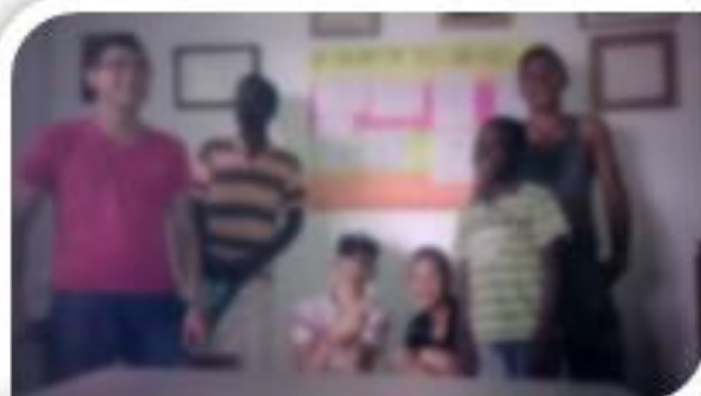


“TEJIENDO VÍNCULOS”

Sistematización de experiencias del trabajo en redes de apoyo inscritas en el programa “AORA” con niños, jóvenes y adolescentes en situación de adoptabilidad de la Institución San José, en el periodo Marzo-Octubre de 2013, en la ciudad de Santiago de Cali.



Lady Katherine Cardona Arce, Yesica García Sastre y Ma. Fernanda Martínez Henao

Estudiantes – Investigadoras

Claudia Constanza Galeano Martínez

Directora de trabajo de grado

TABLA DE CONTENIDO.....	
DEDICATORIAS	2
AGRADECIMIENTOS	3
INTRODUCCIÓN.....	4-5
CAPÍTULO 1. EL PUNTO DE PARTIDA	6-15
1.1 Justificación.....	6
1.2 Antecedentes	7
1.3 El problema de la intervención	14
CAPÍTULO 2. LAS PREGUNTAS INICIALES.....	16-31
2.1 “Tenemos claro lo que queremos y como lo queremos”	16
2.2 ¿A dónde queremos llegar?	17
2.2.1 Ejes de la sistematización.....	17
2.2.2 Objetivos de la sistematización.....	18
2.3 “Comprendamos la sistematización”	18
2.3.1 Conceptualización de la sistematización.....	18
2.3.2 Metodología de la sistematización.....	19
2.4 ¿Cómo conseguimos todo?.....	21
2.4.1 Instrumentos de registro y recuperación de la información	21
2.4.2 Pertinencia, hallazgos y obstáculos	25
2.5 Proyecto de intervención	27
2.5.1 Contexto institucional	27
2.5.2 El proyecto de intervención	28
2.5.3 Objetivo del proyecto de intervención.....	28
2.5.4 Componentes del programa	29
2.5.5 Caracterización del equipo	30
2.5.6 Actores.....	30
CAPÍTULO 3. RECUPERACIÓN E INTERPRETACION DE LA EXPERIENCIA.....	32-114
3.1 “Una oportunidad para construir y reconstruir”	32
3.2 Perspectiva institucional: Aportes interdisciplinarios al proceso.....	51
3.3 “Una mirada cargada de amor por la labor”	63
3.4 “Él es... como un hijo para mí”	83
3.5 “Con un cariño diferente”	103

CAPÍTULO 4. PUNTO DE LLEGADA	115-120
4.1 Reflexiones desde la experiencia vivida	115
5. CONCLUSIONES	121-128
BIBLIOGRAFÍA.....	129
Cibergrafía	131
ANEXOS	133

DEDICATORIAS

Dedicatoria por: Lady Kathereen Cardona Arce

A mis padres Hugo Fernando Cardona e Isbel Rocio Arce por el apoyo incondicional en mi formación personal y profesional, por incentivarme cada día en el camino a ser mejor persona.

A mis Hermanos, Andrés Fernando Cardona Arce y Carlos Alberto Cardona Arce, por ser los motores principales de mi vida y responsables de mis mayores alegrías.

A mi familia cercana por la constante preocupación en mi desarrollo personal.

A mi profesor de Filosofía por incentivar mi selección de carrera profesional y su confianza en mis habilidades y capacidades.

Y a todas aquellas personas, que conocí o que formaron parte de mi vida y que en algún momento de la misma contribuyeron a mi formación interpersonal aportando un granito de arena en la materialización de mis proyectos.

Dedicatoria por: Yesica García Sastre

A mi madre Argenis Sastre, por haberme apoyado siempre, por sus consejos, sus valores, por la motivación que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su paciencia y amor.

A mi padre José Norberto García, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan, por su ayuda incondicional, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mi familia en general, porque me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

Y A todas las personas que me han brindado su amistad, su apoyo, su ánimo y compañía en las diferentes etapas de mi vida, a las que hoy están aquí conmigo y a las que quedaron en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero dedicarles esta tesis y darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Dedicatoria por: María Fernanda Martínez Henao

A Dios... por haberme permitido llegar hasta este punto y por regalar a mi vida a las personas que con bondad y apoyo, me han ayudado en este camino...

A Mi Madre Vilma Susana Henao Hurtado y mi Padre Oscar Martínez por haberme dado la vida, brindarme un hogar, ayudarme a alzar mi vuelo, creer en mí y siempre estar a mi lado...

A Mi hermana Ángela María Martínez Henao y mi cuñado Hemilson Colorado Astudillo por ser quienes me han ayudado con mi estadía en Cali y a mi hermosa sobrina Valentina Colorado Martínez por su amor y sus risas...

A Mi hermana Diana Martínez Henao que aunque ya no está presente, me bendice y protege como un ángel guardián y a mi cuñado Jesús Hernando Cabezas Cabrera por estar al lado de mi hermana en los momentos que ella más lo necesito y por sus conocimientos compartidos conmigo...

A Mis sobrinos Chrisstian y Oscar Mauricio Cabezas Martínez por ser quienes hicieron de mi infancia una época maravillosa y a sus hijos mis bellos bis-sobrinos: Juan Cristóbal Cabezas Ortega y Mathias Cabezas...

A Mi abuela paterna Angelina Martínez por su apoyo y ayuda desinteresada, siempre...

A Mis tíos maternos Antonio Henao Hurtado y Fabiola Henao Hurtado, por su apoyo en los momentos en que lo requerí...

A Mi Novio, confidente, compañero y amigo Jorge Luis quien fue parte fundamental en los últimos semestres de mi camino Universitario...

Y a todas aquellas personas que en algún momento formaron parte de mi vida y a las que aún forman parte de ella, quienes me han brindado su amistad y apoyo incondicional en las diferentes etapas vividas. También, a todos los demás integrantes de mi familia tanto paterna como materna, aquellos quienes han contribuido con mi formación personal y académica... Muchas Gracias...

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradecemos a la Institución San José que como institución nos brindó la posibilidad de realizar un trabajo de campo dentro de sus instalaciones y su disposición para contar con las condiciones necesarias que demandó la elaboración de la sistematización de esta experiencia. De igual forma a todos los empleados, equipo psicosocial, acudientes y NAJ por su disposición a participar y brindar la información necesaria para la recolección de la información.

A Josefina porque desde su experiencia como profesional en Trabajo social nos aportó a la comprensión de las situaciones vivenciadas y nos acompañó desde el inicio, no solo con la disponibilidad de consulta, sino también con la apertura a brindarnos la información necesaria en la ejecución del proyecto.

A la Universidad del Valle por brindarnos una excelente formación académica, al personal docente de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano que en este andar por la vida, influyeron con sus lecciones y experiencias en formarnos como personas preparadas para los retos que nos pondrá la vida profesional.

A nuestra directora de Trabajo de Grado, la profesora Claudia Galeano quien con su experiencia como docente ha sido la guía idónea, durante el proceso que ha llevado el realizar esta tesis, nos ha brindado el tiempo necesario, como la información para que este anhelo llegue a ser felizmente culminado.

Y A todas las demás personas que de alguna u otra manera, contribuyeron a la construcción, implementación, desarrollo y ejecución del proyecto de sistematización “AORA”...

¡Muchas gracias!

Lady Kathereen Cardona Arce, Yesica García Sastre y Ma. Fernanda Martínez Henao

INTRODUCCIÓN

A continuación presentaremos el informe de sistematización, desarrollado entre 2013-2014, a cargo de las estudiantes investigadoras Kathereen Cardona, Yesica García Sastre y Fernanda Martínez, que además conto con el apoyo de los y las profesionales encargados de la elaboración e implementación del Proyecto “AORA”¹ (Acompañamiento y orientación a redes de apoyo), desarrollado en la Institución San José con Niños, Adolescentes y Jóvenes entre los 8 y 19 años de la ciudad de Santiago de Cali que se encuentran en la modalidad de internado; trabajo que se realizó desde la sistematización de experiencias como proceso investigativo.

Por otro lado, encontraran no solo el acercamiento contextual al proceso y al proyecto como tal, sino también, los actores con los que se compartió la experiencia, pasando por las familias participantes, los NAJ² beneficiados y el equipo psicosocial, logrando de esta manera experimentar de cerca las vivencias, aciertos y desaciertos de la ejecución del proyecto. Este informe cuenta además con las reflexiones teóricas, las cuales parten de la necesidad de visibilizar los alcances y limitaciones de la ejecución del mismo, a partir de las voces de los participantes y reconociendo también la incidencia de los factores internos o externos.

Nuestra intención al reconocer la experiencia, es compartir los aprendizajes del proceso, y dar lugar a la reflexión en torno a las maneras de concebir las realidades de los NAJ en modalidad de internado y como a partir de estas, se gestan planes, programas y proyectos que fuera de estar alejados de las realidades, se convierten en instrumentos de intervención-acción en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los mismos y una apuesta por contribuir y fortalecer sus proyectos de vida.

¹ AORA: Acompañamiento y Orientación a Redes de Apoyo. Programa basado en el modelo de inclusión familiar de Kidsave el cual fue ejecutado por dos años y medio como proyecto piloto en alianza con ICBF con financiación del banco interamericano de desarrollo y de acción social de la presidencia de la república, como una estrategia que busca agregar valor a las modalidades y programas de prevención y protección de los NAJ, apostando a una mejora considerable de sus oportunidades de inclusión social, acompañadas de un vínculo familiar estable y sano.,

² Niños, Jóvenes y Adolescentes (NAJ).

En el presente documento, se encontraran las reflexiones a tres voces (las de las investigadoras)³ frente al proceso de intervención desarrollado en la institución, encontrando así, no solo nuestros puntos de vista y el análisis teórico, sino también lo relacionado a las recomendaciones frente a la posibilidad de retomar la ejecución del proyecto en un futuro ampliando el espectro de intervención.

El documento se estructura en 6 capítulos que dan cuenta de la experiencia, logrando que el lector/a permanezca en la lectura y a la expectativa de los detalles, junto con los hallazgos y recomendaciones como factor complementario e indispensable al tipo de investigación realizada. Los capítulos 1 y 2 serán introductorios sobre el objeto de sistematización. El capítulo 3 dará cuenta de la estrategia metodológica utilizada. En el capítulo 4 trata del proyecto de intervención. El capítulo 5 se encuentra dividido en 5 sub capítulos, los cuales son: “una oportunidad para construir y reconstruir”, Perspectiva institucional. Aportes interdisciplinarios al proceso, una mirada cargada de mucho amor por la labor, él es... como un hijo para mí y “con un cariño diferente” los cuales están dedicados a la recuperación e interpretación de la experiencia. El último capítulo, contendrá las reflexiones finales y las conclusiones.

³ Lady Kathereen Cardona Arce, Yesica García Sastre y Ma. Fernanda Martínez Henao.

CAPITULO 1.



EL PUNTO DE PARTIDA

CAPITULO 1

SOBRE EL OBJETO DE SISTEMATIZACIÓN

1.1 Justificación

La elaboración de la presente sistematización partió de la necesidad de recuperar la experiencia a través de la metodología en la implementación del programa de fortalecimiento de vínculos familiares en los NAJ (Niños, Adolescentes y jóvenes), vinculados a procesos de restitución de derechos dentro de la Institución San José, como proceso generador de cambio y parte importante de las dinámicas sociales⁴ y políticas que vivenciamos en nuestra sociedad.

La importancia del desarrollo de esta sistematización radicó en conocer el proceso metodológico de la implementación del programa “AORA” en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción del proyecto de vida de los NAJ de 8 a 19 años, de la Institución San José en el periodo Marzo-Octubre de 2013 en la ciudad de Santiago de Cali; lo cual nació de la necesidad manifiesta de rescatar herramientas desde la profesión para la consecución de redes de apoyo fortalecidas y/o NAJ vinculados a familias y/o personas mentoras y/o acogedoras. El cual ratifica la importancia de las redes de apoyo y de los vínculos afectivos, además de la importancia y el papel principal que juega el Trabajo Social como generador y promotor de transformación y cambio social. Así mismo, el proyecto buscó que todos los actores de la Institución San José conocieran de cierta forma, todo lo relacionado al tema afectivo y vinculatorio; para que cuenten con el conocimiento necesario y lo pongan en práctica en pro de su beneficio colectivo e individual, desde el apoyo de las demás áreas. Se considera que él no sistematizar el programa “AORA”, llevaría a desconocer la fuerza de este tipo de procesos generados desde Trabajo Social, que a nivel pedagógico, hace necesario explorar

⁴ Dinámicas sociales, a aquellas interacciones que se dan en el seno de una sociedad que han sido planificadas o pueden ser analizadas como un proceso específico (Lirón Ruiz, 2010: 10).

diversos ámbitos desde el campo del accionar profesional, así como uno de los muchos que lo componen.

En este sentido, la sistematización estuvo encaminada a conocer el proceso de la implementación de dicho programa en el fortalecimiento de los vínculos afectivos, la construcción del proyecto de vida de los NAJ de la Institución San José desarrollando como ejes: Los criterios, la incidencia, los significados y la pertinencia y además, la importancia que acarrea abanderar este tipo de procesos desde Trabajo Social en materia de crecimiento profesional.

1.2 Antecedentes

En Colombia hay alrededor de 13 mil niños (as) en situación de adoptabilidad, ellos son mayores de 8 años y en gran medida vienen de población desplazada por el conflicto social, político y armado de nuestro país, de hogares que presentan violencia familiar, abuso sexual, negligencia, abandono e inclusive explotación laboral; en su mayoría de madres trabajadoras sexuales o padres consumidores, vendedores de sustancias psicoactivas o que están en la cárcel por largos periodos⁵. Según cifras del ICBF, en Colombia hay más de 9.700 niños y adolescentes declarados en situación de adoptabilidad, muchos de los cuales son grupos de hermanos. En total, 44.290 menores de edad están bajo protección de dicha entidad al haber sido retirados del cuidado de sus padres, en gran parte porque no responden por ellos. Actualmente, 14.408 niños, niñas y adolescentes son atendidos por el ICBF a través de hogares sustitutos⁶. La institución San José hace parte de la red de instituciones que cumplen esta labor. Han sido varios los estudios y proyectos que se han realizado alrededor de esta población, que van desde el fortalecimiento de redes, hasta ejercicios de transformación social que permitan el mejoramiento de las condiciones de los niños en situación de adoptabilidad y los participantes de dichos procesos (familias e instituciones). A continuación se referencian a grandes rasgos algunos de estos:

⁵ Proyecto: monitoreo y evaluación del programa encuentros milagrosos-lazos de familia. Fundación Kidsave.

⁶ Una familia que recibe un pago mensual por cada niño atendido hasta un máximo de 3. las madres sustitutas tienen escolaridad secundaria. En la actualidad, el ICBF ha emprendido acciones de mejora de las condiciones laborales.

De acuerdo con la sistematización realizada en el marco del proyecto “Monitoreo y evaluación del programa encuentros milagrosos-Lazos de familia”, desarrollado por el Centro de Proyectos para el Desarrollo (Cendex) de la Pontificia Universidad Javeriana para la Fundación Kidsave (Eslava y otros, 2008: 6) es a partir de la intervención del programa y de sus procesos de implementación, que se identifican como actores claves: a los NNA beneficiarios; a las familias y a las personas participantes como promotores, ⁷acogedores y mentores; a los funcionarios de las instituciones de protección que tienen a su cargo a los NNA, y finalmente, a los funcionarios del ICBF. Como familias mentoras entenderemos, familias que apoyan permanentemente a los niños, niñas y adolescentes en procesos de restablecimiento de derechos, los fines de semana o por temporadas cortas (puentes festivos o periodos vacacionales), como acción complementaria a la atención brindada en la institución o servicio de atención especializado, modalidad internado (Eslava y otros, 2012; 10).

El documento titulado “Análisis y fortalecimiento de las interacciones de las unidades de apoyo pedagógico en los hogares comunitarios de bienestar” (Cano y Machado, 2012) hace parte del contexto institucional de la política educativa de la primera infancia, donde a partir de la implementación del Plan de Atención Integral a la Primera Infancia, y bajo la visión de una atención integral a la primera infancia, pretenden fortalecer la redes de apoyo en el sentido pedagógico en unión con los procesos de los hogares comunitarios de bienestar familiar, los ejes que respaldan el tipo de intervención realizada se mueven entre la formación y capacitación del talento humano, de las dos instancias comprometidas; diseño y puesta en marcha de acciones de mejora continua del componente pedagógico y el diseño de un modelo de gestión que permitan establecer rutas de atención enfocada al apoyo y fortalecimiento de la intervención en la primera infancia.

Encontramos también un proyecto descriptivo de un proceso implementado en Medellín titulado “Descripción del impacto⁸ pedagógico del proyecto “Colores de

⁷ Fundación KidSave (2012). *“Informe general mesas de diálogo”*. Bogotá, Colombia.

⁸ Referencia textual del título del proyecto.

Libertad” en los niños y jóvenes del Barrio Alto de San José del Municipio de Marinilla” (Ramírez y otros, 2013), que da cuenta de un ejercicio investigativo de carácter cualitativo, donde se confronta y se hace evidente la necesidad de ejercicios de transformación social, alejados de las aulas de clase y más en cercanía con la realidad y el contexto social y familiar de los niños, entendiendo la importancia que tiene para la profesión una intervención sustentada en un conocimiento y acercamiento previo que dé lugar a un diagnóstico y a una propuesta de acción que aporte al fortalecimiento de las redes de apoyo institucional y familiar de los niños.

Al buscar documentos relacionados con la infancia y la adolescencia, logramos encontrar un amplio margen de investigaciones, es en esa búsqueda donde hallamos una investigación cualitativa denominada, “Infancia y calidad de vida: factores de la dimensión social que contribuye a la calidad de vida de la primera infancia en los estratos alto, medio y bajo de la ciudad de Medellín”, tomando como referencia a Amartya Sen (1996) y su enfoque de calidad de vida integral, la autora pretende establecer una línea de intervención a la primera infancia, partiendo de cinco dimensiones: el estudio de esta concepción de calidad de vida integral: la dimensión individual, social, ambiental, subjetiva e institucional, puntualizando y enfocando el proceso a los factores de la dimensión social que contribuye al mejoramiento y la permanencia de la calidad de vida de los niños sin dejar de lado la perspectiva de derechos.

Si bien es cierto que hasta el momento nos hemos pensado la indagación documental desde los aspectos positivos que apuntan al mejoramiento de la calidad de vida de los NAJ, no podemos dejar de lado, y teniendo en cuenta nuestro contexto institucional, donde la vulneración de derechos y el abandono infantil, son algunas de las problemáticas sobre las cuales se trabaja, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los Niños, Adolescentes y Jóvenes (NAJ), de la institución San José, encontramos un texto que tiene como título, “Factores psicosociales del macro-sistema asociados al abandono infantil en un grupo de adolescentes de 12 a 18 años institucionalizados en un centro de protección de la ciudad de Bogotá”, ejecutado en el margen del grupo de investigación Infancia, Cultura y Sociedad de

la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura (Cali), en donde se rescata la importancia de identificar y proponer estrategias de evaluación y programas de prevención, promoción e intervención con niños con el fin de mejorar su bienestar y calidad de vida al igual que buscar el desarrollo del conocimiento, la consolidación de grupos de apoyo familiar y social mediante la educación y promover así la formación de nuevos investigadores y la capacitación de profesionales y docentes que trabajan desde y para el mejoramiento de la intervención, teniendo como referencias este tipo de campos problemáticos puntuales. Cabe resaltar que el proyecto se inscribe en el margen de la línea institucional Violencia, paz y cultura la cual se fundamenta en las áreas del conocimiento de la psicología social y la psicología clínica.

Existen en el mundo, y más aún en Latinoamérica, intereses particulares por visibilizar los adelantos que se pueden obtener mediante la ejecución de planes programas y proyecto encaminados al mejoramiento de la calidad de vida de niños, adolescentes y jóvenes, es aquí donde juega la sistematización como tipo de investigación un papel importante en el reconocimiento de los resultados y aprendizajes de dichos procesos, a continuación, se muestran algunas experiencias significativas.

La sistematización “Abriendo caminos, aprendizajes y desafíos” desarrollada con el apoyo del gobierno de Chile, y su programa Chile solidario, cuenta como reconociendo las dificultades que atraviesan las vidas de los NAJ cuyos padres son privados de la libertad en relación a la conformación y mantenimiento de los vínculos afectivos y el impacto psicosocial que se relaciona con la separación padres/hijos, reconociendo estos aspectos como condiciones de vulnerabilidad; además de dar lugar al reconocimiento de nuevo tutores en el sentido de la reconstrucción de bienestar encaminado al apego y la resiliencia.

El texto hace un recorrido que pasa por el reconocimiento de un sistema de protección social desde lo gubernamental, pasando por las formas de menguar el impacto psicosocial en los NAJ, reconociendo así, los efectos y consecuencias de la separación y apostándole a una nueva forma de tejer vínculos sociales y afectivos

con la implementación de programas y servicios complementarios que contribuyan al igual que factores como el tutor, en la formación y sostenimiento afectivo del vínculo y las redes de apoyo de los directamente afectados.

Esta sistematización reconoce de igual forma la necesidad de trabajar con los padres y las consecuencias que para ellos trae la separación intempestiva de sus hijos y de su núcleo familiar como tal, ayudándoles a reconocer la necesidad de brindar de una u otra forma aportes significativos al bienestar de NAJ.

El propósito principal de esta sistematización radica, en la importancia de reconocer este tipo de condiciones vulnerables como aspectos de alto impacto psicosocial en los NAJ, permitiendo visibilizar la necesidad de asegurar redes de apoyo y vínculos afectivos que contribuyan a su bienestar.

Otra sistematización encontrada fue la experiencia desarrollada por INABIF y BUCKNER PERÚ para garantizar el derecho de vivir en familia de los niños, niñas y adolescentes. INFORME DE SISTEMATIZACIÓN. LIMA-2012. Este informe es una sistematización de la tarea que desde el año 2007 al 2012 llevaron a cabo el INABIF y Buckner Perú para hacer posibles experiencias de acogimiento familiar de calidad en ese país. Por un lado, resaltan los esfuerzos y la voluntad pública para crear un contexto político y normativo favorable al desarrollo del acogimiento familiar en un país en el cual el único dispositivo desarrollado antes del 2007 para brindar cuidados a los niños, niñas y adolescentes que por distintos motivos eran separados de sus familias eran los hogares. Por otro, se destaca el compromiso de la ONG Buckner Perú, que ha sabido posicionarse como un socio estratégico y vital para lograr que una prueba piloto de acogimiento familiar se instituyera como el primer programa en Perú, planificado en el marco de las políticas públicas que reúnen a la sociedad civil -Buckner- y al gobierno -INABIF-.

Este documento pretende justamente presentar la experiencia de acogimiento familiar, reconstruida por quienes han formado parte de la misma: NNA acogidos, familias acogedoras, familias biológicas de los niños acogidos, personal del INABIF, en especial de los Centros de Atención Residencial (CAR) y de la Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (USPNNA).

La estructura de contenidos de esta sistematización empieza ubicando la experiencia e identificando las condiciones en las que surge. Luego presenta las características de la intervención en las etapas de implementación, ejecución y evaluación, describiendo los procedimientos y metodologías empleados en cada fase del proceso de acogimiento. La descripción está matizada con los testimonios de los actores involucrados, que aportan mayores elementos para entender la esencia de los procesos y sus complejidades. Se finaliza presentando algunas lecciones aprendidas y conclusiones importantes de la intervención.

El propósito principal de sistematizar esta experiencia es recuperar la metodología seguida para su implementación y ejecución, como estrategia de atención a NNA en situación de riesgo. Esta información permitirá conocer a profundidad las ventajas que ofrece como actividad para garantizar a los NNA en riesgo, la posibilidad de permanecer en un ambiente familiar que atienda sus necesidades básicas para su crecimiento y desarrollo. Asimismo, permitirá conocer los procedimientos a seguir para implementar, ejecutar y evaluar la Actividad de Acogimiento Familiar en un marco que asegure calidad y pertinencia como servicio dirigido a los NNA en riesgo.

Moscoso, Elizabeth y otros. (2013). Acogimiento familiar. Experiencia desarrollada por INABIF y BUCKNER PERÚ para garantizar el derecho de vivir en familia de los niños, niñas y adolescentes. Informe de sistematización. LIMA-2012. Biblioteca Nacional del Perú N° 201302884

En el rastreo de antecedentes de sistematizaciones de experiencias similares a la del programa “AORA”, en el contexto Colombiano encontramos algunas sistematizaciones de nivel institucional relacionado con la infancia y la adolescencia, que incluyen al ICBF. Entre ellos está el Proyecto de Clubes Juveniles y Pre-Juveniles del ICBF – 2010: *“Niñas, Niños, Adolescentes y Jóvenes A lo Bien-Estar”*. Regional Valle del Cauca⁹, sistematización de la experiencia: *“Proyecto clubes... un*

⁹ El Proyecto de Clubes Juveniles y Pre-Juveniles fue operado por la ONG LA RED – Red de Emprendimiento y Desarrollo –, organización que tiene como sede principal el Municipio de Tuluá.

cuento para contar”. Esta sistematización fue elaborada por la ONG LA RED¹⁰ y pretendió dar cuenta de manera reflexiva del proceso desarrollado en la iniciativa de estos clubes¹¹. El proyecto conto con un proceso de fortalecimiento en el trabajo con la niñez y la juventud a través del componente interinstitucional; de manera que se puedan identificar resultados en el proceso de crecimiento integral de las y los participantes de los Programas ejecutados en este modo poblacional.

De igual manera, se rastreó la: *“sistematización de la experiencia significativa de los actores participantes en el programa de atención de la niñez, desarrollado por la fundación Huahuacuna en el municipio de Armenia”* (2009), dicho programa gira en torno a comprender críticamente, la experiencia de los participantes en el proyecto, por medio de un proceso de sistematización. La producción de su conocimiento tuvo como referente y sustento la experiencia, fruto de la práctica del programa de atención y de los proyectos orientados e implementados en torno al desarrollo y cuidado de la niñez, logrando así, su transformación.

Los anteriores antecedentes se relacionan con la presente sistematización en la medida en que se abordan desde proyectos y programas realizados en pro de los niños, niñas y adolescentes desde el marco institucional, a través de la ejecución de los lineamientos dados por el ICBF. Mostrando una clara relación entre estos programas y proyectos con los actores con los cuales se desarrolló el programa “AORA”¹² que fueron los NAJ de la Institución San José, con quienes se realizó el proyecto y se formuló la sistematización. Por último, el siguiente aporte está relacionado con esta sistematización, puesto que desde el marco institucional y sus lineamientos desde el ICBF, se está planteando lo que se trabaja también en la institución y en la cual está inmerso el proyecto de sistematización “AORA”.

¹⁰ Red de Emprendimiento y Desarrollo.

¹¹ El Proyecto Clubes se formuló y ejecuto de acuerdo a los lineamientos técnicos establecidos por el ICBF y fue una unión interinstitucional: como la empresa privada, las administraciones municipales, los entes departamentales, organizaciones juveniles, fundaciones, ONG'S y programas presidenciales.

¹² El programa AORA: Acompañamiento y Orientación a Redes de Apoyo consiste en, conseguir redes de apoyo y establecer vínculos afectivos para los NAJ de la ISJ. Se ocupa de fortalecer esos vínculos y de mantenerlos latentes, para luego por medio de un proyecto de vida implementado por el Psicólogo de la Institución, esos NAJ tengan una vida propia y puedan sostenerse con el apoyo de una familia y/o persona.

El siguiente documento llamado: *“Proyecto para prevenir el reingreso al ICBF (centro zonal Tunjuelito) de los niños y niñas, que han sido víctimas de maltrato por negligencia, a fin de generar la garantía y el restablecimiento de sus derechos”* (2011), contiene la sistematización de una experiencia vivida, basada en la intervención del Trabajo Social Familiar, con el objetivo de prevenir el reingreso de niños y niñas al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que han sido víctimas de maltrato por negligencia. Entendiendo ellos por sistematización, como un análisis y comprensión de un tipo de práctica social y educativa, como un proceso de recuperar, reconstruir e interpretar una experiencia vivida con el objetivo, de potencializarla al final y a partir de allí, resurgir.

1.3 El problema de la intervención

Desde hace algunos años es notable el interés generado por estudiar las redes sociales y los sistemas de apoyo social de las personas que sufren problemas psicosociales. Son muchos los estudios que han demostrado la efectividad del apoyo social a la hora de afrontar los problemas y conflictos de la vida cotidiana en los adultos. El recibir consejo, guía, compañía, ayuda, afecto, el sentirse escuchado y valorado, son algunas de las expresiones de apoyo que nos ofrecen los miembros de nuestra red social.

En este sentido, la familia desempeña un papel muy importante, en especial durante la infancia y adolescencia; pero en ocasiones, no puede o no es capaz de proveer dicho apoyo, y fracasa a la hora de satisfacer las necesidades básicas del niño. Cuando es necesario optar por la separación del niño y su familia, los hogares de protección constituyen uno de los recursos más importantes.

Son muchas las dificultades que deben afrontar estos niños y jóvenes a muy temprana edad, y contar con una red eficaz de apoyo social puede ser clave para superar con éxito cada uno de los pasos. Entre las dificultades evidenciadas por la falta de una red de apoyo o de un vínculo familiar encontramos: establecimiento de relaciones interpersonales, construcción de identidad, vinculación académica, social y laboral.

Sin embargo, las redes de estos jóvenes son con frecuencia limitadas, y el ingreso en un hogar de protección puede provocar la ruptura con lazos sociales importantes para el niño. Como señala Van der Ploeg (1992), (Citado en Bravo y Fernández, 2003: 1) las intervenciones encaminadas a desarrollar el apoyo social en el ámbito del acogimiento residencial son uno de los mayores retos de los profesionales de la intervención social.

A partir de la evidente necesidad de la institución San José de fortalecer las redes de apoyo en pro del mejoramiento de los vínculos sociales y afectivos de los NAJ, creemos que es de gran importancia, no solo hacer parte, sino también visibilizar la implementación del programa “AORA” encargado de ampliar las redes de apoyo familiar de los NAJ y orientar con las herramientas necesarias en el camino a la visualización y elaboración de un proyecto de vida.

CAPITULO 2.



LAS PREGUNTAS INICIALES

CAPITULO 2

ESTRATEGIA METODOLOGICA PARA LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA

2.1 TENEMOS CLARO QUE QUEREMOS Y COMO LO QUEREMOS

“La sistematización, como ejercicio riguroso de aprendizaje e interpretación crítica de los procesos vividos, sigue siendo una tarea pendiente y hoy –más que nunca- puede contribuir de forma decisiva a recrear las prácticas de los movimientos sociales y a renovar la producción teórica de las ciencias sociales, desde la experiencia cotidiana de los pueblos de América Latina, en particular de aquellas comprometidas con procesos de educación y organización popular...”
(Oscar Jara, 1994)

En el siguiente capítulo se presentará la estrategia metodológica que se implementó en el proyecto de sistematización del programa “AORA”, para la ejecución y desarrollo del mismo dentro de la Institución San José como parte del trabajo de grado de las tres estudiantes investigadoras.

Dentro de este capítulo se encontrarán, los ejes (central y de apoyo) que guiaron la sistematización, los objetivos (general y específicos) que la orientaron y además, la conceptualización de la sistematización desde cómo se entendió, se abordó y desarrolló, la metodología, especificando la ruta metodológica y por último, los instrumentos y técnicas con los cuales se recolectó la información; cuyos datos obtenidos, hicieron de este trabajo de grado, una experiencia enriquecedora muy importante desde y para Trabajo Social, pues como profesionales en formación en Trabajo Social, realizamos una experiencia retroalimentada y sistematizada, desde el campo de familia; campo que es uno de los más trabajados y específicos dentro de la malla curricular de la carrera y dentro del campo de práctica académica.

Lo anterior lo mencionamos y explicamos en el sentido de tener en cuenta el enfoque de la Escuela de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Facultad de Humanidades, de la Universidad del Valle hace especial énfasis en: Familia, Grupo y Comunidad. A los cuales se espera estar haciendo un aporte importante con este trabajo de grado.

A continuación, presentaremos el desarrollo y contenido del capítulo metodológico anteriormente explicado. Primero, tenemos los ejes que guiaron la sistematización actual:

2.2 ¿A DONDE QUEREMOS LLEGAR?

2.2.1 EJES DE LA SISTEMATIZACIÓN

Eje central:

Proceso metodológico del programa “AORA” en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción del proyecto de vida de los NAJ de 8 a 19 años de la Institución San José en el periodo Marzo-Octubre de 2013 en la ciudad de Santiago de Cali, con la participación de estudiantes en práctica pre-profesional de trabajo social.

Ejes de apoyo:

- Criterios para la selección de personas y/o familias para el establecimiento de los vínculos afectivos con los NAJ de la Institución San José.
- Redes de apoyo familiar en los NAJ de 8 a 19 años de la Institución San José, como actores clave en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción de su proyecto de vida.
- Significados e imaginarios que construyen los NAJ sobre la vinculación de familias acogedoras y mentoras a su red de apoyo.
- Pertinencia de la implementación del programa “AORA” en la construcción del proyecto de vida de los NAJ de la Institución San José.
- Pertinencia de la ejecución del programa “AORA” en la Institución San José.
- Pertinencia de la intervención – acción del programa “AORA” en la formación como profesionales de Trabajo Social desde la interacción con los NAJ de la Institución San José.

Luego de esto, encontramos los objetivos que orientaron la sistematización del programa:

2.2.2 OBJETIVOS DE LA SISTEMATIZACIÓN

Objetivo general:

Recuperar la experiencia del proceso metodológico de la implementación del programa “AORA” en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción del proyecto de vida de los NAJ de 8 a 19 años de la Institución San José en el periodo Marzo-Octubre de 2013 en la ciudad de Santiago de Cali.

Objetivos específicos:

- Identificar los criterios para la selección de personas y/o familias para el establecimiento de los vínculos afectivos con los NAJ de la Institución San José.
- Indagar la incidencia de la vinculación de redes de apoyo familiar en los NAJ de 8 a 19 años de la Institución San José, en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción de su proyecto de vida.
- Conocer los significados e imaginarios que construyen los NAJ sobre la vinculación de familias acogedoras y mentoras a su red de apoyo.
- Reconocer la pertinencia de la implementación del programa “AORA” en la construcción del proyecto de vida de los NAJ de la Institución San José.
- Visibilizar la pertinencia de la ejecución del programa “AORA” en la Institución San José.
- Analizar la intervención – acción del programa “AORA” en la formación como profesionales de Trabajo Social desde la interacción con los NAJ de la Institución San José.

2.3 COMPRENDAMOS LA SISTEMATIZACIÓN

2.3.1 Conceptualización de la sistematización

La presente sistematización de experiencias se entendió, abordó y desarrolló como una forma de construcción colectiva de saberes basados en la experiencia y desde la participación activa de los sujetos que vivieron el proceso, ya que ellas/ellos son

los actores principales que con la vivencia convertida en experiencia, en su propia voz, se logró reflexionar y aprender de lo vivido y experimentado por cada uno de ellos, por lo cual creemos que: *“La sistematización intenta construir un lenguaje descriptivo propio “desde adentro” de las propias experiencias constituyendo el referencial que le da sentido”* (Martinic; 1998; p.2).

En este sentido, la sistematización buscó reflexionar sobre los vínculos afectivos de los Niños, Adolescentes y Jóvenes (NAJ) de la Institución San José a través de las redes de apoyo de familias acogedoras y mentoras inscritas en el programa “AORA”; a partir de la recuperación de la experiencia del proceso metodológico de la implementación del programa, teniendo en cuenta los criterios para la selección de personas y/o familias, pasando por la incidencia de la vinculación de las redes de apoyo en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción del proyecto de vida de los NAJ.

