

**PERCEPCIONES Y REPRESENTACIONES SOCIALES QUE TIENEN DEL RÍO
MELÉNDEZ LOS RESIDENTES ALEDAÑOS AL TRAMO QUE RECORRE
LA COMUNA 18 EN EL ÁREA URBANA DE CALI**

MARÍA EUGENIA HOLGUÍN CAMACHO

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BASICA CON ENFASIS EN
CIENCIAS SOCIALES
SANTIAGO DE CALI
2022**

**PERCEPCIONES Y REPRESENTACIONES DE LA COMUNIDAD EN RELACIÓN
CON EL RÍO MELÉNDEZ**

MARIA EUGENIA HOLGUIN CAMACHO

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN CIENCIAS
SOCIALES**

**DIRECTOR DE MONOGRAFÍA
OSCAR BUITRAGO BERMUDEZ
DOCTOR EN GEOGRAFÍA, DOCENTE DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE GEOGRAFIA
PROGRAMA DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BASICA CON ENFASIS EN
CIENCIAS SOCIALES
SANTIAGO DE CALI
2022**

Nota de Aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

A Dios por trazar mi camino, guiar mis pasos, darme las fuerzas para continuar, a mi madre por su amor incondicional y a ustedes abuelo y sobrina Lucia Guarín Perlaza que, aunque ya no están, guardo su recuerdo en mi corazón.

“Y todo lo que hagan, háganlo de corazón, como para el Señor y como para los hombres”
Colosenses 3:23

AGRADECIMIENTOS

Gracias a Dios y a mi familia, en especial a mi madre su apoyo, persistencia, trabajo y amor incondicional a lo largo de mi vida y en todo este proceso, en el cual me ha guiado con su ejemplo y me ha brindado una formación integral. También agradezco a mi prima Lina Marcela Perlaza por su comprensión, orientación y apoyo en este proceso. Para ustedes todos mis agradecimientos.

Mis agradecimientos especiales al Doctor Oscar Buitrago por aceptar dirigir, la elaboración de la presente monografía, apoyando con sus orientaciones y aportes. También agradezco a todos los docentes que han guiado mi proceso de formación académica, en especial a aquellos que, con amor, comprensión y humildad, me han motivado a obtener nuevos aprendizajes, lo cual es fundamental para mi formación profesional.

Al grupo universitario GNG (Grupo Nueva Generación) por permitirme conocer el amor de Dios y profundizar en la palabra, la cual es un faro en todo tiempo, en especial en tiempos difíciles y un motivo para soñar y persistir ante los diversos retos he tenido que afrontar.

Gracias

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I. CONSIDERACIONES GENERALES	13
1.1. Planteamiento del problema	13
1.2. Pregunta de investigación	14
1.3. Objetivos	14
1.3.1. Objetivo general	14
1.3.2. Objetivos específicos	15
1.4. Justificación	15
1.5. Antecedentes	16
 CAPÍTULO II: CARACTERIZACIÓN DEL RÍO MELÉNDEZ	 21
2.1. Aspectos físico-ambientales del río Meléndez	21
2.2 Caracterización socioeconómica	28
CAPÍTULO III: MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL	32
CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA	39
CAPÍTULO V: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	42
5.1. Caracterización y percepción de la población entrevistada aledaña al río Meléndez	42
5.1.1. Caracterización de la población entrevistada	43
5.1.1.1. Lugar de procedencia	43
5.1.1.2. Motivo de llegada al sector	43
5.1.1.3. Antigüedad en el sector	45
5.1.2. Percepción de la población entrevistada	46
5.1.2.1. Descripción del río Meléndez	46
5.1.2.2. Percepción frente a los cambios del río Meléndez y del sector donde se ubica	48
5.1.2.2.1. Flora y fauna.	52
5.1.2.2.2. Olores generados en el río Meléndez	54
5.1.2.2.3. Seguridad en el sector aledaño al río Meléndez	54
5.2. Relación y representaciones sociales de la población entrevistada frente al río Meléndez	55
5.2.1. Importancia y significado del río Meléndez	56
5.2.2. Relación de la población entrevistada con el río Meléndez	57

5.2.2.1. Consumo del agua por parte de la población entrevistada	58
5.2.2.2. Uso del río Meléndez con fines recreativos	58
5.2.3. Representaciones sociales de la comunidad	60
5.3. Acciones de la población para la protección del río Meléndez	68
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	77
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	86
Anexo No. 01 Entrevista semiestructurada.	86
Anexo No. 02 Características de los actores de referencia	88
Anexo No. 03 Modelo de matriz para la categorización de la información obtenida.	90

TABLA DE CONTENIDO DE MAPAS Y CUADROS

LISTA DE MAPAS Pág.

Mapa No. 01. Ubicación de la población entrevistada	21
Mapa No. 02. Reserva Municipal de Uso Sostenible Río Meléndez	22
Mapa No. 03. Delimitación Cuenca Hidrográfica de los ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo	23
Mapa No. 04. Características Geomorfológicas de la cuenca de los ríos Cañaveralejo, Meléndez y Lili	24

LISTA DE CUADROS

Cuadro No. 01. Clasificación de la vegetación en el río Meléndez	27
Cuadro No. 02. Fauna del río Meléndez	27
Cuadro No. 03. Barrios que conforman la Comuna 18	29
Cuadro No. 04. Instituciones prestadoras de salud de la comuna 18.	30
Cuadro No. 05. Clasificación la vegetación en el río Meléndez (realizado con información aportada por la población)	52

LISTA DE FIGURAS

Figura No.1. Asentamientos urbanos ilegales precarios en Altos de Santa Elena, río Meléndez otra víctima.	49
Figura No. 2. Río Meléndez, de mariposas a gallinazos	53
Figura No. 3. Paseo familiar	63
Figura No. 4. El Meléndez, otro río que muere antes de llegar a Cali.	65
Figura No. 5. El reto de no dejar morir el río Meléndez.	67
Figura No. 6. Guppys y árboles, en jornada por el río Meléndez	73
Figura No. 7. Grupo de caminantes de la cuenca del río Meléndez	75
Figura No. 8. Con la siembra de árboles se busca recuperar la cuenca del río Meléndez en Cali	76

ÍNDICE DE ABREVIATURAS

- CAI: Comando de Atención Inmediato
- CALI: Centro de Administración Local Integrada
- CVC: Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca
- DAGMA: Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente.
- IDEAM: Instituto de Hidrología meteorológica y estudios ambientales
- JAC: Junta de Acción Comunal
- JAL: Junta de Administración Local
- POMCA: Plan de Ordenamiento y Manejo de cuencas
- REMUS: Reserva Municipal de Uso Sostenible (RMUS) Río Meléndez
- WCS: Wildlife Conservation Society (La Sociedad para la conservación de la Vida Silvestre)

RESUMEN

El río Meléndez es un recurso natural importante para la comunidad caleña, al constituirse como uno de los principales bienes hídricos de la misma, el cual, en las últimas décadas ha presentado cambios significativos en sus condiciones ambientales y en las del entorno en el que este se ubica. Es por ello que se consideró pertinente conocer y valorar las percepciones y representaciones sociales que la comunidad tiene del río Meléndez.

Cabe anotar que, con la finalidad de conocer y valorar las apreciaciones y experiencias cercanas de la población, se definió que los actores de referencia de la presente investigación fueran residentes de la Comuna 18 del municipio de Santiago de Cali, y que hicieran parte de las acciones o procesos que se desarrollan para la conservación del río Meléndez o que tuvieran algún tipo de liderazgo social en el sector.

En cuanto a los resultados obtenidos, se lograron conocer diversas percepciones y representaciones sociales de la comunidad, las cuales son mediadas por las historias de vida de los actores de referencia, por sus antecedentes culturales y por supuesto, por la interacción que ellos han tenido con el río, logrado evidenciar cambios y permanencias.

Uno de los grandes hallazgos de la investigación, es la preocupación generalizada por los miembros de la comunidad respecto a las condiciones ambientales que actualmente presenta el río Meléndez, y destacan que este se encuentra en un riesgo inminente a causa de la contaminación, la cual, de acuerdo a lo manifestado por ellos, se ha generado debido al proceso de expansión urbana en las áreas protegidas aledañas al río Meléndez; así como también, a diversas prácticas humanas.

Otro gran hallazgo evidenciado en el proceso de investigación, es el sentido de pertenencia de los pobladores, los cuales, impulsados por la preocupación por las condiciones actuales del río, participan, se articulan y proponen actividades y estrategias que tienen como objetivo la recuperación y cuidado del río Meléndez. Es importante mencionar, que el análisis de la información aportada por la población se realizó, teniendo en cuenta los enfoques teóricos de Geografía de la Percepción y el de la Psicología Social; considerando que estos permiten hacer un análisis amplio de la realidad, reconociendo la importancia de lo subjetivo.

Palabras clave: Río Meléndez, percepciones, representaciones sociales, geografía de la percepción, psicología social, relación, contaminación, expansión urbana, acciones individuales y acciones colectivas.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación se habla del río Meléndez desde la percepción y las representaciones sociales de la población que se ubica en el sector aledaño a él, dándole un papel central a los saberes, imaginarios y conocimientos de quienes conviven con el río, lo cual aporta a la comprensión de las prácticas, dinámicas y acciones que la población desarrolla en torno a éste.

Se estableció como objeto de estudio el río Meléndez, en el sector comprendido entre las Palmas y el casco urbano que comprende la comuna 18, teniendo en cuenta que es una de las principales fuentes hídricas del municipio de Santiago de Cali y que tiene un valor histórico para la ciudad por su aporte a la cultura como un espacio tradicional para la población caleña. De acuerdo con lo anterior, en el presente documento se definieron tres categorías de análisis, en los cuales se contemplan aspectos fundamentales para la comprensión y abordaje del tema de investigación, los cuales se presentan a continuación.

En la primera categoría se realizó la caracterización de los actores de referencia que hicieron parte del proceso de investigación, y en ella, se contemplaron aspectos que pudieran dar cuenta de los antecedentes culturales de la población, de los motivos por los cuales actualmente se ubican en el sector aledaño al río Meléndez y de cuánto tiempo llevan ubicándose en ese tramo. Esto se consideró pertinente, debido a que, tanto la percepción individual como las representaciones sociales, contemplan la historia de vida de los sujetos, así como también su cultura, y demás aspectos que se mencionarán en el desarrollo del análisis.

Seguido a esto, se realizó el análisis de la información aportada por la población entrevistada a la luz del enfoque teórico *geografía de la percepción*, con el objetivo de conocer la percepción que tienen los pobladores respecto al río Meléndez. Es importante destacar que la información aportada, responde a preguntas que indagan sobre cómo perciben al río con sus sentidos, es decir, qué olores identifican en él, qué especies de flora y fauna han evidenciado, qué cambios han notado en el río en cuanto a sus condiciones hídricas y a las condiciones del entorno en el cual se ubica, como por ejemplo en cuanto a la seguridad en la zona.

En la **segunda categoría**, se realiza el análisis de la relación que la población entrevistada tiene con el río Meléndez, entendiéndola como la proximidad entre la comunidad y el río, es decir, la frecuencia con la que lo visitan y a los usos que hacen de él. En dicho análisis también se puede evidenciar que la relación que tiene la población con el río coincide con su percepción.

Por otra parte, se aborda el tema de las representaciones sociales, iniciando con la definición del enfoque teórico de *psicología social*, en el cual se ubica la teoría de las representaciones sociales y éstas también se definen conceptualmente con el objetivo de comprender la información obtenida a la luz de esta teoría.

Posteriormente se hace el análisis de la información aportada por los actores de referencia, dando cuenta de aspectos como lo son, el valor que la población le da al río Meléndez y los significados que han construido, los cuales a su vez influyen tanto en la percepción individual, como en las relaciones que la comunidad ha forjado con el río, y que dan lugar a la construcción de representaciones sociales, que se convierten en las orientadoras de las acciones y prácticas que la población realiza en torno al río.

Finalmente, en la tercera categoría se exponen las diferentes acciones que los entrevistados han desarrollado y propuesto en función de la recuperación y conservación del río Meléndez, y de cómo estas son motivadas por aspectos como la percepción individual y las representaciones sociales de los miembros del sector aledaño al río. En el desarrollo del capítulo se habla de la importancia de mantener el río limpio tanto para la comunidad como para la situación ambiental del municipio de Santiago de Cali (teniendo en cuenta que éste es un recurso hídrico de la ciudad), también se menciona la pertinencia de desarrollar actividades en función del cuidado del río y se expone, de acuerdo con la información obtenida, si la población realiza o no este tipo actividades, haciendo una distinción entre aquellas de carácter individual y de carácter comunitario.

Por último, se presentan las propuestas e iniciativas gestadas por la población entrevistada y se mencionan los proyectos y programas (tanto institucionales como comunitarios) de los cuales conocen o a los que se vinculan en la actualidad, evidenciando el conocimiento y participación que tiene la población en las diferentes iniciativas.

CAPÍTULO I: CONSIDERACIONES GENERALES.

1.1. Planteamiento del problema

A pesar de que el río Meléndez se constituye como uno de los principales recursos hídricos del municipio de Santiago de Cali, y que, en la actualidad se han desarrollado estudios desde el campo científico que se enfocan en realizar un diagnóstico de sus condiciones hídricas; se identifican pocas investigaciones relacionadas con el río Meléndez que se centren en las representaciones sociales y en la percepción de la población, es decir, en los componentes sociales y comunitarios. Lo anterior evidencia que estos componentes no son tenidos en cuenta, en relación con su aporte a la sociedad, no solo para el conocimiento del río como un recurso natural para el beneficio de la ciudadanía, sino también para comprensión de las necesidades que este presenta en la actualidad.

Cabe anotar que, conocer un lugar desde la perspectiva de la población, en este caso el río Meléndez, permite comprender su valor, significado, sus dinámicas y prácticas. Tal como lo plantea Cruz, “las representaciones sociales siempre van dirigidas hacia algo, son una vertebración de significados y teorías del sentido común con relación a una situación, un hecho, un personaje, un lugar, un concepto, entre otros.”¹ Y, a su vez, desde la teoría de la percepción social, se concibe que:

La percepción social se define como los efectos de factores sociales y culturales sobre la forma en que se estructura nuestra cognición del entorno psíquico y social. La percepción no depende únicamente de los estímulos presentes y de las capacidades de los órganos sensoriales. Ella depende igualmente de las experiencias pasadas del individuo y de su comportamiento actual que está mediado por valores, necesidades, recuerdos, humor (espíritu), de circunstancias sociales y aspiraciones.²

Por otra parte, desconocer la percepción de la población y sus representaciones sociales, también limita a las instituciones ambientales y gubernamentales que desarrollan programas y proyectos que involucran al río Meléndez, evidenciando una concepción del río como algo que debe ser intervenido únicamente por personas expertas, dejando de lado los avances e iniciativas desarrolladas por la comunidad, lo cual limita la posibilidad de establecer un punto de partida para el abordaje de las problemáticas que pueda presentar o para la prevención de estas. Es importante destacar que históricamente se ha evidenciado que la comunidad propone y desarrolla acciones que contribuyen al bienestar de los recursos naturales, y estas

¹ CRUZ SOUZA, Fátima. Género, psicología y desarrollo rural: La construcción de nuevas realidades - Las representaciones sociales de las mujeres en el medio rural. Madrid: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, 2006. P.39.

² ROMO MARTI, Marcela. Pastores del Sur Andino. Percepción y representación del ambiente. En: *Revista Estudios Atacameños* [página web]. San Pedro de Atacama, Chile: Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo, Universidad Católica del Norte, 1998, vol. 16, p. 210. [consultado: 30 de septiembre de 2022]. DOI: <https://doi.org/10.22199/S07181043.1998.0016.00008>

acciones son impulsadas por la percepción y las representaciones sociales que tienen de ellos, como útiles y de beneficio para la sociedad; esto guarda coherencia con los planteamientos de Bueno, en los cuales define que:

Las Representaciones Sociales son maneras de interpretar la realidad cotidiana, a través de la actividad mental llevada a cabo por los individuos y los grupos, con la finalidad de tomar posición con respecto a situaciones, hechos, objetos y comunicaciones que les conciernen. Asimismo, son formas de conocimiento socialmente elaborado y compartido, es a la vez el proceso de una actividad y la apropiación de la realidad, teniendo una visión práctica y concurrente a la construcción de una realidad común en un conjunto social.³

En este orden de ideas, no considerar la perspectiva de la población, sus representaciones sociales, pensamientos, saberes, imaginarios e iniciativas en función del río Meléndez, ocasiona que se desconozca el trabajo que esta ha desarrollado, el cual en muchos de los casos se realiza de forma sistemática y organizada tales como las juntas comunales y las juntas administradoras locales, los comités ambientales, las mezas comunitarias de trabajo, entre otras; y que podrían articularse con las iniciativas institucionales existentes y ser de mayor beneficio e impacto para el río Meléndez. Es decir, se limita la posibilidad de realizar un trabajo que permita la articulación entre las iniciativas institucionales y las comunitarias ya existentes.

Del mismo modo, no reconocer el aspecto comunitario y social, también limita la posibilidad de que se generen nuevas iniciativas en función del río, que dejen capacidades instaladas en la población, lo cual contribuiría a la continuidad de estas sin depender del aporte institucional, el cual, en muchos casos suele ser limitado.

1.2. Pregunta de investigación

¿Cuáles son las percepciones y representaciones sociales que tienen del río Meléndez los residentes aledaños al tramo que recorre la comuna 18 en el área urbana de Cali?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

De acuerdo con la finalidad del presente trabajo, se plantearon los siguientes objetivos:

³ BUENO ABAD, José Ramón. Concepto de representaciones sociales y exclusión. En: *Revista Acciones e Investigaciones Sociales* [página web]. Valencia, España: 2000, vol.11, p. 30. [consultado: 30 de septiembre de 2022]. DOI: https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.200011182

Objetivo general: Valorar las percepciones y las representaciones sociales en relación con el río Meléndez de los residentes aledaños al tramo que recorre la comuna 18 en el área urbana de Cali.

1.3.2. Objetivos específicos

- ❖ Conocer la percepción, la relación y las representaciones sociales de la población, con el río Meléndez mediante el análisis del valor, significados e imaginarios de la comunidad; así como también de la cercanía y los usos que estos hacen de él.
- ❖ Identificar las acciones e iniciativas comunitarias generadas por la población entrevistada que se ubica en la zona aledaña al río Meléndez.
- ❖ Evidenciar la relación entre los esfuerzos organizativos de la comunidad para la protección del río Meléndez y los esfuerzos institucionales de la administración municipal con sus entidades ambientales.

1.4. Justificación

El río Meléndez es una de las fuentes hídricas más importantes que posee el municipio de Santiago de Cali, el cual abastece del servicio de agua a gran parte de su población, principalmente a la que se ubica en las comunas 18 y 20 que hacen parte en las zonas sur y de ladera, las cuales cuentan con más de trescientos mil habitantes.

Conocer al río Meléndez desde la perspectiva y las representaciones sociales de la población, contribuye a que se cambie el pensamiento de que el río es un objeto que debe ser estudiado únicamente desde lo empírico analítico, y sin desmeritar la importancia de este enfoque, se debe reconocer el conocimiento consuetudinario como componente social y comunitario, el cual permite pensarlo como un sujeto que convive con ellos, que tiene vida y que es dinámico y cambiante como la realidad misma; en este orden de ideas, conocer al río desde las representaciones sociales y percepción de la población, también permite comprenderlo de una forma más cercana, al contemplar los aspectos sociales, culturales, e individuales de la población. Esta idea la expresa Romo de la siguiente manera:

La percepción del medio ambiente no está regida por lo que es “verdadero”, sino por lo que se cree que es verdadero; son estas creencias las que modelan el comportamiento. A lo largo de su desarrollo, el individuo adquiere una percepción de su entorno deformada y filtrada por la cultura que lo envuelve. Cada persona aprende

a percibir en un proceso que comienza en la primera infancia y prosigue a lo largo de toda la vida.⁴

Además, los procesos biofísicos del cerebro apenas son emuladores de la realidad externa del sujeto que percibe. Por otra parte, conocer la percepción de la población en relación con el río Meléndez permite establecer un punto de partida para el desarrollo de estrategias e iniciativas comunitarias que contribuyan a su protección, así como también, que desde las instituciones ambientales locales y regionales, se puedan plantear políticas públicas y programas en los que se reconozca el trabajo comunitario que se está realizando en función del cuidado del mismo y las propuestas que se han generado con esta finalidad.

Explorar las representaciones sociales y las percepciones que tiene la población en torno al río Meléndez, también permite conocer qué aspectos desconoce la comunidad en relación con su estado y cuidado, dando pautas que permitan generar nuevas acciones de educación y sensibilización centradas en fortalecer estos aspectos. Conocer la perspectiva de la población aledaña al río Meléndez (su experiencia, sus acciones comunitarias, iniciativas y propuestas), aporta a la planificación y gestión urbana puede considerarse como un punto de partida para el diseño de proyectos y planes enfocados a la educación ambiental y concientización de la población respecto a la importancia de conservar los recursos naturales, específicamente el recurso hídrico.

Lo anterior guarda coherencia con lo planteado en uno de los objetivos del programa de Geografía de la Universidad del Valle, que busca “promover y apoyar todo tipo de acciones educativas encaminadas a fortalecer la sensibilización ciudadana por los entornos habitados, a través de la comprensión de los estrechos vínculos que existen entre los modelos de desarrollo, las formas espaciales y el bienestar de las comunidades.”⁵

1.5. Antecedentes

Se consideró relevante para este documento hacer la búsqueda de investigaciones y estudios desarrollados relacionados con el tema de investigación. De acuerdo con la revisión de las diferentes investigaciones relacionadas con la concientización y educación para la preservación de los recursos naturales, se identifican las siguientes:

⁴ ROMO MARTI, Marcela. Pastores del Sur Andino. Percepción y representación del ambiente. En: *Revista Estudios Atacameños* [página web]. San Pedro de Atacama, Chile: Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo, Universidad Católica del Norte, 1998, vol. 16, p. 210. [consultado: 30 de septiembre de 2022]. DOI: <https://doi.org/10.22199/S07181043.1998.0016.00008>

⁵ Universidad del Valle. Departamento de Geografía. Objetivos Específicos. [Citado 08 jul., 2022]. Disponible en: <http://geografia.univalle.edu.co/objetivos>.

En una investigación realizada por el Colegio de la Frontera del Sur⁶, en México, se analizó la percepción de la población sobre la calidad del agua de los ríos, de los arroyos y de microcuencas del río Fogotipo en Chiapas, para lo cual se tuvieron en cuenta las perspectivas de los diferentes grupos sociales que hacían uso del agua. En este estudio encontraron que las percepciones son heterogéneas, lo cual permitió conocer en un mismo grupo diferentes aspectos de una problemática; facilitando su comprensión de forma integral.

Según Moreno; luego de las reuniones con enfoque ambiental desarrolladas en Estocolmo en 1972 y Río de Janeiro en 1992, en México se han realizado diferentes estudios donde se ha tenido en cuenta la percepción como un instrumento de suma importancia lo cual ha contribuido en la creación de políticas ambientales enfocadas en conservar las áreas protegidas⁷

Teniendo en cuenta lo anterior, la percepción y las representaciones sociales permiten contemplar y visibilizar las diferentes causas asociadas a una problemática de una forma amplia y detallada, partiendo del punto de vista de los actores involucrados, lo cual contribuye a la posibilidad de ubicar soluciones que contemplen los aspectos sociales y ambientales.

En la Universidad Nacional de la Plata, Argentina, se realizó un estudio acerca de las percepciones de los vecinos en cuanto a los problemas sociales y ambientales generados en la Gran Plata Argentina; para ello se dividió en tres fases importantes: estudio, intervención y transformación. Esto fue realizado a través de la creación de agendas de gestión integral del territorio y las mesas de trabajo permanentes en las cuales se abordan problemáticas sociales y ambientales significativas para los habitantes de las áreas de estudio basado en el concepto de Milton Santos (1996), quien define el territorio' como "una forma de materialización concreta en tiempo-espacio el cual deriva de formas de representación material y simbólica, de prácticas de ocupación, apropiación y ejercicio de poder. Las cuales se verán reflejadas a su vez, en la transformación del entorno"⁸.

