar y trabajar, o sea, eso es una gran experiencia, ¿sabes? Ehh, la presión que sientes o sea tenés dos responsabilidades y en las dos, o sea, tenés que responder por ella sí o sí, como sea y digamos que eso, eso en un futuro, te ayuda demasiado (28:41, en P6, 2024).*

P7-ED: *En mi caso son experiencias que me han servido mucho para mi crecimiento personal e incluso para el crecimiento de en mi cuestión académica por la cuestión del tiempo, pues toca adquirir sí o sí, una organización muy muy puntual ser muy muy exacta con las cosas que vas a hacer (...) Me ha ayudado a no estar procrastinando tanto tiempo, entonces yo la he tomado de forma favorable me han servido mucho como para mi crecimiento personal (43.17, en P7, 2024).*

En segundo lugar, hay quienes perciben en esta experiencia elementos de tipo negativo, considerados como desventajas asociadas con el hecho de combinar el estudio y el trabajo. A continuación, se presentan algunos ejemplos.

P4-IE: *Encuentro muchas cosas más de tipo desfavorables por el hecho de que te quita mucho tiempo te quita mucho tiempo para realizar tus actividades académicas. Entonces no puedes dedicarte plenamente a tu carrera (35:53, en P4, 2024).*

P10-JA: *Como tal como tal diría que desfavorable, la falta de tiempo, los problemas de... bueno como no es un trabajo formal realmente me pueden llamar en cualquier momento. Y aunque tengo flexibilidad no he manejado bien mi tiempo entonces más cosas desfavorables (29:10, en P10, JA, 2024).*

En último lugar, un tercer grupo de participantes señala que, en esta relación, han podido vivenciar tanto experiencias de tipo favorables como desfavorables. Lo anterior, se puede observar en los siguientes testimonios.

P3-DC: *Creo que tiene sus pros y sus contras (...) han sido muy favorables en cuanto al tema de experiencia y de que puedes entender un poco más como la vida laboral. Y desfavorables porque por mi parte, desde que empecé a trabajar, he sentido como esa desmotivación para el estudio. Desmotivación que no tenía Cuando empecé entonces como que se va perdiendo un poquito el amor a la carrera y cómo las ganas de ir estudiando a futuro (29:50, 29:57, en P3, 2024).*

P9-JE: *Pues como todo, siento que también tiene pues desventajas, pero veo más, como ventajas lo que te decía de tal vez uno acostumbrarse un mundo laboral, o sea, organizar mejor tu tiempo como toda la experiencia que puedes ir adquiriendo Igualmente desventajas más que todo lo que siempre lo que digo asociadas de pronto, el cansancio, ya de pronto estresarte frustrarte por las cosas (...) resalto mucho el qué pues el trabajar y estudiar de alguna manera siento que me ayudó a organizarme mejor y tener ya de alguna manera más disciplina o sea centrarme mejor en las cosas y como desventaja sería Precisamente lo mismo el cansancio y el desgaste, más viviendo en Palmira (25:52, 26:25, en P9, 2024).*

Sintetizando, es de observar según las opiniones de los estudiantes, la existencia de una dualidad en esta experiencia de combinar el estudio con el trabajo. Por un lado, se destacan ventajas apreciadas como aportes a su futuro y desarrollo profesional. En este contexto, se destacan beneficios tales como, la disciplina, la responsabilidad, el desarrollo de habilidades de organización y el crecimiento positivo en lo académico y personal. Por otra parte, surgen también notables desventajas, como la falta de tiempo, el estrés, y la desmotivación hacia la continuación de sus estudios. Finalmente, la narrativa de los participantes refleja, además, una tensión entre las ventajas y las desventajas, lo cual sería un indicio de que a pesar de que esta experiencia resulta

para ellos compleja y desafiante, en medio de las dificultades se puede encontrar oportunidades de desarrollo tanto personal como profesional.

Como se ha indicado anteriormente, a partir de las opiniones expresadas por los estudiantes surgieron algunas recomendaciones, las cuales se detallan a continuación. En primer lugar, se presentan algunas sugerencias que los participantes ofrecen a los nuevos estudiantes que estén considerando la posibilidad de combinar sus estudios con el mundo laboral.

P3-DC: *A mis compañeros les aconsejaría que si tienen la oportunidad de solo dedicarle tiempo al estudio lo hagan y lo aprovechen de la mejor manera (...) tener muchas disciplina y una mente clara de lo que quieres, anhelando algún día poder poner en primer lugar tus estudios y disfrutar de esta etapa tan linda de la universidad (En P3-DC,2024).*

P6-DS: *Yo les daría dos consejos, si usted puede dedicarse cien por ciento al estudio, hágalo, dedíquese a él y no trabaje. Si ya por fuerza mayor le toca estudiar y trabajar, procurar conseguir un trabajo de medio tiempo o si no es de medio tiempo por lo menos los fines de semana, porque realmente la exigencia de la universidad es alta (P6-DS,2024).*

P8-SA: *Le recomendaría que sea muy organizado con su tiempo. Que tenga horarios para hacer las cosas y se obligue a cumplirlos. Cómo no queda mucho tiempo libre es indispensable una muy buena administración de estos espacios ya sea para actividades lúdicas, académicas o cosas del hogar. (...) La posibilidad de grabar las clases en el aula (...) cualquier duda que se tenga se puede abordar con el profesor en los horarios de consulta (P6-DS,2024).*

P7-ED: *Considero que no es una labor fácil y además es un desgaste exorbitante para la persona, pero recomendaría los espacios donde se pueda charlar con el otro para poder soltar tantas inconformidades, frustraciones, dolor, también yo les recomendaría que disfrute por más mínimo que sea el momento de ocio además que duermas y se alimenten muy bien porque eso será muy necesario para su salud física y mental (P7-ED, 2024).*

P4-IE: *Que tengan clara la meta a alcanzar, que no se dejen deslumbrar por las cosas materiales. Si trabajan lo hagan porque en realidad lo necesitan, que tengan mucho cuidado con el tiempo que dedican a trabajar, les recomiendo que trabajen medio tiempo, cosa que no les afecte de manera considerable su vida académica y que no olviden la meta (P4-IE, 2024).*

Las recomendaciones suministradas por los participantes sobre la opción de combinar estudios y trabajo destacan la importancia de priorizar los estudios tanto como sea posible, así como la necesidad de una adecuada administración del tiempo. Varios participantes sugieren optar por trabajos de tiempo parcial o con horarios flexibles, ya que de lo contrario la experiencia académica puede resultar abrumadora. Así mismo, resaltan la importancia de mantener un

equilibrio sin comprometer su bienestar físico y mental. Los universitarios también sugieren el aprovechamiento de recursos como las grabaciones de clases y destacan la importancia de contar con espacios de esparcimiento y apoyo social con el fin de gestionar las emociones y frustraciones que puedan surgir de esta dualidad, enfatizando en la necesidad de velar por su bienestar. Por último, se subraya la pertinencia de tener claridad en las metas personales, destacando que la vida universitaria es una etapa muy valiosa que vale la pena disfrutar al máximo. En síntesis, las recomendaciones dadas indican que el camino hacia la obtención de un título universitario mientras se trabaja es un desafío que requiere entre otras cosas, de disciplina, una visión clara en los objetivos y un equilibrio adecuado entre lo académico y las demás áreas de la vida.

En segundo lugar, se exponen algunas recomendaciones que los participantes sugieren a las Juntas Administrativas de la Universidad.