La estrategia metodológica, se entendió desde el concepto propuesto por los estudiantes del curso de sistematización de experiencias del periodo académico Agosto-Diciembre del año 2012, de Trabajo Social de la Universidad del valle, dictada por el profesor Arizaldo Carvajal:

“Es un proceso histórico, contextual, teórico y metodológico, que a partir de la recuperación e interpretación de la experiencia desde los actores, de su construcción de sentido y de una reflexión y evaluación crítica de la misma, pretende construir conocimiento y a partir de la comunicación, orientar otras experiencias, para mejorar las prácticas sociales”¹³

El enfoque de la misma fue el hermenéutico, desde el cual se abordó la investigación, logrando el reconociendo de los imaginarios, los significados y la pertinencia de la implementación del programa “AORA”, resaltando lo fundamental, lo cual fue la reflexión en torno a cómo se dio y cómo se vivió dicha experiencia.

Ahora bien, el tipo de sistematización que se realizó, fue: *“la sistematización agenciada o propuesta por los mismos investigadores”*, que radica básicamente en que la investigación fue propuesta y realizada por un programa establecido o

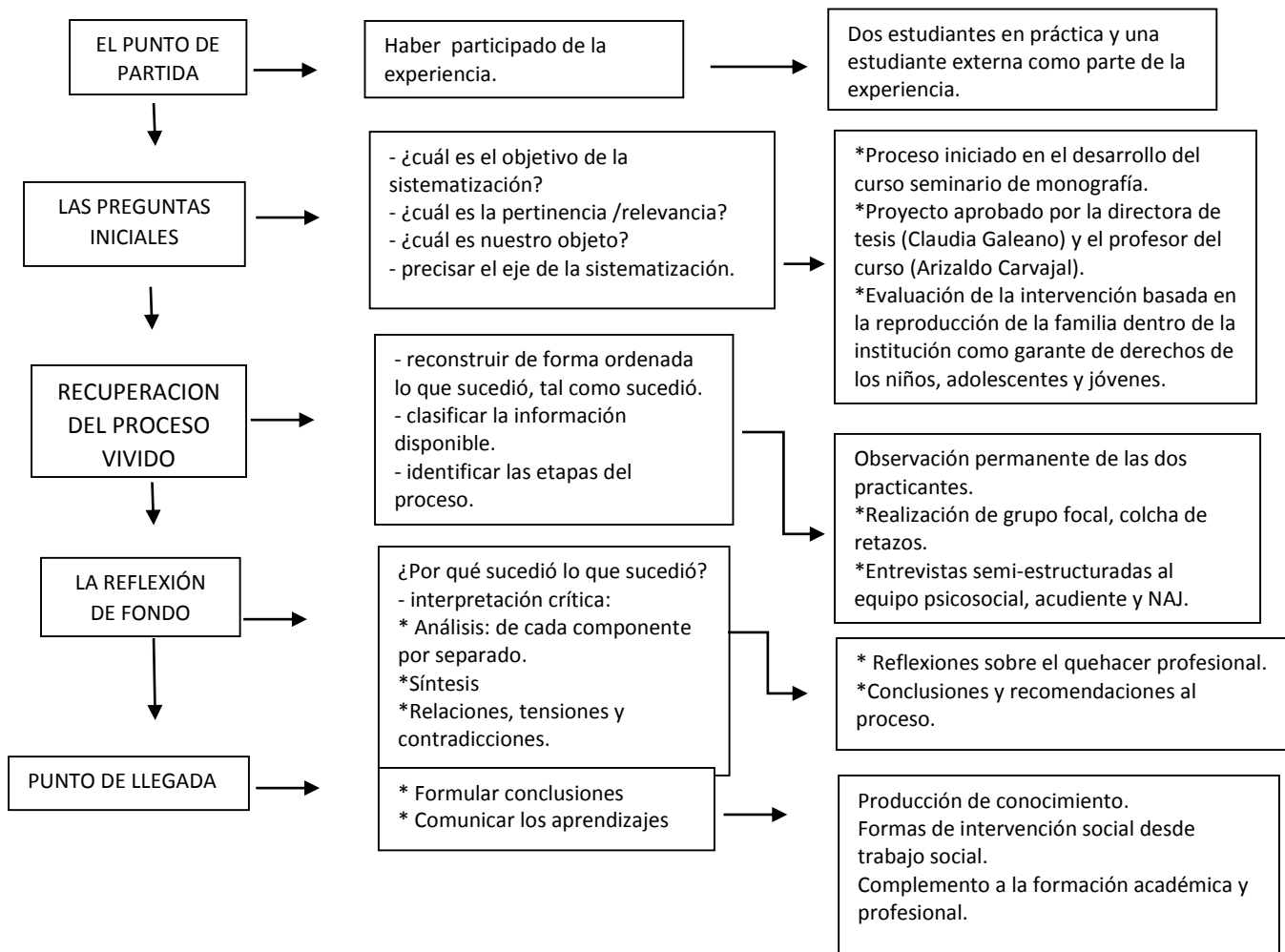
¹³ Concepto de sistematización elaborado por estudiantes y docente del curso Sistematización de experiencias ofrecida en el periodo académico Agosto-Diciembre del año 2012, por la escuela de Trabajo Social y desarrollo humano de la Universidad del Valle, sede Cali.

definido institucionalmente por fuera de los movimientos u organizaciones populares y de base, que pueden integrar a los sujetos trayendo beneficios para los mismos.

2.3.2 Metodología de la sistematización

Se implementó como metodología la propuesta por Oscar Jara en: *“Para sistematizar experiencias”* (Jara; 1994; Págs. 29), desde la cual proponen cinco fases, que al ponerse en práctica en un sentido dinámico, pueden ser cuestionados, modificados, enriquecidos y adaptados a situaciones particulares. Estos cinco tiempos consistieron en:

Pasos de la sistematización de experiencias del programa “AORA” Inspirados en Óscar Jara.



Dentro del ejercicio de sistematización, se contemplan distintas formas de recuperación de la experiencia, formas que van desde el momento en que se decide sistematizar, pasando por los actores que sistematizan y el contexto sistematizado, para nuestro caso, tomamos como referencia una sistematización participante-agenciada, donde no solo se sistematiza formando parte del proyecto, es decir, desde el interior de la práctica, sino que se reconoce también la importancia de un agente externo que beneficia y se beneficia de la experiencia.

Teniendo en cuenta lo anterior se reconoce el lugar de la tercera estudiante, como agente externo sistematizador, la cual entra a formar parte del proceso en la recuperación de la experiencia, teniendo previo conocimiento de la ejecución del programa dentro de la Institución San José; involucrar a una tercera persona dentro de dicho proceso nos permitió como grupo, además del conocimiento del proceso, permitir el análisis a profundidad con la participación colectiva de sus actores en la construcción de conocimiento como herramienta de validación y reconocimiento del mismo.

De igual manera se reconoce el lugar de la tercera estudiante desde la posibilidad que esta tiene de visibilizar y dar cuenta de aspectos negativos o positivos del proceso y del programa ejecutado, que por el nivel de participación y de sentimientos involucrados de las dos estudiantes participantes activas en la ejecución del programa, no es fácil reconocer o dar cuenta.

2.4 ¿CÓMO CONSEGUIMOS TODO?

2.4.1 Instrumentos de registro y recuperación de información

Para la recuperación de la información se tomaron en cuenta: los registros fotográficos, escritos, orales y fílmicos realizados con: los NAJ, las familias, los profesionales y los formadores de vida, así como también, se tuvieron en cuenta las técnicas utilizadas: el grupo focal, la colcha de retazos, las entrevistas y los diarios de campo realizados.

Se efectuó la colcha de retazos con seis de los NAJ vinculados al programa “AORA”, desde la cual se evidenciaron de forma simbólica los puntos de vista más

significativos de los participantes, logrando también que los NAJ reconocieran y exteriorizaran sus emociones, sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a la participación dentro del programa “AORA” y a su vinculación al mismo.

Se realizó un Grupo Focal con ocho personas: el Psicólogo, la Trabajadora Social, dos Formadores de Vida, el Ama de Llaves, la moderadora, la observadora y la relatora, el cual permitió obtener datos relativos de las opiniones, significados, imaginarios y percepciones que tienen tanto ellos, como las familias acogedoras y mentoras sobre los NAJ de la Institución y la participación en el programa “AORA”, esta técnica fue direccionada desde las mismas investigadoras, guiando el desarrollo del Grupo Focal, adquiriendo así, la información apropiada para el desarrollo de los objetivos de la Sistematización, tanto el general, como los específicos.

Las entrevistas personalizadas se realizaron tanto a los NAJ, como a los profesionales y además, a algunas familias acogedoras y/o mentoras vinculadas al programa. En cuanto a la recolección de la información más significativa y específica, se realizaron cuatro entrevistas semi-estructuradas a: la Trabajadora Social, al Psicólogo, a un NAJ y a un acudiente de un NAJ, con el fin de obtener información más detallada y así precisar sobre los asuntos que nos interesaron.

Por último, se vio la necesidad de presentar los dos diarios de campo llevados por las dos profesionales, practicantes en tiempo pasado 2013, que estuvieron inmersas en la ISJ y las cuales, brindaron apoyo al programa “AORA” durante el desarrollo de su práctica académica.

Ejes de apoyo	Categoría/Sub Categoría	Técnica	Fuente
- Criterios para la selección de personas o familias para el fortalecimiento de los Vínculos afectivos con los NAJ. de la institución san José.	-Criterios para la selección de las personas o familias participantes en el proyecto. -Tipo de convocatoria y como se realiza interna o externa. -Exigencias para escogencias de los participantes. -Sustentación de la idea del establecimiento de los vínculos afectivos. -Tipos de familias que participan (nuclear, monoparental, etc.). -Criterios de selección de los NAJ. participantes. -Tiempo estimado de duración del proceso. -Evaluación de los resultados. -Construcción de referentes de evaluación.	-Entrevista semi-estructurada a las familias y/o persona acogedora/mentora -Revisión documental. - Grupo focal. - Colcha de retazos.	Familias participantes del programa. Revisión documental en el archivo de la Institución San José. Base de datos de los NAJ en el programa. NAJ participantes del programa “AORA”.
- Incidencia de la vinculación de redes de apoyo familiar en Los NAJ. de 8 a 9 años de la Institución san José, en el Fortalecimiento de los vínculos Afectivos y la construcción de Su proyecto de vida.	-Tipos de formatos de medición de la vinculación. -Red de apoyo sustentada en qué tipo de proceso. -Criterios de selección de las redes de apoyo. -Medición del fortalecimiento de los vínculos afectivos en los NAJ -Como es el proceso de fortalecimiento de los vínculos afectivos en los NAJ -Construcción del proyecto de vida sustentado en que ideales. -Evaluación del alcance del proyecto en los NAJ (formatos) -Apertura institucional.	- Grupo focal. - Colcha de retazos. -Revisión documental.	Documentación existente en la Institución San José. Informes de actividades. Informes del área de Trabajo Social. Informes del área de Psicología. Informes del área de Salud. Revisión documental en el archivo de la Institución San José.
-Percepción de los NAJ sobre la vinculación de Familias acogedores o mentoras a su red de apoyo.	-Interpretación de los NAJ sobre el desarrollo del proceso. -Percepción de las familias acogedoras y mentoras sobre la implementación de dicho modelo de apoyo.	-Entrevistas en semi-estructurada a los NAJ. - Grupo focal. - Colcha de retazos. -Revisión documental.	Entrevista a NAJ. Diario de Campo. Reporte de actividades ejecutadas. Informes del área de Trabajo Social. Informes del área de Psicología.

- Pertinencia de la implementación Del programa “AORA” en la construcción del proyecto de vida de los NAJ. de la institución san José.	-Alcance de la ejecución del proyecto en la institución. -Alcance de la ejecución del proyecto en los NAJ. -Alcance de la ejecución del proyecto en las familias. -Construcción del proyecto de vida (enfoque).	-Entrevista semi-estructurada. - Colcha de retazos. -Revisión documental.	Entrevista semi-estructurada a la trabajadora social de la Institución San José Josefina Lucumi. -Entrevista semi-estructurada al Psicólogo de la institución, Omar Salamanca. Documentación existente en la Institución San José.
- Pertinencia de la ejecución del Programa “AORA” en la institución San José.	-Surge a partir de que necesidades (de la institución o de la población). -Nacimiento y desarrollo del proyecto (basado en qué modelo). -Descripción del proyecto “AORA”.	-Entrevistas semi-estructuradas a los integrantes del área psicosocial (trabajadora social, psicólogo). -Entrevistas semi-estructuradas a los NAJ vinculados. -Revisión documental.	Informes de actividades. Informes del área de Trabajo Social. Informes del área de Psicología. Informes del área de Salud. Revisión documental en el archivo de la Institución San José. Entrevista semi-estructurada a la trabajadora social de la Institución San José Josefina Lucumi. -Entrevista semi-estructurada al Psicólogo de la institución, Omar Salamanca.

2.4.2 PERTINENCIA, HALLAZGOS Y OBSTACULOS.

OBJETIVO	PERTINENCIA	HALLAZGOS	OBSTACULOS
Identificar los criterios para la selección de personas y/o familias para el establecimiento de los vínculos afectivos con los NAJ de la Institución San José.	Conocer los criterios nos permitió entender la forma como se pretendía contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los NAJ, esto debido a que la institución se concentra en esos rasgos constitutivos de las familias o personas acogedoras y mentoras que conllevan a la formación de esas redes de apoyo y al fortalecimiento de dichos vínculos afectivos.	La manera como los NAJ se apropiaron de nuevas dinámicas de comunicación e interrelación que les permiten fortalecer el vínculo afectivo y conocer redes de apoyo, no desde una visión de restituir algo perdido, sino como la oportunidad de crecer como persona y ver en otros un ejemplo, formas de fortalecerse emocionalmente desde una relación en ámbito familiar.	Es notoria la dificultad en la consecución de las redes de apoyo, en tanto desde los mismos cánones de exigencia planteados por la institucionalidad se “descartan” por así decirlo posibles participantes del programa por no cumplir con los mínimos establecidos. Además de la falta de divulgación del programa y sus alcances, lo que conlleva a un desconocimiento de la forma como se puede contribuir con los NAJ.
Indagar la incidencia de la vinculación de redes de apoyo familiar en los NAJ de 8 a 19 años de la Institución San José, en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción de su proyecto de vida.	Tiene que ver con los avances del proceso mismo, en cómo se pasa por un fortalecimiento individual, por un reconocimiento de los NAJ como sujetos de derecho, para culminar el proceso de contribución al mejoramiento de la calidad de vida con la vinculación de experiencias externas que aportan a la fase final en el fortalecimiento de las redes de apoyo y los vínculos afectivos.	Evidenciar como, sí se logra contribuir de una u otra forma en los proyectos de vida de los NAJ con la participación y los aportes emocionales, culturales, sociales y políticos dentro del mismo, los cuales pudieron brindar un agente externo en la construcción y/o reafirmación del proyecto de vida.	Las agendas ocultas de las familias participantes quizás fueron un obstáculo, pensando en que estas en su momento, no lograron comunicar información real y verídica, así como también la baja participación de las familias y los NAJ en algunas actividades y talleres que se realizaron.

Conocer los significados e imaginarios que construyen los NAJ sobre la vinculación de familias acogedoras y mentoras a su red de apoyo.	Permitió conocer desde el pensamiento de los NAJ su visión de mundo, entendiendo esta desde lo que el vínculo, la red y el apoyo familiar significan en sus vidas, es decir, la construcción con el otro como factor que permite intervenciones asertivas y cercanas a las realidades experimentadas por los otros.	Se hizo evidente en el proceso la capacidad de los NAJ de comprender la importancia de que las familias acogedoras y mentoras hicieran parte del proceso de fortalecimiento de redes y vínculos, asumiéndolo como un complemento al proceso vivido en concordancia con el avance del mismo, permitiendo así la apropiación de elementos vitales en la construcción del proyecto de vida.	El lograr establecer y decidir la idoneidad de los métodos y las herramientas indicadas para lograr comprender y profundizar en aquellos significados e imaginarios de los NAJ.
Reconocer la pertinencia de la implementación del programa “AORA” en la construcción del proyecto de vida de los NAJ de la Institución San José.	Fue adecuado, pues a partir de este reconocimiento fue que se logró vincular a los NAJ y comprometerlos un poco más con sus familias y/o personas acogedoras y/o mentoras ya vinculadas al programa. Además de esto, se fortaleció el proyecto de vida por medio de actividades y talleres, en los cuales participaron activamente.	La construcción del programa “AORA” permitió conocer las posibilidades (bien sean altas o bajas en términos porcentuales) de pertenecer a una familia que tienen los NAJ, pero también, permitió reconocerlos como sujetos de derecho, que formaron su propio proyecto de vida, por medio del cual exteriorizaron: sus ideales y visiones a futuro.	Realmente para saber si el programa es pertinente o no dentro de la institución y en la vida de los NAJ en relación al proyecto de vida, habría que realizar un seguimiento quizás semestral o anual. Pero debido a que la práctica terminó y a que las investigadoras no están inmersas en dicha institución, esto podría ser un obstáculo. Sin embargo se recomienda a la institución seguir con el seguimiento periódico del programa.
Visibilizar la pertinencia de la ejecución del programa “AORA” en la Institución San José.	Visibilizar la pertinencia del programa en la institución ratifico que esta es una estrategia que agrega valor a las modalidades y programas de prevención y de protección de los niños, adolescentes y jóvenes vulnerables.	Se hace necesario fortalecer la difusión de la información de conocimiento del programa y las posibilidades de participación que tienen las familias y/o personas que muestren interés en hacer parte de él y en fortalecer vínculos y crear redes de apoyo. Los niños, adolescentes y jóvenes vulnerables mejoraron considerablemente sus oportunidades de inclusión social desarrollando competencias para la vida autónoma acompañadas de un vínculo familiar estable y sano.	No se ha realizado conscientemente la movilización del programa “AORA”. Durante un tiempo, el programa estuvo sin obtener resultados fijos debido a lo anterior, pero luego de realizar algunos ajustes y de crear nuevas formas de motivación, el programa tuvo un arranque positivo. Se consiguió un avance en las reuniones de padres, actualmente se realizan cada semana con temáticas diferentes, y dinámicas.

2.5 EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

2.5.1 Contexto institucional

La Institución San José es una entidad de beneficio común sin ánimo de lucro, fue fundada a principios del año 1.959 por un grupo de personas de la sociedad de Cali, que alarmadas por el abandono de los niños en la ciudad decidieron organizar una casa para proporcionar protección moral y material a los niños en peligro inmediato de caer en la delincuencia. Esto en colaboración con otras personas que formaron una junta y el asesor legal era Alberto José Carvajal. El 29 de febrero ante la alarmante situación que se presentó en la casa de observación de menores, se abrió la institución con 7 niños y desde esa época hasta hoy, siempre ha tenido a su cargo entre 50 y 60 niños, adolescentes y jóvenes.

La institución había sido cedida durante el gobierno del General Rojas Pinilla y se denominó San José, decidiendo celebrar la fecha de apertura el 19 de marzo, fiesta del patrono. Los menores siempre han tenido atención médica y desde los años 80 tuvieron seguro de accidentes, pero también recibió auxilios gubernamentales de la institución Santiago de Cali, semana del menor y el ICBF Desde 1.992, Bienestar Familiar envía los niños que ellos creen conveniente sin ninguna injerencia por parte de la institución y ya en 1.996 el ICBF, requirió licitación pública como requisito para firmar los contratos de aportes, entre los requisitos estaba que al cambiar la modalidad de aceptación de los niños, la mayoría debían permanecer en la institución los fines de semana, además de brindarles en la institución alimentación vestuario, textos, útiles y especialmente todo el cariño que es posible darles. Los mayores de 16 años estudian y trabajan con el fin que adquieran desde la adolescencia la responsabilidad necesaria para desempeñarse en la vida.

La Institución San José es abierta, es decir, trata de asemejarse en lo posible a un hogar, por consiguiente los niños, adolescentes y jóvenes que viven en ella salen a estudiar en distintos colegios, escuelas, institutos, universidades o en el Sena; como también a trabajar. Su objetivo fundamental es la atención integral a menores de sexo masculino con edades comprendidas entre los 7 y 19 años de edad que

presentan problemáticas derivadas de disfunción familiar¹⁴, la aparición de síntomas que los coloquen en alto riesgo para situaciones delincuenciales y/o de drogadicción. Se entiende a través de la modalidad internado de atención especializada. Dada la problemática que ha motivado el ingreso, se trabaja con la familia a fin de conseguir a través de la intervención profesional un mejoramiento de las relaciones familiares y por ende la prevención del maltrato y abandono.

2.5.2 El proyecto de intervención

Acompañamiento y Orientación a Redes de Apoyo (“AORA”), es un programa basado en el modelo de “inclusión familiar” de Kidsave, el cual fue ejecutado por dos años y medio como proyecto piloto en alianza con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar con financiación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y de Acción Social de la Presidencia de la República. El programa se define como una estrategia que busca agregar valor a las modalidades y programas de prevención y de protección de los niños, adolescentes y jóvenes (NAJ) los cuales se ejecutan liderados por el gobierno y las organizaciones de la sociedad civil que hacen parte del sistema de protección de los NNA. “AORA” parte de la hipótesis que un NAJ vulnerable mejora considerablemente sus oportunidades de inclusión social si desarrolla competencias para la vida autónoma acompañadas de un vínculo familiar estable y sano.

2.5.3 Objetivo del proyecto de intervención

Promover la conexión y apoyo de redes familiares para niños, jóvenes y adolescentes en condición de adoptabilidad mediante la aplicación del modelo de inclusión familiar¹⁵.

¹⁴ La disfuncionalidad, como su nombre lo indica, hace alusión a los trastornos que producen disminución en el funcionamiento de un sistema familiar. Puede significar dolor y agresión, ausencia de afectos de bienestar, deterioro y posible desintegración. María del Pilar Martínez Navarra: “Funcionalidad y disfuncionalidad de la familia”. Pág. 320.

¹⁵ Manual operativo: Fundación KidSave. Pág. 9. Bogotá, Colombia.

2.5.4 Componentes del programa

Fortalecimiento de la capacidad técnica de la institución: Este componente se centró en el entrenamiento a equipos psicosociales y servidores públicos, por parte de un equipo de KidSave. Este programa de entrenamiento está dirigido a equipos psicosociales y servidores públicos que respondan por la implementación de políticas de prevención y protección de a NNA en condiciones vulnerables. Este componente tiene como meta transferir conceptos y desarrollar habilidades para la implementación del programa.

Mercadeo social y redes de apoyo: El componente tiene como objetivo generar información para ciudadanos, líderes de opinión, organizaciones de la sociedad civil, sector privado empresarial y gobiernos locales acerca de los NAJ vulnerables. La información se convierte en una estrategia que busca cambiar la percepción de la comunidad sobre los NNA que viven en su entorno y facilita que las familias de la localidad se sientan responsables de incluirlos y darles apoyo y afecto.

El componente propone el diseño y ejecución de una campaña de mercadeo social con la participación de diversos actores sociales la cual tiene como meta acercar a la comunidad, a las familias, líderes y a empresarios a los programas de protección y prevención mediante su participación en eventos de interacción mediante su participación en eventos de interacción, talleres de entrenamiento, capacitación y formación del NAJ y promoviendo el establecimiento de relaciones de reconocimiento, respeto y afecto entre éstos y la comunidad.

Interacción en el medio familiar: Por medio de este componente el programa busca crear conexiones efectivas entre familias acogedoras y mentoras con NAJ de la Institución San José. Para lograrlo desarrolla una estrategia dirigida a vincular familias idóneas. Estas familias se convocan a reuniones de orientación y capacitación. En este proceso participa el equipo técnico encargado de acompañar todo este proceso. Una vez el NAJ es acogido por la familia, esta recibe un acompañamiento por parte del programa con el fin de resolver dudas respecto a su experiencia con los NAJ.

2.5.5 Caracterización del equipo

El equipo técnico: Conformado por una trabajadora social y un psicólogo

El *psicólogo* con experiencia en la participación de programas de protección hacia la niñez y adolescencia. Cuenta con capacidad para diseñar las estrategias para favorecer, fortalecer y hacer seguimiento de los vínculos afectivos entre los NAJ y las familias y para hacer intervenciones psicosociales tanto a nivel individual como grupal cuando hay situaciones de crisis o problemáticas específicas en la relación entre NAJ y las familias.

La *trabajadora social* con experiencia en la participación de programas de protección hacia la niñez y adolescencia, cuenta con capacidad para efectuar estudios psicosociales y visitas domiciliarias a las familias, para orientar y capacitar tanto a los NAJ como a las familias en competencias afectivas y para la vida, para efectuar intervención socio-familiar.

2.5.6 Actores

Niños, adolescentes y jóvenes de la Institución San José: El programa está diseñado para los NAJ de 8 a 19 años de la institución San José. Los NAJ vinculados se capacitan en cuatro componentes asociados al proyecto de vida:

- Autoconocimiento
- Interacción con los demás
- Apropiación del entorno
- Mapa de ruta para la formulación de proyecto de vida.

Familias Acogedoras y Familias Mentoras: “Para el programa la definición de familia se refiere a un concepto que incluye la tradicional definición de familias nucleares, extendidas y unipersonales. También se consideran hogares constituidos por personas separadas con o sin hijos, madres o padres solteros que cuentan con una red familiar”¹⁶. Se debe tener en cuenta, que la anterior definición corresponde a la noción de familia de la Institución y no esta argumentada bajo las

¹⁶ Manual operativo: fundación KidSave, pág. 12. Bogotá, Colombia.

tipologías de familia reconocidas. Desde allí, pensamos que la familia más allá de ser un concepto o encasillarse en una tipología, pasa por una construcción individual mediada por lo cultural, lo social, lo económico y lo emocional; que permite establecer vínculos interpersonales a través de los imaginarios y significados adjudicados a la posibilidad de converger en un contexto común, posibilitando la formalización de la familia.

Para las familias hay dos formas de participar en el programa, como familia Acogedora o como familia Mentora. Tanto la familia acogedora como la familia mentora ayudaran y apoyaran al NAJ a desarrollar competencias para la vida, promoviendo sus habilidades a través de actividades de aprendizaje. En las dos modalidades de participación las familias se comprometen a visitar e interactuar con los NAJ mínimo un fin de semana por mes. La diferencia entre ambas es que la familia acogedora tiene la posibilidad de brindarle estadía al NAJ en su domicilio y sacarlo de la ciudad en vacaciones y fines de semana.

Familias o personas Promotoras, voluntarios y otros colaboradores: Persona soltera o separada, pareja o familia con o sin hijos, que esté dispuesta a apoyar a los NAJ y a utilizar sus habilidades personales, contactos y amistades para apoyarlos en la búsqueda de redes sociales y familiares de apoyo.

Equipo técnico de la Institución San José: Conformado por un trabajador social y psicólogo.

CAPITULO 3.



RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

CAPITULO 3

RECUPERACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 “Una oportunidad para construir y reconstruir”



Foto 1. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

“Cada niño y cada niña tiene el derecho a crecer en familia, pero muchas veces esto no es posible para los ciudadanos y ciudadanas más jóvenes del mundo. Hoy, una gran cantidad de niños y niñas viven sin el apoyo de uno o ambos padres, así como millones de niños y niñas sufren de abusos, negligencia, explotación o simples privaciones como resultado de la pobreza”. .Richard Pichler, Secretario General Aldeas Infantiles SOS. 2005¹⁷.

De acuerdo a los hallazgos obtenidos en el proceso de sistematización y la actividad colcha de retazos¹⁸, se puede evidenciar que los Niños, Adolescentes y Jóvenes (NAJ) de **11 a 19** años de edad dan muestra de tener claridades frente a los objetivos del programa en relación a ellos y a las familias participantes, ellos son conscientes de las dificultades que se pueden llegar a presentar y de la responsabilidad que como participantes tienen ellos mismos, con las familias y con la institución San José. En este sentido, ellos ven el programa como una oportunidad para construir y reconstruir los vínculos y las redes que de una u otra

¹⁷Documento Aldeas Infantiles 2005.

¹⁸Realizada con 2 cuartos de cartulina (unidos con cinta) de fusión de colores llamativos (amarillo, fucsia, verde y anaranjado). Cubierta con hojas de block adheridas, con mensajes y dibujos realizados por los NAJ. Fue ubicada en la pared del frente (quedando así) frente a los participantes (NAJ). Los dibujos y mensajes se realizaron a color y a lápiz y las hojas fueron ubicaron tanto vertical como horizontalmente. En la colcha de retazos se encuentran los conceptos de Vínculo y Red, elaborados por los mismos NAJ participantes.

forma se debilitaron o se perdieron por la vivencia de sus realidades pasadas (antes del ingreso a la institución).

“...Es cuando uno está en una situación, y encuentra en quien apoyarse” [NAJ– grupo focal, 17 de diciembre 2013].

“...Es cuando uno apoya a una persona que está pasando por problemas familiares” [NAJ– Grupo focal, 17 de diciembre 2013].

Para entender el trasfondo de la importancia de llevar a cabo la realización del programa “AORA”¹⁹, es oportuno empezar por dar a conocer que tanto los NAJ como las familias y la institución, son conscientes de que este es un proceso paulatino, en el que pueden estar presentes avances y retrocesos en todo momento, y que si bien es cierto que las familias participantes deben cumplir con unos requerimientos, por un lado estos no deben limitados, ni tampoco se debe permitir a los NAJ y a las familias desarrollar su proceso sin el constante monitoreo y acompañamiento de la institución como entidad encargada de velar por la calidad del mismo. Este capítulo agrupa lo más significativo respecto a las categorías de análisis de la colcha de retazos, así como la descripción y análisis de lo observado y obtenido por las sistematizadoras.

Aclarando en primer lugar que el trabajo que realiza la Institución es meramente con niños (género masculino) y en segundo lugar que el ejercicio de la colcha de retazos se realizó con los NAJ que actualmente (año 2013 a 2014) se encuentran vinculados en el programa y los cuales tienen una familia mentora o acogedora dentro de su proceso; por lo tanto el análisis que se presenta a continuación es producto del trabajo realizado con seis niños entre los **11** y los **19** años, como muestra representativa del estudio.

“...Las Institución San José es para nosotros una red de apoyo, preocupada por nuestro bienestar” [NAJ– Grupo focal, 17 de diciembre 2013].

De acuerdo a lo anterior, fue posible desde las diferentes edades vislumbrar los imaginarios, símbolos y significados que construyen desde su propia experiencia de

¹⁹ Acompañamiento y Orientación a Redes de Apoyo.

vida los NAJ con relación al programa “AORA”, respecto a su avance personal, los aportes que las familias vinculadas al programa han logrado brindar a sus vidas y analizar esto en torno a los objetivos de la colcha de retazos. Por tanto, basado en nuestro interés particular de conocer el alcance que tiene la elaboración e implementación del programa con la población, desde el interaccionismo simbólico de Blúmer (1968), podríamos entender como lo anteriormente mencionado y como desde la interacción que se da en los diferentes espacios, se influye en la participación de los NAJ y en los símbolos, significados e imaginarios que ellos construyen por medio de los diferentes procesos (proyecto de familias acogedora y mentoras) que desarrolla el programa para el fortalecimiento de los vínculos familiares y/o de la consecución de las redes de apoyo. Esto porque son ellos mismos quienes deben aportar motivación y movilización al desarrollo del programa y sostenimiento del mismo. Mientras que nosotras como sistematizadoras, brindamos la ejecución y la veracidad del programa en términos reales y vivenciales definitivos para la población beneficiada directamente NAJ.

En términos de las edades, por el contexto Institucional²⁰ en el que se encuentran los NAJ, la edad hace parte de esa manera de ver y/o de vivir los sucesos que ocurren a su alrededor. Por ejemplo, para Carballada (2001): *“En este discurso, la representación del “modelo ideal de familia” manifiesta una incoherencia entre la noción de familia, expresada en las construcciones teóricas y la noción manejada en la vida cotidiana”*²¹. De lo que nos dan cuenta los dibujos y escritos de los NAJ en términos de la representación de la familia y lo que esperan de ellas. Cuando los NAJ dibujan: Mamá, Papá, Hijos-Hermanos, Unión, Afecto, Amor, Cariño, están representando el modelo de familia que ellos quieren, esperan, necesitan y/o anhelan tener, una familia con la cual contar en sus vidas.

La familia que ellos manifiestan que tienen o necesitan tener en la colcha de retazos, es una construcción a partir de las nociones²² que ellos mismos, los NAJ manejan

²⁰ Institución San José, Institución protectora de la niñez. Alberga Niños, Adolescentes y Jóvenes entre los 8 y 19 años de edad (género masculino). Bajo medida de restablecimiento de derechos y protección a la niñez.

²¹ Carballada, A. (2001). Políticas sociales y la esfera de la familia, crisis de legitimidad y representación en las familias en los albores del milenio, reflexiones interdisciplinarias un aporte al trabajo social. Pág. 22-35.

²² Conocimiento o concepto que se tiene de algo o conocimiento elemental sobre algo o acerca de algo.

en su cotidianidad de: familia, vínculo, red y apoyo. Las representaciones de lo que ellos creen es su familia (realmente) o de lo que ellos creen es su familia (en su imaginario). La adaptación del individuo al medio institucional, es una función invariante que da lugar en los seres vivos a su desarrollo del ciclo vital, así sabemos que el medio social actúa como ente regulador y estimulador de las funciones de adaptación del ser vivo en el sentido más amplio del término.

“...Compartir con la familia, y hacer actividades permite el fortalecimiento de los vínculos” [NAJ– Grupo focal, 17 de diciembre 2013].

La familia es la primera institución en la que se relaciona el individuo e informa sobre su realidad como parte de un grupo social, además se define por unas características generales que las diferencia de otros grupos, Carballada (2002). Según el ciclo vital (edad), la familia para el niño es una yuxtaposición²³ de elementos o una totalidad global. Los niños asimilan las características del grupo familiar a su estructura mental que en este caso sólo los permite abstraer de la realidad los datos inmediatos, por lo que el niño antepone juicios, tiene en cuenta algunos aspectos pero sin que haya una coordinación entre ellos. Necesita de una mamá para sobrevivir, de unos hermanos para no sentirse solos y de un Papá para sentirse seguros. Los niños necesitan una orientación ante un mundo no conocido, una guía que les enseñe a comportarse, a sobrevivir, figuras que den seguridad y respondan a sus necesidades por ser seres “nuevos en la sociedad”, figuras que orienten sus primeros años.

Por otra parte, vivimos en una sociedad donde la identidad es cada vez más individual, cada vez menos social y solidaria. Para el adolescente, el efecto de esto es que se producen sujetos que tienen terror a la exclusión, y están dispuestos a todo para sobrevivir en este marco de consumismo y competencia absoluta Carballada (2002). Este autor, define entonces a las problemáticas sociales complejas como transversales y dinámicas, para las cuales las instituciones no están preparadas para dar respuesta ya que vienen de un modelo preestablecido,

²³ Una clase de asociación entre individuos sustanciales o entre cosas cercanas.

ordenado, que nada tiene que ver con la complejidad de las demandas que allí se presentan, ejemplo de ello la Institución San José regida por el ICBF.

Mientras que para un adolescente, la familia es el elemento básico de la estructura social y agente fundamental de la trasmisión de valores. Es la que puede ser determinante desde las primeras fases de la socialización y la que puede preparar a los jóvenes para que posteriormente puedan enfrentarse a cualquier tipo de conducta de riesgo, como la violencia o las drogas (problemáticas sociales). Los padres no pueden delegar su responsabilidad educativa en los agentes externos; pero desde las instituciones se debe poner a su disposición, los instrumentos de asesoramiento necesarios para tal fin. Es con todo lo anterior que tanto la Institución como el programa, deben realizar la labor de orientar cada uno de los casos presentados, cada uno de estos procesos, pues los NAJ que se encuentran en la Institución, están allí por diversas adversidades de la vida y con diferentes edades, visiones del mundo diferentes, viven las problemáticas acorde a su edad y es aquí donde la intervención es fundamental.



Foto 2. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

Ahora bien, desde la intervención a realizar por medio del programa “AORA”, se tiene muy en cuenta que el acogimiento familiar es el objetivo central del programa, puesto que brindará una medida de protección temporal y alternativa para menores que tienen que ser separados de sus familias que mejores resultados obtendrá, a medida que se vaya dando la recuperación de secuelas y el mantenimiento de vínculos familiares de los NAJ. Por ello, se considera muy importante el acogimiento

institucional, puesto que, a medida que se produzcan las trasferencias de servicios sociales a la Institución y el desarrollo de los dispositivos de protección, el programa “AORA” irá adquiriendo progresivamente resultados positivos y reales.