Por otra parte, la Universidad Sergio Arboleda de Bogotá realizó un estudio liderado por las investigadoras; Ángela María Plata y Dany Ibarra Vega, donde se indagó por "La percepción del estado ambiental en la cuenca baja del río Manzanares" ubicada en el departamento del Magdalena; teniendo un total 50 estudiantes del grado décimo de un colegio ubicado en la zona de estudio y algunos estudiantes universitarios para

⁶ BAENZ, María Cristina. "Percepciones ambientales de la Calidad del agua superficial en la microcuenca del río Fógotipo, Chiapas"

⁷ MORENO, Yara Fernández; ¿Por qué estudiar las percepciones ambientales? Una revisión de la literatura mexicana con énfasis en Áreas Naturales Protegidas. Espiral: Estudios sobre Estado y Sociedad , Vol.14, N°. 43, 2008, págs. 179-202.

⁸ Canevari, T., Banzato, G. & Cirío, G. (2019). Percepciones de vecinos sobre problemas sociales y ambientales en el Gran La Plata, Argentina. Hacia una agenda de Gestión Integral del Territorio. Territorios (40), 53-82. Doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.6372> Pag 56

lo cual empleo la investigación cualitativa a través de encuestas, talleres participativos, recorrido ambiental y territorial, cuadernillo, y cartografía social; en este estudio se logró concluir qué:

“Existe una relación directa entre la cultura ambiental y la conservación de los recursos naturales, partiendo de este planteamiento, se resalta la importancia de la educación ambiental y la concientización de la población como factores indispensables para prevenir y afrontar problemáticas ambientales”.⁹ Según lo planteado por Verd, Joseph “la percepción ambiental que tenemos cada uno de nosotros es el resultado de un conjunto de procesos sensitivos, cognitivos y actitudinales a través de los cuales conocemos el entorno” ¹⁰.

En ese orden de ideas, la percepción es importante para la toma de decisiones y la para la creación de políticas que propendan a la conservación de los recursos naturales. En el trabajo de grado la “percepción del paisaje, el agua y los ecosistemas en la cuenca del río Dagua Valle del Cauca, Colombia (2017)”. Se emplearon, técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa con el fin de encontrar unidades de impacto ambiental y de conocer la percepción de la población frente a estos. ¹¹

Por otro lado, la historia juega un papel fundamental a la hora de interpretar la percepción ambiental, un ejemplo de ello es el trabajo de grado “Percepciones y Practicas Socioculturales en torno a los Ríos Cali, Cauca y Pance, Santiago de Cali 1960-1990”. Realizado por estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad del Valle¹².

En esta investigación se evidenció la transformación que han tenido algunos ríos de la ciudad de Cali, partiendo de la relación de sus pobladores con el entorno, que han sido determinadas por el tiempo histórico, por la realidad cultural y el nivel socioeconómico, los cuales son aspectos que permiten reconocer y significar los ríos de maneras diferentes. Se logra evidenciar que esta investigación permitió establecer la postura donde se reconoce la importancia de los ríos como seres vivos y agentes activos de la relación entre las ciudades y sus pobladores.

⁹ Plata Ángela María, Vega Dany Ibarra. Percepción local del estado ambiental en la cuenca baja del río Manzanares. Juno, 2016. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-24742016000100015

¹⁰ VERD, Josep. "Recursos para la CTMA: La Matriz de Leopold, un Instrumento para analizar noticias de prensa de temática Ambiental". [en línea]. (2000). [consultado 13-02-2017]. Disponible en <http://www.raco.cat/index.php/ECT/article/view/88684/132833> p. 239.

¹¹ Universidad del Valle (2016a). Informe avance final marco teórico y metodológico actividad 1. Proyecto de Investigación Estrategias para la Recuperación y Manejo Integrado del Recurso Hídrico en las Cuencas del Cauca y Dagua, en el Valle del Cauca. En proceso editorial
(1) (PDF) *Percepción del paisaje, agua y ecosistemas en la cuenca del río Dagua, Valle del Cauca, Colombia*. [consultado el 15 de octubre de 2021] DOI: [10.19053/01233769.5402](https://doi.org/10.19053/01233769.5402)

¹² ROJAS, Ana María Juana. "Percepciones y prácticas Socioculturales entorno a los ríos; Cali, Cauca y Pance, Santiago de Cali 1960-1990 ". Universidad del Valle. Febrero .2019

Por otra parte, se identificó un antecedente que resalta la importancia de las representaciones en la comprensión de la realidad, este corresponde al trabajo de investigación publicado por el programa editorial de la Universidad del Valle, *Pensar, Sentir y Vivir los Espacios*. Esta investigación corresponde a la disciplina de la geografía y en ella se hace una propuesta de educación ciudadana para la construcción territorial.

La propuesta geográfica de pensar, sentir y vivir los espacios, en una opción educativa de formación ciudadana, mediante el reconocimiento del lugar como la unidad territorial básica para la educación política de los ciudadanos; por ello, el objetivo central de la investigación se encaminó a sustentar teórica y empíricamente una propuesta integral de educación ciudadana, que se fundamente en la práctica social de la geografía como disciplina científica y en el lugar como la unidad básica de construcción territorial.¹³

Esta investigación reconoce la importancia de las representaciones sociales como un elemento primordial para conocer y comprender los imaginarios, saberes y conocimientos previos de la población (en este caso, de los estudiantes) en relación con un objeto, situación o lugar; para así desarrollar propuestas educativas que contribuyan a la apropiación de nuevos conocimientos con un sentido crítico, lo cual aporta a la generación de acciones que contribuyan a la transformación de la realidad.

De los alumnos se interroga en torno a qué saben y qué aprenden; sus representaciones sociales y los problemas usuales de aprendizaje. Benenjam, desde un enfoque constructivista, valora la importancia del contexto en el aprendizaje, invita a explorar las ideas previas del alumno como punto de partida en la enseñanza de las ciencias sociales, y propone estrategias didácticas para provocar en los estudiantes la asimilación crítica de nuevos conocimientos y la reestructuración, en consecuencia, de las interpretaciones sociales que traen a las aulas.¹⁴

Por otra parte, en relación con las representaciones sociales, también se encontró la investigación *Pastores del Sur Andino, Percepción y representación del ambiente* realizada en la Universidad de Chile, la cual tuvo como propósito conocer la percepción y las representaciones que tienen los pastores que se ubican en la localidad de Ollagüe, en relación con el medio ambiente. En esta investigación se reconoce la importancia, tanto de la percepción de los actores de referencia, así como también, sus representaciones sociales y en ella se obtuvieron resultados que permitieron concluir que los pastores tienen un conocimiento detallado del medio en el cual se ubican, así como también, evidenció el respeto que estos tienen hacia los recursos naturales, reconociéndolos como propios e iguales a ellos.

¹³ ESPINOSA, Rodolfo; RUBIO, Julio y URIBE, Hernando. *Pensar, Sentir y Vivir los Espacios: Una propuesta de Educación Geográfica, formación ciudadana y apropiación del Lugar*. Santiago de Cali: Programa Editorial de La Universidad del Valle. 2013. Colombia P.11.

¹⁴ *Ibíd.* P.19.

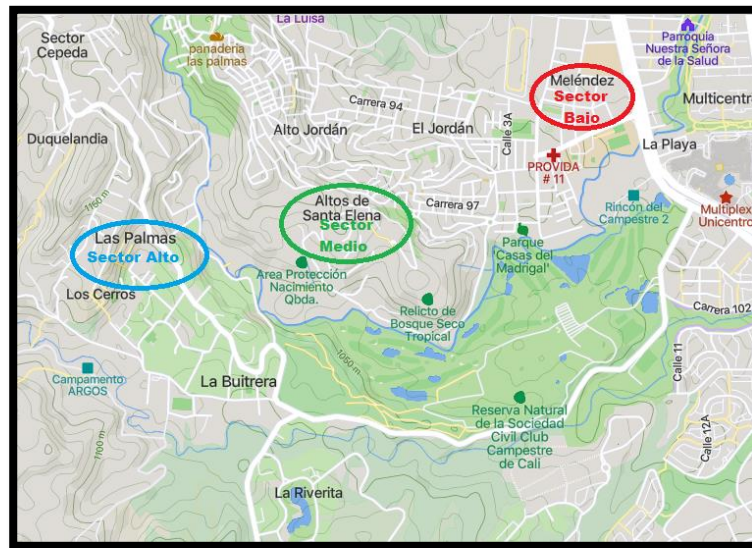
En cuanto a los resultados, cabe destacar el conocimiento pormenorizado y exhaustivo de los componentes de su medio que poseen estos pastores andinos. Conocimiento que va unido a una percepción que puede ser calificada como “ecológica”, ya que todos los elementos de su medio son respetados porque “están vivos” (montañas, ríos, plantas, animales), y en una permanente y natural interacción, integrando al hombre como uno más de ellos¹⁵.

Lo anterior confirma el postulado de que, al contemplar las representaciones sociales y la percepción de la población, se obtiene información más detallada de los pensamientos, saberes e imaginarios de la comunidad, lo cual, empleando las metodologías de investigación pertinentes, contribuyen al logro de un análisis enriquecedor y una mayor comprensión del tema de investigación.

¹⁵ ROMO MARTI, Marcela. Pastores del Sur Andino. Percepción y representación del ambiente. En: *Revista Estudios Atacameños* [página web]. San Pedro de Atacama, Chile: Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo, Universidad Católica del Norte, 1998, vol. 16, p. 209. [consultado: 30 de septiembre de 2022]. DOI: <https://doi.org/10.22199/S07181043.1998.0016.00008>

CAPÍTULO II: CARACTERIZACIÓN DEL RÍO MELÉNDEZ.

Para realizar la caracterización del área de estudio (Ver mapa 1) se consideraron algunos aspectos del río Meléndez, ya que esta servirá como contexto. Se abordarán sus aspectos físico ambiental, características demográficas y geomorfológicas, la flora y fauna, la calidad hídrica del mismo y el componente socioeconómico. Es importante destacar que dentro de la caracterización se describen algunos aspectos de la Cuenca hidrográfica de tercer orden denominada Lili-Meléndez-Cañaveralejo, teniendo en cuenta que, el río Meléndez hace parte de ella.



Mapa.1. Ubicación de la población entrevistada

Fuente: Elaboración propia empleado el recurso Mapacarta con case en <https://mapcarta.com/es/N5984363072>¹⁶

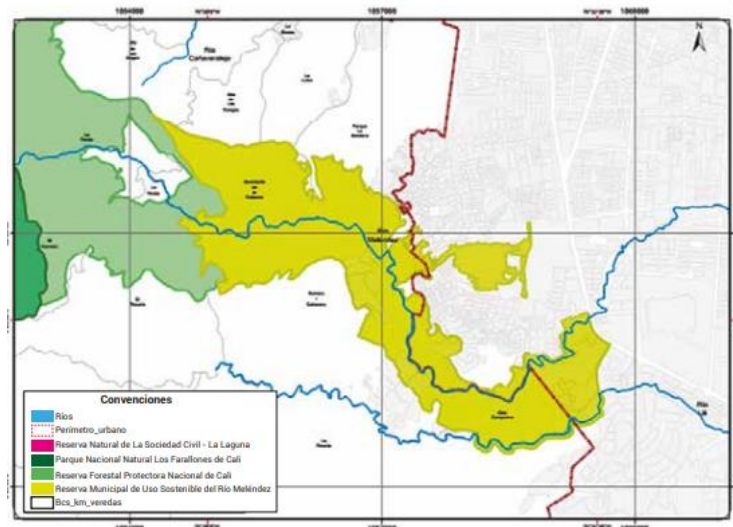
2.1. Aspectos Físico-Ambientales del Río Meléndez

Uno de los aspectos importantes de la Cuenca hidrográfica de tercer orden denominada Lili-Meléndez-Cañaveralejo, que se mencionan en el POMCA, 2019.¹⁷, da a conocer que la cuenca tiene una extensión de 19.087,81 hectáreas, desde el cauce del río Cauca a 950 m.s.n.m., hasta los 3.100 m.s.n.m, en lo que se denomina

¹⁶ MAPACARTA. Ubicación Santiago de Cali. [En línea]. [Consultado: 20 de septiembre de 2002]. Disponible en: <https://mapcarta.com/es/N5984363072>

¹⁷ CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA (CVC). Elaboración del Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica de los Ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo, Localizada en el Departamento del Valle del Cauca (POMCA). Resumen Ejecutivo. 2019. p.69.[Consultado 13 de octubre de 2022]. Disponible en: https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Planes_y_Programas/Planes_de_Ordenacion_y_Manejo_de_Cuencas_Hidrografica/Lili-Melendez-Canaveralejo%20-%20POMCA%20en%20Formulacion/Productos%20Aprobados-2/Informe_Ejecutivo_Prospectiva_y_Zonificaci%C3%B3n_Ambiental.pdf

Parque Nacional Natural Farallones de Cali en la Cordillera Occidental. En su totalidad, la cuenca se circunscribe al Municipio de Santiago de Cali y este se distribuye de la siguiente manera: el 51,17% (9766,78 has.) corresponde a territorio urbano de la ciudad de Santiago de Cali y el 48,83% (9321,03 has.) restante es territorio rural del municipio. A continuación, se presenta el mapa de la Reserva Municipal de Uso Sostenible del Río Meléndez, dentro de la cual se encuentra el área de estudio.



Mapa No 2. "Reserva Municipal de Uso Sostenible Río Meléndez"
Fuente: Alcaldía, Santiago de Cali, DAGMA 2018¹⁸

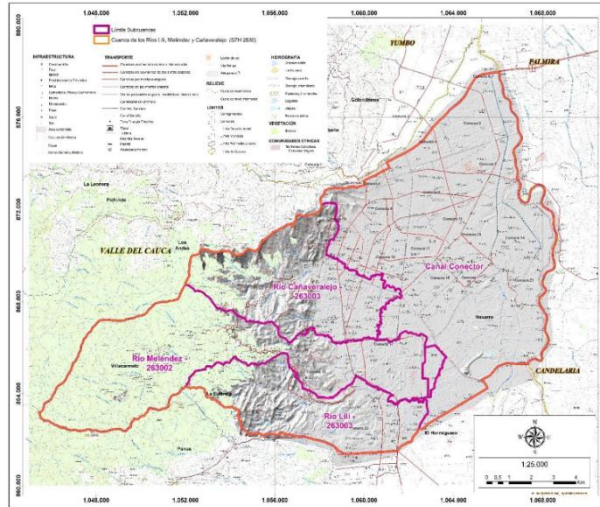
De acuerdo con lo expuesto por en el documento Balance Oferta Demanda de Agua en la Cuenca del río Meléndez CVC, 2017 se mencionan algunos aspectos generales respecto a la ubicación de la cuenca hidrográfica del río Meléndez, mencionando que éste posee un área de 4.991 hectáreas. Limita al norte con las cuencas de los ríos Pichindé y Cañaveralejo, al sur con las cuencas de los ríos Pance y Lili, al oriente con el casco urbano del municipio de Santiago de Cali y la cuenca del río Cañaveralejo, y al occidente con las cuencas de los ríos Pance y Pichindé¹⁹, tal como se muestra en el siguiente mapa "Delimitación de la cuenca hidrográfica de los ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo"

¹⁸ Reserva Municipal de Uso Sostenible del Río Meléndez. Santiago de Cali: Alcaldía de Santiago de Cali – Dagma, 2018. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en:

https://www.cali.gov.co/aplicaciones/dagma/documentos/a_f_rio_melendez.pdf

¹⁹ CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA (CVC). Balance oferta - Demanda de agua en la cuenca del río Meléndez. CVC. [En línea]. Santiago de Cali. 2017. P.1. [Consultado 13 de octubre de 2022]. Disponible en:

https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/2018-09/Balance_Melendez_1.pdf



Mapa No 3. “Delimitación Cuenca Hidrográfica de los ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo”

Fuente: Consorcio ECOING, 2018.²⁰

El río Meléndez nace en la Cordillera Occidental en el sector La Corea a 2.800 m.s.n.m., y entrega sus aguas al canal interceptor Sur, en el casco urbano de la ciudad de Cali, que finalmente desemboca en la margen izquierda del río Cauca. El río Meléndez pertenece a la cuenca de tercer orden denominada por el IDEAM o Subzona hidrográfica Lili – Meléndez, Cañaveralejo. El uso de las aguas de este río se encuentra reglamentado por la Resolución DG 594 del 2 de diciembre de 2004.²¹

❖ Características Geomorfológicas:

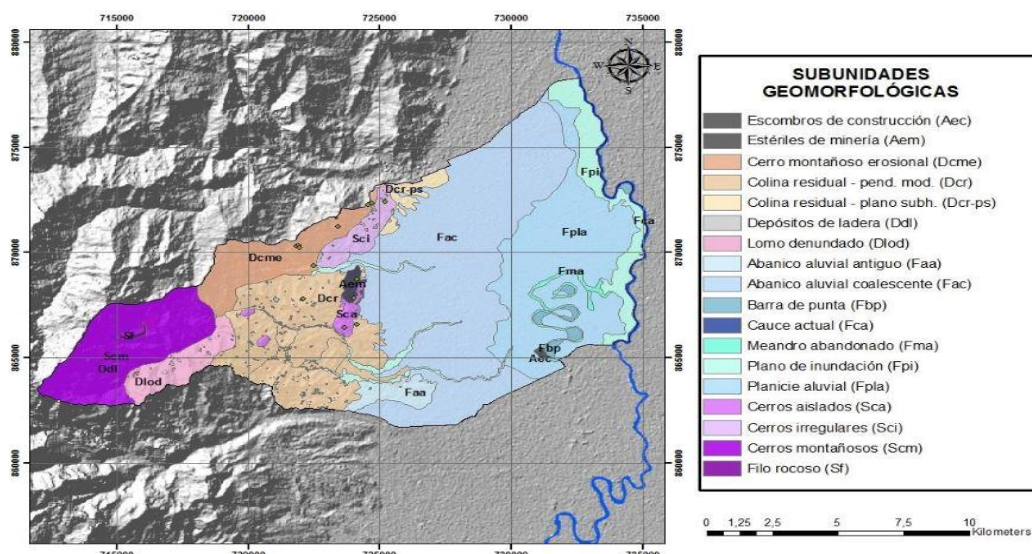
La zona alta de la cuenca correspondiente a los Farallones de Cali, se caracteriza por su morfología abrupta casi inaccesible, relieve dentado en la línea de cresta y en general el terreno es muy escarpado, con pendientes mayores al 75%, la zona media presenta relieve fuertemente quebrado con pendientes entre el 15% y el 50%. La zona de piedemonte presenta topografía ondulada, con formas suaves, redondeadas

²⁰ Elaboración del plan de ordenación y manejo de la cuenca hidrográfica de los ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo, localizadas en el departamento del Valle del Cauca en jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), Consorcio Ecoing-Contrato CVC N°0260, febrero 2018. pag.12.

²¹ CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA (CVC). Balance oferta - Demanda de agua en la cuenca del río Meléndez. CVC. [En línea]. Santiago de Cali. 2017. P.1. [Consultado 13 de octubre de 2022]. Disponible en:

https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/2018-09/Balance_Melendez_1.pdf

y sólo ocasionalmente pendientes fuertes. El mapa 2 muestra las características geomorfológicas de la cuenca de los ríos Cañaveralejo, Meléndez y Lili.



Mapa No 4. Características Geomorfológicas de la cuenca de los ríos Cañaveralejo, Meléndez y Lili.

Fuente: Carvajal, 2011.²²

❖ Condiciones del clima de la cuenca hidrográfica:

En lo que respecta al recorrido del río Meléndez, este presenta una variabilidad de tipos de pisos térmicos, que van desde un bosque húmedo en el nacimiento del río, a un bosque seco tropical en las zonas media y baja, de acuerdo con características térmicas de cada zona.

❖ Condiciones ambientales del río:

El río Meléndez constituye uno de los principales recursos hídricos que abastece al municipio de Santiago de Cali, y a pesar de que en la actualidad cuenta con condiciones de calidad de agua aptas para la realización de varias actividades productivas y recreativas, en algunas zonas ha presentado un deterioro progresivo en sus condiciones generales. Esto se evidencia en los diferentes estudios realizados por las entidades ambientales que operan en la ciudad, tales como el DAGMA, la CVC y en los artículos publicados en los diferentes medios de comunicación.

Las escasas lluvias, la deforestación en la parte alta de la cuenca y el uso que se le da al agua, son algunos de los factores que, según los expertos, influyen en el poco

²² Elaboración del plan de ordenación y manejo de la cuenca hidrográfica de los ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo, localizadas en el departamento del Valle del Cauca en jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), Consorcio Ecoing-Contrato CVC N°0260, febrero 2018. pag.101.

caudal que tiene el río Meléndez por estos días y que se ha traducido en el desabastecimiento de agua potable para las comunas 18 y 20. A esto se suma el deterioro del río a su paso por la ciudad, lo que no sólo afecta el caudal sino la calidad del agua, pues sufre contaminación por el vertimiento de líquidos residuales y la existencia de invasiones en la franja de protección del afluente, que se evidenciaron en un recorrido realizado por El País a lo largo del río Meléndez²³.

Es importante destacar que varias de las causas de la progresiva contaminación del río Meléndez están asociadas a la expansión urbana, pues algunas prácticas de la población que cada vez se ubica más cerca al río, han acelerado el proceso de contaminación. Estas prácticas están asociadas a las conexiones ilegales de acueducto y alcantarillado para proveerse del recurso vital de agua, así como también al uso del río para otros fines (descarga de aguas residuales domésticas, desecho de basuras, de materia orgánica, lavado de vehículos, entre otros).

Teniendo en cuenta el proceso de expansión urbana, en algunos puntos del sector de ladera del municipio de Santiago de Cali se han ubicado viviendas, principalmente asentamientos irregulares en zonas que no cuentan con instalación de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, debido a las condiciones del sector. Esto ha llevado a que la población, con el propósito de proveerse de este recurso en sus hogares, construya sistemas de alcantarillado ilegales e irregulares que no tienen las condiciones de calidad pertinentes, y debido a la falta de mantenimiento de sus tuberías, se generan fugas de desechos que terminan en los caudales del río Meléndez.

Como lo dice Castrillón²⁴, la presencia de asentamientos humanos irregulares en la ladera, los cuales incrementan día a día, genera aportes de caudales mayores que llegan rápidamente a la cuenca baja, ocasionando un deslave en el área que contribuye a la progresiva erosión de los terrenos, a la sedimentación en el río y al incremento de la contaminación.

Otra de las situaciones relacionadas con la expansión urbana, que afecta las condiciones de calidad y cantidad del caudal del río Meléndez, es la apropiación del agua de particulares para sectores de la población, generada por la progresiva construcción de viviendas, principalmente de proyectos de conjuntos y unidades de apartamentos residenciales en las zonas aledañas al río Meléndez, los cuales emplean sus aguas, para abastecerse de ese recurso; lo anterior, realizado con permisos otorgados por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC, de los que no se tiene regulación, ni se modera su uso de acuerdo con las condiciones climáticas y del caudal del río. Es decir, cuando hay temporada seca, se

²³ El País. Santiago de Cali. 20, septiembre, 2012. [Consultado: 13 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.elpais.com.co/california-melendez-enfermo-por-las-aguas-residuales-de-la-ladera-y-el-sur-de.html>

²⁴ CASTRILLÓN, Yully. Estrategias para el Control de Inundaciones en la Zona Urbana de la cuenca del Río Meléndez. Cali. 2014. P.3.

continúan extrayendo sus aguas sin moderación; esta situación ha sido evidenciada y denunciada por los líderes comunitarios y ambientalistas pertenecientes al sector, los cuales plantean que, de continuar estas prácticas, será evidente el agotamiento del río, que desencadenaría la inevitable desaparición del mismo.²⁵

❖ Flora y fauna del Río Meléndez.