P3-DC: *A la institución le diría que sería grato poder recibir un apoyo de parte de ella, y no en el sentido económico si no en el entender y realizar no sé, un proyecto donde puedan ayudar a este tipo de estudiantes, propongo que hayan más opciones de matrícula de asignatura, más variados los horarios. A los profesores quisiera decirles que les brinde un apoyo a este tipo de estudiantes, a veces es muy difícil concentrarse en clase o llegar a tiempo y muchas veces por el trasnocho es casi imposible hacerlo, entender que no es de todos los días y que nosotros entendemos que son carreras diurnas pero muchas veces por necesidad tenemos que trabajar en horario nocturno, darles la oportunidad de terminar su carrera hay muchas opciones para esto. Simplemente apoyarlos lo que más se pueda, a veces son chicos que no trabajan porque quieren si no por necesidad y ganas de salir adelante (En P3-DC,2024).*

P7-ED: *Considero que la Universidad podría brindar espacios que ayuden económicamente al estudiante no solo con las pocas becas que resultan si no con espacios más de monitoria para poder contribuir económicamente, también que se implementará en los docentes una flexibilidad hacia el estudiante que trabaja debido a que a veces esto retrasa o irrumpe en los horarios académicos imposibilitando al estudiante a cumplir con la jornada (P7-ED,2024).*

P6-DS: *Le recomiendo a la universidad no dejar tanto hueco entre clase y clase, me refiero a que, digamos que todas las clases sean en la mañana o en la tarde o en su defecto en las noches, para que así a la hora de conseguir trabajo sea un poco más fácil. Y no solamente eso, para uno poder acomodar bien sus horarios porque si uno sabe que toda la mañana estudia ya sabe que le queda tarde y noche para trabajar y salir del trabajo y poder repasar*

algo, y así mismo si yo sé que estudió en la noche, pues tengo, todo el día para trabajar y para repasar algo, leer algo (P6-DS,2024).

P4-IE: *Ya es hora de que las universidades tengan una visión más amplia de lo que significa ser estudiante, que ya no nos pueden ver como estudiantes que solo estudiamos, sino que es hora de que se tenga en cuenta que una gran parte de universitarios trabajamos y que nos vean y que nos traten como tal, que sientan un poco de empatía por nosotros desarrollando estrategias que nos brinden bienestar.*

Finalmente, los estudiantes resaltan la necesidad de que las Juntas Administrativas de la Universidad reconozcan sus circunstancias, implementando estrategias que apoyen a los estudiantes que trabajan. Recomendaciones como modificación en los horarios de clases, creación de más oportunidades de trabajo dentro de la institución como monitorias, y la comprensión por parte de los profesores sobre las dificultades que enfrentan los estudiantes se destacan como fundamentales para facilitar su desarrollo académico. Se propone, además, la adopción de una postura más empática por parte de la institución hacia las condiciones de los estudiantes, creando un entorno que tenga en cuenta sus necesidades y les brinde el apoyo requerido. Lo anterior, podría suponer una mejora en la calidad de vida de los estudiantes en su camino hacia la culminación de sus estudios.

Luego del análisis de las seis subcategorías que hacen parte de la experiencia universitaria de los participantes, se puede concluir que, trabajar mientras se estudia conlleva a un camino de muchos esfuerzos académicos y laborales con obstáculos y demandas físico-corporales y una variedad de estados emocionales. Evidenciando diferentes aspectos que impactan de manera importante en sus vidas, tanto en el contexto académico como personal.

Para empezar, un aspecto importante a considerar es el poco tiempo disponible del que pueden disponer los estudiantes debido a sus compromisos laborales, limitando su participación en diferentes actividades, tanto académicas como sociales. Lo anterior sugiere que estos jóvenes disponen de menos oportunidades para adquirir un aprendizaje significativo para su formación.

Así mismo deben de enfrentar dificultades para formar relaciones interpersonales en su entorno universitario con compañeros y profesores. Por lo tanto, muchos de los jóvenes experimentan sentimientos de frustración, debido a que se ven en la obligación de sacrificar oportunidades significativas para su formación académica y su desarrollo personal.

De manera semejante, en las experiencias compartidas por los estudiantes, se puede resaltar la dificultad que conlleva el tratar de balancear sus obligaciones laborales con sus vidas familiares, creando un distanciamiento con sus personas cercanas. Claramente, muchas de sus relaciones sociales se limitan de manera estricta a lo académico lo que podría perjudicar su salud emocional. Ahora bien, respecto al ámbito académico, se demuestra que estudiar y trabajar al mismo tiempo influye de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes. Así, por ejemplo, la inasistencia a las clases, el descenso en el promedio de calificaciones en algunos casos y la sensación de incapacidad ante el peso de manejar ambas responsabilidades impactan en el autoconcepto académico de los estudiantes. Lo anterior, muestra la marcada dificultad que deben enfrentar los estudiantes para poder cumplir con lo laboral y lo académico, lo cual, según lo manifestado, podría desencadenar la posibilidad de renunciar a una de las dos actividades.

Al mismo tiempo, los diferentes estados emocionales que viven los estudiantes parecen ser el resultado de sus esfuerzos diarios. Así, por ejemplo, mientras que algunos se sienten motivados y orgullosos por lo que han logrado hasta el momento, otros experimentan sensaciones de soledad, ansiedad y frustración lo cual emerge del agotamiento y la presión debido a la responsabilidad de cumplir con ambos roles en su vida. Finalmente, combinar estudio y trabajar con frecuencia implica que las rutinas diarias de los estudiantes sean causantes de largos periodos de traspaso y falta de descanso, lo cual puede llegar a afectar su salud y su rendimiento académico. Pues pese a que se observa una gran habilidad de organización, no se puede desconocer el desgaste físico y

emocional al que los estudiantes son sometidos diariamente. En suma, estudiar y trabajar de manera simultánea implica en los estudiantes una compleja situación, cargada de tensiones, retos, desafíos y sacrificios, los cuales afectan tanto su desarrollo profesional como su bienestar general.

Por otra parte, las opiniones de los estudiantes revelan una experiencia compleja y muy variada, marcada tanto por ventajas, como desventajas. Así pues, mientras algunos perciben aspectos positivos significativos como, disciplina, el desarrollo de habilidades en organización del tiempo, y crecimiento personal y académico. Otros se ven enfrentados a dificultades y obstáculos como la falta de tiempo, estrés y desmotivación. Adicionalmente se observa que existen percepciones que van orientadas en ambas direcciones, ya que los estudiantes identifican tanto aspectos negativos como positivos. Esto sugiere que, a pesar de los obstáculos, bajo este contexto los estudiantes también encuentran oportunidades para su desarrollo.

Finalmente, las recomendaciones proporcionadas tanto a los futuros estudiantes como a la administración universitaria destacan la necesidad de establecer un balance adecuado entre las responsabilidades laborales y los estudios. Este balance es fundamental no solo para el bienestar personal y emocional de los estudiantes, sino que también contribuiría a un mejor desempeño académico y una experiencia universitaria más valiosa y enriquecedora. Se subraya además que la adaptación de los horarios y el fortalecimiento del apoyo por parte de la institución serían acciones necesarias que las universidades deberían considerar para adaptarse a las realidades de los estudiantes que trabajan.

Al adoptar una visión más empática y comprensiva, las instituciones podrían tener un impacto importante en el bienestar de los estudiantes. Esto no sólo promovería una mayor retención y éxito académico, sino que también generaría un ambiente más inclusivo y solidario, al reconocer y valorar las distintas situaciones de cada estudiante. Así las cosas, las recomendaciones

y sugerencias de los participantes reflejan la necesidad de un enfoque más adaptable y flexible por parte de las instituciones educativas, reconociendo la realidad de muchos estudiantes que se ven en la obligación de combinar sus estudios con obligaciones laborales; todo esto demanda de parte de las instituciones educativas el desarrollo de estrategias que faciliten el tránsito académico de los estudiantes trabajadores previniendo factores de deserción y abandono en sus carreras. En definitiva, la implementación de estas estrategias no solo beneficiará a los estudiantes, sino que también mejorará la experiencia de toda la comunidad universitaria, ya que promueve un entorno de éxito y bienestar integral.