Esta sistematización analiza todos estos avances y quizás también las dificultades que se puedan presentar, teniendo presentes las mejoras que se le puedan realizar a este programa, adquiriendo la dimensión adecuada para ser un recurso útil y eficaz en la atención de menores en riesgo.

“...El sujeto que emerge de las cuestiones sociales y problemáticas sociales vividas a nivel familiar, emerge de la familia en su totalidad”. Carballada (2001).

Con la elaboración de: “*La colcha de los vínculos*”, se conocieron esos imaginarios, esos símbolos y esos significados que están como objetivo principal de la actividad. Por medio de dibujos, gráficos, creaciones y escritos se dio muestra de ello. Desde el interaccionismo simbólico, nosotras empezamos a tener en cuenta los procesos mentales de los individuos, en este caso de los NAJ de la Institución San José, el proceso por el que ellos construyeron cada uno de esos conceptos (significado, símbolo e imaginario) y el “*Self*” de los actores, relacionándose consigo mismos. Es decir, en la actividad cada uno de los NAJ tuvo que analizarse a sí mismos y realizar creaciones en torno a lo que se estaba trabajando en la actividad y lo que se les estaba preguntando en relación a: vínculos y redes.

George Mead, por ejemplo con la teoría del “*Self*”: *“mostraba que la vida en grupo, es la condición esencial para el surgimiento de la conciencia, la mente, el mundo de los objetos, seres humanos como organismos y de la conducta humana en forma de actos contruidos. En la Teoría del "Self" de Mead la explicación de la conducta humana como un mero conjunto de respuestas fisiológicas que actúan reflexivamente hacia el ambiente está contrastada radicalmente con la concepción de los actos humanos como una actividad auto-dirigida y construida de los individuos”* (Mead: 1986; P. 282).

En este sentido, cada uno de los dibujos y escritos realizados por los NAJ, dan cuenta de la construcción de un acto humano el cual incluye la identificación de una

futura línea de acción, los vínculos familiares y las redes de apoyo. La observación e interpretación de las acciones de los demás, el análisis de cada situación individual, la revisión personal en diferentes momentos de la realización del acto o lo vivenciado por ellos, el establecimiento de una estrategia para saber qué piensa o siente ante el objetivo y finalidad del programa “AORA”, es lo que se obtuvo con la colcha de retazos.



Foto 3. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

Al momento de distribuir las piezas²⁴ en la colcha de retazos, estas fueron ubicadas por todos los NAJ participantes en todos los espacios de las cartulinas utilizadas en el ejercicio el objetivo fue: ***Poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los NAJ en relación a la construcción de vínculos afectivos con familias y personas pertenecientes al programa “AORA” de la Institución San José***, para ello se construyó con los NAJ participantes los conceptos por separado de: vínculo, familia, red y apoyo, pues fue más fácil pedirle a los participantes que explicaran cada uno de estos conceptos en términos de que significaban o entendían por ellos, que tomarlos como conceptos en conjunto; permitiendo el entendimiento de los mismos a través de los significados construidos. Luego de

²⁴ Las piezas fueron hojas de block tamaño oficio partidas a la mitad, color blanco, pintadas y/o escritas (a color y lápiz) por los NAJ en todo su espacio. Ubicadas sobre dos cuartos de cartulina con fusión de colores (amarillo, fucsia, verde y anaranjado) y fueron ubicadas en la mayor parte del espacio de las cartulinas, es decir, los NAJ las pegaron y ocuparon la mayor parte del espacio posible al momento de ubicar las piezas.

esto, los mismos participantes a partir de lo entendido construyeron lo que pensaban o sabían cada uno de ellos de cada uno de estos conceptos por medio de dibujos, gráficos o escritos.



Foto 4. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

La mayoría de las piezas fueron ubicadas en todos los espacios, como tratando de llenar la mayor cantidad de vacíos posibles, sin embargo, cabe aclarar que entre ellos no llegaron a este acuerdo en común, ellos simplemente se paraban cada uno y llevaba su pieza, la pegaba en un lugar y así, de manera organizada poco a poco se iban llenando los vacíos que quedaban o faltaban por ocupar, quizás esto, tal como se podría llenar el vacío o la falta de una familia y la falta de un apoyo para cada uno de ellos. Igualmente, la mayoría de las piezas fueron realizadas a color, solamente 3 piezas estuvieron elaboradas a lápiz.

Las características señaladas y observadas en cada dibujo varían según la tonalidad, los colores utilizados por algunos NAJ fueron aplicados de forma ligera y uniforme, y estos *“se podrían asociar a temperamentos más tranquilos y emotivos, por otro lado, la utilización del lápiz, se podría relacionar con falta de motivación o interés en relación al tema trabajado en relación a la falta de ese vínculo familiar real o esa red de apoyo concreta”* (Banús 1991).

En su mayoría encontramos dibujos que dan connotación de familia, de unión: Papá-Mamá-Hijos y Hermanos, es aquí donde encontramos los postulados de Mead, *“el lenguaje es un símbolo que evoca significados de la experiencia, tanto del primer individuo como del segundo, implica una conversación de gestos y sus significado”* (Mead 1986). Como el lenguaje no solamente es oral sino también escrito y gráfico, los participantes lograron realizar los dibujos a raíz de los significados contruidos, tanto a lápiz como a color.

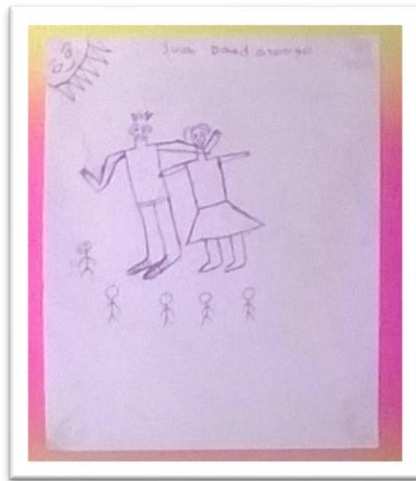


Foto 5. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

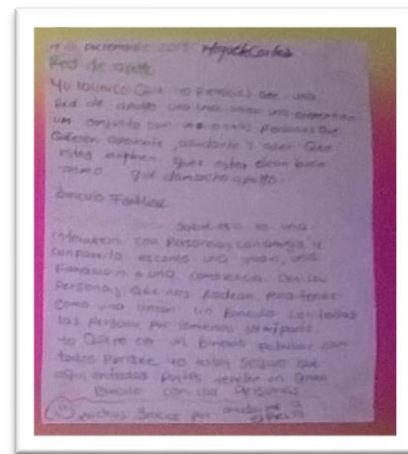


Foto 6. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

Lo anterior se vio representado en los dibujos por medio de figuras femeninas, masculinas, niños, niñas, casas y frases de afecto, así al final lograron representar el significado y símbolo dado por ellos a los conceptos. Al momento de representar los conceptos, los participantes dibujaron cosas como: parejas unidas, personas unidas, niños juntos y además, todos los participantes se graficaron en los dibujos, lo que demuestra que ellos en su imaginario aún se sienten parte de una familia, que aún se tienen en cuenta y aún tienen conciencia de que pueden formar parte de una familia nuevamente o quizás de su familia otra vez.



Foto 7. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

Con el análisis a profundidad de los resultados obtenidos en la colcha de retazos, se reflejan los diversos tipos de familias que podrían tener o querer tener los NAJ participantes de la actividad y pertenecientes al programa “AORA”. Carballada (2001); este autor nos presenta los diversos estudios sobre hogares y familias, los cuales adoptan variadas topologías para definirla, entre ellas están:

Hogar Unipersonal: el hábitat está constituido por una sola persona, generalmente un adulto mayor.

Hogar no familiar: el hábitat es compartido por dos o más personas, sin vínculos de parentesco entre sí.

Familia nuclear: integrada por una pareja con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos.

Nuclear simple: integrada por una pareja sin hijos.

Nuclear biparental: integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos.

Familia nuclear monoparental: integrada por uno de los padres y uno o más hijos.

Familia Nuclear reconstituida: integrada por una pareja con hijos de matrimonios anteriores

Familia extensa: Integrada por una pareja o uno de sus miembros con o sin hijos y otros miembros que pueden ser o no parientes (abuelos, tíos, amigos).

Lo que da respuesta a que en su mayoría, los seis NAJ participantes demuestran tener en su imaginario una familia nuclear biparental, claro está, analizando desde

el autor anteriormente citado. Esta clasificación de hogares y familias pone al descubierto la existencia de redes de parentesco, redes de apoyo y solidaridad, así como la distinción entre núcleos primarios y secundarios en las familias. Otro punto de vista, necesario a considerar para nosotras en la caracterización de la familia desde el programa “AORA”, está relacionado con las etapas del ciclo de la vida familiar que se pueden distinguir en ella, puesto que no solamente deberíamos analizar el ciclo vital de cada joven, sino que por igual, se debe revisar el ciclo de la vida de cada una de las familias de estos NAJ. En esta secuencia, la familia cambia su composición y enfrenta distintas tareas y problemas, pero para distinguir las etapas del ciclo familiar, suele usarse como criterio la edad de los hijos y su evolución: preescolar, escolar, adolescencia, más de 19, sin hijos en el hogar, etc. Punto que se trató en los párrafos anteriores y el cual fue explicado desde los NAJ.

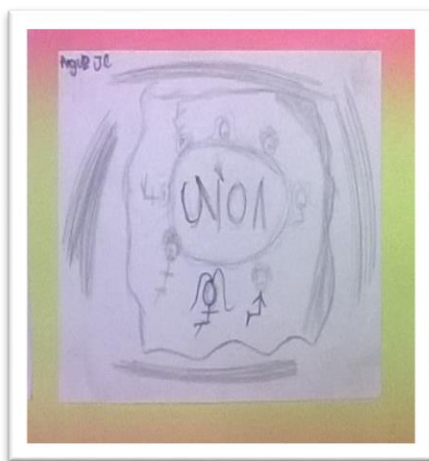


Foto 8. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

Es aquí donde queda claro la importancia de la implementación del programa “AORA”, puesto que ellos mismos están dando cuenta de sus necesidades afectivas y emocionales tanto en el presente como en el futuro. Los NAJ participaron activamente de la actividad y la comprendieron en su totalidad. Al momento de revisar diferencias y similitudes entre los dibujos, todos tuvieron en cuenta la familia, la unión, graficaron de manera similar la familia. Saben que es una red de apoyo y un vínculo familiar, reconocen la importancia de tener estas dos características. La

mayoría de los participantes demuestran y representan cariño, afecto, amor y seguridad en sus dibujos.



Foto 9. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

Al momento de exponer y explicar los dibujos, los NAJ participantes sintieron temor o pena, pero al final salieron todos al frente y los explicaron. Esto significa para el programa “AORA”, falta de motivación y de buscar estrategias para poder llegar de una manera motivacional a los NAJ, dándoles más seguridad, despertando la motivación y la veracidad al momento de realizar las actividades.

Como responsables de la sistematización de esta experiencia, debemos buscar confianza y emocionalidad, que los participantes expresen sus sentimientos, pensamientos, creencias, significados, lo que quieren para su futuro, como lo conseguirán, y demás aspectos relevantes para el programa y así será más fácil orientarlos y fortalecer las redes de apoyo y los vínculos afectivos en aras de buscar el mejoramiento de la calidad de vida de los participantes, tanto familias como NAJ, preparándolos de una u otra forma para enfrentar los desafíos que la vida trae consigo; es por medio del fortalecimiento tanto de los vínculos como de las redes de apoyo con las cuales se logra por un lado el goce y disfrute de los derechos que como seres humanos poseemos desde el nacimiento, además y unido a esto satisfacer de una u otra forma las necesidades básicas, no solo ligadas a lo físico y económico, sino a lo emocional, moral y ético que forma a las personas y es aquí donde el significado de red y de vínculo juega un papel muy importante.

Lo anterior nos permite identificar la importancia de que los NAJ expresen lo que piensan y saben en relación a las redes de apoyo y al vínculo familiar. Toda actividad mental de un sujeto está dedicada a lograr una comunicación; para establecerla necesita depositar parte de él en el otro, en este sentido se establece un vínculo, definido por Pichón Riviere, como: *“La manera particular en que un sujeto se conecta o relaciona con el otro o los otros, creando una estructura que es particular para cada caso y para cada momento.”* (Pichón, 1985: 21-22). Por ello es importante señalar las relaciones que permiten definir a un grupo humano como familia. Se considera a la familia como un grupo social, unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho cuando son estables.

Es por ello que se es miembro de una familia en la medida que se es parte de la misma y se cree un vínculo. La familia es, por ello, una convivencia intergeneracional. El nacimiento de una persona determina una relación que durará largos años en la cual habrá, por lo menos, dos generaciones en relación y algunas veces tres o más. Desde esta perspectiva, la familia es una unidad integrada por miembros con identidades propias, que desempeñan roles distintos según el sexo y la edad.

Un vínculo entonces se encuentra representado en los siguientes dibujos realizados por dos de los participantes, en el primero se grafica una familia dentro de una casa, como mostrando unión y fortaleza y en el segundo se muestra una pareja y un sol, como muestra de luz o camino y quizás, unos padres (Mamá y Papá) unidos (juntos).

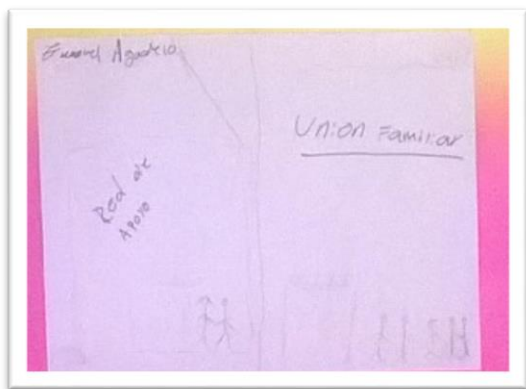


Foto 10. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

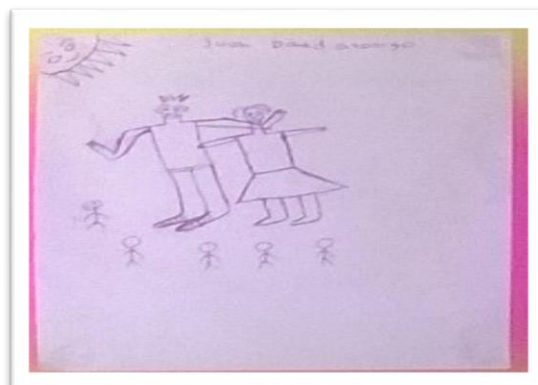


Foto 11. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

Los dibujos presentados desde nuestra interpretación y teniendo en cuenta lo expuesto por los NAJ en el ejercicio, dan cuenta de los significados que construyeron, hacen alusión a la unión, la inclusión, a sentirse parte de, hacer parte o querer hacer parte de, todo esto desde sus experiencias de vida.

Por otro lado, se reconoce la creación de un vínculo por parte de los NAJ que de una u otra forma llegan a sentir real y verdadero; el vínculo es un concepto en nuestro caso tomado desde una de las perspectivas de la psicología social, la instrumental, que toma una determinada estructura manejable operacionalmente, reconociendo el vínculo como un vínculo social, independientemente que este se establezca con una o más personas y es a través de la relación con las personas que se reproduce una historia de vínculos determinados en un tiempo y espacio, como lo demuestran los NAJ en sus dibujos o gráficos.

El vínculo para ellos existe, cuentan con una familia, con personas que los apoyan y se interesan por su bienestar (familias e institución). Personas que son sus familias biológicas o personas que quizás podrían llegar a ser familias adoptivas. Los participantes en cada dibujo expresan la necesidad de contar con alguien o quizás muestran que cuentan con personas que aunque no estén todo el tiempo, “están presentes” en su imaginario. La motivación y el interés que para ellos impulsa la ejecución del proyecto, hace que no solo se visualice de manera utópica la

posibilidad de un entorno familiar, sino que se comience a trabajar en pro de conseguirlo a mediano o largo plazo, posibilitando que día a día y con cada experiencia se fortalezcan los vínculos y crezcan las redes de apoyo para brindarles a las familias y a los NAJ un futuro con mayores posibilidades de bienestar.

Ya en términos de la construcción del proyecto de vida y lo realizado junto con el Psicólogo de la Institución San José como estudiantes, se logró evidenciar que las diferencias de edades deben ser un factor diferenciador en cuanto al establecimiento de metas, objetivos y la claridad en la visión de futuro de ellos mismos individualmente. Entre los resultados de la técnica obtuvimos que, los más jóvenes (entre los 8 y los 15 años) se centran más en los estudios y las metas a corto y mediano plazo, relacionando la mayoría, a tener una integración a sus familias de origen o a las familias que están en el proceso de “AORA”; mientras que los más grandes (entre los 16 y los 20 años), al haber terminado sus estudios secundarios o al no haberles dado continuidad, piensan en la independencia económica por medio de un trabajo y hasta en la conformación de sus propias familias.



Foto 12. Encuentro familias (23 de Octubre de 2013)

De acuerdo a lo anterior, la ejecución del programa “AORA” puede empezar con estos seis NAJ y dar resultados favorables que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida, porque cuentan con muchas posibilidades para que esto sea una realidad y que no solo el programa en su ejecución final sea un éxito y sirva de

ejemplo para otras instituciones del mismo carácter, sino que se estará contribuyendo al mejoramiento físico y emocional de los participantes. Si tenemos en cuenta que la apuesta del programa es fortalecer los vínculos afectivos de cada uno de ellos, se perciben avances evidenciados durante las reuniones de padres (escuelas de padres), teniendo en cuenta que dichas escuelas cuentan también con la socialización y retroalimentación del programa “AORA”, donde se reconocen las familias participantes como las redes de apoyo que posibilitan el vínculo afectivo de estos seis NAJ participantes e igualmente del programa.

Desde la interpretación de los NAJ sobre el desarrollo del proceso, encontramos que ellos están abiertos a que se fortalezcan y se consigan esos vínculos afectivos. Durante la realización de la técnica que nos ocupa, “colcha de retazos” y la explicación de lo que son los vínculos afectivos y las redes de apoyo, ellos expresaron entendimiento de las temáticas, demostraron interés por ellos mismos y por hacerlo realidad. Expresaron además, que les parecía muy importante el programa y que con la ayuda de la Trabajadora Social y el Psicólogo podía conseguirse. En su mayoría los participantes tenían pena de hablar, pero al momento de preguntarles respondieron desde su experiencia y dieron a conocer su percepción, en general las respuestas fuera de ser argumentos contruidos, fueron producto de los símbolos y significados que como NAJ logran a través de las experiencias vividas, y aunque más allá de ser asertivos o no, responden muchas veces a lo que ellos dentro de su ideal e imaginario tienen de los temas abordados, de igual forma lograron interpretar las temáticas trabajadas y representarlas por medio de dibujos.

En este sentido los participantes reflexionaron acerca de la importancia de las redes de apoyo y los vínculos familiares en su formación y fortalecimiento como sujetos. Como nos argumenta (Pichón, 1985:21-22), el vínculo se relaciona luego con la noción de rol, de status y de comunicación. Tal como lo hicieron conocer los NAJ durante el dialogo realizado antes de desarrollar la actividad como tal y por medio también de los dibujos plasmados. Puesto que para ellos el vínculo es:

“Cuando tu familia o personas te ayudan y te dan mucho cariño” “Compartir con todas las personas que te rodean”. [NAJ - Colcha de retazos, 17 de diciembre 2013].

Comentan que es una interacción con personas, con amigos, con gente que los rodea y que les permite crear una “unión”. Por lo cual, la estructura interna del vínculo, desde la teoría y la realidad, se establece con otro(os), por tanto un vínculo es un tipo particular de relación con el objeto: *“la relación con el otro está constituida por una estructura que funciona de una determinada manera, en continuo movimiento, que funciona accionada o movida por factores instintivos”* (Pichón, 1985).

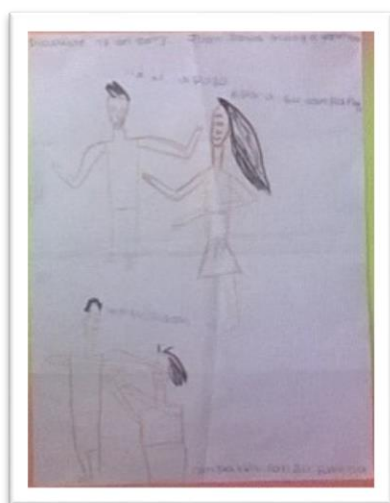


Foto 13. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

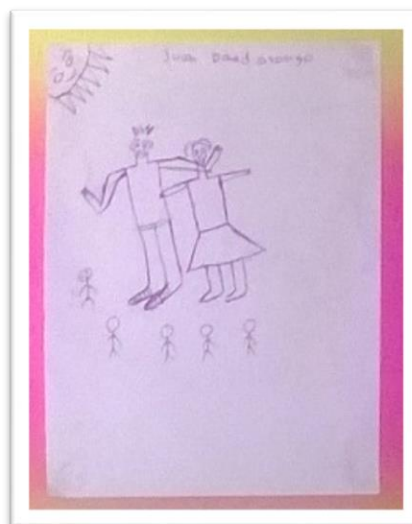


Foto 14. Colcha de retazos (17 de Diciembre de 2013)

Desde el interaccionismo simbólico, vale la pena destacar que: *“en un grupo determinado y en un contexto de igual forma determinado se presenta el vínculo”*, es por eso que en este momento nos permitimos traer este postulado expuesto por Blúmer (1968), para establecer la forma como, a través de dichas interacciones y con la creación de símbolos y significados los sujetos que pertenecen a un grupo, en nuestro caso los NAJ vinculados a la Institución San José van creando sus propios vínculos y van construyendo sus propios significados de estos.

Así entonces, se asigna una importancia grande a la capacidad del actor para interpretar el mundo social. Es decir, la importancia que se le debe dar a la

capacidad de los NAJ de interpretar su realidad y el mundo en el cual están, y refiriéndonos a mundo en términos generales abarcando la sociedad, la intimidad, las relaciones y las interacciones. Por ejemplo, la red de apoyo que busca incluir el programa. Una red de apoyo permite hablar de relaciones sociales aportando atributos tan característicos como “contención”, “sostén”, “tejido”, “estructura”, “sistema”, etc. Por ello es obvio que la noción de red no es un objetivo en sí mismo, sino que es parte de una epistemología que tiene su base en el “pensamiento de red” y esto hace parte de la realidad de los NAJ.

De hecho, durante el desarrollo de la técnica, los participantes fueron claros con sus ideas acerca de red de apoyo, para ellos la red de apoyo es:

“Contar con alguien, sentir cariño de otra persona, estar con la familia, contar con las personas buenas... compartir con los demás, crear unión y juntarse a otros”.
[NAJ - Colcha de retazos, 17 de diciembre 2013].

Por ejemplo, para Morín (1994), el análisis de redes es una aproximación intelectual amplia para identificar las estructuras sociales que emergen de las diversas formas de relación, pero también un conjunto específico de métodos y técnicas, así como estrategias personales. Las redes son como una estrategia en un escenario de acción que pueden modificarse en función de las informaciones de los acontecimientos que sobrevienen en el curso de la acción. Lo que da respuesta al porque los NAJ dan respuestas de ese tipo, al porque los NAJ asimilan red con ese tipo de frases o conceptos como los anteriormente escritos.

Por último, de acuerdo a las respuestas dadas por los participantes, podemos decir que el tipo prevalente de intercambio interpersonal entre los miembros de la red determina las llamadas funciones de red, teniendo en cuenta el listado que ofrece Sluzki (2002), consideramos que las funciones que cumplirían las redes de apoyo, serían:

Compañía social, es decir, la realización de actividades conjuntas o simplemente el estar juntos. *Apoyo emocional*, intercambios que connotan una actitud emocional positiva, clima de comprensión, simpatía, empatía, estímulo y apoyo, es el poder contar con la resonancia emocional y la buena voluntad del otro. *Guía cognitiva y*

consejos, es decir, interacciones destinadas a compartir información personal o social, aclarar expectativas y proveer modelos de rol. *Regulación (o control) social*, interacciones que recuerdan y reafirman responsabilidades y roles, neutralizan las desviaciones de comportamiento que se apartan de las expectativas colectivas, permite una disipación de la frustración y la violencia y favorecen la resolución de conflictos. Acceso a nuevos contactos, la apertura de puertas de conexión con personas y redes que hasta entonces no eran parte de la red social del individuo.

Estas funciones en el programa se darían dentro de los dos tipos de familias que manejan: 1. Familias acogedoras: familia o persona que acoge a un niño, adolescente o joven en su red familiar y de amigos, ofreciendo la posibilidad de compartir en un hogar, durante el fin de semana, festivos o vacaciones escolares. 2. Familias mentoras: profesionales, empresarios(as), familias, líderes de la comunidad, parejas o personas mayores de 24 años, que se interesen en apoyar el proyecto de vida del niño, adolescente o joven, a través de visitas en la institución o salidas durante el día para compartir momentos especiales.

En este sentido, las redes de apoyo social adquieren relevancia en tanto se constituyen en fuentes de apoyo y comprensión para los NAJ. Entre las principales se encuentran: la familia, los(as) amigos(as), los(as) educadores(as) y actores(as) del entorno comunitario. Es importante que los NAJ logren identificar a un(a) adulto(a) o joven, que le proporcione el apoyo significativo que requiere en un momento determinado, reconociendo que es en el campo de las relaciones en donde el ser humano se construye como sujeto y al hacerlo, dependiendo de la calidad e intensidad de sus interacciones, establece ciertas pautas de relación, vínculos más o menos fuertes, armoniosos o tortuosos. Es así, como la vinculación se constituye es una de las necesidades fundamentales del ser humano; es la afiliación, el sentirse aceptado, querido y necesitado por otros. Es fundamental poder establecer vínculos que sean importantes para los NAJ y que al mismo tiempo los demás de su entorno, los reconozcan como importantes.

3.2 Perspectiva institucional: Aportes interdisciplinarios al proceso.

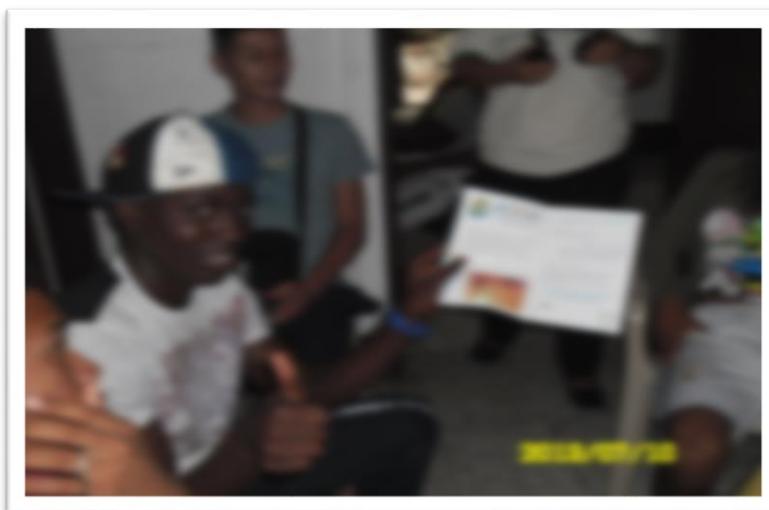


Foto 15. Reunión con los NAJ. (Julio 10 de 2013)

Para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y para los niños, adolescentes y jóvenes que están en proceso administrativo de restablecimiento de derechos con declaratoria de adoptabilidad²⁵, es fundamental trascender la atención individual hacia una participación más incluyente y activa de la sociedad, sobre la base de la corresponsabilidad social establecida en la ley. Es por esto que es tan importante el desarrollo del programa “AORA”, logrando el fortalecimiento de vínculos afectivos y la consecución de las redes de apoyo, representadas en personas, parejas y/o familias, para estos NAJ que no han logrado ser adoptados, con el fin de propiciar la construcción de vínculos de solidaridad y apoyo que fortalezcan sus proyectos de vida y su vivencia a futuro.

Dentro de los requisitos que exige el ICBF para ser persona o familia acogedora y/o mentora se encuentran: Hombre y mujer casados o en unión libre estables emocionalmente. Personas solteras estables emocionalmente con red familiar y social, mayor de 25 años. Sin antecedentes judiciales, de violencia intrafamiliar o

²⁵ Inicia con el ingreso del NAJ al sistema de protección en un proceso administrativo de restablecimientos de derechos por motivo tales como abandono, maltrato, abuso, explotación, entre otros. Dentro de este proceso el defensor de familia expide una resolución de declaratoria de adoptabilidad con el cual termina la patria potestad a los padres, artículo 99 y 208 de la Ley 1098 de 2006.

consumo de sustancias psicoactivas. Con salud física y mental. Diligenciamiento de un formulario de información de la familia. Capacidad e interés en construir vínculos sanos. Respetar los reglamentos de las instituciones de protección y los hogares sustitutos. En el caso de ser mentora, se sugiere: Disponibilidad de tiempo para hacer contacto por lo menos una vez por semana con el niño y con sostenibilidad en el tiempo y en el caso de ser acogedora, se sugiere: Disponibilidad de tiempo para invitar al niño a su hogar por lo menos un fin de semana al mes con y sostenibilidad en el tiempo. (Lineamiento técnico “búsqueda de referentes afectivos”, 2011).

Ante los requisitos exigidos por el ICBF, el Psicólogo comenta que:

“...Se hacen una serie de evaluaciones, de encuestas, de entrevistas, posteriormente todo eso se pasa a un comité y el comité es el que establece la pertinencia de confirmar un hogar gestor o un hogar mentor. Pero digamos que también el comité es quien define qué perfil de niño es adecuado para esas familias y las características de esa familia, de esas personas a que niño van a responder mejor, a que necesidades del niño, lo que pasa es que ese procedimiento ahora llenando toda la formalidad del caso lo está haciendo es ICBF en el comité de adopciones, además hay una serie de capacitaciones que también pueden hacer que las personas vean ese proceso como muy dispendioso, porque también tienen que estar en una serie de cinco capacitaciones para prepararlos, esto es muy bueno, porque apunta a prevenir y a dar una mayor calidad en el programa, pero también puede volver muy dispendioso en proceso y la gente puede empezar a tener muchas reservas para vincularse a los procesos”. [Omar, Psicólogo -Grupo focal, 17 de diciembre 2013].

Los lineamientos y requisitos del ICBF, buscan reglamentar su operación y definir las responsabilidades de los participantes de tal manera que se complemente la atención de los NAJ y se controlen los posibles riesgos relacionados con personas que se vinculen con motivaciones contrarias a la protección y a la garantía de los derechos de los NAJ, sin embargo se ha encontrado que es complicado, porque exigen, quizás “una cantidad de requisitos”, que en realidad las familias que se encuentran vinculadas no aplicarían, ante esta situación la Trabajadora Social opina que:

“...Si la familia realmente se quiere vincular al proceso, es importante entonces mirarlo, zafarnos un poquito de todo ese poco de requerimientos, y ver como hay madres, por ejemplo la red de Cesar Vivas, doña Belén no tiene ninguna graduación, incluso yo creo que ella incluso me dijo que había hecho solo hasta tercero de bachillerato, y es una señora muy comprometida ella a Cesar Vivas también le da mucho apoyo, tanto moral, es un mamá como abierta al dialogo con

él y ella no es una profesional, yo pienso que si doña Belén fuera profesional, tal vez Cesar no tendría ya este hogar, no tendría tiempo”. [Josefina, Trabajadora Social -Grupo focal, 17 de diciembre 2013].

En este sentido, consideramos que las características de los niños que requieren un acogimiento y las necesidades que presentan éstos son la base para la selección de las familias, y con ellos se plantea su valoración como un proceso de información, de reflexión sobre lo que ella considera que es una familia de acogida, y un proceso de autoevaluación de las propias fuerzas y debilidades a la hora de asumir tal responsabilidad. Es así, como los equipos técnicos realizan diferentes entrevistas con las familias, madurando con ellas el proyecto de acogimiento que se han planteado.

Con relación a las características de los NAJ, se confirma la importancia de su edad en el momento en el que se formaliza el acogimiento, autores como Whiting (1998) han destacado el hecho de que los/as niños/as de menor edad presentan un funcionamiento más adaptativo y mejores habilidades de comunicación que los/as de mayor edad. Se confirma igualmente, que aquellos que logran establecer un vínculo de apego seguro con los acogedores o mentores desarrollan mayores sentimientos de pertenencia, seguridad e identidad familiar que quienes no consiguen establecer dicho vínculo, aspecto éste que también ha sido destacado por otros autores, asociándolo a una mayor probabilidad de mantenimiento del acogimiento a lo largo del tiempo (Stone y Stone, 1983).



Foto 16. Salida pedagógica. Zoológico de Cali (Octubre 30 de 2013)

En relación a la familia no existe un modelo único, ni aquello que determine que una familia participe en el programa, lo que existe es el que ella misma reflexione sobre las necesidades que puede cubrir en un niño a través de los recursos y apoyos que suponen “puntos fuertes” de la propia familia. La familia acogedora, es esa familia que generalmente no tiene bajo su cuidado directo y permanente un niño, niña o adolescente y aun así, decide apoyarlo brindándole afecto y respeto, recreación, acompañamiento educativo, atención especializada en salud u otros servicios y lo integran a su red contribuyendo así a su desarrollo integral especialmente a nivel afectivo, área que resulta presentar mayor vulneración dentro de su historia de vida (Eslava y otros, 2012: 10).

Estas familias como redes de apoyo pueden desempeñar un papel importante como amortiguador de los eventos estresantes a los cuales se ven sometidos los NAJ, los problemas familiares, la separación de su familia, la vida en la institución, la salida y la adaptación a un nuevo contexto, bien sea por el regreso a su familia, el acoplamiento a una nueva familia o el desarrollo de una vida independiente. En cualquier caso, son muchas las dificultades que deben afrontar estos NAJ a muy temprana edad, y contar con una red eficaz de apoyo social puede ser clave para superar con éxito cada uno de los pasos. En este sentido, el Psicólogo de la Institución San José considera que:

“...Hay que trabajar las expectativas de las familias respecto a los niños que van a apoyar, porque algunas familias también pueden tener la expectativa de un niño perfecto, sin ningún tipo de carencia, de dificultades en su comportamiento, ignorando que están en una etapa que es posible que se presenten faltas de disciplina, que hay que fortalecer algunos hábitos”. “la idea es que en momentos de conflicto o situaciones puntuales pues problemáticas del niño esa familia sirva como apoyo, entonces en vez de alejarse, lo importante sería que ellos estuvieran más presentes en el proceso y apoyaran más el proceso en caso de que se presentara algún tipo de dificultad” [Omar, Psicólogo - Grupo focal, 17 de diciembre 2013]

Es aquí, donde se hace necesaria la intervención con las familias y/o personas, se intenta informar, proponer y potenciar que estas sean capaces de utilizar y

desarrollar las habilidades y recursos de que disponen para la resolución de dificultades o conflictos que puedan surgir.

“...Cuando una familia quiera tener un contacto con los niños deberían de llamar a esa familia y seguirles el caso, contarles las inquietudes que pasan con el niño para que no vayan a ver malos inconvenientes más adelante, pero sí sería muy bueno porque en realidad estos jóvenes y estos niños necesitan una red de apoyo”. [Rosa, Ama de llaves -Grupo focal, 17 de diciembre 2013]

En algunas ocasiones, y sin ánimo de justificar se encuentra en la realidad de las familias de nuestro país, cierto afán por lograr la satisfacción de las necesidades básicas, materialmente hablando, descuidando por otro lado aspectos importantes como lo son el ámbito doméstico, la importancia del ocio y el generar espacios que permitan el disfrute y el compartir tiempo de calidad con la familia, Arango y Molinier basados en estudios realizados, dan cuenta que esta dificultad a la que se enfrentan las familias, fuera de ser una circunstancia que solo las responsabiliza a ellas, tienen que ver con las exigencias que el mercado laboral y el capitalismo exige para lograr el “bienestar” , sometiendo a las personas a extenuantes horas de laborales y a sueldos bajos sacrificando de esta manera los espacios familiares, lo cual desde nuestra experiencia con la institución y con los NAJ es uno de los factores determinantes de la situación que viven.

En este sentido vincular a familias en los procesos de atención de los niños es imprescindible puesto que la familia hace parte de la naturaleza misma del niño y se constituye en pilar fundamental de socialización, es importante tener en cuenta su naturaleza afectiva y de soporte social.