El río Meléndez y su zona aledaña cuenta con abundante vegetación mixta, la cual, de acuerdo a lo expuesto por un estudio realizado por la Alcaldía de Santiago de Cali en cooperación con el DAGMA, es definida así.

La vegetación mixta indefinida es la más abundante, ocupa el 36% del área y se compone de árboles plantados, como, por ejemplo, árboles frutales. Los herbazales o hierbas, son los segundos más abundantes, ocupan el 25 % del polígono estudiado. El bosque secundario regenerado, ocupa el 22% y se caracteriza por tener una vegetación de árboles, que han crecido en tierras antes afectadas por la intervención humana. Los arbustos ocupan el 7%, la grama (pasto) el 4% y los árboles dispersos el 2%; los helechos y la guadua, ocupan juntos el 2%; los humedales y el suelo sin vegetación, ocupan el 2%. Se encontró una especie de orquídea en grado de amenaza: *Galeandra beyrichii*²⁶.

Como se evidencia en el enunciado anterior, existen diferentes especies de vegetación en la zona que comprende el río Meléndez, entre las cuales se encuentran árboles, herbazales, arbustos, grama, helechos y la guadua.

Según estudios realizados por la organización Wildlife Conservation Society WCS la subcuenta del río Meléndez cuenta con una riqueza en su fauna; *“en las partes media y baja se han registrado 234 especies de aves, más de 60 especies de mamíferos incluyendo murciélagos y 11 especies de peces”*.²⁷

Tal como se muestra en el siguiente cuadro, existe abundante vegetación aledaña al río Meléndez principalmente de árboles frutales con el mayor porcentaje, sin embargo, es preocupante que en uno de los porcentajes más bajos se encuentre la

²⁵ ASÍ FUE CALI. Habitantes de la Comuna 18 y 20 de Cali, piden parar proyectos de construcción [video]. Youtube. Santiago de Cali. (23 de septiembre de 2012). 4:53 minutos. [Consultado: 04 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Qo7jA5I1j1o>

²⁶ Reserva Municipal de Uso Sostenible del Río Meléndez. Santiago de Cali: Alcaldía de Santiago de Cali – Dagma, 2018. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: https://www.cali.gov.co/aplicaciones/dagma/documentos/a_f_rio_melendez.pdf

²⁷ GUTIÉRREZ Y VÉLEZ, Wildlife Conservation Society. Abejas de la subcuenca del río Meléndez Valle del Cauca, Colombia. Febrero 1 del 2022. Pag.9

guadua, teniendo en cuenta que la guadua que esta especie es de suma importancia pues protege al suelo de ser erosionado y son denominas los pulmones de los ríos.

Vegetación	Porcentaje
Vegetación mixta	36%
Herbazales	25%
Bosque secundario	22%
Los arbustos	7%
La grama	4%
arboles dispersos	2%
Helechos y guadua	2%
humedales y suelo sin vegetación	2%
Total	100%

Cuadro No 1 Clasificación la vegetación en el río Meléndez

Fuente: Elaboración propia, con datos obtenidos del documento Reserva Municipal de Uso Sostenible del río Meléndez²⁸

El río Meléndez posee diversidad de fauna contando con la presencia de animales de diferentes especies tales como aves, mamíferos, anfibios, peces y reptiles. Los cuales se relacionan en el Cuadro 2.

ESPECIE	CANTIDAD
Aves	234 especies
Mamíferos voladores	34 especies
Mamíferos no voladores	31 especies
Anfibios	4 especies
Peces	11 especies
Reptiles	5 especies.

Cuadro No. 2 Fauna del río Meléndez

Fuente: Elaboración propia con base en el documento Reserva Municipal de Uso Sostenible del Río Meléndez.²⁹

²⁸ Reserva Municipal de Uso Sostenible del Río Meléndez. Santiago de Cali: Alcaldía de Santiago de Cali – Dagma, 2018. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: https://www.cali.gov.co/aplicaciones/dagma/documentos/a_f_rio_melendez.pdf

²⁹ Ibid.

2.2. Caracterización socioeconómica:

En relación al componente socioeconómico, es necesario establecer que la ubicación del río Meléndez en su recorrido urbano comprende principalmente la comuna 18 del municipio de Santiago de Cali, que hace parte del suroccidente de la ciudad, la cual se caracteriza por conformar gran parte del sector de ladera. Es importante destacar que a su paso el río Meléndez “cuenta con 655 hectáreas, en las que abarca la cuenca media baja del río Meléndez y se encuentra gran parte de la comuna 18 y el corregimiento La Buitrera. Hacen parte, el bosque del Cantón Militar Pichincha, el Club Campestre, colegios como Fe y alegría La Pedregosa, Colegio San Gabriel, la Parcelación Cantaclaro, entre otros”³⁰.

A continuación, se mencionan aspectos fundamentales que permiten hacer una caracterización de los aspectos sociales, organizativos y económicos de la comuna 18 de Santiago de Cali:

❖ Características del sector.

A partir de la formación de asentamientos irregulares, en el año 1930 se originó el poblamiento de la Comuna 18 con personas provenientes de diferentes regiones del país. Esta comuna en la actualidad se constituye por diecinueve barrios y seis urbanizaciones, los cuales de acuerdo a la distribución socioeconómica del municipio corresponden a los estratos uno, dos y tres, distribuyéndose de la siguiente forma:

Los barrios Jordán zona baja y Alto Nápoles corresponden al estrato uno, los barrios Bajo Lourdes, Alto Nápoles, Prados del Sur, Mario Correa Rengifo, Sector Jordán, Alto Nápoles, el Jordán, Nápoles, son estrato dos; y los barrios Medio-Bajo Buenos Aires, Barrio Caldas, Los Chorros, Meléndez, Los Farallones, Francisco Eladio Ramírez, Horizontes, Colinas del Sur, Alférez Real, se constituyen como barrios estrato tres. El cuadro dos muestra los barrios y urbanizaciones que hacen parte de la Comuna 18. En el cuadro número 3 se presentan los barrios que hacen parte de la Comuna 18.

³⁰ Reserva Municipal de Uso Sostenible del Río Meléndez. Santiago de Cali: Alcaldía de Santiago de Cali – Dagma, 2018. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: https://www.cali.gov.co/aplicaciones/dagma/documentos/a_f_rio_melendez.pdf

BARRIO	ESTRATO	BARRIO	ESTRATO
Buenos Aires	3	El Jordán	2
Caldas	3	Alto Los Chorros	1
Los Chorros parte baja	3	Polvorines y Bajo Polvorines	1
Meléndez	3	Alto Meléndez	1
Los Farallones	3	Alto y bajo Jordán	1
Francisco Ramírez	3	Alto Nápoles	1
Prados del Sur	2	Urb. Santa Elena	
Horizontes	3	Camilo Torres	
Mario Correa Rengifo	2	Pampas del Mirador	
Lourdes	2	Sector Mandarinos	
Colinas del Sur	3	Sector Alto Jordán	
Alfárez Real	3	Cuartel de Nápoles	
Nápoles	3		

Cuadro No. 3 Barrios que Conforman la Comuna 18.

Fuente: Consejo Ambiental de Cali. Barrios y sectores de la Comuna 18 ³¹

La comuna 18 cuenta con caminos pavimentados que comunican con varias vías principales de la ciudad, también cuenta con canchas deportivas, zonas verdes, parques, juegos infantiles y unidades recreativas. Por otra parte, las viviendas y locaciones que se ubican en esta comuna tienen acceso a servicios públicos básicos, como lo son energía eléctrica, acueducto, alcantarillado público, aseo, gas natural, acceso a telefonías, entre otros.

Esta comuna se caracteriza por ser residencial y en ella se han consolidado zonas comerciales que van creciendo de forma progresiva, en donde se han establecido negocios ambulantes y microempresas para la comercialización de todo tipo de alimentos, ropa, accesorios, elementos tecnológicos, entre otros bienes. Asimismo, también hay presencia de peluquerías, discotecas, droguerías, veterinarias y demás establecimientos.

Es importante mencionar que existen actividades económicas y productivas que se desarrollan en la comuna empleando los recursos ecosistémicos que ofrece el río Meléndez, tales como, agricultura, ganadería, pesca y la explotación artesanal de carbón en los nacimientos del río.

❖ Oferta institucional

En lo que respecta a la oferta institucional, el sector que comprende la Comuna 18 cuenta con las siguientes instituciones prestadoras de salud de carácter público: Centro de Salud Meléndez, Centro de Salud Nápoles, puesto de salud Lourdes, Puesto de Salud Alto Nápoles, Puesto de Salud Polvorines, Hospital Mario Correa

³¹ Concejo Ambiental de Cali. Barrios y sectores de la Comuna 18 [Documento digital]. Agenda Ambiental de la Comuna 18. Santiago de Cali: DAGMA. 2011. P 318. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://consejoambiental.files.wordpress.com/2009/10/comuna-181.pdf>

Rengifo, Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel E.S.E. y, Hospital Psiquiátrico Departamental Universitario del Valle. A continuación, se detalla en qué barrio se ubican las instituciones en mención:

ESTABLECIMIENTOS	BARRIO
Centro de Salud Meléndez	Meléndez
Puesto de Salud Nápoles	Francisco Heladio Ramírez
Puesto de Salud Lourdes	Lourdes
Puesto de Salud Alto Nápoles	Alto Nápoles
Puesto de Salud Polvorines	Sector Jordán
Hospital Mario Correa Rengifo	Mario Correa Rengifo
Hospital Psiquiátrico San Isidro	Alfárez Real

Cuadro No. 4 Instituciones prestadoras de salud de la Comuna 18.

Fuente: Consejo Ambiental de Cali. *Instituciones prestadoras de salud de la Comuna 18* ³² Verifique si es Consejo o Concejo

Por otra parte, la Comuna 18 también cuenta con la presencia de instituciones educativas de carácter público y privado, donde se brinda formación en los diferentes niveles (educación básica primaria y media secundaria) así como también con instituciones de educación superior como los son la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium – UNICATÓLICA y la Universidad del Valle.

En la oferta institucional de la Comuna 18 también se destacan instituciones sociales y estatales como lo son estaciones de policía, CAIS, operadores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF, la Comisaria de Familia, el C.A.L.I. 18, la Fundación Club Campestre, la Biblioteca Pública Centro Cultural Comuna 18, entre otras.

En lo que respecta a los actores sociales que se ubican en la comuna 18, se identifica la Junta Administradora Local JAL18 y las Juntas de Acción Comunal (JAC), en las cuales se cuenta con la participación de diferentes líderes comunitarios que hacen parte de los barrios que la conforman. Además, existe el comité ambiental y la asociación ambiental.

❖ Componente social y poblacional

La población que se ubica en la Comuna 18 es diversa respecto a la proveniencia, pertenencia étnica y cultural de sus habitantes, lo cual está relacionado con el

³² Concejo Ambiental de Cali. *Instituciones prestadoras de salud de la Comuna 18* [Documento digital]. Agenda Ambiental de la Comuna 18. Santiago de Cali: DAGMA. 2011. P 319. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://consejoambiental.files.wordpress.com/2009/10/comuna-181.pdf>

proceso de poblamiento de esta comuna. Dicho proceso inició con la presencia de asentamientos irregulares de familias provenientes de diferentes departamentos del país, tales como, Nariño, Cauca y Chocó, entre otros.

Es importante destacar que, respecto a los factores de vulnerabilidad en el sector se presentan problemáticas relacionadas con la seguridad en la zona, debido a que hay presencia de grupos armados ilegales, delincuencia común, microtráfico (expendio y consumo de sustancias psicoactivas), entre otras problemáticas.

Por otra parte, existen factores positivos o denominados de generatividad, asociados a la conformación de grupos comunitarios en función de la conservación de los recursos naturales del sector, tales como el Comité Ambiental, APRO Meléndez, la Mesa de Gobernanza del Corredor Ambiental del Río Meléndez, la Reserva Municipal de Uso Sostenible del Río Meléndez REMUS, así como también, existen otras iniciativas comunitarias orientadas al componente cultural, deportivo y artístico enfocadas al bienestar de los miembros de la comunidad principalmente para la prevención de problemáticas que impactan a los niños, niñas y adolescentes.

CAPÍTULO III: MARCO DE REFERENCIA TEÓRICO CONCEPTUAL.

En el presente trabajo de investigación se definieron dos enfoques teóricos (la psicología social y la geografía del comportamiento y de la percepción) para el análisis de la información, teniendo en cuenta que guardan coherencia con el paradigma cualitativo, y que son pertinentes para comprender el tema de investigación establecido. La *geografía del comportamiento y de la percepción*, tiene como punto de partida la interpretación que los seres humanos hacen de su propia realidad basados en su experiencia y percepción, lo que permite realizar un análisis más amplio y acertado del tema de investigación definido.

Tal como lo plantea Morales, “La geografía de la percepción y el comportamiento desde sus inicios hace más de cinco décadas propone sumar a lo anterior una nueva visión que recogería la experiencia personal de sus ciudadanos a través de sus sensaciones, emociones y preferencias. Ello nos conduciría a una visión “interior” de esta misma realidad que se encaminaría más hacia el espacio vivido y subjetivo”³³.

Este paradigma nació en el año 1960 en respuesta a la revolución cuantitativa, permitiendo la articulación interdisciplinar entre la geografía y otras disciplinas tales como la psicología, la sociología, la economía, la antropología, entre otras; pues desde su nacimiento, la geografía ha sido una disciplina cuantitativa al ubicarse dentro de las ciencias naturales.

La geografía de la percepción supone una aportación y ofrece tantas posibilidades que algunos no dudan en parangonarla con la ya citada “revolución cuantitativa” al ser un nuevo enfoque que rompe los límites convencionales de la disciplina y abre paso a lo interdisciplinario, pero en realidad, esta línea de investigación forma parte de una tendencia más amplia llamada “revolución conductista” ... Lo que llevó a la geografía a entrar en contacto con la psicología³⁴

Este paradigma permite comprender la interacción entre el hombre y el medio en el cual se ubica, ya que en él se plantea, que el ser humano con su experiencia de vida logra apropiarse del espacio en el que vive; tal como lo plantea Álvarez “El hombre al percibir el medio a través de los sentidos ha de interpretar diferentes componentes que aparecen en el campo de su percepción. Dado que toda persona tiende a organizar los objetos percibidos en categorías que existen o que le resultan aceptables, en cada persona, la estructura de los objetos percibidos difiere de individuo a individuo”³⁵

³³ MORALES, Francisco. La geografía de la percepción: Una metodología válida aplicada al caso de una ciudad de tipo medio - pequeño. el ejemplo de Yecla (Murcia). Murcia: Universidad de Murcia, 2012. P. 138.

³⁴ ÁLVAREZ, José. Consideraciones sobre la geografía de la percepción. Madrid: Universidad Complutense, 1979. P.6.

³⁵ *Ibíd.* P.6.

Este paradigma contribuye a no generalizar la realidad, pues permite interpretar desde lo específico, aceptando que la realidad es dinámica y múltiple. Por ello es importante retomarlo pues busca comprender los significados que las personas le dan a un fenómeno; en este caso al río Meléndez y a los cambios que ha vivido a causa de la contaminación.

En conclusión, este paradigma es apropiado para el presente trabajo de investigación pues en él se considera la importancia de la perspectiva individual para la comprensión de la realidad, debido a que plantea que existe una escala propia y única en cada ser humano de acuerdo su subjetividad. Es decir, que desde este paradigma es posible analizar la importancia de la percepción y relación que tiene el ser humano con su entorno y cómo estas condicionan las acciones y comportamiento que puedan tener con el mismo, influyendo de forma significativa en los cambios que pueda presentar el medio en el cual se ubican; para en este caso en específico, permite comprender cómo las acciones y prácticas de la población han generado cambios en el río Meléndez.

La geografía de la percepción abre interesantes líneas de investigación que aportan utilidad al conocimiento de la ciudad y presentan la valoración del ciudadano del medio en el que ejerce su actividad cotidiana. Se pueden llevar a cabo propuestas de trabajo encaminadas a potenciar la visión del paisaje urbano y su patrimonio; por todo ello el estudio del espacio geográfico tiene como elemento clave al ser humano y su relación con el medio que le rodea (Gutiérrez, 1996) de ahí la influencia del comportamiento del mismo en relación al cómo perciben su entorno ante un mundo que evoluciona de forma vertiginosa.³⁶

Otro de los enfoques teóricos establecidos para el análisis de la información, proviene de la psicología social y permite la comprensión del ser humano a partir de su vínculo e interacción con otros sujetos y con el medio en el que se ubica. Desde este enfoque teórico se analizan las representaciones sociales teniendo en cuenta que “la psicología social tiene como objeto central de estudio al hombre y su medio, ya que no hay nada en él que pueda verse, leerse, estudiarse, entenderse, sin pensarlo como un sujeto situado, esto es, en un lugar, en un espacio, en un tiempo, en condiciones determinadas, en situaciones concretas”³⁷

En la presente investigación, se retoma la psicología social, debido a que contribuye al análisis de los cambios en la relación entre la población y el río Meléndez, teniendo en cuenta que esta plantea que el hombre está en constante cambio en la medida en que la realidad de modifica.

³⁶ MORALES, Francisco. La geografía de la percepción: Una metodología válida aplicada al caso de una ciudad de tipo medio - pequeño. el ejemplo de yecla (Murcia). Murcia: Universidad de Murcia, 2012. P. 149.

³⁷ RODRIGUEZ, Cecilia, SEYDELL, Pablo y OSIMANI, Javier. Psicología Social – Polimodal: ¿que: es la psicología social? Mendoza, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de Cuyo, 2005. P 19.

La psicología social va a decir que el hombre se modifica constantemente, porque no hay nada estático en él. Aunque los análisis que se puedan hacer sobre el desarrollo del hombre tengan un carácter lineal, en realidad, en la vida humana todo tiene un desarrollo de permanente ida y vuelta, avance y retroceso. Por esto, la psicología social va a estudiar la complejidad de los vínculos y de las relaciones con el medio, concibiéndolos de manera dinámica y no estática.³⁸

Este enfoque teórico reconoce a las representaciones sociales teniendo en cuenta que estas hacen parte de las relaciones humanas, facilitando la comunicación y la elaboración del comportamiento entre los sujetos y grupos sociales. Además, reconocen la interacción como un proceso articulador entre lo psicológico y lo social. “Un presupuesto sobre el que se fundamenta la psicología social es que la interacción social es un proceso articulador entre los niveles psicológicos y sociológicos. Por medio de la interacción social se generan y modifican realidades, tanto a nivel personal como social.”³⁹

Una vez definidas las bases teóricas para el análisis de la información, se establecieron unas bases conceptuales consideradas como pertinentes para la comprensión del tema de investigación, las cuales son: percepción, relación, representaciones sociales, acciones individuales y acciones comunitarias.

❖ Percepción:

Se considera importante definir conceptualmente la percepción, dado que, esta ocupa un papel fundamental en la presente investigación, al ser la percepción de la población, el eje principal para comprender la problemática definida. De acuerdo con lo anterior, la percepción será comprendida como la interpretación que los sujetos hacen de la realidad a través de sus sentidos, en donde la historia y la experiencia de vida tienen gran influencia. Tal como lo establecen Calixto y Herrera:

Las percepciones no se encuentran aisladas, intervienen diversas características, con las cuales el sujeto se encuentra conviviendo en su cotidianidad, y percibe a través de los sentidos, lo que otros no alcanzan a percibir, por lo que es común ver y escuchar lo que de forma emocional queremos o para lo que estamos preparados, dado que la percepción no puede deslindarse de la personalidad, así el perceptor interpreta, dependiendo de las circunstancias que vive y experimenta⁴⁰

La percepción permite analizar los fenómenos por parte de los sujetos, en este caso, es importante para comprender la problemática de contaminación que presenta el río Meléndez desde el punto de vista de la población que se ubica en los sectores

³⁸ Ibíd. P.20.

³⁹ CRESPO, Eduardo. Introducción a la Psicología Social: El objeto de estudio como punto de vista y no como territorio. Madrid, España: Editorial de Universitas S.A, 1995. P 19.

⁴⁰ CALIXTO, Raúl y HERRERA, Lucila. Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. Toluca: Tiempo de Educar, 2019. P 229.

aledaños a este, pues, tal como lo plantean Calixto y Herrera " A través de las percepciones se forma un marco de referencia organizado que se va construyendo de manera constante, por medio de las experiencias de vida⁴¹" lo cual quiere decir, que la información obtenida a través del proceso de investigación estará permeada por la experiencia de vida de los pobladores del sector.

Por otra parte, la percepción permite comprender la relación de la población con su entorno, pues es a partir de esta, que los sujetos definen qué acciones asumen frente al mismo, ya sean acciones que generen un impacto negativo o positivo al medio en el que se encuentran; lo cual guarda coherencia con el planteamiento de que, de acuerdo con el sentido de pertenencia que tenga la población, así mismo, decidirán si realizan acciones para proteger un lugar o por lo contrario, para generar un impacto negativo en él, ya sea de forma consciente o inconsciente.

Es entonces, que la percepción ambiental es un proceso complejo y activo que involucra componentes cognoscitivos, afectivos, interpretativos y evaluativos, que operan de manera simultánea en un mismo tiempo y espacio. La percepción ambiental no se encuentra sesgada a las características físicas del ambiente, toda vez que incluye la experiencia y la participación dentro del sistema que involucra al ser humano y al ambiente. La percepción ambiental es la afinidad, elección y organización de las modificaciones ambientales, orientada a la toma de decisiones que hacen posible una acción inteligente o dirigida a un fin y que se expresa por ella⁴²

❖ Relación:

Por otra parte, también se consideró pertinente definir conceptualmente el término de relación, teniendo en cuenta que éste hará parte importante del análisis para el cumplimiento de los objetivos de investigación. La relación será comprendida como aquella interacción entre los sujetos y el medio en el que se encuentran, y está mediada por la percepción y las representaciones sociales que estos tienen del mismo.

De acuerdo con el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, se define la interacción como la "acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, personas, agentes, fuerzas, funciones, etc.⁴³, teniendo en cuenta lo anterior se comprenderá la relación, como aquella interacción entre los habitantes del sector y el río Meléndez, la cual está determinada por la percepción y las representaciones sociales que estos tienen en relación con el río. Siendo así, las interacciones serán comprendidas desde varios aspectos, como lo son, el significado, el valor que la población le da al río, el acercamiento que tienen a él y sus usos.

⁴¹ Ibíd. P 229.

⁴² CALIXTO, Raúl y HERRERA, Lucila. Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. Toluca: Tiempo de Educar, 2019. P 234-235.

⁴³ Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española RAE. Definición de Interacción. [Citado 11 jul., 2022]. Disponible en: <https://dle.rae.es/interacci%C3%B3n?m=form>

❖ Representaciones sociales:

El análisis de las representaciones sociales es fundamental, debido a que permite comprender el problema de investigación desde un enfoque amplio e integral, mediante la comprensión de la realidad como una construcción colectiva que se gesta en la relación de los actores con un objeto. Conocer las representaciones sociales que tiene la población aledaña al río también permitirá comprender la relación que tienen con él, así como la naturaleza de sus acciones y de las prácticas en relación con el mismo.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el presente trabajo de investigación las representaciones sociales serán comprendidas como un conjunto de pensamientos, valores, significados y simbologías construidas de forma colectiva en la interacción de los sujetos con su entorno, donde la dimensión subjetiva y la social ocupan un papel fundamental. Tal como lo retoma Cruz:

Para Moscovici (1969) Las representaciones sociales son sistemas cognitivos que tienen una lógica y un lenguaje propio, y que no son simples “opiniones sobre” o “imágenes de” o “actitudes hacia” , sino “teorías” sui generis destinadas a descubrir la realidad y su ordenación... sistemas de valores, ideas y comportamientos con la doble función de establecer un orden que dé a los individuos la posibilidad de orientarse y dominar su medio social y material, de la comunicación del grupo, proporcionándole un código para sus intercambios y para nombrar y clasificar de manera unívoca los distintos aspectos de su mundo. (García Ramírez, 1990, P. 17)⁴⁴

Las representaciones sociales, presentan características particulares que facilitarán el análisis de la información, una de ellas es que las éstas se enfocan en un objeto específico. También contemplan lo figurativo como algo fundamental, y es ahí cuando lo simbólico adquiere un sentido y significado. En palabras de Cruz:

La representación social “tiene aspectos figurativos, donde el conocimiento al ser aprehendido, es transformado en imagen, pero también en aspectos simbólicos donde adquiere un sentido y un significado para uno mismo y para la colectividad...permite la simplificación del objeto, haciéndolo más accesible a la comunidad”⁴⁵

Otra característica de las representaciones sociales, es su carácter social, al ser construidas y compartidas por los miembros de la comunidad respecto a un objeto, lo cual resulta conveniente para la comprensión de las dinámicas, prácticas y acciones de la población, teniendo como punto de partida la perspectiva, el significado y el valor que la comunidad le da al mismo. Es decir, las representaciones

⁴⁴ CRUZ SOUZA, Fátima. Género, psicología y desarrollo rural: La construcción de nuevas realidades - Las representaciones sociales de las mujeres en el medio rural. Madrid: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, 2006. P.35.