Así entonces las relaciones entre las condiciones de trabajo y la experiencia universitaria de los estudiantes que trabajan resultan complejas y diversas caracterizándose por varios factores claves. En primer lugar, la informalidad laboral prevalece entre la mayoría de los estudiantes comprometiendo su estabilidad económica y su desempeño académico, dado que los salarios suelen ser insuficientes para cubrir gastos básicos de sostenimiento mientras estudian. Además, el trabajo impacta de manera negativa en el rendimiento académico, pues las largas jornadas de trabajo y el cansancio generan inasistencias y disminución en sus promedios académicos. Este contexto también genera altos niveles de estrés y agotamiento físico y mental perjudicando el bienestar general de los estudiantes.

A su vez, el tiempo limitado para el desarrollo de actividades y para socializar impacta de manera negativa en sus relaciones familiares y académicas, generando un sentimiento de aislamiento e impactando en su desempeño pues muchos se ven obligados a sacrificar actividades y oportunidades de aprendizaje significativas. Aunque los estudiantes han aprendido a gestionar su tiempo, algunos enfrentan problemas de sueño que afectan su desempeño académico y su bienestar. En algunos casos se percibe el trabajo como una oportunidad para adquirir experiencia,

no obstante, las escasas posibilidades de ascenso resultan frustrantes. Por último, se sugiere que las universidades brinden mayor apoyo y comprensión y en lo posible ofrezcan algún tipo de flexibilidad en los horarios, así como crear más posibilidades de empleos dentro de la institución.

11. Discusión y Conclusiones

En esta sección se exponen las ideas, reflexiones y consideraciones que surgieron a partir de los resultados obtenidos de las dos categorías analizadas en el transcurso de este estudio, colocándolas en diálogo con experiencias investigativas y desarrollos conceptuales sobre los temas y situaciones tratados.

Para empezar con la discusión nos centraremos en primera instancia en las condiciones de trabajo bajo las cuales los estudiantes sujetos de estudio desarrollan sus actividades laborales. Se destaca que, con algunas excepciones, los trabajos a los cuales los estudiantes tienen más posibilidades de acceder son los trabajos de tipo informal. En ese sentido, se observó que en su mayoría los estudiantes trabajan bajo unas condiciones difíciles y poco favorables, esto significa que en muchos casos carecen de un contrato claro, estable y definido, así como también de las garantías de ley establecidas. Estos resultados se corroboran con lo ya reportado por Silva y De la Cruz, (2017) donde encontraron que, las condiciones de trabajo de un grupo de jóvenes universitarios son precarias ya que más del 50 % de ellos trabaja en actividades de carácter temporal o no tiene un contrato que formalice la relación trabajo-empleador, lo que resulta en prestaciones muy limitadas o incluso nulas. Aunado a lo anterior, en lo que respecta a la percepción de sus ingresos Silva y De la Cruz, (2017) encontraron que, los estudiantes no perciben como injusta la remuneración que reciben, lo cual se contrapone a lo encontrado en el presente estudio, donde varios de los estudiantes manifiestan insatisfacción con sus ingresos, ya que consideran que la remuneración recibida no es proporcional a todo el desgaste que sugiere su trabajo. Además, sus ingresos no son suficientes para cubrir necesidades básicas, impactando en su permanencia en la universidad lo cual podría conducir a posibles efectos de deserción.

Así mismo, se observa que los estudiantes que trabajan perciben de manera diferente las condiciones ambientales, pese a que algunos las consideran adecuadas, la mayoría las evalúa como inaceptables. Contrario a lo anterior, Silva y De la Cruz, (2017) evidenciaron que, en su mayoría, los estudiantes de su investigación consideran como óptimo el entorno ambiental de su escenario de trabajo, en términos de las instalaciones, el equipamiento con que cuenta dicho centro y los recursos materiales y técnicos que disponen. Sin embargo, se evidencia que el grupo de participantes que considera como óptimo su entorno de trabajo está vinculado a trabajadores que ganan más de diez salarios mínimos.

Así, concluyen que, los jóvenes universitarios que trabajan evalúan el entorno de su centro de trabajo de acuerdo con su nivel de ingreso mensual recibido. Al respecto, Bohórquez (2017), afirma que la exposición a condiciones de trabajo hostiles ha alcanzado niveles que pueden considerarse un problema emergente de salud pública. También indica que las consecuencias de estas condiciones pueden ser muy variadas, incluyendo aspectos como el bienestar, el desempeño, el desarrollo y la salud de las personas.

Además, al igual que sucede con las condiciones ambientales, los estudiantes tienen distintas percepciones sobre el clima social. Para el presente estudio, en la mayoría de los casos se tiene una percepción favorable destacando interacciones amistosas y de compañerismo mutuo. Otros participantes perciben el clima social en su entorno laboral como un espacio social desfavorable, resaltando situaciones conflictivas o en su defecto evitando interacciones a manera de evitar confrontaciones con compañeros y jefe. Lo anterior coincide con lo identificado por Silva y De la Cruz, (2017) donde manifiestan que los estudiantes de su investigación consideran el entorno social donde laboran de distintas maneras, con variaciones entre óptimo, regular y pésimo, resaltando que el mayor porcentaje de estudiantes que trabaja considera como óptimo el

clima social donde trabaja. Se destaca, además, que entre los grupos que lo consideran como óptimo son los que reciben entre uno y diez salarios mínimos. Mientras que los que ganan menos de un salario mínimo lo consideran como regular. En todo caso, según estas evidencias se infiere que el clima social en el trabajo es muy significativo para los estudiantes universitarios (Silva y De la Cruz, 2017).

Por otro lado, Barreto (2019) indica que los estudiantes que trabajan presentan diversas alteraciones psicosociales que se manifiestan en síntomas variados. Entre ellos los más comunes son de carácter físico, manifestados a través de la sensación de cansancio y agotamiento resultado de compaginar ambos roles. Lo anterior concuerda con lo observado por Caballero (2019), quien señala que la mayoría de los estudiantes en su estudio reportaron experimentar cansancio. Adicionalmente Barreto (2019) observó que los estudiantes tienden entre otras cosas a experimentar estrés, ansiedad, desmotivación, cansancio mental y emocional y sensaciones de inferioridad.

Así mismo menciona que debido a la falta de tiempo describen su condición habitual como una sensación de estar siempre acelerados. Lo anterior sustenta lo observado en el presente trabajo donde también se pudo apreciar que la simultaneidad de estudiar y trabajar puede provocar variadas situaciones que impactan de manera significativa en la salud física y mental, así como en el bienestar emocional de los estudiantes universitarios.

Avanzando en la discusión respecto a las condiciones de trabajo, autores afirman que las jornadas de trabajo de los estudiantes pueden variar entre cuatro horas diarias hasta turnos completos de ocho horas diarias o más (Arias como se citó en Silva y De la Cruz, 2017). Así mismo, Silva y De la Cruz, (2017) señalaron que un considerable grupo de estudiantes trabajan en un horario de medio tiempo, dedicando en promedio cuatro horas diarias a sus labores.

En el presente trabajo de grado se ha evidenciado que las jornadas de los estudiantes varían entre una y doce horas al día. Resaltando que la mayoría de los estudiantes laboran bajo una extensa jornada de 6 horas diarias en promedio. Los testimonios de los participantes indican que, a mayor número de horas de trabajo, menor es el tiempo disponible para desarrollar sus actividades académicas. Lo anterior es congruente con lo señalado por Cuevas y de Ibarrola (2013), quienes mencionan que la falta de tiempo es un obstáculo que impide a los estudiantes rendir de manera adecuada en el ámbito académico.