Foto 16. Final Copa Claro. Equipo de béisbol de la ISJ (Noviembre 11 de 2013)

“...Una vez yo recibí una llamada, muy buena gente de la señora que saca a Milton, Milton le dice mamá Betty, una vez también recibí una llamada cuando ellos viajaron ella se muestra muy interesada en la situación de Milton y todo lo que tuviera que ver con Milton en cuanto al viaje y esa señora muy interesada en Milton, vea mi hijo y así, mi hijo adoptivo Milton como le está yendo, que necesita para el viaje, o sea si las personas se comprometen podemos llegar que estos niños que son ya están grandes y están en condición de adoptabilidad, si ellos ponen también de su parte pueden llegar a convivir con una familia normal” [Fernando, formador de vida –17 de diciembre 2013].

Para el ser humano es importante ser parte integral de un núcleo con el cual se pueda identificar, sentirse parte de él y generar reconocimiento, establecer relaciones permanentes y duraderas en el tiempo y que a su vez brinde soporte y la compañía durante su crecimiento y esencialmente en momentos de crisis. En el caso de los NAJ que han crecido en un ambiente de privación afectiva, los estilos relacionales serán ampliamente disfuncionales; por el contrario, si durante el proceso de desarrollo el NAJ cuenta con figuras referentes a las cuales se pueda aferrar, y por medio de ellas se aprendan conductas pro-sociales y estilos de interacción positivos, este NAJ va a crecer en un ambiente en el que es reconocido, logrará relacionarse sanamente y podrá dar solución a conflictos teniendo en cuenta diferentes medios y formas de hacerlo, como dice el formador de vida:

“...Tienen que vivir con una familia, con normas, en situaciones que les permitan formarse como dice doña Rosa en hombre de bien, a mí me parece un proyecto muy importante, muy interesante porque con ese proyecto se puede lograr que ellos se vinculen, no únicamente con lo que les da la institución”. [Fernando, Formador de vida - 17 de diciembre 2013].

La inclusión del niño, adolescente o joven en la toma de decisiones sobre su vida le ayuda a entender los cambios, le motiva para el cambio y facilita la adaptación a una nueva familia, favoreciendo que puedan mostrar sus sentimientos, ayudándoles a tomar conciencia de la propia historia y en la creación de nuevos vínculos.

Por otro lado, teniendo en cuenta que el trabajo que se realiza en la Institución San José, incluye niños y jóvenes entre los 8 y los 20 años de edad, es necesario ubicarnos dentro del ciclo vital individual en cada una de las particularidades de cada etapa, esto no solo para dar luz respecto a conocimientos generales a nivel de

comportamientos y actitudes, sino para de una u otra forma comprender la apatía que desde los símbolos y significados que construyen las familias y los mismos NAJ, se crean acerca de él programa y sus beneficios y/o dificultades.

Desde el desarrollo físico individual los NAJ experimentan cambios físicos propios de la adolescencia y con ellos se despierta según Freud ciertos intereses de carácter sexual-experimental no solo con sus cuerpos sino con los de los demás, tiene lugar un interés particular por recibir y dar placer; si bien estos datos son importantes resaltarlos como parte de la contextualización, no podemos dejar de lado que esta etapa de la vida trae consigo una serie de incertidumbres relacionadas con la parte de los vínculos y los sentimientos, representados en estos NAJ(dadas sus historias de vida) como símbolos y significados frente a la visión de futuro y las nuevas relaciones.

“...Toda esa prevención de la gente en la etapa del adolescente, porque como está viviendo unos cambios de acuerdo a su etapa, entonces siempre la gente va a estar más dispuesta a tratar un niño, entonces yo quiero un pequeñito, porque mira que sí, más fácil lo voy a ir educando, voy a trabajar mejor con él, más fácil, pero mira que la necesidad como la plantea Omar, es más importante allí, en la adolescencia.” (Josefina, Trabajadora Social - 17 de diciembre 2013).

“...La característica principal de los postulados sobre interaccionismo simbólico, se basan en la forma como las personas valiéndose de su capacidad de pensamiento pueden modificar o aprender significados y símbolos que a su vez les permiten ampliar esa capacidad de pensamiento en relación con los demás.” (Blúmer, 1968).

“Lo anterior conectado con las afirmaciones del desarrollo psicosocial de los NAJ propuestos por Erick Erickson, donde la crisis normativa experimentada por los mismos frente a la confusión de identidad y la diferenciación de roles hacen que esta etapa sea para ellos el lugar perfecto para de una u otra forma dar rienda suelta a un estilo de vida radical que no cuenta con una perspectiva definida de futuro.” (Erickson, 2005)

En este sentido, uno de los mayores inconvenientes que los formadores de vida y los coordinadores de la ejecución del proyecto “AORA” encuentran está relacionado con la apatía que se presenta por ambas partes (Familias y NAJ) frente a las opciones de adopción que podrían surgir en el avance del proceso.

Como lo afirma la Trabajadora Social, una de las coordinadoras de la ejecución del proyecto y conectándolo con los postulados de Blúmer, los seres humanos actúan respecto a los objetos sobre la base de las significaciones que estos tienen para ellos, lo cual aplica para el establecimiento de relaciones interpersonales, es decir,

la gente actúa teniendo en cuenta el significado que atribuye a los objetos y situaciones que le rodean, de esta misma simbolización que hacen surgen las interacciones sociales de los individuos, lo que al presentarse este tipo de dificultades frena los avances del proceso que se llevan a cabo y muchas veces hasta se devuelven en el tiempo generando frustración en tres direcciones familia-joven-institución.

“...Pero de todas maneras ahí en esa parte es como yo le veo el punto débil al programa uno como lo ve bienestar, bienestar eh lo tiende como esa meta que finalmente que cuando termina ya todo el trabajo de ese padre de esa red con ese muchacho como el fin último es como tender a una adopción y no todas las familias quieren adoptar al muchacho, quieren ayudarlo y quieren estar siempre con él y todo pero dicen yo no puedo adoptarlo y eso es eso es comprensible, respetable y eso si uno lo debe respetar.” [Josefina, Trabajadora Social - 17 de diciembre 2013].



Foto 17. Grupo Focal (Diciembre 17 de 2013)

De esta manera uno de los principales objetivos a los que le apuesta la implementación del programa “AORA”, se verá frustrado frente a lo anteriormente expuesto, teniendo en cuenta que dicha apuesta tiene que ver con el fortalecimiento de los vínculos afectivos con las familias acogedoras y mentoras participantes.

Toda actividad mental de un sujeto está dedicada a establecer una comunicación; para establecerla necesita depositar parte de él en el otro, en este sentido se establece un vínculo, definido por Pichón Riviere, como: *“La manera particular en que un sujeto se conecta o relaciona con el otro o los otros, creando una estructura que es particular para cada caso y para cada momento”* (Pichón, 1985:21-22); en este caso, al no darse esa construcción de sentido positivamente hablando, es

utópico entonces pensar en el establecimiento correcto de la comunicación en dirección a lograr una conexión interpersonal con los otros y hasta con los nuevos entornos a los que se enfrentaran a futuro.

Surge entonces la necesidad de disponer de una buena red de apoyo social como parte fundamental para los NAJ asegurando de una u otra forma su capacidad de afrontamiento a los numerosos eventos tanto positivos como negativos en la conformación y mantenimiento de las relaciones interpersonales, aspectos que tendrán que aprender a manejar y saber superar, sabiendo que las figuras adultas son las más valoradas como fuentes de ayuda y referentes de comportamiento como figuras de experiencia y autoridad, ya que son quienes disponen de más recursos para ofrecerles una ayuda eficaz a la hora de valorar el vínculo afectivo, es la familia la que desempeña el rol más importante para los NAJ.

En este punto vale la pena aclarar que, sea cual sea el tipo de familia que se considere o la que pertenezca (cada uno de los NAJ), toda familia comparte ciertas características básicas que están relacionadas con las funciones que desempeña, lo particular y propio de cada familia o de las familias está relacionado con:

“La reproducción en su interior, la función reproductora está acompañada en la especie humana del surgimiento de algún tipo de afecto, que se constituye a partir de la satisfacción de requerimientos emocionales y físicos los cuales son necesarios para el recién nacido, la construcción de apego con la madre u otra figura sustituta. Esta relación primaria es la que posibilita la parentalidad a lo largo de la crianza, la transmisión y recreación de la cultura y una función de intermediación entre la persona y la sociedad” Carballada 2001.

Este es el punto donde se entra (sin ánimo de crear prejuicios) a preguntar sobre la pertinencia de la implementación del programa, teniendo en cuenta aspectos de tipo contextual y de la ejecución del mismo, además de las percepciones que los coordinadores y los NAJ tienen sobre los beneficios.

“...Ningún muchacho que no exprese el deseo de estar en el programa se incluye, lo que pasa es que hay también que manejar un poco las expectativas porque si uno habla demasiado, demasiado del programa eh... todos los muchachos ya van a empezar a querer que ya se les consiga un referente afectivo, que rápido pues ya se incluyan y tengan la posibilidad de contar con ese referente y a veces no es así tan sencillo.” [Jaqueline, Formadora de vida - 17 de diciembre 2013].

Se concluye entonces en este punto, que más allá de poner en tela de juicio la

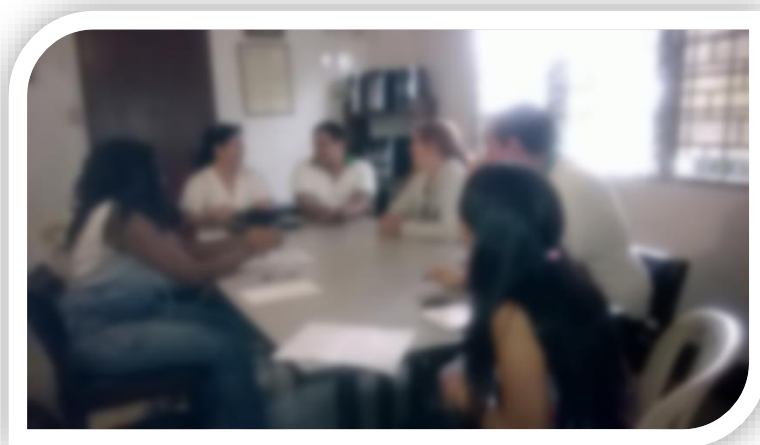


Foto 18. Grupo Focal (Diciembre 17 de 2013)

pertinencia o no del proyecto en la institución, se hace necesario fortalecer la difusión de la información de conocimiento del programa y las posibilidades de participación que tienen las familias y/o personas que muestren interés en hacer parte de él y en fortalecer vínculos y crear redes de apoyo. Lo anterior está reflejado en las palabras de la Trabajadora Social al afirmar que:

“...Por el béisbol está bien de pronto hay gente que se ha visto interesada en apoyarlos, yo por teléfono he llamado como a tres persona, pero digamos que no han hecho presencia acá yo espero que vengan y cuando vienen ya hago a visita porque no me parece adecuando, no que venga para o ver cuál es el interés que tiene y luego hago todo lo demás luego lo visito.” [Josefina, Trabajadora Social - 17 de diciembre 2013].

Lo anterior dando lugar a la conformación de redes de información y de apoyo que girarán en torno al beneficio de la institución en dirección al trabajo que vienen adelantando por medio del programa para fortalecer las redes de apoyo y los vínculos afectivos de los NAJ participantes; es así como, las redes de apoyo social adquieren relevancia en tanto se constituyen en fuentes de apoyo y comprensión para los adolescentes. Entre las principales se encuentran: la familia, los(as)

amigos(as), los(as) educadores(as) y actores(as) del entorno comunitario en general.

En este sentido, es importante que el adolescente logre identificar a un(a) adulto(a) o joven significativo(a), que le proporcione el apoyo que requiere en un momento determinado de su edad (ciclo vital) o construcción de la identidad. Para analizar lo anterior, hablaremos teóricamente con Maturana (1997): *la familia está caracterizada por ser una red particular de conversaciones, por las peculiares coordinaciones de acciones y de emociones que constituyen su convivir cotidiano*. Es a partir de esto que el adolescente va construyendo su identidad, es a partir de lo que el adolescente vive en su cotidianidad, que va construyendo su red de apoyo y vínculo afectivo, sea positivo o sea negativo según la relación que lleve con su familia. Es a partir de esa relación con los otros integrantes de su familia que va evolucionando en la vida.

Continuando con este apartado, como responsables de la sistematización del programa “AORA” y con los resultados del grupo focal, vemos que la familia es el grupo humano al cual se pertenece primariamente, lo cual queda determinado por el nacimiento o quizás la adopción. El nombre, es quizá el signo más importante de este vínculo, puesto que representa la aceptación de que se pertenece a una realidad social que nos trasciende a todos (la familia) pero a la vez, también nos proporciona una especificidad que no es intercambiable (la individualización). Se debe tener en cuenta que, somos quienes somos en relación a otros y que a la familia se pueden incorporar otros miembros, pero no se puede dejar de pertenecer a ella, inclusive, podemos acceder a otras familiar, pero no por ello dejamos de pertenecer a la biológica. Por tanto, los NAJ de la Institución San José están inmersos en este tema, al no saber si harán parte nuevamente de su familia biológica, si harán parte de una adoptiva o si por el contrario, con poca “suerte”, tendrán que seguir solos y formar sus propias familiar, sin la orientación de una propia.

El desarrollo de la identidad personal en cuya formación la familia cumple un rol propio, socialmente se inicia cuando el individuo comienza a ser conocido y

distinguido por su nombre, por primera vez esto va permitiendo que sea posible la relación de la persona con los distintos ámbitos de la sociedad, del mismo modo como regula el ritmo con el que se incorporan o asumen las valoraciones que proporciona la sociedad.

Esta labor es la que finalmente realiza la Institución San José, y esta misma es la que fortalece el programa.

“...La familia es el núcleo primario en el cual todo ser humano participa. Es el resultado, en primer lugar, de una experiencia de género y de alianza entre géneros”. (Maturana 1997).

Por último, con el desarrollo de estos dos ejercicios y/o actividades de la sistematización del programa “AORA”, los resultados obtenidos demuestran que existe un consenso muy claro sobre la necesidad de que los NAJ que no pueden estar con su familia, traten de volver a su vínculo familiar biológico o quizás que estén con otras familias, el propósito es que se desarrollen y permanezcan siempre en un entorno familiar cercano y cálido. El trabajo a realizar con las familias vinculadas al programa “AORA” está orientado a ofrecer un entorno estable de seguridad y afecto al NAJ.

En este caso, mientras las familias informarán sobre el acogimiento y lo que éste implica: *apoyar y atender a las distintas situaciones que se presentarán a lo largo del acogimiento*, el equipo técnico ofrecerá apoyo a estas familias para resolver los conflictos que puedan surgir durante el acogimiento del tipo que sea (hogar mentor o acogedor), ofreciendo un trato más individualizado a las familias y en este caso también, a los NAJ de la Institución San José vinculados al programa “AORA” desde el año 2013 y durante los próximos años.

Todas estas cuestiones, marcan la necesidad de repensar o empezar a crear nuevos programas orientados a la familia, desde una perspectiva integral, pero especialmente de orden transversal. En otras palabras desarrollar programas que faciliten, ayuden, permitan y estimulen el diálogo entre las diferentes instancias de aplicación instituciones o entidades que terminen expresándose en la intervención en lo social y desde Trabajo Social.

3.3 UNA MIRADA CARGADA DE AMOR POR LA LABOR

“Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa.” Mahatma Gandhi.

Siempre es importante, en cualquiera de los aspectos que componen nuestras vidas, tener en cuenta los diferentes puntos de vista y reconocer las voces de los actores, entendiendo que resulta válido tanto la experiencia desde los saberes propios de las profesiones, como los que se construyen desde la experiencia misma teniendo en cuenta lo cotidiano y lo estructuralmente organizado, respaldado siempre de una argumentación teórico-práctica; las miradas y opiniones que surgen de la implementación de un programa y los alcances del mismo, no solo desde las voces de quienes están directamente implicados, positiva o negativamente hablando, son también necesarias las de quienes con sus ideas y partiendo de las necesidades que observaron decidieron aventurarse y contribuir: *los profesionales*. En el siguiente capítulo trataremos de dar a conocer desde el punto de vista analítico, sus voces y sus opiniones a partir de su experiencia con la implementación del programa “AORA”.

Empecemos entonces por conocer un poco de la historia, Josefina Lucumi, Trabajadora Social egresada de la Universidad del Valle, aproximándose al 4° piso, nos cuenta la historia del inicio del programa como pionera dentro del mismo; ella nos comenta que todo nace en el año 2012, después de conocer los alcances que había tenido la ejecución de un proyecto del mismo corte en Bogotá, avalado por la fundación Kidsave²⁶, nace en ella, Josefina y en el equipo psicosocial el interés por

²⁶Organización sin ánimo de lucro creada en 1.997 en los Ángeles California; luego de que sus fundadoras (Terry Baugh y Randi Thompson) descubrieron que en las instituciones de protección donde se encontraban los niños y niñas que superaban cierta edad, no tenían ninguna opción de adquirir competencias para la vida, ni de tener una familia. Fue así como decidieron crear una organización que en principio trabajaba con las niñas y los niños rusos, para que tuvieran familias que los recibieran durante las vacaciones, fines de semana y fechas especiales como la navidad o el año nuevo. En el año 2003 Kidsave empezó sus actividades en Colombia, invitó a 14 niños de una institución de protección a pasar vacaciones en Estados Unidos. En el año 2006, la Organización firmó un acuerdo con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, en donde se establecieron los procesos para seleccionar, capacitar y apoyar a los niños de difícil adopción (mayores de 8 años). En este acuerdo se determinaron las formas de trabajo con los Defensores de Familia, con las Instituciones de Protección para la niñez y con las madres sustitutas. (tomado de la página web de Kidsave Colombia: <http://www.kidsave.org.co/Historia.shtml>)

conocer más y traerlo a la institución como una apuesta diferente para sus “muchachos²⁷” como ellos los llaman cariñosamente.

Josefina nos expresa esa necesidad de innovar en la institución con la intervención hacia los NAJ:

“A ver básicamente el interés de implementar el programa “AORA” en la institución radica en que los niños y jóvenes necesitan referentes afectivos, digamos como encontrar espacios distintos al que le ofrecemos aquí en la institución porque la parte afectiva de pronto aquí uno dice a todos los estima, a todos los quiere pero no es lo mismo que ya una persona que diga quiero ser red de apoyo de determinado joven o niño, le pueda dar ya un nivel afectivo ya más firme ¿no? y le permitirá también de todas maneras intercambiar en espacios distintos, tener digamos esa posibilidad de compartir esa experiencia en familia en otra parte”. [Josefina, Trabajadora Social - entrevista 4 de Abril 2014]

En primer lugar cabe resaltar y partiendo de las palabras de la Trabajadora Social, como desde el mismo desarrollo de lo NAJ se hace necesario además de contar con aspectos materiales y tener cubiertas las necesidades básicas primarias²⁸, tener también esos referentes afectivos y establecer vínculos y contacto con estos como parte fundamental del fortalecimiento de los NAJ y su preparación, por decirlo así, para enfrentar la vida, es decir, dar reconocimiento y participación a los NAJ como responsables de su proyecto de vida, dejando de lado cierta estigmatización dada por procesos de vulneración que tratan de ser revertidas bajo técnicas de tipo normalizadoras creando en ellos efectos de patologización (Llobet, 2009), la apuesta entonces desde la ejecución del programa, la pretensión del equipo psicosocial y los intereses de la ISJ están encaminados a la inclusión de los NAJ implicados como sujetos de derechos en su constitución como ciudadanos.

Este reconocimiento debe ser una apuesta que se separe del ideal de la mayoría de instituciones de corte asistencialista que se limitan a ver la intervención desde la necesidad de suplir carencias, bien sea, de tipo emocional, físico o psicológico, sino que este encaminada al reconocimiento de otro como semejante, es decir, diferente pero no desigual (Llobet, 2009), contribuyendo de esta manera a la construcción de identidad, a partir del interaccionismos simbólico, entendiendo la importancia del

²⁷Niños, Adolescentes y Jóvenes de la Institución San José.

²⁸ Necesidades básicas primarias como la alimentación, salud, vivienda, vestuario y educación.

establecimiento de relaciones interpersonales, y el reconocimiento de la cotidianidad como plus que le atine a una intervención con mayores impactos.

El concepto de *Percepción social* juega un papel importante al momento de significar el concepto de “carencia” que maneja el equipo psicosocial, y en el cual sustenta parte de su intervención de la ISJ, entendida desde la psicología social como “el proceso o conjunto de procesos mediante los cuales se trata de conocer y comprender a otras personas siendo éste, medio por el cual una persona se forma impresiones de otras, así como, de objetos exteriores, mediante el acto de organizar los datos que recibe sensorialmente, el sujeto adquiere conciencia de que lo externo existe en el espacio, dotado de cierta consistencia y le atribuye ciertas cualidades...La percepción social no es mera suma de estímulo que reciben los receptores sensoriales (ojos, piel, oídos, etc.), sino que la persona organiza las informaciones recibidas, según sus deseos, necesidades y experiencias” (Lara, 2005; 92).

1. *“Las personas son percibidas como agentes causales, hecho que no sucede con los objetos.*
2. *Las personas son semejantes a nosotros, lo que nos permite realizar inferencias que no son posibles en el caso de los objetos.*
3. *La percepción de personas suele darse en interacción, por lo que poseen un carácter dinámico-el hecho de sentirse observados puede provocar en los demás el que manejen las impresiones que causan en nosotros.”* (Bueno, 1999; 38).

Afirmaremos ahora que “La percepción es un proceso de atribución causal. El origen de las conductas de las personas puede ser considerado por motivos personales (**atribución interna**) al medio (**atribución externa**) o por una combinación entre ambos (**interaccionista**), es decir, por el intercambio entre variables internas del sujeto y por las características de la situación o el medio” (Lara, 2005; 94), por eso tiene en cuenta aspectos como:

- ✓ **La comunicación no verbal:** expresa información de los estados internos de las personas emociones, sentimientos (rabia, alegría, tristeza, sorpresa, disgusto, desprecio), por expresiones específicas que se pueden combinar y variar en intensidad por canales básicos como: (1) Expresión facial. (2)

Contacto visual nos apoyamos en la expresión de poetas para los ojos como “Ventanas del alma”. (3 y 4) Movimientos corporales y posturas. (5) Contacto Físico influyen factores relacionados con la persona a quien se toca (amigo, conocido, extraño, del propio u otro género), si es breve, prolongado, amable, tosco, de la situación.

- ✓ **La atribución:** se refiere a nuestros esfuerzos por comprender las causas que hay detrás del comportamiento de los otros y, en algunas ocasiones, también las causas que hay detrás de nuestro propio comportamiento.

Lo cual se logra evidenciar con las palabras del psicólogo justificando la necesidad de NAJ, con relación a la intervención realizada:

“Mucho, mucho porque sobre todo, uno tendería a creer que este acompañamiento es más importante para los niños más pequeños, aquí trabajamos desde los 8 años entonces uno pues puede pensar que es más importante buscar ese acompañamiento para los niños de 8, 9, 10 años pero resulta que no es así, los niños más pequeños ehh tienen mucha capacidad de resiliencia, son niños que aquí ubican pues o se integran al grupo de pares, juegan, se ríen, corren, tienen mucha gente con la cual compartir, y aunque esa parte afectiva es muy importante en la adolescencia empieza a hacerse más notorias esas necesidades de filiación, en la adolescencia el joven empieza a cuestionarse sobre su situación familiar, empieza a sentirse más solo, empieza a idealizar ehh una figura materna, unos referentes familiares, empiezan por ejemplo a pensar, a creer que de pronto no es que la mama lo hay querido abandonar, sino que de pronto fueron circunstancias que se le salieron de las manos, y que ella si los quería pero no podía, asumirlos”.[Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

“...Bueno una cantidad de situaciones que originan en ellos mucha frustración, que originan en ellos episodios de depresión que en la niñez no se dan, ehh aquí tenemos casos de niños que no tienen ningún referente y se integran felices, ehh no tienen ningún problema hasta que llegan a la adolescencia siempre hasta ahora por los que te dije del caso que tengo acá, yo diría que el 99% de los muchachos al llegar a la adolescencia empiezan a manifestar necesidades de filiación ehh por ende la frustración de la que te hablaba, eso hace que el apoyo para ellos sea muy muy importante...”.[Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

“...Para los niños es muy importante pero también para los jóvenes, entonces es un importante contar con un referente afectivo que los acompañe en esa etapa de su vida, pero también para los que ya tienen 18, 19 años que están en la etapa de estudios universitarios o de formación superior es muy importante contar con ese acompañamiento sobre todo porque ya empezamos a prepararlos para afrontar su vida independiente, su vida autónoma por fuera de la institución todos los referentes que ellos han creado acá al interior de la institución pues obviamente ehh cambia, ósea el acompañamiento, ósea que se puede hacer desde la institución cambia, la parte afectiva se modifica completamente y es muy importante para ellos cuando ya digamos salen de la institución que tengan un

referente por fuera, que tenga alguien que los acompañe así sea solamente desde el afecto en ese proceso de asumir ya su vida independiente, porque ese es otro cambio grande que hay ósea son dos situaciones bien, bien coyunturales donde se presenta más la necesidad de acompañamiento, la adolescencia y el egreso de la institución...”. [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

“...Ehh en conclusión en todas las edades es necesario ese acompañamiento, no es más importante en los niños, no es más importante en los adultos, no es mas importantes en los adolescentes, sino en las y tres etapas por igual”. [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

Es oportuno señalar que dentro del mundo de las percepciones sociales se encuentran los estereotipos determinados como *“marcos cognitivos formados por conocimientos y creencias sobre grupos sociales específicos. Le atribuyen características a los miembros de un grupo y constituyen el componente cognitivo de las actitudes sociales de naturaleza prejuiciosa (Tajfel, 1969; Ehrlich, 1973)”* Retomado por (Bueno, 1999; 142), por eso en el proceso no se pasa por alto los estereotipos que pueden tener los miembros del equipo psicosocial, porque estos ejercen influencia en los pensamientos de las demás personas cercanas a los NAJ y hasta en la ejecución de la intervención, llegando a realizar generalizaciones sobre características típicas o predominantes en los NAJ por pertenecer a cierto grupo social o haber pasado por determinada situación personal, sugiriendo entonces que todos las poseen:

“Desde la psicología clínica en general, no importa el enfoque, porque a la larga la necesidad afectiva es, los enfoques lo que hacen, las diferentes teorías, lo que hacen es dar diferentes maneras de abordar el problema, pero el problema en el fondo es el mismo, aquí por ejemplo trabajamos mucho con el concepto de familia solidaria, que aunque no son familia se puede trasladar ciertos términos al trabajo con estas redes, y depende de cada caso que hay que tener en cuenta dos aspectos por un lado está la individualidad del muchacho, aunque el este en este programa, no podemos perder de vista que son casos individuales completamente distintas pueden trabajar como una manera general, si tenemos unos proceso generales de orientación, unos talleres que están planteados desde diferentes teorías pero que no los hemos armado nosotros, que eso hace parte del proceso de capacitación que hicimos con kidsave, pero ya el resto del trabajo hay que hacerlo es a nivel puntual a nivel individual, y el abordaje que se hace con cada caso es distinto”. [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

“Te podría decir que tenemos una manera general, depende pues desde la psicología, si hay una manera general de abordar lo que es la preparación, las capacitaciones que se le dan a los muchachos, a los jóvenes pero ya a nivel de psicología como tal eso se maneja dependiendo de cada caso así mismo se plantea las estrategias para superarlas, en este caso ósea desde mi área

principalmente las estrategias relacionadas con el humanismo. Que nos permite como recuperar ese potencial de adultos, de relación de resiliencia que puede tener el muchacho y ponerlo a trabajar para favorecer la inclusión al programa”. [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

En ocasiones se puede llegar a presentar posturas despectivas, creencias cognitivas, expresiones de sentimientos negativos hacia la población intervenida (NAJ) por parte de los miembros del equipo psicosocial, concibiéndose necesario aclarar que esto se encuentran comprendido al construirse las percepciones, en la categoría conocida como prejuicio definido en la Psicología social como “actitud generalmente negativa, hacia los miembros de algún grupo social, basado únicamente en la mera pertenencia a ese grupo (Allport, 1954). Es decir, una persona con prejuicios hacia algún grupo social tiende a evaluar a sus miembros de una forma específica simplemente porque pertenece a ese grupo” (Bueno, 1999; 146), se puede evidenciar beneficios a costa del prejuicio: proporcionarse ventajas económicas y sociales, al negar derechos y oportunidades a los grupos señalados y justificar así las formas de intervención, y la apropiación de programas que “solucionen” la problemática encontrada, para alcanzar logros y metas propuestas para beneficio de la institucionalidad, ignorando el grupo “inferior” y sus verdaderas necesidades, dando lugar a un ejercicio de “someter” y ejercer un control sobre el posible cambio, es la función de separación que contribuye a mantener el orden social existente (Snyder y Miede, 1994) retomado por (Bueno, 1999; 148).

Se debe tener en cuenta entonces en este punto, que no sólo se hace necesario el establecimiento de los vínculos afectivos en los NAJ participantes porque sea un deber de la institución o porque está contemplado en las leyes como un derecho fundamental,²⁹ sino porque muchos de los jóvenes y niños que llegan a la institución, se asume vienen con experiencias negativas o han pasado por dificultades catalogadas desde lo asistencial como carencias por las circunstancias que vivieron, aumentando así la necesidad de contar con nuevos apoyos que traigan a ellos nuevos significados y una visión de la vida comparada con la que un niño o joven con familia biológica podría llegar a experimentar .

²⁹ Sexto derecho del niño: al amor y la familia, según el ministerio de educación nacional. Véase en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/article-113336.html>.

Durante mucho tiempo, el trabajo ejercido sobre los otros - educar, formar y cuidar - se inscribió en lo que Francois Dubet³⁰ denomina el “*programa institucional*” de la modernidad: el intento de combinar la socialización de los individuos y la formación de un sujeto en torno a valores universales, de articular su integración social y la integración sistémica de la sociedad. Profesionales como Josefina y Omar, se ven inmersos en este tipo de modelo y es por ello, que buscan por medio del programa “AORA” que se desarrolla dentro de la Institución San José, realizar este tipo de programa institucional o modelo, con el cual esas “carencias”, necesidades filiales y familiares, se vean suplidas, de tal forma que los NAJ sean sujetos de derechos y deberes dentro de una sociedad. Tal como se indica en este aparte: *“En lo jurídico se afirmó la necesidad de garantías procesales contra la discrecionalidad del régimen anterior, de internamiento coercitivo. Se hizo eje en la titularidad de derechos de ciudadanía para niños, niñas y adolescentes, los que dejaron de ser considerados “menores” en el mismo sentido en que esta denominación adoptaba para el sistema tutelar, y se instaló el **superior interés del niño** como objetivo y límite de toda intervención”*.(Llobet, 2009; 42-43).

El declive de la institución, contiene un análisis pormenorizado de lo que constituye un cambio esencial en la modernidad avanzada, esto demuestra una verdadera mutación que afecta a uno de los elementos distintivos de la cultura occidental, pero mucho más tal como se encontró en el texto leído, en la sociedad Europea. El declive de la institución, explica llanamente el cómo soportar una intervención como beneficiario(os), cómo se beneficia al otro, cómo se impactan los sujetos cuando son institucionalizados y además, algo muy importante, no se ve al otro como un sujeto de derechos, sino como un organismo sobre el cual, cae control a través del ejercicio del poder.

En efecto, lo que Dubet llama el “*programa institucional*” se refiere a toda una serie de dispositivos civilizatorios que han tenido un papel crucial en la socialización de

³⁰ François Dubet, profesor de sociología en la Universidad Bordeaux-II y director de estudios en L’Ecole des Hautes Études en Sciences Sociales, se trata de considerar los últimos cuarenta años de una disciplina cuyos límites conoce, y establecer “síntesis provisionales”, conforme él revisa la bibliografía o sus experiencias de trabajo.

los individuos, así como en la articulación de diversas formas, particularmente eficaces, de control social. Ello afecta en primer lugar a toda una serie de profesiones que caen bajo la denominación genérica del "trabajo sobre los otros" (profesionales como Omar y Josefina) en relación a: educación, trabajo social, medicina, etc. Profesiones éstas, en las que ha recaído durante mucho tiempo el peso de la difusión de los ideales que proporcionaban un sentido preciso a multitud de acciones, proyectos, logros y fracasos del sujeto moderno.

“Poco importa saber si nuestra visión del programa institucional ha de ser fascinante o crítica. Sin duda, está a mitad de camino, entre el infierno y el cielo, entre la normalización y la autonomía. Por el contrario, si se admite, como hemos propuesto, definir el programa institucional como un tipo de relación social y de trabajo institucional sobre los otros, debe comprenderse que su decadencia es un fenómeno mayor que afecta no sólo al trabajo sobre los otros, sino que va más allá y llega hasta nuestra concepción misma de la vida social y de la acción.” (Dubet, 2006)

Las instituciones por mucho tiempo transmitieron modelos de conductas y programas relativamente homogéneos, sin embargo una de las grandes transformaciones de las sociedades actuales es la tendencia hacia la singularidad. Como nos plantea Martuccelli (2012) el objetivo de las instituciones es cada vez un tratamiento singularizado de los actores individuales tomando en cuenta los contextos y las situaciones singulares en que se encuentran los actores.

El caer en el riesgo de generalizar la intervención, suele tener impactos en los avances que esta pueda tener, en este sentido, es necesario reconocer la importancia de mirar a los sujetos, en este caso los NAJ desde sus formas particulares de ser y estar, entendiendo que no solo su relación entre pares, o la afinidad con la familia o persona, que hace parte de su red de apoyo, marca la forma de abordaje del mismo, sino como también el reconocimiento de los símbolos y significados, lo que él ha construido a través de sus propias vivencias, también debe ser reconocido como parte fundamental de su proceso, sin que esto implique alejarlo o “sacarlo” de su entorno, o dejar de reconocer el contexto, se trata más bien de conocer la voluntad del NAJ y reconocer aquellos aspectos del contexto y de su entorno particular que aportan a una intervención más apropiada que contribuya al mejoramiento de su bienestar, además de impulsar su propio proyecto de vida., apostándole de esta manera un tener en cuenta los rasgos diferenciales:

“Las operaciones técnico disciplinarias que construyen la historia de un niños como caso propio de una institución, y las posiciones y construcciones identitarias que esta misma circulación y operaciones generan.” (Llobet, 2009; 71)

Hablaríamos entonces en este punto de la necesidad de reconocer el rasgo diferencial como característica de la intervención, y esto tiene que ver con las diferentes categorías de análisis relacionadas con procesos estructurales individuales que afectan todos los proyectos de desarrollo de autonomía en los NAJ, dependiendo del ciclo vital tanto individual como familiar y con situaciones determinantes de la búsqueda de las condiciones necesarias para lograr una mejora en la calidad de vida. Por medio de esta metodología lo que se pretende es que los NAJ expresen y evidencien como sujetos de derecho, las debilidades sociales para garantizar a toda la población el ejercicio equitativo y asertividad en la intervención psicosocial en pro del conocimiento, logrando la apropiación de sus los derechos sociales fundamentales.

Este enfoque, parte de una visión integral, diversa y compleja del ser humano, en donde se le reconoce desde la diferencia, es decir, partiendo de la diversidad propiciar la integralidad y la equidad, logrando de esta manera dar respuestas e intervenir integralmente avanzando hacia la transformación de condiciones, situaciones y prácticas de inequidad, discriminación y exclusión social abordando tanto lo intersectorial como lo interpersonal, mediante la construcción de estrategias que vinculen actores, enfoques, acciones en pro del mejoramiento no solo de los individuos sino del entorno social donde viven; todo lo anterior debe tener como eje transversal no solo la intervención psicosocial sino también aspectos como el ciclo vital, en donde deben abordarse en todos los proyectos poblacionales diferenciados entre niñez, juventud, familia, adultez y vejez, articulándose debidamente con los lineamientos de las políticas públicas existentes, permitiendo así visibilizar las vulnerabilidades específicas de los NAJ inmersos en le intervención, porque partiendo del reconocimiento de la diferencia que como se pretende garantizar el principio de la equidad.

Pasando a lo relacionado, con uno de los objetivos del programa implementado, el fortalecimiento de los vínculos de los NAJ, Riviere, (1985) desde su teoría del

vínculo nos explica cómo la relación que se establece con el otro, en este caso la que el NAJ puede tener con la familia o la persona interesada en apoyar su formación, hace parte de la estructura interna del vínculo siendo este un tipo particular de relación; la relación constituida por una estructura que funciona de una determinada manera, en continuo movimiento, que funciona accionada o movida por factores instintivos, por motivaciones psicológicas; el vínculo incluye la conducta, es decir, definiendo al vínculo en una relación particular con un objeto resulta una conducta más o menos fija con ese objeto, lo que conlleva a formar una pauta de conducta que tiende a repetirse automáticamente tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto y para que se establezca una buena comunicación entre dos sujetos, ambos deben asumir el rol que el otro le adjudica.