⁴⁵ Ibíd. P.37.

sociales permiten comprender sus acciones en relación con el río Meléndez, a partir del valor y significado que estos le dan, siendo las representaciones sociales “objetos cognitivos que generan una herramienta de comprensión y apropiación de la realidad material y social”⁴⁶

Por otra parte, las representaciones sociales cumplen con varias funciones básicas, y entre ellas se encuentra, la *función orientadora de las conductas*, teniendo en cuenta que, la toma de decisiones de una persona o comunidad, depende directamente de la forma en cómo representan un objeto o situación, tal como lo menciona Cruz:

Los sujetos actúan en una situación en función de cómo representan a priori sus elementos. Los diálogos que se establecen están mediatizados por las representaciones socialmente construidas por los sujetos y los grupos de pertenencia. Las acciones y toma de decisiones, tanto sobre el mundo objetivo como en las situaciones de interacción social, se basan en pautas de comprensión de la realidad, el conocimiento del sentido común en el que se encuentran las representaciones sociales que social, histórica y culturalmente van siendo consensuadas o asumidas por los miembros de diferentes grupos sociales.⁴⁷

De esta forma, las representaciones sociales, como se ha mencionado en líneas anteriores, permitirán comprender la relación de la población con el río Meléndez y las practicas que desarrollan en torno a él, sin desconocer aspectos fundamentales como lo individual, lo social, lo cultural e histórico; dando peso tanto a lo objetivo como a lo subjetivo de la realidad.

❖ Acciones individuales y colectivas:

Se consideró oportuno definir los *conceptos de acción individual y colectiva*, pues estos también juegan un rol fundamental para el cumplimiento de los objetivos del presente trabajo de investigación, el cual busca conocer desde la perspectiva de la población aquella percepción, relación y acciones (propuestas y desarrolladas) de la comunidad frente a la situación de contaminación que presenta el río Meléndez, las cuales pueden ser de carácter individual o colectivo.

En este orden de ideas, se entenderá como acción colectiva a “aquellas actividades que requieren del esfuerzo coordinado de dos o más individuos. Dicha coordinación puede ser espontánea, a partir de la interacción entre distintos actores, o puede requerir de la intervención de una institución centralizada o de un gobierno, que suministre el bien colectivo⁴⁸”

⁴⁶ Ibíd. P.38.

⁴⁷ Ibíd.P.42.

⁴⁸ MILLER, Luis. Acción Colectiva y Modelos de Racionalidad. En: Estudios Fronterizos: septiembre, 2004, vol. 5, nro. 9, p.108.

Este concepto guarda relación con el de *acciones comunitarias*, el cual se refiere a aquellas actividades encaminadas a “lograr unos objetivos sean predeterminados o contruidos para producir unos cambios en dicha comunidad, que se orientaran, así mismo, en una dirección también predeterminada o contruida a lo largo de todo el proceso⁴⁹”

En conclusión, se entenderán las acciones colectivas o comunitarias, como aquellas actividades gestadas y desarrolladas por la población para el logro de un objetivo común, tal como lo plantean Ramírez y Berdegúe "como una estrategia instrumental orientada al logro de objetivos particulares que corresponden a bienes públicos⁵⁰" Guardando coherencia con lo anterior, para este caso, se comprenderán como aquellas acciones o propuestas desarrolladas por la comunidad aledaña al río Meléndez, enfocadas a la mitigación de los daños generados por el problema de contaminación en el río Meléndez, asociado a la expansión urbana en este sector.

⁴⁹ LLENA, Asun y ÚCAR, Xavier. Acción comunitaria: miradas y diálogos interdisciplinarios. Barcelona: 2006. P.7.

⁵⁰ RAMIREZ, Eduardo y BERDEGUÉ, Julio. Acción Colectiva y Mejoras en las Condiciones de Vida de Poblaciones Rurales. Santiago de Chile: Fondo Mink'a de Chorlaví, 2003. p. 1.

CAPÍTULO IV: METODOLOGIA

Para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, se definieron unas pautas fundamentales y se diseñó un instrumento de investigación acorde al enfoque cualitativo y a los paradigmas teóricos y conceptuales establecidos en el marco de referencia teórico conceptual, los cuales se detallan a continuación:

❖ Categorías de análisis

De acuerdo con el tema y con el objetivo general de la investigación, se definieron siete categorías de análisis relacionadas con el tema seleccionado, que permitieran su comprensión desde un enfoque integral y basado en la “voz” de la población que hizo parte del proceso, las cuales son:

- Antigüedad en el sector
- Descripción y definición del río Meléndez
- Significado y valor del río Meléndez
- Sentido de pertenencia en relación con el río Meléndez
- Usos del recurso hídrico del río Meléndez
- Percepción del problema de contaminación del recurso hídrico del río Meléndez (origen y efectos de la contaminación del río Meléndez)
- Acciones en función del cuidado del río Meléndez.

❖ Diseño del instrumento de investigación.

Una vez establecidas las categorías de análisis, se seleccionó como instrumento de investigación la entrevista semiestructurada, teniendo en cuenta que esta permite un dialogo orientado en relación con el tema seleccionado, pero le da libertad al entrevistado para expresarse de forma abierta respecto al mismo. Tal como lo plantea Lázaro Gutiérrez, “la entrevista cualitativa genera una oportunidad para comprender los puntos de vista de los participantes en la investigación acerca de sus mundos tal y como son descritos en sus propias palabras⁵¹”

Se consideró pertinente emplear la entrevista semiestructurada como instrumento de investigación, teniendo en cuenta que es el más pertinente para conocer y comprender las representaciones sociales y la percepción de la población, pues es a

⁵¹ LAZARO GUTIERREZ, Raquel. Técnicas de Investigación Cualitativa en los Ámbitos Sanitario y Sociosanitario: Entrevistas estructuradas, semi – estructuradas y libres. Análisis de contenido [en línea]. España: Ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha. 2021. P.68. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICAS-INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

través del discurso que se develan los imaginarios, saberes y significados de la comunidad en relación con el tema seleccionado⁵².

❖ Definición del perfil de la población a entrevistar.

Con la finalidad de obtener información que contribuyera a un análisis más amplio del tema de investigación, se definieron unos criterios para la selección de los actores de referencia que hicieron parte del trabajo de investigación, los cuales son: ser mayores de edad, que sus domicilios se encuentren ubicados en la zona aledaña al río Meléndez, que consideren tener cercanía o conocimiento acerca del río y sus condiciones actuales, y que de preferencia fueran líderes comunitarios o participaran en espacios relacionados.

Se consideró que los criterios establecidos contribuyen a un análisis más amplio del tema de investigación, pues es una población que ya tiene un previo conocimiento de la importancia del río Meléndez como recurso hídrico de la ciudad y que también conocen las iniciativas que se están desarrollando en función de la conservación del mismo. De igual modo, al estar ubicados en la zona aledaña al río Meléndez, tienen un contacto directo y constante con el río, lo que permite un conocimiento más preciso de las condiciones actuales del río y los cambios que este ha tenido con el pasar del tiempo⁵³.

❖ Recolección de la información

Posteriormente se hizo el proceso de recolección de la información, mediante la implementación de la entrevista semiestructurada de forma individual a nueve personas, las cuales a pesar de ser seleccionadas de acuerdo a los criterios definidos en el punto anterior, también se eligieron mediante referencias “bola de nieve”, es decir, se seleccionaron varios actores que cumplieran con los criterios establecidos, los cuales recomendaron a otras personas del sector, que ellos consideraron aptas para brindar la información solicitada en los ítems de la entrevista, logrando un proceso enriquecedor al establecer comunicación y obtener información del tema de investigación con aquellas personas que son consideradas como líderes o conocedores, por los mismos miembros de la comunidad.

Es importante destacar, que adicional a las entrevistas, también se complementó la información aportada con documentos, revistas, artículos y videos recomendados por los actores de referencia, los cuales contribuyen a precisar algunos aspectos mencionados en las entrevistas.

⁵² Ver anexo No. 1 Entrevista semiestructurada.

⁵³ Ver anexo No. 2 Características de los actores de referencia.

❖ Categorización de la información obtenida

Una vez obtenida la información aportada por la población entrevistada, se diseñó una matriz en donde se organizaron las preguntas de la entrevista semiestructurada de acuerdo con las categorías definidas en los primeros momentos de la investigación. En esa matriz se registró la síntesis de las respuestas aportadas por los actores de referencia, lo cual facilitó la triangulación de la información para efectos del análisis (Ver anexo No 3).⁵⁴

Para determinar la percepción y la relación de la población con el río Meléndez, se analizaron las respuestas dadas por la población respecto a las preguntas relacionadas con las definiciones y descripciones que dan de él. Por otra parte, también se tuvieron en cuenta los usos que estos hacen del río Meléndez (si lo visitan, si consumen agua de él, y si acuden a él con fines recreativos). Esto, teniendo en cuenta que la relación y la percepción están relacionadas.

Para establecer las representaciones sociales de la población entrevistada en relación con el río Meléndez, se analizaron las respuestas relacionadas con el significado y valor que ellos le dan al río Meléndez, teniendo en cuenta que las representaciones sociales se relacionan directamente con el afecto que la población le da a un objeto en particular. Asimismo, para la identificación de las acciones e iniciativas comunitarias en función del cuidado del río Meléndez, se contemplaron las respuestas aportadas por los actores de referencia frente a la importancia que para ellos tiene el proteger al río; también se retomaron las respuestas aportadas por la población en relación a las iniciativas que ellos conocen, en las que participan y aquellas que proponen.

❖ Análisis de la información.

El análisis se hizo mediante la triangulación de la información obtenida, empleando la matriz indicada en el paso anterior, identificando regularidades, singularidades y particularidades. Posteriormente se realizó el proceso de escritura del análisis, para el cual se tuvieron como bases fundamentales los enfoques teóricos y conceptuales definidos, permitiendo visualizar la información aportada por los actores de referencia a la luz de la teoría y propiciando la conversación entre los autores citados y los saberes, imaginarios, percepción y simbología de la población entrevistada, logrando de esta forma producir un nuevo conocimiento asociado al tema de análisis, y dando cumplimiento al objetivo de investigación planteado.

⁵⁴ Ver anexo No. 3 Modelo de matriz para la categorización de la información obtenida. .

CAPÍTULO V: ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

5.1 Caracterización y percepción de la población entrevistada aledaña al río Meléndez

Con este capítulo se hace una introducción al trabajo de investigación, pues en él se caracterizan a los actores que hicieron parte del mismo, teniendo en cuenta tres aspectos que se consideraron pertinentes. El primero de ellos es la identificación de sus lugares de procedencia, para, de este modo, conocer sus antecedentes culturales considerando que son una variable que influye en el comportamiento de las personas y en la percepción que estas tienen de un objeto en específico, para este caso frente al río Meléndez.

En coherencia con los *modelos perceptivos de la realidad urbana* “no existiría una realidad urbana objetiva, sino unas imágenes parciales, mediatizadas por diversos condicionamientos de índole social, cultural y personal. En este proceso cognitivo, intervendrían desde los propios sentidos hasta otros factores más generales, de carácter biológico, cultural o social (sexo, estatus socioeconómico, tiempo de residencia en la ciudad, etc).⁵⁵”

También se contempló como un aspecto fundamental conocer el motivo por el cual los actores se ubican actualmente en el sector, para analizar las situaciones que los impulsó a dejar su lugar de origen, es decir, qué los motivó a salir de esas zonas y ubicarse en el sector aledaño al río Meléndez. Teniendo en cuenta que este aspecto puede influir en la percepción y representaciones sociales que los actores tienen respecto al lugar en el cual se ubican actualmente.

También se consideró importante establecer desde hace cuánto tiempo las personas entrevistadas se ubican en el sector, es decir, su antigüedad en él, considerando que este aspecto también influye en la experiencia en el lugar, ya sea de manera positiva o negativa, pues al tener mayor antigüedad en el sector puede ser más fuerte su sentido de pertenencia o arraigo al mismo.

Para efectos del análisis se categorizo a la población en tres sectores: alto, medio y bajo. Donde el sector bajo corresponde a la ubicación de aquellas personas entrevistadas que pertenecen al barrio Meléndez; el sector medio corresponde a los entrevistados que se ubican en los conjuntos de la Urbanización Santa Elena; y la población del sector alto corresponde a aquella que habita en el sector de La Choclona y Las Palmas II. Se categorizó a la población de esta manera teniendo en

⁵⁵ SANTOS, José, Los modelos perceptivos de la realidad: Las nuevas corrientes geográficas y didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Geografía (el caso de la Geografía Urbana). En: Revista Espacio Tiempo y Forma EN CURSIVA: enero, 1999, Serie VI. p. 117.

cuenta que los pobladores se han organizado y sectorizado de esta forma, reconociendo como sector bajo el espacio perteneciente al casco urbano; como sector medio aquel en el cual se ubican las urbanizaciones y donde inicia el tramo de la zona rural, y el sector alto, corresponde a la zona rural, este sector se caracteriza por contar con viviendas de desarrollo incompleto.

5.1.1. Caracterización de la población entrevistada aledaña al río Meléndez

5.1.1.1. Lugar de procedencia

En este orden de ideas, se iniciará presentando la información obtenida respecto al lugar de procedencia de los actores de referencia, en la cual se encontró que, seis de las personas entrevistadas son provenientes de la región del Valle del Cauca, específicamente de los municipios de Santiago de Cali, Tuluá y Zarzal; también se evidenció población proveniente del departamento de Nariño; de esta región proviene una de las personas entrevistadas, puntualmente del municipio de Barbacoas, Nariño. Por otra parte, en la población entrevistada se encuentran dos personas provenientes de otras regiones del país, tales como, los departamentos de Huila y Bucaramanga.

Esta diversidad en los entrevistados se explica por la forma en que Santiago de Cali se consolida como metrópoli regional del suroccidente colombiano; la concentración de funciones estatales, servicios públicos y privados y mercado laboral hizo de esta ciudad un polo de atracción de población y actividades económicas. En el caso de la población, Cali se ha convertido en una ciudad receptora de desplazamientos y migraciones que se dan por diversos motivos, desde los desplazamientos forzados propios de la dinámica política del país, hasta las migraciones campo ciudad generada por la búsqueda de oportunidades laborales y económicas, lo cual también tiene un trasfondo político. Esto ha convertido a la ciudad en un foco multicultural pero también en un punto de concentración de población marginada y en situación de pobreza.

5.1.1.2. Motivo de llegada al sector

Para el reconocimiento de los actores, también se contempló la importancia de conocer y analizar el motivo por el cual la población entrevistada se ubica en el sector aledaño al río Meléndez; frente a este aspecto se encontró que aproximadamente la mitad de los entrevistados (cuatro de ellos) llegaron al sector a través de la compra de vivienda, motivados por las características del sector, pues, a pesar de estar

situado dentro de la ciudad, cuenta con un ambiente rural, al tener la presencia del río Meléndez y una diversidad de especies de flora y fauna tales como, arboles ornamentales, árboles guaduales, árboles frutales, aves y animales silvestres.

Por otra parte, de acuerdo con la información obtenida mediante las entrevistas, se conoció que dos de las personas entrevistadas, se ubicaron en el sector a causa del desplazamiento forzado, producto del conflicto armado interno que se ha presentado en el país desde hace más de cincuenta años, es importante mencionar que Colombia es uno de los países con más casos de desplazamiento forzado interno a nivel mundial. Tal como lo revela el Informe de Tendencias Globales de Desplazamiento Forzado de la Agencia de La ONU para los Refugiados ACNUR, "Entre las mayores situaciones de PDI a nivel mundial, Colombia siguió reportando el número más alto de personas desplazadas internas, con 8,3 millones a finales de 2020, según las estadísticas del Gobierno"⁵⁶

Una de las personas entrevistadas refirió haber llegado al sector por motivo de reubicación, debido a que la vivienda en la que residía en el sector de Siloé ubicado en la zona de ladera de Santiago de Cali, colapsó producto de un evento natural (deslizamiento). Es importante mencionar que, en diferentes áreas de la zona de ladera ciudad de Cali, se presenta un alto riesgo geológico y por tal razón se prohíbe construir viviendas en dichos espacios, pues es constante el riesgo de que se presenten inundaciones, deslizamientos, y demás situaciones que ponen en riesgo la vida humana.

Estos factores de riesgo aumentan durante las temporadas de lluvia, siendo una situación que se presenta en la ciudad de Cali desde hace muchos años, pues en dichos sectores hay presencia de asentamientos irregulares, en los cuales habita generalmente población con alta vulnerabilidad económica o víctimas de desplazamiento forzado, provenientes de otros municipios y departamentos del país.

"Según un informe del Departamento de Planeación Municipal, las zonas de ladera donde hay riesgo no mitigable por movimientos en masa se concentran, principalmente, en la Comuna 18. No obstante, la amenaza de deslizamientos y derrumbes es notoria en las comunas 1, 18 y 20"⁵⁷.

⁵⁶ ACNUR Agencia de la ONU para los Refugiados. Las cifras de desplazamiento forzado en el mundo alcanzan un nuevo máximo y confirman una década de incrementos. [en línea]. Ginebra, Suiza; [consultado: 10 de octubre de 2022]. Disponible en: [https://www.acnur.org/noticias/press/2022/6/62aa42164/acnur-las-cifras-de-desplazamiento-forzado-en-el-mundo-alcanzan-un-nuevo.html#:~:text=%7C%20T%20C3%BCrkiye%20\(T%20C3%BCrk%20C3%A7e\)-,ACNUR%3A%20Las%20cifras%20de%20desplazamiento%20forzado%20en%20el%20mundo%20alcanzan,favor%20de%20las%20personas%20refugiadas.](https://www.acnur.org/noticias/press/2022/6/62aa42164/acnur-las-cifras-de-desplazamiento-forzado-en-el-mundo-alcanzan-un-nuevo.html#:~:text=%7C%20T%20C3%BCrkiye%20(T%20C3%BCrk%20C3%A7e)-,ACNUR%3A%20Las%20cifras%20de%20desplazamiento%20forzado%20en%20el%20mundo%20alcanzan,favor%20de%20las%20personas%20refugiadas.)

⁵⁷ EL TIEMPO [en línea]. Santiago de Cali. Abril 20 de 2017. [Consultado: Julio 13 de 2022]. Disponible en: <https://www.elpais.com.co/cali/piden-mayor-control-a-construcciones-en-la-ladera-por-riesgo-de-derrumbes.html>

Por otra parte, entre la población se identifica a una persona que refiere haberse ubicado en el sector de forma irregular, es decir, en la modalidad de asentamiento irregular o informal, los cuales, de acuerdo con el Ministerio de Vivienda de Colombia, se definen como:

Aquellos que presentan condiciones de desarrollo incompleto e inadecuado, en los que se ubica población en situación de pobreza y vulnerabilidad, expuesta a los fenómenos de la informalidad al margen de las oportunidades y del acceso efectivo a los bienes y servicios públicos, como la educación, la salud, la vivienda, el trabajo, el ambiente sano, la seguridad humana, la información y la participación, generando condiciones de exclusión social y baja calidad de vida de la población⁵⁸

Esta es una situación que se presenta en varias zonas de la ciudad, como el oriente de Cali, el sector de ladera, entre otros. Es importante mencionar que, de acuerdo con lo manifestado por la persona entrevistada, a pesar de que la vivienda cuenta con los servicios públicos como lo son acueducto y alumbrado público, estos han sido conectados de forma ilegal por la población del sector, pues, esta zona no cumple con las condiciones establecidas por el municipio para la adecuación de estos servicios; es por esta razón que tampoco cuentan con servicio de alcantarillado y recolección de basuras.

Por último, una de las personas entrevistadas manifestó haber llegado al sector por motivos laborales, pues contaba con formación como Técnico en Ecología y Medio Ambiente, es egresado de la Universidad del Valle y hasta la fecha se desempeña laboralmente como guardabosques, cumpliendo con funciones de trabajo basadas en la protección ambiental, específicamente en el cuidado del río Meléndez.

5.1.1.3. Antigüedad en el sector

En relación con la antigüedad en el sector, se logró conocer que todos los entrevistados llevan un tiempo mayor de cinco años viviendo en esta zona, clasificándose de la siguiente forma:

- Cuatro personas llevan menos de diez años habitando en él
- Dos personas llevan aproximadamente veinte años de antigüedad en él
- Dos personas tienen aproximadamente treinta años viviendo en él
- Una persona lleva aproximadamente cuarenta años habitando el sector.

⁵⁸MINISTERIO DE VIVIENDA DE COLOMBIA y FONDO PARA LA REDUCCIÓN Y RECUPERACIÓN DE DESASTRES. Guía Metodológica para el Inventario de Asentamientos en Zonas de Alto Riesgo. Bogotá. Banco Mundial. 2014. p.14. Primera Edición.

Teniendo en cuenta el análisis realizado, se logra establecer que la población que hace parte del trabajo de investigación es diversa en cuanto sus lugares de procedencia, así como también que son variadas las causas por las cuales llegaron al sector aledaño al río Meléndez, sin embargo, se encontraron aspectos comunes entre ellos, como lo son, que tienen permanencia en el área, que no se perciben en ellos expectativas de abandonar el sector; que todos provienen de zonas urbanas y que a pesar de que el sector aledaño al río Meléndez es amplio demográficamente, la totalidad de la población entrevistada habita en la comuna 18 y sus viviendas se encuentran ubicadas en zonas caracterizadas por tener un ambiente rural, donde hay presencia abundante de diferentes especies fauna y flora.

5.1.2. Percepciones de la población entrevistada

Con el fin de dar cumplimiento a una parte del objetivo general de la presente investigación, se abordará el tema de la percepción como un factor importante que permite develar el punto de vista de la población en relación con el río Meléndez, así como también a los cambios que este ha tenido a causa de la expansión urbana. Es importante destacar que la percepción:

“Es un proceso habitual y automático, es uno de los procesos psicológicos esenciales por medio del cual se adapta al medio físico; también las percepciones proporcionan al sujeto las bases para conocer la tierra, su entorno inmediato y realizar sus actividades. Una de las principales funciones de la percepción ambiental es dirigir y regular las diversas actividades que constituyen la vida diaria del individuo”⁵⁹

Teniendo en cuenta lo anterior, se analizará la percepción de la población contemplando las respuestas al siguiente tipo de inquietudes: cómo describen al río Meléndez, en qué condiciones lo conocieron y qué cambios perciben en él en comparación con sus condiciones actuales. Para el análisis de la percepción también se tuvieron en cuenta aspectos ya mencionados, relacionados con las características de los actores que habitan en el sector, tales como su lugar de procedencia, motivo por el cual llegaron al sector y el tiempo que llevan residiendo en el mismo (antigüedad en el sector).

5.1.2.1. Percepciones del río Meléndez

Conocer cómo las personas describen un lugar, en este caso el río Meléndez, da cuenta de que la percepción que tienen de él, está condicionada por sus experiencias, su cultura, su relación con el río, sus conocimientos sobre este lugar, entre otros aspectos. Por ello se consideró apropiado hacer un análisis respecto a cómo la población entrevistada describe al río Meléndez.