En lo que respecta a oportunidades de desarrollo, al parecer los estudiantes disponen de ciertas condiciones que les facilita, en cierta medida poder conciliar ambos roles. Pues tal como se ha demostrado en este estudio, la mayoría de los estudiantes indican que sus trabajos les brinda flexibilidad para el desarrollo de sus actividades académicas. Por otro lado, se ha evidenciado que en algunas universidades los estudiantes no están forzados a cumplir con un horario fijo dentro de la institución, lo cual les brinda la posibilidad de organizar su horario escolar de acuerdo con sus compromisos laborales. De esta manera tienen la posibilidad de elegir las materias que desean cursar, lo que consideran como una gran oportunidad para lograr equilibrar el trabajo con sus estudios. Así entonces los universitarios pueden satisfacer sus necesidades económicas mientras se preparan para contar en el futuro con mayores y mejores posibilidades de acceder al mercado laboral (Silva y De la Cruz, 2017). Al respecto, considerando el contexto de este estudio, se puede argumentar que las instituciones de educación superior, ya sea de manera intencionada o no, también brindan la posibilidad de organizar los horarios y considerar la matrícula de las asignaturas de acuerdo con compromisos laborales de los estudiantes. Esto de alguna manera les facilita un poco conciliar ambos roles. Sin embargo, lo anterior sugiere un mayor rezago estudiantil al no

tener la posibilidad de matricular por semestre la totalidad de asignaturas sugeridas por el pensum, lo cual se evidenció a partir de las expresiones de los participantes.

Igualmente, tal como se evidencio, las motivaciones que conducen a los universitarios a integrarse al mundo laboral revelan una diversidad de razones que a la vez trascienden a la necesidad económica. Coincidiendo con De Garay y Guzmán (citado en Salas y Flores, 2016), las razones por las cuales los estudiantes trabajan pueden estar motivadas por el deseo de alcanzar independencia familiar o económica, así como por la búsqueda de experiencia profesional y satisfacción personal. Esta idea se refuerza con lo que mencionan Silva y De la Cruz (2017), quienes destacan que entre las variadas razones que conllevan a los universitarios a involucrarse en entornos laborales, resaltan el deseo de adquirir experiencia profesional, la oportunidad de aprender como también lograr independencia económica y familiar. Por lo tanto, de acuerdo con Silva & De la Cruz (2017), es evidente que la decisión de los universitarios de integrarse al mundo laboral no se basa específicamente en razones económicas, sino que también responde a un conjunto de objetivos personales y profesionales los cuales responden a la expectativa de enriquecer su formación integral.

Al comparar los resultados obtenidos en este trabajo con los resultados de Santillán (2005) respecto a la carga de trabajo de los estudiantes, se observa que ambos coinciden en que los estudiantes que también trabajan deben lidiar con una alta carga de trabajo. Esto implica que deben realizar un esfuerzo considerable que les consume energía, lo que resulta en un agotamiento físico considerable. De forma similar a lo encontrado por Santillán (2005), se observa que las tareas de los estudiantes son complejas destacando la necesidad de realizar horas extras para conservar el empleo, la disposición a las interacciones con personas en su entorno laboral, así como el hecho

de permanecer de pie por largos periodos de tiempo. Lo anterior, de acuerdo con Santillán (2005) puede “tener repercusiones en otras actividades que realiza el estudiante que trabaja” (p. 35).

En conclusión, se revela que los estudiantes universitarios que trabajan se deben de enfrentar a condiciones laborales predominantemente informales y difíciles, careciendo de contratos estables y protección legal adecuada. Pese a que muchos de ellos perciben un clima social favorable en sus sitios de trabajo, las repercusiones psicosociales de realizar ambas actividades de forma simultánea son evidentes, destacando la presencia de estrés, ansiedad y síntomas de cansancio, las cuales, a su vez, podrían afectar su bienestar y su rendimiento académico. Por otro lado, aunque algunos estudiantes consideran que su remuneración es justa, muchos en cambio, sienten insatisfacción por los ingresos recibidos, ya que no son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas, lo cual podría aumentar el riesgo de deserción.

De igual manera, las largas jornadas de trabajo reducen el tiempo disponible para realizar otro tipo de actividades, tanto curriculares, no curriculares y extracurriculares. Lo anterior podría generar sensaciones de agobio y posiblemente aumentar el deseo de abandonar los estudios.

Ahora, aunque las razones para trabajar no se limitan a necesidades meramente económicas, sino también a la aspiración de adquirir experiencia, equilibrar el trabajo con los estudios sigue siendo un gran desafío para los estudiantes. No obstante, a pesar de las dificultades, algunos logran encontrar flexibilidad en sus trabajos, permitiéndoles de alguna manera, equilibrar sus estudios con el trabajo, lo cual favorece a su desarrollo profesional. Finalmente, de manera general, los estudiantes se enfrentan a una carga de trabajo significativa, lo cual requiere de un esfuerzo considerable de su parte, afectando tanto su desempeño académico como su bienestar general.

Avanzando en la discusión, se abordará en última instancia las experiencias universitarias que los estudiantes han percibido en su entorno educativo. Con respecto al desarrollo de

actividades se pudo observar que la búsqueda de un equilibrio entre el trabajo y el estudio conlleva sacrificios que afectan sus experiencias. Las responsabilidades adquiridas en el trabajo impactan de manera significativa en la vida académica y social de los estudiantes, obligándolos a sacrificar experiencias muy valiosas para su formación profesional y desarrollo personal. Lo anterior, coincide con lo encontrado por Barreto et al, (2019) en su estudio donde afirman que en lo que respecta a lo social, sus resultados indican que el uso del tiempo libre y el disfrute con amigos y compañeros se ve reducido en los estudiantes. Además, las constantes presiones y las responsabilidades tanto laborales como académicas limitan su participación en actividades culturales o hobbies. Barreto et al, (2019) sostienen, además, “que, en relación con los efectos académicos, están representados por la falta de tiempo para responder simultáneamente a las metas laborales y académicas” (p.106).

De manera similar Carrillo y Ríos (2013) destacan en su investigación que un número significativo de estudiantes reportan una notable disminución de su tiempo para el desarrollo de actividades personales. Igualmente, entre las dificultades más recurrentes de los estudiantes que trabajan se destacan la falta de tiempo para poder desarrollar otro tipo de actividades, la dificultad para poder desempeñarse cabalmente en la escuela, así como también la presión por cumplir en ambas esferas y la pérdida de la vida social (Cuevas y de Ibarrola, 2013). De acuerdo con lo anterior, se infiere que la vida social es un aspecto importante por la etapa de vida que atraviesan estos estudiantes, donde los procesos de socialización son especialmente relevantes y significativos para la formación y construcción de su identidad (Cuevas y de Ibarrola, 2013). En contraste con lo anterior Caballero (2019) encuentra que, aunque algunos estudiantes en su investigación perciben que no cuentan con suficiente tiempo para llevar a cabo actividades universitarias y/o disfrutar de sus pasatiempos, la mayoría considera que, si dispone de tiempo

suficiente para participar en otro tipo de actividades, tanto académicas como recreativas lo cual se contrapone a lo encontrado en este estudio.

Simultáneamente en sus vivencias, los estudiantes destacan una desconexión entre sus responsabilidades tanto académicas como laborales y sus interacciones familiares. Compaginar el estudio con el trabajo les dificulta mantener un contacto frecuente con sus seres queridos, lo cual significa un deterioro en su vida familiar. Al respecto Barreto et al, (2019) identifican que, en el ámbito familiar, el tiempo de los estudiantes que trabajan es un recurso limitado que afecta la interacción con los seres queridos. La escasez de tiempo reduce las oportunidades de vivir momentos significativos y de calidad con padres, hermanos o parejas debilitando las relaciones familiares lo que a su vez puede llegar a generar efectos emocionales negativos y conflictos entre los familiares.