La institución cuenta hasta el momento con 64 jóvenes de quienes al menos 50 están declarados en adoptabilidad, al incrementar el volumen, la intervención tiende a necesitar apoyo y nuevas formas de llegar a los muchachos, si bien se soluciona, la comida, la dormida y el estudio, para el equipo psicosocial esto no fue suficiente y decidieron aventurarse:

“Bueno el proyecto “AORA” nace más que todo ya enfocado digamos dentro ese marco de proyecto o de programa por una capacitación que recibimos en el año dos mil... entre 2010 a 2013 de bienestar familiar de la sede nacional seleccionaron unas instituciones dentro de esas estábamos nosotros porque veníamos trabajando ya anteriormente con la modalidad de hogares amigos³¹, entonces invitaron a las instituciones que tenían ya más o menos como un acercamiento a este trabajo y fuimos capacitados, el psicólogo y yo para constituirlo ya digamos como con unas bases más certeras y con el apoyo de ellos, también estuvieron defensores de familia de bienestar que ellos de una u otra manera iban a ser conscientes de por ejemplo permitir que se diera este apoyo de la familia, porque cuando trabajamos modalidad de hogares amigos no era tan fácil solicitar un permiso a un defensor para que un muchacho hiciera parte de esa otra familia ¿no? ahora ya dentro de esta modalidad con la capacitación de Kidsave los defensores de familia y bienestar familiar en si ya como que entiende la necesidad que tienen los jóvenes de relacionarse

³¹Modalidad de atención que corresponde a una medida de restablecimiento de derechos contemplada en el artículo 53 numeral 3 del Código de la Infancia y la Adolescencia “Ubicación inmediata en medio familiar” que consiste en que una familia se compromete a brindarle a un niño, niña o adolescente, el cuidado y atención necesarios para el desarrollo integral, en sustitución de la familia de origen y asume con recursos propios la totalidad de los gastos para su cuidado y atención, así como la garantía de derechos de un niño, niña y adolescente. (Lineamiento técnico hogar amigo y plan padrinos. ICBF)

afectivamente en otros espacios”.[Josefina, Trabajadora Social - entrevista 4 de Abril 2014]

“Nosotros tuvimos una serie de capacitaciones un diplomado con Kidsave que es una entidad que ya lleva trabajando al respecto ya muchos años y que tiene mucha experiencia a nivel internacional, sobre todo en el planteamiento de las estrategias para poder ubicar, formar y fortalecer esas redes de apoyo vinculadas no que no tienen que ver con la familia donde no hay lazos consanguíneos, entonces es todo un proceso que está bien estructurado que los equipos psicosociales de diferentes entidades tuvimos que hacer un diplomado y pues enterarnos de primera mano de cómo ha sido esta experiencia, cuales son estrategias externas”. [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

Esto evidencia la necesidad de fortalecer los vínculos y las redes de apoyo no solo para la institución sino para beneficio de los mismo NAJ, aspectos tan necesarios para la socialización no solo en las primeras etapas del desarrollo, sino a lo largo de la vida; Blúmer (1968) desde el interaccionismo simbólico nos dice, que este proceso de configuración social de los individuos, se desarrolla mediante procesos de socialización y creación de pensamiento humano, los cuales han logrado conformar unas pautas de acción e interacción social en contextos determinados, el de interés de la institución tiene que ver no sólo con suplir carencias afectivas sino también con preparar y brindar herramientas a los NAJ para la vida cotidiana y sus retos.

Lo anterior se cumple, pasando por procesos de participación desde las acciones colectivas que creemos son las que aportan de manera significativa a la formación de sujetos con pensamiento político y social definido que permite a los mismos con base en esa conducta humana que han formado a través de sus interacciones, orienten sus acciones y dirijan sus posibles modificaciones dependiendo de lo que estas signifiquen para ellos, así como la formación de sus propias familias, los estudios superiores y la vida laboral, es decir, un proceso mediante el cual en el futuro puedan actuar independientemente en relación y en respuesta a las interacciones con otros. Ese establecimiento de relaciones y vínculos con otros les permitirá, como lo argumenta el psicólogo del programa “AORA”, iniciar lo nuevo, si miedo al pasado o a las falencias que pudiesen tener,

“Principalmente porque aquí más o menos la mitad de la población tiene un referente familiar, tiene eh hh posibilidad de reintegro otra vez a un medio familiar, pero la otra mitad eh hh está en declaratoria de adoptabilidad, adoptabilidad

quiere decir que no cuenta con ningún referente a nivel de familia, adoptabilidad no implica que ellos vayan a ser adoptados, implica que han sido adoptados por decirlo así por el Estado y van a continuar van a permanecer en la institución hasta que sean mayores de edad y tengan un proyecto de vida definido, para esta población es que es que es muy necesario buscar referentes afectivos que les permitan a ellos fortalecer todos los procesos de vinculación afectiva, que les permita a ellos vivenciar lo que es una familia, tener esas experiencias que de pronto no han podido tener en su familia de origen pero que son necesaria para que ellos cuando sea el momento de formar su propia familia tengan unas habilidades unas competencias, adecuadas no, para esto”. [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

Tal como lo expresa el Psicólogo de la Institución, ellos están mirando, de entrada, a los NAJ como sujetos “*carentes*”³². Se ve a los niños, adolescentes y jóvenes de la Institución San José como sujetos faltantes de algo, faltantes de cariño, afecto, compañía, emociones, etc, en cuyo caso, se da por sentado que esto es así y que aquellos NAJ necesitan tener nuevamente este tipo de complementos que les hacen falta. Pero, desde el programa “AORA” verlo de esta forma termina tomando una mirada asistencialista mediada por el carácter ético y moral que atraviesa la intervención de la ISJ, desdibujando los rasgos propios de cada actor implicado y dando lugar a funciones de control social soportados por trámites burocráticos y elementos protocolarios como resultado de la intervención, pues al decir que son sujetos carentes, se está afirmando la falta de algo, pero no significa que sea así, se trata más bien de reconocer las particularidades e historias como niños, adolescentes y jóvenes que tuvieron dificultades sus hogares con sus familias pero que aun así, cuentan con el apoyo de agentes externos: profesionales, profesores, compañeros, amigos, acudientes, familias extensas, etc.

El ideal de éxito dentro del programa, es lograr que los NAJ formen parte de una familia sea acogedora o mentora bajo unos reglamentos definidos, que en cierta forma, exigen tener un papá, una mamá, hermanos, pocos casos, personas hombre o mujer solteros, pero los NAJ no lo entienden de esta forma, para ellos una familia es simplemente compañía, apoyo, emociones, afecto, etc., lo cual encuentran en varias personas o en una sola.

³² En este caso, se está mirando a los NAJ como sujetos con falta o privación de algo necesario.

El programa sin pretenderlo, por sus mismos requisitos, ideales, exigencias y reglamentos, además de su carácter muchas veces religioso, reivindica la idealización de la familia nuclear como única institución “válida” en el proceso de impacto positivo de la intervención, dejando de lado las representaciones que los NAJ han construido sobre los objetivos del programa, además los impactos y la amplia gama de posibilidades de éxito que ofrece la participación de ciudadanos en general sin importar las condiciones pero si, dispuestos a aportar positivamente en los proyectos de vida de estos niños y jóvenes, logrando una mejor proyección y ampliando las posibilidades cumplimiento de objetivos, no en beneficio de la institución, ni del equipo psicosocial, sino del aporte significativo que se hace a las vidas de ellos.

En este punto, es importante también tener en cuenta la pertinencia del trabajo que se realizó con los NAJ, el cual partió no solo del establecimiento y fortalecimiento de vínculos afectivos sino que pasó también por, los símbolos y significados que construyen los profesionales de las redes de apoyo, como ese factor delimitante en la formación de jóvenes y adultos comprometidos. En el caso de esta experiencia estas redes de apoyo se materializan en una búsqueda activa de estas redes representadas en las posibles familias mentoras y acogedoras y se consideran redes en tanto tal como lo plantea Morín implica vínculos, garantías de seguridad frente al contexto, como que el sujeto niño, adolescente o joven pueda circular por su vida social con el acompañamiento que requiere. Para Morín (1994), el análisis de redes es una aproximación intelectual amplia para identificar las estructuras sociales que emergen de las diversas formas de relación, pero también un conjunto específico de métodos y técnicas, así como estrategias personales. Las redes son como una estrategia en un escenario de acción que pueden modificarse en función de las informaciones de los acontecimientos que sobrevienen en el curso de la acción.

“...en la pregunta anterior podemos complementar también un muchacho cuando interactúa en espacios como el colegio, la universidad, ellos también pueden ubicar redes de apoyo, personas que pueden, que deben venir a la institución y ya digamos la metemos en todo lo que es el temario del programa “AORA”...”
[Josefina, Trabajadora Social – entrevista 4 de Abril 2014]

Evidentemente se tiene claro dentro de la institución y más aún después de la implementación del programa, que el establecimiento de los vínculos y la formación de redes de apoyo, no parte solo del ámbito familiar, sino que también el social e incluso el educativo tienden a ser referentes y espacios de interacción que terminan consolidándose como redes de apoyo importantes en el desarrollo del niño o del joven, y contribuyendo así al fortalecimiento de los vínculos afectivos.

Explorando un poco más sobre el programa y sus avances con los profesionales del equipo psicosocial responsable hablamos también de los resultados de la implementación del Programa:

“A ver lo podemos ver entonces como avances y retrocesos, avances con el programa, a ver los jóvenes que ya tienen ubicada su familia, su red de apoyo han visto, se han visto cambios en ello, por ejemplo a veces en esa situación de mal comportamiento, de manejo de normas, han ido mejorando, porque ya también se les exige ya en un nivel que es externo, no es únicamente aquí sino que también deben tener unas pautas de interacción fuera de la institución, entonces en este nivel hemos (pienso yo) hemos cosechado como unos alcances máximos”. [Josefina, Trabajadora Social - entrevista 4 de Abril 2014]

“ehhh a ver para nosotros, es muy enriquecedor saber que haya una persona así se, digamos nosotros podemos decir, ehrr resultaron 10 redes de apoyo, y no son suficientes para todos los muchachos pero sí son idóneas, como ha pasado hasta ahora, con personas que no están apoyando positivamente entonces es importante desde allí y de pronto si se generan aspectos negativos es en la medida en que por ejemplo aquí trabajamos con, que los fines de semana puedan salir los que tienen la red y los que no tienen entonces empiezan a sentir como ese vacío, pero mire que el sí sale, pero yo no tengo red todavía, y no es tampoco tan fácil para mí decir, yo te voy a tener una red la próxima semana...” [Josefina, Trabajadora Social - entrevista 4 de Abril 2014]

Lo anterior desde el aspecto positivo, es decir teniendo en cuenta los avances que experimentan desde la ejecución del programa, pero también es importante tener en cuenta lo negativo, los retrocesos y estancamientos del programa para el futuro, sabiendo que es un proceso continuo dentro de la institución.

“ ...entonces yo lo negativo lo veo es en el sentido de que empieza a generar ansiedad cuando ya hay unos que ya tienen y los otros no, entonces a veces también hasta de pronto se han dado peleas porque mire él tiene donde salir y yo no tengo, entonces hay que estarles haciendo siempre esa retroalimentación, de que es con tiempo, eso es con calma, aunque tampoco podemos integrarlo a la primera red que aparezca, porque hay que hacerle un estudio, ya, entonces a mí me parece que es eso, pero sí muy positivo en la medida en que si nos ha

permitido como bajar niveles de agresividad en los jóvenes”. [Josefina, Trabajadora Social - entrevista 4 de Abril 2014]

Entre líneas podemos ver que la concepción de red que se tiene es un poco instrumental, se circunscribe a la noción de red que ofrece el programa y no se ve a la red como un sujeto colectivo, complejo e interaccional. Siguiendo a Dabas y Najmanovich (2003) la red en tanto forma la trama de la vida, no es una sino múltiple, está en perpetuo flujo, cambia su configuración y permite diversos modos de abordaje, tanto conceptualmente como en la práctica profesional y vital de cada cual. Las redes, son dinámicas, muestran diversidad de afluentes y admiten itinerarios singulares. Es por esto que el pensamiento y las prácticas con enfoque de red no tienen un solo modo correcto o verdadero de desarrollarse o expresarse, un solo itinerario que deba ser recorrido por todos y cada uno, un único modelo adecuado desde el cual estemos obligados a pensar.

En este sentido, estaríamos hablando de intervenciones estandarizadas, las cuales están regidas bajo los reglamentos o lineamientos de las diferentes entidades encargadas de este tipo de poblaciones, bien sean públicas o privadas. En el caso de la Institución San José, estaríamos hablando de “simplemente” responderle al ICBF por medio de un PLATIN (ver anexo 4) que se revisa mensualmente. Con indicadores que muchas veces son repetidos sin importar las diversas problemáticas por las cuales ingresan los NAJ en ocasiones, simplemente se llenan los PLATIN o indicadores por medio de un “copia y pegue”. El seguimiento que se hace mensual, por la misma exigencia de Bienestar Familiar, es muchas veces repetitivo y en ocasiones, es extraído de otros PLATIN de otros NAJ olvidando las particularidades de la historia de cada sujeto y su problemática. Además de esto, no se tienen en cuenta, la rapidez o el avance que puede llegar a tener cada proceso.

La importancia no solo de la continuidad del proceso, sino del seguimiento del mismo, recae en la institución, en los profesionales y hasta en las redes de apoyo conformadas, en el sentido en que, permiten la evaluación de los riesgos y criterios de la intervención, logrando de esta manera tomar decisiones sobre la marcha de la intervención y reducir impactos negativos o fallas en la misma, sin dejar de lado

que nadie es mejor evaluador de un proceso que en quien recae directamente, los NAJ; logrando en muchos caso redefinir la forma de alcanzar los objetivos mediante estrategias practicas (Llobet, 2009; cap. 3), generando confrontación frente a ciertas lógicas establecidas, y dando lugar a nuevas y mejores lógicas de intervención, reconociendo la situación de riesgo que se pueda presentar:

“Situación de riesgo, determinante de un cambio de estrategia de intervención, o de su imposibilidad, donde los profesionales valoraran una serie de indicadores de riesgo como criterio de intervención, cese de las intervenciones en situación de libertad.” (Llobet, 2009; 87)

Pasando a otro de los objetivos del programa, las redes de apoyo y teniendo en cuenta lo anterior donde partiendo de la teoría de Sluzki (2002), se considera que las funciones que cumplirían las redes de apoyo, serían: *Compañía social*, es decir, la realización de actividades conjuntas o simplemente el estar juntos.

“Mucho, mucho porque sobre todo, uno tendería a creer que este acompañamiento es más importante para los niños más pequeños, aquí trabajamos desde los 8 años entonces uno pues puede pensar que es más importante buscar ese acompañamiento para los niños de 8, 9, 10 años pero resulta que no es así, los niños más pequeños ehh tienen mucha capacidad de resiliencia, son niños que aquí ubican pues o se integran al grupo de pares, juegan, se ríen, corren, tienen mucha gente con la cual compartir, y aunque esa parte afectiva es muy importante, en la adolescencia empieza a hacerse más notorias esas necesidades de filiación...” [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

En cuando a la resiliencia como aspecto presente en la intervención, Cyrulnik, 2002; 49, nos dice que *“a estos niños heridos no se los puede recuperar si no se les enseña a amar y a expresarse. Las dos palabras claves de la resiliencia son: afecto y sentido. Amar, estructura afectiva y sentido: hablar, dibujar, tratar de comprender aquello que nos sucedió”*. En decir, hay que encontrarle un sentido a aquello por lo que han pasado los NAJ, a darle un sentido para el futuro, que les otorguen un significado en su vida. Ésta sería una de las funciones más importantes de los profesionales y de las familias: ayudarte a encontrárselo. Como factor de resiliencia, se encuentra como anteriormente se nombró al amor, el amor como "estar", el amor que te acompaña. El amor construye unos lazos que nos fortalecen, te hace sentirte en terreno seguro. Si hay una persona a tu lado que es una base de seguridad, es un tutor de resiliencia.

Apoyo emocional, intercambios que connotan una actitud emocional positiva, clima de comprensión, simpatía, empatía, estímulo y apoyo, es el poder contar con la resonancia emocional y la buena voluntad del otro. *Guía cognitiva y consejos*, es decir, interacciones destinadas a compartir información personal o social, aclarar expectativas y proveer modelos de rol.

“...en la adolescencia el joven empieza a cuestionarse sobre su situación familiar, empieza a sentirse más solo, empieza a idealizar ehh una figura materna, unos referentes familiares, empiezan por ejemplo a pensar, a creer que de pronto no es que la mama lo hay querido abandonar, sino que de pronto fueron circunstancias que se le salieron de las manos, y que ella si los quería pero no podía, asumirlos, bueno una cantidad de situaciones que originan en ellos mucha frustración, que originan en ellos episodios de depresión que en la niñez no se dan, ehh aquí tenemos casos de niños que no tienen ningún referente y se integran felices, ehh no tienen ningún problema hasta que llegan a la adolescencia siempre hasta ahora por los que te dije del caso que tengo acá, yo diría que el 99% de los muchachos al llegar a la adolescencia empiezan a manifestar necesidades de filiación ehh por ende la frustración de la que te hablaba, eso hace que el apoyo para ellos sea muy muy importante, para los niños es muy importante pero también para los jóvenes...” [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

Regulación (o control) social, interacciones que recuerdan y reafirman responsabilidades y roles, neutralizan las desviaciones de comportamiento que se apartan de las expectativas colectivas, permite una disipación de la frustración y la violencia y favorecen la resolución de conflictos. *Acceso a nuevos contactos*, la apertura de puertas de conexión con personas y redes que hasta entonces no eran parte de la red social del individuo.

“...entonces es un importante contar con un referente afectivo que los acompañe en esa etapa de su vida, pero también para los que ya tienen 18, 19 años que están en la etapa de estudios universitarios o de formación superior, es muy importante contar con ese acompañamiento sobre todo porque ya empezamos a prepararlos para afrontar su vida independiente, su vida autónoma por fuera de la institución todos los referentes que ellos han creado acá al interior de la institución pues obviamente ehh cambia, ósea el acompañamiento, ósea que se puede hacer desde la institución cambia, la parte afectiva se modifica completamente y es muy importante para ellos cuando ya digamos salen de la institución que tengan un referente por fuera, que tenga alguien que los acompañe así sea solamente desde el afecto en ese proceso de asumir ya su vida independiente, porque ese es otro cambio grande que hay o sea son dos situaciones bien, bien coyunturales donde se presenta más la necesidad de acompañamiento, la adolescencia y el egreso de la institución³³, en conclusión en todas las edades es necesario ese acompañamiento, no es más importante en los niños, no es más importante en

³³hace alusión al momento en el cual ya sea por cumplir la edad destinada para estar en el medio institucional o por decisión propia el Joven sale de la institución.

los adultos, no es mas importantes en los adolescentes, sino en las y tres etapas por igual”. [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

Demostrando así desde los planteamientos de Sluzki que en cualquiera de las etapas de la vida, y sin importar las vivencias es necesario contar con redes de apoyo que incentiven y fortalezcan las formas de vida y contribuyan a mejorar el bienestar de los NAJ.

Por otro lado, para Caplan, (citado en Arango, 2003; 77) “un sistema de apoyo implica un patrón duradero de vínculos sociales continuos o intermitentes que desempeñan una parte significativa en el mantenimiento de la integridad física y psicológica de la persona al promover el dominio emocional, al proporcionar orientación cognitiva y consejo, al proveer ayuda y recursos materiales y al proporcionar feedback acerca de la propia identidad y desempeño”.

Lo anterior se constata por medio del psicólogo, el cual nos cuenta acerca de la importancia de establecer los vínculos para los NAJ, pero también las dificultades que acarrea la consecución de redes vinculantes:

“Totalmente, porque además hay una dificultad grande y es que las redes que se pueden ubicar son muy pocas para la cantidad de jóvenes y niños que tenemos en situación de adoptabilidad entonces realmente lo que vamos orientando es que la red que se consiga sea o acompañe el proceso del muchacho que más necesidad tiene de esta red, eso por en un primer momento garantiza ya como la, una mayor posibilidad de éxito no, porque es identificar cuales muchachos tienen más necesidad, cuales muchachos tienen más deseos de ubicar un referente afectivo, y vincularlos a ellos primero, ehh desde allí te diría totalmente cambia, totalmente cambia porque el adolescente, el desempeño que tenga la, el nivel de compromiso frente a los procesos institucionales, tiene mucho que ver con su estado anímico, entonces un joven o un adolescente que este deprimido que considere que la vida le está dando muy duro, que la vida le da palo, palo y nada más que palo no va a tener el mismo compromiso que un adolescente que vea oportunidades para su futuro, que vea posibilidades para su futuro ehh y en esto sí, en estos momentos...” [Omar, Psicólogo - entrevista 4 de Abril 2014]

Las estrategias para ubicar las redes fueron: primero que todo, una idea que resulto entre practicantes de diversas profesiones (diseño gráfico, trabajo social, comunicación y mercadeo) acerca de elaborar volantes y folletos para ser repartidos y así, que las personas de la ciudad de Cali y cercanías se enteran de dicho programa y sus objetivos. La segunda opción fue hacer un llamado a nuestras propias familia, personas cercanas, conocidos o amigos a hacer parte del programa o quizás, que ayudaran a vincular más personas. Una tercera opción se dedicó a afianzar y comenzar nuevamente a realizar las “escuelas de padres” o reuniones de padres. Pero debido a algunas frustraciones en torno a la falta de asistencia y la baja motivación, se decidió implementar la estrategia hacerlas en cortos tiempos y

ofreciendo refrigerios. Las reuniones se empezaron a hacer cada dos meses. Por último y como cuarta estrategia, se decidió trabajar en cada reunión una temática diferente para si obtener más información tanto para el programa y sus formas de acción como para el posterior trabajo de grado que se realizaría a partir de este. Se tuvieron en cuenta los temas relacionados con: redes de apoyo, vínculos afectivos, derechos y deberes de los niños, tipos de familias, requisitos del ICBF, entre otros. De estas reuniones salieron: los referentes afectivos y comportamentales que apoyaron el programa “AORA” en su ejecución.

Referentes afectivos y comportamentales que marcan la diferencia de comportamientos y maneras de ser de los jóvenes, desde lo que significa mostrar interés por sus logros y dar apoyo en los malos momentos y en ocasiones de fracasos.

Para la institución San José, dentro del trabajo que realiza con los NAJ, la implementación del programa es un apoyo fundamental en la formación de los jóvenes y niños y en el fortalecimiento de sus bases como futuros adultos que serán, el reto de continuidad al que se enfrenta es alto, y parte de no cometer los mismos errores del pasado, sino aprender de ellos y retroalimentar el programa, la trabajadora social resalta lo siguiente:

“Si hay pertinencia, nosotros si necesitamos estar cada día fortaleciendo el número de redes que se vinculen porque los muchachos en todas, digamos su tiempo de permanencia, uno en el trabajo con ellos encuentra que tienen grandes ehhs digamos como falencias a nivel de relaciones afectivas, a nivel de poder compartir dentro de un grupo familiar, entonces es muy importante porque así los logros de ellos van a ser más efectivos, ósea vamos a poder hablar de que ya hay alguien allá afuera que le interesa, que A o B joven o niño salga adelante entonces es como para ellos más como, más digamos, sería un proceso más enriquecedor, si la pertinencia es vital, nosotros sí necesitamos este programa y necesitamos que se fortalezca aunque no es tan fácil, porque no todo el mundo está dispuesto a tener, o a colocar en su grupo una persona, una agente externo ya pero pues para eso también estamos haciendo capacitación, diciéndole a las personas cuente con el apoyo del área psicosocial para que en cualquier momento que se presente dificultad ehhs, aquí nosotros le podemos dar digamos respuesta o que o orientar la dificultad que esté sucediendo para que mejore”. [Josefina, Trabajadora Social – entrevista 4 de Abril 2014]

La apuesta al final es entonces fortalecer y acoger tantas redes de apoyo como sea posible, logrando así la cobertura del 100% de los NAJ a esperas de fortalecer y

establecer relaciones de todo tipo, familiares, sociales, escolares y hasta ampliar su red de amistades.

Así como lo argumenta Morín, las redes de apoyo social adquieren relevancia en tanto se constituyen en fuentes de apoyo y comprensión para los(as) adolescentes. Entre las principales se encuentran: la familia, los(as) amigos(as), los(as) educadores(as) y actores(as) del entorno comunitario. En este sentido, es importante que el adolescente logre identificar a un(a) adulto(a) o joven significativo(a), que le proporcione el apoyo que requiere en un momento determinado.

3.4 ÉL ES... COMO UN HIJO PARA MÍ...

“La manera particular en que un sujeto se conecta o relaciona con el otro o los otros, creando una estructura que es particular para cada caso y para cada momento, ese es el vínculo”.
(Pichón, 1985; 21 22)

Muchos de los jóvenes que permanecen institucionalizados hasta los 18 años, nunca han contado con una relación estrecha, cariñosa y continúa con una persona adulta. Los hogares sustitutos y las instituciones de protección, hacen todo lo que está a su alcance para suplir con esto, pero por lo general, no pueden proporcionar aquel elemento básico y esencial: *una relación estrecha y duradera con un adulto que verdaderamente les brinde afecto*. Un niño, adolescente o joven sin padres, extraña muchas cosas que son propias de la cotidianidad en ambientes familiares, como alguien que les ayude con las tareas, celebre su cumpleaños, una persona que valore sus logros o reclame sus errores, en fin, necesita un lugar al que pueda llamar “hogar”³⁴. Es por esto, que vincular a la familia en los procesos de atención con los NAJ para el programa, es imprescindible, puesto que la familia hace parte de la naturaleza misma del NAJ y está, se constituye en un pilar fundamental de Socialización.

Por lo anterior, consideramos pertinente tener en cuenta la naturaleza afectiva y de soporte social que brinda la familia al NAJ, puesto que las condiciones básicas para lograr un nivel adecuado de calidad de vida para estos niños, debe ser visto dentro del concepto de corresponsabilidad, es decir, conjuntamente con la obligación del Estado y de la Sociedad. Hasta el momento, Abril de 2014, se tiene una buena percepción de los impactos de este nuevo modelo de apoyo para los NAJ y las familias y/o acudientes vinculados, tal como lo es para la persona entrevistada, quien argumenta que el programa es “bueno”:

³⁴ El hogar es como la casa o el domicilio, donde hay una vida de familia. El lugar donde se hace fuego en las cocinas o en las casas. La palabra hogar se usa para designar a un lugar donde un individuo o un grupo habita, creando en ellos la sensación de seguridad y calma. En esta sensación se diferencia del concepto de casa, que sencillamente se refiere a la vivienda física. La palabra “hogar” proviene del lugar donde se encendía el fuego, a cuyo alrededor se reunía la familia para calentarse y alimentarse. Se aplica también a todas aquellas instituciones residenciales que buscan crear un ambiente hogareño, por ejemplo: hogares de retiros, hogares de crianza, etc. Como el caso de la Institución San José (barrio Junín), donde habitan actualmente: 64 NAJ.

“Bueno, porque ya, ya hemos podido tener dialogo ¿no?, tanto con Josefina como con el otro señor, el director, sí, él ha tenido charlas conmigo y entonces, pues y yo siempre he cumplido, yo he venido me parece que son tres-cuatro veces con esta... Y, y por ejemplo yo hablo con Josefina... por ejemplo ahora yo le dije que si me lo podían dejar llevar el sábado y que se venga el lunes, que si me lo podría dejar llevar hasta pasado mañana, por ejemplo el Lunes, el Domingo por la tarde”.
[Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Por lo anterior, queda claro que desde el programa “AORA” se manejan ciertos requisitos y ciertas normas por cumplir, para que dicho programa cuente con un buen desarrollo y sea capaz de mantenerse solo en el tiempo. Los profesionales encargados de su ejecución y seguimiento (la Trabajadora Social y el Psicólogo), deben de realizar paso a paso todo lo que requiere la difícil pero no imposible tarea de conseguir redes de apoyo y vínculos afectivos a todos los NAJ vinculados y que habitan en la Institución San José, todo esto, por un medio fácil si se organizan y se lleva a cabalidad con gran compromiso, el programa implementado. *“El cual considera a la familia como un grupo social, unido entre sí por vínculos de consanguinidad, filiación (biológica o adoptiva) y de alianza, incluyendo las uniones de hecho, cuando estas son estables” (Pichón, 1985).*

“Claro. Él es feliz, él se va para allá y está bien, y lo único que yo le digo es que estudie, él yo le digo “mine”³⁵ Milton y hace las cosas... El almuerzo mire, lo que le sirvan él se lo come. Nada de que “no quiero”. Y a él se le da gusto (Risas)”.
[Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Por ello es tan importante y necesario hacer realidad este programa, si tenemos en cuenta que desde el programa, la familia³⁶ es un pilar muy importante en la vida de todo ser humano, si esta llegara a faltar por el motivo que fuere o por cualquiera de las diversas problemáticas sociales (complejas) presentadas desde antes y actualmente, habría indudablemente consecuencias, ya sean estas de tipos negativas o positivas, pero las habrá. Para Carballada:

³⁵ La palabra “mine” que aparece en este verbatim y es utilizada por el señor Julio, acudiente del joven Milton, es una palabra regional del Valle del Cauca y es utilizada en su mayoría en la zona rural de este departamento, esta palabra es entendida, significa o quiere decir también: “venga” y/o “vamos”.

³⁶ Entendiendo que la forma actual de familia se halla en proceso de cambio (en cuanto a composición, tipo de unión, permanencia del vínculo y estilo de relación intergeneracional), pero permanecerá su organización como grupo que satisface las necesidades psicoafectivas y sexuales, con base en una clase de vínculos que no se dan en otros contextos. (Lineamientos Técnicos Administrativos y Estándares de Estructura de los Servicios de Bienestar en Protección. Grupo de Redacción, Representante por las Instituciones Constanza Alarcón. Por el ICBF María Francisca Concha, Lina María Bernal, Gabriela Rosa Vera, Aida Villamil Barrios. Versión 1.0 septiembre 30 de 2004).

“La familia es la primera institución en la que se relaciona el individuo e informa sobre su realidad como parte de un grupo social, además se define por unas características generales que las diferencia de otros grupos”. (Carballeda, 2002).

Cabe aclarar, que este autor define entonces a las problemáticas sociales complejas como transversales y dinámicas, para las cuales las instituciones no están preparadas para dar respuesta ya que vienen de un modelo preestablecido, ordenado, que nada tiene que ver con la complejidad de las demandas que allí se presentan o que quizás en este caso, presentan cada uno de los NAJ allí atendidos y acogidos. Muchas veces las Instituciones cuentan con un solo modelo de apoyo para atender las diversas problemáticas sociales que afectan a los niños, adolescentes y jóvenes, como es el caso de la ISJ³⁷. En la Institución, a raíz de la práctica académica realizada, se pudo comprender y conocer desde la voz del Psicólogo y la Trabajadora Social, que el modelo de atención allí ejecutado, es desarrollado en general para las diversas problemáticas allí atendidas, sin distinción alguna, como ellos mismos lo indican. Precisamente debido a lo anterior, es pertinente que se realicen modelos de intervención diversos para las diversas problemáticas allí atendidas, porque no tienen las mismas repercusiones o consecuencias en los NAJ, sean cuales sean estas problemáticas.

La misión de la institución está enmarcada en dar respuesta a la problemática social del niño, adolescente y joven, con el convencimiento de que son el presente y el futuro de la sociedad, mediante atención en Medio Institucional Especializado con programas pedagógicos, terapéuticos, de apoyo familiar, recreativo, deportivo, de formación pre-laboral (técnica o profesional) de salud y nutrición. El Proceso de Atención se desarrolla con el Equipo Interdisciplinario Institucional y la participación de la familia de origen o Red Vincular y busca la elaboración de un proyecto de vida incluyente que permita su participación de forma proactiva en los espacios socio-familiares a los que acceda, respondiendo de la siguiente manera a las problemáticas establecidas desde la visión que la institución tiene de lo que debe ser abordado:

³⁷Institución San José (ISJ).

PROBLEMÁTICA	ESTRATEGIA
Niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad, en riesgo psicosocial y falencias en lo afectivo-disciplinar.	A Niños, Adolescentes y Jóvenes 1. alojamiento, abrigo, vestuario. 2. alimentación balanceada – control nutricional 3. nivelación, aprestamiento y escolaridad formal 4. orientación vocacional formación pre-laboral 5. apoyo para formación técnica y profesional 6. orientación psicosocial al niño y su familia 7. atención médica, odontológica y suministro de medicamentos. 8. prácticas deportivas 9. actividades culturales y recreativas. 10. catequesis (Bautizo, comunión, y confirmación) 11. talleres de ecología, orientación sexual, prevención a la drogadicción
Dificultad en el establecimiento y fortalecimiento de los vínculos y el apoyo emocional hacia los niños y adolescentes.	A la Familia 1. Escuela de padres 2. Orientación socio legal 3. Apoyo terapéutico (trabajo social y psicología) 4. Formación permanente en pautas de crianza y garantía de derechos del niño y adolescentes. 5. Consulta médica, odontológica y consecución a bajos precios de los medicamentos.
Indiferencia y falta de compromiso social en brindar apoyo a las familias y a los niños y adolescentes en el fortalecimiento de los vínculos.	A la Comunidad 1. Programas de sensibilización, promoción para la formación de una construcción para una cultura de los derechos de la infancia 2. Orientación socio legal 3. Orientación para la utilización de los recursos y servicios ofrecidos por ICBF, Comisarías de familia y otras entidades.

Problemáticas y estrategias de intervención psicosocial, Institución San José.

En términos de la problemática atendida en relación a los NAJ que ingresan a la ISJ, la cual es: *Niños, adolescentes y jóvenes en situación de vulnerabilidad, en riesgo psicosocial y falencias en lo afectivo-disciplinar*, la Institución y el ICBF la

entienden como una problemática social que cada día está tomando más fuerza dentro de las familias y dentro de la misma sociedad. Para ellos, como entes o estados garantes de derechos y deberes de los NAJ, esto debe ser solucionado e intervenido desde organismos u organizaciones que posibiliten que esos derechos y deberes sean restablecidos y se cumplan. Como lo es el caso de la ISJ, Institución que busca el restablecimiento de derechos y deberes de todos los NAJ que el ICBF le encargan a su cuidado y protección.

Si bien es importante rescatar la visión integral de intervención que tiene la institución, viendo a los NAJ no solo desde su individualidad, sino también apostándole a fortalecer aspectos externos relacionados con las redes de apoyo en las que se encuentran inmersos, dada su condición de ciudadanos, esta intervención no sale de lo asistencialista en tanto solo pretende suplir las necesidades físicas y emocionales de los NAJ desde los cánones establecidos, no solo por la sociedad misma, sino también mediados por características de corte ético y moral, anulando de una u otra forma la posición y el pensamiento de los mismos, solo por su condición de “menor” en “riesgo” que necesita ayuda y guía para sacar adelante su proyecto de vida exitoso dejando de lado sus propios intereses y capacidades.

Durante el desarrollo de la entrevista, la persona acudiente comentó que el programa y las relaciones afectivas y de vinculación construidas tanto con los profesionales como con el joven del cual es acudiente, han sido y son muy buenas. Comentó que también es bueno y da cuenta de una organización y un bienestar común, un bienestar mutuo:

“Ya le dije a Josefina, entonces para mí es un concepto buen, bueno, ahora que estamos nosotros es más fácil, porque, porque ya me conocen a mí y a Betty que es la más cercana. Betty es mi hija. Pero entonces ella lleva, ella lleva ya como... como unos doce, quince, doce o quince años trabajando para esto y con muchachos, ella es profesora como de, como de, un hogar vinculado a Bienestar Familiar. Trabaja con algo de Bienestar Familiar hace un poco de tiempo, ahora este año pasado es que Bienestar Familiar abandonó a esa Institución que porque no era una casa pues bien lujosa y no sé qué, entonces allí estaba una señora, una tal Navarrete, Navarrete...”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

De lo anterior, nos damos cuenta que precisamente fue un vínculo cercano al ICBF el medio por el cual, el acudiente conoce al joven. Es decir, por medio de la hija, quién trabaja con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar desde hace ya varios años. Es así como el acudiente entrevistado, la red de apoyo de Milton conoce de la Institución y conoce al joven de 15 años de edad. Vale la pena resaltar que aunque el programa “AORA” ha tenido resultados desde la Institucionalidad, este caso se fortaleció mucho más porque se dio por medio de una persona que estaba vinculada al medio del ICBF y conocía del programa, estaba familiarizado con él. Más no quizás, porque haya sido un vínculo directo del programa. Por tanto, el programa ha dado resultados en tanto ayuda en su fortalecimiento y continuidad, pues desde hace ya cinco años esta familia es la red de apoyo de Milton y desde ese tiempo, ellos han construido esos vínculos afectivos junto con el joven.