⁵⁹ CALIXTO, Raúl y HERRERA, Lucila. Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. Toluca: Tiempo de Educar, 2019. P 233.

De acuerdo con Vide, un *“río es un medio con un flujo bifásico de agua y sedimento (procede del cauce o de la cuenca)”*⁶⁰ Por otro lado, cabe destacar que *“todos los seres vivos que viven junto al río son también parte del río. Por lo tanto, el río es un ser vivo complejo y con personalidad propia”*⁶¹ Lo cual da al río ciertas particularidades que lo hacen diferente.

Mediante el ejercicio de investigación realizado, la población aledaña al río Meléndez lo describe de diferentes formas, principalmente señalando sus aspectos positivos, haciendo énfasis en que este es importante para la preservación de la vida. Para conocer la percepción de la población frente al río Meléndez, se le solicitó a los entrevistados que describieran al río con una frase, y por medio de esta consigna se logró conocer el concepto que estos tienen del río de forma libre y en sus propias palabras.

La mayor parte de la población describe al río asociado su importancia para la vida, y otras personas lo describen como la vida misma

“Yo creo que el río es vida” (Entrevista 8).

En este punto también se logró conocer que entre las personas entrevistadas, las que tienen mayor antigüedad en el sector, (principalmente los ubicados en el sector bajo, aledaño al río Meléndez), en las descripciones que hacen del río evidencian mayor sentido de pertenencia y aprecio; mientras que las personas que tienen menor antigüedad en el sector, a pesar de mencionar aspectos positivos, denotan menos conocimientos acerca del río, sus condiciones y las especies de flora y fauna que en él se encuentran. Llama la atención, que una de las personas entrevistadas (la cual se ubica en el sector medio), lo describe mencionando adjetivos negativos

“El río está muriendo”. (Entrevista 7).

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que la población entrevistada aledaña al río Meléndez está haciendo un llamado de alerta, pues reconocen los cambios negativos que este ha tenido con el pasar del tiempo y se encuentran preocupados por su preservación. Es importante destacar que, este llamado lo hicieron la mayoría de entrevistados en los diferentes momentos del proceso de investigación.

⁶⁰ Martin Vide, Juan P: Introducción: Los ríos. En: Ingeniería de ríos. 1 ed. Barcelona España: Alfaomega Grupo Editor, 2003. P. 22.

⁶¹ EITB RADIO. El río tiene su propia personalidad variable. EITB. País Vasco. (12 de febrero de 2015). 2:15 minutos. [consultado 12 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.eitb.eus/es/eltiempo/ura/videos/detalle/2966210/video-el-rio-tiene-su-propia-personalidad-variable--ura/>

5.1.2.2. Percepciones frente a los cambios del río Meléndez y del sector donde se ubica

El río Meléndez ha tenido diferentes cambios con el pasar del tiempo y estos son el reflejo de la relación que tiene la población con él, los cuales se describen a continuación:

Se logró establecer que las personas que se ubican en el sector alto del río Meléndez (los cuales tienen como aspecto en común un rango menor de diez años antigüedad en el sector) manifiestan que perciben cambios que han impactado de forma negativa al río, y refieren que la calidad y la cantidad del agua han disminuido; lo cual según ellos, se debe a las construcciones realizadas a sus alrededores y a la construcción de diferentes acueductos en la zona, tales como: el acueducto de la Reforma, el acueducto de Los Mangos, acueducto de La Sirena, acueducto de Cabuyo y el acueducto Acuabuitrera.

La población manifiesta que anteriormente el río era considerado como una zona de esparcimiento, al igual que como hoy lo es el río Pance, la economía de esta zona se caracterizaba por ser una atracción turística, donde existían diferentes establecimientos como bailaderos, moteles, ventas ambulantes de comida típica vallecaucana, entre otros, sin embargo, con el pasar el tiempo todo esto fue cambiando.

La población ubicada en el sector medio coincide con lo planteado por la población del sector alto, al manifestar que el río ha presentado un deterioro en cuanto a sus condiciones, y que, pese a que llevan alrededor de cinco años en el sector, para ellos es notorio el deterioro del río, lo cual describen como algo negativo y asociado a diversas causas.

Del mismo modo las personas que se ubican en el sector alto, también mencionan como una situación preocupante la contaminación de sus aguas, además señalan que el cauce del río ha disminuido notablemente y que en la actualidad este presenta unas condiciones lamentables. Por otra parte, los habitantes del sector bajo, al momento de describir los cambios que ha tenido el río lograron realizar un contraste entre las condiciones que este tenía cuando lo conocieron y sus condiciones actuales, evidenciando un mayor conocimiento del río y de cómo las diferentes prácticas y usos que se le han dado lo han afectado de manera negativa.

Es importante destacar que los entrevistados pertenecientes a este sector argumentan que los cambios fueron más evidentes a partir de los procesos de urbanización de la zona de ladera de la comuna 18. Cabe anotar que los pobladores de este sector lograron hacer un análisis más amplio de los cambios que ha tenido el río, lo cual puede deberse a que tienen mayor antigüedad en el sector (más de diez años ubicándose en él).

Los entrevistados describen que las aguas del río eran “cristalinas”, es decir, que perceptualmente lo asociaban a una adecuada calidad y cantidad de agua al tener un mayor número de nacimientos en su cuenca, convirtiéndolo en un atractivo turístico en el cual podían realizar diferentes actividades recreativas y de integración social y familiar, tales como: bañar, pescar, consumir platos típicos de la región, entre otras.

“Caminábamos desde la parte baja del río Meléndez e íbamos hasta arriba, y encontrábamos unos charcos increíbles”. (Entrevista 1).

“Yo caminaba las lomas del sector y veía muchos nacimientos del río, había muchos nacimientos de agua ¡por Dios!” (Entrevista 3).

Sin embargo, en la actualidad debido al problema de contaminación que este presenta, tanto la calidad de sus aguas como su caudal han cambiado por diferentes causas como lo son la ocupación no regulada de las zonas de protección del río Meléndez, la construcción de plantas de tratamiento de aguas residuales, los vertimientos de residuos de todo tipo, entre otras. Esto guarda coherencia con lo manifestado por algunas de las personas entrevistadas, las cuales refieren que:

“Los poquitos animales que quedan, en algún tiempo van a desaparecer porque el río está en un detrimento, degeneramiento, tanto del propio río como como todas sus márgenes y toda la fauna, pues que se mantiene alrededor. Deprime bastante pensar en lo que será del río en unos cuantos años, en muy poco tiempo”. (Entrevista 1).

Figura 1. Asentamientos urbanos ilegales precarios en Altos de Santa Elena, río Meléndez otra víctima.



Fuente: TU BARCO. De las invasiones en Altos de Santa Elena, río Meléndez otra víctima [imagen]. Santiago de Cali: 2020. [consultado el 12 de noviembre de 2022]. Disponible en:

<https://tubarco.news/tubarco-noticias-occidente/tubarco-noticias-cali/rio-melendez-otra-victima-de-las-invasiones-en-altos-de-santa-elena/>

Pese a lo anterior, uno de los entrevistados manifestó que ha notado una considerable mejoría en las condiciones del río desde la situación de pandemia vivida en el año 2020, a causa del virus del Covid-19, pues, a partir de este periodo algunos pobladores notaron que el río aumentó su caudal y que las condiciones del entorno eran más favorables al ver en él mayor vegetación y presencia de animales.

“Esa pandemia salvó y recuperó. Lo que hizo Dios con esa pandemia fue maravilloso, no la hizo Dios, pero la permitió porque se recuperaron los ríos... se recuperaron los parques, las aves, todo”. (Entrevista 2).

Esta información guarda coherencia con lo planteado por la CVC y reportado por el diario El País en abril de 2020:

Desde que comenzó el toque de queda y después la cuarentena nacional, empezamos a ver cambios significativos. La CVC, por ejemplo, cuenta con once estaciones que miden la calidad del aire. Según las mediciones, desde el toque de queda que arrancó el 20 de marzo, mejoró la calidad del aire hasta en 84,7 % en el área urbana de Palmira. Lo mismo pasó en estaciones con registros históricos de contaminación altos, como Acopi – Yumbo, y en el área urbana de Candelaria. Allí hubo una disminución de la contaminación del aire del 17.8%. Es decir que está demostrado que, si los ciudadanos nos detenemos en nuestras actividades diarias, le damos un respiro a nuestros recursos naturales. En la calidad del agua igualmente hemos recibido reportes muy positivos. Desde Pance han enviado videos donde se ve el agua muchísimo más clara y se ve una recuperación ostensible de nuestro recurso hídrico. Lo mismo sucede con otros ríos⁶²

Mientras que varias de las personas entrevistadas argumentaron que durante la pandemia se agudizó el problema de contaminación en el río Meléndez, debido a que incrementaron los asentamientos irregulares, creando un mayor número de vertimientos de aguas servidas que daban directamente al río.

“Con la pandemia eso aumento, porque mucha gente se vino acá, entonces mucha gente empezó a ir mucho más al río, porque mantenían en la casa entonces iban más al río causando que se contaminará más, porque llevaban basura, llevaban a sus mascotas, también lavaban motos y carros, entonces eso fue en aumento”. (Entrevista 6).

“En Altos de Santa Elena, en unas torres que estaban sin terminar de construir, utilizaron esa situación, para ellos invadir y fuera de eso hubo más caza,

⁶² El País. Santiago de Cali, abril 12 de 2020. [Consultado: 12 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.elpais.com.co/medio-ambiente/se-ha-reducido-contaminacion-de-rios-y-el-aire-durante-cuarentena-en-cali-cvc.html>.

cazaron animales como por ejemplo los guatines, las zarigüeyas, y las iguanas para comerlas” (Entrevista 4).

Retomando el análisis de las condiciones hídricas del río Meléndez, este presenta un deterioro en la cantidad y calidad de sus aguas, generado por diversas causas, algunas de ellas asociadas a la expansión urbana, tal como lo menciona la Red de Desarrollo Sostenible (2012):

Las escasas lluvias, la deforestación, en la parte alta de la cuenca y el uso que se le da al agua, son algunos de los factores que, según expertos influyen en el poco caudal que tiene el río Meléndez por estos días y que se ha traducido al desabastecimiento de agua potable para las Comunas 18 y 20. A esto se suma el deterioro del río a su paso por la ciudad, lo que no solo afecta el caudal, sino la calidad del agua, pues sufre contaminación por el vertimiento de líquidos residuales y la existencia de invasiones en la franja de protección del afluente.⁶³

De acuerdo con la información obtenida en el proceso de investigación, se logró conocer que la población aledaña al río Meléndez reconoce varias de las situaciones que afectan sus condiciones hídricas; por ejemplo, el problema de contaminación se ha generado debido a diferentes prácticas, como lo son, la disposición de basuras al río, también por la presencia de vertimientos de aguas residuales domésticas no tratadas debido a la falta de un sistema de alcantarillado, la tala de árboles en función de urbanizar las zonas que hacen parte del área protegida local, la minería, la caza de animales nativos presentes en el sector, la creación de pozos sépticos realizados sin tener en cuenta las normas establecidas, la descarga directa de materia fecal proveniente de las marraneras que se encuentran en la zona, la falta de conciencia al usar los ríos como lavaderos de carros y motos y también los desvíos que le han realizado al río para alimentar lagos artificiales privados.

Cabe anotar que estas situaciones no son nuevas, pues a raíz del proceso de expansión urbana, se han visto afectados los recursos naturales y el río Meléndez no es la excepción. Sin embargo, resulta interesante que, al momento de indagar con la población, esta señala diferentes causas del problema de contaminación.

⁶³ RED DE DESARROLLO SOSTENIBLE. Río Meléndez, Enfermo Por Las Aguas Residuales de La Ladera y El Sur de Cali. [sitio web]. Bogotá D.C; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.rds.org.co/es/novedades/rio-melendez-enfermo-por-las-aguas-residuales-de-la-ladera-y-el-sur-de-cali#:~:text=Las%20escasas%20lluvias%2C%20la%20deforestaci%C3%B3n,las%20comunas%2018%20y%2020.>

5.1.2.2.1. Flora y fauna

En lo que respecta a la flora y fauna de la zona en la que se ubica el río Meléndez, se debe mencionar que, de acuerdo con estudios realizados por el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (DAGMA) y la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), la fauna y flora del sector aledaño al río Meléndez es abundante y se constituye como un hábitat propicio para la presencia de diferentes especies vegetales, de animales silvestres, peces y diversidad de aves.

Frente a este aspecto, varias de las personas entrevistadas mencionaron que en el sector han observado animales de diferentes especies. De las especies vegetales los entrevistados reportaron quince; de las especies animales treinta y cinco, donde el más mencionado fue el guatín, seguido de la ardilla, la zarigüeya, el armadillo, la chucha y la zorra; en cuanto a los peces, mencionaron la presencia de sabaletas y el pez barbudo; en el caso de las aves, la más reconocida fue la guacharaca y en cuanto a las especies vegetales, las más mencionadas fueron los guaduales y los árboles de mango. En el Cuadro 5 se relacionan las especies más mencionadas por los actores de referencia, clasificadas por las zonas en las cuales estos se ubican y se clasifican según su especie.

Zona	Fauna						Flora	Número de especies
	Animales mamíferos	Aves	Peces	Insectos	Rectiles	Número de especies		
Alta	Guatín, ardillas, guacharacas, serpientes, chuchas, zarigüeyas, lagartijas, monos titis, osos, pumas	Colibríes, bichofue, carpintero, canarios, azulejos, barraquero	Sabaletas			17	Pasto, yarumo	2
Media	Guatín, chucha o zorra, ardillas, armadillo, guaguas	Guacharacas				6	Árboles de mango, guaduas, almendros.	3
Baja	Guatín, ardillas, zarigüeyas, murciélagos, la marteja, zorros, armadillos.	Guacharaca, águilas, aguilones, el pájaro carpintero, colibríes, pájaro quetzal, cóndor de los andes, guacharaca	Boquiancha, barquer, nicuro, sabaleta, barbudo	Mariposas monarcas Chicharras	Iguanas Caracol Africano Ranas Cocli Serpientes cazadores	27	Ceibas, carboneros, guaduales, árbol de mango, guanábanas, guayabas rosadas, guayaba blanca, guayaba amarilla, coco, chiminango, los ébanos, los robles, guaduales, plantas ornamentales,	14

Cuatro No 5. Clasificaciones la vegetación en el río Meléndez
Fuente: Elaboración propia, con datos obtenidos de las entrevistas⁶⁴

Todo esto da muestra de la gran riqueza animal y vegetal con la que cuenta el río Meléndez y su zona aledaña, la cual es reconocida por la población entrevistada como un espacio privilegiado, al contar con abundancia de flora y fauna. De acuerdo con la información obtenida se evidenció la relación entre la antigüedad de la población y su conocimiento frente a la diversidad de especies de flora y fauna que existe en el sector del río Meléndez y su zona aledaña, logrando establecer que, las

⁶⁴ Información obtenida en el proceso de investigación mediante las entrevistas realizadas.

personas que tienen más antigüedad en el sector reconocen mayor cantidad de especies (como se observa el cuadro anterior), en comparación con las que tienen menos tiempo habitando el sector; esto también puede deberse a que varias de las personas que tienen mayor tiempo habitando el sector; se han desempeñado en empleos asociados con la protección del río.

Es importante destacar, que los pobladores del sector aledaño al río Meléndez reconocen que tanto la flora como la fauna han ido decreciendo con el pasar del tiempo, debido a que el problema de contaminación que presenta el río, también afecta a su entorno, incluyendo a las especies que ahí se encuentran. También se logró conocer, que algunas especies silvestres han cambiado su ubicación en la zona, por ejemplo, uno de los entrevistados mencionó que, debido a las construcciones realizadas en el sector alto de Meléndez, los guatines se han reubicado en el sector bajo de la zona, en busca de un lugar apropiado y seguro. Y menciona que esto también ocurre con otras especies.

Aquí en la zona de influencia en donde yo estoy, tenemos la presencia de guatines, estos no se mantenían por acá, antes de las construcciones que se están haciendo en la zona de ladera, principalmente en Altos de Santa Elena y todas las edificaciones que han hecho en la parte de arriba, eso anteriormente era reserva natural, la destrucción de esa reserva natural, ha sido una de las catástrofes ambientales que se han producido en la ciudad, tanto con la venia de las administraciones municipales y de la “garosidad” de las constructoras que han optado por urbanizar todo, todas esas zonas que constituían un tesoro ambiental para la ciudad.(Entrevista 1).

Entonces muchos de esos animalitos que antes permanecían allá (en Altos de Santa Elena) migraron a la parte baja de Meléndez, donde pueden tener vegetación, es por esto que tenemos permanente la visita de animales en esta zona y nosotros ayudamos en determinado momento a sostenerlos. Hay algunas personas que les proveemos también alimento, les conseguimos vegetales, entonces los guatines, se mantienen por aquí, las ardillas también se mantienen, al igual que las iguanas. (Entrevista 1).

Figura 2. Río Meléndez, de mariposas a gallinazos



Fuente: BAUTISTA DÍAZ, Juan. El río Meléndez empieza su recorrido acompañado de mariposas y termina rodeado de gallinazos [imagen]. El Tiempo. Santiago de Cali: 2014.

5.1.2.2.2. Olores generados en el río Meléndez

Por otra parte, se consideró como un aspecto fundamental abordar el tema de los olores que se generan en el río, para analizar los cambios que este ha presentado, es por ello que se indagó con las personas entrevistadas sobre este aspecto, donde todas afirman que han percibido malos olores provenientes de él, los cuales describen como desagradables o como un olor similar al que se puede percibir en los canales de aguas residuales; principalmente, cada vez que el nivel del caudal del río baja.

También expresan que perciben malos olores en ciertas zonas de forma permanente, específicamente en aquellas donde se ubican asentamientos humanos ilegales precarios, los cuales son definidos por el Ministerio de Vivienda de Colombia como “espacios conformados por una vivienda o más, que presentan condiciones urbanísticas de desarrollo incompleto, en diferentes estados de consolidación, cuyas construcciones se encuentran ubicadas en predios públicos y/o privados sin contar con la aprobación del propietario y sin ningún tipo de legalidad, ni planificación urbanística”⁶⁵ y en ellos se presentan descargas de aguas residuales que van directamente al caudal río.

5.1.2.2.3. Seguridad en el sector aledaño al río Meléndez

De igual forma, se consideró importante contemplar el tema de la seguridad en el sector para el abordaje de los cambios que percibe la población respecto al río Meléndez, pues se estima que, para realizar el análisis de un elemento, se deben tener en cuenta las condiciones del contexto, al ser un factor determinante para comprender las dinámicas que se presentan en un lugar.

Frente a lo anterior, se logró conocer que la percepción que tiene la población en cuanto a la seguridad en el sector, es negativa, ya que para ellos es considerado como inseguro, debido a que el río y sus zonas aledañas no cuentan con personal de seguridad o vigilancia, ni con presencia de las autoridades de forma permanente, dando lugar a que en él se realicen actividades delictivas o asociadas a ello.

Se evidenció que la población entrevistada coincide con la idea, de que es necesario contar con la vigilancia y el acompañamiento constante, ya sea de una institución de

⁶⁵ MINISTERIO DE VIVIENDA DE COLOMBIA. ¿Cómo se define un asentamiento humano ilegal? [En línea]. Bogotá D.C; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.minvivienda.gov.co/node/46722>

vigilancia o en el mejor de los casos, de las autoridades competentes, para que pueda mejorar la situación de seguridad en el sector, de hecho, algunos de los entrevistados atribuyen la responsabilidad de vigilar este espacio directamente a la Policía Nacional.

De acuerdo con la información obtenida, algunos terrenos del sector fueron ocupados, con el fin de expendir y consumir sustancias psicoactivas, incidiendo en el aumento de los índices de violencia e inseguridad en el lugar; sin embargo, teniendo en cuenta, lo manifestado por una de las personas entrevistadas, la situación de seguridad en el sector aledaño al río Meléndez ha mejorado en comparación con los períodos anteriores, pues entre el año 2019 e inicios del año 2020 hubo intervención por parte de las autoridades, logrando cambios positivos en ese aspecto. Considerando lo anterior, a través de esta categoría de análisis, se logró conocer la importancia de contemplar las características de la población que hace parte del sector, pues estas influyen en la percepción que se tiene de un fenómeno, situación, o lugar, en este caso del río Meléndez, sus cambios y sus condiciones actuales.

Es importante destacar, que la diversidad de población que participó en el presente trabajo de investigación, ha contribuido a enriquecer los hallazgos evidenciados en él, logrando establecer que existe una relación entre la antigüedad en el sector, el lugar de procedencia, el motivo de llegada al mismo, y la percepción que los habitantes tienen del río Meléndez. Se puede concluir que la totalidad de los actores de referencia tienen una percepción positiva del río Meléndez, reconociendo su importancia como un recurso vital para los seres humanos, y evidenciando un conocimiento sobre las condiciones actuales del río, sus problemáticas y las causas de estas. Es importante destacar que todos estos aspectos influyen en la relación que la población tiene con el río, los cuales se describen en la siguiente categoría de análisis.

5.2. Relación y representaciones sociales de la población entrevistada aledaña al río Meléndez

Teniendo en cuenta que en la anterior categoría de análisis se reconocieron a los actores de referencia (su lugar de procedencia, motivo de llegada al sector y antigüedad en él) y se logró conocer la percepción que estos tienen del río Meléndez y de sus condiciones actuales; en la presente categoría de análisis se busca conocer la relación existente entre los miembros del sector aledaño al río Meléndez con él; contemplando aspectos que dan cuenta de ella, a partir de preguntas como, qué significado tiene para ellos el río, si consideran que el río aporta algo a sus vidas o no, si lo visitan y con qué frecuencia, si toman agua o se bañan en él, y si consideran que, al mejorar las condiciones del río, ellos se sentirían beneficiados y de qué forma.

En esta categoría de análisis también se abordaron las representaciones sociales como un aspecto fundamental para la comprensión de la relación que tiene la población con el río Meléndez, pues estas dan cuenta de los significados y simbologías construidas por la comunidad en la interacción con el río. Es importante destacar que las representaciones sociales ofrecen una idea de la construcción colectiva de la realidad, donde el sujeto y su entorno participan activamente en la construcción y apropiación de conocimientos en torno a él; y en donde la percepción y experiencia individual de los miembros de la comunidad juegan un papel fundamental; así como también otros aspectos tales como la cultura e historia de vida de los miembros de la comunidad.

Tal como lo menciona el autor Cruz Souza, “las representaciones sociales tienen la propiedad de facilitar la aprehensión e interpretación de la realidad porque permiten su reducción a categorías simples y operativas. De hecho, representar, es, en primer lugar, clasificar, relacionar un contenido a una etiqueta o un código, lo que facilita procesar las informaciones, analizar las situaciones y tomar decisiones”⁶⁶

Partiendo de lo anterior, en la presente categoría se presentan todas aquellas representaciones sociales de la población entrevistada, relacionadas con el río Meléndez y con sus condiciones actuales, las cuales lograron ser identificadas en el proceso de análisis de la información.

5.2.1. Importancia y significado del río

Mediante el ejercicio de investigación realizado, se logró establecer que la totalidad de actores de referencia reconocen la importancia del río, y lo significan como una fuente de vida. También plantean que el río Meléndez tiene un gran valor, pues es un recurso hídrico para toda la ciudad de Cali, el cual también aporta al municipio como recurso ecosistémico y paisajístico, teniendo en cuenta que, gracias a su presencia, el sector puede contar con zonas verdes amplias en las cuales habitan diversas especies de flora y fauna, siendo beneficioso para la población.

Algunos de los actores de referencia también resaltaron su importancia, como un espacio para el esparcimiento y la recreación de la población en general, mientras que otros manifestaron que para ellos el río es importante porque en ese sector se encuentran ubicadas sus viviendas y el río ha hecho parte de sus historias de vida tanto a nivel personal como familiar; pues, a lo largo de sus vidas han visitado el río con frecuencia, acompañados de los miembros de sus núcleos familiares y de

⁶⁶ CRUZ SOUZA, Fátima. Género, psicología y desarrollo rural: La construcción de nuevas realidades - Las representaciones sociales de las mujeres en el medio rural. Madrid: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, 2006. P. 44.

personas allegadas; lo cual hace que tengan recuerdos positivos relacionados con el río Meléndez.