Lo anterior según Barreto et al, (2019), “dificulta la construcción de red de apoyo psicosocial, ya que por la escasa interacción la familia puede desintegrarse” (p.107). Además, según Sarahi *et al.* (como se citó en Caballero, 2019), la familia desempeña una función muy importante en el proceso formativo de un estudiante, ya que su apoyo tanto económico como moral representa uno de los factores más influyentes para que un joven permanezca y concluya exitosamente su proceso académico.

Con relación al rendimiento académico (según la asistencia a clases, el promedio de calificaciones y el abandono de los estudios) de los estudiantes y de acuerdo con Carrillo y Ríos (2013), se puede decir que el impacto de la participación laboral de los estudiantes universitarios en su rendimiento no se presenta de manera homogénea. Esto significa que no necesariamente tiene un efecto negativo en todos los casos ni se manifiesta de la misma forma en todas las situaciones. Por tanto, el rendimiento académico parece depender de las circunstancias

individuales de cada estudiante. Teniendo en cuenta lo anterior, los resultados de este estudio concuerdan con lo evidenciado por Carrillo y Ríos (2013) ya que se evidencia que gran parte de los estudiantes aceptan que el trabajo reduce el tiempo y la atención para los asuntos escolares, como asistir o llegar a tiempo a las clases, estudiar y hacer los trabajos.

Por otra parte, la dificultad que enfrentan los estudiantes al intentar manejar ambas responsabilidades al mismo tiempo, considerando las largas jornadas a las cuales se someten, provoca un agotamiento tanto a nivel físico como emocional (Andrade; Cuevas de la Garza y De Ibarrola como se citó en Barreto et al, 2019). Este desgaste, según lo mencionado, interfiere en el desarrollo de actividades académicas repercutiendo a su vez, en el promedio de gran parte de los estudiantes.

Lo anterior, se puede verificar en investigaciones que indican que las extensas jornadas de trabajo impactan negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes (Carrillo y Ríos, 2013; Fazio, como se citó en Santillán, 2015). No obstante, las observaciones del presente estudio coinciden además con la afirmación de que, aunque en menor porcentaje algunos estudiantes que trabajan no perciben ningún efecto negativo en sus calificaciones o en su desempeño escolar (Carrillo y Ríos, 2013). A su vez, contrario a lo encontrado en el presente estudio hay quienes afirman que el promedio de calificaciones es alto en estudiantes que trabajan un moderado número de horas a la semana (Hood et al, como se citó en Carrillo y Ríos, 2013). Sin embargo, hay que considerar que este comportamiento se da en estudiantes que trabajan un número moderado de horas a la semana.

Así mismo, se ha evidenciado que trabajar mientras se estudia influye en el rendimiento académico de los estudiantes mayoritariamente de manera positiva siempre y cuando este se realice a tiempo parcial y esté relacionado con la carrera que cursa el estudiante. Por el contrario, cuando

se trabaja a tiempo completo o cuando el trabajo desarrollado no guarda relación con el área de estudio, los efectos tienden a ser desfavorables (Ozuna, 2022). Desde esta perspectiva, se podría entender el hecho de que los participantes de esta investigación en su mayoría perciban efectos negativos en su rendimiento académico. Dado que, además de trabajar largas jornadas, la mayoría de ellos trabaja en contextos no relacionados con su área de estudio.

Continuando con la discusión, ahora veamos un último punto importante con relación al rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, se observa que debido a los desafíos que deben enfrentar bajo esta dualidad una parte significativa de los participantes de este estudio consideran, en algunos casos de manera contundente, la intención de renunciar a una de las dos actividades. No obstante, esto contradice lo observado por Cuevas y de Ibarrola (2013) donde al preguntar de manera explícita a los estudiantes de su investigación de que, ¿si alguien les suministrará los recursos que ganan por su trabajo, se dedicarán sólo al estudio o solo a trabajar? según ellos ningún estudiante planteó la preferencia por dejar de desarrollar ninguna de las dos actividades.

Según mencionan los autores, la respuesta fue clara, a pesar de los momentos difíciles, de las inconformidades en la universidad y con su trabajo o de la sensación de cansancio, prefieren seguir desempeñándose en este doble rol. Lo anterior, parece indicar que, pese a las dificultades, los beneficios que los estudiantes encuentran, entre los que se destaca la idea de la movilidad social, resultan esenciales para mantenerse en el desarrollo de ambas actividades al mismo tiempo (Cuevas y de Ibarrola, 2013).

Por otra parte, en el presente estudio la situación de los estudiantes que se encuentran en esta simultaneidad se caracteriza por una variedad de aspectos emocionales complejos que surgen como resultado de la coexistencia de ambas actividades. En primer lugar, se observa que los

estudiantes suelen enfrentarse a altos niveles de estrés y presión, los cuales se manifiestan en estados de soledad, tristeza, agobio, frustración, desmotivación e inferioridad, etc. Este sacrificio personal al parecer genera en los estudiantes un desgaste emocional significativo lo cual influye a su vez, en su experiencia académica (Caballero, 2019).

No obstante, cabe resaltar que, a pesar de las adversidades bajo este escenario varios de los estudiantes también experimentan sensaciones de satisfacción, motivación y orgullo personal. Estos sentimientos pueden resultar de la percepción de logro y el reconocimiento de su habilidad para manejar varias responsabilidades, lo cual contribuye a su autoeficacia y desarrollo de su resiliencia. A propósito, autores afirman que los individuos creamos y desarrollamos autopercepciones sobre nuestras propias capacidades, las cuales actúan como mediadoras para el alcance de nuestros objetivos y metas, así como también en el proceso de la toma de decisiones (Ornelas et al, 2012; Gutiérrez et al, 2011; Sansinenea et al., 2008 citados por Girardi et al, 2008).

En sintonía con lo anterior, (Cuevas y de Ibarrola, 2013) afirman a partir de su investigación que la condición de los estudiantes que trabajan tiene diversas implicaciones en las que se destacan procesos de agobio y sacrificio, aunque también se experimenten sensaciones de satisfacción y orgullo personal. Por su parte Barreto et al, (2019) indican que, bajo esta dualidad también es posible experimentar emociones positivas donde destaca la satisfacción. Así entonces la experiencia de combinar el estudio con el trabajo se establece como un proceso en el que coexisten aspectos tanto positivos como negativos, los cuales influyen en el bienestar emocional y el desarrollo profesional e identitario de los estudiantes.

Además, el manejo del tiempo por parte de los estudiantes pone de manifiesto las dificultades y retos que deben superar para poder cumplir con ambas responsabilidades. Esta situación provoca en ellos una sensación de cansancio y desgaste, ya que se ven obligados a

sacrificar sus periodos de descanso y a trasnochar para cumplir con sus compromisos académicos mientras trabajan, lo cual, a su vez, afecta su desempeño académico. Este escenario contrasta con lo que señalan Carrillo y Ríos (2013), quienes mencionan que dentro de los inconvenientes percibidos por algunos estudiantes de su investigación se encuentran el cansancio y el desgaste al cual son sometidos. Estos efectos al parecer están especialmente marcados en quienes trabajan jornadas mayores, pues intervienen de una manera significativa con las necesidades y tiempos de los estudios (Carrillo y Ríos, 2013).