Si bien, es importante el fortalecimiento del vínculo y su continuidad es uno de los aspectos fundamentales del éxito de la intervención, entraríamos en este punto a cuestionar si en realidad el tiempo de relación establecida entre el joven y su red de apoyo ha sido de calidad, y ha logrado de verdad impactar positivamente en el desarrollo y cumplimiento del proyecto de vida del joven, nunca en un proceso de intervención la duración del mismo da cuenta de su éxito, sin embargo, desde la perspectiva del entrevistado (acudiente de la red de apoyo) se ha obtenido un gran avance en cuando a símbolos y significados, encaminados hacia lo familiar y el vínculo mismo, como lo notamos en el siguiente apartado:

“Como un hijo... (Conmoción-Llanto)... Claro... Silencio prolongado. Entonces yo... es abuelito, abuelita. Ya, pues uno ya lo ama. Ya es un integrante más, hacer de cuenta un hijo más”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Hay que tener en cuenta que, el vínculo es siempre un vínculo social, aunque sea con una sola persona que se dé, pues a través de la relación con esa persona “se repite” una historia de vínculos determinados en un tiempo determinado y en unos espacios determinados. Por tanto, el vínculo se relaciona luego con la noción de rol de status y de comunicación. Cada NAJ posee un status personal y transitorio que depende de la posición que ocupa en la estructura formal de la Institución, y en la estructura informal del grupo de iguales (otros NAJ). El status formal, está dado por

los juicios de los profesionales sobre los resultados de intervenciones sobre los NAJ y sus méritos. El status informal, es reconocido por el grupo al que pertenece³⁸ y depende de apreciaciones subjetivas de sus iguales, de sus simpatías, antipatías, afinidades y rechazos. La posición que ocupa el NAJ en su grupo, juega un papel fundamental en la toma de conciencia de sí mismo, en su autovaloración. En la imagen que va conformando de sí mismo el niño, es determinante cómo lo perciben y valoran los profesionales y compañeros, y esto se verá reflejado en la forma como se comunica y como comprende a los otros:

“En las instituciones, se objetivan sentidos que son luego individualizados. Demarcan lo decible y lo pensable para cada situación social y para los actores involucrados y constituidos por ellas. La institución cumple y mantiene la función asignada (es decir, la institución es, en sus objetivos y acciones, opuesta a la función social adscrita, oposición tanto directa – que supone el derrumbe institucional – como acumulativa – en donde el conflicto aparece más tarde)”. (Llobet, 2009; cap. 2)

Vale la pena resaltar que, gracias al vínculo relacional entre la hija del acudiente (doña Beatriz), el acudiente (don Julio) y el ICBF, donde labora la señora Beatriz, fue que conoció esta familia, a Milton, el joven que hoy en día está vinculado al programa y el cual cuenta con una red de apoyo. En este sentido, la relación que se establece con el otro, es decir, la relación entre Milton y don Julio, es la estructura interna del vínculo, por lo tanto un vínculo es un tipo particular de relación de objeto. Al momento de preguntarle a la persona acudiente acerca del significado que le da a la palabra vínculo afectivo, respondió:

“Vínculo, pues uno tiene vínculos con la demás gente no. Pues vincularse uno para poder charlar y hablar lo que sea no. Unirse a otros. Afectivo, bueno por lo menos yo con Milton... La relación de nosotros, por ejemplo él es un niño abandonado... (Conmoción) Llanto... Si es como mi hijo...”. [Julio, Acudiente - entrevista 4 de Abril 2014]

Por ello, tanto en la relación interna como en la relación externa con el objeto, y para que se establezca una buena comunicación entre dos sujetos, ambos deben asumir el rol que el otro le adjudica. Como es el caso de esta familia, ya que para Milton

³⁸ Recordemos que en la ISJ se divide a los NAJ que ingresan en cuatro grupos (Pioneros del cambio, exploradores del saber, precursores del conocimiento y emprendedores del futuro), debido a las edades que estos tengan al ingresar. Haciendo más fácil su educación e intervención dependiendo de: edad, escolaridad, problemática e intervención direccionada.

ellos son sus “abuelos” y él para ellos es como un “hijo”. Al decir “ellos” se hace referencia a la persona acudiente directamente, su esposa y la hija de ellos dos, quienes son la familia adoptiva del joven; entendiendo a esta familia dentro de los nuevos modelos familiares de conformación de redes de apoyo, los cuales datan desde la conformación del imperio romano, donde se tenía como objetivo principal la perpetuación del linaje familiar y la transmisión del patrimonio, así como los de asegurar el culto a los ancestros y elevar al “adoptado” a un nivel superior de patricio o ciudadano, todo esto bajo la concepción de la protección (Chemin, 1974, citado por Ocón, José, 2006), dándole sentido de esta manera a los postulados de (Blúmer 1968):

“la forma como las personas valiéndose de su capacidad de pensamiento pueden modificar o aprender significados y símbolos que a su vez les permiten ampliar esa capacidad de pensamiento en relación con los demás; es decir, con un grupo determinado y en un contexto de igual forma determinado”. (Blúmer, 1968).

Ahora bien, el postulado anterior y abordado con este autor, nos da respuesta precisamente a que esa relación entre las personas vinculadas y los mecanismos de acción: *el joven, la familia, la Institución y el programa “AORA”*, dan muestra de esos significados y símbolos que a raíz del contexto familiar e institucional, además de la necesidad de conservar aquellas características propias de la familia como institución, formadora y encargada de la socialización, Milton ha logrado construir y vivir:

“Entonces, pues uno le tiene cariño a él y él llega y lo acaricia a uno, él lo quiere mucho a uno. Él nos quiere a todos, a Betty y a la otra muchachita que hay allá. Alejandra llama la hija de Betty. Hermana le dice él a ella y Alejandra a Milton le dice hermano”. [Julio, Acudiente - entrevista 4 de Abril 2014]

Por tanto, a partir de esa significación de familia: *Abuelos-Hermana* (hija de Beatriz, la hija del acudiente) y de la experiencia vivida con ellos desde hace 5 años, durante los cuales han ampliado su capacidad de pensamiento y afecto hacia esta nueva familia, su familia, que aunque no es la biológica, al ser su familia adoptiva, ha cumplido con cada uno de los roles y ha suplido cada una de las necesidades físicas y emocionales del joven. Por ello es tan importante que los NAJ compartan con las redes de apoyo y cuenten con ellas. Poco a poco van formando una nueva familia o haciendo parte nuevamente de la propia. La importancia de compartir con los NAJ

se ve reflejada en cada salida a las casas o a dar simplemente una vuelta y en cada momento positivo compartido con ellos. En este caso:

“Claro, claro, para nosotros es bueno y para el niño también, es que es como todo niño, ellos acá lo tienen todo. Por ejemplo, ellos acá mmm lo tienen todo, que su comida, sus cosas, pero es diferente estar uno metido todo el tiempo en una casa que salir, así como uno cuando tiene la casa, yo por ejemplo allí estoy feliz cuando me voy para la calle”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Hasta que al final, estas personas se convierten en las redes de apoyo de estos niños, que por circunstancias de la vida o bien sea por las problemáticas sociales complejas como lo expresó Blúmer, se encuentran actualmente en estas situaciones, que con la ayuda de este tipo de programas, profesionales comprometidos, familias dispuestas a colaborar y personas encargadas de su ejecución, podrán salir adelante y tener proyectos de vida para ser personas de bien y en un futuro estar vinculados a la sociedad de manera formal como las demás personas bien sea estudiando, trabajando, aportando a su bienestar y beneficiando la sociedad; concepción que está amarrada a la visión de la ISJ con enfoque asistencialista que responde a lo moralmente establecido gestionando la relación con los NAJ inmersos en la intervención desde las premisas morales de una sociedad que prioriza el control desde el significado que construyen de ellos como conjunto social, dejando ver los ideales de control social y de perpetuación de lógicas de control simbolizadas en lo normalmente visto y aceptado dentro de la sociedad:

“Los sentidos sobre la infancia serían paradójales, es decir, los saberes sobre lo que la infancia es para el adulto configuran un reservorio de contradicciones y posibles puntos ciegos para ver y oír lo que los niños son”. (Llobet, 2009; cap. 3).

Lo anterior está demostrado, a partir de la percepción del acudiente, quien lo expresa de la siguiente forma:

“En el colegio y aquí, aquí, aquí en la, en la Inst... porque claro lo más seguro es que a un niño de esos le benefician con lo necesario. Estudiar, estudiar y eso es lo que yo le digo a él en la casa, estudie porque bregar y bregar y no hacer nada, eso así no sirve. Y no sabemos qué le pasó antes a él, yo me sé una parte de la historia, no toda...”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Por lo anterior, es que en realidad no hace falta una historia o un pasado, simplemente como diría mucha gente, se hace “borrón y cuenta nueva”. Y aunque

para la mayoría de los niños esto no es fácil, es una labor que se debe ayudar a lograr, para ello hay profesionales específicos en cada campo de trabajo y para ello hay profesiones y disciplinas específicas en las Universidades y centros de estudios. Ante esto la persona acudiente entrevistada comenta que, le parece:

“Bueno, bueno, muy bueno porque pues, él, él, él está aprendiendo de todo eso. Y de verdad todo esto le ha servido y pues mientras él, mientras él se va, pues se va, aprovechar” [Julio, Acudiente - entrevista 4 de Abril 2014]

Desde la intervención social y la formación profesional, es necesario tener en cuenta la historia personal de cada sujeto a intervenir, pues su historia personal, nos dará luces o caminos por los cuales se puede orientar una posterior intervención. Las visitas domiciliarias, las entrevistas y demás, son herramientas que nos mostraran como ha sido su pasado, su presente y como será, posiblemente, su futuro. Cada NAJ tiene una historia y una problemática diferente sobre la cual hay que intervenir de una manera apropiada y diferente a las demás. En la institución San José, a pesar de que se indaga en la historia personal de cada NAJ, no se va más allá, con el equipo psicosocial no se piensan intervenciones diversas y esos objetivos individualizados de lo que hablamos hace rato con Llobet, se pierden. Por tanto, al relacionar el tipo de intervención con los vínculos, estaríamos hablando de que se busca siempre vincular de la misma forma a todos los NAJ. Es decir, se busca vincularlos a dos tipos de familia solamente en la mayor medida posible, bien sea una familia acogedora o a una familia mentora. Perdiendo la individualidad y necesidad de cada NAJ.

Por otra parte, es muy importante que los jóvenes así como Milton, estén vinculados al sistema escolar y realicen cualquier tipo de actividad o pasatiempos. Estas posibilidades las ofrece la Institución San José por medio de convenios gestionados por parte del director, y por medio de los requisitos y colaboración del ICBF, entendiendo la dinámica de las instituciones públicas, y su sistema de protocolización y burocratización del servicio, en este caso de la intervención, ceñida al diligenciamiento de formatos que dan cuenta, desde una visión sistémica y estructural, del proceso y avance de la intervención en los NAJ, las familias y hasta la eficacia de la implementación del programa en la institución; metodología de

evaluación que se queda corta para visibilizar y reconocer los avances y retrocesos del mismo, un impacto, un significado, un símbolo, una emoción y mucho menos un vínculo son medible a través del papel y los números, como lo pretende en muchos casos la institucionalidad. Por esto es que personas como el acudiente entrevistado, ven con buenos ojos este tipo de modelos de apoyo, en el que se encuentra inmerso:

“Pues yo no le he visto cosas malas y menos al programa. Al programa yo no le he visto nada malo. Yo al programa le he visto todo lo bueno, para mí el concepto es bueno. No, no, excelente todo... Claro porque no hay nada malo que decir, todo lo que hacen aquí por los niños y hacen es bueno... Porque digamos que ellos entrenan y los llevan más adelante, pueden entrenar, estudiar, eso es un progreso, eso es un progreso”. [Julio, Acudiente - entrevista 4 de Abril 2014]

Este tipo de sistemas de apoyo por parte de las Instituciones y de las familias, son fundamentales en la construcción de los proyectos de vida de los NAJ ejecutados por el Psicólogo de la Institución. Proyecto de vida que permita ampliar las perspectivas y preparar a los NAJ para asumir retos, pues esto permitirá que cada uno de ellos, se apropie de su proceso, defina las opciones que quiere explorar y desarrolle la capacidad para tomar decisiones en función de aquello que ha “soñado”.

“Se considera el proyecto de vida como el conjunto de valores, actitudes, y comportamientos que debe tener cada individuo para dar a su vida una orientación y un sentido autentico mediante procesos y actividades que pretendan transformar una parte de su realidad, problema³⁹”. (Rioja, Doris; 2012).

Esto se ve reflejado en Milton, quien está estudiando, desea seguir estudiando y entrena Béisbol. Y que por el momento, quiere seguir entrenando este deporte. Por otra parte, todo ello implica que un apoyo emocional⁴⁰ en una persona es una fuente de ayuda, y para un NAJ vinculado a cualquier institución, significa, colaboración con el proyecto de vida de cada uno, apoyo que se vuelve fundamental en tanto es el puente que permite al NAJ no solo sentir que se agrada a él mismo, sino que a otras personas también les afecta positiva o negativamente los logros o fracasos

³⁹ Proyectos de Vida desde la Perspectiva de Trabajo Social. Doris Rioja Gutiérrez. Estudiante de Trabajo Social de la Universidad Central de Cochabamba. Disponible en: <http://www.google.com.co/Fproyectos-de-vida-desde-la-perspectiva-de-trabajo-social> (2012).

⁴⁰ Apoyo emocional: intercambios que connotan una actitud emocional positiva, clima de comprensión, simpatía, empatía, estímulo y apoyo, es el poder contar con la resonancia emocional y la buena voluntad del otro.

que él pueda tener como persona, hace parte de igual forma del proceso de fortalecimiento de los vínculos y de la red de apoyo que se está construyendo.

“un sistema de apoyo implica un patrón duradero de vínculos sociales continuos o intermitentes que desempeñan una parte significativa en el mantenimiento de la integridad física y psicológica de la persona al promover el dominio emocional, al proporcionar orientación cognitiva y consejo, al proveer ayuda y recursos materiales y al proporcionar feedback acerca de la propia identidad y desempeño”. Caplan, (citado en Arango, 2003; 77).

Una red es una figura que permite hablar de relaciones sociales aportando atributos tan característicos como “contención”, “sostén”, “tejido”, “estructura”, “sistema”, etc. Por ello es obvio y muy claro que la noción de red no es un objetivo en sí mismo, sino que es parte de una epistemología que tiene su base en el “pensamiento de red”. Por ejemplo, al preguntarle por el significado de red y red de apoyo el acudiente responde:

“Pues, pues eso es como un tutor, un apoyo es como cuando uno ve que el racimo se va a caer entonces uno le pone un sostén para que no se caiga. Por ejemplo es un apoyo, como el apoyo que le damos nosotros a Milton. Eso es más que un apoyo es una red de apoyo. Eso es como le digo hay que estar allí para ellos, como para el racimo, hay que ponerle un tutor, pues digo no, es lo que entiendo yo”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Al realizar el rastreo a la entrevista, se comprende que las redes son una aproximación intelectual amplia para identificar las estructuras sociales que emergen de las diversas formas de relación, pero también, son un conjunto específico de métodos y técnicas, así como estrategias personales. Y para que las redes o los vínculos puedan ser reales y se fortalezcan, la mayoría de las veces es bueno conocer las historias de los afectados, en este caso, las historias de los NAJ porque por medio de ellas, debemos comprender también que es una forma de curar las heridas, sanar lo pasado, seguir adelante y tener razones para formarse como personas.

“Pues en realidad, yo me sé una parte de la historia. Una historia muy, pero muy cortica. Pues lo que pasa es que ella, la mamá, la mamá de Milton lo dejó a él por un señor con el que estaba y ella lo abandonó y después de que vivieron, él señor le dijo yo la quiero a usted pero sin el niño y ella, ella fue tan ingenua (Risas) y se fue. Porque yo digo que si me quiere a mí, me quiere con mis hijos ¿no? (Risas)...”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

En este sentido, es importante que la familia o persona que se vaya a vincular al programa como una red de apoyo de un NAJ, conozca la historia, su pasado, su situación actual y así, ayude a definir su futuro, si es que dicha familia o persona, define ser una red fija para ese NAJ. Al igual que, el niño, adolescente o joven, necesita lograr identificar a un(a) adulto(a) o joven significativo(a), que le proporcione el apoyo que requiere en un momento determinado. Y esto es muy importante porque de cierta forma, se le está brindando una ayuda y una especie de orientación a aquel niño, adolescente o joven en términos de la construcción de su proyecto de vida y la adaptación nuevamente a la sociedad, al lograr independizarse de la Institución, vincularse por completo a la familia y forjar solo, su propio futuro. Para forjar un proyecto de vida, es necesario construir una herramienta fundamental para el logro y alcance de objetivos y aspiraciones deseadas, interviniendo en ellas de manera planificada y sistemática, logrando así la satisfacción de determinadas necesidades, y para efectuar correctamente una perspectiva social del programa, es conveniente comenzar vinculando institución, proyecto de vida y vínculo afectivo. Creando una triangulación analítica que nos lleva a pensar en que el fortalecimiento del programa “AORA”, llevará a la consecución de redes y vínculos afectivos que durante su consecución y progreso, ayudará en la construcción y cumplimiento de un proyecto de vida, de un NAJ.

“No mire, no él en realidad, no, de eso no hemos hablado, pero lo único que yo le digo es: “mijo usted lo que tiene que preocuparse es estudiar” no más y ya él lo tiene en cuenta, lo hace en la Institución y en la casa también y... que ellos le ayuden en lo que puedan, uno no sabe una beca que se la gane más adelante ¿no?... Porque eso sería pues, sería, sería lo último, lo único que ya le podríamos dar. Que pueda poder ir a la Universidad o a una carrera intermedia, que él mismo diga yo voy a practicar esto, a hacer esto... porque esa es la ilusión de todo, de todo estudiante. Todo estudiante no va a poder salir pues del bachillerato, allí se quedan estancados, entonces él tiene que mirar si puede trabajar y si puede estudiar una carrera. Porque imagine con todo a mano, imagínese hoy en día con la tecnología ya está muy avanzado.”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Por ello es tan importante y necesario para ellos ser parte de una familia o ser parte nuevamente de su propia familia, y sea como sea el caso, que vuelvan con sus familias biológicas o que se vinculen a unas adoptivas, se tendrá un vínculo afectivo y una red de apoyo que se deben fortalecer y mantener. Por tanto, si se habla de una familia biológica, adoptiva, entonces es momento de analizar de modo micro y

desde la familia adoptiva de Milton, el tipo de familia que ellos son a partir de la voz de este actor, en base a: una explicación general desde Carballada y sus topologías de familias, pero también, a partir de las dos tipologías manejadas desde el programa “AORA”.

Para Carballada (2002), hay diversas tipologías de familias. Este autor nos presenta los diversos estudios sobre hogares y familias, los cuales adoptan variadas topologías, como se ha dicho anteriormente, para definirla, como debemos ser concretas y exactas, mencionaremos la topología de la cual hace parte Milton y su familia acogedora hasta el momento. Entre las tipologías de Carballada encontramos, la *familia nuclear*, la cual: *“es integrada por una pareja con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos”*. Siendo este perfectamente el caso de Milton, donde existe: el abuelo - la abuela (una pareja), la “hermanita” (hija de doña Beatriz) y una “tía” (doña Beatriz), la hija de la persona acudiente del joven, don Julio. Porque decimos “hermanita” y “tía”, porque, aunque biológicamente ellos no son la familia de Milton, ellos han sido quienes lo han acogido y quienes hasta el momento, le brindan su apoyo y afecto. Por tanto, para él, son como su familia, tanto así, que ya cataloga a las personas integrantes como propias y les da características de: *“abuelo, abuela, tía y hermanita”*. Por ello, la familia acogedora de Milton, está en el tipo de familia: *familia nuclear*⁴¹.

Ahora, teniendo en cuenta los dos tipos de familias que se manejan desde el programa “AORA”, siendo estas: *las mentoras y las acogedoras*, primero, se ejemplificara desde la voz del entrevistado, con qué tipo de familia se identifica él, en relación a Milton y luego, se aclarará que significa cada una de ellas, en relación al programa “AORA”. En este orden de ideas, el entrevistado se identifica como una familia:

“Acogedora, claro, porque acogí a este... a este... Bueno pues, yo lo entiendo como las mentoras pues no vienen siendo las que los vienen y miran acá y se los llevan los fines de semana a las casas... Y nosotras, pues como, como ya más responsables y yo me lo llevo para la casa no solo un día, sino más, ellos pueden

⁴¹ La familia nuclear, es la familia conviviente formada por los miembros de un único núcleo familiar, el grupo formado por los miembros de una pareja y/o sus hijos. Consideran en un núcleo familiar tanto a los grupos formados por dos adultos emparejados, con o sin hijos, como a los formados por un adulto con uno o varios hijos. Carballada, 2002.

estar más de un día o dos días y ya, y me parece que es mejor. Como acogedora ¿no?...”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Ahora bien, si hacemos alusión a lo que Don Julio pregunta si la tipología de familia acogedora es mejor, sería pertinente señalar sus funciones, sin el objetivo de valorar a cada una como mejor que otra, sino con la idea de visibilizar las posibilidades de ellas, teniendo en cuenta las necesidades particulares de los NAJ y las ventajas que puedan representar en ellos; *la familia acogedora*: tiene la función de incluir en las redes de familia extensa y círculo de amigos al niño, adolescente o joven para que cuente con una red familiar permanente, sean ellos mismos o construir una nueva posibilidad, proporcionar un ambiente seguro y formativo, incluyéndolo como un miembro más de la familia, enseñarle las tareas de la vida diaria y las responsabilidades de cada uno de sus miembros, enseñar cómo hacer elecciones psicosociales y respetar los derechos de los demás, enseñar habilidades básicas de comunicación, cómo solucionar problemas y resolución de conflictos, suplir las necesidades básicas del NAJ durante su estadía. *La familia mentora*: tiene como función ser amigo(os) de confianza de los NAJ que participan en el proyecto, apoyarlos en el proceso de reclutamiento y búsqueda de redes de apoyo familiar permanentes, facilitar la transición hacia procesos de integración con la familia acogedora y otras redes sociales, mostrar al NAJ nuevos intereses/actividades/pasatiempos, enseñar cómo hacer elecciones psicosociales y tener en cuenta los derechos de los demás, ser modelo de conducta para la comunicación, solución de problemas y resolución de conflictos, contribuir al desarrollo cognitivo y a la educación del NAJ, explorar las oportunidades vocacionales y educativas, enseñar las habilidades para la vida (cómo ir de compras, hacer una llamada telefónica, elaborar un presupuesto, leer un mapa y tomar transporte público).

Por tanto, en aspectos más generales, la familia que desde hace cinco años apoya al joven teniendo en cuenta los referentes de la institución, es un tipo de *familia nuclear*(por lo que se explicó anteriormente) y dentro del programa es considerada como una *familia acogedora*(también ya explicado). En este sentido, el diseño de planes programas y proyectos de la ISJ esta mediado por el paradigma de la

normalización (Llobet, 2009), donde se mira a la institución como proveedor de un entorno ambiental y de rutinas y dinámicas similares a las de un hogar, bajo la premisa de que la familiar nuclear, es la única que posibilita esas condiciones en muchos casos, esto responde principalmente a aspectos morales condicionante del ideal de familia y de entorno para asegurar de una u otra forma dichas características de hogar, descuidando e invalidando muchas veces la historia de vida de quien hace parte de la dinámica (niño o adolescente) y hasta su misma voluntad e ideales de red de apoyo y vinculación emocional, es decir, dejando de lado no solo la voluntad del NAJ en tanto es él quien decide cómo y cuándo quiere hacer las cosas, y comenzar a trabajar en el mejoramiento de su situación dentro de la institución y con la familia que lo acoja.

Lo anterior y el modo como se realice el abordaje, empezando por ampliar la gama de posibilidades de construcción de redes, posibilitara de igual manera la interiorización de límites, normas y valores relacionadas con el acudiente (familia) al igual que se supone debe pasar al interior de la institución con sus pares, reproduciendo así conductas adecuadas o inadecuadas; es importante entonces en este punto entender la necesidad de ampliar el espectro frente a las formas de convivencia y los modelos de familia predominantes y existentes, entendiendo que todas las posibilidades están sujetas a tener variaciones en los resultados pero orientados a lograr aportar al bienestar de los NAJ involucrados.

Como hasta el momento los resultados presentados de la entrevista en relación al desarrollo y ejecución del programa “AORA” se puede decir han sido todos positivos, desde la experiencia y ante los aspectos positivos explicados y comentados por el señor Julio, sin descartar aspectos generales del programa en general, como la falta de acompañamiento y promoción de la red vinculatoria para contribuir con el proyecto de vida de los NAJ, la forma que el programa progrese y este joven no sea el único beneficiario de dicho programa, es realizando más gestiones, atraer a más y más familias cada vez, que se sientan comprometidas y atraídas por estos NAJ o como lo dice el mismo entrevistado:

“Como buscar asociaciones, como le decía yo a una señora un día que yo venía para acá, allá hay que ir a una reunión también y entonces la invite. Entonces como no pudo le converse a la señora del programa, yo le comentaba esto no, y ella me decía que ella tenía una familia, lejos y que esos muchachos no sabían qué hacer con ellos. Y yo le dije pues llame a la mamá si es que tienen, luche por ellos sino pues haga lo que hace todo el mundo, pues, si no puede pues porque no los llevan a alguna asociación, porque prefiero ser una persona que quiere colaborar pero de ese modo. Entonces yo le digo vea llévelos allá que ellos le brindan un apoyo y así ese niño no seguiría en la calle... Silencio prolongado... eso, eso pues, ojala hubieran más centros encargados que ayuden la gente que de verdad necesita, es que lo que pasa es que eso es problema del gobierno”. [Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Tal como lo dice don Julio, hay que buscar alianzas, más apoyo de personas cercanas a estas familias, hacer un llamado a la comunidad, atraer más personas al programa por medio de volantes, pancartas, propagandas, proyectos, más programas, que este (“AORA”) no sea el único y último programa, que la institución se vincule a otras instituciones u organizaciones y formen alianzas que ayuden en común a una sola población, los NAJ en situaciones difíciles o con necesidades visibles. La idea no es tan simple tampoco como la plantea don Julio, y con todo respeto, pues el hecho no es solamente crear o formar asociaciones para ayudar a este tipo de población, si, es una buena salida, pero la idea y la proyección, también debería ser, crear bases en las familias desde siempre, que estas bases, valores, emociones, cariño, afecto, organización, etc. Que esa estructura familiar brinde y abarque lo que sus miembros necesitan y deben obtener para tener una estructura en la que por lo menos, cuando se presentes problemas o situaciones difíciles, la idea o solución facilista no sea ir y dejarlos en un centro del Estado o privado, especializado en su “resocialización” o “restablecimiento” como lo indica don Julio: ***“luche por ellos sino pues haga lo que hace todo el mundo, pues, si no puede pues porque no los llevan a alguna asociación, porque prefiero ser una persona que quiere colaborar pero de ese modo. Entonces yo le digo vea llévelos allá que ellos le brindan un apoyo y así ese niño no seguiría en la calle...”***, sino que la solución la encuentren dentro de esa estructura familiar establecida, dentro de *ellas mismas*, si lo dicho anteriormente se hace, no hace falta buscar agentes externos ni soluciones fuera de sí, mismas simplemente estaríamos

hablando de recurrir a lo que tenemos en casa, interno, y darle cabida a lo construido subjetivamente⁴².

Don Julio también comenta que aparte de crear asociaciones, eso *“es culpa del mismo Estado”*. Explica que quizás hace falta bienestar social⁴³, un bienestar social que asuma el compromiso y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, quienes quizás deberán ser la máxima prioridad de la familia, de la comunidad y el Estado como una transformación cultural necesaria. Tengamos en cuenta también que dicho bienestar, impulsado desde el Estado, debería de promover oportunidades de trabajo igualitariamente, tanto para jóvenes, como para personas de 30 años, quienes aún son jóvenes. En palabras de don Julio, quien hizo un excelente análisis, puesto que tiene razón al decir que hoy en día no le dan oportunidades de trabajo a personas mayores de 30 años, es más, hasta los 24 años son considerados ya *“viejos”*, estas oportunidades no son dadas porque explican que las personas de estas edades: *“ya están viejas”*. Además de esto, esta que no hay motivación e instituciones que promuevan el estudio, no como una obligación, sino como un derecho y un deber para así, tener más posibilidades de ofertas laborales y posiciones en trabajos estables. Con el estudio y la formación, se consiguen muchas cosas. Aunque sin él o con él, las posibilidades son muy pocas y cerradas. En el caso de la institución, por ejemplo, cada uno de los NAJ de la Institución San José se les brinda esta posibilidad, para don Julio:

“no hay, no hay donde usted diga voy a estudiar allá y a trabajar acá por necesidad. Pero no lo hay. Y entonces lo que el Estado debe buscar el Bienestar Social. Empresas de Bienestar Social, donde todo mundo y el niño que de 16 años termine, tenga aun cuando sea que empacar para que vaya cogiendo experiencia y que él vaya viendo de que esto les va a servir. Pero ya no hay a donde, a un muchacho de 15 y 16 años le piden experiencia y si a penas a salido del colegio que experiencia le pueden pedir. Ahora una persona de 35 años ya no la reciben porque ya es viejo. Entonces a donde está el gobierno. Las empresas que, que están haciendo, y las apuestas con los jóvenes de 15 y 16 años. Que les den aun cuando sea empacar medio tiempo. Para que ellos se vayan motivando de ese

⁴² El proceso de construcción subjetiva, es cómo un ser se va transformando en "sujeto", es decir cómo va tomando del exterior lo que le ofrecen otros para ir definiendo su estructura, su ser. Por eso es tan importante la presencia de "otros" que le den amor, le pongan límites, lo cuiden y pueda ir formándose a partir de esas vivencias.

⁴³ Bienestar social: valoración que hacemos de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la sociedad, compuesto por varias dimensiones: integración, aceptación, actualización, contribución y coherencia social. (Reyes, 1998) (Citado por Amalio Blanco, 2005).

trabajo y van adquiriendo experiencia de trabajo. Pero eso es lo que no hay hija”.
[Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Estos dos aportes dados por el entrevistado, son parte fundamental del análisis acerca de la implementación del programa y dan muestra de las apuestas que todos los organismos especializados en este tipo de ayuda a la sociedad y a los NAJ, deberían de movilizar en un futuro. Esto porque, se deben tener en cuenta las apuestas por parte de la Institución San José, además de esto, los profesionales que puedan surgir más adelante deberían de tener muy en cuenta en sus especializaciones y respectivos estudios la creación de instrumentos o mecanismos que ayuden con las diversas problemáticas sociales presentadas a nivel general.

Como ya se ha dicho anteriormente, todo lo relacionado con el programa “AORA” para este acudiente entrevistado, es bueno, muy bueno y muy productivo. Por ello, se debe tener en cuenta a modo de resumen que, es a partir de todo esto, de todo lo analizado en el desarrollo de este capítulo, que comprendemos como cada uno de los NAJ va construyendo su identidad, es a partir de lo que cada NAJ vive en su cotidianidad, que va construyendo su red de apoyo y un vínculo afectivo. Es a partir de esa relación con los otros integrantes de su familia acogedora, mentora o la que sea, que el NAJ va evolucionando en la vida día a día. Es a partir de esto, que se desarrolla el programa “AORA” y que su desarrollo es positivo, hasta el momento, tal como lo indica don Julio:

“No, no, no... positivos todos, no tenemos problemas, eso es lo bueno, hablamos con él y todo lo entiende y lo hace. Y yo ya sé cómo es la forma de ser de él, no hay razones malas. Y la hija le da sus cositas en Diciembre, le da las cositas que él necesita. Milton está bien y nosotros también, yo saco tiempo para venir, y si me diera pereza no venía, nosotros lo queremos mucho a él y él a nosotros”.
[Julio, Acudiente- entrevista 4 de Abril 2014]

Pero no solo debemos quedarnos en lo positivo, debemos avanzar y mirar más allá de lo que nos dice en sus palabras don Julio, quizás hace falta mayor convocatoria, más poder de convencimiento hacia las personas para que no solamente tengamos resultados en solo un NAJ y una familia, sino que sea algo global, algo macro.

Por ejemplo, implementar estrategias de intervención más amplias e integrales, es una posibilidad real, que los profesionales de Psicología y Trabajo Social como

equipo psicosocial integrado actualmente por cuatro profesionales (2 Psicólogos y 2 Trabajadores Sociales) de la ISJ, deben de fomentar y fortalecer desde sus profesiones, y más cuando hay más profesionales apoyando este tipo de programas, este tipo de proyectos.

“La oferta entonces de dicha institución, conforma un espacio transitorio de reconstrucción de una cotidianidad hogareña que permita al chico estabilidad en su regreso al hogar familiar o la derivación a otra institución. Ligado al paradigma de la normalización, trabaja en la provisión de un entorno ambiental y unas dinámicas cotidianas que “representen” un hogar”. (Llobet, 2009; 58)

Con alianzas a futuro por parte de la ISJ, las nuevas estrategias de estos actualmente cuatro profesionales encargados de proyectos y el programa “AORA”, con un poder de convocatoria amplio e intensificación del programa, a futuro, pueden lograr que beneficien a diversas poblaciones, comunidades, grupos, familias, en sí, personas integrales y más sujetos sociales. Donde su oferta incluye: talleres, finalización de la escolaridad o profesionalización, aseo, comida y garantizar el cumplimiento de derechos y deberes, además de otras necesidades que demanden las diversas poblaciones allí, atendidas.

La importancia de repartir los recursos asignados por el Estado y el ICBF, es alta y estos deben ser manejados cuidadosamente con estrategias a lo largo del tiempo. Además de conseguir ayudas externas para así lograr un desarrollo del programa a cabalidad, sin dejar ningún aspecto, por más pequeño que sea, por fuera de las posibilidades de acción social.

3.5 “CON UN CARIÑO DIFERENTE”

***“Poco a poco ha habido como esa mano que te dice ve siempre adelante,
nunca hacia atrás, tú puedes, tú lo puedes lograr,
esa persona que se va preocupando por ti y
que a pesar de todo le importa mucho que será de ti”***
[César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

De los diversos protagonistas del programa “AORA”, los NAJ son sin duda alguna los centrales. Es por ellos por lo que este se pone en marcha, es a propósito de ellos y de su bienestar por lo que la Institución San José decidió implementarlo. Es por esto y dada su importancia, que ellos son los protagonistas de este apartado en la historia personal de un adolescente que hace parte del programa.

Antes de entrar en otros aspectos, lo primero será conocer la historia de César, un adolescente de 16 años, el cual ingreso a la institución hace aproximadamente siete u ocho años después de haber estado antes en dos hogares sustitutos junto con su hermano. Su red de apoyo (la señora Belén) la tiene desde que llegó a la institución, es así como apenas su padrino se dio cuenta que estaba en bienestar familiar, decidió contactarse con él. Se puede evidenciar entonces en este punto como la red de apoyo no necesariamente puede ser construida desde un agente externo y de cierta manera desconocido para el NAJ, sino que podría entrar a complementar este fortalecimiento una red que hiciese parte de la historia del mismo, sin desconocer la importancia de hacer el proceso de vinculación establecido y que se cuente con la aceptación del directamente implicado.

De lo anterior podemos inferir que, a partir de la ruta metodológica que desarrolla el programa “AORA” para vincular familias (acogedoras y/o mentoras) y/o acudientes al mismo, es que se debe de aprovechar al máximo este tipo de casos. Un NAJ que tenga un lazo con un familiar o persona acudiente, es una luz para la consecución de vínculos y fortalecimiento de redes, es una oportunidad que el programa debe aprovechar y retener de manera positiva. Pero, ¿Cómo lograr que esa red se convierta en algo real y vincule definitivamente al NAJ dentro de su familia?, en este sentido, aunque César se encuentre dentro de la institución, esto no significa que vaya a estar allí siempre, lo que se debe hacer es fortalecer ese vínculo y retener

esa red por medio de: escuelas de padres, actividades, reuniones, salidas, etc. y así, se logrará que el objetivo del programa, así sea en una sola persona, en un solo NAJ, por el momento, se logre.