Lo anterior permite evidenciar que a pesar del problema de contaminación que actualmente presenta el río Meléndez, la población refiere que encuentran un espacio acogedor, que brinda una sensación de paz y tranquilidad para quien lo visite, aportando de forma positiva a la salud mental de las personas. Por otra parte, uno de los entrevistados resaltó que, para definir la importancia del río y su significado, debe reconocerse que el río Meléndez es un patrimonio ecológico de la ciudad de Cali y por lo tanto debe ser de interés de toda la población el cuidarlo y preservarlo, pues es un lugar natural que aporta múltiples beneficios a la comunidad.

De acuerdo con lo anterior, se logra evidenciar, que tanto el significado como la importancia que los pobladores le dan al río Meléndez, guardan coherencia con la percepción que estos tienen frente al río. También se evidencia que el valor e importancia que le dan no es únicamente en cuanto al aspecto ambiental, sino que también le dan un valor cultural, histórico y emocional.

5.2.2. Relación de la población entrevistada con el río Meléndez

La relación del ser humano con su entorno siempre ha existido, siendo más los aportes que brinda la naturaleza al ser humano, que aquellos aportes que puede brindar el hombre a la naturaleza, y de esto dan cuenta los actores al mencionar cómo el río Meléndez ha aportado a sus vidas y actualmente lo hace de diferentes formas; principalmente contribuyendo a la calidad de vida.

Los habitantes del sector manifiestan que para ellos el río Meléndez aporta a sus vidas, calidad de vida y esperanza, pues de él se pueden proveer de agua en casos extremos en los cuales no cuentan con este recurso vital y más teniendo en cuenta el fenómeno de calentamiento global que actualmente se vive en el planeta, donde se empieza a ver sequía en diferentes áreas. Además, aducen que en épocas de calor es cuando más evidencian cómo el río aporta a sus vidas, en comparación con otras zonas de la ciudad; en este sector pueden sentir la brisa y una sensación de frescura en el aire producida por él y la vegetación que lo rodea.

Por otra parte, tal como se mencionó anteriormente, varios de los actores de referencia manifiestan que para ellos el río Meléndez aporta a sus vidas a nivel emocional, pues les evoca recuerdos positivos de sus historias de vida; además, que al visitar al río Meléndez tienen sensaciones positivas al escuchar el sonido del río, de las hojas de los árboles y de los animales, especialmente de las aves. Asimismo, algunos miembros de la población refieren que el río ha aportado a sus vidas, aprendizajes, que los han inspirado a participar y a desarrollar actividades que contribuyan a su cuidado y preservación; así como también han conocido tanto el río, que han aprendido desde lo empírico a identificar sus diferentes estados.

“He aprendido a leer los estados del río cuando hay sequía, cuando esta bonito, crecido y es impresionante... es esa relación con la naturaleza porque yo siempre he tenido una relación muy cercana, siempre me ha gustado la naturaleza.” (Entrevista 2).

5.2.2.1 Consumo del agua del río Meléndez por parte de la población entrevistada

Para conocer la relación que existe entre la población ubicada en el sector y el río Meléndez, también se indagó si realizan o no actividades en él, tales como visitarlo, hacer recorridos, ingerir sus aguas o bañarse de forma recreativa; pues estas actividades dan cuenta de la cercanía y relación que tiene la población con el río. En este punto se logró conocer que la mayoría de la población que hizo parte de la investigación no consumiría agua proveniente del río Meléndez, y refieren que no lo realizan, ni lo realizarían debido a la situación de contaminación que este presenta, de la cual, como mencionan en líneas anteriores, los pobladores son conscientes.

Algunas de las personas entrevistadas también refieren que, debido a la problemática ya mencionada, consumirían únicamente agua de los nacimientos del río, es decir; de la zona alta, otros manifiestan que, aun siendo proveniente de los nacimientos del río, únicamente la consumirían estando hervida.

“Siempre y cuando se la tome uno hervida de resto no”. (Entrevista 8).

“Solamente tomamos agua, en la zona donde nace el río, ahí verdaderamente no está contaminada, cuando vamos a la quebrada el Alemán, o la chorrera el Alemán o cuando vamos a la chorrera la Reina, tomamos agua, porque sabemos que no está contaminada, lo mismo en las tres H, pero ya hacia abajo se va contaminado el río” (Entrevista 4)

Es decir, que la población aledaña al río Meléndez considera que las condiciones actuales de calidad del agua no son aptas para el consumo humano, porque serían perjudiciales para la salud. Situación que no se presentaba antes, pues, de acuerdo con la información obtenida, anteriormente la población consumía agua del río, específicamente en algunas zonas del sector en las cuales no se contaba con servicio de acueducto y se proveían del agua del río para su consumo.

5.2.2.2. Uso del río Meléndez con fines recreativos.

En este orden de ideas, también se indagó si la población acude o acudiría al río Meléndez, para bañar en él, lográndose evidenciar diferentes posturas. Por una parte, varios de los pobladores mencionaron que hasta hace aproximadamente treinta años sí se bañaban en el río de forma recreativa, en medio de los paseos

familiares e integraciones con amigos, tal y como se realiza actualmente en otros ríos de la ciudad como lo son el río Pance y el río Dapa. Sin embargo, manifiestan que actualmente no lo realizarían, debido a que temen que a causa de la contaminación que este presenta, puedan tener implicaciones negativas para la salud.

Aproximadamente en el 1998 o en el 1999, fueron los últimos paseos de olla, yo he bañado en las quebradas que quedan arriba, acá no porque ya está contaminado, después de que construyeron las viviendas de desarrollo incompleto, al pie de Santa Claro ahí ya comenzó a tener contaminación el río Meléndez, Palmas II ya es contaminación, todo ese sector y la Choclona también es contaminación, entonces ya ahí está contaminado, pero yo he visto que todavía bañan, los domingos que uno va y hace recorridos, para visualizar parte de la flora. (Entrevista 4)

“Hace muchos años, hace treinta años atrás nos bañábamos en el río, hacíamos paseos familiares, ahora no se puede, no se debe”. (Entrevista 1)

Uno de los pobladores manifestó que actualmente no se bañaría en el río Meléndez por el respeto que le tiene, y además porque considera que esta práctica sería contraproducente para el proceso de recuperación que requiere el río, teniendo en cuenta que sus condiciones son críticas. Sin embargo, esto no impide que frecuente el río, pues lo suele visitar de forma recreativa para realizar caminatas y recorridos por el sendero, junto a sus amigos o personas cercanas.

Otras de las personas entrevistadas manifestaron que únicamente se bañarían en el río en las zonas altas, en las cuales se encuentran sus afluentes o nacimientos, pues esto, les da la certeza de que el agua es apta y segura para su uso. Este planteamiento se relaciona con el mencionado en líneas anteriores, donde algunos miembros de la población refirieron que únicamente consumirían agua del río si esta proviene de sus nacimientos; dejando en evidencia que existe un nivel de conocimiento sobre la situación actual del río, pues ubican en él, las partes que se encuentran mayormente perjudicadas por la contaminación, lo cual podría contribuir a que las acciones que realice la población para su recuperación y preservación, estén focalizadas en las zonas más críticas del río Meléndez.

Hubo una persona que refirió que visita el río Meléndez con frecuencia junto a sus nietos, y en dichas visitas realizan recorridos en la zona, le llevan alimentos a los guatines y se meten al río, actividad que les resulta relajante, recreativa y los conecta con él.

Si, en estos días llevábamos comida para los guatines, yo tengo cuatro nietos y fui con ellos y con el señor que les pasa la comida a los guatines, a mis nietos los lleve preparados para que nadaran, no con vestidos de baño pero si con ropita deportiva y ellos empezaron a nadar, había un charquito delicioso y empezaron a nadar, yo les decía “no vayan a tomar agua” pero los deje nadar y mi nietecito me decía “esto es lo más maravilloso o que me ha pasado en la vida”, era la primera vez que nadaban en un río, ahí estuvieron y estaban emocionados” (Entrevista 2)

Lo anterior reafirma la idea, de que la percepción que se tiene de un lugar, influye de forma directa en la relación que se tenga con este, para este caso, se evidencia cómo la relación que la población tiene con el río Meléndez ha ido cambiando a medida que su problema de contaminación incrementa; evidenciándose, con el pasar del tiempo, mayor distancia entre la población y el río. Sin embargo, no se debe desconocer que actualmente la comunidad reconoce al río como un recurso fundamental, el cual se debe recuperar, proteger y preservar.

Es importante destacar que prácticas como acudir al río para compartir y disfrutar de su caudal, no es la causa principal de su problema de contaminación, pues esta se debe a la expansión urbana, así como también a prácticas relacionadas con la falta de sentido pertenencia de las personas que aún lo visitan; tal como lo plantea el director de la Regional del Suroccidente de la CVC.” El río Meléndez es muy importante para nuestra ciudad, por todos los servicios ecosistémicos que nos ofrece. Sin embargo, por la falta de cultura para su cuidado y protección, a diario se ve impactado por una gran cantidad de residuos que dejan los turistas”⁶⁷

5.2.3. Representaciones sociales de la comunidad

Con el abordaje de las representaciones sociales se busca conocer cuáles son las definiciones, significados e imaginarios contruidos por la comunidad en relación con el río Meléndez, teniendo en cuenta aspectos individuales como lo son sus raíces culturales, experiencias y vivencias con el mismo, así como también aspectos sociales y comunitarios que inciden en el tema de investigación. Esto, considerando que la teoría de las *representaciones sociales*, “presenta la gran ventaja de situarse en un punto que conjuga por igual la toma en consideración de las dimensiones cognitivas y de las dimensiones sociales de la construcción de la realidad”⁶⁸

Como se menciona en el marco de referencia teórico conceptual, para hacer el análisis de las representaciones sociales, se retoma el enfoque de la psicología social, al permitir la comprensión de las relaciones humanas interpersonales, intergrupales e intragrupal y de los sujetos con su entorno. En ellas se comprenden las representaciones sociales como un instrumento integrador de la realidad.

Una parte importante de la psicología social es el estudio de los vínculos que tiene el ser humano con otros seres humanos, con el medio que lo rodea, o sea, con el

⁶⁷ CVC. Se firmó el pacto ambiental "Unidos por el río Meléndez"[sitio web]. Santiago de Cali; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.cvc.gov.co/2020280> .

⁶⁸ CRUZ SOUZA, Fátima. Género, psicología y desarrollo rural: La construcción de nuevas realidades - Las representaciones sociales de las mujeres en el medio rural. Madrid: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, 2006. P. 34.

mundo. El ser humano es parte de un todo y el objeto de estudio de la psicología social son las relaciones vinculares.⁶⁹

Para conocer las representaciones sociales que se mencionan a continuación, se definieron algunas preguntas en el instrumento de investigación empleado (entrevista semiestructurada), que dieron cuenta de aspectos como, el valor que la población le da al río, el significado que tiene el río para ellos, cómo describen el río, qué experiencias han tenido en él y qué mitos, anécdotas y leyendas conocen en torno al río, entre otros.

Con la información obtenida, se logró identificar que en la comunidad existen diferentes representaciones sociales relacionadas con el río Meléndez, las cuales giran en torno a su valor e importancia como una fuente de vida, a su aporte ambiental como recurso hídrico de la ciudad, así como también a su aporte cultural, como un espacio tradicional de la cultura caleña. Igualmente, se identificaron representaciones sociales asociadas a las condiciones actuales del río Meléndez, teniendo en cuenta el problema de contaminación que afronta en la actualidad. A continuación, se mencionan y se analizan las representaciones sociales identificadas:

❖ **El río Meléndez como fuente de vida**

Entre las representaciones sociales identificadas se encuentra el reconocimiento del río Meléndez como un espacio caracterizado por ser fuente de vida, es decir, como un bien natural común, portador de agua, la cual es un recurso vital para la sobrevivencia humana y de otras especies que habitan en el ecosistema.

“El río Meléndez es fuente de vida y de contemplación.” (Entrevista 5)

“El río es una fuente de vida para nosotros, es algo primordial para nuestra vida diaria”. (Entrevista 6)

“El río es muy maravilloso es una fuente de vida”. (Entrevista 7)

Esta representación social permite conocer el significado y valor que la población entrevistada le da al río, al manifestar que este es un recurso primordial que aporta en sus vidas, al cual pueden recurrir en caso de que se presente alguna situación que afecte el abastecimiento de agua en la ciudad o específicamente en el sector de Meléndez.

“Le doy al río un valor de vida, porque el río muchas veces cuando aquí se nos va el agua, ¿para dónde pegamos? para el río, a traer el agua de allá, la hervimos y la tomamos”. (Entrevista 3)

⁶⁹ RODRIGUEZ, Cecilia, SEYDELL, Pablo y OSIMANI, Javier. Psicología Social – Polimodal: ¿que: es la psicología social? Mendoza, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de Cuyo, 2005. P 19

“Es una fuente de vida, en tiempos de guerra nos va a servir cuando haya razonamiento de agua, una ola invernal o una ola de calor...al estar el río limpio todo el mundo echa para allá”. (Entrevista 7)

Esta se considera una representación social, teniendo en cuenta que el objeto, es decir, el río Meléndez, es definido por la población entrevistada de forma figurativa al ser calificado como “una fuente de vida”, lo cual guarda coherencia con una de las características principales de las representaciones sociales, en donde se define que estas tienen un carácter figurativo y simbólico.

El contenido de una representación social posee una dimensión figurativa, estando asociado a imágenes; una dimensión simbólica, donde adquiere significado y donde el lenguaje tiene un papel fundamental por las propias características del proceso de socialización del conocimiento y una dimensión afectiva, que estará asociada a la valoración positiva o negativa con relación al objeto social⁷⁰

❖ **El río Meléndez como un espacio de interacción social y familiar**

Otra de las representaciones sociales evidenciadas gira en torno a la concepción del río Meléndez como un espacio que más allá de brindar un recurso hídrico a la población, también se caracteriza por ser un espacio de interacción social y familiar; lo cual hace parte de la tradición nacional, donde los pobladores acuden al río en función de su recreación y esparcimiento, realizando una práctica conocida como “paseo de olla” en la cual interactúan, escuchan música, bailan y cocinan (generalmente sancocho).

“Además de ser algo que contiene un líquido que es vital para que nosotros sobrevivamos, también constituye un atractivo paisajístico para toda la zona de influencia... tiene representación familiar, porque yo acostumbraba a pasear con mis padres, mis hermanos, hacer paseos en el río y éramos continuos visitantes cuando podíamos hacerlo y podíamos disfrutar del río como un factor de recreación, entonces todas esas cosas me unen al río”. (Entrevista 1)

La población entrevistada manifiesta que esta práctica se ha llevado a cabo históricamente, y en el río Meléndez; el cual contaba con mejores condiciones a nivel general, por lo tanto, era visitado de forma frecuente por ellos y sus allegados (familiares y amigos). Esto ha permitido que el río se consolidara como un espacio importante para sus historias de vida, pues en él tienen valiosos recuerdos, que han posibilitado que se genere un vínculo cercano y afectivo entre la población y el río Meléndez. Del mismo modo el río Meléndez también se constituyó como un espacio significativo para la cultura caleña, al igual que el río Pance, el cual actualmente se caracteriza por ser el más reconocido por los caleños para realizar esta práctica.

⁷⁰ Ibid.P.39.

“Habían varios sitios que eran balnearios en donde la comunidad venía de disfrute los fines de semana y bañaban, también habían sitios donde comer, era una zona turística de Santiago de Cali, que ahora lo ha tomado el río Pance, pero antes era el río Meléndez la zona de disfrute de Santiago de Cali... el río Meléndez tenía diferentes puntos de balnearios, tales como el charco de las Delicias, también tenía bailaderos, como lo son el bailadero el Aguacate, Ritmos del Sur, Casa Blanca y todos esos eran sitios que estaban pegados al río (Entrevista 4).

Figura No. 3. Paseo familiar.



Fuente: ARCHIVO FOTOGRÁFICO Y MEMORIA HISTÓRICA. Paseo familiar, familia Velazco Gómez y familia Zapata de paseo en el río Meléndez [imagen]. Santiago de Cali: 1994. [consultado el 13 de noviembre de 2022]. Disponible en:

<https://www.archivofotograficoymemoriahistorica.org/component/content/article/135-memoria-de-ladera/medio-ambiente/318-paseo-familiar-en-el-rio-melendez?Itemid=589>

En este punto también puede evidenciarse que las representaciones sociales construidas por la población en su interacción con el río, tienen una base histórica, social y cultural, pues estos aspectos inciden en cómo la población concibe al río Meléndez “diversos autores apuntan a los sistemas ideológicos y culturales, a la experiencia y a las representaciones sociales previas de los sujetos, a los afectos y a las condiciones sociales, económicas e históricas, además de los hechos actuales, como bases de los contenidos de las representaciones sociales que son construidas por los grupos”⁷¹

Es importante mencionar, que esta práctica cultural (paseos de olla), se realizaba en el río Meléndez cuando contaba con mejores condiciones ambientales, lo que hacía que fuera visitado con mayor frecuencia (aproximadamente hasta finales de los años 1990), en comparación con la actualidad, evidenciándose que el vínculo existente

⁷¹ Ibíd.P.39.

entre la población caleña y el río Meléndez se ha transformado, y a pesar de que aún existe cercanía de la población con el río, las actividades que actualmente se realizan en él, son principalmente en función de su recuperación y cuidado.

“Hace treinta años nos bañábamos en el río, hacíamos paseos familiares, ahora no se puede no se debe, mejor dicho”. (Entrevista 1).

“Yo creo que eso fue entre los años 1998 y el 1999, que fueron los últimos paseos de olla... acá no, porque ya está contaminado” (Entrevista 4).

“Si he bañado en el río, pero en la actualidad no bañaría por la contaminación (Entrevista 7).”

❖ El río Meléndez está muriendo a causa de la contaminación

Existe la visión generalizada por parte de la población entrevistada de que el río Meléndez es un espacio que se ha deteriorado con el pasar del tiempo, a causa del problema de contaminación que presenta, lo cual se evidencia en sus condiciones ambientales y en la disminución de la flora y la fauna que hace parte de la ronda del río donde se ubica; también refieren que se ha visto afectada la seguridad en el sector y otros aspectos.

“Muchos cambios ha tenido el río, y sobre todo en las últimas dos décadas, yo alcancé a conocer el río con aguas cristalinas, incluso con mi papá. A mí me gustaba mucho la pesca y con mi papá frecuentábamos y “trajinábamos” por el río, pescábamos en él y eso era un paseo supremamente agradable, subíamos por el río desde la parte baja e íbamos hasta arriba, hasta la parte de la ladera y encontrábamos unos charcos ¡increíbles!” (Entrevista 1).

“Mi papá compró la casa en donde estoy viviendo actualmente hace más de sesenta o sesenta y cinco años, entonces mi papá venía a mirar la casa e íbamos a bañarnos en el río Meléndez, en ese entonces era un río hermoso, grande, que uno podía bañar, inclusive podía hasta pescar porque tenía varias especies de peces, uno hasta podía comer también, alimentarse de ellos y es algo histórico y triste que ahora el río está abandonado y han abusado de él.” (Entrevista 3).

Esta concepción es generalizada, pues fue mencionada por todas las personas que hicieron parte del proceso de investigación, las cuales refieren con preocupación que el río Meléndez se encuentra en un proceso de deterioro progresivo, del cual han sido testigos, y que puede terminar en su futura desaparición.

“El río está muriendo... el río está pidiendo auxilio” (Entrevista 7).

Figura No. 4. El Meléndez, otro río que muere antes de llegar a Cali.



Fuente: GARCÍA MELO, Luiyith. El Meléndez, otro río que muere antes de llegar a Cali [imagen]. El País. Santiago de Cali: 2014. [consultado el 14 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.elpais.com.co/cal/el-melendez-otro-río-que-muere-antes-de-llegar-a.html>

Por otra parte, se identificó que toda la población que hizo parte de la investigación, asocia las causas del deterioro del río con el proceso de expansión urbana hacia las partes altas del mismo, así como también a las prácticas contaminantes que realizan algunos de las personas que lo visitan. En esta representación social se evidencian algunos estereotipos definidos por la población tales como: que el río es insalubre, que es inseguro visitarlo, que el río está muriendo, que es un río abandonado por el Estado y que es un espacio que ya no es agradable frecuentar debido a los olores que en él se generan, a la presencia de basuras y a la falta de vigilancia por parte de las autoridades competentes.

“Yo no me atrevería, ni tampoco dejaría que un familiar de los míos se fuera a meter para allá, por las condiciones de contaminación” (Entrevista 7).

Lo anterior guarda coherencia con la teoría de las representaciones sociales en la cual se menciona que “una de las formas más frecuentes de las representaciones sociales son los estereotipos grupales, que son definidos, como una imagen mental, en general muy simplificada, de alguna categoría de personas, institución o acontecimiento que es compartida por un gran número de personas en sus

características esenciales”⁷². Sin embargo, puede ser un conocimiento producido a partir de experiencias previas.

Como se mencionó en líneas anteriores, la preocupación de la población por las condiciones actuales del río ha generado que esta asuma acciones en función de su recuperación y cuidado, lo cual guarda coherencia con una de las principales características de las representaciones sociales que las concibe como orientadoras de la acción, es decir, que en vista de que existe la representación social de que el río se ha ido deteriorando, se han visto impulsados a organizarse e integrarse en espacios comunitarios y a asumir acciones individuales en función del cuidado del río Meléndez, tal como lo menciona Cruz, “las representaciones sociales marcan pautas de relaciones y de decisiones que se traducen en comportamientos, que participan en las relaciones intra e intergrupales”⁷³.

La toma de decisiones está directamente relacionada con la representación construida por las personas y los grupos sobre un objeto o situación social, en conclusión, esta representación social no solo da cuenta del conocimiento que tiene la población sobre las condiciones del río Meléndez, sino también de cómo esta impulsa a la población a protegerlo, cambiando el vínculo existente con él. “Representar es, en primer lugar, clasificar, relacionar un contenido a una etiqueta o un código, lo que facilita procesar las informaciones, analizar las situaciones y tomar decisiones”⁷⁴

“Hay que cuidar al río porque así evitamos malos olores y reducimos los zancudos.” (Entrevista 8).

“Hay que cuidar al río porque vienen nuevas generaciones... Se podría disfrutar del río en familia sin tener el riesgo de enfermarse... Se irían los malos olores, sería el agua cristalina, se podría consumir el agua, hacer uso del río sin enfermarse” (Entrevista 6).

“Se podría hacer uso recreativo del agua, también mejoraría su riqueza etológica, también mejoraría la parte paisajística” (Entrevista 5)

❖ **El río Meléndez como propiedad, beneficio y responsabilidad de todos y todas**

Se identificó que en la población existe la representación social de que el río Meléndez es un recurso natural de carácter público y por lo tanto le pertenece a la comunidad del sector de Meléndez y a la ciudad de Cali en general, dando cuenta del sentido de pertenencia que tiene la población entrevistada hacia él, al reconocerlo

⁷² Ibíd. P.45.

⁷³ Ibíd.P.38.

⁷⁴ Ibíd.P.44.

como propio. Esta también es una de las causas por la cual la población manifiesta que tiene el sentir de cuidarlo y recuperarlo, para mitigar el problema de contaminación que este actualmente enfrenta.

“Es un recurso hídrico que beneficia a toda la ciudad” (entrevista1)

La población también reconoce al río Meléndez como un recurso invaluable que los beneficia como comunidad, así como también beneficia al ecosistema en el que se ubica y a las especies que en él habitan. En resumidas cuentas, reconocer el río como suyo, los lleva a pensar que es su responsabilidad recuperarlo y mantenerlo en condiciones adecuadas, sin desconocer que esta labor también debe ser asumida por las entidades gubernamentales competentes, al ser un recurso público del municipio y de la nación.