Pese a lo anteriormente mencionado, es de resaltar en los estudiantes su habilidad para manejar de una manera adecuada su organización y la administración del tiempo. Esto se puede evidenciar en su compromiso y dedicación para desarrollar las dos actividades en simultáneo, con el propósito de culminar su formación de manera satisfactoria. En este sentido, Castañeda (como se citó en Caballero, 2019) señala que, una de las habilidades más importantes que un estudiante puede desarrollar durante su trayectoria académica, es la capacidad de administrar bien el tiempo. Así mismo, Melavé (como se citó en Caballero, 2019) señala que el éxito en el ámbito académico depende de un progreso continuo en los estudios, donde no son considerados como triunfadores aquellos que son más rápidos o talentosos, sino aquellos que demuestran mayor constancia y perseverancia.

Como ya se ha señalado anteriormente, las experiencias de los estudiantes que trabajan son variadas y adquieren distintos significados según sus circunstancias personales y perspectivas individuales (Cuevas & de Ibarrola, 2013). Considerando lo anterior, las reflexiones de los participantes mostraron que, a pesar de los desafíos y obstáculos que enfrentan, en medio de estas desventajas también es posible encontrar ciertas ventajas, que brindan oportunidades para el crecimiento tanto profesional como personal. Esto se respalda con lo identificado por Cuevas y de

Ibarrola (2013), quienes afirman que, en términos de aprendizaje, entendido desde la perspectiva de la construcción de saberes de toda índole, la experiencia de vivir el doble rol potencia el desarrollo profesional y personal de los estudiantes. Además, Cuevas y de Ibarrola (2013) sostienen que los estudiantes de su investigación tienden a valorar esta relación entre lo laboral y lo académico de manera predominantemente positiva.

De acuerdo con lo anterior, estos hallazgos están en línea con lo planteado por Barreto *et al*, (2019) donde argumentan que varios de los estudiantes que trabajan indican que esta experiencia también puede resultar positiva en términos de autonomía, independencia, responsabilidad, y las capacidades de organización y planificación. Según los estudiantes, estas experiencias les ayudan a autorregularse y adaptarse a las distintas responsabilidades y circunstancias del entorno. Ahora bien, mientras Carrillo y Ríos (2013) sostienen que, aunque en menor proporción, algunos de los participantes de su estudio perciben que el trabajo no contribuye con su desarrollo profesional. y que este efecto negativo si bien no es una opinión generalizada entre todos los estudiantes, se hace evidente especialmente en aquellos que trabajan jornadas mayores, ya que intervienen de manera considerable con sus tiempos de estudio.

Por otro lado, Planas y Enciso (2014) afirman que estudiar mientras se trabaja, especialmente en un ámbito relacionado con la formación académica produce beneficios en términos de experiencia y aprendizajes. Esto, a su vez, contribuye a una mejor calidad en la inserción al mercado laboral para los egresados, en comparación con aquellos que solo se dedicaron a estudiar. Así entonces, reconocer que trabajar mientras se estudia aporta un valor profesionalizante, sugiere ciertas implicaciones que las instituciones deberían tener en cuenta. En primer lugar, se debería cambiar la idea de un buen o mal estudiante, teniendo en cuenta que los estudiantes que trabajan pueden tener procesos más lentos y menos brillantes académicamente,

pero no por ello ser los peores estudiantes. En segundo y último lugar, implicaría implementar medidas institucionales, de gestión y organización, que no sancionen, sino que apoyen a aquellos estudiantes que trabajan y estudian, con el fin de mejorar también sus desempeño académicos (Planas y Enciso, 2014).

De acuerdo con lo anterior, se observa la emergencia de algunas recomendaciones que surgen a partir de las reflexiones de los estudiantes dirigidos tanto a sus nuevos compañeros como a las autoridades universitarias. En efecto se subraya la importancia de que además de lo anteriormente mencionado, las instituciones educativas reconsideren la noción de estudiante clásico que solo se dedica a estudiar. Pues, aunque el objetivo ideal es que los estudiantes se dediquen de manera exclusiva a su formación académica, la realidad es que las condiciones económicas no permiten un escenario favorable para todos. Por este motivo, los programas académicos deberían reestructurarse hacia el reconocimiento de esta diversidad de la población estudiantil y proveer una mayor flexibilidad educativa (Hernández y Vargas, 2016).

Por consiguiente, al igual que lo hacen Barreto et al, (2019) y Santillán (2015), resulta pertinente resaltar algunas recomendaciones sugeridas por los participantes:

1. A los estudiantes que estén considerando la posibilidad de combinar sus estudios con el mundo laboral:
 - Dedicarse exclusivamente al estudio si se cuenta con esa posibilidad.
 - Si por fuerza mayor se tiene que trabajar, tener mucha disciplina y una mente clara de lo que se quiere lograr.
 - Procurar en lo posible conseguir un trabajo de medio tiempo o los fines de semana.
 - Ser muy organizado y tener una adecuada administración del tiempo.

- Al no poder asistir, si se cuenta con la posibilidad, grabar las clases para poder revisarlas posteriormente.
- En caso de alguna duda, consultar con los docentes en los espacios de asesorías.
- Cuidar la salud física y mental procurando fomentar espacios de ocio, interacción. Así mismo, sostener una adecuada alimentación y buen tiempo de sueño.
- Trabajar solo si es estrictamente necesario y no perder de vista los objetivos.

2. A nivel institucional:

- Entender y ofrecer un mayor respaldo a los estudiantes en esta situación fomentando iniciativas de bienestar, como, por ejemplo, crear más alternativas de matrícula con horarios más flexibles.
- Promover en los docentes un apoyo más significativo y flexible hacia los estudiantes que trabajan.
- Brindar un mayor apoyo económico, ofreciendo más oportunidades para acceder a becas o creando más opciones de monitorías a las que se pueda postular.
- Es importante que se tenga una perspectiva más amplia sobre lo que implica ser estudiante, ya que actualmente no se dedican a estudiar de manera exclusiva. En ese sentido tratar de organizar los horarios para brindar a los estudiantes mayor flexibilidad en la búsqueda de trabajos con mejores condiciones.

Como se pudo observar las experiencias compartidas por los estudiantes que combinan el estudio con el trabajo revelan una realidad compleja, diversa y multifacética. Por un lado, la búsqueda de un balance entre las dos actividades conlleva a enfrentarse a sacrificios significativos tanto en su vida académica como en su vida social y familiar, impactando en su desempeño académico y su bienestar emocional. Por otro lado, aunque algunos estudiantes logran sostener un

desempeño académico aceptable, muchos enfrentan altos niveles de estrés y agotamiento, lo que les dificulta cumplir con ambas responsabilidades de manera eficiente. No obstante, bajo este escenario se identifican también aspectos favorables como el desarrollo de habilidades de organización, disciplina, autonomía y responsabilidad, lo cual contribuye al crecimiento personal y profesional de los estudiantes.

Así mismo, pese a que varios estudiantes perciben que sus responsabilidades en el trabajo interfieren en su desempeño académico, otros destacan la satisfacción que les genera lograr un equilibrio entre ambas responsabilidades, evidenciando así, una percepción de logro y resiliencia ante las dificultades. Lo anterior sugiere que las experiencias de los estudiantes no son homogéneas, pues el impacto parece variar dependiendo de las circunstancias personales e individuales de cada estudiante. Por todo lo expuesto, es fundamental que las instituciones educativas reconozcan esta realidad. Las sugerencias presentadas por los estudiantes subrayan la necesidad de un abordaje más comprensivo, flexible, empático y adaptativo respecto a la formación de los estudiantes que trabajan, fomentando así su bienestar y éxito académico en este contexto donde el trabajo y el estudio al parecer deben coexistir de forma inevitable.

Finalmente, las relaciones entre las condiciones de trabajo y la experiencia universitaria de los estudiantes que trabajan se pueden sintetizar en los siguientes aspectos clave:

Condiciones de trabajo: La mayoría de los estudiantes trabajan desde la modalidad informal, lo cual afecta su estabilidad económica y su desempeño académico, debido a salarios insuficientes para cubrir gastos básicos.