Este es un apartado muy interesante ya que, tal como lo hace explícito Llobet, (2009), *“en tanto el niño debe funcionar en otros escenarios, la familia es un escenario reemplazable. El Estado Patronato, instancia superior de poder sobre el niño, puede relevar a los padres incompetentes o carentes, reemplazándolos por quienes saben y reservándose el poder”*. Esto ¿que nos indica?, nos indica que si bien César cuenta con una persona que se interesa por él y cuida de él, en este caso, doña Belén con quien lleva ya varios años, el recién aparecido padrino, puede también adquirir su cuidado. Todo dependerá de la facilidad y rapidez con la que el programa “AORA” actúe y fortalezca la red y el vínculo, consiguiendo que César viva definitivamente con ella en su hogar, que tenga una familia, dándole la posibilidad a quien por tantos años le ha brindado su apoyo y cuidado.

En relación al programa, César tiene conocimiento sobre este y se ha informado con los volantes, las actividades, las reuniones y escuelas de padres que la Institución ha publicado y realizado, en este sentido y para reafirmar el párrafo anterior, él dice que:

“Lo leí, me di cuenta que eran sobre las redes de apoyo, pues la red de apoyo, que todos saben en que es una persona puede ser de parte familiar o persona que no conozca que se vincula como una persona de tu familia, pues de que te sacaría, que te lleva a compartir un rato, pero pues si he escuchado bastante de eso y pues muchos se han beneficiado con eso”. [César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

César hace alusión a dos tipos de familias, las cuales según Amorós, P. entre otros, (2003) serían las dos tipologías de familias acogedoras; *el acogimiento en familia extensa y el acogimiento en familia ajena*. La primer familia mencionada, permite que los NAJ convivan con miembros pertenecientes a su propia familia, en la cual ya existe una previa relación de parentesco (bien sea por consanguinidad o por afinidad) entre la persona y/o familia acogedora/mentora y el NAJ; y la segunda familia mencionada, sería una relación que se vendría a entablar con personas y/o

familias nuevas, que no conocen y que tienen algún tipo de interés positivo en apoyar a un NAJ.

No resulta difícil hacerse una idea de la complejidad que presenta cualquier de estas alternativas. Si se piensa, por ejemplo, en uno de las distinciones más útiles, la que diferencia entre el acogimiento en familia extensa y en familia ajena, es fácil entender el especial papel en que se encuentran tanto los acogedores/mentores como los NAJ. En el caso del acogimiento en *familia extensa*, se hacen cargo del NAJ como ya se ha dicho, personas con las que probablemente ha tenido alguna relación previa y que, por tanto, no le son desconocidas. Tanto acogedores como acogidos tendrán que aprender a relacionarse de una nueva manera (pues ahora existe una convivencia que antes probablemente no se daba; por lo tanto, en la nueva relación aparecen nuevas responsabilidades, nuevas exigencias, nuevos roles...) no es difícil imaginar las posibles dificultades que pueden surgir a propósito de los roles que cada uno desempeña (abuelos, tíos o hermanos asumiendo, de hecho, roles parentales), a propósito de la toma de decisiones en asuntos que afecten al menor, en este sentido resultaría más sencillo a un extraño poner algunos límites que hacerlo cuando el padre o la madre del niño son el hijo propio (acogimiento por parte de abuelos) o el hermano o la hermana (acogimiento por parte de tíos), por ejemplo.

En el acogimiento en *familia ajena* no se dan algunos de estos problemas. Sin embargo, en la familia ajena no hay relaciones ni conocimiento previo entre quienes acogen y quienes son acogidos. No solo carecen de relaciones de parentesco, sino que con frecuencia pueden también carecer de referentes culturales o de estilos de vida comunes. De todas maneras y a pesar de ello, se espera que los acogedores sean capaces de integrar en su familia a quienes en ella son acogidos.

Por otro lado, el acogimiento en *familia extensa* tiene algunos factores de protección indudables: comienza antes que el acogimiento en familia ajena, no se produce en la mayoría de los acogidos una discontinuidad vital tan marcada como en otros tipos de acogimientos, es una fórmula que resulta natural para muchas familias hasta el punto de que con frecuencia se trata de acogimientos hechos antes de su

formalización en el programa “AORA”, en donde se mantienen los lazos y vínculos familiares. Por su parte, el acogimiento en *familia ajena* también presenta factores de protección y de riesgo. Los retos de conocimiento y adaptación que se plantean a acogedores y acogidos son muy importantes, por lo que no debe extrañar que esto pueda reflejarse en una mayor presencia de dificultades y problemas, resulta evidente que estas familias requieren más apoyo especialmente en lo referente al manejo de los problemas de conducta y de las situaciones conflictivas que pueda presentar en NAJ.

En este sentido, el proceso de intervención familiar y la dinámica de las relaciones interpersonales y educativas en las familias acogedoras o mentoras presentan rasgos diferenciales respecto a los que ocurre en una familia convencional. Puesto que a ella se incorporan menores con historia previa que deben relacionarse con personas a las que desconocían o con las que tenían una relación hasta ese momento diferente, la dinámica misma y el resultado final de la adaptación mutua plante muchos elementos de interés, que inciden sobre la satisfacción mutua, sobre el estrés experimentado en las relaciones, sobre las necesidades de ayuda y apoyo, etc. En realidad, en el acogimiento familiar hay más protagonistas que los directamente afectados, es decir: los NAJ y las familias, y es la intervención profesional (Amorós y Palacios, 2004).

Las diversas problemáticas por las cuales ingresan los NAJ a la Institución San José, son manejadas por medio de la intervención psicosocial, en la cual participan el Psicólogo y la Trabajadora Social; son ellos dos, los profesionales encargados y que están directamente involucrados en todo el proceso. Como equipo responsable de la intervención, son quienes hacen realidad la vinculación y la consecución de redes por medio del programa. Las familias y/o personas sean acogedoras y/o mentoras, son involucradas por este equipo psicosocial y son fortalecidas en medio de la Institucionalidad. ¿Pero, porque esto?, tal como lo dice Llobet, (2009), *“El ingreso de una parte de la población infantil a circuitos institucionales, es la forma en que adopta - para este sector – la definición de la cuestión social y las políticas públicas que el Estado desarrollará para resolverla”*. Es decir, al ingresar a los niños

a las Instituciones bien sea por las problemáticas sociales o familiares, automáticamente se están Institucionalizando (viven, duermen, se bañan, comen, etc) y se están dejando bajo el poder del Estado, bajo sus reglas y sus posturas legales. Las investigaciones han demostrado que largas institucionalizaciones cubren varios aspectos como nutrición, salud, educación; sin embargo no cobijan aquellos aspectos más íntimos del individuo, generando con esto la replicación de modelos disfuncionales en las relaciones al no conocer el individuo cómo responder a determinadas exigencias del medio que implican intimidad y relaciones interpersonales.

Así que para lograr que un NAJ vuelva a su familia o consiga una nueva familia, hay que cumplir con cada sugerencia del ICBF y con los reglamentos Estatales, porque no solo hay que analizar el contexto desde el programa y sus sugerencias, pues no se puede dejar de lado la Institucionalidad y el Estado, ni sus posturas políticas y lucrativas a favor.

“Por su parte, la ley 10903 introdujo nuevos criterios sobre la patria potestad, que permitirá la intervención del Estado en el espacio de la vida familiar, avanzando en la definición y conceptualización del paradigma del abandono material o moral, o peligro moral. Ello construía una población afectada: los menores en riesgo; y afianzaba las estrategias para la intervención sobre problema y población”. (Llobet, 2009)

Un ejemplo de ello aquí en Colombia, es la capacidad de decisión y la posición en relación a las problemáticas que tocan a los Niños, Niñas y Adolescentes, el poder ejercido ante estas situaciones presentadas y específicamente con este tipo de población. La cual según sus reglamentos y estatutos, es la población débil y más afectada, por ser menores.

En este sentido, para el ICBF y para los niños, niñas y adolescentes que están en proceso administrativo de restablecimiento de derechos con declaratoria de adoptabilidad es fundamental trascender la atención individual hacia una participación más incluyente y activa de la sociedad, sobre la base de la corresponsabilidad social establecida en la Ley⁴⁴. Es necesario “acercar” a la sociedad, representada en persona, parejas y familias, a estos niños, niñas y

⁴⁴ Artículo 10 de la ley 1098 de 2006.

adolescentes que no han logrado ser adoptados, a fin de propiciar la construcción de vínculos de solidaridad y apoyo que fortalezcan sus proyectos de vida.

Retomando en cuanto a las dos tipologías de familias que maneja el programa, la acogedora y la mentora, César las conoce y puede dar claridades de ellas:

“La familia mentora, como se dice sería la persona que te puede sacar un fin de semana y darte en un cumpleaños llevarte a comer helado una salida a cine o ir a un almacén y compartir contigo todo el día y pues hacerte feliz, que es lo que todo el mundo quiere y la acogedora sería ya la persona que te llevaría a su casa y ya tu harías mas parte de esa familia, ya serías un hijo, un ahijado, un hermano, un primo más de esa familia, que pues estamos hablando de que de pronto la res de apoyo no sea parte de tu familia sino que sea un amigo, la mama de un amigo de tu colegio o una señora que vino acá y te quería sacar, entonces te vio a ti y tu viste esa oportunidad y pues te saco y se dio cuenta que tú eras un niño juiciosos o algo así”. [César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

A partir de los aportes dados por el entrevistado y en relación con el párrafo que se elaboró anteriormente, queda claro que no importa si la familia hace parte de una u otra tipología, lo que realmente importa como ya se ha dicho antes y es lo que busca el programa, es que acojan a estos NAJ, que ellos cuenten con una familia o una persona que se convierta en su red de apoyo y las cuales creen los tan anhelados vínculos afectivos, los cuales servirán, en su proceso de formación como seres integral.

Continuando con la entrevista realizada, esta demuestran que, antes de que existiera el programa “AORA”, César ya tenía su red de apoyo, como ya se ha venido diciendo, la cual está vinculada al Programa, la señora Belén. Ella era la “patrona⁴⁵” de la mamá de César, quien trabajó en la casa de doña Belén como ama de casa y después de que su mamá se fue de esta casa por problemas internos, César y su hermano se quedaron en esta casa, con la señora Belén, quien los tuvo por un tiempo y luego los llevó a Bienestar Familiar, después estuvieron con dos madres sustitutas, pero siempre recibían visitas de la señora Belén y después cuando ingresaron a la Institución San José, se enteraron que podían salir, que ella podría convertirse en una red de apoyo para ellos dos, esa red que como la describe César:

⁴⁵Patrona: haciendo referencia a la persona que en algún momento fue empleador de otra.

***“Estaría allí ayudándome en esa parte como de cariño, de consejos y todo eso”.
[César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]***

Cumpliendo con las características de una familia acogedora, la cual aporta al NAJ (César) en aquello que él necesita para el desarrollo óptimo en todos sus aspectos, en todo sentido: desarrollo afectivo, equilibrio emocional, seguridad, protección, satisfacción de las necesidades básicas, capacitación para resolver problemas, socialización (aprendizaje de normas, valores, creencias, etc). (Amorós y Palacios, 2004).

Dentro del programa “AORA”, este adolescente hace parte de una familia acogedora, teniendo en cuenta los apuntes anteriores y lo establecido por él mismo:

“Yo con ella, pues si, salgo los fines de semana o sino cuando no hay estudio, salgo donde ella y se habla y hay esa forma de, como le diría, como esa forma de convivir, de que ya uno se vuelve como parte de la familia de ellos, no sé si era porque era familiar o qué pero al entrar en la familia de doña Belén pues ya todo el mundo te quiere a ti como parte de la familia, ya no te ven así como que y ese chico quien es, sino que ya comparten más contigo” [César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

El acogimiento en la familia, valga la redundancia, acogedora, persigue crear vínculos paterno-filiales, de manera que los NAJ sientan la protección y la seguridad que una familia siempre debe proporcionar a sus miembros, en un contexto diferente al de su familia de origen, desde la cual criarse viendo cubiertas sus necesidades básicas sin renunciar a su identidad biológica, no sea diferente. Esto no es diferente al caso de César, acerca de esto él comenta lo siguiente, en relación a su familia acogedora:

“Yo la veo como una abuela o mamá, que puede darme concejos y pues muchas veces uno, uno puede estar acá aburrido o enojado pero si tu sales, no porque salgas de la institución, pero al llegar allá es como otro ambiente, algo totalmente diferente, si porque la forma como lo reciben a uno, porque es una persona que solo ven los fines de semana y pues es muy chévere no, como lo reciben a uno pues no sé si a todos los recibirán igual en la casa pero pues cada vez que yo llego a la casa todos con una sonrisa de que llegó César y muy bien, todos felices”. [César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

Siguiendo a Díaz, (2005); *“al tener al niño en un ambiente seguro en el que puede explorar y ampliar su autonomía, se le permite adquirir independencia personal, el niño se percibe como importante para los adultos y la familia, se reconoce su propia*

historia y origen, lo cual proporciona la construcción de un sentido de identidad del menor”. Esto nos está diciendo que, al conseguir que estos NAJ se vinculen a familias y creen redes, se están reconociendo como sujetos, como personas, las cuales también tiene problemas, puesto que no por ser niños, adolescentes y jóvenes no signifique que no los tengan. Antes, vale la pena resaltar, que este tipo de población, esté inmersa o no en el ámbito institucional, también tiene problemas, tienen causas y efectos, sienten carencias, que en su totalidad tratan de ser resueltas por este tipo de instituciones y programas. No por ser “pequeños” e “inmaduros” como dice la gente, no significa que no sientan y piensen. Podemos decir que son esenciales los vínculos afectivos como factor de protección para cada NAJ, haciéndoles competentes para adaptarse, afrontar y superar los riesgos, mediante el desarrollo de competencias sociales y personales, proporcionando autonomía y desarrollando factores protectores como la autoestima, la percepción del control de lo que sucede y habilidades sociales.

En este sentido es importante un cambio de perspectiva de la intervención, no dirigirnos al NAJ como una víctima potencial, sino como personas que tienen recursos para desarrollar su propia resiliencia y que además pueden ser un ejemplo para los demás. El psicólogo Boris Cyrulnik (2005) afirma que la resiliencia de un niño o niña se construye en la relación con el otro, mediante una “labor de punto” que teje el vínculo, tejer la resiliencia, ya que ésta no resulta de la suma de factores internos y externos, sino de su interacción permanente, que teje el destino de una vida. Es decir, que la resiliencia implica un deber de reconocer y favorecer las capacidades del NAJ para desarrollarse, al igual que muestra la importancia de la confianza porque los seres humanos necesitamos de la confianza de los demás en nosotros y para los NAJ lo importante es sentirse reconocidos, aceptados, solo se puede ser uno mismo si alguien te confirma que te reconoce como persona.

Tal como lo demuestra César, expresando lo que siente y piensa respecto a la nueva familia que lo acogió y a su vinculación, hasta el momento, satisfactorio:

“Pues yo voy un fin de semana y llego a la casa y pues lo primero que hago es, pues antes lo primero era llegar y como salir a jugar o algo así, pero pues ahora que ya hecho mis cursos de cocina, ya más que todo cuando llego, me gusta más

que todo llego como a sacarla a ella de la cocina, y yo me meto a la cocina y empiezo como a cocinar a usar mis sazones y pues ya de ahí seria ya compartir con mi padrino o sea el esposo de doña Belén, ya es padrino por parte de mamá que fue elegido y ya después como allá ya tengo, se puede decir que tengo mi cama es como si viviera allá, pero saben que pues no más voy cada fin de semana, pero pues allá tengo todo mi armario, el cuarto, la cama y todo, todo está allá y no es así como que ah llego César y uno llegar allá a incomodar, no, todo está ahí para uno, su cuarto y todo arreglado para que tú llegues y acomodarte ahí en tu cama y no vaya a ser como una persona que va a incomodar a esa familia”. [César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

Los niños, adolescentes y jóvenes que hacen parte de la Institución San José, se han enfrentado a situaciones de maltrato, abuso y abandono u otras diversas situaciones en donde sus derechos han sido vulnerados, muchos de ellos no tienen la capacidad de plantear y alcanzar metas para retomar y orientar su vida. Esto evidencia la importancia de que además de contar con este tipo de instituciones, se oriente y fomente en la construcción de proyectos de vida que permitan ampliar las perspectivas de los NAJ para asumir retos, pues esto permitirá que ellos se apropien de su proceso y puedan definir las opciones que quieren explorar, así como desarrollar la capacidad para tomar decisiones en función de aquello que han soñado y quieren para su vida.

En este sentido, uno de los propósitos del programa “AORA” es capacitar e incentivar a los NAJ en la formulación de su propio Proyecto de Vida, logrando de esta manera una vida futura, que permita de-construir vidas con historias que en algunos casos, se creen imposibles de enfrentar en el futuro, logrando el bienestar social y la calidad de vida de los NAJ vinculados a la Institución y al programa.

Se debe tener en cuenta en este punto la importancia que tiene la intervención construida desde la historia de cada NAJ como caso propio dentro de la institución, lo que supone una forma de enfoque diferencial, en tanto que, se le apostaría no solo a tener en cuenta construcciones identitarias diferentes, sino a una mayor asertividad fomentando el acceso a los derechos de los NAJ dependiendo de la vulneración de los mismos; alejándose de esta manera de la suposición de que se trata de la dicotomía ausencia/presencia de una familia estructurada como espacio posibilitador de la restitución de derechos, limites, normas y valores. (Llobet, 2009).

Por su parte, César demuestra que ya tiene unas metas propuestas a corto, mediano y largo plazo, que lo conducirán a ser un hombre profesional e independiente, el cual sigue contando con esa red de apoyo, doña Belén, persona a la cual más adelante desea retribuir.

“Pues el proyecto que tengo construido por ahora es primero terminar mis, a corto plazo sería terminar mis estudios, a medio plazo ya sería buscar entrar en una universidad y estudiar mercadeo y un curso de cocina, tecnólogo, todavía está pendiente entre eso y otra que todavía no he elegido porque me he dado cuenta que de que acá no hay tecnólogo sino que tendría que viajar a Bogotá que es donde está el tecnólogo y pues sería como más difícil, por ahora sería como el mercadeo que está ahí a mi disposición y como algo en ingeniero en sistemas que también podría servir y a largo plazo ya sería verme por fuera de la institución, he ya teniendo una casa donde pueda vivir yo, ya sea donde doña Belén, ayudándole a ella con el arriendo o algo así y pues buscar la manera de que ya más adelante, cuando ya tengo un trabajo estable venir a la institución y buscar la manera de como colaborar con todo eso que me ha brindado”. [César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

El anterior *verbatim* hace referencia al proyecto de vida de César, el cual articula la identidad personal-social de las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de un desarrollo futuro. El proyecto de vida es específicamente, “*un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada*”. (D’Angelo, O. 1994 en D’Angelo, O. 2000). Dentro del proyecto de vida planteado, César está teniendo en cuenta su red de apoyo de manera actual y a futuro. Este punto se afianza cuando César afirma que la red si ha influido en su proyecto planteado:

“Sí, ha influido mucho la red de apoyo para mí porque a pesar de todo, de todo ese proyecto de vida que he ido armando poco a poco ha habido como esa mano que te dice ve siempre adelante, nunca hacia atrás, tú puedes, tú lo puedes lograr, esa persona que se va preocupando por ti y que a pesar de todo le importa mucho que sea de ti, que no vayas a ser una persona que sirvas para otros, una persona de bien no para hacer daño”. [César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

Volviendo al programa “AORA”, César piensa que es muy importante que los demás NAJ cuenten con una red de apoyo, así como él ya cuenta con una, para que puedan conocer otros espacios, interactuar con otras personas, al igual que muestra un gran

interés por hacer parte en el futuro de una red para alguno o varios de los NAJ que estén en la Institución.

Por otro lado, también hay que rescatar la importancia de la continuidad de la intervención, donde la institución, la familia y el NAJ se convierten en agentes evaluadores de la ejecución de la misma, permitiendo en varios momentos la posibilidad de cambios estratégicos que dejen ver lo asertivo del proceso y el impacto positivo en las vidas de los involucrados, respondiendo de una u otra forma a lógicas de control que se separan de lo institucionalmente establecido.

Esto es un pensamiento y decisión que César espera desarrollar y hacer realidad más a futuro, cuando tenga los recursos disponibles y el tiempo de apoyo para los demás:

“Doña Belén me ha dicho que si no habría otro pelao que también quisiera salir, por mi parte también me gustaría mucho que digamos, que doña Belén no solo salga conmigo sino que también pueda sacar otros dos jóvenes de aquí, de la institución y pues igual como yo estoy más grande pues no tan grande no, pero si más grande podría yo darle esa oportunidad a esas personas aquí que pues por cosas familiares no conocen a sus padres otros dicen ser huérfanos, pues aunque yo no sé cada padre así asume la responsabilidad de su hijo de sí o no, a veces sí me gustaría cuando voy a salir, digo yo estoy bien, pero mira ese niño por allá aburrido debería como que más bien salir él y yo como quedarme, pero pues igual me gustaría de que cuando ya salga de la institución yo también me vincularía a ese grupo de “AORA” buscaría como la forma de que no sacar a uno, sino buscar la manera de sacarlos a todos, estarles brindando a todos algo al mes, de que ellos se sientan felices, de que no sea algo como tan cotidiano, cambiarles la rutina y brindarles un cariño diferente al que les brindan acá”. [César, NAJ – Entrevista 4 de abril 2014]

Con esta apreciación de Cesar podemos ver que no se trata solo de la satisfacción de tener una familia, al conocer las opiniones de los NAJ que han vivido la experiencia, es inevitable percibir madurez en sus apreciaciones sobre la vida, una sabiduría interna que solo la proporciona la posibilidad de haber recuperado la autoestima perdida, el sentido de pertenencia y de sentirse queridos, valorados e integrados a un grupo social que antes les era limitado.

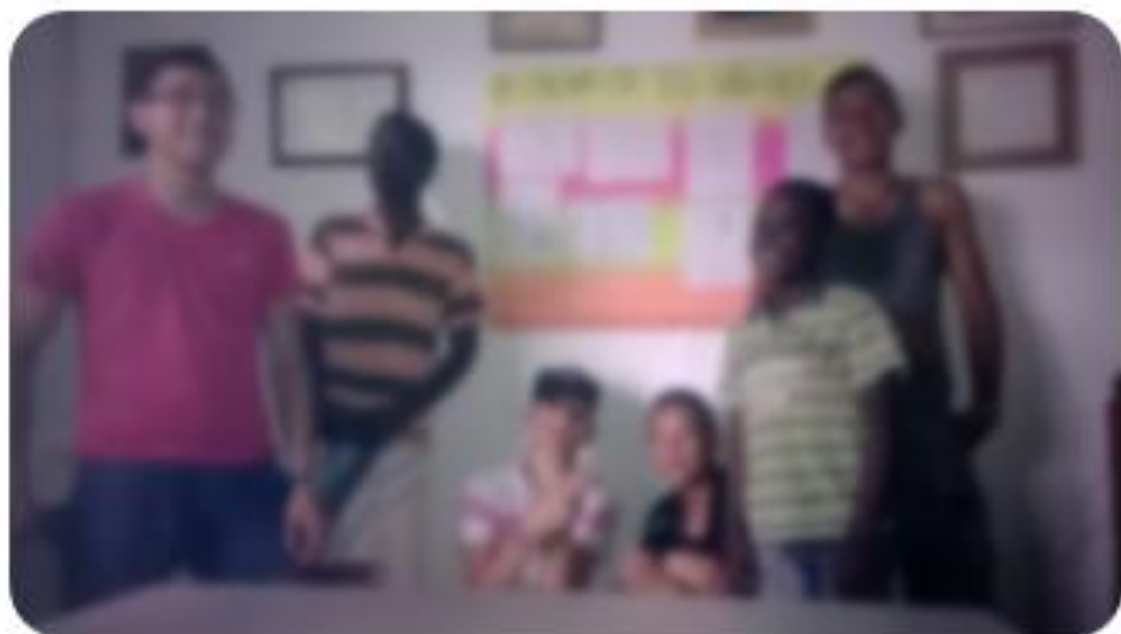
En relación a las personas que han tenido la experiencia de cuidar a niños “ajenos”, es característico de quienes acogen en estas circunstancias, ver motivaciones intrínsecamente solidarias como, el amor y empatía por los niños y niñas, la

responsabilidad social, el deber ético y el amor o interés genuino por ayudar a quienes se encuentran desprotegidos. Se puede decir que este es un caso exitoso en el que la familia acogedora, desea seguir ayudando a otros NAJ que estén en la Institución San José, de la cuál saldría César y a la cual volvería a brindar su apoyo y oportunidades tal como se las brindaron a él. Vinculando a su red familiar más Niños, Adolescente y Jóvenes que así como él necesito apoyo en su momento, él espera poder brindarlo a futuro, así tal cual.

El dimensionamiento de la problemática pasa entonces por, la definición de estrategias antes, durante y después del éxito de la intervención individualizada, partiendo no solo de la hipótesis institucional sobre las necesidades de los NAJ o de las características que deben tener la redes de apoyo, sino también contando con la visión de ambas partes que se verán involucradas en el proceso, reconociendo de esta manera a todos como sujetos de derecho, con sus propias concepciones, gustos y formas de ver el mundo y dejando ver la importancia que tiene su voluntad en los avances de la intervención; lo anterior se podrá medir entonces mediante el proceso de reinserción, en donde la institución y la red de apoyo definen la calidad y la pertinencia del mismo (Llobet, 2009).

En conclusión, el acogimiento familiar es sin duda una media de protección que contiene elementos valiosísimos en una sociedad. No solo los niños reciben una atención solidaria que les ayuda a crecer y, como hemos visto, unos niveles de implicación y afecto muy elevados, también este esfuerzo de muchas familias volcadas en la educación de otros niños, dibuja un panorama de tejido social que debe ser destacado.

CAPITULO 4.



LA REFLEXIÓN DE FONDO.

CAPÍTULO 4.

PUNTO DE LLEGADA

4.1 Reflexiones desde la experiencia vivida.

Las reflexiones que suscitaron al realizar la sistematización, desde el proceso metodológico de la implementación del programa “AORA”, se presentan a continuación a través de algunas ideas principales teniendo en cuenta las técnicas, qué cambió, cómo se dio, lo positivo, lo negativo, las decisiones, los momentos, las oportunidades, los fracasos, las fortalezas, etc. que se dieron en el desarrollo del programa y de la sistematización:

Al principio, las cosas pueden parecer fáciles y óptimas por realizar, pero en el camino y con el tiempo, nos damos cuenta que *“la verdadera transformación social”*, puede ser muy difícil de realizar. A pesar de que la ejecución del programa tuvo un inicio fructífero durante un tiempo, las ideas y actividades que lo apoyaban en su continuidad, luego de un tiempo los resultados no fueron los esperados en su totalidad.

Se vio la necesidad de trabajar mucho más y de buscar nuevas formas de motivación hacia las familias o personas vinculadas al programa, pero también, la motivación para vincular y conseguir muchas más redes de apoyo. Ya que, hasta ese momento que tuvimos contacto directo con el programa, solamente asistían un máximo de 16 personas o familias de los NAJ.

La insistencia a las dos primeras escuelas de padres, resulto siendo un limitante en el proceso de la experiencia vivida, porque la gente no puede asistir y no reconoce la actividad como un beneficio común además de un beneficio de vida para cada uno de los NAJ, sabiendo que se tuvo en cuenta la flexibilidad de horarios para lograr la asistencia de los padres de familia y las redes de apoyo.

Esto no es fácil de aceptar, pues tienes muchas expectativas y motivación para realizar la intervención, pero ante esto, lo único que queda es revisar que se estás haciendo mal como profesional, seguir adelante y mirar que hace falta, desde lo personal, para apoyar y lograr la mayoría de lo propuesto.

Fue sumamente importante y dio mucho resultado el hecho de hacer cierto tipo de propaganda para divulgar el programa. Entre tantos esfuerzos, nació la idea de realizar folletos y volantes con información sobre el programa y repartirlos en la ciudad de Cali a personas de la comunidad, pero también, surgió la idea de repartir y hacer conocer el programa a personas cercanas a nosotros, familiares, amigos, conocidos, allegados, etc. Para así obtener una mayor acogida y vinculación. Esta estrategia dio resultado, se presentaron personas a la ISJ, se recibieron llamadas, se acercaron personas familiares de los mismos funcionarios de la ISJ, se logró vincular: una familia y una persona soltera.

Los refrigerios y las temáticas dentro de las reuniones, fueron estrategias que ayudaron mucho al sostenimiento de las personas o familias dentro del programa. Pues, durante un tiempo, debido a la misma insistencia de los convocados, se perdió el interés de seguir llamando las personas y no se volvieron a hacer reuniones. De 20 personas que se citaban llegaban 11 no más. Cuando esto sucedía, siempre se pensaba, en que estamos fallando, que hace falta, que debemos hacer o como debemos aportar desde Trabajo Social, técnicas y estrategias de motivación y sostenimiento. Decidimos realizar reuniones cada dos meses, siempre dar refrigerios, trabajar una temática diferente cada reunión contemplada con las mismas personas, y, en cada visita domiciliaria, informar sobre el programa y evolución hasta el momento.

Luego, se presentó la tan llamada: *“institucionalización”*, debido a los desmanes institucionales y las exigencias de presentar resultados. En este momento, es donde comprendimos que los profesionales en relación a su intervención responden basados en las exigencias requeridas por la institución sin mirar la transformación real con los NAJ.

En realidad, se ayudó con la construcción del programa desde las voces de: la institución, los NAJ, las familias, las personas acudientes, los profesionales y agentes laborales dentro de la ISJ. Pero en realidad, no se ha realizado conscientemente la movilización del programa. Durante un tiempo, el programa estuvo sin obtener resultados fijos debido a lo anterior, pero luego de realizar

algunos ajustes al proyecto de Trabajo de Grado y de crear nuevas formas de motivación, el programa “AORA” tuvo un arranque positivo. Se consiguió un avance en las reuniones, de padres o escuelas de padres, actualmente se realizan cada semana y con temáticas diferentes, con dinámicas, actividades y refrigerios.

Actualmente hay dos profesionales de Trabajo Social y dos profesionales de Psicología, los cuales conocimos ahora en Abril. Ellos dan un avance y un aporte importantísimo al programa, puesto que con estas reuniones de padres, aportan a este programa y así, logran conseguir más familias o personas para vincular dentro del mismo.

Además de obtener información con las técnicas escogidas; los talleres, las actividades, los programas y proyectos realizados tanto con los NAJ, los profesionales, los trabajadores y las familias o personas, fueron también las fuentes que, desarrolladas dentro de la institución, aportaron al programa “AORA”. Y porque traer esto a colación, porque es interesante dar a conocer que el desarrollo del proyecto de vida, las habilidades para la vida y el campo de promoción y prevención de la Salud, por parte de las practicantes, aportó información tanto personal como grupal de todos los NAJ al programa “AORA”.

Se construyó un eje central y seis ejes de apoyo, un objetivo general y seis objetivos específicos. Y un objetivo práctico se aumentó, para dar resultados reales y físicos de la intervención social. Se estableció lo metodológico: un grupo focal, una colcha de retazos, entrevistas y diarios de campo. Construimos la concepción metodológica a partir de autores como Martinic y Jara, además de tener en cuenta al profesor Arizaldo Carvajal y una construcción de estudiantes del año 2012, en términos de concepción.

Posteriormente, construimos la metodología de la sistematización teniendo en cuenta los cinco pasos de Oscar Jara. Y fue a partir de esto, que creamos nuestros mecanismos de recolección de información, los cuales fueron modificados y aun así, dieron resultados.

Recolección de información final: grupo focal, colcha de retazos, entrevistas, fotos, videos y escritos.

En relación al programa “AORA”, los mecanismos de recolección de información los cuáles fueron: un grupo focal, la colcha de retazos y cuatro entrevistas, cada uno de ellos con soportes: fílmicos, grabaciones, fotos y escritos, resultaron de mucha ayuda, pues este tipo de técnicas que nosotras decidimos aplicar, nos dieron los datos y los resultados que esperábamos obtener en términos de información. Pensamos que la técnica que más información nos dio, fue la entrevista. Las entrevistas realizadas aportaron información muy valiosa, con cada una de ellas fue posible realizar un capítulo productivo y cada uno de los capítulos contiene: datos aportados, análisis teórico y análisis personal.

Al principio, se pensó en realizar el grupo focal con las familias o personas vinculadas al programa, pero debido a lo acontecido con las reuniones de padres, se decidió realizar el grupo focal con los profesionales, los formadores de vida y el ama de llaves de la ISJ. Todos ellos fueron convocados con anterioridad y asistieron todos. Esta estrategia y este cambio termino siendo muy productivo. Obtuvimos mucha información y muchos datos valiosos. Encontramos, verdades, cosas positivas, negativas, la visión de cada uno en relación al programa, la misión de la ISJ en relación al programa. Concepciones, conocimientos, percepciones, avances, planes a futuro y quizás, un pensamiento general muy positivo en relación al desarrollo y ejecución del programa. Durante el tiempo que duro el grupo focal, los participantes se sintieron cómodos y dieron a conocer todo lo que pensaban en relación al programa “AORA”.

GRUPO FOCAL: Realizado con 8 personas Además, pensamos que quizás obtendríamos más información si hablábamos con esta población, que si citábamos familias o personas, quienes quizá no pudieran aportar tanto, o por lo menos, no tantos datos y riqueza dialéctica como la que se obtuvo con esta técnica del grupo focal y con este grupo de personas. La jornada en la cual se realizó esta técnica fue en horas de la tarde, cuando ya casi salían de cumplir sus labores institucionales.

Inicialmente, se pensó en dividir la técnica colcha de retazos, realizarla con dos grupos, grupos tal cual como están divididos los NAJ dentro de la ISJ (Pioneros del cambio, exploradores del saber, precursores del conocimiento y emprendedores del futuro) que hubieran sido así: pioneros con precursores (un grupo) y exploradores con emprendedoras (otro grupo). Pero al final, decidimos realizar la colcha de retazos con los NAJ que estuvieran ya vinculados al programa y que pudieran aportar buena información. Sin importar edades y divisiones. El día que se realizó la actividad ya se habían convocado con anterioridad los NAJ a participar, pero por cuestiones institucionales y tiempos, solamente asistieron seis NAJ.

COLCHA DE RETAZOS: Realizada con 6 NAJ, en horas de la mañana, tema vínculo afectivo, y red de apoyo. Los participantes lograron estar activos y responder a las preguntas. Explican bien lo que son los vínculos y las redes. Ellos no están lejos de lo que quieren o necesitan. Hay que acoger más NAJ y vincularlos al programa.

En relación a las entrevistas, al principio no se sabía si debíamos realizarlas para obtener más información de la población o no. Primero, habíamos pensado en realizarlas a las familias participantes, pero luego decidimos que no, quizás por lo difícil que sería conseguir a varias personas que concedieran dicha entrevista e hicieran este favor, contando también lo acontecido con las escuelas de padres (una previa experiencia negativa). Luego, decidimos realizarlas, en caso tal, solamente al Psicólogo, a la Trabajadora Social y a la coordinadora del área de Salud. Pero debido al tipo de información que debíamos obtener, al final, se decidió realizar junto con la directora de Trabajo de Grado, la profesora Claudia Galeano, realizar cuatro entrevistas que nos dieran la mayor información posible, quizás obtenida más con los dos profesionales que hacen parte del equipo psicosocial y que han estado vinculados con el programa desde siempre.

Las cuatro entrevistas se realizaron a: el Psicólogo, la Trabajadora Social, un familiar o acudiente de un NAJ y un NAJ, ambos vinculados al programa “AORA”.

ENTREVISTAS: las cuatro entrevistas se realizaron, avisadas con anterioridad, acordados horarios y días diversos para cada una de ellas y además, no a un familiar, sino a un acudiente de un NAJ. Cada una de ellas, como ya se dijo al principio, aportó información valiosa, la cual esta resumida y contenida en los pasados tres capítulos.

El acudiente elegido, no es el acudiente del NAJ entrevistado, para obtener puntos de vista diversos de familias y NAJ diferentes.

DIARIOS DE CAMPO: al principio, se acordó debían presentarse 2 diarios de campo realizados por las 2 profesionales que estuvieron inmersas como practicantes, apoyando el programa. Al final, solo se acomodó y se acordó entregar un solo diario de campo. Este se construyó a partir de las observaciones y apuntes realizados.

Desde lo anterior creemos que las fases ejecutadas y las técnicas utilizadas permitieron obtener como resultado el poder conocer situaciones y experiencias particulares y a partir de allí concluir acerca del proceso metodológico.

CAPÍTULO 5.



PUNTO DE LLEGADA

5. CONCLUSIONES

Teniendo clara la metodología propuesta y haciendo la evaluación pertinente en la elaboración de nuestro informe de sistematización, se concluye que la ventaja de tener un referente de desarrollo de la misma, permite que de forma organizada se pueda obtener la información y su posterior análisis fuera de ser exhaustivo, sea de igual forma organizado y responda a los ejes y a la pretensión misma de la sistematización.