Esta representación social también permite comprender porqué gran parte de la población entrevistada, aporta desde sus recursos, tiempo y posibilidades en el cuidado del río. Es importante mencionar que esto se debe a la percepción individual de los habitantes y al componente cultural, que influye en esta, pues de acuerdo con la información obtenida en el proceso de investigación; todos los entrevistados refieren tener respeto por la naturaleza y valoran en gran medida el hecho de habitar en un sector aledaño a un río.

Figura No. 5. El reto de no dejar morir el río Meléndez.



Fuente: CALI BUENAS NOTICAS. El reto de no dejar morir el río Meléndez, árbol sembrado [imagen]. Santiago de Cali: sin fecha. [consultado el 14 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://calibuenasnoticias.com/2017/11/28/el-reto-de-no-dejar-morir-el-rio-melendez/>

Lo anterior guarda coherencia con el planteamiento de que las representaciones sociales hacen parte de un pensamiento cultural que no necesariamente es institucionalizado, sino que tiene como base la percepción individual de los sujetos, su historia de vida y su cultura. “las representaciones sociales constituyen una forma

de pensamiento natural, no institucionalizado, que tienen sus raíces en el sentido común”⁷⁵.

5.3. Acciones de la población para la protección del río Meléndez

Teniendo en cuenta que existe una conciencia por parte de la población respecto a la situación de contaminación por la cual en la actualidad atraviesa el río Meléndez, se indagó sobre qué tan importante es para ellos que se resuelva esta situación y si consideran o no, que esto los beneficiaría de alguna forma. Es importante destacar que, desde el enfoque de la psicología social también se reconoce al sujeto como un agente de cambio y de transformación de su realidad, tal como lo plantea Salcedo “La psicología social aparece, entonces, como la disciplina que produce conocimientos y tecnologías mediante las cuales el ser humano se conoce a sí mismo para reinterpretarse como ser social y agente de transformación.”⁷⁶

Al indagar sobre este aspecto todos los participantes coincidieron en que se verían beneficiados en caso de que el río logre recuperar la calidad y la cantidad de sus aguas, pues esto representa para ellos recuperar un espacio agradable, de integración, recreación, esparcimiento y conexión con la naturaleza. Por otra parte, también refirieron que podrían respirar un ambiente más sano, pues actualmente una de las situaciones que más molestia causa entre la población aledaña al río, son los malos olores que provienen de él.

“Siempre que baja el nivel del río, se empiezan a percibir olores de alcantarillado” (Entrevista 1).

“Directamente no me afecta, pero indirectamente si me afecta porque el río crea una atmosfera de humedad y el viento la trae consigo, vienen las enfermedades, las bacterias y las infecciones.” (Entrevista 7).

En este punto, la población también refiere que no se vería únicamente beneficiada al residir en el sector aledaño al río, sino también toda la población de ciudad de Cali, pues se recuperaría parte del recurso hídrico y de igual modo la flora y la fauna de la ciudad. La población también refiere que el municipio de Santiago de Cali recuperaría un espacio para el esparcimiento y recreación de sus habitantes como hace varias décadas lo fue.

Se indagó con los actores de referencia respecto a las acciones que estos han asumido en función de la preservación del río Meléndez, partiendo del postulado de

⁷⁵ Ibíd.P.38.

⁷⁶ SALCEDO, Elizabeth La Psicología Social: Fundamentos del orden y cambios sociales. En; Revista Psicogente [página web]. Barranquilla, Colombia: diciembre, 2006, vol.9.P.69. Serie16.[consultado: 26 de septiembre de 2022]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552138006.pdf>

que todos ellos tienen un nivel de conocimiento en cuanto a los cambios que ha presentado el río a causa del problema de contaminación generado por la expansión urbana en las zonas aledañas a él, de manera formal (proyectos de constructoras de la ciudad de Cali que buscan el crecimiento urbano hacia esa zona) e informal (asentamientos urbanos ilegales precarios).

En este orden de ideas, en esta categoría se analizará la perspectiva de la población frente a la importancia de mantener el río Meléndez en condiciones de calidad apropiadas; reconociendo si estos proponen o participan en actividades comunitarias en función de su preservación; si tienen conocimiento o se han articulado con las instituciones ambientales y proyectos que realizan acciones que tienen como objetivo mitigar el problema de contaminación que afecta al río Meléndez.

Es importante destacar, que aquellas acciones evidenciadas en el proceso de investigación, guardan una estrecha relación con las representaciones sociales que la comunidad aledaña al río Meléndez ha construido en relación con él, así como también con las percepciones individuales que resultan indispensables para la creación de representaciones sociales. Es decir, que “el sujeto no entra en la situación de interacción de manera espontánea y neutral, sino que las representaciones sociales permiten comprender la situación, anticipar los acontecimientos, preparar la interacción y dar sentido al propio comportamiento (Jodelet 1989)”⁷⁷

De acuerdo con la información obtenida, todas las personas entrevistadas reconocieron el problema de contaminación que actualmente afecta al río Meléndez. También dieron cuenta de su relación con el río y de las representaciones sociales que la comunidad tiene en torno a él, en las cuales reconocen la importancia de que el río cuente con adecuadas condiciones hídricas, refiriendo que esto es significativo debido a que los ríos son una fuente de oxígeno para el territorio, en este caso, para la ciudad de Cali

“Sin agua y sin oxígeno no vivimos y los pulmones de la ciudad son los árboles y más todo lo que está alrededor de un río, la biodiversidad.” (Entrevista 4).

La población también manifiesta que esto es importante debido a que vienen nuevas generaciones, la cuales deben contar con recursos naturales que contribuyan a su bienestar integral, tal como lo planteó una de las personas entrevistadas:

“Un mejor futuro para mis hijas, eso es lo que me motiva, que el día de mañana mis hijas respiren un aire puro, que, si yo faltó, ellas tengan un sentir por el

⁷⁷ CRUZ SOUZA, Fátima. Género, psicología y desarrollo rural: La construcción de nuevas realidades - Las representaciones sociales de las mujeres en el medio rural. Madrid: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, 2006. P.42..

medio ambiente, que no dañen la naturaleza, que no se dañe el medio donde vivimos.” (Entrevista 6)

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante resaltar que las condiciones del medio ambiente influyen en la calidad de vida de las personas y por esta razón los pobladores tienen el interés de contar con recursos naturales en óptimas condiciones y que estos puedan ser heredados por las futuras generaciones. De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud OPS, existen determinantes ambientales que inciden en la calidad de vida de la población.

La salud pública ambiental, se refiere a la intersección entre el medioambiente y la salud pública, que aborda los factores ambientales que influyen en la salud humana, y que incluyen factores físicos, químicos y biológicos, y todos los comportamientos relacionados con estos. Conjuntamente, estas condiciones se denominan determinantes ambientales de la salud. Las amenazas para cualquiera de estos determinantes pueden tener efectos adversos en la salud y el bienestar en toda la población.⁷⁸

Algunas de las personas entrevistadas manifiestan que mantener el río Meléndez en adecuadas condiciones debe ser una meta para la población del sector y del municipio de Santiago de Cali (autoridades administrativas competentes). Es decir, que para lograr esto, toda la población debe tomar conciencia de las condiciones actuales del río y aportar desde las buenas prácticas y la participación en actividades de recuperación y protección, como lo son, las jornadas de limpieza, siembra de árboles, jornadas de educación ambiental, creación de huertas, entre otras actividades.

Un ejemplo de que las acciones comunitarias pueden generar un impacto ambiental positivo, es la experiencia proyectada en el Primer Encuentro Regional de PROCEDAS desarrollado en la ciudad de Cali, en el cual se conocieron cuarenta ejemplos que demostraron el impacto ambiental de la gestión comunitaria en el Valle del Cauca, logrando los siguientes resultados:

Se han adecuado 37 parques y zonas verdes, aumentando la cobertura vegetal y restaurando espacios impactados por disposición inadecuada de los residuos sólidos. Además, se han fortalecido 92 unidades productivas agrícolas con procesos de *Producción Más Limpia y la Gobernanza por el Agua* con 15 organizaciones abastecedoras del servicio de agua y sus usuarios. También se han establecido 32 huertas ecológicas para surtir mercados verdes e implementado 5 senderos ecológicos para la protección de fuentes hídricas y promoción del turismo de naturaleza e incluso hay 5 PROCEDA orientados a la prevención de riesgos generados principalmente por inundaciones.

⁷⁸ ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Determinantes Ambientales de Salud [sitio web]. Washington D.C; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-ambientales-salud>

Y tal como lo Planteó el director general de la CVC "Estas cifras son una muestra clara del impacto de la gestión ambiental comunitaria a la que apoyamos ayudando a encauzar esas ganas de proteger su entorno, a la que guiamos en la formulación de sus proyectos, a las que apoyamos en su implementación y a las que hoy aplaudimos por sus logros"⁷⁹.

Es importante destacar, que a pesar de que la población reconoce la importancia de asumir acciones comunitarias para contribuir a la conservación del río Meléndez, también mencionan que estas deben ir de la mano con aquellas instituciones responsables de lo ambiental, las cuales tienen, entre otras, la labor de proteger los recursos naturales de la ciudad, a partir de acciones sistemáticas y organizadas que van de la mano con las estrategias del gobierno local, municipal y nacional, en función del cuidado del medio ambiente.

Teniendo en cuenta lo anterior, se logró conocer que la mayoría de personas que hicieron parte de la investigación participan en actividades que contribuyen a la conservación del río Meléndez, guardando coherencia con sus planteamientos, en los cuales reconocen la importancia de mantenerlo en adecuadas condiciones, y da muestra de la percepción y las representaciones sociales que estos tienen en relación con el río como un recurso importante para la vida humana.

En nuestras fincas nunca ha habido un acueducto, un alcantarillado, sino que ha existido eso, y siempre el río nos ha suministrado el agua ¿y eso qué es? vida para nosotros, a nuestra existencia. (Entrevista 3).

Entre las acciones mencionadas por los actores de referencia, se evidencian iniciativas de diferente índole en función de la conservación del río. Para efectos del análisis, estas se clasificarán en acciones individuales y acciones comunitarias. Entendiendo las acciones individuales como aquellas actividades realizadas por iniciativa propia y de forma particular encaminadas al cuidado del río Meléndez.

Es necesario adoptar un compromiso de cambio a gran escala y debe cubrirse desde la esfera social e individual, sobre todo cuando el desarrollo de cualquier acción tecnológica se encamine a la solución de problemas ambientales, está dirigido al fracaso si no se toma en cuenta el elemento humano, responsable tanto de las acciones negativas como también de ser un factor primordial el dar solución a ella⁸⁰.

⁷⁹ CVC.EN CALI CELEBRARON PRIMER ENCUENTRO REGIONAL DE 'PROCEDAS [sitio web]. Santiago de Cali; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.cvc.gov.co/boletin-prensa-098-2022>.

⁸⁰ CALIXTO, Raúl y HERRERA, Lucila. Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. Toluca: Tiempo de Educar, 2019. P 230.

Las acciones comunitarias serán compendiadas como aquellas actividades e iniciativas desarrolladas por los miembros de la comunidad de forma organizada en función de un objetivo común, el cual para este caso es la recuperación, cuidado y preservación del río Meléndez. Tal como lo plantea Miller, las acciones comunitarias son “aquellas actividades que requieren del esfuerzo coordinado de dos o más individuos. Dicha coordinación puede ser espontánea, a partir de la interacción entre distintos individuos o puede requerir de la intervención de una institución centralizada, un gobierno, que suministre el bien colectivo⁸¹”

Partiendo de lo anterior, se reconocieron acciones por parte de la población desde lo individual, tales como: rescatar a los animales silvestres que ingresan a sus viviendas y reincorporarlos a sus hábitats; realizar limpieza en las zonas aledañas al río Meléndez; enseñarles a los miembros del hogar a reciclar y a no arrojar basura a la calle, generando en ellos una conciencia ambiental, principalmente a los hijos (desde la infancia); pagar a las personas que hacen reciclaje para que realicen la recolección de las basuras generadas en el hogar; diariamente reutilizar el agua del lavamanos y lavaplatos o recoger aguas las lluvias en épocas de invierno.

Por otra parte, se identifican las siguientes acciones comunitarias en las cuales participa la población entrevistada:

- Pertenecer al Comité Ambiental de la Comuna 18 en el cual se realizan actividades de limpieza, de educación y de sensibilización a la comunidad
- Participar en el Comité de Gobernanza del Corredor Ambiental del río Meléndez
- Ser parte de las jornadas de limpieza a las orillas del río Meléndez y en las zonas aledañas
- Vincularse a las jornadas de educación para el manejo y separación de residuos
- Participar en las campañas de siembra de árboles en los ríos, quebradas y zonas aledañas
- Integrarse a las actividades del Humedal Público y al Comité de Eco Manejo del humedal de Santa Helena
- Ser parte de Apro- Meléndez y de la iniciativa Regeneración del Río, con los cuales se realizan jornadas de limpieza al río y reforestación (están haciendo una red de viveros con árboles nativos).

⁸¹MILLER, Luis. Acción Colectiva y Modelos de Racionalidad. En: Estudios Fronterizos: septiembre, 2004, vol. 5, nro. 9, p.108.

Figura 6. Guppys y árboles, en jornada por el río Meléndez



Fuente: El Tiempo. Guppys y árboles, en jornada por el río Meléndez [imagen]. Santiago de Cali.2014. [consultado el 13 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-14806318>

También se logró conocer que algunas personas entrevistadas no participan en acciones que contribuyen a la recuperación y preservación del río Meléndez, argumentando que las acciones individuales no generan el impacto que requiere el río teniendo en cuenta cuáles son sus necesidades actuales.

“No participo en esas actividades porque una sola golondrina no llama invierno” (Entrevista 8).

Este planteamiento, a pesar de ser válido, da cuenta del desconocimiento de algunos de los miembros de la población en relación a las iniciativas comunitarias que existen en el sector, así como también, desconocen el impacto que pueden llegar a tener las acciones individuales en los problemas sociales. Frente a lo anterior es importante resaltar que, se ha comprobado que las acciones individuales generan un impacto en los problemas ambientales, tal como lo plantea Calixto y Herrera:

En ocasiones, es más fácil desprenderse del problema, cuando no se asume por parte del individuo y de los integrantes de su localidad la responsabilidad de hacer frente a los problemas de orden cotidiano y no crece el interés por participar con acciones que ayuden a mejorar su entorno inmediato, al contrario, se tiene la creencia de que esas problemáticas ambientales les confiere dar solución a las instituciones gubernamentales⁸².

Desde las acciones individuales y colectivas, también se indagó sobre la posibilidad de que la población genere nuevas propuestas que contribuyan a la preservación y recuperación del río Meléndez, y se logró conocer que varios de los entrevistados, además de incorporarse a las diferentes actividades comunitarias para el cuidado del río y de desarrollar acciones individuales con este propósito, también han generado nuevas propuestas desde sus conocimientos.

⁸² Ibíd. P 238.

Se evidencia que las propuestas generadas por la población de referencia convergen en tres sentidos, el primero, en generar acciones directas sobre el río Meléndez y sus zonas aledañas, tales como, realizar jornadas de siembra, limpiezas con maquinaria (barridos), delimitar un sendero ecoturístico y construir una planta para la transformación y elaboración de madera plástica con materiales reciclados, la cual pueda ser empleada para la creación de parques, bibliotecas y demás elementos que necesita la comunidad.

También se han generado propuestas que apuntan a crear conciencia en la población aledaña al río Meléndez, con el propósito de aumentar el sentido de pertenencia de la comunidad, en función del cuidado y recuperación del río y del ecosistema en el cual se ubica. Algunos de los entrevistados proponen concientizar a la población en temas como el cuidado del río, la importancia del reciclaje y la creación de huertas urbanas, entre otras.

Por último, se han planteado propuestas en función de la generación de normas en articulación con las autoridades ambientales del municipio, que propendan al cuidado del río y a la conservación de los recursos naturales del sector, en las cuales se plantea que son las autoridades las que deben velar porque estas se cumplan, y en caso de no ser así, se apliquen sanciones pedagógicas y económicas, específicamente que se generen multas a estas personas.

En este aspecto es importante destacar, que actualmente en el municipio de Santiago de Cali, se han realizado acciones que guardan similitud con las propuestas planteadas por la población entrevistada. Sin embargo, la población aledaña al río Meléndez no evidencia los impactos positivos que éstas han tenido en el río y su entorno a corto, mediano y largo plazo, lo cual puede deberse a que estas acciones no se realizan de forma periódica y permanente en el sector, así como también, a que estas entidades en algunas ocasiones únicamente realizan un diagnóstico de las problemáticas y no las intervienen.

Mediante la información obtenida en el proceso de investigación, se logró conocer que la población aledaña al sector del río Meléndez, tiene conocimiento de algunos de los proyectos que se han desarrollado en el territorio y algunas de las personas entrevistadas se han articulado a estas iniciativas. Se mencionaron el Plan de Ordenación y Manejo de Cuencas Hidrográficas del Río Meléndez (POMCA) y el Plan de Ordenamiento del Recurso Hídrico de los Ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo (PORH).

Figura No. 7. Grupo de caminantes de la cuenca del río Meléndez



Fuente: CALI BUENAS NOTICAS. El reto de no dejar morir el río Meléndez, grupo de caminantes de la cuenca del río Meléndez [imagen]. Santiago de Cali: sin fecha. [consultado el 14 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://calibuenasnoticias.com/2017/11/28/el-reto-de-no-dejar-morir-el-rio-melendez/>

Se logró establecer que las acciones en las cuales participa la población en función del cuidado y recuperación del río Meléndez dependen de la percepción y relación que estos tienen con el río. Dado que, a través de la percepción, los sujetos reconocen el lugar en el cual se ubican, dándole un significado y valor relacionado con su experiencia en dicho lugar, y basados en esa percepción, se define la relación con el espacio, entendiéndola como aquella proximidad e interacción con él. En conclusión, las acciones que realicen los sujetos en dicho espacio, dependen en gran medida de la percepción, las representaciones sociales y la relación que ellos tengan con él.

El individuo y su medio funcionan no de manera aislada, sino que interactúan, definidos en términos de su participación en el proceso ambiental, siendo el ser humano parte de la situación que el percibe y de la cual recolecta la información y se conduce a un lugar en función de la percepción y de la actividad que se realiza en ese ambiente en particular, por lo que la percepción se asemeja a una guía de acción en el ambiente: nos proporciona las pistas o la idea de las acciones a hacer, nos habilita para registrar y observar las consecuencias de estas acciones, así la percepción afirma, y ordena nuestro actuar.⁸³

Finalmente, conocer las acciones que desarrolla la población y las instituciones, da cuenta de que hay un nivel de conciencia sobre su situación actual, así como también, permite evidenciar que a pesar de que las condiciones actuales del río Meléndez son

⁸³ Ibíd. P 233.

preocupantes, se está avanzando en función de su recuperación desde diferentes acciones, las cuales al ser organizadas y sistemáticas, podrán tener un impacto positivo en el río con el pasar del tiempo.

Figura No.8. Con la siembra de árboles se busca recuperar la cuenca del río Meléndez en Cali



Fuente: REVISTA SEMANA. Con la siembra de árboles se busca recuperar la cuenca del río Meléndez en Cali [imagen]. Santiago de Cali: 2022. [consultado el 14 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://www.semana.com/medio-ambiente/articulo/sembraran-20000-arboles-en-la-cuenca-del-rio-melendez-en-cali--colombia-hoy/56306/>

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el proceso de investigación resultaron diferentes percepciones expresadas por la población en relación con el río Meléndez, en las cuales definen al río, y describen los cambios que ha tenido en los últimos años, principalmente en sus condiciones hídricas, en la flora y fauna del sector en el que se ubica y en la seguridad del mismo, dando cuenta de que perciben al río Meléndez como un actor que hace parte del entorno y que juega un papel fundamental en sus historias de vida.

De igual manera, dentro de los principales hallazgos de la investigación, se destaca la preocupación de los actores de referencia por los cambios que ha tenido el río Meléndez, manifestando que actualmente presenta elevados índices de contaminación que afectan sus condiciones hídricas y a la flora y la fauna que en él habita; encontrándose en un estado de deterioro progresivo, el cual puede llevar a su futura desaparición.

En el desarrollo de la investigación, la población entrevistada aportó información que contribuyó a identificar las dinámicas de ocupación de la zona de reserva forestal protectora del río Meléndez, manifestando que, a causa de la expansión urbana, la población se ha ido ubicando progresivamente en los sectores altos del río, llegando a ocupar las áreas protegidas; haciendo uso no regulado del recurso hídrico del río Meléndez; dado que, en su mayoría son viviendas tipificadas como asentamientos urbanos ilegales precarios; los cuales no cuentan con los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.

También se lograron conocer las representaciones sociales de la comunidad que se ubica en la zona aledaña al río, en las cuales lo definen como una fuente de vida, también como un espacio de integración social y familiar, el cual es propiedad de todos, para el beneficio de la población y por lo tanto se tiene una responsabilidad compartida en relación con su cuidado.

Es importante destacar que existe una representación social generalizada por todos los actores de referencia en relación con las condiciones actuales del río Meléndez, en la cual manifiestan que “el río está muriendo” a causa de la contaminación. Y esta representación es la que los motiva a desarrollar y proponer acciones en función de su conservación, de la cuales se pueden resaltar las acciones individuales tales como, el reciclaje en casa, el cuidado y la alimentación de algunas especies de flora y fauna (principalmente de los guatines), y las acciones colectivas, como lo son, las jornadas de limpieza del río, las jornadas de sensibilización a la comunidad, la

participación en comités y demás espacios promovidos por algunas entidades gubernamentales.

Por otra parte, al analizar la información aportada por la población entrevistada, desde los enfoques teóricos geografía de la percepción y psicología social; permitió comprender las dinámicas que la población realiza en torno al río Meléndez, y a su vez entender la naturaleza de estas dinámicas.

Mediante de la selección de los enfoques teórico conceptuales y la implementación de herramientas para la recolección de información, el proceso de investigación fue propicio para explorar aquellas definiciones, imaginarios, simbologías y afectos que existen por parte de la población en relación con el río Meléndez, evidenciándose, que sin importar las diferentes características de los actores de referencia, todos coincidieron con la idea de que el río es considerado como un ser vivo que debe ser cuidado y que beneficia de muchas maneras a la comunidad del municipio de Santiago de Cali.

Partiendo de lo anterior, también se debe destacar que existe un pensamiento compartido por la población entrevistada, en el cual refieren que la causa principal del problema de contaminación que presenta el río Meléndez es la expansión urbana hacia el sector alto del río, en el cual se ubican sus nacimientos; asimismo, destacan que la contaminación progresiva del río está asociada a las practicas contaminantes de algunos pobladores en los sectores medio y bajo del río (vertimiento de diferentes tipos de residuos a su cauce y a sus orillas).

Es importante destacar que, actualmente las personas entrevistadas se vinculan y proponen acciones para la mitigación del problema de contaminación, desde los enfoques; educativo, preventivo, punitivo y asistencial. Sin embargo, se debe tener en cuenta que estas acciones no serán suficientes para la recuperación del río, si no se dejan de realizar prácticas contaminantes que lo impacten de forma negativa.

Es por ello importante el abordaje de esta problemática desde un enfoque integral, en el cual se articule la institucionalidad con los miembros de la comunidad; puesto que, a pesar de que la población identifica algunas de las acciones que se han realizado desde el componente institucional, no evidencian que en ellas se tengan en cuenta los conocimientos y acciones desarrolladas desde el componente comunitario en función del río Meléndez, lo cual dificulta avanzar progresivamente en la recuperación y cuidado del río.

Por último, es importante mencionar que, a pesar de que en el trabajo de investigación se obtuvieron hallazgos significativos en relación con la percepción, las representaciones sociales y las acciones de la población dirigidas al río Meléndez; también se identificaron algunos aspectos que permitieron plantear las siguientes recomendaciones:

El proceso de investigación realizado permitió la construcción de nuevo conocimiento en relación con el río Meléndez, el cual constituye un recurso valioso para el municipio de Santiago de Cali, es por ello que se considera pertinente que desde el programa Académico de Licenciatura en Ciencias Sociales, logren desarrollarse más investigaciones que permitan un mayor conocimiento de este lugar. Asimismo, que se realicen futuras investigaciones que aborden la percepción individual y las representaciones sociales como temas centrales para un conocimiento más amplio de la realidad, donde los miembros de la comunidad jueguen un papel fundamental para la comprensión de la misma.