Impacto Académico: Trabajar dificulta el rendimiento académico ya que las largas jornadas laborales y el cansancio impactan negativamente provocando inasistencias y bajas en los promedios de calificaciones.

Aspectos emocionales: La carga de estudiar y trabajar al mismo tiempo genera altos niveles de estrés y agotamiento impactando en el bienestar general de los estudiantes.

Relaciones interpersonales: El tiempo limitado para socializar afecta de manera negativa en sus relaciones familiares y el desarrollo de actividades académicas, generando un sentimiento de aislamiento e impactando de manera significativa en su desempeño académico.

Gestión del tiempo: Los estudiantes han aprendido a manejar su tiempo, sin embargo, muchos enfrentan problemas de sueño que repercuten en su desempeño académico y su salud.

Desarrollo profesional: Algunos ven en el trabajo como una oportunidad de adquirir experiencia, aunque las posibilidades de ascenso son escasas, lo que resulta frustrante.

Apoyo institucional: Se sugiere a las universidades ser más empáticas y comprensivas y ofrecer mayores estrategias de apoyo a esta población.

En síntesis, las condiciones de trabajo precarias impactan de manera negativa en el bienestar emocional, el desempeño académico y las relaciones interpersonales de los estudiantes, lo cual pone de manifiesto la necesidad de que las universidades implementen políticas que reconozcan estas realidades para fomentar una experiencia universitaria más equilibrada.

Referencias

- Abrajan, M., Contreras, J., y Montoya, S. (2009). Grado de satisfacción laboral y condiciones de trabajo: una exploración cualitativa. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 14(1), 105-118. Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29214108>
- Albán, G., Arguello, A., y Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4(3), 163-173. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7591592>
- Álvarez, C., y Sepúlveda, L. (2021). La experiencia universitaria de estudiantes con gratuidad en contexto de pandemia COVID-19. *Última Década*, 56, 176-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362021000200176>
- Barbosa, F. (2022). *Caracterización del comportamiento de la deserción, graduación y rezago estudiantil en la sede Cali de la Universidad del Valle* [Archivo PDF]. <https://drive.google.com/file/d/1PZz2UYN-MXkQ2A1tkZiDUPWCY7R-PYHb/view>
- Barreto, D., Celis, C., y Pinzón, I. (2019). Estudiantes universitarios que trabajan: subjetividad, construcción de sentido e insatisfacción. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (58), 96-115. <https://doi.org/10.35575/rvucn.n58a4>
- Blanch, J. (2011). Condiciones de trabajo y riesgos psicosociales bajo la nueva gestión. *Formación continuada a distancia (FOCAD). Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos de España*.
- Benito, S., Da Silva, J., y Eduardo, S. (2014). Estudiantes universitarios, experiencia laboral y desempeño académico en España. *Revista de Educación*, 365, 67-95. <https://doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2014-365-265>

- Bohórquez, L. (2017). *Factores de riesgo psicosocial presentes en estudiantes de prácticas profesionales de psicología de una universidad privada con sede en el departamento de Cundinamarca* [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. <https://doi.org/10.57998/bdigital.handle.001.642>
- Busso, M., y Pérez, P. (2015). Combinar trabajo y estudios superiores ¿Un privilegio de jóvenes de sectores de altos ingresos? *Población y sociedad*, 22(1), 5-29. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=386939752001>
- Caballero, B. (2019). *El estrés laboral y cómo afecta a la vida académica de los estudiantes de Pedagogía de la Universidad de Barcelona*. [Tesis de pregrado, Universidad de Barcelona]. https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/145223/1/TFG_Caballero_Moya_no_Beatriz.pdf
- Carrillo, S., y Ríos, J. (2013). Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. El caso de la Universidad de Guadalajara, México. *Revista de la educación superior*, 42(2), 934. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S01852760201300020001&lng=es&tlng=es.
- Carli, S. (2006). La experiencia universitaria y las narrativas estudiantiles: una investigación sobre el tiempo presente. *Sociedad*, 25. https://repositorioubi.sisbi.uba.ar/gsdli/cgi-bin/library.cgi?a=d&c=sociedad&d=25-25_3_html
- Contreras, D. (2020). *La Actividad laboral frente al desempeño académico en los estudiantes de segundo semestre de contaduría pública*. [Tesis de pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://hdl.handle.net/10656/11564>
- Cueva, J., y De Ibarrola, N. (2013). Vidas cruzadas. Los estudiantes que trabajan: un análisis de sus aprendizajes. *Revista de la educación superior*, 42(165), 124-148.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018527602013000100007
&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018527602013000100007&lng=es&tlng=es)

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572013000300009
&lng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572013000300009&lng=es)

Diario La República. (2012). *El universitario español de hoy estudia y trabaja*.

Escobar, J., Largo, E., y Pérez, C. A. (2006). Factores asociados a la deserción y permanencia estudiantil de la universidad del Valle (1994-2006). *Cidse, Vicerrectoría académica, Universidad del Valle*.

[https://proxse16.univalle.edu.co/~viceacademica//documentos/spadies/informe_desercion
_octubre_2006.pdf](https://proxse16.univalle.edu.co/~viceacademica//documentos/spadies/informe_desercion_octubre_2006.pdf)

Escobar, J. (2007). La deserción universitaria: un problema que se debe afrontar en varias dimensiones. *El Observador Regional*, (3).

https://elobservador.univalle.edu.co/OBS_3.pdf

Nieto, E. (2018). *Tipos de investigación*. Universidad Santo Domingo de Guzmán.

<http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>

Escudero, C. (2020). El análisis temático como herramienta de investigación en el área de la Comunicación Social: contribuciones y limitaciones. *La trama de la comunicación*, 24(2),

89-100. <https://www.redalyc.org/journal/3239/323964237005/>

Enríquez, A., y Galindo, M. (2015). Empleo. En *Serie de Estudios Económicos*, 1. México DF:

México ¿cómo vamos?.

https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoemployment.pdf

- Figuerola, M. (2019). *¿Por qué trabajan los estudiantes universitarios catalanes?: La influencia del origen social y la organización de las titulaciones en las motivaciones para compaginar estudios y trabajo*.
<https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=bUWnnIxkbgQ%3D>
- Girardi, P., Pardo, R., Rivas, A., Trueba, D., Mur, J., y Paez, N. (2018). Autoeficacia: una revisión aplicada a diversas áreas de la psicología. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 16(2).
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207721612018000200004&lng=es&tlng=es
- Gómez, S., Etchegorry, M., Avaca, F., & Caón, C. (2016). Trayectos escolares previos y vida universitaria. *Praxis educativa*, 20(3), 38-46. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2016-200305>
- Gordillo, E., Martínez, J., y Valles, H. (2013). Rendimiento académico en escuelas de nivel medio superior. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 4(6), 51-58.
https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v4i6.570
- Gutiérrez A., Vélez, J, y López M. (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *EducaT: Educación Virtual, Innovación Y Tecnologías*, 2(1), 15-26. <https://doi.org/10.22490/27452115.4738>
- Guevara, W. J. (2021). Relación de la actividad laboral en el rendimiento académico de estudiantes de la Universidad de Pamplona. [Tesis de maestría, Universidad de Pamplona].
<http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/4970>

- Guerrero, S. (2023). Deserción universitaria. Políticas y vivencias de docentes y estudiantes en una universidad colombiana (2010-2017). *Editorial UPTC*.
<https://librosaccesoabierto.uptc.edu.co/index.php/editorialuptc/catalog/download/293/265/6248?inline=1>
- Guzmán, C. (2004). Los estudiantes frente a su trabajo. Un análisis en torno a la construcción del sentido del trabajo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 9(22), 747-767. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002210>
- Guzmán, C., Durán, D., Franco, J., Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., y Vásquez, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. *Ministerio de Educación Nacional*. https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). México D.F.: McGraw & Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, A., y Vargas, E. (2016). Condiciones del trabajo estudiantil urbano y abandono escolar en el nivel medio superior en México. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 31(3), 663-696.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018672102016000300663&lng=es&tlng=es
- Juárez, A., y Silva, C. (2019). La experiencia de ser universitario. *CPU-e. Revista de Investigación Educativa*, (28), 6-30. <https://doi.org/10.25009/cpue.v0i28.2597>

Laboratorio de Economía de la Educación (LEE) de la Pontificia Universidad Javeriana. (2023).