Identificar los criterios para la selección de personas y/o familias para el establecimiento de los vínculos afectivos con los NAJ de la Institución San José, nos permitió entender la forma como se pretendía contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los NAJ, esto debido a que la institución se concentra en esos rasgos constitutivos de las familias o personas acogedoras y mentoras que conllevan a la formación de esas redes de apoyo y al fortalecimiento de dichos vínculos afectivos. Un hallazgo importante fue ver la manera como los NAJ se apropian de nuevas dinámicas de comunicación e interrelación que les permiten fortalecer el vínculo afectivo y conocer redes de apoyo, no desde una visión de restituir algo perdido, sino como la oportunidad de crecer como persona y ver en otros un ejemplo, formas de fortalecerse emocionalmente desde una relación en ámbito familiar. Sin embargo, es notoria la dificultad que se encuentra en la consecución de las redes de apoyo, en tanto desde los mismos cánones de exigencia planteados por la institucionalidad se “descartan” por así decirlo posibles participantes del programa por no cumplir con los mínimos establecidos. Además de la falta de divulgación del programa y sus alcances, lo que conlleva a un desconocimiento de la forma como se puede contribuir con los NAJ.

Indagar la incidencia de la vinculación de redes de apoyo familiar en los NAJ de 8 a 19 años de la Institución San José, en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción de su proyecto de vida, tuvo que ver con los avances del proceso mismo, en cómo se pasó por un fortalecimiento individual, por un reconocimiento de los NAJ como sujetos de derecho, para culminar el proceso de contribución al mejoramiento de la calidad de vida con la vinculación de experiencias externas que

aportan a la fase final en el fortalecimiento de las redes de apoyo y los vínculos afectivos. Con este eje se evidencio como sí se logra contribuir en los proyectos de vida de los NAJ con la participación y los aportes emocionales, culturales, sociales y políticos dentro del mismo, los cuales pudieron brindar un agente externo en la construcción y/o reafirmación del proyecto de vida. Las agendas ocultas de las familias participantes quizá fueron un obstáculo, ya que estas en su momento, no lograron comunicar información real y verídica, así como también en algunas actividades mostraron una baja participación.

Conocer los significados e imaginarios que construyen los NAJ sobre la vinculación de familias acogedoras y mentoras a su red de apoyo, permitió conocer desde el pensamiento de los NAJ su visión de mundo, entendiendo esta desde lo que el vínculo, la red y el apoyo familiar significan en sus vidas, es decir, la construcción con el otro como factor que permite intervenciones asertivas y cercanas a las realidades experimentadas por los otros. Es así como, se hizo evidente la capacidad de los NAJ de comprender la importancia de que las familias acogedoras y mentoras hicieran parte del proceso de fortalecimiento de redes y vínculos, asumiéndolo como un complemento al proceso vivido en concordancia con el avance del mismo, permitiendo así la apropiación de elementos vitales en la construcción del proyecto de vida. Un obstáculo que se encontró fue el lograr establecer y decidir la idoneidad de los métodos y las herramientas indicadas para lograr comprender y profundizar en aquellos significados e imaginarios de los NAJ.

Reconocer la pertinencia de la implementación del programa “AORA” en la construcción del proyecto de vida de los NAJ de la Institución San José. Fue pertinente pues a partir de este reconocimiento fue que se logró vincular a los NAJ y comprometerlos un poco más con sus familias y/o personas acogedoras y/o mentoras ya vinculadas al programa. Además de esto, se fortaleció el proyecto de vida por medio de actividades y talleres, en los cuales participaron activamente. La construcción del programa “AORA” permitió conocer las posibilidades (bien sean altas o bajas en términos porcentuales) de pertenecer a una familia que tienen los NAJ, pero también, permitió reconocerlos como sujetos de derecho, que formaron

su propio proyecto de vida, por medio del cual exteriorizaron: sus ideales y visiones a futuro. Realmente para saber si el programa es pertinente o no dentro de la institución y en la vida de los NAJ en relación al proyecto de vida, habría que realizar un seguimiento quizás semestral o anual. Pero debido a que la práctica termino y a que las investigadoras no están inmersas en dicha institución, esto podría ser un obstáculo. Sin embargo se recomienda a la institución continuar con el seguimiento periódico del programa.

Visibilizar la pertinencia de la ejecución del programa “AORA” en la Institución San José. Este eje ratifico que esta es una estrategia que agrega valor a las modalidades y programas de prevención y de protección de los niños, adolescentes y jóvenes vulnerables. En este sentido, se hace necesario fortalecer la difusión de la información de conocimiento del programa y las posibilidades de participación que tienen las familias y/o personas que muestren interés en hacer parte de él y en fortalecer vínculos y crear redes de apoyo. Los niños, adolescentes y jóvenes vulnerables mejoraron considerablemente sus oportunidades de inclusión social desarrollando competencias para la vida autónoma acompañadas de un vínculo familiar estable y sano. Un obstáculo encontrado fue el no realizar conscientemente la movilización del programa “AORA”, ya que, durante un tiempo el programa estuvo sin obtener resultados fijos, pero luego de realizar algunos ajustes y de crear nuevas formas de motivación, el programa tuvo un arranque positivo y se consiguió un avance en las reuniones de padres.

Seria utópico hablar de la perfección en la elaboración de la sistematización y más aún en la del mismo informe, siempre se debe dar espacio al riesgo y lugar a la duda como agentes investigadores que somos, no solo por el medio social en el que nos desenvolvemos, sino también por las sorpresas y decisiones de último momento que trae consigo la elaboración de proyecto de este corte, en este sentido rescatamos la paciencia, el esfuerzo y la capacidad que como estudiantes y futuras profesionales tuvimos para sacar adelante nuestro proyecto y llevarlo a feliz término.

En la vida no todo es color de rosa, la vida tiene sus matices y cada día trae consigo su propio asombro, experiencia y expectativa, y esta, nuestra experiencia como

investigadoras no fue la excepción, estuvo cargado de altos y bajos, de negros y blancos, pero con la seguridad de que está, nuestra sistematización será nuestra carta de presentación como trabajadoras sociales.

Entendiendo el proceso metodológico, como el conjunto de acciones enfocadas en el caso del programa “AORA” al fortalecimiento de redes de apoyo y establecimiento de vínculos afectivos, además de contribuir a la construcción del proyecto de vida de los NAJ, se concluye que si bien la metodología consistió en poner en práctica en un sentido activo (la construcción conjunta de los saberes) y dinámico (la participación de los sujetos que vivieron el proceso), además de todos aquellos aspectos que al final, pudieron ser cuestionados, modificados, enriquecidos y adaptados a situaciones particulares, a partir de la experiencia vivida por cada uno de los NAJ y teniendo en cuenta su participación como actores principales, con la vivencia convertida en experiencia y de su propia voz, se logra reflexionar y aprender sobre lo vivido y experimentado por cada uno de ellos, pero evidenciando la necesidad de trabajar en el fortalecimiento de una metodología que se acerque a la realidad y necesidades de los NAJ, teniendo en cuenta su contexto y formas de interactuar, y no que solo sea un proceso basado en experiencias distintas, ejecutadas en ciudades con realidades diferentes.

Dentro de los componentes del programa presentados anteriormente se contempla la necesidad de fortalecer la capacidad técnica de la institución ejecutora, en ese caso la Institución San José, teniendo en cuenta el entrenamiento del equipo psicosocial en técnica y metodologías que respondan a la implementación del programa “AORA”.

Al llegar a este punto consideramos importante poner de manifiesto que la Institución San José de Cali como muchas otras instituciones, los funcionarios, personal en general se encuentran supeditados a estructuras muy rígidas, donde resulta ser una tarea muy dispendiosa, arriesgada el proponer y llevar a cabo propuestas diferentes a las estipuladas, más aun teniendo en cuenta los lineamientos que rigen la intervención de este tipo de instituciones limitadas al ICBF

como ente, gestor, regulador, promotor y evaluador de las propuestas de intervención.

Sin demeritar el en el funcionamiento de los programas y el impacto que estos puedan tener en la vida de los NAJ en pro de la restitución de derechos, al estar elaborados y regidos por el ICBF como ente regulador, se cae en un error muy recurrente en las intervenciones con este tipo de población, generalizando la misma y dejando por fuera ciertas particularidades del contexto y de la cotidianidad, además de las necesidades individuales de cada participante del programa, como son la estructura, las necesidades tanto del recurso humano contratado (equipo psicosocial), la población a la que se dirige, así como las intenciones de la institución, se hace necesario entonces establecer rutas metodológicas y practicas más cercanas a la realidad de la población con la que se va a trabajar (Comunidad, Familias, NAJ, Instituciones aliadas).

Por otra parte se evidencia que gran parte de la falencia del programa en términos de acogida de debe al componente de mercadeo social, teniendo en cuenta que no existe una campaña que involucre la participación de diversos actores sociales, lo que conlleva al desconocimiento del programa AORA y explica la escasa o casi nula participación de nuevas redes; igualmente se evidencia la necesidad de contar con un equipo específico que realice el diseño y la ejecución de una campaña de mercadeo social que acerca a la comunidad, a las familias, líderes y a empresarios a los programas de protección y prevención mediante su participación en eventos de interacción con los NAJ promoviendo el establecimiento de relaciones de reconocimiento entre éstos y la comunidad. Actualmente no existe este equipo, lo cual termina por sobrecargar el trabajo de quienes están al frente y deben sacar adelante el proceso con resultados tangibles y cumpliendo con los tiempos establecidos, como la Trabajadora Social y el Psicólogo.

El desconocimiento del proyecto lleva a la escasa o casi nula participación de nuevas redes; lo cual termina por sobrecargar de trabajo en quienes están al frente y deben sacar adelante el proceso con resultados tangibles y cumpliendo con los

tiempos establecidos, como la Trabajadora Social, el Psicólogo, el equipo de apoyo (formadores de vida, acudientes).

Todo esto parece confirmar la importancia de hacer un reconocimiento del espacio donde se efectúan los programas de fortalecimiento de redes de apoyo a nivel social y con mayor razón la caracterización de las personas con quienes se lleva a cabo, reconociendo las particularidades culturales, éticas y morales de las comunidades a las que pertenecen como ciudadanos, lo cual permitiría una intervención desde cualquier punto de vista más asertiva y con impactos visibles y positivos para los NAJ, porque permite destacar las habilidades, capacidades que cada quien aporta, darnos cuenta que todos no se encuentran en iguales condiciones, que tienes historias de vida y experiencias distintas, reconociendo que unos poseen una mayor capacidad resiliente por el reconocimiento de vivir ciertas situaciones.

El componente relacionado con la interacción con el medio familiar, componente central en la ejecución del programa, busca crear conexiones efectivas y duraderas entre familias acogedoras y/o mentoras y los NAJ de la Institución San José para la creación de redes de apoyo y el fortalecimiento de vínculos afectivos.

Es importante tener en cuenta, las formas en que se conectaban los imaginarios, las interacciones, los significados y las percepciones para incidir en los procesos de fortalecimiento de las redes de apoyo y los vínculos afectivos; con respecto a esta incidencia podemos decir que esperábamos observarla de forma explícita, pero podemos concluir que las percepciones y los imaginarios que se tienen sobre las personas y el proceso hacen parte de los factores que ayudan a que por medio de las acciones se creen, se modifiquen, se cuestionen y se critiquen modelos de familia y en este caso un modelo de redes de apoyo sostenido en la familia nuclear como referente principal de fortalecimiento de vínculos, permitiendo pensar que hay una incidencia en lo personal, y cuando se crea la identidad colectiva hay una incidencia de forma colectiva, encaminada a la restitución de derechos de los NAJ.

Un factor determinante que permitió entender lo relevante de los imaginarios más allá de lo individual, fueron los imaginarios colectivos con respecto al proceso de fortalecimiento de los vínculos afectivos, esta categoría emergente nos ayudó a

descubrir como ese proyecto colectivo y esos imaginarios tienen una permanencia en el tiempo en la búsqueda por mejorar los procesos de fortalecimiento de las redes de apoyo en la búsqueda de nuevos referentes y patrones, culturales, familiares y sociales, esto de forma contraria a los imaginarios sobre las personas que son cambiantes y responden a la interacción entre NAJ.

En la actualidad a nivel mundial y regional parece que las investigaciones y las intervenciones en acogimiento familiar están cobrando un gran impulso. Hay aspectos positivos en la sistematización realizada, el mayor podría decirse es la estabilidad y permanencia, conocida ya en el acogimiento realizado en la familia extensa, pero visible también en ajena, comprobado con la opinión que dan los NAJ acogidos al estar satisfechos y agradecidos con sus familias de acogidas quienes muestran que cubren adecuadamente sus necesidades.

Hay que recordar que el acogimiento familiar es un programa social de infancia y como tal debe tener un diseño y una sistemática y rigurosa evaluación, la cual no puede ser opcional o puntual, sino que debe formar parte indiscutible del proceso mismo de los acogimientos. El equipo profesional debe llevar a cabo evaluaciones continuas, estableciendo un sistema de recogida de datos permanente que permita periódicamente analizar diversos componentes, procesos y resultados de los acogimientos.

La literatura internacional sobre captación de familias acogedoras o mentoras sugiere que los programas de captación exitosos son aquellos que se dirigen a toda la comunidad, implican en sus intervenciones a las familias que ya se tienen, usan todos los medios a su alcance y envían mensajes realistas sobre lo que supone acoger. Los expertos resaltan igualmente la necesidad de asumir planes de captación y sensibilización anuales, de crear espacios adecuados de reconocimiento y agradecimiento desde la dirección de los programas a las familias acogedoras. En este sentido, consideramos importantes tener en cuenta para el futuro del desarrollo del programa los métodos de captación y la renovación de las familias y personas participantes del mismo.

La intervención profesional en acogimiento familiar debe ser revisada en profundidad, desde la captación y la valoración de idoneidad hasta los apoyos durante el acogimiento, pasando por la formación y el resto de las actuaciones profesionales. El sistema necesita no solo de un modelo de intervención profesional más y mejor articulado, y de intervenciones profesionales más eficaces, sino también de mejores condiciones de trabajo que permitan un contacto más frecuente y más eficaz con las familias mentoras/acogedoras y los NAJ.

Bibliografía

- Amorós, P y Palacios, J. (2004). *Acogimiento familiar*. Madrid. Alianza editorial.
- Amorós, P. Palacios, J. Fuentes, N. León, E y Mesas, A. (2003). *Familias canguro*. Una experiencia de protección a la infancia. Barcelona. Fundación la Caixa.
- Arango, Carlos (2003). “Los vínculos afectivos y la estructura social. Una reflexión sobre la convivencia desde la red de promoción del buen trato”, en revista Investigación y Desarrollo. Vol. 11, No 1. Universidad del Valle, Cali.
- Blumer, Herberth. (1968) Interaccionismo simbólico. Perspectiva y método, Editorial Prentice Hall. Barcelona.
- Bueno Abad, José Ramón (1999). “*Psicología social para trabajadores sociales*” Cap.8. Estereotipo, prejuicio y discriminación.
- Carballeda, Alfredo. (2001). “Políticas sociales y la esfera de la familia, crisis de legitimidad y representación en las familias en los albores del milenio: *reflexiones interdisciplinarias, un aporte al Trabajo Social*”. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- _____, Alfredo (2002). *La Intervención en lo Social*. Editorial Paidós. Buenos Aires. 2002.
- Cillero, M (1996). “*Leyes de Menores, Sistema Penal e Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos*” en “*Sistema Jurídico y Derechos Humanos*” C. Medina y J. Mera editores. Sociedad de Ediciones Universidad Diego Portales, Santiago-Chile.
- Cyrułnik, B. (2002). *La resiliencia en el curso de las interacciones precoces: la adquisición de los recursos internos*. En A. c. Delgado (Ed). *La resiliencia: desvictimizar la víctima*. Cali: Rafué.
- _____, Boris. (2005). “Bajo el signo del vínculo: *Una historia natural del apego*”. 288 Págs. Editorial Gedisa. Barcelona - España.
- D’angelo, H. O. (2000). *Proyecto de vida como categoría básica de interpretación de la identidad individual y social*. Revista cubana de psicología. Vol. 17. No. 3.
- Díaz, Aguado, Ma. J. (2005). *El desarrollo socioemocional de los niños maltratados*. Madrid. Ministerio de asuntos sociales.
- Dubet, F (2002) Le déclin de l’institution. Paris: Seuil. (*El Déclive de la institución*. Barcelona: Gedisa, 2006).
- Dubet, F. (2004). *L’école des chances. Qu’est-ce qu’une école juste?* Paris: Seuil. (*La escuela de las oportunidades*. Barcelona, 2006)

- Eslava, Julia y otros. (2009) Sistematización de la experiencia: programa: “Encuentros milagrosos-Lazos de familia”. Sistematización realizada en el marco del proyecto “Monitoreo y evaluación del programa encuentros milagrosos-Lazos de familia”, desarrollado por el Centro de Proyectos para el Desarrollo (Cendex) de la Pontificia Universidad Javeriana para la Fundación Kidsave. Bogotá.
- Jara, Oscar. “Para Sistematizar Experiencias, una Propuesta Teórica y Práctica, Tarea, Lima, 1994, pp29.
- Lara, Francisco. (2005). Psicología para el trabajo social. Percepción social. Editorial Aljibe. España.
- Lirón, Y (2010). Dinámica de grupos. “La integración en un grupo: entorno, afinidad, intereses y valores sociales. Estructuración del grupo: tipos, relaciones interpersonales y dinámica interna. Distribución de funciones en grupo: roles. Tipos de liderazgo. Resolución de conflictos grupales”. Técnicas de trabajo con grupos, observación y registro de la dinámica grupal en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Colombia.
- Llobet, Valeria (2009). *¿Fábricas de niños?* Las instituciones en la era de los derechos de la infancia. N. Novudec. Colección: ensayos y experiencias. Serie Entrelineas, interpretación-interdisciplinaria. Tomo 8. Buenos Aires.
- Martínez Henao, María Fernanda (2014). “*Diario de campo*” del programa “AORA”, implementado en la Institución San José. Diario de campo del Trabajo de Grado realizado a partir de la implementación y ejecución del programa “AORA” en la Institución San José, durante el periodo Marzo 2013-Abril 2014. Santiago de Cali.
- Martinic, S., (1998). *El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación*; ponencia presentada en el Seminario latinoamericano de sistematización de prácticas de animación socio-cultural y participación ciudadana en América Latina, Medellín, Colombia, agosto de 1998.
- Morín, Edgar (1994). *Introducción al pensamiento complejo*. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona, España.
- Ocón, José (2006). Familia adoptiva y cambios en la organización familiar tradicional. Universidad de Granada. España.
- Pichón, Enrique. (1985) “Teoría del vínculo”. Editorial Nueva Visión. Buenos Aires.
- Segura, Martha Eugenia y otros. (2006-2008). Sistematización de experiencias: “Programa encuentros milagrosos-lazos de familia”. Fundación Kidsave. Bogotá.

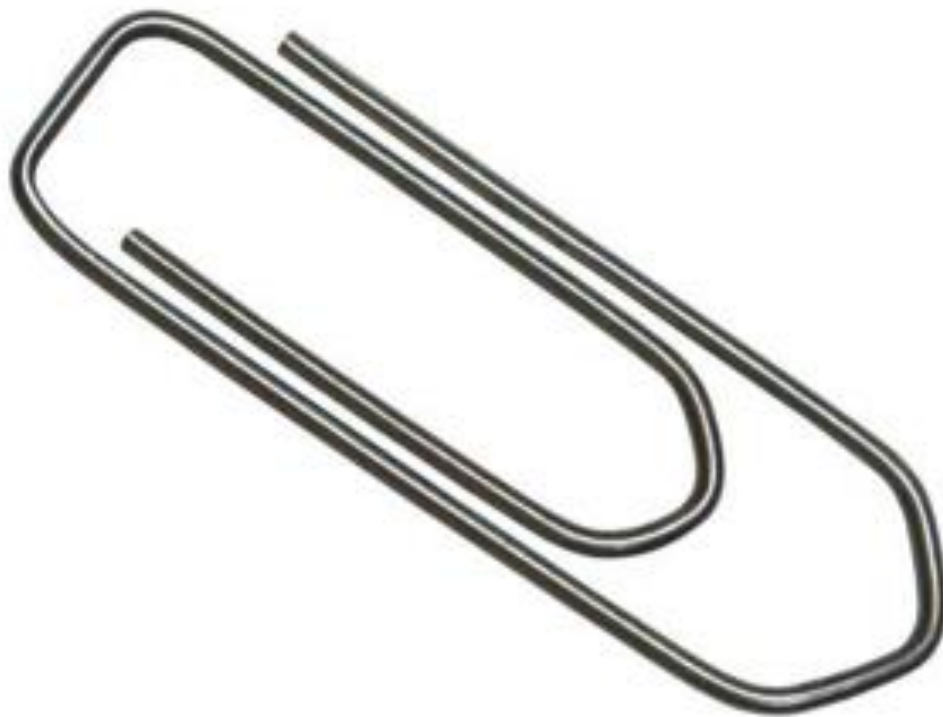
- Sluzki, Carlos E. (2002) *La red social: frontera de la práctica sistémica*. Editorial Gedisa, S.A. Barcelona, España.
- Strauch, Duran Ernesto (2008). Con el apoyo de Giselle Maya y Elizabeth Valores: *“Situación de los derechos de la infancia de niños y niñas que han perdido el cuidado de sus padres o están en riesgo de perderlo”*. Presentado a: Aldeas Infantiles SOS (2005) Colombia.
- UNICEF (2006). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia: “Justicia y derechos del niño” Número 8. Comité editorial: Mary Beloff / Miguel Cillero / Emilio García Méndez / María Loreto Quijada / Gimol Pinto / Alejandro Gómez / Susana Falca. Noviembre. Santiago, Chile.

CIBERGRAFÍA

- Ancheta Arrabal, Ana (2009). “La educación y atención de la primera infancia en la unión europea: *Un estudio comparado*”. Tesis doctoral. Universidad de Valencia. Facultad de filosofía y ciencias de la educación departamento de educación comparada e historia de la educación. Disponible en: <http://www.ugr.es/~javera/pdf/Doc%2011.poli.pdf>. Consultado el 10 de Abril de 2014. Valencia.
- Arias, Beatriz y OCHOA, Amalia (2012). *Infancia y calidad de vida: factores de la dimensión social que contribuye a la calidad de vida de la primera infancia en los estratos alto, medio y bajo de la ciudad de Medellín*. Grupo Interdisciplinario de Estudios Pedagógicos "GIDEP". Disponible en: <http://hdl.handle.net/10819/533>.
- Bravo A. y Fernández del valle, J. (2003) Las redes de apoyo social de los adolescentes acogidos en residencias de protección. Un análisis comparativo con población normativa, en revista Universidad de Oviedo. Vol. 15, nº 1, pp. 136-142. Visto en: www.psicothema.com. Consultado el 8 de abril de 2013.
- Cano, Blanca Doris y Machado, Tulia Elena (2012). Análisis y fortalecimiento de las interacciones de las unidades de apoyo pedagógico en los hogares comunitarios de bienestar. Línea de investigación: Infancia - Gestión Educativa. Disponible en <http://hdl.handle.net/10819/576>. Consultado el 8 de abril de 2013
- Dabas, E. y Najmanovich, D. (2003). Una, dos, muchas redes. Itinerarios y afluentes del pensamiento y abordaje en redes. Revista electrónica El ático, 11. Consultada el 7 de mayo de 2014 en http://www.fts.uner.edu.ar/area_ts/lecturas/redes_dabas_najmanovich.pdf.
- Hernández, Chávez Efrén (2006) *“La protección constitucional de la familia; una aproximación a las constituciones latinoamericanas”*. Congreso internacional de derecho de familia. Ponencia presentada en: el instituto de investigaciones

- jurídicas de la UNAM. Disponible en <http://www.juridicas.unam.mx/sisjur/familia/pdf/15-177s.pdf>. Consultado el 8 de abril de 2013.
- ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar); Página oficial: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF>. Consultada el 12 de Junio de 2013.
- Material, Teórico. (2009). “*La primaria Online*”. Desarrollo evolutivo del niño. Disponible en: <http://www.laprimariaonline.com.ar/teordesarrevol.htm>. Consultado el 14 de Abril del 2014.
- Moreno, Jaime Humberto y Otros (2012). Factores psicosociales del macro sistema asociados al abandono infantil en un grupo de adolescentes de 12 a 18 años institucionalizados en un centro de protección de la ciudad de Bogotá. Línea institucional violencia, paz y cultura la cual se fundamenta en las áreas del conocimiento de la psicología social y la psicología clínica. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10819/702>. Consultado el 8 de abril 2013
- Ramírez, Juan de Jesús y otros (2013). Descripción del impacto pedagógico del proyecto "Colores de Libertad" en los niños y jóvenes del Barrio Alto de San José del Municipio de Marinilla. Grupo de Investigación en Estudios Interdisciplinarios sobre Educación (ESINED).-- Tema: Formación de Maestros. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10819/1180>. Consultado el 10 de abril de 2013.
- Rioja, Gutiérrez Doris(2012). *Proyectos de Vida desde la Perspectiva de Trabajo Social*. Estudiante de Trabajo Social de la Universidad Central de Cochabamba. Disponible en:<http://www.docstoc.com/docs/121742208/proyectos-de-vida-desdelaperspectiva-de-trabajo-social>. Documento en Word.
- Sandoval, Juliana y Otros (2004). “*Situación actual y prospectiva de la niñez y la juventud en Colombia*”, Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Disponible en http://207.58.191.15:8180/xmlui/bitstream/handle/123456789/119/doc_siju.pdf?sequence=1. Consultado el 8 de abril de 2013.
- Sen, Amartya y NUSSBAUM, Martha. (1996). La calidad de vida. Editorial. FCE. México. Disponible en: <http://www.bdigital.unal.edu.co/1355/17/16CAPI15.pdf> Consultado el 10 de Abril de 2013.

ANEXOS



Anexo 1.

Guía de entrevista al Psicólogo, la Trabajadora Social, NAJ de la Institución San José y acudiente familiar de un NAJ.

Objetivo general:

Conocer el proceso de la implementación del programa “AORA” en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción del proyecto de vida de los NAJ. de 8 a 19 años de edad de la Institución San José en el periodo marzo-octubre del año 2013 en la ciudad de Santiago de Cali.

Objetivo específico N. 1°

•Identificar los criterios para la selección de personas y/o familias para el establecimiento de los vínculos afectivos con los NAJ. de la Institución San José.

Categorías: criterios, familias, vínculos afectivos.

- Realización del establecimiento de los vínculos afectivos para los NAJ cuando no existía el programa “AORA”. (ANTES)
- Tipos de convocatorias y como éstas son (o fueron) realizadas (internas y/o externas). Descripción formal y “anecdótica”...
- Criterios para la selección de las personas y/o familias participantes para el programa. Descripción y opinión.
- Criterios para la selección de los NAJ que harán parte del programa “AORA”.
- Sustentación de la idea acerca de: “el establecimiento de los vínculos afectivos”.
- Tipos de familias que participan en el programa (Ej. nuclear, monoparental, etc.).
- Tiempo estimado para la duración del proceso de selección e implementación. Contraste entre lo implementado y lo planeado.
- Análisis de los resultados obtenidos, en términos de la visión del proyecto, los logros y metas cumplidas.
- Construcción de los referentes para la evaluación del programa “AORA” por parte del Psicólogo y la Trabajadora Social. (DURANTE)

-Beneficios tangibles y visibles de la creación e implementación del programa “AORA” en la Institución San José (AHORA), desde su perspectiva.

Objetivo específico N. 2°

•Indagar la incidencia de la vinculación de redes de apoyo familiar en los NAJ. de 8 a 19 años de edad de la Institución San José, en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción de su proyecto de vida.

Categorías: incidencia, redes de apoyo, proyecto de vida.

-Noción de proyecto de vida por parte de los profesionales (bajo que concepto se elaboró el programa.)

-Construcción del proyecto de vida. (ANTES)

-Noción de red de apoyo por parte de los profesionales (bajo que concepto se elaboró el programa.)

-Red de apoyo sustentada en qué tipo de proceso.

-Criterios de selección de las redes de apoyo (AHORA).

-Noción de vínculos afectivos por parte de los profesionales (bajo que concepto se elaboró el programa.)

-Como es el proceso de fortalecimiento de los vínculos afectivos en los NAJ

-Construcción del proyecto de vida sustentado en qué ideales, cómo está relacionado con el proceso, y cuáles son las cercanías y distancias entre uno y otro...

-Evaluación del alcance del proyecto de vida en los NAJ por parte del equipo psicosocial (DURANTE).

-Evaluación del alcance de la consecución de las redes de apoyo y la construcción del vínculo afectivo por parte del equipo psicosocial (DURANTE).

-Incidencia de la vinculación a una red de apoyo por parte de los NAJ de la Institución San José.

Objetivo específico N. 3°

- Conocer los significados que construyen los NAJ sobre la vinculación de familias acogedoras y mentoras a su red de apoyo.

Categorías: significados, NAJ, vinculación, familias acogedoras y mentoras.

- Conocimientos acerca de lo que son las familias acogedoras y las familias mentoras. (ANTES)
- Interpretación de los NAJ sobre el desarrollo del proceso. (DURANTE)
- Percepción de las familias acogedoras y mentoras sobre la implementación de dicho modelo de apoyo. (DURANTE)
- Significados contruidos por los NAJ y las familias a partir del programa “AORA” en relación a: las redes de apoyo y la vinculación afectiva. (AHORA)
- Claridades de lo que son las familias mentoras y acogedoras (NAJ y familias).
- Concepción sobre el proceso realizado con los NAJ vinculados al programa.

Objetivo específico N. 4°

- Reconocer la pertinencia (o no) de la implementación del programa “AORA” en la construcción del proyecto de vida de los NAJ de la Institución San José.

Categorías: pertinencia, proyecto de vida, “AORA”.

- Construcción del proyecto de vida en que bases teóricas. (ANTES)
- Fundamentos conceptuales desde las Ciencias Sociales y Humanas (por ejemplo Psicología y Trabajo Social) para el acompañamiento en la realización e implementación del proyecto de vida con NAJ. (DURANTE)
- Resultados obtenidos hasta ahora con los NAJ desde el proyecto de vida realizado anualmente. (AHORA)
- Participación de los NAJ y motivación por parte del equipo psicosocial.

Objetivo específico N. 5°

- **Visibilizar la pertinencia de la ejecución del programa “AORA” en la Institución San José.**

Categorías: proyecto “AORA”, construcción, proyecto de vida.

- Surge a partir de que necesidades. (ANTES)

- Nacimiento y desarrollo del proyecto, basado en qué modelo.
 - Descripción del proyecto “AORA”. (AHORA)
 - Alcances (Cambios y permanencias) de la ejecución del proyecto en la institución.
(DURANTE)
 - Alcances (Cambios y permanencias) de la ejecución del proyecto en los NAJ.
(DURANTE)
 - Alcances (Cambios y permanencias) de la ejecución del proyecto en las familias.
(DURANTE)
 - Alcances (Cambios y permanencias) de la ejecución del proyecto al equipo Psicosocial como promotor y ejecutador. (DURANTE)
 - Construcción del proyecto de vida, enfoque que se le da desde la Psicología y la modalidad de la Institución San José como protectora de la niñez.
- En este objetivo rastreen con los y las entrevistadas, transformaciones que se hacen visibles en la cotidianidad con los NNA. Permanencias de lo que se ha pretendido transformar. Cómo incidió (si incidió) sobre los mismos profesionales, la participación en este proyecto...
- Transformaciones en aspectos cotidianos de comportamientos y formas de ser de los NNA participantes.
 - Permanencias comportamentales de aspectos negativos que se pretendían modificar o transformar con la ejecución del proyecto.
 - Cambios y permanencias en los profesionales participantes del proyecto, antes, durante y después de la ejecución.

Anexo 2.

Guía para la elaboración de la Colcha de retazos

Objetivo:

Poner en evidencia sentimientos, expresiones y vivencias de los NAJ en relación a la construcción de vínculos afectivos con familias y personas pertenecientes al programa AHORA de la Institución San José.

Características:

Busca descubrir representaciones de los NAJ en torno a la construcción de vínculos afectivos con familias mentoras y acogedoras.

Permite la expresión de sensaciones, experiencias, sentimientos que emergen dentro de la interacción con otros.

Reflexión:

Se busca que los participantes concluyan, sintetizen y elaboren construcciones colectivas sobre la importancia de las redes de apoyo.

Anexo 3.

Guía para la elaboración del Grupo focal

Fecha: _____

Lugar: Institución San José

Tema: redes de apoyo y vínculos afectivos

Moderador: Kathereen Cardona

Relator: Ma. Fernanda Martínez

Observador: Yesica García

Participantes: familias acogedoras y mentoras pertenecientes al programa “AORA”

Objetivo: Propiciar la reflexión de las familias participantes del programa “AORA” frente a la experiencia como redes de apoyo en el fortalecimiento de los vínculos afectivos en los NAJ de la Institución San José.

Preguntas: la discusión estará guiada por los ejes de la sistematización.

Eje: Criterios para la selección de personas o familias para el fortalecimiento de los vínculos afectivos con los NAJ de la ISJ

Eje: incidencia de la vinculación de redes de apoyo familiar en los NAJ de 8 a 9 años de la ISJ, en el fortalecimiento de los vínculos afectivos y la construcción del proyecto de vida.

Eje: significados que construyen los NAJ sobre la vinculación de familias acogedoras o mentoras a la su red de apoyo.

Eje: pertinencia de la implementación del programa AHORA en la construcción del proyecto de vida de los NAJ de la institución san José.

TECNICA	OBJETIVOS Y CATEGORIAS	FUENTE

Anexo 4.

Seguimiento al Plan de Atención Integral Informe de Evolución del Proceso de Atención

0. Datos de Ubicación

<i>Regional:</i>	<i>Ciudad:</i>	<i>Centro Zonal:</i>	<i>Institución y Sede:</i>
<i>Dirección de la Institución:</i>	<i>Teléfono de la Institución:</i>	<i>Correo Electrónico de la Institución:</i>	<i>Responsable del Programa:</i>
<i>Nombre de la Autoridad Competente:</i>			

1. Datos de Identificación

<i>Nombre del Niño, Niña o Adolescente:</i>	<i>Fecha de Elaboración:</i>	<i>Periodo Analizado:</i>	
<i>Ciudad y fecha de Nacimiento: (dd/mm/aa)</i>	<i>Edad:</i>	<i>Género:</i>	<i>Escolaridad aprobada:</i>
<i>Documento de Identidad: (Tipo y Número)</i>	<i>No. de la Historia de Atención:</i>		

2. Motivo de Ingreso y Situación Actual

<i>Compare la descripción del Motivo de Ingreso y la descripción de la Situación Actual</i>	
Motivo de Ingreso	Situación Actual

Situación Actual del Niño, Niña o Adolescente:

1. Categoría de Derechos: Existencia

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

2. Categoría de Derechos: Desarrollo

<i>Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado en el periodo analizado:</i>		
Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

3. Categoría de Derechos: Ciudadanía

<i>Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado en el periodo analizado:</i>		
Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

4. Categoría de Derechos: Protección

<i>Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado en el periodo analizado:</i>		
Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

Familia y Redes Vinculares de Apoyo

<i>Describe los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente ha presentado con el grupo familiar o redes de apoyo en el periodo analizado:</i>		

Plan con el Grupo Familiar o Red Vincular

Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

Proyecto de Vida y Preparación para el Egreso

<i>Describe la evolución del Proyecto de Vida y la Preparación para el Egreso, en caso de requerirse.</i>		
Objetivos	Actividades	Metas con Tiempos

Resumen de los Avances del Niño, Niña o Adolescente

<i>Redacte los avances y dificultades que el niño, niña o adolescente que reconoce durante su permanencia en la Modalidad. Cuando se trate de población con discapacidad, estos avances y dificultades se harán de acuerdo a su proceso.</i>

Compromisos del Niño, Niña o Adolescente

<i>Transcriba los compromisos que asume el niño, niña o adolescente con su propio proceso.</i>

Aval del Documento con Nombres y Firmas

Nombre y Firma del Niño, Niña o Adolescente	Nombre y firma de Miembro de Familia	Nombre y Firma de Coordinador de la Modalidad
Nombre y Firma del Psicólogo	Nombre y firma de Trabajador Social	Nombre y Firma del Nutricionista
Nombre y Firma de la Coordinadora de salud	Nombre y firma	Nombre y Firma