También, que en estas investigaciones se cuente con la participación de actores institucionales y de personas que no hacen parte del sector, para, obtener información más amplia y objetiva, lo cual contribuye al enriquecimiento del análisis y de los hallazgos que se obtengan.

Finalmente, otro aspecto a profundizar para futuras investigaciones, es la implementación adicional de la técnica de investigación denominada observación participante, la cual hace parte del enfoque cualitativo e implica la participación del investigador en los diferentes espacios y actividades desarrolladas por la comunidad en relación con el tema de investigación. De acuerdo con lo anterior, esta técnica permitiría una mayor comprensión de la percepción y las representaciones sociales de la población en relación con el río Meléndez.

BIBLIOGRAFÍA

- ÁLVAREZ, José. Consideraciones sobre la geografía de la percepción. Madrid: Universidad Complutense, 1979. P.6.
- ASÍ FUE CALI. Habitantes de la Comuna 18 y 20 de Cali, piden parar proyectos de construcción [video]. YouTube. Santiago de Cali. (23 de septiembre de 2012). 4:53 minutos. [Consultado: 04 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=Qo7jA5Iij1o>
- BAENZ, María Cristina. "Percepciones ambientales de la Calidad del agua superficial en la microcuenca del río Fógotipo, Chiapas"
- BUENO ABAD, José Ramón. Concepto de representaciones sociales y exclusión. En: *Revista Acciones e Investigaciones Sociales* [página web]. Valencia, España: 2000, vol.11, p. 30. [Consultado: 30 de septiembre de 2022]. DOI: https://doi.org/10.26754/ojs_ais/ais.200011182
- CALIXTO, Raúl y HERRERA, Lucila. Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. Toluca: Tiempo de Educar, 2019. P 229.
- CALIXTO, Raúl y HERRERA, Lucila. Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental. Toluca: Tiempo de Educar, 2019. P 233.
- CANEVARI, T., BANZATO, G, & CIRÍO, G. (2019). Percepciones de vecinos sobre problemas sociales y ambientales en el Gran La Plata, Argentina. Hacia una agenda de Gestión Integral del Territorio. (40), 53-82. Doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/territorios/a.6372> Pág. 56
- CASTRILLÓN, Yully. Estrategias para el Control de Inundaciones en la Zona Urbana de la cuenca del Río Meléndez. Cali. 2014. P.3.
- CONCEJO AMBIENTAL DE CALI. Barrios y sectores de la Comuna 18 [Documento digital]. Agenda Ambiental de la Comuna 18. Santiago de Cali: DAGMA. 2011. P 318. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://consejoambiental.files.wordpress.com/2009/10/comuna-181.pdf>
- CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA (CVC). Balance oferta - Demanda de agua en la cuenca del río Meléndez. CVC. [En línea]. Santiago de Cali. 2017. P.1. [Consultado 13 de octubre de 2022]. Disponible en: https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/2018-09/Balance_Melendez_1.pdf

- CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA (CVC). Elaboración del Plan de Ordenación y Manejo de la Cuenca Hidrográfica de los Ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo, Localizada en el Departamento del Valle del Cauca (POMCA). Resumen Ejecutivo. 2019. p.69.[Consultado 13 de octubre de 2022]. Disponible en:https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Planes_y_Programas/Planes_de_Ordenacion_y_Manejo_de_Cuencas_Hidrografica/Lili-Melendez-Canaveralejo%20-%20POMCA%20en%20Formulacion/Productos%20Aprobados-2/Informe_Ejecutivo_Prospectiva_y_Zonificaci%C3%B3n_Ambiental.pdf
- CRESPO, Eduardo. Introducción a la Psicología Social: El objeto de estudio como punto de vista y no como territorio. Madrid, España: Editorial de Universitas S.A, 1995. P 19.
- CRUZ SOUZA, Fátima. Género, psicología y desarrollo rural: La construcción de nuevas realidades - Las representaciones sociales de las mujeres en el medio rural. Madrid: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación, 2006. P.39.
- CVC. Se firmó el pacto ambiental "Unidos por el río Meléndez"[sitio web]. Santiago de Cali; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.cvc.gov.co/2020280> .
- CVC. En Cali celebraron primer Encuentro Regional de 'PROCEDAS [sitio web]. Santiago de Cali; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.cvc.gov.co/boletin-prensa-098-2022>.
- CVC. Elaboración del plan de ordenación y manejo de la cuenca hidrográfica de los ríos Lili, Meléndez y Cañaveralejo, localizadas en el departamento del Valle del Cauca en jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC), Consorcio Ecoing-Contrato CVC N°0260, Febrero 2018.pag.12.
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española RAE. Definición de Interacción. [Citado 11 jul., 2022]. Dispone en: <https://dle.rae.es/interacci%C3%B3n?m=form>
- EITB RADIO. El río tiene su propia personalidad variable. EITB. País Vasco. (12 de febrero de 2015). 2:15 minutos. [consultado 12 de septiembre de 2022]. Disponible en:

<https://www.eitb.eus/es/eltiempo/ura/videos/detalle/2966210/video-el-rio-tiene-su-propia-personalidad-variable--ura/>

- El País. Santiago de Cali. 20, septiembre, 2012. [Consultado: 13 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.elpais.com.co/calio-rio-melendez-enfermo-por-las-aguas-residuales-de-la-ladera-y-el-sur-de.html>
- El País. Santiago de Cali, abril 12 de 2020. [Consultado: 12 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.elpais.com.co/medio-ambiente/se-ha-reducido-contaminacion-de-rios-y-el-aire-durante-cuarentena-en-cali-cvc.html>.
- EL TIEMPO [en línea]. Santiago de Cali. Abril 20 de 2017. [Consultado: Julio 13 de 2022]. Disponible en. <https://www.elpais.com.co/calipiden-mayor-control-a-construcciones-en-la-ladera-por-riesgo-de-derrumbes.html>
- ESPINOSA, Rodolfo; RUBIO, Julio y URIBE, Hernando. Pensar, Sentir y Vivir los Espacios: Una propuesta de Educación Geográfica, formación ciudadana y apropiación del Lugar. Santiago de Cali: Programa Editorial de La Universidad del Valle. 2013. Colombia P.11.
- GUTIÉRREZ Y VÉLEZ, Wildlife Conservation Society. Abejas de la subcuenca del río Meléndez Valle del Cauca, Colombia. Febrero 1 del 2022. Pag.9
- LAZARO GUTIERREZ, Raquel. Técnicas de Investigación Cualitativa en los Ámbitos Sanitario y Sociosanitario: Entrevistas estructuradas, semi – estructuradas y libres. Análisis de contenido [en línea]. España: Ediciones de la Universidad de Castilla – La Mancha. 2021. P.68. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: [https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICA S-INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28529/04%20TECNICA%20S-INVESTIGACION-WEB-4.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- LLENA, Asun y ÚCAR, Xavier. Acción comunitaria: miradas y diálogos interdisciplinarios. Barcelona: 2006. P.7.
- MAPACARTA. Ubicación Santiago de Cali. [En línea]. [Consultado: 20 de septiembre de 2002]. Disponible en: <https://mapcarta.com/es/N5984363072>
- MARTIN VIDE, JUAN P: Introducción: Los ríos. En: Ingeniería de ríos. 1 ed. Barcelona España: Alfaomega Grupo Editor, 2003. P. 22.

- MILLER, Luis. Acción Colectiva y Modelos de Racionalidad. En: Estudios Fronterizos: septiembre, 2004, vol. 5, nro. 9, p.108.
- MINISTERIO DE VIVIENDA DE COLOMBIA y FONDO PARA LA REDUCCIÓN Y RECUPERACIÓN DE DESASTRES. Guía Metodológica para el Inventario de Asentamientos en Zonas de Alto Riesgo. Bogotá. Banco Mundial. 2014. p.14. Primera Edición.
- MINISTERIO DE VIVIENDA DE COLOMBIA. ¿Cómo se define un asentamiento humano ilegal? [En línea]. Bogotá D.C; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.minvivienda.gov.co/node/46722>
- MORALES, Francisco. La geografía de la percepción: Una metodología válida aplicada al caso de una ciudad de tipo medio - pequeño. el ejemplo de yecla (Murcia). Murcia: Universidad de Murcia, 2012. P. 138.
- MORENO, Yara Fernández; ¿Por qué estudiar las percepciones ambientales? Una revisión de la literatura mexicana con énfasis en Áreas Naturales Protegidas. Espiral: Estudios sobre Estado y Sociedad , Vol.14, Nº. 43, 2008, págs. 179-202.
- ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD. Determinantes Ambientales de Salud [sitio web]. Washington D.C; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.paho.org/es/temas/determinantes-ambientales-salud>
- Plata Ángela María, Vega Dany Ibarra. Percepción local del estado ambiental en la cuenca baja del río Manzanares. Juno, 2016. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1909-24742016000100015
- RAMIREZ, Eduardo y BERDEGUÉ, Julio. Acción Colectiva y Mejoras en las Condiciones de Vida de Poblaciones Rurales. Santiago de Chile: Fondo Mink'a de Chorlavi, 2003. p. 1.
- RED DE DESARROLLO SOSTENIBLE. Río Meléndez, Enfermo Por Las Aguas Residuales de La Ladera y El Sur de Cali.[sitio web]. Bogotá D.C; [Consultado: 12 de julio de 2022] Disponible en: <https://www.rds.org.co/es/novedades/rio-melendez-enfermo-por-las-aguas-residuales-de-la-ladera-y-el-sur-de->

[cali#:~:text=Las%20escasas%20lluvias%2C%20la%20deforestaci%C3%B3n,las%20comunas%2018%20y%2020](http://cali.gov.co/~:text=Las%20escasas%20lluvias%2C%20la%20deforestaci%C3%B3n,las%20comunas%2018%20y%2020)

- Reserva Municipal de Uso Sostenible del Río Meléndez. Santiago de Cali: Alcaldía de Santiago de Cali – Dagma, 2018. [Consultado 12 de octubre de 2022]. Disponible en: https://www.cali.gov.co/aplicaciones/dagma/documentos/a_f_rio_melendez.pdf
- RODRIGUEZ, Cecilia, SEYDELL, Pablo y OSIMANI, Javier. Psicología Social – Polimodal: ¿que: es la psicología social? Mendoza, Argentina: Editorial de la Universidad Nacional de Cuyo, 2005. P 19.
- ROJAS, Ana María Juana. "Percepciones y prácticas Socioculturales entorno a los ríos; Cali, Cauca y Pance, Santiago de Cali 1960-1990 “. Universidad del Valle. Febrero .2019.
- ROMO MARTI, Marcela. Pastores del Sur Andino. Percepción y representación del ambiente. En: *Revista Estudios Atacameños* [página web]. San Pedro de Atacama, Chile: Instituto de Investigaciones Arqueológicas y Museo, Universidad Católica del Norte, 1998, vol. 16, p. 210. [Consultado: 30 de septiembre de 2022]. DOI: <https://doi.org/10.22199/S07181043.1998.0016.00008>
- SALCEDO, Elizabeth La Psicología Social: Fundamentos del orden y cambios sociales. En; *Revista Psicogente* [página web]. Barranquilla, Colombia: diciembre, 2006, vol.9.P.69. Serie16.[consultado: 26 de septiembre de 2022]. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552138006.pdf>
- SANTOS, José, Los modelos perceptivos de la realidad: Las nuevas corrientes geográficas y didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Geografía (el caso de la Geografía Urbana). En: *Revista Espacio Tiempo y Forma EN CURSIVA*: enero, 1999, Serie VI. p. 117.
- UNHCR ACNUR LA AGENCIA DE LA ONU PARA LOS REFUGIADOS. Tendencias Globales Desplazamiento Forzado en 2020. Copenhague. UNHCR Global Data Service. 2021. p. 24.
- Universidad Autónoma de Occidente. Proyecto “PERLA” una apuesta para la reconciliación de los territorios. [Citado 09 jul., 2022]. Disponible en: <https://www.uao.edu.co/institucion/fundautonoma/proyecto-perla-una-apuesta-para-la-reconciliacion-de-los-territorios/>
- Universidad del Valle. Departamento de Geografía. Objetivos Específicos. [Citado 08 jul., 2022]. Disponible en: <http://geografia.univalle.edu.co/objetivos>.

- Universidad del Valle (2016). Informe avance final marco teórico y metodológico actividad 1. Proyecto de Investigación Estrategias para la Recuperación y Manejo Integrado del Recurso Hídrico en las Cuencas del Cauca y Dagua, en el Valle del Cauca. En proceso editorial (*PDF*) *Percepción del paisaje, agua y ecosistemas en la cuenca del río Dagua, Valle del Cauca, Colombia*. [consultado el 15 de octubre de 2021] DOI: [10.19053/01233769.5402](https://doi.org/10.19053/01233769.5402)
- VERD, Josep. "Recursos para la CTMA: La Matriz de Leopold, un Instrumento para analizar noticias de prensa de temática Ambiental". [en línea]. (2000). [consultado 13-02-2017]. Disponible en <http://www.raco.cat/index.php/ECT/article/view/88684/132833> p. 239.

ANEXOS

Anexo No 01. Entrevista Semiestructurada

Entrevista Estructurada:

Datos básicos de los pobladores

1. ¿Cuál es su nombre completo?
2. ¿Cuál es su edad?
3. ¿Cuál es su lugar de nacimiento?

Categorías

➤ Antigüedad en el sector

4. ¿Cuál es su lugar de procedencia?
5. ¿Cuál es el lugar de procedencia de sus progenitores?
6. ¿Qué edad tenía cuando llegó al sector y Porque motivo llegó a habitar el sector
7. ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en Meléndez?

➤ Descripción y definición del río Meléndez

8. ¿Cómo define al río Meléndez?
9. En una frase ¿cómo describiría usted el río?
10. ¿Cree que el río al transcurrir el tiempo ha tenido algún cambio?
11. ¿Cómo puede describir ese cambio?
12. ¿Qué opina de las condiciones actuales del río?
13. Según su criterio ¿el río puede estar en mejores condiciones? ¿Por qué?
14. ¿De acuerdo con su percepción, considera que el río cuenta con condiciones de seguridad adecuadas? ¿Por qué?
15. ¿Qué especies (animales o vegetales) del río ha visto?
16. ¿Cree usted que la población vegetal y animal del río está creciendo o por el contrario está desapareciendo?

➤ Significado y valor del río Meléndez.

17. ¿Qué valor tiene para usted el río?
18. ¿Qué simboliza para usted el río Meléndez?
19. ¿El río para usted tiene algún significado sentimental, espiritual, o de otro tipo? ¿Cuál? ¿por qué?
20. ¿El río aporta algo a su vida?

21. ¿Le agrada el estado actual del río?
22. ¿Conoce usted alguna anécdota, mito o leyenda relacionada con el río?

➤ Sentido de pertenencia en relación con el río Meléndez.

23. ¿De qué manera le afecta o le puede afectar la contaminación del río?
24. ¿Cree usted que el solucionar los problemas de contaminación del río traería algún beneficio para usted?
25. ¿Qué beneficios puede traer para usted el que el agua del río sea más limpia?

➤ Usos del recurso hídrico del río Meléndez.

26. ¿Visita o ha visitado el río alguna vez?
27. ¿Cuál es el espacio que más visita?
28. ¿Con que frecuencia visita el río?
29. Si su respuesta es no visita el río ¿Porque no lo visita?
30. ¿Si se mejoran las condiciones generales del río qué lugar de él visitaría?
31. ¿Qué usos le da al agua del río?
32. ¿Consumiría usted agua del río? ¿Por qué?
33. ¿Usted ha bañado o bañaría en el río?

➤ Percepción del problema de contaminación del recurso hídrico del río Meléndez (origen y efectos de la contaminación del río Meléndez)

34. ¿Ha percibido alguna vez malos olores que provengan del río? En caso de responder sí, ¿con que frecuencia?
35. ¿Cree usted que el agua del río es potable? ¿Por qué?
36. ¿Considera que existen problemas de contaminación en el río? ¿Por qué?
37. Si su respuesta es sí ¿Desde cuándo comenzó el río a tener problemas de contaminación?
38. ¿Cómo afecta la contaminación del río a los habitantes, a la fauna y flora

➤ Acciones en función del cuidado del río Meléndez.

39. ¿Considera usted que es importante mantener el río en buenas condiciones?
40. ¿Realiza usted actividades para mantener el río en buenas condiciones? En caso de responder, sí ¿cuáles son esas actividades? Y en caso de responder, no ¿por qué no realiza actividades para mantener el río en buenas condiciones?
41. ¿Ha propuesto usted actividades para recuperar el río? En caso de responder sí, ¿cuáles son?
42. ¿Conoce usted proyectos realizados por la comunidad para recuperar el río?

43. ¿Conoce usted proyectos realizados por la CVC o el DAGMA para recuperar el río? ¿cuáles conoce? ¿Ha participado en algunos de ellos?
44. Sabe usted ¿qué es y en que consiste el POMCA del Río Meléndez?

Anexo No 02. Características de los actores de referencia.

A continuación, se presentan las características de los actores de referencia que hicieron parte del presente trabajo de investigación:

➤ Actor número 01.

Persona de sexo masculino, procedente del departamento del Cauca, el cual se ubica en el sector de Meléndez, específicamente en el sector bajo, desde hace aproximadamente veinte años. El motivo de llegada al sector se debió a que sus progenitores compraron una vivienda en esta zona. Esta persona actualmente hace parte de la Junta de Acción Comunal del barrio Meléndez, desde la cual se desarrollan actividades articuladas con el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente DAGMA y otras dependencias de la administración municipal.

➤ Actor número 02.

Persona de sexo femenino proveniente del municipio de Zarzal situado en el Valle del Cauca, la cual se ubica en el sector del río Meléndez desde hace aproximadamente veintinueve años; esta persona llegó al sector con su compañero sentimental, y compraron un predio en esta zona, pues, dentro de su proyecto de vida, se planteó vivir en un lugar rodeado de naturaleza y cercano al río. Actualmente hace parte de la Junta de Acción Comunal del barrio Meléndez, es emisaria del condominio en el cual se ubica su residencia y de forma independiente también realiza actividades en función del cuidado del río.

➤ Actor número 03.

Persona de sexo masculino, la cual es proveniente del municipio de Santiago de Cali y llegó al sector de Meléndez, específicamente a su sector bajo, debido a que su progenitor compró una vivienda ubicada en este lugar, pues generalmente solían frecuentar el río con fines recreativos (actividades de baño y pesca). Esta persona lleva aproximadamente cuarenta años viviendo en este sector y actualmente hace parte de la Junta de Acción Comunal del barrio Meléndez.

➤ Actor número 04.

Persona de sexo femenino, procedente del municipio de Tuluá Valle, y se ubica en el sector de Meléndez parte baja, desde hace aproximadamente cuarenta años; su motivo de llegada al sector fue la compra de una vivienda ubicada en el mismo. Actualmente hace parte de la Junta del Concejo Ambiental Municipal de Cali; en el cual cumple sus funciones como coordinadora. Es importante destacar que en esta

junta se realizan actividades como lo son, recorridos en el río Meléndez en donde se explica la importancia de este; y se enseña cómo cuidarlo; se realizan avistamientos de aves; y también desarrollan jornadas de siembra de árboles en conjunto con instituciones ambientales como el DAGMA y la CVC.

➤ Actor número 05.

Persona de sexo masculino, procedente del municipio de Santiago de Cali, y desde su nacimiento se ubica en sector de Meléndez, específicamente en su parte baja, pues sus progenitores eran dueños de una vivienda situada en él lugar; sin embargo, por motivos laborales salió de la ciudad y desde hace veinte años regresó a su vivienda de origen. Actualmente es miembro activo de la Junta de Acción Comunal del barrio Meléndez y también hace parte del Comité Ambiental Comunitario de la Comuna 18, desde el cual participa en las mesas de trabajo articuladas entre la comunidad y los organismos de autoridad ambiental, tales como el DAGMA y la CVC; también hizo parte del Plan de Ordenamiento del Recurso Hídrico PORH y del Plan de Ordenación y Manejo de Cuencas Hidrográficas POMCA.

➤ Actor número 06.

Persona de sexo femenino procedente del municipio de Barbacoas Nariño, la cual llegó al sector medio del río Meléndez, desde hace aproximadamente cinco años, producto del desplazamiento forzado generado por el conflicto armado interno que se presenta en el país. Actualmente es líder comunitaria del proyecto PERLA de la Secretaría de Paz y Justicia de Santiago de Cali, el cual constituye una estrategia que tiene como finalidad posibilitar la transformación de los territorios y garantizar la protección de los derechos humanos⁸⁴.

➤ Actor número 07.

Persona de sexo masculino, proveniente del municipio de Santiago de Cali, y habita en el sector medio del río Meléndez desde hace aproximadamente cinco años, reubicado por los efectos de la ola invernal. Actualmente es presidente del conjunto residencial en el que habita y simpatiza con las iniciativas comunitarias que se desarrollan en el sector en función del cuidado de los recursos naturales y, a pesar de que no se vincula en estas, aporta de forma individual.

➤ Actor número 08.

Persona de sexo femenino procedente de la ciudad de Bucaramanga ubicada en el departamento de Santander, la cual llegó al sector de Meléndez en el sector alto del

⁸⁴ Universidad Autónoma de Occidente. Proyecto “PERLA” una apuesta para la reconciliación de los territorios. [Citado 09 jul., 2022]. Disponible en: <https://www.uao.edu.co/institucion/fundautonoma/proyecto-perla-una-apuesta-para-la-reconciliacion-de-los-territorios/>

mismo, desde hace aproximadamente doce años, por motivos económicos, ubicándose en el sector en la modalidad de asentamiento irregular. Actualmente es presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio Meléndez y participa en actividades desarrolladas por la Corporación APROMELÉNDEZ, la cual opera como una asociación que realiza acciones para el cuidado de las áreas protegidas del Río Meléndez.

➤ Actor número 09.

Persona de sexo masculino, procedente del departamento del Huila, y vive en el sector alto del río Meléndez desde hace aproximadamente seis años; el cual llegó a este lugar desde el municipio de Versalles ubicado en el Valle del Cauca debido del desplazamiento forzado ocasionado por el conflicto armado interno que se presenta en el país. Esta persona actualmente no se vincula en espacios comunitarios, ni en actividades o iniciativas que contribuyan al cuidado de los recursos naturales.

Anexo No 03. Modelo de matriz para la categorización de la información obtenida.

PRIMERA PARTE													
Entrevistados	Lugar de procedencia			Antigüedad del sector				Relación con el río					
	entrevistado	madre:	padre:	Motivo	Tiempo	Cambio el río	Describe	Visita el río	Frecuencia	Seguridad del río	Anécdota	Animales	Decrece o Crece
E1													
E2													
E3													
E4													
E5													
E6													
E7													
E8													
E9													

SEGUNDA PARTE										
Valor que tiene el río						Percepción del problema de contaminación				
Nivel de Importancia	Significado	Frase	Aporta a su vida	Aporta a su vida	Condiciones actuales	Malos olores	Frecuencia de malos olores	Toma agua del río	Ha bañado en el río	Agua del río es potable

TERCERA PARTE				
Efectos de contaminación				
Problemas de contaminación sí o no	Problemas de contaminación	Desde cuando	Efectos	Beneficios

CUARTA PARTE							
Actitud frente al río							
Es importante el río limpio	Realiza actividades	A nivel persona individual de la casa para dentro	Propone actividades	Conoce proyectos de la comunidad	Dagma o CVC Si o no	Dagma o CVC	Sabe que es POMCA

Observación: Se ajustó la estructura de la matriz para facilitar su visualización (dividiéndola en cuatro partes), teniendo en cuenta que esta se diseñó y diligenció en el formato del programa Microsoft Excel.