Informe No. 74 Deserción en la educación superior en Colombia.

<https://lee.javeriana.edu.co/publicaciones-y-documentos>

Luque, P., Gómez, T., y Cruces, S. (2000). El trabajo: fenómeno psicosocial. En C. Guillen

Gestoso (Ed.), *Psicología del Trabajo para relaciones laborales*. Madrid: McGraw.

Mazzetti, M., y Echeverría, J. (2009). *Incidencia de la práctica laboral en las expectativas de*

inserción laboral profesional de los estudiantes avanzados de la Universidad Nacional de

Mar del Plata. Ponencia presentada en el IV Congreso Marplatense de Psicología, Mar del

Plata, Argentina.

Ministerio de Protección Social – Colombia. (2011). *Código Sustantivo del Trabajo*.

<https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1539/CodigoSustantivodelTrabajoColombia.pdf>

Nessier, A., Pagura, M., Pacífico, A., y Zandomeni, N. (2018). Estudiantes universitarios que

trabajan: Desafíos de la simultaneidad. *Escritos Contables y de Administración*, 8(2), 57-

77. <https://doi.org/10.52292/j.eca.2017.600>

Niño, L., y Peña, A. (2019). *Bienestar psicológico de las personas que trabajan y estudian en la*

Universidad Autónoma de Bucaramanga UNAB. [Tesis de pregrado, Universidad

Autónoma de Bucaramanga]. <http://hdl.handle.net/20.500.12749/11649>

Obez, R., Avalos, O., Steier, M., y Balbi, M. (2018). Técnicas mixtas de recolección de datos en

la investigación cualitativa. Proceso de construcción de las prácticas evaluativas de los

profesores expertos en la UNNE. *Atas - Investigação Qualitativa em Educação*, 1, 587-

596. https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/27656/RIUNNE_FHUM

[AC_Obez-AvalosOlivera-Steier.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unne.edu.ar/bitstream/handle/123456789/27656/RIUNNE_FHUM_AC_Obez-AvalosOlivera-Steier.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Organización Internacional del Trabajo-OIT. (2004). *¿Qué es el trabajo decente?*
<https://www.ilo.org/es/resource/news/que-es-el-trabajo-decente>
- Ozuna, L. (2022). Universitarios trabajadores y rendimiento académico, un análisis de su relación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 1190.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1569
- Ocsa, C., y Huayra, Y. P. (2017). *Condiciones de trabajo del personal del área de mantenimiento de la Empresa DCR Minería y Construcción de Arequipa* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5752>
- Pacenza, M., y Más, F. (2009). *Trayectorias laborales y sentido del trabajo en estudiantes avanzados de la Universidad Nacional de Mar del Plata*. Ponencia presentada en el IX Congreso Nacional de Estudios del Trabajo de ASET, Buenos Aires, Argentina.
https://aset.org.ar/congresos-anteriores/9/ponencias/p15_Pacenza.pdf
- Pacenza, M., y Echeverría, J. (2010). Relaciones entre estudio y trabajo. Desafíos para la formación de grado en psicología. *Psiencia. Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 2(2), 71-75. Asociación para el Avance de la Ciencia Psicológica.
<https://www.redalyc.org/pdf/3331/333127104002.pdf>
- Páramo, G., y Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria: Conceptualización. *Revista Universidad EAFIT*, 35(114). <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>
- Pacífico, A., Zandomeni, N., Nessier, A., Pagura, F., Canale, S., y Vigil, M. (2016). Implicaciones del trabajo remunerado durante los estudios en la carrera de Contador Público Nacional de la Universidad Nacional del Litoral-Argentina. En *Congresos CLABES*.
<https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1321>

- Planas-Coll, J., y Enciso-Ávila, I. (2014). Los estudiantes que trabajan: ¿tiene valor profesional el trabajo durante los estudios? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(12), 23-45. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977002.pdf>
- Peña, A. (2017). ¿La experiencia universitaria influye en el abandono de la universidad? *INNOVA Research Journal*, 2(10), 162-168. <https://doi.org/10.33890/irj.v2n10.2017.33>
- Portilla, Ch., Rojas Z., & Hernández, A. I. (2014). Investigación cualitativa: Una reflexión desde la educación como hecho social. *Revista Universitaria Docencia, Investigación e Innovación*, 3(2), 86-100. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/duniversitaria/article/view/2192>
- Ramos, J., Peiró, J. M., y Ripoll, P. (1996). Condiciones de trabajo y clima laboral. En *Tratado de Psicología del Trabajo* (Vol. 1, pp. 38-91).
- Romero, M. (2017). Significado del trabajo desde la psicología del trabajo: Una revisión histórica, psicológica y social. *Psicología Desde el Caribe*, 34(2), 120-138. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21356011003>
- Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Cinta de Moebio*, (49), 1-10. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2014000100001>
- Salas-Durazo, I., y Flores-Payán, L. (2016). Análisis de las condiciones laborales de los estudiantes de dos carreras. *Revista Latinoamericana de Educación Superior*, 7(20). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200728722016000300021&lng=es&tlng=es.

- Salinas-Quiroga, M., y González-Salazar, F. (2018). Influencia del trabajo sobre el promedio académico en estudiantes de odontología. *magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 41-52. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.m12-24.itpa>
- Santana, V. (2012). Empleo, condiciones de trabajo y salud. *Salud Colectiva*, 8(2), 101-106. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185182652012000200001&lng=es&tlng=es
- Santillán, M. (2015). Carga laboral y rendimiento académico de los estudiantes de enfermería. *Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas 2014* [Tesis de pregrado].
- Simón, H., Casado-Díaz, J., y Castejón, J. (2017). Análisis de la actividad laboral de los estudiantes universitarios y de sus efectos sobre el rendimiento académico. *Universidad Del Valle*. Resolución No. 136 del 22 de diciembre del 2017 del Consejo Académico. https://drive.google.com/file/d/1g2k4EEQ33bpUVrS1u3lPNKdwqn_Q4ymk/view
- Univalle (2019). Universidad del Valle. <https://www.univalle.edu.co/lo-que-pasa-en-la-u/univalle-74-anos-formando-con-excelencia-generando-conocimiento>
- Universidad del Valle. (s.f). Programa Académico de Sociología. <https://socioeconomia.univalle.edu.co/sociologia>
- Universidad del Valle. (s.f). Departamento de Filosofía. <https://filosofia.univalle.edu.co/licenciatura-en-filosofia>
- Universidad del Valle. (s.f). Licenciatura en Matemáticas. <https://fep.univalle.edu.co/licenciatura-en-matematicas-2>
- Universidad del Valle. (s.f). Ingeniería Agrícola. <https://eidenar.univalle.edu.co/ingenieria-agricola>

Universidad del Valle. (s.f). Programa Académico de Física.
<https://ciencias.univalle.edu.co/pregrados/fisica>

Ynquillay, P. (2020). *Adaptación a la vida universitaria y estrés académico en alumnos de estudios generales de la Universidad Privada Norbert Wiener de Lima, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/6829>